

**ΣΧΟΛΗ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ**

**ΑΝΩΤΑΤΟ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ
ΙΔΡΥΜΑ
ΠΑΤΡΑΣ**

**ΤΜΗΜΑ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**ΟΛΥΜΠΙΑΚΟ ΧΩΡΙΟ:
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ**

**ΕΠΙΒΛΕΨΗ:
ΜΑΡΙΑ ΙΓΓΛΕΣΗ - ΒΕΝΙΕΡΗ**

**ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ:
ΒΟΚΟΛΟΣ ΜΙΧΑΗΛ
ΚΟΡΚΟΥ ΘΩΜΑΗ
ΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΥ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ.....	6
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 ^ο : ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΙ / ΠΑΡΑΟΛΥΜΠΙΑΚΟΙ ΑΓΩΝΕΣ.....	7
1.1 Ιστορική Αναδρομή Ολυμπιακών – Παραολυμπιακών Αγώνων....	7
1.2 Οι Σύγχρονοι Ολυμπιακοί Αγώνες.....	10
1.3 Οι Παραολυμπιακοί Αγώνες.....	11
1.3.1 Κατηγορίες Αθλητών Με Αναπηρία.....	12
1.3.2 Κατηγοριοποίηση.....	12
1.4 Διεθνής Παραολυμπιακή Επιτροπή.....	13
1.5 17–28 Σεπτεμβρίου 2004, 12 ^{οι} Παραολυμπιακοί Αγώνες, Αθήνα..	13
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 ^ο : ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΥ / ΠΑΡΑΟΛΥΜΠΙΑΚΟΥ ΧΩΡΙΟΥ.....	15
2.1 Ολυμπιακό / Παραολυμπιακό Χωριό.....	15
2.1.1 Λειτουργικοί Τομείς στο Ολυμπιακό /Παραολυμπιακό Χωριό.....	16
2.2 Περιγραφή της Εγκατάστασης Του Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.....	21
2.2.1 Είσοδοι Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.....	21
2.2.2 Κατοικίες Ολυμπιακού Χωριού.....	22
2.2.3 Κατοικίες Παραολυμπιακού Χωριού.....	23
2.2.4 Γραφεία ΕΟΕ και ΕΠΕ.....	24
2.2.5 Κέντρα Διαμονής.....	24
2.2.5.1 Κανόνες που Διέπουν τη Λειτουργία του Τομέα Κέντρων Διαμονής.....	26
2.2.5.2 Τιμοκατάλογος Ζημιών – Καταστροφών Εντός Ολυμπιακού Παραολυμπιακού Χωριού.....	29
2.2.6 Υπηρεσίες Πλυντηρίου Προσωπικού Ιματισμού.....	34
2.2.7 Αθλητικό Κέντρο.....	35
2.2.8 Πολυκλινική.....	36
2.2.9 Κέντρο Διοίκησης και Πληροφόρησης.....	37

2.2.10 Εστιατόρια.....	42
2.2.11 Τερματικός Σταθμός.....	44
2.2.12 Κέντρο Υποστήριξης και Εφοδιασμού.....	44
2.2.13 Κέντρο Διαπίστευσης Αθλητών.....	46
2.2.13.1 Διαδικασία Άφιξης Κατοίκων.....	46
2.2.14 Χώροι Στάθμευσης.....	47
2.2.15 Περιοχή Ποδοσφαίρου.....	47
2.2.16 Διεθνής Ζώνη.....	47
2.2.16.1 Κύρια Είσοδος.....	48
2.2.16.2 Αγορά.....	48
2.3 Πρόσβαση στο Ολυμπιακό / Παραολυμπιακό Χωριό.....	50
2.4 Ζώνες και Κάρτες Διαπίστευσης.....	52
2.4.1 Η Κάρτα Διαπίστευσης.....	52
2.4.2 Ημερήσια Κάρτα Διαπίστευσης.....	53
2.4.3 Κάρτα Επισκέπτη.....	53
2.5 «Clean Venue» - Η Έννοια της «Καθαρής Εγκατάστασης» (σε θέματα Καταχρηστικού Marketing).....	54
2.5.1 Ορισμός.....	54
2.5.2 Η Έννοια της «Καθαρής Εγκατάστασης» (Clean Venue).54	
2.5.3 Υποχρεώσεις «Αθήνα 2004».....	54
2.5.4 Clean Venue Policy.....	55
2.5.5 Λόγοι Εφαρμογής Της Πολιτικής Καθαρής Εγκατάστασης	55
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 ^ο : ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΥ / ΠΑΡΑΟΛΥΜΠΙΑΚΟΥ ΧΩΡΙΟΥ.....	56
3.1 Συνοπτική Παρουσίαση των Βασικών Τομέων του Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.....	56
3.2 Αποστολή των Υπηρεσιών Εγκατάστασης και Παρεχόμενες Υπηρεσίες.....	56
3.2.1 Διάθεση Καταλυμάτων.....	57
3.2.2 Οι Υπηρεσίες Διάθεσης Καταλυμάτων.....	57
3.2.3 Κέντρα Διαμονής.....	58
3.2.4 Πλυντήρια Προσωπικού Ιματισμού.....	59
3.2.5 Υπηρεσίες Καθαρισμού Δωματίων.....	60

3.2.6 Φύλαξη Χειραποσκευών και Έλεγχος Πρόσβασης στα Εστιατόρια.....	61
3.2.7 Φύλαξη Αγωνιστικών Αμαξιδίων.....	61
3.3 Συνοπτική Παρουσίαση Δραστηριοτήτων Εργαζομένων στις Υπηρεσίες Εγκατάστασης.....	62
3.3.1 Διευθυντής Υπηρεσιών Εγκατάστασης Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.....	62
3.3.2 Συντονιστής Υπηρεσιών Εγκατάστασης Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.....	63
3.3.3 Προϊστάμενος Ελέγχου Πρόσβασης Εστιατορίων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.....	63
3.3.4 Βοηθός Ελέγχου Πρόσβασης Εστιατορίων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.....	64
3.3.5 Προϊστάμενος Ελέγχου Αποσκευών Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.....	65
3.3.6 Βοηθός Ελέγχου Αποσκευών Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.....	66
3.3.7 Προϊστάμενος Φύλαξης Αγωνιστικών Αμαξιδίων Παραολυμπιακού Χωριού.....	66
3.3.8 Βοηθός Φύλαξης Αγωνιστικών Αμαξιδίων Παραολυμπιακού Χωριού.....	67
3.3.9 Διευθυντής Διάθεσης Καταλυμάτων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.....	67
3.3.10 Αναπληρωτής Διευθυντής Διάθεσης Καταλυμάτων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.....	68
3.3.11 Υπάλληλος Διάθεσης Καταλυμάτων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.....	69
3.3.12 Διευθυντής Κέντρων Διαμονής.....	70
3.3.13 Αναπληρωτής Διευθυντής Κέντρων Διαμονής.....	70
3.3.14 Προϊστάμενος Κέντρων Διαμονής.....	71
3.3.15 Υπάλληλος Κέντρων Διαμονής.....	72
3.3.16 Προϊστάμενος Υπηρεσιών Πλυντηρίων Προσωπικού Ιματισμού.....	73

3.3.17 Ομάδα Υπηρεσιών Πλυντηρίων Προσωπικού Ιματισμού.....	73
3.3.18 Υπάλληλος Υπηρεσιών Πλυντηρίων Προσωπικού Ιματισμού	74
3.3.19 Βοηθός Αιθουσών Συναντήσεων.....	75
3.3.20 Διευθυντής Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων.....	75
3.3.21 Αναπληρωτής Διευθυντής Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων.....	76
3.3.22 Προϊστάμενος Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων.....	77
3.3.23 Βοηθός Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων.....	78
3.3.24 Προϊστάμενος Διακίνησης Λευκών Ειδών Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού	80
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 ^ο : ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΥ ΧΩΡΙΟΥ.....	81
4.1 Η «Ολυμπιακό Χωριό Α.Ε.».....	81
4.2 Οι Εργασίες της «Ολυμπιακό Χωριό Α.Ε.....	81
4.3 Η Συμβολή του Οργανισμού Εργατικών Κατοικιών στη Δημιουργία του Ολυμπιακού Χωριού.....	82
4.3.1 Ο Οργανισμός Εργατικών Κατοικιών και η Μεταολυμπιακή Χρήση.....	83
4.4 Αναλυτικά η Μεταολυμπιακή Χρήση.....	86
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 ^ο : Επίλογος.....	89
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	90
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	95

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η πτυχιακή εργασία έχει ως θέμα «Ολυμπιακό Χωριό, Λειτουργίες και Προοπτικές». Δημιουργήθηκε για την ολοκλήρωση της φοίτησής μας στο Α.Τ.Ε.Ι. Πάτρας, Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας, στο Τμήμα Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων. Η συγγραφή της έγινε από το Μιχάλη Βόκολο, τη Θωμαή Κόρκου και την Παρασκευή Μητροπούλου.

Η ιδέα για αυτή την πτυχιακή προέρχεται από την εξάμηνη πρακτική και των τριών μας στο Ολυμπιακό Χωριό πριν αλλά και κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων. Είναι ένα θέμα στο οποίο είμαστε πολύ καλοί γνώστες. Επιπλέον δίνουμε έτσι την ευκαιρία στους ήδη υπάρχοντες φοιτητές της σχολής μας αλλά και σε μελλοντικούς να λάβουν όσες περισσότερες πληροφορίες γίνεται σε σχέση με την κατασκευή του Ολυμπιακού Χωριού, τη λειτουργία του κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων και τη μεταολυμπιακή του χρήση η οποία αποτελεί μια καινοτομία στα χρονικά τόσο της χώρας μας όσο και των Ολυμπιακών πόλεων. Τα στοιχεία τα οποία παραθέτουμε προήλθαν από την εκπαίδευσή μας, την εργασία μας, τις συζητήσεις μας με παράγοντες της «Ολυμπιακό Χωριό Α.Ε.» και του «Αθήνα 2004» κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων, αλλά και από προσωπικές συνεντεύξεις που πήραμε κατά την περίοδο προετοιμασίας του Ολυμπιακού Χωριού για τη μεταολυμπιακή του χρήση.

Η καθηγήτρια του τμήματός μας κα. Ιγγλέση – Βενιέρη είναι η εποπτεύουσα καθηγήτρια της πτυχιακής μας. Από την πρώτη στιγμή που την προσεγγίσαμε με το θέμα ήταν πολύ δεκτική και το δέχτηκε με ενθουσιασμό. Τόσο η αρχική της καθοδήγηση όσο και η ελευθερία που μας άφησε στην ανάπτυξη του θέματός μας, παρέμεινε καθ' όλη τη διάρκεια της συγγραφής πολύτιμη.

Ελπίζουμε να αποτελέσει ένα χρήσιμο αλλά και εύκολο ανάγνωσμα το οποίο θα προσφέρει κάποιες σημαντικές γνώσεις τόσο σε εμάς που τη δημιουργήσαμε, όσο και σε εκείνους που θα τη διαβάσουν αργότερα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο

ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΙ – ΠΑΡΑΟΛΥΜΠΙΑΚΟΙ ΑΓΩΝΕΣ

1.1 Ιστορική Αναδρομή Ολυμπιακών – Παραολυμπιακών Αγώνων

Οι Ολυμπιακοί Αγώνες έχουν τις ρίζες τους στην αρχαία Ελλάδα, τη χώρα όπου σύμφωνα με ιστορικές πηγές πραγματοποιούνταν οι πρώτοι Αρχαίοι Ολυμπιακοί Αγώνες το 776 π.Χ. Ήταν αφιερωμένοι σε Έλληνες θεούς και τελούνταν στην Ολυμπία¹, η οποία ήταν γνωστή για τους μεγαλοπρεπείς ναούς του Δία και της Ήρας. Σύμφωνα με την παράδοση, ο βασιλιάς της Ήλιδος, Ίφιτος, θέλοντας να απαλλαγεί από τις συμφορές που μάστιζαν τον τόπο του, ζήτησε τη συμβουλή του Μαντείου των Δελφών. Η Πυθία συμβούλεψε τον Ίφιτο και τους Ηλείους να θεσμοθετήσουν τους Ολυμπιακούς Αγώνες. (www.athens2004.gr/el/Antiquity)

Από το 776 π.Χ. έχουμε τις πρώτες καταγραφές Ολυμπιονικών σε στήλες και το έτος αυτό θεωρούμε αρχή της σημαντικότερης αθλητικής διοργάνωσης του αρχαίου και του σύγχρονου κόσμου, των Ολυμπιακών Αγώνων. Οι αρχαίοι Αγώνες είχαν τόσο σημαντικό ρόλο στην Ελλάδα, ώστε τα τέσσερα χρόνια μεταξύ κάθε Ολυμπιάδας αποτελούσαν και τη μονάδα μέτρησης του χρόνου. Αρχικά συνδύαζαν θρησκευτικές τελετές με αθλητικά αγώνισματα. (www.athens2004.gr/el/Antiquity)

Στην πρώτη διοργάνωση το μόνο αγώνισμα ήταν ο δρόμος ενός σταδίου (192,28 μ.). Αργότερα, προστέθηκαν και άλλα αγώνισματα, όπως ο δίαυλος δρόμος, ο δόλιχος δρόμος, η πάλη, η πυγμαχία, το παγκράτιο, το πένταθλο, οι αρματοδρομίες, η ιππασία, κ.τ.λ. Αρχικά οι Αγώνες διαρκούσαν μόνο μία μέρα, σταδιακά όμως η διάρκειά τους αυξήθηκε και, περί τον 5^ο αιώνα τελούνταν επί πέντε μέρες. (Σημειώσεις Αθήνα 2004 η “μεγάλη ομάδα”, 2004)

Συμμετείχαν αθλητές από κάθε γωνιά της Ελλάδος με σκοπό να κερδίσουν τον κότινο (στεφάνι ελιάς) και να επιστρέψουν ως ήρωες στις πόλεις-κράτη τους. Εκτός όμως από τη μεγάλη νίκη, Ολυμπιακές αξίες όπως η ευγενής άμιλλα και η ισορροπημένη συνύπαρξη νου και σώματος, έδιναν μια ακόμα διάσταση στη συμμετοχή των αθλητών στους Ολυμπιακούς Αγώνες. (Σημειώσεις Αθήνα 2004 “Η Μεγάλη Ομάδα”, 2004)

¹ Το Στάδιο που βρίσκονταν εκεί μπορούσε να φιλοξενήσει περισσότερους από 40.000 θεατές.

Οι Ολυμπιακοί Αγώνες υπήρξαν ο κορυφαίος θρησκευτικός – πολιτικός θεσμός του δημοσίου βίου των αρχαίων Ελλήνων, το αδιαφιλονίκητο σύμβολο, ο ισχυρότερος ηθικός θεσμός της εθνικής ενότητας όλων των φυλών, όλων των πόλεων, μητροπόλεων και αποικιών. Οι Ολυμπιακοί Αγώνες ήταν η κατεξοχήν «πανήγυρης των Ελλήνων», το πανελλήνιο κέντρο αγωνιστικής δημοσιότητας έργων σωματικής και πνευματικής αρετής, και ένα από τα στερεότερα ερείσματα της ηθικής ενότητας και εθνικής συνείδησης του Ελληνισμού. (Σημειώσεις Αθήνα 2004 “Η Μεγάλη Ομάδα”, 2004)

Με την πάροδο του χρόνου, η ανάπτυξη των Αγώνων συνοδεύτηκε από τη διαμόρφωση ενός συγκεκριμένου προγράμματος αγωνισμάτων και την εφαρμογή της Ολυμπιακής Εκεχειρίας. Η διεξαγωγή τους διήρκεσε τελικά σχεδόν 12 αιώνες, έως ότου ο αυτοκράτορας Θεοδόσιος το 393 μ.Χ. εξέδωσε διάταγμα το οποίο απαγόρευε την τέλεση παρόμοιων "παγανιστικών τελετών" ισχυριζόμενος ότι με τους Αγώνες, ένα υπερβολικά μεγάλο μέρος του ενδιαφέροντος του κόσμου εξαντλείτο σε αθλητικές και πνευματικές διοργανώσεις. Έτσι, οι αρχαίοι Ολυμπιακοί Αγώνες, αφού υπηρέτησαν ηθικά και πολιτισμικά τον άνθρωπο επί 1.169 χρόνια, καταργούνται το 393 μ.Χ., αν και συνεχίζονταν να τελούνται στην Αντιόχεια με την επωνυμία «Ολυμπία» μέχρι το 521 μ.Χ. Αγώνες, όμως, συνεχίζονται να τελούνται «ως λαϊκόν δρώμενον» μέχρι το 1453, οπότε το Βυζάντιο υποτάσσεται στους Οθωμανούς. Αλλά και κατά τους χαλεπούς εκείνους χρόνους της Τουρκοκρατίας, αγώνες περιορισμένης δράσης δεν έπαψαν να τελούνται από αρματολούς και κλέφτες, κυρίως το Πάσχα, την ημέρα του Αγ. Γεωργίου καθώς και στη μνήμη πολιούχων αγίων της Ορθοδοξίας. Δεν αποκαλούνταν, βέβαια «Ολυμπιακοί Αγώνες», γιατί οι Ολυμπιακοί ήταν συνυφασμένοι με τη γυμνότητα, που για την εκκλησία ήταν κολάσιμο αμάρτημα, αλλά πολλά δημόδη τραγούδια διασώζουν με τους στίχους τους την ηρωική ανάμνηση των Αρχαίων Ολυμπιακών Αγώνων. Την προέλευση και την ιερότητα αυτών των λαϊκών αυτών αθλητικών δρώμενων ανεπιφύλακτα μας την αποδεικνύουν περίτρανα και οι φράσεις των προσκυνητών και των αθλητών που λέγονταν αμέσως μετά τους Αγώνες, όπως: «για χάρη του Αγίου, προς τιμή του Αγίου, να είμαστε καλά να έλθουμε στη χάρη Του και του χρόνου». (www.athens2004.gr/athens2004/page/legacy)

Τον 19ο αιώνα, ο Ευάγγελος Ζάππας² και ο Δημήτριος Βικέλας³ ήταν μεταξύ των διανοούμενων που οραματίστηκαν την αναβίωση των Ολυμπιακών Αγώνων. Τελικά,

² Ευάγγελος Ζάππας (1800-1865)

³ Δημήτριος Βικέλας (1835-1908)

ο Γάλλος Βαρόνος Pierre de Coubertin⁴ ενορχήστρωσε την επανίδρυση των Αγώνων θέλοντας να προωθήσει τον συνδυασμό του αθλητισμού με τις αξίες της Κλασικής Ελλάδας ανοίγοντας το δρόμο για την διοργάνωση των πρώτων Σύγχρονων Ολυμπιακών Αγώνων το 1896. Ο Coubertin πίστευε ότι οι Ολυμπιακοί Αγώνες θα έδιναν τη δυνατότητα στους νέους της πατρίδας του και όλου του κόσμου να αναπτύξουν αρμονικά τις σωματικές, ψυχικές και πνευματικές αρετές τους. Επιπλέον, οι Ολυμπιακοί Αγώνες θα αποτελούσαν μοναδική ευκαιρία για να αναπτυχθεί ένα δυνατό συναίσθημα φιλίας ανάμεσα στους λαούς. Σημαντικό ρόλο στην απόφασή του έπαιξαν οι ανασκαφές που έγιναν στην Αρχαία Ολυμπία και στους Δελφούς και έφεραν στην επιφάνεια τα αρχαία Ιερά. Με πρωτοβουλία του, το 1894, έγινε το πρώτο Διεθνές Αθλητικό Συνέδριο στο Παρίσι. Οι σύνεδροι εξέφρασαν την ευχή να διοργανώνονται Διεθνείς Ολυμπιακοί Αγώνες κάθε τέσσερα χρόνια, ξεκινώντας το 1896 στην Αθήνα. (www.athens2004.gr/el/Revival)

Το Ελληνικό κοινό, από την πρώτη στιγμή αγκάλιασε την αναβίωση των Αγώνων και συμμετείχε στις προσπάθειες για τη διοργάνωσή τους. Οι όποιες οικονομικές δυσκολίες που αντιμετώπισε το κράτος λύθηκαν με την βοήθεια του κόσμου και των ευεργετών. Η ανακαίνιση του αρχαίου Παναθηναϊκού Σταδίου (Καλλιμάρμαρο) το οποίο φιλοξένησε τους πρώτους σύγχρονους Αγώνες χρηματοδοτήθηκε από τον Γεώργιο Αβέρωφ, εθνικό ευεργέτη από τη Βόρεια Ελλάδα. Η αναβίωση των Ολυμπιακών Αγώνων συνοδεύτηκε από την καθιέρωση μιας σειράς Ολυμπιακών Παραδόσεων (όπως ο Ολυμπιακός Ύμνος, η Ολυμπιακή Σημαία, ο Ολυμπιακός Όρκος, η Ολυμπιακή Φλόγα και Δάδα και η Ολυμπιακή Εκεχειρία). (www.athens2004.gr/el/Revival)

Οι Έλληνες, κατά τον Καζαντζάκη είναι ο μοναδικός εκείνος λαός «...που κατανόησε την τόσο τέλεια και κρυφή και φανερή αξία του παιχνιδιού. Όταν η ζωή κατορθώσει με τον καθημερινό αγώνα να νικήσει τους εχθρούς της – φυσικές δυνάμεις και θεριά, την πείνα, τη δίψα, αρρώστια – τυχαίνει κάποτε να της περισσεύει δύναμη, τη δύναμη αυτή ζητά να σπαταλήσει παίζοντας. Ο πολιτισμός αρχίζει από τη στιγμή που αρχίζει το παιχνίδι, ο αγώνας...». (Σημειώσεις Αθήνα 2004 “Η Μεγάλη Ομάδα”, 2004)

Ο αθλητισμός δεν ήταν για τους Έλληνες αυτοσκοπός, αλλά μέσο παιδείας και υπέρβασης. Γιατί «το ζητείν πανταχού το χρήσιμον ήκιστα αρμόπει τοις μεγαλοψυχοίς και τοις ελευθέροις». Και ο Δημόκριτος μας προειδοποιεί ότι «κακά κέρδεα ζημίαν αρετής φέρει». (Σημειώσεις Αθήνα 2004 “Η Μεγάλη Ομάδα”, 2004)

⁴ Pierre de Coubertin (1863-1937)

Από το 1896, οι Ολυμπιακοί Αγώνες διεξήχθησαν σε διαφορετικές χώρες και ηπείρους, επιστρέφοντας το 2004 στην πατρίδα τους για την πραγματοποίηση της 28^{ης} Ολυμπιάδας.

1.2 Οι Σύγχρονοι Ολυμπιακοί Αγώνες

Οι πρώτοι σύγχρονοι Ολυμπιακοί Αγώνες έγιναν το 1896 στην Αθήνα. Αν και το Ελληνικό κράτος αντιμετώπιζε σοβαρά οικονομικά προβλήματα (την πτώχευση επί κυβέρνησης Χ. Τρικούπη), οι Έλληνες κατόρθωσαν να οργανώσουν τους πρώτους Ολυμπιακούς Αγώνες με μεγάλη επιτυχία. Η μικρή τότε Ελλάδα έστειλε στον κόσμο μήνυμα ειρήνης, ενότητας και φιλίας των λαών. Οι Αγώνες της Αθήνας έβαλαν τα θεμέλια για μια μεγάλη διεθνή αθλητική εκδήλωση που έμελλε να εξελιχθεί στο μεγαλύτερο αθλητικό αλλά και κοινωνικό γεγονός του αιώνα μας.

Η τελετή έναρξης των Ολυμπιακών Αγώνων έγινε στις 3:00 μ.μ. της 25^{ης} Μαρτίου στο ανακαινισμένο (δαπάνη Γ. Αβέρωφ) με λευκό πεντελικό μάρμαρο Παναθηναϊκό Στάδιο.

Οι Αγώνες διήρκεσαν 9 ημέρες, έως την Τετάρτη 3 Απριλίου. Την επόμενη έλαβε χώρα η λήξη των Αγώνων και η ανακήρυξη των νικητών. Στην πρώτη σύγχρονη Ολυμπιάδα συμμετείχαν 311 αθλητές από 13 κράτη.

Η Ελλάδα είχε 230 αθλητές, η Γερμανία και η Γαλλία από 19, οι Η.Π.Α. 14, η Ουγγαρία και η Μεγάλη Βρετανία από 8, η Δανία και η Αυστρία από 4, η Αυστραλία, η Σουηδία, η Βουλγαρία, η Ελβετία και η Χιλή από 1 αθλητή.

Στο πρόγραμμα των Αγώνων περιλαμβάνονταν 9 αθλήματα: στίβος, πάλη, γυμναστική, ξιφασκία, σκοποβολή, κολύμβηση, ποδηλασία και τένις. Οι ξένοι αθλητές έμειναν στο ξενοδοχείο Μεγάλη Βρετανία και στο Ζάππειο, το οποίο φιλοξένησε και τα αγωνίσματα της ξιφασκίας.

Από τότε οι Αγώνες Διεξάγονται ανά τετραετία σε διαφορετικές πόλεις του πλανήτη με τρεις εξαιρέσεις όπου δεν πραγματοποιήθηκαν: το 1916, το 1940 και το 1944 λόγω των δύο παγκοσμίων πολέμων.

Οι πρώτοι Χειμερινοί Ολυμπιακοί Αγώνες έγιναν το 1924 στο Chamonix Mont Blanc της Γαλλίας. Καθιερώθηκαν ύστερα από πρόταση των χωρών με ανεπτυγμένο χειμερινό αθλητισμό, ώστε οι αθλητές των χειμερινών αθλημάτων να έχουν την ευκαιρία να πάρουν μέρος σε Ολυμπιακούς Αγώνες. Μέχρι το 1992 οι θερινοί και οι χειμερινοί Ολυμπιακοί Αγώνες διεξάγονταν την ίδια χρονιά. Για να μην έχουμε δύο τόσο μεγάλα αθλητικά γεγονότα σε τόσο σύντομο χρονικό διάστημα, αποφασίστηκε

από το 1994 οι χειμερινοί Ολυμπιακοί Αγώνες να γίνονται στα μέσα της θερινής Ολυμπιάδας.

Οι Αγώνες που διοργανώνονται για τους αθλητές με αναπηρία ονομάζονται Παραολυμπιακοί Αγώνες. Η ονομασία Παραολυμπιακοί προήλθε από τη λέξη «παρά» που σημαίνει παράλληλα ή μαζί και τη λέξη «Ολυμπιακοί» αφού οι Παραολυμπιακοί Αγώνες διεξάγονται κάθε τέσσερα χρόνια, αμέσως μετά τη λήξη των Ολυμπιακών Αγώνων.

Τα τελευταία χρόνια έχει επικρατήσει να διοργανώνονται από την πόλη που διοργανώνει τους Ολυμπιακούς Αγώνες και στις ίδιες ακριβώς αθλητικές εγκαταστάσεις.

Το Παραολυμπιακό κίνημα ξεκίνησε το 1948, από τον Sir Ludwig Guttman, που την ημέρα έναρξης των Ολυμπιακών Αγώνων οργάνωσε έναν αθλητικό διαγωνισμό με βετεράνους του ΄Β Παγκοσμίου Πολέμου με αναπηρία, στο Stoke Mandeville της Αγγλίας.

Επίσημα και με τη σημερινή τους μορφή οι Παραολυμπιακοί Αγώνες διοργανώθηκαν για πρώτη φορά στη Ρώμη το 1960.

Σήμερα οι Παραολυμπιακοί Αγώνες είναι το δεύτερο σε μέγεθος αθλητικό γεγονός στον κόσμο ως προς τον αριθμό των αγωνισμάτων, των αθλητών και των χωρών που συμμετέχουν. Συμμετέχουν αθλητές από 6 διαφορετικές κατηγορίες αναπηρίας.

Αν οι Ολυμπιακοί Αγώνες είναι μια μοναδική εμπειρία που μας αφήνει υπέροχες αναμνήσεις, οι Παραολυμπιακοί Αγώνες μας χαρίζουν μοναδικά αισθήματα ζωής και δύναμης της ανθρώπινης θέλησης. (Σημειώσεις Αθήνα 2004 “Η Μεγάλη Ομάδα”, 2004)

1.3 Οι Παραολυμπιακοί Αγώνες

Δύο βδομάδες μετά την ολοκλήρωση των Ολυμπιακών Αγώνων η Αθήνα θα καλωσορίσει τους καλύτερους στον κόσμο αθλητές με αναπηρία στη σημαντικότερη διοργάνωση που τους αφορά, τους Παραολυμπιακούς Αγώνες.

Παραολυμπιακοί Αγώνες είναι οι Ολυμπιακοί Αγώνες για τους αθλητές με αναπηρία. Ο προσανατολισμός των Παραολυμπιακών Αγώνων είναι αυστηρά αγωνιστικός και η γενικότερη φιλοσοφία είναι οι κανονισμοί των Ολυμπιακών αθλημάτων να

προσαρμόζονται όσο το δυνατό λιγότερο. Ο όρος Παραολυμπιακοί προκύπτει από τις λέξεις: παράλληλα και Ολυμπιακοί.

Οι πρώτοι Αγώνες αθλητών με αναπηρία διοργανώθηκαν το 1948 στο Stoke Mandeville της Αγγλίας, ενώ οι πρώτοι θερινοί Παραολυμπιακοί Αγώνες του Sidney το 2000. Οι 8^{οι} χειμερινοί Παραολυμπιακοί Αγώνες έλαβαν χώρα τον Μάρτιο του 2002 στο Salt Lake City των Η.Π.Α. (Σημειώσεις Αθήνα 2004 “Η Μεγάλη Ομάδα”, 2004)

1.3.1 Κατηγορίες Αθλητών Με Αναπηρία

Οι αθλητές που συμμετέχουν στους Παραολυμπιακούς Αγώνες διακρίνονται στις εξής κατηγορίες:

- Ø Αθλητές με ακρωτηριασμό
- Ø Αθλητές με παθήσεις ή τραυματισμούς νωτιαίου μυελού
- Ø Αθλητές με εγκεφαλική παράλυση
- Ø Les Autres, δηλαδή αθλητές με αναπηρία που δεν εμπίπτουν στις παραπάνω κατηγορίες
- Ø Αθλητές με μειωμένη όραση ή τυφλοί

(Σημειώσεις Αθήνα 2004 “Η Μεγάλη Ομάδα”, 2004)

1.3.2 Κατηγοριοποίηση

Προκειμένου αθλητές με διαφορετικούς βαθμούς αναπηρίας να αγωνίζονται με ίσους όρους, υπάρχουν διάφορες κατηγορίες. Η κατηγοριοποίηση αυτή των αθλητών γίνεται από ειδικό ιατρικό και τεχνικό προσωπικό βάσει της επίδρασης της αναπηρίας στο άθλημα. Οι κατηγορίες περιγράφονται από ένα γράμμα, συνήθως το αρχικό του αθλήματος και έναν αριθμό (π.χ. S3, T44). Ο μικρότερος αριθμός (π.χ. 1) δηλώνει και τη μεγαλύτερη αναπηρία. (Σημειώσεις Αθήνα 2004 “Η Μεγάλη Ομάδα”, 2004)

1.4 Διεθνής Παραολυμπιακή Επιτροπή

Η Διεθνής Παραολυμπιακή Επιτροπή (International Paralympic Committee – I.P.C.) που ιδρύθηκε το 1989 στο Düsseldorf της Γερμανίας είναι ο Διεθνής Οργανισμός που εκπροσωπεί τον υψηλό αθλητισμό των ατόμων με αναπηρία. Η Διεθνής Παραολυμπιακή Επιτροπή οργανώνει, εποπτεύει και συντονίζει τους Παραολυμπιακούς Αγώνες, τα Παγκόσμια Πρωταθλήματα και άλλες μεγάλες αθλητικές διοργανώσεις. Είναι μη κερδοσκοπικός οργανισμός, μέλη του οποίου είναι οι αντίστοιχες Εθνικές Παραολυμπιακές Επιτροπές που φτάνουν τις 160 και οι 5 Αθλητικές Ομοσπονδίες αναπηρικών κατηγοριών.

