



**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΠΑΤΡΩΝ**

**ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

**ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**

**ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ  
<<ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ>>  
ΠΑΡΟΝ ΚΑΙ ΜΕΛΛΟΝ**

**ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΑ:  
ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΦΛΩΡΟΠΟΥΛΟΥ**

**ΣΑΚΕΛΛΑΡΙΟΣ ΧΡΙΣΤΟΣ Μ.Α.**

ΑΘΗΝΑ 2009

# Ευχαριστίες

*Σε αυτό το σημείο, θα ήθελα να ευχαριστήσω κάποιους ανθρώπους που συνέβαλαν στο να πραγματοποιηθεί το ονειρό μου και να αποκτήσω το πτυχίο μου, παρόλες τις αυξημένες οικογενειακές και επαγγελματικές μου υποχρεώσεις. Αν και είναι αδύνατο να τους αναφέρω όλους, ορισμένοι όμως από αυτούς είναι πολύ σημαντικοί για μένα και οφείλω να το κάνω. Κατά πρώτον, ο συζυγός μου Χρήστος και τα δυο μου παιδιά Ίρις και Μάνια - για την υπομονή που έδειξαν και κατάφερα να φτάσω μέχρι εδώ. Έπειτα τους γονείς μου που στάθηκαν δίπλα μου και πάντα με ενθάρρυναν και μου πρόσφεραν υποστήριξη. Εκτενέστερα θα ήθελα να ευχαριστήσω και τους εξής καθηγητές που με ενθάρρυναν και με παρότρυναν να προχωρήσω και να βγάλω εις πέρας το έργο μου και να αποκτήσω το πτυχίο μου: Κα Σταφυλίδου Γεωργία, Κα Αρπατζόγλου Κων/να, Κα Ιγγλέση Μαρία, τον Κο Σακελλάριο Χρίστο, Κο Μπενετάτο Θεόδωρο, Κο Παναγόπουλο Αναστάσιο, τον Κο Βάλαρη Ευάγγελο, και ιδιαίτερα την Κα Αγγελοπούλου Αγγελική στην γραμματεία που με παρότρυνε τηλεφωνικά να μην αφήσω τις σπουδές μου και να συνεχίσω.*

*Αφιερωμένη στους γονείς μου  
Νίκο και Σπυριδούλα*

<b>ΠΡΟΛΟΓΟΣ.....</b>	<b>6</b>
<b>1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΣΤΟΡΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΤΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ.....</b>	<b>7</b>
<b>2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ...10</b>	<b>10</b>
2.1 ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	10
2.2 ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	10
2.3 ΠΑΡΟΧΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ.....	11
2.3.1 ΔΙΚΤΥΑ.....	11
2.4 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ.....	11
2.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ.....	12
2.5.1 INTERNET & E-SERVICES.....	12
2.5.2 ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ.....	12
2.6 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ.....	13
2.7 ΑΙΘΟΥΣΑ ΣΥΣΚΕΨΕΩΝ.....	13
2.8 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ.....	14
2.8.1 ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ Η ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ.....	16
2.9 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ ΔΗΜΟ ΑΘΗΝΑΙΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	17
2.10 ΤΕΧΝΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ.....	18
2.11 ΔΙΑΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	19
2.11.1 ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΔΙΑΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ.....	19
2.11.2 ΔΙΑΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ.....	20
2.11.3 ΠΟΛΥΤΕΛΗ ΟΧΗΜΑΤΑ – ΛΙΜΟΥΖΙΝΕΣ.....	20
2.12 ΠΑΙΔΙ & ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ - ΧΩΡΟΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΠΑΙΔΙΩΝ.....	20
2.13 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ.....	21
2.13.1 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΞΕΝΑΓΗΣΗΣ.....	21
2.13.2 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΕΙΔΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ.....	21
2.13.3 ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΕΠΙΣΗΜΩΝ (VIP) ΚΑΙ ΔΙΑΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ (CIP).....	21

2.13.4	ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΗΣΕΩΝ / ΦΩΤΟΓΡΑΦΗΣΕΩΝ...	22
3.	ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ.....	23
4.	ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΣΕΝΓΚΕΝ.....	25
4.1	ΥΠΗΚΟΟΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ.....	26
4.2	ΥΠΗΚΟΟΙ ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ .....	27
4.3	ΔΗΜΟΣΙΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ``ΚΕΚΤΗΜΕΝΟ ΣΕΝΓΚΕΝ`` .....	30
5.	ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΚΑΙ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ.....	32
5.1	ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ.....	32
5.2	ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ.....	33
5.2.1	ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ.....	34
6.	ΕΠΙΒΑΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ ΚΑΙ ΚΙΝΗΣΕΙΣ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ.....	39
6.1	ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ.....	39
6.2	Η ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΤΟΥ ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ ΜΕ ΤΑ ΥΠΟΛΟΙΠΑ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ.....	46
7.	ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ.....	49
7.1	ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ.....	49
7.2	ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ.....	51
8.	Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΣΤΗΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ.....	56
8.1	<u>ΑΦΙΞΕΙΣ ΤΟΥΡΙΣΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΤΟ 2007</u> .....	56
8.2	Ο ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ "ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ" ΕΝΙΣΧΥΕΙ ΤΗΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ.....	57
8.2.1	Η ΚΙΝΗΣΗ ΤΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΝΑΡΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ.....	57
8.2.2	ΟΙ ΤΡΕΙΣ ΑΠΕΡΓΙΑΚΕΣ ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΚΥΡΩΣΑΝ ΤΟ 40 % ΤΩΝ ΠΤΗΣΕΩΝ.....	57

8.2.3	<i>ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ HANDLING (ΚΟΣΤΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ)</i> .....	58
8.2.4	<i>ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΤΕΛΟΥΣ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΚΡΑΤΗ ΜΕΛΗ ΤΗΣ Ε.Ε.</i> .....	58
8.2.5	<i>ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΔΙΕΘΝΗ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ ΑΘΗΝΩΝ (ΔΑΑ) - ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ</i> .....	58
8.2.6	<i>ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ ΔΩΡΕΑΝ ΧΩΡΟΥ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΑΠΟ ΤΟΝ Δ.Α.Α.</i> .....	59
8.3	<b>ΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΜΟΧΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ</b> .....	60
8.4	<b>ΤΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ &lt;&lt;ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ&gt;&gt;</b> .....	61
8.5	<b>ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΑΡΚΟ</b> .....	64
9.	<b>ΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΤΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ Ε. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ</b> .....	65
9.1	<b>ΟΡΙΣΜΟΣ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΑΚΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ</b> .....	65
9.1.1	<i>I-GATE (ΠΥΛΗ ΕΙΣΟΔΟΥ ΣΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ)</i> .....	66
9.1.2	<i>ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ</i> .....	66
10.	<b>ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ SOFITEL ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ</b> .....	67
11.	<b>ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ</b> .....	69
11.1	<b>ΠΡΟΣΒΑΣΗ</b> .....	69
11.1.1	<i>ΜΕ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ</i> .....	69
11.1.2	<i>ΜΕ ΛΕΩΦΟΡΕΙΟ</i> .....	70
11.1.3	<i>ΜΕ ΤΑΞΙ</i> .....	73
11.1.4	<i>ΜΕ ΜΕΤΡΟ ΚΑΙ ΗΣΑΠ</i> .....	73
11.2	<b>ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ</b> .....	73
12.	<b>ΒΡΑΒΕΙΑ ΚΑΙ ΕΠΑΙΝΟΙ</b> .....	75
12.1	<b>GREENLIGHT: ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΕΙΡΑΜΑ</b> .....	75
12.2	<b>ΒΡΑΒΕΙΟ GREENBUILDING ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ</b> ....	77

<b>12.3</b>	<b>Ο ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ ΒΡΑΒΕΥΕΙ ΤΙΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ΠΙΟ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΟ 2008.....</b>	<b>78</b>
<b>12.4</b>	<b>WEBBIES 2008 - ΒΡΑΒΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ.....</b>	<b>80</b>
<b>12.5</b>	<b>ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ - ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΡΩΤΙΑ ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΓΙΑ ΤΕΤΑΡΤΗ ΣΥΝΕΧΗ ΧΡΟΝΙΑ.....</b>	<b>82</b>
<b>13.</b>	<b>ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ</b>	
	<b>ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ....</b>	<b>83</b>
<b>13.1</b>	<b>ΓΕΝΙΚΑ.....</b>	<b>83</b>
<b>13.2</b>	<b>ΗΧΟΡΥΠΑΝΣΗ.....</b>	<b>83</b>
<b>13.3</b>	<b>ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΙΚΗ ΡΥΠΑΝΣΗ.....</b>	<b>85</b>
<b>13.4</b>	<b>ΥΓΡΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ.....</b>	<b>86</b>
	<b>ΕΠΙΛΟΓΟΣ.....</b>	<b>89</b>
	<b>ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....</b>	<b>90</b>
	<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....</b>	<b>92</b>

## ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Οι αερομεταφορές αποτελούν κινητήριο μοχλό εμπορικής, τεχνολογικής τουριστικής και πολιτισμικής ανάπτυξης και παράλληλα, η εδραίωση τους ως κυρίαρχο μέσο μεταφοράς αγαθών και προσώπων τις καθιστά σημαντικό πεδίο έρευνας και επενδύσεων. Η βασική υποδομή των αερομεταφορών, πέρα από τα ίδια τα αεροσκάφη, είναι το αεροδρόμιο που τις φιλοξενεί, το οποίο έχει ως στόχο τη διασφάλιση της βέλτιστης λειτουργίας τους και την προσφορά άριστων υπηρεσιών σε επιβάτες, εργαζόμενους και εταιρείες, ενώ παράλληλα η λειτουργία του οφείλει να προκαλεί τα ελάχιστα προβλήματα στο γεωγραφικό χώρο στον οποίο βρίσκεται. Επομένως, η βελτίωση των υπηρεσιών και τελικά του ίδιου του αεροδρομίου θεωρείται ως ο σημαντικότερος στόχος του σχεδιασμού ανάπτυξης των αερομεταφορών.

Υπό αυτό το πρίσμα, το 2001 έγινε η έναρξη της λειτουργίας του Διεθνούς Αερολιμένα της Αθήνας «Ελευθέριος Βενιζέλος», το οποίο αντικατέστησε το αεροδρόμιο του Ελληνικού. Οι αλλαγές στην υποδομή, στις παρεχόμενες υπηρεσίες και στη λειτουργία του νέου αεροδρομίου είναι σημαντικά πολλές σε σχέση με το παλαιό. Το <<Ελ. Βενιζέλος>> είναι ένα από τα πιο σύγχρονα αεροδρόμια παγκοσμίως και αποτελεί μια ολοκληρωμένη και αυτοτελή μονάδα με απτά αποτελέσματα στην οικονομική ανάπτυξη της χώρας.

Σκοπός της πτυχιακής εργασίας είναι η μελέτη των δομών, των υπηρεσιών και της γενικότερης λειτουργίας του <<Ελ. Βενιζέλος>>, αλλά και της ανάδειξης του ρόλου του για την Ελλάδα τη δεκαετία του 2000. Παρουσιάζονται αναλυτικά η εμπορική δραστηριότητα που λαμβάνει χώρα στο αεροδρόμιο, οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης προς το επιβατικό κοινό, η συνεργασία με τις αεροπορικές εταιρείες, οι υποστηρικτικές υποδομές και το περιβαλλοντικό αποτύπωμα του <<Ελ. Βενιζέλος.>>

## 1.ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΣΤΟΡΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΤΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ

Το Διεθνές Αεροδρόμιο της Αθήνας «Ελευθέριος Βενιζέλος» εξυπηρετεί την πόλη της Αθήνας. Ξεκίνησε τη λειτουργία του τον Μάρτιο του 2001 και αντικατέστησε το Διεθνές Αεροδρόμιο του Ελληνικού, που εξυπηρετούσε για 6 περίπου δεκαετίες την Αθήνα. Ονομάστηκε προς τιμήν του μεγάλου Κρητικού πολιτικού Ελευθέριου Βενιζέλου, ο οποίος πρωτοστάτησε στην Κρητική Επανάσταση το 1896 εναντίον της τότε Οθωμανικής Αυτοκρατορίας και έγινε μετέπειτα πρωθυπουργός της Ελλάδας. Γεννήθηκε στις 24 Αυγούστου 1864 στην Κρήτη, έπειτα στα 14 του χρόνια κατέφυγε στην Ελλάδα και συγκεκριμένα στην Αθήνα και φοίτησε στη Νομική σχολή των Αθηνών. Το 1887 άσκησε δικηγορία στα Χανιά από το 1889 αναμείχθηκε με την πολιτική. Το 1991 παντρεύτηκε τη Μαρία Ελευθερίου Κατελούζου με την οποία απέκτησαν δυο γιους τον Κυριάκο και το Σοφοκλή. Το πρώτο και μεγαλύτερο Αεροδρόμιο της Χώρας ο (Δ.Α.Α). <<Ελ. Βενιζέλος>> που ονομάστηκε προς τιμήν του μεγάλου πολιτικού είναι ένα σταυροδρόμι όπου συναντώνται άνθρωποι από διαφορετικές χώρες, πολιτισμούς, θρησκείες και παραδόσεις. Σκοπός της εταιρείας είναι να συμβάλει συνεχώς σε έργα που στοχεύουν στην πολιτιστική και κοινωνική αναβάθμιση της χώρας καθώς και την προβολή της Ελλάδας. Ο πολιτικός Ελ. Βενιζέλος απεβίωσε το έτος 1936 από οξύ εγκεφαλικό επεισόδιο. Ως πρωθυπουργός, ίδρυσε το Υπουργείο Αεροπορίας και ήταν ο πρώτος που προσπάθησε να οργανώσει Πολιτική Αεροπορία στην Ελλάδα<sup>1</sup>.

Το 1976 παρουσιάστηκε μελέτη στην Ελληνική Κυβέρνηση που υποδείκνυε ως ιδανική θέση για ένα νέο αεροδρόμιο τα Σπάτα. Καθώς όμως η Ελλάδα, κατά τα πρώτα χρόνια της μεταπολίτευσης αντιμετώπιζε μια σειρά εσωτερικών και εξωτερικών προβλημάτων, το όλο σχέδιο εγκαταλείφθηκε. Στις αρχές της δεκαετίας του 1990, ήταν πλέον προφανές ότι το Ελληνικό δεν θα μπορούσε να εξυπηρετήσει τις αυξημένες επιβατικές ανάγκες του μέλλοντος - εκτός αν επεκτεινόταν. Καθώς

---

1. Προσωπική επίσκεψη σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο του αεροδρομίου Ελ. Βενιζέλος, στον οποίο υπάρχει αφιέρωμα στον Ελευθέριο Βενιζέλο.



αυτό ήταν πλέον αδύνατο, και με τις φωνές διαμαρτυρίας για ηχορύπανση και υψηλή επικινδυνότητα να πληθαίνουν, η Ελληνική Κυβέρνηση πήρε την απόφαση της μεταφοράς του αεροδρομίου σε περιοχή έξω από την πόλη. Η έναρξη λειτουργίας του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών(Δ.Α.Α) «Ελευθέριος Βενιζέλος» στις 28 Μαρτίου του 2001 σηματοδότησε μια νέα εποχή για την Ελλάδα στον τομέα των αερομεταφορών. Το νέο, υπερσύγχρονο αεροδρόμιο άλλαξε την εικόνα της ελληνικής πρωτεύουσας και εξελίχθηκε γρήγορα στον πιο σημαντικό κόμβο εναέριων μετακινήσεων στη νοτιοανατολική Ευρώπη. Από την αρχή της λειτουργίας του, ο νέος αερολιμένας κατέκτησε την εμπιστοσύνη των επιβατών και των αεροπορικών εταιρειών, λαμβάνοντας κορυφαίες διακρίσεις. Σήμερα θεωρείται ένα από τα καλύτερα και ασφαλέστερα αεροδρόμια στον κόσμο και συνεχίζει την ανοδική πορεία του χάρη στη διαρκή βελτίωση των λειτουργιών του.

Στις 31 Ιουλίου 1995, μετά από διεθνή διαγωνισμό, επελέγη η γερμανική εταιρία Hochtief (Χόχτιφ) για την κατασκευή του και την μετέπειτα συνιδιοκτησία του με το ελληνικό Δημόσιο. Σύμφωνα με τα πρότυπα της IATA ο κωδικός του είναι ATH (ίδιος με αυτόν του Ελληνικού) Η πρόσβαση στο αεροδρόμιο γίνεται οδικός μέσω της Αττικής Οδού και σιδηροδρομικώς (προαστιακός σιδηρόδρομος, γραμμή 3 του Μετρό Αθήνας). Επίσης υπάρχουν γραμμές express του Ο.Α.Σ.Α. από διάφορα σημεία της πόλης για το αεροδρόμιο και ταξί. Το αεροδρόμιο ήταν ο ενδιάμεσος προορισμός για την πτήση Helios 522, η οποία συνετρίβη στο όρος Γραμματικό, βόρεια του αεροδρομίου, στις 14 Αυγούστου 2005, και παραμένει το μόνο σοβαρό ατύχημα που έχει σχέση με αυτό το αεροδρόμιο (έως το 2008).



Εικόνα 1.1. Το αεροδρόμιο Ελευθέριος Βενιζέλος

Το αεροδρόμιο έχει έναν κύριο τερματικό σταθμό (terminal) και έναν δορυφορικό, άλλους δύο ασφαλτοστρωμένους διαδρόμους τροχοδρόμησης, τον 03R/21L με διαστάσεις 4000μ. μήκος και 45μ. πλάτος και τον 03L/21R με μήκος 3800μ. και πλάτος όμοιο με τον 03R/21L . Και οι δύο διάδρομοι διαθέτουν σύστημα ILS. Εκτός των ILS υπάρχει πληθώρα συστημάτων για τη διεκπεραίωση των εργασιών του αεροδρομίου. Τα συστήματα είναι τα εξής:

- i) PALLAS (Επεξεργασία Δεδομένων Σχεδίων Πτήσης και Radar)
- ii) ASMGCS (Ραντάρ Επιφάνειας)
- iii) STOP BARS
- iv) IDS (Information Display System)<sup>2</sup>

---

2. Η ιστοσελίδα του αεροδρομίου Ελ. Βενιζέλος, [www.aia.gr](http://www.aia.gr).

## **2.ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ**

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών(Δ.Α.Α.)<< Ελ. Βενιζέλος>> παρέχει στους επισκέπτες του πολλές και ξεχωριστές υπηρεσίες στοχεύοντας πρωτίστως στον πελάτη και τις ανάγκες του. Παρακάτω αναφέρονται αναλυτικά και λεπτομερώς όλες αυτές τις υπηρεσίες που κάνουν ένα αεροδρόμιο να ξεχωρίζει και να μην έχει να ζηλέψει τίποτα από όλα τα διεθνή αεροδρόμια.

### **2.1 ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

- Υπηρεσίες άμεσης εξυπηρέτησης ενοικιαστών
- Λειτουργία helpdesk σε 24ωρη βάση για έκτακτες ανάγκες
- Δωρεάν εσωτερική συγκοινωνία
- Προγραμματισμένη συντήρηση κτιρίων και εγκαταστάσεων
- Αποκομιδή και ανακύκλωση απορριμμάτων
- Σύγχρονη μονάδα επεξεργασίας λυμάτων

### **2.2 ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

- Χώροι στάθμευσης προσωπικού με κόστος σημαντικά μικρότερο της αγοράς
- Υψηλού επιπέδου υπηρεσίες καθαρισμού, συντήρησης και τηλεπικοινωνιών σε ανταγωνιστικές τιμές
- Ξεκάθαρες και διακριτές χρεώσεις μόνο για τις υπηρεσίες που επιλέγονται να χρησιμοποιηθούν σε σχέση με τη στέγαση των επισκεπτών
- Παροχές υπηρεσιών Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών τελευταίας τεχνολογίας και υψηλής αξιοπιστίας, που μόνον έναν περιβάλλον αεροδρομίου μπορεί να προσφέρει, συμπεριλαμβανόμενης της δωρεάν τηλεφωνικής επικοινωνίας μεταξύ των κτιρίων του αεροδρομίου
- Υψηλού επιπέδου υποστήριξη από το Τμήμα Τεχνικών Υπηρεσιών.

## 2.3 ΠΑΡΟΧΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ

Οι παροχές κοινής ωφέλειας εντός του αεροδρομίου περιλαμβάνουν:

- Ηλεκτρική ενέργεια: μέση και χαμηλή τάση
- Νερό: πόσιμο, ζεστό και αποσκληρυμένο
- Φυσικό Αέριο

### 2.3.1 ΔΙΚΤΥΑ

Ένα ξεχωριστό και εξειδικευμένο κομμάτι της δουλειάς τους είναι η διαχείριση των παροχών κοινής ωφέλειας, καθώς το ιδιόκτητο δίκτυο παροχών κοινής ωφέλειας (ηλεκτρισμός, ύδρευση, φυσικό αέριο) αποτελεί άλλη μία μοναδικότητα του( ΔΑΑ). Το υψηλών προδιαγραφών δίκτυο είναι εξ ολοκλήρου υπόγειο, ενισχύοντας την αξιοπιστία και την προστασία αλλά και προστατεύοντας την ανώτερη αισθητική του περιβάλλοντος χώρου, χωρίς ίχνη εμφανούς καλωδίωσης.

## 2.4 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Εστιάζοντας πρωτίστως στον πελάτη, η διεύθυνση Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών, παρέχει ποιοτικές και οικονομικά αποδοτικές υπηρεσίες μέσω του μοντέλου **"One-Stop-Shop"** προς τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην αεροδρομική κοινότητα και περιλαμβάνουν:

- Ενδοδικτυακή Επικοινωνία μέσω Φωνητικών Εντολών και Διακίνηση Δεδομένων.
- Τηλεφωνία Πρωτοκόλλου Διαδικτύου (IP) με δυνατότητα Ασύρματης Σύνδεσης.
- Υπηρεσίες Διαδικτύου - Intranet - Portal.
- Εταιρικές Λύσεις Ασύρματης Επικοινωνίας.
- Portal με πλήρη κάλυψη του Αεροδρομίου με δυνατότητα εξυπηρέτησης 1.000 χρηστών σε ατομική βάση πρόσβασης στο σύστημα.
- Συστήματα οικονομικής διαχείρισης, διοικητικών θεμάτων και συντήρησης.

## **2.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ**

Η Διεύθυνση Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών του (Δ.Α.Α.) παρέχει σειρά υπηρεσιών στην αιχμή της τεχνολογίας στοχεύοντας να καλύψει πλήρως τις ανάγκες επιβατών ή επισκεπτών σε θέματα επικοινωνίας και Internet. Στο πλαίσιο αυτό παρέχονται:

- Ένα πλήρες Επιχειρηματικό Κέντρο, προσφέρει τις δυνατότητες ενός ψηφιακού γραφείου.
- Οι "έξυπνες στάσεις" σε όλα τα πάρκινγκ του αεροδρομίου, οι οποίες ενημερώνουν τους επιβάτες για την αναμενόμενη ώρα άφιξης του λεωφορείου.
- Το σύστημα Αυτόματου Ελέγχου Εισιτηρίων (CUSS - Common Use Self Service check-in) σε κιόσκια, για τις εταιρείες που είναι συμβατές με το σύστημα το οποίο μειώνει δραστικά τους χρόνους αναμονής στο check-in.
- Ασύρματη πρόσβαση στο Internet, σε όλους τους χώρους του αεροσταθμού
- Πρόσβαση στο Internet από σταθερά σημεία πρόσβασης

### **2.5.1 INTERNET & E-SERVICES**

Οι επισκέπτες του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών απολαμβάνουν σειρά τεχνολογικά πρωτοπόρων υπηρεσιών. Το Επιχειρηματικό Κέντρο, τα σημεία πρόσβασης στο Internet και η υπηρεσία ασύρματης πρόσβασης εντάσσονται στη φιλοσοφία του (ΔΑΑ) να προσφέρει καινοτόμες τεχνολογικές λύσεις και προϊόντα με άμεσα οφέλη για το επιβατικό κοινό και τους επισκέπτες του.

### **2.5.2 ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ**

Η υπηρεσία προσφέρει Ασύρματη Πρόσβαση Διαδικτύου (WIZ) μέσω φορητού υπολογιστή ή υπολογιστή χειρός που βρίσκονται στο χώρο του αεροσταθμού.

Ειδικές κάρτες πρόσβασης διατίθενται από το Business Centre, τα καταστήματα Γερμανός, τα News Stands Ελευθερουδάκης και τα Presspoint Παπασωτηρίου<sup>2</sup>.

---

2. Η ιστοσελίδα του αεροδρομίου Ελ. Βενιζέλος, [www.aia.gr](http://www.aia.gr).



**Εικόνα 2.1.** Το Επιχειρηματικό Κέντρο

## **2.6 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ**

Το Επιχειρηματικό Κέντρο του(Δ.Α.Α.) βρίσκεται στο Επίπεδο Αφίξεων και είναι ένας χώρος ειδικά σχεδιασμένος ώστε να καλύπτει τις επαγγελματικές ανάγκες των επιβατών/επισκεπτών, δίνοντας πρόσβαση σε<sup>3</sup>:

- Προσωπικό Η/Υ
- Σύνδεση στο Internet
- Υπηρεσίες εκτύπωσης
- Υπηρεσίες fax
- Τηλεφωνικές υπηρεσίες

## **2.7 ΑΙΘΟΥΣΑ ΣΥΣΚΕΨΕΩΝ**

Η αίθουσα συσκέψεων έχει χωρητικότητα 600 ατόμων και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναντήσεις, παρουσιάσεις, τηλεδιασκέψεις κ.ά. Η αίθουσα περιλαμβάνει:

---

3. Προσωπική συνέντευξη με υπάλληλο του Εμπορικού Κέντρου και συλλογή πληροφοριών από ενημερωτικό φυλλάδιο.

- Τηλεφωνική συσκευή για teleconference
- Μηχανή & οθόνη προβολής (projector)
- Εκτυπωτή Laser
- Προσωπικό Η/Υ
- Σύνδεση στο Internet

Στο σημείο αυτό θέλω να τονίσω ότι έπειτα από δική μου έρευνα αγοράς οι τιμές του business center μέσα στο αεροδρόμιο είναι ασύγκριτα χαμηλές σε σχέση με αυτές της υπόλοιπης αγοράς. Πιο κάτω αναφέρω ενδεικτικά ένα δείγμα τιμοκαταλόγου του business center.

Πλήρως εξοπλισμένοι χώροι εργασίας:	10 min –3.50 euro
	30 min- 10,40euro
Αίθουσα συσκέψεων	30min- 20,90euro
Φωτοτυπίες	1 page- 0,10 λεπτά
Fax	1 page- 1,40euro
Τηλέφωνο unit(μονάδα)	0,04 λεπτά

## 2.8 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ

Στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος» πνέει άλλος αέρας. Από τις 29 Μαρτίου η αεροπορική εξυπηρέτηση της Αθήνας αλλάζει πρόσωπο. Από την πρώτη κιόλας ημέρα στο νέο διεθνές αεροδρόμιο της πρωτεύουσας ο επισκέπτης - ταξιδιώτης θα αισθανθεί την αλλαγή.

