

ΑΝΩΤΑΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΠΑΤΡΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

«ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ , ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ & ΠΙΣΤΩΣΗ»



ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΑ: ΚΑΛΦΟΥΝΤΖΟΥ ΜΑΡΙΑ
ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ: ΣΩΤΗΡΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΠΑΤΡΑ 2005

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	6775
----------------------	------

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ



1. Πίστωση και Χρηματοδότηση

2. Διακρίσεις των πιστώσεων

3. Τα πιστωτικά Ιδρύματα

4.1 Η σημασία των τραπεζών

α. Έννοια

β. Σημασία των πιστωτικών ιδρυμάτων

4.2 Εργασίες των πιστωτικών ιδρυμάτων

α. Διάκριση των τραπεζικών εργασιών

β. Εργασίες που εκτελούν τα πιστωτικά ιδρύματα

5. Εξελίξεις στην πιστωτική αγορά

6.1 Πιστωτικές κάρτες , πλαστικές κάρτες

6.2 Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα

7.1 Οι αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές

7.2 Τα μηχανήματα ηλεκτρονικής μεταφοράς κεφαλαίων στα σημεία πωλήσεων

8.1 Πιστωτικές κάρτες (λίγα λόγια για το ποσοστό χρεωστικού υπολοίπου)

8.2 Το γλωσσάριο του « πλαστικού χρήματος»

8.3 Μεταφορές υπολοίπου για χαμηλότερο επιτόκιο

8.4 Πιστωτικές κάρτες που υπάρχουν στην αγορά και οι ιδιότητες τους

8.5 Οι ευθύνες για τυχόν απώλειες ή κλοπή κάρτας

8.6 Τα συν και τα πλεον της προπληρωμένης κάρτας

8.7 Τα μάτια σας14 στα «ψιλά γράμματα»

8.8 Στην εποχή του «ηλεκτρονικού πορτοφολιού»

9. Έρευνα, στόχοι , ερωτηματολόγιο

10. Αναλύσεις ερωτηματολογίων

11. Συμπέρασμα - Σχόλια

12. Επίλογος

13. Βιβλιογραφία

14. Παραρτήματα

1. Πίστωση και χρηματοδότηση

Η πίστη σαν γενικός όρος έχει πολλές σημασίες και μορφές έκφρασης , εκδήλωσης και λειτουργίας. Στο χώρο της οικονομίας και των συναλλαγών δίνει το μέτρο της εμπιστοσύνης και της ικανότητας που έχει ο κάθε συναλλασσόμενος να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του ενεργητικά και παθητικά, που απορρέει από μια συμφωνία.

Εδώ θέλουμε να μιλήσουμε για την Πίστη που σημαίνει μεταβίβαση της αγοραστικής δύναμης από ένα πρόσωπο ή από ένα πιστωτικό ίδρυμα σε ένα πρόσωπο φυσικό ή νομικό ή ακόμα σε ένα σύνολο ενδιαφερομένων προσώπων κάτω από ορισμένους όρους και συμφωνίες.

Σε πολλές περιπτώσεις δε γίνεται διάκριση μεταξύ πίστης και πίστωσης , αλλά έχει επικρατήσει να λέγεται πιστωτής εκείνος που παρέχει την πίστωση σε χρηματικά μέσα και σε αγαθά που δίνει την υπόσχεση να εξοφλήσει ένα χρέος , ενώ ο άλλος που παίρνει τα χρηματικά μέσα και τα αγαθά ή οφείλει το χρέος να λέγεται οφειλέτης ή χρεώστης. Μπορούμε να μιλάμε για ενεργητική πίστη, που ταυτίζεται με εκείνον που την παρέχει , και για παθητική, που ταυτίζεται με εκείνον που την παίρνει.

Δηλαδή τα πιστωτικά ιδρύματα, στα οποία ανήκουν και οι τράπεζες, που χορηγούν πιστώσεις, που χρηματοδοτούν επιχειρήσεις και διάφορα πρόσωπα που λέγονται πιστολήπτες, ασκούν ενεργητική πίστη. Κάτι τέτοιο μπορούμε να πούμε και για τις χορηγήσεις που κάνει το κράτος ασκώντας πολιτική οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης ενεργητικά και παθητικά,

όταν λαμβάνει μέτρα για να μειώσει τον πληθωρισμό, θέτοντας περιορισμό στις χρηματοδοτήσεις ή ανεβάζοντας τα προεξοφλητικά επιτόκια.

Δηλαδή η πίστη λειτουργεί ενεργητικά και παθητικά και διαμορφώνεται κάτω από τις ανάγκες της αγοράς και των συναλλαγών και φυσικά κατευθύνεται από τις επιδιώξεις της οικονομικής πολιτικής, με τη θεσμοθέτηση κανόνων και μέτρων που εφαρμόζουν οι νομισματικές και πιστωτικές Αρχές.

Στη χώρα μας τα σχετικά θέματα της νομισματικής ισορροπίας τα χειρίζονται οι νομισματικές και πιστωτικές επιτροπές της Τραπέζης Ελλάδος σε συνεργασία με τα Υπουργεία Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και οι αποφάσεις που παίρνονται και εφαρμόζονται κάθε φορά, αποτελούν τη νομισματική και πιστωτική πολιτική.

Για την ιστορική εξέλιξη των πιστωτικών πράξεων σημειώνεται ότι αυτές εμφανίστηκαν στις συναλλαγές των λαών της Μ. Ανατολής πριν από την κυκλοφορία του χρήματος. Με την εξάπλωση του εμπορίου στις χώρες αυτές, στη Ευρώπη και στο γνωστό τότε κόσμο μεταξύ του 15^{ου}-17^{ου} αιώνα π.χ., καλλιεργήθηκαν οι πιστωτικοί θεσμοί και τέθηκαν τα θεμέλια του σημερινού πιστωτικού και τραπεζικού συστήματος. Οι κώδικες του Χαμουραμπί (1600-1700 π.χ.) περιέχουν πολλές γραπτές αποδείξεις των πιστωτικών συναλλαγών εκείνου του καιρού. Οι δε αρχαίοι ναοί και τα ιερά γύρω στα 500-600 π.χ. αποτελούσαν μαζί με εμπορικούς οίκους, πιστωτικά Ιδρύματα, στην Αίγυπτο και στη Μεσοποταμία και στην Αρχαία Ελλάδα (Δελφοί, Έφεσος, Δήλος), που χορηγούσαν με παρακαταθήκη εμπορευμάτων έντοκα δάνεια. Ενώ αναλάμβαναν τη φύλαξη έναντι είσπραξης φυλάχτρων,

εμπορευμάτων και πολύτιμων αντικειμένων. Ακόμα και στον Παρθενώνα, όπως και σε άλλους αρχαίους ναούς, υπήρχαν ειδικοί χώροι φύλαξης, που εξασφάλιζαν το θρησκευτικό απαραβίαστο, που γέννησε το σημερινό τραπεζικό απόρρητο, στο οποίο αναφερθήκαμε παραπάνω.

Τέλος σημειώνεται ότι στην Αρχαία Ρώμη εκλατινίστηκαν ελληνικές λέξεις όπως δανειστές, τραπεζίτες, κολιμβιστές κ.λ.π., που αναφέρονταν στις πιστωτικές και τραπεζικές πράξεις, πράγμα που δείχνει την προέλευση της αρχής των εμπορικών και τραπεζικών συναλλαγών. Το ίδιο και στη Δωδεκάδελτο της Ρώμης του 5^{ου} αιώνα π.χ. που είχε υποστεί την επίδραση του Αττικού Δικαίου, αναγνωρίζεται έντοκος δανεισμός, που άρχισε να εφαρμόζεται στη Ρωμαϊκή αυτοκρατορία γύρω στο 200 π.χ.

Προκύπτει επομένως από τα παραπάνω, ότι οι πιστωτικές πράξεις και η χρησιμοποίηση του χρήματος και άλλων αξιών στις συναλλαγές συνδέονται άμεσα με τα πιστωτικά ιδρύματα και τις τραπεζικές πράξεις της εποχής μας.

2. Διακρίσεις των πιστώσεων

Στην πράξη ο πιστοδότης παραδίδει στον πιστούχο πραγματικό κεφάλαιο π.χ. ύφασμα, καφέ κ.λ.π. και εξασφαλίζεται με εμπορικά γραμμάτια καταθέσεων ή ενέχυρο, χρεόγραφο, μετοχές, ομολογίες υποθήκη ακινήτων. Ένας διαχωρισμός των πιστώσεων που μπορεί να γίνει με βάση την εγγύηση που δίνει ο πιστολήπτης είναι, οι πραγματικές πιστώσεις και οι προσωπικές.

Πραγματική πίστωση: Έχουμε μόνο στην περίπτωση που δίνεται σαν ασφάλεια στον πιστοδότη, δικαίωμα σε κινητό π.χ. ενεχύρου εμπορευμάτων, μετοχών και άλλων αντικειμένων συναλλακτική αξία, ή ακίνητο πράγμα από τον πιστολήπτη ή από άλλο πρόσωπο, για λογαριασμό του.

Αναμφισβήτητα η πραγματική πίστωση είναι κατά πολύ ασφαλέστερη από την προσωπική, η οποία στηρίζεται αποκλειστικά στο πρόσωπο του πιστολήπτη, το οποίο δεν εμποδίζεται καθόλου είτε λόγω χαρακτήρα, είτε κακών περιστάσεων, να κατασπαταλήσει την περιουσία του ή να του μεταβιβάσει ή και να αρνηθεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του.

Προσωπική πίστωση: ονομάζουμε την πίστωση που παραχωρεί σε κάποιο πρόσωπο αφού πρώτα πραγματοποιηθεί έλεγχος σε κάποιο πρόσωπο στην περιουσιακή του κατάσταση, τις φυσικές του ικανότητες, καθώς και το ήθος του. Πρώτα όμως εξετάζεται η περιουσιακή του κατάσταση γιατί και θεωρητικά και πρακτικά επικρατεί η αντίληψη ότι αυτός που διαθέτει περιουσιακά στοιχεία, δεν είναι μόνο από φόβο συνεπής στις υποχρεώσεις του, αλλά και προσεκτικός και συντηρητικός στις εμπορικές του πράξεις.

Η προσωπική πίστωση δίνεται συνήθως εγγράφως και κατά διάφορους τύπους, σπάνια δίνεται όμως προφορικά. Στην πράξη ζητείται κατά κανόνα εγγυητής που αναλαμβάνει την ευθύνη της πληρωμής σε περίπτωση αθέτησης της υποχρέωσης από τον οφειλέτη. Σημαντικό όμως είναι ότι η προσωπική πίστη καθημερινά εκλείπει και αντικαθίσταται από την πραγματική.

Ένας δεύτερος διαχωρισμός των πιστώσεων είναι σε παραγωγικές και καταναλωτικές ανάλογα με το αν αυξάνουν την παραγωγή ή την κατανάλωση των αγαθών. Ο διαχωρισμός αυτός των χρηματοδοτήσεων - γιατί η αύξηση της κατανάλωσης έχει ως επακόλουθο την αύξηση της παραγωγής- είναι πολύ γενικός και προέρχεται από τους κλάδους των επιχειρήσεων προς τους οποίους κατευθύνονται οι πιστοδότες.

Παραγωγική ονομάζεται η πίστωση αυτή που διαθέτει τα δανεισθέντα κεφάλαια για σκοπούς ωφέλιμους και αναπαραγωγικούς. Πολλές φορές όμως λόγω αποτυχίας καθολικής ή μερικής από τον αρχικό προορισμό, η πίστωση αυτή μεταβάλλεται σε καταναλωτική η οποία προξενεί μεγάλη βλάβη στην ιδιωτική οικονομία, ενώ αντιθέτως ωφελεί την εθνική.

Μέσω της παραγωγικής πίστωσης, ο πλούτος αυξάνεται και η προμήθεια κεφαλαίων στις βιομηχανικές και εμπορικές επιχειρήσεις, φέρνει σαν αποτέλεσμα τον πολλαπλασιασμό του.

Στην κατηγορία των παραγωγικών πιστώσεων περιλαμβάνονται και οι πιστώσεις που δίνονται για την διατήρηση και την προαγωγή των πνευματικών και σωματικών δυνάμεων του καταναλωτή. Στην περίπτωση αυτή οι συγγραφείς παραδέχονται ότι αυτός που λαμβάνει τεχνική ή επιστημονική κατάρτιση καθιστά την πίστωση παραγωγική γιατί στο μέλλον θα παραχθεί εισόδημα. Ωστόσο και η αγορά αντικειμένων διαρκείας για χρήση είναι παραγωγική. Επίσης έχει υποστηριχθεί ότι οι έκτακτες δαπάνες π.χ. για ασθένεια και κηδεία, ανήκουν στην παραγωγική κατηγορία πιστώσεων αφού αυτές θα καλυφθούν από μελλοντικό εισόδημα. Επίσης σύμφωνα με τη θεωρία των ΚΝΙΕΣ και TRUCHY οι δαπάνες που πραγματοποιούνται για την αγορά πραγμάτων

προς κατανάλωση, χάρη των εργατικών μαζών σε περίοδο ανεργίας είναι παραγωγικές.

Καταναλωτική πίστωση, τα έχουμε όταν δανεισθέντα διατίθενται με σκοπό την εκπλήρωση προσωπικών πόθων, είτε αυτοί είναι πρώτης ανάγκης είτε πολυτελείας. Αυτή η πίστωση κατακρίνεται ως επιβλαβής. Κατά τον LEXIS περικλείει μεγάλους κινδύνους όταν χρησιμοποιείται για ατομικές ανάγκες, επειδή καταστρέφονται υπάρχοντα αγαθά. Δεν μπορεί να στηριχθεί πάνω σε αυτή ο δανειστής γιατί δε παρέχει ασφαλή βάση ότι θα εκπληρωθούν οι υποχρεώσεις του πιστολήπτη, εκτός και αν βασίζεται στη ήδη υπάρχουσα προσωπική περιουσία του. Πάντως εφόσον ο οφειλέτης δεν θα προσπαθήσει να παράγει προς απόδοση ισάξιο αγαθό του δανειστή, η καταστροφή του, η απώλεια της ατομικής ευτυχίας, ως και η για πάντα ανατροπή του ισοζυγίου των ιδιωτικών οικονομικών του δυνάμεων είναι βέβαιη. Ενώ από την άποψη της εθνικής οικονομίας, όλοι οι συγγραφείς συμφωνούν ότι η άσκοπη και ανώφελη καταδαπάνηση των πιστώσεων επιφέρει σημαντική μείωση του εθνικού πλούτου.

Ένας τρίτος διαχωρισμός που μπορούμε να κάνουμε είναι ανάλογα με το χρόνο που παραχωρείται η πίστωση, σε βραχυχρόνια, μεσοχρόνια και μακροχρόνια. Η διαφορά βρίσκεται στο ότι οι μεν βραχυπρόθεσμες χρησιμοποιούνται για μικρό χρονικό διάστημα που δεν ξεπερνά τους δώδεκα μήνες παρά μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενώ οι μακροχρόνιες χρησιμοποιούνται για μεγάλο χρονικό διάστημα μεταξύ δύο με πέντε χρόνια. Πρέπει όμως να γίνει ένας διαχωρισμός των επιχειρήσεων κατά κατηγορία και τάξη για τον ακριβή χωρισμό των πιστώσεων. Έτσι οι βραχυπρόθεσμες πιστώσεις χορηγούνται

κυρίως στις επιχειρήσεις για να αντιμετωπίσουν την αγορά εμπορεύσιμων αγαθών τα οποία διατίθενται τμηματικά με λιανικές ή χονδρικές πωλήσεις, στην έμμεση ή στην άμεση καταναλωτική χρήση.

Οι επιχειρήσεις που κατά κανόνα έχουν ανάγκη από μεσοπρόθεσμη χρηματοδότηση, είναι εκείνες που έχουν ως αντικείμενο την παραγωγή προϊόντων, ύστερα από επεξεργασία υλών με τα μηχανικά μέσα και χρησιμοποίηση ανθρώπινης εργασίας.

Επίσης οι επιχειρήσεις που προσφέρουν υπηρεσίες με την χρησιμοποίηση μηχανικών μέσων και εγκαταστάσεως, για την απόκτηση των παγίων τους περιουσιακών στοιχείων. Τέτοιου είδους πιστώσεις χρησιμοποιούν συνήθως οι βιομηχανίες, βιοτεχνίες, οικοτεχνίες, εργοστάσια, εργαστήρια επιχειρήσεις προσφοράς υπηρεσιών και κατασκευών καθώς και οι ναυτικές και γεωργικές εγκαταστάσεις. Ιδίως οι γεωργικές λόγω της αναγκαστικής μεσολάβησης μεγάλων προθεσμιών μεταξύ της σποράς και της συγκομιδής.

Οι πιστώσεις επίσης διακρίνονται σε ιδιωτικές και σε δημόσιες ανάλογα αν ο πιστολήπτης είναι φυσικό πρόσωπο ή Νομικό πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου ή αντίθετα Νομικό πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου. Οι πιστώσεις τις οποίες συνάπτουν τα Ν.Π.Δ.Δ. δημιουργούν το δημόσιο χρέος της χώρας.

Ανάλογα αν ο πιστολήπτης είναι κάτοικος της ίδιας ή άλλης χώρας με τον πιστοδότη, διακρίνονται οι πιστώσεις σε εσωτερικές και εξωτερικές.

Ένα τελευταίο είδος πίστωσης είναι η εταιρική όπου οι εταίροι είναι πιστοδότες και η εταιρία ο πιστολήπτης.

Ως εταιρία θεωρείται κάθε σύμπραξη προσώπων που καταθέτουν κεφάλαια και αποβλέπουν σε κέρδη. Η διαφορά από τις κοινές πιστώσεις βρίσκεται στο ότι ο τόκος της εταιρικής κυμαίνεται ανάλογα της οικονομικής δύναμης της εταιρείας, ενώ στις κακές πιστώσεις ο τόκος παραμένει σταθερός σύμφωνα με τους όρους που έχουν καθοριστεί.

3. Τα πιστωτικά Ιδρύματα (Ιστορικά)

Τα πιστωτικά Ιδρύματα είναι κρατικοί, ημικρατικοί ή ιδιωτική οργανισμοί, που έχουν σαν κύρια αποστολή την καλλιέργεια και εξυπηρέτηση της πίστης και από την άλλη μεριά, την διαμεσολάβηση και την παροχή πιστώσεων στην οικονομία μιας μικρότερης ή ευρύτερης περιοχής.

Τέτοια Ιδρύματα και Οργανισμοί είναι οι τράπεζες κυρίως, και άλλοι Οργανισμοί που ασκούν παράλληλα έργα, όπως τα Ταχυδρομικά Ταμειυτήρια, τα Ταμεία Παρακαταθηκών και Δανείων, τα Ενεχυροδανειστήρια, οι Ειδικές Τράπεζες κ.λ.π.

Οι Τράπεζες είναι επακόλουθο της χρησιμοποίησης του χρήματος στις συναλλαγές. Το όνομά τους προέρχεται από το επίπλο «τραπέζι» ή «τράπεζα», που και σήμερα ακόμα, όπως και στον παλαιό καιρό, χρησιμοποιούν οι αργυραμοιβοί για την εξαργύρωση πολύτιμων μετάλλων κ.λ.π. Οι αργυραμοιβοί στις διάφορες χώρες του κόσμου, άλλοτε ταυτόχρονα και άλλοτε διαδοχικά, υπήρξαν οι πρώτοι Τραπεζίτες.

Ιστορικά οι τράπεζες άρχισαν να αναπτύσσονται ύστερα από τη νομισματοκοπή που έκαναν οι Λυδοί της Μ. Ασίας κατά το τέλος

του 8^{ου} αιώνα π.χ., όπως αναφέρει και ο Ηρόδοτος. Επίσης κατά τον 6^ο π.χ. αιώνα βεβαιώνεται η λειτουργία των τραπεζών στη Βαβυλώνα και στην Αίγυπτο, κατά τη εποχή των Πτολεμαίων, με ιδιαίτερη ανάπτυξη των Ελληνικών Τραπεζών στην Αλεξανδρινή εποχή. Στην Αρχαία Ελλάδα, και ιδιαίτερα στην Κόρινθο και μετά στην Αθήνα αναπτύχθηκαν Τράπεζες με αντικείμενο την χορήγηση δανείων και την εξασφάλιση καταθέσεων. Το τραπεζικό επάγγελμα την περίοδο αυτή περιβαλλόταν από περιφρόνηση, γιατί οι τραπεζίτες και οι τοκιστές ήσαν κυρίως πολίτες δεύτερης κατηγορίας. Ανταγωνιστές των τραπεζών και μάλιστα αθέμιτοι, ήταν τα ιερά των Δελφών της Δήλου και της Εφέσου, όπου οι ιερείς μπορούσαν να επηρεάσουν τους πολίτες που είχαν ανάγκη δανείων ή να φυλάξουν χρήματα και πολύτιμα αντικείμενα, τα οποία θα βρισκόntonταν κάτω από τη εγγύηση των Θεών και του απαραβίαστου του ιερού χώρου! Στη Ρώμη μεταφέρθηκε το τραπεζικό επάγγελμα από την Ελλάδα και οι πρώτες Τράπεζες που ιδρύθηκαν εκεί χορηγούσαν ναυτοδάνεια και επιπλέον ενεργούσαν και τις προαναφερόμενες τραπεζικές εργασίες. Κατά την περίοδο αυτή θεμελιώθηκε το τραπεζικό επάγγελμα και αντιμετωπίστηκαν στην Αρχαία Ελλάδα και στη Ρώμη τα θέματα του τόκου και της εξόφλησης δανείων με νομοθετήματα και διάφορα άλλα μέτρα.

Στον μεσαίωνα οι Τράπεζες πέσανε σε παρακμή, γιατί ο έντοκος δανεισμός ήρθε σε αντίθεση με τη χριστιανική θρησκεία. Αργότερα η τραπεζική τεχνική και το τραπεζικό επάγγελμα έλαβαν ιδιαίτερη ανάπτυξη στην Βόρεια Ιταλία, όπου ιδρύθηκαν κοντά στο 1158 οι τράπεζες της Βενετίας και της Γένοβας. Η ανάπτυξη της πιστωτικής Επιστολής, της Τραπεζικής Επιταγής

και των άλλων πιστωτικών τίτλων μεταφοράς χρημάτων από τον ένα τόπο στον άλλο, είναι αποτέλεσμα ανάπτυξης των τραπεζικών εργασιών αυτής της εποχής, οπότε υπολογίζεται ότι στη Βενετία λειτουργούσαν περί τις 100 τράπεζες. Γύρω στο 1600 μ.Χ. ιδρύθηκε στην Ολλανδία η τράπεζα του Άμστερνταμ, με σκοπό τη φύλαξη και την εξαργύρωση μεταλλικών νομισμάτων, ανεξάρτητα από το βαθμό της φθοράς τους που είχαν πάθει από την συναλλακτική χρήση. Το 1694 ιδρύθηκε η Τράπεζα της Αγγλίας οπότε και συστηματοποιήθηκαν οι τραπεζικές εργασίες με νόμο που ψηφίστηκε και αποτέλεσε το υπόδειγμα για άλλες χώρες. Στη Γαλλία το 1716 ο σοφός χαρτοπαίχτης Τζων Λω ίδρυσε με τον αδελφό του από την Σκοτία, τράπεζα που αντικατέστησε το μεταλλικό νόμισμα με ακάλυπτο χαρτονόμισμα, για πληρωμές του γαλλικού κράτους. Αργότερα το 1800 ιδρύθηκε η τράπεζα της Γαλλίας κατά τα πρότυπα της αγγλικής τράπεζας. Στην Ελλάδα και ειδικότερα στην Κέρκυρα το 1839 ιδρύθηκε με αγγλικά κεφάλαια η Ιονική Τράπεζα, που επέκτεινε και τις τραπεζικές τις εργασίες και στον υπόλοιπο Ελληνικό χώρο, ύστερα από το 1864 που έγινε η ένωση των Ιονίων Νήσων με την Ελλάδα. Και είναι η πρώτη ελληνική τράπεζα που ιδρύθηκε μετά από την επανάσταση του 1821, που είχε και το προνόμιο έκδοσης τραπεζογραμματίων. Το 1828 ιδρύθηκε από τον κυβερνήτη Ι. Καποδίστρια η Εθνική Χρηματιστική Τράπεζα, που διαλύθηκε το 1834.

Μετά από τις παραπάνω τράπεζες, ιδρύθηκαν στην Ελλάδα και οι τράπεζες, Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος το 1841, η τράπεζα Ηπειροθεσσαλίας το 1882, και η Τράπεζα Κρήτης το 1899.

Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος μέχρι το 1828, που ιδρύθηκε η Τράπεζα της Ελλάδος, είχε κυρίως αναλάβει το προνόμιο έκδοσης

τραπεζογραμμάτων, παράλληλα με τις τράπεζες Ιονική και Ηπειροθεσσαλίας, που σταμάτησαν να εκδίδουν τραπεζογραμμάτια από το 1920. Το 1928, όπως είπαμε, ιδρύθηκε η Τράπεζα της Ελλάδος και το 1929 η Αγροτική Τράπεζα της Ελλάδος από στελέχη της Εθνικής Τραπέζης. Το 1924 ιδρύθηκε η Εθνική Κτηματική Τράπεζα της Ελλάδος και το 1964 η Εθνική Τράπεζα Βιομηχανικής Αναπτύξεως, ύστερα από την συγχώνευση των Οργανισμών Βιομηχανικής Αναπτύξεως και Χρηματοδοτήσεως της Οργανώσεως και Αναπτύξεως.

Στη χώρα μας το τραπεζικό καθεστώς ρυθμίζεται με τον βασικό νόμο «Περί Ανωνύμων Εταιριών και Τραπεζών» 5076/1931 και ειδικότερα με τα άρθρα 10-186 του Β' Κεφαλαίου. Ο νόμος αυτός ορίζει ως τράπεζες τις επιχειρήσεις εκείνες που, ανεξάρτητα από κάθε άλλο επιχειρηματικό σκοπό, δέχονται κατά επάγγελμα καταθέσεις χρημάτων ή άλλων αξιών. Επιτρέπει δε ο νόμος την ίδρυση τραπεζών μόνο υπό την μορφή των Ανωνύμων Εταιρειών, επειδή η μορφή αυτή παρουσιάζει περισσότερα εχέγγυα για τον συναλλασσόμενο, λόγω των δημοσιεύσεων στις οποίες υποχρεούται και των ελέγχων που υφίστανται. Τα κεφάλαια των Τραπεζών επιβάλλεται να είναι αρκετά σε μετρητά και σε μετατρέψιμες αξίες, για την εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων, που θα διεξάγει ένας μεγάλος και απρόβλεπτος αριθμός προσώπων. Ο νόμος επιβάλλει στις Τράπεζες, εκτός των άλλων, να έχουν στο ταμείο τους ποσοστό 12-20% των καταθέσεων όψεως, ποσοστό που σήμερα καθορίζουν οι Νομισματικές Αρχές. Σκοπός του ποσοστού αυτού είναι η κάλυψη των αναλήψεων, που ενδεχομένως θα ενεργήσουν οι Καταθέσεις Όψεως και Ταμιευτηρίου.

Οι Τράπεζες, ανάλογα με τον ειδικότερο πιστωτικό και οικονομικό σκοπό που υπηρετούν και τον ιδρυτικό τους τύπο, διακρίνονται σε διάφορες κατηγορίες, όπως εμπορικές, Αγροτικές, Βιομηχανικής Πίστewς, Εκδοτικές, Κτηματικές κ.λ.π. , για τις οποίες θα μιλήσουμε παρακάτω.

Στα πλαίσια της συνθήκης του Μάαστριχ τα Π.Ι. και ειδικότερα οι τράπεζες και στην πορεία για την Ο.Ν.Ε. είναι υποχρεωμένες να εφαρμόζουν οδηγίες της Ε.Ο.Κ. για την εναρμόνιση της τραπεζικής και νομισματικής πολιτικής στον κοινοτικό χώρο. Η εποπτεία εφαρμογής των κανόνων αυτών κατά την δεύτερη περίοδο εφαρμογής της συνθήκης από το Ευρωπαϊκό Νομισματικό Ίδρυμα, που θα αρχίσει να λειτουργεί από 1/1/1994 που ιδρύεται βάσει του 109 ΣΤ' άρθρου της Συνθήκης Μάαστριχ κατά την Γ' περίοδο, την εποπτεία εφαρμογής και τη χάραξη της νομισματικής πολιτικής, στους κανόνες της οποίας πρέπει να προσαρμόζουν τις δράσεις τους τα Π.Ι. και ειδικότερα οι τράπεζες, την αναλαμβάνουν οι Ε.Κ.Τ. και οι ΕΘ.Κ.Τ. που θα λειτουργήσουν στα πλαίσια του ΕΣΚΤ βάσει του 106 άρθρου της συνθήκης.

Η ίδρυση και ο χαρακτηρισμός Π.Ι. στις χώρες της Ε.Κ. καθώς και οι εργασίες που μπορούν να ενεργούν καθορίζονται με κοινοτικές οδηγίες, προκειμένου να εξασφαλίζονται η ομοιομορφία και η προστασία των τραπεζικών συναλλαγών.

4.1 Η Σημασία των Τραπεζών

α. Έννοια

Οι Τράπεζες είναι πιστωτικά ιδρύματα (Credits Institutions). Σύμφωνα με το Ν.2076/1992 για την «ανάληψη και άσκησης δραστηριότητας πιστωτικών ιδρυμάτων κ.α. συναφείς διατάξεις». Ο οποίος είναι προσαρμοσμένος στη 2^η Τραπεζική Οδηγία του Συμβουλίου της ΕΟΚ αριθ. 646 του 1989, γίνεται διάκριση ανάμεσα στα πιστωτικά ιδρύματα και χρηματοδοτικά ιδρύματα.

Πιστωτικό Ίδρυμα είναι η επιχείρηση, η δραστηριότητα της οποίας συνίσταται

- (1) στην αποδοχή καταθέσεων ή άλλων επιτρεπτέων κεφαλαίων από το κοινό και
- (2) στη χορήγηση πιστώσεων για το λογαριασμό τους.

Χρηματοδοτικό Ίδρυμα είναι η επιχείρηση η οποία δεν είναι πιστωτικό ίδρυμα(δηλ. δεν μπορεί να δεχθεί καταθέσεις του κοινού) και της οποίας η κύρια δραστηριότητα συνίσταται σε τοποθετήσεις σε τίτλους ή άλλη, όπως:

- (1) οι Επενδύσεις Χαρτοφυλακίου,
- (2) η Διαχείριση Αμοιβαίων Κεφαλαίων,
- (3) η Χρηματοδοτική μίσθωση (Leasing)
- (4) η Πρακτορεία Επιχειρηματικών Απαιτήσεων (Factoring)
- (5) η διακίνηση Πιστωτικών και Χρεωστικών Καρτών,
- (6) η άσκηση της καταναλωτικής πίστης και
- (7) η παροχή επιχειρηματικού κεφαλαίου (Venture Capital)

Το χρηματοδοτικό ίδρυμα δεν είναι πιστωτικό, ενώ το πιστωτικό έχει ευρύτερη έννοια και μπορεί να εκτελεί άμεση ή έμμεσα (μέσω θυγατρικής του εταιρίας) όλες τις δραστηριότητες του χρηματοδοτικού ιδρύματος.

Ο νόμος ορίζει όλα τα σχετικά με την ίδρυση των πιστωτικών ιδρυμάτων, την εγκατάστασή τους, την ελεύθερη εγκατάσταση κοινοτικού πιστωτικού ιδρύματος σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την ασκούμενη από την Τράπεζα της Ελλάδος εποπτεία κ.α.

Για την χορήγηση από την Τράπεζα της Ελλάδος άδειας λειτουργίας πιστωτικού Ιδρύματος απαιτείται αυτό να έχει μετοχικό κεφάλαιο ολοσχερώς καταβλημένο ισόποσο τουλάχιστον προς 10 εκατ. ECU.

Σύμφωνα με το νόμο τα πιστωτικά ιδρύματα μπορούν να συσταθούν και να λειτουργούν με τη νομική μορφή της Ανώνυμης Εταιρίας ή του «αμιγώς πιστωτικού συνεταιρισμού» του Ν. 1667/1986. Ο Συνεταιρισμός καταβάλλει αρχικό κεφάλαιο 3 εκατ. ECU αλλά συναλλάσσεται μόνο με τα μέλη του.

β. Η σημασία των πιστωτικών Ιδρυμάτων

Αυτή είναι πάρα πολύ μεγάλη για τους παρακάτω λόγους:

1. Συγκεντρώνουν και εξασφαλίζουν τις αποταμιεύσεις του κοινού, παρέχοντας τόκο βάσει επιτοκίου γνωστού από πριν.

2. Προσφέρουν μια ποικιλία καταθέσεων από την οποία ο καταθέτης επιλέγει την πιο πρόσφορη για αυτόν με επιτόκιο ανάλογο με τη μορφή και τη διάρκεια της κατάθεσης.

3. Είναι γνωστή η ρήση «οι τράπεζες δανείζονται για να δανείσουν». Έτσι, παρέχουν πιστώσεις προς τους διάφορους κλάδους της οικονομίας, με διάφορες μορφές, που εξυπηρετούν και τις επιχειρήσεις και γενικότερα την εθνική οικονομία, αφού με τις πιστώσεις οι επιχειρήσεις μπορούν να αναπτυχθούν.

4. Παρέχουν με το κύρος την οικονομική τους επιφάνεια απόλυτη εγγύηση σε όλες τις μορφές των συναλλαγών. Στην Ελλάδα μετά την οικονομική κρίση του 1932 καμιά τράπεζα πτώχευσε.

5. Συμβάλλουν στην απασχόληση μεγάλου αριθμού προσωπικού γιατί ανήκουν στις επιχειρήσεις έντασης εργασίας, παρά τον αυτοματισμό και τη μηχανογράφηση που εφαρμόζουν.

6. Προσφέρουν στη πελατεία τους μεγάλες υπηρεσίες, με την έκδοση εγγυητικών και πιστωτικών επιστολών, με την έκδοση πιστωτικών καρτών, με την εκτέλεση εντολών πληρωμών, με την είσπραξη αξιών για λογαριασμό των πελατών τους, με την ανάληψη ρόλου θεματοφύλακα στα αμοιβαία κεφάλαια και αναδόχου σε έκδοση μετοχών από επιχειρήσεις με τη φύλαξη τιμαλφών και χρεογράφων πελατών τους σε θυρίδες του θησαυροφυλακίου που τους νοικιάζουν κ.α.

7. Συμβάλλουν στην εσωτερική και διεθνή κίνηση κεφαλαίων που είναι ευκολότερη με τα χρησιμοποιούμενα ηλεκτρονικά μέσα.

8.Εξυπηρετούν το κράτος αφενός με την μεσολάβηση στην πώληση τίτλων του δημοσίου στο κοινό και αφετέρου με την αγορά τίτλου του δημοσίου για διευκόλυνση του τελευταίου.

9.Συγκετρώνουν μεγάλο αριθμό μετόχων που προέρχονται από το ευρύ αποταμιευτικό κοινό.

10.Ιδρύουν θυγατρικές επιχειρήσεις που είναι πολύ χρήσιμες για τη σύγχρονη οικονομία, όπως είναι ανών. Χρηματιστηριακές εταιρίες, εταιρίες επενδύσεων χαρτοφυλακίου(Holding Companies), εταιρίες διαχείρισης αμοιβαίων κεφαλαίων(Mutual Funds), εταιρίες χρηματοδοτικής μίσθωσης (Leasing), εταιρίες πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων(Factoring & Forfaiting), εταιρίες παροχής επιχειρηματικού κεφαλαίου(Venture Capital),ασφαλιστικές εταιρίες(Insurance Companies).

11.Τελευταία ενισχύουν οικονομικά και πολιτιστικά έργα με χορηγίες κ.α.

4.2 Εργασίες των Πιστωτικών Ιδρυμάτων

α. Διάκριση των τραπεζικών εργασιών

Παλιότερα επικρατούσε η διάκριση των τραπεζικών εργασιών σε:

(1)Παθητικές (κυρίως οι καταθέσεις)

(2)Ενεργητικές (οι χορηγήσει, οι συμμετοχές σε επιχειρήσεις, η αγοραπωλησία συναλλάγματος).

(3)Διαμεσολαβητικές(έκδοση επιταγών και εντολών, έκδοση εγγυητικών και πιστωτικών επιστολών, είσπραξη αξιών για λ/σμό

πελατών, αγοραπωλησία χρεογράφων, φύλαξη τίτλων, ενοικίαση θυρίδων κ.α.)

β. Εργασίες που εκτελούν τα Πιστωτικά Ιδρύματα

Από το Ν.2076/1992 προκύπτει ποιες εργασίες εκτελούν τα πιστωτικά ιδρύματα. Κι αυτές είναι:

1. Αποδοχή καταθέσεων, με τις εξής μορφές:

(1)Καταθέσεις όψεως που μπορούν να αναληφθούν σε πρώτη ζήτηση, ανήκουν σε εμπόρους που τις διακινούν με επιταγές αντί μετρητών και έχουν χαμηλό επιτόκιο.

(2)Τρεχούμενος λογαριασμός καταθέσεων. Εξυπηρετεί αποκλειστικά φυσικά νομικά πρόσωπα μη εμπόρους, έχει σχετικά χαμηλό επιτόκιο και διακινείται κυρίως με επιταγές

(3)Καταθέσεις Ταμιευτηρίου. Εξυπηρετούν τους κάθε είδους αποταμιευτές, αποσύρονται σε πρώτη ζήτηση, το επιτόκιο τους καθορίζεται από το κράτος και είναι ανάλογο με τις συνθήκες, ικανοποιητικό για να προσελκύσει τους αποταμιευτές.

(4)Καταθέσεις Προθεσμιακές. Δεσμεύονται για ορισμένο χρόνο και προσφέρουν υψηλότερο επιτόκιο από τις καταθέσεις ταμιευτηρίου. Αν αποσυρθούν νωρίτερα έχουν οικονομικές συνέπειες για τον καταθέτη. Ειδική μορφή αποτελεί η προθεσμιακή κατάθεση με απόδοση τόκων κάθε μήνα(μηνιαίο εισόδημα)

(5)Καταθέσεις με προειδοποίηση. Είναι παραλλαγή των προθεσμιακών με τη διαφορά ότι μπορεί να αποσυρθούν μόνον αφού προηγηθεί προειδοποίηση προς την τράπεζα αρκετό χρόνο πριν από την απόσυρσή τους. Το επιτόκιο τους είναι λίγο χαμηλότερο από του Ταμιευτηρίου.

(6)Καταθέσεις σε κοινό λογαριασμό. Είναι αυτές στις οποίες οι δικαιούχοι είναι περισσότεροι από ένας, τα ονόματα των οποίων γράφονται στο βιβλιάριο καταθέσεων και ο καθένας μπορεί να ενεργεί αυτοτελώς.

(7)Δεσμευμένες Καταθέσεις. Δημιουργούνται είτε με επιταγή του νόμου είτε με τη βούληση του καταθέτη (λ.χ. όταν αυτές αποτελούν κάλυμμα για την έκδοση εγγυητικής επιστολής, μέχρι την επιστροφή της στην τράπεζα που έκανε την έκδοσή της.

(8)Καταθέσεις σε συνάλλαγμα. Καταθέτες μπορεί να είναι όσοι έχουν το δικαίωμα σύμφωνα με τις πράξεις του Δ/τη της Τράπεζας της Ελλάδος

(9)Καταθέσεις σε συνδυασμό με ασφάλεια ζωής. Οι τράπεζες για να προσελκύσουν καταθέτες που έχουν ορισμένη ηλικία(16-59 ετών) και καταθέτουν ορισμένο ποσό και πάνω, παρέχουν σε αυτούς ασφάλεια ζωής που φτάνει σε ορισμένο ύψος.

(10)Καταθέσεις σε συνδυασμό με στεγαστικό δάνειο. Ορισμένες τράπεζες(Κτηματική, Στεγαστική, Ασπίς, κ.α.) χορηγούν στεγαστικά δάνεια με ευνοϊκούς όρους σε όσους έχουν σε αυτές καταθέσεις.

2. Χορηγήσεις κάθε μορφής.

Περιλαμβάνονται οι βραχυπρόθεσμες, μεσοπρόθεσμες, και μακροπρόθεσμες χορηγήσεις, οι χορηγήσεις με προσωπική και εμπράγματα ασφάλεια, οι χορηγήσεις για το εσωτερικό και το εξωτερικό εμπόριο, για την βιομηχανία κ.λ.π. Συνηθισμένες μορφές χορηγήσεων όπως αναφέραμε ήδη είναι:

(1) Οι προεξοφλήσεις πιστωτικών τίτλων. Είναι πράξεις πληρωμής του συνόλου ή μέρους της αξίας ενός τίτλου, με παρακράτηση του τόκου που αναλογεί και της προμήθειας, από την τράπεζα. Οι τράπεζες έχουν το δικαίωμα να κάνουν αναπροεξόφληση των τίτλων του χαρτοφυλακίου τους στην τράπεζα της Ελλάδος.

(2) Οι προκαταβολές σε φορτωτικά έγγραφα. Οι πωλητές εμπορευμάτων με τη φόρτωση τους στο μεταφορικό μέσο παίρνουν την φορτωτική και την παραδίδουν στην τράπεζα για είσπραξη, η δε τράπεζα τους δίνει μέρος της αξίας του εμπορεύματος. Ο αγοραστής για να παραλάβει τη φορτωτική και το εμπόρευμα καταβάλλει στην τράπεζα την αξία του εμπορεύματος μαζί με την προμήθεια και τα έξοδα της και ο πωλητής εισπράττει ή πιστώνεται με το υπόλοιπο μετά την αφαίρεση της προκαταβολής.

(3) Το άνοιγμα πίστωσης που γίνεται από την τράπεζα του αγοραστή υπέρ του πωλητή, πριν γίνει η φόρτωση των εμπορευμάτων, η οποία δε γίνεται αν δεν ειδοποιηθεί ο πωλητής ότι έγινε άνοιγμα.

(4) Το δάνειο με αλληλόχρεο λογαριασμό (ανοιχτό). Σ' αυτόν η τράπεζα ορίζει ένα ανώτατο όριο πίστωσης στον πελάτη της, το ποσό της οποίας μπορεί να αποσύρει και το οποίο

κατόπιν καλύπτεται απ' αυτόν με πιστωτικούς τίτλους. Η τράπεζα παρακολουθεί την κίνηση του λογαριασμού, ο οποίος πρέπει να κλείνεται κάθε εξάμηνο ή χρόνο και να ανανεώνεται και να εισπράττει τόκο που υπολογίζεται στα χρεωστικά υπόλοιπα του πελάτη.

(5) Το δάνειο με προσωπική ασφάλεια. Πρόκειται για μικρού ύψους προσωπικά καταναλωτικά δάνεια ύψους μέχρι 3000 ευρώ και διάρκειας μέχρι 1 χρόνο.

(6) Το δάνειο με ενέχυρο εμπορευμάτων. Τα εμπορεύματα παραδίνονται στις αποθήκες της Προνομιούχου Ανώνυμης Εταιρίας Γενικών Αποθηκών Ελλάδος που έχουν το προνόμιο της έκδοσης των αξιόγραφων σε διαταγή τα οποία μεταβιβάζονται με οπισθογράφηση του «Αποθετηρίου» που βεβαιώνει την ύπαρξη της ορισμένης ποσότητας και είδους εμπορευμάτων στις αποθήκες της και του «ενεχυρογράφου» που δημιουργεί ενέχυρο πάνω στα εμπορεύματα. Το ενεχυρόγραφο μεταβιβάζεται με οπισθογράφηση στην τράπεζα που αποκτά το δικαίωμα του ενέχυρου στα εμπορεύματα και βάση αυτού δανειοδοτεί τον κύριο των εμπορευμάτων με ένα μέρος της αξίας τους. Η Π.Α.Ε.Γ.Α.Ε. έχει δικαίωμα να μετατρέψει τις αποθήκες του εμπόρου ή του βιομηχάνου που δανειοδοτείται, τις οποίες σφραγίζει και φυλάσσει.

(7) Το δάνειο με ενέχυρο τίτλων. Αυτό δημιουργείτε με την παράδοση των τίτλων (εντόκων γραμματίων και ομολόγων του δημοσίου, μετοχών, ομολογιών κ.λ.π.). Η τράπεζα χορηγεί ως δάνειο ένα μέρος της αξίας των τίτλων τους οποίους κρατεί μέχρι την εξόφληση του δανείου.

(8) Το ενυπόθηκο δάνειο. Είναι δάνειο μακροπρόθεσμο, χορηγείται κυρίως για επενδύσεις και με εγγραφή υποθήκης σε ακίνητο και εξοφλείται με ετήσιες τοκοχρεολυτικές δόσεις.

(9) Η ενέγγυα πίστωση. Είναι πίστωση εγγυημένη με εμπορεύματα. Μ' αυτή η τράπεζα του αγοραστή αναλαμβάνει την υποχρέωση να ανοίξει πίστωση υπέρ του πωλητή και να καταβάλλει το ποσό της πίστωσης όταν αυτός παραδώσει σε εκείνη τη φορτωτική που αποδεικνύει ότι πραγματοποιήθηκε η φόρτωση των εμπορευμάτων τα οποία περιγράφονται σε αυτή. Η τράπεζα με την άφιξη του εμπορεύματος παραδίδει στον αγοραστή τη φορτωτική και εισπράττει απ' αυτόν την αξία της και επιπλέον την προμήθειά της και τα έξοδα που έκανε. Στην ενέγγυα πίστωση εφαρμόζονται οι κανόνες που θέσπισε το Διεθνές Εθνικό Επιμελητήριο το 1993 με αναθεωρήσεις το 1951, το 1962 και το 1974.

Η ενέγγυα πίστωση διακρίνεται σε:

-Ανέκκλητη, όταν δεν είναι δυνατή η ακύρωση ή τροποποίησή της.

-Ανακλητή, όταν είναι δυνατή η ανάκλησή της από τον εντολέα αγοραστή ή τη μεσολαβούσα τράπεζα.

-Βεβαιωμένη, όταν η τράπεζα της χώρας του πωλητή, ενεργούσα ως ανταποκρίτρια της τράπεζας του αγοραστή διαβεβαιώνει για την πίστωση τον πωλητή.

-Διαιρετή, όταν η πίστωση μπορεί να χρησιμοποιηθεί με τμηματικές εκτελέσεις.

-Μεταφερτή, όταν ο πωλητής έχει το δικαίωμα να τη μεταφέρει σε περισσότερα πρόσωπα, στο σύνολο ή σε ένα μέρος της.

3.Μεταφορά (κίνηση) κεφαλαίων

Αυτή μπορεί να αφορά στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό

- (1) Αν πρόκειται για ενδοτραπεζική μεταφορά κεφαλαίων αυτή σήμερα γίνεται ηλεκτρονικά(Electronic Funds Transfer- E.F.T.)
- (2) Αν γίνεται από τράπεζα σε τράπεζα του εσωτερικού, αυτή γίνεται με την έκδοση επιταγής της τράπεζας. Ο πελάτης καταβάλλει ένα ποσό ή αποσύρει από το λογαριασμό του ένα ποσό και ζητά από την τράπεζά του να εκδώσει δική της επιταγή για να το μεταφέρει ασκίνδυνα σε μια άλλη τράπεζα, λόγω συναλλαγής που πραγματοποίησε. Η τράπεζα εκδίδει την επιταγή με χρέωση του κεντρικού καταστήματός της που τηρεί τους συγκεντρωτικούς λογαριασμούς όλων των καταστημάτων και εισπράττει από τον πελάτη της ένα δικαίωμα.
- (3) Αν γίνεται στο εσωτερικό από έναν οφειλέτη προς ένα δικαιούχο, πελάτη μιας τράπεζας, η μεταφορά μπορεί να γίνει με κατάθεση του ποσού από τον οφειλέτη στον αριθμό του λογαριασμού που έχει στην τράπεζα ο πελάτης της, η οποία με το αυτόματο σύστημα ON LINE περνάει αμέσως στο λογαριασμό του πελάτη.
- (4) Μεταφορά κεφαλαίων στο εσωτερικό γίνεται και με παράδοση ιδιωτικής τραπεζικής επιταγής από τον οφειλέτη στον δικαιούχο. Η είσπραξη από τον δικαιούχο

μπορεί να γίνει στη χρονολογία που αναγράφεται στο σώμα της είτε με παράδοσή της σε ένα από τα καταστήματα της τράπεζας στην οποία τηρεί λογαριασμό ο εκδότης της, που με το σύστημα ON LINE διαπιστώνει αμέσως αν αυτός έχει κάλυμμα (υπόλοιπο) είτε με κατάθεσή της στην τράπεζα με την οποία συνεργάζεται, η οποία την στέλνει στο Συμψηφιστικό Γραφείο που λειτουργεί στην Τράπεζα της Ελλάδος και εκεί διαπιστώνεται αν έχει κάλυμμα στην τράπεζά του ο οφειλέτης. Αν υπάρχει κάλυμμα η επιταγή παίρνει VALEUR (δηλ. πιστώνεται με το ποσό της οριστικά ο δικαιούχος) και αν όχι, σφραγίζεται και επιστρέφεται στην τράπεζα όπου την κατέθεσε ο δικαιούχος για την παραπέρα διαδικασία. Σημειώνεται τόσο από το Συμψηφιστικό Γραφείο όσο και από κάθε τράπεζα χωριστά στέλνεται κάθε μέρα στην Ένωση Ελληνικών Τραπεζών κι από εκεί στον Εισαγγελέα Ποινικής Αγωγής, κατάσταση σφραγισμένων επιταγών με τα στοιχεία των εκδοτών τους. Τα ονόματα των εκδοτών σφραγισμένων επιταγών περνούν σε «Μαύρο πίνακα» (Black List) και κυκλοφορούν σε όλες τις τράπεζες για τη λήψη μέτρων προστασίας τους από αφερέγγυους πελάτες.

- (5) Μεταφορά κεφαλαίων γίνεται με «Έμβασμα» δηλ. Εντολή Πληρωμής στο εσωτερικό και με προϋποθέσεις στο εξωτερικό. Ο πελάτης καταθέτει σε μια τράπεζα ένα ποσό ή αποσύρει από τον λογαριασμό του ένα ποσό και δίνει εντολή πληρωμής του (Money Order) σε ένα δικαιούχο στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό. Η τράπεζα

σήμερα μεταβιβάζει με τον ασφαλέστερο τρόπο την εντολή με Fax προς ένα κατάστημα της στο εσωτερικό ή στην ανταποκρίτρια της τράπεζας στο εξωτερικό, ο δικαιούχος ειδοποιείται για την άφιξη του εμβάσματος και μετά την διαπίστωση της ταυτότητας του εισπράττει το ποσό που στάλθηκε.

4. Έκδοση και Διαχείριση μέσω πληρωμής

Αυτή αφορά τις επιταγές των τραπεζών στις οποίες αναφερθήκαμε αμέσως παραπάνω, τις πλαστικές κάρτες και τις ταξιδιωτικές επιταγές.

(1) Πλαστικές κάρτες (*Plastic Cards*)

Το πλαστικό χρήμα είναι η πιο μεγάλη εξέλιξη στις μορφές του χρήματος (μεταλλικό, χάρτινο, πιστωτικό, πλαστικό). Οι πλαστικές κάρτες έχουν αποτυπωμένο το ονοματεπώνυμο του δικαιούχου και το χαρακτηριστικό αριθμό της ταυτότητάς του. Πρωτοεμφανίστηκαν στις ΗΠΑ το 1950 και σήμερα κυριαρχούν σε ολόκληρο τον κόσμο.

Στη χώρα μας το 1990 κυκλοφορούσαν 750,000 κάρτες κυρίως πιστωτικές, οι οποίες έφθασαν τις 1,100,000.

Έχουν πλεονεκτήματα ότι είναι εύχρηστες και η πληρωμή των αγορών όταν γίνονται με πιστωτικές κάρτες μετατίθεται για ένα μήνα περίπου. Το μεγάλο τους μειονέκτημα είναι ότι παρασύρουν τον κάτοχο σε αλόγιστες αγορές.

Οι αγορές με πιστωτικές κάρτες αποτελούν φορολογικό τεκμήριο για τον υπολογισμό του εισοδήματος βάσει τεκμηρίων, όταν αυτό δεν είναι αρκετό για να δικαιολογήσει το ύψος των αγορών.

Είδη πιστωτικών καρτών:

- Πιστωτικές κάρτες (Credit Cards) που δίνουν το δικαίωμα στον κάτοχό τους να πραγματοποιεί αγορές μέχρι το ύψος που καθορίζεται από την εκδότρια τράπεζα ή από ένα χρηματοδοτικό οργανισμό που δεν είναι τράπεζα (λ.χ. Diners Club)
- Χρεωστικές κάρτες (Debit Cards) με τις οποίες γίνεται άμεση χρέωση του λογαριασμού που έχει ο κάτοχος της σε μια τράπεζα, κατά την χρησιμοποίησή τους, μέσω ενός ηλεκτρονικού σημείου πώλησης (Electronic Point Of Sales).
- Κάρτες ανάληψης χρημάτων (Cash Cards) από ένα λογαριασμό του κατόχου στην τράπεζα, μέχρι ένα ορισμένο ποσό.
- Κάρτες εγγύησης επιταγής (Check Guarantee Card), οι οποίες εγγυώνται την πληρωμή μιας επιταγής πάνω από ορισμένο ποσό.
- Κάρτες εκτέλεσης διάφορων τραπεζικών εργασιών (Banking Cards) όπως καταθέσεων, αναλήψεων, έκδοσης επιταγών, μεταφοράς κεφαλαίων κ.α.

(2) Ταξιδιωτική επιταγή (Traveler's Check)

Είναι μέσο εξυπηρέτησης των τουριστών (ταξιδιωτών) για την αποφυγή της μεταφοράς μετρητών.

Η λειτουργία της είναι η εξής: Κάποιος ο οποίος πρόκειται να ταξιδέψει καταβάλλει σε μια τράπεζα της χώρας του ένα χρηματικό ποσό (λ.χ. 1000 δολάρια) και παίρνει ένα στέλεχος με το ισόποσο σε ταξιδιωτικές επιταγές (λ.χ. 7 των 100 δολ. Και

6 των 50 δολ.). Στο σώμα της κάθε επιταγής βάζει την υπογραφή του και όταν πρόκειται να κάνει χρήση της κάθε επιταγής στη χώρα όπου πάει, βάζει μια δεύτερη υπογραφή παρουσία εκείνου στον οποίο την παραδίνει, ο οποίος διαπιστώνει την ομοιότητα των δυο υπογραφών. Έτσι μπορεί να χρησιμοποιήσει την κάθε επιταγή είτε στην τράπεζα της χώρας που επισκέπτεται για να πάρει μετρητά είτε σε συναλλαγές σε αυτή την χώρα (όπως λ.χ. για να πληρώσει το ξενοδοχείο). Και κάθε επιταγή ανάλογα με το ποσό που γράφεται σε αυτή (λ.χ. 100 δολ.) υπολογίζεται με αυτή την αξία σα να πρόκειται για μετρητά.

5. Εγγυήσεις και Αναλήψεις υποχρεώσεων

Αυτές γίνονται με την έκδοση εγγυητικών και πιστωτικών επιστολών.

(1) Εγγυητική επιστολή (*Letter of Guarantee*)

Είναι έγγραφο μιας τράπεζας σε τύπο επιστολής, με το οποίο η τράπεζα παρέχει την εγγύηση της προς ένα τρίτο πρόσωπο, ότι, αν ο προς αυτός υπόχρεος δεν εκπληρώσει τη υποχρέωση του, θα την εκπληρώνει αντί για αυτόν η τράπεζα.

Η εγγύηση που δίνεται διαρκεί για ορισμένο χρονικό διάστημα και είναι ανέκκλητη. Με την έκδοση της εγγυητικής επιστολής η τράπεζα δεν κάνει άμεση πληρωμή, αλλά υπόσχεται να πληρώσει αν ο οφειλέτης αρνηθεί ή οπωσδήποτε δεν πραγματοποιήσει την πληρωμή. Αν δε γίνει πληρωμή από τον οφειλέτη γίνεται «κατάπτωση» της εγγυητικής επιστολής που

σημαίνει ότι την πληρωμή οφείλει να κάνει η τράπεζα που εγγυήθηκε για αυτόν.

Η τράπεζα για την έκδοση εγγυητικής επιστολής δε μένει ακάλυπτη από εκείνον υπέρ του οποίου παρέχει την εγγύηση, αλλά, ή δεσμεύει ισόποση της εγγυητικής κατάθεσης ή παίρνει από αυτόν εμπράγματα εξασφαλίσεις, όπως ενέχυρο σε τίτλους ή σε εμπορεύματα κ.α.

Για την έκδοση εγγυητικών επιστολών η τράπεζα αμείβεται με προμήθεια.

Συνηθισμένες περιπτώσεις έκδοσης εγγυητικών είναι η συμμετοχή σε διαγωνισμούς, η διαβεβαίωση για την καλή εκτέλεση ενός έργου, η παραλαβή εμπορευμάτων από τελωνεία κ.λ.π.

(2) Πιστωτική επιστολή (Letter of Credit)

Είναι η επιστολή που εκδίδει μια τράπεζα και απευθύνεται σε ένα ή μερικά καταστήματά της ή ανταποκριτές της με την οποία δίνει εντολή σε αυτά να καταβάλλουν στον κομιστή ορισμένο χρηματικό ποσό, το οποίο αυτός έχει καταβάλλει προηγουμένως στην τράπεζα ή για το οποίο του έχει χορηγηθεί πίστωση. Αν πρόκειται ο κομιστής να εισπράξει χρήματα από πολλά καταστήματα οι ανταποκριτές εκδίδουν «εγκύκλιος πιστωτική επιστολή».

