

**«ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ ΓΙΑ
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΟΡΟΦΩΝ ΠΟΛΥΤΕΛΕΙΑΣ»
ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΑ: ΨΩΜΑ ΣΟΦΙΑ
ΕΙΣΗΓΗΤΡΙΑ: Κα ΡΗΓΟΠΟΥΛΟΥ
ΤΕΙ ΠΑΤΡΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**



ΑΡΙΘΜΟΣ
ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ 2475

15678?

**Τίτλος «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ ΓΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ
ΟΡΟΦΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΠΟΛΥΤΕΛΕΙΑΣ»**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

--Πρόλογος.

--Ποσοστό τις 100 % δωματίων σε μονόκλινα , δίκλινα
τρίκλινα και σουίτες.

--Ποίος είναι ο βασικός εξοπλισμός δωματίων ,σύμφωνα με
τον Ε.Ο.Τ.

--Τι τετραγωνικά μέτρα απαιτούνται στα δωμάτια σύμφωνα
με τον Ε.Ο.Τ.

--Είδη υγιεινής.

--Λινοθήκη. Λινά δωματίων.

--Επιπλέον εξοπλισμός στα δωμάτια.Αναφορά στις σουίτες.

--Αναφορά σε διαδρόμους , εξοπλισμός.

--Αναφορά σε φωτισμό.

--Εξοπλισμός γραφείου Προισταμένης.

--Οικονομική μελέτη για εξοπλισμό δωματίων.

--Εταιρίες προμήθευσης.

--Οργάνωση ξενοδοχείου

.

--Επίλογος , προσωπικά συμπεράσματα.

--Πηγές , βιβλιογραφία.

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Κάθε ξενοδοχειακός χώρος έχει ως αντικείμενο τις διακοπές, την τέρψη και την ξεκούραση του πελάτη . Γι αυτό και πρέπει να δίνει την αίσθηση της ποιότητας , της άνεσης που αισθάνεται εκείνος που φεύγει από το καθημερινό του περιβάλλον και πηγαίνει να αλλάξει τον τρόπο ζωής του ή εκείνος που για επαγγελματικούς λόγους πρέπει να μένει σε ένα ξενοδοχείο.

Η κυριότερη λειτουργία που παρέχει ένα ξενοδοχείο είναι η παραμονή του πελάτη μέσα στα δωμάτια που του παρέχει. Το πόσο θα μείνει ευχαριστημένος ένας πελάτης από το δωμάτιο του είναι πολύ σημαντικό για την επιχείρηση αφού θα κρίνει το αν έχει κερδίσει έναν ακόμη πελάτη ή όχι. Η ευχάριστη διαμονή του ή όχι , βέβαια κρίνεται από πολλούς παραμέτρους όπως : η καθαριότητα του δωματίου οι προσφερόμενες υπηρεσίες που του παρέχονται μέσα σε αυτό αλλά κυρίως η απόσβεση των χρημάτων του που δίνει σαν ενοίκιο για αυτό το δωμάτιο. Το πιο σημαντικό , στα ξενοδοχεία πολυτελείας και Α κατηγορίας , όπου ο πελάτης πληρώνει ένα πολύ σεβαστό πόσο είναι ο εξοπλισμός του. Λέγοντας εξοπλισμό δωματίων εννοούμε τα έπιπλα και τις συσκευές καθώς και τα είδη υγιεινής που το απαρτίζουν.

Το έπιπλο στις ξενοδοχειακές μονάδες αποτελεί ένα σημαντικό κομμάτι της όλης αισθητικής και λειτουργίας του δωματίου.

Στις παρακάτω σελίδες αναφέρονται όχι μόνο τα βασικά είδη εξοπλισμού σε ένα δωμάτιο σύμφωνα με τον Ε.Ο.Τ αλλά και ο επιπλέον εξοπλισμός που παρέχεται στα δωμάτια ξενοδοχείων πολυτελείας και Α κατηγορίας.



Privilege Club Suite

Αγ. Γεώργιος - Λουκάνος



ΠΟΣΟΣΤΑ

Σύμφωνα με τον Ε.Ο.Τ και το τεχνικό ινστιτούτο Ελλάδας υπάρχουν κάποιες προδιαγραφές σε σχέση με το ποσοστό στα διάφορα είδη δωματίων σε ξενοδοχεία πολυτελείας και Α κατηγορίας.

Τα είδη δωματίων που υπάρχουν είναι τα εξής

Α) Μονόκλινα

Β) Δίκλινα

Γ) Τρίκλινα

Δ) Σουίτες

ΜΟΝΟΚΛΙΝΟ

Ποσοστό 15% επί του συνολικού αριθμού υπνοδωματίων
(Ελάχιστο ποσοστό επί του αριθμού)

*Στα ξενοδοχεία εκτός σχεδίου για τον υπολογισμό της δυναμικότητας τα μονόκλινα μετρούν σαν δίκλινα..

ΔΙΚΛΙΝΟ

Ποσοστό 35% επί του συνολικού αριθμού υπνοδωματίων

ΤΡΙΚΛΙΝΟ

Ποσοστό 25% επί του συνολικού αριθμού υπνοδωματίων
(μέγιστο ποσοστό επί του αριθμού)

ΣΟΥΙΤΑ

Ποσοστό 25% επί του συνολικού αριθμού υπνοδωματίων.
(μέγιστο ποσοστό επί του αριθμού)

*στον αριθμό υπνοδωματίων οι σουίτες προσμετρούνται σύμφωνα με τον αριθμό των υπνοδωματίων τους Το σαλόνι δεν προσμετράτε ,θα υπολογίζεται μία επιπλέον κλίνη στο σαλόνι

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

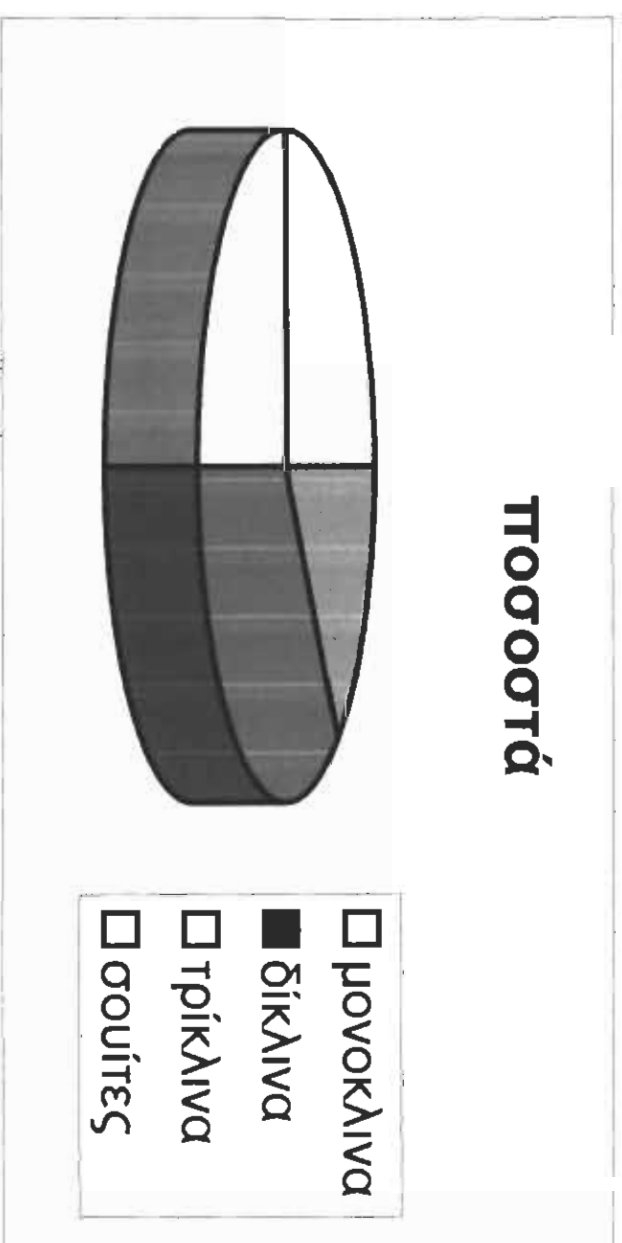
ΤΡΙΚΛΙΝΟ 3 ΜΟΝΑ ΚΡΕΒΑΤΙΑ 1.00 X 2.00 ή
1 ΔΙΠΛΟ ΚΡΕΒΑΤΙ 1.40 X 2.00 και
1 ΜΟΝΟ 1.00 X 2.00

ΔΙΚΛΙΝΟ 2 ΜΟΝΑ ΚΡΕΒΑΤΙΑ 1.00 X 2.00

ΜΟΝΟΚΛΙΝΟ 1 ΜΟΝΟ ΚΡΕΒΑΤΙ 1.00 X 2.00

ΣΟΥΙΤΑ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟΣ ΕΝΟΣ ΜΟΝΟΚΛΙΝΟΥ ΣΑΝ ΣΑΛΟΝΙ ΚΑΙ ΕΝΟΣ ή ΔΥΟ ΥΠΝΟΔΩΜΑΤΙΩΝ ΤΩΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ.

μονοκλίνα	15%
δίκλινα	35%
τρικλίνα	25%
σουίτες	25%



ΒΑΣΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΔΩΜΑΤΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ Ε.Ο.Τ.

Τα ξενοδοχεία πολυτελείας και Α κατηγορίας σύμφωνα με τον Ε.Ο.Τ έχουν κάποιες τεχνικές προδιαγραφές όσον αφορά τον εξοπλισμό των δωματίων τους.