Από τους Ολυμπιακούς Αγώνες στη Seoul το 1988 μέχρι σήμερα η διεξαγωγή των Παραολυμπιακών και των Ολυμπιακών Αγώνων γίνεται στην ίδια πόλη χρησιμοποιώντας τις ίδιες αθλητικές εγκαταστάσεις. Με απόφαση της Διεθνούς Παραολυμπιακής Επιτροπής (κατά την 109^η συνεδρίαση τον Ιούνιο του 1999), κάθε διοργανώτρια πόλη των Ολυμπιακών Αγώνων υποχρεούται να φιλοξενήσει και τους Παραολυμπιακούς. Επιπλέον, θεσμοθετήθηκε η συνεργασία των δύο οργανισμών (I.O.C. – I.P.C.) και ορίστηκε η συμμετοχή ενός εκπροσώπου της Διεθνούς Παραολυμπιακής Επιτροπής στην I.O.C. και στην Επιτροπή Αξιολόγησης των υποψηφίων πόλεων. (Σημειώσεις Αθήνα 2004 “Η Μεγάλη Ομάδα”, 2004)

1.5 17 – 28 Σεπτεμβρίου 2004, 12^{οι} Παραολυμπιακοί Αγώνες, Αθήνα

Η Αθήνα είναι η πόλη που θα φιλοξενήσει τους 12^{ους} Παραολυμπιακούς Αγώνες το 2004.

Η Ο.Ε.Ο.Α ΑΘΗΝΑ 2004, με ενιαία οργανωτική δομή, έχει την ευθύνη της διοργάνωσης των Ολυμπιακών και των Παραολυμπιακών Αγώνων.

Η Αθήνα κατά τη διάρκεια των Παραολυμπιακών Αγώνων (17 - 28 Σεπτεμβρίου) θα υποδεχθεί 4.000 αθλητές με αναπηρία από περίπου 140 χώρες και 2.000 επισήμους συνοδούς, οι οποίοι θα φιλοξενηθούν στο Ολυμπιακό Χωριό που θα μετονομαστεί σε Παραολυμπιακό.

Τους Παραολυμπιακούς Αγώνες θα καλύψουν 3.000 εκπρόσωποι των Μ.Μ.Ε. ενώ στην υλοποίησή τους θα βοηθήσουν 1.000 τεχνικοί αθλημάτων και 10.000 εθελοντές.

Τέλος, την όλη διοργάνωση θα παρακολουθήσουν από κοντά 2.500 επίσημοι προσκεκλημένοι που απαρτίζουν την Παραολυμπιακή Οικογένεια (εκπρόσωποι της Διεθνούς Παραολυμπιακής Επιτροπής, εκπρόσωποι των Εθνικών Παραολυμπιακών Επιτροπών κ.λ.π.)

Οι Παραολυμπιακοί Αγώνες θα διεξαχθούν στις Ολυμπιακές Εγκαταστάσεις για τις οποίες προβλέπονται ειδικές προδιαγραφές που διασφαλίζουν την προσβασιμότητα των ατόμων με ειδικές ανάγκες. Ο Δήμος της Αθήνας και οι εμπλεκόμενοι Δήμοι πρόκειται να προβούν σε αναβάθμιση της υποδομής τους, με σεβασμό στο περιβάλλον, για να επιτευχθεί η προσβασιμότητα των αθλητικών χώρων, των χώρων φιλοξενίας αθλητών – συνοδών, των χώρων φιλοξενίας των επισκεπτών, κ.λ.π.

Το όραμα της Οργανωτικής Επιτροπής ΑΘΗΝΑ 2004 είναι να εμπνευστούν όλοι οι πολίτες από το πάθος και την αποφασιστικότητα των αθλητών με αναπηρία, που θα προσπαθήσουν σε αυτή την κορυφαία αθλητική διοργάνωση να επιτύχουν την καλύτερη επίδοσή τους.

Για πρώτη φορά στην ιστορία των Παραολυμπιακών Αγώνων, οι αθλητές δεν θα πληρώσουν δαπάνες συμμετοχής.

«Πρόκειται για απόφαση – ορόσημο που ενισχύει την ισότιμη μεταχείριση αθλητών με ή χωρίς αναπηρία». (Σημειώσεις Αθήνα 2004 “Η Μεγάλη Ομάδα”, 2004)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΥ/ ΠΑΡΑΟΛΥΜΠΙΑΚΟΥ ΧΩΡΙΟΥ

2.1 Ολυμπιακό / Παραολυμπιακό Χωριό

Το Ολυμπιακό Χωριό των αθλητών της 28^{ης} Ολυμπιάδας, βρίσκεται κοντά στους πρόποδες της Πάρνηθας, στο Δήμο Αχαρνών, σε αρκετά κοντινή απόσταση από το κέντρο της Αθήνας και σε συνολική έκταση 1240 στρεμμάτων. Είναι χτισμένο σύμφωνα με τις αρχές του βίο-κλιματολογικού ενεργειακού σχεδιασμού, με φιλικά προς το περιβάλλον υλικά που εξασφαλίζουν τη διατήρηση χαμηλών θερμοκρασιών κατά τους θερινούς μήνες. Η Γενική Διεύθυνση Λειτουργιών του Ολυμπιακού Χωριού, σε συνεργασία με άλλες Γενικές Διευθύνσεις της ΑΘΗΝΑ 2004 καθώς επίσης και εξωτερικούς συνεργάτες, έχει την ευθύνη του Λειτουργικού Σχεδιασμού και της καθημερινής διοίκησης του Ολυμπιακού Χωριού. Θα φιλοξενήσει 1600 αθλητές και συνοδούς ομάδων κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων και 6000 αθλητές και συνοδούς ομάδων κατά τη διάρκεια των Παραολυμπιακών Αγώνων. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Ολυμπιακής του χρήσης, αναπτύσσεται σε δύο βασικές ζώνες:

Ø Στη "Ζώνη Κατοικίας" της Ολυμπιακής χρήσης (που κατά το μεγαλύτερο μέρος συμπίπτει με την περιοχή της "Γενικής Κατοικίας" της μετά-ολυμπιακής χρήσης). Η Ζώνη Κατοικίας του Ολυμπιακού Χωριού είναι ιδιωτική περιοχή και έχουν προσβασιμότητα σε αυτή μόνο οι αθλητές, οι συνοδοί τους και οι διαπιστευμένοι προσκεκλημένοι. Εκεί οι κάτοικοι θα επικοινωνούν μεταξύ τους και θα αναπαύονται χωρίς ενοχλήσεις. Η κατασκευή της Ζώνης Κατοικίας ξεκίνησε τον Ιούνιο 2001.

Ø Στη "Διεθνή Ζώνη" της Ολυμπιακής χρήσης (που τοποθετείται στην περιοχή του "Πολεοδομικού Κέντρου" της μετά-Ολυμπιακής χρήσης) και περιλαμβάνει λειτουργίες όπως της εισόδου και του εμπορικού κέντρου. Η Διεθνής Ζώνη είναι η περιοχή που οι VIP'S, οι επίσημοι προσκεκλημένοι και οι λοιποί διαπιστευμένοι μπορούν να επισκεφτούν καθώς επίσης και η περιοχή με τις ποικίλες υπηρεσίες και τους χώρους στους οποίους έχουν πρόσβαση οι κάτοικοι και οι προσκεκλημένοι τους.

Το Ολυμπιακό Χωριό θα περιλαμβάνει υπαίθριες αθλητικές εγκαταστάσεις 30000τ.μ., και κλειστό γυμναστήριο 3000τ.μ., καθώς και ασφαλτοστρωμένους δρόμους περίπου 310000τ.μ.

Το Ολυμπιακό / Παραολυμπιακό Χωριό αποτελεί το κεντρικό σημείο της ζωής των αθλητών κατά τη διάρκεια της συμμετοχής τους στους αγώνες του 2004 στην Αθήνα.

Όλη η φιλοσοφία της λειτουργίας του βασίζεται στο γεγονός ότι το χωριό δεν αποτελεί απλά μια εγκατάσταση – είναι το σπίτι των αθλητών. Αποτελεί επίσης το διοικητικό κέντρο για τις Εθνικές Ολυμπιακές Επιτροπές και Εθνικές Παραολυμπιακές Επιτροπές (ΕΟΕ και ΕΠΕ) ή (National Olympic Committees και National Paralympic Committees – NOCs και NPCs) κατά την περίοδο των αγώνων. Το περιβάλλον του χωριού, η εξυπηρέτηση, η ατμόσφαιρα και το επίπεδο αποτελεσματικότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών μπορούν να έχουν σημαντική επίδραση στη διάθεση των αθλητών και επομένως στις επιδόσεις τους στον αγωνιστικό χώρο. Επιπλέον αποτελεί έκφραση φιλοξενίας την οποία η ΑΘΗΝΑ 2004 προσφέρει στους αθλητές όλου του κόσμου, και θα παραμείνει στο νου τους ως κυρίαρχη ανάμνηση και αίσθηση για την Ελλάδα και την εμπειρία των Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας.

2.1.1 Λειτουργικοί Τομείς Στο Ολυμπιακό / Παραολυμπιακό Χωριό

Για την αποτελεσματική λειτουργία του Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού, και προκειμένου να προσφερθεί το υψηλό επίπεδο φιλοξενίας που ταιριάζει στις Ολυμπιακές και Παραολυμπιακές διοργανώσεις, δραστηριοποιούνται πολλοί και διαφορετικοί Λειτουργικοί Τομείς. Οι Λειτουργικοί Τομείς αλληλεξαρτώνται και συνεργάζονται: διαφορετικά δεν μπορούν να επιτελέσουν το έργο τους. Ως μέλος μιας ομάδας, ο καθένας έχει ένα σκοπό: να παρέχει τις υπηρεσίες του στους κατοίκους, επισκέπτες, αλλά και σε συναδέλφους με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Κατά τη διάρκεια της εργασίας στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό, είναι πολύ πιθανό κάποιος να χρειαστεί να "αποσπαστεί" από το Λειτουργικό Τομέα σε κάποιο άλλο. Στη νέα θέση ο στόχος παραμένει ο ίδιος: να παρέχονται οι υπηρεσίες με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Όλες οι θέσεις, σε όλους τους Λειτουργικούς Τομείς είναι εξίσου σημαντικές, και παντού οι υπηρεσίες πολύτιμες.

Οι Λειτουργίες Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού (Village Management ή για συντομία VIL) είναι ο Λειτουργικός Τομέας που δραστηριοποιείται σε όλο το φάσμα του Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού. Για να εξασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία του. Μέσα από τις δραστηριότητές του παρέχει στους κατοίκους ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών που δημιουργούν το περιβάλλον όπου πρωταγωνιστούν η εξυπηρέτηση και η προώθηση της ελληνικής φιλοξενίας. Επίσης, οι Λειτουργίες Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού έχουν την επίβλεψη και το συντονισμό όλων

των υπόλοιπων Λειτουργικών Τομέων που δραστηριοποιούνται στο Ολυμπιακό Χωριό.

Ας δούμε συνοπτικά ποιοι είναι αυτοί οι Τομείς και πως δραστηριοποιούνται:

∅ Αθλήματα (Sports – SPT): Οι Υπηρεσίες Αθλημάτων στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό βοηθούν τους Αρχηγούς Αποστολών ΕΟΕ/ΕΠΕ να συλλέξουν όλες τις πληροφορίες που χρειάζονται και να διεκπεραιώσουν κάθε λειτουργία σχετική με την προπόνηση και τους Αγώνες του Αθλήματός τους. Τις υπηρεσίες αυτές τις προσφέρουν είτε μέσα από το Κέντρο Αθλητικής Πληροφόρησης, είτε από τα γραφεία Αθλημάτων είτε από τους Σταθμούς Πληροφόρησης Info 2004. επιπλέον, χειρίζονται τη λειτουργία εγκαταστάσεων στο Αθλητικό Κέντρο Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.

∅ Αλληλογραφία (Correspondence – CRS): ο Λειτουργικός Τομέας της Αλληλογραφίας είναι υπεύθυνο για την παραλαβή της αλληλογραφίας και την έγκαιρη και ασφαλή διανομή της στους δικαιούχους της.

∅ Ασφάλεια (Security – SEC): Η Ασφάλεια είναι υπεύθυνη για την τήρηση της τάξης και ασφάλειας μέσα στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό και την προστασία των κατοίκων του, και να επεμβαίνει άμεσα σε περιπτώσεις που κάτι τέτοιο κριθεί αναγκαίο.

∅ Γλωσσικές Υπηρεσίες (Language Services – LAN): Οι Γλωσσικές Υπηρεσίες στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό περιλαμβάνουν τη Μετάφραση, τη Διερμηνεία, το Πολύγλωσσο Τηλεφωνικό Κέντρο (Π.Τ.Κ.) ΚΑΙ ΤΟ Σώμα Εθελοντών Γλωσσικών Υπηρεσιών. Αποσκοπούν στην παροχή υπηρεσιών με απόλυτη ακρίβεια, συνέπεια και ταχύτητα. Οι Υπηρεσίες μετάφρασης και Διερμηνείας στελεχώνονται αποκλειστικά από έμπειρους επαγγελματίες.

∅ Διαπίστευση (Accreditation – ACR): Η Διαπίστευση φέρει την ευθύνη για τον έλεγχο των ατόμων που επιθυμούν να εισέλθουν στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό και για την έκδοση καρτών διαπίστευσης σε όλους όσους έχουν δικαίωμα πρόσβασης σε αυτό. Επίσης, χειρίζεται τις περιπτώσεις που κάποιο άτομο διαπιστευμένο για άλλη εγκατάσταση, και όχι για το Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό, επιθυμεί να εισέλθει σε αυτό. Τέλος, επιλύει κάθε πρόβλημα που σχετίζεται με χαμένη ή κλεμμένη κάρτα διαπίστευσης.

∅ Διαχείριση Κινδύνων (Risk Management – RMG): Οι κύριες υπηρεσίες που παρέχει ο Τομέας Διαχείρισης Κινδύνων στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό είναι η διενέργεια ελέγχων για τη διασφάλιση ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, η διαχείριση ζημιολόγων γεγονότων και η εκπαίδευση του Προσωπικού στην Υγιεινή και Ασφάλειας της εργασίας και στην αντιμετώπιση ζημιολόγων γεγονότων.

Ø Διοίκηση Προσωπικού Αγώνων (Venue Staffing – VST): Η Διοίκηση Προσωπικού Αγώνων παρέχει υπηρεσίες και υποστήριξη σε θέματα ανθρώπινων πόρων προς τους Λειτουργικούς Τομείς που δραστηριοποιούνται στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό. Το προσωπικό της Διοίκησης Προσωπικού Αγώνων καταγράφει την προσέλευση και την αποχώρηση του προσωπικού, διαχειρίζεται τις βάρδιες του και εκδίδει τις ανάλογες αναφορές, διανέμει τα κουπόνια σίτισης. Γενικότερα προσφέρει βοήθεια και επιλύει απορίες σε θέματα που προκύπτουν στους Λειτουργικούς τομείς και σχετίζονται με το προσωπικό τους.

Ø Εισιτήρια (Ticketing – TKT): Ο Λειτουργικός Τομέας Εισιτήρια λειτουργεί το Εκδοτήριο Εισιτηρίων στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό. Οι υπηρεσίες που παρέχουν αφορούν στην πώληση εισιτηρίων για οποιαδήποτε περίοδο και σε οποιαδήποτε εγκατάσταση, καθώς και στην παροχή όλων των σχετικών πληροφοριών στους πελάτες του.

Ø Εμπορία Προϊόντων (Merchandising – MER): Ο Τομέας Εμπορίας προϊόντων ασχολείται με την πώληση αυθεντικών προϊόντων ΑΘΗΝΑ 2004 και ειδών γενικής χρήσης σε όλους τους πελάτες που έχουν πρόσβαση στη Διεθνή Ζώνη του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού. Μέσω της δραστηριοποίησής του και της παροχής υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στους πελάτες δημιουργεί έσοδα για την Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων ΑΘΗΝΑ 2004.

Ø Επικοινωνία (Communications – CSS): ο Τομέας της Επικοινωνίας έχει ως στόχο την καταγραφή των περιστατικών που προκύπτουν κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού που ενδέχεται να παρουσιάζουν επικοινωνιακό ενδιαφέρον για την Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων ΑΘΗΝΑ 2004. Στα πλαίσια της δραστηριότητάς του, τηρεί τις απαραίτητες διαδικασίες και λαμβάνει την απόφαση για τη γραμμή επικοινωνίας που θα ακολουθηθεί.

Ø Ιατρικές Υπηρεσίες (Medical – MED): Οι Ιατρικές Υπηρεσίες λειτουργούν τα Ιατρεία στην Πολυκλινική του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού και παρέχουν πρώτες βοήθειες και υπηρεσίες επείγουσας νοσηλευτικής φροντίδας σε όλους τους διαπιστευμένους Αθλητές και Συνοδούς στη Ζώνη Κατοικίας.

Ø Κάρτα Χρέωσης (Rate Card – RTC): Οι υπηρεσίες Κάρτας Χρέωσης συντονίζουν και διαχειρίζονται την εγκατάσταση των σταθερών ειδών «Κάρτας Χρέωσης», εξοπλισμού δηλαδή που παρέχεται στην Ολυμπιακή Οικογένεια επί πληρωμή, όπως τηλεφωνικές γραμμές ή συνδέσεις καλωδιακής τηλεόρασης. Γι' αυτό το σκοπό συνεργάζονται με τους Τομείς Τεχνολογίας, Εφοδιασμού και Λειτουργιών Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού.

∅ Μεταφορές (Transport – TPT) : Οι Μεταφορές παρέχουν υπηρεσίες διακίνησης σε Αθλητές, Διαιτητές/Κριτές, Επισήμους και Εργαζομένους (έμμισθο προσωπικό, εθελοντές και εργολάβοι) από και προς το Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό. Έχουν την ευθύνη για τη ρύθμιση της κυκλοφορίας στον εσωτερικό και περιμετρικό δακτύλιο του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού. Επίσης, για τη διαχείριση και λειτουργία των ζωνών αποβίβασης και επιβίβασης, καθώς και των χώρων στάθμευσης. Παρέχουν πληροφορίες σχετικά με θέματα Μετακινήσεων, και λειτουργούν το Σταθμό Πληροφόρησης στον Τερματικό Σταθμό.

∅ Οικονομικές Υπηρεσίες (Finance – FNA): Οι Οικονομικές Υπηρεσίες είναι αρμόδιες για διαδικασίες όπως: διεκπεραίωση οικονομικών συναλλαγών, διαχείριση συμβάσεων, φορολογικών στοιχείων, λογαριασμών ΕΟΕ/ΕΠΕ, αποτίμηση ζημιογόνων γεγονότων και γενικότερα λήψη οικονομικών αποφάσεων. Προκειμένου να φέρουν σε πέρας το έργο τους συνεργάζονται με πολλούς Λειτουργικούς Τομείς στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό και με εξωτερικούς φορείς όπως η Alpha Bank.

∅ Περιβάλλον (Environment – ENV): Ο Λειτουργικός Τομέας Περιβάλλοντος είναι υπεύθυνος για την καθημερινή παρακολούθηση και καταγραφή της περιβαλλοντικής απόδοσης του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού. Ενημερώνει και εκπαιδεύει το προσωπικό για θέματα όπως κατανάλωση ενέργειας και νερού, η ατμοσφαιρική και θαλάσσια ρύπανση, η συντήρηση χώρων πρασίνου και οι εκπομπές θορύβου. Επίσης, λειτουργεί το Σταθμό Πληροφόρησης Περιβάλλοντος που παρέχει γενικότερη ενημέρωση στους κατοίκους και επισκέπτες. Τέλος, συμβάλει στην αντιμετώπιση εκτάκτων περιβαλλοντικών περιστατικών, σε συνεργασία με αρμόδιους εξωτερικούς φορείς και με τη Διοίκηση του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού.

∅ Πολιτισμός (Culture – CLT): Ο Τομέας του Πολιτισμού είναι υπεύθυνος για το σχεδιασμό και παραγωγή του καλλιτεχνικού μέρους των Τελετών Υποδοχής Ομάδων καθώς και για τον καθημερινό προγραμματισμό Τελετών σε συνεργασία με τις σχέσεις με ΔΟΕ/ΔΠΕ (Διεθνής Ολυμπιακή Επιτροπή /Διεθνής Παραολυμπιακή Επιτροπή) και Πρωτόκολλο και τις Σχέσεις και Υπηρεσίες προς ΕΟΕ/ΕΠΕ.

∅ Σχέσεις και Υπηρεσίες προς ΕΟΕ/ΕΠΕ (NOC Relations & Protocol – NRL): Οι Σχέσεις και Υπηρεσίες προς ΕΟΕ/ΕΠΕ παρέχουν υπηρεσίες στα μέλη των ΕΟΕ/ΕΠΕ και αποσκοπούν στην πληρέστερη δυνατή ενημέρωση των Αρχηγών Αποστολών και στην καλύτερη δυνατή υποστήριξή τους κατά τη διάρκεια των Αγώνων.

∅ Σχέσεις με ΔΟΕ και Πρωτόκολλο (IOC Relations & Protocol – IOR): Οι Σχέσεις με ΔΟΕ και Πρωτόκολλο παρέχουν Υπηρεσίες στα μέλη της Ολυμπιακής Οικογένειας κατά την παρουσία τους στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό. Τα μέλη της

ολυμπιακής Οικογένειας είναι τα μέλη και στελέχη της ΔΟΕ, μέλη ΕΟΕ/ΕΠΕ και αντιπροσωπίες Οργανωτικών Επιτροπών επόμενων Ολυμπιακών Αγώνων.

Ø Τελετές Απονομής Μεταλλίων (Medal Ceremonies – MCR): Οι Τελετές Απονομής Μεταλλίων έχουν την ευθύνη του συντονισμού και της οργάνωσης των Τελετών Απονομής Μεταλλίων σε όλες τις Αγωνιστικές Εγκαταστάσεις. Στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό παρέχουν τη δωρεάν υπηρεσία εγχάραξης του ονόματος των αθλητών που έχουν κερδίσει μετάλλια.

Ø Τεχνολογία (Technology – TEC): Η Τεχνολογία έχει πολύ σημαντικό ρόλο στη λειτουργία του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού, αφού διαχειρίζεται και παρακολουθεί όλες τις εφαρμογές που απαιτούν για την υποστήριξή της. Διασφαλίζει την ομαλή παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, διαχειρίζεται τη διανομή ασυρμάτων και ελέγχει καθημερινά τη σωστή λειτουργία συσκευών φαξ, εκτυπωτών και φωτοαντιγραφικών, παρέχει τεχνική υποστήριξη και ελέγχει την επάρκεια απαραίτητων αναλωσίμων.

Ø Υπηρεσίες Βιβλιοθήκης και Αρχείου (Library & Archives Services – LAS): Οι Υπηρεσίες Βιβλιοθήκης και Αρχείου έχουν την ευθύνη για όλες τις Λειτουργίες που πραγματοποιούνται στις εγκαταστάσεις της Βιβλιοθήκης. Τηρούν αρχείο για τις εξελίξεις των Ολυμπιακών/Παραολυμπιακών Αγώνων και για τη δραστηριοποίηση των Λειτουργικών Τομέων μέσα στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό, παρέχουν βιβλιογραφικό και οπτικοακουστικό υλικό πάνω σε μια ευρεία γκάμα θεμάτων και λειτουργούν στις αίθουσες ανάγνωσης και τους λοιπούς χώρους.

Ø Υπηρεσίες Διατροφής (Food Services – FSV): Οι υπηρεσίες Διατροφής έχουν την ευθύνη για τη σίτιση Αθλητών, Αξιωματούχων, Επισκεπτών, Διαιτητών/Κριτών και Προσωπικού (έμμισθου και εθελοντών) λαμβάνοντας υπ' όψιν όλες τις εθνικές, θρησκευτικές ειδικές και διαιτολογικές ανάγκες τους, που επηρεάζουν τις διατροφικές τους συνήθειες.

Ø Υπηρεσίες Ελέγχου Doping (Doping Control – DOP): Οι Υπηρεσίες Ελέγχου Doping έχουν την ευθύνη για τη λειτουργία του Σταθμού Ελέγχου Doping που βρίσκεται στις εγκαταστάσεις της Πολυκλινικής του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού και διενεργούν τις διαδικασίες ελέγχου doping από τη συλλογή του δείγματος έως και την εξαγωγή του αποτελέσματος.

Ø Υπηρεσίες Καθαρισμού & Διαχείρισης Απορριμμάτων (Clean & Waste – CLW): Οι υπηρεσίες Καθαρισμού και Διαχείρισης Απορριμμάτων έχουν την ευθύνη για την καθαριότητα και την αξιοπρεπή εικόνα του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού καθώς και για τη διαχείριση των απορριμμάτων με το χαμηλότερο δυνατό κόστος.

Ø Υπηρεσίες Τύπου Αγώνων (Press Operations – PRS): Ο ρόλος των υπηρεσιών Τύπου Αγώνων στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό είναι να παρέχουν υπηρεσίες

που είναι απαραίτητες στις ΕΟΕ/ΕΠΕ για την οργάνωση Συνεντεύξεων Τύπου για διαπιστευμένους ανθρώπους του Τύπου. Παρέχουν στο γραπτό τύπο αίθουσες εργασίας και στους σταθμούς πληροφόρησης Info 2004, ηλεκτρονικά συστήματα δηλαδή μέσω των οποίων οι κάτοικοι αντλούν χρήσιμες πληροφορίες, που αφορούν από τους Ολυμπιακούς/Παραολυμπιακούς Αγώνες έως και τη διαμονή τους στην Αθήνα γενικότερα. Επίσης, εξυπηρετούν τα αιτήματα των ΕΟΕ/ΕΠΕ για συνεντεύξεις τύπου και για υπηρεσίες μετάφρασης.

Ø Υπηρεσίες Χορηγών (Sponsoring – SPN): Οι Υπηρεσίες Χορηγών δραστηριοποιούνται στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό για την προστασία των αποκλειστικών εμπορικών και συμβατικών δικαιωμάτων των Συνεργατών σε θέματα Μάρκετινγκ (Marketing Partners). Στα πλαίσια της δραστηριοποίησής τους καταπολεμούν τις παράνομες ενέργειες Καταχρηστικού Μάρκετινγκ, προστατεύουν τα στοιχεία που υπόκεινται σε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας από την κακή χρήση και τις παραβάσεις, τοποθετούν στοιχεία επικοινωνίας και αναγνώρισης των Ολυμπιακών Χορηγών και εξασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τις Οδηγίες του Ολυμπιακού Καταστατικού Χάρτη για Καθαρές Εγκαταστάσεις (Clean Venue).

2.2 Περιγραφή Της Εγκατάστασης Του Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού

Στη συνέχεια παραθέτουμε μια περιγραφή της εγκατάστασης και των χώρων στους οποίους στεγάζονται και λειτουργούν οι βασικοί τομείς διοίκησης και λειτουργίας του Χωριού, καθώς και μια περιγραφή των λειτουργιών και υπηρεσιών που προσφέρει ο κάθε ένας.

2.2.1 Είσοδοι Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού

Το Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό έχει συνολικά 11 εισόδους οι οποίες έχουν ως εξής:

1. Κτίριο Κύριας εισόδου για τους Επισκέπτες, τους Επισήμους, τα ΜΜΕ. Από την Κύρια Είσοδο μπορούν να εισέρχονται και οι Αθλητές, εφόσον έχουν ολοκληρώσει τις διαδικασίες διαπίστευσής τους για το Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό και κατοικούν ήδη σε αυτό.

2. Τερματικός Σταθμός, από όπου ξεκινούν και καταλήγουν τα λεωφορεία που διακινούν τους κατοίκους του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού από και προς προορισμούς όπως αθλητικές εγκαταστάσεις, προπονητήρια, κέντρο της πόλης.
3. Κέντρο Διαπίστευσης Αθλητών, από όπου οι Αθλητές και Συνοδοί εισέρχονται στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό κατά την άφιξή τους.
4. Δύο Είσοδοι στους Χώρους Στάθμευσης των αυτοκινήτων των ΕΟΕ/ΕΠΕ και των αυτοκινήτων Κάρτας Χρέωσης, από τις οποίες εισέρχονται οι κάτοικοι που χρησιμοποιούν τα αυτοκίνητα αυτά.
5. Δύο Είσοδοι για τα οχήματα υποστήριξης και εφοδιασμού.
6. Δύο είσοδοι για το προσωπικό. Η είσοδος από την οποία εισέρχεται κάθε μέλος του προσωπικού είναι προκαθορισμένη. Ο καθένας από το Προσωπικό ενημερώνεται για το ποια είναι η είσοδος που του αντιστοιχεί και σε αυτή αποβιβάζεται από το λεωφορείο.
7. Δύο Είσοδοι / Έξοδοι για τη Δεκέλεια, όπου βρίσκονται τα Προπονητήρια των Αθλητών.

2.2.2 Κατοικίες Ολυμπιακού Χωριού

Το μεγαλύτερο τμήμα της Ζώνης Κατοικίας καταλαμβάνεται από τις κατοικίες των Αθλητών και Συνοδών. Αυτές αποτελούνται από 19 διαφορετικούς τύπους κτισμάτων ανάλογων προδιαγραφών, δηλαδή από 366 κτίρια:

- Ø με δύο, τρεις ή τέσσερις ορόφους
- Ø με 2292 διαμερίσματα τριών, τεσσάρων ή πέντε υπνοδωματίων
- Ø με δύο μπαλκόνια (τα περισσότερα από αυτά)
- Ø με δύο μπάνια
- Ø με σαλόνι και κλιματισμό

Για λόγους ευκολότερου προσανατολισμού, η περιοχή των κατοικιών έχει χωριστεί σε 6 ζώνες με διαφορετικές χρωματικές και θεματικές ενότητες:

- Ø η μπλε ζώνη είναι η ζώνη «Ανδρομέδα»
- Ø η φούξια ζώνη είναι η ζώνη «Καλλιστώ»
- Ø η πορτοκαλί ζώνη είναι η ζώνη «Ωρίων»
- Ø η μοβ ζώνη είναι η ζώνη «Πήγασος»
- Ø η γκρι ζώνη είναι η ζώνη «Κασσιόπη»

Οι ζώνες αυτές και τα χρώματα που έχουν χρησιμοποιηθεί δε σχετίζονται με ζώνες και χρώματα Διαπίστευσης, καθώς εξυπηρετούν καθαρά λόγους προσανατολισμού.