Αν ο κομιστής προσδιορίσει τις συγκεκριμένες χώρες και πόλεις από τις οποίες θα περάσει, η τράπεζα εκδίδει «βεβαιωμένη» πιστωτική επιστολή που απευθύνεται σε συγκεκριμένα καταστήματα ή ανταποκριτές.

6. *Συναλλαγές για λογαριασμό του ίδιου του πιστωτικού ιδρύματος ή της πελατείας του*

Αυτές γίνονται σε:

(1) *Μέσα Χρηματαγοράς.*

Χρηματαγορά λέγεται η αγορά βραχυπρόθεσμων κεφαλαίων.

Οι συναλλαγές σε μέσα Χρηματαγοράς έχουν ως αντικείμενο αξιόγραφα. Αξιόγραφα είναι γενικά έγγραφα που ενσωματώνουν μια αξία, ένα δικαίωμα (γι' αυτό λέγονται και δικαιόγραφα) το οποίο για να ασκηθεί προϋποθέτει την κατοχή του εγγράφου (σώματος).

Διακρίνονται σε:

- Ονομαστικά, στα οποία αναφέρεται ο αποκλειστικός δικαιούχος (όπως λ.χ. η ονομαστική μετοχή Α.Ε.) Μεταβιβάζονται με εκχώρηση.
- Ανώνυμα ή στον «στον κομιστή», στα οποία δεν σημειώνεται το όνομα του δικαιούχου, αλλά δικαιούχος είναι ο οποιοσδήποτε κομιστής όπως λ.χ. οι ανώνυμες μετοχές Α.Ε., το μερισματογράφα τους, οι ομολογίες και τα τοκομερίδιά τους. Μεταβιβάζονται με απλή παράδοση.
- Τη μεγαλύτερη κατηγορία αποτελούν τα αξιόγραφα «σε διαταγή», στα οποία γράφεται μεν το όνομα του δικαιούχου, αλλά αυτός μπορεί να «διατάξει» για να γίνει η μεταβίβαση του δικαιώματος σε κάποιον άλλον. Αυτά μεταβιβάζονται σε οπισθογράφηση.

Στην κατηγορία των αξιόγραφων σε διαταγή ανήκουν κυρίως: η συναλλαγματική, το γραμμάτιο σε διαταγή, η επιταγή, τα αποθετήρια και ενεχυρόγραφα των Γενικών Αποθηκών, οι φορτωτικές και τα ασφαλιστήρια.

Οι τραπεζικές πράξεις με αντικείμενο αξιόγραφα είναι η χορήγηση πιστώσεων, με προεξοφλήσεις συναλλαγματικών, γραμματιών σε διαταγή και επιταγών, με προκαταβολές έναντι φορτωτικής, με ενεχυρίαση εμπορευμάτων με μεταβίβαση του ενεχυρογράφου, οι πωλήσεις χρεογράφων με συμφωνίες επαναγοράς (REPOS) και η παράδοση αξιόγραφων για είσπραξη.

- Η συμφωνία REPO (Repurchase Agreement) έχει ως περιεχόμενο την πώληση από μια τράπεζα χρεογράφων (κυρίως τίτλων του δημοσίου) με υπόσχεση επαναγοράς των ίδιων τίτλων από την τράπεζα μετά παρέλευση ορισμένης προθεσμίας, στην ίδια τιμή και με ικανοποιητικό επιτόκιο για τον πελάτη στον οποίο έγινε η πώληση.

- Η παράδοση στην τράπεζα για είσπραξη συναλλαγματικών, γραμματιών σε διαταγή και επιταγή γίνεται ένδειξη "αξίες προς είσπραξη" και την κατάρτιση "πινακίου" όμοιου με αυτό των προεξοφλήσεων. Η τράπεζα δίνει αντίγραφο του εντύπου της που περιέχει τα στοιχεία των αξιών οι οποίες παραδόθηκαν σε αυτή για είσπραξη.

Στην τράπεζα επίσης μπορεί να παραδοθούν από τον πωλητή και φορτωτικές, οι οποίες αν δεν πληρωθούν από τον αγοραστή δεν παραδίδεται το εμπόρευμα.

- Οι τράπεζες εκδίδουν και Πιστοποιητικά Καταθέσεων (Certificates Of Deposits) (N.1731/1987) για καταθέσεις 3,6 μηνών και 1 έτους, τα οποία είναι εμπορεύσιμα και μεταβιβάσιμα με οπισθογράφηση και γίνονται δεκτά για παροχή εγγύησης, για συμμετοχή σε διαγωνισμούς κ.λ.π.

(2) *Συνάλλαγμα*

Είναι τίτλος που ενσωματώνει μια απαίτηση σε ξένο νόμισμα ή σε χρυσό.

Οι επιτρεπόμενες πράξεις σε συνάλλαγμα καθορίζονται με Πράξεις του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος (εισαγωγή, εξαγωγή, δανεισμός, πληρωμές). Σύμφωνα με τις υποχρεώσεις της χώρας προς την Ευρωπαϊκή Ένωση οι πράξεις αυτές πρέπει να απελευθερωθούν τελείως για να είναι δυνατή η προβλεπόμενη από τις συνθήκες (Ρώμης και Μάαστριχ) ελεύθερη και ακώλυτη κίνηση κεφαλαίων.

(3) *Προθεσμιακά συμβόλαια χρηματοπιστωτικών τίτλων.*

Πρόκειται για προθεσμιακές συμβάσεις αγοραπωλησίας νομισμάτων ή τίτλων (μετοχών, ομολόγων, ομολογιών), σε ευρώ και σε συνάλλαγμα (Futures). Τα συμβόλαια FUTURES είναι μεταβιβάσιμα. Μ' αυτά ορίζεται η ποσότητα αγοράς ή πώλησης ενός είδους και η τιμή του ενώ η παράδοσή του γίνεται μετά από συμφωνούμενη προθεσμία.

(4) *Χρηματοοικονομικά δικαιώματα.*

Πρόκειται για το προνομιακό δικαίωμα του αγοραστή ή του πωλητή νομισμάτων ή τίτλων να επιλέξει την πραγματοποίηση ή την ακύρωση της αγοράς ή της πώλησης μέσα σε ορισμένη προθεσμία. Δηλαδή, καθορίζονται τα στοιχεία της

αγοραπωλησίας (ποσότητα, είδος, τιμή) αλλά και η πραγματοποίησή της ή μη εξαρτάται από εκείνον στον οποίο δόθηκε το δικαίωμα να δηλώσει την προτίμησή του. Το δικαίωμα αυτό λέγεται Option, αν το ασκήσει ο αγοραστής λέγεται Call Option και αν ο πωλητής Put Option.

(5) Συμβάσεις ανταλλαγής επιτοκίων ή νομισμάτων

Είναι η συμφωνία με την οποία μια σύμβαση με ορισμένο επιτόκιο, διάρκεια και νόμισμα ανταλλάσσεται με μια άλλη με διαφορετικό επιτόκιο, διάρκεια και νόμισμα. Λ.χ. μια βραχυπρόθεσμη σύμβαση με επιτόκιο 20% και εκφρασμένο σε δραχμές ανταλλάσσεται με μια μακροπρόθεσμη με επιτόκιο 5% εκφρασμένο σε ξένο νόμισμα. Διεθνώς λέγεται Swap και αν η ανταλλαγή γίνει ως προς το νόμισμα λέγεται Currency Swap και αν γίνει ως προς το επιτόκιο λέγεται Interest Rate Swap.

(6) Πράξεις σε κινητές αξίες.

Κινητές αξίες ή χρεόγραφα ή τίτλοι είναι οι μετοχές Α.Ε. τα ομόλογα του δημοσίου και τραπεζών και οι ομολογίες ομολογιακών δανείων του δημοσίου, δημόσιων οργανισμών και Α.Ε.

Τα πιστωτικά ιδρύματα αναλαμβάνουν την αγορά ή την πώληση κινητών αξιών για λογαριασμό τους (για τοποθέτηση) ή για

λογαριασμό πελατών τους και στη δεύτερη αυτή περίπτωση αμείβονται με προμήθεια.

Με την αγορά ή την πώληση συντάσσετε εκκαθάριση.

7. Συμμετοχή σε εκδόσεις τίτλων και παροχή συναφών υπηρεσιών.

Αυτές είναι οι περιπτώσεις της ανάληψης από μια τράπεζα του έργου του «αναδόχου» σε έκδοση μετοχών και του «θεματοφύλακα» σε αμοιβαία κεφάλαια.

(1) Ανάδοχος σε έκδοση νέων μετοχών.

Κάθε Α.Ε. που πρόκειται να κάνει εισαγωγή των μετοχών της στο Χ.Α.Α. σε συνδυασμό με αύξηση του κεφαλαίου της και έκδοση νέων μετοχών σε δημόσια εγγραφή, όπως και κάθε επιχείρηση που οι μετοχές της είναι εισαγμένες στο Χ.Α.Α. όταν κάνει αύξηση του κεφαλαίου της με έκδοση νέων μετοχών, αναθέτει σε μια τράπεζα το έργο του «αναδόχου» της έκδοσης. Τα καθήκοντα του αναδόχου (τράπεζας) ορίζονται από το νόμο, περιλάμβαναν μεγαλύτερη ευθύνη απέναντι στους αγοραστές των νέων μετοχών, οι οποίες περιορίστηκαν και συζητείται να επαναθερθούν. Ένα από τα καθήκοντα του αναδόχου είναι ο καθορισμός μαζί με την εκδότρια Α.Ε. της τιμής με την οποία οι μετοχές θα προσφερθούν στο κοινό.

(2) Θεματοφύλακας Αμοιβαίων Κεφαλαίων

Σε κάθε Αμοιβαίο Κεφάλαιο ορίζεται μια τράπεζα ως «θεματοφύλακας», στην οποία κατατίθεται το Ενεργητικό του Αμοιβαίου Κεφαλαίου για φύλαξη. Επίσης ο

Θεματοφύλακας συμμετέχει στις αγορές και στις πωλήσεις των χρεογράφων του Ενεργητικού του Α.Κ., συνυπογράφουν τα μερίδιά του και τον Κανονισμό του και όλων των καταστάσεων της Εταιρείας Διαχείρισης του Α.Κ..

8. Παροχή συμβουλών σε επιχειρήσεις για διάφορα ζωτικά θέματα.

Τα Πιστωτικά Ιδρύματα δίνουν συμβουλές προς τις επιχειρήσεις με τις οποίες συνεργάζονται για ορισμένα ζωτικά θέματα, όπως ενδεικτικά είναι:

- Η διάρθρωση του κεφαλαίου τους (σχέση του ίδιου κεφαλαίου και του ξένου, δηλαδή δανειακού κεφαλαίου).
- Η βιομηχανική στρατηγική τους (όροι και προϋποθέσεις για την επίτευξη βασικών σκοπών της βιομηχανικής επιχείρησης όπως, η κατάληψη με τα προϊόντα τους μεγάλου μέρους της κατανάλωσης, η πραγματοποίηση εξαγωγών, η μείωση του κόστους και των τιμών κ.λ.π. που σημαίνουν επικράτηση ή και κυριαρχία στον ανταγωνισμό).
- Η συγχώνευση ομοειδών επιχειρήσεων για την μείωση του κόστους των αγορών και παραγωγής.
- Η εξαγορά επιχειρήσεων για την επέκταση στην αγορά ή για την καθετοποίηση της παραγωγής ή για το άνοιγμα και σε άλλους κλάδους, κ.α.

9. Διαμεσολάβηση στις τραπεζικές αγορές.

Διατραπεζική αγορά είναι αυτή που δημιουργείτε με την προσφορά και ζήτηση κεφαλαίων μεταξύ τραπεζών. Μπορεί να αφορά ευρώ ή συνάλλαγμα.

Τράπεζες που παρουσιάζουν στενότητα κεφαλαίων σε σχέση με τις ανάγκες τους ζητούν κεφάλαια σε ευρώ ή συνάλλαγμα συνήθως για πολύ μικρό χρονικό διάστημα (για 24 ώρες- Overnight, για 48 ώρες- Tomorrow Next Day, για 3 μέρες- Spot Next, για μια εβδομάδα κ.λ.π.). Τράπεζες που έχουν περισσεύματα κεφαλαίων για την ικανοποίηση τέτοιας ζήτησης προσφέρουν τα κεφάλαια και μ' αυτή τη ζήτηση και την προσφορά διαμορφώνεται το διατραπεζικό επιτόκιο (Interbank Rate).

10. Διαχείριση χαρτοφυλακίου και παροχή συμβουλών γι' αυτή.

Χαρτοφυλάκιο τίτλων είναι το σύνολο των πιστωτικών τίτλων (συναλλαγματικών, γραμματίων σε διαταγή, επιταγών) και χρεογράφων (κινητών αξιών, δηλ. μετοχών, ομολογιών, ομολόγων) που έχει στη κυριότητά του ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο (εταιρία).

Η κατάλληλη διάρθρωση του χαρτοφυλακίου απαιτεί εμπειρία και γνώση των συνθηκών, των τάσεων και των μεταβολών της αγοράς, η οποία δεν είναι πάντα δυνατό να γίνεται από άτομα έξω από την ενεργό οικονομική ζωή.

Γι' αυτό το λόγο οι τράπεζες είτε αναλαμβάνουν με ειδικές υπηρεσίες (Υπηρεσία Χαρτοφυλακίου Πελατείας) να

διαχειρίζονται χαρτοφυλάκια πελατών τους κάνοντας τις κατάλληλες αγορές και πωλήσεις, ώστε να είναι κατά το δυνατό μεγαλύτερη η απόδοσή τους σε όφελος των πελατών τους είτε δίνουν με αρμόδια όργανά τους τις κατά την κρίση τους, κατάλληλες συμβουλές για την επίτευξη του ίδιου σκοπού.

11. Φύλαξη και διαχείριση κινητών αξιών.

Οι τράπεζες αναλαμβάνουν έναντι αμοιβής τη φύλαξη των κινητών αξιών που ανήκουν σε πελάτες τους, στο θησαυροφυλάκιό τους.

Επίσης εκτός από την διαχείριση του χαρτοφυλακίου που είναι το σύνολο των τίτλων του κάθε πελάτη, αναλαμβάνουν τη διαχείριση ορισμένης ποσότητας κινητών αξιών που τους αναθέτουν οι πελάτες τους. Αυτή αναφέρεται σε μετοχές που οι πελάτες θέλουν να έχουν τη μεγαλύτερη απόδοση, αλλά στερούνται από τη σχετική εμπειρία και τις γνώσεις και γι' αυτό αναθέτουν στην ειδική υπηρεσία της τράπεζας, με προμήθεια, να κάνει τις, κατά την κρίση της, πωλήσεις και αντικαταστάσεις για να επιτευχθεί η μεγαλύτερη απόδοση.

12. Συγκέντρωση εμπορικών πληροφοριών και αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών.

Οι τράπεζες με ειδικές υπηρεσίες πληροφοριών συγκεντρώνουν διάφορα στοιχεία σχετικά με την πορεία της

αγοράς, τα προβλήματα των διαφόρων κλάδων, τις φήμες που κυκλοφορούν για διάφορες επιχειρήσεις κ.λ.π.

Έργο των ειδικών αυτών υπηρεσιών είναι η συγκέντρωση πληροφοριών και η αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας αυτών που ζητούν πρώτη φορά δάνειο από την τράπεζα. Αυτοί συμπληρώνουν ένα έντυπο με διάφορα στοιχεία για το άτομο και την επιχείρησή τους. Τα στοιχεία αυτά ελέγχονται και συντάσσεται «Δελτίο Πληροφοριών» που απαιτεί την αξιολόγηση των αιτούντων.

Επίσης οι ίδιες υπηρεσίες παρακολουθούν και την πορεία των εργασιών των ήδη πελατών, ιδιαίτερα αυτών που παρουσιάζουν δυσχέρεια στην εξόφληση των υποχρεώσεων τους. Σκοπός είναι αν αυτό είναι κατορθωτό- να επιτραπεί η διόγκωση των «επισημασμένων απαιτήσεων» των τραπεζών.

13. *Εκμίσθωση Θυρίδων Θησαυροφυλακίου.*

Οι τράπεζες γνωρίζοντας από τη μια τους κινδύνους που σήμερα διατρέχουν οι πελάτες τους με τις ληστείες, με τις κλοπές, τις αρπαγές των τσαντών κ.λ.π. και από την άλλη τη μεγάλη επιθυμία των πελατών τους να μπορούν να τοποθετούν σε ασφαλές μέρος τιμαφή, τίτλους κ.λπ. έχουν κατασκευάσει ειδικούς χώρους θησαυροφυλακίου, με ισχυρά προστατευτικά μέσα, τους οποίους κατανέμουν σε πολλές θυρίδες που νοικιάζονται έναντι αμοιβής στους πελάτες. Οι θυρίδες ανοίγουν μόνο με την σύμπραξη του ενοικιαστή και του αρμόδιου υπαλλήλου της τράπεζας που έχουν από ένα κλειδί. Η ενοικίαση αυτή γίνεται με ετήσια σύμβαση που μπορεί να

ανανεώνεται. Αυτή μπορεί να γίνεται μεταξύ τράπεζας και ενός φυσικού προσώπου, το οποίο όμως έχει το δικαίωμα να εξουσιοδοτεί και άλλο πρόσωπο για το άνοιγμα της θυρίδας. Αν πεθάνει ο δικαιούχος το άνοιγμα γίνεται με παρουσία συμβολαιογράφου και εκπροσώπου της Δ.Ο.Υ. της περιοχής.

14. Παροχή υπηρεσιών *Leasing* και *Factoring*.

Οι τράπεζες, είτε οι ίδιες, είτε μέσω θυγατρικών τους επιχειρήσεων, μπορούν να παρέχουν υπηρεσίες χρηματοδοτικής μίσθωσης του Ν. 1665/1986 (*Leasing*) και πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων του Ν. 1905/1990 (*Factoring*) περιπτώσεις στις οποίες αναφερθήκαμε παραπάνω.

15. Νεότερες διευκολύνσεις τραπεζών προς την πελατεία τους.

Τα πιστωτικά ιδρύματα για την εξυπηρέτηση της πελατείας τους και για να βρίσκονται «μέσα» στο διεθνή ανταγωνισμό, παρέχουν ολοένα και περισσότερες διευκολύνσεις προς τους πελάτες τους εφαρμόζοντας κάθε τι που προσφέρει η νεότερη τεχνολογία.

Τέτοιες διευκολύνσεις προσφέρονται σήμερα με τα εξής:

(1) Με τις Μηχανές Αυτόματων Συναλλαγών, όπως:

-Οι Αυτόματες Μηχανές (*Automated Teller or Telling Machines ATMs*).Αυτές δέχονται έξυπνες κάρτες (*Smart*

Cards) με τις οποίες μπορεί κάποιος, ή μόνο να αποσύρει μετρητά από την κατάθεσή του μέχρι ορισμένο ύψος κάνοντας χρήση του "προσωπικού του αριθμού ταυτότητας" (Personal Identification Number- PIN) ή και να αποσύρει και να καταθέσει μετρητά στο λογαριασμό του.

-Τα "Σημεία Πώλησης" (Points of Sales- P.O.S.) που είναι σημεία όπου ο κάτοχος της πλαστικής κάρτας μπορεί να κάνει διάφορες αγορές ειδών.

Στα σημεία αυτά πώλησης γίνεται ηλεκτρονική μεταφορά κεφαλαίων (Electronic Funds Transfer at Points of Sale- EFTPOS).

(2) Με την αυτόματη κίνηση λογαριασμών που γίνεται όταν ένας πελάτης συμφωνεί με την τράπεζά του να κατατίθεται στο λογαριασμό του η μισθοδοσία ή η σύνταξη του με άμεση πίστωση με το ισόποσο του λογαριασμού του. Επίσης είναι δυνατή η πληρωμή από την τράπεζα, στην οποία διαβιβάζονται υπηρεσιακά, των λογαριασμών του Ο.Τ.Ε., της Δ.Ε.Η. κ.λ.π. με άμεση χρέωση του λογαριασμού που έχει ο πελάτης στην τράπεζα.

(3) Με τις τραπεζικές Τηλεσυναλλαγές (Telebanking) που γίνονται κατά δύο τρόπους:

-Με την αυτόματη κίνηση λογαριασμών που γίνεται μέσω σύνδεσης του Computer του πελάτη με το Computer της τράπεζας. Ο πελάτης με τον προσωπικό του υπολογιστή από το γραφείο ή και από το σπίτι του μπορεί να κάνει αυτόματη κίνηση διάφορων λογαριασμών, χρεωστικών και πιστωτικών.

-Με την αυτόματη κίνηση λογαριασμών που γίνεται μέσω τηλεφώνου (Phonebanking). Ο πελάτης καλεί ορισμένο αριθμό

τηλεφώνου που ορίζει η Τράπεζα και λειτουργεί όλο το 24ωρο και όλες τις ημέρες του χρόνου και μέσω αυτού μπορεί να έχει εξυπηρετήσεις όπως:

- Η μεταφορά χρημάτων από ένα λογαριασμό σε άλλο ακόμα και στο εξωτερικό αν ο πελάτης διατηρεί λογαριασμό σε συνάλλαγμα.
- Η ενημέρωση για το υπόλοιπο λογαριασμού του.
- Η πληρωμή του λογαριασμού της πιστωτικής κάρτας.
- Η πληρωμή του λογαριασμού του Ο.Τ.Ε. ή της Δ.Ε.Η. κ.λ.π.

5. Εξελίξεις στην πιστωτική αγορά.

Εκείνο που θα έπρεπε ίσως να σημειωθεί είναι η διαφορετικότητα των δανειζομένων όσον αφορά πάντα την συμπεριφορά τους σε αυτό που ονομάζουμε πιστωτική αγορά. Έχουμε τρεις διαφορετικές υποθέσεις σχετικά με την συμπεριφορά των δανειζομένων. Πρώτον, όλοι οι δανειζόμενοι είναι αξιόπιστοι και εξοφλούν τα δάνειά τους. Δεύτερον, όλοι οι δανειζόμενοι είναι αναξιόπιστοι και δεν εξοφλούν τα δάνειά τους. Αυτή η δεύτερη υπόθεση μας οδηγεί σε ολοκληρωτική κατάρρευση της πιστωτικής αγοράς. Τρίτον, ορισμένοι δανειζόμενοι, οι οποίοι δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν εκ των προτέρων, είναι αναξιόπιστοι, αναγκάζοντας τους δανειστές να χρεώσουν επιτόκια δανεισμού που υπερβαίνουν τα επιτόκια δανειοδότησης και να μειώσουν τις ποσότητες κεφαλαίου που είναι πρόθυμοι να δανείσουν. Κάθε υπόθεση

οδηγεί σε μια διαφορετική εξέλιξη της πιστωτικής αγοράς, και κάθε μια έχει διαφορετικό αντίκτυπο στη μακροοικονομική επίδοση. Σχετικά με αυτό το γεγονός, πρέπει να διευκρινιστεί ότι το πραγματικό κλειδί στη συμπεριφορά της πιστωτικής αγοράς είναι οι πληροφορίες που οι δανειστές διαθέτουν σχετικά με τους επίδοξους δανειζόμενους. Η ποιότητα αυτών των πληροφοριών μπορεί να διαφοροποιήσει κατά ένα μεγάλο βαθμό τον τρόπο λειτουργίας της πιστωτικής αγοράς. Ας εξετάσουμε στην περίπτωση στην οποία μόνο ορισμένοι δανειζόμενοι είναι αναξιόπιστοι. Εάν οι δανειστές μπορούσαν εύκολα να προσδιορίσουν τους αναξιόπιστους δανειζόμενους από τους αξιόπιστους, οι αναξιόπιστοι δεν θα μπορούσαν να πάρουν δάνεια και οι αξιόπιστοι θα λάμβαναν δάνεια με επικρατούν επιτόκιο της απόδοσης κεφαλαίου.

Βέβαια οι δανειστές έχουν κάποιο κίνητρο για την συγκέντρωση πληροφοριών σχετικά με την αξιοπιστία κάθε επίδοξου δανειζομένου. Κατά την συγκέντρωση αυτών των πληροφοριών προσπαθούν να αποτρέψουν την αντίστροφη επιλογή. Οι πληροφορίες που οι δανειστές συγκεντρώνουν για τους δανειζόμενους δεν είναι ποτέ πλήρεις. Οι δανειστές μπορούν συχνά να καθορίζουν μόνο τις γενικές ιδιότητες των δανειζομένων, όπως είναι η ηλικία, το επάγγελμα, η εκπαίδευση, η οικογενειακή κατάσταση, ο καθαρός πλούτος και το τρέχον εισόδημα. Εάν η πείρα υποδεικνύει ότι οι δανειζόμενοι με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά γνωρίσματα είναι πιο αξιόπιστοι από άλλους, οι δανειστές μπορεί να καθορίσουν το ποσό που θα δανείσουν και το επιτόκιο που θα χρεώσουν βάσει των χαρακτηριστικών γνωρισμάτων των

δανειζόμενων. Για παράδειγμα, ένας μεγαλύτερος σε ηλικία, έγγαμος, διορισμένος καθηγητής οικονομικών με ένα εξασφαλισμένο εισόδημα μπορεί να έχει την δυνατότητα να δανειστεί μεγαλύτερα ποσά και με ευνοϊκότερους όρους από έναν νέο, άγαμο, απόφοιτο πανεπιστημίου του οποίου το εισόδημα θα είναι το ίδιο με αυτό του καθηγητή του πανεπιστημίου. Αυτή η διαφορετική αντιμετώπιση των δυο αυτών ονομάζεται στατιστική διάκριση.

6.1 Πιστωτικές κάρτες, πλαστικές κάρτες.

Ο θεσμός των πιστωτικών καρτών (credit cards), εμφανίστηκε για πρώτη φορά στις Η.Π.Α., στις αρχές του 20^{ου} αιώνα. Είχαν περιορισμένη χρήση, συγκεκριμένα ορισμένα μεγάλα καταστήματα, ξενοδοχεία και εταιρείες πετρελαιοειδών έδιναν πιστωτικές κάρτες στους καλύτερους πελάτες τους για να τους διευκολύνουν στις συναλλαγές τους και να τους παρακινήσουν να πραγματοποιήσουν περισσότερες.

Στις αρχές της δεκαετίας του 1950, ο θεσμός διευρύνθηκε με την έκδοση πιστωτικών καρτών ταξιδιών αναψυχής, οι οποίες απέβλεπαν κυρίως στην εξυπηρέτηση ατόμων με υψηλά εισοδήματα.

Ο θεσμός γενικεύτηκε, όταν οι αμερικανικές τράπεζες άρχισαν να εκδίδουν πιστωτικές κάρτες και για τις ευρύτερες τάξεις.

Ο θεσμός στην Ελλάδα εμφανίστηκε στις αρχές της δεκαετίας του 1970. Συγκεκριμένα το 1972 η Εθνική Τράπεζα εξέδωσε

την πρώτη πιστωτική κάρτα την «ΕΘΝΟΚΑΡΤΑ», ακολούθησαν η Εμπορική Τράπεζα, η Αγροτική καθώς και άλλες Τράπεζες.

ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

Η πιστωτική κάρτα έχει πλέον καθιερωθεί ως υποκατάστατο των χρημάτων σχεδόν σε όλο τον κόσμο. Σε πολλές περιπτώσεις είναι αδύνατη η είσπραξη μιας επιταγής χωρίς την επίδειξη μιας ισχύουσας πιστωτικής κάρτας. Οι κάρτες αυτές παρέχουν στον κάτοχό τους το δικαίωμα να κάνει αγορές διαφόρων ειδών (ένδυσης και υπόδησης, κοσμημάτων, τροφίμων, είδη οικιακής χρήσεως, βενζίνη, κ.λ.π.) καθώς και να εξοφλεί διάφορους λογαριασμούς όπως π.χ. ξενοδοχείων, διασκέδασης, μέχρι ενός ορισμένου ποσού, που έχει καθοριστεί κατά την έκδοση της κάρτας μεταξύ της τράπεζας και του κατόχου. Τα ξενοδοχεία και οι εταιρίες ενοικίασεως αυτοκινήτων συνήθως απαιτούν από τους πελάτες τους την επίδειξη μιας πιστωτικής κάρτας κατά την άφιξη τους, ακόμα και αν η τελική εξόφληση θα γίνει με μετρητά. Πρόσφατα, πολλές μεγάλες ξενοδοχειακές επιχειρήσεις όπως η Marriott, η Sheraton, η Hilton, η Holiday Inn, η Hyatt, η Westin και πολλές άλλες, συνήψαν στρατηγικές συμμαχίας με εταιρίες πιστωτικών καρτών για κοινά προγράμματα μάρκετινγκ και προώθησης.

Οι πιστωτικές κάρτες διακρίνονται σε δυο κατηγορίες: γενικής χρήσης και κάρτες ταξιδιών και ψυχαγωγίας. Οι κάρτες γενικής χρήσης (general usage cards) εκδίδονται κυρίως από χρηματοπιστωτικά ιδρύματα: Visa, MasterCard, Choice,

Discover και άλλα. Οι κάρτες ταξιδιών και ψυχαγωγίας (travel and entertainment cards) που εκδίδονται από ανεξάρτητες εταιρίες πιστωτικών καρτών έχουν μεγάλη σημασία για την ταξιδιωτική βιομηχανία.

Η τράπεζα με την κάρτα εγγυάται την εξόφληση του λογαριασμού.

Ο κάτοχος της κάρτας μπορεί να πραγματοποιεί αγορές από επιχειρήσεις που έχουν συμβληθεί με τη τράπεζα ή με τον ευρύτερο παγκόσμιο οργανισμό.

Η πίστωση που παρέχεται στους δικαιούχους των πιστωτικών καρτών είναι κυλιόμενη, δηλαδή αυξομειώνεται με τις αναλήψεις και τις καταθέσεις του κατόχου. Σε περίπτωση του καθορισμένου πιστωτικού ορίου ο κάτοχος επιβαρύνεται και με πρόσθετη επιβάρυνση 5% επί του ποσού της υπέρβασης.

Η τράπεζα κάθε μήνα αποστέλλει στον κάτοχό της το «μηνιαίο λογαριασμό», στον οποίο αναγράφεται το υπόλοιπο του προηγούμενου μήνα οι αγορές που πραγματοποίησε, οι εκ μέρους του καταβολές και τα έξοδα του μήνα στον οποίο αναφέρεται, με τα οποία χρεώθηκε ο λογαριασμός του.

Ο κάτοχος της κάρτας έχει την υποχρέωση να εξοφλήσει ολόκληρο το ποσό του «μηνιαίου λογαριασμού» σε χρονικό διάστημα που αναγράφεται στον ίδιο τον λογαριασμό, αλλιώς επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας, που είναι πέντε μονάδες πάνω από το ετήσιο επιτόκιο που αφορά την ληξιπρόθεσμη οφειλή.

Σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας ο κάτοχος της κάρτας υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως την τράπεζα και αν του το ζητήσει η τράπεζα να υποβάλλει και υπεύθυνη δήλωση, αλλιώς

ευθύνεται απέναντι στην τράπεζα για οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί.

Με την πιστωτική κάρτα μπορεί ο κάτοχος να κάνει ανάληψη μέχρι ενός ορισμένου ποσού από οποιοδήποτε κατάστημα της τράπεζας με χρέωση του λογαριασμού των καταθέσεων του. Οι οφειλές από συνάλλαγμα σε οποιαδήποτε ξένη χώρα υπολογίζονται με τιμή δολαρίου ΗΠΑ και στη συνέχεια υπολογίζονται και σε ευρώ.

ΠΛΑΣΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

Εκτός από τις πιστωτικές κάρτες υπάρχουν και ορισμένες άλλες κατηγορίες καρτών, που ονομάζονται πλαστικές κάρτες, οι κυριότερες είναι οι εξής:

α) *Ταμιακή κάρτα (Cash Card)* ή κάρτα αυτόματης συναλλαγής.

Είναι η κάρτα με μικροσίπ και χρησιμοποιείται για την ανάληψη χρημάτων ορισμένου ποσού από Αυτόματη Ταμιακή Μηχανή (ΑΤΜ).

β) Κάρτες με δυνατότητες αναλήψεων και από το εξωτερικό σε ξένα νομίσματα (*υποκατηγορία των cash cards*).

γ) Κάρτες για διάφορες τραπεζικές εργασίες. Είναι μια κατηγορία έξυπνων καρτών (*smart cards*) με μικροσίπ με τις οποίες μπορεί να διενεργηθούν διάφορες τραπεζικές εργασίες όπως καταθέσεις, μεταφορές από λογαριασμό σε λογαριασμό, ενημερώσεις λογαριασμών κ.α.

δ) *Ασφαλιστικές κάρτες (insurance cards)*, που παρέχουν ορισμένη κάλυψη και νοσοκομειακή περίθαλψη.

ε) *Κάρτες οικογενειακές (family cards)*, που παρέχουν μεγαλύτερα περιθώρια για την εξυπηρέτηση οικογενειακών αναγκών.

στ) *Traveler's check card*. Είδος check card. Ο ταξιδιώτης καταθέτει σε μια τράπεζα ένα ποσό και μπορεί να χρησιμοποιήσει την κάρτα σαν είδος ταξιδιωτικής επιταγής.

η) *Κάρτα πολλαπλών επιλογών (multi card)*. Είναι αυτή που συνδυάζει διάφορες μορφές από αυτές που αναφέραμε πιο πάνω.

6.2 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

Επειδή στην εποχή που ζούμε όλα έχουν αντίκτυπο, δεν νομίζω να πιστεύατε ότι τέτοιου είδους κάρτες θα κατασκευάζονταν αποκλειστικά και μόνο για το καλό μας;

Έχετε ακουστά για την άνιση κατανομή του εισοδήματος; Μήπως μέσα από τις κάρτες αυτές μας δίνεται έμμεσα η ευκαιρία να αποκτήσουν αυτά που μέχρι τώρα επιθυμούσαμε και δεν τολμούσαμε να έχουμε;

Η μήπως πάλι ζούμε σε μία ουτοπία και πάλι χρεωμένοι θα βγούμε;

Η εκπληκτική αύξηση του αριθμού των χρεωστικών και πιστωτικών καρτών σε όλο τον κόσμο αποδίδεται στο γεγονός ότι ικανοποιούν πραγματικά τις ανάγκες των ταξιδιωτών και της ταξιδιωτικής βιομηχανίας. Οι κάρτες αυτές προσφέρουν πολυάριθμα πλεονεκτήματα, όπως:

- Ευκολία μεταφοράς. Οι κάρτες αυτές χωρούν κυριολεκτικά σε κάθε τσάντα ή πορτοφόλι. Σ' ένα κόσμο στον οποίο δεν υπάρχει παγκόσμια ομοιόμορφο σύστημα για την λειτουργία των ηλεκτρικών συσκευών, για τα βίντεο ή ακόμα και για την πλευρά του δρόμου που θα οδηγήσει κανείς, οι χρεωστικές πιστωτικές κάρτες προσφέρουν μια απλότητα και παγκοσμιότητα μοναδική. Η ομοιομορφία των καρτών, από την άποψη της εμφάνισης και του μεγέθους, σημαίνει πως μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε όλες τις μηχανές, που μπορεί να έχουν στα καταστήματά τους έμποροι σε όλο τον κόσμο.
- Ευκολία χρήσης. Τα περισσότερα μέλη της ταξιδιωτικής βιομηχανίας σε όλο τον κόσμο αναγνωρίζουν και αποδέχονται άμεσα τις πιστωτικές / χρεωστικές κάρτες. Επιπλέον, η επιβεβαίωση των καρτών σε μια συναλλαγή είναι σήμερα πολύ πιο γρήγορη απ' ό,τι μερικά χρόνια πριν.
- Κάλυψη περιπτώσεων απώλειας. Στην περίπτωση που κλαπούν ή χαθούν, αντικαθίσταται γρήγορα, ενώ παρέχεται προστασία στο χρήστη από τις τυχόν χρεώσεις που μπορεί να γίνουν μετά την απώλεια της κάρτας του, εφόσον η απώλεια αναφερθεί γρήγορα στην εταιρεία.
- Προνόμια ανάληψης μετρητών. Μερικές κάρτες επιτρέπουν στο χρήστη τη δυνατότητα λήψεως ενός προκαθορισμένου ποσού μετρητών ανά ημέρα, μέσω των μηχανών ΑΤΜ.
- Ενημέρωση λογαριασμού. Κάθε μήνα αποστέλλεται στο χρήστη μια έντυπη αναφορά της κίνησης του λογαριασμού

του, για την διευκόλυνση της προσωπικής λογιστικής και χρηματοοικονομικού προγραμματισμού του.

- Αναγνώριση και αποδοχή από την πλευρά του πωλητή. Τα ξενοδοχεία, οι εταιρείες ενοικιάσεως αυτοκινήτων και άλλες επιχειρήσεις απαιτούν συνήθως τη χρήση πιστωτικής κάρτας για την καταχώρηση των κρατήσεων των πελατών τους. Ο πελάτης μπορεί τελικά να πληρώσει με μετρητά, όμως η κάρτα χρειάζεται και πάλι κατά την άφιξη και καταγραφή των στοιχείων τους. Αρκετοί έμποροι ζητούν δυο ή και τρία στοιχεία προσωπικής αναγνώρισης μαζί με μια προσωπική κάρτα, πριν δεχτούν μια προσωπική επιταγή.

Για τον πωλητή οι πιστωτικές/ χρεωστικές κάρτες προσφέρουν αρκετά πλεονεκτήματα όπως είναι η μείωση του κινδύνου για την εξόφληση ενός λογαριασμού και η βελτίωση της ανταγωνιστικής

τους θέσης σε σχέση με άλλους πωλητές που δεν αποδέχονται τις κάρτες αυτές. Οι αποδείξεις, επίσης, των καρτών προσφέρουν αξιόλογες πληροφορίες για τον πελάτη, όπως διευθύνσεις και ταχυδρομικούς κωδικούς, ή το είδος ή την αξία των αγορών του. Δυστυχώς λίγοι είναι εκείνοι οι πωλητές που εκμεταλλεύονται την ευκαιρία να μάθουν κάτι περισσότερο για τους πελάτες τους.

Οι εταιρείες πιστωτικών καρτών συμμετέχουν συνήθως σε προγράμματα διαφήμισης και προώθησης συνεργαζόμενες με τα μέλη της τουριστικής βιομηχανίας, που αποδέχονται τις κάρτες τους.

Παρά τα θετικά στοιχεία των πιστωτικών καρτών πολλοί είναι εκείνοι που παραπονιούνται για τα υψηλά ποσοστά χρέωσης, από του εκδότες των καρτών, και τα προβλήματα της ροής των

μετρητών που προκύπτουν από τη χρονική διαφορά ανάμεσα στην πώληση στους πελάτες και τη λήψη των μετρητών από την εταιρία της κάρτας.

Τα προβλήματα όμως δε σταματούν εδώ καθώς μια τέτοιου είδους κάρτα μας οδηγεί στον υπερκαταναλωτισμό και όχι μόνο.

Παρακινούν τους κατόχους τους σε αγορές πέρα από τις οικογενειακές τους δυνατότητές τους, που μπορεί να οδηγήσουν σε οικονομικά αδιέξοδα. Ευνόητο, λοιπόν, η μεγάλη τους χρήση μπορεί να συμβάλλει στην αύξηση των πληθωριστικών τάσεων.

Σε τέλος όλων αυτών θα πρέπει να τονίσουμε πως η απεριόριστη δυνατότητα αγορών στο εξωτερικό μπορεί να δημιουργήσει συναλλαγματικά προβλήματα.

7.1 Οι αυτόματες Ταμειολογιστικές μηχανές (Automatic Teller Machines - A.T.M.' S)

Οι μηχανές αυτές ενεργοποιούνται με τη μαγνητική λωρίδα της κάρτας μετρητών και την πληκτρολόγηση του προσωπικού αριθμού κωδικού του πελάτη. Οι συναλλαγές που μπορούν να γίνουν μέσω αυτών των μηχανών είναι:

- Ανάληψη μετρητών.
- Κατάθεση μετρητών και επιταγών.
- Μεταφορές ποσών από λογαριασμό σε λογαριασμό.
- Ενημέρωση για το υπόλοιπο του λογαριασμού.

- Ανάλυση μετρητών από την πιστωτική κάρτα.
- Ενημέρωση για το υπόλοιπο της κάρτας.
- Πληρωμή της δόσης της κάρτας.
- Μετατροπή συναλλάγματος.

Το μηχάνημα μπορεί να επικοινωνήσει με τον πελάτη και σε άλλες γλώσσες εκτός από την ελληνική(η αναγνώριση γίνεται από την κάρτα).

Μέχρι τέλους του 1993, τα τοποθετημένα μηχανήματα στη χώρα μας ήταν περίπου 1000. Όπως είναι γνωστό τα μηχανήματα αυτά διακρίνονται σε:

(α) *Trough the wall*. Οι συναλλαγές σε αυτή την περίπτωση γίνονται έξω από την τράπεζα ή σε οποιοδήποτε άλλο κτήριο (πελάτη).

(β) *In the Lobby*. Αυτά τοποθετούνται στον εσωτερικό χώρο των τραπεζών, πολυκαταστημάτων ή εμπορικών κέντρων.

(γ) *Vestibule*. Αυτά τοποθετούνται σε ειδικά διαμορφωμένους προθάλαμους τραπεζικών καταστημάτων και μπορούν να λειτουργήσουν και εκτός εργασίμων ωρών.

Είναι φανερό ότι το δίκτυο διαμονής τραπεζικών υπηρεσιών μπορεί να διευρυνθεί μόνο με τα μηχανήματα που είναι τοποθετημένα σε χώρους εκτός τραπεζικών καταστημάτων, όπως αεροδρόμια, εμπορικά κέντρα, εμπορικά πολυκαταστήματα, Πανεπιστήμια, Νοσοκομεία, Ξενοδοχεία, καθώς και χώροι που βρίσκονται οι εγκαταστάσεις μεγάλων επιχειρήσεων και Οργανισμών πελατών της Τράπεζας.

Ορισμένες τράπεζες επεκτείνουν το δίκτυο διανομής τους με τη χρήση των Α.Τ.Μ. Σ άλλων τραπεζών (χρησιμοποίηση του δικτύου AlphaNet της τράπεζας Πίστωσης από τις τράπεζες:Aspis

Bank, Barclays, Interbank, Xiosbank, και των καταστημάτων αυτών των τραπεζών από τους πελάτες της τράπεζας Πίστεως.

Τα πλεονεκτήματα της τράπεζας από τη διερεύνηση της διανομής της με τα ΑΤΜ's σε χώρους εκτός τραπεζικών συστημάτων είναι ότι εκτός των γενικών πλεονεκτημάτων από την υιοθέτηση αυτού του τρόπου εξυπηρέτησης τη πελατείας της (καλύτερη, ταχύτερη, ασφαλέστερη εξυπηρέτηση, αποσυμφόρηση των συναλλαγών στα γκισέ, εξοικονόμηση προσωπικού), η τράπεζα αυξάνει το γόητρό της και μπορεί να προσελκύσει νέους πελάτες, ή αυξάνει την πιθανότητα διατήρησης των ήδη υπάρχοντων πελατών με τη δυνατότητα που τους προσφέρει να διενεργήσουν τραπεζικές συναλλαγές στους χώρους όπου συχνάζουν και όχι μόνο στους χώρους που βρίσκονται τα τραπεζικά καταστήματα.

7.2 Τα μηχανήματα ηλεκτρονικής μεταφοράς κεφαλαίων στα σημεία πωλήσεων. (Electronic Funds Transfer at the Point of Sale - E.F.T.P.O.S)

Τα μηχανήματα αυτά τοποθετούνται σε εμπορικά καταστήματα, πρατήρια βενζίνης, διόδια κ.λ.π. και διενεργούν αυτόματα (χωρίς τη χρήση μετρητών ή επιταγών), με τη βοήθεια μιας χρεωστικής κάρτας και του προσωπικού αριθμού κωδικού του πελάτη, τη χρέωση του λογαριασμού του και την πίστωση του λογαριασμού του καταστήματος με το αντίτιμο των αγορών. Το E.F.T.P.O.S άρχισε πρόσφατα να εφαρμόζεται και στην Ελλάδα από τη Εθνική Τράπεζα και τη τράπεζα Πίστεως με κυριότερους πελάτες τους

κατόχους μετρητών. Οι χρεωστικές κάρτες χρησιμοποιούνται κυρίως σε περιπτώσεις που δεν προκύπτει ανάγκη πίστωσης, δηλαδή σε συναλλαγές χαμηλής αξίας.

Τα πλεονεκτήματα της τράπεζας από την υιοθέτηση αυτού του τρόπου μεταφοράς κεφαλαίου συνοψίζονται στα εξής σημεία:

- Καλύτερη εξυπηρέτηση, δηλαδή ταχύτερη και ασφαλέστερη γιατί ελαχιστοποιείται το απαραίτητο ελάχιστο ποσόν μετρητών που πρέπει να έχει μαζί του ο πελάτης. Επίσης μπορεί να αντλεί κεφάλαια για τις καθημερινές του συναλλαγές, χωρίς να είναι υποχρεωμένος να πηγαίνει συνέχεια στην τράπεζα, ενώ παράλληλα μπορεί να εκμεταλλεύεται αποδοτικά μέχρι τη στιγμή της αγοράς τα χρήματα της κατάθεσής του.
- Μείωση του λειτουργικού κόστους, μια και δεν χρησιμοποιούνται υπάλληλοι και παραστατικά.
- Ελάφρυνση της απασχόλησης των ταμειολογιστών.
- Διατήρηση των καταθέσεων των πελατών στην τράπεζα, μια και τα ποσά για τις πληρωμές μετατοπίζονται από τον έναν λογαριασμό πελάτη της σε άλλο λογαριασμό άλλου πελάτη της.

8.2 Το γλωσσάριο του «πλαστικού χρήματος»

Σας παρουσιάζουμε ορισμένες βασικές έννοιες που θα πρέπει να γνωρίζετε όσοι χρησιμοποιείτε ή θέσατε να αποκτήσετε μια πιστωτική κάρτα

Πιστωτική Κάρτα

Οι πιστωτικές κάρτες εκδίδονται από τις τράπεζες και σχεδόν στο σύνολο τους είναι ενταγμένες σε ένα από τα δίκτυα των παγκόσμιων οργανισμών πιστωτικών καρτών (Visa, MasterCard, American Express κ.λπ.). Η πιστωτική κάρτα παρέχει στον κάτοχο τη δυνατότητα πραγματοποίησης αγορών/ ή και αναλήψεων μετρητών, με πίστωση, στην Ελλάδα ή / και το εξωτερικό. Οι συναλλαγές του κατόχου χρεώνονται σε ένα ανοικτό λογαριασμό προκαθορισμένου ανώτατου ύψους (πιστωτικό όριο) και ο κάτοχος έχει την ευχέρεια τμηματικής ή ολοσχερής εφάπαξ εξόφλησης του χρεωστικού υπολοίπου. Στην πρώτη περίπτωση (τμηματική εξόφληση) ο κάτοχος επιβαρύνεται με τόκους επί του ανεξόφλητου υπολοίπου, ενώ στη δεύτερη το κόστος της κάρτας περιορίζεται στη συνδρομή και τυχόν άλλα έξοδα (αναλήψεις μετρητών κ.λπ.).

CO-BRANDED CARD

Η co-branded κάρτα είναι η πιστωτική κάρτα που εκδίδεται από την τράπεζα σε συνεργασία με μία επιχείρηση (ή όμιλο επιχειρήσεων) και απευθύνεται κυρίως στο πελατολόγιο της επιχείρησης στους οποίους και παρέχει πρόσθετες παροχές και προνόμια.

AFFINITY CARD

Η affinity κάρτα είναι η πιστωτική κάρτα που εκδίδεται από την τράπεζα σε συνεργασία με ένα σωματείο / σύλλογο και απευθύνεται κυρίως στα μέλη τους τα οποία έχουν ένα κοινό χαρακτηριστικό π.χ είναι φίλαθλοι

μίας ποδοσφαιρικής ομάδας, ενός μη κερδοσκοπικού σωματείου για την προστασία της φύσης, κ.λπ.

Πιστωτικό όριο

Η Τράπεζα για την έκδοση μίας κάρτας διευκολύνσεων ή μίας πιστωτικής κάρτας αξιολογεί την πιστοληπτική ικανότητα του κάθε υποψήφιου κατόχου και εγκρίνει το πιστωτικό όριο, το οποίο είναι και το όριο των συναλλαγών του. Όταν οι συναλλαγές του κατόχου υπερβαίνουν το πιστωτικό όριο τότε το ποσό της υπέρβασης είναι απαιτητό στο σύνολο του μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης που αναφέρεται στο εκκαθαριστικό σημείωμα

Επιτόκιο κάρτας

Οι συναλλαγές του κατόχου που δεν εξοφλούνται στο σύνολο τους την ημερομηνία πληρωμής που αναγράφεται στο μηνιαίο λογαριασμό (statement), επιβαρύνονται με τόκους. Οι τόκοι υπολογίζονται με το ονομαστικό επιτόκιο της κάρτας προσαυξημένο με εισφορά +0,6% μονάδες (Ν.128/75). Οι περισσότερες τράπεζες υπολογίζουν τις τοκοφόρες ημέρες από την ημερομηνία της αγοράς του προϊόντος ή της ανάληψης των μετρητών μέχρι και την ημερομηνία επεξεργασίας του λογαριασμού.

Επιτόκιο Μεταφοράς Υπολοίπου

Το τελευταίο διάστημα λόγω της αλματώδους αύξησης των πιστωτικών καρτών, το πεδίο του ανταγωνισμού των τραπεζών μεταφέρεται σταδιακά στην εξόφληση του χρεωστικού υπολοίπου μίας πιστωτικής κάρτας από μία άλλη πιστωτική κάρτα. Με τον τρόπο αυτό οι τράπεζες στοχεύουν στην προσέλκυση πελατείας απ' ευθείας από τον ανταγωνισμό. Τα προγράμματα μεταφοράς υπολοίπου συνήθως συνοδεύονται από προνομιακό επιτόκιο για ένα συγκεκριμένο διάστημα, ή ειδικές προσφορές.

Εισαγωγικό επιτόκιο

Ορισμένες πιστωτικές κάρτες παρέχουν στον κάτοχο το προνόμιο ενός εισαγωγικού επιτοκίου για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (συνήθως 6 μήνες), το οποίο και είναι χαμηλότερο από το αντίστοιχο κανονικό επιτόκιο της κάρτας.

Συνδρομή

Συνδρομή είναι η ετήσια εισφορά που καταβάλλει ο κάτοχος για την απόκτηση και χρήση της πιστωτικής κάρτας. Τα τελευταία χρόνια λόγω του έντονου ανταγωνισμού οι τράπεζες εκδίδουν πιστωτικές κάρτες χωρίς ή με μειωμένη ετήσια συνδρομή.

Έξοδα

Εκτός από την ετήσια συνδρομή, ο κάτοχος επιβαρύνεται με έξοδα για τις αγορές ή αναλήψεις που πραγματοποιεί στο εξωτερικό, τις αναλήψεις από το δίκτυο ATMs ή τα καταστήματα άλλων τραπεζών και τις συναλλαγές που υπερβαίνουν το πιστωτικό του όριο. Σπανιότερα, στην περίπτωση που ο κάτοχος έχει ληξιπρόθεσμες οφειλές εκτός από τον τόκο που υπολογίζεται με επιτόκιο υπερημερίας (ονομαστικό επιτόκιο +2,5 μονάδες) επιβαρύνεται και με έξοδα. Συνήθως τα έξοδα υπολογίζονται ποσοστιαία επί του ποσού της συναλλαγής.

Συσκευές E.F.T./P.O.S.

Τα EFT/POS (Electronic Fund Transfer / Point of Sales) είναι τα ηλεκτρονικά μηχανήματα τα οποία φροντίζουν για την επικοινωνία της συμβεβλημένης επιχείρησης με την τράπεζα για την ολοκλήρωση μίας συναλλαγής με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα. Ειδικότερα με τα EFT/POS αυτόματα α) η τράπεζα ενημερώνεται για τη συναλλαγή και την εγκρίνει (ή όχι), β) παρακρατείται από την επιχείρηση η προμήθεια της τράπεζας γ)

πιστώνεται ο λογαριασμός της επιχείρησης και δ) χρεώνεται ο λογαριασμός του κατόχου. Τα EFT/POS ελέγχουν τη γνησιότητα της κάρτας και αν το υπόλοιπο του κατόχου της κάρτας επαρκεί για τη συγκεκριμένη αγορά.

ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

8.3 Μεταφορές υπολοίπου για χαμηλότερο επιτόκιο

Αυξανόμενη είναι η τάση, μεταξύ των κατόχων πιστωτικών καρτών, να μεταφέρουν τα χρεωστικά τους υπόλοιπα σε άλλη τράπεζα προκειμένου να επωφεληθούν από το χαμηλό επιτόκιο που προσφέρεται σε αυτές τις περιπτώσεις.

Ο έντονος ανταγωνισμός μεταξύ των τραπεζών για την απόκτηση μεγαλύτερου μεριδίου στην αγορά του «πλαστικού χρήματος» αποδεικνύεται ο καλύτερος «σύμμαχος» στην προσπάθεια όσων θέλουν να μειώσουν τις δανειακές τους υποχρεώσεις. Πολλές τράπεζες προσφέρουν άτοκη περίοδο έως και 4 μήνες για τη μεταφορά υπολοίπου, ενώ σε άλλες το επιτόκιο είναι πολύ χαμηλό φτάνοντας ακόμη και επίπεδα του 5%.

Έτσι από τη μετακίνηση τους σε άλλη τράπεζα οι καταναλωτές μπορούν να μειώσουν το επιτόκιο της κάρτας μέχρι και 12 ποσοστιαίες μονάδες, περιορίζοντας έτσι σημαντικά το ύψος της μηνιαίας δόσης.

Σύμφωνα με εκτιμήσεις, μέχρι το τέλος του έτους το 18-20% των πιστωτικών καρτών που κυκλοφορούν σήμερα- ανέρχονται σε 5 εκατ.- θα έχει «αλλάξει» τράπεζα.

Για τη μεταφορά υπολοίπου θα πρέπει να καταθέσετε στην σχετική αίτηση στην τράπεζα που επιλέξατε και παράλληλα να προσκομίσετε τη φωτοτυπία της ταυτότητας σας και αντίγραφα των 2 τελευταίων λογαριασμών της πιστωτικής κάρτας από την οποία θέλετε να κάνετε τη μεταφορά.

Απαραίτητη προϋπόθεση για να γίνει δεκτή η μεταφορά είναι να έχετε δείξει συνέπεια στην αποπληρωμή των δόσεων.

Ο «Τύπος της Κυριακής» παρουσιάζει τι ισχύει σε 19 εμπορικές τράπεζες για την μεταφορά χρεωστικού υπολοίπου από πιστωτική κάρτα.

1. Η Εθνική Τράπεζα προσφέρει την υπηρεσία «Μεταφορά Υπολοίπου» παρέχοντας την ευκαιρία μεταφοράς όλου ή μέρους της οφειλής από κάρτες άλλων τραπεζών στις πιστωτικές κάρτες της Εθνικής. Το πρόγραμμα «Μεταφοράς Υπολοίπου» προσφέρει άτοκη περίοδο 120 ημερών (4 μήνες). Δηλαδή η οφειλή θα εμφανιστεί το λογαριασμό τη κάρτας της Εθνικής 4 μήνες μετά την ημερομηνία μεταφοράς.
2. Στην Alpha Bank παρέχεται άτοκη περίοδος 4 μηνών για μεταφορά στην Αθήνα 2004 Visa και στην πιστωτική κάρτα American Express.
3. Στην EFG Eurobank Ergasias μπορείτε να πραγματοποιήσετε μεταφορά υπολοίπου σε μία κάρτα Eurobank με επιτόκιο 0% για 6 μήνες. Η προσφορά ισχύει μέχρι και τις 31/5/2004.
4. Η Τράπεζα Πειραιώς παρέχει τη δυνατότητα μεταφοράς των υπολοίπων από πιστωτικές κάρτες άλλων τραπεζών στις Πειραιώς Visa και Πειραιώς Mastercard με επιτόκιο 8,8% που ισχύει για όλο το διάστημα αποπληρωμή των μεταφερόμενων υπολοίπων.
5. Η Εμπορική Τράπεζα παρέχει άτοκη περίοδο 3 μηνών για μεταφορά χρεωστικού υπολοίπου από κάρτα άλλης τράπεζας.
6. Στην Αγροτική Τράπεζα το επιτόκιο μεταφοράς υπολοίπου είναι 8,5% μέχρι την αποπληρωμή του.
7. Στην Citibank οι κάρτες Citibank Visa και Citibank Mastercard παρέχουν τη δυνατότητα μεταφοράς του υπολοίπου από άλλες κάρτες με επιτόκιο 0% για τους πρώτους 6 μήνες.
8. Στο Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο το επιτόκιο μεταφοράς υπολοίπου είναι 6% για τους πρώτους 6 μήνες.
9. Στην Τράπεζα Κύπρου μπορείτε να μεταφέρετε το υπόλοιπο σας από κάρτες άλλων τραπεζών με επιτόκιο 4,9% για 2 χρόνια.
10. Στην Εγνατία Τράπεζα το επιτόκιο μεταφοράς υπολοίπου είναι 9,5% για όσο διάστημα αποπληρώνετε το υπόλοιπο που μεταφέρατε και

ισχύει για τις κάρτες NISSAN COSMOS VISA, PEUGEOT VISA, DAEWOO VISA και TOP CAR VISA.

