

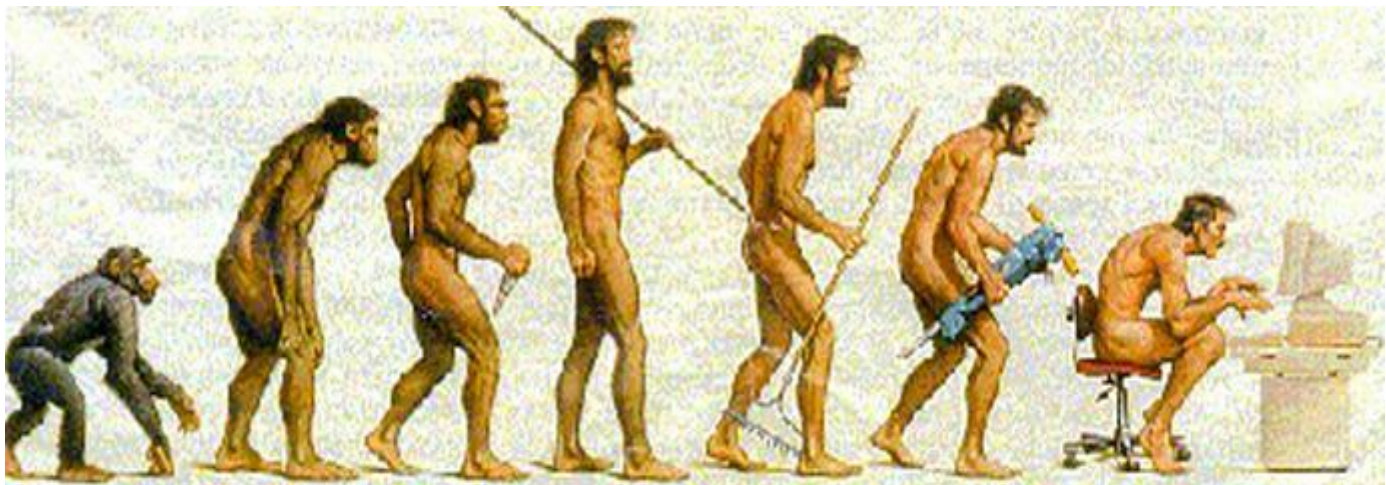
.Ε.Ι. ΠΑΤΡΩΝ

ΧΟΛΗ: Σ.Δ.Ο.

ΜΗΜΑ: ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΘΕΜΑ: ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΣΤΟΝ ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΛΟΓΙΣΤΗ



ΠΟΥΔΑΣΤΗΣ ΜΑΝΤΕΛΑΣ ΣΤΑΜΑΤΙΟΣ

ΙΣΗΓΗΤΗΣ: ΜΟΥΝΤΖΟΥΡΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΠΑΤΡΑ 2009

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ.....	3
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	4
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: Η ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.....	8
1.1 Η ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ (Γ.Γ.Π.Σ.).....	8
1.2 ΟΝ LINE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ Γ.Γ.Π.Σ.	10
1.2.1 Υπηρεσίες προς τον πολίτη	12
1.2.2 Υπηρεσίες προς επιχειρήσεις.....	18
1.2.3 Υπηρεσίες προς τη Δημόσια Διοίκηση.....	24
1.3 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ Γ.Γ.Π.Σ.	25
1.3.1 TAXIS	26
1.3.2 TAXIS NET.....	27
1.3.3 M-TAXIS.....	29
1.3.4 ICIS.....	30
1.3.5 Ε.Π.ΚτΠ	32
1.3.6 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ.....	33
1.4 ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΣ Γ.Γ.Π.Σ. ΠΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΣΗΜΕΡΑ.....	34
1.4.1 e-ΕΙΣΟΔΗΜΑ	34
1.4.2 e-Κ.Β.Σ.	34
1.4.3 e-Φ.Μ.Α.Π.....	35
1.4.4 e-Α.Π.Α.Α.....	35
1.4.5 e-ΟΧΗΜΑΤΑ.....	36
1.4.6 e-ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ	36
1.4.7 e-ΠΕΡΑΙΩΣΗ	36
1.4.8 CB-BUSINESS.....	37
1.4.9 e-ΕΝΤΥΠΑ.....	37
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: TAXIS net.....	38
2.1 ΓΕΝΙΚΑ ΓΙΑ ΤΟ TAXIS net.....	38
2.2 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ TAXISnet.....	39
2.3 ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΟΥ TAXISnet	40
2.4 ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ TAXISnet.....	45

2.5	ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΟ TAXIS net.	54
2.6	ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	60
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3:	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ	61
3.1	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	61
3.1.1	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ Η/Υ.....	63
3.1.2	ΛΟΓΟΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ.	64
3.1.3	ΛΟΓΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ON LINE ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ.....	65
3.1.4	ΕΠΙΠΕΔΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ.....	66
3.1.5	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΛΗΡΩΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	67
3.1.6	ΑΡΙΘΜΟΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ.	68
3.1.7	Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΔΥΝΑΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ.....	69
3.1.8	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΧΡΗΣΤΩΝ TAXIS NET.	70
3.1.9	ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ TAXISnet ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΝ .	71
3.1.10	ΣΥΝΟΛΟ ΧΡΗΣΤΩΝ TAXISnet ΑΝΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	72
3.1.11	ΣΥΝΟΛΟ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΥΠΕΒΛΗΘΗΣΑΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΑΝΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	73
3.1.12	ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ TAXIS NET.....	74
3.1.13	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (Ε1)..	75
3.1.14	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ Φ.Π.Α.	76
3.1.15	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΗΛΩΣΕΩΝ Κ.Β.Σ.....	77
3.1.16	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ ΤΟΥ TAXISnet.....	78
3.1.17	ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	79
3.2	ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΕ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ	80
3.3	ΔΥΝΑΤΑ ΚΑΙ ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ ΤΟΥ TAXIS.....	82
3.4	ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	83
ΕΠΙΛΟΓΟΣ		86

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Αντικείμενο αυτής της πτυχιακής εργασίας είναι η αξιολόγηση των υπηρεσιών που παρέχονται στον σύγχρονο λογιστή μέσω του διαδικτύου. Θα αναφερθούμε δηλαδή σε όλες αυτές τις υπηρεσίες που υπάρχουν στο διαδίκτυο, οι οποίες έχουν ως σκοπό την βελτίωση των συνθηκών με τις οποίες ο εκάστοτε λογιστής διεκπαιρώνει τις όποιες εργασίες έχει αναλάβει, είτε αυτές αφορούν ιδιώτες είτε επιχειρήσεις, και θα τις αξιολογήσουμε.

Θα αναλύσουμε τον διαδικτυακό τόπο της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων (Γ.Γ.Π.Σ.) και όλες τις δυνατές υπηρεσίες και δραστηριότητες που αυτή προσφέρει μέσω του διαδικτύου. Θα αναλύσουμε όλο το έργο της Γ.Γ.Π.Σ. για φορολογία μέσω του διαδικτύου, θα δούμε κάθε υπηρεσία ξεχωριστά, θα περιγράψουμε τις ενέργειες που χρειάζονται ώστε να μπορέσει ο καθένας να τις χρησιμοποιήσει, τι μπορεί να προσφέρει η κάθε υπηρεσία και θα αξιολογήσουμε τη χρησιμότητα και τη λειτουργικότητα τους.

Θα αναλύσουμε διεξοδικά το έργο TAXISnet και τις υπηρεσίες και εφαρμογές που αυτό προσφέρει, θα δούμε τη λειτουργικότητα και τη χρησιμότητα του στις σύγχρονες απαιτήσεις του επαγγέλματος και θα περιγράψουμε όλες τις ενέργειες που πρέπει να κάνει ο κάθε ενδιαφερόμενος ώστε να μπορέσει να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες του.

Τέλος με τη βοήθεια διαγραμμάτων θα προσπαθήσουμε να αξιολογήσουμε όλο το έργο της Γ.Γ.Π.Σ. για την φορολογία μέσω διαδικτύου. Επίσης θα αξιολογήσουμε τις υπηρεσίες taxisnet και θα δούμε ποιες υπηρεσίες χρησιμοποιούνται περισσότερο, ποιες έχουν την μεγαλύτερη λειτουργικότητα και ποιες το καλύτερο επίπεδο ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης. Θα δούμε την αύξηση που έχουν παρουσιάσει οι ηλεκτρονικές συναλλαγές γενικότερα από το 2003 μέχρι σήμερα καθώς και την αύξηση που έχουν παρουσιάσει οι χρήστες των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η επιδίωξη ανάπτυξης ενός δικτύου διαδικασιών, μέσω των οποίων να καθίσταται εφικτή η διεκπεραίωση κάθε φορολογικής υποχρέωσης με ηλεκτρονικά μέσα, προϋπήρχε ήδη από τα μέσα της δεκαετίας του '90. Σε αρχικό στάδιο, πραγματοποιηθήκαν διαβουλεύσεις και διατυπώθηκαν οι σχετικές 'ιδέες' εκ μέρους ορισμένων ανώτατων διοικητικών στελεχών του ελληνικού Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών (ΥΠΟΙΟ), ειδικότερα, από ιθύνοντες της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων(ΓΓΠΣ). Αντικείμενο των σχετικών διαβουλεύσεων, υπήρχε η υιοθέτηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας (ΤΠΕ) από τον λειτουργικό 'ιστό' της Γ.Γ.Π.Σ. με σκοπό την παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις με ηλεκτρονικό τρόπο. Προς την κατεύθυνση αυτή, με την έναρξη της νέας χιλιετίας, οι εν λόγω διαβουλεύσεις οδήγησαν σε δράσεις που αφορούσαν καταρχήν στην εγκατάσταση και εν συνεχεία στην πλήρη λειτουργία εφαρμογών ΤΠΕ για την ηλεκτρονική υποβολή φορολογικών δηλώσεων και των αντίστοιχων online παρεχόμενων υπηρεσιών (υπηρεσίες μέσω taxisnet). Στο σημείο αυτό, αξίζει να σημειωθεί ότι η δημιουργία των ηλεκτρονικά παρεχόμενων υπηρεσιών σχετικά με φορολογικά ζητήματα, από τη Γ.Γ.Π.Σ. προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, αποτέλεσε αποκλειστικά πρωτοβουλία που αναπτύχθηκε σε εγχώριο επίπεδο και δεν 'επιβλήθηκε' εξωτερικά από Ευρωπαϊκά νομοθετικά διατάγματα προς την κατεύθυνση νόμων και κανονισμών που αφορούν πλαίσια εναρμόνισης σε ζητήματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Κατά τα έτη που προηγήθηκαν της ανάπτυξης του TAXISnet, το σύνολο των φορολογικών υποχρεώσεων εκ μέρους πολιτών, επαγγελματιών, επιχειρήσεων και οργανισμών του Δημοσίου Τομέα διεκπεραιωνόταν στις κατά τόπους Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (ΔΟΥ). Με τον τρόπο αυτό, η υποβολή των φορολογικών δηλώσεων απαιτούσε τη φυσική παρουσία του ατόμου, ως υπόχρεου φορολογίας. Κάθε φυσικό πρόσωπο έπρεπε καταρχήν να συμπληρώσει ένα συγκεκριμένο αριθμό φορολογικών εντύπων, ανάλογα με τον τύπο της δήλωσης που υπέβαλε (δήλωση εισοδήματος, δήλωση Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α), δήλωση περιουσιακών στοιχείων, μισθωτών υπηρεσιών κ.α.). Εν συνεχεία, ο υπόχρεος υπέβαλλε τα έντυπα αυτά αυτοπροσώπως, στην αντίστοιχη υπηρεσία ΔΟΥ που ήταν εγγεγραμμένος. Με τον πέρας των ημερομηνιών υποβολής των δηλώσεων, το σύνολο των φορολογικών εντύπων συγκεντρωνόταν και αποστέλλόταν στις αρμόδιες διευθύνσεις της Γ.Γ.Π.Σ.. Ταυτόχρονα, εξουσιοδοτημένο προσωπικό των κατά τόπους ΔΟΥ πραγματοποιούσε έλεγχο των δηλωθέντων

στοιχείων και ενημέρωνε το πληροφοριακό σύστημα TAXIS (TAXation Information System) σχετικά με το ποσό της φορολογικής εισφοράς, όπου κατόπιν υπολογισμών, επιβάρυνε κάθε υπόχρεο. Παράλληλα, το αρμόδιο προσωπικό της Γ.Γ.Π.Σ., μέσω του συστήματος TAXIS, αξιοποιούσε τα σχετικά δεδομένα για την διεκπεραίωση της διαδικασίας εκκαθάρισης φόρου. Τέλος, η όλη διαδικασία ολοκληρωνόταν με την αποστολή προς τον υπόχρεο ταχυδρομικού φακέλου που περιείχε το εκκαθαριστικό σημείωμα.

Κατά το έτος 2000, ολοκληρώθηκε το σύνολο των προπαρασκευαστικών δράσεων που αφορούσαν την εγκατάσταση των εφαρμογών και την ανάπτυξη των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω TAXISnet. Προς την κατεύθυνση αυτή καταρτίστηκε ένα πλήρες νομοθετικό πλαίσιο υποστήριξης των παρεχόμενων υπηρεσιών και ακολούθησε προκήρυξη ‘ανοικτού’ διαγωνισμού, μέσω του οποίου επιλέχθηκε ιδιωτική εταιρεία που ανέλαβε την παροχή και εγκατάσταση της απαιτούμενης υλικοτεχνικής υποδομής και επιπλέον τις, σχετικές με αυτήν, εργασίες συντήρησης και υποστήριξης ως προς την ορθή λειτουργία του εγκατεστημένου εξοπλισμού. Αρχικά, η έναρξη λειτουργίας των φορολογικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών αφορούσε πιλοτική εφαρμογή της online υποβολής περιοδικών δηλώσεων Φ.Π.Α. (κατά το έτος 2001). Εν συνεχεία, κατά τα έτη που ακολούθησαν, τέθηκαν σταδιακά σε πλήρη λειτουργία και άλλες εφαρμογές, έτσι ώστε στην παρούσα φάση να παρέχεται ηλεκτρονικά κάθε υπηρεσία που σχετίζεται με διεκπαιρέωση φορολογικών υποθέσεων. Η εξασφάλιση της βιωσιμότητας ως προς την ορθή λειτουργία του TAXISnet επέβαλλε την σύσταση ομάδας εργασίας υπό την ονομασία ‘Ομάδα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών (OHY)’, η οποία δραστηριοποιείται υπό τις οδηγίες διοικητικών στελεχών της Γ.Γ.Π.Σ.. Η ίδρυση της OHY πραγματοποιήθηκε με την συμμετοχή εξειδικευμένων υπαλλήλων υψηλού επιπέδου τεχνογνωσίας που προήλθαν από τμήματα και διευθύνσεις της Γ.Γ.Π.Σ.. Ως προς το πεδίο απασχόλησης της OHY, αυτό επιμερίζεται σε τρία τμήματα ανάλογα με τα καθήκοντα που πρέπει να επιτελεστούν. Το πρώτο τμήμα δραστηριοποιείται σε εργασίες που σχετίζονται αποκλειστικά με τις συναλλαγές που απορρέουν από τις υπηρεσίες μέσω TAXISnet και ειδικότερα με την εξακρίβωση στοιχείων των πιστοποιημένων χρηστών, την αξιοπιστία των δηλωθέντων εισφορών που αφορούν Φ.Π.Α και με δραστηριότητες σχετικά με επεξεργασία και ανταλλαγή δεδομένων. Το δεύτερο τμήμα απασχολείται με την παροχή πληροφοριακού υλικού προς κάθε χρήστη και την έκδοση πιστοποιητικών φορολογικής ενημερότητας, όποτε αυτά ζητηθούν. Τέλος, το τρίτο τμήμα είναι υπεύθυνο για τη συντήρηση, τον έλεγχο και την ορθή λειτουργία της επίσημης διαδικτυακής ‘πύλης’ της Γ.Γ.Π.Σ..

Κατά τα έτη όπου το TAXISnet τέθηκε σε κατάσταση πλήρους λειτουργίας πραγματοποιηθήκαν ορισμένες δράσεις προβολής και προώθησης που στόχο είχαν την ενημέρωση των πολιτών και, συνεπακόλουθα, την ευαισθητοποίηση και ενθάρρυνσή τους ως προς τη συμμετοχή τους σε ζητήματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και ειδικότερα ως προς τη χρήση των ηλεκτρονικά παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω TAXISnet. Εξάλλου, κατά την εγκατάσταση και λειτουργία του TAXISnet, σημειώθηκαν ορισμένα προβλήματα τεχνικής φύσης που σχετιζόνταν κυρίως με επικαιροποίηση και ταυτοποίηση δεδομένων μεταξύ του προϋπάρχοντος συστήματος TAXIS και του προσφάτως αναπτυχθέντος TAXISnet. Κατά τα έτη που ακολούθησαν, τα εν λόγω προβλήματα κατέστη δυνατό να αντιμετωπιστούν και να επιλυθούν, αφενός μέσω της απόκτησης του πλέον σύγχρονου εξοπλισμού ΤΠΕ, που επήλθε στην κυριότητα της Γ.Γ.Π.Σ. ως δωρεά του οργανισμού 'Αθήνα 2004', αφετέρου, λόγω της υιοθέτησης 'γλωσσών' προγραμματισμού και συστημάτων βάσεων δεδομένων συμβατών με τα πλέον σύγχρονα λογισμικά.

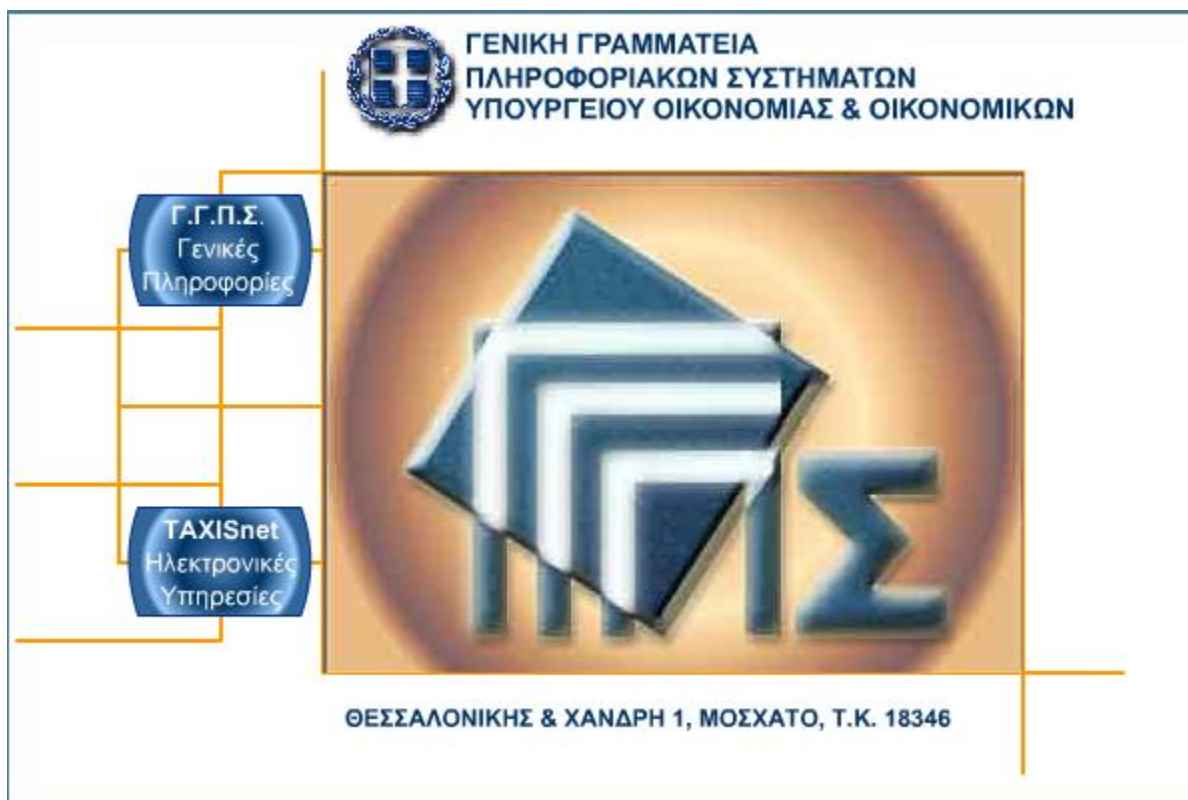
Στην παρούσα φάση, το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω TAXISnet είναι προσβάσιμο από την επίσημη διαδικτυακή 'πύλη' της Γ.Γ.Π.Σ. (www.gsis.gr), εκτός από τις εφαρμογές που αφορούν στην υποβολή δηλώσεων ΦΠΑ και ενδοκοινοτικών συναλλαγών (VIES) οι οποίες παρέχονται μέσω του αρχικού δικτυακού 'τόπου' του TAXISnet (www.taxisnet.gr). Σε κάθε εφαρμογή η πρόσβαση είναι δυνατή από το χρήστη μέσω της αντίστοιχης ιστοσελίδας (webpage) όπου παρέχεται η ζητούμενη υπηρεσία. Κάθε ιστοσελίδα έχει διαφορετική λειτουργική δομή ανάλογα με το περιεχόμενο της υπηρεσίας και τις ανάγκες των χρηστών.

Επιπλέον, ως προς τα επίπεδα τεχνολογικής αρτιότητας, μια πληθώρα εφαρμογών (δήλωση εισοδήματος, καταστάσεις μεταβολών περιουσιακών στοιχείων, δηλώσεις ΦΠΑ, έκδοση εκκαθαριστικών σημειωμάτων, μεταβολές κτήσης ή στοιχείων που αφορούν οχήματα, δηλώσεις φόρου μισθωτών υπηρεσιών, καταστάσεις πωλήσεων πετρελαίου θέρμανσης και τελωνειακός έλεγχος εισαγόμενων προϊόντων) λειτουργεί στο 4^ο επίπεδο ηλεκτρονικοποίησης, γεγονός που σημαίνει ότι οι υπηρεσίες που παρέχονται διαθέτουν τη δυνατότητα συναλλαγής (transaction) με τον τελικό χρήστη. Επιπρόσθετα, η υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής δήλωσης φορολογίας εισοδήματος ικανοποιεί και τα κριτήρια του 5^{ου} επιπέδου ψηφιακής ολοκλήρωσης (προσωποποίηση του χρήστη), σύμφωνα με την αναπροσαρμογή της μεθοδολογίας που εφαρμόζει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την αξιολόγηση των υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Σημειώνεται δε, ότι μεταξύ των οικονομικών υπηρεσιών, η Επιτροπή αξιολογεί το 5^ο επίπεδο μόνο για τη δήλωση φορολογίας εισοδήματος.

Παράλληλα, οι εν λόγω υπηρεσίες είναι προσβάσιμες μόνο από πιστοποιημένους χρήστες. Οι λοιπές ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι στο 2^ο επίπεδο ηλεκτρονικοποίησης, που είναι και το μέγιστο δυνατό λόγω της φύσης τους, δηλαδή εφαρμόζουν αμφίδρομη επικοινωνία με τον τελικό χρήστη, όποτε παρέχουν πληροφοριακό υλικό και δυνατότητες υπολογισμού φορολογικών εισφορών του υπόχρεου, εκτύπωσης των προς συμπλήρωση φορολογικών εντύπων, κτλ. Συμπληρωματικά αναφέρεται ότι, σε κάθε ιστοσελίδα παρεχόμενης ηλεκτρονικής υπηρεσίας, υπάρχουν υποσέλιδες που παρέχουν οδηγίες χρήσης κάθε εφαρμογής και απαντήσεις στα πλέον συνήθη ερωτήματα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: Η ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

1.1 Η ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ (Γ.Γ.Π.Σ.)



Η Γ.Γ.Π.Σ. αναπτύσσει και λειτουργεί παραγωγικά μεγάλης κλίμακας Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα (Ο.Π.Σ.) για τη στήριξη του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, με κυριότερα το TAXIS για τη φορολογία, το TAXISnet για τη φορολογική

εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων μέσω internet, το ICIS για τα τελωνεία και τα συστήματα μισθοδοσίας και συντάξεων.

Οι κύριοι τομείς δράσης της Γ.Γ.Π.Σ. σήμερα είναι:

- § Η ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών φορολογίας (νέο TAXISnet) και τελωνείων (ICISnet), έτσι ώστε να περιοριστεί η ανάγκη για φυσική παρουσία του πολίτη κατά τις συναλλαγές του με το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών.
- § Η δημιουργία νέου κέντρου δεδομένων (data center) πολυεπεξεργαστικής τεχνολογίας και η παροχή υπηρεσιών κέντρου δεδομένων και τεχνογνωσίας προς το δημόσιο τομέα για την επίτευξη οικονομικών κλίμακος.
- § Η αναβάθμιση του τηλεπικοινωνιακού δικτύου του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών σε δίκτυο υψηλών ταχυτήτων, μετά την ένταξη συνολικά του Υπουργείου στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ με κοινοτική χρηματοδότηση. Με αυτόν τον τρόπο θα εξασφαλιστούν μεγαλύτερες ταχύτητες πρόσβασης και υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης και τηλεφωνίας, με ταυτόχρονη μείωση του λειτουργικού κόστους του Υπουργείου.
- § Η μετεξέλιξη του TAXIS σε σύγχρονη τεχνολογική πλατφόρμα και η αναβάθμιση του ICIS για την εξασφάλιση καλύτερης απόδοσης με μικρότερο κόστος συντήρησης.

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών έχει θέσει σε δοκιμαστική λειτουργία τη νέα, αναβαθμισμένη δικτυακή της πύλη. Η νέα δικτυακή πύλη έχει εμφανείς βελτιώσεις στη δομή, αισθητική και λειτουργικότητά της, παρέχει πληρέστερη πληροφόρηση και βελτιωμένη πρόσβαση σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες και λειτουργεί στη διεύθυνση www.gsis.gr.

Κατά τη δοκιμαστική φάση λειτουργίας της θα συνεχίσει να λειτουργεί παράλληλα και ο υφιστάμενος διαδικτυακός τόπος της Γ.Γ.Π.Σ., που είναι προσβάσιμος μέσω των διευθύνσεων www.e-oikonomia.gr και www.gsis.gov.gr. Η νέα δικτυακή πύλη έχει σχεδιαστεί με γνώμονα την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση του πολίτη και την εύκολη πλοήγηση και πρόσβαση στο περιεχόμενό της. Οι

ηλεκτρονικές υπηρεσίες λειτουργούν με τον ίδιο ακριβώς τρόπο, ανεξάρτητα αν η πρόσβαση σε αυτές πραγματοποιείται μέσω των παλαιών ή νέων διαδικτυακών τόπων.

1.2 ON LINE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ Γ.Γ.Π.Σ.

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων έχει υλοποιήσει ένα εκτεταμένο σύνολο υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προς τον πολίτη, τις επιχειρήσεις και τη δημόσια διοίκηση.



- ◀ Υπηρεσία ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΩΝ ΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΑΝΕΛΕΓΚΤΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
Υποβάλετε ηλεκτρονικά το Σημείωμα Περαιώσης Αλέλεγκτων Φορολογικών Υποθέσεων, σύμφωνα με την **ΠΟΛ 1052/7-4-09**, με την οποία παρατάθηκε η σχετική προθεσμία μέχρι την 30/6/2009. Η εφαρμογή θα κλείσει στις 13:00 της 30/06/2009. Τα οριστικά δελτία πρέπει να υποβληθούν στις αρμόδιες Δ.Ο.Υ. μέχρι τη λήξη της συναλλαγής των Δ.Ο.Υ. της 30/06/2009. Σε αντίθετη περίπτωση θεωρούνται άκυρα.



- ◀ Υπηρεσία ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ ΚΑΔ
Υποβάλετε ηλεκτρονικά τη Δήλωση Αλλαγής ΚΑΔ
> **ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ**



- ◀ Υπηρεσία ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ
Υποβάλετε ηλεκτρονικά τη Δήλωση Στοιχείων Ακινήτων (Ε9) έτους 2009
>ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ:
Ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 3 της **ΠΟΛ 1019/2009** όπως τροποποιήθηκαν με την απόφαση **1023525/377/Α0012/2009**.



- ◀ Υπηρεσία ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΗΛΩΣΕΩΝ Φ.Π.Α. και V.I.E.S.
Υποβάλετε ηλεκτρονικά την Περιοδική Δήλωση Φ.Π.Α., την Εκκαθαριστική Δήλωση Φ.Π.Α. και τον Ανακεφαλαιωτικό Πίνακα

Ενδοκοινοτικών Αποκτήσεων - Παραδόσεων.
> ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ



◀ Υπηρεσία ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΗΛΩΣΕΩΝ Κ.Β.Σ.
Υποβάλετε ηλεκτρονικά τη Συγκεντρωτική Κατάσταση Τιμολογίων (ή δελτίων παροχής υπηρεσιών) Πελατών-Προμηθευτών.
> ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ



◀ Υπηρεσία ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΟΡΙΣΤΙΚΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΦΟΡΟΥ ΜΙΣΘΩΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Φ.Μ.Υ.) και ΑΝΤΙΤΥΠΟΥ ΤΗΣ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΑΠΟΔΟΧΩΝ
Υποβάλετε ηλεκτρονικά την Οριστική Δήλωση Φόρου Μισθωτών Υπηρεσιών και το Β' αντίτυπο των Βεβαιώσεων Αποδοχών για Υπηρεσίες Δημοσίου.
> ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ



◀ Υπηρεσία ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ
ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ



◀ Υπηρεσία ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ
Δείτε τα στοιχεία των ΙΧ επιβατικών αυτοκινήτων ή / και δικύκλων σας και δηλώστε και αποστείλετε αυτόματα τις όποιες αλλαγές.

