

ΑΝΩΤΑΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΠΑΤΡΩΝ
ΣΧΟΛΗ ΔΟΙΚΗΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ



**« ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ της ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ
ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (Α.Τ.Ε. ΒΑΝΚ) »**

ΦΟΙΤΗΤΗΣ : Κακκός Νίκος

Πάτρα 2007

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	3
1.1 ΓΕΝΙΚΑ ΠΕΡΙ ΤΡΑΠΕΖΩΝ – ΟΡΙΣΜΟΙ.....	3
1.2 ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ;.....	4
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	9
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ.....	9
2.2 ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ	11
2.3 ΤΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ ΤΗΣ Α.Τ.Ε.	17
2.3.1 ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ – ΙΣΤΟΡΙΚΑ ΙΔΡΥΣΕΩΝ.....	19
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	24
3.1 ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΤΗΣ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.....	24
3.2 Η ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΤΗΣ ΑΤΕΒΑΝΚ.....	24
3.3 ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΑΤΕbank.....	25
3.4 Ο ΘΜΙΛΟΣ.....	26
3.5 ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ ΑΤΕbank	27
3.6 ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ.....	28
3.7 ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΤΗΣ ΑΤΕbank.....	31
3.8 ΤΟ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΣ Α.Τ.Ε.	33
3.9 ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ.....	34
3.10 ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΡΟΛΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	35
3.11 Η ΘΕΣΗ ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ.....	37
3.11.1 ΘΕΣΗ ΚΑΙ ΡΟΛΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΤΗΣ ΑΤΕ bank.....	37
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4	40
4.1 ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΗΣ ΑΤΕΒΑΝΚ	40
4.1.1 ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑ ΣΤΗΝ ΚΤΙΡΙΑΚΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ	40
4.1.2 ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑ ΣΕ ΕΜΨΥΧΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ.....	41
4.1.3 ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ.....	42
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5	43
5.1.ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ	43
5.1.1 ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ.....	43
5.1.2 ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ.....	48
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6	51
ΕΠΙΛΟΓΟΣ	51
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	52

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

1.1 ΓΕΝΙΚΑ ΠΕΡΙ ΤΡΑΠΕΖΩΝ – ΟΡΙΣΜΟΙ

Δεν υπάρχει ορισμός της τραπεζικής επιχείρησης γενικά παραδεκτός. Ο νόμος 5076/1931 «περί ανωνύμων εταιριών και Τραπεζών», με το άρθρο 10§1 ορίζει ότι «Τράπεζαι, κατά την έννοιαν του παρόντος νόμου, είναι αι επιχειρήσεις, αίτινες, ανεξαρτήτως ετέρου σκοπού αυτών, δέχονται κατ' επάγγελμα καταθέσεις χρημάτων ή άλλων αξιών». Ο ορισμός αυτός κρίνεται ατελής, αφού δέχεται σαν αποκλειστικό κριτήριο της τραπεζικής επιχείρησης μόνο της καταθέσεις χρημάτων ή άλλων αξιών, δηλαδή μόνο τις καλούμενες παθητικές εργασίες των τραπεζών, ενώ οι τράπεζες ενεργούν και τις καλούμενες ενεργητικές εργασίες (μεταφορά χρημάτων από τόπο σε τόπο, αγορά – πώληση συναλλάγματος, εισπράξεις αξιών πελατών, διαμεσολαβήσεις στις εισαγωγές – εξαγωγές, κλ.π), οι οποίες διεξάγονται από τις τράπεζες κατ' επάγγελμα και οι οποίες εκφεύγουν από τον παραπάνω ορισμό του νόμου¹.

Πληρέστερος κρίνεται ο ορισμός που δίνει ο Δ. Γαλάνης² που δέχεται ότι « τράπεζα είναι η επιχείρησης, η οποία κατά κύριον και αποκλειστικόν επάγγελμα ενεργεί πιστωτικές πράξεις».

