

Τ.Ε.Ι ΠΑΤΡΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ
ΚΑΙ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΤΩΝ ΠΤΥΧΙΟΥΧΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
1995-2000



ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΕΣ: ΝΤΟΤΣΙΚΑ ΣΟΦΙΑ
ΝΤΟΤΣΙΚΑ ΙΩΑΝΝΑ
ΚΑΛΛΗ ANNA



ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ: ΕΠΙΚΟΥΡΟΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΩΤΗΡΟΠΟΥΛΟΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	6187
----------------------	------

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

	ΣΕΛ.
ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ	3
ΠΡΟΛΟΓΟΣ	4
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο	
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ	
1.1 ΔΥΝΑΜΙΚΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ	8
1.2 ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ ΣΤΗ ΣΗΜΕΡΙΝΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	11
1.2.1 ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ	11
1.2.2 ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ	14
1.2.3 ΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ	15
1.3 ΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ	17
13.1. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ	18
1.3.2. ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ	19
1.3.3. Ο ΙΔΙΟΣ Ο ΕΦΗΒΟΣ	24
1.4 ΜΕΣΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ	25
1.4.1 ΜΕΣΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ	25
1.4.2 Η ΜΕΛΕΤΗ ΤΟΥ ΑΤΟΜΟΥ	31
2.1 ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο	
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ	
2.1 ΠΡΩΤΟ ΜΕΡΟΣ	
2.1.1 ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	47
2.1.2 ΤΙ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ	52
2.1.3 ΣΧΟΛΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ	55
2.1.4 ΤΑ ΠΡΩΤΑ ΒΗΜΑΤΑ	60
2.1.5 ΤΙ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΘΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΗΣΕΙΣ	66

2.1.6	ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ	68
2.1.7	ΑΝΙΜΑΤΕΡ, ΜΟΝΙΤΕΡ & ΑΛΛΑ...ΞΕΝΟΓΛΩΣΣΑ	71
2.1.8	ΕΥΧΑΡΙΣΤΕΣ ΩΡΕΣ	74
2.2	ΔΕΥΤΕΡΟ ΜΕΡΟΣ	
2.2.1	ΑΛΛΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ	77
2.2.2	ΞΕΝΟΔΟΧΟΣ	77
2.2.3	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ	80
2.2.4	ΤΑ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ	83
2.2.5	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑΣ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	85
2.2.6	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ	86
2.2.7	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΟΠΛΟΙΩΝ & ΣΚΑΦΩΝ ΑΝΑΨΥΧΗΣ	86

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο

ΝΟΜΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

3.1	ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ & ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΒΑΣΗ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΝΟΜΩΝ & ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ	91
3.2	ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΣΧΕΣΕΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ & ΠΕΛΑΤΩΝ ΑΥΤΩΝ	95
3.3	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΤΥΧΙΟΥΧΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	105

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο

4.1	ΥΛΙΚΟ-ΜΕΘΟΔΟΣ	110
4.2	ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ	111
4.3	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	113
4.4	ΑΝΑΛΥΣΗ	132
4.5	ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ	135
	ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	137

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΑΠΑΝΤΗΜΕΝΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε θερμά όλους τους συναδέλφους μας που μας βοήθησαν στην πραγματοποίηση της έρευνας μας. Συμπληρώνοντας τα ερωτηματολόγια που τους στείλαμε μας έδωσαν σημαντικές και χρήσιμες πληροφορίες και έτσι κατέστησαν δυνατή την πραγματοποίηση της εργασίας αυτής.

Τέλος θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε και την καθηγήτή μας και υπεύθυνο της Εργασίας μας, κ. Σωτηρόπουλο, για την σημαντική βοήθεια και υποστήριξη του. Καθώς και όλους τους υπόλοιπους καθηγητές του τμήματος Τουριστικών Επιχειρήσεων.

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

«Δεν υπάρχει άλλη αληθινή ηδονή παρά εκείνη που μας χαρίζει η εργασία και η δημιουργικότητα, είτε φτιάχνει κανείς μολύβια, είτε μπότες, είτε ψωμί, είτε συγγράμματα, χωρίς δημιουργία δεν έχει και ολοκληρωμένη ευχαρίστηση στη ζωή».

Λ. ΤΟΛΣΤΟΙ

Ο τουρισμός ασκούσε και ασκεί πάντα μια έντονη και ιδιόρρυθμη γοητεία. Το γεγονός ότι υπηρετεί πλήθη ατόμων που ταξιδεύουν και γνωρίζουν νέους κόσμους και νέους ανθρώπους του εξασφαλίζει μια μόνιμη σημαντική θέση ανάμεσα στους κύκλους των ανθρώπινων δραστηριοτήτων.

Ζούμε σε μια χώρα τουριστική, που τα μνημεία της και οι ομορφιές της προσελκύουν και θα προσελκύουν εκατομμύρια ταξιδιωτών από κάθε γωνιά της Γης. Και έχουμε μια παράδοση χιλιετιών για ταξίδια και περιπλανήσεις...

Τι πιο φυσικό λοιπόν, πολλοί από εμάς να προσελκύονται από τα τουριστικά επαγγέλματα; Τι πιο φυσικό να ξεσηκώνεται η φαντασία μας με την «περιπέτεια» της γνωριμίας άλλων ανθρώπων, σε ώρες γαλήνιας ζωής και ανέμελου ξεφαντώματος; Τι πιο φυσικό να μας έχουν θαμπώσει οι ωραίες εικόνες των ταινιών του κινηματογράφου και της Τηλεόρασης από πανέμορφα τοπία, σε συνδυασμό με διαμονή σε γραφικά ή πολυτελή ξενοδοχεία, σε συναρπαστικά και αστραφτερά κρουαζιερόπλοια ή σε χαριτωμένες ή φανταχτερές θαλαμηγούς;

Όμως...

Όμως, τα στοιχεία αυτά είναι πραγματικά και «καλύπτουν» όσους αποφασίσουν να ζήσουν την ατμόσφαιρα των χώρων του τουριστικού κύματος ως εργαζόμενοι σε τουριστικές μονάδες; Μήπως πίσω από την εντυπωσιακή βιτρίνα κρύβονται άλλες συνθήκες, που κάνουν την εργασία δύσκολη, βαριά και μέτρια αποδοτική; Μήπως όσοι εργάζονται σε τουριστικά επαγγέλματα αντιμετωπίζουν περιορισμένα πλαίσια εξέλιξης και καλής αμοιβής ή ακόμη και το φάσμα της ανεργίας, προσωρινά ή μόνιμα;

Ας το δούμε αλλιώς:

Ποια είναι τα τουριστικά επαγγέλματα; Ποιες οι συνθήκες εργασίας σε αυτά; Τι σπουδές και τι προσόντα χρειάζονται; Πόσο αμείβονται οι άνθρωποι που εργάζονται για τον τουρισμό;

Για την εργασία αυτή έχουμε συγκεντρώσει πληροφορίες γύρω από όλα τα παραπάνω ερωτήματα. Στο πρώτο μέρος αναφέρουμε και αναλύουμε τον σκοπό και τον στόχο του Επαγγελματικού Προσανατολισμού. Στο δεύτερο μέρος παραθέτουμε στοιχεία για τουριστικά επαγγέλματα όπως του επιχειρηματία ξενοδόχου, του επιχειρηματία τουριστικού καταλύματος ή κέντρου, του επιχειρηματία τουριστικού γραφείου γενικού ή εσωτερικού τουρισμού, του επιχειρηματία εκμισθωτή ιδιωτικών αυτοκινήτων, του επιχειρηματία τουριστικών λεωφορείων, των εργαζόμενων σε κρουαζιερόπλοια και ιδιωτικά σκάφη αναψυχής...

Στη συνέχεια παραθέτουμε την έρευνα που αφορά τον επαγγελματικό προσανατολισμό και την αποκατάσταση των αποφοίτων των τουριστικών επιχειρήσεων από το 1995 έως το 2000. Τέλος καταλήγουμε στα αποτελέσματα της έρευνας που προκύπτει με βάση τα στατιστικά δεδομένα καθώς επίσης και στην ανάλυση του αποτελέσματος αυτού.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ

1.1 ΔΥΝΑΜΙΚΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ

«Ο βαθύτερος σκοπός του Επαγγελματικού προσανατολισμού είναι η κοινωνική ένταξη των νέων (η επανένταξη ενηλίκων). Την δεκαετία του '60, η εκπαιδευτική έκρηξη στις ευρωπαϊκές χώρες κατέληξε σε αυτό που ονομάστηκε «υποκειμενική» αμφισβήτηση της εργασίας από τους νέους ή όπως πολλές φορές γράφτηκε, «άρνηση» της εργασίας ή «αλλεργία» για την εργασία. Στην δεκαετία του '70 με την ανάπτυξη της ανεργίας, την «αντικειμενική» δηλαδή αμφισβήτηση της εργασίας, έγινε προσπάθεια να αντιμετωπιστεί το πρόβλημα μέσα από την ανάπτυξη ενός εξωσχολικού βασικά συστήματος επιμόρφωσης - επανιδίκευσης. Στις αρχές πια της δεκαετίας του '80 έχουν αρχίσει να γίνονται ξεκάθαρα δύο πράγματα: Πρώτον, ότι η εργασία παραμένει το καθοριστικό μέσο κοινωνικοποίησης του ατόμου στην εποχή μας, άρα η προϋπόθεση της κοινωνικής ένταξης είναι η επαγγελματική ένταξη. (Βέβαια όλες οι κριτικές απέναντι στην ποιότητα εργασίας, εξουθένωση, αλλοτρίωση, νευρώση, κ.λ.π. ισχύουν, αλλά ταυτόχρονα, ζωή χωρίς εργασία σημαίνει άγχος. Αυτό σημαίνει ότι έχουν κατοχυρωθεί συλλογικά τρόποι κοινωνικοποίησης με καθοριστικό βάρος έξω από την εργασία). Δεύτερον ότι, οι προσπάθειες αντιμετώπισης της ανεργίας με προγράμματα επιμόρφωσης και αναδιάταξης στην προσφορά ειδικοτήτων, προσκρούουν στην επιδείνωση της ανισορροπίας στην αγορά εργασίας. Εξ' άλλου οι τεχνολογικές αλλαγές στο παραγωγικό σύστημα πολλές φορές συνεισφέρουν στην ανάπτυξη της ανεργίας με προγράμματα επιμόρφωσης και αναδιάταξης στην προσφορά ειδικοτήτων, προσκρούουν στην επιδείνωση της ανισορροπίας στην αγορά εργασίας. Εξ' άλλου οι τεχνολογικές αλλαγές στο παραγωγικό σύστημα πολλές φορές συνεισφέρουν στην ανάπτυξη της ανεργίας, μειώνοντας το εργατικό δυναμικό».

Έτσι ο Επαγγελματικός Προσανατολισμός στοχεύει στην κοινωνική ένταξη του νέου, κύρια μέσω της επαγγελματικής του ένταξης, που στις κοινωνίες μας περνάει μέσα από την αγορά εργασίας, η κατάσταση της οποίας καθορίζεται από την εξέλιξη, τη δυναμική και τα προβλήματα των παραγωγικών δομών. Δεν πρέπει λοιπόν ο Επαγγελματικός Προσανατολισμός να είναι μια παθητική διαδικασία που να «διοχετεύει» απλώς τους νέους στα πόστα εργασίας. Πρέπει να είναι μια δυναμική διαδικασία που να θεσμοθετεί τις επαφές και τις διαμεσολαβήσεις μεταξύ των

παραγωγικών δομών και παραγωγικών νεολαϊστικών δυνάμεων. Μεταξύ συστήματος απασχόλησης και συστήματος εκπαίδευσης.

Στο Συνέδριο Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Αθήνα 28-29/11/1985), ο εκπρόσωπος της Γενικής Γραμματείας Νέας Γενιάς διατύπωσε μια σειρά από συμπεράσματα, σχετικά με τον Δυναμικό Επαγγελματικό Προσανατολισμό:

α) Ο Επαγγελματικός Προσανατολισμός που ενδιαφέρεται πραγματικά για την κοινωνική ένταξη των νέων δεν μπορεί να αγνοήσει τις παραγωγικές δομές. Όχι μόνο γιατί οριοθετούν τις δυνατότητες επαγγελματικής ένταξης αλλά επί πλέον γιατί η ποιότητα της επαγγελματικής ένταξης καθορίζει τον βαθμό και την ποιότητα της κοινωνικής ένταξης.

β) Ο δυναμικός Επαγγελματικός Προσανατολισμός που θέλει να ξεφύγει από την παθητική αναμονή στην αγορά κάποιας θέσης εργασίας, κατευθύνει το νέο άμεσα στις παραγωγικές δομές, ενισχύοντας αναπτυξιακές πρωτοβουλίες, νέες μορφές απασχόλησης στον τομέα της κοινωνικής οικονομίας.

γ) Ο Δυναμικός Επαγγελματικός Προσανατολισμός συνδέεται με τον γενικότερο προγραμματισμό οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης, με τον Σχεδιασμό Απασχόλησης και τον Εκπαιδευτικό Σχεδιασμό.

δ) Στα πλαίσια ενός δημοκρατικού προγραμματισμού όπου η Αποκέντρωση και η Συμμετοχή αποτελούν ουσιαστικές κοινωνικές παραμέτρους, οι διασυνδέσεις, ο συντονισμός και η συνεργασία ανάμεσα στα ανώτερα και κατώτερα επίπεδα Επαγγελματικού Προσανατολισμού είναι καθοριστικές. Πρέπει βέβαια να συνδέονται οργανικά σε μια ενιαία κατεύθυνση. Έτσι, ο συντονισμός μεταξύ των οργανισμών του Επαγγελματικού Προσανατολισμού, δεν είναι απλά ζήτημα δημιουργίας κάποιου κεντρικού οργάνου την ουσιαστική και όχι μόνο την οργανωτική συνολικοποίηση των δραστηριοτήτων του Επαγγελματικού Προσανατολισμού όλων των φορέων.

ε) Χρειάζεται ενιαία αντιμετώπιση της ψυχοπαιδαγωγικής και οικονομικοτεχνικής διάστασης του Επαγγελματικού Προσανατολισμού πράγμα το οποίο δεν θα γίνει κατορθωτό αν δεν υλοποιηθεί παράλληλα με την ενοποίηση και τον συντονισμό των δραστηριοτήτων των διαφόρων φορέων.

στ) Χρειάζεται γενίκευση του Δικτύου του Σχολικού Επαγγελματικού Προσανατολισμού τόσο στην Δημοτική Εκπαίδευση, όσο και στην Τεχνική Επαγγελματική Εκπαίδευση, μόνο που το περιεχόμενο, οι στόχοι και η μεθοδολογία θα διαφέρουν σημαντικά σε κάθε βαθμίδα.

ζ) Η αξιοποίηση της Ευρωπαϊκής εμπειρίας και των χρηματοδοτικών της πηγών, είναι θετική και απαραίτητη. Αυτό όμως δεν σημαίνει ότι πρέπει να ευθυγραμμίζομαστε στις ευρωπαϊκές μορφές, σε βάρος των κατευθύνσεων του μακροπρόθεσμου οικονομικού και κοινωνικού προγραμματισμού της χώρας μας.

1.2 ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ ΣΤΗ ΣΗΜΕΡΙΝΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

1.2.1) ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ

Οι ανάγκες του ανθρώπου για συμπαράσταση και καθοδήγηση δεν ήταν ίδιες όλες τις εποχές. Αυτό γίνεται φανερό, με τη μελέτη των συνθηκών ζωής που επικρατούν σε κάθε περίοδο κοινωνικής ύπαρξης. Όσο πιο σύνθετη γίνεται η δομή μιας κοινωνίας τόσο και οι ανάγκες των ατόμων για καθοδήγηση μεγαλώνουν. Δεδομένου οι καμία κοινωνία δεν απλουστεύεται, αλλά αντίθετα όλες γίνονται πιο πολύπλοκες, είναι επακόλουθο και οι ίδιες οι κοινωνίες να αισθάνονται την ανάγκη να δημιουργήσουν φορείς οι οποίοι έχουν σαν σκοπό τους τη διευκόλυνση των ατόμων στις σχέσεις τους με τους άλλους και με το περιβάλλον. Ο Επαγγελματικός Προσανατολισμός είναι ένας τέτοιος φορέας. Δεν είναι τυχαίο το γεγονός ότι εμφανίστηκε σαν τάση στο τέλος του περασμένου αιώνα και άρχισε να εφαρμόζεται στην πράξη στην αρχή του 20ού αιώνα, έτσι οι απαιτήσεις της κοινωνίας από τα μέλη της αυξήθηκαν κατά πολύ. Ούτε πρέπει να θεωρείται τυχαίο το γεγονός ότι εμφανίστηκε, αναπτύχθηκε και άνθισε γρηγορότερα στις πιο προηγμένες και πολύπλοκες κοινωνίες.

Οι κοινωνίες, των προηγμένων χωρών περνούν σήμερα μια κρίση κοινωνική, φιλοσοφική, ηθική, αξιολογική η οποία ήταν αποτέλεσμα της ρευστότητας και της μεταβατικότητας κάθε είδους ιδεολογίας που χαρακτηρίζει την εποχή μας. Σε τέτοιες μεταβατικές περιόδους είναι φυσικό να δημιουργούνται κοινωνικές αναμορφώσεις κατά τη διάρκεια των οποίων ο άνθρωπος, στην προσπάθεια του να αναπροσαρμοστεί, έχει άμεση ανάγκη για καθοδήγηση. Τα άτομα στην εποχή μας γεννιούνται και μεγαλώνουν μέσα σε ένα κόσμο ιδεολογικής και κοινωνικής αβεβαιότητας, πράγμα που τα αναγκάζει να δέχονται πιέσεις από πολλές πηγές και κατευθύνσεις. Έτσι και οι ανάγκες τους παρουσιάζουν μια έλλειψη αποκρυστάλλωσης και σαφήνειας.

Οι ενδείξεις του σήμερα ενισχύουν την άποψη ότι ο αποπροσανατολισμός των ατόμων και ιδιαίτερα της νεαρής ηλικίας θα συνεχιστεί. Η κοινωνική αυτή αναδομή φέρνει τον άνθρωπο σε μια μόνιμη κατάσταση αναπροσαρμογής. Αλλά και η

οικονομική και γενικότερα η κοινωνική πρόοδος φέρνει ατομική και κοινωνική δυσαρμονία. Στην κατάσταση αυτή που το άτομο προσπαθεί να βρει την ισορροπία του έχει άμεση ανάγκη για βοήθεια και συμπαράσταση. Αν σε αυτή την έλλειψη ισορροπίας προστεθούν και οι επιπτώσεις της αστυφιλίας που μαστίζει την εποχή μας, τότε η ανάγκη για ανεύρεση τρόπων και μέσων κοινωνικής αντιστάθμισης πολλαπλασιάζεται.

«Η κοινωνική πρόοδος-αλλαγή επιφέρει στον άνθρωπο μια ατελείωτη σειρά ματαιώσεων, που ο ΗΑΥΤ ονομάζει: «κοινωνικές ασθένειες». Τέτοιες καταστάσεις είχαν σαν αποτέλεσμα την δημιουργία πολλών επικουρικών φορέων. Σήμερα σε πολλές προηγμένες χώρες, ιδιαίτερα στις Η.Π.Α. ο Επαγγελματικός Προσανατολισμός αποτελεί αναπόσπαστη υπηρεσία κάθε εκπαιδευτικού ιδρύματος, οργανισμού και κοινωνικού ή επαγγελματικού φορέα».

Οι διάφορες εξελίξεις στον αιώνα μας έκαναν τη ζωή τόσο σύνθετη, τις επαγγελματικές δραστηριότητες τόσο πολύπλοκες και την αγορά εργασίας τόσο απαιτητική, που το άτομο είναι αδύνατο να αντεπεξέλθει αβοήθητο στις υποχρεώσεις προς τον εαυτό του και την κοινωνία. Επίσης η τεχνολογική ανάπτυξη και η οικονομική πρόοδος, οδηγούν σε κοινωνική αναμόρφωση και η κοινωνική αναμόρφωση προϋποθέτει εκπαιδευτικές μεταρρυθμίσεις. Και αυτό γιατί τα άτομα είναι ανάγκη να προετοιμάζονται για διαφορετικές προϋποθέσεις ζωής, να καταρτίζονται για τη χρήση διαφορετικών μέσων παραγωγής, να εκπαιδεύονται για νέα επαγγέλματα και τέλος να προετοιμάζονται για αναπροσαρμογή στην ιδεολογία της νέας τεχνολογίας και οικονομίας.

Έτσι, την οικονομική και τεχνολογική έξαρση ακολούθησε ή χρειάστηκε να ακολουθήσει, η εκπαιδευτική έξαρση.

Η σχετική ευμάρεια των τελευταίων χρόνων καθώς επίσης και η αύξηση των απαιτήσεων της αγοράς εργασίας σε εκπαιδευτικό επίπεδο του εργατικού δυναμικού, προκάλεσαν την αύξηση του ενδιαφέροντος για σπουδές σε Ανώτατα και Ανώτερα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα. Παράλληλα όμως αυξήθηκε και η ανάγκη των υποψηφίων για κατάλληλη ενημέρωση σε ότι αφορά προϋποθέσεις, δυνατότητες και ευκαιρίες για σπουδές όπως επίσης και καθοδήγηση σε ότι αφορά τη ρεαλιστική επιλογή κατευθύνσεων, με βάση ατομικά, οικονομικά και κοινωνικά δεδομένα.

Στην Ελλάδα που το εκπαιδευτικό σύστημα βρίσκεται σε μια περίοδο σημαντικών αλλαγών και επανδρώσεων, είναι απαραίτητη η εφαρμογή του Επαγγελματικού Προσανατολισμού και της Συμβουλευτικής, γιατί εκτός από τους

άλλους λόγους, οι μαθητές τα τελευταία χρόνια βρίσκονται σε μια κατάσταση σύγχυσης, με πολλές δυσκολίες στην αντιμετώπιση των εκπαιδευτικών προβλημάτων τους, πράγμα το οποίο επιβάλλει την ανάγκη για βοήθεια από μέρους της πολιτείας.

Εξ' άλλου στην αγορά εργασίας υπάρχει έντονα το στοιχείο της ρευστότητας. Νέα οικονομικά συστήματα εφαρμόζονται και νέα επαγγέλματα εμφανίζονται. Έτσι, οι δεξιότητες που το άτομο αυτό καλείται να έχει τώρα είναι πολύ περισσότερες αλλά και νέες. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα πολλοί άνθρωποι σήμερα να αναγκάζονται να αλλάξουν επάγγελμα δύο και τρεις φορές κατά την διάρκεια της σταδιοδρομίας τους. Είναι αδύνατο, το άτομο, χωρίς κάποιο προσανατολισμό από οργανωμένο και ενημερωμένο φορέα να μπορεί να παρακολουθήσει τις αλλαγές αυτές στην οικονομία και τις νέες τάσεις στην αγορά εργασίας. Είναι γνωστό σε όλους το ότι, ένας μεγάλος αριθμός νέων κυρίως ατόμων, σπαταλούν πολλά χρόνια και μεγάλη προσπάθεια, για να προετοιμαστούν σε τομείς εργασίας οι οποίοι είναι νεκροί επαγγελματικά. Στις τελευταίες δεκαετίες το εργατικό δυναμικό τείνει φανερά προς μια διαφορετική μορφή.

Η συνεχής εκπαίδευση και μετεκπαίδευση σε νέες μεθόδους έγινε αναγκαία και είναι εντελώς απαραίτητη η ύπαρξη κάποιου φορέα ο οποίος είναι σε θέση να ενημερώνει αποτελεσματικά τα άτομα για τις μελλοντικές προοπτικές ενός επαγγέλματος ή μιας εξειδίκευσης. Η στενότητα σε εργατικό δυναμικό που παρατηρείται σε ορισμένες περιοχές επαγγελματικής δραστηριότητας και η υπερπληθώρα δυναμικού σε άλλες, είναι ενδείξεις έλλειψης ρεαλιστικού προσανατολισμού σε θέματα εκπαιδευτικών και επαγγελματικών αποφάσεων. «Στον επαγγελματικό κόσμο, ισχύει ο «νόμος της φυσικής επιλογής»: επιβιώνουν τα άτομα εκείνα τα οποία είναι προετοιμασμένα για τον επαγγελματικό κόσμο του παρόντος και του μέλλοντος και εκείνα που έχουν την ικανότητα της άμεσης αναπροσαρμογής. Η ανεργία, η υποαπασχόληση, η υπεραπασχόληση η ετεροαπασχόληση, είναι παθογενείς οικονομικές και επαγγελματικές καταστάσεις, αποτέλεσμα μιας λαθεμένης επαγγελματικής προετοιμασίας (GORDON, 1972).

Μια κοινωνία δεν μπορεί να επιβιώσει σαν σύνολο, χωρίς εργασία, όπως δεν μπορεί και το ίδιο το άτομο αν δεν συμμετέχει στην παραγωγή. Επίσης καμία κοινωνία δεν μπορεί να συντηρήσει, να επιβιώσει και να ανθήσει αν δεν πετύχει να δημιουργήσει και να διατηρήσει άτομα ευτυχισμένα, άτομα ικανοποιημένα σε όλους τους τομείς : προσωπικό, οικογενειακό, κοινωνικό και επαγγελματικό. Έτσι, ο

Επαγγελματικός Προσανατολισμός είναι συνδεδεμένος με δυο σημαντικές λειτουργίες:

α) Με τη δημιουργία ατόμων τα οποία να ικανοποιούν τις ανάγκες της κοινωνίας σε ανθρώπινο δυναμικό και

β) Με την ευμάρεια, τη σωστή ανάπτυξη και την ικανοποίηση των ίδιων των ατόμων της κοινωνίας. Με άλλα λόγια, ο Επαγγελματικός Προσανατολισμός αποβλέπει στο να δημιουργήσει ικανοποιημένους ανθρώπους μέσα σε ευημερούσες κοινωνίες.

1.2.2) ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ

Οι αρχές και η συμβουλευτική πάνω στις οποίες στηρίζεται ο Επαγγελματικός Προσανατολισμός είναι πολλές. Σε γενικές γραμμές, μπορούμε να πούμε ότι στηρίζονται πάνω στις θεωρητικές βάσεις της ανθρωπιστικής φιλοσοφίας και ψυχολογίας. Σύμφωνα με τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό Δημητρόπουλο (Σχολικός Επαγγελματικός Προσανατολισμός) οι κυριότερες είναι:

1. Ο Επαγγελματικός Προσανατολισμός αποβλέπει στην ολική ανάπτυξη του ατόμου. Δεν απομονώνει και δεν ενισχύει καμία όψη της προσωπικότητας του μεμονωμένα. (Ειδικά στην περίπτωση του Σχολικού Επαγγελματικού Προσανατολισμού όπου η προσωπικότητα του μαθητή είναι σε διάπλαση, η αρχή αυτή έχει ιδιαίτερη σπουδαιότητα).
2. Ο Επαγγελματικός Προσανατολισμός στηρίζεται στην συνεργασία με το άτομο και αποφεύγει κάθε επιβολή απόψεων. Το καθοδηγεί και το βοηθάει στην πραγμάτωση των επιδιώξεων του, οποιεσδήποτε είναι αυτές και συνεξετάζει μαζί του τα προβλήματα που τυχόν αντιμετωπίζει.
3. Βασική αρχή είναι η αναγνώριση της ελευθερίας του ατόμου να επιλέγει ελεύθερα και αβίαστα το επάγγελμα του. Η αρχή αυτή προϋποθέτει βέβαια την σωστή πληροφόρηση και την αμερόληπτη παρουσίαση των δυνατοτήτων του ατόμου και του περιβάλλοντος τους. Επίσης, προϋποθέτει την ύπαρξη δυνατοτήτων και δρόμων επιλογής, αλλιώς η ελευθερία εκλογής είναι χωρίς αντίκρουσμα. Στην αρχή αυτή περιλαμβάνεται και ο σεβασμός της προσωπικότητας του ατόμου, της ηθικής, των αρχών και αξιών του.
4. Η αρχή της ατομικότητας του ανθρώπου έχει ιδιαίτερη σημασία. Κάθε άτομο είναι μοναδικό. Το ατομικό στοιχείο δεν θυσιάζεται προς όφελος της

κοινωνικότητας και του συστήματος, αλλά γίνεται κατανοητό και κατευθύνεται αβίαστα σε αποφάσεις και ενέργειες που αποσκοπούν στην κοινωνική ευημερία.

5. Ο Επαγγελματικός Προσανατολισμός ιδιαίτερα όταν παίρνει τη μορφή της επικοινωνίας μεταξύ δύο ατόμων, δηλαδή του συμβουλευόντα και του συμβουλευόμενου, στηρίζεται σε μια δημιουργική σχέση η οποία πρέπει να είναι γνήσια και ειλικρινής.
6. Η παραδοχή της αρχής της ισότητας μεταξύ των ατόμων αποτελεί αναπόσπαστο χαρακτηριστικό της όλης προσπάθειας του Επαγγελματικού Προσανατολισμού. Συνεπώς οι υπηρεσίες πρέπει να προσφέρονται σε όλα τα άτομα, ανεξαρτήτως της οικονομικής και κοινωνικής θέσης που έχουν.
7. Ο αυτοκαθορισμός, είναι μια απαραίτητη προϋπόθεση για την σωστή εφαρμογή του θεσμού. Κάθε άνθρωπος κανονικός, έχει την δυνατότητα και την ικανότητα να διαλέγει την πορεία που θα ακολουθήσει και να αποφασίσει για τον εαυτό του. Στην σημερινή κοινωνία είναι απαράδεκτο να θεωρούνται οι τύχες των ανθρώπων προκαθορισμένες. Ο προκαθορισμός δεν έχει θέση στην φιλοσοφία και στην πράξη του Επαγγελματικού Προσανατολισμού.
8. Ο Επαγγελματικός Προσανατολισμός είναι περισσότερο δημιουργικός και προληπτικός παρά επανορθωτικός και θεραπευτικός. Η μεγαλύτερη έμφαση δίνεται στην ανάπτυξη και όχι στην θεραπεία. Σε περιπτώσεις μειονεκτούντων ατόμων είναι επιτρεπτή η θεραπευτική του μορφή, εφ' όσον βέβαια υπάρχουν τα ειδικευμένα στελέχη και τα απαραίτητα μέσα

1.2.3) ΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ

Ο Επαγγελματικός Προσανατολισμός πέρα από τις αρχές πάνω στις οποίες στηρίζονται έχει και ορισμένους βασικούς σκοπούς. Αποβλέπει στο:

1. Να βοηθήσει το άτομο να γνωρίσει και να αποδεχθεί τον εαυτό του, να εντοπίσει και να κατανοήσει τα ατομικά του χαρακτηριστικά, τις ικανότητες, τα ενδιαφέροντα του, τις φιλοδοξίες του και να διαμορφώσει τις αξίες του σε ένα ικανοποιητικό αξιολογικό σύστημα.
2. Να αξιοποιήσει το δυναμικό του κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο, θέτοντας στόχους βασισμένους σε ρεαλιστικά δεδομένα.

3. Να προβεί σε συνετές, ελεύθερες και αβίαστες εκλογές εκπαιδευτικών εμπειριών και επαγγελματικών κατευθύνσεων.
4. Να προσαρμοστεί με επιτυχία στο κοινωνικό και επαγγελματικό του περιβάλλον.
5. Να αναπτυχθεί προσωπικά, κοινωνικά και επαγγελματικά έτσι ώστε να εξελιχθεί σε θετικό μέλος της κοινωνίας του.

Πέρα από τους σκοπούς που έχει το Επαγγελματικός Προσανατολισμός για το ίδιο το άτομο, αποβλέπει σε στόχους που αναφέρονται στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο:

1. Στην κατάλληλη και ορθολογική αξιοποίηση του ανθρώπινου εργατικού δυναμικού μιας κοινωνίας.
2. Στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη των ανθρώπων που αποτελούν μια κοινωνία, ώστε αυτοί να μπορούν να ζουν μέσα σε μια δημοκρατική, ανεπτυγμένη και γενικά ευημερούσα κοινωνία.

1.3 ΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ

ΓΕΝΙΚΑ

Κατά το διάσημο ψυχολόγο DONALD SOUPER, ο θεμέλιος λίθος του επαγγέλματος και στην πραγματικότητα ο θεμέλιος λίθος της σύγχρονης παιδαγωγικής αντίληψης, πρέπει να είναι οι ατομικές διαφορές – η πείρα κάθε ανθρώπου από τον κόσμο είναι μοναδική. Όταν ένα άτομο εκφράζει την επαγγελματική του προτίμηση αποδίδει με επαγγελματική ορολογία την ιδέα που έχει για το τι είδος άνθρωπος είναι. Διαλέγοντας ένα επάγγελμα εκφράζει την αντίληψη που έχει για τον εαυτό του. Καθώς σταθεροποιείται σε ένα επάγγελμα πετυχαίνει την αυτοπραγμάτωση του. Το επάγγελμα δίνει την δυνατότητα στον άνθρωπο να παίξει ένα ρόλο που ταιριάζει στην αυτοαντίληψη του.

Εξάλλου η διαδικασία της επαγγελματικής ανάπτυξης του ατόμου είναι ουσιαστικά η διαδικασία ανάπτυξης και ολοκλήρωσης της εικόνας που έχει το άτομο για τον εαυτό του.

Η εξέλιξη του ατόμου καθορίζεται από την ωρίμανση των ικανοτήτων του, των ενδιαφερόντων του, της πείρας που αποκόμισε από την πραγματικότητα και της αυτοαντίληψης. Αλλά υπάρχουν στοιχεία που αποδεικνύουν ότι οι ικανότητες ως ένα σημείο είναι κληρονομικές και η προσωπικότητα έχει τις ρίζες της σε κληρονομική σύνθεση. Υπάρχουν όμως και στοιχεία για να στηρίξουν τη θεωρία ότι οι φανερές κλίσεις και η προσωπικότητα, όπως διαγράφεται μέσα από την συμπεριφορά, είναι αποτέλεσμα της αμοιβαίας επίδρασης του οργανισμού και του περιβάλλοντος. Γι' αυτό και η διαδικασία συμβιβασμού μεταξύ του ατόμου και των κοινωνικών παραγόντων, μεταξύ αυτοαντίληψης και πραγματικότητας, είναι ένα μέρος του ρόλου που παίζει ο άνθρωπος είτε στη σφαίρα της φαντασίας είτε στη συνέντευξη με τους συμβούλους, είτε στην πραγματική ζωή. Εδώ ακριβώς είναι όπου μπορεί να βοηθήσει το άτομο για την ομαλή ανάπτυξη του, με το να δοθούν σε αυτό επαρκείς ευκαιρίες ώστε να δοκιμάσει διάφορες ικανότητες και να αντιληφθεί τα ενδιαφέροντα του και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας του. Να διευκολυνθούν με άλλα λόγια οι διεργασίες ανάπτυξης του ατόμου καθώς περνά τα διάφορα στάδια της ζωής του.

Ιδιαίτερα για το Σχολικό Επαγγελματικό Προσανατολισμό βασική είναι η προϋπόθεση ότι μπορούμε να βοηθήσουμε τα νεαρά άτομα στην ανάπτυξη τους και την προετοιμασία τους για την ορθή εκλογή τύπου σπουδών ή επαγγέλματος, γιατί χωρίς αμφιβολία, υπάρχουν πολλοί παράγοντες στη ζωή τους που επηρεάζουν αποφασιστικά τη σχολική και επαγγελματική τους κατεύθυνση. Βέβαια οι ψυχομετρικοί παράγοντες όπως η ευφυΐα, παίζουν αξιόλογο ρόλο στην απόφαση που παίρνει ο μαθητής στο θέμα της επαγγελματικής εκλογής, αλλά οπωσδήποτε οι κοινωνικοί παράγοντες έχουν ζωτική σημασία.

Τους παράγοντες που ιδιαίτερα επηρεάζουν τη σχολική και επαγγελματική κατεύθυνση τους κατατάσσουμε σε δύο μεγάλες κατηγορίες. Η πρώτη κατηγορία περιλαμβάνει τους προσωπικούς παράγοντες που προέρχονται από το ίδιο το άτομο, ενώ η δεύτερη κατηγορία περιλαμβάνει τους κοινωνικούς παράγοντες που προέρχονται από τις επιδράσεις του εξωτερικού κόσμου.

Θα επιχειρήσουμε στην συνέχεια μια σχετική ανάλυση των παραγόντων αυτών, που μπορούν να απομονωθούν (κανένας από αυτούς τους παράγοντες δεν αποκλείει τους άλλους). Ο διαχωρισμός είναι σύμφωνα με τις απόψεις του Γ. Α. Κωστάκου (Επαγγελματικός Προσανατολισμός, Θεωρία-Πράξη).

1.3.1) ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ

1. Τα σωματικά χαρακτηριστικά και η υγεία του ατόμου επηρεάζουν ως ένα σημείο την επαγγελματική του εκλογή. Παρατηρείται λόγω χάρη δυσχέρεια στην άσκηση ορισμένων επαγγελμάτων από ένα άτομο που γενικά η υγεία του παρουσιάζει κάποιο πρόβλημα (καρδιοπάθεια, επιληψία, δερματική πάθηση, πάθηση του αναπνευστικού συστήματος κ.λ.π.), ενώ η ομιλία, η όραση, η ακοή, η φυσική δύναμη και αντοχή, το ύψος, η ταχύτητα αντίδρασης κ.λ.π. είναι χαρακτηριστικά που μπορούν να επιδράσουν στην επαγγελματική κατεύθυνση του νέου.
2. Οι σχολικές επιδόσεις και οι ικανότητες του μαθητή παίζουν σημαντικό ρόλο στη σχολική και επαγγελματική του κατεύθυνση. Οι σχολικές επιδόσεις του αυξάνουν την δυνατότητα εισαγωγής του στους διάφορους τύπους εκπαίδευσης, ενώ οι διανοητικές του ικανότητες, η ευφυΐα και οι ιδιαίτερες ικανότητες του επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό τις σχολικές και επαγγελματικές του αποφάσεις.

3. Η προσωπικότητα, δηλαδή το προσωπικό στυλ του κάθε ατόμου επηρεάζει την εκλογή του επαγγέλματος. Ένα άτομο που προβαίνει στην εκλογή επαγγέλματος, διαλέγει πραγματικά ένα τρόπο ζωής. Με την εκλογή του αυτή εκφράζει την αντίληψη που έχει για τον εαυτό του (αυτοαντίληψη), ενώ παράλληλα δείχνει να έχει αντιληφθεί τα ενδιαφέροντα του και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας του που είναι η δραστηριότητα, η προσοχή και η επιμέλεια, η ενεργητικότητα, η επιρροή, η ευαισθησία, η κοινωνικότητα, η αξιοπιστία, η ανεξαρτησία κ.λ.π.

Ειδικά ο σχολικός Επαγγελματικός Προσανατολισμός έχει σαν βασικό στόχο να παρέχει στο μαθητή τις ευκαιρίες να ανακαλύπτει μερικά από αυτά τα γνωρίσματα και τα στοιχεία του εαυτού του, πράγμα που διευκολύνει σημαντικά στο σχεδιασμό της επαγγελματικής του σταδιοδρομίας.

4. Οι αξίες και οι ανάγκες του ατόμου, δηλαδή τα πράγματα εκείνα στα οποία αποδίδει ιδιαίτερη αξία και κατά συνέπεια είναι απόλυτα αναγκαία για την ευτυχία του, επηρεάζουν επίσης σημαντικά την επαγγελματική του κατεύθυνση. Γι' αυτό και ο νέος που προβαίνει στην εκλογή του επαγγέλματος πρέπει πρώτα να ερευνά αν το επάγγελμα που διαλέγει πρόκειται να ικανοποιήσει κατά το μέτρο του δυνατού τις καθορισμένες για τον εαυτό του αξίες και ανάγκες (υλικά αγαθά, ασφάλεια, σιγουριά, φιλία, αναγνώριση, μεγάλη εμπειρία, εκτίμηση κ.λ.π.).

1.3.2) ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ

1. Το κοινωνικό-οικονομικό περιβάλλον, από το οποίο προέρχεται το άτομο, είναι πιθανό να προσδιορίσει σε σημαντικό βαθμό τα όρια της επαγγελματικής κατεύθυνσης ή της εκλογής του επαγγέλματος σύμφωνα με τρεις κυρίως τρόπους, δηλαδή:

➤ Με την «έκταση εκλογής» (διαφορετικά είναι τα όρια εκλογής επαγγέλματος για νέους που προέρχονται από στρώματα διαφορετικού κοινωνικό-οικονομικού επιπέδου).

➤ Με τα «κριτήρια εκλογής» (ο νέος μπορεί να παροτρυνθεί να έχει ως κριτήριο του την εκλογή μιας καλύτερης εργασίας έτσι ώστε να ανέβει κοινωνικά, να αποκτήσει μεγάλο κύρος, κοινωνικό γόητρο, εξουσία κ.λ.π.)

► Με το «επίπεδο φιλοδοξίας» (ο νέος μπορεί να ενθαρρυνθεί να έχει φιλοδοξίες μεγαλύτερες από άλλα άτομα που ανήκουν στο ίδιο κοινωνικό-οικονομικό περιβάλλον με αυτόν).

Γενικά το περιβάλλον αποτελεί έναν από τους κυριότερους παράγοντες στην διαμόρφωση της προσωπικότητας του ατόμου και των πρώτων αντιλήψεων του για τις κοινωνικές αξίες και φυσικά για να καταλάβει τις επιρροές που δέχεται ο μαθητής στην εκλογή του επαγγέλματος. Η πρώτη σχέση του ατόμου με το περιβάλλον του δημιουργείται μέσω της οικογένειας. Αργότερα στις πρωτογενείς ομάδες επαφής με το περιβάλλον, θα προστεθεί η γειτονιά, οι φίλοι για να ακολουθήσουν οι επίσημες και δευτερογενείς σχέσεις. Οι δευτερογενείς σχέσεις, που δημιουργούνται μέσω του σχολείου, της εκκλησίας, της κοινότητας, της επαγγελματικής ομάδας κ.λ.π. παρέχουν πιο οργανωμένες και επίσημες μορφές επαφής με το περιβάλλον μέσω των συστημάτων παροχής πληροφοριών, γνώσεων, κατευθύνσεων ή και βοήθειας.

2. Η οικογένεια, παίζει καίριο καθοριστικό ρόλο στην διαμόρφωση της προσωπικότητας της οποίας ένα μέρος εκφράζεται με το επάγγελμα-εργασία και μάλιστα το πιο σημαντικό μέρος, αφού το άτομο είναι αναγκασμένο να αναπτύξει στην εργασία του το σύνολο των ικανοτήτων, των δυνάμεων και των ιδεών του. Όχι μόνο το συγκεκριμένο επάγγελμα ή η ιδιότητα με την οποία το άτομο εκτελεί την εργασία του, αλλά και η στάση του απέναντι στην κοινωνική επιταγή της συμμετοχής σε κοινό παραγωγικό έργο επηρεάζεται, στην αρχική της τουλάχιστον φάση, από τα οικογενειακά πρότυπα, πλαίσια και ανάγκες. Αν ληφθεί υπόψη ότι το άτομο αναπτύσσεται και ενηλικιώνεται στα πλαίσια της οικογένειας και περνά ένα σημαντικό μέρος της ζωής του (ενωμένο ανάλογα με στενότερους ή χαλαρότερους δεσμούς), γίνεται τότε κατανοητό γιατί η οικογένεια δεν είναι μόνο ο πρώτος αλλά και ο πιο βασικός παράγοντας που επηρεάζει το είδος του επαγγέλματος και τον τρόπο ζωής που θα ακολουθήσει το άτομο. Ιδιαίτερα στις σχέσεις μεταξύ νεαρών ατόμων και περιβάλλοντος, η οικογένεια δημιουργεί στα νεαρά άτομα «εικόνες» και καταστάσεις που «σημαδεύουν» την μετέπειτα στάση τους απέναντι στην κοινωνία και τους θεσμούς της.

Στο θέμα ειδικά της εκλογής τύπου σπουδών ή επαγγέλματος γίνεται φανερό ότι από τους γονείς παίρνει ο νέος τα κίνητρα. Ο νέος λόγου χάρη που οι γονείς του περιτριγυρίζονται από βιβλία και αγαπούν το διάβασμα ή κάνουν οι ίδιοι εργασίες με τα χέρια τους και αυτό τους ενθουσιάζει το πιο πιθανό είναι ότι θα μάθει να

χαίρεται με τις ίδιες εργασίες. Έτσι οι γονείς παίζουν ουσιαστικό ρόλο όχι μόνο στη σωματική αλλά και στη συναισθηματική, πνευματική και διανοητική ανάπτυξη των παιδιών τους, πράγμα που επιδρά σημαντικά πάνω στην δημιουργία του επαγγελματικού προτύπου και στο δρόμο που θα ακολουθήσουν τα παιδιά στη ζωή τους ως ώριμα πλέον άτομα. Αλλά και από τα αδέρφια το παιδί επηρεάζεται κατά πολλούς τρόπους. Οι γνώσεις και οι εμπειρίες που μπορεί να αποκτήσει ένα μικρό παιδί από ένα μεγαλύτερο μπορεί να παίξει σημαντικό ρόλο στην σταδιοδρομία του ή στην εκλογή του επαγγέλματος του. Ο μεγαλύτερος αδελφός ή αδελφή μπορεί να δώσει πληροφορίες για ένα επάγγελμα ή για τα ανώτερα στάδια εκπαίδευσης με έμμεσους ή άμεσους τρόπους. Οι συγκρίσεις τέλος, που συνήθως κάνουν οι γονείς και δάσκαλοι μεταξύ των ικανοτήτων, επιδόσεων και συμπεριφοράς των αδελφών επηρεάζουν σημαντικά ποτέ θετικά και ποτέ αρνητικά την επαγγελματική εκλογή.

3. Οι πιέσεις που ασκούνται από τις αρμόδιες υπηρεσίες εκπαίδευσης και απασχόλησης ή από άλλους παράγοντες για να ενθαρρυνθούν οι νέοι να φοιτήσουν σε ορισμένες σχολές στις οποίες παρατηρείται έλλειψη σπουδαστών ή να ακολουθήσουν ορισμένα επαγγέλματα για τα οποία παρατηρείται έλλειψη προσωπικού στην αγορά εργασίας, επηρεάζουν οπωσδήποτε τη σχολική και επαγγελματική κατεύθυνση των νέων. Στην προκειμένη περίπτωση οι ανάγκες της αγοράς εργασίας είναι σημαντικός παράγοντας που βοηθά το νέο στην εκλογή επαγγέλματος και τρόπου ζωής. Η βοήθεια αυτή δίνεται κυρίως στους νέους που διανύουν το 14^ο έτος της ηλικίας τους, όταν χρειάζεται να πάρουν μια απόφαση και να καθορίσουν το είδος των σπουδών που θα ακολουθήσουν. Έτσι όμως προσδιορίζουν στην ουσία την μελλοντική εκλογή του επαγγέλματος τους. Γι' αυτό και θα μπορούσαμε να πούμε ότι του είδους αυτού ο Επαγγελματικός Προσανατολισμός έχει σαν βασική λειτουργία του τον κοινωνικό έλεγχο (κατευθυνόμενη εκλογή επαγγέλματος) τον παράγοντα αυτόν που ρυθμίζει ως ένα βαθμό την προσφορά ευκαιριών δεν μπορούμε να τον αγνοήσουμε. Άλλωστε η λειτουργία του: 1) κοινωνικού ελέγχου είναι μια από τις τέσσερις πιθανές λειτουργίες του Επαγγελματικού Προσανατολισμού όπως διατυπώνει ο WATTS. Οι άλλες τρεις είναι:

- A Η λειτουργία κοινωνικής αλλαγής, που ασκείται από το Σχολικό Επαγγελματικό Προσανατολισμό (ΣΕΠ) και αποσκοπεί η παροχή βοήθειας προς τους μαθητές να δουν την διαδικασία της εκλογής όπως είναι. Σε αυτή την περίπτωση ο

Σύμβουλος θα πρέπει να συζητά με τον μαθητή και τους παράγοντες που εμποδίζουν το άτομο στην ανάπτυξη του (κοινωνικούς και ψυχολογικούς) καθώς και τη δομή του κοινωνικού και του εκπαιδευτικού συστήματος.

Β) Η λειτουργία ατομικής αλλαγής που ασκείται από το Σ.Ε.Π. και αποσκοπεί στην παροχή βοήθειας προς τους μαθητές να ευρύνουν τον ορίζοντα της εκλογής τους και έτσι να αυξήσουν τις ευκαιρίες τους για εκλογή επαγγέλματος και τρόπου ζωής. Αυτό μπορεί να γίνει πιο πολύ με άτομα που ανήκουν στις λεγόμενες μη προνομιούχες ομάδες, όπως είναι τα παιδιά της εργατικής τάξης και τα «απροσάρμοστα» παιδιά.

Γ) Η λειτουργία μη κατευθυνόμενη, που ασκείται από το σχολικό επαγγελματικό προσανατολισμό και αποσκοπεί στην παροχή βοήθειας προς τους μαθητές να εξετάσουν την υπάρχουσα κλίμακα ευκαιριών κάτω από το πρίσμα του προσωπικού τους συστήματος αξιών και έτσι να καταλήξουν σε μια απόφαση τελείως δική τους.

Επίσης σημαντική επίδραση ασκούν στην σκέψη και τα επαγγελματικά σχέδια των νέων τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, δηλαδή ο τύπος, ο κινηματογράφος, το ραδιόφωνο και η τηλεόραση. Οι πηγές αυτές άλλοτε συμπληρώνουν και άλλοτε συναγωνίζονται τις πιέσεις που αναφέραμε πιο πάνω. Ιδιαίτερα ο κινηματογράφος και η τηλεόραση έχουν υψηλό δείκτη φαντασίας στα προγράμματα τους, πράγμα που οπωσδήποτε επηρεάζει έμμεσα τους νέους στον προγραμματισμό για το μελλοντικό τους επάγγελμα. Τέλος η διαφήμιση των διάφορων ιδιωτικών και δημοσίων σχολών και των διάφορων επαγγελμάτων επηρεάζει σημαντικά την εικόνα που έχουν οι νέοι για τους διάφορους τύπους σπουδών και τα επαγγέλματα.

4. Η επαγγελματική Διακίνηση, δηλαδή οι μετακινούμενες επαγγελματικές ανάγκες, όπως είναι η μετακίνηση από τη γεωργία και τη βιοτεχνία στη μηχανική και μαζική βιομηχανική παραγωγή, η μετακίνηση εργατικών χεριών που γίνεται σήμερα στο εμπόριο, τις μεταφορές, τις υπαλληλικές θέσεις κ.λ.π. φέρνει αναπόφευκτα την αλλαγή στην όλη επαγγελματική δομή της κοινωνίας. Αλλά όταν η επαγγελματική δομή μιας κοινωνίας αλλάζει, παλιά επαγγέλματα δίνουν τη θέση τους σε καινούργια. Αυτό γίνεται λόγω χάρη στις τεχνολογικές κοινωνίες που εξαφανίζονται οι τεχνίτες και παρουσιάζονται οι τεχνοκράτες. Σε τέτοιες κοινωνίες υπάρχει επαγγελματική κινητικότητα που επηρεάζει οπωσδήποτε τα επαγγελματικά σχέδια των νέων.

5. Το Σχολείο. Μέχρι το τέλος του περασμένου αιώνα, η οικογένεια ήταν ο κύριος φορέας της εκπαίδευσης, κοινωνικοποίησης και παραγωγής. Στο αιώνα μας, λόγω των διαφόρων αλλαγών που έχουν γίνει στη δομή της ίδιας της οικογένειας και στα κοινωνικά συστήματα, ο ρόλος της σαν κύριος φορέας έχει μειωθεί. Έτσι, φορείς οι οποίοι είναι εξωοικογενειακοί έχουν αναλάβει και αυτοί σημαντικό ρόλο. Ο φορέας ο οποίος έχει αναλάβει την παιδεία και την κοινωνικοποίηση είναι το σχολείο. Επομένως το σχολείο γίνεται ένας από τους πιο σημαντικούς παράγοντες στον καθορισμό της επαγγελματικής σταδιοδρομίας και του τρόπου ζωής κάθε ατόμου.

Στο σχολείο ο μαθητής επηρεάζεται αρχικά από τις συγκρίσεις που κάνει ο δάσκαλος κυρίως ως προς την επίδοση. Η ενθάρρυνση δημιουργεί περισσότερες πιθανότητες για να ακολουθήσει ανώτερες σπουδές. Επίσης, ο μαθητής σε όλη την διάρκεια της σχολικής του ζωής, αποκτά μια εμπειρία για τις σχέσεις του με τους συμμαθητές και συνομηλίκους στην ίδια ομάδα. Μέσα σε αυτή την ομάδα δίνονται πολλές ευκαιρίες για να παίξει διάφορους ρόλους. Τα χαρακτηριστικά Δε της ομάδας στην οποία αποδίδει περισσότερο και αισθάνεται πιο άνετα, θα επηρεάσουν έμμεσα την εκλογή του επαγγέλματος. Εξ' άλλου, ο τύπος της εκπαίδευσης επηρεάζει τις ευκαιρίες για επαγγελματική σταδιοδρομία, παρά το γεγονός ότι γίνεται προσπάθεια να περιοριστεί η επιρροή αυτή στο μέτρο. Ιδιαίτερα το επαγγελματικό σχολείο λόγω του είδους της εκπαίδευσης που παρέχει, τείνει να κατευθύνει έντονα την εκλογή του μαθητή. Γιατί, όταν άλλοι αποφασίζουν για τον τύπο σπουδής που θα ακολουθήσει ο νέος, επόμενο είναι να τον κατευθύνουν σε συγκεκριμένους κλάδους και έτσι να περιορίζονται οι δυνατότητες επαγγελματικής εκλογής. Τέλος, ένας σπουδαίος σχολικός παράγοντας είναι οι ίδιοι οι δάσκαλοι που ως γνωστόν παρουσιάζουν την τάση να ανταμείβουν τους μαθητές που τους μοιάζουν. Αυτό θα επηρεάσει οπωσδήποτε την επιτυχία του μαθητή στο επάγγελμα του, δηλαδή στις σχέσεις με τους ανωτέρους στην απασχόληση του. Αν π.χ. ένας μαθητής έχει την δυνατότητα να δεχθεί και να αναπτύξει μια καλή σχέση με τους δασκάλους του τότε θα γίνει ικανός να αναπτύξει παρόμοιες σχέσεις και στο επάγγελμα του.

1.3.3)Ο ΙΔΙΟΣ Ο ΕΦΗΒΟΣ

Ο ίδιος ο έφηβος, είναι ένας σημαντικός παράγοντας που επηρεάζει τις επαγγελματικές του αποφάσεις. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι την απόφαση για την επαγγελματική σταδιοδρομία την παίρνει ολόκληρη η προσωπικότητα του εφήβου. Είναι γνωστό τελικά, πόσο ρευστά είναι τα ενδιαφέροντα της ηλικίας αυτής και πόσο ισχυρό είναι το κράτος της φαντασίας στην εφηβεία. Ο ψυχισμός του εφήβου βρίσκεται σε συνεχή κίνηση. Ζει κάθε στιγμή με τη λαχτάρα της περιπέτειας, και τη γοητεία του καινούργιου. Και ενώ η ψυχική αυτή κινητικότητα κατευθύνεται προς τον έξω κόσμο, ουσιαστικά το κέντρο βρίσκεται στο ΕΓΩ του. Έτσι, παρατηρείται μια σύγχυση ελατηρίων και σύγχυση ροπών. Γιατί διαλέγει κάποιος νέος να γίνει π.χ. γιατρός; Από γνήσιο ενδιαφέρον ερευνητικό, ή από αγάπη για τον άνθρωπο; Ίσως ναι και ίσως όχι. Στον ίδιο δρόμο μπορεί να οδηγηθεί από τον εγωκεντρισμό του, από τάσεις πλουτισμού, από αδυναμία διαφοροποίησης του από το πλήθος και χειραφέτησης του από την παντοδυναμία της κοινής γνώμης. Ακόμα από το φόβο της αποτυχίας σε άλλους δρόμους, από θαυμασμό, από την καταπίεση της μόδας και από πάρα πολλά άλλα κίνητρα. Λόγω λοιπόν αυτής της ρευστότητας των πραγμάτων που βρίσκονται στην ψυχολογία του εφήβου, χρειάζεται από τους ειδικούς μεγάλη προσοχή, επιστημονική χειραφέτηση και σωστή εφαρμογή του Επαγγελματικού Προσανατολισμού.