Ανεση χώρων, εύκολη επιβίβαση και αποβίβαση από τα αεροσκάφη μέσα από τις 24 φουσούνες που διαθέτει, ευχάριστη αναμονή έως την ώρα της πτήσης και ένα σύγχρονο δίκτυο εξυπηρέτησης στη διάθεση του κοινού για τη σωστή και πλήρη πληροφόρησή του. Το προσωπικό του αεροδρομίου θα είναι στη διάθεση του επιβάτη όλο το 24ωρο, ο οποίος θα μπορεί να ενημερώνεται από επτά γραφεία πληροφοριών - τέσσερα στις αναχωρήσεις, δύο στις αφίξεις του κεντρικού αεροσταθμού και ένα στο δορυφορικό- καθώς και από τους υπόλοιπους χώρους του αεροδρομίου. Πώς θα το αναγνωρίζεις; Από την κονκάρδα με την ένδειξη «Μπορώ να σας βοηθήσω;»Επίσης,

έχουν τοποθετηθεί 16 τηλέφωνα που έχουν άμεση σύνδεση -χωρίς χρέωση- με το τμήμα εξυπηρέτησης επιβατών. Πληροφορίες στα ελληνικά και τα αγγλικά για τις αφίξεις και τις αναχωρήσεις των αεροσκαφών θα δίνουν ειδικοί πίνακες και οθόνες που έχουν αναρτηθεί σε όλους



**Εικόνα 2.2.** Τηλέφωνα εξυπηρέτησης επιβατών



**Εικόνα 2.3.** Οθόνες αφίξεων και αναχωρήσεων

τους χώρους του αεροδρομίου. Επίσης, το τηλεφωνικό κέντρο του αερολιμένα 353 0000 λειτουργεί όλο το 24ωρο και θα δίνει πληροφορίες σχετικά με τις πτήσεις και τις υπηρεσίες του αεροδρομίου.

Αυτό που πρέπει να θυμούνται οι επιβάτες είναι ότι στο νέο αεροδρόμιο δεν γίνονται αναγγελίες πτήσεων. Για τους καπνιστές υπάρχει μία όχι και τόσο ευχάριστη



είδηση: δεν επιτρέπεται το κάπνισμα παρά μόνο σε ελάχιστους χώρους, οι οποίοι σε αναλογία με την έκταση που καλύπτουν οι κτιριακές εγκαταστάσεις αποτελούν το 10-15%. Οι χώροι αυτοί φέρουν ειδική σήμανση.

### **2.8.1 ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ Η ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ**

Αξίζει να σημειωθεί ότι πρόσφατα, δηλ. από 10/02/2009 σε αρκετά σημεία μέσα στο Αεροδρόμιο διανέμονται φυλλάδια με τα ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ των πελατών του Αεροδρομίου, συγκεκριμένα ενημερώνει για:

**ΑΡΝΗΣΗ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗΣ:** Μπορεί να δικαιούνται αποζημίωση από 125-600 euro ανάλογα με την απόσταση πτήσης και τις καθυστερήσεις που υπέστησαν λόγω της μεταφοράς τους σε άλλη πτήση.

**ΜΕΓΑΛΕΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ:** Μπορεί να ζητήσουν επιστροφή του αντιτίμου του εισιτηρίου εάν η καθυστέρηση υπερβαίνει τις πέντε ώρες ,αλλά μόνο εάν δεν αποφασίσουν να ταξιδέψουν.

**ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΠΤΗΣΗΣ:** Δικαιούνται χρηματική αποζημίωση εκτός αν είχαν ενημερωθεί 14 ημέρες πριν από την πτήση ή μεταφέρθηκαν με άλλη πτήση εντός συντόμου χρονικού διαστήματος από την αρχική ώρα πτήσης τους ή ο αερομεταφορέας μπορεί να αποδείξει ότι η ματαίωση ή η ματαίωση προκλήθηκε από έκτακτες περιστάσεις.

**ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΕΙΣ:** Ανάλογα με τις συνθήκες, εάν δεν τους επιτρέψουν την επιβίβαση ή η πτήση τους ματαιωθεί ή καθυστερήσει μπορεί να δικαιούνται παροχή βοήθειας (διατροφή διευκολύνσεις επικοινωνίας και διανυκτέρευση σε ξενοδοχείο αν χρειαστεί). Σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης ή ματαίωσης μπορεί να τους προσφερθεί η επιλογή να συνεχίσουν το ταξίδι τους ή να τους επιστραφεί το αντίτιμο του εισιτηρίου.

**ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ:** Τα άτομα με αναπηρία και οι επιβάτες με μειωμένη κινητικότητα προστατεύονται από τις διακρίσεις και από 26 Ιουλίου του 2008 μπορούν να βασίζονται στην παροχή κατάλληλης βοήθειας προς διευκόλυνση της

μετακίνησης τους σε όλους τους αερολιμένες της ΕΕ (Ευρωπαϊκής Ένωσης).  
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΕΩΝ: Πρέπει να είναι ενήμεροι οι επιβάτες ,εκ των προτέρων για την ταυτότητα του αερομεταφορέα που εκτελεί την πτήση τους. Οι αερομεταφορείς που κρίνονται μη ασφαλείς τίθενται υπό απαγόρευση ή περιορισμό εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ΕΥΘΥΝΗ ΤΩΝ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΕΩΝ: Οι αερομεταφορείς μπορεί να θεωρηθούν υπεύθυνοι για ζημιές που είναι αποτέλεσμα καθυστερήσεων με όριο 4800euro για φθορά και απώλεια αποσκευών με όριο 1200euro και για τραυματισμό ή θάνατο σε δυστύχημα. Ωστόσο οι αερομεταφορείς δεν είναι υπεύθυνοι εάν έχουν λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να αποφευχθούν οι ζημιές ή ήταν αδύνατο να λάβουν τα μέτρα αυτά<sup>4</sup>.

## 2.9 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ ΔΗΜΟ ΑΘΗΝΑΙΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Από τις 10/02/2009 μία καινοτόμος υπηρεσία λειτουργεί στο ισόγειο του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών<<Ελ.Βενιζέλος>> ανάμεσα από τα δυο γραφεία πληροφοριών. Η υπηρεσία φέρει το όνομα ``breath taking in Athens``, το οποίο μεταφράζοντας το σημαίνει ``αναπνέοντας`` στην πόλη των Αθηνών και έχει τη δικιά της ιστοσελίδα [www.breathtakingathens.com](http://www.breathtakingathens.com). Ουσιαστικά είναι ένα μεγάλο περίπτερο με δυο υπαλλήλους ανά δωρο που προσφέρουν, σε συνεργασία με το Δήμο Αθηναίων οποιαδήποτε μορφή πληροφορίας χρειαστούν οι επισκέπτες του Αεροδρομίου.

Η νέα αυτή υπηρεσία παρέχει πληροφορίες σχετικά με θέατρα, κινηματογράφους, ξενοδοχεία, τουριστικά γραφεία, ταξί, εστιατόρια, shopping, νυχτερινή ζωή, επίσης παρέχουν λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την ιστορία της Αθήνας ,την αρχιτεκτονική της ,τα μνημεία της ,τις γκαλερί της, πληροφορίες σχετικά με ημερήσιες κοντινές αποδράσεις ,ενοικιάσεις αυτοκινήτων, τηλεφωνικό κατάλογο με τα τηλεφωνικά νούμερα και τις διευθύνσεις όλων των πρεσβειών που υπάρχουν

---

4. Προσωπική επίσκεψη στο αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος και επιπλέον συλλογή πληροφοριών από ενημερωτικό φυλλάδιο σχετικά με τα δικαιώματα των πελατών του Αεροδρομίου και τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας των πελατών του Αεροδρομίου.

στην Αθήνα, πληροφορίες για την έκδοση visa και διαβατηρίων και πολλές άλλες χρήσιμες πηγές όπως και πώς μπορεί μια οικογένεια με παιδιά να αξιοποιήσει το χρόνο της και παράλληλα να ψυχαγωγηθούν. Προσφέρει έναν ακριβή και πλούσιο οδηγό και στο διαδύκτιο από το A-Z(αγγλικό αλφάβητο),με σκοπό την ενημέρωση των τουριστών για τα αξιοθέατα της Αθήνας και τις εναλλακτικές λύσεις διασκέδασης μετακίνησης και διαμονής<sup>5</sup>.

Η υπηρεσία αυτή είναι πολύ καλή αναδεικνύει την πόλη της Αττικής και παράλληλα προσφέρει στο να προβληθεί η χώρα μας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και παράλληλα να ενισχυθεί η τουριστική της ανάπτυξη.

## **2.10 ΤΕΧΝΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ**

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, σταυροδρόμι συνάντησης λαών και πολιτισμών, συμμετέχει και συμβάλλει στην πολιτιστική ζωή της χώρας μας και στην προβολή της ελληνικής κληρονομιάς και του σύγχρονου ελληνικού πνεύματος. Πέρα από τη μόνιμη έκθεση αφιερωμένη στον Ελευθέριο Βενιζέλο και την έκθεση αρχαιολογικών ευρημάτων, ο (Δ.Α.Α.) φιλοξενεί και προβάλλει ποικίλες πολιτιστικές συνεργασίες με μουσεία, πολιτιστικά ιδρύματα και φορείς της Ελλάδας και του εξωτερικού προσφέροντας μια συναρπαστική πολιτισμική εμπειρία σε εκατομμύρια επιβάτες και επισκέπτες του αεροδρομίου.Ο (Δ.Α.Α.) σε συνεργασία με το Υπουργείο Πολιτισμού ,δημιούργησε μια έκθεση Αρχαιολογικών Ευρημάτων Περιοχής Αεροδρομίου σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο εμβαδού 200τ.μ.στον 1<sup>ο</sup> Όροφο.

Η έκθεση η οποία εγκαινιάστηκε το 2003 ,χρηματοδοτήθηκε από τον (Δ.Α.Α.) και περιλαμβάνει 172 αρχαία αντικείμενα που χρονολογούνται από τη Νεολιθική και Πρωτοελλαδική εποχή μέχρι και τη Μεταβυζαντινή περίοδο. Ο (Δ.Α.Α.) τιμήθηκε με έπαινο στην ενότητα ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ, στο πλαίσιο των Αριστείων Κοινωνικής Προσφοράς 2003 του Συνδέσμου Διαφημιζομένων Ελλάδος για τη συμβολή του στην ανάδειξη της Πατρίδας μας, με έμφαση στην ευρύτερη περιοχή του Αεροδρομίου. Η αίθουσα αφηγείται την ιστορία από το τέλος της Νεολιθικής εποχής (γύρω στο

---

5. Προσωπική επίσκεψη στο περίπτερο ``Breath taking in Athens`` του αεροδρομίου Ελ. Βενιζέλος και επιπλέον συλλογή πληροφοριών από ενημερωτικό φυλλάδιο.

3000π.Χ.)μίας άλλοτε γαλήνιας αγροτικής γωνιάς της Αττικής. Τα στοιχεία που τη συνθέτουν προέρχονται σχεδόν αποκλειστικά από τις ανασκαφές για το Αεροδρόμιο, που υπήρξε ένα ορόσημο για την ιστορία της περιοχής<sup>6</sup>.

## **2.11 ΔΙΑΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Στο Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών, οι επιβάτες μπορούν να επιλέξουν μια σειρά διακεκριμένων υπηρεσιών, οι οποίες έχουν ως στόχο να καταστήσουν πιο άνετη την ταξιδιωτική εμπειρία.

Στις επόμενες ενότητες αναφέρονται αναλυτικά σχετικά με πληροφορίες για τις Αίθουσες Αναμονής Διακεκριμένων Επιβατών, τη Διακεκριμένη Στάθμευση και τη μεταφορά με Πολυτελή Οχήματα-Λιμουζίνες.

### **2.11.1 ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΔΙΑΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ**

Οκτώ Αίθουσες Αναμονής Διακεκριμένων Επιβατών λειτουργούν στο (Δ.Α.Α.) στο Επίπεδο Αναχωρήσεων:

Περιοχή Α

- British Airways *Terraces*
- Olympic Airways Services - Aristotelis Onassis
- Swissport Executive Lounge

Περιοχή Β

- Aegean Airlines-*Club*
- *AWtaWa-Donatef/o*
- Goldair Handling
- Lufthansa-5e/73for
- Olympic Airways Services - *Melina Mercouri*

---

6. Προσωπική επίσκεψη και επιπλέον συλλογή πληροφοριών από βιβλίο που δίνεται στους επισκέπτες με τίτλο `` ΙΣΤΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ``.



Εικόνα 2.4 Αίθουσες αναμονής επιβατών

### 2.11.2 ΔΙΑΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ

Η υπηρεσία διακεκριμένης στάθμευσης «Executive Valet Parking» δίνει στους επιβάτες τη δυνατότητα να αποφύγουν την αναζήτηση χώρου στάθμευσης για το αυτοκίνητο τους και να κερδίσουν χρόνο.

### 2.11.3 ΠΟΛΥΤΕΛΗ ΟΧΗΜΑΤΑ – ΛΙΜΟΥΖΙΝΕΣ

Η υπηρεσία αυτοκινήτων πολυτελείας παρέχεται στο Επίπεδο Αφίξεων, μεταξύ των Εξόδων 3 και 4.

## 2.12 ΠΑΙΔΙ & ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ - ΧΩΡΟΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΠΑΙΔΙΩΝ

Ο (Δ.Α.Α.) αφοσιωμένος στην αδιάκοπη προσπάθεια για προσφορά λειτουργικών υπηρεσιών στους επιβάτες και στους επισκέπτες του, δημιούργησε μαζί με το Σύλλογο "Το Χαμόγελο του Παιδιού" ένα φιλικό, ασφαλή και πρωτοποριακό χώρο για τα παιδιά, στο Επίπεδο Αναχωρήσεων του αεροσταθμού (δίπλα στις Πύλες B1-B2).

Ταυτόχρονα, οι γονείς ή οι συνοδοί των παιδιών μπορούν να κινηθούν ελεύθερα στους χώρους του Αεροδρομίου, προγραμματίζοντας με άνεση τις δικές τους δραστηριότητες. Ο Χώρος Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών λειτουργεί καθημερινά από τις 09:00 π.μ. έως τις 21:00 μ.μ.

## **2.13 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ**

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών παρέχει στους επισκέπτες τις ακόλουθες υπηρεσίες: Προγράμματα Ξενάγησης, Προγράμματα Επισκέψεων Ειδικού Ενδιαφέροντος, Εξυπηρέτηση Επισήμων (VIP) και Διακεκριμένων Προσώπων (CIP), Συντονισμός Κινηματογραφήσεων / Φωτογραφήσεων.

### **2.13.1 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΞΕΝΑΓΗΣΗΣ**

Τα δώρα Προγράμματα Ξενάγησης προσφέρονται δωρεάν, πραγματοποιούνται κατά τις εργάσιμες μέρες και περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων:

- Παρουσίαση όλων των χώρων του αεροδρομίου (Κεντρικός Αεροσταθμός, Σύστημα Διαχείρισης Αποσκευών, Αρχαιολογικό Μουσείο κ.ά.)
- Ξενάγηση στο Σταθμό της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας, η οποία περιλαμβάνει μια εντυπωσιακή επίδειξη των οχημάτων κατάσβεσης τύπου «Panther»

### **2.13.2 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΕΙΔΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ**

Τα προγράμματα παρέχουν στους ενδιαφερόμενους, χωρίς χρέωση, λεπτομερή πληροφόρηση για επιμέρους τομείς λειτουργίας του αεροδρομίου, σε συνεργασία με τα αρμόδια τμήματα.

### **2.13.3 ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΕΠΙΣΗΜΩΝ (VIP) ΚΑΙ ΔΙΑΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ (CIP)**

Η συγκεκριμένη υπηρεσία καλύπτει, κατά περίπτωση, το συντονισμό της επίσκεψης επισήμων και διακεκριμένων προσώπων, καθώς και την επιμέλεια της σχετικής τελετής, σε συνεργασία με κυβερνητικούς ή ιδιωτικούς φορείς.

#### 2.13.4 ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΗΣΕΩΝ / ΦΩΤΟΓΡΑΦΗΣΕΩΝ

Η Υπηρεσία Επισκεπτών αναλαμβάνει το συντονισμό και την υλοποίηση των γυρισμάτων και φωτογραφήσεων που πραγματοποιούνται στο (Δ.Α.Α). Η υπηρεσία εξασφαλίζει την πρόσβαση και συντονίζει τις κινηματογραφήσεις και φωτογραφήσεις σε όλους τους χώρους του (Δ.Α.Α)<sup>2</sup>.

#### ΧΡΕΩΣΗ

1η ώρα γυρίσματος ή φωτογράφισης:	€
100,00	
Κάθε επιπλέον ώρα	€
200,00	
Πάγια διαχειριστικά έξοδα που προστίθεται στο συνολικό ποσό:	€
400,00	
Επιπλέον χρέωση για νυχτερινό γύρισμα ή φωτογράφιση από 20.00 - 08.00 ανά ώρα:	€
200,00	
Επιπλέον χρέωση για τη χρήση της περιοχής κίνησης Αεροσκαφών ανά ώρα:	€
350,00	
Επιπλέον χρέωση για την χρήση Αίθουσας Αναμονής Επιβατών Κεντρικού ή Δορυφορικού Αεροσταθμού ανά ώρα:	€
350,00	
Επιπλέον χρέωση για την συνοδεία Ασφάλειας ανά ώρα:	€
20,00	
Χρέωση για επισκόπηση χώρου' reperage":	€
200,00	

---

2. Η ιστοσελίδα του αεροδρομίου Ελ. Βενιζέλος, [www.aia.gr](http://www.aia.gr).

## 4. ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ

Οι προορισμοί των πτήσεων διακρίνονται σε 3 (τρεις) κατηγορίες.

- α) προορισμοί εσωτερικού
- β) προορισμοί ευρωπαϊκοί
- γ) προορισμοί εκτός Ευρώπης



Εικόνα 2.1. Ο χώρος αναχωρήσεων του Ελ. Βενιζέλος

### **Προορισμοί Εσωτερικού:**

1) Αλεξανδρούπολη, 2) Αστυπάλαια, 3) Ζάκυνθος, 4) Ηράκλειο, 5) Θεσσαλονίκη, 6) Ικαρία, 7) Ιωάννινα, 8) Καβάλα, 9) Κάλυμνος, 10) Κάρπαθος, 11) Καστοριά, 12) Κέρκυρα, 13) Κεφαλλονιά, 14) Κοζάνη, 15) Κύθηρα, 16) Κώς, 17) Λέρος, 18) Λήμνος, 19) Μύκονος, 20) Μυτιλήνη, 21) Νάξος, 22) Πάρος, 23) Ρόδος, 24) Σάμος, 25) Σαντορίνη, 26) Σητεία, 27) Σκιάθος, 28) Σκύρος, 29) Σύρος, 30) Χανιά, 31) Χίος ,

### **Προορισμοί Ευρωπαϊκοί:**

1) Άμστερνταμ, 2) Βαρκελώνη, 3) Βαρσοβία, 4) Βελιγράδι, 5) Βενετία, 7) Βερολίνο, 8) Βιέννη, 9) Βουδαπέστη, 10) Βουκουρέστι, 11) Βρυξέλλες, 12) Γενεύη, 13) Μόσχα, 14) Εριβάν, 15) Κάλιγκραντ, 16) Κίεβο, 17) Κισίνεβο, 18) Κοπενχάγη, 19) Κωνσταντινούπολη, 20) Λάρνακα, 21) Λιουμπιάνα,, 22) Λονδίνο, 23) Μάντσεστερ,



24)Μαδρίτη, 25)Μάλτα, 26)Μαριούπολη, 27)Μιλάνο, 28)Μόναχο, 29)Μπάρι, 30)Μπολόνια, 31)Νάπολη, 32)Νίκαια, 33)Ντονετσκ, 34)Ντυσσελντορφ, 35)Παρίσι, 36)Πάφος, 37)Πράγα, 38)Ρώμη, 39)Σόφια, 40)Στουτγάρδη, 41)Τιμισοάρα, 42)Τίρανα, 43)Τυφλίδα, 44)Φρανκφούρτη

**Προορισμοί Εκτός Ευρώπης:**

**Αμερική:** 1)Ν.Υόρκη, 2)Μόντρεαλ, 3)Τορόντο

**Ασία:** 1)Αμμάν, 2)Βηρυτός, 3)Δαμασκός, 4)Κουβέιτ, 5)Μπανγκοκ, 6)Μπαχρέιν, 7)Ντόχα, 8)Ντουμπάι, 9)Πεκίνο, 10)Σιγκαπούρη, 11)Τασκένδη, 12)Τέλ Αβίβ

**Αφρική:** 1)Αλεξάνδρεια, 2)Γιοχάνεσμπουργκ, 3)Κάιρο, 4)Τύνιδα

**Ωκεανία:** Αλέπα

#### 4. ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΣΕΝΓΚΕΝ

Η συμφωνία υπεγράφη στις 14 Ιουνίου του 1985 στο Σένγκεν ανάμεσα σε πέντε κράτη μέλη (Γερμανία, Βέλγιο, Γαλλία, Λουξεμβούργο και την Ολλανδία) και είχε ως στόχο την προοδευτική κατάργηση των ελέγχων στα κοινά σύνορα την εγκατάσταση καθεστώτος ελεύθερης κυκλοφορίας για όλα τα πρόσωπα, υπηκόους των κρατών που υπέγραψαν τη συμφωνία καθώς και αστυνομική και δικαστική συνεργασία. Η Ιταλία υπέγραψε τις συμφωνίες το 1990, η Ισπανία και η Πορτογαλία το 1991, η Ελλάδα το 1992, η Αυστρία το 1995 και η Φιλανδία, η Σουηδία και η Δανία το 1996. Η Ιρλανδία και το Ηνωμένο Βασίλειο συμμετέχουν μόνον εν μέρει στη Συμφωνία Σένγκεν εφόσον έχουν διατηρήσει ακόμη τους ελέγχους στα σύνορά τους. Η σύμβαση Σένγκεν τέθηκε σε ισχύ το 1995 και ενσωματώθηκε στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης με οκτώ την έναρξη ισχύος της συνθήκης του Άμστερνταμ το Μάιο του 1999. Έκτοτε, το κεκτημένο Σένγκεν εφαρμόζεται και αναπτύσσεται περαιτέρω εντός του νομικού και θεσμικού πλαισίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Από τις 21 Δεκεμβρίου 2007, η Εσθονία, η Τσεχία, η Λιθουανία, η Ουγγαρία, η Λετονία, η Μάλτα, η Πολωνία, η Σλοβακία και η Σλοβενία ανήκουν στον χώρο Σένγκεν. Οι έλεγχοι στα εσωτερικά χερσαία και θαλάσσια σύνορα μεταξύ αυτών των χωρών και των 15 σημερινών κρατών μελών αίρονται. Κατ' αυτό τον τρόπο θα υλοποιηθεί το ιδανικό της ελεύθερης κυκλοφορίας: η τελευταία διεύρυνση σημαίνει ότι τα ανατολικά σύνορα του χώρου Σένγκεν φθάνουν τα 4.278 χλμ. Ο χώρος Σένγκεν επεκτάθηκε στις 30 Μαρτίου του 2008 στα αεροδρόμια των οκτώ προαναφερθεισών χωρών της κεντρικής Ευρώπης και της Μάλτας με την κατάργηση των συνοριακών ελέγχων για τους επιβάτες που πραγματοποιούν πτήσεις στο εσωτερικό αυτής της ζώνης χωρίς σύνορα.



**Εικόνα 4.1.** Ο χάρτης της συνθήκης Σένγκεν (γαλάζιο: Χώρες εντός συμφωνίας, πράσινο: Χώρες που πρόκειται να ενταχθούν, μωβ: Χώρες εκτός συνθήκης Σένγκεν)

#### 4.1 ΥΠΗΚΟΟΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ

Οι υπήκοοι της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχουν το δικαίωμα να εισέλθουν σε οποιαδήποτε χώρα της ΕΕ χωρίς να προβούν σε οποιοδήποτε περαιτέρω έλεγχο, το μόνο που χρειάζεται είναι ένα διαβατήριο ή ταυτότητα κάποιου κράτους μέλους της ΕΕ, παρόλο που ένας Ευρωπαίος υπήκοος δεν χρειάζεται να δείχνει διαβατήριο για να εισέλθει σε κάποιο κράτος μέλος μερικά από τα κράτη μέλη Σένγκεν έχουν διατηρήσει το δικαίωμα, σύμφωνα με την εθνική τους νομοθεσία, να πραγματοποιούν ελέγχους ταυτότητας εντός της επικράτειάς τους στο πλαίσιο των αστυνομικών καθηκόντων.



**Εικόνα 4.2.** Εσωτερικό σύνορο Σένγκεν

## 4.2 ΥΠΗΚΟΟΙ ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ

Ένας πολίτης μιας χώρας εκτός ΕΕ και Συνθήκης Σένγκεν μπορεί να ταξιδέψει σε ένα κράτος μέλος για μια διάρκεια τριών μηνών (90 ημερών) με την προϋπόθεση ότι πληροί τους όρους Σένγκεν, δηλαδή, κάποιος πρέπει να έχει στην κατοχή του έγκυρο διαβατήριο, να έχει στην κατοχή του θεώρηση διαβατηρίου σύντομης διαμονής, να μπορεί να αποδείξει το σκοπό του ταξιδιού του, να έχει στην κατοχή του επαρκείς πόρους συντήρησης για την περίοδο παραμονής και για την επιστροφή και τελικώς πρέπει να μην είναι καταχωρημένος στο σύστημα πληροφοριών Σένγκεν για την άρνηση εισόδου και δεν πρέπει να θεωρείται επικίνδυνος για τη δημόσια πολιτική ή εθνική ασφάλεια όλων των κρατών Σένγκεν.

Η είσοδος των νέων μελών της Ε.Ε. στο χώρο του Σένγκεν θα γίνεται υπό δύο προϋποθέσεις:

- i) Να πληρούν τα τεχνικά κριτήρια για τις ανταλλαγές πληροφοριών ασφάλειας μεταξύ των κρατών μελών
- ii) Να είναι σε θέση να διασφαλίσουν τα εξωτερικά τους σύνορα

Μέχρι στιγμής, το μοναδικό κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης που δεν πληροί καμία από της προϋποθέσεις είναι η Κύπρος. Ενώ η Βουλγαρία και η Ρουμανία δεν πληρούν τα κριτήρια ασφαλείας.

Αυτή τη στιγμή υπάρχουν 25 μέλη της Συμφωνίας από τα οποία τα περισσότερα είναι μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα μέλη είναι η Αυστρία, το Βέλγιο, η Δανία, η Φινλανδία, η Γαλλία, η Γερμανία, η Ελβετία, η Ιταλία, η Ελλάδα, το Λουξεμβούργο, οι Κάτω Χώρες, η Πορτογαλία, η Ισπανία, η Σουηδία, η Νορβηγία η Ισλανδία, η Εσθονία, η Τσεχία, η Λιθουανία, η Ουγγαρία, η Λετονία, η Μάλτα, η Πολωνία, η Σλοβακία και η Σλοβενία. Στα τέλη Φεβρουαρίου του 2008 το Λιχτενστάιν υπέγραψε την ένταξή του στη ζώνη ελεύθερης διακίνησης των 24 χωρών της ΕΕ (Συνθήκη Σένγκεν). Με βάση τη συμφωνία αυτή, το κρατίδιο υποχρεώθηκε να συνεργαστεί περισσότερο με τις χώρες της ΕΕ στις υποθέσεις φοροδιαφυγής.





