

**ΑΤΕΙ ΠΑΤΡΑΣ**  
**ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ**  
**ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

**Θέμα:** « Έρευνα και συγκριτική μελέτη των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούνται σήμερα στα τουριστικά πρακτορεία»



**Όνόματα σπουδαστριών:** Γιαννοπούλου Χριστίνα  
Παπαδημητρίου Μαρίνα

**Εισηγητής :** Κος Αλκιβιάδης Παναγόπουλος

## **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1**

- 1.Αναγκαιότητα και χρησιμότητα των πληροφοριακών συστημάτων.
- 2.Οργάνωση και εξοπλισμός ενός σύγχρονου ναυτιλιακού γραφείου.
- 3.Ονομαστική καταγραφή συστημάτων.

### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2**

- 1.Γενικά χαρακτηριστικά του συστήματος FORTHSEARS
- 2.Παραρτήματα-Πίνακες-Γενικές Πληροφορίες για το FORTHSEARS
- 3.Οι εταιρείες που χρησιμοποιούν το FORTHSEARS-Προορισμοί.
- 4.Προσφερόμενες δυνατότητες διαχείρισης του FORTHSEARS στο FRONT OFFICE.
- 5.Προσφερόμενες δυνατότητες διαχείρισης του FORTHSEARS στο BACK OFFICE.
- 6.Τα πλεονεκτήματα του FORTHSEARS.
- 7.Τα μειονεκτήματα του FORTHSEARS.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3**

- 1.Γενικά χαρακτηριστικά του συστήματος ANALYSIS FERRY LINK.
- 2.Προσφερόμενες δυνατότητες διαχείρισης του ANALYSIS LINK στο FRONT OFFICE.
- 3.Προσφερόμενες δυνατότητες διαχείρισης του ANALYSIS LINK στο BACK OFFICE.
- 4.Τα πλεονεκτήματα του ANALYSIS FERRY LINK.
- 5.Τα μειονεκτήματα του ANALYSIS FERRY LINK.
- 6.Πίνακες.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4**

- 1.Γενικά χαρακτηριστικά του προγράμματος AFOS.
- 2.Πλεονεκτήματα του προγράμματος AFOS.
- 3.Διαδικασία κράτησης.
- 4.Κατηγορίες οχημάτων-πακέτων.
- 5.Εξειδικευμένες δυνατότητες του AFOS.
- 6.Μειονεκτήματα του προγράμματος AFOS.
- 7.Πίνακες.

# ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

## ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.

Τα τελευταία χρόνια η εξέλιξη της τεχνολογίας, πραγματοποιείται με γοργούς ρυθμούς, γεγονός το οποίο μας φέρνει αντιμέτωπους με καινούριες ανάγκες επιμόρφωσης, και ανάπτυξης του μορφωτικού επιπέδου μας.

Η εξέλιξη της τεχνολογίας πραγματοποιείται σε όλους τους τομείς της ζωής μας, από την πιο απλή έκβασή της π.χ. στην κινητή τηλεφωνία, μέχρι την ανώτερη π.χ. στη διευκόλυνση της εργασίας μας σε μια ναυτιλιακή επιχείρηση εξαιτίας της εξέλιξης των πληροφοριακών συστημάτων.

Πριν πέντε χρόνια περίπου, οι κρατήσεις θέσεων σε μια ναυτιλιακή εταιρεία, γίνονταν χειρόγραφα, σε ειδικά διαμορφωμένο έγγραφο, που προορίζονταν για το σκοπό αυτό. Η διαδικασία αυτή ήταν χρονοβόρα, και ιδιαίτερα κουραστική σε περιόδους αιχμής, όπου η κίνηση ήταν αυξημένη και ο κάθε υπάλληλος εξαιτίας αυτού, ήταν πιο επιρρεπής στα λάθη.

Σήμερα όμως τα πράγματα έχουν ομαλοποιηθεί, εξαιτίας της εξέλιξης των πληροφοριακών συστημάτων.

Τα νέα πληροφοριακά συστήματα μας δίνουν την δυνατότητα να κάνουμε κρατήσεις με μικρότερο κίνδυνο λαθών, αφού με το πάτημα ενός πλήκτρου, μπορούμε να δούμε ότι πληροφορία θέλουμε και να διορθώσουμε ταυτόχρονα ότι λάθος κάνουμε. Επίσης με την χρήση των πληροφοριακών συστημάτων εξοικονομούμε χρόνο αφού τα πάντα γίνονται μέσω Η/Υ.

Ταυτόχρονα έχουμε την δυνατότητα, μέσω των πληροφοριακών συστημάτων να βρίσκουμε κρατήσεις που είχαμε κάνει πριν από καιρό, να τις τροποποιούμε, ή ακόμα και να τις ακυρώνουμε πολύ εύκολα και γρήγορα, κάτι το οποίο θα ήταν επίπονο και χρονοβόρο, να γίνει εάν είχαμε ακόμα το σύστημα της χειρόγραφης κράτησης.

Αξιοσημείωτο είναι επίσης να αναφέρουμε πως, τα πληροφοριακά συστήματα, μας δίνουν την δυνατότητα να κάνουμε τηλεφωνικές κρατήσεις, άμεσα, σίγουρα, και πιο

ευέλικτα, αφού το σύστημα αυτόματα μας δείχνει την διαθεσιμότητα που υπάρχει σε θέσεις και οχήματα, την ημερομηνία που επιθυμεί να ταξιδέψει ο πελάτης.

Τέλος, με την χρήση των πληροφοριακών συστημάτων, η δουλειά του υπάλληλου είναι πιο οργανωμένη, απ' το να έχουν στοίβα τους φακέλους και τα αποκόμματα των εισιτηρίων, τα δεδομένα δεν χάνονται και γνωρίζουμε ανά πάσα στιγμή ποιος υπάλληλος έκανε οποιαδήποτε κράτηση, τι ώρα έγινε η κράτηση, και βέβαια εάν η κράτηση έγινε εισιτήριο.

Συμπερασματικά, θα λέγαμε πως η εξέλιξη των πληροφοριακών συστημάτων βοήθησε τις ναυτιλιακές επιχειρήσεις, να οργανώσουν καλύτερα την δουλειά τους, και οι υπάλληλοι να γίνουν πιο εποικοδομητικοί, πάνω στην φύση της δουλειάς, διότι δεν υπάρχει τόση κούραση όση παλιότερα. Τέλος με τα πληροφοριακά συστήματα εξοικονομήστηκε χρόνος, πολύτιμο αγαθό για την δουλειά αυτή.

## **ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΝΟΣ ΣΥΓΧΡΟΝΟΥ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ.**

Για να λειτουργήσει ένα γραφείο σωστά, απαιτείται οργάνωση, και σύγχρονος εξοπλισμός. Η οργάνωση αναφέρεται τόσο στο άψυχο όσο και στο έμψυχο υλικό. Ο εξοπλισμός δε, αναφέρεται, όχι μόνο στα μηχανήματα που χρησιμοποιούνται, αλλά και κατά πόσο η τεχνολογία και τα σύγχρονα μέσα χρησιμοποιούνται στο γραφείο.

Ένα σωστά οργανωμένο γραφείο απαιτεί να κρατούνται στατιστικά στοιχεία με την κίνηση της αγοράς κάθε χρόνου. Με τον τρόπο αυτό υπάλληλοι και πράκτορας προσπαθούν να διορθώσουν τυχόν λάθη στις υπηρεσίες τους και να υιοθετήσουν τυχόν σωστές τακτικές εξυπηρέτησης και οργάνωσης που απόφεραν κέρδη και αύξηση της αγοραστικής δύναμης.

Επίσης θα πρέπει ένα οργανωμένο γραφείο, να αρχειοθετεί κάθε έγγραφο που χρειάζεται ξεχωριστά, και να του αποδίδει την πρέπουσα προσοχή.

Ο πράκτορας του γραφείου, θα πρέπει να ενημερώνεται για καθετί που συμβαίνει στο γραφείο του, πάντα στα πλαίσια της δουλειάς. Με τον τρόπο αυτό αποφεύγονται τυχόν λάθος χειρισμοί από τους υπαλλήλους.

Ένα άλλο βασικό μέτρο οργάνωσης αποτελεί το γεγονός ότι δεν θα πρέπει να αλλάζονται πράγματα από το γραφείο, χωρίς να ενημερώνονται όλοι οι υπάλληλοι. Τα stands, δεν θα πρέπει να μένουν άδεια, αλλά ένα σωστά οργανωμένο γραφείο επιδιώκει πάντα να είναι γεμάτα με διαφημιστικά φυλλάδια της εταιρείας. Επίσης ο χώρος θα πρέπει να διατηρείται καθαρός, και όμορφα διακοσμημένος, έτσι ώστε να ικανοποιείται η όραση του πελάτη όταν μπαίνει στο γραφείο, και να αποκτά καλή εντύπωση για το χώρο.

Οι αποθήκες του γραφείου θα πρέπει να είναι άρτια διαμορφωμένες και οργανωμένες, έτσι ώστε οι υπάλληλοι να μην χρονοτριβούν να βρουν αυτό που θέλουν.

Ο προϊστάμενος του γραφείου, απαιτείται να φτιάχνει το πρόγραμμα με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι όλοι ευχαριστημένοι και βέβαιοι με τρόπο που να καλύπτονται οι ανάγκες του γραφείου.

Επειδή όμως οι πελάτες έρχονται σε επαφή με τον υπάλληλο, πρέπει το εργατικό δυναμικό του γραφείου να τηρεί κάποιους κανόνες και τακτικές οι οποίες είναι οι ακόλουθες:

- ✓ Να είναι ευγενικοί.
- ✓ Υπομονετικοί.
- ✓ Πρόσχαροι.
- ✓ Πρόθυμοι.
- ✓ Καθαροί.
- ✓ Να φορούν όλοι κονκάρδες με το ονοματεπώνυμό τους, και την κατάλληλη ενδυμασία που επιβάλλει η επιχείρηση.
- ✓ Οι άνδρες υπάλληλοι να είναι ξυρισμένοι, και οι γυναίκες περιποιημένες.
- ✓ Δεν πρέπει να καπνίζουν αλλού, εκτός από τον ειδικά διαμορφωμένο χώρο για κάπνισμα.
- ✓ Η συμπεριφορά τους δεν θα πρέπει αν είναι δουλική ή υποκριτική.
- ✓ Απαιτείται να διαθέτουν υπομονή όταν δίνουν πληροφορίες για την επιβίβαση.
- ✓ Δεν πρέπει σε καμιά περίπτωση να τσακωθούν οι υπάλληλοι ή ακόμα και να φωνάξουν μεταξύ τους, όταν μπροστά είναι πελάτης.
- ✓ Όσο δίκιο και να έχει ο υπάλληλος, πρέπει πάντα να κρατάει την ψυχραιμία του, και να κάνει την δουλειά του όσο το δυνατόν καλύτερα και τάχιστα.



- ✓ Δεν πρέπει να φωνάζουν στα πληρώματα των πλοίων.
- ✓ Όταν υπάρχει ουρά, θα πρέπει αμέσως να ενημερωθεί ο προϊστάμενος, έτσι ώστε να στείλει βοήθεια στον υπάλληλο για να εξαλειφθεί άμεσα το «πρόβλημα» και να εξυπηρετηθούν οι πελάτες γρήγορα.
- ✓ Τέλος ο προγραμματισμός της αναχώρησης και της εξυπηρέτησης των πελατών, είναι η άμεση και μοναδική υποχρέωση των υπαλλήλων απέναντι στους πελάτες.

Υπάρχουν ιδιάζουσες περιπτώσεις επιβατών, όπως π. χ οι επιβάτες VIP, όπου απαιτείται ειδική μεταχείριση και οργάνωση του γραφείου. Ενέργειες που απαιτούνται να γίνουν σε μια τέτοια περίπτωση είναι οι ακόλουθες:

- ✓ Ενημέρωση όλων των υπαλλήλων, ότι ταξιδεύει κάποιος επιβάτης VIP.
- ✓ Κοινοποίηση στο πλάνο και στο καράβι που θα ταξιδέψει.
- ✓ Το πλάνο παρακολουθεί την κράτηση του επιβάτη, ελέγχει ημερομηνίες, τσεκάρει τιμές, καμπίνες, και παρατηρεί κάθε αλλαγή που ίσως πραγματοποιηθεί.
- ✓ Την ημέρα του check-in πρέπει οι υπάλληλοι να είναι πολύ προσεκτικοί, μήπως υπάρχει ουρά. Να είναι οι υπάλληλοι εύχαροι, και πρόθυμοι. Να παρατηρήσουν το αυτοκίνητό του επιβάτη VIP πάντα με διακριτικότητα, και αν ενημερώσουν την εξωτερική υπηρεσία.
- ✓ Οι υπάλληλοι της εξωτερικής υπηρεσίας, να παραλάβουν τον επιβάτη VIP, και να προτείνουν στον πελάτη εάν θέλει το αυτοκίνητό του να επιβιβαστεί τελευταίο.

Πέραν όμως από την οργάνωση σε άψυχο και έμψυχο υλικό, όπως είπαμε και στην εισαγωγή, απαιτείται και σύγχρονος εξοπλισμός, καθώς επίσης και χρησιμοποίηση της τεχνολογίας, που θα

διευκολύνει την οργάνωση του γραφείου, και θα συμβάλλει στην καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.

Για να λειτουργήσει λοιπόν σωστά ένα γραφείο, πρέπει να διαθέτει τον εξής εξοπλισμό:

- ✓ Πρέπει οι Η/Υ, να αναβαθμίζονται συνέχεια, καθώς επίσης και το πρόγραμμα που δουλεύεται από τους υπαλλήλους, να ακολουθεί την αναβάθμιση της εταιρείας που πραγματοποιεί.
- ✓ Επίσης απαιτείται η ύπαρξη φαξ.
- ✓ Πρέπει να υπάρχει σε κοντινή απόσταση από τους υπαλλήλους, φωτοτυπικό μηχάνημα, έτσι ώστε να μην χάνουν χρόνο σε φωτοτυπίες.
- ✓ Οι τηλεφωνικές συσκευές, απαιτείται να είναι σύγχρονες, και ευκολόχρηστες, έτσι ώστε οι υπάλληλοι να μπορούν να συνεννοηθούν άρτια με τους πελάτες.
- ✓ Το τηλεφωνικό κέντρο πρέπει να σηκώνει αμέσως τις γραμμές, και να εξυπηρετεί τον πελάτη απόλυτα, και όσο το δυνατόν πιο σύντομα.
- ✓ Απαιτείται σήμερα, να υπάρχει INTERNET και OUTLOOK EXPRESS, στο γραφείο, έτσι ώστε να δέχονται οι υπάλληλοι μηνύματα από συχνούς πελάτες, ή ακόμα και από τον πράκτορα που τυχόν απουσιάζει από το γραφείο. Επίσης το INTERNET, είναι χρήσιμο για τους υπαλλήλους που θέλουν να βρουν πληροφορίες για θέματα που αφορούν το γραφείο.
- ✓ Κάθε σύγχρονο γραφείο σήμερα, διαθέτει ιστοσελίδα στο διαδύκτιο, για την εξυπηρέτηση των πελατών. Πολλοί θεωρούν πως με τον τρόπο αυτό, σε λίγα χρόνια οι κρατήσεις θα γίνονται μόνο μέσω διαδυκτίου. Αυτό κατά την άποψή μου δεν υφίσταται, απλά με το διαδύκτιο διευκολύνεται ο πελάτης αλλά και ο υπάλληλος.
- ✓ Επίσης απαιτείται καλός φωτισμός, εξαερισμός, άνετες καρέκλες για τους υπαλλήλους, χρήσιμα εργαλεία γραφείου όπως π,χ στυλό, διορθωτικό, χαρτιά, συνδετήρες, συραπτικά, ζελατίνες.

## **ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΑΝΑΛΥΣΟΥΜΕ.**

Τα προγράμματα που θα αναλύσουμε είναι τρία. Τα πιο διαδεδομένα στις ναυτιλιακές επιχειρήσεις, και στα ναυτιλιακά γραφεία. Τα προγράμματα είναι τα ακόλουθα και θα αναλυθούν λεπτομερέστατα στα επόμενα κεφάλαια:

- ✓ FORTH SEARS.
- ✓ ANALYSIS FERRY LINK.
- ✓ AFOS.

Επίσης, κατά την ανάλυση των προγραμμάτων αυτών, προσκομίζουμε μάσκες, έτσι ώστε να γίνει καλύτερη η κατανόηση των προγραμμάτων, και καλύτερη επεξήγηση αυτών. Σε ορισμένες περιπτώσεις οι μάσκες αυτές παρουσιάζονται ως παράρτημα στο τέλος της ανάλυσης, σε άλλες περιπτώσεις δε, ταυτόχρονα με την ανάλυση, έτσι ώστε να γίνει πιο κατανοητό το πρόγραμμα.

Ας ξεκινήσουμε λοιπόν την περιήγηση στο χώρο των ναυτιλιακών προγραμμάτων...

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

## ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ FORTH SEARS

Το FORTH SEARS αποτελεί το βασικότερο πρόγραμμα έκδοσης εισιτηρίων σε ένα ναυτιλιακό γραφείο αλλά και σε κάθε τουριστικό γραφείο επίσης.

Είναι ένα πρόγραμμα, που αμέσως μετά την έκδοσή του, χρησιμοποιήθηκε ευρέως από πληθώρα εταιρειών, εξαιτίας των διευκολύνσεων και των δυνατοτήτων που παρέχει.

Το FORTH SEARS χρησιμοποιείται για την έκδοση εισιτηρίων εσωτερικού, αλλά και εξωτερικού.

Ορισμένες εταιρείες που χρησιμοποιούν το πρόγραμμα αυτό είναι: BLUE STAR, SUPERFAST, MINOAN, ANEK, HELLENIC SEAWAYS, MY WAY, G. A FERRIES, AGOUDIMOS κ. α.

BLUE STAR FERRIES-SUPERFAST: Η εταιρεία αυτή χρησιμοποιεί το FORTH SEARS για να εκδίδει εισιτήρια εξωτερικού για δρομολογία: Ανκονα, Βενετία, Μπρίντεζι, με διάφορες εταιρείες όπως MINOAN, ANEK και MY WAY, και για εκδόσεις εισιτηρίων εσωτερικού, Αιγαίο και Δωδεκάνησα με άλλες εταιρείες.

Το ίδιο ακριβώς κάνουν και οι άλλες εταιρείες, δηλ MINOAN, ANEK οι οποίες εκδίδουν εισιτήρια για δρομολόγια που διεξάγει η BLUE STAR και η SUPERFAST.

Για να κάνουμε κράτηση στο πρόγραμμα αυτό, αρχικά μπαίνουμε στο δρομολόγιο που επιθυμεί ο πελάτης, και το επιλέγουμε. Έτσι βλέπουμε αμέσως την διαθεσιμότητα του πλοίου, σε καμπίνες, σε κατάστρωμα, σε θέσεις αεροπορικού τύπου, καθώς επίσης και την διαθεσιμότητα σε χωρητικότητα αυτοκινήτων, μηχανών, Camper, Trailer, Caravan.

Αφού επιλέξουμε το δρομολόγιο, τα άτομα, το αυτοκίνητο, και την ημερομηνία επιστροφής, εάν βέβαια επιθυμεί ο πελάτης εισιτήριο μετ' επιστροφής, με το πλήκτρο F1 δηλώνουμε όνομα και επώνυμο επιβατών, φύλλο, ηλικία και διάφορες εκπτώσεις που τυχόν ισχύουν όπως:

πολυτεκνία, φοιτητικό κ. α. Εάν πρόκειται για έκδοση εισιτηρίου εξωτερικού απαιτείται στην ίδια μάσκα να δηλώνεται και αριθμός διαβατηρίων για υπηκόους εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης π. χ επιβάτες με Τούρκικο διαβατήριο. Αφού λοιπόν συμπληρωθούν τα στοιχεία επιβατών με απόλυτη ακρίβεια με το πλήκτρο TAB μεταβαίνουμε αυτόματα στο τμήμα αυτοκινήτου, μηχανής για να συμπληρώσουμε τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος.

Αφού διεκπεραιώσουμε και τη συμπλήρωση των στοιχείων του οχήματος, με το πλήκτρο F3 βλέπουμε το κόστος της κράτησης, και με το πλήκτρο F6 τελειοποιείται η κράτηση του πελάτη. Μας δίνει το σύστημα αυτόματα έναν αριθμό, ο οποίος ονομάζεται κωδικός κράτησης και την ημερομηνία OPTION DATE μέχρι την οποία ο πελάτης θα πρέπει να έχει παραλάβει το εισιτήριο του. Εάν δεν το παραλάβει μέχρι την συγκεκριμένη ημερομηνία, η κράτησή του ακυρώνεται αυτόματα. Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί κράτηση αλλά απευθείας έκδοση τότε με το πλήκτρο F1 εκδίδουμε το εισιτήριο του.

Επίσης θα πρέπει να πούμε πως το FORTH SEARS μας δίνει την δυνατότητα να επιλέγουμε εκπτωτικές προσφορές όπως «οικογενειακά πακέτα», «supersaver», με την χρήση κωδικών και το πάτημα δύο πλήκτρων.

Ταυτόχρονα έχουμε την δυνατότητα να βρίσκουμε κρατήσεις που έχουμε κάνει με το πάτημα του πλήκτρου F9, και να προβαίνουμε στην τροποποίηση τους, και στην επεξεργασία τους. Τροποποιήσεις μπορούμε να κάνουμε

1. Στο φύλλο επιβάτη( μόνο σε κρατήσεις με θέσεις κατάστρωμα, και καθίσματα αεροπορικού τύπου.
2. Τύπο επιβάτη( CHILD, ADULT, INFANT)
3. Εκπτώσεις

Μία άλλη βασική δυνατότητα του FORTH SEARS είναι η ακύρωση μίας κράτησης. Κρατήσεις με προθεσμία μπορούν να ακυρωθούν μέσω του συστήματος OPEN SEAS με την ~~Μεδία~~ ~~σημείωση~~ ~~πρέπει~~ μία αίτηση για κράτηση, και εισιτήρια που έχουν εκδοθεί δεν μπορούν να ακυρωθούν μέσω του OPEN SEAS, αλλά από την ίδια την εταιρεία που διεξάγει το δρομολόγιο.

Τέλος θα ήταν απαραίτητο να αναφέρω κάποιες γενικές πληροφορίες για το σύστημα FORTH SEARS:

1. Μπορούμε να εισάγουμε μέχρι 9 επιβάτες και 1 όχημα ανά κράτηση.
2. Το χειρόγραφο εισιτήριο έχει πλέον καταργηθεί.
3. Στο πεδίο «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» επιλέγετε SUPERFAST για κρατήσεις ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ και BLUE STAR για κρατήσεις ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ.
4. Οι καινούργιες λειτουργίες του συστήματος είναι πλέον διαθέσιμες για όσους έχουν κάνει αναβάθμιση στην έκδοση v3.10 του Open Seas.
5. Κατά την έκδοση του εισιτηρίου με ανοιχτή ημερομηνία επιστροφής ο ναύλος της επιστροφής υπολογίζεται με βάση την χαμηλή περίοδο του ισχύοντος τιμοκαταλόγου, και σε διαφορετική περίπτωση ο επιβάτης οφείλει να καταβάλει την προκύπτουσα διαφορά ναύλου, μεσαίας, ή υψηλής περιόδου στο σημείο κράτησης του εισιτηρίου
6. Έχετε πλέον την δυνατότητα, να εισάγετε τα στοιχεία διαβατηρίου ή ταυτότητας και την ημερομηνία λήξεως, στο πεδίο, «ΤΑΥΤ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟ» στην οθόνη ΚΡΑΤΗΣΗ /ΕΚΔΟΣΗ (έως 13 χαρακτήρες). Τα στοιχεία αυτά θα εμφανίζονται στην κράτηση από το κεντρικό σύστημα κρατήσεων των εταιρειών SUPERFAST FERRIES και BLUE STAR FERRIES.

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΘΕΣΕΩΝ / ΟΧΗΜΑΤΩΝ**

(Εικ.1)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΜΠΙΝΩΝ SFF/BSF ΣΤΟ OPEN SEAS		ΤΥΠΟΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΤΟ OPEN SEAS	
ΜΠΡΟΣΟΥΡΑ SFF	FORTH CRS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ SFF/BSF	FORTH CRS
LUX	LUX	BAGGAGE TRAILER	BGT
AA2	AA4	BOAT TRAILER	BGT
A3	AA4	CAMPER	CMP
A4	AA4	CAMPER OVER 2M HIGH	CMPH
AA2SPECIAL	AA2	CARAVAN	CRV
A2	A2	IX<4,25M IN LENGTH	IX1
AB2	AB4	IX<4,25M IN LENGTH	IX2
AB3	AB4	IX OVER 2M HIGH	IX3
AB4	AB4	MOTO<250CC(DOMESTIC)	MA
MALE TORMITORIES	DOM	MINI BUS-BUS	MBS
FEMALE TORMITORIES	DOF	MINI BUS OVER 2M HIGH	MBSH
AIR SEAT	S	MOTO>250CC(DOMESTIC)	ME
DECK	D	MOTO/SCOOTERS (INTERNATIONAL)	MO1



## ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Με το πλήκτρο **TAB** περνάμε στο πεδίο "ΘΕΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ".

Πληκτρολογώντας "**ENTER**" και "**F4**" βλέπουμε τον πίνακα με τις κατηγορίες οχημάτων. (Εικ. 2)

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
BGT	BAGGAGE TRAILER
BTT	BOAT TRAILER
CMP	CAMPER
CMPH	CAMPER HEIGHT OVER 2 METERS
ERV	CARAVAN
IX1	IX < 4.25
IX2	IX > 4.25
IX3	IX HEIGHT OVER 2 METERS
MA	MO TO < 250 CC
MBS	MINI BUS - BUS

Με το κάτω βελάκι επιλέγουμε την κατηγορία και πληκτρολογούμε **ENTER**.

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΥΠΟΥ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

### BGT-BAGGAGE TRAILER

Ρυμούλκες αποσκευών έως 2 μέτρα ύψος.

Επιλέγετε την κατηγορία και συμπληρώνετε τα μέτρα μήκους στο πεδίο "ΜΗΚΟΣ".

Τύπος οχημ.	Μον.	Μήκος	Υψος
BGT	1	250	

### BTT-BOAT TRAILER

Ρυμούλκες σκαφών έως 2 μέτρα ύψος.

Επιλέγετε την κατηγορία και συμπληρώνετε τα μέτρα μήκους στο πεδίο "ΜΗΚΟΣ".

Τύπος οχημ.	Μον.	Μήκος	Υψος
BTT	1	100	

### CMP-CAMPER - Τροχόσπιτο έως 2 μέτρα ύψος.

Επιλέγετε την κατηγορία και συμπληρώνετε τα μέτρα μήκους στο πεδίο "ΜΗΚΟΣ".

Τύπος οχημ.	Μον.	Μήκος	Υψος
CMP	1	500	

**CMRH-CAMPER HIGH**-Τροχόσπιτο πάνω από 2 μέτρα ύψος.  
Επιλέγεται την κατηγορία και συμπληρώνεται τα αντίστοιχα μέτρα μήκους  
στο πεδίο "ΜΗΚΟΣ".

