

**Τ.Ε.Ι. ΠΑΤΡΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΘΕΜΑ:

***ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ
ΕΛΛΑΣ ΚΑΙ ΣΤΗΝ Μ. ΒΡΕΤΑΝΙΑ***

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ:

ΜΑΡΚΟΥ ΜΑΡΙΟΣ

ΣΠΟΥΔΑΣΤΗΣ:

ΖΙΩΓΚΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΠΑΤΡΑ

- ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2001 -

113

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Εισαγωγή-----	σελ 1
2. Ιστορική Αναδρομή-----	4
3. Κεφάλαιο 1. Δημόσια Εκπαίδευση στην Ελλάδα. Η Τύρυνθη των ΤΕΙ-----	6
4. Η Αποστολή των ΤΕΙ-----	8
5. Διδακτικό Έργο-----	10
6. Πρόγραμμα Σπουδών-----	11
7. Κανονισμοί Σπουδών-----	14
8. Ειδικά Προγράμματα-----	16
9. Μορφές Διδασκαλίας -----	18
10.Διδασκαλία Ξένων Γλωσσών-----	20
11.Πρακτική Άσκηση-----	21
12.Εκπόνηση Πτυχιακής Εργασίας -----	24
13.Βαθμοί Εργαστηρίου, Προόδου και Εξετάσεων-----	26
14.Βαθμολογική Κλίμακα-----	29
15.Εξεταστικές Περίοδοι Εξαμήνων. Προγράμματα Εξετάσεων---	30
16.Βαθμός Πτυχίου. Ανακήρυξη Πτυχιούχων-----	33
17.Προσόντα Εκπαιδευτικού Προσωπικού-----	34
18.Υποτροφίες -----	38
19.Τυπικό Πρόγραμμα Σπουδώγ. Τμήματος Τουριστικών Επιχειρήσεων ΤΕΙ Πάτρας -----	39
20.Πρόσφατες Εξελίξεις -----	41

21.Ανωταποίηση των ΤΕΙ	44
22.Σχολές Τουριστικών Επαγγελμάτων	48
23.Ανωτέρα Σχολή Τουριστικών Επαγγελμάτων Ρόδου	49
24.Τεχνική Επαγγελματική Σχολή Τουριστικών Επαγγελμάτων Ρόδου	52
25.Τεχνικές Επαγγελματικές Σχολές Τουριστικών Επαγγελμάτων	53
26.Ειδικότητα Ξενοδοχειακή – Εστιατορικής Τέχνης	56
27.Ειδικότητα Μαγειρικής Τέχνης	57
28.Ειδικότητα Ζαχαροπλαστικής Τέχνης	58
29.Τμήμα Στελεχών Τουριστικών Γραφείων	59
30.Υποτροφίες - Συνεργασίες	61
31.Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης	64
32.ΙΕΚ που παρέχουν Τουριστική Εκπαίδευση	68
33.Δευτεροβάθμια Τεχνικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης	85
34.ΤΕΕ που παρέχουν Τουριστική Εκπαίδευση	94
35.Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης	97
36.Κεφάλαιο 2. Η Ιδιωτική Εκπαίδευση στην Ελλάδα	108
37.Ινστιτούτα Επαγγελματικής κατάρτισης	109
38.Τεχνική Επαγγελματική Εκπαίδευση	125
39.Κέντρα Ελευθέρων Σπουδών	132
40.Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης	150
41.Κεφάλαιο 3. Μεταπτυχιακά Δημόσια Προγράμματα στο Τμήμα Τουρισμού	153

41.Κεφάλαιο 4. Τουριστική Εκπαίδευση στη Μεγάλη Βρετανία	164
42.Προπτυχιακές Σπουδές	165
43.Μεταπτυχιακές Σπουδές	175
44.Αξιολόγηση Βρετανικών Πανεπιστημίων	178
45.Βρετανικά Πανεπιστήμια που προσφέρουν Τουριστική Εκπαίδευση σε Επίπεδο Πτυχιακών και Μεταπτυχιακών Σπουδών	183
46.Συνοπτικός Κατάλογος Πανεπιστημίων – Κολεγίων που παρέχουν Τουριστική Εκπαίδευση	190
47.Συνοπτικός Κατάλογος Πανεπιστημίων – Κολεγίων που παρέχουν Μεταπτυχιακά Προγράμματα Τουρισμού	196
48.Κεφάλαιο 5. Κριτική – Συγκρίσεις – Προτάσεις (Μέτρα)	201
49.Κριτική	201
50.Συγκρίσεις	207
51.Προτάσεις (Μέτρα) για την Αναβάθμιση της Ελληνικής Τουριστικής Εκπαίδευσης	209
52.Βιβλιογραφία - Πηγές	212

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η σπουδαιότητα της Τουριστικής Εκπαίδευσης στην όλη τουριστική ανάπτυξη σε παγκόσμια κλίμακα έχει πλέον αναγνωρισθεί.

Η σημασία της Τουριστικής Εκπαίδευσης έγκειται στο γεγονός ότι η παιδεία καθενός που απασχολείται στον τομέα του τουρισμού (κάθε μορφής και κάθε κατηγορίας) προβάλει και διαφημίζει όχι μόνο την τουριστική μονάδα που απασχολείται αλλά και την τουριστική εικόνα της χώρας διεθνώς. Ο μη επαγγελματισμός ή ο ημιεπαγγελματισμός εκείνου που απασχολείται στον τομέα του τουρισμού θα αποφέρει κακά αποτελέσματα για τον τουρισμό της χώρας με αποτέλεσμα την δυσφήμιση της χώρας στην παροχή τουριστικών υπηρεσιών και αγαθών, καθώς επίσης και οικονομικά προβλήματα που θα απορρέουν από την μη έλευση των τουριστών.

Στα επαγγέλματα προσφοράς υπηρεσιών, όπως ο τουρισμός, η επαγγελματική εκπαίδευση είναι αναγκαία για δύο κυρίως λόγους:

- γιατί το αντικείμενο της τουριστικής εργασίας έχει σαν βασικό στοιχείο την παροχή υπηρεσιών και μάλιστα πρόσωπο με πρόσωπο. Οι υπηρεσίες αυτές πρέπει είναι εξειδικευμένες και οι κανόνες που τις διέπουν πρέπει να τηρούνται κατά κράτος. Οι υπηρεσίες αυτές πρέπει να ανταποκρίνονται στους κανόνες «παραγωγής και πώλησής» τους.
- γιατί οι διάφορες μορφές τουριστικών εκμεταλλεύσεων, σήμερα, έχουν εξελιχθεί, όχι μόνο σε μέγεθος αλλά και σε έκταση εργασιών και δεν μπορούν πλέον να διοικούνται εμπειρικά χωρίς επιστημονική και τεχνική κατάρτιση του προσωπικού όλων των βαθμίδων.

Στο τουριστικό επάγγελμα απαιτούνται άτομα με πολύπλευρες δεξιότητες υψηλού επιπέδου, με ειδικές γνώσεις, με πνευματικά και ψυχικά χαρίσματα. Δεν αρκεί μόνο η γνώση οικονομικών και τεχνικών στοιχείων για να είναι ένα στέλεχος ικανό και πετυχημένο. Σπουδαίο ρόλο σε έναν τουριστικό υπάλληλο παίζει η άριστη συμπεριφορά τους προς τους πελάτες, κατ' αρχήν, προς τους προϊστάμενους και προς τους συναδέλφους τους.

Η τουριστική εκπαίδευση αποτελεί την «αχίλλειο πτέρνα» του ελληνικού τουρισμού. Κι αυτό αποδεικνύεται εύκολα, αφού σε κάθε επίπεδο που την αφορά οι αδυναμίες είναι πολλές, τόσες και τέτοιες

που πραγματικά είναι δύσκολο να αντιμετωπιστούν.

Το πρόβλημα της Τουριστικής Εκπαίδευσης δεν είναι καινούργιο αλλά πολύ παλιό, αφού η Τουριστική Εκπαίδευση δεν υπήρξε παλαιότερα προϊόν μελέτης και έρευνας από τα αρμόδια κρατικά όργανα. Η Τουριστική Εκπαίδευση επιβλήθηκε αναγκαστικά από την ανάγκη εξεύρεσης προσωπικού για τις διάφορες τουριστικές επιχειρήσεις.

Όταν ο τουρισμός πρωτοξεκίνησε στη χώρα μας το 1950, η χώρα ήταν καταστρεμμένη οικονομικά από την κατοχή και τον εμφύλιο. Το επίσημο κράτος δεν έδωσε μεγάλη σημασία στον τουρισμό γιατί τον θεώρησε δευτερεύουσα οικονομική δραστηριότητα. Υπήρξαν κάποια βήματα από ιδιωτικούς παράγοντες, όμως χωρίς προγραμματισμό και σχεδιασμό. Αποτέλεσμά όλων αυτών η μη συστηματική και άναρχη τουριστική ανάπτυξη.

Μετά το 1962 όπου ο τουρισμός μετατράπηκε σε σύγχρονο και μαζικό κοινωνικό θεσμό, ήταν φυσικό η διόγκωση των τουριστικών ρευμάτων να δημιουργήσει σωρεία τουριστικών εκμεταλλεύσεων σε διάφορους τουριστικούς τομείς. Αυτή η ολοένα και αυξανόμενη εξελικτική πορεία του τουρισμού οδήγησε, αναπόφευκτα, στην αναζήτηση ειδικευμένου προσωπικού που θα στελέχωνε όλες αυτές τις δραστηριότητες. Ταυτόχρονα προέκυψε και η αναγκαιότητα της Τουριστικής Εκπαίδευσης, αρχικά η εκπαίδευση και έπειτα η διοχέτευσή τους στις τουριστικές επιχειρήσεις. Αν και η αναγκαιότητα της Τουριστικής Εκπαίδευσης έγινε κατανοητή από κρατικούς και ιδιωτικούς φορείς εξακολουθούν να υπάρχουν ακόμα και σήμερα λανθασμένοι τρόποι λειτουργίας και οργάνωσης. Για να είμαστε πιο σαφείς θα σταθούμε σε λιγοστά χαρακτηριστικά παραδείγματα που αποτελούν, ας πούμε, κοινό μυστικό και που αφορούν την Τουριστική Εκπαίδευση (πάρα το γεγονός ότι υπάρχουν άπειρα θέματα προς ανάλυση και χιλιάδες ερωτήματα). Ποιοι και πως εισάγονται στις σχολές τουριστικής εκπαίδευσης της χώρας και με ποια κριτήρια, είναι γνωστό. Επίσης, γνωστό είναι πως σε ποσοστό μεγαλύτερο του 1/3 ή δεν ενδιαφέρεται για τον τουρισμό ή δεν διαθέτουν τα ιδιαίτερα στοιχεία που αυτός απαιτεί από τους ανθρώπους που θα τον υπηρετήσουν.

Στις δε ιδιωτικές σχολές, η εγγραφή, συχνά αλλά όχι σπάνια, συνδέεται με την δυνατότητα των γονέων για την πληρωμή των υψηλών διδάκτρων και μόνο με αυτήν.

Τα δύο, τα τρία ή τα τέσσερα έτη σπουδών, αναλόγως των επιλογών και του είδους της εκπαίδευσης που ακολουθεί ο σπουδαστής, στηρίζονται σε βιβλιογραφίες και σημειώσεις ενίστε τραγικά ξεπερασμένες, με θεωρίες και πρακτικές της περασμένης δεκαετίας τουλάχιστον και τα μαθήματα παραδίδονται από διάφορους καθηγητές, μερικοί εκ των οποίων δεν είναι επαρκώς εκπαιδευμένοι και κάθε άλλο πάρα αξιόλογο έργο προσφέρουν.

Οι φορείς που παρέχουν Τουριστική Εκπαίδευση και που θα αναπτυχθούν λεπτομερώς παρακάτω είναι οι εξής :

- Τα Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΤΕΙ).
- Η Σχολή Τουριστικών Επαγγελμάτων (ΣΤΕ).
- Τα Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ).
- Η Τεχνικοεπαγγελματική Εκπαίδευση (ΤΕΕ).
- Τα Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης του ΟΑΕΔ (ΚΕΚ).
- Τα Κέντρα Ελευθέρων Σπουδών (ΚΕΣ).

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

Από το 1954 που η χώρα μας μπήκε στο δρόμο της κοινωνικοοικονομικής ανάπτυξης, μέχρι σήμερα οι εξελίξεις στον τομέα του τουρισμού υπήρξαν σημαντικές. Η αύξηση της τουριστικής κίνησης προκάλεσε την εμφάνιση μιας σειράς προβλημάτων στην λειτουργία της όλης τουριστικής διαδικασίας από τους τουριστικούς επιχειρηματίες, πράκτορες και εμπόρους. Η επίλυσή τους απαιτούσε ειδικές γνώσεις και σε πολλές περιπτώσεις επιστημονικές. Έπρεπε οι τουριστικοί επιχειρηματίες και γενικά όλοι εκείνοι που εμπλέκονταν στον τομέα του τουρισμού να είναι σε θέση να επιλύουν προβλήματα του κλάδου τους και να αντιμετωπίζουν τον διεθνή ανταγωνισμό και να διαθέτουν μια σοβαρή τουριστική μόρφωση.

Ολοκληρωμένες τουριστικές γνώσεις θα πρέπει να διέθεταν και τα στελέχη και όργανα των αρμόδιων κρατικών υπηρεσιών για να αντεπεξέλθουν αποτελεσματικά στα καθήκοντά τους και στα προβλήματα που θα παρουσιαζόταν.

Στην Ελλάδα η ιδέα για παροχή Τουριστικής Εκπαίδευσης έφθασε με πολλή καθυστέρηση. Μέχρι το 1950, η πείρα της πραχτικής και οι λίγες γνώσεις πάνω στο αντικείμενο του τουρισμού προέρχονταν από το εξωτερικό και ικανοποιούσαν κατά ελάχιστο τρόπο το κρατικό και ιδιωτικό τομέα του τουρισμού.

Από την στιγμή που ο τουρισμός στη χώρα μας σημείωσε μια κατακόρυφη άνοδο, προέκυψε το πρόβλημα επάνδρωσης των διαφόρων μονάδων με εξειδικευμένα στελέχη και προσωπικό.

Η τουριστική εκπαίδευση παρεχόταν από τα Κέντρα Ανωτέρας Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης. KATEE.

Σύμφωνα με τον ιδρυτικό νόμο των KATEE (652/70) τα κέντρα είχαν σκοπό την εκπαίδευση τεχνιτών ανωτέρου επιπέδου και αποτελούσαν την ενδιάμεση βαθμίδα μεταξύ ανώτατης επιστημονικής και μέσης τεχνικής βαθμίδας.

Η θεσμοθέτηση ενδιάμεσης βαθμίδας είχε αλυσιδωτές, αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις, με αποτέλεσμά να μην αποκτήσουν τα κέντρα αυτά ιδιαίτερη ταυτότητα και κοινωνική αναγνώριση.

Δημιουργήθηκε η πεποίθηση ότι η κοινωνική καταξίωση και

επαγγελματική εξασφάλιση προσφέρει μόνο ο πανεπιστημιακός κύκλος. Στην δεκαετία του 1950, όπου η τεχνική, τεχνολογική και επαγγελματική εκπαίδευση βρισκόταν ακόμα σε στάδιο ανάπτυξης, άρχισε να αναπτύσσεται με σημαντικά στην δεκαετία του 1960 και με αλματώδη ρυθμό το 1970. Στην Αγγλία, ο αριθμός των σπουδαστών μεταλυκειακής εκπαίδευσης αυξήθηκε κατά 63% στην εικοσαετία 1955-1975.

Η ορολογία που επικράτησε για το σύνολο της μεταλυκειακής εκπαίδευση ήταν πλέον η αγγλοσαξονική HIGH EDUCATION και η γαλλική ENSEIGNEMENT SUPERIEUR. Σύμφωνα με τα καθιερωμένα στις ευρωπαϊκές κοινότητες στην ορολογία αυτή περιλαμβάνεται η εκπαίδευση που παρέχεται σε πανεπιστήμια ή άλλα ιδρύματα μετά από κύκλο σπουδών τουλάχιστον τριών ετών στο οποίο έχουν πρόσβαση οι κάτοχοι πιστοποιητικού που βεβαιώνει την επιτυχή περάτωση πλήρους κύκλου δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.

Στη χώρα μας την ίδια περίοδο άρχισαν να γίνονται κάποια νωθρά βήματα προσαρμογής στις μεταβαλλόμενες εκπαιδευτικές και οικονομοτεχνικές συνθήκες και όπως αναφέρεται στον Νόμο 576/77 η ανώτερη επαγγελματική και τεχνική εκπαίδευση ανήκει στην τριτοβάθμια εκπαίδευση με διάρκεια φοίτησης 4 - 6 εξάμηνα. Πάρα την αναφορά αυτή τα KATEE εξακολουθούσαν να λειτουργούν ως λύση β' επιλογής και ως προθάλαμος των AEI.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι
ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΣ

■ Η ΙΔΡΥΣΗ ΤΩΝ ΤΕΙ

Τιδρυση Τ.Ε.Ι., σχολών, τμημάτων και παραρτημάτων.

1. Τα Τ.Ε.Ι. τα οποία ιδρύθηκαν και στα οποία υπάρχουν Τμήματα Τουριστικών Επιχειρήσεων είναι τα παρακάτω :

A) Τ.Ε.Ι. Αθήνας.

B) Τ.Ε.Ι. Πάτρας.

C) Τ.Ε.Ι. Θεσσαλονίκης.

D) Τ.Ε.Ι. Λάρισας.

E) Τ.Ε.Ι. Ηρακλείου.

2. «Με προεδρικό διάταγμα, που εκδίδεται με πρόταση των Υπουργών Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, Οικονομικών και Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, ύστερα από γνώμη της Συνέλευσης του οικείου Τ.Ε.Ι. και του Σ.Τ.Ε., μπορεί να ιδρύονται, να καταργούνται, να συγχωνεύονται, να κατανέμονται ή να μετονομάζονται Τ.Ε.Ι., Παραρτήματα, Σχολές ή Τμήματα. Οι ανωτέρω γνώμες πρέπει να υποβληθούν μέσα σε αποκλειστική προθεσμία ενός (1) μηνός από την υποβολή του σχετικού ερωτήματος».2

«Με τα προεδρικά διατάγματα της παραγράφου 2 του άρθρου 4 του ν. 1404/1983 ρυθμίζονται και τα εξής θέματα :

α) Η διαδικασία πλήρωσης των πρώτων θέσεων εκπαιδευτικού προσωπικού και ειδικού εκπαιδευτικού προσωπικού των νεοϊδρυόμενων Τ.Ε.Ι., τμημάτων ή σχολών τους.

β) Ο τρόπος προσωρινής διοίκησης του Τ.Ε.Ι., των σχολών και των τμημάτων του έως την έναρξη της αυτοδύναμης λειτουργίας τους.

γ) Η διαδικασία και οι προϋποθέσεις διορισμού, πρόσληψης, απόσπασης ή μετάταξης κάθε είδους προσωπικού μέχρι την έναρξη της αυτοδύναμης λειτουργίας των Τ.Ε.Ι., των σχολών και

των τμημάτων, με την επιφύλαξη των διατάξεων της παραγράφου 1 του άρθρου 34 του ν. 1404/1983.

δ) Ο ελάχιστος αριθμός του Εκπαιδευτικού Προσωπικού και του Ειδικού Εκπαιδευτικού Προσωπικού κατά τμήμα και οι άλλες προϋποθέσεις που απαιτούνται για την αυτοδύναμη λειτουργία των τμημάτων, των σχολών του Τ.Ε.Ι. με εκλεγμένα όργανα διοίκησης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ν. 1404/1983.

ε) Η διαδικασία και οι προϋποθέσεις κατανομής και ένταξης του προσωπικού σε άλλες μονάδες του ίδιου Τ.Ε.Ι., σε περίπτωση συγχώνευσης ή κατάργησης τμημάτων.

στ) Η έδρα του Τ.Ε.Ι. και των επιμέρους σχολών και τμημάτων.

ζ) Οι ειδικεύσεις των πτυχίων που χορηγούνται από τα τμήματα.

η) Η διαδικασία καθορισμού του προγράμματος σπουδών που ισχύει κατά το πρώτο ακαδημαϊκό έτος της αυτοδύναμης λειτουργίας κάθε τμήματος και

θ) Κάθε άλλο θέμα που τυχόν θα προκύψει κατά την διάρκεια της λειτουργίας του νέου Τ.Ε.Ι., έως ότου γίνει δυνατή η αυτοδύναμη λειτουργία του, καθώς και κατά την κατάργηση Τ.Ε.Ι., σχολών και τμημάτων, το οποίο δεν προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία».3

3. Ιδρυση Τ.Ε.Ι., σχολών και τμημάτων γίνεται κατά προτεραιότητα σε τομείς που εντάσσονται στην προοπτική μιας αυτοδύναμης και συνολικής ανάπτυξης και δημιουργίας ολοκληρωμένων συμπλεγμάτων δραστηριοτήτων, όπως πληροφορική, μεταλλουργία, ενέργεια, αγροτική οικονομία, τουρισμός, επισιτισμός, κατασκευές, υγεία-πρόνοια, διοίκηση, ασφαλίσεις, μεταφορικά μέσα, αμυντικές ανάγκες, ναυπηγική, υφαντουργία.
4. Για να υπάρχει δυνατότητα απορρόφησης των αποφοίτων, για ίδρυση Τ.Ε.Ι., σχολών και τμημάτων λαμβάνονται υπόψη επίσης και οι άμεσες ανάγκες της παραγωγής και της ανάπτυξης, σε συνδυασμό με τα προβλήματα υποαπασχόλησης και ανεργίας που τυχόν υπάρχουν.

2. η παρ. 2 τροποποιήθηκε ως ανωτέρω με το άρθρο 15 παρ. 2 στοιχεία α' του ν. 2640/1998. Από την ισχύ του ν. 1404/1983 μέχρι σήμερα έχουν εκδοθεί πολλά προεδρικά διατάγματα ίδρυσης Τ.Ε.Ι. ή παραρτημάτων, όπως π.χ. για τα Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας, Λαμίας, Ηπείρου.

3. το κείμενο εντός εισαγωγικών προβλέπεται από το ν. 1566/1985, άρθρο 71, παρ. 7. Δεν συνδέεται οργανικώς με το ν. 1404/1983 και τίθεται στο σημείο αυτό επειδή είναι οικείο.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΩΝ ΤΕΙ

1. Τα Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Τ.Ε.Ι.) ανήκουν στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Είναι νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου και αυτοδιοικούνται στα πλαίσια του νόμου 1404/1983 και του εσωτερικού κανονισμού. Η εποπτεία του Κράτους ασκείται από τον Υπουργό Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου αυτού.
2. Τα Τ.Ε.Ι. διακρίνονται σαφώς ως προς τον ρόλο και την κατεύθυνση των ιδίων και των αποφοίτων τους και ως προς το περιεχόμενο και τους τίτλους σπουδών από τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Α.Ε.Ι.) και έχουν ειδικότερα ως αποστολή :
 - α) Να παρέχουν θεωρητική και πραχτική εκπαίδευση, επαρκή για την εφαρμογή επιστημονικών, τεχνολογικών, καλλιτεχνικών ή άλλων γνώσεων και δεξιοτήτων στο επάγγελμα.
 - β) Να συμβάλλουν στην δημιουργία υπεύθυνων πολιτών, ικανών να συνεισφέρουν ως στελέχη εφαρμογής στα πλαίσια του δημοκρατικού προγραμματισμού, στην οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική ανάπτυξη της χώρας.
 - γ) Να υλοποιήσουν το δικαίωμα δωρεάν παιδείας κάθε έλληνα πολίτη, ανάλογα με τις κλίσεις του και με όσα προβλέπουν οι σχετικοί νόμοι.
3. Στα πλαίσια της αποστολής τους, τα Τ.Ε.Ι. :
 - α) Συμβάλλουν στον επαγγελματικό προσανατολισμό, τόσο των σπουδαστών τους, όσο και των νέων γενικότερα.
 - β) Διατηρούν αμφίδρομη σχέση με τις αντίστοιχες παραγωγικές μονάδες και τους οργανωμένους κλάδους της οικονομίας της περιφέρειας τους.
 - γ) Συνεργάζονται μεταξύ τους ή με άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα ή φορείς ή υπηρεσίες του εσωτερικού ή του εξωτερικού, για την επίτευξη της αποστολής τους.

δ) Υπηρετούν την ανάγκη για συνεχιζόμενη εκπαίδευση των αποφοίτων τους και για διαρκή επιμόρφωση του ελληνικού λαού.

ε) Ενημερώνουν την κοινή γνώμη για την πορεία πραγματοποίησης των στόχων τους.

στ) Συντονίζουν τις επιδιώξεις τους με εκείνες των Α.Ε.Ι., όπως προβλέπεται από το νόμο 1268/1982, στην κοινή προσπάθεια για την αυτοδύναμη οικονομική ανάπτυξη του τόπου.

ζ) Παίρνουν μέρος σε ερευνητικά προγράμματα πάνω σε θέματα εφαρμογής και τεχνολογίας.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

1. Το διδακτικό έργο κατανέμεται σε εξαμηνιαία μαθήματα και περιλαμβάνει :

α) Θεωρητική διδασκαλία μαθημάτων.

β) Πρακτικές, φροντιστηριακές ή εργασιακές ασκήσεις ή ασκήσεις σε χώρους εργασίας, που αποσκοπούν στην εμπέδωση και εφαρμογή της θεωρίας και την απόκτηση επαγγελματικών δεξιοτήτων.

γ) Σεμινάρια, επισκέψεις σε παραγωγικές εγκαταστάσεις και άλλες ανάλογες δραστηριότητες.

δ) Πτυχιακές εργασίες.

ε) Άσκηση στο επάγγελμα.

Όπου στο εξής στο νόμο αυτό γίνεται αναφορά σε μαθήματα, εννοείται διδακτικό έργο, προσφερόμενο σε μία ή περισσότερες από τις μορφές τις παραγράφου αυτής, εκτός από την άσκηση στο επάγγελμα.

2. Τα μέλη του Εκπαιδευτικού Προσωπικού ή ειδικό γραφείο του τμήματος παρέχουν συμβουλές στους σπουδαστές για την κατάρτιση του προγράμματος σπουδών τους σε σχέση με τον κανονισμό σπουδών και τις ιδιαίτερες κλίσεις τους.

Ακόμη το τμήμα για την πρακτική άσκηση των σπουδαστών στο επάγγελμα προγραμματίζει την τοποθέτησή τους σε θέσεις του δημοσίου τομέα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 12 του νόμου 1351/1983 (ΦΕΚ 56) και σε θέσεις του ιδιωτικού τομέα, που δημιουργούνται με πρωτοβουλία είτε ιδιωτικών φορέων είτε της πολιτείας.

Με προεδρικά διατάγματα που εκδίδονται με πρόταση των Υπουργών Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, Προεδρίας της Κυβέρνησης και Εργασίας, καθορίζονται οι όροι απασχόλησης των ασκούμενων σπουδαστών και τα λοιπά δικαιώματα και υποχρεώσεις των ιδίων και των εργοδοτών και οι συνέπειες της μη τήρησης των υποχρεώσεων, ως και κάθε άλλο θέμα σχετικό με την άσκηση στο επάγγελμα.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

1. **α)** Τα μαθήματα που διδάσκονται σε κάθε τμήμα των Τ.Ε.Ι. διακρίνονται σε γενικά υποχρεωτικά, κατεπιλογή υποχρεωτικά και προαιρετικά. Εάν στο τμήμα έχει ορισθεί κατεύθυνση, αυτή χαρακτηρίζεται από την αντίστοιχη ομάδα κατεπιλογή υποχρεωτικών μαθημάτων.
β) Η πτυχιακή εργασία που εκπονούν οι σπουδαστές βαθμολογείται ιδιαίτερα. Τα θέματα των πτυχιακών εργασιών πρέπει να έχουν άμεση σχέση με τα πραγματικά προβλήματα της παραγωγής και των υπηρεσιών.
2. Για το πρόγραμμα σπουδών του κάθε τμήματος αποφασίζει η γενική συνέλευση του τμήματος με βάση το αντίστοιχο περιεχόμενο σπουδών, μετά από εισήγηση της επιτροπής του προγράμματος που συγκροτείται με απόφαση του Προϊστάμενου του Τμήματος και αποτελείται:
α) Από τους υπεύθυνους των ομάδων μαθημάτων του οικείου τμήματος.
β) Από τους υπεύθυνους άλλων τμημάτων, που μέλη τους διδάσκουν στο τμήμα.

Στην περίπτωση που στο τμήμα δεν μπορούν να συσταθούν ομάδες μαθημάτων η Επιτροπή προγράμματος σπουδών συγκροτείται με απόφαση του προϊσταμένου του τμήματος και από μέλη της Γενικής Συνέλευσης του οικείου τμήματος ή μελών άλλων Γενικών Συνέλευσεων.

Η εισήγηση της επιτροπής προγράμματος περιλαμβάνει και καταγραφή του Εκπαιδευτικού Προσωπικού των Τ.Ε.Ι. και της εν γένει υλικοτεχνικής υποδομής του τμήματος του τμήματος, καθώς επίσης και τυχών πρόσθετες απαιτήσεις για την υλοποίηση του προτεινόμενου προγράμματος σπουδών. Η εισήγηση αναφέρεται επίσης σε τυχόν υπάρχουσα έκθεση αξιολόγησης του τμήματος από το Εθνικό Σύστημα Παιδείας, καθώς και στις διδακτικές πιστωτικές μονάδες που αναγνωρίζονται στο τμήμα από το Εθνικό Σύστημα Παιδείας. Επίσης περιλαμβάνει αναφορά σε στατιστικά στοιχεία με την επαγγελματική απορρόφηση των αποφοίτων του τμήματος, καθώς και ειδικότερη αναφορά στο ποιοτικό επίπεδο αυτής της επαγγελματικής απασχόλησης. Επιπλέον, η εισήγηση της επιτροπής προγράμματος θέτει τους εκπαιδευτικούς στόχους που πρέπει να

επιτευχθούν από το τμήμα εντός των επόμενων τριών σπουδαστικών ετών.

Μετά την απόφαση της Γενικής Συνέλευσης το πρόγραμμα σπουδών με την εισήγηση της επιτροπής προγράμματος κοινοποιείται στο Συμβούλιο της Σχολής και υποβάλλεται στο τομέα του Τ.Ε.Ι. του τμήματος της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης του Εθνικού Συστήματος Παιδείας.

Ο τομέας Τ.Ε.Ι. του Ε.ΣΥ.Π. ελέγχει το πρόγραμμα ως προς τον χαρακτήρα των σπουδών, αξιολογεί αν ανταποκρίνεται στο επίπεδο σπουδών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και στα χαρακτηριστικά της τεχνολογικής εκπαίδευσης, εξετάζει την δυνατότητα υλοποίησής του και κρίνει εάν εξασφαλίζεται η απόκτηση από τους σπουδαστές των επαγγελματικών δεξιοτήτων που προβλέπονται στο περιεχόμενο σπουδών. Το πρόγραμμα σπουδών μετά τον έλεγχο, την αξιολόγηση και την κρίση του από το Ε.ΣΥ.Π. δημοσιεύεται στον οδηγό σπουδών του Τ.Ε.Ι.

3. Το πρόγραμμα σπουδών περιλαμβάνει τους τίτλους των υποχρεωτικών, των κατ' επιλογή υποχρεωτικών μαθημάτων, το περίγραμμά τους, ένα ενδεικτικό αριθμό εβδομαδιαίων ωρών διδασκαλίας ανά μάθημα στο οποίο περιλαμβάνεται κάθε μορφής διδακτικό έργο, όπως ορίζεται στην παράγραφο 1 του άρθρου 24 του νόμου 1404/1983, καθώς και τη χρονική αλληλουχία ή αλληλεξάρτηση των μαθημάτων. Σε κάθε εξάμηνο σπουδών επιτρέπονται μέχρι δύο (2) προαιρετικά μαθήματα

Το πρόγραμμα σπουδών όπως και το περιεχόμενο σπουδών του τμήματος αναθεωρείται κάθε τρία σπουδαστικά έτη όπως επιβάλλεται από τις εξελίξεις του αντίστοιχου επιστημονικού και επαγγελματικού τομέα. Το πρόγραμμα σπουδών αναθεωρείται επίσης εντός ενός (1) σπουδαστικού έτους, εφόσον συνίσταται σε έκθεση αξιολόγησης του τμήματος από το Ε.ΣΥ.Π. για την αναθεώρηση του προγράμματος σπουδών ακολουθείται η διαδικασία της κατάρτισής του.

Για την διευκόλυνση της εκάστοτε επιτροπής προγράμματος και των μελών της Γενικής Συνέλευσης του τμήματος είναι δυνατόν να δημιουργηθεί στη σχολή «Τράπεζα πληροφοριών» σχετικών με στοιχεία δεδομένα που αφορούν στην κατάσταση και την εξέλιξη των επιστημονικών και επαγγελματικών τομέων των Τμημάτων της Σχολής.

4. Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης του τμήματος καθορίζεται η Ο.Μ. του τμήματος που έχει αρμοδιότητα για την διδασκαλία

κάθε μαθήματος. Εάν στο πρόγραμμα σπουδών περιλαμβάνονται και μαθήματα που ανήκουν στο γνωστικό επίπεδο της Ο.Μ. άλλων τμημάτων της ίδιας σχολής ή άλλων σχολών, η ανάθεση του αντίστοιχου διδακτικού έργου σε μέλη του Εκπαιδευτικού Προσωπικού της Ο.Μ. καθορίζεται με απόφαση του συμβουλίου της σχολής ή του Τ.Ε.Ι. ανάλογα με την περίπτωση.

5. Εάν ένας περιορισμένος αριθμός σπουδαστών που παρακολουθούν τα μαθήματα μιας κατεύθυνσης ή ένα κατεπιλογή υποχρεωτικό ή προαιρετικό μάθημα, είναι δυνατό, με απόφαση του συμβουλίου του Τ.Ε.Ι. μετά από πρόταση της Γενικής Συνέλευσης του τμήματος, να ανασταλεί η διοργάνωση των μαθημάτων αυτών.
6. Με την επιφύλαξη της προηγούμενης παραγράφου, το τμήμα μεριμνά, ώστε όλα τα υποχρεωτικά και τα κατεπιλογή υποχρεωτικά μαθήματα μιας κατεύθυνσης να διδάσκονται σε κάθε διδακτικό εξάμηνο.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

1. Για την εισαγωγή σπουδαστών στα Τ.Ε.Ι. εφαρμόζονται οι διατάξεις που κάθε φορά ισχύουν για την εισαγωγή σπουδαστών στην τριτοβάθμια εκπαίδευση.
2. Το ακαδημαϊκό έτος αρχίζει την 1^η Σεπτεμβρίου κάθε έτους και λήγει την 31^η Αυγούστου του επομένου. Το διδακτικό έτος αρχίζει την 1^η Σεπτεμβρίου κάθε έτους και λήγει την 5^η Ιουλίου του επομένου και περιλαμβάνει δυο αυτοτελείς διδακτικές περιόδους, τα διδακτικά εξάμηνα, από τα οποία το πρώτο ονομάζεται χειμερινό και το δεύτερο εαρινό εξάμηνο. Το χειμερινό εξάμηνό αρχίζει την 1^η Σεπτεμβρίου και το εαρινό λήγει το δεύτερο δεκαήμερο του Ιουνίου.
3. **α)** Κάθε διδακτικό εξάμηνο περιλαμβάνει 15 πλήρεις εβδομάδες για διδασκαλία και από δυο εξεταστικές περιόδους, διάρκειας δύο εβδομάδων η καθημιά. Η δεύτερη εξεταστική περίοδος για το εαρινό εξάμηνο γίνεται το πρώτο δεκαπενθήμερο του Σεπτεμβρίου του επόμενου διδακτικού έτους.
β) Η φοίτηση είναι υποχρεωτική για όλα τα μαθήματα. Σε περίπτωση αποτυχίας το μάθημα επαναλαμβάνεται.
γ) Απόκλιση από τις ρυθμίσεις του προηγούμενου εδαφίου «α» είναι δυνατή σε εξαιρετικές περιπτώσεις και μόνο με απόφαση του συμβουλίου του Τ.Ε.Ι. και έγκριση του Υπουργού Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων. Σε κάθε περίπτωση εάν ο αριθμός των ωρών διδασκαλίας που πραγματοποιήθηκαν σε ένα μάθημα είναι για οποιονδήποτε λόγο μικρότερος από τα δύο τρίτα (2/3) του προβλεπόμενου στο πρόγραμμα σπουδών για όλο το διδακτικό εξάμηνο, το μάθημα αυτό θεωρείται ότι δεν διδάχθηκε. Με αποφάσεις του Υπουργού Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, μετά από πρόταση του συμβουλίου του Τ.Ε.Ι., είναι δυνατή η οργάνωση και λειτουργία θερινών ή πέρα από το κανονικό ωράριο προγραμμάτων, για ταχύρυθμη διδασκαλία ή συμπλήρωση ύλης εξαμήνου.
4. Κάθε Τ.Ε.Ι. καταρτίζει, εντός προθεσμίας έξι (6) μηνών από την δημοσίευση των παρόντος νόμου, νέο Κανονισμό Σπουδών με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης του κάθε Τ.Ε.Ι., η οποία

λαμβάνεται με πλειοψηφία των 2/3 του συνόλου των μελών που την συγκροτούν και η οποία εγκρίνεται ως προς τη νομιμότητά της και την πληρότητά της από τον Υπουργό Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων.

5. Σπουδαστής ενός τμήματος γίνεται πτυχιούχος όταν:
 - I. Έχει παρακολουθήσει με επιτυχία όλα τα υποχρεωτικά, κατεπιλογή υποχρεωτικά και τα τυχόν προαιρετικά μαθήματα, συμφώνα με τις διατάξεις του κανονισμού σπουδών και του εσωτερικού κανονισμού.
 - II. Έχει εγκριθεί η πτυχιακή του εργασία.
 - III. Έχει περατώσει την πρακτική άσκηση στο επάγγελμα.
6. Κάθε σπουδαστής μπορεί να ζητήσει την προσωρινή αναστολή των σπουδών του για ένα ή δυο εξάμηνα. Η διαδικασία αυτή μπορεί να επαναληφθεί για μια ακόμη φορά, αφού ο σπουδαστής έχει φοιτήσει τουλάχιστον για ένα έτος στο τμήμα. Κατά την διάρκεια της αναστολής των σπουδών, ο σπουδαστής δεν απολαμβάνει τις παροχές του άρθρου 31 του νόμου αυτού, μπορεί όμως να κάνει χρήση των εκπαιδευτικών εγκαταστάσεων.
7. Ειδικά για τους εργαζόμενους σπουδαστές είναι δυνατή η διοργάνωση και λειτουργία τμημάτων πέρα από το κανονικό ωράριο σπουδών. Η διάρκεια, οι προϋποθέσεις φοίτησης και κάθε άλλη σχετική λεπτομέρεια για τα τμήματα αυτά ρυθμίζονται με αποφάσεις του Υπουργού Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, ύστερα από γνώμη ή πρόταση του συμβουλίου του τμήματος και του Ινστιτούτου Τεχνολογικής Εκπαίδευσης.
8. Η διαβεβαίωση των πρωτοετών σπουδαστών, καθοδήγηση των πτυχιούχων και ο τύπος των χορηγούμενων πτυχίων, καθορίζονται με πρεδρικά διατάγματα, που εκδίδονται με πρόταση του Υπουργού Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων.

ΕΙΔΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

1. Στα πλαίσια της αποστολής τους τα Τ.Ε.Ι. μπορούν να αναλαμβάνουν τη διοργάνωση και λειτουργία ειδικών προγραμμάτων επιμόρφωσης, μετεκπαίδευσης και εξειδίκευσης σπουδών, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου αυτού.
2.
 - a) Τα προγράμματα επιμόρφωσης και μετεκπαίδευσης απευθύνονται σε απόφοιτους δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και έχουν σκοπό την επιμόρφωση και ενημέρωση πάνω σε θέματα που προκύπτουν από την εξέλιξη της επιστήμης, της τεχνολογίας και της κοινωνίας. Τα προγράμματα αυτά έχουν διάρκεια έως είκοσι (20) εβδομάδες.
β) Η οργάνωση των προγραμμάτων επιμόρφωσης και μετεκπαίδευσης, το περιεχόμενο σπουδών και η διάρκεια τους, οι προϋποθέσεις φοίτησης σε αυτά, ο τρόπος αξιολόγησης της επίδοσης των σπουδαστών, ο τύπος των πιστοποιητικών που χορηγούνται στους αποφοίτους των προγραμμάτων αυτών καθώς και κάθε άλλη σχετική λεπτομέρεια ρυθμίζονται με αποφάσεις του Υπουργού Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, που εκδίδονται μετά από γνώμη, ή πρόταση του αντίστοιχου Τ.Ε.Ι. και του Σ.Τ.Ε.
 - a) Τα προγράμματα εξειδίκευσης έχουν σκοπό να παρέχουν σε κατόχους πτυχίου του Τ.Ε.Ι. ή ισότιμου πτυχίου εξειδίκευση σε τομείς της ειδικότητάς τους. Τα προγράμματα εξειδίκευσης έχουν διάρκεια έως δέκα (10) μήνες και περιλαμβάνουν παράλληλη πρακτική άσκηση σε κατάλληλα επιλεγμένους εργασιακούς χώρους ή άλλες εγκαταστάσεις.
β) Για τα προγράμματα εξειδίκευσης χορηγούνται πιστοποιητικά και εφαρμόζονται ανάλογα οι διατάξεις του εδαφίου β' της προηγούμενης παραγράφου. Ως προϋπόθεση για την φοίτηση στα προγράμματα αυτά μπορεί να οριστεί και η προηγούμενη επαγγελματική εμπειρία αντίστοιχης εξειδίκευσης επαρκούς χρονικής διάρκειας.
4. Τα πιστοποιητικά που χορηγούνται κατά τις παραγράφους 2 εδαφ. β' και 3 εδαφ. β' αυτού του άρθρου δεν αποτελούν τίτλους σπουδών.

5. Με κοινές αποφάσεις των Υπουργών Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων και Έρευνας και Τεχνολογίας, μετά από την γνώμη των οικείων Τ.Ε.Ι., εγκρίνονται προγράμματα εφαρμοσμένης έρευνας σε Τ.Ε.Ι. χωριστά ή από κοινού με άλλα Τ.Ε.Ι. και κατανέμονται σχετικές πιστώσεις.

«Με απόφαση του Υπουργού Παιδείας και Θρησκευμάτων μπορεί να επιδοτούνται ερευνητικές δραστηριότητες των Τ.Ε.Ι. μέσω των Ειδικών Λογαριασμών. Η διάταξη της παραγράφου 5 του άρθρου 28 του νόμου 1404/1983 διατηρείται σε ισχύ, για κοινά προγράμματα των Υπουργείων που αναφέρονται σ' αυτήν.»

«Για τα ερευνητικά και επιμορφωτικά προγράμματα που μετέχουν εκπαιδευτικοί των Τ.Ε.Ι. εφαρμόζεται αναλόγως η διάταξη της παραγράφου 16 του άρθρου 28 του νόμου 2083/1992.»

ΜΟΡΦΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Η εκπαιδευτική διαδικασία κάθε μαθήματος περιλαμβάνει μια ή περισσότερες από τις παρακάτω μορφές : θεωρητική ή από έδρας διδασκαλία, σεμινάρια, φροντιστηριακές, πρακτικές και εργαστηριακές ασκήσεις, ανάθεση εκπόνησης εργασιών ατομικά ή ομαδικά και εκπαιδευτικές επισκέψεις και εκδρομές.

- 1. Η θεωρητική ή από έδρας διδασκαλία** μαθήματος, παρουσιάζει εποπτικά μια ευρεία περιοχή ενός γνωστικού αντικειμένου και τον σχετικό μ' αυτήν επιστημονικό προβληματισμό. Τμήμα της διδασκαλίας αυτής μπορεί να περιλαμβάνει και ειδικές ασκήσεις για την εμπέδωση των θεωρητικών γνώσεων με την μορφή φροντιστηριακών ασκήσεων ύστερα από την απόφαση της Ομάδας Μαθημάτων. Επίσης μέρος της ύλης μπορεί να ανατεθεί για παρουσίαση σε σπουδαστές ατομικά ή ομαδικά. Η συνθετική εφαρμογή γνώσεων, μεθόδων και διαδικασιών γίνεται σε ειδικά επιλεγμένα θέματα που αναθέτει ο καθηγητής στους σπουδαστές, κατά ομάδες ή ατομικά.
- 2. Τα σεμινάρια** στοχεύουν στη επεξεργασία συγκεκριμένων θεμάτων σε μεγαλύτερο βάθος και έκταση με την συνεργασία και καθοδήγηση του διδάσκοντα και τη βοήθεια σχετικής βιβλιογραφίας.
- 3. Οι εργαστηριακές και πρακτικές ασκήσεις** πραγματοποιούνται περιοδικά σε κατάλληλους χώρους του Τ.Ε.Ι. ή χώρους εργασίας στους οποίους οι σπουδαστές κάτω από την επίβλεψη και με την καθοδήγηση του Εκπαιδευτικού Προσωπικού εκπαιδεύονται κατά μικρές ομάδες στη εφαρμογή θεωρητικών, επαγγελματικών ή τεχνολογικών μεθόδων, το χειρισμό τεχνικών συστημάτων, τον εθισμό στην ομαδική εργασία, τη σύνταξη περιγραφικών εκθέσεων κλπ., ώστε να αποκτούν τις κατάλληλες δεξιότητες.

Σε περιπτώσεις μεγάλου αριθμού ακροατών – σπουδαστών σ' ένα μάθημα, είναι δυνατή η κατάτμηση δεδομένου τμήματος και αντίστροφα, η συγχώνευση δυο τμημάτων για συνδιδασκαλία θεωρητικών κυρίως μαθημάτων, αν ο αριθμός είναι μικρός, ύστερα από απόφαση του συμβουλίου της σχολής. Σε περίπτωση κατάτμησης τμήματος οι διδάσκοντες συντονίζουν μεταξύ τους την διδακτέα ύλη και στις τελικές εξετάσεις θέτουν κοινά θέματα.

Για την διεξαγωγή των φροντιστηριακών και εργαστηριακών ασκήσεων το τμήμα μπορεί να διασπαστεί σε μικρότερες ομάδες των είκοσι (20) τουλάχιστον ατόμων, ανάλογα με τις δυνατότητες κάθε εργαστηρίου, ύστερα από απόφαση της Ομάδας Μαθημάτων. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις είναι δυνατή η δημιουργία ομάδων με λιγότερους από είκοσι (20) σπουδαστές ύστερα από εισήγηση του συμβουλίου του τμήματος και έγκριση του συμβουλίου του Τ.Ε.Ι.

ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ

1. Σε κάθε τμήμα των Τ.Ε.Ι. διδάσκονται μια ή περισσότερες από της γλώσσες : αγγλική, γαλλική, γερμανική, ή ιταλική. Ανάλογα με το γνωστικό αντικείμενο ή την επαγγελματική κατεύθυνση αποφοίτων του τμήματος, η διδασκαλία της ξένης γλώσσας έχει ως σκοπό να μάθουν οι σπουδαστές τη γλώσσα πολύ καλά ή σε βαθμό που να μπορούν να κατανοούν κείμενα της ειδικότητάς τους.
2. Στο τυπικό πρόγραμμα σπουδών το μάθημα της ξένης γλώσσας προβλέπεται σε τέσσερα τουλάχιστον εξάμηνα σπουδών. Η ξένη γλώσσα ανήκει στα γενικά υποχρεωτικά ή στα κατ' επιλογή υποχρεωτικά μαθήματα του τμήματος όταν οι σπουδαστές πρέπει να παρακολουθήσουν δύο ξένες γλώσσες, μία υποχρεωτική και επιλέγοντας άλλη μία. Π.χ. στο τμήμα Τουρισμού τα Αγγλικά είναι υποχρεωτικά και επίσης οι σπουδαστές πρέπει να επιλέξουν άλλη μία γλώσσα εκ των γερμανικών, ιταλικών ή γαλλικών.
3. Ο πρωτοεισαγόμενος σπουδαστής που κατέχει την ξένη γλώσσα, μπορεί να ζητήσει την απαλλαγή του από την υποχρέωση παρακολούθησης της γλώσσας αυτής. Για τον σκοπό αυτό με απόφαση του οικείου γενικού τμήματος συγκροτείται μια επιτροπή αποτελούμενη από δύο (2) μέλη του Ε.Ε.Π. της αντίστοιχης γλώσσας, η οποία εξετάζει και εισηγείται στο συμβούλιο του τμήματος για την απαλλαγή του ή μη από την παρακολούθηση των μαθημάτων της ξένης γλώσσας, για ένα ή περισσότερα εξάμηνα σπουδών. Προκειμένου για την απαλλαγή από την παρακολούθηση εξαμήνων στα οποία διδάσκεται κατά κύριο λόγο η ορολογία της ειδικότητας, η διμελής εξεταστική επιτροπή ορίζεται με κοινή απόφαση των προϊσταμένων του τμήματος και του γενικού τμήματος και αποτελείται από ένα μέλος του Ε.Π. και ένα του Ε.Ε.Π. αντίστοιχης γλώσσας. Τα εξαμηνιαία μαθήματα ξένης γλώσσας από τα οποία απαλλάσσεται ένας σπουδαστής δεν βαθμολογούνται.

ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ

ΣΧΕΔΙΟ ΠΡΟΕΔΡΙΚΟΥ ΔΙΑΤΑΓΜΑΤΟΣ

«Πρακτική άσκηση στο επάγγελμα των σπουδαστών των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Τ.Ε.Ι.)»

Ο θεσμός της Πρακτικής Άσκησης είναι νομοθετικά κατοχυρωμένος για τα Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Τ.Ε.Ι.) της χώρας μας με την διάταξη του άρθρου 24 του νόμου 1404/1983 για την «Δομή και λειτουργία των Τ.Ε.Ι.», όπου καθιερώνεται για πρώτη φορά, η πρακτική άσκηση, ως αναπόσπαστο τμήμα των σπουδών. Με το Προεδρικό Διάταγμα υπ' αριθμόν 174/85 (Φ.Ε.Κ. 59/τ.Α'29-3-85) για την «Άσκηση στο επάγγελμα των φοιτητών των Τ.Ε.Ι.», εισάγεται το πλαίσιο οργάνωσης αλλά και εποπτείας και αξιολόγησης της πρακτικής άσκησης. Πιο συγκεκριμένα στο Προεδρικό Διάταγμα αναφέρεται :

1. Πότε και σε ποιους τομείς μπορεί να κάνει πρακτική άσκηση ο σπουδαστής.

Η πρακτική άσκηση αποτελεί εξάμηνο σπουδών και πραγματοποιείται στα τελευταία εξάμηνα, λαμβάνει δε 15 διδακτικές μονάδες.

Την πρακτική του άσκηση μπορεί να κάνει ο σπουδαστής τόσο στον Δημόσιο όσο και στον Ιδιωτικό τομέα. Επίσης σε Τεχνολογικά Ιδρύματα ή επιχειρήσεις της Ευρωπαϊκής Κοινότητας στα πλαίσια του προγράμματος Leonardo.

Η διάρκεια της πρακτικής άσκησης είναι έξη συνεχόμενοι μήνες.

Ο σπουδαστής που έχει τις προϋποθέσεις να κάνει την πρακτική του άσκηση, υποβάλει αίτηση στο τμήμα της Σχολής του με την οποία ζητά την έγκριση για την πραγματοποίηση της πρακτικής. Εάν η θέση αφορά στον Ιδιωτικό τομέα τότε δηλώνει την εταιρεία επισυνάπτοντας την αίτηση και βεβαίωση της εταιρείας ότι τον δέχεται για να ασκηθεί πρακτικά. Η επιτροπή πρακτικής άσκησης εγκρίνει τις αιτήσεις τους.

2. Εποπτεία Πρακτικής Άσκησης.

Σε κάθε περίπτωση ο ασκούμενος σπουδαστής εποπτεύεται από επόπτη- εκπαιδευτικό που ορίζει το τμήμα του και ο οποίος πρέπει να επισκεφθεί τουλάχιστον έξη φορές στο χώρο της δουλειάς του. Επόπτης – εκπαιδευτικός και εργοδότης (ή υπεύθυνος της επιχείρησης) φροντίζουν ώστε ο ασκούμενος να περάσει απ' όλα τα τμήματα της επιχείρησης και να κάνει πράξη την θεωρία.

Κατά την διάρκεια της πρακτικής άσκησης του ο σπουδαστής τηρεί το βιβλίο πρακτικής άσκησης το οποίο ενημερώνεται από τον ίδιο, τον επόπτη – εκπαιδευτικό και τον εργοδότη.

Το βιβλίο αυτό χορηγείται από την γραμματεία του τμήματος μαζί με τα αντίτυπα της ειδικής σύμβασης εργασίας και τις απαραίτητες βεβαιώσεις.

3. Αποζημίωση πρακτικά ασκούμενου.

Η αποζημίωση του πρακτικά ασκούμενου στο Δημόσιο τομέα ανέρχεται στις 60.000 δραχμές.

Στον ιδιωτικό τομέα ανέρχεται στο 80% του βασικού ημερομίσθιου του ανειδίκευτου εργάτη που ισχύει κάθε φορά σύμφωνα με την Εθνική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας.

Ο ΟΑΕΔ επιχορηγεί τον εργοδότη κατά 50% επί της καταβαλλόμενης κάθε φορά αποζημίωσης επιδότησης από τον ΟΑΕΔ δικαιούνται οι Δήμοι και οι Κοινότητες καθώς και οι Δημοτικές και Κοινοτικές επιχειρήσεις. Για τον τρόπο καταβολής της επιχορήγησης ο εργοδότης ενημερώνεται από τον ΟΑΕΔ της περιοχής του. Και στις δύο περιπτώσεις η αποζημίωση καταβάλλεται ακέραια χωρίς να έχει καθόλου κρατήσεις.

4. Ασφάλιση κατά την πρακτική άσκηση.

Στη διάρκεια της πρακτικής άσκησης του ο σπουδαστής ασφαλίζεται μόνο κατά επαγγελματικού κίνδυνου. Η ασφαλιστική αυτά εισφορά ανέρχεται στο 1% επί του τεκμαρτού ημερομίσθιου της 12^{ης} ασφαλιστικής κλάσης όπως διαμορφώνεται κάθε φορά. Ο εργοδότης πρέπει να απευθύνεται στο ΙΚΑ και να ενημερώνεται κάθε εξάμηνο γι' αυτή την αλλαγή.

Υποχρεώσεις πρακτικά ασκούμενου σπουδαστή.

Ο ασκούμενος στο χώρο εργασίας υποχρεούται να ακολουθεί το ωράριο λειτουργίας της επιχείρησης ή της Υπηρεσίας, τους κανονισμούς ασφαλείας και εργασίας καθώς και ότι άλλο ισχύει για το προσωπικό της επιχείρησης ή Υπηρεσίας.

Όταν ο ασκούμενος δεν συμμορφώνεται με τα παραπάνω ενημερώνεται ο επόπτης – εκπαιδευτικός, ο οποίος ενημερώνει σχετικά το τμήμα προκειμένου να υπάρξει συμμόρφωσή του.

Σε περίπτωση υποτροπής του ασκούμενου, η επιχείρηση ή Υπηρεσία μπορεί να καταγγείλει μονομερώς την ειδική σύμβαση και να διακόψει την απασχόλησή του. Τότε ο σπουδαστής υποχρεούται να επαναλάβει τον επόμενο χρόνο την ίδια διαδικασία για να βρει καινούργια θέση, για να συμπληρώσει τον υπόλοιπο χρόνο της πρακτικής του άσκησης.

Οι σπουδαστές κατά την διάρκεια της πρακτικής του άσκησης εκτός από την αποζημίωση και την ασφάλισή τους κατά επαγγελματικού κινδύνου δεν αποκτούν κανένα άλλο δικαίωμα εργασιακής ή συνταξιοδοτικής μορφής.

Κατά την διάρκεια της εξάμηνης πρακτικής άσκησης ο ασκούμενος σπουδαστής μπορεί για σοβαρούς λόγους ν' απουσιάσει δικαιολογημένα για 5 εργάσιμες ημέρες συνολικά. Οι απουσίες καταχωρούνται στο βιβλίο πρακτικής άσκησης, θεωρούνται και υπογράφονται από τον επόπτη – εκπαιδευτικό.