11. Στη Γενική Τράπεζα για μεταφορά υπολοίπου το επιτόκιο είναι 5% για τους πρώτους 6 μήνες.
12. Η Τράπεζα Αττικής δημιούργησε το «Αττικής Μεταφορά Οφειλών», το οποίο παρέχει τη δυνατότητα μεταφοράς υπολοίπων πιστωτικών καρτών από άλλες τράπεζες με επιτόκιο 8,5% και επιστροφή στον πελάτη του 3% του μεταφερόμενου ποσού με μέγιστο ποσό επιστροφής τα 100 ευρώ.
13. Η Nova Bank παρέχει τη δυνατότητα να μεταφέρετε τα υπόλοιπα πιστωτικών καρτών που διατηρείτε σε άλλες τράπεζες στην κάρτα NovaBank Visa ή NovaBank Mastercard με επιτόκιο 6,9% για 1 χρόνο.
14. Στην Ελληνική Τράπεζα το επιτόκιο μεταφοράς υπολοίπου είναι 8,95% για όλη τη διάρκεια του μεταφερόμενου ποσού.
15. Στην Omega Bank το επιτόκιο μεταφοράς χρεωστικού υπολοίπου από άλλες πιστωτικές κάρτες είναι 7% για 6 μήνες.
16. Στην Probank το επιτόκιο μεταφοράς υπολοίπου από άλλες κάρτες είναι 6% για τους πρώτους 6 μήνες στις πιστωτικές κάρτες Probank Visa Electron, Probank Visa Silver, Probank Visa Gold και Probank Visa Platinum.
17. Η Λαϊκή Τράπεζα προσφέρει επιτόκιο 5,5% για 1 χρόνο σε όσους αποφασίσουν να μεταφέρουν τα υπόλοιπα τους από άλλες πιστωτικές κάρτες στην Popular Card Visa.

ΤΙ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ

ΕΘΝΙΚΗ	Ατοκή περίοδος 4 μηνών
ALPHA BANK	Ατοκή περίοδος 4 μηνών στην ΑΘΗΝΑ 2004 VISA και στην κάρτα AMERICAN EXPRESS
EFG EUROBANK ERGASIAS	Ατοκή περίοδος 6 μηνών (ισχύει μέχρι 31/5/2004)
ΠΕΙΡΑΙΩΣ	8,8% στις κάρτες Πειραιώς VISA και Πειραιώς MasterCard
ΕΜΠΟΡΙΚΗ	Ατοκή περίοδος 3 μηνών
ΑΓΡΟΤΙΚΗ	8,5%
ΓΕΝΙΚΗ	5% για τους πρώτους 6 μήνες
ΑΤΤΙΚΗΣ	8,5% και επιστροφή στον πελάτη του 3% του μεταφερόμενου ποσού με μέγιστο ποσό επιστροφής τα 100 ευρώ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ	6% για τους πρώτους 6 μήνες
CITIBANK	0% για τους πρώτους 6 μήνες
ΚΥΠΡΟΥ	4,9% για 2 χρόνια
ΕΓΝΑΤΙΑ	9,5% στις κάρτες NISSAN COSMOS VISA, PEUGEOT VISA, DAEWOO VISA και TOP CAR VISA
NOVA BANK	6,9% για 1 χρόνο
ΕΛΛΗΝΙΚΗ	8,95%
OMEGABANK	7% για 6 μήνες
ΛΑΪΚΗ	5,5% για 1 χρόνο
ASPIS BANK	8% για 6 μήνες
PROBANK	6% για τους πρώτους 6 μήνες στην Probank Visa Electron, Probank Visa Silver, Probank Visa Gold και Probank Visa Platinum
HSBC	8,5% για 6 μήνες

ΟΦΕΛΟΣ

Η μεταφορά του χρεωστικού υπολοίπου της πιστωτικής κάρτας σε άλλη τράπεζα μπορεί να μειώσει σημαντικά το ύψος της μηνιαίας δόσης που καταβάλλει ο κάτοχός της.

Έτσι:

- Αν κάποιος έχει χρεώσει την πιστωτική του κάρτα με 1.500 ευρώ και θελήσει να την εξοφλήσει σε 1 χρόνο με επιτόκιο 16% τότε θα πληρώνει μηνιαία δόση 137 ευρώ και θα επιβαρυνθεί συνολικά με τόκους 143 ευρώ.

Αν μεταφέρει το υπόλοιπο σε άλλη τράπεζα με επιτόκιο 8,5% θα πληρώνει μηνιαία δόση 132 ευρώ και η επιβάρυνση από τόκους θα είναι 80 ευρώ. Αν μάλιστα επιλέξει επιτόκιο «μεταφοράς» 6%, τότε θα πληρώνει μηνιαία δόση ίση με 130 ευρώ και θα επιβαρυνθεί συνολικά με τόκους 60 ευρώ.

- Αν κάποιος έχει χρεωστικό υπόλοιπο 1.500 ευρώ και θέλει να το εξοφλήσει σε 2 χρόνια με επιτόκιο 16% τότε η μηνιαία δόση ανέρχεται σε 74 ευρώ, ενώ η συνολική επιβάρυνση σε τόκους θα ανέλθει σε 283 ευρώ.

Με επιτόκιο μεταφοράς» 8,5% η μηνιαία δόση ανέρχεται σε 69 ευρώ και η επιβάρυνση από τόκους φτάνει στα 156 ευρώ. Με επιτόκιο 6% η μηνιαία δόση αποπληρωμής φτάνει τα 67,3 ευρώ και το σύνολο των επιβαρύνσεων από τόκους στα 115 ευρώ.

- Αν κάποιος έχει χρεωστικό υπόλοιπο 3.000 ευρώ και θέλει να το εξοφλήσει σε 2 χρόνια με επιτόκιο 16,8% τότε η μηνιαία δόση θα φτάσει τα 145 ευρώ.

Αν το «μεταφέρει» σε άλλη τράπεζα με επιτόκιο 4,9% τότε η μηνιαία δόση θα διαμορφωθεί στα 127 ευρώ.

ΤΑ ΕΠΙΤΟΚΙΑ ΤΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ΑΝΑ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΤΡΑΠΕΖΑ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ	ΕΠΙΤΟΚΙΟ
ΠΕΙΡΑΙΩΣ	Πειραιώς VISA, Πειραιώς Visa Electron, Πειραιώς University Visa, Πειραιώς MASTERCARD, Πειραιώς VISA GOLD ΓΙΑΤΡΟΙ ΧΩΡΙΣ ΣΥΝΟΡΑ MASTERCARD, Winlife Visa	14,75% 14,25% 15,5%
ΕΘΝΙΚΗ	VISA, MASTERCARD Gold MasterCard Platinum MasterCard	15,30% 14,75% 11,75%
EFG EUROBANK ERGASIAS	Eurobank VISA (Electron-Classic), WWF Eurobank Visa Eurobank Visa Gold Student Eurobank Visa Platinum MasterCard, Euroline Eurobank MASTERCARD	15,95% 15% 14,95% 13% 15,75%
ΑΓΡΟΤΙΚΗ	ATE Visa, Goldstar Visa, Silverstar Visa, φοιτητική Electron, Gold MasterCard, Silvermast MasterCard, Electron Visa	14,75%
ALPHA BANK	AΘΗΝΑ 2004 Visa, Alpha Bank Mastercard, Artion Visa Χρυσή ΑΘΗΝΑ 2004 Visa American Express Υγειονομικού κλάδου Dynamic Visa American Express πιστωτική American Express πράσινη και χρυσή BWV American Express	15,25% 9% 14,5% 1ο εξάμηνο 12,08% και μετά 14,72% 9% 14,50% 1ο εξάμηνο 9,25% και μετά 15%
CITIBANK	Citibank Visa, Citibank Visa Vodafone, Citibank Student Visa Vodafone, Citibank MasterCard, Φοιτητική Citibank Visa, Alico Citibank Visa Citibank Platinum Visa Basic Citibank MasterCard Citibank Gold Visa, Alico Citibank Visa χρυσή	16,80% 12,8% 14,5% 15,80%
ΛΑΪΚΗ	Popular Card Visa, Popular Card Visa Electron Popular Card Visa Gold	13% 12,50%
ΕΜΠΟΡΙΚΗ BANK	ΕΜΠΟΡΟΚΑΡΤΑ Emporiki Bank Visa, Emporiki Bank Visa Electron, Emporiki MasterCard Emporiki Bank Visa Gold, ANT1 Visa, AUDI Visa, VW Visa	13% 14,75% 14,25%
ΑΤΤΙΚΗΣ	Attica Card Visa, Attica Card Electron Visa, Military Club Visa Technocard Visa	15,25% 9%
ΚΥΠΡΟΥ	Κύπρου Visa, Κύπρου Visa Electron, Κύπρου Mastercard Κύπρου Visa Gold	8,5% τον πρώτο χρόνο και μετά 15,35% 8,5% τον πρώτο χρόνο και μετά 15%
ΕΓΝΑΤΙΑ	International Life Visa, Ευρωπαϊκή Πίστη Visa, Deutsche Universa Interasco Visa, Teoroche Visa, Top Club Visa, Sani Visa Card, Βασιλιάς Visa, Ελληνογερμανικό Επιμελητήριο Visa, Εικόνα & Ήχος Visa, Atlantic Union Visa Travel Credit Card, Κάρτα Δούκας Top Car Visa, Nissan Cosmos Visa, Peugeot Visa, Daewoo Visa ViaCard Visa Classic και Electron, VW Pazaropoulos, Audi Pazaropoulos Via Card Visa Gold	17,50% 16,75% 16,5% 15,5%
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ	T.T Visa Classic, T.T Visa Gold	9%
ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ	Πανελλήνια Visa Classic, Πανελλήνια Mastercard	15,25%
CETELEM	Aurore Card	16,5%
NOVA BANK	Visa Classic, Visa Gold, ΣΑΚΑ Visa, MasterCard, Business Visa, Visa University Platinum MasterCard	16,25% 13%
ASPIS BANK	Aspis Bank Visa College Visa Equestrian Visa	15,5% 12,5% 9% το 1ο εξάμηνο και 15,5% μετά
ΕΛΛΗΝΙΚΗ	Χρυσή Privileged Card Visa Κλασική Hellenic Card Visa	13,90% 14,90%
ΓΕΝΙΚΗ	Γενική Visa, Γενική Visa Electron, Γενική Visa Gold, Γενική Mastercard	15,90%
OMEGA BANK	Visa Platinum, Visa Classic, Visa Electron, Visa Goldm Visa Platinum, Visa Electron Depit και Co Branded Cards	15%
HSBC	Visa Classic Visa Gold	15,5% 14,5%
PROBANK	Probank Visa Electron Probank Visa Silver Probank Visa Gold Probank Visa Platinum	15,5% 15% 14,5% 14%

ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Οι συνεπείς θα βγαίνουν ωφελημένοι

Η Τράπεζα Πειραιώς προσφέρει τις εξής πιστωτικές κάρτες:

- Πειραιώς VISA με επιτόκιο 14,75%,
- Πειραιώς VISA GOLD με επιτόκιο 14,25%,
- Πειραιώς Visa Electron με επιτόκιο 14,75%,
- Πειραιώς University VISA με επιτόκιο 14,75%,
- Πειραιώς MasterCard με επιτόκιο 14,75%,
- Γιατροί Χωρίς Σύνορα MasterCard με επιτόκιο 15,5%,
- Winlife VISA με επιτόκιο 15,5%

Σε όλες τις πιστωτικές κάρτες της Τράπεζας Πειραιώς το επιτόκιο μειώνεται κατά 1,50% για πελάτες που πληρώνουν χωρίς καθυστέρηση τουλάχιστον την ελάχιστη καταβολή για 6 συνεχείς μήνες.

Μεταφορά υπολοίπου: Η Τράπεζα Πειραιώς παρέχει τη δυνατότητα μεταφοράς των υπολοίπων σας από πιστωτικές κάρτες άλλων τραπεζών στις κάρτες Πειραιώς VISA και Πειραιώς MasterCard με επιτόκιο 8,8%. Το επιτόκιο αυτό ισχύει για όλο το διάστημα αποπληρωμής των μεταφερόμενων υπολοίπων.

ΕΘΝΙΚΗ

Με «αγάπη για τα παιδιά»

Οι πιστωτικές κάρτες της Εθνικής Τράπεζας και τα χαρακτηριστικά τους είναι τα εξής:

- MasterCard
- Gold MasterCard
- Αγαπή ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ MasterCard. Είναι μια κάρτα που δημιουργήθηκε σε συνεργασία με το εθνικό τμήμα του διεθνούς μη κερδοσκοπικού Οργανισμού Pro Europa, για να στηρίξει το «Αγαπή ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ». Χρησιμοποιώντας την αγαπή ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ MasterCard συνεισφέρετε κι εσείς: το 50% της ετήσιας συνδρομής της κάρτας σας και το 1% κάθε αγοράς που πραγματοποιείτε με αυτήν, αποδίδονται στο πρόγραμμα «Αγαπή ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ».
- Platinum MasterCard

- SMART CARD VISA ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ. Η Εθνική εκδίδει την έξυπνη πιστωτική κάρτα με τεχνολογία Chip, τη VISA Παρουσίαση, σε συνεργασία με τα Καταστήματα Παρουσίαση. Διαθέτει όλα τα πλεονεκτήματα μιας Διεθνούς Πιστωτικής Κάρτας VISA και ταυτόχρονα παρέχει τη λειτουργία ενός έξυπνου προγράμματος επιβράβευσης αγορών (loyalty) για τους κατόχους της. Συγκεκριμένα, η VISA Παρουσίαση, μέσω του ενσωματωμένου μικροεπεξεργαστή (microprocessor χωρητικότητας 4 Kbytes) που διαθέτει, είναι σε θέση να διαχειρίζεται σύνθετα προγράμματα επιβράβευσης αγορών που απορρέουν από τη χρήση της, ενημερώνονται ταυτόχρονα τους κατόχους της για τους πόντους που θα συγκεντρώνουν τη στιγμή της συναλλαγής τους με τα Καταστήματα Παρουσίαση. Πιο συγκεκριμένα το πρόγραμμα «Smart Value» προσφέρει στους, κατόχους της «έξυπνης» κάρτας Visa Παρουσίαση πόντους για κάθε αγορά που γίνεται μέσω της κάρτας αυτής σε οποιοδήποτε κατάστημα της αλυσίδας ειδών σπιτιού «Παρουσίαση». Κάθε φορά που οι αγορές φτάνουν τα 300 ευρώ, οι πόντοι που έχουν συγκεντρωθεί μετατρέπονται αυτόματα σε δωροεπιταγές, οι οποίες πιστώνονται στο λογαριασμό της κάρτας, μειώνοντας αντίστοιχα το υπόλοιπο της οφειλής.

Η πίστωση αναγράφεται και στο μηνιαίο αναλυτικό λογαριασμό (statement) που λαμβάνει ο κάτοχος της πιστωτικής κάρτας.

Το πρόγραμμα έχει ετήσια διάρκεια, η οποία ξεκινά με την πρώτη συναλλαγή που κάνει ο κάτοχος της κάρτας στα καταστήματα «Παρουσίαση».

Αξιζει να σημειωθεί ότι η υιοθέτηση της τεχνολογίας Chip από την Εθνική Τράπεζα θα καθορίσει πλέον και τον τρόπο έκδοσης των υπολοίπων καρτών της με σκοπό, μεταξύ άλλων, τον περιορισμό στο ελάχιστο των απατηλών συναλλαγών στις αγορές πιστωτικών καρτών.

- VISA Electron
- EUROCARD
- AB VISA. Η Εθνική Τράπεζα και η AB Βασιλόπουλος προχώρησαν στην έκδοση της πιστωτικής κάρτας «AB VISA», η οποία διαθέτει όλα τα χαρακτηριστικά της διεθνούς πιστωτικής κάρτας Visa και παράλληλα θα ανταμείβει το σύνολο των κινήσεων-συναλλαγών που θα

διενεργούνται με τη συγκεκριμένη κάρτα στο εσωτερικό και το εξωτερικό.

Μεταφορά υπολοίπου: Η Εθνική Τράπεζα με την υπηρεσία «Μεταφορά Υπολοίπου» σας δίνει την ευκαιρία να μεταφέρετε όλο ή μέρος της οφειλής σας από κάρτες άλλων τραπεζών, στις πιστωτικές κάρτες της Εθνικής Τράπεζας. Έτσι το υπόλοιπο οφειλής σας στην/(στις) κάρτα(ες) της άλλης τράπεζας ΜΗΔΕΝΙΖΕΤΑΙ ή ΜΕΙΩΝΕΤΑΙ κατά το μεταφερόμενο ποσό. Η κάρτα σας, της άλλης Τράπεζας, εξακολουθεί να ισχύει.

Το πρόγραμμα «Μεταφορά Υπολοίπου» προσφέρει:

άτοκη περίοδο των 120 ημερών αφού η οφειλή από τη «Μεταφορά Υπολοίπου» θα εμφανιστεί στο λογαριασμό της κάρτας της Εθνικής Τράπεζας 4 μήνες αργότερα από την ημερομηνία μεταφοράς. Οι κάρτες της Εθνικής Τράπεζας που μπορεί να πραγματοποιηθεί Μεταφορά Υπολοίπου είναι: VISA, VISA Electron, MASTERCARD, Αγαπώ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ MASTERCARD, GOLD MASTERCARD, PLATINUM MASTERCARD, SMART CARD VISA ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ. Δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί «Μεταφορά Υπολοίπου» μεταξύ δυο καρτών της Εθνικής Τράπεζας.

Επιτόκια: Τα επιτόκια των πιστωτικών καρτών της Εθνικής Τράπεζας είναι τα εξής:

- Πιστωτικές κάρτες (κυμαινόμενο) 15,30%,
- Gold Mastercard (κυμαινόμενο) 14,75%,
- Platinum Mastercard (κυμαινόμενο) 11,75%.

Τα επιτόκια επιβαρύνονται με την εισφορά 0,6% του ν. 128/75.

EFG Eurobank Ergasias

Νέο προϊόν με υψηλά πιστωτικά όρια

Η EFG Eurobank Ergasias προχώρησε στην κυκλοφορία της νέας διεθνούς πιστωτικής κάρτας Gold Eurobank MasterCard, ολοκληρώνοντας τη σειρά των καρτών MasterCard της Τράπεζας.

Gold Eurobank MasterCard: Χαρακτηρίζεται από υψηλά πιστωτικά όρια, επιτόκιο 15% και ετήσια συνδρομή 60 ευρώ. Η κάρτα απευθύνεται σε πελάτες υψηλών εισοδημάτων.

Ο Κάτοχος της Gold Eurobank MasterCard απολαμβάνει «χρυσά» πλεονεκτήματα, όπως η δυνατότητα αντικατάστασης της κάρτας, καθώς και η παροχή μετρητών για την κάλυψη των έκτακτων αναγκών του, σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της κάρτας στο εξωτερικό.

- Το πρόγραμμα **MasterCard Premium Collection**, που εξασφαλίζει συμφέρουσες προτάσεις σε επιλεγμένες επιχειρήσει και αλυσίδες ξενοδοχείων στο εξωτερικό, αποτελεί ένα επιπλέον προνόμιο της κάρτας. Επίσης παρέχεται δωρεάν ταξιδιωτική ασφάλιση η οποία καλύπτει προσωπικό ατύχημα, καθυστέρηση πτήσης, καθυστέρηση άφιξης ή απώλειας αποσκευών, προστασία αγοράς κ.ά.
- Η ταξιδιωτική υπηρεσία **Eurobank Travel** προτείνει συμφέρουσες προτάσεις για ταξίδια στην Ελλάδα και το εξωτερικό με δωρεάν παράδοση εισιτηρίων στο χώρο που επιλέγει ο πελάτης. Επιπλέον ο κάτοχος της Gold Eurobank MasterCard μπορεί να πραγματοποιεί τηλεφωνικές παραγγελίες και να συμμετέχει στο Kids Club, ένα εκπαιδευτικό και ψυχαγωγικό Club που διοργανώνει εκδηλώσει για παιδιά κάθε ηλικίας.
- Η **Eurobank Cards**, σε συνεργασία με τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, παρέχει στον κάτοχο της Gold Eurobank MasterCard προνόμια υγείας **Health Plus**, όπως 24ωρη εφημερία, τηλεφωνική γραμμή υγείας, διαγνωστικές εξετάσεις, διευκόλυνση νοσηλείας, καθώς και μια επιπλέον εξέταση με τη δυνατότητα ελέγχου του βαθμού αθηροσκλήρυνσης των στεφανιαίων αγγείων της καρδιάς με μια νέα, τεχνολογικά, πρωτοποριακή μέθοδο, η οποία ονομάζεται **Calcium Scoring** και προσφέρεται σε προνομιακή τιμή.

ΑΓΡΟΤΙΚΗ

Φοιτητική κάρτα με ευνοϊκό επιτόκιο

Οι πιστωτικές κάρτες που προσφέρει η Αγροτική τράπεζα είναι οι εξής:

- **ELECTRON VISA.** Επιτόκιο 14,75% και δυνατότητα μεταφοράς υπολοίπου από οποιαδήποτε

άλλη πιστωτική κάρτα με επιτόκιο 8,5% μέχρι αποπληρωμής του. SILVERMAST MASTERCARD: Επιτόκιο 14,75% και 8,5% για μεταφορά υπολοίπου. GOLDMAST MASTERCARD: Επιτόκιο 14,75% και 8,5% για μεταφορά υπολοίπου. Φοιτητική πιστωτική κάρτα ELECTRON: Επιτόκιο 14,75% και 8,5% για μεταφορά υπολοίπου. SILVERSTAR VISA: Επιτόκιο 14,75% και 8,5% για μεταφορά υπολοίπου. ΑΤΕ Κάρτα VISA: Επιτόκιο 14,75% και 8,5% για μεταφορά υπολοίπου. GOLDSTAR VISA: Επιτόκιο 14,75% και 8,5% για μεταφορά υπολοίπου.

ALPHA BANK

Συλλεκτική πιστωτική σε περιορισμένο αριθμό

- Χρυσή ΑΘΗΝΑ 2004 VISA: Συλλεκτική πιστωτική κάρτα VISA που θα εκδοθεί σε περιορισμένο αριθμό αντίτυπων.
- ΑΘΗΝΑ 2004 VISA: Πρόκειται για μία πιστωτική κάρτα VISA που δημιουργήθηκε από τους τρεις Μεγάλους Χορηγούς των Ολυμπιακών Αγώνων ΑΘΗΝΑ 2004, ο ΟΤΕ, η Cosmote και η Alpha Bank. Οι κάτοχοι συμμετέχουν αυτόματα στο νέο πρωτοποριακό πρόγραμμα ΕΠΤΑΘΛΟΝ που επιβραβεύει τις καθημερινές συνήθειες με επιστροφή χρημάτων.
- Alpha Bank Mastercard: Είναι μία κάρτα που συνδυάζει πολλές ιδιότητες. Είναι πιστωτική και, εάν τηρείτε λογαριασμό στην Alpha Bank, χρησιμοποιείται και σαν τραπεζική κάρτα.
- American Express Πιστωτική
- Πράσινη Κάρτα American Express
- Χρυσή Κάρτα American Express
- Κάρτες American Express Υγειονομικού Κλάδου (Πράσινη και Χρυσή): Σχεδιάστηκε ειδικά για γιατρούς, οδοντίατρους, κτηνίατρους, φαρμακοποιούς σε συνεργασία με το Ταμείο Συντάξεως και Ασφάλισης Υγειονομικών (ΤΣΑΥ).

Κάρτες Συνεργασίας: Η Alpha Bank εκδίδει τις εξής κάρτες συνεργασίας και επιχειρήσεων:

- Dynamic Visa: Πιστωτική κάρτα Visa (co-branded), για πραγματοποίηση συναλλαγών στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Εκδίδεται σε συνεργασία με τα

super market του Ομίλου Carrefour- Μαρινόπουλος, στα οποία οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν αιτήσεις για την απόκτηση της.

- BMW - American Express Card σε συνεργασία με την Intercar ΑΕ.
- Artion Visa: Πιστωτική κάρτα VISA που εκδίδεται σε συνεργασία με το Μέγαρο Μουσικής Αθηνών. Επιπλέον....
- Η πιστωτική κάρτα ALPHA 1 1 2 | 3 VISA για γονείς διατίθεται με τους εξής όρους:

α) Χωρίς συνδρομή τον πρώτο χρόνο

β) Χωρίς συνδρομή εφόσον έχετε άλλη πιστωτική κάρτα εκδόσεως Alpha Bank γ) Με επιτόκιο 14,25% (πλέον εισφοράς του Ν.128/75)

δ) Με δυνατότητα να ορίσετε εσείς το δεκαήμερο που επιθυμείτε να την αποπληρώνετε ε) Με ολοκληρωμένο πρόγραμμα ταξιδιωτικής ασφάλισης.

β Πιστωτική κάρτα ALPHA 1/2/3 VISA για νέους. Διατίθεται με επιτόκιο 14,50% (πλέον εισφοράς του Ν.128/75). Χωρίς εγγυητή για τον φοιτητή που δεν έχει εισόδημα

Επιτόκια: Χρυσή ΑΘΗΝΑ 2004 Visa: 9% ΑΘΗΝΑ 2004 VISA: 15,25%
Alpha Bank Mastercard: 15,25%

Karies American Express Υγειονομικού Κλάδου (Πράσινη και Χρυσή): 14,5%
Artion Visa: 15,25%

Dynamic Visa (1ο εξάμηνο): 12,08% (μετά τους 6 μήνες): 14,72% American Express πράσινη και χρυσή: 14,50% American Express: 9% BWV American Express (1ο εξάμηνο): 9,25% (μετά τους 6 μήνες): 15%

CITIBANK

Ελκυστικό πακέτο για συνδρομητές της Vodafone

Η Citibank προσφέρει τις εξής πιστωτικές κάρτες:

- Citibank Visa, με επιτόκιο 16,80%
- Citibank Visa Vodafone με επιτόκιο 16,80% με την οποία απολαμβάνετε όλα τα πλεονεκτήματα της Citibank Visa ή της Citibank Gold Visa (15,80%) και επιπλέον έχετε όφελος έως και 44,00 ευρώ το μήνα στο λογ/σμό του κινητού σας ή επιπλέον αντίστοιχο χρόνο ομιλίας στο καρτοκινητό

σας Vodafone!

Η Citibank Visa Vodafone απευθύνεται σε όλους τους συνδρομητές της Vodafone, είτε είναι με συμβόλαιο είτε είναι κάτοχοι καρτοκινητού Vodafone a la Carte ή CU,

- Citibank Student Visa Vodafone με επιτόκιο 16,80%,
- Citibank Gold Visa με επιτόκιο 15,80% I
- Citibank MasterCard με επιτόκιο 16,80%
- Φοιτητική Citibank Visa με επιτόκιο 16,80% για όσους σπουδάζουν σε ελληνικό πανεπιστήμιο (ΑΕΙ ή ΤΕΙ) ή σε ένα από τα εξής ιδιωτικά κολλέγια: AKTO, American College Thessaloniki, BCA

Deree, ICBS, Athens & Thessaloniki Business School, IST Studies, La Verne, Mediterranean ECS,

New York College, Science & Business Studies College (SBS), Southeastern, University of Indianapolis.

- Citibank Platinum Visa με επιτόκιο 12,8%, η οποία παρέχεται δωρεάν για τον πρώτο χρόνο, ενώ η συνδρομή στη συνέχεια ανέρχεται στα 100 ευρώ. Επιπλέον η συνδρομή επιστρέφεται αυτόματα στον κάτοχο με την προϋπόθεση πραγματοποίησης συναλλαγών αξίας 5.000 ευρώ τον χρόνο.
- Basic Citibank MasterCard με επιτόκιο 14,5% για τον πρώτο χρόνο, η οποία παρέχεται δωρεάν για τον πρώτο χρόνο, ενώ η συνδρομή της στην συνέχεια είναι 28,50 ευρώ. Το επιτόκιο διατηρείται σία ίδια επίπεδα και για επόμενα χρόνια εφ' όσον πραγματοποιούνται ετησίως συναλλαγές 900 ευρώ.
- Η Citibank σε συνεργασία με την Alico AIG Life δημιούργησε και σας προσφέρει, τη νέα κάρτα Alico Citibank Visa. Η Alico Citibank Visa εκδίδεται είτε ασημένια με επιτόκιο 16,80%, είτε χρυσή με επιτόκιο 15,80% καλύπτοντας με αυτό το τρόπο κάθε ανάγκη των πελατών της Alico AIG Life και σας προσφέρεται τον πρώτο χρόνο δωρεάν με τις εξής παροχές

α) Πρόσθετο όριο συναλλαγών 15.000 ευρώ στην κάρτα σας, για νοσοκομειακή χρήση, παρέχοντας με αυτό το τρόπο μοναδική ταμειακή διευκόλυνση (εφόσον είστε ασφαλισμένος με νοσοκομειακό πρόγραμμα της Alico AIG Life)

β) Δυνατότητα χρέωσης της κάρτας σας με όλα τα ασφάλιστρα της Alico AIG Life

γ) Επιστροφή συνδρομής κάθε χρόνο εφ' όσον το ύψος των ετήσιων ασφαλίσεων σας στην Alico AIG Life, που χρεώνονται στην κάρτα Alico Citibank Visa, υπερβαίνει το ποσό των 450 ευρώ

DINERS: Επίσης μπορείτε να αποκτήσετε και τις κάρτες του Diners Club που είναι συμβεβλημένες με περισσότερες από 7.000.000 επιχειρήσεις σ' όλο τον κόσμο και με περισσότερες από 50.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα. Μάλιστα από το Φεβρουάριο οι κάρτες Diners Club παρέχουν στους κατόχους τους την δυνατότητα να επιλέγουν μεταξύ ολικής ή μερικής εξόφλησης του υπολοίπου του λογαριασμού τους. Το επιτόκιο σε περίπτωση μερικής αποπληρωμής ορίζεται σε 14,8% ή δε ελάχιστη καταβολή είναι 10% του συνολικού οφειλόμενου ποσού. Οι κάρτες Diners Club είναι οι εξής:

- DINERS CLASSIC,
- Diners Club-Vodafone που απευθύνεται αποκλειστικά στους συνδρομητές της Vodafone, προσφέροντας όλα τα προνόμια της κάρτας Diners Club και επιπλέον έκπτωση στο λογαριασμό του κινητού σας Vodafone έως και 59.00 Ευρώ το μήνα (έκπτωση ίση με το 2,4% + ΦΠΑ επί των μηνιαίων λογαριασμών σας με την κάρτα).
- Diners Club Prestige,
- Prestige Diners Club-Vodafone που απευθύνεται σε συνδρομητές της Vodafone, οι οποίοι κερδίζουν έκπτωση ίση με 2,4%+ΦΠΑ επί του μηνιαίου λογαριασμού τους.

ΛΑΪΚΗ

Δωρεάν συνδρομή τον πρώτο χρόνο

Η Λαϊκή Τράπεζα προσφέρει τις εξής πιστωτικές κάρτες:

- Popular Card Visa με επιτόκιο 13% και δωρεάν συνδρομή για τον πρώτο χρόνο.

Η πιστωτική κάρτα Popular Card Visa σας προσφέρει επιπλέον τη δυνατότητα έκδοσης μέχρι και δυο (2) πρόσθετων καρτών σε ενήλικα μέλη της οικογένειάς σας.

- Popular Card Visa Gold με επιτόκιο 12,5% και μισή συνδρομή για τον πρώτο χρόνο.

Ειδικά για την Popular Card Visa Gold εφαρμόζεται διεθνές πρόγραμμα Τοχδας αντικατάστασης της κάρτας σας σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής, εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας. Εναλλακτικά, εάν βρίσκεστε σε ταξίδι στο εξωτερικό, σας προσφέρεται η δυνατότητα χορήγησης μετρητών για την κάλυψη των εξόδων σας.

- Popular Card Visa Electron με επιτόκιο 13%.

Η Λαϊκή Τράπεζα εφαρμόζει και πρόγραμμα μεταφοράς υπολοίπου από άλλη πιστωτική κάρτα με επιτόκιο 5,5% για το μεταφερόμενο ποσό για 1 χρόνο.

ΕΜΠΟΡΙΚΗ

«Έξυπνες κάρτες» για συναλλαγή με ασφάλεια

Οι πιστωτικές κάρτες της Εμπορική Bank με τα επιτόκια τους

- ΕΜΠΟΡΟΚΑΡΤΑ: 13%
- Εμπορική Bank Visa: 14,75%
- Εμπορική Bank Visa Gold: 14,25%
- Εμπορική Bank Visa Electron: 14,75%
- Εμπορική Mastercard 14,75%
- ANT1 Visa: 14,25%
- AYDI Visa: 14,25%
- VW Visa: 14,25%

Έξυπνες κάρτες: Εμπορική Bank σε συνεργασία με την VISA International εξέδωσαν τις πρώτες «έξυπνες» κάρτες full option, δίνοντας τη δυνατότητα στους καταναλωτές να πραγματοποιούν τις συναλλαγές τους με μέγιστη ασφάλεια, χάρη στην τεχνολογία EMV chip.

Παράλληλα η εγκατάσταση 10.000 «έξυπνων» τερματικών από την Εμπορική Bank σηματοδοτεί την προσπάθεια μετάβασης στη νέα εποχή συναλλαγών.

Τα πρώτα «έξυπνα» τερματικά POS τοποθετήθηκαν το Δεκέμβριο του 2002 από την Εμπορική Bank και τη VISA International. Πλέον η έκδοση των

πρώτων «έξυπνων» καρτών full option η εκκαθάριση των «έξυπνων» συναλλαγών πραγματοποιείται εσωτερικά (in house).

Χάρη στο νέο λογισμικό η Εμπορική Bank διαθέτει συστήματα υποστήριξης της διαδικασίας των «έξυπνων» συναλλαγών και του ελέγχου της αυθεντικότητας των συναλλαγών με χρήση της τεχνολογίας EMV chip.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με το πρόγραμμα μετάβασης στην τεχνολογία EMV chip από την 1^η Ιανουαρίου 2005 όλες οι ευρωπαϊκές τράπεζες-μέλη της VISA θα πρέπει να έχουν υιοθετήσει 1 «έξυπνα» συστήματα καθώς σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση θα είναι υποχρεωμένες να αναλάβουν μεγαλύτερο ποσοστό επιβάρυνση αν και εφόσον σημειωθεί περιστατικό απάτης.

ΑΤΤΙΚΗΣ

Κάρτες για υψηλές απαιτήσεις

Οι κάρτες που προσφέρει η Τράπεζα Αττικής με τα επιτόκια που ισχύουν σήμερα:

- Attica Card Visa (Classic and Gold) 15,25%.
- Attica Card Electron Visa 15,25%.
- Technocard Visa (Classic and Gold) 9% και με δυνατότητα μεταφοράς υπολοίπου από άλλη πιστωτική κάρτα.
- Military Club Visa 15,25%.
- Η Τράπεζα Αττικής προσφέρει την Attica gift CARD VISA την πρώτη προπληρωμένη κάρτα που μπορείτε να δωρίσετε στα αγαπημένα σας πρόσωπα. Η Attica gift CARD VISA χρησιμοποιείται σε όλες τις επιχειρήσεις που φέρουν τα σήματα της Visa, στην Ελλάδα και το εξωτερικό, καθώς και σε όλες τις αγορές μέσω τηλεφώνου ή Internet. Η αγορά μιας Attica gift CARD VISA γίνεται σε όλα τα καταστήματα της Τράπεζας Αττικής με τη συμπλήρωση μιας αίτησης.

Η αξία της είναι από 50 έως 3.000 ευρώ ανάλογα με το ποσό που θέλετε να δωρίσετε. Το αρχικό διαθέσιμο ποσό για αγορές τυπώνεται πάνω στην κάρτα, κάτω από το όνομα του κατόχου. Δεν επιτρέπεται ανάληψη μετρητών με την Attica gift CARD VISA. Η κάρτα είναι έτοιμη σε τρεις, το αργότερο, εργάσιμες μέρες από την υποβολή της αίτησης, ενώ η χρήση της είναι δυνατή με την παραλαβή της.

Η κάρτα έχει ημερομηνία λήξεως, η οποία αναγράφεται στην όψη της κάρτας κάτω από τον αριθμό της. Η κάρτα ισχύει μέχρι την τελευταία ημέρα του μήνα που αναγράφεται. Στην περίπτωση που λήξει και υπάρχει υπόλοιπο μπορείτε να το εισπράξετε αφού η τράπεζα αφαιρέσει τα λειτουργικά της έξοδα.

Σημειώνεται ότι η Τράπεζα Απλιενς καθιέρωσε πρόγραμμα επιστροφής μετρητών για τους κατόχους των καρτών της ATTICA CARD VISA, CLASSIC και GOLD.

Συγκεκριμένα οι παραπάνω κάρτες επιστρέφουν το 1% της αξίας κάθε συναλλαγής που πραγματοποιείται μέσω αυτών (συμπεριλαμβανομένων των αναλήψεων μετρητών και των άτοκων δόσεων). Το πρόγραμμα, διάρκειας 2 ετών, υλοποιείται ανά δίμηνο.

Το προνόμιο της επιστροφής ισχύει για τις υφιστάμενες κάρτες καθώς και για νεοεκδιδόμενες, αρκεί να πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- ο λογαριασμός να είναι ενήμερος καθ' όλη τη διάρκεια του εξαμήνου πριν από την ημερομηνία επιστροφής,
- ο λογαριασμός να είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία επιστροφής,
- να έχουν πραγματοποιηθεί συναλλαγές τουλάχιστον 350 ευρώ από την ATTICA CARD VISA CLASSIC και 700 ευρώ από την ATTICA CARD VISA GOLD μέσα στο δίμηνο.

ΚΥΠΡΟΥ

Νέες εκδόσεις με προκλητικές παροχές

Η Τράπεζα Κύπρου προσφέρει τις εξής πιστωτικές:

- Κύπρου Visa Gold με επιτόκιο 8,5% * για έναν ολόκληρο χρόνο για νέες εκδόσεις καρτών και τις

εξής παροχές:

α) Δώρο η μισή συνδρομή για τον κύριο κάτοχο και δωρεάν ολόκληρη η συνδρομή για 2 πρόσθετα μέλη.

β) Δυνατότητα να ορίσετε την ελάχιστη μηνιαία καταβολή του υπολοίπου σας επιλέγοντας μεταξύ των ποσοστών 5%, 10%, 15%, 20%. (ελάχιστο ποσό καταβολής 15 ευρώ).

- Κύπρου Visa με επιτόκιο 8,5% * για έναν ολόκληρο χρόνο, για νέες εκδόσεις καρτών. Δώρο η μισή συνδρομή για τον κύριο κάτοχο, για τον πρώτο χρόνο και δωρεάν συνδρομή για τα 2 πρόσθετα μέλη, τον πρώτο χρόνο. Επίσης έχετε τη δυνατότητα να ορίσετε εσείς την ελάχιστη

μηνιαία καταβολή του υπολοίπου σας, επιλέγοντας μεταξύ των ποσοστών 5%, 10%, 15%, 20% (ελάχιστο ποσό καταβολής: 15 ευρώ).

- Κύπρου MasterCard με επιτόκιο 8,5%* για έναν ολόκληρο χρόνο, για νέες εκδόσεις καρτών και χωρίς συνδρομή εφόρου ζωής, εφόσον είστε κάτοχος και της Κύπρου Visa.

Δώρο η μισή συνδρομή για τον κύριο κάτοχο και δωρεάν ολόκληρη η συνδρομή για 2 πρόσθετα μέλη, για τον πρώτο χρόνο.

- Κύπρου Visa Electron: με αγορές με επιτόκιο 8,5% * για έναν ολόκληρο χρόνο για νέες εκδόσεις καρτών.

Δώρο η μισή συνδρομή για τον κύριο κάτοχο, για τον πρώτο χρόνο και δωρεάν συνδρομή για τα 2 πρόσθετα μέλη, για τον πρώτο χρόνο.

- Club Nokia Visa Plus. Η Alpha Copy/ Nokia, και η Τράπεζα Κύπρου, δημιούργησαν την Club Nokia Visa Plus με τα εξής προνόμια:

α) Εκπτώσεις 5% στα γνήσια αξεσουάρ NOKIA και τα διαφημιστικά είδη NOKIA.

β) Πολλές άτοκες δόσεις σε αγορές από τα Club NOKIA.

γ) Δώρο η μισή συνδρομή του 1ου χρόνου.

δ) Επιστροφή της συνδρομής για αγορές άνω των 1.500 ευρώ, στο τέλος του κάθε χρόνου χρήσης. ε) Ελάχιστη μηνιαία καταβολή 5% του συνολικού λογαριασμού σας (ελάχιστη δόση 15 ευρώ).

στ) Δώρο 5 πιστωτικές μονάδες για αγορές αξίας 294 ευρώ.

ζ) Ειδικές προσφορές με την Aegean Airlines μόνο για τα μέλη του Club NOKIA.

Μεταφορά υπολοίπου: Μεταφέρετε το υπόλοιπο σας από κάρτες άλλων τραπεζών με επιτόκιο μόλις 4,9 % * για 2 ολόκληρα χρόνια! Επίσης, χρησιμοποιώντας την Κύπρου Visa και την Κύπρου MasterCard για τις αγορές σας επωφελείσθε από το προνομιακό επιτόκιο 8,5 % * που ισχύει για 12 μήνες! Μετά τον πρώτο χρόνο, θα ισχύει το τρέχον επιτόκιο των καρτών, το οποίο σήμερα είναι για την Κύπρου Visa (Classic, Electron): 15,35% *, Κύπρου Visa Gold : 15,00%*, Κύπρου MasterCard : 15,35% *.

ΕΓΝΑΤΙΑ

Προνόμια και επιλογές που λύνουν τα χέρια

Οι κάρτες που προσφέρει η Εγνατία Τράπεζα είναι οι εξής:

- VIACARD VISA Classic, Gold, Electron και οι CO-BRANDED, NISSAN COSMOS, PEUGEOT, DAEWOO VISA, TOP CAR VISA, ΠΑΠΙΣΤΑΣ VISA, ΕΙΚΟΝΑ ΗΧΟΣ VISA, INTERNATIONAL LIFE VISA, DEUTSCHE UNIVERSA INTERASCO VISA, TEOROCHE VISA, TOP CLUB VISA, SANI VISA, ΒΑΣΙΛΑΚΗΣ VISA, ΕΛΛΗΝΟΓΕΡΜΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ VISA, ATLANTIC UNION VISA
- PRIVATE LABEL, TRAVEL CREDIT CARD, ΚΑΡΤΑ ΔΟΥΚΑΣ

VIACARD VISA: Classic, Gold, Electron

Μεταξύ άλλων παρέχεται:

- η δυνατότητα μεταφοράς στη Viacard VISA του υπολοίπου από άλλες πιστωτικές κάρτες,
- έκπτωση 30% και 3 άτοκες μηνιαίες δόσεις για ενοικίαση αυτοκινήτου από την SIXT Rent a Car σε όλη την Ελλάδα.

CO-BRANDED.

α) NISSAN COSMOS, PEUGEOT, DAEWOO VISA.

- Ποσό χορήγησης από EUR 1.467 έως EUR 25.000.
- Διάρκεια αποπληρωμής από 12 έως 72 μήνες (για τα καινούργια αυτοκίνητα) και 12 έως 60 μήνες (για τα μεταχειρισμένα).
- Δωρεάν συνδρομή για το α' εξάμηνο με την αγορά αυτοκινήτου.
- 9,5% επιτόκιο στη μεταφορά υπολοίπου από όποια άλλη πιστωτική κάρτα και για όσο διάστημα απο-πληρώνετε το υπόλοιπο που μεταφέρετε.

β) TOP CAR VISA

- Δωρεάν συνδρομή για το α' εξάμηνο με την αγορά αυτοκινήτου.
- 9,5% επιτόκιο στη μεταφορά υπολοίπου από όποια άλλη πιστωτική κάρτα και για όσο διάστημα αποπληρώνετε το υπόλοιπο που μεταφέρετε.

γ) ΕΙΚΟΝΑ ΗΧΟΣ VISA

- Μέχρι και 60 άτοκες δόσεις.

- Δωρεάν συνδρομή για τον πρώτο χρόνο. ,

δ) INTERNATIONAL LIFE VISA

- Δωρεάν Ασφάλιση Πυρός - Τρομοκρατικών Ενεργειών για το αυτοκίνητο σας.
- Δωρεάν Νοσοκομειακό Επίδομα μέχρι 88 ευρώ την ημέρα, σε περίπτωση προσωπικού ατυχήματος (ανάλογα με τον ετήσιο τζίρο της κάρτας σας).

ε) ATLANTIC UNION VISA

- Δωρεάν συνδρομή για 6 μήνες.
- Εξασφάλιση της έγκαιρης παράδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας και έχετε 100% εγγύηση στην ασφάλιση σας σε κάθε περίπτωση.

στ) DEUTSCHE UNIVERSA INTERASCO VISA CLASSIC, ELECTRON

- | Δωρεάν πρόγραμμα οδικής βοήθειας για το αυτοκίνητο σας. ,

ζ) TEOROCHE VISA

- Δυνατότητα πραγματοποίησης αγορών από την TEOROCHE.

η) TOP CLUB VISA

- Ιδιαίτερη εξυπηρέτηση σε εστιατόρια, ξενοδοχεία, ταξιδιωτικά γραφεία, γυμναστήρια, θέατρα, γραφεία ενοικίασεως αυτοκινήτων κ.ά.
- Εκπτώσεις και μειωμένες τιμές από 10% έως και 50% σε όλες τις παραπάνω κατηγορίες επιχειρήσεων.
- Δωρεάν εισιτήρια σε κινηματογράφους και νυχτερινά κέντρα διασκέδασης.
- Δωρεάν προσκλήσεις και ποτά, σε εκδηλώσεις, συνεστιάσεις κ.λπ. για εσάς και την παρέα σας.
- Δωρεάν συνδρομή για ιόν 1ο χρόνο,

θ) SANI VISA CARD

- Έκπτωση 10% σε όλους τους χώρους ίου SANI BEACH HOLIDAY RESORT, συμπεριλαμβανομένων ίων κρατήσεων δωματίων ans 3 ξενοδοχειακές μονάδες ίου Resort SANI BEACH HOTEL, SANI CLUB & PORTO SANI VILLAGE.
- Έκπτωση 5% στο Super Market της μαρίνας του SANI BEACH HOLIDAY RESORT.
- Δωρεάν συνδρομή για το 1ο έτος.
- 1) ΒΑΣΙΛΑΚΗΣ VISA

➤ Δωρεάν συνδρομή τον πρώτο χρόνο.

ια) ΕΛΛΗΝΟΓΕΡΜΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ VISA

➤ Ειδικές χαμηλές τιμές για κρατήσεις ξενοδοχείων σε όλο τον κόσμο.

➤ Δωρεάν συνδρομή για το 1ο έτος.

ιβ) ΠΑΠΙΣΤΑΣ VISA

➤ Δωρεάν συνδρομή για τον πρώτο χρόνο,

ιγ) VW - Ραζαίγορουλος, Audi Ραζαγορουλος

➤ Δωρεάν συνδρομή για ένα χρόνο.

➤ Μεταφορά υπολοίπου από άλλη πιστωτική σας κάρτα με προνομιακό επιτόκιο 9,50% για όσο χρόνο διαρκεί η αποπληρωμή του μεταφερόμενου κεφαλαίου.

PRIVATE LEVEL:

α) TRAVEL CREDIT CARD

➤ Παροχή ταξιδιωτικών υπηρεσιών μέσω συμβεβλημένων τουριστικών γραφείων.

➤ Ειδικές ταξιδιωτικές προσφορές.

β) ΚΑΡΤΑ ΔΟΥΚΑΣ

Επιτόκια: VIACARD VISA Classic, Electron 16,50%, Gold 15,50%

TOP CAR VISA 16,75%

NISSAN COSMOS VISA 16,75%

PEUGEOT VISA 16,75%

DAEWOO VISA 16,75%

INTERNATIONAL LIFE VISA 17,50%

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ VISA 17,50%

DEUTSCHE UNIVERSA INTERASCO VISA 17,50%

TEOROCHE VISA 17,50%

TOP CLUB VISA 17,50%

SANI VISA CARD 17,50%

ΒΑΣΙΛΑΚΗΣ VISA 17,50%

ΕΛΛΗΝΟΓΕΡΜΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ VISA 17,50%

ΕΙΚΟΝΑ ΗΧΟΣ VISA 17,50%

ATLANTIC UNION VISA 17,50%

VW PAZAROPOULOS 16,5%
AUDI PAZAROPOULOS 16,5%
TRAVEL CREDIT CARD 17,50%
ΚΑΡΤΑ ΔΟΥΚΑΣ 17,50

Στα παραπάνω επιτόκια δεν περιλαμβάνεται η εισφορά του Ν. 128 (0,6%).

TACHYDROMIKO TAMIEYTHPIO VISA CLASSIC

Πιστωτικό όριο έως 3.000 ευρώ

Τ.Τ. VISA CLASSIC:

Ετήσιο επιτόκιο: 9% (πλέον εισφ. Ν128/75 0,12%).

Ετήσια συνδρομή: 20 ευρώ.

Ελάχιστο απαιτούμενο ατομικό φορολογητέο εισόδημα: 8.800 ευρώ.

Πιστωτικό όριο: Έως 3.000 ευρώ.

Μηνιαίο όριο ανάληψης μετρητών: 1.000 ευρώ.

Προμήθεια ανάληψης μετρητών: 2,5% επί ίου ποσού της ανάληψης.

Ποσοστό ελάχιστης μηνιαίας καταβολής: 5% επί ίου εκάστοτε χρεωστικού υπολοίπου.

Επιτόκιο καθυστερημένων οφειλών: 2,5 ποσοστιαίες μονάδες πάνω από το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο.

Τ.Τ. VISA GOLD: Ετήσιο επιτόκιο: Σήμερα 9% (πλέον εισφ. Ν128/75 0,12%). Ετήσια συνδρομή: 40 ευρώ.

Ελάχιστο απαιτούμενο ατομικό φορολογητέο εισόδημα: 23.500 ευρώ.

Πιστωτικό όριο: Έως 12.000 ευρώ.

Μηνιαίο όριο ανάληψης μετρητών: 1.000 ευρώ.

Προμήθεια ανάληψης μετρητών: 2,5% επί του ποσού της ανάληψης.

Ποσοστό ελάχιστης μηνιαίας καταβολής: 5% επί του εκάστοτε χρεωστικού υπολοίπου.

Επιτόκιο καθυστερημένων οφειλών: 2,5 ποσοστιαίες μονάδες πάνω από το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο.

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ

Πιστωτικές χωρίς συνδρομή το πρώτο έτος

Η Πανελλήνια Τράπεζα δημιούργησε τις πιστωτικές κάρτες:

- Πανελλήνια Κάρτα Visa Classic και
- Πανελλήνια Κάρτα Mastercard με τα εξής βασικά χαρακτηριστικά:

1. Δυνατότητα αναπροσαρμογής του πιστωτικού ορίου σε τακτά χρονικά διαστήματα.

2. Ετήσιο επιτόκιο 15,25% πλέον 0,6% εισφορά Ν.128/75.

3. Χωρίς συνδρομή για το 1ο έτος, ενώ από το 2ο έτος 22 ευρώ για την κύρια κάρτα και 11 ευρώ για κάθε πρόσθετη κάρτα. Μπορ είτε να αποκτήσετε και τις δύο πιστωτικές κάρτες της Πανελληνίας Τράπεζας μαζί χωρίς συνδρομή για το 1ο έτος, ενώ από το 2ο έτος η συνδρομή για την κύρια κάρτα είναι 15 ευρώ ανά προϊόν και 11 ευρώ για κάθε πρόσθετη.

CETELEM

Με «βιτρίνα» της τη Multi - brand

Η τράπεζα CETELEM προσφέρει την Aurore card, η οποία ήταν η πρώτη Multi-brand κάρτα στην Ευρώπη. Κάτοχοι ms είναι πάνω από 15 εκατ. άνθρωποι σε όλο το κόσμο και εκδίδεται από τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρίες και μεγάλες εμπορικές αλυσίδες.

Γίνεται δεκτή σε 255.000 σημεία πώλησης, συμπεριλαμβανομένων και 800 σημείων ηλεκτρονικού εμπορίου.

Μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί και σε 8.000 ΑΤΜ.

Η Aurore κάρτα εκδίδεται και χρησιμοποιείται σε 17 χώρες Γερμανία, Αγγλία, Αργεντινή, Βέλγιο, Βραζιλία, Ισπανία, Γαλλία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Μαρόκο, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Τσεχία και Σλοβακία.

Το επιτόκιο ms είναι 16,5%.

NOVA

Ειδικό πρόγραμμα για περισσότερους πόντους

Η Nova Bank προσφέρει τις εξής πιστωτικές κάρτες:

- Visa Classic,
- Visa Gold,
- ΣΑΚΑ Visa,
- Mastercard,
- Platinum Mastercard,
- Business Visa
- Visa University

Το επιτόκιο είναι 16,25%, πλην ms Platinum MasterCard το οποίο είναι 13% (πλέον εισφοράς 0,6%). Υπάρχει και ειδικό πρόγραμμα μείωσης του επιτοκίου έως και 2 ποσοστιαίες μονάδες για όσους δείχνουν συνέπεια στην αποπληρωμή και κάνουν συχνή χρήση της πιστωτικής κάρτας.

Μεταφορά υπολοίπου: Η NovaBank δίνει τη δυνατότητα να μεταφέρετε τα υπόλοιπα πιστωτικών καρτών που διατηρείτε σε άλλες τράπεζες στην κάρτα σαν NovaBank Visa ή NovaBank MasterCard με επιτόκιο 6,9% για 1 χρόνο. Προϋπόθεση, οι προηγούμενες Γπιστωτικέ5 σας κάρτες να παρουσιάζουν συνέπεια στην πληρωμή τους.

Πρόγραμμα Nova Bonus Club: Στο πρόγραμμα Nova Bonus Club συμμετέχουν όλοι οι κάτοχοι των πιστωτικών καρτών NovaBank Visa Classic, Visa Gold, Visa Electron, ΣΑΚΑ Visa, MasterCard Standard και MasterCard Gold.

Κάθε φορά που χρησιμοποιείτε για τις αγορές σας τις πιστωτικές κάρτες NovaBank συμμετέχετε αυτόματα στο NovaBonus Club και κερδίζετε πόντους. Ο υπολογισμός των πόντων γίνεται αυτόματα με βάση το λόγο 1 πόντος για κάθε 10 ευρώ αξίας αγοράς. Έτσι για αγορά αξίας 15 ευρώ θα κερδίσετε 1,50 πόντους, για αγορά αξίας 50 ευρώ θα κερδίσετε 5 πόντους κ.ο.κ. Μάλιστα έχετε ήδη ξεκινήσει με 30 πόντους εντελώς δωρεάν από την NovaBank. Η γνωστοποίηση των πόντων που σας αναλογούν θα γίνεται μέσω του NovaOneStatement, το οποίο σας αποστέλλεται ταχυδρομικά κάθε μήνα. Οι νέοι πόντοι που κάθε φορά κερδίζετε θα προστίθενται στο υπόλοιπο των

πόντων που έχετε κερδίσει από τον προηγούμενο μήνα. Επίσης στο NovaOneStatement θα εμφανίζονται και οι πόντοι που έχετε εξαργυρώσει. Με τον τρόπο αυτό, κάθε μήνα, μπορείτε να γνωρίζετε πόσους πόντους έχετε κερδίσει και πόσους πόντους μπορείτε να εξαργυρώσετε.

ASPIS BANK

Εκπτώσεις και πλεονεκτήματα

Η Aspis Bank δημιούργησε και προσφέρει τις εξής πιστωτικές κάρτες:

- ASPIS BANK VISA με επιτόκιο 15,5% το οποίο όμως μειώνεται στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - α) 8% για μεταφορά υπολοίπου,
 - β) 12,5% επιτόκιο πληρωμής ασφαλίσεων,
 - γ) 14,5% όταν το μηνιαίο υπόλοιπο είναι μεγαλύτερο των 880 ευρώ,
 - δ) 14,5% για αυτόματη εξόφληση λογαριασμού,
 - ε) 13,5% για αυτόματη εξόφληση λογαριασμού και παράλληλα το υπόλοιπο είναι άνω των 880 ευρώ.
- COLLEGE VISA Λειτουργεί ταυτόχρονα σαν κάρτα ανάληψης μετρητών από λογαριασμό καταθέσεων, αλλά και σαν πιστωτική, με προκαθορισμένο και ελεγχόμενο πιστωτικό όριο και επιτόκιο
- 12,5%. Τα παιδιά σας μπορούν να τη χρησιμοποιούν σε όλα τα καταστήματα με το σήμα VISA στην Ελλάδα και το εξωτερικό, ενώ δίνει σ' εσάς τη δυνατότητα να πληρώνετε με μικρές δόσεις όλα τα έξοδα που σχετίζονται με τις σπουδές τους. Επιπλέον, η ASPIS BANK προσφέρει στους κατόχους της COLLEGE VISA τον ειδικό καταθετικό λογαριασμό σπουδών ASPIS COLLEGE ACCOUNT. Επιπλέον οι κάτοχοι της COLLEGE VISA μπορούν να κάνουν χρήση των Υπηρεσιών Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης και να καλύπτονται στα ταξίδια τους με την ASPIS TRAVEL ASSISTANCE.
- Η Ελληνική Ομοσπονδία Ιππασίας και η ASPIS BANK δημιούργησαν τη νέα κάρτα EQUESTRIAN VISA με επιτόκιο 9% το πρώτο εξάμηνο και μετά το Γενικό Επιτόκιο με τις όποιες εκπτώσεις.