Η υλοποίηση νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και η βελτίωση των παλαιότερων αποτελεί καθημερινή δραστηριότητα της Γ.Γ.Π.Σ., η οποία και παρέχει το μεγαλύτερο μέρος των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχονται σήμερα από το δημόσιο. Όλες οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες σχεδιάζονται προσεκτικά με γνώμονα την ευκολότερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση για τον τελικό χρήστη.



Οι on line υπηρεσίες της Γ.Γ.Π.Σ. χωρίζονται σε τρεις (3) κατηγορίες:

- § Υπηρεσίες προς τον πολίτη
- § Υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις
- § Υπηρεσίες προς τη δημόσια διοίκηση

Οι υπηρεσίες αυτές είναι πλέον άμεσα προσβάσιμες μέσω της επιλογής "On Line Υπηρεσίες" του βασικού μενού κάθε σελίδας.

Οι παραπάνω κατηγορίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών θα είναι επίσης απευθείας προσβάσιμες στο διαδίκτυο μέσω των νέων δικτυακών διευθύνσεων www.g2c.gr (Υπηρεσίες προς Πολίτες), www.g2b.gr (Υπηρεσίες προς Επιχειρήσεις) και www.g2g.gr (Υπηρεσίες προς Δημόσια Διοίκηση), τις οποίες στο εξής θα χρησιμοποιεί η Γ.Γ.Π.Σ.

1.2.1 Υπηρεσίες προς τον πολίτη

Οι υπηρεσίες της Γ.Γ.Π.Σ. προς τον πολίτη είναι οι εξής:

Υποβολή Δήλωσης E1, E2, E3.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να συμπληρώσουν και να αποστείλουν τη φορολογική δήλωση φορολογίας Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων (E1) και τα συμπληρωματικά έντυπα E2 και E3. Η υπηρεσία αυτή σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε από στελέχη της Γ.Γ.Π.Σ. και απευθύνεται σε ΠΟΛΙΤΕΣ που έχουν πιστοποιηθεί από το taxisNET. Για την δήλωση φορολογίας εισοδήματος θα πρέπει να πάμε στην συγκεκριμένη επιλογή από το μενού επιλογών στην αρχική σελίδα της Γ.Γ.Π.Σ., στη συνέχεια να πατήσουμε "είσοδος" και μετά να συμπληρώσουμε το username και το password που μας έχει αποστείλει η υπηρεσία του taxisnet, κατά την εγγραφή μας.

Η φόρμα που θα πρέπει να συμπληρώσουν οι ενδιαφερόμενοι είναι η εξής:

http://webtax.gsis.gr/taxisnet/year2006/income/e1/index.jsp

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Οικονομίας & Οικονομικών

Γενική Γραμματεία Πληροφορικών Συστημάτων

http://www.gsis.gr/ΥΠΕ υπηρεσίες Υποβολή Δηλώσεων Φ.Ε. 2006

Αρχική σελίδα Είσοδος Οδηγίες χρήσης Σχεδίαση εργασιών Εκπαίδευση Εγγραφή Επιτροπή Έξοδος

Υποβολή Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος Οικ. Έτους 2006 Αρχική Σελίδα

**E1E2
E3**

**Υποβολή Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος
Φυσικών Προσώπων**

- Καλώς ήλθατε στη Νέα Υπηρεσία Υποβολής Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων Οικονομικού Έτους 2006, η οποία σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε από την Γ.Γ.Π.Σ.
- Η υπηρεσία αυτή απευθύνεται σε πολίτες που έχουν πιστοποιηθεί από την υπηρεσία TAXISnet, ώστε έγκυρα να μπορούν να υποβάλουν τις Δηλώσεις Φορολογίας Εισοδήματος Ε1, Ε2, Ε3 οικονομικού έτους 2006 (εισοδήματα 2005).
- Κάνοντας χρήση της υπηρεσίας οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να εκτυπώσουν τις υποβληθείσες Δηλώσεις Ε1, Ε2, Ε3, καθώς και Έγκυρο Εκκαθαριστικό Σημείωμα Φόρου Εισοδήματος 2006.
- Για την είσοδο σας στην υπηρεσία πρέπει να χρησιμοποιήσετε τους κωδικούς (user name και password) που έχετε λάβει από την υπηρεσία TAXISnet.

Για να χρησιμοποιήσετε αυτή την υπηρεσία επιλέξτε: **ΕΙΣΟΔΟΣ**

Αρχή σελίδας Εκτύπωση Σελίδας Όροι χρήσης

http://webtax.gsis.gr/taxisnet/login.do

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Οικονομίας & Οικονομικών

Γενική Γραμματεία Πληροφορικών Συστημάτων

http://www.gsis.gr/ΥΠΕ υπηρεσίες Υποβολή Δηλώσεων Φ.Ε. 2006

Αρχική σελίδα **Είσοδος** Οδηγίες χρήσης Σχεδίαση εργασιών Εκπαίδευση Εγγραφή Επιτροπή Έξοδος

Υποβολή Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος Οικ. Έτους 2006 Σελίδα εισόδου

**E1E2
E3**

Παρακαλώ εισάγετε τους κωδικούς πρόσβασης:

user name:

password:

ΕΙΣΟΔΟΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ

Αρχή σελίδας Εκτύπωση Σελίδας Όροι χρήσης

Προκειμένου να υποβληθεί οριστικά η δήλωση E1 θα πρέπει προηγουμένως να έχει γίνει υποβολή των εντύπων E2 και E3, όταν αυτά απαιτούνται. Σε περίπτωση συζύγων και εφόσον η σύζυγος υποχρεούται στην υποβολή δήλωσης E3 πρέπει να χρησιμοποιηθούν για την υποβολή οι κωδικοί της ίδιας. Επίσης εφόσον έχουμε πιστοποιηθεί ως χρήστες στο taxisNET μπορούμε να εκτυπώσουμε όλες τις δηλώσεις E1 από το 2003 έως σήμερα ανεξάρτητα από τον τρόπο που έχουν υποβληθεί (στις Δ.Ο.Υ ή ηλεκτρονικά) και τα έντυπα E2 και E3 που έχουν υποβληθεί ηλεκτρονικά από το 2006 έως σήμερα.

Υποβολή Δήλωσης E9.

Πρόκειται για την υπηρεσία Ηλεκτρονικής Υποβολής Δήλωσης Στοιχείων Ακινήτων (E9).

Η υπηρεσία απευθύνεται σε όσα φυσικά ή νομικά πρόσωπα έχουν μεταβολές στη περιουσιακή τους κατάσταση ακινήτων που έγιναν εντός του έτους 2008 καθώς και σε όσα φυσικά πρόσωπα έχουν μεταβολές στην οικογενειακή τους κατάσταση. Της ηλεκτρονικής υποβολής προηγείται η δημιουργία του αρχείου της δήλωσης E9, με τη χρήση του σχετικού προγράμματος της Γ.Γ.Π.Σ.

Υποβολή Δήλωσης Φ.Π.Α. – V.I.E.S.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να συμπληρώσουν και να αποστείλουν αυτόματα την περιοδική δήλωση Φ.Π.Α, την εκκαθαριστική δήλωση Φ.Π.Α. καθώς και τον τριμηνιαίο ανακεφαλαιωτικό πίνακα ενδοκοινοτικών αποκτήσεων – παραδόσεων (V.I.E.S.). Δεκτές από το σύστημα γίνονται μόνο οι εμπρόθεσμες αρχικές δηλώσεις. Δεν είναι έτσι αναγκαία η υποβολή δήλωσης Φ.Π.Α και VIES στις Δ.Ο.Υ. με την φυσική παρουσία ενός προσώπου.

Η φόρμα που θα πρέπει να συμπληρώσουν οι ενδιαφερόμενοι είναι η εξής:

Αρχική σελίδα		Έξοδος		Βοήθεια	
ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΔΗΛΩΣΗ Φ.Π.Α.					
Για υποκειμένους με Β' ή Γ' κατηγ. βιβλία ΚΒΣ					
Έκτακτη δήλωση των υποκειμένων αυτών, των μη υποκειμένων ή απαλ/μένων.					
Επέχει θέση και ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟΥ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ, αν δεν εκδίδεται μηχανογραφικά.					
ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΗΛΩΣΗΣ		003	2002 *		
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ		004	25/02/2002 *		
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ Ή ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ		005			
ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΟΥ	001	1144 *		ΕΤΟΣ	006
007 ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ		ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ			
από	1/1/2002	εώς	31/1/2002		
ΜΗΝΑΣ	008	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
ΔΙΜΗΝΟ		<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
ΕΙΔΟΣ ΔΗΛΩΣΗΣ		ΕΚΤΑΚΤΗ ΔΗΛΩΣΗ			
010	ΤΡΟΠΟ-ΠΟΙΗΤΙΚΗ	011	ΑΝΑΚΛΗ-ΤΙΚΗ	ΜΕ ΕΠΙ-ΦΥΛΑΞΗ	
<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
012	ΛΗΠΤΗΣ ΑΠΑΛΛΗΝΟΣ	013	ΚΑΙΝΟΥΡΓ. ΜΕΤ.ΜΕΣΟ	ΟΡΙΣΤ/ΣΗ ΑΠΑΛ/ΓΗΣ	ΕΝΔ.ΣΥΝ/ΓΗ ΑΠΑΛ/ΜΕΝΟΥ
<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6
				ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΕΞΑΓ/ΓΗΣ ΚΛΠ.	ΕΞΟΔΟΣ ΑΠΟ ΦΟΡ.ΑΠΟΘ.
				<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8
				ΚΑΤ ΑΠΟΚΟΠΗ ΚΑΤΑΒΟΛΗ	ΑΛΛΗ ΑΙΤΙΑ
				<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8
ΜΟΝΟΝ αν διαγραμμίστηκε ο κωδ. 012-4, συμπληρώστε τους κωδ. 006 και 009.					ΜΗΝΑΣ ΕΝΔΟΚ. ΣΥΝΑΛ/ΓΩΝ
					009
Αν διαγραμμίστηκε ο κωδ. 012-3 αναφέρατε: Είδος απαλλαγής/Έτος/Αρ.πρωτ.αρχικής αίτησης					
013					
Α. ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΕ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΤΟ ΦΟΡΟ Ή ΛΗΠΤΗ					
101	TEST Γ ΣΩΤΗΡΟΠΟΥΛΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΠΕ				
102		103		104	CARE DIRECT
105	ΓΡΑΒΙΑΣ 14		106	ΔΗΜΟΣ ΔΑΦΝΗΣ	
107	17235		ΤΗΛ	90980098	
108	Α.Φ.Μ.	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ	110	111	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΙΒΛΙΩΝ Κ.Β.Σ.
995594723	0	109	Πραγματοποιούνται ενδο-κοινοτικές συναλλαγές:	<input type="radio"/> Β	<input type="radio"/> Γ
			Ναι <input type="radio"/> 1 Όχι <input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> ΑΒ	<input type="radio"/> ΑΓ
				<input type="radio"/> 1	
			112	ΑΡΙΘ.ΚΥΚΛΟΦ. Ε.Δ.Χ.	
				113	

Έκδοση Φορολογικής Ενημερότητας.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να κάνουν αίτηση για την απόκτηση ΕΓΚΥΡΗΣ φορολογικής ενημερότητας, την οποία μπορούν να λάβουν την επόμενη ή την μεθεπόμενη εργάσιμη μέρα. Οι ενημερότητες παράγονται αυτόματα όταν συμπληρωθεί προκαθορισμένος αριθμός αιτήσεων. Μπορούν επίσης να εκτυπώσουν τη φορολογική ενημερότητα την επόμενη ημέρα από την υποβολή της αίτησης τους.

Ενημέρωση Εκκαθάρισης.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να δουν γρήγορα και έγκυρα αν η φορολογική τους δήλωση έχει εκκαθαριστεί. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη ανεξαρτήτως του τρόπου υποβολής της δήλωσης (Δ.Ο.Υ. ή Ηλεκτρονικά).

Ενημέρωση Ε.Τ.Α.Κ.

Πρόκειται για την ενημέρωση της Εκκαθάρισης Ενιαίου Τέλους Ακινήτων Φυσικών Προσώπων. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν γρήγορα και έγκυρα να ενημερωθούν για την πορεία της εκκαθάρισης Ε.Τ.Α.Κ.

e-Οχήματα

Οι κάτοχοι Ι.Χ. επιβατηγών αυτοκινήτων ή δικύκλων, έχουν την δυνατότητα με τη χρήση της Ηλεκτρονικής Διαδικτυακής Υπηρεσίας 'e-Οχήματα:

A) Να ελέγξουν τα στοιχεία των Ι.Χ. Οχημάτων, των οποίων εμφανίζονται ως ιδιοκτήτες στο αρχείο Οχημάτων της Γ.Γ.Π.Σ. του υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών.

B) Να υποβάλλουν τροποποιητικές δηλώσεις, αν διαπιστώσουν την ύπαρξη λανθασμένης ή ελλιπούς πληροφορίας, σύμφωνα πάντα με τα στοιχεία που αναγράφονται στην άδεια κυκλοφορίας του οχήματος. Ειδικότερα από την συγκεκριμένη υπηρεσία είναι δυνατόν:

§ Η τροποποίηση της εμφανιζόμενης Ημερομηνίας Πρώτης Άδειας.

§ Η τροποποίηση του κυβισμού.

§ Η τροποποίηση του ποσοστού ιδιοκτησίας

§ Η δήλωση μετάβασης του Οχήματος σε καθεστώς ακινησίας με ημερομηνία έναρξης ισχύος πριν την 01/01/2005.

§ Η δήλωση ιδιοκτησίας τροχόσπιτου με ημερομηνία ισχύος πριν την 01/01/2005.

§ Η αποποίηση της ιδιοκτησίας Οχήματος, το οποίο δεν είχε ποτέ στην κατοχή του ο δηλών.

§ Η αποποίηση της ιδιοκτησίας Οχήματος, το οποίο έχει μεταβιβαστεί ή διαγραφεί οριστικά.

§ Η αλλαγή Αριθμού Κυκλοφορίας Οχήματος.

§ Η δήλωση κατοχής Οχήματος, το οποίο στο Αρχείο Οχημάτων δεν εμφανίζεται ότι είναι στην ιδιοκτησία του δηλούντος.

§ Η δήλωση απαλλαγής από τέλη κυκλοφορίας.

e-Α.Π.Α.Α.

Το Αντικειμενικό σύστημα Προσδιορισμού Αξιών Ακινήτων (Α.Π.Α.Α.) εφαρμόζεται για τον προσδιορισμό της φορολογητέας αξίας των ακινήτων στην φορολογία κεφαλαίου και στη φορολογία μεγάλης ακίνητης περιουσίας (Φ.Μ.Α.Π.).

Το σύστημα Α.Π.Α.Α. χρησιμοποιεί δεκαπέντε (15) στο σύνολο διαφορετικούς τύπους εντύπων, που καλύπτουν τις περιπτώσεις ακινήτων εντός και εκτός σχεδίου πόλης ή οικισμών. Εκτός από τα έντυπα, για τον υπολογισμό των αντικειμενικών αξιών απαιτείται η εύρεση τιμών (Τιμή Ζώνης, Συντελεστής Εμπορικότητας, κλπ.) από τους σχετικούς Πίνακες Τιμών του Υπουργείου Οικονομικών, που υπάρχουν σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες, στους Συμβολαιογράφους, στους Δήμους και τις Κοινότητες.

Στο πλαίσιο της προσπάθειας της για τη συνεχή αναβάθμιση και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στον φορολογούμενο πολίτη, η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων διαθέτει στους φορολογούμενους πολίτες, αλλά και στους άμεσα ενδιαφερόμενους επαγγελματίες (Συμβολαιογράφους, Δικηγόρους, Λογιστές, Μηχανικούς), σε ηλεκτρονική μορφή το σύνολο (15) των εντύπων του συστήματος Αντικειμενικού Προσδιορισμού Ακινήτων. Η υλοποίηση των φύλλων υπολογισμού βασίστηκε στο Excel (2002). Με τις παρεχόμενες από τα ειδικά σχεδιασμένα φύλλα υπολογισμού ευκολίες, επιτρέπεται η εισαγωγή πληροφορίας, ο υπολογισμός και η εκτύπωση σε μορφή απόλυτα συμβατή με τα έντυπα του Υπουργείου. Τα συμπληρωμένα έντυπα του Α.Π.Α.Α., αφού εκτυπωθούν, είναι δυνατόν να συνυποβάλλονται μαζί με τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά στις αρμόδιες Εφορίες, βάσει των 1111232/724/A0013/30-11-2001 (ΠΟΛ 1274/2001) (ΦΕΚ 1642/B) και 1016800/80/A0013/27-3-2002 (ΠΟΛ 1113/2002) (ΦΕΚ 439/B) υπουργικών αποφάσεων. Επιπλέον επιτρέπεται η αποθήκευση των εισαγομένων πληροφοριών στα έντυπα, σε αρχεία δίσκου, καθώς και η εκμετάλλευση πληροφορίας από διαθέσιμες άλλες πηγές, όπως οι διαθέσιμες σήμερα στην αγορά εφαρμογές Αντικειμενικού Προσδιορισμού Αξιών Ακινήτων.

e-Φ.Μ.Α.Π.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υπολογίσουν τον φόρο μεγάλης ακίνητης περιουσίας. Με την υπηρεσία αυτή μπορεί να γίνει μόνο υπολογισμός του Φ.Μ.Α.Π. και όχι αντίστοιχη δήλωση και αποστολή της.

TAXISPHONE

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν: Α) να λαμβάνουν ΕΓΚΥΡΗ Φορολογική Ενημερότητα μέσω πιστοποιημένων φορέων με τους οποίους συναλλάσσονται (ισχύει για Τράπεζες, Συμβολαιογράφους και Υπηρεσίες του Δημοσίου Τομέα και του Ευρύτερου Δημοσίου Τομέα όπως Κ.Ε.Π., Οργανισμούς Κοινής Ωφέλειας και Ο.Τ.Α.), μέσω τυλεομοιοτυπικής συσκευής (fax) απαλλάσσοντας έτσι τους φορολογούμενους που συναλλάσσονται με τους φορείς αυτούς να το προσκομίσουν οι ίδιοι. Β) όλα τα κέντρα εξυπηρέτησης πολιτών ανά την Ελλάδα, έχουν την δυνατότητα να λαμβάνουν, μέσω συσκευής fax και να χορηγούν σε κάθε ενδιαφερόμενο πολίτη Αποδεικτικό Φορολογικής Ενημερότητας και Εκκαθαριστικό Σημείωμα Φόρου Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων. Γ) κάθε ενδιαφερόμενος πολίτης έχει την δυνατότητα να λαμβάνει στο σπίτι του ή στο γραφείο του, μέσω συσκευής fax οποιοδήποτε έντυπο του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών επιθυμεί, από κατάλογο εντύπων που είναι διαθέσιμα στην Ηλεκτρονική Βάση της Γ.Γ.Π.Σ. Δ) κάθε ενδιαφερόμενος πολίτης έχει την δυνατότητα να ενημερωθεί για την πορεία εκκαθάρισης της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος του

e-Έντυπα

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων αναπτύσσει τεχνολογικές υποδομές για την εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων που συναλλάσσονται με υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών. Στο πλαίσιο αυτό, λειτουργεί η Υπηρεσία (TAXISphone) από την οποία μπορείτε να λαμβάνετε έντυπα απαραίτητα για τις συναλλαγές σας με τις Υπηρεσίες του Υπουργείου, αυτόματα μέσω φαξ ή να τα εκτυπώσετε στον υπολογιστή σας σε μορφή pdf.

1.2.2 Υπηρεσίες προς επιχειρήσεις.

Οι υπηρεσίες της Γ.Γ.Π.Σ. προς τις επιχειρήσεις είναι οι εξής:

Δήλωση Αλλαγής ΚΑΔ

Η επιχείρηση μπορεί να υποβάλλει αίτηση αλλαγής της Δήλωσης Κωδικών Αριθμών Δραστηριοτήτων μέσω ενός προγράμματος που ανέπτυξε η Γ.Γ.Π.Σ. στην προσπάθεια της για καλύτερη εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων. Στόχος είναι απαλλαγθούν οι επιχειρήσεις και οι επιτηδευματίες από την υποχρέωση επίσκεψης στη Δ.Ο.Υ. προσφέροντας ταυτόχρονα ευκολία

και ταχύτητα. Η ολοκλήρωση της διαδικασίας γίνεται με την ηλεκτρονική υποβολή του αρχείου, που δημιουργείται μέσα από το παρόν πρόγραμμα , στην ιστοσελίδα της Γ.Γ.Π.Σ. σε ελάχιστο χρονικό διάστημα.

Υποβολή Δήλωσης Φ.Π.Α.- V.I.E.S.

Η επιχείρηση μπορεί να συμπληρώσει και να αποστείλει αυτόματα την περιοδική δήλωση Φ.Π.Α καθώς και τον τριμηνιαίο ανακεφαλαιωτικό πίνακα Ενδοκοινοτικών Αποκτήσεων - Παραδόσεων (V.I.E.S.).

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ : 2007

2003
2004
2005
2006
2007

Είδος	Κατάσταση	Αριθμός / Πηχ/ντα υποβληθέν	Υποβληθεί	Εκ	Αξιωματικός	Επιτόκηση Επιστολ/ύαση
E1	Δεν έχει υποβληθεί		Δήλωση E1			
E2	Δεν έχει υποβληθεί		E2 Τριμηνιαία			
E2						
E3	Δεν έχει υποβληθεί		Δήλωση E3			

Άλλες λειτουργίες: Σημεία

Αξιωματικός, Επιτόκηση, Παραπομπές και προτάσεις για τη βελτίωση της λειτουργίας του συστήματος

Δεκτές από το σύστημα γίνονται μόνο οι εμπρόθεσμες αρχικές δηλώσεις. Δεν είναι έτσι αναγκαία η υποβολή δήλωσης Φ.Π.Α και VIES στις Δ.Ο.Υ. με την φυσικά παρουσία ενός προσώπου.

e-K.B.Σ.

Η επιχείρηση μπορεί να συμπληρώσει και να αποστείλει αυτόματα τη Συγκεντρωτική Κατάσταση Τιμολογίων Πελατών – Προμηθευτών. Η υπηρεσία απευθύνεται σε κάθε επιχείρηση ή επιτηδευματία που έχει εκ του νόμου την υποχρέωση υποβολής Συγκεντρωτικής Κατάστασης Τιμολογίων Πελατών – Προμηθευτών ή και Συγκεντρωτικής Κατάστασης Πιστωτικών

Υπολοίπων. Για την χρησιμοποίηση της υπηρεσίας πρέπει πρώτα να γίνει εγγραφή στις Ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Γ.Γ.Π.Σ. για την απόκτηση κωδικών πρόσβασης.

e-Φ.Μ.Υ

Κάθε επιχείρηση που απασχολεί μισθωτούς και έχει εκ του νόμου την υποχρέωση υποβολής Οριστικής Δήλωσης Φόρου Μισθωτών Υπηρεσιών μπορεί μέσω αυτής της υπηρεσίας να τη υποβάλει ηλεκτρονικά. Της ηλεκτρονικής υποβολής προηγείται η δημιουργία του αρχείου της Οριστικής Δήλωσης με τη χρήση των σχετικών προγραμμάτων της Γ.Γ.Π.Σ.. Για την χρησιμοποίηση της υπηρεσίας πρέπει πρώτα να γίνει εγγραφή στις Ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Γ.Γ.Π.Σ. για την απόκτηση κωδικών πρόσβασης.

Αναζήτηση Δηλώσεων Ε9

Κάθε επιχείρηση μπορεί μέσω αυτής της υπηρεσίας να αναζητήσει δηλώσεις στοιχείων ακινήτων προηγούμενων ετών.

Έκδοση Φορολογικής Ενημερότητας

Η υπηρεσία αυτή εκδίδει “Αποδεικτικό Φορολογικής Ενημερότητας” που μπορεί να ληφθεί την επόμενη ή την μεθεπόμενη εργάσιμη μέρα. Έτσι η επιχείρηση μπορεί να κάνει αίτηση για την απόκτηση ΕΓΚΥΡΗΣ φορολογικής ενημερότητας χωρίς καθόλου χάσιμο από πολύτιμο χρόνο . Μπορεί επίσης να εκτυπώσει τη φορολογική ενημερότητα την επόμενη ημέρα από την υποβολή της αίτησης της.

e-Καύσιμα

Πρόκειται για μια νέα υπηρεσία για την Ηλεκτρονική Υποβολή Καταστάσεων για τις πωλήσεις πετρελαίου θέρμανσης η οποία σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε από την Γ.Γ.Π.Σ.. Η υπηρεσία απευθύνεται σε κάθε επιχείρηση πώληση πετρελαίου που έχει την υποχρέωση υποβολής Καταστάσεων για τις πωλήσεις πετρελαίου θέρμανσης. Της ηλεκτρονικής υποβολής προηγείται η συμπλήρωση της Συγκεκριμένης Κατάστασης, με τη χρήση του σχετικού προγράμματος της Γ.Γ.Π.Σ..

e-Οχήματα

Με την υπηρεσία αυτή οι επιχειρήσεις που είναι κάτοχοι Ι.Χ. επιβατηγών αυτοκινήτων ή δικύκλων έχουν την δυνατότητα: α) Να ελέγξουν τα στοιχεία των Ι.Χ. Οχημάτων, των οποίων

εμφανίζονται ως Ιδιοκτήτες στο Αρχείο Οχημάτων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων του υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών και β) Να υποβάλλουν τροποποιητικές δηλώσεις, αν διαπιστώσουν την ύπαρξη λανθασμένης ή ελλιπούς πληροφορίας, σύμφωνα πάντα με τα στοιχεία που αναγράφονται στην άδεια κυκλοφορίας του οχήματος. Ειδικότερα μέσω της υπηρεσίας αυτής είναι δυνατή :

- § Η τροποποίηση της εμφανιζόμενης Ημερομηνίας Πρώτης Άδειας.
- § Η τροποποίηση του κυβισμού.
- § Η τροποποίηση του ποσοστού ιδιοκτησίας
- § Η δήλωση μετάβασης του Οχήματος σε καθεστώς ακινησίας με ημερομηνία έναρξης ισχύος πριν την 01/01/2005.
- § Η δήλωση ιδιοκτησίας τροχόσπιτου με ημερομηνία ισχύος πριν την 01/01/2005.
- § Η αποποίηση της ιδιοκτησίας Οχήματος, το οποίο δεν είχε ποτέ στην κατοχή του ο δηλών.
- § Η αποποίηση της ιδιοκτησίας Οχήματος, το οποίο έχει μεταβιβαστεί ή διαγραφεί οριστικά.
- § Η αλλαγή Αριθμού Κυκλοφορίας Οχήματος.
- § Η δήλωση κατοχής Οχήματος, το οποίο στο Αρχείο Οχημάτων δεν εμφανίζεται ότι είναι στην ιδιοκτησία του δηλούντος.
- § Η δήλωση απαλλαγής από τέλη κυκλοφορίας.

e-A.Π.Α.Α.

Η επιχείρηση μπορεί να υπολογίσει την αντικειμενική αξία ενός ακινήτου και να εκτυπώσει έγκυρο φύλλο υπολογισμού αξίας ακινήτων.

e-Φ.Μ.Α.Π.

Η υπηρεσία αυτή αποτελεί ένα εργαλείο προϋπολογισμού του φόρου Μεγάλης Ακίνητης Περιουσίας που αναλογεί. Η επιχείρηση δηλαδή μπορεί εύκολα και γρήγορα να υπολογίσει τον φόρο μεγάλης ακίνητης περιουσίας που της αναλογεί. Όμως με την υπηρεσία αυτή μπορεί να γίνει μόνο υπολογισμός του Φ.Μ.Α.Π. και όχι αντίστοιχη δήλωση και αποστολή της. Τα δεδομένα που πρέπει να εισαχθούν στις φόρμες υπολογισμού του φόρου, είναι τα απολύτως απαραίτητα. Καμία πληροφορία δε μεταφέρεται στη Γ.Γ.Π.Σ. και ΟΛΟΙ οι απαραίτητοι υπολογισμοί εκτελούνται στον υπολογιστή χωρίς τα δεδομένα να αποθηκεύονται με οποιαδήποτε μορφή.

Εγκυρότητα φορολογικών στοιχείων:

- § **Α.Φ.Μ.** (Με την υπηρεσία αυτή η κάθε επιχείρηση μπορεί να ελέγξει την ορθότητα του Α.Φ.Μ. οποιουδήποτε φυσικού προσώπου).
- § **Στοιχεία εκκαθαριστικού Σημειώματος** (Απευθύνεται σε κάθε επιχείρηση που επιθυμεί να πιστοποιήσει στοιχεία που αναφέρονται σε Εκκαθαριστικό Σημείωμα Φόρου Εισοδήματος φυσικού προσώπου, του τρέχοντος ή των προηγούμενων οικονομικών ετών ούτως ώστε να μην χρειάζεται, γι' αυτές τις περιπτώσεις, η υποβολή ή επίδειξη του Εκκαθαριστικού Σημειώματος από τον συναλλασσόμενο).
- § **Φορολογική ενημερότητα** (Μέσω αυτής της υπηρεσίας οι επιχειρήσεις έχουν τη δυνατότητα να διαπιστώσουν την εγκυρότητα της φορολογικής ενημερότητας).
- § **Αριθμού Φ.Π.Α. – V.I.E.S.** (Μέσω αυτής της υπηρεσίας οι επιχειρήσεις έχουν τη δυνατότητα να επαληθεύσουν την εγκυρότητα του Φ.Π.Α. και του φόρου προστιθεμένης αξίας (V.I.E.S.) που χορηγείται από οποιοδήποτε κράτος μέλος).