Αν κατά τη διάρκεια της πρακτικής άσκησης ο ασκούμενος διαπιστώσει ότι δεν απασχολείται σε θέματα της ειδικότητάς του υπό ευρεία έννοια, οφείλει να το δηλώσει με σημείωμά του, τόσο στον υπεύθυνο που έχει ορισθεί για τον χώρο εργασίας, όσο και στον υπεύθυνο επόπτη του τμήματος του Τ.Ε.Ι., ο οποίος αποφασίζει αν συντρέχει λόγος αλλαγής θέσης εργασίας ή όχι και σε καταφατική περίπτωση συνεργάζεται με την επιτροπή πρακτικής άσκησης για την τοποθέτηση του ασκούμενου σε άλλη θέση.

ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΠΤΥΧΙΑΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

1. Κάθε σπουδαστής είναι υποχρεωμένος να εκπονήσει μια πτυχιακή εργασία με θέμα που θα πρέπει να έχει άμεση σχέση με τα πραγματικά προβλήματα της παραγωγής και των υπηρεσιών.

Τα τακτικά και έκτατα μέλη του Εκπαιδευτικού Προσωπικού προτείνουν θέματα πτυχιακής εργασίας τα οποία εγκρίνονται από την ομάδα μαθημάτων και ανακοινώνονται έγκαιρα στους σπουδαστές.

Για την εκπόνηση της πτυχιακής εργασίας χρησιμοποιούνται, εφόσον είναι απαραίτητο, οι χώροι και ο εξοπλισμός καθώς επίσης τυχόν αναγκαία οικονομικά μέσα του Τ.Ε.Ι. Πτυχιακή εργασία μπορεί να πραγματοποιηθεί επίσης εκτός Τ.Ε.Ι. σε οργανισμούς, ιδρύματα, υπηρεσίες, ιδιωτικές επιχειρήσεις κλπ., ύστερα από απόφαση του συμβουλίου του τμήματος. Τις προϋποθέσεις ανάθεσης πτυχιακών εργασιών και κάθε σχετικό θέμα καθορίζει με απόφασή της η ομάδα μαθημάτων.

2. Κοινό θέμα πτυχιακής εργασίας μπορεί να ανατεθεί και σε ομάδα μέχρι τρεις (3) σπουδαστές με ταυτόχρονη κατανομή της εργασίας σε κάθε σπουδαστή.

3. Κάθε τακτικό ή έκτακτο μέλος του Εκπαιδευτικού Προσωπικού του τμήματος στα πλαίσια απασχόλησής τους αναλαμβάνει την επίβλεψη αριθμού πτυχιακών εργασιών, ανάλογα με τις ώρες διδακτικού έργου που του έχει ανατεθεί. Ο αριθμός πτυχιακών εργασιών που μπορούν να επιβλέπουν τα μέλη του Εκπαιδευτικού Προσωπικού καθορίζεται από το συμβούλιο του Τ.Ε.Ι., ύστερα από εισηγήσεις των συμβουλίων των τμημάτων.

4. Από την ομάδα μαθημάτων ορίζεται για κάθε θέμα πτυχιακής εργασίας ένα τακτικό ή έκτακτο μέλος του Εκπαιδευτικού Προσωπικού που επιβλέπει την πρόοδο στην επεξεργασία του θέματος, καθοδηγεί τους σπουδαστές στην αναζήτηση της καλύτερης λύσης, φροντίζει για την παροχή των αναγκαίων διευκολύνσεων σε χώρους και σε εξοπλισμό και εποπτεύει τα μέλη του Ε.Τ.Π. όπου η συμβολή τους κρίνεται αναγκαία. Επίσης εισηγείται στον προϊστάμενο του τμήματος την διάθεση των απαραίτητων χρηματικών ποσών για αναλώσιμα υλικά κλπ. Για πτυχιακές εργασίες που πραγματοποιούνται σε χώρους εκτός Τ.Ε.Ι., ο επιβλέπων εκπαιδευτικός περιορίζεται στο επιστημονικό

τεχνικό μέρος της εργασίας.

Επίβλεψη πτυχιακής εργασίας μπορεί να ανατεθεί σε τακτικά ή έκτακτα μέλη Εκπαιδευτικού Προσωπικού άλλου τμήματος ή γενικού τμήματος μετά από κοινή απόφαση των συμβουλίων των δυο τμημάτων.

5. Η επεξεργασία της πτυχιακής εργασίας μπορεί να επεκταθεί και πέρα από την λήξη του τελευταίου εξαμήνου σπουδών, ανάλογα με την έκταση και τις απαιτήσεις του θέματος.

6. Μετά την ολοκλήρωση της πτυχιακής εργασίας και ύστερα από την έγκριση του επιβλέποντα εκπαιδευτικού, υποβάλλεται μέσω του πρωτοκόλλου στο τμήμα. Το συμβούλιο του τμήματος ορίζει ημερομηνία μέσα στο χρόνο μαθημάτων, κατά την οποία γίνεται παρουσίαση της πτυχιακής, ή αριθμού πτυχιακών εργασιών ενώπιον τριμελούς επιτροπής από μέλη του Εκπαιδευτικού Προσωπικού του τμήματος συναφούς ειδικότητας, εκ των οποίων ο ένας είναι ο εισηγητής. Την παρουσίαση αυτή μπορούν να την παρακολουθήσουν όλα τα μέλη του Εκπαιδευτικού Προσωπικού και οι σπουδαστές της σχολής.

7. Σε περίπτωση έλλειψης μελών του Εκπαιδευτικού Προσωπικού συναφούς ειδικότητας στο ίδιο τμήμα, η επιτροπή συμπληρώνεται από μέλη άλλου τμήματος ή γενικού τμήματος που έχουν συνάφεια με το αντικείμενο. Τα μέλη της επιτροπής παρακολουθούν την παρουσίαση της εργασίας και υποβάλλουν διευκρινιστικές και εξεταστικές ερωτήσεις, ώστε να διαμορφώσουν άποψη για την ορθότητα και την πληρότητα της λύσης που δόθηκε στο πρόβλημα και για το βαθμό συμμετοχής καθενός από τους συμμετέχοντες σπουδαστές στην επεξεργασία του θέματος. Τα μέλη της επιτροπής εξέτασης της πτυχιακής εργασίας αποφασίζουν, κατά πλειοψηφία, ύστερα από πρόταση του επιβλέποντα εκπαιδευτικού, για τον βαθμό που θα δοθεί στην πτυχιακή εργασία ή σε καθένα από τους συμμετέχοντες στην ομάδα επεξεργασίας χωριστά.

8. Σε περίπτωση που μια πτυχιακή εργασία κριθεί ελλιπής, αναπέμπεται για συμπληρωματική επεξεργασία, όποτε επαναλαμβάνεται η διαδικασία υποβολής και παρουσίασης, όπως ορίζεται στις παραγράφους 6 και 7.

ΒΑΘΜΟΙ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ, ΠΡΟΟΔΟΥ ΚΑΙ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

1. α) Για την επιτυχή παρακολούθηση εργαστηριακού μαθήματος ή του εργαστηριακού μέρους μεικτού μαθήματος, απαιτείται ο σπουδαστής να έχει διεξαγάγει με επιτυχία τα 80% των ασκήσεων που πραγματοποιήθηκαν κατά την διάρκεια του εξάμηνου. Την τελευταία εβδομάδα του εξαμήνου μπορούν να διεξάγονται συμπληρωματικές εργαστηριακές ή πρακτικές ασκήσεις για όσους σπουδαστές έχουν αποτύχει ή απουσιάσει σε ποσοστό μέχρι 15% των πραγματοποιηθεισών ασκήσεων και μέχρι την συμπλήρωση του 80%. Σε περίπτωση αποτυχίας στη τελική εξέταση εργαστηρίου, όπου υπάρχει, ο σπουδαστής επαναλαμβάνει το εργαστήριο.

β) Ο βαθμός του εργαστηρίου ή του εργαστηριακού ή πρακτικού μέρους μεικτού μαθήματος είναι ανάλογο με την φύση του εργαστηρίου και μετά από απόφαση της ομάδας μαθημάτων :

i. Ο μέσος όρος όλων των επιμέρους βαθμών των ασκήσεων που ο σπουδαστής έχει διεξάγει με επιτυχία στα ποσοστά που καθορίζονται σύμφωνα με την βαθμολογική κλίμακα.

ii. Οι βαθμοί σε εξετάσεις που διεξάγονται τμηματικά ή τελικά σε όλη την ύλη του εργαστηρίου.

γ) Στο τέλος του εξαμήνου ο διδάσκων καταθέτει στο τμήμα την βαθμολογία του εργαστηρίου ή των πρακτικών ασκήσεων που καταχωρείται στο πρωτόκολλο και αρχειοθετείται.

2. α) Η χρησιμοποίηση ή όχι συστήματος ενδιάμεσης αξιολόγησης (προόδου) σε θεωρητικά μαθήματα ή θεωρητικό μέρος μεικτών μαθημάτων, καθώς και ποσοστού συμμετοχής της ενδιάμεσης αξιολόγησης στην τελική βαθμολογία του μαθήματος, αποφασίζεται από την Γενική Συνέλευση του τμήματος, μετά από εισήγηση του διδάσκοντα.

Στα θεωρητικά μαθήματα ή στο θεωρητικό μέρος μεικτών μαθημάτων που αποφασίστηκε να χρησιμοποιείται ενδιάμεση αξιολόγηση, οι συγκεκριμένες μορφές της καθορίζονται από τον διδάσκοντα, ανάλογα με την φύση και την ιδιορρυθμία του μαθήματος. Σαν μορφές αξιολόγησης μπορούν να χρησιμοποιηθούν γραπτές εργασίες, σεμινάρια, τεστ, ασκήσεις, συλλογή πληροφοριακού υλικού, καλλιτεχνικές δημιουργίες κλπ.

Ο τελικός βαθμός θεωρητικού μαθήματος ή του θεωρητικού μέρους μεικτού μαθήματος, είναι το άθροισμα των μονάδων επίδοσης του σπουδαστή στην ενδιάμεση αξιολόγηση, όπου αυτή υπάρχει και της επίδοσής του στην τελική εξέταση του μαθήματος.

Ο σπουδαστής θεωρείται επιτυχών στα μαθήματα εκείνα που

συγκέντρωσε αθροιστικά 5 τουλάχιστον μονάδες.

Το σύστημα ενδιάμεσης αξιολόγησης είναι προαιρετικό για τους σπουδαστές.

β) Προϋπόθεση για την συμμετοχή των σπουδαστών σε πρόχειρες εξετάσεις (αν υπάρχουν) που μπορεί να είναι προφορικές ή γραπτές, ανάλογα με την ιδιαιτερότητα του μαθήματος ή για ειδικούς αποχρώντες λόγους των σπουδαστών κατά την διάρκεια του εξαμήνου, είναι η προηγούμενη γραπτή ειδοποίηση τους που ανακοινώνεται πέντε (5) τουλάχιστον ημέρες πριν από την εξέταση.

3. Στο τέλος του εξαμήνου και πριν από τις τελικές εξετάσεις περιόδου, κοινοποιούνται από την γραμματεία με ευθύνη του προϊσταμένου του τμήματος ο πίνακας με τις πιστωτικές μονάδες που συγκέντρωσαν οι σπουδαστές σε κάθε μάθημα. Για τον σκοπό αυτό, ο διδάσκων καταθέτει στο τμήμα, τουλάχιστον πέντε (5) ημέρες πριν από την έναρξη των εξετάσεων, την βαθμολογία της ενδιάμεσης αξιολόγησης.

4. Ο βαθμός των σπουδαστών που προέρχονται από κατάταξη εξάγεται ως εξής :

Το τμήμα υποδοχής, με απόφαση του συμβουλίου του και σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, απαλλάσσει τους κατατασσόμενους από μαθήματα ή ασκήσεις που έχουν εξετασθεί με επιτυχία στη σχολή ή στο τμήμα προέλευσης, προσαρμόζει τους βαθμούς των μαθημάτων αυτών όπου απαιτείται και καθορίζει τα μαθήματα και τις ασκήσεις προηγούμενων εξαμήνων, στα οποία οι κατατασσόμενοι οφείλουν να εξετασθούν εφόσον δεν διδάχθηκαν ή δεν ασκήθηκαν πλήρως ή επαρκώς σ' αυτά, στη σχολή ή στο τμήμα προέλευσης, ανεξάρτητα από το εξάμηνο που έγινε η κατάταξη.

5. Σπουδαστής που δεν παρακολούθησε με επιτυχία, υποχρεωτικό μάθημα, πρέπει να το επαναλάβει κατά το επόμενο εξάμηνο. Αν απέτυχε σε κατ' επιλογή υποχρεωτικό μάθημα ομάδας μαθημάτων που χαρακτηρίζουν την κατεύθυνση, πρέπει να το επαναλάβει στο επόμενο εξάμηνο ή να αλλάξει το μάθημα ή την κατεύθυνση, ενώ αν απέτυχε σε προαιρετικό μάθημα, μπορεί να το επαναλάβει σε επόμενα εξάμηνα ή να το αντικαταστήσει με άλλο.

6.

α) ο τελικός βαθμός προκύπτει από τον συνυπολογισμό των βαθμών του θεωρητικού και εργαστηριακού / πρακτικού μέρους του

μεικτού μαθήματος, με συντελεστές που κυμαίνονται μεταξύ 0.40 και 0.60 και έχουν άθροισμά ένα (1). Η κατανομή αυτής καθορίζεται από την ομάδα μαθημάτων με βάση τις ώρες και τις συνθήκες διδασκαλίας, καθώς και την φύση κάθε μέρους του μαθήματος.

β) Η παρακολούθησης σε ένα μάθημα θεωρείται επιτυχής, εφόσον ο βαθμός στο θεωρητικό και στο εργαστηριακό / πρακτικό μέρος του μαθήματος έχει την ένδειξη τουλάχιστον «καλώς».

γ) Ο τελικός βαθμός αμιγώς εργαστηριακού / πρακτικού ή αμιγώς θεωρητικού μαθήματος είναι ο βαθμός που καθορίζεται στις παρ. 1, 4 και 6 του άρθρου αυτού αντίστοιχα.

δ) Σε περίπτωση επιτυχούς παρακολούθησης ενός μέρους μεικτού μαθήματος, ο βαθμός του μέρους αυτού κατοχυρώνεται και το μάθημα επανεξετάζεται, μόνο ως προς το άλλο μέρος.

7. Αν ο σπουδαστής αποτύχει τρεις (3) φορές σε ένα μάθημα, μπορεί με αίτησή του προς το συμβούλιο του τμήματος να ζητήσει την επανεξέτασή του, κατά την επόμενη εξεταστική περίοδο, από τριμελή επιτροπή εκπαιδευτικών του τμήματος. Στην περίπτωση αποδοχής του αιτήματος, το Συμβούλιο του τμήματος ορίζει και την σχετική τριμελή επιτροπή εξέτασης.

8. Τα τμήματα οφείλουν να λάβουν ιδιαίτερα υπόψη τα προβλήματα των σπουδαστών με ειδικές ανάγκες και να αντιμετωπίζουν ανάλογα τα προβλήματά τους (διδασκαλία, τρόπος εξέτασης, κλπ.).

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΜΑΚΑ

1. Η βαθμολογία σε όλα τα μαθήματα εκφράζεται με την αριθμητική κλίμακα : μηδέν (0) έως δέκα (10), με βάση επιτυχίας τον βαθμό πέντε (5).
2. Ο χαρακτηρισμός της επίδοσης των σπουδαστών κατά μάθημα, καθορίζεται ως εξής :

- από 0-3,9	:	«κακώς»
- από 4-4,9	:	«ανεπαρκώς»
- από 5-6,9	:	«καλώς»
- από 7-8,4	:	«λίαν καλώς»
- από 8,5-10	:	«άριστα»

3. Όλοι οι βαθμοί υπολογίζονται και καταχωρούνται με προσέγγιση ενός δεκάτου (1/10) της ακέραιας μονάδας.

ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΙ ΕΞΑΜΗΝΩΝ. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

1. Μετά την λήξη των μαθημάτων κάθε διδακτικού εξαμήνου ακολουθούν δύο (2) εξεταστικές περίοδοι, δυο (2) εβδομάδων η καθεμία, κατά την διάρκεια των οποίων οι σπουδαστές εξετάζονται γραπτά σε όλη τη διδακτέα ύλη κάθε μαθήματος που δηλώθηκε από τον σπουδαστή και που προβλέπεται από τα αναλυτικά προγράμματα.
2. Οι εξετάσεις περιόδου σε θεωρητικά μαθήματα, ή στο θεωρητικό μέρος μεικτών μαθημάτων είναι για όλους τους σπουδαστές που τα έχουν δηλώσει υποχρεωτικές και διεξάγονται με βάση το πρόγραμμα που συντάσσεται από το συμβούλιο του τμήματος, το οποίο ανακοινώνεται με ευθύνη του προϊσταμένου αυτού, ταυτόχρονα με την ανακοίνωση του προγράμματος μαθημάτων.

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει :

- Το εξεταζόμενο μάθημα με τον κωδικό του αριθμό.
- Τον εισηγητή των θεμάτων.
- Την ημερομηνία, την ώρα και αίθουσα των εξετάσεων.
- Την ένδειξη αν το μάθημα εξετάζεται «γραπτά» ή «προφορικά»
- Τα ονοματεπώνυμα των εποπτών και επιτηρητών.

Σε περίπτωση που δεν πραγματοποιηθούν εξετάσεις κάποιας εξεταστικής περιόδου για λόγους μη υπαιτιότητας σπουδαστών, οι εξετάσεις αυτές διενεργούνται κατά την διάρκεια της επόμενης εξεταστικής περιόδου, σύμφωνα με το πρόγραμμα αυτής.

Οργάνωση των εξετάσεων περιόδου.

2. Τη γενική ευθύνη της εύρυθμης διεξαγωγής των εξετάσεων του τμήματος έχει ο προϊστάμενος αυτού, ο οποίος μεριμνά έγκαιρα για τον ορισμό εποπτών, την καταλληλότητα των χώρων, την διαθεσιμότητα των υλικών και μέσων και γενικότερα για το αδιάβλητο των εξετάσεων.

3. Ως επιτηρητές των εξετάσεων ορίζονται από το συμβούλιο του τμήματος τακτικά και έκτακτα μέλη του Εκπαιδευτικού Προσωπικού και Ειδικού Εκπαιδευτικού Προσωπικού, στα πλαίσια των ωρών απασχόλησης τους κατά βαθμίδα και με συνεκτίμηση του χρόνου που απαιτείται για την ετοιμασία των εισηγήσεων και τις διορθώσεις των γραπτών δοκιμών. Σε περίπτωση έλλειψης του προαναφερόμενου προσωπικού, ως επιτηρητές ορίζονται και άλλες κατηγορίες προσωπικού με πράξη του προϊστάμενου του τμήματος.

3. Τα θέματα των εξετάσεων θέτει και εισηγείται αυτός ή αυτοί που δίδαξαν το μάθημα κατά το εξάμηνο που έληξε και σε περίπτωση απουσίας ή κωλύματος αυτών τα θέματα θέτει και εισηγείται άλλος εκπαιδευτικός από την ίδια ομάδα μαθημάτων, που ορίζεται με πράξη του προϊστάμενου του τμήματος.

4. Η διάρκεια επεξεργασίας των θεμάτων κατά τη γραπτή εξέταση κάθε μαθήματος σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί τις τρεις (3) ώρες. Οι εξετάσεις κάθε μαθήματος διεξάγονται με την ευθύνη του διδάσκοντα το μάθημα.

Διαδικασία διεξαγωγής εξετάσεων, «τράπεζα θεμάτων».

1. Για την ανάπτυξη των θεμάτων χορηγούνται στους εξεταζόμενους σπουδαστές ειδικά σφραγισμένα και υπογραμμένα ιδιόχειρα από τον εξεταστή του τμήματος φύλλα χάρτου (κόλλες αναφοράς ή τυπωμένα ερωτηματολόγια), με ευθύνη των επιτηρητών της αίθουσας.

2. Στην αρχή της εξέτασης γίνεται από τους επιτηρητές έλεγχος των στοιχείων ταυτότητας των εξεταζόμενων.

3. Σπουδαστής που καταλαμβάνεται να αντιγράφει από βιβλία ή σημειώσεις ή από γραπτό σπουδαστή ή συνεννοείται με άλλον σπουδαστή ή σπουδαστές ή παρεμποδίζει την ομαλή διεξαγωγή των εξετάσεων μηδενίζεται, αφού σημειωθεί και μονογραφεί το γραπτό του από τον επιτηρητή που έκανε την διαπίστωση αυτή, και χάνει την επόμενη εξεταστική περίοδο στο μάθημα αυτό.

4. Μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες μέρες από την διεξαγωγή της εξέτασης του μαθήματος, ο εκπαιδευτικός καταθέτει στο τμήμα την βαθμολογία των εξετάσεων περιόδου, καθώς και τον τελικό βαθμό

του μαθήματος. Μετά από σχετικό έλεγχο, το τμήμα προβαίνει στην ανακοίνωση των αποτελεσμάτων και στην αρχειοθέτηση των βαθμολογίων.

5. Τα γραπτά δοκίμια με ευθύνη του εξεταστή για ένα εξάμηνο, μετά την παρέλευση του οποίου διατίθενται για πολτοποίηση με απόφαση του συμβουλίου της σχολής. Κατά το διάστημα αυτό, ο σπουδαστής μπορεί να ζητήσει μια αίτηση του στο τμήμα, να συμβουλευτεί το γραπτό του. Η ενημέρωση αυτή πραγματοποιείται παρουσία και δεύτερου εκπαιδευτικού, συναφούς ειδικότητας, που ορίζεται από τον προϊστάμενο του τμήματος.

6. α) Ο εξεταστής κάθε μαθήματος υποχρεούται να παραδίδει στον υπεύθυνο της Ομάδας Μαθημάτων του Τμήματος του ένα (1) αντίγραφο των θεμάτων των πραγματοποιηθεισών εξετάσεων, τα οποία και αξιολογούνται σε συνεδρίαση της ομάδας μαθημάτων.

β) στο τέλος κάθε εξεταστικής περιόδου, γίνεται αξιολόγηση των θεμάτων που κατατέθηκαν από την οικεία ομάδα μαθημάτων και από φασίζεται η κωδικοποίηση ή μη συγκεκριμένου θέματος.

ΒΑΘΜΟΣ ΠΤΥΧΙΟΥ. ΑΝΑΚΗΡΥΞΗ ΠΤΥΧΙΟΥΧΩΝ.

1. Ο βαθμός πτυχίου εξάγεται με προσέγγιση δύο (2) δεκαδικών ψηφίων και προκύπτει από τον τύπο :

$$B = \frac{\delta_1\beta_1 + \delta_2\beta_2 + \dots + \delta_n\beta_n}{\delta_1 + \delta_2 + \dots + \delta_n}$$

όπου $\beta_1\beta_2\dots\beta_n$ είναι οι βαθμοί όλων των μαθημάτων που παρακολούθησε ο σπουδαστής και $\delta_1\delta_2\dots\delta_n$, οι αντίστοιχες διδακτικές μονάδες, σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 4 του διατάγματος αυτού.

Στα μαθήματα περιλαμβάνεται και η πτυχιακή εργασία με τον αριθμό διδακτικών μονάδων που ορίζεται στην ίδια παράγραφο του άρθρου 4 του παρόντος.

2. Ο/Η τελειόφοιτος του Τ.Ε.Ι. ανακηρύσσεται πτυχιούχος, αφότου συμπληρώθηκαν όλες οι απαιτούμενες, σύμφωνα με την παράγραφο 5 του άρθρου 27 του νόμου 1404/1983, προϋποθέσεις και ειδικότερα από την χρονολογία που κατατέθηκε μέσω πρωτοκόλλου της σχολής και η τελευταία προϋπόθεση.

Τίτλοι σπουδών.

1. Στους σπουδαστές του Τ.Ε.Ι. χορηγούνται οι ακόλουθοι τίτλοι σπουδών :

- Βεβαίωση σπουδαστικής κατάστασης.
- Πιστοποιητικό αναλυτικής βαθμολογίας.
- Πιστοποιητικό αποφοίτησης.
- Πτυχίο.

2. Η βεβαίωση σπουδαστικής κατάστασης αποτελεί αντίγραφο του βιβλιάριου σπουδών του σπουδαστή.
3. Στο πιστοποιητικό αναλυτικής βαθμολογίας αναγράφονται, τόσο οι διδακτικές μονάδες κάθε μαθήματος, όσο και ο αντίστοιχος βαθμός που έλαβε ο σπουδαστής.
4. Το πιστοποιητικό αποφοίτησης επέχει θέση αντιγράφου πτυχίου.
5. Ο τύπος του πτυχίου καθορίζεται σύμφωνα με την παράγραφο 8 του άρθρου 27 του νόμου 1404/1983.

ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ Τ.Ε.Ι.

1. Το κύριο διδακτικό και ερευνητικό έργο ασκείται από το εκπαιδευτικό προσωπικό (Ε. Π.) Τ.Ε.Ι., το οποίο ανήκει σε μια από τις βαθμίδες : Καθηγητών Τ.Ε.Ι., Επίκουρων Καθηγητών Τ.Ε.Ι., και Καθηγητών Εφαρμογών Τ.Ε.Ι.
2. Τα μέλη του Ε.Π. Τ.Ε.Ι. ασκούν δημόσιο λειτουργημα. Η υπηρεσιακή κατάσταση των μελών Ε.Π. Τ.Ε.Ι. ρυθμίζεται κατά τις διατάξεις του νόμου 1404/1983 και του Εσωτερικού Κανονισμού.
3. Τα μέλη του Ε.Π. Τ.Ε.Ι., ανάλογα με την βαθμίδα και το εκπαιδευτικό τους έργο, πρέπει να συνδυάζουν κατάλληλη θεωρητική κατάρτιση και βαθιά επαγγελματική εμπειρία στην παραγωγή και να έχουν την δυνατότητα συνεχούς επαφής με την παραγωγική πραγματικότητα, στην έκταση που αυτό επιβάλλεται από τα συγκεκριμένα εκπαιδευτικά τους καθήκοντα.
4. Τα ελάχιστα προσόντα που απαιτούνται για την εκλογή σε κάθε βαθμίδα Τ.Ε.Ι. είναι τα ακόλουθα.

A) Καθηγητών Τ.Ε.Ι.

- i. Πτυχίο ή δίπλωμα Α.Ε.Ι. ή Τ.Ε.Ι., εσωτερικού ή αναγνωρισμένο ισότιμο τίτλο εξωτερικού.
- ii. Διδακτορικό δίπλωμα σχετικό με το αντικείμενο της θέσης που προκηρύσσεται και το οποίο αποκτήθηκε μετά από σπουδές που πραγματοποιήθηκαν εξ ολοκλήρου σε ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης του εσωτερικού ή σε αναγνωρισμένα αντίστοιχα ιδρύματα του εξωτερικού.
- iii. Επτά (7) έτη επαγγελματικής δραστηριότητας κατάλληλου επιπέδου από την λήψη του βασικού πτυχίου ή διπλώματος, μη συνυπολογιζόμενου του χρόνου σπουδών για την λήψη του διδακτορικού διπλώματος, από τα οποία μέχρι τρία (3) έτη μπορεί να αντικατασταθούν με διδακτικό έργο σε εκπαιδευτικά ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης εσωτερικού ή σε αναγνωρισμένα αντίστοιχα ιδρύματα του εξωτερικού.

- iv. Αξιόλογη επιστημονική ή καλλιτεχνική δραστηριότητα, συναφή προς το αντικείμενο της προκηρυσσόμενης θέσης, στη δημιουργία ή βελτίωση γνώσεων, προϊόντων, διεργασιών μεθόδων ή συστημάτων, αποδεικνύομενη από αναλογίες :
1. Πρωτότυπες δημοσιεύσεις σε επιστημονικά ή τεχνικά ή εικαστικών θεμάτων περιοδικά με σύστημα κριτών, τα οποία είναι διεθνώς αναγνωρισμένου κύρους.
 2. Μονογραφίες ή βιβλία που έτυχαν ευμενούς κριτικής ή δύο (2) τουλάχιστον αναφορές σε αναγνωρισμένου κύρους, ειδικά επιστημονικά ή τεχνικά ή εικαστικών θεμάτων περιοδικά.

Ο υποψήφιος πρέπει να συγκεντρώνει ως μόνος ή κύριος ερευνητής συνολικό αριθμό τεσσάρων (4) τουλάχιστον πρωτότυπων, κατά ως άνω, δημοσιεύσεων.

B) Επίκουρων καθηγητών Τ.Ε.Ι.

- i. Πτυχίο ή δίπλωμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης εσωτερικού ή ισότιμού εξωτερικού.
- ii. Διδακτορικό δίπλωμα σχετικό με το γνωστικό αντικείμενο της θέσης που προκηρύσσεται και το οποίο αποκτήθηκε μετά από σπουδές που πραγματοποιήθηκαν εξ ολοκλήρου σε ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης του εσωτερικού ή σε αναγνωρισμένα αντίστοιχα ιδρύματα του εξωτερικού.
- iii. Τέσσερα (4) έτη τουλάχιστον επαγγελματικής δραστηριότητας κατάλληλου επιπέδου από την λήψη του βασικού πτυχίου ή διπλώματος, μη συνυπολογισμένου του χρόνου σπουδών για την λήψη του απαιτούμενου διδακτορικού διπλώματος, από τα οποία μέχρι τρία (2) έτη μπορεί να αντικατασταθούν με διδακτικό έργο σε εκπαιδευτικά ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης εσωτερικού ή σε αναγνωρισμένα αντίστοιχα ιδρύματα του εξωτερικού.
- iv. Συναφή προς το αντικείμενο της προκηρυσσόμενης θέσης, επιστημονική ή καλλιτεχνική δραστηριότητα σχεδιασμού και εκτέλεσης ερευνητικών ή καλλιτεχνικών έργων, αποδεικνύομενη από αναλογίες :
 1. Πρωτότυπες δημοσιεύσεις σε επιστημονικά ή τεχνικά ή εικαστικών θεμάτων περιοδικά, με σύστημα κριτών, τα οποία είναι διεθνώς αναγνωρισμένου κύρους.
 2. Επιστημονικές μονογραφίες.
 3. Πρωτότυπες ανακοινώσεις σε πρακτικά διεθνών συνεδρίων.

Σε κάθε περίπτωση ο υποψήφιος θα πρέπει να έχει τουλάχιστον και μια (1) πρωτότυπη, κατά τα ως άνω, δημοσίευση ή ανακοίνωση ως μόνος ή κύριος ερευνητής.

Γ) Καθηγητών εφαρμογών Τ.Ε.Ι.

i. Πτυχίο Τ.Ε.Ι. εσωτερικού ή ισότιμο πτυχίο εξωτερικού και τίτλος μεταπτυχιακών σπουδών σε αντικείμενο σχετικό με την ειδικότητα, ο οποίο αποκτήθηκε μετά από σπουδές που πραγματοποιήθηκαν εξ ολοκλήρου σε ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης του εσωτερικού ή σε αναγνωρισμένα αντίστοιχα ιδρύματα του εξωτερικού ή από εκπαιδευτικά μεταπτυχιακά προγράμματα συνεργασίας ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης εσωτερικού ή εσωτερικού και εξωτερικού. Εφόσον δεν υπάρχει υποψήφιος πτυχιούχος αντίστοιχης ειδικότητας Τ.Ε.Ι. απαιτείται πτυχίο ή δίπλωμα Α.Ε.Ι. εσωτερικού ή ισότιμού αναγνωρισμένου και αντίστοιχου τίτλου του εξωτερικού και τίτλος μεταπτυχιακών σπουδών σε αντικείμενο σχετικό με την ειδικότητα και ο οποίος αποκτήθηκε μετά από σπουδές, που πραγματοποιήθηκαν μετά από σπουδές, που πραγματοποιήθηκαν εξ ολοκλήρου σε ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης του εσωτερικού ή σε αναγνωρισμένα αντίστοιχα ιδρύματα του εξωτερικού ή από εκπαιδευτικά μεταπτυχιακά προγράμματα συνεργασίας ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης εσωτερικού ή εσωτερικού και εξωτερικού.

ii. Έξη (6) έτη τουλάχιστον επαγγελματικής δραστηριότητας κατάλληλου επιπέδου από την λήψη του βασικού πτυχίου ή διπλώματος, μη συνυπολογισμένου του χρόνου σπουδών για την λήψη του απαιτούμενου διδακτορικού διπλώματος, από τα οποία μέχρι τρία (3) έτη μπορεί να αντικατασταθούν με διδακτικό έργο σε εκπαιδευτικά ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης εσωτερικού ή σε αναγνωρισμένα αντίστοιχα ιδρύματα του εξωτερικού.

iii. Τεκμηριωμένη ικανότητα υπεύθυνης εφαρμογής επιστημονικών ή καλλιτεχνικών γνώσεων και τεχνολογικών μεθόδων ή εκτέλεσης τμήματος ερευνητικού έργου κατάλληλου επιπέδου στην ειδικότητα της θέσης που προκηρύσσεται, που να αποδεικνύεται από προσκομιζόμενα στοιχεία.

5. Το διδακτικό δίπλωμα ως προσόν μπορεί, στην περίπτωση της βαθμίδας Καθηγητής Τ.Ε.Ι. ή Επίκουρου Καθηγητή Τ.Ε.Ι., να αντικαθίστανται με υψηλού επιπέδου καλλιτεχνικό έργο, εφόσον για το προκηρυχθέν γνωστικό αντικείμενο δεν είναι δυνατή η συνήθης η εκπόνηση διδακτορικής διατριβής. Επίσης, ο τίτλος μεταπτυχιακών σπουδών ως προσόν μπορεί, στην περίπτωση της

βαθμίδας του Καθηγητή Εφαρμογών Τ.Ε.Ι., να αντικαθιστάται με ανάλογο καλλιτεχνικό έργο, αν το έργο αυτό είναι σχετικό με το αντικείμενο της θέσης που προκηρύσσεται. Για την αντικατάσταση αποφαίνεται το Ινστιτούτο Τεχνολογικής Εκπαίδευσης (Ι.Τ.Ε.). τα γνωστικά αντικείμενα θέσεων μελών Ε.Π. των Τ.Ε.Ι. των Τμημάτων της Σχολής Γραφικών Τεχνών και Καλλιτεχνικών Σπουδών, για τα οποία δεν είναι υποχρεωτική ή κατοχή διδακτορικού διπλώματος ή μεταπτυχιακού τίτλου ως προσόντος για την εκλογή στις θέσεις αυτές και η διαδικασία για την δυνατότητα αντικατάστασής τους, καθορίζονται με απόφαση του Υπουργού Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων μετά από γνώμη του ανωτέρου οργάνου.

6. α) Για την εκλογή θέση Ε.Π. Τ.Ε.Ι., εκτός των άλλων προσόντων, συνεκτιμάται η καλή γνώση μιας τουλάχιστον από τις ξένες γλώσσες : αγγλικής, γαλλικής, γερμανικής, ιταλικής, ισπανικής, και της ρωσικής.
β) ο τρόπος πιστοποίησης της ξένης γλώσσας καθορίζεται με αποφάσεις του Υπουργού Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, μετά από εισήγηση του Ε.Σ.Υ.Π.
7. Ως ανώτατο όριο διορισμού σε θέσεις Ε.Π. Τ.Ε.Ι. ορίζεται το 45° έτος, που μπορεί να αυξηθεί μέχρι το 55° , κατά ίσο αριθμό ετών προϋπηρεσίας του υποψηφίου, σχετικής με του αντίστοιχου πτυχίου στο Δημόσιο ή Ν.Π.Δ.Δ. ή οργανισμούς κοινής ωφέλειας ή σε μεγάλη δημόσια ή ιδιωτική παραγωγική μονάδα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.
8. Οι θέσεις των μελών του Ε.Π. Τ.Ε.Ι. ανήκουν οργανικά στο Τμήμα και κατανέμονται στις Ο.Μ. με απόφαση της Γ.Σ. του Τμήματος, με την οποία καθορίζεται ταυτόχρονα και η βαθμίδα της θέσης. Κατά την κατανομή αυτή δε γίνεται διάκριση μεταξύ των βαθμίδων Καθηγητή Τ.Ε.Ι. και Επίκουρου Καθηγητή Τ.Ε.Ι.

ΥΠΟΤΡΟΦΙΕΣ

Με τον όρο υποτροφία εννοούμε την δαπάνη που καταβάλει κάποιος τρίτος (Ίδρυμα, Πανεπιστήμια, Υπουργεία, Διεθνείς Οργανισμοί) για την εκπαίδευση ενός φοιτητή / σπουδαστή. Συνήθως ένα πτυχίο με καλό βαθμό, καλή γνώση Αγγλικής και ηλικία κάτω των 35 ετών είναι μερικά από τα προσόντα που πρέπει να διαθέτει ο υποψήφιος.

Κάθε χρόνο το Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ) χορηγεί υποτροφίες σε νεοεισαγόμενους φοιτητές και φοιτητές ενδιάμεσων ετών. Οι υποτροφίες ανακοινώνονται από την Γραμματεία του Τμήματος μαζί με την προθεσμία μέσα στην οποία οι ενδιαφερόμενοι φοιτητές θα πρέπει να καταθέσουν τα δικαιολογητικά.

Η Αίτηση-Δήλωση πρέπει να κατατεθεί στην Γραμματεία του Τμήματος εντός της ανατρεπτικής προθεσμίας που ορίσθηκε, γιατί αμέσως μετά την λήξη της, την κενή θέση της υποτροφίας καταλαμβάνει ο βαθμολογικά επόμενος φοιτητής.

Επίσης το Ι.Κ.Υ. χορηγεί υποτροφίες και για μεταπτυχιακές σπουδές στους αποφοίτους των Τ.Ε.Ι. στο εσωτερικό και στο εξωτερικό.

Για το ακαδημαϊκό έτος 2000-2001 και για το 2001 – 2002 το Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών ανακοίνωσε ότι προκηρύχθηκαν τα μεταπτυχιακά προγράμματα υποτροφιών που περιλαμβάνουν :

■ **211 (2000 – 2001) και 194 (2001 – 2002)** θέσεις υποτροφιών εξωτερικού για μεταπτυχιακές σπουδές πτυχιούχων Α.Ε.Ι. - Τ.Ε.Ι. σε Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα του εξωτερικού με σκοπό την απόκτηση μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών ή την εκτέλεση ερευνητικού προγράμματος από κατόχους μεταπτυχιακού τίτλου ή την μετεκπαίδευση – εξειδίκευση ή την εκτέλεση καλλιτεχνικού έργου – για τους καλλιτέχνες.

Για το Ακαδημαϊκό Έτος 2001 – 2002 ανακηρύχθηκαν δύο (2) θέσεις για το τμήμα Τουρισμού :

① **Διεθνές Ξενοδοχειακό και Τουριστικό Μάνατζμεντ.**

② **Τουριστικά Επαγγέλματα.**

Όσοι ενδιαφέρονται μπορούν να απευθύνονται απευθείας στο Ι.Κ.Υ. : Λυσιστράτους 14, 105 58 Αθήνα τηλ: 3254385-9.

Κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες 12:00 – 14:00.

ΤΥΠΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Τ.Ε.Ι. ΠΑΤΡΑΣ

A	- ΕΞΑΜΗΝΟ	Δ	Ε	Φ	Σ	B	- ΕΞΑΜΗΝΟ	Δ	Ε	Φ	Σ
1.	ΑΡΧΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ I	3		3		1.	ΑΡΧΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ II	3		3	
2.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡ	2		2		2.	ΣΤΟΙΧ ΕΜΠΟΡ ΔΙΚΑΙΟΥ	3		3	
3.	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡ	2		2		3.	ΑΡΧΕΣ ΛΟΓΙΣΤ ΕΤΑΙΡΙΩΝ	2	2	4	
4.	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΑΘΗΜ	2		2	4	4.	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΡΟΦΩΝ		2	2	
5.	ΣΤΟΙΧ ΕΡΓΑΤ ΔΙΚΑΙΟΥ	2		2		5.	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ	3		3	
6.	ΕΙΣΑΓ ΣΤΗΝ ΕΠΑΓΓ ΜΑΓΕΙΡ	1	2	3		6.	ΜΑΖΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΦΑΓ		5	5	
7.	ΑΡΧΕΣ ΓΕΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ	2		2	4	7.	ΑΓΓΛΙΚΑ I		2	2	4
8.	ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ	3		3		8.	ΓΑΛΛΙΚΑ I	E.Y.	2	2	4
9.	ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΓΝΩΣΙΑ	3		3			ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ I	E.Y.	2	2	4
	ΣΥΝΟΛΟ	20	2	4	28		ΙΤΑΛΙΚΑ I	E.Y.	2	2	4
	ΣΥΝΟΛΟ	15	11	2	28		ΣΥΝΟΛΟ	15	11	2	28
Γ	- ΕΞΑΜΗΝΟ	Δ	Ε	Φ	Σ	Δ	- ΕΞΑΜΗΝΟ	Δ	Ε	Φ	Σ
1.	ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟΥ	2	2	4		1.	ΑΡΧ ΤΟΥΡ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	4		4	
2.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟΥΣ Η/Υ	1	4	5		2.	ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ-ΕΛΕΓΧΟΣ	2	1	3	
3.	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜ	3		3		3.	ΟΡΓΑΝ ΣΥΝΕΔΡ-ΕΚΔΗΛ	2	1	3	
4.	ΜΠΑΡ-ΠΟΤΑ-ΟΙΝΟΛΟΓ	2	2	4		4.	ΣΥΣΤ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΜΕ Η/Υ	2	2	4	
5.	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣ	4		4		5.	ΣΥΝΤ ΕΛΕΓΧ ΞΕΝΟΔ ΕΓΚΑ	1	1	2	
6.	ΑΓΓΛΙΚΑ II	2	2	4		6.	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ	2	2	4	
7.	ΓΑΛΛΙΚΑ II	E.Y.	2	2	4	7.	ΑΓΓΛΙΚΑ III		2	2	4
	ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ II	E.Y.	2	2	4	8.	ΓΑΛΛΙΚΑ III	E.Y.	2	2	4
	ΙΤΑΛΙΚΑ II	E.Y.	2	2	4		ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ III	E.Y.	2	2	4
	ΣΥΝΟΛΟ	16	12	28			ΙΤΑΛΙΚΑ III	E.Y.	2	2	4
	ΣΥΝΟΛΟ	17	9	2	28		ΣΥΝΟΛΟ	17	9	2	28
Ε	- ΕΞΑΜΗΝΟ	Δ	Ε	Φ	Σ	ΣΤ	- ΕΞΑΜΗΝΟ	Δ	Ε	Φ	Σ
1.	ΤΗΡΗΣΗ ΛΟΓ/ΜΩΝ ΠΕΛ	5		5		1.	ΞΕΝΟΔ ΕΦΑΡΜΟΓ ΜΕ Η/Υ	4		4	
2.	ΑΡΧΙΤ ΕΞΟΠΛ ΞΕΝΟΔ	2		2		2.	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤ	2	2	4	
3.	ΑΕΡΟΠ ΝΑΥΛΟΙ-ΕΚΔ ΕΙΣ	2		4		3.	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΟΛ	2		2	
4.	ΤΟΥΡΙΣΤ ΓΕΩΓΡ ΕΛΛΑΔ	2		2		4.	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ	2	1	3	
5.	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΕΠΙΚ	3	2	5		5.	ΠΑΓΚ ΤΟΥΡ ΓΕΩΓΡΑΦΙΑ	2		2	
6.	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΙ ΟΔΗΓΟΙ	2		2		6.	ΠΡΟΓΡ ΕΚΤΕΛ ΤΑΞΙΔΙΩΝ	2	2	4	
7.	ΨΥΧΑΓΩΓ-ΑΘΛΗΣ-ΠΕΛ	2		2		7.	ΕΡΕΥΝΑ ΤΟΥΡ ΑΓΟΡΑΣ	2	1	3	
8.	ΑΓΓΛΙΚΑ IV	1	2	3		8.	ΑΓΓΛΙΚΑ V		1	2	3
9.	ΓΑΛΛΙΚΑ IV	E.Y.	1	2	3	9.	ΓΑΛΛΙΚΑ V	E.Y.	1	2	3
	ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ IV	E.Y.	1	2	3		ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ V	E.Y.	1	2	3
	ΙΤΑΛΙΚΑ IV	E.Y.	1	2	3		ΙΤΑΛΙΚΑ V	E.Y.	1	2	3
	ΣΥΝΟΛΟ	13	15	28			ΣΥΝΟΛΟ	14	10	4	28

Z	- ΕΞΑΜΗΝΟ	Δ	Ε	Φ	Σ	H	- ΕΞΑΜΗΝΟ	Δ	Ε	Φ	Σ
1	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡ ΕΠΙΧ	4	2	6		1.	ΠΤΥΧΙΑΚΗ	15		15	
2	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	3		3		2	ΠΡΑΚΤΙΚΗ	15		15	
3	ΔΙΟΙΚ ΠΡΟΣ ΤΟΥΡ ΕΠΙΧ	3		3							
4	ΔΗΜΟΣ ΣΧΕΣ ΤΟΥΡ ΕΠΙ	2		1	3						
5	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΟΣΤΟΛΟΓ	2		2	4						
6	ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥΡ ΠΑΚΕΤ	2		2							
7	ΧΡΗΜΑΤΟΔΟ ΕΠΙΧΕΙΡ	2		2	4						
8	ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΤΕΛΤΩΝ			3	3						
	ΣΥΝΟΛΟ	16	2	10	28		ΣΥΝΟΛΟ		15		15

Δ: ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ, Ε: ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ, Σ: ΣΥΝΟΛΟ

ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ

Τα τελευταία χρόνια και ιδιαίτερα μετά το 1990 σημειώθηκαν διάφορες εξελίξεις που επηρέασαν το θεσμό της τεχνολογικής εκπαίδευσης και ειδικότερα τη θέση των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων στα πλαίσια της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

Οι παραπάνω εξελίξεις αναφέρονται και έχουν σχέση με τις δραστηριότητες που ανέλαβε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή με στόχο την ολοκλήρωση της Ενιαίας Εσωτερικής Αγοράς αφενός, αλλά και μια κυρίαρχη άποψη που διαμορφώθηκε στο Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων και αφορούσε την λεγόμενη ανωτατοποίηση των Τ.Ε.Ι.

■ Οδηγία 89/48 ΕΟΚ.

Η κατάκτηση των στόχων της ολοκλήρωσης της Ενιαίας Εσωτερικής Αγοράς τοποθέτησε, μεταξύ άλλων, και την εκπαίδευση, ιδιαίτερα την τριτοβάθμια, σε ένα νέο πλαίσιο. Το πλαίσιο αυτό χαρακτηρίζεται από ορισμένα σημεία που έχουν επιλεγεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, ως σημεία αναφοράς, τα οποία προσδιορίζουν την πολιτική που πρέπει να ακολουθηθεί για να προωθηθεί η οικονομική και κοινωνική συνοχή σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Ένα από τα παραπάνω σημεία αφορά την εξασφάλιση της ελεύθερης κυκλοφορίας ατόμων με δικαίωμα εγκατάστασης και άσκησης επαγγέλματος σε όλα τα κράτη μέλη της Ένωσης. Ειδικότερα όσον αφορά την ελεύθερη εγκατάσταση, η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει δρομολογήσει διάφορες ρυθμίσεις μια από τις οποίες είναι η Οδηγία; 89/48 ΕΟΚ (Γενικό σύστημα αναγνώρισης των διπλωμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης που πιστοποιούν επαγγελματική εκπαίδευση ελάχιστης διάρκειας τριών ετών).

Η Οδηγία 89/48 ΕΟΚ εκδόθηκε την 21^η Δεκεμβρίου 1988, δημοσιεύθηκε στην επίσημη εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (αριθμό Λ 19/17) στις 24.1.89, και προέβλεπε / προβλέπει τη συμμόρφωση των κρατών μελών εντός δύο ετών από την κοινοποίησή της.

Η οδηγία 89/48 ΕΟΚ έφθασε στα αρμόδια ελληνικά Υπουργεία στις αρχές Φεβρουαρίου 1989 και συνέπεσε, ουσιαστικά, με την έναρξη της τότε προεκλογικής περιόδου, με αποτέλεσμα να μην

ενσωματωθεί στο ελληνικό εσωτερικό δίκαιο άμεσα.

Επειδή η Οδηγία πρόβλεπε ορισμένες ρυθμίσεις που αφορούσαν αυτούς που θα μετακινηθούν από της χώρες καταγωγής ή διαμονής τους και θα ασκήσουν επάγγελμα σε χώρα υποδοχής τους, η Ελλάδα, όπως και τα άλλα κράτη – μέλη της Ε.Ε., παράλληλα με τις διαδικασίες ενσωμάτωσης των διατάξεων που πρόβλεπε η Οδηγία, στο εσωτερικό της δίκαιο, έπρεπε να ρυθμίσει ορισμένα θέματα όπως: τη λεγόμενη πρακτική άσκηση προσαρμογής, τη δοκιμασία επάρκειας, τον προσδιορισμό της αντιστοιχίας των ελληνικών τριτοβάθμιων σχολών που εμπίπτουν στην Οδηγία και στον ορισμό φορέα ή φορέων που θα αναλάμβαναν να εξυπηρετήσουν τους μετακινούμενους όσον αφορά τις επιμέρους προϋποθέσεις ένταξής τους στην ελληνική αγορά εργασίας.

Έτσι πάρα το γεγονός ότι η Οδηγία 89/48 ΕΟΚ αφορά την αναγνώριση διπλωμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης που πιστοποιούν επαγγελματική εκπαίδευση ελάχιστης διάρκειας τριών ετών, κατά το σκέλος που αυτά επιτρέπουν την άσκηση νομοθετικά κατοχυρωμένου επαγγέλματος και όχι κατά το σκέλος που αφορά την ακαδημαϊκότητα τους, ή ένταξή της Οδηγίας αυτής στο εσωτερικό ελληνικό δίκαιο προσέκρουσε σε ανυπέρβλητα εμπόδια και δεν έχει ολοκληρωθεί μέχρι σήμερα.

Συγκεκριμένα, παρόλο ότι επί οικουμενικής κυβέρνησης (Υπουργός Εθνικής Οικονομία, Γεώργιος Γεννηματάς) συνεστήθη επιτροπή για την σύνταξη σχεδίου νόμου ή προεδρικού διατάγματος που θα ρύθμιζε το θέμα της ένταξης της Οδηγίας 89/48 ΕΟΚ στο ελληνικό εσωτερικό δίκαιο, και πάρα το γεγονός ότι νεώτερη επιτροπή που συγκροτήθηκε, αργότερα, από το Υπουργείο Παιδείας (Γεώργιος Παπανδρέου), η οποία προσάρμοσε το σχέδιο προεδρικού διατάγματος που είχε ήδη συντάξει η προηγούμενη επιτροπή στην τρέχουσα πραγματικότητα και ακόμη πάρα το γεγονός ότι ή Ελλάδα καταδικάσθηκε, μετά από προσφυγή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, από το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο, επειδή δεν συμμορφώθηκε και δεν ενέταξε την συγκεκριμένη Οδηγία στο εσωτερικό της δίκαιο, μέχρι σήμερα, δεν έχει ενταχθεί ή οδηγία αυτή στο ελληνικό εσωτερικό δίκαιο (με εξαίρεση το σκέλος της που αφορά τα Υπουργεία Υγείας Πρόνοιας και Δικαιοσύνης), αλλά και ούτε η Οδηγία 92/51 ΕΟΚ που ακολούθησε.

Η Οδηγία 89/48 ΕΟΚ προέβλεπε ότι, εφόσον κάποιος απόφοιτος

τριτοβάθμιου εκπαιδευτικού ιδρύματος κράτους – μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, κάτοχος του σχετικού διπλώματος που εμπίπτει στις διατάξεις της, ασκεί νομοθετικά κατοχυρωμένο επάγγελμα στη χώρα του, μπορεί να το ασκήσει και σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης κάτω από ορισμένες προϋποθέσεις που αναφέρονται διεξοδικά στην Οδηγία. Η άσκηση νομοθετικά κατοχυρωμένου επαγγέλματος είναι, όμως, συνάρτηση των λεγόμενων επαγγελματικών δικαιωμάτων, που περιγράφουν το πεδίο επαγγελματικής δραστηριότητας του κατά περίπτωση αποφοίτου (διπλωματούχου), τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους.

Επειδή, όμως, σε αντίθεση με αυτά που ισχύουν στην Ελλάδα, οι διπλωματούχοι / πτυχιούχοι των αντίστοιχων (ομοταγών) προς τα Τ.Ε.Ι. σχολών του εξωτερικού έχουν κατά κανόνα στις χώρες προέλευσης τους τα ίδια (απεριόριστα) επαγγελματικά δικαιώματα με τους αποφοίτους των πανεπιστημιακών σχολών των χωρών αυτών, η εφαρμογή της Οδηγίας 89/48, με την ένταξή της στο ελληνικό εσωτερικό δίκαιο, θα είχε ως αποτέλεσμα από τους απόφοιτους των αντίστοιχων προς τα Τ.Ε.Ι. σχολών και λοιπών κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης εγκαθίσταντο στην Ελλάδα, θα είχαν με τις ίδιες σπουδές δικαιώματα που δεν θα τα είχαν οι Έλληνες απόφοιτοι των Τ.Ε.Ι. συνάδελφοί τους.

Το γεγονός της άσκησης απεριόριστων επαγγελματικών δικαιωμάτων από πτυχιούχους / διπλωματούχους σχολών τριετούς διάρκειας σπουδής, έστω και αν αυτοί προέρχονται από το εξωτερικό δεν το αποδέχονται, όμως, τόσο οι επαγγελματικές ενώσεις των απόφοιτων πανεπιστημίου, ιδιαίτερα των απόφοιτων πολυτεχνείων και πολυτεχνικών σχολών, αλλά και σε πολλές περιπτώσεις και τα ίδια τα πανεπιστήμια, επειδή γνωρίζουν ότι μια τέτοιου είδους άνιση μεταχείριση απόφοιτων / πτυχιούχων εξωτερικού και εσωτερικού θα οδηγούσε, αργά ή γρήγορα, στην απόδοση πλήρων (δηλαδή των ίδιων προς τους απόφοιτους του Α.Ε.Ι.) επαγγελματικών δικαιωμάτων και στους απόφοιτους μεγάλης σειράς Τμημάτων Ειδικότητες (24 ειδικότητες) των Τ.Ε.Ι. που σήμερα στερούνται.

Έτσι, η ένταξη της Οδηγίας 89/48 ΕΟΚ στο ελληνικό εσωτερικό δίκαιο παραμένει σε εκκρεμότητα, η δε Ελλάδα έχει ήδη, πέραν της αρχικής καταδίκης της για την μη συμμόρφωσή της, καταδικασθεί πρόσφατα και στη καταβολή πρόστιμου.

ΑΝΩΤΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ Τ.Ε.Ι.

Ο ιδρυτικός νόμος των Τ.Ε.Ι. ενέτασσε τα ιδρύματα αυτά στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, η οποία θα περιλάμβανε πλέον δυο τύπους ιδρυμάτων: τα Πανεπιστημιακά και τα Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα. Όμως, στην Ελλάδα, σε αντίθεση με το σύνολο των κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, είναι ριζωμένη η αντίληψη ότι η τριτοβάθμια / μεταλυκειακή εκπαίδευση υποδιαιρείται σε βαθμίδες: στην ανώτερη και στην ανώτατη. Η παραπάνω άποψη, η οποία δημιουργήθηκε, βασικά, κατά την δεκαετία του 1950, έχει απεικονισθεί και στο ισχύον σύνταγμα της χώρας, όπου γίνεται μνεία περί ανωτέρας και ανωτάτης εκπαίδευσης.

Η προέλευση των Τ.Ε.Ι. από σχολές ανώτερες (ΚΑΤΕ, ΚΑΤΕΕ) και η προσπάθεια κατοχύρωσης συντεχνιακών βασικά δικαιωμάτων από πλευράς των αποφοίτων / πτυχιούχων – διπλωματούχων των πανεπιστημιακών σχολών, δημιούργησαν προβλήματα, τόσον όσον αφορά την επαγγελματική θέση (επαγγελματικά δικαιώματα και όχι μόνο) των αποφοίτων / πτυχιούχων Τ.Ε.Ι., ιδιαίτερα αυτών που προέρχονται από τις Σχολές Τεχνολογικών Εφαρμογών (ΣΕΦ), όσο και όσον αφορά την υφή του πτυχίου Τ.Ε.Ι., η ακαδημαϊκότητα του οποίου αμφισβητήθηκε.