1.4 ΤΑ ΜΕΣΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ

ΓΕΝΙΚΑ

Τα κυριότερα μέσα εφαρμογής του Επαγγελματικού Προσανατολισμού είναι:

α) η Πληροφόρηση-Ενημέρωση γύρω από την σπουδή και το επάγγελμα, β) η Μελέτη του ατόμου και γ) η καθοδήγηση

Η πληροφόρηση είναι ίσως η βασικότερη λειτουργία του Προσανατολισμού, δεδομένου ότι αποτελεί τον πυρήνα πάνω στον οποίο θα στερεωθεί κάθε ορθολογιστικός προγραμματισμός. Αυτό αναγνωρίζεται από κάθε θεωρητική κατεύθυνση και δεν υπάρχει καμία σοβαρή εργασία στο αντικείμενο του προσανατολισμού η οποία να μην διαλαμβάνει την πληροφόρηση σε έκταση.

Στην μελέτη του ατόμου θα αναφερθούμε στα μέσα που μεταχειρίζεται ο σύμβουλος για να βοηθάει το άτομο να κατανοήσει τον εαυτό του για να προχωρήσει σε εκλογές, και αποφάσεις και ενδεχομένως σε αλλαγές στάσεων και πεποιθήσεων και να αναλάβει τις ευθύνες του.

Η καθοδήγηση σαν μέσο εφαρμογής του επαγγελματικού προσανατολισμού, καθορίζεται η συνειδητή προσπάθεια του λειτουργού του Προσανατολισμού να εξετάζει μαζί με τους μαθητές του τα προβλήματα τους και να βρίσκει μαζί με αυτούς κάποια λύση.

1.4.1. ΜΕΣΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ

1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

Η πληροφόρηση καλύπτει το μεγαλύτερο μέρος της διαδικασίας στη λήψη αποφάσεων, δεδομένου ότι μέσω αυτής επιτυγχάνεται η γνώση του εαυτού και η γνώση του περιβάλλοντος έτσι ώστε να ακολουθήσει φυσιολογικά ο συνδυασμός και των δύο, που οδηγεί στη λήψη μιας συνετής απόφασης. Η πληροφόρηση ενυπάρχει σε κάθε δραστηριότητα του προσανατολισμού και σαν λειτουργία περιέχει πολύ περισσότερα από την απλή παροχή υπηρεσιών.

Το άτομο στην εξελικτική του πορεία δέχεται ή έχει ανάγκη να δέχεται τεσσάρων γενικών ειδών πληροφορίες: «ατομικές, κοινωνικές, εκπαιδευτικές και επαγγελματικές».

α) Ατομικές Πληροφορίες

Οι πληροφορίες αυτές αναφέρονται στο ίδιο το άτομο και το διευκολύνουν στην προσπάθεια του να γνωρίσει τον εαυτό του, να αποκτήσει δηλαδή «αυτογνωσία». Η αυτογνωσία είναι αναγκαία στο άτομο, γιατί μόνο μέσω αυτής μπορεί να γνωρίσει το δυναμικό του και να το αξιοποιήσει, να προγραμματίσει την «αυτοαντίληψη», τον τρόπο δηλαδή που αντιλαμβάνεται και ερμηνεύει τα χαρακτηριστικά του εαυτού του.

Αν οι ατομικές πληροφορίες χρησιμοποιηθούν εποικοδομητικά μπορεί να προσφέρουν στο άτομο βοήθεια στα εξής κυρίως σημεία:

- i) Κατανόηση, αποδοχή του εαυτού του, των ικανοτήτων, των αδυναμιών, των αξιών, της φιλοσοφίας, των ενδιαφερόντων, των φιλοδοξιών του και γενικά των χαρακτηριστικών του.
- ii) Δημιουργία υγιών σχέσεων με άλλα άτομα του περιβάλλοντος του, σύναψη υγιών σχέσεων με το αντίθετο φύλο.
- iii) Κατανόηση των διαφορών του από άτομα της κοινωνικής του ομάδας και αποδοχή των διαφορών αυτών ως φυσιολογικές.
- iv) Δημιουργία σωστής προσωπικότητας, απαλλαγμένης από συμπλέγματα και άγχος.
- v) Αντίληψη προβλημάτων που πιθανώς αντιμετωπίζει (ψυχολογικά, κοινωνικά, συναισθηματικά, κ.λ.π.) έτσι ώστε να επιδιώξει τρόπους αντιμετώπισης τους.

β) Κοινωνικές πληροφορίες

Οι κοινωνικές πληροφορίες επικαλύπτονται σε πολλά σημεία με τις ατομικές πληροφορίες. Οι πρώτες αποσκοπούν στο να διευκολύνουν το άτομο στην προσπάθεια του για κοινωνική συνύπαρξη και προσαρμογή στο κοινωνικό του περιβάλλον. Ειδικότερα βοηθείται στα ακόλουθα:

- i) Στη δημιουργία εποικοδομητικών κοινωνικών σχέσεων.
- ii) Στην κατανόηση της προσαρμογής στο κοινωνικό σύνολο και στην αναζήτηση τρόπων που βοηθούν σε αυτό.
- iii) Στην αποδοχή και στην ανάπτυξη οικογενειακών και κοινωνικών ρόλων και οικογενειακών και κοινωνικών υποχρεώσεων, δείχνοντας ταυτόχρονα κατανόηση και σεβασμό στα δικαιώματα, στους ρόλους και στις υποχρεώσεις των άλλων.

- iv) Στην διαμόρφωση κοινωνικά παραδεκτών συνηθειών και δεξιοτήτων και στην ανάπτυξη μορφών συμπεριφοράς που διευκολύνουν στη κοινωνική συμβίωση και προσαρμογή.
- v) Στην επιτυχία των διαπροσωπικών του σχέσεων, ειδικότερα σε ιδιόρρυθμα περιβάλλοντα και σε δύσκολες καταστάσεις.
- vi) Στην επιλογή κατάλληλων ομαδικών δραστηριοτήτων που ταιριάζουν περισσότερο στα δικά του χαρακτηριστικά, επιδιώξεις και διαθέσεις.
- vii) Στην κατανόηση της δομής και της λειτουργίας της κοινωνίας στην οποία βρίσκεται.
- viii) Στην αντίληψη και στον σεβασμό των σχέσεων των δύο φύλων, αποφεύγοντάς εμπειρίες με δυσάρεστα ατομικά ή κοινωνικά επακόλουθα.
- ix) Στη γνωριμία των υπηρεσιών της κοινότητας στις οποίες μπορεί να καταφεύγει για συμπάρσταση όποτε παραστεί ανάγκη.
- x) Στην απόκτηση δεξιοτήτων για τη σωστή αξιοποίηση του ελεύθερου χρόνου.

γ) Εκπαιδευτικές Πληροφορίες

Οι εκπαιδευτικές πληροφορίες αναφέρονται σε παρούσες ή μελλοντικές ευκαιρίες για εκπαίδευση και στις απαραίτητες προϋποθέσεις για την εκπαίδευση. Αυτές οι πληροφορίες μπορεί να αναφέρονται σε εκπαιδευτικά ιδρύματα ή συστήματα σπουδών οποιασδήποτε βαθμίδας και οποιασδήποτε κατεύθυνσης και να αφορούν μεταξύ των άλλων, ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα στοιχεία.:

1. Είδη εκπαιδευτικών ιδρυμάτων που υπάρχουν ανά βαθμίδα εκπαίδευσης.
2. Τοποθεσίες που βρίσκονται αυτά τα ιδρύματα.
3. Το επίπεδο και το είδος σπουδών που προσφέρουν.
4. Περιεχόμενο σπουδών των ιδρυμάτων καθώς και τα αναλυτικά προγράμματα.
5. Χρόνο και ώρες λειτουργίας των ιδρυμάτων και διάρκεια σπουδών.
6. Κανονισμός λειτουργίας που τυχόν χρησιμοποιούνται και που αναφέρονται σε τομείς όπως μεταφορές μαθημάτων, κανονισμό παρακολούθησης, εξεταστικές περιόδους κ.λ.π.
7. Έμφαση που δίνεται πιθανόν σε κάποιο ίδρυμα, σε κατεύθυνση ή κατευθύνσεις εκπαίδευσης.
8. Προϋποθέσεις κοινωνικής ζωής σε κάποιο ίδρυμα και το περιβάλλον του.
9. Διευκολύνσεις διαμονής και διαβίωσης σε κάποιο εκπαιδευτικό περιβάλλον, όπως φοιτητικές εστίες, εστιατόρια, λέσχες.

10. Προϋποθέσεις εισαγωγής σε κάποιο ίδρυμα, όπως εισαγωγικές εξετάσεις, αριθμό εισακτέων, εισαγωγική βαθμολογική βάση, εξεταστέα μαθήματα, εξεταστέα ύλη, περιόδους εξετάσεων κ.λ.π.
11. Γενική αντίληψη, (όνομα) που έχει επικρατήσει για κάποιο ίδρυμα σε εθνική και τοπική κλίμακα, ιδιαίτερα στους επαγγελματικούς κύκλους.
12. Αναγνώριση του πτυχίου του ιδρύματος, από τις επίσημες υπηρεσίες ή και άλλα ιδρύματα, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό.
13. Ευχέρεια κάποιου ιδρύματος να τοποθετεί προσωρινά τους μαθητές του ή οριστικά τους απόφοιτους σε εργασίες.
14. Κόστος σπουδών, το οποίο μπορεί να έχει δίδακτρα, εισφορές, συμμετοχή σε οργανώσεις, δαπάνες διαμονής, αγορά βιβλίων και υλικών.
15. Ευκαιρίες για υποτροφίες, δάνεια ή άλλες μορφές οικονομικής βοήθειας και εξυπηρετήσεως για σπουδές.
16. Προϋποθέσεις για συνέχιση σπουδών μετά την αποφοίτηση από κάποιο εκπαιδευτικό ίδρυμα και κατοχύρωση βαθμολογίας από άλλα ιδρύματα.
17. Συστήματα και ευκαιρίες εκπαίδευσης, μετεκπαίδευσης ή εξειδίκευσης έξω από το κύριο εκπαιδευτικό σύστημα.
18. Πληρότητα προσωπικού και εξοπλισμού σε ένα ίδρυμα, δηλαδή αν έχει προσωπικό, αν έχει εξοπλισμό, όπως βιβλιοθήκες, εργαστήρια και άλλα μέσα.
19. Ποιότητα προσωπικού και εξοπλισμού.
20. Προϋποθέσεις λήψης πτυχίου από κάποιο ίδρυμα.
21. Δυνατότητες χορήγησης αναβολής στράτευσης.

δ) Επαγγελματικές Πληροφορίες.

Οι επαγγελματικές πληροφορίες είναι απαραίτητη γνώση όχι μόνο για να μπορέσει το άτομο να κάνει σωστή επαγγελματική εκλογή, αλλά στην ουσία για να κάνει και σωστή εκλογή σπουδών.

Στις περισσότερες περιπτώσεις οι εκπαιδευτικές εμπειρίες δεν είναι παρά το μέσο προς κάποιον επαγγελματικό σκοπό, ένα στάδιο στον επαγγελματικό προγραμματισμό, στον προγραμματισμό της ζωής.

Το περιεχόμενο των επαγγελματικών πληροφοριών πρέπει να περιέχει τουλάχιστον:

1. Στοιχεία εργατικού δυναμικού της χώρας: σύνθεση, κατανομή, προοπτικές.
2. Επαγγελματική δομή της χώρας, και κύριες επαγγελματικές ομάδες, με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τους.

3. Ταξινόμηση των επαγγελματικών δραστηριοτήτων
4. Προσφορά και ζήτηση σε εργατικό δυναμικό
5. Εργατική νομοθεσία
6. Φύση επαγγελμάτων, προϋποθέσεις εργασίας, προοπτικές εξέλιξης, απολαβές, κοινωνικό περιβάλλον, απαιτούμενο βαθμό ακριβείας εργασίας, τόπο επαγγέλματος, σύντομη ανάλυση επαγγέλματος, επαγγελματικές και συνδικαλιστικές οργανώσεις, διοικητική δομή, τρόπο και προϋποθέσεις εισόδου στο επάγγελμα και οποιεσδήποτε άλλες σχετικές πληροφορίες.
7. Μεθοδολογία αναζήτησης εργασίας, προσωρινής ή μόνιμης
8. Κλίμα που επικρατεί σε κάθε επαγγελματικό περιβάλλον, συνήθειες, κοινωνικές απαιτήσεις.
9. Για εμπειροτέχνες, προϋποθέσεις απόκτησης αδειάς άσκησης επαγγέλματος.
10. Μέσα που απαιτούνται για την άσκηση του επαγγέλματος, όπως κεφάλαιο εγκατάστασης, εξοπλισμός κ.λ.π.
11. Πηγές που πιθανόν διευκολύνουν την εγκατάσταση σε κάποιο επάγγελμα όπως υπηρεσίες δανειοδότησης εγκαταστάσεων και εφοπλισμών
12. Τρόπους αξιολόγησης της ακρίβειας των προσφερομένων επαγγελματικών πληροφοριών

Τα παραπάνω είδη πληροφοριών παρουσιάστηκαν ξεχωριστά για λόγους διευκόλυνσης στην πράξη, όμως πρέπει να συνδυάζονται έτσι ώστε να αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο.

Τρόποι Παροχής Πληροφοριών

Οι πληροφορίες δεν πρέπει να δίνονται τελείως έτοιμες αλλά το άτομο πρέπει να συμμετέχει ενεργητικά στο να τις συγκεντρώσει και να τις αφομοιώσει. Με τον τρόπο αυτό παρακινούμε ένα νέο να αυτενεργεί και να παίρνει τις ευθύνες του για ένα έργο που είναι προσωπικά δικό του. Η ενημέρωση αυτή γίνεται με όλα τα πρόσφορα μέσα:

α) Η ενημέρωση των μαθητών για τη σπουδή του μπορεί να γίνει:

1. Με την διανομή διαφόρων εντύπων των διαφόρων σχολών.
2. Με προσωπική επίσκεψη και συζήτηση με τους αρμόδιους των σχολών
3. Με το μητρώο σχολών
4. Μέσω της τηλεόρασης κ.λ.π.

β) Η ενημέρωση για επαγγέλματα μπορεί να γίνει με:

1. Την διανομή επαγγελματικών μονογραφιών, στις οποίες αναλύονται τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των επαγγεμάτων, οι όροι και οι συνθήκες ασκήσεως αυτών κ.λ.π.
2. Τα μέσα μαζικής ενημέρωσης (τύπος, ραδιόφωνο, τηλεόραση).
3. Τη δημοσίευση ανακοινώσεων και σχετικών μελετών.
4. Την καθιέρωση σχετικών ομιλιών στα σχολεία της Μέσης Εκπαίδευσης και μέσω κοινότητας.
5. Την επίσκεψη συμβούλων επαγγελματικού προσανατολισμού στα εργοστάσια και σε άλλους χώρους εργασίας μαζί με τους ενδιαφερόμενους. Οι επισκέψεις είναι οργανωμένες έτσι ώστε να διευκολύνουν την παρατήρηση και συζήτηση. Τα ίδια τα παιδιά θα έχουν συγκεντρώσει να συντάξουν τα κύρια μέρη μιας μονογραφίας.
6. Εργασία των μαθητών τους καλοκαιρινούς μήνες με αμοιβή ή χωρίς αμοιβή σε διάφορες εργασίες της προτίμησής τους και πάλι να φέρουν τις παρατηρήσεις τους και να τις καταγράψουν. Με το προσωπικό αυτό βίωμα αντιλαμβάνονται καλύτερα τα πλεονεκτήματα και κυρίως τα μειονεκτήματα μια εργασίας που δεν φαίνονται εκ πρώτης όψεως, που μπορούν όμως να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στη ζωή τους.
7. Σταθερές εικόνες ή μικροφίλμ προβάλλονται φάσεις εργασίας από ένα επάγγελμα ή μια ειδικότητα και με κατάλληλες ερωτήσεις μπορούν οι μαθητές μόνοι τους να απαντήσουν στο τι κάνει, πως το κάνει, που το κάνει κ.λ.π.
8. Μελέτη βιογραφιών, ανθρώπων που διέπρεψαν σε ένα επάγγελμα. Σημασία έχει οι νέοι να αντιληφθούν και τις δυσκολίες και τις αποτυχίες που συνοδεύουν μια προσπάθεια και τον τρόπο που αυτοί αντιμετώπισαν μέχρι να φθάσουν στην επιτυχία.
9. Δραματοποίηση των επαγγεμάτων.

Χαρακτηριστικά των πληροφοριών

Οποιοσδήποτε πληροφορίες και αν προσφέρονται στο άτομο πρέπει να πληρούν ορισμένες προδιαγραφές. Δηλαδή:

- i) Να προέρχονται από αξιόπιστες πηγές.
- ii) Να είναι πρόσφατες
- iii) Να έχουν κύρος (δηλαδή ακριβείς, μη παραπλανητικές, ανεπηρέαστες από κάποιον).

- iv) Να έχουν συγκεντρωθεί με αξιοπιστία και έγκυρά μέσα (χρησιμοποίηση έγκυρης και αξιόπιστης μεθοδολογίας).
- v) Να είναι πρακτικά εύχρηστες. Δηλαδή πρέπει να έχουν τέτοια μορφή ώστε να χρησιμοποιούνται εύκολα, να είναι διατυπωμένες έτσι ώστε να είναι κατανοητές και τέλος, να έχουν τέτοια εμφάνιση ώστε να προκαλούν κάποιον να τις χρησιμοποιήσει.
- vi) Να είναι σαφείς και ειδικές και να μην αναφέρονται σε γενικότητες.

1.4.2. Η ΜΕΛΕΤΗ ΤΟΥ ΑΤΟΜΟΥ

Αυτό είναι το δυσκολότερο σημείο της εργασίας του συμβούλου. Απαιτεί πολλή γνώση της ψυχολογίας και της παιδαγωγικής.

Τα μέσα που μεταχειρίζεται σήμερα ο σύμβουλος στο στάδιο της μελέτης του ατόμου, σύμφωνα με το διαχωρισμό των Βάρλα Π. και Καλογήρου Κ. (Επαγγελματικός Προσανατολισμός) είναι:

α) Η ψυχολογική Παρατήρηση της λεκτικής και μη λεκτικής συμπεριφοράς.

- Γίνεται παρατήρηση των πραγματικών καταστάσεων, στην αίθουσα, στο εργαστήριο, στην εκδρομή, στα παιχνίδια, στις γιορτές κ.λ.π.
- Το άτομο δεν γνωρίζει ότι παρατηρείται για να εκδηλώνεται αυθόρμητα και να δίνει αξιόπιστη εικόνα του ψυχοσωματικού του Εγώ.
- Τα παρατηρούμενα καταγράφονται όπως ακριβώς συμβαίνουν χωρίς εξηγήσεις, με τις συνθήκες κάτω από τις οποίες συμβαίνουν και τα προηγούμενα συμβάντα.
- Επίσης καταγράφονται συμπτωματικά και ευκαιριακά δεδομένα, όπως είναι οι απουσίες, οι εξωσχολικές επαφές, τα πειθαρχικά παραπτώματα.
- Ο παρατηρών φροντίζει να μην του διαφεύγουν άλλα εμφανιζόμενα στοιχεία τον ίδιο χρόνο που παρατηρεί άλλα, να ερμηνεύει τα στοιχεία με αντικείμενο και απροκατάληπτο τρόπο.

β) Το ερωτηματολόγιο (αυτοανάλυση ή χρονικό της ζωής)

Το ερωτηματολόγιο είναι ένας εύκολος τρόπος για να συγκεντρωθούν πολλές ατομικές πληροφορίες και σε σύντομο χρόνο. Στο ερωτηματολόγιο μπορούν να συμπεριληφθούν ερωτήσεις οι οποίες θα προκαλέσουν απαντήσεις με πληροφορίες κάθε είδους και χρήσης όσον αφορά το άτομο.

Το ερωτηματολόγιο στηρίζεται στην ενδοσκόπηση και στην αυτογνωσία και για το λόγο αυτό είναι σχετική πάντα η αξία του. Μπορεί να υπάρχει τάση

υπερεκτίμησης ή αντίθετα υποτίμησης ορισμένων ή όλων των ιδιοτήτων, ανάλογα τις εμπειρίες και την ωριμότητα τους.

Η σπουδαιότητα του ερωτηματολογίου έγκειται στο ότι αποτελεί ερέθισμα για αυτοβελτίωση, η γνώση των δυνατών και των ασθενών σημείων της προσωπικότητας του ατόμου.

γ) Τα τεστ (τεστ πνευματικού επιπέδου, ικανοτήτων ενδιαφερόντων-κινήτρων, προσωπικότητας), χρησιμοποιούνται από τις ψυχομετρικές μεθόδους για τη συγκέντρωση των αναζητούμενων πληροφοριών.

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι να ταξινομηθούν τα ψυχολογικά τεστ, ανάλογα με το είδος του κριτηρίου που θα χρησιμοποιηθεί. Η σπουδαιότερη διάκριση που ενδιαφέρει τον προσανατολισμό είναι η διάκριση σε κατηγορίες με βάση τα χαρακτηριστικά τα οποία μπορούν να μετρηθούν με κάθε τεστ. Μπορούμε δηλαδή να μάθουμε για το άτομο μέσω ενός τεστ.

Διάφοροι τύποι ερωτηματολογίου και τεστ είναι τα ακόλουθα:

3 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

I. Αξιολογήστε της επικοινωνιακές σας ικανότητες

Το παρακάτω ερωτηματολόγιο είναι σχεδιασμένο για να σας βοηθήσει να αξιολογήσετε τις επικοινωνιακές σας ικανότητες. Είναι χωρισμένο σε θεματικές ενότητες και καλείστε να τις επεξεργαστείτε. Σας συμβουλεύουμε να είστε δίκαιο και αυστηροί κατά την αυτοαξιολόγηση σας.

Βαθμολογήστε με βαθμό 3=Άριστος, 2=Καλός, 1=Μέτριος

Ομιλία

- Η διάθεση μου είναι θετική.
- Αναλύω κάθε φορά το ακροατήριο και προσαρμόζω την ομιλία μου στα χαρακτηριστικά του.
- Σχεδιάζω την ομιλία μου ανάλογα με τη στάση και το ενδιαφέρον του ακροατή.
- Προσπαθώ να διεξαχθεί η συνομιλία σε φιλικό μου περιβάλλον.
- Φροντίζω ώστε να μην αναδεικνύονται οι προκαταλήψεις μου.

Το μήνυμα

- Φροντίζω ώστε το μήνυμά μου να είναι ξεκάθαρα καθορισμένο.
- Έχει ακριβή στόχο.
- Το προσαρμόζω ανάλογα με τα σχόλια του ακροατή.
- Παρουσιάζει τα θέματα με ορισμένη σειρά.
- Η μια ενότητα ξεκινά αφού ολοκληρωθεί η προηγούμενη.
- Φροντίζω να υπάρχει αποδεικτικό υλικό και κατάλληλη υποστήριξη.
- Χρησιμοποιώ την ενδεδειγμένη σε κάθε περίπτωση γλώσσα επικοινωνίας.
- Δείχνει ξεκάθαρη σκέψη.

Παρουσίαση του μηνύματος

- Ο τρόπος μου είναι ενθουσιώδης.
- Κοιτώ κατευθείαν τον ακροατή.
- Η συμπεριφορά και οι τρόποι μου είναι απαραίτητοι.
- Η ομιλία μου έχει ποικιλία και σημεία έμφασης.
- Μιλώ καθαρά και με ευκρίνεια.
- Προσαρμόζομαι στις αντιδράσεις του ακροατή.

Σαν ακροατής

- Προσέχω συνεχώς και με ένταση τον ομιλητή.
- Κοιτώ τον ομιλητή.
- Δεν είμαι προκατειλημμένος, ούτε αρνητικός απέναντι στον ομιλητή.
- Βοηθώ στην δημιουργία κλίματος άνεσης και συνεργασίας.
- Προσπαθώ να αντιληφθώ τον σκοπό του ομιλητή.
- Διαχωρίζω τα δεδομένα από την άποψη.
- Αξιολογώ, χωρίς να καταλήγω σε βιαστικά συμπεράσματα.
- Προσπαθώ να είμαι συγκεντρωμένος στον ομιλητή.
- Περιμένω να ολοκληρώσει ο ομιλητής πριν απαντήσω.
- Προσαρμόζω το μήνυμα στις ανάγκες μου.

II. Ψυχολογική άσκηση επαγγελματικής συμπεριφοράς

Ερωτηματολόγιο

Συμπληρώστε το παρακάτω ερωτηματολόγιο, που αναπτύχθηκε από τον S. Didato. Θα σας βοηθήσει να προσδιορίσετε αν αναγνωρίζετε ότιδέχεστε επιρροές από την τύχη ή το κοινωνικό σας περιβάλλον ή αν είστε το άτομο που προσδιορίζει μόνο του το μέλλον του.

Απαντήστε «ΝΑΙ» ή «ΟΧΙ» σε κάθε μια πρόταση

- Όταν είμαι βέβαιος ότι έχω δίκιο, μπορώ να πείσω και τους άλλους.
- Είναι κουτό να πιστεύεις ότι μπορείς να αλλάξεις σε κάποιον τις βασικές του αρχές.
- Η επιτυχία στο σχολείο, στις σπουδές ή στον επαγγελματικό χώρο οφείλεται κυρίως στις δικές μου προσπάθειες και πνευματικές ικανότητες.
- Αν καταφέρω να κερδίσω πολλά χρήματα στη ζωή μου είναι πιθανότερο ότι θα οφείλεται στην τύχη.
- Ένας φτωχός άνθρωπος δεν μπορεί να κάνει πολλά για να πετύχει στη ζωή του εκτός και αν μορφωθεί.
- Δεδομένου ότι υπάρχουν δύο αντίπαλες ομάδες, με τις ίδιες όμως ικανότητες, οι ζητωκραυγές του πλήθους παρά η τύχη είναι αυτές που θα κρίνουν τη νικήτρια ομάδα.
- Τα περισσότερα από τα προβλήματα λύνονται μόνα τους.
- Μερικές φορές έχω ένα συναίσθημα ότι είμαι τυχερός.
- Είμαι λίγο τυχερός.
- Είναι καλύτερο να είσαι έξυπνος παρά τυχερός.

III. Ερωτηματολόγιο αυτογνωσίας

Εκπαίδευση

1. Ποια ήταν τα βήματα στην εξέλιξη των σπουδών μου;
2. Ποιο ήταν το αντικείμενο που με ενδιέφερε περισσότερο;
3. Ποια ήταν τα αντικείμενα των σπουδών μου που δεν με ενδιέφεραν;
4. Ποια τα σχέδια μου για συνέχιση της εκπαίδευσης-κατάρτισης μου; Ποιοι οι λόγοι;
5. Σε ποιες εξωσπουδαστικές δραστηριότητες συμμετείχα;
6. Ποιες από αυτές με ικανοποίησαν; Ποιοι ήταν οι λόγοι;

Επαγγελματική εμπειρία

1. Σε τι εργασίες απασχολήθηκα από την ηλικία των 18 μέχρι σήμερα;
2. Ποια χαρακτηριστικά από αυτές τις εργασίες μου άρεσαν; Για ποιους λόγους;
3. Ποια χαρακτηριστικά από αυτές τις εργασίες δεν μου άρεσαν; Για ποιους λόγους;
4. Ποια ήταν τα τρία μεγαλύτερα μου επιτεύγματα;
5. Ποια χαρακτηριστικά μου ως υπαλλήλου;
6. Ποιες επιβραβεύσεις έλαβα από τους συναδέλφους ή τους προϊσταμένους μου;
7. Ποιες κριτικές ή συμβουλές δέχθηκα;
8. Ποια θα ήταν η ιδανική μου εργασία;

Ανθρώπινη συμπεριφορά

1. Τα χαρακτηριστικά των ανθρώπων που ταιριάζω είναι:
2. Τα χαρακτηριστικά των ανθρώπων που αντιπαθώ είναι;
3. Πόσους στενούς φίλους έχω; Τι μου αρέσει στον καθένα;
4. Προτιμώ να εργάζομαι με άνδρες ή γυναίκες; Γιατί;
5. Πόσο συχνά χρειάζομαι την επικοινωνία με φίλους;
6. Οι συζητήσεις με φίλους είναι σε θέματα όπως:

Τα χαρακτηριστικά μου

1. Ποια είναι τα δυνατά μου χαρακτηριστικά και οι δυνατότητες μου;
2. Ποιες οι αδυναμίες μου, και πως θα μπορούσα να τις απαλείψω;
3. Ποια η γνώμη μου για μένα;
4. Ποια είναι τα θέματα για τα οποία ανησυχώ;
5. Ποιο είναι το μεγαλύτερο μου πρόβλημα;
6. Ποια πράγματα απεχθάνομαι στη ζωή μου;
7. Τι έχω πετύχει μέχρι σήμερα;
8. Ποια ήταν η ευτυχέστερη περίοδος της ζωής μου; Για ποιους λόγους;
9. Τι μου προσφέρει ευχαρίστηση;
10. Με ποιους τρόπους «τιμωρώ» τον εαυτό μου;
11. Τι με παρακινεί;

Πως με αντιμετωπίζουν

1. Ποια η ωραιότερη φιλοφρόνηση που ένας καλός φίλος μου έκανε;
2. Ποια σημεία μου, πιστεύουν οι φίλοι μου ότι πρέπει να αλλάξω;
3. Ποια από τα χαρακτηριστικά μου αρέσουν στους φίλους μου;
4. Ποια από τα χαρακτηριστικά μου δεν αρέσουν στους φίλους μου;

Προσωπικά ενδιαφέροντα

1. Ποια τα προσωπικά μου ενδιαφέροντα; Με ποιες κοινωνικές δραστηριότητες έχω μέχρι σήμερα ενεργά ασχοληθεί;
2. Ποια από αυτά με ενθουσίασαν;

Ποια τα μελλοντικά μου σχέδια

1. Ποια τα μελλοντικά μου σχέδια με την κατάρτιση και την εξειδίκευση μου;
2. Ποιες θέσεις εργασίας θα με ενδιέφεραν στα επόμενα πέντε χρόνια;
3. Ποιοι οι μακροπρόθεσμοί επαγγελματικοί μου στόχοι;
4. Ποια θέση θα ήθελα να έχω στο απόγειο της σταδιοδρομίας μου;
5. Ποια από τα ενδιαφέροντα και τις προσωπικές μου δραστηριότητες θα ήθελα να διατηρήσω και στο μέλλον;

Χρήσιμες συμβουλές για αποτελεσματικό σχεδιασμό καριέρας

1. Εκμεταλλευτείτε τις ευκαιρίες που δίνει το παρόν

- Διαγνώστε τις ευκαιρίες.
- Επωφεληθείτε από την δυναμική των πραγμάτων.
- Θέστε ρεαλιστικούς στόχους.
- Ερμηνεύστε την πραγματικότητα.
- Καθορίστε μεθόδους για την επίτευξη των στόχων σας.

2. Εξαφανίστε κάθε αίσθημα αποτυχίας

- Σκεφτείτε θετικά.
- Διεκδικείστε.
- Ενεργήστε γρήγορα.

3. Έχετε συναίσθηση των δυνατοτήτων σας.

- Γνώση δυνατών και αδυνάτων σημείων σας.
- Καθορίστε ολοένα υψηλότερους στόχους.

4. Έχετε προσωπικό όραμα-προσδοκίες και απαιτήσεις.

- Υπολογίστε τους κινδύνους και πάρτε ρίσκο.
- Παρακινηθείτε θετικά από τις προσδοκίες σας.
- Έχετε ενεργητική συμπεριφορά.

5. Ξεπεράστε θετικά-δημιουργικά τυχόν εμπόδια που συναντήσατε.

- Αξιοποιήστε την εμπειρία σας.
- Διδαχθείτε από τα λάθη σας.
- Προσπαθήστε και πάλι.

6. Ενισχύστε τις προσπάθειες σας

- Θέστε συνεχώς νέους υψηλότερους στόχους.
- Αξιοποιήστε την δημιουργικότητά σας.
- Ενισχύστε την εικόνα του εαυτού σας από τις επιτυχίες σας.

IV. Ποιο το ηγετικό σας στυλ

Ερωτηματολόγιο

Απαντήστε με «ΣΥΜΦΩΝΩ» ή «ΔΙΑΦΩΝΩ» σε κάθε μια πρόταση.

1. Η φιλοδοξία είναι το βασικό ηγετικό χαρακτηριστικό.
2. Οι απαρχαιωμένες μέθοδοι διοίκησης στη βιομηχανία πρέπει να αποσυρθούν και να γίνουν σεβαστά τα συναισθήματα των εργαζομένων.
3. Τεχνογνωσία και πρωτοβουλία είναι τα δύο σημαντικότερα χαρακτηριστικά που μπορεί κάποιος να έχει.
4. Το αποτέλεσμα είναι σημαντικότερο από το πόσο ευχάριστη ήταν η διαδικασία για την επίτευξη του στόχου.
5. Η εργασία του προϊσταμένου είναι σημαντικότερη από αυτή ενός απλού εργάτη.
6. Οι εφημερίδες δεν αφιερώνουν αρκετό χώρο για ανθρώπους που κάνουν αξιοπρόσεκτες δραστηριότητες.
7. Ο πρωταρχικός στόχος μου είναι να φθάσω στην κορυφή.
8. Η μεγαλύτερη μου ικανοποίηση προκύπτει από το αίσθημα μιας σωστά ολοκληρωμένης εργασίας.
9. Οι φίλοι είναι σημαντικότεροι από τους στόχους καριέρας.
10. Στο σχολείο πρέπει να δίνεται λιγότερη έμφαση στον ανταγωνισμό και περισσότερη στην συνεργασία.

TEST

I. ΕΥΠΑΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΤΡΕΣ

Επεξήγηση Αξιολογητικής Κλίμακας: 1=σχεδόν πάντα / 5=ποτέ

1. Τρώω ένα τουλάχιστον ζεστό εξισορροπημένο γεύμα την ημέρα
1. 2. 3. 4. 5.
2. Κάνω ύπνο διάρκειας οκτώ ωρών τουλάχιστον τέσσερις βραδιές την εβδομάδα.
1. 2. 3. 4. 5.
3. Δίνω και παίρνω τρυφερότητα τακτικά.
1. 2. 3. 4. 5.
4. Διαθέτω τουλάχιστον ένα συγγενή σε ακτίνα απόστασης 25 χιλιομέτρων στον οποίο μπορώ να βασιστώ.
1. 2. 3. 4. 5.
5. Γυμνάζομαι σε σημείο ιδρώτα τουλάχιστον τρεις φορές την εβδομάδα
1. 2. 3. 4. 5.
6. Περιορίζομαι σε μισό πακέτο τσιγάρων την ημέρα
1. 2. 3. 4. 5.
7. Περιορίζομαι σε λιγότερο από πέντε αλκοολούχα ποτά την εβδομάδα.
1. 2. 3. 4. 5.
8. Έχω το κατάλληλο βάρος για το ύψος μου.
1. 2. 3. 4. 5.
9. Κάνω εισόδημα ικανοποιητικό για τις βασικές μου ανάγκες.
1. 2. 3. 4. 5.
10. Αντλώ δύναμη από τα θρησκευτικά μου πιστεύω.
1. 2. 3. 4. 5.
11. Συμμετέχω τακτικά σε συλλογικές και κοινωνικές δραστηριότητες.
1. 2. 3. 4. 5.
12. Διαθέτω ένα δίκτυο φίλων και γνωστών.
1. 2. 3. 4. 5.

13. Διαθέτω ένα ή και περισσότερους φίλους που μπορώ να εξομολογηθώ προσωπικά μου προβλήματα.
1. 2. 3. 4. 5.
14. Διαθέτω καλή υγεία (συμπεριλαμβανομένων: καλής όρασης, ακοής, δοντιών).
1. 2. 3. 4. 5.
15. Μπορώ να εκφράζω ανοικτά τα αισθήματα μου, όταν είμαι θυμωμένος ή ανήσυχος.
1. 2. 3. 4. 5.
16. Συζητώ τακτικά με τους ανθρώπους που συμβιώνω για οικιακά προβλήματα (λ.χ. αγγαρείες, χρήματα και καθημερινά προβλήματα διαβίωσης).
1. 2. 3. 4. 5.
17. Διασκεδάζω τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα.
1. 2. 3. 4. 5.
18. Μπορώ να οργανώνω τον χρόνο μου αποτελεσματικά.
1. 2. 3. 4. 5.
19. Περιορίζομαι σε λιγότερο από τρία φλιτζάνια καφέ (ή τσαγιού ή κόκα κόλας την ημέρα).
1. 2. 3. 4. 5.
20. Διαθέτω χρόνο ηρεμίας κατά τη διάρκεια της ημέρας.
1. 2. 3. 4. 5.
21. Έχω αισιόδοξη στάση απέναντι στη ζωή.
1. 2. 3. 4. 5.

ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

ΕΥΠΑΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΣΤΡΕΣ:

II. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ

Η προσωπικότητα του κάθε ατόμου επηρεάζει σε μεγάλο βαθμό και την επιλογή του επαγγέλματος που θα εξασκήσει. Στον πίνακα που ακολουθεί αναφέρονται τύποι προσωπικοτήτων, σύμφωνα με την κατάταξη του John Holland,

μια σύντομη περιγραφή των ενδεικτικών χαρακτηριστικών τους όπως και ορισμένα από τα επαγγέλματα που τους ταιριάζουν καλύτερα:

Τύπος προσωπικότητας	Περιγραφή χαρακτηριστικών	Επάγγελμα
Πραγματιστής	Του αρέσει η εργασία που απαιτεί σωματική δύναμη, αποφεύγει τις εργασίες που απαιτούν προφορική επικοινωνία και διαπροσωπικές σχέσεις, προτιμά εργασίες με συγκεκριμένο στόχο παρά ασαφή και απροσδιόριστα αντικείμενα εργασίας.	Μηχανικός, ξυλουργός, αρχιτέκτονας, τυπογράφος, δασεργάτης, γεωργός.
Πνευματώδης	Επιθυμεί σκοπούς που απαιτούν πνευματική προσπάθεια όπως και διαδικασίες που απαιτούν σκέψη και ταχεία αντίληψη. Αποφεύγει δραστηριότητες που χρειάζονται αφοσίωση ή στενές προσωπικές σχέσεις. Είναι περισσότερο εσωστρεφής παρά εξωστρεφής.	Οικονομολόγος, παραϊατρικά επαγγέλματα, βιολόγος, ακτινολόγος.
Κοινωνικός	Έχει αναπτυγμένη ικανότητα στις διαπροσωπικές σχέσεις και επιλέγει εργασία όπου μπορούν να αναπτυχθούν αυτές. Αποφεύγει εργασίες που απαιτούν πίεση άγχος όπως και υψηλό βαθμό πνευματικής συγκέντρωσης.	Δάσκαλος, ψυχολόγος, σύμβουλος επιχειρήσεων, νοσοκόμος, κοινωνιολόγος.
Επιχειρηματικός	Του αρέσει η άσκηση εξουσίας και οι δραστηριότητες του περιέχουν στοιχεία παρακίνησης και οργάνωσης. Έχει ικανότητες προφορικής επικοινωνίας και του αρέσει η προβολή των δραστηριοτήτων του.	Δικηγόρος, πωλητής, πολιτικός, στέλεχος επιχείρησης, μεσίτης, οικονομολόγος.

Συμβατικός	Προτιμά τη σωστή οργάνωση και να εργάζεται σύμφωνα με οδηγίες και κανονισμούς. Επιδεικνύει αυτοέλεγχο, αναγνωρίζει τις εταιρικές σχέσεις και την εξουσία που απορρέει από τις θέσεις εργασίας.	Γραμματέας, λογιστής, εισηγητής σεμιναρίων, οικονομικός σύμβουλος.
Καλλιτεχνικός	Δεν του αρέσει να εργάζεται σε αυστηρά οργανωμένο περιβάλλον, μπορεί να λειτουργήσει με βάση το συναίσθημα και είναι παρορμητικός.	Ηθοποιός, μουσικός, φωτογράφος, διαιτολόγος, δημοσιογράφος.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο

ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ

Στο κεφάλαιο αυτό θα πρέπει να σημειώσουμε ότι αναφέρονται εκτός των άλλων απόψεις και εμπειρίες απλών υπαλλήλων καθώς και στελεχών ξενοδοχειακών επιχειρήσεων, όπως παρουσιάζονται στο βιβλίο: «Τουριστικά Επαγγέλματα».

(Εκδόσεις Καραμπελόπουλος)

2.1 ΠΡΩΤΟ ΜΕΡΟΣ

2.1.1 ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Στην Ελλάδα με τις τόσες ομορφιές και τις ευκαιρίες για ταξίδια και διακοπές, πάνω από 100.000 άτομα απασχολούνται στον τουρισμό και από αυτούς το μεγαλύτερο ποσοστό δουλεύει στα κάθε είδους ξενοδοχεία. Οι άνθρωποι αυτοί έχουν αναλάβει ένα ρόλο οικοδεσπότη, μια και η φιλοξενία στα σπίτια έχει αντικατασταθεί, σε μεγάλη έκταση, από τη φιλοξενία στο ξενοδοχείο.

Με την όλο και μεγαλύτερη τουριστική ανάπτυξη των τελευταίων δεκαετιών, η χώρα από άκρη σ' άκρη, έχει γεμίσει από κάθε λογής καταλύματα, για τους Έλληνες και ξένους ταξιδιώτες: ξενοδοχεία πόλεων κάθε κατηγορίας, μοτέλ κοντά σε μεγάλες οδικές αρτηρίες, με εξυπηρέτηση για τα αυτοκίνητα, εξοχικά συγκροτήματα συχνά με «μπανγκαλόου», πανσιόν, ξενώνες νεότητας, επιπλωμένα δωμάτια και διαμερίσματα, οργανωμένες κατασκηνώσεις (κάμπινγκ), κέντρα παραθερισμού αλλοδαπών (κλαμπ) κ.λ.π. Πολλά από αυτά, εκτός από ύπνο, παρέχουν στον πελάτη φαγητό και ποτό, σε δικά τους εστιατόρια και μπαρ, καθώς και ευκαιρίες για ψυχαγωγία και αθλητισμό σε πισίνες, κήπους, πίστες χορού και ορχήστρας, υπαίθρια θέατρα, αθλητικές εγκαταστάσεις, πολυτελή καταστήματα κ.α.

Όλα τα παραπάνω αποτελούν επιχειρήσεις, που έχουν από τη μια τον ιδιοκτήτη τους (ιδιώτη, εταιρία ή το δημόσιο) και από την άλλη τα στελέχη ή τους υπαλλήλους όπως συνηθίζεται να λέγονται, από τους οποίους εξαρτάται η καλή λειτουργία του ξενοδοχείου και η επάρκεια του σε τέσσερις μεγάλους τομείς: καθαριότητα, σέρβις, κουζίνα, συνέπεια στις κρατήσεις. Αυτοί το ομορφαίνουν ή το ασημαίνουν και παράλληλα είναι, σε μεγάλο βαθμό, υπεύθυνοι για το αν θα αναδειχθεί ο τόπος μας σε φιλόξενη τουριστική γωνιά του κόσμου ή όχι. Έχουν λοιπόν, να εκπληρώσουν μια κοινωνική αποστολή.

Το κεφάλαιο αυτό αναφέρεται στο πρώτο του μέρος σε όλους όσους εργάζονται στα ξενοδοχεία, με οποιαδήποτε ιδιαιτερότητα: διευθυντή, υπάλληλο γραφείου υποδοχής, καμαριέρα, σερβιτόρο, μάγειρα και άλλες ειδικότητες, που θα τις απαριθμήσουμε μια – μια αναλύοντας πολύ σύντομα τα καθήκοντα της καθημίας. Χοντρικά, θα μπορούσαμε να διακρίνουμε τρεις μεγάλες κατηγορίες ξενοδοχοϋπάλληλων, ανάλογα με το χώρο όπου απασχολούνται: διοικητικό τομέα, τομέα τροφίμων και ποτών ή επισιτισμού (Food and Beverage) και τομέα δωματίων ή ξενοδοχειακό (Room Division), που περιλαμβάνει τους ορόφους και την υποδοχή. Ας τους πάρουμε με τη σειρά:

Διοίκηση

Ξεκινάμε από το διευθυντή, που συμβαίνει να είναι είτε ο ιδιοκτήτης του ξενοδοχείου είτε υπάλληλος με εμπειρία και ανώτερου επιπέδου γνώσεις. Ο διευθυντής ευθύνεται για την καλή λειτουργία του ξενοδοχείου, κάνοντας μια πολύπλοκη και πολύμορφη εργασία που αφορά κυρίως: την πληρότητα της μονάδας, την πρόσληψη προσωπικού, τις αγορές, τις δημόσιες σχέσεις και τη διαφήμιση, το προσδιορισμό των τιμών και των μισθών, τη συντήρηση κ.α. Εκείνος επιβλέπει και κατευθύνει όλους τους εργαζόμενους στο ξενοδοχείο, πράγμα που γίνεται συνήθως διαμέσου των προϊστάμενων των διάφορων τμημάτων. Γενικά, εκείνος είναι υπεύθυνος για τη λύση κάθε προβλήματος που παρουσιάζεται, αλλά και για την αποδοτικότητα της εκμετάλλευσης του ξενοδοχείου.

Οι μεγαλύτερες μονάδες έχουν και υποδιευθυντή, που αντικαθιστά τον διευθυντή τις ώρες που εκείνος λείπει ή αναλαμβάνει μέρος των αρμοδιοτήτων του.

Σε πολλά ξενοδοχεία, ο διευθυντής είναι υπεύθυνος για τις πωλήσεις και τις κρατήσεις, ενώ σε άλλα τις εργασίες αυτές τις αναλαμβάνουν άλλοι ειδικοί υπάλληλοι, όπως ο υπεύθυνος κρατήσεων (booking, reservation). Τη διοίκηση πλαισιώνουν τα γραφεία, όπου εργάζονται ο προσωπάρχης, οι γραμματείς, οι λογιστές, οι διαχειριστές, οι ταμίες, οι ελεγκτές (ταμπλίστες) κ.α.

Ξενοδοχειακός τομέας ή τομέας δωματίων

α) Υποδοχή (ρεσεψιόν)

Από τη ρεσεψιόν και το θυρωρείο, που συνήθως βρίσκονται μαζί, παίρνει ο πελάτης την πρώτη του καλή ή κακή εικόνα του ξενοδοχείου. Οι άνθρωποι που εργάζονται εδώ παίζουν σημαντικό ρόλο στη λειτουργία της επιχείρησης. Στην υποδοχή, λοιπόν, θα βρούμε τον προϊστάμενο (chef de reception) και τους βοηθούς του. Ο υπάλληλος υποδοχής (receptionist) καλωσορίζει τον πελάτη, τον πληροφορεί αν υπάρχει δωμάτιο του είδους και της τιμής που επιθυμεί, το «κλείνει», παραδίνει το κλειδί, συμπληρώνει την κάρτα διαμονής με τα στοιχεία ταυτότητας ή διαβατηρίου του πελάτη, καλεί να μεταφερθούν οι αποσκευές του στο δωμάτιο. Ακόμα, συμπληρώνει διάφορα έντυπα σχετικά με την κίνηση των πελατών, εκδίδει τους λογαριασμούς, εισπράττει τα χρήματα, δίνει διάφορες πληροφορίες, κρατάει παραγγελίες, διανέμει την αλληλογραφία. Συχνά, οργανώνει ταξίδια ή επισκέψεις σε αξιοθέατα, σε συνεργασία με τουριστικά γραφεία. Άκουει τα παράπονα και τις επιθυμίες των πελατών και φροντίζει να ικανοποιηθούν. Συντονίζει την κίνηση του ξενοδοχείου, ιδίως όταν φτάνουν μεγάλες ομάδες τουριστών, και γενικά βρίσκεται σε συνεχή επαφή με τον πελάτη.

Για την υποδοχή εργάζονται, επίσης, οι τηλεφωνητές και μαινκουραντιέ. Οι τελευταίοι είναι ειδικευμένοι στην τήρηση τρεχούμενων λογαριασμών.

Σε ορισμένα ξενοδοχεία έχουν διαχωριστεί οι υπηρεσίες ρεσεψιονίστ και θυρωρού. Ο τελευταίος κάθεται κοντά στην πόρτα, δίνει τις πρώτες πληροφορίες στον πελάτη, παίρνει ορισμένες παραγγελίες και φροντίζει να εκτελεστούν. Βοηθός του θυρωρού ή της ρεσεψιόν ο γκρουμ (ή bell boy), οδηγεί τους πελάτες στα δωμάτια τους, μεταφέρει τις αποσκευές και βοηθάει γενικά στο χολ. Σε πολλά ξενοδοχεία (στα Β' κατηγορίας και πάνω, οπωσδήποτε) υπάρχει και νυχτοθυρωρός. Στις πολυτελείς μονάδες θα συναντήσουμε και το doorman (συνηθίζεται να λέγεται και πορτιέρης), που θα ανοίξει την πόρτα του αυτοκινήτου για να βγει ή να μπει ο πελάτης και θα τον βοηθήσει με τις αποσκευές του, ώσπου να μπει μέσα στο ξενοδοχείο ή να βγει από αυτό. Στον ίδιο ή σε άλλο άνθρωπο είναι δυνατό να ανατεθεί η δουλειά του βουατιριέρη (παρκαδόρου), που θα βοηθήσει στο παρκάρισμα των αυτοκινήτων.

β) Όροφοι – καθαριότητα

Βασική εργασία σε ένα ξενοδοχείο αποτελεί η ταχτοποίηση και καθαριότητα των δωματίων και των κοινόχρηστων χώρων. Έχουμε και εδώ μια ιεραρχία, με επικεφαλής την προϊσταμένη ορόφων (house keeper ή γκουβερνάντα), που διευθύνει τις εργασίες των θαλαμηπόλων (καμαριέρες). Στα μεγάλα ξενοδοχεία η προϊσταμένη ορόφων έχει και βοηθό.

Η καμαριέρα καθαρίζει τα δωμάτια που της έχουν ανατεθεί. Συγκυρίζει και πλένει πατώματα, τζάμια, βεράντες, διαδρόμους, στρώνει κρεβάτια, φέρνει καθαρές πετσέτες. Η βοηθός καμαριέρας τη βοηθάει, καθαρίζοντας συνήθως τα μπάνια και τις τουαλέτες. Βαλές (οροφοκόμος) λέγεται ο άντρας βοηθός της καμαριέρας, που συνήθως ασχολείται με την μεταφορά ορισμένων αντικειμένων. Υπάρχουν ακόμα οι καθαρίστριες που ασχολούνται με τους υπόλοιπους χώρους του ξενοδοχείου: σαλόνια, είσοδο, χολ, ρεσεψιόν, κουζίνα, εσπιατόριο, μπαρ κ.λ.π.

Στη λινόθηκη, όπου φυλάγονται τα λευκά είδη (σεντόνια, κουβέρτες, πετσέτες κ.λ.π.) εργάζονται η προϊσταμένη λινόθηκης, λινόθηκάριοι και βοηθοί. Επίσης, πλύστρες, σιδερώτριες, ράπτριες και οι βοηθοί τους, που αποτελούν το προσωπικό πλυντηρίου.

Επισιτιστικό τμήμα (εστιατόριο, κουζίνα, μπαρ)

Τρεις χώροι αλληλένδετοι, με επικεφαλής το φροντιστή ή διευθυντή τροφίμων και ποτών (food and beverage manager), που αναλαμβάνει τον εφοδιασμό του ξενοδοχείου με αυτά τα είδη.

Από εκεί και πέρα:

Ο προϊστάμενος εστιατορίου (αρχιτραπεζιέρης ή maitre d' hotel) αποφασίζει για την ποσότητα των φαγητών, ανάλογα με τους πελάτες που αναμένονται, φροντίζει για την αγορά των τροφίμων, κρατάει απολογισμό των υλικών της τραπεζαρίας (πιάτα, μαχαιροπίρουνα κ.λ.π.) και αγοράζει υλικά όταν χρειάζεται, συνεργάζεται με τον αρχιμάγειρα (σεφ) για την κατάρτιση του μενού, ακούει τα παράπονα των πελατών στα θέματα του εστιατορίου, επιτηρεί και καθοδηγεί τους σερβιτόρους.

Αμέσως μετά το μετρ ακολουθεί ιεραρχικά ο υπομέτρ (κάπτεν) και με τις οδηγίες αυτών δουλεύουν οι σερβιτόροι (τραπεζοκόμοι). Τα καθήκοντα των τελευταίων είναι να παίρνουν τις παραγγελίες των πελατών, να τις μεταβιβάζουν στο

μάγειρα, που ετοιμάζει το πιάτο, να σερβίρουν το φαγητό στο τραπέζι, να παρακολουθούν τις τυχόν ελλείψεις, να υπολογίζουν το κόστος και να εισπράττουν τον λογαριασμό. Απαγορεύεται να χρησιμοποιούνται οι σερβιτόροι από την επιχείρηση για τη μεταφορά τροφίμων ή για την καθαριότητα αποχωρητηρίων, δαπέδων και τζαμιών.

Ο βοηθός σερβιτόρου καθαρίζει το τραπέζι, φέρνει νερό και ψωμί και σερβίρει τα ποτά. Σε πολλές περιπτώσεις, βοηθάει το σερβιτόρο να μεταφέρει τα πιάτα με τα φαγητά.

Οι μπάρμαν ή, στην περίπτωση γυναίκας, η μπαργούμαν ή μπάρμειντ ετοιμάζει και σερβίρει κάθε είδους ποτά στο μπαρ, εισπράττοντας από τους πελάτες τα αντίστοιχα χρήματα ή μάρκες. Φροντίζει, επίσης, να εφοδιάζεται το μπαρ από την αποθήκη και την κουζίνα με τα απαραίτητα ποτά και μεζέδες, που τα σερβίρει στους πελάτες που κάθονται ή στέκονται μπροστά στο μπαρ ή τα δίνει στους σερβιτόρους.

Ο αρχιμάγειρας (chef) είναι υπεύθυνος για την προπαρασκευή όλων των τροφών και διευθύνει όσους απασχολούνται στην κουζίνα. Συνεργάζεται με τον υπεύθυνο αγοράς τροφίμων, γράφει τους τιμοκαταλόγους φαγητών καταμερίζει τις εργασίες στην κουζίνα, επιτηρεί και κατευθύνει όλους τους βοηθούς του στο να κατασκευάζουν συνδυασμούς φαγητών, που θα είναι νόστιμα και ελκυστικά για τον πελάτη.