TAXISphone

Οι επιχειρήσεις μπορούν να λαμβάνουν ΕΓΚΥΡΗ Φορολογική Ενημερότητα μέσω πιστοποιημένων φορέων με τους οποίους συναλλάσσονται (ισχύει για Τράπεζες, Συμβολαιογράφους και Υπηρεσίες του Δημοσίου Τομέα και του Ευρύτερου Δημοσίου Τομέα όπως Κ.Ε.Π., Οργανισμούς Κοινής Ωφέλειας και Ο.Τ.Α.). Η υπηρεσία επιτρέπει επίσης της έκδοση έγκυρου Εκκαθαριστικού Σημειώματος μέσω των Κ.Ε.Π. και των φορέων του δημοσίου τομέα.

ICIS NET

1. Η εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Διαμετακόμισης απευθύνεται σε οικονομικούς φορείς (χρήστες) οι οποίοι δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα και πραγματοποιούν κινήσεις Διαμετακόμισης Εμπορευμάτων με Τελωνείο αναχώρησης κάποιο από τα Ελληνικά Τελωνεία ή κινήσεις Εμπορευμάτων με Δελτία TIR. Η διαδικασία της ηλεκτρονικής υποβολής των δηλώσεων διαμετακόμισης και TIR υποστηρίζει την ανταλλαγή 6 μηνυμάτων μεταξύ χρηστών και τελωνείου. (IE15, IE16, IE28, IE60, IE29, IE14, IE09).

Η εφαρμογή αυτή προσφέρει τις εξής υπηρεσίες μέσω του Διαδικτύου:

- Συντακτικό / δομικό έλεγχο της υποβαλλόμενης Δήλωσης Διαμετακόμισης με πλήρη αναφορά λαθών προς τον χρήστη ώστε να διορθώσει αμέσως την Δήλωσή του και να την υποβάλλει.

- Εάν οι Δηλώσεις είναι συντακτικά / δομικά ορθές δρομολογούνται προς το δηλωθέν Τελωνείο αναχώρησης όπου και γίνεται η λειτουργική επεξεργασία αυτών, αυτόματα από το σύστημα. Εάν διαπιστωθούν λειτουργικά λάθη τότε ο χρήστης της εφαρμογής ενημερώνεται με αντίστοιχο μήνυμα Απόρριψης (IE16).
- Εάν δεν προκύψουν λειτουργικά λάθη κατά την επεξεργασία στο Τελωνείο αναχώρησης της κίνησης, τότε αποδίδεται στον χρήστη σε πραγματικό χρόνο ο Αριθμός Κίνησης Διαμετακόμισης (MRN - μήνυμα IE28). Ο χρήστης θα πρέπει να εκτυπώσει το Αποδεικτικό Αποδεκτής Κίνησης (αποδεικτικό MRN).
- Στην περίπτωση που ο χρήστης διαπιστώσει ότι κάποιο/α από τα υποβαλλόμενα στοιχεία της Δήλωσης είναι λανθασμένα, μπορεί εάν το επιθυμεί να αποστείλει Αίτημα Ακύρωσης της Κίνησης (IE14) ώστε να μπορέσει να υποβάλλει εκ νέου ορθή δήλωση (με διαφορετικό - LRN).
- Κατόπιν ο χρήστης μπορεί να μεταβεί στο τελωνείο αναχώρησης προσκομίζοντας το Αποδεικτικό Αποδεκτής Κίνησης για να ολοκληρώσει την κίνηση Διαμετακόμισης με την εκτύπωση του Συνοδευτικού εγγράφου από τον υπάλληλο της Τελωνειακής Υπηρεσίας.)

2. Η εφαρμογή της Αναζήτησης Εθνικών Πρόσθετων Κωδικών Ασφαλείας εμφανίζει τους Εθνικούς Πρόσθετους Κωδικούς που συσχετίζονται με τον αντίστοιχο (10ψήφιο) τελικό κωδικό ονοματολογίας στην θέση 33 (σημείο 19 έως 22) του Εννιαίου Διοικητικού Εγγράφου (ΕΔΕ) προκειμένου να καθοριστούν με βάση αυτόν οι Εθνικές φορολογικές επιβαρύνσεις στα εισαγόμενα προϊόντα. Για την αναζήτηση των παραπάνω πληροφοριών αρκεί να συμπληρωθεί ο τελικός κωδικός ονοματολογίας μετά την <Είσοδο> στο σύστημα.

e-Περαίωση

Η εφαρμογή αυτή χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό και την έκδοση Απογραφικού – Εκκαθαριστικού Σημειώματος Περαίωσης Ανέλεγκτων Φορολογικών Υποθέσεων όπου είναι εφικτό δηλ. δεν υπάρχουν προσφυγές κτλ..Με την προσκόμιση του Απογραφικού στη Δ.Ο.Υ μπορούν να περαιωθούν τα ανέλεγκτα οικονομικά έτη 2001 – 2007.

e-Έντυπα

Οι επιχειρήσεις μπορούν να εκτυπώσουν ή να αποκτήσουν αυτόματα μέσω fax ή να εκτυπώσουν στον υπολογιστή τους τα πιο συχνά χρησιμοποιούμενα έντυπα και δηλώσεις κατά τις συναλλαγές τους με τους φορείς του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών.

1.2.3 Υπηρεσίες προς τη Δημόσια Διοίκηση

Οι υπηρεσίες της Γ.Γ.Π.Σ. προς τη Δημόσια Διοίκηση είναι οι εξής:

e-K.B.Σ.

Κάθε υπηρεσία του δημοσίου μπορεί να συμπληρώσει και να αποστείλει Συγκεντρωτική Κατάσταση Τιμολογίων Πελατών – Προμηθευτών. Της ηλεκτρονικής υποβολής προηγείται η συμπλήρωση της Συγκεντρωτικής Κατάστασης, με τη χρήση του σχετικού προγράμματος της Γ.Γ.Π.Σ.

e-A.Π.Α.Α.

Κάθε υπηρεσία του Δημοσίου μπορεί να υπολογίσει την αντικειμενική αξία ενός ακινήτου και να εκτυπώσει έγκυρο φύλλο υπολογισμού αξίας ακινήτων.

Εγκυρότητα φορολογικών στοιχείων

- Α.Φ.Μ. (Με την υπηρεσία αυτή κάθε δημόσιος φορέας μπορεί να ελέγξει την ορθότητα του Α.Φ.Μ. οποιουδήποτε φυσικού προσώπου).
- Στοιχεία εκκαθαριστικού Σημειώματος (Απευθύνεται σε κάθε δημόσιο φορέα που επιθυμεί να πιστοποιήσει στοιχεία που αναφέρονται σε Εκκαθαριστικό Σημείωμα Φόρου Εισοδήματος φυσικού προσώπου, του τρέχοντος ή των προηγούμενων οικονομικών ετών ούτως ώστε να μην χρειάζεται, γι'αυτές τις περιπτώσεις, η υποβολή ή επίδειξη του Εκκαθαριστικού Σημειώματος από τον συναλλασσόμενο).
- Φορολογική ενημερότητα (Μέσω αυτής της υπηρεσίας οι δημόσιοι φορείς έχουν τη δυνατότητα να διαπιστώσουν την εγκυρότητα της φορολογικής ενημερότητας).
- Αριθμού Φ.Π.Α. – V.I.E.S. (Μέσω αυτής της υπηρεσίας οι δημόσιοι φορείς έχουν τη δυνατότητα να επαληθεύσουν την εγκυρότητα του Φ.Π.Α. και του φόρου προστιθεμένης αξίας (V.I.E.S.) που χορηγείται από οποιοδήποτε κράτος μέλος).

TAXISphone

Η υπηρεσία αυτή επιτρέπει στις υπηρεσίες του Δημοσίου και του ευρύτερου Δημοσίου τομέα (Κ.Ε.Π., Οργανισμούς Κοινής Ωφέλειας, Ο.Τ.Α. κτλ) να αποκτήσουν Έγκυρη Φορολογική Ενημερότητα και Έγκυρο Εκκαθαριστικό Σημείωμα Φ.Ε. των συναλλασσόμενων με αυτές πολιτών μέσω fax.

ICIS NET

Όποια δημόσια υπηρεσία θέλει μπορεί να βρει αυτόματα πληροφορίες σχετικά με την εθνική φορολογία που εφαρμόζεται κατά την εισαγωγή των εμπορευμάτων στη χώρα μας (κωδικοποίηση TARIC). Η εφαρμογή εμφανίζει τους Εθνικούς Πρόσθετους Κωδικούς που συσχετίζονται με τον αντίστοιχο (10ψήφιο) τελικό κωδικό ονοματολογίας στην θέση 33 (σημείο 19 έως 22) του Ενιαίου Διοικητικού Εγγράφου (ΕΔΕ) προκειμένου να καθοριστούν με βάση αυτόν οι Εθνικές φορολογικές επιβαρύνσεις στα εισαγόμενα προϊόντα. Για την αναζήτηση των παραπάνω πληροφοριών αρκεί να συμπληρωθεί ο τελικός κωδικός ονοματολογίας μετά την “Είσοδο” στο σύστημα..

e-Έντυπα

Όσοι δημόσιοι φορείς το επιθυμούν μπορούν να εκτυπώσουν ή να αποκτήσουν μέσω fax τα πιο συχνά χρησιμοποιούμενα έντυπα και δηλώσεις κατά τις συναλλαγές τους με τους φορείς του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών.

1.3 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ Γ.Γ.Π.Σ.

The screenshot displays the TAXISnet website interface. At the top, it features the logo of the General Secretariat for Information Systems (Γ.Γ.Π.Σ.) and the Hellenic Republic (ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ) with the Ministry of Economy and Finance (Υπουργείο Οικονομίας & Οικονομικών). The main heading reads "Καλώς ήλθατε στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων" and "Καλώς ήλθατε στο TAXISnet". Below this, there is a section titled "Επιλέξτε την υπηρεσία που σας ενδιαφέρει:" with a dropdown arrow. The first service listed is "Αποκτήστε Κωδικούς Πρόσβασης Στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν έχετε ήδη εγγραφεί στην υπηρεσία TAXISnet, οι κωδικοί σας ισχύουν. Σε περίπτωση που θέλετε να αλλάξετε τους κωδικούς σας (Username, Password) ή το στοιχείο επικοινωνίας σας (email, τηλ. ή fax) πηγαίνετε στην αρχική σελίδα του TAXISnet και επιλέξτε "Χρήσιμες" για να κάνετε εισαγωγή στο σύστημα." Below this, there is a section for "Νέα Υπηρεσία Υποβολής Δηλώσεων ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ" with the note "Υποβάλλει ηλεκτρονικά τη Δήλωση Φορολογίας Εσοδήματος (έντυπο Ε1 και το συμπληρωματικό έντυπο Ε2, Ε3 και Ε9 οικονομικού έτους 2006)". This section includes four icons for "ΠΡΟΕΙΣΜΕΣ Ε1", "ΠΡΟΕΙΣΜΕΣ Ε2", "ΠΡΟΕΙΣΜΕΣ Ε3", and "ΠΡΟΕΙΣΜΕΣ Ε9". A note below these icons states: "ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μόλις την υποβολή του εντύπου Ε1, μπορείτε να εκτυπώσετε Εκκαθαριστικό Σημείωμα Φόρου Εσοδήματος Φυσικών Προσώπων". At the bottom, there is a section for "Υπηρεσία ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΗΛΩΣΕΩΝ Φ.Π.Α. Και V.I.E.S." with the note "Υποβάλλει ηλεκτρονικά την Περιοδική Δήλωση Φ.Π.Α. και τον Ανακεφαλαιωτικό Πίνακα Ενδοοικονομικών Αποκτήσεων - Περιφόρων." and the link "> ΠΡΟΕΙΣΜΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ".

Οι δραστηριότητες που έχει αναπτύξει και εξελίξει μέχρι σήμερα η Γ.Γ.Π.Σ. είναι το taxis, το taxis net, το M taxis, το ICIS, το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την Κοινωνία της Πληροφορίας (Ε.Π.ΚτΠ) και η ανάπτυξη των λοιπών εφαρμογών της.

1.3.1 TAXIS

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων έχει υλοποιήσει και λειτουργεί παραγωγικά το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογίας, γνωστό ως TAXIS (TAX Information System). Το TAXIS αποτελεί το μεγαλύτερο έργο πληροφορικής στην Ελλάδα. Υλοποιήθηκε στα πλαίσια του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κλεισθής" του Β' Κ.Π.Σ., ενώ η προσαρμογή των εφαρμογών στο ευρώ υλοποιήθηκε στα πλαίσια του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας" του Γ' Κ.Π.Σ. Στοχεύει στον εκσυγχρονισμό και τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, την πάταξη της φοροδιαφυγής και τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πολιτών.



Η τεχνολογική υποδομή του TAXIS αποτελείται από ένα ολοκληρωμένο on line δίκτυο 282 περιφερειακών υπολογιστών (ένας υπολογιστής-server για κάθε Δ.Ο.Υ.), 8.600 θέσεων εργασίας καταναμημένων στις Δ.Ο.Υ. ανάλογα με το μέγεθός τους και ενός κεντρικού υπολογιστικού εξοπλισμού στη Γ.Γ.Π.Σ.

Οι εφαρμογές του TAXIS δημιουργήθηκαν με σκοπό να αυτοματοποιήσουν και να μηχανογραφήσουν το σύνολο των εργασιών των Δ.Ο.Υ. και εγκαταστάθηκαν σταδιακά σε παραγωγή από το Μάρτιο του 1998 έως τον Σεπτέμβριο του 2001 στο σύνολο των Δ.Ο.Υ. (282).

Το σύστημα TAXIS έχει συμβάλει ουσιαστικά στον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας του Φορολογικού Συστήματος τόσο σε τοπικό επίπεδο στις Δ.Ο.Υ., όσο και σε επίπεδο κεντρικής διοίκησης. Με αυτόν τον τρόπο έχει επιφέρει σημαντικές τομές στην Ελληνική Δημόσια Διοίκηση. Ως χαρακτηριστικά παραδείγματα:

§ Μέσα από το TAXIS θεσπίστηκε διαδικασία κατά την οποία ο φορέας (δημόσιοι οργανισμοί, συμβολαιογράφοι, τράπεζες, κ.λ.π.) ζητά και λαμβάνει αυτόματα Φορολογική Ενημερότητα για λογαριασμό του συναλλασσόμενου πολίτη. Κατ' αυτόν τον τρόπο, ο πολίτης δεν χρειάζεται να πάει στη Δ.Ο.Υ., να ζητήσει την έκδοση ενημερότητας και να την προσκομίσει στο φορέα.

§ Όλοι οι υπάλληλοι των Δ.Ο.Υ., μετά από εκπαίδευση, έγιναν χρήστες του Πληροφοριακού Συστήματος TAXIS. Για πρώτη φορά, υπάλληλοι μίας υπηρεσίας, όλων των ηλικιών, κατάφεραν να αφομοιώσουν την τεχνολογία και να χρησιμοποιούν υπολογιστή για τη διεκπεραίωση των εργασιών τους.

Μετά την ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος TAXIS και τη δημιουργία των αναγκαίων ηλεκτρονικών υποδομών (Βάσεις Δεδομένων), αναπτύχθηκαν εναλλακτικοί τρόποι εξυπηρέτησης των πολιτών μέσω ηλεκτρονικών συναλλαγών στο Internet (TAXISnet).

Το TAXIS στην παρούσα φάση αναβαθμίζεται σημαντικά (επικαιροποίηση εφαρμογών - ανανέωση εξοπλισμού), αξιοποιώντας τα νέα τεχνολογικά πρότυπα των τελευταίων ετών τόσο στον τομέα της ανάπτυξης των εφαρμογών, όσο και στον τομέα του εξοπλισμού και της δικτύωσης των Η/Υ, με σκοπό πάντα την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

1.3.2 TAXIS NET

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων έχει υλοποιήσει και λειτουργεί παραγωγικά πληροφοριακά συστήματα που επιτρέπουν τη διεκπεραίωση συναλλαγών, τη χορήγηση εγγράφων και την παροχή πληροφοριών, μέσω του Internet.



Αποτελέσματα αυτής της επιλογής είναι η συνεχής βελτίωση της εξυπηρέτησης των φορολογουμένων, πολιτών και επιχειρήσεων και η απλούστευση των ακολουθούμενων διαδικασιών. Παράλληλο όφελος είναι η εξοικονόμηση πόρων, με την απαλλαγή των υπηρεσιών του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών από χρονοβόρες συναλλαγές.

Τα επιμέρους πληροφοριακά συστήματα της Γ.Γ.Π.Σ. και εφαρμογές που παρέχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες και αποβλέπουν στην ένταξη των πολιτών στο επίκεντρο της εξυπηρέτησης, συνιστούν το NEO TAXISnet.



Με το NEO TAXISnet επιτυγχάνεται:

- § Υποβολή δηλώσεων μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή, χωρίς να είναι απαραίτητη η παρουσία του φορολογουμένου στη Δ.Ο.Υ.
- § Αποσυμφόρηση των Δ.Ο.Υ., λόγω της μειωμένης προσέλευσης των πολιτών σε αυτές, με αποτέλεσμα τη βελτίωση της εξυπηρέτησης του πολίτη.
- § Υποβολή δηλώσεων σε 24ωρη βάση, 7 μέρες την εβδομάδα.
- § Άμεση επικοινωνία και ενημέρωση του πολίτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- § Αποτελεσματική προστασία όλων των διακινούμενων στο internet προσωπικών δεδομένων.

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του NEOY TAXISnet, απευθύνονται:

- Ø Σε όλους τους πολίτες προκειμένου να υποβάλουν δήλωση φορολογίας εισοδήματος (Ε1, Ε2, Ε3, Ε9).

- Ø Σε όλους τους πολίτες και τις επιχειρήσεις προκειμένου να υποβάλουν περιοδικές δηλώσεις Φ.Π.Α.
- Ø Σε όλους τους πολίτες και τις επιχειρήσεις προκειμένου να υποβάλουν τριμηνιαίους ανακεφαλαιωτικούς πίνακες ενδοκοινοτικών αποκτήσεων / παραδόσεων (δηλώσεις V.I.E.S.).
- Ø Σε όλους τους πολίτες/επιτηδευματίες και τις επιχειρήσεις προκειμένου να υποβάλουν συγκεντρωτικές καταστάσεις τιμολογίων πελατών-προμηθευτών.
- Ø Σε όλες τις επιχειρήσεις προκειμένου να υποβάλουν Οριστική Δήλωση Εκκαθάρισης Φόρου Μισθωτών Υπηρεσιών (ΦΜΥ).
- Ø Σε όλες τις επιχειρήσεις πώλησης πετρελαίου θέρμανσης προκειμένου να υποβάλουν τις Συγκεντρωτικές Καταστάσεις Πωλήσεων Πετρελαίου Θέρμανσης.
- Ø Σε όλους τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης που επιθυμούν να αποκτήσουν κωδικούς πρόσβασης για τις λοιπές Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες της Γ.Γ.Π.Σ. (Εκδοση Πιστοποιητικών, e-ΑΠΑΑ, ενημέρωση Εκκαθάρισης, κ.λπ.) .

Για τις περισσότερες από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του ΝΕΟΥ TAXISnet οι ενδιαφερόμενοι απαιτείται να αποκτήσουν κωδικούς πρόσβασης, συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική αίτηση εγγραφής.

Για την εξυπηρέτηση των εγγεγραμμένων χρηστών ηλεκτρονικών υπηρεσιών, λειτουργεί στη Γ.Γ.Π.Σ. γραφείο υποστήριξης (Help Desk). Το γραφείο εξυπηρετεί τους χρήστες που επικοινωνούν τηλεφωνικά στον αριθμό κλήσης 210-480.25.52 κάθε εργάσιμη ημέρα από 8:00 έως 18:00 και απαντά στα ηλεκτρονικά μηνύματα που δέχεται στο email taxisnet@taxisnet.gr

1.3.3 M-TAXIS

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων προσφέρει από το 2006 την πρωτοποριακή υπηρεσία M-TAXIS (Mobile TAXIS). Η υπηρεσία αυτή αξιοποιεί τις

δυνατότητες που προσφέρει η κινητή τηλεφωνία, καθώς και τη μεγάλη της διείσδυση στην κοινωνία. Εντάσσεται στο πλαίσιο της στρατηγικής για την εξυπηρέτηση και την ενημέρωση του πολίτη στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό και μέσω όλων των τεχνολογιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών.

Η υπηρεσία M-TAXIS προσφέρει τη δυνατότητα στους πολίτες να ενημερωθούν έγκαιρα και έγκυρα για την εκκαθάριση της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος τους. Η υπηρεσία εγκαινιάζει ένα νέο κανάλι επικοινωνίας μεταξύ κράτους και πολιτών σε θέματα φορολογίας, μετά την υφιστάμενη τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης σε θέματα εκκαθάρισης δηλώσεων φόρου εισοδήματος και την αντίστοιχη ηλεκτρονική υπηρεσία Ενημέρωση Εκκαθάρισης.

Για να εγγραφεί ένας πολίτης στην υπηρεσία M-TAXIS, θα πρέπει απλά να αποστείλει στον αριθμό 2552 ένα SMS, στο οποίο θα αναγράφει τον ΑΦΜ (Αριθμό Φορολογικού Μητρώου) του. Για το 2007, το κόστος της υπηρεσίας είναι 0,25 ευρώ συν ΦΠΑ 19%. Το κόστος του μηνύματος εγγραφής καλύπτει πλήρως το κόστος της αποστολής όλων των απαντητικών μηνυμάτων και ο πολίτης δεν έχει καμία επιπλέον επιβάρυνση.

Με την εγγραφή του στην υπηρεσία, ο πολίτης εξασφαλίζει ενημέρωση για την εκκαθάριση της δήλωσής του, όποτε και αν αυτή πραγματοποιηθεί, εντός του 2007, ενώ στην περίπτωση που η δήλωση είναι χρεωστική, ο πολίτης λαμβάνει έγκαιρες προειδοποιήσεις για την καταβολή των τυχόν οφειλομένων δόσεων.

Επίσης υπάρχουν ειδοποιήσεις για ειδικές καταστάσεις που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη διαδικασία επεξεργασίας και εκκαθάρισης της δήλωσης. Κάθε ενημέρωση του πολίτη πραγματοποιείται μέσω αποστολής ενός SMS σε αυτόν.

1.3.4 ICIS

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων έχει υλοποιήσει και λειτουργεί παραγωγικά το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων, γνωστό ως ICIS (Integrated Customs Information System). Το ICIS καλύπτει όλες τις δραστηριότητες της Τελωνειακής Υπηρεσίας και είναι ένα από τα μεγαλύτερα έργα πληροφορικής του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών. Χαρακτηρίζεται από εξωστρέφεια έχοντας επαφές με άλλα συστήματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συμβάλλοντας στην ανάγκη εκσυγχρονισμού των

Υπηρεσιών, απλοποίησης των διαδικασιών και βελτίωσης των μεθόδων, προκειμένου να διευκολυνθεί και να προστατευθεί η οικονομική δραστηριότητα της χώρας.

Η λειτουργία του ICIS σήμερα συμβάλει καθοριστικά:

- § Στη διευκόλυνση του εμπορίου με την καθιέρωση αυτοματοποιημένων και ομοιόμορφων διαδικασιών σε όλα τα Τελωνεία και στην ενδυνάμωση της πίστης των συναλλασσομένων στη δικαιοσύνη του δασμοφορολογικού συστήματος.
- § Στη μείωση της δασμοφοροδιαφυγής και κατά συνέπεια στην αύξηση των κρατικών εσόδων με την καθιέρωση αυτόματων ελεγκτικών διαδικασιών.
- § Στη βελτίωση και διεύρυνση των δυνατοτήτων προβλέψεων και σχεδιασμού μακροπρόθεσμης δασμοφορολογικής πολιτικής και καθορισμού πολιτικής ελέγχων με την παροχή συγκεκριμένων επεξεργασμένων και έγκαιρων πληροφοριών.

Μέσω του ICIS εκτελούνται οι ακόλουθες διατυπώσεις/διαδικασίες της Τελωνειακής Υπηρεσίας:

- § Διαχείριση Δηλωτικών Εμπορευμάτων
- § Διαχείριση Εισαγωγών - Εξαγωγών
- § Διαχείριση Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.)
- § Παρακολούθηση Διαμετακόμισης εμπορευμάτων μεταξύ δύο σημείων της Ε.Ε. με ανταλλαγή ηλεκτρονικών (edifact) μηνυμάτων / παρακολούθηση δελτίων ΑΤΑ και TIR
- § Διαχείριση Εφαρμοστικού Δασμολογίου (TARIC) και εθνικής τελωνειακής νομοθεσίας
- § Παρακολούθηση τιμών εμπορευμάτων
- § Ανάλυση κινδύνου για τους διενεργούμενους ελέγχους και υποβοήθηση λήψης αποφάσεων
- § Διαχείριση των φυσικών και ανθρωπίνων πόρων
- § Διαχείριση τελωνειακών παραβάσεων - λαθρεμποριών

Το έργο υλοποιήθηκε κατά τη διετία 1999-2000 στα πλαίσια του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κλεισθένης" του Β' Κ.Π.Σ., ενώ η προσαρμογή των εφαρμογών στο ευρώ υλοποιήθηκε στα πλαίσια του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας" του Γ' Κ.Π.Σ. Σήμερα είναι σε παραγωγική λειτουργία 77 Τελωνεία και 8 Υπηρεσίες με 1.100 θέσεις

εργασίας μέσω των οποίων καλύπτεται μηχανογραφικά το 96% των συναλλαγών σε όλη τη χώρα.

Στην παρούσα φάση έχουν δρομολογηθεί βελτιώσεις του ICIS (επικαιροποίηση εφαρμογών - ανανέωση εξοπλισμού), ενώ παράλληλα έχει ξεκινήσει και η ανάπτυξη τελωνειακών ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω internet (ICISnet).

1.3.5 Ε.Π.ΚτΠ

Η Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ) δημιουργεί νέα δεδομένα και νέες ευκαιρίες για ανάπτυξη, ευημερία και ποιότητα ζωής. Η ανάπτυξή της βασίζεται στη ραγδαία εξέλιξη των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας. Οι τεχνολογίες αυτές αποτελούν ουσιαστικό εργαλείο για ανοιχτή και αποτελεσματική διακυβέρνηση καθώς και για τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων. Δημιουργούν νέες μεθόδους εργασίας, νέες δεξιότητες και την ανάγκη για συνεχή μάθηση και προσαρμογή του εκπαιδευτικού συστήματος. Συμβάλλουν στη καλύτερευση της ποιότητας ζωής με την παροχή βελτιωμένων υπηρεσιών υγείας, μεταφορών και προστασίας του περιβάλλοντος.

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την Κοινωνία της Πληροφορίας (ΕΠΚτΠ) του 3ου Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης, αποτελεί ένα σύνολο ολοκληρωμένων και συμπληρωματικών παρεμβάσεων σε διάφορους τομείς της οικονομικής και κοινωνικής ζωής έτσι ώστε να μπορέσουν να λειτουργήσουν καταλυτικά για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην Ελλάδα. Στόχος του είναι να εφαρμοστούν τα σημαντικότερα σημεία της Λευκής Βίβλου της ελληνικής κυβέρνησης με τίτλο "Η Ελλάδα στην Κοινωνία της Πληροφορίας: Στρατηγική και Δράσεις" του 1999 και, παράλληλα, να επιτευχθούν οι στόχοι που τέθηκαν στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας eEurope και του Σχεδίου Δράσης eEurope 2002 που εγκρίθηκε στο Συμβούλιο Κορυφής της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο Φέϊρε τον Ιούνιο 2000.

Συνολικά προτείνεται να αξιοποιηθούν στο πλαίσιο του ΕΠΚτΠ περισσότερα από 2,2 δισ. Ευρώ δημόσιας χρηματοδότησης για την περίοδο 2002 - 2006. Το ύψος της δαπάνης είναι ανάλογο με εκείνα των πλέον ανεπτυγμένων περιφερειών της Βόρειας Ευρώπης κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο. Η ουσιαστική αξιοποίηση ενός παρόμοιου ποσού αποτελεί σημαντική πρόκληση για τη χώρα μας.

Στα πλαίσια του ΕΠ Κοινωνία της Πληροφορίας η Γ.Γ.Π.Σ. έχει αναλάβει την ευθύνη ανάπτυξης των ακόλουθων έργων πληροφορικής:

- Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών - Ο.Π.Σ.Ε.Υ. (Προϋπολογισμός: 30.000.000 €)
- Πληροφοριακό Σύστημα TAXISnet - υπηρεσίες φορολογίας για την εξυπηρέτηση του πολίτη. (Προϋπολογισμός: 14.990.196 €)
- Πιλοτικό Πληροφοριακό Σύστημα Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος (ΣΔΟΕ). (Προϋπολογισμός: 1.400.000 €)
- Μελέτη για την καθιέρωση και εφαρμογή ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω ICIS. (Προϋπολογισμός: 325.000 €)

Η Γ.Γ.Π.Σ. παράλληλα καταρτίζει προτάσεις για νέα πληροφοριακά συστήματα που μπορούν να υλοποιηθούν στα πλαίσια του ΕΠ Κοινωνία της Πληροφορίας, με στόχο την πλήρη αξιοποίηση των κονδυλίων που θα διατεθούν για το σκοπό αυτό.

1.3.6 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

Η Γ.Γ.Π.Σ., πέρα από τη μελέτη και την επίβλεψη της ανάπτυξης των Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων (Ο.Π.Σ.) που διαχειρίζεται (TAXIS, TAXISnet, ICIS), σχεδιάζει και υλοποιεί εφαρμογές σε σύγχρονες πλατφόρμες ανάπτυξης, για κάλυψη των αναγκών του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών.