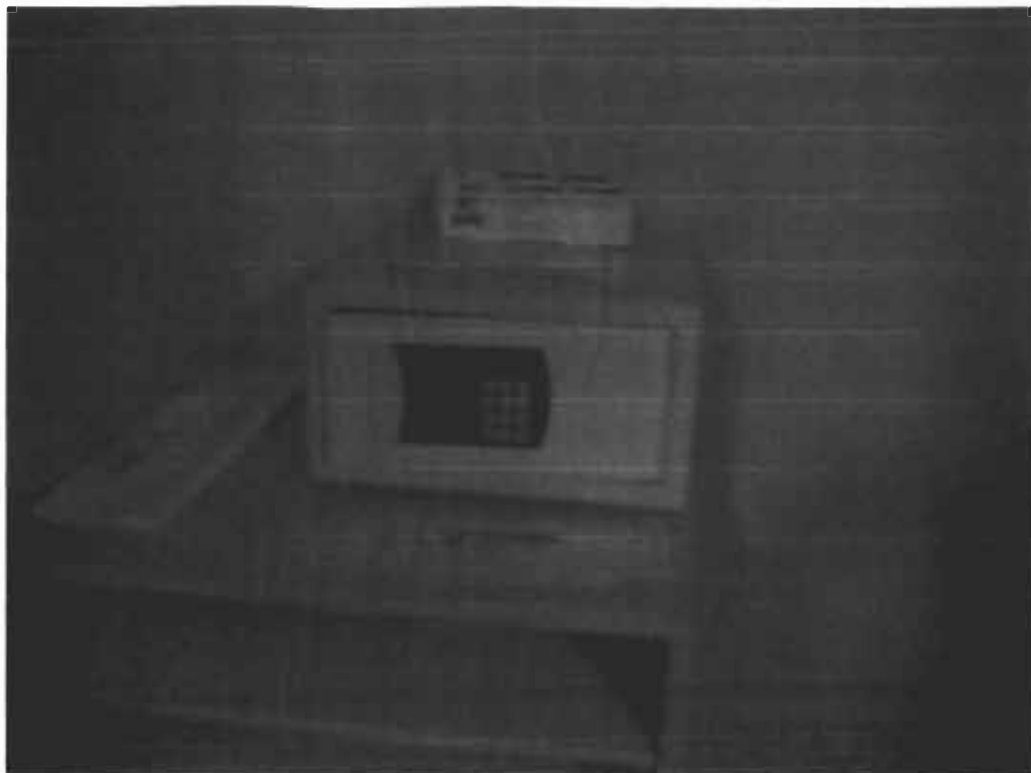
<u>Εξοπλισμός</u>	Κρεβάτι (2.00 X 1.00)	1
<u>Μονόκλινου</u>	Κομοδίνο	1
<u>Δωματίου</u>	Τουαλέτα έπιπλο	1
	Σκαμνί τουαλέτας	1
	Πολυθρόνα	1
	Καρέκλα	1
	Τραπέζι	1
	Πάγκος αποσκευών	1
	Ιματιοθήκη (ντουλάπα)	ΝΑΙ
	Καλάθι αχρήστων	ΝΑΙ
	<u>ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΛΟΥΤΡΟΥ</u>	
	Σκαμνί	1
	Καλάθι αχρήστων	ΝΑΙ
	<u>ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΞΩΣΤΗ</u>	
	Τραπέζι 1—Κάθισμα 2	

<u>Εξοπλισμός</u>	Κρεβάτι (2.00 X 1.00)	2
<u>δίκλινου</u>	Κομοδίνο	2
<u>δωματίου</u>	Τουαλέτα έπιπλο	1
	Σκαμνί τουαλέτας	1
	Πολυθρόνα	2
	Καρέκλα	1
	Τραπέζι	1
	Πάγκος αποσκευών	1
	Ιματιοθήκη (ντουλάπα)	ΝΑΙ
	Καλάθι αχρήστων	ΝΑΙ
	<u>ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΛΟΥΤΡΟΥ</u>	
	Σκαμνί	1
	Καλάθι αχρήστων	ΝΑΙ
	<u>ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΞΩΣΤΗ</u>	
	Τραπέζι 1-- Κάθισμα 2	

<u>Εξοπλισμός</u>	Κρεβάτι (2.00X 1.00)	3
<u>Τρίκλινου</u>	Κομοδίνο	3
<u>δωματίου</u>	Τουαλέτα έπιπλο	1
	Σκαμνί τουαλέτας	1
	Πολυθρόνα	2
	Καρέκλα	1
	Τραπέζι	1
	Πάγκος αποσκευών	1
	Ιματιοθήκη (ντουλάπα)	ΝΑΙ
	Καλάθι αχρήστων	ΝΑΙ
	<u>ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΛΟΥΤΡΟΥ</u>	
	Σκαμνί	1
	Καλάθι αχρήστων	ΝΑΙ
	<u>ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΞΩΣΤΗ</u>	
	Τραπέζι 1—Κάθισμα 3	

<u>Εξοπλισμός</u>	Κρεβάτι (2.00 X 1.00)	2
<u>Σουίτας</u>	Κομοδίνο	2
	Τουαλέτα έπιπλο	1
	Σκαμνί τουαλέτας	1
	Πολυθρόνα	2
	Καρέκλα	1
	Τραπέζι	1
	Πάγκος αποσκευών	1
	Ιματιοθήκη	ΝΑΙ
	Καλάθι αχρήστων	ΝΑΙ
	<u>ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΣΑΛΟΝΙΟΥ</u>	
	Καναπές κρεβάτι	1
	Πολυθρόνα	2
	Τραπέζι	1
	<u>ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΛΟΥΤΡΟΥ</u>	
	Σκαμνί	1
	Καλάθι αχρήστων	1
	<u>ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΞΩΣΤΗ</u>	
	Τραπέζι 1 ---κάθισμα 1	

SAFE DEPOSIT



ΠΟΡΤΑΤΙ ♦ ΤΟΙΧΟΥ



ΤΕΤΡΑΓΩΝΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΔΩΜΑΤΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ Ε.Ο.Τ.

ΥΠΝΟΔΩΜΑΤΙΑ

Τρίκλινα-- Ελάχιστη διάσταση σε μέτρα 3.40
Ελάχιστο εμβαδόν σε μ² 18.00

Δίκλινα –Ελάχιστη διάσταση σε μέτρα 3.40 (Λουξ)
Ελάχιστη διάσταση σε μέτρα 3.20 (Α΄κατηγορίας)
Ελάχιστο εμβαδόν σε μ² 15.00

*Όταν πρόκειται για ξενοδοχείο εκτός πόλεως τότε η ελάχιστη διάσταση σε εμβαδόν είναι 16.00 μ² και για λούξ αλλά και για Α΄ κατηγορίας.

Μονόκλινα—Ελάχιστη διάσταση σε μέτρα 3.00
Ελάχιστο εμβαδόν σε μ² 11.00

*Όταν πρόκειται για ξενοδοχείο εκτός πόλεως τότε η ελάχιστη διάσταση σε εμβαδόν είναι 16.00 μ².

**Στα ξενοδοχεία εκτός πόλεως δεν προβλέπονται διαφοροποιημένες διαστάσεις για τα μονόκλινα υπνοδωμάτια σε σχέση με τα δίκλινα ,υποχρεώνεται όμως ο επιχειρηματίας να μισθώνει το 7% των υπνοδωματίων σε τιμή μονόκλινου.

Σουίτες—Συνδυασμός των διαστάσεων ενός μονόκλινου που χρησιμοποιείται σαν σαλόνι και ενός ή δύο υπνοδωματίων των παραπάνω προδιαγραφών.

Υπάρχουν και τεχνικές προδιαγραφές όσον αφορά και τα παρακάτω .

ΠΡΟΘΑΛΑΜΟΙ

Σε όλους τους τύπους υπνοδωματίων η ελάχιστη διάσταση του προθάλαμου είναι 0.90 μ.

Η ύπαρξη πόρτας μεταξύ προθάλαμου και κυρίως υπνοδωματίου είναι υποχρεωτική στα ξενοδοχεία πολυτελείας και προαιρετική στα ξενοδοχεία Α΄ κατηγορίας εφόσον προκύπτει από την αρχιτεκτονική λύση.

ΒΕΡΑΝΤΕΣ

Είναι υποχρεωτικές στα ξενοδοχεία πολυτελείας και Α΄Κατηγορίας εφόσον είναι εκτός πόλεως και προαιρετικές εάν το ξενοδοχείο είναι μέσα στην πόλη.

ΕΡΜΑΡΙΑ

Για μονόκλινα και δίκλινα δωμάτια οι ελάχιστες διαστάσεις σε μέτρα είναι 1.20 X 0.60

Για τρίκλινα δωμάτια οι ελάχιστες διαστάσεις σε μέτρα είναι 1.50 X 0.60 με τρία φύλλα χωριστά.

Οι ιματιοθήκες εντοιχισμένες ή όχι δεν υπολογίζονται στο εμβαδόν του υπνοδωματίου.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

*Σε ξενοδοχεία πολυτελείας και Α΄κατηγορίας πρέπει να υπάρχει δυνατότητα σύνδεσης δύο υπνοδωματίων με διπλή πόρτα που ασφαλίζει με σύρτη και από τις δύο πλευρές.

**Σε μερικά δίκλινα δωμάτια μέχρι ποσοστού 30% του συνόλου ,αντί δύο κλινών μπορεί να τοποθετηθεί μια διπλή κλίνη ελάχιστου πλάτους 1.40 μ

ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΠΛΩΝ ΥΠΝΟΔΩΜΑΤΙΩΝ ΚΑΙ ΕΞΩΣΤΩΝ.

ΚΡΕΒΑΤΙΑ

A. Κλίνη μονή 2.00 X 1.00μ (στρώμα 1.95X0.95)

Κλίνη διπλή 2.00 X 1.40 μ

Παρατηρήσεις

1.Τροχοί στα πίσω πόδια.

2.Απαραίτητη η ύπαρξη κεφαλαρίου ή μπουαζερι ελάχιστου ύψους 0.30 πάνω από το στρώμα.

ΚΟΜΟΔΙΝΑ

B. Κομοδίνα με μήκος 0.50 ως 0.65 μ και πλάτος 0.35 ως 0.45 .Ύψος ανάλογο.

Παρατηρήσεις

Σε περίπτωση τοποθέτησης ενός κομοδίνου, τούτο θα είναι των διαστάσεων (0.65 X 0.45)

ΤΟΥΑΛΕΤΑ

Γ. Τουαλέτα με μήκος ελάχιστο 1.00 μ. Πλάτος 0.35 ως 0.45
Ύψος τουλάχιστον 0.65 μ.