Με τις οδηγίες του εργάζονται οι μάγειροι και οι βοηθοί μαγείρων. Στα μεγάλα εστιατόρια, οι επιμέρους εργασίες μαγειρέματος κατανέμονται σε διάφορες ειδικότητες – άλλοι για τις σούπες και τις σάλτσες, άλλοι για το βράσιμο και το τηγάνισμα (τηγανιέρηδες), άλλοι για το ψήσιμο (ψητάδες ή σκαριέρηδες), άλλοι για τα γλυκίσματα (ζαχαροπλάστες).

Οι λαντζιέρηδες πλένουν τα πιάτα και τα σκεύη της κουζίνας. Στα μεγάλα ξενοδοχεία χωρίζονται σε διάφορες ειδικότητες: ποτηριέρης, πιατάς, μαχαιροπιρουνάς, καθαριστής. Ασημοκέρης λέγεται αυτός που γυαλίζει τα ασημικά.

Κοντά στην κουζίνα βρίσκεται συνήθως και η αποθήκη, όπου εργάζεται υπεύθυνος αποθηκάριος.

Ας μην ξεχνάμε, τέλος τον μπουφειτζή, που προετοιμάζει το μπουφέ στα ξενοδοχεία, όπου εφαρμόζεται αυτό το σύστημα φαγητού – τον τελευταίο καιρό όλο και συχνότερα. Ετοιμάζει κυρίως κρύα πιάτα, σαλάτες, τυριά, φρούτα, γλυκά και είναι σημαντικό να τα παρουσιάζει και να τα γαρνίρει όμορφα, ώστε να προσελκύουν.

Πέρα από όλες τις ειδικότητες που αναφέρθηκαν, σχετικά με τους τρεις μεγάλους τομείς ενός ξενοδοχείου, μια μονάδα είναι δυνατό ακόμα και να απασχολήσει κηπουρούς, υδραυλικούς, ηλεκτρολόγους, μουσικούς, πωλητές και πωλήτριες, ντισκ-τζόκεϊ, ανθρώπους που αναλαμβάνουν την οργάνωση της ψυχαγωγίας και των αθλοπαιδιών (ανιματέρ, μονιτέρ ντε σπορ) κ.λ.π. Το ξενοδοχείο έτσι γίνεται μια μικρή κοινωνία, αντιπροσωπευτική της μεγαλύτερης, όπου ζούμε όλοι μας.

2.1.2 ΤΙ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ

Η εντατική διαφήμιση των τουριστικών επαγγελμάτων, που έγινε τα τελευταία χρόνια, ιδιαίτερα από την τηλεόραση, τράβηξε πολλά παιδιά προς αυτή την κατεύθυνση. Ο ξενοδοχοϋπάλληλος παρουσιάζεται σαν άνθρωπος που κάνει μια ενδιαφέρουσα, αξιοπρεπή δουλειά, σε ένα κοσμοπολίτικο, πολυτελές περιβάλλον, όπου γνωρίζει ξένο κόσμο και περνάει ωραία.

Τα «πλην» του επαγγέλματος δεν γίνονται και τόσο φανερά από τις εικόνες. Έτσι, πολλοί νέοι και νέες αποφασίζουν να δώσουν εξετάσεις, είτε για τη Σχολή Τουριστικών Επαγγελμάτων (ανώτερης και βασικής εκπαίδευσης) είτε για τις Σχολές Στελεχών Τουριστικών Επιχειρήσεων των Τ.Ε.Ι. Αρκετοί, στην περίπτωση των Τ.Ε.Ι. ιδίως, βρέθηκαν εκεί τυχαία, αφού αποτύχανε σε άλλες σχολές της προτίμησής τους. Γεγονός είναι ότι πολλοί εγκαταλείψανε, κυρίως γιατί άλλα νόμιζαν πως θα βρουν και άλλα αντιμετώπισαν στην πράξη. Μπαίνοντας, δηλαδή, στο χώρο του ξενοδοχείου και ξεκινώντας από τις κατώτερες δουλειές του γκρουμ ή της καμαριέρας, αναρωτιούνται αν άξιζε γι' αυτά να φοιτήσουν σε σχολή.

Έτσι και αλλιώς, η δουλειά στο ξενοδοχείο, ακόμα και στις ανώτερες θέσεις, δεν ταιριάζει σε όλους. Καλό θα ήταν να ξέρει κανείς τι ακριβώς περιμένει, ποιες είναι οι διάφορες ειδικότητες εκεί μέσα, τι αρμοδιότητες έχει ο καθένας, πως και πόσο θα απασχολείται, τι προοπτικές εξέλιξης έχει... Και πάνω από όλα να ξέρει τι προσόντα χρειάζονται για κάθε ειδικότητα, ώστε να δει αν, αρχικά, του πηγαίνει.

Ας αρχίσουμε, λοιπόν, από τα γενικά χαρακτηριστικά που πρέπει να συγκεντρώσει κάποιος, για να δουλέψει σε ένα ξενοδοχείο. Πρώτα πρώτα, χρειάζεται να είναι υγιής και καθαρός. Απαραίτητη είναι και η συμπαθητική εμφάνιση, η ευγενική συμπεριφορά και λεπτότητα, η προθυμία και διάθεση εξυπηρέτησης, ιδιαίτερα σε όσους έρχονται απευθείας σε επαφή με τους πελάτες. Ας διευκρινιστεί

πως, όταν μιλάμε για ευγένεια, δεν εννοούμε δουλοπρέπεια. Μια τέτοια αντίληψη, που βασίζεται στην αρχή πως ο πελάτης έχει πάντα δίκιο. θεωρείται σήμερα ξεπερασμένη.

«Ο πελάτης έχει δίκιο, όταν έχει δίκιο και άδικο όταν έχει άδικο», βάζει τα πράγματα στην θέση τους η Αναστασία Μπατινάκη, διευθύντρια εκμετάλλευσης των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων «Αστήρ Α.Ε.» και γενική γραμματέας του «Πανελληνίου Συλλόγου Απόφοιτων Σχολών Τουριστικών Επαγγελμάτων» (ΠΑΣΑΣΤΕ). «Μόνο που, όταν έχει άδικο, η τακτική για να του δώσεις να το καταλάβει πρέπει να χαρακτηρίζεται από ευγένεια και αρκετή διπλωματία».

Σημαντικό προσόν θεωρείται ο καλός χαρακτήρας. Χρειάζονται άνθρωποι τίμιοι, ειλικρινείς, υπεύθυνοι, ήρεμοι, ψύχραιμοι. Συχνά αυτά μετράνε περισσότερο από όσο οι ειδικές γνώσεις. Πάντως, για τις περισσότερες ειδικότητες, απαραίτητη θεωρείται η γνώση μιας τουλάχιστο ξένης γλώσσας, τόσο ώστε να γίνεται άνετα η συνεννόηση με τους πελάτες. Είναι ευνόητο πως περισσότερα χρειάζεται να ξέρει ο διευθυντής ή ο ρεσεψιονίστ λ.χ., από όσα ο σερβιτόρος ή ο μπάρμαν, που αρκεί, στην ανάγκη, να γνωρίζουν τα απαραίτητα γύρω από το σερβίρισμα των φαγητών και των ποτών.

Οι σχολές τουριστικών επαγγελμάτων σε βοηθάνε να πλουτίσεις τις γνώσεις σου. Η κα. Μπατινάκη μας λέει:

«Επιβάλλεται να περάσει κανείς από κάποια σχολή τουριστικών επαγγελμάτων – ανώτερη, μέση ή έστω και ταχύρυθμη. Παράλληλα, όμως, μετράνε ορισμένα προσόντα που έχει κανείς από τη φύση του: Να είναι ευγενικός και λίγο διπλωμάτης, να ξέρει να ελίσσεται, να έχει ευχέρεια να μάθει ξένες γλώσσες, αν δεν ξέρει, να είναι εύστροφος και να έχει κάποια καλή εμφάνιση».

Εξετάζοντας τώρα μια-μια τις κατηγορίες εργαζομένων στο ξενοδοχείο, θα διαπιστώσουμε πως:

Για το διευθυντή, έχουν σημασία τόσο τα τυπικά προσόντα (εκπαίδευση στην ξενοδοχειακή τέχνη, γνώσεις οικονομικές, νομικές και μανάτζμεντ, ξένες γλώσσες), όσο και η προσωπικότητα του. Και όσο αφορά την εκπαίδευση, καλό είναι να έχει τελειώσει τουλάχιστο μια ανώτερη σχολή τουριστικών επαγγελμάτων, να ξέρει πως δουλεύουν όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου από άποψη τεχνικής, ελέγχου και οργάνωσης της εργασίας και να μιλάει 2-3 ξένες γλώσσες. Όσο για την προσωπικότητα, που παίζει και το μεγαλύτερο ρόλο, χρειάζεται να είναι άνθρωπος κοινωνικός, δραστήριος, δημιουργικός, με διοικητικές ικανότητες και

συναισθηματική σταθερότητα, καλή μνήμη και κρίση, να ενδιαφέρεται για την εξυπηρέτηση των άλλων και να διαθέτει και μια δόση χιούμορ, που θα τον βοηθήσει να ξεπεράσει πολλές δυσκολίες. Πολύ βασικό στοιχείο αποτελεί η υπευθυνότητα.

«Οι υπάλληλοι μπορεί να προβάλλουν οποιαδήποτε δικαιολογία όταν δεν κάνουν την δουλειά τους», λέει ο Δημήτρης Κλαδάς, που διευθύνει επί δέκα χρόνια το ξενοδοχείο παραθερισμού «Απόλλων» στην Αίγινα. «Ο διευθυντής, όμως, θα είναι πάντα υπεύθυνος απέναντι στον Ε.Ο.Τ., στον εργοδότη, στον πελάτη, στις δημόσιες Αρχές, στην αστυνομία, στην αστιατρική υπηρεσία κ.λ.π.».

«Για να καθίσει κάποιος στην καρέκλα του διευθυντή», προσθέτει, «και να κάνει τη δουλειά του σωστά και υπεύθυνα, πρέπει να έχει πολλά προσόντα. Δεν είναι μικρή υπόθεση».

«Χρειάζεται ζήλος για τη δουλειά και να σ' αρέσει», πιστεύει ο επιχειρηματίας Αριστοτέλης Διβάνης. «Να έχεις τη σωστή στάση απέναντι στο προσωπικό, χωρίς να είσαι ούτε πολύ μαλακός, ούτε πολύ σκληρός».

Ο υπάλληλος υποδοχής πρέπει να είναι κοινωνικός, εξυπηρετικός, φιλικός, υπομονετικός, ευχάριστος στην εμφάνιση, στη φωνή και στους τρόπους, διακριτικός, με κοινή λογική. Η γνώση ξένων γλωσσών κρίνεται απαραίτητη, ενώ βοηθάει πολύ αν ξέρει τέλεξ και κάποια στοιχεία λογιστικής. Επειδή εκείνος θα κάνει τον πελάτη να νιώσει όμορφα μόλις μπει στο ξενοδοχείο, χρειάζεται να έχει τη διάθεση και την ικανότητα να καλοδέχεται ανθρώπους άγνωστους.

«Καλούς ρεσεψιονίστ δύσκολα βρίσκεις», παρατηρεί ένας διευθυντής «γιατί οι περισσότεροι έχουν ξεχάσει να χαμογελάνε».

Η καμαριέρα πρέπει να είναι καθαρή, τακτική, μεθοδική, νοικοκυρά, υπεύθυνη και κυρίως τίμια, γιατί μπαίνει σε χώρους όπου φυλάσσονται τα προσωπικά αντικείμενα των πελατών. Η δουλειά είναι αρκετά κουραστική, γι' αυτό χρειάζεται καλή υγεία και κάποια μυϊκή δύναμη.

Ο σερβιτόρος θα χρειαστεί να είναι ευχάριστος, ευγενικός, γρήγορος, προσεχτικός, επιδέξιος στη μεταφορά και στο σωστό σερβίρισμα των φαγητών, να έχει κάποια μυϊκή δύναμη για να μεταφέρει τους γεμάτους δίσκους, να ξέρει πως στρώνεται σωστά το τραπέζι. Επίσης, να έχει καλό μνημονικό, αντοχή στη συνεχή ορθοστασία καθώς και ψυχική υγεία, γιατί εργάζεται συχνά κάτω από πίεση.

Ο μετρ, πρέπει να έχει τουλάχιστο εφτά χρόνια προϋπηρεσία σαν σερβιτόρος. Να γνωρίζει τις καθημερινές τιμές των τροφίμων, να έχει διοικητικές ικανότητες και συντονισμό, να είναι συνεργάσιμος και δυναμικός, να μπορεί να ψυχολογεί καλά τον

πελάτη. Απαραίτητα θα του χρειαστεί και ένα τακτ (φινίρισμα), όπως άλλωστε χρειάζεται για όλες τις θέσεις που έρχονται σε άμεση επαφή με τον πελάτη.

Ο μάγειρας θα πρέπει να ξέρει να μαγειρεύει καλά. Να μπορεί, δηλαδή, να υπολογίζει σωστά τα υλικά και τις δόσεις. Να έχει ταλέντο, δημιουργική φαντασία, να είναι και μερακλής. Να έχει επίσης γούστο και καλαισθησία, για να φτιάχνει διάφορους μπουφέςδες για μεγάλες εστιασείς. Θα πρέπει να αντέχει ακόμα στην θερμοκρασία και στην ορθοστασία και να είναι προσεχτικός, γιατί θα χρησιμοποιεί διάφορα κοπτικά εργαλεία και μηχανήματα.

Ο μπάρμαν χρειάζεται να ξέρει να φτιάχνει κοκτέιλ, και μάλιστα χωρίς να κοιτάζει το βιβλίο. Να έχει ποσοτική οπτική αντίληψη για να ανακατεύει τη σωστή αναλογία ποτών και επιδεξιότητα στα δάχτυλα. Τέλος, να είναι γλυκομίλητος, κοινωνικός, φιλικός, ευχάριστος, γρήγορος και να θυμάται πως ο πελάτης του μπαρ θέλει χαμόγελο και κουβέντα.

Υπενθυμίζουμε, τέλος, ότι με την σημερινή εξέλιξη της τεχνολογίας οι εργαζόμενοι σε αρκετές ειδικότητες του ξενοδοχείου χρειάζεται να γνωρίζουν τη χρήση διαφόρων ηλεκτρονικών και ταμειακών μηχανών.

2.1.3 ΣΧΟΛΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ

Για να μάθει κανείς τα σχετικά γύρω από τα ξενοδοχειακά επαγγέλματα, θα ξεκινήσει φοιτώντας σε κάποια από τις σχολές ανώτερης ή βασικής εκπαίδευσης που υπάρχουν στην Ελλάδα. Συγκεκριμένα, λειτουργούν για απόφοιτους λυκείου:

Το Εκπαιδευτήριο Ανώτερης Εκπαίδευσης Ρόδου της Σχολής Τουριστικών Επαγγελμάτων και οι Σχολές Στελεχών Τουριστικών Επιχειρήσεων των Τ.Ε.Ι. στις πόλεις Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Λάρισα και Ηράκλειο.

Η εισαγωγή σε όλες αυτές τις σχολές γίνεται με το σύστημα των πανελλαδικών εξετάσεων. Οι υποψήφιοι εξετάζονται χωριστά και στο ειδικό μάθημα, δηλαδή σε μια από τις ξένες γλώσσες αγγλικά, γαλλικά, γερμανικά, ιταλικά. Βασική προϋπόθεση, αποτελεί το να είναι κανείς υγιής, αρτιμελής και να μην παρουσιάζει οποιαδήποτε δυσμορφία.

Η φοίτηση διαρκεί 3 ½ χρόνια και παρέχεται δωρεάν. Μάλιστα, στη σχολή της Ρόδου οι σπουδαστές μπορούν αν θέλουν να φιλοξενηθούν στο οικοτροφείο. Οι υποψήφιοι προτιμούν αυτή τη σχολή, γιατί η εκπαίδευση που δίνει είναι πιο πρακτική

και ολοκληρωμένη από όσο στα Τ.Ε.Ι., όπου διδάσκονται περισσότερα θεωρητικά και λογιστικά θέματα παρά καθαρά ξενοδοχειακής τέχνης.

Τα μαθήματα στην Ανώτερη Σχολή Τουριστικών Επαγγελματιών περιλαμβάνουν: εστιατορική τέχνη, μαγειρική τέχνη, ξενοδοχειακή τέχνη, οργάνωση τμήματος ορόφων, μπαρ-οινολογία, πολιτική οικονομία, γενική λογιστική, μαθηματικά-στατιστική, τεχνικές εγκαταστάσεις, ανθρώπινες σχέσεις, τροφογνωσία-εμπορευματογνωσία, αγγλική γλώσσα, γαλλική ή γερμανική γλώσσα, τήρηση λογ/μών (M/C), έλεγχος-κοστολόγιο, σύνθεση εδεσματολογίου, ξενοδοχειακή λογιστική, τουριστική οικονομία, ξενοδοχειακή αλληλογραφία, κοινωνιολογία, στοιχεία ξενοδοχειακού-εργατικού-φορολογικού δικαίου, ξενοδοχειακή οργάνωση-διοίκηση, οργάνωση και λειτουργία επισιτιστικών επιχειρήσεων, μάρκετινγκ-δημόσιες σχέσεις, οικονομική ανάλυση.

Στα Τ.Ε.Ι., από την άλλη πλευρά, διδάσκονται: Λογιστική, οικονομικά μαθηματικά, αρχές διοίκησης επιχειρήσεων, αγγλικά, γαλλικά ή γερμανικά, ελληνική δακτυλογραφία, ποτά-έλεγχος, μηχανές γραφείου, ξενοδοχειακή λογιστική, συντήρηση και έλεγχος ξενοδοχειακών εγκαταστάσεων, λειτουργία υποδοχής, διοίκηση ξενοδοχείων, τουριστική ψυχολογία, ιστορία πολιτισμού, τέχνη του πωλητή, ξενοδοχειακή και εργατική νομοθεσία, αρχές οικονομικής επιστήμης και διεθνούς εμπορίου, τρόφιμα-μαγειρική, τουρισμός, ψυχολογία επιχειρήσεων, αγγλικά τουριστικών επιχειρήσεων, αρχές δικαίου, εφοδιασμός ξενοδοχείων-εστιατορίων, διοίκηση και τεχνική εστιατορίου, επιχειρησιακές επικοινωνίες τουριστικών επιχειρήσεων.

Η σπουδαστική περίοδος σε όλες τις ανώτερες σχολές αρχίζει από τον Οκτώβριο και τελειώνει τον Ιούνιο. Η σχολή της Ρόδου έχει και πρακτικό κύκλο το καλοκαίρι, με άσκηση των σπουδαστών σε ξενοδοχειακές μονάδες. Οι σπουδαστές των Τ.Ε.Ι., επίσης, έχουν υποχρέωση να κάνουν 6 μήνες πρακτική εξάσκηση.

Οι απόφοιτοι των Τ.Ε.Ι. κανονικά θα πρέπει να χρησιμοποιούνται ως διοικητικά στελέχη, αλλά συνήθως ξεκινάνε ως ειδικευμένοι υπάλληλοι στα διάφορα τμήματα του ξενοδοχείου ή άλλων τουριστικών επιχειρήσεων. Η σχολή της Ρόδου, επίσης, «έχει ως κύριο και πρωταρχικό σκοπό την άρτια επαγγελματική και τεχνική εκπαίδευση αυτών που επιθυμούν να εργαστούν σε ξενοδοχειακές επιχειρήσεις ή σε εστιατόρια και κέντρα αναψυχής». Συνήθως, απόφοιτοι της στελεχώνουν τις διάφορες θέσεις υποδοχής, μαγειρείου, εστιατορίου, ορόφων, λογιστηρίου κ.λ.π. και μπορούν να έχουν ανάλογη εξέλιξη, ως και διευθυντές.

Όσοι θέλουν να προχωρήσουν στις σπουδές τους, για μια καλύτερη εξέλιξη, μπορούν να πάνε στο εξωτερικό, όπου υπάρχουν μερικές πολύ καλές σχολές, με άρτια οργάνωση, σύγχρονα εποπτικά μέσα και συστήματα – ιδιαίτερα στην Ελβετία (Λοζάνη), στη Γερμανία, στη Γαλλία (Λιόν), στις Η.Π.Α. (Κορνέλ, πανεπιστημιακού επιπέδου) και, κατά δεύτερο λόγο, στην Ιταλία. Μια διευκόλυνση παρέχει η σχολή της Ρόδου, που δίνει ορισμένες υποτροφίες και έξω, με την υποχρέωση όμως, γυρίζοντας, να διδάξει ο υπότροφος για ορισμένα χρόνια (3-5) στη σχολή. (Στο θέμα αυτό συζητιούνται κάποιες τροποποιήσεις).

Αν δεν έχεις απολυτήριο λυκείου και θέλεις, παρ' όλα αυτά, να βγάλεις μια σχολή τουριστικών επαγγελμάτων, υπάρχουν οι σχολές βασικής εκπαίδευσης του Ε.Ο.Τ., σε διάφορες πόλεις. Συγκεκριμένα λειτουργούν:

Ξενοδοχειακό – εστιατορικό τμήμα, μονοετούς φοίτησης, στην Ανάβυσσο, στη Θεσσαλονίκη, στο Ηράκλειο, στην Κέρκυρα, στο Ναύπλιο, στη Ρόδο και στην Αλεξανδρούπολη.

Μαγειρικό τμήμα, διετούς φοίτησης, στην Ανάβυσσο και στη Θεσσαλονίκη.

Τμήμα τήρησης λογαριασμών πελατών ξενοδοχείου (main courante M/C), μονοετούς φοίτησης στην Αθήνα.

Τα εκπαιδευτήρια στεγάζονται σε διάφορα ξενοδοχεία. Για την Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη, από το σπουδαστικό έτος 1984-85, στα ιδιόκτητα εκπαιδευτήρια του Ε.Ο.Τ. στην Ανάβυσσο και στην Περαιά.

Τα μαθήματα περιλαμβάνουν: Για το ξενοδοχειακό εστιατορικό τμήμα: ξενοδοχειακή τέχνη, οροφοκομία, εστιατορική τέχνη, μπαρ, οινολογία, στοιχεία μαγειρικής τέχνης, στοιχεία τεχνικών εγκαταστάσεων, υγιεινή, αγωγή, τροφογνωσία, ξένες γλώσσες, τουριστική γεωγραφία, επαγγελματική αριθμητική.

Τμήμα μαγειρικής τέχνης: Μαγειρική τέχνη, εγκαταστάσεις – εξοπλισμός, στοιχεία ζαχαροπλαστικής, στοιχεία εστιατορικής, τροφογνωσία, γαλλική γλώσσα, υγιεινή, αριθμητική, αγωγή, σύνθεση εδεσματολογίου, τεμαχισμός, διαιτητική, διαχείριση – έλεγχος, κοστολόγιο τροφίμων.

Τμήμα τήρησης λογαριασμών (main courante): Τήρηση λογαριασμών, ξενοδοχειακή λογιστική, ξενοδοχειακή τέχνη, εστιατορική τέχνη, στοιχεία οικονομίας, ξενοδοχειακή νομοθεσία, αγωγή, αγγλική γλώσσα.

Στις σχολές αυτές (ξενοδοχειακό-εστιατορικό τμήμα και μαγειρικό) γίνονται δεκτοί έλληνες πολίτες ή Έλληνες στο γένος, ηλικίας 16-25 ετών, απόφοιτοι

τουλάχιστον β' γυμνασίου ή άλλης ισότιμης σχολής, αφού πετύχουν σε εξετάσεις. Με εξαίρεση, μπορούν να γραφτούν χωρίς εξετάσεις απόφοιτοι λυκείου, με βάση τον βαθμό απολυτήριου τους, εφόσον παραμένουν κενές θέσεις από τους μη αποφοίτους λυκείου που διαγωνίστηκαν. Στο μαγειρικό τμήμα, ένα ποσοστό καλύπτεται από απόφοιτους β' γυμνασίου μέχρι β' λυκείου και 30% από απόφοιτους λυκείου, κατά σειρά επιτυχίας στις σχετικές εξετάσεις. Για να γίνει κανείς δεκτός στο τμήμα τήρησης λογαριασμών πελατών (M/C) πρέπει να είναι απόφοιτος λυκείου ή άλλης ισότιμης σχολής, ηλικίας μέχρι 30 ετών. Στο τμήμα M/C οι σπουδαστές είναι εξωτερικοί και παρακολουθούν τα μαθήματα μόνο τα πρωινά, 8-2.

Οι εισαγωγικές εξετάσεις, για όλα τα τμήματα, γίνονται στο τέλος του καλοκαιριού, στα εξής μαθήματα:

Για τα τμήματα ξενοδοχειακό-εστιατορικό και M/C: έκθεση, πρακτική αριθμητική, αγγλική ή γαλλική γλώσσα (στην ύλη που διδάσκεται μέχρι β' γυμνασίου για το ξενοδοχειακό-εστιατορικό και μέχρι γ' λυκείου για τη M/C.

Για το μαγειρικό τμήμα: έκθεση και πρακτική αριθμητική.

Πριν από την εισαγωγή τους στα εκπαιδευτήρια, οι επιτυχόντες υποβάλλονται, με δικά τους έξοδα, σε υγειονομική εξέταση, σύμφωνα με τις οδηγίες που θα τους δώσει η σχολή. Όσοι δεν κριθούν υγιείς ή αρτιμελείς ή παρουσιάζουν δυσμορφία ή κάποιο σωματικό ελάττωμα, αποκλείονται.

Η εκπαίδευση και η προαιρετική διαμονή στα οικοτροφεία της σχολής παρέχονται δωρεάν. Οι μαθητές πληρώνουν μόνο ένα ποσό για τη στολή τους. Τέλος, να σημειωθεί πως οι στρατεύσιμοι έχουν δικαίωμα αναβολής κατάταξης στις ένοπλες δυνάμεις εξαιτίας σπουδών.

Οι λεπτομέρειες σχετικά με τις προϋποθέσεις, τα εξεταζόμενα μαθήματα, το χρόνο και τον τόπο υποβολής δικαιολογητικών κ.λ.π. καθορίζονται με εγκύκλιο του Υπουργείου Παιδείας για τους υποψήφιους της ανώτατης και της τριτοβάθμιας εξέτασης.

Ειδικότερα οι κύπριοι υποψήφιοι μπορούν να απευθύνονται στο Υπουργείο Παιδείας της Κύπρου.

Τελειώνοντας τις σχολές βασικής εκπαίδευσης του Ε.Ο.Τ., οι μεν μάγειροι και μαγειρίσσες θα βρουν πιθανότατα δουλειά σε αυτήν την ειδικότητα χωρίς μεγάλη δυσκολία. Οι απόφοιτοι της M/C θα εργαστούν στην ρεσεψιόν, κρατώντας τα βιβλία λογαριασμών. Όσο για το ξενοδοχειακό - εστιατορικό τμήμα, θα βγάλει

ρεσεψιονίσι, σερβιτόρους, καμαριέρες κ.λ.π., που σιγά σιγά θα εξελιχθούν σε μετρ, προϊσταμένους υποδοχής, ορόφων κ.λ.π.

Για όσους εργάζονται ήδη στο επάγγελμα χωρίς να έχουν σπουδάσει και θέλουν αργότερα να αποκτήσουν μια πιο συστηματική κατάρτιση για να κάνουν καλύτερα την δουλειά τους ή να προαχθούν σε ανώτερη θέση, λειτουργούν κατά διαστήματα σε διάφορες πόλεις τμήματα μετεκπαίδευσης της σχολής Τουριστικών Επαγγελμάτων του Ε.Ο.Τ. διάρκειας 3,5-5,5 μηνών, από 2 ως 4 ώρες την ημέρα. Δικαίωμα φοίτησης στα τμήματα αυτά έχουν όσοι εργάζονται σε κάθε είδους τουριστικές επιχειρήσεις (ξενοδοχεία, εστιατόρια, ζαχαροπλαστεία, νυχτερινά κέντρα, δισκοθήκες, μπαρ), εφόσον είναι απόφοιτοι τουλάχιστο δημοτικού, έχουν ηλικία μέχρι 55 ετών και έχουν πραγματοποιήσει, κατά την τελευταία τριετία, 100 ημερομίσθια για κάθε πλήρες έτος, που να αποδεικνύονται από το βιβλιάριο ενσήμων του Ι.Κ.Α. Αν οι ενδιαφερόμενοι είναι πολλοί, η επιλογή γίνεται από ειδικές επιτροπές που αποτελούνται από εκπρόσωπο της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Εργατών Επισιτισμού και Υπαλλήλων Τουριστικών Επαγγελμάτων, τη Σχολή Τουριστικών Επαγγελμάτων και την Πανελλήνια Ομοσπονδία Ξενοδόχων.

Τα τμήματα της μετεκπαίδευσης είναι τρία και διδάσκονται τα εξής μαθήματα:

Ξενοδοχειακό: ξενοδοχειακή τέχνη, αριθμητική, επαγγελματική αγωγή, τουριστική γεωγραφία, υγιεινή, αγγλική γλώσσα.

Εστιατορικό: εστιατορική τέχνη, αριθμητική, επαγγελματική αγωγή, τουριστική γεωγραφία, υγιεινή, αγγλική γλώσσα.

Μαγειρικό: μαγειρική τέχνη, στοιχεία ζαχαροπλαστικής τέχνης, αριθμητική-κοστολόγιο, επαγγελματική αγωγή, υγιεινή, γαλλική γλώσσα.

Οι μαθητές της μετεκπαίδευσης της Σχολής Τουριστικών Επαγγελμάτων δικαιούνται να απέχουν από την καθημερινή εργασία τους χρόνο ίσο προς τις ώρες διδασκαλίας του τμήματος τους, ενώ ο Ο.Α.Ε.Δ. τους καταβάλλει και επίδομα μετεκπαίδευσης.

Θα αναφέρουμε, τέλος, μια ακόμα περίπτωση για να μάθε κανείς μερικά πράγματα γύρω από τα ξενοδοχειακά. Πρόκειται για τα Τμήματα Ταχύρυθμης Εκπαίδευσης κατώτερου ξενοδοχειακού προσωπικού, που οργανώνει η Σχολή Τουριστικών Επαγγελμάτων του Ε.Ο.Τ., σε συνεργασία με τον Ο.Α.Ε.Δ. Σκοπός

τους είναι να δώσουν μέσα σε μικρό χρονικό διάστημα (2 μήνες περίπου, με εξάωρη καθημερινή διδασκαλία), στοιχειώδεις γνώσεις της ξενοδοχειακής και εστιατορικής τέχνης, για την απόκτηση δεξιοτήτων, σε συνδυασμό με την καλλιέργεια τουριστικής συνείδησης, σε άτομα που για πρώτη φορά συνήθως καλούνται να αναλάβουν εργασία σε τουριστικές επιχειρήσεις.

Στην Ταχύρυθμη Εκπαίδευση, που περιλαμβάνει τμήματα τραπεζοκομίας και οροφοκομίας, γίνονται δεκτά άτομα και των δύο φύλων, ηλικίας 16-45 ετών, απόφοιτοι δημοτικού και πάνω. Η εκπαίδευση αυτή γίνεται κατά καιρούς σε διάφορες πόλεις, όπου υπάρχουν ανάγκες.

Μια άλλη ταχύρυθμη εκπαίδευση γίνεται στα Πανεπιστήμια, για φοιτητές ανώτατων σχολών, που θέλουν να εργαστούν σε ξενοδοχειακές μονάδες την περίοδο της τουριστικής αιχμής.

Τελικά, όσοι τελειώνουν σχολές τουριστικών επαγγελμάτων και γνωρίζουν από κοντά τον χώρο της εργασίας τους, παρουσιάζουν μια εικόνα, που, από στατιστικά στοιχεία, είναι δυνατό να περιγραφεί κάπως έτσι:

Οι μισοί περίπου απόφοιτοι των Ανώτερων Σχολών Τουριστικών Επαγγελμάτων εγκαταλείπουν το επάγγελμα, αφού ταλαντεύουν δοκιμαστικά 1-2 χρόνια (αυτό συμβαίνει ιδιαίτερα στις γυναίκες που παντρεύονται). Από τους υπόλοιπους, το 30% περίπου πηγαίνει στο εξωτερικό για μεταεκπαίδευση ή πρακτική εξάσκηση και, γυρίζοντας, βρίσκει μια καλύτερη θέση. Οι άλλοι είτε μένουν στάσιμοι είτε εξελίσσονται καλά, επειδή έχουν ζήλο και ικανότητες.

2.1.4 ΤΑ ΠΡΩΤΑ ΒΗΜΑΤΑ

Μια που ο τουρισμός αποτελεί σημαντικό κλάδο της Ελληνικής Οικονομίας και δίνεται μεγάλη σημασία στην ανάπτυξη του, έχουν δημιουργηθεί, τον τελευταίο καιρό, πλήθος τουριστικών μονάδων και πολλές ευκαιρίες απασχόλησης, ενώ οι προοπτικές για το μέλλον εμφανίζονται καλές.

Ας δούμε, λοιπόν, τι πιθανότητες έχει σήμερα κάποιος να βρει δουλειά στα ξενοδοχειακά επαγγέλματα και πως θα ξεκινήσει. Όπως αναφέραμε ήδη, η σχολή σε βοηθάει, σου δίνει αρκετές γνώσεις και αναμφίβολα κάποιο πτυχίο, αλλά δε σε κατοχυρώνει. Υπάρχει ένας νόμος που λει πως οι απόφοιτοι των σχολών τουριστικών επαγγελμάτων προσλαμβάνονται κατά προτεραιότητα απέναντι στους άλλους υποψήφιους υπάλληλους ξενοδοχείων, εστιατορίων κ.λ.π. Όμως δεν γίνεται

αυστηρή εφαρμογή του νόμου αυτού. Τα περισσότερα τουριστικά επαγγέλματα μπορούν να τα ασκήσουν και άνθρωποι που δεν έχουν σπουδάσει ειδικά, μα απόκτησαν εμπειρικά τις γνώσεις τους. Μερικές φορές, μάλιστα, συμβαίνει να προτιμούνται νέοι ανεκπαιδευτοι, για να στοιχίζουν φθηνότερα στην επιχείρηση και να μπορούν να «πλαστούν». Από την άλλη, πολλές φορές, οι εργοδότες παραπονιούνται πως έρχονται να εργαστούν στα ξενοδοχεία απόφοιτοι τουριστικών σχολών ακατάλληλοι για τη δουλειά όπως τη θέλουν εκείνοι.

«Η σχολή δίνει τα πρώτα βήματα, μα δεν είναι το πάν», μας εξηγεί ένα επιχειρηματίας. «Μας έτυχαν περιπτώσεις ανθρώπων που δεν ήταν της σχολής, βγήκαν όμως πάρα πολύ καλοί, ενώ άλλοι που τελείωσαν τη σχολή δεν εργάζονται με κέφι, δεν κάθονται μια ώρα παραπάνω όταν το επιβάλλουν οι ανάγκες, π.χ. όταν το γκρουπ φτάσει καθυστερημένο».

Παρ' όλα αυτά οι εμπειρίες και οι γνώσεις κατά κανόνα αποτελούν προσόντα στην επιλογή και η φοίτηση σε μια σχολή θα βοηθήσει το νέο να βρει ευκολότερα δουλειά. Γιατί, ταυτόχρονα με τις γνώσεις, θα έχει αποκτήσει και γνωριμίες, θα έχει μπει στο κύκλωμα. Είναι γεγονός πως στα ξενοδοχεία Γ' κατηγορίας και πάνω προτιμούνται απόφοιτοι σχολών, τουλάχιστο για τη ρεσεψιόν και για τις διοικητικές θέσεις. Για το μπαρ επίσης προτιμούνται συχνά απόφοιτοι τουριστικών σχολών, που είναι πιο εξοικειωμένοι με την ορολογία των ποτών και το σερβίρισμα τους. Όσο για τον διευθυντή, σχεδόν πάντα θα του ζητηθεί να έχει τελειώσει τουλάχιστο ανώτερη σχολή και, ακόμα καλύτερα να έχει κάνει και κάποια μετεκπαίδευση στο εξωτερικό και να διαθέτει πείρα στην λειτουργία των ξενοδοχείων τόσο στην Ελλάδα όσο και έξω.

Οι υπόλοιποι – σερβιτόροι, μάγειροι, προϊστάμενοι ορόφων – καλό είναι να έχουν παρακολουθήσει μια από τις σχολές βασικής εκπαίδευσης του Ε.Ο.Τ., για να μάθουν ορισμένα βασικά στοιχεία της δουλειάς, αλλά και για να έχουν περισσότερα τυπικά προσόντα για εξέλιξη.

Το αν θα βρει κανείς εργασία ευκολότερα ή δυσκολότερα εξαρτάται ωστόσο και από άλλους παράγοντες – και πρώτα από την κατάσταση του τουρισμού. Ακούμε πως τα τελευταία χρόνια περνάει μια κρίση και είναι πεσμένος σε σχέση με προηγούμενες χρονιές. Αποτέλεσμα είναι ότι πολλά, εποχιακά ιδίως, ξενοδοχεία δεν έκλεισαν όλο το προσωπικό τους από τις αρχές της άνοιξης, όπως συνηθίζεται, αλλά περίμεναν να δουν τι κίνηση τουριστών θα υπάρξει, για να συμπληρώσουν αργότερα τις ανάγκες τους.

«Ένα ξενοδοχείο 200 δωματίων», μας λει ο Αριστοτέλης Διβάνης, «μπορεί να δουλέψει με 95-135 ανθρώπους, ανάλογα με το σέρβις που θέλει και την πληρότητα που έχει πετύχει. Αν έχει κενά, θα δουλέψει με λιγότερο προσωπικό».

Ένας άλλος παράγοντας είναι η ειδικότητα που έχει καθένας. Παρατηρείται κάποια μεγαλύτερη ζήτηση για κατώτερο προσωπικό – λαντζιέρηδες, καμαριέρες, σερβιτόρους – λιγότερη για τις εργασίες γραφείου και αρκετά περιορισμένη για της ανώτερες διοικητικές θέσεις. Οι μάγειροι και οι ζαχαροπλάστες σπάνια θα δυσκολευτούν να βρουν δουλειά.

Στις επιχειρήσεις όπου επικρατούν καλές συνθήκες εργασία και σωστή οργάνωση είναι φυσικό να καλύπτονται γρήγορα οι θέσεις και αν δεν προλάβει κανείς έγκαιρα θα αναγκαστεί να απασχοληθεί κάπου όχι τόσο καλά. Πάντως, οποιαδήποτε προύπηρεσία βοηθάει στο να βρει κανείς αργότερα ένα καλύτερο πόστο.

«Εδώ και δέκα χρόνια εργάζονται στο ξενοδοχείο μας οι ίδιοι άνθρωποι και έχουν ένα συναισθηματικό δέσιμο με αυτό», μας λει ο διευθυντής εποχιακού ξενοδοχείου. «Κάθε χρόνο παίρνω μόνο 2-3 καινούργια άτομα, κυρίως καμαριέρες, για να καλυφθούν έκτακτες ανάγκες».

Εξάλλου, οι συλλογικές συμβάσεις τον τελευταίο καιρό δεσμεύουν τον επιχειρηματία ενός εποχιακού ξενοδοχείου να προσλάβει τον επόμενο χρόνο το ίδιο προσωπικό, φτάνει να το έχει ζητήσει ο υπάλληλος ως το τέλος Ιανουαρίου. Μπορεί να τον απολύσει μόνο πληρώνοντας του αποζημίωση. Το μειονέκτημα, όμως σε αυτή τη διευθέτηση είναι πως δεν προβλέπονται ποινικές κυρώσεις για τους εργοδότες που δεν συμμορφώνονται.

Οι υπάλληλοι των εποχιακών ξενοδοχείων, έστω και αν δουλεύουν κάθε χρόνο, έχουν αρκετή οικονομική ανασφάλεια. Στο διάστημα που δεν εργάζονται, από Οκτώβριο ως Μάρτιο, αν δεν βρουν άλλη απασχόληση, δικαιούνται να πάρουν επίδομα από το ταμείο ανεργίας του Ο.Α.Ε.Δ., αλλά μόνο για δύο μήνες. Και αυτό πάλι με την προϋπόθεση πως τη συγκεκριμένη χρονιά έχουν εργαστεί εφτά μήνες. Το πρόβλημα των εποχιακών ξενοδοχοϋπαλλήλων υπάρχει περίπτωση να λυθεί, ή να περιοριστεί, με την ανάπτυξη του χειμερινού τουρισμού.

Οι περισσότεροι από όσους εργάζονται στα ξενοδοχεία και στις ανάλογες τουριστικές επιχειρήσεις προσπαθούν σιγά, σιγά, με την πείρα και την μόρφωση τους, να βελτιώσουν τη θέση και το μισθό τους, καταλαμβάνοντας ένα καλύτερο πόστο, έστω και αν οι ανώτερες διοικητικές θέσεις συνεπάγονται, κατά κανόνα, μεγαλύτερες ευθύνες και ...πονοκέφαλο.

Στην αρχή, το πιθανότερο είναι πως θα προσληφθείς σε μια θέση βοηθού – στη ρεσεψιόν, στο εστιατόριο, στην κουζίνα, στο μπαρ, στους ορόφους, ανάλογα με την ειδικότητα σου. Από εκεί, μαθαίνοντας τη δουλειά, γίνεσαι ρεσεψιονίστ, σερβιτόρος, μάγειρας (ανεβαίνοντας σιγά σιγά τις διάφορες βαθμίδες), μπάρμαν, καμαριέρα αντίστοιχα.. Στη ρεσεψιόν μπορεί να προωθηθεί και μια τηλεφωνήτρια ή ένας βοηθός θυρωρείου. Σε ένα επόμενο στάδιο, όταν αποκτήσεις πείρα και διαθέσεις και διοικητικές ικανότητες, είναι πιθανό να γίνεις σεφ – προϊστάμενος, δηλαδή στο κλάδο σου: Σεφ ντε ρεσεψιόν, ή αρχιμάγειρας, ή μετρ ντ' οτέλ (αφού περάσεις από τη θέση του υπομέτρ ή κάπτεν), ή head barman ή προϊσταμένη ορόφων ή λινοθήκης κ.λ.π. (αφού περάσεις πρώτα από τη θέση βοηθού προϊσταμένης κ.λ.π.).

Για τους προϊσταμένους με πείρα, μόρφωση και διοικητικές ικανότητες ανοίγονται οι δρόμοι για τη διεύθυνση. Ξεκινώντας από βοηθός διευθυντή κάποιου τμήματος, μπορεί να εξελιχθεί κανείς στις ανώτερες διευθυντικές θέσεις.

Η θέση του γενικού διευθυντή είναι το ανώτατο σκαλοπάτι που μπορεί να φθάσει κανείς την υπαλληλική ιεραρχία του ξενοδοχείου. Πολλοί διευθυντές, ωστόσο, έχουν και άλλες φιλοδοξίες και όνειρα, όπως να αποκτήσουν ένα ξενοδοχείο δικό τους και να γίνουν οι ίδιοι επιχειρηματίες. Μας εξηγεί ένας τέτοιος άνθρωπος, που διευθύνει επί δέκα χρόνια εποχιακό ξενοδοχειακό συγκρότημα σε νησί:

«Σκέφτομαι εδώ και πολλά χρόνια να δημιουργήσω κάτι δικό μου – μια μικρή πανσιόν και ένα κάμπινγκ, που να με απασχολούν εμένα προσωπικά, χωρίς να έχω πολλούς υπαλλήλους. Συμβουλευώ τους νέους που ενδιαφέρονται για τα ξενοδοχειακά, αν έχουν τη δυνατότητα, να κάνουν μια επιχείρηση δική τους και όχι να μείνουν υπάλληλοι σε ξενοδοχείο. Για να πραγματοποιήσει κανείς αυτό το όνειρο, θα πρέπει να έχει κτήμα σε μια ωραία περιοχή, να αρχίσει να χτίζει λίγα δωμάτια και σιγά, σιγά να προσθέτει μια και θα είναι δύσκολο να πάρει δάνειο από την Τράπεζα».

Για την πορεία τους στον ξενοδοχειακό κλάδο και για την εξέλιξη τους, ακούμε τις εμπειρίες ορισμένων ανθρώπων που σταδιοδρόμησαν σε αυτόν.

«Με μια γνωριμία που είχα σε μεγάλο ξενοδοχείο της Αθήνας», μας λει μια ρεσεψιονίστ, «και με εφόδιο το ότι μιλούσα δύο ξένες γλώσσες, βρέθηκα να δουλεύω εκεί, στη «μαινκουράντ». Αργότερα με έβαλε ο διευθυντής να περάσω, κατά καιρούς από διάφορα τμήματα και σιγά, σιγά, κατέληξα στην ρεσεψιόν».

«Ξεκίνησα σαν ελεγκτής, μετά έκανα «μαινκουράντ» και στη συνέχεια προωθήθηκα στη ρεσεψιόν» μας λει κάποιος άλλος. «Στην υποδοχή παίζει κανείς σημαντικότατο ρόλο».

«Αφού τελείωσα τη βασική σχολή του Ε.Ο.Τ. στα Γιάννενα, με βοήθησε ο Σύλλογος να βρω δουλειά, ως προϊσταμένη ορόφων σε ξενοδοχείο πολυτελείας στην Αθήνα», διηγείται μια νέα κοπέλα.

«Είχα 18-20 κοπέλες που κανόνιζα τις βάρδιες και τα ρεπό τους, μοίραζα τα υλικά για τα δωμάτια, έλεγα την δουλειά τους. Για άλλα δύο χρόνια εργάστηκα σε μικρό ξενοδοχείο στα Γιάννενα, μα δεν πήγαινε καλά, δεν είχε κίνηση. Τώρα άρχισα πάλι να περνάω από διάφορα ξενοδοχεία, να ρωτάω, να κάνω αιτήσεις».

Άλλη μια περίπτωση:

«Με πήραν σερβιτόρα, επειδή μιλούσα ξένες γλώσσες. Έχω αλλάξει πολλά ξενοδοχεία στα πέντε χρόνια που δουλεύω, χωρίς να έχω εξελιχθεί ιεραρχικά. Ιδιαίτερα για τη γυναίκα είναι κάπως δυσκολότερη η εξέλιξη στην τραπεζαρία».

Μια ρεσεψιονίστ μας λει πως άλλαξε πολλά ξενοδοχεία και πόστα από τα χρόνια της σχολής, που, όπως ισχυρίζεται, τη βοήθησε αρκετά, τόσο στις γνωριμιές όσο και στη δουλειά.

«Ξεκίνησα, κάνοντας την πρακτική μου σε ένα μεγάλο ξενοδοχείο της Κέρκυρας», θυμάται. «Ήταν το καλοκαίρι του 1974, που έγινε το πραξικόπημα στην Κύπρο και ξαφνικά βρέθηκα με 1200 πελάτες, που να θέλουν όλοι μαζί τους λογαριασμούς τους, ενώ κανένας άλλος υπάλληλος δεν ήξερε από «μαινκουράντ». Με κάλεσε λοιπόν ο διευθυντής, να βοηθήσω και έμεινα τρία εικοσιτετράωρα συνέχεια μέχρι να βγάλω άκρη. Από την εμπειρία μου στο ξενοδοχείο αυτό, απέκτησα πολλές γνώσεις. Είδα όλο τον κύκλο της δουλειάς στο ξενοδοχείο και διαπίστωσα πόσο υπεύθυνη είναι. Όταν γύρισα στην Αθήνα, πήγα στη σχολή και ζήτησα δουλειά για το χειμώνα. Με έστειλαν σε ένα ξενοδοχείο στο Λουτράκι σαν «σεφ ντε ρεσεψιόν». Τον Απρίλη, μετά από μια γνωριμία που έκανα, πήγα στο Σούνιο, υπεύθυνη σε ένα ξενοδοχείο για τη «μαινκουραντ», όπου έκανα και ρεσεψιόν. Τον άλλο χρόνο ανέλαβα υπεύθυνη υποδοχής σε ένα τουριστικό συγκρότημα στο Πόρτο Χέλι. Μετά βρέθηκα πάλι στην Αθήνα, στο «Πρέζιντεντ»,

που μόλις είχε ανοίξει, και έπειτα, για λίγο, στη «Μεγάλη Βρετανία», για να αποκτήσω καλύτερη προϋπηρεσία. Τώρα είμαι υπεύθυνη υποδοχής σε ένα μικρότερο ξενοδοχείο της Αθήνας, που μπορεί να φαίνεται εύκολο, αλλά έχει πολλή δουλειά, γιατί λιγότερα άτομα καλύπτουν περισσότερες θέσεις. Πρέπει να εκτελώ και καθήκοντα προϊσταμένης ορόφων, μετρ, να βοηθάω λίγο το σεφ, να αντικαθιστώ τον διευθυντή όταν βγαίνει. Δεν θα ήξερα να τα κάνω όλα αυτά, αν δεν είχα φοιτήσει στη σχολή».

Από την πλευρά των διευθυντών, δύο άνθρωποι μας λένε πως έφτασαν ως εκεί. Ο Δημήτρης Κλαδάς ξεκίνησε κάνοντας μια μια όλες τις δουλειές του ξενοδοχείου, ώστε να ξέρει καλά την εργασία κάθε υφιστάμενου του.

«Τα πρώτα χρόνια τα πέρασα στον πολύ καλά οργανωμένο όμιλο ξενοδοχειακών επιχειρήσεων του Καραδόντη, που ήταν πραγματική σχολή. Μετά από 10-12 χρόνια προϋπηρεσία εκεί, εύκολα μπορούσα να βρω οποιαδήποτε δουλειά. Στην τωρινή μου θέση στον «Απόλλων» της Αίγινας, βρίσκομαι εδώ και δέκα χρόνια».

Η Αναστασία Μπατινάκη είχε μια διαφορετική, πιο πολυτάραχη, σταδιοδρομία. Μας λει:

«Τελειώνοντας την Ανώτερη Σχολή της Ρόδου, εργάστηκα για τρία χρόνια σε διάφορα τμήματα ξενοδοχείων (ρεσεψιόν, προϊσταμένη ορόφων, τραπεζαρία, ελεγκτήριο). Μετά, συνέχισα τις σπουδές μου στη Λοζάνη, και γυρίζοντας ανέλαβα την πρώτη μου διεύθυνση σε μια μονάδα σχετικά μικρή – 165 κλινών – , ενώ τους χειμώνες δίδασκα στην σχολή. Μια εποχή πίστευα πως έπρεπε να αλλάξω ξενοδοχείο κάθε δύο χρόνια, για να μην τελματωθώ και για να μάθω περισσότερα πράγματα. Πολλές φορές, αυτό γινόταν έτσι και αλλιώς, είτε γιατί ερχόμουν σε διαφωνία με τον ιδιοκτήτη, είτε γιατί δεν μπορούσα να τον αντέξω και έφευγα μόνη μου. Όταν παρόκτησα μια αξιόλογη εμπειρία, προσπαθούσα να διαλέγω πάντα το ξενοδοχείο, να είναι καλό και να ανήκει σε ψηλή κατηγορία. Είχα ως αρχή να το βλέπω πρώτα, πριν αναλάβω την διεύθυνση. Έτυχε, μάλιστα να αρνηθώ αρκετές δουλειές, γιατί πρόβλεπα πολλές παρεμβάσεις του ιδιοκτήτη στην εργασία μου».

2.1.5 ΤΙ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΘΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙΣ

Οι συνθήκες εργασίας στο ξενοδοχείο δεν είναι πάντα τόσο ιδανικές, όσο ίσως φαίνονται σε κάποιο τρίτο. Η κοσμοπολίτικη ατμόσφαιρα και το πολυτελές περιβάλλον, που τόσο διαφημίζονται σαν πλεονέκτημα, συνήθως προορίζονται μόνο για τους πελάτες. Για τους υπαλλήλους ισχύουν άλλα μέτρα και σταθμά. Πολύ λίγο κινούνται στα σαλόνια, ενώ τη μέρα τους την περνάνε, ανάλογα με την ειδικότητα τους, σε άλλους πολύ λιγότερο ελκυστικούς χώρους – μικρά γραφεία, κουζίνες, αποθήκες, διαδρόμους ή πίσω από πάγκους.

Το ρεπό είναι δυνατό να δοθεί οποιαδήποτε μέρα της εβδομάδας. Οι βάρδιες εναλλάσσονται κάθε εβδομάδα, ή σε μερικές περιπτώσεις, κάθε μέρα. Δηλαδή μπορεί να δουλεύεις μια βδομάδα πρωί, μια απόγευμα, ή μια μέρα πρωί, μια απόγευμα. Δεν αποκλείεται, φυσικά να έχεις συμφωνήσει μόνιμη βάρδια, που να μην αλλάζει καθόλου.

Το χαρακτηριστικό με τους ξενοδοχοϋπαλλήλους είναι πως δουλεύουν τα περισσότερα Σαββατοκύριακα, τις γιορτές και τις αργίες. Την άδεια διακοπών την παίρνουν συνήθως εκτός σεζόν (ή τουλάχιστο τη μισή), μια και το μεγαλύτερο μέρος της δουλειάς πέφτει το καλοκαίρι. Για να πάρεις άδεια, πρέπει να δουλεύεις ένα χρόνο συνέχεια στον ίδιο εργοδότη, ενώ οι εποχιακοί τουλάχιστον έξι μήνες επί δύο συναπτά έτη.

Στα εποχιακά ξενοδοχεία η επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να παρέχει στον εργαζόμενο τροφή και κατοικία. Αλλά, πολύ συχνά, τον βάζει σε ένα μικρό ακατάλληλο δωμάτιο μαζί με άλλους και του δίνει φαγητό κατώτερης ποιότητας. Συμβαίνει, μάλιστα, σε ξενοδοχείο με πολύ προσωπικό, να γίνεται διαχωρισμός σε α' και β' κατηγορίας υπάλληλους, που οι μεν να τρώνε στην τραπεζαρία μαζί και τα ίδια με τους πελάτες, οι δε σε υπόγεια αντιαισθητική κουζίνα, άλλα φαγητά, πιο...λαϊκά.

Ας δούμε τώρα τι ιδιαίτερες συνθήκες αντιμετωπίζει κάθε ειδικότητα.

Ο διευθυντής ποτέ σχεδόν δεν έχει συγκεκριμένο ωράριο εργασίας, μια και έχει εκείνος την ευθύνη του ξενοδοχείου και συχνά χρειάζεται να μένει περισσότερο, αν το απαιτούν οι ανάγκες. Στα εποχιακά ξενοδοχεία εργάζεται συνήθως με σπαστό ωράριο, πρωί και απόγευμα, ενώ στις πόλεις υπάρχει συνήθως διευθυντής και υποδιευθυντής, που ο καθένας δουλεύει όλο το πρωί ή όλο το απόγευμα με συνεχόμενο ωράριο. Πρόκειται ασφαλώς για κουραστική δουλειά, ιδίως για τις ευθύνες που έχει.

«Δεν υπάρχει αυστηρό ωράριο», μας λει ένας διευθυντής. «Μπορεί την μια μέρα να μην έχει πολλή δουλειά και να μείνω μόνο 4-5 ώρες και την άλλη να μην φύγω καθόλου μέχρι αργά».

«Κανείς εργοδότης δεν θα μου πει που ήσουν, γιατί έλειπες», συμπληρώνει ο κ. Κλαδάς, που όπως είπαμε, διευθύνει τουριστικό συγκρότημα που λειτουργεί εποχιακά. «Προτιμώ όμως, να μη λείπω συχνά, για να έχω το κεφάλι μου ήσυχο. Έρχομαι, λοιπόν, κάθε πρωί νωρίς για τις αφίξεις των γκρουπ και να δω αν ήλθε το προσωπικό. Κάθομαι μέχρι να τελειώσει το μεσημεριανό φαγητό, ξεκουράζομαι δυο ώρες και ύστερα έρχομαι πάλι στις 4.30, για να φύγω όταν θα πάνε όλοι στα κρεβάτια τους. Από εκεί και έπειτα, ενώ η ηλικία μου, η κούραση της εργασίας και ο ίδιος ο οργανισμός μου επιβάλλουν να πάω για ύπνο, χρειάζομαι και δυο ώρες για τον εαυτό μου-να πάω κάπου, να πιω ένα κρασί με φίλους μακριά από το ξενοδοχείο, βγάλω τον μανδύα του διευθυντή και να θυμηθώ ποιος είμαι σαν άνθρωπος».