2.2.3 Κατοικίες Παραολυμπιακού Χωριού

Για τις ανάγκες της φιλοξενίας των Αθλητών και Συνοδών στο Παραολυμπιακό Χωριό χρησιμοποιούνται 160 κτίρια ανάλογων προδιαγραφών:

- Ø με δύο, τρεις ή τέσσερις ορόφους
- Ø με 1034 διαμερίσματα τριών, τεσσάρων ή πέντε υπνοδωματίων
- Ø με δύο μπαλκόνια (στα περισσότερα από αυτά)
- Ø με δύο μπάνια
- Ø με σαλόνι και κλιματισμό
- Ø το 70% των οποίων είναι προσβάσιμα με αναπηρικό αμαξίδιο
- Ø 142 κτίρια προσβάσιμα από αναπηρικά αμαξίδια + 3 στην περιοχή των Διαιτητών / Κριτών
- Ø πρόσβαση στο ισόγειο των κτιρίων γίνεται με ράμπες που έχουν 5% κλίση
- Ø διαστάσεις ανεγκυστήρων: 1.10x1.40 (συμφωνούν με τους ελληνικούς κανονισμούς κτιρίων και μπορεί να εισέλθει σε αυτούς ένα αναπηρικό αμαξίδιο τη φορά)
- Ø διαστάσεις διαμερισμάτων: 90 – 110μ²
- Ø πλάτος πόρτων: 85-87 cm (πλήρες άνοιγμα)
- Ø ένα μπάνιο προσβάσιμο από αναπηρικό αμαξίδιο σε κάθε διαμέρισμα

Ο διαχωρισμός των χρωματικών ζωνών εξακολουθεί να ισχύει, σε πιο περιορισμένη κλίμακα όμως, καθώς προσαρμόζεται στην έκταση των κατοικιών που χρησιμοποιούνται: οι ζώνες «Καλλιστώ» και «Κασσιόπη» δεν υφίστανται, ενώ η έκταση των ζωνών «Πήγασος» και «Ωρίων» περιορίζεται.

Σε αντίθεση με το Ολυμπιακό Χωριό θα φιλοξενηθούν και οι Διαιτητές – Κριτές. Αυτοί κατοικούν σε ξεχωριστές κατοικίες.

Κατά τη διάρκεια των Παραολυμπιακών Αγώνων θα λειτουργήσει μέσα στα πλαίσια της Ζώνης Κατοικίας το Επισκευαστικό Κέντρο Ορθώσεων, Προσθέσεων και Αναπηρικών Αμαξιδίων που παρέχει τις υπηρεσίες του μέσα από ένα σύγχρονα εξοπλισμένο εργαστήριο. Ο χώρος λειτουργίας του κέντρου είναι κοντά στην Πολυκλινική και αντιστοιχεί στο χώρο που κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων λειτουργεί το εστιατόριο «Επίκουρος».

2.2.4 Γραφεία ΕΟΕ Και ΕΠΕ

Στα ημιυπόγεια των κατοικιών και κοντά στα κτίρια που διαμένουν οι αντίστοιχες Αποστολές, βρίσκονται οι χώροι που παρέχονται στις ΕΟΕ/ΕΠΕ. Αυτοί περιλαμβάνουν:

- Ø Γραφείο Αρχηγού αποστολής
- Ø Γραφείο Ομάδας
- Ø Ιατρείο
- Ø Αίθουσα συναντήσεων
- Ø Αίθουσα μασάζ
- Ø Αποθηκευτικό Χώρο

Τα Γραφεία των ΕΠΕ εμπεριέχουν επίσης:

- Ø 48 γραφεία
- Ø Τα μπάνια των γραφείων των Εθνικών Παραολυμπιακών Επιτροπών δεν είναι προσβάσιμα
- Ø Τα γραφεία είναι προσβάσιμα μόνο μέσω του ανελκυστήρα του κτιρίου και όχι μέσω της ράμπας που οδηγεί στον υπόγειο χώρο

Ας σημειωθεί ότι δε δικαιούνται όλες οι Αποστολές τους ίδιους χώρους. Οι χώροι που δικαιούται κάθε Αποστολή (τόσο ως προς το είδος όσο και ως προς το μέγεθός τους) εξαρτώνται από το μέγεθος της Αποστολής, και ακολουθούν τις οδηγίες της ΔΟΕ και της ΔΠΕ.

2.2.5 Κέντρα Διαμονής

Οι κάτοικοι του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού μπορούν να εξυπηρετηθούν στα Κέντρα Διαμονής, που παρέχουν υπηρεσίες παρόμοιες με την υποδοχή των ξενοδοχείων, όπως:

- Ø Παροχή Πληροφοριών
- Ø Καταγραφή θεμάτων και πελατών και επίλυση προβλημάτων
- Ø Αντικατάσταση των χαμένων κλειδιών
- Ø Αλλαγή πετσετών
- Ø Πρόσβαση σε φαξ, φωτοτυπικό, αναψυκτικά
- Ø Πρόσβαση σε παγομηχανή και σιδερώστρα

Στη Ζώνη Κατοικίας βρίσκονται συνολικά 28 Κέντρα Διαμονής, που θα λειτουργήσουν κατά την περίοδο των Ολυμπιακών Αγώνων. Έξι από αυτά λειτουργούν σε 24ωρη βάση. Τα μεγαλύτερα Κέντρα Διαμονής είναι ο «Φοίβος», στο νότιο τμήμα του Χωριού και η «Αθηνά» στο βόριο τμήμα του Χωριού. Ο «Φοίβος» και η «Αθηνά» είναι πανομοιότυπα κτίρια σε μορφή και λειτουργίες και προσφέρουν:

- Ø Υπηρεσίες τύπου café (αναψυκτικά, καφέ, σνακ)
- Ø Αίθουσα Ηλεκτρονικών Παιχνιδιών
- Ø Αίθουσα Υπηρεσιών Διαδικτύου
- Ø Σταθμό Ενημέρωσης Info 2004
- Ø Αίθουσα Μασάζ για δωρεάν παροχή χαλαρωτικών αγωγών προσώπου και σώματος με στόχο τη χαλάρωση και τον καλλωπισμό των κατοίκων του Ολυμπιακού Χωριού
- Ø Αίθουσα Συνεδριάσεων, για συναντήσεις των μικρών ομάδων ατόμων που δε διαθέτουν δικό τους χώρο, ή για τις περιπτώσεις που ο χώρος των ομάδων δεν επαρκεί
- Ø Κέντρο Εκλογών Αθλητών, δηλαδή κάλπες στις οποίες οι Αθλητές μπορούν να ψηφίζουν τους Αθλητές που θα διατελέσουν μέλη της Επιτροπής Αθλητών της ΔΟΕ και της ΔΠΕ
- Ø Υπηρεσία Πλυντηρίων Προσωπικού Ιματισμού, η λειτουργία της οποίας περιγράφεται παρακάτω.

Τα υπόλοιπα μικρότερα Κέντρα Διαμονής, εκτός από τις Υπηρεσίες εξυπηρέτησης κατοίκων που παρέχουν, διαθέτουν αίθουσες αναψυχής, επιτραπέζια παιχνίδια, σταθμούς πληροφοριών Info 2004 και μηχανήματα αναψυκτικών.

Κάτω από τα Κέντρα Διαμονής βρίσκονται τα Γραφεία Καθαρισμού, όπου ο Τομέας Καθαρισμού Δωματίων συντονίζει τη συνολική δραστηριότητά του σε όλο το εύρος του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού.

Κατά την περίοδο των Παραολυμπιακών Αγώνων θα λειτουργήσουν 13 Κέντρα Διαμονής. Η «Αθηνά» θα μετονομαστεί σε «Πρωτέας» και θα εξακολουθήσει να λειτουργεί, ενώ ο «Φοίβος» δε θα λειτουργήσει. Τρία από αυτά θα λειτουργούν σε 24ωρη βάση. Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται θα είναι ανάλογες με αυτές της περιόδου των Ολυμπιακών Αγώνων.

2.2.5.1 Κανονισμοί Που Διέπουν Την Λειτουργία Του Τομέα Κέντρων Διαμονής

Κανονισμός 1: Άνοιγμα Δωματίου Σε Περίπτωση Απώλειας Κλειδιού

Ο κάτοικος θα πρέπει να απευθυνθεί πρωτίστως στο προσωπικό του κέντρου διαμονής που υπάγεται το δωμάτιο του ώστε να αναφέρει την απώλεια του κλειδιού του. Το προσωπικό του κέντρου διαμονής ενημερώνει τον κλειδούχο για την αποστολή αντικλειδιού. Ο προϊστάμενος του κέντρου ανοίγει το δωμάτιο με την συγκατάθεση του Αρχηγού Αποστολής ή εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του. Στην συνέχεια του παραδίδεται μια αίτηση αντικατάστασης, φόρμα που θα πρέπει να την συμπληρώσει ΜΟΝΟ ο Αρχηγός ή ο εντεταμένος.

Κανονισμός 2: Περιορισμός Στη Συχνότητα Ανοίγματος Δωματίου

Ο κανονισμός ορίζει ότι κάθε κάτοικος έχει δικαίωμα πρόσβασης στο δωμάτιο του στην περίπτωση απώλειας κλειδιού, μέχρι 3 φορές. Μετά από αυτό οι υπάλληλοι των κέντρων πρέπει να επικοινωνήσουν με τις υπηρεσίες ΕΟΕ \ΕΠΕ για να ειδοποιήσουν τον Αρχηγό Αποστολής ότι θα πρέπει να παραγγείλει καινούργιο κλειδί. Ως απαραίτητη προϋπόθεση για την σωστή λειτουργία του κανονισμού αυτού απαιτείται η καταγραφή της συχνότητας ανοίγματος δωματίου από τους υπαλλήλους του κάθε κέντρου.

Κανονισμός 3: Παράδοση - Επιστροφή Ανευρεθέντων Κλειδιών

Ό,τι κλειδιά βρίσκονται πρέπει να παραδίνονται στο κοντινότερο κέντρο διαμονής. Οι υπάλληλοι των κέντρων ειδοποιούν την Υπηρεσία Εφοδιασμού και Υποστήριξης, η οποία μπορεί να αναγνωρίσει με βάση τον κωδικό που αναγράφεται πάνω στο κλειδί σε ποια ΕΟΕ\ΕΠΕ ανήκει και αν έχει προγραμματιστεί αντικατάσταση. Σε περίπτωση που δεν έχει γίνει αντικατάσταση, το κλειδί παραδίδεται στον Αρχηγό Αποστολής και κατόπιν στον αθλητή που ανήκει.

Κανονισμός 4: Μεθοδολογία Αναφορών Επίλυσης Θεμάτων

Ο κανονισμός αυτός ορίζει έναν συγκεκριμένο τρόπο αντιμετώπισης των θεμάτων όπου και όποτε αυτά προκύπτουν κατά την διάρκεια των Αγώνων. Όλες οι

απαιτήσεις από τους κατοίκους για συντήρηση, αντικατάσταση κλειδιών, επιπλέον ανάγκη για καθαρισμό δωματίου, κράτηση αιθουσών κτλ., θα πρέπει να καταγράφονται και να προωθούνται στην αρμόδια υπηρεσία μέσω τηλεφώνου. Η εφαρμογή του κανονισμού αυτού περιλαμβάνει την σύνταξη αναφορών

Κανονισμός 5: Πρόσβαση Στα Κέντρα Διαμονής

Ο κανονισμός ορίζει ότι κάθε κάτοικος του χωριού, που θα θελήσει να μεταβεί στα κέντρα διαμονής, θα μπορεί ελεύθερα να μεταβαίνει σε οποιοδήποτε κέντρο θελήσει ανεξαρτήτως το που κατοικεί μέσα στο χωριό.

Κανονισμός 6: Χειρισμός Εισερχόμενων Κλήσεων Στα Κέντρα Διαμονής

Ο κανονισμός αυτός καθορίζεται από τα ακόλουθα κριτήρια:

- Ø Οι εισερχόμενες κλήσεις απαντιούνται μέχρι 3 χτυπήματα.
- Ø Για να απαντήσουμε σε μια κλήση σηκώνουμε πάντοτε το ακουστικό και ποτέ σε ανοιχτή ακρόαση.
- Ø Απαντάμε πάντοτε με ευγενικό και ευχάριστο τρόπο, καθώς επίσης αναφέρουμε το όνομά μας και το που βρισκόμαστε.
- Ø Δε θα μεταφέρονται κλήσεις.
- Ø Δε θα κρατούνται μηνύματα.

Κανονισμός 7: Παρουσία Τουλάχιστον Ενός Υπάλληλου Στα Κέντρα Διαμονής Κατά Την Διάρκεια Λειτουργίας Τους.

Σκοπός αυτού του κανονισμού είναι η άρτια λειτουργία των κέντρων διαμονής και στην καλύτερη εξυπηρέτηση των κατοίκων που θα το επισκέπτονται.

Κανονισμός 8: Παρουσία 2 Ατόμων Σε Περίπτωση Επίσκεψης Σε Κατοικία

Ο κανονισμός ορίζει ότι στην περίπτωση που θα χρειαστεί οι υπάλληλοι των κέντρων να μεταβούν σε κάποια κατοικία, δεν θα πηγαίνουν ποτέ μόνοι τους. Ο προϊστάμενος θα φροντίζει, εάν κριθεί αναγκαίο να επισκεφθεί μία κατοικία, να συνοδεύεται από άλλον έναν υπάλληλο ή κάποιον εθελοντή.

Κανονισμός 9: Ώρες Κοινής Ησυχίας Στα 24ωρα Κέντρα Διαμονής

Ο κανονισμός ορίζει ότι κάθε κάτοικος που θα εισέρχεται στα 24ωρα κέντρα διαμονής θα πρέπει να γνωρίζει ότι από τις 22:00 το βράδυ έως τις 06:00 το πρωί είναι ώρες κοινής ησυχίας καθ' όλη την διάρκεια των αγώνων.

Κανονισμός 10: Ανταλλαγή Πετσέτων Στα Κέντρα Διαμονής

Ο κανονισμός ορίζει ότι κάθε κάτοικος που θα θελήσει καθαρές πετσέτες ,θα μπορεί να τις ανταλλάσσει επιστρέφοντας τις ήδη χρησιμοποιημένες όσες φορές θελήσει κατά την διάρκεια των Αγώνων. Σε περίπτωση που ο κάτοικος δηλώσει απώλεια ή κλοπή πετσέτων, θα μπορεί να προμηθευτεί καινούργιες αφού το αναφέρει στον Αρχηγό αποστολής του. Το κόστος που θα επιβαρύνονται οι ΕΟΕ\ΕΠΕ για τις επιπρόσθετες πετσέτες είναι 10 ευρώ για τις μικρές και 15 ευρώ για τις μεγάλες.

Κανονισμός 11: Διαχείριση Απολεσθέντων Αντικειμένων Στα Κέντρα Διαμονής

Ο κανονισμός ορίζει ότι όλα τα αντικείμενα που θα παραδίνονται στ κέντρα διαμονής θα αποθηκεύονται προσωρινά μέχρι το τέλος τις βάρδιας σε έναν ασφαλή χώρο, και στο τέλος της βάρδιας θα παραδίνονται στο γραφείο απολεσθέντων από τους προϊσταμένους των κέντρων διαμονής.

Κανονισμός 12: Χρόνος Χρήσης Συνδέσεων Internet Και Info 2004

Ο κανονισμός ορίζει ότι κάθε κάτοικος που θα θέλει να χρησιμοποιήσει τα προγράμματα ,θα μπορεί να τα χρησιμοποιεί για 30 τριάντα λεπτά την φορά.

Κανονισμός 13: Δυνατότητα Χρήσης Σιδερού Και Σιδερώστρας

Ο κανονισμός ορίζει ότι κάθε κάτοικος που θα θελήσει να σιδερώσει τον προσωπικό ιματισμό του, θα μπορεί να εισέλθει σε οποιοδήποτε κέντρο. Ο εξοπλισμός δεν θα παραχωρείται για δανεισμό εκτός των χώρων των κέντρων διαμονής.

Κανονισμός 14: Αίτημα Για Επιπλέον Μαξιλάρια \ Κουβέρτες \ Αναλώσιμα

Ο κανονισμός ορίζει ότι όποιος κάτοικος εισέλθει στο κέντρο και ζητήσει επιπλέον κουβέρτες ή αναλώσιμα, οι υπάλληλοι δεν θα τους τα παρέχουν.

Κανονισμός 15: Πληροφορίες Σχετικά Με Τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς

Ο κανονισμός ορίζει ότι για πληροφορίες σχετικές με τα μέσα μαζικής μεταφοράς, όλοι οι υπάλληλοι θα παραπέμπουν τους κατοίκους στη χρήση των σταθμών info 2004 και δεν θα δίνουν πληροφορίες κάτω από οποιεσδήποτε συνθήκες.

Κανονισμός 15: Διάθεση Αιθουσών Συναντήσεων

Ο κανονισμός ορίζει ότι όλες οι αποστολές μπορούν να έχουν στη διάθεσή τους μια από τις αίθουσες που υπάρχουν. Η διάθεση καθορίζεται από τα εξής κριτήρια:

- Ø Μόνο οι Αρχηγοί Αποστολής θα μπορούν να κάνουν κράτηση για οποιαδήποτε αίθουσα που θα είναι διαθέσιμη.
- Ø Μαζί με τις αίθουσες υπάρχει και η δυνατότητα παραγγελίας υπηρεσιών διατροφής επί πληρωμή ή και οπτικοακουστικού εξοπλισμού.
- Ø Στα Κέντρα διαμονής θα μπορεί να γίνει κράτηση για όλες τις αίθουσες εκτός από την μεγάλη αίθουσα(chefs hall) που θα κλείνετε από το Κέντρο Επιχειρήσεων του χωριού.
- Ø Για να θεωρηθεί έγκυρη μια κράτηση, θα πρέπει ο Αρχηγός Αποστολής να κατέχει έναν αριθμό κράτησης.
- Ø Σε περίπτωση ακύρωσης και πάλι θα πρέπει να κατέχει έναν αριθμό ακύρωσης που δίνεται από το κέντρο διαμονής.
- Ø Οι αίθουσες δεν θα παρέχονται για πάνω από 2 μέρες σε κάθε αποστολή.

2.2.5.2 Τιμοκατάλογος Ζημιών - Καταστροφών Εντός Του Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού

Ø ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ, ΓΡΑΦΕΙΑ, ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ, ΓΡΑΦΕΙΑ ΙΑΤΡΩΝ, ΤΟΥΑΛΕΤΕΣ:

1. Τοίχοι και ταβάνια

2. Δάπεδα
3. Ξυλεία
4. Αλουμίνια
5. Ντουλάπες δωματίων
6. Τουαλέτες
7. Ηλεκτρικά είδη και φωτισμός
8. Κλιματισμός
9. Έπιπλα δωματίων
10. Έπιπλα καθιστικού
11. Έπιπλα γραφείων
12. Έπιπλα αιθουσών συναντήσεων
13. Έπιπλα γραφείων ιατρών

Ø ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ

14. Τοίχοι και ταβάνια
15. Αλουμίνια
16. Βαμμένες επιφάνειες
17. Ηλεκτρικά είδη και φωτισμός

Ø ΠΡΑΣΙΝΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ (ΔΕΝΤΡΑ ΚΑΙ ΘΑΜΝΟΙ)

18. Δέντρα και θάμνοι

1. Τοίχοι και ταβάνια

- ü Επισκευή μικρών ζημιών (π.χ. γρατσουνιές, graffiti) 22 ευρώ το τ.μ.
- ü Επισκευή σοβαρών ζημιών(π.χ. σπάσιμο κάποιου τοίχου) 48 ευρώ το τ.μ.
- ü Αντικατάσταση ταβανιού(γυψοσανίδες) 20 ευρώ το τ.μ.

2. Δάπεδα

- ü Αντικατάσταση μαρμαρένιων πλακών 176 ευρώ το τ.μ.
- ü Αντικατάσταση μαρμάρινων μπορντούρων 27 ευρώ το τ.μ.
- ü Αντικατάσταση κεραμικών πλακιδίων 96 ευρώ το τ.μ.
- ü Αντικατάσταση κεραμικών μπορντούρων 21 ευρώ το τ.μ.
- ü Χημικός καθαρισμός δαπέδων 17 ευρώ το τ.μ.

3. Ξυλεία

ü Αντικατάσταση ξύλινων παντζουριών.	495 ευρώ το καθένα
ü Αντικατάσταση κλειδαριών σε ξύλινη πόρτα	150 ευρώ το καθένα
ü Αντικατάσταση μεντεσέδων	68 ευρώ το ζευγάρι
ü Αντικατάσταση πλαστικών αεροστόπ	13 ευρώ το καθένα

4. Αλουμίνια

ü Αντικατάσταση τζαμιών σε αλουμινένιες πόρτες και παράθυρα	95 ευρώ το τ.μ.
ü Αντικατάσταση μαντεμένων κλειδαριών	150 ευρώ η καθεμία
ü Αντικατάσταση κλειδιού	25 ευρώ το καθένα
ü Αντικατάσταση μεντεσέδων	68 ευρώ το ζευγάρι
ü Ανακατασκευή αλουμινένιων κασών για πόρτες	145 ευρώ το καθένα
ü Ανακατασκευή αλουμινένιων κασών για παράθυρα	2300 ευρώ το καθένα
ü Αντικατάσταση αυτόματου μηχανισμού ανοίγματος παραθύρων	110 ευρώ το καθένα

5. Ντουλάπες δωματίων

ü Αντικατάσταση ξύλινων πόρτων από φορμάικα	95 ευρώ η καθεμία
ü Αντικατάσταση συρόμενου συρταριού	65 ευρώ το καθένα
ü Αντικατάσταση σιδερένιου κονταριού	28 ευρώ το καθένα
ü Πλήρη ανακατασκευή ντουλάπας	1600 ευρώ η καθεμία

6. Τουαλέτες

ü Αντικατάσταση λεκάνης	230 ευρώ η καθεμία
ü Καζανάκι	195 ευρώ το καθένα
ü Αντικατάσταση νιπτήρα και κολώνας	264 ευρώ το καθένα
ü Αντικατάσταση μπανιέρας	780 ευρώ η καθεμία
ü Αντικατάσταση ντουζιέρας	260 ευρώ η καθεμία
ü Καπάκι λεκάνης	28 ευρώ το καθένα
ü Τηλέφωνο ντουζιέρας	93 ευρώ το καθένα
ü Μπαταρία νιπτήρα	67 ευρώ η καθεμία
ü Κρεμάστρα πετσέτας	45 ευρώ η καθεμία
ü Θήκη σαπουνιού /οδοντόβουρτσας	32 ευρώ το καθένα

• Ράφια	50 ευρώ το καθένα
• Καθρέφτης	65 ευρώ ο καθένας
• Καλαθάκια άχρηστων	23 ευρώ το καθένα
• Βούρτσα λεκάνης	10 ευρώ η καθεμία
• Κουρτινόξυλο μπάνιου	10 ευρώ το καθένα
• Κουρτίνα	12 ευρώ η καθεμία
• Πατάκι μπάνιου	15 ευρώ το καθένα
• Ξεβούλωμα σιφωνίων και σωλήνων	90 ευρώ η επίσκεψη

7. Ηλεκτρικά είδη και φωτισμός

• Αντικατάσταση διακοπών και πριζών	45 ευρώ το καθένα
• Αντικατάσταση φωτιστικών:	
• Κρεβατοκάμαρας	68 ευρώ το καθένα
• Διαδρόμου	35 ευρώ το καθένα
• Σαλονιού	95 ευρώ το καθένα
• Τουαλέτας	76 ευρώ το καθένα
• WC	63 ευρώ το καθένα
• Αντικατάσταση ασφαλειών στον πίνακα	26 ευρώ η καθεμία
• Αντικατάσταση κουδουνιού	63 ευρώ το καθένα
• Αντικατάσταση θυροτηλεφώνου	98 ευρώ το καθένα

8. Κλιματισμός

• Αντικατάσταση θερμοστάτη	130 ευρώ ο καθένας
• Αντικατάσταση ρυθμιστή	103 ευρώ ο καθένας
• Πλήρη αντικατάσταση σώματος	1400 ευρώ το καθένα

9. Έπιπλα δωματίων

• Αντικατάσταση: Κρεβατιού	200 ευρώ το καθένα
• Προεκτάσεις κρεβατιών	75 ευρώ το καθένα
• Κομοδίνα	100 ευρώ το καθένα
• Μόνες ντουλάπες	255 ευρώ η καθεμία
• Καθρέφτης τοίχου	85 ευρώ ο καθένας
• Καρέκλες γραφείου	125 ευρώ η καθεμία
• Γραφείο	220 ευρώ το καθένα
• Πορτατίφ	36 ευρώ το καθένα
• Στρώμα	150 ευρώ το καθένα

• Μαξιλάρι	20 ευρώ το καθένα
• Καλάθι άχρηστων	10 ευρώ το καθένα
• Κρεμάστρες	5 ευρώ το σετ των 10
• Στόρια	20 ευρώ το τ.μ.
• Σεντόνια	25 ευρώ το σετ
• Κουβέρτες	30 ευρώ η καθεμία

10. Έπιπλα καθιστικού

• Αντικατάσταση: Καρέκλας	55 ευρώ η καθεμία
• Τραπεζάκι	150 ευρώ το τραπεζάκι
• Τασάκι	3 ευρώ το καθένα
• Πατάκι εισόδου	10 ευρώ το καθένα

11. Έπιπλα γραφείου

• Αντικατάσταση: Μονής ντουλάπας	255 ευρώ η καθεμία
• Καρέκλα γραφείου	125 ευρώ η καθεμία
• Γραφείο	220 ευρώ το καθένα
• Λάμπα γραφείου	55 ευρώ η καθεμία
• Απλές καρέκλες	50 ευρώ η καθεμία
• Καλαθάκι	10 ευρώ το καθένα
• Τραπεζάκι	70 ευρώ το καθένα
• Ντουλάπα αρχείων	140 ευρώ η καθεμία
• Καλόγερος	45 ευρώ ο καθένας
• Μικρό ψυγείο	178 ευρώ το καθένα
• Χρηματοκιβώτιο	200 ευρώ το καθένα
• Έπιπλο τηλεόρασης	85 ευρώ το καθένα

12. Έπιπλα αιθουσών συναντήσεων

• Αντικατάσταση : Τραπέζι μεγάλο	150 ευρώ το καθένα
• Καρέκλα	55 ευρώ η καθεμία
• Πίνακας	45 ευρώ ο καθένας
• Καλόγερος	41 ευρώ ο καθένας
• Καλαθάκι άχρηστων	15 ευρώ το καθένα

13. Έπιπλα γραφείων ιατρών

• Αντικατάσταση: Κρεβάτι εξέτασης	200 ευρώ το καθένα
--	--------------------

• Διπλή ντουλάπα	180 ευρώ η καθεμία
• Καρέκλα	55 ευρώ η καθεμία
• Ψυγείο	500 ευρώ το καθένα
• Μαξιλάρι	12 ευρώ το καθένα
• Ντουλάπα αρχείων	165 ευρώ η καθεμία
• Πετσέτα	15 ευρώ η καθεμία
• Καροτσάκι για άπλυτα	35 ευρώ το καθένα
• Φαρμακείο	120 ευρώ το καθένα

14. Πράσινο εσωτερικού χώρου

• Δέντρα κατηγορίας α΄	950 ευρώ το καθένα
• Δέντρα κατηγορίας β΄	450 ευρώ το καθένα
• Θάμνοι κατηγορίας α΄	60 ευρώ ο καθένας
• Θάμνοι κατηγορίας β΄	40 ευρώ ο καθένας

2.2.6 Υπηρεσία Πλυντηρίων Προσωπικού Ιματισμού

Κατά την περίοδο των Ολυμπιακών Αγώνων λειτουργούν 3 Πλυντήρια Προσωπικού Ιματισμού, από ένα στα Κέντρα Διαμονής «Φοίβος» και «Αθηνά», καθώς επίσης και ένα στο κέντρο του Ολυμπιακού Χωριού. Η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν ως η καλύτερη δυνατή μέθοδος για τον καθαρισμό (πλύσιμο, στέγνωμα) του προσωπικού ιματισμού των κατοίκων. Ο ιματισμός που παραδίνεται πριν τις 10:00 εξυπηρετείται την ίδια μέρα μέσα σε δέκα ώρες, ενώ ο ιματισμός που παραλαμβάνεται μετά τις 10:00 παραδίνεται την επόμενη. Ο εξοπλισμός είναι υψηλών προδιαγραφών για να μπορεί να αντεπεξέλθει στον αναμενόμενο όγκο ιματισμού. Στους κατοίκους παρέχονται δύο σάκοι πλυντηρίων, ένας για λευκό ρουχισμό και ένας για έγχρωμο. Παράλληλα στα Πλυντήρια Προσωπικού Ιματισμού παρέχεται στους κατοίκους η δυνατότητα ανταλλαγής των χρησιμοποιημένων λινών, μαξιλαροθηκών, και πετσετών με καθαρά.

Την περίοδο των Παραολυμπιακών Αγώνων θα λειτουργούν 2 Πλυντήρια Προσωπικού Ιματισμού, αυτό που βρίσκεται στο Κέντρο Διαμονής «Πρωτέας» στο βόριο τμήμα του Χωριού καθώς επίσης και το κεντρικό, δε θα λειτουργήσει δηλαδή το πλυντήριο στο Κέντρο Διαμονής «Φοίβος».

2.2.7 Αθλητικό Κέντρο

Στο βορειότερο τμήμα του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού βρίσκονται οι εγκαταστάσεις του Αθλητικού Κέντρου, που οι κάτοικοι μπορούν να χρησιμοποιήσουν για δραστηριότητες αναψυχής και άθλησης, και όχι για προπόνηση. Σκοπός του Αθλητικού Κέντρου Ολυμπιακού Χωριού είναι να παρέχει σε όλη την Ολυμπιακή και Παραολυμπιακή Οικογένεια που έχει πρόσβαση στη Ζώνη Κατοικίας του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού τις καλύτερες δυνατές συνθήκες για τις δραστηριότητές τους, σε συμφωνία με όλους τους νόμους και κανονισμούς ασφαλείας.