Παρατηρήσεις

1. Απαραιτήτως συρτάρια.

ΤΡΑΠΕΖΙ

Δ. Ελάχιστη επιφάνεια 0.35 μ². Ύψος ανάλογο

ΣΚΑΜΝΙ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Ε. Μήκος 0.80 μ. ελάχιστο. Πλάτος 0.40 μ.

Παρατηρήσεις

1. Ερεσίνωτο ύψους 0.10 μ.
2. Οι τραβέρσες κατά την μικρότερη διάσταση.

ΣΤ. Η πολυθρόνα ,το σκαμνί τουαλέτας ,η καρέκλα καθώς και το τραπέζι και το κάθισμα του εξώστη ,θα πρέπει να είναι κατά τα διεθνή παραδεδειμένα πρότυπα.

1. Πάνω από κάθε κρεβάτι (στον τοίχο)τοποθετείται φώς ή πορτατίφ στο κομοδίνο.

2.Οδιακόπτης του ηλεκτρικού τοποθετείται στην είσοδο του δωματίου και είναι διπλής εναλλαγής (allez –retour) με άλλο διακόπτη δίπλα στο κρεβάτι ή μεταξύ των δύο κρεβατιών στα δίκλινα δωμάτια.

3. Το τηλέφωνο (ή το κουδούνι κλήσεως εάν δεν υπάρχει τηλέφωνο) τοποθετείται κοντά στο κρεβάτι ή μεταξύ των κρεβατιών.

ΕΙΔΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ

Σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του τεχνικού ινστιτούτου Ελλάδος οι χώροι υγιεινής υπνοδωματίων θα πρέπει

Α) ο λουτήρας να έχει ελάχιστο εμβαδόν 5.00 m²
και αναλογία 80%

Β) το douche να έχει ελάχιστο εμβαδόν 4.50 m²

Και ελάχιστη αναλογία 20%

Γ) τα υπνοδωμάτια που διαθέτουν λουτρό ή douche για άτομα με ειδικές ανάγκες θα πρέπει

-Στους χώρους των ντους η απορροή του νερού θα οδηγείται σε σιφόνι από κατάλληλες κλίσεις του δαπέδου.

-Στην περιοχή του ντους είναι απαραίτητη η τοποθέτηση δύο τουλάχιστον χειρολαβών .

-Οι θύρες των wc εάν είναι κοινές στρεπτές θα ανοίγουν προς τα έξω και αν είναι συρόμενες θα σύρονται εξωτερικά.

- Πρέπει οπωσδήποτε να υπάρχει κουδούνι κινδύνου στα λουτρά των πελατών.

ΟΛΑ ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΟΤ ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ ΠΟΛΥΤΕΛΕΙΑΣ ΚΑΙ Α ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ .

*Δεν υπάρχει δέσμευση ελάχιστης διάστασης στα λουτρά ο μελετητής όμως υποχρεούται να σχεδιάσει τον εξοπλισμό του λουτρού και τον τεχνητό εξαερισμό αν υπάρχει. Ο χώρος του τεχνητού εξαερισμού (0,30X0,50) προσμετράτε στο εμβαδόν του λουτρού.

**Στον εξοπλισμό του λουτρού απαιτείτε να υπάρχει εκτός από τα απαραίτητα είδη υγιεινής , ένα καλάθι ,ένα σκαμνί και ένα σεσουάρ μαλλιών.

***Για τον φωτισμό του λουτρού υπάρχει συνδυασμός γενικού και τοπικού φωτισμού κυρίως προερχόμενος από δύο πηγές. Οι λαμπτήρες επιβάλλεται να είναι καλυμμένοι.

Τα είδη που χρησιμοποιούνται ως είδη υγιεινής ,πλακάκια δαπέδων ,πλακάκια τοίχων και ψευδοροφές ακολουθούν κι αυτά μέσα από την έρευνα και την πρόοδο της τεχνολογίας – δρόμους εξέλιξης.Πρέπει να ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες ενός λουτρού ξενοδοχείου .Τα είδη υγιεινής θα πρέπει να ανταποκρίνονται στις απόψεις περί αισθητικής και λειτουργικότητας ταυτόχρονα.

Πολύ σημαντικό είναι επίσης η ανθεκτική κατασκευή αυτών των κατασκευών, δηλαδή μεγάλη αντοχή και λιγότερα μερεμέτια για τον πελάτη.

ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΕΙΔΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Όμως οι φθορές είναι αναπόφευκτες και το μπάνιο πρέπει σαφώς να δείχνει πάντα καινούργιο. Π.χ είναι γνωστό πως όταν φθαρεί η επιφάνεια μιας μπανιέρας ,χαθεί δηλαδή η γυαλάδα της τότε φαίνεται μόνιμα βρώμικη η απλά ακαλαίσθητη. Τότε είναι απαραίτητη η επίστρωση νέου σμάλτου. Υπάρχουν εταιρείες που κάνουν τέτοιες δουλειές. Μία τέτοια εταιρεία στην Ελλάδα είναι η ΡΕΣΠΟΤΕΧΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ. Που συνεργάζεται με πολλά ξενοδοχεία Λούξ και Α κατηγορίας.

Μια μεγάλη εταιρεία που ντύνει τα περισσότερα λουτρά πολυτελών ξενοδοχείων είναι η IDEAL STANDARD όπου παρέχει είδη υγιεινής μπαταρίες ,λουτήρες καζανάκια λεκάνες πλακάκια κ.λ.π.

Αναφορικά κάποιες άλλες από τις εταιρείες που συνεργάζονται με τα ξενοδοχεία είναι οι εξής

ALFA BLOCK-θερμομόνωση ψευδοροφή μπάνιου

INTERNA-ψευδοροφή μπάνιου

INDUSTRY THROOM ACCESSORIES-αξεσουάρ μπάνιου

GROE-μπαταρίες μπάνιου.

GOLDEN CHEMICALS ABEE-Σεσουάρ μπάνιου

IFO HOTEL υδρομασάζ έπιπλα μπάνιου.

-



ΜΙΛΑΝΙΕΡΑ ΣΟΥΙΤΑΣ



ΛΙΝΟΘΗΚΗ

Σε αυτό το σημείο θα γίνει αναφορά στο χώρο της λινοθήκης όπου διαπραγματεύεται ότι αφορά τα λινά όλου του ξενοδοχείου.

Η λινοθήκη βρίσκεται συνήθως στο υπόγειο του ξενοδοχείου .Εκτός από το κύριο χώρο, υπάρχει ένα δωμάτιο πλυντηρίων κι ένα δωμάτιο όπου αποθηκεύονται όλα τα βρώμικα ρούχα.

ΚΥΡΙΟΣ ΧΩΡΟΣ

-Στον κύριο χώρο της λινοθήκης υπάρχουν τα ράφια όπου αποθηκεύονται όλα τα λινά ανάλογα με τον χώρο όπου προορίζονται. Επίσης υπάρχει ένα μεγάλο τραπέζι με ενσωματωμένο μέτρο και μια ή περισσότερες μηχανές γαζώματος. Στον ίδιο χώρο υπάρχουν πολλές ντουλάπες όπου μπορεί να φυλάσσονται τα λινά της άλλης περιόδου και άλλες πιο μικρές όπου φυλάσσονται οι στολές του προσωπικού.

ΧΩΡΟΣ ΠΛΥΝΤΗΡΙΩΝ

-Στον χώρο των πλυντηρίων υπάρχουν εκτός από τα ίδια τα πλυντήρια , μεγάλοι κάδοι αποθήκευσης των βρώμικων ρούχων ,διάφοροι πάγκοι για το ξεχώρισμα ρούχων ,πρέσες σιδερώματος και τέλος χώροι φύλαξης απορρυπαντικών. Ο χώρος αυτός χρησιμοποιείται τόσο για τα λινά του ξενοδοχείου όσο και για τα λινά των πελατών.

ΔΩΜΑΤΙΟ ΑΚΑΘΑΡΤΩΝ ΟΡΟΦΩΝ

Σε κάθε όροφο υπάρχει και μία καταπακτή όπου στέλνονται τα βρώμικα λινά της ημέρας στο δωμάτιο ακαθάρτων που είναι δίπλα στην λινοθήκη .εκεί ξεχωρίζονται , μετριούνται και αφού γίνει ο καθορισμένος έλεγχος της ημέρας ταξινομούνται για την πλύση που γίνεται μέσα στο ξενοδοχείο η σε κάποια άλλα σε εξωτερικά συνεργεία πλυντηρίων.

Η λινόθηκη λοιπόν προμηθεύει εκτός από τα λινά των πελατών που έχουν δοθεί για καθάρισμα και τα λινά που αντιστοιχούν σε κάθε δωμάτιο και μπάνιο .Αυτά είναι τα εξής:

<u>ΛΙΝΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ (XX)</u>		<u>ΛΙΝΑ ΜΠΑΝΙΟΥ</u>	
Υποσέντονα	2 τεμ	Προσόψια	2 τεμ
Σεντόνια	4 τεμ	Πετσέτες σωμ	2 τεμ
Μαξιλαροθήκες	2 τεμ	Πετσέτες χερ	2 τεμ
Κουβέρτες	2 τεμ	Γάντι μπάνιου	2 τεμ
Κουβρ-λί	2 τεμ	Ταπί	1 τεμ
Κουρτίνες	2 τεμ	Κουρτίνα wc	1 τεμ

Σε κάθε δωμάτιο ο αριθμός των λινών σε όλα τα είδη , αυξάνεται επί τρία. Παραδείγματος χάριν στα σεντόνια εκτός από τα τέσσερα τεμάχια που υπάρχουν ήδη στο κάθε δωμάτιο υπάρχουν άλλα τέσσερα τεμάχια στην λινόθηκη του ξενοδοχείου και άλλα τέσσερα τεμάχια στο πλυντήριο για καθάρισμα. Αυτό γίνεται γιατί κάθε μέρα αλλάζονται όλα τα λινά εκτός από τα κουβρ-λί τις κουρτίνες και τα υποσέντονα. Ακόμα όμως και για τις κουρτίνες πρέπει να υπάρχει ένα απαιτούμενο στόκ για τις πολύ συχνές φθορές τους.