Προτεραιότητα της Γ.Γ.Π.Σ. είναι η χρησιμοποίηση της πλέον σύγχρονης τεχνολογίας κατά την ανάπτυξη των εφαρμογών που υλοποιεί. Για το σκοπό αυτό το τεχνικό προσωπικό της Γ.Γ.Π.Σ. συμμετέχει τακτικά σε σχετικά σεμινάρια, τα οποία πραγματοποιούνται σε συνεργασία με τη Σχολή Επιμόρφωσης Υπαλλήλων του Υπουργείου Οικονομικών (Σ.Ε.Υ.Υ.Ο.) (www.seyyo.gr). Παράλληλα, υπάρχει διαρκής ενημέρωση σε θέματα νέων τεχνολογικών λύσεων από τις εταιρείες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών.

Οι συγκεκριμένες εφαρμογές αναπτύχθηκαν εσωτερικά στη Γ.Γ.Π.Σ. από τεχνικούς που υπηρετούν είτε στην Ομάδα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών είτε σε άλλα Τμήματα ή Ομάδες και υποστηρίζονται από τους ίδιους.

1.4 ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΣ Γ.Γ.Π.Σ. ΠΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΣΗΜΕΡΑ

Όπως προείπαμε η Γ.Γ.Π.Σ. εκτός των ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων που διαχειρίζεται, σχεδιάζει και υλοποιεί εφαρμογές σε σύγχρονες πλατφόρμες ανάπτυξης. Οι εφαρμογές της Γ.Γ.Π.Σ. που λειτουργούν σήμερα είναι οι εξής:

1.4.1 e-ΕΙΣΟΔΗΜΑ

Η εφαρμογή είναι προϊόν εσωτερικής ανάπτυξης της Γ.Γ.Π.Σ. και παρέχει στους χρήστες τις ακόλουθες υπηρεσίες – δυνατότητες:

- § Δοκιμαστική υποβολή φορολογικών Δηλώσεων
- § Δοκιμαστική υποβολή Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων (Ε1, Ε2, Ε3, Ε9).
- § Εκτύπωση των αποβληθείσων Δηλώσεων.
- § Εκτύπωση προσωρινού εκκαθαριστικού σημειώματος.
- § Έκδοση πιστοποιητικών
- § Οριστικό εκκαθαριστικό σημείωμα.
- § Δήλωση φορολογίας Εισοδήματος (Ε1)
- § Φορολογική ενημερότητα.
- § Πιστοποίηση εγκυρότητας φορολογικής ενημερότητας από φορείς – αποδέκτες.

1.4.2 e-Κ.Β.Σ.

Η εφαρμογή είναι προϊόν εσωτερικής ανάπτυξης της Γ.Γ.Π.Σ. και παρέχει στους χρηστές τη δυνατότητα υποβολής Συγκεντρωτικών Καταστάσεων Τιμολογίων Πελατών – Προμηθευτών και Πιστωτικών Υπολοίπων.

Από την υπηρεσία εξυπηρετούνται όλοι οι πιστοποιημένοι χρήστες του TAXIS net, που υποχρεούνται στην υποβολή Συγκεντρωτικών Καταστάσεων Τιμολογίων Πελατών – Προμηθευτών.

Η υποβολή μπορεί να γίνει είτε μέσω φόρμας, είτε μέσω αρχείου ASCII, βάσει των προδιαγραφών γραμμογράφησης που έχουν καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών.

Η εφαρμογή περιλαμβάνει Γενικές ερωτήσεις/απαντήσεις για την υποβοήθηση των χρηστών καθώς και πίνακα με τις καταλυτικές ημερομηνίες υποβολής των Συγκεντρωτικών Καταστάσεων.

1.4.3 e-Φ.Μ.Α.Π.

Η υπηρεσία αποτελεί ένα εργαλείο προϋπολογισμού του Φόρου Μεγάλης Ακίνητης Περιουσίας που αναλογεί στο φορολογούμενο. Τα εκκαθαριστικά που παράγει είναι ενδεικτικά και αποσκοπούν στην πληροφόρηση και μόνο, του ενδιαφερόμενου. Η υπηρεσία δεν υποκαθιστά τη συναλλαγή του φορολογούμενου με την αρμόδια Δ.Ο.Υ..

Τα δεδομένα που εισάγονται στις φόρμες υπολογισμού του φόρου, είναι τα απολύτως απαραίτητα. Καμία πληροφορία όμως δεν μεταφέρεται στη Γ.Γ.Π.Σ. και όλοι οι απαραίτητοι υπολογισμοί εκτελούνται στον υπολογιστή του χρήστη, χωρίς τα δεδομένα να αποθηκεύονται με οποιαδήποτε μορφή

Στην εφαρμογή έχει ενσωματωθεί:

- Ø κατάλογος με απαντήσεις σε συχνά ερωτήματα φορολογουμένων (FAQ'S).
- Ø πίνακας με τις καταλυτικές ημερομηνίες υποβολής των δηλώσεων Φ.Μ.Α.Π. κατ'έτος.

Υπάρχει επίσης η δυνατότητα αποθήκευσης στον υπολογιστή του χρήστη (downloading) των διαθέσιμων εντύπων που τυχόν χρειάζεται ο φορολογούμενος για την υποβολή δηλώσεων Φ.Μ.Α.Π. στη Δ.Ο.Υ (πιστοποιητικό και βεβαίωση).

Η εφαρμογή έχει γραφτεί σε Java Script και HTML (Dream Weaver). Ο κώδικας είναι στη διάθεση της Γ.Γ.Π.Σ.. Τεκμηρίωση της εφαρμογής δεν υπάρχει.

1.4.4 e-Α.Π.Α.Α.

Η εφαρμογή είναι προϊόν εσωτερικής ανάπτυξης της Γ.Γ.Π.Σ.

Το Αντικειμενικό σύστημα Προσδιορισμού Αξιών Ακινήτων (Α.Π.Α.Α.) εφαρμόζεται για τον προσδιορισμό της φορολογητέας αξίας των ακινήτων στη φορολογία κεφαλαίου και στη φορολογία μεγάλης ακίνητης περιουσίας (Φ.Μ.Α.Π.).

Το σύστημα Α.Π.Α.Α. χρησιμοποιεί δεκαπέντε (15) στο σύνολο διαφορετικούς τύπους εντύπων, που καλύπτουν τις περιπτώσεις ακινήτων εντός και εκτός σχεδίου πόλης ή οικισμών.

Η εφαρμογή παρέχει στους φορολογούμενους πολίτες, αλλά και στους άμεσα ενδιαφερόμενους επαγγελματίες (Συμβολαιογράφους, Δικηγόρους, Λογιστές, Μηχανικούς), σε ηλεκτρονική μορφή το σύνολο (15) των εντύπων του συστήματος Αντικειμενικού Προσδιορισμού Ακινήτων.

Η υλοποίηση των φύλλων υπολογισμού βασίστηκε στο Excel. Με τις παρεχόμενες από τα ειδικά σχεδιασμένα φύλλα υπολογισμού ευκολίες, επιτρέπεται η εισαγωγή πληροφορίας, ο υπολογισμός και η εκτύπωση σε μορφή απόλυτα συμβατή με τα έντυπα του Υπουργείου.

Τα συμπληρωμένα έντυπα του Α.Π.Α.Α., αφού εκτυπωθούν, είναι δυνατόν να συνυποβάλλονται μαζί με τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά στις αρμόδιες Εφορίες. Επιπλέον επιτρέπεται η αποθήκευση των εισαγόμενων πληροφοριών στα έντυπα, σε αρχεία δίσκου.

1.4.5 e-ΟΧΗΜΑΤΑ

Η εφαρμογή είναι προϊόν εσωτερικής ανάπτυξης της Γ.Γ.Π.Σ.

Μέσω της υπηρεσίας παρέχεται, στους πιστοποιημένους χρηστές του TAXIS net, η δυνατότητα να προτείνουν διορθώσεις στοιχείων των Ι.Χ. επιβατηγών οχημάτων τους, όπως αυτά εμφανίζονται στα ειδοποιητήρια πληρωμής τελών κυκλοφορίας τα οποία αποστέλλονται στους φορολογούμενους από τη Γ.Γ.Π.Σ..

Οι κάτοχοι Ι.Χ. επιβατηγών αυτοκινήτων ή δικύκλων, έχουν τη δυνατότητα με τη χρήση τής υπηρεσίας “e-Οχήματα”:

- Ø Να ελέγξουν τα στοιχεία των Ι.Χ. οχημάτων τους.
- Ø Να υποβάλλουν τροποποιητικές δηλώσεις, αν διαπιστώσουν την ύπαρξη λανθασμένης ή ελλιπούς πληροφορίας.

Η εφαρμογή περιλαμβάνει κατάλογο με συχνές ερωτήσεις/απαντήσεις (FAQ'S) για τη διευκόλυνση των χρηστών στη χρήση της υπηρεσίας.

1.4.6 e-ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ

Η εφαρμογή είναι προϊόν εσωτερικής ανάπτυξης της Γ.Γ.Π.Σ..

Παρέχει στους φορολογούμενους τη δυνατότητα να πληροφορούνται για θέματα εκκαθάρισης που τους αφορούν, με τη χρήση αποκλειστικά και μόνο του Α.Φ.Μ. τους.

1.4.7 e-ΠΕΡΑΙΩΣΗ

Η εφαρμογή είναι προϊόν εσωτερικής ανάπτυξης της Γ.Γ.Π.Σ. σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση Ελέγχων.

Μέσω της υπηρεσίας αυτής, παρέχεται στους χρήστες η δυνατότητα υπολογισμού και εκτύπωσης Ειδικών Σημειωμάτων Περαιώσης για τις Επιχειρήσεις που τηρούν Βιβλία Γ' Κατηγορίας. Η περαίωση αφορά τα Οικονομικά Έτη 1994-1999 (Χρήσεις 1993-1998).

Η εφαρμογή έχει διατεθεί στο σύνολο των Δ.Ο.Υ. μέσω του Ενοποιημένου Δικτύου του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών (ΕΔΥΟ). Τα Ελεγκτικά Κέντρα (ΤΕΚ), τα οποία δεν είναι δικτυωμένα στη ΕΔΥΟ, μπορούν να προμηθευτούν και να εγκαταστήσουν την εφαρμογή από την αντίστοιχη σελίδα του δικτυακού τόπου e-oikonomia.gr.

Η εφαρμογή λειτουργεί σε όλες τις εκδόσεις των windows ενώ απαραίτητη είναι η ύπαρξη εγκατεστημένου Microsoft Word στον υπολογιστή στον οποίο θα εκτελεστεί.

Η Γ.Γ.Π.Σ. δεν παρέχει καμία υποστήριξη πέραν του εγχειριδίου χρήσης και των οδηγιών εγκατάστασης.

1.4.8 CB-BUSINESS

Η υπηρεσία αυτή, προϊόν εσωτερικής ανάπτυξης της Γ.Γ.Π.Σ., είναι δοκιμαστική και δεν υποκαθιστά τις υπάρχουσες υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών μέσω των Δ.Ο.Υ. και των Τελωνείων.

Το έργο CB-BUSINESS επιδιώκει την καλύτερη εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων που αναζητούν πληροφορίες για νέες αγορές και νέους συνεργάτες στις χώρες της Ευρώπης. Επιπλέον δίνει τη δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών (δημιουργία υποκαταστήματος, έκδοση Δελτίου ΑΤΑ κλπ.) μέσω του διαδικτύου με κυβερνητικές υπηρεσίες (Υπουργεία κλπ.), και Εμπορικά Επιμελητήρια άλλων ευρωπαϊκών χωρών.

Από την αξιολόγηση της εφαρμογής κατά τη δοκιμαστική περίοδο λειτουργίας της, θα κριθεί πιθανή μελλοντική έναρξη παραγωγικής λειτουργίας της υπηρεσίας πανευρωπαϊκά.

1.4.9 e-ΕΝΤΥΠΑ

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων προκειμένου να εξυπηρετήσει τους πολίτες και τις επιχειρήσεις που συναλλάσσονται με τις υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, παρέχει τη δυνατότητα της απόκτησης εντύπων, που είναι απαραίτητα για συναλλαγές με τις υπηρεσίες του υπουργείου.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να λαμβάνουν τα έντυπα:

Αυτόματα μέσω fax από την υπηρεσία TAXIS phone και

με εκτύπωση μέσω της ηλεκτρονικής βάσης εντύπων (μορφή "pdf")

Τα περιεχόμενα της βάσης εντύπων ανανεώνονται και επικαιροποιούνται, βάση υπουργικών αποφάσεων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: TAXIS net

2.1 ΓΕΝΙΚΑ ΓΙΑ ΤΟ TAXIS net

TAXISnet
Ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων

Γενική
Γραμματεία
Πληροφοριακών
Συστημάτων

TAXISnet Γ. Γ. Π. Σ. Συχνές Ερωτήσεις/Απαντήσεις Οδηγίες Επικοινωνία Εγγραφή Λογιστές Χρήστες

Καλώς ήρθατε στο **TAXISnet**

Αγαπητοί συνεργάτες,
Από 1η Μαρτίου 2001 ξεκίνησε η υποβολή και ΧΡΕΩΣΤΙΚΩΝ δηλώσεων ΦΠΑ. Η πληρωμή των δηλώσεων αυτών γίνεται μέσω του Τραπεζικού Συστήματος (για πληροφορίες επιλέξτε "Οδηγίες" - 5. Διαδικασία Πληρωμής).
Ευχαριστούμε για τη συμμετοχή σας.

Εγγραφή · Λογιστές · Χρήστες

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - TAXISnet Internet

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων έχει υλοποιήσει και λειτουργεί παραγωγικά το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογίας, γνωστό ως TAXIS (TAX Information System). Το TAXISnet είναι η υπηρεσία που παρέχει στους φορολογούμενους τη δυνατότητα να διευθετούν τις εκκρεμότητές τους με τις ΔΟΥ μέσω Internet, χωρίς ουρές, ταλαιπωρία και σπατάλη πολύτιμου χρόνου.

Το έργο TAXIS συμπεριλαμβάνεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κλεισθένης" (B' Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης) και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και το Ελληνικό Δημόσιο. Η υπηρεσία TAXISnet συγχρηματοδοτείται και αυτή από το πρόγραμμα "Κλεισθένης" και αποτελεί μία ακόμη δράση της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων προς την κοινωνία της πληροφορίας.

2.2 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ TAXISnet

Οι δραστηριότητες της υπηρεσίας TAXIS net είναι οι εξής:

- Ø Εγγραφή/πιστοποίηση χρηστών, ώστε να είναι δυνατή από αυτούς η χρήση της υπηρεσίας TAXISnet και των υπολοίπων υπηρεσιών που η Γ.Γ.Π.Σ. παρέχει στους πολίτες μέσω του διαδικτύου.
- Ø Διαχείριση και υποστήριξη των εφαρμογών TAXISnet σε επίπεδο εφαρμογών και επίπεδο δεδομένων.
- Ø Υποστήριξη της μηνιαίας και τριμηνιαίας διαδικασίας υποβολής περιοδικών δηλώσεων Φ.Π.Α..
- Ø Έλεγχος των αντίστοιχων, για κάθε μήνα ή τρίμηνο, καταβολών Φ.Π.Α. στις Τράπεζες.
- Ø Υποστήριξη της τριμηνιαίας διαδικασίας υποβολής Δηλώσεων Ενδοκοινοτικών Αποκτήσεων-Παραδόσεων (VIES).
- Ø Ενημέρωση των Δ.Ο.Υ., σε μηνιαία βάση, για τις εμπρόθεσμες υποβολές περιοδικών δηλώσεων Φ.Π.Α. και VIES και τις αντίστοιχες καταβολές ποσών.
- Ø Υποστήριξη της ετήσιας διαδικασίας υποβολής δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος.
- Ø Έκδοση στατιστικών στοιχείων και αποστολή τους στις κεντρικές υπηρεσίες του Υπ.Ο.Ο..
- Ø Παροχή τηλεφωνικής κ μέσω e-mail υποστήριξης στους χρήστες.

2.3 ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΟΥ TAXISnet

Οι εφαρμογές της Υπηρεσίας TAXISnet, που λειτουργούν σήμερα είναι:

A. Εφαρμογή Πιστοποίησης και Διαχείρισης Χρηστών.

B. Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Υποβολής Δηλώσεων Φ.Π.Α..

Γ. Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Υποβολής Δηλώσεων Φόρου Εισοδήματος

Δ. Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Υποβολής Δηλώσεων VIES (Ανακεφαλαιωτικός πίνακας αποκτήσεων – παραδόσεων)

E. Εφαρμογή Διαχείρισης της Υπηρεσίας (Administrator).

Οι εφαρμογές ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων διακρίνονται σε:

§ Εφαρμογές διαδικτύου.

§ Εφαρμογές επεξεργασίας δεδομένων.

§ Εφαρμογές μεταφοράς δεδομένων και επικοινωνίας με Ο.Π.Σ.

Τα δεδομένα της υπηρεσίας TAXISnet αποθηκεύονται στη Βάση Δεδομένων TAXISnet. Δεν υπάρχει φυσική σύνδεση μεταξύ των εφαρμογών και της Βάσης Δεδομένων TAXISnet με τις εφαρμογές και τη Βάση Δεδομένων TAXIS. Η επικοινωνία των δυο συστημάτων επιτυγχάνεται μέσω των εφαρμογών μεταφοράς δεδομένων και επικοινωνίας με Ο.Π.Σ. και απαιτεί την παρέμβαση ανθρώπινου παράγοντα.

A. Εφαρμογή Πιστοποίησης και Διαχείρισης χρηστών.

Διαδικασίες:

Οι ενδιαφερόμενοι υποβάλουν αίτηση εγγραφής συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα εγγραφής με τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την πιστοποίηση της ταυτοπροσωπίας τους.

Για όλες τις αιτήσεις εγγραφής ακολουθεί διαδικασία πιστοποίησης για την εξακρίβωση της συμφωνίας (ή μη) των στοιχείων της φόρμας προς τα αντίστοιχα στοιχεία που τηρούνται στο μητρώο TAXIS. Η διαδικασία πιστοποίησης περιλαμβάνει τις ακόλουθες επιμέρους λειτουργίες:

- Εξαγωγή των αιτήσεων από τη Βάση Δεδομένων του TAXIS net και εισαγωγή σε Β.Δ. στο Νείλο (Nile).
- Διασταύρωση των στοιχείων των αιτήσεων με τα αντίστοιχα στοιχεία του μητρώου TAXIS.
- Κατανομή των αιτήσεων σε: “αποδεκτές”, “μη αποδεκτές” και “ προς διερεύνηση”.

- ο Εισαγωγή των αποτελεσμάτων στη Β.Δ. του TAXIS net.
- ο Δημιουργία κωδικών πρόσβασης.
- ο Ενημέρωση του μητρώου χρηστών.
- ο Αποστολή e-mail με κωδικούς πρόσβασης σε αποδεκτούς, με ενημέρωση λαθών σε μη αποδεκτούς.

B. Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Υποβολής Δηλώσεων Φ.Π.Α.

Η εφαρμογή Ηλεκτρονικής Υποβολής Δηλώσεων ΦΠΑ ξεκίνησε τον Μάιο του 2000 με την υποβολή εμπρόθεσμων πιστωτικών/μηδενικών αρχικών περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ. Οι εγγραφές των χρηστών είχαν ήδη ξεκινήσει από το Σεπτέμβριο του 1999. Τον Μάρτιο του 2001 η υπηρεσία επεκτάθηκε και για τις χρεωστικές αρχικές περιοδικές δηλώσεις ΦΠΑ. Από τον Ιανουάριο του 2002 η χρήση της είναι υποχρεωτική για την υποβολή περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ επιχειρήσεων που τηρούν Γ' κατηγορίας βιβλία.



Σήμερα, η υπηρεσία δέχεται εμπρόθεσμες αρχικές περιοδικές δηλώσεις ΦΠΑ και οι χρήστες είναι της τάξης των 700.000. Το μέγιστο πλήθος δηλώσεων ανά περίοδο προσεγγίζει τις 190.000 δηλώσεις και τα 808 εκατομμύρια ευρώ.

Ο χρήστης εισάγεται στην υπηρεσία με τους κωδικούς πρόσβασης του. Μπορεί να επιλέξει την υποβολή νέας δήλωσης ή την προβολή των ήδη υποβληθείσων στην υπηρεσία. Για την υποβολή νέας δήλωσης, συμπληρώνει, αν χρειάζεται, τα ποσά της δήλωσης (τα σταθερά στοιχεία μητρώου είναι ήδη συμπληρωμένα από τα αντίστοιχα στοιχεία του Μητρώου TAXIS και είναι μόνο ανάγνωσης) και την υποβάλλει λαμβάνοντας μοναδικό αριθμό καταχώρισης. Οι κινήσεις του χρήστη καταγράφονται από την υπηρεσία καθ'όλη τη διαδικασία. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα διαγραφής και επανυποβολής της δήλωσης με συγκεκριμένους περιορισμούς.

Οι δηλώσεις που υποβάλλονται στην υπηρεσία TAXIS net αποθηκεύονται στη βάση δεδομένων TAXIS net. Οι δηλώσεις ενημερώνουν τις τοπικές βάσεις δεδομένων των Δ.Ο.Υ. και

στη συνέχεια με την αυτόματη διαδικασία replication του TAXIS ενημερώνουν την κεντρική βάση δεδομένων του Ο.Π.Σ. TAXIS.

Για τις πιστωτικές/μηδενικές δηλώσεις η διαδικασία ενημέρωσης των βάσεων δεδομένων των Δ.Ο.Υ λαμβάνει χώρα σε τακτά χρονικά διαστήματα. Για τις χρεωστικές δηλώσεις η διαδικασία αυτή λαμβάνει χώρα μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής και πληρωμής των δηλώσεων, αφού απαιτείται η διασταύρωση των δηλώσεων με τις αντίστοιχες πληρωμές.

Για το σκοπό αυτό την επόμενη της ημερομηνίας λήξης της προθεσμίας υποβολής και πληρωμής των δηλώσεων, η ΔΙΑΣ Α.Ε., στέλνει στην υπηρεσία TAXIS net το αρχείο με τις αντίστοιχες πληρωμές για τη συγκεκριμένη φορολογική περίοδο. Τα δεδομένα διασταυρώνονται και οι δηλώσεις διακρίνονται σε “επιτυχώς καταχωρημένες” και άκυρες. Η υπηρεσία TAXIS net ενημερώνει τη ΔΙΑΣ Α.Ε. για τις συναλλαγές που θεωρούνται έγκυρες. Οι υπόλοιπες επιστρέφονται ενώ το συνολικό χρηματικό ποσό από τις έγκυρες συναλλαγές κατατίθεται από τη ΔΙΑΣ Α.Ε. στην Τράπεζα της Ελλάδος. Οι επιτυχώς καταχωρημένες χρεωστικές δηλώσεις ενημερώνουν τις Δ.Ο.Υ. με την ίδια διαδικασία που ακολουθείται και για τις πιστωτικές/μηδενικές.

Ο χρήστης της υπηρεσίας ενημερώνεται μέσω του συστήματος είτε με προβολή των υποβληθέντων δηλώσεων από τον ίδιο είτε με e-mail από την υπηρεσία για το αποτέλεσμα της διαδικασίας όσον αφορά τις δηλώσεις του.

Γ. Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Υποβολής Δηλώσεων Φόρου Εισοδήματος Φ.Π.

Η εφαρμογή ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων Φόρου Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων ξεκίνησε το οικονομικό έτος 2001 για το έντυπο Ε1 (και ειδικό ενημερωτικό δελτίο) σε ανεξάρτητο σύστημα. Το πρώτο έτος λειτουργίας η εφαρμογή δέχθηκε 30.000 δηλώσεις περίπου. Το δεύτερο έτος λειτουργίας ενσωματώθηκε στις λοιπές εφαρμογές TAXIS net και επεκτάθηκε για τα έντυπα Ε2, Ε3 και Ε9. Σήμερα, οι χρήστες της υπηρεσίας ξεπερνούν τους 800.000 και οι δηλώσεις αναμένεται να ξεπεράσουν τις 140.000 που υποβλήθηκαν το προηγούμενο έτος.

Ο χρήστης εισάγεται στην υπηρεσία με τους κωδικούς πρόσβασης του. Μπορεί να επιλέξει την υποβολή νέας δήλωσης ή την προβολή των ήδη υποβληθέντων στη υπηρεσία. Για την υποβολή νέας δήλωσης, συμπληρώνει τα στοιχεία της δήλωσης (τα σταθερά στοιχεία μητρώου είναι ήδη συμπληρωμένα από τα αντίστοιχα στοιχεία του Μητρώου TAXIS και είναι ανάγνωσης μόνο) και την υποβάλλει λαμβάνοντας μοναδικό αριθμό καταχώρησης.

Ο χρήστης έχει την δυνατότητα να “φυλάξει” τη δήλωση έτσι ώστε να μπορέσει να την επεξεργαστεί εκ νέου και να την υποβάλλει αργότερα. Επίσης μπορεί να την αποθηκεύσει τοπικά στον υπολογιστή του για τον ίδιο σκοπό. Έχει ακόμα την δυνατότητα της εκτύπωσης του εντύπου και του αποδεικτικού υποβολής. Οι κινήσεις του χρήστη καταγράφονται από την υπηρεσία καθ’ όλη τη διαδικασία.

Το έντυπο Ε1 υποβάλλεται σε διαφορετικές χρονικές περιόδους από τα υπόλοιπα έντυπα. Καθ’ όλη τη διάρκεια της υποβολής του εντύπου Ε1, πριν από κάθε ημερομηνία εκκαθάρισης δηλώσεων Φ.Ε., η υπηρεσία TAXIS net τροφοδοτεί το αντίστοιχο τμήμα Εκκαθάρισης Φ.Ε. με τις δηλώσεις που έχουν υποβληθεί μέχρι εκείνη τη στιγμή.

Δ. Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Υποβολής Δηλώσεων VIES.

Η εφαρμογή ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων VIES ξεκίνησε τον Οκτώβριο του 2003. Οι χρήστες της υπηρεσίας είναι όλοι οι χρήστες της υπηρεσίας ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων Φ.Π.Α και είναι της τάξης των 700.000. Οι δηλώσεις του τελευταίου τριμήνου ανέρχονται σε 34.000 περίπου.

Ο χρήστης εισάγεται στην υπηρεσία με τους κωδικούς πρόσβασης του. Μπορεί να επιλέξει την υποβολή νέας δήλωσης ή την προβολή των ήδη υποβληθεισών στην υπηρεσία. Για την υποβολή νέας δήλωσης, συμπληρώνει τα στοιχεία της δήλωσης (τα σταθερά στοιχεία μητρώου είναι ήδη συμπληρωμένα από τα αντίστοιχα στοιχεία του Μητρώου TAXIS και είναι ανάγνωσης μόνο) και την υποβάλλει λαμβάνοντας μοναδικό αριθμό καταχώρισης. Ο χρήστης έχει την δυνατότητα να “φυλάξει” τη δήλωση έτσι ώστε να μπορέσει να την επεξεργαστεί εκ νέου και να την υποβάλλει αργότερα. Επίσης, έχει τη δυνατότητα διαγραφής και επανυποβολής της δήλωσης με συγκεκριμένους περιορισμούς. Οι κινήσεις του χρήστη καταγράφονται από την υπηρεσία καθ’ όλη τη διαδικασία.

Οι δηλώσεις που υποβάλλονται στην υπηρεσία TAXIS net αποθηκεύονται στη βάση δεδομένων TAXIS net. Οι δηλώσεις ενημερώνουν τις τοπικές βάσεις δεδομένων των Δ.Ο.Υ. σε τακτά χρονικά διαστήματα και στη συνέχεια με την αυτόματη διαδικασία replication του TAXIS ενημερώνουν την κεντρική βάση δεδομένων του Ο.Π.Σ. TAXIS.

Ε. Εφαρμογή Διαχείρισης της Υπηρεσίας (Administrator)

Η εφαρμογή διαχείρισης της υπηρεσίας λειτουργεί παράλληλα με τις υπόλοιπες εφαρμογές της υπηρεσίας στο εσωτερικό δίκτυο. Χρησιμοποιείται από τους τεχνικούς της ομάδας καθώς και από το προσωπικό υποστήριξης χρηστών (Help Desk).

Η εφαρμογή παρέχει πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση των χρηστών, τα σταθερά στοιχεία μητρώου γι' αυτούς, την πρόσβαση τους στις υπηρεσίες, τις δηλώσεις τους, τις κινήσεις τους στο σύστημα, τις αιτήσεις εγγραφής κλπ. Επίσης, δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες της να αλλάξουν τους κωδικούς πρόσβασης ενός χρήστη, τα στοιχεία επικοινωνίας του καθώς και να τον απενεργοποιήσουν ή να τον επανενεργοποιήσουν από το σύστημα.

Η εφαρμογή επίσης χρησιμοποιείται και από το τμήμα πιστοποίησης χρηστών για την εισαγωγή στο σύστημα των αποδεκτών αιτήσεων, τη δημιουργία των χρηστών και την αποστολή των e-mails σε αυτούς. Παράλληλα με την εφαρμογή αυτή λειτουργεί και μια εφαρμογή που παρέχει πληροφοριακό υλικό στο γραφείο υποστήριξης χρηστών με έτοιμες ερωτήσεις – απαντήσεις και λοιπό πληροφοριακό υλικό.

ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ (HELP DESK).