Στις ολυμπιακών προδιαγραφών εγκαταστάσεις του περιλαμβάνονται:

- ∅ Ανοιχτό κολυμβητήριο.
- ∅ Στίβος 400 μέτρων
- ∅ Δύο Κλειστά Γυμναστήρια (στο Ολυμπιακό Χωριό θα λειτουργούν και τα δύο, ενώ στο Παραολυμπιακό Χωριό θα λειτουργεί το ένα)
- ∅ Τέσσερα γήπεδα Αντισφαίρισης
- ∅ Διάδρομος Μεγάλων Αποστάσεων, που περικλείει τις εγκαταστάσεις του αθλητικού Κέντρου

Περιγράφονται πιο αναλυτικά οι εγκαταστάσεις του Αθλητικού Κέντρου:

- ∅ Πισίνα
 - ü Παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου σε θέματα εξυπηρέτησης πελατών και καθοδήγησης και βοήθειας των αθλουμένων στους κανονισμούς λειτουργίας της πισίνας
 - ü Ανοιχτό Κολυμβητήριο 50 μέτρων Ολυμπιακών προδιαγραφών
 - ü 14 ώρες λειτουργίας ημερησίως
- ∅ Στίβος
 - ü Παροχή εξειδικευμένου αθλητικού εξοπλισμού για την καλύτερη δυνατή προετοιμασία των αθλητών του στίβου
 - ü Γενικός έλεγχος Διαδρόμου Μεγάλων Αποστάσεων
 - ü Στίβος 400 μέτρων Ολυμπιακών Προδιαγραφών συμπεριλαμβανομένων και των Αλμάτων
 - ü 14 ώρες λειτουργίας ημερησίως

- Ø Γυμναστήριο Ολυμπιακού Χωριού
 - ü Δύο αίθουσες που συνδέονται μεταξύ τους (μία αίθουσα Μυϊκής ενδυνάμωσης και μια αίθουσα Γυμναστικής και Μηχανημάτων Αεροβίωσης)
 - ü Σάουνες ανδρών και γυναικών
 - ü 16 ώρες λειτουργίας ημερησίως

- Ø Γήπεδα Αντισφαίρισης
 - ü Τέσσερα Γήπεδα Αντισφαίρισης Ολυμπιακών Προδιαγραφών με πανομοιότυπο δάπεδο με το Ολυμπιακό Κέντρο Αντισφαίρισης
 - ü 14 ώρες λειτουργίας ημερησίως

- Ø Διάδρομος Μεγάλων Αποστάσεων
 - ü Σκοπός του Διαδρόμου Μεγάλων Αποστάσεων είναι να παρέχει τη δυνατότητα στους δρομείς μεγάλων αποστάσεων και στους βαδιστές να γνωρίσουν συνθήκες ανάλογες των Αγωνιστικών Διαδρομών
 - ü Μονοπάτι για τρέξιμο 1.500 μέτρων
 - ü 14 ώρες λειτουργίας ημερησίως

Επίσης στο Αθλητικό Κέντρο βρίσκεται ο Χώρος Αναψυχής – Καφετέρια «Ποσειδών», και Υπαίθριος Κινηματογράφος στον οποίο προβάλλονται καθημερινά 2 ταινίες. Πιο αναλυτικά θα παρέχεται εναλλακτική μορφή ψυχαγωγίας όπου στο θερινό κινηματογράφο θα προβάλλονται δύο ταινίες ευρείας θεματολογίας ανά ημέρα σε ελληνική ατμόσφαιρα, με αγγλικούς υπότιτλους. Η διαθεσιμότητα του κινηματογράφου είναι 144 θέσεις.

Κατά τη διάρκεια των Παραολυμπιακών Αγώνων, το ένα Γυμναστήριο θα λειτουργήσει ως Κέντρο Αξιολόγησης Αθλητών με αναπηρία.

2.2.8 Πολυκλινική

Η Πολυκλινική του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού καταλαμβάνει έκταση 5000 τ.μ. και παρέχει στους κατοίκους του μια ποικιλία ιατρικών υπηρεσιών. Τα κύρια Τμήματα της Πολυκλινικής είναι:

- Ø Τμήμα Επειγόντων
- Ø Τμήμα Ορθοπαιδικής και Αθλητιατρικής
- Ø Τμήμα Παθολογίας
- Ø Τμήμα Καρδιολογίας

- ∅ Τμήμα Γενικής Χειρουργικής
- ∅ Τμήμα Φυσικής Ιατρικής και Αποκατάστασης
- ∅ Τμήμα Ψυχιατρικής
- ∅ Τμήμα Γυναικολογίας
- ∅ Τμήμα Δερματολογίας
- ∅ Τμήμα Αθλητιατρικής
- ∅ Ακτινολογικό με αξονικό τομογράφο, μαγνητικό τομογράφο και υπερήχους
- ∅ Οδοντιατρείο
- ∅ Οφθαλμολογικό Τμήμα
- ∅ Φυσικοθεραπευτήριο
- ∅ Τμήμα Άκρου Ποδός
- ∅ Εργαστήριο
- ∅ Φαρμακείο

Στις εγκαταστάσεις της Πολυκλινικής υπάρχει ο Σταθμός Ελέγχου Doping, όπου πραγματοποιούνται οι διαδικασίες ελέγχου doping και η έκδοση αποτελεσμάτων του. Επιπλέον, παρέχονται υπηρεσίες Ιατρικής Διερμηνείας για τις περιπτώσεις ασθενών που έχουν δυσκολίες στην επικοινωνία με το προσωπικό.

2.2.9 Κέντρο Διοίκησης Και Πληροφόρησης

Το Κέντρο Διοίκησης και Πληροφόρησης είναι η έδρα διοίκησης του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού. Εδώ στεγάζονται πολλοί διαφορετικοί Τομείς Διοίκησης και κεντρικές ομάδες, που με την παράλληλη δραστηριοποίηση και συνεργασία τους, εξασφαλίζουν την εύρυθμη λειτουργία του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού. Μέσα στο Κέντρο Διοίκησης και Πληροφόρησης πολύ σημαντικό ρόλο έχει το Κέντρο Επιχειρήσεων, που έχει ως αποστολή το συντονισμό, τον έλεγχο, την επικοινωνία και τη γενικότερη διοικητική υποστήριξη του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού στο σύνολό του.

Η παρουσίαση του Κέντρου Διοίκησης και Πληροφόρησης ξεκινά με τους χώρους και τους Τομείς που βρίσκονται υπό την άμεση ευθύνη των Λειτουργιών Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού, οι οποίοι ακολουθούν:

- ∅ Κέντρο Επιχειρήσεων: Ο βασικός σκοπός του Κέντρου Επιχειρήσεων (Venue Operations Centre – VOC) είναι η καταγραφή και παρακολούθηση όλων των κρίσιμων θεμάτων που αφορούν στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό, καθώς και ο συντονισμός και η υποστήριξη των Λειτουργικών Τομέων στο σύνολό τους. Εδώ

συγκεντρώνονται όλα τα σημαντικά θέματα που αφορούν τόσο στο Ολυμπιακό όσο και στο Παραολυμπιακό Χωριό, πριν να προωθηθούν στο Κέντρο Διοίκησης Αγώνων. Το Κέντρο Επιχειρήσεων λειτουργεί σε 24ωρη βάση.

∅ Κέντρο Επικοινωνιών Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού: Αποστολή του Κέντρου Επικοινωνιών (Venue Communications Center – VCC) είναι η παρακολούθηση και ο συντονισμός των συνομιλιών και η εφαρμογή των κανόνων συνομιλίας μέσω των καναλιών συνομιλίας. Εδώ λειτουργεί το τηλεφωνικό κέντρο του Χωριού. Μεταξύ των άλλων δραστηριοτήτων του, το Κέντρο Επικοινωνιών επικοινωνεί με το Κέντρο Επιχειρήσεων της Ασφάλειας και με το Κέντρο Διοίκησης Αγώνων, ανταποκρίνεται σε αιτήματα μέσω ασυρμάτου για βοήθεια και καθοδήγηση και όταν παραστεί ανάγκη βοηθά στην επικοινωνία των χρηστών Tetra.

∅ Αίθουσα Συναντήσεων Αρχηγών Αποστολών: Εδώ πραγματοποιούνται οι Συναντήσεις των Αρχηγών Αποστολών, που διοργανώνονται από τη Διεύθυνση του Κέντρου Επιχειρήσεων του Χωριού.

∅ Στο Κέντρο Διοίκησης και Πληροφόρησης έχουν την έδρα τους ο Τομέας Προϋπολογισμού Λειτουργιών Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού, που έχει την εποπτεία του προϋπολογισμού των Ολυμπιακών Χωριών και καταλυμάτων στο σύνολό τους, καθώς και ο Τομέας Υποστήριξης Ανθρώπινου Δυναμικού Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού, που έχει ως στόχο να ενισχύσει την ετοιμότητα του ανθρώπινου δυναμικού του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού προκειμένου να προσφέρει υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση στους κατοίκους του.

∅ Κέντρο Θρησκευτικών Υπηρεσιών: Σκοπός του Κέντρου Θρησκευτικών Υπηρεσιών είναι η παροχή τυπικών και άτυπων θρησκευτικών υπηρεσιών για τα 5 κύρια θρησκέυματα: Χριστιανισμό, Βουδισμό, Ισλαμισμό, Ιουδαϊσμό, Ινδουισμό. Εδώ οι κάτοικοι του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού βρίσκουν το κατάλληλο περιβάλλον για ιδιωτική προσευχή και διαλογισμό και για ιδιωτικές συμβουλευτικές συναντήσεις. Στο Κέντρο Θρησκευτικών Υπηρεσιών παρεμποδίζεται η όποια κίνηση προσηλυτισμού, προστατεύεται το δικαίωμα της πίστης κάθε επισκέπτη και εξασφαλίζεται η αρμονική συνεργασία όλων των θρησκευτικών εκπροσώπων και πιστών υπό το ίδιο θρησκευτικό κέντρο.

∅ Επιπλέον, στο Κέντρο Διοίκησης και Πληροφόρησης γίνεται η συναρμολόγηση της Τσάντας Δώρου, που περιέχει αναμνηστικά είδη και δίνεται σε κάθε διαπιστευμένο Αθλητή και συνοδό κάτοικο του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται συνοπτικά οι υπόλοιποι Λειτουργοί Τομείς (πέραν των Λειτουργιών Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού) που δραστηριοποιούνται στις

εγκαταστάσεις του Κέντρου Διοίκησης και Πληροφόρησης, και οι υπηρεσίες που παρέχουν.

Ø Διαπίστευση: Στο Κέντρο Διοίκησης και Πληροφόρησης στεγάζεται ένα Κέντρο Λειτουργίας Διαπίστευσης (για συντομία Κ.ΛΕΙ.ΔΙ) στο οποίο υπάρχει το Εκδοτήριο Ημερήσιων Καρτών. Το Κ.ΛΕΙ.ΔΙ. χειρίζεται τη χορήγηση «Ημερήσιας Κάρτας Εισόδου» (Day Pass) σε περιπτώσεις ατόμων που είναι διαπιστευμένα για άλλες εγκαταστάσεις και επιθυμούν πρόσβαση στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό για διάστημα που δεν υπερβαίνει τη μία ημέρα, ή σε περιπτώσεις απώλειας ή κλοπής της κάρτας Διαπίστευσης.

Ø Οικονομικές Υπηρεσίες: Χειρίζονται θέματα οικονομικής φύσεως, για παράδειγμα πραγματοποιούν αποτιμήσεις και διαχειρίζονται φορολογικά στοιχεία, διαχειρίζονται τους λογαριασμούς των ΕΟΕ/ΕΠΕ και διεκπεραιώνουν οικονομικές συναλλαγές. Επιπλέον πωλούν τα κουπόνια σίτισης για το κύριο Εστιατόριο στις ΕΟΕ/ΕΠΕ και συντονίζουν και εισπράττουν τις αμοιβές για όλες τις ειδικές εκδηλώσεις Catering που πραγματοποιούνται στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό.

Ø Υπηρεσίες Διατροφής: Λειτουργούν γραφείο στο χώρο του Κέντρου Διοίκησης και Πληροφόρησης, στελεχωμένο από υπαλλήλους του ανάδοχου, το οποίο είναι υπεύθυνο για την παροχή ειδικών υπηρεσιών Catering (εορταστικές εκδηλώσεις, συναντήσεις καθώς και για άλλες ειδικές περιστάσεις) με χρέωση του πελάτη. Το συντονισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών αναλαμβάνουν αποκλειστικά οι Υπηρεσίες Διατροφής.

Ø Σχέσεις με ΔΟΕ και Πρωτόκολλο: Συνεργάζονται με τους Αρχηγούς Αποστολών για να χειριστούν θέματα που αφορούν στην υποδοχή των ομάδων και στη διανομή αναμνηστικών μεταλλίων και διπλωμάτων.

Ø Γλωσσικές Υπηρεσίες: Μέσω του Κέντρου Γλωσσικών Υπηρεσιών συντονίζουν, εποπτεύουν και οργανώνουν την παροχή Γλωσσικών Υπηρεσιών. Δέχονται και προωθούν στην αρμόδια υπηρεσία της Διεύθυνσης Μεταφράσεων – (υπηρεσία επί πληρωμή) – όλα τα αιτήματα μεταφράσεων που προκύπτουν στην εγκατάσταση.

Ø Υπηρεσίες Βιβλιοθήκης: Οι χώροι στους οποίους δραστηριοποιούνται και οι υπηρεσίες που παρέχουν στους κατοίκους του Χωριού είναι οι εξής:

ü Βιβλιοθήκη, όπου παρέχεται βιβλιογραφικό και ηλεκτρονικό υλικό (βιβλία, εφημερίδες, περιοδικά, οπτικοακουστικό υλικό, online βάσεις δεδομένων, πηγές στο διαδίκτυο, εκδόσεις του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού και ελληνικός και διεθνής τύπος).

ü Υπηρεσία Αρχείου, που συντονίζει και υποστηρίζει τη διαδικασία τήρησης των αρχείων (εγγράφου κάθε υποστρώματος και ενθυμημάτων) που δημιουργούνται

από κάθε Λειτουργικό Τομέα στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό κατά τη διάρκεια των Αγώνων.

ü Υπηρεσία Παρακολούθησης και Αναπαραγωγής Μαγνητοσκοπημένων Αγώνων όπου προσφέρει σε όλους τους κατοίκους, μέσα από μια ειδικά διαμορφωμένη εγκατάσταση τη δυνατότητα παρακολούθησης και μερικής αντιγραφής του Games Footage, καθώς και τη δυνατότητα συναντήσεων των μελών μιας ομάδας.

ü Αίθουσες Ανάγνωσης και Μουσικής Ακρόασης όπου προσφέρει τη δυνατότητα ψυχαγωγίας, ενημέρωσης, επικοινωνίας με τους υπόλοιπους κατοίκους του χωριού και αυτοσυγκέντρωσης σε όλους τους αθλητές και αξιωματούχους των εθνικών αποστολών. Παρέχεται επίσης βιβλιογραφικό και μη υλικό (βιβλία, εφημερίδες, περιοδικά, οπτικοακουστικό υλικό – ελληνική μουσική ιδιαίτερα -, online βάσεις δεδομένων, πηγές στο διαδίκτυο, εκδόσεις του ολυμπιακού χωριού και ελληνικό και διεθνή τύπο) προορισμένο για χρήση από άτομα στην πλειοψηφία νεαρής ηλικίας με διαφορετική πολιτισμική ταυτότητα.

Ø Σχέσεις και Υπηρεσίες προς ΕΟΕ/ΕΠΕ: Μέσω του Κέντρου Υπηρεσιών προς ΕΟΕ/ΕΠΕ που βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του Κέντρου Διοίκησης και Πληροφόρησης, αποσκοπούν στην πληροφόρηση και ενημέρωση, των Αρχηγών Αποστολών των ΕΟΕ/ΕΠΕ σχετικά με τεχνικά θέματα που αφορούν στους Αγώνες και στη διευθέτηση των ζητημάτων που προκύπτουν μεταξύ των διάφορων Λειτουργικών Περιοχών των ΕΟΕ/ΕΠΕ.

Ø Διαχείριση Κινδύνων: Εκτελεί περιπολίες μέσα στο ΟΧ/ΠΧ και χειρίζεται θέματα που αφορούν στην ασφάλεια στην Εγκατάσταση, και μελετά τις περιπτώσεις ζημιογόνων γεγονότων.

Ø Υπηρεσίες Κάρτας Χρέωσης (Rate Card): Συντονίζουν και διαχειρίζονται την εγκατάσταση των σταθερών ειδών Rate Card, όπως τηλεφωνικές γραμμές και συνδέσεις καλωδιακής τηλεόρασης, με τη βοήθεια Λειτουργικών Τομέων Τεχνολογίας, Εφοδιασμού και Υπηρεσιών Υποστήριξης και Διοίκησης Λειτουργιών Ολυμπιακού Χωριού και σε συνεργασία με Προμηθευτές και Χορηγούς.

Ø Αθλήματα: Τα Αθλήματα δραστηριοποιούνται στο Κέντρο Αθλητικής Πληροφόρησης, που παρέχει στους Αρχηγούς των Αποστολών ΕΟΕ/ΕΠΕ όλες τις αθλητικές πληροφορίες που χρειάζονται για να διεκπεραιώσουν την προπόνηση και τους αγώνες του αθλήματός τους.

Στο Κέντρο Αθλητικής Πληροφόρησης στεγάζονται και οι εξής χώροι:

ü Τα Γραφεία Αθλημάτων (Sports Desks), που παρέχουν όλες τις πληροφορίες σχετικά με τη διεξαγωγή των Αγώνων και των προπονήσεων του κάθε αθλήματος,

αντίγραφα των ημερησίων αποτελεσμάτων και των καταστάσεων αγωνιζομένων και υποστηρικτικό ή ενημερωτικό υλικό σε Αθλητές και Ομάδες.

ü Το Γραφείο Δηλώσεων Συμμετοχής Αθλητών, όπου παρέχεται προς τους Αρχηγούς Αποστολών και Ομάδων η δυνατότητα ελέγχου, επαλήθευσης και διατήρησης της βάσης δεδομένων συμμετοχών αθλητών, καθώς και δυνατότητα διόρθωσης πιθανών λαθών.

Ø Μεταφορές: Στο Γραφείο Μεταφορών παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες διακίνησης Αθλητών και Συνοδών και οργανώνεται η διακίνησή τους σε αγωνιστικές και μη αγωνιστικές εγκαταστάσεις (προπονητήρια, κέντρο πόλης, αερολιμένας, τοποθεσίες επίσημων εκδηλώσεων), αλλά και στο εσωτερικό του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού.

Ø Επικοινωνία: Στο Γραφείο Επικοινωνίας γίνεται η διαχείριση της εσωτερικής επικοινωνίας της εγκατάστασης. Εδώ αξιολογούνται τα περιστατικά που προκύπτουν στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό και, ανάλογα με τη σημασία τους, αποφασίζεται η γραμμή επικοινωνίας που θα ακολουθηθεί. Εφόσον απαιτείται, ο Τομέας της Επικοινωνίας ενημερώνει το Βασικό Κέντρο Επικοινωνίας Ολυμπιακών/Παραολυμπιακών Αγώνων. Επίσης διαχειρίζεται την εξωτερική επικοινωνία διασφαλίζοντας την καταλληλότητα των μηνυμάτων που μεταδίδονται σε συγκεκριμένα ακροατήρια ή στο ευρύ κοινό.

Ø Τεχνολογία: Αναλαμβάνει τη συντήρηση, υποστήριξη και λειτουργία του απαραίτητου εξοπλισμού για την εκτύπωση αποτελεσμάτων, την αποθήκευση των εκτυπώσεων και τη διανομή του κινητού τεχνολογικού εξοπλισμού.

Ø Προγραμματισμός και Διοίκηση Προσωπικού Εγκατάστασης: Διαχειρίζεται τις εισόδους της νότιας και της βόρειας εισόδου του Προσωπικού, πραγματοποιεί τον έλεγχο εισόδου-εξόδου και επίσης διατηρεί γραφείο για την εξυπηρέτηση του Προσωπικού και την αντιμετώπιση σχετικών θεμάτων που προκύπτουν.

Ø Επίσης στο χώρο του Κέντρου Διοίκησης και Πληροφοριών λειτουργεί και ένας ιδιαίτερος χώρος φύλαξης αναπηρικών και αγωνιστικών αμαξιδίων.

Κατά τη διάρκεια των Παραολυμπιακών Αγώνων θα λειτουργήσει στο χώρο του Κέντρου Αθλητικής Πληροφόρησης ένα Γραφείο Αξιολόγησης, που παρέχει υπηρεσίες όπως: επικοινωνία με τις αθλητικές εγκαταστάσεις, με τις Υπηρεσίες Συμμετοχής Αθλητών και παροχή πληροφοριών για θέματα αξιολόγησης Αθλητών με Αναπηρία.

2.2.10 Εστιατόρια

Υπάρχουν δύο Εστιατόρια στη Ζώνη Κατοικίας του Ολυμπιακού Χωριού: ο «Φιλόξενος», με χώρο εστίασης κατοίκων 5.000 θέσεων, που βρίσκεται στο κέντρο του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού και ο «Επίκουρος», με χώρο εστίασης κατοίκων χωρητικότητας 650 θέσεων, που βρίσκεται στο βόριο τμήμα του.

“Τα εστιατόρια ανέλαβαν την τροφοδοσία 20,000 αθλητών και συνοδών. Την ευθύνη για την Διατροφή Αθλητών και Συνοδών στο Ολυμπιακό χωριό ανέλαβε η εταιρεία AramarkDasko, μια ένωση της Aramark από της Η.Π.Α. με εμπειρία στην σίτιση Ολυμπιακών Αγώνων και της Dasko του ελληνικού Ομίλου Ν. Δασκαλαντωνάκη με μεγάλη εμπειρία στην μαζική εστίαση. Οι συζητήσεις για την Διασφάλιση της Υγιεινής στο Ολυμπιακό Χωριό ξεκίνησε από τα μέσα του 2003, ενώ η προετοιμασία του έργου ξεκίνησε συστηματικά από της αρχές του 2004. Στο έργο αυτό συνέβαλε και η Priority Quality Consultant παρέχοντας ένα ευρύ φάσμα συμβουλευτικών υπηρεσιών στον τομέα της οργάνωσης και της εκπαίδευσης του προσωπικού. «Υγιεινά, Ελληνικά και με Χαμόγελο» είναι το σύνθημα των στελεχών της «Αθήνας 2004», που έχουν αναλάβει την διατροφή της Ολυμπιακής Οικογένειας τον Αύγουστο. Το προσωπικό που απασχολείται στις κουζίνες ξεπερνά τα 1.000 άτομα. Υπάρχουν σεφ από όλο τον κόσμο και σε κάθε τμήμα υπάρχει εξειδικευμένος σεφ, ο οποίος επιβλέπει την όλη διαδικασία. Τέλος, στις συνθήκες Ασφάλειας και Υγιεινής έχει γίνει τεράστια δουλειά. Πληρούνται συγκεκριμένες ανάγκες και απαιτήσεις από την «Αθήνα 2004», τα ελληνικά Υπουργεία, τους γιατρούς και τους ειδικούς στο HACCP”.
(www.hotel-restaurant.gr/online/pop_artprint.asp?returnPage=SECTION&group).

Φιλόξενος: Στο χώρο εστίασης αθλητών του Φιλόξενου παρέχεται σίτιση σε Αθλητές και Συνοδούς, καλύπτοντας όλες τις εθνικές, θρησκευτικές, διαιτολογικές ανάγκες τους. Επίσης θα λειτουργήσει εστιατόριο McDonalds. Τα γεύματα παρέχονται δωρεάν στους κατοίκους σε 24ωρη βάση. Οι επισκέπτες έχουν το δικαίωμα σίτισης καταβάλλοντας ένα προπληρωμένο κουπόνι. Το κουπόνι αυτό θα πωλείται από το γραφείο Υπηρεσιών Διατροφής στο Κέντρο Υπηρεσιών προς ΕΟΕ.

Στην ίδια εγκατάσταση (αλλά σε σαφώς Διαχωρισμένο χώρο από αυτό της σίτισης των αθλητών) βρίσκεται και ο χώρος εστίασης του Προσωπικού, χωρητικότητας 720 θέσεων. Εκεί θα παρέχονται τρία γεύματα ημερησίως σε έμμισθο Προσωπικό, Εθελοντές και Εργολάβους, σε προκαθορισμένα χρονικά διαστήματα μέσα στην ημέρα. Η παροχή σίτισης θα γίνεται βάση του κανονισμού της ΟΕΟΑ για τη σίτιση του εργατικού δυναμικού.

Δίπλα στην είσοδο του Φιλόξενου βρίσκονται τα γραφεία του Παγκόσμιου Οργανισμού Anti-Doping (World Anti-Doping Agency ή WADA), στα οποία γίνεται ενημέρωση των Αθλητών και σχετικές καμπάνιες.

Οι Τελετές Διανομής Μεταλλίων προσφέρουν στους Αθλητές που έχουν κερδίσει μετάλλια δωρεάν την υπηρεσία εγχάραξης του ονόματός τους όποτε αυτοί το επιθυμούν.

Στο Κέντρο Εκλογών Αθλητών που βρίσκεται στο Φιλόξενο θα πραγματοποιηθούν επίσης οι εκλογές των αθλητών που θα διατελέσουν μέλη της Επιτροπής Αθλητών της ΔΟΕ και της ΔΠΕ. Η συγκεκριμένη λειτουργία αποτελεί ευθύνη της Διεύθυνσης Σχέσεων με ΔΟΕ/ΕΠΕ και Πρωτόκολλο.

Επίκουρος: Στον Επίκουρο παρέχονται υπηρεσίες διατροφής αποκλειστικά σε Αθλητές και Συνοδούς χωρίς χρέωση, με ένα πιο περιορισμένο μενού, σχεδιασμένο ώστε να επιτυγχάνεται ο μικρότερος δυνατός χρόνος αναμονής. Στον Επίκουρο δίνεται έμφαση στη δημιουργία μιας καθαρής και ευχάριστης ατμόσφαιρας και στην προβολή της ελληνικής κουζίνας.

Τόσο στο Φιλόξενο όσο και στον Επίκουρο υπάρχουν χώροι στους οποίους φυλάσσονται οι αποσκευές των εισερχομένων, καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής τους στο εστιατόριο. Στόχο έχει να εξασφαλίσει την ασφαλή φύλαξη των αποσκευών των επισκεπτών του εστιατορίου και να εμποδίσει την κατάληψη καθισμάτων από αποσκευές που εμποδίζουν άλλους επισκέψεις να καθίσουν. Επίσης θα εμποδιστεί η μεταφορά τροφίμων από εκτός εστιατορίου.

Κατά τους Παραολυμπιακούς Αγώνες θα λειτουργήσει μόνο ο Φιλόξενος, που θα διαμορφωθεί για τις ανάγκες της περιόδου. Η χωρητικότητα για τους Αθλητές και Συνοδούς ανέρχεται στις 3.000 θέσεις, ενώ σε χώρο διαφοροποιημένων από αυτό των Αθλητών και Συνοδών σιτίζονται και οι Διαιτητές /Κριτές. Σε επίσης διαχωρισμένο χώρο από αυτόν της σίτισης των αθλητών βρίσκεται και ο χώρος εστίασης του Προσωπικού. Την ίδια περίοδο ο Επίκουρος θα λειτουργήσει ως Επισκευαστικό Κέντρο Ορθώσεων, Προσθέσεων Αναπηρικών Αμαξιδίων. Στόχος του Κέντρου είναι η παροχή υπηρεσιών επισκευής και χορήγησης ανταλλακτικών ορθώσεων, προσθέσεων και αναπηρικών αμαξιδίων. Οι υπηρεσίες θα παρέχονται δωρεάν στα μέλη της Παραολυμπιακής Οικογένειας, σε εκπροσώπους Εθνικών Παραολυμπιακών Επιτροπών, στα μέλη της Διεθνούς Παραολυμπιακής Επιτροπής,

σε συνοδούς Ομάδων, σε διαιτητές – κριτές και σε όλους τους διαπιστευμένους αθλητές.

2.2.11 Τερματικός Σταθμός

Ο Τερματικός Σταθμός, που αποτελεί μια από τις Εισόδους του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού, εξυπηρετεί τη διακίνηση των Αθλητών και συνοδών σε αγωνιστικές και μη αγωνιστικές εγκαταστάσεις (προπονητήρια, κέντρο πόλης, αερολιμένας, τοποθεσίες επίσημων εκδηλώσεων). Επιπλέον εντός του ΟΧ/ΠΧ θα υπάρχουν 20 λεωφορεία που θα κινούνται κατά μήκος του εσωτερικού οδικού δακτυλίου και 350 λεωφορεία που διακινούν Αθλητές και Συνοδούς στις αγωνιστικές εγκαταστάσεις τα προπονητήρια. Τα εσωτερικά λεωφορεία Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού ξεκινούν από το εστιατόριο Φιλόξενος και διασχίζουν μια απόσταση 4,2 χιλιομέτρων. Η απόσταση μεταξύ των στάσεων είναι 300 μέτρα, και από κάθε στάση περνά λεωφορείο ανά τρία λεπτά.

Στον Τερματικό Σταθμό παρέχονται επίσης πληροφορίες σχετικές με τις υπηρεσίες διακίνησης και διάθεσης αυτοκινήτων στα μέλη των ΕΟΕ/ΕΠΕ, αλλά και με τις υπηρεσίες διακίνησης γενικότερα.

Κατά την περίοδο των Παραολυμπιακών Αγώνων θα λειτουργήσει επιπλέον μια γραμμή που θα ξεκινά από το Φιλόξενο και θα καταλήγει στα προπονητήρια της Δεκέλειας, χωρίς ενδιάμεσες στάσεις.

2.2.12 Κέντρο Υποστήριξης Και Εφοδιασμού

Το Κέντρο Υποστήριξης και Εφοδιασμού βρίσκεται στο νότιο τμήμα του Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού. Στο Κέντρο Υποστήριξης και Εφοδιασμού βρίσκονται οι χώροι που στεγάζουν τους εξής Τομείς και παράλληλα βοηθούν στη λειτουργία τους:

Ø Οι Αποθήκες του Τομέα Εφοδιασμού και Υπηρεσιών Υποστήριξης και λοιπές αποθήκες.

Ø Τα γραφεία των διαφόρων τομέων της Ασφάλειας.

Ø Κοντά στην είσοδο του Προσωπικού (Νότια είσοδος του Χωριού) υπάρχει και ένα Κέντρο Λειτουργίας Διαπίστευσης Κ.ΛΕΙ.ΔΙ. Στο Κ.ΛΕΙ.ΔΙ. επιλύεται κάθε πρόβλημα που σχετίζεται με χαμένη ή κλεμμένη κάρτα διαπίστευσης, και εξυπηρετούνται οι ανάγκες άμεσης εισόδου στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό ατόμων διαπιστευμένων για άλλη εγκατάσταση, με την έκδοση «Ημερήσιας Κάρτας Εισόδου» (Day Pass).

Ø Επίσης υπάρχουν διάφοροι χώροι στους οποίους στεγάζονται διάφορες λειτουργίες του Τομέα Τεχνολογίας (εργαστήρια, αποθήκες υλικού), καθώς και οι χώροι του Τομέα Περιβαλλοντικών Λειτουργιών (Χώρος αποδυτηρίων του προσωπικού καθαρισμού, αποθήκη εξοπλισμού καθαρισμού).

Η αποστολή του Τομέα Εφοδιασμού και Υπηρεσιών Υποστήριξης είναι:

Ø Η λειτουργία του τμήματος Εφοδιασμού δηλαδή: η διαχείριση και παρακολούθηση της παραλαβής, καταγραφής, αποθήκευσης και διανομής του εξοπλισμού του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού.

Ø Η λειτουργία του κέντρου εξυπηρέτησης πελατών, όπου γίνεται η καταγραφή, παρακολούθηση και διεκπεραίωση των αιτημάτων των κατοίκων του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού και η διαχείριση των καρτών χρέωσης (Rate Card).