Τύπος οχημ.	Μόν.	Μήκος	Υψος	Επιβ.
CMRH	1	500		

**IX1-CAR OR JEEP**-Έως 2 μέτρα ύψος.  
Επιλέγεται την κατηγορία και συμπληρώνεται τα αντίστοιχα μέτρα μήκους  
στο πεδίο "ΜΗΚΟΣ".

Τύπος οχημ.	Μόν.	Μήκος	Υψος	Επιβ.
IX1	1	425		

**IX3-CAR OR JEEP**-Πάνω από 2 μέτρα ύψος.  
Επιλέγεται την κατηγορία και συμπληρώνεται τα αντίστοιχα μέτρα μήκους  
στο πεδίο "ΜΗΚΟΣ".

Τύπος οχημ.	Μόν.	Μήκος	Υψος	Επιβ.
IX3	1	500		

**MBS-MINIBIBUS**-Έως 2 μέτρα ύψος.  
Επιλέγεται την κατηγορία και συμπληρώνεται τα αντίστοιχα μέτρα μήκους  
στο πεδίο "ΜΗΚΟΣ".

Τύπος οχημ.	Μόν.	Μήκος	Υψος	Επιβ.
MBS	1	600		

**MBSH-MINIBUS HIGH**-Πάνω από 2 μέτρα ύψος.  
Επιλέγεται την κατηγορία και συμπληρώνεται τα αντίστοιχα μέτρα μήκους  
στο πεδίο "ΜΗΚΟΣ".

Τύπος οχημ.	Μόν.	Μήκος	Υψος	Επιβ.
MBSH	1	600		

**ME > 250CC-MOTORCYCLE OVER 250 CC** (Για τα διεθνή δρομολόγια)

Τύπος οχημ.	Μόν.	Μήκος	Υψος	Επιβ.
ME	1	100		

# ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΚΑΜΠΙΝΩΝ ΑΑ2, Α3

## Βήμα 1

Στο πεδίο "ΘΕΣΗ" πληκτρολογείτε F3 για να εμφανισθεί ο πίνακας διαθεσιμότητας και επιλέγετε τον κωδικό της τετράκλινης καμπίνας, ΑΑ4.  
(Εικ. 3)

## Βήμα 2

Στο πεδίο "ΟΛΟΚΛΗΡΗ" εισάγετε τον αριθμό καμπινών που χρειάζεστε, 1 εάν χρειάζεστε μία ΑΑ2/Α3, 2 εάν χρειάζεστε δύο και ούτω καθ' εξής.  
(Εικ. 3)

(Εικ. 3)

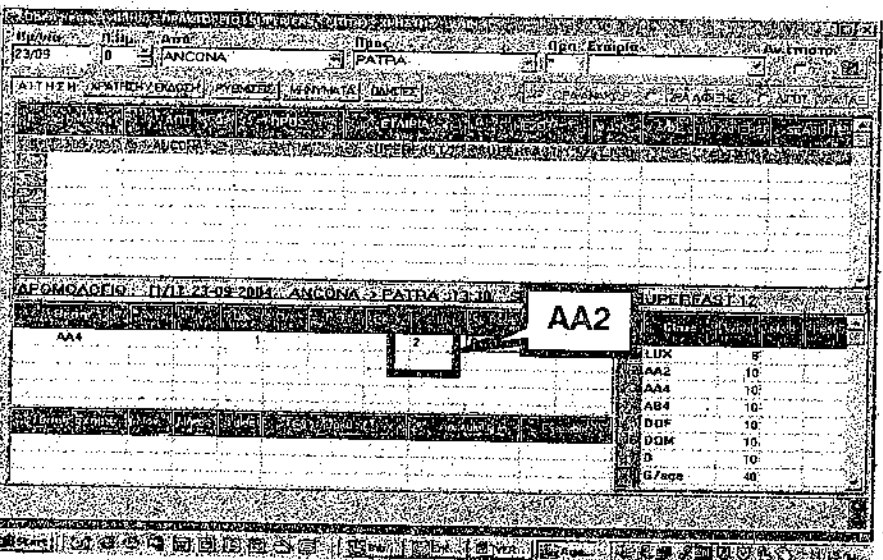
ΘΕΣΗ	ΤΙΜΗ/ΖΕΥΓ	ΑΝΔΡ	ΓΥΝ	ΟΛΟΚ	ΑΝΑ	ΓΥΝ
LUX	0,00			7		
ΑΑ2	0,00			10		
ΑΑ4	0,00			1		
ΑΒ4	0,00			10		
DDM	0,00			10		
DDF	0,00			10		
D	0,00			10		
IX1						
IX2						
MO1						
MO2						

με ESC βγαίνετε από τον πίνακα διαθεσιμότητας.

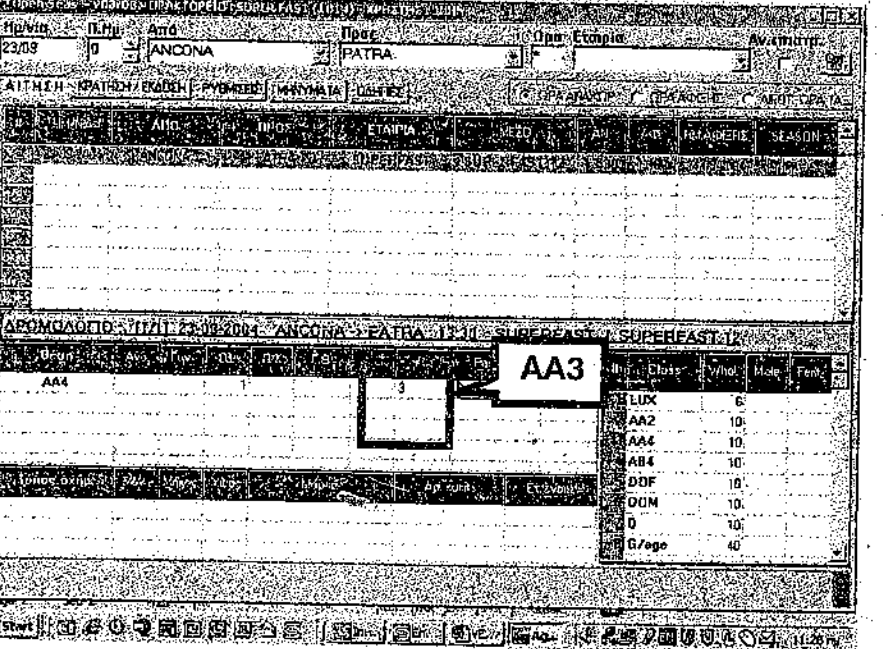
**Βήμα 3**

α) Προχωρήστε στο πεδίο "#" και πληκτρολογήστε τον αριθμό ατόμων που θα χρησιμοποιήσουν την καμπίνα, 2 εάν επιθυμείτε την AA2 ή 3 εάν επιθυμείτε την A3, και "ENTER". (Εικ. 4 / 5)

(Εικ. 4)



(Εικ. 5)



Με F1 περνάτε στην οθόνη ΚΡΑΤΗΣΗ / ΕΚΔΟΣΗ όπου εμφανίζονται τα πεδία για να συμπληρώσετε τα στοιχεία επιβατών που θα χρησιμοποιήσουν τις AA2 ή A3 καμπίνες που έχετε επιλέξει. (Εικ. 6 / 7)

κ. 6)

The screenshot shows a flight reservation software interface. At the top, there are fields for 'Αριθ. Πρωτ.' (08), 'Από' (ANCONA), and 'Προς' (PATRA). Below this, there are several menu options: 'ΚΡΑΤΗΣΗ / ΕΚΔΟΣΗ', 'ΕΠΙΒΑΤΕΣ', 'ΜΗΝΥΜΑΤΑ', and 'ΟΜΙΛΕΣ'. A central panel displays 'SUPERFAST / SUPERFAST II' and a box labeled 'AA2'. Below this, there is a table with columns for 'ΑΑ', 'COI', 'W', 'AD', and 'DEF'. The table contains two rows of data. At the bottom right, there is a section for 'Επιβατικές πληροφορίες' with fields for 'Αριθ. Πρωτ.' (229), 'ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΗ', and 'ΜΕΤΡΗΣΗ'.

κ. 7)

The screenshot shows a flight reservation software interface, similar to the previous one. The 'Αριθ. Πρωτ.' field now contains '09'. The 'Από' field is 'ANCONA' and the 'Προς' field is 'PATRA'. The menu options are the same. The central panel displays 'SUPERFAST / SUPERFAST II' and a box labeled 'A3'. Below this, there is a table with columns for 'ΑΑ', 'COI', 'W', 'AD', and 'DEF'. The table contains three rows of data. At the bottom right, there is a section for 'Επιβατικές πληροφορίες' with fields for 'Αριθ. Πρωτ.' (229), 'ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΗ', and 'ΜΕΤΡΗΣΗ'.

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΚΑΜΠΙΝΩΝ ΑΒ2, ΑΒ3:

βήμα 1

στο πεδίο "ΘΕΣΗ" πληκτρολογείτε **F3** για να εμφανισθεί ο πίνακας διαθεσιμότητας και επιλέγετε τον κωδικό της τετράκλινης καμπίνας, **ΑΒ4**.

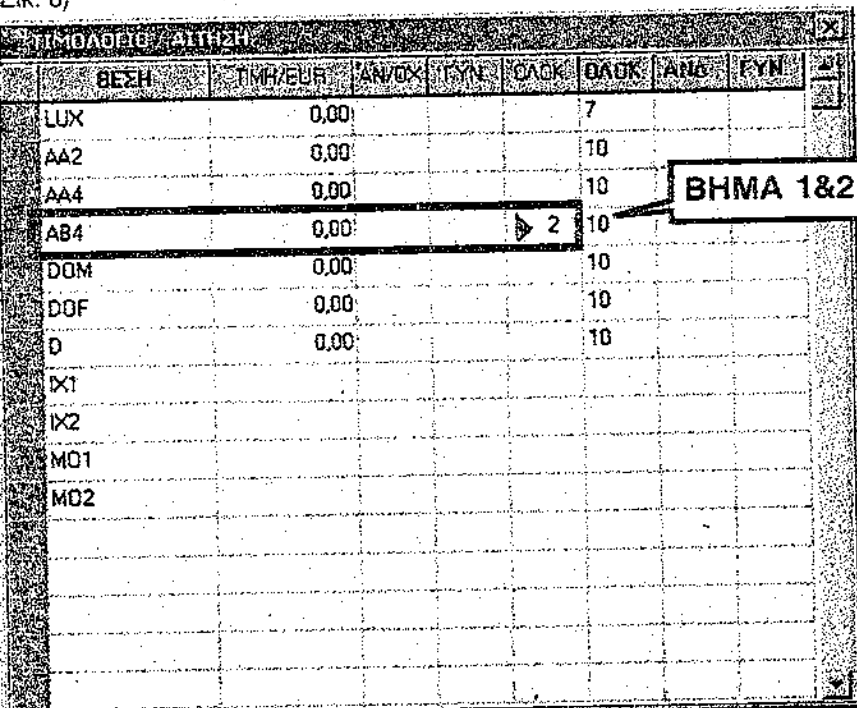
Εικ. 8)

βήμα 2

στο πεδίο "ΟΛΟΚΛΗΡΗ" εισάγετε τον αριθμό καμπινών που χρειάζεστε, **1** εάν χρειάζεστε μία **ΑΒ2/ΑΒ3**, **2** εάν χρειάζεστε δύο και ούτω καθ' εξής.

Εικ. 8)

Εικ. 8)



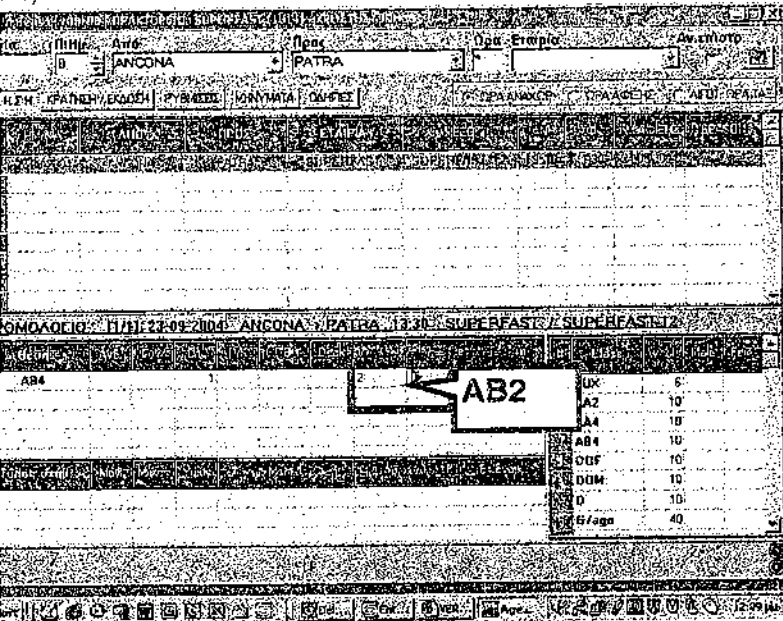
ΘΕΣΗ	ΤΙΜΗ/ΕΥΡ	ΑΝ/ΟΧ	ΓΥΝ	ΟΛΟΚ	ΘΑΟΚ	ΑΝΑ	ΓΥΝ
LUX	0,00				7		
ΑΑ2	0,00				10		
ΑΑ4	0,00				10		
<b>ΑΒ4</b>	0,00			<b>2</b>	10		
DOM	0,00				10		
DOF	0,00				10		
D	0,00				10		
IX1							
IX2							
M01							
M02							

Με ESC βγαίνετε από τον πίνακα διαθεσιμότητας.

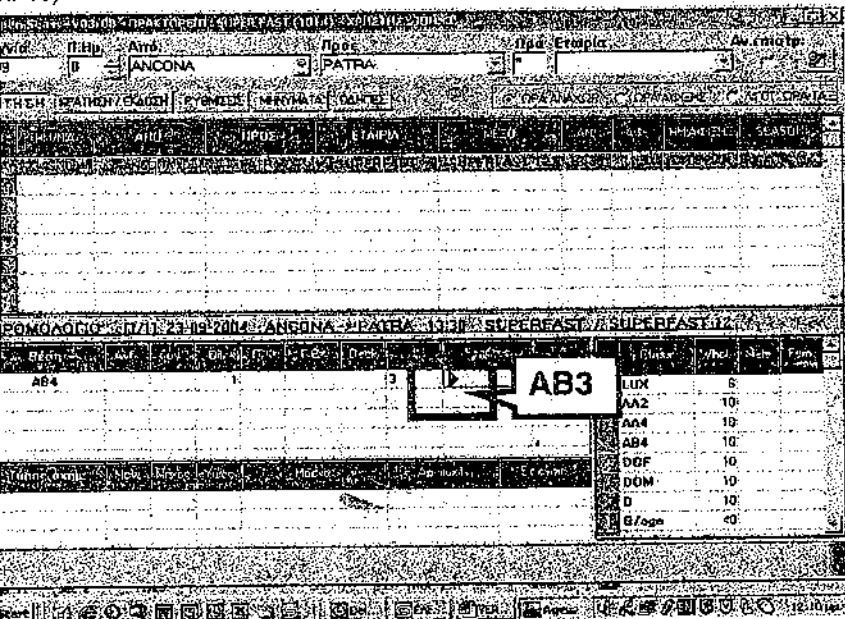
μα 3

Προχωρήτε στο πεδίο "#" και πληκτρολογείτε τον αριθμό ατόμων που θα χρησιμοποιήσουν την καρμπίνα, 2 εάν επιθυμείτε την AB2 ή 3 εάν επιθυμείτε την AB3, και "ENTER". (Εικ: 9 /10)

9)



10)



3) Με F1 περνάτε στην οθόνη ΚΡΑΤΗΣΗ / ΕΚΔΟΣΗ όπου εμφανίζονται τα πεδία για να συμπληρώσετε τα στοιχεία επιβατών που θα χρησιμοποιήσουν τις AA2 ή A3 καμπίνες που επιλέξατε. (Εικ. 11 / 12)

Εικ. 11)

The screenshot shows a flight reservation system interface. At the top, there are fields for 'Αριθμός' (239), 'Π.Ν.Π.' (0), 'Από' (ANCONA), 'Προς' (PATRA), 'Όροι Είσοδου', and 'Αντιστροφή'. Below this, there are buttons for 'ΑΙΤΗΣΗ', 'ΚΡΑΤΗΣΗ/ΕΚΔΟΣΗ', 'ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ', 'ΜΑΡΜΑΙΙΑ', and 'ΟΔΗΓΕΙΣ'. The main header reads 'ΑΡΜΟΛΟΓΙΟ: ΠΛΗΡΗΣ 2004 ANCONA-PATRA 13.00 SUPERFAST / SUPERFAST 12'. Below the header is a table with columns for 'AB4', 'CUI', 'W', 'AD', and 'DEF'. The first row has a callout box labeled 'AB2' pointing to the 'DEF' column. Below the table is a section for 'Γενικές παρατηρήσεις' with a 'ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ' dropdown menu. At the bottom, there is a toolbar with various icons and a status bar.

Εικ. 12)

The screenshot shows the same flight reservation system interface as in Figure 11. The main header is identical. The table below the header has three rows, each with a callout box labeled 'AB3' pointing to the 'DEF' column. The rest of the interface, including the 'Γενικές παρατηρήσεις' section and the toolbar, is the same as in Figure 11.

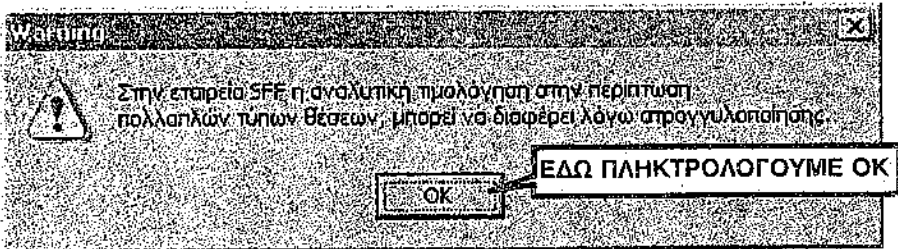


# ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΚΡΑΤΗΣΗΣ

ηλεκτρολογώντας το F3 στην οθόνη ΚΡΑΤΗΣΗ / ΕΚΔΟΣΗ το σύστημα εμφανίζει:

την προειδοποίηση ότι στην ανάλυση των τιμών ενδέχεται να υπάρχουν ασυμφωνίες με τον επίσημο τιμοκατάλογο της εταιρίας. Το γενικό σύνολο όμως είναι πάντα ΣΩΣΤΟ. (Εικ. 13)

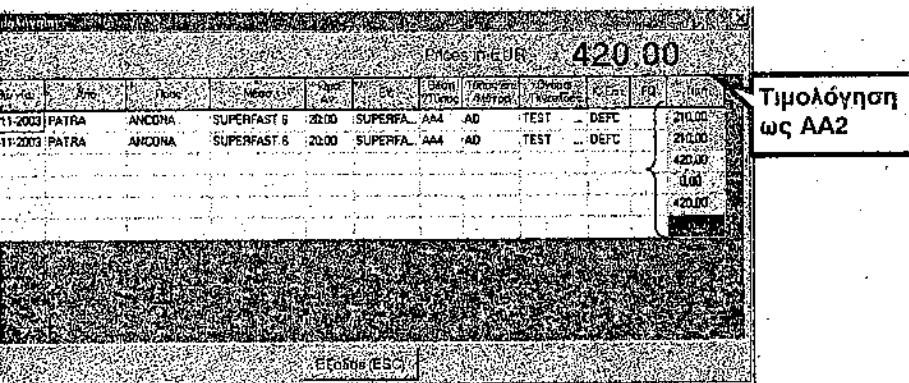
(Εικ. 13)



αι,

Την τιμολόγηση της κράτησης. (Εικ. 14)

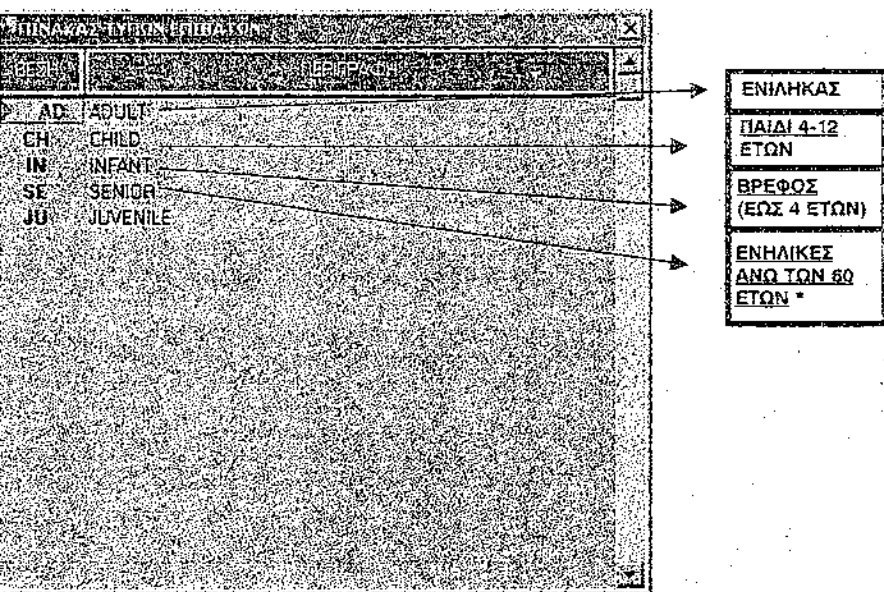
(Εικ. 14)



## ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ ΤΥΠΟΥ ΕΠΙΒΑΤΩΝ

Για την επιλογή Τύπου Επιβάτη πληκτρολογούμε **ENTER** στο πεδίο "ΤΥΠΟΣ ΕΠΙΒΑΤΗ" και με το κάτω βελάκι επιλέγουμε τον τύπο επιβάτη και πληκτρολογούμε **ENTER**. (Εικ. 15)

Εικ. 15)



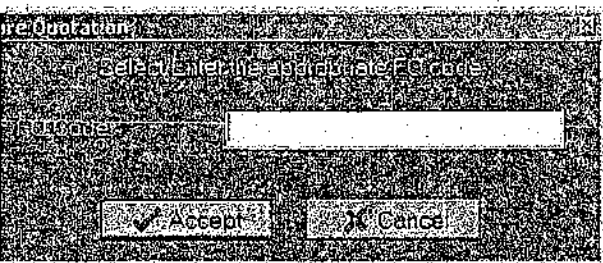
Για να δείτε την τιμή της κράτησης πληκτρολογείτε **F3**.

Όταν θέλουμε να χαρακτηρίσουμε έναν επιβάτη ως **SENIOR** επιλέγουμε τον τύπο επιβάτη **ADULT** και τον τύπο έκπτωσης **SE** (ενήλικες άνω των 60 ετών).

**ΕΠΙΛΟΓΗ ΕΚΠΤΩΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ  
"ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΑ ΠΑΚΕΤΑ" & "SUPERSAVER"**

Πληκτρολογώντας CTRL F7 στην οθόνη ΚΡΑΤΗΣΗ/ΕΚΔΟΣΗ εμφανίζεται  
το παράθυρο FARE QUOTATION όπου πληκτρολογείτε τον κωδικό της  
προσφοράς που επιθυμείτε στο πεδίο "FQ CODE" και ENTER. (Εικ. 16)

(Εικ. 16)



**ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΑ ΠΑΚΕΤΑ**

**ΚΩΔΙΚΟΙ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΛΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ  
(ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΑ ΑΔΡΙΑΤΙΚΗΣ)**

- SA FAMILY PACKAGE A (ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΠΑΚΕΤΟ Α)
- SB FAMILY PACKAGE B (ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΠΑΚΕΤΟ Β)
- SC FAMILY PACKAGE C/SUPER ECONOMY (ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΠΑΚΕΤΟ Γ)

**ΚΩΔΙΚΟΙ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΜΕ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ  
ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΑ ΑΔΡΙΑΤΙΚΗΣ**

M=BARI A=ANCONA P=PATRAS B=BRINDISI)

ο ΓΡΑΜΜΑ ΚΩΔΙΚΟΥ-το πρώτο γράμμα του ονόματος του λιμανιού  
αναχώρησης (π.χ. P εάν το λιμάνι αναχώρησης είναι η Πάτρα, ανεξαρτήτως  
προορισμού).

ο ΓΡΑΜΜΑ ΚΩΔΙΚΟΥ-το πρώτο γράμμα του ονόματος του λιμανιού  
αναχώρησης στην επιστροφή (π.χ. M εάν η επιστροφή είναι από Μπάρι)

ο ΓΡΑΜΜΑ ΚΩΔΙΚΟΥ-περιγραφή οικογενειακού πακέτου (A για  
οικογενειακό Πακέτο Α, B για Οικογενειακό Πακέτο Β και C για  
οικογενειακό Πακέτο Γ (C)

Π.Χ. Εάν ο πελάτης ζητήσει το Οικογενειακό Πακέτο C και ταξιδεύει από  
Πάτρα για Ανκόνα και επιστρέφει από Μπάρι για Πάτρα, ο κωδικός του  
προϊόντος είναι PMC.

**ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ:**

1. Η κράτηση και η έκδοση του εισιτηρίου πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί τουλάχιστον 45 μέρες πριν την ημέρα αναχώρησης.
2. Η συγκεκριμένη προσφορά είναι διαθέσιμη μόνο στα δρομολόγια Αδριατικής για Ανκόνα και Μπάρι και μόνο για κρατήσεις με επιστροφή.

**ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΡΕΒΑΤΙΩΝ**

Η επιλογή κρεβατιών γίνεται αυτομάτως από το σύστημα για τις κρατήσεις **SFF/BSF** και δεν επιδέχεται παρέμβαση του χρήστη.

**ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ**

Ελεγχόμενος F1 εκδίδεται θερμικό εισιτήριο της κράτησης. (Εικ. 17)

(Εικ. 17)

ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑ (ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑ) ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑ		<b>F 36019863</b>	
Trade No: FORTHERS			
Lead Pass Name: T TRST			
VEHICLE: SUPERFAST 11 ROUTE: PATRA-ANCONA DATE: 20-OCT-03 14:30		VEHICLE: OPEN ROUTE: ANCONA-PATRA DATE: OPEN	
TOTAL EUR 600.00		TOTAL EUR 600.00	
GRAND TOTAL EUR 1200.00			
SUBJECT TO TERMS AND CONDITIONS ATTACHED (0000-FLM31)			
ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑ (ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑ) ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑ		<b>F 36019863</b>	
Trade No: FORTHERS			
Lead Pass Name: T TRST			
VEHICLE: SUPERFAST 11 ROUTE: PATRA-ANCONA DATE: 20-OCT-03 14:30 CAR/ADULT/CHILD: 1: 63.00 ADULT: 1: 437.00 LUX: 2 KAYAK 650: 1		VEHICLE: OPEN ROUTE: ANCONA-PATRA DATE: OPEN CAR/ADULT/CHILD: 1: 63.00 ADULT: 1: 437.00 LUX: 2 KAYAK 650: 1	
TOTAL EUR 940.00		TOTAL EUR 610.00	
GRAND TOTAL EUR 1550.00			
SUBJECT TO TERMS AND CONDITIONS ATTACHED (0000-FLM31)			
ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑ (ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑ) ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑ		<b>F 36019863</b>	
Trade No: FORTHERS			
Lead Pass Name: T TRST			
VEHICLE: SUPERFAST 11 ROUTE: PATRA-ANCONA DATE: 20-OCT-03 14:30 CAR/ADULT/CHILD: 1: 63.00 ADULT: 2: 437.00 LUX: 2 KAYAK 650: 1		VEHICLE: OPEN ROUTE: ANCONA-PATRA DATE: OPEN	
TOTAL EUR 800.00		TOTAL EUR 600.00	
GRAND TOTAL EUR 1400.00			
SUBJECT TO TERMS AND CONDITIONS ATTACHED (0000-FLM31)			

# ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ

Πληκτρολογώντας F6 κάνετε κράτηση με προθεσμία και εμφανίζεται ο αριθμός κράτησης του συστήματος OPEN SEAS καθώς και η Ημερομηνία Λήξεως της προθεσμίας. (Εικ.18)

(Εικ. 18)

The screenshot shows a software interface with a menu bar at the top containing options like 'ΑΡΧΕΙΑ', 'ΚΡΑΤΗΣΗ/ΕΚΔΟΣΗ', 'ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ', 'ΜΗΝΥΜΑΤΑ', and 'ΒΟΗΘΕΙΑ'. Below the menu bar, there are several input fields for 'Ημερία' (17/05), 'Π.Ημ.' (10), 'Από' (IGOUMENITSA), 'Προς' (BARI), 'Όρα' (Εταιρία), and 'Αν. Εταιρία'. A status bar at the bottom of the window displays 'ΑΡΧΗΜΟΛΟΓΙΟ: Π/2/ 23/04/2004 - ΑΝΘΩΝΑ - ΡΑΤΡΑ 13:30 SUPERFAST / SUPERFAST II'. The main area contains a table with columns 'D', 'C02', 'M', 'AD', 'TEST', 'D', 'DEF', and 'GR'. A modal dialog box is open in the center, titled 'Απόσπασμα', with the following text: 'ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ: 0020997620', 'OPTION DATE: 21/04/2004', and 'OPTION TIME: 14:09'. The dialog has an 'OK' button. At the bottom right, there is a 'Γενικές παρατηρήσεις' section with a 'ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ' button and a '23:31' timer. The Windows taskbar at the very bottom shows the system clock as 3:00 PM.

**ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ  
(TIME-LIMITED OPTIONAL RESERVATION)**

Με F6 ολοκληρώνετε την κράτηση με προθεσμία.

Ανακαλείτε την κράτηση με F9 και αφού εμφανιστούν τα πλήρη στοιχεία πληκτρολογείτε Alt F12. (Εικ. 19)

(Εικ. 19)

TIME-LIMITED OPTIONAL RESERVATION	
AGENCY CODE/USER	10004/30-NHMAS
OPTION EXPIRY DATE	13/10/2004
CARRIER PNR	40921150
PARTICRS PNR	20323570
ACCOUNT DUE	1370.00

DATE-TIME : 12/10/2004 14:38  
 ROUTE : PATRA-ATHENS  
 VESSEL : SUPERFAST 11  
 LEAD PAX NAME : TEST  
 PASS TYPE/SEX : TEST

PASS TYPE/SEX	ACCOMMODATION
AD/M	0B4
AD/F	0B4
AD/M	0B4
AD/F	0B4
AD/P	00P
AD/F	00P

VEHICLE	REGISTRATION NUMBER
IX1	TRE12345
BT1	XXKRR334

DATE-TIME : 20/10/2004 13:30  
 ROUTE : ANCONA-PATRA  
 VESSEL : SUPERFAST 11  
 LEAD PAX NAME : TEST  
 PASS TYPE/SEX : TEST

PASS TYPE/SEX	ACCOMMODATION
AD/M	0B4
AD/F	0B4
AD/M	0B4
AD/F	0B4
AD/P	00P
AD/F	00P

VEHICLE	REGISTRATION NUMBER
IX1	TRE12346
BT1	XXKRR334

Το παρόν έντυπο λειτουργεί ως έντυπο επιβεβαίωσης κράτησης προς τον πελάτη χωρίς την έκδοση εισιτηρίου και συνεπώς χωρίς την άμεση χρέωση της κράτησης όπου έχει εκδοθεί εισιτήριο.  
 -For international routes terms and conditions of carriage which are illustrated in the SUPERFAST FERRIES & BLUE STAR FERRIES brochures, are valid

Το συγκεκριμένο έντυπο λειτουργεί ως έντυπο επιβεβαίωσης κράτησης προς τον πελάτη χωρίς την έκδοση εισιτηρίου και συνεπώς χωρίς την άμεση χρέωση της κράτησης όπου έχει εκδοθεί εισιτήριο.

Εάν μέχρι την ημερομηνία λήξεως της προθεσμίας (Option Expiry Date) που αναγράφεται στο έντυπο, δεν έχει εκδοθεί εισιτήριο ή ΡΤΑ η κράτηση θα ακυρωθεί αυτομάτως από το σύστημα.

## ΕΥΡΕΣΗ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ

1. Πληκτρολογούμε **F9** για την εύρεση μίας κράτησης με προθεσμία είτε με τον κωδικό κράτησης **OPEN SEAS** είτε με τον κωδικό κράτησης **AFOS**.
2. Πληκτρολογούμε **ALT F9** για την εύρεση της τελευταίας κράτησης με προθεσμία χωρίς τον κωδικό κράτησης.
3. Ο αριθμός κράτησης του κεντρικού συστήματος κρατήσεων των εταιρειών **SUPERFAST FERRIES** και **BLUE STAR FERRIES (AFOS)** εμφανίζεται στο πεδίο «**ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ**» στην εύρεση της κράτησης.
4. Αφού ανεβρεθεί η κράτηση και εμφανιστούν το πλήρη στοιχεία μπορούμε να τροποποιήσουμε τις παρακάτω πληροφορίες:
  - α. **ΦΥΛΟ ΕΠΙΒΑΤΗ**-μόνο σε κρατήσεις με θέσεις **DECK** και **AIR SEATS**
  - β. **ΤΥΠΟ ΕΠΙΒΑΤΗ**
  - γ. **ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ**
5. Εφόσον οι ζητούμενες πληροφορίες τροποποιηθούν με την εντολή **SHIFT F12** το σύστημα αυτόματα θα ενημερώσει την κράτηση.

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Οι **ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΕΣ** κρατήσεις που γίνονται απευθείας ή τροποποιούνται, από το κεντρικό σύστημα κρατήσεων των εταιρειών **SUPERFAST FERRIES/BLUE STAR FERRIES** **ΜΠΟΡΟΥΝ** να βρεθούν και να εκδοθούν μέσω του συστήματος **OPEN SEAS**.



## ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΡΑΤΗΣΗΣ

Κρατήσεις **ΜΕ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ** μπορούν να ακυρωθούν μέσω του συστήματος **OPEN SEAS** με την εντολή **SHIFT F11**.

Με **F12** ακυρώνουμε μία **ΑΙΤΗΣΗ** για κράτηση.

Εισιτήρια που έχουν εκδοθεί δεν μπορούν να ακυρωθούν μέσω του συστήματος **OPEN SEAS**. Τέτοιου είδους ακυρώσεις πραγματοποιούνται μόνο μέσω των Κεντρικών Αντιπροσώπων των εταιρειών **SUPERFAST FERRIES/BLUE STAR FERRIES**.

## ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

Κοινωνήστε με τους αντίστοιχους Κεντρικούς Αντιπροσώπους για τις δλουθες **ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ**:

Όταν οι επιβάτες είναι περισσότεροι στην αναχώρηση απ' ότι στην επιστροφή ή και το αντίστροφο.

Όταν η κράτηση περιλαμβάνει πάνω από ένα όχημα

α) ο χρήστης πρέπει να κάνει τη κράτηση μέσω του συστήματος **OPEN SEAS** με όλους τους επιβάτες και το ένα όχημα,  
ΚΑΙ

β) Να επικοινωνήσει με τον Κεντρικό Αντιπρόσωπο για το δεύτερο όχημα και να κρατηθεί 'in conjunction' με την προηγούμενη κράτηση.

Όταν στην κράτηση υπάρχουν κατοικίδια ή ποδήλατα.

Κρατήσεις επιστροφής για κατόχους εισιτηρίων ανοιχτής επιστροφής.

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΛΙΜΑΝΙ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ("ΡΤΑ"/ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ)

Ο χρήστης ολοκληρώνει την κράτηση μέσω **OPEN SEAS** και εκδίδει το εισιτήριο.

Αντίγραφο του εισιτηρίου που έχει εκδοθεί αποστέλλεται με φαξ στον αντίστοιχο Κεντρικό Αντιπρόσωπο προκειμένου η εντολή έκδοσης να περαστεί στην κράτηση.

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΟΙΧΤΗΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

(Η διαδικασία αυτή ισχύει όταν τα στοιχεία κράτησης είναι ίδια στη μετάβαση και στην επιστροφή)

1. Πριν επιλέξουμε την ημερομηνία και το λιμάνι αναχώρησης πρέπει να ενεργοποιήσουμε το πεδίο "ΑΝΟΙΧΤΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ" (Αν. Επιστρ.).  
(Εικ.20)

(Εικ.20)

The image shows a screenshot of a software interface for flight booking. At the top, there are several input fields: 'Πηγή', 'Από', 'Προς', and 'Αν. επιστρ.'. The 'Αν. επιστρ.' field has a dropdown menu with an arrow pointing to it. Below these fields, there are several rows of data, likely representing flight details or a schedule. The interface is somewhat cluttered with various buttons and labels, but the main focus is on the 'Αν. επιστρ.' field.

Συνεχίζουμε με την διαδικασία της κράτησης (ημερομηνία ταξιδιού, επιλογή δρομολογίου, θέσης, τύπο οχήματος, στοιχεία επιβατών κοκ.).  
 (Εικ.21 / 22)

(Εικ.21)

The screenshot shows a flight booking interface. At the top, there are fields for 'Ημερία' (Date) with '23/12', 'Προς' (To) with 'ANCONA', and 'Αεροπλ.' (Aircraft) with 'SUPERFAST'. Below this is a table with columns for 'LUX', 'CDB', 'M', 'AD', 'TEST', 'D', 'DEF', 'GR'. The 'LUX' column has values '1' and '2'. The 'CDB' column has values '1' and '2'. The 'M' column has values '1' and '2'. The 'AD' column has values '1' and '2'. The 'TEST' column has values '1' and '2'. The 'D' column has values '1' and '2'. The 'DEF' column has values '1' and '2'. The 'GR' column has values '1' and '2'. A callout box labeled 'ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ, ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΟ' points to the date and destination fields. Another callout box labeled 'ΤΥΠΟ ΟΧΗΜΑΤΟΣ' points to the 'LUX' and 'CDB' columns.

The screenshot shows a flight booking interface. At the top, there are fields for 'Ημερία' (Date) with '23/12', 'Προς' (To) with 'ANCONA', and 'Αεροπλ.' (Aircraft) with 'SUPERFAST'. Below this is a table with columns for 'LUX', 'CDB', 'M', 'AD', 'TEST', 'D', 'DEF', 'GR'. The 'LUX' column has values '1' and '2'. The 'CDB' column has values '1' and '2'. The 'M' column has values '1' and '2'. The 'AD' column has values '1' and '2'. The 'TEST' column has values '1' and '2'. The 'D' column has values '1' and '2'. The 'DEF' column has values '1' and '2'. The 'GR' column has values '1' and '2'. A callout box labeled 'ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ' points to the table.

Πληκτρολογώντας F1 εκδίδεται το εισιτήριο.

4. Τα στοιχεία της ΑΝΟΙΧΤΗΣ επιστροφής όπως και η τιμολόγηση, θα αναγράφονται στο εισιτήριο (Εικ. 23).

(Εικ.23)

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ ΠΡΕΜΙΑ ΑΛΛΙΑΝΣ ΠΡΟΪΚΑ ΚΑΡΑΚΑΝΑΛΙ 10073 ΝΟΛΑ Α.Φ.Μ. 07912231 ΔΟΥ ΠΑΘΩΝ		F 36019863
Trade No: FORTHESS		
Lead Price Name: T TEST		
VESSEL: SUPERFAST 44 ROUTE: PATRA-ANCONA DATE: 29-DEC-03 14:00	VESSEL: OPEN ROUTE: ANCONA-PATRA DATE: OPEN	
TOTAL EUR 600,00	TOTAL EUR 600,00	GRAND TOTAL EUR 1200,00
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ ΠΡΕΜΙΑ ΑΛΛΙΑΝΣ ΠΡΟΪΚΑ ΚΑΡΑΚΑΝΑΛΙ 10073 ΝΟΛΑ Α.Φ.Μ. 07912231 ΔΟΥ ΠΑΘΩΝ		
Trade No: FORTHESS		
Lead Price Name: T TEST		
VESSEL: SUPERFAST 44 ROUTE: PATRA-ANCONA DATE: 29-DEC-03 14:00 CAR/REP/TEST/123 1: 60,00 ADULT 2: 487,00 LUM-2 KANN 620 1	VESSEL: OPEN ROUTE: ANCONA-PATRA DATE: OPEN CAR/REP/TEST/123 1: 60,00 ADULT 2: 487,00 LUM-2 KANN 620 1	
TOTAL EUR 600,00	TOTAL EUR 600,00	GRAND TOTAL EUR 1200,00
SUBJECT TO TERMS AND CONDITIONS ATTACHED 1000-PL/101		
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ ΠΡΕΜΙΑ ΑΛΛΙΑΝΣ ΠΡΟΪΚΑ ΚΑΡΑΚΑΝΑΛΙ 10073 ΝΟΛΑ Α.Φ.Μ. 07912231 ΔΟΥ ΠΑΘΩΝ		
Trade No: FORTHESS		
Lead Price Name: T TEST		
VESSEL: OPEN DATE: 1: 60,00 ADULT 2: 487,00 LUM-2 KANN 620 1	ROUTE: ANCONA-PATRA DATE: OPEN	
TOTAL EUR 600,00		GRAND TOTAL EUR 1000,00
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ ΠΡΕΜΙΑ ΑΛΛΙΑΝΣ ΠΡΟΪΚΑ ΚΑΡΑΚΑΝΑΛΙ 10073 ΝΟΛΑ Α.Φ.Μ. 07912231 ΔΟΥ ΠΑΘΩΝ		
Trade No: FORTHESS		
Lead Price Name: T TEST		
SUPERFAST 44 DATE: 29-DEC-03 14:00 CAR/REP/TEST/123 1: 60,00 ADULT 2: 487,00 LUM-2 KANN 620 1	ROUTE: PATRA-ANCONA	
TOTAL EUR 600,00		GRAND TOTAL EUR 1000,00

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΝΟΙΧΤΗΣ  
ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΚΑΙ  
ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

RETURN  
OUTBOUND

**ΑΝΟΙΧΤΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΑΠΟ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ ΛΙΜΑΝΙ και/ή  
ΜΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ΘΕΣΗ) ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ  
ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ**

ΔΕΝ ενεργοποιείτε το πεδίο **ΑΝ. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ**. (Εικ. 24)

Ακολουθείτε τη διαδικασία κράτησης με επιστροφή:

(Εικ.24)

- α) Επιλέγετε ημερομηνία και δρομολόγιο αναχώρησης
- β) Επιλέγετε θέση και / ή τύπο οχήματος.

1

(Εικ.24)

ΔΕΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΕΙΤΕ  
ΤΟ ΠΕΔΙΟ ΑΝ.  
ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

The screenshot shows a travel booking interface. At the top, there are fields for 'ΑΝΟΙΧΤΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ' (Open Return) and 'ΑΝ. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ' (Return). Below this, there are fields for 'ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ' (Departure) and 'ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ' (Return), with 'ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ' set to '23/06' and 'ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ' set to '30/06'. The origin is 'ANCONA' and the destination is 'PATRA'. A callout box points to the 'ΑΝ. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ' field with the text 'ΔΕΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΟ ΠΕΔΙΟ ΑΝ. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ'. Below the search fields, there is a table for 'ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΟ' (Itinerary) with columns for 'ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ' (Departure), 'ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ' (Return), and 'ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΟ' (Itinerary). The table shows a route from ANCONA to PATRA on 23/06 and a return from PATRA to ANCONA on 30/06. To the right of the table is a 'CLASS' selection table:

CLASS	ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ
LUX	6	
AA2	10	
AA4	10	
AA4	10	
DDF	10	
DDM	10	
D	10	
G/sep	40	

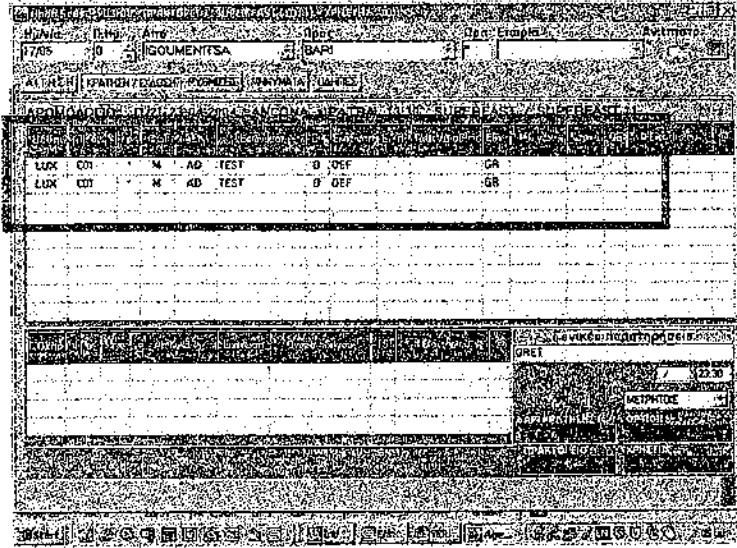
At the bottom left of the table, there is a field labeled '2B'.



Με **F1** προχωράτε στην οθόνη **ΚΡΑΤΗΣΗ / ΕΚΔΟΣΗ** για να συμπληρώσετε τα στοιχεία των επιβατών.

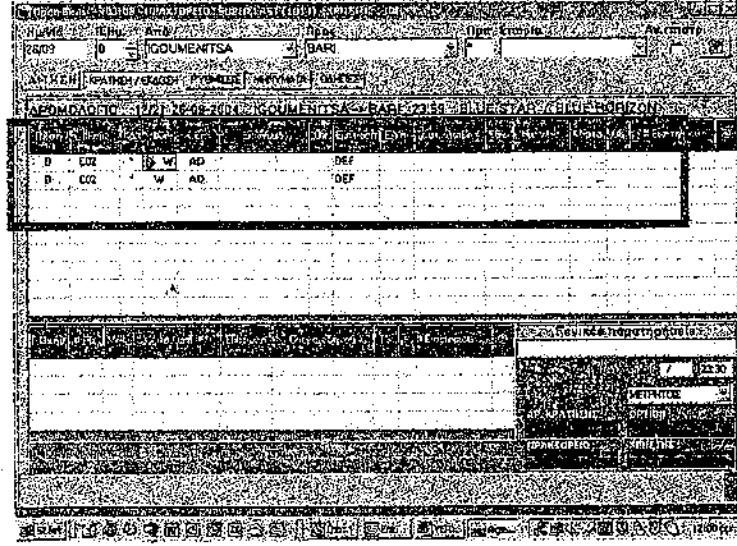
α) Συμπληρώνετε τα στοιχεία των επιβατών του πρώτου σκέλους της κράτησης(Εικ.26)

(Εικ.26)

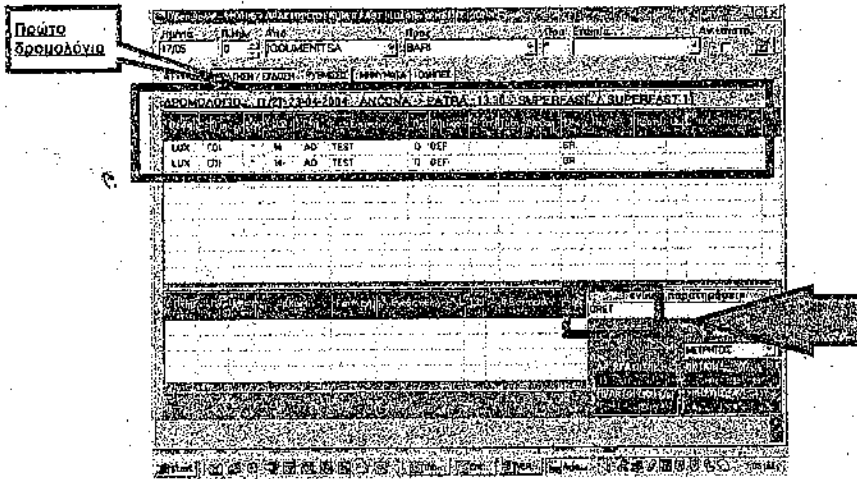


β) Με **PAGE DOWN** πηγαίνετε στο σκέλος της επιστροφής και συμπληρώνετε τα στοιχεία (Εικ.27)

(Εικ.27)

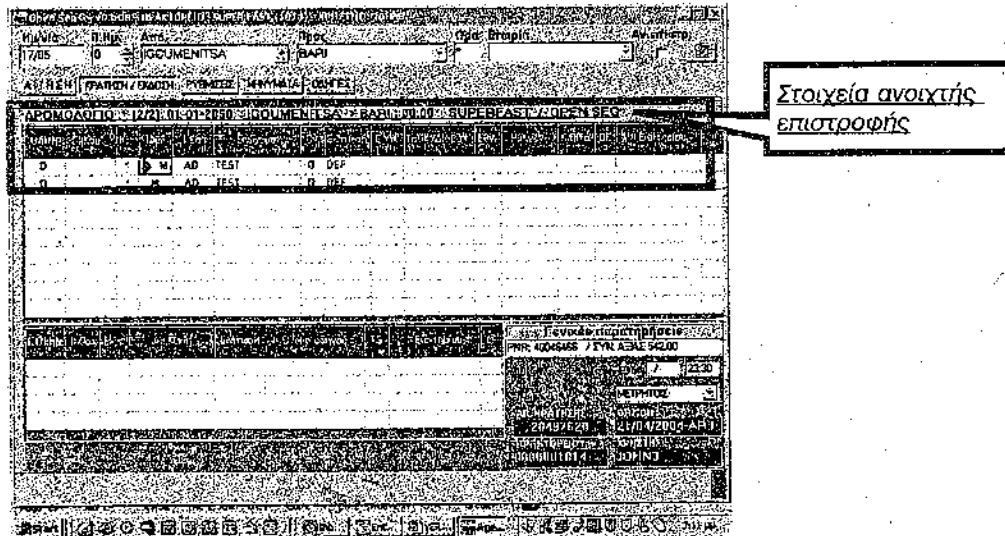


5. Αφού συμπληρώσετε τα στοιχεία των επιβατών με **PAGE UP** πηγαίνετε πάλι στο πρώτο σκέλος της κράτησης και πληκτρολογώντας **TAB** πηγαίνετε στο πεδίο **ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ** και εισάγετε **ORET**



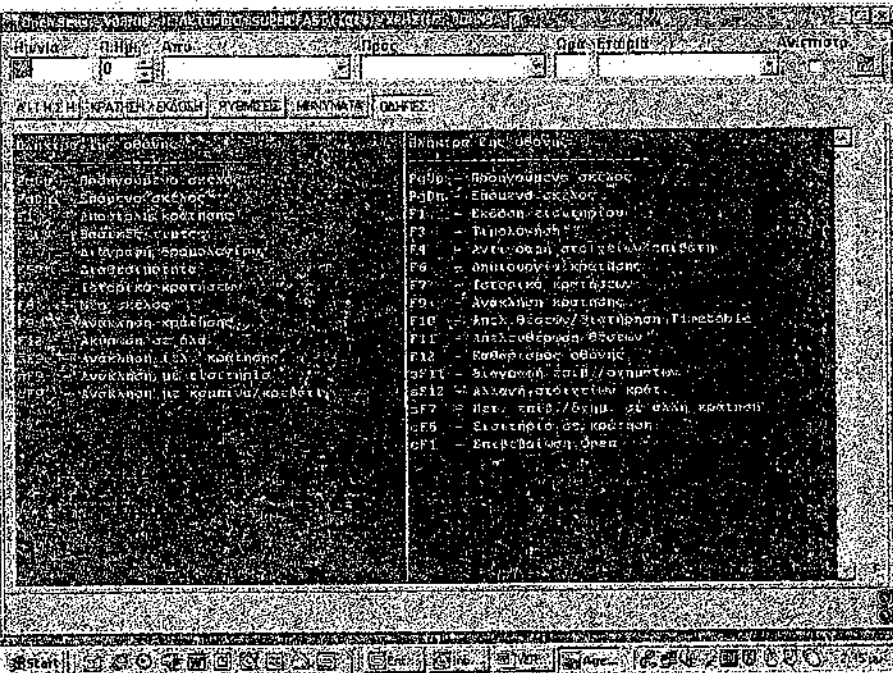
Πληκτρολογείτε **F6** για προθεσμιακή κράτηση ή **F1** για έκδοση εισιτηρίου.

6. Με την εντολή **ORET** το σύστημα καταχωρεί την κράτηση ως **OPEN SEGMENT** με ημερομηνία επιστροφής **01.01.2050**.





# ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΩΔΙΚΩΝ ΤΩΝ ΕΝΤΟΛΩΝ OPEN SEAS



## ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Μέχρι 9 επιβάτες και 1 όχημα ανά κράτηση.

Το χειρόγραφο εισιτήριο έχει πλέον καταργηθεί.

Στο πεδίο "ΕΤΑΙΡΕΙΑ" επιλέγετε **SUPERFAST** για κρατήσεις ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ και **BLUE STAR** για κρατήσεις ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ.

Οι καινούργιες λειτουργίες του συστήματος είναι πλέον διαθέσιμες για όσους έχουν κάνει την αναβάθμιση στη έκδοση **v3.10** του **OPEN SEAS**.

Κατά την έκδοση του εισιτηρίου με ανοιχτή ημερομηνία επιστροφής ο ναύλος της επιστροφής υπολογίζεται με βάση τη χαμηλή περίοδο του ισχύοντος τιμοκαταλόγου και σε διαφορετική περίπτωση ο επιβάτης οφείλει να καταβάλει την προκύπτουσα διαφορά ναύλου μεσαίας ή υψηλής περιόδου στο σημείο κράτησης του εισιτηρίου.

Έχετε πλέον την δυνατότητα να εισάγετε τα στοιχεία διαβατηρίου ή ταυτότητας και την ημερομηνία λήξεως στο πεδίο "**ΤΑΥΤ / ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟ**" στην οθόνη ΚΡΑΤΗΣΗ / ΕΚΔΟΣΗ (έως 13 χαρακτήρες). Τα στοιχεία αυτά θα εμφανίζονται στην κράτηση από το κεντρικό σύστημα κρατήσεων των εταιρειών **SUPERFAST FERRIES** και **BLUE STAR FERRIES**.