Οι εφαρμογές για την Ηλεκτρονική Υποβολή Περιοδικών Δηλώσεων Φ.Π.Α., Δηλώσεων Ενδοκοινοτικών Αποκτήσεων – Παραδόσεων (VIES), Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος Φ.Π. και η εφαρμογή για τη διαχείριση της υπηρεσίας (Administrator), υποστηρίζονται από τους υπαλλήλους που εργάζονται στο τμήμα υποστήριξης χρηστών (help – desk). Καθημερινές εργασίες των υπαλλήλων είναι:

- § Επεξεργασία εισερχομένων ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mails)
- § Καθαρισμός από ιούς.
- § Διαχωρισμός επιστρεπτών και αποστολή τους στο γραφείο πιστοποίησης.
- § Διανομή, κάθε πρωί, των εισερχομένων ηλεκτρονικών μηνυμάτων στους υπαλλήλους του γραφείου προκειμένου να απαντηθούν.
- § Συγκέντρωση, κάθε μεσημέρι, των απαντημένων μηνυμάτων και αποθήκευση τους στο φάκελο κάθε υπαλλήλου και στο γενικό φάκελο απαντημένων.
- § Συνεργασία με άλλα τμήματα της Γ.Γ.Π.Σ. για την απάντηση μηνυμάτων που χρίζουν ιδιαίτερης διερεύνησης ή προώθηση μηνυμάτων σε άλλες Δ/νσεις, λόγω αρμοδιότητας.
- § Τηλεφωνική εξυπηρέτηση των χρηστών από 08.00 έως 18.00.
- § Εκτύπωση δηλώσεων Φ.Π.Α. και Φ.Ε. που υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά κατά τα προηγούμενα έτη και μέριμνα για τη παράδοση τους στους φορολογουμένους που αιτούνται την εκτύπωση ή την αποστολή τους στην αρμόδια Δ.Ο.Υ..

2.4 ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ TAXISnet.

Διαδικασία υποβολής

Η διαδικασία υποβολής των δηλώσεων φόρου εισοδήματος είναι αρκετά απλή και συνοψίζεται στα εξής βήματα:

- υποβολή αίτησης εγγραφής (από τον φορολογούμενο),
- πιστοποίηση και αποστολή κωδικών (από το TAXISnet),
- χρήση των κωδικών για εισαγωγή το TAXISnet (από τον φορολογούμενο), μέσω των υπηρεσιών Internet,
- συμπλήρωση και υποβολή ηλεκτρονικά της δήλωσης φόρου εισοδήματος (από τον φορολογούμενο),
- η εκκαθάριση και αποστολή των δηλώσεων με ενημέρωση των Δ.Ο.Υ. (από το TAXISnet). Το σύστημα έχει διαθεσιμότητα 24 ώρες το 24ωρο για 7 ημέρες την εβδομάδα και υπάρχει εξοικονόμηση χρόνου με παράλληλη μείωση κόστους μετακινήσεων.

Υποβολή αίτησης εγγραφής

Οι προϋποθέσεις εγγραφής για έναν φορολογούμενο είναι να διαθέτει Αριθμό Φορολογικού Μητρώου και να είναι υπόχρεος υποβολής δηλώσεως φόρου εισοδήματος.



Ο ενδιαφερόμενος χρήστης (ή ο λογιστής του), ο οποίος θέλει να υποβάλει αίτηση εγγραφής, επισκέπτεται τη σχετική ηλεκτρονική σελίδα της υπηρεσίας TAXISnet, επιλέγει το κουμπί «Εγγραφή» και συμπληρώνει τις φόρμες εγγραφής οι οποίες χωρίζονται σε πέντε (5) βήματα.

ΒΗΜΑ 1^ο – Εισαγωγή Α.Φ.Μ. για εγγραφή στο TAXISnet

TAXISnet
Ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων

Γενική Γραμματεία Πληροφορικών Συστημάτων

TAXISnet Γ. Γ. Π. Σ. Συχνές Ερωτήσεις/Απαντήσεις Οδηγίες Επικοινωνία **Εγγραφή** Λογιστές Χρήστες

Οδηγός Εγγραφής στο TAXISnet - Βήμα 1ο από 5

Παρακαλούμε εισάγετε το ΑΦΜ σας:

ΑΦΜ: 099999999

< Προηγούμενο Επόμενο > Καθαρισμός

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - TAXISnet Internet (Μικτό)

ΒΗΜΑ 2^ο - Επιλογή αν πρόκειται για φυσικό ή μη φυσικό πρόσωπο

TAXISnet
Ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων

Γενική Γραμματεία Πληροφορικών Συστημάτων

TAXISnet Γ. Γ. Π. Σ. Συχνές Ερωτήσεις/Απαντήσεις Οδηγίες Επικοινωνία **Εγγραφή** Λογιστές Χρήστες

Οδηγός Εγγραφής στο TAXISnet - Βήμα 2ο από 5

Επιλέξτε τύπο προσώπου

Φυσικό πρόσωπο

Μη φυσικό πρόσωπο

< Προηγούμενο Επόμενο >

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - TAXISnet Internet (Μικτό)

ΒΗΜΑ 3^ο- Συμπλήρωση στοιχείων όπως Δ.Ο.Υ. υποβολής, Α.Φ.Μ. και Α.Μ.Α του λογιστή μας (προαιρετικό), στοιχεία της ταυτότητας μας, στοιχεία επικοινωνίας (e-mail, τηλέφωνο, φαξ) και επιλογή της υπηρεσίας που θέλουμε.

Οδηγός Εγγραφής στο TAXISnet - Βήμα 3ο από 5		
ΑΦΜ	ΔΟΥ υποβολής (*)	
099999999	<input type="text"/>	
ΑΦΜ Λογιστή (*) Αν δεν υπάρχει συμπληρώστε ξανά το δικό σας και κενό στον Αρ. Μητρώου Αδείας		
ΑΦΜ:	Αρ. Μητρώου Αδείας:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Στοιχεία Ταυτότητας (*)		
Τύπος: (*)	Αριθμός: (*)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Στοιχεία επικοινωνίας (*)		
E-mail: (*)	Τηλέφωνο: (*)	Fax:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Για ποιά υπηρεσία θέλετε να πιστοποιηθείτε;		
<input type="checkbox"/> ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΔΗΛΩΣΗ ΦΠΑ		
<input type="checkbox"/> ΔΗΛΩΣΗ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ		
<input type="button" value="« Προηγούμενο"/> <input type="button" value="Επόμενο »"/> <input type="button" value="Καθαρισμός"/>		
Τα πεδία που έχουν το σύμβολο (*) συμπληρώνονται υποχρεωτικά.		

ΒΗΜΑ 4^ο-Πρόσθετα στοιχεία αν επιλέξουμε την υπηρεσία για συμπλήρωση περιοδικής δήλωσης. Συμπληρώνουμε την κατηγορία βιβλίων, αν έχουμε ενδοκοινοτικές συναλλαγές, την ημ/νια υποβολής και τον αριθμό της τελευταίας δήλωσης Φ.Π.Α, τα στοιχεία μας (ονοματεπώνυμο – διεύθυνση) και τα στοιχεία της συζύγου μας (αν έχουμε).

Οδηγός Εγγραφής στο TAXISnet - Βήμα 4ο από 5			
Πρόσθετα στοιχεία για ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΔΗΛΩΣΗ ΦΠΑ			
Κατηγορία βιβλίων (*)	Ενδοκοιν. συναλλαγές (*)	Ημ/νια υποβολής τελευταίας δήλωσης ΦΠΑ (*)	
<input type="text"/>	<input type="radio"/> Ναι <input type="radio"/> Όχι	<input type="text"/> (ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ)	
Αριθμ. τελευτ. δήλωσης ΦΠΑ (*)			
Αριθμός: <input type="text"/>		Έτος: <input type="text"/>	
Πρόσθετα στοιχεία για ΔΗΛΩΣΗ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ			
Ονοματεπώνυμο (*)			
Επώνυμο: (*)	Όνομα: (*)	Πατρώνυμο: (*)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Διεύθυνση (*)			
Οδός: (*)	Αριθμός: (*)	Τ.Κ.: (*)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Στοιχεία Συζύγου			
ΑΦΜ συζύγου:	Επώνυμο συζύγου:	Όνομα:	Πατρώνυμο:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="« Προηγούμενο"/> <input type="button" value="Τέλος"/> <input type="button" value="Καθαρισμός"/>			
Τα πεδία που έχουν το σύμβολο (*) συμπληρώνονται υποχρεωτικά.			

Η αίτηση ολοκληρώνεται και υποβάλλεται επιλέγοντας το κουμπί «τέλος». Η ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής είναι προσπελάσιμη μέσω του Διαδικτύου (Internet) στη διεύθυνση <http://www.taxisnet.gr> στην επιλογή «Εγγραφή» και για εγγραφή στο «e-Εισόδημα».

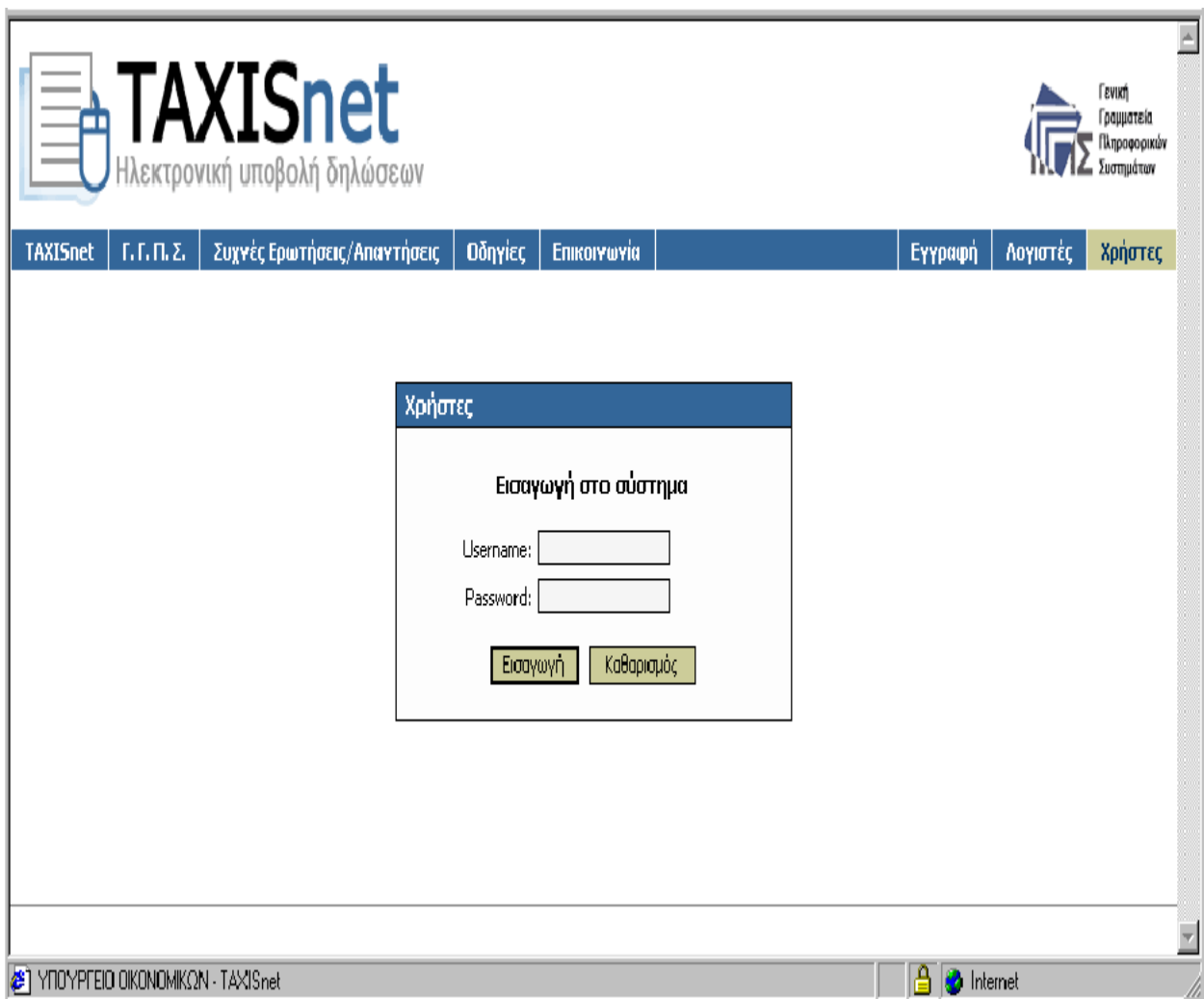
Αποστολή κωδικών από το TAXISnet προς τον φορολογούμενο

Τα στοιχεία που υποβάλλονται μέσω της παραπάνω διαδικασίας ελέγχονται αυτόματα και, εφόσον πιστοποιηθεί η ορθότητά τους, εκδίδεται ένας κωδικός χρήστη (User name) και μια συνθηματική λέξη (password), τα οποία και αποστέλλονται στον νέο χρήστη μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Η διαδικασία πιστοποίησης διαρκεί από μία έως πέντε εργάσιμες ημέρες και χρειάζεται προσοχή στην καταχώρηση της ηλεκτρονικής διεύθυνσης (e-mail) κατά τη διάρκεια της εγγραφής στο σύστημα.

Χρήση κωδικών για εισαγωγή στο TAXISnet

Χρησιμοποιώντας τους κωδικούς που μας έστειλε ηλεκτρονικά το υπουργείο Οικονομικών, μπορούμε να υποβάλλουμε τη δήλωσή μας. Συγκεκριμένα:

ΒΗΜΑ 5^ο-Εισαγωγή του username και του password για εισαγωγή στις υπηρεσίες του taxisnet.



The screenshot displays the TAXISnet website interface. At the top left is the TAXISnet logo with the tagline "Ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων". At the top right is the logo of the General Secretariat for Electronic Systems. A navigation menu below the header includes links for TAXISnet, Γ.Γ.Π.Σ., Συχνές Ερωτήσεις/Απαντήσεις, Οδηγίες, Επικοινωνία, Εγγραφή, Λογιστές, and Χρήστες. The "Χρήστες" link is highlighted. The main content area features a login box titled "Χρήστες" with the heading "Εισαγωγή στο σύστημα". It contains two input fields: "Username:" and "Password:". Below the fields are two buttons: "Εισαγωγή" and "Καθαρισμός". The browser's taskbar at the bottom shows the address bar with "ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - TAXISnet" and an Internet Explorer icon.

Μέσω του Internet μπαίνουμε στο www.taxisnet.gr, επιλέγουμε την ενότητα «Χρήστες» και στην οθόνη που εμφανίζεται συμπληρώνουμε τους κωδικούς. Αν τους χρησιμοποιήσουμε σωστά, προχωρούμε και επιλέγουμε «Νέα Δήλωση» από το κεντρικό μενού επιλογών.



TAXISnet
Ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων

Γενική Γραμματεία Πληροφορικών Συστημάτων

Αρχική σελίδα Νέα δήλωση Υποβλ. Δηλώσεις Στοιχεία υπόχρεου Αλλαγή λογιστή Εγγραφή Έξοδος Βοήθεια

Αρχική σελίδα

Σύντομη επεξήγηση των επιλογών σας:

- **ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ:** επιστροφή στη σελίδα αυτή.
- **ΝΕΑ ΔΗΛΩΣΗ:** συμπλήρωση νέων δηλώσεων.
- **ΥΠΟΒΑΘΕΙΣΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ:** εμφάνιση πίνακα δηλώσεων που έχουν υποβληθεί από εσάς στο TAXISnet.
- **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΧΡΕΟΥ:** τροποποίηση username, e-mail ή password.
- **ΑΛΛΑΓΗ ΛΟΓΙΣΤΗ:** τροποποίηση Α.Φ.Μ. λογιστή.
- **ΕΓΓΡΑΦΗ:** εγγραφή σε νέες υπηρεσίες.
- **ΕΞΟΔΟΣ:** επιστροφή στην κεντρική σελίδα της υπηρεσίας.
- **ΒΟΗΘΕΙΑ:** χρήσιμες οδηγίες.

Συχνές Ερωτήσεις/Απαντήσεις

Αν οι δηλώσεις έχουν πρόβλημα στην εμφάνισή τους τότε **κάντε 'download' τη γραμματοσειρά Tahoma.**

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - TAXISnet

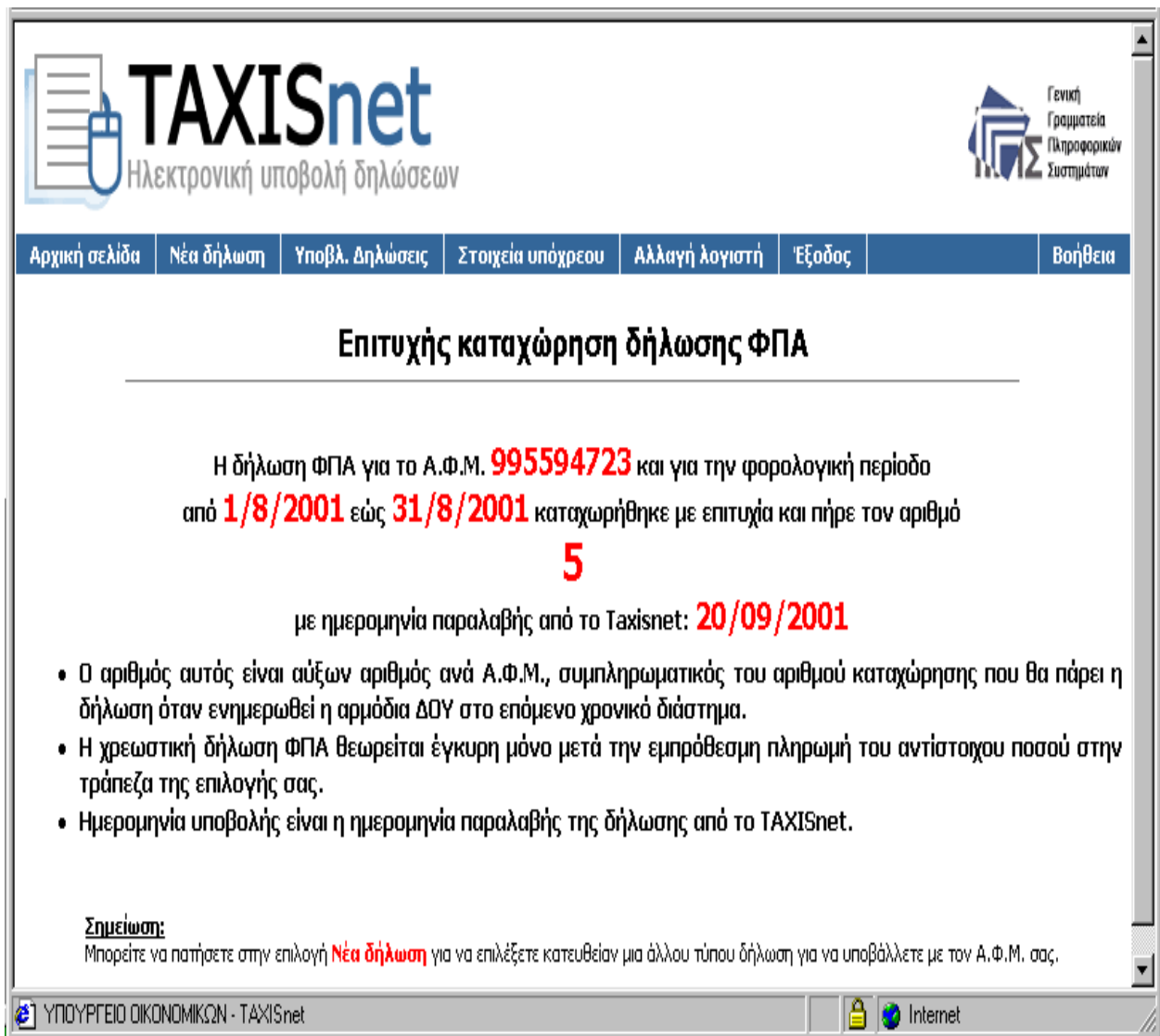
Internet

Συμπλήρωση και υποβολή της δήλωσης ηλεκτρονικά

Αφού επιλέξουμε το «Νέα Δήλωση», στη συνέχεια διαλέγουμε τον τύπο δήλωσης «Εισόδημα Φυσικών Προσώπων» και, τέλος, επιλέγουμε ποιο από τα έντυπα E1, E2, E3, E9 θέλουμε να συμπληρώσουμε και να υποβάλλουμε. Αφού επιλεγεί το έντυπο, αρχίζουμε να συμπληρώνουμε τους πίνακες που θέλουμε. Ανάλογα με τον πίνακα που θέλουμε να συμπληρώσουμε, τον επιλέγουμε, κάνουμε κλικ και εμφανίζεται ο πίνακας που επιλέξαμε.

Ανάλογα με την περίπτωση μας και τα εισοδήματά μας, συμπληρώνουμε τις αντίστοιχες ενδείξεις σε κάθε πίνακα, όπως θα συμπληρώναμε και χειρόγραφα της δήλωσή μας.

Όταν καταχωρηθεί η δήλωση μας σωστά το taxisnet θα μας ενημερώσει με το παρακάτω μήνυμα, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία καταχώρησης και ο αύξων αριθμός που πήρε η δήλωση που υποβάλλαμε:



The screenshot shows the TAXISnet website interface. At the top left is the TAXISnet logo with the tagline "Ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων". At the top right is the logo of the General Secretariat of Telecommunications Systems. Below the logos is a navigation menu with items: Αρχική σελίδα, Νέα δήλωση, Υποβλ. Δηλώσεις, Στοιχεία υπόχρεου, Αλλαγή λογιστή, Έξοδος, and Βοήθεια. The main content area features a heading "Επιτυχής καταχώρηση δήλωσης ΦΠΑ" followed by a horizontal line. Below the line, the text states: "Η δήλωση ΦΠΑ για το Α.Φ.Μ. **995594723** και για την φορολογική περίοδο από **1/8/2001** έως **31/8/2001** καταχωρήθηκε με επιτυχία και πήρε τον αριθμό **5** με ημερομηνία παραλαβής από το Taxisnet: **20/09/2001**". A bulleted list provides further details: the number is the tax identification number for the declaration, the declaration is only valid after the amount is deposited in the bank, and the submission date is the date of receipt. A note at the bottom explains that the user can click "Νέα δήλωση" to submit a new declaration for their A.F.M. number. The browser's taskbar at the bottom shows "ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - TAXISnet" and "Internet".

TAXISnet
Ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων

Γενική Γραμματεία Πληροφορικών Συστημάτων

Αρχική σελίδα Νέα δήλωση Υποβλ. Δηλώσεις Στοιχεία υπόχρεου Αλλαγή λογιστή Έξοδος Βοήθεια

Επιτυχής καταχώρηση δήλωσης ΦΠΑ

Η δήλωση ΦΠΑ για το Α.Φ.Μ. **995594723** και για την φορολογική περίοδο από **1/8/2001** έως **31/8/2001** καταχωρήθηκε με επιτυχία και πήρε τον αριθμό **5** με ημερομηνία παραλαβής από το Taxisnet: **20/09/2001**

- Ο αριθμός αυτός είναι αύξων αριθμός ανά Α.Φ.Μ., συμπληρωματικός του αριθμού καταχώρησης που θα πάρει η δήλωση όταν ενημερωθεί η αρμόδια ΔΟΥ στο επόμενο χρονικό διάστημα.
- Η χρεωστική δήλωση ΦΠΑ θεωρείται έγκυρη μόνο μετά την εμπρόθεσμη πληρωμή του αντίστοιχου ποσού στην τράπεζα της επιλογής σας.
- Ημερομηνία υποβολής είναι η ημερομηνία παραλαβής της δήλωσης από το TAXISnet.

Σημείωση:
Μπορείτε να πατήσετε στην επιλογή **Νέα δήλωση** για να επιλέξετε κατευθείαν μια άλλου τύπου δήλωση για να υποβάλλετε με τον Α.Φ.Μ. σας.

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - TAXISnet Internet

Αν θέλουμε μπορούμε να δούμε συγκεντρωτικά όλες τις δηλώσεις που έχουμε υποβάλλει ηλεκτρονικά πηγαίνοντας στην επιλογή υποβληθείσες δηλώσεις από το μενού επιλογών. Έτσι μπορούμε να δούμε την ημερομηνία και την ώρα που έγινε η καταχώρηση των δηλώσεων, αν ήταν επιτυχής ή μη η καταχώρηση και το είδος της δήλωσης που υποβάλλαμε

The screenshot shows the TAXISnet web application interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: Αρχική σελίδα, Νέα δήλωση, **Υποβλ. Δηλώσεις**, Στοιχεία υπόχρεου, Αλλαγή λογιστή, Έξοδος, and Βοήθεια. The main content area is titled "Υποβληθείσες δηλώσεις" and displays a table of declarations. The table has columns for A/A, A.Φ.Μ., Επωνυμία, Ημ/νία - Ώρα, Κατάσταση, and Είδος δήλωσης. Below the table is a button labeled "Αλλαγή εφαρμογής".

A/A	A.Φ.Μ.	Επωνυμία	Ημ/νία - Ώρα	Κατάσταση	Είδος δήλωσης
6	995594723	TEST Γ ΣΩΤΗΡΟΠΟΥΛΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΠ...	13/12/2001 20:18	Επιτυχής καταχώρηση	Μηδενική Φ.Π.Α.
5	995594723	TEST Γ ΣΩΤΗΡΟΠΟΥΛΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΠ...	05/12/2001 21:12	Μη Πληρωτέα	Χρεωστική Φ.Π.Α.
4	995594723	TEST Γ ΣΩΤΗΡΟΠΟΥΛΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΠ...	02/08/2001 11:34	Μη Πληρωτέα	Χρεωστική Φ.Π.Α.
3	995594723	TEST Γ ΣΩΤΗΡΟΠΟΥΛΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΠ...	27/06/2001 12:03	Μη Πληρωτέα	Χρεωστική Φ.Π.Α.
2	995594723	TEST Γ ΣΩΤΗΡΟΠΟΥΛΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΠ...	27/05/2001 12:38	Επιτυχής καταχώρηση	Πιστωτική Φ.Π.Α.
1	995594723	TEST Γ ΣΩΤΗΡΟΠΟΥΛΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΕΠ...	15/06/2000 14:50	Επιτυχής καταχώρηση	Πιστωτική Φ.Π.Α.

Οι προθεσμίες

Οι δηλώσεις μπορούν να υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέχρι την καταλυτική ημερομηνία υποβολής που καθορίζεται από το υπουργείο. Έτσι, ισχύουν οι ίδιες προθεσμίες, ανεξαρτήτως αν οι δηλώσεις υποβάλλονται από τους ίδιους τους φορολογούμενους στις Δ.Ο.Υ. ή στέλνονται ταχυδρομικά ή υποβάλλονται μέσω του Internet. Για το Internet το μόνο που χρειάζεται να κάνει

ο φορολογούμενος είναι να συμπληρώσει τα στοιχεία της δήλωσης που εμφανίζεται ηλεκτρονικά και να πατήσει το κουμπί «Υποβολή Δήλωσης». Ειδικά οι δηλώσεις που υποβάλλονται μέσω Internet μπορούν να υποβληθούν μέχρι την έναρξη ωραρίου λειτουργίας των δημοσίων υπηρεσιών της επόμενης ημέρας από την ημέρα λήξης της προθεσμίας.

Όταν επιλέγουμε το κουμπί «Υποβολή Δήλωσης» και η δήλωση είναι σωστή, το σύστημα TAXISnet απαντά με το μήνυμα: «Η υποβολή του εντύπου E1 ολοκληρώθηκε επιτυχώς», όπου αναγράφεται ο ΑΦΜ, η ημερομηνία υποβολής και ο Α/Α Πρωτοκόλλου. Η ημερομηνία υποβολής είναι η ημερομηνία καταχώρησης της δήλωσης στο TAXISnet, η δε δήλωση αυτή αντιμετωπίζεται όπως και οι άλλες δηλώσεις που παραλαμβάνονται τοπικά στην Δ.Ο.Υ., είτε μηχανογραφικά (μέσω TAXIS) είτε ταχυδρομικά.

Αποστολή δηλώσεων από το TAXISnet στις ΔΟΥ

Αφού υποβληθεί η δήλωση ηλεκτρονικά και καταχωρηθεί στο σύστημα του υπουργείου Οικονομικών, στη συνέχεια η υπηρεσία του TAXIS net ενημερώνει ηλεκτρονικά τις ΔΟΥ. Έτσι, αν απευθυνθούμε για οποιονδήποτε λόγο στη ΔΟΥ, η δήλωσή μας θα μπορεί να βρεθεί αμέσως και να αντληθούν από αυτή όλα τα στοιχεία που θα μας είναι χρήσιμα.

Εκκαθάριση της δήλωσης.

Εκτός από την ενημέρωση των ΔΟΥ, σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα θα γίνει και η εκκαθάριση η οποία θα αποσταλεί ταχυδρομικά προς τον φορολογούμενο. Η εκκαθάριση θα είναι ίδια, ανεξάρτητα από τον τρόπο υποβολής της δήλωσης. Αν προκύπτει ποσό για πληρωμή, θα μας γίνει έκπτωση 1,5% και μέχρι 118 ευρώ.

Υποβολή εντύπων

Όταν η δήλωση υποβάλλεται μέσω Internet, τα συμπληρωματικά έντυπα, E2 για τα ενοίκια των ακινήτων, E3 για τα οικονομικά στοιχεία επιχειρήσεων και επιτηδευματιών, E9 για δήλωση στοιχείων ακινήτων, υποβάλλονται και αυτά ηλεκτρονικά μέσω Internet χωριστά από το κυρίως έντυπο.

Τα δικαιολογητικά των δηλώσεων που υποβάλλονται μέσω Internet δεν θα υποβληθούν στην Εφορία, αλλά πρέπει να φυλαχτούν μέχρι τις 31/12/2010.