Ø Ο συντονισμός της διαδικασίας της περιόδου εγκατάστασης – μετάβασης – απομάκρυνσης (κατά την παράδοση των δωματίων, προσωπικό του Τομέα Εφοδιασμού και Υπηρεσιών Υποστήριξης μαζί με τους εκπροσώπους των ΕΟΕ/ΕΠΕ διασφαλίζουν και υπογράφουν για την παράδοση όλων των χώρων και του εξοπλισμού των δωματίων των αποστολών, ενώ κατά την απομάκρυνση ακολουθείται η αντίστροφη διαδικασία).

Ø Συμβάλουν στην επιτυχή εφαρμογή του καθημερινού προγράμματος παραδόσεων (MDS) στο Ολυμπιακό Χωριό.

Οι υπηρεσίες του παρέχονται στο Κέντρο Υποστήριξης και Εφοδιασμού κατά την περίοδο των Παραολυμπιακών Αγώνων είναι ανάλογες με αυτές που παρέχονται στους Ολυμπιακούς Αγώνες.

2.2.13 Κέντρο Διαπίστευσης Αθλητών

Στο βόρειο μέρος του το Κέντρο Υποστήριξης και Εφοδιασμού συνορεύει με το Κέντρο Διαπίστευσης Αθλητών όπου είναι το μέρος στο οποίο τελείται όλη η διαδικασία άφιξης και εισόδου των Αποστολών των Αθλητών στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό.

Ας δούμε ποιες είναι οι λειτουργίες που ενεργοποιούνται σε αυτό το χώρο κατά την άφιξη των αποστολών, από την είσοδό τους στο Χωριό μέχρι την εγκατάστασή τους στα καταλύματα.

2.2.13.1 Διαδικασία Άφιξης Κατοίκων

∅ Οι αφιχθέντες περνούν από το χώρο ελέγχου της Ασφάλειας όπου γίνεται και ο έλεγχος των αποσκευών τους.

∅ Στη συνέχεια φτάνουν στους χώρους των Σχέσεων και Υπηρεσιών προς ΕΟΕ/ΕΠΕ, όπου πραγματοποιείται η διαδικασία της Τελικής Εγγραφής Μελών Αποστολής (TEMA) και γίνεται και ο τελικός έλεγχος και καταγραφή των συμμετεχόντων στους Ολυμπιακούς/Παραολυμπιακούς Αγώνες (η εν λόγω διαδικασία βέβαια μπορεί για κάποιες αποστολές να έχει ήδη πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια της προέναρξης λειτουργίας του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού από τον Αρχηγό της Αποστολής, οπότε οι αφιχθέντες προχωρούν κατευθείαν στα επόμενα βήματα της συνολικής διαδικασίας).

∅ Στους χώρους της Υπηρεσίας Διάθεσης Καταλυμάτων πραγματοποιείται η κατανομή των καταλυμάτων ανά ΕΟΕ/ΕΠΕ.

∅ Το επόμενο βήμα είναι να αποκτήσουν την Κάρτα Διαπίστευσής τους στα γραφεία της Διαπίστευσης. Αν υπάρχει κάποιο πρόβλημα με τη διαπίστευση, προσέρχονται στους Σταθμούς Επίλυσης Θεμάτων για την αντιμετώπισή του.

∅ Στο χώρο των Αφίξεων πραγματοποιείται ο έλεγχος της Διαπίστευσης, η υποδοχή των ομάδων στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό (κατά τη διάρκεια των Παραολυμπιακών Αγώνων πρέπει να γίνει σωστά η διάθεση καταλυμάτων προσβάσιμα στους χρήστες αναπηρικών αμαξιδίων) και η προώθησή τους μέσα στη Ζώνη Κατοικίας.

∅ Το επόμενο βήμα είναι η επιβίβαση των αφιχθέντων στα λεωφορεία που τους μεταφέρουν στα συγκροτήματα των κατοικιών τους.

Να σημειώσουμε ότι μόνο κατά την πρώτη είσοδο – άφιξη στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό οι αθλητές και τα μέλη των αποστολών χρειάζεται να περάσουν από τη διαδικασία που περιγράψαμε. Για οποιαδήποτε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της κάρτας διαπίστευσης, για την είσοδό τους στο Χωριό είναι απαραίτητη η έκδοση ημερήσιας κάρτας (Day Pass) στα Κέντρα Λειτουργίας Διαπίστευσης (Κ.ΛΕΙ.ΔΙ.).

2.2.14 Χώροι Στάθμευσης

Υπάρχουν τρεις Χώροι Στάθμευσης, οι ίδιοι για την Ολυμπιακή και Παραολυμπιακή περίοδο:

Ø Δύο χώροι στάθμευσης για αυτοκίνητα που παραχωρούνται στις ΕΟΕ/ΕΠΕ και για τα αυτοκίνητα που ενοικιάζονται μέσω Κάρτας Χρέωσης (Rate Card), ένας στο βόρειο τμήμα και ένας στο νότιο τμήμα του Χωριού.

Ø Ένας χώρος στάθμευσης κοντά στο κέντρο του Χωριού για τα αυτοκίνητα T1 (αυτοκίνητα για επισήμους) και T3 (αυτοκίνητα που μεταφέρουν 2-3 άτομα), και για κάποια από τα αυτοκίνητα μέσω Κάρτας Χρέωσης.

2.2.15 Περιοχή Ποδοσφαίρου

Κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων οι κατοικίες των ομάδων του Ποδοσφαίρου διαφοροποιούνται από αυτές των υπολοίπων αθλητών. Έτσι, 8 ποδοσφαιρικές αποστολές θα καταλύσουν κατά τη διάρκεια των αγωνιστικών τους υποχρεώσεων στις κατοικίες που τους αντιστοιχούν και βρίσκονται στο νότιο τμήμα του Ολυμπιακού Χωριού.

Η Περιοχή Ποδοσφαίρου εξυπηρετείται από ένα Κέντρο Διαμονής, που παρέχει υπηρεσίες ανάλογες με αυτές που παρέχουν τα υπόλοιπα Κέντρα Διαμονής.

2.2.16 Διεθνής Ζώνη

Στη Διεθνή Ζώνη βρίσκονται η Κύρια Είσοδος του Χωριού με τις επιμέρους εγκαταστάσεις της, και η περιοχή της Αγοράς.

2.2.16.1 Κύρια Είσοδος

Η Κύρια Είσοδος του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού χρησιμοποιείται από τους Επισκέπτες, τους Επισήμους και τα ΜΜΕ.

Ø Στο κτίριο της Κυρίας Εισόδου βρίσκεται το Κέντρο Τύπου, όπου παρέχονται όλες οι υπηρεσίες που είναι απαραίτητες στις ΕΟΕ/ΕΠΕ για την οργάνωση συνεντεύξεων τύπου για διαπιστευμένους ανθρώπους του τύπου. Για τις κρατήσεις χώρων συνεντεύξεων από τις ΕΟΕ και ΕΠΕ υπεύθυνος θα είναι ο Venue Press Manager. Παρόμοια Κέντρα Τύπου που παρέχουν ανάλογες υπηρεσίες βρίσκονται στις αγωνιστικές Εγκαταστάσεις. Στο Κέντρο Τύπου παρέχονται στους εκπροσώπους του τύπου χώροι για την εύρυθμη διεξαγωγή των εργασιών τους, όπως αίθουσα εργασίας για συγγραφή και αποστολή ανταποκρίσεων, helpdesk, fax, info 2004 και αίθουσες συνεντεύξεων.

Ø Στο Γραφείο Πρωτοκόλλου γίνεται η υποδοχή των Επισήμων.

Ø Στην Κύρια Είσοδο πραγματοποιείται και η έκδοση Κάρτας Επισκέπτη (Guest Pass). Με την Κάρτα Επισκέπτη δίνεται η δυνατότητα σε μη διαπιστευμένα άτομα να έχουν άμεση πρόσβαση στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό χωρίς να περάσουν από την κανονική διαδικασία διαπίστευσης. Επίσης, με αυτή τη διαδικασία επιτρέπεται σε εκπροσώπους ή προσκεκλημένους εταιριών που παρέχουν υπηρεσίες στους Ολυμπιακούς/Παραολυμπιακούς Αγώνες να μπουν σε μια εγκατάσταση και να παρακολουθήσουν τη λειτουργία της εταιρίας. Να συμπληρώσουμε ότι τις ώρες που δε λειτουργεί το Κ.ΛΕΙ.ΔΙ., το Κέντρο Έκδοσης Κάρτας Επισκέπτη αναλαμβάνει την έκδοση Νυχτερινής Κάρτας (Night Pass) για τις περιπτώσεις απώλειας ή κλοπής της κάρτας διαπίστευσης.

Ø Στην Εφημερίδα Ολυμπιακού Χωριού γίνεται καθημερινή ενημέρωση και διάθεση ειδήσεων του Χωριού σε ηλεκτρονική μορφή η οποία θα περιλαμβάνει προετοιμασμένα άρθρα, ημερήσιες στήλες photo galleries και video clips.

2.2.16.2 Αγορά

Στην περιοχή της Αγοράς της Διεθνούς Ζώνης βρίσκονται:

Ø Το Αμφιθέατρο, όπου πραγματοποιούνται οι Τελετές Υποδοχής Ομάδων, που αποτελούνται από ένα τελετουργικό μέρος (εκφώνηση λόγου, ανάκρουση εθνικών ύμνων, έπαρση σημαίων, προσφορά δώρων) και ένα καλλιτεχνικό μέρος (μικρά καλλιτεχνικά δρώμενα).

Ø Η Αίθουσα Δεξιώσεων, που βρίσκεται δίπλα στο Αμφιθέατρο, και στην οποία πραγματοποιείται η δεξίωση για τις αφιχθείσες ομάδες. Στη δεξίωση συμμετέχει ο Δήμαρχος του Χωριού και παρέχεται ελαφρύ γεύμα στους παρευρισκόμενους, Ομάδες και Επισκέπτες.

Ø Η Λεωφόρος Σημαιών, δηλαδή ο ειδικά διαμορφωμένος χώρος όπου αναρτώνται οι σημαίες όλων των χωρών που οι αποστολές τους φτάνουν στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό. Οι σημαίες που θα αποθηκευτούν στο Χωριό είναι περίπου 400 στον αριθμό και θα τοποθετηθούν στο χώρο που διαθέτουν οι Υπηρεσίες Πρωτοκόλλου. Το Πρωτόκολλο θα είναι υπεύθυνο για την ανάρτηση, επίβλεψη και επίλυση προβλημάτων που αφορούν τις σημαίες.

Ø Το Αγορά Καφέ, όπου παρέχονται αναψυκτικά, καφές και σνακ στους διαπιστευμένους επισκέπτες καθώς και στο προσωπικό που δεν έχει δικαίωμα εισόδου στη Διεθνή Ζώνη. Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται με χρέωση των πελατών.

Ø Τα Εμπορικά Καταστήματα του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού. Σε αυτά συμπεριλαμβάνονται: Κατάστημα με ολυμπιακά προϊόντα όπου πωλούνται αυθεντικά προϊόντα ΑΘΗΝΑ 2004 και ειδών γενικής χρήσης σε όλους τους πελάτες που έχουν πρόσβαση στη Διεθνή Ζώνη. Στεγνοκαθαριστήριο – Τροποποιήσεις Ιματισμού που ως στόχο έχει την αυθημερόν εξυπηρέτηση των κατοίκων, αν παραδώσουν τα προς καθαρισμό ρούχα πριν από κάποια συγκεκριμένη ώρα το πρωί, για στεγνό καθάρισμα. Αν τα ρούχα παραδοθούν αργότερα θα παραληφθούν την επόμενη μέρα. Ανθοπωλείο το οποίο σκοπό έχει την πώληση φρέσκων λουλουδιών και συνθέσεων σε κατοίκους, σε επισκέπτες και στο προσωπικό του χωριού και η αποστολή τους τόσο μέσα στο χωριό, όσο και εκτός αυτού. Κομμωτήριο που θα παρέχει υπηρεσίες κομμωτικής στους κατοίκους του χωριού. Βασικές παροχές του είναι ένα κούρεμα, λούσιμο, στέγνωμα, τα οποία είναι δωρεάν για αθλητές και συνοδούς, ενώ άλλες όπως η βαφή, η περμανάντ, το χτένισμα, κλπ είναι έπ' αμοιβή. Ταξιδιωτικό πρακτορείο το οποίο συστεγάζεται με το γραφείο της Ολυμπιακής. Παρέχονται ταξιδιωτικές πληροφορίες καθώς και σχετικές υπηρεσίες στους κατοίκους του χωριού. Δισκοπωλείο όπου πωλούνται CDs και DVDs ελληνικού και ξένου ρεπερτορίου καθώς και συναφών αναλωσίμων σε κατοίκους, επισκέπτες και προσωπικό του χωριού. Κατάστημα του ΟΤΕ το οποίο λειτουργεί ως κανονικό υποκατάστημα ΟΤΕ και παρέχει τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες και πληροφορίες καθώς και πώληση τηλεπικοινωνιακών αναλωσίμων. Ταχυδρομείο το οποίο λειτουργεί ως κανονικό υποκατάστημα ταχυδρομείου ΕΛΤΑ. Τράπεζα, όπου διαχειρίζονται τραπεζικές συναλλαγές και υπάρχει μηχανήμα αυτόματης ανάληψης μετρητών. Φωτογραφικό Κατάστημα (πώληση φωτογραφικών ειδών και συναφών αναλωσίμων).

Τα Καταστήματα και οι Υπηρεσίες Λιανικής θα προσφέρουν μια ποικιλία προϊόντων τα οποία θα καλύπτουν τις εκτιμώμενες ανάγκες των κατοίκων. Όλες οι παρεχόμενες υπηρεσίες και τα προϊόντα θα είναι σε ανταγωνιστικές τιμές (σε σχέση με αυτές του ελληνικού εμπορίου). Οι συναλλαγές θα γίνονται σε Euro (μετρητά) ή με πιστωτική κάρτα Visa.

Ø Εκδοτήριο Εισιτηρίων Ολυμπιακών/Παραολυμπιακών Αγώνων που εξυπηρετεί κατοίκους, προσωπικό και επισκέπτες. Το Εκδοτήριο είναι συνδεδεμένο on line με το κεντρικό σύστημα εισιτηρίων, παρέχει πληροφορίες για το αγωνιστικό πρόγραμμα και για τη διαθεσιμότητα των εισιτηρίων και ανάλογα με αυτή πουλά εισιτήρια για οποιαδήποτε περίοδο σε οποιαδήποτε εγκατάσταση.

Ø Σταθμός Α΄ Βοηθειών, όπου δίνεται υποστήριξη ζωτικών λειτουργιών και φροντίδα ασθενών και τραυματιών. Αν χρειαστεί διευθετείται η μεταφορά τους στην Πολυκλινική (για τα διαπιστευμένα άτομα της Ζώνης Κατοικίας του Ολυμπιακού Χωριού), ή σε Ολυμπιακό Νοσοκομείο για τα μη διαπιστευμένα άτομα.

Ø Αίθουσα Υπηρεσιών Διαδικτύου, όπου παρέχεται δωρεάν χρήση υπηρεσιών Internet στους κατοίκους για την αναψυχή τους. Παρέχονται 64 ηλεκτρονικοί υπολογιστές.

Ø Σταθμός Πληροφόρησης – Απολεσθέντα, όπου παρέχει πληροφορίες και έντυπο υλικό (όπως εφημερίδα και οδηγό του Χωριού), στους κατοίκους και επισκέπτες. Ταυτόχρονα, λειτουργεί ως γραφείο απολεσθέντων.

Ø Σταθμός Πληροφόρησης Περιβάλλοντος, όπου ενημερώνει τους κατοίκους και επισκέπτες για τις δραστηριότητες του Τομέα (σε θέματα κατανάλωσης ενέργειας, ρύπανσης, θορύβου, χώρων πρασίνου) και παρέχει ανάλογο έντυπο υλικό.

Ø Μουσείο της ΔΟΕ/ΔΠΕ, όπου θα παρουσιάζονται εκθέματα από διοργανώσεις Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων αντίστοιχα.

2.3. Πρόσβαση Στο Ολυμπιακό / Παραολυμπιακό Χωριό

Σε μια περίοδο όπως οι Ολυμπιακοί/Παραολυμπιακοί Αγώνες είναι απαραίτητο να εξασφαλίζονται:

Ø Η ταχεία και ασφαλείς πρόσβαση των εργαζομένων από και προς το Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό.

Ø Ο αποκλεισμός της χρήσης Ι.Χ. οχημάτων για την πρόσβαση σε αυτό, για λόγους ασφαλείας και αποφυγής κυκλοφοριακής συμφόρησης.

Ø Η αποτελεσματική διακίνηση της ολυμπιακής οικογένειας.

Με γνώμονα τα παραπάνω, οι εργαζόμενοι και οι εθελοντές στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό θα μπορούν να μετακινηθούν από και προς αυτό κάνοντας δωρεάν χρήση των δημοσίων μέσων μαζικής μεταφοράς με την επίδειξη της διαπίστευσής τους. Περιορισμένος αριθμός εργαζομένων θα μπορεί να μετακινηθεί με τα εταιρικά αυτοκίνητα (functional cars τα οποία εξυπηρετούν τις ανάγκες κυρίως μέσα στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό) και να σταθμεύει στους αντίστοιχους χώρους στάθμευσης.

Η αφετηρία ειδικών λεωφορείων της ΕΘΕΛ προς το Χωριό βρίσκεται στο Σταθμό Μετρό Δουκίσσης Πλακεντίας ή και σε κεντρικά σημεία της πόλης. Επίσης, λειτουργεί και η υφιστάμενη λεωφορειακή γραμμή της ΕΘΕΛ που συνδέει περιοχές του Δήμου Αχαρνών με την περιοχή του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού.

Η λειτουργία των υφιστάμενων λεωφορειακών γραμμών από και προς το Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό είναι 24ωρη. Η περίοδος πλήρους λειτουργίας των ειδικών γραμμών για τους εργαζομένους είναι μεταξύ 23 Ιουλίου και 30 Σεπτεμβρίου 2004, ενώ οι γραμμές αυτές θα λειτουργούν μερικώς για το προσωπικό που απαιτείται να μετακινείται από και προς το Χωριό έως τις 23 Ιουλίου όταν θα αρχίσει επισήμως η λειτουργία του ΟΧ/ΠΧ.

Η χωρητικότητα των λεωφορειακών γραμμών καλύπτει την προβλεπόμενη ζήτηση των 3.000 επιβατών κατά την ώρα αιχμής, την περίοδο πλήρους λειτουργίας.

Πίνακας 1 Ολυμπιακή Γραμμή Χ25.Μετρό Δουκ. Πλακεντίας - Ολυμπιακό Χωριό (Πηγή: Σημειώσεις «Διεύθυνση Λειτουργιών Ολυμπιακού & Παραολυμπιακού Χωριού. Διεύθυνση Εκπαίδευσης και Κατάρτισης»)

Χ25 - Σταθμός Μετρό Δουκ. Πλακεντίας – Ολυμπιακό Χωριό
Κατεύθυνση 1: Σταθμός Μετρό Δουκ. Πλακεντίας, Αττική Οδός, Εθνική Οδός Αθηνών – Λαμίας, νέα αρτηρία σύνδεσης Ολ. Χωριού, Ολ. Χωριό.
Κατεύθυνση 2: Ολ. Χωριό, νέα αρτηρία σύνδεσης Ολ. Χωριού, Εθνική Οδός Αθηνών – Λαμίας, Αττική Οδός, Σταθμός Μετρό Δουκ. Πλακεντίας.

Στο Σταθμό ΣΚΑ Αχαρνών θα λειτουργήσουν σταθμοί Park and Ride, δηλαδή χώροι στάθμευσης αυτοκινήτων δίπλα σε σταθμούς του ηλεκτρικού ή του μετρό, όπου οι οδηγοί θα μπορούν να αφήνουν τα αυτοκίνητά τους και να επιβιβάζονται άμεσα στο τρένο.

Πίνακας 2 Ολυμπιακή Γραμμή Χ40. ΣΚΑ Αχαρνών – Ολυμπιακό Χωριό (Πηγή: Σημειώσεις «Διεύθυνση Λειτουργιών Ολυμπιακού & Παραολυμπιακού Χωριού. Διεύθυνση Εκπαίδευσης και Κατάρτισης»)

Χ40 – Σταθμός Ρ&Ρ ΣΚΑ Αχαρνών – Ολυμπιακό Χωριό
Κατεύθυνση 1: Αθηνών, Δεκέλειας, Καραμανλή, Ιβίσκου, νέα αρτηρία σύνδεσης Ολ. Χωριού, Ολ. Χωριό.
Κατεύθυνση 2: Ολ. Χωριό, νέα αρτηρία σύνδεσης Ολ. Χωριού, Ιβίσκου, Καραμανλή, Δεκέλειας, Αθηνών.

Πίνακας 3 Εξυπηρέτηση Ολυμπιακών Γραμμών. (Συχνότητα – Επιβάτες / ώρα) (Πηγή: Σημειώσεις «Διεύθυνση Λειτουργιών Ολυμπιακού & Παραολυμπιακού Χωριού. Διεύθυνση Εκπαίδευσης και Κατάρτισης»)

Εξυπηρέτηση Ολυμπιακού Χωριού		
Ολυμπιακές Γραμμές	Συχνότητα (min)	Μαx Επιβάτες / ώρα
Χ25 – Σταθμός Δουκ. Πλακεντίας – Ολ. Χωριό	3	1.600
Χ40 – Σταθμός Ρ&Ρ ΣΚΑ Αχαρνών – Ολ. Χωριό	5	960

2.4. Ζώνες Και Κάρτες Διαπίστευσης

Υπάρχουν δύο Ζώνες Διαπίστευσης στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό:

- Ø Η Διαπίστευση για τη Ζώνη Κατοικίας και για τη Διεθνή Ζώνη (δηλαδή για το σύνολο του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού) και
- Ø Η Διαπίστευση για τη Διεθνή Ζώνη

2.4.1 Η Κάρτα Διαπίστευσης

Η Κάρτα Διαπίστευσης επιτρέπει στον κάτοχό της πρόσβαση

- Ø Είτε στη Διεθνή Ζώνη
- Ø Είτε στη Διεθνή Ζώνη και στη Ζώνη Κατοικίας.

Η Κάρτα περιέχει όλες τις πληροφορίες για τον κάτοχο, δηλαδή ονοματεπώνυμο, τον τίτλο, τη λειτουργική περιοχή καθώς και τα δικαιώματα πρόσβασής του. Περιλαμβάνει ακόμα και ένα ηλεκτρονικό γραμματοκώδικα που χρησιμοποιείται για τον έλεγχο της προσβασιμότητας και για τον έλεγχο εγκυρότητας της κάρτας. Επίσης στην Κάρτα Διαπίστευσης των Κατοίκων και των Λοιπών Αξιωματούχων του Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού υπάρχει το διακριτικό σήμα «μαχαιροπίρουνο» που δηλώνει ότι ο κάτοχός της έχει πρόσβαση στο εστιατόριο του Χωριού.

2.4.2 Ημερήσια Κάρτα Διαπίστευσης

Η Ημερήσια Κάρτα Διαπίστευσης (Day Pass) παραχωρείται από τη Διαπίστευση σε περιπτώσεις που:

- Ø Κάποιο άτομο διαπιστευμένο για άλλη εγκατάσταση χρειάζεται πρόσβαση στο Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό για διάστημα που δεν υπερβαίνει τη μία ημέρα.
- Ø Κάποιο άτομο διαπιστευμένο για το Ολυμπιακό/Παραολυμπιακό Χωριό δεν έχει μαζί του την Κάρτα Διαπίστευσής του.
- Ø Και στις δύο περιπτώσεις για την έκδοση ημερήσιας κάρτας (Day Pass), είναι απαραίτητη η έγκριση της Διοίκησης του Ολυμπιακού Χωριού.

2.4.3 Κάρτα Επισκέπτη

Η Ημερήσια Κάρτα Διαπίστευσης (Day Pass) δεν πρέπει να συγχέεται με την Κάρτα Επισκέπτη (Guest Pass, που χορηγείται τόσο σε διαπιστευμένα άτομα όσο και σε μη διαπιστευμένα άτομα, και παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε εγκαταστάσεις της Διεθνούς Ζώνης. Εντούτοις, τα άτομα που φέρουν Κάρτα επισκέπτη μπορούν να επισκεφτούν προσωρινά και τη Ζώνη Κατοικίας, σε περίπτωση που συνοδεύονται από κάποιον κάτοικο του ΟΧ/ΠΧ. Η Κάρτα Επισκέπτη εκδίδεται από τις Λειτουργίες Ολυμπιακού/Παραολυμπιακού Χωριού, και όχι από το Λειτουργικό Τομέα της Διαπίστευσης.

2.5. «Clean Venue» - Η Έννοια Της «Καθαρής Εγκατάστασης» (σε θέματα Καταχρηστικού Marketing)

2.5.1 Ορισμός

Σημειώνεται ότι σε μια μη εξουσιοδοτημένη εμπορική οντότητα υπαινίσσεται οποιοδήποτε είδους σχέση με τους Ολυμπιακούς και τους Παραολυμπιακούς Αγώνες χωρίς να έχει συνάψει συμφωνία Χορηγίας – Marketing.

2.5.2 Η Έννοια Της «Καθαρής Εγκατάστασης» (Clean Venue)

Σύμφωνα με τον Ολυμπιακό Καταστατικό Χάρτη, όλες οι κατασκευές, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός που χρησιμοποιούνται για τη διοργάνωση των Ολυμπιακών Αγώνων πρέπει να είναι απαλλαγμένες από εμπορική σήμανση και άλλα θρησκευτικά, πολιτικά, εθνικά μηνύματα που κρίνονται ακατάλληλα.

2.5.3 Υποχρεώσεις της ΑΘΗΝΑ 2004

Τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων της ΑΘΗΝΑ 2004 προς την ΔΟΕ και τους Χορηγούς.

Προστασία των δικαιωμάτων των Χορηγών.

Αποτροπή ψευδούς σύνεσης οποιασδήποτε εταιρίας με την προετοιμασία των Ολυμπιακών Αγώνων στη χώρα μας.

Καταστολή ενεργειών Καταχρηστικού Marketing (Ambush Marketing).

Δεσμεύσεις Ολυμπιακών Χωριών και Καταλυμάτων

∅ Τήρηση και εφαρμογή των συμβατικών υποχρεώσεων των Ολυμπιακών Χωριών και Καταλυμάτων απέναντι στην ΑΘΗΝΑ 2004.

∅ Αποκλειστικότητα στην προώθηση των πωλήσεων των κατηγοριών προϊόντων / υπηρεσιών των Ολυμπιακών Χορηγών (Sponsor's Product Exclusivity)

Τα Ολυμπιακά Χωριά και Καταλύματα δεσμεύονται ότι κατά τη διάρκεια της Ολυμπιακής Περιόδου τα διατιθέμενα στους πελάτες τους προϊόντα και υπηρεσίες (εξαιρουμένου του πάγιου εξοπλισμού τους) σε περίπτωση που ταυτίζονται ή

μοιάζουν με προϊόντα και υπηρεσίες των Χορηγών σε θα ανήκουν σε ανταγωνιστές των γνωστοποιηθέντων σε αυτόν χορηγό.

Στην περίπτωση όπου στις κατηγορίες των Ολυμπιακών Χορηγών χρησιμοποιούνται προϊόντα / υπηρεσίες άλλων εταιριών, τα προϊόντα / υπηρεσίες θα πρέπει να είναι unbranded, αλλιώς θα πρέπει να καλυφθούν τα σήματα / λογότυπα.

Περαιτέρω τα Ολυμπιακά Χωριά και Καταλύματα δεσμεύονται να μην προβούν σε σύναψη συμβάσεων προμήθειας ή παροχής υπηρεσιών κατά την ολυμπιακή περίοδο με ανταγωνιστές Χορηγών.

2.5.4 Clean Venue Policy

Στους χώρους των Ολυμπιακών Χωριών και Καταλυμάτων δεν επιτρέπεται καμία διαφήμιση ή προωθητική ενέργεια από οποιονδήποτε ανταγωνιστή Χορηγών των Αγώνων και των προϊόντων τους κατά τη διάρκεια την Ολυμπιακών Αγώνων.

2.5.5 Λόγοι Εφαρμογής της Πολιτικής Καθαρών Εγκαταστάσεων

∅ Προστασία των συμβάσεων από μια πιθανή καταγγελία που μπορεί να οδηγήσει σε μια προσφυγή στα δικαστήρια για αίτηση αποζημίωσης από τους χορηγούς.

∅ Προστασία της ολυμπιακής Επιτροπής από επιβολή οικονομικών κυρώσεων από τη ΔΟΕ.

∅ Προστασία του Ολυμπιακού Κινήματος από την εμπορευματοποίηση του.

(Σημειώσεις Εκπαίδευση Προσωπικού Αγώνων για τη Λειτουργία της Εγκατάστασης, 2004)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΥ / ΠΑΡΑΟΛΥΜΠΙΑΚΟΥ ΧΩΡΙΟΥ

3.1 Συνοπτική Παρουσίαση Των Βασικών Τομέων Του Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού

Για την αποτελεσματική λειτουργία του Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού, και προκειμένου να προσφερθεί το υψηλό επίπεδο φιλοξενίας που ταιριάζει στις Ολυμπιακές και Παραολυμπιακές διοργανώσεις, δραστηριοποιούνται πολλοί διαφορετικοί Λειτουργικοί Τομείς. Παρακάτω παρουσιάζονται οι κύριοι Λειτουργικοί Τομείς του Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού στους οποίους απασχολήθηκαν οι τελειόφοιτοι των Α.Τ.Ε.Ι. Τουριστικών Επιχειρήσεων στα πλαίσια της πρακτικής άσκησης :

- ∅ Τομέας Υπηρεσιών Εγκατάστασης
- ∅ Τομέας Εξυπηρέτησης Κατοίκων
- ∅ Τομέας Εφοδιασμού και Υπηρεσιών Υποστήριξης
- ∅ Τομέας Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντονισμού

Στις σελίδες που ακολουθούν πραγματοποιείται μια σύντομη παρουσίαση των βασικών λειτουργιών των παραπάνω τομέων καθώς και των υπηρεσιών που παρέχουν.

3.2 Αποστολή των Υπηρεσιών εγκατάστασης και παρεχόμενες υπηρεσίες

Η αποστολή Υπηρεσιών εγκατάστασης Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού είναι η παροχή των καλύτερων δυνατών υπηρεσιών εγκατάστασης στους κορυφαίους αθλητές του κόσμου και στους συνοδούς τους κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών / Παραολυμπιακών Αγώνων.