Με την ολοκλήρωση της πρώτης δεκαετίας λειτουργίας των Τ.Ε.Ι., και αφού είχαν προηγηθεί διάφορες ρυθμίσεις, ιδιαίτερα όσον αφορά την στελέχωση των ιδρυμάτων, αλλά και προπάντων όσον αφορά την βελτίωση της υλικοτεχνική υποδομής τους, κυριάρχησε η άποψη, στο Υπουργείο Παιδείας, ότι τα Τ.Ε.Ι., χωρίς να χάσουν τον τεχνολογικό τους χαρακτήρα, έπρεπε να ανωτατοποιηθούν, έτοι ώστε να εκλείψουν όλα εκείνα τα αρνητικά δεδομένα, που παρέμβαλαν εμπόδια είτε στην κοινωνική καταξίωση των Τ.Ε.Ι., είτε στην παροχή πλήρων επαγγελματικών δικαιωμάτων στους αποφοίτους τους. Δικαιωμάτων που ήδη, όπως προαναφέρθηκε, κατέχουν οι απόφοιτοι των αντίστοιχων (ομοταγών) προς τα Τ.Ε.Ι. σχολών των λοιπών κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Έτσι από το 1994 – 95, άρχισε μια διαδικασία σύνταξης νέου θεσμικού νόμου για τα Τ.Ε.Ι., που αποσκοπούσε στην περαιτέρω αναβάθμισή τους δίνοντάς τους και τυπικά τον τίτλο των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων. Δυστυχώς, η διαδικασία αυτή, κάτω από την πίεση των αντιδράσεων των πανεπιστημίων, αλλά και

διαφόρων επαγγελματικών οργανώσεων των αποφοίτων τους, όπως επίσης και την πίεση μέρους του εκπαιδευτικού προσωπικού των Τ.Ε.Ι. που διέθεταν μειωμένα ακαδημαϊκά προσόντα (είχαν διορισθεί κατά την περίοδο των ΚΑΤΕΕ ή μονιμοποιήθηκαν με την ψήφιση του νόμου 1404/83) και η σχεδιαζόμενη ανωτατοποίηση / αναβάθμιση των ιδρυμάτων θα επηρέαζε αρνητικά την εξέλιξή τους, δεν ολοκληρώθηκε, το δε σχετικό σχέδιο νόμου, που είχε δοθεί στους ενδιαφερόμενους φορείς για να διατυπώσουν απόψεις, δεν κατατέθηκε στην Βουλή προς ψήφιση.

Επειδή, όμως, εκ των πραγμάτων υπήρχαν / υπάρχουν πολλά πιεστικά θέματα προς επίλυση, το Υπουργείο Παιδείας προχώρησε σε διάφορες μεμονωμένες νομοθετικές ρυθμίσεις που αναβάθμιζαν / αναβαθμίζουν τα Τ.Ε.Ι. αφενός, αλλά και βελτίωναν / βελτιώνουν τη θέση των πτυχιούχων τους αφετέρου.

Έτσι, όσον αφορά τις μεταπτυχιακές σπουδές στο εσωτερικό, μετά από πρόσφατη νομοθετική ρύθμιση (Ν.2327/95, ΦΕΚ 156/α' / 13.7.95) οι πτυχιούχοι Τ.Ε.Ι. μπορούν να μεταφέρουν πιστωτικές μονάδες ή να παραπεμφθούν σε εξέταση μαθημάτων προκειμένου να μετάσχουν στις διαδικασίες επιλογής για συμμετοχή σε προγράμματα μεταπτυχιακών σποδών. Μετά από επιλογή τους, συμμετέχουν ισότιμα με τους πτυχιούχους Α.Ε.Ι. σε αυτά τα μεταπτυχιακά προγράμματα.

Ακόμα, προκειμένου να αναγνωρισθεί μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών εξωτερικού των Τ.Ε.Ι., το αρμόδιο όργανο (ΔΙΚΑΤΣΑ ή ΕΣΥΠ) εξετάζει το πρόγραμμα των μεταπτυχιακών σπουδών και τις τυχόν πρόσθετες σπουδές και ορίζει τα ενδεχομένως αναγκαία συμπληρωματικά μαθήματα, στα οποία οφείλει να εξετασθεί ο ενδιαφερόμενος, πριν από την αναγνώριση του μεταπτυχιακού τίτλου του.

Η παραπάνω ρύθμιση, όπως γίνεται φανερό, δίδει σαφή ακαδημαϊκή διάσταση στο πτυχίο των Τ.Ε.Ι. και αναγνωρίζει την ακαδημαϊκότητα της σπουδής που είχε προηγηθεί. Η εφαρμογή, όμως, της ρύθμισης αυτής συναντά πολλά εμπόδια στην πράξη, και θα πρέπει να υπάρξουν διάφορες ερμηνευτικές εγκύκλιοι κλπ.

Πολύ πρόσφατα, με τον Ν. 2413/96 (ΦΕΚ 124/Α' / 17.6.96) ρυθμίσθηκαν διάφορα θέματα των Τ.Ε.Ι. με επίκεντρο την ουσιαστική και τυπική αύξηση των προσόντων του εκπαιδευτικού

τους προσωπικού, προσόντων που συγκρίνονται πλέον άνετα με εκείνα του διδακτικού ερευνητικού προσωπικού (Δ.Ε.Π.) των πανεπιστημίων.

Όμοια με τον παραπάνω νόμο και με σχετική μεταβολή του άρθρου 15 του θεσμικού νόμου των Τ.Ε.Ι. 1404/83, το Εκπαιδευτικό Προσωπικό των Τ.Ε.Ι. έχει πλέον ως έργο απασχόλησης του όχι μόνο την διδασκαλία αλλά και την έρευνα, όπως αρμόζει σε σχολές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

Αυξημένο ενδιαφέρον, όμως, στα πλαίσια των παραπάνω ρυθμίσεων, όσον αφορά την τεχνολογική εκπαίδευση και την αγορά εργασίας, παρουσιάζουν δυο ρυθμίσεις (άρθρο 41 & 57) του νόμου που προαναφέρθηκε, με τις οποίες δίνεται η δυνατότητα στα Τ.Ε.Ι. να διοργανώνουν διασχολικά ή διατμηματικά προγράμματα σπουδών, που οδηγούν σε χωριστό διεπιστημονικό τίτλο σπουδών. Ακόμα, δίνεται η δυνατότητα στα Τμήματα Ειδικοτήτων των Τ.Ε.Ι. να διαμορφώνουν το πρόγραμμα σπουδών τους με βάση τα δεδομένα της περιφέρειας στα πλαίσια της οποίας λειτουργούν.

Οσον αφορά την πρώτη περίπτωση, δηλαδή την δυνατότητα χορήγησης διεπιστημονικών τίτλων σπουδών, είναι φανερό ότι δίδεται δυνατότητα ευέλικτης προσαρμογής του περιεχομένου σπουδών προς τις ανάγκες της αγοράς εργασίας σε εθνικό ή ακόμα και σε υπερεθνικό επίπεδο, καθότι μπορεί να δίδεται έμφαση, κατά περίπτωση, στις επαγγελματικές γνώσεις και δεξιότητες που ζητούνται στην αγορά εργασίας και μετά ορισμένο χρονικό διάστημα, όταν επίκειται ο κορεσμός της αγοράς εργασίας και πάνει η συγκεκριμένη ζήτηση, αναστέλλεται η λειτουργία του διεπιστημονικού προγράμματος σπουδών.

Αντίθετα, η δυνατότητα του κατά περίπτωση Τμήματος Ειδικοτήτων των Τ.Ε.Ι. να καθορίζει το πρόγραμμα σπουδών που εφαρμόζει, μετά, βέβαια, από ορισμένες διαδικασίες, στις οποίες εμπλέκονται και εκπρόσωποι των αντίστοιχων παραγωγικών φορέων της περιφέρειας όπου λειτουργεί το Τμήμα, δίδει την δυνατότητα ευέλικτης προσαρμογής του προγράμματος σπουδών στις ανάγκες της περιφερειακής αγοράς εργασίας, χωρίς, όμως, να αποκλείει και την δυνατότητα προσαρμογής του προγράμματος στις ανάγκες της αγοράς εργασίας στο σύνολό της.

Περισσότερα για τις ρυθμίσεις αυτές αναφέρονται στο παράρτημα IV του τεύχους αυτού, όπου παρατίθενται τα σχετικά άρθρα του Νόμου 2413/96.

Πρέπει όμως να σημειωθεί ότι οι ρυθμίσεις που προαναφέρθηκαν θα πρέπει να συμπληρωθούν με αντίστοιχες που θα αναφέρονται στα επαγγελματικά δικαιώματα των κατόχων των διεπιστημονικών τίτλων σπουδών αφενός, και στις διαδικασίες που θα διέπουν τις μεταγραφές και κατατάξεις σπουδαστών των ιδίων Τμημάτων Ειδικότητας, που θα έχουν ακολουθήσει διαφορετικό (εντός ορίων βέβαια) προγραμμάτων σπουδών αφετέρου.

Πάντως, οι ρυθμίσεις που προαναφέρθηκαν, καθώς και η προσθήκη ενός εξάμηνου σπουδών σε σειρά από ειδικότητες των Τ.Ε.Ι. (Π.Δ. 227/95, ΦΕΚ 130/A'/20.6.95) αναμένεται να βελτιώσουν τόσο αυτή καθεαυτή την εκπαίδευση των Τ.Ε.Ι., αλλά και την πρόσβαση των αποφοίτων τους σε μεταπτυχιακές σπουδές αφενός, όσο και στη θέση των αποφοίτων τους στην αγορά εργασίας, χωρίς, βέβαια, να επιλύουν το βασικό πρόβλημα της ανυπαρξίας ή της ύπαρξης περιορισμένων επαγγελματικών δικαιωμάτων σε σειρά αποφοίτων / πτυχιούχων είκοσι τεσσάρων (24) ειδικοτήτων των Τ.Ε.Ι. αφετέρου.

ΣΧΟΛΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

Η σχολή Τουριστικών Επαγγελμάτων ΣΤΕ, ιδρύθηκε το 1937 με το νόμο 567/37. Η δραστηριότητά της εκδηλώθηκε στην αρχή με την λειτουργία τμημάτων μετεκπαίδευσης για τους εργαζόμενους σε ξενοδοχεία ή εστιατόρια και ενός τμήματος στοιχειώδους εκπαίδευσης για νέους που είχαν επιθυμία να σταδιοδρομήσουν στο ξενοδοχειακό επάγγελμα.

Ο πόλεμος του '40 και τα γεγονότα που μεσολάβησαν ανέστειλαν την δραστηριότητα της ΣΤΕ μέχρι το 1951, οπότε αρχίζει και πάλι το έργο της με τμήματα μετεκπαίδευσης μόνο.

Το 1956 ιδρύει το Εκπαιδευτήριο Ανώτερης Εκπαίδευσης στη Ρόδο και το 1958 το Εκπαιδευτήριο Βασικής Εκπαίδευσης στη Θεσσαλονίκη και το 1959 το Εκπαιδευτήριο Βασικής Εκπαίδευσης στην Αθήνα.

Με την ανωτέρω σύνθεση η ΣΤΕ συνέχισε την λειτουργία της για αρκετά χρόνια και με ρυθμό απόδοσης 200 περίπου απόφοιτους το χρόνο.

Από το 1972 και έπειτα με την δημιουργία τεσσάρων εκπαιδευτηρίων βασικής εκπαίδευσης, στο Ναύπλιο, τη Ρόδο, το Ηράκλειο και τα Ιωάννινα, η σχολή πέτυχε να υπερδεκαπλασιάσει την ετήσια απόδοσή της που αρχικά αναφέραμε. Από το σχολικό έτος 1978 – 1979 άρχισε η λειτουργία του νέου εκπαιδευτηρίου της Αλεξανδρούπολης.

Το 1984 τα εκπαιδευτήρια Πάρνηθας και Θεσσαλονίκης μεταφέρθηκαν στις νέες υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις της σχολής. Στην Ανάβυσσο Αττικής και στον Περαία Θεσσαλονίκης αντίστοιχα, ενώ το εκπαιδευτήριο Ηρακλείου Κρήτης μεταφέρθηκε σε αντίστοιχες εγκαταστάσεις το 1986 στο Κοκκίνι Χάνι Ηρακλείου Κρήτης.

Η σχολή ακολουθώντας τις εξελίξεις στο τουρισμό και τις ανάγκες της αγοράς, ίδρυσε για πρώτη φορά το 1997 στην Ανάβυσσο το τμήμα Στελέχωσης και Οργάνωσης Ψυχαγωγίας και το 1998 στο Ηράκλειο το οποίο και ενέταξε στο πιλοτικό πρόγραμμα Leonardo da Vinci.

ΑΝΩΤΕΡΑ ΣΧΟΛΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ΡΟΔΟΥ **Α.Σ.Τ.Ε.Ρ.**

1. Εκπαιδευτικοί σκοποί.

Η Σχολή Τουριστικών Επαγγελμάτων ΣΤΕ έχει σαν κύριο και πρωταρχικό σκοπό την άρτια επαγγελματική και τεχνική κατάρτιση αυτών που επιθυμούν να εργασθούν σε διάφορες ειδικότητες στον Τουριστικό τομέα. Ο σκοπός αυτός επιτυγχάνεται με την διδασκαλία τεχνικών – επαγγελματικών μαθημάτων, με την πρακτική εξάσκηση καθώς και με μαθήματα γενικής μόρφωσης.

Ειδικότερα, η εκπαίδευση που παρέχει η ΣΤΕ σήμερα διακρίνεται σε :

- I) Ανώτερη εκπαίδευση.**
- II) Δευτεροβάθμια Τεχνική – Επαγγελματική Εκπαίδευση.**
- III) Μετεκπαίδευση των ήδη εργαζομένων στο επάγγελμα.**

I) ΑΝΩΤΕΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η λειτουργία της Ανωτέρας Σχολής Τουριστικών Επαγγελμάτων Ρόδου Α.Σ.Τ.Ε. στη Ρόδο και στον Άγιο Νικόλαο Κρήτης στοχεύει στην Κατάρτιση ικανών και κατάλληλων στελεχών για Ξενοδοχειακές, Επισιτιστικές, και λοιπές επιχειρήσεις που περιλαμβάνονται στον Τουριστικό τομέα. Το οικοτροφείο που λειτουργεί μέσα στα κτίρια των Σχολών δίνει την δυνατότητα της δωρεάν διαμονής και διατροφής.

I) a. Προϋποθέσεις Φοίτησης.

Οι προϋποθέσεις φοίτησης και η διαδικασία εισαγωγής ορίζονται από το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων στα πλαίσια των Πανελλήνιων εξετάσεων για την εισαγωγή υποψηφίων στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση (Δέσμη Δ). για περισσότερες πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στο Υπουργείο Παιδείας, Διεύθυνση Σπουδών και Φοιτητικής Μέριμνας, Τμήμα Εισιτηρίων Εξετάσεων, Μητροπόλεως 15, Αθήνα ή στις κατά τόπου Επιθεωρήσεις Μέσης Εκπαίδευσης του ΥΠΕΠΘ. Ειδικότερα οι Κύπριοι υποψήφιοι μπορούν να απευθύνονται στο Υπουργείο Παιδείας της Κύπρου.

I) β. Παρεχόμενη Εκπαίδευση.

Η φοίτηση διαρκεί τρία (3) χρόνια. Κάθε εκπαιδευτική περίοδος περιλαμβάνει δυο κύκλους σπουδών:

- a. Τον Θεωρητικό, που αρχίζει τον μήνα Οκτώβριο κάθε σχολικού έτους και λήγει τον Ιούνιο του επόμενου έτους.
- b. Τον Πρακτικό, που αποτελεί συνέχεια του Θεωρητικού, και αρχίζει τον Ιούλιο και λήγει στο τέλος του μηνός Σεπτεμβρίου. Κατά το διάστημα αυτό, οι σπουδαστές πραγματοποιούν με μέριμνα της ΣΤΕ την πρακτική τους άσκηση σε Ξενοδοχειακές μονάδες της ΣΤΕ, του ΕΟΤ, καθώς και σε ιδιωτικές επιχειρήσεις. Η πρακτική αυτή εξάσκηση είναι αναπόσπαστη συνέχεια της εκπαίδευσης τους, δεδομένου ότι τους δίνει την δυνατότητα εφαρμογής στο επάγγελμα όλων όσων διδάχθηκαν θεωρητικά στη Σχολή.

Κατά την διάρκεια της 3ετους φοίτησής τους στην Σχολή, οι σπουδαστές διδάσκονται:

A' ΕΤΟΣ

1. Εστιατορική Τέχνη – Οινολογία.
2. Μαγειρική.
3. Εδεσματολόγιο.
4. Μπαρ.
5. Εμπορευματογνωσία - Υγιεινή.
6. Λογιστική.
7. Τεχνικές Εγκαταστάσεις.
8. Εργασιακές Σχέσεις.
9. Τουριστική Γεωγραφία.
10. Δυο από τις ξένες γλώσσες: Αγγλική, Γαλλική, Γερμανική, Ιταλική.

B' ΕΤΟΣ

1. Ξενοδοχειακή Τέχνη.
2. Εδεσματολόγιο.
3. Κοστολόγιο – Έλεγχο.
4. Οικονομική Επισιτιστικών Επιχειρήσεων.

- 5.** Αρχές Οικονομικής.
- 6.** Λογιστική.
- 7.** Μάνατζμεντ.
- 8.** Μηχανογράφηση.
- 9.** Γενικές Αρχές Μάρκετινγκ.
- 10.** Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές.
- 11.** Δυο από τις γλώσσες: Αγγλική, Γαλλική, Γερμανική, Ιταλική.

Γ' ΕΤΟΣ

- 1.** Τουριστική Πολιτική.
- 2.** Ξενοδοχειακό Μάρκετινγκ.
- 3.** Δημόσιες Σχέσεις.
- 4.** Μάνατζμεντ.
- 5.** Στατιστική.
- 6.** Οικονομικά Μαθηματικά.
- 7.** Διοικητική Λογιστική.
- 8.** Αρχιτεκτονική – Εξοπλισμό.
- 9.** Αρχές Δικαίου.
- 10.** Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές.
- 11.** Δυο από τις ξένες γλώσσες: Αγγλική, Γαλλική, Γερμανική, Ιταλική.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ΡΟΔΟΥ
Τ.Ε.Σ.Τ.Ε.Ρ.

ΙΙ) β. Παρεχόμενη Εκπαίδευση.

1. Οι ΤΕΣΤΕ στεγάζονται σε ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις που βρίσκονται στις εξής περιοχές:

 **T.E.S.T.E. Αναβύσσου - "ΞΕΝΙΑ ΗΛΙΟΣ",**
49^ο χμ. Λεωφόρος Αθηνών - Σουνίου, Ανάβυσσο Αττικής,
Τηλ: 0291 – 36 998 και 0291 – 37 007

 **T.E.S.T.E. Ηρακλείου – "ΞΕΝΙΑ ΗΛΙΟΣ"**
Κοκκίνη Χάνι Ηρακλείου Κρήτης,
Τηλ: 081 – 76 13 63

 **T.E.S.T.E. Μακεδονίας – "ΞΕΝΙΑ ΗΛΙΟΣ"**
Παραλία Περαίας Θεσσαλονίκης,
Τηλ: 0392 – 23 257

 **T.E.S.T.E. Ρόδου - "Ξενοδοχείο ΘΕΡΜΑΙ"**
Εθνάρχου Μακαρίου 1, Ρόδος,
Τηλ: 0241 – 74 445, 74 446, fax: 0241 – 74 447

 **T.E.S.T.E. Κέρκυρας - "Ξενοδοχείο ΓΑΛΑΞΙΑΣ"**
Γουβιά, Κέρκυρα,
Τηλ: 0661 – 91 541

 **T.E.S.T.E. Γαλαξιδίου**
Γαλαξίδι, Φωκίδα,
Τηλ: 0265 – 41 997

 **T.E.S.T.E. Θράκης,**
1^ο χμ Εθνικής οδού Αλεξανδρούπολη – Μάκρη – Αλεξανδρούπολη,
πρώην εκπαιδευτήρια ΤΑΝΤΑΛΑΚΗ,
Τηλ: 0551 – 25 288

 **T.E.S.T.E. Ναυπλίου – "Ξενοδοχείο ΑΣΤΕΡΙΑ"**
* Τολό Αργολίδας,
Τηλ: 0752 – 58 149

2. Η φοίτηση στις μονάδες της Σχολής παρέχεται δωρεάν. Τα οικοτροφεία που λειτουργούν σ' αυτές λύνουν το πρόβλημα στέγης και τροφής που αντιμετωπίζουν πολλοί μαθητές, όμως η διαμονή σ' αυτά είναι προαιρετική.

3. Κάθε σχολική περίοδος περιλαμβάνει δυο (2) κύκλους σπουδών:

a. Τον Θεωρητικό που αρχίζει τον Οκτώβριο κάθε σχολικού έτους και τελειώνει τον Μάιο του επόμενου έτους.

b. Τον Πρακτικό που αποτελεί συνέχεια του Θεωρητικού. Αρχίζει τον Ιούνιο και λήγει στο τέλος του μηνός Σεπτεμβρίου. Κατά το διάστημα αυτό οι μαθητές με μέριμνα της ΣΤΕ ασκούνται πρακτικά σε τουριστικά γραφεία ή ξενοδοχειακές μονάδες της ΣΤΕ, του ΕΟΤ, αλλά και σε ιδιωτικές επιχειρήσεις.

Η πρακτική αυτή εξάσκηση είναι αναπόσπαστη συνέχεια της εκπαίδευσης τους, δεδομένου ότι του δίνει την δυνατότητα εφαρμογής στο επάγγελμα όλων όσων διδάχθηκαν θεωρητικά στις σχολικές μονάδες.

III) ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΟΛΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ (Τ.Ε.Σ.Τ.Ε.)

Η ΣΤΕ λειτουργεί οκτώ (8) Τ.Ε.Σ.Τ.Ε. με ειδικότητες Ξενοδοχειακής – Εστιατορικής Τέχνης, Μαγειρικής Τέχνης και Ζαχαροπλαστικής Τέχνης, διετούς φοίτησης ως ακολούθως:

1. Τ.Ε.Σ.Τ.Ε. Αναβύσσου Αθηνών με τρεις ειδικότητες: Ξενοδοχειακή – Εστιατορική Τεχνική, Μαγειρική Τέχνη και Ζαχαροπλαστική Τέχνη. Λειτουργεί επίσης Τμήμα Στελεχών Τουριστικών Γραφείων.

2. Τ.Ε.Σ.Τ.Ε. Ηρακλείου Κρήτης με τρεις ειδικότητες: Ξενοδοχειακή – Εστιατορική Τεχνική, Μαγειρική Τέχνη και Ζαχαροπλαστική Τέχνη.

3. Τ.Ε.Σ.Τ.Ε. Μακεδονίας με τρεις ειδικότητες: Ξενοδοχειακή – Εστιατορική Τεχνική, Μαγειρική Τέχνη και Ζαχαροπλαστική Τέχνη.

4. Τ.Ε.Σ.Τ.Ε. Ρόδου με τρεις ειδικότητες: Ξενοδοχειακή – Εστιατορική Τεχνική, Μαγειρική Τέχνη και Ζαχαροπλαστική Τέχνη. Λειτουργεί επίσης Τμήμα Στελεχών Τουριστικών Γραφείων.
5. Τ.Ε.Σ.Τ.Ε. Κέρκυρας με δυο ειδικότητες: Ξενοδοχειακή – Εστιατορική Τεχνική, Μαγειρική Τέχνη.
6. Τ.Ε.Σ.Τ.Ε. Γαλαξιδίου με δυο ειδικότητες: Ξενοδοχειακή – Εστιατορική Τεχνική, Μαγειρική Τέχνη.
7. Τ.Ε.Σ.Τ.Ε. Θράκης με μία ειδικότητα: Ξενοδοχειακή – Εστιατορική Τεχνική.
8. Τ.Ε.Σ.Τ.Ε. Ναυπλίου με μία ειδικότητα: Ξενοδοχειακή – Εστιατορική Τεχνική.

II) a) Προϋποθέσεις Φοίτησης στις Τ.Ε.Σ.Τ.Ε.

1. Η εισαγωγή των υποψηφίων στις Τεχνικές Επαγγελματικές Σχολές Τουριστικών Επαγγελμάτων (Τ.Ε.Σ.Τ.Ε.) και στα Τμήματα Στελεχών Τουριστικών Γραφείων (Σ.Τ.Γ.) γίνεται με μέριμνα και ευθύνη της ΣΤΕ σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις.

Οι εισιτήριες εξετάσεις προκηρύσσονται τον Ιούνιο και διενεργούνται τον Αύγουστο.

Για την πλήρη ενημέρωση των ενδιαφερομένων, η Σχολή κυκλοφορεί κάθε χρόνο τον μήνα Ιούνιο σχετική εγκύιλο στην οποία αναφέρονται λεπτομερώς οι προϋποθέσεις φοίτησης όπως : απαιτούμενα δικαιολογητικά, ακριβής ημερομηνία εξετάσεων, τρόπος εξέτασης κλπ.

2. Όροι εγγραφής : στις Τεχνικές Επαγγελματικές Σχολές (Τ.Ε.Σ.Τ.Ε.) γίνονται δεκτοί, μετά από εισαγωγικές εξετάσεις, Έλληνες πολίτες ή Ελληνικής καταγωγής και αλλοδαποί υπήκοοι των λοιπών μελών χωρών της Ε.Ε., ηλικίας μέχρι 23 ετών. Οι υποψήφιοι για τις παραπάνω ειδικότητες πρέπει να είναι απόφοιτοι τουλάχιστον Γυμνασίου ή άλλης ισότιμης Σχολής.

3. Εξεταστέο μάθημα κατά τις εισαγωγικές εξετάσεις : Γραπτή ή Προφορική εξέταση σε μια ξένη γλώσσα (Αγγλική ή Γαλλική ή Γερμανική). : Προκειμένου περί υποψηφίων με τίτλο σχολείου του εξωτερικού, στην Ελληνική γλώσσα.

Για τον καθορισμό της σειράς επιτυχίας λαμβάνεται υπόψη ο βαθμός του απολυτήριου του Λυκείου ή Γυμνασίου αναλόγως και ο βαθμός που επιτυγχάνει ο υποψήφιος κατά την εξέτασή του στην ξένη γλώσσα.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- 1. Διευκρινίσεις, αναλυτικές πληροφορίες καθώς και η Εγκύκλιος των Εισαγωγικών Εξετάσεων παρέχονται στους ενδιαφερόμενους από τα Κεντρικά Γραφεία της ΣΤΕ, οδός Δραγατσανίου 4, Τ.Κ. 105 59, 4^{ος} δροφος, τηλέφωνο 01 – 32 44 578 καθώς και από τις κατά τόπου σχολικές μονάδες της ΣΤΕ. Οι κάτοικοι επαρχιών μπορούν να λάβουν τις εν λόγω πληροφορίες ταχυδρομικώς.**
- 2. Οι επιτυχόντες πριν από την εγγραφή τους στις σχολικές μονάδες θα πρέπει να υποβληθούν, με δικά τους έξοδα, σε υγειονομική εξέταση σύμφωνα με τις οδηγίες που θα τους δώσει η Σχολή. Όσοι δεν κριθούν υγιείς και αρτιμελείς ή παρουσιάζουν δυσμορφία ή κάποιο σωματικό ελάττωμα αποκλείονται της εισαγωγής.**

ΔΙΔΑΣΚΟΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ

Στην διάρκεια της φοίτησης τους, οι μαθητές των Τ.Ε.Σ.Τ.Ε. διδάσκονται κατά ειδικότητα τα παρακάτω μαθήματα :

- Ειδικότητα Ξενοδοχειακής – Εστιατορικής Τεχνικής. (Α' & Β' έτος).
- Ειδικότητα Μαγειρικής Τέχνης.
- Ειδικότητα Ζαχαροπλαστικής Τέχνης.

Ειδικότητα Ξενοδοχειακής – Εστιατορικής Τεχνικής.

Α' ΕΤΟΣ

1. Εστιατορική Τεχνική I.
2. Ξενοδοχειακή Τεχνική I.
3. Οροφοκομία I.
4. Μπαρ.
5. Οινολογία.
6. Στοιχεία Μαγειρικής.
7. Υγιεινή.
8. Ανθρώπινες – Εργασιακές Σχέσεις.
9. Τεχνικές Εγκαταστάσεις.
- 10.Ξένη Γλώσσα A'.
- 11.Ξένη Γλώσσα B'.
- 12.Νέα Ελληνικά.
- 13.Μαθηματικά.
- 14.Χημεία.

Β' ΕΤΟΣ

1. Εστιατορική Τεχνική II.
2. Ξενοδοχειακή Τεχνική II.
3. Οροφοκομία II.
4. Έλεγχο – Κοστολόγιο.
5. Τεχνική Πωλήσεων.
6. Στοιχεία Νομοθεσίας.
7. Τουριστική Γεωγραφία.
8. Ξένη Γλώσσα A'.
9. Ξένη Γλώσσα B'.
- 10.Νέα Ελληνικά.
- 11.Μαθηματικά.
12. Φυσική.
13. Στοιχεία Δημοκρατικού Πολιτεύματος.

Ειδικότητα Μαγειρικής Τέχνης.

A' ΕΤΟΣ

- 1. Μαγειρική Τέχνη I.**
- 2. Στοιχεία Ζαχαροπλαστικής I.**
- 3. Στοιχεία Εστιατορικής I.**
- 4. Εγκαταστάσεις – Εξοπλισμός.**
- 5. Τροφογνωσία.**
- 6. Ανθρώπινες – Εργασιακές Σχέσεις.**
- 7. Υγιεινή.**
- 8. Γαλλική Γλώσσα.**
- 9. Νέα Ελληνικά.**
- 10. Μαθηματικά.**
- 11. Χημεία.**
- 12. Έλεγχο.**

B' ΕΤΟΣ

- 1. Μαγειρική Τέχνη II.**
- 2. Στοιχεία Ζαχαροπλαστικής II.**
- 3. Στοιχεία Εστιατορικής II.**
- 4. Σύνθεση Εδεσματολογίου.**
- 5. Τεμαχισμό.**
- 6. Υγιεινή.**
- 7. Κοστολόγηση.**
- 8. Διαιτητική.**
- 9. Γαλλική Γλώσσα.**
- 10. Νέα Ελληνικά.**
- 11. Μαθηματικά.**
- 12. Φυσική.**
- 13. Στοιχεία Δημοκρατικού Πολιτεύματος.**

Ειδικότητα Ζαχαροπλαστικής Τέχνης.

A' ΕΤΟΣ

- 1. Ζαχαροπλαστική Τέχνη I.**
- 2. Στοιχεία Μαγειρικής.**
- 3. Εγκαταστάσεις και Εξοπλισμός Ζαχαροπλαστείου.**
- 4. Υγιεινή.**
- 5. Ανθρώπινες και Εργασιακές Σχέσεις.**
- 6. Γαλλική Γλώσσα.**
- 7. Νέα Ελληνικά.**
- 8. Τροφογνωσία.**
- 9. Έλεγχο.**
- 10. Μαθηματικά.**
- 11. Χημεία.**

B' ΕΤΟΣ

- 1. Ζαχαροπλαστική Τέχνη II.**
- 2. Στοιχεία Μαγειρικής.**
- 3. Νέα Ελληνικά.**
- 4. Μαθηματικά.**
- 5. Γαλλική Γλώσσα.**
- 6. Υγιεινή.**
- 7. Φυσική.**
- 8. Στοιχεία Δημοκρατικού Πολιτεύματος.**
- 9. Κοστολόγηση.**
- 10. Διαιτητική.**
- 11. Σύνθεση Εδεσματολογίου.**

ΤΜΗΜΑ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ

Παράλληλα στις εγκαταστάσεις των Τ.Ε.Σ.Τ.Ε. Αναβύσσου και Ρόδου λειτουργεί **Τμήμα Στελεχών Τουριστικών Γραφείων** με διετή διάρκεια σπουδών. Οι υποψήφιοι πρέπει να είναι απόφοιτοι Λυκείου ηλικίας μέχρι 30 ετών.

Εισάγονται μετά από εξετάσεις :

- a. Στην Αγγλική γλώσσα υποχρεωτικά και κατ' επιλογή στην Γαλλική ή Γερμανική.
- b. Στην Έκθεση ιδεών (Ελληνικά).

Για τον καθορισμό της σειράς επιτυχίας λαμβάνεται υπόψη ο βαθμός του Απολυτηρίου Λυκείου και ο βαθμός που επιτυγχάνει ο υποψήφιος κατά την εξέταση του στα παραπάνω μαθήματα.

Κάθε σχολική περίοδος περιλαμβάνει δυο (2) κύκλους σπουδών:

- a. Τον Θεωρητικό που αρχίζει τον Οκτώβριο κάθε σχολικού έτους και λήγει τον Μάιο του επομένου έτους.
- b. Τον Πρακτικό που αποτελεί συνέχεια του Θεωρητικού. Αρχίζει τον Ιούνιο και λήγει στο τέλος του μηνός Σεπτεμβρίου. Κατά το διάστημα αυτό οι μαθητές με μέριμνα της ΣΤΕ ασκούνται πρακτικά σε τουριστικά γραφεία ή αεροπορικές εταιρίες, ή σε κρουαζιερόπλοια.

Η πρακτική αυτή εξάσκηση είναι αναπόσπαστη συνέχεια της εκπαίδευσης τους, δεδομένου ότι του δίνει την δυνατότητα εφαρμογής στο επάγγελμα όλων όσων διδάχθηκαν θεωρητικά στις σχολικές μονάδες.

Στην διάρκεια της φοίτησής τους, οι μαθητές διδάσκονται κατά ειδικότητα τα παρακάτω μαθήματα :

A' ΕΤΟΣ

- 1.** Οργάνωση – Διοίκηση Τουριστικών Γραφείων.
- 2.** Μεταφορικά – Συγκοινωνιακά Μέσα.
- 3.** Ξενοδοχειακή Τεχνική.
- 4.** Λογιστική Τουριστικών Γραφείων.
- 5.** Μηχανογράφηση – Η/Υ.
- 6.** Ιστορία της Τέχνης.
- 7.** Τουριστική Γεωγραφία.
- 8.** Τουριστικό Μάρκετινγκ.
- 9.** Ανθρώπινες Εργασιακές Σχέσεις.
- 10.** Αγγλικά.
- 11.** Γερμανικά.
- 12.** Γαλλικά.

B' ΕΤΟΣ

- 1.** Οργάνωση – Διοίκηση Τουριστικών Γραφείων.
- 2.** Μεταφορικά – Συγκοινωνιακά Μέσα – Τίκετινγκ.
- 3.** Γιώτινγκ – Κρουαζιερόπλοια.
- 4.** Αλληλογραφία – Δακτυλογραφία.
- 5.** Μηχανογράφηση Τουριστικών Γραφείων.
- 6.** Τουρισμός και Οικονομία.
- 7.** Συναλλακτικά και Νομισματικά Μέσα.
- 8.** Τουριστική και Κοινωνική Ψυχολογία.
- 9.** Τουριστική Νομοθεσία.
- 10.** Δημόσιες Σχέσεις στον Τουρισμό.
- 11.** Τεχνική Πωλήσεων.
- 12.** Αγγλικά.
- 13.** Γαλλικά.
- 14.** Γερμανικά.

ΥΠΟΤΡΟΦΙΕΣ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

Η Σχολή Τουριστικών Επαγγελμάτων (ΣΤΕ) παρέχει στους απόφοιτους τη δυνατότητα μετεκπαίδευσης σε διάφορες χώρες του εξωτερικού με την χορήγηση υποτροφιών για σπουδές ή την διευκόλυνσή τους για περαιτέρω πρακτική άσκηση.

Η επιλογή των υποψηφίων για τις υποτροφίες γίνεται ως εξής : Προκηρύσσεται διαγωνισμός στον οποίο λαμβάνουν μέρος οι ενδιαφερόμενοι. Από αυτούς που θα επιτύχουν στον διαγωνισμό λαμβάνεται υπόψη ο βαθμός που πήραν στον διαγωνισμό καθώς και η βαθμολογία τους κατά την διάρκεια της φοίτησης τους στη Σχολή και γενικά η όλη εικόνα που έχουν δώσει κατά την διάρκεια των σπουδών τους.

Αυτοί που τελικά θα πάρουν τις υποτροφίες δεσμεύονται απέναντι στη σχολή μετά το τέλος της υποτροφίας να εργαστούν στη Σχολή για τον διπλάσιο χρόνο από αυτόν που διήρκησε η υποτροφία (ένα χρόνο διήρκησε η υποτροφία, δύο χρόνια θα εργασθούν στην Σχολή σαν καθηγητές).

Πρέπει να σημειώσουμε πως η ΣΤΕ είναι ιδρυτικό μέλος της Ένωσης Ευρωπαϊκών Τουριστικών Σχολών ΑΕΗΤ, ενεργό μέλος της Παγκόσμιας Ένωσης Σχολών Τουριστικής εκπαίδευσης (AMFORT), μέλος της Διεθνούς Ένωσης Ξενοδοχείων και Εστιατορίων (IHRA), μέλος του Ινστιτούτου Travel and Tourism (ITT), μέλος των HORECA, CHRIE κλπ.

Επίσης, συνεργάζεται με κολέγια και πανεπιστήμια σε θέματα ανταλλαγών και υποτροφιών (Park Lane College, City of Bath College, Dundee College, Burnett College, Strathclyde University, Abertay University, Ulster University, Leeds Metropolitan University, Caledonian University, Surrey University, Ξενοδοχειακή Σχολή Στρασβούργου).

Είκοσι πέντε χώρες από όλο τον κόσμο έχουν ζητήσει υποτροφίες σπουδών στη ΣΤΕ μέσω του Υπουργείου Εξωτερικών. Είκοσι τέσσερις αντίστοιχες με την ΣΤΕ σχολές του εξωτερικού σε Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ισπανία, Πορτογαλία, Ιταλία, Ολλανδία, Σκοτία, Σουηδία, Αυστρία, Βέλγιο, Αγγλία, Ελβετία, Λουξεμβούργο, Ουγγαρία, Ιρλανδία και Κύπρο συνεργάζονται τα τελευταία χρόνια,

στο πλαίσιο του προγράμματος Leonardo da Vinci, ή ανεξάρτητα από αυτό, για την πρακτική εξάσκηση των σπουδαστών της ΣΤΕ.

Περίπου 20 – 25 άτομα αποστέλλονται κάθε χρόνο στο εξωτερικό για πρακτική εξάσκηση για διάστημα τριών ή τεσσάρων μηνών. Πέραν αυτών, η Σχολή Τουριστικών Επαγγελμάτων για την εκπαιδευτική περίοδο 2000 – 2001 θα λειτουργήσει δυο τμήματα στελεχών οργάνωσης ψυχαγωγίας στα εκπαιδευτήρια Αναβύσσου και Ήρακλείου, καθ' ότι υπάρχει μεγάλο ενδιαφέρον από τις τουριστικές επιχειρήσεις για εξειδικευμένα στελέχη του κλάδου. Το 1997 στο τριετές πιλοτικό (πρόγραμμα Leonardo da Vinci) σχέδιο Act – Animateurs Across Europe συμμετείχαν σχολές από την Αγγλία, τη Σκοτία, τη Δανία, το Βέλγιο, την Ιρλανδία, την Ισπανία, την Ιταλία και την Ελλάδα.

Παράλληλα συμμετείχαν και τα πανεπιστήμια της Φινλανδίας, της Εσθονίας, της Ουγγαρίας και το Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο της Ελλάδας. Σημειώνεται ότι η ΣΤΕ έλαβε διάκριση για τα πληρέστερα διαγράμματα ύλης έναντι των άλλων εταιριών και βραβείο για το καλύτερο Logo έναντι των άλλων χωρών.

Το τμήμα λειτούργησε για πρώτη φάση πιλοτικά το 1997 στην εκπαιδευτική μονάδα της Αναβύσσου και το 1998 στην αντίστοιχη του Ήρακλείου.

Το πρόγραμμα σπουδών ποικίλει σε θέματα που αφορούν την οργάνωση της ψυχαγωγίας, την ψυχολογία πελατών σε θέματα τουρισμού, πολιτισμού, παράδοσης, την προστασία του περιβάλλοντος, την επικοινωνία, το μάρκετινγκ κλπ.

Στην προκήρυξη εισαγωγής μαθημάτων στη ΣΤΕ για το 2000 – 2001 περιλαμβάνονται και άλλα νέα τμήματα εξειδίκευσης.

Ειδικότερα προβλέπεται να λειτουργήσουν :

1. Τμήματα ειδικότητας Ξενοδοχειακής Εστιατορικής Τεχνικής, στις εκπαιδευτικές μονάδες Αναβύσσου, Ναυπλίου και Θράκης, για απόφοιτους Γυμνασίου, Α' και Β' Λυκείου.
2. Τμήματα ειδικότητας Μαγειρικής – Ζαχαροπλαστικής – Αρτοποιίας στις εκπαιδευτικές μονάδες Αναβύσσου, Ήρακλείου, Μακεδονίας, Ρόδου, Γαλαξιδίου και Κέρκυρας για απόφοιτους Γυμνασίου, Α'

και Β' Λυκείου.

3. Τμήματα εξειδίκευσης που δημιουργούνται για πρώτη φορά στην Ελλάδα και απευθύνονται σε απόφοιτους ΤΕΣΤΕ :
- a. Που αρίστευσαν κατά την φοίτησή του στη ΣΤΕ.
 - b. Έμπειρα στελέχη από το χώρο του επαγγέλματος.
 - c. Οργάνωση – Λειτουργία (Front office) στην εκπαιδευτική μονάδα Αναβύσσου.
 - d. Οργάνωση - Λειτουργία επισιτιστικών επιχειρήσεων (Food and Beverage) στην εκπαιδευτική μονάδα Αναβύσσου.
 - e. Οργάνωση - Λειτουργία ορόφων (Housekeeping) στην εκπαιδευτική μονάδα της Ρόδου.
 - f. Οργάνωση - Λειτουργία Μπαρ – Οινολογία (Bar – Sine Testing & Service) στην εκπαιδευτική μονάδα Ναυπλίου.
 - g. Μαγειρική Τέχνη (με έμφαση στην ελληνική παραδοσιακή κουζίνα) στην εκπαιδευτική μονάδα Μακεδονίας.

Στη ΣΤΕ έχει, εξάλου, δημιουργηθεί Γραφείο Διασύνδεσης Σταδιοδρομίας, προκειμένου να βοηθήσει τους απόφοιτους της να εξασφαλίσουν την επαγγελματική τους αποκατάσταση.

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
IEK

Τα Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης (IEK), Δημόσια και Ιδιωτικά διοικούνται ή εποπτεύονται από τον Ο.Ε.Ε.Κ.

Στόχος τους είναι να παρέχουν οιουδήποτε τύπου επαγγελματική κατάρτιση, αρχική ή συμπληρωματική, να εξασφαλίζουν στους καταρτιζόμενους τα ανάλογα προσόντα, μέσω της παροχής επιστημονικών, τεχνικών, επαγγελματικών και πρακτικών γνώσεων και να τους παρέχουν την δυνατότητα να αναπτύσσουν τις αντίστοιχες δεξιότητες, ώστε να διευκολύνεται η επαγγελματική ένταξη τους στην κοινωνία και να εξασφαλίζεται η προσαρμογή τους στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της παραγωγικής διαδικασίας.

Η κατάρτιση στα Δημόσια IEK αρμοδιότητας Υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων πραγματοποιείται, τόσο στους χώρους όπου αυτά στεγάζονται (σχολικές μονάδες ή ενοικιαζόμενα κτίρια που πληρούν τις σχετικές προϋποθέσεις), όσο και σε επιχειρήσεις, βιομηχανίες και άλλού.

Οι διάφορες ειδικότητες των IEK δέχονται αποφοίτους Λυκείων και Γυμνασίων.

Η κατάρτιση διαρκεί έως τέσσερα (4) εξάμηνα, για τους κατόχους Απολυτηρίου Λυκείου, και δύο (2) εξάμηνα για τους κατόχους Απολυτηρίου Γυμνασίου.

Κάθε έτος κατάρτισης αποτελείται από δύο αυτοτελή εξάμηνα κατάρτισης, το χειμερινό και το εαρινό, που το καθένα περιλαμβάνει 14 πλήρεις εβδομάδες κατάρτισης. Το χειμερινό εξάμηνο κατάρτισης αρχίζει τον Οκτώβριο και τελειώνει τον Φεβρουάριο και το εαρινό εξάμηνο κατάρτισης αρχίζει τον Φεβρουάριο και τελειώνει τον Ιούνιο. Η κατάρτιση, στα Δημόσια IEK αρμοδιότητας Υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, πραγματοποιείται, κυρίως, τις απογευματινές ώρες.

Οι καταρτιζόμενοι παρακολουθούν υποχρεωτικά θεωρητικά, εργαστηριακά και μικτά μαθήματα. Κατά την διάρκεια της κατάρτισης, η αξιολόγηση των καταρτιζόμενων γίνεται, τόσο με την διενέργεια εξετάσεων προόδου, κατά την διάρκεια του εξαμήνου,

όσο και με την διενέργεια τελικών εξετάσεων στο τέλος του εξαμήνου.

Οι καταρτιζόμενοι που ολοκληρώνουν επιτυχώς την κατάρτισή τους στα Δημόσια και Ιδιωτικά IEK, λαμβάνουν **Βεβαίωση Επαγγελματικής Κατάρτισης**. Η Βεβαίωση αυτή, τους δίνει το δικαίωμα να συμμετέχουν στις εξετάσεις πιστοποίησης επαγγελματικής κατάρτισης για την απόκτηση **Διπλώματος Επαγγελματικής Κατάρτισης** επιπέδου μεταδευτεροβάθμιας επαγγελματικής κατάρτισης.

Κατά την διάρκεια των σπουδών τους, οι καταρτιζόμενοι τυγχάνουν αναβολής από την στράτευση.

Ο αριθμός των καταρτιζόμενων στα Δημόσια IEK ανέρχεται περίπου σε 35.000, ενώ στα Ιδιωτικά σε 20.000 το χρόνο. Από την έναρξη λειτουργίας των δημοσίων IEK, έχουν αποφοιτήσει συνολικά 50.000 καταρτιζόμενοι.

Στα 118 Δημόσια IEK που λειτουργούν σήμερα, είναι αποσπασμένοι 1.100 εκπαιδευτικοί, οι οποίοι καλύπτουν τις διοικητικές ανάγκες λειτουργίας αυτών.

Οι εκπαιδευτικοί των IEK προέρχονται από την αγορά έργασίας και την τριτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση. Ο αριθμός των εκπαιδευτικών στα Δημόσια IEK ανέρχεται περίπου σε 9.500. Στα πλαίσια του Β' Κ.Π.Σ. υλοποίείται πρόγραμμα επιμόρφωσης των εκπαιδευτικών Δημοσίων IEK αρμοδιότητας του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων.

Τα IEK προσβλέπουν στην παροχή υψηλού επιπέδου προσόντων, με απότερο σκοπό την απορρόφηση των καταρτιζόμενων στην αγορά εργασίας. Έτσι, προκύπτει η ανάγκη εύρεσης και πρόσληψης των ικανότερων εκπαιδευτικών, που θα παρέχουν υψηλής ποιότητας κατάρτιση. Για το λόγο αυτό, ο Ο.Ε.Ε.Κ. στοχεύει στην καθιέρωση ενός **Εθνικού Μητρώου Εκπαιδευτικών και Βαθμολογητών Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης**, το οποίο θα λειτουργεί ως μια «βάση δεδομένων», που θα περιλαμβάνει πιστοποιημένους εκπαιδευτές και βαθμολογητές, ανά γνωστικό αντικείμενο, ειδικότητα και γεωγραφική περιοχή. Η ενέργεια αυτή χωρίζεται σε τρία στάδια / έργα :

1. Το έργο 1 αφορά τη, κατ' αρχήν, σχεδίαση και εφαρμογή μιας διαδικασίας επιλογής εκπαιδευτών και βαθμολογητών ΙΕΚ, με βάση την νιοθέτηση ενός συστήματος μοριοδότησης, που θα αφορά τα επιστημονικά και επαγγελματικά κριτήρια επιλογής των εκπαιδευτικών και τους δείκτες βαρύτητας αυτών.

2. Το έργο 2 αφορά την σχεδίαση και εφαρμογή ενός μηχανογραφημένου συστήματος, το οποίο, συνδυάζοντας την εφαρμογή ενός «πίνακα διπλής εισόδου» (άξονας χ: ειδικότητες – γνωστικά αντικείμενα, άξονας ψ: σύνθεση – επιπεδοποίηση εκπαιδευτικού σώματος) σε γεωγραφική βάση (G.I.S.), θα οδηγήσει στην συγκρότηση μιας βάσης δεδομένων, στην οποία θα εντάσσονται οι πιστοποιημένοι εκπαιδευτές και από αυτούς θα γίνεται η επιλογή για τα ΙΕΚ.

3. Το έργο 3 έχει σχέση με την αξιολόγηση της έρευνας.

Ο Ο.Ε.Ε.Κ., αντιμετωπίζοντας τις σύγχρονες προκλήσεις σε μια περίοδο παγκόσμιων διαρθρωτικών αλλαγών στην παραγωγή και στην διατήρηση της γνώσης, δημιουργεί σύγχρονες βιβλιοθήκες στα Δημόσια ΙΕΚ, συνδεδεμένες με το Internet, προσφέροντας ηλεκτρονική πρόσβαση σε διεθνείς τράπεζες πληροφοριών.

Η ηλεκτρονική διεύθυνση του Ο.Ε.Ε.Κ. στο Internet είναι : <http://www.oek.gr>. Οι ηλεκτρονικές διευθύνσεις επικοινωνίας (e-mail) του Ο.Ε.Ε.Κ. είναι καταχωρημένες στη σελίδα Επικοινωνία του site.

Ο Ο.Ε.Ε.Κ. δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην σύνταξη των αναγκαίων προγραμμάτων σπουδών (ειδικότητες), που πρέπει να προσφέρουν σε κάθε τοπική αγορά εργασίας. Τα προγράμματα σπουδών, που έχουν εγκριθεί από τον Ο.Ε.Ε.Κ. και προσφέρονται από τα Δημόσια και Ιδιωτικά ΙΕΚ όλης της χώρας, ανέρχονται σήμερα σε 140.

Οι ειδικότητες που υπάρχουν στα ΙΕΚ όσον αφορά τον Τομέα Τουρισμού είναι:

- 1. Ειδικός Τουριστικού Πρακτορείου.**
- 2. Ειδικός Αεροπορικών Εταιρειών.**
- 3. Επιμελητής Πτήσεων.**
- 4. Ειδικός Ναυτιλιακής Κατεύθυνσης.**
- 5. Ειδικός Ξενοδοχειακών Υπηρεσιών & Τροφοδοσίας.**
- 6. Ειδικός Ξενοδοχειακής Ψυχαγωγίας.**
- 7. Στέλεχος Τουρισμού Υπαίθριων Δραστηριοτήτων.**
- 8. Ειδικός Διαχείρισης Τουριστικών Εκδηλώσεων.**

■ Στη συνέχεια θα παρουσιάσουμε μερικά από τα Δημόσια ΙΕΚ τα οποία παρέχουν Τουριστική Εκπαίδευση.

ΙΕΚ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΙΕΚ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

ΕΙΔΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ

■ Περιγραφή :

Οι απόφοιτοι της ειδικότητας Τουριστικού Πρακτορείου, θα πρέπει να είναι σε θέση να καλύψουν όλες τις Δραστηριότητες – Λειτουργίες ενός Γραφείου Γενικού Τουρισμού, όπως αυτές ορίζονται από τον υπ' αριθμόν 393 περί Ιδρύσεως και Λειτουργίας Τουριστικών Γραφείων, Νόμο, καθώς επίσης και από τις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις εξειδίκευσης της Τουριστικής Αγοράς (π.χ. GSA's, HRC's κλπ).

■ Απαιτήσεις :

Στην ειδικότητα ΕΙΔΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟΥ μπορούν να φοιτήσουν απόφοιτοι Γενικού Λυκείου (φοιτούν τέσσερα (4) εξάμηνα), απόφοιτοι Τεχνικού Λυκείου (φοιτούν τέσσερα (4) εξάμηνα) και απόφοιτοι ΕΠΛ (φοιτούν τέσσερα (4) εξάμηνα).

■ Μαθήματα :

1. Γαλλικά.
2. Χρήση Η/Υ.
3. Business English & Tourism Terminology.
4. Τουρισμός και Αεροπορική Βιομηχανία Μεταφορών.
5. Ταξιδιωτική Γεωγραφία και Ταξιδιωτικοί Οδηγοί.
6. Οργάνωση & Λειτουργία Ταξιδιωτικού Γραφείου & Αεροπορικής Εταιρίας.
7. Αεροπορικοί Ναύλοι.
8. Τουριστικό και Αεροπορικό Marketing.
9. Αεροπορικό Δίκαιο & Διεθνείς Σχέσεις (IATA-UFTAA-ICAO-BSP).
10. Μεταφορά εμπορευμάτων CARGO.
11. Συστήματα Κρατήσεων - CRS.
12. Αεροδρόμιο Λειτουργία & Εξυπηρέτηση Πελατών.
13. Αρχές Λογιστικής.
14. Τουριστικές Υπηρεσίες.
15. Δημιουργία & Διαχείριση Πακέτων Διακοπών, INCOMING, BUSINESS TRAVEL, CONGRESS, INCENTIVES.

ΕΙΔΙΚΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ

■ Περιγραφή.

Ο Ειδικός Ξενοδοχειακών Υπηρεσιών και τροφοδοσίας είναι ένας ειδικευμένος εργαζόμενος (βασισμένος σε εντολές εργασίας και λαμβάνοντας υπόψη τους ισχύοντες κανόνες, ιδιαίτερα της φιλοξενίας, της αποδοτικότητας, της υγιεινής και της πρόληψης ατυχημάτων) ικανός να χειρίζεται υπεύθυνα, ή και σε συνεργασία με άλλον τα ακόλουθα θέματα :

1. Υποδοχή των πελατών στο Ξενοδοχείο και εκτέλεση των σχετικών εργασιών στο Θυρωρείο και στην Υποδοχή.
2. Εργασίες στους Ορόφους και στα Δωμάτια του Ξενοδοχείου.
3. Προμήθεια και Διαχείριση του Αποθέματος Εμπορευμάτων και του Ύλικου.
4. Πώληση και Σερβίρισμά Φαγητών και Κρασιών στο Εστιατόριο.
5. Παρασκευή και Σερβίρισμά Κοκτέιλ και αλκοολούχων ή μη Ποτών στο Μπαρ.

■ Απαιτήσεις.

Στην ειδικότητα ΕΙΔΙΚΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ μπορούν να φοιτήσουν απόφοιτοι Γενικού Λυκείου (φοιτούν τέσσερα (4) εξάμηνα), απόφοιτοι Τεχνικού Λυκείου (φοιτούν τέσσερα (4) εξάμηνα) και απόφοιτοι ΕΠΛ (φοιτούν τέσσερα (4) εξάμηνα).

■ Χώροι Απασχόλησης.

1. Σε Ξενοδοχεία.
2. Σε Εστιατόρια.
3. Σε Μπαρ.

Μαθήματα.

- 1. Αγγλικά.**
- 2. Γερμανικά.**
- 3. Χρήση Η/Υ.**
- 4. ΑΡΧΕΣ Οικονομικής.**
- 5. Τουρισμός.**
- 6. Οργάνωση Λειτουργία Ξενοδοχείων.**
- 7. Οικονομική Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων.**
- 8. Οργάνωση Λειτουργία Εστιατορίου.**
- 9. Οργάνωση Λειτουργία Μαγειρείου.**
- 10.Λογιστική Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων.**
- 11.Διοίκηση Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων.**
- 12.Bar – Οινολογία.**
- 13.Τροφοδοσία – Εδεσματολόγιο.**
- 14.Υγιεινή.**
- 15.Ξενοδοχειακές Εφαρμογές με χρήση Η/Υ.**

ΕΙΔΙΚΟΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ

■ Περιγραφή :

Οι απόφοιτοι του ΙΕΚ που αποκτούν Δίπλωμα του Ειδικού Αεροπορικών Εταιριών, έχουν καταρτισθεί επαγγελματικά προκειμένου να εργασθούν :

- ☒ Σε επιχειρήσεις ασχολούμενες με τις αερομεταφορές (αεροπορικές μεταφορές επιβατών ή φορτίου ή ταχυδρομείου, εταιρίες αεροταξί).
- ☒ Σε αντιπροσώπους Αεροπορικών Εταιριών (GSA's).
- ☒ Σε επιχειρήσεις παροχής εξυπηρέτησης εδάφους (Handling).
- ☒ Σε εταιρίες Αεροπορικών Ναυλώσεων.