**Πίνακας 4.1.** Κράτη Μέλη της Συμφωνίας Σένγκεν

**Κράτη Μέλη της Συμφωνίας Σένγκεν**

Ημερομηνία Ένταξης	Κράτος Μέλος
<b>26 Μαρτίου 1995</b>	 Βέλγιο  Γαλλία  Γερμανία  Λουξεμβούργο  Κάτω Χώρες  Πορτογαλία  Ισπανία
<b>26 Οκτωβρίου 1997</b>	 Ιταλία
<b>1 Δεκεμβρίου 1997</b>	 Αυστρία
<b>26 Μαρτίου 2000</b>	 Ελλάδα
<b>25 Μαρτίου 2001</b>	 Δανία  Φινλανδία  Ισλανδία  Νορβηγία  Σουηδία
<b>21 Δεκεμβρίου 2007</b>	 Τσεχία  Εσθονία  Ουγγαρία  Λετονία Για τα εσωτερικά χερσαία και  Λιθουανία *  Μάλτα  Πολωνία  Σλοβακία θαλάσσια σύνορα και στις 29  Σλοβενία Μαρτίου 2008 για Αεροδρόμια.
<b>12 Δεκεμβρίου 2008</b>	 Ελβετία (μερική συμμετοχή, σε γήινα σύνορα και βίζες. Θα ακολουθήσει πλήρης εφαρμογή στις 29 Μαρτίου του 2009)

**Πίνακας 4.2.** Χώρες που πρόκειται να ενταχθούν και οι ημερομηνίες ένταξης

**Χώρες που πρόκειται να ενταχθούν και οι ημερομηνίες ένταξης**

<b>Ημερομηνία Ένταξης</b>	<b>Κράτος Μέλος</b>
<b>1 Νοεμβρίου 2009</b>	 Λιχτενστάιν
<b>2010</b> (αν μέχρι τότε πληροί τα τεχνικά κριτήρια και κριτήρια ασφαλείας εντάσσεται αλλιώς η ημερομηνία αναβάλλεται)	 Κύπρος
<b>Μάρτιος 2011</b> (αν μέχρι τότε πληρούν τα κριτήρια ασφαλείας εντάσσονται αλλιώς η ημερομηνία αναβάλλεται)	 Βουλγαρία και  Ρουμανία

Τα κράτη μέλη της ΕΕ που εξακολουθούν να είναι εκτός της ζώνης Σένγκεν είναι το Ηνωμένο Βασίλειο και η Ιρλανδία, που επέλεξαν να διατηρήσουν τους συνοριακούς ελέγχους με άλλα κράτη μέλη της ΕΕ, ωστόσο έχουν εξουσιοδοτηθεί να εφαρμόζουν μερικές από τις διατάξεις σχετικά με την αστυνομική και δικαστική συνεργασία σε ποινικές υποθέσεις. Επίσης η Ελβετία αποφάσισε να ενταχθεί στη ζώνη Σένγκεν. Η Ελβετία θα έχει το ίδιο καθεστώς συνδεδεμένης χώρας όπως η Νορβηγία και η Ισλανδία που επίσης δεν είναι μέλη της ΕΕ.

Όσον αφορά τα υποψήφια για προσχώρηση στην Ευρωπαϊκή Ένωση κράτη πρέπει να έχουν αποδεχθεί πλήρως το κεκτημένο Σένγκεν κατά την ένταξή τους.



**Εικόνα 4.3.** Η Βίζα Σένγκεν

Το κύριο χαρακτηριστικό είναι η δημιουργία κοινού εξωτερικού συνόρου. Άλλα χαρακτηριστικά της Συμφωνίας Σένγκεν είναι:

- Κοινοί κανόνες περί ασύλου
- Το δικαίωμα της αστυνομίας να καταδιώξει άτομα και έξω από τα σύνορα της χώρας
- Διαχωρισμός ανθρώπων στα αεροδρόμια σε "πτήσεις εντός Σένγκεν" και "πτήσεις εκτός Σένγκεν"
- Κοινή λίστα χωρών των οποίων οι πολίτες χρειάζονται βίζα
- Δημιουργία του συστήματος πληροφοριών Σένγκεν το οποίο επιτρέπει σε αστυνομικά τμήματα να μοιράζονται κοινό τμήμα αρχείων καταζητούμενων και ανεπιθύμητων ανθρώπων καθώς και κλεμμένων αντικειμένων
- Κοινές προσπάθειες καταπολέμησης της διακίνησης ναρκωτικών

#### **4.3 ΔΗΜΟΣΙΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ``ΚΕΚΤΗΜΕΝΟ ΣΕΝΓΚΕΝ``**

Το κερτημένο Σένγκεν περιλαμβάνει μέτρα με τα οποία καταργείται ο έλεγχος στα εσωτερικά σύνορα των χωρών και ενισχύεται η ασφάλεια των εξωτερικών συνόρων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το σημαντικότερο από τα μέτρα αυτά είναι η απαίτηση τα κράτη μέλη που έχουν εξωτερικά σύνορα της ΕΕ να είναι υπεύθυνα για να εξασφαλίζουν την πραγματοποίηση σωστών ελέγχων και την αποτελεσματική επιτήρηση των εξωτερικών συνόρων της ΕΕ. Συνεπώς, οι επιθεωρήσεις και οι έλεγχοι στα εξωτερικά σύνορα της ΕΕ είναι αρκετά αυστηροί για την παρεμπόδιση της λαθρομετανάστευσης, του λαθρεμπορίου ναρκωτικών και άλλων παράνομων

δραστηριοτήτων. Σε περίπτωση σοβαρού κινδύνου για τη δημόσια πολιτική ή τη δημόσια ασφάλεια εξουσιοδοτείται κάθε κράτος μέλος να αποκαταστήσει προσωρινά τους ελέγχους στα σύνορά του εντός της Ευρωπαϊκής Κοινότητας.

Μέσα στο Αεροδρόμιο <<Ελ. Βενιζέλος>> και συγκεκριμένα στον ισόγειο χώρο των αφίξεων, στα δεξιά μας διεξάγονται οι αφίξεις εκτός συνθήκης ΣΕΝΓΚΕΝ και στα αριστερά οι αφίξεις εντός αυτής της συνθήκης. Μάλιστα έπειτα από πρόσφατη επίσκεψη μου στο Αεροδρόμιο και στους δυο χώρους των αφίξεων αναγράφονται τα κράτη μέλη της συνθήκης Σένγκεν με ευανάγνωστα μεγάλα γράμματα και δίπλα το σήμα της σημαίας του κάθε κράτους χωριστά<sup>77</sup>.

---

7. Προσωπική επίσκεψη στο γκισέ γενικών πληροφοριών του αεροδρομίου Ελ. Βενιζέλος.



## **5. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΗ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ ΑΘΗΝΩΝ ΜΕ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΚΑΙ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ**

### **5.1 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ**

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών εξυπηρετεί χιλιάδες επιβάτες καθημερινά εκτελεί περισσότερες από 500 πτήσεις και συνεργάζεται με περισσότερες από 70 αεροπορικές εταιρίες των οποίων παρακάτω επισυνάπτω το λογότυπο τους. Το Ελ. Βενιζέλος συνεργάζεται με 2 (δυο) από τα μεγαλύτερα τουριστικά γραφεία το **Amphitrion** και το **Pacific**. Τα τουριστικά γραφεία που βρίσκονται μέσα στο χώρο του αεροδρομίου στο ισόγειο είναι άρτια εξοπλισμένα με τεχνολογικά μέσα που κάνουν το έργο τους ευκολότερο και την εξυπηρέτηση των αλλοδαπών και όχι μόνο επισκεπτών στη χώρα μας ευκολότερη. Πιο κάτω αναφέρονται μερικά από τα τουριστικά γραφεία όπου δεν έχουν γραφεία μέσα στο αεροδρόμιο αλλά όμως συνεργάζονται με αυτό.

*ACROPOLIS TRAVEL L.T.D*

*A.G.N. TRAVEL*

*ALFREDS TOURS*

*ANDRIUS TOURS*

*AOSTA TRAVEL*

*A.V.TOURS*

*BENIOGLOU TOURS*

*BLUE SKY TRAVEL*

*CHALOULOS TRAVEL*

*DAMON L.T.D.*

*ETAM TRAVEL SERVICE*

*EUROVACANSES*

*GALLOP TRAVEL*

*PANOLYMPIA*

Όλα τα τουριστικά γραφεία συστεγάζονται στον ίδιο χώρο εντός αεροδρομίου στο ισόγειο δίπλα στο χώρο των αφίξεων και είναι έτοιμα να λύσουν οποιοδήποτε πρόβλημα παρουσιαστεί σε μεμονωμένους πελάτες η σε ομαδικά group τόσο σε Έλληνες όσο και σε ξένους τουρίστες. Επιπλέον παρέχουν υπηρεσίες για κρατήσεις δωματίων , αναλαμβάνουν κρατήσεις για κρουαζιέρες, οργανώνουν ολοκληρωμένα πακέτα διακοπών, περιηγήσεις με αυτοκίνητο ή λεωφορεία στους αρχαιολογικούς χώρους της Αθήνας, ενοικιάσεις αυτοκινήτων ακόμη και κράτηση ακτοπλοϊκών εισιτηρίων .Οι πράκτορες αυτοί που οργανώνουν ταξίδια πρέπει να παρέχουν

ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τις διακοπές για τις οποίες έχει γίνει κράτηση ,να συμμορφώνονται με τις συμβατικές υποχρεώσεις και να προστατεύουν τους επιβάτες σε περίπτωση αφερεγγυότητας ή πτώχευσης του διοργανωτή. Λειτουργούν με 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση και είναι ανοικτά από τις 9π.μ. έως 8μμ. καθημερινά και 7 ημέρες την εβδομάδα.

Από έρευνα που πραγματοποιήθηκε και στα δυο γραφεία σε υπαλλήλους front office,ο (Δ.Α.Α.) είναι πελάτης των τουριστικών γραφείων και η μόνη οικονομική συναλλαγή τους είναι το ενοίκιο που πληρώνουν τα γραφεία σε αυτό(Αεροδρόμιο), εκτενέστερα τα γραφεία πληρώνονται μέσω προμήθειας από τις αεροπορικές εταιρείες από την κράτηση των εισιτηρίων. Είναι πολύ σημαντική η υπηρεσία που παρέχουν στο Αεροδρόμιο των Αθηνών αυτά τα γραφεία γιατί αφενός εξυπηρετούν τους επισκέπτες και τους απαλλάσσουν από τη διαδικασία να πρέπει να μετακινηθούν στο κέντρο της Αθήνας για να αγοράσουν το ακτοπλοϊκό εισιτήριο τους ή να ενοικιάσουν αυτοκίνητο για τις διακοπές τους και αφετέρου τα ίδια τα γραφεία έχουν πολύ μεγάλο οικονομικό όφελος από αυτή τη συνεργασία αφού όπως αντιλαμβάνεστε η επιβατική κίνηση είναι πολύ μεγάλη μέσα στον (Δ.Α.Α)<sup>8</sup>.

## **5.2 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΟΥ <<ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ>>ΜΕ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ**

Το νέο αεροδρόμιο<< Ελ.Βενιζέλος>> ως μοχλός επιχειρηματικότητας συνεργάζεται με περισσότερες από 65 αεροπορικές εταιρίες οι οποίες στεγάζονται στο χώρο του αεροδρομίου και απασχολούν πάνω από 500 άτομα προσωπικό. Οι αεροπορικές εταιρίες έχουν ειδικά stands σε διάφορα σημεία εντός αεροδρομίου και είναι έτοιμες να εξυπηρετήσουν και τον πιο απαιτητικό πελάτη. Συνεργάζονται με τα τουριστικά γραφεία που στεγάζονται και αυτά στο χώρο αυτό ,και η κάθε μια ξεχωριστά σύμφωνα με την πολιτική που εφαρμόζει είναι σε θέση να λύσει τα πιθανά προβλήματα που τυχόν παρουσιαστούν πριν ή και κατά τη διάρκεια του αεροπορικού ταξιδιού .

---

8. Προσωπική επίσκεψη στο αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος και συνέντευξη με τους υπαλλήλους τουριστικών γραφείων.






Αναφορικά θα αναφέρω ένα τυχαίο περιστατικό το οποίο το βίωσα η ίδια προσωπικά. Η Aegean Airlines αναλαμβάνει τη σίτιση των πελατών της σε περίπτωση καθυστέρησης ή και ματαίωσης μιας πτήσης, και τη διανυκτέρευση δωρεάν στο ξενοδοχείο Sofitel, που βρίσκεται εντός αεροδρομίου αν αυτό χρειαστεί. Βλέπουμε λοιπόν ότι οι αεροπορικές εταιρίες πρέπει να είναι ευέλικτες όταν χρειαστεί και να κάνουν τον πελάτη να νοιώθει άνετα και ευχάριστα κατά τη διάρκεια της διαμονής του από εκεί.

Επίσης, το πιο σημαντικό λόγο ύπαρξης των Αεροδρομίων γενικότερα τον διαδραματίζουν οι Αεροπορικές Εταιρείες, ίσως μπορούμε με άνεση να πούμε ότι οι Αεροπορικές Εταιρείες είναι συνυπεύθυνες για την καλή λειτουργία των Αεροδρομίων, αφού παρέχουν τις υπηρεσίες τους σε αυτά και τους πελάτες τους.

Παρακάτω κάνω αναφορά σε όλες τις αεροπορικές εταιρίες που συνεργάζονται με τον εθνικό αερολιμένα μας και έχω προσκομίσει και το brand της κάθε μιας ξεχωριστά. Έπειτα από τηλεφωνική επικοινωνία που είχα με το τμήμα διοίκησης του αεροδρομίου αναφέρθηκε ότι όλες οι αεροπορικές εταιρίες πληρώνουν με τη μορφή ενοικίου στο αεροδρόμιο των Αθηνών κάποιο ποσό ανάλογα βέβαια με τις πτήσεις που πραγματοποιεί η κάθε μια από αυτές και αναλόγως τον αριθμό των αεροσκαφών που διαθέτουν.

### 5.2.1 ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Πίνακας 4.1. Οι Αεροπορικές Εταιρείες που συνεργάζονται με το Ελ. Βενιζέλος<sup>2</sup>

	Airlines	Address	Phones
	JP ADRIA AIRWAYS	572 Vouliagmenis Av. & Karaiskaki Str., Argypoli	Reservations: 210-9947263 Airport: 210 3530170 Lost & Found: 210-3568339/210-3568120
	A3 AEGEAN AIRLINES	31 Viltanioti Street 145 64 Kifissia, Athens	Reservations: 801 1120000, 210 6261000 Airport: 210 3530101, 3534289-92 Lost & Found: 210-3530546
	EI AER LINGUS	No local office	Reservations: 00353 0 818 36 50 00 Airport: 210-3530376-7 Lost & Found: 210-3530585/210-3530530
	SU AEROFLOT	14 Xenofontos Street 105 57 Athens	Reservations: 210 3220986 Airport: 210 3531101 Lost & Found: 210-3530585/210-3530530
	VV AEROSVIT AIRLINES	36-38 Syngrou Avenue, 117 43 Athens	Reservations: 210 9210710 Airport: 210 3534020 Lost & Found: 210-3568339/210-3568120

2. Η ιστοσελίδα του αεροδρομίου Ελ. Βενιζέλος, [www.aia.gr](http://www.aia.gr).

	BT AIR BALTIC	15 Panepistimiou Str., 105 64, Athens	Reservations: 210-3274930 Airport: 210-3530376-7 Lost & Found: 210-3530585/210-3530530
	AB AIR BERLIN	No local office	Reservations: 210-3533370 Airport: 210 3530170 Lost & Found: 210-3568339 210-3568120
	CA AIR CHINA	25, Filellinon St., 105 57 Athens	Reservations: 00800 86 100 999 210-3716368 Airport: 210-3534245 Lost & Found: 210-3568339 210-3568120
	AF AIR FRANCE	7, Megalou Alexandrou St. Argyroupoli	Reservations: 210 9970700, 801 11 10065 Airport: 210 3530380 Lost & Found: 210-3530153
	KM AIR MALTA	151, Kyprou Av. 164 51 Argyroupoli	Reservations: 210 9652300 Airport: 210-3530170 Lost & Found: 210-3530153
	9U AIR MOLDOVA	15, Panepistimiou St. 105 64 Athens	Reservations: 210-3274930 Airport: 210 3530376-7 Lost & Found: 210-3530585
	AP Air One	151 Kyprou Av, 164 51, Argyroupolis-Athens	Reservations: 30 210 9637 845 Airport: 30 210-3534289, 210-3534290-2 Lost & Found: 210-3530585
	TS AIR TRANSAT	80-88, Syngrou Av. 117 41 Athens	Reservations: 210-9244345-9 Airport: 210-3530418 Lost & Found: 210-3530153
	LV ALBANIAN AIRLINES	No local office	Reservations: 00355 423 51 62 Airport: 210 3530418 Lost & Found: 210-3530153
	AZ ALITALIA	80, Poseidonos Ave 17455 Alimos	Reservations: 210-9988888 & 801 11 50055 Airport: 210 3534284, 210 3534285 Lost & Found: 210-3568339/3568120
	U8 ARMAVIA	15, Panepistimiou St. 105 64 Athens	Reservations: 210-3274930 Airport: 210 3530376, 210 3530377 Lost & Found: 210 3530585
	OS AUSTRIAN AIRLINES	18 Vouliagmenis Avenue, 166 75 Glyfada	Reservations: 210 9601240-2 Airport: 210 3533425 Lost & Found: 210 3568339, 210 3569120
	KF Blue 1	85, Vouliagmenis Av., 166 74, Glyfada	Reservations: 210-3530373 Airport: 210-3530373 Lost & Found: 210-3530585, 210-3530530
	BA BRITISH AIRWAYS	1, Themistokleous Street 166 74 Glyfada	Reservations: 801 1156000 Airport: 210 3531170 Lost & Found: 210-3530153
	SN Brussels Airlines	13, Omirou St. 106 72, Athens	Reservations: 210-3660660 Airport: 210-3530418 Lost & Found: 210-3530153
	FB BULGARIA AIR	33, Nikis Str. Syntagma 105 65 Athens	Reservations: 210 3228113 Airport: 210 3531156 Lost & Found: 210 3530153

 <b>Carpatair</b>	V3 Carpatair	No local office	Reservations: 00 800 127 425, 0040 256 300 900 Airport: 210-3530376-7 Lost & Found: 210-3530585
	XG Clickair	No local office	Reservations: 210-35 37600 Airport: N/A Lost & Found: 210-35 68339 210-35 68120
	CO Continental Airlines	25, Filellinon St. Athens	Reservations: 00800 44 14 35 92 Airport: 210-3530678-9 Lost & Found: 210-3530153
	OK CSA -CZECH AIRLINES	151, Kyprou Avenue 164 51 Argyroupolis	Reservations: 210 9652957, 210 9652958, 801 1175600 Airport: 210 3531252 Lost & Found: 210 3568339, 210 3568120
	CY CYPRUS AIRWAYS	Athens International Airport, Main Terminal Building, 190 19 Athens	Reservations: 210-3534100 Airport: 210 3534312, 210 3530815 Lost & Found: 210 3530153
	DL DELTA AIR LINES	Athens International Airport, Main Terminal Building, 190 19 Athens	Reservations:00800 44129506 Airport: 210 3530116 Lost & Found: 210-3530153
	7D DONBASSAERO AIRLINES	26, Filellinon str., Syntagma sq., 105 57 Athens	Reservations: 210 3317542, 210- 3317953 Fax: 210 3317734 Lost & Found: 210-3530585, 210- 3530530
	EZY EASYJET	No local office	Reservations: 210-3530300 Airport: 210 3530376-7 Lost & Found: 210-3530585
	MS EGYPTAIR	26, Vouliagmenis Av. 117 43 N. Kosmos	Reservations: 210-9212818-20 Airport: 210 3531272-4 Lost & Found: 210-3568339, 210-3568120
	LY EL-AL	225-227, Syngrou Av. Nea Smyrni	Reservations: 210-9341500-1 Airport: 210-3531004 Lost & Found: 210-3568339, 210-3568120
	EK Emirates	128, Syngrou Ave. 6th floor Kallithea 17671 Athens, Greece	Reservations: 210-9333400 Airport: 210-3531174-6 Lost & Found: 210-3530153
	AY FINNAIR	60, Kolokotroni St. 105 60 Athens	Reservations: 210-3255235 Airport: 21-3533717-8 Lost & Found: 210-3530153
	A9 GEORGIAN AIRWAYS	7, Syngrou Avenue 117 43 Athens	Reservations: 210 9213400 Lost & Found: 210 3568339, 210 3568120 Email: <a href="mailto:amphytrion@amphytrion.gr">amphytrion@ amphytrion.gr</a>
	4U GERMANWINGS	No local office	Reservations: 211 0003232 Airport: 210 3530418 Lost & Found: 210-3530153
	GF GULFAIR	33, Nikis Str. 105 65 Syntagma	Reservations: 210 3220851 Airport: 210 3531566 Lost & Found: 210-3530585, 210- 3530530
	IB IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA	Athens International Airport Main Terminal Building P.O. Box: 80114, 190 19 Spata	Reservations: 210 3537600 Airport: No etc. for Public use Lost & Found: 210 3568339, 210 3568120

	ILL ILYICH-AVIA	38 Voulis & Ippitou St., 105 57 Athens	Reservations: 210-3244452-3 Airport: 210-3533717-8 Lost & Found: 210-3530153
	JU JAT AIRWAYS	10, Amerikis Street 106 71 Athens	Reservations: 210 3622054, 210 3634572-3 Airport: 210-3533717-8 Lost & Found: 210 3568339, 210 3568120 E-mail: <a href="mailto:jat-ath@otenet.gr">jat-ath@otenet.gr</a>
	KL KLM -ROYAL DUTCH AIRLINES	7, Megalou Alexandrou St. Argyroupoli	Reservations: 210 9110000 Airport: 210 3533436 Lost & Found: 210 3530153
	7B KRASAIR	26, Filellinon St. 105 57 Athens	Reservations: 210-3317542, 210-3317953 Airport: N/A Lost & Found: 210-3530585
	LO LOT POLISH AIRLINES	15 Panepistimiou St. 105 64 Athens	Reservations: 210-3274920 Airport: 210 3530376-7 Lost & Found: 210 3530585
	LH LUFTHANSA GERMAN AIRLINES	18-20, Sorou Street 151 25 Maroussi	Reservations: 210 6175200 Lost & Found: 210 3530585
	MA MALEV HUNGARIAN AIRLINES	15, Panepistimiou St. 105 64 Athens	Reservations: 210-3274940 Airport: 210 3530376, 210 3530377 Lost & Found: 210-3530585
	ME MEA-MIDDLE EAST AIRLINES-AIR LIBAN	17 Filellinon Street 105 57 Athens	Reservations: 2103226911-4 Airport: 210 3530138 Lost & Found: 210 3530153
	8I Myair	No local office	Reservations: 0044 20 73 65 15 97 Airport: 210-3530376-7 Lost & Found: 210-35 30530 210-35 30 585
	DY Norwegian	No local office	Reservations: 0047 21 49 00 15 (Norway)  Reservations: 0048 22 211 17 40 (Poland) Airport: 210-3534003 Lost & Found: 210-3530153
	OA OLYMPIC AIRLINES	96, Syngrou Avenue 117 41 Athens	Reservations: 30 210 966 6666 Lost & Found: 210 3568339, 210 3568120
	QR QATAR AIRWAYS	170, Syngrou Avenue 176 71 Kallithea	Reservations: 210 9508700 Airport: 210 3534011, 210 3534012 Fax.: 210 3525543 Lost & Found: 210 3530153
	ROSSIYA AIRLINES	54 Egnatias str. Thessaloniki, 54 624	Reservations: 210-3274930, 2310 254516 Airport: 210-3530376-7 Lost & Found: 210-3530585/210-3530530
	RJ ROYAL JORDANIAN	80-88 Syngrou Avenue 117 41 Athens	Reservations: 210 9242600, 210 9242601 Airport: 210 3530141 Lost & Found: 210 3530153

 Scandinavian Airlines	SK SAS SCANDINAVIAN AIRLINES	85, Vouliagmenis Av., 166 74 Glyfada	Reservations: 210-3530373 Fax: 210 9628180 Airport: 210-3530373 Fax: 210 3532922 Lost & Found: 210 3530585
	SV Saudi Arabian Airlines	15, Panepistimiou St., 105 65 Athens	Reservations: 210-3274960 Airport: 210-3530376-7 Lost & Found: 210-3530585
	SQ SINGAPORE AIRLINES	103, Kallirios St., Athens	Reservations: 90 11 40 40 11 Airport: 210 3531259 Lost & Found: 210 3568339, 210 3568120
	NE SKY EUROPE AIRLINES	No local office	Reservations: 00421-233017301 Airport: 210 3535393 Lost & Found: 210 3568339, 210 3568120
	NB STERLING EUROPEAN AIRLINES	No local office	Reservations: 0045 70 108484 (Denmark) Reservations: 0046 08 58 76 91 48(Sweden) Reservations: 0047 81558810 (Norway) Airport: 210 3534003 Lost & Found: 210-3568339, 210-3568120
	LX SWISS INTERNATIONAL AIRLINES	18-20, Sorou St. 151 25 Maroussi	Reservations: 210-6175320 Airport: 210 3530382-3-4 Lost & Found: 210 3530153
	RB SYRIANAIR	39 Panepistimiou St. 105 64 Athens	Reservations: 210 3238711, 210 3238712 Airport: 210 3531179, Fax: 210 3532935 Lost & Found: 210-3568339, 210-3568120
	RO TAROM -ROMANIAN AIR TRANSPORT	80-88, Syngrou Avenue Athens	Reservations: 210 9218800 Airport: 210 3530405 Lost & Found: 210 3530153
	TG THAI AIRWAYS INTERNATIONAL	32 El. Velizelos Avenue, 166 75 Glyfada	Reservations: 210 9692020 Airport: 210 3531237 Lost & Found: 210 3530153
	TU TUNIS AIR-SOCIETE TUNISIENNE DE L'AIR	14 Xenofontos 105 57 Αθήνα	Reservations: 210 3220104-5, 210 3231973 Lost & Found: 210 3568339, 210 3568120 Email: <a href="mailto:tunisair@otenet.gr">tunisair@otenet.gr</a>
	TK TURKISH AIRLINES	Athens International Airport, Building 17, 190 19 Spata	Reservations: 210 3537280-1-2 Airport: 210 3530401, 210 3530367, 210 3531154 Lost & Found: 210 3530585
	US US AIRWAYS	No local office	Reservations: 00800 44 14 38 11 Airport: 210-3530365-6 Lost & Found: 210-3530585/210-3530530
	HY UZBEKISTAN AIRWAYS	501 Vouliagmenis Avenue, 163 41 Ilioupoli	Reservations: 210 9944201-2 Lost & Found: 2103568339, 210 3568120
	VY Vueling Airlines		Reservations: 0034 902 33 39 33 Airport: 210-3530376-7 Lost & Found: 210 3530585



## **6. ΕΠΙΒΑΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ ΚΑΙ ΚΙΝΗΣΕΙΣ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ**

### **6.1 ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΟ << ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ >>**

Σε αυτή την παράγραφο γίνεται αναφορά σε στατιστικά στοιχεία (έρευνα δευτερογενούς μορφής), με τη μορφή πινάκων στην κίνηση αεροσκαφών και επιβατών από την έναρξη λειτουργίας μέχρι και σήμερα. Αξίζει να σημειωθεί η αύξηση της επιβατικής κίνησης την περίοδο των ολυμπιακών αγώνων το 2004.

Επίσης αξίζει να σημειωθεί ότι η επιβατική αύξηση και η αύξηση των αεροσκαφών προοδεύει θεαματικά ανά έτος και αυτό δείχνει ότι η ποιότητα παροχών αυξάνεται όπως αυξάνονται και οι πωλήσεις των εισιτηρίων. Αυτό προκύπτει από την καλύτερη διοίκηση των εργαζομένων, την αύξηση των υπηρεσιών, τη διατήρηση των τιμών σε λογικά επίπεδα και της καλής διαχείρισης των οικονομικών πόρων.

Όλα αυτά κερδίζουν την εμπιστοσύνη των επιβατών που όπως φαίνεται κάθε χρόνο όλο και περισσότεροι επιβάτες το χρησιμοποιούν για να εξυπηρετήσουν τις ανάγκες τους. Η τουριστική κίνηση ανεβαίνει θεαματικά, ο κόσμος πλέον έχει εξοικειωθεί με το νέο υπερσύγχρονο αεροδρόμιο και όπως όλα δείχνουν ο νέος Διεθνής Αερολιμένας των Αθηνών καλύπτει τις ανάγκες όλων των επιβατών και επισκεπτών του<sup>2,9</sup>.