Με την EQUESTRIAN VISA ένα μεγάλο μέρος της ετήσιας συνδρομής, καθώς και των συναλλαγών σας με την κάρτα θα επιστρέφονται αυτόματα στην Ομοσπονδία, για την οικονομική στήριξη και ενίσχυση του αθλήματος.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ

Η μια χρυσή η άλλη κλασική

Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ προσφέρει δύο είδη πιστωτικών καρτών HELLENIC BANK VISA:

- Χρυσή (Privileged Card) με επιτόκιο 13,90% και
- Κλασική (HELLENICARD) με επιτόκιο 14,90%, με τις εξής χαρακτηριστικά:
 - Δωρεάν συνδρομή για τα πρώτα 2 χρόνια,
 - 8,95% επιτόκιο για μεταφορά υπολοίπου από πιστωτική κάρτα άλλης τράπεζας: Στην περίπτωση που επιθυμείτε να μεταφέρετε το υπόλοιπο της πιστωτικής σας κάρτας στην Ελληνική τράπεζα σας δίνεται η δυνατότητα να το κάνετε όσες φορές εσείς το επιθυμείτε με τους ίδιους όρους και με επιτόκιο 8,95% για όλη τη διάρκεια ίου μεταφερόμενου ποσού,
 - Δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη στα ταξίδια σας.

Εφόσον πληρώσετε τουλάχιστον το 50% της αξίας των εισιτηρίων κάποιου ταξιδιού σας με τη Χρυσή πιστωτική κάρτα Privileged Card VISA, εξασφαλίζετε, σε περίπτωση ατυχήματος, δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη μέχρι 237.500 ευρώ. Επιπλέον, καλύπτεστε σε περιπτώσεις απώλειας ή καθυστέρησης άφιξης των αποσκευών σας, καθώς επίσης και σε περίπτωση καθυστέρησης πτήσης.

ΓΕΝΙΚΗ

Οι αγορές μειώνουν την επιβάρυνση

Η Γενική Τράπεζα προσφέρει τις εξής πιστωτικές κάρτες:

Γενική Visa Electron,

Γενική Visa,

Γενική Visa Gold,

Γενική Visa Business Card,

Γενική Mastercard, όπου με 5 αγορές τον μήνα, ανεξαρτήτως ποσού, μειώνεται το επιτόκιο. Το επιτόκιο είναι 15,90% ενώ για μεταφορά υπολοίπου είναι 5% για τους πρώτους 6 μήνες.

OMEGA BANK

7% για μήνες σε μεταφορά υπολοίπου

Οι πιστωτικές κάρτες της Omega Bank είναι οι εξής Co Branded Cards (ΧΑΝΘ VISA),

Visa Business,

Visa Classic,

Visa Electron,

Visa Electron Debit,

Visa Gold,

Visa Platinum.

Το επιτόκιο είναι 15% ενώ για μεταφορά χρεωστικού υπολοίπου από άλλες πιστωτικές κάρτες το επιτόκιο είναι 7% για 6 μήνες.

HSBC Premier

Με νομική προστασία και ιατρική ασφάλιση

Ως πελάτης HSBC Premier έχετε τη δυνατότητα να γίνετε κάτοχος της πιστωτικής κάρτας.

- HSBC Premier MasterCard απολαμβάνοντας παγκόσμια αποδοχή, ανταγωνιστικό επιτόκιο, προγράμματα επιβράβευσα, καθώς και μία σειρά από υπηρεσίες διεθνούς επιπέδου.

Επιπλέον, ως κάτοχος της πιστωτικής κάρτας.

- HSBC Premier έχετε δωρεάν πρόσβαση σε 2 καταθετικούς λογαριασμούς, δωρεάν συνδρομή για πάντα, δωρεάν ταξιδιωτική και ιατρική ασφάλιση, νομική προστασία καθώς επίσης και μία σειρά μοναδικών προνομίων με 24ωρη εξυπηρέτηση. Έτσι, με την πιστωτική κάρτα υπάρχει η δυνατότητα για δωρεάν οδική βοήθεια σε 160 σημεία σε όλη την Ελλάδα και σε 40 χώρες στο εξωτερικό. Επίσης, μέσω της πιστωτικής κάρτας HSBC Premier απολαμβάνετε υπηρεσίες τεχνικής

βοήθειας για επισκευή ζημιών της κατοικίας σας. Τέλος, προσφέρονται Lifestyle παροχές με δυνατότητα για κρατήσεις εισιτηρίων αθλητικών και πολιτιστικών εκδηλώσεων, για αποστολή λουλουδιών σε όλη την Ελλάδα και για ενημέρωση σχετικά με τη διοργάνωση προσωπικών και επαγγελματικών εκδηλώσεων.

PROBANK

Μια σειρά - πέντε επιλογές

Η PROBANK σχεδίασε και προτείνει μια σειρά από πιστωτικές κάρτες όπως:

- PROBANK VISA ELECTRON με επιτόκιο 15,5%,
- PROBANK VISA SILVER με επιτόκιο 15%,
- PROBANK VISA GOLD με επιτόκιο 14,5%,
- PROBANK VISA PLATINUM με επιτόκιο 14%,
- PROBANK VISA BUSINESS με επιτόκιο 15%.

Μεταφορά υπολοίπου:

- PROBANK VISA BUSINESS με επιτόκιο 15%.

Το επιτόκιο για μεταφορά υπολοίπου είναι 8,5% για την Probank Visa Gold και την Probank Visa Platinum και 6% για τους πρώτους 6 μήνες για την Probank Visa Electron και την Probank Visa Silver.

MASTERCARD

Για ασφαλείς δικτυακές συναλλαγές

Η MasterCard International παρέχει στους κατόχους των πιστωτικών και χρεωστικών καρτών MasterCard και Maestro τη δυνατότητα για ασφαλείς δικτυακές συναλλαγές μέσω της υπηρεσίας MasterCard SecureCode. Η νέα υπηρεσία λειτουργεί με απλή χρήση της κάρτας, χωρίς την ανάγκη για νέο πλαστικό, διαφορετικό λογισμικό ή επιπλέον κόστος.

Η μοναδική προϋπόθεση είναι να εγγραφεί ο κάτοχος της κάρτας MasterCard ή Maestro στη συγκεκριμένη υπηρεσία μέσω της τράπεζας του. Με την υπηρεσία MasterCard SecureCode, όλες οι online συναλλαγές μέσω internet πραγματοποιούνται με τη χρήση ενός απόρρητου κωδικού της επιλογής του κατόχου.

Ο συγκεκριμένος κωδικός διασφαλίζει το προσωπικό απόρρητο του κατόχου, πριν και μετά από οποιαδήποτε δικτυακή συναλλαγή και τον προστατεύει από τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση της κάρτας του. Ακόμα και αν κάποιος τρίτος γνωρίζει τον αριθμό της κάρτας του κατόχου και αποπειραθεί να τον χρησιμοποιήσει, δεν θα μπορεί να ολοκληρώσει τη συναλλαγή του αν δεν γνωρίζει τον ασφαλή προσωπικό κωδικό MasterCard SecureCode.

Οι online έμποροι που παρέχουν τη δυνατότητα MasterCard SecureCode διαθέτουν στο site τους το λογότυπο της υπηρεσίας και αναγνωρίζουν αυτόματα τις κάρτες που υπάγονται σε αυτήν κατά τη διάρκεια μιας online συναλλαγής.

Στην Ελλάδα η Εμπορική Τράπεζα παρέχει, μέχρι στιγμής, τη συγκεκριμένη υπηρεσία στους κατόχους MasterCard, ενώ πολύ σύντομα αναμένεται να ακολουθήσουν και άλλες τράπεζες.

VISA

Πανελλαδικός διαγωνισμός με πλούσια δώρα

Η Visa, διεθνής χορηγός των Ολυμπιακών Αγώνων ΑΘΗΝΑ 2004, πραγματοποιεί πανελλαδικό διαγωνισμό δίνοντας την ευκαιρία στους κατόχους καρτών πληρωμών Visa και Visa Electron να διεκδικήσουν ένα από τα 226 δώρα του διαγωνισμού, με μοναδική προϋπόθεση να χρησιμοποιήσουν τις κάρτες πληρωμών Visa για τις αγορές τους έως τις 31 Μαΐου 2004.

Ειδικότερα κάθε φορά που χρησιμοποιείτε για τις συναλλαγές σας κάρτες πληρωμών Visa, από οποιαδήποτε ελληνική τράπεζα και αν έχουν εκδοθεί, αποκτάτε αυτόματα το δικαίωμα συμμετοχής στη μεγάλη κλήρωση που θα πραγματοποιηθεί μετά το πέρας του διαγωνισμού για τα ακόλουθα δώρα:

- 4 πακέτα φιλοξενίας για τους Ολυμπιακούς Αγώνες που περιλαμβάνουν διαμονή σε πολυτελές ξενοδοχείο, εισιτήρια για επιλεγμένα αγωνίσματα ίων Αγώνων, αναμνηστικά δώρα και άλλες εκπλήξεις,

- 2 εισιτήρια σε 121 άτομα που θα κληρωθούν,
- 4 ταξίδια για 2 άτομα για 8 ημέρες σε πόλεις που φιλοξένησαν Ολυμπιακούς Αγώνες στο παρελθόν όπως Σίνδει, Ατλάντα, Βαρκελώνη και Σεούλ,
- 17 ψηφιακές βιντεοκάμερες Panasonic,
- 80 συλλεκτικά αθλητικά είδη Visa.

Κάθε συναλλαγή με κάρτα *Visa* και *Visa Electron* αντιστοιχεί σε μία συμμετοχή και όσες περισσότερες είναι οι συμμετοχές τόσο αυξάνονται και οι πιθανότητες να αναδειχθείτε νικητές. Αν μάλιστα χρησιμοποιείτε την κάρτα πληρωμών *Visa* στα καταστήματα *Hondos Center* κάθε συναλλαγή εξασφαλίζει διπλή συμμετοχή.

ΕΚΔΟΤΗΣ - ΚΑΤΟΧΟΣ

8.5 Οι ευθύνες για τυχόν απώλεια ή κλοπή κάρτας

Από το 2001 ισχύει διάταξη με την οποία η ευθύνη του κατόχου της κάρτας, σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής, περιορίζεται σε 150 ευρώ αν αποδειχθεί πως το συμβάν έγινε



χωρίς την ύπαρξη δόλου από την πλευρά του κατόχου.

Η Πράξη του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος που ρυθμίζει θέματα ενημέρωσης των συναλλασσόμενων με τις τράπεζες, επισημαίνει ότι, «η ενημέρωση των κατόχων πιστωτικών καρτών πρέπει να καλύπτει και τις περιπτώσεις κλοπής ή απώλειας της κάρτας.

Για το σκοπό αυτό, εκτός των στοιχείων που αφορούν το επιτόκιο, για ετήσια συνδρομή, τον τρόπο και την περίοδο εκτοκισμού του ανεξόφλητου υπολοίπου και λοιπά τυχόν έξοδα και προμήθειες, καθώς και τη

χρησιμοποιούμενη μέθοδο για τον προσδιορισμό της συναλλαγματικής ισοτιμίας προκειμένου περί συναλλαγών σε συνάλλαγμα, πρέπει να γνωστοποιούνται στους ΚΑΤΟΧΟΥΣ της κάρτας οι ιδιαίτεροι όροι και προϋποθέσεις που προσδιορίζουν την ευθύνη τόσο του εκδότη όσο και του κατόχου της κάρτας, ο τρόπος γνωστοποίησης στον εκδότη της κλοπής ή απώλειας κ.λ.π.». Σύμφωνα όμως με τον Τραπεζικό Μεσολαβητή, οι περιπτώσεις καταγγελιών χαρακτηρίζονται είτε από πολυήμερη καθυστέρηση στην αναγγελία της κλοπής ή απώλειας είτε στην ταυτόχρονη διαρροής του PIN, με την κλοπή ή απώλεια της κάρτας.

Και στις δυο αυτές περιπτώσεις οι κάτοχοι ελέγχονται για βαρεία αμέλεια, οπότε οι τράπεζες μπορούν να αρνηθούν την περιορισμένη ευθύνη του πελάτη τους.

Όπως αναφέρει ο σχετικός όρος που περιέχεται στις σχετικές τραπεζικές συμβάσεις που υπογράφει ο πελάτης πριν την παραλαβή της πιστωτικής κάρτας «τυχόν απώλεια ή κλοπή της κάρτας ή διαρροή του PIN πρέπει να γνωστοποιούνται άμεσα στην τράπεζα με κάθε πρόσφορο τρόπο και με έγγραφο.

Ο κάτοχος ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε χρήση της κάρτας ή και του PIN μετά τη γνωστοποίηση. Η παράλειψη άμεσης ειδοποίησης της τράπεζας θεωρείται βαρεία αμέλεια εκ μέρους του κατόχου, εκτός εάν η μη ειδοποίηση οφείλεται σε γεγονός ανώτερης βίας και για όσο αυτό διαρκεί.

Εφόσον η παράλειψη της ειδοποίησης οφείλεται σε βαρεία αμέλεια ή δόλο του κατόχου, όπως και σε κάθε περίπτωση διαρροής του PIN σε τρίτο, ο κάτοχος έχει πλήρη ευθύνη για την τυχόν διενέργεια συναλλαγών από τρίτο πρόσωπο και υποχρεούται να εξοφλήσει τα ποσά των συναλλαγών που διενεργήθηκαν με την κάρτα. Διαφορετικά ευθύνεται για αυτά μέχρι το ανώτατο όριο που προβλέπει ο νόμος (σήμερα 150 ευρώ), όπως και όλα τα ποσά που προέκυψαν από χρήση του διαρρεύσαντος PIN χωρίς κανένα περιορισμό της κάρτας μέχρι εκείνη τη χρονική στιγμή».

Σύμφωνα με πληροφορίες οι τράπεζες, σε συνεργασία με την Ένωση Ελληνικών Τραπεζών, εξετάζουν τη δημιουργία Διατραπεζικού Τηλεφωνικού Κέντρου δήλωσης απώλειας καρτών. Μέσου αυτού οι πελάτες που χάνουν τις κάρτες τους θα μπορούν να καλούν έναν εύκολα απομνημονεύσιμο αριθμό που θα είναι ίδιος για όλες τις τράπεζες (π.χ. ένας τετραψήφιος τηλεφωνικός

αριθμός) και να αναγγέλλουν την απώλεια των καρτών τους, ανεξάρτητα από ποια τράπεζα τους έχει χορηγηθεί.

ΠΕΡΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΣΕ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ, πρέπει να γνωστοποιούνται στους κατόχους της κάρτας οι ιδιαίτεροι όροι και προϋποθέσεις που προσδιορίζουν την ευθύνη τόσο του εκδότη όσο και του κατόχου της κάρτας, ο τρόπος γνωστοποίησης στον εκδότη της κλοπής ή απώλειας

Πώς θα αποφύγετε τις δυσάρεστες εκπλήξεις

Για να αποφύγετε τις δυσάρεστες εκπλήξεις, όσοι είστε κάτοχοι πιστωτικών καρτών πρέπει να προσέχετε τα εξής:

- μόλις παραλάβετε την κάρτα, υπογράφετε στην πίσω όψη, σημειώνετε τον αριθμό της κάρτας και το τηλέφωνο της εκδότριας τράπεζας, ώστε να είσαστε σε θέση να τα δηλώσετε σε περίπτωση απώλειας-κλοπής,
- φροντίζετε να έχετε την κάρτα πάντα μαζί σας ελέγχοντας συχνά ότι βρίσκεται στο πορτοφόλι σας. Αλλιώς να τη φυλάσσετε σε ασφαλές μέρος,
- ποτέ δεν τηρείτε μαζί με την κάρτα και το έντυπο όπου αναγράφεται ο προσωπικός αριθμός (PIN). Επίσης να μην το σημειώσετε με οποιοδήποτε τρόπο σε μέσο που μπορεί να συνδυαστεί με την κάρτα. Είναι προτιμότερο να απομνημονεύσετε το PIN,
- δεν δίνετε το PIN σε κανέναν (στελέχη τράπεζας, αστυνομία, φίλους /συγγενείς) και ποτέ μην επιλέγετε PIN που μπορεί να προβλεφθεί (ημερομηνία γέννησης, αριθμός αυτοκινήτου κ.λπ.),
- αλλάζετε συχνά PIN,
- σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής ενημερώνετε αμέσως την εκδότρια τράπεζα.

Όταν κάνετε αγορές μέσω πιστωτικής κάρτας

- Να έχετε οπτική επαφή με τον υπάλληλο της επιχείρησης που χειρίζεται την κάρτα,

- να δείχνετε πρόθυμα την ταυτότητα σας, συνοδευτικά με την κάρτα, σε περίπτωση που τους ζητηθεί. Η πρακτική αυτή εξασφαλίζει την αποφυγή απάτης ή λάθους εις βάρος σας.
- όταν κάνετε τις συναλλαγές τους να επιμένετε η συμπλήρωση του δελτίου χρέωσης να γίνεται μπροστά σας,
- να βεβαιώνετε ότι το δελτίο χρέωσης είναι σωστά συμπληρωμένο πριν το υπογράψετε,
- αν για κάποιο λόγο έχει γίνει λάθος χρέωση πρέπει να βεβαιωθείτε για την καταστροφή της άκυρης απόδειξης από την επιχείρηση,
- να επιβεβαιώνετε ότι παραλάβατε την κάρτα μετά από κάθε συναλλαγή και να αρχειοθετείτε όλα τα χρεωστικά δελτία από αγορές ή αναλήψεις ώστε να γίνει σύγκριση με τις συναλλαγές που αναγράφονται στο αντίγραφο κίνησης του λογαριασμού (statement),
- ενημερώνετε, εγγράφως, την εκδότρια τράπεζα, όταν στο μηνιαίο λογαριασμό, υπάρχουν χρεώσεις για αγορές που δεν έχετε πραγματοποιήσει,
- όταν κάνετε αγορές από web sites, δεν συμπληρώνετε τα στοιχεία της κάρτας σε φόρμες που δεν είναι ασφαλείς.

Συμβουλές σε περίπτωση συναλλαγών στο ΑΤΜ

- Όταν η πρόσβαση στο ΑΤΜ προϋποθέτει τη χρήση της κάρτας για να ανοίξει η πόρτα, δεν αφήνετε κανέναν να σας ακολουθήσει. Αν υπάρχει επόμενος πελάτης βεβαιωθείτε ότι βρίσκεται σε απόσταση ασφαλείας ώστε να μην μπορεί να αντιληφθεί τι πληκτρολογείτε,
- κάνετε οι ίδιοι τις συναλλαγές σας. Μην επιτρέπετε να σας βοηθήσουν τη στιγμή της συναλλαγής, δίνοντας κάρτα ή και κωδικό,
- όταν πληκτρολογείτε το PIN, προσέχετε να μην σας βλέπει κανείς. Επιπλέον να καλύπτετε πάντα το χέρι σας με το άλλο χέρι ή με κάποιο έγγραφο ή αντικείμενο,
- σε περίπτωση που η κάρτα σας μπλοκαριστεί στο ΑΤΜ, δεν εμπιστευόμαστε αυτούς που θα προθυμοποιηθούν να σας βοηθήσουν. Αφού βεβαιωθείτε επικοινωνήστε αμέσως με την τράπεζα,

- όταν κάνετε ανάληψη από ΑΤΜ, παραλαμβάνετε, πάντοτε, την απόδειξη,
- δεν μετράτε στο χώρο του ΑΤΜ, τα μετρητά που έχετε κάνει ανάληψη,
- βγαίνοντας από το χώρο του ΑΤΜ προσέχετε ιδιαίτερα το πορτοφόλι ή την τσάντα σας. Ίσως κάποιος επίδοξος κλέφτης να έχει παρακολουθήσει τη συναλλαγή.

ΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ

8.6 Τα συν και πλην της προπληρωμένης κάρτας

Μια νέα «μόδα», αυτή της έκδοσης προπληρωμένων καρτών, έκανε την εμφάνιση της στην ελληνική τραπεζική αγορά το τελευταίο διάστημα δίνοντας άλλη διάσταση στον τρόπο πραγματοποίησης των καθημερινών μας αγορών.

Για την πραγματοποίηση των αγορών μας, εκτός από τις χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες, προστέθηκαν και οι προπληρωμένες κάρτες (pre-paid cards), οι οποίες έχουν εκδοθεί από ορισμένα πιστωτικά ιδρύματα.



Όπως αναφέρει στο τελευταίο δελτίο της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών ο κ. Σωτήρης Συρμακέζης, διευθυντής της διεύθυνσης ηλεκτρονικής τραπεζικά και καρτών της Τράπεζας Πειραιώς, η προπληρωμένη κάρτα μπορεί να είναι ανώνυμη και είτε φέρει το σήμα ενός οργανισμού (π.χ. Visa ή MasterCard) είτε είναι «private label» δηλαδή εκδίδεται από συγκεκριμένο φορέα (π.χ. μία τράπεζα).

Ο πελάτης που έχει μια προπληρωμένη κάρτα έχει ήδη καταβάλει το ποσό μέχρι του οποίου μπορεί να χρεώσει την κάρτα. Κάθε φορά που τη χρεώνει, το ποσό αυτό αφαιρείται από το διαθέσιμο όριο της κάρτας. Όταν το ποσό εξαντληθεί, ο πελάτης της προμηθεύεται νέα κάρτα.

Αν η κάρτα φέρει το σήμα ενός οργανισμού η χρέωση γίνεται με βάση τη διαδικασία που περιγράφηκε παραπάνω. Στην αντίθετη περίπτωση γίνεται με απευθείας επικοινωνία με το φορέα που την έχει εκδώσει,

Σύμφωνα με τον κ. Συρμακέζη τα κυριότερα πλεονεκτήματα της προπληρωμένης κάρτας είναι ότι συνήθως είναι ανώνυμη και ότι, στην περίπτωση που υποκλαπεί ο αριθμός της, το ποσό της απάτης περιορίζεται στο σχετικά μικρό ποσό / όριο της κάρτας.

Το κυριότερο μειονέκτημα της είναι ότι ο πελάτης της πρέπει να δεσμεύσει το ποσό που αντιστοιχεί στην αξία της και ότι πρέπει να έχει συνεχώς διαθέσιμη μία κάρτα αρκετής αξίας ή αρκετές κάρτες μικρότερης αξίας. Στην περίπτωση δε που η κάρτα είναι private label, η χρήση της περιορίζεται μόνο στα web sites που συνεργάζονται με τον εκδότη της.

• Η Τράπεζα Αττικής προσφέρει την Attica gift CARD VISA, μια προπληρωμένη κάρτα που χρησιμοποιείται σε όλες τις επιχειρήσεις που φέρουν τα σήματα της Visa στην Ελλάδα και το εξωτερικό καθώς και σε όλες τις αγορές μέσω τηλεφώνου ή Internet. Η αγορά της κάρτας γίνεται μέσω των καταστημάτων της Τράπεζας Αττικής με τη συμπλήρωση μιας αίτησης ενώ η αξία της κυμαίνεται από 50 έως 53.000 ευρώ.

Η Attica gift CARD VISA είναι έτοιμη σε τρεις, το αργότερο, εργάσιμες ημέρες από την υποβολή της αίτησης, ενώ η χρήση της είναι δυνατή με την παραλαβή της.

Σημειώνεται ότι αν δεν γνωρίζεται το υπόλοιπο σας και προσπαθήσετε να αγοράσετε κάτι που στοιχίζει πιο ακριβά, η αγορά σας δεν θα πραγματοποιηθεί.

Η κάρτα έχει ημερομηνία λήξης και ισχύει μέχρι την τελευταία ημέρα του μήνα που αναγράφεται. Εφόσον εξαντλήσετε το διαθέσιμο υπόλοιπο της κάρτας για αγορές πριν από τη λήξη της, μπορείτε να αγοράσετε μια νέα κάρτα.

Στην περίπτωση που λήξει η κάρτα και υπάρχει υπόλοιπο μπορείτε να το εισπράξετε αφού η τράπεζα αφαιρέσει τα λειτουργικά της έξοδα. Ο κάτοχος της κάρτας ενημερώνεται με λογαριασμό για τις αγορές που έχει κάνει, ο οποίος αποστέλλεται στη διεύθυνση που έχει δηλώσει.

• Η Εγνατία Τράπεζα προσφέρει την προπληρωμένη κάρτα για αγορές στο Internet, την egnatia Prepay.

Πρόκειται για «ηλεκτρονικό πορτοφόλι» που διαθέτει συγκεκριμένο χρηματικό ποσό και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συνεργαζόμενα με την τράπεζα ηλεκτρονικά καταστήματα, οποιαδήποτε ώρα της ημέρας και από οποιοδήποτε υπολογιστή έχει σύνδεση Internet.

Το ποσό της χρέωσης δεν μπορεί να υπερβεί το χρηματικό υπόλοιπο της προπληρωμένης κάρτας, ενώ ο κάτοχός της μπορεί να ενημερώνεται on line για τα διαθέσιμα υπόλοιπα και να λαμβάνει ηλεκτρονικό ιστορικό αγορών.

Για τη χρήση ms egnatiaPrepay απαιτείται η εισαγωγή Κωδικού Χρήστη (user id) και κωδικού πρόσβασης (PIN) στην υπηρεσία, στοιχεία που διαμορφώνονται από το χρήστη.

Υπάρχει πλήρης ανωνυμία καθώς τα υποχρεωτικά στοιχεία για τη χρήση της προπληρωμένης κάρτας είναι οι κωδικοί πρόσβασης και το e-mail του κατόχου. Επίσης παρέχεται πλήρης διασφάλιση των πωλήσεων μέσω του Διαδικτύου, με κρυπτογράφηση SSL 128-bit.

Σημειώνεται ότι με την egnatiaPrepay μπορεί ο κάτοχός της να αγοράζει και εισιτήρια σε χώρους θεαμάτων, μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας webticket.

Η egnatiaPrepay διατίθεται από τα καταστήματα ms Envarias Τράπεζας.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Διστακτικοί οι Έλληνες

στις «εναλλακτικές» συναλλαγές

Σε αντίθεση με τους άλλους πολίτες των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι Έλληνες χρησιμοποιούν ελάχιστα τα εναλλακτικά μέσα πληρωμών (κάρτα, έμβασμα, τσεκ, απευθείας χρέωση κ.ά.) στις καθημερινές τους συναλλαγές σύμφωνα με τα στοιχεία της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας.

Η μη εξοικείωση του Έλληνα πολίτη με τα μη εγχρήματα μέσα πληρωμών, λόγω και της έλλειψης εμπιστοσύνης από μεγάλο μέρος του πληθυσμού, έχει ως αποτέλεσμα να πραγματοποιεί τη συντριπτική πλειοψηφία των καθημερινών του συναλλαγών με τον «πατροπαράδοτο» τρόπο, αυτό της καταβολής μετρητών αυτοπροσώπως.

Σύμφωνα με τα στοιχεία της ΕΚΤ για το 2001 στην Ελλάδα πραγματοποιούνται μόλις 6 συναλλαγές ανά κάτοικο με μη εγχρήματα μέσα πληρωμών όταν ο μέσος όρος στην Ε.Ε είναι 138 συναλλαγές ανά κάτοικο.

Τη δεύτερη «χειρότερη» επίδοση έχει η Ιταλία, με 52 συναλλαγές ανά κάτοικο, ενώ την «καλύτερη» η Γαλλία με 201 συναλλαγές,

Στις περιπτώσεις που επιλέγουν να πραγματοποιήσουν τις συναλλαγές τους με εναλλακτικά μέσα πληρωμών, οι Έλληνες δείχνουν ιδιαίτερη προτίμηση στις πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες, καθώς στο σύνολο των πληρωμών χωρίς μετρητά, το 77,8% των συναλλαγών γίνεται με κάρτες. Ποσοστό το οποίο είναι και το υψηλότερο μεταξύ των κρατών-μελών της ΕΕ.

Αντίθετα στη χώρα μας παρατηρείται το χαμηλότερο ποσοστό στα εμβάσματα τα οποία κατέχουν μόλις το 8,5% των πληρωμών χωρίς μετρητά. Χαμηλά ποσοστά έχουν επίσης οι πληρωμές μέσω τσεκ και απευθείας χρεώσεων, ενώ παραμένει άγνωστη ακόμη η χρήση καρτών βασισμένων στο ηλεκτρονικό χρήμα.

Σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης το 2001 πραγματοποιήθηκαν καθημερινώς 143 εκατ. πληρωμές χωρίς χρήση μετρητών, οι οποίες αντιστοιχούν σε 138 συναλλαγές ανά κάτοικο κατά μέσο όρο το χρόνο, ενώ η συνολική αξία αυτών των πληρωμών έφτασε τα 52 δισ. ευρώ.

Η VISA στο «μικροσκόπιο» της Ευρωπαϊκής Ένωσης

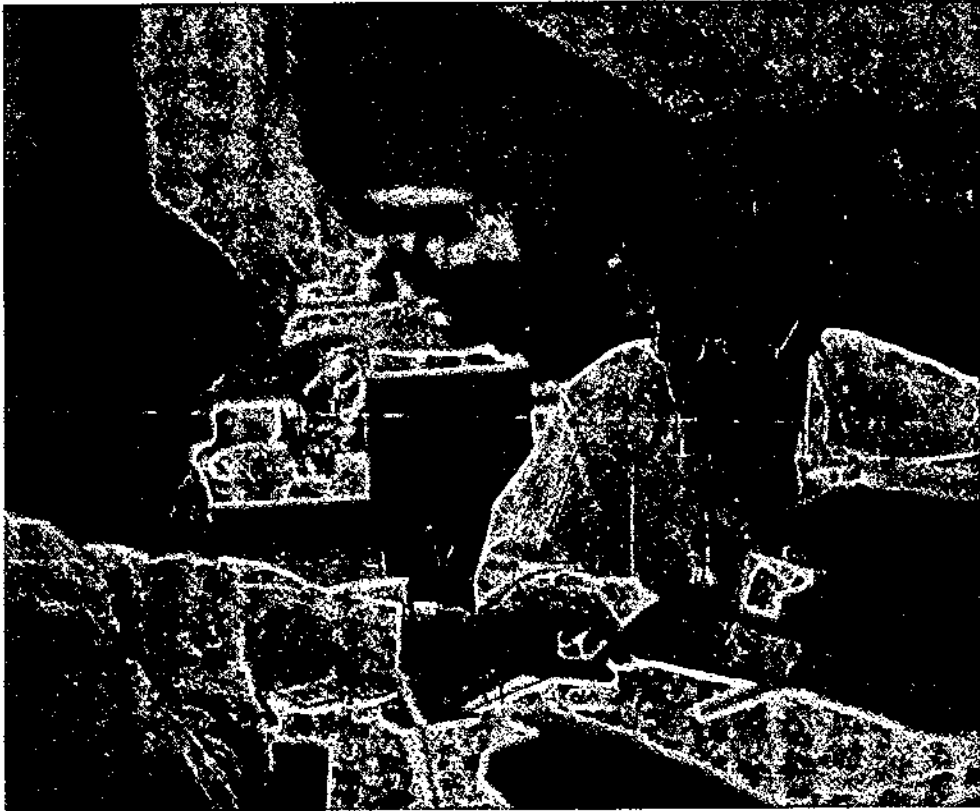
Η Ευρωπαϊκή επιτροπή κατηγόρησε την εταιρεία «πλαστικού χρήματος» Visa International ότι καταλύει τους κανόνες ελεύθερου ανταγωνισμού αρνούμενη να εντάξει την αμερικανική τράπεζα Morgan Stanley στο ευρωπαϊκό της δίκτυο. Η μη εισηγμένη εταιρεία, ανέτεινε ότι όχι μόνο δεν παραβιάζει αλλά προάγει τον ανταγωνισμό απαγορεύοντας σε μια ανταγωνίστρια της να αποκτήσει άμεση πρόσβαση στα δικά της συστήματα πληροφοριών που συνδέουν τους πελάτες της με εμπορικά καταστήματα και στην ΕΕ.

Η Visa συνεργάζεται με αμερικανικές τράπεζες, ακόμη και με τον όμιλο Citigroup που ελέγχει το ανταγωνιστικό δίκτυο της Diners Club. Αλλά η συμπεριφορά της Morgan Stanley σε ότι αφορά την προώθηση της πιστωτικής κάρτας Discover στις ΗΠΑ, είναι μεροληπτική», υποστηρίζει η Visa International.

ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ - ΟΡΟΙ

8.7 Τα μάτια... 14 στα «ψιλά γράμματα»

Πριν υπογράφετε τη σύμβαση για τη λήψη μιας πιστωτικής κάρτας θα πρέπει να διαβάζετε προσεκτικά τους όρους χορήγησής της, τα γνωστά «ψιλά γράμματα». Παρακάτω σας παρουσιάζουμε ορισμένους από τους



όρους που περιέχονται στις σχετικές συμβάσεις.

1. Συναλλαγές χωρίς την υπογραφή του κατόχου γίνονται πάντοτε με αποκλειστική ευθύνη και κίνδυνο του κατόχου, ο οποίος υποχρεούται, εφόσον κληθεί, να αποδείξει την πραγματική εγκατάσταση της επιχείρησης και τους όρους της συναλλαγής.
2. Η πραγματοποίηση συναλλαγών γίνεται πάντοτε μέσα στο πιστωτικό όριο, το οποίο καθορίζεται από την Τράπεζα και γνωστοποιείται στον κάτοχο κατά τη χορήγηση της κάρτας, μέσα στα πλαίσια της οικονομικής του δυνατότητας. Η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλει οποτεδήποτε το πιστωτικό όριο, λαμβανομένου υπόψη του αναλαμβανόμενου κινδύνου, των εκάστοτε οικονομικών δυνατοτήτων

του κατόχου, της πιστοληπτικής του ικανότητας και της συνέπειας τήρησης των όρων της σύμβασης. Σε οποιαδήποτε περίπτωση υπέρβασης του εκάστοτε ισχύοντος πιστωτικού ορίου, ο κάτοχος υποχρεούται να εξοφλήσει ολόκληρο το ποσό της υπέρβασης μαζί με το ποσό της τρέχουσας δόσης του, μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης, όπως και το εφάπαξ ποσό που ορίζεται λόγω της αυθαίρετης αύξησης του αναλαμβανόμενου από την Τράπεζα πιστωτικού κινδύνου. Διαφορετικά οφείλει γι' αυτά τόκο υπερημερίας.

3. Ο κάτοχος ο οποίος εξοφλεί εμπρόθεσμα ολόκληρο το οφειλόμενο ποσό, όπως αναγράφεται στο εκκαθαριστικό σημείωμα της μηνιαίας κίνησης του λογαριασμού του, δεν χρεώνεται με τόκο. Ο κάτοχος ο οποίος εξοφλεί μέρος του λογαριασμού του ή την ελάχιστη μηνιαία δόση, χρεώνεται με τον συμβατικό τόκο επί του εκάστοτε οφειλόμενου ποσού από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού λογαριασμού μέχρι την ημερομηνία εξόφλησής του. Τα ποσά που προέρχονται από αναλήψεις μετρητών εκτοκίζονται με το συμβατικό επιτόκιο από την ημερομηνία της ανάληψης.
4. Ο κάτοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στην Τράπεζα ετήσια συνδρομή, ανεξάρτητα από τη χρήση της ή μη.
5. Η Τράπεζα μία φορά το μήνα, κάνει εκκαθάριση των δοσοληψιών του κατόχου, όπως προκύπτουν από την κίνηση της κάρτας, συνυπολογίζοντας τις κατά τη σύμβαση επιβαρύνσεις, και τα τυχόν πιστωτικά υπέρ αυτού σημειώματα και αποστέλλει σ' αυτόν, με ταχυδρομείο, μηχανογραφικό εκκαθαριστικό σημείωμα (λογαριασμός), στο οποίο αναφέρονται οι συναλλαγές που έχουν εξοφληθεί από την Τράπεζα κατά το χρονικό διάστημα που καλύπτει ο λογαριασμός, οι καταβολές του κατόχου έναντι της οφειλής του στο ίδιο χρονικό διάστημα, τυχόν υφιστάμενα υπέρ του κατόχου πιστωτικά υπόλοιπα, οι τόκοι και λοιπές επιβαρύνσεις, το συνολικό ποσό της οφειλής, το ελάχιστο ποσό που πρέπει να καταβληθεί για την περίπτωση χρήσης της παρεχόμενης

πίστωσης, καθώς και η ημερομηνία μέχρι την οποία πρέπει να πραγματοποιηθεί η καταβολή.

6. Εάν ο κάτοχος αμφισβητεί το περιεχόμενο του λογαριασμού, οφείλει να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα το πολύ μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την ημέρα λήψης αυτού, με έγγραφο, στο οποίο θα αναφέρονται με λεπτομέρειες τα στοιχεία που αποδεικνύουν το λάθος.
7. Εάν η ημερομηνία καταβολής της οφειλής παρέλθει άπρακτη, ο κάτοχος καθίσταται υπερήμερος, χωρίς καμία άλλη ενέργεια ή όχληση εκ μέρους της Τράπεζας και η εκάστοτε ληξιπρόθεσμη οφειλή του κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα, όπως αυτή εμφανίζεται στον αντίστοιχο λογαριασμό, επιβαρύνεται με το ανώτατο εκάστοτε σε ισχύ επιτόκιο υπερημερίας πλέον των εκάστοτε εισφορών και των εμμέσων φόρων, από την επομένη της ως άνω καταληκτικής ημερομηνίας. Τόκοι οποιασδήποτε μορφής που δεν εξοφλούνται εμπρόθεσμα, εκτοκίζονται από την πρώτη ημέρα καθυστέρησης με επιτόκιο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν κεφαλαιοποιούνται (ανατοκίζονται) κατά νόμο. Σε περίπτωση καθυστέρησης καταβολής έστω και μίας δόσης, η Τράπεζα αφενός ειδοποιεί σχετικά τον κάτοχο (και τον εγγυητή) ο οποίος επιβαρύνεται με το κόστος και αφετέρου δικαιούται να περιορίσει το πιστωτικό όριο ή και να αναστείλει δυνατότητα χρήσης της κάρτας μέχρι την εξόφληση των ληξιπρόθεσμων οφειλομένων.
8. Καθυστέρηση ολοσχερούς εξόφλησης από τον κάτοχο των ελάχιστων μηνιαίων καταβολών ή του ποσού που αναφέρεται ως αμέσως πληρωτέο τριών (3) συνεχόμενων μηνιαίων λογαριασμών, παρέχει το δικαίωμα στην Τράπεζα, να μεταφέρει την απαίτηση σε οριστική καθυστέρηση, να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση και να κλείσει το λογαριασμό, να θεωρήσει το σύνολο της οφειλής ληξιπρόθεσμο και απαιτητό με όλες τις εξ αυτού έννομες συνέπειες, να ανακαλέσει μονομερώς την ισχύ της κάρτας και οποιασδήποτε άλλης κάρτας έχει χορηγηθεί, στον κάτοχο ή κατ' εντολή αυτού σε τρίτον, να ανακοινώσει την καταγγελία της σύμβασης στις επιχειρήσεις, Τράπεζες και σε

πληροφοριακό αρχείο δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς και να αναθέσει την είσπραξη των οφειλομένων σε τρίτα προς την Τράπεζα φυσικά ή νομικά πρόσωπα.

9. Εάν η Τράπεζα χορηγήσει έπειτα από αίτηση του κατόχου σε τρίτο πρόσωπο πρόσθετη κάρτα, τότε τόσο ο κάτοχος της κύριας κάρτας, όσο και ο κάτοχος της πρόσθετης, θα ευθύνονται από κοινού, αδιαίρετα και σε ολόκληρο για όλα τα ποσά των οφειλών που θα προκύπτουν από την κατοχή και χρήση της και της πρόσθετης κάρτας. Στις περιπτώσεις αυτές, θα εκδίδονται ενιαίοι μηνιαίοι λογαριασμοί, στους οποίους θα αναγράφονται οι χρεώσεις από την κατοχή και χρήση όλων των καρτών, χωρίς διάκριση, οι οποίοι θα αποστέλλονται μόνο στον κάτοχο της κύριας κάρτας. Τα παραπάνω ισχύουν και στην περίπτωση έκδοσης περισσότερων πρόσθετων καρτών.

10. Εάν ο κάτοχος δεν επιθυμεί την ανανέωση της κάρτας του, οφείλει να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα, με συστημένη επιστολή, ένα (1) τουλάχιστον πλήρη μήνα πριν από τη λήξη της, άλλως επιβαρύνεται με την ετήσια συνδρομή της νέας κάρτας που θα εκδοθεί.

11. Τυχόν απώλεια ή κλοπή της κάρτας ή διαρροή του PIN πρέπει να γνωστοποιούνται άμεσα στην Τράπεζα με κάθε πρόσφορο τρόπο και με έγγραφο. Ο κάτοχος ουδεμία ευθύνη, φέρει για οποιαδήποτε χρήση της κάρτας ή και του PIN μετά τη γνωστοποίηση. Η παράλειψη άμεσης ειδοποίησης της Τράπεζας θεωρείται βαρεία αμέλεια εκ μέρους του κατόχου, εκτός εάν η μη ειδοποίηση οφείλεται σε γεγονός ανώτερης βίας και για όσο αυτό διαρκεί. Εφόσον η παράλειψη της ειδοποίησης οφείλεται σε βαριά αμέλεια ή δόλο του κατόχου, όπως και σε κάθε περίπτωση διαρροής του PIN σε τρίτο, ο κάτοχος έχει πλήρη ευθύνη για την τυχόν διενέργεια συναλλαγών από τρίτο πρόσωπο και υποχρεούται να εξοφλήσει τα ποσά των συναλλαγών που διενεργήθηκαν με την κάρτα. Διαφορετικά ευθύνεται για αυτά μέχρι το ανώτατο όριο που προβλέπει ο νόμος (σήμερα 150 EUR), όπως και όλα

τα ποσά που προέκυψαν από χρήση του διαρρέυσαντος PIN χωρίς κανένα περιορισμό της κάρτας μέχρι εκείνη τη χρονική στιγμή.

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΟΙ - ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

8.8 Στην εποχή του «ηλεκτρονικού πορτοφολιού»

Η πλήρης εφαρμογή των «έξυπνων» καρτών, στις αρχές του 2005, δεν θα σημάνει μόνο την επίτευξη υψηλότερων standards ασφαλείας στις



καθημερινές συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω καρτών, αλλά θα δώσει και το έναυσμα για την ανάπτυξη και, στη χώρα μας του «ηλεκτρονικού πορτοφολιού».

Το «ηλεκτρονικό πορτοφόλι» δεν είναι τίποτα άλλο από μια «έξυπνη» κάρτα, η οποία βέβαια θα εμπεριέχει και άλλες λειτουργίες, στην οποία θα αποθηκεύονται χρηματικές μονάδες και θα προορίζεται για την πληρωμή μικροποσών.

Όπως δηλώνει ο κ. Γιώργος Σιδέρης, account Director για Ελλάδα και Κύπρο της MasterCard Europe, «ο κάτοχος της θα μπορεί να φορτίζει την κάρτα του απευθείας από τον λογαριασμό καταθέσεων και να αποθηκεύει το ποσό της επιλογής του για οποιαδήποτε χρήση αλλά κυρίως για συναλλαγές μικρής αξίας, όπως περίπτερα, ταξί κ.λπ.».

Όπως γίνεται αντιληπτό μέσω του ηλεκτρονικού πορτοφολιού επιτυγχάνεται η μείωση της συχνής χρήσης χαρτονομισμάτων και κυρίως νομισμάτων καθώς μετά την εισαγωγή του ευρώ αυξήθηκε σημαντικά ο όγκος των κυκλοφορούντων κερμάτων.

Στη χώρα μας οι περισσότερες τράπεζες είναι, ακόμη, διστακτικές απέναντι στο «ηλεκτρονικό πορτοφόλι» καθώς η βιωσιμότητα ενός τέτοιου προγράμματος δεν εξαρτάται μόνο από τη ευκολία που παρέχει στους χρήστες αλλά και από το κόστος της απαιτούμενης επένδυσης.

Όπως δηλώνει η γενική διευθύντρια της ΕΘΝΟΚΑΡΤΑ κ. Κωνσταντίνα Βιτωράτου, «το ηλεκτρονικό πορτοφόλι είναι ένα σχετικά δύσκολο προϊόν και η μέχρι στιγμής εφαρμογή του παγκοσμίως δεν έχει αποδείξει την κερδοφορία του».

Επισημαίνει όμως ότι, «η Εθνική Τράπεζα εξακολουθεί να παρακολουθεί τις εξελίξεις της τεχνολογίας στο θέμα αυτό και να ερευνά τρόπους για πιθανή μελλοντική εφαρμογή ενός τέτοιου προϊόντος στην εγχώρια αγορά».

Η πρώτη εφαρμογή

Πάντως η EFG Eurobank Ergasias προχωρεί στη διάθεση της πρώτης προπληρωμένης «έξυπνης» κάρτας, της Balcards, εφαρμόζοντας πιλοτικό πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Το κόστος του προγράμματος ανέρχεται σε 2.780.000 ευρώ και στην κοινοπραξία συμμετέχουν η Eurobank Cards, η Mellon Technologies Ελλάδος, η BORICA Βουλγαρίας, η Schlumberger Systemes Γαλλίας και η Post Bank Βουλγαρίας.

Η Balcards είναι ένα επαναφορτιζόμενο προπληρωμένο ηλεκτρονικό πορτοφόλι από το οποίο θα αφαιρείται το ποσό που αντιστοιχεί στην εκάστοτε συναλλαγή, με τον κάτοχο ins να έχει τη δυνατότητα να γεμίζει ξανά το πορτοφόλι αυτό μέχρι το ποσό των 300 ευρώ ανάλογα με us επιθυμίες του και φυσικά σύμφωνα με τα χρήματα που έχει στη διάθεση του.

Η κάρτα θα χρησιμοποιείται σε εμπορικά sites που διαθέτουν ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης πληρωμών (e-pos) εγκατεστημένο από την EFG Eurobank Ergasias.

Σύμφωνα με τον κ. Μιχάλη Οικονομάκη, υπεύθυνο νέων τεχνολογιών της EFG Eurobank Ergasias, «τις επόμενες ημέρες παραλαμβάνουμε τις κάρτες Balcard από τη Γαλλία και εντός του Ιανουαρίου θα τις διαθέσουμε, σε πρώτη φάση, σε 2.000 επιλεγμένους πελάτες μας, αριθμός που μπορεί να αυξηθεί στη συνέχεια ανάλογα με την πορεία του προγράμματος. Έχουμε ολοκληρώσει τη σχετική τεχνική υποδομή, ενώ πρόσφατα παραλάβαμε τους ειδικούς αναγνώστες - αποκωδικοποιητές οι οποίοι θα συνδέονται με τον ηλεκτρονικό υπολογιστή του κατόχου και θα «διαβάζουν» τον ειδικό κωδικό ώστε να αναγνωρίζεται ο κάτοχος και να ολοκληρώνεται η συναλλαγή».

Σε ό,τι αφορά στην ανάπτυξη του «ηλεκτρονικού πορτοφολιού» και τις συναλλαγές εκτός Internet ο κ. Οικονομάκης σημειώνει ότι, «για οποιαδήποτε εφαρμογή θα πρέπει να προηγηθεί η διαδικασία αναβάθμισης των POS προκειμένου να δέχονται έξυπνες κάρτες που θα μπορούν να λειτουργούν και ως ηλεκτρονικά πορτοφόλια εφόσον το επιθυμεί ο κάτοχος της».

Υπενθυμίζεται ότι σε όλες τις ευρωπαϊκές χώρες έχει δοθεί προθεσμία μέχρι τον Ιανουάριο του 2005 προκειμένου οι τράπεζες να χρησιμοποιούν τις κάρτες με chip. Σε περίπτωση που οι τράπεζες δεν προχωρήσουν σε αυτή την κίνηση θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνες για τυχόν απάτες που θα προκύψουν μέσω της χρήσης των καρτών παλαιάς τεχνολογίας.

Μεταξύ των τραπεζών που έχουν κάνει σημαντικά βήματα για τη μετάβαση στην τεχνολογία των «έξυπνων» καρτών είναι και η Εμπορική Bank. Σημειώνεται ότι μέσω της Εμπορική Bank πραγματοποιήθηκε η διεκπεραίωση και εκκαθάριση των πρώτων συναλλαγών μέσω «έξυπνων» καρτών που εκδόθηκαν στη Μεγάλη Βρετανία, συναλλαγές που έλαβαν χώρα στα καταστήματα Lamprópoulos και Hondos.

Παράλληλα η Εμπορική σε συνεργασία με τη VISA International εξέδωσε τις πρώτες «έξυπνες» κάρτες full option, ενώ μέχρι τα τέλη Ιουνίου είχε προχωρήσει στην εγκατάσταση 10.000 έξυπνων τερματικών σε επιχειρήσει. Σύμφωνα με στελέχη της τράπεζας σταδιακά θα αναπτυχθούν πολλές

εφαρμογές που θα βασίζονται στη χρήση των «έξυπνων» καρτών, όπως π.χ. προγράμματα επαναληπτικής χρήσης.

Προγράμματα επιβράβευσης

Πέραν της λειτουργίας του ως «ηλεκτρονικού πορτοφολιού» οι «έξυπνες» κάρτες δίνουν τη δυνατότητα αποθήκευσης πόντων και ποσών ως bonus στο ενσωματωμένο chip της κάρτας.

Όπως όμως δηλώνει ο κ. Γιώργος Σιδέρης, «αυτή τη στιγμή στην Ελλάδα τρέχουν ελάχιστα τέτοια προγράμματα σε ανάθεση με άλλες χώρες του εξωτερικού. Χαρακτηριστικά μπορούμε να αναφέρουμε ως πετυχημένο το παράδειγμα με την έξυπνη κάρτα bonus ms MasterCard στην Τουρκία, που κυκλοφορεί από την Τράπεζα Garanti, η οποία επιτρέπει στον κάτοχο της να λαμβάνει εκπτώσεις μέχρι 29% σε πάνω από 30.000 επιχειρήσει. Αυτή τη στιγμή υπάρχουν ήδη 2.000.000 κάτοχοι, οι οποίοι από το 2000 που ξεκίνησε η χρήση της κάρτας, εξαργύρωσαν bonus αξίας πάνω από 23 εκατ. δολάρια».

Το πρώτο «έξυπνο» πρόγραμμα επιβράβευσης αγορών παρουσιάστηκε το καλοκαίρι από την Εθνική Τράπεζα και αφορά στους κατόχους της κάρτας Visa-Παρουσίαση.

Σύμφωνα με την κ. Βιτωράτου «η Smart Card Visa Παρουσίαση, η πρώτη έξυπνη πιστωτική κάρτα στην ελληνική αγορά, εκτός από μια παραδοσιακή πιστωτική κάρτα παρέχει ταυτόχρονα και ένα πρωτοποριακό πρόγραμμα επιβράβευσης αγορών, ανταμείβοντας τον κάτοχο της κάρτας τη στιγμή της συναλλαγής μέσω πόντων και δωροεπιταγών. Η αποδοχή της κάρτας αυτής, μέσα στο πλαίσιο του έντονου ανταγωνισμού, ξεπέρασε και τις αρχικές μας προσδοκίες, με την έκδοση μέχρι στιγμής αρκετών χιλιάδων καρτών».

Πιο συγκεκριμένα κάθε φορά που οι αγορές μέσω των καταστημάτων «Παρουσίαση» φτάνουν τα 300 ευρώ οι πόντοι που έχουν προηγουμένως συγκεντρωθεί, μετατρέπονται αυτόματα σε δωροεπιταγές οι οποίες πιστώνονται στο λογαριασμό της κάρτας μειώνοντας αντίστοιχα το υπόλοιπο της οφειλής.

Το πρόγραμμα έχει ετήσια διάρκεια η οποία ξεκινά με την πρώτη συναλλαγή που κάνει ο κάτοχος της κάρτας στα καταστήματα «Παρουσίαση». Η αξία των δωροεπιταγών αυξάνεται με τη χρήση της κάρτας, με βάση μια κλίμακα

πόντων που ξεκινούν από αγορές αξίας 1-300 ευρώ και καταλήγουν σε αγορές αξίας 1.500 ευρώ και άνω.

Επιπλέον δύο καινούργιες «έξυπνες» κάρτες θα εκδοθούν μέσα στους επόμενους μήνες, έπειτα από συμφωνία της Εθνικής Τράπεζας και της ΕΚΟ-ΕΛΔΑ.

Οι «έξυπνες» κάρτες δίνουν τη δυνατότητα αποθήκευσης πόντων και ποσών ως bonus στο ενσωματωμένο chip της κάρτας

Η Εθνική δημιουργεί για λογαριασμό της ΕΚΟ-ΕΛΔΑ, δύο διαφορετικούς τύπους καρτών για την υποστήριξη συγκεκριμένων προγραμμάτων.

Το πρώτο αφορά ένα πρόγραμμα «πελατειακής πίστης» και θα λειτουργεί με τη χρήση μιας έξυπνης κάρτας για όλους τους πελάτες λιανικής πώλησης των πρατηρίων της ΕΚΟ-ΕΛΔΑ.

Το δεύτερο πρόγραμμα αφορά στη λειτουργία μιας έξυπνης εταιρικής κάρτας (fleet card) για την αγορά καυσίμων στα πρατήρια της ΕΚΟ-ΕΛΔΑ από τους κατόχους των συνεργαζόμενων με την ΕΚΟ-ΕΛΔΑ επιχειρήσεων.

Και τα δυο προγράμματα έχουν σχεδιασθεί και θα υλοποιηθούν με βάση τις δυνατότητες της τεχνολογίας των «έξυπνων» καρτών προσφέροντας στους δύο συνεργάτες ισχυρό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και στους πελάτες προηγμένες υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Μέτρο για άμεση αναφορά απώλειας κάρτας

Την καθιέρωση ενός ενιαίου τηλεφωνικού αριθμού, σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που θα χρησιμοποιείται για την ακύρωση χαμένων ή κλεμμένων πιστωτικών και χρεωστικών καρτών προωθεί η Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Για το σκοπό αυτό, μάλιστα, η Επιτροπή ξεκίνησε τη διαδικασία της δημόσιας διαβούλευσης η οποία θα ολοκληρωθεί στις 30 Απριλίου.

Ο επίτροπος για θέματα εσωτερικής αγοράς κ. Frits Bolkestein δήλωσε ότι παράλληλα με την προσπάθεια για τη βελτίωση της ασφάλειας των

ηλεκτρονικών. πληρωμών η Επιτροπή μελετά τρόπους που θα καταστήσουν την αναφορά μιας απώλειας ή κλοπής κάρτας περισσότερο αποτελεσματική.

Η διαβούλευση θα δείξει το κατά πόσο οι Ευρωπαίοι πολίτες είναι ευχαριστημένοι μετά υπάρχοντα συστήματα «μπλοκαρίσματος» των χαμένων / κλεμμένων καρτών, ενώ επιπλέον θα αποτυπώσει τη γνώμη τους σχετικά με την καθιέρωση μιας πανευρωπαϊκής υπηρεσίας που θα επιτρέπει στους πολίτες να έρθουν σε επαφή με την τράπεζα τους, από οποιοδήποτε μέρος της Ευρώπης, χρησιμοποιώντας τον ίδιο τηλεφωνικό αριθμό.

Στην παρούσα φάση χρησιμοποιούνται διαφορετικοί τηλεφωνικοί αριθμοί για την ακύρωση μιας κάρτας, όχι μόνο μεταξύ των κρατών-μελών αλλά και εντός της ίδιας χώρας.

Όπως υποστηρίζει η Επιτροπή, οι πελάτες των τραπεζών θα πρέπει να θυμούνται ποιον τηλεφωνικό αριθμό θα πρέπει να καλέσουν για την ακύρωση της κάρτας τους και αυτό δεν είναι πάντα εύκολο όταν ταξιδεύουν στο εξωτερικό.

Σύμφωνα με μια πρόσφατη έρευνα το 83% των ερωτηθέντων, σε όλες τις χώρες της Ε.Ε, θεωρεί ότι η εισαγωγή ενός ενιαίου τηλεφωνικού αριθμού θα είναι ένα αποτελεσματικό μέτρο, ενώ το 50% δηλώνει πρόθυμο να πληρώσει για μια τέτοια υπηρεσία.

9. Έρευνα, στόχοι, ερωτηματολόγιο

Από την πλευρά μας ως σπουδαστές δημιουργήσαμε ένα τύπο ερωτηματολογίου με σκοπό να δούμε προς ποια κατεύθυνση βαδίζουν σε αυτό το θέμα οι αγαπητοί συνάδελφοι. Τους δόθηκε μια ενημερωτική επιστολή και στη συνέχεια το πιο κάτω ερωτηματολόγιο. Η έρευνα έλαβε χώρα σε τρεις διαφορετικές πόλεις της Ελλάδος (Πειραιά, Πάτρα, Μεσολόγγι). Ο λόγος είναι πολύ απλός αφού θέλουμε να δείξουμε την διαφορετικότητα στο βιοτικό επίπεδο των σπουδαστών, αν βεβαίως υπάρχει.



Ανώτατο Τεχνολογικό
Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Πάτρας
Σχολή Διοίκησης & Οικονομίας
Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων

Πτυχιακή εργασία

Αγαπητοί σπουδαστές ,

Είμαι φοιτήτρια του Α.Τ.Ε.Ι Πάτρας του Τμήματος Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων. Πραγματοποιώ έρευνα προκειμένου να συλλεχθούν περισσότερα στοιχεία για την επιτυχημένη ολοκλήρωση της πτυχιακής εργασίας με θέμα «Πιστωτικές κάρτες , σπουδαστές & πίστωση».