Οπότε ο αριθμός των λινών που προσμετρούνται στον απαιτούμενο εξοπλισμό λινών είναι τελικά ο εξής:

<i>Υποσέντονα:6 τεμ</i>	<i>προσόψια :6 τεμ</i>
<i>Σεντόνια:12 τεμ</i>	<i>πετσέτες σώμ :6 τεμ</i>
<i>Μαξιλαροθήκες :6 τεμ</i>	<i>πετσέτες χερ:6 τεμ</i>
<i>Κουβέρτες :6 τεμ</i>	<i>ταπί :3 τεμ</i>
<i>Κουβρ-λί :6 τεμ</i>	

Κουρτίνες w.c υπάρχουν σε ένα απαιτούμενο στοκ έτσι ώστε να υπολογίζονται και οι φθορές.

Το γάντι μπάνιου είναι μίας χρήσης και αλλάζεται κάθε μέρα από την καμαριέρα τουωματίου.

--Οι πετσέτες είναι υδρόφιλες.

--Οι θήκες και τα σεντόνια όσον αφορά το υλικό τους είναι δύο ειδών.-1- με 100 % βαμβάκι.

-2- με 50 % βαμβάκι και 50 % πολυεστέρα.

--Οι θήκες των μαξιλαριών έχουν διαστάσεις 0,65 X 0,45 ή 0,42. Το περιεχόμενο τους είναι συνήθως με αφρώδες συνθετικό.

--Οι κουβέρτες έχουν ως υλικό κατασκευής τους μία πρόσμιξη μαλλιού βαμβακιού και μίας συνθετικής ίνας.

--Ως λινά μπορούν να θεωρηθούν και τα στρώματα.

Καλό λέγεται ένα στρώμα όταν διαθέτει την απαιτούμενη υγιεινή , πρακτική και αισθητική πλευρά που πρέπει να έχει.

Καταρχήν πρέπει να είναι από ανθεκτικό εξωτερικό ύφασμα.

Το εσωτερικό του είναι από αφρώδες πλαστικό δηλαδή αφρολέξ που δεν αποσυντίθεται . Αυτό το υλικό παράγεται από καουτσούκ φυσικής προέλευσης και αερίζεται.

Όσα περισσότερα ελατήρια έχει ένα στρώμα τόσο περισσότερη αντοχή έχει αυτό.

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΣΤΑ ΔΩΜΑΤΙΑ

Εκτός από τα συγκεκριμένα έπιπλα που υπάρχουν σε κάθε δωμάτιο ,υπάρχουν και άλλες συσκευές και αντικείμενα που το απαρτίζουν.

1. Τηλεόραση και τηλεχειριστήριο .(*Αρκετές φορές και video.*)
2. Ψυγείο.
3. Πορτατίφ.(*τόσα όσα και τα κρεβάτια.*)
4. Τηλέφωνο.
5. Χρηματοκιβώτιο.
6. Υποδοχή εγκαταστάσεως fax.
7. Δύο τουλάχιστον κάδρα με ζωγραφικές απεικονίσεις.
8. Τασάκια.
9. Πίνακας τιμοκατάλογου (*Πίσω από πόρτα*)

Μέσα στην ντουλάπα συνήθως υπάρχουν τα εξής αντικείμενα.

- 1 Μια σακούλα laundry.
- 2 Ένα ζευγάρι παπουτσόπανα (μίας χρήσεως)
- 3 Το χρηματοκιβώτιο το οποίο είναι συνήθως από μέταλλο κολλιέται πάνω σε κάποιο ράφι της ντουλάπας και έχει πληκτρολόγιο για να εισάγεται ο κρυφός αριθμός του κάθε πελάτη που κάνει την χρήση του.

Πάνω σε έπιπλο τουαλέτας συνήθως υπάρχουν τα εξής-

- 1 Ένα specification form του ξενοδοχείου.
Περιέχει πληροφορίες για την ακριβή τοποθεσία του ξενοδοχείου και τα πλεονεκτήματα που παρέχει στους πελάτες του.
- 2 Φακέλοι αλληλογραφίας με το λογότυπο του ξενοδοχείου.
- 3 Κόλλες αναφοράς με το λογότυπο του ξενοδοχείου.
- 4 Ένα ερωτηματολόγιο για τα τμήματα του ξενοδοχείου.
Περιέχει όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου με τρεις επιλογές προτίμησης για το καθένα..(καλή ,μέτρια ,κακή)
- 5 Τιμοκατάλογος room servis και mini bar.
Το mini bar ενός δωματίου περιέχει συνήθως ,4 μινιατούρες αλκοολούχων ,4 είδη αναψυκτικών ,εμφιαλωμένο νερό τοματοχυμό ,φιστίκια κλπ.

-6 Κατάλογο εσωτερικών τηλεφώνων του ξενοδοχείου καθώς και οδηγίες χρήσης του.

-7 Πρόγραμμα ταινιών video με τις ανάλογες χρεώσεις.

Μέσα σε λουτρό συνήθως υπάρχουν τα εξής αντικείμενα-

-1 Σαπούνι (σε ειδική συσκευασία με το λογότυπο του ξενοδοχείου)

-2 Υγρό σαπούνι σε μικρό μπουκαλάκι 15 ml με το λογότυπο του ξενοδοχείου.

-3 Υγρό σαμπουάν με τις παραπάνω προδιαγραφές.

-4 Συσκευασμένο σκουφάκι μαλλιών.

-5 Σέτ κλωστών 10 αποχρώσεων μαζί με βελόνα.

-6 Κρέμα σώματος

-7 Γυαλιστικό παπουτσιών

-8 Σακουλάκι υγιεινής.

Τα παραπάνω αυξάνονται ανάλογα με τον αριθμό των ατόμων που διαμένουν στο δωμάτιο.

ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΕ ΔΩΜΑΤΙΑ

Σε ορισμένα σημεία της οροφής του δωματίου τοποθετούνται οι λεγόμενες πυρανιχνεύσεις οι οποίες με την λειτουργία τους ρίχνουν νερό στην πιθανή εστία φωτιάς. Η ύπαρξη τους είναι υποχρεωτική.

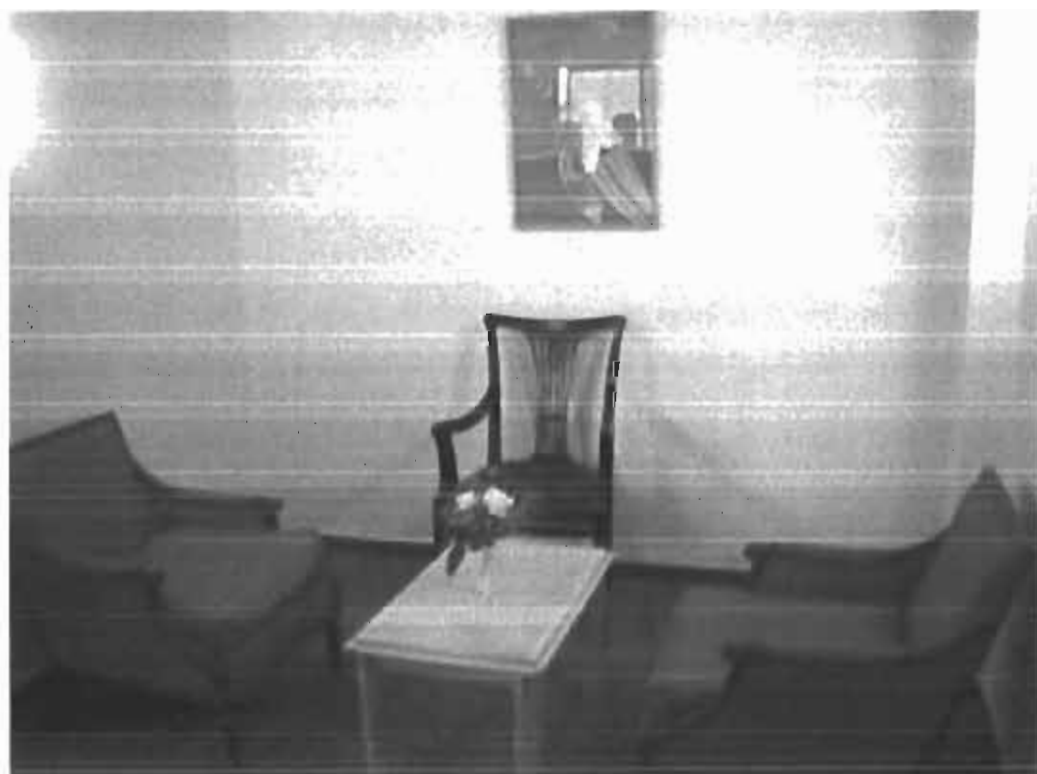
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΗΧΟΥ ΣΕ ΔΩΜΑΤΙΑ

Τα ξενοδοχεία πολυτελείας και Α κατηγορίας έχουν ενσωματωμένο σύστημα ήχου στην ίδια την τηλεόραση που βρίσκεται στο δωμάτιο. Απλά ο πελάτης αλλάζει συχνότητα με ένα πλήκτρο που βρίσκεται στο τηλεχειριστήριο και ακούει τον σταθμό της αρεσκείας του.

ΔΙΚΛΙΝΟ ΔΩΜΑΤΙΟ



ΦΟΥΑΓΙΕ ΣΟΥΙΤΑΣ



EXECUTIVE FLOORS

Σε κάποια ξενοδοχεία πολυτελείας υπάρχουν “executive floors”. Πρόκειται για ορόφους που τα δωμάτια τους διαφέρουν από τα υπόλοιπα ως προς τον εξοπλισμό τους. Είναι πιο πολυτελή από τα υπόλοιπα και νοικιάζονται σε πελάτες που θεωρούνται V.I.P ή απλά θέλουν να τους παραχθεί αυτή η παραπάνω πολυτέλεια. Πολλές φορές αυτοί οι όροφοι έχουν ακόμη και ξεχωριστό εστιατόριο για τους πελάτες τους. Οι υπηρεσίες καμαριέρας προσφέρονται περισσότερες και από δύο φορές την ημέρα.

ΣΟΥΙΤΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ HOLIDAY INN

Οι Σουίτες σε πολλά ξενοδοχεία αναφέρονται και ως executive δωμάτια .

Εδώ θα περιγραφεί ένα δωμάτιο executive στο Holiday inn ξενοδοχείο πολυτελείας (Μιχαλακοπούλου ,Αθήνα).

Το μέγεθος του δωματίου είναι μίας κανονικής σουίτας. Στο πρώτο δωμάτιο μπαίνοντας που θεωρείται το σαλόνι, υπάρχει η τραπεζαρία ,δηλαδή ένα ξύλινο τραπέζι με 4 καρέκλες ντυμένες με ύφασμα. Πάνω στο τραπέζι υπάρχει ένα τηλέφωνο με τηλεφωνητή ,ένα τασάκι ,ένα σημειωματάριο με ένα στυλό . Πιο δίπλα υπάρχει ένας διθέσιος καναπές με ένα τραπεζάκι μεταλλικό με γυάλινη επιφάνεια που πάνω είναι τοποθετημένα διάφορα περιοδικά . Υπάρχει επίσης μία τρίφυλλη ντουλάπα που μέσα είναι το χρηματοκιβώτιο και το mini bar που πάνω του έχει έναν δίσκο με ποτήρια ,σουβέρ και ανοιχτήρι.

Στο δεύτερο δωμάτιο που είναι και το υπνοδωμάτιο υπάρχει 1 υπέρδιπλο κρεβάτι (king size) με 2 κομοδίνα που έχουν πάνω

τα εξής –τηλέφωνο ,με τηλεφωνητή ,σημειωματάριο ,στυλό δελτίο καιρού και τασάκια.

Το έπιπλο τουαλέτας έχει 3 συρτάρια και 1 ντουλάπι .πάνω από το έπιπλο υπάρχει ο καθρέφτης και κάτω από αυτό είναι το σκαμπό .Αυτό το έπιπλο έχει πάνω – τηλεόραση ενσωματωμένη με video και ένα specification form που αξίζει να σημειωθεί ότι έχει διαφορετική ποιότητα από τα απλά δωμάτια όπως και όλα τα υπόλοιπα χαρτικά αυτού του δωματίου. Στον ίδιο χώρο υπάρχουν και δύο πολυθρόνες και ένα στρογγυλό τραπέζακι με γυάλινη επιφάνεια που πάνω έχει ένα πλεξιγκλάς με το λογότυπο του ξενοδοχείου .

Υπάρχει και μία τρίτη πολυθρόνα που ανοίγει και γίνεται κρεβάτι. Η ντουλάπα του δωματίου είναι τετράφυλλη και έχει μέσα ,σακούλες laundry 1 σιδερώστρα ,διάφορα έγγραφα όπως το "do not disturb" και το τιμολόγιο του ενοικίου

Το λουτρό έχει όλα τα συνηθισμένα είδη υγιεινής αλλά η μπανιέρα έχει σύστημα "Jacuzzi" . Επιπλέον αξεσουάρ είναι και μία ζυγαριά . Τα αξεσουάρ που υπάρχουν στο μπάνιο διαφέρουν ως προς την συσκευασία και εν μέρει την ποιότητα από τα αξεσουάρ των υπόλοιπων δωματίων .

Αυτό που είναι τελείως διαφορετικό από τα υπόλοιπα δωμάτια είναι η ποιότητα και το είδος των λινών ,από τα μπουρνούζια εως τις κουρτίνες .

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΑΝΔΡΟΜΕΔΑ (Πλατεία Μαβίλη)

Σε ένα άλλο ξενοδοχείο το «Ανδρομέδα» που αποτελείται κυρίως από σουίτες ,βρίσκουμε και άλλα επιπλέον αξεσουάρ που μας κάνουν να αισθανόμαστε την πολυτέλεια .

-Συσκευή fax

-Στερεοφωνικό συγκρότημα .

-Είδη υγιεινής από μέταλλο.

ΣΟΥΙΤΑ ΑΠΟ HOLIDAYS INN



ΙΜΑΤΙΟΘΗΚΗ ΣΟΥΙΤΑΣ



ΔΙΑΔΡΟΜΟΙ

Ο κοινόχρηστος χώρος πελατών σε κάθε ξενοδοχείο όσον αφορά τους ορόφους δωματίων είναι οι διάδρομοι. Οι διάδρομοι οδηγούν στα δωμάτια, στους ανελκυστήρες, στα κλιμακοστάσια, στους φωταγωγούς, καθώς και στα οφίς του κάθε ορόφου.

Η εντύπωση που θα πάρει ο πελάτης βρισκόμενος στον διάδρομο ενός ξενοδοχείου είναι πολύ σημαντική. Ο διάδρομος επιβάλλεται να είναι ευρύχωρος, ευήλιος ή καλά φωτιζόμενος. Το πλάτος του πρέπει τουλάχιστον να είναι 1,40.

Είναι υποχρεωτικό να υπάρχει ένας πίνακας με το ακριβές σχεδιάγραμμα των διαδρόμων σε συγκεκριμένη κλίμακα. Ο πίνακας αυτός βρίσκεται πίσω από την πόρτα κάθε δωματίου εσωτερικά και ο κύριος σκοπός του είναι να δείχνει καθαρά την θέση του δωματίου ως προς τους ανελκυστήρες, τους φωταγωγούς αλλά και τις εξόδους κινδύνων.

Η κύρια επένδυση των διαδρόμων είναι οι μοκέτες που εκτός των πατωμάτων επενδύονται και σε τοίχους.

Όσον αφορά τις οροφές συνήθως καλύπτονται με τις λεγόμενες ψευδοροφές.

ΜΟΚΕΤΕΣ

Σε μια μοκέτα ξενοδοχείου οι λέξεις επιλογή χρώματος, ποιότητας, σχεδίου, τοποθέτηση και συντήρηση, και ακόμα η πυκνότητα, το βάρος της μοκέτας, παίζουν πολύ σημαντικό ρόλο.

Μια μοκέτα λειτουργεί θερμομονωτικά ηχομονωτικά και πάνω από όλα εξυπηρετεί απόλυτα τον ρόλο της, δηλαδή ζεσταίνει και στολίζει.

Οι μοκέτες που συναντάμε στα ξενοδοχεία πολυτελείας και Α' κατηγορίας έχουν υφανθεί σε ειδική λινάτσα ή διαθέτουν ειδικό υπόστρωμα για να επανέρχεται το πέλος της, για να μην «σπάει» και επομένως να έχει μεγαλύτερη διάρκεια ζωής. Ή είναι τοποθετημένη πάνω σε επίπεδο πάτωμα, σταθερό χωρίς σπασίματα ή ανωμαλίες, καθαρό και ξηρό ή πάνω σε ελαστικό υπόστρωμα που την προφυλάσσει και την αλφαδιάζει.

Τοποθετείται από εξειδικευμένους τεχνίτες που υπολογίζουν προηγουμένως τη διαρρύθμιση του κτιρίου , και τις λοξές γωνίες.

Καθαρίζεται πάντα με ειδικά προϊόντα καθαρισμού και με ειδικά μηχανήματα και

αυτό γιατί η βρωμιά δεν πρέπει να περνά μέσα στην μοκέτα καταστρέφοντας τα νήματα.

Ο επιχειρηματίας διαλέγει μία μοκέτα για την οποία δεν θα είναι αναγκασμένος κάθε τόσο να μπαίνει στην διαδικασία επιλογής αγοράς και τοποθέτησης καινούργιων μοκετών γιατί έχει ήδη διαλέξει μία λύση διαχρονική.

Σχετικά με την ελληνική παραγωγή μοκέτας υπάρχουν μόνο δύο εργοστάσια μοκέτας στην Ελλάδα. Η «Σ. Σφακιανάκης –Α. Αρμαίος » έχουν ντύσει με πολλά μέτρα μοκέτας πολλά ελληνικά ξενοδοχεία.

Όσον αφορά την ποιότητα και την τιμή ο επιχειρηματίας ζητά μια λύση των 4.000- 5.000 δρχ το τ.μ περίπου που αντιπροσωπεύει αντικειμενικά μια πολύ καλή ποιότητα προϊόντος.

ΨΕΥΔΟΡΟΦΕΣ

Οι ψευδοροφές αποτελούν λύσεις για το ντύσιμο εσωτερικών και εξωτερικών χώρων προσθέτουν διακοσμητική άποψη και ύψος καλύπτοντας τα ακαλαίσθητα σημεία αποκρύπτοντας εγκαταστάσεις κλιματισμού ,πυρασφάλειας ,ηλεκτρικές εγκαταστάσεις κ.λ.π

Τα πλεονεκτήματα τους είναι κυρίως η απλή συναρμολόγηση και η εύκολη τοποθέτηση τους. Ένα επιπλέον προσόν είναι επαναβαφή τους.

Αποτελούνται από τυποποιημένα μεταλλικά εξαρτήματα κατασκευασμένα από διάτρητο ή αδιάτρητο φύλλο αλουμινίου καθώς και λωρίδες ειδικής διατομής με αρμοκάλυπτρο Τα υλικά αυτά είναι πυρασφαλή και αντισηπτικά .



ΨΕΥΔΟΡΟΦΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ



ΠΥΡΑΝΙΧΝΕΥΣΗ & ΕΧΙΤ ΟΡΟΦΗΣ ΔΙΑΔΡΟΜΟΥ



ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ

Οι διάδρομοι εκτός από τον φωτισμό τις ψευδοροφές, και τις μοκέτες περιέχουν και άλλα αντεικίμενα .

ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΗΡΕΣ-Πρέπει να υπάρχει ένας πυροσβεστήρας τοποθετούμενος στον τοίχο ανά 3 δωμάτια.Οι υπεύθυνοι πρέπει να προσέχουν να είναι πάντα σε κατάσταση λειτουργίας όταν απαιτηθεί.

ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗ ΦΩΛΙΑ-Είναι το γνωστό κόκκινο ντουλάπι που περιέχει μέσα τον συναγερμό καθώς και το λάστιχο πυρόσβεσης.