Ο Τομέας των Υπηρεσιών εγκατάστασης έχει την ευθύνη για :

- ∅ Τη διάθεση των καταλυμάτων στις Ε.Ο.Ε. / Ε.Π.Ε.
- ∅ Τη λειτουργία των Κέντρων Διαμονής
- ∅ Τη λειτουργία της Υπηρεσίας Πλυντηρίων Προσωπικού Ιματισμού

- Ø Τον καθαρισμό των δωματίων
- Ø Τις Υπηρεσίες Λινοθήκης
- Ø Τον Έλεγχο Πρόσβασης των Επισκεπτών στα Εστιατόρια
- Ø Τη Φύλαξη των Αποσκευών των Επισκεπτών κατά τη διάρκεια της παραμονής τους στα Εστιατόρια
- Ø Τη Φύλαξη των Αγωνιστικών Αμαξιδίων των Αθλητών κατά την περίοδο των Παραολυμπιακών Αγώνων

3.2.1 Διάθεση Καταλυμάτων

Με βασικό γνώμονα την καλύτερη δυνατή χρησιμοποίηση του διαθέσιμου χώρου στο Ολυμπιακό / Παραολυμπιακό Χωριό, ο Τομέας Διάθεσης Καταλυμάτων αναλαμβάνει:

- Ø Να διαθέσει στις Ε.Ο.Ε / Ε.Π.Ε. αριθμό καταλυμάτων και βοηθητικών χώρων ανάλογο των διαπιστευμένων Αθλητών / Συνοδών, που προκύπτουν από τη διαδικασία της Τελικής Εγγραφής Μελών Αποστολών.
- Ø Να διανείμει πλάνα και κλειδιά στις Ε.Ο.Ε / Ε.Π.Ε. μετά την υπογραφή του συμβολαίου διάθεσης καταλυμάτων.
- Ø Να αναπτύξει εναλλακτικά σενάρια διάθεσης καταλυμάτων, με βάση την τεχνογνωσία προηγούμενων Ολυμπιακών / Παραολυμπιακών Αγώνων.
- Ø Να διαθέσει κατά την περίοδο των Παραολυμπιακών Αγώνων καταλύματα προσβάσιμα στους χρήστες αναπηρικών αμαξιδίων.

3.2.2 Οι Υπηρεσίες Διάθεσης Καταλυμάτων

- Ø Το μήκος του Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού είναι 2,090 μέτρα και το πλάτος του 766 μέτρα.
- Ø Το Ολυμπιακό Χωριό αποτελείται από 366 κτίρια, 17,428 κρεβάτια και 2,226 διαμερίσματα εκ των οποίων τα 540 είναι τριών υπνοδωματίων, τα 1,436 είναι τεσσάρων υπνοδωματίων και τα 290 είναι πέντε υπνοδωματίων. Το Παραολυμπιακό Χωριό αποτελείται από 190 κτίρια, 9,108 κρεβάτια 1,183 διαμερίσματα εκ των οποίων τα 319 είναι τριών υπνοδωματίων, τα 723 τεσσάρων και τα 141 πέντε.
- Ø Το Χωριό χωρίζεται στις εξής έξι ζώνες :
 - ü Blue Zone / Andromeda
 - ü Orange Zone / Orion

- ü Green Zone / Centaurus
- ü Red Zone / Callisto
- ü Pink Zone / Pegasus
- ü Yellow Zone Cassiopeia

Ø Οι δικαιούχοι της φιλοξενίας στο Ολυμπιακό / Παραολυμπιακό Χωριό είναι οι Διαπιστευμένοι Αθλητές και οι Συνοδοί τους.

Ø Ο Τομέας Διάθεσης Καταλυμάτων (Allotment) είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει για τις θέσεις των Αποστολών τους εξής :

- ü Εφοδιασμός και Υπηρεσίες Υποστήριξης
- ü Υπηρεσίες Υποστήριξης και Συντονισμού
- ü Τεχνολογία
- ü Κάρτα Χρέωσης (Rate Card)
- ü Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών (Resident Centers)
- ü Υπηρεσίες Καθαρισμού Δωματίων (Housekeeping)
- ü Ιατρικές Υπηρεσίες
- ü Ασφάλεια
- ü Κέντρο Επιχειρήσεων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού
- ü Διεύθυνση Ποδοσφαίρου
- ü Υπηρεσίες Διατροφής

3.2.3 Κέντρα Διαμονής

Στο Ολυμπιακό Χωριό λειτουργούν 28 Κέντρα Διαμονής. Οι βασικές υπηρεσίες που παρέχουν μοιάζουν με τις υπηρεσίες που παρέχονται στην υποδοχή των ξενοδοχείων, και είναι οι εξής:

- Ø Καταγραφή θεμάτων των πελατών, όπως παραπόνων, αιτημάτων για συντήρηση ή για επιπλέον καθαρισμό στα δωμάτια.
- Ø Παροχή πληροφοριών και βοήθειας σχετικά με το Ολυμπιακό / Παραολυμπιακό Χωριό, τους Αγώνες αλλά και γενικού περιεχομένου
- Ø Αντικατάσταση των χαμένων κλειδιών
- Ø Υπηρεσία αλλαγής πετσετών
- Ø Info 2004, fax, φωτοτυπικό, αναψυκτικά

Δύο από τα Κέντρα Διαμονής, ο «Φοίβος», στο νότιο τμήμα του Χωριού και η «Αθηνά», στο βόρειο τμήμα του Χωριού είναι μεγαλύτερα από τα άλλα και παρέχουν επιπλέον:

- Ø Αναψυκτικά, καφέ, σνακ

- Ø Αίθουσα ηλεκτρονικών παιχνιδιών
- Ø Αίθουσα Υπηρεσιών Διαδικτύου
- Ø Σταθμό Ενημέρωσης Info 2004
- Ø Αίθουσα Μασάζ
- Ø Αίθουσα Αναψυχής
- Ø Αίθουσα Συνεδριάσεων
- Ø Κέντρο Εκλογών Αθλητών
- Ø Υπηρεσία Πλυντηρίων Προσωπικού Ιματισμού

Ο «Φοίβος» και η «Αθηνά» λειτουργούν σε 24ωρη βάση. Το ίδιο ισχύει και για 4 ακόμα Κέντρα Διαμονής. Τα υπόλοιπα 22 λειτουργούν από τις 6.30 έως τις 23.00. Κατά την περίοδο των Παραολυμπιακών Αγώνων θα λειτουργήσουν 13 Κέντρα Διαμονής. Σε 24ωρη βάση θα λειτουργεί ένα μεγάλο, ο «Πρωτέας» (η αντίστοιχη «Αθηνά»), όπως επίσης και 2 ακόμα μικρότερα.

Παρά το γεγονός ότι η φιλοσοφία του Τομέα είναι η «One Stop Shop» αντιμετώπιση των θεμάτων που μπορεί να προκύψουν, θα υπάρξουν περιπτώσεις που θα χρειαστεί να ζητήσουμε βοήθεια από άλλους συνεργάτες μας. Σε τέτοιες περιπτώσεις φροντίζουμε να καταγράψουμε και εν συνεχεία να μεταφέρουμε το ζήτημα ακολουθώντας την ιεραρχία. Οι Υπάλληλοι του Κέντρου Διαμονής αναφέρονται στον Προϊστάμενό τους, οι Προϊστάμενοι στον Διευθυντή / Υποδιευθυντή Κέντρων Διαμονής και οι τελευταίοι στον Διευθυντή Υπηρεσιών Εγκατάστασης.

3.2.4 Πλυντήρια Προσωπικού Ιματισμού

Ο Τομέας Κέντρων Διαμονής έχει υπό την εποπτεία του την Υπηρεσία Πλυντηρίων Προσωπικού Ιματισμού, που παρέχει στους κατοίκους δωρεάν τη συγκεκριμένη υπηρεσία ως την καλύτερη δυνατή μέθοδο για τον καθαρισμό (πλύσιμο, στέγνωμα) του προσωπικού τους ιματισμού. Ο κάθε κάτοικος έχει δύο σάκους, έναν για τα λευκά και έναν για τα χρωματιστά ρούχα. Όταν παραδίδει τα ρούχα του έως τις 10.00 τα παραλαμβάνει την ίδια μέρα μέσα σε δέκα ώρες, ενώ όταν τα παραδίδει την επόμενη τα παραλαμβάνει την επομένη. Παράλληλα, στα Πλυντήρια Προσωπικού Ιματισμού παρέχεται στους κατοίκους η δυνατότητα να ανταλλάξουν χρησιμοποιημένες πετσέτες και σεντόνια με καθαρά. Οι ώρες κατά τις οποίες εξυπηρετούνται οι πελάτες είναι 7.00 – 22.30, ενώ το προσωπικό εργάζεται σε 24ωρη βάση.

Η Υπηρεσία Πλυντηρίων Προσωπικού Ιματισμού παρέχεται κατά την περίοδο των Ολυμπιακών Αγώνων στα 2 μεγάλα Κέντρα Διαμονής, αλλά και σε μία ανεξάρτητη

εγκατάσταση στο κέντρο του Χωριού. Κατά την περίοδο των Παραολυμπιακών Αγώνων παρέχεται στο Κέντρο Διαμονής «Πρωτέας» καθώς και στην ανεξάρτητη εγκατάσταση.

3.2.5 Υπηρεσίες Καθαρισμού Δωματίων

Οι Υπηρεσίες Καθαρισμού Δωματίων καλούνται να παρέχουν αποτελεσματικές και φιλικές υπηρεσίες ακολουθώντας τις προδιαγραφές της Δ.Ο.Ε. Συγκεκριμένα, είναι υπεύθυνες για :

- Ø Τον καθαρισμό όλων των κτιρίων μετά την κατασκευή τους.
- Ø Τον καθημερινό καθαρισμό των κατοικιών.
- Ø Την αλλαγή πετσετών κάθε 2 ημέρες και σεντονιών κάθε 4 ημέρες.
- Ø Τον καθημερινό έλεγχο και την αναφορά των βλαβών.
- Ø Την καθημερινή αντικατάσταση αναλώσιμων ειδών.
- Ø Την επιπλέον καθαριότητα ή αλλαγή πετσετών / σεντονιών κατά περίπτωση.

Τα γραφεία Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων βρίσκονται στα υπόγεια των κτιρίων όπου υπάρχουν Κέντρα Διαμονής. Κάθε ομάδα εργαζομένων στις Υπηρεσίες Καθαρισμού Δωματίων έχει ως βάση ένα γραφείο, αλλά από κει και πέρα εκτελεί τον κύριο όγκο εργασίας της στα δωμάτια του Χωριού.

Το έργο του Τομέα διευθύνεται από τον Διευθυντή και τον Αναπληρωτή Διευθυντή του Τομέα οι οποίοι αναφέρονται καθημερινά στον Διευθυντή Υπηρεσιών Εγκατάστασης και ανατρέχουν σε αυτόν σε περίπτωση προβλήματος που δεν μπορούν να επιλύσουν.

Τα γραφεία Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων διοικούνται από τους Προϊσταμένους (26 για κάθε βάρδια / ένας σε κάθε γραφείο), οι οποίοι αναφέρονται καθημερινά στον Διευθυντή του Τομέα και απευθύνονται σε αυτόν σε περίπτωση προβλήματος που δεν μπορούν να επιλύσουν.

Στα μέλη του Τομέα ανήκουν και οι βοηθοί Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων, οι οποίοι, καθοδηγούμενοι από τους Προϊσταμένους των γραφείων, συντονίζουν τις ομάδες καθαρισμού και ελέγχουν την ποιότητα εργασίας.

Τέλος, στον Τομέα ανήκει και το προσωπικό του ανάδοχου εργολάβου, το οποίο θα απασχολείται χωρισμένο ανά ομάδες και σε προκαθορισμένα τμήματα.

Ο Τομέας Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων συνεργάζεται με τους εξής Λειτουργικούς Τομείς :

- Ø Κέντρο Επιχειρήσεων (τελική απόφαση για θέμα που δεν μπορούμε να χειριστούμε, ενημέρωση θεμάτων που τέθηκαν κατά τη διάρκεια των συναντήσεων των Αρχηγών Αποστολών και αφορούν τον Τομέα μας)
- Ø Κέντρα Διαμονής (παραλαβή πληροφοριών από και προς τον Τομέα μας)
- Ø Εφοδιασμός και Υπηρεσίες Υποστήριξης (εφοδιασμός λευκών ειδών, επιδιόρθωση βλαβών)
- Ø Υπηρεσίες Καθαρισμού και Διαχείρισης Απορριμμάτων (απομάκρυνση απορριμμάτων έξωθεν κατοικιών).

3.2.6 Φύλαξη Χειραποσκευών και Έλεγχος Πρόσβασης στα Εστιατόρια

Οι χειραποσκευές φυλάσσονται σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους σε κάθε είσοδο εστιατορίου και συνολικά οι εισοδοί είναι 3. Δικαίωμα πρόσβασης έχουν εκείνοι που φέρουν την ένδειξη «μαχαιροπίρουνο» στην Κάρτα Διαπίστευσής τους. Επιπλέον διαπιστευμένοι οι οποίοι δεν φέρουν την ένδειξη «μαχαιροπίρουνο» στην Διαπίστευσή τους μπορούν να προσκομίζουν έγκυρο προπληρωμένο κουπόνι σίτισης. Επίσης, θα υπάρχει ειδικός χώρος σίτισης προσωπικού στο μεγάλο εστιατόριο του Χωριού στο οποίο δεν θα ελέγχεται το προσωπικό ως προς το δικαίωμα σίτισης αφού θα διατίθενται προπληρωμένα κουπόνια. Η Αθήνα 2004 δεν φέρει απολύτως καμία ευθύνη για περιπτώσεις απώλειας χειραποσκευών ή την απώλεια τιμαλφών εντός των τσαντών. Οι εισερχόμενοι στα εστιατόρια θα συμβουλεύονται προκειμένου να επισκέπτονται τα εστιατόρια χωρίς να προσκομίζουν χειραποσκευές και τσάντες προς φύλαξη για την αποφυγή ενδεχόμενων απωλειών αλλά και αναμονής στις εισόδους των εστιατορίων κατά την είσοδο και έξοδο.

3.2.7 Φύλαξη Αγωνιστικών Αμαξιδίων

Οι αθλητές οι οποίοι κινούνται σε αναπηρικά αμαξίδια, χρησιμοποιούν ειδικού αγωνιστικού τύπου αμαξίδια κατά τη διάρκεια συμμετοχής τους στο αγώνισμά τους. Όταν δεν αγωνίζονται οι αθλητές, αλλάζουν τα αγωνιστικά αμαξίδια με τα κανονικά τους. Έτσι λοιπόν προκύπτει ανάγκη φύλαξης των αγωνιστικών και κανονικών αμαξιδίων τους σε αποθηκευτικό χώρο του VOC.

3.3 Συνοπτική Παρουσίαση Δραστηριοτήτων Εργαζομένων Στις Υπηρεσίες Εγκατάστασης

Στις επόμενες σελίδες παρατίθεται, για κάθε ειδικότητα που εργάζεται στις Υπηρεσίες Εγκατάστασης, μια συνοπτική παρουσίαση της αποστολής των εργαζομένων, αλλά και της πορείας που ακολουθούν μέσα στη μέρα, από την έναρξη έως και τη λήξη της βάρδιας τους.

3.3.1 Διευθυντής Υπηρεσιών Εγκατάστασης Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού :

Βασική αποστολή του Διευθυντή Υπηρεσιών Εγκατάστασης Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού είναι να ελέγχει και να συντονίζει τις διαδικασίες και υπηρεσίες που παρέχονται στους κατοίκους. Αναλυτικότερα, είναι υπεύθυνος για τους τομείς Καθαρισμού Δωματίων, Κέντρων Διαμονής / Πλυντηρίων Προσωπικού Ιματισμού, Διάθεσης Καταλυμάτων καθώς και Ελέγχου Αποσκευών και Ελέγχου Εισόδου στα Εστιατόρια του Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής :

- Ø Συμμετέχει στην πρωινή συνάντηση του διευθυντή λειτουργιών Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού με τους Διευθυντές των σημαντικότερων Λειτουργικών Τομέων.
- Ø Πραγματοποιεί συναντήσεις με τους Διευθυντές και Στελέχη των Τομέων:
 - ü Καθαρισμού Δωματίων
 - ü Κέντρων Διαμονής / Πλυντηρίων Προσωπικού Ιματισμού
 - ü Διάθεσης Καταλυμάτων
 - ü Ελέγχου Αποσκευών και Ελέγχου Εισόδου στα Εστιατόρια του Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού
- Ø Επιλαμβάνεται όποιου θέματος προκύπτει και αφορά στους παραπάνω τομείς.
- Ø Πραγματοποιεί επιτόπιες επισκέψεις στους χώρους ευθύνης του για διαπιστώσει τυχόν ελλείψεις, να συμβουλευτεί και να επιβραβεύσει το προσωπικό.
- Ø Πέρα από τις επιτόπιες επισκέψεις, επικοινωνεί με τους χώρους ευθύνης του μέσω TETRA και κινητού τηλεφώνου. Χειρίζεται το ξενοδοχειακό πρόγραμμα PROTEL και F & B και ενημερώνεται για όσα γίνονται στο χώρο.

Ø Εφόσον απαιτηθεί, συμμετέχει στις προγραμματισμένες συναντήσεις των Αρχηγών Αποστολών κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών / Παραολυμπιακών Αγώνων.

3.3.2 Συντονιστής Υπηρεσιών Εγκατάστασης Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού :

Βασική αποστολή του Συντονιστή Υπηρεσιών Εγκατάστασης Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού είναι να συντονίζει όλες τις εργασίες και ενέργειες του Τομέα, να συντάσσει αναφορές και να βοηθά στην διεκπεραίωση θεμάτων που αφορούν στους επιμέρους τομείς Καθαρισμού Δωματίων, Κέντρων Διαμονής / Πλυντηρίων Προσωπικού Ιματισμού, Διάθεσης Καταλυμάτων καθώς και Ελέγχου Αποσκευών και Ελέγχου Εισόδου στα Εστιατόρια του Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής :

Ø Ενημερώνεται από τον Διευθυντή του για τις συναντήσεις του με τους Διευθυντές και τα Στελέχη των Τομέων και αν χρειαστεί συμμετέχει σε αυτές.

Ø Ελέγχει τις αναφορές των Εποπτών Ελέγχου Πρόσβασης Εστιατορίων και Ελέγχου Χειραποσκευών.

Ø Σε αντικατάσταση του Διευθυντή του, επιλαμβάνεται όποιου θέματος προκύπτει και αφορά στους παραπάνω επιμέρους Τομείς των Υπηρεσιών Εγκατάστασης.

Ø Πραγματοποιεί επιτόπιες επισκέψεις στους χώρους ευθύνης του για διαπιστώσει τυχόν ελλείψεις, να συμβουλευτεί και να επιβραβεύσει το προσωπικό.

Ø Πέρα από τις επιτόπιες επισκέψεις, επικοινωνεί με τους χώρους ευθύνης του μέσω TETRA και κινητού τηλεφώνου. Χειρίζεται το ξενοδοχειακό πρόγραμμα PROTEL και F & B και ενημερώνεται για όσα γίνονται στο χώρο.

3.3.3 Προϊστάμενος Ελέγχου Πρόσβασης Εστιατορίων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού :

Βασική αποστολή του Προϊσταμένου Ελέγχου Πρόσβασης Εστιατορίων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού είναι να ελέγχει την πρόσβαση των επισκεπτών στα εστιατόρια του Χωριού, ελέγχοντας το κατά πόσο δικαιούνται σίτιση ή όχι σε αυτά. Επιπλέον, να συντονίζει και να ελέγχει τους βοηθούς του.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής :

- Ø Ελέγχει κατά πόσο οι επισκέπτες που επιθυμούν να μπουν στο Εστιατόριο διαθέτουν την ανάλογη ένδειξη «μαχαιροπίρουνο» στη διαπίστευσή τους. Ελέγχει ότι η διαπίστευσή τους είναι όντως δική τους συγκρίνοντας τη φωτογραφία με το πρόσωπό τους.
- Ø Στην περίπτωση που οι επισκέπτες δεν διαθέτουν την ανάλογη ένδειξη «μαχαιροπίρουνο» στη διαπίστευσή τους, ζητά να του δώσουν ένα έγκυρο προπληρωμένο κουπόνι σίτισης, το οποίο και παρακρατεί.
- Ø Απαγορεύει την είσοδο στους επισκέπτες που είτε δεν διαθέτουν την ένδειξη «μαχαιροπίρουνο» στη διαπίστευσή τους ή δεν έχουν ένα έγκυρο προπληρωμένο κουπόνι σίτισης. Τους συμβουλεύει να του φέρουν το κουπόνι σίτισης που μπορούν να προμηθευτούν από το Γραφείο Διατροφής του Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.
- Ø Κατευθύνει τους επισκέπτες του Εστιατορίου που έχουν μαζί τους χειραποσκευές, τσάντες και σακίδια στο χώρο φύλαξης χειραποσκευών για την προσωρινή τους φύλαξη.
- Ø Ελέγχει τους εξερχόμενους επισκέπτες του Εστιατορίου έτσι ώστε να μη παίρνουν μαζί τους τρόφιμα.

3.3.4 Βοηθός Ελέγχου Πρόσβασης Εστιατορίων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού

Βασική αποστολή του Βοηθού Ελέγχου Πρόσβασης Εστιατορίων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού είναι να ελέγχει την πρόσβαση των επισκεπτών στα εστιατόρια του Χωριού, ελέγχοντας το κατά πόσο δικαιούνται σίτιση ή όχι σε αυτά.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής :

- Ø Ελέγχει κατά πόσο οι επισκέπτες που επιθυμούν να μπουν στο Εστιατόριο διαθέτουν την ανάλογη ένδειξη «μαχαιροπίρουνο» στη διαπίστευσή τους. Ελέγχει ότι η διαπίστευσή τους είναι όντως δική τους συγκρίνοντας τη φωτογραφία με το πρόσωπό τους.
- Ø Στην περίπτωση που οι επισκέπτες δεν διαθέτουν την ανάλογη ένδειξη «μαχαιροπίρουνο» στη διαπίστευσή τους, ζητά να του δώσουν ένα έγκυρο προπληρωμένο κουπόνι σίτισης, το οποίο και παρακρατεί.
- Ø Απαγορεύει την είσοδο στους επισκέπτες που είτε δεν διαθέτουν την ένδειξη «μαχαιροπίρουνο» στη διαπίστευσή τους ή δεν έχουν ένα έγκυρο προπληρωμένο

κουπόνι σίτισης. Τους συμβουλεύει να του φέρουν το κουπόνι σίτισης που μπορούν να προμηθευτούν από το Γραφείο Διατροφής του Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.

- Ø Αναφέρει στον Προϊστάμενό του κάθε ζήτημα που δε μπορεί να επιλύσει ο ίδιος.
- Ø Κατευθύνει τους επισκέπτες του Εστιατορίου που έχουν μαζί τους χειραποσκευές, τσάντες και σακίδια στο χώρο φύλαξης χειραποσκευών για την προσωρινή τους φύλαξη.
- Ø Ελέγχει τους εξερχόμενους επισκέπτες του Εστιατορίου έτσι ώστε να μη παίρνουν μαζί τους τρόφιμα.

3.3.5 Προϊστάμενος Ελέγχου Αποσκευών Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού

Βασική αποστολή του Προϊστάμενου Ελέγχου Αποσκευών Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού είναι να συντονίζει και να ελέγχει το προσωπικό και τη διαδικασία προσωρινής φύλαξης των τσαντών – χειραποσκευών και σακιδίων των επισκεπτών των Εστιατορίων.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής :

- Ø Παραλαμβάνει τις προς φύλαξη αποσκευές από τους επισκέπτες του Εστιατορίου. Τις τοποθετεί στα αριθμημένα ράφια. Επισυνάπτει στην κάθε τσάντα το νούμερό της. Δίνει στον επισκέπτη το καρτελάκι με το νούμερο που έχει επισυναφθεί στην τσάντα.
- Ø Αντίστροφα, όταν ο επισκέπτης του επιδίδει το ειδικό καρτελάκι: το παραλαμβάνει και ανατρέχει μα αυτό στο σημείο που βρίσκονται οι τσάντες. Βρίσκει αυτή που αντιστοιχεί στο νούμερο που αναγράφεται στο καρτελάκι. Τοποθετεί το καρτελάκι στο σημείο όπου βρίσκεται η τσάντα, αποσύρει το νούμερο από τη τσάντα και επιστρέφει τη τσάντα στον επισκέπτη.
- Ø Δεν επιδίδει καμία τσάντα χωρίς την παραλαβή της αντίστοιχης κάρτας.

3.3.6 Βοηθός Ελέγχου Αποσκευών Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού

Βασική αποστολή του Βοηθού Ελέγχου Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού είναι να υποστηρίζει τη διαδικασία προσωρινής φύλαξης των τσαντών – χειραποσκευών και σακιδίων των επισκεπτών των Εστιατορίων.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής :

∅ Παραλαμβάνει τις προς φύλαξη αποσκευές από τους επισκέπτες του Εστιατορίου. Τις τοποθετεί στα αριθμημένα ράφια. Επισυνάπτει στην κάθε τσάντα το νούμερό της. Δίνει στον επισκέπτη το καρτελάκι με το νούμερο που έχει επισυναφθεί στην τσάντα.

∅ Αντίστροφα, όταν ο επισκέπτης του επιδίδει το ειδικό καρτελάκι: το παραλαμβάνει και ανατρέχει με αυτό στο σημείο που βρίσκονται οι τσάντες. Βρίσκει αυτή που αντιστοιχεί στο νούμερο που αναγράφεται στο καρτελάκι. Τοποθετεί το καρτελάκι στο σημείο όπου βρίσκεται η τσάντα, αποσύρει το νούμερο από τη τσάντα και επιστρέφει τη τσάντα στον επισκέπτη.

∅ Δεν επιδίδει καμία τσάντα χωρίς την παραλαβή της αντίστοιχης κάρτας.

∅ Σε περίπτωση που ο επισκέπτης δεν έχει το καρτελάκι μαζί του ή το έχει χάσει ενημερώνει τον Προϊστάμενό του, ο οποίος επιλαμβάνεται του θέματος.

3.3.7 Προϊστάμενος Φύλαξης Αγωνιστικών Αμαξιδίων Παραολυμπιακού Χωριού

Βασική αποστολή του Προϊστάμενου Φύλαξης Αγωνιστικών Αμαξιδίων Παραολυμπιακού Χωριού είναι να συντονίζει και να ελέγχει το προσωπικό και τη διαδικασία φύλαξης των Αγωνιστικών Αμαξιδίων.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής :

∅ Παραλαμβάνει τα προς φύλαξη αγωνιστικά αμαξίδια από τους αθλητές. Τα τοποθετεί στις προκαθορισμένες θέσεις, ανά χώρα. Επισυνάπτει στο αμαξίδιο το νούμερο του. Δίνει στον αθλητή το καρτελάκι με το νούμερο που έχει επισυναφθεί στο αμαξίδιο.

∅ Αντίστροφα, όταν ο αθλητής του επιδίδει το ειδικό καρτελάκι : το παραλαμβάνει και ανατρέχει με αυτό στο σημείο που βρίσκονται τα αμαξίδια. Βρίσκει αυτό που αντιστοιχεί στο νούμερο που αναγράφεται στο καρτελάκι. Τοποθετεί το καρτελάκι στο σημείο που βρίσκεται το αμαξίδιο, αποσύρει το νούμερο από το αμαξίδιο και το παραδίδει στον αθλητή.

3.3.8 Βοηθός Φύλαξης Αγωνιστικών Αμαξιδίων Παραολυμπιακού Χωριού

Βασική αποστολή του Βοηθού Φύλαξης Αγωνιστικών Αμαξιδίων Παραολυμπιακού Χωριού είναι να υποστηρίζει τη διαδικασία φύλαξης των Αγωνιστικών Αμαξιδίων.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής :

Ø Παραλαμβάνει τα προς φύλαξη αγωνιστικά αμαξίδια από τους αθλητές. Τα τοποθετεί στις προκαθορισμένες θέσεις, ανά χώρα. Επισυνάπτει στο αμαξίδιο το νούμερο του. Δίνει στον αθλητή το καρτελάκι με το νούμερο που έχει επισυναφθεί στο αμαξίδιο.

Ø Αντίστροφα, όταν ο αθλητής του επιδίδει το ειδικό καρτελάκι : το παραλαμβάνει και ανατρέχει με αυτό στο σημείο που βρίσκονται τα αμαξίδια. Βρίσκει αυτό που αντιστοιχεί στο νούμερο που αναγράφεται στο καρτελάκι. Τοποθετεί το καρτελάκι στο σημείο που βρίσκεται το αμαξίδιο, αποσύρει το νούμερο από το αμαξίδιο και το παραδίδει στον αθλητή.

Ø Σε περίπτωση που ο επισκέπτης δεν έχει το καρτελάκι μαζί του ή το έχει χάσει ενημερώνει τον Προϊστάμενό του, ο οποίος επιλαμβάνεται του θέματος.

3.3.9 Διευθυντής Διάθεσης Καταλυμάτων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού

Βασική αποστολή του Διευθυντή Διάθεσης Καταλυμάτων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού είναι να ελέγχει και να συντονίζει τις διαδικασίες διανομής των Καταλυμάτων και των βοηθητικών χώρων του Χωριού στις Ε.Ο.Ε. / Ε.Π.Ε.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής :

Ø Ενημερώνεται από τον Προϊστάμενο της προηγούμενης βάρδιας για θέματα που έχουν προκύψει.

Ø Ελέγχει τις παρουσίες του προσωπικού του Τομέα του.

Ø Πραγματοποιεί συνάντηση με τον Αναπληρωτή Διευθυντή Διάθεσης Καταλυμάτων και τους Υπαλλήλους του και τους ενημερώνει για την πορεία της εργασίας της ημέρας.

Ø Ανάλογα με τις εκκρεμότητες ή με έκτακτα θέματα που έχουν προκύψει, οργανώνει την εργασία του Τομέα και τη μοιράζει ανάλογα.

Ø Επικοινωνεί και συνεργάζεται με τους άλλους Λειτουργικούς Τομείς για θέματα που πρέπει να αντιμετωπιστούν από κοινού. Για αυτά τα θέματα ανταλλάζει πληροφορίες τηλεφωνικά ή με συναντήσεις.

- Ø Συνεργάζεται με τη Διεύθυνση Σχέσεων Ε.Ο.Ε. / Ε.Π.Ε. προκειμένου να καθορίσει τον τρόπο με τον οποίο θα διατεθούν τα καταλύματα και οι βοηθητικοί χώροι.
- Ø Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας Τελικής Εγγραφής Μελών Αποστολής (Τ.Ε.Μ.Α. ή D.R.M.) συντονίζει το ημερήσιο πρόγραμμα των συναντήσεων που πραγματοποιούνται.
- Ø Φροντίζει για την προετοιμασία και την υπογραφή των συμβολαίων με τις Αποστολές.
- Ø Παρέχει πληροφορίες στους Λειτουργικούς Τομείς για το πλήθος και τη θέση που καταλαμβάνει κάθε Ε.Ο.Ε. / Ε.Π.Ε. στο Ολυμπιακό / Παραολυμπιακό Χωριό, καθώς και για τις διαδικασίες που αφορούν στην υπογραφή των συμβολαίων.
- Ø Κατά τη διάρκεια της βάρδιάς του, συναντά τον Διευθυντή Υπηρεσιών Εγκατάστασης Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού, στον οποίο και αναφέρεται, και τον ενημερώνει για την πορεία των εργασιών του Τομέα.
- Ø Προγραμματίζει το πλάνο λειτουργίας της επόμενης βάρδιας ή ημέρας δίνοντας κατευθύνσεις και οδηγίες στους βοηθούς του.