Εσείς είστε οι πλέον κατάλληλοι να συμβάλλετε στην διαμόρφωση της μελέτης έτσι ώστε η τελική ανάλυση των δεδομένων να είναι αντιπροσωπευτική και πάνω από όλα ρεαλιστική.

Η συμβολή σας στην προσπάθεια μου είναι σημαντική για την εξαγωγή κάποιων αποτελεσμάτων πολύ χρήσιμων για τη σχολή μας

Σας ευχαριστώ εκ των προτέρων για την κατανόηση και τη διάθεση του πολύτιμου χρόνου σας.

ΜΕ ΕΚΤΙΜΗΣΗ,

ΚΑΛΦΟΥΝΤΖΟΥ ΜΑΡΙΑ

Η σπουδάστρια του Α.Τ.Ε.Ι Πάτρας

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος: _____

Σχολή: _____

Τμήμα: _____

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο: _____

Ηλικία:

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως:

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στην κατοχή σας:

ΝΑΙ

ΌΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή μιας γενικής χρήσεως κάρτα:

.....
.....
.....
.....

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της:

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της:

.....
.....
.....
.....

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε:

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα:

ΝΑΙ

ΌΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται:

ΝΑΙ

ΌΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΌΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

.....
.....
.....
.....

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΌΧΙ

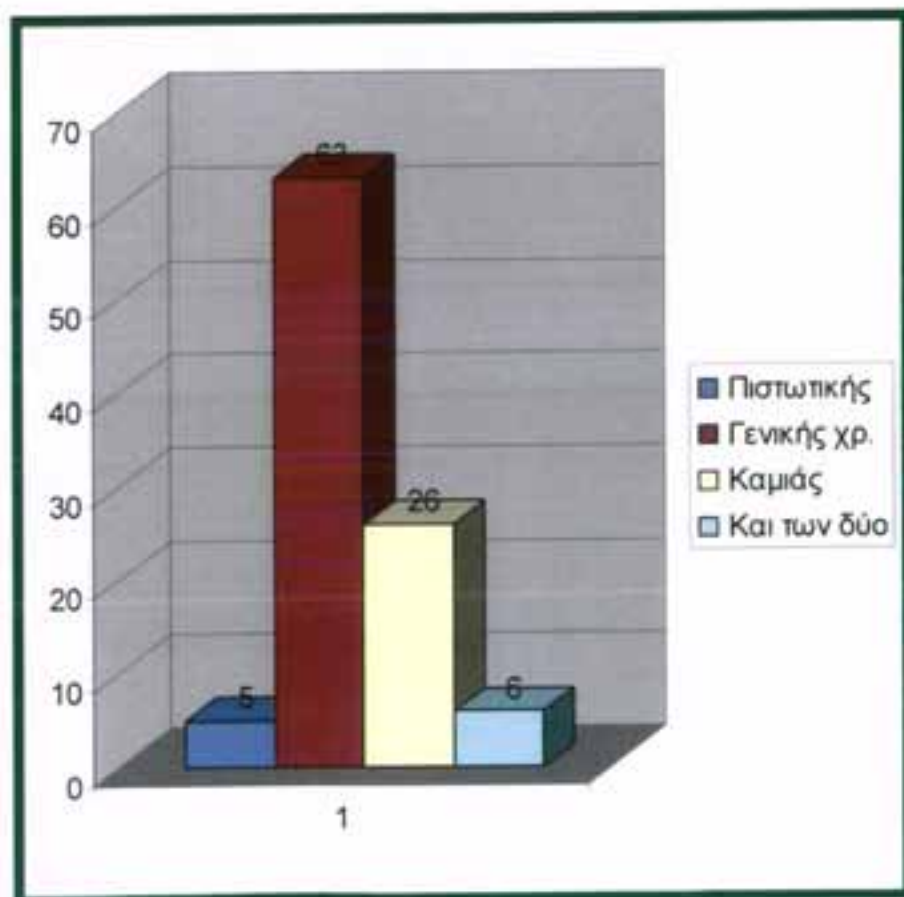
14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

.....
.....
.....
.....

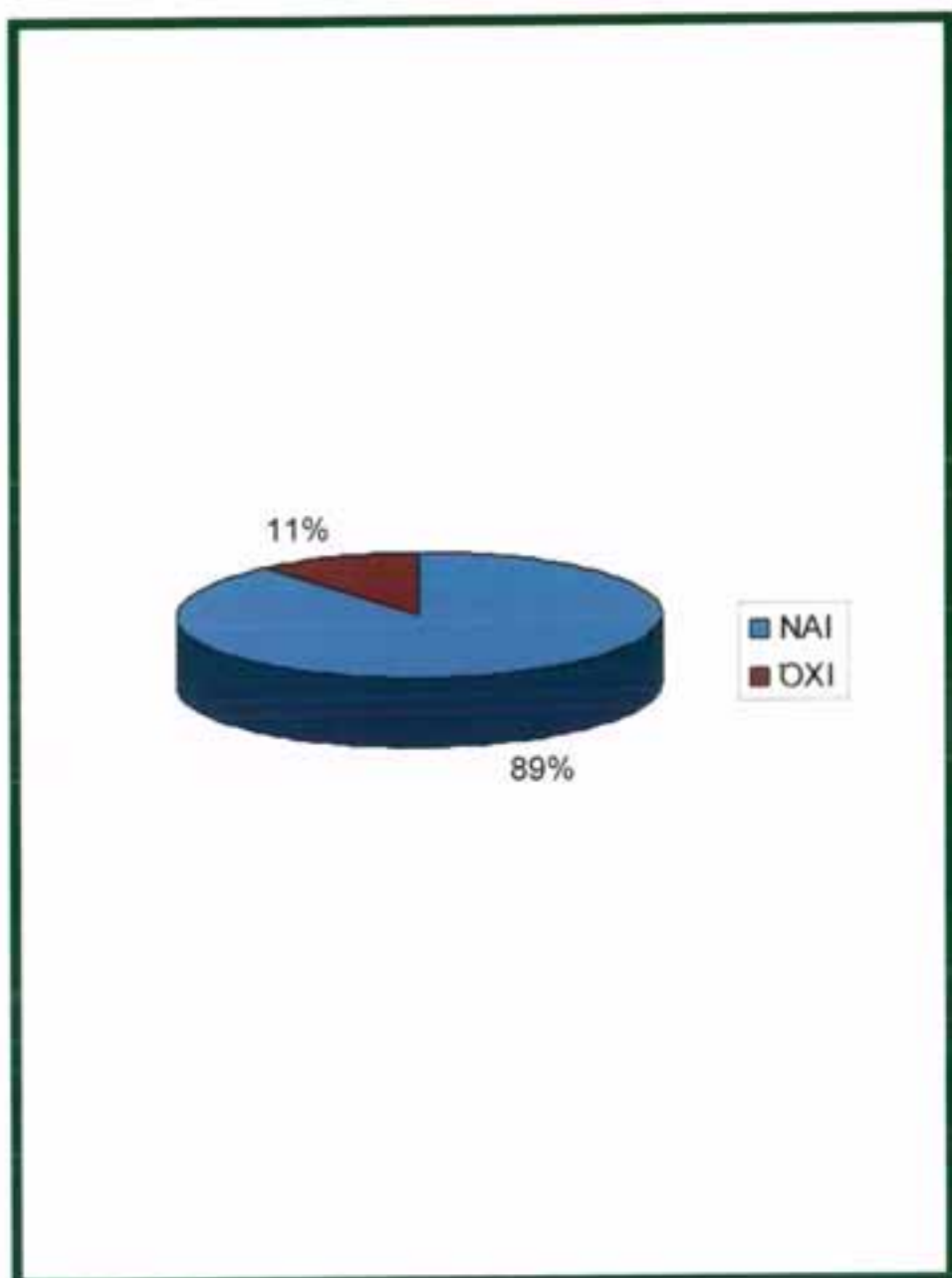
ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

Τα ερωτηματολόγια που εδόθησαν για να απαντηθούν έλαβαν χώρα σε τρεις πόλεις της Ελλάδος . Στο σύνολό τους είναι εκατό (100) και οι πόλεις που συμμετείχαν είναι ο Πειραιάς (αστική πόλη), η Πάτρα (ημιαστική πόλη), και το Μεσολόγγι (επαρχιακή πόλη). Πιο κάτω βλέπουμε τα αποτελέσματα συγκεντρωτικά. Οι απαντήσεις που δόθηκαν παριστάνονται με τη βοήθεια κάποιων γραφημάτων έτσι ώστε να γίνει περισσότερο κατανοητό το αποτέλεσμα της έρευνάς μας.

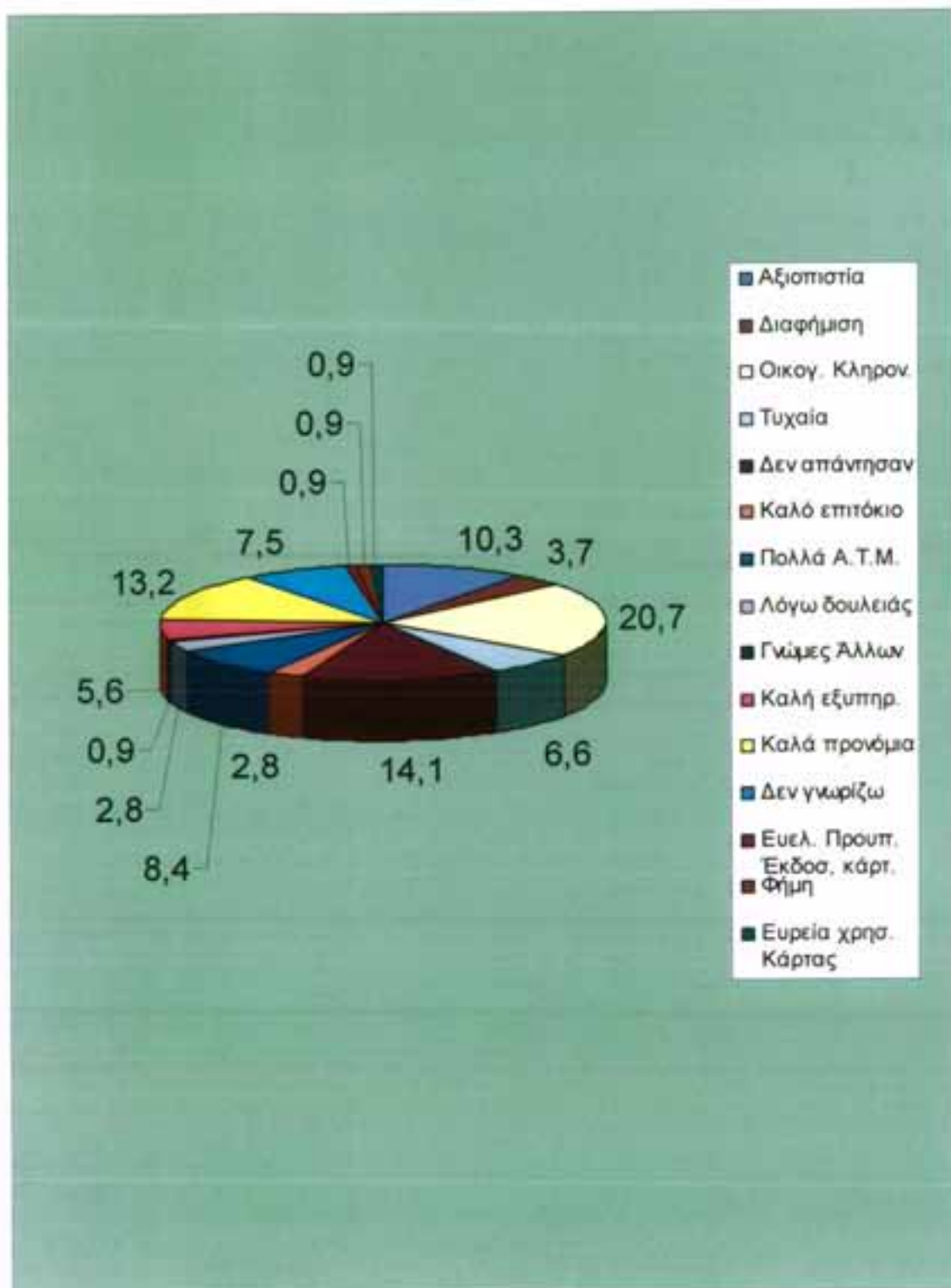
1. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος γενικής χρήσεως;



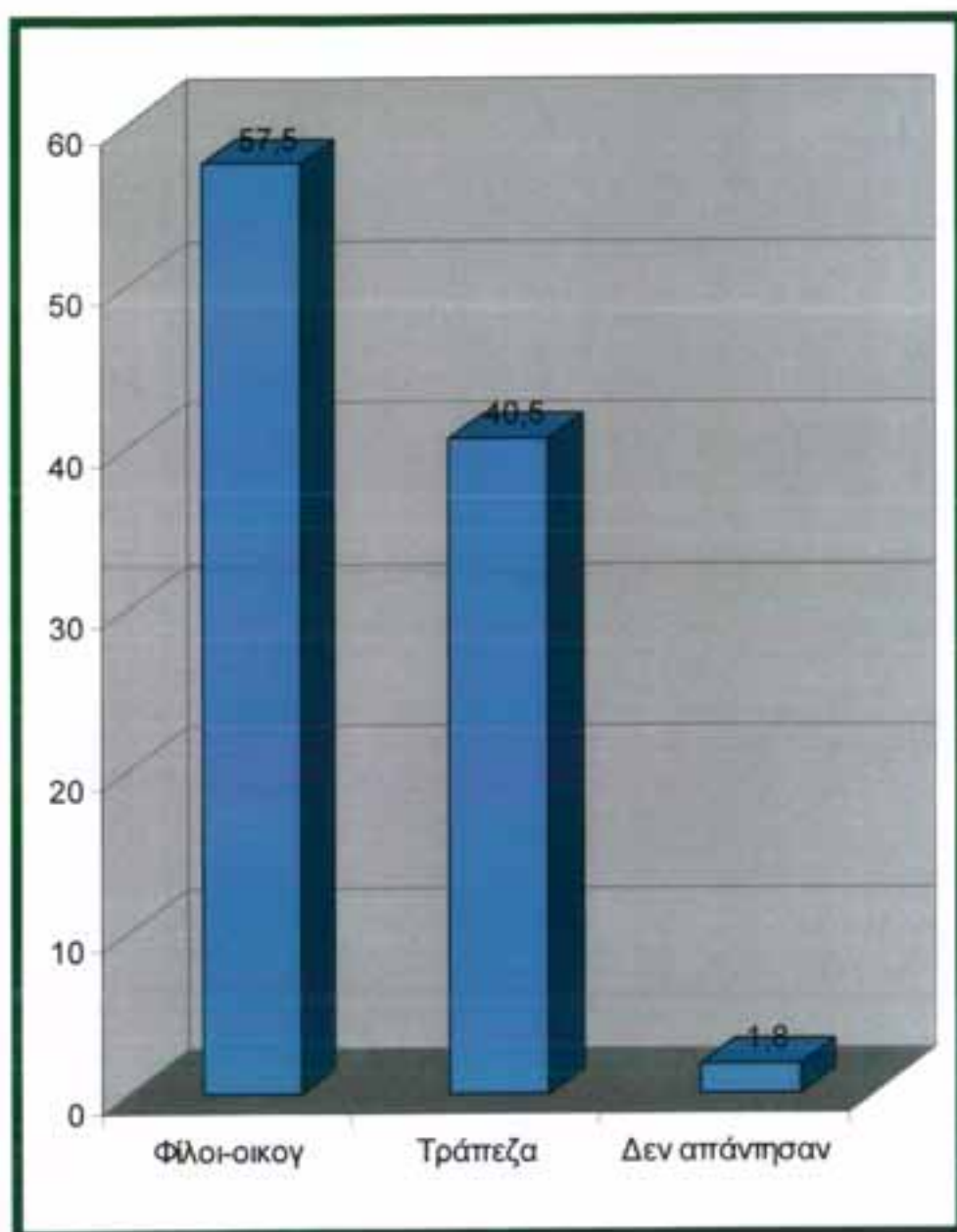
2. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στην κατοχή σας:



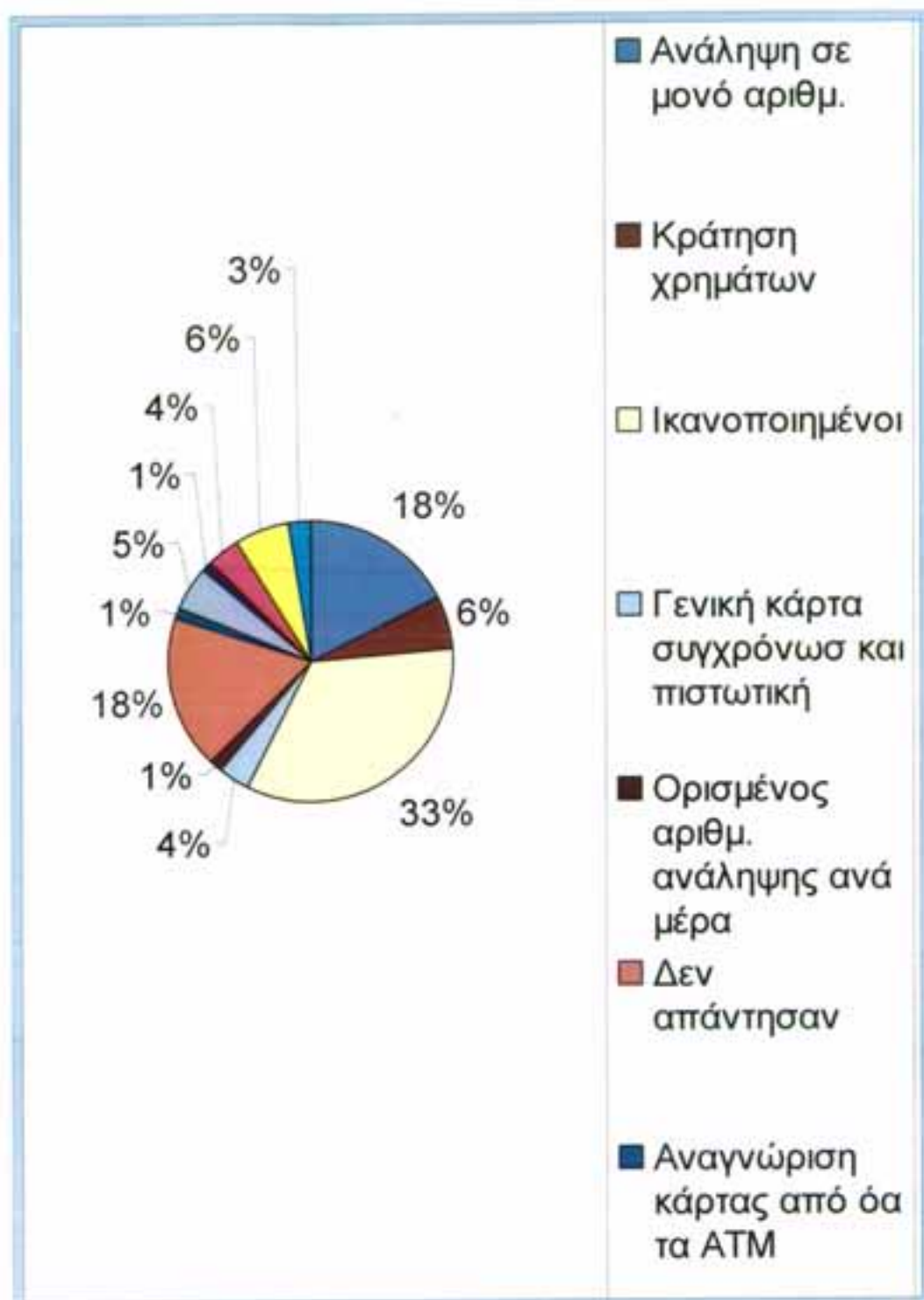
3. Ποιά είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για τη έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα:



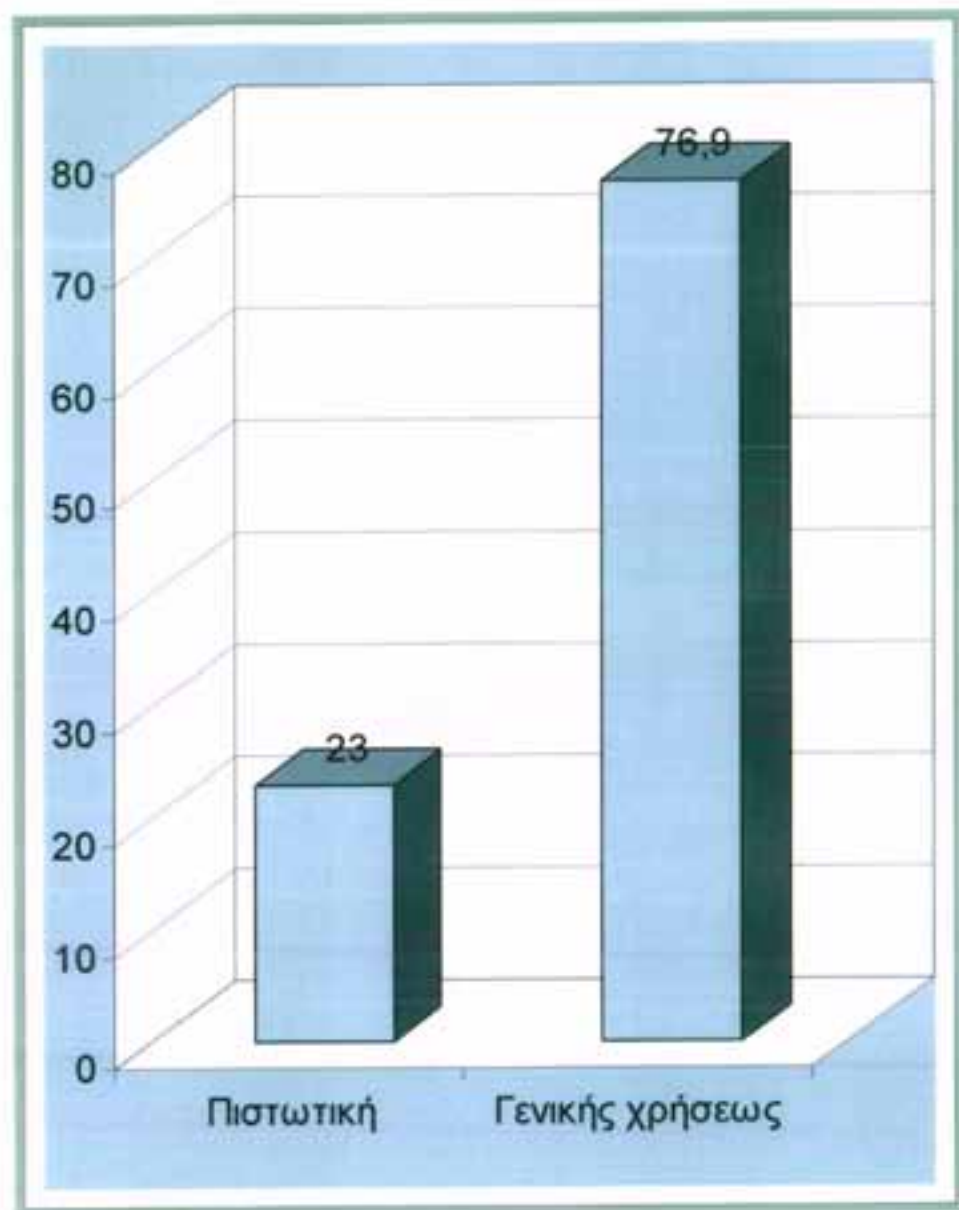
4. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοση της;



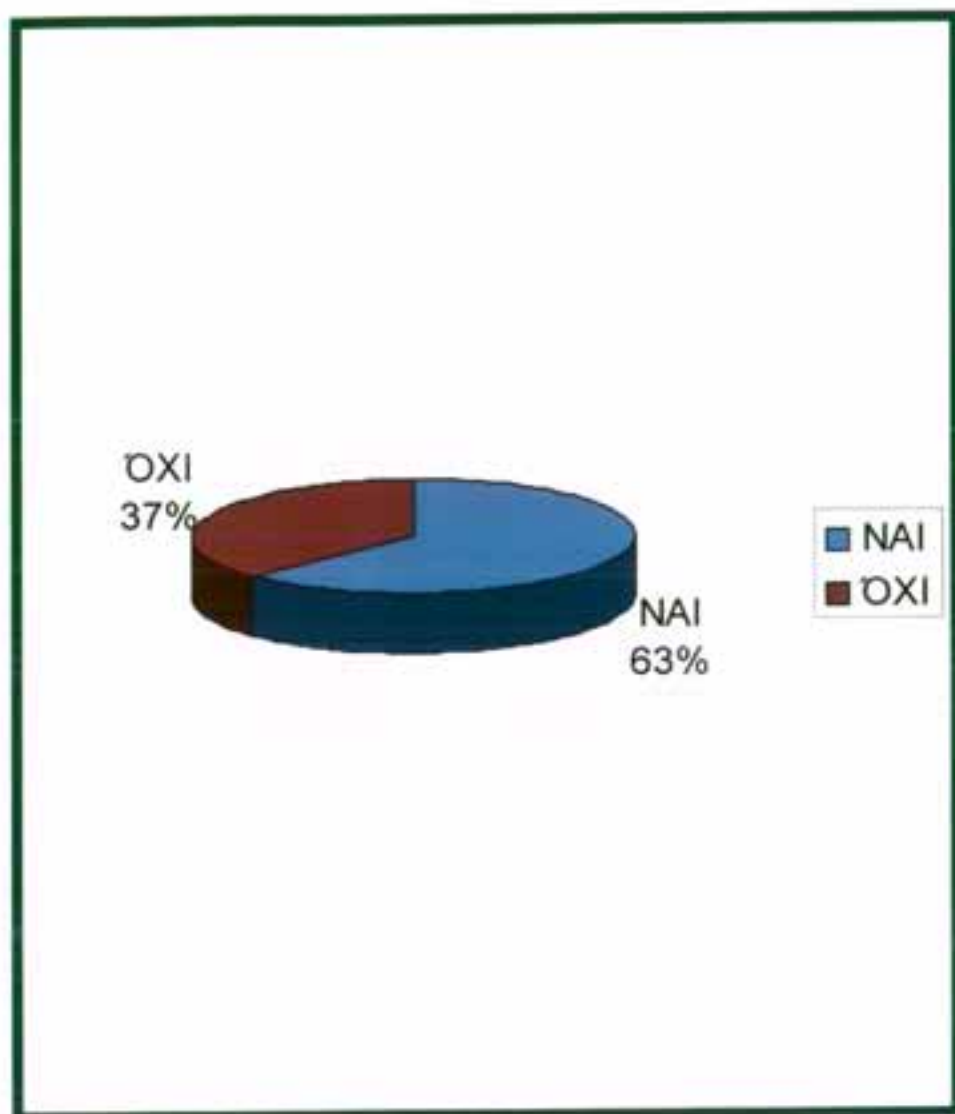
5. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της:



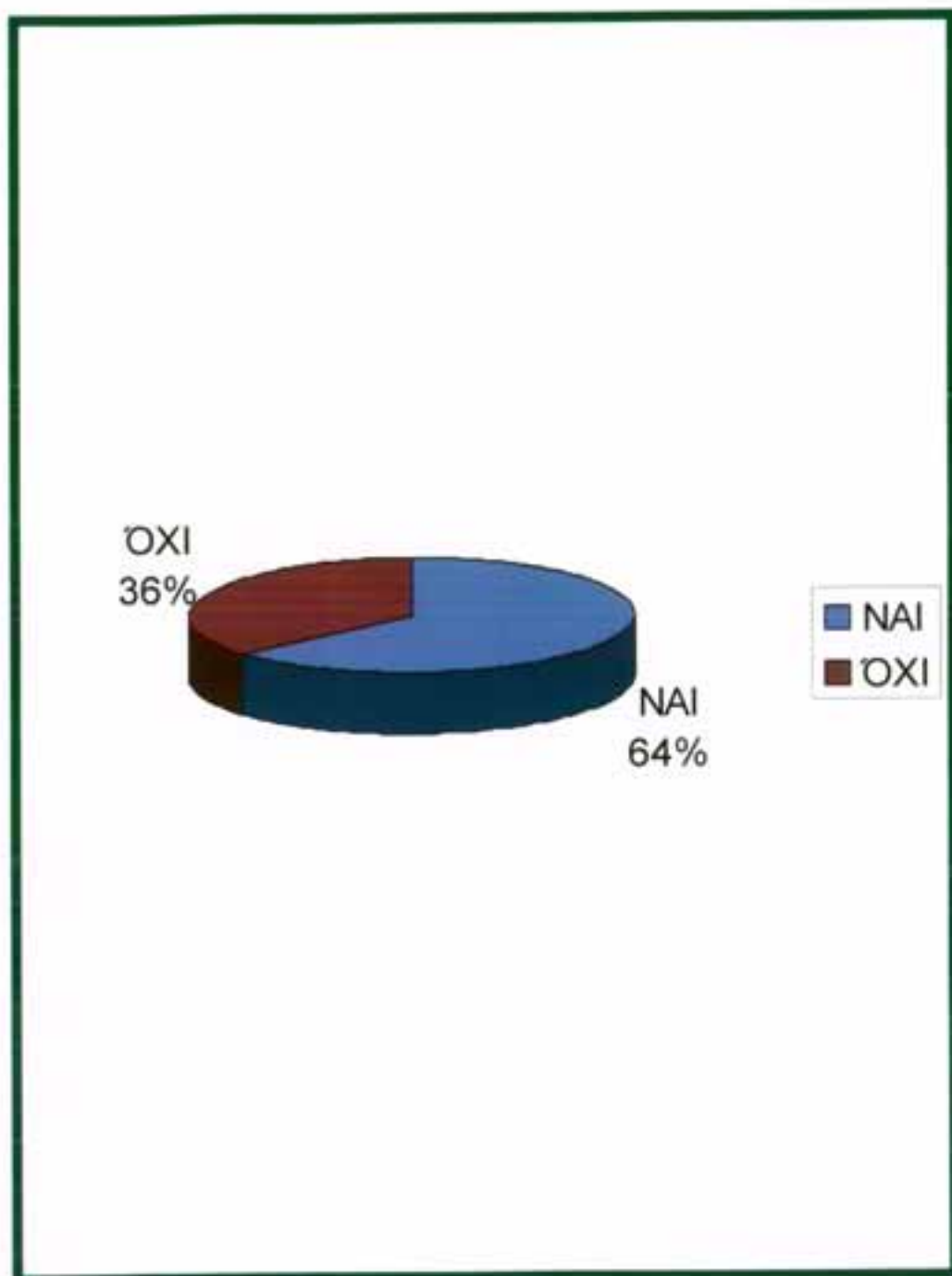
6. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;



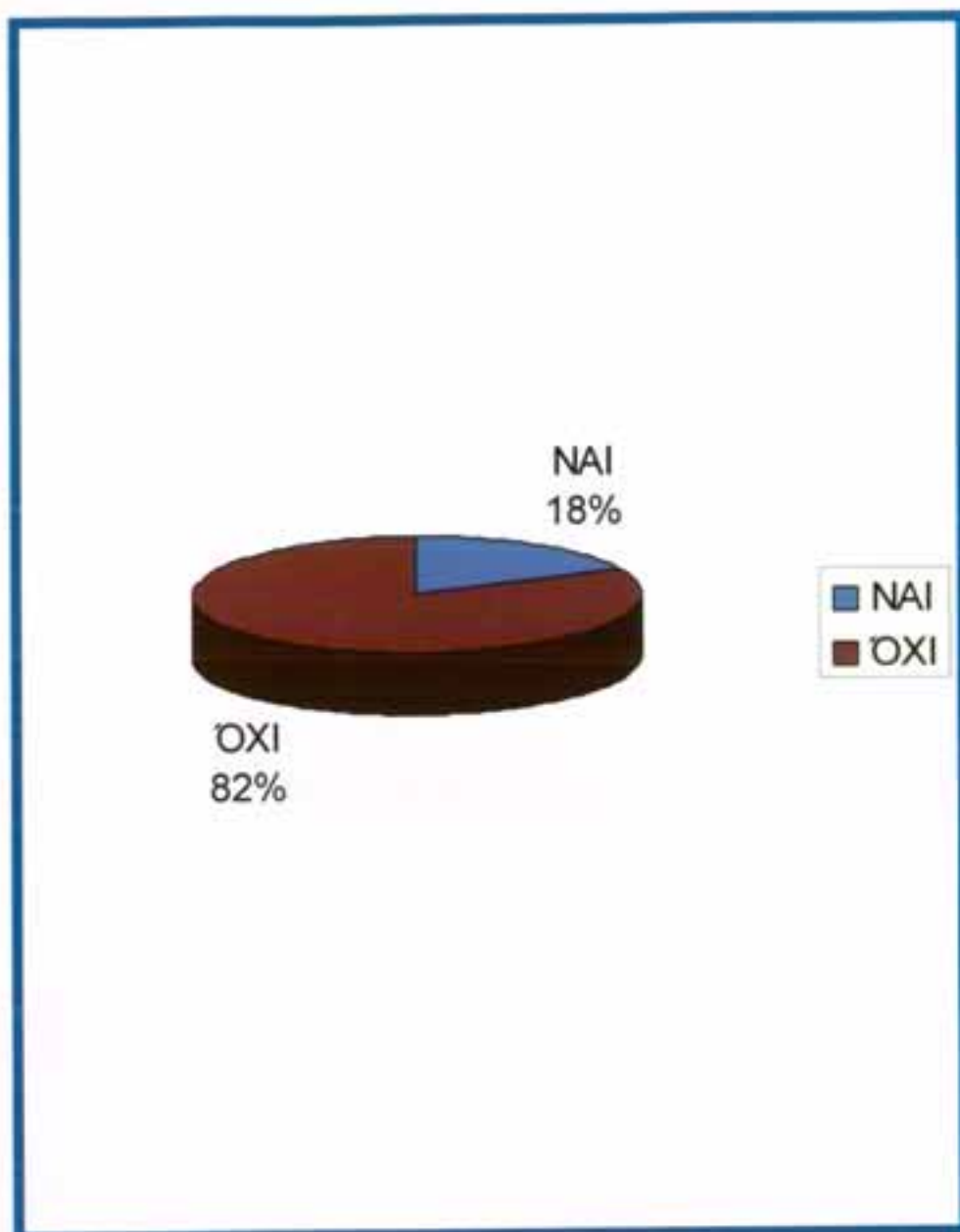
7. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;



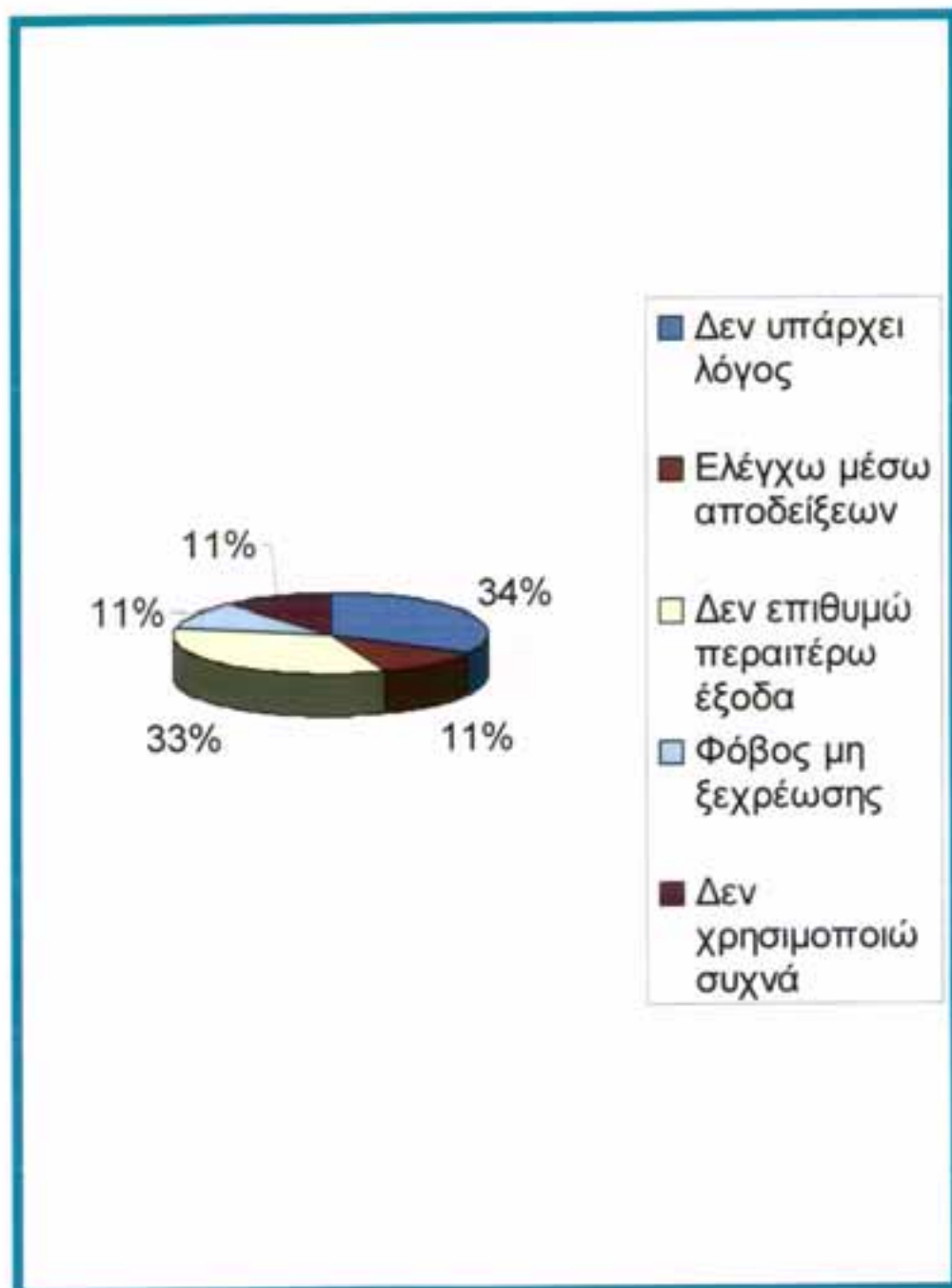
8. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;



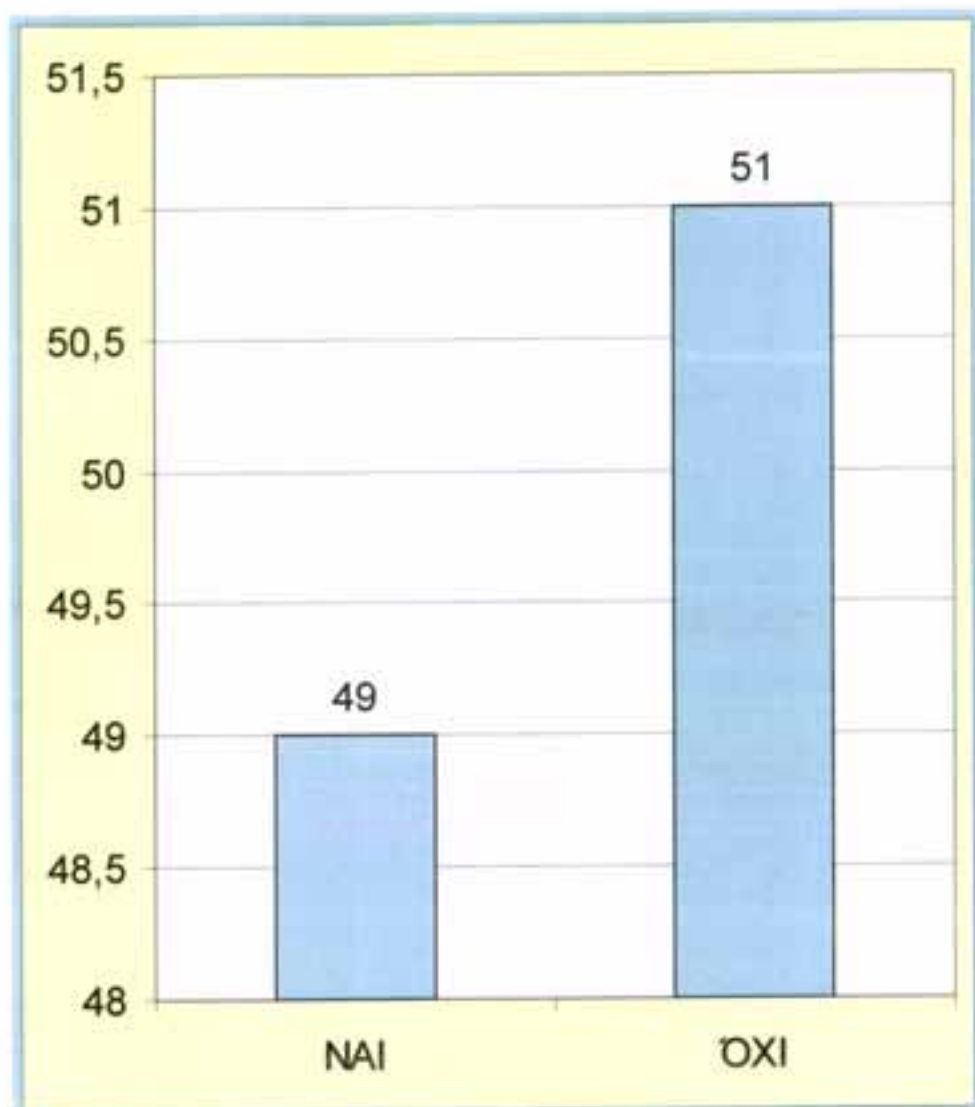
9. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;



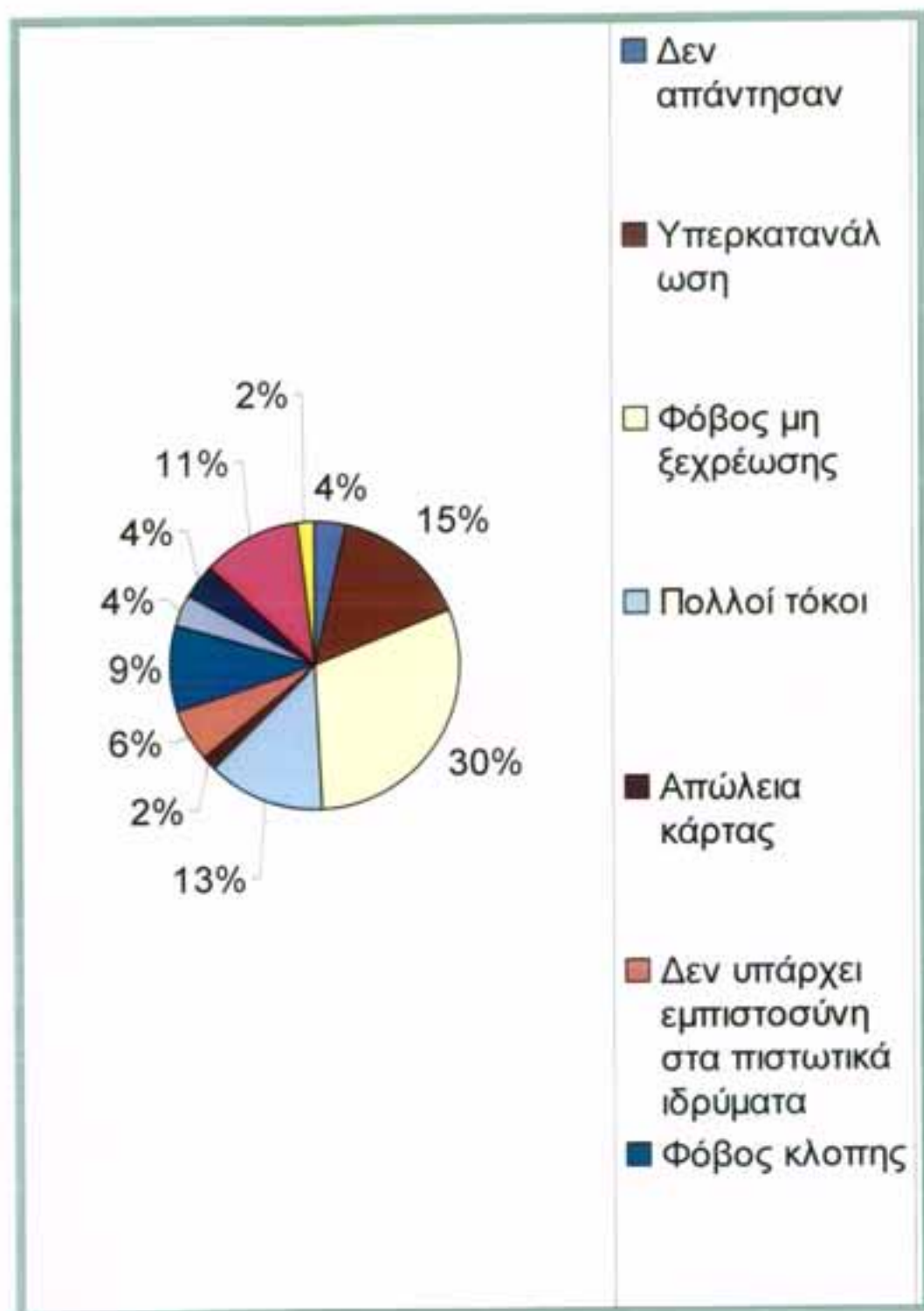
10. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;



11. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;



12. Αν ναι, θα μπορούσατε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους:



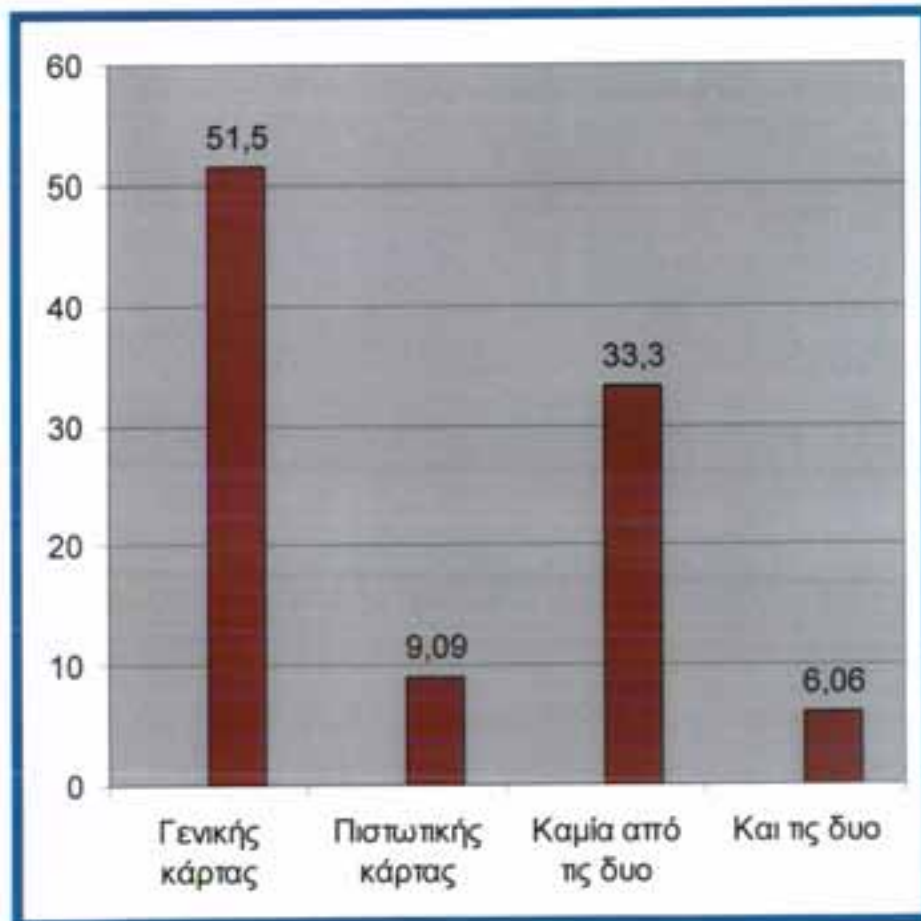
*Αξιζει να σημειώσουμε ότι στο ερωτηματολόγιο περιλαμβανόταν και κάποιες ερωτήσεις που ζητούσαν τα προσωπικά δεδομένα κάθε ερωτηθέντος με σκοπό να δείξουμε την εγκυρότητα της έρευνάς μας. Αυτό όμως δεν σημαίνει ότι θα έπρεπε να παρουσιαστούν στην ανάλυση των αποτελεσμάτων.

**Τα άτομα που απάντησαν στο σύνολό τους ήταν 100.

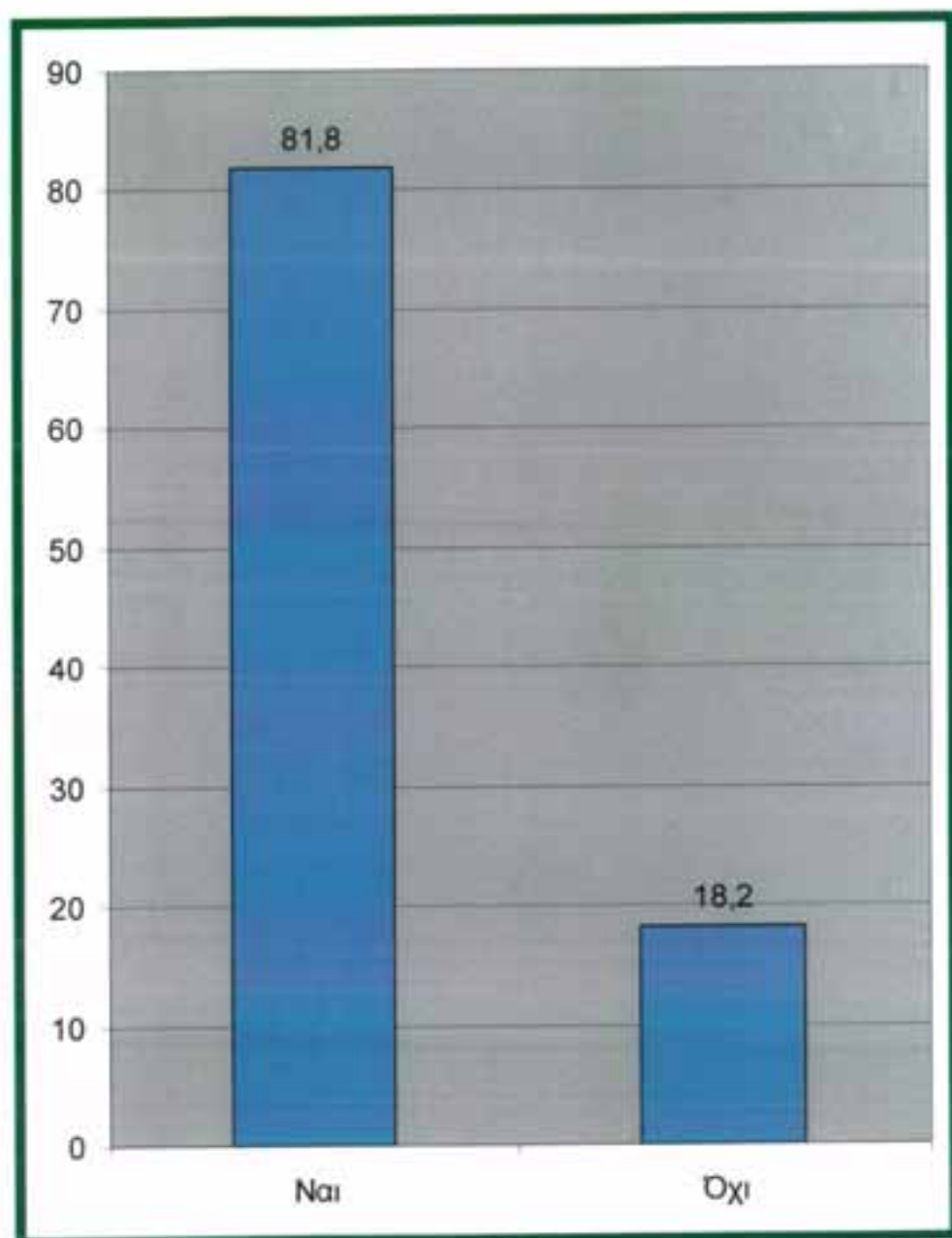
ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

Το παρακάτω ερωτηματολόγιο απαντήθηκε από σπουδαστές του Α.Τ.Ε.Ι. Πειραιώς. Οι απαντήσεις που δόθηκαν παριστάνονται με τη βοήθεια κάποιων γραφημάτων έτσι ώστε να γίνει περισσότερο κατανοητό το αποτέλεσμα αυτής της έρευνας. (Στο τέλος υπάρχει και ειδικό παράρτημα με τις ακριβείς και τις χειρόγραφες απαντήσεις των σπουδαστών). Η έρευνά μας έλαβε χώρα σε τρεις πόλεις της Ελλάδος έτσι ώστε να γίνει και μια μικρή σύγκριση- πιο κάτω- μεταξύ μιας αστικής, μιας ημιαστικής και μιας επαρχιακής πόλης. Στην παρούσα φάση εξετάζουμε και αναλύουμε τις απαντήσεις της αστικής πόλης και συγκεκριμένα του Πειραιά.