---

2. Η ιστοσελίδα του αεροδρομίου Ελ. Βενιζέλος, [www.aia.gr](http://www.aia.gr).

9. Προσωπική συνέντευξη με το στέλεχος μάρκετινγκ του Ελ. Βενιζέλος κυρία Λένα Στέλλα.



Πίνακας 6.1. Η επιβατική κίνηση του 2002



ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ  
ΕΠΙΒΑΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ 2002

ΕΠΙΒΑΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ	Κίνηση Εσωτερικού	Κίνηση Εξωτερικού	Συνολική Κίνηση
Ιανουάριος	248.235	410.482	658.717
Φεβρουάριος	248.290	397.406	645.696
Μάρτιος	302.518	539.958	842.486
Απρίλιος	334.893	603.426	938.319
Μάιος	376.997	688.164	1.065.161
Ιούνιος	394.658	754.549	1.149.207
Ιούλιος	425.799	857.116	1.282.915
Αύγουστος	464.440	937.785	1.402.225
Σεπτέμβριος	421.249	848.218	1.269.467
Οκτώβριος	362.128	679.835	1.041.963
Νοέμβριος	283.291	465.939	749.230
Δεκέμβριος	279.855	502.207	782.062
<b>Σύνολο 2002</b>	<b>4.142.353</b>	<b>7.685.095</b>	<b>11.827.448</b>

Πίνακας 6.2. Η επιβατική κίνηση του 2003



ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ  
ΕΠΙΒΑΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ 2003

ΕΠΙΒΑΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ	Κίνηση Εσωτερικού			Κίνηση Εξωτερικού			Συνολική Κίνηση		
	2003	2002	%2003 / 2002	2003	2002	%2003 / 2002	2003	2002	%2003 / 2002
Ιανουάριος	277.348	248.235	11,7%	470.917	410.482	14,7%	748.265	658.717	13,6%
Φεβρουάριος	273.203	248.290	10,0%	412.633	397.406	3,8%	685.836	645.696	6,2%
Μάρτιος	313.707	302.518	3,7%	507.368	539.958	-6,0%	821.075	842.486	-2,5%
Απρίλιος	342.153	334.893	2,2%	588.876	603.426	-2,4%	931.029	938.319	-0,8%
Μάιος	362.564	376.997	-3,8%	667.268	688.164	-3,0%	1.029.832	1.065.161	-3,3%
Ιούνιος	408.248	394.658	3,4%	752.991	754.549	-0,2%	1.161.239	1.149.207	1,0%
Ιούλιος	445.205	425.799	4,6%	856.385	857.116	-0,1%	1.301.590	1.282.915	1,5%
Αύγουστος	497.211	464.440	7,1%	988.160	937.785	5,4%	1.485.371	1.402.225	5,9%
Σεπτέμβριος	433.756	421.249	3,0%	849.270	848.218	0,1%	1.283.026	1.269.467	1,1%
Οκτώβριος	379.013	362.128	4,7%	741.076	679.835	9,0%	1.120.089	1.041.963	7,5%
Νοέμβριος	313.561	283.291	10,7%	507.654	465.939	9,0%	821.215	749.230	9,6%
Δεκέμβριος	319.289	279.855	14,1%	544.461	502.207	8,4%	863.750	782.062	10,4%
<b>Σύνολο Έτους</b>	<b>4.365.258</b>	<b>4.142.353</b>	<b>5,4%</b>	<b>7.887.059</b>	<b>7.685.095</b>	<b>2,6%</b>	<b>12.252.317</b>	<b>11.827.448</b>	<b>3,6%</b>

Πίνακας 6.3. Η επιβατική κίνηση του 2004



ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ  
ΕΠΙΒΑΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ 2004

ΕΠΙΒΑΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ	Κίνηση Εσωτερικού			Κίνηση Εξωτερικού			Συνολική Κίνηση		
	2004	2003	%2004 / 2003	2004	2003	%2004 / 2003	2004	2003	%2004 / 2003
Ιανουάριος	314.522	277.348	13,4%	489.070	470.917	3,9%	803.592	748.265	7,4%
Φεβρουάριος	303.243	273.203	11,0%	438.424	412.633	6,3%	741.667	685.836	8,1%
Μάρτιος	417.029	313.707	32,9%	574.277	507.368	13,2%	991.306	821.075	20,7%
Απρίλιος	437.175	342.153	27,8%	728.238	588.876	23,7%	1.165.413	931.029	25,2%
Μάιος	454.534	362.564	25,4%	716.090	667.268	7,3%	1.170.624	1.029.832	13,7%
Ιούνιος	476.793	408.248	16,8%	778.981	752.991	3,5%	1.255.774	1.161.239	8,1%
Ιούλιος	524.138	445.205	17,7%	898.751	856.385	4,9%	1.422.889	1.301.590	9,3%
Αύγουστος	527.118	497.211	6,0%	1.054.565	988.160	6,7%	1.581.683	1.485.371	6,5%
Σεπτέμβριος	491.288	433.756	13,3%	910.313	849.270	7,2%	1.401.601	1.283.026	9,2%
Οκτώβριος	453.465	379.013	19,6%	818.491	741.076	10,4%	1.271.956	1.120.089	13,6%
Νοέμβριος	363.447	313.561	15,9%	552.595	507.654	8,9%	916.042	821.215	11,5%
Δεκέμβριος	346.384	319.289	8,5%	593.401	544.461	9,0%	939.785	863.750	8,8%
<b>Σύνολο Έτους</b>	<b>5.109.136</b>	<b>4.365.258</b>	<b>17,0%</b>	<b>8.553.196</b>	<b>7.887.059</b>	<b>8,4%</b>	<b>13.662.332</b>	<b>12.252.317</b>	<b>11,5%</b>

Πίνακας 6.4. Η επιβατική κίνηση του 2005



ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ  
ΕΠΙΒΑΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ 2005

ΕΠΙΒΑΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ	Κίνηση Εσωτερικού			Κίνηση Εξωτερικού			Συνολική Κίνηση		
	2005	2004	%2005 / 2004	2005	2004	%2005 / 2004	2005	2004	%2005 / 2004
Ιανουάριος	336.011	314.522	6,8%	566.832	489.070	15,9%	902.843	803.592	12,4%
Φεβρουάριος	312.783	303.243	3,1%	477.661	438.424	8,9%	790.444	741.667	6,6%
Μάρτιος	394.100	417.029	-5,5%	657.422	574.277	14,5%	1.051.522	991.306	6,1%
Απρίλιος	416.544	437.175	-4,7%	746.946	728.238	2,6%	1.163.490	1.165.413	-0,2%
Μάιος	473.422	454.534	4,2%	849.000	716.090	18,6%	1.322.422	1.170.624	13,0%
Ιούνιος	482.997	476.793	1,3%	875.545	778.981	12,4%	1.358.542	1.255.774	8,2%
Ιούλιος	564.976	524.138	7,8%	1.031.373	898.751	14,8%	1.596.349	1.422.889	12,2%
Αύγουστος	574.475	527.118	9,0%	1.035.954	1.054.565	-1,8%	1.610.429	1.581.683	1,8%
Σεπτέμβριος	482.063	491.288	-1,9%	941.525	910.313	3,4%	1.423.588	1.401.601	1,6%
Οκτώβριος	425.299	453.465	-6,2%	811.841	818.491	-0,8%	1.237.140	1.271.956	-2,7%
Νοέμβριος	351.790	363.447	-3,2%	542.377	552.595	-1,8%	894.167	916.042	-2,4%
Δεκέμβριος	354.589	346.384	2,4%	575.495	593.401	-3,0%	930.084	939.785	-1,0%
<b>Σύνολο Έτους</b>	<b>5.169.049</b>	<b>5.109.136</b>	<b>1,2%</b>	<b>9.111.971</b>	<b>8.553.196</b>	<b>6,5%</b>	<b>14.281.020</b>	<b>13.662.332</b>	<b>4,5%</b>

Πίνακας 6.5. Η επιβατική κίνηση του 2006



ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ  
ΕΠΙΒΑΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ 2006

ΕΠΙΒΑΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ	Κίνηση Εσωτερικού			Κίνηση Εξωτερικού			Συνολική Κίνηση		
	2006	2005	%2006 / 2005	2006	2005	%2006 / 2005	2006	2005	%2006 / 2005
Ιανουάριος	339.512	336.011	1,0%	553.059	566.832	-2,4%	892.571	902.843	-1,1%
Φεβρουάριος	342.232	312.783	9,4%	454.348	477.661	-4,9%	796.580	790.444	0,8%
Μάρτιος	380.084	394.100	-3,6%	621.336	657.422	-5,5%	1.001.420	1.051.522	-4,8%
Απρίλιος	451.726	416.544	8,4%	821.024	746.946	9,9%	1.272.750	1.163.490	9,4%
Μάιος	473.422	473.422	0,0%	871.239	849.000	2,6%	1.344.661	1.322.422	1,7%
Ιούνιος	503.671	482.997	4,3%	935.666	875.545	6,9%	1.439.337	1.358.542	5,9%
Ιούλιος	582.389	564.976	3,1%	1.115.224	1.031.373	8,1%	1.697.613	1.596.349	6,3%
Αύγουστος	591.014	574.475	2,9%	1.103.626	1.035.954	6,5%	1.694.640	1.610.429	5,2%
Σεπτέμβριος	539.197	482.063	11,9%	1.014.888	941.525	7,8%	1.554.085	1.423.588	9,2%
Οκτώβριος	488.413	425.299	14,8%	856.468	811.841	5,5%	1.344.881	1.237.140	8,7%
Νοέμβριος	390.830	351.790	11,1%	594.557	542.377	9,6%	985.387	894.167	10,2%
Δεκέμβριος	386.123	354.589	8,9%	669.660	575.495	16,4%	1.055.783	930.084	13,5%
<b>Σύνολο Έτους</b>	<b>5.468.613</b>	<b>5.169.049</b>	<b>5,8%</b>	<b>9.611.095</b>	<b>9.111.971</b>	<b>5,5%</b>	<b>15.079.708</b>	<b>14.281.020</b>	<b>5,6%</b>

Πίνακας 6.6. Η επιβατική κίνηση του 2007

ΕΠΙΒΑΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ 2007									
ΕΠΙΒΑΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ	Κίνηση Εσωτερικού			Κίνηση Εξωτερικού			Συνολική Κίνηση		
	2007	2006	%2007/ 2006	2007	2006	%2007/ 2006	2007	2006	%2007 / 2006
Ιανουάριος	382.501	339.512	12,7%	586.207	553.059	6,0%	968.899	892.571	8,5%
Φεβρουάριος	363.413	342.232	6,2%	514.137	454.348	13,2%	877.580	796.580	10,2%
Μάρτιος	434.828	380.084	14,4%	687.774	621.336	10,7%	1.122.602	1.001.420	12,1%
Απρίλιος	487.925	451.726	8,0%	889.414	821.024	8,3%	1.377.339	1.272.750	8,2%
Μάιος	502.498	473.422	6,1%	1.000.941	871.239	14,9%	1.503.439	1.344.661	11,8%
Ιούνιος	560.937	503.671	11,4%	1.020.635	935.666	9,1%	1.581.572	1.439.337	9,9%
Ιούλιος	648.127	582.389	11,3%	1.204.398	1.115.224	8,0%	1.852.525	1.697.613	9,1%
Αύγουστος	644.060	591.014	9,0%	1.250.761	1.103.626	13,3%	1.894.821	1.694.640	11,8%
Σεπτέμβριος	601.381	539.197	11,5%	1.096.718	1.014.888	8,1%	1.698.099	1.554.085	9,3%
Οκτώβριος	502.377	488.413	2,9%	924.631	856.468	8,0%	1.427.008	1.344.881	6,1%
Νοέμβριος	430.086	390.830	10,0%	663.210	594.557	11,5%	1.093.296	985.387	11,0%
Δεκέμβριος	397.206	386.123	2,9%	744.238	669.660	11,1%	1.141.444	1.055.783	8,1%
<b>Σύνολο</b>	<b>5.955.339</b>	<b>5.468.613</b>	<b>8,9%</b>	<b>10.583.064</b>	<b>9.611.095</b>	<b>10,1%</b>	<b>16.538.403</b>	<b>15.079.708</b>	<b>9,7%</b>

Πίνακας 6.7. Οι κινήσεις αεροσκαφών του 2002



ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ  
ΚΙΝΗΣΕΙΣ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ 2002

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΤΗΣΕΩΝ	Εσωτερικού	Εξωτερικού	Συνολική Κίνηση
Ιανουάριος	4.816	5.412	10.228
Φεβρουάριος	4.658	5.191	9.849
Μάρτιος	5.314	5.976	11.290
Απρίλιος	6.422	6.504	12.926
Μάιος	7.134	6.945	14.079
Ιούνιος	7.300	7.046	14.346
Ιούλιος	8.477	7.793	16.270
Αύγουστος	8.914	8.058	16.972
Σεπτέμβριος	7.823	7.437	15.260
Οκτώβριος	7.338	6.987	14.325
Νοέμβριος	5.957	6.105	12.062
Δεκέμβριος	5.705	6.155	11.860
<b>Σύνολο 2002</b>	<b>79.858</b>	<b>79.609</b>	<b>159.467</b>

Πίνακας 6.8. Οι κινήσεις αεροσκαφών του 2003



ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ  
ΚΙΝΗΣΕΙΣ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ 2003

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΤΗΣΕΩΝ	Εσωτερικού			Εξωτερικού			Συνολική Κίνηση		
	2003	2002	%2003/2002	2003	2002	%2003/2002	2003	2002	%2003/2002
Ιανουάριος	5.979	4.816	24,1%	6.086	5.412	12,5%	12.065	10.228	18,0%
Φεβρουάριος	5.327	4.658	14,4%	5.509	5.191	6,1%	10.836	9.849	10,0%
Μάρτιος	5.825	5.314	9,6%	6.110	5.976	2,2%	11.935	11.290	5,7%
Απρίλιος	6.465	6.422	0,7%	6.470	6.504	-0,5%	12.935	12.926	0,1%
Μάιος	7.015	7.134	-1,7%	7.266	6.945	4,6%	14.281	14.079	1,4%
Ιούνιος	7.552	7.300	3,5%	7.652	7.046	8,6%	15.204	14.346	6,0%
Ιούλιος	8.640	8.477	1,9%	8.571	7.793	10,0%	17.211	16.270	5,8%
Αύγουστος	8.778	8.914	-1,5%	8.887	8.058	10,3%	17.665	16.972	4,1%
Σεπτέμβριος	7.843	7.823	0,3%	8.257	7.437	11,0%	16.100	15.260	5,5%
Οκτώβριος	7.380	7.338	0,6%	7.903	6.987	13,1%	15.283	14.325	6,7%
Νοέμβριος	6.325	5.957	6,2%	6.663	6.105	9,1%	12.988	12.062	7,7%
Δεκέμβριος	6.443	5.705	12,9%	7.183	6.155	16,7%	13.626	11.860	14,9%
<b>Σύνολο Έτους</b>	<b>83.572</b>	<b>79.858</b>	<b>4,7%</b>	<b>86.557</b>	<b>79.609</b>	<b>8,7%</b>	<b>170.129</b>	<b>159.467</b>	<b>6,7%</b>



Πίνακας 6.9. Οι κινήσεις αεροσκαφών του 2004



ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ  
ΚΙΝΗΣΕΙΣ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ 2004

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΤΗΣΕΩΝ	Εσωτερικού			Εξωτερικού			Συνολική Κίνηση		
	2004	2003	%2004/2003	2004	2003	%2004/2003	2004	2003	%2004/2003
Ιανουάριος	6.374	5.979	6,6%	7.082	6.086	16,4%	13.456	12.065	11,5%
Φεβρουάριος	5.737	5.327	7,7%	6.225	5.509	13,0%	11.962	10.836	10,4%
Μάρτιος	7.258	5.825	24,6%	7.201	6.110	17,9%	14.459	11.935	21,1%
Απρίλιος	7.233	6.465	11,9%	7.906	6.470	22,2%	15.139	12.935	17,0%
Μάιος	8.072	7.015	15,1%	8.351	7.266	14,9%	16.423	14.281	15,0%
Ιούνιος	8.308	7.552	10,0%	8.825	7.652	15,3%	17.133	15.204	12,7%
Ιούλιος	9.260	8.640	7,2%	9.768	8.571	14,0%	19.028	17.211	10,6%
Αύγουστος	9.517	8.778	8,4%	11.072	8.887	24,6%	20.589	17.665	16,6%
Σεπτέμβριος	8.655	7.843	10,4%	9.044	8.257	9,5%	17.699	16.100	9,9%
Οκτώβριος	7.904	7.380	7,1%	8.558	7.903	8,3%	16.462	15.283	7,7%
Νοέμβριος	6.987	6.325	10,5%	7.115	6.663	6,8%	14.102	12.988	8,6%
Δεκέμβριος	7.194	6.443	11,7%	7.402	7.183	3,0%	14.596	13.626	7,1%
<b>Σύνολο Έτους</b>	<b>92.499</b>	<b>83.572</b>	<b>10,7%</b>	<b>98.549</b>	<b>86.557</b>	<b>13,9%</b>	<b>191.048</b>	<b>170.129</b>	<b>12,3%</b>

Πίνακας 6.10. Οι κινήσεις αεροσκαφών του 2005



ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ  
ΚΙΝΗΣΕΙΣ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ 2005

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΤΗΣΕΩΝ	Εσωτερικού			Εξωτερικού			Συνολική Κίνηση		
	2005	2004	%2005/2004	2005	2004	%2005/2004	2005	2004	%2005/2004
Ιανουάριος	6.426	6.374	0,8%	7.236	7.082	2,2%	13.662	13.456	1,5%
Φεβρουάριος	5.677	5.737	-1,0%	6.553	6.225	5,3%	12.230	11.962	2,2%
Μάρτιος	6.772	7.258	-6,7%	7.473	7.201	3,8%	14.245	14.459	-1,5%
Απρίλιος	7.217	7.233	-0,2%	7.756	7.906	-1,9%	14.973	15.139	-1,1%
Μάιος	7.622	8.072	-5,6%	8.126	8.351	-2,7%	15.748	16.423	-4,1%
Ιούνιος	8.036	8.308	-3,3%	8.140	8.825	-7,8%	16.176	17.133	-5,6%
Ιούλιος	9.119	9.260	-1,5%	8.859	9.768	-9,3%	17.978	19.028	-5,5%
Αύγουστος	9.249	9.517	-2,8%	9.051	11.072	-18,3%	18.300	20.589	-11,1%
Σεπτέμβριος	7.862	8.655	-9,2%	8.271	9.044	-8,5%	16.133	17.699	-8,8%
Οκτώβριος	7.498	7.904	-5,1%	8.014	8.558	-6,4%	15.512	16.462	-5,8%
Νοέμβριος	6.126	6.987	-12,3%	6.564	7.115	-7,7%	12.690	14.102	-10,0%
Δεκέμβριος	6.427	7.194	-10,7%	6.862	7.402	-7,3%	13.289	14.596	-9,0%
<b>Σύνολο Έτους</b>	<b>88.031</b>	<b>92.499</b>	<b>-4,8%</b>	<b>92.905</b>	<b>98.549</b>	<b>-5,7%</b>	<b>180.936</b>	<b>191.048</b>	<b>-5,3%</b>

Πίνακας 6.11. Οι κινήσεις αεροσκαφών του 2006



ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ  
ΕΠΙΒΑΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ 2006

ΕΠΙΒΑΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ	Κίνηση Εσωτερικού			Κίνηση Εξωτερικού			Συνολική Κίνηση		
	2006	2005	%2006 / 2005	2006	2005	%2006 / 2005	2006	2005	%2006 / 2005
Ιανουάριος	339.512	336.011	1,0%	553.059	566.832	-2,4%	892.571	902.843	-1,1%
Φεβρουάριος	342.232	312.783	9,4%	454.348	477.661	-4,9%	796.580	790.444	0,8%
Μάρτιος	380.084	394.100	-3,6%	621.336	657.422	-5,5%	1.001.420	1.051.522	-4,8%
Απρίλιος	451.726	416.544	8,4%	821.024	746.946	9,9%	1.272.750	1.163.490	9,4%
Μάιος	473.422	473.422	0,0%	871.239	849.000	2,6%	1.344.661	1.322.422	1,7%
Ιούνιος	503.671	482.997	4,3%	935.666	875.545	6,9%	1.439.337	1.358.542	5,9%
Ιούλιος	582.389	564.976	3,1%	1.115.224	1.031.373	8,1%	1.697.613	1.596.349	6,3%
Αύγουστος	591.014	574.475	2,9%	1.103.626	1.035.954	6,5%	1.694.640	1.610.429	5,2%
Σεπτέμβριος	539.197	482.063	11,9%	1.014.888	941.525	7,8%	1.554.085	1.423.588	9,2%
Οκτώβριος	488.413	425.299	14,8%	856.468	811.841	5,5%	1.344.881	1.237.140	8,7%
Νοέμβριος	390.830	351.790	11,1%	594.557	542.377	9,6%	985.387	894.167	10,2%
Δεκέμβριος	386.123	354.589	8,9%	669.660	575.495	16,4%	1.055.783	930.084	13,5%
<b>Σύνολο Έτους</b>	<b>5.468.613</b>	<b>5.169.049</b>	<b>5,8%</b>	<b>9.611.095</b>	<b>9.111.971</b>	<b>5,5%</b>	<b>15.079.708</b>	<b>14.281.020</b>	<b>5,6%</b>

Πίνακας 6.12. Οι κινήσεις αεροσκαφών του 2007

ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ  
ΚΙΝΗΣΕΙΣ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ 2007

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΤΗΣΕΩΝ	Εσωτερικού			Εξωτερικού			Συνολική Κίνηση		
	2007	2006	%2007 / 2006	2007	2006	%2007 / 2006	2007	2006	%2007 / 2006
Ιανουάριος	6.768	6.316	7,2%	7.754	6.848	13,2%	14.522	13.164	10,3%
Φεβρουάριος	6.037	5.997	0,7%	6.904	6.081	13,5%	12.941	12.078	7,1%
Μάρτιος	7.054	6.741	4,6%	7.959	7.204	10,5%	15.013	13.945	7,7%
Απρίλιος	7.947	7.507	5,9%	8.714	8.023	8,6%	16.661	15.530	7,3%
Μάιος	8.311	8.039	3,4%	10.077	8.632	16,7%	18.388	16.671	10,3%
Ιούνιος	8.920	8.479	5,2%	9.717	8.865	9,6%	18.637	17.344	7,4%
Ιούλιος	10.271	9.544	7,6%	10.874	9.834	10,6%	21.145	19.378	9,1%
Αύγουστος	10.308	9.820	5,0%	11.073	10.032	10,4%	21.381	19.852	7,7%
Σεπτέμβριος	9.205	8.532	7,9%	10.089	9.080	11,1%	19.294	17.612	9,6%
Οκτώβριος	8.274	7.908	4,6%	9.384	8.638	8,6%	17.658	16.546	6,7%
Νοέμβριος	6.959	6.742	3,2%	7.894	7.433	6,2%	14.853	14.175	4,8%
Δεκέμβριος	6.727	6.701	0,4%	8.075	7.876	2,5%	14.802	14.577	1,5%
<b>Σύνολο</b>	<b>96.781</b>	<b>92.326</b>	<b>4,8%</b>	<b>108.514</b>	<b>98.546</b>	<b>10,1%</b>	<b>205.295</b>	<b>190.872</b>	<b>7,6%</b>

## **6.2 ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ <<ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ >> ΜΕ ΤΑ ΥΠΟΛΟΙΠΑ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ.**

Η Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) ανακοίνωσε την επιβατική κίνηση των ελληνικών αερολιμένων. Βάση των στοιχείων αυτών, το 2007 μετακινήθηκαν συνολικά 41.311.587 επιβάτες μέσω των 39 ελληνικών αεροδρομίων. Έτσι, η συνολική επιβατική κίνηση το έτος 2007 αυξήθηκε σε σχέση με το 2006 κατά 2.598.975 επιβάτες (ή κατά 6,71%). Το 68,03% των επιβατών, δηλαδή 28.103.266 άτομα αναχώρησαν ή αφίχθησαν από κάποιο αεροδρόμιο του εξωτερικού ενώ μόλις 13.208.321 άτομα μετακινήθηκαν στο εσωτερικό δίκτυο της χώρας.

Συνολικά 28 από τους 39 αερολιμένες σημείωσαν αύξηση της επιβατικής τους κίνησης ενώ μόλις έντεκα μείωση. Την μεγαλύτερη κίνηση είχε το 2007 ο (Δ.Α.Α) «Ελ. Βενιζέλος» με 16.525.385 επιβάτες (+9,63% σε σχέση με το 2006). Ακολουθεί το αεροδρόμιο «Ν. Καζαντζάκης» του Ηρακλείου με 5.438.369 επιβάτες που αντιστοιχεί σε μικρή άνοδο της τάξεως του +1,73% σε σχέση με το 2006.

Την πρώτη τριάδα συμπληρώνει ο αερολιμένας «Μακεδονία» της Θεσσαλονίκης με 4.167.969 επιβάτες και αύξηση 9,60% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Αξιοσημείωτο είναι ότι οι τρεις παραπάνω αερολιμένες συγκεντρώνουν σχεδόν τα 2/3 της συνολικής κίνησης όλων των αεροδρομίων της Ελλάδας, ενώ η πρώτη δεκάδα το 91%.

Σημαντική αύξηση σημείωσαν οι αερολιμένες της Σητείας (+54%), της Σκύρου (+23%) και του Αράξου (+14%) κατά το έτος 2007. Την μεγαλύτερη αύξηση σημείωσε ο αερολιμένας Καλύμνου, ο οποίος τριπλασίασε τον αριθμό επιβατών του σε 19.732 επιβάτες (+300%). Η αύξηση αυτή οφείλεται όμως στο γεγονός ότι το αεροδρόμιο άρχισε να λειτουργεί στις 9 Αυγούστου 2006. Στον αντίποδα αρνητικό πρόσημο παρουσίασε η επιβατική κίνηση της Κοζάνης (-34%), της Σύρου(-29%) και της Καστοριάς(-27%). Οι μειώσεις αυτές οφείλονται στις περικοπές δρομολογίων από την πλευρά των Ολυμπιακών Αερογραμμών.

Δώδεκα αεροδρόμια δεν παρουσίασαν καμιά επιβατική κίνηση εξωτερικού κατά το έτος 2007 ενώ αντιθέτως σε τέσσερα αεροδρόμια το μερίδιο των εξωτερικών επιβατών ξεπέρασε τα 95%. Στο εσωτερικό δίκτυο παρουσιάστηκε άνοδος των

επιβατών κατά 9,34 ποσοστιαίες μονάδες ή 1.128.235 επιβάτες, ενώ στο εξωτερικό δίκτυο η άνοδος των επιβατών έφτασε τις 5,52 ποσοστιαίες μονάδες ή 1.470.037 επιβάτες. Οι αερολιμένες Αθηνών (10.571.606 επιβάτες), Ηρακλείου (4.339.173 επιβάτες) και Ρόδου (2.786.636 επιβάτες) ήταν οι αερολιμένες με την μεγαλύτερη κίνηση εξωτερικού ενώ στο εσωτερικό δίκτυο την πρώτη τριάδα αποτελούν η Αθήνα (5.953.779 επιβάτες), η Θεσσαλονίκη (1.644.950 επιβάτες) και το Ηράκλειο (1.099.196)<sup>10</sup>.