## **ΠΟΙΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΤΟ FORTH SEARS ΚΑΙ ΓΙΑ ΠΟΙΟΥΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥΣ.**

**1. BLUE STAR FERRIES:** Χρησιμοποιεί το πρόγραμμα αυτό για εκδόσεις εισιτηρίων με προορισμούς:

- ✓ **Βενετία:** με την εταιρεία ANEK και MINOAN LINES
- ✓ **Brintezi:** με την εταιρεία MY WAY, και την G. A FERRIES.
- ✓ **Ancona:** με τις εταιρείες MINOAN LINES και ANEK LINES.
- ✓ **Δωδεκάνησα:** με τις εταιρείες G. A FERRIES, HELLENIC SEAWAYS
- ✓ **Κυκλάδες:** με τις εταιρείες G A FERRIES, HELLENIC SEAWAYS
- ✓ **Κρήτη:** με τις εταιρείες ANEK, MINOAN, HELLENIC SEAWAYS.

**2. SUPERFAST FERRIES:** Χρησιμοποιεί το πρόγραμμα αυτό για εκδόσεις εισιτηρίων με προορισμούς:

- ✓ **Βενετία:** με την εταιρεία ANEK και MINOAN LINES.
- ✓ **Brintezi:** με την εταιρεία MY WAY και AGOUDIMOS
- ✓ **Δωδεκάνησα:** με τις εταιρείες G A FERRIES, HELLENIC SEAWAYS.
- ✓ **Κυκλάδες:** με τις εταιρείες G A FERRIES, HELLENIC SEAWAYS
- ✓ **Ιόνια νησιά:** με την εταιρεία STRINTZIS FERRIES
- ✓ **Κρήτη:** με τις εταιρείες ANEK, MINOAN HELLENIC SEAWAYS.

**3. MINOAN LINES:** Χρησιμοποιεί το πρόγραμμα αυτό για εκδόσεις εισιτηρίων με προορισμούς:

- ✓ **Ηγουμενίτσα- Κέρκυρα- Βενετία:** με την εταιρεία ANEK LINES και MINOAN LINES.
- ✓ **Bari:** με την εταιρεία BLUE STAR FERRIES
- ✓ **Ancona:** με τις εταιρείες SUPERFAST FERRIES, ANEK LINES, MINOAN LINES
- ✓ **Δωδεκάνησα:** με τις εταιρείες BLUE STAR FERRIES, HELLENIC SEAWAYS, G A FERRIES.
- ✓ **Κυκλάδες:** με τις εταιρείες BLUE STAR FERRIES, HELLENIC SEAWAYS, G A FERRIES
- ✓ **Κρήτη:** με τις εταιρείες MINOAN LINES, ANEK LINES, HELLENIC SEAWAYS.

**4. ANEK LINES:** χρησιμοποιεί το πρόγραμμα αυτό για εκδόσεις εισιτηρίων με προορισμούς:

- ✓ **Ηγουμενίτσα- Κέρκυρα- Βενετία:** με την εταιρεία MINOAN LINES και ANEK LINES.
- ✓ **Bari:** με την εταιρεία BLUE STAR FERRIES
- ✓ **Ancona:** με τις εταιρείες MINOAN LINES, ANEK LINES, SUPERFAST FERRIES.
- ✓ **Δωδεκάνησα:** με τις εταιρείες BLUE STAR FERRIES, HELLENIC SEAWAYS
- ✓ **Κυκλάδες:** με τις εταιρείες BLUE STAR FERRIES, HELLENIC SEAWAYS.
- ✓ **Κρήτη:** με τις εταιρείες MINOAN LINES, ANEK LINES, HELLENIC SEAWAYS.

## **ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ FORTH SEARS ΣΤΟ FRONT OFFICE.**

Το FORTH SEARS είναι ένα πρόγραμμα το οποίο προσφέρει πολλές δυνατότητες διαχείρισης στο FRONT OFFICE. Ορισμένες από αυτές είναι οι ακόλουθες:

1. Καταρχήν γίνονται **κρατήσεις με προθεσμία**, και αυτό δίνει την δυνατότητα στον πελάτη, να μην αγοράσει αμέσως το εισιτήριό του, αλλά μετά από κάποιο χρονικό διάστημα, το οποίο καθορίζεται αυτόματα από το σύστημα.
2. Επίσης πολλοί είναι οι πελάτες που δεν εμπιστεύονται τις τηλεφωνικές κρατήσεις, ή την προσφερόμενη δυνατότητα του FORTH SEARS, και ζητούν μία απόδειξη ότι η κράτησή τους έχει γίνει και ισχύει. Έτσι λοιπόν αφού ολοκληρωθεί η κράτηση με προθεσμία, την ανακαλούμε με F9 και αφού εμφανιστούν τα πλήρη στοιχεία πληκτρολογούμε ALT F12, και εμφανίζεται ένα έντυπο το οποίο λειτουργεί **ως έντυπο επιβεβαίωσης κράτησης**, προς τον πελάτη χωρίς την έκδοση εισιτηρίου, και συνεπώς χωρίς την άμεση χρέωση της κράτησης όπου έχει εκδοθεί εισιτήριο.
3. Πολλοί είναι οι πελάτες, οι οποίοι εάν και τους δίνουν οι υπάλληλοι τον κωδικό κράτησής τους, εκείνοι τον χάνουν με συνέπεια να πιστεύουν πως έχουν χάσει και την κράτησή τους. Αυτό που δεν ξέρουν είναι πως με την πληκτρολόγηση **του δρομολογίου τους, και τα 3 αρχικά γράμματα από το επώνυμό τους**, πολύ σύντομα μπορεί να βρεθεί η κράτησή τους και να τυπωθούν τα εισιτήρια.
4. Επίσης μία άλλη δυνατότητα εξίσου σημαντική που προσφέρει το σύστημα είναι η **διαδικασία έκδοσης εισιτηρίου από το λιμάνι αναχώρησης ή αλλιώς προπληρωμένο εισιτήριο**. Ο χρήστης ολοκληρώνει την κράτηση μέσω OPEN SEAS και εκδίδει το εισιτήριο, αντίγραφο του οποίου **αποστέλλεται με φαξ στον**

**αντίστοιχο Κεντρικό Αντιπρόσωπο προκειμένου η εντολή έκδοσης να περαστεί στην κράτηση.**

- 5. Τις περισσότερες φορές οι πελάτες δεν γνωρίζουν την ακριβή ημερομηνία επιστροφής τους και εάν βέβαια θα ακολουθήσουν το ίδιο δρομολόγιο όπως αυτό της αναχώρησής τους. Έτσι εκδίδουν εισιτήριο με OPEN DATE, με το οποίο κερδίζουν την έκπτωση, και το μόνο που έχουν να κάνουν είναι να δηλώσουν την ημερομηνία αναχώρησής τους στο εκάστοτε ναυτιλιακό γραφείο.**

## **ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ FORTH SEARS ΣΤΟ BACK OFFICE.**

Το FORTH SEARS εκτός από τις δυνατότητες διαχείρισης στο FRONT OFFICE, παρέχει επίσης και πολλές δυνατότητες στο BACK OFFICE. Ορισμένες από αυτές είναι οι ακόλουθες:

1. Καταρχήν όπως έχουμε προαναφέρει σε προηγούμενη ενότητα, το FORTH SEARS είναι ένα πρόγραμμα αρκετά απλό και εύκολο για τους χρήστες. Αυτό αποτελεί βασικό πλεονέκτημα για τους χρήστες, διότι μπορεί να μαθευτεί γρήγορα από αυτούς. Επίσης η έκδοση εισιτηρίων απαιτεί εγρήγορση και σωστή χρήση του συστήματος κάτι το οποίο το πρόγραμμα αυτό παρέχει στους χρήστες του αφού η βάση του συστήματος είναι η γνώση τεσσάρων πλήκτρων.
2. Επίσης οι χρήστες έχουν την δυνατότητα να βρουν κρατήσεις που έχουν κάνει, να τις τροποποιήσουν ή ακόμα και να τις ακυρώσουν άμεσα, χωρίς κόπο.
3. Βασικό πλεονέκτημα του συστήματος είναι πως οι κρατήσεις εάν περάσει η ημερομηνία OPTION DATE, ακυρώνονται αυτόματα, με αποτέλεσμα να μην χρεώνεται ο χρήστης ή η εταιρεία. Αυτό ελευθερώνει τους χρήστες από το άγχος μήπως ξεχάσουν καμιά κράτηση και χρεωθούν.
4. Επίσης μια άλλη δυνατότητα διαχείρισης του συστήματος στο BACK OFFICE είναι πως δεν χρειάζεται όταν εκδίδουμε εισιτήριο εξωτερικού και απαιτείται η εθνικότητα, να θυμόμαστε τους συμβολισμούς όλων των εθνικοτήτων απέξω. Με το πάτημα ενός μόνο χαρακτήρα από την εθνικότητα, εμφανίζονται αυτόματα όλες οι εθνικότητες, και εμείς φυσικά επιλέγουμε αυτή που επιθυμούμε.

5. Οι κατηγορίες καμπίνων, οχημάτων, και δικύκλων είναι τόσο αναλυτικές και ακριβείς, που δεν σου αφήνουν περιθώρια λάθους, κάτι το οποίο δεν γίνεται σε άλλα συστήματα που θα γνωρίσουμε παρακάτω στις επόμενες ενότητες.



## ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ FORTHSEARS

1. Πληκτρολογώντας F6 κάνουμε κράτηση με προθεσμία και εμφανίζεται ο αριθμός κράτησης του συστήματος OPEN SEAS, καθώς και η Ημερομηνία Λήξης της προθεσμίας.
2. Μπορούμε να ανακαλέσουμε την κράτηση με F9, και αφού εμφανιστούν τα πλήρη στοιχεία, εμφανίζεται ένα έντυπο επιβεβαίωσης της κράτησης προς τον πελάτη, χωρίς την έκδοση εισιτηρίου, και συνεπώς χωρίς την άμεση χρέωση της κράτησης όπου έχει εκδοθεί το εισιτήριο.
3. Εάν μέχρι την Ημερομηνία Λήξης της προθεσμίας OPTION DATE, που αναγράφεται στο έντυπο, δεν έχει εκδοθεί εισιτήριο ή Προπληρωμένο Εισιτήριο PTA, η κράτηση θα ακυρωθεί αυτόματα από το σύστημα.
4. Το FORTHSEARS είναι ένα εύκολο πρόγραμμα και έτσι δίνει την δυνατότητα ακόμα και σε νέους χρήστες να μάθουν σχετικά γρήγορα να χειρίζονται το πρόγραμμα.
5. Επίσης οι κρατήσεις γίνονται πολύ γρήγορα εξαιτίας της ευκολίας του προγράμματος, και αυτό αποτελεί κέρδος χρόνου και για τον χρήστη αλλά και για τον πελάτη, που θέλει να εξυπηρετηθεί άμεσα.

## **ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ FORTH SEARS**

1. Η επιλογή κρεβατιών γίνεται αυτόματα από το σύστημα, για τις κρατήσεις SFF / BSF και δεν επιδέχεται παρέμβαση από το χρήστη.
  
2. Υπάρχουν ορισμένες περιπτώσεις όπου το FORTH SEARS, δεν μπορεί να ανταποκριθεί, και χρειάζεται ο χρήστης να επικοινωνήσει με τους αντίστοιχους Κεντρικούς Αντιπροσώπους. Τέτοιες περιπτώσεις είναι οι ακόλουθες:
  - ✓ Όταν οι επιβάτες είναι περισσότεροι στην αναχώρηση από την επιστροφή ή το αντίστροφο.
  - ✓ Όταν η κράτηση περιλαμβάνει πάνω από ένα όχημα, ο χρήστης πρέπει να κάνει την κράτηση μέσω του συστήματος OPEN SEAS με όλους τους επιβάτες και το ένα όχημα, και να επικοινωνήσει με τον Κεντρικό Αντιπρόσωπο για το δεύτερο όχημα και να κρατηθεί "in conduction" με την προηγούμενη κράτηση.
  - ✓ Όταν στην κράτηση υπάρχουν κατοικίδια ή ποδήλατα.
  - ✓ Κρατήσεις επιστροφής για κατόχους εισιτηρίων ανοικτής επιστροφής.
  
3. Σε μια κράτηση μπορούμε να δηλώσουμε μέχρι εννέα επιβάτες και ένα όχημα ανά κράτηση.
  
4. Κατά την έκδοση του εισιτηρίου με ανοιχτή ημερομηνία επιστροφής ο ναύλος της επιστροφής υπολογίζεται με βάση τη χαμηλή περίοδο του ισχύοντος τιμοκαταλόγου, και σε διαφορετική περίπτωση, ο επιβάτης οφείλει να καταβάλλει την προκύπτουσα διαφορά ναύλων, μεσαίας ή υψηλής περιόδου στο σημείο κράτησης του εισιτηρίου.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

## **ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΗΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ANALYSIS FERRY LINK.**

Το **ANALYSIS FERRY LINK**, αποτελεί ένα από τα βασικά προγράμματα έκδοσης εισιτηρίων σε ένα ναυτιλιακό γραφείο αλλά και σε ορισμένα τουριστικά γραφεία επίσης.

Είναι ένα πρόγραμμα εύκολο στη χρήση του, και παρέχει πληθώρα διευκολύνσεων και δυνατοτήτων στους χρήστες.

Το **ANALYSIS FERRY LINK**, χρησιμοποιείται κυρίως για την έκδοση εισιτηρίων εσωτερικών δρομολογίων.  
Ορισμένες εταιρείες που χρησιμοποιούν το πρόγραμμα αυτό είναι: **BLUE STAR FERRIES, SUPERFAST FERRIES.**

**BLUE STAR FERRIES-SUPERFAST FERRIES:** Η εταιρεία αυτή χρησιμοποιεί το πρόγραμμα ANALYSIS, για να εκδίδει εισιτήρια εσωτερικού για δρομολόγια που διεξάγονται από Πειραιά ή από Ραφήνα, προς **Δωδεκάνησα, Κυκλάδες, και Ιόνια νησιά.**

Για να μπούμε στο πρόγραμμα, αρχικά χρειάζεται να πληκτρολογήσουμε έναν κωδικό πρόσβασης, τον οποίο όταν τον πληκτρολογήσουμε μας βγάζει στην αρχική μάσκα του προγράμματος, όπου βλέπουμε το MENU του ANALYSIS.  
Στη γραμμή MENU μπορούμε να διακρίνουμε τα εξής:

- ✓ **ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ:** Όταν ανοίγουμε το MENU αυτό βλέπουμε ότι αποτελείται από (Κράτηση, Εύρεση-Τροποποίηση Κρατήσεων, Κρατήσεις Οχημάτων Πλάνου, Προβολή Ναύλων, Προβολή Κρατήσεων με OPTION DATE, Αλλαγή Κωδικού Allotment, και Έξοδος )
  
- ✓ **CHECK-IN:** Όταν ανοίγουμε το MENU αυτό βλέπουμε ότι αποτελείται από ( Επιβίβαση Επιβατών/ Οχημάτων, Επιβίβαση βάση Κράτησης, Εισαγωγή Αρχείων CHECK-IN, Εισαγωγή Αρχείων Πληρωμάτων, Βασικό Αρχείο CHECK-IN, Πλάνο Επιβίβασης, Κατάσταση Επιβίβασης Επιβατών, Κατάσταση Επιβίβασης Οχημάτων, Κατάσταση Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες, Κατάσταση μη Εμφανισθέντων, Στατιστικά

Πλοίου, Κατάσταση Λιμεναρχείου, και Εξαγωγή Βάσης για Πλοίο.)

- ✓ **TAMEIO**: Όταν ανοίγουμε το MENU αυτό , βλέπουμε ότι αποτελείται από (Εκδοθέντα Εισιτήρια, Ακυρωμένα Εισιτήρια, Αναλυτικές Πωλήσεις, Συγκεντρωτικές Πωλήσεις, Αλλαγή/ Ακύρωση Εισιτηρίων.)
  
- ✓ **ΑΡΧΕΙΑ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ**: Όταν ανοίγουμε το MENU αυτό βλέπουμε ότι αποτελείται από (Πλάνα Κρατήσεων, και Κρατήσεις.)
  
- ✓ **ΓΕΝΙΚΑ ΑΡΧΕΙΑ**: Όταν ανοίγουμε το MENU αυτό, βλέπουμε ότι αποτελείται από (Πλοία και Πληρώματα Πλοίων)
  
- ✓ **ΒΟΗΘΗΤΙΚΑ**: Όταν ανοίγουμε το MENU αυτό, βλέπουμε ότι αποτελείται από (Παράμετροι Χρήστη, Παράμετροι Εκτυπωτών Εισιτηρίων)
  
- ✓ **WINDOW**: Όταν ανοίγουμε το MENU αυτό, βλέπουμε ότι αποτελείται από (Βοήθεια, Πληροφορίες Προγράμματος, Διαδοχική Παράθεση Παραθύρων, Κάθετη Παράθεση Παραθύρων, και Οριζόντια Παράθεση Παραθύρων)

Για να κάνουμε Κράτηση στο πρόγραμμα αυτό, αρχικά δηλώνουμε την Ημερομηνία Αναχώρησης, και το Λιμάνι Αναχώρησης. Στη συνέχεια επιλέγουμε το δρομολόγιο που επιθυμούμε και αυτόματα βγαίνει στη μάσκα , το όνομα του πλοίου που διεξάγει το δρομολόγιο αυτό, την Ημερομηνία και την Ώρα Άφιξης στον προορισμό. Επόμενη κίνηση μας είναι να δηλώσουμε και την Ημερομηνία Επιστροφής του επιβάτη εάν αυτό επιθυμεί κατά τον ίδιο τρόπο.

Αφού τελειώσουμε με την επιλογή δρομολογίων, πρέπει να δηλώσουμε το είδος καμπίνας που ο πελάτης θα έχει στο ταξίδι του. Η επιλογή του διαμορφώνεται σύμφωνα με τα άτομα που

ταξιδεύουν, με το κόστος καμπίνας και βέβαια με τη διάρκεια του ταξιδιού. Εάν το ταξίδι είναι μικρής διάρκειας ο πελάτης μπορεί να επιλέξει Οικονομική θέση, ή Θέσεις Αεροπορικού τύπου που δεν κοστίζουν πολύ. Εάν πάλι το ταξίδι είναι μεγάλο ο επιβάτης μπορεί να επιλέξει καμπίνα, είτε Εσωτερική (δηλαδή χωρίς παράθυρο και πιο φθηνή) είτε Εξωτερική (δηλαδή με παράθυρο και πιο ακριβή)

Οι Εσωτερικές καμπίνες διακρίνονται σε: Μονόκλινες και Δίκλινες, ενώ οι Εξωτερικές καμπίνες διακρίνονται σε: Μονόκλινες, Δίκλινες, Τρίκλινες, και Τετράκλινες. Αυτό σημαίνει πως εάν ταξιδεύει ένας επιβάτης, μπορεί να αγοράσει είτε ένα κρεβάτι σε δίκλινη εσωτερική καμπίνα, είτε ένα κρεβάτι σε τετράκλινη εξωτερική καμπίνα, έτσι ώστε να μην πληρώσει ακριβά.

Το πρόγραμμα αυτό μας δίνει την δυνατότητα να επιλέξουμε την ηλικία του επιβάτη δηλαδή εάν είναι ενήλικας, παιδί, ή βρέφος έτσι ώστε να βγει αυτόματα η τιμή, και βέβαια το φύλο του επιβάτη. Επίσης μπορούμε να δούμε τον αριθμό της καμπίνας και το είδος του κρεβατιού δηλαδή εάν είναι το κρεβάτι κάτω ή πάνω.

Αφού συμπληρώσουμε όλα τα παραπάνω, πρέπει στη συνέχεια να γράψουμε το ονοματεπώνυμο των επιβατών, να δηλώσουμε ξανά το φύλο, και να συμπληρώσουμε το είδος της έκπτωσης που τυχόν φέρει ο πελάτης. Ορισμένα από τα είδη έκπτωσης είναι τα ακόλουθα:

- ✓ Φοιτητικό: όπου χρειάζεται ο αριθμός Κάρτας.
- ✓ Πολύτεκνο: όπου χρειάζεται ο αριθμός Κάρτας.
- ✓ Συνταξιούχοι Νατ: όπου χρειάζεται ο αριθμός Κάρτας.
- ✓ Αξιωματικοί-Υπαξιωματικοί Οπλίτες.
- ✓ Ανάπηροι Πολέμου.
- ✓ Η. Ο FREE
- ✓ Η. Ο συνεργάτες.
- ✓ Λιμενικό Σώμα
- ✓ Κατάσταση Επιβίβασης Αεροπορίας
- ✓ Κατάσταση Επιβίβασης Ναυτικού

Οι περισσότεροι επιβάτες που ταξιδεύουν, συνήθως επιθυμούν στις διακοπές τους να πάρουν μαζί το αυτοκίνητό τους, τη μηχανή τους, δηλαδή το δικό τους μεταφορικό μέσο.

Έτσι λοιπόν κάτω από τη μάσκα των ονομάτων, υπάρχει η μάσκα που δηλώνουν οι χρήστες τον τύπο του οχήματος που ο επιβάτης επιθυμεί να πάρει στις διακοπές του.

Οι τύποι των οχημάτων είναι οι ακόλουθοι:

- ✓ I. X αυτοκίνητο έως 4,2
- ✓ I. X αυτοκίνητο πάνω από 4,2
- ✓ Μηχανή 50-125 κυβικά
- ✓ Μηχανή πάνω από 125 κυβικά
- ✓ Βάρκες
- ✓ Μπαγκαζιέρες
- ✓ Camper
- ✓ Τροχόσπιτα
- ✓ Ρυμουλκούμενα

Όταν δηλωθεί η κατηγορία του οχήματος, τότε πρέπει να δηλώσουμε τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος που ταξιδεύει, και εάν είναι βάρκα, μπαγκαζιέρα, τροχόσπιτο, ή ρυμουλκόμενο απαιτείται να συμπληρωθεί και το μήκος του.

Εάν ο επιβάτης κάνει κράτηση μετ' επιστροφής, τότε όλα τα στοιχεία πρέπει να δηλωθούν και στις δύο διαδρομές. Αυτό επιτυγχάνεται όταν συμπληρώνουμε στη στήλη «Δρομολόγιο» τον αριθμό 1 για την μία διαδρομή και τον αριθμό 2 για την επόμενη. Επίσης σε μία κράτηση μπορούμε να προσθέσουμε στοιχεία, να διαγράψουμε στοιχεία χωρίς να χρειαστεί να ακυρώσουμε την κράτηση, και τέλος να διορθώσουμε στην κράτηση τυχόν λάθη που έχουν γίνει.

Τελευταίο στάδιο της κράτησης είναι να δηλώσουμε Ημερομηνία OPTION DATE, και Ώρα OPTION, ,μέχρι την οποία ο πελάτης υποχρεούται να έχει παραλάβει το εισιτήριό του. Επίσης πρέπει να συμπληρωθεί απαραίτητα στην μάσκα τηλέφωνο σταθερό και κινητό του πελάτη που ταξιδεύει, έτσι ώστε οτιδήποτε συμβεί να ενημερωθεί ο πελάτης.

Κάτω δεξιά στην οθόνη βγαίνει το συνολικό κόστος των επιβατών, και το συνολικό κόστος του οχήματος.

Τέλος εάν πρόκειται για κάποιον πελάτη ο οποίος κόβει μηδενικό εισιτήριο επιβάλλεται να συμπληρωθεί κάτω αριστερά το πλαίσιο που ονομάζεται Αριθμός Εντολής.

Αφού ολοκληρώσουμε την κράτηση πατάμε F12 για να μας βγάλει το σύστημα τον κωδικό κράτησης του πελάτη, με τον οποίο κωδικό ο πελάτης παραλαμβάνει το εισιτήριό του μέχρι την προκαθορισμένη ημερομηνία.

Πολλές φορές οι πελάτες έρχονται να παραλάβουν τα εισιτήριά τους έχοντας ξεχάσει να φέρουν τον κωδικό της κράτησής τους. Το πρόγραμμα έχει ειδικό MENU εύρεσης κρατήσεων, και έτσι μπορούμε να βρούμε μία κράτηση συμπληρώνοντας τα τρία αρχικά γράμματα του επωνύμου του επιβάτη, καθώς επίσης και την ημερομηνία που ταξιδεύει ο πελάτης. Έτσι βρίσκουμε την κράτηση και την αλλάζουμε σε εισιτήριο.

Μία άλλη λειτουργία του προγράμματος είναι να αλλάζουμε τα εισιτήρια που ήδη έχουν εκδοθεί. Η μόνη προϋπόθεση για να γίνει αυτό είναι να έχουμε το εισιτήριο μπροστά μας, και να μην έχει περάσει η αναγραφόμενη ημερομηνία. Έτσι λοιπόν πηγαίνουμε στο MENU ταμείο, και συμπληρώνουμε τη καινούρια μάσκα που εμφανίζεται. Συμπληρώνουμε τον αριθμό εισιτηρίου, και πατάμε εύρεση. Όταν το σύστημα αυτόματα μας βγάλει την κράτηση, τότε εμείς αλλάζουμε τα στοιχεία που επιθυμεί ο πελάτης. Ένα πρόκειται για αλλαγή ταξιδιού, πατάμε το πλήκτρο αλλαγή. Εάν πρόκειται το εισιτήριό μας να γίνει ανοιχτό, τότε εκδίδουμε OPEN DATE Κάρτα. Η τελευταία περίπτωση είναι, να ακυρώσουμε εντελώς το εισιτήριο όπου πατάμε απλά το πλήκτρο Εκκίνηση Ακύρωσης Εισιτηρίου.

Ένα άλλο βασικό χαρακτηριστικό του προγράμματος που αναλύουμε είναι πως πολύ εύκολα μπορούμε να βρούμε το ονοματεπώνυμο του πληρώματος αλλά και να εκδώσουμε Κατάσταση Λιμεναρχείου. Αρκεί λοιπόν να πάμε στο MENU, check-in, να επιλέξουμε Κατάσταση Λιμεναρχείου, και να την εκτυπώσουμε μετά την αναχώρηση του πλοίου. Με τον ίδιο τρόπο, μόνο που πηγαίνουμε στο MENU Γενικά Αρχεία μπορούμε να δούμε το πλήρωμα και να το εκτυπώσουμε.

Επειδή όπως είπαμε αρχικά ο κάθε χρήστης έχει τον κωδικό του, πρέπει κάθε φορά πριν το τέλος της βάρδιας του, ο υπάλληλος να παραδίδει ταμείο. Για να επαληθεύει τα λεφτά, με τα κουπόνια που έχει κρατήσει, επιλέγει Ταμείο, Αναλυτικές πωλήσεις του κωδικού του και έτσι βγαίνει λίστα των εισιτηρίων και των χρημάτων που πρέπει να έχει στο τέλος ο υπάλληλος. Με τον



τρόπο αυτό εξοικονομείται χρόνος και μειώνονται οι πιθανότητες λάθους.