Εκτός των πυροσβεστήρων στις οροφές των διαδρόμων τοποθετούνται και πυραυλιχνευτές .Αυτοί τέθονται σε λειτουργία όταν ανέβει η θερμοκρασία άνω του επιτρεπτού βαθμού Κελσίου που έχουν κατασκευαστεί να μην ρίχνουν νερό .Οι πυραυλιχνευτές τοποθετούνται σε κάθε 5 μέτρα.

ΕΠΙΠΛΑ

Στους διαδρόμους των ξενοδοχείων πολυτελείας συναντάμε σε ορισμένες αποστάσεις ένα τραπεζάκι με δύο πολυθρόνες δίπλα του .Συνήθως πάνω του υπάρχει ένα βάζο με λουλούδια και ένα τασάκι .Στους τοίχους υπάρχουν καθρέφτες και διάφορα κάδρα. Συναντώνται επίσης διάφορες γλάστρες με καλλωπιστικά φυτά Και πολλά επιδαπέδια τασάκια.

ΦΩΤΙΣΜΟΣ

Ο σωστός φωτισμός σε μία ξενοδοχειακή μονάδα αποτελεί τόσο από οικονομικής όσο και από αισθητικής άποψης έναν πολύ σημαντικό παράγοντα .

Οι προσπάθειες όλων των εταιρειών επικεντρώνονται κυρίως στην εξεύρεση οικονομικότερων τρόπων φωτισμού μία που το ξενοδοχείο είναι μία μονάδα που λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα.

-Μέσα στο δωμάτιο η πλέον διαδεδομένη μορφή λαμπτήρα είναι η λάμπα πυρακτώσεως .Είναι φθηνή σε αρχικό κόστος υπάρχει σε μεγάλη ποικιλία τύπων και ισχύων και προσφέρει ζεστό και άνετο φως. Έχει χρόνο ζωής ως και χίλιες ώρες και απόδοση (14 lum/w).

-Μέσα στο λουτρό υπάρχουν ,συνήθως οι λάμπες φθορισμού. Τοποθετούνται πάνω από τον καθρέφτη και υπάρχουν πολλοί τύποι.Οι λάμπες φθορισμού φθάνουν μέχρι και 12.000 ώρες ζωής και έχουν απόδοση (1.001 lum/w).

-Στους κοινόχρηστους χώρους σκάλες διαδρόμους κ.λ.π χρησιμοποιούνται οι κοινές λάμπες φθορίου τόσο στις οροφές όσο και στους τοίχους.

Όταν τοποθετούνται πάνω στην ψευδοροφή του διαδρόμου μαζί με το προστατευτικό σχαράκι τότε ονομάζεται «κυψέλη».

Μέσα στους διαδρόμους βλέπουμε και τα EXIT όπου έχουν και αυτά υποχρεωτικά τον φωτισμό μίας λάμπας φθορίου. Αυτός είναι και ο λεγόμενος φωτισμός ασφαλείας. Σε περίπτωση διακοπής ρεύματος αυτά έχουν αυτονομία μίας ώρας αφού υποστηρίζονται από μπαταρίες. Τα EXIT είναι υποχρεωτικά κάθε οχτώ μέτρα.

Στους διαδρόμους υπάρχουν και σημεία όπου υπάρχουν και οι λεγόμενες « λάμπες ανεστραμμένου καθρέφτη».Είναι λάμπες φθορίου που έχουν πολύ διακριτικό φωτισμό δεν ενοχλούν τα μάτια τοποθετούνται κυρίως για καλαισθητικούς λόγους. Τα συναντάμε και σε πολλές σουίτες πολυτελείας.

ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΙΣ

Το γραφείο Προισταμένης βρίσκεται ή στο μέσο των ορόφων του ξενοδοχείου ή στον πρώτο όροφο. Είναι το μέρος που δίνονται οι δουλειές που πρέπει να γίνουν κάθε μέρα στο προσωπικό των ορόφων.

Το μέγεθος του γραφείου εξαρτάται από το μέγεθος της ξενοδοχειακής επιχειρήσεως καθώς και από τον σχεδιασμό του κτιρίου.

Έκτος από τα έπιπλα γραφεία που περιέχει ανάλογα με το πόσες βοηθοί Προισταμένης εργάζονται σε αυτό πρέπει να περιέχει και ένα ή περισσότερα συστήματα ενδοεπικοινωνίας που εκτός από τα τηλέφωνα είναι και οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές. Αυτό το σύστημα επιτρέπει στην προϊστάμενη και στους βοηθούς της να «στέλνουν» αυτόματα καθαρά δωμάτια στην ρεσεψιόν αλλά και να παίρνουν πληροφορίες για τα ήδη διαμέμοντα δωμάτια. Δηλαδή μπορούν να βρουν το όνομα του πελάτη , τον αριθμό ατόμων ,την αναμενόμενη δύναμη κ.λ.π

Μέσα στο γραφείο προϊστάμενης υπάρχουν μεγάλες ντουλάπες όπου φυλάσσονται τα υλικά καθαρισμού οι ηλεκτρικές σκούπες κλπ. Υπάρχουν επίσης και μεγάλα ταμπλό στον τοίχο με ειδικές καρφίτσες που κολλιούνται ανακοινώσεις σχετικά με το πρόγραμμα ή συγκεκριμένες εργασίες που πρέπει να γίνουν.

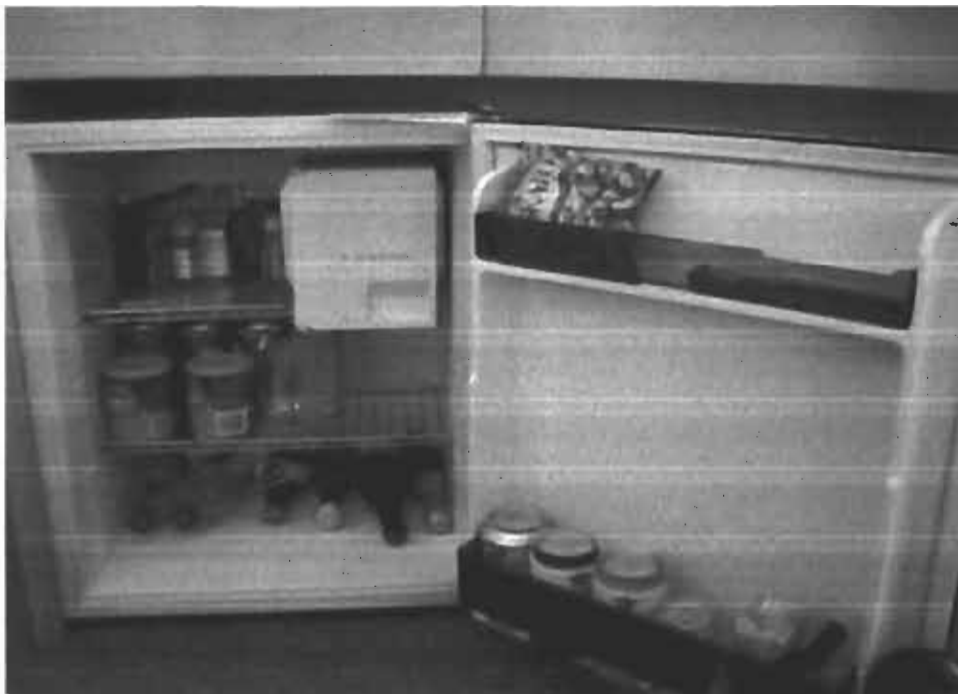
Σε ένα άλλο σημείο υπάρχουν οι ντουλάπες με τα απολεσθέντα τα οποία είναι ταξινομημένα ανάλογα με το είδος τους το μέγεθος τους καθώς και την παλαιότητα τους.

Στο γραφείο Προισταμένης υπάρχει και η κλειδοθήκη που τώρα πλέον δεν υφίσταται στα τωρινά ξενοδοχεία γιατί έχουν αντικατασταθεί από μαγνητικές κάρτες.

Μέσα στο γραφείο προϊστάμενης υπάρχει και ένα χρηματοκιβώτιο όπου φυλάσσονται όλα τα πολύτιμα αντικείμενα που χάνουν οι πελάτες.

Απαραίτητη επίσης κρίνεται και η ύπαρξη φαρμακαποθήκης η οποία βρίσκεται σε ένα ντουλάπι μέσα στο γραφείο και ανανεώνεται με τα φάρμακα που κρίνονται ότι πρέπει να υπάρχουν .(Α ανάγκης ,ιώσεων ,αναλγητικά κ.λ.π.).

ΨΥΓΕΙΑΚΙ ΔΩΜΑΤΙΟΥ



ΣΕΞΟΥΑΡ ΜΠΑΝΙΟΥ



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ ΓΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΔΩΜΑΤΙΩΝ

Για δίκλινο δωμάτιο.