---

10. Η ιστοσελίδα [www.airliners.gr](http://www.airliners.gr)



Πίνακας 6.13. Η συνολική κίνηση επιβατών για το 2006 και 2007 για τα 39 ελληνικά αεροδρόμια

	Επιβάτες 2007	Επιβάτες 2006	Διαφορά	Εσωτερικό 2007	Εσωτερικό 2006	Εξωτερικό 2007	Εξωτερικό 2006	Μερίδιο πτήσεων	Μερίδιο στο σύνολο
1 Αθηνών	16.525.385	15.073.202	↑ 9,63%	5.953.779	5.469.967	10.571.606	9.603.235	63,97%	40,00%
2 Ηρακλείου	5.438.369	5.345.652	↑ 1,73%	1.099.196	1.004.223	4.339.173	4.341.429	79,79%	13,16%
3 Θεσσαλονίκης	4.167.969	3.802.854	↑ 9,60%	1.644.950	1.486.833	2.523.019	2.316.021	60,53%	10,09%
4 Ρόδου	3.625.962	3.491.522	↑ 3,85%	839.326	809.965	2.786.636	2.681.557	76,85%	8,78%
5 Κέρκυρας	1.999.457	1.997.776	↑ 0,08%	295.726	269.930	1.703.731	1.727.846	85,21%	4,84%
6 Χανίων	1.882.834	1.760.959	↑ 6,92%	514.318	437.403	1.368.516	1.323.556	72,68%	4,56%
7 Κω	1.641.681	1.573.117	↑ 4,36%	272.271	251.610	1.369.410	1.321.507	83,42%	3,97%
8 Ζακύνθου	988.947	1.000.635	↓ -1,17%	32.211	30.378	956.736	970.257	96,74%	2,39%
9 Σαντορίνης	746.674	678.235	↑ 10,09%	359.950	316.973	386.724	361.262	51,79%	1,81%
10 Μυτιλήνης	550.594	489.688	↑ 12,44%	489.688	395.886	353.513	154.708	136,17%	1,33%
11 Σάμου	481.987	450.918	↑ 6,89%	216.605	190.879	265.382	260.039	55,06%	1,17%
12 Μυκόνου	427.458	396.262	↑ 7,87%	219.860	201.113	207.598	195.149	48,57%	1,03%
13 Κεφαλληνίας	369.702	372.973	↓ -0,88%	51.152	50.311	318.550	322.662	86,16%	0,89%
14 Καβάλας	344.575	320.165	↑ 7,62%	146.806	135.655	197.769	184.510	57,40%	0,83%
15 Ακτίου	321.761	288.555	↑ 11,51%	19.673	17.654	302.088	270.901	93,89%	0,78%
16 Αλεξανδρούπολης	306.283	277.919	↑ 10,21%	303.690	274.571	2.593	3.348	0,85%	0,74%
17 Σκιάθου	255.664	248.661	↑ 2,82%	16.377	16.168	239.287	232.493	93,59%	0,62%
18 Χίου	248.543	232.341	↑ 6,97%	223.126	204.925	25.417	27.416	10,23%	0,60%
19 Καρπάθου	178.853	161.186	↑ 10,96%	66.233	64.866	112.620	96.320	62,97%	0,43%
20 Ιωαννίνων	140.874	126.239	↑ 11,59%	138.104	125.731	2.770	508	1,97%	0,34%
21 Αράξου	127.536	111.864	↑ 14,01%	364	29	127.172	111.835	99,71%	0,31%
22 Λήμνου	123.318	129.567	↓ -4,82%	108.139	106.649	15.179	22.918	12,31%	0,30%
23 Καλαμάτας	107.129	93.991	↑ 13,98%	3.872	83	103.257	93.908	96,39%	0,26%
24 Πάρου	37.017	37.339	↓ -0,86%	37.017	37.339	0	0	0,00%	0,09%
25 Σπείας	35.218	22.902	↑ 53,78%	35.218	22.902	0	0	0,00%	0,09%
26 Μήλου	33.557	32.092	↑ 4,57%	33.557	32.092	0	0	0,00%	0,08%
27 Κυθήρων	29.701	27.913	↑ 6,41%	27.250	24.280	2.451	3.633	8,25%	0,07%
28 Νάξου	28.957	28.633	↑ 1,13%	24.546	23.999	4.411	4.634	15,23%	0,07%
29 Λέρου	28.365	28.851	↓ -1,68%	28.365	28.851	0	0	0,00%	0,07%
30 Ικαρίας	26.372	24.642	↑ 7,02%	26.372	24.642	0	0	0,00%	0,06%
31 Καλύμνου	19.732	6.484	↑ 204,32%	19.732	6.484	0	0	0,00%	0,05%
32 Αστυπάλαιας	14.806	15.923	↓ -7,02%	14.806	15.923	0	0	0,00%	0,04%
33 Ν. Αγχιάλου	14.053	18.120	↓ -22,44%	155	251	13.898	17.869	98,90%	0,03%
34 Σκύρου	10.944	8.934	↑ 22,50%	8.379	6.693	2.565	2.241	23,44%	0,03%
35 Καστελλόριζου	9.564	9.626	↓ -0,64%	9.564	9.626	0	0	0,00%	0,02%
36 Σύρου	7.914	11.277	↓ -29,82%	7.914	11.277	0	0	0,00%	0,02%
37 Κάσου	7.311	6.983	↑ 4,70%	7.311	6.983	0	0	0,00%	0,02%
38 Καστοριάς	3.806	5.190	↓ -26,67%	3.806	5.190	0	0	0,00%	0,01%
39 Κοζάνης	2.715	4.125	↓ -34,18%	2.715	4.125	0	0	0,00%	0,01%
Σύνολο	41.311.587	38.713.315	↑ 6,71%	13.208.321	12.080.086	28.103.266	26.633.229	68,03%	100,00%

## **7. ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ**

### **7.1 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ**

Έπειτα από έρευνα στον (Δ.Α.Α)<< Ελ. Βενιζέλος>>, διαπιστώθηκε ότι είναι ένα αεροδρόμιο που πραγματικά δεν έχει τίποτα να ζηλέψει από τα υπόλοιπα ευρωπαϊκά αεροδρόμια. Μπορεί να ικανοποιήσει σε πολύ μεγάλο βαθμό και τους πιο δύσκολους και απαιτητικούς πελάτες του, και αυτό γιατί είναι άρτια εξοπλισμένο από έμπειρο προσωπικό και εγκαταστάσεις που του επιτρέπουν την ευελιξία και την φιλοξενία των πελατών του από όποια πλευρά και αν το εξετάσει κάποιος. Τα πλεονεκτήματα αυτά συνδέονται με την πρόσβαση, την ευχάριστη αναμονή, την εύκολη πρόσβαση στις πληροφορίες, στη διαμονή, την άνεση και την εγγύηση που παρέχεται στους επιβάτες του.

#### **I) ΕΥΚΟΛΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ**

Κατά την άφιξη μου στο αεροδρόμιο αφού πρέπει να σημειώσω εδώ ότι έφτασα πολύ γρήγορα μέσω αττικής οδού και χωρίς ταλαιπωρία αφού η σωστή κατεύθυνση μου δινόταν ανά 300μέτρα με ευανάγνωστες πινακίδες, στάθμευσα το αυτοκίνητο σε ειδικό χώρο στάθμευσης που επιτρέπει ολιγόωρη στάθμευση και σχετικά μικρό κόστος διαμονής.

#### **II) ΕΥΧΑΡΙΣΤΗ ΑΝΑΜΟΝΗ**

Ο επισκέπτης-πελάτης εκτός από τη σειρά υπηρεσιών που μπορεί να απολαύσει (οι οποίες αναφέρονται εκτενέστερα στο κεφάλαιο 1.1. βασικές υπηρεσίες), μπορεί επίσης να απολαύσει τα ψώνια του σε περισσότερα από 50 καταστήματα διαφόρων ειδών και να γευτεί στα 14 περίπου εστιατόρια που υπάρχουν πολλά είδη φαγητών και για όλα τα γούστα. Ο εθνικός Αερολιμένας μας, διαθέτει πλήθος από υπηρεσίες και τεχνολογικά επιτεύγματα που εξυπηρετεί και τον πιο απαιτητικό επιχειρηματία.

### III) ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Σε όποια γωνιά και να σταθεί κάποιος υπάρχουν ειδικά γκισέ με πληροφορίες και προσωπικό εκπαιδευμένο που είναι έτοιμο σε 24ωρη βάση να δώσει πληροφορίες με οτιδήποτε σχετίζεται με το αεροδρόμιο αυτό.

### IV) ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ SOFITEL

Μέσα στις ίδιες εγκαταστάσεις του αεροδρομίου λειτουργεί ξενοδοχείο το οποίο είναι σε θέση να φιλοξενήσει τους πελάτες σε περίπτωση ματαίωσης μιας πτήσης ή λόγω κακών καιρικών συνθηκών σε συνεργασία πάντα με τις αεροπορικές εταιρίες και αναλόγως τι καλύπτει η κάθε μια από αυτές σε ανάλογες περιπτώσεις.

### V) ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Έχει φρούρηση σε 24ωρη βάση σε συνεργασία με την ελληνική αστυνομία και γίνονται διεξοδικοί έλεγχοι αν χρειαστεί. Εντύπωση δε μου έκανε και ο αυστηρός έλεγχος των επιβατών πριν την κάθε πτήση για τυχόν αποφυγή τρομοκρατικών ενεργειών ή άλλων ενεργειών που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των επισκεπτών και των πελατών του.

### VI) ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ ΚΑΘΕ ΗΛΙΚΙΑΣ

Το αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος μπορεί να φιλοξενήσει και παιδιά ακόμη και βρέφη όλων των ηλικιών και αυτό γιατί παρέχει και τις ανάλογες εγκαταστάσεις. Αυτό περιλαμβάνει εκτός από τη φύλαξη για την καλύτερη εξυπηρέτηση των γονιών, ακόμη και παιδικές τουαλέτες, ειδικά παιδικά καθίσματα στα εστιατόρια και τα καφέ καθώς και ειδικά παιδικά γεύματα. Έτσι το αεροπορικό ταξίδι για τους γονείς γίνεται απόλαυση χωρίς ταλαιπωρία αφού υπάρχει ακόμη και παιδότοπος για την ψυχαγωγία των λιλιπούτειων πελατών του.

### VII) ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ - ΑΜΕΑ

Εκτενέστερα ,μπορώ να αναφέρω ότι πρωτίστως αυτό που με εντυπωσίασε είναι οι ειδικές φυσούνες που συνδέουν το χώρο αναμονής των ταξιδιωτών κατευθείαν με το αεροσκάφος, έτσι ώστε κατά την ώρα επιβίβασης αυτών

διευκολύνει κατά πολύ τη μετακίνηση ειδικά των ατόμων με ειδικές ανάγκες. Εδώ ακριβώς σε αυτό το σημείο θα ήθελα να τονίσω τη σημαντικότητα που δίνεται στο αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος στα άτομα που χρήζουν βοήθειας όπως άτομα τρίτης ηλικίας ,παιδιά και άτομα με αναπηρίες.

Κλείνοντας αυτή την παράγραφο, θα ήθελα να τονίσω το φιλικό και άνετο περιβάλλον που επικρατεί και το χαμογελαστό προσωπικό που πραγματικά δείχνει πάντα πρόθυμο να εξυπηρετήσει και να μην αφήσει κανένα πελάτη δυσαρεστημένο, είναι πολύ έντονο και προσθέτει κύρος στη χώρα μας και στον εθνικό μας αερολιμένα .

## **7.2 ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ**

### **Δ) ΠΛΗΜΜΥΡΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ**

Μετά την ολοκλήρωση του νέου Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών (ΔΑΑ), άρχισαν και τα πλημμυρικά προβλήματα στη γύρω περιοχή. Η περιοχή αυτή υπέστη μεγάλες μεταβολές από την ανέγερση κυρίως του νέου (ΔΑΑ) αλλά και της Αττικής Οδού και της συνεχούς ανοικοδόμησης. Όλα αυτά προχώρησαν χωρίς να έχουν γίνει τα απαραίτητα έργα υποδομής και για τη συγκεκριμένη περίπτωση διευθέτησης των αποδεκτών των όμβριων υδάτων.

Το (Δ.Α.Α) προχώρησε μετά από καταγγελίες σε κάποιες «διορθωτικές» κινήσεις, όπως συμπληρωματική μελέτη/έγκριση επεξεργασίας και διάθεσης λυμάτων και προεπεξεργασμένων βιομηχανικών αποβλήτων, επέκταση συστήματος επιφανειακής διάθεσης υγρών αποβλήτων κ.α.. Οι κίνδυνοι όμως για πλημμύρες παραμένουν διότι δεν έχουν γίνει τα αντιπλημμυρικά έργα στην περιοχή του (ΔΑΑ) περιοχή – ρέμα Ερασίνου – ρέμα Ραφήνας. Έτσι ,ένα βασικό μειονέκτημα του διεθνή αερολιμένα Αθηνών είναι ότι κάθε φορά που επικρατούν κακές καιρικές συνθήκες και κυρίως βροχές, η πρόσβαση των οχημάτων κυρίως είναι πολύ δύσκολη έως και απίθανη πολλές φορές, διότι οι δρόμοι γύρω από το αεροδρόμιο πλημμυρίζουν, η κυκλοφορία δυσχεραίνει, τα αυτοκίνητα στοιβάζονται κυριολεκτικά το ένα πίσω από το άλλο, και ο χρόνος που συνήθως χρειάζεται ένα όχημα για να κατευθυνθεί προς το αεροδρόμιο διπλασιάζεται ή και τριπλασιάζεται, με αποτέλεσμα να χάνονται οι

πτήσεις των επιβατών, πράγμα που δεν επιτρέπεται να συμβαίνει ειδικά στην περιοχή γύρω από το αεροδρόμιο.

Το πρόβλημα αυτό έφτασε εγγράφως στο Υπουργείο περιβάλλοντος ,χωροταξίας και δημοσίων έργων, αντίγραφο του οποίου έχω προσκομίσει και το προβάλλω πιο κάτω. Το πρόβλημα όπως φαίνεται εντοπίζεται στο υπέδαφος -γύρω από την περιοχή-λόγω ότι προ περασμένων ετών υπήρχαν εκεί δυο ρέματα, τα οποία και σκεπάστηκαν με σκυρόδεμα για λόγους εκμετάλλευσης, δεν προβλέβθηκαν όμως τα κατάλληλα αντιπλημμυρικά έργα και τα αποτελέσματα αυτών τα βιώνουν οι επισκέπτες-πελάτες και οι κάτοικοι του αεροδρομίου.

Δυστυχώς, τώρα πρέπει με εντολή του Υπουργείου να ξεκινήσουν εκσκαφές και να αρχίσουν καινούριες μελέτες έτσι ώστε με τα κατάλληλα έργα που θα γίνουν το νερό να βρίσκει διεξόδους και να μη δημιουργεί όλα αυτά τα προβλήματα που ανέφερα, με μοναδικό αποτέλεσμα την υποβάθμιση του αεροδρομίου<sup>11</sup>.

## II) ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΧΙΟΝΟΠΤΩΣΕΙΣ

Τα προβλήματα όμως δε σταματούν εδώ. Για μια ακόμη φορά το Φεβρουάριο του 2006 ο νομός Αττικής δοκιμάστηκε από ακραίες καιρικές συνθήκες. Σφοδρές χιονοπτώσεις έπληξαν για δύο περίπου ημέρες σχεδόν ολόκληρη τη Στερεά Ελλάδα προκαλώντας πολλά προβλήματα κυρίως στο νομό Αττικής .Το αεροδρόμιο <<Ελ. Βενιζέλος>> επηρεάστηκε από τις ακραίες αυτές καιρικές συνθήκες με αποτέλεσμα να υπάρξουν ανωμαλίες στη διεξαγωγή πολλών πτήσεων από 17/2/2006 έως και 19/02/2006. Το τι ακούστηκε πάλι από τα ΜΜΕ ήταν απερίγραπτο, παγωμένοι αεροδιάδρομοι και τα σχετικά. Βάσει των περισσότερων ΜΜΕ το αεροδρόμιο έφταιγε για τις καθυστερήσεις και τις ματαιώσεις πολλών πτήσεων.

Λόγω ότι το περιοδικό που με βοήθησε σε αυτή την έρευνα μου (περιοδικό Επικαιρότητα), θέλησε να σχολιάσει τα πράγματα από πολλές οπτικές γωνίες, οφείλω να σχολιάσω και εγώ τα γεγονότα αλλά και τον τρόπο με τον οποίο αυτά αντιμετωπίστηκαν από μεγάλη μερίδα του ηλεκτρονικού και ημερήσιου τύπου, ξεκαθαρίζοντας ορισμένα πράγματα, προκειμένου να γνωρίζει ο καθένας τι ακριβώς συνέβη. Οφείλουμε δηλαδή να διαψεύσουμε την εικόνα που βγήκε προς τα έξω είτε

---

11. Η ιστοσελίδα του Υ.ΠΕ.ΧΩ.ΔΕ, [www.minenv.gr](http://www.minenv.gr).

στο πλαίσιο της προσπάθειας εξυπηρέτησης κάποιων συμφερόντων ,είτε λόγω άγνοιας, πλήττοντας κυρίως τη διοίκηση του αεροδρομίου. Μιλώντας για τα συμφέροντα των ΜΜΕ θεωρούμε ότι δε χρειάζεται να επεκταθούμε περισσότερο μιας και η αντικειμενικότητα της ενημέρωσης έχει φανεί τους τελευταίους μήνες.

Ας πάρουμε τα πράγματα όμως από την αρχή γιατί από όσα είδαμε και ακούσαμε τίποτα δεν είναι αυτονόητο. Κάθε αεροδρόμιο είναι μια μικρή κοινωνία. Η λειτουργία του εξαρτάται από πάρα πολλούς φορείς οι οποίοι δρουν βάσει κάποιων προδιαγραφών. Το σύνολο αυτών των φορέων καθορίζει την ομαλή ή μη λειτουργία του αεροδρομίου, με απλά λόγια η διοίκηση του( Δ.Α.Α) .δε λειτουργεί το αεροδρόμιο μόνη της, οπότε δεν έχει την αποκλειστική ευθύνη σε τυχόν ανωμαλίες που προκύπτουν.

Οι φορείς που συμβιώνουν και δραστηριοποιούνται, στο χώρο που καταλαμβάνεται από ένα σύγχρονο αεροδρόμιο, είναι αρκετοί. Επί του παρόντος θα ασχοληθούμε με τους φορείς αυτούς οι οποίοι εμπλέκονται σε περιπτώσεις όπως αυτή που παρουσιάστηκε κατά το διήμερο που προαναφέραμε. Οι φορείς αυτοί είναι οι εξής:

Το τμήμα ηλεκτρονικών και ραδιοβοηθημάτων ,το οποίο είναι αρμόδιο για την εγκατάσταση, τη συντήρηση και την ασφαλή και συνεχή λειτουργία των ραδιοβοηθημάτων.

Το τμήμα Ελέγχου Εναέριας κυκλοφορίας που είναι αρμόδιο για το διαχωρισμό των αεροσκαφών στον αέρα και στην περίπτωση του <<Ελ. Βενιζέλος>> και για το διαχωρισμό των αεροσκαφών στο έδαφος (το Ελ. Βενιζέλος είναι το μόνο Ελληνικό αεροδρόμιο που προσφέρει υπηρεσία ground control. Όλα τα υπόλοιπα αεροδρόμια στην Ελλάδα προσφέρουν Apron control). Οι αεροπορικές εταιρείες, οι οποίες διαθέτουν προσωπικό εδάφους αλλά και λειτουργικές διαδικασίες εναρμονισμένες με το εκάστοτε αεροδρόμιο. Οι φορείς επίγειας εξυπηρέτησης (ground handlers), οι οποίοι επιχειρούν στο συγκεκριμένο αεροδρόμιο, βάσει διαγωνισμού και υπεύθυνος φορέας για τη λειτουργία τους είναι η Υ.Π.Α.(Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας), η οποία τους έχει αδειοδοτήσει.

Ο (Δ.Α.Α). διαθέτει σημαντικό ανθρώπινο δυναμικό, το οποίο αναφέρεται σε ένα κέντρο επιχειρήσεων με σκοπό την επίλυση συγκεκριμένων προβλημάτων. Ο ρόλος του (Δ.Α.Α). είναι να διασφαλίζει την ομαλή λειτουργία των εγκαταστάσεων

του αεροδρομίου και να εποπτεύει την επιχειρησιακή λειτουργία των φορέων εντός των εγκαταστάσεων του. Στο σημείο αυτό θα πρέπει να ξεκαθαρίσουμε ότι ο (Δ.Α.Α). δεν είναι ο χωροφύλακας του αεροδρομίου, είναι operator (διαχειριστής) όχι regulator (νομοθέτης), το ρόλο του νομοθέτη την έχει η Υ.Π.Α. Έχοντας ξεκαθαρίσει τους ρόλους του καθενός μέσα στο αεροδρόμιο των Αθηνών ,ερχόμαστε τώρα να δούμε τι ακριβώς συνέβη και γιατί μέσα σε αυτό το διήμερο του Φεβρουαρίου.

Το αεροδρόμιο της Αθήνας διαθέτει ILS κατηγορίας 2 (CAT I D) (είναι η δυνατότητα τυφλής προσγείωσης μέσω δορυφόρου), το οποίο έχει κάποια ελάχιστα όρια ορατότητας. Σε περίπτωση που η ορατότητα είναι χαμηλότερη από τα επίπεδα αυτά δεν είναι δυνατόν να εκτελεστούν ενόργανες προσγειώσεις .Κάποιοι λοιπόν έσπευσαν να καταγγείλουν την απουσία του κατάλληλου συστήματος για τις περιπτώσεις χαμηλότερης ορατότητας από τα όρια του ήδη υπάρχοντος. Η εγκατάσταση ενός τέτοιου συστήματος στην Αθήνα θα ήταν άσκοπη δεδομένου ότι στα επτά χρόνια λειτουργίας του Αεροδρομίου ένα τέτοιο σύστημα θα ήταν απαραίτητο μόνο για 4-5 ημέρες του χρόνου και για κάποιες ώρες μόνο. Το κόστος ενός ILS κατηγορίας 3 (CAT I I D), είναι πάρα πολύ μεγάλο καθώς και η συντήρηση του. Οι αεροπορικές εταιρίες κυρίως αυτές που έχουν ως βάση το <<Ελ.Βενιζέλος>> έχουν χειριστές εκπαιδευμένους και πιστοποιημένους να εκτελούν τυφλές προσγειώσεις. Το rating (πιστοποίηση) για το CAT I I I πρέπει να ανανεώνεται κάθε έξι μήνες το κόστος της οποίας είναι και αυτό πάρα πολύ μεγάλο. Τα κόστη είναι πραγματικά τεράστια λοιπόν όχι μόνο για το αεροδρόμιο αλλά και για τους κυρίους χρήστες του και μόνο όταν επικρατούν συχνά τέτοιες καιρικές συνθήκες αποσβένονται.

Το αεροδρόμιο για την αντιμετώπιση χιονοπτώσεων βάσει του πλάνου winter operations (χειμωνιάτικες λειτουργίες), που έχει εκπονήσει έχει υπογράψει συμφωνίες με εξωτερικούς εργολάβους οι οποίοι διαθέτουν άμεσα, οχήματα για τον εκχιονισμό των χώρων του. Έτσι λοιπόν, το έτος 2006 ο διεθνής αερολιμένας Αθηνών επέλεξε να εστιάσει το δυναμικό του στον διάδρομο (D3R/2IL) (ανατολικό) προκειμένου να είναι καθαρός από χιόνι και να μην παγώσει. Η κίνηση του αεροδρομίου στην χρονική αυτή περίοδο μπορεί να διεξαχθεί σε ένα διάδρομο χωρίς πρόβλημα. Θα ήταν άσκοπη χρονοβόρος και δυσκολότερη η προσπάθεια διατήρησης και των δυο διαδρόμων με τις συνθήκες αυτές. Έτσι λοιπόν παρά την έντονη χιονοθύελλα οι

εκχιονισμοί πραγματοποιούνταν επί ώρες. Η μοναδική περίπτωση να παραμείνει με τέτοιες συνθήκες ανοιχτό είναι η συνεχόμενη κίνηση των αεροσκαφών. Η θερμότητα που εκπέμπουν οι κινητήρες των αεροσκαφών αποτελούν το καλύτερο εκχιονιστικό μέσο. Έτσι, θα έπρεπε να δοθεί προτεραιότητα σε μερικές μόνο κινήσεις αεροσκαφών, πράγμα το οποίο θα ήταν αρκετά δύσκολο.

Οι τρεις φορείς επίγειας εξυπηρέτησης (olympic handling, gold air και swissport) διαθέτουν συνολικά 5 οχήματα de-icing/anti-icing (οχήματα που διώχνουν το χιόνι). Ένα αεροσκάφος μεσαίου μεγέθους απαιτεί το ελάχιστο 10 λεπτά διαδικασία de-icing/anti-icing. Ο χρόνος αυτός επιτυγχάνεται στα αεροδρόμια της Ευρώπης που για κάθε αεροσκάφος χρησιμοποιούνται τουλάχιστον 2 οχήματα για τη διαδικασία αυτή. Ο χρόνος λοιπόν που απαιτείται είναι πολύς προκειμένου να διατηρηθεί καθαρός ένας διάδρομος. Ο εκχιονισμός του διαδρόμου μήκους 4000 μέτρων απαιτεί 30-40 λεπτά για να εκχιονιστεί. Ο συγχρονισμός θα πρέπει να είναι τέτοιος ώστε με το που θα ολοκληρωθεί ο εκχιονισμός να ξεκινήσουν κατευθείαν οι απογειώσεις. Εδώ όντως εμπλέκεται το τμήμα ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας.

Βάσει του περιοδικού ``Επικαιρότητα`` όλα τα αεροδρόμια της Ευρώπης ή μάλλον τα περισσότερα αντιμετωπίζουν τέτοιου είδους προβλήματα με την πτώση χιονιού. Το Heathrow του Λονδίνου πάρα πολλές φορές μέσα στο χρόνο εκδίδει NOTAM με ZERO RATE (δηλ. κλειστό λόγω χιονιού)<sup>12</sup>.

Συμπερασματικά θέλω να σχολιάσω ότι τα M.M.E. τις περισσότερες φορές δημιουργούν εντυπώσεις για λόγους τηλεθέασης. Η ενημέρωση κάποιες φορές δεν είναι σαφής και καλό θα ήταν στα διάφορα ``παράθυρα`` των καναλιών να βγαίνουν γνώστες των θεμάτων που παρουσιάζονται και να μην υποδύονται τους εισαγγελείς οι δημοσιογράφοι γιατί αυτόματα δημιουργούμε κακές εντυπώσεις στα ξένα κράτη και αυτό έχει άμεσο αντίκτυπο στον τουρισμό μας. Οι ευθύνες πρέπει να αποδίδονται αλλά πριν από αυτό να υπάρχουν και οι γνώσεις σε βάθος για θέματα που θα βγουν στον αέρα ή θα δημοσιευθούν.

Στο Παράρτημα επισυνάπτονται δυο έγγραφα του Υπουργείου Περιβάλλοντος Χωροταξίας και Δημόσιων Έργων, σχετικά με τα αντιπλημμυρικά έργα που πρόκειται να γίνουν στην γύρω περιοχή του αεροδρομίου.

---

12. Περιοδικό ``ΕΠΙΚΑΙΡΟΤΗΤΑ``, τεύχος 18.



## 8. Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ

### <<ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ>> ΣΤΗΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

#### 8.1 ΑΦΙΞΕΙΣ ΤΟΥΡΙΣΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΤΟ 2007

Τη μεγαλύτερη αύξηση όλων των εποχών παρουσίασαν το 2007 οι αφίξεις ξένων στη χώρα μας σε σχέση με το 2006 σύμφωνα με στοιχεία που δημοσιοποίησε, η Εθνική Στατιστική Υπηρεσία Ελλάδας.