■ Μαθήματα :

- 1. Χρήση Η/Υ.**
- 2. Business English & Tourism Terminology.**
- 3. Γαλλικά.**
- 4. Τουρισμός & Αεροπορική Βιομηχανία Μεταφορών.**
- 5. Ταξιδιωτική Γεωγραφία & Ταξιδιωτικοί Όροι.**
- 6. Οργάνωση και Λειτουργία Τουριστικού Γραφείου & Αεροπορικής Εταιρίας.**
- 7. Τουριστικό και Αεροπορικό Management.**
- 8. Αεροπορικό Δίκαιο & Διεθνές Σχέσεις (IATA-UFTAA-ICAO-BSP).**
- 9. Μεταφορά εμπορευμάτων CARGO.**
- 10. Συστήματα Κρατήσεων - CRS.**
- 11. Αεροδρόμιο Λειτουργία & Εξυπηρέτηση Πελατών.**
- 12. Αρχές Λογιστικής.**
- 13. Τουριστικές Υπηρεσίες (Εισαγωγή – Κρατήσεις στα Ξενοδοχεία – Θαλάσσιος Τουρισμός – Ενοικίαση Αυτοκινήτων).**
- 14. Αεροπορικοί Ναύλοι.**
- 15. Επικοινωνία – Ικανότητα Ηγεσίας & Τεχνικές Πωλήσεων.**
- 16. Οικονομικά Στοιχεία & Αεροπορικό Management Ολικής Ποιότητας.**

ΕΙΔΙΚΟΣ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

■ Περιγραφή :

Οι απόφοιτοι του ΙΕΚ «Ναυτιλιακής Κατεύθυνσης» θα κληθούν να σταδιοδρομήσουν στο ευρύτερο φάσμα απασχόλησης που προσφέρει η Ναυτιλιακή Βιομηχανία με σκοπό την κάλυψη των αναγκών των επιχειρήσεων υποστήριξης της ναυτιλίας Εθνικής – Ευρωπαϊκής – Διεθνούς Ναυτιλίας. Στη σφαίρα δραστηριοτήτων της Ναυτιλιακής Βιομηχανίας εντάσσονται γενικότερα.

- ☒ Ναυτικά Πρακτορεία.
- ☒ Πρακτορεία Θαλάσσιου Τουρισμού.
- ☒ Πρακτορεία Εξαγωγικού Εμπορίου.
- ☒ Εταιρίες Θαλάσσιας Ασφάλισης.
- ☒ Ναυτιλιακές Χρηματοδοτήσεις.
- ☒ Στήριξη Ναυτιλιακών Επιχειρήσεων.
- ☒ Στήριξη Εργασιακών Χώρων όπως Ναυπηγία, Διυλιστήρια κλπ.
- ☒ Τράπεζες και Οργανισμοί.

Δεδομένου του πρωταγωνιστικού ρόλου που διαδραματίζει ο τομέας της Ναυτιλίας στη χώρα μας οι «Ειδικοί Ναυτιλιακής Κατεύθυνσης» με τις εξειδικευμένες γνώσεις που θα αποκτήσουν θα μπορέσουν ύστερα από σχετική εμπειρία να εξελιχθούν καταλαμβάνοντας θέσεις ανωτέρων στελεχών των επιχειρήσεων του ευρύτερου Ναυτιλιακού τομέα.

☒ Μαθήματα :

- 1.** Αγγλικά.
- 2.** Γαλλικά.
- 3.** Τέλεξ – H/Y.
- 4.** Τεχνική Ναυτιλιακών Εταιριών.
- 5.** Διεθνείς Εμπορικές Σχέσεις.
- 6.** Προστασία Θαλάσσιου Περιβάλλοντος.
- 7.** Αρχές Δικαίου.
- 8.** Τεχνολογία Καυσίμων.
- 9.** Ναυτιλιακή Οικονομική & Πολιτική.
- 10.** Ναυτικό Δίκαιο.
- 11.** Επιβατηγός Ναυτιλία.
- 12.** Δίκαιο της Θάλασσα.
- 13.** Ναυλώσεις - Αγοροπωλησίες.
- 14.** Οργάνωση & Διοίκηση Ναυτιλιακών Επιχειρήσεων.
- 15.** Ναυτασφάλιση.
- 16.** Ναυτιλιακή λογιστική.
- 17.** Οργάνωση Γραφείου Αποθήκη – Αρχείο.
- 18.** Πτυχιακή Εργασία.

■ ΙΕΚ ΡΕΘΥΜΝΟΥ

**ΕΙΔΙΚΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ**

■ Μαθήματα :

Α Α	ΕΞΑΜΗΝΟ	Α			Β			Γ			Δ		
		Θ	Ε	Σ	Θ	Ε	Σ	Θ	Ε	Σ	Θ	Ε	Σ
1	ΜΑΘΗΜΑΤΑ												
1	Αρχές Οικονομικ	3		3									
2	Τουρισμός I	4		4									
3	Οργάνωση & Λειτουργία Ξενοδ	4	2	6									
4	Οικονομική ξενοδ επιχειρήσεων				6		6					ΠΡ	
5	Τουρισμός II				2		2					A	
6	Οργάνωση- λειτουργί ξενοδ II				2	1	3					ΚΤ	
7	Οργαν-λειτ εστιατ				2	3	5					I	
8	Οργαν λειτ μαγειρείου				2	1	3					ΚΗ	
9	Λογιστική ξεν επιχειρ							4		4			
10	Διοίκηση ξεν επιχειρ							4		4		A	
11	Bar-οινολογία							2	4	6		ΣΚ	
12	Τροφογνωσία εδεσματολόγιο							2		2		H	
13	Υγιεινή							2		2		ΣΗ	
14	Αγγλικά							3		3	3		3
15	Γερμανικά							3		3	3		3
	ΣΥΝΟΛΟ	17	4	21	20	7	27	20	6	26	6		6

Θ = Μαθήματα Θεωρητικά.

Ε = μαθήματα Εργαστηριακά.

Σ = Σύνολο Ωρών Μαθήματος.

■ Ανάλυση Επαγγέλματος.

Καθήκοντα :

Ο «Ειδικός Ξενοδοχειακών Υπηρεσιών και Τροφοδοσίας» είναι ένας ειδικευμένος εργαζόμενος ικανός να χειρίζεται υπεύθυνα και αυτόνομα τα ακόλουθα θέματα.

1. Υποδοχή πελατών στο Ξενοδοχείο και εκτέλεση των σχετικών εργασιών στο Θυρωρείο και στην Υποδοχή.
2. Εργασίες στους ορόφους και τα δωμάτια του ξενοδοχείου.
3. Προμήθεια και διαχείριση του αποθέματος εμπορευμάτων και του υλικού.
4. Πώληση και σερβίρισμά φαγητών και κρασιών στο Εστιατόριο.
5. Παρασκευή και σερβίρισμα κокτέιλ και αλκοολούχων ή μη ποτών στο Μπαρ.

Ανάλυση Επαγγελματικών Καθηκόντων :

Εκτελούμενες Εργασίες : Ο «Ειδικός Ξενοδοχειακών Υπηρεσιών και Τροφοδοσίας» βασιζόμενος σε εντολές εργασίας και λαμβάνοντας υπόψη τους ισχύοντες κανόνες, ιδιαίτερα της φιλοξενίας, της αποδοτικότητας, της υγιεινής και της πρόληψης ατυχημάτων εκτελεί μόνος του ή και σε συνεργασία με άλλον τις ακόλουθες εργασίες :

■ Στο τμήμα Υποδοχής.

-
- 01.Υποδέχεται, συμβουλεύει τους πελάτες και φροντίζει για τις διατυπώσεις της αναχώρησής τους.
 - 02.Πραγματοποιεί τις κρατήσεις, τις ακυρώσεις και προγραμματίζει τις κρατήσεις των δωματίων.
 - 03.Οργανώνει την μεταφορά των αποσκευών των πελατών.
 - 04.Κρατάει τα κλειδιά.
 - 05.Εκτελεί υπηρεσίες σχετικές με το τηλεφωνικό κέντρο και διαβιβάζει στους πελάτες την αλληλογραφία ή τα μηνύματα.
 - 06.Καταγράφει τις παραγγελίες για ξύπνημα καθώς και τα αντικείμενα που έχουν ξεχάσει οι πελάτες.
 - 07.Φροντίζει για την φύλαξη τιμαλφών και χρημάτων πελατών.

- 08.** Συμπληρώνει και ελέγχει τα απαιτούμενα έντυπα του ξενοδοχείου.
- 09.** Καταρτίζει τους λογαριασμούς πελατών.
- 10.** Δέχεται και αντιμετωπίζει τα παράπονα πελατών ή τα διαβιβάζει στις αρμόδιες υπηρεσίες.
- 11.** Συνδιαλέγεται με τους εκπροσώπους των ταξιδιωτικών γραφείων και εξυπηρετεί τους πελάτες στην εξαργύρωση συναλλάγματος, επιταγών και πιστωτικών καρτών κλπ.
- 12.** Προετοιμάζει και διεκπεραιώνει την αλληλογραφία του τμήματος υποδοχής.
- 13.** Συντάσσει στατιστικές και εκθέσεις – αναφορές.
- 14.** Συνεργάζεται στην διαχείριση του ταμείου του ξενοδοχείου.
- 15.** Συνεργάζεται στον υπολογισμό των τιμών δωματίων.
- 16.** Συνεργάζεται στις διαφημιστικές δραστηριότητες.
- 17.** Παρέχει πληροφορίες στους πελάτες για θεάματα, μεταφορικά μέσα, αγορές, τουρισμό κλπ.

■ Στους Ορόφους και στα Δωμάτια :

- 01.** Συνεργάζεται στην αγορά λινών, των ειδών καθαρισμού και περιποίησης και επιλέγει τα είδη καθαρισμού και περιποίησης για την καθημερινή αγορά.
- 02.** Συνεργάζεται στον έλεγχο των λινών.
- 03.** Προετοιμάζει την εκτέλεση εργασιών.
- 04.** Επιβλέπει τον καθαρισμό δωματίων και συμμετέχει σε αυτόν κατά περίπτωση.
- 05.** Επιβλέπει την προετοιμασία των δωματίων και των κοινόχρηστων χώρων του ξενοδοχείου.
- 06.** Ελέγχει τα δωμάτια, την κατάληψή τους και τους κοινόχρηστους χώρους και αίθουσες.
- 07.** Συντάσσει συστατικές και εκθέσεις – αναφορές για το τμήμα.
- 08.** Συμμετέχει στην εκλογή των συνεργατών του.

■ Στην Αποθήκη Υλικού :

- 01.** Συνεργάζεται στον προσδιορισμό των αναγκών σε προμήθειες σύμφωνα με τα αιτήματα των διαφόρων τμημάτων της επιχείρησης.
- 02.** Συνεργάζεται στην επιλογή των διαφόρων προμηθευτών.
- 03.** Συνεργάζεται στην επιλογή καταλόγου προμηθευτών και του

αποθέματος.

04. Συνεργάζεται στην αξιολόγηση των προσφορών στις παραγγελίες και ελέγχει τις ημερομηνίες παραλαβής.
05. Παραλαμβάνει τις προμήθειες που παρήγγειλε και ελέγχει τις ημερομηνίες λήξης, τις ποσότητες, την ποιότητα και τους λογαριασμούς.
06. Εναποθηκεύει και διανέμει τις προμήθειες.
07. Επιβλέπει και ελέγχει τα αποθέματα εμπορευμάτων και υλικών.

■ Στην Αίθουσα του Εστιατορίου.

01. Προετοιμάζει και διακοσμεί τις αίθουσες εστιατορίου και τα τραπέζια.
02. Υποδέχεται και αποχαιρετά τους πελάτες, τους οδηγεί στις θέσεις τους και τους συμβουλεύει σχετικά με τα γεύματα και τα ποτά.
03. Σερβίρει τα γεύματα και τα ποτά και καθαρίζει τα τραπέζια.
04. Παρέχει συμβουλές στους πελάτες σχετικά με την επιλογή των ποτών ανάλογα με το γεύμα που τους έχει σερβιριστεί.
05. Εκτελεί ορισμένες εργασίες στο τραπέζι των πελατών (φλαμπέ, τεμαχισμό κλπ.).
06. Συμμετέχει στην κατάρτιση του καταλόγου φαγητών και ποτών.
07. Χειρίζεται και σερβίρει ποτά.
08. Συνεργάζεται στην προπαρασκευή και διεξαγωγή εορταστικών εκδηλώσεων, δεξιώσεων γευμάτων κλπ.
09. Δέχεται παραγγελίες.
10. Συμμετέχει στις εργασίες της κάβας : παραλαβή, έλεγχος των προμηθειών, έλεγχος της εμφιάλωσης, της επιπωμάτωσης, επικόλλησης των ετικετών των κρασιών, τακτοποίηση και ταξινόμηση των φιαλών, επίβλεψη των κρασιών.
11. Προετοιμάζει την κάβα ημέρας.
12. Φροντίζει για την καλή κατάσταση των σκευών (ποτήρια, πιατικά, μαχαιροπήρουνα κλπ.).
13. Εναποθηκεύει τα προϊόντα και τα υλικά που χρησιμοποιούνται για την εξυπηρέτηση των πελατών στην αίθουσα του εστιατορίου.
14. Δέχεται και αντιμετωπίζει τις διαμαρτυρίες των πελατών ή τις διαβιβάζει στις αρμόδιες υπηρεσίες.

 **Στο χώρο του Μπαρ :**

- 01.**Συνεργάζεται στην τακτοποίηση του μπαρ και φροντίζει για την συντήρησή του.
- 02.**Χρησιμοποιεί με τον ενδεδειγμένο τρόπο τις συσκευές του μπαρ.
- 03.**Παρασκευάζει ζεστά ή κρύα ποτά, αλκοολούχα ή μη.
- 04.**Υποδέχεται και αποχαιρετά τους πελάτες, τους οδηγεί στη θέση τους και τους συμβουλεύει.
- 05.**Παρασκευάζει διαφόρους τύπους κокτέιλ και αναμειγνύει διάφορα ποτά.
- 06.**Δέχεται παραγγελίες για ποτά, τα διανέμει και τα σερβίρει με τον ενδεδειγμένο τρόπο.
- 07.**Προετοιμάζει και σερβίρει μια σειρά από ελαφρά εδέσματα.
- 08.**Κάνει εισπράξεις, εκτελεί λογαριασμούς σε ξένο νόμισμα, επιταγές, πιστωτικές κάρτες, και συνεργάζεται στην διαχείριση του ταμείου.
- 09.**Συνεργάζεται στην αγορά, πάραλαβή και εναποθήκευση των προμηθειών.
- 10.**Επιβλέπει και ελέγχει τα αποθέματα.
- 11.**Συνεργάζεται στην κατάρτιση των καταλόγων ποτών.
- 12.**Δέχεται και αντιμετωπίζει τις διαμαρτυρίες των πελατών ή τις διαβιβάζει στις αρμόδιες υπηρεσίες.

ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΥΠΑΙΘΡΙΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

■ Μαθήματα :

	ΕΞΑΜΗΝΟ	Α			Β			Γ			Δ
A	ΜΑΘΗΜΑΤΑ	Θ	Ε	Σ	Θ	Ε	Σ	Θ	Ε	Σ	
1.	Βασικές Αρχές Αναψυχής.	5									
2.	Προγράμμα Αναψυχ Ψυχαγωγίας.	4	4	8							
3.	Προγράμμα Ανάπτυξ Εξερεύνησης.				4	4	8		3	3	
4.	Βασικές Αρχές Μάνατζμεντ	3			3	3		3			
5.	Βασικές Αρχές Επικοινωνίας.	2			2						M
6.	Διαχείρισ και Ασφάλ Χώρων Αναψυχής.				2			2	2	2	A
7.	Γεωγραφία-Χάρτες Προσανατολισμός.	3		3							
8.	Πρώτες Βοήθειες	2	2	4							T
9.	Αγγλικά	3		3	3			3	3		E
10.	Χρήση Η/Υ		2	2		2	2		2	2	I
11.	Δραστηριότητες Εμψύχωση Ομάδων				2	2	4	2	4	6	A
12.	Δραστηριότητες Βουνού				2	2	4	2	4	6	
13.	Δραστηριότητες Νερού				2	2	4	2	4	6	
	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ	22	8	30	18	12	30	11	19	30	

Θ = Θεωρητικά Μαθήματα.

Ε = Εργαστηριακά Μαθήματα.

Σ = Σύνολο Ωρών.

Το πρόγραμμα συντάχθηκε για αποφοίτους ΓΕΛ.

Διάρκεια εξαμήνων : 14 εβδομάδες.

■ Περιγραφή Μαθήματος :

Η εκπαίδευση περιλαμβάνει τις δραστηριότητες που καλύπτουν τους παρακάτω επαγγελματικούς χώρους.

1. Δραστηριότητες βουνού (πεζοπορία – αναρρίχηση, καταρρίχηση, ορειβατικό ποδήλατο, canyoning).
2. Δραστηριότητες νερού (κανό – καγιάκ σε λίμνη – θάλασσα, rafting – καγιάκ σε ποτάμι 1^ο και 2^ο βαθμού δυσκολίας).
3. Δραστηριότητες δυναμικής της ομάδας (στίβος – δραστηριότητες σχοινιών, τοξοβολία, ομαδικές δραστηριότητες εμψύχωσης ομάδας).

■ Στόχος :

Να δημιουργηθεί και να λειτουργήσει η ειδικότητα αυτή η οποία θα υποστηρίζει την σχεδίαση προγραμμάτων υπαίθριων δραστηριοτήτων, συνοδεύει – εμψυχώνει μεμονωμένα άτομα – ομάδες κατά την διάρκεια υπαίθριων δραστηριοτήτων.

■ Ικανότητες Επαγγελματικά Καθήκοντα :

Ο / Η κάτοχος διπλώματος ΙΕΚ στην ειδικότητα «Στελεχών Τουρισμού Υπαίθριων Δραστηριοτήτων» εργάζεται αρχικά ως Βοηθός σχεδιαστή υπαίθριων προγραμμάτων αναψυχής υπό την καθοδήγηση και επίβλεψη Οδηγών βουνού – ποταμού ή πτυχιούχων ΤΕΦΑΑ, και κατόπιν ως στέλεχος σχεδιάζοντας, υλοποιώντας, συνοδεύοντας – εμψυχώνοντας ομάδες που πραγματοποιούν, στα πλαίσια οργανωμένων τουριστικών προγραμμάτων, δραστηριότητες στη φύση.

■ Γενική Περιγραφή Επαγγελματικών Δραστηριοτήτων.

1. Μεριμνά για την πλήρη κατανόηση και ικανοποίηση των αναγκών του συμμετέχοντος.
2. Έρχεται σε επαφή με τον πελάτη – συμμετέχοντα, εξηγεί υπαίθριες δραστηριότητες και στόχους.
3. Υποστηρίζει την σχεδίαση του ημερήσιου προγράμματος.

4. Υποστηρίζει την δημιουργία υποδομής για την υλοποίηση προγράμματος.
5. Υλοποιεί πρόγραμμα υπαίθριων δραστηριοτήτων.
6. Αξιολογεί και αναφέρει εκτέλεση προγράμματος.
7. Προτείνει βελτιώσεις στην εκτέλεση αυτού.

Ανάλυση Επαγγέλματος.

1. Επικοινωνεί με τον δυνητικό συμμετέχοντα.
2. Κατανοεί τις ανάγκες και την εμφάνιση που ο συμμετέχων θέλει να δώσει.
3. Βοηθάει στην σχεδίαση βάση των εισηγήσεων του συμμετέχοντα.
4. Επισκέπτεται τον πελάτη για τυχόν διευκρινήσεις.
5. Οργανώνει το χώρο της δραστηριότητας.
6. Είναι υπεύθυνος για την καθαριότητα και διατήρησή της στον χώρο ευθύνης του, με σεβασμό προς το περιβάλλον.
7. Ελέγχει σχολαστικά τον εξοπλισμό, ώστε να είναι μέσα στα απαιτούμενα ποιοτικά πρότυπα.
8. Δίνει σαφείς οδηγίες για την υλοποίηση της δραστηριότητας στους συμμετέχοντες, πριν από την εκκίνηση.
9. Ρωτά τους συμμετέχοντες εάν έχουν ερωτήσεις πριν τη δραστηριότητα.
10. Γνωρίζεται προσωπικά με κάθε συμμετέχοντα κάθε ομάδας δημιουργώντας οικείο κλίμα.
11. Γνωρίζει και διηγείται ιστορικά, γεωμορφολογικά, πολιτιστικά στοιχεία της περιοχής που υλοποιείται το πρόγραμμα.
12. Απαντά σε τυχόν ερωτήσεις των συμμετεχόντων κατά την

διάρκεια υλοποίησης του προγράμματος.

13. Καθοδηγεί την συμμετέχουσα ομάδα κάθ' όλη την διάρκεια όλων των προγραμμάτων με καθολική ευθύνη της ασφάλειάς τους, κατά την διάρκεια της δραστηριότητας.
14. Κρατάει αρχεία παρακολούθησης, προμηθειών, τυχόν ατυχημάτων, συμμετεχόντων πελατών και ιδιαίτερων δραστηριοτήτων.
15. Γνωρίζει και εφαρμόζει τις πρώτες βοήθειες.
16. Τηρεί εμφάνιση ανάλογη των περιστάσεων και των δυσκολιών που τυχόν θα προκύψουν.
17. Διατηρεί τον έλεγχο και την πειθαρχία της συμμετέχουσας ομάδας καθ' όλη την διάρκεια του προγράμματος.
18. Βοηθά τα μέλη της συμμετέχουσας ομάδας να αξιολογήσουν την βελτίωσή τους και τους προτρέπει προς αυτό.
19. Τηρεί κανόνες και πρότυπα που έχουν τεθεί από την εταιρία στη οποία εργάζεται.

*Στις παρακάτω σελίδες θα παρουσιαστούν περιεχτικά μερικά Δημόσια ΙΕΚ (που προσφέρουν Τουριστική Εκπαίδευση) με τις διευθύνσεις και τις ειδικότητές τους.

2^ο ΙΕΚ ΠΑΤΡΩΝ

Γιαννιτσών 5
26 223 Πάτρα
Τηλ: 061 – 436098
421928
427265
Fax: 061 - 436098

Ειδικότητες :

1. Ειδικός Ξενοδοχειακών Υπηρεσιών και Τροφοδοσίας.
2. Ειδικός Ναυτιλιακής Κατεύθυνσης.
3. Βοηθός Εστιατορικής Τέχνης.
4. Βοηθός Ζαχαροπλαστικής Τέχνης.

ΙΕΚ ΣΕΡΡΩΝ

Μεραρχίας 153
62 125 Σέρρες
Τηλ: 0321 – 39970 – 1
Fax: 0321 - 39970

Ειδικότητες :

1. Ειδικός Τουριστικού Πρακτορείου.
2. Ειδικός Αεροπορικών Εταιριών.
3. Επιμελητής Πτήσεων.
4. Ειδικός Ναυτιλιακής Κατεύθυνσης.
5. Ειδικός Ξενοδοχειακών Υπηρεσιών και Τροφοδοσίας.
6. Στέλεχος Τουρισμού Υπαίθριων Δραστηριοτήτων.
7. Ειδικός Ξενοδοχειακής Ψυχαγωγίας.

8. Ειδικός Διαχείρισης Τουριστικών Εκδηλώσεων.

■ 1^ο ΙΕΚ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Ολυμπίου Διαμαντή 1

546 29 Θεσσαλονίκη.

Τηλ: 031 – 539622

538298

Fax: 031 – 539256

■ Ειδικότητες :

1. Ειδικός Ξενοδοχειακών Υπηρεσιών και Τροφοδοσίας.
2. Ειδικός Τουριστικού Πρακτορείου.

ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ (ΤΕΕ)

■ Σκοπός :

Η δευτεροβάθμια Τεχνικοεπαγγελματική Εκπαίδευση αποβλέπει, σύμφωνα και με τις επιδιώξεις του κατά το άρθρο 1 του νόμου 2009/1992 (ΦΕΚ 18Α) Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (Ε.Σ.Ε.Ε.Κ.), στον συνδυασμό της γενικής παιδείας με την εξειδικευμένη τεχνική και επαγγελματική γνώση, με σκοπό την επαγγελματική ένταξη στην αγορά εργασίας.

■ Οργάνωση – Λειτουργία :

1. Η Τεχνικοεπαγγελματική Εκπαίδευση παρέχεται στα Τεχνικά Επαγγελματικά Εκπαιδευτήρια (ΤΕΕ). Τα ΤΕΕ ανήκουν στην δευτεροβάθμια – μεταγυμνασιακή εκπαίδευση. Σε αυτά εισάγονται οι κάτοχοι Απολυτηρίου Γυμνασίου ή άλλου ισότιμου τίτλου της αλλοδαπής.
2. Οι σπουδές στα ΤΕΕ διαρκούν έως και τρία (3) έτη και οργανώνονται σε δύο κύκλους, Α' και Β', οι οποίοι περιλαμβάνουν επιμέρους τομείς και ειδικότητες.
3. Ο Α' κύκλος σπουδών διαρκεί δύο (2) έτη, ενώ μπορεί να είναι και εσπερινής φοίτησης, διάρκειας τριών (3) ετών. Με απόφαση του Υπουργού Παιδείας και Θρησκευμάτων μπορεί να επιμηκύνεται ο χρόνος ο χρόνος φοίτησης έως και κατά ένα έτος επιπλέον, ανεξάρτητα από την λειτουργία του ΤΕΕ ως ημερήσιο ή εσπερινό, σε περίπτωση που εφαρμόζονται προγράμματα μαθητείας. Ο Β' κύκλος σπουδών διαρκεί ένα (1) έτος, και ειδικά στα ΤΕΕ εσπερινής φοίτησης ένα εξάμηνο επιπλέον.
4. Στους μαθητές μετά την αποφοίτησή τους από τον Α' κύκλο σπουδών χορηγείται, κατόπιν εξετάσεων, πτυχίο επιπέδου 2 του άρθρου 6 παράγραφος 1 περ. β' του νόμου 2009/1992. Οι εξετάσεις διενεργούνται εντός του σχολείου σε όλα τα διδαχθέντα μαθήματα. Με απόφαση του Υπουργού Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, καθορίζονται ορισμένα βασικά μαθήματα κάθε ειδικότητας στα οποία οι εξετάσεις γίνονται με

κοινά θέματα σε Νομαρχιακό επίπεδο.

Οι πτυχιούχοι του κύκλου αυτού έχουν τις εξής δυνατότητες:

- a. Να λάβουν άδεια ασκήσεως επαγγέλματος σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.
 - b. Να συνεχίσουν τις σπουδές τους στον Β' κύκλο σπουδών των ΤΕΕ αντίστοιχης ειδικότητας.
 - c. Να εγγράφονται στην Β' τάξη του Ενιαίου Λυκείου.
5. Στους μαθητές μετά την αποφοίτησή τους από το Β' κύκλου σπουδών χορηγείται, κατόπιν εξετάσεων, πτυχίο επιπέδου 3 του άρθρου 6 παράγραφος 1 περ. γ' του νόμου 2009/1992. Οι εξετάσεις διενεργούνται με κοινά θέματα σε πανελλαδικό επίπεδο.

Οι απόφοιτοι του κύκλου αυτού έχουν τις εξής δυνατότητες:

- a. Να λάβουν άδεια ασκήσεως επαγγέλματος σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.
 - b. Να εγγράφονται κατά προτεραιότητα σε Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης (IEK), σε αντίστοιχες με το πτυχίο τους ειδικότητες για την απόκτηση του κατά το άρθρο 6 παράγραφος 1 περ. δ' του νόμου 2009/1992 διπλώματος μεταδευτεροβάθμιας Επαγγελματικής Κατάρτισης.
6. Οι πτυχιούχοι του Β' κύκλου σπουδών, εφ' όσον συμπληρώσουν δεκαοκτάμηνη επαγγελματική εμπειρία στο επάγγελμά τους, εισάγονται στα Τ.Ε.Ι. σε τμήματα αντίστοιχης ή συναφούς ειδικότητας με την ειδικότητα του πτυχίου τους, κατόπιν εξετάσεων επί μαθημάτων που ορίζουν τα ίδια τα Τ.Ε.Ι. Με απόφαση του Υπουργού Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων ρυθμίζεται και κάθε άλλη λεπτομέρεια σχετική με την πρόσβαση των πτυχιούχων του Β' κύκλου στα Τ.Ε.Ι.
7. Οι μαθητές των Ενιαίων Λυκείων που δεν επιθυμούν να

συνεχίσουν τις σπουδές τους σε αυτά, μπορούν να εγγραφούν στο Α' έτος του Α' κύκλου των ΤΕΕ, με δικαίωμα κατοχύρωσης των μαθημάτων στα οποία εξετάσθηκαν επιτυχώς στο Ενιαίο Λύκειο.

8. Οι μαθητές σε κάθε τάξη ή τμήμα τάξης των ΤΕΕ δεν μπορούν να υπερβούν τους τριάντα (30). Με κοινή απόφαση των Υπουργών Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων και Οικονομικών μπορεί να μειώνεται ο αριθμός των μαθητών των ΤΕΕ κατά τμήμα τάξης.
9. Στους μαθητές των ΤΕΕ μπορεί να χορηγούνται κρατικές υποτροφίες.
- 10.Η διάταξη της παραγράφου 11 του άρθρου 2 του νόμου 1566/85 εφαρμόζεται και στα ΤΕΕ.

■ Περιεχόμενο Σπουδών στα ΤΕΕ :

1. Τα προγράμματα διδασκαλίας των ΤΕΕ περιλαμβάνουν θεωρητικά και εργαστηριακά μαθήματα των επιμέρους ειδικοτήτων και βασικά μαθήματα γενικής παιδείας και γενικής ωφελιμότητας. Έμφαση δίνεται στην απόκτηση επαγγελματικών δεξιοτήτων μέσω της άσκησης στις σχετικές εργαστηριακές εγκαταστάσεις.
2. Σκοπός των τομέων και ειδικοτήτων που λειτουργούν στον Α' κύκλο σπουδών των ΤΕΕ είναι αφενός η παροχή τεχνολογικής παιδείας και η διαμόρφωση επαγγελματικής συνείδησης, αφετέρου των αναγκαίων εφοδίων ώστε οι απόφοιτοι να μπορούν να ασκήσουν και αυτόνομα ορισμένο τεχνικό επάγγελμα. Τα μαθήματα γενικής παιδείας και ωφελιμότητας στον Α' κύκλο σπουδών των ΤΕΕ καλύπτουν το 38% έως το 42% των συνολικών ωρών του ωρολογίου προγράμματος στο πρώτο έτος και το 33% έως 37% στο δεύτερο έτος.
3. Σκοπός των προγραμμάτων διδασκαλίας στον Β' κύκλο σπουδών στα ΤΕΕ είναι η σε βάθος και σε μεγαλύτερο εύρος διδασκαλία θεωρητικών και εργαστηριακών μαθημάτων. Τα μαθήματα γενικής παιδείας και γενικής ωφελιμότητας στον κύκλο αυτό καλύπτουν το 23% έως 27% των ωρών του ωρολογίου προγράμματος.

- 4. Τα αναλυτικά προγράμματα περιλαμβάνουν κυρίως :**
- a. Σαφώς διατυπωμένους σκοπούς, κατά μάθημα και κατά κύκλο σπουδών.
 - b. Διδακτέα ύλη επιλεγμένη σύμφωνα με το σκοπό του μαθήματος, ανά κύκλο σπουδών, ανάλογη και σύμμετρη προς το ωρολόγιο πρόγραμμα και προς τις δυνατότητες αφομοίωσης των μαθημάτων, διαρθρωμένη σε επιμέρους ενότητες και θέματα.
 - c. Κάθε αναλυτικό πρόγραμμα εργαστηριακού μαθήματος συνοδεύεται από παράρτημα που περιγράφει τον απαιτούμενο εργαστηριακό εξοπλισμό για την υλοποίηση του. Με αποφάσεις του Υπουργού Παιδείας και Θρησκευμάτων καθορίζεται αναλυτικά ο εργαστηριακός βαθμός κάθε εργαστηρίου κατεύθυνσης.
- 5. Τα διδακτικά βιβλία για τους μαθητές και τους εκπαιδευτικούς συγγράφονται σύμφωνα με τα αναλυτικά προγράμματα.**
- Ιδρυση, κατάργηση, συγχώνευση, μετατροπή, προσθήκη τομέων και ειδικοτήτων στα ΤΕΕ.**
- 1.**
 - a. Με αποφάσεις του Υπουργού Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, που εκδίδονται μετά από εισήγηση του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου, ρυθμίζονται οι λεπτομέρειες σχετικά με :
 - i. Την οργάνωση και λειτουργία των ΤΕΕ.
 - ii. Τους τομείς και τις ειδικότητες.
 - iii. Τον ορισμό των κλάδων και ειδικοτήτων των εκπαιδευτικών που διδάσκουν τα μαθήματα και διεξάγουν τις εργαστηριακές ασκήσεις και τις πρακτικές εφαρμογές σε πρώτη και δεύτερη ανάθεση.
 - iv. Τα ωρολόγια και αναλυτικά προγράμματα μαθημάτων, εργαστηριακών ασκήσεων και πρακτικών εφαρμογών στις πρακτικές ασκήσεις και την δυνατότητα συνδιδασκαλίας.

- v. Την έναρξη και λήξη του σχολικού και διδακτικού έτους, τις αργίες και τις διακοπές.
- vi. Τις εγγραφές, μετεγγραφές, φοίτηση μαθημάτων, την χορήγηση υποτροφιών, τους τίτλους και τα πιστοποιητικά των σπουδών.
- vii. Την διαδικασία, τους λόγους και τα όργανα που αποφασίζουν για την διακοπή των μαθημάτων και τη συμπλήρωσή τους με παράταση του διδακτικού έτους.
- viii. Την κατάταξη ανά ειδικότητα και την διάρκεια φοίτησης αποφοίτων ΤΕΕ που εγγράφονται σε ΙΕΚ.
- ix. Την οργάνωση της μαθητικής ζωής και το γενικό πλαίσιο των σχολικών εκδηλώσεων.
- x. Κάθε άλλη λεπτομέρεια σχετική με την λειτουργία των ΤΕΕ.
- b. Ο Υπουργός Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων μπορεί να ζητά, για την έκδοση των αποφάσεων των περιπτώσεων ii, iv και viii της παραγράφου αυτής, τη γνώμη του ΔΣ του ΟΑΕΚ.
2. Με απόφαση του προϊστάμενου Διεύθυνσης Εκπαίδευσης, ή του προϊστάμενου Γραφείου ΤΕΕ, όπου υπάρχει, ύστερα από σχετική εισήγηση του οικείου Διευθυντή του ΤΕΕ, μπορούν να συνάπτονται συμβάσεις με επιχειρήσεις του Δημοσίου ή του Ιδιωτικού τομέα για τις εργαστηριακές εφαρμογές και πρακτικές ασκήσεις εξειδίκευσης των μαθημάτων των ΤΕΕ.
3. Με προεδρικό διάταγμα, που εκδίδεται με πρόταση του Υπουργού Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, ύστερα από γνώμη του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου, καθορίζονται τα θέματα που αναφέρονται στις ποινές, τις εξετάσεις κάθε είδους, την βαθμολογία και αξιολόγηση των μαθητών των ΤΕΕ. Μέχρι την έκδοση του προεδρικού διατάγματος αυτού, εφαρμόζονται οι αντίστοιχες διατάξεις για τους μαθητές των Τεχνικών Επαγγελματικών Σχολών.

■ Ιδρυση και Μετατροπή Σχολικών Μονάδων Άλλων Υπουργείων σε ΤΕΕ :

1. Με κοινές αποφάσεις Υπουργού Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων και καθ' ύλη αρμόδιου Υπουργού μπορούν να ιδρύονται ΤΕΕ Α' κύκλου σπουδών ή να μετατρέπονται σε ΤΕΕ σχολικές μονάδες Τεχνικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης ή IEK που λειτουργούν υπό την εποπτεία άλλων υπουργείων.
2. Με όμοιες αποφάσεις που εκδίδονται ύστερα από γνώμη του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου ρυθμίζονται τα θέματα της παραγράφου 1 του άρθρου 5 του παρόντος νόμου που αναφέρονται στις σχολικές μονάδες της προηγούμενης παραγράφου.

■ Ιδιωτικές Σχολικές Μονάδες :

1. Από την δημοσίευση του παρόντος νόμου οι ιδιωτικές Τεχνικές Επαγγελματικές Σχολές (ΤΕΣ) μετατρέπονται σε ιδιωτικά ΤΕΕ Α' κύκλου σπουδών, με αντίστοιχη μετατροπή των αδειών λειτουργίας τους.
2. Οι ιδιοκτήτες τέως ιδιωτικών Τεχνικών Επαγγελματικών Λυκείων (ΤΕΛ) μπορούν να αποκτήσουν άδεια λειτουργίας ιδιωτικών ΤΕΕ. Οι όροι, οι προϋποθέσεις, η διαδικασία και κάθε άλλη λεπτομέρεια σχετικά την χορήγηση των αδειών αυτών ορίζονται με απόφαση του Υπουργού Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων.
3. Με απόφαση του Υπουργού Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων καθορίζονται οι όροι, οι προϋποθέσεις, η διαδικασία και κάθε άλλη λεπτομέρεια σχετικά με την ίδρυση των ιδιωτικών ΤΕΕ και προσθήκη τμημάτων σε αυτά.

Μέχρι την έκδοση της απόφασης αυτής για την ίδρυση και λειτουργία ιδιωτικών ΤΕΕ εφαρμόζονται οι ισχύουσες διατάξεις για την λειτουργία ιδιωτικών ΤΕΣ και ΤΕΛ.

■ Λουτές Διατάξεις :

1. Για την πρακτική άσκηση των μαθημάτων των ΤΕΕ και των εκπαιδευόμενων των IEK μπορεί να συγκροτούνται και να

λειτουργούν, ανάλογα με τις υπάρχουσες ανάγκες, Σχολικά Εργαστηριακά Κέντρα (ΣΕΚ), στα οποία οι ασκούμενοι προέρχονται από δυο τουλάχιστον σχολικές μονάδες, συμπεριλαμβανομένων και των Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ).

2. Με απόφαση του προϊστάμενου της Διεύθυνσης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, ύστερα από πρόταση του Γραφείου ΤΕΕ ή του τμήματος εκπαιδευτικών θεμάτων τεχνικής και επαγγελματικής εκπαίδευσης, ορίζονται οι σχολικές μονάδες της ίδιας πόλης ή περιοχής σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο, οι μαθητές ή οι εκπαιδευόμενοι των οποίων ασκούνται στο ΣΕΚ.
3. Διευθυντές και Υποδιευθυντές των Δημοσίων ΤΕΕ, ορίζονται από τα οικεία Περιφερειακά Υπηρεσιακά Συμβούλια Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΠΥΣΔΕ), εκπαιδευτικοί της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

■ Τελικές, Μεταβατικές και Καταργητικές Διατάξεις :

1. Με απόφαση του Υπουργού Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων οι ΤΕΣ του άρθρου 9 του νόμου 1566/85 σε ΤΕΕ Α' κύκλου, από την δημοσίευση του παρόντος νόμου. Με όμοια απόφαση γίνεται ο καθορισμός των τομέων των νέων ειδικοτήτων που θα λειτουργήσουν σε αντά και η ρύθμιση κάθε άλλης λεπτομέρειας σε σχέση με τη λειτουργία τους. Η Β' τάξη των ημερησίων ΤΕΣ και η Β' και Γ' τάξη των εσπερινών ΤΕΣ εξακολουθούν να λειτουργούν, σύμφωνα με το προβλεπόμενο για αυτές πρόγραμμα διδασκαλίας, μέχρι την αποφοίτηση όσων είναι εγγεγραμμένοι σε αυτές κατά την δημοσίευση του παρόντος νόμου.
2. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων που εκδίδεται εντός εξαμήνου από την έναρξη της ισχύος του παρόντος νόμου και κατά παρέκκλιση των διατάξεων του άρθρου 4 παράγραφος 4 :
 - a. Ιδρύονται νέα ΤΕΕ.
 - b. Ορίζονται οι τομείς και οι ειδικότητες που θα λειτουργήσουν σε κάθε ΤΕΕ.

- c. Προσδιορίζονται τα σχολικά εργαστηριακά κέντρα (ΣΕΚ) και οι τομείς και οι ειδικότητες αυτών που θα διατηρηθούν σε λειτουργία για την πρακτική άσκηση των μαθητών των ΤΕΕ και των τάξεων ΤΕΣ και τέως ΤΕΛ μέχρι την παύση της λειτουργίας τους.
3. Ο εργαστηριακός εξοπλισμός που ανήκει στα ΣΕΚ θα εξακολουθήσει να χρησιμοποιείται για την πρακτική άσκηση των μαθημάτων των ΤΕΛ μέχρι το τέλος του σχολικού έτους 1998 – 1999, των μαθημάτων της τεχνολογικής κατεύθυνσης του Ενιαίου Λυκείου και των μαθημάτων των ΤΕΣ. Από το σχολικό έτος 1999 – 2000 τα διδακτήρια και ο εργαστηριακός εξοπλισμός των ΤΕΛ χρησιμοποιούνται από τα αντίστοιχα ΤΕΕ, οι διευθυντές των οποίων είναι υπεύθυνοι για την λειτουργία των εργαστηρίων, όπου εξασκούνται οι μαθητές των ΤΕΕ και της τεχνολογικής κατεύθυνσης των Ενιαίων Λυκείων.
4. Οι μαθητές που αποφοιτούν από τις ΤΕΣ μπορεί να εγγράφονται στο Β' κύκλο σπουδών των ΤΕΕ. Οι μαθητές που αποτυγχάνουν στις εξετάσεις της Β' τάξης ΤΕΣ μπορούν να εγγράφονται στην Β' τάξη του Α' κύκλου των ΤΕΕ.
5. Οι μαθητές της Α' τάξης των μετατραπέντων ΤΕΛ σε Ενιαία Λύκεια που θα έχουν προαχθεί κατά το προηγούμενο σχολικό έτος μπορούν να εγγραφούν στην Β' τάξη του Α' κύκλου των ΤΕΕ. Στην ίδια τάξη μπορούν να εγγραφούν και οι μαθητές που αποτυγχάνουν στις εξετάσεις της Β' τάξης των ΤΕΣ.
6. Οι Διευθυντές, Υποδιευθυντές και λοιποί εκπαιδευτικοί που άνηκαν οργανικά στα τέως ΤΕΛ και ΕΠΛ και έχουν καταλάβει οργανικές θέσεις σε ενιαία λύκεια, μπορούν με αίτησή τους να τοποθετηθούν με προτεραιότητα για την κάλυψη οργανικών θέσεων στο συνιστώμενο ΤΕΕ που είναι εγγύτερο προς το μετατραπέν τέως ΤΕΛ ή ΕΠΛ. Η τοποθέτηση αυτή γίνεται με απόφαση του Νομάρχη, ύστερα από πρόταση του ΠΥΣΔΕ.
7. Μετά την οριστική παύση της λειτουργίας των τάξεων ΤΕΣ οι διατάξεις του άρθρου 9 νόμου 1566/1985 καταργούνται εκτός της παραγράφου 11 αυτού, η οποία παραμένει σε ισχύ ως προς την ισοτιμία των πτυχίων των σχολών μαθητείας του ΟΑΕΔ προς τα πτυχία των ΤΕΣ.

8. Στις περιπτώσεις συστέγασης πολλών σχολικών μονάδων και ΙΕΚ σε ένα διδακτήριο ή συγκρότημα, συγκροτείται ενιαία σχολική επιτροπή στην οποία συμμετέχει και ο Διευθυντής του ΙΕΚ.
9. Οι διατάξεις του παρόντος νόμου εφαρμόζονται ανάλογα και στη Σιβιτανίδειο Σχολή Τεχνών και Επαγγελμάτων. Με απόφαση του Υπουργού Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων καθορίζονται οι λεπτομέρειες εφαρμογής της παραγράφου.

■ **Δικαιολογητικά Εγγραφής :**

- a. **Πρωτότυπος Τίτλος** Απολυτηρίου Γυμνασίου ή Λυκείου ή Πτυχίο ΤΕΛ ή ΤΕΣ ή Πιστοποιητικό Σπουδαστικής Κατάστασης για μαθητές Λυκείου ή **Επικυρωμένου Αντίγραφο** του Τίτλου Εγγραφής.
- b. **Υπεύθυνη Δήλωση** για την **Κηδεμονία** του **Μαθητή** σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3 του άρθρου 3 του Π.Δ. 952/80 (Α' 241).
- c. **Υπεύθυνη Δήλωση** του κηδεμόνα του μαθητή ή του ιδίου αν είναι ενήλικος, **για τον τομέα και την ειδικότητα** που επιθυμεί να παρακολουθήσει.
- d. **Πιστοποιητικό** του **Δήμου** ή της **Κοινότητας** στα μητρώα της οποίας είναι γραμμένος ο μαθητής στην περίπτωση που δεν έχει **Αστυνομική Ταυτότητα**, ώστε να καταχωρηθούν τα στοιχεία του μαθητή που ορίζονται από στο άρθρο 9 του Π.Δ. 294/79.
- e. **Δύο πρόσφατες φωτογραφίες** του.

Η επαγγελματική ιδιότητα του πατέρα αν δεν προκύπτει από τα αναφερόμενα στοιχεία λαμβάνεται από την αστυνομική ταυτότητα ή έγγραφη δήλωση του κηδεμόνα.

- Στην συνέχεια θα παρουσιάσουμε μερικά ΤΕΕ που παρέχουν Τουριστική Εκπαίδευση και ποια μαθήματα γίνονται σε αυτά.

ΤΕΕ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

▀ 1^ο ΤΕΕ ΡΕΘΥΜΝΟΥ

Μαθήματα Β' τάξης

Ειδικότητα : Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων.

A /A	ΜΑΘΗΜΑΤΑ	ΩΡΕΣ
1.	ΕΛΛΗΝΙΚΑ – ΓΛΩΣΣΑ	2
2.	ΙΣΤΟΡΙΑ	1
3.	ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ	2
4.	ΦΥΣΙΚΗ – ΧΗΜΕΙΑ	2
5.	ΓΥΜΝΑΣΤΙΚΗ	1
6.	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ	2
7.	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	2
8.	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	2
9.	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	3
10.	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΙΑ – ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ	2
11.	ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Η/Υ	2
12.	ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	2
13.	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	2
14.	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	2
15.	ΑΓΓΛΙΚΗ ΟΡΟΛΟΓΙΑ	3
16.	ΓΕΡΜΑΝΙΚΗ ΟΡΟΛΟΓΙΑ	4

2^ο ΤΕΕ ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ

Ηρώς Κωνσταντοπούλου 38

Καισαριανή 161 21

Τηλ: 01 – 7669994

Fax: 01 – 7669994

Τομέας : Διοίκησης και Οικονομίας.

Α' και Β' τάξη : Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων.

1^ο ΤΕΕ Ν. ΙΩΝΙΑΣ

Αμισού και Κηφισού

14 231 - Περισσός

Τηλ: 01 - 2779984

01 - 2584683

Τομέας : Διοίκησης και Οικονομίας.

Ειδικότητα : Ξενοδοχοϋπαλλήλων.

2^ο ΤΕΕ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ

Ευκαλύπτων – Πεύκων και Κέδρων

12 137 Περιστέρι (Αγ. Ιερόθεος)

Τηλ: 01 - 5061820

01 - 5061821

Fax: 01 - 5061821

Τομέας : Διοίκησης και Οικονομίας.

Ειδικότητα : Ξενοδοχοϋπαλλήλων.

2^ο ΤΕΕ ΡΑΦΗΝΑΣ

Γεωργίου Γεννηματά 36
19 009 Ραφήνα
Τηλ: 0294 - 28989

Τομέας : Διοίκησης και Οικονομίας.

Ειδικότητα :

- a. Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων
- b. Υπαλλήλων Ναυτιλιακών και Τουριστικών Γραφείων.

ΚΕΝΤΡΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (ΚΕΚ)

Το Εθνικό Κέντρο Πιστοποίησης Δομών Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης και Συνοδευτικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών (Ε.Κ.Ε.ΠΙΣ) ιδρύθηκε το 1997 με **Προεδρικό Διάταγμα (67/97, ΦΕΚ 61/21-4-97)**.

Είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου, εδρεύει στην Αθήνα και έχει νομική και διοικητική αυτοτέλεια. Εποπτεύεται από τον Υπουργό Εργασίας & Κοινωνικών Ασφαλίσεων και διοικείται από επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο, τον Πρόεδρο του Δ.Σ. και τη Γενική Διευθύντρια.

Η οργανωτική δομή του κέντρου αποτελείται από τρεις (3) Τομείς :

1. Τον Τομέα Σχεδιασμού, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης.
2. Τον Τομέα Πιστοποίησης.
3. Τον Τομέα Διοικητικής Υποστήριξης.

Οι πόροι του προέρχονται από :

1. Εθνικές και Κοινωνικές Χρηματοδοτήσεις.
2. Άλλες επιχορηγήσεις, εισφορές, δωρεές, παράβολα, κλπ.

Βασικός σκοπός του Κέντρου είναι η ανάπτυξη, η εφαρμογή και η καθιέρωση ενός ολοκληρωμένου και αποτελεσματικού Εθνικού Συστήματος Πιστοποίησης Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (Σ.Ε.Κ.) και Συνοδευτικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών (Σ.Υ.Υ.), το οποίο είναι εναρμονισμένο και συνδεδεμένο με το σύστημα αρχικής επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, και θα οδηγεί σε αναγνώριση και κατοχύρωση ειδικοτήτων της παρεχόμενης επαγγελματικής κατάρτισης τόσο στην Ελλάδα, όσο και στην Ευρωπαϊκή αγορά εργασίας.

Το σύστημα αυτό διασφαλίζει την ποιότητα της παρεχόμενης κατάρτισης, επιτρέπει την εξειδίκευση ή επανειδίκευση του εργατικού δυναμικού και την εξασφάλιση της απασχολησιμότητας του, μέσα από τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την εφαρμογή συστημάτων πιστοποίησης.

1. Κέντρων Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΚΕΚ), Κέντρων Συνοδευτικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών, Εσωτερικών Δομών Κατάρτισης των Επιχειρήσεων, ικανών να διασφαλίσουν την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα της παρεχόμενης

επαγγελματικής κατάρτισης στους άνεργους και στους εργαζόμενους.

2. Των Εκπαιδευτικών οι οποίοι καλούνται να διαδραματίσουν ένα πολυδιάστατο ρόλο στα προγράμματα κατάρτισης ενηλίκων και να ανταποκριθούν στις εκπαιδευτικές ανάγκες των ανέργων και των εργαζόμενων.

3. Των προγραμμάτων κατάρτισης, με προδιαγραφές που να ανταποκρίνονται τόσο στις απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες για κάθε ειδικότητα και θέση εργασίας, όσο και στις κατάλληλες εκπαιδευτικές διαδικασίες και μεθόδους για την απόκτηση και ανάπτυξή τους.

Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόστηκε το σύστημα πιστοποίησης δομών επαγγελματικής κατάρτισης με διαφάνεια και αντικειμενικότητα. Οργανώθηκαν 758 επιτόπιοι ελέγχει στις 13 Περιφέρειες της χώρας και χορηγήθηκε η πιστοποίηση σε 262 Κέντρα Κατάρτισης και στα παραρτήματά τους τα οποία διαθέτουν σήμερα 35.000 θέσεις κατάρτισης. Παράλληλα, πιστοποιήθηκαν 241 Κέντρα που παρέχουν κατάρτιση και υποστήριξη στις ευάλωτες κατηγορίες του πληθυσμού κάθε ηλικίας, οι οποίες υφίστανται ή κινδυνεύουν με αποκλεισμό από την αγορά εργασίας. Τέλος, 228 επιχειρήσεις που αποτελούν το $\frac{1}{4}$ των μεγάλων επιχειρήσεων της χώρας και απασχολούν συνολικά περίπου 170.000 εργαζόμενους σε διάφορους κλάδους οικονομικής δραστηριότητες, πιστοποιήθηκαν ίδιες δομές κατάρτισης.

Στην αρχή του 21^{ου} αιώνα, η κατάρτιση πρέπει να αποτελέσει το διαβατήριο για την απασχόληση. Στο πλαίσιο αυτό η εθνική στρατηγική για την απασχόληση και την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού καθιστά το ρόλο του Εθνικού Κέντρου Πιστοποίησης σημαντικό στην αναβάθμιση της επαγγελματικής κατάρτισης. Η συνέχεια του έργου του προσανατολίζεται σε τρεις βασικούς άξονες.

1. **Την πιστοποίηση των εκπαιδευτικού και στελεχιακού δυναμικού**

των Κέντρων Επαγγελματικής Κατάρτισης και των Κέντρων Συνοδευτικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών, ώστε να ανταποκρίνεται στις εκπαιδευτικές ανάγκες των ανέργων και εργαζομένων.

2. **Την πιστοποίηση των προγραμμάτων συνεχιζόμενης κατάρτισης**, ώστε να καταλήγουν σε απόκτηση αναγνωρισμένων γνώσεων, δεξιοτήτων και προσόντων, συναφών με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας στην Ελλάδα και στην Ευρώπη.

3. **Τη συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση των πιστοποιημένων φορέων**, με στόχο την αναβάθμιση και βελτίωση του συστήματος συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης.

KEK ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ

Χ. Γαλατά & ΣΙΑ Ο.Ε.

Σόλωνος 23 - Φορτέτσα

71 409 - Ηράκλειο Κρήτης

Τηλ / Fax: 081 - 326549 & 081 - 236300

E-mail: kekmesog@hol.gr

info@mesogiaki.gr

Παρουσίαση :

Το **Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης Μεσογειακή εκπαιδευτική** (πλήρης επωνυμία «Χ. Γαλατά & Σία Ο.Ε.») ιδρύθηκε τον Αύγουστο το 1996 με σκοπό την κάλυψη του κενού στον τομέα της επαγγελματικής κατάρτισης και της αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού της περιφέρειας της Κρήτης. Είναι Πιστοποιημένο Κέντρο Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης, Περιφερειακής εμβέλειας με κωδικό ΣΕΚ – 1 – 314 – 2610 σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση 111232/12-12-97 και δραστηριοποιείται στα εξής θεματικά πεδία :

- ☒ Οικονομία - Διοίκηση
- ☒ Πληροφορική
- ☒ Τουρισμός & Υπηρεσίες
- ☒ Αγροτικά

Επίσης είναι Πιστοποιημένο Κέντρο για την υλοποίηση ενεργειών του Ε.Π. «Καταπολέμηση του Αποκλεισμού από την Αγορά Εργασίας» με κωδικό ΑΠ-1-314-2627 και με Ομάδα Στόχο τα άτομα Απομακρυσμένων Ορεινών και Νησιωτικών περιοχών σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση 111238/12-12-97 με ίδια θεματικά πεδία εξειδίκευσης όπως παραπάνω.

Κύριος στόχος των είναι η ποιοτική προσφορά και προώθηση της καινοτομίας στο χώρο της επαγγελματικής κατάρτισης καθώς και της τοπικής αγοράς εργασίας.

Ποιότητα, εξειδίκευση και υποστήριξη συνιστούν τους τρεις βασικούς άξονες των δυνατοτήτων των και των υπηρεσιών που προσφέρουν.

ΥΛΟΠΟΙΗΘΕΝΤΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ 1999

- ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΚΕΤΩΝ**
- ΟΡΓΑΝΩΣΗ - ΔΙΟΙΚΗΣΗ - ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ.**
- ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟΥ ΚΑΙ ΕΚΘΕΣΙΑΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ.**
- ΑΓΡΟΤΟΥΡΙΣΜΟΣ.**

1. Σχεδιασμός και Προώθηση Τουριστικών Πακέτων.