Κατά τον καθηγητή Μ. Γεωργιάδη³ τραπεζική επιχείρηση είναι εκείνη που προβαίνει στη συγκέντρωση της κοινωνικής αποταμίευσης και τη διοχέτευση αυτής με κέρδος προς τους διάφορους κλάδους της Οικονομίας, ενώ σε πολλά επίσημα συγγράμματα απαντάται ο ορισμός ότι «τράπεζα είναι μία επιχείρηση που έχει ως αντικείμενο εμπορίας το χρήμα».

Επισημαίνεται ότι οι ορισμοί που δόθηκαν από τους διάφορους συγγραφείς είναι πολύ στενοί για να περιβάλουν όλες τις σύγχρονες τραπεζικές εργασίες σε όλη αυτών την έκταση. Μπορούμε να πούμε ότι πληρέστερα ανταποκρίνεται στα πράγματα η πρόταση οδηγίας της Ε.Ο.Κ για την κατάρτιση των ετήσιων λογαριασμών των τραπεζών, που ορίζει ότι « Τράπεζα είναι η επιχείρηση της οποίας η συνήθης

¹ Ο νομοθέτης είχε την πρόθεση να προστατεύσει τους καταθέτες. Αυτό δικαιολογείται, γιατί ο νόμος αυτός κατατέθηκε στη βουλή στο τέλος του 1930 και ψηφίστηκε το 1931, δηλαδή ύστερα από μία παγκόσμια κρίση, εξαιτίας της οποίας πολλές τράπεζες στην Ευρώπη και στην Αμερική ανέστειλαν τις πληρωμές τους. Στη Χώρα μας την περίοδο εκείνη, ορισμένες μικρές τράπεζες δεν μπόρεσαν να ανταπεξέλθουν στις υποχρεώσεις τους και κηρύχθηκαν σε πτώχευση.

² Βλ. Δ. Γαλάνης, θέματα Τραπεζικής Οικονομικής, Αθήνα 1969

³ Βλ. Μ. Γεωργιάδη, Οικονομική των Επιχειρήσεων, σελ. 62

δραστηριότητα συνίσταται στο να δέχεται καταθέσεις ή άλλα κεφάλαια από το κοινό και τα οποία είναι αποδοτέα (αναληπτέα) και στο να χορηγεί πιστώσεις για ίδιο αυτή λογαριασμό»

Η επιτροπή των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, κατά την Σύσταση της επιτροπής της 23ης Απριλίου 1998 σχετικά με τα τραπεζικά έξοδα για τη μετατροπή σε ευρώ (98/286/εκ) και έχοντας υπόψη τη συνθήκη για την ίδρυση της ευρωπαϊκής κοινότητας, και ιδίως το άρθρο 155, εφαρμόζονται οι ακόλουθοι ορισμοί για το ότι : «τράπεζες»: είναι τα πιστωτικά ιδρύματα όπως ορίζονται στην οδηγία 77/780/ΕΟΚ του Συμβουλίου (6) και κάθε άλλο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα κατά την έννοια του άρθρου 4, παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 3604/93 του Συμβουλίου (7), που ασκούν δραστηριότητες σχετιζόμενες με τη μετατροπή πληρωμών και λογαριασμών και την ανταλλαγή τραπεζογραμματίων και κερμάτων, καθώς και τα ανταλλακτήρια συναλλάγματος και τα ταχυδρομικά ταμειυτήρια.

1.2 ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ;

Πιστωτικό ίδρυμα είναι σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία κάθε επιχείρηση που η δραστηριότητα της είναι στην αποδοχή καταθέσεων ή άλλων επιστρεπτέων κεφαλαίων από το κοινό και στην χορήγηση πιστώσεων για λογαριασμό της.

