

# Α.Τ.Ε.Ι ΠΑΤΡΑΣ

**ΣΧΟΛΗ:** ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ  
**ΤΜΗΜΑ:** ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

## ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΩΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΩΝ ΚΑΙ  
ΣΧΟΛΙΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΚΙΝΗΣΕΩΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ  
ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ**

**ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ:** ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ

**ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΑ:** ΕΛΕΝΗ ΜΑΡΙΑ

ΠΑΤΡΑ 2004



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

	<u>Σελίδες</u>
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	1-3
<b>ΜΕΡΟΣ Α'</b>	
<u>ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΩΝ</u>	
<u>ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ</u>	
Αερολιμένας	4-7
Μεταφορά επιβατών	8
Στάθμευση	8
Υπηρεσίες	9-10
Αγορές- Φαγητό	10
Επιχειρηματικό προφίλ	10-11
Ασφάλεια	11-12
Πυρασφάλεια	12
Κοινωνικό προφίλ	13-16
Ειδικές ανάγκες	17-18
Επιβάτες ειδικής μεταχείρισης	18
Ολυμπιακοί αγώνες-Αθήνα 2004	18-19
<u>ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΒΙΕΝΝΗΣ</u>	
Εισαγωγή	20
Μεταφορά επιβατών	20-21
Στάθμευση	21
Υπηρεσίες	21-23
Αγορές-Φαγητό	23
Επιχειρηματικό προφίλ	23-24
Ασφάλεια	24-25
Ασφάλεια και υγεία	25
Κοινωνικό προφίλ	25-27
Ειδικές ανάγκες	27
Μοντέρνα τέχνη	27
<u>ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΒΡΥΞΕΛΛΩΝ</u>	
Εισαγωγή	28
Μεταφορά-πρόσβαση	28-29
Στάθμευση	29

Υπηρεσίες	30-31
Αγορές-Φαγητό	31
Επιχειρηματικό προφίλ	31-32
Ασφάλεια	32
Κοινωνικό προφίλ	32-34
Ειδικές ανάγκες	34
Άτομα ειδικής μεταχείρισης	34-35

#### ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΠΑΡΙΣΙΟΥ

Εισαγωγή	36
Μεταφορά-πρόσβαση	36-37
Στάθμευση	37
Υπηρεσίες	38
Αγορές-φαγητό	38
Επιχειρηματικό-βιομηχανικό προφίλ	38-39
Ασφάλεια	39
Κοινωνικό προφίλ	39-40
Ειδικές ανάγκες	40

#### ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΕΣ ΓΕΡΜΑΝΙΑΣ

##### ΑΜΒΟΥΡΓΟ

Εισαγωγή	41
Εγκαταστάσεις-τμηματοποίηση	41-43
Μεταφορά επιβατών	43
Στάθμευση	43-44
Υπηρεσίες	44-45
Αγορές-φαγητό	46
Επιχειρηματικός ρόλος	46
Ασφάλεια-υγεία	46-47
Κοινωνικό προφίλ	47-48
Ειδικές ανάγκες	48

##### ΜΟΝΑΧΟ

Εισαγωγή	49
Μεταφορά-πρόσβαση	49
Στάθμευση	49
Υπηρεσίες	50
Αγορές-φαγητό	50-51
Επιχειρηματικό προφίλ	51
Ασφάλεια	51-52
Κοινωνικό προφίλ	52-53
Άτομα ειδικής μεταχείρισης	54
Ψυχαγωγικός χαρακτήρας	54-55

### ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΚΟΠΕΓΧΑΓΗΣ

Εισαγωγή-Ιστορική αναδρομή	56
Εγκαταστάσεις-Δυνατότητες	56-57
Μεταφορά-πρόσβαση	57
Στάθμευση	57
Υπηρεσίες	58
Αγορές-φαγητό	58-59
Επιχειρηματικό προφίλ-μεταφορές	59
Ασφάλεια	59
Κοινωνικό προφίλ	59-60
Άτομα ειδικών αναγκών/ειδικής μεταχείρισης	60

### ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΖΥΡΙΧΗΣ

Εισαγωγή	61
Μεταφορά-πρόσβαση	61
Στάθμευση	61
Υπηρεσίες	62
Αγορές-φαγητό	63
Επιχειρηματικό προφίλ	63-64
Ασφάλεια-υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης	64-65
Κοινωνικό προφίλ	66
Ειδικές ανάγκες	67

### ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΕΣ ΙΡΛΑΝΔΙΑΣ

#### ΔΟΥΒΛΙΝΟ

Αερολιμένας	68
Μεταφορά-πρόσβαση	68
Στάθμευση	68-69
Υπηρεσίες	69-70
Αγορές-φαγητό	70-71
Επιχειρηματικό προφίλ	71
Ασφάλεια	71-72
Κοινωνικό προφίλ	72
Ειδικές ανάγκες	72

#### ΜΠΕΛΦΑΣΤ

Εισαγωγή	73
Μεταφορά-πρόσβαση	73
Στάθμευση	73-74
Υπηρεσίες	74
Αγορές-φαγητό	74
Επιχειρηματικό προφίλ	74
Ασφάλεια	75

Κοινωνικό προφίλ	75
Ειδικές ανάγκες	75

#### ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΡΩΜΗΣ

Εισαγωγή	76
Παρουσίαση	77
Μεταφορά-πρόσβαση	78
Στάθμευση	78
Υπηρεσίες	78-79
Αγορές-φαγητό	79
Επιχειρηματικό προφίλ	79-80
Ασφάλεια	80
Κοινωνικό προφίλ	80
Ειδικές ανάγκες	80-81
Πολιτισμικός-ψυχαγωγικός χαρακτήρας	81

#### ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΛΟΝΔΙΝΟΥ

Ιστορική αναδρομή	82
Εγκαταστάσεις-δυνατότητες	82-83
Μεταφορά-πρόσβαση	83
Στάθμευση	84
Υπηρεσίες	84
Αγορές-φαγητό	85
Επιχειρηματικό προφίλ	85
Ασφάλεια	85-86
Κοινωνικό προφίλ	86-87
Ειδικές ανάγκες	87

#### ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΟΣΛΟ

Εισαγωγή-δυνατότητες	88
Μεταφορά-πρόσβαση	88-89
Στάθμευση	89
Υπηρεσίες	89-90
Αγορές-φαγητό	90
Επιχειρηματικό προφίλ	90-91
Ασφάλεια	91
Κοινωνικό προφίλ	91-92
Ειδικές ανάγκες	92

#### ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΜΣΤΕΡΝΤΑΜ

Εισαγωγή	93
Μεταφορά-πρόσβαση	93
Στάθμευση	94

Υπηρεσίες	94-95
Αγορές-φαγητό	95-96
Επιχειρηματικός χαρακτήρας	97
Ασφάλεια-υγεία	97-98
Κοινωνικό προφίλ	98
Ειδικές ανάγκες	98

#### ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΣΤΟΚΧΟΛΜΗΣ

Εισαγωγή	99
Μεταφορά-πρόσβαση	99
Στάθμευση	100
Υπηρεσίες	100
Αγορές-φαγητό	100
Επιχειρηματικό προφίλ	101
Ασφάλεια	101
Κοινωνικό προφίλ	102
Ειδικές ανάγκες	102

#### **ΜΕΡΟΣ Β'**

##### ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ελλάδα	104-105
Αυστρία	106
Βέλγιο	107
Γαλλία	108
Γερμανία	109-110
Δανία	111
Ελβετία	111
Ιρλανδία	112
Ιταλία	113-115
Αγγλία	116
Νορβηγία	117
Ολλανδία	118
Σουηδία	119
Σχολιασμός-Συμπεράσματα	120

## **ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Όταν οι αδελφοί Ράιτ τον Δεκέμβριο του 1903 πέτυχαν το ακατόρθωτο με τη πτήση τους στον αέρα για ένα λεπτό στη Βόρεια Καρολίνα και στη συνέχεια το 1904 με δεύτερη επιτυχημένη πτήση, δεν φαντάστηκαν ποτέ την εξέλιξη και ανάπτυξη της εναέριας βιομηχανίας σε ολόκληρο τον κόσμο. Αυτά ήταν τα πρώτα δειλά βήματα της παγκόσμιας αεροπορικής βιομηχανίας με σπουδαίους ανθρώπους να αγγίζουν το όνειρο ενώ στη συνέχεια τα πρώτα βήματα έκαναν και οι σημερινές αεροπορικές εταιρείες με πρωτοπόρους το 1933 τις Lufthansa και Air France.

Σήμερα όμως τα πράγματα είναι εντελώς διαφορετικά. Αεροπορικά επιτεύγματα πραγματοποιούνται συνεχώς ενώ οι κινήσεις, πτήσεις και μεταφορές σε έδαφος και αέρα δεν θυμίζουν σε τίποτα τις προσπάθειες παλαιότερων χρόνων για συνεχώς εξελισσόμενη και αναπτυσσόμενη εναέρια βιομηχανία. Τα αεροδρόμια των περισσότερων αναπτυγμένων κρατών είναι υπερασύγχρονα, οι αεροπορικές εταιρείες ανέρχονται σε περισσότερες από 200 σε όλο τον κόσμο, με κάποιες να κυριαρχούν ενώ οι μεταφορές επιβατών και εμπορευμάτων πραγματοποιούνται από τη μια άκρη της γης στην άλλη.

Σπουδαίος φορέας της διεθνούς αερομεταφοράς είναι η Διεθνής Οργάνωση Αερομεταφορών, η ονομαζόμενη ΙΑΤΑ. Παρουσιάστηκε για πρώτη φορά το 1945 στην Αβάνα της Κούβας και η οποία ήταν ο αρχικός φορέας στη διεθνή αερομεταφορά με σκοπό τη προώθηση των εναέριων υπηρεσιών με ασφάλεια, ευθύνη και σε σταθερές οικονομικές τιμές προς όφελος των καταναλωτών όλου του κόσμου.

Η οργάνωση είχε 57 μέλη από 31 κράτη, κυρίως στην Ευρώπη και τη Βόρεια Αμερική. Σήμερα η προγραμματισμένη διεθνή αερομεταφορά είναι 100 φορές μεγαλύτερη από αυτή του 1945. Λίγες οργανώσεις θα μπορούσαν να φτάσουν τον δυναμισμό της ανάπτυξης της ο οποίος θα ήταν λιγότερο εκπληκτικός, χωρίς τους κανόνες και τις διαδικασίες που αναπτύσσονται εντός της ΙΑΤΑ. Η ίδια είναι η διάδοχος της Διεθνούς Οργάνωσης Αερομεταφορών, που βρέθηκε στη Χάγη το 1919, τη χρονιά των πρώτων προγραμματισμένων διεθνών αερομεταφορών.

Η ΙΑΤΑ βρίσκεται σε ετοιμότητα, προβλέπει το μέλλον και αποτελεί παγκόσμιος οργανισμός εμπορίου και η οποία διευθύνει με τους υψηλότερους κανόνες επαγγελματισμού. Η ίδια ενώνει περίπου 280 αεροπορικές εταιρείες από τις οποίες οι μεγαλύτερες με τις πτήσεις τους περιλαμβάνουν το 95% της διεθνούς προγραμματισμένης αερομεταφοράς. Οι εταιρείες αυτές λειτουργούν με σκοπό να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στα υψηλότερα επίπεδα σε επιβάτες και μεταφορείς. Η λειτουργία τους αυτή, εκφράζεται κυρίως μέσω της ΙΑΤΑ

η οποία υπηρετεί την αεροπορική βιομηχανία. Βασικός σκοπός λοιπόν της ΙΑΤΑ είναι η βοήθεια στην εξασφάλιση της ασφαλούς και οικονομικής αερομεταφοράς.

Ταυτόχρονα με την εξέλιξη των αεροπορικών εταιρειών καθώς και της αεροπορικής βιομηχανίας, υπήρξε και ανάλογη πρόοδος όσον αφορά την κατασκευή αντιστοίχου επιπέδου αεροδρομίων στις μεγαλύτερες πόλεις του κόσμου.

Στη πτυχιακή μου εργασία θα παρουσιάσω τα μεγαλύτερα αεροδρόμια της Γηραιάς Ηπείρου:

1. Ελλάδα- Ελευθέριος Βενιζέλος-Σπάτα
2. Αυστρία- Βιέννη
3. Βέλγιο- Βρυξέλλες
4. Γαλλία-CDG-Παρίσι
5. Γερμανία-Μόναχο
6. Γερμανία- Αμβούργο
7. Δανία-Kastrup-Κοπεγχάγη
8. Ελβετία-Ζυρίχη
9. Ιρλανδία-Δουβλίνο
10. Ιρλανδία-Μπέλφαστ
11. Ιταλία-Flumicino-Ρώμη
12. Μ.Βρετανία-Gatwick-Λονδίνο
13. Νορβηγία-Gurdemoen-Όσλο
14. Ολλανδία-Άμστερνταμ
15. Σουηδία-Arlanda-Στοκχόλμη

Αναλυτικότερα θα αναφερθώ στους παρακάτω τομείς των αεροδρομίων όπως:

- Τοποθεσία
- Μεταφορά επιβατών με μεταφορικά μέσα(πρόσβαση)
- Εγκαταστάσεις
- Υπηρεσίες
- Εμπορευματική πολιτική
- Ασφάλεια
- Κοινωνικό προφίλ-περιβάλλον
- Άτομα με ειδικές ανάγκες και τέλος
- **Παρουσίαση στατιστικών στοιχείων κίνησης επιβατών και εμπορευμάτων.**



Ολοκληρώνοντας το εισαγωγικό μέρος, στις επόμενες σελίδες, στο πρώτο μέρος της πτυχιακής μου εργασίας, θα παρουσιάσω τα δεκαπέντε (15) σπουδαιότερα αεροδρόμια της Ευρώπης συνδυάζοντας του προαναφερθέντες τομείς για να αξιολογηθεί η λειτουργικότητα σπουδαιότητα και ποιότητα υπηρεσιών του κάθε αερολιμένα.



## ΠΡΩΤΟ ΜΕΡΟΣ

Παρουσίαση των δεκαπέντε (15) μεγαλύτερων  
αεροδρομίων στην Ευρώπη.





### **ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ(ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ) - ΣΠΑΤΑ**

Η αρχή για τη κατασκευή του μεγαλύτερου έργου υποδομής στην Ελλάδα, τον διεθνή αερολιμένα Αθηνών στη περιοχή των Σπάτων, ξεκινά από την 31<sup>η</sup> Ιουλίου 1995, όταν η Κυβέρνηση της Δημοκρατίας και η Ιδιωτική κοινοπραξία υπό τη HOCHTIEF AKTIENGESELLSCHAFT, συνήψαν τη Σύμβαση Ανάπτυξης Αεροδρομίου με κοινό στόχο την ανάπτυξη του νέου αεροδρομίου «Ελευθέριος Βενιζέλος», μέσω ενός συνεταιριστικού σχήματος Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα. Στο συνεταιριστικό αυτό σχήμα το Ελληνικό Δημόσιο κατέχει το 55% των μετοχών του Δ.Α.Α, το οποίο εκπροσωπείται από κοινού από τους Υπουργούς Οικονομίας και Οικονομικών και των Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών. Ο ιδιωτικός τομέας εκπροσωπείται από τρεις μετόχους: την HOCHTIEF AIRPORT GUIPORT GUIBH η οποία κατέχει το 37.87 των μετοχών, την ABB GALOREMAG SCHALTANLAGEN AG με το 5% των μετοχών και την FLUGHAFENATHEN-SPATA PROJEKTGESELLSCHAFT MBH η οποία κατέχει το 0.125% των μετοχών, της οποίας όμως το 54.55% ανήκει στη πρώτη και το 45.45% στη FRAPORT AG. Ένα χρόνο αργότερα (1996) εκτελείται η τελετή θεμελίωσης ενώ το 1997 ξεκινούν οι εργασίες κατασκευής. Τρία χρόνια

αργότερα, τον Σεπτέμβριο του 2000 ολοκληρώνονται ενώ τον Οκτώβριο του ίδιου έτους πραγματοποιείται η έναρξη της πεντάμηνης περιόδου δοκιμών. Η έναρξη λειτουργίας του αεροδρομίου πραγματοποιείται τον Μάρτιο του 2001.

Οι πηγές και χρήσεις των διαθέσιμων πόρων για το έργο των 4.1δισ. γερμανικών μάρκων, ήταν οι ακόλουθες και παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα

Πηγές	Σε εκατομμύρια ευρώ
Δάνειο της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων	997(45%)
Εμπορικές Τράπεζες	312(14%)
Τέλος Ανάπτυξης Αεροδρομίου	300(13%)
Επιχορηγήσεις Ευρωπαϊκής Ένωσης	250(11%)
Επιχορηγήσεις Ελληνικού Δημοσίου	150(7%)
Μετοχικό Κεφάλαιο	134(6%)
Δάνεια Μετοχών	45(2%)
Δάνειο για τον Εμπορευματικό Σταθμό	17(1%)
Άλλα	14(1%)
Συνολικές Πηγές	2.219(100%)

Χρήσεις	Σε εκατομμύρια ευρώ
ICC CAPEX	1.618(78%)
CAPEX VARIATIONS	134(6%)
Έξοδα πριν την έναρξη λειτουργίας	204(10%)
Τόκοι κατά την κατασκευή	175(8%)
Τέλη χρηματοδότησης, ισοσταθμιστικά κόστη και άλλα	13(1%)
Συνολικό κόστος έργου	2.144(100%)

Τον Μάρτιο του 2001, παραδόθηκε ένα υπεσύγχρονο αεροδρόμιο, όσον αφορά την τεχνολογία και τον εξοπλισμό, με επίκεντρο στην ασφάλεια, τη φιλικότητα προς το χρήστη και την υπεροχή στην παροχή υπηρεσιών. Η νέα νότια πύλη της Ευρώπης προς τον κόσμο, ο νέος Διεθνής Αερολιμένας, ένα έργο με έντονο επιχειρηματικό αλλά και κοινωνικό χαρακτήρα παρουσιάζεται παρακάτω σε αριθμούς

Έναρξη Λειτουργίας	Μάρτιος 2001
Κατασκευαστική Περίοδος	51 μήνες και πεντάμηνη περίοδος δοκιμών
Αριθμός Επιβατών	Έως 16 εκατ. Ετησίως κατά τη πρώτη φάση
Κίνηση Εμπορευμάτων	Σχεδιασμένο για 220.000 τόνους το χρόνο
Μήκος διαδρόμων	Περίπου 4χλμ ο καθένας
Κινήσεις αεροσκαφών	65 προσγειώσεις και απογειώσεις την ώρα ή 600 την ημέρα
Κτίριο Κεντρικού Αεροσταθμού	4 επίπεδα, 14 γέφυρες επιβίβασης επιβατών, 150.000τμ
Κτίριο δορυφόρος	10 γέφυρες επιβίβασης επιβατών
Πρόσβαση	Λεωφόρος 6 λωρίδων από το νότο(Αττική οδός)
Θυρίδες εισιτηρίων	144
Ιμάντες παραλαβής αποσκευών	11

Στη συνέχεια το παρακάτω σχήμα παρουσιάζει το σύστημα οργάνωσης, διεύθυνσης και λειτουργίας του Δ.Α.Α.



<b>ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ</b>	<b>ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ</b>	<b>ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ &amp; ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ</b>	<b>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ &amp; ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ</b>
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ & ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ & ΑΕΡΟΣΤΑΘΜΟΥ	ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ & ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ	ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ
ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ & ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΑΜΟΙΒΕΣ & ΠΑΡΟΧΕΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ & ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ	ΤΕΧΝΙΚΑ ΕΡΓΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
ΑΔΕΙΕΣ ΕΙΣΟΔΟΥ & ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ		
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ & ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ & ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ		

## **ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΜΕ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕΣΑ-ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ**

Αρχικά οι επισκέπτες μπορούν να μετακινηθούν με αυτοκίνητο ιδιωτικής τους χρήσης. Ο κύριος άξονας πρόσβασης στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών είναι η Αττική Οδός. Πρόκειται για έναν αυτοκινητόδρομο υψηλών ταχυτήτων, με διόδια, που συνδέει την Ελευσίνα, τη Δυτική πύλη της Αθήνας, με το αεροδρόμιο μέσω 18 κόμβων ενώ τα νότια ανατολικά προάστια βρίσκουν πρόσβαση μέσω της Περιφερειακής του Υμηττού και μέσω 5 κόμβων.

Με λεωφορείο, αφού 4 γραμμές λεωφορείου του ΟΑΣΑ ανήκουν αποκλειστικά στην εξυπηρέτηση του αεροδρομίου. Οι γραμμές αυτές ξεκινούν από Κηφισιά, Εθνική Άμυνα, Κτελ Κηφισού, Σύνταγμα, Δάφνη και Πειραιάς. Επίσης με υπεραστικό λεωφορείο από τις εξής περιοχές: Ραφήνα, Μαρκόπουλο, Λαύριο, Καλύβια και Κερατέα.

Δυνατότητα πρόσβασης δίνεται και μέσω του μετρό, από τους σταθμούς: Εθνική Άμυνα, Σύνταγμα και Στάδιο Ειρήνης και Φιλίας και στη συνέχεια μεταφορά με τις γραμμές του ΟΑΣΑ.

Επίσης η πρόσβαση είναι εφικτή με ταξί όλο το 24ωρο με μισθωμένα ταξί κατόπιν εκκλήσεως του ενδιαφερομένου.

## **ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ**

Στον Δ.Α.Α δίνεται η δυνατότητα για στάθμευση μεγάλης και μικρής διάρκειας, executive valet parking, στάθμευση οδηγών μηχανών καθώς επίσης υπηρεσίες στάθμευσης για άτομα με ειδικές ανάγκες και εκπαιδευτικά προγράμματα. Η διαδικασία στάθμευσης είναι απλή. Ειδική σήμανση που βρίσκεται στην είσοδο κάθε χώρου στάθμευσης ενημερώνει για την διαθεσιμότητα θέσεων και στη συνέχεια ειδικά ηλεκτρονικά ταμεία εξυπηρετούν την έκδοση εισιτηρίων. Όσον αφορά τις δυνατότητες στάθμευσης που προαναφέρθηκαν αυτές αναλυτικότερα είναι: χώρος στάθμευσης μακράς διάρκειας για περισσότερες από 4 ώρες, μικρής διάρκειας για λιγότερες από 4 ώρες. Η στάθμευση μηχανών είναι δωρεάν ενώ με τη παράδοση του κλειδιού του αυτοκινήτου στο προσωπικό του executive valet parking ο οδηγός θα βρει το αυτοκίνητο του στον ίδιο χώρο που παρέδωσε το κλειδί του. Επίσης δίνεται η δυνατότητα προγραμμάτων μειωμένων τιμών στους χώρους στάθμευσης για τακτικούς πελάτες και επιβάτες. Τέλος προσφέρονται πρόσθετες υπηρεσίες όπως: προστασία χώρων στάθμευσης, δωρεάν οδική βοήθεια, πρατήριο βενζίνης, 24ωρη εξυπηρέτηση και μεταφορά αποσκευών.

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών προσφέρει τα εξής:

- Ταξιδιωτικά γραφεία και γραφεία ενημέρωσης
- Ενοικιάσεις αυτοκινήτων
- Τράπεζες και ΑΤΜ 's
- Ανταλλακτήρια συναλλάγματος
- Επιστροφή ΦΠΑ
- Ταχυδρομικές υπηρεσίες
- Επιχειρηματικό κέντρο
- Αίθουσες συσκέψεων
- Αίθουσες αναμονής διακεκριμένης θέσης
- Ξενοδοχείο
- Υπηρεσίες αποσκευών
- Υπηρεσία επισκεπτών



(αίθουσα συσκέψεων)

Αναλυτικότερα όσον αφορά τις αίθουσες συσκέψεων, ο Δ.Α.Α προσφέρει ειδικές προσφορές σε συνδυασμό με τις προνομιακές τιμές και πλήρες πακέτο υπηρεσιών για τη διοργάνωση επαγγελματικών συναντήσεων ή εκπαιδευτικών σεμιναρίων. Διαθέτει κατάλληλα διαμορφωμένες αίθουσες με τεχνική αρτιότητα και τον πιο ευχάριστο αέρα άνεσης για τους συμμετέχοντες. Οι αίθουσες είναι ειδικά, ανάλογα με τις ανάγκες, εξοπλισμένες με οθόνες προβολής, video και Η/Υ ενώ παρέχεται και η δυνατότητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο. Καθ' όλη τη διάρκεια των συναντήσεων υπάρχει η δυνατότητα παροχής υπηρεσιών catering/καφέ. Επίσης οι αίθουσες συσκέψεων βρίσκονται στο κεντρικό κτίριο του Αεροσταθμού του «Ελευθέριος Βενιζέλος» και κατόπιν συνεννοήσεως οι υπάλληλοι της υπηρεσίας συνοδείας αναλαμβάνουν να οδηγήσουν τους συμμετέχοντες και να μεταφέρουν τις αποσκευές τους



από τις αίθουσες αφίξεων/αναχωρήσεων του αεροδρομίου προς και από τις αίθουσες συσκέψεων.

Στη συνέχεια η παρουσία του ξενοδοχείου SOFITEL ATHENS AIRPORT, το οποίο ξεκίνησε τη λειτουργία του τον Νοέμβριο του 2001 και βρίσκεται μόνο λίγα βήματα από τις αίθουσες αφίξεων και αναχωρήσεων. Διαθέτει 345 πολυτελή δωμάτια μεταξύ των οποίων και 13 σουίτες. Διαθέτει επίσης δυο εστιατόρια, δυο μπαρ, συνεδριακούς χώρους που καλύπτουν συνολικά 1000τμ με 7 ευέλικτες αίθουσες άρτια εξοπλισμένες.

Ο Δ.Α.Α προσφέρει τη δυνατότητα για τη πληροφόρηση των επισκεπτών κατά την άφιξη τους στο αεροδρόμιο ενώ προσφέρονται και υπηρεσίες μεταφοράς και φύλαξης αποσκευών από δύο εταιρείες, την Pacific Ltd και την WSW Skycap.

### **ΑΓΟΡΕΣ-ΦΑΓΗΤΟ**



Ο Δ.Α.Α δίνει τη δυνατότητα στους ταξιδιώτες να επισκεφτούν τα καταστήματα αγорών και να επιλέξουν οτιδήποτε επιθυμούν: ρούχα, οπτικά είδη, κοσμήματα, παιδικά είδη, καλλυντικά, κινητά τηλέφωνα και διάφορα φιλικά είδη όπως περιοδικά, εφημερίδες, χαρτικά είδη και άλλα πολλά. Όσον αφορά το φαγητό το αεροδρόμιο μόνο στο χώρο των αναχωρήσεων τέσσερα καταστήματα μικρογευμάτων ξένης και ελληνικής κουζίνας.

### **ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ**

#### **Εμπορευματική πολιτική**

Η εμπορευματική πολιτική του αεροδρομίου έχει ως κύριο στόχο την ανάπτυξη του αεροδρομίου σε Εμπορευματικό Κόμβο της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Ο Δ.Α.Α ενεργεί ώστε να εξασφαλίσει ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον προσφερόμενων υπηρεσιών Φορτίου και Ταχυδρομείου, να κατασκευάσει και να είναι κύριος της υπάρχουσας υποδομής εκτός του εμπορευματικού σταθμού της ΟΑ και να ενεργοποιήσει ο ίδιος ως θεματοφύλακας ποιότητας, ασφάλειας και ανταγωνιστικότητας τις υπηρεσίες προς όφελος του χρήστη.

#### **Δραστηριότητες-στόχοι**

Η διεύθυνση εμπορευματικής ανάπτυξης του Δ.Α.Α δραστηριοποιείται στη παρακολούθηση των συμβατικών υποχρεώσεων των τεσσάρων cargo handlers, στην παρακολούθηση και βελτιστοποίηση των ποών στη πίστα αλλά και εντός των εμπορευματικών σταθμών και στη πλευρά της πόλης. Οι περαιτέρω δραστηριότητες της αφορούν τις επαφές με

νέους υποψήφιους πελάτες-δηλαδή αεροπορικές εταιρείες, που εξετάζουν τη δυνατότητα επιλογής του αεροδρομίου ως πύλη εισόδου προς την Ευρώπη- καθώς και το επιχειρηματικό σχέδιο για την περίοδο των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004.

Στόχοι της Εμπορευματικής Διεύθυνσης είναι η προβολή του αεροδρομίου στο εξωτερικό ως στρατηγικό διακίνησης εμπορευμάτων σε συνεργασία με το τμήμα Marketing, ηλεκτρονική διασύνδεση μεταξύ των μελών της εμπορευματικής κοινότητας και η μελλοντική συνεργασία με τον Λιμένα Πειραιώς με την ανάπτυξη «sea air» cargo, δηλαδή την εμπορευματική σύνδεση αεροδρομίου και λιμανιού.

#### Λειτουργικό πλαίσιο

Ο Δ.Α.Α. εισαγάγει ένα μοντέρνο και απόλυτα ανταγωνιστικό λειτουργικό πλαίσιο των εμπορευματικών διαδικασιών του. Σε αυτό λειτουργούν 4 ανεξάρτητοι φορείς διαχείρισης(cargo handlers), οι οποίοι λειτουργούν ισάριθμους εμπορευματικούς σταθμούς(cargo terminals) σε επιφάνεια 30.000τμ. Οι σταθμοί αυτοί έχουν τη δυνατότητα διαχείρισης μέχρι και 275.000τόνων το χρόνο και λειτουργούν επί 24ώρου βάσεως. Κάθε διαχειριστής εμπορευματικού σταθμού φέρει την ευθύνη για τη φυσική διαχείριση, αποθήκευση, παράδοση καθώς επίσης για την ασφάλεια και προστασία των εμπορευμάτων εντός του εμπορευματικού σταθμού και λογίζονται ως σταθμοί υπό Τελωνιακό Έλεγχο. Γενικότερα από τα 30.000τμ, τα 7000τμ αποτελούν γραφειακούς χώρους. Παρέχουν την εξυπηρέτηση ταχυμεταφορών, διαχειρίζονται εντός υποκείμενου χώρου σε θερμοκρασία ψύξης και κατάψυξης ραδιενεργά και επικίνδυνα υλικά. Έχουν τον έλεγχο της ασφάλειας των εξαγωγών σε ποσοστό 100% και πραγματοποιούν υγειονομικό έλεγχο. Διαθέτουν τράπεζα της Ελλάδος και τράπεζα Πειραιώς για τη πληρωμή των δασμών καθώς και χώρο στάθμευσης για αυτοκίνητα και φορτηγά. Η στάθμευση των αεροσκαφών cargo γίνεται σε συνολικά 89 θέσεις, σε ειδικά οροθετημένο σημείο της πίστας. Φορείς αυτών αποτελούν οι εξής: Ολυμπιακή Αεροπορία Α.Ε, Goldair Handling S.A, Swissport Hellas Cargo S.A και η European Air Transport.

#### **ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ**

Όλοι οι άνθρωποι που εργάζονται στο αεροδρόμιο ή επισκέπτονται αυτό για επαγγελματικούς λόγους σε ελεγχόμενη περιοχή, ελέγχονται από το προσωπικό ασφαλείας κάθε φορά που περνούν από σημείο που οδηγεί σε οποιαδήποτε ελεγχόμενη περιοχή. Όλες οι αποσκευές ελέγχονται από το Σύστημα Διαχείρισης Αποσκευών ενώ αν υπάρξει κάτι ύποπτο τότε η διαδικασία περνάει από τρία ακόμα επίπεδα και αν θεωρηθεί απαραίτητο εκκενώνεται η περιοχή. Επίσης το αεροδρόμιο εκτελεί και διαδικασίες

τελωνιακού ελέγχου για επιβάτες που ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση και εκτός αυτής.

Επίσης σημαντική και εξαιρετικά απαραίτητη είναι και η ύπαρξη πρώτων βοηθειών μέσω της εταιρείας Airport Services of Emergency Medical Care, η οποία δημιουργήθηκε από το ΕΚΑΒ σε συμφωνία με τον Δ.Α.Α. Η εταιρεία είναι στελεχωμένη με δυο ιατρούς ανά βάρδια, μια νοσοκόμα και τρία πληρώματα ασθενοφόρων.

### **ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Ο Δ.Α.Α είναι ένα από τα ασφαλέστερα αεροδρόμια παγκοσμίως. Η πυροπροστασία είναι μία από τους πιο σημαντικούς τομείς Ασφάλειας και η διοίκηση αυτού έχει αναλάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για να ελαχιστοποιήσει τις πιθανές επιδράσεις ενός ατυχήματος που θα περιλαμβάνει φωτιά. Στόχος είναι η προστασία της ανθρώπινης ζωής, η αποφυγή σημαντικής διακοπής των λειτουργιών και η προστασία της ιδιοκτησίας του αεροδρομίου και των τρίτων. Ο Αερολιμένας Αθηνών ανήκει στη κατηγορία 9 η οποία καθορίζεται σύμφωνα με τα μεγέθη των αεροσκαφών και την αναμενόμενη κίνηση και καθορίζει τον τύπο και τη ποιότητα όλων των απαιτούμενων εγκαταστάσεων και εξοπλισμού για την υποστήριξη προστασίας και διάσωσης από πυρκαγιά για όλα τα περιστατικά. Η πυροσβεστική υπηρεσία του αεροδρομίου διαθέτει υπερσύγχρονα οχήματα, εξοπλισμό και συστήματα επίβλεψης για να διασφαλίσει το υψηλότερο επίπεδο πυροπροστασίας. Εξεζητημένο σύστημα ανίχνευσης πυρκαγιάς ειδοποιεί την πυροσβεστική υπηρεσία αμέσως μόλις εντοπισθεί πυρκαγιά μέσω ενός εξαρτώμενου συστήματος σε Η/Υ. Τα κτίρια καλύπτονται από ένα υπερσύγχρονο σύστημα ψεκασμού. Συνεχής είναι η εκπαίδευση του προσωπικού και η διενέργεια εκπαιδευτικών ασκήσεων και εκτάκτου ανάγκης, ώστε το προσωπικό να είναι έτοιμο γι οποιοδήποτε απρόοπτο.



## **ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ**

Το αεροδρόμιο Αθηνών μέσω της υπηρεσίας περιβάλλοντος που διαθέτει προωθεί άμεσα τον κοινωνικό του ρόλο. Το τμήμα αυτό λειτουργεί από τον Ιούνιο του 1996, από τη πρώτη μέρα λειτουργίας του αεροδρομίου και απασχολεί αυτή τη στιγμή 13 επιστήμονες και ειδικούς σε διάφορους περιβαλλοντικούς τομείς. Οι δραστηριότητες του είναι οι εξής:

1. Σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης
2. Παρακολούθηση ποιότητας αέρα και μετεωρολογία
3. Μείωση θορύβου
4. Διαχείριση απορριμμάτων
5. Περιβαλλοντική επιθεώρηση
6. Έλεγχος ποιότητας νερού
7. Φυσικό περιβάλλον
8. Διαχείριση πόρων έργα στην ευρύτερη περιοχή
9. Διατήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς

- 1) Το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης θέτει το πλαίσιο για την επίτευξη των ετήσιων περιβαλλοντικών στόχων του τμήματος και διασφαλίζει ένα υψηλό επίπεδο περιβαλλοντικών υπηρεσιών για το αεροδρόμιο. Το ΣΠΔ εξασφαλίζει τη συμμόρφωση του ΔΑΑ με τη τρέχουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και τη περιβαλλοντική πολιτική του και οδηγεί σε συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών δραστηριοτήτων της Υπηρεσίας Περιβάλλοντος. Η συμμόρφωση με την υπάρχουσα νομοθεσία διασφαλίζονται με την εφαρμογή ενός εκτενούς προγράμματος επιθεωρήσεων, που πραγματοποιούνται από εσωτερικούς επιθεωρητές της ΣΠΔ. Επιπρόσθετα αναπτύχθηκε το Εγχειρίδιο Περιβαλλοντικών Διαδικασιών το οποίο αποτελείται από διαδικασίες και οδηγίες Εργασίας που απαιτούνται για τη λειτουργία του συστήματος.
- 2) Από τον Οκτώβριο του 1998 η Υπηρεσία Περιβάλλοντος έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί στην ευρύτερη περιοχή των Μεσογείων ένα δίκτυο παρακολούθησης αέρα προκειμένου να εκτιμήσει το ατμοσφαιρικό περιβάλλον στη περιοχή του αεροδρομίου. Αποτελείται από 5 σταθερούς και 1 κινητό σταθμό μέτρησης και βρίσκονται, στα Γλυκά Νερά, στο Κορωπί, στο Μαρκόπουλο, στη Παλλήνη και τα Σπάτα ενώ τον Ιούνιο του 2002 εγκαταστάθηκε και ένα ακουστικό ραντάρ ή sonar για να μετράει από απόσταση τη ταχύτητα του ανέμου.