ΕΠΙΠΛΑ	1 τεμ	
Κρεβάτι μονό:	28.300	x 2= 56.600
Κομοδίνο:	22.526	x 2= 45052
Καθρέφτης:	11.800	
Έπιπλο τουαλέτας:	34.500	
Σκαμνί τουαλέτας:	13.000	
Πολυθρόνα:	25.134	x 2= 50.268
Καρέκλα:	15.000	
Τραπέζι:	8.300	
Πάγκος αποσκευών:	4.720	
Ιματιοθήκη:	38.000	
Πίνακες:	4.000	x 2= 8.000
Πίνακας τιμοκαταλόγου:	4.000	
Καλάθι αχρήστων:	4.720	
Σκαμνί μπάνιου:	3.500	
Καλάθι αχρήστων μπάνιου:	1.770	

Με φ.π.α

284.230

ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ

Τηλεόραση:	210.000	
Ψυγείο:	67.850	
Πορτατίφ:	6667	x 2= 13.334
Τηλέφωνο:	10.000	x 2= 20.000
Χρηματοκιβώτιο:	45.500	
Σεσουάρ μπάνιου	12.000	

Με φ.π.α

368.684

ΧΑΡΤΙΚΑ ΚΑΙ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

1 τεμ

Τασάκια:	210	x 2= 420
Ποτήρια:	110	x 2= 220
Κρεμάστρες:	69	x 10 = 690
Specification form:	20	
Φάκελοι αλλη/φίας (2):	40	
Κόλλες αναφοράς (2):	30	
Τιμοκατάλογοι:	30	
Σακούλα laundry:	20	

Σακουλάκι υγιεινής:	20	
Παπουτσόπανα:	16	x 2= 32
Σαπούνι:	66	x 2= 132
Σκουφάκι μαλλιών:	37.75	x 2= 75.5
Υγρό σαμπουάν(2):	38.94	x 2= 77.88
Υγρό σαπούνι(2):	38.94	x 2= 77.88
Κρέμα σώματος:	66.8	
Γυαλιστικό παπουτσιών:	100	
Σετ κλωστών:	37.76	

Με φ.π.α	2.417
----------	-------

ΕΙΔΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ

Πλακάκια τοίχου:	40.000	(όλο το μπάνιο)
Πλακάκια πατώματος:	25.000	(όλο το μπάνιο)
Μπανιέρα:	49.560	
Νιπτήρας :	8.525	
Λεκάνη:	11.800	
Μπαταρία μπανιέρας	9.500	
Μπαταρία νιπτήρα	7.800	
Καθρέφτης:	11.800	
Φωτιστικό:	2.000	

Με φ. π. α	165.965
------------	---------

ΛΙΝΑ

1 τεμ

Μοκέτα (3.40)μ:	30.000	
Κουρτίνες:	2.500	x 2 = 5.000
Μαξιλάρια:	1298	x 2= 2.596
Στρώμα:	16.045	x 2= 32.096
Σεντόνια μονά :	2.743	x 12=32.916
Θήκες:	613	x 6= 3.678
Υποσέντονα:	1.000	x 4= 4.000
Κουβέρτες:	9.086	x 4= 36.344
Κουβρ-λι:	7.316	x 4= 29.264
Προσόψια:	920	x 6= 5.520
Πετσέτες σωμ:	1.947	x 6= 11.682
Πετσέτες χερ :	500	x 6= 3.000
Ταπί :	1203.6	x 3= 3.610
Κουρτίνα wc:	2.164	x 2 =4.328

Με φ. π. α	192.352
------------	---------

Σύνολο	1.013.648 δρχ
--------	---------------

Αφού αναληθήκαν οι τιμές του κάθε είδους που ενοείται ως εξοπλισμός σε ένα δίκλινο δωμάτιο ξενοδοχείου θα δούμε παρακάτω χωρίς λεπτομέρειες τα μονόκλινα και τα τρίκλινα δωμάτια.

Μονόκλινα

Έπιπλα : 204.270

Ηλεκτρικά είδη : 362.017

Είδη υγιεινής : 165.965

Λινά 112.680

Χαρτικά & επιπλέον 1.565

Εξοπλισμός

Σύνολο	846.497 δρχ
--------	-------------

Τρίκλινα

Έπιπλα : 367.190

Ηλεκτρικά είδη : 375.350

Είδη υγιεινής : 165.965

Λινά: 287.516

Χαρτικά & επιπλέον 2.989

Εξοπλισμός

Σύνολο	1.199.007 δρχ
--------	---------------

Σουίτες

Οι σουίτες στα πολυτελή ξενοδοχεία , εκτός του ότι σε πολλά διαφέρουν και μεταξύ τους όποτε δεν μπορεί να υπολογιστεί εύκολα το κόστος του εξοπλισμού , διέπονται και σε εντελώς διαφορετικούς κανόνες ως προς την ποιότητα και το μεγεθός τους .

Μία κανονική σουίτα έχει τα εξής επιπλέον ως προς τον εξοπλισμό και επομένως και την τιμή του:

Έπιπλα

Κρεβάτια	3 τεμ	28.320 x 3= 84.966
Κομοδίνο	4 τεμ	19.090 x 4=76.360
Καθρέφτης	2 τεμ	10.000 x2=20.000
Έπιπλο		
τουαλέτας	2 τεμ	34479 x2= 68959
Πολυθρόνα	3 τεμ	25.134 x 3 =75.402
Καρέκλα	2 τεμ	15.000 x 2 = 30000
Τραπέζι	2 τεμ	9494 x 2=18.948
Πάγκος		
αποσκευών	2 τεμ	4.720 x 2= 9.440
Πίνακες	4 τεμ	4.000 x 4 = 16.000
Πίνακας τιμ	1 τεμ	4.000
Καλάθι αχρ	2 τεμ	4.720 x 2 = 9.440
Σκαμνί μπάνιου	1 τεμ	3.500
Καλάθι μπάνιου	1 τεμ	1.770

532.000 δρχ

Ηλεκτρικά

Τηλεόραση	2 τεμ	210.000 x 2= 420.000
Ψυγείο	2 τεμ	67.850 x 2= 135.700
Πορτατίφ	4 τεμ	6.667 x 4= 26.668
Τηλέφωνα	3 τεμ	10.000 x 3= 30.000
Fax	1 τεμ	40.000
Video	1 τεμ	70.000
Safe	2 τεμ	45.000
Σεσουάρ	1 τεμ	12.000

825.368

Χαρτικά & επιπλέον εξοπλισμός

Τασάκια	4 τεμ	210 x 4= 840
Ποτήρια	4 τεμ	110 x 4= 440
Κρεμάστρες	30 τεμ	690 x 3=2.070
Χαρτικά		4.000
Καλλυντικά		1.500

8.850

Είδη υγιεινής

Πλακάκια τοίχου	60.000
Πλακάκια πατώματος	35.000
Μπανιέρα	55.000
Νιπτήρας	11.000
Λεκάνη	11.800
Μπαταρία μπανιέρας	9.500
Μπαταρία νιπτήρα	7.800
Καθρέφτης	11.800
Φωτιστικό	3.500
	205.400

Λινά

Μοκέτα	50.000
Κουρτίνες	20.000
Μαξιλάρια 4 τεμ	1298 x 4= 5.192
Στρώμα 3 τεμ	16.045 x 3= 48.135
Σεντόνια 18 τεμ	2.743 x 18= 49.374
Θήκες 9 τεμ	613 x 9= 5517
Υποσέντονα 3 τεμ	2.000 x 3= 6.000
Κουβέρτα 6 τεμ	9.086 x 6=55.422
Κουβρ-λί 6 τεμ	10.000 x 6=60.000
Προσόψια 9 τεμ	920 x 9= 8.280
Πετσέτες σώμ 9 τεμ	1947x 9= 17.523
Μπουρνούζια 6 τεμ	2.500x 6=15.000
Πετσέτες χερ 9 τεμ	500 x 9= 4500
Ταπί 6 τεμ	1203x 6= 7.218
Κουρτίνα w c 2 τεμ	2.164x 2= 4.328

356.489

ΣΥΝΟΛΟ

1.928.892 ΔΡΧ

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

1. Οι πίνακες απεικονίσεων είναι περισσότεροι.
2. Στα ηλεκτρικά είδη υπάρχει σχεδόν πάντα , video και fax.
3. Το τηλέφωνο είναι πιο τελευταίας τεχνολογίας .

4. Ο εξοπλισμός όσον αφορά τα χαρτικά είδη είναι διαφορετικός από τα υπόλοιπα δωμάτια . Όλα τα έγγραφα είναι σε πολυτελέστερο χαρτί και υπάρχει καθημερινό δελτίο καιρού.
- 5 Τα καλλυντικά έχουν συνήθως άλλη ποιότητα και βρίσκονται στο μπάνιο σε μεγαλύτερη ποσότητα
- 6 Τα είδη υγιεινής αποτελούνται συνήθως από πιο ακριβά υλικά και αν δεν συμβαίνει αυτό έχουν διαφορετικό σχέδιο.
- 7 Τα λινά αυτών των δωματίων περιέχουν οπωσδήποτε και μπουρνούζια καθώς και παντόφλες μιας χρήσεως . Τα κουβρλί έχουν διαφορετική ποιότητα καθώς και σχέδιο.
- 8 Η μοκέτα είναι συνήθως καλύτερης ποιότητας χωρίς να είναι και απόλυτο.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΔΩΜΑΤΙΩΝ

Οι τηλεοράσεις που αναφέρονται (NOKIA) έχουν δυνατότητα γραπτών μηνυμάτων, ακουστικής ραδιοφώνου και επιλογής σταθμών καθώς και δυνατότητα video.

Οι σακούλες laundry “πήραν την ενδεικτική τιμή 20 δρχ” γιατί πουλιούνται με το κιλό.

Το παραπάνω ισχύει και για τα σετ καλλυντικών που βρίσκουμε στα μπάνια καθώς πωλούνται με το κασόνι.

Τα είδη υγιεινής στα περισσότερα ξενοδοχεία αλλάζονται σαν τελευταία επιλογή του ξενοδόχου και συνήθως σταδιακά Δηλαδή θα αλλαχτεί αμέσως το ραγισμένο πλακάκι η ο νιπτήρας χωρίς να αλλαχτούν τα υπόλοιπα είδη. Επομένως οι τιμές που δίνονται τα είδη στον επιχειρηματία είναι πάντα σχετικά με το μέγεθος των υλικών που ζήτησε και ανάλογα με τον αριθμό των δωματίων που έχει εξοπλίσει στην συγκεκριμένη επιχείρηση.

Για τις μοκέτες ισχύει σχεδόν το ίδιο μια που υπάρχουν πολύ συχνά φθορές από καψίματα και άλλα.

Όσον αφορά τα λινά του ξενοδοχείου παρατηρείται σχεδόν πάντα η μεταποίηση των σχισμένων σεντονιών η προσοψίων για παράδειγμα σε θήκες η αντίστοιχα σε πετσέτες χεριών.