Είναι δηλαδή οι λεγόμενες Τράπεζες ή Τραπεζικά ιδρύματα και αποτελούν την καρδιά του χρηματοδοτικού συστήματος μιας χώρας. Δέχονται καταθέσεις από διάφορες μονάδες - νοικοκυριά , επιχειρήσεις και κυβερνήσεις - και διαθέτουν τα κεφάλαια μέσω του δανεισμού και των επενδυτικών δραστηριοτήτων τους στους ιδιώτες, τις επιχειρήσεις και τις κυβερνήσεις. Με τις λειτουργίες αυτές διευκολύνουν την ροή των αγαθών και των υπηρεσιών από τους παραγωγούς προς τους καταναλωτές, καθώς και τις χρηματοδοτικές δραστηριότητες της κυβέρνησης.

Έτσι, επιδρούν στην αναπτυξιακή διαδικασία μιας χώρας, ενώ αποτελούν και τα μέσα με τα οποία ασκείται η νομισματική πολιτική. Το τραπεζικό σύστημα είναι κρίσιμο για την λειτουργία της οικονομίας μιας χώρας.

Τα πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν στην Ελλάδα κατατάσσονται στις εξής κατηγορίες: Α) Κεντρική Τράπεζα (Τράπεζα της Ελλάδος), Β) εμπορικές τράπεζες, Γ) ειδικοί πιστωτικοί οργανισμοί Δ) πιστωτικά ιδρύματα με την μορφή πιστωτικού συνεταιρισμού (συνεταιριστικές τράπεζες), Ε) υποκαταστήματα στην Ελλάδα ξένων Τραπεζών.

Α) Τράπεζα της Ελλάδος

Η Τράπεζα της Ελλάδος είναι μια ανώνυμη εταιρία που ιδρύθηκε το 1927 με έδρα την Αθήνα και έχει υποκαταστήματα σε όλη την Ελλάδα. Το καταστατικό της έχει πολλές τροποποιήσεις με τελευταία και κυριότερη το 1997 όπου κηρύσσεται και με επίσημο τρόπο η ανεξαρτησία της από την κυβέρνηση ή από άλλους φορείς. << Η Τράπεζα της Ελλάδος και τα μέλη των οργάνων της δεν ζητούν ούτε δέχονται οδηγίες από την κυβέρνηση ή οργανισμούς>>(άρθρο 5Α). Από την είσοδο τις χώρας μας στην ζώνη του ευρώ είναι μέλος του ευρωπαϊκού συστήματος κεντρικών τραπεζών.

Παλιότερα η Τράπεζα της Ελλάδος είχε το εκδοτικό προνόμιο καθώς και την εφαρμογή της νομισματικής, πιστωτικής, και συναλλαγματικής πολιτικής της χώρας. Με την πλήρη ένταξη της χώρας στην ζώνη του ευρώ τα παραπάνω προνόμια πέρασαν στην δικαιοδοσία της ευρωπαϊκής κεντρικής τράπεζας και η Τράπεζα της Ελλάδος ακολουθεί τις κατευθύνσεις που χαράσσονται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα και το συμβούλιο ecofin.

Ενεργεί πράξεις σε συνάλλαγμα και κατέχει το τμήμα από τα συναλλαγματικά διαθέσιμα της χώρας (δικά της διαθέσιμα και διαθέσιμα του δημόσιου σε χρυσό και συνάλλαγμα) που δεν έχουν εκχωρηθεί στην Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα.

Έχει την εποπτεία για την λειτουργία του ελληνικού πιστωτικού συστήματος, χορηγώντας άδειες λειτουργίας και ασκώντας προληπτική επιτήρηση σε όλα τα πιστωτικά ιδρύματα της χώρας με έδρα την Ελλάδα (με εξαίρεση το Ταχυδρομικό Ταμειτήριο και το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων), καθώς και στα ελληνικά υποκαταστήματα με έδρα κράτη μέλη εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης και ασκεί ακόμα περιορισμένη προληπτική εποπτεία σε ελληνικά υποκαταστήματα με έδρα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ακόμα χορηγεί άδειες λειτουργίας και ασκεί προληπτικό

έλεγχο στα περισσότερα χρηματοδοτικά ιδρύματα της χώρας, και ενεργεί ως ταμίας και εντολοδόχος του ελληνικού δημόσιου.