«Είναι επίπονη δουλειά, με πολύωρη απασχόληση», συνεχίζει. «Παρ' όλο που έχεις την υπαλληλική ιδιότητα, είσαι και το αφεντικό. Αυτός που σε πληρώνει, σε τοποθετεί εκεί σαν τον εαυτό του».

«Το χειμώνα», προσθέτει «εργάζομαι λίγες ώρες την ημέρα στην έδρα της επιχείρησης στην Αθήνα και ασχολούμαι με συμβόλαια, κρατήσεις, πρόσληψη και επανασύνθεση προσωπικού. Την άδεια μου την παίρνω τον Δεκέμβριο».

Προχωρώντας στις υπόλοιπες κατηγορίες εργαζομένων στο ξενοδοχείο βλέπουμε πως:

Ο ρεσεψιονίστ δουλεύει σε χώρο καθαρό και περιποιημένο, με πρωινή, απογευματινή ή νυχτερινή συνεχιζόμενη βάρδια. Μένει όρθιος σχεδόν όλη την ώρα και απασχολείται εντατικά. Σε πολλά ξενοδοχεία φοράει ειδική, κομψή στολή. Απαντάει συνέχεια σε ερωτήσεις πελατών, που μπορεί να του ζητήσουν τα πιο παράξενα πράγματα.

Ο μάγειρας εργάζεται στην κουζίνα, προετοιμάζοντας τα φαγητά και μένοντας πολλές ώρες όρθιος κοντά στην φωτιά, στην «πλάκα». Φοράει ειδική άσπρη στολή, που πρέπει να είναι πάντα καθαρή. Εργάζεται με βάρδιες και συχνά με ακανόνιστο ρυθμό. Η εργασία του είναι δημιουργική και ενδιαφέρουσα, αλλά συγχρόνως αρκετά κοπιαστική και πιεστική. Επαγγελματική αρρώστια η ισχιαλγία.

Ο μπάρμαν βρίσκεται συνέχεια πίσω από το μπαρ, πάντα όρθιος και τα χέρια του έρχονται συνέχεια σε επαφή με νερό και πάγο. (Κίνδυνος για ρευματισμούς). Η δουλειά έχει πολλά ξενύχτια και είναι δυνατό να κουράσει αρκετά.

Ο σερβιτόρος και οι βοηθοί του πηγαινοέρχονται από την κουζίνα στην τραπεζαρία, μεταφέροντας τις παραγγελίες των πελατών. Τα καθήκοντα και οι συνθήκες εργασίας τους διαφέρουν από επιχείρηση σε επιχείρηση. Στη μια είναι δυνατό να τους αναλογούν 22 κουβέρ (θέσεις σε τραπέζια) και στην άλλη μέχρι 60. Εργάζονται σε κλειστό, συνήθως, χώρο, ντυμένοι με την καθαρή στολή τους. Από τη φύση της εργασίας τους είναι επιρρεπείς στους κισσούς.

Η καμαριέρα απασχολείται συνήθως τα πρωινά 7-2, 8-3 ή 9-4 και είναι υπεύθυνη για την καθαριότητα ορισμένου αριθμού δωματίων (12-25). Καθαρίζει επίσης τις τουαλέτες και τους κοινόχρηστους χώρους, ξεστρώνει τα άπλυτα κλινოსκεπάσματα και τα μεταφέρει στο πλυντήριο, αλλάζει τις πετσέτες. Η καμαριέρα θα δει και θα μιλήσει λίγο με τον πελάτη κυρίως όταν της ζητηθεί να φέρει κάτι, όπως καθαρές πετσέτες, κουβέρτες κ.λ.π.

Όσοι απασχολούνται στα ανώτερα κλιμάκια της διοίκησης μιας ξενοδοχειακής επιχείρησης έχουν ειδικές συνθήκες δουλειάς, που ποικίλλουν ανάλογα με τις αρμοδιότητές τους. Μας λει η Αναστασία Μπατινάκη, διευθύντρια της «Ξ.Ε. Αστήρ»:

«Το κανονικό ωράριο γραφείου είναι 7.45-3.30, αλλά συνήθως έρχομαι λίγο μετά τις 8 και μπορεί να φύγω στις 5 ή στις 6, ενώ συχνά παίρνω μαζί μου και λίγη δουλειά για το σπίτι. Άλλοτε, μπορεί να επισκεφθώ μια μονάδα και να βρίσκομαι όλη τη μέρα εκεί, ή να πάω σε ένα συνέδριο ή σε μια έκθεση στο εξωτερικό. Οι ώρες δουλειάς είναι πάντα φορτωμένες και περισσότερες από το κανονικό ωράριο».

2.1.6 ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

Δεν είναι, όπως είδαμε, όλα ρόδινα στα ξενοδοχεία. Το επάγγελμα εμφανίζει αρκετά μειονεκτήματα, που χρειάζεται να τα ξέρουν όλοι, χωρίς να αποθαρρυνθούν, ωστόσο, όσοι πιστεύουν πραγματικά πως η δουλειά τους ταιριάζει.

Και ξεκινάμε από τον τουρισμό γενικότερα, που όταν, για οποιοδήποτε λόγο, περνάει κρίση, μεγαλώνει αντίστοιχα και η ανεργία στον κλάδο, οι ξενοδόχοι

μειώνουν το προσωπικό τους, εκείνο που μένει υποχρεώνεται σε μεγαλύτερο φόρτο εργασίας κ.λ.π.

«Είναι ένας τομέας που αγγίζεται από οποιαδήποτε συμβάν», μας λει η κα. Μπατινάκη. «Σεισμός, επιδημία, πολιτική αστάθεια, οικονομική δυσκολία στις χώρες που φέρνουν τον τουρισμό, θα έχει τον αντίκτυπό της. Υπάρχουν περιοχές που αναπτύχθηκαν ξαφνικά και μετά έπεσαν, είτε επειδή δεν συνεχίστηκε η προβολή τους είτε επειδή περιορίστηκαν σε μια μόνο εθνικότητα».

Αλλά, ανεξάρτητα από εξωτερικούς παράγοντες, προβλήματα δημιουργούνται έτσι και αλλιώς μέσα στα ξενοδοχεία. Πολλά είναι ανοργάνωτα, δεν έχουν σωστό εξοπλισμό, δεν έχουν μελετηθεί σωστά και το προσωπικό δεν επαρκεί. Μερικοί ιδιοκτήτες, από την άλλη, μπορεί να είναι αμόρφωτοι, άσχετοι με την δουλειά και να έχουν νοοτροπία αντίθετη με εκείνη του ευσυνείδητου ξενοδοχοϋπαλλήλου. Συμβαίνει μάλιστα συχνά, από φόβο μην απολυθεί, ο υπάλληλος να κάνει οποιαδήποτε δουλειά του αναθέσουν, έστω και αν δεν συμβαδίζει με την ειδικότητα του. Μας λει ένας σερβιτόρος:

«Εκεί που εργαζόμουν πριν, ο ιδιοκτήτης με έβαζε και τάιζα τις κότες, ασβέστωνα, καθάριζα την πλαζ και μετά σέρβιρα και έκανα και τον λαντζιέρη. Άλλοι δουλεύουν 12-13 ώρες και δεν τους πληρώνουν ανάλογα».

Επίσης, πολλοί διευθυντές και προϊστάμενοι, από φόβο μην τους ξεφύγει ο έλεγχος, έχουν υιοθετήσει μια αυταρχική στάση απέναντι στο προσωπικό, που δεν το αντιμετωπίζουν ανθρώπινα, ούτε εφαρμόζουν αξιοκρατικές αρχές για το ποιους υπάλληλους θα κρατήσουν και ποιους θα διώξουν.

Η μη κατοχύρωση του επαγγέλματος δημιουργεί μια ανασφάλεια. Δεν είναι σίγουρο αν θα βρεις πάντα να απασχοληθείς στο πόστο που προτιμάς.

«Μπορεί τη μια χρονιά να είσαι διευθυντής και την άλλη...μάγειρας», μας λένε χαρακτηριστικά.

«Δούλεψα καμαριέρα, σερβιτόρα και μπαργούμαν», αναφέρει μια απόφοιτος σχολής βασικής εκπαίδευσης του Ε.Ο.Τ., «Δεν ξέρω τι θα κάνω μετά».

Ένα άλλο σύστημα που εφαρμόζουν οι ξενοδόχοι και που επιτείνει την ανεργία είναι να χρησιμοποιούν ως προσωπικό φοιτητές και αλλοδαπούς, που κάνουν ταυτόχρονα τις διακοπές τους και έχουν λιγότερες απαιτήσεις. Όσο για τα μικρά, «οικογενειακού τύπου», ξενοδοχεία, που αποτελούν σε αριθμό την συντριπτική πλειοψηφία σε όλη την Ελλάδα, αυτά τα δουλεύουν οι ίδιοι οι ιδιοκτήτες και μόνο για ορισμένες εντελώς απαραίτητες εργασίες θα πληρώσουν άλλον άνθρωπο – την καθαρίστρια λόγου χάρη ή την καμαριέρα για να συγυρίζει τα δωμάτια.

Ειδικές αντιξοότητες αντιμετωπίζουν όσοι εργάζονται εποχικά. Εκτός από το ότι δεν έχουν δουλειά όσο το χρόνο, την περίοδο που απασχολούνται βρίσκονται συνήθως μακριά από τους δικούς τους και απομονώνονται από το συνηθισμένο περιβάλλον τους. Η απομάκρυνση αυτή είναι δυνατό να δημιουργήσει οικογενειακά ή και προσωπικά προβλήματα.

«Τους φίλους μου τους αποχαιρετώ τον Μάρτη και τους ξαναβλέπω τον Οκτώβριο», ακούς να λένε. Άλλοι αποκαλούν τους εαυτούς τους «τσιγγάνους πολυτελείας». Αλλά και στον ίδιο τον τόπο σου αν δουλεύεις μπορεί να δημιουργηθούν προβλήματα στην ιδιωτική σου ζωή, αν έχεις ωράριο βραδινό ή που συνέχεια αλλάζει. Λ.χ., μια σερβιτόρα που δουλεύει απόγευμα ή βράδυ δεν θα βρίσκεται πολλές ώρες κοντά στα παιδιά της, που ίσως χρειαστεί, όσο λείπει, να τα προσέχει ο άντρας της. Επίσης δεν θα μπορεί να χαρεί τις διάφορες γιορτές και αργίες μαζί με την οικογένεια της, όπως οι περισσότεροι άνθρωποι.

Οι αμοιβές των περισσότερων ξενοδοχοϋπαλλήλων δεν είναι, όπως είδαμε, σπουδαίες. Η παρεχόμενη ιατροφαρμακευτική περίθαλψη είναι ανεπαρκής, οι συντάξεις αρκετά χαμηλές. Επίσης, συνδικαλισμός δεν είναι παντού οργανωμένος και πολλοί εργάζονται σε απομονωμένα μέρη χωρίς, καμιά φορά, να ξέρουν τα δικαιώματά τους ή χωρίς να μπορούν να τα διεκδικήσουν.

Προβλήματα υπάρχουν και στην εκπαίδευση. Όπως ήδη αναφέραμε, δεν προετοιμάζει αρκετά καλά τους νέους για να ανταποκριθούν στην πραγματικότητα της δουλειάς. Παρατηρείται επίσης το φαινόμενο, οι περισσότεροι καθηγητές να έχουν διοριστεί λίγο καιρό μετά την αποφοίτησή τους από τις σχολές τουριστικών επαγγελμαμάτων, έτσι ώστε να έχουν μείνει στάσιμοι από την πλευρά ενημέρωσης στον ξενοδοχειακό κλάδο, γιατί τους έλειψε η τριβή με τη δουλειά μέσα στο ξενοδοχείο. Ο «Πανελλήνιος Σύλλογος Απόφοιτων Σχολών Τουριστικών Επαγγελμαμάτων»

(ΠΑΣΑΣΤΕ), θεωρεί σημαντικά τα προβλήματα της ανεργίας και της εποχικότητας και έχει ως βασική απαίτηση την κατοχύρωση του επαγγέλματος.

Από το Σύνδεσμο Ξενοδοχοϋπαλλήλων Αθήνας-Πειραιά-Περιχώρων επίσης μας λένε πως περισσότερο από όλα τους απασχολεί η ανεργία, «πέρα από την εποχικότητα, που είναι ένα μόνιμο πρόβλημα». Και διατυπώνουν διάφορα αιτήματα σχετικά με τον κλάδο, για το ωράριο εργασίας, τον κανονισμό καθηκόντων προσωπικού, την απόκτηση της υπαλληλικής ιδιότητας, την επέκταση χορήγησης ανθυγιεινού επιδόματος, την αναγνώριση προϋπηρεσίας σε συναφή επαγγέλματα κ.λ.π.

Πολλοί που σπούδασαν τουριστικά επαγγέλματα και έμαθαν καλά τη δουλειά θα ήθελαν να κάνουν μια δική τους επιχείρηση που να τη διαχειρίζονται όπως νομίζουν εκείνοι καλύτερα, χωρίς να εξαρτιούνται ή να δέχονται μεσολαβήσεις από κάποιον άλλο επιχειρηματία. Αν, όμως δεν έχουν τα χρήματα, δεν θα μπορέσουν να εκπληρώσουν το όνειρό τους, μια και ένα ξενοδοχείο, για να γίνει, κοστίζει πολύ ακριβά. Από την άλλη, η Τράπεζα, για να δώσει δάνειο, δεν λαμβάνει υπόψη της γνώσεις εκείνου που ζητάει να ανοίξει το ξενοδοχείο. Έχει αποδειχθεί, όμως, πως όταν τα ξενοδοχεία τα αναλαμβάνουν άνθρωποι με γνώσεις και πείρα, τότε ως επιχειρήσεις πάνε καλά.

2.1.7 «ANIMATEP», «MONITEP» ΚΑΙ ΑΛΛΑ...ΞΕΝΟΓΛΩΣΣΑ

Πέρα από τα γνωστά τουριστικά επαγγέλματα, που αναλύθηκαν μέχρι τώρα, έχουν δημιουργηθεί τα τελευταία χρόνια και ορισμένα άλλα, που πολλοί ίσως τα ακούνε για πρώτη φορά. Πρόκειται για τους ανθρώπους εκείνους που ασχολούνται με την ψυχαγωγία, την οργάνωση του ελεύθερου χρόνου και την όσο το δυνατόν καλύτερη γνωριμία με τη χώρα των τουριστών στους χώρους παραθερισμού (ξενοδοχεία, τουριστικά κλαμπ, κρουαζιερόπλοια, κάμπινγκ κ.λ.π.). Είναι οι λεγόμενοι «ανιματέρ» – μια λέξη που έρχεται από τη Γαλλία όπου και έχει πλατιά εφαρμογή. «Ανιματέρ» είναι αυτός που ζωντανεύει, που γίνεται η ψυχή μιας ομάδας, με στόχο να βοηθήσει τα μέλη της να περάσουν καλά. Τέτοιοι επαγγελματίες απασχολούνται όχι μόνο στον τουρισμό, μα και στα νοσοκομεία, στις βιομηχανίες, στο Δημόσιο, στα νηπιαγωγεία – παντού όπου υπάρχουν ανθρώπινες ομάδες. Ειδικά εκείνοι που απασχολούνται στον τουρισμό θα μπορούσαν στη γλώσσα μας να ονομαστούν «τουριστικοί ψυχαγωγοί».

Ως τώρα, τη δουλειά αυτή την έκαναν στον τόπο μας σχεδόν αποκλειστικά ξένοι – κυρίως Γάλλοι – που έρχονταν απ' έξω και έπιαναν δουλειά στα μεγάλα ξενοδοχειακά συγκροτήματα και στα παραθεριστικά χωριά, όπως το «Κλαμπ Μεντιτερανέ». Πολύ πρόσφατα εμφανίστηκαν στο επάγγελμα και Έλληνες και έχουν μάλιστα αρκετή ζήτηση, γιατί από τη μια ο ξένος προτιμάει να γνωρίσει ανθρώπους της χώρας που επισκέπτεται και που θα ξέρουν περισσότερα σχετικά με αυτή και από την άλλη οι επιχειρηματίες προτιμούν να συνεργάζονται με συμπατριώτες τους, για καλύτερη συνεννόηση. Για να καταρτιστούν, μάλιστα, οι έλληνες τουριστικοί ψυχαγωγοί, λειτούργησε για ένα διάστημα στην Αθήνα ένα ιδιωτικό Κέντρο Τουριστικών Σπουδών και Εφαρμογών. Θα έπρεπε, βέβαια, να μεριμνήσει για το θέμα αυτό το Κράτος και ίσως δούμε στο σύντομο μέλλον τμήματα «ανιμασιόν» στις δημόσιες σχολές τουριστικών επαγγελμάτων ή στον Ο.Α.Ε.Δ.

«Οι ανιματέρ οργανώνουν τον ελεύθερο χρόνο των πελατών», μας λει ο Χρήστος Βάης, που μαζί με τον ηθοποιό Πάνο Καττέρη διευθύνανε το Κέντρο. «Η οργάνωση αυτή γίνεται με ψυχαγωγία, εκδρομές, διάφορες αθλητικές και πολιτιστικές δραστηριότητες. Οι τουρίστες συχνά δεν ξέρουν τι να κάνουν το χρόνο τους, ιδιαίτερα όταν παραθερίζουν σε κάποιο απομακρυσμένο μέρος. Υπάρχουν, λοιπόν, μεγάλες δυνατότητες για απορρόφηση επαγγελματιών αυτής της ειδικότητας».

Ο ανιματέρ θα φροντίσει κυρίως να δημιουργηθεί στο χώρο όπου δουλεύει ένα ευχάριστο κλίμα, για να αισθάνεται ο πελάτης ευχαριστημένος μέσα στο ξενοδοχείο. Έχει διαπιστωθεί πως το πολυτελές περιβάλλον και το τέλειο σέρβις δεν αρκούν για να του δώσουν αυτή την αίσθηση. Και εδώ ακριβώς επεμβαίνει ο ανιματέρ. Έτσι, εκτός από την καθαρή ψυχαγωγία, κάνει και ουσιαστικές δημόσιες σχέσεις με τους πελάτες, γνωρίζοντας από κοντά τυχόν προβλήματα τους και βρίσκοντας τρόπους να ξεπεραστούν. Φροντίζει να τους γίνουν γνωστά τα διάφορα τμήματα του ξενοδοχείου (μπαρ, πισίνα, γήπεδα κ.λ.π.), να αξιοποιηθούν οι χώροι αυτοί και να έχουν μεγαλύτερη οικονομική απόδοση. Επίσης οργανώνει δημιουργικά τον ελεύθερο χρόνο, κρατώντας τους πελάτες μέσα στο χώρο του ξενοδοχείου, με διάφορες επινοήσεις, παιχνίδια και ψυχαγωγικές ή πολιτιστικές δραστηριότητες.

Για να μπορέσει να κάνει κάποιος αυτή τη δουλειά, θα πρέπει να συγκεντρώνει πολλά στοιχεία, και κυρίως μια «ζωντανή» προσωπικότητα: Να είναι κεφάτος, αθλητικός, ευγενικός, γλωσσομαθής, μορφωμένος, ενημερωμένος σε όσο

γίνεται περισσότερους τομείς γνώσεων, να έχει φαντασία, πρωτοβουλία, κοινωνικότητα, ευστροφία, οργανωτικό πνεύμα, προσαρμοστικότητα, άνεση στο λόγο, αίσθηση του χιούμορ, τακτ. Επειδή, φυσικά, είναι αδύνατο να συγκεντρώσει όλα αυτά τα προσόντα ένας άνθρωπος, θα πρέπει καθένας συνέχεια να προσπαθεί ευσυνείδητα να βελτιώνει τα καλά του σημεία και να διορθώνει τα μειονεκτήματα του.

Οι συνθήκες εργασίας σε αυτή την ειδικότητα είναι συνήθως καλές, μια και οι ανιματέρ θεωρούνται από τα επίλεκτα μέλη του προσωπικού μιας τουριστικής μονάδας και περνάνε το μεγαλύτερο μέρος του χρόνου τους με τους τουρίστες. Ανάλογα με τις δυνατότητες του το συγκεκριμένο ξενοδοχείο, θα πάρει ένα ή περισσότερα άτομα γι' αυτή τη δουλειά. Αν, λοιπόν, μαζευτούν πολλοί, θα συνεργαστούν για να αναλάβει ο καθένας ένα μέρος του προγράμματος – τα σπορ, τη γυμναστική, τα παιχνίδια, τη «ντίσκο» κ.λ.π. και όλοι μαζί να ετοιμάσουν για το βράδυ κάποια θεατρική παράσταση ή άλλη εκδήλωση.

Ένας καλός ανιματέρ μπορεί να καλύψει και τη θέση υπεύθυνου δημοσίων σχέσεων ή καλλιτεχνικών εκδηλώσεων σε ένα ξενοδοχείο.

Το επάγγελμα είναι αρκετά καλοπληρωμένο την υπόλοιπη περίοδο, μπορεί να δουλέψει κανείς και ως ελεύθερος επαγγελματίας, διοργανώνοντας διάφορα προγράμματα, καλλιτεχνικές εκδηλώσεις κ.α.

Τα προγράμματα της «ανιμασιόν» δεν είναι πάντα τα ίδια. Θα πρέπει ο ανιματέρ να έχει το θάρρος, αν κάτι δεν σημειώνει επιτυχία, να το αλλάξει αμέσως με κάτι άλλο. Επίσης, πολλά εξαρτώνται από το είδος του γκρουπ, την εποχή του χρόνου, τον αριθμό των συνεργατών κ.λ.π. Αλλιώς θα είναι ένα πρόγραμμα για ηλικιωμένους, αλλιώς για παιδιά, αλλιώς σε κρουαζιερόπλοιο και αλλιώς ένα γιορταστικό τριήμερο σε ξενοδοχείο.

Εκτός από τους πελάτες, ο «ανιματέρ» εξυπηρετεί και τον ξενοδόχο, φροντίζοντας να εκμεταλλευτεί χώρους που μπορεί να μην δουλεύουν ικανοποιητικά. Όταν λ.χ. οργανώνονται παιχνίδια στο μπαρ πριν το μεσημεριανό φαγητό, γίνεται αναπόφευκτα και κατανάλωση ποτών. Επίσης, όταν προσφέρονται ως βραβεία είδη από τη μπουτίκ, ή γίνονται επιδείξεις μόδας με ρούχα που προέρχονται από εκεί, βοηθιέται γενικότερα η κατανάλωση των ειδών αυτών.

Φυσικό είναι η εργασία του ανιματέρ, να αρέσει σε όσους την ασκούν, γιατί είναι ζωντανή, χωρίς ρουτίνα, σε φέρνει σε επαφή με τον κόσμο και του δίνει την ευκαιρία να δημιουργήσεις. Χαίρεσαι, γιατί βλέπεις πως δίνεται η ευκαιρία και στους

πελάτες, συμμετέχοντας, η να αξιοποιήσουν καλύτερα το χρόνο τους και να χαρούν ένα πολύπλευρο οργανωμένο ψυχαγωγικό πρόγραμμα ή να ανακαλύψουν κρυφά τους ταλέντα και να εκφράσουν επιθυμίες που ίσως στο στενό τους κύκλο να μην τολμούσαν.

Αξίζει, λοιπόν, να διαδοθούν τα επαγγέλματα αυτά στην Ελλάδα, που ακόμα είναι άγνωστα στους πολλούς, ακόμα και στην πλειοψηφία των ξενοδόχων.

2.1.8 ΕΥΧΑΡΙΣΤΕΣ ΩΡΕΣ

Αν τα τουριστικά επαγγέλματα ανταποκρίνονται στο χαρακτήρα σου και σε τράβηξαν από την αρχή, το πιθανότερο είναι πως θα βρίσκεις πάντα κάποια ευχαρίστηση ασκώντας τα, παρά τις δυσκολίες που υπάρχουν.

«Ενθουσιάστηκα από την πρώτη επίσκεψη που έκανε η σχολή στο Χίλτον», θυμάται μια νεαρή ρεσεψιονίστ, «και είπα αμέσως: Αυτή είναι η δουλειά μου. Κανένα άλλο επάγγελμα δεν μου ταιριάζει».

Η αλήθεια είναι ότι πρόκειται για μια δουλειά με πολλά και πλατιά ενδιαφέροντα. Επειδή έχει ως αντικείμενο τον άνθρωπο, συνέχεια θα συναντάς πολλά και καινούργια πρόσωπα. Το γεγονός πως, στην πλειοψηφία τους, οι πελάτες αποτελούνται από ξένους διάφορων εθνικοτήτων, σε φέρνει σε επαφή με κόσμο διαφορετικής νοοτροπίας και κουλτούρας, ενώ παράλληλα σου δίνεται η ευκαιρία να μιλήσεις ξένες γλώσσες.

Το δεύτερο καλό στοιχείο είναι η ατμόσφαιρα του ξενοδοχείου, που συνήθως το χαρακτηρίζει η καθαριότητα, η άνεση των χώρων και η πολυτέλεια. Το ανώτερο προσωπικό τουλάχιστο έχει συχνά την ευκαιρία να κινείται στους καλύτερους χώρους του ξενοδοχείου.

«Ζεις σε ένα κοσμοπολίτικο περιβάλλον», μας λέει ένας διευθυντής, «κάθεσαι σε σαλόνια πολυτέλειας, αλλάζεις παραστάσεις, μπαινοβγαίνει κόσμος, δεν πλήττεις. Μπορείς να δουλέψεις 24 ώρες χωρίς να το καταλάβεις».

Η ικανοποίηση είναι φυσικά μεγαλύτερη όσο καλύτερες συνθήκες επικρατούν στο ξενοδοχείο. Χαίρεσαι να ακούς να σου λένε υπάλληλοι:

«Το δικό μας ξενοδοχείο έχει μια ζεστασιά. Δεν είναι στυγνός επιχειρηματίας. Είμαστε όλοι σαν μια οικογένεια».

Από την άλλη, ορισμένες ειδικότητες προσφέρουν μεγαλύτερες δυνατότητες για να νιώσει ο υπάλληλος πως η προσφορά του πάνει τόπο και για να χαρεί κάποιες ιδιαίτερες στιγμές της.

«Η μεγαλύτερη ικανοποίηση που μου έδωσε η δουλειά μου ως διευθυντή», μας λει ο κ. Κλαδάς, «ήταν η κοινωνική προβολή και οι γνωριμίες. Γνώρισα αρχηγούς Κρατών, Υπουργούς, έλληνες και ξένους επίσημους, διάσημους καλλιτέχνες και μου δόθηκε η ευκαιρία να μιλήσω μαζί τους και τους συναναστραφώ».

Οι υπάλληλοι της ρεσεψιόν έχουν και εκείνοι την ευκαιρία να δουν και να μιλήσουν με πολύ κόσμο. Ο πάγκος της υποδοχής μοιάζει με ανοιχτό παράθυρο και δίνει καθημερινά άπειρες ευκαιρίες συναναστροφής με ανθρώπους που θα τους ακούσεις, θα μάθεις τις μικρές ανάγκες τους, θα τους εξυπηρετήσεις, θα διαθέσεις για τον καθένα λίγο από το χρόνο και τη σκέψη σου.

«Δεν αντέχω να κλείνομαι σε ένα γραφείο. Μου αρέσει να βλέπω κόσμο, να τους μιλάω», επαναλαμβάνουν νέοι και νέες που διάλεξαν αυτή τη δουλειά.

Οι υπάλληλοι της τραπεζαρίας (μετρ, σερβιτόροι, βοηθοί) έρχονται και αυτοί σε επαφή με κόσμο, αλλά σε ένα πιο περιορισμένο πεδίο. Πλεονέκτημα της δικής τους δουλειάς είναι η κίνηση, το συνεχές «πηγαιν' -έλα» ανάμεσα στους πελάτες την ώρα του φαγητού, που δεν σ' αφήνει να πλήξεις.

«Η δουλειά αυτή μας δίνει ζωή και αισθανόμαστε πως εξυπηρετούμε τον τουρισμό», μας λένε οι σερβιτόροι. «Ιδίως όταν έχουμε πελάτες που μας φέρονται ευγενικά, όπως συνήθως οι ξένοι στα μεγάλα ξενοδοχεία, η ώρα περνάει ευχάριστα».

Μια ανάλογη επαφή με τον πελάτη, που συχνά είναι δυνατό να γίνεται πιο άνετη και οικεία, έχει ο μπάρμαν. Η ώρα του περνάει μάλλον διασκεδαστικά, αφού εργάζεται ακούγοντας μουσική, λέγοντας πότε, πότε μια χαριτωμένη κουβέντα στον πελάτη.

Οι μάγειροι, από την άλλη, μένουν μέσα στην κουζίνα, όπου καταγίνονται με το ειδικό αντικείμενο της εργασίας τους, τη μαγειρική, που, αν τους αρέσει, τότε το επάγγελμα τους θα τους ικανοποιεί. Πολύ συχνά, η μαγειρική γίνεται ολόκληρη τέχνη, όπου θα χρειαστεί κανείς να βάλει όλο το γούστο και το μεράκι του. Ένας μάγειρας μας λει πως νιώθει μεγάλη ευχαρίστηση, όταν καμιά φορά διοργανώνεται

γιορτή με μπουφέ και εμφανίζεται μπροστά στους πελάτες, καμαρώνοντας για την παρουσίαση των φαγητών, που την έκανε έτσι ώστε «να χορταίνει και το μάτι».

Οι καμαριέρες είναι εκείνες που συνήθως δεν έχουν τίποτα σπουδαίο να πουν για την δουλειά τους, μια και οι περισσότερες λένε πως την κάνουν από ανάγκη και μόνο. Ωστόσο, ασκώντας τα καθήκοντα τους με ευσυνειδησία, παίρνουν και αυτές μια ικανοποίηση, ιδίως όταν δουλεύουν σε ένα ωραίο ξενοδοχείο, όπου το περιβάλλον είναι δυνατό να συντελέσει στο να περάσουν όμορφα τη μέρα τους.

Για όσους δουλεύουν στα ξενοδοχεία, στις περισσότερες περιπτώσεις ο χώρος γίνεται αγαπητός και όταν φύγουν τον νοσταλγούν.

Θα λέγαμε, ολοκληρώνοντας, πως στα τουριστικά επαγγέλματα η εναλλαγή, η επαφή με τον κόσμο και ιδιαίτερα με ξένους, οι πολλές μορφές δραστηριότητας, το ευχάριστο περιβάλλον, είναι τα στοιχεία που έλκουν τους νέους στον ξενοδοχειακό χώρο και τους κάνουν να τον αγαπήσουν.

2.2 ΔΕΥΤΕΡΟ ΜΕΡΟΣ

2.2.1 ΆΛΛΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ

Στο πρώτο μέρος του βιβλίου αυτού δώσαμε πληροφορίες για τα ξενοδοχειακά επαγγέλματα. Εκτός, όμως, από αυτά και εκτός από το επάγγελμα του (της) ξεναγού, για το οποίο στην ίδια σειρά του Εκδοτικού Οίκου Καραμπερόπουλος Α.Ε. έχει εκδοθεί ξεχωριστό βιβλίο, στο κύκλωμα των τουριστικών επαγγελμάτων υπάρχουν και άλλοι τομείς ενεργοποίησης και σταδιοδρομίας. Σημαντική είναι για την εθνική τουριστική προσπάθεια η συμβολή των γραφείων τουρισμού, ενώ παράλληλα διάφορες ειδικότητες εργαζόμενων σε ξενοδοχεία ή εστιατόρια ή κέντρα αναψυχής έχουν και αντίστοιχους κλάδους στα κρουαζιερόπλοια ή στα ιδιωτικά σκάφη αναψυχής. Δεν θα πρέπει να λησμονήσουμε επίσης τα επαγγέλματα του ξενοδόχου, του επιχειρηματία εκμίσθωσης ιδιωτικών αυτοκινήτων χωρίς οδηγό, του επιχειρηματία εκμετάλλευσης τουριστικών λεωφορείων κ.α.

Στο δεύτερο μέρος του βιβλίου θα αναφερθούμε σε αυτά τα άλλα επαγγέλματα, που ή δεν ανήκουν στα ξενοδοχειακά ή ασκούνται παράλληλα ή σε συνεργασία με τα ξενοδοχειακά.

2.2.2 ΞΕΝΟΔΟΧΟΣ

Για τη λειτουργία μιας ξενοδοχειακής μονάδας απαραίτητος είναι ο φορέας της Επιχείρησης, που είναι δυνατό να είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο (δηλαδή κάποιο άτομο ή κάποια εταιρία). Πρώτο μέλημα για όποιον ενδιαφέρεται να χτίσει και να εκμεταλλευτεί ένα ξενοδοχείο είναι το να εξασφαλίσει το οικόπεδο για το χτίσιμο.

Σε συνεννόηση με αρχιτέκτονα και μηχανικό, ο ενδιαφερόμενος παρουσιάζει στη Διεύθυνση Εγκαταστάσεων και Επιθεώρησης του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού τα αντίστοιχα σχέδια. Η διεύθυνση αυτή, αφού εξετάσει τα στοιχεία, αποφαινεται για την καταλληλότητα του οικοπέδου και για την αποτελεσματικότητα των σχεδίων. Αν χορηγήσει την έγκριση της, ο ενδιαφερόμενος μπορεί να προχωρήσει στην κατασκευή της ξενοδοχειακής μονάδας.

Είναι προφανές ότι, ανάλογα με το μέγεθος και τα χαρακτηριστικά του κτίσματος, καθώς και ανάλογα με τη διαρρύθμιση και τον εξοπλισμό των εγκαταστάσεων, η ξενοδοχειακή μονάδα ταξινομείται σε μια από τις τάξεις των ξενοδοχείων (πολυτελείας, Α', Β', Γ', Δ' κατηγορίας κ.λ.π.).

Μετά το τέλος των εργασιών κατασκευής, που γίνονται σύμφωνα με τα εγκριμένα από τον Ε.Ο.Τ. σχέδια, ο ενδιαφερόμενος υποβάλλει αίτημα στη Διεύθυνση Εγκαταστάσεων και Επιθεώρησης του Ε.Ο.Τ. για επιθεώρηση – πιστοποίηση των εγκαταστάσεων. (Για τις περιοχές Μακεδονίας-Θράκης αρμόδια είναι η Διεύθυνση Ε.Ο.Τ. Μακεδονίας-Θράκης, στη Θεσσαλονίκη).

Ο ενδιαφερόμενος υποβάλλει επίσης τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για τη χορήγηση άδειας κτιρίου και άδειας λειτουργίας του ξενοδοχείου. Τα δικαιολογητικά αυτά περιλαμβάνονται λεπτομερειακά σε σχετικό έντυπο, που χορηγείται από τη Διεύθυνση Εγκαταστάσεων και Επιθεώρησης (Τμήμα 2) του Ε.Ο.Τ. Τα απολύτως απαραίτητα είναι:

- Μια βεβαίωση της αρμόδιας Πυροσβεστικής Υπηρεσίας ότι έχουν ληφθεί τα απαραίτητα μέτρα πυρασφάλειας για τις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου.
- Απόδειξη κατάθεσης στο Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδας (Ξ.Ε.Ε.) ποσού για κάθε ενοικιάσιμο δωμάτιο ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου.

Για την χορήγηση άδειας κτιρίου πρέπει να καταβληθεί σχετικό παράβολο, και η τιμή του να είναι ανάλογη με την κατηγορία του ξενοδοχείου.

Έπειτα από αυτά, αφού χορηγηθεί η σχετική έγκριση και άδεια του Ε.Ο.Τ., ο ενδιαφερόμενος υποβάλλει τις τιμές του ξενοδοχείου στο Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδας, οι οποίες εγκρίνονται από τον Ε.Ο.Τ. και γίνονται σταθερές. Μετά, κάθε χρονιά (ως τον Οκτώβριο, για την επόμενη τουριστική περίοδο), ο επιχειρηματίας υποβάλλει τις τιμές της ξενοδοχειακής μονάδας του.

Ανάλογα με την περιοχή όπου βρίσκεται να χτιστεί το ξενοδοχείο και ανάλογα με τον όγκο των κτισμάτων και με την κατηγορία του, υπάρχουν πιθανότητες δανειοδότησης από τον Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού. Όσοι ενδιαφέρονται για τις προϋποθέσεις και για τα απαιτούμενα δικαιολογητικά της δανειοδότησης μπορούν να ζητήσουν πληροφορίες από τον Ε.Ο.Τ.



2.2.3 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ

Εκτός, όμως από την περίπτωση των ξενοδοχείων, ο Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού χορηγεί εγκρίσεις και για όσους ενδιαφέρονται να χτίσουν και να εκμεταλλευτούν διάφορα τουριστικά καταλύματα. Έτσι ο Ε.Ο.Τ., χορηγεί εγκρίσεις καταλληλότητας οικοπέδου και αρχιτεκτονικών σχεδίων για την ανέγερση:

- Μπανγκαλόου
- Μοτέλ
- Κάμπινγκ
- Ξενώνων
- Πανδοχείων
- Επιπλωμένων Διαμερισμάτων
- Κέντρων Διακοπών
- Κέντρων Εστίασης και Αναψυχής

Για την έγκριση της καταλληλότητας του οικοπέδου αρμόδια είναι η Διεύθυνση Εφαρμογής Προγραμμάτων και Χωροταξίας του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού, ενώ για την έγκριση των αρχιτεκτονικών σχεδίων η αρμοδιότητα ανήκει στη Διεύθυνση Εγκαταστάσεων και Επιθεώρησης Ε.Ο.Τ.

Για τη χορήγηση άδειας λειτουργίας συγκροτημάτων (έως 6) δωματίων που νοικιάζονται η αρμοδιότητα ανήκει στα περιφερειακά γραφεία του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού και στην Τουριστική Αστυνομία κάθε περιοχής.

Η διαδικασία που ακολουθείται στις παραπάνω περιπτώσεις για τη δημιουργία και λειτουργία τουριστικών καταλυμάτων είναι η παρακάτω.

Για την έγκριση καταλληλότητας οικοπέδου, υποβάλλονται στη Διεύθυνση Εφαρμογής Προγραμμάτων και Χωροταξίας του Ε.Ο.Τ., τα στοιχεία που καθορίζονται στις σχετικές προδιαγραφές του Οργανισμού. Διαμέσου του Ε.Ο.Τ. υποβάλλονται δικαιολογητικά στο Υπουργείο Χωροταξίας, Οικισμού και Περιβάλλοντος (Υ.Χ.Ο.Π.), για έγκριση χωροθέτησης. Η έγκριση καταλληλότητας χορηγείται από τον Ε.Ο.Τ.

Για την έγκριση των αρχιτεκτονικών σχεδίων, τα σχέδια αυτά υποβάλλονται στον Ε.Ο.Τ., με βάση τις ειδικές προδιαγραφές για τα κτίρια. Υπάρχει πιθανότητα

ανάγκης ειδικών εγκρίσεων ή διαδικασιών, για τη χορήγηση ή πραγματοποίηση των οποίων οι κυριότερες Υπηρεσίες είναι:

- Η Αρχαιολογική Υπηρεσία και το Υπουργείο Χωροταξίας, Οικισμού και Περιβάλλοντος, σε περίπτωση που το οικοπέδο βρίσκεται σε περιοχή ελέγχου της Αρχαιολογικής Υπηρεσίας του Υ.Χ.Ο.Π. ή η περιοχή του είναι χαρακτηρισμένη ως «ιδιαίτερου φυσικού κάλλους».
- Το Υπουργείο Γεωργίας, σε περίπτωση που το οικοπέδο βρίσκεται σε δασική περιοχή, ιδιωτική ή δημόσια.
- Η τεχνική Υπηρεσία της Νομαρχίας της περιοχής του οικοπέδου, για έγκριση κυκλοφοριακού κόμβου, στις περιπτώσεις που απαιτείται από τις διατάξεις που ισχύουν για τη συγκεκριμένη περιοχή.
- Η Νομαρχία της περιοχής του οικοπέδου, για χάραξη γραμμής αιγιαλού και παραλίας, σε περίπτωση παραθαλάσσιων οικοπέδων στις «εκτός σχεδίου» περιοχές. Τότε χρειάζεται νομαρχιακή απόφαση, με δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- Το Υπουργείο Δημοσίων Έργων, για εγκρίσεις λιμενικών έργων ή παραθαλάσσιων διαμορφώσεων.

Για την άδεια λειτουργίας κάμπινγκ, αρμόδια είναι η Διεύθυνση Εγκαταστάσεων και Επιθεώρησης του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού

Για την περίπτωση αυτή, τα σπουδαιότερα δικαιολογητικά που πρέπει να υποβληθούν είναι:

- Βεβαίωση του Τμήματος Υγιεινής της τοπικής Νομαρχίας για την καταλληλότητα του πόσιμου νερού και του αποχετευτικού συστήματος του χώρου του κάμπινγκ.
- Βεβαίωση της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας για σωστή εγκατάσταση πυρασφάλειας.
- Βεβαίωση της Δ.Ε.Κ.Ε. του Υπουργείου Δημοσίων Έργων ότι το κάμπινγκ δεν εμπίπτει στις διατάξεις του Β.Δ. 465/70 (δηλαδή ότι από τη λειτουργία του κάμπινγκ δεν παρεμποδίζεται η οδική κυκλοφορία).

Τα κέντρα εστίασης και αναψυχής, με αίτηση των ενδιαφερομένων επιχειρηματιών, είναι δυνατό να χαρακτηριστούν τουριστικά.



Αρμόδιο για τη σχετική έγκριση είναι το Τμήμα Εστιάσεων και Αναψυχής της Διεύθυνσης Εγκαταστάσεων και Επιθεώρησης του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού.

Μετά από την υποβολή της αίτησης, γίνεται επιθεώρηση, για να διαπιστωθεί αν το συγκεκριμένο κέντρο λειτουργεί σύμφωνα με τα όσα προβλέπει το σχετικό Β.Δ. 436/61.

2.2.4 ΤΑ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ



Είναι ενδεχόμενο κάποιος που επιθυμεί να ασχοληθεί με τουριστικό επάγγελμα να επιλέξει τη δημιουργία ενός ταξιδιωτικού γραφείου:

Τα ταξιδιωτικά γραφεία χωρίζονται σε δύο κατηγορίες:

- Γραφεία Εσωτερικού Τουρισμού (που ασχολούνται με διακίνηση τουριστών μέσα στον ελληνικό χώρο).
- Γραφεία Γενικού Τουρισμού (που φροντίζουν για την διακίνηση τουριστών διεθνώς).

Για τη λειτουργία ενός ταξιδιωτικού γραφείου χρειάζονται ορισμένες προϋποθέσεις, τις οποίες δυνατό είναι να ζητήσει κάθε ενδιαφερόμενος από την αρμόδια Διεύθυνση.

Σε ένα ταξιδιωτικό γραφείο, ανάλογα με τον κύκλο των εργασιών του, είναι δυνατό να απασχολούνται πολλοί υπάλληλοι, διάφορων ειδικοτήτων: γραμματείς, «πωλητές», λογιστές, ταμίες, θυρωροί, καθαρίστριες κ.λ.π. Αυτοί, βέβαια, ανήκουν στις κατηγορίες των υπαλλήλων των όμοιων ειδικοτήτων για όλες τις Επιχειρήσεις και δεν παρουσιάζουν κάποια ιδιομορφία αποκλειστική για τα ταξιδιωτικά γραφεία.

Στην έρευνά μας, μας ενδιαφέρει το επάγγελμα του επιχειρηματία του ταξιδιωτικού γραφείου (και οι πληροφορίες μας συγκεντρώνονται σε αυτό).

Για να πάρει κανείς άδεια λειτουργίας γραφείου γενικού ή εσωτερικού τουρισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 393/76, πρέπει απαραίτητα να είναι κάτοχος απολυτηρίου ΣΤ΄ τάξης (παλιού τύπου) γυμνασίου ή λυκείου ή ισότιμης σχολής της Ελλάδας ή του εξωτερικού. Για τη χορήγηση άδειας λειτουργίας γραφείου γενικού τουρισμού πρέπει ο ενδιαφερόμενος να έχει τίτλο σπουδών ξένης γλώσσας. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι τέτοιοι τίτλοι σπουδών αναγνωρίζονται: για αγγλικά του Βρετανικού Συμβουλίου, για τα γερμανικά του Ινστιτούτου Γκέτε, για τα γαλλικά του Γαλλικού Ινστιτούτου κ.λ.π. Αν ο ενδιαφερόμενος δεν έχει τίτλο σπουδών ξένης γλώσσας, οι γνώσεις του είναι δυνατό να αποδειχθούν με την εξέταση του από υπάλληλο των κεντρικών Υπηρεσιών του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού ή από υπάλληλο των περιφερειακών γραφείων του Ε.Ο.Τ.

Σε περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος για την άδεια είναι φυσικό πρόσωπο ή εκπρόσωπος εταιρίας και δεν έχει τις παραπάνω προϋποθέσεις αυτές ως υπεύθυνο του γραφείου. Τότε η άδεια θα χορηγηθεί στο όνομα αυτού που κάνει την αίτηση.

Εκτός από τα δικαιολογητικά σπουδών (απολυτήριο γυμνασίου ή λυκείου, όπως αναγράφουμε πιο πάνω, τίτλο σπουδών ξένης γλώσσας), ο ενδιαφερόμενος πρέπει επίσης να υποβάλλει στον Ε.Ο.Τ.:

- Πιστοποιητικό Γραμματέα Πρωτοδικών από το οποίο να φαίνεται ότι δεν έχει κηρυχτεί σε πτώχευση και δεν βρίσκεται σε απαγόρευση ή σε δικαστική αντίληψη.
- Φωτοτυπία της αστυνομική του ταυτότητας.
- Αντίγραφο (όχι απόσπασμα) ποινικού μητρώου τύπου Β.
- Βεβαίωση της τοπικής Αστυνομίας Τουρισμού ότι έχει πλήρη ανεξάρτητη γραφειακή εγκατάσταση με εμβαδόν τουλάχιστο 20τ.μ. για γραφείο γενικού τουρισμού και 12τ.μ. για γραφείο εσωτερικού τουρισμού.
- Τριπλότυπο Δημόσιου Ταμείου για τέλη χαρτόσημου.
- Παράβολα υπέρ του Ε.Ο.Τ. και του Τ.Ε.Α.Υ.Ρ.Τ.
- Εγγυητική επιστολή με το αντίστοιχο ποσό Τράπεζας για γραφείο γενικού τουρισμού όπως επίσης και το αντίστοιχο ποσό για γραφείο εσωτερικού τουρισμού.

Οι εταιρίες που ενδιαφέρονται να πάρουν άδεια για λειτουργία ταξιδιωτικού γραφείου πρέπει να υποβάλλουν στον Ε.Ο.Τ. το αρχικό καταστατικό τους με τις

τυχόν τροποποιήσεις του, καθώς και δικαιολογητικά αντίστοιχα με όσα αναφέραμε για τα άτομα (λεπτομερειακές πληροφορίες παρέχει ο Ε.Ο.Τ.).

Αν ο ενδιαφερόμενος πρόκειται να χρησιμοποιήσει στο γραφείο του διακριτικό τίτλο, πρέπει να τον δηλώσει, για να καταχωριστεί στο ειδικό Μητρώο Τίτλων που τηρεί ο Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού. Αν ο τίτλος είναι ξενόγλωσσος, πρέπει να δηλωθεί και η μετάφραση του στα ελληνικά. (Απαγορεύεται η χρησιμοποίηση διακριτικού τίτλου σε καταστατικά εταιριών ή σε πινακίδες τουριστικών γραφείων, πριν να εξασφαλιστεί η έγγραφη σχετική έγκριση του Ε.Ο.Τ.).

Πληροφορίες είναι δυνατό να ζητούν οι ενδιαφερόμενοι και από το «Σύνδεσμο των εν Ελλάδι Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων».

2.2.5 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑΣ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

Ένα άλλο τουριστικό επάγγελμα είναι ο επιχειρηματίας που εκμισθώνει αυτοκίνητα χωρίς οδηγό (Rent-a-car).

Για να δοθεί άδεια λειτουργίας αντίστοιχης επιχείρησης, ο ενδιαφερόμενος πρέπει να είναι κάτοχος απολυτηρίου γυμνασίου ή άλλης ισότιμης σχολής της Ελλάδας ή του εξωτερικού, καθώς και κάτοχος τίτλου σπουδών ξένης γλώσσας (για την αγγλική γλώσσα απαιτείται τουλάχιστο δίπλωμα Lower Certificate). Σε περίπτωση έλλειψης τίτλου σπουδών για ξένη γλώσσα, είναι δυνατό να γίνει εξέταση από υπάλληλο του Ε.Ο.Τ. ή στα κεντρικά ή στα περιφερειακά του γραφεία.

Όπως και στην περίπτωση των τουριστικών γραφείων, αν ο ενδιαφερόμενος δεν έχει τις παραπάνω προϋποθέσεις, μπορεί να ορίσει ως υπεύθυνο του γραφείου ένα άτομο που τις έχει, αλλά η άδεια εκδίδεται στο όνομα εκείνου που κάνει την αίτηση.

Οι άδειες λειτουργίας των γραφείων εκμίσθωσης ιδιωτικών αυτοκινήτων ανανεώνονται κάθε τέσσερα χρόνια.

Αρμόδια για την παροχή της άδειας λειτουργίας είναι η Διεύθυνση Ζ' του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού που παρέχει πληροφορίες για τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και άλλα στοιχεία. Ένα από τα απαραίτητα δικαιολογητικά είναι η βεβαίωση της Αστυνομικής Αρχής ότι ο ενδιαφερόμενος διαθέτει πλήρη ανεξάρτητη γραφειακή εγκατάσταση.

Όπως και στην περίπτωση των γραφείων τουρισμού, γίνεται και για τα γραφεία εκμίσθωσης ιδιωτικών αυτοκινήτων πληρωμή παράβολου και κατάθεση εγγυητικής επιστολής τράπεζας.

2.2.6 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ

Σύμφωνα με το Ν. 711/77, για να χορηγηθεί σε κάποιον άδεια εκμετάλλευσης τουριστικού λεωφορείου δημόσιας χρήσης, απαραίτητη προϋπόθεση είναι η λειτουργία τουριστικού ή ταξιδιωτικού γραφείου.

Τον καιρό της συγγραφής αυτών των πληροφοριών, έχει ανασταλεί η έκδοση νέων αδειών για τουριστικά λεωφορεία Δ.Χ. Είναι μόνο δυνατό να γίνει μεταβίβαση άδειας ενός τουριστικού λεωφορείου από παλιό σε νέο κάτοχο, αρκεί ο πρώτος κάτοχος να έχει το λεωφορείο για διάστημα τουλάχιστο πέντε χρόνων.

Ο Ν. 1437/84 καθόρισε ότι η αντικατάσταση των Δ.Χ. τουριστικών λεωφορείων επιτρέπεται ακόμη και πριν συμπληρώσουν το «όριο ηλικίας» τους. Οι όροι, οι προϋποθέσεις και η διαδικασία καθορίστηκαν με το Π.Δ. 319/85.

Αρμοδιότητα για τη χορήγηση των σχετικών αδειών και εγκρίσεων έχει η Διεύθυνση Ζ' του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού.

Τα δικαιολογητικά που πρέπει να υποβάλλονται είναι:

- Αίτηση του ενδιαφερόμενου.
- Δύο αντίγραφα του συμβολαίου αγοραπωλησίας του τουριστικού λεωφορείου.
- Θεωρημένη φωτοτυπία της παλιάς άδειας κυκλοφορίας του αυτοκινήτου.
- Παράβολο.

2.2.7 ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΟΠΛΟΙΩΝ ΚΑΙ ΣΚΑΦΩΝ ΑΝΑΨΥΧΗΣ

Τα τελευταία χρόνια αναπτύσσεται ολοένα και περισσότερο ο τουρισμός με κρουαζιερόπλοια και με ιδιωτικά σκάφη αναψυχής. Χιλιάδες άτομα, ιδιαίτερα κατά τους καλοκαιριάτικους μήνες, πραγματοποιούν διαδρομές στην Ελλάδα και άλλες χώρες με τουριστικά πλοία. Τα κρουαζιερόπλοια έχουν καθορισμένα δρομολόγια και τακτές ημερομηνίες αναχώρησης και επιστροφής. Τα ιδιωτικά σκάφη αναψυχής

εκμισθώνονται σε ομάδες τουριστών, οι οποίες και καθορίζουν όπως τους αρέσει το δρομολόγιο, τη διάρκεια του γύρου τους και το σχετικό πρόγραμμα.

Για την εξυπηρέτηση αυτών των τουριστών που προτιμούν να κάνουν διακοπές ή ταξίδια με κρουαζιερόπλοια ή ιδιωτικά σκάφη, εργάζονται πολλές κατηγορίες ατόμων. Η μια κατηγορία ταυτίζεται με τους ναυτικούς που εργάζονται σε ακτοπλοϊκά ή ποντοπόρα πλοία. Πρόκειται, δηλαδή, για πλοιάρχους, υποπλοιάρχους, μηχανικούς, βοηθούς κ.λ.π., που ασχολούνται με την πλοήγηση, τη συντήρηση και τη λειτουργία του πλοίου, όπως και στα σκάφη των εσωτερικών και εξωτερικών γραμμών.

Στην έρευνα αυτή μας ενδιαφέρει η άλλη κατηγορία των εργαζομένων στα κρουαζιερόπλοια και στα σκάφη αναψυχής. Δηλαδή τα άτομα εκείνα που ασκούν τουριστικά επαγγέλματα σε αυτά τα πλοία. Αναφέρουμε ενδεικτικά τις ειδικότητες των:

- Αρχιθαλαμηπόλων
- Θαλαμηπόλων
- Αρχιμαγείρου
- Μάγειρου

Στις περιπτώσεις των κρουαζιερόπλοιων και των μεγάλων ιδιωτικών σκαφών αναψυχής απασχολούνται επίσης ανιματέρ, δηλαδή άτομα που οργανώνουν την καθημερινή ψυχαγωγία όσων συμμετέχουν στο ταξίδι, σε συνδυασμό με το πρόγραμμα επισκέψεων σε αρχαιολογικούς, ιστορικούς, θρησκευτικούς και άλλους χώρους. Στην περίπτωση των κρουαζιερόπλοιων ο ανιματέρ αποκαλείται ειδικότερα «κρούουζ μάνατζερ».

Όλα αυτά τα τουριστικά επαγγέλματα που συνδέονται με τα κρουαζιερόπλοια και τα ιδιωτικά σκάφη αναψυχής δεν έχουν κοινή εκπαίδευση, κοινά προσόντα, κοινές προϋποθέσεις, κοινές απολαβές. Ανάλογα με το μέγεθος του σκάφους και τη δυνατότητα φιλοξενίας τουριστών, ανάλογα με την τακτική ή έκτακτη εκτέλεση δρομολογίων, ανάλογα με τη διάρκεια κάθε ταξιδιού, οι εργαζόμενοι αμοίβονται με περισσότερα ή λιγότερα χρήματα και άλλες παροχές (παραμονή και σίτιση στο σκάφος ή σε τυχόν ειδικά νοικιασμένα τουριστικά καταλύματα σε ενδιάμεσους σταθμούς του ταξιδιού κ.λ.π.).