3.3.10 Αναπληρωτής Διευθυντής Διάθεσης Καταλυμάτων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού

Βασική αποστολή του Αναπληρωτή Διευθυντή Διάθεσης Καταλυμάτων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού είναι να ελέγχει και να συντονίζει τις διαδικασίες διανομής των Καταλυμάτων και των βοηθητικών χώρων του Χωριού στις Ε.Ο.Ε. / Ε.Π.Ε.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής :

- Ø Συναντά τον Διευθυντή Διάθεσης Καταλυμάτων, στον οποίο αναφέρεται, και ενημερώνεται για τα θέματα που πρέπει να ασχοληθεί.
- Ø Ελέγχει τις παρουσίες του προσωπικού του Τομέα του.
- Ø Ανάλογα με τις οδηγίες που έχει λάβει από τον Διευθυντή του, οργανώνει την εργασία του Τομέα και τη μοιράζει ανάλογα.
- Ø Όταν η παρουσία του Διευθυντή δεν είναι εφικτή, τον αντικαθιστά στα καθήκοντά του:
 - ü Επικοινωνεί και συνεργάζεται με τους άλλους Λειτουργικούς Τομείς για θέματα που πρέπει να αντιμετωπιστούν από κοινού. Για αυτά τα θέματα ανταλλάζει πληροφορίες τηλεφωνικά ή με συναντήσεις.

- ü Συνεργάζεται με τη Διεύθυνση Σχέσεων Ε.Ο.Ε. / Ε.Π.Ε. προκειμένου να καθορίσει τον τρόπο με τον οποίο θα διατεθούν τα καταλύματα και οι βοηθητικοί χώροι.
- ü Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας Τελικής Εγγραφής Μελών Αποστολής (Τ.Ε.Μ.Α. ή D.R.M.) συντονίζει το ημερήσιο πρόγραμμα των συναντήσεων που πραγματοποιούνται.
- ü Συμμετέχει στην προετοιμασία και την υπογραφή των συμβολαίων με τις Αποστολές.
- ü Παρέχει πληροφορίες στους Λειτουργικούς Τομείς για το πλήθος και τη θέση που καταλαμβάνει κάθε Ε.Ο.Ε. / Ε.Π.Ε. στο Ολυμπιακό / Παραολυμπιακό Χωριό, καθώς και για τις διαδικασίες που αφορούν στην υπογραφή των συμβολαίων.
- Ø Επιβλέπει και συντονίζει την ομαλή διαδικασία εισαγωγής δεδομένων στο λειτουργικό σύστημα PROTEL.

3.3.11 Υπάλληλος Διάθεσης Καταλυμάτων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού

Βασική αποστολή του Υπαλλήλου Διάθεσης Καταλυμάτων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού είναι να υποστηρίξει τη λειτουργία του Τομέα Διάθεσης Καταλυμάτων, τηρώντας και εφαρμόζοντας τους κανονισμούς και τις διαδικασίες και ακολουθώντας τις οδηγίες και κατευθύνσεις του Προϊσταμένου του.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής:

- Ø Κάνει εισαγωγή νέων δεδομένων που προκύπτουν από την υπογραφή συμβολαίων διάθεσης καταλυμάτων με τις Ε.Ο.Ε. / Ε.Π.Ε. στο λειτουργικό σύστημα PROTEL. Επίσης, ενημερώνει και τα χειρόγραφα αρχεία.
- Ø Βοηθά στο χειρισμό οποιουδήποτε θέματος παρουσιαστεί, ακολουθώντας τις οδηγίες του Διευθυντή του.
- Ø Υποστηρίζει την επικοινωνία μεταξύ του Τομέα Διάθεσης Καταλυμάτων και των άλλων Λειτουργικών Τομέων με τους οποίους υπάρχει συνεργασία, τηρώντας το αρχείο επικοινωνίας.

3.3.12 Διευθυντής Κέντρων Διαμονής Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού

Βασική αποστολή του Διευθυντή Κέντρων Διαμονής Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού είναι να συντονίζει, να κατευθύνει και να ελέγχει την καθημερινή λειτουργία του Τομέα των Κέντρων Διαμονής.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής :

- Ø Συμμετέχει σε συναντήσεις με τον Διευθυντή του.
- Ø Πραγματοποιεί επιτόπιες επισκέψεις στα Κέντρα Διαμονής και συζητά με τον εκάστοτε Προϊστάμενο και το λοιπό προσωπικό για την πορεία της εργασίας τους.
- Ø Βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τα Κέντρα Διαμονής.
- Ø Βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με το Κέντρο Επιχειρήσεων.
- Ø Χειρίζεται όλα τα θέματα που δε μπορούν να χειριστούν οι Προϊστάμενοι των Κέντρων Διαμονής.
- Ø Βρίσκεται σε επαφή με τον Διευθυντή Υπηρεσιών Εγκατάστασης Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.
- Ø Αξιολογεί τα θέματα που προκύπτουν στα Κέντρα Διαμονής και τα προωθεί στο Κέντρο Επιχειρήσεων.
- Ø Τροποποιεί το πρόγραμμα βαρδιών των Κέντρων Διαμονής ανάλογα με την κίνηση.
- Ø Κάθε απόγευμα λαμβάνει τις αναφορές από τους Προϊσταμένους των Κέντρων Διαμονής, τις ομαδοποιεί και τις αποστέλλει στο Κέντρο Επιχειρήσεων του Χωριού.

3.3.13 Αναπληρωτής Διευθυντής Κέντρων Διαμονής Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού

Βασική αποστολή του Αναπληρωτή Διευθυντή Κέντρων Διαμονής Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού είναι να συντονίζει, να κατευθύνει και να ελέγχει την καθημερινή λειτουργία του Τομέα των Κέντρων Διαμονής, και να αντικαθιστά τον Διευθυντή του κατά την απουσία του.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής:

- Ø Συμμετέχει σε συναντήσεις με τον Διευθυντή του, με τον Διευθυντή Υπηρεσιών Εγκατάστασης Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.
- Ø Πραγματοποιεί επιτόπιες επισκέψεις στα Κέντρα Διαμονής και συζητά με τον εκάστοτε Προϊστάμενο και το λοιπό προσωπικό για την πορεία της εργασίας της ημέρας ή για θέματα που χρήζουν αντιμετώπισης.

- Ø Βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τα Κέντρα Διαμονής.
- Ø Βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με το Κέντρο Επιχειρήσεων του Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού, καθώς επίσης και με τον Διευθυντή του.
- Ø Χειρίζεται όλα τα θέματα που δε μπορούν να χειριστούν οι Προϊστάμενοι των Κέντρων Διαμονής. Δίνει λύσεις σε προβλήματα σε συνεργασία με τους εμπλεκόμενους Τομείς.
- Ø Αξιολογεί τα θέματα που προκύπτουν στα Κέντρα Διαμονής και τα προωθεί στο Κέντρο Επιχειρήσεων.
- Ø Τροποποιεί το πρόγραμμα βαρδιών των Κέντρων Διαμονής ανάλογα με την κίνηση.
- Ø Σε περίπτωση απουσίας του Διευθυντή του, λαμβάνει τις αναφορές από τους Προϊστάμενους των Κέντρων Διαμονής, τις ομαδοποιεί και τις αποστέλλει στο Κέντρο Επιχειρήσεων του Χωριού.

3.3.14 Προϊστάμενος Κέντρων Διαμονής Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού

Βασική αποστολή του Προϊσταμένου Κέντρων Διαμονής Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού είναι να ελέγχει και να κατευθύνει την καθημερινή λειτουργία του Κέντρου Διαμονής που του έχει ανατεθεί κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών / Παραολυμπιακών Αγώνων.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής :

- Ø Πηγαίνει στο 24ωρο Κέντρο Διαμονής που του έχει υποδειχθεί για να παραλάβει το κλειδί του Κέντρου Διαμονής που είναι υπεύθυνος.
- Ø Κατά τη διάρκεια της βάρδιας του, συμμετέχει μαζί με τους υπαλλήλους στις εργασίες και επιβλέπει τις διαδικασίες για :
 - ü Την τήρηση του βιβλίου συμβάντων όπου καταγράφει όλα τα θέματα που προκύπτουν στη βάρδιά του
 - ü Την ανταλλαγή λινών και πετσετών και ελέγχου αποθεμάτων τους
 - ü Τον έλεγχο των αποθεμάτων του υλικού των Γραφείων Υποδοχής
 - ü Τον χειρισμό των παραπόνων
 - ü Την προώθηση όλων των αιτημάτων για συντήρηση και καθαριότητα στους επιμέρους τομείς για την επίλυσή τους.
- Ø Επικοινωνεί με τον Αναπληρωτή Διευθυντή Κέντρων Διαμονής και τον ενημερώνει για θέματα που δε μπορεί να χειριστεί ο ίδιος.

- Ø Καθημερινά οργανώνει συναντήσεις με τους υπαλλήλους των Κέντρων Διαμονής.
- Ø Επιβλέπει και ελέγχει την τάξη και την καθαριότητα στον περιβάλλοντα χώρο.
- Ø Ενημερώνει τις Οικονομικές Υπηρεσίες για όλες τις οικονομικές εκκρεμότητες.
- Ø Επικοινωνεί με τον Αναπληρωτή Διευθυντή για καταστάσεις που αφορούν στο προσωπικό.
- Ø Παρέχει πληροφορίες στους Κατοίκους σχετικά με τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς, διασκέδαση, αποστάσεις από και προς την τοποθεσία των Αγώνων, κ.τ.λ.
- Ø Επιβλέπει ότι το Κέντρο Διαμονής είναι καθαρό στη λήξη κάθε βάρδιας.
- Ø Εκτυπώνει και αποστέλλει στη Διεύθυνση των Κέντρων Διαμονής την αναφορά επίλυσης θεμάτων.

3.3.15 Υπάλληλος Κέντρων Διαμονής Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού

Βασική αποστολή του Υπαλλήλου Κέντρων Διαμονής Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού είναι να προσφέρει στους κατοίκους του τις υψηλού επιπέδου υπηρεσίες που παρέχονται μέσα από τα Κέντρα Διαμονής.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής:

- Ø Κατά τη διάρκεια της βάρδιάς του, βοηθά και συνεργάζεται με τον Προϊστάμενό του για :
 - ü Την τήρηση του βιβλίου συμβάντων όπου καταγράφει όλα τα θέματα που προκύπτουν στη βάρδιά του
 - ü Την ανταλλαγή λινών και πετσετών και ελέγχου αποθεμάτων τους
 - ü Τον έλεγχο των αποθεμάτων του υλικού των Γραφείων Υποδοχής
 - ü Τον χειρισμό των παραπόνων
 - ü Την προώθηση όλων των αιτημάτων για συντήρηση και καθαριότητα στους επιμέρους τομείς για την επίλυσή τους.
- Ø Συμμετέχει στη σύνταξη καθημερινής αναφοράς, παρέχοντας στον Προϊστάμενό του τις πληροφορίες που χρειάζεται.
- Ø Επικοινωνεί και ενημερώνει τους Προϊσταμένους των Κέντρων Διαμονής για καταστάσεις που κρίνεται απαραίτητο, όπως για παράπονα από Αρχηγούς Αποστολών.
- Ø Παρέχει πληροφορίες στους Κατοίκους σχετικά με τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς, διασκέδαση, αποστάσεις από και προς την τοποθεσία των Αγώνων, κ.τ.λ.
- Ø Επιλύει τυχόν διενέξεις που μπορεί να συμβούν στα Κέντρα Διαμονής και ενημερώνει τον Προϊστάμενο σε περίπτωση που είναι απών.

- Ø Καλύπτει και βοηθάει σε περιπτώσεις δικαιολογημένης ή αδικαιολόγητης απουσίας κάποιου άλλου υπαλλήλου.
- Ø Φροντίζει για την καθαριότητα των Κέντρων Διαμονής κατά τη διάρκεια και στο τέλος της βάρδιάς του.

3.3.16 Προϊστάμενος Υπηρεσίας Πλυντηρίων Προσωπικού Ιματισμού

Βασική αποστολή του Προϊστάμενου Υπηρεσίας Πλυντηρίων Προσωπικού Ιματισμού είναι να συντονίσει και να διαχειριστεί το προσωπικό όλων των εγκαταστάσεων Πλυντηρίων Προσωπικού Ιματισμού. Ταυτόχρονα, είναι υπεύθυνος για τη λειτουργία της εγκατάστασης που του έχει ανατεθεί κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών / Παραολυμπιακών Αγώνων συμμετέχοντας ενεργά στη βάρδια.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής :

- Ø Πραγματοποιεί επιτόπιες επισκέψεις στα Πλυντήρια Προσωπικού Ιματισμού που βρίσκονται στα Κέντρα Διαμονής.
- Ø Σε περίπτωση που υπάρχει φόρτος εργασίας συμμετέχει ενεργά, επιβλέπει και υποστηρίζει τους υπαλλήλους σε όλα τα στάδια παροχής της υπηρεσίας, όπως κατά την παραλαβή, πλύσιμο, στέγνωμα και παράδοση.
- Ø Επιβλέπει και εξασφαλίζει τη σωστή λειτουργία των εγκαταστάσεων.
- Ø Ελέγχει και διασφαλίζει την καθημερινή συντήρηση και την καθαριότητα των εγκαταστάσεων κατά τη βάρδιά του.
- Ø Ενημερώνει τον Διευθυντή / Αναπληρωτή Διευθυντή Κέντρων Διαμονής :
 - ü Σε περιπτώσεις που προκύψει κάποια απρόβλεπτη κατάσταση
 - ü Για θέματα που αφορούν στην καθημερινή λειτουργία της βάρδιας
 - ü Για καταστάσεις που αφορούν το προσωπικό

3.3.17 Ομαδάρχης Υπηρεσίας Πλυντηρίων Προσωπικού Ιματισμού

Βασική αποστολή του Ομαδάρχη Υπηρεσίας Πλυντηρίων Προσωπικού Ιματισμού είναι να συντονίσει και να διαχειριστεί τη λειτουργία της εγκατάστασης που του έχει ανατεθεί συμμετέχοντας ενεργά στη βάρδια.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής :

- Ø Αναφέρεται στον Προϊστάμενο Υπηρεσίας Πλυντηρίων Προσωπικού Ιματισμού, τον οποίο συναντά στις επιτόπιες επισκέψεις του.

- Ø Συμμετέχει ενεργά, επιβλέπει και υποστηρίζει τους υπαλλήλους σε όλα τα στάδια παροχής της υπηρεσίας, όπως κατά την παραλαβή, πλύσιμο, στέγνωμα και παράδοση.
- Ø Επιβλέπει και εξασφαλίζει τη σωστή λειτουργία των εγκαταστάσεων.
- Ø Ελέγχει και διασφαλίζει την καθημερινή συντήρηση και την καθαριότητα των εγκαταστάσεων κατά τη βάρδιά του.
- Ø Ενημερώνει τον Διευθυντή / Αναπληρωτή Διευθυντή Κέντρων Διαμονής :
 - ü Σε περιπτώσεις που προκύψει κάποια απρόβλεπτη κατάσταση
 - ü Για θέματα που αφορούν στην καθημερινή λειτουργία της βάρδιας
 - ü Για καταστάσεις που αφορούν το προσωπικό
- Ø Κατά τη διάρκεια της βάρδιάς του, συμμετέχει μαζί με τους υπαλλήλους και επιβλέπει τις διαδικασίες για :
 - ü Την ανταλλαγή λινών και πετσετών
 - ü Τον έλεγχο των αποθεμάτων λινών και πετσετών
 - ü Τον έλεγχο των αποθεμάτων και αναλωσίμων

3.3.18 Υπάλληλος Υπηρεσίας Πλυντηρίων Προσωπικού Ιματισμού

Βασική αποστολή του Υπαλλήλου Υπηρεσίας Πλυντηρίων Προσωπικού Ιματισμού είναι να παρέχει στους κατοίκους του Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού την καθ' αυτή υπηρεσία, δηλαδή την παραλαβή, το πλύσιμο, το στέγνωμα και την παράδοση του προσωπικού τους ιματισμού, τηρώντας τις διαδικασίες του πλαισίου λειτουργίας.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής :

- Ø Παραλαμβάνει από τους κατοίκους και καταγράφει τους σάκους προσωπικού ιματισμού, τους πλένει, τους στεγνώνει και τους παραδίδει
- Ø Φροντίζει για τη συντήρηση και την καθαριότητα της εγκατάστασης.
- Ø Κατά τη διάρκεια της βάρδιάς του, βοηθά και συνεργάζεται με τον Ομαδάρχη του για :
 - ü Την ανταλλαγή λινών και πετσετών
 - ü Τον έλεγχο των αποθεμάτων λινών και πετσετών
 - ü Τον έλεγχο των αποθεμάτων και αναλωσίμων
- Ø Ενημερώνει τον Ομαδάρχη του για κάθε απρόβλεπτη κατάσταση ή για ανάγκες που προκύπτουν.

3.3.19 Βοηθός Αιθουσών Συναντήσεων

Βασική αποστολή του Βοηθού Αιθουσών Συναντήσεων είναι να υποστηρίξει την ομαλή λειτουργία των Αιθουσών Συναντήσεων και την εξυπηρέτηση που παρέχεται σε σχέση με αυτές στα Κέντρα Διαμονής.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής :

- Ø Συναντά τον Προϊστάμενο Κέντρων Διαμονής από τον οποίο παίρνει οδηγίες για τις αρμοδιότητές του.
- Ø Ελέγχει κάθε αίθουσα που έχει ανατεθεί με τη σειρά που πραγματοποιούνται οι συναντήσεις. Συγκεκριμένα :
 - ü Ελέγχει εάν υπάρχουν αιτήματα για οπτικοακουστικό ή και catering
 - ü Ελέγχει τους επιμέρους τομείς που εμπλέκονται στη λειτουργία των Αιθουσών Συναντήσεων (Υπηρεσίες Καθαριότητας, Υπηρεσίες Διατροφής, Τεχνολογία)
 - ü Ελέγχει τις Αίθουσες πριν από κάθε συνάντηση
 - ü Ελέγχει ότι τηρείται το καθημερινό πρόγραμμα των Αιθουσών Συναντήσεων.
- Ø Παρέχει βοήθεια εάν και εφόσον του ζητηθεί από τις Αποστολές.

3.3.20 Διευθυντής Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού

Βασική αποστολή του Διευθυντή Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού είναι να ελέγχει και να συντονίζει τις διαδικασίες καθαρισμού των δωματίων του Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής :

- Ø Παραλαμβάνει όλες τις αναφορές που αφορούν στον Τομέα Καθαρισμού Δωματίων από το Κέντρο Επιχειρήσεων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.
- Ø Μελετά τις παρατηρήσεις που έγιναν στα πλαίσια των συναντήσεων των Αρχηγών των Αποστολών σχετικά με τις Υπηρεσίες που παρέχει ο Τομέας Καθαρισμού Δωματίων.
- Ø Επικοινωνεί με τον Διευθυντή Υπηρεσιών Εγκατάστασης.
- Ø Πραγματοποιεί επιτόπιες επισκέψεις στα Γραφεία Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων που βρίσκονται στα υπόγεια των κτιρίων όπου υπάρχουν Κέντρα Διαμονής.

- Ø Δίνει προτεραιότητα στα Γραφεία όπου έχουν παρουσιαστεί τυχόν θέματα για να τα συζητήσει με τον Προϊστάμενο Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων και να τον καθοδηγήσει ανάλογα.
- Ø Πραγματοποιεί μη προγραμματισμένες επισκέψεις στις Κατοικίες και ελέγχει δειγματοληπτικά χώρους που καθαρίζει το Εργολαβικό Προσωπικό Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων.
- Ø Επικοινωνεί με τους Βοηθούς Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων μέσω TETRA και τους καθοδηγεί, ενθαρρύνει και συμβουλεύει σχετικά με θέματα που χρήζουν άμεσης επίλυσης.
- Ø Τροποποιεί όταν χρειαστεί και προσαρμόζει ανάλογα με τις ανάγκες το πρόγραμμα και την κατανομή του προσωπικού Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων.
- Ø Επικοινωνεί καθημερινά με τον εκπρόσωπο του Ανάδοχου Εργολάβου στο Ολυμπιακό / Παραολυμπιακό Χωριό.
- Ø Κατά τη διάρκεια της βάρδιάς του βρίσκεται σε επικοινωνία με τον Διευθυντή Υπηρεσιών Εγκατάστασης Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.
- Ø Επισκέπτεται σε τακτά χρονικά διαστήματα τα Κέντρα Διαμονής για να επιβεβαιώσει την ομαλή συνεργασία του Προϊσταμένου Κέντρου Διαμονής και του Προσωπικού Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων.

3.3.21 Αναπληρωτής Διευθυντής Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού

Βασική αποστολή του Αναπληρωτή Διευθυντή Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού είναι να ελέγχει και να συντονίζει τις διαδικασίες καθαρισμού των δωματίων του Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού, και να αντικαθιστά το Διευθυντή του κατά την απουσία του.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής, όπου σε περίπτωση απουσίας του Διευθυντή του, τον αντικαθιστά :

- Ø Παραλαμβάνει όλες τις αναφορές που αφορούν στον Τομέα Καθαρισμού Δωματίων από το Κέντρο Επιχειρήσεων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.
- Ø Μελετά τις παρατηρήσεις που έγιναν στα πλαίσια των συναντήσεων των Αρχηγών των Αποστολών σχετικά με τις Υπηρεσίες που παρέχει ο Τομέας Καθαρισμού Δωματίων.
- Ø Επικοινωνεί με τον Διευθυντή Υπηρεσιών Εγκατάστασης.

- ∅ Πραγματοποιεί επιτόπιες επισκέψεις στα Γραφεία Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων που βρίσκονται στα υπόγεια των κτιρίων όπου υπάρχουν Κέντρα Διαμονής.
- ∅ Δίνει προτεραιότητα στα Γραφεία όπου έχουν παρουσιαστεί τυχόν θέματα για να τα συζητήσει με τον Προϊστάμενο Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων και να τον καθοδηγήσει ανάλογα.
- ∅ Πραγματοποιεί μη προγραμματισμένες επισκέψεις στις Κατοικίες και ελέγχει δειγματοληπτικά χώρους που καθαρίζει το Εργολαβικό Προσωπικό Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων.
- ∅ Επικοινωνεί με τους Βοηθούς Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων μέσω TETRA και τους καθοδηγεί, ενθαρρύνει και συμβουλεύει σχετικά με θέματα που χρήζουν άμεσης επίλυσης.
- ∅ Τροποποιεί όταν χρειαστεί και προσαρμόζει ανάλογα με τις ανάγκες το πρόγραμμα και την κατανομή του προσωπικού Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων.
- ∅ Επικοινωνεί καθημερινά με τον εκπρόσωπο του Ανάδοχου Εργολάβου στο Ολυμπιακό / Παραολυμπιακό Χωριό.
- ∅ Κατά τη διάρκεια της βάρδιάς του βρίσκεται σε επικοινωνία με τον Διευθυντή Υπηρεσιών Εγκατάστασης Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού.
- ∅ Επισκέπτεται σε τακτά χρονικά διαστήματα τα Κέντρα Διαμονής για να επιβεβαιώσει την ομαλή συνεργασία του Προϊσταμένου Κέντρου Διαμονής και του Προσωπικού Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων.

3.3.22 Προϊστάμενος Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού

Βασική αποστολή του Προϊσταμένου Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού είναι να εξασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία του Γραφείου Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων στο οποίο υπάγεται, τηρώντας τους κανόνες και τις διαδικασίες που έχει ορίσει ο Τομέας Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής :

- ∅ Ενημερώνεται από το PROTEL για τα ανοιχτά θέματα της ημέρας και το πρόγραμμα που πρόκειται να ακολουθήσει και προετοιμάζει όλες τις αναφορές που πρόκειται να παραλάβει το προσωπικό του.

- Ø Παραδίδει στο Βοηθό Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων τις αναφορές δωματίων ολόκληρου του μπλοκ και υπογραμμίζει τυχόν εκκρεμότητες στις οποίες θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη έμφαση κατά τη διάρκεια της βάρδιας.
- Ø Παρίσταται στη υπογραφή παρουσιών του εργολαβικού προσωπικού Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων.
- Ø Ενημερώνει το εργολαβικό προσωπικό για το πρόγραμμα που πρόκειται να ακολουθήσει καθώς και επισημάνσεις που προέκυψαν στα πλαίσια των συναντήσεων των Αρχηγών Αποστολών.
- Ø Παραδίδει τα κλειδιά των κατοικιών σε κάθε υπεύθυνο ομάδας καθαρισμού δωματίων.
- Ø Καταγράφει και ελέγχει τα αποθέματα λευκών ειδών, αναλώσιμων προϊόντων και χημικών καθαριστικών και προωθεί τα θέματα εφοδιασμού και τις αναφορές ζημιών επικοινωνώντας με τον Εφοδιασμό και τις Υπηρεσίες Υποστήριξης.
- Ø Επικοινωνεί με τον Προϊστάμενο του Κέντρου Διαμονής για θέματα που χρειάζεται να ενημερωθούν οι Αρχηγοί Αποστολών, όπως για αιτήματα επιπλέον καθαρισμού και επιβεβαίωση ολοκλήρωσης επιπλέον καθαρισμού, βλάβες, αναφορές κλοπής, ηχορύπανσης, κ.τ.λ.
- Ø Παραλαμβάνει τις χρησιμοποιημένες πετσέτες από τον Υπάλληλο του Κέντρου Διαμονής, τις καταμετρά και παραδίδει πίσω την ίδια ποσότητα σε καθαρές.
- Ø Είναι υπεύθυνος και ελέγχει απόλυτα το χώρο που βρίσκεται το γραφείο Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων.
- Ø Ενημερώνει με λεπτομέρεια το βιβλίο ανοιχτών θεμάτων / PROTEL και προετοιμάζει το πρόγραμμα της επόμενης βάρδιας.
- Ø Ενημερώνεται από τους Υπεύθυνους Ομάδας Καθαρισμού για τα θέματα που προέκυψαν, τα οποία καταγράφει και παραδίδει στην επόμενη βάρδια.
- Ø Πραγματοποιεί οπωσδήποτε τον οπτικό έλεγχο της «τσάντας μέσης» των Υπαλλήλων Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων στο τέλος της βάρδιάς τους.
- Ø Συνεργάζεται άμεσα με τον Διευθυντή και τον Αναπληρωτή Διευθυντή Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων για οποιοδήποτε θέμα δε μπορεί να επιλύσει.

3.3.23 Βοηθός Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού

Βασική αποστολή του Βοηθού Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού είναι να επιβλέπει και να συντονίζει τις ομάδες Καθαρισμού

Δωματίων του Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού και να λειτουργεί ως σύνδεσμος ανάμεσα σε αυτές και στον Προϊστάμενο Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων του Γραφείου στο οποίο υπάγονται.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής:

Ø Παραλαμβάνει από τον Προϊστάμενο Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων τις αναφορές δωματίων ολόκληρου του μπλοκ και υπογραμμίζει τυχόν εκκρεμότητες της προηγούμενης βάρδια, ανοιχτά θέματα και τις ιδιαιτερότητες στις οποίες θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη έμφαση κατά τη διάρκεια της βάρδιας.

Ø Παραβρίσκεται στην παράδοση των αντίστοιχων κλειδιών στις ομάδες εργολαβικού προσωπικού από τον Προϊστάμενο Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων και επιβλέπει τη διαδικασία.

Ø Ξεκινά με το εργολαβικό προσωπικό Καθαρισμού Δωματίων την πορεία προς τις Κατοικίες και κατά τη διαδρομή επισημαίνει κάποιες ιδιαιτερότητες.

Ø Συντονίζει το εργολαβικό προσωπικό Καθαρισμού Δωματίων και κατά τη διάρκεια της βάρδιας ελέγχει – δειγματοληπτικά εάν πραγματοποιείται, από τις Υπηρεσίες Καθαρισμού Δωματίων το απαιτούμενο και προβλεπόμενο καθάρισμα.

Ø Κατά τη διάρκεια της βάρδιας του και σε τακτά χρονικά διαστήματα, επιστρέφει στο γραφείο Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων και αναφέρει στον Προϊστάμενο ότι συνέλεξε (π.χ. τις βλάβες, τις κάρτες μη ενόχλησης, τα πολύ βρώμικα ή ακατάστατα δωμάτια, τα δωμάτια που υπήρχαν σύριγγες, τα δωμάτια που βρέθηκαν ακατοίκητα, την πραγματοποίηση του επιπρόσθετου καθαρισμού)

Ø Ανά τρίτη μέρα ελέγχει τις αποθήκες με τα αναλώσιμα και τα καθαριστικά που βρίσκονται στο δικό του μπλοκ και αν κρίνει ότι υπάρχουν ανάγκες εφοδιασμού τις επισημαίνει στον Προϊστάμενο Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων.

Ø Σε περίπτωση θέματος που δεν μπορεί να επιλύσει αναφέρεται στον Προϊστάμενο Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων.

Ø Χειρίζεται ένα TETRA και επικοινωνεί :

ü Με συγκεκριμένο σύνδεσμο, μόνο όταν είναι ανάγκη και δεν μπορεί να φτάσει γρήγορα στο γραφείο Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων για να δώσει κάποια πληροφορία

ü Με τον Διευθυντή / Αναπληρωτή Διευθυντή Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης

Ø Πριν το τέλος της βάρδιας επιστρέφει στο γραφείο Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων και παραδίδει όλα τα στοιχεία που έχει συγκεντρώσει. Παραβρίσκεται στην παράδοση των κλειδιών του εργολαβικού προσωπικού στον Προϊστάμενο Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων και υποστηρίζει τη διαδικασία.

∅ Παρίσταται, επίσης, στον έλεγχο της «τσάντας μέσης» του εργολαβικού προσωπικού από τον Προϊστάμενο Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων και λίγο πριν φύγει δίνει και τη δική του προς έλεγχο.

3.3.24 Προϊστάμενος Υπηρεσιών Διακίνησης Λευκών Ειδών Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού

Βασική αποστολή του Προϊσταμένου Υπηρεσιών Διακίνησης Λευκών Ειδών Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού είναι να εξασφαλίσει την εύρυθμη διακίνηση των λευκών ειδών από και προς τις κατοικίες και να διαχειρίζεται τα θέματα που προκύπτουν σε σχέση με αυτή.

Τα καθήκοντά του είναι τα εξής:

∅ Παραλαμβάνει από τον Αναπληρωτή Διευθυντή Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων τις απαραίτητες τρέχουσες πληροφορίες σχετικά με τη διακίνηση των λευκών ειδών.

∅ Επικοινωνεί με τους Προϊσταμένους Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων όλων των γραφείων και ελέγχει την ομαλή διακίνηση των λευκών ειδών.

∅ Σε περίπτωση ανωμαλίας της διακίνησης ή καθυστέρησης παράδοσης λευκών ειδών επικοινωνεί άμεσα με τον Εφοδιασμό και Υπηρεσίες Υποστήριξης, ενώ σε περίπτωση έλλειψης λευκών ειδών ή ποιοτικού προβλήματος επικοινωνεί με τον Ανάδοχο Εργολάβο.