### (ΔΙΚΤΥΟ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΕΡΑ)



- 3) Ο ΔΑΑ είναι το πρώτο αεροδρόμιο στην Ελλάδα που εγκατέστησε σταθερό σύστημα παρακολούθησης θορύβου. Με αυτό παρακολουθείται ο θόρυβος σε κατοικημένες περιοχές που επηρεάζονται από τον αεροπορικό θόρυβο. Έχουν εγκατασταθεί 10 σταθεροί σταθμοί και ένας κινητός. Επίσης γίνονται προσπάθειες μέσω αυτών μείωσης θορύβου ενώ υπαρκτή είναι η επικοινωνία με τις αρμόδιες αρχές και τη τοπική κοινωνία σε θέματα αεροπορικού θορύβου.



(ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΘΟΡΥΒΟΥ)

- 4) Η διαχείριση των απορριμμάτων περιλαμβάνει τα υπολειμματικά απορρίμματα, τα ανακυκλώσιμα και τα επικίνδυνα απορρίμματα. Η υπηρεσία αυτή λειτουργεί σε προσωρινό αποθηκευτικό χώρο απορριμμάτων που περιλαμβάνει κτίρια γραφείων, χώρο στάθμευσης οχημάτων και άλλα.



- 5) Η υπηρεσία περιβάλλοντος πραγματοποιεί ένα εντατικό πρόγραμμα περιβαλλοντικών επιθεωρήσεων που στοχεύει στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τη περιβαλλοντική νομοθεσία, τις οδηγίες και τους κανονισμούς και τα σχέδια περιβαλλοντικής διαχείρισης των τρίτων μερών.



- 6) Για να εξασφαλιστεί η υψηλότερη ποιότητα πόσιμου νερού για την αεροπορική κοινότητα, πραγματοποιούνται τακτικοί έλεγχοι στο σύστημα πόσιμου νερού. Ο ΔΑΑ είναι από τα λίγα αεροδρόμια στο κόσμο που έχει δική του εγκατάσταση επεξεργασίας λυμάτων. Μέσω του ελέγχου αυτού αποφεύγεται η ρύπανση του περιβάλλοντος.



- 7) Οι δραστηριότητες του ΔΑΑ που σχετίζονται με το φυσικό περιβάλλον αφορούν τα φυσικά οικοσυστήματα, τη διαμόρφωση τοπίου και το πρόγραμμα μείωσης και ελέγχου πτηνών. Μέσω αυτού του προγράμματος παρακολουθούνται οι πιθανές αλλαγές στη χλωρίδα και πανίδα στη περιοχή του αεροδρομίου. Επίσης με το Σχέδιο Διαμόρφωσης Τοπίου παρέχονται οι κατάλληλες συνθήκες για το αεροδρόμιο αλλά και εναρμονίζονται οι μη λειτουργικές περιοχές του αεροδρομίου με τις γειτονικές ώστε να ελαχιστοποιηθούν οι πιθανές περιβαλλοντικές επιπτώσεις.
- 8) Η υπηρεσία περιβάλλοντος έχει ξεκινήσει μια σειρά περιβαλλοντικών προγραμμάτων σχετικά με τη καταγραφή πόρων στο χώρο του αεροδρομίου. Στόχος είναι η συνεχής παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας, καυσίμων και νερού καθώς και η πιθανή συνεισφορά στο φαινόμενο του θερμοκηπίου και την υπερβολική κατανάλωση πόρων. Ως μέρος της δέσμευσης για τη συμμετοχή στη διατήρηση του περιβάλλοντος στη τοπική κοινωνία, η υπηρεσία περιβάλλοντος δημιουργεί περιοχές αστικού πράσινου.
- 9) Ένας από τους κύριους στόχους του ΔΑΑ είναι η προστασία της ιστορικής και πολιτιστικής κληρονομιάς στις γύρω περιοχές. Η παρακολούθηση των ανασκαφών στο χώρο του αεροδρομίου, προστασία των ευρημάτων, η έκδοση ειδικών εκδόσεων είναι ανάμεσα στις δραστηριότητες που έχει αναλάβει η Υπηρεσία Περιβάλλοντος για το σκοπό αυτό.





### **ΕΠΙΒΑΤΕΣ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ**

Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί για την εξυπηρέτηση των επιβατών με ειδικές ανάγκες, για τους οποίους παρέχονται κατάλληλες ευκολίες στάθμευσης μπροστά από τον αεροσταθμό. Επίσης για τους επισκέπτες με ειδικές ανάγκες έχουν προβλεφθεί ειδικές θέσεις στάθμευσης σε σημεία που θα τους διευκολύνουν.

Γενικότερα ο Δ.Α.Α έχει σχεδιαστεί προκειμένου να είναι ένα αεροδρόμιο για όλους. Όλες οι εγκαταστάσεις του έχουν σχεδιαστεί για να εξυπηρετούν ανθρώπους με την όποια μορφή και βαθμό αναπηρίας καθώς και ηλικιωμένους ή οικογένειες με παιδιά. Όπου υπάρχουν ανάγκες το αεροδρόμιο προσαρμόζει τις λειτουργίες του και το προσωπικό προσφέρει τις υπηρεσίες του. Έτσι η παραμονή στο αεροδρόμιο γίνεται πιο ευχάριστη για εκείνους που χρειάζονται ειδική μεταχείριση και εξυπηρέτηση, όσο και για εκείνους που συνοδεύουν άτομα με ειδικές ανάγκες. Ειδικές φωτεινές σημάνσεις στην ελληνική και αγγλική γλώσσα και διεθνώς αναγνωρισμένα εικονίδια μεγάλου μεγέθους σε εξωτερικούς και εσωτερικούς χώρους, διευκολύνουν ακόμα περισσότερο τέτοιες ανάγκες. Επίσης υπάρχουν γραφεία εξυπηρέτησης επιβατών με ειδικές ανάγκες δυο από τα οποία είναι χαμηλά για την οπτική επαφή των επιβατών με μειωμένη κινητικότητα. Οι πίνακες πληροφοριών πτήσεων έχουν τοποθετηθεί απέναντι από κάθε είσοδο



αναχωρήσεων με διαύγεια πίνακα 18μετρα και διαύγεια οθόνης 6μετρα καθώς επίσης και δυνατότητα οπτικής πληροφόρησης έκτακτης ανάγκης με ελεύθερο κείμενο. Ειδικές εγκαταστάσεις και υπηρεσίες στάθμευσης, ειδικών διαδρόμων, αιθουσών αναμονής, τουαλέτες με συστήματα τηλεφωνικής ενδοσυνεννόησης σε περίπτωση ανάγκης και ειδικά υποστηρίγματα, ανελκυστήρες που δέχονται αναπηρικές καρέκλες, ψύκτες νερού και τηλέφωνα κειμένου. Όσον αφορά την ασφάλεια των ατόμων με ειδικές ανάγκες, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης εκκένωσης χώρου ή κτιρίου λειτουργούν στροβοσκοπικά φώτα για άτομα με προβλήματα ακοής εγκατεστημένα σε όλους τους χώρους του αεροδρομίου.

### **ΕΠΙΒΑΤΕΣ ΕΙΔΙΚΗΣ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

Αρχικά όσον αφορά τη μετακίνηση ασυνόδευτων παιδιών, οι γονείς, οι νόμιμοι κηδεμόνες ή εξουσιοδοτημένοι ενήλικες που συνοδεύουν το παιδί στο αεροδρόμιο έχουν υποχρέωση να συμπληρώσουν το ειδικό έντυπο ασυνόδευτων της αντίστοιχης αεροπορικής εταιρείας. Η υποβολή των απαραίτητων εγγράφων από τον γονέα είναι υποχρεωτική ενώ το παιδί μένει με τον γονέα μέχρι ο υπάλληλος της αεροπορικής εταιρείας αναλάβει να συνοδέψει στην έξοδο αναχώρησης, η ευθύνη για το παιδί μεταφέρεται στο ιπτάμενο πλήρωμα ενώ ο κηδεμόνας οφείλει να παραμείνει στον χώρο του αεροδρομίου έως την απογείωση του αεροπλάνου. Άλλες κατηγορίες επιβατών ειδικής μεταχείρισης είναι οι ηλικιωμένοι, οι έγκυες και άτομα με προβλήματα ακοής ή όρασης. Επιπλέον για τους γονείς που ταξιδεύουν με παιδιά, το αεροδρόμιο μαζί με τη μη κερδοσκοπική οργάνωση «Χαμόγελο του Παιδιού», προσφέρει δωρεάν φιλοξενία στα παιδιά των ταξιδιωτών για δημιουργική απασχόληση όσο εκείνοι θα τακτοποιούν διάφορες ταξιδιωτικές διαδικασίες ή θα κάνουν αγορές.

### **ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΙ ΑΓΩΝΕΣ-ΑΘΗΝΑ 2004**



Ο Δ.Α.Α στα πλαίσια διεξαγωγής των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων του 2004 έχει δημιουργήσει το τμήμα «Πρόγραμμα Προετοιμασίας Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών αγώνων Αθήνα 2004». Σε λιγότερο από ένα χρόνο πριν την έναρξη των Ολυμπιακών Αγώνων ο Δ.Α.Α έχει ολοκληρώσει όλες τις ενέργειες που προβλέπονται για την επιτυχή αντιμετώπιση της πρόκλησης. Συγκεκριμένα έχει συγκροτήσει

κατάλληλη ομάδα έργου με κύριο καθήκον την κάλυψη των απαιτήσεων της Οργανωτικής Επιτροπής Ολυμπιακής Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνα 2004 σε σχέση με τις αεροδρομικές επιχειρήσεις και τον προγραμματισμό της φιλοξενίας τους σε περίοδο εξαιρετικά υψηλής κίνησης.

Για την καλύτερη λειτουργία του αεροδρομίου έγιναν οι εξής αλλαγές:

- Εγκατάσταση νέων οθονών εμφάνισης πτήσεων στην ευρύτερη περιοχή
- Αναβάθμιση της σήμανσης σε όλα τα σημεία του αεροσταθμού.
- 24ωρη λειτουργία του γραφείου επόπτη και αναβάθμιση του για να εξυπηρετεί και ως κεντρικό σημείο πληροφοριών.



## **ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΒΙΕΝΝΗΣ-ΑΥΣΤΡΙΑ**

### **ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Βρίσκεται στη καρδιά της Ευρώπης και στο κατώφλι της Ανατολικής. Τα τελευταία χρόνια, η Βιέννη και οι γύρω περιοχές δέχθηκαν μια πρωτοφανή ανάπτυξη ενώ το περιβάλλον του αεροδρομίου προσφέρει μια μοναδική σειρά υπηρεσιών βασιζόμενη στη συνεχόμενη κίνηση και στα αξιολογικά έργα υποδομής. Κύριο χαρακτηριστικό του αερολιμένα είναι η απλή είσοδος στις αγορές στην Ανατολή ενώ προσφέρει πτήσεις στους ανατολικότερους προορισμούς και συγκεκριμένα σε 32 προορισμούς στην Ανατολική Ευρώπη. Οι εργαζόμενοι του κατέχουν πλήρη και ειδικευμένη γνώση των Ανατολικών Ευρωπαϊκών και Ασιατικών Αγορών ενώ οι τιμές και οι όροι σύμφωνα με τους οποίους λειτουργεί το αεροδρόμιο είναι συγκριτικά με άλλες χώρες ευνοϊκότερες. Η θεαματική αύξηση του οφείλεται σε όλες τις αεροπορικές του λειτουργίες και στη βοήθεια 240 εταιρειών που εδρεύουν σε αυτό.

### **ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΜΕ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕΣΑ-ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ**



Η μεταφορά επιβατών στον αερολιμένα μπορεί να γίνει με όλα τα μέσα. Αρχικά με το τρένο, χωρίς καμία ενδιάμεση στάση και σε 16 λεπτά στο αεροδρόμιο της Βιέννης, γρήγορα, εύκολα και άνετα. Η μετακίνηση είναι εξαιρετικά ευχάριστη αφού προσφέρει υπηρεσίες που χαλαρώνουν πλήρως τους επιβάτες και δημιουργούν μια ευχάριστη ατμόσφαιρα ενώ προσφέρονται υπηρεσίες ενημέρωσης αεροπορικών δρομολογίων. Η πρόσβαση είναι επίσης δυνατή με τα λεωφορεία που διαθέτει η πόλη και τα οποία αναχωρούν από τις αφετηρίες τους κάθε 25 λεπτά περίπου. Η ενοικίαση αυτοκινήτων είναι εφικτή με εταιρείες ενοικίασης σε ολόκληρη

τη πόλη για όσους επιθυμούν να μετακινηθούν ως το αεροδρόμιο ιδιωτικά.

### ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ

Όλοι οι χώροι στάθμευσης του αεροδρομίου συνδέονται με όλους τους αερολιμένες του αεροδρομίου. Αυτοί χωρίζονται ανάλογα με τη διάρκεια στάθμευσης των αυτοκινήτων. Το κόστος στάθμευσης πρέπει να πληρώνεται πριν την επιστροφή στο αυτοκίνητο και η πληρωμή των οποίων γίνεται σε αυτόματα μηχανήματα μέσα στους αερολιμένες ενώ επιτρέπεται και η χρήση πιστωτικών καρτών.

### ΚΛΕΙΣΤΟΣ ΧΩΡΟΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ



### ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες αφορούν:

- Επαγγελματικούς χώρους
- Χώρους αναμονής διακεκριμένης θέσης
- Κλαμπ συχνά μεταφερόμενων πελατών
- Υπηρεσία ναυλωμένων αεροσκαφών
- Ξενοδοχεία
- Γραμματειακή υποστήριξη
- Τράπεζα
- Συνεδριακό χώρο 600 ατόμων
- Ταχυδρομείο

### ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ

- Ο επαγγελματικός χώρος που διαθέτει το αεροδρόμιο διατίθεται για υπηρεσίες σημαντικών προσώπων, για την οργάνωση και εκπλήρωση γεγονότων, για διασκέψεις τύπου, για παρουσιάσεις, για επιδείξεις μόδας και για μεγαλοπρεπή γεύματα ενώ προσφέρονται υπηρεσίες catering μέσα στο χώρο.
- Στο αεροδρόμιο υπάρχουν δέκα διαφορετικοί χώροι αναμονής διακεκριμένης θέσης δίνοντας τη δυνατότητα σε όσους πρόκειται

να ταξιδέψουν, να εργαστούν ή να χαλαρώσουν κατά την αναμονή τους πριν την αναχώρησή τους.

- Η υπηρεσία Danube aviator club προσφέρεται σε όσους ταξιδεύουν συχνά και περισσότερο για εκείνους που μετακινούνται επαγγελματικά. Γι'αυτούς το αεροδρόμιο αποτελεί κάτι παραπάνω από ένα σημείο αναχώρησης και άφιξης αφού συχνά ο πολύτιμος χρόνος τους ξοδεύεται σε αυτό. Στον χώρο του club προσφέρονται τα έξης: χώρος στάθμευσης κοντά στο χώρο ελέγχου των εισιτηρίων και το οποίο διαθέτει ανελκυστήρα που μεταφέρει τους ταξιδιώτες απευθείας στο χώρο αποσκευών ώστε να μπορούν να αντιμετωπιστούν προβλήματα και από τις πιο απαιτητικές εταιρείες, χώρος εργασίας με δροσερά ποτά και τη δυνατότητα τηλεφώνων παγκοσμίως, μόντεμ, φαξ και πιστωτικών καρτών. Η εξυπηρέτηση γίνεται από έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό που μπορεί να λύσει οποιοδήποτε πρόβλημα παρουσιαστεί.
- Στην υπηρεσία ναυλωμένων αεροσκαφών εργάζονται οι καλύτεροι ειδικοί ενώ υπάρχει πρόσβαση σε όλα τα διαθέσιμα αεροσκάφη σε ολόκληρη την Αυστρία. Οι μετακινήσεις γίνονται και στα πιο μικρά αεροδρόμια γρήγορα ενώ προσφέρονται τα υψηλότερα επίπεδα ασφάλειας.



- Το ξενοδοχείο του αεροδρομίου βρίσκεται δίπλα στην αίθουσα αφίξεων. Βρίσκεται 12 χλμ από το κέντρο της πόλης, 500 μέτρα από τον αυτοκινητόδρομο. Διαθέτει 500 δωμάτια όλων των κατηγοριών, 7 σουίτες καθώς και πολλά είδη εστιατορίων.



- Τέλος το αεροδρόμιο διαθέτει συνεδριακό χώρο 600 ατόμων, γραμματειακή υποστήριξη, τράπεζα και ταχυδρομείο.



## **ΑΓΟΡΕΣ-ΦΑΓΗΤΟ**

Στο χώρο του αεροδρομίου λειτουργούν περίπου 70 καταστήματα στα οποία ο ταξιδιώτης μπορούν να αγοράσουν: προϊόντα ομορφιάς, ηλεκτρικά είδη, ρούχα, κοσμήματα, δώρα, ενθύμια και προϊόντα καθημερινής χρήσης στα οποία μπορούν να πληρώσουν και με πιστωτικές κάρτες. Όσον αφορά το φαγητό, το αεροδρόμιο διαθέτει εστιατόρια διαφόρων κουζινών σε φιλικό και άνετο περιβάλλον για όλους όσους αναμένουν πριν το ταξίδι τους.

## **ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ-ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΕΣ**

Ο Διεθνής Αερολιμένας της Βιέννης βρίσκεται γεωγραφικά σε αρκετά ιδανική θέση ανάμεσα στη Δύση και την Ανατολή. Σε αυτό λειτουργούν 55 προγραμματισμένοι μεταφορείς σε 155 προορισμούς παγκοσμίως με απευθείας πτήσεις, 1500 προγραμματισμένες αναχωρήσεις εβδομαδιαίως με σίγουρη τη συνεχή ανάπτυξη. Διαθέτει άριστη υποδομή και πραγματοποιούνται συνεχώς σχέδια ανάπτυξης έως το 2010.

Η μεταφορική λειτουργία του αεροδρομίου γίνεται ακόμα πιο αποτελεσματική λόγω της εύκολης πρόσβασης στην Ευρώπη. Οι

εγκαταστάσεις του εκτείνονται σε 56.355τμ και περιλαμβάνουν:επιφάνειες γραφείων και διοίκησης για τους μεταφορείς, στρατόπεδο δασμολογίων, εισαγωγών και εξαγωγής, τερματικό οδικών τροφοδοτών, στρατόπεδο φθαρτών αγαθών, ιδιοκτησίας κινδύνου και αξίας. Στην Ευρωπαϊκή Ένωση και είναι επιτρεπτό να εξαγει: τρόφιμα, λαχανικά, κρέας, φρούτα, θαλασσινά, λουλούδια και ζώα. Λειτουργεί όλο το 24ωρο σύμφωνα με τους σταθερούς όρους και κανόνες της Διεθνούς Οργάνωσης Αερομεταφορέων.

### **ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ**

Προκειμένου να εξασφαλιστεί ασφάλεια στο αεροδρόμιο και γύρω από αυτό, για ανθρώπους και μηχανές, είναι μια συντονισμένη αλληλεπίδραση της αρχής και των διαφορετικών επιχειρήσεων. Η συντονισμένη αυτή προσπάθεια γίνεται με τη συνεργασία των εξής τμημάτων:

- Τμήμα υπηρεσιών αερολιμένα, στο οποίο εργάζονται 200 καλά εκπαιδευμένοι ειδικοί για την ασφαλή λειτουργία του αεροδρομίου και ειδικότερα στην έκτακτη ανάγκη πτήσης και στη διαδικασία πυροπροστασίας.
- Διευθυντής εγκαταστάσεων αεροδρομίου, ο οποίος είναι αρμόδιος για των έλεγχο των διαδρόμων, την κανονική κυκλοφορία στο έδαφος και τον τέλειο όρο των διαδρόμων και των επιφανειών στάσεων.
- Τμήμα ελέγχου μετακίνησης, το οποίο είναι αρμόδια για τη συλλογή των μετακινήσεων πτήσης και για τη τακτοποίηση την αύξησης τιμών για την ανάθεση τω θέσεων αποθήκευσης και των πυλών των αεροσκαφών.
- Ενισχύσεις προσγείωσης, οι οποίες βρίσκονται στους δυο διαδρόμους και εξασφαλίζουν την ασφαλή προσγείωση και στην περίπτωση των χειρότερων καιρικών συνθηκών.
- Πυρκαγιά-Ταξιαρχία, αρμόδια για ολόκληρη περιοχή εργασίας. Το πλήρωμα τοποθετείται σε δυο βάσεις, έτσι ώστε σε μόνο τρία λεπτά να επιτευχθεί κάθε σημείο της σειράς διαδρόμων στην έκτακτη ανάγκη πτήσης.
- Κλινική εξωτερικών ασθενών, η οποία λειτουργεί όλο το 24ωρο κατειλημμένη με το χειρουργό έκτακτης ανάγκης, μια αδελφή και ένα γιατρό. Μόνο το 1997 η κλινική παρείχε ιατρική φροντίδα σε 8500 άτομα. Εκτός όμως από την ιατρική περίθαλψη εκτάκτου ανάγκης, σε συνεργασία με τη Παγκόσμια Οργάνωση Υγείας αναγνωρίστηκε και κέντρο εμβολιασμού.
- Κέντρο Ασφαλείας το οποίο λειτουργεί όλο το 24ωρο και ελέγχει το έγγραφο της θέσης προσδιορισμού, ορίζει τους χάρτες αδειας

με την έγκριση αποδοχής και ασχολείται για την αποδοχή ή όχι των επιβατών κατά την αναχώρησή τους.

### **ΧΕΙΜΕΡΙΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Κατά τη χειμερινή περίοδο όπου οι δυσκολίες είναι αρκετές λόγω των άσχημων καιρικών συνθηκών, 100 άτομα επί 24ωρου βάσεως είναι διαθέσιμα προκειμένου να απελευθερώνονται οι διάδρομοι από το χιόνι και το πάγο για την ασφαλή μετακίνηση των αεροπλάνων. Ένα ιδιαίτερα εφοδιασμένο καιρικό κέντρο εξετάζει συνεχώς τη θερμοκρασία χώματος και αέρα καθώς επίσης και την υγρασία αέρα. Τα περισσότερα ακριβή επίπεδα θερμοκρασίας καθορίζονται με τη βοήθεια αισθητήρων στην έναρξη και στους διαδρόμους.

### **ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ**

Με πλήρη ενημέρωση το αεροδρόμιο συνεχώς ενημερώνει τους επισκέπτες του για θέματα υγείας που κυρίως αφορούν τη διαδικασία εμβολιασμού η οποία αφορά κυρίως όσους ταξιδεύουν σε εξωτικούς προορισμούς όπου ο εμβολιασμός είναι απαραίτητος. Οι ταξιδιώτες θα πρέπει να έχουν φροντίσει για τη διαδικασία αυτή τουλάχιστον 6 έως 8 εβδομάδες πριν την αναχώρησή τους. Ο εμβολιασμός μπορεί να γίνει και εντός του Ιατρικού Κέντρου του αεροδρομίου, το οποίο λειτουργεί όλο το χρόνο και παρέχει μια ώρα δωρεάν στάθμευση, η οποία περιλαμβάνεται στην υπηρεσία εμβολιασμού.

### **ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ-ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

Το αεροδρόμιο της Βιέννης στο σύνολο του με το ενδιαφέρον του για το περιβάλλον, προωθεί τον κοινωνικό του ρόλο. Τα θέματα που απασχολούν το τμήμα περιβάλλοντος αφορούν τα παρακάτω:

- Νερό
- Απορρίμματα
- Υγρά απόβλητα
- Ασφάλεια από πάγο
- Ενέργεια
- Καύσιμα
- Ατμόσφαιρα
- Κλίμα/Κυκλοφορία
- Θόρυβος

### **ΓΕΝΙΚΑ**

Το τμήμα περιβάλλοντος ερευνώντας και λειτουργώντας πολυάριθμα προγράμματα, στοχεύει στη βελτίωση της περιβαλλοντικής συμβατότητας. Οι υπεύθυνοι για τη λήψη αποφάσεων γνωρίζουν τις ευθύνες στο περιβάλλον και έτσι θέτει τις κατάλληλες πρωτοβουλίες.



Πρωθώντας νέες διαδρομές απογείωσης και νέες μηχανές οι οποίες θα επιτρέπουν το λιγότερο θόρυβο ενώ η απασχόληση νέων τεχνολογιών μειώνει την κατανάλωση καυσίμων και ταυτοχρόνως τη μολυσματική παραγωγή ενώ τα απόβλητα αποφεύγονται, συλλέγονται και χρησιμοποιούνται. Πενήντα συμβαλλόμενα μέρη διαδικασίας διαπραγματεύονται για το παρόν και το μέλλον του αερολιμένα όσον αφορά το περιβάλλον, τη μείωση του θορύβου των αεροσκαφών με τη χρήση ικανών μέτρων επέκτασης.

#### ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ

- Η υπηρεσία περιβάλλοντος έχοντας γνώση της πολύτιμης αξίας του νερού, υπεύθυνα ασχολείται με την ομαλή κατανάλωση του. Μόνο από το 1991 έως το 2000 η κίνηση των επιβατών αυξήθηκε κατά 104.3% και η κατανάλωση νερού κατά 71.2%. Για το λόγο αυτό η υπηρεσία στοχεύει στον εκσυγχρονισμό των ψυκτικών ουσιών και των υγειονομικών συσκευών.
- Όσον αφορά τα απορρίμματα στόχος είναι η αποφυγή τους. Με 200 επιχειρήσεις, με πάνω από 13000 απασχολούμενα άτομα και 35000 επιβάτες ημερησίως, τα περιβαλλοντικά θέματα που μπορεί να απασχολούν την υπηρεσία είναι αρκετά και σημαντικότερα.
- Με την αύξηση του αερολιμένα, αυξήθηκε και το φορτίο υγρών αποβλήτων. Το αεροδρόμιο διαθέτει πλήρεις βιολογικές εγκαταστάσεις καθαρισμού, η μελέτη των οποίων οδήγησε στην περαιτέρω ανάπτυξη του αερολιμένα.
- Κατά τη χειμερινή περίοδο το αεροδρόμιο βρίσκεται σε πλήρη ετοιμότητα ώστε τα αεροπλάνα να προσγειώνονται σίγουρα και ασφαλή. Όλο το σύστημα πρέπει απαραίτητα να απελευθερώνεται από το χιόνι και το πάγο.
- Παρά το γεγονός της αυξημένης διακίνησης επιβατών από το 1993 έως το 2002, οι συνολικές ενεργειακές δαπάνες αυξήθηκαν μόνο κατά 19.3%. Αυτό επιτεύχθηκε επειδή ηλεκτρική ενέργεια χρησιμοποιείται όσον το δυνατόν αποτελεσματικότερα. Ο έλεγχος και η ανάλυση της κατανάλωσης αποτελεί μέτρο, έτσι ώστε οι απώλειες ενέργειας να παραμένουν σε μικρά ποσοστά.
- Τα προηγούμενα 30 έτη η κατανάλωση καυσίμων και η παραγωγή υδρογόνου θα μπορούσε να μειωθεί. Όμως έως το 2020 με μια βελτίωση του 20% και στη συνέχεια το 2050 50%, τα αεροσκάφη θα μπορούν να χρησιμοποιούν λιγότερα καύσιμα.
- Για περισσότερα από 15 χρόνια οι μετρήσεις για την ατμοσφαιρική ποιότητα της Βιέννης έδειχναν την ολοκληρωτική συγκέντρωση των ρύπων στον αερολιμένα. Το 1997 αγοράστηκε το Orsis, σύστημα μέτρησης ένα από τα πιο σύγχρονα συστήματα και το οποίο on-line συγχωνεύθηκε στον έλεγχο ατμοσφαιρικής ποιότητας.

- Για πάνω από 10 χρόνια τα αποτελέσματα της εναέριας κυκλοφορίας αναφέρονται στην κλιματολογική έρευνα. Η έρευνα αυτή αφορά την ερώτηση την ερώτηση εάν και σε ποιο βαθμό η εναέρια κυκλοφορία έχει αποτελέσματα στην τρύπα του όζοντος και το φαινόμενο του θερμοκηπίου.
- Το 1992 ο αερολιμένας απόκτησε τη συσκευή Fanomos η οποία ελέγχει τον θόρυβο των αεροσκαφών. Σε 13 σημεία μέτρησης του αεροδρομίου κάθε μήνα υπολογίζονται τα ποσοστά θορύβου.

## **ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ**



Το αεροδρόμιο είναι πλήρως οργανωμένο όσον αφορά υπηρεσίες ατόμων με ειδικές ανάγκες. Σε αυτά τα άτομα με τη τακτική που ακολουθείται οι διευκολύνσεις είναι απεριόριστες έτσι ώστε κανένα πρόβλημα να μην αποτελεί εμπόδιο για κανέναν επιβάτη με κινητικές δυσκολίες. Στη διάθεση των ανθρώπων αυτών βρίσκονται ειδικοί χώροι στάθμευσης αλλά και εγκαταστάσεις μεταφοράς τους σε ένα ιδιαίτερα εξοπλισμένο μικρό λεωφορείο. Δεν χρησιμοποιείται λοιπόν άδικα η φράση «Ταξίδια χωρίς αναπηρία».

## **ΜΟΝΤΕΡΝΑ ΤΕΧΝΗ ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ**

Ο αερολιμένας της Βιέννης ακολουθεί τη στρατηγική «τέχνη στη δημόσια περιοχή» για χρόνια με συνέπεια. Παρουσιάζεται με τέτοιο τρόπο όχι μόνο ως κόμβος υποδομής αλλά και ως «λιμάνι της τέχνης». Η περιοχή δίνεται ως καλλιτεχνικό περιεχόμενο συγκίνησης, αφού με την αρχιτεκτονικά ειλικρίνεια και το πλάτος του αερολιμένα χτίζει την ιδανική θέση για την παρουσίαση κλασσικών αλλά και νέων μορφών τέχνης τα οποία οι επιβάτες μπορούν να μελετήσουν και αν απολαύσουν πριν την απογείωση αλλά και κατά την άφιξη τους.



## **ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΒΡΥΞΕΛΛΩΝ-ΒΕΛΓΙΟ**

### **ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Ο Διεθνής Αερολιμένας Βρυξελλών λειτουργεί υπό την εποπτεία της ονομαζόμενης εταιρείας Brussels International Company, η οποία δημιουργήθηκε από βελγικό νόμο μέσω της συγχώνευσης δύο εταιρειών. Ο χώρος του αεροδρομίου αποτελείται από ένα μεγάλο, φωτεινό επίπεδο αναχωρήσεων με θολωτούς και εν μέρει βερνικωμένους μολυβδούς στεγών στη περιοχή εισόδου. Αν και η είσοδος έχει ένα χαμηλό ανώτατο όριο, το επίπεδο αναχωρήσεων έχει έναν πιο ευρύχωρο και πιο σύγχρονο χώρο. Τα γραφεία που βρίσκονται στην είσοδο αν και είναι πολυάσχολα στις μέγιστες περιόδους, δεν κατέστησαν το επίπεδο κυκλοφορίας των Βρυξελλών δυσάρεστο. Στο ίδιο επίπεδο οι έξοδοι τροφοδότησης και αγορών είναι περιορισμένες αλλά στο επίπεδο περιπάτων υπάρχουν περισσότερες επιλογές, ιδιαίτερα στον τομέα εστίασεως όπου κάποιος μπορεί να επιλέξει καφέ ή φαγητό όλων των ειδών. Στη συνέχεια στο επίπεδο των αφίξεων λειτουργούν οι ενοικιάσεις αυτοκινήτων, το ξενοδοχείο και τα γραφεία πληροφοριών καθώς επίσης υπάρχει πρόσβαση και στο σταθμό τρένων του αερολιμένα για τις υπηρεσίες στις Βρυξέλλες. Γενικότερα όμως οι περιοχές αγορών του αεροδρομίου είναι απογοητευτικές λόγω της λιγότερο καλής λειτουργίας τους. Παρολαυτά το αεροδρόμιο παρέχει μια ευχάριστη εμπειρία ταξιδιού, με 79 αεροπορικές εταιρείες να λειτουργούν με τον καλύτερο τρόπο, με άφθονα καταστήματα, εστιατόρια και βελτιωμένες εγκαταστάσεις, καθιστώντας τον αερολιμένα των Βρυξελλών άξιο να χειριστεί και να ικανοποιήσει τις ανάγκες των ταξιδιωτών.

### **ΜΕΤΑΦΟΡΑ-ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ**

Αρχικά η πρόσβαση μπορεί να γίνει με ιδιωτικό αυτοκίνητο από το κέντρο των Βρυξελλών μέσω του αυτοκινητόδρομου R0 σε 25 έως 35 λεπτά με σημαντικό παράγοντα τη κίνηση στους δρόμους. Την ίδια ακριβώς διάρκεια από το κέντρο έχει και η πρόσβαση με ταξί ενώ το κόστος της διαδρομής ανέρχεται στα 30 ευρώ περίπου. Στη συνέχεια εύκολη είναι και η μετακίνηση με το τρένο. Οι αμαξοστοιχίες των



Βρυξελλών αναχωρούν κάθε 15 λεπτά καθημερινά με απευθείας δρομολόγια για το αεροδρόμιο από τη κεντρική και νότια περιοχή των Βρυξελλών, η διάρκεια των δρομολογίων είναι περίπου 20 λεπτά ενώ το κόστος του εισιτηρίου είναι 2,40 έως 3,70 ευρώ. Τέλος άμεση είναι η πρόσβαση με το λεωφορείο, οι γραμμές των οποίων αναχωρούν κάθε μισή ώρα από το κέντρο, η διαδρομή διαρκεί 40 λεπτά και η τιμή του εισιτηρίου είναι 5 ευρώ περίπου μετ'επιστροφής.

## **ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ**

Το αεροδρόμιο διαθέτει τρεις χώρους στάθμευσης. Αρχικά ο πρώτος κοντά στον αερολιμένα, 6000 θέσεων και ο οποίος εξασφαλίζει στάθμευση μικρής και μεγάλης διάρκειας. Οι άλλοι δύο ονομάζονται Lock Park και Car Hotel, κοντά στον αερολιμένα και στην άλλη μεριά του αεροδρομίου αντίστοιχα. Η υπηρεσίας στάθμευσης προσφέρει επιπλέον και σταθμό αυτοεξυπηρέτησης βενζίνης κατά την έξοδο από το αεροδρόμιο όλο το 24ωρο. Η πληρωμή μπορεί να γίνει είτε μετρητοίς είτε με πιστωτική κάρτα ενώ το κόστος στάθμευσης εξαρτάται από τη κατηγορία χώρου στάθμευσης και τη διάρκεια.

(ΧΑΡΤΗΣ ΧΩΡΩΝ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ)



## **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ**

Ο Διεθνής Αερολιμένας Βρυξελλών προσφέρει πλήθος υπηρεσιών, τις παρακάτω:

- Αίθουσα δημοσίων συζητήσεων/συγκενρώσεων, την οποία μπορούν να χρησιμοποιήσουν ιδιωτικές εταιρείες κατά τη διάρκεια των συναντήσεων τους με πελάτες, σε ένα αρκετά ευχάριστο περιβάλλον στο οποίο λειτουργούν υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, γραμματειακής υποστήριξης και μεταφοράς
- Ντουλάπια προσωπικών αντικειμένων, όπου οι επιβάτες μπορούν να κλειδώσουν τα πράγματα τους για 24 ώρες καταβάλλοντας το ποσό των 5 έως 7,50 ευρώ ενώ για αντικείμενα μεγαλύτερου βάρους υπάρχουν ντουλάπια σε άλλο χώρο και κοστίζουν 7,50 ευρώ για 24 ώρες.
- Τράπεζα/Ταξυδρομείο, τα οποία λειτουργούν στο χώρο αφίξεων.
- Υπηρεσία συναλλάγματος, η οποία λειτουργεί στους χώρους αναχωρήσεων και αφίξεων.
- Μηχανήματα αναλήψεων τα οποία λειτουργούν στην αίθουσα αφίξεων και στην περιοχή περιπάτου.
- Διαδίκτυο/Ηλεκτρονικά μηνύματα
- Φαξ
- Ανθοπωλεία
- Κομμωτήριο
- Κρατήσεις Ξενοδοχείου στο χώρο αφίξεων
- Υπηρεσία Λιμουζίνας η οποία εγγυάται ποιότητα, ικανότητα και αποδοτικότητα, ταχύτητα.
- Σαλόνια αναμονής τα οποία ανήκουν σε πολλές αεροπορικές εταιρείες για τους επιβάτες τους που ταξιδεύουν στην επαγγελματική και πρώτη θέση.
- Υπηρεσία απολεσθέντων
- Αίθουσα συνεδριάσεων, η οποία λειτουργεί σε 700τμ στη περιοχή περιπάτου και χωρίζεται σε δέκα αίθουσες συναντήσεων.
- Κινητά τηλέφωνα, τα οποία δίνεται οι δυνατότητα να ενοικιάσουν όσοι το επιθυμούν για χρήση κατά την επίσκεψη τους στο κέντρο του Βελγίου.
- Χώροι στάθμευσης
- Υπηρεσία προσευχής, στην οποία λειτουργούν, ο Καθολικισμός, ο Ιουδαϊσμός, ο Μουσουλμανισμός, η Ορθοδοξία και ο Προτεσταντισμός.
- Αχθοφόροι, η οποία υπηρεσία στοιχίζει από 2 έως 3 ευρώ.
- Ξεναγήσεις
- Τουριστικά πρακτορεία

### **ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗΣ ΠΕΡΙΗΓΗΣΗΣ**

Ο αερολιμένας των Βρυξελλών δέχεται ετησίως περίπου 20.000 επισκέπτες οι οποίοι απλά επιθυμούν να γνωρίσουν καλύτερα τον αερολιμένα και τους χώρους του. Για αυτό στο αεροδρόμιο οργανώνονται περιηγήσεις σε 4 γλώσσες συμπεριλαμβανομένης και της αγγλικής. Οι ομάδες επισκεπτών αποτελούνται από 24 έως 30 άτομα και το κόστος κυμαίνεται από 150 έως 300 ευρώ για την ομάδα στο σύνολο της και η διάρκεια της περιήγησης είναι από μιάμιση έως δυο ώρες.