Δεν μπορούμε, λοιπόν, να μιλήσουμε γενικά και να παραθέσουμε αντίστοιχα στοιχεία. Μπορούμε, πάντως να παρατηρήσουμε ότι ισχύουν και για τα άτομα αυτά αρκετά από τα στοιχεία που έχουν επισημανθεί στο πρώτο μέρος του κεφαλαίου μας. Λόγου χάρη, ισχύει το θέμα μιας εποχιακής εργασίας, όπως και για τους εργαζόμενους σε ξενοδοχεία θερινών διακοπών. Ακόμη, η πλήρης απασχόληση κατά την καλοκαιρινή περίοδο εξαρτάται από πολλούς παράγοντες, αλλά κυρίως από το αν πολλοί Έλληνες και ξένοι τουρίστες προτιμούν για τις διακοπές και τα ταξίδια τους τα κρουαζιερόπλοια ή τα ιδιωτικά σκάφη αναψυχής.

Έτσι, αρκετοί από τους εργαζόμενους σε τουριστικά επαγγέλματα που εξυπηρετούν κρουαζιερόπλοια ή σκάφη αναψυχής αναγκάζονται τη χειμωνιάτικη περίοδο να αναζητήσουν άλλη εργασία ή μένουν άνεργοι.

Για θέματα εκπαίδευσης έχει αρμοδιότητα και δίνει πληροφορίες η Διεύθυνση Εκπαίδευσης του Υπουργείου Εμπορικής Ναυτιλίας.

Για άλλα θέματα, που αφορούν τις συνθήκες εργασίας, τις απαιτήσεις των εργοδοτών, τις αμοιβές των εργαζόμενων κ.λ.π., οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να ζητήσουν πληροφορίες από:

- Την Πανελλήνια Ένωση Αξιωματικών και Κατώτερων Πληρωμάτων Επαγγελματιών Ιδιωτικών Θαλαμηγών Σκαφών.
- Την Πανελλήνια Ένωση Προσωπικού Τροφοδοσίας Ε.Ν.
- Την Πανελλήνια Ένωση Ναυτομάγειρων
- Την Πανελλήνια Ένωση Θαλαμηπόλων
- Τον Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού.

Δεν θα πρέπει να παραλείψουμε μια αναφορά σε ορισμένα στοιχεία που χαρακτηρίζουν ιδιαίτερα όσους εργάζονται σε τουριστικά επαγγέλματα σε κρουαζιερόπλοια ή σε ιδιωτικά επαγγελματικά σκάφη αναψυχής.

Όλοι αυτοί οι εργαζόμενοι από τη μια πλευρά αντιμετωπίζουν τις αντιξοότητες, τις δυσκολίες, και τους κινδύνους της ναυτικής εργασίας, αφού τον περισσότερο χρόνο της εργασίας τους τον περνούν πάνω στο σκάφος. Από την άλλη, όμως, έχουν το πλεονέκτημα του ταξιδιού, της αδιάκοπης εναλλαγής χώρων και εντυπώσεων, της γνωριμίας με ξένους τόπους, της επαφής και της συνομιλίας με αλλοδαπούς, της ευκαιρίας για την πραγματοποίηση μερικών αγορών διάφορων αντικειμένων με ευνοϊκούς όρους κ.λ.π.

GOLDEN SUN CRUISES

Living a dream



MV AEGEAN I - MYS ARCADIA
3, 4 & 7-day cruises in the Aegean Sea

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο

ΝΟΜΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

3.1 ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΒΑΣΗ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΝΟΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ

ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ 10/2001 «Για τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στις Ξενοδοχειακές επιχειρήσεις όλης της χώρας».

(Πράξη καταθέσεως Υπ. Εργασίας 6/3.5.2001).

Την 2^α Μαΐου 2001, ο Ι. Ληξουριώτης που αναδείχθηκε διαιτητής την 6.4.2001 κατά το άρθρο 16 παραγρ.4 του Ν. 1876/90 και σύμφωνα με τον Κανονισμό καταστάσεως μεσολαβητών – διαιτητών, προκειμένου να επιλύσει τη συλλογική διαφορά εργασίας για τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στις ξενοδοχειακές μονάδες όλης της χώρας, η οποία δημιουργήθηκε μεταξύ αφ' ενός της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Εργατών Επισιτισμού και Υπαλλήλων Τουριστικών Επαγγελμάτων (ΠΟΕΕ-ΥΤΕ) και αφ' ετέρου της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Ξενοδόχων (ΠΟΞ),

Αφού έλαβε υπόψη του

(...) 4. Το ότι το Συμβούλιο τα επικρατείας έχει κρίνει συνταγματικό το θεσμό της Διαιτησίας του Ν. 1876/90 (ΣτΕ 2620/91, ΣτΕ 3204/98), ενώ δεν έχει κριθεί από τη νομολογία ότι υφίσταται ζήτημα αντίθεσης της ισχύουσας Διαιτησίας προς τις διεθνείς δεσμεύσεις της χώρας μας. Αντίθετα, η προβλεπόμενη από το Ν. 1876/90 Διαιτησία έχει κριθεί από το Ανώτατο Δικαστήριο ως «κατ' αρχήν μη υποχρεωτική» και ότι «εμπεριέχει αρκετά προαιρετικά στοιχεία» (ΣτΕ 2620/91, ΣτΕ 3204/98).

5. Το γεγονός ότι η πλευρά των εργαζομένων είχε αποδεχθεί την πρόταση μεσολάβησης, ενώ η πλευρά των εργοδοτών δεν την έκανε αποδεκτή.

(...) 7. Το ότι ο γενικός δείκτης τιμών καταναλωτή του μηνός Δεκεμβρίου 2000 προς τον αντίστοιχο δείκτη του Δεκεμβρίου 1999 διαμορφώθηκε στο 3,9% ενώ το Μάρτιο 2001 ο πληθωρισμός κινήθηκε στο 3%, χωρίς ωστόσο να επιβεβαιώνεται λόγω της αστάθειας ορισμένων παραγόντων (τιμές πετρελαίου κ.λ.π.) η σταθερή περαιτέρω μείωση, αν και η κυβέρνηση προβλέπει μέσο ρυθμό κατά το 2001 στο 2,3%.

8. Το ότι η διετούς ισχύος συναφθείσα ΕΓΣΣΕ 2000-2001 προβλέπει για το έτος 2001 αύξηση 3,3% σε δύο δόσεις (1,8% από 1.1.2001 και 1,5% από 1.7.2001) καθώς και προσαύξηση 5% πέμπτης τριετίας για τους εργατοτεχνίτες από 1.1.2001, ενώ επίσης περιέχει ρήτρα αναπροσαρμογής, σύμφωνα με την οποία εφ' όσον τα ημερομίσθια και οι μισθοί την 1.1.2002 όπως θα έχουν διαμορφωθεί την 31.12.2001, δεν εξασφαλίζουν επίπεδο αύξησης υπερβαίνον τουλάχιστον κατά μια ποσοστιαία μονάδα τον επίσημο Μέσο Δείκτη Τιμών Καταναλωτή του έτους 2001, θα αναπροσαρμοσθούν από 1.1.2002, έτσι ώστε η συνολική αύξηση τους για το 2001 να υπερβαίνει κατ' αυτό το ποσοστό τον μέσο Δ.Τ.Κ. (δηλαδή ποσοστιαία μεταβολή σε μέσα επίπεδα περιόδου Ιανουαρίου – Δεκεμβρίου 2001).

9. Το γεγονός ότι με την Δ.Α. 13/2000 που αφορά τους ξενοδοχοϋπαλλήλους όλης της χώρας είχε ορισθεί ποσοστό αυξήσεων 3% από 1.6.2000 και 1,4% από 1.7.2000.

10. Ότι σύμφωνα με το άρθρο 8 παραγρ. 1 του Ν. 1876/90, «οι εθνικές συλλογικές συμβάσεις καθορίζουν τους ελάχιστους όρους εργασίας που ισχύουν για τους εργαζόμενους όλης της χώρας» και συνεπώς οι περιεχόμενοι στις ΕΓΣΣΕ «θεσμικοί όροι» θα πρέπει να εφαρμόζονται και στους μισθωτούς που καλύπτονται από κλαδικές συμβάσεις, στο μέτρο που οι τελευταίες δεν περιέχουν ή περιέχουν δυσμενέστερους αντίστοιχους όρους, εκτός δε αυτού με τη ΔΑ 13/2000 έχει και ρητώς ορισθεί ότι «οι θεσμικοί όροι της από 23 Μαΐου 2000 ΕΓΣΣΕ θεωρείται ότι αποτελούν μέρος και της παρούσας ρύθμισης». Συνεπώς σχετικά με το αίτημα περί παρακράτησης της συνδικαλιστικής συνδρομής ισχύει και για τον κλάδο των ξενοδοχοϋπαλλήλων ότι σχετικά ορίζεται στην ΕΓΣΣΕ.

11. Ότι σύμφωνα με την ως άνω ΕΓΣΣΕ μειώθηκαν οι προϋποθέσεις για τη χορήγηση της αυξημένης κανονικής άδειας (άρθρο 6), χωρίς ωστόσο να γίνουν ειδικές προβλέψεις για τις περιπτώσεις εποχιακής λειτουργίας ενώ γίνεται δεκτό από την νομολογία ότι οι μισθωτοί εποχιακών επιχειρήσεων λόγω της φύσης της απασχόλησης τους δεν λαμβάνουν αυτούσια την ετήσια άδεια τους, αλλά αποζημίωση αδειας, όπως συμβαίνει και στους εργαζομένους των οποίων η σχέση εργασίας λύεται πριν από την συμπλήρωση 12 μηνών υπηρεσίας στον ίδιο εργοδότη. (Ολ. ΑΠ 11/91). Έτσι κρίνεται δίκαιη η πρόβλεψη ενός όρου ισοδύναμου ως προς τα οικονομικά αποτελέσματα με την ευνοϊκή αυτή διάταξη της ΕΓΣΣΕ, ή οποία όπως αναφέραμε, ισχύει για το σύνολο των εργαζομένων της χώρας, συνεπώς και θα πρέπει να ισχύσει και στην περίπτωση των εποχιακώς απασχολούμενων

ξενοδοχοϋπαλλήλων, πλην όμως θα πρέπει να προσαρμοσθεί στον ιδιαίτερο χαρακτήρα της εργασιακής σχέσης των εν λόγω εργαζομένων.

12. Το γεγονός ότι μολονότι κατά το άρθρο 16 παραγρ. 3 Ν. 1876/90 ορίζεται ότι η απόφαση διαιτησίας ισχύει από της επομένης της υποβολής της αίτησης για μεσολάβηση, πρόσφατη απόφαση του Αρείου Πάγου έκρινε ότι η διάταξη αυτή δεν αποκλείει την δυνατότητα του διαιτητή να προσδώσει αναδρομική ισχύ στην απόφαση που θα εκδώσει, η οποία να ανάγεται σε χρόνο προγενέστερο της επόμενης της υποβολής της αίτησης μεσολάβησης (ΑΠ 223/2001 – βλ. ανωτ. σελ 714).

Αποφασίζει τα εξής

Άρθρο 1 – Αντικείμενο – πεδίο εφαρμογής – Με τις διατάξεις της ρύθμισης αυτής, καθορίζονται οι αποδοχές, οι όροι εργασίας και οι εν γένει σχέσεις των εργαζομένων σε ξενοδοχειακές επιχειρήσεις που λειτουργούν σε αστικά κέντρα, σε τόπους θερινών διαμονών, σε λουτροπόλεις και σε αρχαιολογικούς χώρους όλης της χώρας, με τη μορφή του ξενοδοχείου, ξενώνα οικοτροφείου, επιχείρησης θέρετρων από τουριστικούς οικισμούς (μπαγκαλούς), Μοτέλ, Τουριστικού περιπτέρου και κέντρου παραθερισμού – διακοπών και κάμπινγκ.

Άρθρο 2 – Κατηγορίες μισθωτών – Οι μισθωτοί τους οποίους αφορά η παρούσα ρύθμιση αποκαλούνται ξενοδοχοϋπάλληλοι και κατατάσσονται σύμφωνα με την ειδικότητα τους και ανεξαρτήτως φύλου, στις εξής τέσσερις (4) κατηγορίες :

Κατηγορία Α: Υπάλληλος Υποδοχής (ρεσεψιονίστ), μαιτρ, υπομαιτρ (ή κάπταιν), θυρωρός Α', νυκτοθυρωρός Α', μπουφειτζής Α', προϊστάμενος υπνοδωματίων και κοινόχρηστων χώρων και μάγειρας Α'.

Κατηγορία Β: Προϊστάμενος πλυντηρίου και λινόθηκης, βοηθός υποδοχής, θυρωρός Β', σερβιτόρος τραπεζαρίας – σαλονιού ή ορόφων (θαλαμηπόλος), μάρμαν ή μπαρμείντ, ασημοκέρηδες και μάγειρας Β'

Επίσης, με την προϋπόθεση ότι θα προτιμήσουν την παρούσα συλλογική ρύθμιση, οι τηλεφωνητές, οι ελεγκτές ή ταμπλίστες και οι μαινκουραντιέ.

Κατηγορία Γ: Βοηθός σερβιτόρου, οροφοκόμος (βαλές), θυρωρός υπηρεσίας, βοηθοί θυρωρείου ή μπουφέ ή εστιατορίου ή μπαρ ή ορόφων ή λινόθηκης, γκρουμ, ντόρμαν ή εξωτερικός θυρωρός, λινόθηκάριος, εφ' όσον δεν καλύπτονται από άλλη συλλογική σύμβαση ή διαιτητική απόφαση και μάγειρας Γ'.

Επίσης, η καμαριέρα, με τους ειδικότερους όρους που αναφέρονται στο άρθρο 3 της ΔΑ 13/2000.

Κατηγορία Δ: Πλύντρια, σιδηρώτρια, καθαρίστρια κοινόχρηστων χώρων, μοδίστρα, μανταρίστρα, λαντζιέρης, λουτρονόμος, προϊστάμενος και βοηθός ιατρών.

Άρθρο 3 – Βασικοί μηνιαίοι μισθοί και ημερομίσθια – 1. Οι βασικοί μηνιαίοι μισθοί των εργαζομένων που αφορά η παρούσα ρύθμιση, όπως έχουν διαμορφωθεί την 31.12.2000, **αυξάνονται από 1.1.2001 κατά ποσοστό 2,8%** και διαμορφώνονται συνολικώς ως εξής:

Κατηγορία Α' 204.384 δρχ. ή 599,80 ευρώ.

Κατηγορία Β' 200.065 δρχ. ή 587,13 ευρώ.

Κατηγορία Γ' 196.101 δρχ. ή 575,49 ευρώ.

Κατηγορία Δ' 187.417 δρχ. ή 550,01 ευρώ.

2. Οι βασικοί μισθοί των εργαζομένων που αφορά η παρούσα ρύθμιση, όπως θα έχουν διαμορφωθεί την 30.6.2001, **αυξάνονται περαιτέρω από 1.7.2001 κατά ποσοστό 1,4%** και διαμορφώνονται ως εξής:

Κατηγορία Α' 207.245 δρχ. ή 608,20 ευρώ.

Κατηγορία Β' 202.866 δρχ. ή 595,35 ευρώ.

Κατηγορία Γ' 198.846 δρχ. ή 583,55 ευρώ.

Κατηγορία Δ' 190.041 δρχ. ή 557,71 ευρώ.

3. Ειδικώς ο **βασικός μισθός της καμαριέρας** διαμορφώνεται από 1.1.2001 όπως ορίζεται στην ΔΑ 13/2000.

4. Το ημερομίσθιο των εκτάκτως προσλαμβανόμενων προς εξυπηρέτηση επισήμων ή απλών γευμάτων και δεξιώσεων παρατιθεμένων σε ξενοδοχεία πολυτελείας και Α' κατηγορίας, όπως έχει διαμορφωθεί την 31.12.2000 **αυξάνεται αντιστοίχως από 1.1.2001 και πο 1.7.2001** με τα ίδια όπως παραπάνω ποσοστά (2,8%+1,4%) και διαμορφώνεται ως εξής:

Περίοδος 1.1/30.6.2001 Α' Σερβιτόροι 14.306 δρχ. ή 41,98 ευρώ Β' Βοηθοί 12.279 δρχ. ή 36,03 ευρώ.

Περίοδος 1.7/31.12.2001 Α' Σερβιτόροι 14.506 δρχ. ή 42,57 ευρώ Β' Βοηθοί 12.451 δρχ. ή 36,54 ευρώ.

Το παραπάνω ημερομίσθιο καταβάλλεται στους δικαιούχους για απασχόληση τους μέχρι οκτώ ωρών και συμπεριλαμβάνονται σε αυτό οι προσαυξήσεις για τυχόν

εργασία κατά τις Κυριακές και εορτές, καθώς και για εργασία κατά τις νυκτερινές ώρες.

Άρθρο 4. – Επίδομα προϋπηρεσίας – το χορηγούμενο δραχμικό επίδομα προϋπηρεσίας αναπροσαρμόζεται από 1.1.2001 στο ποσό των 1.200 δραχμών ή 3,51 ευρώ για κάθε έτος υπηρεσίας ή προϋπηρεσίας σε άλλη ξενοδοχειακή επιχείρηση σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 3 της από 20.5.98 ΣΣΕ του κλάδου .

Άρθρο 5. – Αναλογία άδειας εποχιακώς απασχολουμένων. Οι εργαζόμενοι που υπάγονται στην παρούσα συλλογική ρύθμιση, οι οποίοι απασχολούνται εποχιακά εφ' όσον έχουν συμπληρώσει συνολικά 10ετία στον ίδιο εργοδότη ή 12ετία σε οποιοδήποτε εργοδότη, λαμβάνουν αναλογία άδειας 2,5 ημερών για κάθε μήνα εργασίας κατά την ίδια περίοδο εποχιακής απασχόλησης και μέχρι μισό μηνιαίο μισθό.

3.2 ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΣΧΕΣΕΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΩΝ ΑΥΤΩΝ

Άρθρο 8 του ν . 1652/30-1 0-1986 (ΦΕΚ 167 Α ')

Κυρώνεται και έχει ισχύ νόμου από τότε που δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως η απόφαση 503007/1976 (ΦΕΚ 166 Β') του Γενικού Γραμματέα του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού «Περί κανονισμού σχέσεων ξενοδόχων και πελατών αυτών», που έχει ως εξής:

1) Αριθ. 503007

Περί κανονισμού σχέσεων ξενοδόχων και πελατών αυτών .

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ Ε.Ο.Τ.

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις:

1. Του άρθρου 4 του Δ/τος της 1ης Νοεμβρίου 1938 «περί προσόντων Ξενοδόχων και Ξενοδοχείων».

2. Του Α.Ν. 1565/1950 όπως αυτός κυρώθηκε με το Ν. 1624/1951 και συνεπληρώθηκε με τα Ν.Δ. 3430/1955, Ν.Δ. 4109/1960 και Ν.Δ. 201/1974.

3. Τη με αριθ. 156/29-1-1976 απόφαση του Δ.Σ. Ε.Ο.Τ., αποφασίζομε:

Εγκρίνομε τον Κανονισμό που αφορά στις σχέσεις των Ξενοδόχων και πελατών αυτών , και έχει ως εξής:

Άρθρο 1

Ο ξενοδόχος υποχρεούται να ενοικιάζει τα κενά δωμάτια του ξενοδοχείου του σε κάθε πελάτη, να διαθέτει και να παρέχει πράγματι όσες ανέσεις διαφημίζει για το ξενοδοχείο του (π.χ. κολυμβητική δεξαμενή, αθλοπαιδιές, νυκτ. κέντρο, ομβρέλες, αμμώδη ακτή κλπ).

Ο ξενοδόχος μπορεί να αρνηθεί την ενοικίαση, αν ο πελάτης:

- α) Είναι ολοφάνερα ασθενής
- β) Βρίσκεται σε μέθη
- γ) Είναι ρυπαρός

Απαγορεύεται στον ξενοδόχο να μισθώνει ένα μέρος των δωματίων του ξενοδοχείου του με παράλληλη ανάληψη της υποχρέωσης να μην ενοικιάσει τις υπολειπόμενες κλίνες σε άλλα συγκεκριμένα πρόσωπα ή Ταξιδιωτικούς Οργανισμούς ή Τουριστικά Γραφεία (αποκλειστικότητα).

Άρθρο 2

Ο ξενοδόχος υποχρεούται να απαντά εγγράφως ή τηλεγραφικός μέσα σε 3 ημέρες, ότι αποδέχεται ή όχι τις παραγγελίες για ενοικίαση δωματίων που έχουν διαβιβαστεί σ' αυτόν εγγράφως, τηλεφωνικώς ή τηλεγραφικός και σε καταφατική περίπτωση δικαιούται να ζητήσει προκαταβολή μέχρι 25% στο σύνολο της τιμής διανυκτέρευσης για όλες τις ημέρες της διαμονής που έχουν παραγγελθεί. Η προκαταβολή δεν πρέπει να είναι κατώτερη του μισθώματος μιας ημέρας.

Η παραγγελία κράτησης θεωρείται ότι ολοκληρώνεται με τη λήψη της προκαταβολής που καθορίστηκε κατά τα ανωτέρω, ή με την έγγραφη αποδοχή της κράτησης από τον ξενοδόχο.

Άρθρο 3

Όποιος παραγγείλει δωμάτια προκειμένου να τα χρησιμοποιήσει για προκαθορισμένη χρονική περίοδο και τελικά δεν τα χρησιμοποιήσει για όλη ή μέρος

της περιόδου, οφείλει να αποζημιώσει το ξενοδόχο με το μισό της τιμής που συμφωνήθηκε για την περίοδο που δεν τα χρησιμοποίησε. Αν όμως ο πελάτης προειδοποίησε τον ξενοδόχο πριν από 21 τουλάχιστον ημέρες, τότε απαλλάσσεται από την αποζημίωση και ο ξενοδόχος υποχρεούται στην άμεση επιστροφή της προκαταβολής που τυχόν εισέπραξε.

Άρθρο 4

Ο πελάτης δικαιούται να κάμει χρήση:

- α) Του δωματίου ή διαμερίσματος που ενοικίασε
- β) Των κοινοχρήστων χώρων του ξενοδοχείου που προορίζονται για τους πελάτες

Αν ο πελάτης απαιτήσει αποκλειστική χρήση ομβρέλας, κλπ, που τυχόν διατίθενται από την επιχείρηση, ο ξενοδόχος δικαιούται να ζητήσει ειδική πληρωμή βάσει προκαθορισμένου τιμολογίου. .

Το δωμάτιο ή το διαμέρισμα που ενοικιάστηκε επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά και μόνο από τον πελάτη ενοικιαστή και τα πρόσωπο που αυτός κατά την ενοικίαση ρητά εδήλωσε.

Άρθρο 5

Η ενοικίαση του δωματίου θεωρείται ότι έγινε για μια ημέρα, εκτός αν άλλως, ρητώς, συμφωνηθεί μεταξύ ξενοδόχου και πελάτη.

Άρθρο 6

Η ενοικίαση θεωρείται ότι ανανεώνεται αμοιβαίως για κάθε επόμενη ημέρα, εφόσον ο ξενοδόχος δεν ειδοποιεί τον πελάτη ότι λήγει η μίσθωση και ο πελάτης δεν ειδοποιεί τον ξενοδόχο ότι δεν θα συνεχίσει τη μίσθωση.

Η ειδοποίηση αυτή πρέπει να γίνεται από την προηγούμενη ημέρα, διαφορετικά δεν ισχύει για την ίδια ημέρα, αλλά για την επόμενη.

Άρθρο 7

Σε περίπτωση που λυθεί η μίσθωση του δωματίου, κατά το προηγούμενο άρθρο, ο πελάτης υποχρεούται να εκκενώσει το δωμάτιο μέχρι την 12η ώρα. Παραμονή πέρα από την ώρα αυτή και μέχρι την 18η ώρα υποχρεώνει τον πελάτη

στην καταβολή του μισού ενοικίου. Παραμονή πέρα από την 18η ώρα, υποχρεώνει τον πελάτη στην καταβολή ολόκληρου του ενοικίου μια ημέρας. Αν αρνηθεί ο πελάτης, τότε ο ξενοδόχος δικαιούται να αποβάλει από το δωμάτιο τις αποσκευές του.

Άρθρο 8

Αν το δωμάτιο εκμισθωθεί για ορισμένο χρόνο, ο ξενοδόχος δεν δικαιούται να λύσει τη μίσθωση πριν περάσει ο χρόνος που συμφωνήθηκε, εκτός αν ο πελάτης:

- α) Παραβεί τον παρόντα Κανονισμό
- β) Ασθενήσει από μεταδοτική νόσο ή άλλη νόσο που προκαλεί ενόχληση στους λοιπούς πελάτες του ξενοδοχείου
- γ) Παραβεί τα χρηστά ήθη

Αντίστοιχα ο πελάτης οφείλει:

- α) Να δεχθεί το δωμάτιο που κρατήθηκε από τον ίδιο ή με εντολή του μέσω τρίτου εκτός αν τούτο δεν είναι σύμφωνο με την παραγγελία του.
- β) Να διατηρήσει το δωμάτιο μέχρι το τέλος του χρόνου που συμφωνήθηκε, διαφορετικά είναι υποχρεωμένος να καταβάλει στον ξενοδόχο αποζημίωση ίση με το μισό του μισθώματος όλων των υπολοίπων ημερών, που αναλογεί στην συμφωνημένη τιμή διανυκτέρευσης.

Τα πιο πάνω ισχύουν και στην περίπτωση που ο πελάτης δεν προσήλθε στο ξενοδοχείο την καθορισμένη ημερομηνία, εκτός από τις περιπτώσεις ανώτερης βίας, που να αποδεικνύεται με αδιάσειστα γεγονότα ή αποδεικτικά στοιχεία.

Η πιο πάνω συμφωνία μεταξύ ξενοδόχου και πελάτη για τη διάρκεια της μίσθωσης είναι ισχυρή, εφόσον υπάρχει σχετικό αποδεικτικό στοιχείο.

Άρθρο 9

Η ημέρα της άφιξης υπολογίζεται ολόκληρη ως προς το ενοίκιο, ανεξάρτητα από την ώρα άφιξης. Η ημέρα της αναχώρησης δεν υπολογίζεται, εκτός εάν ο πελάτης δεν εκκενώσει το δωμάτιο μέχρι την 12η ώρα της ημέρας αναχώρησης, οπότε ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 7 του παρόντος.

Άρθρο 10

Ο ξενοδόχος οφείλει να διαθέτει στους πελάτες τα δωμάτια που έχει αποδεχθεί έπειτα από παραγγελία έγγραφη, τηλεγραφική ή με συμβόλαιο -

συμφωνητικό. σε αντίθετη περίπτωση υποχρεούται να εξασφαλίσει τη διαμονή τους σε άλλο ξενοδοχείο της ίδιας τουλάχιστον τάξης και στην αυτή πόλη, που να διαθέτει εν πάση περιπτώσει τις ίδιες ανέσεις και τις προϋποθέσεις διαμονής (θάλασσα αθλοπαιδιές κλπ) , όπως αυτές που διαφημίζονται για το δικό του ξενοδοχείο.

Στην περίπτωση αυτή ο ξενοδόχος οφείλει να καταβάλει εξ ιδίων τα έξοδα μεταφοράς από την επί πλέον διαφορά τιμής που τυχόν υπάρχει μεταξύ του δικού του και του άλλου ξενοδοχείου .

Εφόσον τα παραπάνω δεν καταστεί δυνατόν να εξασφαλιστούν , ο ξενοδόχος υποχρεούται να αποζημιώσει τον πελάτη με το σύνολο της τιμής διαμονής και για όλο το χρονικό διάστημα που συμφωνήθηκε, είτε αυτός (πελάτης) έχει προέλθει σε απευθείας συμφωνία με το ξενοδοχείο, είτε είναι κομιστής διατακτικής πρακτορείου (VOUCHER) που εκδόθηκε ύστερα από Συμφωνητικό - Συμβόλαιο που ισχύει.

Απαγορεύεται στον ξενοδόχο να συνάπτει συμβάσεις εκμίσθωσης για κλίνες περισσότερες από εκείνες που διαθέτει το ξενοδοχείο του.

Παράβαση της ανωτέρω διάταξης θέλει επιφέρει ως διοικητική κύρωση κατά του ξενοδόχου τον υποβιβασμό του ξενοδοχείου στη αμέσως κατώτερη τάξη για ένα χρόνο.

Άρθρο 11

Συμφωνίες - Συμβόλαια μεταξύ ξενοδόχων και Τουριστικών Γραφείων ή Ταξιδιωτικών Οργανισμών είτε ομάδων πελατών για κράτηση αριθμών κλινών για ορισμένη χρονική περίοδο, με σκοπό τη συνεχή αποστολή εναλλασσόμενων πελατών (ALLOTMENT), πρέπει να περιλαμβάνουν, εκτός των λοιπών όρων:

α) Την τιμή απλής διανυκτέρευσης που συμφωνήθηκε με πρωινό ή με ημιδιατροφή ή με πλήρη διατροφή.

1) Τα συμφωνημένα πρωινά και γεύματα (ΤΑΜΠΛ ΝΤΟΤ) πρέπει να διατίθενται σε τιμή και σύνθεση, όπως καθορίζεται κάθε φορά από τις Αγορανομικές Διατάξεις.

2) Απαγορεύεται στα ξενοδοχεία που δεν διαθέτουν εντός αυτών εστιατόρια και κυλικεία να συνάπτουν συμβόλαια μισθώματος κλινών με πρωινό, ημιδιατροφή ή πλήρη διατροφή.

3) Ομοίως απαγορεύεται η μίσθωση ή υπεκμίσθωση των εστιατορίων και κυλικείων που τυχόν λειτουργούν μέσα στο ξενοδοχείο σε πρόσωπα ξένα προς

την επιχείρηση, γιατί καθίσταται σαφές εν προκειμένω ότι η ευθύνη της επιχείρησης είναι ενιαία για όλα τα τμήματα της Ξενοδοχειακής Μονάδας.

- β) Τον τύπο των δωματίων (μονόκλινα, δίκλινα, απλά ή με λουτρό).
- γ) Την ακριβή χρονική διάρκεια της μίσθωσης.
 - δ) Τον αριθμό διανυκτερεύσεων που κατά μήνα συμφωνήθηκε κατ' ανώτατο και κατώτερο όριο.

Άρθρο 12

- 1) Ο ξενοδόχος δικαιούται να απαιτήσει προκαταβολή που επέχει θέση αρραβώνα μέχρι ποσοστό 25% στο συνολικό ποσό που προκύπτει από τη συμφωνία που έγινε.
- 2) Σε περίπτωση που ο ξενοδόχος αθετήσει τη συμφωνία, υποχρεούται στην άμεση επιστροφή της προκαταβολής εντόκως, καθώς και για τα λοιπά δικαιώματα που θα προκύψουν ενδεχομένως υπέρ του αντισυμβαλλόμενου. Παράλληλα αυτή η συμπεριφορά του ξενοδόχου θα θεωρηθεί βαρύτατο παράπτωμα και θα επισύρει σε βάρος του αυστηρότατες διοικητικές κυρώσεις εκ μέρους του Ε.Ο.Τ.
- 3) Σε περίπτωση που το Τουριστικό Γραφείο ή ο Ταξιδιωτικός Οργανισμός δεν καλύψει το κατώτατο όριο του ALLOTMENT που συμφωνήθηκε για κάθε μήνα, ο ξενοδόχος δικαιούται αποζημίωση υπολογιζόμενη στη συμφωνημένη τιμή διανυκτέρευσης και ανερχόμενη στο μισό του υπόλοιπου του κατώτατου ορίου του ALLOTMENT που παραμένει ακάλυπτο.

Η εν λόγω αποζημίωση μπορεί να συμψηφιστεί με την τυχόν προκαταβολή που κατατέθηκε.

Άρθρο 13

- 1) Τουριστικό Γραφείο ή Ταξιδιωτικός Οργανισμός δικαιούται να ακυρώσει μέρος ή το σύνολο των συμφωνημένων κλινών χωρίς την υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης, εφόσον αποδεδειγμένα ειδοποιηθεί ο ξενοδόχος είκοσι μια (21) τουλάχιστον ημέρες πριν από τη συμφωνημένη άφιξη των πελατών (RELEASE PERIOD).
- 2) Αντίστοιχα και ο ξενοδόχος δικαιούται να αποδεσμευτεί σε χρονικό όριο (RELEASE PERIOD) είκοσι μια (21) ημερών πριν από κάθε τακτή άφιξη των πελατών, για όσες από τις συμφωνημένες κλίνες δεν υπάρχει επικυρωμένη κράτηση με VOUCHER ή με ROOMING LIST.

- 3) Τα Τουριστικά Γραφεία ή οι Ταξιδιωτικοί Οργανισμοί αναλαμβάνουν υποχρεωτικά, με τη σύμβαση των ALLOTMENTS και με ποινή ακυρότητας της σύμβασης αυτής, την υποχρέωση να καλύψουν ορισμένο ποσοστό του συνόλου των συμφωνημένων ALLOTMENTS κατά τη μέση (ΑΠΡΙΛΙΟΣ - ΜΑΙΟΣ - ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ) τουριστική περίοδο. Το ποσοστό αυτό καθορίζεται ελεύθερα κατά μήνα από τους αντισυμβαλλόμενους. Στην περίπτωση που το Τουριστικό Γραφείο ή ο Ταξιδιωτικός Οργανισμός δεν εκπληρώνει την υποχρέωσή του αυτή, ο ξενοδόχος δικαιούται να προβεί σε ανάλογη προς το ποσοστό των ALLOTMENTS, που δεν καλύφθηκε, μείωση των κλινών που συμφωνήθηκαν για την περίοδο της αιχμής (ΙΟΥΝΙΟΣ - ΙΟΥΛΙΟΣ - ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ και ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ).
- 4) Τα τουριστικά Γραφεία ή οι Ταξιδιωτικοί Οργανισμοί αναλαμβάνουν, με τη σύμβαση των ALLOTMENT και με ποινή ακυρότητας της σύμβασης αυτής, την υποχρέωση να χορηγούν στους ξενοδόχους, σε χρόνο που ρητά καθορίζεται από τη σύμβαση, δεσμευτική κατάσταση των κρατήσεων τους για την περίοδο 1/7 έως 15/9. Αντίστοιχα οι ξενοδόχοι υποχρεούνται να εξασφαλίσουν τον αριθμό των κλινών της ανωτέρω κατάστασης, ελαυξημένο κατά 30% για την αντιμετώπιση των κρατήσεων της τελευταίας στιγμής.

Η παράγραφος 3 τροποποιήθηκε και η παράγραφος 4 προστέθηκε ως έχουν με την 535813127-9-79 απόφαση του Γ.Γ. Ε.Ο.Τ.

Άρθρο 14

Σε κάθε δωμάτιο πρέπει να υπάρχει πινακίδα θεωρημένη από την Αστυνομία, όπου να αναγράφονται στις οικείες στήλες αναλυτικά, η τιμή του δωματίου, οι σχετικές προσαυξήσεις και η συνολική τιμή που θα προκύψει από την άθροιση τούτων και επί πλέον το αντίτιμο του πρωινού και του γεύματος σύμφωνα με τις Αγορανομικές Διατάξεις που ισχύουν κάθε φορά και εφόσον βεβαίως αυτά παρέχονται, ώστε οι πελάτες να έχουν επακριβή ενημέρωση για το συνολικό ποσό που υποχρεούνται να καταβάλουν για τη διαμονή τους στο δωμάτιο του ξενοδοχείου.

Άρθρο 15

Ξενοδοχειακές επιχειρήσεις στις οποίες έχει χορηγηθεί από τον Ε.Ο.Τ. το δικαίωμα υποχρεωτικής παροχής πρωινού ή γεύματος οφείλουν να προσθέτουν στην τιμή του δωματίου και μάλιστα στο ακέραιο και τις τιμές που καθορίζονται από τις

Αγορανομικές Διατάξεις που ισχύουν κάθε φορά και να προσφέρουν με τη σύνθεση που προβλέπεται από τις παραπάνω Αγορανομικές Διατάξεις τα εν λόγω εδέσματα.

Τα ξενοδοχεία στα οποία παρέχεται το δικαίωμα υποχρεωτικής ημιδιατροφής, υποχρεούνται να γνωστοποιούν τούτο στους πελάτες κατά την άφιξή τους και να αναρτούν σχετική ενδεικτική πινακίδα σε εμφανή θέση της υποδοχής και του υπνοδωματίου .

Άρθρο 16

Οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις της χώρας οφείλουν να εισπράττουν όλο το χρόνο τις τιμές που δηλώθηκαν στον Ε.Ο.Τ. και εγκρίθηκαν απ' αυτόν. Απαγορεύεται η είσπραξη τιμών κατώτερων ή ανώτερων από αυτές που δηλώθηκαν, σε συνδυασμό με τις εκπτώσεις που καθορίζονται κάθε φορά από τις Υπουργικές Αποφάσεις περί τιμών ξενοδοχείων .

Για τη διαπίστωση της πιστής τήρησης των ανωτέρω, οι ξενοδόχοι υποχρεούνται να:

- α) Υποβάλουν στην αρμόδια Διεύθυνση του Ε.Ο.Τ. τα συμβόλαια που υπογράφηκαν μεταξύ αυτών και των Τουριστικών Γραφείων Εσωτερικού και Εξωτερικού εις διπλούν , για έλεγχο και θεώρηση
- β) Θέτουν υπόψη των αρμόδιων οργάνων του Ε.Ο.Τ. για έλεγχο τα βιβλία (MAIN COURANTE) της ημερήσιας κίνησης και χρέωσης των πελατών καθώς και τα αντίγραφα των λογαριασμών που επιδίδονται στους πελάτες.

Συμβόλαια που δεν υποβλήθηκαν για θεώρηση και έλεγχο, όπως πιο πάνω, δεν θα έχουν καμιά αποδεικτική ισχύ για τον Ε.Ο.Τ., σε περίπτωση που θα ανακύψει διαφορά ανάμεσα στους συμβαλλόμενους.

Στους παραβάτες των ανωτέρω διατάξεων θα επιβληθούν διοικητικές κυρώσεις που φθάνουν μέχρι την ανάκληση του διορισμού του υπεύθυνου Δ/ντή του ξενοδοχείου, εφόσον τα συμβόλαια φέρουν την υπογραφή του και τον υποβιβασμό της Ξενοδοχειακής Μονάδας στην τάξη εκείνη που αντιστοιχούν οι εισπραττόμενες τιμές κατά τη διαπίστωση της παράβασης (Β.Δ. 27 Ι4 -14//5//1937 άρθρ. 10).

Άρθρο 17

Ο ξενοδόχος, για την εξυπηρέτηση των πελατών , υποχρεούται να διατηρεί ανοιχτό το ξενοδοχείο του για όλο το 24ωρο, διαθέτοντας υπάλληλο υποδοχής κατά τη διάρκεια της ημέρας και νυχτοθυρωρό κατά τη διάρκεια της νύχτας.

Επίσης υποχρεούται να έχει για όλο το 24ωρο σε λειτουργία το τηλεφωνικό κέντρο του ξενοδοχείου του.

Άρθρο 18

Οι υπεύθυνοι Δ/ντές που διορίζονται με απόφαση του Ε.Ο.Τ., είναι υποχρεωμένοι να φροντίζουν για την τήρηση του παρόντος Κανονισμού και για τους νόμους που αφορούν στα ξενοδοχεία και τις λοιπές διατάξεις.

Οι επιχειρηματίες ξενοδόχοι οφείλουν να μην παρεμβαίνουν στα καθήκοντα του Δ/ντή. Στην περίπτωση παρέμβασης ο Δ/ντής υποχρεούται να υποβάλει σχετική αναφορά στην αρμόδια Υπηρεσία του Ε.Ο.Τ.

Παράβαση των ανωτέρω επισύρει διοικητικές κυρώσεις τόσο σε βάρος του Δ/ντή όσο και σε βάρος της Επιχείρησης.

Άρθρο 19

Οι λογαριασμοί πελατών εισπράττονται συνήθως κάθε εβδομάδα. Ο ξενοδόχος όμως δικαιούται να ζητήσει την εξόφλησή τους και καθημερινώς.

Σε περίπτωση μη έγκαιρης εξόφλησης του λογαριασμού, ο ξενοδόχος δικαιούται να αρνηθεί τη συνέχιση της μίσθωσης του δωματίου ή της κλίνης, να παρακρατήσει κατά την αναχώρηση του οφειλέτη πελάτη όλα τα αντικείμενά του που έχουν εισκομιστεί ή παραδοθεί σ' αυτόν από τον πελάτη σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του Ν.Δ. 520511931.

Άρθρο 20

Ο πελάτης κατά την άφιξή του στο ξενοδοχείο, οφείλει να παραδώσει στον ξενοδόχο ή στον εντεταλμένο Δ/ντή του ξενοδοχείου τα πολύτιμα ή σημαντικής αξίας αντικείμενα καθώς και τα χρήματα που έχει μαζί του παίρνοντας σχετική απόδειξη. Σε αντίθετη περίπτωση ο ξενοδόχος δεν ευθύνεται για την τυχόν απώλειά τους. Για τα λοιπά αντικείμενα που εισκομίζονται στο ξενοδοχείο από τον πελάτη, ο ξενοδόχος απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, αν η ζημιά ή η απώλεια οφείλεται σε αμέλεια του πελάτη ή των προσώπων που τον συνοδεύουν, τον επισκέπτονται ή βρίσκονται στην υπηρεσία του.

Επίσης ο ξενοδόχος απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, αν η βλάβη, η καταστροφή ή η απώλεια οφείλεται σε ανώτερη βία (σεισμός, πυρκαγιά κλπ) ή στην ιδιάζουσα φύση του πράγματος.

Άρθρο 21

Σε περίπτωση ασθένειας από μολυσματική ή μεταδοτική νόσο ή παραφροσύνης ή θανάτου ή αυτοκτονίας του πελάτη μέσα στο ξενοδοχείο, ο ξενοδόχος δικαιούται αποζημίωση από τον πελάτη ή από τους δικαιούχους του για τις δαπάνες ή ζημιές που προήλθαν από το συμβάν .

Το ποσό της αποζημίωσης καθορίζεται με απόφαση του Γενικού Γραμματέα του Ε.Ο.Τ.

Ο πελάτης του ξενοδοχείου είναι υπεύθυνος για κάθε βλάβη ή ζημία που έγινε στο ξενοδοχείο και οφείλεται σ' αυτόν ή τους επισκέπτες του ή στο υπηρετικό προσωπικό του, ή σε κάθε άλλο πρόσωπο, για το οποίο ευθύνεται ο πελάτης (θραύση γυαλικών, πιατικών, νιπτήρων, βλάβες επίπλων, ταπήτων, ρουχισμού κλπ).

Άρθρο 22

Ο πελάτης υποχρεούται:

- α) Να υπογράψει κατά την είσοδο του στο ξενοδοχείο τα δελτία που διατάσσονται από τις Αρχές .
- β) Να παραδίδει στο θυρωρείο το κλειδί του δωματίου του κατά την έξοδό του από το ξενοδοχείο. ο ξενοδόχος υποχρεούται σε κάθε περίπτωση να διαθέτει και δεύτερο κλειδί για κάθε δωμάτιο της Ξενοδοχειακής του Μονάδας.
- γ) Να δέχεται τους επισκέπτες του στις αίθουσες του ξενοδοχείου.
Επισκέψεις στα δωμάτια απαγορεύονται εκτός αν ο πελάτης διαθέτει διαμέρισμα.

Άρθρο 23

Απαγορεύεται:

- α) Η παρασκευή στα δωμάτια του ξενοδοχείου από τους πελάτες φαγητών και αφεννημάτων καθώς και η εστίαση μέσα σ' αυτά εκτός των ασθενών ή αυτών που έχουν ζητήσει ROOM SERVICE.
- β) Η χρήση από τους πελάτες πετρελαιομηχανών, καμινέτων, ηλεκτρικών συσκευών κλπ.
- γ) Η χρησιμοποίηση ηλεκτρικού ρεύματος γι' άλλο σκοπό εκτός για φωτισμό και ξυριστική μηχανή.
- δ) Η πλύση στα δωμάτια ασπρονούχων και λοιπόν ειδών ιματισμού.
- ε) Η τοποθέτηση στους διαδρόμους του ξενοδοχείου κάθε είδους αποσκευών.
- στ) Η μετακίνηση στα δωμάτια επίπλων και η διάνοιξη στους τοίχους οπών για

ανάρτηση φωτογραφιών ή άλλων αντικειμένων.

ζ) Η διατήρηση μέσα στο ξενοδοχείο κάθε είδους κατοικίδιων ζώων, εκτός αν διατίθεται στο ξενοδοχείο ειδικός για τούτο χώρο.

η) Τα τυχερά παιχνίδια.

θ) Η μουσική, τα άσματα και κάθε είδους συγκεντρώσεις, που προξενούν θόρυβο ή ενόχληση στους λοιπούς πελάτες. Για κάθε θόρυβο ή ενόχληση από ανήλικους ευθύνονται οι γονείς ή οι κηδεμόνες τους.

ι) Η μεταφορά και χρήση έξω από τα δωμάτια λινών προσοψίων και λοιπών ειδών υφαντισμού.

Ο πελάτης οφείλει να συμπεριφέρεται με ευγένεια στο προσωπικό του ξενοδοχείου και για κάθε παράπονο εναντίον του να αναφέρεται στη Δ/ση, η οποία και υποχρεούται να τον ικανοποιήσει στο μέτρο του εφικτού και νόμιμου.

Σε περίπτωση που ο πελάτης παραβαίνει τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού, θορυβεί συστηματικά, ενοχλεί τους λοιπούς πελάτες και γενικά συμπεριφέρεται ανάρμοστα σ' αυτούς και το προσωπικό, μπορεί να θεωρηθεί ως ανεπιθύμητος και η Δ/ση του ξενοδοχείου δικαιούται να απαιτήσει μέσα σε 24 ώρες να εγκαταλείψει το ξενοδοχείο και να εκκενώσει το δωμάτιο από τις αποσκευές του.

Αν εκδηλωθεί κρούσμα μολυσματικής νόσου οι οικείοι του άρρωστου και ο θεράπωντας ιατρός οφείλουν αμέσως να ειδοποιήσουν τη Δ/ση του ξενοδοχείου, το οικείο Αστυνομικό Τμήμα και το πλησιέστερο Υγειονομικό Κέντρο.

Σε περίπτωση παράβασης του παρόντος Κανονισμού, ο πελάτης ή ο ξενοδόχος μπορούν, αν χρειαστεί, να απευθυνθούν στην Τουριστική Αστυνομία ή ελλείψει αυτής, στις λοιπές Αστυνομικές Αρχές, οι οποίες υποχρεούνται να προσφέρουν κάθε νόμιμη βοήθεια και να επιβάλουν την εφαρμογή των διατάξεων του Κανονισμού αυτού.

3.3 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΤΥΧΙΟΥΧΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Ο Πρόεδρος της Ελληνικής Δημοκρατίας

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του εδ. γ' της παραγρ. 2 του άρθρου 25 του Ν. 1404/83 (ΦΕΚ 173/24.11.83).
2. Την από 8/2.9.87 γνωμοδότηση του Συμβουλίου Τεχνολογικής Εκπαίδευσης.

3. Την αριθ. 23/11.1.89 γνωμοδότηση του Συμβουλίου της Επικρατείας με πρόταση των Υπουργών Παιδείας της Κυβέρνησης, Εθνικής Οικονομίας και Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, αποφασίζουμε

Άρθρο 1

1. Οι πτυχιούχοι του τμήματος Τουριστικών Επιχειρήσεων της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας με βάση τις εξειδικευμένες επιστημονικές και τεχνικές γνώσεις τους ασχολούνται επαγγελματικά είτε αυτοδύναμα είτε σε συνεργασία με άλλους επιστήμονες, στον ιδιωτικό ή δημόσιο τομέα, είτε ως αυτοαπασχολούμενοι με τη μελέτη, έρευνα και εφαρμογή της σύγχρονης Τεχνολογίας στην τουριστική οικονομία και ειδικότερα στην παραγωγή και διάθεση τουριστικών αγαθών και υπηρεσιών, καθώς επίσης με την άσκηση διοίκησης στις διάφορες τουριστικές μονάδες και ταξιδιωτικά γραφεία.
2. Στα πλαίσια της άσκησης τους επαγγέλματος τους, ασχολούνται με τα παρακάτω αντικείμενα και δραστηριότητες:
 - 2.1. Τροφοδοσία ξενοδοχείων και γενικότερα επισιτιστικών μονάδων.
 - 2.2. Προμήθεια τροφίμων, ποτών και εξοπλισμού
 - 2.3. Προγραμματισμό επιχειρηματικής δραστηριότητας τουριστικών επιχειρήσεων.
 - 2.4. Χρηματοδότηση τουριστικών επιχειρήσεων.
 - 2.5. Τήρηση λογαριασμών πελατών (MAIN COURANTE).
 - 2.6. Εποπτεία ορόφων.
 - 2.7. Άσκηση εποπτείας και διοίκησης στο προσωπικό των τουριστικών επιχειρήσεων.
 - 2.8. Έρευνα αγοράς πωλήσεων τουριστικών αγαθών και υπηρεσιών.
 - 2.9. Διαχείριση επισιτιστικών επιχειρήσεων (εστιατόρια, καφετέριες κ.λ.π.), μπαρ, κέντρων διασκέδασης και κυλικείων σε τουριστικούς χώρους που ανήκουν στην κατηγορία πολυτελείας και Α΄
 - 2.10. Κατάρτιση προϋπολογισμού εσόδων – εξόδων.
 - 2.11. Οι πτυχιούχοι του τμήματος ασκούν τις πιο πάνω αναφερόμενες δραστηριότητες και όταν αυτές αφορούν σε ξενοδοχειακά επισιτιστικά κ.λ.π. τμήματα επιβατικών πλοίων και κρουαζιερόπλοιων.
 - 2.12. Παροχή τουριστικών πληροφοριών.

- 2.13. Έκδοση εισιτηρίων
 - 2.14. Σχεδιασμός και σύνθεση τουριστικού πακέτου.
 - 2.15. Σχεδιασμός και εκτέλεση ταξιδιού.
 - 2.16. Προγραμματισμός και εκτέλεση μαζικής διακίνησης ατόμων.
 - 2.17. Καθοδήγηση ταξιδιωτικών ομάδων (Tour Leaders).
 - 2.18. Οι πτυχιούχοι του τμήματος ασκούν τις δραστηριότητες των παραγράφων 2.12, 2.13, 2.14, 2.15, 2.16 και 2.17 του παρόντος άρθρου και όταν αυτές αφορούν σε τουριστικά, ταξιδιωτικά, κ.λ.π. τμήματα αεροπορικών, ναυτιλιακών, σιδηροδρομικών εταιριών τραπεζών κ.λ.π.
 - 2.19. Άσκηση επαγγέλματος υπεύθυνου διευθυντή ξενοδοχειακής επιχείρησης.
 - 2.20. Άσκηση επαγγέλματος υπεύθυνου διευθυντή ταξιδιωτικών γραφείων.
 - 2.21. Παροχή υπηρεσιών στην Διεύθυνση Επιθεώρησης στον Ε.Ο.Τ. και άλλες διοικητικές και επιτελικές διευθύνσεις του.
 - 2.22. Εκπόνηση μελετών σκοπιμότητας για την ίδρυση – επέκταση τουριστικών επιχειρήσεων.
3. Οι παραπάνω πτυχιούχοι καλύπτουν όλο το φάσμα της διοικητικής ιεραρχίας της σχετικής με τους τομείς της ειδικότητάς τους.
 4. Οι πτυχιούχοι του τμήματος Τουριστικών Επιχειρήσεων της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων απασχολούνται στην εκπαίδευση, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Επίσης μπορούν να απασχοληθούν σε έρευνα θεμάτων της ειδικότητάς τους.
 5. Οι πτυχιούχοι του Τμήματος Τουριστικών Επιχειρήσεων των Σχολών Διοίκησης και Οικονομίας των Τ.Ε.Ι. με την απόκτηση του πτυχίου τους ασκούν το επάγγελμα, είτε ως στελέχη μονάδων, είτε ως αυτοαπασχολούμενοι, στο πλαίσιο των παραπάνω επαγγελματικών δικαιωμάτων.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Οι πτυχιούχοι του τμήματος μπορούν να ασκήσουν αποκτώντας άδεια άσκησης επαγγέλματος και το επάγγελμα του Λογιστή – Φοροτεχνικού:

- α) Γ' τάξης εφόσον επί τετραετία από την λήψη του πτυχίου ασκούν το επάγγελμα του Λογιστή,
- β) Β' τάξης εφόσον επί τριετία ασκούν το επάγγελμα του Λογιστή Γ' τάξης, σύμφωνα με τον νόμο 2515/25-7-97, περί άσκησης επαγγέλματος Λογιστή – Φοροτεχνικού.

· Η άδεια άσκησης επαγγέλματος πέραν των ετών υπηρεσίας θα αποκτάται και μετά από επιτυχείς εξετάσεις όπως αυτές θα καθορισθούν από το προεδρικό διάταγμα που εκδίδεται με πρόταση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών. Εκεί θα καθορισθούν και οι αρμοδιότητες κάθε τάξης καθώς και η εξεταστέα ύλη.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο

4.1 Υλικό – Μέθοδος

Για την εκπόνηση της πτυχιακής μας εργασίας και κυρίως για την στατιστική του τμήματος Τουριστικών Επιχειρήσεων και την επαγγελματική τους αποκατάσταση, αποστείλαμε μέσω ταχυδρομείου τετρακόσια πενήντα ερωτηματολόγια. Από αυτά τα συμπληρωμένα που λάβαμε ήταν πολύ λιγότερα, μόλις εκατό εκ των οποίων τα τριάντα πέντε ήταν ανώνυμα.

Το ερωτηματολόγιο περιλαμβάνει δεκαοχτώ ερωτήσεις εκ των οποίων οι τέσσερις πρώτες αφορούν προσωπικές ερωτήσεις, σχετικά με το ονοματεπώνυμο, την ηλικία, τον μόνιμο τόπο διαμονή αλλά και τον τύπο σχολείου που αποφοίτησαν οι ερωτηθέντες.

Οι υπόλοιπες έχουν σχέση με την ενημέρωση τους, όσον αφορά το τμήμα τουριστικών επιχειρήσεων πριν την εισαγωγή τους σε αυτό, όπως επίσης και με τα εφόδια που έλαβαν από την φοίτηση τους στο Τ.Ε.Ι. και κυρίως τις δυσκολίες που αντιμετώπισαν, όσον αφορά την εύρεση εργασίας και κατά πόσο είναι ικανοποιημένοι από αυτό που κάνουν ή αν ήθελαν να ακολουθήσουν κάτι άλλο.