Προσοχή: τα δικαιολογητικά (αποδείξεις ιατρικών εξόδων, ασφαλιστρών, τόκων πρώτης κατοικίας κτλ.) είναι βέβαιο ότι θα ζητηθούν σε πιθανό μελλοντικό έλεγχο.

Αν δεν τα έχουμε, δεν θα αναγνωριστούν οι δαπάνες που γράφτηκαν πάνω στη δήλωση.

Επιστροφή φόρου πάνω από 1.500 ευρώ

Αν η δήλωση υποβλήθηκε μέσω του Internet και το ποσό της επιστροφής φόρου είναι πάνω από 1.500 ευρώ, πρέπει να κατατεθούν τα δικαιολογητικά της δήλωσης στη ΔΟΥ, θα γίνει πρώτα έλεγχος και μετά θα μας γίνει η επιστροφή.

Καλό είναι μαζί με τα δικαιολογητικά να υποβληθεί και ένα αντίγραφο της δήλωσης που υποβλήθηκε ηλεκτρονικά.



2.5 ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΟ TAXIS net.

Ποιοι μπορούν να εξυπηρετηθούν από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες TAXISnet;
Από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες TAXISnet μπορούν να εξυπηρετηθούν όσοι φορολογούμενοι επιθυμούν να υποβάλουν δήλωση φορολογίας εισοδήματος των εντύπων E1, E2, E3, E9, E14 και ειδικό ενημερωτικό σημείωμα. Επίσης από το TAXISnet μπορούν να εξυπηρετηθούν όσοι πολίτες αλλά και επιχειρήσεις επιθυμούν να υποβάλουν περιοδικές δηλώσεις ΦΠΑ.

Με ποιο τρόπο και ύστερα από ποια διαδικασία μπορώ να εξυπηρετηθώ μέσω του TAXISnet;

Όποιος επιθυμεί να υποβάλει φορολογική δήλωση ή περιοδική δήλωση πρέπει προηγουμένως να έχει κάνει εγγραφή στο σύστημα. Ο ενδιαφερόμενος χρήστης επισκέπτεται τη σχετική ηλεκτρονική σελίδα της Γενικής Γραμματείας Πληροφορικών Συστημάτων (<https://www.taxisnet.gr/web/default.html>), συμπληρώνει τη φόρμα εγγραφής και την υποβάλλει.

Τα στοιχεία που έχουν υποβληθεί ελέγχονται και, εφόσον πιστοποιηθεί η ορθότητά τους, εκδίδεται ένας κωδικός χρήστη (username) και μια συνθηματική λέξη (password), τα οποία και αποστέλλονται ύστερα από λίγες ημέρες στο νέο χρήστη, στη διεύθυνση email που έχει καταχωρήσει στη φόρμα εγγραφής.

Ποια στοιχεία είναι απαραίτητα για τη συμπλήρωση της φόρμας εγγραφής;

Η φόρμα εγγραφής στην υπηρεσία TAXISnet μπορεί να υποβάλλεται οποτεδήποτε. Είναι ωστόσο προτιμότερο να υποβάλλεται αρκετές ημέρες πριν από τη λήξη της εκάστοτε φορολογικής περιόδου.

Για την υπηρεσία e-ΦΠΑ είναι απαραίτητες η εισαγωγή του ΑΦΜ, η διευκρίνιση αν το πρόσωπο είναι φυσικό ή όχι και η συμπλήρωση ηλεκτρονικής φόρμας εγγραφής με τα παρακάτω στοιχεία:

ΔΟΥ υποβολής δηλώσεων υποκειμένου

ΑΦΜ λογιστή και Αριθμός Μητρώου Αδείας ασκήσεως επαγγέλματος

Τύπος και αριθμός ταυτότητας υποκειμένου

Κατηγορία βιβλίων

Ενδοκοινοτικές Συναλλαγές

ΑΦΜ λογιστή

Τηλέφωνο

FAX

Email

Ημερομηνία υποβολής τελευταίας περιοδικής δήλωσης ΦΠΑ

Αριθμός τελευταίας περιοδικής δήλωσης ΦΠΑ

Για την υπηρεσία e-Εισόδημα απαιτούνται η εισαγωγή του ΑΦΜ, η διευκρίνιση ότι πρόκειται για φυσικό πρόσωπο και η συμπλήρωση ηλεκτρονικής φόρμας εγγραφής με τα παρακάτω στοιχεία:

ΑΦΜ λογιστή (προαιρετικά)

Στοιχεία ταυτότητας

Στοιχεία επικοινωνίας (ηλεκτρονική διεύθυνση)

ΔΟΥ υποβολής δηλώσεων

Προσωπικά στοιχεία (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο και διεύθυνση κατοικίας) του φορολογουμένου και του/της συζύγου, εφόσον υπάρχει

Πόσες ημέρες μετά την εγγραφή μου θα μπορώ να χρησιμοποιήσω την υπηρεσία;
Ο έλεγχος και η ορθότητα των καταχωρημένων στη φόρμα εγγραφής στοιχείων διαρκεί από μία έως πέντε εργάσιμες ημέρες, εφόσον δεν υπάρχουν λάθη. Έπειτα από αυτό το διάστημα θα λάβετε email με τους κωδικούς σας και θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία TAXISnet.

Υπάρχει ενδεχόμενο να μη λάβω κωδικούς πρόσβασης και γιατί;

Εάν δεν λάβετε κωδικούς πρόσβασης μέσα σε πέντε ημέρες, πιθανότατα υπήρξε κάποιο λάθος στα στοιχεία εγγραφής σας στην υπηρεσία, το οποίο δεν επέτρεψε την πιστοποίησή σας, ή καταχωρίσατε λανθασμένα την ηλεκτρονική σας διεύθυνση.

Που μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι κωδικοί μου;



Οι κωδικοί πρόσβασης που σας έχουν δοθεί για την ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων ΦΠΑ ισχύουν και για τις δηλώσεις Φόρου Εισοδήματος. Θα πρέπει, όμως, να ενεργοποιήσετε τους κωδικούς σας και σε αυτή την υπηρεσία συμπληρώνοντας κάποια πρόσθετα στοιχεία, τα οποία θα σας ζητηθούν μετά την εισαγωγή σας στην επιλογή "Χρήστες", πατώντας "Εγγραφή".

Το ίδιο ισχύει και αντίστροφα. Οι κωδικοί πρόσβασης που σας έχουν δοθεί για την ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων Φόρου Εισοδήματος ισχύουν και για τις περιοδικές δηλώσεις ΦΠΑ. Θα πρέπει και εδώ να ενεργοποιήσετε τους κωδικούς σας συμπληρώνοντας κάποια πρόσθετα στοιχεία που θα σας ζητηθούν μετά την εισαγωγή σας στην επιλογή "Χρήστες", πατώντας "Εγγραφή".

Τι μπορώ να κάνω σε περίπτωση απώλειας των κωδικών πρόσβασης;

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τους διαχειριστές της υπηρεσίας ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων, στη διεύθυνση taxisnet@taxisnet.gr, προκειμένου να σας αποσταλούν εκ νέου κωδικοί πρόσβασης στο σύστημα.

Μπορώ να διορθώσω τα στοιχεία που έδωσα στην αρχική φόρμα εγγραφής;

Τα μόνα στοιχεία που μπορούν να διορθωθούν από αυτά που έχετε καταχωρίσει στην αρχική φόρμα εγγραφής είναι το email σας, ο κωδικός χρήστη (username), η συνθηματική λέξη (password) καθώς και το τηλέφωνο και το fax. Οποιοσδήποτε άλλες διορθώσεις στοιχείων, όπως

αλλαγή αριθμού ταυτότητας, θα πρέπει να πραγματοποιηθούν στο Τμήμα Μητρώου της αρμόδιας ΔΟΥ με υποβολή Δήλωσης Μεταβολής.

Είναι έγκυρη η δήλωση μέσω του διαδικτύου;

Η δήλωση που υποβάλλεται μέσω Internet και καταχωρείται με επιτυχία στο TAXISnet είναι έγκυρη. Η δήλωση αυτή αντιμετωπίζεται όπως και οι υπόλοιπες δηλώσεις που παραλαμβάνονται τοπικά στη ΔΟΥ είτε μηχανογραφικά (μέσω TAXIS) είτε χειρόγραφα. Δεν χρειάζεται εκτύπωση αποδεικτικού παραλαβής. Η ηλεκτρονική δήλωση δεν χρειάζεται να υποβληθεί και στη ΔΟΥ.

Πότε πρέπει να υποβάλλεται η περιοδική δήλωση Φ.Π.Α.;

Οι περιοδικές (χρεωστικές, μηδενικές, πιστωτικές) δηλώσεις ΦΠΑ, ανεξαρτήτως του τελευταίου ψηφίου του ΑΦΜ, μπορούν να υποβάλλονται έως την 26η του επόμενου μήνα μετά τη λήξη της φορολογικής περιόδου στην οποία αναφέρονται.

Πως μπορώ να βεβαιωθώ για την επιτυχή αποστολή της Δήλωσης;

Αμέσως μετά την υποβολή της δήλωσης μπορείτε να επιλέξετε την "Προβολή Δηλώσεων" και να βεβαιωθείτε ότι η δήλωσή σας εμφανίζεται συσχετισμένη με το μοναδικό αριθμό καταχώρισης και την ημερομηνία υποβολής της, σύμφωνα με την εγκύκλιο υπ' αριθμ. ΠΟΛ 1158 άρθρο 2 παράγραφος 3.

Σε ποιες περιπτώσεις πρέπει η υποβολή να γίνεται από λογιστή;

Όπως προκύπτει και από την υπουργική απόφαση 1117146/7150/756/0014 ΠΟΛ 1380/2001, καθίσταται υποχρεωτική η υπογραφή των δηλώσεων ΦΠΑ από λογιστή-φοροτεχνικό για υποκείμενους που τηρούν βιβλία Γ' κατηγορίας.

Το ίδιο ισχύει και για υποκείμενους που τηρούν βιβλία Β' κατηγορίας και κατά την προηγούμενη ετήσια διαχειριστική περίοδο πραγματοποίησαν ακαθάριστα έσοδα:

- α) Άνω των 300.000 ευρώ από την πώληση αγαθών ή/και την παροχή υπηρεσιών
- β) Μέχρι του ποσού των 300.000 ευρώ από την πώληση αγαθών και την παροχή υπηρεσιών, εφόσον τα ακαθάριστα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών υπερβαίνουν τα 150.000 ευρώ.

Ποια είναι η διαδικασία πληρωμής οφειλόμενων ποσών των χρεωστικών δηλώσεων ΦΠΑ που υποβάλλονται μέσω του συστήματος TAXIS net;

Η καταβολή των οφειλόμενων ποσών των χρεωστικών δηλώσεων ΦΠΑ, που υποβάλλονται μέσω του συστήματος TAXISnet, γίνεται σε τράπεζες συμβεβλημένες με το υπουργείο Οικονομικών, αρμόδιες να παρέχουν αυτή την υπηρεσία. Οι υποκείμενοι δίνουν στην τράπεζα με την οποία συνεργάζονται εντολή πληρωμής του ποσού ΦΠΑ που προέκυψε από την υποβολή της δήλωσης. Η εντολή αυτή μπορεί να δίνεται με οποιονδήποτε τρόπο διαθέτει η κάθε τράπεζα στους πελάτες της για τη συγκεκριμένη υπηρεσία. Δίνεται οποτεδήποτε εντός της περιόδου υποβολής, με καταληκτική ημερομηνία την 26η του μήνα που ακολουθεί τη λήξη της φορολογικής περιόδου στην οποία αφορά η δήλωση. Εάν η καταληκτική ημέρα είναι αργία, τότε αυτή μετατίθεται στην επόμενη εργάσιμη.

Σε ποιες τράπεζες μπορώ να πληρώσω και με ποιο τρόπο;

Οι συμμετέχουσες τράπεζες καθώς και ο τρόπος πληρωμής που προσφέρουν είναι οι εξής:

Τράπεζα	Τρόπος πληρωμής
ABN AMRO	Γραπτή επικοινωνία
Bank of America N.A.	Γραπτή επικοινωνία - Electronic banking
Alpha Bank	Internet banking
Aspis Bank	Internet banking, Phone banking
EFG-Eurobank Ergasias	Internet banking
NovaBank A.E.	Internet banking
ProBank S.A.	Phone banking
Αγροτική Τράπεζα	Ταμεία
Τράπεζα Αττικής	Ταμεία
Γενική Τράπεζα	Ταμεία
Εγνατία Τράπεζα	Internet banking
Εθνική Τράπεζα	Internet banking - ATM
Εμπορική Τράπεζα	Ταμεία/Internet banking
Τράπεζα Κύπρου	Ταμεία/Phone banking
Λαϊκή Τράπεζα	Phone banking

Τράπεζα Πειραιώς	Ταμεία/Internet banking
Παγκρήτια Συνεταιριστική	Ταμεία
Αχαϊκή Συνεταιριστική Τράπεζα	Ταμεία

Η παραπάνω διαδικασία υποβολής/πληρωμής όλων των περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ, ισχύει αποκλειστικά εφόσον οι δηλώσεις υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω TAXISnet.

Πότε ενημερώνεται η υπηρεσία TAXISnet με τις αντίστοιχες πληρωμές από το τραπεζικό σύστημα;

Η υπηρεσία TAXISnet ενημερώνεται την επόμενη εργάσιμη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της προθεσμίας υποβολής και πληρωμής των ηλεκτρονικών δηλώσεων.

Υπάρχει ασφάλεια του συστήματος έναντι της πρόσβασης τρίτων;

Η υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων θα χρησιμοποιεί, στην πλήρη ανάπτυξή της:

- Διαπιστευτήρια σύνδεσης.
- Πρωτόκολλα ασφαλούς επικοινωνίας με τους χρηστές.
- Ηλεκτρονικές υπογραφές.

Τα μέτρα αυτά καθιστούν αδύνατη την υποκλοπή ή παραποίηση των στοιχείων που αποστέλλονται.

Πώς προστατεύονται τα διακινούμενα στοιχεία των χρηστών του TAXISnet;

Η υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων έχει αναπτυχθεί σύμφωνα με τους αναγκαίους κανόνες ασφαλείας. Οι πληροφορίες των δηλώσεων που διακινούνται μέσω Internet προστατεύονται με κρυπτογράφηση, σύμφωνα με τα σύγχρονα πρότυπα.



Οι κωδικοί ονόματος και τα συνθηματικά που εκδίδονται από το υπουργείο Οικονομικών για κάθε χρήστη είναι μοναδικά και προσωπικά γι' αυτόν. Κάθε πολίτης ή επιχείρηση που εγγράφεται στην υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων είναι υπεύθυνος για την υποβολή δήλωσης που πραγματοποιείται με χρήση του κωδικού του ονόματος και συνθηματικού. Η ευθύνη αυτή υφίσταται

ακόμα και εάν ο χρήστης αποφασίσει, με δική του πρωτοβουλία, να γνωστοποιήσει το κωδικό του όνομα και το συνθηματικό στον φοροτεχνικό ή λογιστή μέσω του οποίου υποβάλλει τη δήλωσή του.

2.6 ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Η διαδικασία ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων νομιμοποιήθηκε με την παρ.5 του άρθρου 8 του νόμου 2753/1999 (ΦΕΚ 249/Α/1999) κατά την οποία:

<<Με αποφάσεις του Υπουργού Οικονομικών, που δημοσιεύονται στην εφημερίδα της Κυβερνήσεως, δύνανται να καθορίζονται οι διαδικασίες, οι λεπτομέρειες και ότι άλλο απαιτείται, ώστε οι δηλώσεις οποιουδήποτε φορολογικού αντικειμένου, καθώς και τα τελωνειακά παραστατικά να μπορούν να υποβάλλονται με τη χρήση σύγχρονων ηλεκτρονικών μεθόδων και δικτυακών υποδομών>>.

Οι βασικές αποφάσεις που εκδόθηκαν σε εκτέλεση της παραπάνω διάταξης, στις οποίες ρυθμίζονται και τα ζητήματα της πιστοποίησης ήταν:

Για την υποβολή δηλώσεων Φ.Π.Α. η ΠΟΛ.1158/18-5-2000 η οποία αντικαταστάθηκε με την ΠΟΛ.1055/2-3-2001.

Για την υποβολή δηλώσεων Φ.Ε η ΠΟΛ.1036/12-2-2001.

Για την υποβολή δηλώσεων VIES η ΠΟΛ.1091/10-7-2003

Για την υποβολή των δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος από τα Κ.Ε.Π., η ΠΟΛ.1048/6-3-2003.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

3.1 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



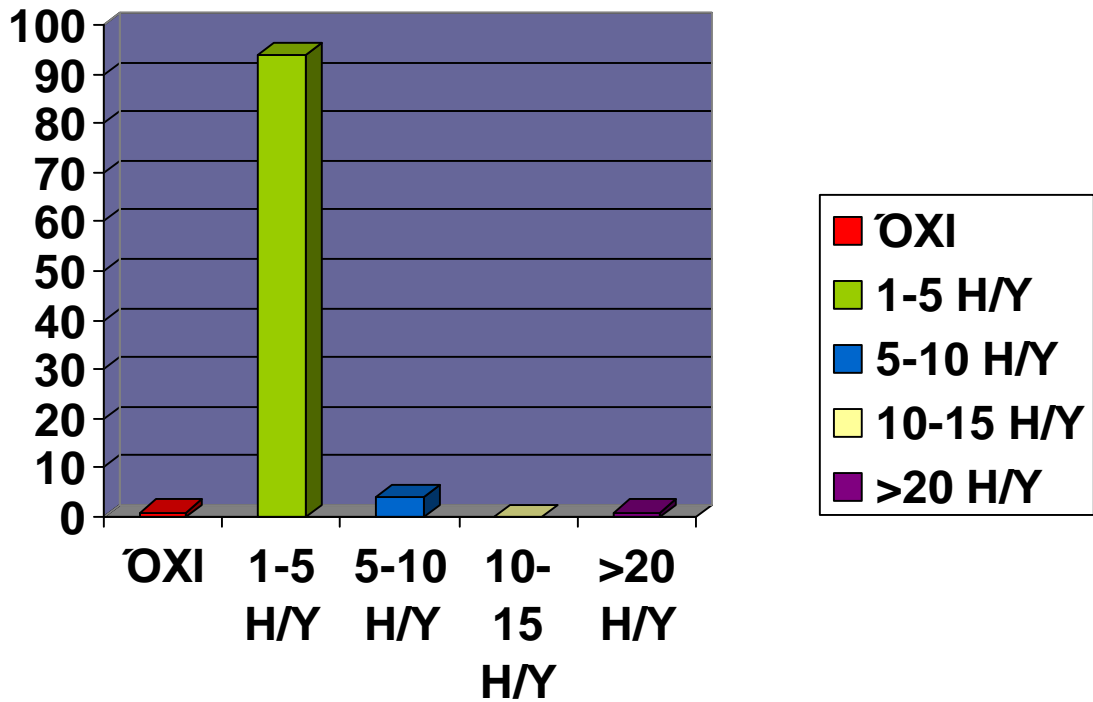
Η αξιολόγηση μας θα γίνει βάση διαγραμμάτων. Θα ξεκινήσουμε βλέποντας πόσες επιχειρήσεις σήμερα χρησιμοποιούν το διαδίκτυο γενικά και για πιο λόγο το χρησιμοποιούν. Στη συνέχεια θα δούμε σε τι θέση βρίσκεται η Ελλάδα, ανάμεσα στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όσον αφορά το επίπεδο ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης που αυτή προσφέρει και όσον αφορά το ποσοστό των πλήρως διαθέσιμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών . Επίσης θα δούμε τον αριθμό των βασικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών οι οποίες είναι πλήρως ηλεκτρονικά διαθέσιμες.

Θα δούμε ποιες υπηρεσίες από αυτές που προσφέρονται μέσω του διαδικτύου έχει την μεγαλύτερη λειτουργικότητα και χρησιμότητα, ποια χρησιμοποιείται περισσότερο και τον βαθμό ικανοποίησης που αυτή προσφέρει. Θα δούμε επίσης πόσοι είναι οι εγγεγραμμένοι χρήστες της υπηρεσίας TAXISnet από το 2003 έως σήμερα, τον βαθμό αύξησης τους και θα αναφερθούμε συγκεκριμένα στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής υποβολής δήλωσης Φ.Π.Α, εισοδήματος και Κ.Β.Σ..

Θα δούμε το βαθμό αύξησης των ηλεκτρονικών συναλλαγών γενικότερα από το 2003 έως σήμερα. Επίσης θα δούμε το ποσοστό που χρησιμοποιεί το TAXISnet επί του συνόλου των υπόχρεων και θα δούμε το ποσοστό χρησιμοποίησης του ανά περιφέρεια της Ελλάδας. Ακόμα θα δούμε και θα αξιολογήσουμε τα χαρακτηριστικά του taxisnet, θα δούμε ποια υπηρεσία του χρησιμοποιείται περισσότερο καθώς και τα δυνατά και αδύνατα σημεία του.

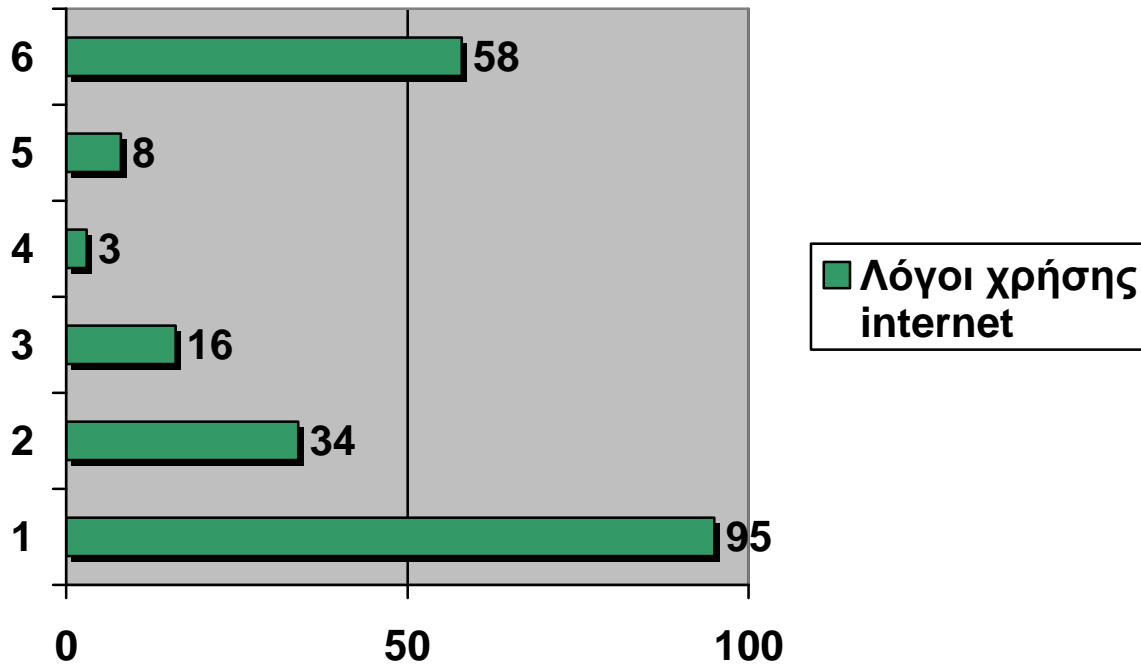
Τέλος θα δούμε τον βαθμό ικανοποίησης από τις προσφερόμενες ηλεκτρονικά υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες καθώς και ένα πίνακα με τον αριθμό όλων των ηλεκτρονικών συναλλαγών που πραγματοποιηθήκαν το οικονομικό έτος 2008 σύμφωνα με την γενική γραμματεία πληροφοριακών συστημάτων.

3.1.1 ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ Η/Υ.



Βλέπουμε ότι το 94% των επιχειρήσεων χρησιμοποιεί 1-5 H/Y για την δουλειά τους, ένα ποσοστό της τάξης του 4% χρησιμοποιεί 5-10 H/Y και ένα ποσοστό 1% χρησιμοποιεί πάνω από 20 H/Y και το ίδιο ποσοστό επιχειρήσεων δεν χρησιμοποιεί καθόλου H/Y.

3.1.2 ΛΟΓΟΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ.

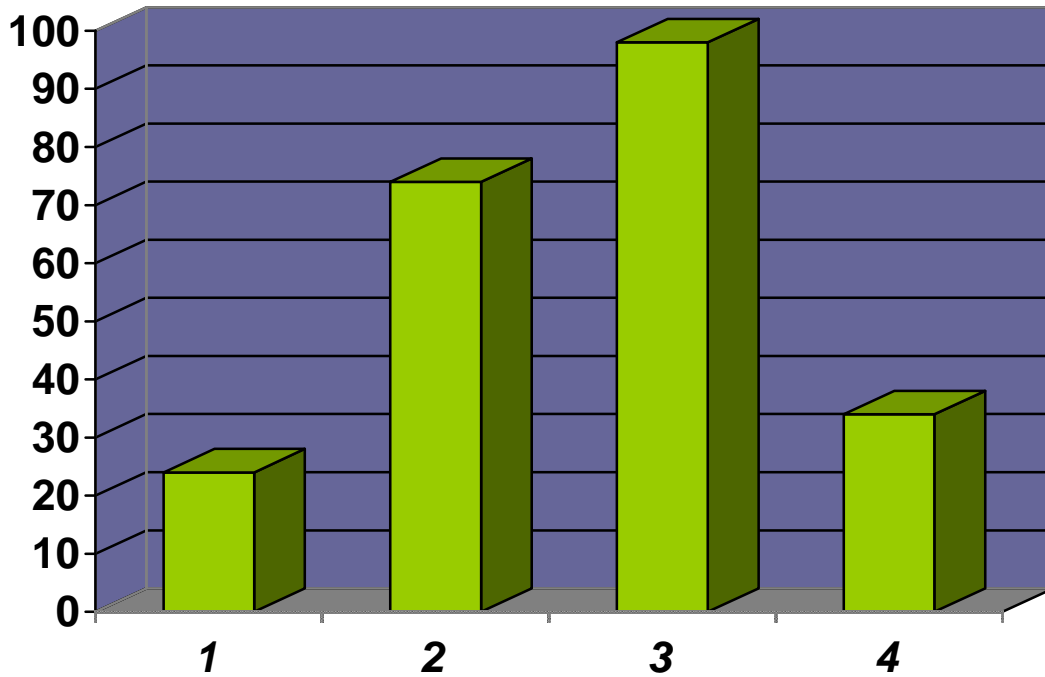


1. Επικοινωνία με Δημόσιες Υπηρεσίες
2. Τραπεζικές & Οικονομικές συναλλαγές
3. Διασκέδαση & ψυχαγωγία
4. VoLP Τηλεφωνία
5. Παρακολούθηση της αγοράς
6. Αναζήτηση πληροφοριών

Βλέπουμε ότι το μεγαλύτερο ποσοστό χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για την επικοινωνία με τις Δημόσιες Υπηρεσίες και για την αναζήτηση πληροφοριών.

3.1.3 ΛΟΓΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ON LINE ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ.