### **ΑΓΟΡΕΣ-ΦΑΓΗΤΟ**

Το αεροδρόμιο προσφέρει πολλαπλές επιλογές εστιατορίων και καφέ. Γενικότερα σε όλους τους χώρους ο επισκέπτης ή ταξιδιώτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα σε πολλές κουζίνες όσον αφορά το φαγητό αλλά και σε πολλά καφετεριών. Κάθε περιοχή(αφίξεων, αναχωρήσεων κτλ) διαθέτει τουλάχιστον ένα εστιατόριο και μια καφετέρια ενώ οι χώροι που δέχονται περισσότερο κόσμο διαθέτουν περισσότερους από δυο χώρους για φαγητό και ποτό. Όσον αφορά τις δυνατότητες αγορών το αεροδρόμιο διαθέτει πολλά καταστήματα αλλά και αφορολόγητων προϊόντων. Κατά τις αγορές τους οι ταξιδιώτες ή επισκέπτες μπορούν να επιλέξουν γλυκά, εφημερίδες, περιοδικά, ρούχα, παιχνίδια κι φυσικά πολλά άλλα. Ειδικότερα ο διεθνής αερολιμένας προσφέρει την υπηρεσία αφορολόγητων ειδών, για εκείνους που πρόκειται να ταξιδέψουν εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ενώ ισχύει το ίδιο και γι'αυτούς εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης στους οποίους προσφέρονται οι ίδιες δυνατότητες με εξαίρεση τα ποτά και τα τσιγάρα. Οι υπεύθυνοι του αερολιμένα πιστεύουν ότι ο τρόπος αυτός αγοράς είναι αρκετά ελκυστικός για όσους έχουν περιορισμένο ελεύθερο χρόνο να κινηθούν αγοραστικά, ιδιαίτερα τους επαγγελματίες στους οποίους δίνεται η δυνατότητα για ένα πιο εύκολο και γρήγορο τρόπο αγοράς. Αρκετές ευκαιρίες δίνονται και σε αυτούς που απλά θέλουν να αγοράσουν για την οικογένεια και τους φίλους ενώ συχνά προϊόντα πουλιούνται μόνο στο αεροδρόμιο και όχι εκτός αυτού. Τέλος τα καταστήματα αφορολόγητων ειδών λειτουργούν στη περιοχή των αναχωρήσεων και προσφέρουν υποδήματα, ρούχα, παιχνίδια ενώ στη περιοχή των αφίξεων μόνο εφημερίδες, περιοδικά και λουλούδια.

### **ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ-ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΕΣ**

Το Brucargo είναι η αφιερωμένη διαχειριζόμενη περιοχή φορτίου του αερολιμένα των Βρυξελλών και το οποίο ταξινομείται στα πέντε σπουδαιότερα



αεροδρόμια μεταφοράς φορτίου, με 603.737 μετρικούς τόνους που στάλθηκαν το 2003 ενώ η μοναδική του γεωγραφική θέση το καθιστά πιθανό ώστε τα αγαθά που μεταφέρονται να φθάνουν στο προορισμό τους μέσα σε μερικές ώρες με φορτηγό. Αυτή η χωρητικότητα αυξάνεται σταθερά καθώς το brucargo είναι μια πόλη εναέριου φορτίου από μόνο του, που συνδέεται με τις στάσεις αεροσκαφών επιβατών από μια σήραγγα κάτω από τους διαδρόμους. Βρίσκεται μόνο 15 λεπτά από το κέντρο των Βρυξελλών ενώ στρέφεται στο χειρισμό ειδικών αγαθών όπως ζώα, μεγάλης αξίας προϊόντα και έργα τέχνης. Προσφέρει σε όλους τους μεταφορείς μια ελεύθερη επιλογή χειρισμού των πρακτόρων ενώ οι διαχειριζόμενες επιχειρήσεις, οι πράκτορες φορτίου, οι μεταφέροντες με φορτηγό επιχειρήσεις και οι αερογραμμές εγγυώνται τη γρήγορη επεξεργασία των αποστολών. Περισσότερες από 170 αντιπροσωπείες φορτίου βρίσκονται αυτή τη περίοδο στη brucargo των οποίων ο αριθμός αυξάνεται συνεχώς και διάφοροι μεγάλοι χειριστές φορτίου έχουν ήδη επιλέξει τη brucargo ως αρχικό τους σημείο. Το αεροδρόμιο επίσης εξυπηρετεί υπηρεσίες ταχυδρομείου, μεταφοράς και ταχείας μεταφοράς. Επιπρόσθετα ένα νέο κέντρο φθαρτών ειδών σύντομα θα ανοίξει στη brucargo το οποίο θα αποτελεί μια δυνατότητα κρύου χειρισμού και αποθήκευσης και θα είναι το πρώτο του είδους στην Ευρώπη. Άξιο αναφοράς αποτελεί το γεγονός ότι δίνεται η πρόσβαση σε ένα πυκνό δίκτυο εθνικών οδών, χωρίς κανένα διόδιο να επιβάλλεται για τη χρήση των εθνικών οδών στις περισσότερες γειτονικές χώρες. Επίσης διάφορες υπηρεσίες οδικών τροφοδοτών συνδέουν τη brucargo με μεγάλες ευρωπαϊκές πόλεις και τις βιομηχανικές περιοχές καθώς επίσης και με άλλου σημαντικούς ευρωπαϊκούς αερολιμένες.

### **ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Οι υπεύθυνοι του τμήματος ασφαλείας του αεροδρομίου αντιμετωπίζουν την ασφάλεια ως το σπουδαιότερο θέμα και μεριμνούν γι' αυτό με τον καλύτερο τρόπο. Με υψηλής τεχνολογίας μηχανήματα, ελέγχονται όλοι οι επιβάτες και οι αποσκευές τους ενώ πλήθος αντικειμένων έχουν καταταχθεί σε κατηγορίες ώστε οι επιβάτες να γνωρίζουν ποια αντικείμενα επιτρέπεται να μεταφέρουν στα ταξίδια τους και πια αυστηρώς απαγορεύονται.

### **ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ-ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

Η Brussels International Airport Company έχει στόχο της την ανάπτυξη ενός αερολιμένα που μπορεί να παρέχει τις μακροπρόθεσμες και ανθεκτικές-υψηλής ποιότητας-υπηρεσίες. Η ίδια επιθυμεί να αναγνωριστεί ως επιχείρηση που σέβεται τις λειτουργικές

πραγματικότητες οικονομικές και περιβαλλοντικές. Οι αερολιμένες ασκούν οικολογική, κοινωνική και οικονομική επίδραση στο περιβάλλον τους. Το αεροδρόμιο των Βρυξελλών θέλει να κρατήσει αυτή την ισορροπία και την ικανότητα του περιβάλλοντος. Για το λόγο αυτό και επιπλέον επειδή η υποστήριξη μιας λειτουργίας αερολιμένων καθορίζεται από μια ευρεία ποικιλία επιχειρησιακών επιχειρήσεων που αναπτύσσουν δραστηριότητες στις εγκαταστάσεις του, η ΒΙΑC διαπραγματεύεται με όλους τους επιχειρησιακούς συνεργάτες του να επιτύχει ένα υψηλό και συνεπές επίπεδο περιβαλλοντικής διαχείρισης.

#### ΣΤΟΧΟΙ

- ▣ Συνολική συμμόρφωση με τους σχετικούς περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς
- ▣ Συνεχής αξιολόγηση και βελτίωση της συνολικής περιβαλλοντικής απόδοσης.
- ▣ Αποτελεσματικές-διπλής κατεύθυνσης-ανακοινώσεις σχετικά με το θέμα.
- ▣ Η ένταξη της περιβαλλοντικής διαχείρισης στην λειτουργική διαχείριση της επιχείρησης.
- ▣ Προληπτική προσέγγιση στον αντίκτυπο του αερολιμένα στο περιβάλλον.

#### ΠΟΛΙΤΙΚΗ-ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η ΒΙΑC θα εφαρμόσει για το περιβάλλον της πολιτική που θα ελεγχθεί περιοδικά από τους ανεξάρτητους εξωτερικούς ελεγκτές. Ελέγχει όλες τις περιβαλλοντικές πτυχές των δραστηριοτήτων της και εκείνοι των υπεργολάβων της εν όψει της κατάλληλης τήρησης της νομοθεσίας και της συνεχούς βελτίωσης της απόδοσής της στον τομέα της περιβαλλοντικής διαχείρισης. Όλα τα απαραίτητα μέτρα λαμβάνονται για να αποτρέψουν ένα αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον ή για να τον περιορίσουν στα επίπεδα, τα οποία είναι σύμφωνα με μια αποδεκτή οικονομική εφαρμογή των καλύτερων διαθέσιμων τεχνικών. Πολλά από τα περιβαλλοντικά ζητήματα έπεσαν έξω από τον έλεγχο της ΒΙΑC. Παρολαυτά όμως η ίδια διατηρεί μια «περιβαλλοντική συνεργασία» με τους επιχειρησιακούς συνεταιίρους της για να φθάσει σε ένα ισοδύναμο επίπεδο περιβαλλοντικής διαχείρισης. Επίσης έχει αποκτήσει αρκετή πείρα στη διαχείριση του ζητήματος του θορύβου και θα διατηρήσει μια πολιτική συνεχούς βελτίωσης. Επιπλέον αντιμετωπίζει τα εξής ζητήματα:

- εκπομπής αερίων
- διαχείρισης της ενέργειας
- αποβλήτων
- εδαφολογικής διαχείρισης
- διαχείρισης ύδατος
- κατανάλωσης πρώτων υλών και



➤ της κυκλοφορίας από και στον αερολιμένα.

### **ΣΗΜΑΣΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

Με το σύστημα προστασίας του περιβάλλοντος σε ισχύ, η ΒΙΑC ελέγχει την κατάλληλη πολιτική και τη νομοθετική τήρηση και επιβάλλει οποιεσδήποτε ρυθμίσεις που απαιτούνται. Η συνεχής βελτίωση της απόδοσης του συστήματος προστασίας είναι βασισμένη στους μετρήσιμους περιβαλλοντικούς στόχους και τα προγράμματα. Η ΒΙΑC επιδιώκει μια ανοικτή, δυναμική επικοινωνία συμπεριλαμβανομένων των-τακτικά- παρουσιαζόμενων και επικυρωμένων περιβαλλοντικών εκθέσεων.

### **ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ**



Στον αερολιμένα των Βρυξελλών το προσωπικό φροντίζει τους ανθρώπους με ειδικές ανάγκες, με μειωμένη κινητική ικανότητα, που απαιτεί τη βοήθεια στις αφίξεις ή τις αναχωρήσεις. Η βοήθεια αυτή προσφέρεται κατά την άφιξη τους ή την αναχώρηση τους από το αεροδρόμιο, κατά τη διάρκεια του

ταξιδιού και κατά την αναμενόμενη αναμονή τους. Καθένας με οποιαδήποτε κινητική ικανότητα πρέπει να συμβουλευτεί τον ταξιδιωτικό του πράκτορα ή την αεροπορική εταιρεία με την οποία πρόκειται να ταξιδέψει, ώστε η ίδια να είναι ενήμερη για την πολύτιμη βοήθεια που θα χρειασθεί. Ειδικότερα αυτοί που χρησιμοποιούν αναπηρική καρέκλα θα πρέπει να ενημερώνουν τους υπεύθυνους του αεροδρομίου, ώστε οι ίδιοι να τηρήσουν τους προβλεπόμενους νόμους, κανόνες και ρυθμίσεις. Αλλά και στη περίπτωση κάποιας ιδιαίτερης διατροφής θα πρέπει να υπάρχει ενημέρωση. Επίσης με οποιοδήποτε μέσο και αν γίνει η πρόσβαση στο αεροδρόμιο ( αυτοκίνητο, ταξί, τραίνο, λεωφορείο) τα άτομα με ειδικές ανάγκες φθάνουν απευθείας στο επίπεδο αναχωρήσεων και κατά την άφιξη στο αεροδρόμιο καθώς και η αναχώρηση από αυτό γίνεται απευθείας από το επίπεδο αφίξεων. Κατά τη διάρκεια του ταξιδιού το προσωπικό συνοδεύει τον επιβάτη μέχρι το αεροσκάφος ενώ εξαίρεση αποτελεί η παρουσία των σκύλων-οδηγών για τους ανθρώπους με προβλήματα όρασης.

### **ΑΤΟΜΑ ΕΙΔΙΚΗΣ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**





Οι υπεύθυνοι του αερολιμένα έχουν φροντίσει και για τις ανάγκες των γονέων με μωρά ή μικρά παιδιά. Τα πάντα έχουν προβλεφθεί ώστε κάθε ανάγκη να είναι δυνατό να ικανοποιηθεί. Οι γονείς μπορούν να φροντίσουν τα μωρά τους οποιαδήποτε στιγμή στους χώρους που αυτό επιτρέπεται. Δίνεται επίσης η δυνατότητα για τη μεταφορά του μωρού με ειδικό καροτσάκι ακόμα και στη καμπίνα του αεροπλάνου, αν αυτό όμως δεν επιτρέπεται τότε το καροτσάκι θα πρέπει να μεταφερθεί στο χώρο των αποσκευών. Ειδικές υπηρεσίες προσφέρονται και στους ηλικιωμένους για ιδιαίτερη εξυπηρέτηση αλλά και για την δυνατότητα ετοιμασίας ειδικών γευμάτων. Τέλος τα ασυνόδευτα παιδιά θα πρέπει να έχουν κλείσει το τρίτο έτος ώστε να υπάρχει δυνατότητα να ταξιδέψουν μόνοι τους.

Το αεροδρόμιο της Βιέννης αποδεικνύεται άρτια οργανωμένο με μοναδικό στόχο την ικανοποίηση των αναγκών των επιβατών και επισκεπτών του αλλά και την εξασφάλιση της προστασίας αυτών και όλων των εργαζομένων του.



## ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΠΑΡΙΣΙΟΥ(CHARLES DE GAULLE)- ΓΑΛΛΙΑ

### ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η "Airports de Paris" διευθύνει όλα τα αστικά αεροδρόμια σε ακτίνα 50χλμ από το Παρίσι. Η ίδια αποτελεί δημόσιο σωματείο, το οποίο δημιουργήθηκε το 1945 και προσαρμόστηκε στη συνεχώς αναπτυσσόμενη βιομηχανία αερομεταφορών ενώ προστατεύει το περιβάλλον με όλα τα δυνατά μέσα. Η ίδια διευθύνει τη μεγαλύτερη εναέρια κίνηση στην Ευρώπη με 6500 στρέμματα ίση με τα 2/3 του μεγέθους του εσωτερικού του Παρισιού.

Το Charles de Gaulle με 3200 στρέμματα άνοιξε το 1974, διακινεί 38,6 εκατομμύρια επιβάτες και 943.000 τόνους μεταφοράς ενώ απασχολεί 50.000 μόνιμους υπαλλήλους. Το αεροδρόμιο βρίσκεται 23χλμ από το κέντρο του Παρισιού. Διαθέτει τρεις σύνθετους τερματικούς σταθμούς. Ο πρώτος κυκλικά σχεδιασμένος και ο παλαιότερος χρονικά(1974). Αποτελείται από επτά(7) δορυφόρους ενώ θεωρήθηκε αφηρημένη δημιουργία όταν συγκρίθηκε με τη παραδοσιακή αρχιτεκτονική. Ο δεύτερος αποτελείται από πέντε τερματικά και ο οποίος προωθεί τη ταχεία ροή των επιβατών και επιτρέπει την εύκολη ολοκλήρωση των μελλοντικών τεχνικών καινοτομιών. Ο τρίτος(T9) απλός και λειτουργικός, αφοσιωμένος σε πτήσεις charters και ομαδικά ταξίδια. Τέλος λειτουργεί μια περιοχή 2960 στρεμμάτων με σημαντικές πιθανότητες επέκτασης ενώ το ταχυδρομικό κέντρο του CDG αρχικά αφιερώθηκε στο ταχυδρομείο μεταξύ Παρισιού και των γύρω περιοχών με 17 αεροπορικές εταιρείες και 19 ενδιάμεσες στάσεις στις περιοχές αυτές. Επίσης αποτέλεσε διασύνδεση για τις κύριες ταχυδρομικές διαδρομές στην Ευρώπη.

### ΜΕΤΑΦΟΡΑ-ΠΡΟΣΒΑΣΗ

Εύκολη και άνετη γίνεται η μεταφορά των επιβατών με τη ταχεία γραμμή του τρένου(TGV) ένα από τα γρηγορότερα μέσα αεροδρομίου σε όλη την Ευρώπη. Το σιδηροδρομικό δίκτυο λειτουργεί σε τρεις γραμμές, βόρεια, νότια και δυτική. Ο σταθμός βρίσκεται στο τερματικό 2 τους αεροδρομίου ενώ διαθέτει ποικίλες

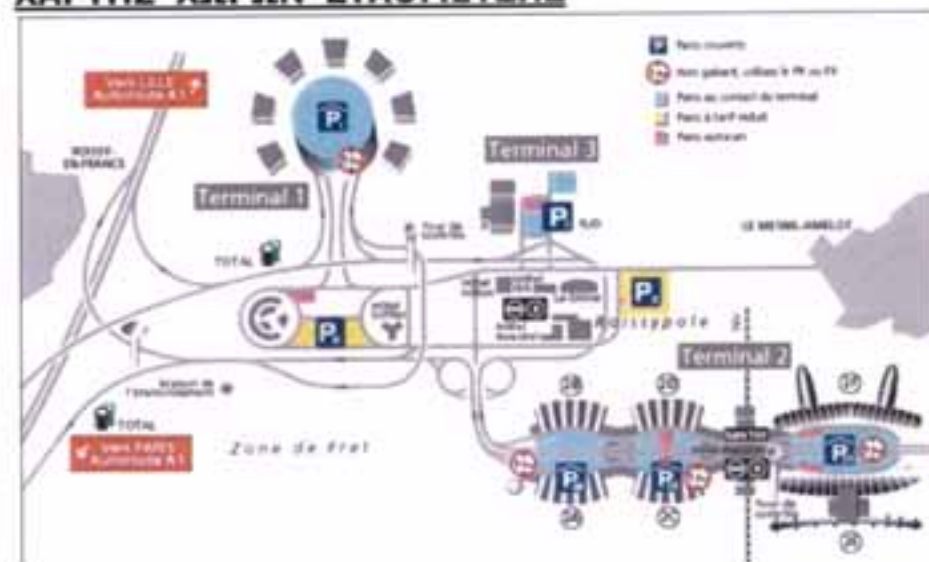


υπηρεσίες όπως γραφείο πληροφοριών, πρακτορείο, μπαρ, εστιατόριο, δυνατότητα συναλλαγματος, ενοίκιαση αυτοκινήτου, χώρους υγιεινής και νοσοκόμα. Η πρόσβαση με αυτοκίνητο και ταξί γίνεται μέσω δυο μεγάλων αυτοκινητοδρόμων ενώ συχνή είναι η χρήση της υπηρεσίας λιμουζίνας. Τέλος τα δρομολόγια των λεωφορείων πραγματοποιούνται κάθε 15 λεπτά και η πρόσβαση γίνεται στα τερματικά 1,2 και 3.

## **ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ**

Το αεροδρόμιο διαθέτει πέντε χώρους στάθμευσης, ο καθένας από τους οποίους συνδέεται με ένα τερματικό. Ειδικότερα ο πρώτος συνδέεται με το κεντρικό τερματικό με 2693 θέσεις και απευθείας σύνδεση με αυτό με ανελκυστήρα και μέσο κόστος 127 ευρώ. Επίσης λειτουργεί ένας ανοικτός χώρος με 1750 θέσεις και πρόσβαση στο τερματικό 1 με ειδικό λεωφορείο για τη μεταφορά των επιβατών και μέσο κόστος 67 ευρώ. Άλλοι δυο χαμηλού κόστους λειτουργούν σε κοντινή απόσταση με τα τερματικά 2 και 3 και με 1250 θέσεις παρκαρίσματος το καθένα. Επίσης άλλοι τέσσερις(4) με απευθείας σύνδεση στα τερματικά 2, πύλες 2A, 2B, 2C, 2D, 2E και 2F, 3 και στον σταθμό τρένου και με θέσεις διαθέσιμες 3870, 2452, 6159 και 724 αντίστοιχα. Τέλος σε όλους τους χώρους η πληρωμή γίνεται στα αυτόματα μηχανήματα ή με μετρητά κατά την έξοδο.

## **ΧΑΡΤΗΣ ΧΩΡΩΝ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ**



## **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Η ADP προσφέρει στους συνεργάτες της ορισμένες υπηρεσίες είτε άμεσα σχετικές με τις υπηρεσίες μεταφοράς είτε με τη ποιότητα των

παρεχόμενων υπηρεσιών. Η ίδια προσφέρει και ένα ευρύτερο φάσμα κτιρίων στη περιοχή τους αερολιμένα. Ανεξάρτητα από τις παραδοσιακές προσφορές η ίδια διαθέτει δύο(2) κτίρια 350.000 και 38.000τμ ενωμένα με μια τεράστια γυάλινη στέγη. Επίσης κτίρια αποτελούμενα το 1/3 από γραφειακές εγκαταστάσεις και τα 2/3 από αποθήκες για μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις.

Ειδικότερα στη περιοχή των τερματικών οι εταιρείες προσφέρουν τις εξής υπηρεσίες: εισιτήρια, υποδοχή, έλεγχος και επιβίβαση ενώ μέσα στο αεροσκάφος η βοήθεια περιορίζεται στη καθοδήγηση και προσφορά υπηρεσιών καθημερινής χρήσης.

Αναλυτικότερα στις περιοχές των αναχωρήσεων και αφίξεων παρέχονται τα εξής:

- Υπηρεσία μεταφοράς και φύλαξης αποσκευών
- Τηλεφωνικοί θάλαμοι
- Συνάλλαγμα και τράπεζες
- Αυτόματα μηχανήματα ανάληψης
- Γραφεία πληροφοριών
- Ιατρικό κέντρο
- Ενοικίαση αυτοκινήτων
- Απολεσθέντα
- Καταστήματα αφορολόγητων ειδών
- Χώρος προσευχής

Τέλος στη περιοχή των αφίξεων λειτουργούν επαγγελματικές υπηρεσίες στο τερματικό 2 στο ξενοδοχείο Sheraton Hotel ενώ στις αναχωρήσεις το τερματικό 2 χωρίζεται σε πέντε(5) σαλόνια αναμονής.

### **ΑΓΟΡΕΣ-ΦΑΓΗΤΟ**

Στο τερματικό 1 λειτουργούν πολλά καταστήματα, εστιατόρια και καφέ όλων των ειδών και προτιμήσεων συμπεριλαμβανομένων και των αφορολόγητων προϊόντων. Επίσης στο τερματικό 2 και στο T9 λειτουργεί μικρότερος αριθμός καταστημάτων.

## **ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ-ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ-ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ**

### **ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ**

Η Airports of Paris παρέχει υπηρεσίες που είναι αναπόφευκτες για την ομαλή λειτουργία των επιχειρήσεων που διευθύνει η ADP στη περιοχή. Το θερμό-ηλεκτρικό κέντρο του Charles de Gaulle, με 8.700τμ επιφάνειες προμηθεύει μια πόλη 20.000 κατοίκων. Γι' αυτό το λόγο αξιοποιούνται πλήρως όλες οι καινοτόμες τεχνικές λύσεις. Στο κέντρο παράγονται: 1) νερό υψηλής θερμοκρασίας για τη θέρμανση κτιρίων και καυτό νερό για πλύσιμο ενώ η πιθανή δύναμη των εγκαταστάσεων θέρμανσης ύδατος είναι 184MW. 2) κρύο νερό πάγου για τα συστήματα κλιματισμού και η πιθανή δύναμη των εγκαταστάσεων ψύξης είναι

35MW και 3) ηλεκτρική δύναμη σε έκτακτη ανάγκη, σε περίπτωση ανεφοδιασμού κεντρικών αγωγών.

### ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

Η αυξανόμενη μεταφορά φορτηγών στη Γαλλία και τη Ευρώπη έχει επιτρέψει την εγκατάσταση των σταθμών φορτίου δίπλα στους αερολιμένες, τα οποία τερματικά φορτηγών γίνονται πραγματικά κέντρα μεταφορών. Η περιοχή φορτίου έχει αυξηθεί στο μέγεθος και έχει αναδιοργανωθεί. Τώρα καλύπτει το 10% της περιοχής των αερολιμένων, περίπου 2960 στρέμματα. Η περιοχή διαιρείται σε επτά τομείς, επτά ζωνών αεροσκαφών και πέντε ζωνών αποθηκών εμπορευμάτων. Ειδικότερα το CDG αποτελεί το κύριο αεροδρόμιο εμπορικών μεταφορών στην Ευρώπη και είναι ο φυσικός σύνδεσμος για τη μεταφορά αγαθών μεταξύ βόρειας και Νότιας Ευρώπης ενώ τουλάχιστον 200 πράκτορες εδάφους διευθύνουν και λειτουργούν στο αεροδρόμιο.

### ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Σκοπός των προληπτικών μέτρων ασφαλείας είναι να αποτραπεί η δυνατότητα-πιθανότητα τοποθέτησης οποιουδήποτε όπλου ή εκρηκτικού σε κάποια πτήση. Γι' αυτό έλεγχοι πραγματοποιούνται καθημερινά σε επιβάτες, χειραποσκευές και οποιουδήποτε άλλο είδους αποσκευών, στα αεροσκάφη και τα πληρώματα τους. Επίσης για την ασφάλεια και την αποφυγή παρέμβασης στον εξοπλισμό και τα συστήματα πτήσης, οι υπεύθυνοι ασφαλείας έχουν κατηγοριοποιήσει τα αντικείμενα που μπορούν ή απαγορεύονται να μεταφέρουν οι επιβάτες στο ταξίδι τους. Έτσι επιτρέπονται οι φορητοί υπολογιστές, οι κάμερες, οι ηλεκτρικές ξυριστικές μηχανές, τα μικρά ραδιόκια. Κατά τη διάρκεια της πτήσης απαγορεύεται η χρήση τηλεφώνων και ασυρμάτων. Τέλος απαγορεύεται αυστηρά η μεταφορά εστιών φωτιάς, διαβρωτικών προϊόντων, υγρών μπαταριών, εκρηκτικών, ραδιενεργών και μαγνητικών υλικών.

### ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ-ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Τα θέματα που αφορούν τους υπεύθυνους του τμήματος περιβάλλοντος του αεροδρομίου και χαρακτηρίζουν τον κοινωνικό του χαρακτήρα είναι τα παρακάτω:

- Θόρυβος
- Αέρα
- Νερό
- Ενέργεια
- Απορρίμματα

Αναλυτικότερα, όσον αφορά τον θόρυβο αυτός απασχολεί τους τοπικούς παράγοντες περισσότερο από οποιοδήποτε άλλο θέμα. Για το σκοπό αυτό υπογράφηκε τον Μάρτιο του 2000 το περιβαλλοντικό

καταστατικό σύμφωνα με το οποίο συγκεκριμένες ενέργειες θα πρέπει να τηρούνται όπως απαγόρευση των θορυβωδών αεροσκαφών και αντίληψη και αίσθηση ευθύνης από τις αεροπορικές εταιρείες και τα πληρώματα τους. Επίσης τον Δεκέμβριο το ίδιου έτους ένα νέο σύστημα εγκαταστάθηκε, για να εξασφαλίσει τα παραπάνω και πολλά άλλα, και το οποίο περιλαμβάνει εννέα(9) αισθητήρες και μετρητές θορύβου.

Στη συνέχεια ενέργειες πραγματοποιούνται για τη ποιότητα του αέρα που περιβάλλει τον αερολιμένα με τη συνεχή παρακολούθηση του για τη διατήρηση της άριστης ποιότητας του, εφόσον αυτό είναι εφικτό αλλά και με τη προβλεπόμενη μέτρηση όλων εκείνων των στοιχείων που τον συνθέτουν ώστε να προβλεφθούν οι ανάλογες ενέργειες και διαδικασίες.

Σημαντική αποτελεί η προφύλαξη και συντήρηση της καλής ποιότητας του νερού, το οποίο το αεροδρόμιο για τις διάφορες λειτουργίες του, όπως κλιματισμός, κατάσβεση φωτιάς, πότισμα και πόσιμο νερό, το προμηθεύεται απευθείας από το έδαφος. Στόχος λοιπόν των υπευθύνων είναι η πραγματοποίηση της διαδικασίας αυτής να λαμβάνει χώρα μακριά από όλες τις υπόλοιπες ενέργειες και διαδικασίες που μπορεί να πραγματοποιούνται στον αερολιμένα. Σε απόσταση 30χλμ σωλήνες συλλέγουν τα νερά της βροχής και τα βρώμικα νερά.

Όσον αφορά την ενέργεια αυτό προμηθεύεται από τον ηλεκτρισμό, το νερό, τα αέρια και τις καύσιμες ύλες. Για τις μετρήσεις αυτών ειδικά συστήματα χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό τους και τα επίπεδα των οποίων όταν απαιτείται αναλύονται.

Τέλος, στο αεροδρόμιο από το 1999 παρατηρείται μείωση των απορριμμάτων. Τα πιο συνήθη είναι οι άχρηστες κάρτες επιβίβασης και διάφορα ήδη χαρτιού. Για την συνεχή αντιμετώπιση τους έχει οργανωθεί ένα ειδικό πρόγραμμα συλλογής αυτών και εκμετάλλευσής τους.

### **ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ**

Οι υπεύθυνοι του αεροδρομίου και όλοι οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζουν με μεγάλη ευθύνη και σοβαρότητα τα άτομα που αντιμετωπίζουν οποιοδήποτε κινητικό ή άλλο πρόβλημα. Ήδη το αεροδρόμιο είναι στο σύνολο του προσαρμοσμένο να ικανοποιεί όλες τις ειδικές ανάγκες με διευκολύνσεις σε όλους τους χώρους ώστε η πρόσβαση να είναι εύκολη και δυνατή. Ειδικοί χώροι έχουν δημιουργηθεί για ακόμα περισσότερες διευκολύνσεις ενώ τα άτομα που αντιμετωπίζουν κάποιο τέτοιο πρόβλημα αρκεί να ενημερώσουν την αεροπορική εταιρεία με την οποία θα ταξιδέψουν ώστε και η ίδια να μπορεί να βοηθήσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.



## ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΕΣ ΓΕΡΜΑΝΙΑΣ

### ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΑΜΒΟΥΡΓΟΥ

#### ΕΙΣΑΓΩΓΗ



Στις 5 Μαρτίου του 1910 ο διάσημος οικοδόμος αεροσκαφών Count Ferdinand von Zeppelin επισκέφτηκε το Αμβούργο και έδωσε μια ομιλία στην οποία εξέφρασε την άποψη του ότι το αεροσκάφος θα μπορούσε να αποτελέσει το μέσο μεταφοράς του μέλλοντος και ζήτησε από τους πολίτες της πόλης την υποστήριξη τους. Στις 10 Ιανουαρίου του 1911 και έως το 1912 σχεδιάστηκαν τα πρώτα τετραγωνικά μέτρα του αεροδρομίου με τη μορφή υπόστεγου, θαυμάσια κατασκευή για την εποχή εκείνη. Τη περίοδο 1945 έως το 1948 το αεροδρόμιο άρχισε να μετατρέπεται στη σημερινή του μορφή ενώ το 1950 παρουσιάζει μερική οικονομική άνοδο. Για τα επόμενα εννέα χρόνια γίνεται η χρήση των πρώτων γρήγορων αεροσκαφών ενώ τα πρώτα έξι χρόνια της δεκαετίας του 70 εμφανίζονται και τα αεροσκάφη μεγάλης χωρητικότητας. Από το 1980 και μετά ξεκινούν οι νέες μεγαλύτερες προσδοκίες για το σημερινό αεροδρόμιο των 100.000τμ και άνω.



#### ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ-ΤΜΗΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ

Ο αερολιμένας βρίσκεται 8.5χλμ βορειοδυτικά του κέντρου του Αμβούργου. Όταν ο αερολιμένας σχεδιάστηκε το 1911 κάλυπτε στο σύνολο του 322.000τμ, αριθμός που σήμερα αφορά τη κύρια περιοχή του ενώ στο σύνολο του καλύπτει δέκα φορές την έκταση της κύριας περιοχής. Μόνο η περιοχή των τερματικών καλύπτεται σε 68.300τμ. Γενικότερα λειτουργούν 60 αερογραμμές οι οποίες πετούν σε 114 προορισμούς παγκοσμίως. Για την ομαλή λειτουργία του στους χώρους κυκλοφορίας εργάζονται σύγχρονα λεωφορεία, τα οποία μεταφέρουν τους επιβάτες από τις πύλες στα αεροσκάφη, τα πολυάριθμα φορτηγά αποσκευών και τα κλιμακοστάσια επιβατών. Σε έναν συνολικό τομέα



35.000τμ , τα 19.000τμ χρησιμοποιούνται από περισσότερους από 115 αποστολείς φορτίου, αερογραμμές και πράκτορες φορτίου.

Στο αεροδρόμιο λειτουργούν τα εξής παρακάτω τμήματα:

- Τμήμα ανάπτυξης αερολιμένων & διαδικασιών, στο οποίο οι υπάλληλοι προγραμματίζουν το χειρισμό των πτήσεων και το μάρκετινγκ των νοικιασμένων εγκαταστάσεων στον αερολιμένα. Οι στόχοι που αντιμετωπίζονται εδώ περιλαμβάνουν το συντονισμό της συντήρησης διαδρόμων και τροchioδρόμων.
- Νομικό & ασφαλιστικό τμήμα το οποίο συμβουλεύει και αντιπροσωπεύει τον αερολιμένα του αερολιμένα και τα υποκαταστήματα του με τη πλήρη νομική πείρα. Επίσης τακτοποιεί την επαρκή ασφαλιστική κάλυψη.
- Τμήμα εταιρικών επικοινωνιών, μάρκετινγκ, πωλήσεων & δημοσίων σχέσεων, το οποίο παρέχει πληροφορίες για τον αερολιμένα και διαδραματίζει έναν κρίσιμο ρόλο στον καθορισμό προς το ευρύ κοινό και τους επιβάτες της αξίας του αερολιμένα. Ο στόχος του τμήματος είναι να επιτύχει έναν εποικοδομητικό διάλογο με όλες τις σχετικές ομάδες-στόχους.
- Τμήμα εσωτερικού λογιστικού ελέγχου το οποίο ελέγχει τα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα του αερολιμένα και των υποκαταστημάτων του και προσδιορίζει τις επιχειρησιακές ευκαιρίες και τους κινδύνους.
- Τμήμα ασφάλειας & υγείας, στόχος του οποίου είναι η εξασφάλιση του αεροδρομίου ως ασφαλή θέση για εργασία. Με το να υποβάλει τα αποτελεσματικά μέτρα θέσεων το τμήμα βοηθά να αποτρέψει τα ατυχήματα στον εργασιακό χώρο, τους κινδύνους υγιεινής της εργασίας.
- Τμήμα ελέγχου, το οποίο ελέγχει συνεχώς τα αποτελέσματα του αερολιμένα και τα συγκρίνει με τους προηγούμενους εταιρικούς στόχους. Εάν υπάρχουν αλλαγές στο επιχειρησιακό κλίμα τότε το τμήμα προσαρμόζεται με την ανάπτυξη των νέων στόχων προκειμένου να εξασφαλιστεί η υψηλότερη πιθανή αποδοτικότητα.
- Τμήμα προσωπικού, το οποίο είναι αρμόδιο για την ανάπτυξη, πρόσληψη και κατάρτιση προσωπικού, των κατάλληλων υπαλλήλων καθώς επίσης και για την πληρωμή των αμοιβών και των μισθών.
- Τμήμα εμπορικών υπηρεσιών, το οποίο εργάζεται για τους εσωτερικούς και εξωτερικούς πελάτες. Παρέχει εμπορικές και λογιστικές υπηρεσίες. Βασικός στόχος είναι να καταγράφει τις εισερχόμενες και εξερχόμενες πληρωμές ενώ χρησιμοποιεί συστήματα υψηλής απόδοσης και επεξεργασίας δεδομένων για να εξασφαλίσει τη γρήγορη και σωστή καταγραφή και υποβολή των στοιχείων.