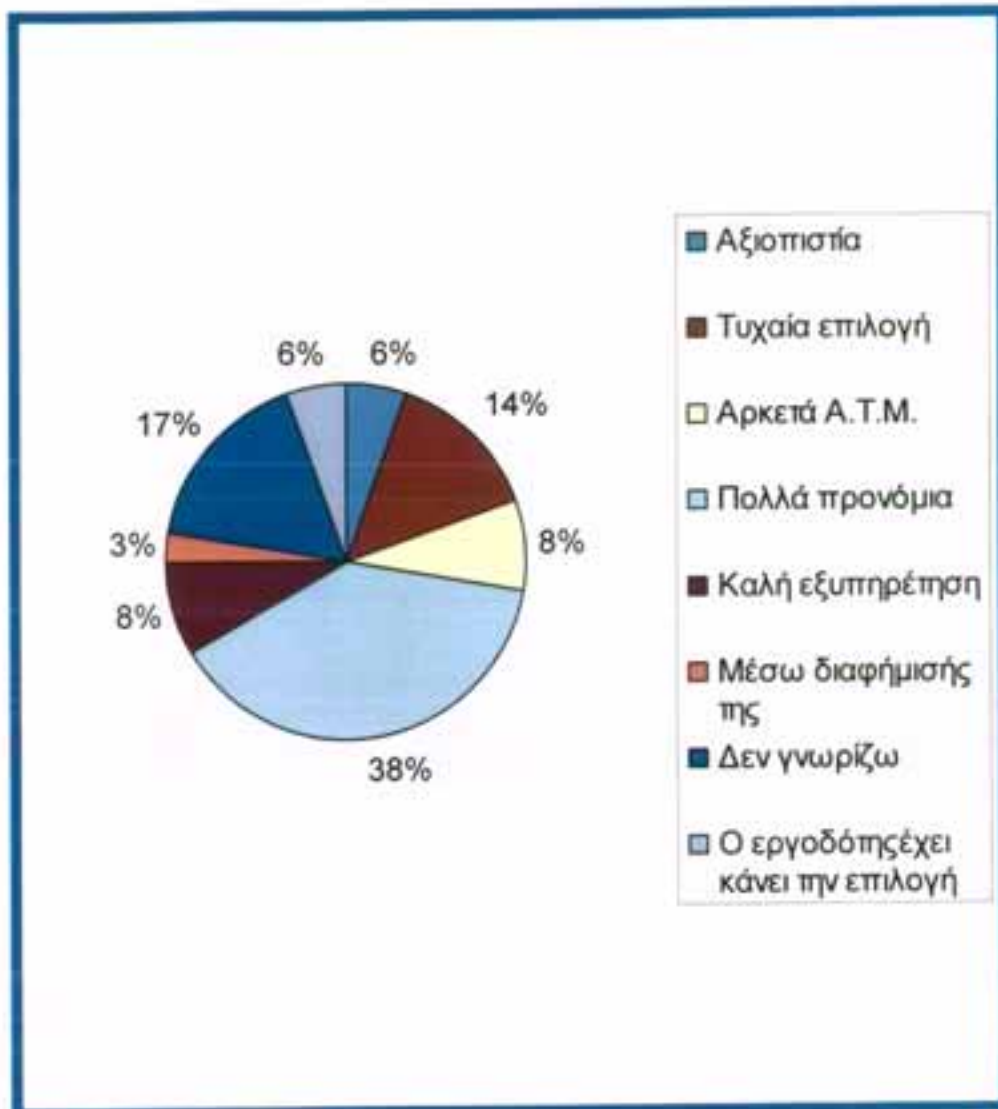
1. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος γενικής χρήσεως;



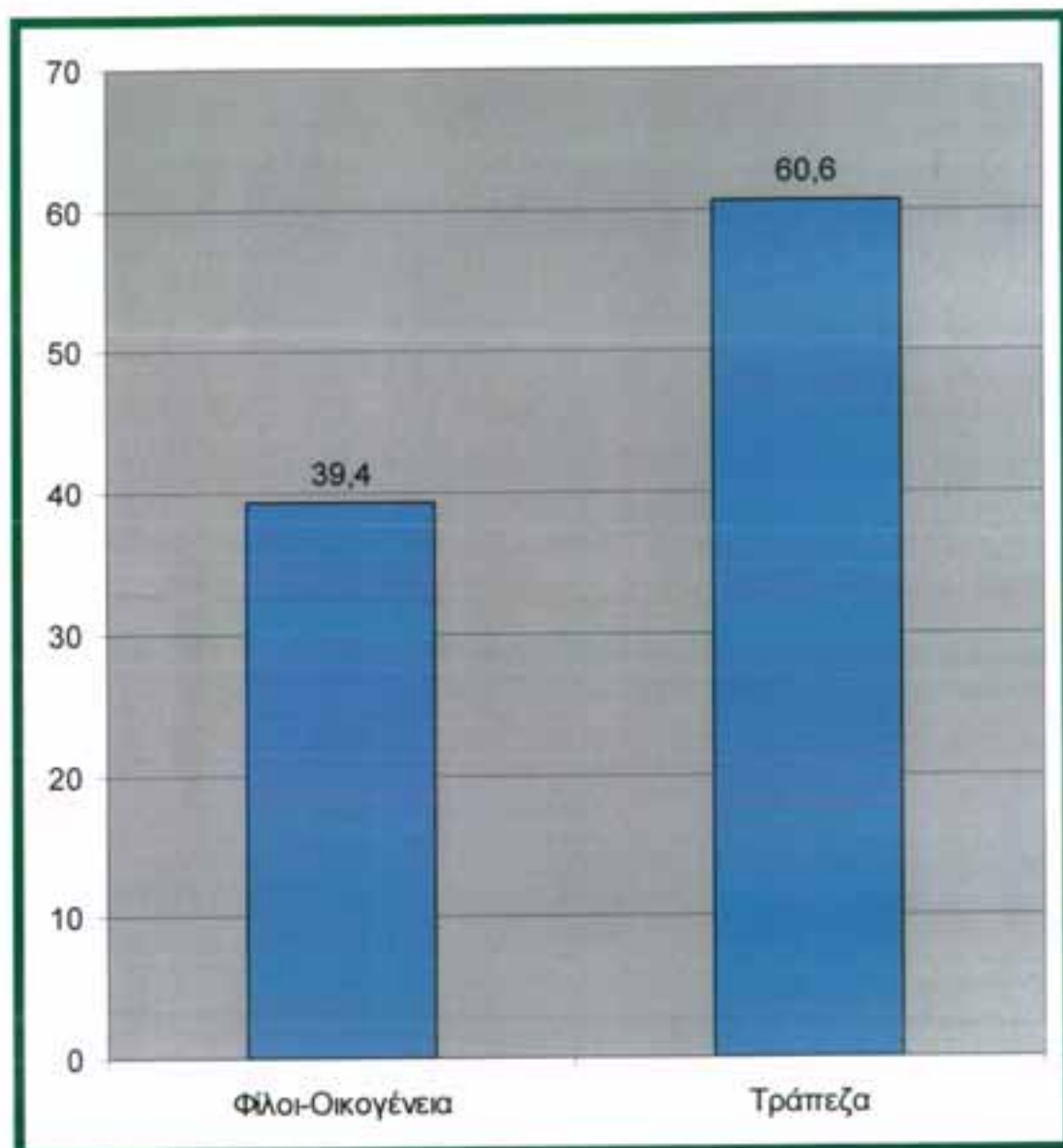
2. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στην κατοχή σας:



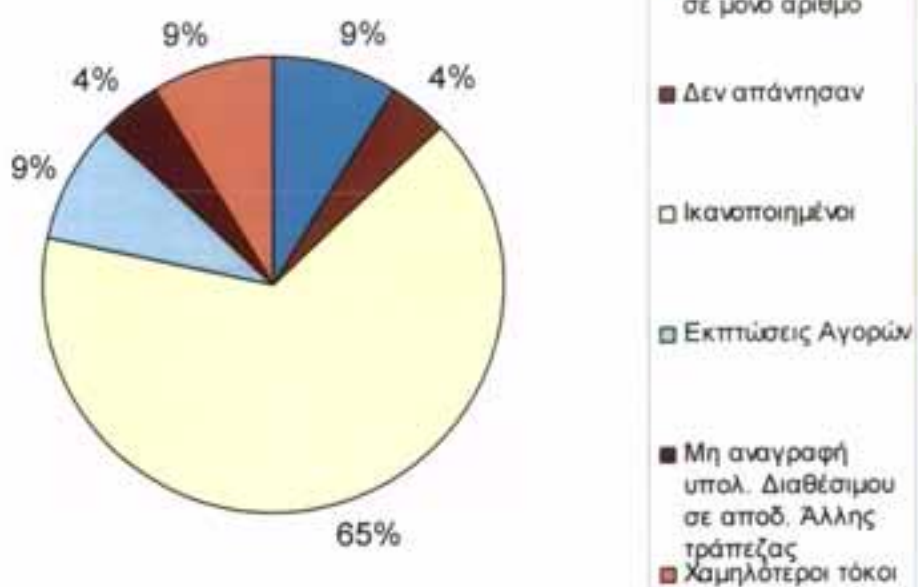
3. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτας;



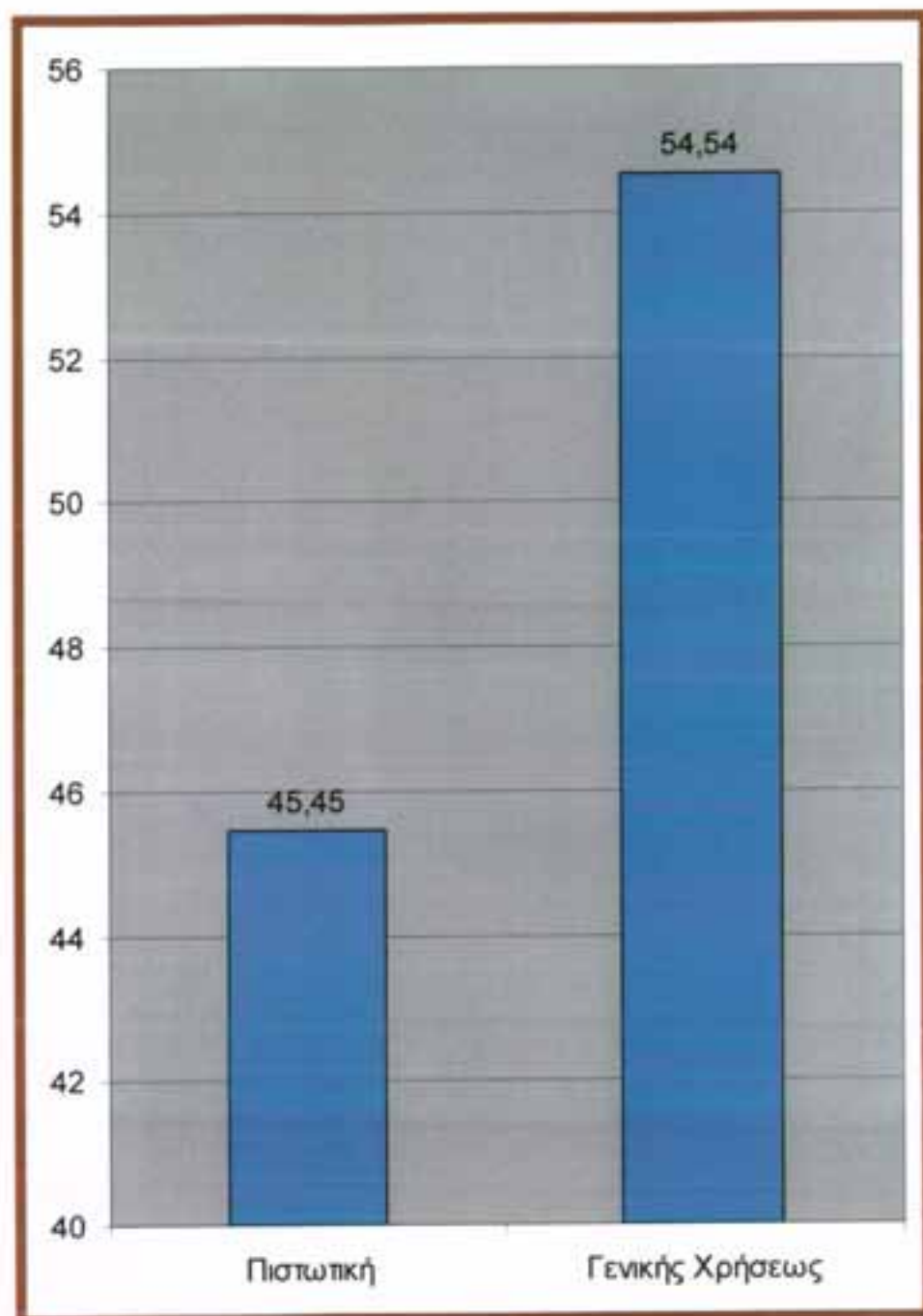
4. Ποιές είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;



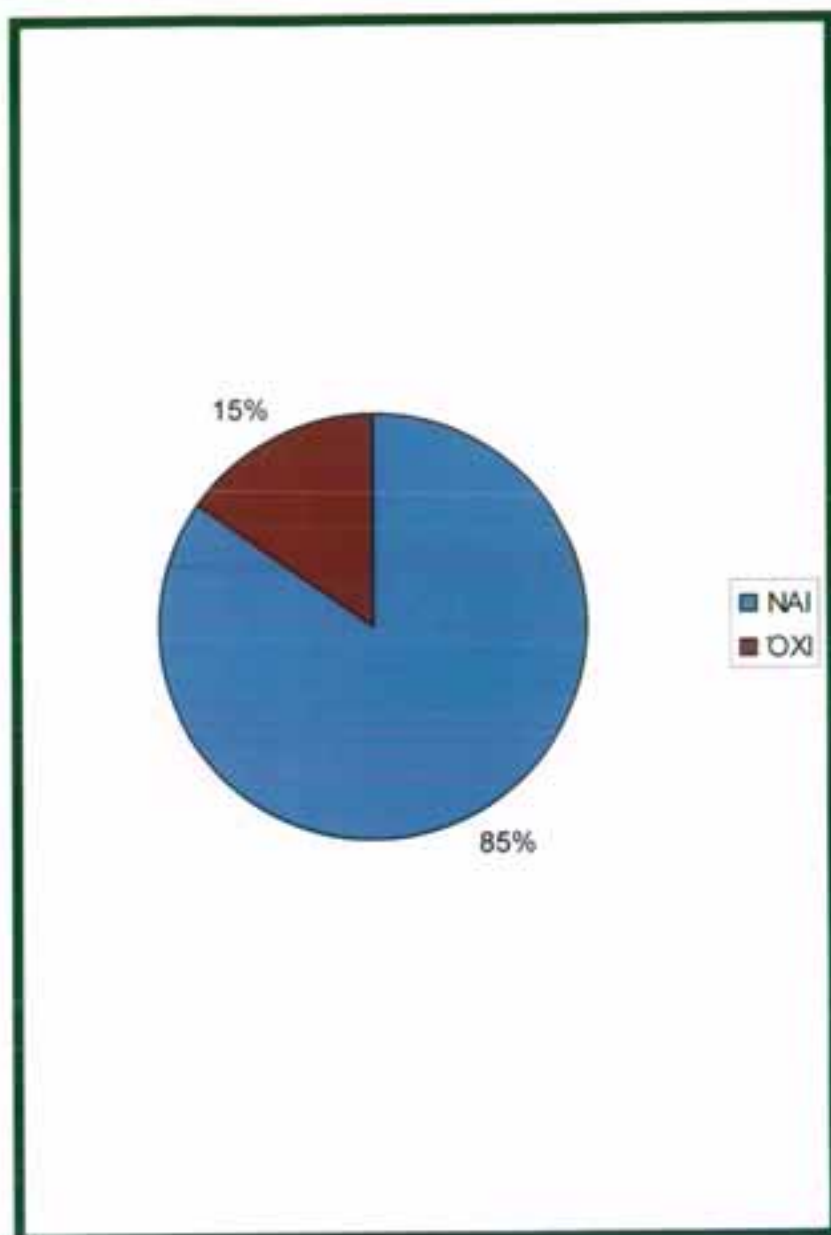
5. Ποιό είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;



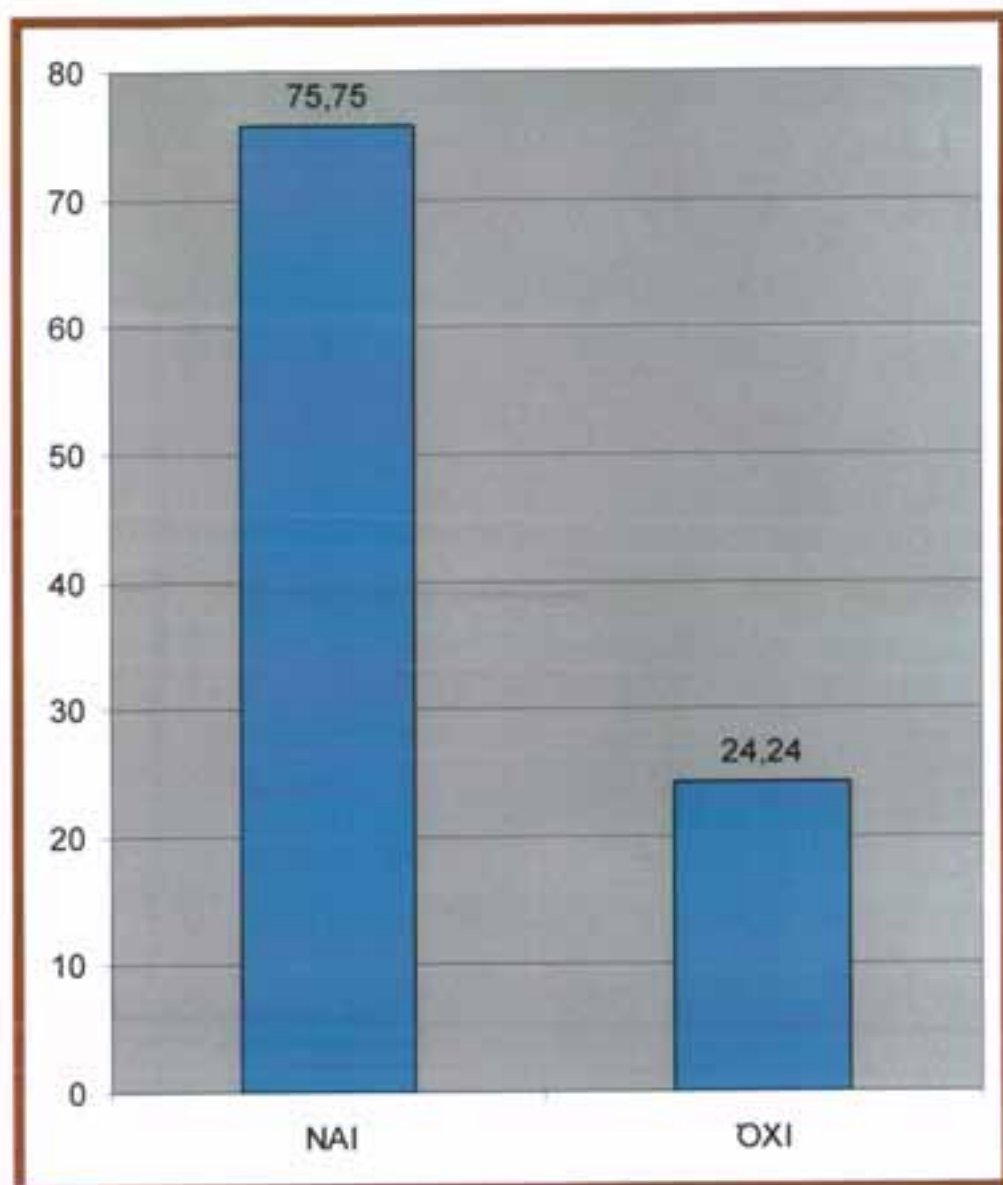
6. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;



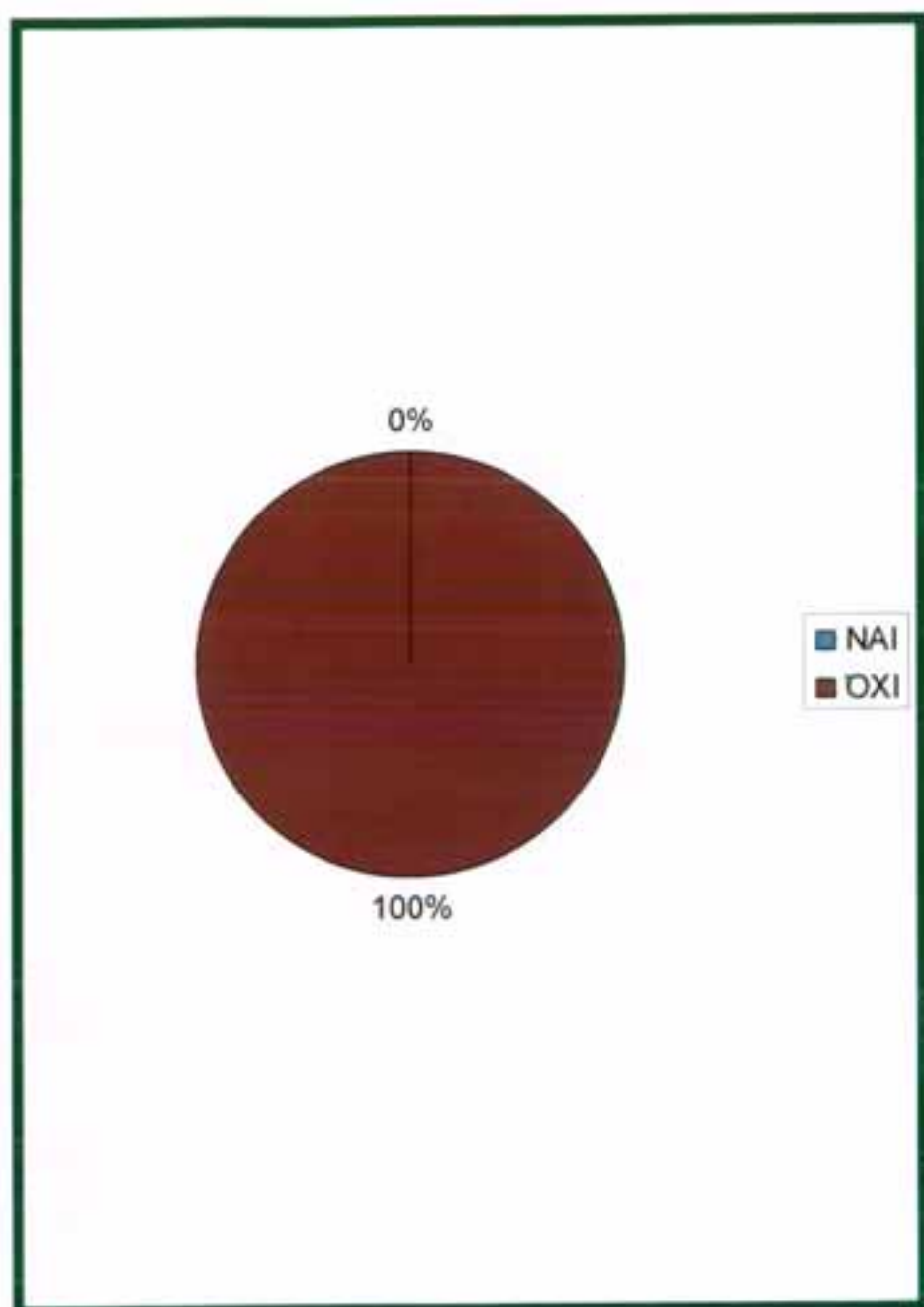
7.Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;



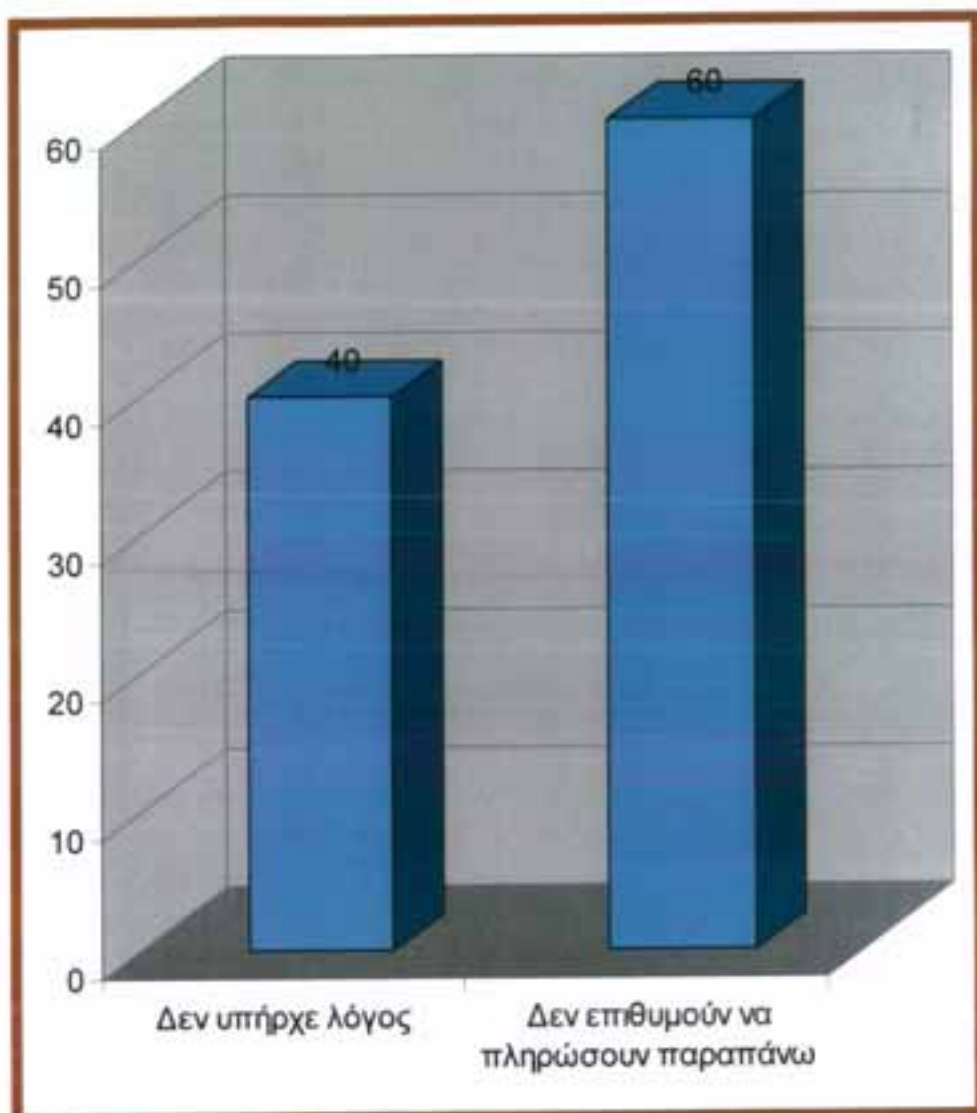
8.Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;



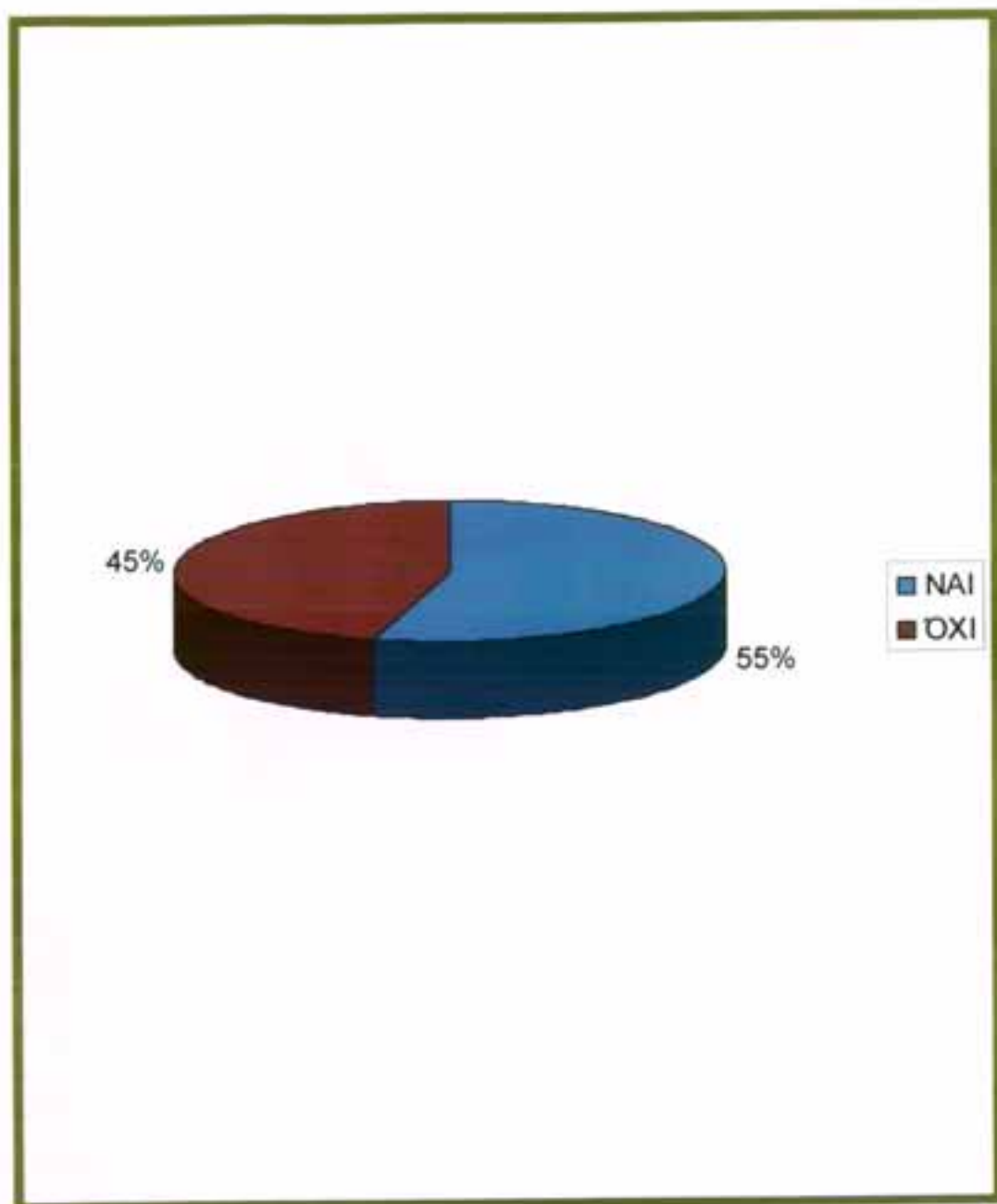
9. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;



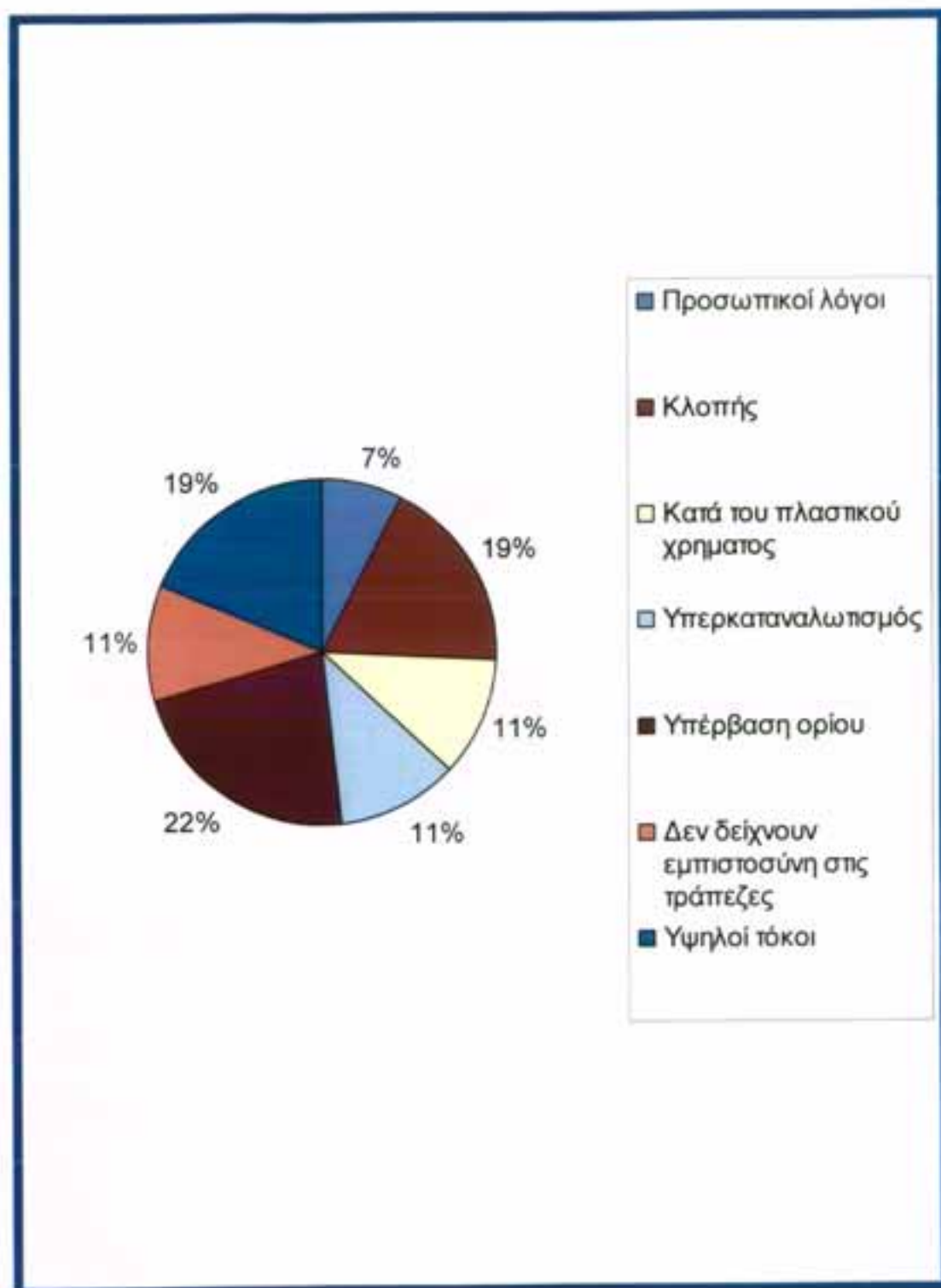
10. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;



11. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας:



12. Αν ναι, θα μπορούσατε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από του λόγους;



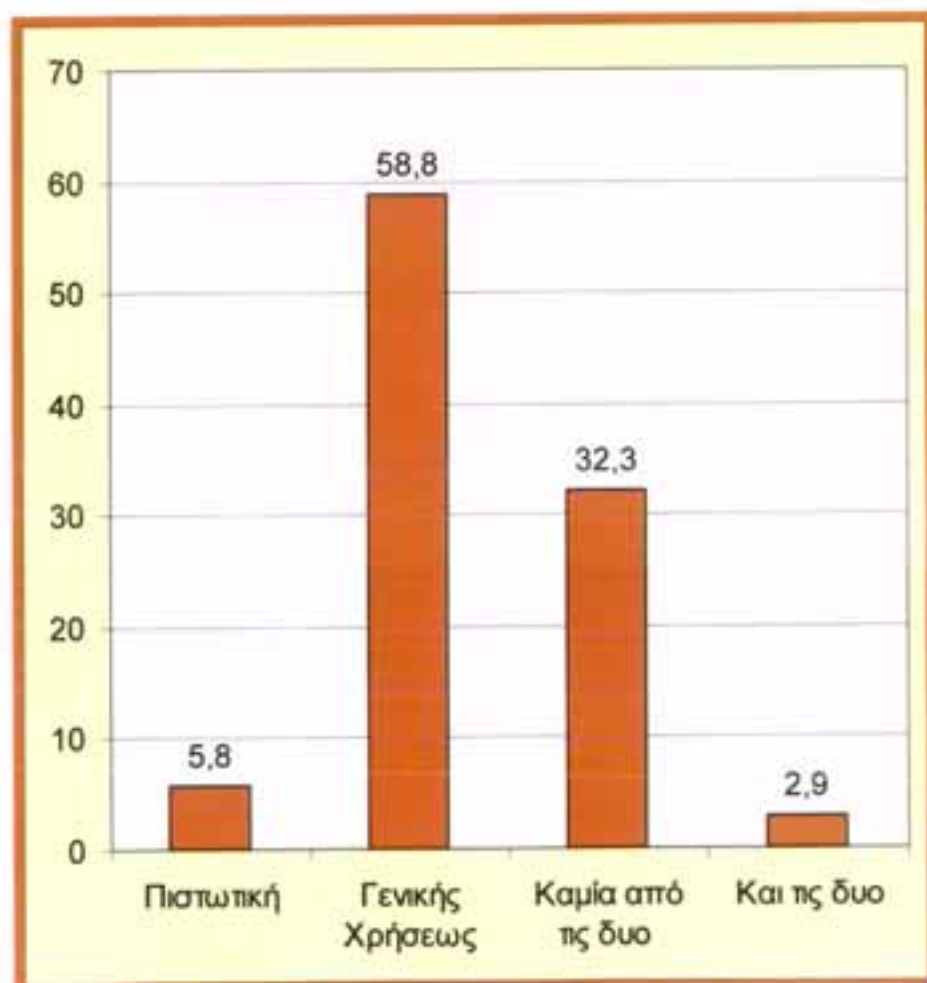
*Αξιζει να σημειώσουμε ότι στο ερωτηματολόγιο περιλαμβανόταν και κάποιες ερωτήσεις που ζητούσαν τα προσωπικά δεδομένα κάθε ερωτηθέντος με σκοπό να δείξουμε την εγκυρότητα της έρευνάς μας. Αυτό όμως δεν σημαίνει ότι θα έπρεπε να παρουσιαστούν στην ανάλυση των αποτελεσμάτων.

**Τα άτομα που απάντησαν σε αυτή την αστική πόλη στο σύνολό τους ήταν 33.

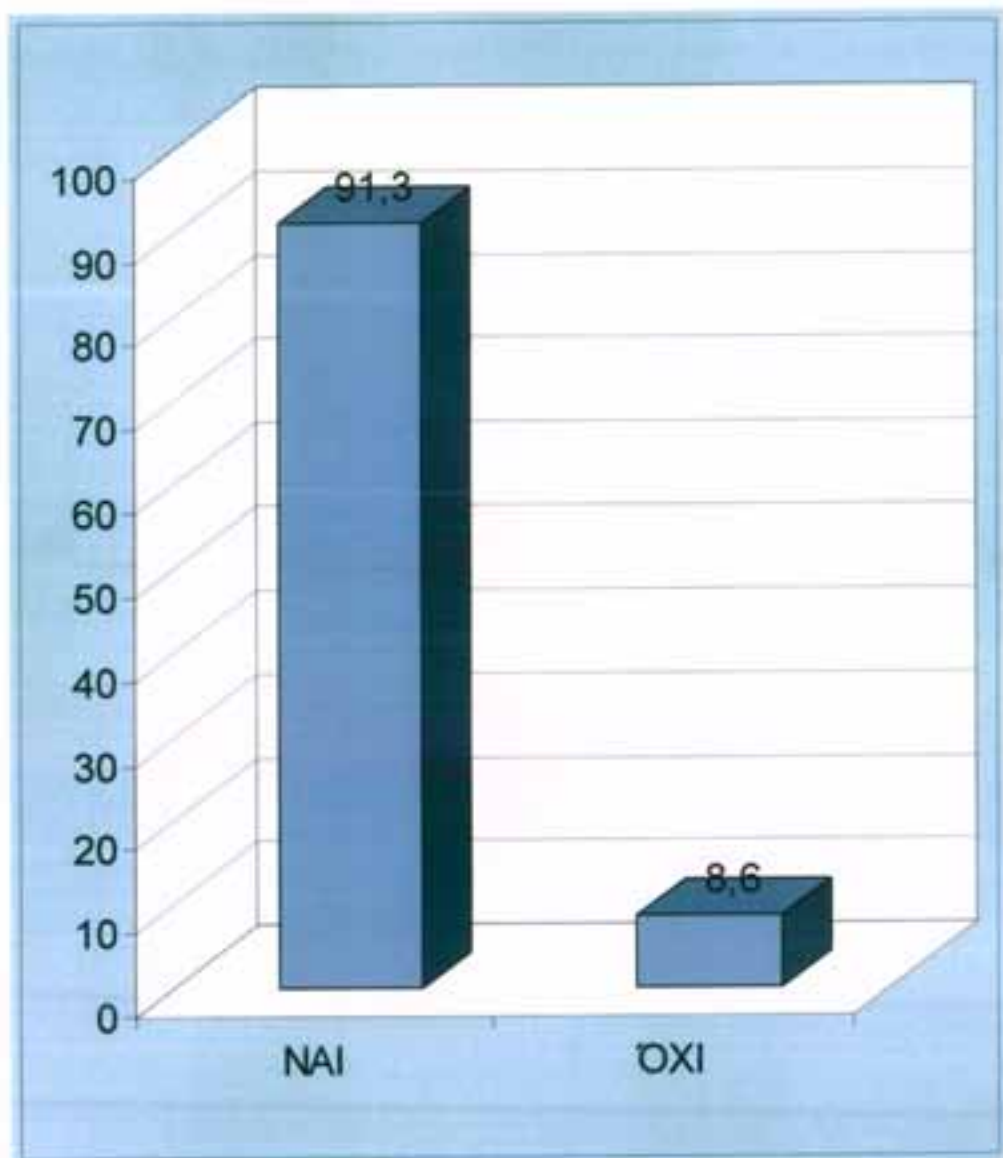
ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

Το παρακάτω ερωτηματολόγιο απαντήθηκε από σπουδαστές του Α.Τ.Ε.Ι. Πατρών. Οι απαντήσεις που δόθηκαν παριστάνονται με τη βοήθεια κάποιων γραφημάτων έτσι ώστε να γίνει περισσότερο κατανοητό το αποτέλεσμα αυτής της έρευνας. (Στο τέλος υπάρχει ειδικό παράρτημα με τις ακριβείς και χειρόγραφες απαντήσεις των σπουδαστών). Η έρευνά μας έλαβε χώρα σε τρεις πόλεις της Ελλάδας έτσι ώστε να γίνει και μια μικρή σύγκριση - πιο κάτω- μεταξύ μιας αστικής, μιας ημιαστικής και μιας επαρχιακής πόλης. Στην παρούσα φάση εξετάζουμε και αναλύουμε τις απαντήσεις της ημιαστικής πόλης και συγκεκριμένα της Πάτρας.

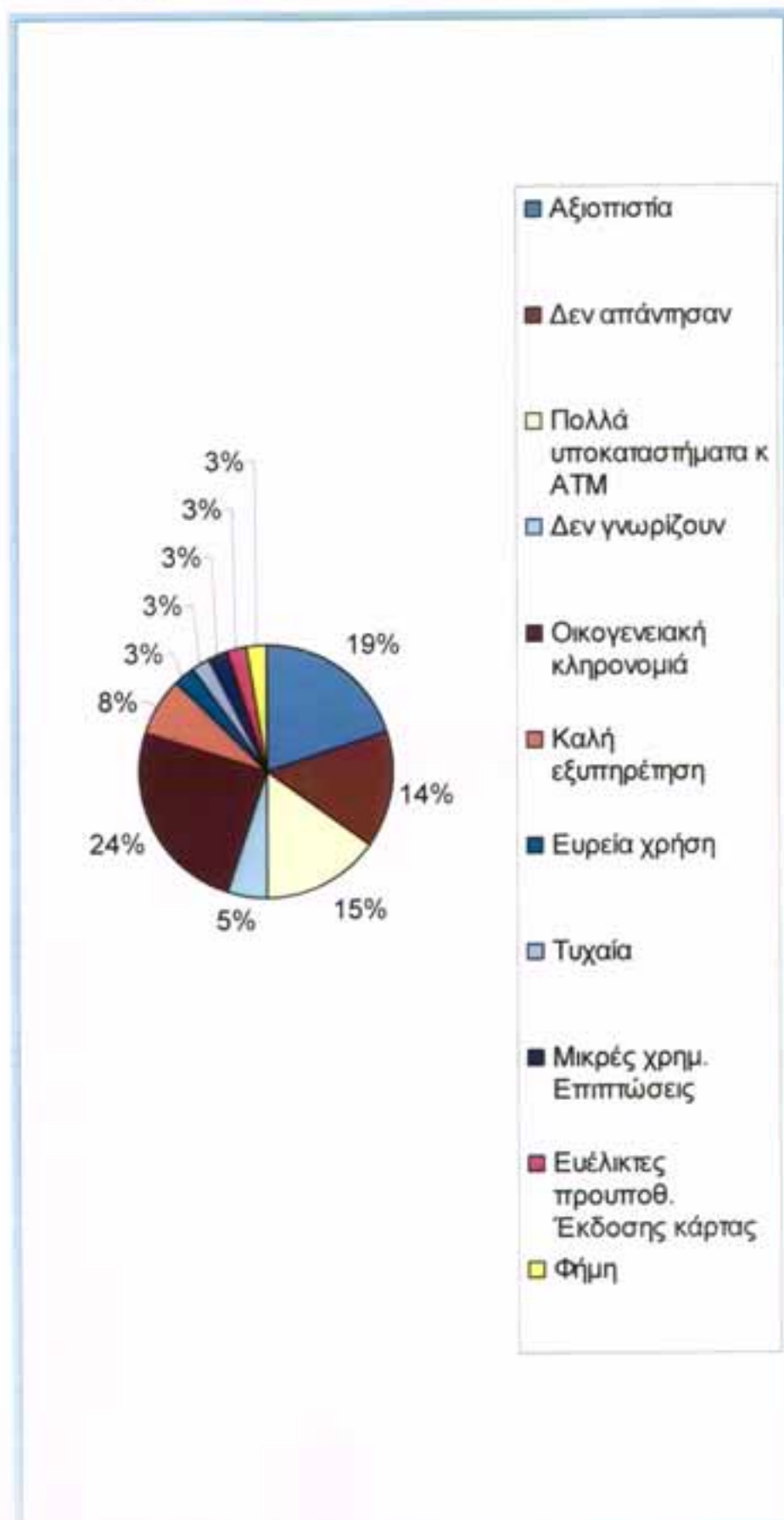
1. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος γενικής χρήσεως:



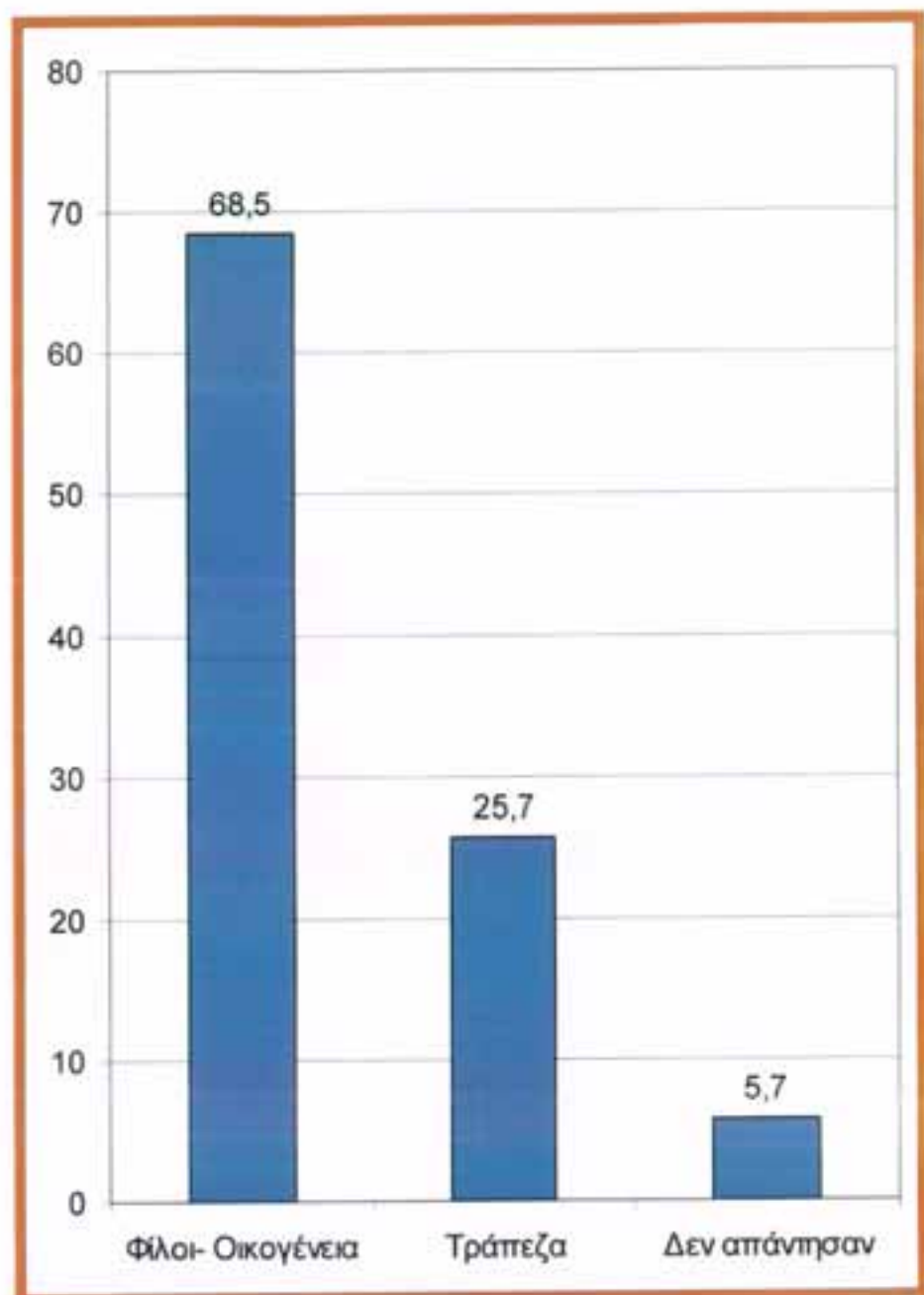
2. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στην κατοχή σας;



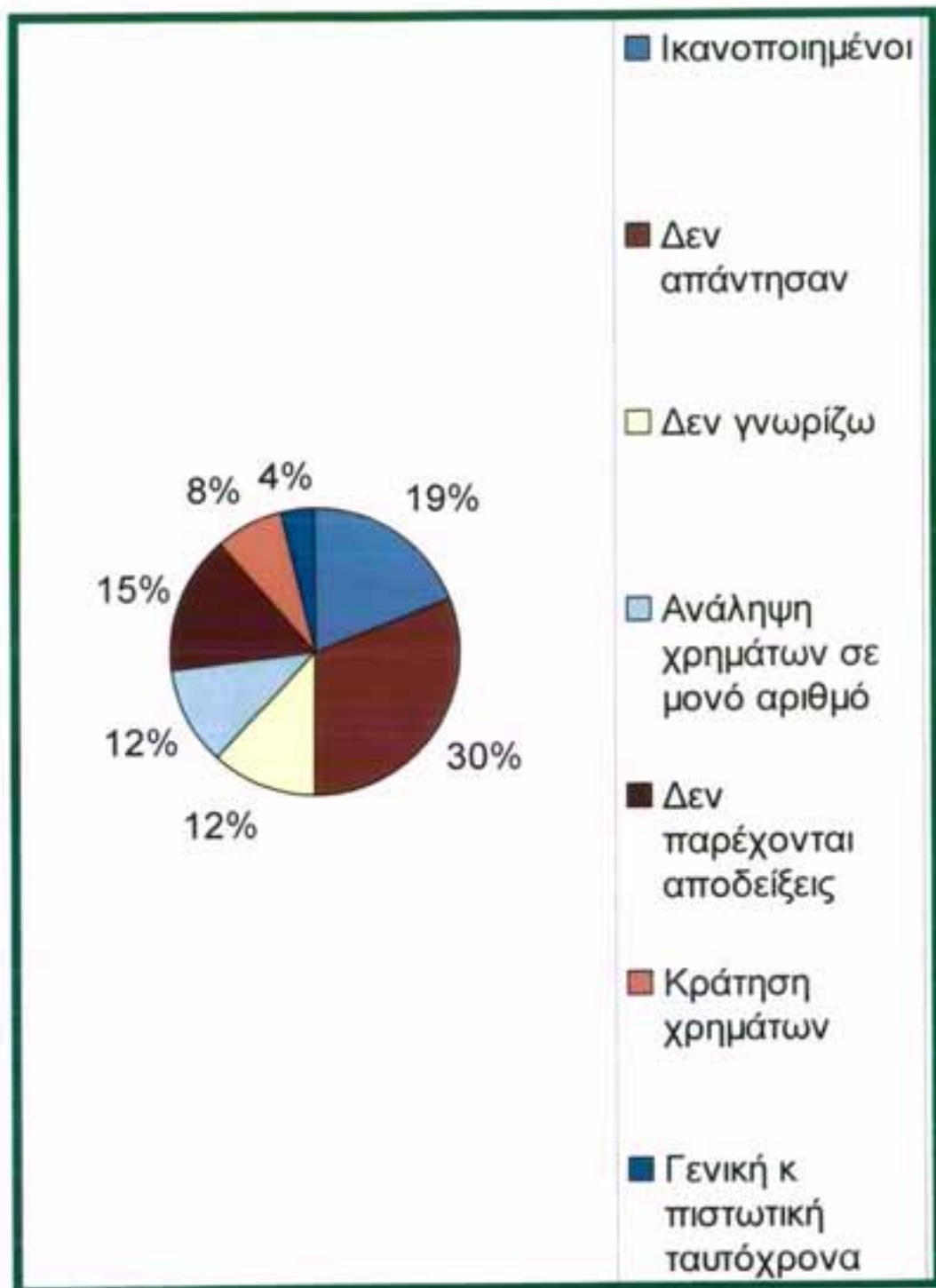
3. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτας;



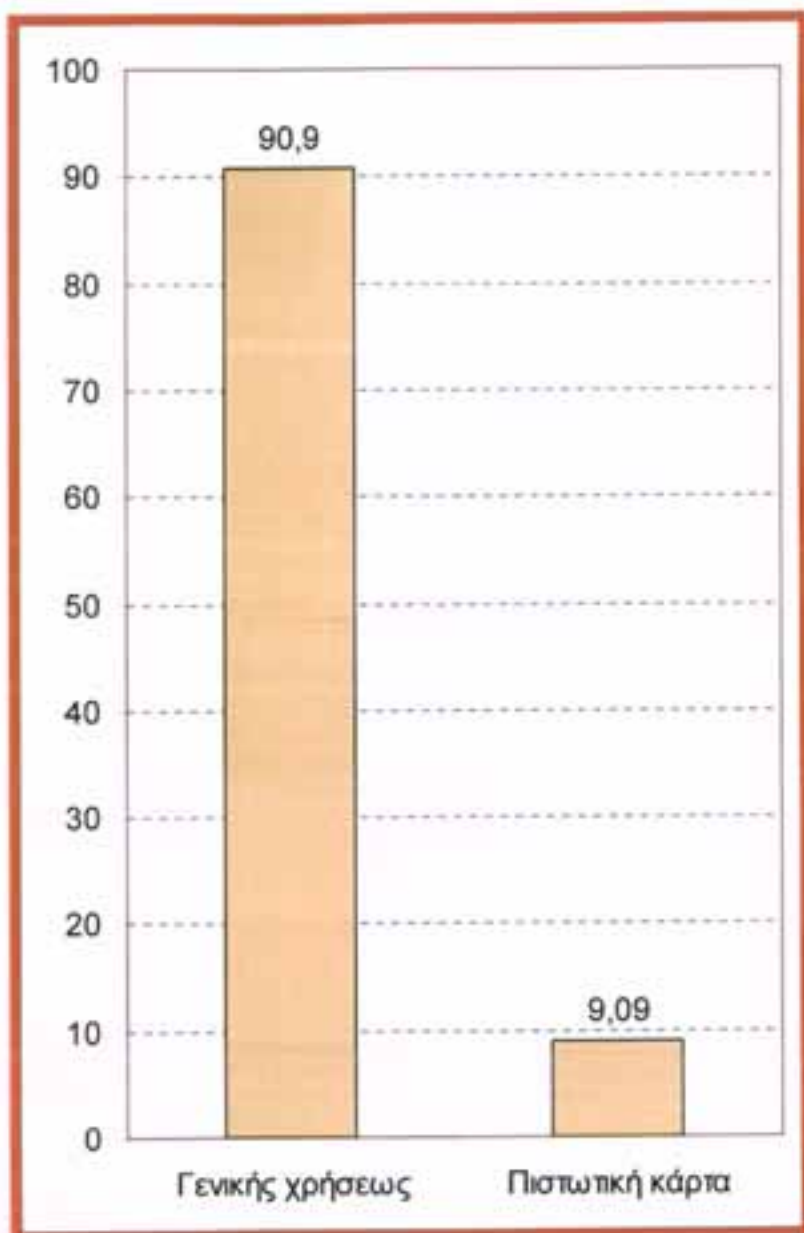
4. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της:



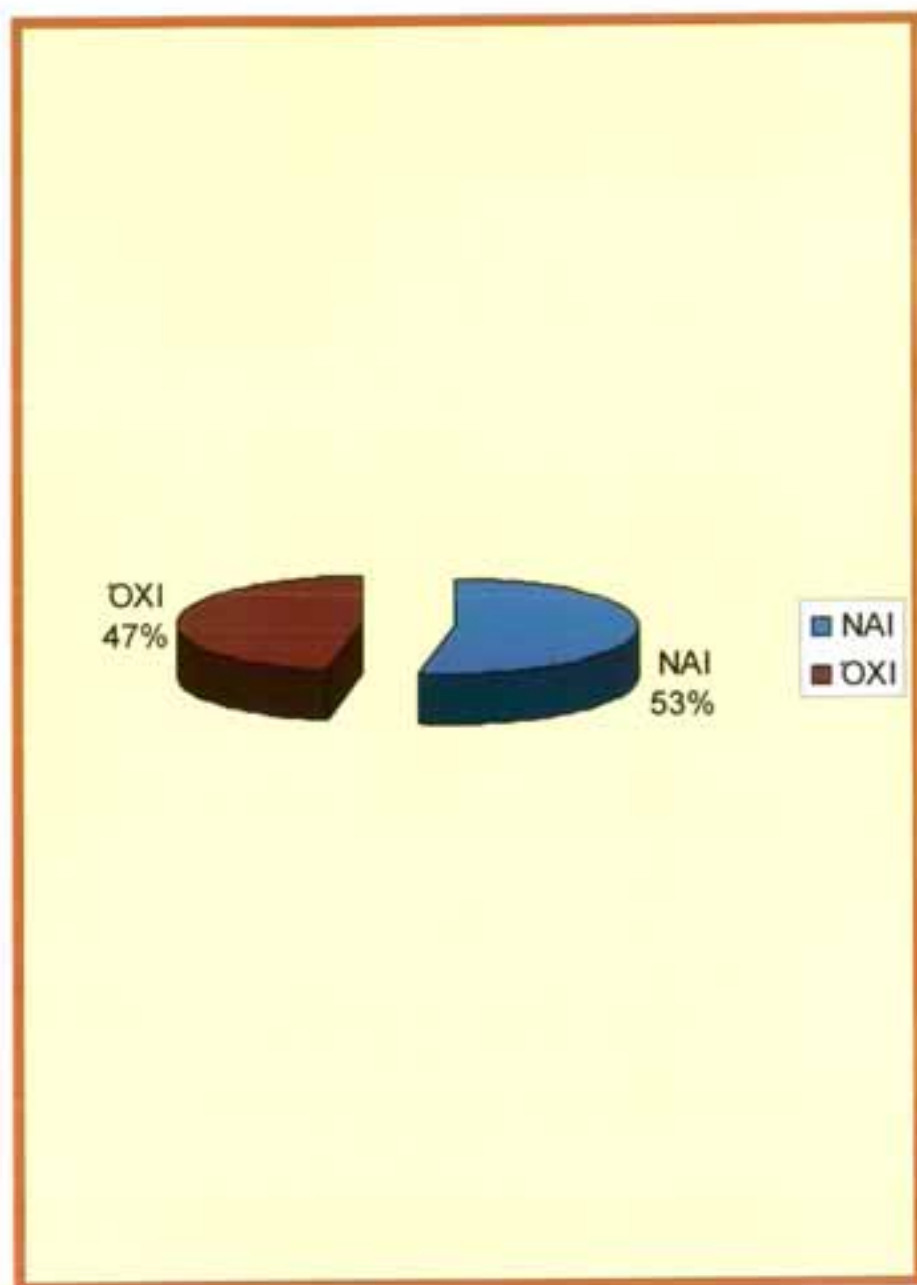
5. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;