4.2 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με Χ το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: _____

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

- Άθινα- Θεσσαλονίκη
Μικρή πόλη

Μεγάλη πόλη
Χωριό

3. Ηλικία: _____

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: _____

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης: _____

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: _____

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας: _____

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα _____

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

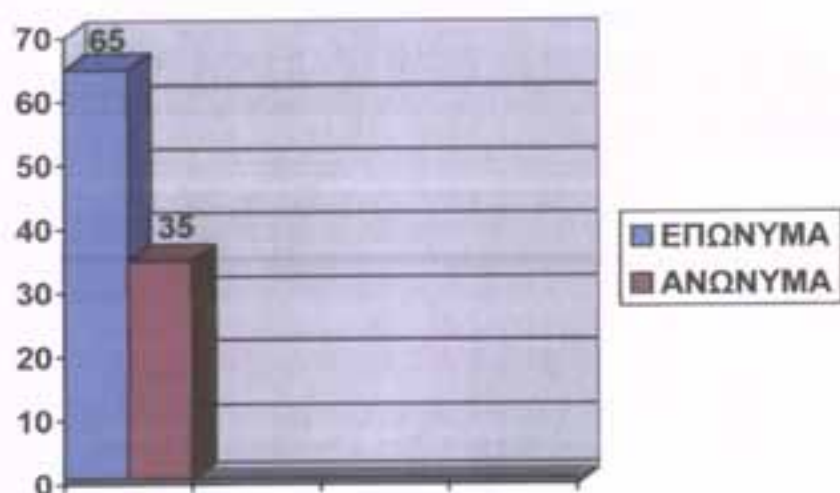
18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

4.3 Στατιστικά Στοιχεία

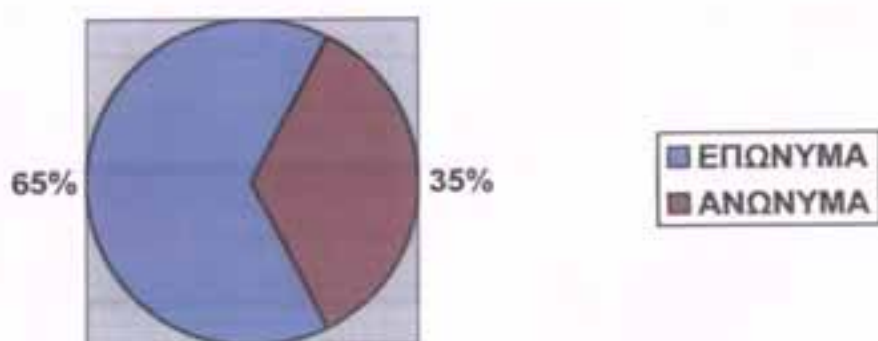
ΓΡΑΦΗΜΑ 1

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η : ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΕΠΩΝΥΜΑ	ΑΝΩΝΥΜΑ
65%	35%



Στο γράφημα 1 βλέπουμε ότι στους 100 ερωτηθέντες το 65% των απαντήσεων είναι επώνυμα και το 35% είναι ανώνυμα



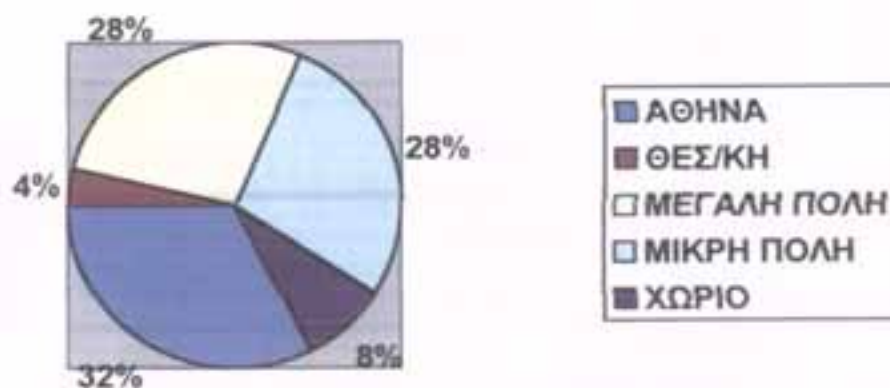
ΓΡΑΦΗΜΑ 2

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η : ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

ΑΘΗΝΑ	ΘΕΣΣ/ΚΗ	ΜΕΓΑΛΗ ΠΟΛΗ	ΜΙΚΡΗ ΠΟΛΗ	ΧΩΡΙΟ
27	3	23	23	7



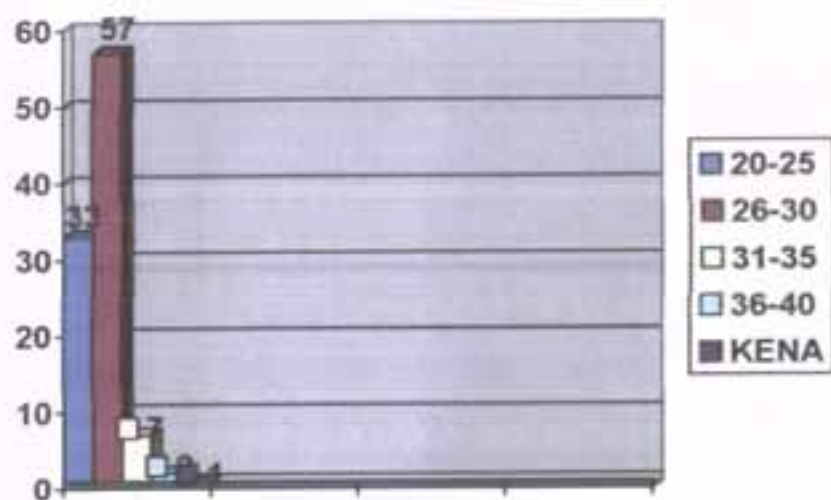
Στο γράφημα 2 βλέπουμε ότι στους 100 ερωτηθέντες το 27% απάντησαν Αθήνα ως τόπο μόνιμης κατοικίας, το 3% Θεσσαλία, το 23% μεγάλη πόλη, το 23% μικρή πόλη και το 7% χωριό



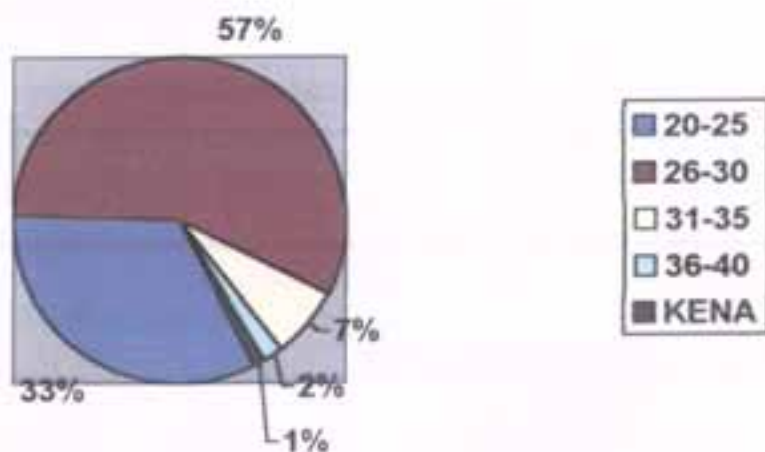
ΓΡΑΦΗΜΑ 3

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η : ΗΛΙΚΙΑ

ΜΙΚΡΟΤΕΡΗ ΗΛΙΚΙΑ	ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΗΛΙΚΙΑ
23	38



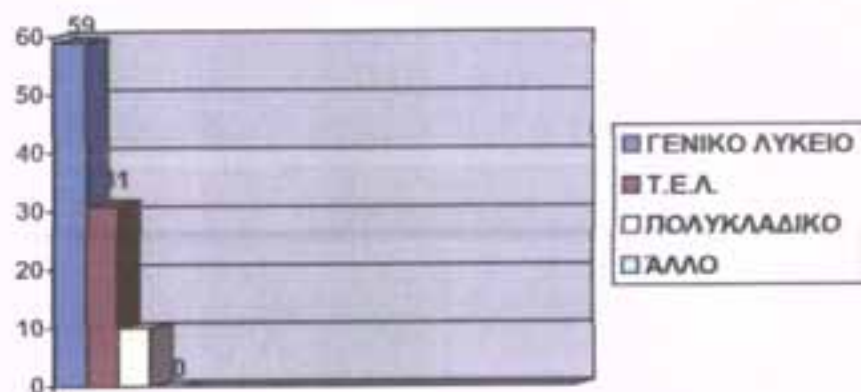
Στο γράφημα 3 βλέπουμε τα ποσοστά επί τις εκατό των ερωτηθέντων ανάλογα με τις ηλικίες



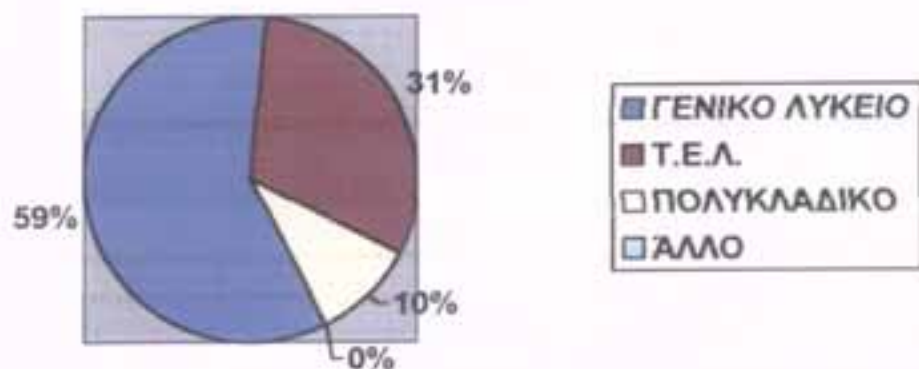
ΓΡΑΦΗΜΑ 4

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η : ΤΥΠΟΣ ΣΧΟΛΕΙΟΥ ΠΟΥ ΑΠΟΦΟΙΤΗΣΕΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ	Τ.Ε.Λ.	ΠΟΛΥΚΛΑΔΙΚΟ	ΆΛΛΟ
59	31	10	0



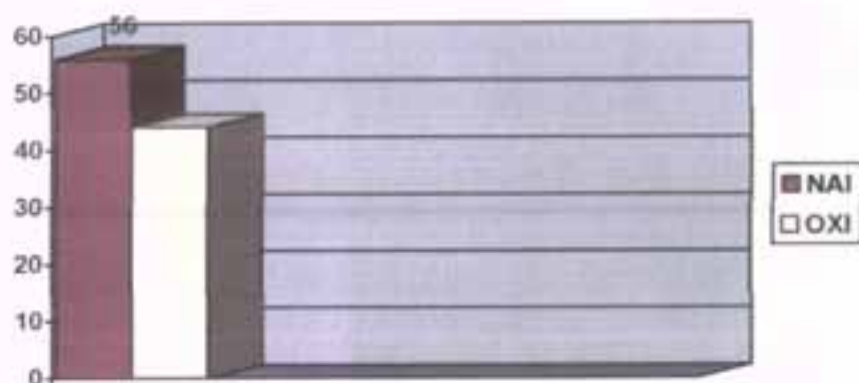
Στο γράφημα 4 βλέπουμε τις απαντήσεις που έδωσαν οι ερωτηθέντες σχετικά με τον τύπο του σχολείου που παρακολουθούν



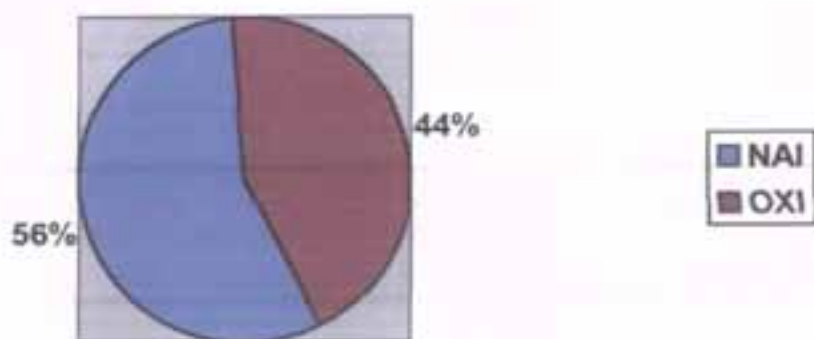
ΓΡΑΦΗΜΑ 5

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η : ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΗΤΑΝ ΣΤΙΣ ΠΡΩΤΑΡΧΙΚΕΣ ΣΔΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΟΥΣ ΣΕ ΑΥΤΟ

ΝΑΙ	ΟΧΙ
56	44



Στο γράφημα 5 βλέπουμε ότι στους 100 ερωτηθέντες το 56% απάντησαν «ναι» στην ερώτηση που τους έγινε και το 44% «όχι»



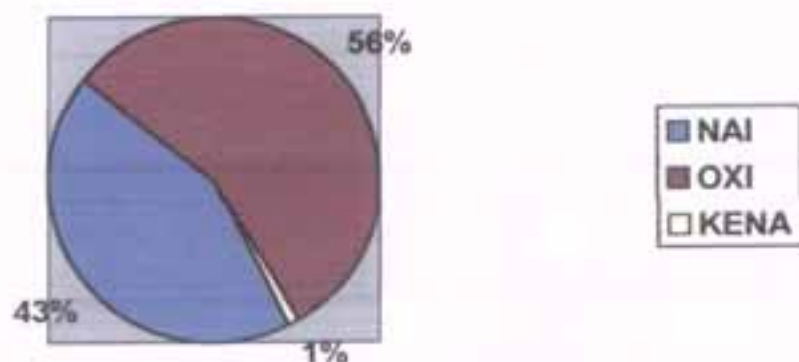
ΓΡΑΦΗΜΑ 6

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : ΕΙΧΑΤΕ ΚΑΠΟΙΑΣ ΜΟΡΦΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ;

ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΚΕΝΑ
43	56	1



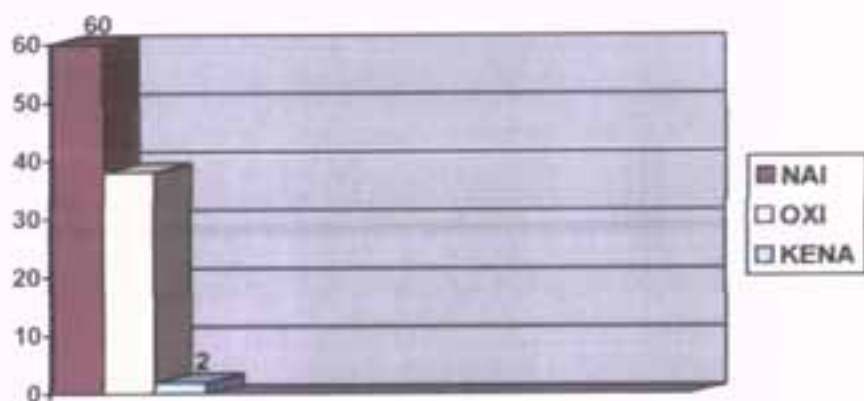
Στο γράφημα 6 βλέπουμε ότι στους 100 ερωτηθέντες το 43% απάντησαν «ναί» στην ερώτηση που τους έγινε, το 56% «όχι» και το 1% δεν έδωσε απάντηση.



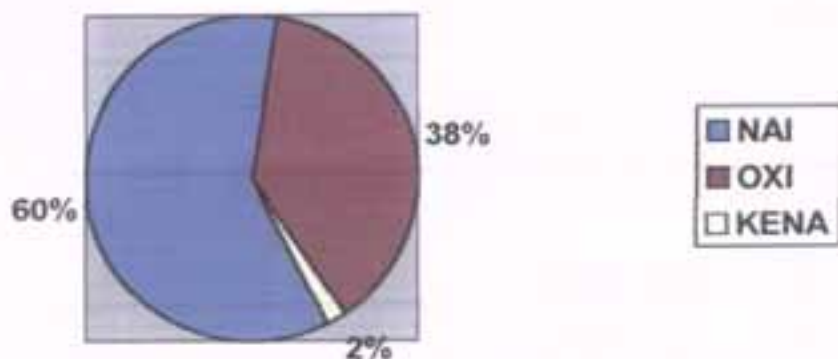
ΓΡΑΦΗΜΑ 7

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Η ΦΟΙΤΗΣΗ ΣΑΣ ΣΤΟ Τ.Ε.Ι. ΣΑΣ ΕΔΩΣΕ ΤΑ ΕΦΟΔΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΑΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ;

ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΚΕΝΑ
60	38	2

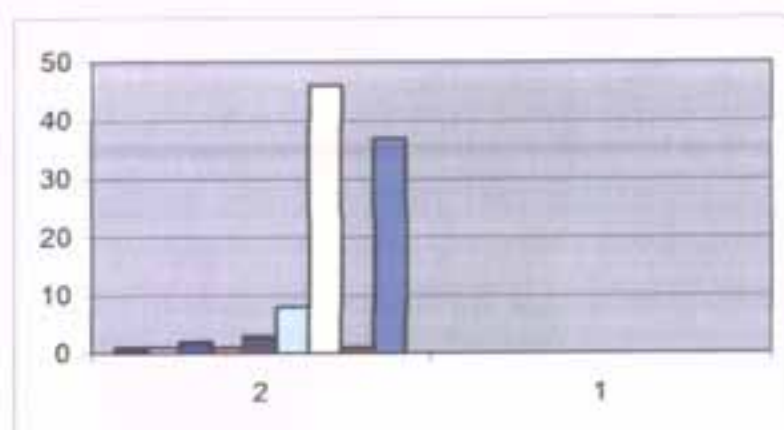


Στο γράφημα 6 βλέπουμε ότι στους 100 ερωτηθέντες το 60% απάντησαν «ναι» στην ερώτηση που τους έγινε, το 38% «όχι» και το 2% δεν έδωσε απάντηση.

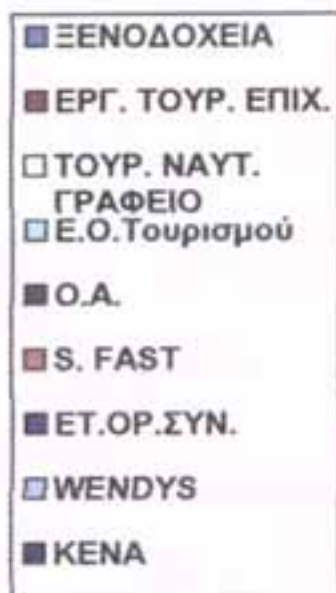
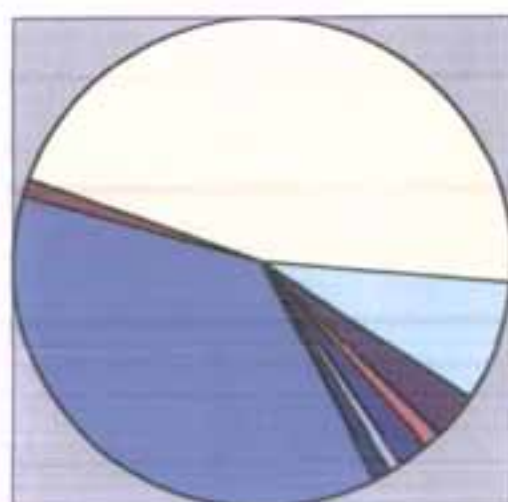


ΓΡΑΦΗΜΑ 8 ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : ΧΩΡΟΣ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ	ΕΡΓ. ΤΟΥΡ. ΕΠΙΧ/ΣΕΩΝ	ΤΟΥΡΙΣΤ. / ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	Ε.Ο.Τ.	Ο.Α.	S. FAST	ΕΤΑΙΡΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ - ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ
	1	46	8	3	1	2
ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ WENDY'S	ΚΕΝΑ	ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ WENDY'S				
	1	1				



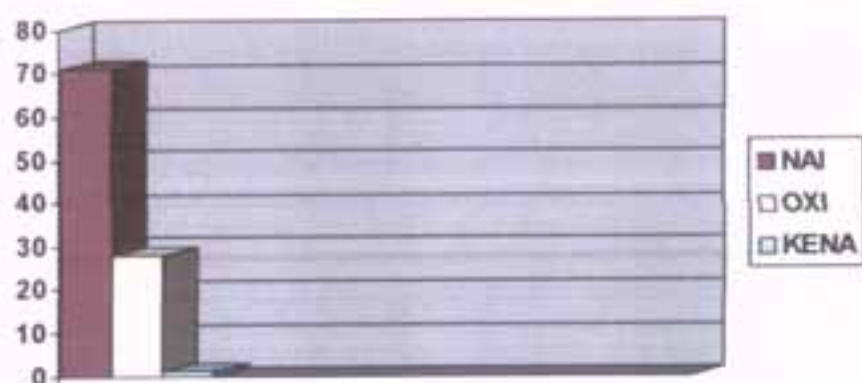
Στο γράφημα 8 βλέπουμε τις απαντήσεις που έδωσαν οι ερωτηθέντες σχετικά με τον χώρο πραγματοποίησης της Πρακτικής τους άσκησης, που παρακολούθησαν



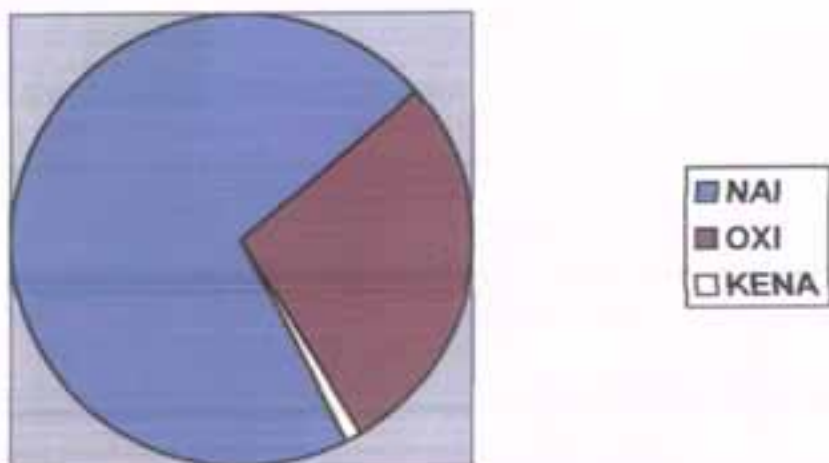
ΓΡΑΦΗΜΑ 9

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : ΠΙΣΤΕΥΕΤΕ ΟΤΙ Η ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ ΣΑΣ ΒΟΗΘΗΣΕ;

ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΚΕΝΑ
71	28	1

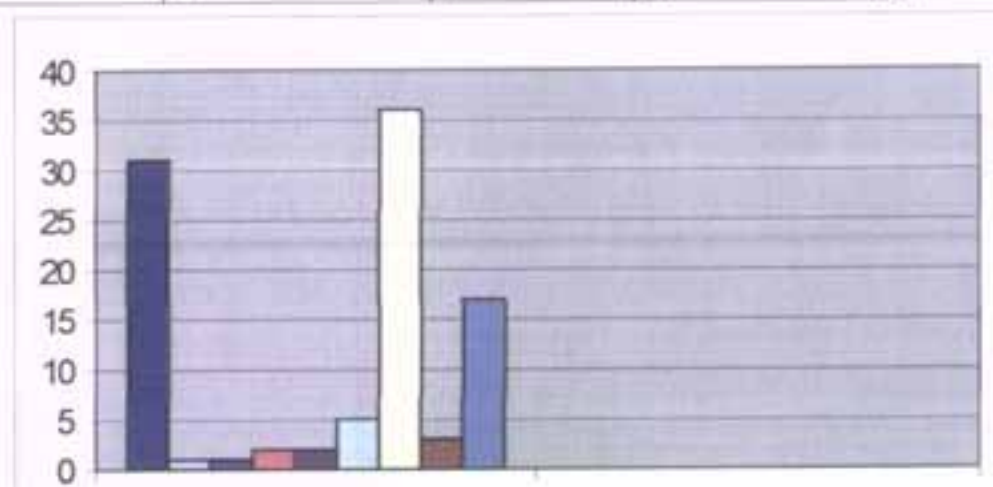


Στο γράφημα 9 βλέπουμε ότι στους 100 ερωτηθέντες το 71 απάντησαν «ναι» στην ερώτηση που τους έγινε το 28% «όχι» και το 1% δεν έδωσε απάντηση



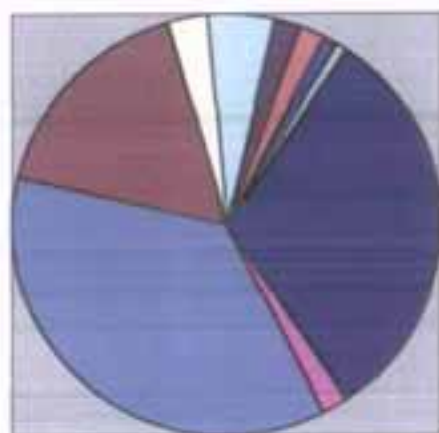
ΓΡΑΦΗΜΑ 10
ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : ΠΡΩΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ
ΑΠΟΦΟΙΤΗΣΗ ΣΑΣ;

ΤΟΥΡ. ΝΑΥΤ. ΓΡΑΦΕΙΟ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΑ	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ	ΚΕΝΑ	ΟΙΚΟΓ. ΕΠΙΧ/ΣΗ
17	3	36	5	2
ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΔΩΜΑΤΙΩΝ	ΞΕΝΑΓΟΣ	S. FAST	ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ	ΆΛΛΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ*
2	1	1	2	31



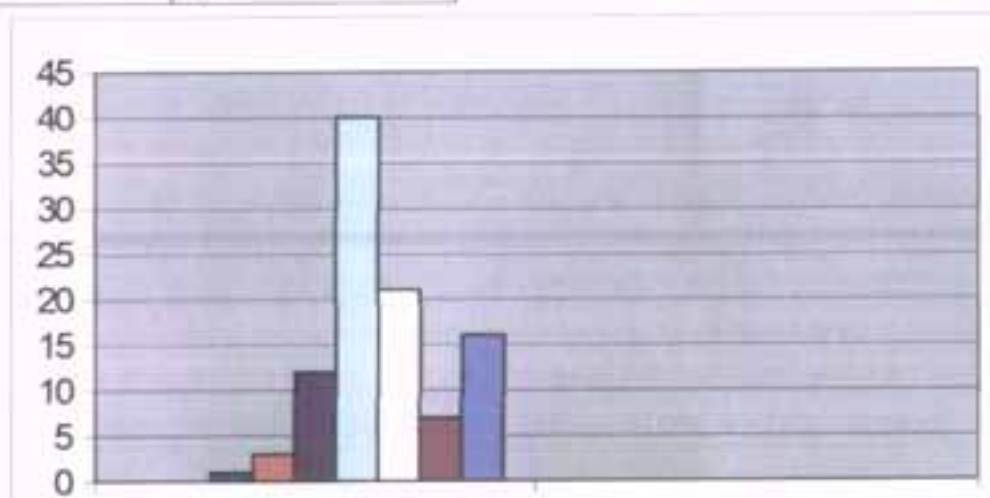
Στο γράφημα 10 βλέπουμε ότι οι απαντήσεις στην συγκεκριμένη ερώτηση ποικίλουν

**(ΠΩΛΗΤΗΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ, ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΚΑΝΑΛΙ, ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ, ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ, ΠΩΛΗΤΗΣ, ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ INTERNET, ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΟΣ, ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ, ΦΑΝΤΑΡΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟΥ, MARKETING CONSORTIUM MANAGER, ΟΓΑ, ΟΑΕΔ, ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ, ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ ΑΓΓΛΙΚΩΝ-ΓΕΡΜΑΝΙΚΩΝ-Τ.Ε.Ι - Ι.Ε.Κ. ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ, ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ)*

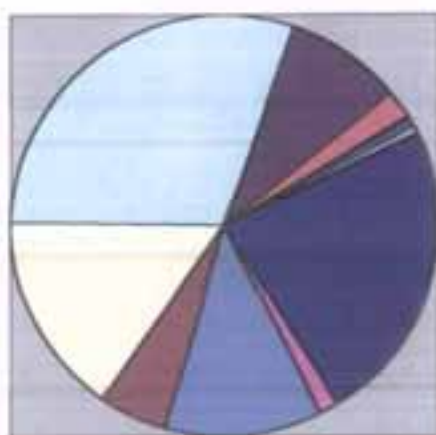


ΓΡΑΦΗΜΑ 11
ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : ΠΩΣ ΒΡΗΚΑΤΕ ΤΗΝ ΤΩΡΙΝΗ ΣΑΣ
ΔΟΥΛΕΙΑ;

ΑΓΓΕΛΙΑ	ΟΔΕΔ	ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ	ΓΝΩΣΤΑ ΠΡΟΣΩΠΑ	ΚΕΝΑ
16	7	21	40	12
ΔΙΚΗ ΜΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ			
3	1			



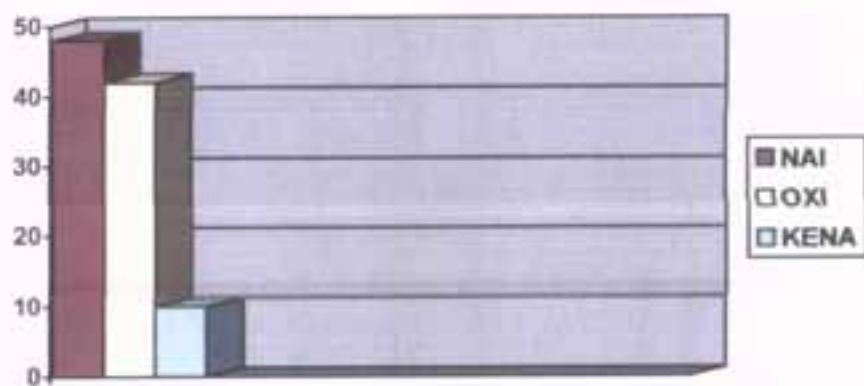
Στο γράφημα 11 βλέπουμε ότι η εύρεση εργασίας γίνεται με διάφορους τρόπους.



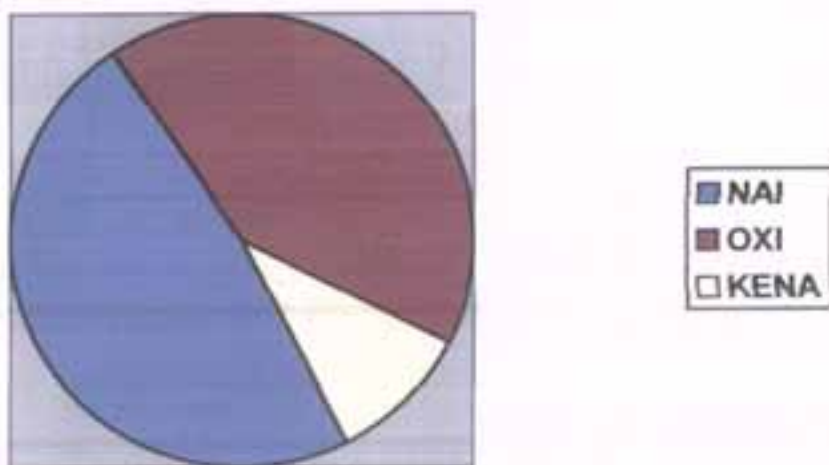
ΓΡΑΦΗΜΑ 12

ΕΡΩΤΗΣΗ 12^η : ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΑΤΕ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΥΡΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ;

ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΚΕΝΑ
48	42	10



Στο γράφημα 9 βλέπουμε ότι στους 100 ερωτηθέντες το 71 απάντησαν «ναι» στην ερώτηση που τους έγινε, το 28% «όχι» και το 1% δεν έδωσε απάντηση.



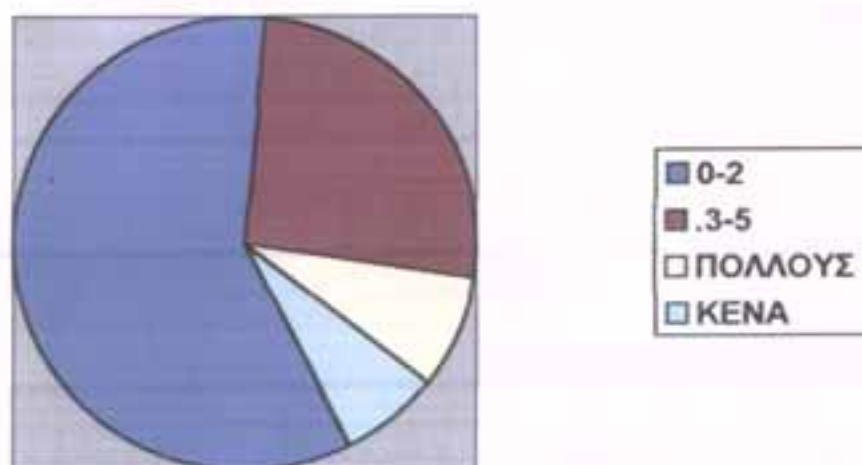
ΓΡΑΦΗΜΑ 13

ΕΡΩΤΗΣΗ 13^η :ΠΟΣΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΧΕΤΕ ΑΛΛΑΞΕΙ;

0-2	3-5	ΠΟΛΛΟΥΣ	ΚΕΝΑ
59	26	8	7



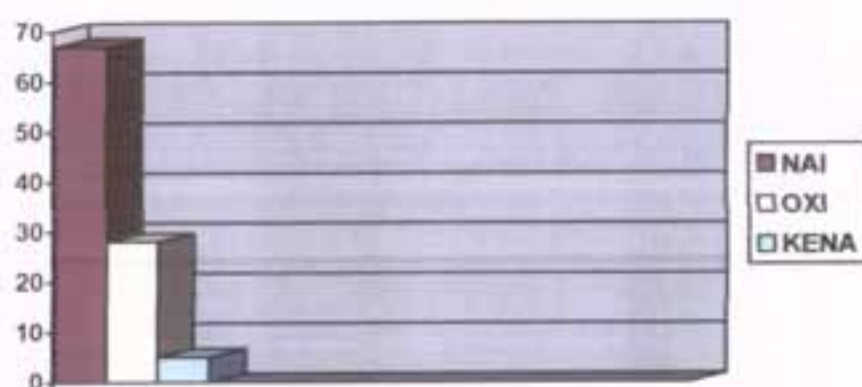
Στο γράφημα 13 βλέπουμε ότι στους 100 ερωτηθέντες το 59% έχει αλλάξει μέχρι 2 χώρους εργασίας το 26% από 3 έως 5 το 8% έχουν αλλάξει πολλούς χώρους εργασίας και το 7% δεν έδωσε καμία απάντηση.



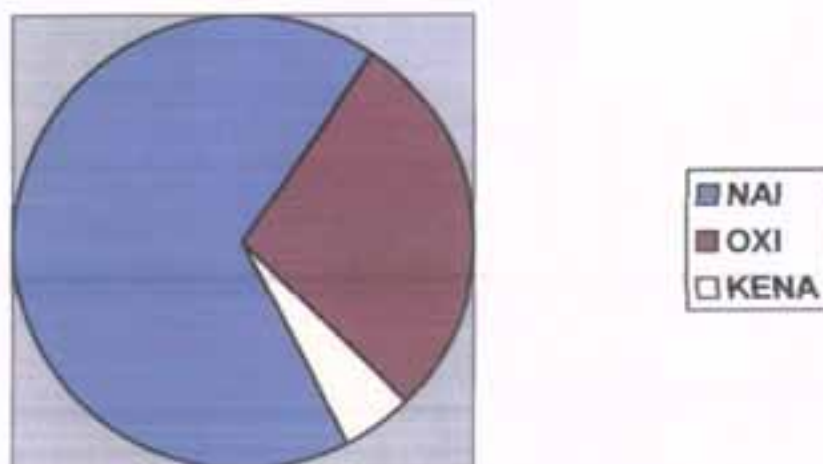
ΓΡΑΦΗΜΑ 14

ΕΡΩΤΗΣΗ 14^η : Η ΤΩΡΙΝΗ ΣΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΕΧΕΙ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ;

ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΚΕΝΑ
67	28	5



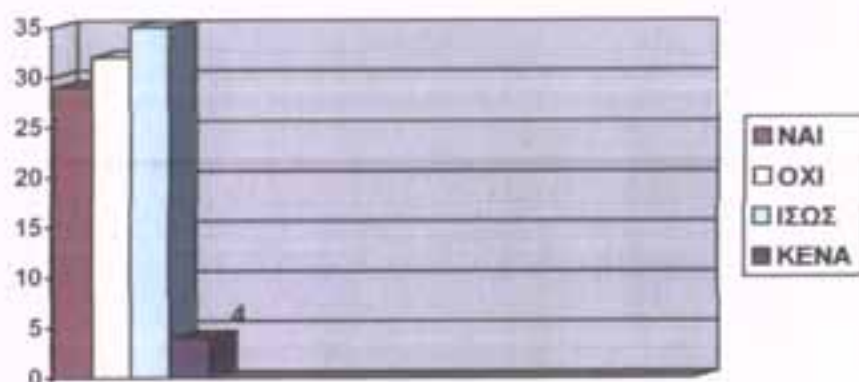
Στο γράφημα 14 βλέπουμε ότι στους 100 ερωτηθέντες το 67 απάντησαν «ναι» στην ερώτηση και τους έγινε το 28% «όχι» και το 5% δεν έδωσε απάντηση



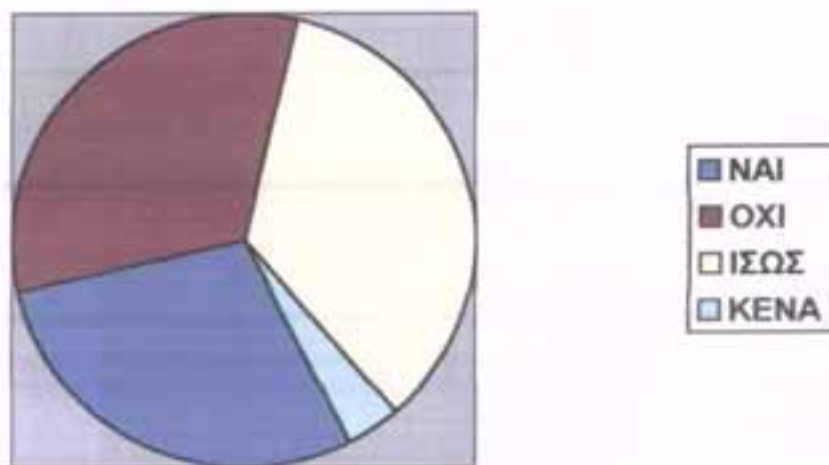
ΓΡΑΦΗΜΑ 15

ΕΡΩΤΗΣΗ 15^η : ΠΙΣΤΕΥΕΤΕ ΟΤΙ ΟΙ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥΣ ΣΑΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΩΣ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ;

ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΙΣΩΣ	ΚΕΝΑ
29	32	35	4



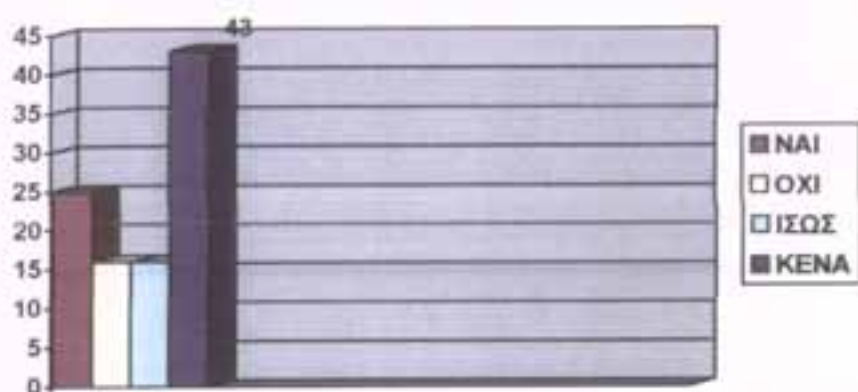
Στο γράφημα 15 βλέπουμε ότι στους 100 ερωτηθέντες το 29% απάντησαν «να» στην ερώτηση που τους έγινε το 32% «όχι» το 35% «ίσως» και το 4% δεν έδωσε απάντηση



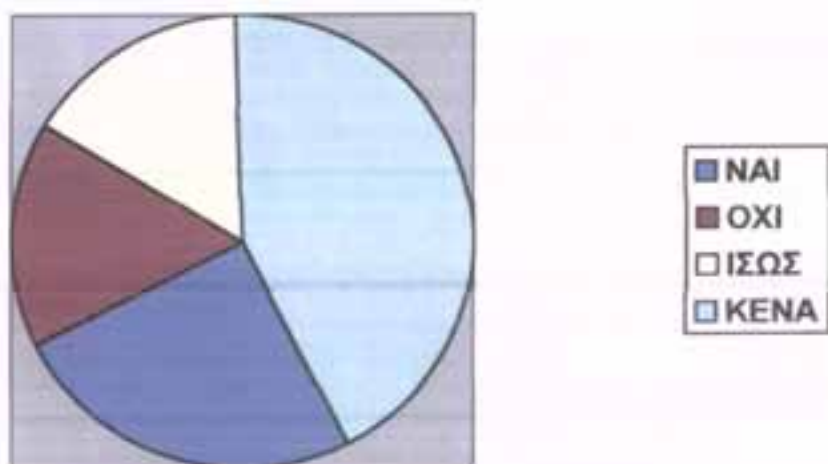
ΓΡΑΦΗΜΑ 16

ΕΡΩΤΗΣΗ 16^η : ΑΝ ΟΧΙ ΣΚΟΠΕΥΕΤΕ ΝΑ ΑΣΚΗΣΕΤΕ ΑΛΛΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ;

ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΙΣΩΣ	ΚΕΝΑ
25	16	16	43



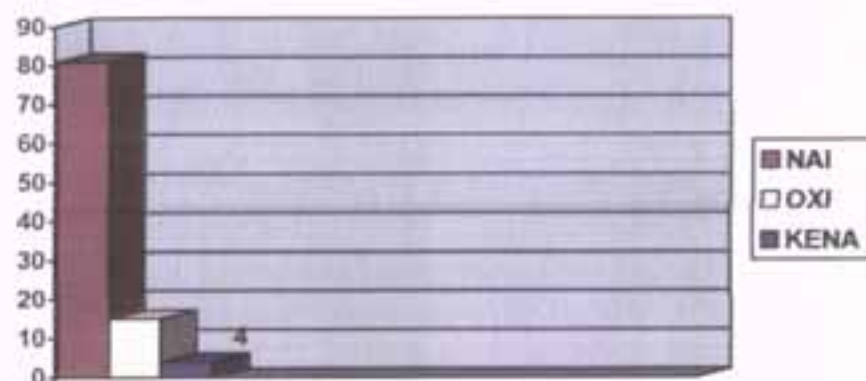
Στο γράφημα 16 βλέπουμε ότι στους 100 ερωτηθέντες το 25% απάντησαν «ναι» στην ερώτηση που τους έγινε, το 16% «όχι», το 16% «ίσως» και το 43% δεν έδωσε απάντηση.



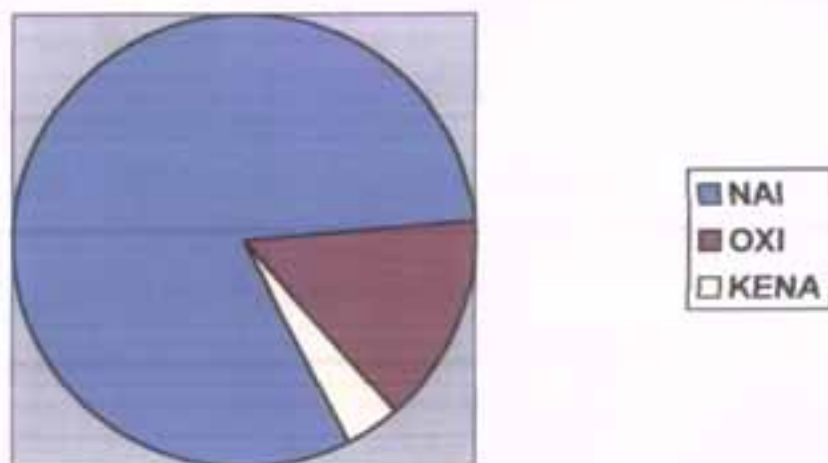
ΓΡΑΦΗΜΑ 17

ΕΡΩΤΗΣΗ 17^η : ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ ΣΑΣ Η ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΝΑ ΑΣΚΗΣΕΤΕ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΑΣ;

ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΚΕΝΑ
81	15	4

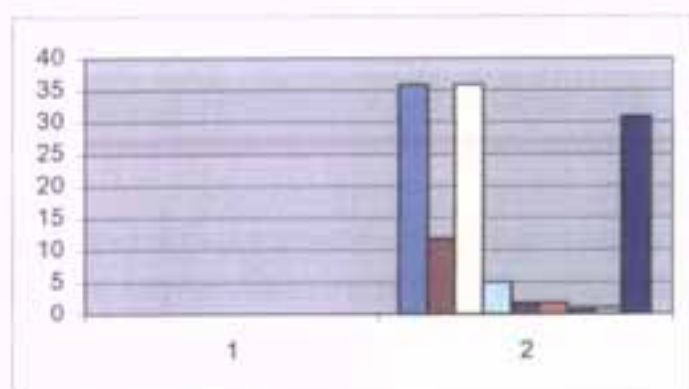


Στο γράφημα 17 βλέπουμε ότι στους 100 ερωτηθέντες το 81% απάντησαν «ναί» στην ερώτηση και τους έγινε το 15% «όχι» και το 4% δεν έδωσε απάντηση



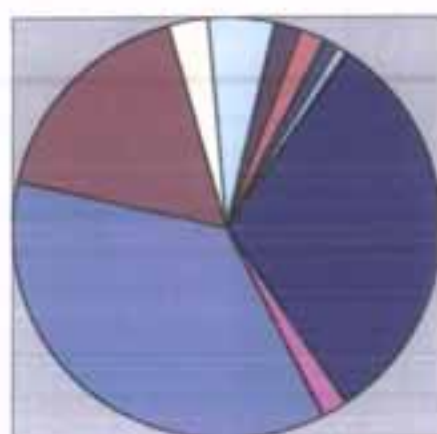
ΓΡΑΦΗΜΑ 18
ΕΡΩΤΗΣΗ 18^η : ΤΙ ΣΚΟΠΕΥΕΤΕ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΤΟ
ΜΕΛΛΟΝ;

ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΩΡΙΝΗΣ ΕΡΓ.	ΕΥΡΕΣΗ ΚΑΛΥΤΕΡΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΝΑΠΟΦΑΣΙΣΤΗ/ΟΣ	ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡ. ΤΟΜΕΑ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΑ/ ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ/ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ /ΤΡΙΑ
36	12	18	7	7
ΚΕΝΑ	ΆΛΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ*			
8	12			



Στο γράφημα 18 βλέπουμε ότι οι απαντήσεις στην συγκεκριμένη ερώτηση ποικίλουν

*ΠΩΛΗΤΗΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ, ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΚΑΝΑΛΙ, ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ, ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ, ΠΩΛΗΤΗΣ, ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ INTERNET, ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΟΣ, ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ, ΦΑΝΤΑΡΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟΥ, MARKETING CONSORTIUM MANAGER, ΟΓΑ, ΟΑΕΑ, ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ, ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ ΑΓΓΛΙΚΩΝ-ΓΕΡΜΑΝΙΚΩΝ- Τ.Ε.Ι. - Ι.Ε.Κ. ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΣΥΝΕΛΕΣΕΩΝ, ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ



4.4 Ανάλυση

Έχοντας συγκεντρώσει τα στατιστικά στοιχεία όπως αυτά προέκυψαν από την επεξεργασία των ερωτηματολογίων θα παρουσιάσουμε στο κεφάλαιο αυτό, τα συμπεράσματα που εξάγαμε.

Παρατηρούμε ότι οι (35') τριανταπέντε από τους εκατό (100) ερωτηθέντες προτίμησαν να παραμείνουν ανώνυμοι, γι'αυτό το λόγο αποφασίσαμε να σεβαστούμε την επιθυμία τους και να μην αναφέρουμε τα ονόματα μας.

Όσον αφορά τον τόπο μόνιμης κατοικίας, το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων προέρχεται από την επαρχία. Συγκεκριμένα το 43% προέρχεται από μεγάλη πόλη, εκ των οποίων το 3% από την Θεσσαλονίκη, από μικρή πόλη το 23%, από χωριό το 7% και τέλος από την Αθήνα προέρχεται μόνο το 27%.

Η ηλικία των ερωτηθέντων όπως είναι φυσικό ποικίλει, η πλειοψηφία (80%) είναι μεταξύ 31 και 40 ετών, μόνο ένας συνάδελφος μας δεν απάντησε σε αυτή την ερώτηση, αναλυτικότερα οι απαντήσεις είναι οι εξής:

Το 33% είναι μεταξύ 20 και 25 ετών, το 57% είναι 26 έως 30 ετών, το 7% είναι 31 έως 35 ετών και το 2% είναι 36 έως 40. η μικρότερη ηλικία είναι το 23% έτος και η μεγαλύτερη το 38% έτος.

Το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων προκύπτει ότι προέρχεται από το Γενικό Λύκειο το 59%, από το Τεχνικό Λύκειο, το 31% και από το Πολυκλαδικό λύκειο το 10%.

Στην ερώτηση αν το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές τους επιλογές το 56% απαντά ΝΑΙ ενώ το 44% απαντά ΟΧΙ. Βλέπουμε ότι η διαφορά στα ποσοστά δεν είναι μεγάλη και από αυτό συμπεραίνουμε ότι αρκετοί συνάδελφοι μας βρέθηκαν τυχαία σε αυτή την σχολή.

Όσον αφορά την ερώτηση για το αν είχαν κάποιου είδους ενημέρωση για την σχολή μας η πλειοψηφία το 56% απαντά ΟΧΙ, το 43% απαντά ΝΑΙ και υπάρχει ένας συνάδελφος μας που δεν απάντησε.

Σε μια από τις πιο κρίσιμες ερωτήσεις του ερωτηματολογίου για το αν τους έδωσε εφόδια το Τ.Ε.Ι. το μεγαλύτερο ποσοστό (60%) απαντά ΝΑΙ και αυτό είναι πολύ σημαντικό όταν ακούγεται από τους ίδιους τους σπουδαστές.

Υπάρχει βέβαια και ένα ποσοστό (38%) που θα έπρεπε να ληφθεί υπόψη που απαντά ΟΧΙ και ότι δυο συνάδελφοι μας προτίμησαν να μην απαντήσουν.

Την πρακτική τους άσκηση το 37% των ερωτηθέντων την πραγματοποίησε σε ξενοδοχείο, το 40% σε Τουριστικό γραφείο, το 8% στον Ε.Ο.Τ, το 6% σε ναυτιλιακό

γραφείο το 1% στη SuperFast, το 3%, στην Ολυμπιακή Αεροπορία, το 2% σε εταιρεία οργάνωσης συνεδρίων, το 1% στα εργαστήρια του Τμήματος Τουριστικών Επιχειρήσεων, το 1% στο Εστιατόριο Wendy's και ένας συνάδελφος μας που δεν απάντησε.

Διαβάζοντας όλες τις απαντήσεις παρατηρούμε ότι όπως ήταν αναμενόμενο το 77% πραγματοποίησε την πρακτική άσκηση είτε σε ξενοδοχεία είτε σε τουριστικά γραφεία.

Σε μια άλλη κρίσιμη ερώτηση για το αν η πρακτική άσκηση τους βοήθησε, η πλειοψηφία, το 71% απαντά θετικά γιατί όπως αναφέρουν οι ίδιοι εφαρμόσανε στην πράξη αυτά που είχαν μάθει στη σχολή μόνο στην θεωρία και επίσης γιατί τους βοήθησε στο να αποκτήσουν προϋπηρεσία. Το 28% απαντά αρνητικά γιατί συνήθως έκαναν πράγματα που καμία σχέση δεν είχαν με την πρακτική ή πολλές φορές δεν έκαναν τίποτα άρα δεν έμαθαν κάτι νέο. Υπήρξε και ένας συνάδελφος μας που δεν απάντησε.

Σαν πρώτη εργασία μετά την πρακτική άσκηση το 58% επέλεξε εργασία μετά που να έχει σχέση με τον Τουρισμό δηλαδή 36% εργαζόντουσαν σε ξενοδοχείο, 11% σε τουριστικό γραφείο, 3% σε τουριστικό μαγαζί, 3% σε ναυτιλιακή εταιρεία, 2% σε εστιατόριο, 2% σε ενοικιαζόμενα δωμάτια, 1% σαν ξεναγός και 1% στην Superfast. Ενώ το 42% επέλεξε διαφορετικά επαγγέλματα όπως τραπεζικός υπάλληλος στρατιωτικός καθηγητής ξένων γλωσσών, εργασία σε λογιστήριο, υπάλληλος στον Ο.Γ.Α. και Ο.Α.Ε.Δ., πωλητής σε κατάστημα ρούχων κ.α.

Την τωρινή εργασία το 39% των ερωτηθέντων την βρήκε μέσω γνωστών προσώπων, το 21% μέσω συνέντευξης, το 16% μέσω αγγελίας το 13% δεν απάντησε, το 7% μέσω Ο.Α.Ε.Δ. το 3% απασχολείται σε δική του επιχείρηση και 1% μέσω εξετάσεων.

Στην ερώτηση αν συνάντησαν δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας το 48% απαντά ΝΑΙ γιατί όπως αναφέρουμε είναι λίγες οι κενές θέσεις εργασίας, κάποιοι δεν γνώριζαν τον σωστό τρόπο αναζήτησης εργασίας και τέλος γιατί απογοητευόντουσαν από την αμοιβή που τους πρόσφερε αφού δεν ανταποκρινόταν στα προσόντα τους και από την άσχημη συμπεριφορά των εργοδοτών. Το 42% απαντά πως δεν συνάντησαν ιδιαίτερο πρόβλημα κατά την αναζήτηση εργασίας και 10% από τους ερωτηθέντες δεν απάντησαν.

Όσον αφορά τους χώρους εργασίας που είχαν αλλάξει το 59% των συναδέλφων μας άλλαξε έως 2 χώρους εργασίας, το 26% 3 έως 5, το 8% πολλούς και

το 7% δεν απάντησε. Παρατηρούμε ότι το 44% για λόγους που δεν αναφέρουν έχουν εργαστεί το λιγότερο σε 3 διαφορετικές εργασίες.

Το 67% των αποφοίτων του Τμήματος Τουριστικών Επιχειρήσεων ασχολείται πλέον με τουριστικά επαγγέλματα, το 5% των ερωτηθέντων δεν απάντησε το 28% ασχολείται με διαφορετικά επαγγέλματα. Είναι πολύ σημαντικό ότι το μήνυμα που παίρνουμε από τις απαντήσεις των ερωτηθέντων είναι θετικό. Γιατί από προσωπική εμπειρία γνωρίζω ότι λίγοι εργάζονται σε τομείς που έχουν σπουδάσει και ευτυχώς οι απόφοιτοι της σχολής μας δεν είναι ανάμεσα σε αυτούς.

Ένα άλλο σημαντικό θέμα είναι οι συνθήκες που επικρατούν στην αγορά εργασίας και αν ανταποκρίνονται στους στόχους μας ως στελέχη τουριστικών Επιχειρήσεων, οι απαντήσεις των συναδέλφων μας δεν μας αφήνουν περιθώρια ικανοποίησης αφού μόνο το 29% απάντησε θετικά, το 32% αρνητικά, το 35% ίσως και το 4% προτίμησε να μην απαντήσει.

Οι απαντήσεις που λάβαμε στην ερώτηση αν σκοπεύουν να ασκήσουν διαφορετικό επάγγελμα στο μέλλον μας δείχνουν πόσο ευχαριστημένοι είναι από την εργασία τους.

Το 25% των ερωτηθέντων σκοπεύει να αλλάξει επάγγελμα το 16% ίσως να αλλάξει και το 59% απαντά ΟΧΙ γιατί είναι ευχαριστημένοι με αυτό που κάνουν.

Η πλειοψηφία των εργαζομένων σε τουριστικές επιχειρήσεις το 81% δηλαδή κατοικεί σε περιοχές που μπορεί να ασκεί τουριστικά επαγγέλματα (τουριστικές περιοχές). Το 15% απαντά πως δεν κατοικεί μόνιμα σε τουριστικές περιοχές και 4% προτίμησε να μην απαντήσει.