- Τμήμα πληροφοριών και υπηρεσιών, το οποίο έρχεται σε άμεση επαφή με τους επιβάτες και συμβάλει στην γενική ικανοποίηση αυτών.
- Τμήμα συντήρησης, το οποίο είναι πάντα έτοιμο να προσφέρει τις υπηρεσίες του ως προς τη κατασκευή ή επισκευή του αερολιμένα, όταν αυτό απαιτείται.
- Τμήμα περιβάλλοντος, το οποίο είναι αρμόδιο για την εισαγωγή και τη διατήρηση των περιβαλλοντικών προτύπων στον αερολιμένα.
- Η κοινωνική ομάδα του αεροδρομίου διαχειρίζεται τις αθλητικές εγκαταστάσεις και οργανώνει τις αθλητικές ομάδες. Επίσης συντονίζει τη διαχείριση και τη μίσθωση των επιπέδων επιχείρησης και διακοπών.
- Τμήμα ασφαλείας, το οποίο με την ύπαρξη και λειτουργία του διαβεβαιώνει τους επισκέπτες και επιβάτες ότι είναι ασφαλείς.

### **ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ-ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ**

Αρχικά η πρόσβαση μπορεί να γίνει με αυτοκίνητο ιδιωτικής χρήσης μέσω δυο μεγάλων αυτοκινητοδρόμων Α1 και Α7 ενώ για τις ημέρες της κυκλοφορικής συμφόρησης είναι περισσότερο συνετή η χρήση των δημόσιων συγκοινωνιών όπως των λεωφορείων, τα οποία διαθέτουν έναν αξιοπρεπέστατο αριθμό δρομολογίων από και προς το αεροδρόμιο κάθε 10 λεπτά. Στη συνέχεια άριστη είναι η λειτουργία του υπόγειου-προαστιακού τρένου, ο οποίος όμως δεν διαθέτει στάση στον αερολιμένα του Αμβούργου αλλά ο κοντινότερος σταθμός είναι αυτός του Ohlsdorf ενώ η μετακίνηση συνεχίζεται με τη γραμμή 110 του λεωφορείου, η οποία λειτουργεί κάθε 10 λεπτά. Τέλος δυνατή είναι και η ενοικίαση αυτοκινήτου μέσω έξι γνωστών εταιρειών ενοικίασης.

### **ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ**



Ο αερολιμένας διαθέτει τουλάχιστον 8.300 θέσεις στάθμευσης. Λειτουργεί ο χώρος στάθμευσης μεγάλης διάρκειας, σε εξωτερικό και εσωτερικό χώρο όλο το 24ωρο ενώ στους ίδιους χώρους δίνεται και η

δυνατότητα παραμονής του αυτοκινήτου μιας εβδομάδας με τη καταβολή του ποσού των 15 ευρώ.

## **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Το αεροδρόμιο του Αμβούργου προσφέρει πλήθος υπηρεσιών σε επιβάτες και επισκέπτες. Το γραφείο υπηρεσιών του αεροδρομίου προσφέρει τα παρακάτω:

- Κρατήσεις ξενοδοχείων
- Εισιτήρια για μουσικά, θεατρικά και αθλητικά γεγονότα
- Υπηρεσίες γραφείου όπως φωτοτυπίες και fax
- Εγκαταστάσεις κατάθεσης κλειδιών και εγγράφων
- Πώληση εισιτηρίων
- Αναμνηστικά ταξιδιού
- Ειδικές υπηρεσίες μεταφοράς (λιμουζίνα και λεωφορείο)

Γενικότερα όμως οι υπηρεσίες που προσφέρονται είναι περισσότερες. Τουλάχιστον δώδεκα στον αριθμό τουριστικά γραφεία λειτουργούν. Ιδιαίτερη είναι η υπηρεσία εκτάκτων πτήσεων, η οποία παρέχεται σε ξεχωριστό τερματικό από το υπόλοιπο αεροδρόμιο σε μια έκταση 5800τμ, εκ των οποίων τα 450τμ αποτελούν γραφειακές εγκαταστάσεις, προετοιμασίας πτήσεων, συνεδριάσεων και χώροι αναμονής ειδικών προσώπων. Για τις μεταφορές χρησιμοποιούνται μονοκινητήρια και δίκινητήρια αεροσκάφη, ελικόπτερα και τζετ. Στη συνέχεια για ειδικά πρόσωπα και επαγγελματίες προσφέρεται η υπηρεσία πρώτης θέσης η οποία περιλαμβάνει ειδικό χώρο στάθμευσης, σαλόνι ενώ κατά την άφιξη και την αναχώρηση χρησιμοποιείται ειδικό λεωφορείο. Τέλος οι παρακάτω υπηρεσίες προσφέρονται και είναι διαθέσιμες για όλους:

- Χώροι αναμονής για την ξεκούραση των επιβατών πριν την αναχώρησή τους. Όλα τα απαραίτητα προσφέρονται καθώς επίσης υπάρχουν και πίνακες ανακοινώσεων και πληροφοριών πτήσεων.



- Υπηρεσία συναλλάγματος μέσω τραπεζών καθώς και ταχυδρομείο.
- Χώρος προσευχής όπου όλες οι θρησκείες γίνονται δεκτές. Στο μικρό αυτό παρεκκλήσι όλοι οι επιβάτες μπορούν να προσευχηθούν ενώ δίνεται και η δυνατότητα στο προσωπικό να συζητήσει προσωπικά θέματα και θέσει σοβαρά ερωτήματα.



- Υπηρεσία γραφείου όπου προσφέρονται δυνατότητες φωτοτυπιών, fax, αποστολής και σύνταξης γραμμάτων, χρέωσης κινητών τηλεφώνων.



- Άλλες υπηρεσίες είναι: ασφάλεια ταξιδιού για ατυχήματα, χαμένες αποσκευές, ακυρώσεις, έκτακτα περιστατικά. Ο ερυθρός Σταυρός λειτουργεί στον χώρο του αεροδρομίου με γιατρούς και έμπειρο ιατρικό προσωπικό στη διάθεση των επιβατών, στο ιατρικό κέντρο το οποίο διευθύνεται από τον Ερυθρό Σταυρό από το 1999.
- Τέλος στο χώρο του αερολιμένα λειτουργεί και αίθουσα συνεδριάσεων, με επτά χώρους πλήρως εξοπλισμένοι με όλα τα ηλεκτρονικά και τεχνικά μέσα και η χωρητικότητα της κάθε αίθουσας ξεπερνά τα 90 άτομα.



## **ΑΓΟΡΕΣ-ΦΑΓΗΤΟ**

Στο αεροδρόμιο δίνεται η δυνατότητα αγορών αφορολόγητων προϊόντων στα έξι καταστήματα που λειτουργούν στο πρώτο τερματικό στη πύλη 1 και στα οποία οι επιβάτες μπορούν να βρουν αρώματα, κοσμήματα, παιχνίδια αλλά και 12 καταστήματα αγορών φορολογούμενων προϊόντων με ρούχα, καλλυντικά, αρώματα και άλλα πολλά. Όσον αφορά το φαγητό, το αεροδρόμιο διαθέτει 12 εστιατόρια με πλήθος κουζινών.



## **ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΣ ΡΟΛΟΣ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ**

Στον τομέα των αερομεταφορών, στο αεροδρόμιο του Αμβούργου λειτουργούν δώδεκα (12) μεταφορικές εταιρείες από πολλές χώρες της Ευρώπης όπως η Γαλλία, η Ιταλία και η Αγγλία. Η Γερμανία διαθέτει περισσότερες από 10 μεταφορικές εταιρείες. Γενικότερα όσον αφορά τον επιχειρησιακό του χαρακτήρα, το αεροδρόμιο του Αμβούργου, ασκεί τον ρόλο του με το να αναπτύσσεται συνεχώς και να σχεδιάζει μακροπρόθεσμα. Ήδη σχεδιάζεται πρόγραμμα επέκτασης του αεροδρομίου και το οποίο προβλέπεται να ολοκληρωθεί έως το 2007. Το πρόγραμμα αυτό περιλαμβάνει έναν προαστιακό σιδηροδρομικό σταθμό, ένα ξενοδοχείο, ένα νέο τερματικό και ευρύτερους δρόμους προσέγγισης. Επίσης σχεδιάζεται η επέκταση των χώρων στάθμευσης. Όσον αφορά τις εμπορικές μεταφορές αυτές λειτουργούν και πραγματοποιούνται σε έκταση αποθηκών 20.000τμ, χωρητικότητας 120.000 τόνων. Στις αποθήκες αυτές και σε όλες τις γραφειακές εγκαταστάσεις λειτουργούν πλήθος εργασιών όπως κατάψυξης, απόψυξης, αποθήκες ραδιενεργών, επικίνδυνων και τιμαλφών αντικειμένων και υλικών καθώς και αποθήκες ζώων και φρέσκων ειδών όπως κρέας. Όλα αυτά λειτουργούν σε αυτόματα μηχανήματα και με συχνή τη χρήση των ακτινών -χ-.

## **ΑΣΦΑΛΕΙΑ-ΥΓΕΙΑ**

Το αεροδρόμιο του Αμβούργου είναι πλήρως οργανωμένο όσον αφορά την ασφάλεια επιβατών και επισκεπτών, όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Το τμήμα ασφαλείας είναι πλήρως οργανωμένο με υπερσύγχρονα συστήματα ασφαλείας και μηχανήματα ελέγχου. Για λόγους ασφαλείας, οι υπεύθυνοι συμβουλεύουν όσους επισκέπτονται το αεροδρόμιο να αποφεύγουν να αφήνουν εκτεθειμένες τις αποσκευές τους, να μην μεταφέρουν πράγματα ατόμων που τους είναι άγνωστα, να αφήνουν σπίτι όλα τα αντικείμενα μεγάλης αξίας και να έχουν μαζί τους μόνο το διαβατήριό, πιστωτικές κάρτες, μετρητά και επιταγές.

Επίσης για λόγους ασφαλείας η Ευρωπαϊκή Ένωση μετά από απόφαση της, την 1<sup>η</sup> Φεβρουαρίου του 2004, αποφάσισε να διαχωρίσει τα υλικά που μεταφέρονται στα ταξίδια, σε ασφαλή και μη ασφαλή υλικά, με αποτέλεσμα να περιορίζονται οι ίδιοι οι επιβάτες. Τέλος το προσωπικό του αεροδρομίου συμβουλεύει τους επιβάτες κατά την διάρκεια του ταξιδιού τους να μη καταναλώνουν αλκοόλ, μόνο νερό και χυμούς και να φορούν άνετα ρούχα για λόγου υγείας.

### **ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ-ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

Η προληπτική προστασία του περιβάλλοντος είναι ένα σημαντικό συστατικό της εταιρικής στρατηγικής του αερολιμένα του Αμβούργου. Η μοναδική θέση του μέσα στα όρια πόλεων σημαίνει ότι έχει ένα εξαιρετικά υψηλό επίπεδο ευθύνης και υποχρέωσης στην περιοχή και τους κατοίκους της. Βασικός στόχος είναι η αποφυγή ζημιών στο περιβάλλον όπου αυτό είναι δυνατόν αλλά και η καταγραφή, τεκμηρίωση και αξιολόγηση όλων των δραστηριοτήτων που έχουν επιπτώσεις στο περιβάλλον, προκειμένου να προσδιοριστούν οι πιθανές βελτιώσεις. Ο αερολιμένας συμμορφώνεται αυστηρά με όλους τους σχετικούς περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς, ενώ άμεση είναι η προσπάθεια άσκησης επιρροής προς όλους τους πελάτες και τους επιχειρησιακούς συνεργάτες, ώστε και οι ίδιοι να συνειδητοποιήσουν τη σοβαρότητα της προστασίας του περιβάλλοντος. Άμεση όμως είναι και η ενημέρωση των υπαλλήλων του προσωπικού του αεροδρομίου, με τη πλήρη κατάρτιση αλλά και πλήθος οδηγιών για τη σωστή αντιμετώπιση του θέματος και την άμεση συμβολή τους στις προτάσεις και βελτιώσεις για τη προστασία του περιβάλλοντος.

Μερικά από τα θέματα που απασχολούν τον αερολιμένα του Αμβούργου όσον αφορά τη προστασία του περιβάλλοντος είναι τα παρακάτω:

- Σωστή χρήση της ενέργειας και των πρώτων υλών όσον το δυνατόν οικονομικότερα
- Χρήση της καλύτερης διαθέσιμης τεχνολογίας κατά τη διάρκεια νέων επενδύσεων.
- Προστασία των παράκτιων υδάτων.
- Παραγωγή ενέργειας με απαραίτητη τη διατήρηση του καθαρού αέρα.
- Διαχείριση των αποβλήτων
- Συντήρηση του εδάφους και των τοπιών.
- Μείωση και έλεγχος του θορύβου.

Τέλος τα περιβαλλοντικά συστήματα διαχείρισης προορίζονται να παρέχουν μια στρατηγική βάση για μια συνεχή βελτίωση στο προληπτικό πρόγραμμα προστασίας του περιβάλλοντος. Το περιβαλλοντικό σύστημα διαχείρισης του αερολιμένα καθορίζει όλες τις

ροές της δουλειάς και τις ευθύνες, συμπεριλαμβανομένων και όλων εκείνων που δεν κυβερνώνται από την υπάρχουσα νομοθεσία. Γι αυτό το λόγο έχει συνταχθεί ένα εγχειρίδιο περιβάλλοντος ενώ όλα τα τμήματα του αερολιμένα εμπλέκονται στην εφαρμογή της περιβαλλοντικής διαχείρισης. Η πιστοποίηση του περιβαλλοντικού συστήματος διαχείρισης περιβάλλοντος έγινε το 1998 σύμφωνα με διεθνή κανόνα και βοήθησε τον αερολιμένα του Αμβούργου να συμπεριληφθεί σε ένα από τα μεγαλύτερα αεροδρόμια σε διεθνές επίπεδο.

### **ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ-ΕΙΔΙΚΗΣ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

Στο αεροδρόμιο του Αμβούργου προσφέρεται πλήθος υπηρεσιών για άτομα με κινητικά προβλήματα, αφού όλα κατασκευαστεί ώστε να διευκολύνουν εκείνους με τέτοιες ανάγκες. Το γραφείο του αεροδρομίου προσφέρει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και διευκολύνσεις, όλα τα εστιατόρια και καταστήματα αγορών προσφέρουν πλήθος προϊόντων και όπου δυνατόν η πρόσβαση γίνεται με ανελκυστήρες και ειδικά διαμορφωμένους διαδρόμους. Η εταιρεία DRK ιατρικής βοήθειας βρίσκονται πάντα στη διάθεση όσων αντιμετωπίζουν κάποιο κινητικό ή άλλο πρόβλημα κα τους διευκολύνει έως και την άφιξη τους στο αεροσκάφος. Ειδικά διαμορφωμένοι είναι και οι χώροι των τουαλετών, του έλεγχου εισιτηρίων (ηλεκτρονικά) καθώς και διευκόλυνση στη μεταφορά αποσκευών. Επίσης οι χώροι στάθμευσης χρεώνουν μειωμένες τιμές και επιτρέπουν μεγαλύτερη διάρκεια παραμονής ενώ και η μεταφορά από και προς το αεροδρόμιο μπορεί να γίνει με τα πλήρως εξοπλισμένα λεωφορεία, τρένα αλλά και η μεταφορά έως το σπίτι. Τέλος ειδικές υπηρεσίες προσφέρονται και για τα μικρά παιδιά όπως μειωμένες τιμές, ειδικές θέσεις στα αεροσκάφη και για τα ασυνόδευτα παιδιά το αεροδρόμιο και οι αεροπορικές εταιρείες είναι έτοιμες να πληροφορήσουν και να βοηθήσουν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.



## **ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΜΟΝΑΧΟΥ**

### **ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Οι εργασίες κατασκευής του αεροδρομίου άρχισαν τον Οκτώβριο του 1939 ενώ έως το 1992 ολοκληρώθηκαν για να φτάσει το αεροδρόμιο στη σημερινή του μορφή. Ο αερολιμένας βρίσκεται 28.5χλμ νοτιοανατολικά του Μονάχου ενώ η περιοχή στην οποία λειτουργεί ξεπερνά τα 500.000τμ. Διαθέτει δυο διαδρόμους 4000 και 2300 μέτρων, δυο περιοχές, την ανατολική και δυτική. Η πρώτη διαθέτει 60 θέσεις αεροσκαφών, 19 γέφυρες επιβατών και 14 γέφυρες αποβίβασης σε 600.000τμ και η δεύτερη 75 θέσεις αεροσκαφών, 24 γέφυρες επιβατών, 4 θέσεις τζετ-αεροσκαφών και 47 γέφυρες αποβίβασης σε 760.000τμ ενώ η εμπορευματική περιοχή περιλαμβάνει 14 θέσεις για αεροσκάφη σε 66.500τμ. Στο αεροδρόμιο εργάζονται πάνω από 20.000 άτομα από τα οποία τα 11.000 στις υπηρεσίες εδάφους, ασφαλείας και αεροπορικές εταιρείες και 2.000 σε εστιατόρια, ξενοδοχεία και λοιπές υπηρεσίες εστίασης.

### **ΜΕΤΑΦΟΡΑ-ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ**



Αρχικά η πρόσβαση μπορεί να γίνει μέσω έξι αυτοκινητοδρόμων από διαφορετικές πόλεις με ιδιωτικό αυτοκίνητο, με το τρένο μέσω τεσσάρων γραμμών από και προς το αεροδρόμιο κάθε 30 λεπτά και το κόστος ξεκινά από 1.50 ευρώ τα παιδικά εισιτήρια και 7 έως 8 ευρώ τα κανονικά. Τέλος δυνατή είναι και η ενοικίαση αυτοκινήτου από και προς το αεροδρόμιο από 5 γνωστές εταιρείες ενοικίασης.

### **ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ**

Το αεροδρόμιο διαθέτει πέντε(5) υπόγειους χώρους στάθμευσης, μικρής διάρκειας, πέντε(5) μεσαίας, έναν χώρο μεγάλης διάρκειας και έναν αντίστοιχα για τους επισκέπτες καθώς και έναν χώρο στο ξενοδοχείο του αεροδρομίου.

Επίσης υπάρχουν χώροι στάθμευσης για γυναίκες στους οποίους η ασφάλεια είναι πρωταρχικός στόχος των υπευθύνων. Τέλος οι επισκευή αυτοκινήτων είναι δωρεάν ενώ το γραφείο στάθμευσης είναι όλο το 24ωρο ανοιχτό.



## **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Στο χώρο του αεροδρομίου παρέχεται πλήθος υπηρεσιών μερικές από τις οποίες είναι οι παρακάτω:

- Τράπεζες
- Συνάλλαγμα
- Αυτόματα μηχανήματα ανάληψης
- Ταχυδρομείο
- 24ωρη υπηρεσία πρόσβασης στο Διαδίκτυο
- Υπηρεσία απολεσθέντων
- Ιατρικό κέντρο 24ωρου λειτουργίας
- Φαρμακείο
- Δωμάτια περιποίησης βρεφών
- Οδοντιατρείο
- Παιχνιδότοποι
- Σαράντα(40) τουριστικά γραφεία
- Επαγγελματικός χώρος συνεδρίων: MAC FORUM ο οποίος χρησιμοποιείται για εκδηλώσεις με πλήρη τηλεπικοινωνιακή τεχνολογία και υποστήριξη. Αποτελείται από 35 αίθουσες συνεδριάσεων οι οποίες διαθέτουν υπηρεσία ασφαλείας, VIP υπηρεσία και δωμάτια ξεκούρασης.
- Kempinski Airport Hotel, το οποίο διαθέτει ναι πλήρης εξοπλισμένη αίθουσα συνεδριάσεων, με έξι σαλόνια, με τηλεφωνικές συσκευές, fax, φορητούς υπολογιστές και τηλεοράσεις.



## **ΑΓΟΡΕΣ-ΦΑΓΗΤΟ**



Στη διάθεση των επιβατών και επισκεπτών βρίσκονται 130 καταστήματα αγορών όπου μπορούν να προμηθευτούν αφορολόγητα προϊόντα, ηλεκτρικά είδη, κοσμήματα, ρούχα, είδη καθημερινής χρήσης και μικροδωράκια. Επίσης λειτουργούν 30 εστιατόρια και καφέ σε όλο το αεροδρόμιο με γεύσεις από όλο τον κόσμο.



### **ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ-ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ**

Το αεροδρόμιο του Μονάχου στο τομέα των αερομεταφορών και ως βασικό χαρακτηριστικό του επιχειρηματικό προφίλ, χρησιμοποιεί έκταση 66.500τμ για να ασκήσει και λειτουργήσει τις εργασίες μεταφοράς εμπορευμάτων και επιστολών σε 14 θέσεις αεροσκαφών. Στις αποθήκες του διατηρούνται και τοποθετούνται 270.000 τόνοι προϊόντων οι έκταση των οποίων καλύπτει 42.000τμ. Τις εργασίες αυτές πραγματοποιούν περισσότερες από 60 αεροπορικές και μεταφορικές εταιρείες.



### **ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Για τους υπεύθυνους του αεροδρομίου αλλά και για όλο το προσωπικό η ασφάλεια είναι το σημαντικότερο θέμα και για το οποίο μεριμνά με το καλύτερο τρόπο.

Πρώτη η εταιρεία Flughafen Monchen GmbH προσφέρει τις υπηρεσίες της, τις παρακάτω:

- Έλεγχος, ασφάλεια κτιρίου και περίπολοι σκυλιών.
- Διαχείριση των συστημάτων κλειδαριών
- Κτίριο και καθαρισμός συστημάτων
- Χειμερινές υπηρεσίες, υπηρεσίες πάρκων και κήπων
- Μεταφορές
- Διαχείριση όλων των χώρων στάθμευσης
- Ιατρικές υπηρεσίες, ασφάλεια χώρων
- Πυροπροστασία

Στο σύνολο του όμως το αεροδρόμιο διαθέτει 150 άτομα προσωπικό σε 18 εργαστήρια, οι οποίοι είναι σε ετοιμότητα να αντιμετωπίσουν οποιοδήποτε τεχνικό ή πρόβλημα ασφαλείας. Ως τμήμα προσφέρει τα εξής:

- Ένα από τα μεγαλύτερα συστήματα ελέγχου
- Τεχνικό γραφείο βοήθειας επί 24ωρου βάσεως
- Συστήματα συναγερωμών ασφαλείας και πυρκαγιάς

### **ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ-ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

Ο αερολιμένας του Μονάχου αποδίδει μεγάλη σημασία στη προστασία του περιβάλλοντος και δίνει έμφαση στα εξής θέματα:

- Ενθάρρυνση της χρήσης των φιλικών προς το περιβάλλον αεροσκαφών
- Εφαρμογή προηγμένων συστημάτων διαχείρισης αποβλήτων
- Μείωση θορύβου
- Χρήση οχημάτων και εξοπλισμού χαμηλής εκπομπής
- Προστασία των υδάτων και της επαρχίας
- Πλήρη ενημέρωση και κατάρτιση του προσωπικού αλλά και των χρηστών του αερολιμένα.



Γενικότερα το τμήμα περιβάλλοντος του αερολιμένα θέτει τις βάσεις για ένα πλήρες σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης με την ανάπτυξη του οποίου θα βαλτωθούν οι λειτουργικές προσπάθειες προστασίας του περιβάλλοντος.



Ειδικότερα για τον έλεγχο και τη μέτρηση του θορύβου των αεροσκαφών χρησιμοποιούνται 16 μόνιμοι σταθμοί και ο κάθε σταθμός εκτελεί μια μέτρηση το δευτερόλεπτο. Επίσης δυο κινητοί σταθμοί μέτρησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των εγκαταστάσεων ελέγχου θορύβου και είναι εξοπλισμένοι με την ίδια τεχνολογία με αυτή των σταθερών μετρητών. Όσον αφορά τον έλεγχο της ατμοσφαιρικής ποιότητας, ο αερολιμένας ελέγχει τη ποιότητα του αέρα συνεχώς από το 1991. Στον έλεγχο αυτό περιλαμβάνεται η ύπαρξη ή μη των παρακάτω:

- ✓ Διοξειδίου του θείου
- ✓ Μονοξείδιο του άνθρακα
- ✓ Μονοξείδιο του αζώτου
- ✓ Όζοντος
- ✓ Σκόνης

Τα αποτελέσματα των μετρήσεων αυτών είναι σχεδόν πάντα σε χαμηλά ή μεσαία επίπεδα με μόνη εξαίρεση τη ποσότητα όζοντος κατά τη διάρκεια της άνοιξης και του καλοκαιριού.

Άλλα θέματα που αφορούν την περιβαλλοντική διαχείριση αφορούν το νερό και τα υγρά απόβλητα τα οποία θα πρέπει να αποφεύγονται και να μειώνονται, η σωστή οργάνωση ώστε τους χειμερινούς μήνες να αποφευχθεί η ύπαρξη πάγου ή χιονιού, στόχος που πραγματοποιείται με τη βοήθεια και συνεχή εργασία 100 εργαζομένων και με τη διαδικασία απόψυξης. Τέλος ο οικολογικός χαρακτήρας του αεροδρομίου πετυχαίνεται με τη προσπάθεια για διατήρηση του πρασίνου στη περιοχή αλλά και τη δημιουργία νέων δασωδών στοιχείων.

### **ΑΤΟΜΑ ΕΙΔΙΚΗΣ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

Για τους ανθρώπους που αντιμετωπίζουν οποιοδήποτε κινητικό ή άλλο πρόβλημα(όρασης κτλ) το αεροδρόμιο είναι σε ετοιμότητα να ικανοποιήσει οποιαδήποτε τέτοια ανάγκη. Μερικές από τις υπηρεσίες που προσφέρει είναι οι παρακάτω:

- Ανελκυστήρες
- Ιατρικό κέντρο
- Φαρμακείο
- Κέντρο εξυπηρέτησης
- Υπηρεσίες για άτομα με προβλήματα όρασης
- Ειδικές τηλεφωνικές συσκευές
- Διευκολύνσεις για αναπηρικά καροτσάκια
- Υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών
- Μεταφορά επιβατών από και προς το αεροδρόμιο

### **ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΟΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ**

Στους επισκέπτες του το αεροδρόμιο προσφέρει ψυχαγωγικές υπηρεσίες δίνοντας τη δυνατότητα να γίνει γνωστός ο χώρος του. Οργανώνει ξεναγήσεις μέσα στο χώρο του αερολιμένα, διαθέτει παιδότοπους αλλά θέατρο και ιστορικό μουσείο αεροσκαφών.







## **ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΚΟΠΕΓΧΑΓΗΣ (KASTRUP)-ΔΑΝΙΑ**

### **ΕΙΣΑΓΩΓΗ-ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ**

Το αεροδρόμιο της Κοπεγχάγης δημιουργήθηκε το 1925 και ήταν από τα πρώτα αστικά αεροδρόμια στο κόσμο και χαρακτηρίστηκε για το πρωτοποριακό του ύψος, αφού εκείνη την εποχή οι πτήσεις ήταν προνόμιο λίγων. Αλλά και για τους απλούς επισκέπτες ήταν κάτι θαυμαστό. Το 1939 και ενώ η ανάπτυξη του αερολιμένα ήταν ορατή, ο δεύτερος παγκόσμιος πόλεμος σταμάτησε προσωρινά την ανάπτυξη αυτή. Όταν όμως το 1945 ο πόλεμος έληξε το αεροδρόμιο ήταν έτοιμο για μια θαυμάσια ανάπτυξη. Ενδεικτικά μόνο τότε πραγματοποιήθηκαν 6.000 πτήσεις ενώ σήμερα και συγκεκριμένα το 2001 περισσότερες από 267.000.

### **ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ-ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ**

Βρίσκεται 8χλμ νοτιοανατολικά της πόλης της Κοπεγχάγης, στη περιοχή Kastrup, μια μικρή πόλη στο νησί Amager. Αποτελεί το κύριο αεροδρόμιο της χώρας και ολόκληρης της Σκανδιναβίας. Διοικείται από την εταιρεία Copenhagen Airport A/S και στο οποίο εργάζονται 22.000 άτομα. Τρεις είναι οι μεγαλύτερες αεροπορικές εταιρείες που λειτουργούν: η SAS, η Maersk Air και η Sterling European. Από το αεροδρόμιο πραγματοποιούνται πτήσεις σε 114 προορισμούς, από τις οποίες οι 10 σε περιοχές της Δανίας, 20 σε Σκανδιναβικές χώρες, 69 σε Ευρωπαϊκές και 20 σε άλλες του κόσμου. Μόνο το 2003 πραγματοποιήθηκαν 259.002 πτήσεις (αφίξεις&αναχωρήσεις), δηλαδή σχεδόν 17.700.000 επιβάτες ταξίδεψαν από και προς το αεροδρόμιο ενώ μεταφέρθηκαν 335.731 τόνοι εμπορευμάτων. Οι εγκαταστάσεις του περιλαμβάνουν τέσσερις γεωγραφικές περιοχές, τις εξής:

- 1) Βόρεια περιοχή, που περιλαμβάνει τα τερματικά επιβατών, έναν σταθμό τρένου, έναν χώρο στάθμευσης, ένα αστυνομικό τμήμα και άλλους τομείς όπως δραστηριότητες εστίασης (catering) , μεταφορική εταιρεία, τεχνική εταιρεία και τέσσερα(4) μεγάλα υπόστεγα.
- 2) Ανατολική περιοχή, που περιλαμβάνει το κτηνιατρικό κέντρο, τα τερματικά μεταφορών των DHL & SAS, πρακτορεία μεταφορών και την εταιρεία εστίασης LSG Sky Chefs.

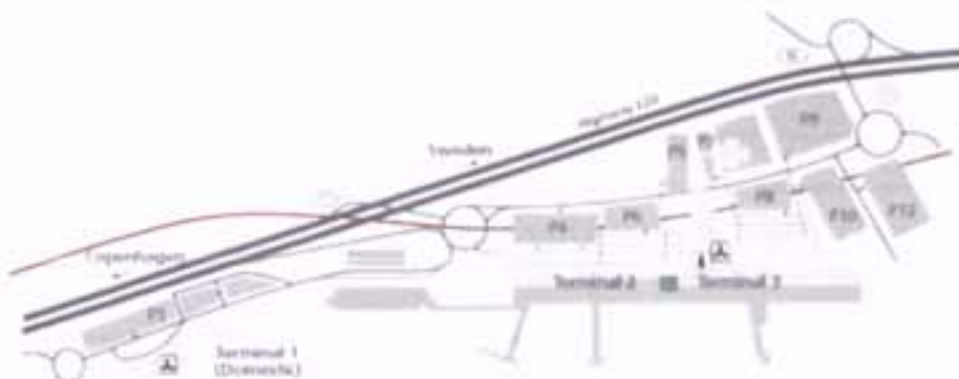
- 3) Νότια περιοχή η οποία διαθέτει τεχνικές βάσεις αεροπορικών εταιρειών
- 4) Δυτική περιοχή στην οποία λειτουργούν η Naviair και το τεχνικό τμήμα του αεροδρομίου

### **ΜΕΤΑΦΟΡΑ-ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ**

Η μεταφορά-πρόσβαση στο αεροδρόμιο μπορεί να γίνει με τη ταχεία γραμμή της σιδηροδρομικής γραμμής στο κεντρικό σταθμό στη Κοπεγχάγη, σε δώδεκα(12) λεπτά, χωρίς καμία ενδιάμεση στάση. Με λεωφορείο από και προς το αεροδρόμιο και με ταξί τα οποία είναι διαθέσιμα στη περιοχή των αφίξεων στα τερματικά 1&3.

### **ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ**

Στη διάθεση των επιβατών που φθάνουν στο αεροδρόμιο βρίσκονται 7.000 θέσεις στάθμευσης, από τις οποίες οι περισσότερες λειτουργούν ως υπόγειοι χώροι στάθμευσης. Οι ίδιοι χωρίζονται σε τρεις(3) περιοχές ανάλογα με τη περιοχή και το κόστος. Το business Πάρκινγκ για όσους θέλουν να σταθμεύσουν το αυτοκίνητο τους στους υπόγειους χώρους, πολύ κοντά στα τερματικά. Το οικονομικό πάρκινγκ για όσους δεν επιθυμούν να σταθμεύσουν κοντά στα τερματικά και δεν θεωρούν απαραίτητη τη χρήση υπόγειου χώρου στάθμευσης. Το πάρκινγκ μεγάλης διάρκειας, για εκείνους που χρειάζονται τη θέση παρκαρίσματος για περισσότερες από οχτώ(8) ημέρες. Τέλος δίνεται η δυνατότητα σε αυτούς που δεν θέλουν να σταθμεύσουν αλλά απλά να αφήσουν για μερικά λεπτά το αυτοκίνητο τους, να χρησιμοποιήσουν το πάρκινγκ P4 στο τερματικό 2.



(ΧΑΡΤΗΣ ΧΩΡΩΝ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ)



## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Το αεροδρόμιο της Κοπεγχάγης προσφέρει πλήθος υπηρεσιών σε επιβάτες και επισκέπτες. Μερικές από τις σημαντικότερες είναι οι παρακάτω:

1. Διαθέτει δύο μεγάλα ξενοδοχεία. Το Hilton Copenhagen Airport Hotel, το οποίο διαθέτει 382 δωμάτια, δυο(2) εστιατόρια και 1 μπαρ, 15 αίθουσες συνεδριάσεων για 50 άτομα, εξοπλισμένες με τη καλύτερη τεχνολογία, μια αίθουσα συνεδρίων χωρητικότητας 450 ατόμων. Το Transfer Hotel το οποίο βρίσκεται κοντά στην αίθουσα αναχωρήσεων.
2. Πέντε αίθουσες αναμονής για όλους τους επιβάτες. Ιδιαίτεροι αποτελούν οι χώροι αναμονής Novia & SAS που λειτουργούν για τους επιβάτες της πρώτης θέσης (business class).



3. Υπηρεσίες για παιδιά όπως παιχνιδότοποι στους οποίους τα παιδιά μπορούν να διασκεδάσουν υπό την επίβλεψη των γονιών τους. Η δυνατότητα δίνεται σε παιδιά από 3 έως 13 ετών. Οι χώροι αυτοί είναι ανοιχτοί όλη την ημέρα και είναι δωρεάν. Επίσης υπάρχει χώρος περιποίησης βρεφών από τους γονείς τους.
4. Έντεκα (11) κέντρα εξυπηρέτησης, ταχυδρομείο, τράπεζα συναλλάγματος.
5. Άλλες υπηρεσίες: ντουλάπια αποσκευών, αίθουσες προσευχής και αίθουσα επισκεπτών

## ΑΓΟΡΕΣ-ΦΑΓΗΤΟ



Όσοι επισκέπτονται το αεροδρόμιο μπορούν να κάνουν τις αγορές τους σε πολλά καταστήματα είτε αυτά διαθέτουν αφορολόγητα προϊόντα(duty-free) ή όχι. Επίσης μπορούν να δοκιμάσουν πλήθος γεύσεων από όλο τον κόσμο στα εστιατόρια, καφέ και καταστήματα μικρογευμάτων που διαθέτει το αεροδρόμιο.

### **ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ-ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ**

Το τμήμα μεταφορών του αεροδρομίου διαθέτει δυο παράλληλους διαδρόμους και έναν διασταυρούμενο, ο οποίος χρησιμοποιείται για λόγους ασφαλείας όταν ο καιρός το απαιτεί. Αποτελείται από τρία (3) τερματικά το βόρειο(SAS cargo) το οποίο λειτουργεί σε έκταση 27.700τμ με μοντέρνα τεχνολογία, ηλεκτρικά συστήματα και χωρητικότητα 350.000 τόνων, το ανατολικό (SAS cargo) σε έκταση 5.950τμ και χωρητικότητα 60.000τόνων και το βόρειο-ευρωπαϊκό(DHL North European Hub) σε έκταση 6.000τμ. Επίσης στη διάθεση του υπάρχουν 17 θέσεις αεροσκαφών και 14 συνδυασμένες θέσεις για αεροσκάφη επιβατών και μεταφορών.