Το θεματικό αντικείμενο του προγράμματος είναι ο σχεδιασμός και προώθηση τουριστικών πακέτων και στοχεύει, μέσω της κατάρτισης - ειδίκευση ανέργων ατόμων, στην αναβάθμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών των τουριστικών γραφείων. Αποτελείται από ένδεκα ενότητες από τις οποίες :

Η πρώτη ενότητα αναφέρεται στην ευρύτερη έννοια του τουρισμού, στις διάφορες μορφές που εμφανίζεται καθώς και στη σημασία του ως οικονομικό φαινόμενο.

Η δεύτερη ενότητα αναφέρεται στην Τουριστική Γεωγραφία της Ελλάδας και στην Παγκόσμια Γεωγραφία.

Η τρίτη ενότητα αναφέρεται σε όλα εκείνα τα στοιχεία που πρέπει να γνωρίζει ο εργαζόμενος για την σωστή οργάνωση και λειτουργία των τουριστικών γραφείων όπως και τα διάφορα τμήματα που απαρτίζουν την επιχείρηση, οι ταξιδιωτικοί οδηγοί, τα τουριστικά πακέτα, εκδόσεις εισιτηρίων κλπ.

Η τέταρτη ενότητα αναφέρεται στο νομικό καθεστώς που διέπει τις αερομεταφορές καθώς και την διοίκησή τους.

Η πέμπτη ενότητα αναφέρεται στην ανάλυση των τουριστικών πακέτων, στα είδη και οργάνωση τους καθώς και στον σχεδιασμό και κοστολόγησή τους.

Η έκτη ενότητα αναφέρεται στην διδασκαλία του συστήματος ISO για την διασφάλιση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών του τουριστικού γραφείου.

Η έβδομη ενότητα περιλαμβάνει την έννοια και το περιεχόμενο του Μάρκετινγκ. Στη συνέχεια ασχολείται με τον εντοπισμό και την ανάλυση των ευκαιριών που παρουσιάζονται στην αγορά. Η ανάλυση αυτή επιτυγχάνεται με τις διάφορες μεθόδους και τεχνικές που διαθέτει η επιστήμη του Μάρκετινγκ όπως την έρευνα, την αγοραστική συμπεριφορά του καταναλωτή, την τμηματοποίηση της αγοράς.

Η όγδοη ενότητα ασχολείται με την εφαρμογή της στρατηγικής Μάρκετινγκ. Συγκεκριμένα, στην ενότητα αυτή καλύπτονται όλα τα στοιχεία του Μείγματος Μάρκετινγκ, δηλαδή η στρατηγική του προϊόντος, η στρατηγική της τιμολόγησης, οι δημόσιες σχέσεις και η στρατηγική της επικοινωνίας και προβολής. Τα στοιχεία αυτά απαρτίζουν την συνολική προσφορά του τουριστικού γραφείου προς την αγορά - στόχο.

Η ένατη ενότητα ασχολείται με τον προγραμματισμό του τουριστικού Μάρκετινγκ, τον προσδιορισμό των στόχων και την πρακτική εφαρμογή του.

Στην δέκατη ενότητα διδάσκονται οι δυνατότητες που προσφέρουν οι Η / Υ στην οργάνωση και λειτουργία των γραφείων μέσω των διάφορων προγραμμάτων εφαρμογής.

Στην ενδέκατη ενότητα διδάσκονται στους καταρτιζόμενους οι μέθοδοι και τεχνικές που θα διευκολύνουν στη διαδικασία ανεύρεσης εργασίας στο συγκεκριμένο τομέα.

Στην πρακτική άσκηση οι καταρτιζόμενοι θα έχουν την δυνατότητα να αντενεργήσουν και να εμπεδώσουν τις μεθόδους και τις τεχνικές που χαρακτηρίζουν την ορθή οργάνωση και λειτουργία των γραφείων μέσα σε πραγματικούς χώρους εργασίας.

Το προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης πιστεύουμε πως θα δώσει τα εφόδια στους καταρτιζόμενους στην προσπάθεια ανεύρεσης εργασίας σε ένα τομέα που παρουσιάζει μεγάλη ζήτηση και θα συμβάλει επίσης στην αναβάθμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών των τουριστικών γραφείων.

2. Οργάνωση, Διοίκηση, Λειτουργία Επισιτιστικών Τμημάτων Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Το θεματικό αντικείμενο του προγράμματος, είναι η οργάνωση – διοίκηση – λειτουργία επισιτιστικών τμημάτων τουριστικών επιχειρήσεων και στοχεύει, μέσω της κατάρτισης – ειδίκευσης ενεργών ατόμων στην αναβάθμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών των επισιτιστικών τμημάτων των τουριστικών επιχειρήσεων. Αποτελείται από εφτά ενότητες από τις οποίες :

Η πρώτη ενότητα αναφέρεται στην ευρύτερη έννοια του τουρισμού και αναπτύσσεται η σημασία της τουριστικής βιομηχανίας και η αναγκαιότητα της σωστής τουριστικής πολιτικής αντίληψης.

Η δεύτερη ενότητα αναφέρεται στα βασικά στοιχεία που χαρακτηρίζουν την επισιτιστική επιχείρηση (όπως το μέγεθος της μονάδας, προσωπικό, κλίμα εργασίας, κανονισμός εργασίας κλπ.)

Η τρίτη ενότητα αναφέρεται στα στοιχεία του κλάδου εκμετάλλευσης του εστιατορίου και ειδικότερα σε όλους εκείνους τους τομείς όπως : προμήθειες, προγραμματισμός, προετοιμασία, εξοπλισμός, προώθηση των πωλήσεων κλπ που πρέπει να χαρακτηρίζουν την επισιτιστική επιχείρηση.

Η τέταρτη ενότητα αναφέρεται στη διδασκαλία του συστήματος ISO και HACCP για την διασφάλιση της ποιότητας των επισιτιστικών επιχειρήσεων.

Στην πέμπτη ενότητα δίνεται έμφαση στην προώθηση της παραδοσιακής Κρητικής κουζίνας.

Η έκτη ενότητα, στα στοιχεία που χαρακτηρίζουν την εκμετάλλευση του μπαρ, όπως: προσωπικό, εξοπλισμός, προμήθειες ποτών, έλεγχος μπαρ και πωλήσεις.

Στην έβδομη ενότητα διδάσκονται στους καταρτιζόμενους οι μέθοδοι και τεχνικές που θα τους διευκολύνουν στην διαδικασία ανεύρεσης εργασίας στο συγκεκριμένο τομέα εργασίας.

Στην πρακτική άσκηση οι καταρτιζόμενοι θα έχουν την δυνατότητα να αντενεργήσουν και να εμπεδώσουν τις μεθόδους και τεχνικές του επισιτισμού μέσα σε πραγματικούς χώρους εργασίας.

Το προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης πιστεύουμε πως θα συμβάλει στην αναβάθμιση του επισιτιστικού τομέα. Επίσης θα δώσει τα εφόδια στους καταρτιζόμενους στην προσπάθεια ανεύρεσης εργασίας σε ένα τομέα που παρουσιάζει μεγάλη ζήτηση εργασίας στην ευρύτερη περιοχή του Ηρακλείου.

4. Οργάνωση, Σχεδιασμός και Προώθηση Συνεδριακού και Εκθεσιακού Τουρισμού.

Το θεματικό αντικείμενο του προγράμματος είναι η οργάνωση, σχεδιασμός και προώθηση του Συνεδριακού και Εκθεσιακού τουρισμού και στοχεύει μέσω της κατάρτισης – ειδίκευσης ανέργων ατόμων (ή εποχιακά εργαζόμενων στον τουρισμό) στις νέες διαμορφωμένες τουριστικές τάσεις και στην αναβάθμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών των τουριστικών επιχειρήσεων. Το πρόγραμμα αποτελείται από δέκα ενότητες από τις οποίες :

Η πρώτη ενότητα αναφέρεται στη σημασία και τα γενικά χαρακτηριστικά του Συνεδριακού και Εκθεσιακού τουρισμού.

Η δεύτερη ενότητα αναφέρεται στην υποδομή που κρίνεται αναγκαία για την ανάπτυξή τους.

Στην τρίτη ενότητα διδάσκονται όλα εκείνα τα στοιχεία που χαρακτηρίζουν την σωστή οργάνωση αυτών των μορφών τουρισμού όπως : στάδια διεξαγωγής, συμμετέχοντες, πρόγραμμα, τελετές – ομιλίες, υπηρεσίες, μέσα κλπ.

Στην τέταρτη ενότητα διδάσκονται τα θέματα που διέπουν την χρηματοδότηση και τον προγραμματισμό αυτών των μορφών τουρισμού.

Η πέμπτη ενότητα αναφέρεται στην διδασκαλία του συστήματος ISO ως μέσο για την διασφάλιση της ποιότητας του Συνεδριακού και Εκθεσιακού τουρισμού.

Η έκτη ενότητα αναφέρεται στον σχεδιασμό και οργάνωση μενού, εδεσμάτων και ποτών, δίνοντας έμφαση στην προώθηση της παραδοσιακής Κρητικής κουζίνας και διατροφής.

Η έβδομη ενότητα αναφέρεται στα θέματα επικοινωνίας όπως : προγραμματισμός, δημοσιότητα, επιχειρησιακή επικοινωνία κλπ.

Η όγδοη ενότητα αναφέρεται στις μεθόδους – τεχνικές προώθησης και προβολής (π.χ. Μάρκετινγκ, δημόσιες σχέσεις, διαφήμιση) αυτών των μορφών τουρισμού.

Στην ένατη ενότητα διδάσκονται οι δυνατότητες που προσφέρουν οι Η / Υ στην οργάνωση και λειτουργία του Συνεδριακού και Εκθεσιακού τουρισμού μέσω των διαφόρων προγραμμάτων εφαρμογής.

Στη δέκατη ενότητα διδάσκονται στους καταρτιζόμενους οι μέθοδοι και τεχνικές που θα διευκολύνουν στην διαδικασία ανεύρεσης εργασίας.

Το προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης πιστεύουμε πως θα συμβάλει στην αναβάθμιση των προσφερόμενων τουριστικών υπηρεσιών. Επίσης θα δώσει τα εφόδια στους καταρτιζόμενους στην προσπάθεια ανεύρεσης εργασίας σε ένα τομέα που παρουσιάζει συνεχόμενη ανάπτυξη στην ευρύτερη περιοχή της Κρήτης.

5. Αγροτουρισμός.

Ο σχεδιασμός και η εφαρμογή του προτεινόμενου ολοκληρωμένου προγράμματος δια μέσου της σωστής κατάρτισης, των συντονισμένων ενεργειών για προώθηση απασχόλησης σε συνδυασμό με καινοτομίες υποστηρικτικές υπηρεσίες θα δώσουν την δυνατότητα στα άτομα για επίτευξη των στόχων, οι οποίοι είναι :

- ☒ Η άρση του κοινωνικού αποκλεισμού και η ένταξή τους στην αγορά εργασίας με προώθηση της ισότητας των ευκαιριών και της κοινωνικής συνοχής.
- ☒ Η καταπολέμηση των διακρίσεων και προαγωγή της κοινωνικής αλληλεγγύης.
- ☒ Η διευκόλυνση της πρόσβασης στην αγορά εργασίας και επαγγελματικής αποκατάστασης.
- ☒ Η ολόπλευρη ανάπτυξη και αξιοποίηση των δυνατοτήτων τους, ικανοτήτων και δεξιοτήτων ώστε να διεκδικήσουν το δικαίωμα τους στην παραγωγική διαδικασία και την αυτοδύναμη εξέλιξή τους.

Η κατάρτιση λοιπόν 15 γυναικείων αγροτικών νοικοκυριών στην αγροτουριστική ανάπτυξη της επαρχίας πιστεύουμε ότι είναι η καλύτερη επιβολή, λαμβάνοντας υπόψη, τόσο τις κοινωνικοοικονομικές συνθήκες της περιοχής όσο και τις ανάγκες των γυναικών και κατ' επέκταση του αγροτικού πληθυσμού της επαρχίας.

Στόχος της κατάρτισης είναι να δοθούν οι απαραίτητες γνώσεις στην ομάδα στόχου ώστε να μπορέσει να συστήσει, να λειτουργήσει ή να εργασθεί σε αγροτουριστικές μονάδες που θα αποτελέσουν βασικό οικονομικό μέσο στήριξης του αγροτικού νοικοκυριού της περιοχής.

Η σπουδαιότητα της αγροτουριστικής ανάπτυξης της επαρχίας σε συνδυασμό με τις νέες τάσεις της αγοράς του τουρισμού επιβάλουν ειδίκευση και εκπαίδευση σε αντικείμενα νεωτεριστικά που έχουν στόχο την ανταγωνιστικότητα, την αύξηση της παραγωγής και την υποκίνηση των εκπαιδευόμενων στην εφαρμογή νέων μεθόδων και ενεργειών ενασχόλησης.

Ειδικότερα το πρόγραμμα στοχεύει :

- ☒ Στη γνώση – κατανόηση του τουριστικού φαινόμενου.
- ☒ Στην κατανόηση της μεθόδου και διεργασιών της Επικοινωνίας.
- ☒ Στην μάθηση οργάνωσης και την Τυπολογία του αγροτουρισμού.
- ☒ Στη διερεύνηση του Μάρκετινγκ – Της προβολής και προώθησης των τουριστικών προϊόντων καθώς και στην εισαγωγή στο Μάνατζμεντ.
- ☒ Στη συγκράτηση του πληθυσμού της ενδοχώρας.
- ☒ Στη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου.
- ☒ Στην αποκέντρωση του τουριστικού κυκλώματος.
- ☒ Στην οικολογική ισορροπία.
- ☒ Στην διατήρηση και αξιοποίηση της πολιτιστικής κληρονομιάς.

Η επιτυχία του κυρίου στόχου που είναι η ένταξη των κοινωνικά αποκλεισμένων γυναικών θα κριθεί σε σημαντικό βαθμό από την δράση των στελεχών προώθησης. Στο σημείο αυτό επιγραμματικά αναφέρουμε ότι θα υπάρχει μια συνεχή εφαρμογή δράσεων που θα αφορούν :

- ☒ Τον επαγγελματικό προσανατολισμό και συμβουλευτική.
- ☒ Την εξατομικευμένη προσέγγιση και εμψύχωση.
- ☒ Την διαμεσολάβηση μεταξύ καταρτιζόμενων και εργοδοτών.
- ☒ Την στήριξη (νομική, οικονομοτεχνική κλπ) για την ανάληψη επιχειρηματικής δραστηριότητας από τις καταρτιζόμενες.
- ☒ Τη συνεχή διάδοση των νέων δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν από τις καταρτιζόμενες προς φορείς, ενώσεις και επιχειρήσεις για κάλυψη θέσεων εργασίας.

Παράλληλα οι υποστηρικτικές υπηρεσίες θα έχουν στόχο την κοινωνική, ψυχολογική και συναισθηματική υποστήριξη των γυναικών ώστε να μπορέσουν να αποβάλλουν τους κοινωνικούς, οικογενειακούς και ψυχολογικούς ανασταλτικούς παράγοντες που τις εμποδίζουν να αναλάβουν πρωτοβουλίες για επιχειρηματική δράση εκτός του νοικοκυριού τους.

Επίσης με δεδομένες τις δυσκολίες της αγοράς εργασίας υπάρχει η έντονη ανάγκη παροχής καθοδήγησης και συμβουλευτικής. Οι υποστηρικτικές υπηρεσίες θα βασίζονται σε ένα σύνολο διαδικασιών και τεχνικών ώστε η ομάδα στόχου :

- ☒ Να γνωρίσει την αγορά εργασίας.
- ☒ Να κατανοήσουν τη σχέση εκπαίδευση – εργασία.
- ☒ Να πληροφορηθούν τη σχέση της κατάρτισης με την επαγγελματική, κοινωνική και οικονομική ζωή.
- ☒ Να αναπτύξουν τις κατάλληλες δεξιότητες για επίλυση των όποιων προβλημάτων.
- ☒ Να αναπτύξουν εμπιστοσύνη στον εαυτό τους και στις ικανότητές τους.
- ☒ Να πληροφορηθούν για τα δικαιώματά τους στην αγορά εργασίας.
- ☒ Να έχουν πρακτική βοήθεια.

ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΟ ΚΕΚ ΑΧΑΪΑΣ

Αυτοκράτορα Θεοδοσίου 16

Τέρψη - Πάτρα

Τηλ: 061 - 330252

61 - 330273

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΕ ΘΕΜΑ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ ΥΛΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΚΑΤΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2000.

1ο. ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ.

Επίπεδο εκπαιδευομένων : Λύκειο

Άτομα : 17

Ωρες : 500

Διάρκεια Υλοποίησης : Από 6 Μαρτίου 2000 έως 29 Ιουνίου 2000.

2ο. ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ – ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΣΤΟ ΤΡΙΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ (ΤΟΥΡΙΣΜΟ)

Επίπεδο εκπαιδευομένων : Λύκειο

Άτομα : 17

Ωρες : 500

Διάρκεια Υλοποίησης : Από 20 Μαρτίου 2000 έως 7 Ιουλίου 2000.

3ο. ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ – ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΣΤΟ ΤΡΙΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ (ΤΟΥΡΙΣΜΟ)

Επίπεδο εκπαιδευομένων : ΑΕΙ – ΤΕΙ.

Άτομα : 17

Ωρες : 500

Διάρκεια Υλοποίησης : Από 11 Απριλίου 2000 έως 31 Ιουλίου 2000.

4ο. ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Επίπεδο εκπαιδευομένων : ΑΕΙ – ΤΕΙ.

Άτομα : 17

Ωρες : 500

Διάρκεια Υλοποίησης : Από 6 Σεπτεμβρίου έως 20 Δεκεμβρίου 2000.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 **Η ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ**

Ο τουρισμός σαν μια τεράστια πηγή εσόδων τόσο σε παγκόσμιο επίπεδο όσο και στη χώρα μας αποτέλεσε την έμπνευση όχι μόνο στον κρατικό μηχανισμό στον οποίο και επιβάλλονταν να επενδύσει στον τουρισμό χάριν των πανέμορφων και μοναδικών ελληνικών τοποθεσιών που είναι ιδανικές για κάθε είδους τουρισμό. Επίσης αποτέλεσε έμπνευση για πολλούς ιδιώτες που ασχολήθηκαν και επένδυσαν πάνω στις προοπτικές κέρδους από την βιομηχανία του τουρισμού.

Η σημαντικότερη επένδυση κατά την άποψή μου δεν είναι η δημιουργία τουριστικών επιχειρήσεων, όχι βέβαια πως αυτό δεν ήταν απαραίτητο γιατί οι εγκαταστάσεις που υπήρχαν για την φιλοξενία των τουριστών ήταν ελλιπείς και κάθε άλλο παρά διαφήμιζαν τη χώρα μας και προωθούσαν τον τουρισμό μας.

Σημαντικότερη ήταν η επένδυση πάνω στην Τουριστική Εκπαίδευση η οποία είναι εκείνη που θα φέρει την αλλαγή στον τουρισμό μας. Έχοντας εκπαίδευσει, μορφώσει και καταρτίσει σωστά και σύγχρονα τους σπουδαστές τα αποτελέσματα θα είναι θεαματικά και έτσι η ποιότητα παροχής υπηρεσιών θα φθάσει στο ζενίθ.

Πάρα πολλές είναι οι ιδιωτικές σχολές που προσφέρουν τουριστική εκπαίδευση και πάρα πολλοί είναι οι απόφοιτοί τους οι οποίοι στελεχώνουν διάφορες τουριστικές επιχειρήσεις κάθε κλάδου. Ανεξάρτητα αν είναι αναγνωρισμένες από το κράτος ή όχι οι προσπάθειες που κάνουν είναι πολύ μεγάλες και αποδοτικές. Αυτό φαίνεται από τις σύγχρονές εγκαταστάσεις, από το επίπεδο των καθηγητών, από τις συνεργασίες τους με ξένα γνωστά πανεπιστήμια και από τις θέσεις που κατέχουν οι απόφοιτοί τους στον χώρο εργασίας.

Η Ιδιωτική Τουριστική Εκπαίδευση στην Ελλάδα παρέχεται από τα Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης (IEK), Τεχνικά Επαγγελματικά Εκπαιδευτήρια (ΤΕΕ), Κέντρα Ελευθέρων Σπουδών (ΚΕΣ), Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΚΕΚ).

Στις επόμενες σελίδες θα παρουσιάσουμε μερικές από τις πιο γνωστές σχολές.

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (ΙΕΚ)

IEK LE MONDE

Χαλκοκονδύλη 60

Αθήνα

Τηλ: 01-5230530

Fax: 01-5230442

Το IEK LE MONDE αποτελεί έναν πρότυπο μεταδευτεροβάθμιο Εκπαιδευτικό Οργανισμό, αναγνωρισμένο από το Ελληνικό Κράτος και την Ευρωπαϊκή Ένωση, με αποκλειστική ειδίκευση στις Τουριστικές και Ξενοδοχειακές Σπουδές. Στεγάζεται σε δύο σύγχρονα κτίρια, άρτια εξοπλισμένα που δίνουν την δυνατότητα άριστης διεξαγωγής τόσο των θεωρητικών, όσο και των εργαστηριακών μαθημάτων.

Το IEK LE MONDE έχει διαμορφώσει το Πρόγραμμα Σπουδών του σύμφωνα με τα πιο σύγχρονα εκπαιδευτικά πρότυπα ενώ ταυτόχρονα είναι προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις της Ελληνικής Τουριστικής Βιομηχανίας.

Οι Ειδικότητες που διδάσκονται στο IEK LE MONDE είναι οι εξής :

- HOTEL MANAGEMENT ΕΙΔΙΚΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ**
- TOURISM MANAGEMENT ΕΙΔΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟΥ**
- HOTEL ANIMATION ΕΙΔΙΚΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗΣ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ**
- CHEF ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΜΑΓΕΙΡΙΚΗΣ ΤΕΧΝΗΣ**

Ο Εκπαιδευτικός Όμιλος Τουριστικών Σπουδών LE MONDE ασχολείται αποκλειστικά με την ειδίκευση στις Τουριστικές και Ξενοδοχειακές Σπουδές.

Ιδρύθηκε από ανθρώπους με μεγάλη εμπειρία στα Τουριστικά Επαγγέλματα και στην Εκπαίδευση.

Σκοπός του είναι να εκπαιδεύει νέους και νέες που θα σταδιοδρομήσουν στα Ξενοδοχειακά, Τουριστικά και Επισιτιστικά Επαγγέλματα, θέτοντας υψηλές προδιαγραφές στην ποιότητα και το επίπεδο σπουδών, ώστε τα στελέχη αυτά να συνεισφέρουν στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Ελληνικού Τουρισμού.

Για την επίτευξη αυτού του σκοπού, δόθηκε έμφαση :

- ⌘ Στην δημιουργία άρτιων κτιριακών υποδομών.
- ⌘ Στην κατάρτιση σύγχρονου και ολοκληρωμένου Προγράμματος Σπουδών.
- ⌘ Στην επιλογή του κατάλληλου διδακτικού προσωπικού (επαγγελματική πείρα συνδυασμένη με την διδακτική ικανότητα).
- ⌘ Στη δημιουργία στενών σχέσεων με τις τουριστικές επιχειρήσεις.
- ⌘ Στη συνεχή επικοινωνία με τους σπουδαστές και τους απόφοιτους.
- ⌘ Στην εδραίωση δικτύου διεθνών συνεργασιών με Πανεπιστήμια, Κολέγια και Ινστιτούτα του εξωτερικού, προσφέροντας την δυνατότητα συνέχισης σπουδών για τους απόφοιτους.

Όλα τα παραπάνω έχουν καταξιώσει τον Εκπαιδευτικό Όμιλο Τουριστικών Σπουδών LE MONDE ως μοναδικό Εκπαιδευτικό Όμιλο, απόλυτα εξειδικευμένο στις Τουριστικές και Ξενοδοχειακές Σπουδές στην Ελλάδα, που προσφέρει υψηλό επίπεδο σπουδών και εγγυάται την επαγγελματική σταδιοδρομία των αποφοίτων του.

- 3. Οργάνωση και Λειτουργία Τουριστικού Γραφείου και Αεροπορικής Εταιρίας.**
- 4. Αεροπορικό Δίκαιο και Διεθνείς Σχέσεις.**
- 5. Συστήματα Κρατήσεων CRS (GALILEO).**
- 6. Αρχές Λογιστικής.**
- 7. Τουριστικές Υπηρεσίες.**
- 8. Δημιουργία Πακέτων Διακοπών.**
- 9. Διαχείριση Εισερχόμενου Τουρισμού.**
- 10.Ξένες Γλώσσες.**
- 11.Μεταφορά Εμπορευμάτων CARGO.**
- 12.Αεροπορικοί Ναύλοι.**

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ

Η ειδικότητα της ξενοδοχειακής ψυχαγωγίας είναι μια ειδικότητα με ιδιαίτερα ενδιαφέρον και πολύπλευρο πρόγραμμα σπουδών.

Στα δύο (2) έτη φοίτησης (τέσσερα (4) εξάμηνα), ο σπουδαστής διδάσκεται μαθήματα θεωρητικά που σκοπό έχουν να τον φέρουν σε επαφή με τον τουριστικό και ξενοδοχειακό τομέα σχετικά με την οργάνωση και λειτουργία ξενοδοχειακών επιχειρήσεων, τις τεχνικές επικοινωνίας, την τουριστική ψυχολογία, ενώ παράλληλα διδάσκονται μαθήματα καλλιτεχνικού και αθλητικού προσανατολισμού, εργαστηριακά στη πλειοψηφία τους, που σκοπό έχουν να δώσουν στους σπουδαστές αυτής της ειδικότητας τα απαραίτητα εφόδια, έτσι ώστε να είναι σε θέση να ηγηθούν της ομάδας που θα είναι υπεύθυνη για την ψυχαγωγία των πελατών κάθε μεγάλης τουριστικής επιχείρησης.

Η διδασκαλία ξένων γλωσσών δίνει σε όλους τους σπουδαστές ένα σημαντικό επιπλέον εφόδιο για την επιτυχημένη τους επαγγελματική σταδιοδρομία.

Η πρακτική άσκηση των σπουδαστών του Hotel Animation, όπως αυτή σχεδιάζεται από την Διοίκηση του LE MONDE, και συγκεκριμένα από το Γραφείο Επαγγελματικής Σταδιοδρομίας εισάγει τους σπουδαστές στον ιδιαίτερα αναπτυσσόμενο επαγγελματικό χώρο της Ξενοδοχειακής Ψυχαγωγίας, προσφέροντάς τους πολύτιμες εμπειρίες.

■ Ενδεικτικά Διδασκόμενα Μαθήματα.

- 1. Οργάνωση Αθλημάτων.**
- 2. Ιστορία Τέχνης.**
- 3. Δυναμική Λόγου.**
- 4. Θεατρικό Παιχνίδι.**
- 5. Αυτοσχεδιασμός.**

- 6. Σενάριο.**
- 7. Σκηνογραφία.**
- 8. Σκηνοθεσία.**
- 9. Θέατρο - Μίμηση - Παντομίμα.**
- 10. Ενδυματολογία.**
- 11. Σχεδιασμός Ψυχαγωγικών Δραστηριοτήτων.**
- 12. Τουριστικό Μάρκετινγκ.**
- 13. Δημόσιες Σχέσεις.**
- 14. Οργάνωση και Λειτουργία Τουριστικών Σχέσεων.**
- 15. Ξένες Γλώσσες.**
- 16. Τεχνική της Εμψύχωσης.**
- 17. Μουσικές Επιλογές και Εφαρμογές.**
- 18. Σχέδιο - Γελοιογραφία.**
- 19. Τεχνική Φωτισμού και Ήχου.**

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΜΑΓΕΙΡΙΚΗ – ΣΕΦ

Η ειδικότητα της Επαγγελματικής Μαγειρικής - Σεφ, είναι μια ειδικότητα της οποίας το πρόγραμμα σπουδών αποτελείται από θεωρητικά, εργαστηριακά μαθήματα, ξένες γλώσσες, καθώς και πρακτική άσκηση πάνω στο αντικείμενο σπουδών. Στα δυο (2) έτη φοίτησης (τέσσερα (4) εξάμηνα), ο σπουδαστής διδάσκεται θεωρητικά μαθήματα που τον εφοδιάζουν με γνώσεις γύρω από την οργάνωση και λειτουργία του χώρου της επαγγελματικής κουζίνας, τη σωστή χρησιμοποίηση σκευών και επαγγελματικών εργαλείων, τη σύγχρονη διαιτητική και χημεία τροφίμων, το κοστολόγιο και τις αρχές οικονομικής, ενώ παράλληλα διδάσκονται επαγγελματικά μαθήματα μαγειρικής τα οποία τον φέρνουν σε επαφή με πραγματικές συνθήκες επαγγελματικού μαγειρείου.

Τα θεωρητικά και εργαστηριακά μαθήματα συμπληρώνονται από συμμετοχή σε διαγωνισμούς, εκθέσεις, σεμινάρια διαλέξεις και εκπαιδευτικές επισκέψεις, ενώ κατά τη διάρκεια της πρακτικής άσκησης, οι σπουδαστές απασχολούνται σε μεγάλες επιχειρήσεις πάνω στο αντικείμενο σπουδών τους, αποκομίζοντας πολύτιμη επαγγελματική εμπειρία.

Ενδεικτικά Διδασκόμενα Μαθήματα.

- 1. Μαγειρική Τέχνη.**
- 2. Ζαχαροπλαστική.**
- 3. Ελληνική Παραδοσιακή Κουζίνα.**
- 4. Διεθνής Κουζίνα.**
- 5. Σπεσιαλιτέ Ξένων Χωρών.**
- 6. Ανατομία – Τεμαχισμός.**
- 7. Αρχές Οικονομικής.**
- 8. Εγκαταστάσεις - Εξοπλισμός Κουζίνας.**
- 9. Τροφογνωσία - Εδεσματολογία.**
- 10. Υγιεινή Τροφίμων.**
- 11. Διαιτητική.**
- 12. Διακοσμητική Παρασκευασμάτων.**
- 13. Ξένες Γλώσσες.**
- 14. Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές.**
- 15. Κοστολόγιο.**
- 16. Οινολογία.**

PASTRY CHEF

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΖΑΧΑΡΟΠΛΑΣΤΙΚΗ ΑΡΤΟΠΟΠΑ

Οι σπουδαστές που επιλέγουν την ειδικότητα της Επαγγελματικής Ζαχαροπλαστικής - Pastry Chef παρακολουθούν ένα πρόγραμμα σπουδών το οποίο περιλαμβάνει διδασκαλία θεωρητικών και εργαστηριακών μαθημάτων, ξένων γλωσσών και διεξαγωγή πρακτικής άσκησης πάνω στο αντικείμενο σπουδών.

Στα δύο (2) έτη φοίτησης (τέσσερα (4) εξάμηνα), ο σπουδαστής διδάσκεται θεωρητικά και εργαστηριακά μαθήματα που τον εφοδιάζουν με γνώσεις γύρω από την οργάνωση και λειτουργία του ζαχαροπλαστείου - αρτοποιείου, τη σύγχρονη διαιτητική και χημεία τροφίμων, τη διακοσμητική ζαχαροπλαστική, ενώ ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στα εργαστηριακά μαθήματα ζαχαροπλαστικής και αρτοποιίας, καθώς και την διακοσμητική των γλυκισμάτων.

Οι σπουδαστές της ειδικότητας αυτής έχουν την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε διαγωνισμούς, εκθέσεις, σεμινάρια και εκπαιδευτικές επισκέψεις, ενώ η πρακτική τους άσκηση οργανώνεται από το Γραφείο Επαγγελματικής Σταδιοδρομίας και πραγματοποιείται σε μεγάλες ξενοδοχειακές και επισιτιστικές επιχειρήσεις, caterings και εργαστήρια ζαχαροπλαστικής.

Ενδεικτικά Διδασκόμενα Μαθήματα.

1. Ελληνική Παραδοσιακή Ζαχαροπλαστική.
2. Γαλλική Ζαχαροπλαστική.
3. Στοιχεία Μαγειρικής.
4. Στοιχεία Αρτοποιίας.
5. Υγιεινή.
6. Διακοσμητική.
7. Διακοσμητική Ζαχαροπλαστική.
8. Διακοσμητική Φρούτων.
9. Διαιτητική Ζαχαροπλαστική.
10. Κοστολόγηση.
11. Ξένες Γλώσσες.
12. Ιστορία Μαγειρικής και Διατροφής.
13. Εγκαταστάσεις - Σκεύη Ζαχαροπλαστείου.

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΑ

Τα Προγράμματα Σπουδών του εκπαιδευτικού Ομίλου Ξενοδοχειακών και Τουριστικών Επιχειρήσεων LE MONDE είναι αναγνωρισμένα από το Κράτος, αλλά και από Διεθνή Εκπαιδευτικά Ιδρύματα.

Το LE MONDE συνεργάζεται με Ελβετικά και Βρετανικά Πανεπιστήμια, ανάλογα με την κάθε ειδικότητα, δίνοντας την δυνατότητα στους αποφοίτους του οι οποίοι επιθυμούν και πληρούν τις προϋποθέσεις να συνεχίσουν τις σπουδές τους με όραμα την διεύρυνση των γνώσεων τους, την απόκτηση ανώτερων πτυχίων αλλά και της πολύτιμης διεθνούς εμπειρίας.

Το Εκπαιδευτικό Ίδρυμα στο οποίο θα ενταχθούν αναγνωρίζει πλήρως τα δυο (2) ακαδημαϊκά έτη που έχουν ολοκληρώσει οι σπουδαστές στο LE MONDE και τους εντάσει στην τελική φάση των σπουδών τους.

Τα Διεθνή Εκπαιδευτικά Ιδρύματα με τα οποία συνεργάζεται το LE MONDE είναι :

 **HIM** (Hotel Institute Montreux) Ελβετία.

 **DCT** (Ξενοδοχειακή Σχολή DCT Λουζέρνης) Ελβετία.

 **Birmingham College of Food, Tourism & Creative Studies,**
Αγγλία, Accredited College of University of Birmingham.

Ο Εκπαιδευτικός Όμιλος Ξενοδοχειακών και Τουριστικών Σπουδών LE MONDE είναι μέλος :

 **ΣΕΤΕ** (Σύλλογος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων)

 **Chef's Club Αθηνών** (Λέσχη Αρχιμαγείρων Αθήνας).

ΙΕΚ ΔΟΜΗ

Χαριλάου Τρικούπη 17
Τηλ: 01 – 3840552

ΤΟΜΕΑΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ :

-  **Στέλεχος Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων. (Hotel Management)**
-  **Στέλεχος Τουριστικού Πρακτορείου. (Tourism Management)**
-  **Στέλεχος Ναυτιλιακών Επιχειρήσεων.**
-  **Σεφ Διεθνούς και Ελληνικής Κουζίνας.**
-  **Σεφ Μαγειρικής Τέχνης (για απόφοιτους Γυμνασίου).**
-  **Ζαχαροπλαστική - Αρτοποιίας (για απόφοιτους Γυμνασίου).**

Το πρόγραμμα εκπαίδευσης που ακολουθείται στον εκπαιδευτικό οργανισμό Δομή ορίζεται από τον κρατικό Οργανισμό Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΟΕΕΚ) του Υπουργείου Παιδείας, φορέας ο οποίος έχει αναλάβει την εποπτεία των ΙΕΚ και την προσαρμογή των προγραμμάτων σπουδών στις ανάγκες της αγοράς εργασίας και στις απαιτήσεις ενός εκάστοτε κλάδου. Με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι σπουδαστές των ΙΕΚ αποκτούν πτυχίο αναγνωρισμένο από το κράτος, το οποίο ισχύει στην Ελλάδα και στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η ποιότητα της παρεχόμενης εκπαίδευσης και κατάρτισης στον εκπαιδευτικό οργανισμό Δομή επισφραγίστηκε με το διεθνές βραβείο **Grand Gold Prix for the best Enterprise Image in Europe.**

Πρόκειται για ένα διεθνές βραβείο που απονέμεται σε πανευρωπαϊκό επίπεδο σε οργανισμούς οι οποίοι διακρίνονται για την καινοτομία και την ποιότητα των υπηρεσιών τους.

Ο εκπαιδευτικός οργανισμός Δομή έχει πιστοποιηθεί από το BTEC – EDEXCEL, επίσης φορέα του βρετανικού Υπουργείου Παιδείας ως BTEC Approved Centre. Αποτέλεσμα της συμφωνίας αυτής είναι ότι ο οργανισμός Δομή παρέχει, εκτός από το οργανωμένο κρατικό πτυχίο IEK, και το πτυχίο HND (Higher National Diploma), που είναι ο ανώτερος τίτλος επαγγελματικών σπουδών της Βρετανίας, ο οποίος τίτλος με έναν πλέον χρόνο σπουδών οδηγεί στην απόκτηση Bachelor Degree. Ο τρίτος χρόνος (top year) για την απόκτηση Bachelor μπορεί να γίνει στον εκπαιδευτικό οργανισμό Δομή ή σε οποιοδήποτε ειδικό βρετανικό πανεπιστήμιο το οποίο προσφέρει top year.

Ο εκπαιδευτικός οργανισμός Δομή καινοτομεί, επίσης, με το Γραφείο Επαγγελματικής Αποκατάστασης Σπουδαστών και Αποφοίτων, το οποίο δεν λειτουργεί απλώς ως γραφείο εύρεσης εργασίας αλλά και ως πόρος ουσιαστικής στήριξης προσανατολισμού των αποφοίτων στην αγορά εργασίας.

Το IEK Δομή διαθέτει σύγχρονους εργαστηριακούς χώρους για την εξυπηρέτηση των αναγκών των σπουδαστών, όπως για παράδειγμα μαγειρείο, εστιατόριο και μπαρ. Επίσης έχοντας κατανοήσει τον σημαντικό ρόλο των νέων τεχνολογιών στην ανάπτυξη του τουρισμού, οι σπουδαστές έχουν την δυνατότητα, μέσα σε ειδικές αίθουσες Η/Υ – εξοπλισμένες εκτός των άλλων με τα πλέον σύγχρονα προγράμματα (Ερμής και Galileo).

Οι ποιότητα της εκπαίδευσης όμως δεν εξαρτάται μόνο από μεμονωμένες περιπτώσεις, όσο λαμπρές και αν είναι αυτές. Ο ΟΕΕΚ, όπως προαναφέραμε, καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να εποπτεύσει τα Δημόσια και τα Ιδιωτικά IEK.

ΙΕΚ ΠΑΛΜΕΡ

Χάμηλτον 10
10434 Αθήνα
Τηλ: 01 – 8214125
 01 - 8238852
Fax: 01 – 8821042

ΕΙΔΙΚΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ

Το πρόγραμμα **Ειδικός Διαχείρισης Τουριστικών Εκδηλώσεων** έρχεται να καλύψει με την καινοτόμο αντίληψη που το διακρίνει ως προς τα επίπεδα οργάνωσης, διαχείρισης και υλοποίησης πάσης φύσεως δραστηριοτήτων και συναφών εκδηλώσεων που έχουν σχέση με την σύγχρονη τουριστική αγορά και το πολιτιστικό και πολιτισμικό επίπεδο στον τοπικό - εθνικό και Ευρωπαϊκό διευρυμένο τουριστικό και κοινωνικό χώρο.

Ιδιαίτερη έμφαση αποδίδεται στην εκμάθηση ανάπτυξης και διαχείρισης τουριστικών δραστηριοτήτων με σεβασμό και ευαισθησία στο περιβάλλον. Εργάζεται οπουδήποτε απαιτείται συγκεκριμένη δραστηριότητα κάθε φορά, από το γραφείο μέχρι την βουνοκορφή και την ακρογιαλιά.

Οι γνώσεις με τις οποίες είναι εξοπλισμένος ο απόφοιτος του ΙΕΚ παρέχουν την δυνατότητα να φροντίζει αποτελεσματικά για την ψυχική και σωματική ανανέωση των τουριστών, για την άθληση κατά την διάρκεια των διακοπών, για την οργάνωση και υλοποίηση τουριστικών και πολιτιστικών εκδηλώσεων, επιχειρηματικών ταξιδιών με ιδιαίτερη έμφαση στον τουρισμό εκθέσεων και συνεδρίων καθώς και δραστηριοτήτων επιχειρήσεων.

Ο τίτλος σπουδών είναι αναγνωρισμένος από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ως εκ τούτου δίνονται μεγάλες δυνατότητες και ευκαιρίες επαγγελματικής απασχόλησης τόσο σε τοπικό, όσο και σε εθνικό περιφερειακό και ευρωπαϊκό - διεθνές επίπεδο πάνω στις τουριστικές δραστηριότητες. Κάθε μορφή τουριστικής επιχείρησης, ξενοδοχειακές μονάδες, Δημόσιος Τομέας, Αυτοδιοίκηση, Δήμοι, Κοινότητες, Ναυτιλιακές Επιχειρήσεις και Επιχειρήσεις ελεύθερου χρόνου και άθλησης είναι οι μελλοντικοί εργοδότες Ειδικού Διαχείρισης Τουριστικών Εκδηλώσεων.

ΔΙΔΑΣΚΟΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ

1. Ευρωπαϊκός Πολιτισμός και Παραδόσεις.
2. Δυνατότητες Επαγγελματικής Απασχόλησης στον Τουρισμό.
3. Χρήση Computer.
4. Αγγλική Γλώσσα.
5. Γαλλική Γλώσσα.
6. Αρχές και Πρακτικές του Ευρωπαϊκού Τουρισμού.
7. Ψυχαγωγία - Άθληση Νέων.
8. Ψυχαγωγία - Άθληση Ήλικιωμένων.
9. Τουριστική Νομοθεσία.
10. Αρχές Οικονομικής Επιστήμης.
11. Δραστηριότητες και Εκδηλώσεις στον Ελεύθερο Χρόνο.
12. Αρχές Μάρκετινγκ.
13. Αγγλική Τουριστική.
14. Γαλλική Τουριστική Ορολογία.
15. Ταξιδιωτική Γεωγραφία.
16. Δικαιώματα – Υποχρεώσεις Πελατών.
17. Χρήση Computer στον Οικονομικό Προγραμματισμό.
18. Αρχές Τουριστικού Μάρκετινγκ.
19. Τουριστικά Πρακτορεία.
20. Σύγχρονες Μορφές Ήπιου Τουρισμού.
21. Διαχείριση Τουριστικών Εκδηλώσεων.
22. Επιχειρησιακός Προγραμματισμός και Διαχείριση Ολικής Ποιότητας.
23. Διαχείριση Ανθρώπινού Δυναμικού στις Τουριστικές Επιχειρήσεις.
24. Ψυχαγωγία και Άθληση Πελατών.
25. Πολιτική Τουριστικής Ανάπτυξης.

ΙΕΚ ΞΥΝΗ

1. ΑΘΗΝΑ.
2. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ.
3. ΠΕΙΡΑΙΑΣ.
4. ΓΛΥΦΑΔΑ.

Τηλ: 01 - 52 42 511-2
01 - 52 45 027

ΤΟΜΕΑΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

- Ειδικός Τουριστικού Γραφείου.
- Ειδικός Ναυτιλιακής Κατεύθυνσης.
- Ειδικός Ξενοδοχειακών Υπηρεσιών και Τροφοδοσίας.

ΙΕΚ ΑΥΓΕΡΙΝΟΠΟΥΛΟΥ

Μπόταση 2, Πλ. Κάνιγγος. Αθήνα.
Χαλκοκονδύλη 17. Αθήνα.
Εθνικής Αντιστάσεως & Μακράς Στοάς. Πειραιάς.
Τηλ: 01 - 67 55 500

ΤΟΜΕΑΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

- Ειδικός Τουριστικού Γραφείου.

Τομείς Απασχόλησης:

1. Τουριστικά Γραφεία.
2. Τουριστικά Πρακτορεία.
3. Τουριστικές Επιχειρήσεις.
4. Ξενοδοχειακές Μονάδες.
5. Δημόσιες Υπηρεσίες του ΕΟΤ.
6. Ελεύθερος Επαγγελματίας.

IEK ΩΜΕΓΑ.

1. ΑΘΗΝΑ

Ρεθύμνου 3 (Μουσείο)
106 82
Τηλ: 01 - 8220083
01 - 8225983
01 - 8230667
Fax: 01 - 8233311

2. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Δωδεκανήσου 14
546 25
Τηλ: 031 - 544363
031 - 543318
031 - 520771
Fax: 031 - 555027

3. ΙΩΑΝΝΙΝΑ

28^{ης} Οκτωβρίου 39
Τηλ: 0651 - 77317
0651- 75755

ΤΟΜΕΑΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Τεχνικός Μαγειρικής Τέχνης.

Ειδικός Τουριστικού Πρακτορείου.

Ειδικός Ξενοδοχειακών Υπηρεσιών και Τροφοδοσίας.

Βοηθός Μαγειρικής Τέχνης (για αποφοίτους Γυμνασίου, διάρκειας 2 εξάμηνων).

Βοηθός Ζαχαροπλαστικής Τέχνης (για αποφοίτους Γυμνασίου, διάρκειας 2 εξάμηνων).

IEK ΠΥΘΑΓΟΡΑΣ

ΤΟΜΕΑΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Ειδικός Τουριστικού Πρακτορείου.

Ειδικός Ξενοδοχειακών Υπηρεσιών και Τροφοδοσίας.

Επιμελητής Πτήσεων.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ (ΤΕΕ)

▀ ΤΕΕ ΞΥΝΗ

☒ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ : ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Η Ελλάδα, χώρα κατεξοχήν φιλόξενη, με πλούσια ιστορία, με θαυμάσιες κλιματολογικές συνθήκες αποτελεί πόλο έλξης για τους ξένους οι οποίοι θέλουν να ξεκουραστούν ή να ζήσουν ξέγνοιαστη ζωή ή να κολυμπήσουν στις ακτές ή να γνωρίσουν τα χιονοδρομικά κέντρα και πάνω από όλα να γνωρίσουν το αρχαιότερο πολιτισμό της Ευρώπης.

Για την εξυπηρέτηση όλων αυτών είναι απαραίτητη η ειδική εκπαίδευση των Ελλήνων που θέλουν να ασχοληθούν με τον τουρισμό ώστε να πετύχουν σε αυτό τον κλάδο σαν σωστοί επαγγελματίες, να βοηθήσουν τον τόπο τους και να κερδίσουν και οι ίδιοι αλλά και το ελληνικό κράτος από την εισροή συναλλάγματος.

Υπάλληλος ξενοδοχειακών Υπηρεσιών είναι το κατάλληλα εκπαιδευμένο άτομο το οποίο είναι ικανό να προσφέρει τις υπηρεσίες του στις μεγάλες ή μικρές ξενοδοχειακές μονάδες.

☒ Βασικά Γνωρίσματα.

1. Η γνώση ξένων γλωσσών.
2. Τακτ και υπομονή.
3. Μνήμη και διηγηματικότητα.
4. Κατανόηση στα ανθρώπινα προβλήματα.
5. Αγάπη για τον άνθρωπο.
6. Οργανωτική ικανότητα.
7. Έφεση στην εκμάθηση ξένων γλωσσών.
8. Αξιοποίηση των γνώσεων του στην ιστορία του τόπου του.
9. Ευγένεια και εξυπηρετικότητα.

Ξ Αντικείμενο Ασγολίας.

1. Κράτηση δωματίων.
2. Εξυπηρέτηση αφιχθέντων μεμονωμένων ατόμων ή groups.
3. Οικονομικοί διακανονισμοί.
4. Επίβλεψη των οικονομικών μιας επιχείρησης.
5. Διαφήμιση της τουριστικής μονάδας.
6. Οργάνωση συνεδρίων εντός και εκτός του ξενοδοχείου.
7. Οργάνωση εκδρομών για τους πελάτες.
8. Οργάνωση ημερήσιου προγράμματος.
9. Προγραμματισμός της ανόδου της ξενοδοχειακής μονάδας.
10. Προσέλευση των ντόπιων τουριστών στις νεκρές περιόδους.
11. Διοίκηση προσωπικού.

Ξ Τομείς Σταδιοδρομίας.

1. Ξενοδοχειακές μονάδες και πανσιόν.
2. Τουριστικά γραφεία.
3. Χιονοδρομικά κέντρα.
4. EOT.
5. Ελεύθεροι επιχειρηματίες.

Ξ Διδασκόμενα μαθήματα.

1^{ος} Κύκλος ΤΕΕ

Α ΈΤΟΣ

1. Θρησκευτικά.
2. Νέα Ελληνικά.
3. Ιστορία.
4. Μαθηματικά.
5. Φυσική.
6. Χρήση Η / Υ.
7. Γενικά Αγγλικά.
8. Φυσική Αγωγή.
9. Αρχές Οικονομικής.
10. Γενικές Αρχές Λογιστικής.

- 11.Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων.**
- 12.Οικονομικά Μαθηματικά.**
- 13.Στατιστική Επιχειρήσεων.**
- 14.Εφαρμογές Η / Υ.**
- 15.Εργασιακό Περιβάλλον του Τομέα.**

Β ΈΤΟΣ

- 1. Νέα Ελληνικά.**
- 2. Ιστορία.**
- 3. Μαθηματικά.**
- 4. Φυσική.**
- 5. Χημεία.**
- 6. Φυσική Αγωγή.**
- 7. Αρχές Λογιστικής.**
- 8. Παγκόσμια Τουριστική Γεωγραφία.**
- 9. Τουριστική Οικονομία.**
- 10.Τήρηση Λογαριασμών Πελατών.**
- 11.Οργάνωση Ορόφων.**
- 12.Λειτουργία Επισιτιστικών Τμημάτων.**
- 13.Πρακτική Γραφείου.**
- 14.Οργάνωση Συνεδρίων – Ψυχαγωγίας.**
- 15.Αγγλική Ορολογία.**
- 16.Γερμανικά.**

2^{ος} Κύκλος ΤΕΕ

Γ ΈΤΟΣ

- 1. Νέα Ελληνικά.**
- 2. Μαθηματικά.**
- 3. Φυσική.**
- 4. Εφαρμογές Η / Υ.**
- 5. ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ Λογιστική.**
- 6. Ξενοδοχειακή Νομοθεσία.**
- 7. Ξενοδοχειακές Υπηρεσίες.**
- 8. Διοίκηση Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων.**
- 9. Τουριστική Κοινωνιολογία – Ψυχολογία.**
- 10.Δημόσιες Σχέσεις Τουριστικών Επιχειρήσεων.**
- 11.Προμήθειες Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων.**
- 12.Τουριστική Πολιτική.**
- 13.Αγγλική Ορολογία.**

**■ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ :
ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΩΝ - ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ**

Είναι γνωστό ότι οι Έλληνες από τους αρχαιότατους χρόνους λόγω μορφολογίας του εδάφους την γης, η οποία δεν πρόσφερε μεγάλες δυνατότητες εκμετάλλευσης και οικονομικής ανάπτυξης εστράφησαν προς την θαλάσσια μεγάλη δραστηριότητα.

Αγάπησαν το υγρό στοιχείο και δέθηκαν με την αλμύρα του. Άντλησαν από αυτό γνώσεις και ταξίδεψαν προς τον άγνωστο κόσμο και μετέδωσαν σε αυτούς τον πολιτισμό και τη φιλοσοφία τους.

Το πέρασμα του χρόνου δεν άλλαξε αυτή την κατάσταση. Αντίθετα το δέσιμο του Έλληνα με την θάλασσα με το πέρασμα του χρόνου σφυρηλατήθηκε και έγινε τρόπος ζωής. Έτσι σήμερα όλοι γνωρίζουμε ότι η Ελλάδα είναι η χώρα με τον μεγαλύτερο εμπορικό στόλο.

Τα πλοία μας, εμπορικά – μεταγωγικά – πετρελαιοφόρα αλωνίζουν πέλαγα και ωκεανούς. Οι ναυτιλιακές εταιρίες είναι πάρα πολλές. Είναι αυτονόητο λοιπόν πως πρέπει να εξασφαλιστεί το ανθρώπινο δυναμικό που θα δώσει ανάλογη υποστήριξη στις επιχειρήσεις.

Υπάλληλος Ναυτιλιακών – Τουριστικών Γραφείων είναι το κατάλληλα εκπαιδευμένο και ικανό άτομο όπου με την δυναμικότητα του δίνει την αναγκαία υποστήριξη στις μεγάλες ναυτιλιακές και τουριστικές επιχειρήσεις να αναπτύξουν τις μεγάλες δραστηριότητες σε παγκόσμια κλίμακα.

8 Βασικά Γνωρίσματα.

1. Η δυναμικότητα του χαρακτήρα.
2. Μεθοδικότητα - Υπομονή.
3. Διπλωματικότητα.
4. Αγάπη για τον Έλληνα ναυτικό.
5. Έφεση στις ξένες γλώσσες.
6. Σωματική αντοχή.
7. Υπευθυνότητα - Πρωτοβουλία.

§ Αντικείμενο :

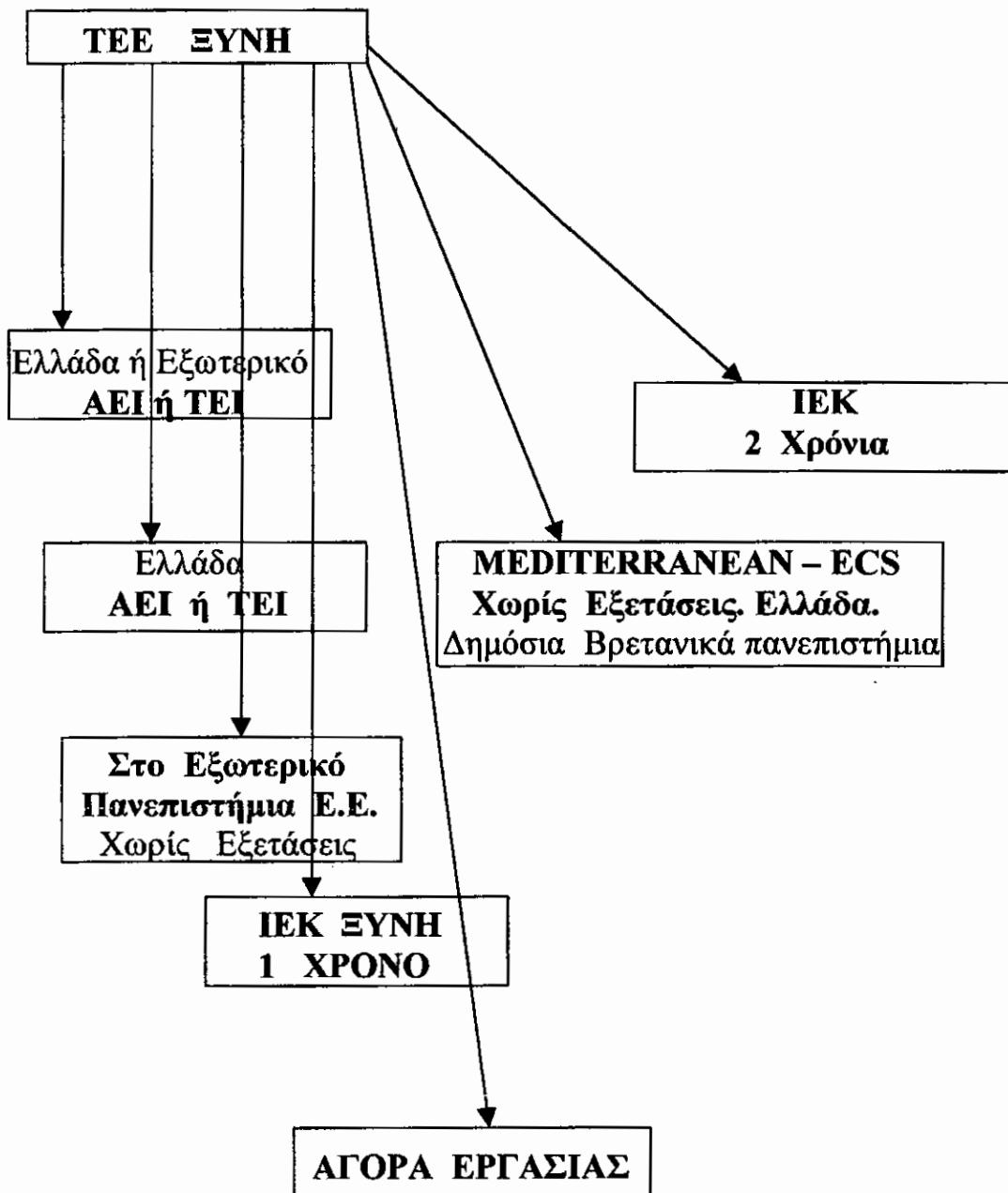
1. Επαφές στο γραφείο του με ναυλωτές, τεχνικούς, ασφαλιστές, πράκτορες, ναυλομεσίτες, διοικητικά στελέχη πλοίων.
2. Μετακινήσεις όταν χρειάζεται σε άλλες πόλεις ή χώρες.
3. Λογιστικής και οικονομικής φύσης εργασίες.
4. Εργασίες μηχανογράφησης.
5. Φροντίδα για την ασφάλιση του φορτίου για την καλή κατάσταση και ασφάλιση του πλοίου.