■ **Λόγοι χρήσης των on line υπηρεσιών του κράτους**



1. Απόκτηση πληροφοριών ~ 24%

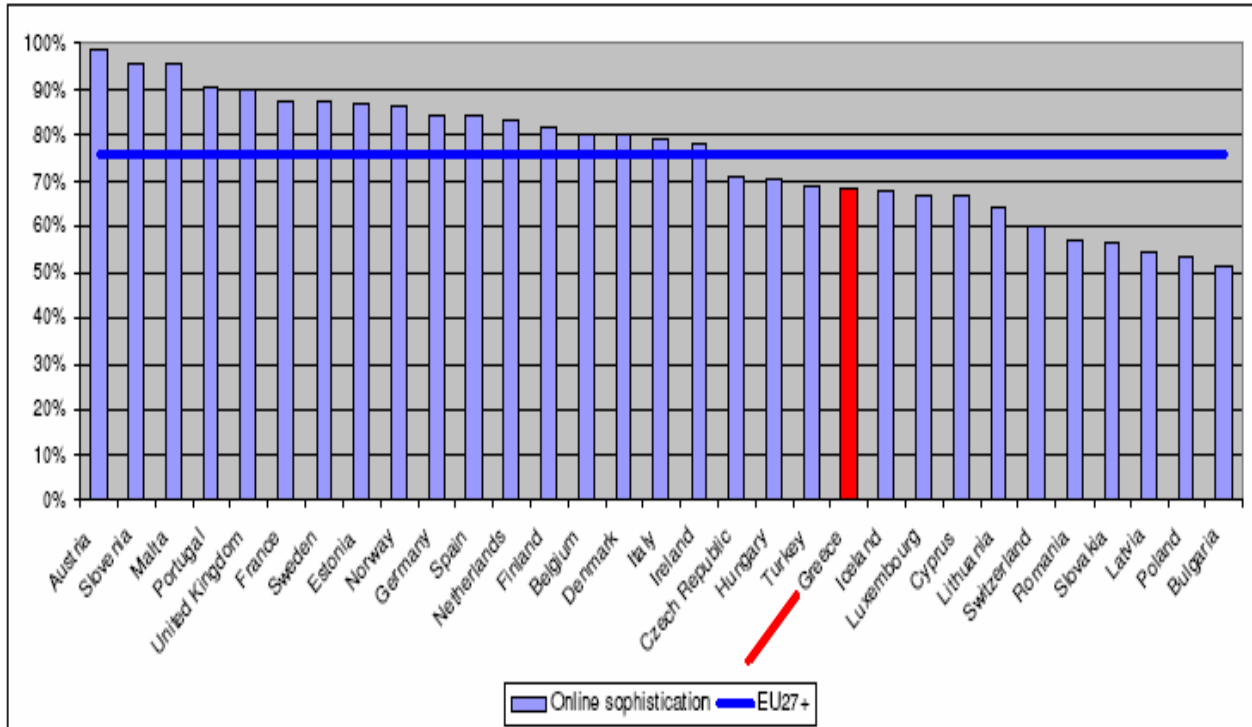
2. Απόκτηση ηλεκτρονικών φορμών. ~ 74%

3. Αποστολή συμπληρωμένων φορμών. ~ 98%

4.- Απόκτηση & συμπλήρωση φορμών και ηλεκτρονικές πληρωμές. ~ 34%

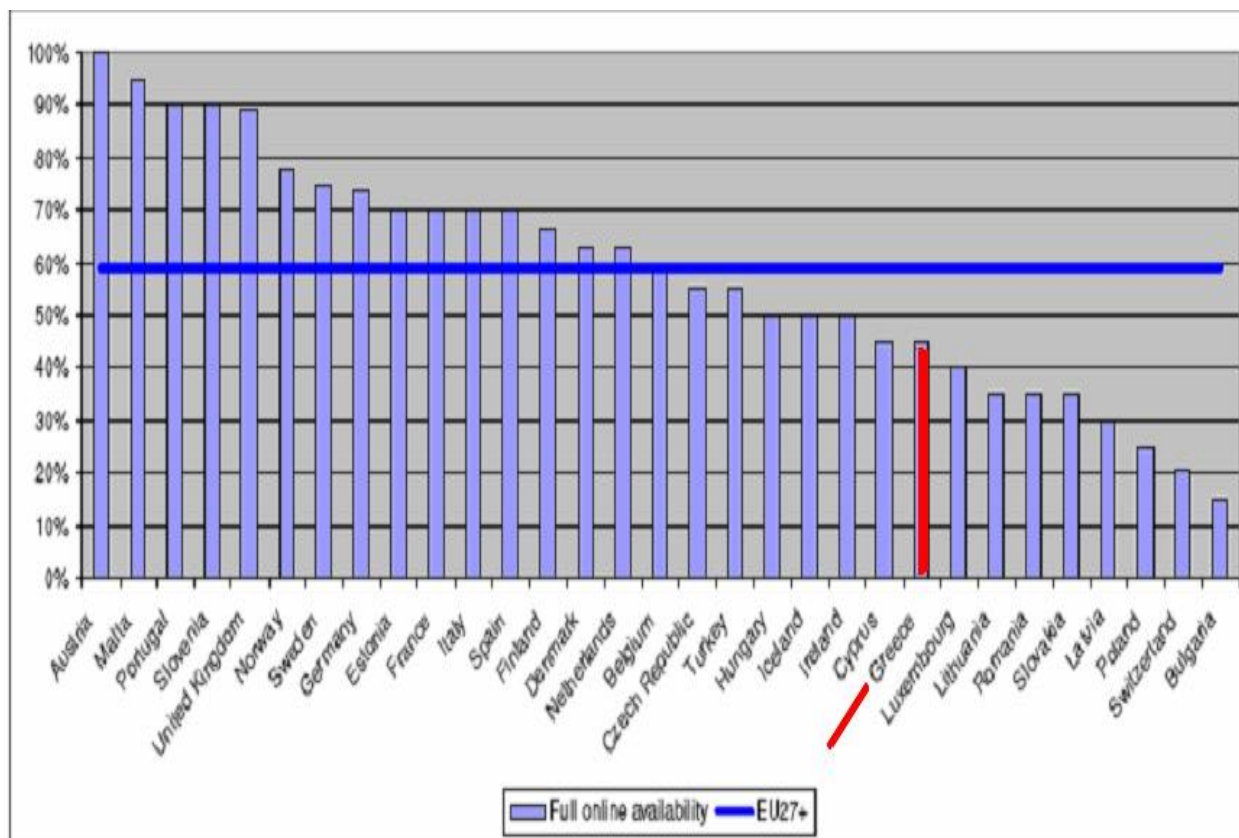
Βλέπουμε ότι ο κυριότερος λόγος με ποσοστό 98% χρησιμοποίησης των on line υπηρεσιών του κράτους είναι η Αποστολή συμπληρωμένων φορμών.

3.1.4 ΕΠΙΠΕΔΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ



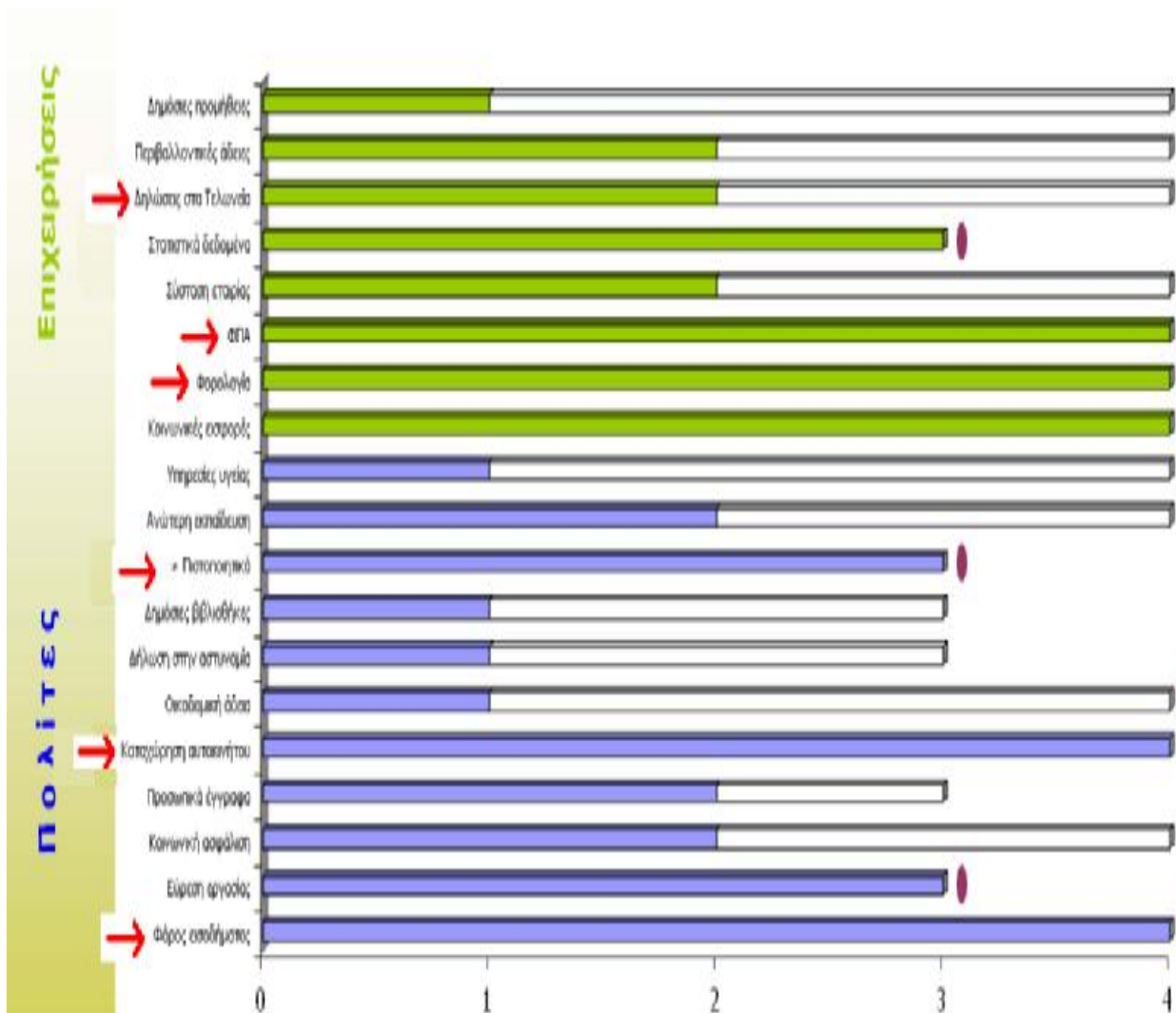
Με την βοήθεια του συγκεκριμένου διαγράμματος βλέπουμε ότι η Ελλάδα βρίσκεται στη 21^η θέση σε σύνολο 31 χωρών με ποσοστό ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης γύρω στο 68%.

3.1.5 ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΛΗΡΩΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ



Βλέπουμε εδώ ότι η Ελλάδα όσον αφορά τις πλήρως διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες που προσφέρει βρίσκεται στη 23^η θέση σε σύνολο 31 χωρών με ποσοστό γύρω στο 45%.

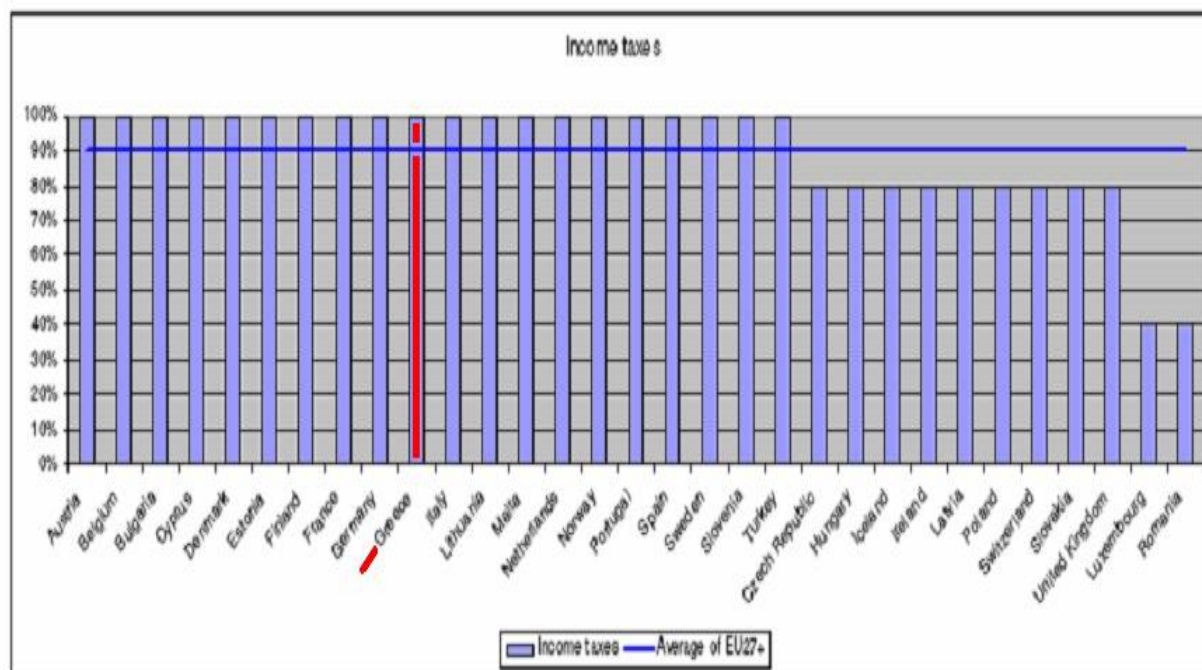
3.1.6 ΑΡΙΘΜΟΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ.



Με το παραπάνω διάγραμμα βλέπουμε ότι οι υπηρεσίες που είναι πλήρως ηλεκτρονικά διαθέσιμες είναι η υποβολή δηλώσεων Φ.Π.Α., οι υπηρεσίες της φορολογίας, η καταχώρηση αυτοκινήτου και η υποβολή δηλώσεων φόρου εισοδήματος.

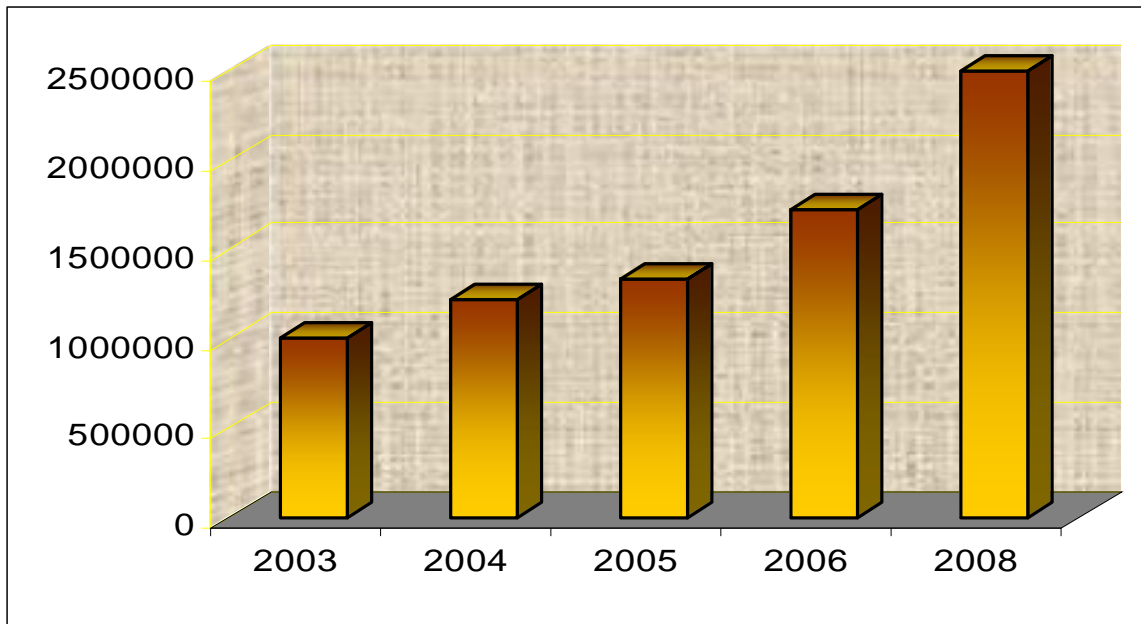
3.1.7 Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΔΥΝΑΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ.

A1.1 Income taxes



Βλέπουμε ότι η υπηρεσία με το μέγιστο δυνατό ποσοστό ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης είναι η δήλωση φορολογίας εισοδήματος. Η Ελλάδα βρίσκεται ανάμεσα στις 20 χώρες της ευρωπαϊκής ένωσης που παρέχει αυτό το ποσοστό εξυπηρέτησης στην συγκεκριμένη υπηρεσία σε σύνολο 31 χωρών. Η υπηρεσία δηλαδή της ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων φόρου εισοδήματος παρέχει την μέγιστη λειτουργικότητα.

3.1.8 ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΧΡΗΣΤΩΝ TAXIS NET



2003- 999.993

2004- 1.223.246

2005- 1.339.148

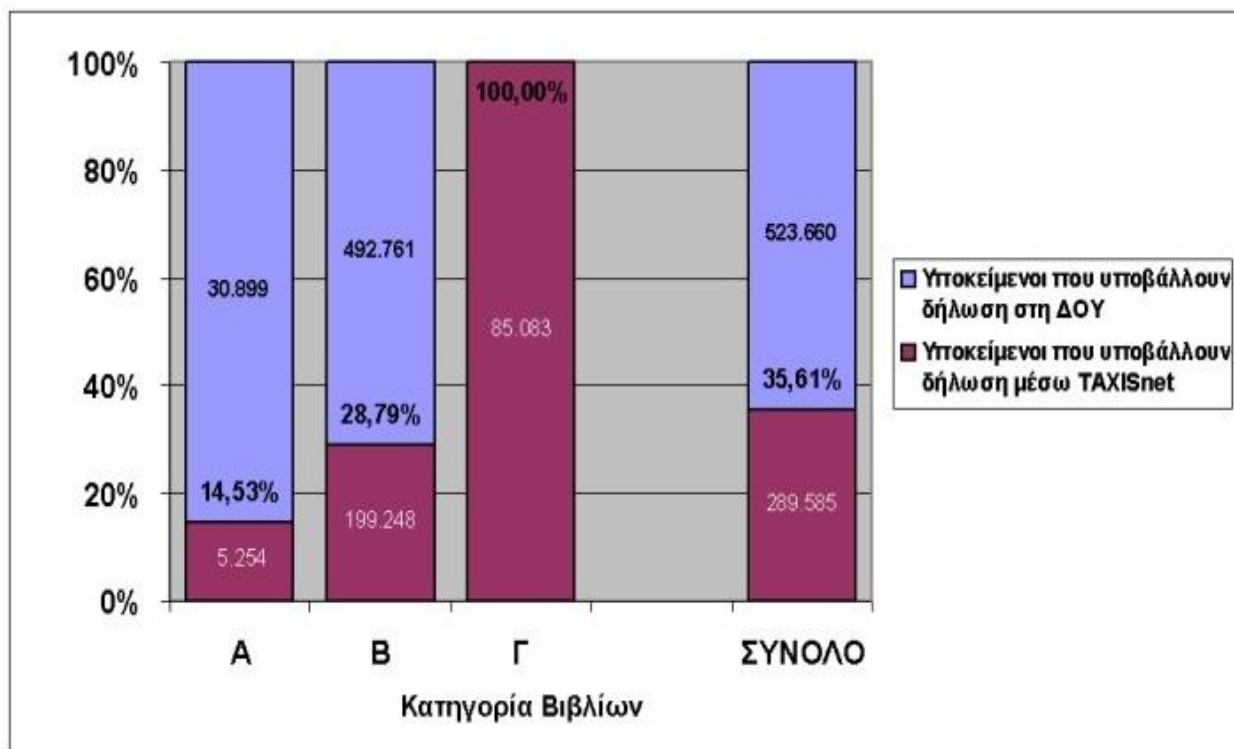
2006- 1.721.875

2007- 2.003.453

Μέχρι Σήμερα- 2.537.917

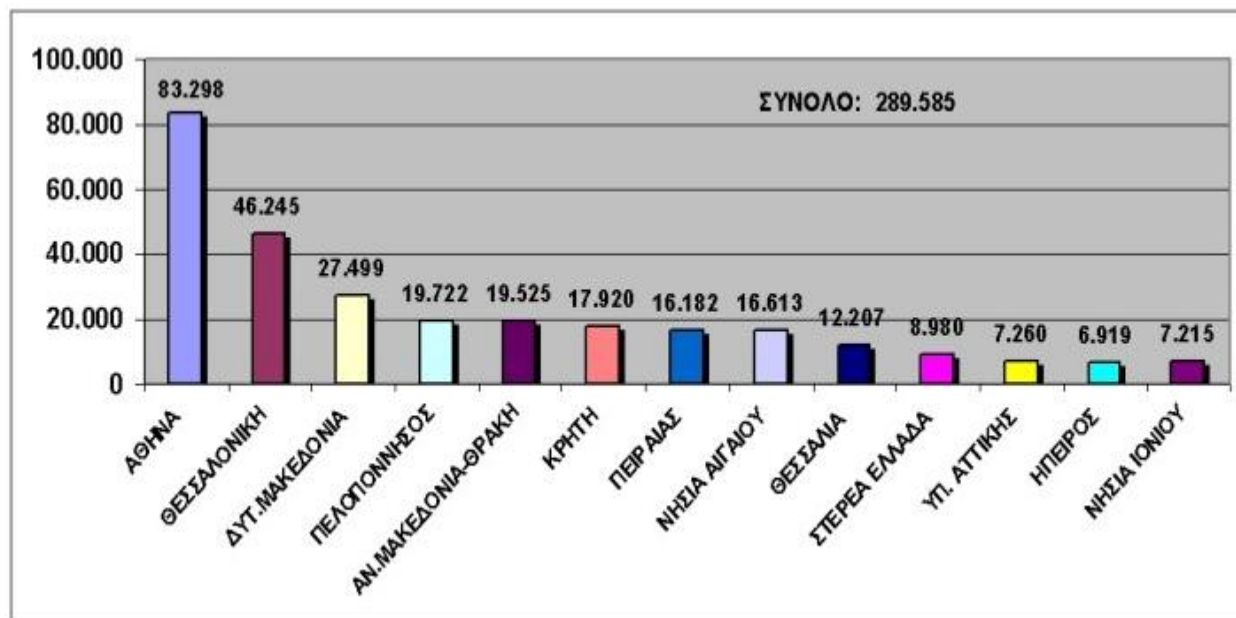
Με την βοήθεια του συγκεκριμένου διαγράμματος βλέπουμε την αλματώδη αύξηση που έχουν παρουσιάσει οι πιστοποιημένοι χρήστες των ηλεκτρονικά παρεχόμενων υπηρεσιών του taxisnet από το 2003 έως και σήμερα. Η αύξηση αυτή ανέρχεται στο ποσοστό 112%.

3.1.9 ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΤΩΝ TAXISnet ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΝ



Βλέπουμε ότι στις επιχειρήσεις που τηρούν Α' κατηγορίας βιβλία το ποσοστό των χρηστών TAXISnet ανέρχεται στο 14,53%, στις επιχειρήσεις που τηρούν Β' Κατηγορίας βιβλία το αντίστοιχο ποσοστό ανέρχεται στο 28,79% ενώ οι επιχειρήσεις με Γ' κατηγορίας βιβλία χρησιμοποιούν εξολοκλήρου το TAXISnet για την διευθέτηση των φορολογικών υποχρεώσεων τους με ποσοστό 100%. Συνολικά το ποσοστό χρησιμοποίησης του TAXISnet ανέρχεται στο 35,61%.

3.1.10 ΣΥΝΟΛΟ ΧΡΗΣΤΩΝ TAXISnet ΑΝΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ



Το αντίστοιχο ποσοστό επί της % των χρηστών TAXISnet ανά περιφέρεια είναι:

ΑΘΗΝΑ- 28,7%

ΘΕΣ/ΝΙΚΗ- 15,9%

ΔΥΤ.ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ- 9,5%

ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ- 6,8%

ΑΝ.ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ-ΘΡΑΚΗ- 6,6%

ΚΡΗΤΗ- 6,2%

ΠΕΙΡΑΙΑΣ- 5,6%

ΝΗΣΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ- 5,7%

ΘΕΣΣΑΛΙΑ- 4,2%

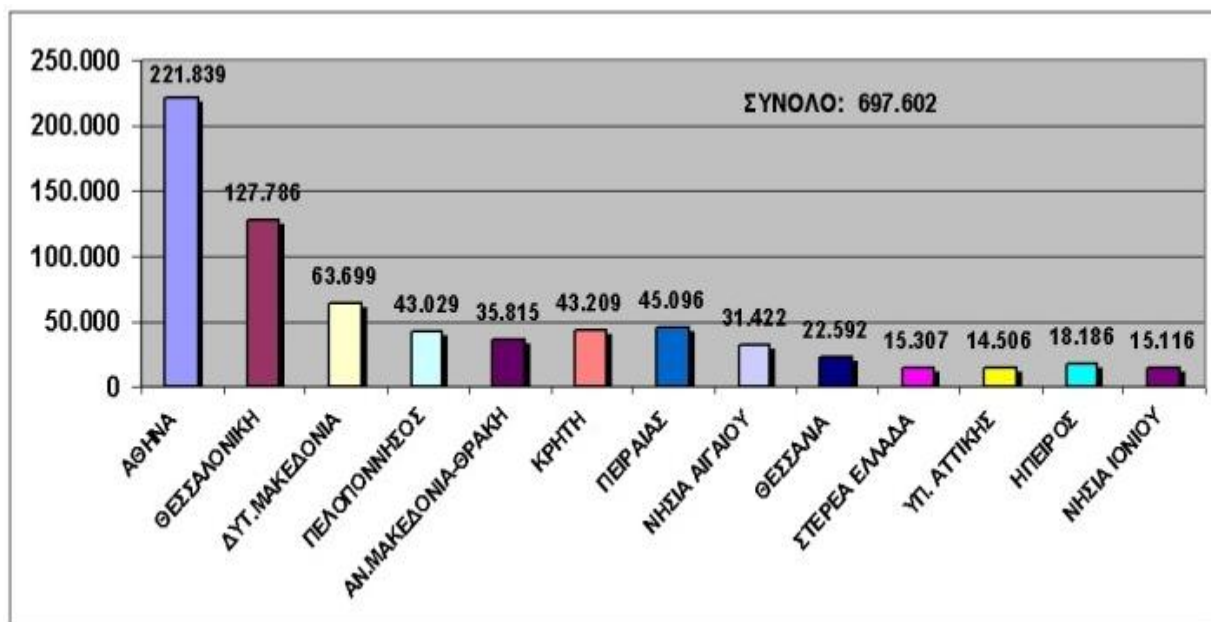
ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ- 3,1%

ΥΠ.ΑΤΤΙΚΗΣ- 2,5%

ΗΠΕΙΡΟΣ- 2,4%

ΝΗΣΙΑ ΙΟΝΙΟΥ- 2,5%

3.1.11 ΣΥΝΟΛΟ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΥΠΕΒΛΗΘΗΣΑΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΑΝΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ



Το αντίστοιχο ποσοστό επί της % των δηλώσεων που υπεβλήθησαν ηλεκτρονικά ανά περιφέρεια είναι:

ΑΘΗΝΑ- 31,8%

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ- 18,3%

ΔΥΤ.ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ- 9,1%

ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ- 6,1%

ΑΝ.ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ-ΘΡΑΚΗ- 5,1%

ΚΡΗΤΗ- 6,2%

ΠΕΙΡΑΙΑΣ- 6,5%

ΝΗΣΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ- 4,5%

ΘΕΣΣΑΛΙΑ- 3,2%

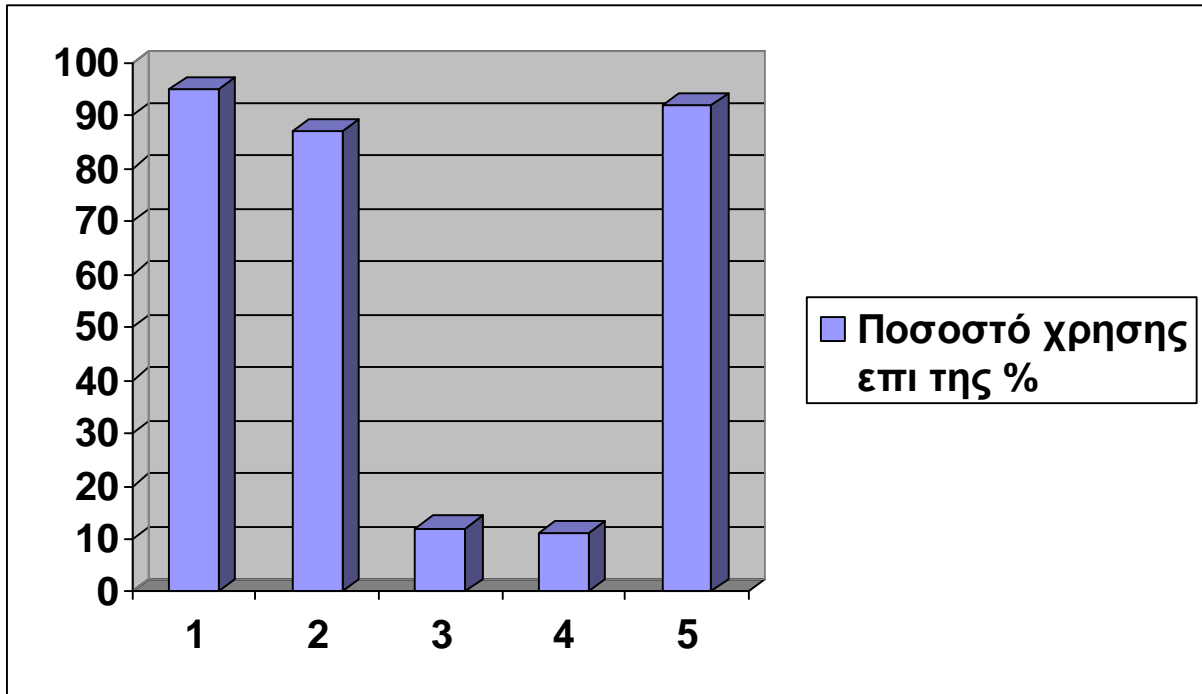
ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ- 2,2%

ΥΠ.ΑΤΤΙΚΗΣ- 2%

ΗΠΕΙΡΟΣ- 2,6%

ΝΗΣΙΑ ΙΟΝΙΟΥ- 2,1%

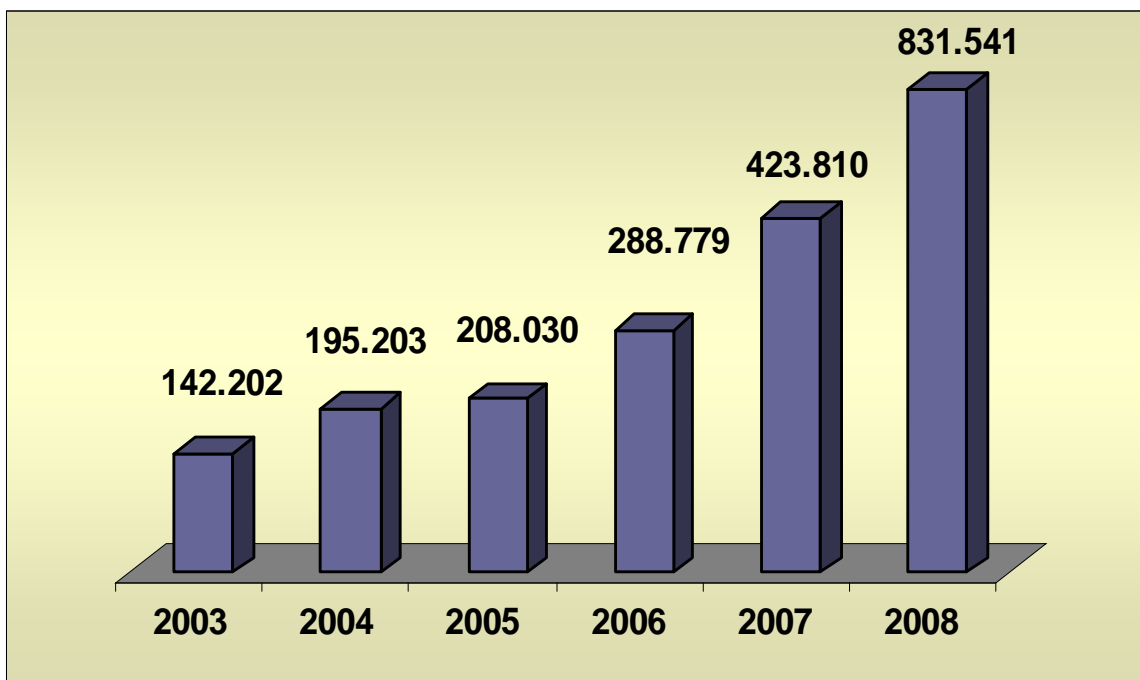
3.1.12 ΠΟΣΟΣΤΟ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ TAXIS NET



- 1)-Συμπλήρωση φορολογικής δήλωσης (Ε1) και εντύπων Ε2,Ε3 και Ε9
- 2)-Έλεγχος εγκυρότητας στοιχείων εκκαθαριστικού σημειώματος φόρου εισοδήματος.
- 3)-Χρήση της υπηρεσίας e-Έντυπα.
- 4)-Έκδοση φορολογικής ενημερότητας.
- 5)-Υποβολή περιοδικής δήλωσης Φ.Π.Α.