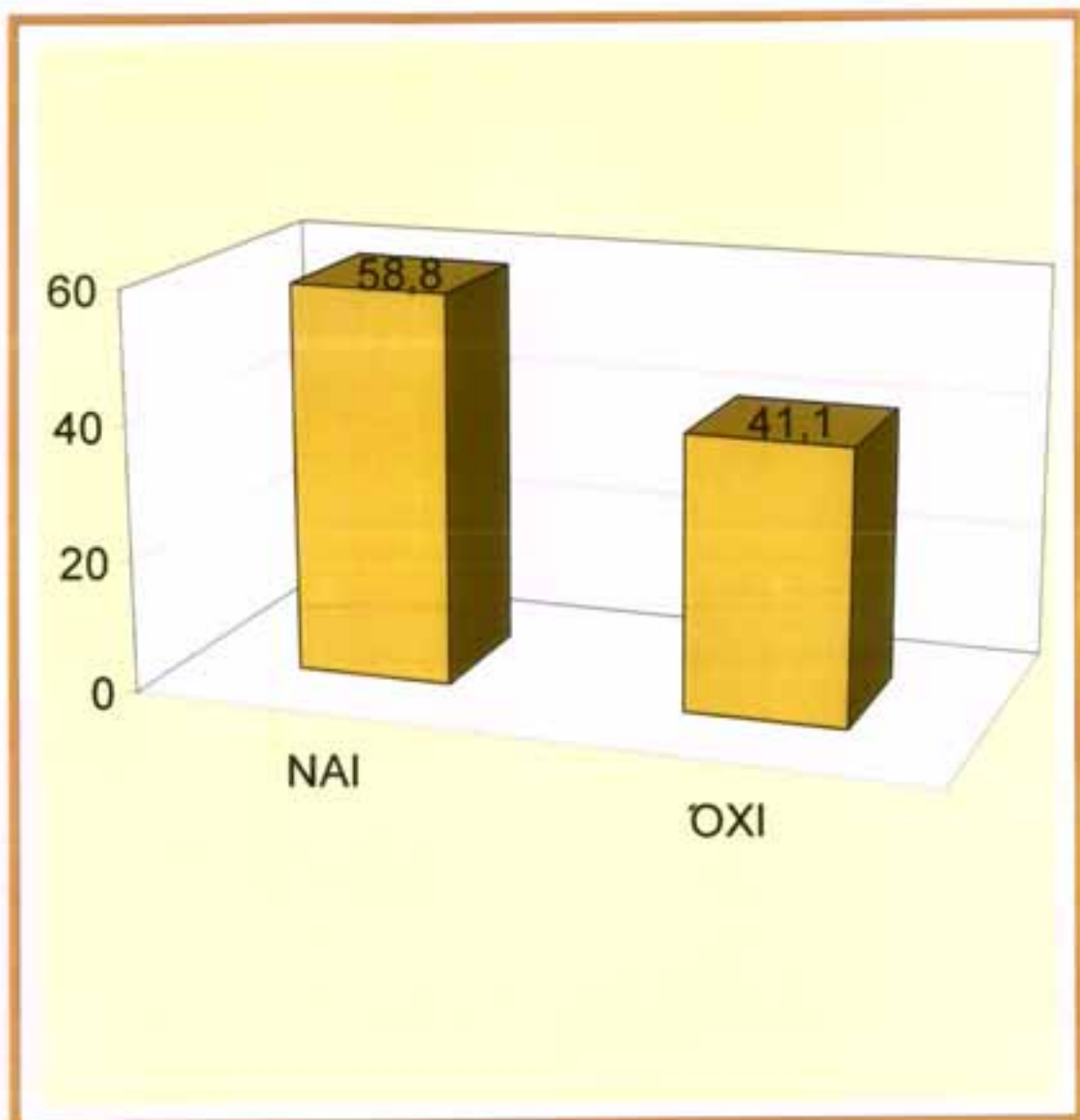
6. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;



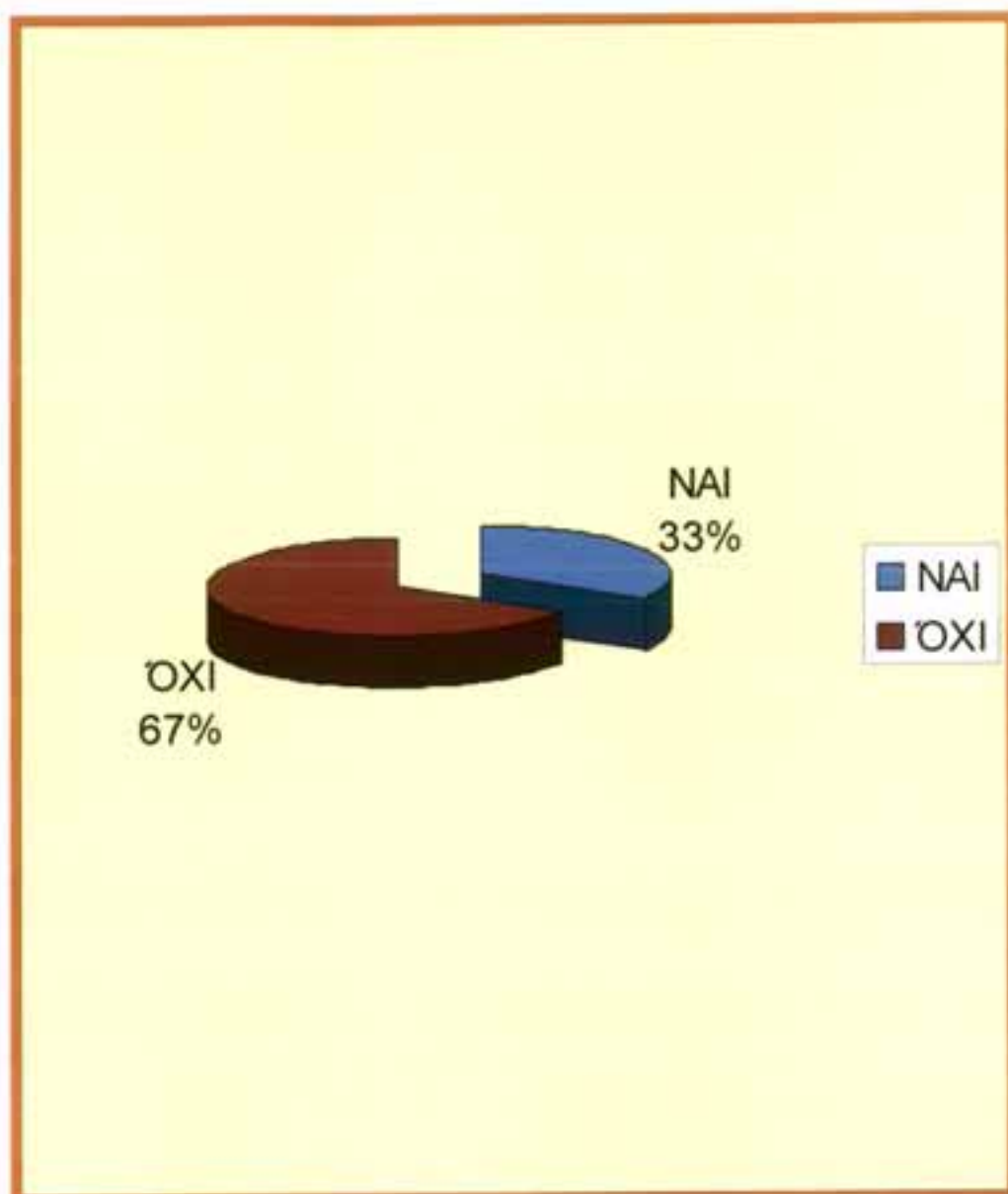
7. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;



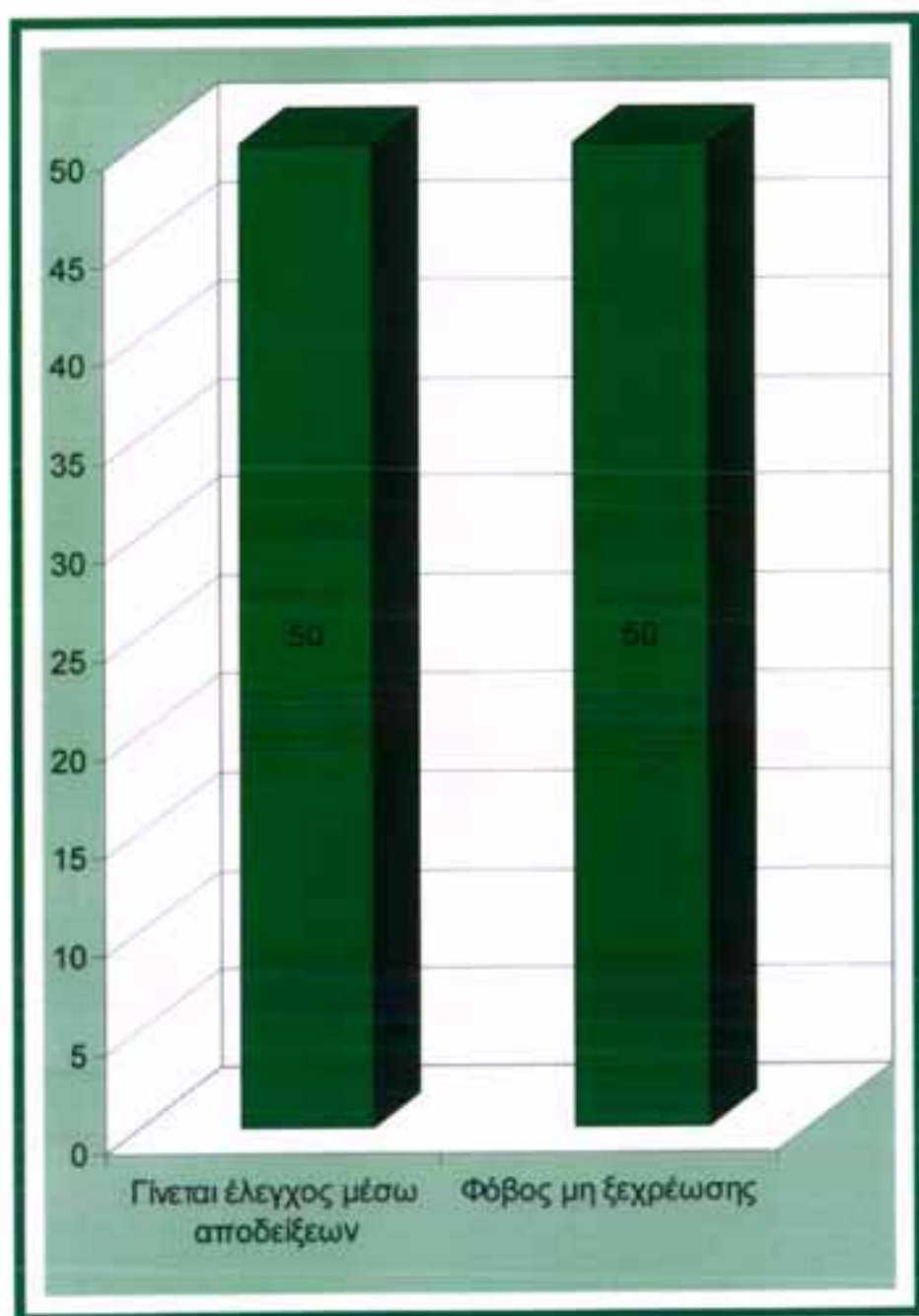
8. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;



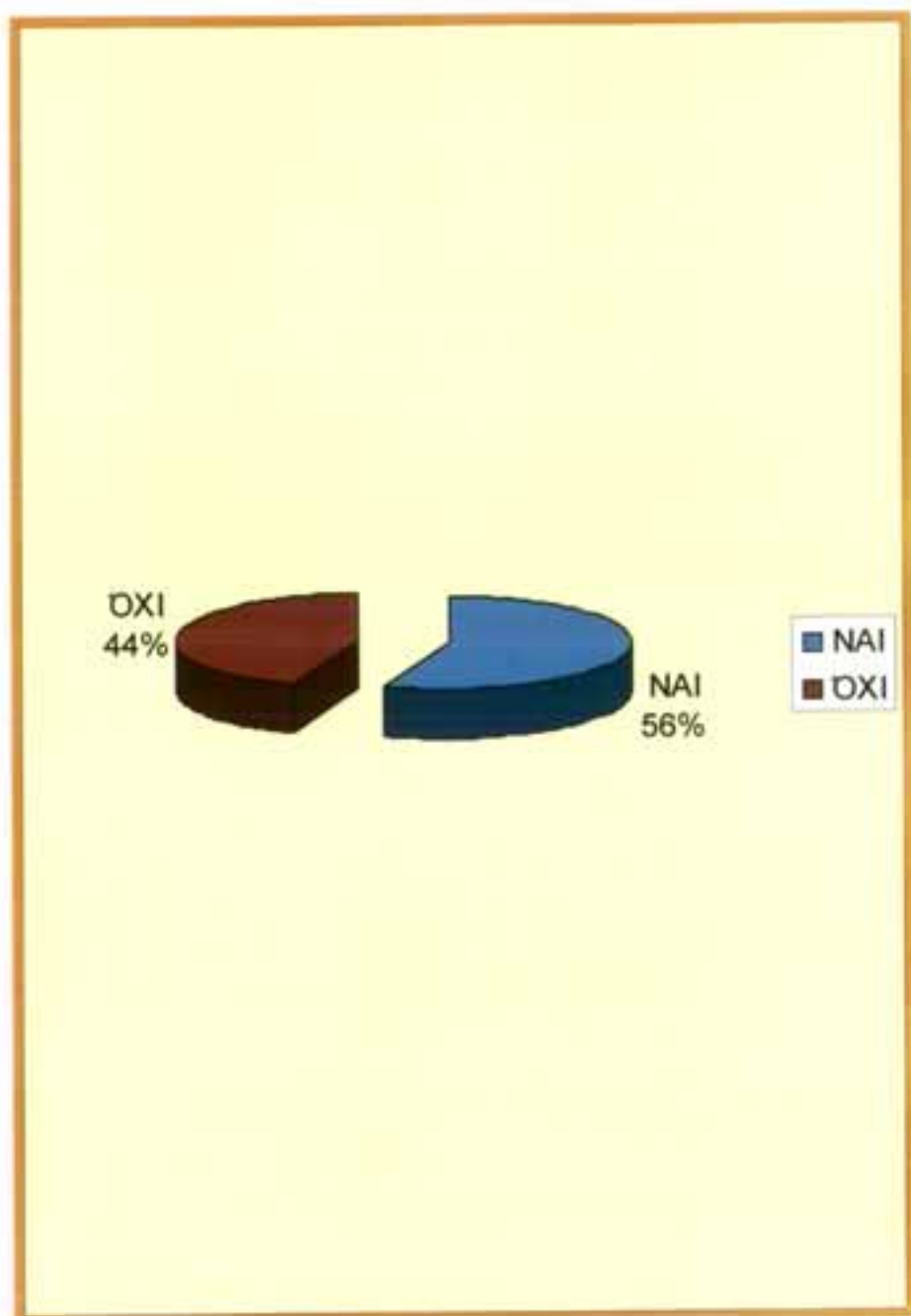
9. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας:



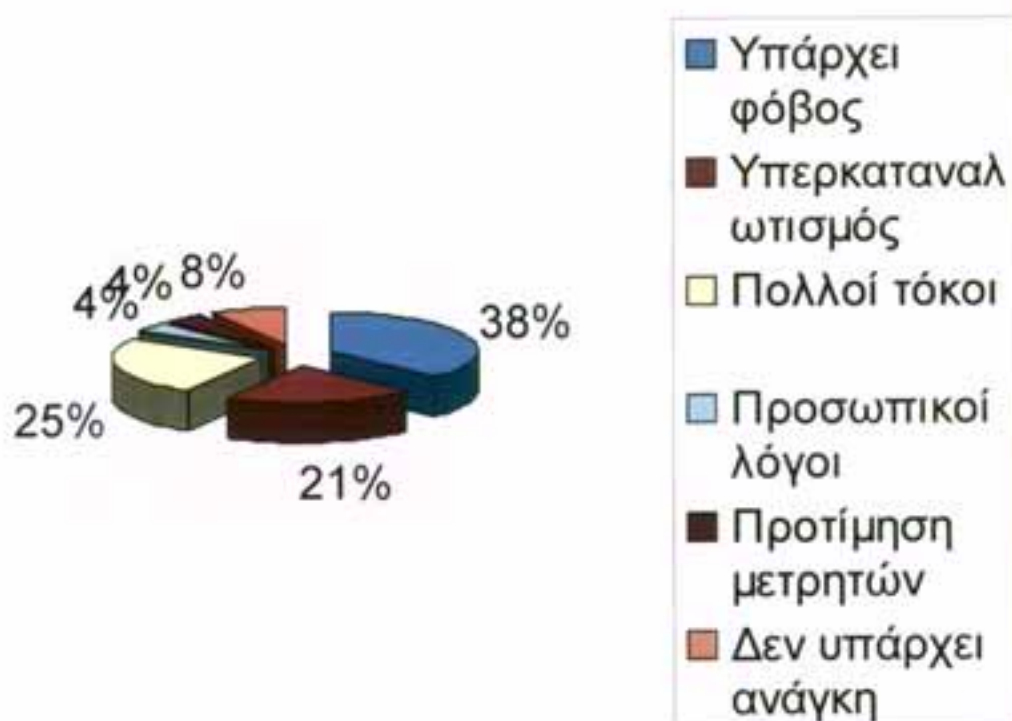
10. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;



11. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας:



12. Αν ναι, θα μπορούσατε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;



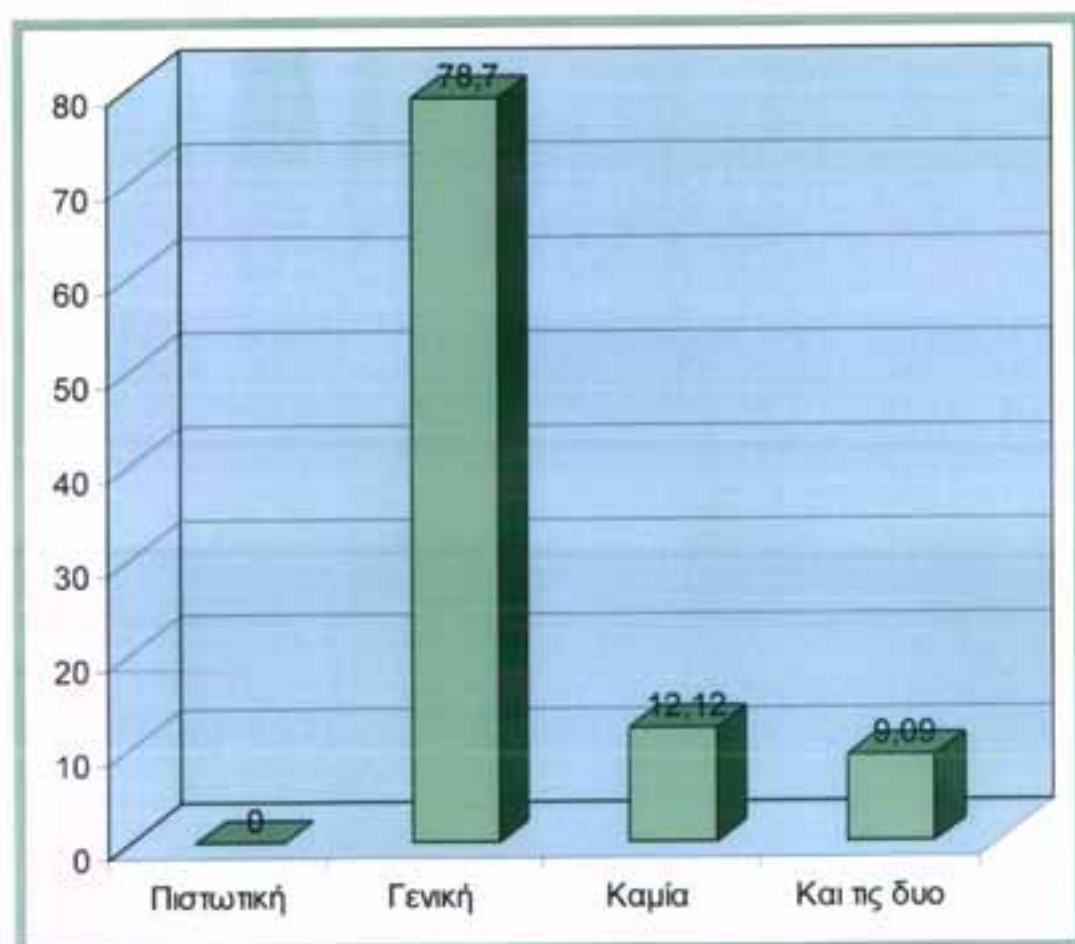
*Αξίζει να σημειώσουμε ότι στο ερωτηματολόγιο περιλαμβάνονταν και κάποιες ερωτήσεις που ζητούσαν τα προσωπικά δεδομένα κάθε ερωτηθέντος με σκοπό να δείξουμε την εγκυρότητα της έρευνάς μας. Αυτό όμως δεν σημαίνει ότι θα έπρεπε να παρουσιαστούν στην ανάλυση των αποτελεσμάτων.

** Τα άτομα που απάντησαν σε αυτή την ημιαστική πόλη στο σύνολό τους ήταν 33.

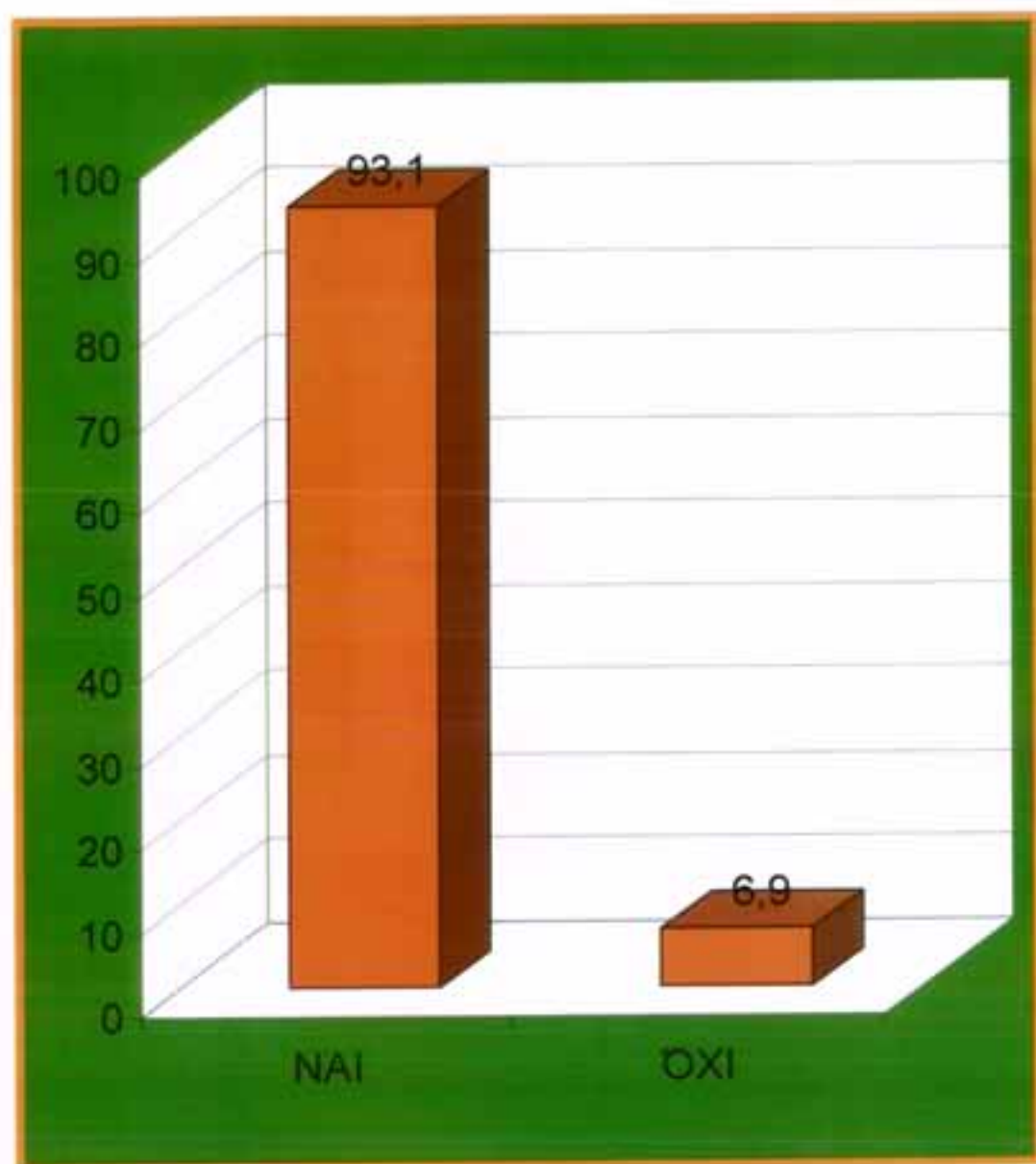
ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

Το παρακάτω ερωτηματολόγιο απαντήθηκε από σπουδαστές του Α.Τ.Ε.Ι. Μεσολογγίου. Οι απαντήσεις που δόθηκαν παριστάνονται με τη βοήθεια κάποιων γραφημάτων έτσι ώστε να γίνει περισσότερο κατανοητό το αποτέλεσμα αυτής της έρευνας. (Στο τέλος υπάρχει και ειδικό παράρτημα με τις ακριβείς και τις χειρόγραφες απαντήσεις των σπουδαστών). Η έρευνά μας έλαβε χώρα σε τρεις πόλεις της Ελλάδας έτσι ώστε να γίνει και μια μικρή σύγκριση- πιο κάτω- μεταξύ μιας αστικής, μιας ημιαστικής και μιας επαρχιακής πόλης. Στην παρούσα φάση εξετάζουμε και αναλύουμε τις απαντήσεις της επαρχιακής πόλης και συγκεκριμένα του Μεσολογγίου.

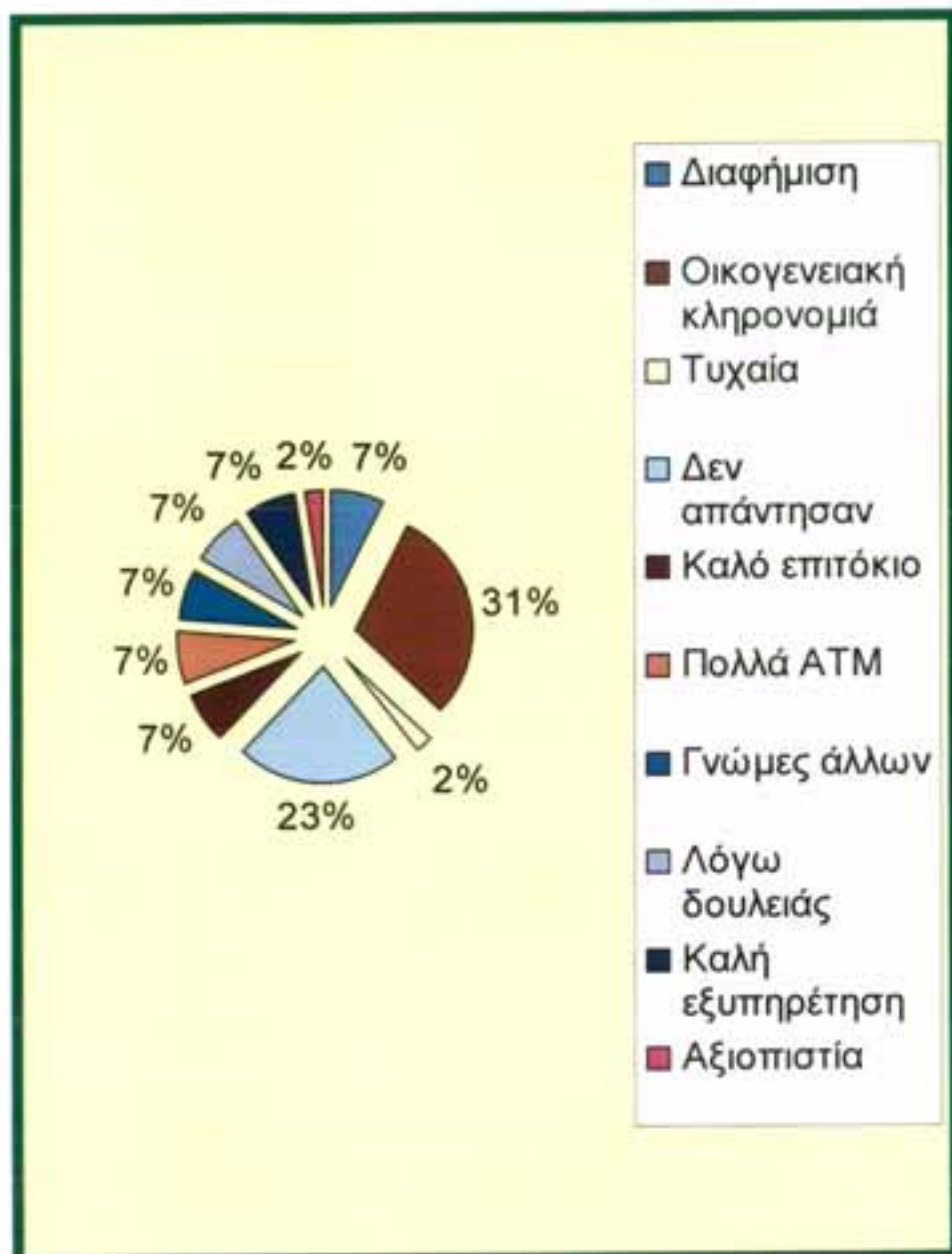
1. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος γενικής χρήσεως:



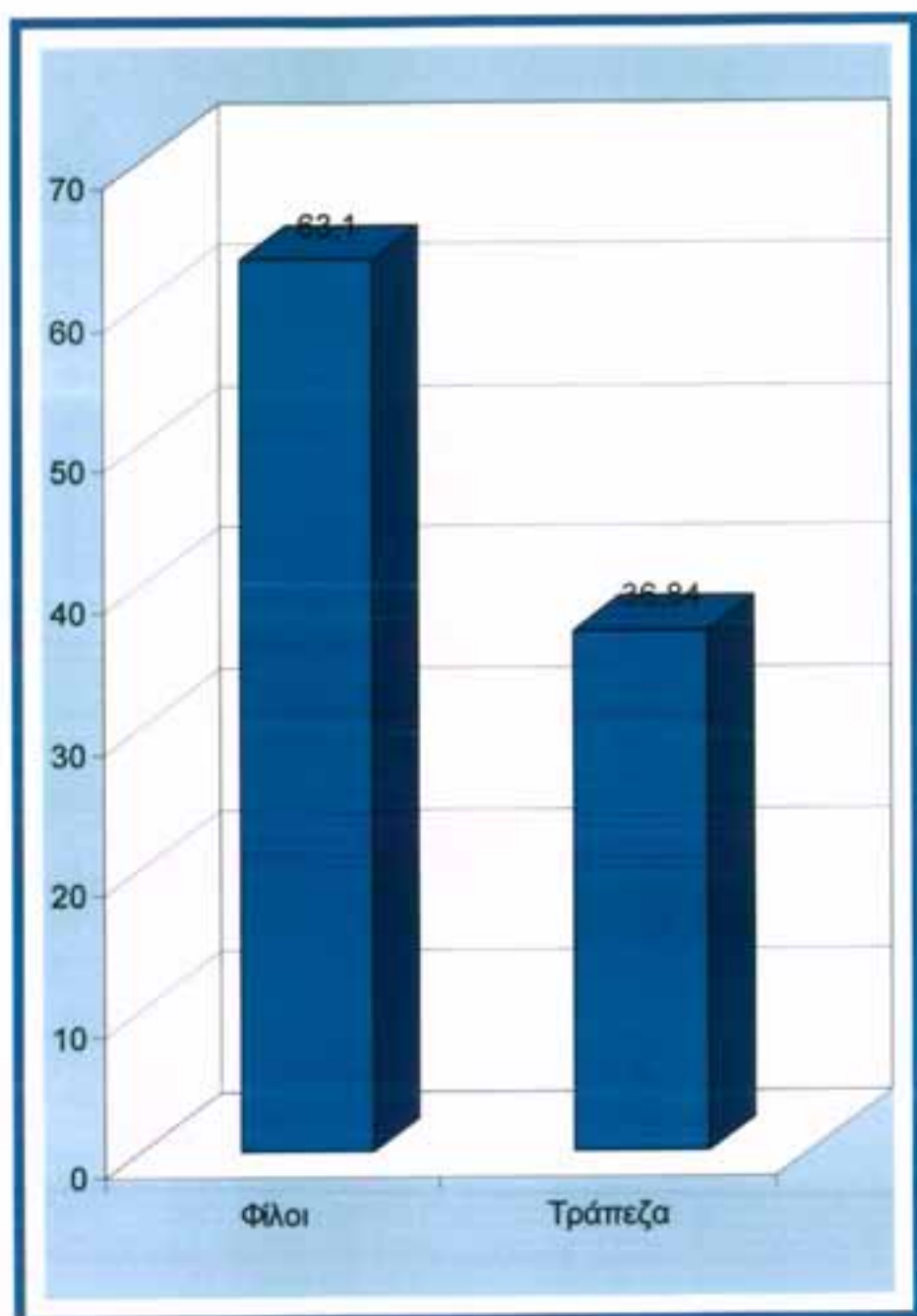
2. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στην κατοχή σας;



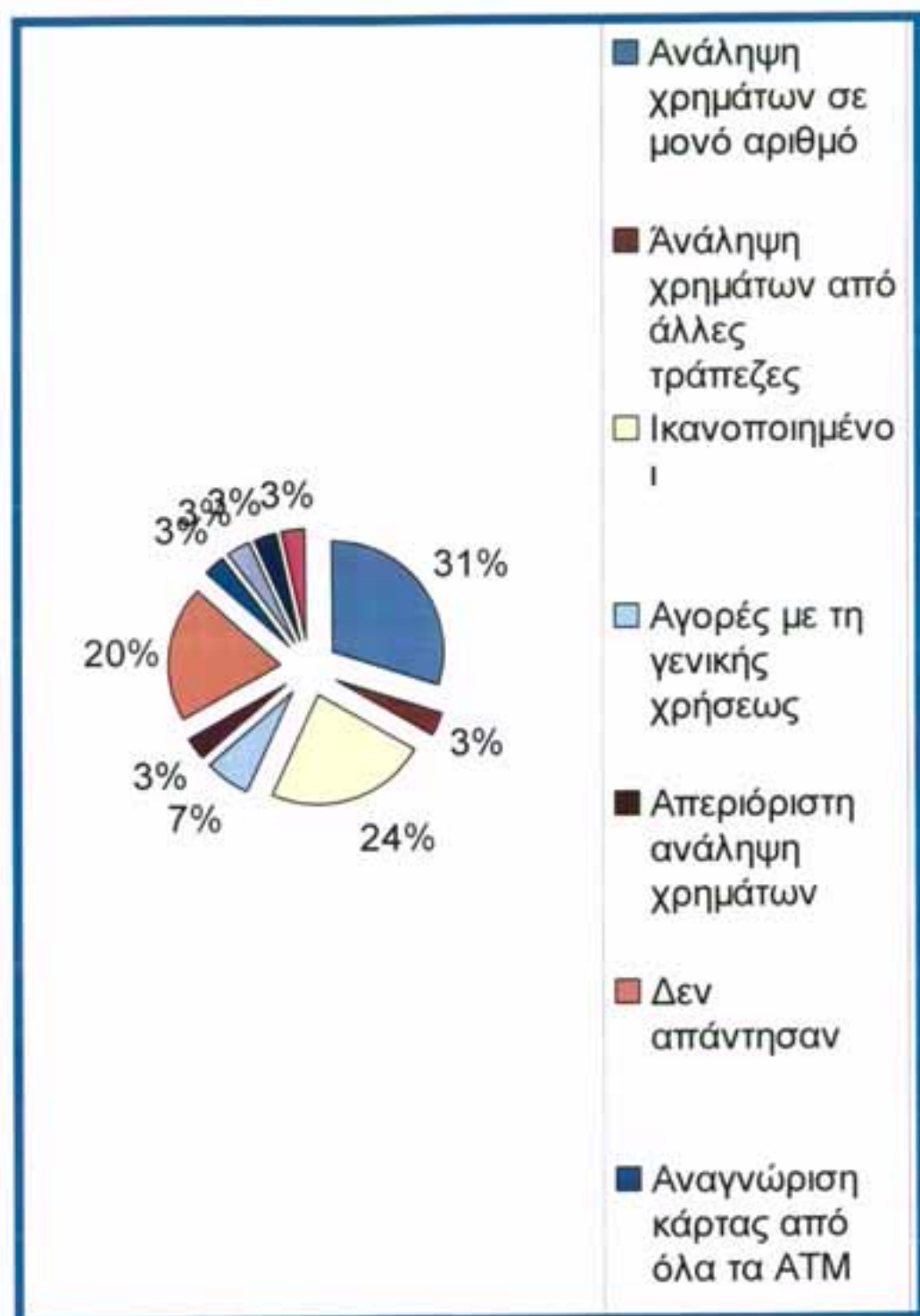
3. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;



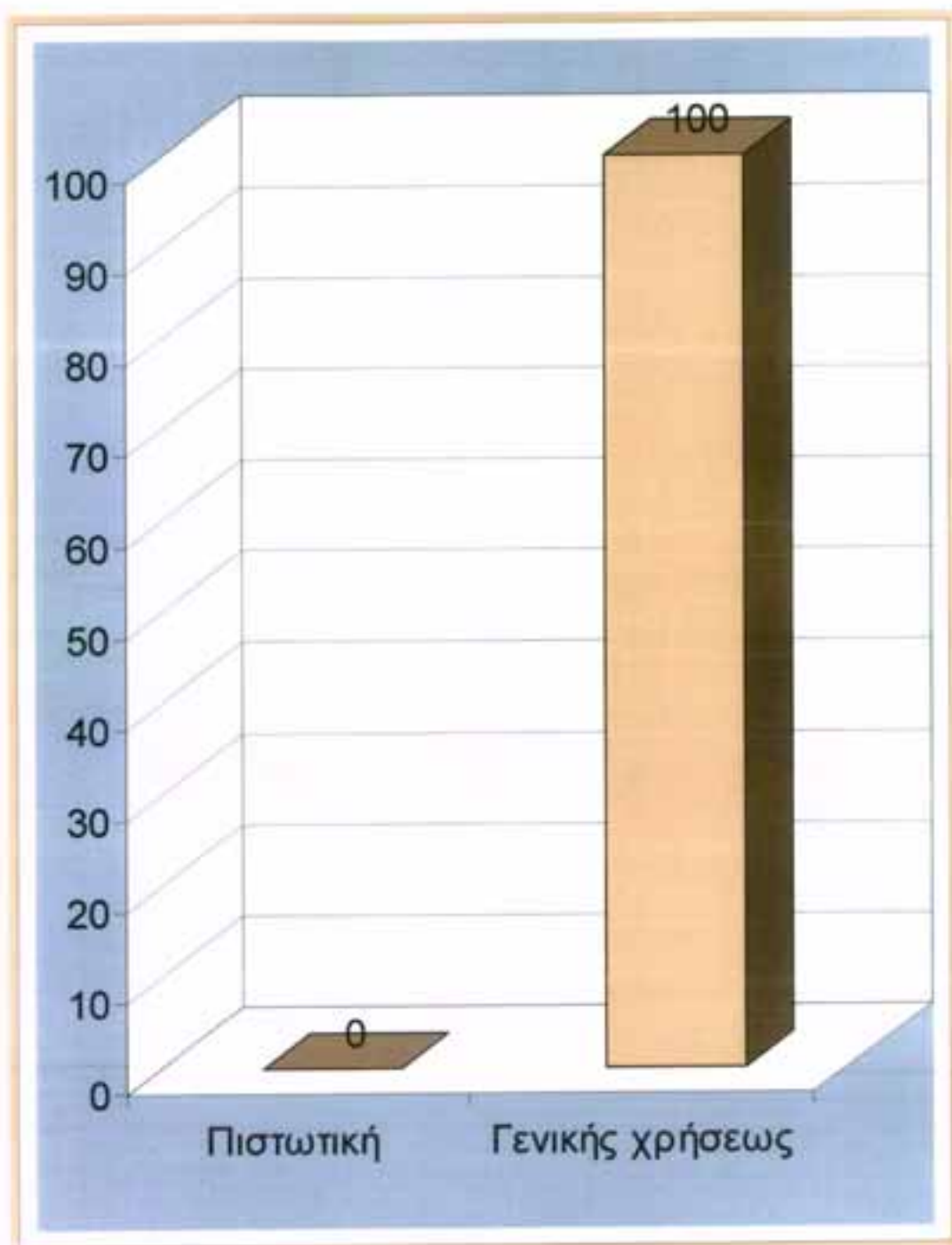
4. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της:



5. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;



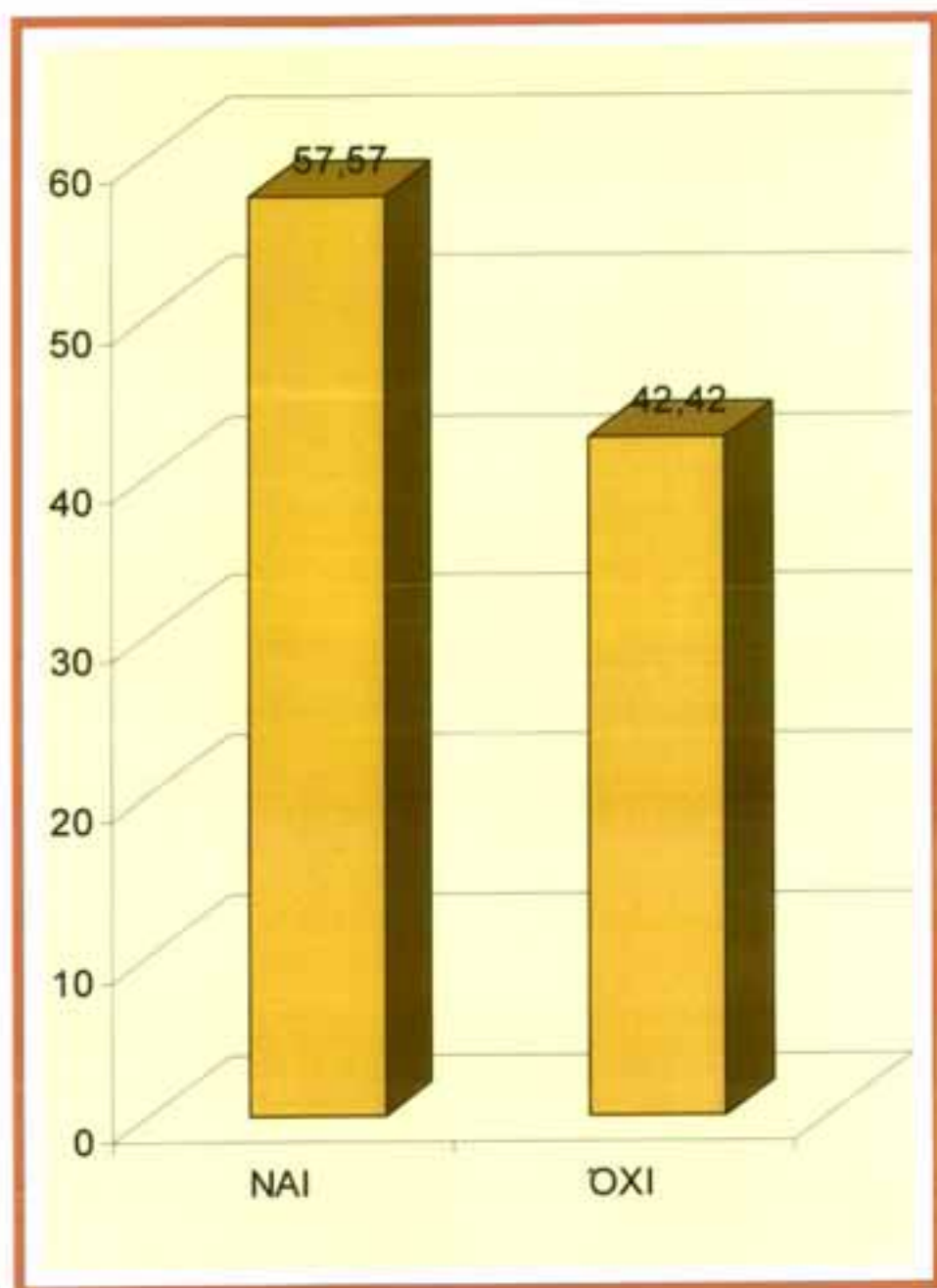
6. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;



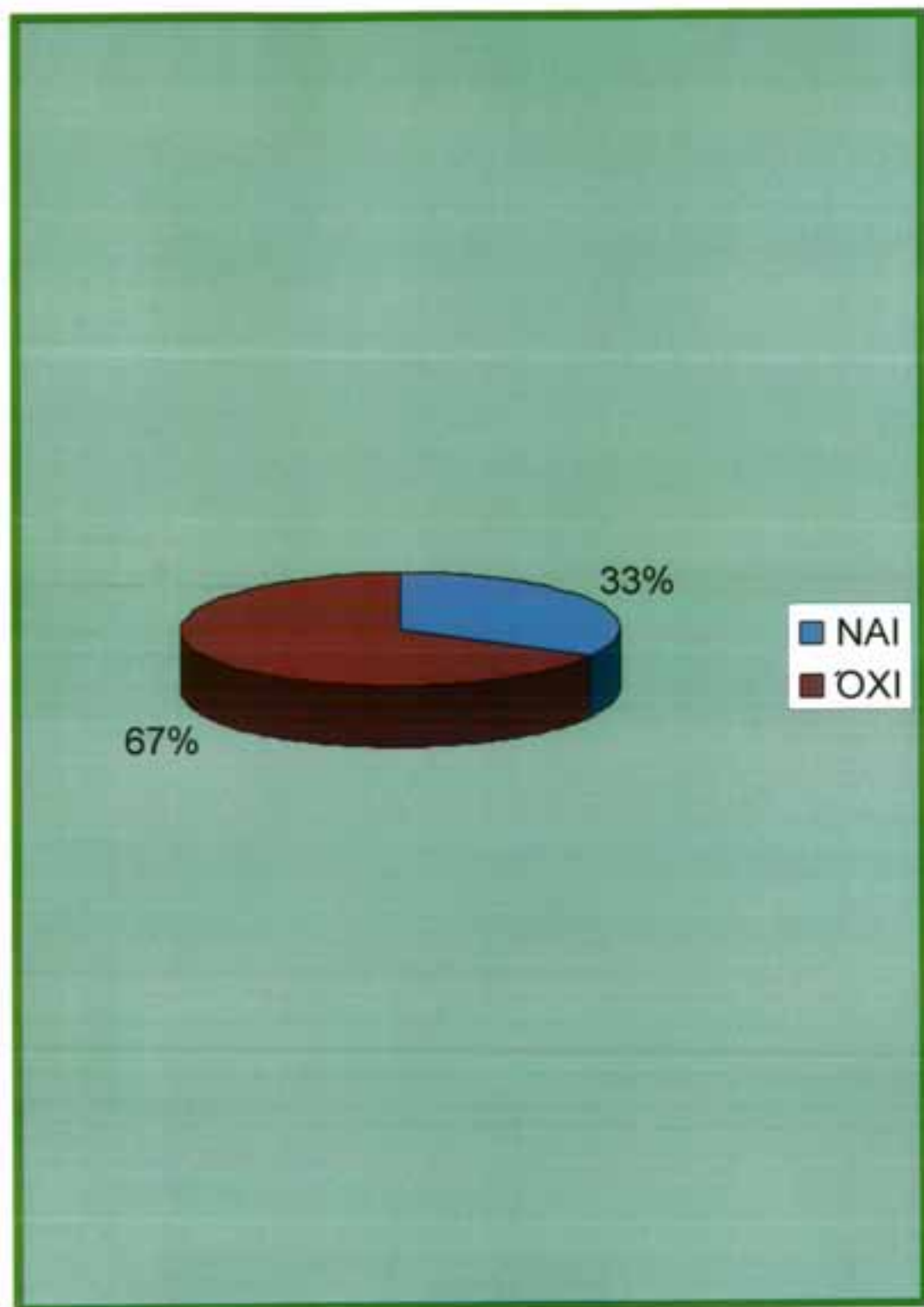
7. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;



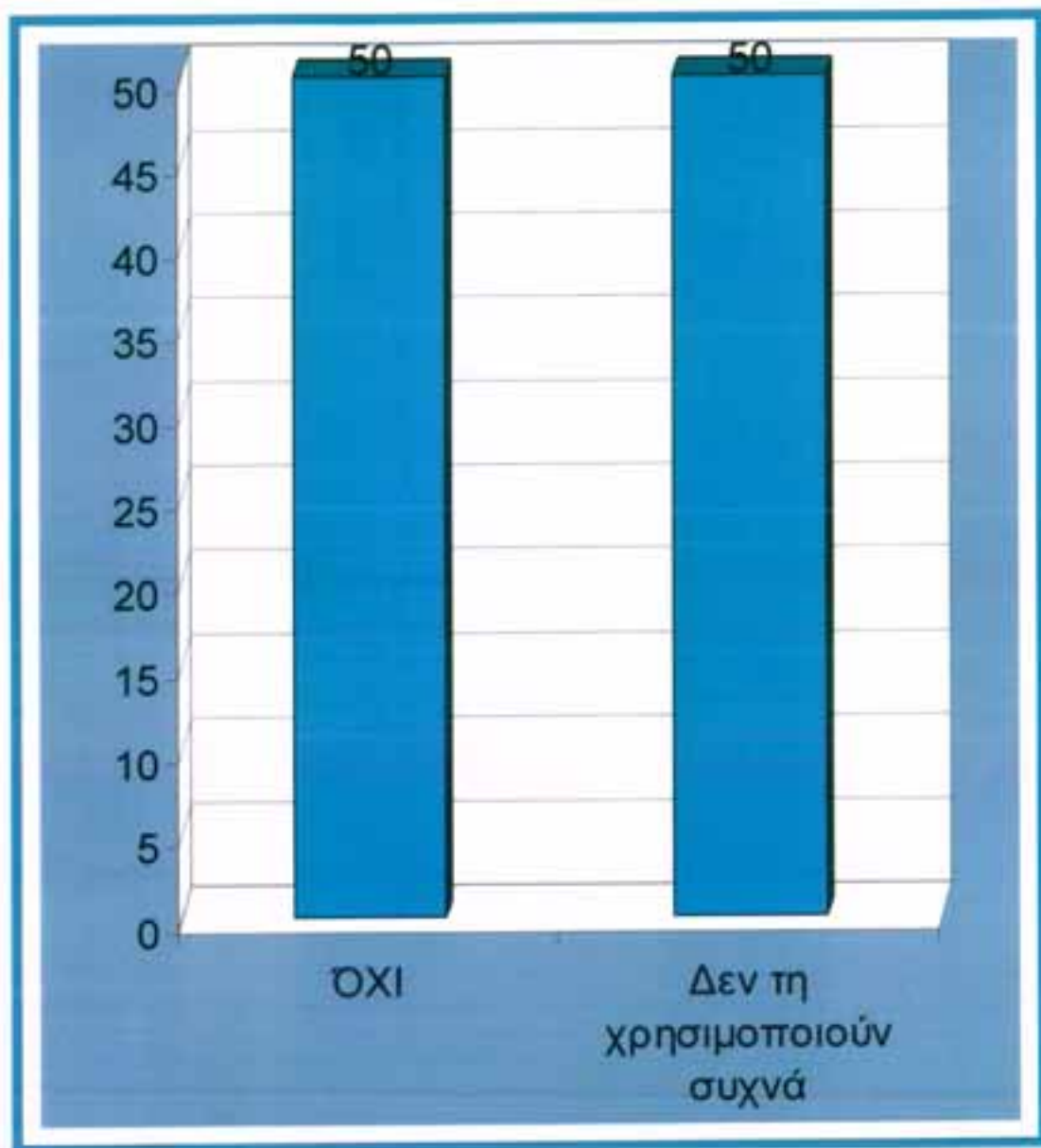
8. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;



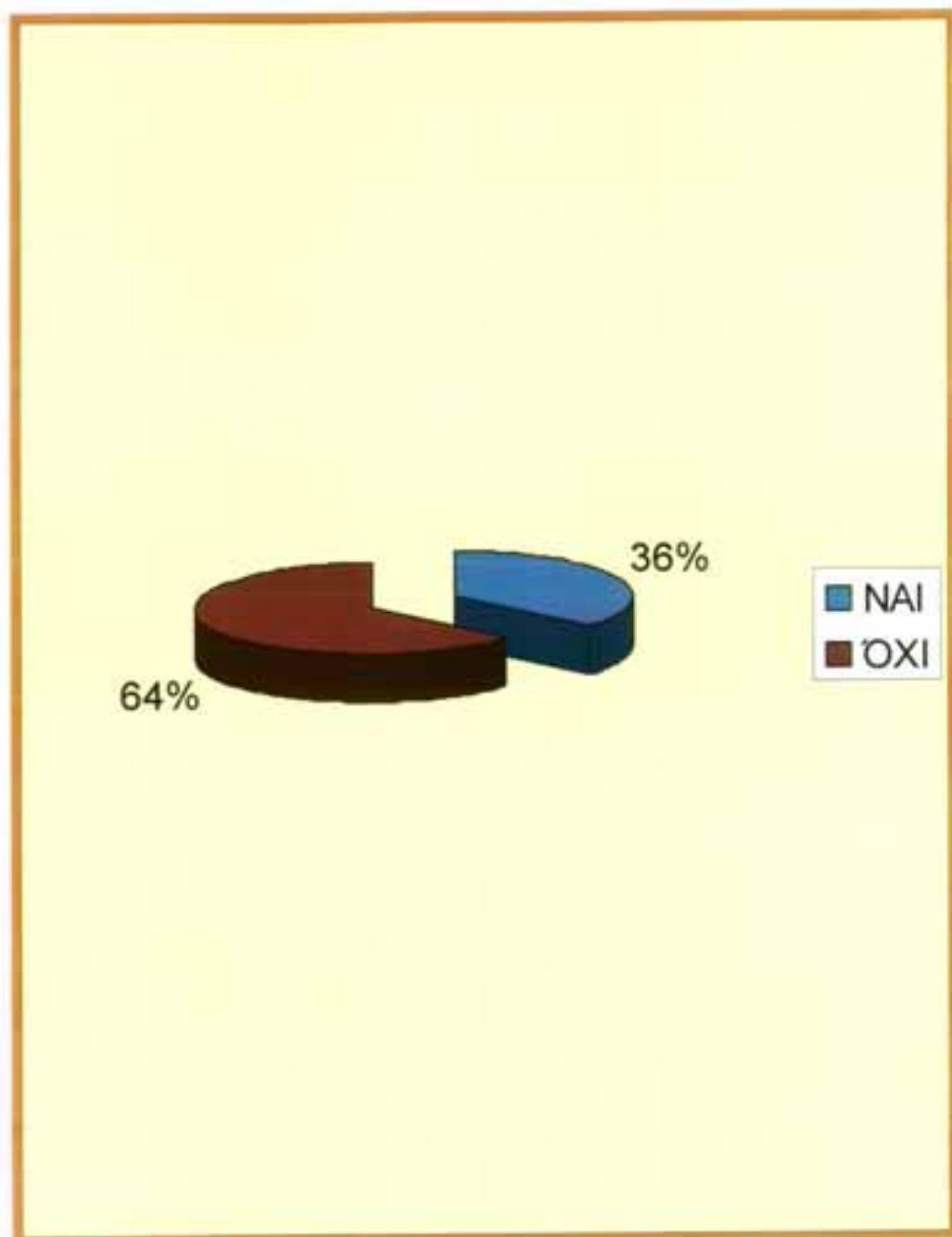
9. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;



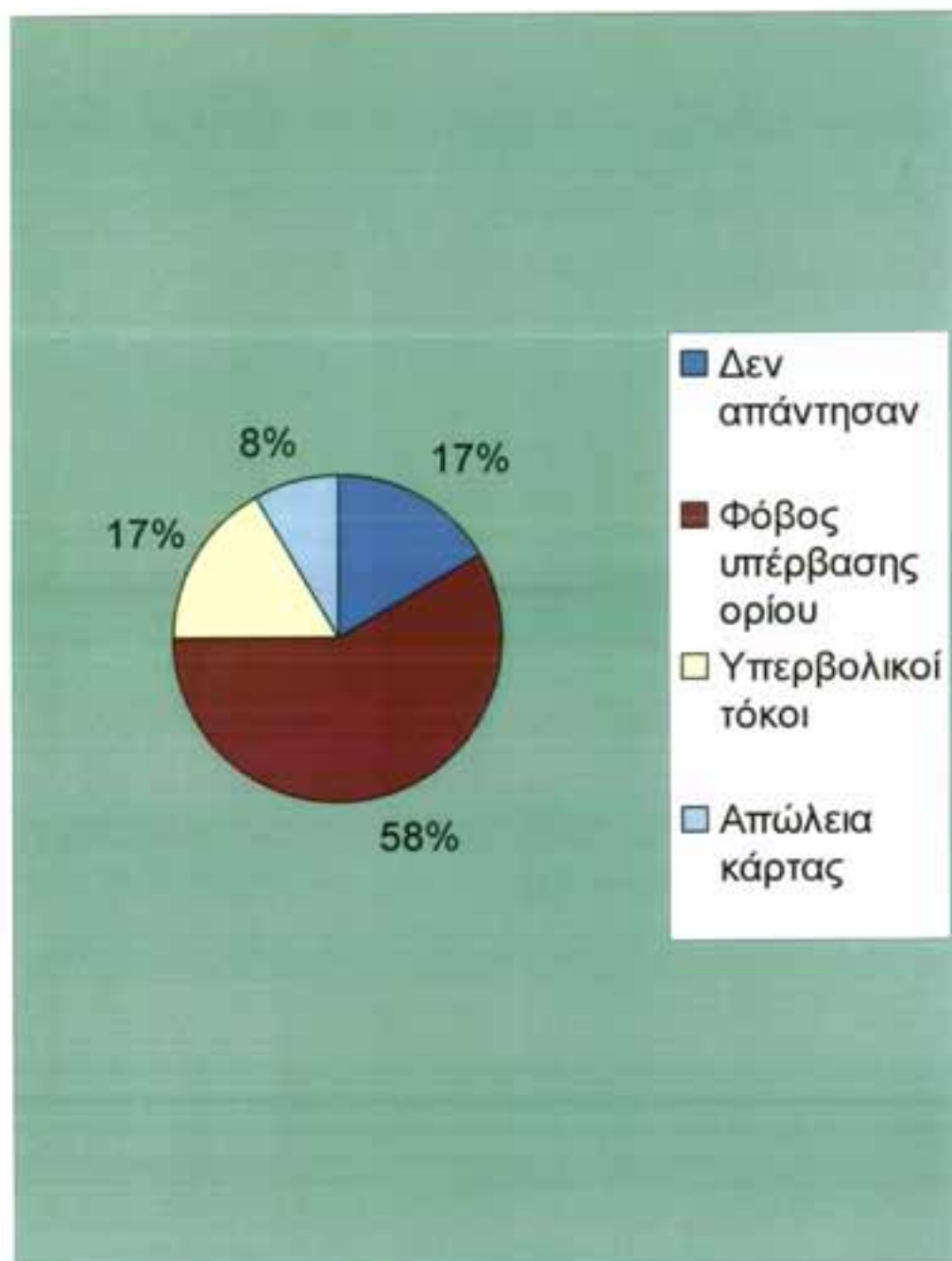
10. Αν, όχι υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;



11. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας:



12. Αν, ναι θα μπορούσατε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;



* Αξίζει να σημειώσουμε ότι στο ερωτηματολόγιο περιλαμβάνονταν και κάποιες ερωτήσεις που ζητούσαν τα προσωπικά δεδομένα κάθε ερωτηθέντος με σκοπό να δείξουμε την εγκυρότητα της έρευνάς μας. Αυτό όμως δεν σημαίνει ότι θα έπρεπε να παρουσιαστούν στην ανάλυση των αποτελεσμάτων.