Εταιρίες προμήθευσης
ΕΠΙΠΛΑ(ΤΙΜΕΣ 93)

ΕΙΔΟΣ

Κρεβάτια μονά :
Κομοδίνα:
Καθρέφτες:
Έπιπλο τουαλέτας:
Σκαμνί τουαλέτας
Πολυθρόνα
Καρέκλα
Τραπέζι
Πάγκος αποσκευών
Ντουλάπες
Πίνακες τιμοκαταλόγων
Καλάθι αχρήστων
Σκαμνί μπάνιου

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ

Κυνηγάκης
Κυνηγάκης
Κυνηγάκης
Κυνηγάκης
Κυνηγάκης
Κυνηγάκης
Κυνηγάκης
Κυνηγάκης
Κυνηγάκης
Κυνηγάκης
Κυνηγάκης
Κυνηγάκης

ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ

ΕΙΔΟΣ (ΤΙΜΕΣ 98)

Τηλεοράσεις
Ψυγείο
Πορτατίφ
Τηλέφωνα
Χρηματοκιβώτια

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ

NOKIA
AEG ΕΛΛΑΣ Α.Ε
GEYER HELLAS A.E.E
INTERTECH S.A
KORONIOS SAFE

ΧΑΡΤΙΚΑ & ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

ΕΙΔΟΣ

Τασάκια
Ποτήρια
Κρεμάστρες
Χαρτικά είδη &
Σακούλες laundry
Παπουτσόπανα
Καλλυντικά είδη

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ

Κιούρτζογλου
Κιούρτζογλου
Κιούρτζογλου

TEFACO A.E.B.E
Χριτζακόπουλος
Γκατζαρός Γ.

ΕΙΔΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ (τιμές 96)

Όλα τα είδη υγιεινής :

IDEAL STANDAR

ΔΙΝΑ (τιμές 93)

Μοκέτες

Κουρτίνες

Μαξιλάρια

Στρώματα

Σεντόνια & θήκες

Πετσέτες

Κουβέρτες & κουβρ-λί

Σταμούλης

Σταμούλης

Μπελληγιάνης

Αυλωνίτης

Μουταλάσκη

Μουταλάσκη

Σωτηρόπουλος

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Σύμφωνα με τις τιμές που είδαμε παρακάτω για τον εξοπλισμό του κάθε είδους δωματίου που υπάρχει σε ένα ξενοδοχείο πολυτελείας ή Α κατηγορίας ισχύουν τα παρακάτω:

Μονόκλινο	Δίκλινο	Τρίκλινο	Σουίτα
846.497 δρχ	1.013.648 δρχ	1.199.007 δρχ	1.928.892 δρχ

Τα ποσοστά τις % που πρέπει να υπάρχουν οι τύποι των δωματίων σε ένα ξενοδοχείο είναι οι εξής όπως είδαμε και σε προηγούμενο κεφάλαιο:

Μονόκλινο	15%
Δίκλινο	35%
Τρίκλινο	25%
Σουίτα	25%

Ας πάρουμε ένα υποθετικό ξενοδοχείο πολυτελείας που έχει 6 ορόφους διαμονής πελατών και στον κάθε ένα από αυτούς 35 δωμάτια. Σύμφωνα με τις νομοθεσίες του Ε.Ο.Τ για τα ποσοστά ο κάθε όροφος θα είχε τα εξής δωμάτια :

14 δίκλινα , 5 μονόκλινα , 8 τρίκλινα και 8 σουίτες. Συνολικά το ξενοδοχείο θα έχει 84 δίκλινα , 30 μονόκλινα , 48 τρίκλινα και 48 σουίτες. Το σύνολο όλων των δωματίων είναι 210 δωμάτια

Τα χρήματα για τον υπολογισμό των δωματίων μόνο όσον αφορά τον εξοπλισμό τους θα υπολογισθεί ως εξής:

Μονόκλινα : $846.497 \times 30 = 25.394.910$ δρχ

Δίκλινα : $1.013.648 \times 84 = 85.146.432$ δρχ

Τρίκλινα : $1.199.007 \times 48 = 57.552.336$ δρχ

Σουίτες : $1.928.892 \times 48 = 92.586.816$ δρχ

Σύνολο= 260.680.494 δρχ

Σημείωση

1.Ο υποτιθέμενος επιχειρηματίας , στην προκειμένη περίπτωση έχει κάνει έναν ακριβό συνδυασμό δωματίων. Θα μπορούσε να είχε λιγότερες σουίτες παραδείγματος χάριν και περισσότερα δίκλινα μία που του το επιτρέπει ο νόμος.

2. Το αποτέλεσμα του κονδυλίου που βγήκε μόνο και μόνο για τον εξοπλισμό των δωματίων χωρίς καν να υπολογιστούν οι φθορές και τα υπόλοιπα , όπως πόρτες κλειδαριές και λοιπά δεν μπορεί να είναι ακριβές γιατί όταν εξοπλίζεται ένα ξενοδοχείο υπάρχει πάντα ένα στοκ επίπλων , ταβλών κρεβατιού , baby-cots κλπ.

3. Αξίζει να σημειωθεί ότι όλες οι τιμές είναι χονδρικές και μειώνονται όσο αυξανόμενο είναι το μέγεθος της παραγγελίας αλλά και η διάρκεια της συνεργασίας μεταξύ των δύο επιχειρήσεων.

.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Στην σημερινή πραγματικότητα του ελληνικού ξενοδοχειακού χώρου δυστυχώς , ο ήλιος ,η θάλασσα και η ιστορική κληρονομιά της πατρίδας μας , δεν αρκούν πια μόνο τους , να λειτουργήσουν ως πόλος έλξης για τον σύγχρονο περιεγητή.

Ο επιχειρηματίας του χώρου πρέπει να καταλάβει πια ότι αν δεν ξοδέψει , δεν πρόκειται να εισπράξει.

Από τα προηγούμενα κεφάλαια βέβαια προκύπτει ότι ο επιχειρηματίας ήδη ξοδεύει πάρα πολλά μόνο και μόνο για τον βασικό εξοπλισμό .

Στην πρώτη θέση των εσόδων μέσα σε ένα ξενοδοχείο έρχεται πάντα το τμήμα των δωματίων , πράγμα που θα έπρεπε να είναι και το κύριο ερέθισμα για ακριβό εξοπλισμό των ορόφων. Αυτό εν μέρει ισχύει χωρίς όμως να λείπει παρατονία σε όλα τα ξενοδοχεία πολυτελείας και Α κατηγορίας . Αυτές οι παρατονίες αφορούν σε πολλές περιπτώσεις τα λινά των δωματίων , τον φωτισμό η την φτωχή διακόσμηση.

Το συμπέρασμα αυτό προκύπτει από μια ματιά στα χρήματα που διαθέτονται για τα παραπάνω . Τα πορτατίφ σε όλα τα δωμάτια των ξενοδοχείων είναι σχεδόν πανομοιότυπα και από φτηνό υλικό , και το ίδιο μπορούμε να πούμε και για τα τηλέφωνα . Σε λίγες μόνο σουίτες είδαμε καλές συσκευές τηλεφώνων ενώ αν και μέσα στο διαφημιστικό έντυπο του ξενοδοχείου διαφημίζεται ή ύπαρξη ακόμα και fax .

Όσον αφορά τα λινά των δωματίων κατά την προσωπική μου γνώμη , οι κουρτίνες είναι τουλάχιστον κακόγουστες .

Όλα βέβαια τα αρνητικά που αναφέρθηκαν πιο πάνω έχουν σαν έναν καλό λόγο ύπαρξής ,την πολύ εύκολη φθορά τους από τους πελάτες και την γρήγορη αντικατάστασή τους . Όμως το ίδιο δεν ισχύει και για την διακόσμηση , που σύμφωνα με τά χρήματα που καταναλώνονται για αυτήν βρίσκεται στην τελευταία θέση του εξοπλισμού.

Το έπιπλο αντιμετωπίζεται μέσα στον ευρύτερο χώρο της εσωτερικής διακόσμησης ,που έχει ως αποτέλεσμα πολλές φορές το εσωτερικό των ξενοδοχείων να είναι αφιλόξενο και αντιαισθητικό. Γιατί δεν φτάνουν μόνο δύο πίνακες για να γίνει

καλαίσθητος ο χώρος , αντίθετα χρειάζεται αρκετές λεπτομέρειες για να γίνει, αυτό.

Το δωμάτιο παραμένει εκτός εξαιρέσεων χωρίς ταυτότητα και κυρίως χωρίς την υποστήριξη μίας ολοκληρωμένης προσπάθειας.

Η χωρίς μεράκι επίπλωση του χώρου και ο τυποποιημένος, ανεξάρτητα με το είδος του , εξοπλισμός επίπλων ,φανερώνει συνήθως υποβαθμισμένες υπηρεσίες , αδιάφορο περιβάλλον που θα επηρεάσει αρνητικά την όλη πορεία της μονάδας στις μελλοντικές αγορές .

Υπάρχουν βέβαια ξενοδοχεία όπου ο όλος εξοπλισμός των ορόφων δικαιολογεί κατά ένα μεγάλο βαθμό την τιμή του ενοικίου τους αλλά κατά την γνώμη μου είναι πολύ λίγα..

Όσον αφορά τις εταιρείες προμήθευσης , παρατηρείται το μονοπώλιο της αγοράς από συγκεκριμένες όπως παραδείγματος χάριν την IDEAL STANDARD στα είδη υγιεινής αλλά αυτό είναι συνάμα και θετικό μια που η εταιρεία είναι ελληνική μια που σχεδόν όλες οι υπόλοιπες εταιρείες που προμηθεύουν τα υπόλοιπα είδη , όπως έπιπλα φωτιστικά κλπ είναι ξένες.

Αυτό εξάλλου δεν είναι τυχαίο αφού σε κανένα ξενοδοχείο εφόσον βρίσκεται ο πελάτης στο εσωτερικό του δεν μπορεί να διακρίνει , ίχνος του ελληνικού στοιχείου.



Marie-Christine Suite

ΠΗΓΕΣ ΚΑΙ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.

- ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ .
- ΤΕΧΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΛΛΑΔΑΣ-Προδιαγραφές.
- ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ICAP 11^η έκδοση.
- Ε.Ο.Τ γραφείο 323.
- HOLIDAY INN κα Εφη Αγγελοπούλου.
- ΤΙΤΑΝΙΑ κα Φωτεινή Καφτάνη.
- INTERNET.