Βλέπουμε ότι η υπηρεσία συμπλήρωσης φορολογικής δήλωσης (Ε1) καθώς και των εντύπων Ε2,Ε3,Ε9 έχει την μεγαλύτερη χρήση με 95%. Η υποβολή περιοδικής δήλωσης Φ.Π.Α. χρησιμοποιείται κατά 93%, ενώ ο έλεγχος εγκυρότητας στοιχείων εκκαθαριστικού σημειώματος κατά 87%. Τέλος η υπηρεσία e-Έντυπα χρησιμοποιείται κατά 12% και η υπηρεσία έκδοσης φορολογικής ενημερότητας κατά 11%.

3.1.13 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (Ε1)



2003- 142.202

2004- 195.203

2005- 208.030

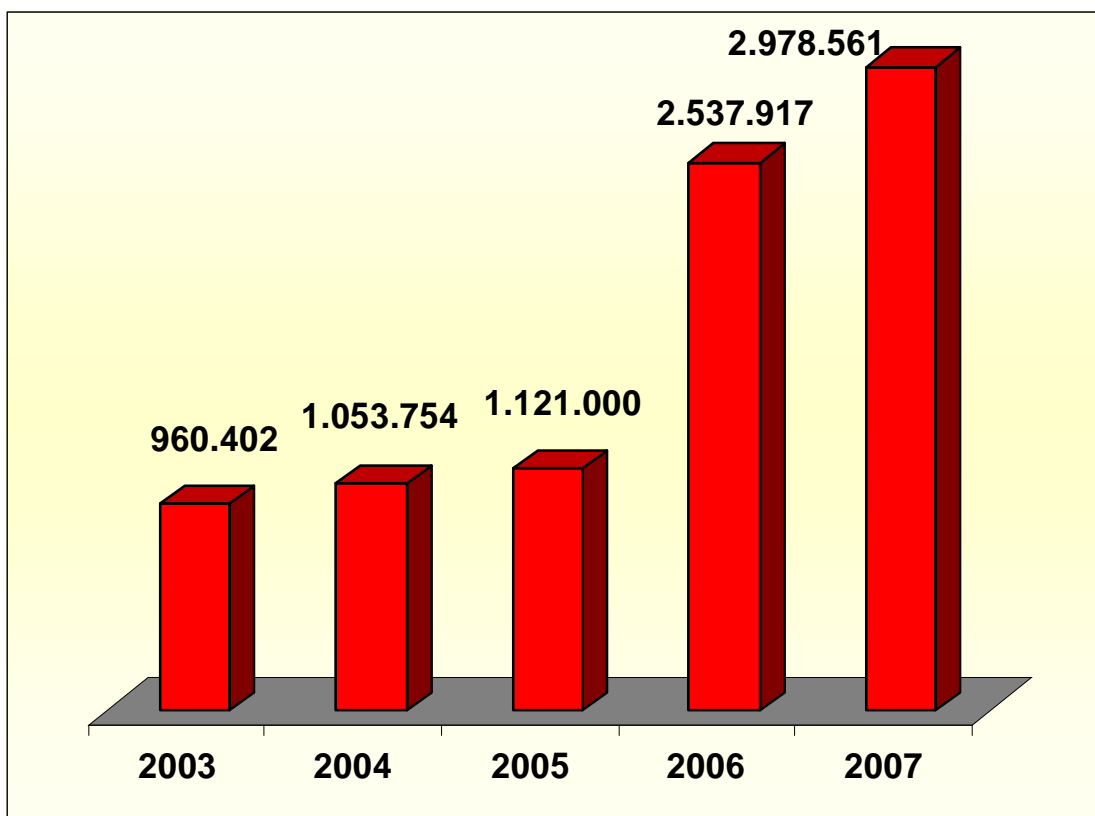
2006- 288.030

2007- 423.810

2008- 831.541

Βλέπουμε εδώ την επίσης σημαντικότερη αύξηση που έχει παρουσιάσει η υποβολή δήλωσης φόρου εισοδήματος μέσω του διαδικτύου. Το 2008 υπέβαλλαν ηλεκτρονικά τη δήλωση φορολογίας εισοδήματος συνολικά 832.541 χρήστες. Η αύξηση εδώ παρουσιάζει ένα ποσοστό της τάξης του 198%.

3.1.14 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ Φ.Π.Α.



2003- 960.402

2004- 1.053.754

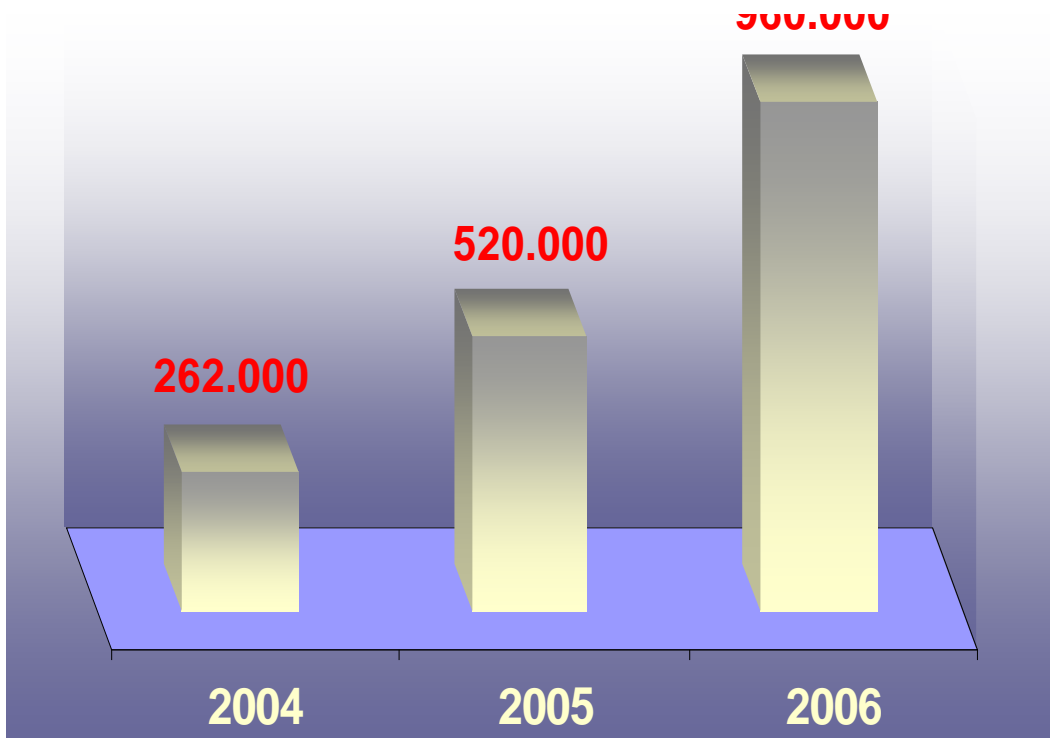
2005- 1.121.000

2006- 2.537.917

2007- 2.978.561

Βλέπουμε και εδώ την αματώδη αύξηση που έχει παρουσιάσει η ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων Φ.Π.Α από το 2003 έως και το 2007 έτος κατά το οποίο υποβλήθησαν συνολικά 2.978.561 δηλώσεις ηλεκτρονικά.

3.1.15 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΗΛΩΣΕΩΝ Κ.Β.Σ.



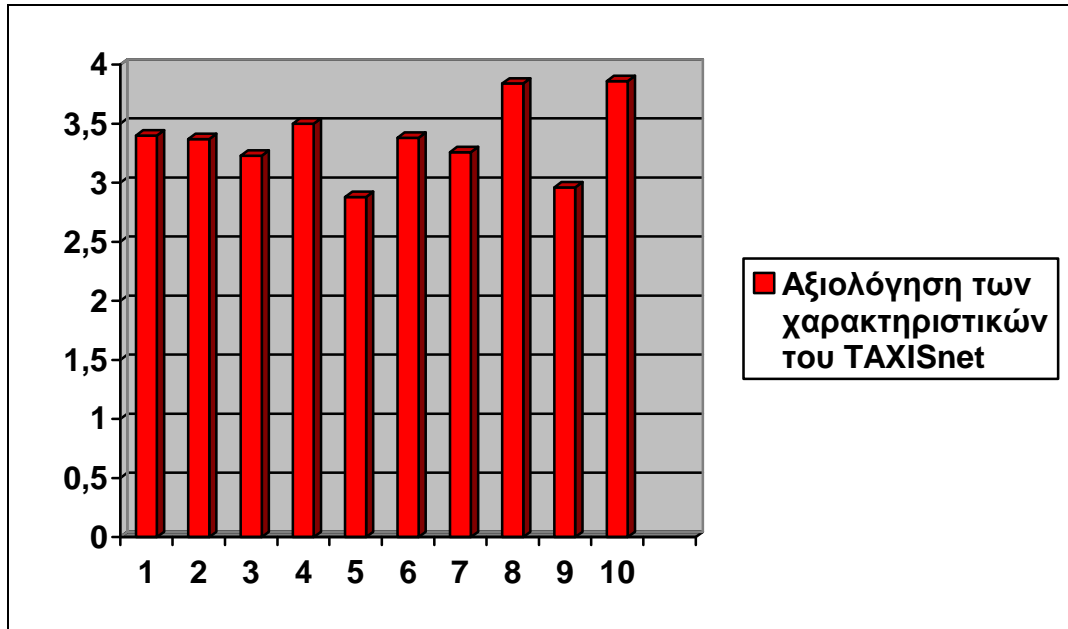
2004- 262.000

2005- 520.000

2006- 960.000

Βλέπουμε ότι και στην περίπτωση της ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων Κ.Β.Σ. έχουμε μια αύξηση της τάξης του 77% από το 2004 έως το 2006.

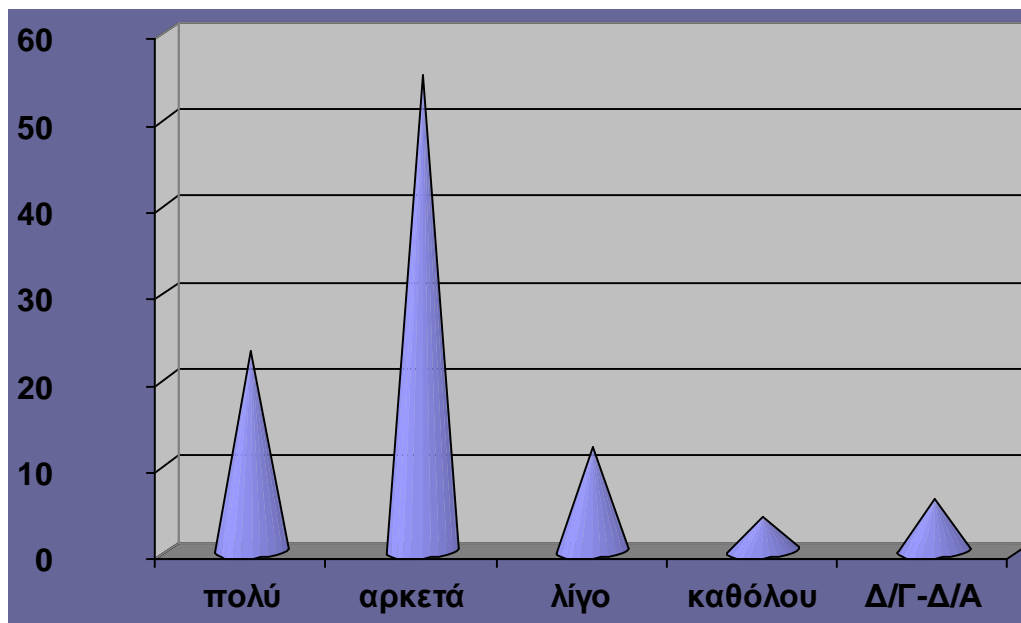
3.1.16 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ ΤΟΥ TAXISnet.



- 1- Οργάνωση και Δομή ~3,4
- 2- Εμφάνιση περιεχομένου ~3,37
- 3- Διασταύρωση πληροφοριών ~3,23
- 4- Τεχνική υποστήριξη ~3,5
- 5- Αποτελεσματικότητα των εγχειριδίων ~2,88
- 6- Φιλικό περιβάλλον για τον χρήστη ~3,38
- 7- Ευχρηστία σε αναζήτηση και πλοήγηση ~3,26
- 8- Αξιοπιστία ~3,84
- 9- Ταχύτητα ~2,96
- 10- Ασφάλεια ~3,86

Βλέπουμε ότι τα χαρακτηριστικά του TAXISnet με την μεγαλύτερη αξιολόγηση είναι η αξιοπιστία και η ασφάλεια ενώ τα αντίστοιχα χαρακτηριστικά με τη μικρότερη αξιολόγηση είναι η αποτελεσματικότητα των εγχειριδίων και η ταχύτητα.

3.1.17 ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



Με την βοήθεια του συγκεκριμένου διαγράμματος βλέπουμε ότι το 23% των χρηστών είναι πολύ ικανοποιημένοι από τις προσφερόμενες ηλεκτρονικά υπηρεσίες και ένα 55% αρκετά. Ένα 12% είναι λίγο ικανοποιημένο και ένα 4% καθόλου. Ένα ποσοστό της τάξης του 6% απάντησε ότι δεν γνωρίζει ή δεν απάντησε καθόλου. Για ακόμα μια φορά βλέπουμε την καθολική επικράτηση των παρεχόμενων ηλεκτρονικά υπηρεσιών όσον αφορά τη λειτουργικότητα και τη χρησιμότητα τους με ένα ποσοστό στο 78% να είναι από πολύ έως αρκετά ικανοποιημένο.

3.2 ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΕ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Με την βοήθεια του παρακάτω πίνακα θα δούμε το σύνολο των ηλεκτρονικών συναλλαγών για το οικονομικό έτος 2008 κάθε υπηρεσίας ξεχωριστά.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΕΤΟΣ: 2008		
ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΗΛΩΣΗΣ	ΠΛΗΘΟΣ
Φ.Π.Α.	Περιοδική	2.698.629
	Εκκαθαριστική	464.330
VIES	Παραδόσεις	35.771
	Αποκτήσεις	125.950
	Σύνολο	161.721
ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	E1	579.271
	E2	236.800
	E3	105.948
ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ	E9	124.493
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ-ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ	Πελατών -Προμηθευτών	929.833
	Πιστωτικών Υπολοίπων	51.479
	Σύνολο	981.312
Φ.Μ.Υ	Επιχειρήσεις	201.928
	Δημόσιο	3.241

	ΝΠΔΔ - Ταμεία	1.215
	Ιδιώτες	4.970
	Σύνολο	211.354
<i>ΚΑΔ</i>	Σύνολο	40.000
<i>ΠΕΡΑΙΩΣΗ</i>	Σύνολο	19.815

Βλέπουμε λοιπόν ότι κατά το οικονομικό έτος 2008 η ηλεκτρονική υποβολή περιοδικών δηλώσεων Φ.Π.Α. έφτασε τις 2.698.629 και οι εκκαθαριστικές του Φ.Π.Α. τις 464.330. Η υποβολή δηλώσεων V.I.E.S. (παραδόσεις και αποκτήσεις) έφτασε συνολικά τις 161.721. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος έφτασαν τις 579.271 για την Ε1, τις 236.800 για την Ε2 και τις 105.948 για το Ε3, ενώ οι δηλώσεις στοιχείων ακινήτων (Ε9) τις 124.493. Οι συγκεντρωτικές καταστάσεις προμηθευτών – πελατών και πιστωτικών υπολοίπων έφτασαν σύνολο τις 981.312 (πελατών-προμηθευτών 929.833 και πιστωτικών υπολοίπων 51.479). Οι δηλώσεις φόρου μισθωτών υπηρεσιών (Φ.Μ.Υ) έφτασαν για τις επιχειρήσεις τις 201.928, για το δημόσιο τις 3.241, για τα ΝΠΔΔ-ταμεία τις 1.215 και για τους ιδιώτες τις 4.970. Στο σύνολο τους οι δηλώσεις Φ.Μ.Υ έφτασαν τις 211.354. Η υπηρεσία της δήλωσης αλλαγής ΚΑΔ έφτασε τις 40.000 και η υπηρεσία της Περαιώσης έφτασε τις 19.815.

3.3 ΔΥΝΑΤΑ ΚΑΙ ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ ΤΟΥ TAXIS

Οι εφοριακοί υπάλληλοι αξιολόγησαν τα δυνατά και αδύνατα σημεία του TAXIS ως εξής

Δυνατά Σημεία

- 1) Η ύπαρξη δικλείδων ασφαλείας για την αποφυγή λαθών κατά τη χρήση του TAXIS.
- 2) Η μείωση του φόρτου και του χρόνου εργασίας των υπαλλήλων.
- 3) Η επικοινωνία με άλλες εφορίες της χώρας, για ορισμένες πληροφορίες.
- 4) Η ανάκτηση και διασταύρωση των πληροφοριών.
- 5) Η μηχανοργάνωση της εργασίας στη Δ.Ο.Υ.
- 6) Η ασφάλεια του τοπικού συστήματος του TAXIS.
- 7) Η εξελικτική πορεία του TAXIS στο διαδίκτυο μέσω του TAXISnet.
- 8) Η αναζήτηση προσωπικών στοιχείων του φορολογουμένου κεντρικά.
- 9) Η δυνατότητα ελέγχου των χρεών του φορολογουμένου.
- 10) Η δυνατότητα μεταφοράς του Α.Φ.Μ. ενός φορολογουμένου σε οποιοδήποτε σημείο της Ελλάδας και αν μετακομίσει.
- 11) Η άμεση και έγκυρη εξυπηρέτηση του κοινού.
- 12) Η αξιοπιστία που παρέχει το σύστημα.

Αδύνατα Σημεία

- 1) Η έλλειψη on line επικοινωνίας με εφαρμογές άλλων δημόσιων υπηρεσιών – φορέων.
- 2) Η έλλειψη πληρότητας του, εφόσον δεν περιλαμβάνει εργασίες όλων των τμημάτων.
- 3) Η ανάκτηση περιορισμένων στοιχείων από άλλες εφορίες.
- 4) Η αδυναμία χρήσης δυο εφαρμογών ταυτόχρονα.
- 5) Ο υπάλληλος δεν έχει πρόσβαση σε όλα τα πεδία.
- 6) Η έλλειψη πρόσβασης στο διαδίκτυο και ο περιορισμός των πληροφοριών σε τοπικό επίπεδο.
- 7) Η απουσία σταθμών εργασίας για τους φορολογουμένους, στις κατά τόπους εφορίες, για την χρήση του TAXISnet.
- 8) Δεν είναι ολοκληρωμένο το προφίλ ενός φορολογουμένου κεντρικά.
- 9) Υπάρχουν ελλείψεις σε πεδία του προγράμματος, τα οποία θα μπορούσαν να συμπεριληφθούν.
- 10) Ο τεχνολογικός εξοπλισμός (υπολογιστές, εκτυπωτές) θεωρείται ξεπερασμένος για τα σημερινά δεδομένα.
- 11) Τις τελευταίες μέρες του μήνα, λόγω αυξημένης κίνησης, το σύστημα είναι αργό.
- 12) Δεν επικοινωνούν μεταξύ τους τα διάφορα

	τιμήματα.
13) Η καλή οργάνωση μέσω του συστήματος.	13) Η κακή επικοινωνία με το κεντρικό σύστημα λόγω ύπαρξης πολλών Δ.Ο.Υ.
14) Η απλούστευση ορισμένων εργασιών (π.χ. η έκδοση φορολογικών ενημεροτήτων).	14) Η τεχνική υποστήριξη του εξοπλισμού δεν επαρκεί.
15) Η άμεση διασταύρωση των πληροφοριών.	15) Η ταχύτερη εκτύπωση των δεδομένων.
16) Η μείωση της γραφειοκρατίας που υπήρχε με το χειρόγραφο σύστημα.	16) Η βελτίωση των εντύπων με την επεξήγηση αυτών στην αγγλική γλώσσα τουλάχιστον.

3.4 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Τα συμπεράσματα που μπορούμε να βγάλουμε από την αξιολόγηση των διαγραμμάτων μόνο ικανοποιητικά μπορούν να είναι σχετικά με τις υπηρεσίες που μπορεί να απολάβει ένας λογιστής από το διαδίκτυο. Καταρχάς βλέπουμε ότι το 94% των επιχειρήσεων σήμερα διαθέτει 1-5 υπολογιστές, ποσοστό πολύ μεγάλο, το οποίο δείχνει την αναγκαιότητα και τη διευκόλυνση που παρέχει ένας ηλεκτρονικός υπολογιστής στην διεκπεραίωση της δουλειάς.

Στην συνέχεια βλέπουμε ότι το 95% των επιχειρήσεων χρησιμοποιεί το διαδίκτυο για να επικοινωνεί με τις δημόσιες υπηρεσίες του κράτους, ποσοστό που δείχνει την αναγκαιότητα και την χρησιμότητα αυτής της επικοινωνίας. Επίσης ένα ποσοστό της τάξης του 74% χρησιμοποιεί τις on line υπηρεσίες του κράτους για την απόκτηση ηλεκτρονικών φορμών και ένα ποσοστό της τάξης του 98% για την αποστολή των συμπληρωμένων φορμών.

Σε σχέση με την υπόλοιπη Ευρώπη η Ελλάδα βρίσκεται στην 21^η θέση όσον αφορά το επίπεδο ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης με ποσοστό γύρω στο 68% και στην 23^η θέση, όσον αφορά τις πλήρως ηλεκτρονικά διαθέσιμες υπηρεσίες που προσφέρει, με ποσοστό γύρω στο 45%. Οι

υπηρεσίες που είναι πλήρως ηλεκτρονικά διαθέσιμες είναι η υποβολή δηλώσεων Φ.Π.Α. και φόρου εισοδήματος, οι υπηρεσίες φορολογίας και η καταχώρηση αυτοκινήτου. Σίγουρα αυτά τα ποσοστά μας δείχνουν ότι υπάρχουν πολλά περιθώρια βελτίωσης και όσον αφορά το επίπεδο ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης και όσον αφορά τις πλήρως ηλεκτρονικά διαθέσιμες υπηρεσίες σε σύγκριση με τις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Όσον αφορά την υπηρεσία με το μεγαλύτερο ποσοστό ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης αυτή είναι η υπηρεσία υποβολής δηλώσεων φόρου εισοδήματος με την Ελλάδα να βρίσκεται ανάμεσα στις 20 χώρες που παρέχουν το ποσοστό αυτό (100%).

Όσον αφορά τους πιστοποιημένους χρήστες των υπηρεσιών του taxis net παρατηρούμε την αλματώδη αύξηση που έχουν παρουσιάσει από το 2003 και μετά. Από 999.993 που ήταν το 2003 φτάσανε τους 2,537,917 το 2008 με την αύξηση να φτάνει στο 112%. Το ποσοστό των χρηστών του taxisnet επί του συνόλου των υπόχρεων φτάνει το 35.61%. Βλέπουμε όμως ότι το ποσοστό χρηστών του taxisnet στην περιφέρεια της Ελλάδας είναι πολύ μικρό π.χ. Νησιά Ιονίου 2,5%, όπως και το ποσοστό των δηλώσεων που υπεβλήθησαν ηλεκτρονικά π.χ. Ήπειρος 2,6% και σίγουρα πρέπει να γίνουν κινήσεις ενημέρωσης της περιφέρειας σχετικά με τις υπηρεσίες του διαδικτύου.

Όσον αφορά τις υπηρεσίες του taxisnet που χρησιμοποιούνται περισσότερο αυτές είναι η υποβολή δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος (Ε1) και των εντύπων Ε2,Ε3 και Ε9 με 95%, η υποβολή δηλώσεων Φ.Π.Α. με 93% και ο έλεγχος εγκυρότητας στοιχείων εκκαθαριστικού σημειώματος κατά 87%.

Η υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος έχει παρουσιάσει τρομερή αύξηση και από 142.202 δηλώσεις που πραγματοποιήθηκαν ηλεκτρονικά το 2003 φτάσαμε στις 831.541 το 2008 με την αύξηση να φτάνει το 198%.

Επίσης και στην υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων Φ.Π.Α. παρατηρούμε ανάλογη αύξηση και από 960.402 δηλώσεις το 2003 φτάσαμε στις 2.978.561 το 2008 με το ποσοστό της αύξησης να φτάνει και σε αυτήν την υπηρεσία το 196%. Ακόμα ανάλογη αύξηση παρατηρείται και στην υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων Κ.Β.Σ. με 262.000 το 2004 και 960.000 το 2006 με την αύξηση να φτάνει το 77%.

Βλέπουμε λοιπόν ότι οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες taxisnet χρησιμοποιούνται όλο και περισσότερο με την πάροδο των χρόνων και όλο και περισσότεροι απευθύνονται στις υπηρεσίες του διαδικτύου για τη διευθέτηση των συναλλαγών τους με το δημόσιο. Τώρα όσον αφορά το χαρακτηριστικό του taxisnet με την μεγαλύτερη αξιολόγηση αυτό είναι η ασφάλεια και η

αξιοπιστία ενώ το χαρακτηριστικό με την μικρότερη αξιολόγηση η αποτελεσματικότητα των εγχειριδίων και η ταχύτητα. Σίγουρα μπορούν να γίνουν κινήσεις ώστε να βελτιωθούν τα χαρακτηριστικά του taxisnet και να φτάσουν σε πολύ υψηλότερα επίπεδα.

Τέλος, όσον αφορά τον βαθμό ικανοποίησης από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες αυτός φτάνει σε ποσοστό το 23% για αυτούς που είναι πολύ και το 55% για αυτούς που είναι αρκετά ικανοποιημένοι, δηλαδή έχουμε ένα ποσοστό γύρω στο 78% από πολύ έως αρκετά ικανοποιημένο από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Επίσης ένα 12% είναι λίγο ικανοποιημένο και ένα 4% καθόλου.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Μέσα από αυτή την εργασία αναλύσαμε όλες τις δυνατές υπηρεσίες που παρέχονται σήμερα μέσω του διαδικτύου στον σύγχρονο λογιστή. Αναλύσαμε την διαδικτυακή πύλη της Γ.Γ.Π.Σ. και τις υπηρεσίες που αυτή προσφέρει, αναλύσαμε το taxisnet και τις εφαρμογές του, είδαμε όλο το φάσμα των δυνατοτήτων του διαδικτύου στη σύγχρονη κοινωνία και τι μπορεί αυτό να προσφέρει στις σημερινές απαιτήσεις. Αξιολογήσαμε αυτές τις υπηρεσίες με τη βοήθεια διαγραμμάτων που απεικονίζουν τις γνώμες πολλών και διαφόρων φυσικών προσώπων ανεξαρτήτου ηλικίας.

Συμπερασματικά, καταλήγουμε στο γεγονός ότι όλη αυτή η προσπάθεια που γίνεται από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων για κάλυψη όλου του φορολογικού συστήματος μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, η οποία έχει ξεκινήσει από το 2000 και συνεχίζεται έως σήμερα, βρίσκει όλο και περισσότερους υποστηρικτές. Ο χρόνος που κερδίζεται γλιτώνοντας τις ουρές στις Δ.Ο.Υ και τη γραφειοκρατία είναι σημαντικότερος παράγοντας για όλους τους λογιστές. Όπως και η απλούστευση ορισμένων εργασιών, όπως η έκδοση φορολογικής ενημερότητας και η δυνατότητα αποστολής περιοδικών δηλώσεων Φ.Π.Α. από τον υπολογιστή μας. Από την άλλη υπάρχουν και κάποιοι ανασταλτικοί παράγοντες οι οποίοι μπορούν και πρέπει να βελτιωθούν, όπως είναι η αργοπορία του συστήματος σε καίριες χρονικές περιόδους με αυξημένη κίνηση όπως είναι το τέλος κάθε μήνα, η αργή εκτύπωση των δεδομένων και η μη υποστήριξη, όλων των υπηρεσιών που μπορούμε να κάνουμε στις Δ.Ο.Υ., ηλεκτρονικά.

Είμαστε γενικά σε καλό επίπεδο όσον αφορά τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που λαμβάνουμε και ο βαθμός ικανοποίησης από αυτές είναι αρκετά καλός αλλά υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης και πρέπει να γίνουν κινήσεις προς αυτή τη κατεύθυνση. Ο σύγχρονος λογιστής δικαιούται καλύτερες συνθήκες δουλειάς ανάλογες με αυτές των συναδέλφων του στις υπόλοιπες ευρωπαϊκές χώρες.