## **ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΙΣ ΤΟΥ ANALYSIS LINK ΣΤΟ FRONT OFFICE.**

Το ANALYSIS LINK είναι ένα πρόγραμμα το οποίο προσφέρει πολλές δυνατότητες διαχείρισης στο FRONT OFFICE. Ορισμένες από αυτές είναι οι ακόλουθες:

1. Καταρχήν γίνονται κρατήσεις με προθεσμία, και αυτό δίνει την δυνατότητα στον πελάτη, να μην αγοράσει αμέσως το εισιτήριό του, αλλά μετά από κάποιο χρονικό διάστημα, το οποίο καθορίζεται από τον υπάλληλο.
2. Πολλοί είναι οι πελάτες, οι οποίοι παρόλο που οι υπάλληλοι τους δίνουν τον κωδικό της κράτησής τους εκείνοι τον χάνουν, με συνέπεια να πιστεύουν πως έχουν χάσει την κράτησή τους. Το ANALYSIS LINK όμως έχει την δυνατότητα να βρίσκει τις κρατήσεις των πελατών εάν πληκτρολογήσουμε τα 3 αρχικά γράμματα του επωνύμου του πελάτη που ταξιδεύει. Εάν δεν βρεθεί για κάποιο λόγο η κράτηση με τον παραπάνω τρόπο, υπάρχει η δυνατότητα να βρεθεί εάν πληκτρολογήσουμε τον αριθμό κυκλοφορίας του αυτοκινήτου ή της μηχανής του επιβάτη.
3. Επίσης μια άλλη δυνατότητα εξίσου σημαντική που προσφέρει το σύστημα είναι να γυρίσουμε μια κράτηση σε ΡΤΑ. Δηλαδή ένας πελάτης κάνει τηλεφωνική κράτηση στο γραφείο της BLUE STAR της Πάτρας, όμως επιθυμεί για κάποιο λόγο το εισιτήριό του να το παραλάβει από τα Κεντρικά Γραφεία της ίδιας εταιρείας στην Αθήνα. Ο υπάλληλος αρκεί να τσεκάρει το τετραγωνάκι με την εντολή ΡΤΑ και να ενημερώσει τα Κεντρικά για την αλλαγή αυτή.
4. Πολλές φορές οι πελάτες δεν εμπιστεύονται τις τηλεφωνικές κρατήσεις και ζητούν από το εκάστοτε γραφείο όπου κάνουν την κράτησή τους, να τους προσκομίσουν μία απόδειξη ότι η κράτηση που έχουν ισχύει. Τα ο ANALYSIS LINK μας δίνει την δυνατότητα να εκτυπώσουμε την κράτηση, και να την δώσουμε στον πελάτη, χωρίς βέβαια να εκδοθεί εισιτήριο, και

συνεπώς χωρίς την άμεση χρέωση της κράτησης όπου δεν έχει εκδοθεί εισιτήριο.

5. Μία άλλη δυνατότητα του ANALYSIS είναι πως το κόστος των επιβατών που ταξιδεύουν βγαίνει ξεχωριστά από το κόστος του μεταφορικού μέσου των επιβατών. Αυτό έχει σαν συνέπεια οι πελάτες να ξέρουν αμέσως πόσο κοστίζει η μεταφορά του αυτοκινήτου τους, και πόσο κοστίζει η μεταφορά η δική τους. Έτσι επιλέγουν πιο εύκολα εάν τους συμφέρει να πάρουν μαζί τους το μεταφορικό μέσον που διαθέτουν.
6. Τέλος το ANALYSIS LINK μας δίνει την δυνατότητα να αλλάξουμε ένα εισιτήριο που έχει εκδοθεί, για άλλη ημερομηνία πολύ γρήγορα και χωρίς κόπο, αρκεί την καινούρια ημερομηνία που ο επιβάτης θέλει να ταξιδέψει, να υπάρχει διαθεσιμότητα στην κατηγορία θέσης την οποία ο επιβάτης ήδη έχει πληρώσει.

## **ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ANALYSIS LINK ΣΤΟ BACK OFFICE.**

Το ANALYSIS LINK εκτός από τις δυνατότητες διαχείρισης στο FRONT OFFICE , παρέχει επίσης και πολλές δυνατότητες στο BACK OFFICE. Ορισμένες από αυτές είναι οι ακόλουθες:

1. Καταρχήν το ANALYSIS LINK είναι ένα πρόγραμμα αρκετά εύκολο και απλό για τους χρήστες. Αυτό αποτελεί βασικό πλεονέκτημα για τους χρήστες, διότι μπορεί να μαθευτεί γρήγορα από αυτούς. Επίσης η έκδοση εισιτηρίων απαιτεί εγρήγορση και σωστή χρήση του συστήματος κάτι το οποίο το πρόγραμμα αυτό παρέχει στους χρήστες του αφού η βάση του συστήματος είναι η γνώση τεσσάρων πλήκτρων: TAB, F12, F9, F1.
2. Επίσης οι χρήστες έχουν την δυνατότητα να βρουν κρατήσεις που έχουν γίνει, να τις τροποποιήσουν ή ακόμα και να τις ακυρώσουν άμεσα.
3. Βασικό πλεονέκτημα του συστήματος, είναι πώς υπάρχει ειδική μάσκα , όπου ο χρήστης συμπληρώνει τα τηλέφωνα του πελάτη , έτσι ώστε σε περίπτωση ακύρωσης του δρομολογίου από την εταιρεία, ο πελάτης να ενημερωθεί άμεσα. Ακόμα, σε περίπτωση που η προθεσμία κράτησης ενός πελάτη τελειώνει, ο χρήστης μπορεί να ενημερώσει τον πελάτη στα τηλέφωνα επικοινωνίας που έχει η κράτησή του με αποτέλεσμα να αποφευχθεί η ακύρωση της κράτησής του.
4. Οι κατηγορίες καμπίνων, οχημάτων, και δικύκλων είναι τόσο αναλυτικές και ακριβείς που δεν αφήνουν περιθώρια λάθους στον χρήστη.
5. Βασικό πλεονέκτημα του συστήματος είναι πως οι κρατήσεις εάν περάσει η ημερομηνία OPTION που έχει καθορίσει ο χρήστης στην κάθε κράτηση, ακυρώνονται αυτόματα, με αποτέλεσμα να μην χρεώνεται ο χρήστης ή η εταιρεία.

6. Τέλος μία άλλη δυνατότητα του προγράμματος ANALYSIS LINK, είναι πως μπορούμε να δούμε συγκεντρωτικά τις πωλήσεις που κάνουμε κάθε μέρα, και να κρατήσουμε στατιστικά στοιχεία στην εταιρεία.

## ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ANALYSIS FERRY LINK

1. Βασικό πλεονέκτημα του προγράμματος είναι πως κατά την ώρα της κράτησης το πρόγραμμα δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να κρατήσει προσωπικά στοιχεία του πελάτη, όπως π. χ τηλέφωνο κινητό ή και σταθερό, με συνέπεια σε περίπτωση που υπάρξει κάποιο πρόβλημα είτε στην κράτηση, είτε στο δρομολόγιο που διεξάγει η εταιρεία την ημέρα αυτή, ο πελάτης να ενημερωθεί αμέσως.
2. Ένα άλλο βασικό πλεονέκτημα του ANALYSIS είναι πως μας επιτρέπει να κάνουμε κρατήσεις με OPTION DATE, που καθορίζονται από τον χρήστη και όχι από το σύστημα. Αυτό διευκολύνει τους πελάτες στο να μην αγοράζουν αμέσως τα εισιτήριά τους, αλλά τους δίνεται η ευκαιρία να τα αγοράσουν έως και επτά μέρες πριν την αναχώρησή τους.
3. Επίσης, μπορούμε να τυπώνουμε τις κρατήσεις με OPTION DATE , της επόμενης ημέρας με σκοπό να μην χάνονται οι κρατήσεις. Ακόμα αφού σε καθεμία κράτηση υπάρχει το τηλέφωνο του πελάτη, επικοινωνούμε μαζί του, έτσι ώστε να επιβεβαιώσουμε την κράτηση ή να την ακυρώσει ο πελάτης. Εάν την ακυρώσει ο πελάτης τότε εμείς κρατάμε την θέση του, να την πουλήσουμε σε κάποιον άλλο πελάτη.
4. Επίσης όταν κάνουμε κράτηση μετ' επιστροφής, τα στοιχεία του δεύτερου δρομολογίου δεν χρειάζεται να τα ξαναγράψουμε, αρκεί στη στήλη «Δρομολόγιο» να βάλουμε τον αριθμό 2, και πατώντας συνεχώς TAB βγαίνουν τα στοιχεία αυτόματα ίδια με αυτά που έχουμε δηλώσει στην πρώτη διαδρομή. Μ ε αυτό τον τρόπο εξοικονομούμε χρόνο, κάτι το οποίο είναι πολύτιμο και για τον χρήστη αλλά και για τον πελάτη.

## **ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ANALYSIS FERRY LINK.**

1. Ένα βασικό μειονέκτημα του ANALYSIS, είναι πως στο τέλος μιας κράτησης η ημερομηνία OPTION DATE, δεν δίνεται αυτόματα από το σύστημα όπως στο FORTH SEARS, αλλά ο χρήστης πρέπει να ορίσει την ημερομηνία OPTION. Αυτό έχει σαν συνέπεια πολλές φορές και ιδίως κατά τις περιόδους αιχμής του τουρισμού, οι χρήστες να ξεχνούν να ορίζουν την ημερομηνία OPTION, με αποτέλεσμα να χρεώνεται η εταιρεία ή ακόμα και να χάνονται οι κρατήσεις των πελατών.
2. Ένα ακόμα μειονέκτημα του προγράμματος είναι πως και η ώρα OPTION δεν δίνεται αυτόματα αλλά και αυτή ορίζεται από τον χρήστη, με κίνδυνο έτσι να ξεχαστεί να οριστεί, με αποτέλεσμα να χαθεί η κράτηση.

FerryLink

Check-in Ταμείο Αόχθεια Κρατήσεων Πενικά Αρχεία Βοηθητικά Windows

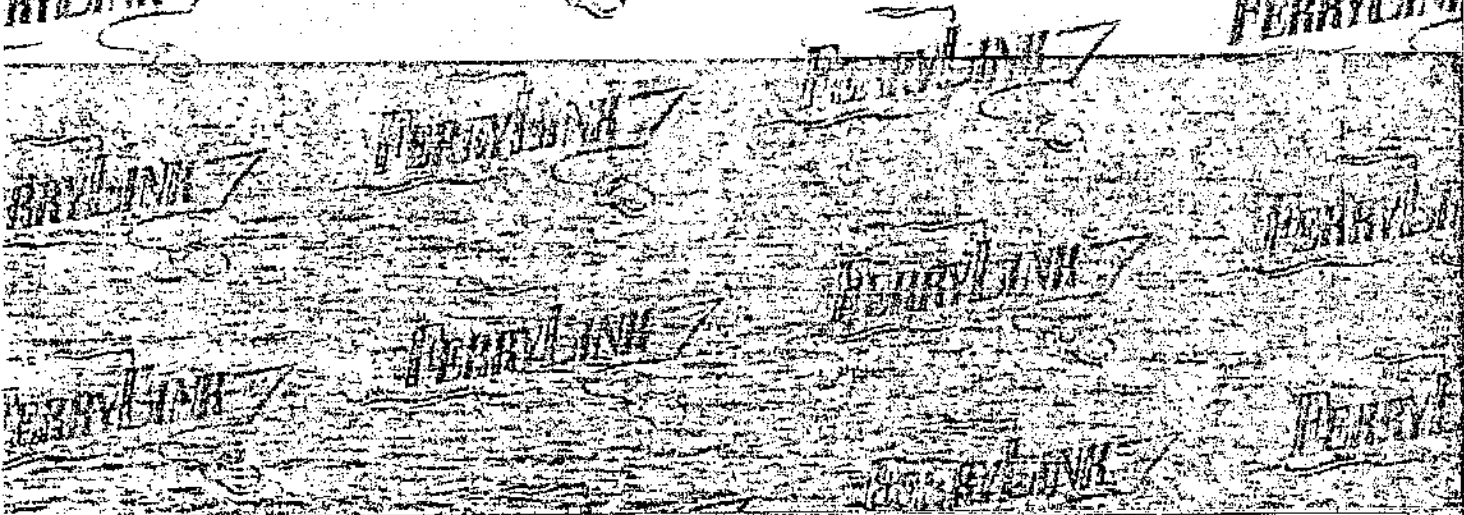
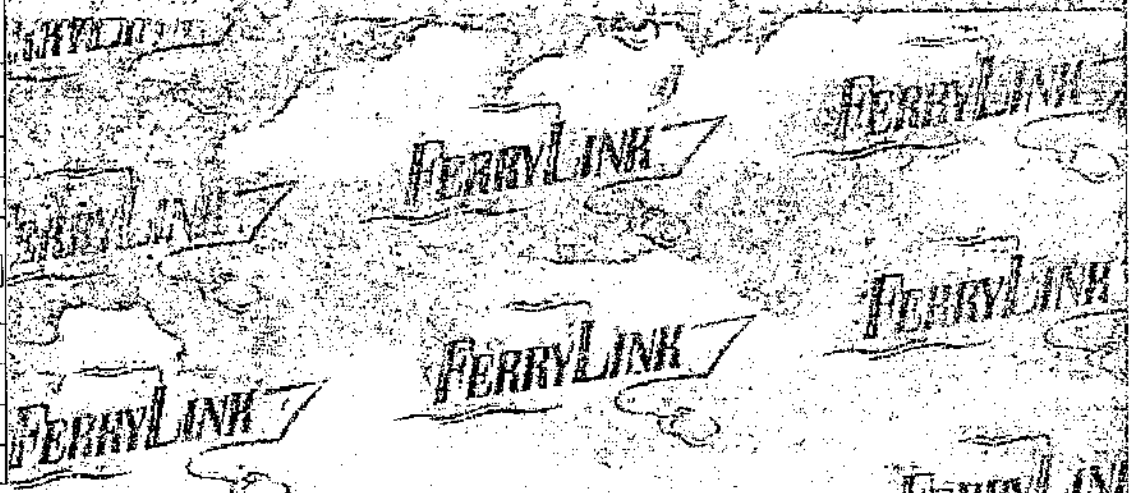
- ηση
- ση - τροποποίηση Κρατήσεων Ctrl+S
- ήσεις Οχημάτων Πλόου
- ολή Ναύλων
- ολή Κρατήσεων με Option Date
- γνη Κωδικού Allotment
- ος (Alt + X)



ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ "PATRAS AGENCIES" ΟΝΟΜΑ ΧΡΗΣΤΗ "FERRY CENTER 17"



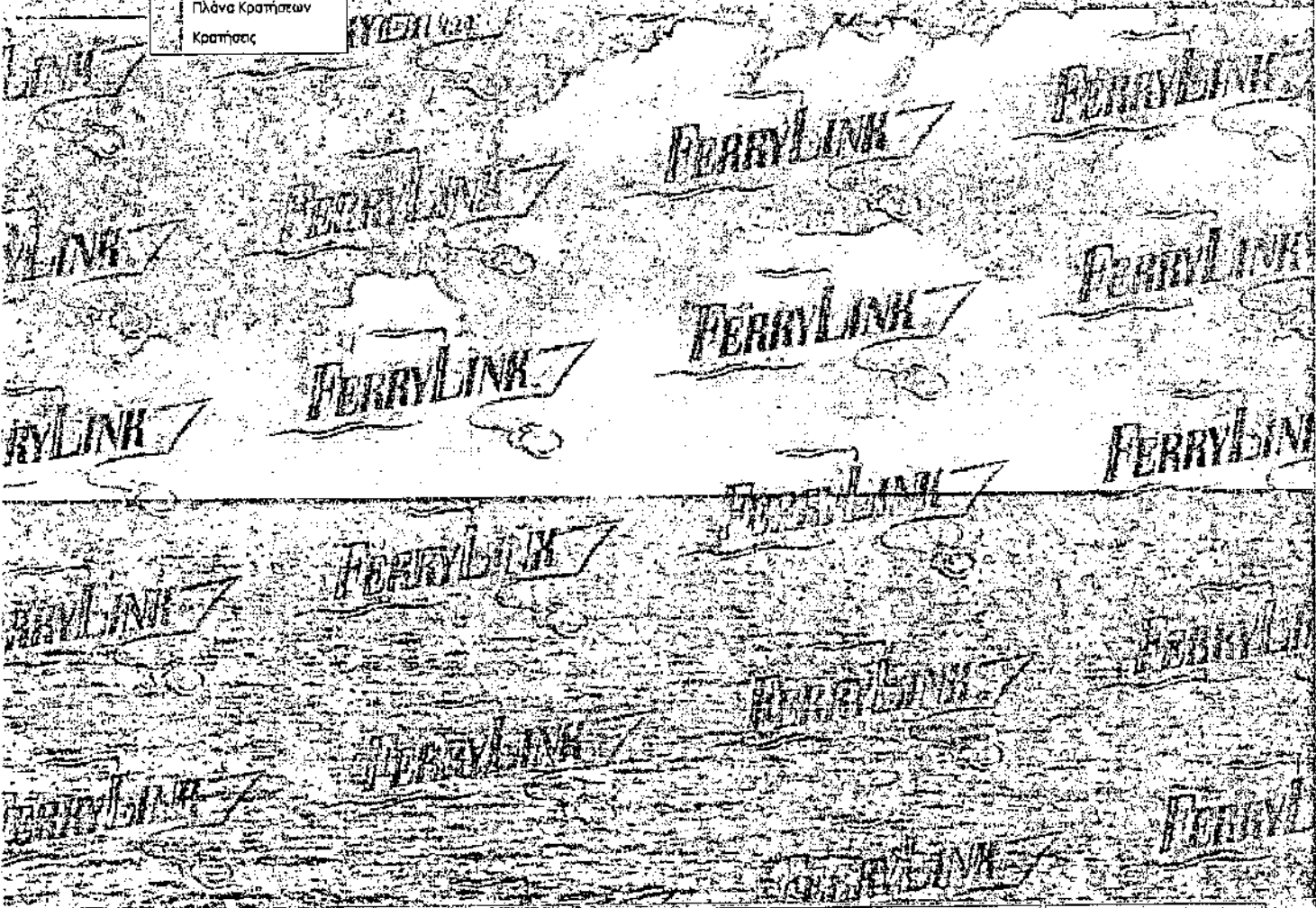
Επιβίβαση Επιβατών/Οχημάτων
Επιβίβαση Βάση Κράτησης
Εισαγωγή Αρχείων Check-In
Εισαγωγή Αρχείου Πληρωμάτων
Βασικό Αρχείο Check-In
Πλάνο Επιβίβασης
Κατάσταση Επιβίβασης Επιβατών
Κατάσταση Επιβίβασης Οχημάτων
Κατάσταση Ατόμων με Ε.Α.
Κατάσταση Μή Εμφανισθέντων
Στατιστικά Πλάνου
Κατάσταση Λιμεναρχείου
Εξαγωγή Βάσης για Πλοίο



- Εκδοθέντα Εισιτήρια
- Ακυρωμένα Εισιτήρια
- Αναλυτικές Πωλήσεις
- Συγκεντρωτικές Πωλήσεις
- Αλλαγή / Ακύρωση Εισιτηρίων Ctrl+T



Πλάνα Κρατήσεων  
Κρατήσεις

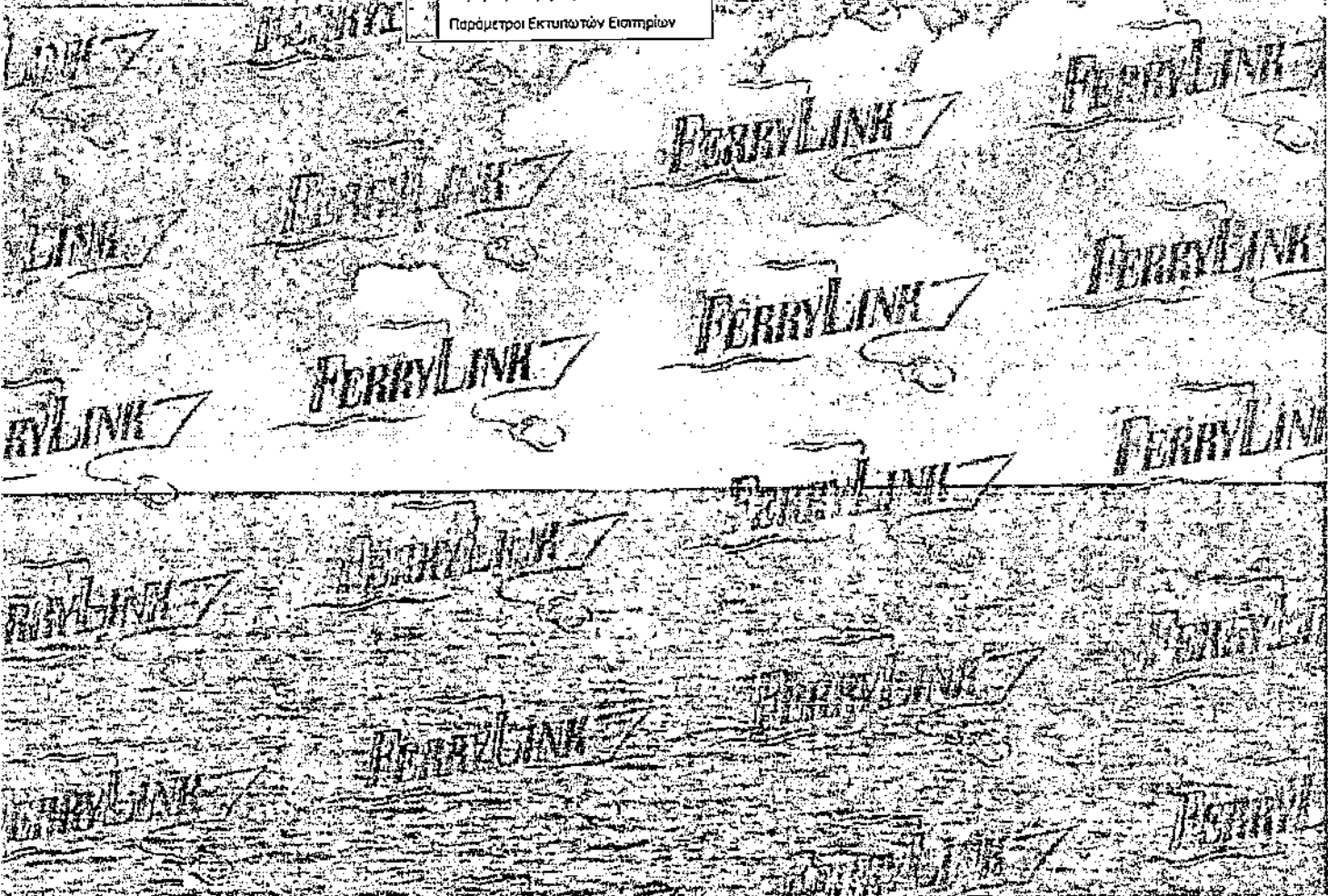


ΤΙΡΑΚΤΟΠΕΙΟ PATRAS AGENCIES

ΟΝΟΜΑ ΧΡΗΖΤΗ FERRY CENTER 17



Παράμετροι Χρήστη  
Παράμετροι Εκτυπωτών Εισιτηρίων



ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ :PATRAS AGENCIES

ΟΝΟΜΑ ΧΡΗΣΤΗ :FERRY.CENTER.17

- Βοήθεια
- Πληροφορίες Προγράμματος
- Διαδοχική Παράθεση Παραθύρων
- Κάθετη Παράθεση Παραθύρων
- Οριζόντια Παράθεση Παραθύρων



Πρακτορεία Κρατήσεων: PATRAS AGENCIES | Πρακτορεία Έκδοσης: PATRAS AGENCIES

ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ										
Αριθμ. Κρατ.	Ημ. Αναχώσης	Ωρα	Λημ. Αναχώρησης	Λημ. Αφίξης	Ομάδα	Stop Over	Πλοίο	Ημ. Αφίξης	Check-In	Διαθεσιμότητα
	20/06/2005					<input type="checkbox"/>				
						<input type="checkbox"/>				
						<input type="checkbox"/>				
						<input type="checkbox"/>				

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ														
Αρ. Κρατ.	Θέση	Όνομα	Επώνυμο	Επώνυμο	Πατρίδα	Ημερ. Γέννησης	Επάγγελμα	Αιτία Αναχώρησης	Αιτία Επιστροφής	Αιτία Αποχώρησης	Α/Γ	Εσωτ.	Εξωτ.	Διακρίση

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ													
Αρ. Κρατ.	Αρ. Κυκλ.	Μήκος Οχ.	Μήκος Οχ.	Α.Φ.Μ.	Εργ.Κ.	Έκπτωση	Υψ.	Πλ.	Βάρος	Φορτίο	Βάρος	Λίστα Α.	Εμφ.

ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΡΑΤΗΣΗΣ									
Κράτηση	Ημ. Ορισμ.	//	00:00	Αυτή τη Ακέρ.	Τηλέφωνο - Κιν. Τηλέφωνο				
Εντολής	0	Παράστατικό		<input checked="" type="checkbox"/>	Ημ. Πληρωμής	20/06/2005	Εκδούσα Αρχή ΚΕ		
<input type="checkbox"/> Voucher	<input type="checkbox"/>	//		Τρόπος Πληρωμής	ΜΕΤΡΗΤΑ	[Νόμισμα]	[Συν. Επιβατών]	[Συν. Οχημάτων]	[Συν. Σύνολο]
Δ. Εισιτ.	<input type="checkbox"/> Προκαταβολή	0	Υπόλοιπο	0	Υποπρακτορείο	EURO	0	0	0

ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ | Παρατηρήσεις Κρατήσης

Επιβατών & Οχημάτων | Συν. Ατόμων: 0 | Πρακτορεία Κράτησης: PATRAS AGENCIES | Πρακτορεία Έκδοσης: PATRAS AGENCIES

**ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ**

Αρ. Πρωτ.	Ημ. Αναχώρ.	Ώρα	Διμ. Αναχώρ.	Διμ. Αφίξης	Ομάδα	Stop-Over	Πηλο	Ημ. Αφίξης	Check-in	Διάστα.
	25/06/2005 Σα	12:30	ΠΑΤΡΑ	ΣΑΜΗ	ΠΕΛΥΝΗΣΟΣ (ΑΠΟ	<input type="checkbox"/>	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	25/06/2005 15:00	25/06/2005 12:29	<input type="checkbox"/>
						<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
						<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
						<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>

Αρ. Πρωτ.	W.L.	Κρατ. Γρ.	Κρατ. Μερ.	Εκδοθ.	Κρατηθ.	Τύπος θέσης	Ελεύθ.	Ελεύθ. Α.	Ελεύθ. Β.	Όριο	Σύνολο	Κλείδ/νος
250	0	25	88	46	113	ΟΙΚ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	747	0	0	1110	1110	<input type="checkbox"/>
0	0	0	1	2	1	Α2 - ΔΙΑΚΕΞ.1-2ΚΛ	7	0	0	8	8	<input type="checkbox"/>
0	0	0	0	0	0	ΩΣ 1ΚΛΙΝΗ	4	0	0	4	4	<input type="checkbox"/>
0	0	0	0	0	1	ΩΣ 2ΚΛΙΝΗ	7	0	0	8	8	<input type="checkbox"/>
250	0	25	90	48	115	ΣΥΝΟΛΑ ΑΤΟΜΩΝ	761	0	0	0	1126	<input type="checkbox"/>

Τύπος Οχημάτ	Μονάδα Μέτρησ	Όριο	Κρατηθέντα	Ελεύθερα
ΚΙΝΗΤΑ	ΘΕΣΕΙΣ	72	29	43
	ΘΕΣΕΙΣ	40	0	40
ΜΗΓΑ	ΜΕΤΡΑ	360	9	351
ΜΟΡΕΙΑ	ΜΕΤΡΑ	360	60	300
ΥΑΚΟΥΜΕΝΑ	ΜΕΤΡΑ	360	0	360
ΠΑΤΑ	ΜΟΝΑΔΕΣ	999	0	999

	ΘΕΣΕΙΣ	ΜΟΝΑΔΕΣ	ΜΕΤΡΑ	Κατ. Θεσ. Πλ.	ΕΠΙΒΑΤΕΣ	ΟΧΗΜΑΤΑ
Σύνολο	223	999	360	223	1126	16
Κρατηθέντα	29	0	69	30	115	2
Ελεύθερα	194	999	291	193	761	14



Επιβατών & Οχημάτων  
 Σύν. Ατόμων: 0 Πρακτορεία Κράτησης: PATRAS AGENCIES Πρακτορεία Εκδόσης: PATRAS AGENCIES

**Επιλογή Δρομολογίου**

Αρ. Δρομολογίου	Ημ. Αναχώρ.	Ωρα	Από Αναχώρ.	Από Αφίξης	Αναχώρηση Ημ/ν	Πλοίο	Αφίξη Ημ/ν	Ωρα	Ομάδα Δρομολογίου	Κωδ. Πλοίου	
	25/06/2005	Σα	00:00	ΠΑΤΡΑ	ΣΑΜΗ	25/06/2005 12:30 Σ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	25/06/2005 15:00	12:29	ΠΕΛΑΓΗΣΟΣ (ΑΠ)	2005
				ΠΑΤΡΑ	ΣΑΜΗ	25/06/2005 20:30 Σ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	25/06/2005 23:00	20:29	ΠΕΛΑΓΗΣΟΣ (ΑΠ)	2005
				ΠΑΤΡΑ	ΣΑΜΗ	26/06/2005 12:30 Κ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	26/06/2005 15:00	12:29	ΠΕΛΑΓΗΣΟΣ (ΑΠ)	2005
				ΠΑΤΡΑ	ΣΑΜΗ	26/06/2005 20:30 Κ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	26/06/2005 23:00	20:29	ΠΕΛΑΓΗΣΟΣ (ΑΠ)	2005
				ΠΑΤΡΑ	ΣΑΜΗ	27/06/2005 12:30 Δ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	27/06/2005 15:00	12:29	ΠΕΛΑΓΗΣΟΣ (ΑΠ)	2005
				ΠΑΤΡΑ	ΣΑΜΗ	27/06/2005 20:30 Δ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	27/06/2005 23:00	20:29	ΠΕΛΑΓΗΣΟΣ (ΑΠ)	2005
				ΠΑΤΡΑ	ΣΑΜΗ	28/06/2005 12:30 Τ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	28/06/2005 15:00	12:29	ΠΕΛΑΓΗΣΟΣ (ΑΠ)	2005
				ΠΑΤΡΑ	ΣΑΜΗ	28/06/2005 20:30 Τ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	28/06/2005 23:00	20:29	ΠΕΛΑΓΗΣΟΣ (ΑΠ)	2005
				ΠΑΤΡΑ	ΣΑΜΗ	29/06/2005 12:30 Τ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	29/06/2005 15:00	12:29	ΠΕΛΑΓΗΣΟΣ (ΑΠ)	2005
				ΠΑΤΡΑ	ΣΑΜΗ	29/06/2005 20:30 Τ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	29/06/2005 23:00	20:29	ΠΕΛΑΓΗΣΟΣ (ΑΠ)	2005
				ΠΑΤΡΑ	ΣΑΜΗ	30/06/2005 12:30 Π	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	30/06/2005 15:00	12:29	ΠΕΛΑΓΗΣΟΣ (ΑΠ)	2005
				ΠΑΤΡΑ	ΣΑΜΗ	30/06/2005 20:30 Π	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	30/06/2005 23:00	20:29	ΠΕΛΑΓΗΣΟΣ (ΑΠ)	2005
				ΠΑΤΡΑ	ΣΑΜΗ	01/07/2005 12:30 Π	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	01/07/2005 15:00	12:29	ΠΕΛΑΓΗΣΟΣ (ΑΠ)	2005
				ΠΑΤΡΑ	ΣΑΜΗ	01/07/2005 20:30 Π	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	01/07/2005 23:00	20:29	ΠΕΛΑΓΗΣΟΣ (ΑΠ)	2005
				ΠΑΤΡΑ	ΣΑΜΗ	02/07/2005 12:30 Σ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	02/07/2005 15:00	12:29	ΠΕΛΑΓΗΣΟΣ (ΑΠ)	2005
				ΠΑΤΡΑ	ΣΑΜΗ	02/07/2005 20:30 Σ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	02/07/2005 23:00	20:29	ΠΕΛΑΓΗΣΟΣ (ΑΠ)	2005
				ΠΑΤΡΑ	ΣΑΜΗ	03/07/2005 12:30 Κ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	03/07/2005 15:00	12:29	ΠΕΛΑΓΗΣΟΣ (ΑΠ)	2005

Διαβάστε Επιλογές

Κράτησης: //  Παραστατικό  Ημ. Πληρωμής: 20/06/2005 Εκδούσα Αρχή Κ.Ε.:

Voucher: //  Τρόπος Πληρωμής: ΜΕΤΡΗΤΑ (Νόμισμα): Σύν. Επιβατών: Σύν. Οχημάτων: Σύν. Σύνολο:

Κό. Εισπ.:  Προκαταβολή: 0 Υπόλοιπο: 0 Υποπρακτορεία: EURO 0 0 0

**ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ** Παρατηρήσεις Κράτησης

Σταθμός Επιβατών Οχημάτων (FB1)

Κωδ. Οδού (KF9)  Κράτηση (FA12)

Σύν Ατόμων: 0 | Πρακτορείο Κρατήσης: PATRAS AGENCIES | Πρακτορεία Εκδόσης: PATRAS AGENCIES

ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ										
Αποστολή	Ημ. Αναχώσης	Ωρα	Λιμ. Αναχώρησης	Λιμ. Αφίξης	Ομάδα	Stop Over	Πλοίο	Ημ. Αφίξης	Check-In	Διαδρομ.
<input type="checkbox"/>	25/06/2005	Σα 12:30	ΠΑΤΡΑ	ΣΑΜΗ	ΠΕΛ/ΝΗΣΟΣ (ΑΠΟ	<input type="checkbox"/>	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	25/06/2005 15:00	25/06/2005 12:29	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ												
Διαδρομή Δρομολογίου		Κρεβ. ανα Καρτίνα				Αποκλ.Χρήση		Λίστα Αναμονής				
		0				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				
Αρ.Θέση	Θέση	Αρ.Καμπ.	Ενήλθ.	Παιδιά	Βρέφη	ΑΓΓ	Αρ./Θέση	Εμπορ.Εκπτώση	Αυτ.Επιθ.Θ.	Ίδια Καμπ.	Εσ./Εξωτ.	Επ./Κάτω
		1	0	0	0		0		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Όνομα	Όνομα	Φύλο	Ηλικία	#	Εθνικ.	Εκπαιτωση	Αρ.Ταυτ.οτ.	Ειδικ.Παρατ.	Αρ.Καμπ.	Κρ.	ΑΠΓΕ	

Ακύρω

ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ			Παρατηρήσεις Κράτησης:
<input type="checkbox"/> Σύν Ατόμων	<input type="checkbox"/> Σύν Ομάδας	<input type="checkbox"/> Κράτηση	

Αντ:	W.L.	Κρατ. Γρα:	Κρατ. Μερ/...	Εκδοθε...	Κρατηθε...	Τύπος θέσης	Ελεύθ:	Ελεύθ: Α...	Ελεύθ: ...	Όριο:	Σύνολο:	Κλειδ/νοσ
200	0	0	56	34	56	ΟΙΚ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	954	0	0	1110	1110	<input type="checkbox"/>
0	0	0	0	0	0	A2 -ΔΙΑΚ.ΕΣ.1-2ΚΛ	8	0	0	8	8	<input type="checkbox"/>
0	0	0	0	0	0	ΩΣ 1ΚΛΙΝΗ	4	0	0	4	4	<input type="checkbox"/>
0	0	0	0	0	0	ΩΣ 2ΚΛΙΝΗ	8	0	0	8	8	<input type="checkbox"/>
200	0	0	56	34	56	ΣΥΝΟΛΑ ΑΤΟΜΩΝ	870	0	0	0	1126	<input type="checkbox"/>

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ**

Διαδρομή Δρομολογίου		Κρεβ. ανα Καμπίνα		Αποκλ.Χρήση		Λίστα Αναμονάς		Εισαγωγή Ονομάτων				
ΠΑΤΡΑ - ΣΑΜΗ				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>						
Π.Θέση	Θέση	Αρ.Καμπ	Ενήλ.	Παιδιά	Βρέφη	Α/Γ	Ατ./Θέση	Εμπορ.Εκπτώση	Αυτ.Επιθ.Θ.	Ιδια.Καμπ.	Εσ./Εξωτ.	Επ./Κάτω
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	ΟΙΚ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	1	1	0	0		1		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Όνομα	Όνομα	Φύλο	Ηλικία	#	Εθνικ.	Εκπαση	Αρ.Ταυτότ.	Ειδικ.Παρατ.	Αρ.Καμπ.	Κρ.	ΑΠΓΕ	
ΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ	ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΝΗΛΙΚΟΣ	Ε		ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ				0		0
<ul style="list-style-type: none"> <li>ΔΑΗΤΟΙ ΦΟΡΤΗΓΩΝ 50%</li> <li>ΠΟΛΙΤ.ΠΡΟΣ.ΥΕΝ - 100%</li> <li>ΠΟΛΥΤΕΧΝΟΙ - 50%</li> <li>ΠΡΟΣΕ &amp; ΓΓ Π.Π.Ο. - 100%</li> <li>ΣΠΟΥΔ. ΑΕΝ - ΚΕΣΕΝ - 50%</li> <li>ΤΕΧΝΣ ΒΟΥΛΕΥΤΕΣ - 50%</li> <li>ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ - 25%</li> </ul>												

Ενημέρωση | Ακύρω

**ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ**

Παρατηρήσεις Κράτησης:

Στοιχεία Επιβατών - Οχημάτων (F8) | 
  Κάτω Οθόνης (F9) | 
  Κράτηση (F12)

ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ :PATRAS AGENCIES | ΟΝΟΜΑ ΧΡΗΣΤΗ :FERRY CENTER.LZ

Αντ	W.L.	Κρατ. Γρ.	Κρατ. Μερ.	Εκδοθ.	Κρατηθ.	Τύπος Θέσης	Ελεύθ.	Ελεύθ. Α.	Ελεύθ. Β.	Όριο	Σύνολο	Κλειδ/νος
200	0	0	56	34	56	ΟΙΚ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	854	0	0	0	1110	1110
0	0	0	0	0	0	Α2 - ΔΙΑΚ.ΕΞ.1-2ΚΑ	8	0	0	0	8	8
0	0	0	0	0	0	ΩΣ 1ΚΑΙΝΗ	4	0	0	0	4	4
0	0	0	0	0	0	ΩΣ 2ΚΑΙΝΗ	8	0	0	0	8	8
200	0	0	56	34	56	ΣΥΝΟΛΑ ΑΤΟΜΩΝ	870	0	0	0	1126	

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ**

Διαδρομή Δρομολογίου		Κρεβ. ανα Καμπίνα		Αποκλ.Χρήση		Λίστα Αναμονής		Εισαγωγή Ονομάτων				
ΠΑΤΡΑ - ΣΑΜΗ				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>						
Τ.Θέση	Θέση	Αρ.Καμπ.	Ενήλθ.	Παιδιά	Βρέφη	Α/Γ	Ατ./Θέση	Εμπορ.Εκπτώση	Αυτ.Επιλ.Θ.	Ιδια Καμπ.	Εσ./Εξ.α.	Επ./Κάτω
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	ΟΙΚ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	1	1	0	0		1		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Όνομο	Όνομα	Φύλο	Ηλικία	#	Εθνικ.	Εκπτώση	Αρ.Ταυτότ.	Ειδικ.Παροτ.	Αρ.Καμπ.	Κρ.	ΑΠΓΕ	
ΜΝΟΠΟΥΛΟΥ	ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΝΗΛΙΚΟΣ	Ε		ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ				0		0

Η.Ο. ΕΡΕΕ - 100%  
 Η.Ο. ΕΚΠΤ. 15%  
 ΑΓΩΝ.ΕΒΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ - 50%  
 ΑΝΑΠΗΡΟΙ ΠΟΛΕΜΟΥ - 50%  
 ΑΞΙΩΜ.ΥΠΑΞ.ΟΠΛΗΤΕΣ - 50%  
 ΑΠΟΡΟΙ  
 ΑΡΧ. ΣΩΜΑΤΩΝ - 100%

Ενημέρωση      Ακύρω

<b>ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ</b>	Παρατηρήσεις Κράτησης
<input type="checkbox"/> Στοιχεία Επιβατών - Οχημάτων (F8) <input type="checkbox"/> Καθ.Θέσεις (F9) <input type="checkbox"/> Κράτηση (F12)	

Αριθμ.	W.L.	%	Κρατ. ΓΕ.	Κρατ. Μεμ.	Εκδοθε.	Κρατηθε.	Τύπος θέσης	Ελεύθ.	Ελεύθ.Α	Ελεύθ.Β	Όριο	Σύνολο	Κλειδ./νοσ	
200	0	0	0	56	34	56	ΟΙΚ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ+	854	0	0	0	1110	1110	0
0	0	0	0	0	0	0	A2 -ΔΙΑΚ.ΕΞ.1-2ΚΑ	0	0	0	0	8	8	0
0	0	0	0	0	0	0	ΩΣ 1ΚΑΙΝΗ	0	0	0	0	4	4	0
0	0	0	0	0	0	0	ΩΣ 2ΚΑΙΝΗ	0	0	0	0	8	8	0
200	0	0	0	56	34	56	ΣΥΝΟΛΑ ΑΤΟΜΩΝ	870	0	0	0	1126	1126	0

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ

Διαδρομή Δρομολογίου		Κρεβ. ανα Καμπίνα		Αποκλ.Χρήση		Λίστα Αναμονής		Εισαγωγή Ονομάτων				
ΠΑΤΡΑ - ΣΑΜΗ				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>						
Τ.Θέση	Θέση	Αρ.Καμπ.	Ενήλ.	Παιδιά	Βρέφη	Α/Γ	Ατ./Θέση	Εμπορ.Εκπτώση	Αυτ.Επιθ.Θ	Ιδια Καμπ.	Εσ./Εξωτ.	Επ./Κάτω
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	ΟΙΚ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	1	1	0	0				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		

Όνομα	Φύλο	Ηλικία	#	Εθνικ	Εκπαιση	Αρ.Ταυτ.άτ.	Ειδικ.Παρατ.	Αρ.Καμπ.	Κρ.	ΑΠΓΕ
ΜΗΝΟΠΟΥΛΟΥ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΝΗΛΙΚΟΣ	Ε		ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ			0		0

- ΑΡΧ. ΣΩΜΑΤΩΝ - 100%
- ΑΡΧΗΓΟΙ/ΔΗΓΟΙ GROUP
- ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔ. ΑΝΑΓΚΕΣ
- ΒΟΗΘΟΙ/ΣΥΝΔΟΧΙ ΑΝΑΠ. ΠΟΛ. - 50%
- ΒΟΥΛΕΥΤΕΣ - 100%
- ΓΓ & ΓΔ ΝΑΥΓΑΙΟΥ - 100%
- Η.Ο. ΕΚΠΤ. 30%

Ενημέρωση  Ακύρω

ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ

Παρατηρήσεις Κράτησης

<input checked="" type="checkbox"/> Στάθιο Επιβατών - Οχημάτων [F8]	<input checked="" type="checkbox"/> Καθ.Θέσεων [F4]	<input checked="" type="checkbox"/> Κράτημα [F12]
---	---	---

ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ: PATRAS AGENCIES

ΟΝΟΜΑ ΧΡΗΣΤΗ: FERRY CENTER 17

Αντ.	W.L.	Κρατ. Γρ.	Κρατ. Μερ.	Εκδοθ.	Κρατηθ.	Τύπος θέσης	Ελεύθ.	Ελεύθ. Α...	Ελεύθ. ...	Όριο	Σύνολο	Κλειδ/νος
200	0	0	56	34	56	ΟΙΚ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	854	0	0	0	1110	1110
0	0	0	0	0	0	A2 -ΔΙΑΚ.ΕΞ 1-2ΚΛ	8	0	0	0	8	8
0	0	0	0	0	0	ΩΣ 1ΚΑΙΝΗ	4	0	0	0	4	4
0	0	0	0	0	0	ΩΣ 2ΚΑΙΝΗ	8	0	0	0	8	8
200	0	0	56	34	56	ΣΥΝΟΛΑ ΑΤΟΜΩΝ	870	0	0	0	1126	1126

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ**

Διαδρομή Δρομολογίου ΠΑΤΡΑ - ΣΑΜΗ		Κρεβ. ανα Καμπίνα				Αποκλ.Χρήση		Λίστα Αναμονής		Εισαγωγή Ονομάτων		
Τ.Θέση ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	Θέση ΟΙΚ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	Αρ.Καμπ	Ενήλθ	Παιδιά	Βρέφη	Α/Γ	Ατ./Θέση	Εμπορ.Εκπτώση	Αυτ.Επιθ.Θ.	Ιδια Καμπ.	Εσ./Εξωτ.	Επ./Κάτω
		1	1	0	0				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Όνομα ΚΩΝΟΠΟΥΛΟΥ	Όνομα ΧΡΙΣΤΙΝΑ	Φύλο ΓΥΝΑΙΚΑ	Ηλικία ΕΝΗΛΙΚΟΣ	# Ε	Εθνικ.	Εκπτώση ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ	Αρ.Ταυτότ.	Ειδικ.Παρατ.	Αρ.Καμπ.	Κρ.	ΑΠΓΕ	
<ul style="list-style-type: none"> <li>ΑΡΧ. ΣΩΜΑΤΩΝ - 100%</li> <li>ΑΡΧΗΓΟΥ/ΔΗΓΟΥ ΓΡΟΥΠ</li> <li>ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔ. ΑΝΑΓΚΕΣ</li> <li>ΒΟΗΘΩΝ ΣΥΝΔΟΧΙ ΑΝΑΠ. ΠΟΛ. - 50%</li> <li>ΘΥΛΑΕΥΤΕΣ - 100%</li> <li>ΓΓ &amp; ΓΔ ΝΑΥΤΑΙΟΥ - 100%</li> <li>Η.Ο. ΕΚΠΤ. 30%</li> </ul>												

**ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ** | Παρατηρήσεις Κράτησης

Στοιχεία Επιβατών - Οχημάτων (F81) | 
  Καθ. Θέσεις (F83) | 
  Κράτηση (F82)

Κατ.	W.L.	Κρατ. Γε...	Κρατ. Μεμ/...	Εκδοθε...	Κρατηθε...	Τύπος Θέσης	Ελεύθ.	Ελεύθ. Α...	Ελεύθ. ...	Όριο	Σύνολο	Κλειδ/νος
000	0	0	56	34	56	ΟΙΚ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	854	0	0	0	1110	1110
01	0	0	0	0	0	Α2 -ΔΙΑΚ.ΕΞ.1-2ΚΛ	8	0	0	0	8	8
01	0	0	0	0	0	ΩΣ 1ΚΛΙΝΗ	4	0	0	0	4	4
01	0	0	0	0	0	ΩΣ 2ΚΛΙΝΗ	8	0	0	0	8	8
000	0	0	56	34	56	ΣΥΝΟΛΑ ΑΤΟΜΩΝ	870	0	0	0	1126	

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ**

Διαδρομή Δρομολογίου		Κρεβ. ανα Καμπίνα		Αποκλι.Χρήση		Λίστα Αναμονής		Εισαγωγή Ονομάτων				
ΠΑΤΡΑ - ΣΑΜΗ				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>						
Κατ.Θέση	Θέση	Αρ.Καμπ.	Ενήλθ.	Παιδιά	Βρέφη	ΑγΓ	Ατ./Θέση	Εμπορ.Εκπαιθ.	Αυτ.Επιθ.Θ	Ιδια Καμπ.	Εσ./Εξωτ	Επ./Κάτω
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	ΟΙΚ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	1	1	0	0		1		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Όνομα	Όνομα	Φύλο	Ηλικία	#	Εθνικ.	Εκπαιθ.	Αρ.Ταυτότ.	Ειδικ.Παρατ.	Αρ.Καμπ.	Κρ.	ΑΠΓΕ	
ΜΝΟΠΟΥΛΟΥ	ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΝΗΛΙΚΟΣ	Ε		ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ			0		0	
ΘΥΜΑΤΑ ΠΟΛΕΜΟΥ - 50% ΚΑΤ'ΕΠΙΛΟΓΗΝ - 0% ΚΑΤ'ΕΠΙΝΑΥΤΙΚΟΥ - 0% ΚΑΤ'ΕΠΙΣΤΡΑΤΟΥ - 0% ΛΙΜΕΝΙΚΟ ΣΩΜΑ - 100% ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΕΣ - 100% ΝΑΥ ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΟΙ - 50%												

**ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ** | Παρατηρήσεις Κράτησης

Στοιχεία Επιβατών Οχημάτων (F8) | 
  Κόδ. Οδοών (F9) | 
  Κράτηση (F1)

FerryLink - [Κράτηση]

Check-in: Ταμείο: Αρχείο Κρατήσεων: Γενικά Αρχεία: Βοήθητικά: Window

Αρ.	W/C	Κράτ. Γρ.	Κρατ. Μεμ/...	Εκδοθ...	Κρατηθ...	Τύπος θέσης	Ελεύθ.	Ελεύθ. Α...	Ελεύθ. ....	Όριο	Σύνολο	Χρέι/νος
00	0	0	56	34	56	ΟΙΚ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	854	0	0	0	1110	0
0	0	0	0	0	0	A2 -ΔΙΑΚ.ΕΞ.1-2ΚΛ	8	0	0	8	8	0
0	0	0	0	0	0	ΩΣ 1ΚΛΙΝΗ	4	0	0	4	4	0
0	0	0	0	0	0	ΩΣ 2ΚΛΙΝΗ	8	0	0	8	8	0
00	0	0	56	34	56	ΣΥΝΟΛΑ ΑΤΟΜΩΝ	870	0	0	0	1126	0

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ

Διαδρομή Δρομολογίου		Κρεβ. ανα Καμπίνα		Αποκλή Χρήση		Λίστα Αναμονής		Εισαγωγή Ονομάτων				
ΠΑΤΡΑ - ΣΑΜΗ		2		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>						
Αρ. Θέση	Θέση	Αρ. Καμπ.	Ενήλ.	Παιδιά	Βρέφη	Α/Γ	Ατ./Θέση	Εμπρο. Εκπαιωση	Αυτ. Επιθ. Θ.	Ιδια Καμπ.	Εσ./Εξωτ.	Επ./Κάτω
ΕΞ.1-2ΚΛ	A2 -ΔΙΑΚ.ΕΞ.1-2ΚΛ	1	2	0	0		2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Όνομα	Όνομα	Φύλο	Ηλικία	#	Εθνικ.	Εκπαιωση	Αρ. Ταυτότ.	Ειδικ. Παρατ.	Αρ. Καμπ.	Κρ.	ΑΠΓΕ	
ΚΝΟΠΟΥΛΟΥ	ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΝΗΛΙΚΟΣ	Ε		ΠΟΛΥΤΕΚΝΟ	11111			0		0
ΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	ΜΑΡΙΝΑ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΝΗΛΙΚΟΣ	Ε						0		0

Ενημέρωση Ακύρω

ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ

Παρατηρήσεις Κράτησης

Σταθία Επιβατών - Οχημάτων (Ε8)  
 Κατ' Ορθούς (Ε94)  
 Κρατήση (Ε103)

ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ :PATRAS AGENCIES

ΟΝΟΜΑ ΧΡΗΣΤΗ :FERRY-CENTER 17



Κρατ. Γεν.	Κρατ. Μέγ.	Εκδοθε.	Κρατηθε.	Τύπος θέσης	Ελεύθ.	Ελεύθ. Α.	Ελεύθ. Β.	Όριο	Σύνολο	Κλειδ/νος
25	0	25	88	46	113	0	0	0	1110	1110
0	0	0	1	2	0	0	0	0	8	8
0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
250	0	25	90	48	115	0	0	0	1126	1126

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ**

Διαδρομή Δρομολογίου	Κρεβ. ανα Καμπίνα	Αποκλι.Χρήση	Λίστα Αναμονής	Εισαγωγή Ονομάτων								
ΠΑΤΡΑ - ΣΑΜΗ	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
Τ.Θέση	Θέση	Αρ.Καμπ.	Ενήλ.	Παιδιά	Βρέφη	ΑγΓ	Ατ./Θέση	Εμπορ.Εκπτώση	Αυτ.Επιθ.Θ.	Ιδια Καμπ.	Εσ./Εξ.ατ.	Επ./Κάτω
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	1	2	2	2		1		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		

Όνομα	Όνομα	Φύλο	Ηλικία	#	Εθνικ.	Εκπαθση	Αρ.Ταυτ.ότ.	Ειδ.κ.Παρατ.	Αρ.Καμπ.	Κρ.	ΑΓΓΕ
ΧΡΗΣΤΟΥ	ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΝΗΛΙΚΟΣ	Ε						0	0
ΧΡΗΣΤΟΥ	ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΝΗΛΙΚΟΣ	Ε						0	0
ΧΡΗΣΤΟΥ	ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΠΑΙΔΙ	Π						0	0
ΧΡΗΣΤΟΥ	ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΠΑΙΔΙ	Π						0	0
ΧΡΗΣΤΟΥ	ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΒΡΕΦΟΣ	Β						0	0
ΧΡΗΣΤΟΥ	ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΑΝΔΡΑΣ	ΒΡΕΦΟΣ	Β						0	0

Ακύρω

**ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ** | Παρατηρήσεις Κράτησης

Στόχος Επιβατών - Οχημάτων (F8) | 
  Καθ.Θέσης (F9) | 
  Κράτηση (F12)

Κατ.	W.L.	Κρατ. Γρ.	Κρατ. Μερ.	Εκδοθε.	Κρατηθε.	Τύπος θέσης	Ελεύθ.	Ελεύθ. Α.	Ελεύθ. Β.	Όριο	Σύνολο	Κλειδ./νοσ.
250	0	25	88	46	113	ΟΙΚ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	747	0	0	1110	1110	<input type="checkbox"/>
0	0	0	1	25	0	Α2 -ΔΙΑΚ.ΕΞ.1-2ΚΛ	7	0	0	8	8	<input type="checkbox"/>
0	0	0	0	0	0	ΩΣ 1ΚΛΙΝΗ	4	0	0	4	4	<input type="checkbox"/>
0	0	0	0	0	0	ΩΣ 2ΚΛΙΝΗ	7	0	0	8	8	<input type="checkbox"/>
250	0	25	90	48	115	ΣΥΝΟΛΑ ΑΤΟΜΩΝ	761	0	0	0	1126	<input type="checkbox"/>

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ**

Διαδρομή Δρομολογίου		Κρεβ. ανα Καμπίνα		Αποκλι.Χρήση		Λίστα Αναμονής		Εισαγωγή Θυμάτων				
ΠΑΤΡΑ - ΣΑΜΗ		1		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>						
Κατ.θέση	Θέση	Αρ.Καμπ.	Ενήλ.	Παιδιά	Βασήφ.	Α/Γ	Ατ./Θέση	Εμπαρ.Εκπαιτση	Αυτ.Επιθ.Θ.	Ίδια Καμπ.	Εσ./Εξωτ.	Επ./Κάτω
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	ΟΙΚ.ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	1	2	2	2		1		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Όνομα	Όνομα	Φύλο	Ηλικία	#	Εθνικ.	Εκπατση	Αρ.Ταυτ.τ.	Ειδικ.Παρατ.	Αρ.Καμπ.	Κρ.	ΑΠΓΕ	
ΝΝΟΠΟΥΛΟΥ	ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΝΗΛΙΚΟ	Ε						0	0	
ΝΝΟΠΟΥΛΟΥ	ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΝΗΛΙΚΟ	Ε						0	0	
ΝΝΟΠΟΥΛΟΥ	ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΠΑΙΔΙ	Π						0	0	
ΝΝΟΠΟΥΛΟΥ	ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΠΑΙΔΙ	Π						0	0	
ΝΝΟΠΟΥΛΟΥ	ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΒΡΕΦΟΣ	Β						0	0	
ΝΝΟΠΟΥΛΟΥ	ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΑΝΔΡΑΣ	ΒΡΕΦΟΣ	Β						0	0	

**ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ**

Παρατηρήσεις Κράτησης

Εξέταση Επιβατών Οχημάτων (Ε.Ε.Ο.) | 
  Καθίσματα (Κ.Ε.Σ.) | 
  Κράτηση (Κ.Ε.Σ.)