Οι αφίξεις ξένων *αυξήθηκαν κατά 8,5% φθάνοντας σε 18.754.593*. Οι περισσότεροι ξένοι υπήκοοι της Ευρωπαϊκής Ένωσης κατά το 2007 προέρχονται όπως και το 2006 από το Ηνωμένο Βασίλειο (15%), τη Γερμανία (12,9%) και την Ιταλία (6,6%). Στην ανάλυση των στοιχείων κατά μέσο ταξιδιού και σταθμό εισόδου παρατηρείται ότι κατά το 2007, τα αεροδρόμια που συγκεντρώνουν τη μεγαλύτερη κίνηση μετά το Ελευθέριος Βενιζέλος (22,1%) είναι του Ηρακλείου (11,9%), της Ρόδου (7,9%), της Κέρκυρας (4,8%) και της Θεσσαλονίκης (4,4%).

Αναλύοντας τα στοιχεία της Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας, που ανακοίνωσε, ορθώς, αφίξεις ξένων και όχι αφίξεις ξένων τουριστών, βάσει της μεθοδολογίας που έχει υιοθετήσει ο Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων φαίνεται ότι και σε επίπεδο τουριστικής κίνησης είναι πολύ υψηλό το ποσοστό αύξησης .Αφαιρουμένων των εισόδων μέσω κρουαζιέρας αλλά και οικονομικών μεταναστών από Αλβανία και μέρους από τη Βουλγαρία ο αριθμός των ξένων τουριστών φθάνει περίπου στα 15,2 εκατ. που σημαίνει μία αύξηση που ξεπερνά το 9% σε σχέση με το 2006<sup>13</sup>.

---

13. Εφημερίδα ``ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ``, ημερομηνία φύλλου 20/06/08.

## **8.2 Ο ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ "ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ" ΕΝΙΣΧΥΕΙ ΤΗΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**

Αύξηση σε σχέση με τις αντίστοιχες περιόδους του 2000 σημειώνεται στη διεθνή κίνηση του νέου Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών, σε ότι αφορά τα δρομολόγια, τους προορισμούς, καθώς και τις νέες αεροπορικές εταιρίες που χρησιμοποιούν το αεροδρόμιο «Ελευθέριος Βενιζέλος». Η αύξηση αυτή αντανακλά τη δραστική συμβολή του νέου αεροδρομίου στην αναβάθμιση του τουριστικού προφίλ της χώρας, χάρη στο εξαιρετικά υψηλό επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών και στη σημαντικά βελτιωμένη εικόνα της Ελλάδας σε ότι αφορά την ασφάλεια.

### **8.2.1 Η ΚΙΝΗΣΗ ΤΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΝΑΡΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ.**

Η κίνηση του αεροδρομίου από την έναρξη λειτουργίας έως τις 15 Ιουνίου του 2001.

Κατά την περίοδο 31/3-15/6/2001, τα δρομολόγια αυξήθηκαν κατά 2,4%, ενώ οι επιβάτες εξωτερικού σημείωσαν αύξηση της τάξεως του 3,6% σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2000, γεγονός που καταδεικνύει την αυξημένη επιβατική κίνηση μέσω του αεροδρομίου.

### **8.2.2 ΟΙ ΤΡΕΙΣ ΑΠΕΡΓΙΑΚΕΣ ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΕΙΧΑΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΝ ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ 40 % ΤΩΝ ΠΤΗΣΕΩΝ**

Λαμβάνοντας δε υπόψη τις τρεις απεργιακές κινητοποιήσεις που πραγματοποιήθηκαν τον Απρίλιο και το Μάιο του 2001, προκαλώντας επιπτώσεις με ακύρωση του 40% των πτήσεων εκείνες τις ημέρες, τα στοιχεία αυτά είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικά.

Είναι ήδη γνωστή η λογική διαμόρφωσης των τιμών του νέου αεροδρομίου, καθώς και το γεγονός ότι η Εταιρία Αεροδρομίου καταβάλλει κάθε προσπάθεια να προσφέρει προς την αεροπορική κοινότητα υπηρεσίες υψηλού επιπέδου στις

χαμηλότερες δυνατές τιμές, στα περιθώρια του ισχύοντος συμβατικού πλαισίου δανεισμού.

### **8.2.3 ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ HANDLING (ΚΟΣΤΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ)**

Τα τέλη χρήσης προσγείωσης και στάθμευσης του αεροδρομίου δεν αποτελούν το βασικότερο κριτήριο για την απόφαση μιας αεροπορικής εταιρίας για τη χρήση του αεροδρομίου, αφού αντιστοιχούν σε ένα μόνο μέρος (5-10%) του συνολικού κόστους μιας αεροπορικής εταιρίας στο αεροδρόμιο. Το μεγαλύτερο κόστος για τις αεροπορικές εταιρίες αποτελεί το κόστος εξυπηρέτησης των αεροσκαφών (handling), το οποίο και έχει μειωθεί σημαντικά στο νέο αεροδρόμιο (κατά 25% περίπου).

### **8.2.4 ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΤΕΛΟΥΣ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΚΡΑΤΗ ΜΕΛΗ ΤΗΣ Ε.Ε**

Επιπλέον, για τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που αποτελούν το 64% της διεθνούς κίνησης, έχει πραγματοποιηθεί μείωση του Τέλους Εκσυγχρονισμού και Ανάπτυξης Αεροδρομίου. Η μείωση αυτή αντιστάθμισε κατά ένα μεγάλο μέρος την αύξηση των αεροπορικών τελών, με μόνη επιπλέον επιβάρυνση το ποσό των 1.189 δραχμών (3,5 Ευρώ), που δεν επηρεάζει την τουριστική ζήτηση.

Τέλος, η αύξηση των τελών αεροδρομίου δεν είναι δυνατόν να επηρεάσει αρνητικά την τουριστική κίνηση για το 2001, δεδομένου ότι οι κρατήσεις των περισσότερων τουριστικών πακέτων για τη φετινή τουριστική περίοδο έχουν ήδη πραγματοποιηθεί από το 2000, πολύ πριν από την ημερομηνία έναρξης του νέου αεροδρομίου.

### **8.2.5 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΔΙΕΘΝΗ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ ΑΘΗΝΩΝ (ΔΑΑ) - ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

Ο (ΔΑΑ) επιδιώκει την καλύτερη δυνατή συνεργασία με όλους του φορείς του τουρισμού στην Ελλάδα, στοχεύοντας στην αναβάθμιση της τουριστικής εικόνας της

Ελλάδας, της Αθήνας και των γύρω περιοχών. Στο πλαίσιο αυτό, ο (ΔΑΑ) πραγματοποίησε κατά τα τελευταία χρόνια μία σειρά συναντήσεων με όλους τους φορείς του Ελληνικού Τουρισμού, με στόχο την ανταλλαγή απόψεων και τη συζήτηση των αιτημάτων του κλάδου.

Στο πλαίσιο της συνεργασίας του με τους φορείς του Ελληνικού Τουρισμού, ο (ΔΑΑ), κατόπιν αιτήματος του Συνδέσμου των εν Ελλάδι Τουριστικών & Ταξιδιωτικών Γραφείων και της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Επιχειρήσεων Τουρισμού και για να μην επιβαρύνει περαιτέρω το κόστος των ταξιδιωτικών πακέτων για το καλοκαίρι του 2001, αποφάσισε να αναβάλει τη χρέωση της στάθμευσης των τουριστικών λεωφορείων μέχρι τις 15 Σεπτεμβρίου 2001.

#### **8.2.6 ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ ΔΩΡΕΑΝ ΧΩΡΟΥ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΑΠΟ ΤΟΝ (Δ.Α.Α).**

Επιπλέον, ο (Δ.Α.Α), κατόπιν αιτήματος των παραπάνω φορέων, κατασκεύασε - με δικό του κόστος - και παραχώρησε δεύτερο χώρο στάθμευσης στη νότια είσοδο του αεροδρομίου, για τη δωρεάν μακρόχρονη στάθμευση των τουριστικών λεωφορείων. Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, σταυροδρόμι συνάντησης λαών και πολιτισμών, συμμετέχει και συμβάλλει στην πολιτιστική ζωή της χώρας μας και στην προβολή της ελληνικής κληρονομιάς και του σύγχρονου ελληνικού πνεύματος. Πέρα από τη μόνιμη έκθεση αφιερωμένη στον Ελευθέριο Βενιζέλο και την έκθεση αρχαιολογικών ευρημάτων, ο (ΔΑΑ) φιλοξενεί και προβάλλει ποικίλες πολιτιστικές συνεργασίες με μουσεία, πολιτιστικά ιδρύματα και φορείς της Ελλάδας και του εξωτερικού προσφέροντας μια συναρπαστική πολιτισμική εμπειρία σε εκατομμύρια επιβάτες και επισκέπτες του αεροδρομίου<sup>2</sup>.

---

2. Η ιστοσελίδα του αεροδρομίου Ελ. Βενιζέλος, [www.aia.gr](http://www.aia.gr)

### **8.3 ΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ <<ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ>> ΜΟΧΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**

Το νέο διεθνές αεροδρόμιο των Σπάτων αναδεικνύεται σε μοχλό επιχειρηματικότητας όχι μόνο της περιοχής των Μεσογείων, αλλά και της ευρύτερης περιοχής της Αττικής, με προοπτική να αναδειχθεί μελλοντικά σε πόλο έλξης διεθνών επενδύσεων στην Ελλάδα. Το «Ελευθέριος Βενιζέλος» αποτελεί μία εμπορική κερδοσκοπική εταιρεία με ένα ευρύ επιχειρηματικό φάσμα εμπορικών δικαιωμάτων και υπηρεσιών, και με δυνατότητα να εισαχθεί μελλοντικά στο χρηματιστήριο. Πέρα από το ίδιο το αεροδρόμιο, το οποίο συνιστά ένα πρωτοποριακό έργο, στο χώρο του έχει αναπτυχθεί ένα ευρύ δίκτυο επιχειρηματικής δραστηριότητας, με τη συμμετοχή συνολικά 84 επιχειρήσεων.

Από αυτές, οι 22 είναι υπηρεσίες αερογραμμών, οι 45 εμπορικές επιχειρήσεις και καταστήματα, και οι υπόλοιπες εταιρείες και φορείς παροχής υπηρεσιών.

Επίσης, λειτουργούν ένα ξενοδοχείο, ένα κτίριο γραφείων, πρατήρια καυσίμων κ.ά. Από τις 84 επιχειρήσεις - προμηθευτές του αεροδρομίου, το 70% είναι ελληνικών συμφερόντων και το 30% διεθνών. Με δεδομένο τον όγκο των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στις εγκαταστάσεις του «Ελευθέριος Βενιζέλος», το αεροδρόμιο μετατρέπεται παράλληλα σε μοχλό απασχόλησης, καθώς στις εγκαταστάσεις του ήδη εργάζονται συνολικά 14.384 υπάλληλοι κατά το έτος 2007.



**Εικόνα 8.1.** Επιχείρηση στο Ελ. Βενιζέλος

Από αυτές οι 8.964 είναι νέες θέσεις εργασίας, από τις οποίες μόλις οι 646 αφορούν σε εργαζόμενους της εταιρείας Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών. Οι επικεφαλής της (Δ.Α.Α.) εκτιμούν ότι στην ευρύτερη περιοχή των Μεσογείων, με αφορμή τη λειτουργία του νέου αεροδρομίου, έχουν δημιουργηθεί περίπου 20.000 νέες θέσεις απασχόλησης από την έναρξη της λειτουργίας του(Δ.Α.Α)μέχρι και το έτος 2007.

Οι ίδιοι παράγοντες προβλέπουν ότι η επένδυση στο νέο αεροδρόμιο της Αθήνας είναι μία ευκαιρία για επιχειρηματικά ανοίγματα στις αναπτυσσόμενες αγορές της ανατολικής Ευρώπης, της Ασίας και της Μαύρης Θάλασσας. Η συμμετοχή του Δημοσίου (55%) στην εταιρεία αποτελεί εγγύηση για την προσέλκυση νέων επιχειρηματιών. Η εταιρεία διαχείρισης του αερολιμένα έχει την προοπτική μέσα στα επόμενα τρία χρόνια να εισαχθεί στο χρηματιστήριο, επεκτείνοντας με αυτό τον τρόπο τα επενδυτικά της σχέδια<sup>2</sup>.

#### **8.4 ΤΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ <<ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ>>**

Στο Εμπορικό Κέντρο στεγάζονται περισσότερα από 50 επιλεγμένα καταστήματα franchise όπως τα:

1. HELLENIC DUTTYFREESHOPS (καταστήματα αφορολόγητων ειδών)  
ACCESSORIZE (αξεσουάρ μόδας)
2. OPTICAL (καταστήματα οπτικών)
3. BIJOUXTERNER (καταστήματα με μπιζού)
4. SUGARFREE (είδη ένδυσης)
5. BAG STORIES (τσάντες και βαλίτσες γνωστών εταιρειών)

---

2. Η ιστοσελίδα του αεροδρομίου Ελ. Βενιζέλος, [www.aia.gr](http://www.aia.gr).

6. TIE RACK (γνωστή αλυσίδα επωνύμων γραβατών)
7. SWATCH (αλυσίδα ρολογιών)
8. REEBOK (αθλητικά ρούχα)
9. LACOSTE (επώνυμα ρούχα)
10. DIESEL (νεανικά επώνυμα ρούχα)
11. LONGSHAMP (επώνυμες τσάντες)
12. MASSIMO DUTTI (μόδα και αξεσουάρ)
13. ARMANI JEANS (επώνυμα ενδύματα)
14. HUGO BOSS (επώνυμα ενδύματα)
15. FOLLIE FOLLIE (αξεσουάρ ,κοσμήματα και ρολόγια)
16. BURBERRY (επώνυμη μόδα)
17. HERMES (επώνυμος οίκος μόδας)
18. BULGARI (γνωστός οίκος μόδας)
19. DIAMONDS (καταστήματα με πολυτελή κοσμήματα)
20. ILIAS LALAOUNIS (μοναδικά κοσμήματα)
21. ZOLOTAS (Μοναδικάκοσμήματα)
22. ΓΕΡΜΑΝΟΣ (κινητή τηλεφωνία)
23. METROPOLIS (cd & dvd), ΕΛΕΥΘΕΡΟΥΔΑΚΗΣ (βιβλιοπωλείο)
24. PRESS POINT (ελληνικός και ξένος τύπος)
25. CARTOON (δώρα και παιχνίδια για παιδιά)
26. KORRES (φυτικά καλλυντικά)

- 27. MASTIHA SHOP (καλλυντικά με βάση τη μαστίχα)
- 28. TRITON (ηλεκτρονικά παιχνίδια)
- 29. POWER TEAM (αθλητικές φανέλες και αξεσουάρ των πιο γνωστών αθλητικών ομάδων)
- 30. THE FLOWERS CLUB (ανθοπωλεία)
- 31. CHOCOLAND (ζαχαροπλαστεία)

και 14 χώροι με ποικιλία γεύσεων.

Επίσης μεταξύ άλλων λειτουργούν τράπεζα Alpha Bank (ώρες λειτουργίας από Δευτέρα έως και Παρασκευή(08:00-19:00), Σάββατο, Κυριακή και Αργίες (09:00-16:00), Εμπορική Bank (ώρες λειτουργίας ίδιες), έξι εταιρείες ενοικιάσεως αυτοκινήτων όπως

- 1. BUDGET
- 2. SIXT
- 3. AVIS
- 4. NATIONAL CAR RENTAL
- 5. EUROPCAR
- 6. HERTZ

Επιπλέον, το γραφείο ταξιδίων AMPHITRION και PACIFIC, E.O.T. (Εθνικός Οργανισμός Τουρισμού), ΟΑΣΑ (Πληροφορίες για τις αστικές συγκοινωνίες της Αθήνας), ΕΛΤΑ (Ελληνικά Ταχυδρομεία), Φαρμακείο (ώρες λειτουργίας καθημερινά 06:12:00), Κομμωτήριο, ΧΩΡΟΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΠΑΙΔΙΩΝ ο(Δ.Α.Α). σε συνεργασία με το μη κερδοσκοπικό σύλλογο ``Το χαμόγελο του παιδιού``δημιούργησαν ένα φιλικό και ασφαλή χώρο για τα παιδιά. Όλα αυτά λειτουργούν στο Εμπορικό Κέντρο του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών. Προσφέροντας ευκολία στην πρόσβαση, υψηλή ποιότητα, διαρκή ανανέωση και ανταγωνιστικές τιμές, το Εμπορικό Κέντρο του αεροδρομίου εμπλουτίζει την ταξιδιωτική εμπειρία, εξασφαλίζοντας σε επιβάτες και επισκέπτες ένα σύγχρονο,



μοναδικό περιβάλλον αγορών. Το Εμπορικό Κέντρο σε αυτό το Αεροδρόμιο είναι μια ανοικτή πρόκληση για συναρπαστικές και ποιοτικές απολαύσεις που προσφέρουν στους επιβάτες και επισκέπτες<sup>14</sup>.

## **8.5 ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΑΡΚΟ**

Το Εμπορικό Πάρκο βρίσκεται στην είσοδο του αεροδρομίου και σε κοντινή απόσταση από το κτίριο του αεροσταθμού. Είναι προσβάσιμο μέσω της Αττικής Οδού και εξυπηρετείται από τις λεωφορειακές γραμμές του αεροδρομίου. Οι επισκέπτες μπορούν να πραγματοποιήσουν τις αγορές τους στο,IKEA στο Κωτσόβολος, και στο Factory Outlet, να απολαύσουν την ποικιλία εδεσμάτων που προσφέρει το Olympus Plaza Food Park, και να ανεφοδιάσουν τα αυτοκίνητά τους στο πρατήριο καυσίμων της Shell. Το 2007, η εταιρεία Leroy Merlin εγκαινίασε την παρουσία της στην Ελλάδα με ένα κατάστημα που θα διαθέτει υλικά και εργαλεία για την κατασκευή, ανακαίνιση και διακόσμηση του σπιτιού. Η πρόσβαση και στα πέντε εμπορικά καταστήματα είναι εύκολη και εξυπηρετείται από όλες τις λεωφορειακές γραμμές του αεροδρομίου. Επίσης, η πρώτη στάση οποιοδήποτε λεωφορείου πραγματοποιείται έξω από το εμπορικό πάρκο και αυτό αποτελεί μια καλή εναλλακτική λύση για αγορές και ψυχαγωγία των επιβατών αλλά και των επισκεπτών του αεροδρομίου<sup>14</sup>.

---

14. Προσωπική επίσκεψη στο Εμπορικό Κέντρο και στο Εμπορικό Πάρκο και επιπλέον συλλογή πληροφοριών από ενημερωτικά φυλλάδια.

## **9. ΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΤΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ Ε. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ**

Το αεροδρομιακό Marketing, απογειώνει το <<Ελ. Βενιζέλος>>. Έχει συμβάλει σε μέγιστο βαθμό στην ανάπτυξη του (Δ.Α.Α). καθώς για την περίοδο 2002-2007 έχει σημειώσει μέσο ρυθμό ανάπτυξης της τάξεως του 7%, ξεκινώντας από 11εκατ.επιβάτες το 2002 και ξεπερνώντας το 2008 τα 17 εκατ., σύμφωνα με το διευθυντή Επικοινωνίας και Μάρκετινγκ του (Δ.Α.Α). κ. Γ. Καραμάνου. Γι' αυτό και περιλαμβάνεται στη λίστα με τα ταχύτερα αναπτυσσόμενα μεγάλα αεροδρόμια της Ευρώπης, καλωσορίζοντας το 2007 με 15 νέες αεροπορικές εταιρείες και εμπλουτίζοντας το δίκτυο με δέκα νέους προορισμούς.

### **9.1 ΟΡΙΣΜΟΣ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΑΚΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ**

Το αεροδρομιακό Marketing είναι μια έννοια σχετικά πρόσφατη και όχι αρκετά διαδομένη, λαμβάνοντας μάλιστα υπόψη ότι πριν από μια δεκαετία ελάχιστα ήταν τα αεροδρόμια με marketing προγράμματα, και αυτά περισσότερο αφορούσαν την προώθηση εμπορικών καταστημάτων των αεροδρομίων και όχι των αεροπορικών εταιρειών που δραστηριοποιούνται σε αυτά. Τα τελευταία χρόνια όμως ακόμη και σε μικρά αεροδρόμια συνειδητοποιούν όλο και περισσότερο την ανάγκη να κατανοήσουν και να ανταποκριθούν στις ανάγκες των κυρίων πελατών τους, των αεροπορικών εταιρειών.

Εδώ και επτά χρόνια εφαρμόζεται μια ολοκληρωμένη στρατηγική marketing, με στόχο την αύξηση της επιβατικής κίνησης, την προσέλκυση νέων αεροπορικών εταιρειών, την απευθείας σύνδεση με νέους προορισμούς και την περαιτέρω ανάπτυξη των υφιστάμενων αγορών.

Η Στρατηγική βασίζεται σε τρεις άξονες που προσδίδουν ουσιαστικό συγκριτικό πλεονέκτημα: Στην προσφορά αναπτυξιακών κινήτρων, στην παροχή εργαλείων επεξεργασίας στοιχείων και αποτελεσμάτων ερευνών και στην από κοινού

πραγματοποίηση προγραμμάτων marketing και επικοινωνίας. Προσφέρει μία από τις πλέον γενναιόδωρες πολιτικές κινήτρων με εκπτώσεις που για νέα δρομολόγια φτάνουν ως και στο 100% των χρεώσεων της προσγείωσης και στάθμευσης, συμμετέχοντας έτσι στο ``ρίσκο`` κάθε νέου δρομολογίου.

### **9.1.1 I-GATE (ΠΥΛΗ ΕΙΣΟΔΟΥ ΣΤΟ INTERNET)**

Παράλληλα το i-gate (πύλη εισόδου στο internet) παρέχει σε όλες τις εταιρείες 24ωρης πρόσβασης σε ένα πλήθος σημαντικών πληροφοριών για τη λήψη αποφάσεων. Τέλος ,καλύπτει ένα σημαντικό μέρος της διαφημιστικής δαπάνης των αεροπορικών εταιρειών την Ελλάδα αλλά και συνεργάζεται συχνά ως σύμβουλος επιχειρήσεων σε θέματα marketing.

### **9.1.2 ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΤΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ <<ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ>>**

Ποια είναι τα αποτελέσματα της στρατηγικής αυτής-σε συνδυασμό πάντοτε με την εκ νέου ανάδειξη της Αθήνας ως ελκυστικού προορισμού –τα αποτελέσματα είναι ιδιαίτερα θετικά ,έχοντας σημειώσει κατά την περίοδο 2002-2007 μέσο ρυθμό ανάπτυξης της τάξεως του 7%ξεκινώντας από 11εκατ.επιβάτες το 2002 και ξεπερνώντας το 2008 τα 17εκατ.Το αεροδρόμιο <<Ελ. Βενιζέλος>> είναι ένα από τα ταχύτερα αναπτυσσόμενα αεροδρόμια της Ευρώπης ,καλωσορίζοντας 15 νέες εταιρείες το 2007 και εμπλουτίζοντας το δίκτυο με δέκα νέους προορισμούς. Δεν είναι ,λοιπόν τυχαίο που τα τελευταία τρία χρόνια οι αεροπορικές εταιρίες από όλο τον κόσμο επιβραβεύουν τον (Δ.Α.Α). με τη διάκριση OAG Airport Marketing Award ως το αεροδρόμιο με το καλύτερο πρόγραμμα υποστήριξης των αναπτυξιακών σχεδίων τους ,το οποίο ανήλθε για το 2007 στο ποσό των 7,5εκατ.ευρώ,μια αύξηση της τάξεως του 40%<sup>15</sup>.

---

15. Προσωπική συνέντευξη με τη Διευθύντρια μάρκετινγκ του αεροδρομίου Ελ. Βενιζέλος, κυρία Κωστιάνη Άννα.

## **10. ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ SOFITEL ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ<<ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ>>**

Το ξενοδοχείο sofitel βρίσκεται σε τοποθεσία ακριβώς απέναντι από το κτίριο αφίξεων και αναχωρήσεων του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών. Μόλις 10 χλμ. από μουσεία και αρχαιολογικούς χώρους της περιοχής και 35 λεπτά από το κέντρο της Αθήνας. Διαθέτει 332 δωμάτια και 13 σουίτες. 3 ορόφους μη-καπνιστών, ``executive floors``, το ``Καράβι`` ένα γαστρονομικό εστιατόριο και μεσογειακή κουζίνα στο εστιατόριο ``Μεσόγεια``. Επίσης διαθέτει πανοραμικό μπαρ και μπαρ με βιβλιοθήκη, 11 αίθουσες συναντήσεων χωρητικότητας έως 700 ατόμων. Απασχολεί 170 άτομα μόνιμο προσωπικό και περίπου 50 άτομα εποχιακό προσωπικό. Έχει γυμναστήριο με εσωτερική πισίνα και σάουνα. Μόλις 50 μέτρα από τον Κεντρικό αεροσταθμό λοιπόν βρίσκεται το πολυτελές ξενοδοχείο 5 αστέρων SOFITEL. Το ξενοδοχείο αυτό χαρακτηρίζεται business αφού κατά κύριο λόγο οι πελάτες του προέρχονται από τον κόσμο των επιχειρήσεων αφού διαθέτει 11 συνεδριακούς χώρους οι οποίοι φιλοξενούν έως και 700 άτομα, ολοκληρωμένες υπηρεσίες γραμματειακής υποστήριξης και οπτικοακουστικό εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας. Σε διάφορα σημεία εντός του ξενοδοχείου είναι τοποθετημένες οθόνες τηλεόρασης on line σε απευθείας σύνδεση με το αεροδρόμιο όλες οι αναχωρήσεις και οι αφίξεις των αεροσκαφών με την ακριβή ώρα άφιξης και αναχώρησης ή και ενδεχόμενης καθυστέρησης των πτήσεων των αεροσκαφών.

Έπειτα από τη διεξαγωγή συνέντευξης με τον Assistance Manager Room Division (Υπεύθυνο όλων των ορόφων και δωματίων)- Κύριο Κλεάνθους Γεώργιο - τονίσθηκε ότι η(υψηλή περίοδος) , high season του ξενοδοχείου είναι οι καλοκαιρινοί μήνες και αυτό για το λόγο ότι το ξενοδοχείο έχει μεμονωμένους πελάτες από Αμερική και Αυστραλία όπου διανυκτερεύουν ή διημερεύουν σε αυτό έπειτα από το πολύωρο αεροπορικό ταξίδι προκειμένου να ξεκουραστούν με σκοπό να συνεχίσουν τις διακοπές τους στα ελληνικά νησιά είτε αεροπορικώς είτε ακτοπλοϊκώς. Το ξενοδοχείο εξυπηρετεί και άλλους πελάτες όπως είναι οι handlers (handlers διαθέτουν δυο αεροπορικές εταιρείες, η Swissport και η Goldair), οι οποίες εταιρείες αυτές δεν

έχουν αντιπροσώπους και γραφεία μέσα στο αεροδρόμιο με δικό τους προσωπικό και για αυτό το λόγο έχουν αναθέσει τους handlers(εκπρόσωποι αεροπορικών εταιρειών που αναλαμβάνουν να εξυπηρετήσουν τούς πελάτες τους). Οι δυο αεροπορικές εταιρείες λοιπόν σε περίπτωση καθυστέρησης πτήσης ή και μη πραγματοποίησης της πτήσης μπορούν δωρεάν να διανυκτερεύσουν με πλήρης γεύματα στο Sofitel, τα έξοδα τα αναλαμβάνουν οι αεροπορικές εταιρείες μέσω των handler που τις αντιπροσωπεύουν πλήρως.