§ Τομείς Σταδιοδρομίας:

1. Υπουργείο Μεταφορών - Επικοινωνιών.
2. Υπουργείο Ναυτιλίας - Εμπορίου.
3. Ναυτιλιακές Επιχειρήσεις και Εφοπλιστικά Γραφεία.
4. Εταιρίες εισαγωγών - εξαγωγών και εταιρίες μεταφορών.
5. Ναυλωτές ή ναυλομεσίτες ή ασφαλιστές.
6. Ελεύθεροι επαγγελματίες.

ΣΥΝΕΧΕΙΑ (ΡΟΗ) ΣΠΟΥΔΩΝ ΑΠΟ ΤΑ ΤΕΕ ΞΥΝΗ

Οι δρόμοι, που ανοίγουν τα ΤΕΕ, όπως και τα ΤΕΕ ΞΥΝΗ, σε οδηγούν βήμα - βήμα στην αγορά εργασίας ή στα υψηλότερα επίπεδα εκπαίδευσης.



ΤΕΕ ΑΥΓΕΡΙΝΟΠΟΥΛΟΥ

Μπόταση 2, Πλ. Κάνιγγος. Αθήνα.
Χαλκοκονδύλη 17. Αθήνα.
Εθνικής Αντιστάσεως & Μακράς Στοάς. Πειραιάς.
Τηλ: 01 - 67 55 500

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ :

-  Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων.
-  Επιχειρήσεων Μεταφορών.

ΜΑΘΗΜΑΤΑ:

1. Εισαγωγή στον Τουρισμό.
2. Τουριστική Γεωγραφία.
3. Αρχές Τουριστικής Πολιτικής.
4. Αρχές Τουριστικού Management.
5. Αγγλικά - Ορολογία.
6. Εφαρμογές Η / Υ.
7. Εργασιακό Περιβάλλον του Τομέα.

ΤΕΕ ΩΜΕΓΑ

2. ΑΘΗΝΑ

Ρεθύμνου 3 (Μουσείο)
106 82
Τηλ: 01 - 8220083
02 - 8225983
02 - 8230667
Fax: 01 - 8233311

2. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Δωδεκανήσου 14
546 25
Τηλ: 031 - 544363
031 - 543318
031 - 520771
Fax: 031 - 555027

4. ΙΩΑΝΝΙΝΑ

28^{ης} Οκτωβρίου 39
Τηλ: 0651 - 77317
0651- 75755

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ :

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ.

ΚΕΝΤΡΑ ΕΛΕΥΘΕΡΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Τα Κέντρα ελευθέρων Σπουδών είναι δημιουργήματα της ιδιωτικής πρωτοβουλίας, χωρίς την υποστήριξη του κρατικού τομέα. Η αξία του πτυχίου τους εξαρτάται από τη φήμη της σχολής, τις διασυνδέσεις της και το εκπαιδευτικό της προσωπικό.

Το πρόγραμμα μαθημάτων της Σχολής και οι δραστηριότητες που πλαισιώνουν την εκπαίδευση καθορίζουν το ποσοστό, σύμφωνα με το οποίο θεωρείται ολοκληρωμένη η εκπαίδευση στον εκάστοτε κλάδο και πόσο καταρτισμένος είναι ο εκπαιδευτικός για να ενταχθεί άμεσα στο εργαστηριακό περιβάλλον.

Συνήθως τα Κέντρα Ελευθέρων Σπουδών ακολουθούν το πρόγραμμα κάποιου αντίστοιχου κολεγίου στο εξωτερικό (π.χ. Alpine Center, BCA College), το οποίο είναι προσαρμοσμένο στις ανάγκες των ελληνικών επιχειρήσεων, ακολουθώντας όμως τις απαιτήσεις που επιβάλει η διεθνοποίηση της τουριστικής αγοράς. Η φοίτηση διαρκεί 2 με 3 χρόνια, ανάλογα με τον κλάδο και τις επιδιώξεις του σπουδαστή.

Στα προγράμματα σπουδών αυτών των σχολών παρατηρείται η εισαγωγή μαθημάτων που δεν διδάσκονταν μέχρι σήμερα στις κρατικές και αναγνωρισμένες σχολές, όπως ο Ευρωπαϊκός Πολιτισμός, οι Αρχές Αρχιτεκτονικής, η Περιβαντολογία, κλπ. Με τα μαθήματα αυτά επιδιώκεται, παράλληλα με την εξειδίκευση, η γνωριμία του σπουδαστή με την γενικότερη μόρφωση, ώστε να του οξύνεται η κρίση για να μπορεί αργότερα να επιλύσει προβλήματα που απορρέουν από τις ελλιπείς γνώσεις των στελεχών των τουριστικών επιχειρήσεων.

ALPINE CENTER

Palmyra Beach Hotel
Λεωφόρος Ποσειδώνος 70
166 75 Γλυφάδα. Αθήνα.
Τηλ: 01 8981187
01 8983022
Fax: 01 8981189

BACHELOR OF ARTS ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Το τριετές εντατικό πρόγραμμα σπουδών του ALPINE CENTER οδηγεί τους σπουδαστές στην απόκτηση του διπλώματος στην Οργάνωση/ Διοίκηση Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων. Το δίπλωμα αυτό καλύπτει τους κυριότερους τομείς της ξενοδοχειακής βιομηχανίας όπως είναι η Οργάνωση/ Διοίκηση Επισιτιστικών Τμημάτων, η Οργάνωση/ Διοίκηση Τμημάτων Οροφοκομίας και η Οργάνωση/ Διοίκηση Επιχειρήσεων, οδηγεί δε στην απόκτηση του πτυχίου Bachelor's του Πανεπιστημίου Bournemouth Αγγλίας που παρέχεται μέσω του IHHTI School of Hotel Management στην Ελβετία.

HND ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Διετές εκπαιδευτικό πρόγραμμα που οδηγεί στο Higher National Diploma (HND) στην Οργάνωση και Διοίκηση Ταξιδιωτικών και Τουριστικών Επιχειρήσεων, παρέχει μια γενική γνώση της τουριστικής βιομηχανίας και επικεντρώνεται στα λειτουργικά και οργανικά θέματα των διαφόρων τομέων. Οι διπλωματούχοι του ALPINE CENTER στη Διοίκηση Ταξιδιωτικών και Τουριστικών Επιχειρήσεων μπορούν να συνεχίσουν για την απόκτηση του πτυχίου Bachelor's σε διάφορα πανεπιστήμια και Κολέγια της Αγγλίας.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΤΗ ΜΑΓΕΙΡΙΚΗ ΤΕΧΝΗ (CHEF TRAINING)

Το εκπαιδευτικό αυτό πρόγραμμα συνολικής διάρκειας 22 μηνών έχει σχεδιασθεί προκειμένου να καταρτίσει μελλοντικά εξέχοντα στελέχη της μαγειρικής τέχνης και εξασφαλίζει με τα μαθήματα του, την ισορροπία ανάμεσα στην Οργάνωση / Διοίκηση και την πρακτική άσκηση που απαιτεί αυτός ο τόσο εξειδικευμένος τομέας.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ IATA / UFTAA ΓΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑ STANDARD ή ADVANCED

Πρόγραμμα εξάμηνης διάρκειας σχεδιασμένο για άτομα που ήδη εργάζονται στον τουρισμό και δεν έχουν την ευχέρεια χρόνου να παρακολουθήσουν το πλήρες διετές πρόγραμμα στην Οργάνωση και Διοίκηση Ταξιδιωτικών και Τουριστικών Επιχειρήσεων.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ DISTANCE LEARNING IATA / UFTAA ΓΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑ STANDARD

Το πρόγραμμα Distance Learning είναι σχεδιασμένο για όσους δεν έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθήσουν το πρόγραμμα IATA / UFTAA στην τάξη.

ΠΡΟΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ / ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ

Το προπαρασκευαστικό πρόγραμμα στην Οργάνωση / Διοίκηση Επιχειρήσεων Φίλοξενίας, διάρκειας έξι μηνών, έχει σχεδιαστεί για τους σπουδαστές που δεν μπόρεσαν να περάσουν επιτυχώς το κατατακτήριο τεστ και τις συνεντεύξεις.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ DISTANCE LEARNING

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα Distance Learning είναι ειδικά σχεδιασμένα για εργαζόμενους επαγγελματίες που θα ήθελαν να διευρύνουν τους επαγγελματικούς τους ορίζοντες, να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους και να κατοχυρώσουν με τίτλους σπουδών τη συσσωρευμένη εμπειρία τους για την περαιτέρω επαγγελματική του αναβάθμιση, αλλά που όμως αδυνατούν να παρακολουθήσουν τακτικά μαθήματα λόγου έλλειψης χρόνου ή / και απόστασης.

■ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ

Το Γραφείο Εργασίας και Επαγγελματικής Εξέλιξης του ALPINE CENTER βοηθάει τους μαθητές και απόφοιτους στην προσπάθεια τους να έρθουν σε επαφή με την βιομηχανία του χώρου μέσω των συναντήσεων, συνεντεύξεων και σεμιναρίων που διοργανώνονται στους χώρους της Σχολής και έχουν ως στόχο την ανταλλαγή απόψεων και την πραγματοποίηση επαγγελματικών επαφών. Πολλοί απόφοιτοι του ALPINE CENTER, σήμερα, κατέχουν υπεύθυνες θέσεις στην Ευρώπη, την Μέση Ανατολή και τη Βόρεια Αμερική. Χάρις στον επαγγελματικό προσανατολισμό των προγραμμάτων του ALPINE CENTER, οι απόφοιτοι της Σχολής διαθέτουν ένα ευρύ πεδίο ευκαιριών τόσο στον ξενοδοχειακό όσο και στον τουριστικό τομέα.

■ ΠΟΥ ΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΟΙ ΑΠΟΦΟΙΤΟΙ ΤΟΥ ALPINE CENTER

Hilton International Αθήνα, Ντουμπάι, Λονδίνο, Ζυρίχη, InterContinental Αθήνα, Λονδίνο, Marriot Αθήνα, Βυρητός, Μόναχο, Holiday Inn Αθήνα, Ουάσινγκτον DC, ITT Sheraton Αθήνα, Μαράκες, Ριάντ, Hyatt Regency Casino Θεσσαλονίκη, Swissotel Βοστώνη, Giobus Travel Λουγκάνο, Ραμαντά, Renaissance Hotels and Resorts Φρανκφούρτη, Airport Hotel Ντουμπάι, RIGHA Royal, Νέα Υόρκη.

Στην Ελλάδα : Chandris, Elouda Mare, Grecotels, Divani Hotels, Pizza Hut, TGI Restaurants, Sani Beach Holiday Resort, Manos Travel, Triaena Tours, Minoan Lines, Neon Coffee Restaurants, Air Tour Greece, KLM Royal Dutch Airlines, British Airways, Olympic Airways, AVIA Reps Hellas, Pizza Land Senso, Bajazzo Restaurant, Athens Golf Club.

■ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ

Η διαρκής επαφή του ALPINE CENTER με την τουριστική βιομηχανία διατηρεί συνεχώς με τα προγράμματα σπουδών μας σε αντιστοιχία με τις στάσεις και απαιτήσεις του χώρου. Διαρκής και στενή συνεργασία με Ελβετικά, Βρετανικά και Αμερικανικά εκπαιδευτικά ιδρύματα επιτρέπει στους σπουδαστές τους να

συνεχίσουν τις σπουδές τους ως τις ανώτατες εκπαιδευτικές βαθμίδες. Η διεθνής αυτή προσέγγιση του ALPINE CENTER εγγυάται την ανάπτυξη των ικανοτήτων των σπουδαστών τους σε τρία παράλληλα επίπεδα : διοικητικές ικανότητες, πρακτική εμπειρία και επαγγελματικότητα, που θεωρούνται αναγκαίες προϋποθέσεις για την επιτυχή σταδιοδρομία. Η διεθνής εκπαιδευτική κοινότητα του ALPINE αντιπροσωπεύεται από περισσότερες από 10 εθνικότητες και έχει επιδείξει τόσο τυπικά προσόντα όσο και απαιτούμενη εμπειρία στους τομείς της διοίκησης ξενοδοχείων και τουρισμού.

Το **ALPINE CENTER** είναι μέλος ή / και συνεργάζεται με τους εξής διεθνείς οργανισμούς και επαγγελματικές ενώσεις :

- **IHTTI International Hotel & Tourism Training Institutes, Ελβετία.**
- **ΣΕΤΕ Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων.**
- **CHRIE Council on Hotel, Restaurant and Institutional Education, Ουάσινγκτον.**
- **EUROCHRIE** Το Ευρωπαϊκό Τμήμα του CHRIE στην Αθήνα.
- **WTO Παγκόσμιος Οργανισμός Τουρισμού, Μαδρίτη.**
- **IHA Διεθνής Ένωση Ξενοδοχείων, Παρίσι.**
- **EUHOFA Διεθνής Ένωση Διευθυντών Σχολών Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων, Λοζάνη.**

To **ALPINE CENTER** είναι ιδρυτικό μέλος της ένωσης *Leading Hotel Management Schools of the World*.

Το ALPINE CENTER συνεργάζεται στενά με το Ινστιτούτο IHTTI στην Ελβετία, το οποίο είναι αναγνωρισμένο εκπαιδευτικό ίδρυμα από το Τμήμα Καντονιών του Υπουργείου Οικονομίας της χώρας. Άλλοι βιομηχανικοί και εκπαιδευτικοί οργανισμοί που έχουν αναγνωρίσει τα προγράμματα του ALPINE CENTER είναι :

- **EFAH (European Foundation for the Accreditation of Hotel School Programs),** που αναγνωρίζει πλήρως ολόκληρο το τριετές δίπλωμα.

- ☒ **AHMA** (Educational Institute of the American Hotel & Motel Association) προσυπογράφει τα προγράμματα σπουδών.
- ☒ **HCIMA** Αγγλίας, αναγνωρίζει πλήρως το δίπλωμα της τριετούς φοίτησης στην Οργάνωση και Διοίκηση Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων του ALPINE CENTER.
- ☒ Ο οργανισμός **IATA / UFTAA**, Γενεύης, Ελβετίας αναγνωρίζει το ALPINE CENTER ως εξουσιοδοτημένο εκπαιδευτικό του κέντρο.
- ☒ **EDEXCEL International**, Μ. Βρετανίας, που αναγνωρίζει το διετές πρόγραμμα Οργάνωσης / Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Η πιο σημαντική αναγνώριση για οποιαδήποτε Σχολή Ξενοδοχειακών και Τουριστικών Σπουδών, είναι αυτή της βιομηχανίας του χώρου. Ηγετικά στελέχη της διεθνούς τουριστικής βιομηχανίας και διευθυντές επιχειρήσεων, τόσο από τον δημόσιο όσο και από τον ιδιωτικό τομέα, υποστηρίζουν ενεργά τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες του ALPINE, προσλαβάνοντας αποφοίτους της σχολής, συμμετέχοντας στον καταρτισμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων, και τη Συμβουλευτική Επιτροπή του ALPINE, η οποία εγγυάται την δυναμική πορεία της Σχολής και την ολοκληρωμένη κατάρτιση των σπουδαστών σχετικά με όσα απαιτούν οι τελευταίες εξελίξεις της ξενοδοχειακής και τουριστικής βιομηχανίας.

 **AICA**
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΛΕΥΘΕΡΩΝ
ΣΠΟΥΔΩΝ ΜΑΓΕΙΡΙΚΗΣ

Πατησίων 21 & Χαλκοκονδύλη, Αθήνα

Τηλ: 01 - 3619408

01 - 3617296

01 - 3635710

Fax: 01 - 3618631

Γραμματικό Αττικής

Τηλ: 0294 - 61000

Fax: 0294 - 61011

Στη χώρα μας, μια από τις πιο τουριστικές χώρες της Ευρώπης, η τουριστική βιομηχανία έχει γνωρίσει ήδη τεράστια άνθιση, εν όψει δε της Ολυμπιάδας του 2004 στην Αθήνα όλα τα συναφή με τον τουρισμό επαγγέλματα είναι περιζήτητα.

Ειδικά τα επαγγέλματα του Σεφ, Μάγειρα, Ζαχαροπλάστη θεωρούνται από τα πιο ενδιαφέροντα, με άμεση επαγγελματική αποκατάσταση και εξαιρετικά καλοπληρωμένα. Ένας καλός executive chef, που μπορεί να παράγει καλό φαγητό στο σωστό κόστος, σπανίζει πραγματικά, γι' αυτό και συχνά ο μισθός του είναι υψηλότερος και από τον μισθό γενικού διευθυντή. Αυτό συμβαίνει γιατί αυτά τα επαγγέλματα προϋποθέτουν άριστη γνώση, μεγάλη υπευθυνότητα και τεράστια αγάπη για το αντικείμενο.

Στο Εργαστήριο Ελευθέρων Σπουδών AICA αυτό ακριβώς είναι το έργο τους :

Να προετοιμάσουν σωστά τους σπουδαστές για ένα από τα πιο περιζήτητα επαγγέλματα στην Ελλάδα και στο εξωτερικό και να τους μεταφέρει με τον πιο επιστημονικό τρόπο την εξειδικευμένη γνώση που διαθέτουν για να ξεκινήσουν μια λαμπρή καριέρα.

 **Ειδικότητες :**

- 1. Τεχνικός Μαγειρικής - Chef.**
- 2. Ειδικός Ζαχαροπλαστικής Τέχνης (Pastry Chef).**
- 3. Βοηθός Εστιατορικής Τέχνης.**

■ Πρόγραμμα Σπουδών :

Ο κύκλος σπουδών χωρίζεται σε τέσσερα (4) εξάμηνα :

Στο **Α'** εξάμηνο οι σπουδαστές διδάσκονται γενικά μαθήματα, δηλαδή:

1. Εισαγωγή στον Τουρισμό και στις Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις.
2. Οργάνωση επαγγελματικής κουζίνας.
3. Τροφογνωσία - Υγιεινή.
4. Γενική Εστιατορική.
5. Σύνθεση εδεσματολογίων (μενού).
6. Στοιχεί Μαγειρικής.
7. Ορολογία ξένων γλωσσών (Γαλλικά, Ιταλικά).
8. Computers.

Κατά το **Β'** εξάμηνο διδάσκονται θεωρία και συγχρόνως γίνεται πρακτική άσκηση στις επιχειρήσεις της σχολής εντός και εκτός Αθηνών.

Στο **Γ'** εξάμηνο που οι σπουδαστές επιλέγουν την ειδικότητα που τους ενδιαφέρει, διδάσκονται θεωρητικά μαθήματα και κάνουν πρακτική άσκηση στη συγκεκριμένη ειδικότητα.

Στο **Δ'** εξάμηνο ολοκληρώνουν τις σπουδές τους κάνοντας την πρακτική τους με μισθό σε επιχειρήσεις της σχολής ή συνεργαζόμενες τουριστικές επιχειρήσεις.

Το Γραφείο Σταδιοδρομίας του AICA φροντίζει για την επαγγελματική αποκατάσταση όλων των σπουδαστών μετά την αποφοίτησή τους, τοποθετώντας τους σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις.

■ Εκπαιδευτικό Προσωπικό

Το εκπαιδευτικό προσωπικό του AICA έχει επιλεγεί με κριτήρια την άριστη επιστημονική γνώση, την τεράστια πολύχρονη εμπειρία, το ήθος του αλλά και την ικανότητα μετάδοσης της γνώσης.

Έτσι οι πλέον καταξιωμένοι επαγγελματίες καθηγητές του χώρου της μαγειρικής / ζαχαροπλαστικής τέχνης διδάσκουν σε καθημερινή βάση.

Ιδανικό Περιβάλλον.

Στο AICA η εκπαίδευση πληρεί τις υψηλές διεθνείς προδιαγραφές των σπουδών μαγειρικής και γίνεται στους χώρους του Εργαστηρίου στο κέντρο της Αθήνας και στο Γραμματικό Αττικής.

Καθώς γνωρίζουμε πολύ καλά πως «μαθαίνεις καλύτερα όταν μαθαίνεις ευχάριστα» φροντίσαμε ώστε η εκπαίδευση στα τέσσερα (4) εξάμηνα του κύκλου σπουδών κοντά μας να χαρακτηρίζεται και από το ιδανικό, άνετο και ευχάριστο περιβάλλον σπουδών.

Έτσι οι σύγχρονες εγκαταστάσεις, συνολικής έκτασης 5.500 τ.μ. διαθέτουν άνετες αίθουσες διδασκαλίας, αίθουσες προβολών, computer labs, αθλητικούς χώρους για την αναψυχή των σπουδαστών και το σημαντικότερο :

Κουζίνες και εργαστήρια εξοπλισμένα με υπερσύγχρονα μηχανήματα υψηλοτάτων προδιαγραφών, έτοιμα να προσφέρουν την αρτιότερη εκπαίδευση στους σπουδαστές μας.

Στο AICA τα πάντα έχουν μελετηθεί και εφαρμόζονται με αυστηρά επιστημονικά κριτήρια. Γιατί...

...Πιστεύουν πως καμία μέθοδος διδασκαλίας δεν είναι αποτελεσματική, εάν δεν λάβει υπόψη της τον πιο σημαντικό και εναίσθητο παράγοντα : τον σπουδαστή. Έτσι...

...Εφαρμόζουν μεθόδους διδασκαλίας που συνδυάζουν γνώση, εμπειρία, εναισθησία και πρωτοπορία.

Ο Διευθυντής του AICA κ. Δημήτρης Περιπάνος (Executive chef) με την πολύχρονη πείρα του και την σημαντικότητη, υπεύθυνη συμβολή όλου του διδακτικού προσωπικού φροντίζει για την δημιουργία των πιο σωστά καταρτισμένων επαγγελματιών της μαγειρικής, ζαχαροπλαστικής και εστιατορικής τέχνης.

 **CHEF D' OEUVRE**
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ
ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑΣ

Χέοδεν 20, Πλ. Βικτορίας
104 34 Αθήνα
Τηλ: 01 - 8231935
01 - 8237758

3^{ης} Σεπτεμβρίου 93, Πλ. Βικτορίας
104 34 Αθήνα
Τηλ: 01 - 8254119
Fax: 01 - 8256137

 **ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ :**

- 1. Τμήμα Επαγγελματικής Μαγειρικής.**
- 2. Τμήμα Ζαχαροπλαστικής.**
- 3. Μεταπτυχιακό Τμήμα Διοίκησης Επισιτιστικών Επιχειρήσεων (Food & Beverage Management).**

 **ΔΙΔΑΣΚΟΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ :**

- 1. Τμήμα Επαγγελματικής Μαγειρικής.**

Α' ΈΤΟΣ :

- ☒ Γαστρονομία Ι.
- ☒ Στοιχεία Ζαχαροπλαστικής.
- ☒ Εργαστηριακές Εφαρμογές.
- ☒ Θεωρία Κουζίνας.
- ☒ Ανατομία Τεμαχισμοί.
- ☒ Τροφογνωσία.
- ☒ Μαγειρική Τεχνογνωσία.
- ☒ Εγκαταστάσεις - Εξοπλισμός.
- ☒ Γαλλική Ορολογία.

B' ΈΤΟΣ

- ☒ Γαστρονομία ΙΙ.
- ☒ Ζαχαροπλαστική.
- ☒ Εργαστηριακές Εφαρμογές.
- ☒ Τεχνικές Μαζικής Παραγωγής.
- ☒ Κοστολόγιο - Έλεγχος.
- ☒ Εδεσματολόγιο.
- ☒ Εστιατορική Τέχνη.
- ☒ Ειδικές Κουζίνες.
- ☒ Οινολογία - Ποτά.

Το μάθημα της Γαστρονομίας I & II που είναι βασικό και στα δύο έτη, περιλαμβάνει τη Θεωρία Κουζίνας, το Συνταγολόγιο και τις Παρουσιάσεις Κατασκευών, ενώ παράλληλα με τις Εργαστηριακές Εφαρμογές οι σπουδαστές μαθαίνουν τα δημιουργήματα της διεθνούς γαστρονομίας και κυρίως της Γαλλικής. Ταυτόχρονα δίνεται μεγάλη βαρύτητα στην πλούσια Ελληνική παραδοσιακή κουζίνα.

Το πλήρες πρόγραμμα εφαρμογών καλύπτει κάθε τομέα της Μαγειρικής Τέχνης έτσι ώστε οι σπουδαστές να μπορούν, σε σύντομο διάστημα, να καλύψουν με επαγγελματικό τρόπο κάθε μαγειρική παρασκευή.

Ολοκληρώνοντας τον κύκλο σπουδών στη CHEF D' OEUVRE οι σπουδαστές είναι πλέον έτοιμοι να εργαστούν σαν επαγγελματίες μάγειροι σε κάθε είδους ή κατηγορία επιχείρηση.

2. Τμήμα Ζαχαροπλαστικής.

A' ΈΤΟΣ

- ☒ Ζαχαροπλαστική Ι.
- ☒ Βάσεις - Πρώτες Ύλες.
- ☒ Αρτοποιία.
- ☒ Τεχνογνωσία.
- ☒ Οργάνωση - Επιχείρησης - Εξοπλισμός.
- ☒ Εργαστηριακές Εφαρμογές.

Β' ΈΤΟΣ

- ☒ Ζαχαροπλαστική ΙΙ.
- ☒ Παραδοσιακή Ζαχαροπλαστική.
- ☒ Επιδόρπια - Κρύα Κουζίνα.
- ☒ Κοστολόγηση.
- ☒ Διακοσμητική Ζαχαροπλαστική.
- ☒ Εργαστηριακές Εφαρμογές.

3. Μεταπτυχιακό Τμήμα Διοίκησης Επισιτιστικών Επιχειρήσεων (Food & Beverage Management).

- ☒ Οργάνωση & Λειτουργίες Επισιτιστικών Επιχειρήσεων.
- ☒ Διοίκηση Προσωπικού Επισιτιστικής Επιχείρησης.
- ☒ Εγκαταστάσεις & Εξοπλισμός Επισιτιστικών Επιχειρήσεων.
- ☒ Σύνθεση Εδεσματολογίου.
- ☒ Κοστολόγιο Εδεσματολογίου.
- ☒ Επισιτιστικός Έλεγχος Κόστους.
- ☒ Τεχνικές Πωλήσεων.
- ☒ Εστιατορική Τέχνη - Bar Service
- ☒ Ξενοδοχειακή & Εστιατορική Νομοθεσία.
- ☒ Αρχές Λογιστικής.
- ☒ Οινολογία - Ποτά.
- ☒ Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές.

Το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα είναι διάρκειας ενός έτους.

AIRLINE SERVICE TRAINING

Συγγρού 16
117 42 Αθήνα
Τηλ: 01 - 9249518/9
Fax: 01 - 9213028

ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ :

Full Time Courses.

1. IATA - UFTAA International Travel and Tourism Training Program.
2. Cargo Services Courses (IATA - FIATA TRAINING Program)
3. Flight Attendants' Training Program.
4. Airport / Ground Handling Training Program.

SHORT DURATION COURSES

1. IATA - UFTAA Foundation Course.
2. IATA - UFTAA Management.
3. IATA - FIATA Dangerous Goods Course.

TAILOR - MADE / IN - COMPANY TRAINING

-  Computer Reservation Systems Training.
-  English Language Training.

MEDITERRANEAN - ECS

«Μπάκειον» Μέγαρο,
Πλατεία Ομονοίας 18
104 31 Αθήνα
Τηλ: 01 - 3250826-9

ΠΤΥΧΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ.

B.A. TOURISM & BUSINESS ADMINISTRATION – UD.

IST STUDIES

Χαλκοκονδύλι 31
104 32 Αθήνα
Τηλ: 0800 - 93000
(χωρίς χρέωση)
Τηλ: 01 - 5227088
Fax: 01 - 5226084

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ :

Tourism Management (3 Έτη).

POLYCENTER COLLEGE.

Τζανακάκι 56 (πάροδος)
731 34 Χανιά, Κρήτη
Τηλ: 0821 - 43547
Fax: 0821 - 42815

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ :

Hotel and Catering Management.

ΕΑΚΕΠ

Πλατεία Κάνιγγος
Γλαδστώνος 10
Τηλ: 01 - 3304305/6
01 - 3820278
01 - 3821770
Fax: 01 - 3304306

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ :

- Στέλεχος Τουριστικού Πρακτορείου. (1 ΈΤΟΣ)**
- Στέλεχος Ξενοδοχειακής Επιχείρησης. (1 ΈΤΟΣ)**

ΕΛΛΗΝΟΒΡΕΤΑΝΙΚΟ

Ρεθύμνου 2 (Μουσείο)
106 82 Αθήνα.
Τηλ: 01 - 8217710
01 - 8229272
Fax: 01 - 8215025

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ :

- Διοίκηση Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων. (4 έτη)**
- Στέλεχος Ξενοδοχείου. (2έτη)**
- Στέλεχος Τουριστικών Επιχειρήσεων. (2έτη)**

Μ.Β.Α. στο Πανεπιστήμιο της Ουαλίας.

 **ABS ADVANCED BUSINESS STUDIES**
ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΑΥΓΕΡΙΝΟΠΟΥΛΟΥ

Μπόταση 2, Πλ. Κάνιγγος
Τηλ: 01 - 6755501
Fax: 01 - 3808184

 **ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ :**

ΕΤΗΣΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ

- Ξενοδοχειακών Σπουδών.**
- Τουριστικών Σπουδών.**
- Ναυτιλιακών Σπουδών.**

TAXYRΥΘΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ
(2 εβδομάδες έως 6 μήνες)

- Στέλεχος Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων.**
- Στέλεχος Τουριστικού Πρακτορείου.**

 **BCA**

Περιοχή Χίλτον
Δημητρέσσα 4
Τηλ: 01 - 7252783
Κηφισιά
Αρτέμιδος & Ξενίας
Τηλ: 01 - 8018479

Παλαιό Ψυχικό
Ελικώνος 2
Τηλ: 01 - 6726815
Πειραιάς
Γούναρη 47
Τηλ: 01 - 4118877

Τετραετή προγράμματα σπουδών εξ' ολοκλήρου στην Ελλάδα για την απόκτηση του Bachelor's Degree in Hotel & Tourism Management από το University of Huddersfield της M. Βρετανίας.

 **EUROPEAN CENTER
FOR TOURISM STUDIES
A GLION GROUP FRANCHISE**

Καλλιρόης 39
117 43, Αθήνα
Τηλ: 01 - 9249080
Fax: 01 - 9249082

 **Ξενοδοχειακό και Τουριστικό Μάνατζμεντ.**

Από το 1998 λειτουργεί μόνιμα ταχύρυθμο μετεκπαιδευτικό πρόγραμμα για τους επαγγελματίες του κλάδου.

 **LES ROCHES**

Αναλήψεως 25
49 100Κέρκυρα
Τηλ: 0661 - 38858
0977 - 809753
Fax: 0661 - 24690

 **ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ :**

-  Hotel Management Diploma (3 χρόνια).
-  Bachelor of Business Administration (Hospitality) BBA / BBA (Honours) (4 χρόνια).
-  Post - Graduate Diploma in Hospitality Management (1 χρόνο).
-  Intensive Language Instruction and Preparatory Course.

Η σχολή LES ROCHES είναι μέλος της Swiss Hotel Schools Association.

OMEGA AIRLINE STUDIES IATA – UFTAA AUTHORISED TRAINING CENTER

Βουλής 3, Σύνταγμα
105 62 Αθήνα
Τηλ: 01 - 3230167
Fax: 01 - 3228812

Εχέγκυο για επιτυχημένη επαγγελματική πορεία με την έγκριση της IATA (International Air Transport Association) και της UFTAA (Universal Federation of Travel Agent Associations), δηλαδή των δυο μεγαλύτερων, αναμφισβήτητου κύρους και παγκόσμιας εμβέλειας οργανισμών Αερομεταφορών και Τουρισμού.

- Δίπλωμα IATA – UFTAA FOUNDATION COURSE με διεθνή αναγνώριση.
- Δυνατότητα απόκτησης δεύτερου διπλώματος IATA – UFTAA CONSULTANT COURSE με διεθνή αναγνώριση επίσης.
- Προοπτικές λειτουργίας ιδιόκτητου γραφείου - Πρακτορείο Γενικού Τουρισμού IATA.
- Δυνατότητα άμεσης επαγγελματικής αποκατάστασης σε αεροπορικές εταιρίες, τουριστικά γραφεία και εταιρίες handling.

ΣΧΟΛΗ SOUTHEASTERN

Πατριάρχου Ιερεμίου 17 & Λεωφόρος Αλεξάνδρας.
Τηλ: 01 - 7259301-2
01 - 6470000
0800 - 20010
Fax: 01 - 7259304

- Bachelor's Degree Program in Hotel Management. (4 χρόνια).
- Bachelor's Degree Program in Travel & Tourism Management (4 χρόνια).

ΚΕΝΤΡΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

█ KEK ΞΥΝΗ

ΑΘΗΝΑ

Αρετής 28 & Κίμωνος, Περιστέρι

ΠΑΤΡΑ

Γούναρη 57 (Παράρτημα Δυτικής Ελλάδας).

Τηλ: 061 - 426926

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Λέοντος Σοφού 20 (Παράρτημα Κεντρικής Μακεδονίας).

Τα KEK ΞΥΝΗ ιδρύθηκαν το 1995 και στοχεύουν:

- Στη μελέτη, προώθηση και υλοποίηση προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης.
- Στην παροχή υπηρεσιών προηγμένης τεχνολογίας.
- Στην προσφορά προγραμμάτων σπουδών με διεθνείς προδιαγραφές για την αντιμετώπιση της νέας εργατικής πραγματικότητας στην Ελλάδα.
- Στο σχεδιασμό και την εφαρμογή διακριτικών πιλοτικών προγραμμάτων με στόχο την μεταφορά της τεχνογνωσίας και εμπειριών καθώς και την καταπολέμηση παραγόντων αποκλεισμού από την αγορά εργασίας.
- Στην ενδυνάμωση της βιομηχανικής ανταγωνιστικότητας της Κοινότητας, στην πρόοδο της κοινωνίας και στη δημιουργία θέσεων εργασίας.
- Στην καταπολέμηση της ανεργίας μέσω της προσφοράς εξειδικευμένων γνώσεων που είναι απαραίτητες με τα νέα δεδομένα της αγοράς εργασίας.

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Ένας από τους βασικούς τομείς δραστηριότητας του KEK ΞΥΝΗ είναι η παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στην Οργάνωση, Λειτουργία, Υλοποίηση και Διαχείριση Προγραμμάτων Επαγγελματικής Κατάρτισης. Το KEK ΞΥΝΗ με την βοήθεια του εκπαιδευτικού του επιτελείου, έχει στη διάθεσή του σειρά εκπαιδευτικών προγραμμάτων, πολλά από τα οποία έχει ήδη εφαρμόσει σε εκατοντάδες καταρτιζόμενους με μεγάλη επιτυχία. Τα προγράμματα αυτά που κινούνται κυρίως σε άξονες των θεματικών του πεδίων έχουν σχέση με τις ανάγκες και απαιτήσεις των ελληνικών επιχειρήσεων, εμπλουτίζονται δε συνεχώς προκειμένου να εναρμονίζονται με την σημερινή πραγματικότητα. Όλα τα προγράμματα συνοδεύονται από αναλύσεις της ύλης, οδηγίες προς τους εκπαιδευτές και τους καταρτιζόμενους, βοηθήματα εκπαιδευτικών, βιβλία, σημειώσεις καθώς και ότι άλλο απαιτείται προκειμένου καθ' ένα από αυτά να αποτελεί ένα ολοκληρωμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

▀ Προγράμματα που αφορούν τον Τουρισμό :

- ▀ Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού.
- ▀ Κατάρτιση Τουριστικών Πρακτόρων.
- ▀ Οργάνωση και Λειτουργία Τουριστικών Επιχειρήσεων.
- ▀ Τουριστικό Management.

▀ Εθνικά Προγράμματα Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης.

- ▀ Υπάλληλοι Τουριστικών Επιχειρήσεων.
- ▀ Κατάρτιση Υπαλλήλων στις Λειτουργίες Ταξιδιωτικού Γραφείων - Ζάκυνθος.
- ▀ Υπάλληλοι Εναλλακτικών Μορφών Τουρισμού.

Προγράμματα Κοινωνικού Αποκλεισμού.

- Τοποθέτηση Βοηθητικού Προσωπικού σε Ξενοδοχειακές Μονάδες.**
- Υπάλληλοι Χώρων Μαζικής Εστίασης.**
- Οργάνωση και Λειτουργία Τουριστικών Επιχειρήσεων με έμφαση στην Παραδοσιακή Μαγειρική.**
- Τουρισμός και Παροχή Υπηρεσιών - Υπάλληλοι Τουριστικών Επιχειρήσεων.**

Περιφερειακά Προγράμματα.

- Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού.**
- Κατάρτιση Βοηθητικού Προσωπικού για Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις.**
- Υπάλληλοι Υποδοχής και Ενημέρωσης Πελατών.**
- Στελέχη Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων.**
- Αναβάθμιση παρεχόμενων υπηρεσιών στον Τομέα της Παραδοσιακής Αρτοποιίας - Ζαχαροπλαστικής.**
- Ανάπτυξη και Προβολή Νέων Τουριστικών Προϊόντων (υφαντά, κεντήματα).**
- Κατάρτιση Προσωπικού για Τουριστικές Επιχειρήσεις.**
- Κατάρτιση Βοηθητικού Προσωπικού για Ξενοδοχειακές Μονάδες - Ξενόγλωσση Επαγγελματική Ορολογία.**
- Τουριστικό Marketing - Management.**

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ζ
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΤΟ
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

 **ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ**

 **Η Ταυτότητα του Προγράμματος.**

- Το Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Σχεδιασμός, Διοίκηση και Πολιτική του Τουρισμού» λειτουργεί από το ακαδημαϊκό έτος 1998 – 1999, στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων της Σχολής Επιστημών της Διοίκησης του Πανεπιστήμιου Αιγαίου.
- Σχεδιάζεται, οργανώνεται και υλοποιείται από τα Τμήματα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Περιβάλλοντος, Γεωγραφίας και Κοινωνικής Ανθρωπολογίας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, στοχεύοντας στην διεπιστημονική κατάρτιση των σπουδαστών σε θέματα που άπτονται του Τουρισμού.
- Πλαισιώνεται από ένα σημαντικό αριθμό διδασκόντων ειδικευμένων στον τουρισμό.
- Προωθεί την συνεργασία με έμπειρους επιστήμονες και επαγγελματίες από την Ελλάδα και το εξωτερικό καθώς και με πανεπιστήμια, φορείς και επιχειρήσεις με ειδίκευση στον τουρισμό.

 **Το Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στο Σχεδιασμό, τη Διοίκηση και την Πολιτική του Τουρισμού προσφέρει :**

- Για πρώτη φορά στην Ελλάδα, οργανωμένες μεταπτυχιακές σπουδές στον τουρισμό.
- Πλούσια τεκμηρίωση σε μελέτες και έρευνες του τουριστικού φαινομένου που περιλαμβάνει Συλλογή 1.000 περίπου τόμων σε θέματα Τουρισμού, καθώς και Αρχείο μελετών (χωροταξικών, κλαδικών) και δεδομένων του ελληνικού τουρισμού από το 1920 μέχρι σήμερα.

- Σεμινάρια και διαλέξεις από ερευνητές, στελέχη επιχειρήσεων και της πολιτικής από την Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας των φοιτητών με το διδακτικό, ερευνητικό και διοικητικό προσωπικό και άνετης αξιοποίησης της εκπαιδευτικής και ερευνητικής υποδομής και περιλαμβάνει : υπολογιστικό κέντρο, χρήση δικτύων Ariadne, Internet και Aigaio-NET, εργαλείων χαρτογραφίας - ΓΙΑ, πολυμέσων και εκπαίδευσης από απόσταση.
- Υποτροφίες και χρηματικά βραβεία καθώς και διαμονή στις σύγχρονες φοιτητικές κατοικίες της Σχολής Επιστημών της Διοίκησης, οι οποίες βρίσκονται σε παραλιακή τοποθεσία και σε απόσταση 5 χμ από το κέντρο της πόλης.

■ Το Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών περιλαμβάνει :

1. Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών για την απόκτηση Διπλώματος Ειδίκευσης (Master) στις εξής κατευθύνσεις :

- Σχεδιασμός, Διοίκηση και Πολιτική του Τουρισμού σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

- Σχεδιασμός, Διοίκηση και Πολιτική του Τουρισμού σε επίπεδο τουριστικών οργανισμών και ειδικών μορφών επιχειρήσεων.

Το πρόγραμμα είναι διετούς διάρκειας και η επιλογή κατεύθυνσης πραγματοποιείται στο δεύτερο έτος σπουδών. Η παρακολούθηση των μαθημάτων είναι υποχρεωτική.

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών Ειδίκευσης δέχεται περί τους είκοσι φοιτητές ετησίως.

2. Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών για την απόκτηση Διδακτορικού Διπλώματος στην επιστήμη του Σχεδιασμού, της Διοίκησης και της Πολιτικής του Τουρισμού.

Η διάρκεια του προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών ορίζεται σε τέσσερα τουλάχιστον εξάμηνα. Η χρονική διάρκεια για την εκπόνηση της διατριβής δεν μπορεί να είναι μικρότερη από τα τρία έτη από την ημερομηνία καθορισμού του θέματος.

Ο αριθμός εισακτέων στο Πρόγραμμα Διδακτικών Σπουδών δεν μπορεί να υπερβαίνει τους δέκα υποψήφιους κατά ανώτατο όριο ετησίως.

γ. Κοινωνικής Ανθρωπολογίας.

δ. Κοινωνιολογίας.

ε. Γεωγραφίας.

στ. Περιφερειακής Ανάπτυξης και Χωροταξίας.

ζ. Πολυτεχνικών Σχολών και Τμημάτων Αρχιτεκτονικής, Χωροταξίας και Πολεοδομίας και Μηχανικών ΑΕΙ.

Υπό προϋποθέσεις, μπορούν να γίνουν δεκτοί πτυχιούχοι Τμημάτων ΤΕΙ, σχετικών με τον Τουρισμό και την Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων ή αντίστοιχων με τα παραπάνω τμήματα.

2. Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών για την απόκτηση Διδακτορικού Διπλώματος.

Απευθύνεται σε κατόχους του Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης του ιδίου Διατμηματικού Προγράμματος Σπουδών ή ισοδύναμου ΜΔΕ της ημεδαπής ή αλλοδαπής. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις γίνονται δεκτοί κάτοχοι Διπλωμάτων Ειδίκευσης άλλου ΠΜΣ ή μη κάτοχοι Διπλωμάτων Ειδίκευσης.

■ Που μπορούν να απασχοληθούν οι απόφοιτοι του Προγράμματος :

- Κέντρα Ερευνών μακροοικονομικής, μικροοικονομικής και κοινωνιολογικής μελέτης του τουριστικού φαινομένου.
- Κέντρα και γραφεία φυσικού και οικονομικού σχεδιασμού της τουριστικής ανάπτυξης.
- Δημόσιες και ιδιωτικές υπηρεσίες τουριστικού consulting.
- Τμήματα ερευνών συλλογικών φορέων στον τουρισμό.
- Κέντρα ερευνών τουριστικής αγοράς.
- Υπηρεσίες και φορείς διοίκησης και διαχείρισης θαλάσσιου, ορεινού, οικολογικού και άλλων μορφών τουρισμού.
- Υπηρεσίες και φορείς διοίκησης και διαχείρισης μουσείων, αρχαιολογικών τόπων, φυσικών και θεματικών πάρκων.

ΔΙΑΛΙΚΑΣΙΑ ΕΠΛΟΓΗΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΔΠΜΣ

■ Υποβολή Δικαιολογητικών.

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλλουν στην Γραμματεία του ΠΜΣ :

1. Αίτηση Υποψηφιότητας.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΔΠΜΣ

■ Υποβολή Δικαιολογητικών.

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλλουν στην Γραμματεία του ΠΜΣ :

1. Αίτηση Υποψηφιότητας.
2. Δυο φωτογραφίες ταυτότητας.
3. Αντίγραφο πτυχίου (νομίμως επικυρωμένο).
4. Βεβαίωση ισοτιμίας από το ΔΙΚΑΤΣΑ για τους υποψήφιους προέρχονται από πανεπιστημιακές σχολές της αλλοδαπής.
5. Πιστοποιητικό αναλυτικής βαθμολογίας (νομίμως επικυρωμένο).
6. Φωτοτυπία των δυο όψεων της αστυνομικής ταυτότητας (νομίμως επικυρωμένη).
7. Πλήρες βιογραφικό σημείωμα που θα περιλαμβάνει στοιχεία για τις σπουδές, την ερευνητική ή και την επαγγελματική δραστηριότητα.
8. Τις πιθανές επιστημονικές εργασίες του υποψηφίου.
9. Αποδεικτικά ξένων γλωσσών (Αγγλικής και άλλης γλώσσας εφόσον υπάρχουν, νομίμως επικυρωμένα), για δε τους αλλοδαπούς τεκμηρίωση γνώσης και της Ελληνικής γλώσσας.
10. Δυο (2) συστατικές επιστολές (με το ονοματεπώνυμο, τον τίτλο, τη θέση, τη διεύθυνση και το τηλέφωνο του συντάξαντος).
11. Δήλωση του Νόμου 1599/86 ότι δεν είναι εγγεγραμμένοι σε ΠΜΣ άλλου Τμήματος.
12. Κάθε άλλο στοιχείο που κατά την γνώμη των υποψηφίων θα συνέβαλε ώστε η Επιτροπή αξιολόγησης να σχηματίσει πλήρη και ολοκληρωμένη άποψη.

■ Η Επιλογή θα γίνει βάση των ακολούθων κριτηρίων :

1. Βαθμός Πτυχίου.
2. Επίδοση σε προπτυχιακά μαθήματα σχετικά με την ειδίκευση.
3. Αποδεδειγμένη επάρκεια της Αγγλικής ή άλλης ξένης γλώσσας.
4. Προηγούμενη ερευνητική δραστηριότητα.
5. Αξιολόγηση συστατικών επιστολών.
6. Προσωπική συνέντευξη.
7. Κάθε άλλο στοιχείο σχετικό με τα προσόντα του υποψηφίου που αποδεικνύονται από τα δικαιολογητικά που κατατέθηκαν.
8. Για τους υποψηφίους διδακτορικού διπλώματος θα συνυπολογιστεί η πρόταση θέματος διατριβής την οποία οφείλουν και να καταθέσουν.

Η δημοσίευση της προκήρυξης και η συγκέντρωση των υποψηφιοτήτων πραγματοποιούνται τον Απρίλιο κάθε χρόνου. Η διαδικασία επιλογής των μεταπτυχιακών / διδακτορικών φοιτητών ολοκληρώνεται μέχρι τον Ιούνιο οπότε και ανακοινώνεται ο πίνακας των επιτυχόντων και των επιλαχόντων. Οι επιτυχόντες οφείλουν, εντός δεκαπέντε εργάσιμων ημερών, να εγγραφούν στο ΠΜΣ / ΠΔΣ. Μετά την προέλευσης της δεκαμενθήμερης προθεσμίας ειδοποιούνται κατά σειρά οι επιλαχόντες, προκειμένου να καλύψουν τυχόν κενές θέσεις.

Για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές προβλέπετε η χορήγηση μηνιαίων υποτροφιών ύψους κατά προσέγγιση 150.000 δρχ που καλύπτονται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ειδίκευσης και Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΕΠΕΑΕΚ).

Υποψήφιοι που συγκεντρώνουν τα απαραίτητα προσόντα μπορούν να διεκδικήσουν υποτροφίες από άλλα, εθνικά και Ευρωπαϊκά ιδρύματα π.χ. IKY, European Science Foundation, NATO, ή και από ιδιωτικούς φορείς όπως από τον Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού (ΕΟΤ), το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδας (ΞΕΕ), Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις και Οργανώσεις Ξενοδόχων, από ημιδημόσιους φορείς και την τοπική αυτοδιοίκηση.

Προβλέπεται επίσης για όλους τους μεταπτυχιακούς φοιτητές η καταβολή διδάκτρων ύψους 600.000 δρχ ετησίως.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

A' ΕΤΟΣ

A' εξάμηνο :

1. Οικονομική του τουρισμού.
2. Κοινωνιολογία του τουρισμού.
3. Ανθρωπολογία του τουρισμού.
4. Γεωγραφία του τουρισμού.
5. Κοινωνική Στατιστική.
6. Μεθοδολογία των Κοινωνικών Επιστημών (Ερευνητική μεθοδολογία).

B' εξάμηνο :

1. Τουρισμός και οικονομική ανάπτυξη.
2. Τουρισμός και κοινωνική ανάπτυξη.
3. Τουρισμός και πολιτιστική ανάπτυξη.
4. Τουρισμός και περιβάλλον.
5. Οργάνωση και πολιτική τουρισμού.
6. Πληροφοριακά Συστήματα στον τουρισμό.

B' ΕΤΟΣ

Γ' εξάμηνο :

A' κατεύθυνση

1. Σχεδιασμός τουριστικής ανάπτυξης - Θεωρία και πρακτική.
2. Ανάλυση τουριστικών πόρων.
3. Μέθοδοι χωρικής ανάλυσης τουρισμού.
4. Θεσμικό πλαίσιο τουριστικής ανάπτυξης.
5. Σχεδιασμός ειδικών μορφών τουριστικής ανάπτυξης.

Δ' εξάμηνο :

A' κατεύθυνση

1. Πληροφορική - Εφαρμογές στο σχεδιασμό τουρισμού.
2. Ανάλυση περιπτώσεων σχεδιασμού και πολιτικής τουρισμού.
3. Διπλωματική εργασία.

Β' κατεύθυνση

Γ' εξάμηνο :

- 1.** Τουριστικό Marketing.
- 2.** Οργάνωση και διοίκηση ειδικών μορφών τουριστικών εγκαταστάσεων.
- 3.** Εργαστήριο σχεδιασμού και διαχείρισης ειδικών μορφών τουρισμού - Θεωρία και πρακτική.
- 4.** Ειδικά θέματα διοίκησης τουριστικών επιχειρήσεων.
- 5.** Διαχείριση ανθρώπινων πόρων στόν τουριστικό τομέα.

Β' κατεύθυνση

Δ' εξάμηνο :

- 1.** Πληροφορική - Εφαρμογές στη διοίκηση του τουρισμού.
- 2.** Ανάλυση περιπτώσεων διοίκησης τουριστικών επιχειρήσεων και ανθρώπινου δυναμικού.
- 3.** Διπλωματική εργασία.

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

Πάτρα.

Τηλ: 061 - 314094

061 - 314206

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΔΙΠΛΩΜΑ ΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ

Σκοπός Προγράμματος :

Σκοπός του προγράμματος είναι η παροχή εξειδικευμένων γνώσεων στη Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (ΕΑΠ) ιδρύθηκε με νόμο το 1992 και η πρώτη διοικούσα επιτροπή άρχισε τις εργασίες της το 1995.

Ο τελικός νόμος που ρυθμίζει την λειτουργία του ΕΑΠ δημοσιεύθηκε τον Δεκέμβριο του 1997.

Σύμφωνα με τον νόμο αυτό, η αποστολή του ΕΑΠ είναι «η εξ αποστάσεως παροχή πτυχιακής και μεταπτυχιακής εκπαίδευσης και επιμόρφωσης, με την ανάπτυξη και αξιοποίηση κατάλληλου εκπαιδευτικού υλικού και μεθόδων διδασκαλίας» όπως επίσης και «η προαγωγή επιστημονικής έρευνας στο πεδίο της μετάδοσης της γνώσης από απόσταση». Το ΕΑΠ έχει την δυνατότητα να παρέχει πλήρως αναγνωρισμένους τίτλους σπουδών, οι οποίοι είναι απολύτως ισότιμοι με αυτούς που παρέχονται υπόλοιπα ελληνικά ΑΕΙ και αποτελείται από τέσσερις (4) σχολές :

-  Τη Σχολή Ανθρωπιστικών Σπουδών.
-  Τη Σχολή Κοινωνικών Επιστημών.
-  Τη Σχολή Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας.
-  Τη Σχολή Εφαρμοσμένων Τεχνών.

Τα προγράμματα σπουδών που προσδιορίζονται από τις παραπάνω σχολές είναι καταχωρημένα στο «αρθρωτό σύστημα» το οποίο αποτελείται από αυτοτελείς «θεματικές ενότητες.»

Η κάθε θεματική ενότητα καλύπτει ολοκληρωμένα συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο. Το ΕΑΠ παρέχει πτυχία, μεταπτυχιακούς τίτλους ειδίκευσης και διδακτικά διπλώματα.

Η επιτυχής ολοκλήρωση μιας θεματικής ενότητας αντίστοιχα στην απόκτηση ενός πιστοποιητικού προπτυχιακής ή μεταπτυχιακής επιμόρφωσης.

Η Σχολή Κοινωνικών Επιστημών του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστήμιου πρόσφερε το φθινόπωρο του 1999 καινοτομικό για τα ελληνικά δεδομένα πρόγραμμα σπουδών στη Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων το οποίο θα οδηγεί στην απονομή μεταπτυχιακού διπλώματος ειδίκευσης (master). Το πρόγραμμα αυτό αποτελείται από τέσσερις (4) θεματικές ενότητες. :

- Τουριστικός Τομέας.
- Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων.
- Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων.
- Τουριστικό Μάρκετινγκ Φορέων, Οργανώσεων και Επιχειρήσεων.

Η προσφορά των σπουδών θα γίνεται με την μέθοδο της εξ αποστάσεως διδασκαλίας και περιλαμβάνει :

- Μελέτη ειδικού έντυπου υλικού.
- Συμβουλευτικές συναντήσεις με καθηγητές - συμβούλους.
- Επικοινωνία εξ αποστάσεως με τον καθηγητή - σύμβουλο.
- Γραπτές εργασίες και κατ' οίκον αξιολόγηση.
- Τελικές εξετάσεις στο τέλος κάθε θεματικής ενότητας.

Το διδακτικό υλικό αποτελείται από ειδικά βιβλία, οδηγό σπουδών, ηχητικές κασέτες και φάκελο δραστηριοτήτων και γραπτών εργασιών.

■ Προϋποθέσεις εισαγωγής :

Γίνονται δεκτοί :

1. Πτυχιούχοι ΑΕΙ τμημάτων τουρισμού, Κοινωνιολογίας και Νομικής, Διοικητικής, Οικονομικής, Πολιτικής Επιστήμης.
2. Πτυχιούχοι ΑΕΙ με 2ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία στον τουριστικό τομέα (μετά την λήψη του πτυχίου).
3. Πτυχιούχοι ΤΕΙ Τμημάτων Τουριστικών Επιχειρήσεων με μονοετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία στον τουριστικό τομέα (μετά τη λήψη του πτυχίου).
4. Πτυχιούχοι ΤΕΙ λοιπών Τμημάτων των Σχολών Διοίκησης και Οικονομίας με 3ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία στον Τουριστικό τομέα (μετά την λήψη του Πτυχίου).

Η γνώση μιας ξένης γλώσσας, πρωτίστως της Αγγλικής, αποδεικνύομενη με την υποβολή ανάλογων δικαιολογητικών, θα βοηθήσει σημαντικά στην παρακολούθηση του προγράμματος.

■ Η Διάρθρωση του Προγράμματος :

1^ο έτος σπουδών :

1^η θεματική ενότητα

1. Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ.
2. Τουριστική Νομοθεσία.
3. Οργάνωση και Λειτουργία Οργανισμών και Φορέων Τουρισμού.