Στην τελευταία ερώτηση αν θα παραμείνουν στην τωρινή τους εργασία, το 36% απαντά πως ναι θέλει να παραμείνει, το 18% δεν έχει καταλήξει στην οριστική απόφαση, το 1% θέλει να ασχοληθεί γενικά με τον τουρισμό το 13% θα αλλάξει χώρο εργασίας το 5% σκοπεύει να δημιουργήσει δική του επιχείρηση και οι υπόλοιποι ερωτηθέντες είτε δεν απάντησαν είτε θα ήθελαν να ξεκουραστούν για ένα χρονικό διάστημα ή να κάνουν οικογένεια, μεταπτυχιακά και διάφορα άλλα.

Εμείς μέσα από την καρδιά μας ευχόμαστε να σταθούν τυχεροί στη ζωή τους και να ασχοληθούν με αυτό που πραγματικά επιθυμούν και έχουν ονειρευτεί.

4.5 Συμπέρασμα

Η έρευνα μας αποτελείται από δυο σκέλη. Το πρώτο σκέλος έχει σχέση με τον επαγγελματικό προσανατολισμό και την ενημέρωση που είχαν οι συνάδελφοι μας από το σχολείο τους, πριν την εισαγωγή τους στο Τ.Ε.Ι. σχετικά με το τμήμα των τουριστικών επιχειρήσεων.

Δυστυχώς το συμπέρασμα που βγάλαμε μέσω της έρευνας μας είναι ότι ένα σημαντικό ποσοστό των συναδέλφων μας είχαν ελλιπή ενημέρωση. Ξεκίνησαν την φοίτησή τους σε μια σχολή για την οποία γνώριζαν ελάχιστα, τόσο για τα μαθήματα που θα έκαναν κατά την φοίτησή τους, όσο και για τις δυνατότητες που θα τους προσέφερε το πτυχία μετά την αποφοίτησή τους για την επαγγελματική τους αποκατάσταση. (και για τους τομείς που θα μπορούσαν να απορροφηθούν επαγγελματικά.)

Βλέπουμε λοιπόν ότι από τα μαθητικά χρόνια δημιουργείται το πρώτο μεγάλο κενό σχετικά με την ενημερότητα του επαγγελματικού προσανατολισμού και έτσι πολλοί μαθητές λόγω άγνοιας οδηγούνται σε λάθος επιλογές που στο μέλλον δεν μπορούν να αλλάξουν.

Το δεύτερο σκέλος της έρευνάς μας έχει σχέση με την επαγγελματική αποκατάσταση των ερωτηθέντων, μέσω των απαντήσεων τους κατανοήσαμε όπως είναι φυσικό ότι υπάρχουν οι ικανοποιημένοι και οι δυσαρεστημένοι.

Στην πρώτη κατηγορία (ικανοποιημένοι) ανήκουν αυτοί που στην πλειοψηφία τους εργάζονται σε μεγάλες τουριστικές επιχειρήσεις συνήθως σε ξενοδοχειακές μονάδες όπου οι συνθήκες εργασίας είναι πολύ καλές δηλαδή σωστή οργάνωση και καλή συνεργασία μεταξύ των εργαζομένων.

Σημαντικό ρόλο παίζει και η θέση εργασίας που μπορεί να έχει κάποιος, βλέπουμε ότι όσοι μας αναφέρουν καλά λόγια για την εργασία τους απασχολούνται σε σημαντικές θέσεις ως στελέχη σε διάφορες επιχειρήσεις.

Αυτό τους ικανοποιεί γιατί νιώθουν ότι τα τρεις ήμισι χρόνια που φοίτησαν στη σχολή μου δεν πήγαν χαμένα αλλά αντίθετα τους προσέφεραν πολλά και ένα από αυτά είναι ότι κατάφεραν να ασχοληθούν με αυτό που σπούδασαν πράγμα σπάνιο για την εποχή μας.

Στην δεύτερη κατηγορία ανήκουν οι δυσαρεστημένοι. Ένας λόγος που βρισκόταν σε αυτή την θέση είναι οι άσχημες συνθήκες που επικρατούν στον χώρο εργασίας τους. Το ωράριο εργασίας πολλές φορές είναι εξαντλητικό αφού καλούνται να δουλέψουν για παραπάνω άτομα από ένα, πολλοί συνάδελφοι μας αναφέρουν ότι

στα ξενοδοχεία συνήθως για λόγους οικονομίας οι ιδιοκτήτες τους προσπαθούν να καλύψουν τις θέσεις με όσο λιγότερα άτομα γίνεται.

Οι δεύτερος λόγος που νιώθουν δυσαρεστημένοι είναι ότι οι θέσεις στις οποίες εργάζονται δεν είναι αντίστοιχες με τα προσόντα του αλλά και με τις σπουδές τους.

Τέλος αρκετές είναι και οι δυσκολίες που συναντούν κατά την αναζήτηση εργασίας, πολλοί από τους ερωτηθέντες μαζί με το ερωτηματολόγιο είχαν εσωκλείσει και επιστολές που ανέφεραν τις δυσκολίες που συνάντησαν.

Συγκεκριμένα μας τονίζουν ότι η ζήτηση εργασίας είναι μεγαλύτερη από την προσφορά δηλαδή οι καλές θέσεις είναι λίγες αφού δεν υπάρχουν αρκετές οργανωμένες τουριστικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα και στις ήδη υπάρχουσες είναι πολύ δύσκολο να εργαστείς.

Βιβλιογραφία

1. Διδάσκοντας εις το Ναράσλειον διδασκαλείον: Θεοδωροπούλου Θ., Ευθυμίου Δ.Φ.
2. Επαγγελματικός προσανατολισμός και προσαρμογή εργασίας: Εκδόσεις Ι. Φελέκη.
3. Σχολικός Εκπαιδευτικό και Επαγγελματικός Προσανατολισμός και Συμβουλευτική: Ευστ. Γ. Δημητρόπουλος, Εκδόσεις Γρηγόρη.
4. Επαγγελματικός Προσανατολισμός Οικονομικών και Διοικητικών Κατευθύνσεων: Καραμπελόπουλος Βάρλας, Π. & Καλογήρου Κ.
5. Σχολικός Επαγγελματικός Προσανατολισμός: Βάζος Γ. Εκδόσεις Σελέτε.
6. Οι νέοι κατά την μετάβαση από το σχολείο στο επάγγελμα ή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Ικανοποίηση από την εργασία, αυτοαποδοχή. Πολιτικός Προσανατολισμός: Ζωγράφου Α.
7. Επιλογή επαγγέλματος, πραγματικότητα ή μύθος;: Κασιμάτη Κ.
8. Σχέδιο επιχειρησιακού προγράμματος του ΥΠΕΘ «Εκπαίδευση κατ αρχική επαγγελματική κατάρτιση»: Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων.
9. Τεχνικές εξεύρεσης Εργασίας: Θανάσης Καραλής.
10. Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού: Παν. Σ. Χαντζηπαντελή
11. Τουριστικά Επαγγέλματα. Βιβλία Επαγγελματικού Προσανατολισμού, Προσόντα, σπουδές Συνθήκες, σταδιοδρομία, αμοιβές: Εκδόσεις Καραμπελόπουλος.
12. Επαγγελματικά Δικαιώματα Πτυχιούχων Τμήματος Τουριστικών Επιχειρήσεων: Γραφείο Διασύνδεσης Τ.Ε.Ι. Πάτρας.
13. Δικαιώματα και Επιδόματα Εργαζομένων βάση σχετικών νομών και διατάξεων: Νομαρχία Καλαμάτας και Πάτρας.
14. τουρισμός – Γενικές αρχές οργάνωσης. Νομοθεσία: Κουτρουμπή Ν.
15. Σημειώσεις Στοιχείων Τουρισμού: Λογοθέτη Μιλτ.
16. Τουρισμός και Περιφερειακή Ανάπτυξη: Λογοθέτη Μιλτ.
17. Ο τουρισμός στην Ελλάδα: Λογοθέτη Μιλτ.
18. Προσδιοριστικοί παράγοντες της τουριστικής προσφοράς και ζήτησης: Λογοθέτη Μιλτ.
19. Κώδικας ξενοδοχειακής νομοθεσίας και νομολογίας: Μουντάνου Ευαγγ.
20. Ξενοδοχεία και Επιχειρήσει: Μουντάνου Ευαγγ.

21. Περιοδικός τουρισμός και Οικονομία.
22. Εισήγηση στο συνέδρια επαγγελματικού προσανατολισμού: Δουκάκης Λάζαρος – Νταντής Δρ. Οικονομολόγος – Κοινωνιολόγος.
23. Σχολικός Επαγγελματικός Προσανατολισμός: Ε.Γ. Δημητροπούλου, Εκδόσεις Ιγνατία.
24. Α.Ε.Ι. – Τ.Ε.Ι. από το ενιαίο λύκειο στο πανεπιστήμιο: Όλα όσα πρέπει να ξέρετε για να πετύχετε τον στόχο σας: εκδοτική ΑΛΦΑ Ε.Π.Ε.
25. Ξενοδοχειακό επιμελητήριο Ελλάδος, Hellenic Chamber of Hotels. Κανονισμός σχέσεων ξενοδόχων και πελατών αυτών Regulations Concerning the Hoteliers and their clients Εκδόσεις Ξ.Ε.Ε. 1996.
26. Ε.Ο.Τ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ
ΑΠΑΝΤΗΜΕΝΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο Υριτσινώτου Ίφραμαϊκή

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας: δάμος

Αθήνα- Θεσσαλονίκη
Μικρή πόλη

Μεγάλη πόλη
Χωριό

3. Ηλικία: 28

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί:

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης: στο γραφείο γενικού τουρισμού Rhenia Tours, - Α.Ε.

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: κατάφερα να μάθω το πως λειτουργούν όλα τα τμήματα ενός τουριστικού γραφείου, σίμυ πρέρη.

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

στο τουριστικό γραφείο Rhenia Tours

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Άγγελια Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίζετε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

Ουδέν, 2, δουλεύω εδώ και πέντε μήνες προύια στο τουριστικό γραφείο
ε παρατήρησα. Κερταζομαι και εισαγγηγορία στα Κ.Ε.Κ του Ν.Α. δαίμου.

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα: 6τ προγράμματα τουρισμού

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Ίσως, αν υπάρχουν οι κατάλληλες προϋποθέσεις.

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι, γιατί είναι εδώ και πού καιρό πρόδια γόπος προαρισμού ποτήριων τουριστών

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Αποκτώντας ακαδημαϊκά περιβάλλοντα προδύα (γένης γνώσεως -
εμπειρία - βυονική εκπαίδευση ε κινητικότητα), θα πείθετα να
αποκομώ στα τομία του τουρισμού, δικηδίουα
υψηλότερης δέσης.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με Χ το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: ΧΑΤΖΙΑΝΗΣ ΘΕΟΔ.

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας: ΠΑΤΡΑ

Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 28

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: Η ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΞΑΣΚΗΣΗ ΗΤΑΝ ΑΝΕΠΙΧΕΙΡΙΣΤΗ

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Τουριστικό Γραφείο

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ ΠΡΟΔΡΟΜΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΣΤΗ

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Διαφομιθίας Εκπαιδευτικός σε Τ.Ε.Ι και Ι.Ε.Κ

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

3

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΤΑΛΛΗΛΑΡΞΕ - ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Να αποκτήσω περισσότερη εμπειρία και γνώσεις γύρω από τα τουριστικά

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: ΧΡΗΣΤΟΣ ΧΡΟΝΗΣ

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 28

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί:

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

ΑΣΤΗΡ ΠΑΤΡΑΣ

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Η Πρακτική χρειάζεται, αλλά - όχι μόνο να αδχούεις με το εργαστήριο. Η σχολή πρέπει να ελέγχει την επιχείρηση πιο επιστημονικά

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Έχω κατασκευάσει Viles στο

Δοξίνο - Ναυπλίου, εφαρμοζοντας τις γνώσεις που απέκτησα στην σχολή.

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: Τουριστικές επιληψίες κατοικίες (VILE)

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Βέβαια και Πρεσπών και την ευρύτερη περιοχή, ~~Ναυπλίου και σε εσάς.~~

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Να επεκτείνω την επιχείρησή μου.

Με συγχρημάτια για την εργασία σας και ελπίζω να αποκομίσουν θετικά στοιχεία από την εκπόνησή της.

Ο κ. Σωτηρόπουλος (είχα και εγώ με άλλους δύο αδελφούς πτυχιακή με το κ. Γιάννη) είναι από τους καλύτερους δασκάλους.

Σας ευχαριστώ και σας περιμένω στις βιβλίες που έχω, για να σας φιλοξενίσω Χρήστος Χρόνης.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: ΕΛΕΝΗ ΓΑΙΤΑΝΗ

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 26

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: Γενική ενημέρωση όλων των τομέων τουρισμού

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Τμήμα Συνεδρίων - Σεμιναρίων (Εκπαιδευτικό Κέντρο Α.Τ.Ε. Καστρύ)

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Πρώτη επαφή με τον εργασιακό χώρο, εξάσκηση όλων αυτών που διδαχθήκαμε

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

RECEPTIONIST, ΝΟΒΟΤΕΛ ΣΟΚΕΝΤΡΥ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "LEONARDO")

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

ΜΕ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

ΚΑΝΕΝΑΝ, ΕΙΝΑΙ Η ΠΡΩΤΗ ΚΑΝΟΝΙΚΗ ΔΟΥΛΕΙΑ (ΜΟΝΙΜΗ) ΥΣΤΕΡΑ ΑΠΟ ΤΟ ΠΤΥΧΙΟ

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΓΙΑ ΥΠ.ΕΞ. (TRAVEL PLAN)

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ, ΕΦΟΣΩΝ ΖΩ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΔΕΝ ΕΧΩ ΣΚΕΦΤΕΙ ΔΙΑΤΙ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΩΝ ΕΙΜΑΙ

ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΜΕΝΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΟΥ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: ΑΡΒΑΝΙΤΑΚΗ ΜΑΡΑ

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας: ΜΕΛΙΣΣΙΑ - ΑΘΗΝΑ

Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 37

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες: Ανώγειο Λύκειο

Τεχνικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: Σε ορισμένα επαγγελματικά τα Τ.Ε.Ι σου δίνουν περισσότερα εφόδια

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης: Εταιρεία Οργάνωσης Συνεδρίων (ICO CONGREG)

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Χρησιμοποιήσα όλες μου τις θεωρητικές γνώσεις. Γνώρισα υόφορο Ευκαιρία

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Διεθνές Συνέδριο Καρτογραφικής Εταιρείας

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

Είναι δική μου επιλογή

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει: 2

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: Δημόσιες Σχέσεις, Οργάνωση Εκδηλώσεων, Μερίτες

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

ΟΧΙ

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

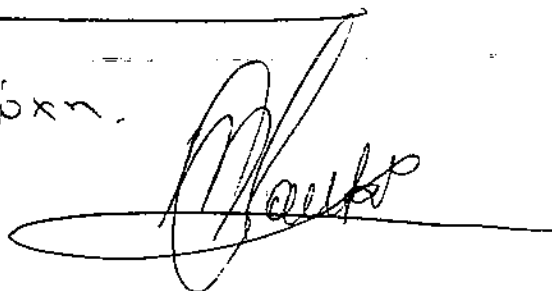
ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ

κ.Γ. Ο φάουφας αφήσει στην διαθεσιμότητα των ενδύσεων μου. Η διαίτη μου διαδίδουν για Αθανάσιου Διάκου 4#
151 2# Νεφέλια
Αθήνα

καθη. κόπη.



ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: ΑΝΑΣΤΑΣΑΚΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 28 ετών

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης: Διότι με την γνώση που αποκτάς από την σχολή μπορείς να ανταπεξέρθεις στην κίνηση απαιτήσεων της τουριστικής αγοράς.

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε: Ξενοδοχείο ΧΙΛΤΟΝ ΑΘΗΝΩΝ

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Ναι Όχι

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία: Ανεκτίθη μικρή αλλά απαραίτητη βήμα ως προς την εξειδίκευση των ξενοδοχείων

12. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία: ΜΑΝΑΤΖΕΡ. Επ' όψει αρμοδίου ΓΟΥΕΝΤΗΣ.

13. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

1 (ένα)

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: Εργασίες επί ΝΑΥΑΓΡΕΡ. επί του

Όχι Ποια είναι: Εργοδότης ΣΕΡΑΤΟΝ επί Αεροδρομίου
ΧΙΘΡΟΣΥ ΤΟΥ ΛΟΝΔΙΝΟΥ.

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ.

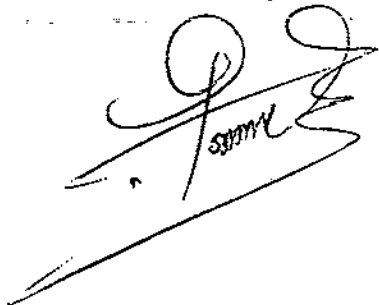
18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Εάν η συνθήκη εργασίας επί Ελληνικής αγοράς
τουρισμού φθάσει επί Ευρωπαϊκής τότε
είναι. Θα επηρεάσω επίσης Ελλάδα

Υ.Γ. Ζητώ συγχάρην για τις καλύτερες
της αναγνώσεως της αφορμής εργασίας.
Και το μακρινό επί απόδοσης (κίττα
μονίμως επί Αποδοτικό) της μερικής της
βασικής απαιτήσεων εγχείρησε

Καλή επιτυχία και καλή
σταδιοδρομία.

ΚΕΣΡ - ΑΝΑΣΤΑΣΙΑΚΟΣ



ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με Χ το τετράγωνο που σας αφορά

1 Ονοματεπώνυμο ΚΑΚΟΥΡΑ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ

2 Τόπος μόνιμης κατοικίας

Άθυνα - Θεσσαλονίκη
Μικρή πόλη

Μεγάλη πόλη ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ
Χωριό

3 Ηλικία 25

4 Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό
Άλλο (Ιδιωτικό ή Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5 Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6 Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7 Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

8 Γιατί οι γενικές γνώσεις διοίκησης επιχειρήσεων με βοήθησαν στην καριέρα μου

9 Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Hotel Κέρκυρα - Τουριστική Γραφείο Ναυπάκτου

9 Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

10 Γιατί Η πράξη είναι πάντοτε καλύτερη της θεωρίας

10 Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Υπάλληλος σε φαρμακείο

11 Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Ποσους κύκλους εργασίας έχετε αλλάξει:

3 - 4

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: Καδηύτρια Τουριστικών Ραδιοφώνων & ΙΕΚ

Όχι Ποια είναι: Γραμματεία

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαννευματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Όχι

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Μεταπτυχιακό στην Τουριστική Διοίκηση το οποίο ήδη ξεκινάω.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ ΣΑΡΙΚΑΚΗ

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη
Μικρή πόλη

Μεγάλη πόλη
Χωριό

3. Ηλικία: 25

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: Χωρίς το πτυχίο του Τ.Ε.Ι. δεν θα διόρθωνα τώρα
... με ανάλογη θέση.

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Τουριστικό Γραφείο

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Στην Πρακτική Κοινωνία ποζάρια περισσότερο ασφάλει στην
θεωρία.

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Θεοδόξου Αλάλητος

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

Τρεις

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: Εκπαιδωτήρια στα ΙΕΚ - Πύλη για ξένων/κών Τουριστών.

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι, λόγω το ότι είναι τουριστική περιοχή.

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Να συνεχίσω να ασχολούμαι στον εκπαιδευτικό

τομέα ή ήδη εντός από το ΙΕΚ στο οποίο εργάζομαι,
έχω κάνει αίτηση για αναπληρωτήρια μαθητήρια
σε ΤΕΕ όλων ειδικοτήτων ξένων/κών επιχειρήσεων.

καλή επιτυχία
ή πολλά γιγάρια
στην ΠΑΡΡΑ!!

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: ΣΑΥΣΑΝΗΣ ΑΓΓΕΛΟΣ

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μικρή πόλη
Μεγάλη πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 28

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: Μας έδωσε μια γενικότερη άποψη.

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

ROYAL OLIVIER HOTEL - ΑΘΗΝΑ Reception - Η/ε

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: ΚΑΝΑΜΕ ΤΑ ΠΡΩΤΑ ΒΗΜΑΤΑ ΜΑΕ ΜΕ ΧΑΥΜΑΤΩ ΜΙΕΘΟ.

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΣΤΟ ΙΔΙΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ.

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία;

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

7

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: OPERATIONS EXECUTIVE - CARLSON WAGENLIT TRAVEL

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

ΟΧΙ

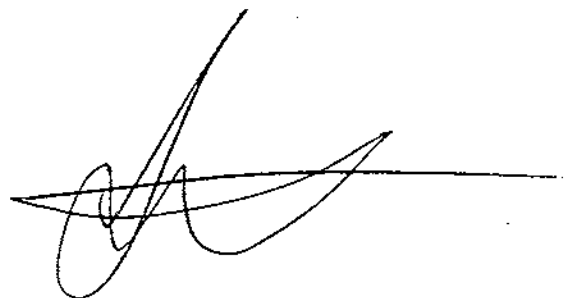
17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΝΑ ΜΕΤΑΛΛΕΩ

Με φιλικούς χαιρετισμούς
και την αγάπη μου στον κα Παύλου, στον κα
Σωτηρόπουλο και στους υπόλοιπους επίθανους
μαθητές μας (91-93), παραμένω στην διάθεσή
σας για τυχόν απορίες, συμπληρώστε 5



ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο Παπαδόπουλος Διμήτρης

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας: Αθήνα

Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μικρή πόλη Μεγάλη πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 32

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Παιδαγωγικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: Καμία γνώση ή πληροφορία δεν σου δίνει εφόδια
πληρ. Τεχνικών
εφαρμογών (ψυχοκίνητο)
δεν είναι
καθαρά τίποτα

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Μεγάλη Βρετανία

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Είχα δώσει
BAE MAN 60
χρονών.

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Μεγάλη Βρετανία (BAR)

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα (~~.....~~) Μέσω πρωτίων πρωτοκλήσεων 2ης

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες: χωρίς προϋποθέσεις δεν κινώ τίποτα.

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

2 no μικρότερη από 2

Μολύβι (Αποθήκη Σουβίων) μελλοντικά

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

Τουριστικό με προϋποθέσεις, το μελλοντικό στο Αδελφότητα ΒΑΡΕΣ (BAR).

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Ναι

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Ίσως, κληρονομιά σουβίων δική μου.

~~Οχι~~

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με Χ το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: ΓΙΩΡΓΟΣ ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

- Άθινα- Θεσσαλονίκη

Μεγάλη πόλη

Μικρή πόλη:

Χωριό

3. Ηλικία: 26

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό

Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: Τα μαθήματα δεν με κάλυψαν αρκετά

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Τουριστικό γραφείο, στην Πάτρα.

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Οι εργασίες που είχα να κάνω δεν ήταν χρήσιμες.

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Απόστολές στο τμήμα διασποράς στον Μανιατίτσιτσο

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

Δύο

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

Κάνω μεταπτυχιακά

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Θέλω να διδάσω.

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι.

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Μετά τα μεταπτυχιακά θα κάνω διδακτορικό.

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

Κανέναν

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

θα κάνω μεταπτυχιακά.

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Μετά τα μεταπτυχιακά θα θέλω να ασχοληθώ με τον τουρισμό.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο ΘΕΡΩΝΗ ΛΑΜΠΡΟΥ
2. Τόπος μόνιμης κατοικίας ΠΕΡΑΙΑΣ (Τορναζακ 14-19, 185 37 Περραιώ)
3. Αθήνα- Θεσσαλονίκη Περραιώ-Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό
4. Ηλικία: 32 (19.07.1968)
5. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:
- Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)
6. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:
- Ναι Όχι
7. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:
- Ναι Όχι
8. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:
- Ναι Όχι
- Γιατί: Ναι, όσον αφορά την θεωρητική μάρα. Θάιαν μαζί να γίνει και κατάρτιση θεωρητικά ως εκπαιδευτική πρακτική (όπως π.χ. Alpine, Aster, γη.)
9. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:
- Τουριστικό Γραφείο Π. Ανδρέου, "Αστέρια" (αστία αεθ) Γυφάδας, ΛΟΓΟΤΕΧΝΙΚΟ ΙΝΤΕΡ-ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
10. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:
- Ναι Όχι
- Γιατί: Ναι, ίσως μαζί εάν εκπαιδωμένοι που ανέθεσαν δουλειές μόνο ρουτίνας (π.χ. αφηροδέματα) δεν ~~έχω~~ αφιέρωναν χρόνο για να μου δείξουν χειρουργίες ή σεμινάρια.
11. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:
- Έυκαυτη θερμότητα στο Κυβερνή ΚΗΝΩ (ΑΘΗΝΑΕΘΜ ΙΝΤΕΡ-ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ)
12. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:
- Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη
Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες: Δεν απαντούσαν στις αιτήσεις μου ή μετά από αι ανεπιτυχές μου.
βιό μου υποσκόπων, αλληλ πάλι έλεγαν πως δεν είχα επαγγελματική εμπειρία &
*3 Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει: 3
Μόνο 3 επιφανειακά δεν δαύρη
δημιε ποτέ και επαγγεμ εμπειρία

Κανένα.

14 Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: Συνοδοσκόποι ΑΘΗΝΑΙΩΝ ΙΝΤΕΡ-ΚΟΝΤΙΝΕΝΤΑΛ - Γραφείο του Τμήματος Προσωπικού

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επανγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Όχι, αλλά θα ήθελα ο χώρος να "αποτύχει" περισσότερο επαγγελματικά καταγράφει να & προαναωριμένα για μέχρι οι τουριστικές σχολές μπορούν να δώσουν τα "δώρα" ως

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι, και στη γύρω μοναχία περιοχών και Πειραιά & και Αθήνας.

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Τα όνειρά μου για το μέλλον είναι να ασχοληθώ με την παιδεία και γενικά.

Ελπίζω να συνέβαλα έστω & λίγο στην εργασία σας, και εύχομαι καλή επιτυχία! και καλή αρωδροφία!!

Αν χρειαστείτε οτιδήποτε άλλο είμαι συνδιάθετη σας
τα τηλέφωνα μου είναι 4526618 (οίκου)
9206592 (εργασίας)

Παρακαλώ να δώσετε καις χαιρετισμούς μου στην κα Μ. Παύλου & στον κ. Γ. Σωτηρόπουλο καθώς & την ομάδα μου γιατί είναι οι πιο ευφάνταστοι παιδαγωγές που με φημισούς χαρακτήρα.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με Χ το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΛΑΘΟΥΡΗΣ

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 30 ΕΤΩΝ

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: Δεν είχε ~~επικρατήσει~~ ^{τα κριτήρια τα οποία θα ακολουθούσα τις γνώσεις εκείνες} ~~επικρατήσει~~ ^{πώς θα είχαν και εγώ} για να εφοδιαστώ

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης: ΕΟΤ

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Δεν μου πρόσφερε τις γνώσεις και τις εφημερίες που θα ήθελα να είχα

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

ΜΠΑΡΜΑΝ ΕΕ ΕΝΟΣ ΟΧΕΙΟ

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες: Χωρίς προϋπηρεσία, γνωριμίες είναι ^{ήδη} πολύ δύσκολο

*3 Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

3.

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Αν θρω κών καλύτερο και μ'αρέσει και μπορώ να ανταποκριθώ
σε) αθμείων εν επαγγελματίες

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΙΣΧΥΕΙ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ 16.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: ΜΠΕΝΕΤΑΤΟΣ Θεόδωρος
2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:
- Άθινα- Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη: Χωριά
3. Ηλικία: 28
4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:
- Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Παιδικλαδικό
Άλλο (ιδιωτικό / Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)
5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:
- Ναι Όχι
6. Είχατε κάποια μορφή ενημέρωσης για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:
- Ναι Όχι
7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:
- Ναι Όχι
8. Γιατί: Ο τρόπος διαδικασιών των μαθημάτων θα έπρεπε να είναι διαφορετικός.
9. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:
- Ξενοδοχείο "ΤΙΤΑΝΙΑ" στην Αθήνα
9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:
- Ναι Όχι
10. Γιατί: Δεν απαιτούνται στις εργασίες που με ενδιέφεραν.
10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:
- Στο "ΠΑΝΔΑΣΙΑ CATERING", ως υπεύθυνος πωλήσεων.
11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:
- Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη
- Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι πείτε: Δεν μπορούσα να βρω εύκολα κάτι που να με ικανοποιεί.

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

Τέσσερις

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: Είναι στο Πανεπιστήμιο στην
Όχι Ποια είναι: Αξιάς ως ερευνητής.

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Θέλω να διδάξω

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Θέλω να διδάξω.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με Χ το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: Παπαγιαννίδης Κωνσταντίνος

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 28

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες: Γενικό Λύκειο

Τεχνικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: Ερχάσεται στον χώρο τουριστικών γραφείων

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης: Γραφείο Γενικού Τουριστικού

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Συνέχισα να εργαζομαι στο γραφείο που εμένα μου ηρχειμυη για 4 χρονια

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας: Το γραφείο που εμένα μου ηρχειμυη

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα και συγγενείς και άλλα

12. Αντιμετωπίζατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

6 εργασία και αλλαγή σε 2 εργ. Γραφ. Γεν. Τουριστικού

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: Υπόδιμος σε Γραφ. Γεν. Τουριστικού

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Να μην ασκήσω άλλο επάγγελμα

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Υπάρχει σε αμφοδιονία

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Προς το παρόν να συνεχίσω να εργαζομαι σε Γραφ. Γεν. Τουριστικού

Καλή Επιτυχία
και
Καλή Σταδιοδρομία



ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με Χ το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: ΒΟΖΙΟΛΑ ΕΛΕΝΗ

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας: ΑΘΗΝΑ

Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 28

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: Η ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΕΙΝΑΙ Ο ΜΕΓΑΛΟΣ ΔΑΣΚΑΛΟΣ

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης: ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ, ΠΑΤΡΑ

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: _____

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας: ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ INTERNET

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

ΟΧΙ

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

ΚΑΝΕΝΑΝ.

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ INTERNET.

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ.

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΝΑ ΣΥΝΕΧΙΣΩ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟΝ ΧΕΡΟ
ΤΟΥ INTERNET.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο *Ελένη Αγγελόπουλου*

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας

Αθήνα- Θεσσαλονίκη

Μεγάλη πόλη

Μικρή πόλη

Χωριό

3. Ηλικία: *23*

4. Τύπος σχολείου πριν αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο

Γενικό- Επαγγελματικό Λύκειο

Πολυκλαδικό

Άλλο (ιδιωτικό Γ.Ε.Κ. Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Γ.Ε.Π. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: *Ορισμένα μαθήματα γίνονται με λάθος τρόπο.*

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Στα εργαστήρια του φημάς μας.

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: *Δεν είχε μεγάλη σχέση με αυτό που θα ήθελα να ασχοληθώ.*

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Δεν εργάζομαι ακόμα γιατί θα κάνω μεταπτυχιακό.

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

Κανένα

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: Θα κάνω γεωαποτυχετικά.

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επανγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Σκέφτομαι απλά την πιθανότητα

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Δεν έχω αυτοαξιολογήσει ακόμα, εξαρτάται από τις ευκαιρίες που θα μου δοθούν.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας

- Έθνος- Θεσσαλονίκη

Μεγαλη πολη

Μικρη πολη

Χωριό

3. Ηλικία 24

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό

Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί Ναι Σου αυτα σου μαθαρε μου φανηκανε χειριφα.

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:
Ταξιδιωτικό Γραφείο ΛΕΤΑΙΝΑ TOURS

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί Εμαδα βαθικα προχματα εδωνω στον τομεα μου.

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Πωδιτρεια σε οικογεν. επιχ/ση.

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12 Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι: ποιες Δεν έχω ασχοληθεί πάνω στον τομέα του τουριστικών επιχειρήσεων.

13 Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει

— κανέναν

14 Η ωρίνη σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι: Ομογενειακή Επιχείρηση. Πωλητήρια Υποδημάτων

15 Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαννευματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16 Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

ήδη αθκό

17 Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας: ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Να ασχοληθώ πάνω στον τομέα τουριστικών όπου έχω αποφοιτήσει.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με Χ το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο Χριστίνα Βλάχου

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας Κέρκυρα

3. Πόλη-Θεσσαλονίκη

Μεγάλη πόλη

Μικρή πόλη

Χωριό

4. Ηλικία 24

5. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Τεχνικό Λύκειο Τεχνικό-Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό

Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

6. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

7. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ελάχιστη ενημέρωση

8. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

9. Γιατί ήθελα να πάω πολλα πράγματα είχα αλλα είχα εδωξει στο τει. Γνώρισα πως λειτουργεί το σύστημα και αυτό χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης με βοήθεια παραπολι.

ΕΟΤ

10. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

11. Γιατί τρόπο λειτουργίας τουριστική καταλυμάτων

12. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

- Ταξιδιόετας σε ξενοδοχείο πύκνως κλειστής.

13. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12 Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας

Ναι Όχι

Αν ναι: Πως Ναι παρά πολλές δυσκολίες τα Σινδύα των Τουριστικών Επιχειρήσεων και οι ξένες γλώσσες δεν αφορούν

13 Ποσους κωδους εργασίας εχετε αλλάξει εάν. Μου συνέβαινε προληφεί οπως δεν είχα.

Μόνο ένα.

14 Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι Ποια είναι: Ταφινάγια σε ξενοδοχείο.

Όχι Ποια είναι:

15 Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι Όχι Ίσως:

16 Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17 Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας: Ναι υπάρχει

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Ένα Μεταπτυχιακό στην Ελλάδα.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1 Ονοματεπώνυμο ΑΝΔΡΙΟΤΗ ΚΛΕΟΠΑΤΡΑ

2 Τόπος μόνιμης κατοικίας

- Έθνος- Θεσσαλονίκη Μεγάλη Πόλη
Μέση Πόλη ΤΗΝΟΣ, ΧΕΡΑ Χωριό

3 Ηλικία 28

4 Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό
Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5 Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6 Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7 Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

ΜΕ ΒΟΗΘΗΣΕ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΩ, ΝΑ ΣΥΝΕΙΔΗΤΟΠΟΙΗΣΩ ΚΑΙ ΝΑ ΜΑΘΩ ΠΟΛΛΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ, ΟΙ ΕΤΣΙ ΜΕ ΤΗΝ ΣΕΙΡΑ ΜΟΥ, ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΩ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ, ΤΟ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΑΤΟΜΟ, ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΞΕΣΗ!

8 Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΤΙΤΑΝΙΑ, ΑΘΗΝΑ.

9 Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

ΠΑΤΗ ΓΥΦΡΙΣΑ ΑΠΟ ΚΩΝΤΑ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΜΕ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΕΠΕΛΕΞΑ ΝΑ ΑΣΧΟΛΗΘΩ.*

10 Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

ΣΤΑ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ ΔΩΜΑΤΙΑ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΜΟΥ.

11 Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12 Αντιμετωπίζατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας
Ναι Όχι

Αν ναι: ποίες

13 Πόσους κωδούς εργασίας έχετε αλλάξει.
ΕΠΤΑ (ΠΑΛΑΙΟΤΕΡΑ)

14 Η πρωινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

15 Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους
επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17 Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το
αντικείμενο των σπουδών σας: ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον: ΔΙΚΗ ΜΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ.

ΕΙΧΑ ΤΗΝ "ΤΥΧΗ", ΝΑ ΠΕΡΑΣΩ ΑΠ' ΤΑ ΕΞΗΣ ΤΜΗΜΑΤΑ: ΡΕΣΕΨΙΟΝ
ΝΟΡΙΣΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΣΟΥΗΔΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ), ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ, ΒΟΗΘΟΣ ΠΡΟΪΣΤΑ-
ΕΝΗΣ ΚΑΙ ΤΕΛΟΣ ΑΠ' ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ - ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ.

ΣΑΣ ΕΥΧΟΜΑΙ ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ, ΚΑΙ ΜΕ ΤΟ ΚΑΛΟ
ΠΑΡΕΤΕ ΤΟ ΠΤΥΧΙΟΣΑΣ!!

ΑΝ ΒΡΕΘΕΙΤΕ ΠΟΤΕ ΤΗΝΟ, ΕΥΧΟΛΑ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΜΕ ΒΡΕΙΤΕ:
83-24719). ΚΑΛΟ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ!

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1 Ονοματεπώνυμο ΜΟΥΣΜΟΥΛΙΔΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ

2 Τόπος λονικής κατοικίας

Αθήνα- Θεσσαλονίκη

Μεγάλη πόλη

Μικρή πόλη

Χωριό

3 Ηλικία

4 Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο

Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο

Προϋκλαδικό

Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5 Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6 Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7 Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί:

8 Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ "ΑΝΑΤΟΛΙΑ", ΚΟΜΟΤΗΝΗ

9 Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί όταν δουλεύεις βου εκπαιδευόμενος μαθαίνεις "μυσικά" της δουλειάς που δεν μπορούν να βου διδάξουν. Πρέπει να τα βιώσεις.
10 Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας: Ο ΙΔΙΟΣ ΓΙΑΝΑ ΤΑΜΑΘΕΣ.

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ "ΕΣΠΕΡΙΔΕΣ", ΘΑΣΟΣ

11 Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12 Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιος:

Η Γνώση είναι μεγάλη γιατί οι τελειόφοιτοι έχουν μεγαλύτερες οικονομικές απαιτήσεις.

13 Πόσους πρώτους εργασίας έχετε αλλάξει στα τελευταία 4 χρόνια?

4

14 Η πρώτη σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι Ποια είναι: Reception

Όχι Ποια είναι:

15 Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαννελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι Όχι Ίσως

16 Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Οχι

17 Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι

18 Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΝΑ ΣΥΝΕΚΙΣΩ ΝΑ ΕΞΑΣΚΩ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΠΟΥ ΔΙΑΛΕΞΑ ΚΑΙ ΣΠΟΥΔΑΣΑ.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο **ΕΥΓΕΝΙΑ ΤΡΟΥΜΑΛΑ**

2. Τύπος μόνιμης κατοικίας **ΚΕΡΥΦΑ**

3. Θύλα-Θεσσαλονίκη Μεγαλιπύργη
Μ. Κρη Πολη Χωριό

4. Ηλικία **30**

5. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Τεχνικό Λύκειο Τεχνικό-Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό
Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

6. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

7. Είχατε κάποιες μορφές ενημέρωσης για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

8. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

9. Γιατί το πτυχίο τελικά μου χρειάστηκε για να βρω δουλειά:

3. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

10. Γιατί δεν επαρκούν στο αντικείμενό σου.

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Ξεβριτόρα στο ίδιο ξενοδοχείο.

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12 Αντιμετωπίζατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας

Ναι Όχι

Αν ναι: ποσών περιοχών μου, δεν μετράνε τα πτυχία, αλλά η πείρα.

13 Ποσους κωδους εργασίας έχετε αλλάξει:

5! Ξερωτόρα-ταμίας συναλλάχτατος, υπάλληλος μαζικό, καθηγήτ

14 Η πρωινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι Ποια είναι: Υπάλληλος τουριστ. γραφείου.

Όχι Ποια είναι:

15 Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι Όχι Ίσως:

16 Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17 Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το εντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι, αλλά είναι πολύ δύσκολο.

18 Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Τα καλοκαίρια εργάζομαι όπου θρω, κυρίως σε τουριστικά γραφεία, ενώ τον χειμώνα απασκολεύομαι στον εμπαιδευτικό τομέα, ως καθηγήτρια Ξενοδοκειακών, στα ΤΕΕ. Για να μονιμοποιηθώ, όμως, πρέπει να παραβιβάσω Παιδαγωγική Αναδιπρία, χίτωνών τον λόγο θα φοιτώ στην ΣΕΛΕΤΕ.

σε δύσκολο (αναπληρωτή) και υπάλληλος τουριστ. γραφείου

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με Χ το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: Καραφλάτου Αθηνά Αγγελική

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας: Χωματιανού 18. Τ.Σ. Λαρούς Αθήνα.

Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 24

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό.

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί:

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Ξενοδοχείο Αρμάλιας Αθήνα

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί:

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Ξενοδοχείο Αρμάλιας

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

Είναι συνήθεια της προέλευσής μου

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

Συγκεκριμένα όχι

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει: Καμία

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

ΟΧΙ

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας: ΟΧΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Να συνεχίσω επί Δοκίμια που είδη
κάνω.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με Χ το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο Κωνσταντίνος Παναγιώτης

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας: Εργατικές Κατοικίες Αύλους Δοξαράς

Αθήνα- Θεσσαλονίκη

Μεγάλη πόλη

Μικρή πόλη

Χωριό

3. Ηλικία: 24

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο

Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο

Πολυτεχνικό

Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης: γιατί ανοίξαν πολλοί επαγγελματικοί ορίζοντες

SOLAR TRV Πάτρα

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας: γιατί έγινε η θεωρία από εσένα

Ηρίων Α.Ε. Ξενοδοχείο Κεφαλλονιάς

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα ΕΠΕΑΕΚ

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

Ξενοδοχείο - Τουρ. γραφείο

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: Ξενοδοχοποιία

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

ΟΧΙ

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΟΧΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον: με ταπρυχιφικό στον τομέα της
Διοίκησης Τουρ. Επιχ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1 Ονοματεπώνυμο ΙΖΑΜΠΕΛ ΑΒΑΚΙΑΝ

2 Τύπος μόνιμης κατοικίας

- Έθνος- Θεσσαλονίκη Μενάλη πολη ΠΕΙΡΑΙΑΣ X
Μικρή πολη Χωριό

3 Ηλικία 25 χρονών

4 Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Παιδαγωγικό
Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5 Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6 Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7 Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

8 Γιατί:

9 Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

ΤΙΤΑΝΙΑ HOTEL

10 Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

11 Γιατί εμείς μεθα από τα καλά και κυρίως να αγγίξω να αντιμετωπίσω τη δουλειά και τη ζωή γενικότερα

10 Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Ιδιωτική Επιχείρηση (Επιχειρηματικό των πατέρων μου)

11 Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση ενασσίας

Ναι Όχι

Αν ναι: -οιες = Το βασικό έργο ημών ου βε ολ ές ως δουλειά ηδέρξαν
προυτηρέεία. Επίσης πω χερονός ου υπαρχουν λίγες θέσεις εργασίας

13. Πόσους κωσους ενασσίας έχετε αλλαξει

Δέν έχω αλλαξει. Έχω παρμείνει δύο εβταζόριο.

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι Ποια είναι: Στο εβταζόριο → Τυμίο, βεθβίς, ψήβιμο. Στο Κατείνη που τερν
Όχι Ποια είναι: ζεμινήεαμνέ → οργάνωση της δελιωής από την αρχή έως
το τέλος και προετοιμωσία των βεργιών

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους
επανελεματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Δέν σκοπεύω να κρηέω άλλο επάγγελμα από αέο που κάνω, βεσός
και αν παρμείνει ανάγκη

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το

αντικείμενο των σπουδών σας: Και ναι και όχι. Όχι γιατί ο τόπος μόνιμη
κατοικίας είναι βε μια μικρή βνοικία του Ιεραίν. Και ναι γιατί
είναι κοντά ο Ιεραίν που προσφέρει ίδως περισσότερές πιθανότητες εύρεσ.

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον: εργασίας βων το κεντρικό λημών.

Αέο που έχομαι χε το μέλλον είναι να πάει ακόμα καλύτερα
εβταζόριο και πομ περισσότερο το Κατείνη που ετοιμαζουμε
των αβραβωνιαβτικού μου (είναι μάγερας βεο Intercontinental)

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο ΠΑΤΑΡΑΣ ΗΛΙΑΣ

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 24

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό
Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: Έκεί

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Ολυμπιακή Αεροπορία

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Είχε ενδιαφέρον

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες: Όχι Σφραγιστικό

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Ναι

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Δεν Ξέρω

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο Κουρνιακη Ελευθερα
2. Τόπος μόνιμης κατοικίας: Αθήνα
Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μικρή πόλη Μεγάλη πόλη Χωριό
3. Ηλικία: 24
4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:
Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)
5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:
Ναι Όχι
6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:
Ναι Όχι
7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:
Ναι Όχι
- Γιατί: πήραμε αρκετές γνώσεις
8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:
Ταξιστικό Γραφείο
9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:
Ναι Όχι
- Γιατί: _____
10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:
Η ίδια στο Ταξιστικό Γραφείο
11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:
Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη
Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει: Δύο

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Γιατί όχι.

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας: ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο Αθανάσιος Ευαγγελίου

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας: Αθήνα Πειραιά

- Έθνα-Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 25

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτά:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί:

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Αθήνα Καροφνης Hotel

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί:

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

.....

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

.....

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους
επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το
αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: Μουμπτζή Έλβια
2. Τόπος μόνιμης κατοικίας: ΑΘΗΝΑ
- Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό
3. Ηλικία: 24
4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες: Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)
5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:
- Ναι Όχι
6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:
- Ναι Όχι
7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:
- Ναι Όχι
- Γιατί:
8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης: DCI HELLAS
9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:
- Ναι Όχι
- Γιατί:
10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας: DCI Hellas
11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:
- Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη
Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετώπισατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

2

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: χρονομήτρωση

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας;

ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

να συνεχίσω να μάτι
μαγύτερο.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο Λογκασίδου Αφροδίτη

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας: Αθήνα

Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 25

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό
Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: Ανεπαρκής Εκπαίδευση των καθηγητών και φιλοξενία ταξιδιών.

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Ε.Ο.Τ.

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Δεν μπορούσα να βρω κρατίδιο θέσης.

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Ο.Α.Ε.Δ

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες: Ανεπαρκής

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

τρεις

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας: Ναι

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Συνεδριακός Τουρισμός το οποίο είναι και η τωρινή μου εργασία.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: Κοζέα Μίνα

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας: Κόρινθος

- Άθινα- Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 24

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί:

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Ταμειακό Γραφείο Πάσης

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Πέρα αρκετή γνώση

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Ιδιωτική επιχείρηση

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

ΝΑΙ

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον: ;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: Μπαβανίς Γεώργιος
2. Τόπος μόνιμης κατοικίας: Αθήνα
3. Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό
4. Ηλικία: 25
5. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:
- Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Παιδικλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.)
6. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:
- Ναι Όχι
7. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:
- Ναι Όχι
8. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:
- Ναι Όχι
- Γιατί:
9. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης: Τουριστικό Γραφείο Πάτρα
10. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:
- Ναι Όχι
- Γιατί:
11. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας: Τηλεοπτικό κανάλι
12. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:
- Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη
Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

εμφανιστικό κανάλι
επιβιότοπος, διαφήμιση
διανομή

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Κι πορεί!

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι υπάρχει

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1 Ονοματεπώνυμο Μαυροπούλη Μαρία

2 Τόπος μόνιμης κατοικίας

Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη:
Μικρή πόλη Χωριό

3 Ηλικία 28

4 Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Τεχνικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5 Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6 Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7 Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

8 Γιατί στην περίπτωση έφημοι πομπά πράγματα τα οποία τα είχα ήδη κάνει στα ΤΕΙ

9 Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης Ξενοδοχείο ΤΙΤΑΝΙΑ (Παυσαποστήμιου 56)

10 Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

11 Γιατί εαν είχα μείνει μόνο στο ξενοδοχείο (ως αρχιστά) είχα κάνει πομπά καλή αρχή με την πρακτική μου. εαν μάθει πομπά ή πως είναι τα πράγματα στην πραγματικότητα της

10 Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

LICHNOS BEACH HOTEL PAROS

11 Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12 Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας

Ναι Όχι

Αν ναι: ^{όπου ή εάν πήγα με αυτοκίνητο πια έχω μιστό ή από πια έχω} ^{από Βήνω ότι το πάκιο που έχω είτε ως ΣΔΟ είτε ως} ^{ταρ. επιβ. δην. λαμβάνεται υπόψη ή μηνιάς δαφν. είτε}

13 Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει

Από το 96' που πήρο πακίο τουλάχιστον πέντε (5).

14 Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι

Ποια είναι: όχι στο Αποφω Απολ. μέτα στο ΟΛΥΜΠΙΚΟ ΑΓΚΕΡΙΝΟ
εργασιαία μπορ εξυπηρέτησης του αεροπορικού

Όχι

15 Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επανγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων

Ναι

Όχι Ισως:

16 Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα: ΝΑΙ

17 Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

υπάρχει αλλο μέσο εκ επιηεδο
εποχιακού υπολήθητου (απλ. ανέκλειμτος)

18 Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Να βρω μια εργασία που να
είναι μόνιμη κατά πρώτον, κατά δεύτερον να με
ευχαριστεί (ας μην έχει κομμά σιτισή με το
αυτούφωο των ταρ. επιβ. δην.). και κατά τρίτον να
πηραυτομαι τουλάχιστον ως βασικός αποδοχέι που
διυναίμαι (αν όχι εως τουλάχιστον μηνιά. πακίο
ΤΕΤ, πακίο Η/Μ, πακίο Αγγλικών άσσελ μεφω
από αυτά).

* Δες αλγομαι καλή επιτυχία στην Πλευσιακή σας
εργασία ή καλή διαδιοδρομία στην ζωή σας.

Δελοι να τονίσω αυτή την ουσία, μετά από 5 ετη εργασία στο
00 ότι θα ήταν το καλύτερο ο κωδικός μας να είχε από
αρχη μελλοντικές "επίσης δόξως" ή εσως ή βρήθηα παρο
αυτήν

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο ΠΑΛΑΟΥΤΣΗΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ
2. Τύπος λονιής κατοικίας
3. Ηλικία 26
4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:
- Γενικό Λύκειο Τεχνικό-Επαγγελματικό Λύκειο Παιδικλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.)
5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:
- Ναι Όχι
6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:
- Ναι Όχι
7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:
- Ναι Όχι
8. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:
- Ναι Όχι
9. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:
- Ε.Ο.Τ.
10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:
- Συν Γραφείο Βρετανίας
11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:
- Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη
- Γνωστά πρόσωπα ΟΧΙ

12. Αντιμετωπίζατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας

Ναι Όχι

13. Ποιες κλασικές πόρτες για άλλες ειδικότητες επαγγελματιών (πράγματο, ΔΕΚΕ) που έσω κληρονομούν πρωτοβάθμιας Τουρ. Επιστ.

13. Ποσους κωδούς εργασίας έχετε αλλάξει

Πολλά

14. Η πρωινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι Ποια είναι: Room Service

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επανελεμτικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Υπάρχει

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον.

Να βρω καλή καρδιά απ'από που καλω γύρω

είχε έσω χώρο μας είτε κλιώ αν και είναι δύσκολο

λόγω του κλεισίματος μας από τους διαγωνισμούς επίσης

του Διμορίου, έτσι και του δικαστικού υφάσ!!!

Καλή ώρα και πραγματοποιήματα εργον

κ. Συνδιοργάνωση είναι ο ιδανικός απόφαση

για εμείς πρωτοβάθμιας επίσης

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: ΜΑΡΙΑ ΚΟΥΤΑΚΗ

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη ΑΘΗΝΑ
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 25

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: Εν μέρη και αλλά τα βιβλία, το ελίμεσο είναι οχι ικανοποιητικό.

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Τουριστικό Γραφείο

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Ναι το Τουριστικό Γραφείο ήταν πολύ καλό.

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

LOUIS HOTEL

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει: ΔΥΟ

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: Εταιρεία ΔΕΛΤΑ Hospital
Γενικό χειρουργείο ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
FIDELIO

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ ΥΠΑΡΧΕΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Να συνεχίσω ~~οργάνωση~~

δ' αυτό που κάνω

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: Ζαυροπούλου Ελένη

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας: Αθήναι

Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 23

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί:

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

ΗΛΙΖΤΩΝ ΟΕΝ ΑΘΗΝΑΙ

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί:

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Ιδιωτική Υπάλληλος

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία;

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες: Ρ�αγισα τωκοτα

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

Αντ είναι το 2ο 2ο

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι: Security

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Απογοητο

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο Ναταλία Χαϊδάρα

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας

- Έθνος- Θεσσαλονίκη

Μεγάλη πόλη

Μικρή πόλη

Χωριό

3. Ηλικία 26

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο

Πολυτεχνικό

Άλλο (ιδιωτικό / Ε.Κ. / ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις προτεραικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί Άραγε αρμετα εικοφορολογια

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Ταξιδιωτικό Γραφείο ANEK LINES Πατρών.

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Γραφιστίας σε μια εταιρία

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12 Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας

Ναι Όχι

Αν ναι -οιες ΔΕΝ ήλανε και τόσο ευκολο διαδο Σητεύσανε
προσληρωτα.

13 Ποσους (ποσους) εργασίας έχετε αλλάξει

Δυο

14 Η τωρινη σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι Ποια είναι: Τουριστικό Γραφείο Planet Tours.

Όχι Ποια είναι:

15 Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους
επανελεματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι Όχι Ίσως

16 Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17 Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το
αντικείμενο των σπουδών σας: ΝΑΙ

18 Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Να συνεχίσω να δουλέω στον τομέα όπου
έχω σπουδάσει.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο Γεωργία Σωτηρίου

2. Τύπος μονίτης κατοικίας

- Άθυνα- Θεσσαλονίκη

Μεγάλη πόλη

Μικρή πόλη

Χωριό

3. Ηλικία 24

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο

Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο

Πολυτεχνικό

Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί:

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

ΕΟΤ

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί Όχι πολλά γιατί δεν είχε άμεσο σχέση με αυτό που

αυτοβόλως είχα, ενώ στο ξενοδοχείο όπου είμαι τώρα
10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας: Είναι πράγματα που έχω δώσει
ξενοδοχείο

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12 Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες Όχι μεγάλη ευνοχία

13 Ποσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει

Έχω αλλάξει δυο χώρους εργασίας Zante Royal Palace
Kassandra Hotel

14 Η τωρινη σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι Ποια είναι Εξαιρωθώ να εργάζομαι στο Kassandra Hotel

Όχι Ποια είναι:

15 Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους
επανελεματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι Όχι Ίσως

16 Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17 Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το
αντικείμενο των σπουδών σας: ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Στο μέλλον θα ήθελα να έχω δική μου
Επιχείρηση.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1 Ονοματεπώνυμο Μαρία Παφί

2 Τόπος μόνιμης κατοικίας

- Άθινα- Θεσσαλονίκη

Μεγάλη Πόλη

Μικρή Πόλη

Χωριό

3 Ηλικία 24

4 Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο

Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο

Πολυτεχνικό

Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5 Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6 Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7 Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί

8 Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Siabani travel

9 Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί οόρα ωολύ

10 Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Mυκόνος Blue Grec Hotel

11 Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση ενασσίας:

Ναι: Όχι:

Αν ναι: ποιες

13. Ποσους παλιούς ενασσίας εχετε αλλαξει:

τρεις

Lante Royal
Μυκονος Blue
Holiday Sun Paros

14. Η τωρινη σας εργασια εχει σχεση με Τουριστικα Επανελεματα.

Ναι: Ποια ειναι: Holiday Sun

Οχι: Ποια ειναι:

15. Πιστευετε οτι οι συνθηκες στην αγορα εργασιας ανταποκρινονται στους επανελεματικους σας στοχους ως Στελεχη Τουριστικων Επιχειρησεων

Ναι: Οχι: Ισως:

16. Αν οχι σκοπευετε να ασκησετε αλλο επαγγελμα:

17. Υπαρχει στον τοπο μονιμης κατοικιας σας η δυνατοτητα να ασκησετε το αντικειμενο των σπουδων σας: ΝΑΙ

18. Τι σκοπευετε να κανετε στο μελλον:

Να συνεχισω να εργαζομαι ωστω
στο αντικειμενο που εχω οποδωσει.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με Χ το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: Στέφανος Παπαδόπουλος

2. Τύπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη

Μεγάλη πόλη

Μικρή πόλη

Χωριό

3. Ηλικία: 24

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο

Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο

Πολυκλαδικό

Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί:

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Εταιρεία

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Ενθ. θεωρία ενθ. ευανάφραση.