### **ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Στο αεροδρόμιο της Κοπεγχάγης η ασφάλεια θεωρείται το σημαντικότερο θέμα και για το οποίο οι υπεύθυνοι μεριμνούν με τον καλύτερο τρόπο. Οι ίδιοι για τους αυτονόητους λόγους ασφαλείας έχουν κατηγοριοποιήσει τα αντικείμενα τα οποία μπορούν οι επιβάτες να μεταφέρουν στο ταξίδι τους. Έτσι μπορούν να μεταφέρουν; 1) σε τσάντες χειρός: φωτογραφικά φιλμ, ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά είδη, ένα κουτί σπίρτα ή αναπτήρα για προσωπική χρήση κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, μπουκάλια για φαρμακευτική χρήση με την άδεια της αεροπορικής εταιρείας και φάρμακα& είδη μπίλιου για προσωπική χρήση. 2) στις αποσκευές που παίρνουν από έλεγχο: εργαλεία, μαχαίρια, ψαλίδια και άλλα αντικείμενα τέτοιας μορφής. 3) Τέλος απαγορεύεται η μεταφορά εκρηκτικών, εύφλεκτων υλικών, μαγνητών, εστιών φωτιάς, αναισθητικών, μπογιάς.

### **ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ-ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

Όλες οι δραστηριότητες έχουν επιπτώσεις στο περιβάλλον. Από την απογείωση ενός αεροπλάνου με τον θόρυβο του έως και πριν την απογείωση του με τις διάφορες χημικές ουσίες, προκαλούνται

προβλήματα στην ατμοσφαιρική ποιότητα με αποτέλεσμα την ατμοσφαιρική ρύπανση. Έτσι στο αεροδρόμιο της Κοπεγχάγης δραστηριοποιούνται πλήρως με αποτέλεσμα να δημιουργούνται θέσεις απασχόλησης που συμβάλλουν σημαντικά στη προστασία του περιβάλλοντος. Τα θέματα που απασχολούν τους υπευθύνους είναι η αντιμετώπιση όλων εκείνων των παραγόντων που παρουσιάζουν προβλήματα στη ατμοσφαιρική ποιότητα του περιβάλλοντος του αερολιμένα. Αυτά είναι ο θόρυβος, το νερό, τα καύσιμα, τα υγρά και στερεά απόβλητα, η ποιότητα του αέρα. Στόχος είναι η μείωση των ποσοστών μόλυνσης που παράγουν οι παραπάνω συντελεστές. Καθένα από αυτά τα θέματα πρέπει να αντιμετωπίζεται διαφορετικά και με την ανάλογη προσοχή.

### **ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ/ΕΙΔΙΚΗΣ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

Οι υπεύθυνοι του αεροδρομίου έχουν φροντίσει και για τους ανθρώπους που αντιμετωπίζουν κάποιο κινητικό ή άλλο πρόβλημα. Τα πάντα έχουν κατασκευαστεί ώστε να μπορούν να διευκολύνουν τέτοιες ανάγκες. Έτσι τα άτομα με ειδικές ανάγκες δεν συναντούν κανένα εμπόδιο σε οποιαδήποτε δραστηριότητα τους μέσα στο αεροδρόμιο. Τους δίνεται η δυνατότητα να έχουν εύκολη πρόσβασης στους χώρους που επιθυμούν όπως καταστήματα και εστιατόρια. Στους χώρους στάθμευσης έχουν κατασκευαστεί ειδικές θέσεις στάθμευσης ενώ όλοι οι χώροι συνδέονται με τα τερματικά. Για όσους αντιμετωπίζουν κάποιο κινητικό πρόβλημα και η μετακίνηση τους γίνεται με καροτσάκι, η πρόσβαση σε όλους τους χώρους είναι επιτρεπτή και το σημαντικότερο δυνατή. Η SAS και οι αεροπορικές εταιρείες που ανήκουν σε αυτή δίνουν τη δυνατότητα σε άτομα με τέτοιες ανάγκες αλλά και σε μικρά παιδιά τα οποία ταξιδεύουν ασυνόδευτα, την υπηρεσία συνοδείας από και προς το αεροσκάφος.

Το αεροδρόμιο της Κοπεγχάγης αποδεικνύεται ένα αρκετά οργανωμένο αεροδρόμιο με σημαντικές προοπτικές μελλοντικής ανάπτυξης του ενώ με μια προσεκτική ματιά συναντά κανείς έναν καταπληκτικά κατασκευασμένο αερολιμένα όσον αφορά την αρχιτεκτονική του.



## **ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΖΥΡΙΧΗΣ-ΕΛΒΕΤΙΑ**

### **ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Το αεροδρόμιο της Ζυρίχης βρίσκεται δώδεκα χιλιόμετρα από το κέντρο της πόλης. Διοικείται από την εταιρεία UNIQUE με 1200 άτομα προσωπικό, 180 αεροπορικούς συνεργάτες και συνολικά 20.000 προσωπικό. Λειτουργεί σε έκταση 1.162.162τμ από τα οποία τα 223.500 είναι νοικιασμένα σε δεύτερους. Η ίδια ασχολείται με αεροπορικούς χειρισμούς, εμπορικές δραστηριότητες, διοικεί ποσότητα ευκολιών, και κτιρίων. Επίσης διατηρεί λειτουργική την ασφάλεια και προωθεί τις υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης όπως πυρασφάλεια, ομάδες άμεσης βοήθειας, μηχανήματα απομάκρυνσης χιονιού. Η UNIQUE για τη λειτουργικότητα της τιμήθηκε και συμφώνησε με την Σουηδική Ομοσπονδία τη διοίκηση του αεροδρομίου έως το 2051.

### **ΜΕΤΑΦΟΡΑ-ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ**

Η πρόσβαση από και προς το αεροδρόμιο γίνεται με το λεωφορείο. Η περιοχή της Ζυρίχης διαθέτει 18 γραμμές αλλά και με το τρένο η μεταφορά είναι εξίσου ευχάριστη. Δρομολόγια πραγματοποιούνται κάθε δέκα(10) λεπτά ενώ η διάρκεια της διαδρομής είναι επίσης δέκα λεπτά. Τέλος δυνατότητα δίνεται και για ενοικίαση αυτοκινήτου από επτά(7) εταιρείες ενοικίασης.

### **ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ**

Το αεροδρόμιο διαθέτει πέντε(5) χώρους στάθμευσης. Οι 1&2 συνδέονται άμεσα με τη περιοχή ελέγχου-επιβίβασης και διαθέτουν περίπου 2.000 θέσεις. Στη περιοχή στάθμευσης (5) προσφέρονται περίπου 1.200 θέσεις και σε απόσταση πέντε(5) λεπτών από την περιοχή αναχώρησης. Περιφερειακά του αεροδρομίου και σε απόσταση δέκα(10) λεπτών από το κτίριο του αεροδρομίου λειτουργεί ο ανοικτός χώρος στάθμευσης P60 με χαμηλότερες τιμές και μεγάλης διάρκειας στάθμευση.

## **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Επισκεπτόμενοι το αεροδρόμιο, επιβάτες και επισκέπτες έχουν τη δυνατότητα επιλογής από ένα πλήθος υπηρεσιών που προσφέρονται σε αυτό. Μερικές από τις σημαντικότερες είναι οι παρακάτω:

- ▣ Δυνατότητα χρήσης του διαδικτύου κυρίως γι'αυτούς που ταξιδεύουν συχνά για επαγγελματικούς λόγους.
- ▣ Δωμάτια ξεκούρασης, ημερησίας χρήσης, τα οποία λειτουργούν δίπλα στη περιοχή ελέγχου. Τα δωμάτια αυτά είναι πλήρως εξοπλισμένα με τα απαραίτητα μέσα.
- ▣ Ιατρείο
- ▣ Παιχνιδότοποι για τα μικρά παιδιά με πλήθος παιχνιδιών.
- ▣ Υπηρεσίες για τους γονείς που ταξιδεύουν με βρέφη. Δωμάτια φροντίδας, κουζίνα ζεστάματος του φαγητού κ.α
- ▣ Υπηρεσίες σημαντικών προσώπων κατά την άφιξη, αναχώρηση και κατά την παραμονή στο αεροδρόμιο, όπως λιμουζίνες, σαλόνια αναμονής με ειδικές υπηρεσίες κ.α
- ▣ Οχτώ(8) σε αριθμό σαλόνια αναμονής.



- ▣ Αίθουσα συνεδρίων. Διαθέτει 28 δωμάτια συνεδριάσεων, σεμιναρίων και συναντήσεων πλήρως εξοπλισμένα με τη καλύτερη τεχνολογία.



## **ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΞΕΝΑΓΗΣΕΩΝ**

Η ευκαιρία για καλύτερη γνωριμία με τον χώρο του αεροδρομίου είναι οι οργανωμένες περιηγήσεις στους χώρους του. Οι ξεναγήσεις αυτές αφορούν όλες τις προσβάσιμες περιοχές.

## **ΑΓΟΡΕΣ-ΦΑΓΗΤΟ**



Επιβάτες και επισκέπτες μπορούν να δοκιμάσουν ποικίλες γεύσεις στα εστιατόρια του αεροδρομίου και να γευτούν τις ζεστές ή κρύες γεύσεις στα καφέ. Όσον αφορά τις επιλογές στις αγορές το αεροδρόμιο διαθέτει πάνω από εκατό(100) καταστήματα αγορών, διαφόρων ειδών.



## **ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ-ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ**

Ο επιχειρηματικός τομέας του αεροδρομίου δίνει τη δυνατότητα σε πολλές επιχειρήσεις για αποθηκευτικές και μεταφορικές δραστηριότητες. Σε αποθήκες χωρητικότητας 400.000 τόνων και έκτασης 30.000τμ πραγματοποιούνται όλες οι δυνατές δραστηριότητες αποθήκευσης αλλά και μεταφοράς. Μόνο τα 2241τμ αποτελούν θέσεις για τα φορτηγά μεταφορών. Στην ευρύτερη εμπορική και μεταφορική περιοχή λειτουργούν τα παρακάτω:

- Ζώνη μεταφορών
- Μεταφορές εσωτερικού

- Μεταφορές σε ελεύθερη εμπορική ζώνη στο εσωτερικό
- Ταχυδρομείο ευρωπαϊκών χωρών
- Μεταφορά βαρέων φορτίων
- Ταχείες μεταφορές
- Συντήρηση αεροσκαφών
- Μηχανικό τμήμα
- Τμήμα ασφαλείας τιμαλφών
- Τμήμα επικίνδυνων αγαθών
- Τμήμα ραδιενεργών υλικών
- Αποθήκευση θερμών
- Δροσερή αποθήκευση
- Αποθήκη ψύξης
- Αποθήκη κατάψυξης
- Τομέας καθαριότητας ζώων και χειρισμός αυτών
- Διαχείριση φρέσκου κρέατος
- Υπάλληλοι υγιεινής
- Εξοπλισμός με τη χρήση ακτινών -χ-
- Αίθουσα αποσυμπίεσης

### **ΑΣΦΑΛΕΙΑ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ**

Η ασφάλεια ασκεί κεντρική επίδραση στον αερολιμένα. Είναι ουσιαστικό επομένως το σχέδιο ασφαλείας του αεροδρομίου να ενσωματώνεται στη λειτουργία αυτού και όλων των εργαζομένων του. Τα τρέχοντα μέτρα ασφαλείας συμμορφώνονται με όλες τις εθνικές και διεθνείς παροχές για την ασφάλεια. Η οργάνωση ασφαλείας αποτελείται από ένα σύνθετο σύστημα που στηρίζεται σε μια περιεκτική προσέγγιση των προληπτικών μέτρων και της ενεργού επέμβασης. Εκτός από το προσωπικό ασφαλείας, ο αερολιμένας διαθέτει επίσης μια δύναμη αντίδρασης από την υπηρεσία αστυνομίας, υπηρεσίες διάσωσης και κατάσβεσης πυρκαγιάς. Το προσωπικό αυτό βρίσκεται σε ετοιμότητα όλο το 24ωρο ώστε να αντιμετωπίσει έκτακτες ανάγκες και σημαντικές καταστάσεις κρίσης. Τα μέτρα ασφαλείας επίσης περιλαμβάνουν τη παρεμπόδιση της παράνομης πρόσβασης στις μη δημόσιες περιοχές του αερολιμένα και την έρευνα για επικίνδυνα στοιχεία στις αποσκευές, στα φορτία και τις ταχυδρομικές αποστολές.

Η ασφάλεια στο αεροδρόμιο της Ζυρίχης υπερβαίνει τα προφανή μέτρα και στοχεύει πάντα στη λειτουργική ασφάλεια. Αυτό επιτυγχάνεται με τη σωστή κατάρτιση του προσωπικού στις πτυχές της ασφαλείας. Η άριστα οργανωμένη και λειτουργική ασφάλεια πρέπει να αποτελείται από ένα επίσης άριστο σύστημα ασφαλείας, ένα καλά οργανωμένο σχέδιο εκκένωσης αλλά και τις απαραίτητες ασκήσεις οι οποίες

πραγματοποιούνται για να εξασφαλιστεί η πλήρης οργάνωση και γνώση των κινήσεων του καθενός σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης.

Η μοναδική ομάδα υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης είναι αρμόδια για τη παροχή των ιατρικών υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης για θύματα ατυχημάτων ή απλούς αρρώστους. Όταν αρχικά καθιερώθηκαν η πυροσβεστική ομάδα και η παραϊατρική ομάδα ήταν μόνο αρμόδιες για υπηρεσίες μόνο στον αερολιμένα. Κατόπιν το καλοκαίρι του 1968 η ομάδα έκτακτης ανάγκης ανταποκρίθηκε σε ένα τροχαίο ατύχημα εκτός αεροδρομίου. Στα επόμενα έτη τα περιστατικά αυξήθηκαν και το προσωπικό της ομάδας έγινε γνωστό για την εξυπηρέτηση αυτή. Το 1981 υπογράφηκε σύμβαση ώστε να παρέχονται υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης για τις 28 δημοτικές αρχές που περιβάλλουν τον αερολιμένα ενώ μέχρι σήμερα η ομάδα εκτάκτου ανάγκης αποτελεί μια από τις καλύτερες στην Ελβετία.







### **ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ-ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

Αρκετά είναι τα ατυχήματα που συμβαίνουν στο αεροδρόμιο της Ζυρίχης. Τα ατυχήματα αυτά αφού πραγματοποιηθούν αποτελούν καταστάσεις περιβαλλοντικής φροντίδας από το αρμόδιο τμήμα του αερολιμένα. Τέτοια περιστατικά επηρεάζουν ολόκληρο το περιβάλλον στο οποίο λειτουργεί το αεροδρόμιο. Συμπερασματικά τα θέματα που απασχολούν το τμήμα περιβάλλοντος είναι τα παρακάτω:

- Ατμόσφαιρα-ποιότητα αέρα
- Ενέργεια
- Απόβλητα
- Σωστή χρήση νερού
- Θόρυβος

Το 2002 από το σύνολο των εκτάκτων περιστατικών, μόνο το 11% ήταν περιβαλλοντικής σημασίας.

## **ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ**

Η επίσκεψη στο αεροδρόμιο της Ζυρίχης γίνεται επίσης ευχάριστο για τους ανθρώπους που αντιμετωπίζουν κάποιο κινητικό ή άλλο πρόβλημα. Όλοι οι χώροι του διαθέτουν πινακίδες καθοδήγησης και δίνουν τη δυνατότητα πρόσβασης σε άτομα που μετακινούνται με καροτσάκια. Έτσι άτομα με κινητικές ή άλλες δυσκολίες δεν συναντούν κανένα εμπόδιο κατά την επιθυμία τους να επισκεπτουν τα εστιατόρια και καφέ, το ιατρικό κέντρο τις περιοχές αποσκευών, τις τουαλέτες, τα δωμάτια προσευχής και τους χώρους στάθμευσης. Σε αυτούς η πρόσβαση είναι άμεση με τη χρήση ανελκυστήρων και με τη βοήθεια ειδικών πινακίδων σήμανσης.





## **ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΕΣ ΙΡΛΑΝΔΙΑΣ**

### **ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΔΟΥΒΛΙΝΟΥ**

Το αεροδρόμιο του Δουβλίνου, βρίσκεται 10χλμ βόρεια του Δουβλίνου και είναι το μεγαλύτερο από τα τρία που διευθύνει η εταιρεία AerRianta. Αποτελεί το πιο πολυάσχολο αεροδρόμιο στην Ιρλανδία, κατατάσσεται εικοστό στην Ευρώπη και 69<sup>ο</sup> σε όλο τον κόσμο. Σ'αυτό λειτουργούν 71 αεροπορικές εταιρείες, 31 προγραμματισμένες και 40 ναυλωμένες.

### **ΜΕΤΑΦΟΡΑ-ΠΡΟΣΒΑΣΗ**



Η πρόσβαση στο αεροδρόμιο μπορεί να γίνει με όλα τα μέσα συγκοινωνίας και με ιδιωτικό αυτοκίνητο. Η πόλη διαθέτει 700 στον αριθμό λεωφορεία από και προς το αεροδρόμιο, τα οποία αναχωρούν κάθε 15 λεπτά, όλο το 24ωρο. Η μεταφορά με ταξί στοιχίζει 15 ευρώ ενώ η μεταφορά με ιδιωτικό αυτοκίνητο γίνεται από όλες τις περιοχές του Δουβλίνου. Τέλος άμεση είναι η μεταφορά με τρένο με απευθείας δρομολόγια.

### **ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ**

Ως χώρους στάθμευσης το αεροδρόμιο διαθέτει έναν μικρής διάρκειας και έναν μεγάλης. Διαθέτουν συνολικά 18.000 θέσεις, οι οποίες ελέγχονται όλο το 24ωρο από την αστυνομία του αεροδρομίου. Η πληρωμή των εισιτηρίων εισόδου γίνεται σε αυτόματα μηχανήματα πληρωμής ενώ δεκτές γίνονται και οι πιστωτικές κάρτες. Το κόστος για τον χώρο μικρής διάρκειας κυμαίνεται από 1.10 ευρώ έως 20 ευρώ για ημερήσια χρήση. Για τον χώρο μεγάλης διάρκειας το κόστος κυμαίνεται από 7.5 ευρώ έως 43 ευρώ για εβδομαδιαία χρήση. Τέλος ο ίδιος χώρος

διαθέτει λεωφορείο που οδηγεί στη περιοχή των τερματικών και επιστρέφει πίσω στον χώρο μακράς διαρκείας.  
(ΜΕ ΜΠΛΕ ΧΡΩΜΑ ΑΠΕΙΚΟΝΙΖΟΝΤΑΙ ΟΙ ΧΩΡΟΙ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ)



## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Στο αεροδρόμιο του Δουβλίνου, σε επισκέπτες και επιβάτες προσφέρεται μια μεγάλη ομάδα υπηρεσιών, μερικές από τις οποίες είναι οι παρακάτω:

- Υπηρεσία απολεσθέντων
- Συνάλλαγμα
- Τράπεζες



- Εκκλησάκι κοντά στη περιοχή των αφίξεων
- Φαρμακείο
- Υπηρεσίες περιποίησης βρεφών χωρία καμία χρέωση
- Ταχυδρομείο

- Δωμάτια συναντήσεων τα οποία διαθέτουν δυνατότητες φωτοτυπιών και φαξ ενώ για λιγότερο επίσημες συναντήσεις υπάρχουν οι επαγγελματικοί χώροι αναμονής για λίγες στιγμές χαλάρωσης και δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο.



- Διαμονή σε Ξενοδοχεία τα οποία λειτουργούν στη περιοχή του αεροδρομίου, τα Holiday Inn και Great Southern Hotel με 147 δωμάτια, 13 δωμάτια συνεδριάσεων χωρητικότητας 150 ατόμων, με πλήρη τεχνολογικό και τεχνικό εξοπλισμό.
- Υπηρεσίες σημαντικών προσώπων όπως σαλόνια αναμονής, χώροι στάθμευσης κοντά στα τερματικά και διαδικασίες ασφαλείας με όλα τα απαραίτητα μέσα.

### **ΑΓΟΡΕΣ-ΦΑΓΗΤΟ**

Όσον αφορά τις δυνατότητες αγορών αυτές δίνονται σε επισκέπτες και επιβάτες με φορολογούμενα και αφορολόγητα είδη αντίστοιχα. Οι αγορές για επιβάτες και επισκέπτες, αφορούν πλήθος προϊόντων όπως αρώματα, καλλυντικά, κοσμήματα, ηλεκτρικά είδη και ρουχισμό ενώ τα αφορολόγητα προϊόντα αφορούν μόνο τους επιβάτες στις περιοχές των τερματικών.

Οι επιλογές γεύσεων για όσους επιθυμούν να τις δοκιμάσουν είναι αρκετές στα τερματικά και στις υπόλοιπες προσβάσιμες περιοχές. Μόνο

στα τερματικά λειτουργούν έντεκα (11) εστιατόρια και καφέ ενώ και στις υπόλοιπες περιοχές ο αριθμός τους είναι ίδιος.

### **ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ**

Η Aer Rianta ως διευθύνουσα του αεροδρομίου, είναι υπεύθυνη για την παροχή και εφοδιασμό των υποδομών και να καθιστά τις αεροπορικές εταιρείες και τους πράκτορες εδάφους ικανούς να λειτουργούν αποδοτικά, ικανά και αποτελεσματικά. Όσον αφορά τι υπηρεσίες εδάφους πολλές αεροπορικές εταιρείες όπως οι Aer Lingus και Ryanair, προσφέρουν την υπηρεσία μεταφοράς επιβατών και αποσκευών ενώ άλλες προσφέρουν τέτοιες υπηρεσίες μέσω ειδικών εταιρειών και δεν τις προωθούν οι ίδιες.

Όλοι οι αεροπορικοί κανονισμοί εξαρτώνται από την Aer Rianta και η ίδια προωθεί τις παρακάτω δραστηριότητες εδάφους:

- ▣ Διοίκηση και επίβλεψη εδάφους
- ▣ Διακίνηση επιβατών
- ▣ Εμπόρευμα και ταχυδρομείο
- ▣ Υπηρεσίες αεροσκαφών
- ▣ Διατήρηση αεροσκαφών
- ▣ Εναέριες λειτουργίες και επίβλεψη πληρώματος
- ▣ Υπηρεσίες προμήθειας τροφίμων
- ▣ Διακίνηση αποσκευών
- ▣ Διακίνηση ράμπων
- ▣ Διακίνηση πετρελαίου και λαδιού.

Στη περιοχή των αερομεταφορών λειτουργούν είκοσι(20) εμπορικές εταιρείες, στις οποίες μπορούν να ρυθμιστούν αποστολές και παραλαβές εμπορευμάτων. Οι εργασίες πραγματοποιούνται νότια του κύριου τερματικού, σε δύο(2) εμπορικά τερματικά διοικούμενα το καθένα από τις AerLingus και Servicair ενώ λειτουργεί και δωμάτιο υποστήριξης πελατών στο τερματικό 1.

### **ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Για λόγους ασφαλείας οι υπεύθυνοι ασφαλείας του αεροδρομίου κατηγοριοποίησαν τα αντικείμενα που μπορούν να μεταφέρουν οι επιβάτες στο ταξίδι τους. Έτσι μπορούν να μεταφέρουν σε χειραποσκευές κυρίως προσωπικά αντικείμενα όπως κόπτες πούρων, πλαστικά ψαλίδια, καθαριστικά γυαλιών, αναπτήρες, καθαριστικά νυχιών, ξυριστική μηχανή, τσιμπιδάκια, βοηθητικά μαστούνια για το περπάτημα. Σε αποσκευές που ελέγχονται και δεν μεταφέρονται στη καμπίνα του αεροπλάνου αλλά στην καμπίνα αποσκευών, επιτρέπεται η μεταφορά περισσότερων αντικειμένων που σίγουρα δεν επιτρέπεται να μεταφέρονται σε χειραποσκευές από τον επιβάτη. Τέτοια αντικείμενα είναι αυτά που μπορούν να μεταφερθούν σε χειραποσκευές αλλά και

πολλά περισσότερα που δεν μπορούν και ελέγχονται κατά την επιβίβαση των επιβατών κυρίως εργαλεία και λοιπά αντικείμενα τα οποία μπορούν να προκαλέσουν ατύχημα.

### **ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑ-ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

Η εταιρεία Aer Rianta με το πέρασμα των χρόνων έθετε ως βασικό της στόχο να μετατρέψει το αεροδρόμιο του Δουβλίνου σε ένα από τα καλύτερα του κόσμου, με το να συγκεντρώνει σε ομάδες τις ανάγκες και προσδοκίες των πελατών, να χρησιμοποιεί αποτελεσματικά τους διαθέσιμους πόρους, να συνειδητοποιεί πλήρως τις ικανότητες του προσωπικού και να προσδοκά τη μακροπρόθεσμη μετοχική αξία. Οι βασικές αξίες σύμφωνα με τις οποίες λειτουργεί είναι οι παρακάτω:

- ▣ Άριστη άσκηση
- ▣ Ικανοποίηση πελατών
- ▣ Ασφάλεια
- ▣ Συνεταιρισμός

Παράλληλα και ενώ το αεροδρόμιο του Δουβλίνου αποτελεί το πιο αξιόλογο της Ιρλανδίας, 13.000 απασχολούμενο προσωπικό και 51.000 θέσεις εργασίας, οι υπεύθυνοι του τμήματος προστασίας του περιβάλλοντος, έχοντας γνώση των επιδράσεων των εργασιών του αεροδρομίου στο περιβάλλον, στοχεύουν στη ελάχιστη επίδραση στο περιβάλλον και τη τοπική κοινωνία. Για το σκοπό αυτό πραγματοποιήθηκε μια περιβαλλοντική πολιτική με τη χρήση οργάνων παρακολούθησης και μέτρησης του θορύβου και όλων των παραγόντων οι οποίοι μπορούν να επηρεάσουν το περιβάλλον.

### **ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ**

Η Aer Rianta ως διευθύντρια του αεροδρομίου προωθεί όλες τις απαραίτητες υπηρεσίες και εγκαταστάσεις για άτομα με ειδικές ανάγκες ενώ παράλληλα εκπαιδεύει το προσωπικό για πλήρη επαγρύπνηση για την καλύτερη αντιμετώπιση τέτοιων περιπτώσεων. Η ίδια διαθέτει τα παρακάτω:

- Χώροι στάθμευσης, με ειδικές θέσεις για στάθμευση μικρής και μεγάλης διάρκειας
- Εύκολα προσβάσιμα τερματικά κτίρια
- Ειδικά προσαρμοσμένοι χώροι και ανελκυστήρες
- Ειδικό τηλέφωνο στο γραφείο πληροφοριών
- Ειδικές εγκαταστάσεις για άτομα με προβλήματα ακοής



## **ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ BELFAST(RAF)**

### **ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Η πρώτη πτήση από τη Βόρεια Ιρλανδία πραγματοποιήθηκε τον Αύγουστο του 1910 από τον πιλότο Harry Fergus ενώ οι αστικές εναέριες μετακινήσεις ξεκίνησαν τον Μάιο του 1933, μεταφέροντας τέσσερις(4) επιβάτες, δυο φορές καθημερινώς από τη Βόρεια Ιρλανδία στη Σκωτία.

Το αεροδρόμιο του Belfast πρωτολειτούργησε στις 16 Μαρτίου του 1938. Η εναρκτήριο πτήση έγινε στη περιοχή Glasgow της Σκωτίας. Με τον πόλεμο στο Harbour το αεροδρόμιο έγινε γνωστό και έγινε το σπίτι για την εμφάνιση, εξέλιξη και ανάπτυξη πολλών γνωστών αεροσκαφών. Σχεδόν τριάντα χρόνια μετά και με την ανάπτυξη του παράλληλα να αυξάνεται, πραγματοποιήθηκε η πρώτη πτήση του Jet. Είκοσι χρόνια μετά, στις 7 Φεβρουαρίου του 1983 πραγματοποιήθηκαν οι πρώτες προγραμματισμένες πτήσεις επιβατών.

Φθάνοντας στο σήμερα και με μια συνεχόμενη ανάπτυξη του αερολιμένα ο οποίος βρίσκεται περίπου πέντε(5) χλμ από το κέντρο του Μπέλφαστ, ο ίδιος αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα αεροδρόμια της Βόρειας Ευρώπης. Εξυπηρετεί πάνω από τέσσερα(4) εκατομμύρια επιβάτες ετησίως, λειτουργεί όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Διαθέτει δυο(2) διαδρόμους και αποτελεί το πέμπτο καλύτερο κέντρο εναέριας εμπορικής μεταφοράς στο Ηνωμένο Βασίλειο. Διαθέτει πλήρη γραφειακή εγκατάσταση και κέντρο διανομής καθώς και υπηρεσίες εδάφους.

### **ΜΕΤΑΦΟΡΑ-ΠΡΟΣΒΑΣΗ**

Εύκολη είναι η μεταφορά από και προς το αεροδρόμιο με τρένο, λεωφορείο και ιδιωτικό αυτοκίνητο. Το τρένο αφορά τη ταχεία γραμμή η οποία αναχωρεί από το κέντρο του Μπέλφαστ ενώ με το τρένο κάθε τριάντα λεπτά(30) λεπτά από και προς το αεροδρόμιο. Τέλος με ιδιωτικό αυτοκίνητο, από τα βόρεια, νότια, ανατολικά και δυτικά της χώρας μέσω μεγάλων δρόμων και αυτοκινητόδρομων.

### **ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ**

Το αεροδρόμιο διαθέτει τρεις(3) χώρους στάθμευσης.

1) Ο κύριος χώρος στάθμευσης ο οποίος είναι ιδανικός για μικρά επαγγελματικά ταξίδια και σαββατοκύριακα και χρησιμοποιείται και για πάνω από τρεις ημέρες.

2) Ο χώρος στάθμευσης μικρής διάρκειας, ο οποίος λειτουργεί κοντά στο κτίριο των τερματικών και είναι ιδανικό για σύντομες στάσεις.



3) Ο χώρος στάθμευσης μεγάλης διάρκειας που επίσης λειτουργεί κοντά στη περιοχή των τερματικών και είναι ιδανικό για επιβάτες σε διακοπές και επαγγελματικά ταξίδια μεγαλύτερης διάρκειας. Όλοι οι χώροι στάθμευσης διαθέτουν αυτόματες μηχανές πληρωμής στις εξόδους τους.

### **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Οι υπηρεσίες του αεροδρομίου διατίθενται στις τρεις(3) περιοχές του, τερματικά, πρώτος και δεύτερος όροφος. Στη περιοχή των τερματικών λειτουργούν ο χώρος στάθμευσης μικρής διάρκειας, οι ενοικιάσεις αυτοκινήτων, το κτίριο των τερματικών, τα λεωφορεία, τα ταξί και ο κύριος χώρος στάθμευσης. Στον πρώτο όροφο οι αίθουσες αναμονής στις αναχωρήσεις, μπαρ, καφέ, οι αφίξεις, τουαλέτες, δωμάτια περιποίησης βρεφών, ενοικιάσεις αυτοκινήτων, κρατήσεις εισιτηρίων και το τμήμα ελέγχου πριν την επιβίβαση. Στον δεύτερο όροφο λειτουργούν επαγγελματικοί χώροι αναμονής, εστιατόρια, μπαρ, παιχνιδότοποι, τουαλέτες, χώροι περιποίησης βρεφών, δωμάτια συνεδριάσεων.

Όσον αφορά τις αίθουσες συνεδριάσεων αυτές χρησιμοποιούνται για σεμινάρια ή ανεπίσημες συναντήσεις. Οι υπηρεσίες που προσφέρονται είναι γραμματειακές, φωτοτυπιών, φαξ, μηνυμάτων και πλήρης προσφορά εστίασης. Διαθέτει συνολικά δύο αίθουσες συνεδριάσεων, ιδανικές για πάνω από 50 άτομα, πλήρες εξοπλισμένα και δυο αίθουσες συναντήσεων για 2 έως 8 άτομα.

### **ΦΑΓΗΤΟ-ΑΓΟΡΕΣ**

Όσον αφορά τις αγορές λειτουργούν καταστήματα αφορολόγητων προϊόντων(Duty free) αποκλειστικά για τους επιβάτες αλλά και άλλα καταστήματα με ποικιλία προϊόντων καθώς και το κατάστημα World News θέτει περιοδικά, εφημερίδες, μουσικά είδη, καπνό, δώρα και παιχνίδια. Παράλληλα υπάρχουν τέσσερα θαυμάσια εστιατόρια και καφέ κυρίως στις περιοχές των αναχωρήσεων και στους χώρους αναμονής.

### **ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ**

Το αεροδρόμιο του Μπέλφαστ αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα κέντρα εναέριας μεταφοράς στο Ηνωμένο Βασίλειο με 50.000 τόνους μεταφοράς μόνο το 2002. Οι υπηρεσίες του έχουν πρόσβαση στην εσωτερική αλλά και στην εξωτερική αγορά με δυο νέα κέντρα εμπορικών να δημιουργούνται σε 60.000τμ τερματικών και 25.000τμ γραφειακών εγκαταστάσεων. Οι εμπορικές μεταφορές πραγματοποιούνται από επιβατικά αεροσκάφη αλλά και από μεμονωμένες αεροπορικές εταιρείες μεταφοράς.

## **ΑΣΦΑΛΕΙΑ-ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΝΑΓΚΗ**

Στο αεροδρόμιο προωθείται η εκπαίδευση σε σημαντικά θέματα υγείας και ασφάλειας, μερικά από τα οποία παρουσιάζονται παρακάτω:

- Ασκήσεις πυροσβεστικής ετοιμότητας και χρήσης πυροσβεστικών μασκών
- Εκπαίδευση για οδήγηση μέσα στο χώρο του αεροδρομίου σε περιπτώσεις εκτάκτου ανάγκης
- Εκπαίδευση για υπηρεσίες πρώτων βοηθειών.

## **ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ-ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

Νερό, θόρυβος, αέρας και απόβλητα είναι τα τέσσερα θέματα που αφορούν το τμήμα περιβαλλοντικής προστασίας στον αερολιμένα.

- 1) Νερό: προβλήματα παρουσιάζονται από τις διαδικασίες απόψυξης και εκχύλισης λαδιού και βενζίνης. Οι υπεύθυνοι του αεροδρομίου χρησιμοποιούν αμμωνία κατά τις διαδικασίες αυτές, ώστε να αποφεύγεται η μόλυνση και η ποιότητα του νερού να παραμένει η καλύτερη.
- 2) Θόρυβος: λόγω της εξοχικής τοποθεσίας του το αεροδρόμιο δεν αντιμετώπισε ποτέ προβλήματα ηχορύπανσης.
- 3) Αέρας: η αυξημένη εναέρια κίνηση προκαλεί σημαντικά προβλήματα στην ατμόσφαιρα. Για το λόγο αυτό οι υπεύθυνοι του αερολιμένα ακολουθούν μια συγκεκριμένη στρατηγική για να αποκαταστήσουν τα υψηλά δεδομένα της ποιότητας του αέρα.
- 4) Απορρίμματα: σκοπός είναι η ανακύκλωση και μείωση των παραγόμενων απορριμμάτων.

Βασικός λοιπόν στόχος είναι να ληφθούν σοβαρά υπόψη τα συμφέροντα όλων εκείνων που ζουν κοντά στη περιοχή του αερολιμένα ή που απασχολούνται σε αυτόν.

## **ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ**

Το αεροδρόμιο του Μπέλφαστ προσφέρεται πλήθος υπηρεσιών σε άτομα με οποιοδήποτε κινητικό ή άλλο πρόβλημα μερικές από τις οποίες είναι οι παρακάτω:

- Στους χώρους στάθμευσης: 16 θέσεις στον χώρο μικρής διάρκειας, 10 στον κύριο χώρο στάθμευσης και 26 στον χώρο μακράς διάρκειας.
- Δυνατότητα χρήσης αναπηρικών καροτσιών στα τερματικά και ειδικά χαμηλωμένα κράσπεδα στους ίδιους χώρους
- Σκάλες ανάμεσα σε αφίξεις και αναχωρήσεις
- Ειδικά διαμορφωμένοι τηλεφωνικοί θάλαμοι και χώροι υγιεινής.



## ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΡΩΜΗΣ-ΙΤΑΛΙΑ

### ΕΙΣΑΓΩΓΗ



Η Aerporti di Roma υπήρξε η αποκλειστική εταιρεία για τη διοίκηση και ανάπτυξη του αεροπορικού συστήματος της πρωτεύουσας της χώρας, το οποίο περιλαμβάνει τα αεροδρόμια Fiumicino και Ciampino από το 1974. Συγκεκριμένα διευθύνει τις υποδομές, συντονίζει τις δραστηριότητες των διαφόρων πρακτόρων που βρίσκονται στα αεροδρόμια και πραγματοποιεί τους ελέγχους για επιβάτες και αποσκευές. Επίσης διοικεί τα καταστήματα, εστιατόρια, μπαρ, χώρους στάθμευσης, γραφεία, αποθήκες και διαφημίζει τα μέρη είτε προσωπικά είτε μέσω τρίτων. Με ένα συνολικό αριθμό επιβατών των 26.300.646 το 2002, με 120 αεροπορικές εταιρείες και περισσότερους από 160 προορισμούς που μπορούν να προσεγγισθούν από τη Ρώμη, η Aerporti di Roma είναι σήμερα η κυρίαρχη εταιρεία διεύθυνσης αεροδρομίου στην Ιταλία και έκτη στην Ευρώπη. Η επίσημη έκθεση για το 2001 κατέγραψε κέρδη περισσότερα από 521 εκατομμύρια ευρώ.