∅ Στο τέλος της βάρδιάς του αναφέρεται στον Αναπληρωτή Διευθυντή Υπηρεσιών Καθαρισμού και τον ενημερώνει σχετικά με την διακίνηση των λευκών ειδών και για τυχόν θέματα που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της ημέρας.

Όλο το προσωπικό εισέρχεται από την Είσοδο του προσωπικού, περνάει από το check – in και στο τέλος της βάρδιάς αποχωρεί περνώντας από το check – out (Σημειώσεις Πληροφορίες για τις θέσεις Εργασίας του Ολυμπιακού / Παραολυμπιακού Χωριού, 2004).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΥ ΧΩΡΙΟΥ

4.1 Η «Ολυμπιακό Χωριό Α.Ε.»

Σε συνέντευξη μας με τον Προϊστάμενο Παροχών της «Ολυμπιακό Χωριό Α.Ε.», Μοσχάτο Ανδρέα, μας ενημέρωσε σχετικά με τη λειτουργία της Ο.Χ.Α.Ε. κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών / Παραολυμπιακών Αγώνων αλλά και μεταολυμπιακά. Ευθύνη της εταιρείας ήταν και είναι η διοίκηση, η μελέτη, η επίβλεψη και η κατασκευή του Ολυμπιακού Χωριού. Η χρηματοδότηση του έργου προέρχεται 100% από τον Οργανισμό Εργατικών Κατοικιών (Ο.Ε.Κ.). Όσον αφορά στην έκταση των 1.240 στρεμμάτων που αναγέρθηκε το έργο αυτό, παραχωρήθηκε κατά το μεγαλύτερο μέρος του από το κράτος αλλά και από ιδιώτες. Μας επισήμανε ότι η συνεργασία της Ο.Χ.Α.Ε. και του Ο.Ε.Κ. θα λυθεί στο τέλος του 2006.

4.2 Οι Εργασίες της «Ολυμπιακό Χωριό Α.Ε.»

Για τη δημιουργία αυτής της σύγχρονης πόλης έγιναν σημαντικές και καινοτόμες εργασίες έχοντας η εταιρεία κατά νου τις απαιτήσεις του μέλλοντος. Έτσι, λοιπόν, για να ξεκινήσει να λειτουργεί το Χωριό χρειάστηκαν οι παροχές της Ε.ΥΔ.Α.Π., της Δ.Ε.Η, και του Ο.Τ.Ε. Πιο συγκεκριμένα, δημιουργήθηκαν υπόγεια δίκτυα παροχής νερού στις κατοικίες και ένα μεγάλο δίκτυο άρδευσης με 4-5 πηγάδια για την περιοχή πρασίνου του Χωριού. Επίσης, κατασκευάστηκαν 2 μεγάλες αποχετεύσεις με τη βοήθεια του μετροπόντικα. Η μία είναι η αποχέτευση των λυμάτων, η οποία καταλήγει στις αποχετεύσεις της Ε.ΥΔ.Α.Π. και η άλλη είναι η αποχέτευση των ομβρίων που καταλήγουν υπόγεια στον Κηφισό. Η διανομή του ρεύματος των κτιρίων γίνεται υπόγεια με μέση (20.000 VOLT) και κυρίως με χαμηλή τάση (320-380 VOLT). Στο Ολυμπιακό Χωριό είναι εγκατεστημένοι 76 υποσταθμοί της Δ.Ε.Η. χαμηλής τάσης. Έργο της Δ.Ε.Η. είναι και ο ηλεκτροφωτισμός των δρόμων και παραδρόμων. Σε όλα τα κτίρια έχει δρομολογηθεί η παροχή του φυσικού αερίου. Σημαντικές ήταν και οι εργασίες που έκανε ο Ο.Τ.Ε. Εγκαταστάθηκε ένα υπέρμετρο υπόγειο τηλεφωνικό δίκτυο και data με τεχνολογία οπτικών ινών.

Ο κ. Μοσχάτος μας διευκρίνισε ότι μετά από διαγωνισμό που προκήρυξε ο Ο.Ε.Κ., το έργο ανατέθηκε σε 4 από τους καλύτερους κατασκευαστικές εταιρίες. Έτσι, δημιουργήθηκαν 4 εργολαβίες υπεύθυνες για την κατασκευή του οικιστικού κομματιού του Ολυμπιακού Χωριού. Υπάρχουν, όμως, και άλλες εργολαβίες που ασχολούνται με την πράσινη ζώνη του Χωριού, του Αθλητικού Κέντρου και του Πυροσβεστικού Σταθμού, της Πολυκλινικής, του Ινστιτούτου Γεωλογικών Μεταλλευτικών Ερευνών (Ι.Γ.Μ.Ε.), των Νηπιαγωγείων, των Δημοτικών Σχολείων, των Γυμνασίων και Λυκείων και του Υπουργείου Εργασίας.

Σύμφωνα με τον κ. Μοσχάτο 500 έως 600 οικογένειες περίπου ήδη κατοικούν στα διαμερίσματα που τους έχουν κληρωθεί από τον Ο.Ε.Κ. Οι υπόλοιποι δικαιούχοι υπολογίζεται ότι θα έχουν κατοικήσει μέχρι το καλοκαίρι του 2006.

4.3 Η Συμβολή Του Οργανισμού Εργατικών Κατοικιών Στη Δημιουργία Του Ολυμπιακού Χωριού

Ο Οργανισμός Εργατικών Κατοικιών, συμμετέχοντας ενεργά στη μεγάλη εθνική προσπάθεια της διοργάνωσης των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004 στην Αθήνα, και με στόχο να καλύψει τις αυξημένες στεγαστικές ανάγκες των δικαιούχων του στην Αττική, ανέλαβε το έργο της κατασκευής του Ολυμπιακού Χωριού. Ο πρότυπος αυτός οικισμός των 2.292 οικιστικών μονάδων σχεδιάστηκε έτσι ώστε φιλοξένησε με τον καλύτερο τρόπο τους 17.000 αθλητές των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων και, μετά τις απαραίτητες μετατροπές οι οποίες ήδη έχουν δρομολογηθεί και εν μέρει ολοκληρωθεί, θα στεγάσει ισάριθμες οικογένειες δικαιούχων του ΟΕΚ που κατοικούν ή εργάζονται στην περιοχή του λεκανοπεδίου Αττικής και οι οποίοι αναδείχθηκαν από την κλήρωση που πραγματοποιήθηκε στις 7-10 Οκτωβρίου 2004, αλλά και από τη συμπληρωματική κλήρωση για τους δημότες Αχαρνών που πραγματοποιήθηκε στις 18 Απριλίου του 2005. Κύριος και βασικός χρηματοδότης του έργου του Ολυμπιακού Χωριού είναι ο ΟΕΚ. Την ευθύνη κατασκευής, επίβλεψης, οργάνωσης, συντονισμού, συντήρησης και εν γένει αξιοποίησης του Ολυμπιακού Χωριού έχει η εταιρεία "ΟΛΥΜΠΙΑΚΟ ΧΩΡΙΟ 2004" Α.Ε. που ιδρύθηκε με μοναδικό μέτοχο τον ΟΕΚ και εποπτεύεται από τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων. Για πρώτη φορά στην ιστορία των Ολυμπιακών Αγώνων την βασική χρηματοδότηση και την ευθύνη ανέγερσης του Ολυμπιακού Χωριού ανέλαβε ένας Οργανισμός Κοινωνικής Κατοικίας. Από την αρχή του σχεδιασμού του το Ολυμπιακό Χωριό

κλήθηκε να καλύψει προδιαγραφές και απαιτήσεις που αφορούσαν τόσο την Ολυμπιακή και Παραολυμπιακή, όσο και την μεταολυμπιακή χρήση, αφού στην διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων φιλοξένησε 17.000 αθλητών και μελών της Ολυμπιακής οικογένειας,

Δύο είναι οι βασικές αρχές στις οποίες στηρίχθηκε η απόφαση ανέγερσης του Ολυμπιακού Χωριού από τον ΟΕΚ:

∅ Το όφελος για την πόλη, το όφελος για την κοινωνία, που μπορεί να προκύψει από μια τόσο μεγάλη διοργάνωση.

∅ Η αντιμετώπιση της αυξημένης ανάγκης επίλυσης του στεγαστικού προβλήματος των δικαιούχων του Ο.Ε.Κ. στο νομό Αττικής κατά την μεταολυμπιακή περίοδο.

Η ανέγερση μιας νέας πόλης από τον ΟΕΚ έχει πρόσθετα προφανή οφέλη, τόσο για την ευρύτερη περιοχή, η οποία αναβαθμίζεται περιβαλλοντικά και πολεοδομικά, όσο και για τον οικιστικό πλούτο που δημιουργείται με αφορμή τους Ολυμπιακούς και Παραολυμπιακούς Αγώνες, αφού η άμεση χρήση των κατοικιών, μετά τις απαιτούμενες προσαρμογές, αποτρέπει τα φαινόμενα φθορών, εγκατάλειψης, καταλήψεων κ.λ.π.

Το Ολυμπιακό Χωριό αποτελεί την πρώτη εφαρμογή εξαρχής σχεδιασμένης οικιστικής ανάπτυξης τόσο μεγάλης κλίμακας, με συγκεκριμένο κοινωνικό περιεχόμενο, όσον αφορά την μεταολυμπιακή χρήση. (www.oek.gr/index.php?option=com_content&task)

4.3.1 Ο Οργανισμός Εργατικών Κατοικιών και η Μεταολυμπιακή Χρήση.

Σε συνέχεια των διαδικασιών για την ολοκλήρωση της μεταολυμπιακής χρήσης της αντίστοιχης Ζώνης Κατοικίας των Ολυμπιακών Αγώνων, ο ΟΕΚ προκήρυξε δημόσιο πλειοδοτικό διαγωνισμό για τα 24 καταστήματα που βρίσκονται στο συγκρότημα του Ολυμπιακού Χωριού, ιδιοκτησίας του Οργανισμού⁵. Μοναδικό κριτήριο ανάδειξης μισθωτή είναι το προσφερόμενο υψηλότερο μίσθωμα.

Στον πίνακα αναφέρεται ο αριθμός του κάθε καταστήματος, το ΟΤ στο οποίο βρίσκεται το κατάστημα, τα εμβαδά του καταστήματος, του υπογείου και της πέργκολας, η υποχρεωτική για τον μισθωτή χρήση και το ελάχιστο μηνιαίο μίσθωμα που απαιτεί ο ΟΕΚ από τους μισθωτές για κάθε κατάστημα.

⁵ Ο Οργανισμός Εργατικής Κατοικίας έλαβε υπόψη του: α) Τις διατάξεις του ΠΔ 715/1979 και το ΠΔ 34/1995, β) Την υπ' αριθ. 39/3-11-2005 απόφαση του ΔΣ ΟΕΚ, η οποία επικαιροποιήθηκε με την υπ' αριθ. 47/29-12-2005 απόφαση του ΟΕΚ

Πίνακας 4 Εκμισθούμενα 24 Καταστήματα (Πηγή: Διακήρυξη Δημόσιου Πλειοδοτικού Διαγωνισμού για την Εκμίσθωση 24 Καταστημάτων του ΟΕΚ στο Ολυμπιακό Χωριό, με Σφραγισμένες Προσφορές)

A/A ΚΑΤ.	Ο.Τ.	ΩΦΕΛ. ΕΠΙΦ. (Μ2)	ΕΠΙΦ. ΥΠΟΓ. (Μ2)	ΕΠΙΦ. ΠΕΡΓΚ. (Μ2)	ΑΡΙΘ. ΚΑΤ/ΤΩΝ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΧΡΗΣΕΙΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΜΗΝΙΑΙΟ ΜΙΣΘΩΜΑ
K3	29	36,00	-	36,00	1	ΨΙΛΙΚΑ	500 ευρώ
K4	6	40,32	-	40,32	1	ΨΙΛΙΚΑ	560 ευρώ
K5	26	51,00	51,00	51,00	1	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	760 ευρώ
K6	10	51,00	51,00	51,00	1	MINI ΜΑΡΚΕΤ	760 ευρώ
K7	14	53,04	53,04	53,04	1	ΒΙΒΛΙΟΠΩΛΕΙΟ - ΧΑΡΤΟΠΩΛΕΙΟ	790 ευρώ
K8	12	58,32	58,32	29,16	1	ΦΟΥΡΝΟΣ Ή ΠΡΑΤ. ΑΡΤΟΥ -ΖΑΧΑΡ/ΣΤΕΙΟ	870 ευρώ
K9	8	62,41	62,41	31,20	1	VIDEO CLUB	930 ευρώ
K10	30	64,80	64,80	32,40	1	ΦΟΥΡΝΟΣ Ή ΠΡΑΤ. ΑΡΤΟΥ - ΖΑΧΑΡ/ΣΤΕΙΟ	970 ευρώ
K12	13	72,25	72,25	36,12	1	ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΟ	1080 ευρώ
K13α	17	36,13	36,13	18,06	1	ΚΑΒΑ ΠΟΤΩΝ	540 ευρώ
K13β	17	36,13	36,13	18,06	1	ΑΝΘΟΠΩΛΕΙΟ	540 ευρώ
K14α	21α	37,85	37,85	18,92	1	MINI ΜΑΡΚΕΤ	570 ευρώ
K14β	21α	37,85	37,85	18,92	1	ΣΙΔΗΡΙΚΑ, ΧΡΩΜΑΤΑ, ΜΟΝΩΤΙΚΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ	570 ευρώ
K16	16	97,02	97,02	97,02	1	ΚΑΦΕΝΕΙΟ INTERNET ΚΑΦΕ	1420 ευρώ
K17α	24	48,51	48,51	48,51	1	ΚΑΦΕΝΕΙΟ Ή ΨΗΤΟΠΩΛΕΙΟ	720 ευρώ
K17β	24	48,51	48,51	48,51	1	ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ ΠΡΟΠΟ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ	720 ευρώ
K18	9	53,04	53,04	53,04	1	ΚΑΦΕΝΕΙΟ Ή ΨΗΤΟΠΩΛΕΙΟ	790 ευρώ
K19	32	53,04	53,04	53,04	1	MINI ΜΑΡΚΕΤ	790 ευρώ

K20	34	53,04	53,04	53,04	1	MINI MARKET	790 ευρώ
K21	20	36,00	-	36,00	1	MINI MARKET	500 ευρώ
K22	22α	15,21	-	15,21	1	ΨΙΛΙΚΑ	210 ευρώ
K23	25	22,56	-	22,56	1	ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ	310 ευρώ
K24	31	22,56	-	22,56	1	ΨΙΛΙΚΑ	310 ευρώ
K25	35	40,32	-	40,32	1	ΕΠΙΣΚ. ΥΔΡΑΥΛ. - ΗΛΕΚΤΡ.	560 ευρώ

Με ανάλογο τρόπο προκηρύχθηκαν σε διαγωνισμό οι Αθλητικές Εγκαταστάσεις του Ολυμπιακού Χωριού. Η Προκήρυξη αναφέρει δημόσιο πλειοδοτικό διαγωνισμό⁶, με σφραγισμένες προσφορές. (www.oek.gr/index.php?option=com_docman&task)

Πίνακας 5 Οι προς εκμίσθωση αθλητικές εγκαταστάσεις (Πηγή: Διακήρυξη Δημόσιου Πλειοδοτικού Διαγωνισμού για την Εκμίσθωση 24 Καταστημάτων του ΟΕΚ στο Ολυμπιακό Χωριό, με Σφραγισμένες Προσφορές)

Ανοικτό Κολυμβητήριο
Θερμαινόμενο κολυμβητήριο ολυμπιακών διαστάσεων
Υγρός στίβος διαστάσεων 21.00 X 50.00 μ.
Χώροι εξυπηρέτησης αθλητών
Βοηθητικές εγκαταστάσεις
Γήπεδο – Στάδιο
Γήπεδο ποδοσφαίρου ολυμπιακών διαστάσεων με φυσικό χλοοτάπητα
Περιμετρικός στίβος 8 διαδρόμων με συνθετικό τάπητα (tartan)
Ηλεκτροφωτισμός 4 ιστών με προβολείς ισχύος 30.000 W ανά ιστό
Γήπεδα Τένις
4 γήπεδα αντισφαίρισης με συνθετικό τάπητα
Ηλεκτροφωτισμός 4 ιστών με προβολείς 6.000 W ανά ιστό
2 Κλειστά Γυμναστήρια
2 κλειστά γήπεδα μπάσκετ ή βόλεϊ

⁶ Η διεξαγωγή του διαγωνισμού θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του 715/10-9-79 (ΦΕΚ 212 Α) Προεδρικού Διατάγματος. Δεν θα συνιστά σύμβαση εμπορικής μισθώσεως.

«Καθαρές» διαστάσεις αίθουσας 22.00 X 34.00 μ.
Κερκίδες 380 θέσεων (κάθε ένα)
Χώροι εξυπηρέτησης αθλητών (ιατρείο, αποδυτήρια)
Βοηθητικές εγκαταστάσεις
Περιβάλλον Χώρος
Πλήρης διαμόρφωση πεζοδρόμων, φυτεύσεις, ηλεκτροφωτισμός, παγκάκια, πέργκολες κλπ
Χώροι στάθμευσης έμπροσθεν των κλειστών γυμναστηρίων

4.4 Αναλυτικά η Μεταολυμπιακή Χρήση

Είναι γνωστό ότι το Ολυμπιακό / Παραολυμπιακό Χωριό κατασκευάστηκε για να εξυπηρετήσει τις ανάγκες της διαμονής των Αθλητών και των Συνοδών τους κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων. Είναι, επίσης, γνωστό ποια ακριβώς θα ήταν η μεταολυμπιακή χρήση του Χωριού και για αυτό το λόγο χρειάστηκε να γίνουν συγκεκριμένες αλλαγές και προσθήκες. Αυτές οι αλλαγές αφορούν τόσο στο οικιστικό μέρος όσο και στα υπόλοιπα κτίρια.

Αρχικά, ο Πυροσβεστικός Σταθμός θα διατηρήσει τη λειτουργία του προσφέροντας τις υπηρεσίες του στους κατοίκους της πόλης.

Εν συνεχεία, τις εγκαταστάσεις του Αθλητικού Κέντρου, οι οποίες θα δοθούν σε πλειστηριασμό, θα μπορούν να χρησιμοποιούν δωρεάν οι κάτοικοι όχι μόνο της πόλης αλλά και του δήμου στον οποίο ανήκει το Ολυμπιακό Χωριό.

Οι δύο από τους τρεις χώρους στάθμευσης θα παραμείνουν ως έχουν αν και ακόμα δεν είναι βέβαιη η χρήση τους. Οι χώροι αυτοί βρίσκονται ένας στο βόρειο και ένας στο νότιο.

Η Πολυκλινική παρείχε κατά τη διάρκεια των Αγώνων τις ιατρικές υπηρεσίες της. Το νομικό πρόσωπο έχει τη μορφή ανώνυμης εταιρίας κοινής ωφέλειας που ανήκει στο ελληνικό δημόσιο, λειτουργεί για χάρη του δημοσίου συμφέροντος κατά τους αγώνες της ανταγωνιστικής οικονομίας και τελεί υπό την εποπτεία του κράτους, ασκούμενη υπό τον Υπουργό Υγείας και Αλληλεγγύης. Εφαρμογή στον παρόντα νόμο και συμπληρωματικά Ν. 2190/1920. η εταιρία φέρει την επωνυμία Ανώνυμη Εταιρία Μονάδων Υγείας (διακριτικός τίτλος Α.Ε.Μ.Υ. Α.Ε.). η διάρκεια της εταιρίας είναι 50 χρόνια από τη στιγμή που δημοσιεύτηκε ο νόμος και παρατείνεται σύμφωνα με

απόφαση της γενικής συνέλευσης η οποία εγκρίνεται με απόφαση του Υπουργού Υγείας και Αλληλεγγύης. Ο σκοπός της εταιρίας είναι:

- ∅ Πιλοτική ανάπτυξη Πολυκλινικής. Κατάρτιση προγραμμάτων υποστήριξης αθλητών και η παροχή υπηρεσιών υγείας πρωτοβάθμιας φροντίδας – περίθαλψης
- ∅ Ανάπτυξη νέων μορφών φροντίδας υγείας
- ∅ Παροχή πρόσθετων και εξειδικευμένων υπηρεσιών υγείας (κατ' οίκον νοσηλεία, προληπτική ιατρική, αποκατάσταση και αποθεραπεία)
- ∅ Ανάπτυξη πιλοτικών προγραμμάτων παροχής υπηρεσιών υγείας
- ∅ Προαγωγή επιστημών υγείας
- ∅ Εξασφάλιση τρόπων άμεσης πρόσβασης του ασθενή σε υπηρεσίες υγείας
- ∅ Εκπαίδευση ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού
- ∅ Προαγωγή υγιεινής και ασφάλειας εργασίας

Τον Αύγουστο του 2005 η Πολυκλινική εγκαινιάστηκε και λειτουργεί. (www.kep.gov.gr/categories/ygeia/ygeia/1935.asp)

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της Α.Ε.Μ.Υ. Α.Ε κ. Αθανάσιος Παπαμίχος σε συνέντευξή του στην εφημερίδα Καθημερινή δήλωσε: « η Πολυκλινική έχει ήδη δεχθεί 3.500 επισκέψεις ασθενών δεδομένου ότι το Ολυμπιακό Χωριό δεν έχει ακόμα κατοικηθεί. Οι πολίτες που απευθύνονται στην Πολυκλινική προέρχονται από κοντινούς δήμους αλλά και από άλλες περιοχές του λεκανοπεδίου κυρίως λόγω του τμήματος φυσικής και ιατρικής αποκατάστασης».

(www.news.kathimerini.gr/4dcgi/w_articles_ell_2_01/03/2006_175634)

Το Κέντρο Διοίκησης και Πληροφόρησης (VOC) θα στεγάσει το Ινστιτούτο Γεωλογικών και Μεταλλευτικών Ερευνών. Το καινούριο κτίριο θα στεγάσει διοικητικά γραφεία, ερευνητικά τμήματα (εργαστήρια) και κοινόχρηστους χώρους (αμφιθέατρο, αίθουσες σεμιναρίων, μουσείο, βιβλιοθήκη). Η μεταφορά θα γίνει κάπου μεταξύ Σεπτεμβρίου και Οκτώβριου. Καμία άλλη πληροφορία δεν έχει δοθεί από πλευράς του Ινστιτούτου.

Στο χώρο που βρισκόταν ο Τερματικός Σταθμός, το Εστιατόριο «Φιλόξενος», η Αγορά και ο τρίτος χώρος στάθμευσης θα αποτελούν το κέντρο της πόλης. Δηλαδή, θα κατασκευαστούν κινηματογράφοι, τράπεζες, super markets, εμπορικά καταστήματα, κ.τ.λ. Αυτό το κομμάτι θα προκηρυχθεί και ο ανάδοχος θα το αξιοποιεί για 50 χρόνια.

Τα Κέντρα Διαμονής «Φοίβος» και «Αθηνά» θα μετατραπούν σε Δημοτικά σχολεία. Το Κέντρο Τύπου θα λειτουργήσει ως Γυμνάσια – Λύκεια. Υπήρχε μια κόντρα όσον αφορά την ονομασία των σχολείων. Ο Δήμος Αχαρνών "κέρδισε" και έτσι τα σχολεία δε θα ονομαστούν Ολυμπιακά. Στο βόρειο τμήμα θα κατασκευαστεί νηπιαγωγείο η λειτουργία του οποίου δεν έχει προβλεφθεί ακόμα.

Το Κέντρο Διαπίστευσης Αθλητών και το Κέντρο Υποστήριξης και Εφοδιασμού θα δώσουν τη θέση τους στο Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικής Πρόνοιας. Το Υπουργείο δεν έχει ακόμα κατασταλάξει στην ημερομηνία μεταφοράς του.

Επιπλέον, διάσπαρτα στην πόλη θα βρίσκονται συνοικιακά μαγαζιά. (βλέπε πίνακα 5)

Οι χώροι πρασίνου της πόλης καταλαμβάνουν 300 με 400 στρέμματα. Γι' αυτούς τους χώρους δεν υπάρχουν ακόμα τελικά σχέδια χρήσης αν και υπάρχει η προοπτική να δημιουργηθούν κοινόχρηστοι χώροι (πλατείες, μικρά θέατρα, παιδικές χαρές, κ.α.)

Στο οικιστικό κομμάτι πραγματοποιήθηκαν και οι περισσότερες αλλαγές. Από απλά δωμάτια της Ολυμπιακής Οικογένειας μετατράπηκαν σε εξοπλισμένα κατοικήσιμα διαμερίσματα. Αρχικά, έπρεπε να βαφτούν όλα τα διαμερίσματα εσωτερικά και εξωτερικά. Στα δωμάτια όπου βρίσκονται οι κουζίνες έγιναν οι βασικές αλλαγές για να υποστηρίξουν τον απαιτούμενο εξοπλισμό. Κατά τη διάρκεια των Αγώνων σε κάποια διαμερίσματα είχαν δημιουργηθεί επιπλέον δωμάτια με την προσθήκη εσωτερικών τοίχων φτιαγμένοι από γυψοσανίδα. Αυτοί οι τοίχοι γκρεμίστηκαν για να πάρουν αργότερα τα διαμερίσματα την κανονική τους μορφή.

Τα υπόγεια των κτιρίων που χρησίμευαν στους Αγώνες ως γραφεία των Αποστολών και γραφεία Υπηρεσιών Καθαρισμού Δωματίων ανακατασκευάστηκαν ώστε να χρησιμοποιηθούν ως χώροι parking των κατοίκων με μία θέση parking σε κάθε διαμέρισμα. Ακόμα, ανάλογα θα δοθούν και οι αποθηκευτικοί χώροι.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5^ο

ΕΠΙΛΟΓΟΣ – ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Οι Ολυμπιακοί Αγώνες γεννήθηκαν στην Ελλάδα. Κατά τη διάρκεια της ιστορίας τους πέρασαν από πολλά δεινά που όμως δεν ήταν ικανοί να τους αφανίσουν. Πολλοί είναι αυτοί που μετράνε τους Ολυμπιακούς Αγώνες από το 1896, χρονιά που αποτελεί την αναβίωση των σύγχρονων Ολυμπιακών Αγώνων. Σήμερα ο θεσμός αυτός είναι ο μεγαλύτερος αθλητικός στον κόσμο.

Το Ολυμπιακό Χωριό, το οποίο χτίστηκε στο δήμο Αχαρνών, αποτελεί μια μοναδική καινοτομία τόσο για την Ελλάδα όσο και για όλες τις ολυμπιακές πόλεις. Είναι το πρώτο στην ιστορία που χτίστηκε χρηματοδοτούμενο από το κράτος για μια σαφή μεταολυμπιακή χρήση για τους πολίτες.

Το Ολυμπιακό Χωριό λειτούργησε με τέτοιο τρόπο ώστε ήταν ικανό να ανταποκριθεί στις ανάγκες των Αθλητών και των Συνοδών τους. Τα τμήματα όλων των τομέων είτε αφορούσαν προσωπικές ανάγκες τους είτε αφορούσαν κοινωνικές, ήταν σαφώς διαχωρισμένα με το κατάλληλο προσωπικό έτοιμο να εξυπηρετήσει την ολυμπιακή οικογένεια.

Το Ολυμπιακό Χωριό ξεκίνησε από νωρίς την ετοιμασία για τη Μεταολυμπιακή χρήση. Μετά το τέλος των Παραολυμπιακών Αγώνων το Ολυμπιακό Χωριό άδειασε όχι μόνο από τους ανθρώπους του αλλά και από τα αντικείμενα με τα οποία το είχαν εξοπλίσει. Αμέσως άρχισαν οι εργασίες για τη μετατροπή των κτιρίων που στο εξής θα στέγαζαν τους νέους τους ιδιοκτήτες. Αυτή η διαδικασία αφορά τόσο στα κτίρια των εργατικών κατοικιών, όσο και στα υπόλοιπα (σχολεία, νοσοκομείο, υπουργείο απασχόλησης και κοινωνικών ασφαλίσεων, κ.ά.).

Όλοι οι Έλληνες και ιδίως οι πολίτες του δήμου Αχαρνών περιμένουν την ολοκλήρωση των εργασιών του Ολυμπιακού Χωριού ώστε αυτή η σύγχρονη και μοντέρνα πόλη να ξεκινήσει την πλήρη λειτουργία της.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



Εικόνα 1 Άποψη Κτιρίων από Κεντρική Πλατεία (Πηγή:
www.athens2004.gr/en/ImageGalleries/multigallery?image)



Εικόνα 2 Κεντρική Πλατεία (Πηγή:
www.athens2004.gr/en/ImageGalleries/multigallery?image)



Εικόνα 3 Άποψη κτιρίων (Πηγή: www.athens2004.gr/en/ImageGalleries/multigallery?image)



Εικόνα 4 Πανοραμική Άποψη του Ολυμπιακού Χωριού σε Περίοδο Έργων σε Εξέλιξη (Πηγή: www.athens2004.gr/en/ImageGalleries/multigallery?image)



Εικόνα 5 Άποψη Σιντριβανιού Πλατείας (Πηγή:
www.athens2004.gr/en/ImageGalleries/multigallery?image)



Εικόνα 6 Άποψη κτιρίων από Δρόμο (Πηγή:
www.athens2004.gr/en/ImageGalleries/multigallery?image)



Εικόνα 7 Άποψη του Κεντρικού Εστιατορίου «Φιλόξενου» και της «Λεωφόρου των Σημαιών»
(Πηγή: www.athens2004.gr/en/ImageGalleries/multigallery?image)



Εικόνα 8 Άποψη Κτιρίου Κατά τους Παραολυμπιακούς Αγώνες με Ράμπα για Αμαξίδια (Πηγή:
www.athens2004.gr/en/ImageGalleries/multigallery?image)

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Σημειώσεις ΑΘΗΝΑ2004 «Η Μεγάλη Ομάδα», 2004
- Σημειώσεις «Διεύθυνση Λειτουργιών Ολυμπιακού και Παραολυμπιακού Χωριού», 2004
- Σημειώσεις «Διεύθυνση Λειτουργιών Ολυμπιακών Χωριών και Καταλυμάτων», 2004
- Σημειώσεις «Πληροφορίες για τις Θέσεις Εργασίας του Ολυμπιακού και Παραολυμπιακού Χωριού», 2004
- Σημειώσεις «Εξειδικευμένη Εκπαίδευση Προσωπικού Αγώνων», 2004

Προσωπική συνέντευξη με τον κ. Ανδρέα Μοσχάτο, Διευθυντή Παροχών στην «Ολυμπιακό Χωριό Α.Ε.»

Τηλεφωνική επικοινωνία με υπάλληλο του Ινστιτούτου Γεωλογικών και Μεταλλευτικών Ερευνών (Ι.Γ.Μ.Ε.)

Internet Site:

www.athens2004.gr/el/Antiquity

www.athens2004.gr/athens2004/page/legacy

www.athens2004.gr/el/Revival

www.hotel-

restaurant.gr/online/pop_artprint.asp?returnPage=SECTION&group

www.oek.gr/index.php?option=com_content&task

www.oek.gr/index.php?option=com_docman&task

www.kep.gov.gr/categories/ygeia/ygeia/1935.asp

www.news.kathimerini.gr/4dcgi/w_articles_ell_2_01/03/2006_175634

www.athens2004.gr/en/ImageGalleries/multigallery?image