Τύποι Οχημάτων	Μονάδα Μέτρησ...	Όριο	Κρατηθέν...	Ελεύθερα
ΜΗΤΑ	ΘΕΣΕΙΣ	72	29	43
	ΘΕΣΕΙΣ	40	0	40
ΜΠΑ	ΜΕΤΡΑ	360	9	351
ΜΡΕΙΑ	ΜΕΤΡΑ	360	60	300
ΥΠΟΚΟΥΜΕΝΑ	ΜΕΤΡΑ	360	0	360
Α	ΜΟΝΑΔΕΣ	999	0	999

ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΑ					
ΘΕΣΕΙΣ	ΜΟΝΑΔΕΣ	ΜΕΤΡΑ	Κατ.Θέσι.Πρ.	ΕΠΙΒΑΤΕΣ	ΒΕΒΕΣ
223	999	360	223	1.126	16
29	0	69	30	115	2
194	999	291	193	761	14

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ**

Τύπος Οχήματος	Αρ.Κυκλοφ.	Θέσεις	Μήκος Οχ	Α.Φ.Μ.	Εργ. Κατ.	Εκπαιτση	Α.Δικαιορ.	Υψος	Πλάτος	Βάρος	Εμφ.	Φορτίο	Β.Φορ.	Λ.Αν.
ΚΑΝΟ 4.25Μ		0	0					0	0	0	<input type="checkbox"/>		0	<input type="checkbox"/>

**ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΡΑΤΗΣΗΣ**

Ημ.Ορισμ.	25/06/2005	12:30	Αυτ./Τη.Ακύρ.	Τηλέφωνο - Κιν. Τηλέφωνο					
Ευτοπίης	Παραστατικό	<input checked="" type="checkbox"/>	Ημ.Πληρωμής	20/06/2005	Εκδούσα Αρχή Κ.Ε.				
<input type="checkbox"/> Voucher	//	Τρόπος Πληρωμής	ΜΕΤΡΗΤΑ	(Νόμισμα)	(Σύν.Επιβατών) (Σύν.Οχημάτων) (Σύν.Συνετό)				
<input type="checkbox"/> Εισιτ.	<input type="checkbox"/> Προκαταβολή	0	Υπόλοιπο	0	Υποπράκτορεια	EURO	40.2	0	40.2

**ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ**

Παρατηρήσεις: Κράτησης

Εξόδος [Alt+X]

Καθ1080000 [F9]

Κράτηση [F12]

Επιβατών & Οχημάτων

Σύν. Ατόμων: 0 | Πρακτορείο Κράτησης: PATRAS AGENCIES | Πρακτορείο Εκδόσης: PATRAS AGENCIES

ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ										
Αν.	Ημ. Αναχώρ.	Ωρα	Λιμ. Αναχώρ.	Λιμ. Αφίξης	Ομάδα	Stop-Over	Πλοίο	Ημ. Αφίξης	Check-In	Διαδ.
1	25/06/2005 Σα	12:30	ΠΑΤΡΑ	ΣΑΜΗ	ΠΕΛ/ΝΗΣΟΣ (ΑΠΟ)	<input type="checkbox"/>	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ	25/06/2005 15:00	25/06/2005 12:29	Α
2						<input type="checkbox"/>				Α
3						<input type="checkbox"/>				Α
4						<input type="checkbox"/>				Α

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ															
Κατ.	Θέση	Θέση	Αρ. Καμ.	Ενήλ.	Παιδιά	Βρέφ.	Εμπορ. Εκπαιδ.	Λίστα Αν.	Αυτ. Επιβ.	Ατ./Θ.	Αποκλ. Χ.	ΑΓ.	Εσω.	Επα.	Ιδια Καμ.
ΟΙΚΟΝ	ΟΙΚΟΝ	ΟΙΚΟΝ	1	2	2	2			<input checked="" type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>
			2	2	2										

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ													
Αρ. Οχήματος	Αρ. Κυκ.	Μήκος Ο.	Μήκος Οκ.	Α.Φ.Μ.	Εργ.Κ.	Εκπαύση	Υψ.	Πλ.	Βάρος	Φορτίο	Βάρος	Λίστα Α.	Εμφ.
ΕΩΣ 4.2	ΑΧΟ2824	0	0				0	0	0		0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΡΑΤΗΣΗΣ										
Κράτησης	ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ	Ημ. Ορισμ.	25/06/2005	12:30	Αυτ./τη Ακύρ.	Τηλέφωνο - Κιν. Τηλέφωνο	693616822	26930 31614		
Εντολής	0	Παραστατικό			<input checked="" type="checkbox"/>	Ημ. Πληρωμής	20/06/2005	Εκδούσα Αρχή Κ.Ε.		
<input type="checkbox"/>	Voucher	<input type="checkbox"/>	//		Τρόπος Πληρωμής	ΜΕΤΡΗΤΑ	(Νόμισμα)	(Σύν. Επιβατών)	(Σύν. Οχημάτων)	(Σύν. Σύνολο)
Ε.Είσ.	<input type="checkbox"/>	Προκαταβολή	0	Υπόλοιπο	0	Υποπρακτορεία	EURO	40.2	50.8	91

ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ		Παρατηρήσεις Κράτησης
<input checked="" type="checkbox"/>	Σταθ. για Επιβατών Οχημάτων (Ε.Ο.Ο.)	
<input checked="" type="checkbox"/>	Καθ. Οθόνες (F9)	
<input checked="" type="checkbox"/>	Κράτηση (F12)	

ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΕΥΡΕΣΗΣ

Από Ημ. Δρομολογίου: 20/06/2005  
Εως Ημ. Δρομολογίου: 20/06/2005  
Εύρεση μόνο στις κρατήσεις του πρακτορείου σας:  [Εύρεση](#)

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΥΡΕΣΗΣ

Από	Εως	Κατηγορία	Κατάσταση	Αριθμός
-----	-----	-----------	-----------	---------

[Επιλογή Κράτησης >>](#) [Εξόδοσ](#)

### Αναζήτηση / Ακύρωση Εισητηρίων

Επιβεβαιώστε τον Αριθμό του εισητηρίου που αναγράφεται στο κάτω δεξιό μέρος του στείλους του επιβάτη στην συνέχεια πατήστε το κουμπί Εύρεση

Εισητήριο:        Εύρεση Εισητηρίου Αρ. Κράτησης:

Αναχώρηση:  Αιμ.Αφίξης:  Πηλο:  Ημ/νία Δρομ:  Κωδ.Ναυτολαγίου:  Ημερομηνία Εκδosis:  Πρακτορείο Εκδosis:  Πράκτορας Κράτησης:

Αρ. Εισητηρίου:  Ονομα Εισητηρίου:  Παραστατικό Εισητηρίου:

#### Στοιχεία Ναύλων

	Επιβατών	Οχημάτων	Σύνολο
Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.	0.00	0.00	0.00
Π.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.	0.00	0.00	0.00
Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.	0.00	0.00	0.00
Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.	0.00	0.00	0.00
Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.	0.00	0.00	0.00
Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.	0.00	0.00	0.00
Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.	0.00	0.00	0.00
Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.	0.00	0.00	0.00
Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.	0.00	0.00	0.00
Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.	0.00	0.00	0.00
Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.	0.00	0.00	0.00
Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.	0.00	0.00	0.00
Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.	0.00	0.00	0.00
Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.	0.00	0.00	0.00
Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.	0.00	0.00	0.00
Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.	0.00	0.00	0.00
Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.	0.00	0.00	0.00
Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.	0.00	0.00	0.00

#### Στοιχεία Επιβατών

Τύπος θέσης Επιβάτη   
Ηλικία Επιβάτη   
Εμπορική Εκπτώση   
Εκπτώση Επιβάτη   
Ποσοστό Εκπτώσης Επιβάτη  0  
Ατομα  0  
Αλλαγή θέσης   
Α.Φ.Μ. Επιβάτη   
Αρ.θέσης/Καμπίνας  0 Κρεβάτι  Α.Π.Γ.Ε.  0

#### Στοιχεία Οχημάτων

Τύπος Οχήματος   
Μέτρα Οχήματος  0  
Βάρος  0  
Εκπτώση Οχήματος   
Ποσοστό Εκπτώσης Οχήματος  0  
Θέσεις Οχήματος  0  
Αρ.Κυκλοφορίας   
Προτεραιότητα Οχήματος  0

#### Στοιχεία Upgrade

Εχει εκδοθεί Upgrade      
Εισητήριο Συσχετισίας   
Σειρά Αρ. Εισητηρίου  0  
Αρχική Ημ/νία Δρομ.

Αρ. Εισητηρίου:   Open Date  Διαδρομή Κράτησης  0  
Επιτακτική Χρήση  Παλαιότερη Διαδρομή  Version  0

Επιστροφή από Επιβάτη  Λάθος Εκδοση ( 00:00 min )

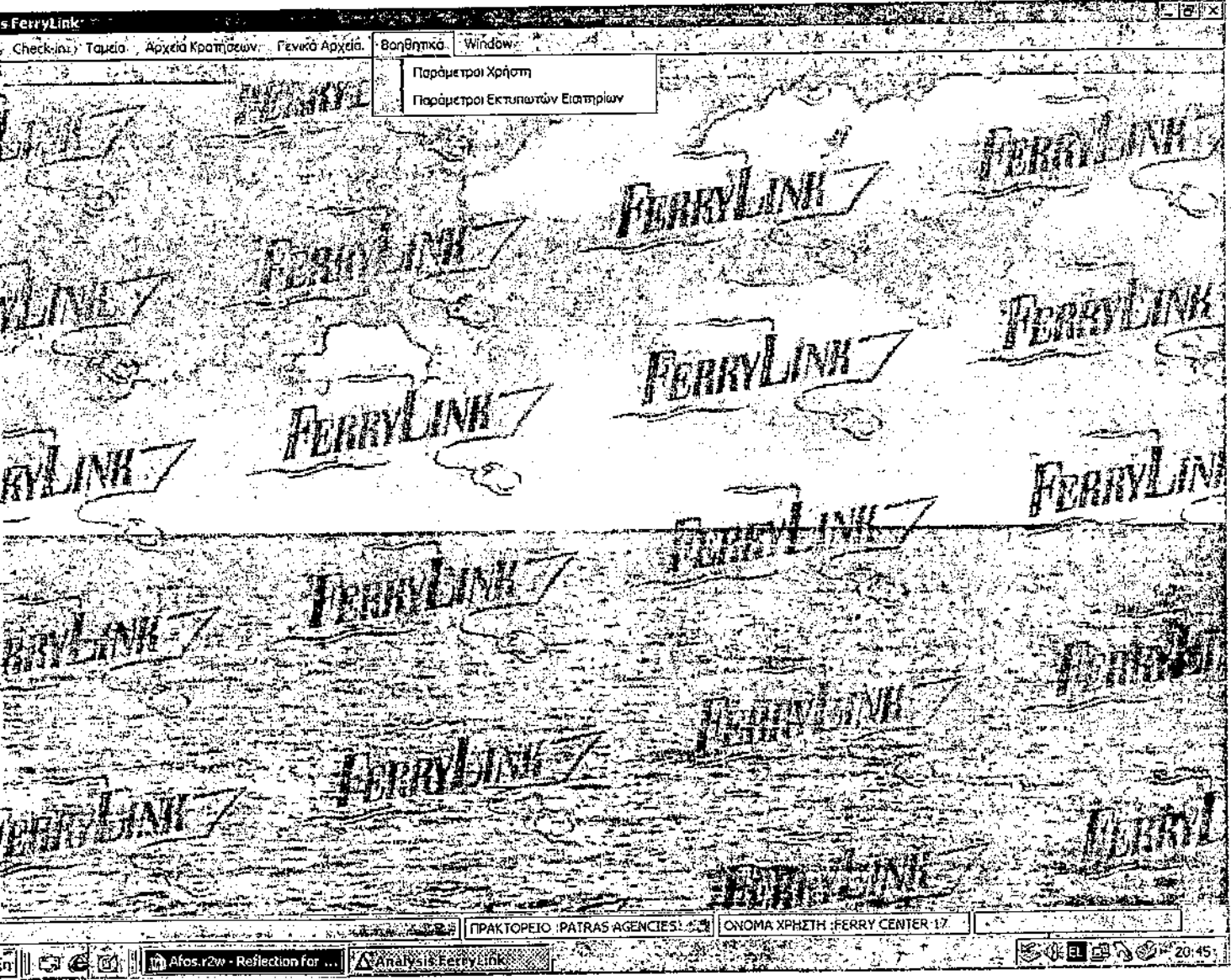
Αλλαγή ταξιδιού ( Embarkation card )  Εισητήριο Διαφοράς-Θέσης  
 Εκδοση Open Date Κάρτας    
 Επιστροφή χρημάτων / ακιρωτικά (Εντολή:  )

### Εύρεση Δρομολογίου

Επιλέξτε την ημερομηνία τους λιμένες ή και την ομάδα διαδρομών που σας ενδιαφέρει και στην συνέχεια πιάστε το Button > για την προβολή των δρομολογίων.

Ημ.Αναχώρησης	Λιμένας Αναχώρησης	Λιμένας Αφίξης	Ομάδα Δρομολογίου	>	
30/06/2005					
Ημ.Αναχώρησης-Ωρα	Πλοίο	Αφίξης	Λιμ.Αναχ.	Λιμ.Αφίξης	Κωδ.Ναυτιλογίου

Επιλεγμένο Δρομολογίο >> Εξοδος



s FerryLink

Check-in, Ταξίδια, Αρχεία Κρατήσεων, Γενικό Αρχείο, Βοήθημα, Window

Παράμετροι Χρήστη  
Παράμετροι Εκτυπωτών Εισιτηρίων



ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ ΠΑΤΡΑΣ AGENCIES

ΟΝΟΜΑ ΧΡΗΣΤΗ: FERRY CENTER 17

Αφοσ. r2w - Reflection for ... Analysis FerryLink 20:45



**Επιλογή φίλτρου**

Πρακτορείο:	PATRAS AGENCIES	
Χρήστης:	FCENTER17	
Όριο:		
Από Ημερομηνία Έκδοσης:	20/06/2005	00:00
Έως Ημερομηνία Έκδοσης:	20/06/2005	23:59
Σειρά:		
Από Εισιτήρια:	0	
Έως Εισιτήρια:	0	

OK Ακύρω

ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ :PATRAS AGENCIES

ΟΝΟΜΑ ΧΡΗΣΤΗ :FERRY CENTER 17

# ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

## ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΗΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ AFOS.

Το **AFOS** αποτελεί βασικό πρόγραμμα έκδοσης εισιτηρίων εξωτερικού, για την εταιρεία **BLUE STAR FERRIES- SUPERFAST FERRIES**.

Είναι ένα πρόγραμμα αρκετά δύσκολο, για τους νέους χρήστες, αλλά παρέχει πληθώρα δυνατοτήτων στους χρήστες, και κατά επέκταση και στους πελάτες.

Η εταιρεία λοιπόν **BLUE STAR FERRIES- SUPERFAST FERRIES**, εκδίδει εισιτήρια με προορισμό **BARI- ANCONA** χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα που αναλύουμε.

Για να μπούμε στο πρόγραμμα, χρειάζεται να πληκτρολογήσουμε το προσωπικό μας **password**, και το δικό μας **user name**, το οποίο μπορούμε να το αλλάζουμε όποτε εμείς επιθυμούμε, αφού το πρόγραμμα μας δίνει την δυνατότητα αυτή.

Αφού μπούμε στο πρόγραμμα, βγαίνει στην οθόνη μας μία μάσκα με τρεις επιλογές, όπου ο χρήστης πρέπει να επιλέξει μία από τις τρεις. Οι επιλογές αυτές είναι:

- ✓ **ON-LINE BOOKINGS**
- ✓ **REPORTS MENU**
- ✓ **INTEGRITIES MENU.**

Η πρώτη επιλογή **ON- LINE BOOKINGS**, χρησιμοποιείται για να ανοίξουμε το δρομολόγιο της ημέρας και να κάνουμε κρατήσεις ή αλλαγές. Η δεύτερη και τρίτη επιλογή αφορούν συγκεντρωτικά στοιχεία που θέλουμε να δούμε κατά το τέλος της ημέρας.

Αφού λοιπόν, επιλέξουμε ένα από τα τρία, το σύστημα μετά μας βγάζει σε μια άλλη μάσκα, με επτά επιλογές οι οποίες είναι οι κάτωθι:

- ✓ **CHECK-IN SUITE**
- ✓ **BOOKING SUITE**
- ✓ **V. A T CLIENT MAINTENANCE**
- ✓ **VEH. REGISTRATION MAINTENANCE**
- ✓ **VTR BATCH MAINTENANCE**
- ✓ **BOOKING UNLOCK UTILITY**

✓ **CHANGE PASSWORD**

✓ **CHECK-IN SUITE:** Η επιλογή αυτή ανοίγει το check-in της ημέρας. Ταυτόχρονα μπορούν να γίνουν και κρατήσεις θέσεων.

✓ **BOOKING SUITE:** Η επιλογή αυτή μας βοηθάει να δούμε μία κράτηση ολοκληρωμένη. Δηλαδή να δούμε από ποιο γραφείο έχει γίνει, πότε έχει γίνει, τι ακριβώς περιλαμβάνει η κράτηση, γιατί έχει έκπτωση η συγκεκριμένη κράτηση, γιατί είναι μηδενική η τιμή της, γιατί έχουμε διαφορά στην τιμή του εισιτηρίου με αυτή της κράτησης που βλέπουμε στην οθόνη. Είναι βασική λειτουργία και χρησιμοποιείται καθημερινά από τους χρήστες κατά το τέλος της ημέρας όπου ο υπάλληλος βγάζει τις FREE και R50% κρατήσεις της επόμενης ημέρας, τις εκτυπώνει και τις παραδίδει στον πράκτορα.

✓ **BOOKING UNLOCK UTILITY:** Η επιλογή αυτή χρησιμοποιείται μόνο όταν μία κράτηση είναι «κλειδωμένη» δηλαδή δεν μπορούμε να έχουμε πρόσβαση σε αυτή. Αυτό συμβαίνει όταν κάποιος άλλος χρήστης είναι ήδη μέσα στην κράτηση που εμείς θέλουμε να τροποποιήσουμε. Για το λόγο αυτό λοιπόν υπάρχει η επιλογή αυτή. Επιλέγουμε την συγκεκριμένη εντολή, μας λέει στη συνέχεια το πρόγραμμα να πληκτρολογήσουμε τον κωδικό της κράτησης, και αφού τον πληκτρολογήσουμε να επιβεβαιώσουμε τον κωδικό. Μετά τη διαδικασία αυτή μπορούμε να μπούμε στην κράτηση και να δουλέψουμε σ' αυτή.

✓ **CHANGE PASSWORD:** Η επιλογή αυτή αφορά προσωπικά κάθε χρήστη, και υφίσταται για την προστασία του . Ο κάθε υπάλληλος έχει τον δικό του user name αλλά υποχρεούται ο καθένας να έχει το δικό του μυστικό password. Αυτό γίνεται για να μην μπορεί κανείς να κάνει κράτηση κάτω από τον κωδικό κάποιου άλλου χρήστη. Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή του password ο κάθε υπάλληλος μπορεί να αλλάξει τον κωδικό του ανά πάσα στιγμή.

**Η σημαντικότερη επιλογή είναι η πρώτη αυτή του CHECK-IN γιατί αυτή μας επιτρέπει να κάνουμε κρατήσεις και check-in στις κρατήσεις της ημέρας. Έτσι λοιπόν αφού επιλέξουμε την πρώτη επιλογή το πρόγραμμα μας βγάζει σε μία μάσκα όπου αναγράφονται τα εξής στοιχεία:**

- ✓ Κωδικός υπαλλήλου.
- ✓ Ημερομηνία και Ώρα.
- ✓ Δρομολόγιο ημέρας
- ✓ Αριθμό επιβεβαιωμένων κρατήσεων.
- ✓ Ώρα αναχώρησης του δρομολογίου.
- ✓ Πόσα άτομα έχουν ήδη τσεκάρει τα εισιτήριά τους.
- ✓ Πόσα αυτοκίνητα, μηχανάκια, λεωφορεία, camper, cargo ταξιδεύουν και πόσα άτομα ταξιδεύουν χωρίς μεταφορικό μέσον.
- ✓ Από τα άτομα που ταξιδεύουν το σύστημα αναγράφει πόσοι από τους επιβάτες είναι δηλωμένοι ως ενήλικες, πόσα παιδιά ή βρέφη, πόσοι οδηγοί φορτηγών και συνοδηγοί καθώς επίσης και πόσοι επιβάτες ταξιδεύουν FREE.

Τέλος στο αριστερό μέρος της οθόνης υπάρχει η ένδειξη **Ref** όπου εκεί αναγράφεται ο κωδικός της κράτησης που θέλουμε να βρούμε. Ο κωδικός αυτός είναι οκταψήφιος και βέβαια κάθε φορά είναι και διαφορετικός.

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΡΑΤΗΣΗΣ

Η διαδικασία κράτησης θέσεων με το πρόγραμμα που εξετάζουμε απαιτεί εγρήγορση κινήσεων, προσοχή, και καλή γνώση των ειδικών προσφορών και οικονομικών πακέτων που προσφέρει η εταιρεία.

Για να μπούμε στη διαδικασία της κράτησης, πατάμε F10. Ξεκινάμε λοιπόν να δηλώνουμε το δρομολόγιο που επιθυμεί να εκτελέσει ο πελάτης, την ημερομηνία που θέλει να ταξιδέψει, αυτόματα βγαίνει το όνομα του πλοίου που εκτελεί το δρομολόγιο την συγκεκριμένη ημερομηνία, δηλώνουμε τα άτομα που ταξιδεύουν εάν έχουν μεταφορικό μέσο ή όχι. Εάν ο πελάτης θέλει εισιτήριο μετ' επιστροφής δηλώνουμε την ημερομηνία που επιθυμεί, την ώρα τα άτομα και το μεταφορικό μέσον εάν υπάρχει. Υπάρχει όμως το ενδεχόμενο ο πελάτης να θέλει να βγάλει εισιτήριο μετ' επιστροφής αλλά να μην γνωρίζει την ημερομηνία που θα επιστρέψει. Έτσι λοιπόν ο χρήστης προτείνει στον πελάτη να κόψουν εισιτήριο με OPEN DATE το οποίο δηλώνεται στη δεύτερη διαδρομή. Αφού λοιπόν τελειώσουμε με την συμπλήρωση των δρομολογίων το σύστημα μας «ρωτάει» εάν θέλουμε να επιβεβαιώσουμε το δρομολόγιο. Εμείς επιλέγουμε YES OR NO.

Εάν λοιπόν επιβεβαιώσουμε το δρομολόγιο πρέπει να δηλώσουμε, και την θέση που θα καταλαμβάνουν οι επιβάτες στο πλοίο. Δηλαδή να δηλώσουμε εάν ο επιβάτης θέλει καμπίνα, κατάστρωμα ή θέσεις αεροπορικού τύπου.

Θα πρέπει να αναφέρω στο συγκεκριμένο σημείο, πως δίπλα από τις κατηγορίες των καμπίνων αναγράφεται και η διαθεσιμότητα που υπάρχει σε κάθε είδος καμπίνας. Το ίδιο ισχύει και για τις υπόλοιπες θέσεις του πλοίου. Έτσι λοιπόν δηλώνουμε τις θέσεις και στα δύο δρομολόγια εάν είναι κράτηση μετ' επιστροφής, ή μόνο στο ένα δρομολόγιο εάν πρόκειται για κράτηση ONE WAY.

Το πρόγραμμα AFOS μας δίνει την δυνατότητα την ώρα που δηλώνουμε καμπίνες, ή θέσεις αεροπορικού τύπου, να επιλέγουμε εμείς ποια καμπίνα θα πουλήσουμε στον πελάτη, ή ποια θέση αεροπορικού τύπου θα δώσουμε. Υπάρχουν πελάτες που ταξιδεύουν συχνά, και έχουν προτίμηση σε κάποια συγκεκριμένη καμπίνα. Έτσι λοιπόν με την δυνατότητα που μας προσφέρει το

σύστημα μπορούμε να δούμε εάν είναι διαθέσιμη και να πουλήσουμε στον πελάτη την καμπίνα που αυτός επιθυμεί. Εάν ένας πελάτης δεν επιθυμεί να αγοράσει ολόκληρη καμπίνα γιατί είναι μόνο ένα άτομο, δηλαδή θέλει ένα αντρικό/ γυναικείο κρεβάτι σε τετράκλινη καμπίνα μπορούμε με τον τρόπο αυτό να επιλέξουμε και τι κρεβάτι θα του δώσουμε, πάνω ή κάτω.

Πολλές φορές οι πελάτες ταξιδεύουν μαζί με τα κατοικίδια ζώακια τους. Το πρόγραμμα δίνει στον χρήστη την δυνατότητα να δηλώσει το κατοικίδιο, κατά την ώρα της κράτησης σε κάποιο PET IN KENNEL, που είναι διαθέσιμο, ή σε κάποια καμπίνα ειδικά διαμορφωμένη για ζώακια.