### ΙΣΤΟΡΙΑ

Η ιστορία της εταιρείας ξεκινά από το 1916 όταν το αεροδρόμιο του Ciampino ήταν εγκατελειμένο ως στρατιωτική βάση καταμεμημένο για χρήση αεροσκαφών. Από το αεροδρόμιο αυτό έγινε η πρώτη πτήση προς το Βόρειο Πόλο το 1926 με το αερόπλοιο Norge. Λίγο αργότερα τα αερόπλοια συμπληρώθηκαν με τα υδροπλάνα. Για



το σκοπό αυτό η Πολιτική Αεροπορία βρήκε το μέρος ιδανικό το 1925, τη περιοχή που μετέπειτα χτίστηκε το αεροδρόμιο της Ρώμης. Όταν η εποχή των υδροπλάνων έφτανε στο τέλος της, το αεροπλάνο κατέκτησε τους αιθέρες και το αεροδρόμιο που επιλέχτηκε για τις νέες ανάγκες ήταν το Ciampino. Το αεροδρόμιο ξαναγεννήθηκε και πραγματοποίησε το ρόλο του ως αεροδρόμιο της Ρώμης με τιμή, μέχρι τον Ιανουάριο του 1961, όταν το αεροδρόμιο, Leonardo da Vinci εγκαταστάθηκε. Η αύξηση της κίνησης κατέστησε αναγκαία τον εκσυγχρονισμό της δομής του Fiumicino σε συνδυασμό με τις νέες ανάγκες. Μεταξύ του 1970 και 1972, οι δυο υπάρχοντες διάδρομοι μεγεθύνθηκαν και ένας τρίτος κατασκευάστηκε. Το ίδιο διεθνές αεροδρόμιο επεκτάθηκε και χωρίστηκε σε δύο(2) επίπεδα, το ένα για τις αναχωρήσεις και το άλλο για τις αφίξεις. Το 1974 όλες οι δραστηριότητες συγκεντρώθηκαν σε έναν χειριστή, την Aeroporti di Roma.

### **ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ**

Ο αερολιμένας του Fiumicino στη Ρώμη, βρίσκεται 26χλμ από το κέντρο της πόλης. Λειτουργεί σε επιφάνεια μεγαλύτερη από 300.000τμ ενώ μόνο το 2002 μετακινήθηκαν 25.340.383 επιβάτες, πραγματοποιήθηκαν 282.787 πτήσεις αεροσκαφών και 130.755 εμπορικοί τόνοι. Από το αεροδρόμιο πραγματοποιούνται δρομολόγια για 160 προορισμούς για την πραγματοποίηση των οποίων έχει στη διάθεση του τα παρακάτω:



- Τέσσερις(4) διαδρόμου προσγείωσης-απογείωσης
- 37 γέφυρες φόρτωσης
- 37 θέσεις αεροσκαφών
- 70 πύλες αναχωρήσεων
- 35 πύλες ελέγχου
- Δύο(2) αποθήκες αποσκευών
- 3800 βαγόνια μεταφοράς αποσκευών
- 896 οθόνες ενημέρωσης και πληροφόρησης
- 265 πάγκους ελέγχου εισιτηρίων
- 17.325 θέσεις στάθμευσης αυτοκινήτων
- 6800 θέσεις σε χώρους αναμονής.

## **ΜΕΤΑΦΟΡΑ-ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ**



Η μεταφορά και πρόσβαση στο αεροδρόμιο πραγματοποιείται εύκολα μέσω του αυτοκινητόδρομου Ρώμης-Flumicino με ιδιωτικό αυτοκίνητο και με ταξί τα οποία βρίσκονται διαθέσιμα στη περιοχή των αφίξεων εσωτερικού και εξωτερικού. Με τρένο, το ταχείας γραμμής απευθείας στο αεροδρόμιο, χωρία καμία ενδιάμεση στάση καθημερινά, κάθε τριάντα(30) λεπτά και με το metropolitan τρένο καθημερινά κάθε τέταρτο και τα σαββατοκύριακα κάθε μισή ώρα. Με το λεωφορείο καθημερινά, κάθε μια ώρα στις εισόδους αφίξεων και με την επιλογή ενοικίασης αυτοκινήτου από οχτώ(8) γνωστές εταιρείες ενοικίασης.

### **ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ**

Το αεροδρόμιο διαθέτει τους εξής χώρους στάθμευσης:

- 1)τέσσερις(4) στον αριθμό κύριους χώρους στάθμευσης πίσω από τα τερματικά.
- 2)χώρο στάθμευσης μεγάλης διάρκειας με 4021 θέσεις και την είσοδο του από τον αυτοκινητόδρομο Ρώμης-Flumicino.
- 3)χώρος στάθμευσης μικρής διάρκειας, έναν στο τερματικό Α με 128 θέσεις και έναν δεύτερο στο τερματικό Β με 32 θέσεις.
- 4)Τέλος δίνεται η δυνατότητα ενοικίασης θέσεων στάθμευσης από ιδιωτικές εταιρείες. Συγκεκριμένα, στο τερματικό Γ διατίθενται 12 θέσεις για ιδιωτική χρήση και πέντε για χρήση από τα ξενοδοχεία καθώς επίσης στον χώρο μεγάλης διάρκειας χρησιμοποιούνται 22 θέσεις λεωφορείων. Η πληρωμή γίνεται από αυτόματα μηχανήματα με μετρητά ή πιστωτική κάρτα.

### **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Στο σύνολο του το αεροδρόμιο διαθέτει σε επιβάτες και επισκέπτες τις εξής παρακάτω υπηρεσίες:

- Ένα(1) κέντρο πρώτων βοηθειών και τρία(3) χώρους νοσοκομειακής περίθαλψης
- Τρία(3) σαλόνια ειδικών υπηρεσιών
- Τρία(3) σαλόνια αναμονής ειδικών προσώπων(VIP)
- Τέσσερις(4) τράπεζες
- 729 τουαλέτες
- 550 δημόσια τηλέφωνα

- τρεις (3) χώρους προσωπικής εργασίας
- τρεις (3) υπηρεσίες λιμουζίνας
- ένα ξενοδοχείο
- ταχυδρομείο το οποίο λειτουργεί στη περιοχή των αφίξεων στο τερματικό Α
- υπηρεσία απολεσθέντων στο τερματικό Γ
- μεταφορά αποσκευών

### **ΑΓΟΡΕΣ-ΦΑΓΗΤΟ**

Όσον αφορά τις επιλογές στο φαγητό, στο αεροδρόμιο λειτουργούν 23 μπαρ και καφέ καθώς και 13 εστιατόρια. Οι δυνατότητες αγορών περιλαμβάνουν συνολικά 110 καταστήματα από τα οποία τα έξι (6) διαθέτουν αφορολόγητα προϊόντα αποκλειστικά για τους επιβάτες ενώ τα υπόλοιπα 104 διευθύνονται από 53 ειδικευμένους επαγγελματίες συνεργάτες. Τα καταστήματα αυτά περιλαμβάνουν κοσμήματα, μοντέρνο ρουχισμό, εσώρουχα, υποδήματα, τεχνολογικά προϊόντα, δερμάτινα είδη, μουσικά και τηλεφωνικά προϊόντα, αρώματα, είδη δώρου, παιχνίδια, τρόφιμα, κρασιά, βιβλία, φάρμακα και διάφορα χαρτικά είδη.

### **ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ-ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ**

Το αεροδρόμιο της Ρώμης αποτελεί το πρώτο αεροδρόμιο στην Ιταλία και έκτο στην Ευρώπη λόγω της μεγάλης κίνησης επιβατών (μόνο το 2001 καταγράφηκαν 25.600.000 εκατομμύρια επιβάτες). Λειτουργικά ξεχωρίζει για τους 160 προορισμούς του σε όλο τον κόσμο, τα 20.000τμ που χρησιμοποιούνται μόνο για πωλήσεις και υπηρεσίες εστίασης και τις 15.000 θέσεις στάθμευσης και εργασίας.



Η διευθύνουσα εταιρεία του αεροδρομίου Aeroporti di Roma, επιχειρηματικά στοχεύει, στην προώθηση υπηρεσιών που συνδέονται με τις αερομεταφορές. Στοχεύει στο να αποτελέσει η ίδια υποστηρικτής, διοργανωτής και συντονιστής ώστε το αεροδρόμιο να εξελιχθεί

μελλοντικά σε επαγγελματική «πόλη». Η επίτευξη των στόχων θα πραγματοποιηθεί με τη δυνατότητα συνεργασίας με εταιρείες και με τη προσφορά στις ίδιες εμπορικές προτάσεις και χρήσιμη έκταση για τη πραγματοποίηση αξιολογών εργασιών.

Τέλος ο τομέας εμπορικών αερομεταφορών λειτουργεί άριστα ως οικονομική εξέλιξη για τη περιοχή. Μόνο το 2002 μεταφέρθηκαν 130.555 τόνοι εμπορεύματος.

### **ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Το τμήμα ασφαλείας του αεροδρόμιο υπό την επίβλεψη της ADR πραγματοποιεί υποχρεωτικούς ελέγχους στους επιβάτες, σε αποσκευές κάθε είδους, σε εμπορεύματα και γράμματα.

Προαιρετικά και για λόγους έκτακτης ανάγκης πραγματοποιείται έλεγχος κατά τις παρακάτω περιπτώσεις:

- προϊόντα εστίασης
- αεροσκάφους κατά τη διάρκεια στάσεως
- επιβατών στις πύλες επιβίβασης
- προαιρετικός στη καμπίνα του αεροσκάφους
- όπλων
- πραγμάτων που έχουν ξεχαστεί στο αεροσκάφος
- υποχρεωτική είναι η συνοδεία των αποσκευών από και προς το αεροσκάφος.

### **ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ-ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

Το 1998 το αεροδρόμιο βραβεύτηκε από την Environmental Management Systems, για τη σωστή λειτουργία του στον περιβαλλοντικό τομέα. Στόχος του αεροδρομίου είναι η απόλυτη προστασία του περιβάλλοντος μέσα στο οποίο λειτουργεί.

### **ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ**



Ο αερολιμένας προσφέρει πλήθος υπηρεσιών σε όσους αντιμετωπίζουν κάποιο κινητικό ή άλλο πρόβλημα. Όλες οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν διευκολύνσεις μετακίνησης και χρήσης αυτών. Μια από τις βασικότερες είναι η χρήση των χώρων στάθμευσης. Στη περιοχή των αναχωρήσεων, στα τερματικά Α, Β, Γ χρησιμοποιείται ο χώρος μικρής διάρκειας ενώ στο επίπεδο 1 στα κτίρια Α, Β, Γ ο χώρος μέτριας διάρκειας. Η χρήση αυτών γίνεται δωρεάν με τη μόνη ευθύνη του ατόμου να διαθέτει το εισιτήριο εισόδου και εξόδου στους χώρους αυτούς. Επίσης άμεση και εύκολη είναι η μετακίνηση με ταξί τα οποία

αφήνουν τους επιβάτες ακριβώς μπροστά από τη περιοχή των αναχωρήσεων ή τα γραφεία άμεσης βοήθειας αν αυτό είναι αναγκαίο.

### **ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟΣ-ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΟΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ**

Η ψυχαγωγική περιοχή του αεροδρομίου έχει δημιουργηθεί με σκοπό να προωθήσει τις πρωτοβουλίες της Aeoropti di Roma όσον αφορά τη κουλτούρα. Στόχος της είναι πληροφορήσει τους τουρίστες, ώστε να μπορέσει να αυξήσει την δημοσιότητα της περιοχής γύρω από το αεροδρόμιο. Οι δραστηριότητες αυτές αρχικά περιλαμβάνουν την περιοχή Play on η οποία στοχεύει στην επαφή του επιβάτη και επισκέπτη με τον κόσμο της τέχνης. Ο χώρος αυτός συνδυάζει τη ποίηση με τη ζωγραφική και την γλυπτική με πολλά άλλα. Επίσης σε ανεξάρτητο χώρο λειτουργεί αρχαιολογικό μουσείο στο οποίο παρουσιάζεται όλη η αρχαία ρωμαϊκή ιστορία με λεπτομέρειες. Τέλος σε συνεργασία με τη WWF παρουσιάζεται η ονομαζόμενη «Όαση» της WWF η οποία λειτουργεί νότια του αερολιμένα.







## **ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΗΝΩΜΕΝΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ** **ΑΓΓΛΙΑ-ΛΟΝΔΙΝΟ(GATWICK)**

### **ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ**

Το 1934 το αεροδρόμιο του Gatwick στο Λονδίνο, λειτούργησε επίσημα με την άδεια του Υπουργείου Αερομεταφορών. Στις 17 Μαΐου 1936 πραγματοποιήθηκε η πρώτη προγραμματισμένη πτήση από το αεροδρόμιο με προορισμό το Παρίσι. Δέκα χρόνια μετά, τον Μάρτιο του 1956, το αεροδρόμιο έκλεισε με σκοπό να ξεκινήσουν οι εργασίες για τη δημιουργία ενός καινούργιου αεροδρομίου. Η μεγάλη αυτή ανανέωση κόστισε 7,8 εκατομμύρια λίρες ενώ η διάρκεια κατασκευής ήταν 2.5 χρόνια. Μετά την ολοκλήρωση του έργου, το αεροδρόμιο ήταν το πρώτο που συνδύασε τη μεταφορά με αεροπλάνο, τρένο και οδικώς για τη διευκόλυνση επιβατών και επισκεπτών από και προς το αεροδρόμιο. Η πρώτη αεροπορική εταιρεία που λειτούργησε ήταν η Transair με την οποία ταξίδεψαν 186.172 επιβάτες μόνο τους πρώτους επτά (7) μήνες, αριθμός που σήμερα αντιστοιχεί σε ένα σαββατοκύριακο. Το 1959 αυξήθηκαν σε 368.000. Το 1962 το τερματικό που μέχρι τότε λειτουργούσε διπλασιάστηκε σε μέγεθος και δυο(2) επιπλέον αποβάθρες κατασκευάστηκαν. Από το 1964 και για έξι συνεχόμενα χρόνια (1973) αυξανόταν το μέγεθος του. Δέκα χρόνια μετά (1983) άρχισαν οι κατασκευές για το δεύτερο τερματικό ενώ έναν χρόνο μετά (1984) χτίστηκε ο νέος πύργος ελέγχου, ο οποίος μέχρι σήμερα θεωρείται ο υψηλότερος στην Ευρώπη. Το 1985 ξεκίνησε η κατασκευή του νέου βόρειου διαδρόμου, που θα χρησιμοποιούνταν για περιπτώσεις εκτάκτου ανάγκης. Τον ίδιο χρόνο η British Airways πραγματοποίησε τη πρώτη πτήση της. Το 1988 το βόρειο τερματικό λειτούργησε επίσημα και το 1991 στο ίδιο κατασκευάστηκαν έντεκα (11) θέσεις αεροσκαφών. Τρία χρόνια μετά άνοιξαν στα δυο τερματικά, οι χώροι αναμονής στη περιοχή των αναχωρήσεων, έργο που κόστισε 30 εκατομμύρια λίρες ενώ το 2000 επεκτάθηκε ο χώρος αναμονής στις αναχωρήσεις του νότιου τερματικού, το οποίο πρόσφερε μεγαλύτερη χωρητικότητα, νέα καταστήματα και εστιατόρια.

### **ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ-ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ**

Το αεροδρόμιο του Gatwick βρίσκεται 45χλμ νότια του Λονδίνου. Αποτελεί το δεύτερο μεγαλύτερο στο Ηνωμένο Βασίλειο και το έκτο στο κόσμο. Διαθέτει δυο τερματικά-νότιο και βόρειο-και πραγματοποιεί

πτήσεις σε 200 προορισμούς σε όλο τον κόσμο, με 80 αεροπορικές εταιρείες. Σε μια πολυσύχολη ημέρα πραγματοποιούνται έως και 800 μετακινήσεις. Ο αριθμός των ανθρώπων που εργάζονται ανέρχεται σε 28.000 και 300 εταιρείες συνεργάζονται με το αεροδρόμιο. Η πόλη του Gatwick διαθέτει άριστη προαστιακή μεταφορά με περισσότερες από 900 σιδηροδρομικές υπηρεσίες την ημέρα από και προς το αεροδρόμιο και περισσότερες γραμμές λεωφορείων ημερησίως. Περίπου 1.500 φώτα φωτίζουν τους διαδρόμους και 6.500 τις θέσεις των σταθμών μεταφοράς. Η εταιρεία BAA επένδυσε πάνω από 3 εκατομμύρια λίρες σε δυνατότητες χώρων υγιεινής φτάνοντας σήμερα να λειτουργούν 475 τέτοιοι χώροι ενώ χρησιμοποιούνται πάνω από 27.000 θέσεις στάθμευσης. Τέλος άξιο αναφοράς αποτελεί το γεγονός ότι το αεροδρόμιο εξυπηρετεί πάνω από 30 εκατομμύρια επιβάτες ετησίως και προβλέπεται έως το 2008 να φτάσουν τα 40 εκατομμύρια.

### **ΜΕΤΑΦΟΡΑ-ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ**



Η μεταφορά και πρόσβαση στο Gatwick είναι εύκολη μέσω δυο αυτοκινητοδρόμων με ιδιωτικό αυτοκίνητο. Με τρένο, οι δυνατότητες είναι μεγάλες αφού προσφέρονται τουλάχιστον 900 υπηρεσίες ημερησίως από και προς το αεροδρόμιο. Ο σιδηροδρομικός σταθμός βρίσκεται απευθείας συνδεδεμένος με το νότιο τερματικό και μερικά λεπτά από το βόρειο με τη χρήση ενός μικρού τρένου. Τα δρομολόγια πραγματοποιούνται κάθε 15 λεπτά και ο μέσος χρόνος ταξιδιού είναι μια ώρα. Με λεωφορείο ή πούλμαν, οι υπηρεσίες των οποίων ξεπερνούν τις 400 ενώ τα δρομολόγια μόνο με λεωφορείο γίνονται απευθείας χωρίς καμία ενδιάμεση στάση. Τέλος άμεση είναι η μεταφορά με ταξί ενώ υπάρχει η δυνατότητα κράτησης αυτών με προπληρωμή με μετρητά ή πιστωτική κάρτα.

## **ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ**



Κάθε τερματικό διαθέτει έναν χώρο στάθμευσης μικρής διάρκειας με απευθείας σύνδεση σε αυτό. Οι χώροι μεγάλης διάρκειας βρίσκονται μακρύτερα από τα τερματικά η πρόσβαση στα οποία γίνεται με ειδικό λεωφορείο για τη μεταφορά των επιβατών. Επίσης προσφέρεται η υπηρεσία παραλαβής, στάθμευσης και παράδοσης των οχημάτων από υπαλλήλους στους ειδικούς χώρους.

Ειδικότερα ο χώρος μικρής διάρκειας προτείνεται για παραμονή πέντε ωρών μέγιστο ενώ για περιπτώσεις ταξιδιού πολλών ημερών προτείνεται ο χώρος μεγάλης διάρκειας.

## **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Το αεροδρόμιο προσφέρει πλήθος υπηρεσιών σε όλες τις περιοχές του, αφίξεις, αναχωρήσεις και τερματικά, τις παρακάτω:

- Μεταφορά αποσκευών
- Χώροι υγιεινής
- Τηλεφωνικοί θάλαμοι
- Συνάλλαγμα
- Γραφείο πληροφοριών
- Περιοχή καπνιζόντων
- Ταχυδρομείο
- Ενοικίαση αυτοκινήτων
- Ξενοδοχεία

Αναλυτικότερα τα ξενοδοχεία που λειτουργούν είναι το London Gatwick Hilton hotel στο βόρειο τερματικό, το Travel Inn λίγα λεπτά από το ίδιο τερματικό ενώ πολλά άλλα βρίσκονται κοντά στο αεροδρόμιο. Επίσης λειτουργεί κέντρο συνεδριάσεων, με επαγγελματικές υπηρεσίες όπως τηλέφωνο, φαξ, φωτοτυπίες και γραμματειακή υποστήριξη. Η υπηρεσία αυτή περιλαμβάνει αίθουσες συνεδρίων και συναντήσεων στο London Gatwick Hilton hotel και στο Le Meridien London Gatwick hotel στο βόρειο τερματικό.

## **ΑΓΟΡΕΣ-ΦΑΓΗΤΟ**



Ο αερολιμένας προσφέρει ένα μοναδικό περιβάλλον αγορών με μια τεράστια σειρά εμπορικών καταστημάτων και εστιατορίων.

Στη περιοχή των αναχωρήσεων λειτουργεί το "village shopping" μια περιοχή με καταστήματα όλων των ειδών, που φθάνουν τα 34 στον αριθμό. Σε αυτά οι επιβάτες μπορούν να αγοράσουν ρούχα, κοσμήματα, δώρα, υποδήματα, μουσικά είδη, αρώματα και άλλα πολλά.

Στη περιοχή των αφίξεων λειτουργούν 22 καταστήματα, τουριστικά γραφεία και καταστήματα τύπου

Τέλος υπάρχουν πάνω από τριάντα (30) καταστήματα αφορολόγητων ειδών.

Όλες οι υπηρεσίες εστίασης-εστιατόρια και μπαρ-βρίσκονται μεταξύ των αναχωρήσεων και των αφίξεων. Αυτά διαθέτουν ποικιλία γεύσεων και ποτών. Ο αριθμός του σε όλο τον αερολιμένα ξεπερνά τα σαράντα (40) σε αφίξεις, αναχωρήσεις και δημόσιους χώρους.

## **ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ-ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ**

Το ίδιο το αεροδρόμιο αποτελεί οικονομικός δείκτης, όχι μόνο επειδή πλήθος ανθρώπων ταξιδεύουν για αναψυχή και εργασία αλλά επειδή τα ίδια αεροσκάφη χρησιμοποιούνται και για εμπορικές αερομεταφορές, οι οποίες καλύπτουν το 30% των εξαγωγών όλης της χώρας και κοστολογούνται σε 50 δισεκατομμύρια λίρες. Οι ίδιες περιλαμβάνουν κινητά τηλέφωνα, ηλεκτρονικούς υπολογιστές και πολλά άλλα. Πάνω από 25.000 τόνοι φρέσκων ειδών εισάγονται από την Αφρική, με πτήσεις καθημερινώς μεταφέρονται φρούτα, λαχανικά και λουλούδια. Ενδεικτικά 26 εκατομμύρια ψάρια, 85.000 τόνων φθαρτών προϊόντων και 15.000 τόνοι προϊόντα ζώων.

Το 2001 οι αερομεταφορές άρχισαν να μειώνονται λόγω διαφόρων προκλήσεων αλλά σύντομα η βιομηχανία του αεροδρομίου τις αντιμετώπισε με αποτέλεσμα να πραγματοποιηθεί αύξηση του 5,9%.

## **ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Το τμήμα ασφαλείας του αεροδρομίου διαθέτει γνώση και πρακτική εμπειρία σε θέματα προστασίας, γεγονός που καθιστά τον αερολιμένα ιδανικό μέρος για την προώθηση επαγγελματικών υπηρεσιών σε οποιαδήποτε μέσα σε αυτόν. Οι εργαζόμενοι ασφαλείας ασχολούνται με τους συνεχείς ελέγχους σε όλα τα σημεία του αλλά και συντονίζουν ώστε όλα να λειτουργούν άριστα και με σκοπό να μην προκύψει

κατάσταση εκτάκτου ανάγκης σε δημόσιους χώρους, αεροσκάφη και επιβάτες.

Οργανωμένη είναι επίσης η υπηρεσία προστασία προστασίας από τη φωτιά και κατάσβεσης αυτής. Εργαζόμενοι σύμφωνα με ένα πρόγραμμα στηριζόμενο στη σωστή εκπαίδευση και τον κατάλληλο εξοπλισμό, οι 450 υπάλληλοι στην υπηρεσία προστασίας και κατάσβεσης, εγγυώνται το άριστο αποτέλεσμα και την καλύτερη αντιμετώπιση τέτοιων καταστάσεων.

Γενικότερα το 1/3 των εργαζομένων απασχολούνται στο τμήμα ασφαλείας. Έργο τους ο έλεγχος των επιβατών και των αποσκευών τους. Οι έλεγχοι αυτοί πραγματοποιούνται από ειδικά μηχανήματα υψηλής τεχνολογίας και σε έκτακτη ανάγκη από τους ίδιους τους εργαζόμενους στο τμήμα όταν κάποιος θεωρείται ύποπτος.

### **ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ-ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

Στον αερολιμένα το τμήμα περιβάλλοντος στοχεύει στην άμεση και αποτελεσματική προστασία του περιβάλλοντος μέσα και έξω από αυτόν.

Τα βασικά θέματα που απασχολούν το τμήμα είναι τα παρακάτω:

- Ποιότητα νερού
- Απόβλητα
- Ποιότητα αέρα
- Θόρυβος
- Προστασία τοπικής κοινωνίας
- Βιοδιαγνωστικότητα

Αναλυτικότερα όσον αφορά τη ποιότητα του νερού, οι υπεύθυνοι φροντίζουν για αυτήν. Δυστυχώς οι μεγάλες ποσότητες νερού που καλύπτουν τις περιοχές γης δημιουργούν μείωση της αποτελεσματικότητας και ποιότητας του περιβάλλοντος. Η ίδια η ΒΑΑ και το αρμόδιο τμήμα προσδιορίζουν τη ποιότητα του αέρα σύμφωνα με το διαχειριστικό σύστημά τους.



Το 2003 η ΒΑΑ υιοθέτησε μια καινούργια στρατηγική διαχείρισης των αποβλήτων, σύμφωνα με την οποία τίθενται μακροπρόθεσμοι, μεσοπρόθεσμοι και βραχυπρόθεσμοι στόχοι καθώς και πέντε επίπεδα δραστηριοτήτων. Στόχος η επιτυχής απομάκρυνση των αποβλήτων από τη περιοχή με τις διαδικασίες της ανακύκλωσης, επεξεργασίας καθώς και με τη παραγωγή ενέργειας μέσω αυτών. Όλες οι πηγές αυτών προέρχονται από τα αεροσκάφη, τα τερματικά, τα γραφεία και όλους τους χώρους εργασίας.



Όσον αφορά τον αέρα, η ποιότητα του επηρεάζεται από τη κυκλοφορία στους δημόσιους δρόμους και αυτοκινητόδρομους ταχείας κυκλοφορίας και από τις δραστηριότητες των αεροσκαφών. Σε όλα τα αεροδρόμια της χώρας και συγκεκριμένα στο Gatwick, οι υπεύθυνοι συνεργάζονται με τις τοπικές αρχές για την ανάπτυξη σχεδίων, ώστε να βοηθήσουν στη καλύτερη ποιότητα του αέρα μέσα και έξω από τον αερολιμένα.

Η αντιμετώπιση του θορύβου αποτελεί ένα από τα πιο σοβαρά θέματα που έχουν να αντιμετωπίσουν οι υπεύθυνοι του αεροδρομίου. Ο θόρυβος συχνά προέρχεται από τις αφίξεις και αναχωρήσεις των αεροσκαφών. Για το σκοπό αυτό όλοι στοχεύουν στη αύξηση και βελτίωση των γνώσεων, ξεχωρίζοντας τις ευθύνες και τα προγράμματα που πρέπει να ακολουθηθούν.

Επίσης φροντίδα εξασφαλίζεται και για τη τοπική κοινωνία και τους κατοίκους της με την εξασφάλιση ενός υγιούς περιβάλλοντος, οικονομικής αναβάθμισης και σωστής παιδείας με τη άμεση ενημέρωση και καθοδήγηση των κατοίκων με ειδικά προγράμματα εκπαίδευσης.

Τέλος απαραίτητα είναι η προστασία της άγριας φύσης, των λουλουδιών και όλων των ζωντανών οργανισμών που ζουν και αναπτύσσονται στη περιοχή.

## **ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ**



Τα άτομα που παρουσιάζουν κάποιο κινητικό ή άλλο πρόβλημα, δεν αντιμετωπίζουν κανένα πρόβλημα μετακίνησης μέσα στους χώρους του αεροδρομίου, κατά την επιβίβαση και κατά τη διάρκεια του ταξιδιού τους. Κανένα πρόβλημα ακοής, κίνησης, όρασης ή κάποιο άλλο δεν στερεί τη δυνατότητα χρήσης και υπηρεσιών που προσφέρονται καθώς και όλων των δημόσιων χώρων. Για τα άτομα με προβλήματα ακοής όλοι οι θάλαμοι είναι ειδικά διαμορφωμένοι και διαθέτουν ειδικά ακουστικά ενώ για άτομα με κινητικά αποκλειστικά προβλήματα όλοι οι χώροι είναι ειδικά προσαρμοσμένοι στις ανάγκες αυτές. Επιτρεπόμενη αποτελεί και η παρουσία ειδικών σκυλιών τα οποία θεωρούνται

«οδηγοί» και τα οποία έχουν ανάγκη κυρίως άτομα με μειωμένη όραση ή έλλειψη αυτής.



### **ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΟΣΛΟ(GUARDEMOEN)-ΝΟΡΒΗΓΙΑ**



#### **ΕΙΣΑΓΩΓΗ-ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ**

Το καινούργιο αεροδρόμιο του Όσλο, στη Νορβηγία άνοιξε στις 8 Οκτωβρίου το 1998. Βρίσκεται 47χλμ βόρεια του κέντρου της πρωτεύουσας, περίπου είκοσι (20) λεπτά της ώρας. Από τον αερολιμένα πραγματοποιούνται 24 πτήσεις εσωτερικού και 61 εξωτερικού. Διαθέτει ένα σύνθετο τερματικό, στο οποίο συνδυάζονται αφίξεις και αναχωρήσεις. Επίσης λειτουργούν δυο παράλληλοι διάδρομοι, 2.950 και 3600 μέτρα ο καθένας και από τους οποίους πραγματοποιούνται περίπου ογδόντα μετακινήσεις την ώρα. Επίσης διαθέτει τα παρακάτω:

- Ογδόντα (80) θέσεις αεροσκαφών
- Τρία (3) τερματικά εμπορικών μεταφορών
- 8000 θέσεις στάθμευσης
- 144.000τμ τερματικών κτιρίων
- 34 θέσεις με γέφυρες επιβατών
- 64 θέσεις ελέγχου-επιβίβασης

#### **ΜΕΤΑΦΟΡΑ-ΠΡΟΣΒΑΣΗ**



Αρχικά η μεταφορά και πρόσβαση στον αερολιμένα γίνεται με ταχεία γραμμή του τρένου. Τα εισιτήρια εξασφαλίζονται είτε μαζί με τα αεροπορικά από ταξιδιωτικό γραφείο είτε από τους σταθμούς στα ειδικά μηχανήματα έκδοσης τους. Εφικτή είναι η στάθμευση, στις 650 θέσεις που διαθέτει ο σιδηροδρομικός σταθμός, ακριβώς έξω από τον τερματικό σταθμό. Επίσης με λεωφορείο των οποίων οι γραμμές από και προς το αεροδρόμιο είναι αρκετές. Τα λεωφορεία αυτά φεύγουν κάθε 20 λεπτά από τη πόλη του Όσλο καθημερινώς ενώ η διάρκεια της διαδρομής είναι 35 έως 40 λεπτά. Διαθέσιμη είναι η υπηρεσία των ταξί για όσους επιθυμούν να μετακινηθούν. Τέλος μέσω του αυτοκινητόδρομου E6 η μετακίνηση γίνεται με ιδιωτικό αυτοκίνητο.

## **ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ**



Ο αερολιμένας διαθέτει συνολικά 3.500 θέσεις σε ένα πολυώροφο κτίριο, εγκατεστημένο ακριβώς δίπλα στο τερματικό. Ο χώρος αυτούς προτείνεται για τακτικούς επιβάτες. Για τους ιδιοκτήτες δικύκλων έως και 2.90 μέτρα ύψος, που επιθυμούν να σταθμεύσουν κοντά στο τερματικό, λειτουργεί ένας άλλος χώρος δίπλα στο πολυώροφο κτίριο. Επίσης λειτουργεί χώρος 7.900 θέσεων για στάθμευση μεγάλης διάρκειας στο ισόγειο του αερολιμένα, χωρισμένο σε πέντε (5) περιοχές (P1, P2, P3, P4, P5) από τις οποίες η τελευταία (P5) βρίσκεται στη μεγαλύτερη απόσταση από το τερματικό. Για τη μεταφορά από και προ τους χώρους στάθμευσης, χρησιμοποιείται ειδικό λεωφορείο κάθε 15 λεπτά. Για τη διευκόλυνση των επιβατών λειτουργούν ηλεκτρονικές πινακίδες για τη καθοδήγηση αυτών ενώ η πληρωμή γίνεται σε αυτόματα μηχανήματα με μετρητά ή πιστωτική κάρτα. Τέλος οι επισκέπτες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τους χώρους στάθμευσης μικρής διάρκειας οι οποίοι λειτουργούν στις περιοχές αφίξεων και αναχωρήσεων.

## **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Επισκέπτες και επιβάτες μπορούν να επιλέξουν από μια αρκετά αξιόλογη ομάδα υπηρεσιών, μερικές από τις οποίες είναι οι παρακάτω:

- σιδηροδρομικός σταθμός
- χώρος αναμονής (αφίξεις)
- εκδοτήρια
- γραφείο πληροφοριών (αφίξεις)



- καφέ και εστιατόρια
- τράπεζα
- έλεγχος εισιτηρίων
- Ξενοδοχείο ,το Radisson SAS Airport Hotel το οποίο εκτός από τους χώρους διαμονής (δωμάτια) διαθέτει και υπηρεσία αιθουσών συναντήσεων και συνεδριάσεων.
- Τέσσερα (4) επαγγελματικά σαλόνια
- Ταξιδιωτικά γραφεία
- Απολεσθέντα
- Ενοικίαση αυτοκινήτου

### **ΑΓΟΡΕΣ-ΦΑΓΗΤΟ**



Στη περιοχή των τερματικών λειτουργούν σαράντα (40) καταστήματα και εστιατόρια. Τα καταστήματα περιλαμβάνουν περίπτερα, αφορολόγητα προϊόντα (duty free), είδη τέχνης, δώρα και κοσμήματα, ρούχα και υποδήματα, αναμνηστικά, ηλεκτρικά και μουσικά είδη, λουλούδια, δερμάτινα είδη, είδη ταξιδιού και παιχνίδια. Όσον αφορά το φαγητό, όλοι μπορούν να επιλέξουν ανάμεσα σε είκοσι (20) εστιατόρια και καφέ.

### **ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ-ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ**



Το επιχειρηματικό προφίλ του αεροδρομίου χαρακτηρίζεται από τις εμπορικές μεταφορές. Αυτές πραγματοποιούνται σε τρία τερματικά ενώ στην ευρύτερη περιοχή λειτουργούν τα παρακάτω:

- Ζώνη μεταφορών
- Συντήρηση αεροσκαφών
- Τμήμα μηχανών
- Αποθήκη απόψυξης και βαθιάς κατάψυξης

- ▣ Αποθήκη φύλαξης ζώων
- ▣ Επίβλεψη φρέσκου κρέατος
- ▣ Προσωπικό υγιεινής
- ▣ Εξοπλισμός ακτινών -Χ-
- ▣ Αποθήκη επικίνδυνων αγαθών
- ▣ Αποθήκη ραδιενεργών υλικών
- ▣ Μεταφορές βαρέων φορτίων
- ▣ Κέντρο ταχέων μεταφορών

## **ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Στο αεροδρόμιο του Όσλο η ασφάλεια κατά τις αεροπορικές μετακινήσεις θεωρείται το σημαντικότερο θέμα και το οποίο θα πρέπει να απασχολεί σε μόνιμη βάση τους υπευθύνους του τμήματος ασφαλείας του αερολιμένα. Ο ίδιος λειτουργεί με μηχανήματα υψηλής τεχνολογίας για την άμεση και άριστη ασφάλεια επισκεπτών και επιβατών. Η Νορβηγία στο σύνολο της ενεργώντας σωστά έχει ήδη δεχτεί και λειτουργεί σύμφωνα με τους κανόνες ασφαλείας της Ευρωπαϊκής Ένωσης οι οποίοι περιλαμβάνουν 100% ασφάλεια και έλεγχο σε επιβάτες, επισκέπτες και αποσκευές.

## **ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ-ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

Το αεροδρόμιο δημιουργήθηκε και λειτουργεί σε μια αγροτική περιοχή που σίγουρα επηρεάζεται περιβαλλοντικά από τα 17 εκατομμύρια επιβάτες, για τους οποίους έχει κατασκευασθεί να δέχεται ετησίως. Η γεωλογία, το υπόγειο νερό και το ξεχωριστό περιβάλλον καθιστούν τη περιοχή εξαιρετικά σημαντική. Σκοπός των υπευθύνων είναι η περιβαλλοντική προσαρμογή, που σημαίνει τη κατανόηση των συνθηκών της περιοχής, με τη δημιουργία και λειτουργία ενός αεροδρομίου μέσα στα όρια που δέχεται η φύση με ένα τρόπο ώστε να προσφέρεται η ελάχιστη διατάραξη στους τοπικούς διαμένοντες. Για την εξασφάλιση των παραπάνω πραγματοποιείται περιβαλλοντική παρακολούθηση ώστε να εξασφαλίζεται, ότι όλοι εργάζονται με ενδιαφέρον προς τον περιβάλλοντα χώρο αλλά και επιβλέπουν συνεχώς ώστε να μειωθούν οι αρνητικές επιδράσεις σε ανθρώπους, φύση και περιβάλλον.