2^η θεματική ενότητα

1. Οικονομική του Τουρισμού και Οργάνωση των Τουριστικών Ταξιδιών.
2. Ανάπτυξη και Περιβάλλον στον Τουρισμό.
3. Πολιτική και Κοινωνιολογία της Τουριστικής Ανάπτυξης.
4. Πληροφορική στον Τουρισμό.

2^ο έτος σπουδών :

3^η θεματική ενότητα

1. Εισαγωγή στο Μάνατζμεντ του Τουρισμού και των Τουριστικών Επιχειρήσεων.
2. Μάνατζμεντ Ξενοδοχείων και Επιχειρήσεων Εστίασης και Αναψυχής.
3. Μάνατζμεντ των Tour Operators και των Ταξιδιωτικών Γραφείων.
4. Μάνατζμεντ Ειδικών και Εναλλακτικών Μορφών Τουρισμού.
5. Μάνατζμεντ Φορέων και Οργανώσεων.
6. Μεγάλες Διοργανώσεις : η περίπτωση των Ολυμπιακών Αγώνων.

4^η θεματική ενότητα

1. Μάρκετινγκ στον Τουρισμό.
2. Βασικές Αρχές Τουριστικού Μάρκετινγκ.
3. Αρχές και Φιλοσοφία Εθνικών και Περιφερειακών Σχεδίων Μάρκετινγκ.
4. Διαφήμιση, Δημόσιες Σχέσεις και Προώθηση Πωλήσεων στον Τουρισμό.
5. Μάρκετινγκ των Tour Operators και των Ταξιδιωτικών Γραφείων.

Για την απόκτηση του Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης είναι υποχρεωτική η παρακολούθηση και των Θεματικών Ενοτήτων.

▀ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ

Τηλ: 01 - 4120751-5
4121458

ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

**▀ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΔΙΠΛΩΜΑ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 **ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗ ΜΕΓΑΛΗ ΒΡΕΤΑΝΙΑ**

Η Τουριστική Βιομηχανία της Μεγάλης Βρετανίας αποτελεί μια από τις μεγαλύτερες πηγές του εθνικού της πλούτου. Επίσης είναι από τους σημαντικότερους τομείς παροχής θέσεων εργασίας, απασχολώντας πάνω από 2.000.000 εργαζόμενους. Κάθε χρόνο ο τουρισμός προσθέτει 50.000 θέσεις εργασίας στις ήδη υπάρχοντες.

Σαν χώρα, η Μεγάλη Βρετανία παρέχει υψηλού επιπέδου εκπαίδευση σε όλους τους τομείς - επιστήμες ή επαγγέλματα. Η επιτυχία της αυτή στηρίζεται στην πολύ καλή οργάνωση και εξοπλισμό των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων της και στην παροχή πολλών δυνατοτήτων στους φοιτητές και αυριανούς επαγγελματίες.

Η εκπαίδευση γενικά δεν είναι δωρεάν και οι σπουδαστές που δεν προέρχονται από τις χώρες μέλη της EOK και δεν είναι ημεδαποί, πρέπει να πληρώσουν ποσά της τάξης 5.000 - 7.000 Αγγλικών Λιρών το χρόνο (2.700.000 - 3.780.000 Δρχ) μόνο για δίδακτρα. Αντίθετα, για τους ημεδαπούς και εκείνους που είναι υπήκοοι χώρας - μέλους της EOK τα δίδακτρα είναι της τάξης των 1000 περίπου Λιρών (540.000 Δρχ).

Συγκεκριμένα στον τομέα του Τουρισμού, η εκπαίδευση χωρίζεται σε τρία (3) βασικά επίπεδα :

1. Το επίπεδο Diploma (δύο ή τρία χρόνια σπουδών).
2. Το επίπεδο Bachelor (τρία ή τέσσερα χρόνια σπουδών).
3. Το επίπεδο Postgraduate (ένα ή περισσότερα χρόνια).

Σε πολλά από τα τμήματα της Τουριστικής Εκπαίδευσης, η διδασκαλία γίνεται σε μορφή sandwich. Η μέθοδος αυτή συνδέει τη θεωρία με την πρακτική ενσωματώνοντας ένα χρονικό διάστημα μέσα στην περίοδο των σπουδών όπου οι φοιτητές κάνουν εξάσκηση δουλεύοντας σε μια θέση στενά συνδεδεμένη με τις ακαδημαϊκές σπουδές και μαθαίνοντας για την εφαρμογή της θεωρητικής τους γνώσης.

ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ / UNDERGRADUATE STUDIES

■ Σύντομη επισκόπηση.

Ένα από τα χαρακτηριστικά του βρετανικού συστήματος ανωτάτης παιδείας είναι ότι τα πανεπιστήμια είναι αυτόνομοι οργανισμοί, τυπικά ανεξάρτητοι από την κυβέρνηση (αν και χρηματοδοτούνται από αυτή), πράγμα που σημαίνει ότι κάθε πανεπιστήμιο είναι αποκλειστικά υπεύθυνο για το ποιους φοιτητές δέχεται, τι πτυχία απονέμει κλπ. Δεν υπάρχει κάτι αντίστοιχο με το σύστημα των Γενικών Εξετάσεων στην Ελλάδα, το οποίο καθορίζει ανάλογα με το βαθμό επιτυχίας σε ποιο πανεπιστήμιο θα γίνει δεκτός ο κάθε φοιτητής. Κάθε πανεπιστήμιο καθορίζει μόνο του ποιες προϋποθέσεις πρέπει να πληρούν οι φοιτητές που εισάγονται σ' αυτό και οι προϋποθέσεις αυτές χωρίζονται σε «γενικές» και «ειδικές». Οι πρώτες αφορούν κυρίως τη γενική δευτεροβάθμια παιδεία του υποψηφίου ενώ οι δεύτερες τον επί μέρους κλάδο σπουδών που προτίθεται να ακολουθήσει.

Ο καλύτερος τρόπος να περιγραφτεί το βρετανικό σύστημα εισαγωγής στα πανεπιστήμια είναι με ένα παράδειγμα υποθετικού Άγγλου μαθητή που ενδιαφέρεται να σπουδάσει. Σε ηλικία 16 ετών ο μαθητής δίνει εξετάσεις σε ένα αριθμό μαθημάτων για το λεγόμενο General Certificate of Secondary Education (GCSE - Γενικό Πιστοποιητικό Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης). Για τις εξετάσεις αυτές επιλέγει συνήθως επτά ή περισσότερα μαθήματα, όπως αγγλικά, μαθηματικά, φυσική, γαλλικά κλπ. Εάν, οι βαθμοί (σε κλίμακα A, B, Ψ κλπ.) είναι ικανοποιητικοί, ο μαθητής μπορεί να συνεχίσει τις σπουδές του για άλλα δυο χρόνια (που αντιστοιχούν με το ελληνικό Λύκειο) για να δώσει τις εξετάσεις του Γενικού Πιστοποιητικού Εκπαίδευσης σε Προχωρημένο Επίπεδο (General Certificate of Education - GCE Advanced level ή A' level) ή σε Προχωρημένο Συμπληρωματικό Επίπεδο (Advanced Supplementary level ή AS level). Δυο μαθήματα σε AS level ισοδυναμούν με ένα μάθημα σε A level. Συνήθως ο μαθητής δίνει εξετάσεις σε τρία μαθήματα A level ή το ισοδύναμό τους σε AS level. Ο συνδυασμός μαθημάτων που επιλέγει ο μαθητής για τις εξετάσεις του εξαρτάται από τα ενδιαφέροντά του και από τον κλάδο που θέλει να ακολουθήσει στο πανεπιστήμιο. Κάτι παρόμοιο με τις ελληνικές Δέσμεις, μόνο που οι δυνατοί συνδυασμοί μαθημάτων είναι πολύ περισσότεροι. Οι εξετάσεις A level δίνονται κυρίως τον Ιούνιο. Στις

αρχές του φθινοπώρου που προηγείται αυτών των εξετάσεων, ο μαθητής επικοινωνεί με τον αρμόδιο φορέα UCAS (Universities and Colleges Admissions Service - Υπηρεσία Εισαγωγής σε Πανεπιστήμια και Κολέγια) και ζητά να του σταλεί ένα έντυπο αιτήσεως μαζί με το συνοδευτικό εγχειρίδιο. Ο φορέας αυτός χειρίζεται τις αιτήσεις για όλα τα πανεπιστήμια και κολέγια της χώρας.

Ο μαθητής χρησιμοποιεί το εγχειρίδιο του UCAS για να ενημερωθεί για τους κλάδους σπουδών που προσφέρονται από τα διάφορα πανεπιστήμια και κολέγια. Κάθε πανεπιστήμιο είναι ελεύθερο να προσφέρει οποιουσδήποτε κλάδους θέλει. Μετά από την πρώτη ενημέρωσή του, ο μαθητής γράφει στα πανεπιστήμια που τον ενδιαφέρουν και ζητά από το καθένα το undergraduate prospectus του, το οποίο περιγράφει με περισσότερες λεπτομέρειες το πανεπιστήμιο και τις ειδικότητες που προσφέρει. Είναι σημαντικό να θυμάστε ότι το βρετανικό σύστημα επιτρέπει στα πανεπιστήμια να διαφημίζουν τα προγράμματα σπουδών τους και να ανταγωνίζονται στην προσέλκυση φοιτητών. Κι αυτό ισχύει γιατί κάθε πανεπιστήμιο διαλέγει μόνο του τους φοιτητές του. Κανένας άλλος οργανισμός δεν αναμειγνύεται στην διαδικασία επιλογής.

Αφού συγκεντρώσει όλα τα prospectus, ο μαθητής έχει το δικαίωμα να επιλέξει μέχρι έξι διαφορετικά πανεπιστημιακά τμήματα για να τα συμπεριλάβει στην αίτησή του. Ο μαθητής συμπληρώνει την αίτησή του τον Οκτώβριο του έτους που προηγείται της εισαγωγής του στο πανεπιστήμιο και τη δίνει στο Λυκειάρχη του, ο οποίος αφού προσθέσει τις εμπιστευτικές του συστάσεις την αποστέλλει στον UCAS. Ο UCAS στέλνει αντίγραφα της αίτησής του και στα έξι πανεπιστημιακά τμήματα που επέλεξε ο μαθητής στην αίτησή του. Καθένα από αυτά τα τμήματα λαμβάνει υπόψη του τα προσόντα του υποψηφίου και αποφασίζει αν θα τον δεχτεί χωρίς όρους, αν θα τον απορρίψει ή αν θα του θέσει όρους σχετικά με τους βαθμούς που πρέπει να επιτύχει στις προσεχείς εξετάσεις A level για να γίνει δεκτός. Για παράδειγμα το τμήμα μπορεί να του προσφέρει θέση υπό τον όρο ότι θα επιτύχει βαθμούς B, B, C, πράγμα που σημαίνει ότι τον δέχεται υπό τον όρο ότι στις εξετάσεις A level που ακολουθούν θα επιτύχει τουλάχιστον δύο B και ένα C (ένα ή περισσότερα από αυτά σε προκαθορισμένα συνήθως μαθήματα). Αν επιτύχει τους βαθμούς αυτούς, το πανεπιστήμιο του εγγυάται θέση, νοούμενου φυσικά ότι θα πληρούνται και οι «γενικές» προϋποθέσεις εισαγωγής

που αναφέρθηκαν πιο πάνω. Πρέπει να σημειωθεί ότι τα πανεπιστήμια αποφασίζουν τι προσφορές θα κάνουν όχι μόνον βάσει των βαθμών των μαθητών, αλλά και επί τη βάσει των γραπτών του Λυκειάρχη τους και συχνά μετά από συνεντεύξεις με τους υποψήφιους φοιτητές.

Όταν του απαντήσουν και τα έξι πανεπιστημιακά τμήματα με τις προσφορές τους (συνήθως μέχρι 30 Απριλίου), ο υποψήφιος πρέπει να διαλέξει δύο από τις προσφορές γιατί από εδώ και μπρος δικαιούται να «κρατήσει» μόνο δύο : μια «πρώτη» και μια «δεύτερη» προτίμηση. Η δεύτερη προτίμηση θα είναι συνήθως προσφορά από τμήμα σε χαμηλότερες απαιτήσεις (με ηπιότερους δηλαδή όρους) και θα αποτελεί είδος κατοχύρωσης για τον υποψήφιο : αν δεν εξασφαλίζει τους όρους που του έθεσε το τμήμα της πρώτης προτίμησής του, είναι ενδεχόμενο να πληροί τους όρους του τμήματος της δεύτερης εκλογής του και έτσι να έχει εξασφαλισμένη θέση σ' αυτό. Ακολουθούν οι εξετάσεις A level του Ιουνίου και τα αποτελέσματά τους δημοσιεύονται τον Αύγουστο. Μέχρι τότε καμιά οριστική απόφαση δεν μπορεί να ληφθεί. Αν ο υποψήφιος δεν εξασφαλίζει τους απαιτούμενους βαθμούς, δεν χάνονται όλες οι ελπίδες του για πανεπιστημιακές σπουδές. Μερικά τμήματα δείχνουν κάποτε ελαστικότητα και δέχονται υποψήφιους που δεν εξασφάλισαν πλήρως τους απαιτούμενους βαθμούς. Άλλα και αν ακόμη ο υποψήφιος δεν γίνει δεκτός ούτε στο τμήμα δεύτερης προτίμησής του, εξακολουθεί να υπάρχει η δυνατότητα να γίνει δεκτός κάπου αλλού. Αν ενεργήσει αποφασιστικά, είναι δυνατόν να βρει κάποιο πανεπιστήμιο που θα τον δεχθεί κατά την σύντομη περίοδο της εκκαθάρισης που ακολουθεί την δημοσίευση των αποτελεσμάτων (15 Αυγούστου). Τα πανεπιστήμια έχουν τότε σαφή αντίληψη του αριθμού των φοιτητών που έχουν επιτύχει και συνεπώς του αριθμού των θέσεων που παραμένουν κενές. Επειδή δεν θέλουν να αφήνουν κενές θέσεις, δημοσιεύουν τον Σεπτέμβριο πίνακες των κενών θέσεων τους, υποψήφιοι που απέτυχαν και στα δυο τμήματα προτίμησής τους μπορούν να απευθυνθούν σε αυτό το στάδιο σε άλλα πανεπιστημιακά τμήματα που έχουν ακόμα κενές θέσεις. Τα τμήματα παίρνουν τις τελικές τους αποφάσεις και απαντούν στους υποψήφιους γρήγορα, βασιζόμενα στα αποτελέσματα και τις συστάσεις κάθε υποψηφίου.

Το ποσοστό υποψηφίων που εξασφαλίζουν θέσεις στα βρετανικά πανεπιστήμια είναι πολύ μεγαλύτερο από το αντίστοιχο ποσοστό στην Ελλάδα λόγω των σχετικά μεγάλου αριθμού διαθέσιμων θέσεων.

στη Βρετανία υπάρχουν αυτή τη στιγμή εκατό πανεπιστήμια και κάθε πανεπιστημιακό τμήμα ακολουθεί δική του πολιτική στο θέμα εισαγωγής φοιτητών, πράγμα που αφήνει μεγαλύτερα περιθώρια επιλογής για τους υποψήφιους συγκριτικά με το ελληνικό σύστημα.

Από τους ξένους υποψήφιους απαιτείται ένα ικανοποιητικό επίπεδο γνώσης της αγγλικής γλώσσας. Λεπτομέρειες για όλα αυτά αναφέρονται στο prospectus του πανεπιστημίου. Πολλά πανεπιστήμια, κρατικά κολέγια και ιδιωτικά σχολεία προσφέρουν ειδικά φροντιστήρια αγγλικής γλώσσας για υποψήφιους φοιτητές. Λίγα πλέον πανεπιστήμια δέχονται το Cambridge First Certificate in English σαν επαρκές προσόν αγγλικής γλώσσας για σκοπούς σπουδών.

■ **Τα Πανεπιστήμια.**

Μετά την απόφαση της βρετανικής κυβέρνησης να επιτρέψει στα πρώην Πολυτεχνεία να μετονομασθούν σε Πανεπιστήμια, υπάρχουν τώρα γύρω στα εκατό κρατικά πανεπιστήμια στο Ηνωμένο Βασίλειο. Σε αυτά περιλαμβάνονται παραδοσιακά πανεπιστήμια όπως της Οξφόρδης και του Κέιμπριτζ, μεγάλα ιδρύματα του 19^{ου} αιώνα όπως αυτά του Manchester και του Birmingham και πιο πρόσφατα πανεπιστήμια όπως αυτό της East Anglia. Το 1992 προστέθηκαν και τα πρώην πολυτεχνεία που αποτελούν τα μισά σημερινά πανεπιστήμια. Επίσης υπάρχει ένα ιδιωτικό πανεπιστήμιο, το Πανεπιστήμιο του Buckingham. Τα Πανεπιστήμια του Λονδίνου και της Ουαλίας είναι ομοσπονδίες κολεγίων.

Στα περισσότερα πανεπιστήμια το ακαδημαϊκό έτος αρχίζει τον Σεπτέμβριο ή Οκτώβριο και διαιρείται είτε σε τρία τρίμηνα είτε σε δυο εξάμηνα. Τα πιο συνηθισμένα πτυχία που απονέμονται μετά από τριετές συνήθως σπουδές, είναι το BA (Bachelor of Arts) και το BSc (Bachelor of Science). Υπάρχουν βεβαίως και άλλα όπως το LLB (Bachelor of Law) και το BEd (Bachelor of Education). Σε μερικά πανεπιστήμια υπάρχουν τώρα και προγράμματα τετραετών σπουδών που καταλήγουν σε άλλα τυπικά προσόντα όπως το MEng (Master of Engineering) κλπ. Στη Σκωτία, όπου οι σπουδές είναι παραδοσιακά τετραετείς, το πιο συνηθισμένο πτυχίο είναι το MA (Master of Arts). Στην Αγγλία εκτός από τα πανεπιστήμια υπάρχουν επίσης πολλά Κολέγια Ανωτέρας Παιδείας τα οποία απονέμουν

διπλώματα είτε ισοδύναμα με πτυχία είτε κάπως κατώτερα. Αίτηση σ' αυτά γίνεται επίσης διαμέσου του UCAS.

■ **Αναγνώριση Πτυχίων στην Ελλάδα.**

Οσοι ενδιαφέρονται να σπουδάσουν στο εξωτερικό και ιδιαίτερα όσοι θέλουν να σπουδάσουν σε επαγγελματικό κλάδο πρέπει να ξητήσουν πληροφορίες σχετικά με την αναγνώριση ξένων πτυχίων από το ΔΙΚΑΤΣΑ (Διαπανεπιστημιακό Κέντρο Αναγνώρισης Τίτλων Σπουδών Άλλοδαπής). Επίσης πρέπει να έχουν υπόψη τους ότι οι περισσότερες πανεπιστημιακές σπουδές στην Αγγλία και Ουαλία αλλά όχι στη Σκοτία είναι τριετείς, εν αντιθέσει με τα περισσότερα πανεπιστημιακά προγράμματα στην Ευρώπη που είναι τετραετή. Η διεύθυνση του ΔΙΚΑΤΣΑ είναι : Λ. Μεσογείων 223, 115 25 Αθήνα. Τηλ. : 6756362, fax :6756709.

■ **Έξοδα Σπουδών.**

Σύμφωνα με εκτιμήσεις που έχουν γίνει, το κόστος ζωής για έναν ξένο φοιτητή στην Αγγλία είναι περίπου 5.600 Λίρες Αγγλίας το χρόνο. Στο Λονδίνο το κόστος είναι σημαντικά υψηλότερο. Μια πρόχειρη εκτίμηση του κόστους ενοικίασης δωματίου σε πανεπιστημιακή εστία ανέρχεται περίπου στις 50 λίρες την εβδομάδα. Στον ιδιωτικό τομέα τα ενοίκια είναι δυνατόν να είναι πολύ περισσότερα.

Η βρετανική κυβέρνηση εισήγαγε από τον Σεπτέμβριο του 1998 δίδακτρα για τους Βρετανούς προπτυχιακούς φοιτητές. Τα δίδακτρα αυτά ισχύουν και για φοιτητές από χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, περιλαμβανόμενης και της Ελλάδας, και για το 1999 – 2000 έφθασαν μέχρι τις 1025 Λίρες Αγγλίας, ποσό που για το δημόσιο αντιπροσωπεύει περίπου το 25% του εκπαιδευτικού κόστους. (ένα επιπρόσθετο ποσό πληρώνει η Τοπική Εκπαιδευτική Αρχή του κάθε φοιτητή). Η καταβολή διδάκτρων εξαρτάτε από το οικογενειακό εισόδημα : αν το τελευταίο είναι κάτω από τα 8.500.000 δραχμές το χρόνο, τότε ο φοιτητής δεν πληρώνει καθόλου δίδακτρα, ενώ για οικογενειακό εισόδημα μεταξύ 8.500.000 και 13.000.000 δραχμών τα δίδακτρα μειώνονται βάσει συγκεκριμένης κλίμακας.

Αν ένας φοιτητής εγγεγραμμένος σε πρόγραμμα σπουδών με πλήρες ωράριο και το πρόγραμμα αυτό διαρκεί πάνω από έξι μήνες, τότε δικαιούται να έχει δωρεάν ιατρική περίθαλψη στα πλαίσια του Βρετανικού Εθνικού Συστήματος Υγείας και συνεπώς

δεν έχει ανάγκη ιδιωτικής ιατρικής ασφάλισης. Πολύ λίγες δε υποτροφίες υπάρχουν για φοιτητές από χώρες της Ε.Ε. που θέλουν να κάνουν προπτυχιακές σπουδές στην Αγγλία.

■ Οι Ευκαιρίες που Προσφέρονται.

Η πληθώρα εκπαιδευτικών ευκαιριών που έχουν οι σημερινοί σπουδαστές κάνει πιο επιτακτική την ανάγκη σωστών αποφάσεων εκ μέρους τους από τα πρώτα τους βήματα.

Ένα μέρος της ευθύνης για την αδυναμία πολλών υποψηφίων να επιλέξουν ελεύθερα τις σπουδές τους φέρει αναμφισβήτητα ο ανταγωνισμός που υπάρχει στα πλαίσια του συστήματος εισαγωγής στα ελληνικά ανώτατα εκπαιδευτικά ίδρυματα. Στις Γενικές Εξετάσεις του 1997 στην Ελλάδα υπήρχαν περίπου 160 χιλιάδες υποψήφιοι για 25 χιλιάδες θέσεις. Λίγοι σχετικά από τους επιτυχόντες εξασφάλισαν θέση στη σχολή της προτίμησής τους. Οι υποψήφιοι αναγκάζονται έτσι να κάνουν συμβιβασμούς ακόμα και στην επιλογή αντικειμένου σπουδών, πράγμα που ίσως να μη είναι πάντα προς συμφέρον του.

Για όσους αποδίδουν σημασία στην επιλογή κλάδου και ιδρύματος υπάρχουν σήμερα πολλές ευκαιρίες στο εξωτερικό. Στη Βρετανία ο ανταγωνισμός για τις διαθέσιμες φοιτητικές θέσεις είναι λιγότερος έντονος. Τώρα που η διάκριση μεταξύ βρετανικών AEI και TEI καταργήθηκε και το σύστημα εισαγωγής είναι ενιαίο, υπάρχουν περίπου 400 χιλιάδες υποψήφιοι για 300 χιλιάδες θέσεις. Αυτό επιτρέπει στους πλείστους φοιτητές να σπουδάζουν αυτό που θέλουν οι ίδιοι και τους ενθαρρύνει να σταθμίζουν με προσοχή την επιλογή τους.

■ Ποια είναι τα Πλεονεκτήματα των Σπουδών στη Μεγάλη Βρετανία.

Η αγγλική γλώσσα είναι η κύρια διεθνής γλώσσα και η πρώτη ξένη γλώσσα σε πολλά άλλα εκπαιδευτικά συστήματα. Τα βρετανικά πτυχία τυχαίνουν διεθνούς αναγνώρισης. Οι προπτυχιακές σπουδές στην Αγγλία είναι τριετείς (τετραετείς στη Σκωτία). Υπάρχει ατομική φροντίδα και παρακολούθηση του μαθητή. Παρ' όλο που το 1998 εισήχθησαν δίδακτρα, αυτά εξαρτώνται από το οικογενειακό εισόδημα κι έτσι αρκετοί έλληνες και ξένοι είτε δεν υπόκεινται σ' αυτά είτε πληρώνουν μειωμένα δίδακτρα. Το κόστος ζωής είναι

λογικό γιατί συχνά υπάρχει δυνατότητα διαμονής σε φοιτητική εστία.

Τα βρετανικά πανεπιστήμια προσφέρουν ένα «διεθνές» περιβάλλον με φοιτητές απ' όλο τον κόσμο και οι εμπειρίες που αποκομίζει ένας φοιτητής αποτελούν χρήσιμο εφόδιο για το μέλλον. Σε μια εποχή ευρωπαϊκής συνεργασίας και παγκοσμιοποίηση της οικονομίας. Άλλωστε οι πολυεθνικές εταιρίες διέπονται σήμερα από αγγλοσαξονική νοοτροπία. Τέλος, για τους αριστούχους μαθητές η Βρετανία προσφέρει μερικά από τα καλύτερα πανεπιστήμια του κόσμου σε συνολικό κόστος πολύ χαμηλότερο απ' αυτό των αντίστοιχων αμερικάνικων πανεπιστημάτων.

■ **Είμαι απόφοιτος ΤΕΙ. Τι δυνατότητες περαιτέρω σπουδών έχω ;**

Μερικά πανεπιστήμια μπορούν να σε δεχθούν κατευθείαν για Master αν ο βαθμός από το ΤΕΙ είναι πάνω από 7 και έχετε και τα απαιτούμενα προσόντα αγγλικής γλώσσας. Είναι όμως ενδεχόμενο το ΔΙΚΑΤΣΑ να μην αναγνωρίσει αυτό το Master επειδή δεν έχετε αναγνωρισμένο πρώτο πτυχίο. Συχνά οι απόφοιτοι ΤΕΙ εγγράφονται στο δεύτερο έτος προπτυχιακών σπουδών για να αποκτήσουν πρώτα πτυχίο Bachelor's.

■ **Ποια Προσόντα Αγγλικής Γλώσσας Αναγνωρίζονται Συνήθως για Εισαγωγή ;**

Λίγα από τα πανεπιστήμια που δέχονται το Cambridge First Certificate in English (Lower) σαν επαρκές. Το Advanced αναγνωρίζεται από πολλά και το Proficiency σχεδόν απ' όλα. Το πιο κατάλληλο προσόν για εισαγωγή σε βρετανικά πανεπιστήμια είναι το IELTS (International English Language Testing System). Για τα πλείστα πανεπιστήμια ο ελάχιστος απαιτούμενος βαθμός στην εξέταση αυτή είναι μεταξύ 5.5 και 6.5. μπορείτε να εξετασθείτε τους πλείστους μήνες του χρόνου και τα αποτελέσματα του IELTS δημοσιεύονται σε σύντομο χρονικό διάστημα (εντός δύο εβδομάδων). Εναλλακτικό προσόν είναι το TOEFL : ο βαθμός που απαιτείται είναι συνήθως μεταξύ 530 και 580 και τα αποτελέσματα δημοσιεύονται σε έξι περίπου εβδομάδες. Οι εξετάσεις για τα πιστοποιητικά του Cambridge γίνονται δυο φορές το χρόνο και τα αποτελέσματα δημοσιεύονται σε λίγους μήνες.

■ Πώς να συμπληρώσετε την αίτηση του UCAS

Όπως αναφερθήκαμε και παραπάνω, η φόρμα αίτησης που θα πάρετε από τον UCAS θα συνοδεύεται από ένα εγχειρίδιο. Σ' αυτό θα βρείτε και μεταξύ άλλων και λεπτομερείς οδηγίες για την συμπλήρωση της φόρμας. Σκοπός των λίγων γραμμών που ακολουθούν είναι να σας δώσουν μια γρήγορη αντίληψη του είδους των πληροφοριών που ζητά κάθε μέρος της φόρμας και να επισημάνουν ορισμένα σημεία που απαιτούν κάποιες ιδιαίτερες εξηγήσεις.

Πρώτα – πρώτα κάντε ένα αντίτυπο της αίτησης και συμπληρώστε το δοκιμαστικά. Είναι απαραίτητο να γράφετε καθαρά και με μαύρο μελάνι και κεφαλαία γράμματα.

Μέρος 1º : Η φόρμα σας ζητά να γράψετε πρώτα τον τίτλο προσφώντης - MR. για άνδρες, MISS ή MRS. για γυναίκες. Μετά προστίθεται το επώνυμο και ακολουθεί το όνομά σας. Για διεύθυνση αλληλογραφίας πρέπει να γράψετε τη διεύθυνση στην οποία θέλετε να παίρνετε τα γράμματα, φέρ' ειπείν στο σπίτι σας. Τέλος προσθέστε τον αριθμό τηλεφώνου περιλαμβανομένου και του κωδικού.

Μέρος 2º : Εδώ πρέπει να γράψετε την ηλικία που θα έχετε στις 30 Σεπτεμβρίου του έτους εισαγωγής στο πανεπιστήμιο (όχι την ηλικία σας τη στιγμή που κάνετε την αίτηση). Προσθέστε το φύλλο σας : M για άνδρες, F για γυναίκες. Γράψτε την ημερομηνία γεννήσεως. Ακολουθεί ο κωδικός αριθμός για τα δίδακτρα : εδώ πρέπει να δηλώσετε ποιος θα είναι ο υπεύθυνος για την πληρωμή των διδάκτρων σας. Αν ένας υποψήφιος από χώρα μέλος της E.E. δεν έχει κάνει άλλες προπτυχιακές σπουδές, τότε γράφει τον αριθμό «02», διότι η Τοπική Εκπαιδευτική Αρχή στο Ηνωμένο Βασίλειο είναι υπεύθυνη για την πληρωμή επιπρόσθετων διδάκτρων. Αν είστε από χώρα εκτός της E.E. και στηρίζεστε σε ιδιωτική οικονομική ενίσχυση, γράψτε «01», αλλιώς διαλέξτε τον κατάλληλο κωδικό αριθμό από τον πίνακα. Αν η μόνιμη κατοικία σας είναι στην Ελλάδα, τότε γράψτε «A» στην κατηγορία διαμονής. Συμπληρώστε το όνομα της χώρας που γεννηθήκατε και την εθνικότητά σας.

Μέρος 3º : Στο μέρος αυτό θα γράψετε τα πανεπιστημιακά τμήματα στα οποία αποφασίσατε να είστε υποψήφιος. Πριν το συμπληρώστε πρέπει να διαβάσετε προσεχτικά τις σχετικές οδηγίες

του εγχειριδίου UCAS. Τα πανεπιστήμια και τα κολέγια πρέπει να τα αναγράψετε στην σειρά με την οποία εμφανίζονται στο εγχειρίδιο (όχι κατά σειρά προτίμησης σας) και με τα συντετμημένα ονόματά τους. Έχετε το δικαίωμα να επιλέξετε μέχρι έξι το πολύ προγράμματα σπουδών στα οποία θα κάνετε αίτηση. Προσπαθήστε να είστε συνεπής στην επιλογή σας έτσι ώστε να υπάρχει κάποιος, έστω και χαλαρός, συσχετισμός μεταξύ των κλάδων που αναφέρετε (να μην αντιστοιχούν για παράδειγμα σε τρεις ή τέσσερις διαφορετικές Δέσμες στα ελληνικά πλαίσια). Άλλιώς, οι καθηγητές που είναι υπεύθυνοι για την εισαγωγή φοιτητών μπορεί να επηρεαστούν αρνητικά από την έλλειψη αφοσίωσης στο θέμα που θέλετε να σπουδάσετε. Επίσης προσπαθήστε να αποφύγετε να κάνετε και τις έξι αιτήσεις σε σχολές που έχουν υψηλές απαιτήσεις εισαγωγής και όπου ο ανταγωνισμός είναι μεγάλος. Είναι πάντα ασφαλέστερο να καλύψετε ένα φάσμα σχολών.

Μέρος 4º : Γράψτε τα ονόματα των σχολείων στα οποία φοιτήσατε από ηλικίας 11 χρονών και πάνω, περιλαμβανομένου και αυτού που φοιτάτε τώρα. Γράψτε επίσης τις περιόδους φοίτησης.

Μέρος 5º : Εδώ πρέπει να αναφέρεται το επάγγελμα πατρός (ή μητρός αν το εισόδημά της είναι υψηλότερο) ή κηδεμόνα. Οι πληροφορίες σ' αυτό το μέρος είναι για στατιστικούς λόγους και δεν δίνονται στα πανεπιστήμια πριν τελειώσει η διαδικασία επιλογής υποψηφίων.

Μέρος 6º : Εδώ ζητούνται πληροφορίες για εξετάσεις που έχετε δώσει και σας είναι γνωστά τα αποτελέσματα είτε εκκρεμούν. Μπορείτε να δώσετε πληροφορίες για εξετάσεις GCSE, A levels (GCE), Απολυτηρίου Λυκείου ή Γενικές. Διεθνές και ευρωπαϊκά Baccalaureate αναγνωρίζονται από πολλά πανεπιστήμια.

Μέρος 7º : Αν έχετε εργαστεί στο παρελθόν, δώστε εδώ λεπτομέρειες για την πείρα εργασίας σας. Συνήθως Πείρα εργασίας είναι χρήσιμό και θετικό στοιχείο για την αίτησή σας, ιδιαίτερα όταν είναι σχετική με τον κλάδο που θέλετε να σπουδάσετε.

Μέρος 8º : Εδώ μπορείτε να γράψετε οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες κρίνετε χρήσιμές για την αίτησή σας. Το μέρος αυτό είναι πολύ σημαντικό γιατί είναι το μόνο στο οποίο μπορείτε να γράψετε κάτι για τον εαυτό σας και τα ενδιαφέροντά σας. Να θυμάστε ότι στο αγγλικό σύστημα η επιλογή φοιτητών δεν γίνεται

με μόνο κριτήριο τους βαθμούς αλλά και με βάσει τη συνολική εντύπωση που δίνουν η κατάρτιση, τα ενδιαφέροντα και οι ενασχολήσεις του υποψηφίου. Η φόρμα παραχωρεί αρκετό χώρο για να γράψετε λίγα λόγια για τα επαγγελματικά σας σχέδια, τους λόγους που σας οδήγησαν στις ακαδημαϊκές σας επιλογές, τα ιδιαίτερα ενδιαφέροντά σας (είτε σχετίζονται με τις σπουδές σας είτε όχι) και άλλα. Φροντίστε να εκφράζεστε σωστά και καθαρά και να είναι καλά οργανωμένος ο λόγος σας για να κάνετε καλή εντύπωση.

Μέρος 9º : Μη ξεχάσετε να υπογράψετε την αίτηση και να βάλετε και ημερομηνία. Να θυμάστε πάντα ότι όλες οι πληροφορίες που δίνετε να είναι σωστές και αληθινές.

Τέλος απαιτούνται οι εμπιστευτικές συστάσεις από τον Λυκειάρχη σας ή κάποιο καθηγητή σας. Αφού συμπληρώσετε την αίτηση και την κάρτα βεβαίωσης παραλαβής (που θα σας επιστραφεί αργότερα από τον UCAS), εσωκλείστε το αντίτιμο στην κατάλληλη μορφή και παραδώστε τα όλα στον καθηγητή σας που θα γράψει τις συστάσεις. Αυτός θα πρέπει να συμπληρώσει το μέρος που τον αφορά και να τα στείλει όλα μαζί στον UCAS. Η πληρωμή του αντίτιμου της αίτησης από υποψήφιους εκτός Αγγλίας μπορεί να γίνει με διάφορους τρόπος, π.χ. με τραπεζική επιταγή πληρωτέα σε βρετανική τράπεζα.

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ / POSTGRADUATE STUDIES

■ Εισαγωγή

Υπάρχουν εκατό περίπου πανεπιστήμια στο Ηνωμένο Βασίλειο, που προσφέρουν μεταπτυχιακές σπουδές.

Οι ενδιαφερόμενοι να ακολουθήσουν μεταπτυχιακές σπουδές στο Ηνωμένο Βασίλειο πρέπει απαραίτητα να γράψουν κατ' ευθείαν στα πανεπιστήμια που τους ενδιαφέρουν για να πάρουν ακριβείς πληροφορίες για τα τρέχοντα προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών και τα μέσα που διαθέτουν για ερευνητική εργασία. Για τον σκοπό αυτό μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα ταχυδρομικά δελτάρια που υπάρχουν σ' αυτό τον οδηγό και τις διευθύνσεις στο Ευρετήριο Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων που ακολουθεί αυτό το κείμενο.

■ Κατηγορίες Προγραμμάτων

Τα πανεπιστήμια και κολέγια απονέμουν διαφόρων ειδών μεταπτυχιακούς τίτλους, οι περισσότεροι από τους οποίους αποκτούνται είτε μετά από παρακολούθηση μαθημάτων είτε με την συμπλήρωση ερευνητικής εργασίας. Οι πλείστοι τίτλοι Masters (Master of Arts MA, Master of Science MSc, Master of Philosophy MPhil) απαιτούν παρακολούθηση μαθημάτων και επιτυχή συμμετοχή στις αντίστοιχες εξετάσεις. Ως επί το πλείστον απαιτείται και υποβολή διατριβής. Οι σπουδές για αυτούς τους τίτλους διαρκούν συνήθως ένα χρόνο. Υπάρχουν και τίτλοι Masters που απονέμονται μετά από έρευνα (αντί μαθημάτων) και υποβολή διατριβής. Δεν είναι δυνατόν να αναγνωρίσει κανείς από τον τίτλο την μέθοδο σπουδών που προϋποθέτει.

Τα προγράμματα που οδηγούν σε διδακτορικούς τίτλους (Doctor of Philosophy, PhD ή Dphil) απαιτούν κανονικά τρία τουλάχιστον χρόνια έρευνας η οποία οδηγεί σε κάποια πρωτότυπη συμβολή σε επιστημονική γνώση. Τα αποτελέσματα της έρευνας πρέπει να γραφούν σε μορφή διατριβής, στην ποιότητα της οποίας αποδίδουν μεγάλη σημασία οι εξεταστές. Τα περισσότερα πανεπιστήμια και κολέγια απονέμουν επίσης μεταπτυχιακούς πιστοποιητικά σπουδών και διπλώματα, μετά από περίοδο σχετικής διδασκαλίας.

Αιτήσεις

Αντίθετα με τις απαιτήσεις για προπτυχιακές σπουδές, οι αιτήσεις για μεταπτυχιακές σπουδές γίνονται κατευθείαν στα αντίστοιχα πανεπιστήμια. Κάθε αίτηση κρίνεται ατομικά. Δεν υπάρχουν προσόντα ή πτυχία που να εξασφαλίζουν αυτομάτως εισαγωγή σε πανεπιστήμια για μεταπτυχιακές σπουδές. Το πανεπιστήμιο εξετάζει ακαδημαϊκή συγκρότηση του φοιτητή (ιδιαίτερα το πρώτο του πτυχίο) και την καταλληλότητά του για τις προτεινόμενες σπουδές. Εξετάζει επίσης τις συστάσεις, την πείρα ή τις σχετικές με το θέμα δημοσιεύσεις που έχει ενδεχομένως ο υποψήφιος. Δεδομένου ότι ο αριθμός των κατάλληλων υποψηφίων ενδέχεται να ξεπερνά τον αριθμό φοιτητών που μπορεί να δεχθεί ένα πανεπιστήμιο για μεταπτυχιακές σπουδές σε ένα ενδεχόμενο θέμα, είναι επόμενο μερικοί υποψήφιοι να μην εξασφαλίζουν θέση.

Έχει μεγάλη σημασία να κατέχει ο υποψήφιος την αγγλική γλώσσα (γραπτό και προφορικό λόγο) σε βαθμό που να επιτρέπει να ακολουθεί πανεπιστημιακές σπουδές. Τα περισσότερα πανεπιστήμια καθορίζουν το επίπεδο γνώσης της αγγλικής που απαιτείται και τα προσόντα που ικανοποιούν τις απαιτήσεις εισαγωγής. Για παράδειγμα τα περισσότερα πανεπιστήμια αναγνωρίζουν το Certificate Proficiency in English του Cambridge σαν τεκμήριο ικανοποιητικής γνώσης της αγγλικής. Πολλά πανεπιστήμια, κολέγια και ιδιωτικά σχολεία προσφέρουν ειδικά φροντιστήρια αγγλικής γλώσσας για φοιτητές που πρόκειται να αρχίσουν πανεπιστημιακές σπουδές.

Αιτήσεις γίνονται συνήθως τον Οκτώβριο και μετά για εισαγωγή το επόμενο έτος. Όσοι κάνουν αιτήσεις για υποτροφίες ή κρατικές χορηγίες πρέπει απαραίτητα να υποβάλουν την αίτηση τους από πολύ νωρίς. Μερικά πανεπιστήμια δέχονται αιτήσεις μέχρι και τον Ιούνιο ή και αργότερα. Πριν γίνει δεκτός ένας υποψήφιος πρέπει να είναι σε θέση να παράσχει κάποιες εγγυήσεις ότι υπάρχουν οι αναγκαίοι για τα έξοδα σπουδών του οικονομικοί πόροι.

Πηγές Χρηματοδότησης

Παρ' όλον ότι τα προσόντα που απαιτούνται για εισαγωγή σε μεταπτυχιακές σπουδές είναι ψηλά και ανεβαίνουν συνεχώς, το συνηθέστερο πρόβλημα που αντιμετωπίζουν οι φοιτητές είναι το πρόβλημα των οικονομικών πόρων. Οι πλείστοι έλληνες φοιτητές

υποστηρίζονται οικονομικά από τη οικογένειά τους, υπάρχουν όμως και διάφορες πηγές υποτροφιών και χορηγημάτων,. Όπως για παράδειγμα το Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών. Οι βρετανικοί φορείς που χρηματοδοτούν μεταπτυχιακούς φοιτητές, όπως για παράδειγμα το Economic and Social Research Council, η British Academy κλπ παρέχουν την υποστήριξη τους μέσω των διαφόρων πανεπιστημιακών τμημάτων και μπορείτε να ζητήσετε πληροφορίες για ενδεχόμενη χρηματοδότηση από τα τμήματα στα οποία θα κάνετε την αίτηση. Υποψήφιοι από χώρες μέλη της Ε.Ε. δεν αποκλείονται κατ' αρχήν, η οικονομική όμως αρωγή περιορίζεται στην περίπτωση τους συνήθως στην πληρωμή διδάκτρων. Οι υποψήφιοι εκτός της Ε.Ε. δεν χρηματοδοτούνται από τους φορείς αυτούς. Για τους υποψήφιους εκτός της Ε.Ε. δίνονται κάθε χρόνο 850 περίπου Overseas Research Studentships (ORS) από την επιτροπή πρυτάνεων, πάλι μέσω των πανεπιστημιακών τμημάτων. Το ποσό που παρέχουν καλύπτει μόνο τη διαφορά που υπάρχει στα δίδακτρα των φοιτητών που ανήκουν στην Ε.Ε. και αντών εκτός Ε.Ε.

Πολλά πανεπιστήμια έχουν συμβόλαια, είτε με επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα είτε με κυβερνητικούς οργανισμούς, μέσω των οποίων μπορεί να επιδοτηθεί η έρευνα που διεξάγεται στο πανεπιστήμιο από φοιτητές. Σε τέτοιες περιπτώσεις το αντικείμενο έρευνας καθορίζεται συνήθως από τον χορηγό. Η επιδότηση αυτού του είδους είναι συνηθέστερη στις θετικές επιστήμες και την τεχνολογία.

■ Έξοδα

Τα δίδακτρα για μεταπτυχιακές σπουδές είναι περίπου 2.700 (Λίρες Αγγλίας) το χρόνο για φοιτητές από χώρες μέλη της Ε.Ε. Για φοιτητές από άλλες χώρες τα δίδακτρα εξαρτώνται από τον κλάδο σπουδών που θα ακολουθήσουν. Για το 1998/1999 τα δίδακτρα αυτά ήταν 6606 (Λίρες Αγγλίας) για τις ανθρωπιστικές επιστήμες, 8652 για τις θετικές και πολυτεχνικές επιστήμες και 16014 για την ιατρική / οδοντιατρική. Για τα πανεπιστήμια Οξφόρδης και Κέιμπριτζ απαιτούνται άλλες 1700 (Λίρες Αγγλίας) περίπου το χρόνο για δίδακτρα κολεγίου. Σε ότι αφορά τα έξοδα συντήρησης ένας ξένος φοιτητής χρειάζεται τουλάχιστον 6000 (Λίρες Αγγλίας) το χρόνο. Για το Λονδίνο το ποσό είναι ακόμα πιο μεγάλο.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΡΕΤΑΝΙΚΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ

Τα Βρετανικά Πανεπιστήμια κάθε χρόνο αξιολογούνται με βάση κάποια κριτήρια αξιολόγησης και έτσι κάνουν γνωστό στο κοινό για το ποια πανεπιστήμια είναι καλύτερα και ποια δεν είναι τόσο καλά όσο αυτά που κατέχουν τα πρωτεία.

Με αυτή την αξιολόγηση βοηθούν το ενδιαφερόμενο κοινό να επιλέξει πιο εύκολα ένα καλό ή ένα λιγότερο καλό πανεπιστήμιο σύμφωνα με τα προσόντα που διαθέτουν και σύμφωνα ακόμα με την οικονομική δυνατότητα του καθενός.

Η αξιολόγηση αυτή λαμβάνεται σοβαρά υπόψη απ' όλους τους ενδιαφερόμενους και τα κριτήρια που την αποτελούν είναι τα παρακάτω :

- **Εκτίμηση Διδασκαλίας.**
 - **Εκτίμηση Έρευνας.**
 - **Στάνταρτ Εισαγωγής.**
 - **Αναλογία Προσωπικού προς Σπουδαστές.**
 - **Έξοδα για την Βιβλιοθήκη.**
 - **Ευκολίες.**
 - **Πτυχιακές Κατευθύνσεις.**
- Στην συνέχεια θα σας παρουσιάσουμε μερικούς πίνακες όπου φαίνεται η αξιολόγηση των πανεπιστημίων.

		Teaching Assessment.	Research Assessment	Entry standards	Staff/student Ratios	Library spending	Facilities Spending	Firsts+upper Seconds	Graduate Destinations	Total
	Weighting	250	150	100	100	100	100	100	100	1000
1	Cambridge	100	100	100	82	88	69	100	100	938
2	Oxford	94	96	99	75	99	66	93	99	910
3	Imperial	968	85	92	93	86	100	74	94	907
4	LSE	92	96	92	80	100	82	75	86	890
5	UCL	92	84	81	100	83	73	77	88	858
6	Warwick	99	85	81	62	75	72	78	99	844
7	Edinburg	88	79	88	60	77	81	88	89	822
8	Bristol	84	72	87	70	70	92	86	99	821
9	York	99	79	81	59	70	80	74	86	816
10	St Andrews	91	72	83	59	70	75	92	98	810
11	Nottingham	84	69	88	66	72	73	82	99	794
12	Sheffield	90	70	80	64	65	77	73	87	776
13	Durham	86	72	88	56	69	71	74	92	775
14	Birmingham	84	69	82	62	67	76	76	98	774
15	Bath	73	78	79	56	82	84	79	94	772
16	Lancaster	85	79	73	50	52	80	75	902	770
17	King's	80	69	77	82	78	67	70	87	765
17	Manchester	80	74	80	63	78	70	71	91	765
19	Newcastle	81	64	74	76	77	74	72	92	764
20	Glasgow	87	58	85	56	69	72	81	89	756
21	Southampton	77	68	74	63	74	75	69	93	743
22	Leeds	77	70	80	55	71	73	75	79	731
22	Leicester	75	66	72	63	70	73	71	96	731
24	Essex	82	76	61	53	68	82	67	80	728
25	UMIST	68	76	73	67	67	78	63	96	727
26	Loughboroug	81	63	70	45	64	76	78	97	726

		Teaching Assessment.	Research Assessment	Entry standards	Staff/student Ratios	Library spending	Facilities Spending	Firsts+upper Seconds	Graduate Destinations	Total
	Weighting	250	150	100	100	100	100	100	100	1000
27	Queen Mary	89	60	63	66	69	70	61	81	741
28	Reading	75	67	68	62	66	74	72	90	720
29	East Anglia	71	69	74	54	68	80	74	88	718
30	Royal Holloway	75	68	70	48	66	75	74	94	717
31	Hull	83	56	70	58	69	62	68	97	716
32	Liverpool	78	61	72	61	66	73	65	89	713
33	Aberdeen	84	61	62	48	65	72	75	91	712
34	Cardiff	75	71	75	45	64	72	70	90	710
35	Sussex	69	74	68	55	72	70	70	91	709
36	Exeter	77	58	75	54	67	68	73	91	707
36	Stirling	85	56	67	47	70	76	74	78	707
38	Dundee	78	55	57	60	67	77	72	94	705
39	Keele	69	61	70	69	63	69	77	91	704
39	Surrey	65	61	65	67	68	77	72	100	704
41	Belfast	75	52	76	49	70	75	72	92	701
42	Strathclyde	86	53	54	56	63	71	66	86	691
43	Swansea	75	53	66	60	66	72	65	92	688
44	City	71	39	65	81	73	81	59	88	683
45	Heriot-Watt	76	52	48	54	71	81	67	91	681
46	Bangor	76	46	53	69	74	73	59	89	677
47	Aston	71	52	76	35	67	73	76	94	675
48	Aberystwyth	71	55	62	42	68	73	73	90	668
49	Kent	68	56	65	50	69	68	65	92	664
50	Brunel	76	51	58	39	64	64	57	86	633
51	Goldsmiths'	57	64	57	53	66	66	66	83	629
51	Oxford Brookes	77	22	48	54	63	77	66	93	629

		Teaching Assessment.	Research Assessment	Entry standards	Staff/student Ratios	Library spending	Facilities Spending	Firsts+upper Seconds	Graduate Destinations	Total
Weighting		250	150	100	100	100	100	100	100	1000
53	Bradford	54	62	60	43	66	79	57	88	622
54	Ulster	69	36	65	45	67	57	70	84	615
55	Lampeter	63	52	49	46	65	65	57	85	602
56	Salford	60	51	56	42	64	66	59	83	596
57	Sheffield Hallam	70	15	55	48	65	75	58	93	592
58	Robert Gordon	71	14	53	48	65	64	60	99	589
59	West of England	85	13	48	44	59	66	56	83	588
60	Northumbria	82	11	43	54	64	58	57	88	584
61	Brighton	67	21	36	48	66	69	63	91	572
62	De Montfort	58	22	45	63	70	68	57	89	570
62	Portsmouth	66	22	46	50	61	74	58	85	570
64	Napier	68	8	43	60	63	70	60	89	568
65	Coventry	76	13	42	38	63	65	56	90	564
66	Anglia	70	8	42	48	61	68	69	85	561
67	Kingston	73	13	42	42	63	67	56	85	557
68	Glamorgan	70	8	43	48	65	70	60	83	556
68	Plymouth	68	22	48	43	60	60	62	81	556
70	Westminster	60	15	42	51	71	69	65	84	555
71	Glasgow Cal	71	13	49	47	58	57	60	81	549
72	Greenwich	70	13	49	43	68	71	50	80	546
73	Nottingham Trent	56	16	51	44	62	71	65	84	541
74	Manchester Metro	70	16	40	43	62	59	54	80	536
74	Thames Valley	57	4	34	74	68	76	53	83	536
76	Central England	64	11	47	46	58	66	49	88	531
77	Liverpool JMU	57	16	47	49	63	62	54	87	530
78	Paisley	71	7	37	46	67	56	58	74	526

ΒΡΕΤΑΝΙΚΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΝ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΤΥΧΙΑΚΩΝ
ΚΑΙ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Στην συνέχεια θα σας παρουσιάσουμε αναλυτικά μερικά Βρετανικά Πανεπιστήμια που προσφέρουν Τουριστική Εκπαίδευση σε επίπεδο Πτυχιακών και Μεταπτυχιακών σπουδών και έναν ευρύ κατάλογο πανεπιστημίων και κολεγίων με τις διευθύνσεις και τους τίτλους που απονέμονται.

■ UNIVERSITY OF PLYMOUTH

Undergraduate

Drake Circus, Plymouth PL48AA

Tel: 01752 600600

Fax: 01752 232141

Ανεπτυγμένο στην παγκόσμια βιομηχανία οικονομικών επιχειρήσεων και αναψυχής και διαμέσου των βελτιωμένων επικοινωνιών και συγκοινωνιών, στα υψηλά στάνταρτ διαμονής έχει αποκτήσει περισσότερο διορατικούς πελάτες.

Το πρόγραμμα σπουδών έχει σκοπό να δημιουργήσει απόφοιτους έχοντας ένα μίγμα ικανοτήτων, γνώσης και ειδίκευση να ασχοληθούν σαν διευθυντές στον τομέα της βιομηχανίας. Με σκοπό οι μελλοντικές τους ευκαιρίες για μια πετυχημένη σταδιοδρομία να είναι πολλές δίνεται έμφαση στην εκμάθηση ξένων γλωσσών. Η Γερμανική ή Γαλλική είναι οι γλώσσες που μπορούν να επιλεχθούν.

■ BSc (Hons) Hospitality Management
Ξενοδοχειακό Μάνατζμεντ.

■ Περιγραφή Προγράμματος :

☒ Το πρόγραμμα περιλαμβάνει υπηρεσίες φιλοξενίας, τροφίμων και ποτών, υπηρεσίες υποδοχής και διαμονής. Οι επιχειρησιακές σπουδές περιλαμβάνουν εισαγωγικά οικονομικά, πληροφορίες για νέες τεχνολογίες και οικονομικό Μάνατζμεντ. Τα Γαλλικά και τα Γερμανικά παρουσιάζονται σαν επιπλέον χρήσιμες γνώσεις.

☒ Περισσότερες πληροφορίες που αφορούν το Μάνατζερ τροφίμων και ποτών, το Μάνατζμεντ παροχής καταλύματος διδάσκονται στις τουριστικές σπουδές όπως και το Μάνατζμεντ ανθρώπινου δυναμικού και το Μάρκετινγκ.

☒ Επιχειρησιακή και οργανωτική Στρατηγική, Μάνατζμεντ τροφίμων και ποτών, Μάνατζμεντ παροχής καταλύματος, Γαλλικά ή Γερμανικά, μελέτη περιπτώσεων και η πτυχιακή εργασία είναι μερικά από τα μαθήματα που περιέχει το πρόγραμμα μαθημάτων.

- Ακολουθεί δωδεκάμηνη πρακτική άσκηση στην Ευρώπη. Αυτό θα βοηθήσει στην συγκέντρωση εμπειριών και πληροφοριών γύρω από το επάγγελμα για να καταλήξει στο τελευταίο στάδιο του προγράμματος που είναι η εκτέλεση διατριβής πάνω σε ένα θέμα σύμφωνα με το αντικείμενο σπουδών. Έτσι ο σπουδαστής θα έχει την ευκαιρία να αναδείξει τις ικανότητές του και τα ιδιαίτερα χαρίσματα.
- Οι επαγγελματικές ευκαιρίες που προκύπτουν μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος είναι πάρα πολλές. Ένας απόφοιτος μπορεί να εργαστεί σε διάφορα διοικητικά τμήματα του ξενοδοχείου, σε εμπορικά και βιομηχανικά catering, νοσοκομεία κλπ.
- Η διάρκεια του είναι τρία (3) χρόνια συν ένα (1) χρόνο sandwich (θεωρία και πρακτική).
- Οι προϋποθέσεις εισαγωγής είναι 2 A-levels συν GCSE, βαθμό C στα Αγγλικά. Για αυτούς που επιθυμούν να σπουδάσουν πρέπει να έχουν βαθμό C GCSE στα Γερμανικά ή Γαλλικά.
- Εκείνοι που ενδιαφέρονται να μάθουν μία ξένη γλώσσα και έχουν εργαστεί σε ένα βιομηχανικό πόστο του επαγγέλματος που θέλουν να σπουδάσουν σε μία από της χώρες, Γερμανία ή Γαλλία μπορεί να εισαχθούν σε ένα επίπεδο σπουδών υψηλότερο του πρώτου.

 **UNIVERSITY OF BRIGHTON****Undergraduate**

Mithras House, Lewes Road, Brighton BN2 4AT

Tel : 01273 600900

Fax : 01273 642825

 **Hotel, Catering and Institutional Management**
HCIMA Professional Diploma

- 1 year full – time.
- 15 months sandwich.