Κατά την ολοκλήρωση της κράτησης το σύστημα μας βγάζει αυτόματα την συνολική τιμή που ο επιβάτης καλείται να πληρώσει. Βασικό είναι πως το σύστημα αναλύει το σύνολο της τιμής. Δηλαδή γράφει ξεχωριστά το κόστος της θέσης, του μεταφορικού μέσου εάν υπάρχει, το κόστος του κατοικίδιου εάν έχει δηλωθεί. Κατά τον τρόπο αυτό ο πελάτης ξέρει πόσο πληρώνει ακριβώς το καθετί. Φυσικά εάν πρόκειται για ταξίδι μετ' επιστροφής, αντίστοιχα αναλύεται το κόστος και στις δύο διαδρομές.

Μετά τη κοστολόγηση της κράτησης, ο πελάτης πρέπει να μας πει εάν επιθυμεί να επιβεβαιωθεί η κράτησή του, ή να ακυρωθεί. Το σύστημα μας δίνει την δυνατότητα οι κρατήσεις να γίνονται με OPTION DATE σε ορισμένες μόνο περιπτώσεις. Όταν δηλαδή είναι μία κράτηση που γίνεται 15 ημέρες πριν την αναχώρηση που επιθυμεί ο πελάτης, έχουμε την δυνατότητα να την κάνουμε με OPTION, απαιτείται δε από τον πελάτη να επιβεβαιώσει την κράτησή του μέχρι την ημερομηνία OPTION DATE. Σε περίπτωση που δεν επιβεβαιωθεί, η κράτηση ακυρώνεται αυτόματα.

Τέλος το σύστημα μας βγάζει αυτόματα τον αριθμό κράτησης, που ο χρήστης δίνει στον πελάτη, και την ημερομηνία OPTION εάν είναι κράτηση με OPTION DATE.

Συμπερασματικά θα λέγαμε πως η διαδικασία κράτησης είναι αρκετά πολύπλοκη, αλλά με μεγάλο ενδιαφέρον. Παρακάτω θα δούμε ορισμένους από τους βασικούς κωδικούς, που επιβάλλεται οι χρήστες να γνωρίζουν.

## **ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ- ΚΩΔΙΚΟΙ.**

- ✓ CJ: car and jeep
- ✓ FP: foot passenger
- ✓ ML: motorcycle
- ✓ MS: mini-bus 5 μέτρα μέχρι 2,5 ύψος
- ✓ MD: mini-bus 5 μέτρα έως 1,90 ύψος
- ✓ K1: car and baggage trailer
- ✓ CM: camper
- ✓ K3: car and caravan

## **ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΑΚΕΤΩΝ- ΚΩΔΙΚΟΙ.**

- ✓ FRB: Πακέτο μετ' επιστροφής, για ενήλικες επιβάτες.
- ✓ FRA: Πακέτο μετ' επιστροφής για επιβάτες που δηλώνονται ως παιδιά
- ✓ CMR: Camper offer
- ✓ EBR: Early Bed
- ✓ FRA: Family Offer

## **ΚΩΔΙΚΟΙ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΩΝ.**

- ✓ 23552: Όταν κάνουμε κράτηση για ANCONA.
- ✓ 29274: Όταν κάνουμε κράτηση για BARI.

## **ΚΩΔΙΚΟΙ EURAIL-INTERAIL ΚΑΙ PRODUCTS.**

- ✓ 23477- RWA: EURAIL
- ✓ 23591-RIA: INTERAIL

## **PRODUCT FREE ΚΑΙ ΈΚΠΤΩΣΗΣ 50-70%.**

- ✓ FREE: Αποτελεί product για εισιτήριο δωρεάν.
- ✓ R50%: Αποτελεί product για εισιτήριο με έκπτωση 50%
- ✓ R70%: Αποτελεί product για εισιτήριο με έκπτωση 70%



## **ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ AFOS.**

- 1. SPLIT TICKET:** Η διαδικασία του split tct, είναι αρκετά εξειδικευμένη και γίνεται στην εξής περίπτωση: Μια παρέα πέντε ατόμων, αποφασίζουν να ταξιδέψουν για Ιταλία. Εκδίδουν το εισιτήριό τους, και το εξοφλούν πριν την αναχώρησή τους.

Όμως δυστυχώς την τελευταία στιγμή, ένας από τους πέντε επιβάτες του εισιτηρίου, που έχει εκδοθεί, αλλάζει γνώμη και δεν θέλει να ταξιδέψει την αναγραφόμενη ημερομηνία του εισιτηρίου, αλλά μετά από είκοσι ημέρες. Ο υπάλληλος λοιπόν είναι υποχρεωμένος να κάνει το εισιτήριο split.

Η αρχική κράτηση πρέπει να διορθωθεί και να συμπεριλάβει μόνο τον αριθμό των ατόμων που ταξιδεύουν την συγκεκριμένη ημερομηνία. Οι τιμές παραμένουν οι ίδιες, όπως αναγράφεται στο εισιτήριο.

Μία καινούρια κράτηση, επιβάλλεται να δημιουργηθεί, κάτω από τον κωδικό του αρχικού port agent, η οποία θα συμπεριλαμβάνει τον επιβάτη που επιθυμεί να ταξιδέψει μετά από είκοσι ημέρες. Οι τιμές της καινούριας κράτησης, θα είναι μηδενικές, εκτός εάν υπάρχει διαφορά στην τιμή λόγω υψηλής-χαμηλής περιόδου ή επιθυμεί άλλου είδους θέση από την αρχική. Δηλαδή εάν από ATS, επιθυμεί καμπίνα.

Το αρχικό εισιτήριο δίνεται στους επιβάτες που ταξιδεύουν την αναγραφόμενη ημερομηνία, ενώ το δεύτερο εισιτήριο το παραλαμβάνει ο επιβάτης την ημερομηνία της αναχώρησής του.

- 2. ENDORSED TICKET:** Αρχική κίνησή μας είναι, να κάνουμε καινούρια κράτηση κάτω από τον κωδικό της συγκεκριμένης εταιρείας, όπως π.χ. ANEK no: 16506, MINOAN no: 16547 κτλ. Στη συνέχεια διορθώνουμε τις τιμές, σύμφωνα με τις τιμές της εταιρείας τα εισιτήρια της οποίας παραλαμβάνουμε. Εκδίδουμε εισιτήριο της εταιρείας που αντιπροσωπεύουμε, και επισυνάπτουμε πίσω από το κουπόνι του πλοίου, το

εισιτήριο της άλλης εταιρείας, ( το οποίο κουπόνι της άλλης εταιρείας, θα πρέπει πρώτα να έχει σφραγισθεί, με την σφραγίδα του πρακτορείου, και να αναγράφεται η ένδειξη ENDORSED. Επίσης, κρατάμε αντίγραφο του tct, της άλλης εταιρείας, καθώς και του δικού μας. Μετά την αναχώρηση του πλοίου, αποστέλλουμε αναλυτική κράτηση στη οποία φαίνονται:

- ✓ Ο κωδικός κράτησης στο AFOS.
- ✓ Το lead name.
- ✓ Ο αριθμός εισιτηρίου της άλλης εταιρείας.
- ✓ Ο αριθμός εισιτηρίου της καινούριας εταιρείας.
- ✓ Τον αριθμό ατόμων που ταξιδεύουν, και τα στοιχεία του μεταφορικού μέσου.

## ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ AFOS.

1. Καταρχάς το πρόγραμμα αυτό μας δίνει την δυνατότητα να γνωρίζουμε ποιο πλοίο ταξιδεύει την ημερομηνία που επιθυμεί ο πελάτης, αρκεί να πληκτρολογήσουμε το δρομολόγιο και την ημερομηνία. Αυτό είναι καλό για τον χρήστη γιατί δεν μπορεί να θυμάται ποιο πλοίο ταξιδεύει π.χ τέλος του μηνός.
2. Το πρόγραμμα αυτόματα εάν δεν έχουμε πληκτρολογήσει σωστά το δρομολόγιο, δεν μας αφήνει να προχωρήσουμε στην κράτηση. Αυτό προστατεύει τους χρήστες από τυχόν λάθος στα δρομολόγια των κρατήσεων.
3. Ένα βασικό πλεονέκτημα του συστήματος είναι, πως όταν βγούμε στη μάσκα με τις καμπίνες και με τις υπόλοιπες θέσεις που διαθέτει το πλοίο, το πρόγραμμα αυτόματα μας δείχνει την διαθεσιμότητα θέσεων κάθε κατηγορίας. Επίσης μας δίνει την δυνατότητα να βλέπουμε ποιες καμπίνες είναι ελεύθερες, να δηλώνουμε κρεβάτια σε πελάτες ανάλογα με την αρέσκειά τους, (δηλαδή εάν επιθυμούν κρεβάτι πάνω ή κάτω). Τέλος μπορούμε σε μια παρέα που επιθυμούν να αγοράσουν θέσεις αεροπορικού τύπου, να επιλέξουμε τα καθίσματα να είναι το ένα δίπλα στο άλλο.
4. Επίσης το AFOS όταν ολοκληρώνουμε την κράτηση, μας βγάζει την τιμή του ατόμου ξεχωριστά από αυτή του μεταφορικού μέσου εάν υπάρχει. Έτσι ο πελάτης γνωρίζει ακριβώς το κόστος. Σε περίπτωση που η κράτηση είναι μετ' επιστροφής, βγαίνουν αυτόματα οι τιμές του πρώτου δρομολογίου και του δεύτερου δρομολογίου, και μάλιστα σε ξεχωριστούς πίνακες. Το συνολικό κόστος της κράτησης αναγράφεται στο τέλος. Με τον τρόπο αυτό ο πελάτης λοιπόν γνωρίζει απόλυτα τι πληρώνει, και πως καταμερίζεται το κόστος της κράτησής του.

5. Ένα άλλο βασικό πλεονέκτημα είναι, πως κάθε χρήστης έχει το δικό του user name και το δικό του password, με αποτέλεσμα ο κάθε χρήστης να προστατεύεται. Ακόμα το πρόγραμμα, δίνει την δυνατότητα εάν ο χρήστης έχει την υποψία πως κάποιος γνωρίζει το password του, να το αλλάξει όποτε και όσες φορές επιθυμεί.
  
6. Το πρόγραμμα δίνει αυτόματα OPTION DATE, και έτσι ο χρήστης δεν έχει άγχος, μήπως ξέχασε να δηλώσει OPTION.
  
7. Ακόμα το AFOS διαθέτει ειδικό πλαίσιο, όπου συμπληρώνονται τα στοιχεία του πελάτη που κάνει τηλεφωνική κράτηση. Τέτοια στοιχεία είναι:
  - ✓ Το τηλέφωνο του πελάτη στο σπίτι.
  - ✓ Το τηλέφωνο του πελάτη στο γραφείο.
  - ✓ Το κινητό τηλέφωνο του πελάτη.
  - ✓ Η διεύθυνση οικείας του πελάτη.

## **ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ AFOS.**

1. Καταρχάς, το πρόγραμμα AFOS, είναι αρκετά πολύπλοκο, στη μάθησή του, διότι διαθέτει πολλές εντολές, και πολλές μάσκες διαφορετικές, με συνέπεια για έναν νέο χρήστη να είναι δύσκολο να μάθει να το χειρίζεται.
2. Επίσης, το πρόγραμμα βγάζει την ημερομηνία OPTION DATE αυτόματα, κάτι που σημαίνει πως η κράτηση πρέπει να επιβεβαιωθεί από τον πελάτη και από optional να γίνει confirmed από τον χρήστη. Πολλές κρατήσεις όμως εάν και τηλεφωνικός επιβεβαιώθηκαν από τους πελάτες, τελικά δεν παρέλαβαν τα εισιτήριά τους, με συνέπεια ο χρήστης να χρεώνεται για την κράτηση αυτή. Θα έπρεπε λοιπόν, ένα σύστημα σαν το AFOS, να δίνει την δυνατότητα στον χρήστη, να ορίζει αυτός την ημερομηνία OPTION, έτσι ώστε να μην είναι υποχρεωμένοι οι χρήστες να θυμούνται όλες τις κρατήσεις που έχουν κάνει, και φυσικά να μην χρεώνονται.
3. Τέλος, θεωρείται ένα απο τα πιο ακριβά πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν σήμερα τα ναυτιλιακά γραφεία.

- PSA Patras

14-JUN-05 13:31

rent Level : \*\* SUPERFAST FERRIES RESERVATIONS \*\*

Selection :  -----

- 1 ON-LINE BOOKINGS
- 2 REPORTS MENU
- 3 INTEGRITIES MENU

- BOOKING-RES
- REPORT-RES
- INTEGRITY-RES

- PSA Patras

14-JUN-05 13:31

ent Level : ON-LINE BOOKINGS

Selection : -----

- 1 Check-in Suite .....
- 2 Booking Suite .....
- 3 V.A.T. Client Maintenance .....
- 4 Veh. Registration Maintenance .....
- 5 VTR Batch Maintenance .....
- 6 Booking Unlock Utility .....
- 7 Change Password .....

Reflection for UNIX and Digital

Connection Setup: Metro Window Help

- PSA Patras : BSPA20 - Giannopoulou Christi : BSPA13 14-JUN-05 13:40

Check-In Suite

Sailing	Pax	LPCU	MPCU	HPCU	FTPAX	CAR	BIKE	CAMTR	BUS	CARGO
PAIG	Lmt	1890	2710	2542	2542	Veh	0	0	0	1 23
14-JUN-05	Sale	1658	1081	980	980	Departure PA Bth 1				
1800 Tue	Bkd	232	1581	1514	1562	ADULT	CHILD	INFNT	TRDRV	FREE CO-DR
Open	Chkd	83	384	384	400	Pax	76	0	0	4 3 0

-----

SVT40037 10:17:50.1 Via TEUNET

Εργαστήριο: Outlook Ex... Aros 2w Reflection

13:46





PSA Patras : BSPA20 - Giannopoulou Christi : BSPA13 14-JUN-05 13:22  
New Booking

B Trade No. : EL200001 A/C No. : 29274 Sect : PAX SECTOR  
G.TELONIS FERRY CENTER Credit

Date	Day	Time	Vessel Name	X-Time	Prod Pax Veh	Tariff
14-JUN-05	Tue	1800	BLUE STAR 1	15.30	N/A 2 CJ	L
15-JUN-05	Wed	2000	BLUE STAR 1	9.30	2 CJ	L

Agent Details

Bookable Mkt Sectors  
PAX SECTOR  
GROUPS MARKET SECTOR  
IT PAX SECTOR

Current Availability

Route	Avail	Avail Pax	Vessel Type	Cabins	Seats	Dur	Arr
IG	CJ 97	1553	FERRY BOAT	Y	Y	21 Hrs	0630

PATRAS TO GREECE has been selected Sailing Correct Y/N :

PSA Patras : BSPA20 - Giannopoulou Christi :BSPA13 14-JUN-05 13:22  
 New Booking

B Trade No. : EL200001 A/C No. : 29274 Sect : PAX SECTOR  
 G.TELONIS FERRY CENTER Credit

Date	Day	Time	Vessel Name	X-Time	Prod Pax	Veh	Tariff
14-JUN-05	Tue	1800	BLUE STAR 1	15.30	N/A	2 CJ	L
15-JUN-05	Wed	2000	BLUE STAR 1	9.30		2 CJ	L

Accommodation Selection

Cabins Whole Berths Seats  
 Description Avail Req Male Female Description Avail Req

PABA				PABA			
LUX - 2 BED	8	---	N/A	N/A	1 RECLINED SEATS	159	---
LUX) - 1 BED	8	---	N/A	N/A	2 DECK	456	---
RA2 - 2 BD OUT SPEC	0F	---	---	---			
RAA2) - 1 BD OUT SPEC	0	---	N/A	N/A			

BAIG				BAIG			
LUX - 2 BED	7	---	N/A	N/A	1 RECLINED SEATS	175	---
LUX) - 1 BED	7	---	N/A	N/A	2 DECK	482	---
RA2 - 2 BD OUT SPEC	2	---	---	---			
RAA2) - 1 BD OUT SPEC	2	---	N/A	N/A			

Cabin Selection - Route PABA 1/ 1 Page 1/ 5



- PSA Patras : BSPA20 - Giannopoulou Christi : BSPA13 14-JUN-05 13:22  
 - New Booking

B Trade No. : EL200001 A/C No. : 29274 Sect : PAX SECTOR  
 G.TELONIS FERRY CENTER Credit

Date	Day	Time	Vessel Name	X-Time	Prod	Pax	Veh	Tariff
14-JUN-05	Tue	1800	BLUE STAR 1	15.30	N/A	2	CJ	L
15-JUN-05	Wed	2000	BLUE STAR 1	9.30		2	CJ	L

Accommodation Selection

Cabins - Whole - Berths - Seats  
 Description Avail Req Male Female Description Avail -Req

PABA					PABA		
AA2 - 2 BED DISABL	2	---	---	---	1 RECLINED SEATS	159	---
AA2)- 1 BED DISABL	2	---	N/A	N/A	2 DECK	456	---
AA4 - 4 BED OUT	12	---	---	---			
AA4)- 3 BED OUT	12	---	N/A	N/A			

BAIG					BAIG		
AA2 - 2 BED DISABL	2	---	---	---	1 RECLINED SEATS	175	---
AA2)- 1 BED DISABL	2	---	N/A	N/A	2 DECK	482	---
AA4 - 4 BED OUT	1	---	---	---			
AA4)- 3 BED OUT	1	---	N/A	N/A			

Cabin Selection - Route BAIG 1/ 1 Page 2/ 5



PSA Patras : BSPA20 - Giannopoulou Christi : BSPA13 14-JUN-05 13:22  
 New Booking

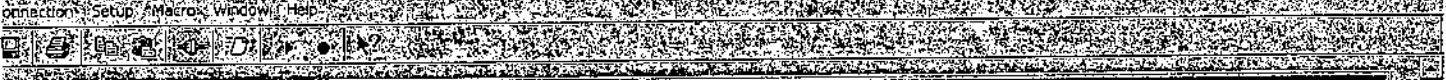
B Trade No. : EL200001 A/C No. : 29274 Sect : PAX SECTOR  
 G.TELONIS FERRY CENTER Credit

Date	Day	Time	Vessel Name	X-Time	Prod	Pax	Veh	Tariff
14-JUN-05	Tue	1800	BLUE STAR 1	15.30	N/A	2	CJ	L
15-JUN-05	Wed	2000	BLUE STAR 1	9.30		2	CJ	L

**Accommodation Selection**

Cabins				Berths		Seats	
Description	Avail	Req	Male	Female	Description	Avail	Req
<b>PABA</b>				<b>PABA</b>			
AA4)- 2 BED OUT	12	---	N/A	N/A	1 RECLINED SEATS	159	---
AA4)- 1 BED OUT	12	---	N/A	N/A	2 DECK	456	---
AA4) - 4 BED OUT PET	2	---	N/A	N/A			
AA4)- 3 BED OUT PET	2	---	N/A	N/A			
<b>BAIG</b>				<b>BAIG</b>			
AA4)- 2 BED OUT	1	---	N/A	N/A	1 RECLINED SEATS	175	---
AA4)- 1 BED OUT	1	---	N/A	N/A	2 DECK	482	---
AA4) - 4 BED OUT PET	1	---	N/A	N/A			
AA4)- 3 BED OUT PET	1	---	N/A	N/A			

Cabin Selection - Route PABA 1/ 1 Page 3/ 5



- PSA Patras : BSPA20 - Giannopoulou Christi : BSPA13 14-JUN-05 13:22  
 New Booking

: B Trade No. : EL200001 A/C No. : 29274 Sect. : PAX SECTOR  
 : G. TELONIS FERRY CENTER Credit

Date	Day	Time	Vessel Name	X-Time	Prod Pax	Veh	Tariff
14-JUN-05	Tue	1800	BLUE STAR 1	15.30	N/A	2 CJ	L
15-JUN-05	Wed	2000	BLUE STAR 1	9.30		2 CJ	L

**Accommodation Selection**

Cabins Whole Berths Seats  
 Description Avail Req Male Female Description Avail Req

PABA					PABA			
0A4)	2	---	N/A	N/A	1	RECLINED SEATS	159	---
0A4)	1	---	N/A	N/A	2	DECK	456	---
0A4)	4	---	N/A	N/A				
0A4)	3	---	N/A	N/A				

BAIG					BAIG			
0A4)	2	---	N/A	N/A	1	RECLINED SEATS	175	---
0A4)	1	---	N/A	N/A	2	DECK	482	---
0A4)	4	---	N/A	N/A				
0A4)	3	---	N/A	N/A				

Cabin Selection - Route PABA 1/ 1 Page 3/ 5

PSA Patras : BSPA20 - Giannopoulou Christi : BSPA13 14-JUN-05 13:28

New Booking

B Trade No. : EL200001 A/C No. : 29274 Sect : PAX SECTOR  
 G.TELONIS FERRY CENTER Credit

Date	Day	Time	Vessel Name	X-Time	Prod	Pax	Veh	Tariff
15-JUN-05	Wed	1800	BLUE HORIZON	15.30	N/A	2	CJ	L
16-JUN-05	Thu	2000	BLUE HORIZON			2	CJ	L

AA4 - 4 BED OUT Male

7103s	7105u	7107s	7109u	7111	7113	7115	7117s	7119s	7121s	7123s	7125s
7129s	7131s	7133u	7135s	7137	7139s	7141s	7143s	7145s	7147s	7149s	7151s
7157s	7159s	7161s	7165s	7167s	7169s	8305s	8307s	8309u	8311s	8313s	8337s
8341	8343	8345	8401	8405	8407	8409s	8411	8413	8415	8417	8419
8435	8437	8439	8441	8443	8445	8447	8449s	8451	8453	8455	

Number of berths : \_\_\_\_

PSA Patras : BSPA20 - Giannopoulou Christi : BSPA13 14-JUN-05 13:31  
 New Booking

B Trade No. : EL200001 A/C No. : 29274 Sect : PAX SECTOR  
 G. TELONIS FERRY CENTER Credit

Date	Day	Time	Vessel Name	X-Time	Prod Pax	Veh	Tariff
15-JUN-05	Wed	1800	BLUE HORIZON	15.30	RFR	2 FP	L
16-JUN-05	Thu	2000	BLUE HORIZON			2 FP	L

Extras Selection

Description	Available	Price	Required
<b>PABA</b>			
0 MEALS/DRINKS FOC	Person	N/L	FOC
ET IN CABIN	Person	N/L	50.00
BREAKFAST LUX PAX	Person	N/L	FOC
ET IN KENNEL	Person	6	20.00
<b>BABA</b>			
0 MEALS/DRINKS FOC	Person	N/L	FOC
ET IN CABIN	Person	N/L	50.00
BREAKFAST LUX PAX	Person	N/L	FOC
ET IN KENNEL	Person	6	20.00

- PSA Patras : BSPA20 - Giannopoulou Christi : BSPA13 14-JUN-05 13:31  
New Booking

B Trade No. : EL200001 A/C No. : 29274 Sect : PAX SECTOR  
G. TELONIS FERRY CENTER Credit

Date	Day	Time	Vessel Name	X-Time	Prod Pax	Veh	Tariff
15-JUN-05	Wed	1800	BLUE HORIZON	15.30	RFR	2 FP	L
16-JUN-05	Thu	2000	BLUE HORIZON			2 FP	L

Pricing Details

Price Element	Number	Totals	Price Element	Number	Totals
<b>PABA</b>			<b>BABA</b>		
ADULT	2	FOC	ADULT	2	FOC
DECK	2	FOC	DECK	2	FOC

Page 1 of 1 Total(EUR) 0.00 Page 1 of 1 Total(EUR) 0.00  
0.00) Grand Total : 0.00 Agent/Booking/Cancel :



- PSA Patras : BSPA20 - Giannopoulou Christi : BSPA13 14-JUN-05 13:13  
 Check-In Suite

Sailing	Pax	LPCU	MPCU	HPCU	FTPAX	CAR	BIKE	CAMTR	BUS	CARGO
PAIG Lmt	1890	2710	2542	2542	Veh	0	0	0	0	1 22
14-JUN-05 Sale	1659	1079	978	978	Departure PA Bth 1					
1800 Tue Bkd	231	1583	1516	1564	ADULT	CHILD	INFNT	TRDRV	FREE	CO-DR
Open Chkd	82	370	370	386	Pax	76	0	0	3	3 0

F55024141/1/01 Booked 13-JUN-05

Reg	Route	Date	Day	Time	XTime	ATime	Pax	Veh
e KARPI								
e CAR OR JEEP	>PABA	14-JUN-05	Tue	1800	15.30	0830	1	CJ
500cm Tir Len N/A	BAPA	15-JUN-05	Wed	2000	15.30	1230	1	CJ
91.50 Ret	91.50 Tot	183.00 Paid	0.00 Bal	183.00				

PABA Pricing Array

P A B A 1/1	Tariff	L	Bkd	Price	PABA Legs
CAR OR JEEP			1	30.00	>PAIG 14-JUN-05 1800
ADULT			1	61.50	IGBA 14-JUN-05 2359
(AB2) 1-BED IN			1	FOC	

Selection : \_

Reflection for UNIX and Digital  
 Reflection - Setup - Macro - Window - Help

---

- PSA Patras : BSPA20 - Giannopoulou Christi : BSPA13 14-JUN-05 13:13  
 Check-In Suite

Sailing	Pax	LPCU	MPCU	HPCU	FTPAX	CAR	BIKE	CAMTR	BUS	CARGO
PAIG Lmt	1890	2710	2542	2542	Veh 0	0	0	0	1	22
14-JUN-05 Sale	1659	1079	978	978	Departure PA Bth 1					
1800 Tue Bkd	231	1583	1516	1564	ADULT	CHILD	INFNT	TRDRV	FREE	CO-DR
Open Chkd	82	370	370	386	Pax 76	0	0	3	3	0

---

F55024141/1/01 Booked 13-JUN-05

KARPI Scr Pad Y Curr EUR

Reg	N/A	Route	Date	Day	Time	XTime	ATime	Pax	Veh
CAR OR JEEP		PABA	14-JUN-05	Tue	1800	15.30	0830	1	CJ
500cm Tir Len	N/A	BAPA	15-JUN-05	Wed	2000	15.30	1230	1	CJ
91.50 Ret		91.50 Tot	183.00 Paid	0.00 Bal	183.00				

---

PABA Pricing Array

A	B	A	1/1	Tariff	L	Bkd	Price	PABA Legs
CAR OR JEEP						1	30.00	>PAIG 14-JUN-05 1800
ADULT						1	61.50	IGBA 14-JUN-05 2359
(AB2) 1-BED IN						1	FOC	

Selection : \_

---

WT400-72-1001-5011-V5-TFNETS  
 Outlook Express Reflection

## **ΠΗΓΕΣ**

- Εγχειρίδιο FORTHSEARS
- Γραμμή εξυπηρέτησης πελατών FORTHSEARS
- Εγχειρίδιο ANALYSIS LINK
- Εγχειρίδιο AFOS
- Ναυτιλιακό γραφείο BLUE STAR-SUPERFAST
- Τουριστικό πρακτορείο DANOS TRAVEL
- Τουριστικό πρακτορείο PATRAS TRAVEL
- Ναυτιλιακό γραφείο MINOAN LINES.