Τα θέματα που βρίσκονται στη προσοχή των υπευθύνων του τμήματος περιβάλλοντος είναι τα παρακάτω:

- Νερό, η ποιότητα του οποίου, δεν θα πρέπει να επηρεάζεται από τις εργασίες του αερολιμένα και επειδή ο ίδιος είναι εγκατεστημένος σε μια περιοχή πλούσια σε νερό, θα πρέπει να προστατεύεται από τη μόλυνση. Για το λόγο αυτό πραγματοποιείται συνεχής έλεγχος της ποιότητας του με ειδικά

μηχανήματα παρακολούθησης των υπόγειων νερών, των λιμνών και ποταμών. Επίσης χρησιμοποιούνται περισσότερα από εκατό (100) φρεάτια νερού δια τη διαδικασία ελέγχου.

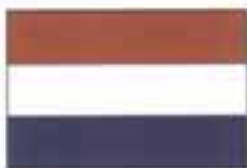
- Θόρυβος, ο οποίος θα πρέπει να παραμένει στα επιτρεπτά επίπεδα ώστε να εξασφαλίζεται η υγεία των ντόπιων κατοίκων. Για το σκοπό αυτό πραγματοποιούνται τα παρακάτω:
  1. περιορισμένη χρήση των θορυβωδών μηχανημάτων
  2. πραγματοποίηση πτήσεων εκτός των αστικών περιοχών
  3. απαγόρευση της μετακίνησης των θορυβωδών αεροσκαφών τις μεσημεριανές και βραδινές ώρες
  4. ηχομόνωση των σπιτιών που βρίσκονται κοντά στο αεροδρόμιο
  5. δημιουργία σχεδίου για τη μελλοντική μείωση του θορύβου
  6. παρακολούθηση επιπέδων θορύβου
  7. τηλεφωνικές συσκευές για την ενδεχόμενη πληροφόρηση και έρευνα.

Σε απόσταση 20χλμ έχουν τοποθετηθεί και λειτουργούν συνολικά επτά (7) μηχανήματα παρακολούθησης και μέτρησης του θορύβου ενώ τρεις (3) μονάδες χρησιμοποιούνται για να εξασφαλίζουν ώστε τα αεροσκάφη να λειτουργούν στα επιτρεπτά επίπεδα θορύβου.

- Ενέργεια, της οποίας οι πηγές θα πρέπει να είναι αντικαταστατές και όχι μολυσματικές. Για αυτό στοχεύεται η μέγιστη χρήση των φυσικών πόρων, χρήση φιλικής προς το περιβάλλον μεταφοράς.
- Αέρας, η προστασία του οποίου από τη μόλυνση θα πρέπει να είναι άμεση για το καλό του περιβάλλοντος, των κατοίκων, των επιβατών και των εργαζομένων με το να πραγματοποιείται η ελάχιστη χρήση πηγών ενέργειας και μεγαλύτερη χρήση πετρελαίου φιλικού προς το περιβάλλον.
- Απόβλητα, η μείωση των οποίων αποτελεί το βασικό στόχο στο τομέα αυτό.

### **ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ**

Στο αεροδρόμιο του Όσλο το υπεύθυνο προσωπικό μεριμνά για την ικανοποίηση ειδικών αναγκών, ατόμων με κινητικό ή άλλο πρόβλημα. Όλες οι διευκολύνσεις έχουν προβλεφθεί και όλος ο αερολιμένας έχει κατασκευασθεί ώστε κανένα πρόβλημα να μην στέκεται εμπόδιο στη πρόσβαση επιβατών και επισκεπτών.



## **ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΜΣΤΕΡΝΤΑΜ(SCHIPHOL)-ΟΛΛΑΝΔΙΑ**

### **ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Το αεροδρόμιο του Schiphol αποτελεί το κύριο αεροδρόμιο της Ολλανδίας και το οποίο άξια ανταγωνίζεται τα μεγαλύτερα αεροδρόμια στη Ευρώπη αλλά και σε όλο τον κόσμο όπως του Λονδίνου(Heathrow), της Φρανκφούρτης και του Παρισιού(Charles de Gaulle). Στις αρχές του εικοστού αιώνα αποτελούσε στρατιωτική βάση. Σήμερα στη περιοχή Schiphol, βρίσκεται 15χλμ νοτιοδυτικά της πρωτεύουσας. Ο αερολιμένας αυτός είναι κάτι παραπάνω. Κατασκευάστηκε για να αποτελεί μια «πόλη-αεροδρόμιο». Το ίδιο εξυπηρετεί και τους πιο απαιτητικούς επιβάτες, αφού το πλήθος και η ποιότητα των υπηρεσιών καλύπτουν όλες τις ανάγκες. Διαθέτει πέντε(5) κύριους αεροδιάδρομους και έναν εκτάκτου ανάγκης και ο οποίος κατασκευάστηκε το 2003 ενώ λειτουργούν τρεις τερματικοί σταθμοί επιβατών, 311 γραφεία ελέγχου και επιβίβασης, 105 πύλες και 87 αερογέφυρες. Η ομάδα του αερολιμένα λειτουργεί σε ένα δυναμικό περιβάλλον όπου οι εργαζόμενοι σε όλους τους κλάδους συνεργάζονται με τον καλύτερο τρόπο. Στόχος τους η ανάπτυξη του αεροδρομίου και η μελλοντική επέκτασή του.

### **ΜΕΤΑΦΟΡΑ-ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ**



Η μεταφορά και πρόσβαση είναι δυνατή με όλα τα μέσα μαζικής μεταφοράς και με ιδιωτικό αυτοκίνητο, με το οποίο η μετακίνηση γίνεται μέσω του αυτοκινητόδρομου A4 ενώ καθ'όλη τη διαδρομή φωτεινές πινακίδες καθοδηγούν τους οδηγούς. Η διάρκεια της διαδρομής είναι περίπου μισή ώρα. Με ταξί η διαδρομή είναι η ίδια ενώ το κόστος ξεκινά από 20 έως 40 ευρώ. Με τρένο, με απευθείας γραμμή η οποία αναχωρεί κάθε 15 λεπτά και διαρκεί 20 λεπτά. Ο σιδηροδρομικός σταθμός λειτουργεί δίπλα στον τερματικό σταθμό για τη γρήγορη μεταφορά των επιβατών. Τέλος είναι τα δρομολόγια με λεωφορείο.

## ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ



Ο αερολιμένας διαθέτει ποικίλες υπηρεσίες στάθμευσης μικρής και μεγάλης διάρκειας. Λειτουργούν οι χώροι P1 και P2, μικρής διάρκειας, οι οποίοι προτείνονται για όσους επιθυμούν να σταθμεύσουν να σταθμεύσουν για λιγότερο από 48 ώρες. Ο χώρος P3 μεγάλης διάρκειας για περισσότερες από 48 ώρες ενώ ο P7 αποτελεί χώρο στάθμευσης πολυτελείας. Τέλος ο χώρος στάθμευσης σημαντικών προσώπων(VIP) από τον οποίο παραλαμβάνεται το αυτοκίνητο από τους έμπειρους υπαλλήλους και παραδίδεται στον ιδιοκτήτη του κατά την επιστροφή του. Η μεταφορά από τους χώρους στάθμευσης στη περιοχή των αναχωρήσεων, αυτή γίνεται με ειδικό λεωφορείο κάθε δέκα λεπτά όλο το 24ωρο.

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



(ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ)

Το αεροδρόμιο του Άμστερνταμ προσφέρει πλήθος υπηρεσιών σε επιβάτες και επισκέπτες σε όλες τις περιοχές του, αφίξεις, αναχωρήσεις και λοιπούς δημόσιους χώρους. Στις επόμενες γραμμές παρουσιάζονται αναλυτικά όλες οι υπηρεσίες σε κάθε περιοχή ξεχωριστά:

Αναχωρήσεις: καρτσάκια μεταφοράς αποσκευών, χώροι υγιεινής, τηλεφωνικές συσκευές, συνάλλαγμα, αυτόματα μηχανήματα ανάληψης,

γραφείο πληροφοριών, ειδικοί χώροι για καπνίζοντες, ταχυδρομείο, εστιατόρια και καταστήματα αγορών, απολεσθέντα, ιατρικό κέντρο-εμβολιασμοί, χώρος προσευχής. Μετά τη διαδικασία ελέγχου οι επιβάτες μπορούν να διασκεδάσουν στο καζίνο, τα μικρά παιδιά στους διαθέσιμους παιδότοπους, οι επαγγελματίες να εργαστούν στο επαγγελματικό κέντρο και όσοι επιθυμούν να χαλαρώσουν στο δωμάτιο προσευχής.

Αφίξεις (περιοχή ελέγχου):καροτσάκια μεταφοράς αποσκευών, χώροι υγιεινής, τηλεφωνικές συσκευές και υπηρεσία συναλλάγματος.

Αφίξεις (περιοχή εκτός ελέγχου): χώροι υγιεινής, τηλεφωνικές συσκευές, συνάλλαγμα, αυτόματα μηχανήματα ανάληψης, γραφείο πληροφοριών, περιοχή καπνιζόντων, ταχυδρομικές υπηρεσίες, καταστήματα και εστιατόρια, ενοικίαση αυτοκινήτων, κρατήσεις δωματίων, χώροι στάθμευσης, χρήση μεταφορικών μέσων (λεωφορείο, τρένο, ταξί). Επίσης λειτουργεί κέντρο επαγγελματικών εργασιών με πλήρεις υπηρεσίες ενώ διαθέτει δωμάτια των δύο(2) έως είκοσι ατόμων. Τέλος λειτουργεί υπηρεσία απολεσθέντων και κέντρο επισκεπτών.

**Επιπλέον**, προσφέρονται υπηρεσίες για τη προστασία της υγείας και ζωής επισκεπτών και επιβατών. Αυτό πραγματοποιείται στη κλινική που λειτουργεί στο αεροδρόμιο στην οποία μπορούν όλοι να πληροφορηθούν οτιδήποτε αφορά την υγεία και τα εμβόλια που ενδεχομένως θα πρέπει να κάνουν πριν το προγραμματισμένο ταξίδι τους. Για τις πρώτες βοήθειες λειτουργούν δύο σταθμοί ενώ για τα έκτακτα περιστατικά, όπου η ανθρώπινη ζωή μπορεί να κινδυνεύει οι πρώτες υπηρεσίες προσφέρονται όλη την εβδομάδα και όλο το 24ωρο. Επίσης και κατά τη διάρκεια του ταξιδιού οποιαδήποτε ανάγκη μπορεί να αντιμετωπιστεί ενώ εάν το πρόβλημα είναι ήδη γνωστό στους υπευθύνους τότε θα αντιμετωπιστεί ακόμα καλύτερα.

## **ΑΓΟΡΕΣ-ΦΑΓΗΤΟ**



Το εμπορικό κέντρο του αεροδρομίου ανακηρύχθηκε το καλύτερο εμπορικό κέντρο αεροδρομίου στο κόσμο γεγονός που πραγματοποιείται εδώ και δέκα χρόνια. Το ονομαζόμενο "See,Buy,Fly" λειτουργεί στη περιοχή των αναχωρήσεων ακριβώς μετά τον έλεγχο των εισιτηρίων και

λίγο πριν τη πύλη. Τα καταστήματα του διαθέτουν μεγάλη ποικιλία προϊόντων ενώ οι τιμές τους είναι ικανοποιητικά χαμηλές. Για τους δυο αυτούς λόγους το εμπορικό κέντρο του αεροδρομίου είναι τόσο αγαπητό σε όλους τους επιβάτες-επισκέπτες του. Επίσης εκτός από την ωραία ατμόσφαιρα και τις χαμηλές τιμές το εμπορικό κέντρο προσφέρει τις εξής διευκολύνσεις: πληρωμή με αρκετά μεγάλο αριθμό νομισμάτων από όλο τον κόσμο και πιστωτικές κάρτες και εγγύηση δύο ετών για όλα τα προϊόντα.



Αναλυτικότερα σε όλο το αεροδρόμιο και τις περιοχές του (αφίξεις, αναχωρήσεις και λοιποί δημόσιοι χώροι) λειτουργούν πολλά καταστήματα αγορών. Συγκεκριμένα στις αναχωρήσεις, δεν υπάρχει μεγάλη ποικιλία καταστημάτων, παρά μόνο λίγο πριν το τερματικό και στη περιοχή του ελέγχου με καταστήματα αφορολόγητων προϊόντων ανοικτά όλη την εβδομάδα. Στις αφίξεις οι επιλογές είναι επίσης περιορισμένες. Όσον αφορά τις δυνατότητες στο φαγητό, στις αναχωρήσεις ο αριθμός των εστιατορίων και καφέ είναι περιορισμένο αλλά η ποιότητα αυτών είναι αρκετά υψηλότερη από αυτή άλλων αεροδρομίων. Η πρόσβαση στα πέντε(5) εστιατόρια και καφέ γίνεται με ανελκυστήρα ή κυλιόμενες σκάλες στο δεύτερο επίπεδο των αναχωρήσεων. Επίσης στη ίδια περιοχή λειτουργεί το Schiphol Plaza το οποίο εκτός από δυνατότητες αγορών διαθέτει επτά(7) εστιατόρια και καφέ ενώ μετά τον έλεγχο λειτουργούν 14 καταστήματα εστίασης και ροφημάτων. Στις αφίξεις λειτουργούν μόνο οχτώ(8) εστιατόρια και καφέ.



## **ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ-ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ**

Οι εγκαταστάσεις του αεροδρομίου σε μεταφοράς έχουν χωρητικότητα 1.500.000 τόνων εμπορευμάτων και λειτουργούν σε 600.000τμ ενώ διαθέτει τις εξής παρακάτω περιοχές και υπηρεσίες:

- Περιοχή μεταφοράς
- Ταχυδρομείο(ευρωπαϊκών χωρών)
- Συντήρηση αεροσκαφών
- Μηχανολογικό τμήμα
- Αποθήκες θερμών, ψύξης, απόψυξης, βαθιάς κατάψυξης
- Αποθήκη ζώων
- Τμήμα επίβλεψης φρέσκων προϊόντων(κυρίως κρέατος)
- Προσωπικό υγιεινής
- Ασφάλεια τιμαλφών
- Αποθήκες επικίνδυνων και ραδιενεργών υλικών
- Μεταφορές βαρέων εμπορευμάτων
- Υπηρεσία ταχέων μεταφορών



Τέλος στο τμήμα μεταφορών λειτουργούν πέντε(5) πράκτορες χειρισμού των μεταφορών.

## **ΑΣΦΑΛΕΙΑ-ΥΓΕΙΑ**

Για τους υπεύθυνους του αεροδρομίου η ασφάλεια επιβατών και επισκεπτών αλλά και ολόκληρου του αερολιμένα είναι το σημαντικότερο θέμα και για το οποίο μεριμνούν με τον καλύτερο τρόπο. Με καθημερινούς και πλήρεις ελέγχους των επιβατών και των αποσκευών τους κατά τη διαδικασία ελέγχου και επιβίβασης η ζωές όλων προστατεύονται. Μέριμνα πραγματοποιείται και για τη προστασία τα υγείας. Για το λόγο αυτό λειτουργεί υπηρεσία πρώτων βοηθειών για τους επιβάτες, τους επισκέπτες και τους εργαζομένους. Η ιατρική φροντίδα παρέχεται όλη την εβδομάδα και όλο το 24ωρο για όσους είτε ξέχασαν τα φάρμακα τους που τους είναι απαραίτητα στο ταξίδι ή αιφνίδια αρρώστησαν. Επίσης παρέχονται συμβουλές όσον αφορά τους εμβολιασμούς που μπορεί να απαιτούνται.



## **ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ-ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

Ένα από τα σημαντικότερα θέματα που απασχολούν τους υπεύθυνους του αεροδρομίου είναι η προστασία του περιβάλλοντος μέσα στο οποίο λειτουργεί. Μερικά από τα κύρια ζητήματα για τα οποία μεριμνούν είναι η καθαρότητα του αέρα, η καλή ποιότητα νερού, η μείωση του θορύβου, η εκμετάλλευση των υγρών αποβλήτων και των στερεών απορριμμάτων, σωστή χρήση της ενέργειας και των καύσιμων υλών. Η σωστή αντιμετώπιση των παραπάνω μπορεί να φέρει τα καλύτερα αποτελέσματα και τη μειωμένη μόλυνση για το περιβάλλον.

## **ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ**

Υπηρεσίες προσφέρονται σε όλους όσους αντιμετωπίζουν κάποιο κινητικό ή άλλο πρόβλημα. Για άτομα με προβλήματα έλλειψης ή μειωμένης ακοής λειτουργούν ειδικές τηλεφωνικές συσκευές κειμένου ενώ υπηρεσίες εξυπηρέτησης και πληροφόρησης προσφέρονται στα γραφεία πληροφοριών και στον κεντρικό χώρο αναμονής. Όσον αφορά τους χώρους στάθμευσης σε αυτούς λειτουργούν ειδικές θέσεις αναπήρων και συγκεκριμένα στους Ρ1, 2 και 3 με ειδική σήμανση. Επίσης από τον Ρ3 λειτουργεί ειδικό λεωφορείο για τη μεταφορά στον τερματικό σταθμό και στο υπόλοιπο αεροδρόμιο. Τέλος για τη διευκόλυνση τέτοιων αναγκών λειτουργούν αυτόματες πόρτες ειδικοί χώροι υγιεινής και ανελκυστήρες για τη πρόσβαση σε όλους τους χώρους.



## **ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΣΤΟΚΧΟΛΜΗΣ(ARLANDA)-ΣΟΥΗΔΙΑ**

### **ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Το αεροδρόμιο της Αρλάντα βρίσκεται 43χλμ βόρεια της πρωτεύουσας Στοκχόλμης και θεωρείται το πιο πολυσύχνο στη Σουηδία. Παρά το μικρό του μέγεθος λειτουργεί γρήγορα και αποτελεσματικά ενώ αποτελεί από τα βορειότερα αεροδρόμια και βρίσκεται στην πιο κοντινή απόσταση με την Ασία. Λειτουργικά διαθέτει τέσσερις τερματικούς σταθμούς. Τα τερματικά 2 και 5 χρησιμοποιούνται για διεθνείς προορισμούς, το 3 για πτήσεις εσωτερικού και για νυκτερινές πτήσεις εμπορικών μεταφορών ενώ το τερματικό 4 για πτήσεις εσωτερικού αποκλειστικά από της εταιρεία SAS. Επίσης διαθέτει δύο αεροδιάδρομους 3.300 μέτρων και 2.500 μέτρων, 62 γραφεία ελέγχου επιβίβασης, 55 πύλες και 44 εναέριες γέφυρες. Στο τερματικό 3 η πρόσβαση είναι επιτρεπτή, στο οποίο μπορούν όλοι να απολαύσουν τη θαυμάσια θέα του τερματικού 2, από τα νότια του τέταρτου και τη περιοχή εμπορικών μεταφορών. Μεταξύ των σταθμών 4 και 5 βρίσκεται το ονομαζόμενο Sky city, ένα κτίριο στο οποίο λειτουργούν καταστήματα, εστιατόρια καθώς και το θαυμάσιο ξενοδοχείο Radisson. Γενικότερα και όσον αφορά τις δυνατότητες του αεροδρομίου, στοχεύεται η μελλοντική ανάπτυξη και εξέλιξη τους αλλά και των προσφερόμενων υπηρεσιών. Ήδη ένας τρίτος αεροδιάδρομος, ένας νέος πύργος ελέγχου, ύψους 80 μέτρων και η επέκταση της περιοχής των εμπορικών μεταφορών, έχουν αρχίσει να πραγματοποιούνται ώστε σε λίγα χρόνια το αεροδρόμιο να συμπεριληφθεί στα πιο μοντέρνα και σύγχρονα της Ευρώπης.

### **ΜΕΤΑΦΟΡΑ-ΠΡΟΣΒΑΣΗ**

Η μεταφορά και πρόσβαση στον αερολιμένα γίνεται με όλα τα μέσα μαζικής μεταφοράς και με ιδιωτικής χρήσης. Αρχικά με τρένο για το οποίο λειτουργούν τρεις σταθμοί, ένας για δρομολόγια μακρινών αποστάσεων δίπλα στο κτίριο Skycity και οι άλλοι δύο για συχνές-χωρίς στάσεις-διαδρομές, ο ένας στο τερματικό 5 και ο άλλος στις εξόδους των τερματικών 2, 3 και 4. Με το λεωφορείο υπάρχουν στάσεις έξω από τα τερματικά 2, 4 και 5 και η διάρκεια του ταξιδιού έως τη Στοκχόλμη είναι 45 λεπτά. Επίσης εύκολη είναι η εύρεση ταξί έξω από τα τερματικά ενώ διαθέσιμη είναι η υπηρεσία ενοικίασης αυτοκινήτων από γνωστές εταιρείες ενοικίασης(Hertz, Europcar, Avis).

## **ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ**

Το αεροδρόμιο διαθέτει χώρους στάθμευσης 5700 θέσεων με απευθείας πρόσβαση στους τερματικούς σταθμούς και υπόγειο στο Skycity ενώ για στάθμευση μεγάλης διάρκειας λειτουργούν 4500 θέσεις λίγο μακρύτερα από τα τερματικά με χαμηλότερο κόστος και ειδικό λεωφορείο για τη μεταφορά των επιβατών.

Σε όλους τους χώρους η στάθμευση είναι ασφαλέστατη με όλους τους κανόνες ασφαλείας να εφαρμόζονται με τη λειτουργία ειδικών κάμερων παρακολούθησης και τον απαραίτητο φωτισμό ενώ σημαντική έως απαραίτητη θεωρείται η εργασία έμπειρου προσωπικού για την εξυπηρέτηση των επιβατών.

## **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Το αεροδρόμιο προσφέρει πλήθος υπηρεσιών, τις παρακάτω:

- Δυο τράπεζες, πολλά μηχανήματα ανάληψης και συναλλάγματος
- Υπηρεσία μεταφορών και ταχυδρομείο τα οποία λειτουργούν στο Skycity
- Υπηρεσία φύλαξης αποσκευών στο τερματικό 5-επίπεδο 1
- Υπηρεσία φύλαξης τιμαλφών σε ειδικά κουτιά
- Άλλες υπηρεσίες: γιατρός και οδοντογιατρός, φαρμακείο, μικρό εκκλησάκι, κομμωτήριο, καθαριστήριο και κέντρο γυμναστικής
- Υπηρεσία απολεσθέντων
- Διαμονή σε ξενοδοχεία όπως το SAS Skycity hotel
- Υπηρεσία επαγγελματικού είδους όπως φαξ στα τερματικά 2, 4 και 5, ηλεκτρονικοί υπολογιστές στα 2 και 4 και πρόσβαση στο Διαδίκτυο στα 4 και 5. Οι ίδιες υπηρεσίες προσφέρονται και στους χώρους αναμονής ειδικών προσώπων (VIP) γύρω από τα τερματικά. Επίσης υπηρεσίες συγκεντρώσεων προσφέρονται στο Prime Point στο Skycity για 700 αντιπροσώπους σε διάφορες εταιρείες με επιπλέον γραφεία και σαλόνι χωρητικότητας 1000 ατόμων
- Χώροι συναντήσεων, στη διάθεση όλων σε ένα άνετο περιβάλλον για ξεκούραση και οι οποίοι μπορούν να χρησιμοποιηθούν για εργασία με τη χρήση υπολογιστών.

## **ΑΓΟΡΕΣ-ΦΑΓΗΤΟ**

Ο αερολιμένας διαθέτει πολλά καταστήματα αγορών προϊόντων και αφορολόγητων ειδών σε όλη την έκταση του με τον μεγαλύτερο αριθμό να λειτουργεί στον τερματικό σταθμό 5 και το Skycity. Επίσης διατίθενται πολλά εστιατόρια και καφέ ανάμεσα στα τερματικά.



### **ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ-ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ**

Επιχειρηματικά το αεροδρόμιο της Αρλάντα αυξάνεται με τις εμπορικές του μεταφορές. Λειτουργώντας σε δυο τερματικούς σταθμούς προσφέρει μεγάλη ποικιλία υπηρεσιών. Το εμπορευματικό κέντρο λειτούργησε για πρώτη φορά το 1987 με τις τότε καλύτερες προσφερόμενες υπηρεσίες σε αεροπορικές εταιρείες και πράκτορες και με τον αριθμό των πελατών να αυξάνεται συνεχώς. Μέχρι σήμερα χρησιμοποιείται η καλύτερη τεχνολογία και εξοπλισμός ενώ οι σημαντικότεροι πράκτορες εδάφους αποτελούν οι Cargo Center Sweden AB και SAS Scandinavian Airlines System.

### **ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Για τη κυβέρνηση της Σουηδίας η ασφάλεια σε όλους τους τομείς της καθημερινότητας αποτελεί τον πρωτεύοντα στόχο. Όσον αφορά τη αεροπορική βιομηχανία, η πολιτική αεροπορία ασκώντας την επιτρεπόμενη εξουσία ως λεγόμενη Luftartsinpektionen, είναι υπεύθυνη για την ασφάλεια όλων των αεροδρομίων της χώρας και ακόμα περισσότερο του μεγαλύτερου από όλα, αυτού της Αρλάντα.

Για να εξασφαλιστεί αυτή, πραγματοποιούνται καθημερινά έλεγχοι σε επιβάτες και τις αποσκευές τους με τη χρήση μηχανημάτων υψηλής τεχνολογίας. Επίσης αυστηροί νόμοι τηρούνται για όλους κατά τη πραγματοποίηση των μεταφορών. Έτσι απαγορεύονται όλα τα αιχμηρά αντικείμενα, όπλα, πηγές φωτιάς, εκρηκτικά, τοξικά και χημικά υλικά. Καθώς και πολλά άλλα σε χειραποσκευές στη καμπίνα των αεροσκαφών και στις λοιπές αποσκευές στους χώρους όπου τοποθετούνται κατά τη διάρκεια του ταξιδιού.



Vapen och föremål som kan användas som stickvapen får ej medföras i handbagaget.

Dessa föremål skall checkas in med övrigt bagage.

Weapons and objects that can be used as pointed weapons are not allowed in the hand baggage. These objects must be checked in.



För att säkerhetskontrollen skall gå snabbt och smidigt - placera mobiltelefoner, nycklar och mynt i handbagaget.

To speed up the security procedure - please put mobile phones, keys and coins in the hand baggage.

## **KOΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ-ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

Τα περιβαλλοντικά ζητήματα θεωρούνται σημαντικότερα για τη πολιτική αεροπορία, συνεπώς και για το αεροδρόμιο της Αρλάντα. Ο σεβασμός στο περιβάλλον πρέπει να διεισδύει σε όλες τις πλευρές της διοίκησης και να αποτελεί σημαντικό παράγοντα σε οποιαδήποτε απόφαση η οποία θα παρθεί. Τα σημαντικότερα ζητήματα που απασχολούν είναι η προστασία από το θόρυβο και η μείωση αυτού κατά τη εναέρια κίνηση, εκμετάλλευση των απορριμμάτων, άριστη ποιότητα νερού και αέρα και κατανάλωση φυσικών πηγών.

Για τη σωστή αντιμετώπιση αυτών αναπτύσσονται συνεχώς οι εργασίες του αεροδρομίου με όλο και λιγότερη επιρροή προς το περιβάλλον καθώς και συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού για την εκτέλεση των εργασιών τους με τη μικρότερη επίδραση στο περιβάλλον.

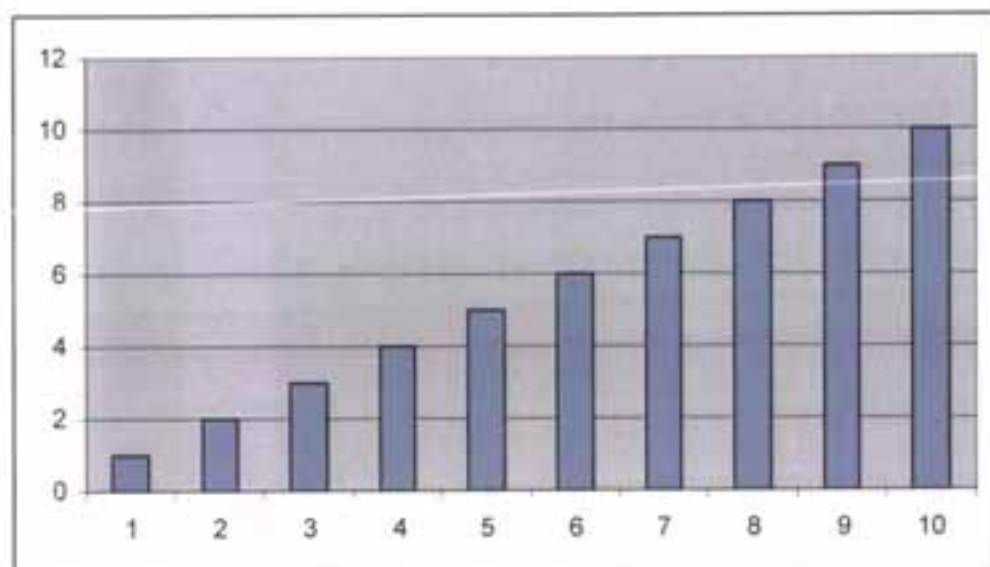
## **ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ**



Στο αεροδρόμιο τα άτομα με κάποιο κινητικό ή άλλο πρόβλημα αντιμετωπίζονται με μεγάλη υπευθυνότητα. Όλες οι διευκολύνσεις έχουν προβλεφθεί από την εύκολη πρόσβαση σε όλους τους χώρους με τη χρήση ανελκυστήρων και δυνατή χρήση όλων των χώρων υγιεινής και των χώρων στάθμευσης.

## ΔΕΥΤΕΡΟ ΜΕΡΟΣ

Παρουσίαση στατιστικών στοιχείων κινήσεων επιβατών και εμπορευμάτων.



Στο δεύτερο μέρος της πτυχιακής μου εργασίας θα καταγράψω και σχολιάσω τις στατιστικές κινήσεις επιβατών και εμπορευμάτων όλων των αεροδρομίων που παρουσίασα στο πρώτο μέρος κυρίως για τη χρονιά 2003 και μερικώς για το 2004.

### **ΕΛΛΑΔΑ-ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ(ΣΠΑΤΑ)**

Στους επόμενους δύο(2) πίνακες εμφανίζονται οι κινήσεις επιβατών εσωτερικού και εξωτερικού συνολικά και εισαγωγών και εξαγωγών εμπορευμάτων στο σύνολο τους για το 2003.

ΦΟΡΤΙΟ	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	ΕΞΑΓΩΓΗ	ΣΥΝΟΛΟ
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	3.780.183	3.203.067	6.983.250
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	4.047.063	3.611.692	7.658.755
ΜΑΡΤΙΟΣ	4.551.605	3.605.583	8.157.088
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	4.219.331	3.648.591	7.867.922
ΜΑΙΟΣ	4.548.133	3.695.120	8.243.253
ΙΟΥΝΙΟΣ	4.841.542	3.598.012	8.439.554
ΙΟΥΛΙΟΣ	4.976.275	4.484.801	9.461.076
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	4.161.585	3.470.217	7.631.802
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	6.143.613	3.943.358	10.086.971
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	5.556.426	4.002.540	9.558.966
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	6.096.859	3.783.047	9.879.906
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	4.866.847	4.403.856	9.270.703
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>57.789.462</b>	<b>45.449.884</b>	<b>1.032.393.346</b>

ΕΠΙΒΑΤΕΣ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	277.348	470.932	748.280
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	273.203	412.633	685.836
ΜΑΡΤΙΟΣ	313.707	507.368	821.075
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	342.153	588.876	931.029
ΜΑΙΟΣ	362.564	667.268	1.029.832
ΙΟΥΝΙΟΣ	408.248	752.991	1.161.239
ΙΟΥΛΙΟΣ	445.203	856.617	1.301.820
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	497.455	988.158	1.485.613
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	433.758	849.257	1.283.015
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	378.833	741.052	1.119.885
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	313.446	507.708	821.154
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	319.287	544.448	863.735
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>4.365.205</b>	<b>7.887.308</b>	<b>12.252.513</b>

### **Σχόλια**

Όσον αφορά τη κίνηση επιβατών αυτή του εξωτερικού είναι αισθητά διπλάσια από του εσωτερικού. Ειδικότερα στις πτήσεις εσωτερικού παρατηρείται σταθερή μείωση τους χειμερινούς μήνες, Δεκέμβριος, Ιανουάριος, Φεβρουάριος, ενώ τον Μάρτιο, Απρίλιο και Μάιο πραγματοποιείται σημαντική αύξηση η οποία κορυφώνεται τους καλοκαιρινούς μήνες(Ιούνιο, Ιούλιο, Αύγουστο) κατά τους οποίους η κίνηση διπλασιάζεται σε σύγκριση με τον χειμώνα. Το φθινόπωρο, Σεπτέμβριο, Οκτώβριο, Νοέμβριο σημειώνεται σταθερή μείωση και επαναφορά στα ποσοστά του χειμώνα. Όσον αφορά τη κίνηση εξωτερικού, αυτή παρουσιάζει σημαντικά ποσά τους καλοκαιρινούς και ανοιξιάτικους μήνες ενώ από τον Σεπτέμβριο και μετά παρατηρείται σημαντική μείωση.

Στις εισαγωγές φορτίων παρατηρείται σημαντική κίνηση τους φθινοπωρινούς μήνες ενώ τον υπόλοιπο χρόνο οι εισαγωγές κινούνται σε σταθερά ποσοστά. Τέλος οι εξαγωγές δεν παρουσιάζουν την ίδια εικόνα διότι όλο το χρόνο η κίνηση παραμένει σταθερή χωρίς σημαντικές αυξομειώσεις.



## **ΑΥΣΤΡΙΑ-ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΒΙΕΝΝΗΣ**

Στον επόμενο πίνακα θα παρουσιαστούν συνοπτικά οι κινήσεις επιβατών (εσωτερικό&εξωτερικό) και εμπορευμάτων (εισαγωγές&εξαγωγές) στο σύνολο τους που πραγματοποιήθηκαν στο αεροδρόμιο της Βιέννης το έτος 2003.