Ανακεφαλαιώνοντας λοιπόν πρέπει να επισημάνθει η αναγκαιότητα ύπαρξης αυτού του ξενοδοχείου δίπλα στο αεροδρόμιο. Τα οφέλη από αυτή τη συνεργασία όπως είδαμε είναι κοινά και πολλά. Το Αεροδρόμιο είναι πελάτης του Sofitel και το αντίστροφο. Οι επισκέπτες και οι πελάτες του ξενοδοχείου σίγουρα θα απολαύσουν τη διαμονή τους και μια σειρά από ανέσεις και εξυπηρετήσεις και σίγουρα η ικανοποίησή τους θα αποτελεί για την Ελλάδα και για το Αεροδρόμιο ένα πολύ καλό τρόπο καλής προβολής για τη χώρα μας και τη φιλοξενία μας<sup>1616</sup>.

---

16. Προσωπική επίσκεψη στο ξενοδοχείο SOFITEL και προσωπική συνέντευξη με το assistant room division, κύριο Κλεάνθους Γεώργιο.

## 11. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ

### 11.1 ΠΡΟΣΒΑΣΗ

#### 11.1.1 ΜΕ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ (I.X.)

Για όσους αποφασίσουν να μεταβούν σε αυτό με το αυτοκίνητό τους έχει σχεδιαστεί η διαδρομή που πρέπει να ακολουθήσουν, προκειμένου να φτάσουν με τον ταχύτερο και ευκολότερο τρόπο. Στις κεντρικές οδικές αρτηρίες έχει τοποθετηθεί ειδική σήμανση η οποία κατατοπίζει τους οδηγούς για την ευκολότερη διαδρομή που οδηγεί στο «Ελευθέριος Βενιζέλος».

Για όσους έχουν αφετηρία το κέντρο της πρωτεύουσας (Ομόνοια), η προτεινόμενη διαδρομή είναι μέσω της Βασιλίσσης Σοφίας - λεωφ. Μεσογείων - λεωφ. Μαραθώνος - Αττικής Οδού από το ύψος του Γέρακα - αεροδρόμιο.



Εικόνα 11.1. Η Αττική Οδός με κατεύθυνση το Ελ. Βενιζέλος

Οι κάτοικοι των δυτικών προαστίων της Αθήνας διέρχονται τη λεωφ. Κηφισού - Εθνική Οδό - Αττική Οδό στο ύψος της λεωφ. Κύμης - λεωφ. Δουκίσσης Πλακεντίας - λεωφ. Μαραθώνος - Αττική Οδό στο ύψος του Γέρακα - αεροδρόμιο.

Για τους κατοίκους των νοτίων προαστίων οι βασικοί άξονες προσπέλασης είναι από λεωφ. Βουλιαγμένης ή λεωφ. Ποσειδώνος - λεωφ. Βάρης - Κορωπίου - Αττική Οδός στο ύψος του κόμβου Παιανίας - αεροδρόμιο Σπάτων.



**Εικόνα 11.2.** Σηματοδότηση για το Ελ. Βενιζέλος

Όσοι έρχονται από τα βόρεια προάστια ακολουθούν την Εθνική Οδό - Αττική Οδό στο ύψος της λεωφ. Κύμης - λεωφ. Δουκίσσης Πλακεντίας - λεωφ. Μαραθώνος - Αττική Οδό - αεροδρόμιο Σπάτων.

Ο οδηγός σε πρώτη φάση, από τα μέσα Απριλίου του 2001, κλήθηκε να καταβάλλει διόδια ύψους 2,00ευρο. κατά την είσοδό του στην Αττική Οδό. Το αντίτιμο των διοδίων θα αναπροσαρμοστεί με την ολοκλήρωση του έργου.

### **11.1.2 ΛΕΩΦΟΡΕΙΟ ΑΣΤΙΚΗΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Προς εξυπηρέτηση των επιβατών και των επισκεπτών του «Ελευθέριος Βενιζέλος» ο Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθήνας (ΟΑΣΑ) με την έναρξη του νέου αεροδρομίου έθεσε σε λειτουργία τρεις νέες λεωφορειακές γραμμές εξπρές που συνδέουν τον αερολιμένα των Σπάτων με το κέντρο της πρωτεύουσας, το σταθμό Εθνική Άμυνα του μετρό και τον Πειραιά. Το νέο αεροδρόμιο εξυπηρετούν τριάντα

καινούργια λεωφορεία της ΕΘΕΛ, με ειδικά διαμορφωμένους χώρους για την απόθεση των αποσκευών.



**Εικόνα 11.3.** Τα λεωφορεία Εξπρές για το <<Ελ. Βενιζέλος>>

- 1) **X92 Κηφισιά - Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Express**  
Συνδέει το αεροδρόμιο με την Πλατεία Πλατάνου της Κηφισιάς.
- 2) **X93 Σταθμός Υπερ. Λεωφ. Κηφισού - Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Express**  
Συνδέει το αεροδρόμιο με τους σταθμούς Υπεραστικών Λεωφορειών Κηφισού και Λιοσίων.
- 3) **X94 Σταθμός Εθνικής Άμυνας -Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Express**  
Συνδέει το αεροδρόμιο με τον πλησιέστερο σταθμό μετρό "Εθνική Άμυνα" (γραμμή 3 του μετρό).
- 4) **X95 Σύνταγμα - Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Express**  
Συνδέει το αεροδρόμιο με την πλατεία Συντάγματος (ανταπόκριση με τις γραμμές 2 και 3 του μετρό).
- 5) **X96 Πειραιάς - Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Express**  
Συνδέει το αεροδρόμιο με το λιμάνι του Πειραιά, κατά μήκος της παραλιακής λεωφόρου Ποσειδώνος (ανταπόκριση με τη γραμμή 1 του ΗΣΑΠ)
- 6) **X97 Σταθμός Δάφνης - Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Express**  
Συνδέει το αεροδρόμιο με τον σταθμό του μετρό της Δάφνης.



Οι δύο πρώτες γραμμές λειτουργούν επί 24ώρου βάσεως, ενώ η τρίτη εκτελεί δρομολόγια τις ώρες λειτουργίας του μετρό.

Η γραμμή E95 έχει αφετηρία τη λεωφόρο Αμαλίας και η E96 την πλατεία Καραϊσκάκη. Η E94 αναχωρεί από την Εθνική Άμυνα. Και οι τρεις γραμμές κάνουν ελάχιστες στάσεις σε κεντρικά σημεία της διαδρομής που θα ακολουθούν.

Και οι τρεις λεωφορειακές γραμμές πραγματοποιούν στάσεις στο χώρο του αεροδρομίου, στο κτίριο της διοίκησης, στο επίπεδο των αναχωρήσεων και θα τερματίζουν μπροστά από την πύλη των αφίξεων. Και στα τρία κτίρια υπάρχει ειδική σήμανση η οποία δηλώνει το σημείο από όπου γίνονται οι επιβιβάσεις και οι αποβιβάσεις.

Η τιμή του εισιτηρίου για τις γραμμές E94, E95 και E96 είναι 3,5 ευρώ. Το εισιτήριο αυτό ισχύει για απεριόριστο αριθμό διαδρομών με λεωφορεία, τρόλεϊ, ηλεκτρικό σιδηρόδρομο και μετρό, και έχει διάρκεια 24 ώρες από τη στιγμή ακύρωσής του κατά την πρώτη διαδρομή.

Στις γραμμές αυτές ισχύουν επίσης η μηνιαία κάρτα των 30ευρώ και η μειωμένη των 15 ευρώ, για όσους δικαιούνται μειωμένο εισιτήριο, καθώς και η ετήσια κάρτα για όλα τα μέσα. Τα εισιτήρια διατίθεται από τα εκδοτήρια της ΕΘΕΛ και των ΗΛΠΑΠ, από όλους τους σταθμούς του ΗΣΑΠ και του μετρό, όπως επίσης από τους ίδιους τους οδηγούς των γραμμών αυτών.

Οι επιβάτες που δεν ακυρώνουν το εισιτήριό τους κατά την επιβίβασή τους τιμωρούνται με πρόστιμο 20απλάσιο της τιμής του εισιτηρίου.

Σε όλες τις στάσεις από τις οποίες διέρχονται οι γραμμές εξπρές προς το αεροδρόμιο υπάρχει ειδική σήμανση και στο ίδιο σημείο θα είναι αναρτημένα όλα τα δρομολόγια των γραμμών σε ελληνική και αγγλική γλώσσα. Εντός των οχημάτων υπάρχουν επιγραφές με την ακριβή διαδρομή που ακολουθούν. Επίσης, στα σταθμαρχεία των γραμμών E94, E95 και E96 διατίθεται ενημερωτικό έντυπο για τη συγκοινωνιακή εξυπηρέτηση του νέου αεροδρομίου. Τα φυλλάδια αυτά μπορεί να τα βρει κανείς από τους σταθμούς του ΗΣΑΠ, τη Αττικό Μετρό και τον ΕΟΤ. Για περισσότερες πληροφορίες το επιβατικό κοινό μπορεί να απευθύνεται στο πληροφοριακό κέντρο του ΟΑΣΑ 185 και στο δικτυακό τόπο [www.oasa.gr](http://www.oasa.gr).

### **11.1.3 ΜΕ ΤΑΞΙ**

Αφεταιρίες ταξί μπορούν να βρουν οι επιβάτες μπροστά από τον κεντρικό αεροσταθμό στο υπόγειο επίπεδό του. Οι επιβάτες πρέπει να γνωρίζουν ότι για το αεροδρόμιο των Σπάτων ισχύει η μονή ταρίφα (1.10ευρο). Για τις αποσκευές υπάρχει ειδική χρέωση. Η διαδρομή από το κέντρο της Αθήνας μέχρι το αεροδρόμιο υπολογίζεται ότι κοστίζει περίπου 15 ευρώ τις ώρες μη αιχμής.

### **11.1.4 ΜΕ ΜΕΤΡΟ ΚΑΙ ΗΣΑΠ**

Το υπάρχον δίκτυο του ηλεκτρικού σιδηρόδρομου και το μετρό αποτελούν μία πολύ καλή εναλλακτική λύση για τη μετακίνηση προς το «Ελευθέριος Βενιζέλος». Ο επιβάτης μπορεί να φτάσει μέχρι το σταθμό Εθνική Άμυνα και από εκεί να συνεχίσει προς το «Ελευθέριος Βενιζέλος» με τη γραμμή εξπρές του ΟΑΣΑ.

## **11.2 ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ**

Το νέο αεροδρόμιο διαθέτει 4.700 θέσεις στάθμευσης για τους επιβάτες και τους συνοδούς τους. Για στάθμευση για λιγότερες από τέσσερις ώρες στο αεροδρόμιο υπάρχουν δύο πάρκινγκ. Η χρέωση είναι 2,93 ευρώ η πρώτη ώρα και 2,05 ευρώ για κάθε επόμενη. Για στάθμευση για πάνω από 12 ώρες υπάρχει ο χώρος στάθμευσης μακράς διάρκειας, με χρέωση 9,98 ευρώ ημερησίως. Αποκλειστικοί χώροι στάθμευσης για δίκυκλα είναι διαθέσιμοι στη νότια πλευρά των αφίξεων. Οι αφηρημένοι οδηγοί οφείλουν να γνωρίζουν ότι η παράβαση της πινακίδας απαγόρευσης στάθμευσης τιμωρείται με την επίδοση κλήσης ακόμα και την αφαίρεση των πινακίδων του οχήματος, ακόμη και το γερανό<sup>2</sup>.

---

2. Η ιστοσελίδα του αεροδρομίου Ελ. Βενιζέλος, [www.aia.gr](http://www.aia.gr)



**Εικόνα 11.4.** Χώρος στάθμευσης στο Ελ. Βενιζέλος

## **12. ΒΡΑΒΕΙΑ ΚΑΙ ΕΠΑΙΝΟΙ**

### **12.1 GREENLIGHT: ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΕΙΡΑΜΑ**

Το Εθελοντικό Πρόγραμμα GreenLight θεσπίστηκε το Φεβρουάριο του 2000 από τη Γενική Διεύθυνση Ενέργειας & Μεταφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την περίοδο 2000 – 2006 και επιδιώκει την ευαισθητοποίηση του κοινού και των επιχειρήσεων για τις δυνατότητες μείωσης της κατανάλωσης ενέργειας φωτισμού. Στο πλαίσιο του προγράμματος, ιδιωτικοί και δημόσιοι οργανισμοί (186 συμμετοχές έως το 2004) δεσμεύονται απέναντι στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη μείωση της χρήσης ηλεκτρικής ενέργειας για φωτισμό. Σημαντικοί ευρωπαϊκοί και ελληνικοί φορείς, αεροπορικές εταιρείες, καθώς και αεροδρόμια της Ισπανίας και της Ιταλίας, συμμετέχουν στο πρόγραμμα GreenLight.

Στην Ελλάδα, το GreenLight προωθείται και συντονίζεται από το Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΚΑΠΕ). Στόχος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μέσω της εφαρμογής του GreenLight, είναι:

1. Να περιορίσει τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης
2. Να συμβάλλει στη μείωση του ύψους εισαγωγών ενέργειας που παρουσιάζουν τα κράτη-μέλη
3. Να βελτιώσει τις συνθήκες εργασίας

Το GreenLight λειτουργεί σύμφωνα με εθελοντικές συμφωνίες. Οι ενδιαφερόμενοι οργανισμοί του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα προχωρούν σε αντικατάσταση των συστημάτων φωτισμού στις εγκαταστάσεις τους αξιοποιώντας τη γενική τεχνογνωσία που τους παρέχει το πρόγραμμα. Επιπλέον οι συμμετέχουσες εταιρίες έχουν στη διάθεσή τους και τεχνική υποστήριξη, η οποία προσφέρεται από – ανά χώρα - αρμόδιους φορείς για την προώθηση του προγράμματος. Οι εταιρίες που συμμετέχουν στο πρόγραμμα GreenLight επιτυγχάνουν την αναβάθμιση της υποδομής φωτισμού που διαθέτουν οι εγκαταστάσεις τους, τη δημιουργία υποδομών που αξιοποιούν την τεχνολογία και συμβάλλουν στην εξοικονόμηση ενέργειας, τη

μείωση του λειτουργικού κόστους, τη βελτίωση της ποιότητας του φωτισμού στους χώρους εργασίας και εξασφάλιση καλύτερων συνθηκών εργασίας, τον περιορισμό της εκπομπής ρύπων που ενισχύουν το φαινόμενο του θερμοκηπίου.



**Εικόνα 12.1.** Το << Ελ. Βενιζέλος >> και το πρόγραμμα GreenLight

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών είναι η πρώτη εταιρεία στην Ελλάδα που τιμήθηκε με το βραβείο GreenLight της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ανάπτυξη μιας σειράς ενεργειακά αποδοτικών δραστηριοτήτων στο φωτισμό που συμβάλλουν στον περιορισμό του φαινομένου του θερμοκηπίου. Στη διάκριση της συμμετοχής του Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών στο πρόγραμμα GreenLight οδήγησε η αποτελεσματική εφαρμογή μιας σειράς ενεργειακά αποδοτικών μέτρων στο φωτισμό, όπως η χρήση ενεργειακά αποδοτικών λαμπτήρων και η βελτιστοποίηση των υπαρχόντων χρονοπρογραμμάτων φωτισμού, στα κτίρια του Κεντρικού και Δορυφορικού Αεροσταθμού, καθώς και στο Κτίριο Διοίκησης (συνολική επιφάνεια 196.000 μ<sup>2</sup>).

Η τελετή απονομής του βραβείου GreenLight προς το (Δ.Α.Α) πραγματοποιήθηκε στις 18 Νοεμβρίου 2004, στο κτίριο Διοίκησης του Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών. Το βραβείο παρέλαβε από τους υπεύθυνους του GreenLight για την Ελλάδα, κ. Ηλία Σωφρόνη και κ. Λένα Λαμπροπούλου, ο Γενικός Διευθυντής Εταιρικών Υπηρεσιών, κ. Ιωάννης Τσάπαλας, ο οποίος υπογράμμισε τη δέσμευση του Αερολιμένα για διαρκή δραστηριοποίηση και συμβολή στην προστασία του περιβάλλοντος και στην αποτελεσματική διαχείριση της ενέργειας, αναλαμβάνοντας νέες πρωτοβουλίες και σειρά πρωτοπόρων έργων.

Ο υπεύθυνος συντονισμού ποιότητας του αέρα και μετεωρολογίας της υπηρεσίας περιβάλλοντος του Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών, Μαικλ Ο' Κόννορ με δηλώσεις του στο Ecotec σχετικά με το πρόγραμμα Greenlight, τόνισε: «Στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών για την προστασία του περιβάλλοντος και την αποτελεσματική διαχείριση της ενέργειας, ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Α.Ε. συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα GreenLight αναλαμβάνοντας νέες πρωτοβουλίες και σειρά πρωτοποριακών έργων. Ειδικότερα εφάρμοσε μια σειρά ενεργειακά αποδοτικών μέτρων για το φωτισμό στον Κεντρικό και Δορυφορικό Αεροσταθμό καθώς και στο κτίριο της Διοίκησης. Αναλυτικά τα μέτρα αυτά αφορούν σε χρήση ενεργειακά αποδοτικών λαμπτήρων, χρονοπρογραμματισμό του φωτισμού, βελτιστοποίηση του επιπέδου φωτισμού, ρύθμιση κεντρικού συστήματος ελέγχου (Building Automation System – BAS) και τακτικό πρόγραμμα συντήρησης».

Κλείνοντας ο κ. Ο' Κόννορ υπογράμμισε τόσο το οικολογικό όσο και το οικονομικό όφελος που είχε (και θα έχει) από το πρόγραμμα Greenlight για το αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος: «Οι δραστηριότητες αυτές οδήγησαν σε εξοικονόμηση συνολικά 3.300 MWh κατά το έτος 2003. Πέρα από την περιβαλλοντική αξία, τα μέτρα αυτά έχουν και σημαντικό οικονομικό όφελος για το Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών Α.Ε. λόγω της μείωσης των λειτουργικών εξόδων των εγκαταστάσεων».

## **12.2 ΒΡΑΒΕΙΟ GREENBUILDING ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ**

Για την εντυπωσιακή του επίδοση στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των κτιριακών του εγκαταστάσεων (μείωση καταναλώσεων κλιματισμού, αερισμού, φωτισμού), ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών τιμήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με τη σημαντική διάκριση «GreenBuilding Partner Award 2008», στο πλαίσιο του εθελοντικού ευρωπαϊκού προγράμματος «GreenBuilding» που έχει ως στόχο την υλοποίηση επενδύσεων για τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας μεγάλων εγκαταστάσεων / κτιρίων.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή επιβράβευσε το Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών για τη σημαντική εξοικονόμηση ενέργειας που σημείωσε: Το 2006, το αεροδρόμιο της Αθήνας εξοικονόμησε 3.750 MWh (-9% συγκριτικά με το 2005) και το 2007 2.921 MWh (-4,7% σε σχέση με την κατανάλωση του 2006), παρά τη μεγάλη αύξηση της

επιβατικής του κίνησης στο αντίστοιχο διάστημα. Μεταφραζόμενη σε εκπομπές CO<sub>2</sub> η μείωση ήταν αντίστοιχα 3.560 τόνοι το 2006 και 2.775 τόνοι το 2007.

Στο GreenBuilding συμμετέχουν εταιρείες που δεσμεύονται για συγκεκριμένους στόχους εξοικονόμησης ενέργειας και κατ' επέκταση περιορισμού των εκπομπών CO<sub>2</sub> στην ατμόσφαιρα. Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, εφαρμόζοντας ήδη από το 2003 μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας, εντάχθηκε το 2006 στο πρόγραμμα GreenBuilding της Ευρωπαϊκής Επιτροπής επιδιώκοντας να συμβάλει ακόμη περισσότερο στην προστασία του περιβάλλοντος.

Η ειδική τελετή απονομής πραγματοποιήθηκε τον Απρίλιο κατά τη διάρκεια της εμπορικής έκθεσης Light and Building στο Συνεδριακό Κέντρο της Φρανκφούρτης.

### **12.3 Ο ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ ΒΡΑΒΕΥΕΙ ΤΙΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ΠΙΟ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΟ 2008**

Τις αεροπορικές εταιρείες που κατέγραψαν την πιο επιτυχημένη αναπτυξιακή πορεία μέσα στο 2008, βράβευσε όπως κάθε χρόνο ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, στο πλαίσιο του Συνεδρίου Μάρκετινγκ Αεροπορικών Εταιρειών που διοργανώνει σε ετήσια βάση.

Το 9ο Συνέδριο Μάρκετινγκ Αεροπορικών Εταιρειών του (ΔΑΑ) που πραγματοποιήθηκε σήμερα Τετάρτη 18 Φεβρουαρίου με τη συμμετοχή 180 εκπροσώπων αεροπορικών εταιρειών, αποτέλεσε και φέτος ιδανική ευκαιρία επικοινωνίας μεταξύ της εταιρείας αεροδρομίου και των αεροπορικών εταιρειών, με θέματα, όπως: η επισκόπηση της αεροπορικής αγοράς το 2008, η διεθνής οικονομική συγκυρία και οι επιπτώσεις της στον αεροπορικό κλάδο, οι σύγχρονοι τρόποι επικοινωνίας μέσω του Διαδικτύου και η Αθήνα ως τουριστικός προορισμός.

Παράλληλα, ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, επιβραβεύοντας και φέτος την αναπτυξιακή δυναμική που κατέγραψαν οι αεροπορικές εταιρείες το 2008, μια ιδιαίτερα δύσκολη χρονιά για τον κλάδο των αερομεταφορών, βράβευσε τους αερομεταφορείς που πέτυχαν τις καλύτερες επιδόσεις σημειώνοντας αυξημένα ποσοστά επιβατικής κίνησης στα τακτικά δρομολόγιά τους από και προς την Αθήνα.

Ακολουθούν αναλυτικά τα βραβεία που απένειμε ο (ΔΑΑ) στις αεροπορικές εταιρείες:

A. Βραβείο για την ταχύτερα αναπτυσσόμενη νέα εταιρεία\_στο Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών

- Το βραβείο απονεμήθηκε στην ισπανική εταιρεία Vueling, η οποία το 2008 κατέγραψε την υψηλότερη επιβατική κίνηση μεταξύ των εταιρειών που ξεκίνησαν δραστηριότητα στο (ΔΑΑ) κατά τη διάρκεια του 2007.

B. Βραβείο για την ταχύτερα αναπτυσσόμενη εταιρεία μεταξύ των 10 εταιρειών που κατέγραψαν την υψηλότερη επιβατική κίνηση το 2008

- Η easyJet τιμήθηκε ως η ταχύτερα αναπτυσσόμενη εταιρεία μεταξύ των 10 εταιρειών που κατέγραψαν την υψηλότερη επιβατική κίνηση το 2008.

Γ. Βραβείο για την ταχύτερα αναπτυσσόμενη εταιρεία με δρομολόγιο χαμηλής επιβατικής κίνησης / thin routes

- Το βραβείο κατέκτησε η Air Malta για τη μεγαλύτερη ποσοστιαία αύξηση της ετήσιας επιβατικής της κίνησης μέσα στο 2008.

Δ. Βραβείο για την ταχύτερα αναπτυσσόμενη εταιρεία με εποχικό δρομολόγιο

- Το βραβείο κατέκτησε η Air Lingus για τη μεγαλύτερη ποσοστιαία αύξηση της ετήσιας επιβατικής της κίνησης κατά τη διάρκεια της θερινής περιόδου 2008.

E. Βραβείο για τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες εταιρείες ανά γεωγραφική περιοχή (υψηλότερη ποσοστιαία αύξηση επιβατικής κίνησης 2007 - 2008)

- Η εταιρεία Air One τιμήθηκε στην κατηγορία αυτή ως η ταχύτερα αναπτυσσόμενη εταιρεία για την αγορά της Δυτικής Ευρώπης.
- Η Aegean Airlines βραβεύθηκε ως η ταχύτερα αναπτυσσόμενη εταιρεία στην αγορά της Ανατολικής Ευρώπης.
- Η Gulf Air τιμήθηκε ως η ταχύτερα αναπτυσσόμενη εταιρεία στην αγορά της Μέσης Ανατολής.
- Η εταιρεία Delta Airlines τιμήθηκε ως η ταχύτερα αναπτυσσόμενη εταιρεία στην αγορά της Αμερικής.
- Η Aegean Airlines τιμήθηκε για την υψηλότερη ποσοστιαία ανάπτυξη επιβατικής κίνησης στην εγχώρια αγορά.



- Η Egypt Air τιμήθηκε ως η ταχύτερα αναπτυσσόμενη εταιρεία στην αγορά της Αφρικής.
- Η εταιρεία Aegean Airlines τιμήθηκε επιπλέον ως η εταιρεία με τη μεγαλύτερη αύξηση αριθμού επιβατών στο αεροδρόμιο «Ελευθέριος Βενιζέλος» για το 2008.

Οι φετινοί προσκεκλημένοι ομιλητές στο 9ο Συνέδριο Μάρκετινγκ Αεροπορικών Εταιρειών του (ΔΑΑ), που πραγματοποιήθηκε στο θέατρο «Μικρό Παλλάς», ήταν οι Olivier Jankovec, Γενικός Διευθυντής του Συμβουλίου Αεροδρομίων Ευρώπης (ACI Europe), Πάνος Τάγιος, Διευθύνων Σύμβουλος της Adstream Greece και Παναγιώτης Αρκουμανέας – Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας Τουριστικής και Οικονομικής Ανάπτυξης Αθηνών.



**Εικόνα 12.2.** Τα βραβεία που απένειμε ο (ΔΑΑ)

#### **12.4 WEBBIES 2008 - ΒΡΑΒΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ**

*«Καινοτομία, ευκολία, ακρίβεια, χρήσιμη και εκτενής πληροφόρηση, έξυπνη χρήση της τεχνολογίας, καλές συνδέσεις στις υπηρεσίες e-travel, καλοσχεδιασμένη ενότητα για τους business επισκέπτες», ήταν μερικά από τα κριτήρια που οδήγησαν στην άριστη*

αξιολόγηση της ιστοσελίδας του αεροδρομίου της Αθήνας [www.aia.gr](http://www.aia.gr), ανάμεσα στα sites πλήθους διεθνών αεροδρομίων και του χάρισαν 2 βραβεία “Webbies” στο πλαίσιο του ομώνυμου θεσμού του Flightglobal.com, κορυφαίου site του χώρου των αερομεταφορών και του περιοδικού Flight International.

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών κατέκτησε:

- το 3ο βραβείο στη γενική κατηγορία «Καλύτερη Ιστοσελίδα Αεροδρομίου / Best Airport Website» (1ο βραβείο: η ιστοσελίδα του αεροδρομίου Schiphol του Αμστερνταμ - 2ο βραβείο: San Francisco International Airport)
- και το 2ο βραβείο στην κατηγορία «Καινοτομία», για τα πρωτοποριακά εργαλεία πληροφόρησης που παρέχει το αεροδρόμιο μέσω της ιστοσελίδας του στις αεροπορικές εταιρείες (e-tools Infogate & Autopilot).

Την ιστοσελίδα του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών επισκέφθηκαν το 2008 1.197.047 χρήστες (μοναδικοί / absolute unique visitors). Το [www.aia.gr](http://www.aia.gr) παρέχει δυναμική ενημέρωση μέσα από μια σειρά καινοτόμων εφαρμογών, όπως

- εξελιγμένη εφαρμογή “real time flight information” μέσω της οποίας ο επισκέπτης βλέπει την ώρα άφιξης ή αναχώρησης μιας πτήσης σε πραγματικό χρόνο
- γεωγραφικοί χάρτες με αναλυτικά στοιχεία των δρομολογίων των εταιρειών που πετούν σε κάθε προορισμό
- πρόσβαση στις υπηρεσίες e-booking και e-check in των αεροπορικών εταιρειών
- αναλυτικοί οδηγοί-χάρτες του αεροδρομίου, που βοηθούν τον επισκέπτη του site να βρει όλες τις ταξιδιωτικές υπηρεσίες, τα καταστήματα και τα εστιατόρια, το «Μουσείο» του αεροδρομίου, το χώρο για τους μικρούς επιβάτες κ.α.