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Εργασία για την εταιρεία

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Πόσα είναι τα στοιχεία

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με Χ το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: ΔΟΥΡΑΤΣΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας: ΣΥΡΟΣ

Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 26

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης: Ε.Ο.Τ. Γραφείο Κυψίδων
Γιατί: Μέτο δικό μου σπίτι έρχονται πόρτες όπως δεν ήταν πάντα διαθέσιμος να ημερώσει το μισό ταξί

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας: Ξενοδοχείο "ROSSIDONIO" στη Σύρο στο κτίριο υποδοχής
Γιατί: Διότι είχε ως αντιστάθμισμα των έσοδων αδελφών εννοια-ζώσεων δωμάτων και διαμερισμάτων στο Ν. Κυψίδων

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα Από τον σύζυγό μου

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας;

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

δύο

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι: Υπάλληλος γραφείου

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

ΝΑΙ

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ (σαν υπάλληλος στο αήμα υποδοχής εφόσον οι περιπτώσεις των επιπέδων είναι ομογενειακές)

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Να εργαστώ μαζί με το σύζυγό μου

ως δημοτική επιτελεστική

Καθη Σπουχία

μα

Καθη Ορειοδρομία

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: Ζαφειρίου Κωνσταντίνος

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας: Αρατ. Θράκης 14 - Καισαριανή

Αθήνα- Θεσσαλονίκη
Μικρή πόλη

Μεγάλη πόλη
Χωριό

3. Ηλικία: 31

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: Χωρίς προεπιβλεπόμενη εργασία στον χώρο, είναι αδύνατο να εξασφαλίσεις επαγγελματική αποκατάσταση έχοντας μόνο ένα πτυχίο.

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Ξενοδοχείο DIVANI CARAVEL

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Διαπίστωσα την διαφορά της θεωρίας από την πράξη.

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Τουριστικό γραφείο

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

Μέσω κάποιου πρώην συγγενικού φίλου

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

Δύο (2). -

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: Υπεύθυνος Τμήματος Κροναζιέρας. -

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι -

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Αναζήτηση νέας δουλειάς με καλύτερες συνθήκες εργασίας και μεγαλύτερου μισθού. -

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με Χ το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: ΘΕΜΕΛΙΔΗΣ ΒΑΣΙΛΗΣ

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη
Μικρή πόλη

Μεγάλη πόλη
Χωριό

3. Ηλικία: 28

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες: ΓΕΝΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί:

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

RCI Ελλάς Α.Ε

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί:

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

RCI Ελλάς Α.Ε

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία;

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: ΚΛΕΩΣ ΝΙΚΟΣ
2. Τόπος μόνιμης κατοικίας: ΙΚΡΑΠΕΤΡΑ - ΚΡΗΤΗΣ
- Αθήνα- Θεσσαλονίκη: Μεγάλη πόλη:
Μικρή πόλη: Χωριό:
3. Ηλικία: 28
4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:
- Γενικό Λύκειο: Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο: Πολυκλαδικό:
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.):
5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:
- Ναι: Όχι:
6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:
- Ναι: Όχι:
7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:
- Ναι: Όχι:
- Γιατί: ΕΚΤΟΣ ΣΥΝΟΡΩΝ ΠΑΡΑΡΟΓΗΣ - (ΑΓΟΡΑΣ - ΖΗΤΗΣΗΣ)
8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:
- ΑΓΙΟΣ ΠΙΛΤΟΝ
9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:
- Ναι: Όχι:
- Γιατί: ΣΥΝΟΧΗ ΔΙΔΑΚΤΕΩΝ / ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΖΗΤΗΣΗΣ
10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:
- ΕΞΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ Α° ΚΑΤ. ΒΕΣ
11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:
- Αγγελία: Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ.: Συνέντευξη: ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ:
- Γνωστά πρόσωπα: _____

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες: ΜΗ ΚΑΤΟΧΗ ΡΩΣΨ ΕΠΑΓΓ/ΕΩ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ
ΑΓΝΩΣΙΑ ΕΓΚΟΔΟΣΩ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΑΡΞΗ 5 ΔΩΜΕΙΑ ΤΩ ΡΕΙ

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει: ΔΥΟ

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι: ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΥΠΑΛΛ.

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

ΑΣΚΕ ΉΔΗ

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ, ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΤΗ ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΗΣ ΤΕΡΑΤΗΣ ΜΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με Χ το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο Κοζογγοπούλου Ευαγγελία

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη

Μεγάλη πόλη

Μικρή πόλη

Χωριό

3. Ηλικία: 26

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο

Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο

Πολυκλαδικό

Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί:

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Τουριστικό Γραφείο

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί:

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

FRB Manager

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο ΠΡΟΪΤΙΚΑΚΗ ΕΙΡΗΝΗ

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας ΧΑΝΙΑ ΚΡΗΤΗΣ

3. Έθνος-Θεσσαλονίκη Μενάλη τολή
Μικρή πόλη Χωριό

4. Ηλικία 26

5. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό-Επαγγελματικό Λύκειο Πρωτοκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

6. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

7. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

8. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

9. Γιατί Μολδαίνεις τα βασικά του επαγγέλματος.

10. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

ΜΠΑΡ. ΥΠΟΔΟΧΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΣ

11. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

12. Γιατί Απέτυχε η φημερία σου

13. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

σε τουριστικό μαγαζί

14. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα Δίκη του Δουκά

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες

13. Ποσους κωσους εργασίας έχετε αλλάξει

ένω

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι Ποια είναι: Τουριστικό μαγαζί

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαννελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας ή δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας: ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με Χ το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο

ΛΙΝ ΑΡΔΑΚΗ ΚΑΤΕΡΙΝΑ

2. Τύπος μόνιμης κατοικίας

Αθήνα- Θεσσαλονίκη

Μεγαλη πόλη

Μικρη πόλη

Χωριο

3. Ηλικια 28

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες

Γενικό Λύκειο

Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο

Πολυκλαδικό

Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ. Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις προτεραικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

"Μεγάλη Βρετανία" Ξενοδοχείο Αθηνών

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί

Δούλεψα μόνο σε ένα τμήμα του ξενοδοχείου

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Σερβιτόρα στο ξενοδοχείο Knossos Royal Village στην Κρήτη.

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελια Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12 Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13 Ποσους τωρούς εργασίας έχετε αλλάξει: 2

14 Η τωρίνη σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: Receptionist

Όχι Ποια είναι:

15 Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16 Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα: Ίσως

17 Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας: Ναι

18 Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον: Να συνεχίσω να δουλεύω

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με Χ το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο

Δήμητρα Κολυβά

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας

- Άθινα - Θεσσαλονίκη



Μεγάλη πόλη



Μικρή πόλη

Χωριό

3. Ηλικία

28

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο



Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο



Πολυκλαδικό



Άλλο (ιδιωτικό / Ε.Κ. / ιδιωτικές σχολές κ.α.)



5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι



Όχι



6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι



Όχι



7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι



Όχι



Γιατί:

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

STRINZIS LINES ΣΤΗΝ ΠΙΑΤΡΑ.

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι



Όχι



Γιατί Τελειώνοντας είχα την αίσθηση ότι καλύτερα θα μπορούσα να δουλέψω σε τουριστικό γραφείο. Το πρώτο έργο μετά την αποφοίτησή σας.

10. ΟΓΑ:

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία



Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ.



Συνέντευξη



Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας

Ναι Όχι

13. Ποσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει

Κανέναν.

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα.

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι.

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Μάλλον να ασχοληθώ με τα Τουριστικά.

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΙΟΥΛΙΟΣ 2000.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1 Ονομαστικό ΜΑΥΡΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

2 Τόπος μόνιμης κατοικίας

- Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μενάλη-πόλη
Μ. Κρήτη Χωριό

3 Ηλικία 34

4 Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό
Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5 Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6 Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7 Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί:

8 Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ WENDY'S

9 Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί ΑΠΟΚΛΕΣΗΝ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ

10 Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

ΠΩΛΗΤΗΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

11 Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας

Ναι Όχι

14. ΕΠΙΘΥΜΕΙΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΣΜΕΝΗ ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

13. Ποσους τωσους εργασίας έχετε αλλάξει.

3

14. Η τωρινη σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι: ΠΕΛΗΧΗ ΤΡΟΦΑΙΩΝ

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

ΝΑΙ

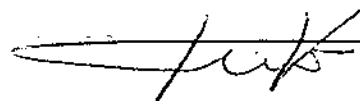
17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΟΧΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΝΑ ΠΑΡΑΜΕΙΝΩ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ,
ΠΑΙΡΝΟΝΤΑΣ ΜΕΤΑΓΡΑΦΗ ΣΕ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

7/6/2000



ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με Χ το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο Παναγιώτης Δούβης Εφένι

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας Νάυσο - Ημαθίας

3. Έθνος-Θεσσαλονίκη Μεγάλη Πόλη
Μικρή Πόλη Χωριό

4. Ηλικία 27

5. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό-Επαγγελματικό Λύκειο Παιδικλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ. Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

6. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό.

Ναι Όχι

7. Είχατε κάποιες μορφές ενημέρωσης για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι Όχι

8. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση.

Ναι Όχι

9. Γιατί έφαδα τη δουλειά, έλαβα χιτώσει και απεκτησα εμπειρία
κοτά τη φοίτηση

10. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Ξενοδοχείο

11. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί έφαδα τη δουλειά πρακτικά.

12. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας: στο ίδιο ξενοδοχείο
για ένα χρόνο και μετά ενομήθησε.

13. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι: ποιες

13. Προσους (ωρους εργασίας έχετε αλλάξει

14. Η πρωινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επανγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Επειδή αυτή τη στιγμή δεν εργάζομαι, δεν σποντώ στα η10 η πάνω.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: Ποσειδών Παναγιώτης

2. Τύπος μόνιμης κατοικίας: Τρίνοση

Αθήνα- Θεσσαλονίκη

Μεγάλη πόλη

Μικρή πόλη

Χωριό

3. Ηλικία: 24

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό

Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιου μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί:

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Τουριστικό γραφείο Siabanis and Olga

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί:

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

.....

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

Μάσος Κου

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

Zante Royal Palace

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: Ξενοδοχείο

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Δεν ξέρω αίφην.

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Δύσκολο

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με Χ το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: Ελισαβέτ Τραχανιά

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

- Ήθηνα- Θεσσαλονίκη Μενάλη πόλη
- Άλλη πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 25

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Παιδαγωγικό
Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: Δεν μου έδωσε τις απαραίτητες βάσεις

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

2ο ξενοδοχείο "MEDITERRANÉE" στην Πάτρα

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Δεν έκανα κάτι αξιόλογο.

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Σε πολλαπλάσσια ράχια, στην Πάτρα

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες: *Δεν έβρισκα εύκολα δουλειά.*

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

Δύο

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι: *Πολυκατάσχεση ρούχων.*

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Ήδη ασκώ άλλο επάγγελμα

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Να παραβείνω στην τωρινή μου εργασία

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με Χ το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΣΤΕΡΓΙΟΥ

2. Τύπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 24

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις προτιμητέες σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

8. Πιστεύω ότι τα μαθήματα δεν καλύπτουν τις ανάγκες της αγοράς.

9. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης: Τουριστικό γραφείο "SIABANIS TOURS" στην Πάτρα.

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

10. Πιστεύω ότι οι εργασίες που έκανα δεν είχαν σχέση με το αντικείμενο.

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Part-time δουλειά για 2 μήνες σ' ένα ξενοδοχείο στην Αργολίδα.

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

Ένα.

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: Δύο εργάζομαι, κάνω το διδακτικό μου

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Ε' ασχοληθώ με την εκπαίδευση στον τουριστικό τομέα.

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Να διδάξω.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: ΣΗΜΩΝ ΓΕΩΡΓΙΑ

2. Τύπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 27 ετών

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: ΓΕΝ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΑ ΓΙΑ ΣΗΜΕΙΟΣ / ΔΙΑΦΟΡΗΤΟ ΑΠΟΚΛΙΝΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

ΕΣΧΙΑΡΟΠΟΛΙΟ + ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: _____

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

ΑΓΑΠΗΤΗΛΙΑΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες: ΣΤΟΝ ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΙ ΓΥΜΝΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΑΖΟΝΤΟΥΣΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΚΑΙ ΟΧΙ ΓΥΜΝΑΣΙΑ

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

3

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι: ΠΑΡΑΡΤΗΡΙΑΚΑ ΕΣΤΙΑΤΗΡΙΑ

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ ΕΦΟΣΩΝ ΕΓΙΝΕ ΣΤΙΣ ΚΑΤΑΛΗΛΕΣ ΕΠΙΣΤΗΜΕΣ # ' #

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

* ΕΙΣΑΙ ΔΙΑΘΗΚΑΙΝΟΣ ΝΑ ΞΕΚΙΝΗΣΕΙΣ ΜΟ
ΓΙΑ ΜΙΑ ΝΕΑ ΝΕΥ ΘΕΣΗ (ΟΛΗΤΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΖΗΤΗΣΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕΡΒΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΒΟΗΘΩΝ !)

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: Σιλβέστρας Γιώργος

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας: Αθήνα

Αθήνα- Θεσσαλονίκη
Μικρή πόλη

Μεγάλη πόλη
Χωριό

3. Ηλικία: 26

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιες μορφές ενημέρωσης για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί:

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Τουριστικό Γραφείο

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Είναι καλή εάν προϋπήρξει

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Μετά την αποφοίτησή μου από το Τ.Ε.Ι., έδωσα καταταξιωτήριες και πήρανα στο τμήμα Οικονομικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Σε λίγους μήνες θα πάρω το πτυχίο μου και έχω εως τότε να κάνω μεταπτυχιακά τα νέα χρόνια. Συνεχώς, δεν σκοπεύω να καταλάβω επαγγελματικά, αφού σκεπάζω τις ανάγκες μου. Έυχομαι καλή επιτυχία στις δικές μου σπουδές και καλή σταδιοδρομία στον τομέα που θα επιλέξω.

Συνήθως γράφω για τους απόφοιτους
προβλεπόμενες από παράταξη, αλλά έλαβα
λίγα αιτήματα μελ.ς του 17/6 φεχούας.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο Βασίλης Κωνσταντίνος
2. Τόπος μόνιμης κατοικίας: ΚΥΛΛΗΝΗ ΗΛΕΙΑΣ
- Έθνος- Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
- Ύψος Χωριό
3. Ηλικία 33
4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:
Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί Όχι γιατί δεν είχα για ένα χρόνο εφόδια ΝΑΙ γιατί οι γνώσεις που έλαβα με
περίληψη ως αναπληρωτής της αρχικής εφεδρίας όσο και αν ήμουν ελεύθερος, άποφοιτος
ή ελεύθερος από 11.0. αντίστοιχά ερωτηματολόγια και από 500 ευρώ - αν είχα μισθό
3 Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης εξέχοντα πρόβλεψη

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης 117 Πύργος Μόνας / ΘΕΡΕΤΡΟ

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί έχω π βανά ένω... π βανά με τους προκείμενους.

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Είμαι Εργασιακός Έκω Π.Α. από το 1979.

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα Προσφορική Επιμέτρηση / παρακαλώ
από φίλο

12 Αντιμετωπίζατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες

13 Πόσους κωσους εργασίας έχετε αλλάξει

3 φορές (ως προς τα τελευταία 5 χρόνια) *Πολλές, 2 φορές, 1 φορά, 0 φορές, 1 φορά*

14 Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

Τρίτη Πρακτική Άσκηση / Υπό. Σωτηρία μέσω κλάου "Αφού"

15 Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι Όχι Ίσως

16 Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα

17 Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το

εντικείμενο των σπουδών σας: ΝΑΙ (Robinson Club, Αλεξανδρ., "ΞΕΝΙΑ", *κώδικας και άλλες άλλες υπηρεσίες ή άλλες δραστηριότητες*).

18 Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Δεδομένης της ανεργίας που θα βρεθώ (25%), είναι πολύ πιθανό να ασχοληθώ με τα τόξια του ταξιδιού. Είναι πιθανό επίσης να ασχοληθώ (αλλάζει ενώ θα ασχοληθώ και με τα τόξια της έρευνας) (έχω τελειώσει το Πτυχίο μου Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, είναι πιθανό επίσης να ασχοληθώ με τον κλάδο - είναι πιθανό/δυνατό) Σίγουρα πρόκειται να ασχοληθώ με το surf και τις προηγμένες τουξιακές του ταξιδιού, και επίσης στην Ελλάδα (και μετά κάποιες για το ψάξιμο της Ελλάδας).

* Παρακαλώ μεταφέρετε τους δεξιούς σας χαρτοφύλακες στον κ. Σωτηρόπουλο.

Σε εύχομαι καλά σχολικά αποτελέσματα και καλή γνώση σου *Ρ. ΠΑΝΟΣ*

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με Χ το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο Ξανθή Χαϊτέσιου
2. Τόπος μόνιμης κατοικίας
- Έθνα- Θεσσαλονίκη Μενάλη Πολη
- Κοπή πόλη Χ (Ραφήνα) Χωριό
Αρτίκης
3. Ηλικία 29
4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:
Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.)
5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:
Ναι Όχι
6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:
Ναι Όχι
7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:
Ναι Όχι
8. Γιατί Διότι δεν μας εφοδίασε η εχόνη με εξειδικευμένες και σύγχρονες γνώσεις και εφαρμογές
9. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης: Ξενοδοχείο
9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:
Ναι Όχι
10. Γιατί ήταν απλώς μια εμπειρία ~~που δεν~~ όσον αφορά μια οποιαδήποτε αναδίκευση απασχοληθεί και όχι εφαρμογή στις γνώσεις μου.
10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας: Ναυπηγικό γραφείο
11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:
Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη
- Γνωστά πρόσωπα Όχι

12. Αντιμετωπίζατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

13. Ποσους κωσους εργασίας εχετε αλλάξει:
1) Δεν ήξερα πως να ζευνήσω, που να επενδυνώ
2) Δεν δέκονταν ατζμα κηερα, και μ' εθηνείς γνωσει

Πάρα πολλούς και όχι πάνω στον κλάδο εδιευςως

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επάγγελματα.

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι: Είμαι εμπροκίτητής του "BEAUTY SHOP" του ΜΑΡΙΩΝΟΣΤΙΛΟΥ

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι Όχι Ίσως:

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Φυσικά. Μαθήσια τελειωνώ τη 6ομη Απολυτημής που έχει ποτη εθεση ει Βοηθα την τωρινή μου εργασία.

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το

αντικείμενο των σπουδών σας: Υπάρκων ζενοδοκεια εποχειματι σε ποτη κοινές περιοχές (αν η ερωτηση αφορά εις ταρ-βνοτες)

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Ναι ασκοκώω με τον τομέα που σπουδάφω τώρα. Είναι ποτη πιο ευωθι η ευρεση εργασίας Παρότο που ήρουν ανειδιευςωι, προσθηφδικα ποτη ευωθια, πράγμα που στον τωρισικό τομέα δεν ήταν εφικτό.

Στον τωρισικό τομέα δεν επιθυμώ πλέον να εργαθώ διότι ανέκω τουτακίεζον 3 χρόνια απο τον κλάδο και αρνού κάποιες καινούργιες γνώσεις καθώς επίσης έχω ζεκάθει και κάποια Βαθμια πράγματα.

Επιπλέον, τα 2 πρώτα χρόνια, μετα την αποφοίτησή μου δεν μπορούσα να εργαθώ και έτσι αποθαρρύνθηκα και έτσι ογα-ογα ήρθε και η απομακρυνση από τον κλάδο του τουρισμού.

Σας εύχομαι να μην αντιμετωπίσετε τις δυσκο-
λίες που αντιμετωπίσα έχω και άλλοι θυμφοιτητες
που ήρθα σταδιοδρομια και ... και η αποτυχία!

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με Χ το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο Βασιλικάσος Δημήτριος

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας Πύργος

Αθήνα- Θεσσαλονίκη

Μεγάλη πόλη

Μικρή πόλη

Χωριό

3. Ηλικία 24

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Παιδικλαδικό

Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: χαμηλό επίπεδο γνώσεων χωρίς εξειδίκευση

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης: Ξενοδοχείο Aquia Sol Κύσσης

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί:

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

Σε εταιρία πληροφορικής

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει: τρία

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Ισως

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον: Δείξω ακόμη.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο Αναστασία Αναστασία

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας

Αθήνα- Θεσσαλονίκη

Μεγάλη πόλη

Μικρή πόλη

Χωριό

3. Ηλικία 29

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Παιδαγωγικό

Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

8. Γιατί Η θεωρία με την πράξη έχει τεράστια διαφορά

9. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

"MOTEL NATASSA" Β class Σφαίρα

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

10. Γιατί Σου δίνει χρόνο πριν αναλάβεις ευθύνες.

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Ο χώρος σπείρ είναι φρεστίου.

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

2. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση ενασχόλησης

Ναι Όχι

Αν ναι, ποιες

3. Ποσους ώρους εργασίας έχετε αλλάξει

40%

4. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι Ποια είναι: Προβλεπόμενα / Προβλεπόμενα

Όχι Ποια είναι:

5. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επανγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι Όχι Ίσως

6. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Όχι

7. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι

8. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Ελπίζω να κληθώ μετά να συνεχίσω ως και να κληθώ να
εργαστώ στο πόδι να έχω έναν μετ' εμείς μιας
και αποτελείται το τουριστικό μέλλον της χώρας μας.

Δουλειά μου σε οποιοδήποτε ηρώδιο είναι
επιχειρηματία. Πρέπει να την αγοράσει για να κληθώ
την κληθεί. Δεν υπάρχει τέλειος γενεοδολογία
προέσβαση μιας σαν υπάρχουν φαινόμενα και η
την ικανοποίηση είναι μεγάλη. Εάν αποφασίσετε
το αναθεωρήσετε αγοράση το \bar{x} σε βεβαιότητα το
παρα μια ένα στιγμή στο σταθμισμένα
ας ενοχληθεί κώδη σταδιοδρομία.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1 Ονοματεπώνυμο ΤΣΟΓΚΑΔ ΣΟΥΡΟΣ

2 Τόπος μόνιμης κατοικίας

- Άθινα - Θεσσαλονίκη
Μικρή πόλη

Μεγάλη πόλη
Χωριό

3 Ηλικία 30

4 Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό-Επαγγελματικό Λύκειο Παιδαγωγικό
Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5 Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6 Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7 Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

8 Γιατί ΑΠΟΚΟΜΙΣΤΑ ΓΕΝΙΚΑ ΓΝΩΣΤΑ

9 Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

ΛΑΚΚΟΡΕΤΤΑ ΒΕΑΧΗ HOTEL

9 Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

10 Γιατί Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ ΣΥΝΔΟΧΕΙΑΚΟ ΧΕΙΡΟ ΓΙΑ ΔΡΕΤΗ ΘΥΓ.

10 Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

SUPERFAST FERRIES S.A.

11 Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι: Όχι:

Αν ναι: ποιες:

13. Πόσους κωσους εργασίας έχετε αλλάξει:

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι: Ποια είναι: ΥΔΡΟΓΕΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ - ΔΕΔΗΚΗ ΣΕΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΛΕΙΟΥ

Όχι: Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων

Ναι: Όχι: Ίσως:

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας: ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο ΔΟΥΛΓΕΡΑΚΗ ΕΙΡΗΝΗ

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας ΝΕΝΗΤΑ - ΧΙΟΣ

3. Έθνος-Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία 23

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό-Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (ιδιωτικό / Ε.Κ. / ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

8. Γιατί Ελλιπείς γνώσεις / λίγο το διαστημα για να μάσουμε κάποια πράγματα.

9. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης
Τουριστικό γραφείο "LETRINA TOURS"

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

υπάλληλος σε γραφείο στο Νοσ/είο Λιου...

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12 Αντιμετώπισατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13 Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

Δύο

14 Η πρωινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

15 Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι Όχι Ίσως

16 Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα: ~~Όχι~~ ΝΑΙ

17 Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Όχι πολλή μεγάλη δυνατότητα

18 Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Να βρω κάποια εργασία έστω και αν αυτή είναι άσχετη με αυτό που έχω σπουδάσει.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο - Τραυλάκης Κωνσταντίνος

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας

- Άθινα - Θεσσαλονίκη Μενάλη
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία 34

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Παιδοκλαδικό
Άλλο (ιδιωτικό / Ε.Κ. / ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

8. Πατι αυτές τις γνώσεις κέρισα χροιά για να βρω χώρο ^{στην Ελλάδα} πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης

9. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

TOP TRAVEL - ΠΑΤΡΑΣ

10. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

11. Πατι ήταν άχρηστο με τον φενοδοχειακό χώρο

12. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

ΤΗΝΟΣ ΒΕΑΤΗ ΗΟΤΕΛ

13. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12 Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας

Ναι Όχι

Αν ναι: ποίες λίγες θέσεις κινεί τω διαρκεί τω χαμίνα.

13 Πόσους τωρούς εργασίας εχετε αλλάξει:

5

14 Η τωρίνη σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επάγγελματα.

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

Μικρή - Είμαι υπεύθυνος 6+ τμήμα Τελεμακέρη
6+ τμήμα Τελεμακέρη
6+ τμήμα Τελεμακέρη

15 Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι Όχι Ίσως

16 Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17 Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ

18 Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

με την εκμετάλλευση αγροτουρισμός

Οα δάμε. Ίσως ασχοληθεί
τουριστικών καταλυμάτων -

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1 Ονοματεπώνυμο ΠΑΝΤΕΛΟΥΣ ΜΑΡΙΑ

2 Τύπος λονιικής κατοικίας

3 Θέση - Θεσσαλονίκη Μικρή πόλη Μεγάλη πόλη
Χωριό

4 Ηλικία 27

5 Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

6 Τεχνικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Παιδαγωγικό
Άλλο (ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

7 Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις προτεραιότητες σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

8 Ναι Όχι

9 Είχατε κάποιες μορφές ενημέρωσης για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

10 Ναι Όχι

11 Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

12 Ναι Όχι

13 Γιατί ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΧΕΡΟ, ΚΙΝΗΤΡΑ ΓΙΑ ΕΙΣΕΚΤΑΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ + ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ, ΕΠΑΦΕΣ

14 Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ

15 Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

16 Ναι Όχι

17 Γιατί ΠΡΩΤΗ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΟ ΧΕΡΟ - ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣΕΤΙΚΗΣ ΕΙΚΟΝΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΟΥ ΕΠΙΚΥΡΗΤΟΥ

18 Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

ΞΕΓΝΩΣΤΟΧΗΤΙΚΟΣ ΚΛΑΔΟΣ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ ΓΙΑ 2 ΜΗΝΕΣ ΣΤΗΝ ΚΕΡΥΡΑ

19 Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

20 Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

21 Γνωστά πρόσωπα

12 Αντιμετωπίζετε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας

Ναι: Όχι:

Αν ναι, ποιες

13 Ποσους κωσους εργασίας έχετε αλλάξει:

ΑΥΤΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο 2^{ος}

14 Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι: Ποια είναι: ΤΑΞΙΔΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΗΣ

Όχι: Ποια είναι:

15 Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαννευματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι: Όχι: Ίσως:

16 Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17 Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

- ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΓΝΩΣΤΑ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ (ΦΑΣ. ΠΡΑΚΤΟΡΗΣ)
- ΜΑΚΡΟΠΡΟΒΛΕΣΜΑ ΑΠΟΔΟΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧ/ΣΗ ΣΤΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΗ Η' ΑΛΛΑΓΗ ΜΟΔΤΟΥ ΣΕ ΑΛΛΗ ΕΠΙΧ/ΣΗ ΜΕ ΑΝΑΛΟΓΕΣ ΠΡΟΣΠΕΙΡΕΣ
- ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ

From: Andreas Kokiousis [kokman@hol.gr]
Sent: Wednesday, 9 Αυγούστου 2000 9:59 μμ
To: Dina Giannopoulou
Subject: ptyhiaki ergasia TEI

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

Όνοματεπώνυμο: ΚΟΚΙΟΥΣΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ

Όπος μόνιμης κατοικίας: ΑΘΗΝΑ

Ηλικία: 27 ΕΤΩΝ

Όπος σχολείου που αποφοιτήσατε: ΓΕΝΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ

Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή σας σε αυτό; ΝΑΙ

Έλατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων;

ΟΧΙ

Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση; ΟΧΙ

Ναι; Ο κύριος λόγος συνίσταται στο γεγονός ότι το πρόγραμμα σπουδών δεν ανταποκρίνεται στις ανάγκες της αγοράς κι αυτό γιατί πολλά από τα μαθήματα είναι άνευ ουσίας, αλλά και όσα είναι επίκαιρα διδάσκονται πλημμελώς.

Όπος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης;

Eric Tours Ltd.,
Παλαιώρη Σερβίας 2,
Παλαιό γαμα
Αθήνα

Σημειώστε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε; ΝΑΙ

Ναι; Θα έλεγα ότι η συνεισφορά της Πρακτικής Άσκησης είναι πολύ σημαντική κι αυτό γιατί σου δίνεται η ευκαιρία να έρθεις σ' επαφή με την πραγματικότητα ξεφεύγοντας από τη θεωρία και καταλαβαίνοντας το που και που του κινείται η αγορά, αλλά και τι απαιτήσεις υπάρχουν.

Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας;

Over the World Marketing (Marketing Consortium, General Sales Agency for several Airlines)

Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία;
ΕΠΕΛΙΑ και ΣΥΝΕΝΕΥΞΗ

Σημειώσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας; ΝΑΙ

Ναι ΠΟΙΕΣ; Κατά πρώτον υπάρχει μεγάλη προσφορά στελεχών, χωρίς την αντίστοιχη ζήτηση από πλευράς αγοράς. Και βεβαίως δε θα μπορούσα να παραλείψω το γεγονός ότι η πλειοψηφία των επιχειρήσεων λαμβάνουν στελέχη πάντα μέσω γνωριμιών, σχεδόν χαριστικά θα μπορούσε να πει κάποιος.

Σε ποιο χώρο εργασίας έχετε αλλάξει;

Σήμερα έχω εργαστεί σε τρεις διαφορετικές επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένης και της εταιρίας στην οποία είμαι σήμερα στην πρακτική μου.

Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα;

ευρεία έννοια ναι. Αυτή τη στιγμή εργάζομαι για την εταιρεία που έχει αναλάβει το management του αεροδρομίου των Σπάτων (Athens International Airport S.A.).

Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως κάτοχο Λέξη Τουριστικών Επιχειρήσεων;
ΣΩΣ

Υπάρχει στον τόπο κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας;

Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον;

Εργάζομαι στην οποία εργάζομαι έχει αναλάβει τη διαχείριση του καινούργιου Αεροδρομίου στα Σπάτα, για τα τελευταία 25 χρόνια. Όπως καταλαβαίνετε, οι προοπτικές είναι μεγάλες και πιστεύω να μου δοθούν οι ευκαιρίες για να μπορέσω να έχω κάποια εξέλιξη,

Εργάζομαι και ελπίζω, πολύ σύντομα ν' αλλάξει ο τρόπος επιλογής προσωπικού στην αγορά εργασίας, γιατί η τωρινή κατάσταση ευνοεί ως επί το πλείστον όσους δεν το αξίζουν.

Είναι τόσο χαρακτηριστικά τα παραδείγματα των άλλων χωρών, όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής προσωπικού. Και στις χώρες η αγορά λειτουργεί με αντικειμενικά κριτήρια. Αξίζεις; Τότε όχι μόνο έχεις επαγγελματικές ευκαιρίες, αλλά υπάρχει και η δυνατότητα επιλογών.

Ελπίζω να σας ευχηθώ καλή επιτυχία με την πτυχιακή σας εργασία, με το καλό να πάρετε το πτυχίο σας και σας εύχομαι να ανεπιφύλακτα να κάνετε μεταπτυχιακό, όχι απαραίτητα σχετικό με Τουριστικές σπουδές.

Ελπίζω να προσπαθείτε να διευρύνετε τους ορίζοντές σας, να ενημερώνεστε όσο πιο πολύ μπορείτε και σας εύχομαι να σκεφτείτε την πιθανότητα να εργαστείτε σε χώρους εναλλακτικούς των ξενοδοχείων, πάντα σχετικούς με τον Τουρισμό.

Ελπίζω να μην απογοητευτείτε με την πρώτη δυσκολία. Αντίθετα θεωρείστε κάθε προσπάθειά σας ως μια χρήσιμη εμπειρία, και κάποτε θα δικαιωθείτε.

Εάν χρειαστείτε οτιδήποτε μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μου.

Τηλέφωνο: (01) 8238970

Ε-mail: kokman@hol.gr <<mailto:kokman@hol.gr>>

Εάν οτιδήποτε βοήθεια χρειαστείτε "ενοχλείστε" με. Είτε πρόκειται για μεταπτυχιακό είτε για πληροφορίες για εργασία. Εύχομαι να είχατε πολλά συμπληρωμένα ερωτηματολόγια. Σας καταλαβαίνω γιατί κι εγώ έκανα τη δική μου έρευνα, κατά τη διάρκεια του Μεταπτυχιακού μου, και με είχε πειράξει το γεγονός ότι ένα σημαντικό ποσοστό των ερωτηθέντων δε ανταποκρίθηκε. Ας μην ξεχνάμε ότι είμαστε συνάδελφοι και είναι δίκαιο να θέλεις και να βοηθήσεις.

Ευχαριστώ για την καθυστερημένη απάντηση, αλλά ελπίζω ότι δεν πήρατε ακόμη πτυχίο και η απάντησή μου θα σας βοηθήσει στην εργασία σας.

Με εκτίμηση,

Ανδρέας Κοκιούσης

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο ΑΛΦΑΛΥΤΗΣ ΣΤΑΥΡΟΣ

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη

Μεγάλη πόλη

Μικρή πόλη

Χωριό

3. Ηλικία: 29

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο

Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο

Πολυτεχνικό

Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Πατί: ΣΕ ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΝΑΙ- ΔΙΑΦΟΡΑ ΘΕΩΡΙΑΣ ΜΕ ΠΡΑΞΗ

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Πατί: ΕΔΩΣΕ ΤΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

ΕΙΣΑΓΟΓΕΣ- ΕΞΑΓΟΓΕΣ (ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ)

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

✓ Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

3

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: : *αερβιαρός σε ξενοδοχεία*

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Ναι

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Όχι

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Αλλαγή εργασίας

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: _____

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη
Μικρή πόλη

Μεγάλη πόλη Πάτρα
Χωριό

3. Ηλικία: 26

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: Αρκετές πληροφορίες στο θεματικό τμήμα

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Ξενοδοχείο

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Έμαθα στην πράξη ορισμένα πράγματα

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Στο ξενοδοχείο που έκανα πρακτική

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

0

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: Ρεσεψιόν

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

—

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Να συνεχίσω να δουλεύω στο ξενοδοχείο

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με Χ το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: _____

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

~~Άνετα~~ Θεσσαλονίκη
Μικρή πόλη

Μεγάλη πόλη
Χωριό

3. Ηλικία: 29

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: _____

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Τουριστικό γραφείο

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: _____

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Δελoitte

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα _____

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες: Μηδένου προσηλυτισία

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

3

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: Δερβιτορα σε Ξενοδοχείο

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Ναι

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Εύρεση καλύτερης δουλειάς

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο _____

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

- Άθινα- Θεσσαλονίκη
Μικρή πόλη

Μεγάλη πόλη Πόλη
Χωριό

3. Ηλικία: 27

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: _____

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Τουριστικό γραφείο

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Έχασα τη ζήτηση στην αγορά

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Μπαρμπαζό σε ξενοδοχείο

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες: Λεία που έμοθα δει ορκάσει, ήθελα πιο ποζα

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

4

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: Μπάργου δε ζευδοκεί

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Ισως

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Να ποιάσω για μου μαζιτερο

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: _____

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 25

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Παιδαγωγικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: Άλλες οι ευνοϊκές εργασίες

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Τουριστικό Γραφείο

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Απόκτηση εμπειρίας

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Καύω μεταπωλητικό

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα _____

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες: _____

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: *Κάω μεταπωλητικό*

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Όχι

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Δεν γυρίζω πίσω

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: _____

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη _____

Μεγάλη πόλη _____

Μικρή πόλη

Χωριό

3. Ηλικία: 26

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο

Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο _____

Πολυκλαδικό _____

Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιες μορφές ενημέρωσης για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: Δεν κάναμε ευεξή πρακτική

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Ναυτιλιακό γραφείο

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Όχι όμως πορὰ πολύ

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Καθηγήτρια Ιεργαυλικών

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

4

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: Ναυτιλιακό γραφείο

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Όχι

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Όχι ξανά

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: _____

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη

Μεγάλη πόλη

Μικρή πόλη

Χωριό

3. Ηλικία: 27

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο

Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο

Προϋκλαδικό

Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιες μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Πατί: ΟΧΙ ΟΛΑ, ΑΛΛΑ ΠΗΡΑ ΚΑΠΟΙΕΣ ΙΔΕΕΣ

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Πατί: ΕΜΠΕΙΡΙΑ

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

1

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩ ΓΡΑΦΕΙΟ

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΩΡΙΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο _____

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη
Μικρή πόλη

Μεγάλη πόλη
Χωριό

3. Ηλικία: 27

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: Οι πληροφορίες πάντα βοηθάνε

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Ζευδοχείο

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Η άσκηση πάντα βοηθάει

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Ζευδοχείο

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

0

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: 2ο ξενοδοχείο που έχω ~~εργαστεί~~ ^{εργαστώ}

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

-

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

να συνεχίσω να δουλεύω στο ξενοδοχείο

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: _____

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη
Μικρή πόλη

Μεγάλη πόλη
Χωριό

3. Ηλικία: 28

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: _____

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:
Ναυτιλιακό Γραφείο

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: _____

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Τουριστικό Γραφείο

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα _____

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει: 2

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: Τουριστικό Γραφείο

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Όχι

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Να συνεχίσω στην τωρινή μου εργασία.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: _____

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη
Άλλη πόλη

Μεγάλη πόλη
Χωριό

3. Ηλικία: 30

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: Οι γνώσεις που πήρα δεν επαρκούν

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:
Ξενοδοχείο

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Εμπειρία

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

στρατιωτική

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα _____

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες: _____

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

2

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: _____

Όχι Ποια είναι: *Βρασιωνιστής*

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: _____

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη

Μικρή πόλη

Μεγάλη πόλη

Χωριό

3. Ηλικία: 27

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο

Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο

Πολυκλαδικό

Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: _____

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Ε.Ο.Τ. _____

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: _____

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Πωλήτρια σε κατάστημα φούσκων _____

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα _____

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει: 5

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι: μετακόμισα για φοιτητικά

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Ναι

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Όχι

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Να φάγω χιλιάδες καλύτερα

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο _____

2. Τύπος λονιμης κατοικίας

Αθήνα- Θεσσαλονίκη _____
Μικρή πόλη _____

Μεγάλη πόλη _____
Χωριό

3. Ηλικία 27

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο _____ Παιδαγωγικό _____
Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.) _____

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις παιδαγωγικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι _____ Οχι

6. Είχατε κάποιας μορφης ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Οχι _____

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Οχι _____

8. Γιατί Εμια α ορισμένα πράγματα

9. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης: Ξενοδοχείο

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Οχι _____

10. Γιατί απώτερό ή εμπειρίας είναι σημαντικό

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Καταργημένο Εστιατόριο

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι, ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

1

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: Κετρινγκ

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαννευματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Ίσως

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Όχι

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Δεν γνωρίζω

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1 Ονοματεπώνυμο _____

2 Τόπος μόνιμης κατοικίας

Αθήνα- Θεσσαλονίκη _____ Μεγάλη Πόλη _____
Μικρή Πόλη Χωριό _____

3 Ηλικία 28

4 Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο _____ Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Παιδαγωγικό _____
Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.) _____

5 Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι _____

6 Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι _____

7 Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι _____

Γιατί γνώρισα πιο καθαρά το επαγγελματικό μου.

8 Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Τουριστικό Πρακτορείο

9 Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι _____

Γιατί γνώρισα την αγορά εργασίας

10 Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Τουριστικό Πρακτορείο

11 Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετώπισατε δυσκολίες κατά την εύρεση ενασσίας:

Ναι Όχι

Αν ναι, ποιες:

13. Πόσους ώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

2

14. Η πρωινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι Ποια είναι: Ταξιδιωτικό Πρακτορείο

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επανελεματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Ναι παραμένω στην τερινή μου εργασία.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: _____

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη

Μεγάλη πόλη

Μικρή πόλη

Χωριό

3. Ηλικία: 30 _____

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο

Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο

Πολυτεχνικό

Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: _____

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ _____

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: _____

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ _____

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία;

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη:

Γνωστά πρόσωπα _____

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει: 1 ΜΟΝΑΧΟΝ

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΥΠΟΜΟΝΗ !!!

ΝΑ ΣΥΝΕΧΙΣΩ ΣΤΗΝ ΤΩΡΙΝΗ ΜΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο _____

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη
Μικρή πόλη

Μεγάλη πόλη
Χωριό

3. Ηλικία: 23

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: _____

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:
ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: _____

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΟ ΤΡΑΦΕΙΟ

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει: 2

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

ΟΧΙ

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΟΧΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΘΑ ΣΥΝΕΧΙΣΩ ΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΑΙ ΣΤΟ

ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: _____

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη
Μικρή πόλη

Μεγάλη πόλη
Χωριό

3. Ηλικία: 25

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: _____

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Ξενοδοχείο

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: _____

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Καθηγήτρια αγγλικών

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα _____

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

Κανέναν

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι: Καθηγήτρια αγγλικών

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Έτσι κι αλλιώς σκεψόμαι άλλο επάγγελμα

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Είμαι ευχαριστημένη από την δουλειά μου, οπότε θα συνεχίσω να εργαζομαι ως καθηγήτρια αγγλικών.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο _____

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας

Αθήνα- Θεσσαλονίκη

Μεγάλη πόλη

Μικρή πόλη

Χωριό

3. Ηλικία. 26

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο

Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο

Πολυκλαδικό

Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι

Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι

Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι

Όχι

Γιατί: _____

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Ναυτιλιακό γραφείο

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι

Όχι

Γιατί: _____

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Σε τράπεζα

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία

Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ

Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα _____

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει: 0

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι: Σε τράπεζα

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Να συνεχίσω να εργάζομαι στην τράπεζα.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: _____

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα-Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 28

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό-Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: ΕΜΑΘΑ ΚΑΠΟΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: ΔΕΝ ΕΜΑΘΑ ΑΡΚΕΤΑ

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες: ΜΕΓΑΛΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΕΡΓΙΑΣ

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

1

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι: ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΣΕ ΙΔΙΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧ/ΣΗ

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

ΑΣΚΩ ΗΔΗ

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΝΑ ΣΥΝΕΧΙΣΩ ΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΑΙ ΣΤΗΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: —

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη
Μικρή πόλη

Μεγάλη πόλη
Χωριό

3. Ηλικία: 30

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαν/ελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: ΜΗ ΠΛΗΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΑΕΡΟΛΟΦΙΑ

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: ΠΡΩΤΟ ΒΗΜΑ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες: ΑΓΝΟΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

ΔΥΟ

14. Η πρωινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι: ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

ΝΑΙ ΕΡΓΑΖΟΜΑΙ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΝΑ ΣΥΝΑΧΙΣΩ ΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΑΙ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: —

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μικρή πόλη
Μεγάλη πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 28

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: ΠΡΩΤΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας: ΧΩΡΟ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

(0) ΜΗΔΕΝ

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

ΟΧΙ

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΝΑ ΠΑΡΑΜΕΙΝΩ ΣΤΟ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο _____

2. Τύπος μονίτης κατοικίας _____

Αθήνα- Θεσσαλονίκη _____

Μεγαλη πόλη

Μικρή πόλη _____

Χωριό _____

3. Ηλικία 28

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο _____ Πολυκλαδικό _____

Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.) _____

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι _____ Οχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι _____ Οχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι _____ Οχι

Γιατί _____

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι _____ Οχι

Γιατί _____

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε, δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι, ποιες:

13. Ποσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

2

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

ΙΣΟΣ

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΔΕΝ ΞΕΡΩ ΑΚΟΜΑ, ΘΑ ΔΕΙΞΕΙ.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο _____

2. Τύπος μονίτης κατοικίας _____

3. Έθνος- Θεσσαλονίκη
 Άλλη πόλη _____

Μεγάλη πόλη _____
 Χωριό _____

4. Ηλικία 32

5. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο _____ Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πανεκλαδικό _____
 Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.) _____

6. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι _____

7. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι _____

8. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι _____ Όχι

Γιατί _____

9. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι _____

Γιατί _____

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα _____

12 Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες

13 Ποσους ώρους εργασίας έχετε αλλάξει

5

14 Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι: ΤΑΞΙΕΥΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

15 Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων

Ναι Όχι Ίσως

16 Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

ΑΣΚΩ ΗΔΗ ΛΑΛΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ.

17 Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ

18 Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΝΑ ΠΑΡΑΜΕΙΝΩ ΣΤΗΝ ΤΩΡΙΝΗ ΜΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑ.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο _____

2. Τύπος μονίμης κατοικίας

- Έθνος- Θεσσαλονίκη _____
Μικρή πόλη

Μεγάλη πόλη _____
Χωριό _____

3. Ηλικία 27

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο _____ Πρωτοκλαδικό _____
Άλλο (ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.) _____

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις προτεραικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι _____ Οχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Οχι _____

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Οχι _____

Γιατί:

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Τουριστικό Γραφείο.

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Οχι _____

Γιατί:

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Σε εστιατόριο

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12 Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι: ποιες

13 Ποσους ώρους εργασίας έχετε αλλάξει

3

14 Η ρωσική σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

15 Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι Όχι Ίσως

16 Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Ηδη ασκώ άλλο επάγγελμα.

17 Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΟΧΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Να βρω κάτι καλύτερο.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο _____

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας

Αθήνα- Θεσσαλονίκη
Μικρή πόλη _____

Μεγάλη πόλη: _____
Χωριό _____

3. Ηλικία 28

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο _____ Παιδαγωγικό _____
Άλλο (ιδιωτικό ή Ε.Κ. Ιδιωτικές σχολές κ.α.) _____

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις προτιμώμενες σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό.

Ναι _____ Οχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Οχι _____

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι _____ Οχι

Γιατί _____

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Οχι _____

Γιατί _____

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι, ποιες:

13. Ποσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

ΚΑΝΕΝΑΝ

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαννευματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

ΙΕΟΣ

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΝΑ ΣΥΝΕΧΙΣΩ ΕΚΕΙ ΠΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΑΙ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: _____

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη
Μικρή πόλη

Μεγάλη πόλη
Χωριό

3. Ηλικία: 35

4. Τύπος σχολείου που αποφοιτήσατε:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: _____

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Ε.Ο.Τ

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: _____

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Πωστής

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

Πολλά

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι: ΣΤΟΝ Ο.Τ.Ε.

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Ηδη αβκώ

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΟΧΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Να συνεχίσω στην διαδρομή που είμαι

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: _____

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη

Μικρή πόλη

Μεγάλη πόλη

Χωριό

3. Ηλικία: 29

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο

Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο

Πολυκλαδικό

Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιες μορφές ενημέρωσης για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαν/ελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: _____

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:
ΣΕ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: _____

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία;

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει: 4

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: ΣΕ ΠΑΥΤΙΝΙΑΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

ΟΧΙ

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΟΧΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

ΝΑ ΒΡΩ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας

Αθήνα- Θεσσαλονίκη

Μεγάλη πόλη ΑΘΗΝΑ

Μικρή πόλη

Χωριό

3. Ηλικία 25

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο

Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο

Πολυτεχνικό

Άλλο (ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

8. Πάτι *Σίγουρα αλλά είναι βαριά πράγματα που θα έπρεπε να σου μαθαίνουν για να είχατε καλύτερη βεντ ευρεία κατ.*
3. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Ταξιδιωτικό γραφείο

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

10. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:
Μόνο το κέραιο που έπρεπε να εμπείς. Ορίχάβεις και κάνεις βωιά εντ εαβείά σου. Κάνεις λάμ και σε διαφύκε μοδαίνεις να μην βανα μιναι

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Ξενοδοχείο

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας
Ναι Όχι

Αν ναι, ποιες:

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει: Έναν

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι Ποια είναι: Συνδεδεμένη

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επανγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

ΝΑΙ

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Να συνεχίσω να εργαζομαι στην επιχείση μου ζήτω.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Διεύθυνση

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας

Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μενάλη ΑΘΗΝΑ
Μικρή πόλη Χωριά

3. Ηλικία 25

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυτεχνικό
Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις προτεραικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

8. Γιατί Γιατί σου έμαθα στην θεωρία μπόρεσα μετά να το δω και στην πράξη.

9. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Ξενοδοχείο

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

10. Γιατί ~~Μαθητές~~ είναι μια αρχή εύκολη αλλά ο πιο γρήγορος καθαίνεις χρέος για νεαφτα.

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Ξενοδοχείο

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας

Ναι Όχι

Αν ναι: ποιες

13. Ποσους (ώσους) εργασίας εχετε αλλάξει: τρεις

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι Ποια είναι: Δυνατότητα να εργαζομαι στο βρειτοσχειο

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαννευματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας: Βεβαίως υπάρχει

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Ίσως να ανοίξω μία δική μου επιχείρηση.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο

2. Τύπος μόνιμης κατοικίας

Μικρή πόλη Μεγάλη πόλη

Μικρή πόλη Μεγάλη πόλη

Χωριό

3. Ηλικία 24

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πανεκλαδικό

Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί:

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

ΤΑΞΙΔΙΟΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Γιατί μαθαίνεις χειρωνακικά πράγματα και πως να αντιμετωπίσεις διάφορα κατάστασεις

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Ξενοδοχείο

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας

Ναι Όχι

Αν ναι, ποιες; Μου ζητούσανε αρωματηρεψία

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει ΔΥΟ

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Ίσως

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Δεν ξέρω

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο _____

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας

Αθήνα- Θεσσαλονίκη

Μεγάλη Πολη

Μικρή Πολη

Χωριό

3. Ηλικία 29

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Παιδαγωγικό

Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωσή για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

8. Γιατί

9. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Ζευθοκεί

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

10. Γιατί Γυμνάσιο και λίγο εργασίας

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Οικογενειακή Εταιρεία (Νεοτακτικό γραφείο)

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα _____

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: _____

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη
Μικρή πόλη

Μεγάλη πόλη
Χωριό

3. Ηλικία: 26

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: Όχι ~~δωθή~~ ^{δωθή} γνώσεις, αλλά ~~είχα~~ ^{είχα} μια ιδέα για και τα δύο

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Ταξιδιωτικό Γραφείο

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Πω ~~δωθή~~ ^{δωθή} γνώσεις

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Δουλειά στο ταξιδιωτικό γραφείο

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία;

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες: λόγω υψηλής ανεργίας

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

3

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: Γραφείο που διοργανώνει ειδικές ξεχωριστές

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Δεν ξέρω

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Να αφήσω εργασία

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με Χ το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο _____

2. Τύπος μονίμης κατοικίας

~~Ένα~~ Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία 29

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Παιδαγωγικό
Άλλο (Ιδιωτικό / Ε.Κ. / Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: *Μόλιγο που δεν είχα σχέση με το ταξίδι*

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης

Τουριστικό Γραφείο

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: *Πρώτη επαφή, Ολοκληρωτική ενημέρωση*

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Εταιρείο

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες Προσχημάτισαν

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

3

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα.

Ναι Ποια είναι: Ενημέρωση με Η/Υ

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Ναι

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ναι

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Ότι ξ τώρα

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο: _____

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη
Μικρή πόλη

Μεγάλη πόλη
Χωριό

3. Ηλικία: 30

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: Κάποιες φορές αυθαιρέτως γνώρισα εργαστήρια που δώ βοηθούν

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης

Τουριστικό γραφείο

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Γνώρισα & έλασα πολλα για τον Τουριστικό Τομέα

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Ζευαγός

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες: Ζητάγαμε για θάρρος, αρθρογράφο και έ'οχι για κάποιο υπεύθυνη σεβη με πρόστικη εξέλιξης

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

3

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι: Υπάλληλος σε γουότσο

Όχι Ποια είναι:

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Αν γουότσο

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Όχι

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

Να βωξήσω να εργάζομαι στο βωξείο

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σημειώστε με X το τετράγωνο που σας αφορά

1. Ονοματεπώνυμο _____

2. Τόπος μόνιμης κατοικίας:

Αθήνα- Θεσσαλονίκη Μεγάλη πόλη
Μικρή πόλη Χωριό

3. Ηλικία: 29

4. Τύπος σχολείου που αποφοίτησες:

Γενικό Λύκειο Τεχνικό- Επαγγελματικό Λύκειο Πολυκλαδικό
Άλλο (Ιδιωτικό Ι.Ε.Κ., Ιδιωτικές σχολές κ.α.)

5. Το τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων ήταν στις πρωταρχικές σας επιλογές πριν την εισαγωγή τους σε αυτό:

Ναι Όχι

6. Είχατε κάποιας μορφής ενημέρωση για το Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι

7. Η φοίτησή σας στο Τ.Ε.Ι. σας έδωσε τα εφόδια για την επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Ναι Όχι

Γιατί: Πολλή θεωρία

8. Χώρος πραγματοποίησης της Πρακτικής Άσκησης:

Τουριστικό Γραφείο

9. Πιστεύετε ότι η Πρακτική Άσκηση σας βοήθησε:

Ναι Όχι

Γιατί: Έμμεσα εξωτερικές εργασίες

10. Πρώτη εργασία μετά την αποφοίτησή σας:

Υποστήριξης σε γραφείο

11. Πώς βρήκατε την τωρινή σας εργασία:

Αγγελία Μέσω του Ο.Α.Ε.Δ Συνέντευξη

Γνωστά πρόσωπα

12. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την εύρεση εργασίας:

Ναι Όχι

Αν ναι ποιες: Δεν γύριζα να βρω πρόσφορη εργασία

13. Πόσους χώρους εργασίας έχετε αλλάξει:

2

14. Η τωρινή σας εργασία έχει σχέση με Τουριστικά Επαγγέλματα:

Ναι Ποια είναι:

Όχι Ποια είναι: γράφειος σε γραφείο

15. Πιστεύετε ότι οι συνθήκες στην αγορά εργασίας ανταποκρίνονται στους επγγελματικούς σας στόχους ως Στελέχη Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ναι Όχι Ίσως

16. Αν όχι σκοπεύετε να ασκήσετε άλλο επάγγελμα:

Ήδη εργαζομαι αλλου

17. Υπάρχει στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας η δυνατότητα να ασκήσετε το αντικείμενο των σπουδών σας:

Ίσως

18. Τι σκοπεύετε να κάνετε στο μέλλον:

να συνεχίσω να εργαζομαι σε στο ίδιο θέατρο.