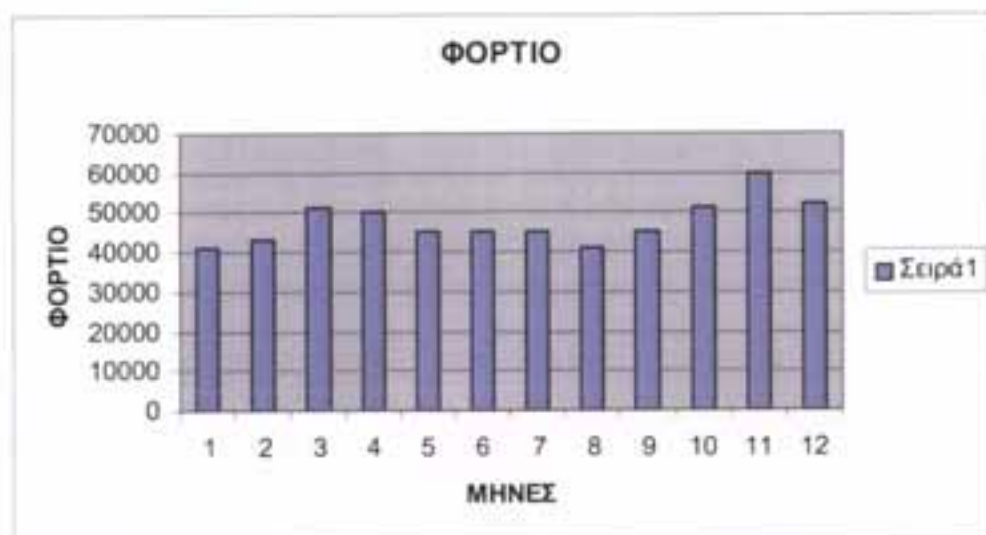
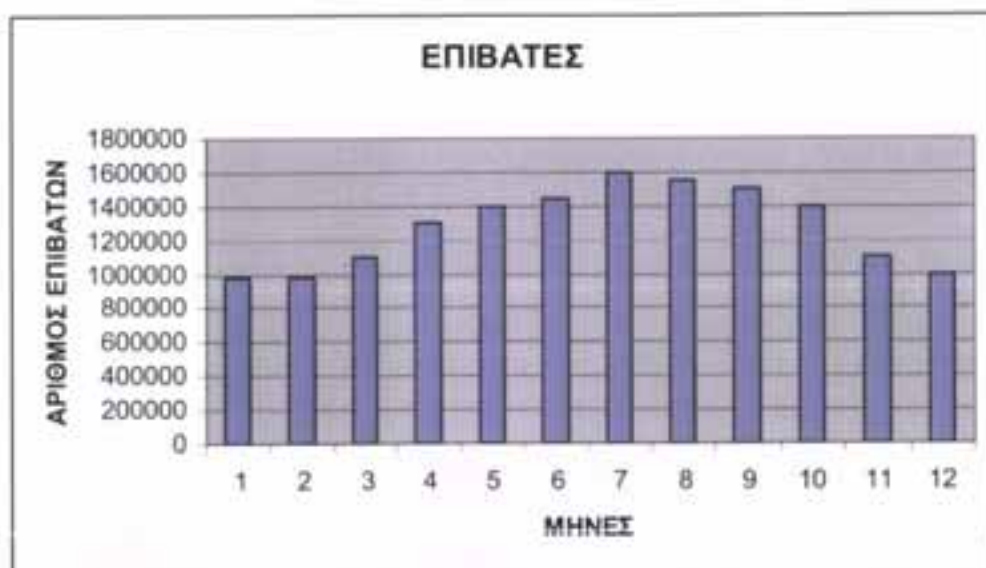
<b>ΜΗΝΑΣ</b>	<b>ΕΠΙΒΑΤΕΣ</b>	<b>ΦΟΡΤΙΟ</b>
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	817.819	12.348
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	790.359	13.067
ΜΑΡΤΙΟΣ	912.060	15.807
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	940.483	14.099
ΜΑΙΟΣ	1.041.032	13.683
ΙΟΥΝΙΟΣ	1.195.627	13.476
ΙΟΥΛΙΟΣ	1.282.015	14.268
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	1.307.200	13.275
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	1.283.490	13.447
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	1.189.210	14.083
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	1.015.770	16.317
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	1.067.149	17.013
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>11.558.724</b>	<b>170.883</b>

### **Σχόλια**

Στις κινήσεις επιβατών παρατηρούνται σημαντικές αυξομειώσεις, ειδικά τους καλοκαιρινούς μήνες, τον Μάρτιο και Απρίλιο ενώ τον χειμώνα μειώνεται αισθητά με εξαίρεση τον μήνα Δεκέμβριο όπου η κίνηση παραμένει σταθερή. Όσον αφορά τις μεταφορές φορτίου αυτές παραμένουν σταθερές ποσοτικά με μοναδικές εξαιρέσεις τους μήνες Νοέμβριο και Δεκέμβριο κατά τους οποίους η αυξήσεις είναι σημαντικότερες.

## **ΒΕΛΓΙΟ-ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΒΡΥΞΕΛΛΩΝ**

Στα επόμενα δύο γραφήματα παρουσιάζεται η μηνιαία κίνηση επιβατών και εμπορευμάτων για το έτος 2003.



### **Σχόλια**

Η κίνηση επιβατών παρουσιάζει σημαντική συνεχόμενη αύξηση κατά τους καλοκαιρινούς μήνες ενώ μειώνεται το φθινόπωρο και το χειμώνα κατά τη διάρκεια των οποίων τα ποσοστά επιβατών που ταξίδεψαν εντός και εκτός της χώρας βρίσκονται στα επίπεδα. Όσον αφορά τα ποσοστά φορτίου που μεταφέρθηκαν, δεν παρουσιάζουν σημαντικές αυξομειώσεις, με μοναδική άνοδο το μήνα άνοδο ενώ ο υπόλοιπος χρόνος κινείται σε σταθερά επίπεδα.

## **ΓΑΛΛΙΑ-ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ CHARLES DE GAULE-ΠΑΡΙΣΙ**

<b>ΜΗΝΕΣ</b>	<b>ΕΠΙΒΑΤΕΣ</b>	<b>ΦΟΡΤΙΟ</b>
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	4.689.500	92.449
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	4.448.500	100.831
ΜΑΡΤΙΟΣ	4.861.100	111.287
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	4.889.600	98.595
ΜΑΙΟΣ	4.916.800	102.913
ΙΟΥΝΙΟΣ	5.544.000	103.037
ΙΟΥΛΙΟΣ	6.021.600	97.308
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	6.185.600	94.269
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	5.748.200	94.802
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	5.636.400	109.671
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	5.058.900	114.763
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	5.200.300	103.585
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>57.662.044</b>	<b>1.129.241</b>

### **Σχόλια**

Οι πιο πολυάσχολοι μήνες στη κίνηση επιβατών για το 2003 αποτέλεσαν ο Ιούλιος και Αύγουστος με αριθμό επιβατών που ξεπέρασε τα 6.000.000 μηνιαίως ενώ οι υπόλοιποι μήνες από τον Ιούνιο έως τον Δεκέμβριο κυμάνθηκαν από 5.000.000 έως 5.700.000 επιβάτες. Τέλος από τον Ιανουάριο έως τον Μάιο το επιβατικό κοινό δεν ξεπέρασε τα 5.000.000. Στις μεταφορές φορτίων οι Ιανουάριος και Ιούλιος έως Σεπτέμβριο δεν ξεπέρασαν τις 98.000 μεταφερόμενων τόνων ενώ οι υπόλοιποι μήνες του 2003 ξεπέρασαν τις 100.000 τόνων γεγονός που κατέστησε το αεροδρόμιο του Παρισιού από τα πιο πολυάσχολα εμπορευματικά για το 2003

### **ΓΕΡΜΑΝΙΑ-ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΑΜΒΟΥΡΓΟΥ**

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι στατιστικές κίνησης επιβατών και εμπορευμάτων ενός από τα μεγαλύτερα αεροδρόμια της Γερμανίας.

<b>ΜΗΝΕΣ</b>	<b>ΕΠΙΒΑΤΕΣ</b>	<b>ΦΟΡΤΙΟ</b>
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	465.404	2.381,9
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	462.346	2.306,8
ΜΑΡΤΙΟΣ	539.031	2.577,4
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	509.123	2.215,8
ΜΑΙΟΣ	473.195	2.143,6
ΙΟΥΝΙΟΣ	535.318	2.485,5
ΙΟΥΛΙΟΣ	558.844	2.417,9
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	542.220	1.977,7
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	526.236	2.730,7
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	504.706	2.617,8
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	392.474	4.118,3
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	430.998	2.504,3
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>5.939.895</b>	<b>30.477,7</b>

### **Σχόλια**

Βασικό στοιχείο στις στατιστικές του αεροδρομίου είναι η σταθερότητα σε επιβάτες και μεταφορά φορτίων. Οι αριθμοί στον παραπάνω πίνακα δεν παρουσιάζουν ουσιαστικές αυξομειώσεις. Μοναδική εξαίρεση ο μήνας Νοέμβριος κατά τον οποίο η επιβατική κίνηση μειώνεται αισθητά ενώ οι μεταφορές φορτίου αυξάνονται.

### **ΓΕΡΜΑΝΙΑ-ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΜΟΝΑΧΟΥ**

Στον επόμενο πίνακα εμφανίζονται στοιχεία κινήσεως ενός από τα μεγαλύτερα αεροδρόμια στην Γερμανία, του Μονάχου καθώς επίσης απεικονίζεται σχήμα το οποίο παρουσιάζει ποσοστιαία τους λόγους μετακίνησης από και προς το αεροδρόμιο.

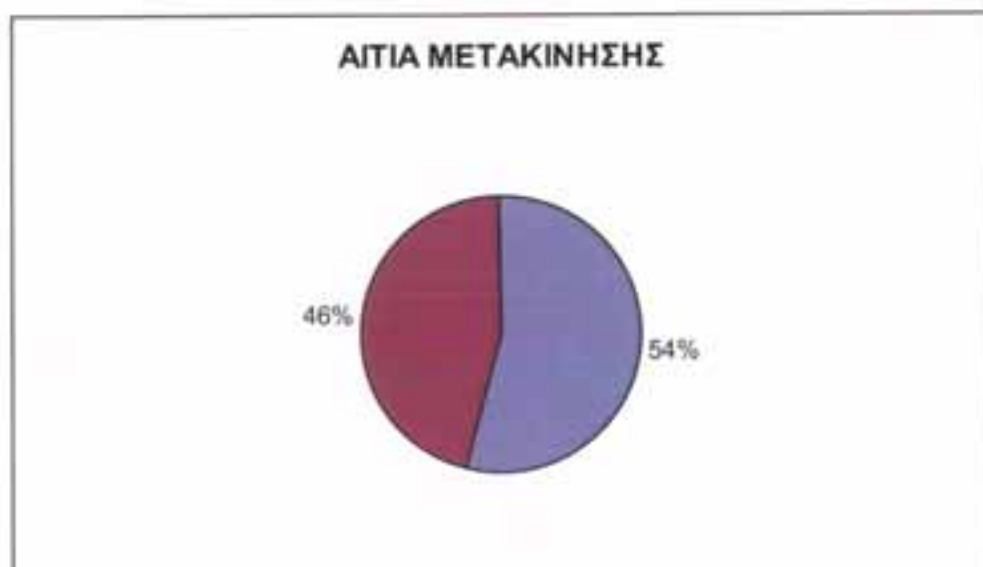
<b>ΜΗΝΑΣ</b>	<b>ΕΠΙΒΑΤΕΣ</b>	<b>ΦΟΡΤΙΟ</b>
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	1.747.176	13.167
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	1.755.220	14.208
ΜΑΡΤΙΟΣ	1.986.459	15.999
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	1.932.101	13.186
ΜΑΙΟΣ	2.026.243	12.187
ΙΟΥΝΙΟΣ	2.140.293	12.245
ΙΟΥΛΙΟΣ	2.141.070	12.596
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	2.202.471	11.655

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	2.303.880	13.268
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	2.240.952	13.452
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	1.980.353	12.709
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	1.758.032	11.460
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>24.214.250</b>	<b>156.132</b>

### Σχόλια

Η σταθερότητα επικρατεί και στο αεροδρόμιο του Μονάχου(όπως παρατηρήθηκε στο αεροδρόμιο του Αμβούργου). Τους μήνες Ιανουάριο έως Απρίλιο παρατηρείται σταθερή αύξηση της κίνησης των επιβατών η οποία κορυφώνεται τους επόμενους έξι μήνες έως τον Νοέμβριο και Δεκέμβριο κατά τους οποίους η κίνηση επιστρέφει στα επίπεδα του Ιανουαρίου. Στις μεταφορές φορτίου δεν παρατηρούνται σημαντικές διαφορές κατά τη διάρκεια του χρόνου με μοναδική αισθητή αύξηση αυτή του Μαρτίου.

Στην παρακάτω απεικόνιση εμφανίζονται τα δύο κυριότερα αίτια μετακίνησης των επιβατών. Από το σχήμα παρατηρείται ότι το 54% των επιβατών ταξίδεψαν για προσωπικούς τους λόγους ενώ το 46% για επαγγελματικούς.



## **ΔΑΝΙΑ-ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΚΑΣΤΡΥΡ-ΚΟΠΕΓΧΑΓΗ**

<b>ΜΗΝΑΣ</b>	<b>ΕΠΙΒΑΤΕΣ</b>	<b>ΦΟΡΤΙΟ</b>
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	1.168.735	24.896
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	1.192.773	26.346
ΜΑΡΤΙΟΣ	1.413.527	30.746
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	1.398.777	26.835
ΜΑΙΟΣ	1.540.567	27.208
ΙΟΥΝΙΟΣ	1.738.314	27.180
ΙΟΥΛΙΟΣ	1.714.008	26.329
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	1.681.285	27.052
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	1.668.419	28.797
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	1.628.615	30.709
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	1.354.839	30.770
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	1.214.148	28.863
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>17.714.007</b>	<b>335.731</b>

### **Σχόλια**

Η κίνηση επιβατών παραμένει σταθερή όλο το χρόνο χωρίς σημαντικές αυξομειώσεις ενώ οι μεταφορές είναι μειωμένες τους καλοκαιρινούς και ανοιξιάτικους μήνες ενώ αυξάνονται τους μήνες Μάρτιο, Οκτώβριο και Νοέμβριο, ξεπερνώντας τους 30.000 τόνους εμπορεύματος.

## **ΕΛΒΕΤΙΑ-ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΖΥΡΙΧΗΣ**

Από τα ελάχιστα στοιχεία που διατίθενται στην ηλεκτρονική σελίδα του διεθνή αερολιμένα της Ζυρίχης, παρουσιάζονται τα εξής:

- Το 2003 17.948.058 επιβάτες μετακινήθηκαν από το αεροδρόμιο από τους οποίους οι 10.098.435 σε διεθνής προορισμούς και οι 772.823 ταξίδεψαν στο εσωτερικό της χώρας. Οι υπόλοιποι ανήκουν σε άλλες κατηγορίες.
- Πραγματοποιήθηκαν συνολικά 282.154 πτήσεις.
- Μεταφέρθηκαν 421.811 τόνοι εμπορευμάτων από τους οποίους οι 112.087 οδικώς και οι 309.724 αεροπορικώς.
- Μεταφέρθηκαν 22.990 τόνοι ταχυδρομείου.

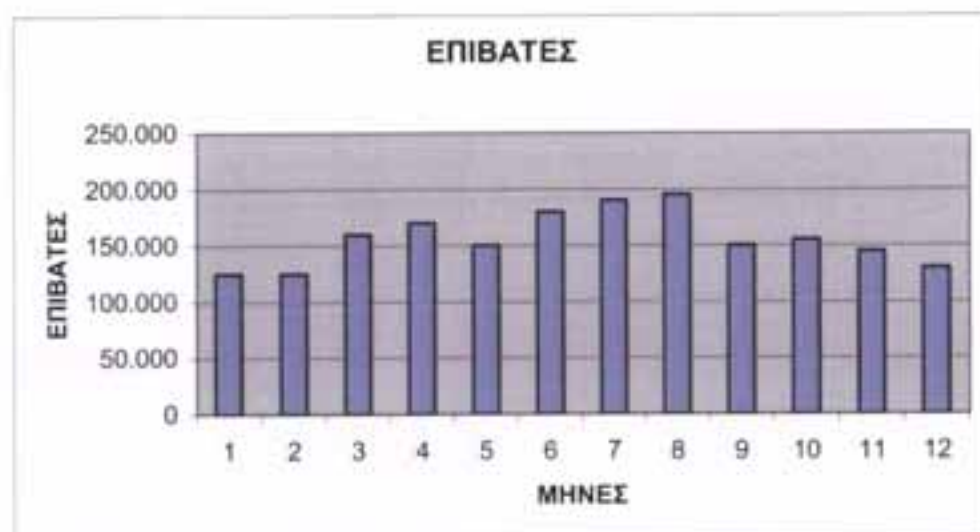
### **ΙΡΛΑΝΔΙΑ-ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΔΟΥΒΛΙΝΟΥ**

Η κίνηση επιβατών στο αεροδρόμιο του Δουβλίνου για το 2003 έφτασε συνολικά τα 15.900.000 επιβάτες. Ο αριθμός αυτός βοήθησε ώστε η χρονιά αυτή να θεωρηθεί αρκετά δημιουργική και η οποία αύξηση οδήγησε στη λειτουργία 33 νέων δρομολογίων και υπηρεσιών και επίσης δέκα(10) νέων αεροπορικών εταιρειών.

Αναλυτικότερα υπήρξε αύξηση στη κίνηση μεταξύ Δουβλίνου και Ηνωμένου Βασιλείου κατά 80.000 επιβάτες σε σύγκριση με το 2002 φτάνοντας τα 8.080.000 επιβάτες. Σε ευρωπαϊκούς προορισμούς μετακινήθηκαν 6.100.000 επιβάτες ενώ σε διεθνείς περισσότεροι από 1.000.000. Τέλος στο εσωτερικό της χώρας ταξίδεψαν 676.000 επιβάτες.

### **ΙΡΛΑΝΔΙΑ-ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΜΠΕΛΦΑΣΤ**

Το έτος 2003 οι επιβάτες που ταξίδεψαν από το αεροδρόμιο του Μπέλφαστ ξεπέρασαν τις 150.000. Μάλιστα τους καλοκαιρινούς μήνες έφτασαν τις 200.000 ενώ τον υπόλοιπο χρόνο κυμάνθηκαν από 120.000 έως 160.000 επιβατών.



Όσον αφορά τις εμπορευματικές μεταφορές οι μοναδικές διαθέσιμες πηγές μας πληροφορούν ότι τη χρονιά 2003 οι τόνοι που μεταφέρθηκαν από το αεροδρόμιο ξεπέρασαν τους 40.000 μηνιαίως.

### **ΙΤΑΛΙΑ-ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ FLUMICINO-ΡΩΜΗ**

Στον επόμενο πίνακα παρουσιάζονται τα ποσά μετακινήσεως αεροσκαφών(και όχι επιβατών, όπως στα προαναφερθέντα αεροδρόμια) και μεταφερόμενων φορτίων(σε τόνους) για το έτος 2003. Ειδικότερα οι αριθμοί αυτοί αντιπροσωπεύουν το σύνολο δηλαδή μετακίνησης εσωτερικού και εξωτερικού, εντός ή εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

<b><u>ΜΗΝΑΣ</u></b>	<b><u>ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ</u></b>	<b><u>ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ(ΤΟΝΟΙ)</u></b>
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	21.469	9.356
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	20.765	9.154
ΜΑΡΤΙΟΣ	23.243	11.462
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	22.785	10.619
ΜΑΙΟΣ	23.848	11.457
ΙΟΥΝΙΟΣ	24.055	11.567
ΙΟΥΛΙΟΣ	25.698	12.331
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	24.617	9.887
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	24.701	10.856
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	25.362	11.813
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	23.379	10.816
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	22.865	11.437
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>282.787</b>	<b>130.755</b>

### **Σχόλια**

Στο αεροδρόμιο της Ρώμης πραγματοποιούνται μηνιαίως 20.000 μετακινήσεις με πιο πολυάσχολο μήνα του έτους 2003 τον Ιούλιο. Τον ίδιο μήνα πραγματοποιούνται οι περισσότερες μεταφορές φορτίων(12.331 τόνοι) ενώ οι υπόλοιποι μήνες παρουσιάζουν σημαντικές αυξομειώσεις.

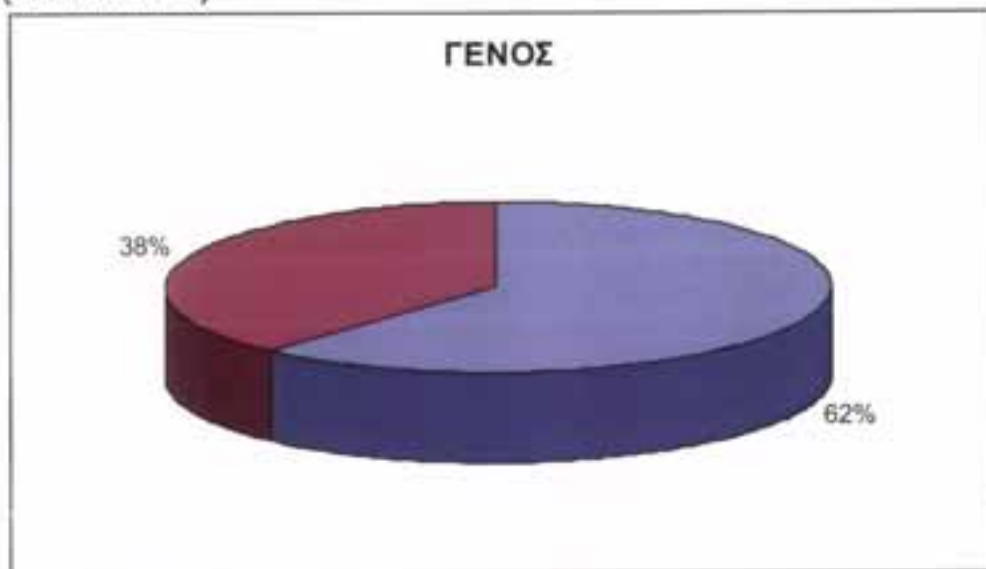
Στα επόμενα τέσσερα σχήματα παρουσιάζεται το προφίλ των επιβατών που μετακινήθηκαν από και προς το αεροδρόμιο το 2003 όσον αφορά το γένος, την εθνικότητα και τον λόγο μετακίνησης.

Στο γράφημα ένα παρατηρείται ότι το 62% των μετακινούμενων επιβατών ήταν άνδρες ενώ μόνο το 38% ήταν γυναίκες. Στο γράφημα 2 εμφανίζονται οι εθνικότητες των επιβατών χωρισμένες σε τρεις κατηγορίες:ιταλική, ευρωπαϊκή και άλλη. Τα ποσοστά δείχνουν πως το 715 ήταν Ιταλοί, το 20% πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το υπόλοιπο 9% άλλης εθνικότητας. Τέλος στο γράφημα 3 παρουσιάζονται

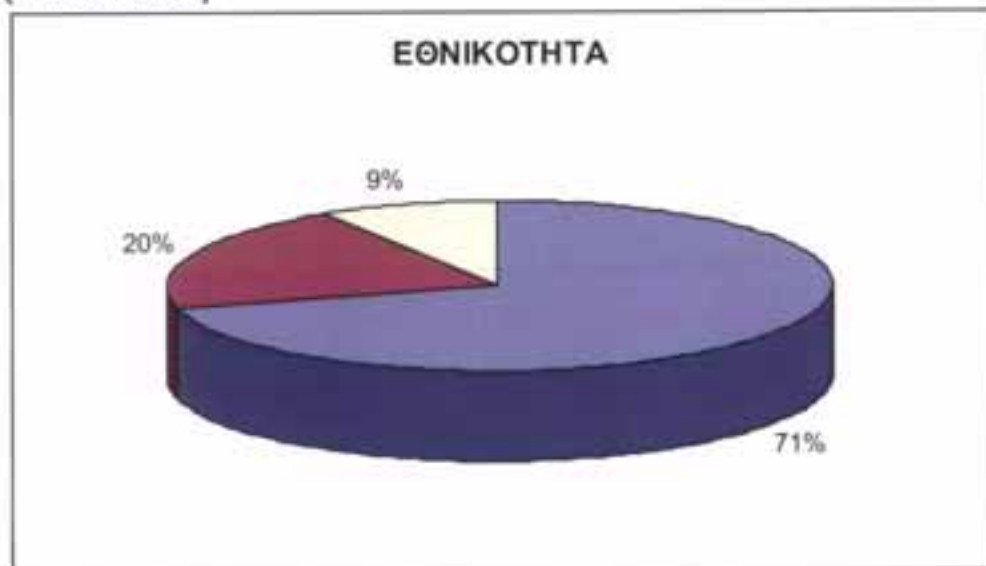


τα ποσοστά αιτιών μετακίνησης. Το 42% μετακινήθηκε για επαγγελματικούς λόγους, το 54% για ανάπαυση και το 4% για άλλου λόγους.

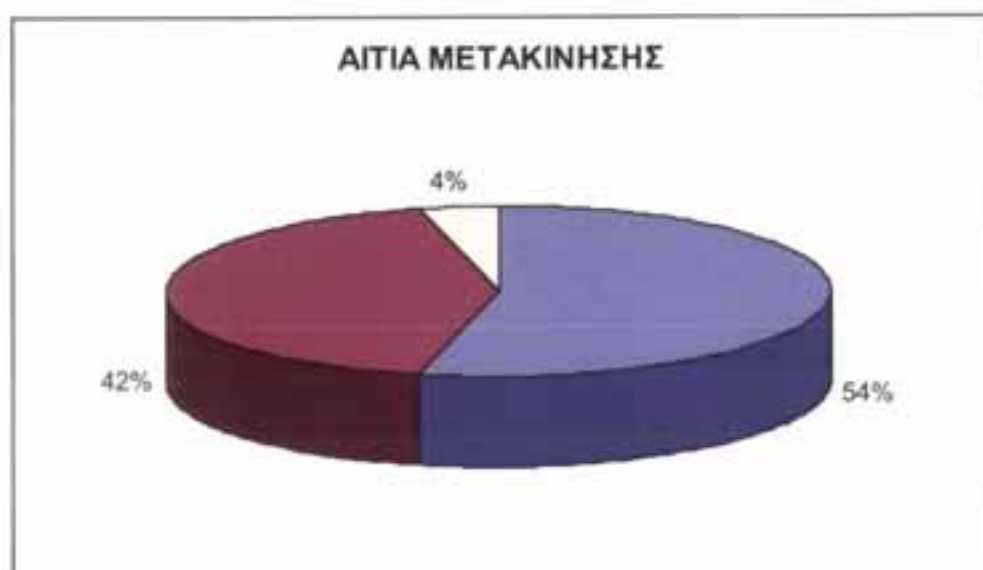
(ΓΡΑΦΗΜΑ 1)



(ΓΡΑΦΗΜΑ 2)



(ΓΡΑΦΗΜΑ 3)



**ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ(ΑΓΓΛΙΑ)-ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ GATWICK-ΛΟΝΔΙΝΟ**

<b>ΜΗΝΕΣ</b>	<b>ΕΠΙΒΑΤΕΣ</b>	<b>ΦΟΡΤΙΟ</b>
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	1.997.800	16.651
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	1.819.100	18.022
ΜΑΡΤΙΟΣ	2.135.150	20.959
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	2.239.600	17.703
ΜΑΙΟΣ	2.618.000	18.414
ΙΟΥΝΙΟΣ	2.929.000	18.594
ΙΟΥΛΙΟΣ	3.257.500	18.685
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	3.619.000	17.898
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	3.044.700	17.591
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	2.605.200	20.328
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	1.871.200	19.720
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	1.957.800	18.399
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>30.093.550</b>	<b>222.964</b>

**Σχόλια**

Οι πιο πολυάσχολοι μήνες του 2003 αποτέλεσαν οι καλοκαιρινοί οι οποίοι ξεπέρασαν ο καθένας τους 3.000.000 επιβάτες και ο πρώτο του φθινοπώρου(Σεπτέμβριος) με 3.044.700 επιβάτες. Οι υπόλοιποι μήνες δεν ξεπέρασαν τα 2.000.000 ενώ την άνοιξη κυμάνθηκαν από 2.000.000 έως 2.500.000 επιβατών μηνιαίως.

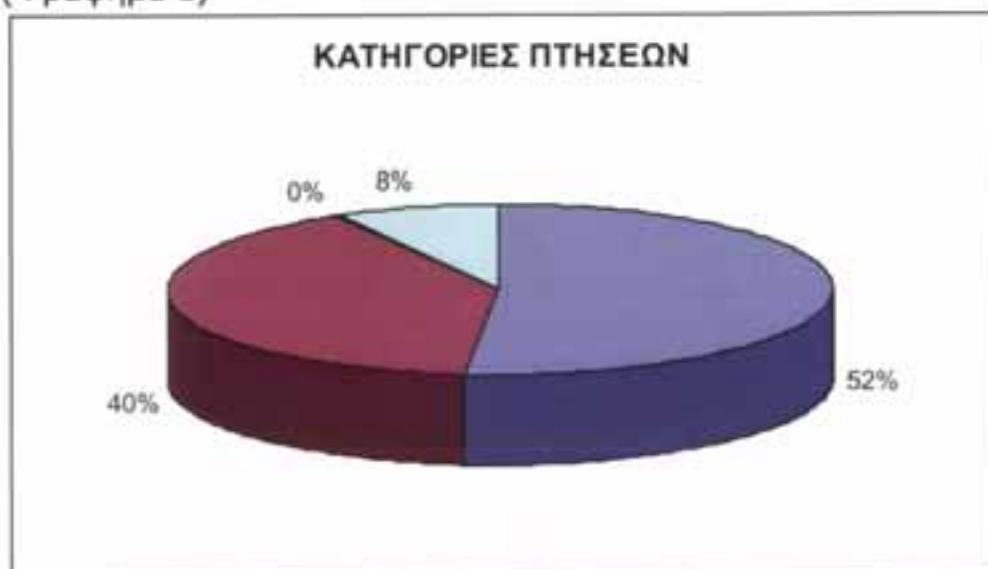
Οι μήνες Μάρτιος και Οκτώβριος ξεπερνούν τους 20.000 μεταφερόμενους τόνους εμπορευμάτων και αποτελούν τους πιο πολυάσχολους μήνες του 2003 ενώ τον υπόλοιπο χρόνο οι τόνοι που μεταφέρθηκαν δεν ξεπέρασαν τους 20.000 αλλά κυμάνθηκαν μεταξύ 17.000 έως 19.000 τόνους.

### **ΝΟΡΒΗΓΙΑ-ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ GUARDEMOEN-ΟΣΛΟ**

Για τον διεθνή αερολιμένα της Νορβηγίας, στο Όσλο, το έτος 2003 αποτέλεσε μια αρκετά θετική χρονιά. Το σύνολο των επιβατών που ταξίδεψαν από τον αερολιμένα έφτασαν τα 13.646.890. Στο επόμενο γράφημα (1) φαίνονται αναλυτικά οι κατηγορίες πτήσεων οι οποίες πραγματοποιήθηκαν και στις οποίες καταμερίζονται τα εκατομμύρια των επιβατών που μετακινήθηκαν. Έτσι 7.043.724 επιβάτες ταξίδεψαν με προγραμματισμένες πτήσεις στο εσωτερικό της χώρας ενώ οι 9.433 με πτήσεις charter. Σε διεθνείς προορισμούς με προγραμματισμένα δρομολόγια μετακινήθηκαν 5.481.623 επιβάτες ενώ με πτήσεις charter 1.112.110.

Όσον αφορά τις εμπορευματικές μεταφορές και τις μεταφορές ταχυδρομείου αυτές έφτασαν συνολικά τους 72.000 τόνους από τους οποίους οι 47.741 αφορούν διεθνείς προορισμούς ενώ οι υπόλοιποι 27.311 στο εσωτερικό της χώρας.

( Γράφημα 1)



## **ΟΛΛΑΝΔΙΑ-ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΑΜΣΤΕΡΝΤΑΜ**

Στον επόμενο πίνακα παρουσιάζονται οι επιβάτες που μετακινήθηκαν μηνιαίως για το έτος 2003 και οι εμπορευματικοί τόνοι που μεταφέρθηκαν. Με μια προσεκτική ματιά στις μηνιαίες κινήσεις επιβατών παρατηρείται ουσιαστική σταθερότητα στο αριθμό επιβατών ανά ζεύγη δυο και τριών μηνών. Έτσι τους δυο πρώτους μήνες του χρόνου ξεπέρασαν μόνο κατά 200.000, τα 2.500.000 επιβάτες ενώ τους επόμενους τρεις μήνες έως τον Ιούνιο έφτασαν τα 3.500.000. Για τον Ιούλιο και Αύγουστο ξεπέρασαν τα 4.000.000 ενώ για τον υπόλοιπο χρόνο η κίνηση μειώνεται και επανέρχεται στα επίπεδα των προηγούμενων μηνών.

Όσον αφορά τους εμπορευματικούς τόνους που μεταφέρθηκαν αυτοί ξεπέρασαν τις 100.000 όλο το χρόνο με μοναδική εξαίρεση το μήνα Ιανουάριο τον οποίο οι μεταφορές έφτασαν τις 96.584 τόνους. Τον υπόλοιπο χρόνο οι τόνοι κυμάνθηκαν από 102.000 έως 122.500.

<b>ΜΗΝΕΣ</b>	<b>ΕΠΙΒΑΤΕΣ</b>	<b>ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ(ΤΟΝΟΙ)</b>
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	2.747.502	96.584
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	2.668.775	102.236
ΜΑΡΤΙΟΣ	3.018.602	120.845
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	3.013.392	104.582
ΜΑΙΟΣ	3.393.657	104.029
ΙΟΥΝΙΟΣ	3.544.233	102.249
ΙΟΥΛΙΟΣ	4.075.832	103.776
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	4.032.923	105.261
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	3.734.509	108.069
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	3.761.285	119.003
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	2.970.090	122.583
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	2.847.849	116.939
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>39.808.649</b>	<b>1.306.156</b>

### **ΣΟΥΗΔΙΑ-ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ARLANDA-ΣΤΟΚΧΟΛΜΗ**

Στο επόμενο γράφημα παρουσιάζονται οι μετακινήσεις αεροσκαφών που πραγματοποιήθηκαν κατά το 2003.

Η συνολική κίνηση αεροσκαφών ανέρχεται στις 401.570 πτήσεις. Ο πιο πολυάσχολος μήνας του χρόνου αποτέλεσε ο Μάρτιος και στη συνέχεια ο Μάιος και Οκτώβριος με περισσότερες από 35.000 μετακινήσεις αεροσκαφών. Οι καλοκαιρινοί μήνες κυμάνθηκαν σε αρκετά υψηλά επίπεδα ξεπερνώντας τις 30.000 πτήσεις με εξαίρεση τον μήνα Ιούλιο κατά τη διάρκεια του οποίου οι πτήσεις δεν ξεπέρασαν τις 27.000. Επίσης χαμηλής κινητικότητας αποτέλεσε και ο Δεκέμβριος ενώ οι υπόλοιποι μήνες του χρόνου κυμάνθηκαν από 32.000 έως 35.000 κινήσεις αεροσκαφών.



## **ΣΧΟΛΙΑΣΜΟΣ & ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΩΝ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ**

Στον επόμενο πίνακα εμφανίζονται οι κινήσεις επιβατών και εμπορευμάτων για τα δεκαπέντε (15) ευρωπαϊκά αεροδρόμια, με σκοπό να παρουσιαστεί η συνολική εικόνα και ώστε να είναι δυνατή η σύγκριση και ο σύντομος σχολιασμός της ευρωπαϊκής εναέριας κίνησης.

<b>ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ</b>	<b>ΕΠΙΒΑΤΕΣ</b>	<b>ΦΟΡΤΙΟ(ΤΟΝΟΙ)</b>
<i>Ελλάδα-Ελ.Βενιζέλος</i>	12.252.513	1.032.393
<i>Αυστρία-Βιέννη</i>	11.558.724	170.833
<i>Βέλγιο-Βρυξέλλες</i>	15.520.000	569.000
<i>Γαλλία-Παρίσι(CDG)</i>	57.662.044	1.129.241
<i>Γερμανία-Αμβούργου</i>	5.939.895	30.477,7
<i>Γερμανία-Μόναχο</i>	24.214.250	156.132
<i>Δανία-Κοπεγχάγη(Kastrup)</i>	17.714.007	335.731
<i>Ελβετία-Ζυρίχη</i>	17.948.058	421.811
<i>Ιρλανδία-Δουβλίνου</i>	15.900.000	352.000
<i>Ιρλανδία-Μπέλφαστ</i>	18.680.000	400.000
<i>Ιταλία-Ρώμη(FCO)</i>	282.787(πτήσεις αεροσκαφών)	130.755
<i>Αγγλία-Λονδίνο(Gatwick)</i>	30.093.550	222.964
<i>Νορβηγία-Όσλο(Gardemoen)</i>	13.646.890	72.000
<i>Ολλανδία-Άμστερνταμ</i>	39.808.649	1.306.156
<i>Σουηδία-Στοκχόλμη(Arlanda)</i>	401.570(πτήσεις αεροσκαφών)	60.000

### **Σχολιασμός**

Από τα δεδομένα του παραπάνω πίνακα, ως τα πιο πολυάσχολα αεροδρόμια της Ευρώπης εμφανίζονται του Παρισιού, του Λονδίνου(Gatwick) και του Άμστερνταμ με εναέριες κινήσεις που ξεπερνάνε τα 30.000.000 επιβάτες. Τα υπόλοιπα αεροδρόμια δεν ξεπερνούν τα 20.000.000 επιβάτες το καθένα. Τέλος όσον αφορά τη κίνηση επιβατών τα αεροδρόμια της Ρώμης και της Στοκχόλμης παρουσιάζουν τις πτήσεις αεροσκαφών που πραγματοποιήθηκαν και όχι τον αριθμό επιβατών. Βέβαια οι αριθμοί που παρουσιάζονται σε πτήσεις 282.787 και 401.570 για τη Ρώμη και τη Στοκχόλμη αντίστοιχα αντιστοιχούν σε έναν αρκετά μεγάλο αριθμό επιβατών. Όσον αφορά τη μεταφορά εμπορευμάτων οι μεγαλύτερες ποσότητες σε τόνους μεταφέρθηκαν από τα αεροδρόμια του Παρισιού, του Άμστερνταμ και των Σπάτων. Λιγότερο κινητική εμπορευματικά για το 2003 ήταν το αεροδρόμιο του Όσλο με λιγότερους από 100.000 τόνους εμπορευμάτων.

## ΠΗΓΕΣ

Η εργασία εξ ολοκλήρου περιέχει πληροφορίες σελίδων του Διαδικτιου, τις παρακάτω:

-[www.infoairports.com](http://www.infoairports.com)

-[www.azworldairports.com](http://www.azworldairports.com)

-[www.worldairportguide.com](http://www.worldairportguide.com)

-[www.airwise.com](http://www.airwise.com)

## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Το χρονικό του 20<sup>ου</sup> αιώνα

Αρχική ιδέα: Bodo Harenberg

Εκδόσεις: ΔΟΜΙΚΗ