Με επιδίωξη τη συνεχή παροχή έγκυρων και χρηστικών πληροφοριών, η ιστοσελίδα του αεροδρομίου θα συνεχίσει να εξελίσσεται με δυναμικές εφαρμογές και φιλική δομή για γρήγορη και εύκολη πλοήγηση, προσφέροντας ένα «ζωντανό» επικοινωνιακό εργαλείο.

## 12.5 ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ - ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΡΩΤΙΑ ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΓΙΑ ΤΕΤΑΡΤΗ ΣΥΝΕΧΗ ΧΡΟΝΙΑ

Για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά εκπρόσωποι από 250 αεροπορικές εταιρείες έδωσαν ευρωπαϊκή «πρωτιά» στο Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών για τη συνεχή και δυναμική υποστήριξη στις αναπτυξιακές προσπάθειές τους μέσω ενός ευρέως και καινοτόμου φάσματος προγραμμάτων αεροδρομιακού μάρκετινγκ που προσφέρει το αεροδρόμιο\*. Η βράβευση «OAG-Routes Airport Marketing Award» πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια του 14ου Συνέδριου «ROUTES», της μεγαλύτερης ετήσιας συνάντησης της παγκόσμιας αεροπορικής κοινότητας (Κουάλα Λουμπόρ – Μαλαισία, 12-14 Οκτωβρίου).

Η φετινή βράβευση στην κατηγορία «Ευρωπαϊκά Αεροδρόμια» αποκτά ιδιαίτερη σημασία για το Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών, καθώς οι αρμόδιοι των αεροπορικών εταιρειών για την ανάπτυξη δικτύου δρομολογίων ψήφισαν το αεροδρόμιο της Αθήνας ως πρώτο μεταξύ των μεγάλων ευρωπαϊκών αεροδρομίων που, μαζί με το (ΔΑΑ), πρωτοπορούν στην εφαρμογή του αεροδρομιακού μάρκετινγκ διεθνώς. Φέτος, το 1ο βραβείο μαζί με την Αθήνα, μοιράστηκαν για πρώτη φορά οι Βρυξέλες για τη νέα υποστηρικτική στρατηγική μάρκετινγκ που εφάρμοσαν.

Αναφερόμενος στο 1ο Βραβείο για το πρόγραμμα αεροδρομιακού μάρκετινγκ του (ΔΑΑ), ο Γενικός Διευθυντής του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών, κ. Γιάννης Παράσχης, δήλωσε: *«Η φετινή βράβευση από τη διεθνή οικογένεια των αεροπορικών εταιρειών έχει ξεχωριστή σημασία, γιατί διακριθήκαμε ανάμεσα σε όλα τα μεγάλα ευρωπαϊκά αεροδρόμια, αλλά και γιατί αντικατοπτρίζει την πολύ καλή συνεργασία που έχουμε με τις αεροπορικές εταιρείες, ακόμη και σε συνθήκες ιδιαίτερα δύσκολες για την παγκόσμια οικονομία και τον κλάδο των αερομεταφορών».*

Το αεροδρόμιο απέσπασε το 2008 τη διάκριση του "Χρυσού Μαξιλαριού" από την εφημερίδα "The Age" της Μελβούρνης<sup>[1]</sup> και την ίδια χρονιά τιμήθηκε με περιβαλλοντικό βραβείο<sup>[2]</sup> από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με το βραβείο «Πράσινου Κτιρίου», καθώς πέτυχε να μειώσει την κατανάλωση ενέργειας παρά την αύξηση της επιβατικής κίνησης<sup>2</sup>.

---

2. Η ιστοσελίδα του αεροδρομίου Ελ. Βενιζέλος, [www.aia.gr](http://www.aia.gr)

## **13. ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ**

### **ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ**

#### **13.1 ΓΕΝΙΚΑ**

Το αεροδρόμιο «Ελευθέριος Βενιζέλος» είναι ένα από τα λίγα αεροδρόμια παγκοσμίως με Υπηρεσία Περιβάλλοντος πιστοποιημένη κατά το διεθνές περιβαλλοντικό πρότυπο EN ISO 14001.

Η Υπηρεσία Περιβάλλοντος, του αεροδρομίου είναι μια απ' τις υπηρεσίες που παρακολουθεί και ερευνά τα περιβαλλοντικά αποτελέσματα της λειτουργίας του αεροδρομίου και τα διατυπώνει σε εξαμηνιαία βάση σε έντυπο που εκδίδει. Η Υπηρεσία έχει την υποχρέωση του αυτοελέγχου όσον αφορά τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις και το ελληνικό Δημόσιο, από την πλευρά του, είναι υποχρεωμένο να ασκεί την εποπτεία. Αν το Δημόσιο επιβάλλει περιορισμούς στη λειτουργία του αεροδρομίου, θα υποχρεούται να καταβάλλει πρόστιμο στην ανάδοχο εταιρεία.

#### **13.2 ΗΧΟΥΠΙΑΝΣΗ**

Ο (ΔΑΑ), έχει εγκαταστήσει στις κατοικημένες περιοχές κατά μήκος της πορείας των αεροσκαφών (Αρτέμιδα, Αγία Κυριακή, Κορωπί, Μαρκόπουλο, Ραφήνα και Σπάτα) δέκα σταθερούς σταθμούς μέτρησης θορύβου και έναν κινητό, παρακολουθεί τα επίπεδα θορύβου και τα συσχετίζει αυτόματα με τις πτήσεις των αεροσκαφών. Στις ίδιες περιοχές εφαρμόζονται οι εγκεκριμένες διαδικασίες «μείωσης θορύβου» και «απογείωσης-προσγείωσης», που έχουν σχέση με τη χρήση των διαδρόμων και έχουν ως στόχο «τη συγκράτηση των αεροσκαφών όσο το δυνατόν μακράν των κατοικημένων περιοχών» για λόγους περιορισμού του θορύβου, αλλά και ασφάλειας των πτήσεων.

Ύστερα από τις συνεχείς αναφορές των κατοίκων, που έβλεπαν τα αεροπλάνα να περνούν πολύ χαμηλά πάνω απ' τα κεφάλια τους προκαλώντας τρομακτικό θόρυβο, ο ειδικός επιστήμονας Νίκος Βίττης, του Συνηγόρου του Πολίτη, ανέλαβε τη

διερεύνηση της υπόθεσης εκδίδοντας σχετικό πόρισμα τον Δεκέμβριο του 2006 στο οποίο διαπίστωσε πως:

Το πρόβλημα της έντονης ηχορύπανσης απασχολεί τους κατοίκους των γύρω από το αεροδρόμιο περιοχών, από τον πρώτο κιόλας χρόνο της λειτουργίας του. Αφορά δε και περιοχές, όπου σύμφωνα με τις αρχικές διαβεβαιώσεις των αρμοδίων θα υπήρχε είτε ελάχιστη όχληση, όπως η Αρτέμιδα και η Ραφήνα, είτε καμία όχληση, όπως η Βάρη, ο Βουτζάς, το Μάτι και η Νέα Μάκρη. Είναι χαρακτηριστικό άλλωστε ότι οι περιοχές αυτές δεν συμπεριλήφθηκαν σε όσες λαμβάνουν αντισταθμιστικά οφέλη από το αεροδρόμιο.

- Δεν τηρούνται πάντοτε οι διαδικασίες «μείωσης θορύβου» και «απογείωσης-προσγείωσης», με αποτέλεσμα να προκαλείται αύξηση των επιπέδων θορύβου σε ορισμένες κατοικημένες περιοχές.
- Δεδομένου ότι ορισμένα αεροσκάφη ακολουθούσαν «ακτινωτές» μη εγκεκριμένες διαδρομές, με στόχο τη μείωση του χρόνου πτήσης και την οικονομία καυσίμων, δεν ήταν αξιόπιστη η καταγραφή των επιπέδων θορύβου από τους υπάρχοντες σταθμούς μέτρησης.
- Οι σταθμοί μέτρησης δεν ήταν συνδεδεμένοι με το ραντάρ, με συνέπεια να μην μπορούν να συσχετιστούν οι πτήσεις με τα επίπεδα θορύβου.
- Η Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων στηρίχτηκε στην προμελέτη του αεροδρομίου το 1981 και εκπονήθηκε «βάσει παραδοχών που δεν εφαρμόζονται στην πράξη».

Με το ίδιο πόρισμα, πρότεινε την τοποθέτηση σταθμών μέτρησης θορύβου και σε άλλα σημεία, τη θέσπιση ορίων θορύβου (αυτή τη στιγμή δεν υπάρχουν), την πλήρη απαγόρευση των θορυβωδών αεροπλάνων παλαιάς τεχνολογίας, την επανεξέταση και τροποποίηση των διαδικασιών «απογείωσης-προσγείωσης», την αποσαφήνιση των διαδικασιών «μείωσης θορύβου», προκειμένου να είναι δυνατός και ο έλεγχος τήρησής τους και την επιβολή τέλους θορύβου βάσει της αρχής «ο ρυπαίνων πληρώνει».

Στα ίδια ακριβώς συμπεράσματα κατέληξε τον περασμένο Ιούνιο και ο Αλέξανδρος Φίσσερ πρώην ανώτατο στέλεχος του Τμήματος Εναέριας Κυκλοφορίας της ΥΠΑ, στην έκθεση πραγματογνωμοσύνης που συνέταξε κατόπιν παραγγελίας της Εισαγγελίας Εφετών της Αθήνας. Αξίζει να σημειωθεί ότι η υπόθεση έφτασε στην Εισαγγελία ύστερα από μηνυτήρια αναφορά 18 κατοίκων της Αρτέμιδας στις αρχές του 2003 και ακόμη δεν έχει εκδικαστεί (έχει αναβληθεί 17 φορές).

Ο επικεφαλής της Διεύθυνσης Περιβάλλοντος δρ Παναγιώτη Καραμάνο και τους συνεργάτες του στα γραφεία τους απαντάει ότι «έχουμε εγκαταστήσει ένα εκτεταμένο δίκτυο μέτρησης θορύβου στο οποίο γίνονται τακτικά μετρήσεις. Στα τέλη του 2006 το δίκτυο συνδέθηκε με το ραντάρ της ΥΠΑ και το σύστημα άρχισε να λειτουργεί στις αρχές του 2007. Τα θέματα που έθεσε ο κ. Φίσσερ έχουν να κάνουν κυρίως με την πορεία των αεροσκαφών και αφορούν αποκλειστικά την ΥΠΑ. Εμείς έχουμε αξιολογήσει ότι εκεί που είναι εγκατεστημένοι οι σταθμοί μέτρησης καταγράφουν αποτελεσματικά το θόρυβο και δεν χρειάζεται να τους μετακινήσουμε ή να προσθέσουμε νέους. Όρια θορύβου αυτήν τη στιγμή δεν υπάρχουν. Ο μελετητής στον οποίο αναθέσαμε τη χαρτογράφηση θορύβου την έχει καταθέσει στην ΕΑΡΘ του ΥΠΕΧΩΔΕ και αναμένεται η έγκρισή της με κοινή υπουργική απόφαση.»<sup>1717</sup>

### 13.3 ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΙΚΗ ΡΥΠΑΝΣΗ

Τα αεροδρόμια αποτελούν πηγή ατμοσφαιρικής ρύπανσης μέσω των καυσαερίων των αεροπλάνων, αλλά και την κίνηση των αυτοκινήτων προς και από το αεροδρόμιο, ιδιαίτερα στις περιπτώσεις όπως ο (ΔΑΑ), όπου στον ευρύτερο χώρο του αεροδρομίου λειτουργούν εμπορικά πολυκαταστήματα.

Η Διεύθυνση Περιβάλλοντος του (ΔΑΑ), έχοντας εγκαταστήσει μετρητές σε κάποιες περιοχές γύρω από το αεροδρόμιο (Γλυκά Νερά, Κορωπί, Μαρκόπουλο, Παλλήνη και Σπάτα), ελέγχει την ποιότητα της ατμόσφαιρας.

Η Ιωάννα Αναστασοπούλου, ακτινοχημικό, καθηγήτρια στο Τμήμα Χημικών Μηχανικών του ΕΜΠ, που πρόσφατα πραγματοποίησε μελέτη σε συνεργασία με τον μηχανικό αεροσκαφών Μιχάλη Θεοφανίδη για τη διασπορά των ατμοσφαιρικών

---

17. Εφημερίδα ``ΤΑ ΝΕΑ``, ρεπορτάζ Μαρία Λίλα, ημερομηνία φύλλου 30/06/08

ρύπων στις περιοχές γύρω από το αεροδρόμιο. Σύμφωνα με τη μελέτη, που εστιάστηκε στις εκπομπές ρύπων από τις δραστηριότητες του (ΔΑΑ) για το 2006, παρατηρείται αύξηση των ατμοσφαιρικών ρύπων στους δήμους Αρτέμιδας (Λούτσας), Ραφήνας και Πόρτο Ράφτη. Η καθηγήτρια περιγράφει πως «πήραμε από το Κέμπριτζ τη μελέτη διασποράς ρύπων (EDMS), τη συνδυάσαμε με το Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών (GIS) και τοποθετήσαμε τα δεδομένα που πήραμε από το περιβαλλοντικό δελτίο του (ΔΑΑ), αλλά και δεδομένα που προέκυψαν από άμεσες παρατηρήσεις. Και βέβαια τα στοιχεία καύσης των μηχανών των αεροσκαφών, θεωρώντας ότι βρίσκονται σε καλή κατάσταση. Ξέρουμε τι παράγει ένα Boeing, ένα αυτοκίνητο, τη συχνότητα των πτήσεων, αυτά είναι επίσημα δεδομένα. Θα έπρεπε πάντως να δίνουν στοιχεία σε ημερήσια βάση. Αποτελεί μεγάλη παράλειψη το γεγονός ότι δεν μετρούν τους υδρογονάνθρακες σε όλους τους σταθμούς. Αν μετρούσαν παντού θα βγάζαμε καλύτερα συμπεράσματα. Επίσης δεν έχουν τοποθετήσει σταθμούς μέτρησης σε πολλές περιοχές που γειτονεύουν με τον (ΔΑΑ). Η απάντηση της Υπηρεσίας Περιβάλλοντος είναι ότι «έχουμε εγκαταστήσει δίκτυο παρακολούθησης της ποιότητας της ατμόσφαιρας και τα στοιχεία τα στέλνουμε στο ΥΠΕΧΩΔΕ. Για τις υπερβάσεις των ορίων που καταγράφονται, εμείς εκτιμούμε ότι προέρχονται βασικά από άλλες πηγές, απ' την παράνομη χωματερή που έκλεισε πριν από δύο χρόνια, από τις καύσεις που γίνονται, απ' την οικιστική ανάπτυξη, τα λεωφορεία. Αν τώρα το ΥΠΕΧΩΔΕ πρέπει να λάβει κάποια μέτρα όταν υπερβαίνονται τα όρια, αυτό είναι δικό του θέμα. Στην περίπτωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης είναι δύσκολο να βρούμε το ποσοστό συμμετοχής μας.»<sup>17</sup>

#### **13.4 ΥΓΡΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ**

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών είναι ένα από τα λίγα αεροδρόμια παγκοσμίως που διαθέτει ιδιόκτητη Μονάδα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΜΕΛ). Η Μονάδα Επεξεργασίας Λυμάτων έχει εγκατασταθεί στο νοτιοανατολικό τμήμα του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών. Η κατασκευή της Μονάδας ολοκληρώθηκε το 2000. Υπεύθυνη για την κατασκευή ήταν η εταιρεία Krantz TKT. Η μονάδα αυτή μπορεί να ικανοποιήσει όλες

---

17. Εφημερίδα ``ΤΑ ΝΕΑ``, ρεπορτάζ Μαρία Λίλα, ημερομηνία φύλλου 30/06/08

τις ανάγκες του αεροδρομίου μέχρι το 2026. Και αυτό γιατί μέχρι στιγμής εξυπηρετεί 12 εκατομμύρια κόσμο που επισκέπτεται το αεροδρόμιο. Εάν αργότερα ο αριθμός αυτός πολλαπλασιαστεί τότε ίσως να χρειαστεί ενισχυτική μονάδα για τις περαιτέρω ανάγκες του.

Από τον Οκτώβριο του 2000, η εταιρεία ARGO S.A. υπό την εποπτεία του Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών, λειτουργεί την Μονάδα Διαχείρισης Λυμάτων.

Η μονάδα του Βιολογικού Καθαρισμού είναι δευτεροβάθμιας επεξεργασίας και «φιλοδοξία» των υπευθύνων είναι αργότερα, να γίνει τριτοβάθμιας. Η μονάδα έχει χτιστεί σε έδαφος που γεωλογικά είναι ίλυς-αργιλλοειδής με άργιλο-ίλυς. Στην παρούσα φάση επεξεργάζεται 800 έως 1000 κ.μ. ανά ημέρα.

Τα επεξεργασμένα απόβλητα απολυμαίνονται με υποχλωριώδες νάτριο (NaOCl) που παράγεται με ηλεκτρόλυση. Η απολύμανση γίνεται σε μαιανδρική δεξαμενή και στη συνέχεια τα επεξεργασμένα λύματα οδηγούνται σε δύο δεξαμενές άρδευσης.

Από τις δεξαμενές άρδευσης, το νερό αντλείται στην Ανατολική και Δυτική Περιοχή Κίνησης Αεροσκαφών (μη-προσβάσιμες για το κοινό περιοχές) για το πότισμα των φυτών.

Εντούτοις, τα νερά του βιολογικού καθαρισμού άρχισαν να πλημμυρίζουν, ιδιαίτερα σε περιόδους έντονων βροχοπτώσεων, τις περιοχές βορείως και νοτίως του αεροδρομίου που είναι κυρίως αγροτικές εκτάσεις (αμπέλια, φιστικιές κ.λπ.), καταστρέφοντας τις καλλιέργειες. Ήδη από το Μάιο του 2003 η νομαρχιακή σύμβουλος Ανατολικής Αττικής Χριστιάνα Φράγκου ξεκίνησε μαζί με άλλους κατοίκους της περιοχής έναν μακροχρόνιο αγώνα που διαρκεί έως σήμερα. Έδωσαν τα νερά για ανάλυση και διαπίστωσαν ότι ήταν οργανικά επιβαρυνμένα και περιείχαν μεγάλες ποσότητες αζώτου και φωσφόρου. Ήταν δύσκολο να εντοπιστούν οι ευθύνες διότι υπήρχε διαμάχη μεταξύ (ΔΑΑ), ΥΠΕΧΩΔΕ και ΕΥΔΑΠ ως προς το ποιος φέρει την ευθύνη.

Τη διερεύνηση του θέματος ανέλαβε ο ειδικός επιστήμονας του Συνηγόρου του Πολίτη, Σωτήρης Στασινός. Τον Ιούλιο του 2004 προέβη σε αυτοψία που επιβεβαίωσε τη συστηματική και χρόνια παράβαση των εγκεκριμένων περιβαλλοντικών όρων και διαπίστωσε πως:

- Δεν είχαν κατατεθεί στις αρμόδιες υπηρεσίες του ΥΠΕΧΩΔΕ, προς αξιολόγηση και έγκριση, οι τεχνικές μελέτες για το βιολογικό καθαρισμό και τη μονάδα επεξεργασίας βιομηχανικών λυμάτων.



- Δεν είχε κατασκευαστεί η μονάδα προεπεξεργασίας βιομηχανικών λυμάτων, με συνέπεια ένα μέρος των τοξικών αποβλήτων -που περιέχουν βαρέα μέταλλα, πετρελαιοειδή και άλλες επικίνδυνες ουσίες- να αποθηκεύεται προσωρινά σε πλαστικά δοχεία και δεξαμενές πυρόσβεσης και να διοχετεύεται στη συνέχεια στη μονάδα βιολογικού καθαρισμού για να καταλήξει, ιδίως μετά από βροχοπτώσεις, αναμειγνυόμενο με τα όμβρια ύδατα σε αμπέλια, αγρούς και χωματόδρομους, υπερχειλίζοντας τον ασφαλτοστρωμένο δρόμο.
- Ορισμένες από τις πλαστικές δεξαμενές, στις οποίες αποθηκεύονταν προσωρινά τα βιομηχανικά απόβλητα, είχαν υπερχειλίσει και υπήρχαν διαρροές τοξικών στο έδαφος.
- Δεν ελέγχονταν σε ημερήσια βάση τα απόβλητα του βιολογικού, τα οποία βρίσκονταν από την έναρξη της λειτουργίας του αεροδρομίου εκτός ορίων (όπως φαίνεται άλλωστε στα εξαμηνιαία περιβαλλοντικά δελτία )του(ΔΑΑ), όσον αφορά τις τιμές του αζώτου και του φωσφόρου, αλλά και του BOD (βιολογικά επεξεργασμένου οξυγόνου).

Τα ίδια διαπίστωσε και η Ειδική Υπηρεσία Επιθεωρητών (ΕΥΕΠ) του ΥΠΕΧΩΔΕ, η οποία επέβαλε τον Αύγουστο του 2005 πρόστιμο 430.000 ευρώ στον (ΔΑΑ) για παραβάσεις περιβαλλοντικών όρων. Το πρόστιμο είχε ως συνέπεια να συμμορφωθεί ο (ΔΑΑ.) Κατασκεύασε μέσα στο 2006 μονάδα προεπεξεργασίας των βιομηχανικών αποβλήτων, εκπόνησε μελέτη επεξεργασίας και διάθεσης υγρών αποβλήτων, κατασκεύασε μονάδα απονιτροποίησης και αποφωσφόρωσης στο βιολογικό καθαρισμό, καθώς και δίκτυο επιφανειακής άρδευσης των αποβλήτων. Αποτέλεσμα ήταν στο Εφετείο το πρόστιμο να μειωθεί σε 90.000 ευρώ, ενώ το ΥΠΕΧΩΔΕ ανέλαβε την εκπόνηση των αντιπλημμυρικών μελετών.<sup>17</sup>

---

17. Εφημερίδα ``ΤΑ ΝΕΑ``, ρεπορτάζ Μαρία Λίλα, ημερομηνία φύλλου 30/06/08

---

## ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος» αποτελεί τη ναυαρχίδα της μεταπολιτευτικής προσπάθειας εκσυγχρονισμού των υποδομών της Ελλάδας, καθότι πρόκειται για την πύλη εισόδου του υπόλοιπου κόσμου στη χώρα. Ο καθοριστικός ρόλος των αερομεταφορών σήμερα επιβάλλει ένα αερολιμένα σύγχρονο, λειτουργικό και φιλικό προς το περιβάλλον και πράγματι η παρουσία του «Ελ. Βενιζέλος» ανταποκρίνεται στα υψηλά πρότυπα της εποχής.

Οι πολύτροπες υπηρεσίες που προσφέρει σε επιβατικό κοινό, εργαζόμενους και εταιρείες είναι υψηλής ποιότητας που χαίρουν διεθνούς αναγνώρισης, η οποία επιβεβαιώνεται από τον αριθμό των βραβείων που έχει κατακτήσει. Το «Ελ. Βενιζέλος» ακολουθεί εξελιγμένη εφαρμοσμένη διαχείριση, η οποία το καθιστά ασφαλές για τις πτήσεις και εξυπηρετικό προς τους επιβάτες και τις αεροπορικές εταιρείες που φιλοξενούνται στο χώρο του. Επιπλέον, το ευρύ δίκτυο εμπορικής δραστηριότητας εντός του αεροδρομίου, αλλά και περιφερειακά αυτού, αποτελεί σημαντικό σημείο οικονομικής δραστηριότητας. Η σύνδεση του με την Αθήνα μέσω διαφορετικών και γρήγορων μέσων μεταφοράς, του δίνει μια δυναμική ταχείας μεταφοράς προσώπων και αγαθών, η οποία είναι πολύ σημαντική στη σημερινή ταχύτατη εποχή.

Η ετήσια αύξηση της συνολικής κίνησης επιβατών και αεροσκαφών αποδεικνύει την σημαντικότητα και το επιτυχημένο αποτέλεσμα του νέου αερολιμένα. Περισσότεροι άνθρωποι επιλέγουν το «Ελ. Βενιζέλος» για να έρθουν στην Ελλάδα και αυτό έχει ως κατάληξη την ανάπτυξη σε σημαντικούς τομείς της ελληνικής οικονομίας. Η τουριστική αύξηση που σημειώθηκε τα τελευταία χρόνια ως αποτέλεσμα της βελτίωσης της τουριστικής εικόνας της Ελλάδας οφείλεται κατά μέρος της και στην εικόνα του Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών.

Η συλλογή στοιχείων της παρούσας εργασίας έγινε κυρίως από το δικτυακό τόπο του Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος» και από τον έντυπο τύπο, λόγω της έλλειψης σχετικής βιβλιογραφίας.

Συμπερασματικά, το αεροδρόμιο «Ελ. Βενιζέλος» είναι ένας οργανισμός που προσπαθεί να επιτηρεί και να εξαλείφει τελικά τα μειονεκτήματα του, ενώ παράλληλα διατηρεί μια συνεχή προσπάθεια βελτίωσης του τελικού προϊόντος του.

## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Προσωπική επίσκεψη σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο του αεροδρομίου Ελ. Βενιζέλος, στον οποίο υπάρχει αφιέρωμα στον Ελευθέριο Βενιζέλο.
2. Η ιστοσελίδα του αεροδρομίου Ελ. Βενιζέλος, [www.aia.gr](http://www.aia.gr).
3. Προσωπική συνέντευξη με υπάλληλο του Εμπορικού Κέντρου και συλλογή πληροφοριών από ενημερωτικό φυλλάδιο.
4. Προσωπική επίσκεψη στο αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος και επιπλέον συλλογή πληροφοριών από ενημερωτικό φυλλάδιο σχετικά με τα δικαιώματα των πελατών του Αεροδρομίου και τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας των πελατών του Αεροδρομίου.
5. Προσωπική επίσκεψη στο περίπτερο ``Breath taking in Athens`` του αεροδρομίου Ελ. Βενιζέλος και επιπλέον συλλογή πληροφοριών από ενημερωτικό φυλλάδιο.
6. Προσωπική επίσκεψη και επιπλέον συλλογή πληροφοριών από βιβλίο που δίνεται στους επισκέπτες με τίτλο `` ΙΣΤΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ``.
7. Προσωπική επίσκεψη στο γκισέ γενικών πληροφοριών του αεροδρομίου Ελ. Βενιζέλος.
8. Προσωπική επίσκεψη στο αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος και συνέντευξη με τους υπαλλήλους τουριστικών γραφείων.
9. Προσωπική συνέντευξη με το στέλεχος μάρκετινγκ του Ελ. Βενιζέλος κυρία Λένα Στέλλα.
10. Η ιστοσελίδα [www.airliners.gr](http://www.airliners.gr).
11. Η ιστοσελίδα του Υ.ΠΕ.ΧΩ.ΔΕ, [www.minenv.gr](http://www.minenv.gr).
12. Περιοδικό ``ΕΠΙΚΑΙΡΟΤΗΤΑ``, τεύχος 18.
13. Εφημερίδα ``ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ``, ημερομηνία φύλλου 20/06/08.
14. Προσωπική επίσκεψη στο Εμπορικό Κέντρο και στο Εμπορικό Πάρκο και επιπλέον συλλογή πληροφοριών από ενημερωτικά φυλλάδια.
15. Προσωπική συνέντευξη με τη Διευθύντρια μάρκετινγκ του αεροδρομίου Ελ. Βενιζέλος, κυρία Κωστιάνη Άννα.

16. Προσωπική επίσκεψη στο ξενοδοχείο SOFITEL και προσωπική συνέντευξη με το assistant room division, κύριο Κλεάνθους Γεώργιο.
17. Εφημερίδα ``ΤΑ ΝΕΑ``, ρεπορτάζ Μαρία Λίλα, ημερομηνία φύλλου 30/06/08

# **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**