** Τα άτομα που απάντησαν σε αυτή την επαρχιακή πόλη στο σύνολό τους ήταν 33.

11. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ - ΣΧΟΛΙΑ.

Θα πρέπει να τονίσουμε ότι δεν υπήρξε ουδένα πρόβλημα κατά τη διεξαγωγή της έρευνάς μας. Οι σπουδαστές και από τα τρία Α.Τ.Ε.Ι της χώρας ήταν απόλυτα συνεργάσιμοι. Όπου μπορεί να υπήρξαν απορίες ή κάποια δυσνόητα σημεία στο ερωτηματολόγιο εδόθησαν επιτόπιες απαντήσεις.

Ένας από τους λόγους που η έρευνα μας έγινε σε αστική, ημιαστική και επαρχιακή πόλη ήταν για να εντοπίσουμε διαφορές σε κάποιες απαντήσεις. Αυτό θα οφείλονταν στο βιοτικό επίπεδο και στις ανάγκες κάθε πόλεως. Αν κοιτάξει κανείς τα αποτελέσματα ανά πόλη θα διαπιστώσει ότι δεν υπάρχουν μεγάλες διαφορές στις απαντήσεις, απεναντίας αρκετές ομοιότητες.

Συμπεραίνουμε ότι: ένα πολύ μικρό ποσοστό κατέχει πιστωτική κάρτα και μάλιστα η πλειοψηφία του δεν έχει υπερβεί ποτέ το πιστωτικό του όριο. Απλά γιατί δεν υπήρχε συγκεκριμένος λόγος και γιατί δεν επιθυμούσαν περαιτέρω έξοδα. Από την άλλη πλευρά όσοι δεν είναι κάτοχοι μιας τέτοιας κάρτας, οι μισοί από αυτούς είναι προκατειλημμένοι για να εκδώσουν μια. Ένας απλός λόγος αλλά και παράλληλα και ο πιο σημαντικός είναι ο φόβος'ότι δε θα μπορούν να αντεπεξέλθουν σε περίπτωση υπερχρέωσης της.

Αυτό ίσως να οφείλεται στο γεγονός ότι το 63 με 64 τοις εκατό γνωρίζει τι είναι το πιστωτικό όριο και τι ευκολίες και υπηρεσίες παρέχει μια τέτοια κάρτα. Αν και από τους 90 ερωτηθέντες που δεν είναι κάτοχοι πιστωτικών καρτών, μόλις το 23 τοις εκατό θα εξέδιδε μια.

Παρόλα αυτά και από τις δυο πλευρές υπάρχουν παράπονα όσον αφορά τις προσφερόμενες υπηρεσίες κάθε τύπου κάρτας. Μολονότι το 33 τοις εκατό είναι ικανοποιημένο από τις παρεχόμενες υπηρεσίες ένα 18 τοις εκατό επιθυμεί ανάληψη χρηματικού ποσού σε μονό αριθμό (εννοώντας τα χαρτονομίσματα των 10 €).

Τέλος συμπεραίνουμε ότι η πληροφόρηση αλλά και η έκδοση οποιασδήποτε τραπεζικής κάρτας γίνεται με την καθοδήγηση των

γονέων. Αυτό πιθανότατα να οφείλεται στο γεγονός ότι ακόμα ο σπουδαστής δεν είναι πλήρως οικονομικά ανεξάρτητος και ότι αν και μακριά από την οικογένεια στηρίζεται ακόμα σε αυτή. Εκείνο που προφανώς μαθαίνει είναι το πώς να διαχειρίζεται τα οικονομικά του έτσι ώστε να καλύπτει τις ανάγκες του αλλά και τα έξοδα ενός "νοικοκυριού".

Το θέμα της πτυχιακής μας εργασίας είναι εκείνο που εντυπωσίασε γιατί κάποιοι ένιωσαν ότι έπρεπε ήδη να έχει γίνει μια τέτοιου είδους έρευνα και πιο συγκεκριμένα από άτομα του τραπεζικού χώρου. Έτσι μας ζήτησαν οι απαντήσεις τους να δοθούν σε κάποιους πιο έμπειρους για να σχολιαστούν. Αυτό ακριβώς πράξαμε και εμείς.

Στην αρχή σκεφτήκαμε να φτιάξουμε ένα ανάλογο ερωτηματολόγιο, βασισμένο στα αποτελέσματα της έρευνας, και αυτό με τη σειρά του να απαντηθεί από πιο αρμόδιους. Βρήκαμε τις πόρτες κλειστές καθότι δεν αναλάμβαναν τέτοια ευθύνη για τον απλούστατο λόγο ότι ο χρόνος τους ήταν πολύτιμος και από την άλλη δεν ασχολούνται αποκλειστικά με ένα τραπεζικό προϊόν. Δεν δέχτηκαν καν να τους μαγνητοφωνήσουμε σε έναν μικρό σχολιασμό αυτών των αποτελεσμάτων. Μας έδιναν απλά κάποια ενημερωτικά φυλλάδια που είχαν να κάνουν με τη θυγατρική αντίστοιχη εταιρεία πιστωτικών καρτών που το μόνο που ανέφερε ήταν τα ποσοστά ανά την Ελλάδα στις πιστωτικές κάρτες.

Ο κ. Στραβοπόδης, διευθύνων σύμβουλος της Eurobank σε υποκατάστημα της Πάτρας (και συγκεκριμένα Καλαβρύτων 32 & Χρυσοστόμου) ήταν εκείνος που μπόρεσε να μας δώσει τη γνώμη του ως πιο ειδικός.

Αν και εμάς θα μας φαινόταν πολύ μικρό το ποσοστό (στην πρώτη ερώτηση) κατοχής πιστωτικών καρτών ο κ. Στραβοπόδης μας είπε συγκεκριμένα ότι «το ποσοστό αυτό ανταποκρίνεται στο σύνολο των σπουδαστών και ότι στην ελληνική αγορά μόνο η Eurobank κυκλοφορεί πλέον των 1. 700.000 πιστωτικών καρτών. Συνεπώς και το ποσοστό στο κατά πόσο γνωρίζουν να χρησιμοποιούν την κάρτα που έχουν στην κατοχή τους θεωρείται ως ικανοποιητικό».

Από την άλλη πλευρά τα κριτήρια επιλογής και οι πηγές πληροφόρησης των σπουδαστών σχολιάστηκαν ως εξής: «Οι σπουδαστές συνήθως εκδίδουν κάρτα κατόπιν συστάσεως ή πρωτοβουλία των γονέων τους. Ως φαίνεται από την έρευνα η

πληροφόρηση μέσω Internet για τα χαρακτηριστικά πλεονεκτήματα των καρτών δεν αξιοποιείται».

Ποιο όμως ήταν το σχόλιο για τις μη προσφερόμενες υπηρεσίες κάθε κάρτας; «Οι υπηρεσίες των καρτών βελτιώνονται συνέχεια. Πρόκειται για ένα σχετικά νέο προϊόν στην ελληνική αγορά σε σχέση με τις άλλες.»

Σε όλες τις υπόλοιπες ερωτήσεις και σύμφωνα με τα ποσοστά που προέκυψαν βγήκε το συμπέρασμα ότι: «η έκδοση μιας κάρτας και η σωστή χρήση προϋποθέτει την λειτουργία της με αξιοποίηση των πλεονεκτημάτων (αντί μετρητών, άτοκες δόσεις, ασφάλεια κ.λ.π.)».

Κλείνοντας, λοιπόν, αυτό τον σύντομο σχολιασμό θα μπορούσαμε και εμείς με τη σειρά μας να πούμε ότι από την πλευρά της τράπεζας τα αποτελέσματα της έρευνας φάνηκαν ικανοποιητικά. Εμείς από τη συμπεριφορά και από της στάση τους καταλάβαμε ότι δεν δίνεται αρκετά μεγάλη σημασία στους πελάτες που έχουν την «ταμπέλα» σπουδαστής για τον λόγο που αναφέραμε και πιο πάνω: δεν είναι ακόμα απόλυτα οικονομικά ανεξάρτητοι.

12. ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Ποτέ μου δεν πίστεψα ότι μέσα από μια έρευνα (πτυχιακή εργασία) θα μάθαινα τόσα πολλά πράγματα. Φυσικά δεν αναφέρομαι μόνο στις γνώσεις που απέκτησα αλλά στις συμπεριφορές και στην αντιμετώπιση των συνανθρώπων μας σε καθημερινά θέματα, όπως αυτό της βοήθειας, της ευγένειας, της υποκρισίας, της ειλικρίνειας και άλλα πολλά προκειμένου να μας βοηθήσουν να ολοκληρωθεί επιτυχώς η εργασία μας.

Σε αυτό το σημείο να ευχαριστήσω τον καθηγητή μου κ. Σωτηρόπουλο Γεώργιο που με καθοδήγησε και που ήταν ανοικτός σε οποιαδήποτε πρόταση έτσι ώστε να επιτύχουμε το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.

13. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Eurobank Cards SA
Member of EFG Eurobank Ergasias SA
Eurobank - Consumer Lending

2. Οι Νέοι Θεσμοί της διοίκησης και της ελληνικής αγοράς στην Ευρώπη
του Μάαστριχ και της Λευκής Βίβλου.
Αθανασίου Δ. Τσιμπούκη
Νέα έκδοση - Αθήνα 1998

3. Χρήμα - Πίστη - Τράπεζες
Δρ. Π.Α. ΚΙΟΧΟΣ - Δρ. Γ. Δ. ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ
Ελληνικά Γράμματα

4. Τουριστική και Ταξιδιωτική Βιομηχανία
Επιμέλεια Δρ. Θωμάς Μαυροδόντης
Chuck Y. Gee
James C. Makens
Deyter J. L. Choy
Εκδόσεις ΕΛΛΗΝ

5. [http:// financial.Flash.gr/epitokia/indexxor.asp](http://financial.Flash.gr/epitokia/indexxor.asp)

- 6- www.Ate.gr

— ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

A. T. E. I. ΠΕΙΡΑΙΑ

Α. Τ. Ε. Ι. ΠΑΤΡΑΣ

Α. Τ. Ε. Ι. ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Α. Τ. Ε. Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : _____

Σχολή : ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ

Τμήμα : Δομικά Έργα

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Αλιανιωφή Εριέλα

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : _____

Σχολή : ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ

Τμήμα : ΛΟΜΙΚΑ ΕΡΓΑ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΝΤ ΕΒΕΡΙΚΟΥ ΔΕΣΠΟΙΝΑ

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Α ΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

- 1) Η χρέωση κάρτας οδηγεί σε ανούσια έξοδα
- 2) Μπορείς εύκολα να υπερβείς το όριο χωρίς να το καταλάβεις 3) Δεν έχω εθιστεί στην βύνη τραπεζών

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ

Σχολή : ΣΤΕΦ

Τμήμα : ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΔΟΥΓΕΡΑΚΗΣ ΒΑΣΙΛΙΟΣ

Ηλικία :

18-20



21-23



24 και άνω



3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

- Πιστωτικής κάρτας



Γενικής χρήσεως



4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Το πρόγραμμα της τράπεζας, και το τι προσφέρει

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Η Απουσία τόκων
Έργων να είναι άρτια

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

Δεν έχω πιστωτική

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

γιατί είμαι κατά των πλαστικών χρημάτων

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάσετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ

Σχολή : ΣΤΕΦ ΠΕΙΡΑΙΑ

Τμήμα : Η/Υ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΓΙΩΡΓΑ ΕΩΦΙΑ

Ηλικία :
18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

ΔΕΝ ΕΥΧΕ ΕΦΑΡΤΑ

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Προσωπικοί Λόγοι

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάσετε:

Τίτλος Ιδρύματος : Τει Πειραια

Σχολή : Τεχνολογικόν Εφαρμογών (Στεφ)

Τμήμα : Ηλεκτρονική

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΜΑΥΡΙΑΗ ΕΦΗ

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΚΟΗΤΑ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΜΟΥ

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

ΚΑΝΕΝΑ

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

ΔΕΝ ΕΧΩ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΓΙΑΤΙ ΕΙΜΑΙ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΠΛΑΣΤΙΚΟΝ ΧΡΗΜΑΤΟΣ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάσετε:

Τίτλος Ιδρύματος: ΤΕΙ ΠΕΡΑΙΑ

Σχολή: ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΣΤΕΦ

Τμήμα: Η/Υ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο: ΘΕΟΔΩΡΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΣ

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

ΑΦΟΥ ΔΕΝ ΕΧΩ ΚΑΡΤΑ ΓΙ ΡΟΤΑΣ?

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Ο ΛΟΓΟΣ ΟΝΑΙ ΕΝΑΣ ΚΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟΣ
ΕΙΝΑΙ ΟΛΟΙ ΚΛΕΦΤΕΣ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ

Σχολή : Σ.Τ.Ε.Υ

Τμήμα : Η/Υ Συστημάτων

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Ρούβου Σοφία

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

~~Μεγάλο ποσό~~
Κοροϊδία
Καίτανε να μου φανε τα λεπτά!
ΠΡΟΣΟΧΗ!

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ

Σχολή : ΣΤΕΦ

Τμήμα : Ηλεκτρολογία

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΠΕΤΡΟΣ ΑΣΑΝΑΣΙΟΥ

Ηλικία :

18-20



21-23



24 και άνω



3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας



Γενικής χρήσεως



4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΟΙ ΤΣΚΟΙ

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΑΡΩΝΗΣ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ~~ΚΑΡΟΛΙΝΑ~~ ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ

Σχολή : ΣΤΕΦ

Τμήμα : ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΑ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο :

Ηλικία :

18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

✓ η διαφύλαξη των ταμειακών

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια



Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

ΟΧΙ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

κλοπή

τώσει πολύ βήματα

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάχετε:

Τίτλος Ιδρύματος : Τ.Ε.Ι ΠΕΙΡΑΙΑ

Σχολή : ΣΤΕΦ

Τμήμα : ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΑ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΒΟΥΖΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

1^ο. Αριθμός καταστημάτων (Διότι αν υπάρχει καταστημα
κατά (αυ) Α.Τ.Μ.

2^ο ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

3^ο

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;
πιστωτική

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

2^{ος} Φοβάμαι ότι θα χάσω τον έλεγχό μου @ @
2^{ος}
2^{ος} Φοβάμαι μην των χάσω και μετά τραβώ τα μαλλιά μου (αν πέσει σε χέρια ζεία!!!)

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματός στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ

Σχολή : ΣΤΕΦ

Τμήμα : Ηλεκτρολογία

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΚΑΪΨΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ

Ηλικία :

18-20



21-23



24 και άνω



3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας



Γενικής χρήσεως



4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Την εξυπηρέτησή της τράπεζας

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

ΟΧΙ

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Κόστος της κάρτας, ενοίκιο εξυπηρέτησης
έβαλε κάποια κάρτα από στενό συγγενή

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ

Σχολή : ΣΔΟ

Τμήμα : ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΜΑΡΙΑ ΜΑΤΡΑΝΗ

Ηλικία :
18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Πιστωτικό όριο, επίσημο

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

ΟΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΝΕΤΑΙ ΩΣΤΙ ΜΕ ΚΑΛΥΨΤΕΙ ΑΣΦΕΤΟ

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

ΠΡΟΣΕΓΚΛΗΘΗΚΑ ΤΟ ΨΕΛΛΟΝ ΜΟΥ

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΜΠΡΟΣΘΡΟΝΗΣ ΝΑ ΥΠΕΡΒΩ ΤΟ ΟΡΙΟ

ΝΑΙ ΥΠΟΧΩΝ ΝΑ ΚΑΤΙΝΥΩ ΕΙΣ ΤΟ ΨΕΛΛΟΝ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάσετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ

Σχολή : ~~ΣΧΟΛΗ~~ ΣΛΟ

Τμήμα : ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΡΟΔΙΤΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ

Ηλικία :

18-20



21-23



24 και άνω



3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας



Γενικής χρήσεως



4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΟΡΙΟ, ΕΠΙΤΟΚΙΟ, ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ, ΔΟΥΛΕΙΑ

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΞΕΦΥΓΩ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΜΟΥ. ΕΑΝ ΔΕ ΑΠΟΔΙΣΤΕΣ ΣΤΑΤΑΛΕΣ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : Τ.Ε.Ι ΠΕΙΡΑΙΑ

Σχολή : ΣΤΕΦ

Τμήμα : Η / Υ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΒΛΑΧΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Χαμηλή πρώτη κατάθεση.

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

ΔΕΝ ΕΓΓΡΕ

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

ΟΧΙ

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΜΕΤΑΠΟΙ ΤΟΚΟΙ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ

Σχολή : ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ ΣΤΕΦ

Τμήμα : ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΑΣ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΑΠΟΣΤΟΛΟΥ ΝΙΚΑΙΑ

Ηλικία :

18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

- συνδρομή χρόνου

- επιτόκιο

- τρόπος πληρωμής λογαριασμών

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

- εκπτώσεις σε υπηρεσίες και προϊόντα

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πώς αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

- Δυσκολία στην αποπληρωμή του χρέους

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

- μη σωστή πληροφόρηση

- υπερκαταναλωτισμός

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ

Σχολή : ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

Τμήμα : ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΚΑΡΑΓΕΡΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΟΣ

Ηλικία :

18-20



21-23



24 και άνω



3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας



Γενικής χρήσεως



4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Να μην έχει κάρτα άλλη αλλα!!!

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποίο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

ΦΠΑ - ΔΙΑΦΕΣΙΜΑΙ!

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

ΔΕΝ ΕΧΩ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ!!

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΓΙΑΤΙ ΕΙΜΑΙ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΜΑΡΑΣΤΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ!!!

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό.
Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος: ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ

Σχολή: ΣΤΕΦ

Τμήμα: ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο: ΚΑΛΑΦΟΤΗ ΚΑΡΟ

Ηλικία:

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Αξιοπιστία

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Δε δωρεάν 10 κάρτα

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Πισοεπίδομα μίσου εν γαριώνου.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ

Σχολή : ΣΤΕΦ

Τμήμα : ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΑ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΚΑΡΑΪΝΑΙΟΣ ΜΑΜΟΥΛΗΣ

Ηλικία :
18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως



4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

1^ο ΤΟΚΟΙ ΚΑΡΤΑΣ

2^ο ΑΙΔΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΣΕ ΜΑΓΑΖΙΑ

3^ο ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΟΡΙΟ

4^ο ΠΡΟΣΤΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

+ ΜΕΓΑΛΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΟΡΙΟ

- ΧΡΟΝΙΟ ΤΟΚΟΙ

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

ΟΧΙ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΤΙΤΕΙ ΤΙΜΟΙ ΜΕΓΑΛΟΙ

ΦΟΒΟΣ ΟΤΙ ΤΟ ΟΡΙΟ ΘΑ ΤΟ ΞΕΠΕΡΑΣΩ (ΣΤΑΝΤΑΡ)

ΦΟΒΟΣ ΕΛΑΤΟΧΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΑΠΟ ΣΤΕΝΑ ΠΡΟΣΟΔΑ Ξ ΥΠΕΡΒΑΣΗ

ΟΡΙΟΥ ΑΥΤΗΣ ΑΠΟ ΑΥΤΟΤΕ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ

Σχολή : ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ (Σ.Τ.Ε.Φ)

Τμήμα : ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΜΠΑΡΜΟΕΡΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΟΣ

Ηλικία :

18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

ΤΥΧΑΙΑ

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

ΑΣΥΣΤΟ

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

ΜΗ ΜΟΛΕΞΕΙ ΜΕ ΤΡΑΝΖΑ.

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ

Σχολή : ΣΤΕΦ

Τμήμα : Ηλεκτρονικός

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Κατσανάκης Γιάννης

Ηλικία :

18-20



21-23



24 και άνω



3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας



Γενικής χρήσεως



4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Αναίτημα με το που δουλεύω, οπότε δεν έχω κριτήρια
μόν. λέει η δουλειά μου σε ποια τράπεζα να πάω.

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

Ποτε δεν βαρύνω πολλά δαπάνια μαζικά

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάσετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ~~ΚΕΔ~~ Τ ΤΕΙ ΛΕΙΡΑΙΑ

Σχολή : ~~ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ~~ Η/Υ

Τμήμα : ΕΓΕΦ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΤΣΑΜΠΟΣ ΔΑΜΙΑΝΟΣ

Ηλικία :

18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Προσφορά που προσφέρει η Τράπεζα

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

Δεν θέλω να χρεωθώ

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε: -

Τίτλος Ιδρύματος: ΑΤΕΙ

Σχολή: ΣΤΕΦ

Τμήμα: Ηλεκτρολόγος

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο: Διέλλας Γεωργίου

Ηλικία:

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

- Συνδρομικά χρεών
- Επιτόκιο

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάσετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΑΤΕΙ

Σχολή : 2 Τεφ

Τμήμα : Ηλεκτρολογία

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΧΑΝΑΤΑ ΦΙΛΙΣ

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

- ευχάριστη χρέωση

- εξιτήριο

- πρόσβαση πληροφοριών των λογαριασμών

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

- Έκπτωση αγορών

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

Δεν έχει πύκει ανώμα

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματός στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ

Σχολή : ΣΤΕΦ

Τμήμα : Η/Υ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Μιχάλης Νικολακάκης

Ηλικία :
18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπέζης για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

ΟΧΙ

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΟΧΙ

0.13
amb

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάσετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ

Σχολή : ΣΤΕΦ

Τμήμα : ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΑΣ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Σοφία Αρλωνίτη

Ηλικία :

18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

- Εύκολη και γρήγορη εξυπηρέτηση

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

- Γιατί το ΑΤΜ δε βγάζει 10€;

- Γιατί στην απόδειξη διαφορετικής τράπεζας

δεν αναγράφεται το διαθέσιμο υπόλοιπο;

- Γιατί γίνεται παρακράτηση χρημάτων κατά την ανάληψη από διαφορετική τράπεζα;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πώς αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ -

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ

Σχολή : ΕΤΕΦ

Τμήμα : Η/Υ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Τσαγκος Γιάννης

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Δεν υπάρχουν

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες τής;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

οχι

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος: ΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΤΕΙ Πειραιά

Σχολή: Φ.Φ.Σ.Σ. Στεφ Πειραιά

Τμήμα: Η.Υ. Στοιματων

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο: Ζαββίδης Γιώργος

Ηλικία :

18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Μικρό ή μηδενικό Πάγιο.
Αξιοπιστία τραπεζας

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πώς αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

Για να μην πληρώνω τόκους.

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ Πειραιά

Σχολή : ΣΤΕΦ

Τμήμα : Αυτοματισμός

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Βασιλείου Ιωάννης

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Όριο πιστώσεων

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

Δεν μπορώ να στο ανεξίτη

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : Τ.Ε.Ι ΠΕΙΡΑΙΑ

Σχολή : ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ

Τμήμα : ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΚΟΥΤΡΟΥΒΙΔΗΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ

Ηλικία :

18-20



21-23



24 και άνω



3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας



Γενικής χρήσεως



4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Τα προνόμια και προεφίρτα

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

Αν θέλω να χρεωθώ

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : Τ.Ε.Ι ΠΕΙΡΑΙΑ

Σχολή : Τεχνολογικών Εφαρμογών

Τμήμα : ΑΧΤΩΝΑΤΙΣΜΟΥ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Κομαρεδός Γεωργίας

Ηλικία :

18-20



21-23



24 και άνω



3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

ΟΧΙ

Πιστωτικής κάρτας



Γενικής χρήσεως



4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Φίλοι ΚΑΘΙΣΤΟΣ ΚΑ

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Δεν έχουν οι τράπεζες άλλους τρόπους πληρω-

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό.
Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ

Σχολή : ~~Η/Υ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ~~ ΣΤΕΦ

Τμήμα : Η/Υ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Κυρίτση Βασιλική

Ηλικία :

18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ

Σχολή : ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ - Σ.Τ.Ε.Φ.

Τμήμα : _____

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Κωνσταντίνος Βατούχιος

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Προνόμια - χαμηλό ετήσιο

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ

Σχολή : ΠΤΕΦ ΠΕΙΡΑΙΑ

Τμήμα : Η/Υ/Σ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΠΑΝΔΙΔΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ

Ηλικία :

18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Α. Τ. Ε. Ι. ΠΑΤΡΑΣ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια τη έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματός στις οποίες σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΑΤΕΙ ΠΑΤΡΑΣ

Σχολή : ΣΔΟ

Τμήμα : ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΓΕΩΡΓΑΚΙΛΗΣ ΓΙΩΡΓΟΣ

Ηλικία :

18-20



21-23



24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας:

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

ΦΗΜΗ - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα ✓

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μία πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

ΦΡΟΝΤΙΖΩ ΝΑ ΘΥΜΑΜΑΙ ΣΕ ΕΤΕΙΛΑ
ΠΛΗΡΙΑ ΤΟ ΞΥΝΟΠΟ ΤΩΝ
ΑΓΟΡΩΝ ΜΟΣ

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : Λ.Τ.Ε.Ι ΠΑΤΡΑΣ

Σχολή : ~~ΒΑΣΙΚΗ~~ 2 Λ.Ο

Τμήμα : Λογιστική

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΕΥΑΓΓΕΛΟΥ ΑΡΕΞΑΝΔΡΑ

Ηλικία :

18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Οι ποσότητες ή κληρονομία

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Καμένα

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος: ΑΤΕΙ ΠΑΤΡΩΝ

Σχολή: Διοίκηση ΣΔΟ

Τμήμα: Λογισμικό

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο: Αγγελική Απόστολου

Ηλικία:

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Αξιολογία Τραπεζών

Αξιόλογη Υποκαταστήματα

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Τα ποσά που πρέπει να επιβάλω για να εισπραξω
απόδειξη δεν δείχνει το υπόλοιπό μου

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος: ΤΕΙ Πατρών

Σχολή: Διοίκησης και Οικονομίας

Τμήμα: Διοίκησης Επιχειρήσεων

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο: Ξύδα Κωνσταντίνα

Ηλικία :

18-20



21-23



24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως



4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ



ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Υπήρχε ήδη λογαριασμός καταθέσεων στην τράπεζα που εκδίδει την κάρτα

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια



Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : Ανώτατο Τεχνολογικό Ιδρυμα Πάτρας

Σχολή : Τεχνολογική Σφαίρα

Τμήμα : Ηλεκτρολογίας

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Κεραζούρα Νίνα

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Χωρίς κοποια ειδικότερα κριτήρια ήταν ευχάριστη η επιλογή

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Συμφωνώ με τις προωριμιές που αναφέρουν οι υπηρεσίες που προσφέρει με καλή πίστη.

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΑΤΕΙ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΙΤΣΑΣ ΠΑΤΡΑΣ

Σχολή : _____

Τμήμα : ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΑΣ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Κωνσταντίνος Τσουρόνης

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

1. Είναι κοντά στο σπίτι μου

2. Καλύτερη εξυπηρέτηση

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Πισίωω ότι θα ημρει όλα

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

Αν χρωστάω σε κανέναν

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : Α.Τ.Ε.Ι ΠΑΤΡΩΝ

Σχολή : ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

Τμήμα : ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΠΑΙΔΑ

Ηλικία :

18-20



21-23



24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Να σταθρίσει καλά την ποιότητα π.χ HSBC

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

✓ ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΑΤΕΙ ΠΑΤΡΑΣ

Σχολή : ~~ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ~~ ΣΤΕ

Τμήμα : ~~ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ~~ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΑΣ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΚΑΛΑΜΟΚΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ

Ηλικία :

18-20



21-23



24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ

ΕΥΡΕΙΑ ΧΡΗΣΗ

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΥΧΑΡΙΣΤΗ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΠΟΙΝΤΑ

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

ΔΕΝ ΕΧΩ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάσετε:

Τίτλος Ιδρύματος: Α.Τ.Ε.Ι.

Σχολή: Σ. Δ. Ο.

Τμήμα: ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο: ΚΑΛΟΓΕΡΟΠΟΥΛΟΥ ΔΡΑΞΟΥΛΑ

Ηλικία:

18-20



21-23



24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως



4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Βρίσκω καλά κούρα στο σπίτι μου
Στην Ελλάδα φαίνεται οι φορές μου

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια



Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

Δεν έχει τύχει ποτέ να το υπερβω

13. Είστε προκτειλημένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΑΓΕΙ ΠΑΤΡΕΩΝ

Σχολή : ΣΑΟ

Τμήμα : ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΠΑΠΑΛΕΞΟΠΟΥΛΟΣ ΜΙΚΟΣ

Ηλικία :

18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως ✓

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ ✓

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Η ΠΡΟΣΗΓΡΕΓΙΑ ΠΩΝ ΕΧΩ ΓΕ | ΓΙΑ ΑΠΟ ΑΥΤΗΣ
Η Ευρωπαϊκή Συμφωνία.

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζαν ✓

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Δεν γνωρίζω

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

Ναι διότι δεν ενδιαφέρει

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΠΑΤΡΩΝ

Σχολή : ΣΔΟ

Τμήμα : ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Γεωργία Δημίτρη

Ηλικία :

18-20



21-23



24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως



4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Αξιοπιστία,

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια ✓

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

Οχι

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΑΤΕΙ ΠΑΤΡΩΝ

Σχολή : ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

Τμήμα : ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΑΣ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

Ηλικία :

18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

ΜΙΚΡΟ ΧΡΕΟΣΤΙΚΟ ΕΠΙΤΟΚΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ
ΚΑΡΤΑ

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πώς αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

ΔΕΝ ΕΧΩ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΑΤΕΙ ΠΑΤΡΩΝ

Σχολή : ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

Τμήμα : ΤΟΧΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΜΑΡΙΑ ΠΑΝΤΑΖΗ

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ X

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάσετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΑΤΕΙ ΠΑΤΡΩΝ

Σχολή : ΣΤΕ

Τμήμα : ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΑ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΚΑΡΑΚΟΣΤΑΣ ΚΟΝ/ΝΟΣ

Ηλικία :

18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

ΕΧΗ ΛΟΛΛΑ ΑΤΜ

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

ΔΕΝ ΕΧΩ ΚΑΡΤΑ

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάσετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΠΑΤΡΑΣ

Σχολή : ΣΔΟ

Τμήμα : Τουριστικών Επιχειρήσεων

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Γκαυα Πατρούρα

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Βασικά κριτηρίων οικογένειάς μου

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

Λευ έξω

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΑΤΕΙ

Σχολή : ΣΤΕΦ

Τμήμα : ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΑΣ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Ψιλάκης Γιώργος

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

• Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Αληθώς μετατασιμάτων στην περιοχή
που ζώ

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Κρατάει μίζα και μάποιες φορές
Δεν βγάζει απόδειξη Εθνική Τράπεζα -
ALPHA BANK

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

δεν υπάρχει σωστή Αληθώς

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

~~Αδυναμία των στοιχείων λογαριασμού~~ λογαριασμός τα παγωτά

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

παγωτά, συχνές τηλεφωνικές ενοχλήσεις καθώς επίσης και πολλά χαρτιά (αποδείξεις - οφειλές) οπότε είναι μια αλάτι των τραπέζων για να σε τραβάνε ως επιπλέον τόκους.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος: Α.Τ.Ε.Ι

Σχολή: Σ.Δ.Θ.

Τμήμα: ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο: ΚΛΕΥΤΖΑΚΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΑ

Ηλικία:

18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Είναι καλοί οι επιτόκιοι
των έσω πόντων επιδείξει η οικωνομική τους

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια ✓ Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική Γενικής χρήσεως ✓

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ ΟΧΙ ✓

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ ✓ ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Είμαι ανώλο να υπερβώ το όριο

Παράνω τώνος

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΑΤΕΙ

Σχολή : ΣΔΟ

Τμήμα : ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΚΑΡΙΝΟΥ ΜΑΡΙΑ

Ηλικία :

18-20



21-23



24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως



4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Βρίσκεται κοντά στο σπίτι μου
Αν έχουν επιφέρει τα μέλη της οικογένειάς μου

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια



Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Είναι πολύ εύκολο να υπερβείς το όριο
γιατί πληρώνεις εύκολα

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : Α.Τ.Ε.Ι

Σχολή : Σ.Δ.Ο

Τμήμα : Λογιστικής

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΛΙΒΕΡΗ ΤΙΕΤΚΥ

Ηλικία :
18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Εκεί που είχαν ανοίξει λογαριασμό οι δικοί μου
από όταν ήμουν μικρή, οπότε αργότερα εκεί ανοίχνα
και την κάρτα.

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

ΔΑΝΕΥΣΗ

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε
πρόξει;

Απο φόβο μιλίας δεν μπορού να καταλάβω τα
αφού

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από
τους λόγους;

Η χρήση τέτοιας κάρτας, θεωρώμν που δεν
έχω αναστασιαστική μπορεί να τα οδηγεί
σε μεγάλη χρήση που σχελινά πολλά αφού οι
αρχηγά ίδους να μην μπορούν να καταλάβω

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάσετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΠΑΤΡΟΥ

Σχολή : ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ - ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

Τμήμα : ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΚΑΖΑΝΤΖΟΠΟΥΛΟΥ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ

Ηλικία :

18-20



21-23



24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

Tradeplus

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - ~~Οικογένεια~~^X

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Καρέττα
ΠΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

~~Ασφάλεια~~ ~~Παράδοση~~

Ανεπιθύμητες αγορές

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : Τ.Ε.Ι ΠΑΤΡΑΣ

Σχολή : Σ.Τ.Ε

Τμήμα : ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΑΣ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΓΙΟΓΙΟΥ ΣΟΦΙΑ

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες, που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Με τις πιστωτικές κάρτες χάνεις τον έλεγχο της οικονομικής διαχείρισής και σου μετέδως τις αγοραστικές σου συνήθειες

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΑΤΕΙ

Σχολή : ΣΔΟ

Τμήμα : Τουρισμού

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Αλεξίου Γεώργιος

Ηλικία :

18-20



21-23



24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Δεν γνωρίζω

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένειά

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

προσθήκη ταξιδιού →

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος: Π.Ε.Ι. Πάτρας

Σχολή: Σ.Δ.Ο (Σχολή Διοίκησης & Οικονομίας)

Τμήμα: Επιχειρησιακά Σχεδιασμού & Πληρ/κων Συστημ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο: Γεωργία Αθανασίου

Ηλικία:

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

ΟΧΙ

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Δεν γνωρίζω

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια



Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Δεν έχω αβχσζηδεί

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Το σταθμικό χρέος οδηγεί στην οικονομική
ενοποίηση και παγκοσμιοποίηση με αποτέλεσμα την
μείωση των δαπανών για υπερκαταναλωτικό
και το ~~χρέος~~ την εξάρτηση των οικονομικών χαθάρων
βλαβερών φαχίων και γουβίνων

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβειά της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΑΤΕΙ ΠΑΤΡΑΣ

Σχολή : ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Τμήμα : Επιχειρ. Γκεδ. Κηλυροφ. Ουδαμεδων
Τουριστικών Επιχειρήσεων

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Χατζηγιάννης Γεώργιος

Ηλικία :

18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

Προσπαθώ να είμαι πάντα στα όρια ώστε να
μην έχω προβλήματα χρέους με την τράπεζα

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Είναι εύκολο να υπερβείς το όριο και αν δεν
προσέξω να βρεθεί υπερχρεωμένος

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : A.T.E.I Πάτρας

Σχολή : Επαγγελματικών Υγείας και Πρόνοιας

Τμήμα : Κοινωνικής Γραμίας

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Κανε Αθανάσιος Βασιλείου

Ηλικία :

18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

- αξιοπιστία

- ενέτιμες προϋποθέσεις ενδρονομία κάρτας

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

Αν έχω πιστωτική κάρτα

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

~~Προκατειλημμένος~~ Προτιμώ να πληρώω με τα αμέσως των προκαταλήψεων - επιφυλακτικό γιατί είναι ότι δεν έχω επαρκή πληροφόρηση για τα όπλα αυτά

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΑΤΕΙ ΠΑΤΡΩΝ

Σχολή : Σλο

Τμήμα : Λογιστικής

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Φαίη Σολιά

Ηλικία :
18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως; ΟΧΙ

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Αξιοπιστία

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

Δεν έχω

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

1. ΣΠΑΤΑΛΕΙ

2. ΠΕΡΙΤΤΑ ΨΕΝΔΙΑ

3. ΠΟΛΥΣΕΣ ΤΟΙΣΜΕΣ ΚΑΡΤΑΣ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος :

ΑΤΕΙ

Σχολή :

ΣΔΟ

Τμήμα :

Λογιστικής

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο :

Γιάννης Μπέικας

Ηλικία :

18-20



21-23



24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

~~Τράπεζα~~

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

~~7~~

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ ~~X~~

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ ~~X~~

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Οχι γιατί ξέρω με εμπειρία
και Δύναμη, βέβαια με

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : Α.Τ.Ε.Ι ΠΑΤΡΩΝ

Σχολή : ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

Τμήμα : ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία.

Όνοματεπώνυμο : ΦΡΑΓΚΟΠΟΥΛΟΥ ΕΡΙΕΤΗ

Ηλικία :

18-20



21-23



24 και άνω



3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας



Γενικής χρήσεως



4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

~~_____~~
~~_____~~
~~_____~~
~~_____~~

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

~~_____~~
~~_____~~
~~_____~~
~~_____~~

*Δεν γνωρίζω αρκετά, οπότε
δεν έχω απάντηση*

8. Αν δείτε κάποιον κάτοχο τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

Επειδή μείο θα μου ήταν αδύνατον να ξεχρεώσω
τιν κάρτε.

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Γιατι πιστεύω ότι κάποιος θα πρέπει να βάλει το
χέρι του μέχρι εκεί που φτάνει η τσέπη του.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάσετε:

Τίτλος Ιδρύματος : Α.Τ.Ε.Ι

Σχολή : Σ.Δ.Ο

Τμήμα : Λογιστική

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Παυδοπούλου Γεωργία

Ηλικία :
18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Του έχω επιλέξει το θέμα της οικειότητας του

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

ΝΕ ΕΡΩΤΕ

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΓΙΑΤΙ ΑΠΩΛΕΙΣ ΤΟΥΣ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΑΤΕΙ ΠΑΤΡΩΝ

Σχολή : ΣΕΥΠ

Τμήμα : ΛΟΓΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΕΥΡΩΣΙΑΗ ΧΑΡΑ

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

α) Κάρτα πιστωτική παράδοση

β) Υπόψη αμοιβών ΑΤΜ υποκαταστημάτων

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

α) Δυνατότητα ανάληψης μισθώσεων ημεσών χρημάτων (10€)

β) Παράφο που δίνεται η δυνατότητα ανάληψης χρημάτων από ΑΤΜ διαφορετικής τράπεζας δεν αναγράφεται το υπόλοιπο διαθέσιμο του λογαριασμού.

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

ΥΠΟΒΗΜΑΤΙΣΗ: Δεν έχω κάρτα

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Η πιστωτική κάρτα παρέχει μεγάλη αμέσως οικονομικής επιχείρησης με κίνδυνο "υπερφόρτωση" της με τις ανάγκες επιπτώσεις.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΑΤΕΤ ΠΑΤΡΩΝ

Σχολή : Σ Δ Ο

Τμήμα : ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΓΕΙΤΟΝΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπέζης για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Αξιοπιστία

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Όταν δίνεται από άλλο ΑΤΜ χρήματα δεν δίνεται ~~π~~ αναγράφεται το κωδικό διαθεσίμων λογαριασμού.

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πώς αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

Δεν έχω πιστωτική κάρτα

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Γιατί κάποια φορά η εισβολή της Ευρωπαϊκής αλυσής σε
λάνθους χαρακτηρισμούς με αποτέλεσμα της αναλογίες σφαιρικής.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάσετε:

Τίτλος Ιδρύματος : Α.Τ.Ε.Ι. ΠΑΤΡΩΝ

Σχολή : ΣΔΟ

Τμήμα : ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Μαρία Ρογκάρα

Ηλικία :
18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Αξιοπιστία

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Μη Παραυπαρκτή Χρημίστων όταν γίνονται αλληλεπιδράσεις από άλλα τραπεζικά

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Είμαι υπέρβαρη πιστωτικού ορίου

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάσετε:

Τίτλος Ιδρύματος : Α.Τ.Ε.Ι. ΠΑΤΡΩΝ

Σχολή : ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

Τμήμα : ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΑΣ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Παναγιώδης Φανί

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Υπάρχει η συγκεκριμένη τράπεζα κατά, κ. υπάρχει
ήδη πιστηνειακή αξιολόγηση

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Να μπορεί μια γενική χρήση κάρτα και
είναι ταυτόχρονα και πιστωτική

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

Δεν έχω πιστωτική κάρτα

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Μπορώ να τα χρεώσω & να μην μπορώ να την ξεχρεώσω.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάσετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΑΤΕΙ

Σχολή : Σ.Τ.Ε. ΣΧΟΛΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

Τμήμα : ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : _____

Ηλικία :
18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Περισσότερα κέρδια για λιανικούς
εξοφλήσεις

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια ✓

Τραπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως ✓

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ ✓

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ ✓

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκοτειλημένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Πρέπει να υπάρχει μερική ανάγκη για
την έκδοση μιας πιστωτικής κάρτας, εφόσον
δεν σε ικανοποιεί ο πιστός σου ~~και~~ και
δεν υπάρχει άλλη ηχη δυνατότητα.

Α. Τ. Ε. Ι. ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : Τ.Ε.Ι Μεσολογγίας

Σχολή : Σ.Δ.Ο Σ.Σ.Ο.Ε

Τμήμα : Σ.Σ.Ο.Ε

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΓΑΛΑΨΑΙΟΣ

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Γενικές ευκολίες τραπεζας, αφοσιωμένα τραπεζα
Χαμηλό επιτόκιο κάρτας

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Δεν υπάρχει είναι ικανοποιητικό

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ



ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ



ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : Γεωργικά Μηχανήματα & Αρδεύσεις

Σχολή : Τεχνολογίας Γεωπονίας

Τμήμα : ΑΤΕΙ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΣΟΦΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Για έκδοση γενικής τραπεζικής
κάρτας η διευκόλυνση συναλλαγών.
~~Πιστω~~

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Ζωστή και άμεση πληροφό-
ρηση για τις παροχές και τις παγίδες

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Λόγω των υπερβολικών τόκων

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : _____

Σχολή : _____

Τμήμα : _____

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΔΗΜΗΤΡΕΛΛΟΣ ΗΛΙΑΣ

Ηλικία :
18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Πιστωτικό όριο

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Μικρότερο επιτόκιο

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστώτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

Δεν την χρησιμοποιώ συνεχώς

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΣ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

Σχολή : ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΓΕΩΠΟΝΙΑ

Τμήμα : ΓΕΩΡΓΙΚΗ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Φωτιάκης Γιάννης

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Λόγω Διαφημίσεων

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

α) Δεν γίνεται άμεση ανάλυση χρημάτων σε μονό κριτήριο -

β) Από άλλες τράπεζες πως τρατάνε χρήματα.

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

φοβάμαι των φυλάκων

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάσετε:

Τίτλος Ιδρύματος : Τει Μεσογειακή

Σχολή : ΣΤΕΓ

Τμήμα : ΘΕΚΑ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Αποστολίουδης Χαραλαμπος

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Έχει φημισμένο οι φάκελ μοι

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Έχει ικανοποίησης

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

Σχολή : ΣΤΕΓ

Τμήμα : ΙΧΘΥΟΦΟΜΙΑΣ - ΑΛΙΕΙΑΣ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΔΙΛΒΟΗ ΚΥΡΙΑΚΗ

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Προσπίρχε οικονομικός λογαριασμός

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Δεν μπορώ να κάνω αλλαγή χρεώσεων με τον αριθμό.

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

~~Υπάρχει ο κίνδυνος να μην καταφέρω να~~
~~βγάλω κίνηση 672 να ξεχρωσσω~~

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάσετε:

Τίτλος Ιδρύματος : Τ.ε.ι. Μεσογαγίας

Σχολή : Σ. Δ. Ο.

Τμήμα : ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗ Δ. Ο.

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Γιαννούδης Αλέξανδρος

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Λόγος οικονομίας

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Να ~~δεν~~ κάνει σφραγές για την τραπεζα γεν. χρήσεως

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Έσοδα, επιτόκια, πιστώσει.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό.
Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

Σχολή : Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας

Τμήμα : Εφαρμογών Πληροφορικής στην Διοίκηση και στην Οικονομία

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Μακρυμέλου Άννα

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Νόμιμ επιλογής της οικογένειας μου

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Το ότι μπορώ να κάνω αναλήψη χρημάτων

και δεν μπορώ να την χρησιμοποιώ σε μαγαζιά

όπως την πιστωτική

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

Δεν χρησιμοποιώ πιστωτική κάρτα

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

Σχολή : ΣΔΟ

Τμήμα : Εφαρμοχών πληροφορικής στην διοίκηση και οικιακή

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : _____

Ηλικία :
18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Έχει καλό ενδιαφέρον

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Δεν μπορείς να θάψεις όλα χρήματα
θέλεις

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

γιατι δεν έχω πιστωτική κάρτα

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό.
Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ Μεσολοχίου

Σχολή : Σ.Δ.Θ. (Διοίκηση και Οικονομία)

Τμήμα : Εφαρμογών Πληροφορικής

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Παναγιωτοπούλου Μαρία

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Εχει πολλο ΑΓΜ στην περιοχή μου

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Οτι βγαζει αριθμο κηληστων για καθε βερα

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

Δεν είναι άρνηση πιστωτικού
όριου

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : Τ.Ε.Ι. ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

Σχολή : ΣΤΕΓ

Τμήμα : ΙΧΘΥΟΚΟΜΙΑΣ - ΑΛΙΕΙΑΣ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΚΑΠΟΥΚΡΑΝΙΔΟΥ ΑΝΝΑ

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Προυπήρχε οικογενειακός λογαριασμός

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Δεν μπορώ να καταθέσω χρήματων μονού αφ.θ/ού

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάσετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΣΙ. ΜΕΣ

Σχολή : ΥΠΟΔΑΞ. ΣΤΕΓ

Τμήμα : ΥΠΟΔΑΞ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Καραγιάννης Αλέξανδρος

Ηλικία :

18-20



21-23



24 και άνω



3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως



4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Γνώμες Αγγλων

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Κανονισμένοι

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάσετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙΩΝ

Σχολή : ΣΤΕΓ

Τμήμα : ΘΕΚΑ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Γεωργιάδης Γιώργος

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

Σχολή : ΣΤΕΓ

Τμήμα : ΘΕΚΑ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Σηυροπουλου Παναφωτα

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΜΕΣΣΟΧΩΡΤΙΟΥ

Σχολή : ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΓΕΩΠΟΝΙΑ

Τμήμα : ΓΕΩΡΓΙΚΗ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΑ Κ' ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΠΑΡΑΔΙΟΝΥΣΙΟΥ ΔΙΚΩΝΙΤΣΑ

Ηλικία :

18-20



21-23



24 και άνω



3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας



Γενικής χρήσεως



4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

λογω διαφημδευ

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Δεν γίνεται ανάληψη χρημάτων σε μόνον αριθμό

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

ΟΧΙ

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Μηνώ δεν την ξεκινώ.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

Σχολή : ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΓΕΩΠΟΝΙΑΣ

Τμήμα : ΓΕΩΡΓΙΚΗ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΜΟΥΣΕΛΙΜΗ ΧΡΙΣΤΙΝΑ

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Λογω διαφημισμάτων

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Δεν μπορεί να γίνει ανάληψη χρημάτων σε μόνο αριθμό

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

φοβία για μην δεν τη ξεχάσω.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ Μεσολογγίου

Σχολή : ΣΑΟ

Τμήμα : Λογιστική

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Βασιλική Σουρβανίτη-Βασιδίου

Ηλικία :

18-20



21-23



24 και άνω



3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας



Γενικής χρήσεως



4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Λόγιο εργασίας επίλεξαμε αυτήν τραπεζία.

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Η αναμείγωση της κάρτας μου από τα περιεχόμενα ΑΤΜ

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

ΧΕΙΡΕΝΟ ΣΤΙΣ ΚΑΤΟΧΕΣ ΜΙΑΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΑΤΕΙ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

Σχολή : Ποχμική Σ. Δ. Ο.

Τμήμα : Ποχμική

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Δημητριάδου Θεοποινα

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Οικογενειακή κληρονομία

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Δεν μπορώ να τακτώ αυθαίρετη μόνου αριθμού

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

Σχολή : ΕΔΟ

Τμήμα : Λογισμική

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Μερτζανός Δημήτριος

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πώς αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : Α.Τ.Ε.Ι. Κε. Σοφρώνης

Σχολή : Σ.Δ.Ο.

Τμήμα : ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΥ Κε. Βα

Ηλικία :
18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Τύχαιο

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Δεν δίνεται η δυνατότητα ανάληψης του
πράσιου που είναι επιθυμητό.

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πώς αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Νασι έχουν κλείσει σπίτι

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

Σχολή : ΣΤΕΦ

Τμήμα : ΠΕΚΑ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Δημήτρα Τρακίρη

Ηλικία :
18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

Σχολή : ΣΤΕΓ

Τμήμα : ΘΕΛΑ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : _____

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάσετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

Σχολή : ΣΤΕΓ

Τμήμα : ΙΧΘ-ΑΔ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΠΑΡΜΑΝΤΙΔΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ

Ηλικία :

18-20



21-23



24 και άνω



3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως



4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

Οχι, απλως δεν ήταν αναγκο

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

Σχολή : ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΓΕΩΠΟΝΙΑΣ

Τμήμα : ΙΧΘΥΟΚΟΜΙΑΣ - ΑΛΙΘΙΑΣ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΣΑΝΤΖΗΛΙΟΤΗ ΜΑΡΙΑ-ΙΟΥΛΙΑ

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

1) ΥΠΗΡΧΕ ΟΙΚΟΓΕΝΗΑΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ

2) ΣΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ.

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

ΕΙΜΑΙ ΙΕΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΜΕΧΡΙ ΣΤΙΓΜΗΣ

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΑΤΕΙ

Σχολή : ΤΕΧΝΟΛΟΓΩΝ ΓΕΩΠΟΝΙΑΣ

Τμήμα : ΓΕΩΡΓΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ ΚΑΙ ΑΡΔΕΥΣΕΩΝ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΤΣΙΜΙΤΣΕΛΗ ΑΓΓΕΛΙΚΗ

Ηλικία :

18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

ΔΕΝ ΞΕΡΩ

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΑΤΕΙ

Σχολή : ΤΕΧΝΟΛΟΓΩΝ ΓΕΩΠΟΝΙΑΣ

Τμήμα : ΓΕΩΡΓΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ ΚΑΙ ΑΡΔΕΥΣΕΩΝ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΤΣΙΡΚΑ ΣΟΦΡΙΑΔΟΥΛΑ

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Δεν είναι δική μου επιλογή, θα μου κάποιες υποχρεώσεων από ΤΕΙ, που έχω κάνει παραρτηρήσει

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Όχι είναι ενδιαφέρον, παρ'ότι κα πω

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

Ναι, γιατί δεν έχω πιστωτική κάρτα

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΑΤΕΙ

Σχολή : ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΓΕΩΓΩΝΙΑΣ

Τμήμα : ΓΕΩΡΓΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ & ΑΡΔΕΥΣΕΩΝ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΑΚΑΜΑΤΗ ΑΝΝΑ

Ηλικία :
18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας
Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Συν τράπεζα που βρίσκονται άνεκτη
και ο οικογενειακός λογαριασμός είναι
υπάρχει πολλά χρήματα η φιλικότητα της τράπεζας

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Τίποτα, όλα είναι εξυπηρετικά

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας, τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

ΟΧΙ

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΑΓΕΙ Μεσοποταμίου

Σχολή : 200

Τμήμα : Λογιστική

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Γεωργίου Αναστασία

Ηλικία :

18-20 21-23 24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

~~#3~~ Οικονομικά χαρακτηριστικά

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

ΚΑΛΩΣΠΟΙΗΣΗ

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΑΤΕΙ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

Σχολή : ΣΔΟ

Τμήμα : ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΕΥΘΥΜΙΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Είχαν προφανώς οι ίδιοι μου.

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια



Τράπεζα



7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

Δεν μπορεί να γίνει ανάληψη χρημάτων σε μόνο κριτήριο.

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική



Γενικής χρήσεως



9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Φοβόμαι ότι δεν θα μπορέσω να ανταλλάξω στις απαιτήσεις μιας τέτοιας κάρτας.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

Σχολή : ΣΔΟ

Τμήμα : Λογιστική

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Γκιάση Ζωή

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Σε παρασύρει σε πολλές αγορές και μετά τέλος βλέπεις ότι ο λογαριασμός είναι βρεσινά!

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάσετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΜΕΣΣΟΛΟΓΙΟΥ

Σχολή : ΣΤΕΙ

Τμήμα : ΘΕΧΑ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΑΝΔΡΕΑΣΤΑΣΙΑ ΣΤΟΓΙΑ

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι – Οικογένεια Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;

Ότι μπορεί να χαθεί

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάσετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

Σχολή : Τεχνολογιών Γεωπονίας

Τμήμα : Γεωργικών Μηχανών και Αποβύσεων

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ ΧΑΡΑΙΑΜΜΟΣ

Ηλικία :

18-20



21-23



24 και άνω



3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας



Γενικής χρήσεως



4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ



ΟΧΙ



5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Οτι είναι καλύτερη εξυπηρέτηση της τράπεζας

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;



ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αυτό το ερωτηματολόγιο είναι απολύτως προσωπικό. Απευθύνεται σε σπουδαστές. Η δειγματοληψία γίνεται με κλήρωση. Παρακαλείσθε να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια γιατί η επιτυχία και η ακρίβεια της έρευνας εξαρτάται από εσάς.

1. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία του Ιδρύματος στο οποίο σπουδάζετε:

Τίτλος Ιδρύματος : ΤΕΙ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΩΝ

Σχολή : ΣΔΟ

Τμήμα : ΣΣΟΕ

2. Παρακαλώ δώστε τα προσωπικά σας στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο : Γκουνακα Ζωη

Ηλικία :

18-20

21-23

24 και άνω

3. Είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας ή κάτοχος κάρτας γενικής χρήσεως;

Πιστωτικής κάρτας

Γενικής χρήσεως

4. Γνωρίζετε ακριβώς τη χρήση της κάρτας που έχετε στη κατοχή σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

5. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τραπεζής για την έκδοση μιας πιστωτικής ή γενικής χρήσεως κάρτα;

Επειδή οι θορύβοι του είκτε ήδη
φοβαριέτο

6. Ποιες είναι οι πηγές πληροφόρησής σας για την έκδοσή της;

Φίλοι - Οικογένεια

Τράπεζα

7. Ποιο είναι εκείνο το στοιχείο που κατά τη γνώμη σας δεν υπάρχει στις προσφερόμενες υπηρεσίες της;

8. Αν δεν είστε κάτοχος τραπεζικής κάρτας τι είδους κάρτα θα επιλέγατε να εκδώσετε;

Πιστωτική

Γενικής χρήσεως

9. Γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τις ευκολίες που μπορεί να σας προσφέρει μια πιστωτική κάρτα;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

10. Γνωρίζετε τι είναι το πιστωτικό όριο και πως αυτό χρησιμοποιείται;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Έχετε υπερβεί ποτέ το πιστωτικό όριο της κάρτας σας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Αν όχι, υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος λόγος που δεν το έχετε πράξει;

13. Είστε προκατειλημμένοι για την έκδοση μιας τέτοιας κάρτας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

14. Αν ναι, μπορείτε να μας αναφέρετε εν συντομία μερικούς από τους λόγους;



A handwritten signature in black ink, appearing to be "Α. Α." or similar, written over a horizontal line.