Το πρόγραμμα προσφέρεται σε συνεργασία με το Τεχνολογικό Κολέγιο του Brighton όπου λαμβάνει χώρα και το πρόγραμμα. Οι φοιτητές έχουν πρόσβαση στις ευκολίες που παρέχουν τα δύο ιδρύματα και υπάρχει η πιθανότητα για άμεση πρόοδο στα προγράμματα του πανεπιστημίου (στο 2 ή 3).

Το πρόγραμμα έχει σαν σκοπό να ανεβάσει τα στάνταρ του Ξενοδοχειακού Μάνατζμεντ στην τουριστική βιομηχανία.

Εκτός από τα θεωρητικά μαθήματα το πρόγραμμα εμπεριέχει και πρακτική άσκηση η οποία θα συμβάλει στην πρόοδο των φοιτητών να κατανοήσουν καλύτερα το θέμα των σπουδών τους και να είναι ικανοί να αντεπεξέλθουν στις μελλοντικές εργασιακές απαιτήσεις. Η πρακτική άσκηση περιλαμβάνει την εξάσκηση στην παραγωγή φαγητών και την χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών. Επίσης το πρόγραμμα περιλαμβάνει και κάτι πολύ σημαντικό, την ομαδική εργασία ανάμεσα στους φοιτητές.

Οι απόφοιτοι του προγράμματος είναι ικανοί μελλοντικά να εργαστούν στον Ξενοδοχειακό τομέα και στην βιομηχανία catering.

Για το πρόγραμμα sandwich ο υποψήφιος θα πρέπει να έχει αναλάβει το λιγότερο εμπειρική εργασία 36 εβδομάδων ή οποία επιβεβαιώνεται από τον εργοδότη και τον επιτηρητή καθηγητή. Ενώ για το full – time πρόγραμμα να έχουν το λιγότερο ένα χρόνο εργασίας.

Hotel, Catering and Institutional Management HND

- 2 years full – time

Διδασκόμενα Μαθήματα :

1. Μάνατζμεντ Τροφίμων και Ποτών.
2. Μάνατζμεντ Παροχής Καταλύματος.
3. Μάνατζμεντ Ανθρώπινου Δυναμικού.
4. Οικονομικό και Λογιστικό Μάρκετινγκ.
5. Γλώσσες και Πολιτισμός.
6. Επιχειρήσεις και Περιβάλλον.
7. Ξενοδοχειακό Μάνατζμεντ.
8. Τεχνολογία Τροφίμων.
9. Γαστρονομία.
10. Μικροοικονομία.

International Hospitality Management BA(Hons)

- 4 years sandwich

Το πρόγραμμα αυτό αναπτύσσει τις διοικητικές και επαγγελματικές ικανότητες που αποβλέπουν να εισέλθουν δυναμικά στην βιομηχανία υπηρεσιών και φιλοξενίας, παραγωγή τροφίμων και ποτών. Το πρόγραμμα είναι παγκοσμίως γνωστό και για αυτό τον επιπλέον λόγο παρέχει μαθήματα ξένων γλωσσών.

● Στα προγράμματα sandwich όπως ξέρουμε παράλληλα με τα θεωρητικά μαθήματα γίνεται και η πρακτική άσκηση, για την οποία οι υπεύθυνοι προτείνουν ένα μέρος της οποίας να διεξάγεται έξω από την χώρα προέλευσης του φοιτητή.

● Μεγάλη σημασία δίνεται στις νέες τεχνολογίες που εισέρχονται στους χώρους εργασίας, στις ανθρώπινες σχέσεις, στις νέες μεθόδους παραγωγής, στην επικοινωνιακή πολιτική, στο Μάρκετινγκ και Μάνατζμεντ.

 **UNIVERSITY OF MANCHESTER**
Postgraduate

M13 9PL Manchester

Tel: 0161 275 2077

Fax: 0161 275 2106

Βρίσκεται ένα (1) μίλι μακριά από το κέντρο της πόλης και είναι κοντά σε όλα τα κύρια συγκοινωνιακά σημεία.

Κάθε τμήμα έχει το δικό του προσωπικό που αναλαμβάνει τις συνεντεύξεις των υποψηφίων. Για το έτος 2001 οι συνεντεύξεις θα γίνουν τον μήνα Μάιο και Σεπτέμβριο.

Οι υποψήφιοι την ημέρα των συνεντεύξεων πρέπει να έχουν μαζί τους και τις συστατικές επιστολές.

 **MSc Hotel and Catering Studies**

PgD : full – time, ένα χρόνο.

MSc : part – time, ένα έως τρία χρόνια.

Τρία θέματα :

1. Λειτουργικό Μάνατζμεντ :

- Μάνατζμεντ Τροφίμων και Ποτών.
- Μάνατζμεντ Παροχής Καταλύματος.
- Τεχνικές Μάνατζμεντ.

2. Επιχειρησιακό Μάνατζμεντ :

- Μάρκετινγκ.
- Οικονομικό Μάνατζμεντ.
- Νομικά.
- Τεχνολογικές πληροφορίες.

3. Εξωτερικό περιβάλλον.

- Μάρκετινγκ Στατιστικής.
- Κοινωνιολογία.
- Οικονομικά.

Τεσσάρων εβδομάδων πρακτική άσκηση.

UNIVERSITY OF SURREY

Postgraduate

Guildford, Surrey GU2 5XH

Tel : 01483 300800

Fax : 01483 300803

Η Σχολή είναι αναγνωρισμένη σαν ειδικευμένη Σχολή Μάνατζμεντ στην έρευνα και στην επαγγελματική εκπαίδευση στον τομέα της βιομηχανίας παροχής υπηρεσιών, και ιδιαίτερα στον Τουρισμό, Φιλοξενία, στον τομέα Τροφίμων και Υγιεινής.

Η ποιότητα εκπαίδευσης της Σχολής έχει χαρακτηρισθεί άριστη από το Higher Education Funding Council for England (HEFCE).

School of Management Studies for the Service Sector

Μεταπτυχιακά Διδασκόμενα Προγράμματα. Μεταπτυχιακό Δίπλωμα / MSc :

1. Τουριστικό Μάνατζμεντ.
2. Τουριστικό Σχέδιο και Ανάπτυξη.
3. Τουριστικό Μάρκετινγκ.
4. Παγκόσμιο Τουριστικό Μάνατζμεντ.
5. Τουριστική και Ξενοδοχειακή Εκπαίδευση.
6. Τουριστικές Σπουδές.
7. Μάνατζμεντ Υγιεινής.
8. Μάνατζμεντ Τροφίμων.

Σύντομα Μεταπτυχιακά Προγράμματα.

1. Επιχειρησιακή Στρατηγική.
2. Ξενοδοχειακά Επιχειρησιακά Συστήματα.
3. Μάνατζμεντ Πληροφοριών.
4. Οργανωτική Συμπεριφορά.
5. Μέθοδοι Έρευνας.
6. Τουριστική και Ξενοδοχειακή Εκπαίδευση.
7. Τουριστική Θεωρία και πρακτική.
8. Τουριστικό Μάρκετινγκ.
9. Τουριστικό Σχέδιο και Ανάπτυξη.
10. Τουριστική Πολιτική και Οργάνωση.
11. Ταξίδια και Μεταφορές.

Η Σχολή των Management Studies for the Service Sector στο Surrey είναι παγκοσμίως γνωστή για τις μεταπτυχιακές σπουδές στον Τουρισμό, στο Ξενοδοχειακό Μάνατζμεντ και παραπλήσιους τομείς.

Το πανεπιστήμιο του Surrey προσφέρει επίσης διδακτορικά προγράμματα (PhD). Οι υποψήφιοι οι οποίοι έχουν Master αγγλικού πανεπιστημίου μπορούν να εγγραφούν απευθείας στα διδακτορικά προγράμματα. Τα διδακτορικά προγράμματα διαρκούν τρία χρόνια full – time σπουδών. Οι φοιτητές αυτών των προγραμμάτων προέρχονται από όλο τον κόσμο και παρακολουθούν είτε πλήρη είτε σύντομα προγράμματα σπουδών.

Το μεταπτυχιακό πρόγραμμα στον τομέα του τουρισμού είναι από τα πρώτα που έχουν δημιουργηθεί στην Αγγλία και σε ολόκληρο τον κόσμο. Το πρώτο τμήμα μεταπτυχιακών τουριστικών σπουδών ξεκίνησε το 1972.

Κάθε χρόνο 150 φοιτητές παρακολουθούν τα μεταπτυχιακά τουριστικά προγράμματα και προέρχονται από περισσότερες από 40 χώρες.

Οι απόφοιτοι των προγραμμάτων αυτών εργάζονται σε γνώστες δημόσιες και ιδιωτικές επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο.

Τα πόστα που αναλαμβάνουν οι απόφοιτοι της Σχολής αυτής είναι τεράστιας σημασίας και ευθύνης για την λειτουργία των επιχειρήσεων στις οποίες εργάζονται.

Υπάρχουν και άλλα μεταπτυχιακά προγράμματα που οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να τα παρακολουθούν εξ αποστάσεως (δια αλληλογραφίας).

Τα πτυχία της συγκεκριμένης Σχολής τυγχάνουν διεθνής αναγνώρισης και οι απόφοιτοι της έχουν μεγάλη ζήτηση στην αγορά εργασίας. Ο ανταγωνισμός για μια θέση σπουδών στο πανεπιστήμιο του Surrey είναι μεγάλος και οι αιτήσεις για εγγραφή σε ένα πρόγραμμα σπουδών γίνονται από πολύ νωρίς.

**ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ ΚΑΙ ΚΟΛΕΓΙΩΝ
ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ**

■ ABERDEEN : THE ROBERT GORDON UNIVERSITY

Aberdeen AB24 3FX

Tel : 01224 273504

Fax : 01224 272031

- BA(Hons) Hospitality Management

Full – time (sandwich), BA three years, BA Hons four years.

■ BEDFORD COLLEGE OF HIGHER EDUCATION

- BA / BSc (Hons) Leisure and Recreation

Full - time : three years

**■ BIRMINGHAM COLLEGE OF FOOD, TOURISM AND
CREATIVE STUDIES AND UNIVERSITY OF BIRMINGHAM**

Edgbaston, Birmingham B15 2TT

Tel : 0121 414 3344

- BA (Hons) Hotel and Catering Management.

Full – time (sandwich) : four years.

- BsocSc(Hons) Travel and Tourism Management.

Full - time : three years

■ BOLTON INSTITUTE OF HIGHER EDUCATION

Deane Road, Bolton BL3 5AB

Tel : 01204 528851

Fax : 01201 399074

- BA / BSc (Hons) Tourism Studies / Leisure Studies

Full – time : three years Part – time : five years

 **BOURNEMOUTH UNIVERSITY**
Talbot Campus, Fern Barrow, Poole, Dorset BH12 5BB
Tel : 01202 524111

 BA (Hons) Hospitality Management

 BSc (Hons) Food and Catering Management

Full – time (sandwich) four years

 BA (Hons) Tourism Studies

Full – time (sandwich) four years

 BA (Hons) Leisure Marketing

Full – time three years

 **UNIVERSITY OF BUCKINGHAM**
Hunter Street, Buckingham MK18 2EG
Tel : 01280 814080
Fax : 01280 824081

 BSc (Hons) International Hotel Management

Full – time (sandwich) three years

 **CARDIFF INSTITUTE OF HIGHER EDUCATION**
Cardiff CF1 3YL
Tel : 029 20 874404
Fax : 029 20 874130

 BA Hotel Management

Full – time (sandwich) four years

 BA (Hons) Tourism

Full – time (sandwich) four years

 **COVENTRY UNIVERSITY**
Priory Street, Coventry CV1 5FB
Tel : 024 7688 7688
Fax : 024 7688 8311

 **BA / BSc Leisure Management**

Full – time (sandwich) four years

 **UNIVERSITY OF DERBY**
Kedleston Road, Derby DE22 1GB
Tel : 01332 622222
Fax : 01332 622754

 **BA / BSc Tourism**

Full – time three years
Full – time (sandwich) four years

 **NAPIER UNIVERSITY**
219 Colinton Road, Edinburgh EH14 1DJ
Tel : 0131 444 2266
Fax : 0131 455 7209

 **BA (Hons) Hospitality Management**

Full – time (sandwich), BA three years, BA (Hons) four years

 **GLASGOW. THE QUEEN'S COLLEGE**
Glasgow G12 8QQ
Tel : 0141 330 4575
Fax : 0141 330 4413

 **BSc (Hons) Hotel and Catering Management**

Full – time four years

 **BSc Hotel Management**

Full – time three years

 **LEEDS METROPOLITAN UNIVERSITY**
Calverley Street, Leeds LS1 3HE
Tel : 0113 283 2600
Fax : 0113 283 3114

 **BA (Hons) Hospitality Business Management**

Full – time three years

Full – time (sandwich) four years

 **BSc (Hons) Hospitality Management and Related Services**

Full – time three years

Part - time variable

 **BA (Hons) Tourism Management**

Full – time (sandwich) four years

 **UNIVERSITY OF NORTH LONDON**
Holloway Road, London N7 8DB
Tel : 0171 753 3355
Fax : 0171 753 3272

 **BSc (Hons) International Hotel and Catering Management**

Full – time (sandwich) four years

 **BA Leisure and Tourism Management**

Full – time (sandwich) four years

 **LUTON COLLEGE OF HIGHER EDUCATION**
Park Square, Luton, Beds LU1 3JU
Tel : 01582 734111
Fax : 01582 489 323

 **BA (Hons) Business Studies (Travel and Tourism)**

Full – time (sandwich) four years

 **OXFORD BROOKES UNIVERSITY**
Gipsy Lane, Headington, Oxford OX3 0BP
Tel : 01865 483 040
Fax : 01865 483 983

 **BSc / BA (Hons) Catering Management / Tourism**

Full – time three years

Part – time variable

 **BSc (Hons) Hotel and Catering Management**

Full – time (sandwich) four years

 **SHEFFIELD HALLAM UNIVERSITY**
City Campus, Pond Street, Sheffield S1 1WB
Tel : 0114 2255555
Fax : 0114 2254023

 **BSc (Hons) Hotel and Catering Management**

Full – time (sandwich) four years

 **BSc (Hons) Hotel and Tourism Management**

Full – time (sandwich) four years

 **BSc (Hons) Recreation and Tourism Management**

Full – time three years

 **SOUTH BANK UNIVERSITY**
Borough Road 103, London SE1 0AA
Tel : 0171 815 8158
Fax : 0171 815 8273

 **BA International Tourism Management.**

Full – time (sandwich) four years

 **SOUTHAMPTON INSTITUTE OF HIGHER EDUCATION**
East Park Terrace, Southampton SO14 0RT
Tel : 01703 319000

■ BA (Hons) Leisure Management

Full – time three years

 **STAFFORDSHIRE UNIVERSITY**
College Road, Stoke on Trent ST4 2DE Beaconside, Stafford ST18 0AD
Tel : 01782 294000

■ BA (Hons) Business Studies (Tourism)

Full – time (sandwich) four years

 **STOCKPORT COLLEGE OF FURTHER & HIGHER EDUCATION**
Wellington Road South, Stockport SK1 3UQ
Tel : 0161 958 3100
Fax : 0161 480 6636

■ HND Travel and Tourism Management

Full – time two years

 **THAMES VALLEY UNIVERSITY**
St Mary's Road, Ealing, London W5 5RF
Tel : 0181 5795000
Fax : 0181 2312900

■ HND Travel and Tourism Management

Full – time two / three years

■ BA Tourism Management with Languages

Full – time three / four years

ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ ΚΑΙ ΚΟΛΕΓΙΩΝ
ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

UNIVERSITY OF BIRMINGHAM

Edgbaston, Birmingham B15 2TT

Tel : 0121 414 3344

■ MSocSc Leisure Services and Tourism

Full - time one year

Part - time two years

BOURNEMOUTH UNIVERSITY

Talbot Campus, Fern Barrow, Poole, Dorset BH12 5BB

Tel : 01202 524111

■ Postgraduate Diploma / MA European Tourism Management

Full - time one year

UNIVERSITY OF BUCKINGHAM

Hunter Street, Buckingham MK18 2EG

Tel : 01280 814080

Fax : 01280 824081

■ MSc International Hotel Management

Full - time, two years for non - hotel graduates, otherwise one year

CARDIFF: UNIVERSITY OF WALES COLLEGE OF CARDIFF

Llandaff Campus, Western Avenue, Cardiff CF5 2SG

Tel : 01222 506070

Fax : 01222 506911

■ Diploma in Tourism

Part - time two years

 MSc Tourism

Full - time one year

 **EDINBURGH : QUEEN MARGARET COLLEGE**

Clerwood Terrace, Edinburgh EH12 8TS

Tel : 0131 317 3247

Fax : 0131 317 3248

 Postgraduate Diploma Hospitality Management

Full - time one year

 **GLASGOW. THE QUEEN'S COLLEGE**

Glasgow G12 8QQ

Tel : 0141 330 4575

Fax : 0141 330 4413

 Postgraduate Diploma Hotel, Catering and Accommodation Management

Full - time one year

 **GLASGOW : UNIVERSITY OF STRATHCLYDE**

Glasgow G1 1XQ

Tel : 0141 552 4400

Fax : 0141 552 5860

 Postgraduate Diploma / MSc Hotel Administration

Full - time : PgD nine months, MSc one year

 Postgraduate Diploma / MSc Tourism

Full - time : PgD nine months, MSc one year

Part - time : PgD two years

 **UNIVERSITY OF HUDDERSFIELD**
Queensgate, Huddersfield HD1 3DH
Tel : 01484 422288

■ Postgraduate Diploma Catering and Applied Nutrition

Full - time one year

■ Postgraduate Diploma International Hospitality Management

Full - time one year

 **LANCASTER UNIVERSITY**
Lancaster LA1 4YW
Tel : 01524 652201
Fax : 01524 846243

■ MA Tourism and Recreation

Full - time one year

Part -time two years

 **LEEDS METROPOLITAN UNIVERSITY**
Calverley Street, Leeds LS1 3HE
Tel : 0113 283 2600
Fax : 0113 283 3114

■ Postgraduate Diploma Hotel, Catering and Institutional Management

Full - time one year

Part - time variable

■ Postgraduate Diploma / MA in Leisure and Human Potential

Full - time one year

Part - time five semesters

 **MANCHESTER METROPOLITAN UNIVERSITY**

All Saints, Manchester M15 6HB

Tel : 0161 247 2000

Fax : 0161 247 6311

 Postgraduate Diploma / MSc Hotel and Catering Studies

PgD : full – time one year

MSc : part – time one to three years

 Postgraduate Diploma / MSc Tourism

PgD : full – time one year

MSc : part – time one to five years

 **MIDDLESBROUGH : UNIVERSITY OF TEESSIDE**

Middlesbrough, Cleveland TS1 3BA

Tel : 01642 218121

Fax : 01642 384201

 Leisure Management : Certificate in Management / Diploma in
Management Studies / Master of Business Administration

Part – time one year

 **NEWCASTLE : UNIVERSITY OF NORTHUMBRIA**

Ellison Building, Ellison Place, Newcastle upon Tyne NE1 8ST

Tel : 0191 2274777

Fax : 0191 2273009

 Postgraduate Diploma / MA Tourism Management

Full – time one year

 **UNIVERSITY OF NORTH LONDON**
Holloway Road, London N7 8DB
Tel : 0171 753 3355
Fax : 0171 753 3272

 Diploma in Management Studies (Leisure)
Part - time two years

 MA Leisure and Tourism Studies
Full - time one year
Part - time two years

 **OXFORD BROOKES UNIVERSITY**
Gipsy Lane, Headington, Oxford OX3 0BP
Tel : 01865 483 040
Fax : 01865 483 983

 Postgraduate Diploma / MSc Hotel and Catering Management
PgD : one year MSc : two years

 **UNIVERSITY OF PORTSMOUTH HIGBURY COLLEGE**
Winston Churchill Avenue, Portsmouth PO1 2UP
Tel : 02392 876543
Fax : 02392 843082

 Postgraduate Diploma Hotel and Catering Management
Full - time one year

 **SHEFFIELD HALLAM UNIVERSITY**
City Campus, Pond Street, Sheffield S1 1WB
Tel : 0114 2255555
Fax : 0114 2254023

 MSc Tourism, Food and Hospitality Management
Full - time four terms

 **OPEN UNIVERSITY**

 Master of Business Administration (MBA)
Distance Learning, from three to four years up to six years.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 **ΚΡΙΤΙΚΗ - ΣΥΓΚΡΙΣΕΙΣ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ (ΜΕΤΡΑ)**

☒ ΚΡΙΤΙΚΗ

1. Συστήματα Εισαγωγής.

Είναι ορθότερο, κατά την γνώμη μου, να ξεκινήσουμε την κριτική από τον τρόπο εισαγωγής των υποψηφίων σπουδαστών στις τουριστικές σχολές αφού αυτός είναι ο δίαυλος που τους παραπέμπει στα έδρανα των διαφόρων τουριστικών σχολών.

Το σύστημα εισαγωγής τόσο στα ΤΕΙ όσο και στις ΣΤΕ δεν είναι σε καμιά περίπτωση εκείνο που μπορεί να θεωρηθεί αποτελεσματικό και να βοηθήσει ώστε να εισάγονται οι υποψήφιοι που αγαπούν το επάγγελμα και ενδιαφέρονται πραγματικά για τον τουριστικό τομέα και θα βοηθήσουν μελλοντικά για την πρόοδο του τουρισμού.

Συγκεκριμένα, το Σύστημα των Πανελλαδικών Εξετάσεων για τα ΤΕΙ ευνοεί εκείνους που μπορούν να αποστηθίσουν και όχι να δημιουργήσουν καταστάσεις και γεγονότα που χρειάζονται φαντασία και λειτουργικότητα και ο Τρόπος επιλογής των σχολών αναγκάζει τους υποψήφιους να δηλώσουν και το τμήμα τουριστικών επιχειρήσεων επειδή έχει χαμηλότερες μονάδες και έτσι μπορούν να εξασφαλίσουν μια θέση σπουδών αν δεν πετύχουν σε κάποια πανεπιστημιακή σχολή. Με τον τρόπο αυτό οι τουριστικές σχολές γίνονται το «λιμάνι» που θα αράξουν απογοητευμένοι άνθρωποι που αρκετοί θεωρούν τους εαυτούς τους αποτυχημένους. Η έλλειψη ενδιαφέροντος για το αντικείμενο μειώνει την απόδοση τους κατά την διάρκεια των θεωρητικών και εργαστηριακών μαθημάτων.

Αρκετοί είναι οι σπουδαστές που παραμένουν στην σχολή με σκοπό στις επόμενες Πανελλαδικές Εξετάσεις να προσπαθήσουν να περάσουν σε κάποια άλλη σχολή. Πολλοί από τους πρωτοετείς σπουδαστές παρατούν την σχολή από το πρώτο κιόλας εξάμηνο αφού η τουριστική σχολή δεν ήταν αυτό που επιθυμούσαν. Από το σύνολο των σπουδαστών στις τουριστικές σχολές των ΤΕΙ μόνο ένα ποσοστό 10 - 15% έχουν επιλέξει συνειδητά τον τομέα αυτό. Παράλληλα από τους απόφοιτους, μόνο ένα 25% παραμένει και εργάζεται στον κλάδο.

Τα πράγματα δεν είναι όμως καλύτερα στις ΣΤΕ. Ένας σεβαστός αριθμός σπουδαστών επιδιώκει μόνο να πάρει την απαιτούμενη

αναβολή στράτευσης (για τους άνδρες) ή να καθυστερήσει την ένταξη στην παραγωγική διαδικασία. Ενώ οι προϋποθέσεις που απαιτούνται είναι γενικά ικανοποιητικές (καλό βαθμό στο απολυτήριο Λυκείου, καλή γνώση δυο ξένων γλωσσών), εντούτοις δεν γίνεται εξακρίβωση από μέρους των υπευθύνων της για τους λόγους που οδήγησαν τον υποψήφιο στην επιλογή του αυτή. Αυτό μπορεί να γίνει με την βοήθεια μια ουσιαστικής συνέντευξης ώστε να μην εισάγονται άτομα που δεν ενδιαφέρονται πραγματικά για τον τουρισμό.

Υπάρχουν όμως κάποιες παραπλήσιες τουριστικές ειδικότητες, όπως π.χ. η ζαχαροπλαστική, τις οποίες για να επιλέξει κανείς, πρέπει να γνωρίζει τις δυσκολίες και τα προβλήματα της δουλειάς. Έτσι σ' αυτές απορροφούνται άτομα συνειδητοποιημένα ως προς τις επιλογές τους και συνήθως επιτυγχάνουν.

Με άλλα λόγια, η επιλογή εισαχθέντων τόσο στα ΤΕΙ όσο και στις ΣΤΕ δεν γίνεται με κριτήριο την επιθυμία και την ικανότητα του υποψήφιου να απορροφηθεί επαγγελματικά στην τουριστική βιομηχανία. Στα μεν ΤΕΙ γίνεται με βάση τις μονάδες που έχει συγκεντρώσει ο υποψήφιος σε μαθήματα των οποίων είναι αμφίβολη η σχέση με το τουριστικό αντικείμενο, είτε ως προς το περιεχόμενο είτε ως προς τη φύση του μαθήματος. Π.χ. εισάγεται υποψήφιος ο οποίος δεν έχει την «παρουσία» που απαιτείται για να εργαστεί στον τουριστικό τομέα (καλοσυνάτο ύφος, φυσική ικανότητα και άνεση να συναναστρέφεται με πολύ κόσμο, ευελιξία και ταχύτητα στην λήψη αποφάσεων κλπ.).

Από την πλευρά των σχολών ιδιωτικής πρωτοβουλίας, σημαντικό ρόλο στην επιτυχία της επιλογής του σπουδαστή παίζει το ότι οι σπουδές δεν είναι δωρεάν. Αυτό τον αναγκάζει συχνά να βεβαιωθεί για τον ορθό της επιλογής πριν αρχίσει τις σπουδές του. Βέβαια δεν είναι λίγες οι φορές που επιλέγετε μια ιδιωτική σχολή αναγνωρισμένη από το Κράτος, με σκοπό την αναβολή στράτευσης. Από τη μια μεριά της οποιασδήποτε σχολής όμως, η είσπραξη των χρημάτων είναι τις περισσότερες φορές λόγος για να γίνονται αποδεκτοί όλοι οι υποψήφιοι, ακόμα κι αν δεν έχουν τα απαραίτητα προσόντα γι' αυτή τη θέση.

Για τις σοβαρές σχολές όμως, όπου το γόητρο και η αναγνώριση στην τουριστική αγορά εργασίας παίζουν σημαντικό ρόλο, γίνεται σύσταση στους υποψήφιους που θεωρείται ότι δεν τους

ταιριάζει το επάγγελμα αυτό. Μια τέτοια σχολή είναι το Alpine Center, όπου οι υποψήφιοι, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση ενός τεστ που περιέχει και γενικές ερωτήσεις πάνω στον τουρισμό, περνούν από προσωπική συνέντευξη ώστε να εξασφαλιστεί ότι οι σπουδές τους θα είναι μάλλον επιτυχείς. Έτσι οι ίδιοι οι σπουδαστές γίνονται «πρέσβεις» της Σχολής στην αγορά εργασίας.

Από την πλευρά των σχολών που χορηγούν κρατικά πτυχία, απαιτείται γενικό απολυτήριο Λυκείου και ίσως η γνώση μιας ξένης γλώσσας. Από κει και πέρα, δεν υπάρχει άλλο κριτήριο επιλογής και μπορεί να εισαχθεί οποιοσδήποτε. Κυρίως αυτές οι σχολές απευθύνονται σε όσους «δεν έχουν τίποτα άλλο να κάνουν», εκτός ίσως από λίγες καλές σχολές όπου γίνεται σοβαρή δουλεία και πέρα από τις απαιτήσεις του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων.

2. Το «γόητρο» και η «φήμη» της Ελληνικής Τουριστικής Εκπαίδευσης.

Η Πολιτεία, οι εκπαιδευτικοί φορείς, ακόμα χειρότερα, οι ίδιοι οι σπουδαστές θεωρούν το αυριανό τους επάγγελμα δευτερεύουσας σημασίας και ότι δεν αξίζει ιδιαίτερης εκτίμησης.

Αυτή την λανθασμένη άποψη όλων αυτών των ανθρώπων, στους οποίους εναποτίθεται το μέλλον του ελληνικού τουρισμού πρέπει να αλλάξει από αυτούς που σχεδιάζουν τα προγράμματα σπουδών και «διαφημίσουν» τις τουριστικές σχολές, ώστε να προσελκύσουν το ενδιαφέρον του σπουδαστή κοντά στην γνώση και να τον κάνουν να αγαπήσει το αντικείμενο σπουδών του, πράγμα που κάνουν άλλες ιδιωτικές σχολές στην Ελλάδα ή σχολές του εξωτερικού. Ο σκοπός εδώ είναι να αυξηθεί η συμμετοχή του σπουδαστή στο μάθημα και να κατανοήσει ότι αυτό που κάνει είναι πολύ σημαντικό, ότι το μέλλον του εξαρτάται από την απόδοσή του στην σχολή και από τα αποτελέσματα που θα φέρει και ότι επίσης αργότερα θα αμειφθούν οι κόποι τους αναλαμβάνοντας ένα σημαντικό πόστο σε μια τουριστική επιχείρηση. Οι μέθοδοι αυτοί θα παίξουν σημαντικό ρόλο στον τομέα της τουριστικής εκπαίδευσης γιατί η προσωπικότητα του σπουδαστή και η διάθεσή του είναι βασική προϋπόθεση υψηλού δείκτη αποτελεσματικότητας, τότε είναι σίγουρο ότι οι σπουδαστές θα δείξουν περισσότερο ενδιαφέρον για το αντικείμενο που θα σπουδάσουν.

Αρκετές Ιδιωτικές Σχολές, π.χ. το Alpine Center έχει επινοήσει μερικούς τρόπους με τους οποίους «αναγκάζεται» ο σπουδαστής τον απαιτούμενο σεβασμό σ' αυτό που σπουδάζει. Κατ' αρχήν οι σπουδαστές είναι υποχρεωμένοι, για το συμφέρον όλων, να διατηρούν το επίπεδο και τη φήμη της Σχολής με το να συμπεριφέρονται όπως ταιριάζει σε υπεύθυνους και καλλιεργημένους ενήλικες. Κατά την διάρκεια των μαθημάτων, των γευμάτων και των επίσημων εκδηλώσεων πρέπει να είναι πάντα ντυμένοι καθαρά και κομψά. Επίσης οι ίδιοι οι σπουδαστές είναι υπεύθυνοι για την τάξη και την καθαριότητα των χώρων της Σχολής και γι' αυτό η οικονομική επιβάρυνση απευθύνεται στους ίδιους για οποιαδήποτε ζημιά γίνει με δική τους υπαιτιότητα.

Αντίθετα στις Δημόσιες Σχολές, οι σπουδαστές δεν αντιλαμβάνονται ότι αυτές είναι δική τους περιουσία και ότι δεν επιτρέπεται ένας εργαζόμενος σε οποιοδήποτε κλάδο του τουρισμού να είναι άκομψος ή να μην έχει σεβασμό στην αισθητική του χώρου, όταν καλείται να δημιουργεί όμορφη ατμόσφαιρα για την προσέλκυση των τουριστών.

Για να αλλάξει αυτό ο τρόπος σκέψης, αυτή η νοοτροπία, θα πρέπει πρώτα απ' όλα να βελτιωθούν οι παρεχόμενες στις διάφορες σχολές γνώσεις και να βοηθήσουν τον σπουδαστή να καταλάβει ποια είναι η σωστή συμπεριφορά που θα τον κάνει επαγγελματία στο αντικείμενο του και σωστό στην κοινωνία. Πρέπει να δίνεται η απαιτούμενοι προσοχή ώστε οποιοδήποτε μάθημα, εκτός από το να είναι χρήσιμο, να φαίνεται κιόλας. Η χρήση πρωτότυπων μέσων διδασκαλίας και η χρήση σύγχρονων μηχανημάτων για την παράδοση του μαθήματος (χρήση φωτογραφιών, slights, μελέτη περιπτώσεων κλπ.) ώστε να αναπτύσσεται η ικανότητα ομαδικής δουλειάς, πράγμα που είναι πολύ σημαντικό για την μελλοντική σταδιοδρομία των σπουδαστών αφού θα έχουν να κάνουν με διάφορους ανθρώπους και συνεργάτες και η ομαδική δουλειά είναι απαραίτητη.

Έναν τεράστιας σημασίας ρόλο για την σωστή εκπαίδευση και μεταφορά γνώσεων στους σπουδαστές παίζει και η απαραίτητη βιβλιογραφία που θα πρέπει να υπάρχει σε κάθε σχολή τουριστικής εκπαίδευσης. Ο σχετική βιβλιογραφία και σημειώσεις που παρέχονται στους σπουδαστές, πρέπει να τονίσουμε ότι, σε πολλές περιπτώσεις είναι της περασμένης δεκαετίας και τα κείμενα μόνο σύγχρονες γνώσεις και μεθόδους δεν μπορούν να προσφέρουν.

Οι παλιές και κακογραμμένες σημειώσεις δεν έχουν την ικανότητα να προσελκύσουν τον σπουδαστή να τις διαβάσει αλλά και πέρα από αυτό οι πληροφορίες που παρέχουν στις περισσότερες περιπτώσεις δεν ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα.

Μεγαλύτερο πρόβλημα αντιμετωπίζουν οι σπουδαστές των σχολών εκείνων που βρίσκονται στην επαρχεία και η έλλειψη οργανωμένης βιβλιοθήκης δυσχεραίνει σημαντικό το έργο τους και δεν τους παρέχει καμιά βοήθεια σε περίπτωση που έχουν αναλάβει την εκπόνηση μιας εργασίας. Το ίδιο σημαντική είναι και η έλλειψη του ΕΟΤ σε διάφορες περιοχές ή οποιουδήποτε άλλου τουριστικού φορέα οι οποίοι θα μπορούσαν να παρέχουν διάφορες χρήσιμες πληροφορίες στους σπουδαστές. Άλλα και στις περιοχές που υπάρχουν γραφεία του ΕΟΤ αδυνατούν να παρέχουν πληροφορίες σχετικές με την τουριστική εκπαίδευση π.χ. σχολές ΕΟΤ, είτε γιατί υπάρχει έλλειψη ενημέρωσης από τον οργανισμό είτε το προσωπικό του ΕΟΤ είναι εντελώς άσχετο με το θέμα. Προσωπικά ο ΕΟΤ Πάτρας δεν ήταν σε θέση να μου δώσει καμιά πληροφορία όσον αφορά την τουριστική εκπαίδευση λόγω έλλειψης πληροφοριών.

Πολλές φορές κατά την διάρκεια της θεωρητικής διδασκαλίας παρατηρείται η έλλειψη συμμετοχής από τους σπουδαστές στο μάθημα με αποτέλεσμα την αποθάρρυνση και του καθηγητή στο να αναθέτει εργασίες ή να μην είναι δημιουργικός κατά την διάρκεια του μαθήματος. Αρκετές είναι οι φορές που οι σπουδαστές θεωρούν ένα μάθημα πολύ εύκολο με αποτέλεσμα να μην βρίσκεται κανείς στις παρουσιάσεις, ούτε οι μαθητές αλλά ούτε και ο καθηγητής αφού δεν έχει σε ποιονς να διδάξει. Συνήθως η διδασκαλία γίνεται πολύ στεγνά για θέματα που από τη φύση τους είναι ζωντανά, λόγω της σχέσης του με τον άνθρωπο και την ψυχαγωγία του.

Αντίθετα στις Ιδιωτικές σχολές, χρησιμοποιούνται πιο άμεσοι μέθοδοι για την διδασκαλία. Τα βιβλία είναι πιο ολοκληρωμένα και προσεγμένα, αφού είναι για εμπόριο και όχι απλά για την κάλυψη των αναγκών κάποιας σχολής. Είναι εμπλούτισμένα με φωτογραφίες και παραδείγματα ώστε να προσελκύσουν τον σπουδαστή να διαβάσει και να τον βοηθήσουν να κατανοήσει καλύτερα το αντικείμενο και επίσης, που είναι και το πιο σημαντικό, οι πληροφορίες που παρέχουν είναι σύγχρονες και όχι της προηγούμενης δεκαετίας.

Το περιβάλλον της σχολής δεν βοηθάει καθόλου τον σπουδαστή

ψυχολογικά. Αρκετά κτίρια είναι σε κακή κατάσταση, στους τοίχους αντί να υπάρχουν πίνακες ζωγραφικής ή κάτι σχετικό με την διδασκαλία υπάρχουν συνθήματα γραμμένα με σπρέι, διαφημιστικές αφίσες, κομματικά πανό και οτιδήποτε άσχετο με διδασκαλία. Για το αντικείμενο των τουριστικών σπουδών όπου, εκτός από την πρακτική της δουλειάς, παίζει σημαντικό ρόλο και η ατμόσφαιρα που θα δημιουργηθεί για τον πελάτη και η προσεγμένη αισθητική του χώρου, ο αυριανός δημιουργός αυτής της ατμόσφαιρας καλείται να μορφωθεί σε χώρο απαράδεκτο γυμνό και στείρο. Αυτό έχει να κάνει με την παιδεία και την μόρφωση του σπουδαστή που δεν είναι σε θέση ή δεν θέλει να καταλάβει πιο είναι το σωστό και ποιος ακριβώς είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού ιδρύματος από την μία πλευρά, και από την άλλη δεν κάνει κανείς καμιά προσπάθεια για να αλλάξει αυτήν την κατάσταση που μόνο σαν εκπαιδευτική δεν μπορεί να χαρακτηρισθεί.

Δυστυχώς, και πάλι στον τομέα αυτό η ιδιωτική πρωτοβουλία πρωτοτυπεί. Έχοντας διαθέσει περισσότερα κονδύλια για το στήσιμο κάθε σχολής και φροντίζοντας περισσότερο για την εικόνα που δημιουργούν, διαμορφώνουν το χώρο πιο καλαίσθητα και με τρόπο ώστε να διευκολύνεται η πολύωρη μελέτη (καλύτερος φωτισμός, χαρούμενοι και απαλοί χρωματισμοί).

Στις Σχολές Τουριστικής Εκπαίδευσης είναι πάρα πολλά τα μαθήματα που απαιτούν εργαστηριακή μελέτη και εργασία. Το πρόβλημα είναι πως δεν χρησιμοποιούνται σε όλα τα εργαστήρια ο σύγχρονος εξοπλισμός και μέθοδοι που είναι απαραίτητοι για την σωστή διεξαγωγή του μαθήματος.

Δεν είναι δυνατόν να μην είναι εξοπλισμένα με προγράμματα και μεθόδους όπως ακριβώς διεξάγονται στην αγορά εργασίας. Ποιο το όφελος αν δεν διεξαχθεί το μάθημα όπως ακριβώς θα χρειαστεί στο μέλλον από τον σπουδαστή να εργαστεί στον συγκεκριμένο τομέα χωρίς απολύτως καμία σχετική γνώση (π.χ. η δια χειρός συμπλήρωση των εισιτηρίων στο μάθημα Αεροπορικοί Ναύλοι) όταν στα τουριστικά γραφεία χρησιμοποιούνται ηλεκτρονικοί υπολογιστές για αυτή τη δουλειά. Το ίδιο κακό είναι και η έλλειψη πειθαρχίας εκ μέρους των σπουδαστών όταν αρνούνται να συμμετάσχουν στην διεξαγωγή του εργαστηρίου όπως χρειάζεται π.χ. η άρνηση τους να φορέσουν τις λευκές μπλούζες στο εργαστήριο μαγειρικής, αν και κατά κάποιο τρόπο έχουν δίκιο όταν αυτές είναι σχισμένες και βρώμικες από το προηγούμενο εργαστήριο ή να συμμετάσχουν στην καθαριότητα του χώρου εργασίας τους.

ΣΥΓΚΡΙΣΕΙΣ

Στην Αγγλία μπορεί τα πανεπιστήμια να χρηματοδοτούνται από το κράτος αλλά είναι τυπικά ανεξάρτητα. Το κράτος δεν παρεμβαίνει στην λειτουργία τους και δεν καθορίζει ποιους σπουδαστές θα δεχθεί το πανεπιστήμιο και με ποια κριτήρια. Αυτή η αυτονομία αυξαίνει τον ανταγωνισμό ανάμεσα στα πανεπιστήμια με αποτέλεσμα την καλή ποιότητα διδασκαλίας και κάθε είδους υπηρεσιών που προσφέρουν με σκοπό την προσέλκυση μεγαλύτερου αριθμού σπουδαστών και την απόκτηση μιας καλής φήμης.

Ως προς τον προσανατολισμό των σπουδών διαφέρει από χώρα σε χώρα. Στην Μεγάλη Βρετανία οι σπουδές βασίζονται κατά πολύ στην πρακτική εφαρμογή, αλλά παρέχονται κυρίως σε πανεπιστημιακό επίπεδο. Εκεί οι σπουδαστές προετοιμάζονται για να καταλάβουν θέσεις κλειδιά σε παγκόσμιο τουρισμό, όπως διευθυντές αλυσίδων ξενοδοχείων, σχεδιαστές χάραξης τουριστικής πολιτικής, επικεφαλείς τουριστικών ινστιτούτων κλπ. αφού οι σχολές τους και τα προγράμματα (πανεπιστημιακά ή μεταπτυχιακά) είναι παγκοσμίως γνωστά και οι απόφοιτοί τους έχουν μεγάλη ζήτηση από την αγορά εργασίας. Υπάρχουν πρότυπα προγράμματα εκπαίδευσης, όπου επιδιώκεται κυρίως να προετοιμαστούν οι σπουδαστές με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι ικανοί να εργαστούν σχεδόν απευθείας σε υψηλές θέσεις (ηγετικές) με κύριο προσόν τον πολιτισμό τους, την προσαρμοστικότητά τους και την αντοχή τους στο μεγάλο άγχος που συνεπάγονται τέτοιες θέσεις, ώστε να μην μειώνεται η απόδοσή τους.

Σημαντικό ρόλο παίζει και η διεξαγωγή της πρακτικής άσκησης που πραγματοποιούν οι σπουδαστές μετά την ολοκλήρωση των θεωρητικών μαθημάτων σε διάφορες τουριστικές επιχειρήσεις. Αυτό που πρέπει να τονιστεί είναι, ότι ο σπουδαστής θα περάσει από μερικά τμήματα της επιχείρησης για να δει καλύτερα τον τρόπο λειτουργίας των τμημάτων και να τα συγκρίνει με τον τρόπο που τα έχει διδαχθεί. Εδώ, αυτό που θα ήταν σημαντικό να γίνει θα ήταν να υπήρχαν καθηγητές που θα έλεγχαν και θα παρακολουθούσαν τον σπουδαστή και την επιχείρηση για τον σωστό τρόπο διεξαγωγής της πρακτικής άσκησης και όχι να εκμεταλλευθεί η επιχείρηση τον σπουδαστή τοποθετώντας τον μόνο σε ένα πόστο. Αυτό δεν θα βοηθήσει καθόλου στην πρόοδο του σπουδαστή.

Σημαντική εξίσου διαφορά μεταξύ της ελληνικής τουριστικής εκπαιδευσης και αυτής της Μεγάλης Βρετανίας είναι το ύψος των κονδυλίων που ανατίθενται για αυτό τον σκοπό. Η οικονομία της Ελλάδας δεν επιτρέπει πάντα την άρτια οργάνωση των τουριστικών σχολών όπως συμβαίνει στην Μεγάλη Βρετανία. Το πρόβλημα είναι ιδιαίτερα εμφανές στις δημόσιες σχολές, όπου τα χρήματα απορροφούνται από τον Εθνικό Προϋπολογισμό. Για την Ιδιωτική πρωτοβουλία τα πράγματα είναι καλύτερα γιατί είναι ο μόνος τρόπος να προσελκύσουν σπουδαστές.

Χαρακτηριστικό σημείο όπου φαίνεται η σημασία του παράγοντα «χρήμα» είναι η εκπόνηση ερευνητικών προγραμμάτων. Στο εξωτερικό και κυρίως στην Αγγλία αυτό είναι σύνηθες φαινόμενο, υπάρχει διαρκής συνεργασία ανάμεσα στα διάφορα πανεπιστήμια ή σχολές και την τουριστική βιομηχανία σε συμβουλευτικό επίπεδο. Πάνω στα προγράμματα αυτά βασίζονται και οι μεταπτυχιακές σπουδές που στη χώρα μας υφίστανται τα δύο τελευταία χρόνια.

Άλλο ένα σημείο είναι οι αμοιβές των εκπαιδευτικών. Στη χώρα μας, ένας υψηλόμισθος δημόσιος υπάλληλος (όπως είναι οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί) δεν είναι αυτό που θα μπορούσε να τον ικανοποιήσει και να του προσφέρει όσα ονειρευόταν μετά από τόσα χρόνια σπουδών σε σύγκριση με τους συναδέλφους του στις άλλες χώρες του εξωτερικού. Επίσης δεν έχει την ευκαιρία να εξοικονομήσει ικανοποιητικά ποσά από την συγγραφή βιβλίων, εκπόνηση εργασιών και μελετών κλπ. Κατ' επέκταση δεν έχει και το κίνητρο να εργαστεί με όρεξη και διάθεση για κάτι καλύτερο. Αντίθετα οι καθηγητές των αγγλικών σχολών όπως και άλλων χωρών της Ευρώπης μπορούν να εργάζονται ταυτόχρονα στην τουριστική βιομηχανία και να χρησιμοποιούν την εμπειρία τους για ερευνητικές μελέτες. Έτσι ωφελούνται οι ίδιοι ενώ εργάζονται για το κοινό καλό.

Με άλλα λόγια, μιλάμε για διαφορετική νοοτροπία, για δυσαναλογία στα οικονομικά μεγέθη που χρηματοδοτούν τα εκπαιδευτικά προγράμματα και εξασφαλίζουν την αναγκαία υποδομή και διαφορετικό τρόπο στις διάφορες εκπαιδευτικές διαδικασίες. Στη χώρα μας, πολλά από τα ήδη σχεδιασμένα προγράμματα μένουν στα χαρτιά γιατί δεν υπάρχει οργανωτικό πνεύμα και συνεργασία ανάμεσα στους αρμόδιους φορείς. Νομοσχέδια για να περάσουν από την απόφαση σε εφαρμογή χρειάζονται χρόνια και πολλές μεταρρυθμίσεις μέχρι την τελική τους μορφή. Μερικές φορές χρειάζεται να βρεθεί η χώρα μας στο ευρωπαϊκό δικαστήριο για να περάσει κάποιο νομοσχέδιο π.χ. για την ανωτατοποίηση των ΤΕΙ.

■ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ (ΜΕΤΡΑ) ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

1. Υπαρξη του απαραίτητου προγραμματισμού και έντονη δραστηριοποίηση.

Ο προγραμματισμός θα πρέπει να περιλαμβάνει τα εξής στάδια :

- α. Έρευνα που να αποκαλύπτει τις πραγματικές ανάγκες της ελληνικής τουριστικής βιομηχανίας σε εργασιακό δυναμικό και ποιες είναι οι ειδικότητες που θα πρέπει να καλυφθούν.**
- β. Κατάταξη των ήδη εργαζομένων στους διάφορους τομείς του Τουρισμού, ανάλογα με τις γνώσεις που έχουν αποκτήσει, είτε από εμπειρία είτε λόγω σπουδών.**
- γ. Καταγραφεί των αναγκών για εκπαίδευση των εργαζόμενων στις διάφορες κατηγορίες.**
- δ. Σχεδιασμός των κατάλληλων εκπαιδευτικών προγραμμάτων και εξεύρεση των απαραίτητων μέσων και κονδυλίων.**

2. Διερεύνηση των πεδίων γνώσης και βελτίωση των ήδη υπαρχόντων.

Υπάρχουν τομείς της τουριστικής δραστηριότητας που δεν καλύπτονται από τις σημερινές σχολές και συγκεκριμένα τις δημόσιες. Τέτοιοι τομείς είναι αυτοί, της Ψυχαγωγίας Πελατών, των Δραστηριοτήτων Τουριστικών Γραφείων, των Αεροπορικών Επιχειρήσεων, των Καζίνο, των Χιονοδρομικών Κέντρων, των Επιχειρήσεων Ακτοπλοΐας κλπ. αυτοί οι τομείς θα μπορούσαν να καλυφθούν μέσω των ήδη υπαρχόντων σχολών με την ένταξη στα προγράμματα σπουδών περισσότερων μαθημάτων υποχρεωτικών ή προαιρετικών.

Με αυτόν τον τρόπο οι σπουδαστές αποκτούν ένα ευρύτερο φάσμα ειδίκευσης, περισσότερα εφόδια και μεγαλύτερες δυνατότητες ευελιξίας στην αγορά εργασίας, ανάλογα μετά ενδιαφέροντά τους. Η ύπαρξη περισσότερων μεταπτυχιακών προγραμμάτων στους διάφορους τομείς τουρισμού θα ήταν μια πιο εποικοδομητική λύση και θα βοηθούσε σημαντικά στην ποιότητα των τουριστικών επιχειρήσεων.

3. Πραγματοποίηση έργων υποδομής.

Επιβάλλεται η δημιουργία νέων χώρων που περιλαμβάνουν σύγχρονα εργαστήρια και ότι άλλο είναι απαραίτητο για την άρτια λειτουργία των τουριστικών σχολών π.χ. χώρους διοργάνωσης συνεδρίων και άλλων πολιτιστικών εκδηλώσεων, εστιατόρια, πρότυπα ξενοδοχείων κλπ. Όλα αυτά με την προϋπόθεση του σεβασμού της αισθητικής του χώρου ώστε οι αυριανοί εργαζόμενοι στην υπηρεσία της ψυχαγωγίας και αναψυχής να έχουν αποκτήσει την απαιτούμενοι τριβή πάνω στο θέμα δημιουργίας της κατάλληλης ατμόσφαιρας για την προσέλκυση και ικανοποίηση των πελατών. Με άλλα λόγια οι νέες εγκαταστάσεις πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τις ψυχολογικές ανάγκες και ικανότητες των σπουδαστών για την εξασφάλιση της μέγιστης απόδοσης τους.

Θα ήταν πολύ καλό με πρωτοβουλία των ΤΕΙ η διοργάνωση διαφόρων συνεδρίων στους χώρους του ΤΕΙ με την προϋπόθεση να είναι κατάλληλοι για τέτοιες εκδηλώσεις, και οι σπουδαστές να είναι εκείνοι που σε συνεργασία με τους καθηγητές τους να φέρνουν εις πέρας την διοργάνωση συνεδρίων. Με αυτό τον τρόπο θα είναι πιο έτοιμοι στο μέλλον να εργαστούν με περισσότερη αυτοπεποίθηση και σιγουριά για τον εαυτό τους και τις ικανότητές τους.

4. Διαρκής επιμόρφωση των εκπαιδευτικών και ενημέρωσή τους πάνω σε παιδαγωγικά θέματα.

Πρέπει να δοθεί περισσότερη σημασία στη διαρκή επιμόρφωση των καθηγητών των τουριστικών σχολών ώστε να παρέχουν στους φοιτητές σύγχρονες γνώσεις πάνω στα προβλήματα των καιρών. Αυτό σημαίνει επισκέψεις στο εξωτερικό σε άλλες τουριστικές σχολές ή ιδιωτικές επιχειρήσεις διεθνούς κύρους για την ανταλλαγή απόψεων και συζητήσεις πάνω σε νέες μεθόδους και τεχνολογίες που θα συμβάλουν στην καλύτερη προετοιμασία των σπουδαστών για την περαιτέρω τους ανάπτυξη.

Επίσης σεμινάρια και συμμετοχή σε διεθνή εκπαιδευτικά προγράμματα. Ταυτόχρονα πρέπει να φροντίζεται ώστε οι επιστήμονες του τουρισμού που θέλουν να διδάξουν να έχουν παιδαγωγικές γνώσεις και γνώσεις ψυχολογίας του σπουδαστή, ώστε να μπορούν να κάνουν τη διδασκαλία ενδιαφέρουσα και όσο το δυνατό πιο εποικοδομητική.

5. Συνεργασία με φορείς και Πανεπιστήμια του εξωτερικού.

Μια συνεργασία μεταξύ των τουριστικών ελληνικών σχολών με αντίστοιχα τμήματα του εξωτερικού θα βοηθούσε στην εξέλιξη των δικών μας τουριστικών σχολών, αφού είναι γνωστό ότι πολλές από τις σχολές του εξωτερικού είναι παγκοσμίως γνωστές και τα προγράμματά τους και οι μέθοδοι διδασκαλίας μπορούν να εφαρμοστούν και στις δικές μας σχολές με σκοπό την καλύτερη ποιότητα παροχής εκπαιδευτικής διδασκαλίας έτσι ώστε οι απόφοιτοι των σχολών μας να είναι το ίδιο ικανοί και να έχουν την ίδια ζήτηση στην τουριστική αγορά εργασίας.

Ένα άλλο εξίσου σημαντικό είναι η ανταλλαγή σπουδαστών ανάμεσα στις διάφορες τουριστικές σχολές του εξωτερικού, συμπεριλαμβανομένης και της Ελλάδας. Αυτή η ανταλλαγή σπουδαστών υπάρχει μεν αλλά δεν βρίσκεται σε προχωρημένο επίπεδο. Η εντατικοποίηση της και η ενθάρρυνση σπουδαστών να σπουδάσουν τουλάχιστον ένα εξάμηνο σε μια άλλη σχολή του εξωτερικού θα βοηθούσε στην αλλαγή της νοοτροπίας από την μια πλευρά και από την άλλη θα είχε την ευκαιρία να γνωρίσει τον πολιτισμό και τις συνήθειες των άλλων λαών.

6. Προσπάθεια για την κάλυψη της Βιβλιογραφίας.

Η ύπαρξη βιβλιογραφίας που θα αναφέρεται σε σύγχρονες μεθόδους και σε πραγματικά στοιχεία είναι επιτακτική ανάγκη για τις τουριστικές σχολές. Την στιγμή που γνωρίζουμε ότι αρκετά πράγματα στον τουρισμό αλλάζουν συνεχώς και οι επιθυμίες των ανθρώπων δεν μένουν πάντα ίδιες δεν πρέπει να βασιζόμαστε σε βιβλιογραφία περασμένων δεκαετιών.

Η χορήγηση κονδυλίων για την συγγραφή βιβλίων, για καθηγητές και ειδικούς πάνω στο τουριστικό αντικείμενο πρέπει να καλύψει όλα τα κενά που υπάρχουν και να μην υπάρχει πλέον το φαινόμενο των σημειώσεων που ήταν εντελώς ελλιπείς και πολλές φορές δυσανάγνωστες και να μην κυριαρχεί μόνο το μαύρο χρώμα, αλλά να είναι εμπλουτισμένο με φωτογραφίες και παραδείγματα που θα προσελκύουν τον σπουδαστή και θα κάνουν πιο εύκολη την κατανόηση του μαθήματος.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ - ΠΗΓΕΣ

- Δομή και Λειτουργία των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων.
ΓΙΩΡΓΟΥ ΔΑΜ. ΒΟΥΛΓΑΡΑΚΗ.
Δικηγόρου στον Αρειό Πάγο
Αθήνα, Σεπτέμβριος 1998
- Παραστατικό Οργανόγραμμα διάρθρωσης των Συμβουλευτικών και Διοικητικών Οργάνων και συντελεστών που εμπλέκονται στην εκπαιδευτική διαδικασία των ΤΕΙ.
- Περιοδικό «Τουρισμός & Οικονομία»
Τεύχος 243 Ιούλιος Αύγουστος 1999
Τεύχος 251 Απρίλιος 2000
Τεύχος 254 Ιούλιος Αύγουστος 2000
Τεύχος 255 Σεπτέμβριος 2000
- Οδηγός Σπουδών ΤΕΙ Πάτρας.
Ακαδημαϊκού Έτους 1999 - 2000
- UCAS. Hand the Book.
2000 Entry
- Careers & Training in Hotels, Catering & Tourism.
ROY HAYTER
Published in association with
Hotel & Catering Training Company.
- Prospectus ελληνικών Τουριστικών Σχολών και Αγγλικών Πανεπιστημίων.
- Anglo Pedia
Οδηγός Σπουδών στην Αγγλία.
2000
- Internet
- KEK