Εκτός των παραπάνω η τράπεζα της Ελλάδος με τον θεσμικό ρόλο που έχει μπορεί να παρεμβαίνει στα πιστωτικά ιδρύματα όταν έχουν πρόβλημα ρευστότητας, λειτουργεί ως δανειστής έσχατης προσφυγής, συμμετέχει στην διοίκηση του ταμείου εγγύησης καταθέσεων και μετέχει στο φορέα που έχει αρμοδιότητα σχετικά με τις συναλλαγές που δημιουργούν υποψίες για εγκληματικές δραστηριότητες.

Β) Εμπορικές τράπεζες

Οι εμπορικές τράπεζες είναι πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν με την μορφή της ανώνυμης εταιρίας, και ανάλογα με το ιδιοκτησιακό καθεστώς τους διακρίνονται σε δημόσιες και ιδιωτικές. Αποτελούν τα σημαντικότερα χρηματοδοτικά ιδρύματα καθώς κυριαρχούν στο χρηματοδοτικό σύστημα κάθε χώρας ιδιαίτερα αναπτυσσόμενης και διαδραματίζουν πολύ μεγάλο ρόλο στην οικονομία. Βρίσκονται στο κέντρο του νομισματικού συστήματος αφού έχουν την ικανότητα να μεταβάλουν την προσφορά του χρήματος μιας χώρας και έτσι να επιδρούν στην αγοραστική δύναμη του κοινού. Αυτό το χαρακτηριστικό τους τις κάνει να ξεχωρίζουν από τα άλλα χρηματοδοτικά ιδρύματα. Επιπρόσθετα, με το να δέχονται καταθέσεις, να δανείζουν και να επενδύονται τα κεφαλαία κάνουν δυνατή την πλήρη χρήση των πόρων μιας χώρας. Αν και δεν δημιουργούν από μόνες τους νέο πλούτο, με το δανεισμό και της επενδύσεις διευκολύνουν την οικονομική διαδικασία της παραγωγής, της διανομής και κατανάλωσης.

Οι υπηρεσίες που προσφέρουν είναι πάρα πολλές. Ειδικότερα:

1) Αποδοχή καταθέσεων ή άλλων επιστρεπτέων κεφαλαίων και χορήγηση πιστώσεων, 2) Διενέργεια πληρωμών για λογαριασμό της πελατείας τους, εκτέλεση εντολών μεταφοράς κεφαλαίων, καθώς και την έκδοση και την διαχείριση μέσω πληρωμών όπως αποδοχή πάγιων εντολών πληρωμής λογαριασμών, έκδοση επιταγών, έκδοση πιστωτικών καρτών, έκδοση προπληρωμένων καρτών πολλαπλής χρήσης, 3) Παροχή εγγυήσεων με την έκδοση εγγυητικών επιστολών και ενέγγυων πιστώσεων, 4) Παροχή υπηρεσιών σε συνάλλαγμα για ατομικές και εμπορικές συναλλαγές και για κάλυψη πιστωτικού κίνδυνου, 5) Παροχή επενδυτικών

υπηρεσιών, 6) Τώρα τελευταία παροχή υπηρεσιών σχετικά με την λήψη επιχειρηματικών προτάσεων για χρηματοδότηση από κοινοτικά προγράμματα (Γ' Κοινοτικό πλαίσιο στήριξης).

Γ) Ειδικοί πιστωτικοί οργανισμοί.

Οι ειδικοί πιστωτικοί οργανισμοί είναι πιστωτικά ιδρύματα που δημιουργήθηκαν για να υπηρετήσουν ένα συγκεκριμένο σκοπό ανάλογα με την κατηγορία που έχει προσανατολιστεί ο κάθε ένας από αυτούς.

Πρώτα από όλα η άσκηση τις αγροτικής πίστης είχε ανατεθεί εξ' ολόκληρου στην Αγροτική Τράπεζα και όλα τα προγράμματα για την άσκηση τις εθνικής αγροτικής οικονομίας περνούσαν μέσα από την Τράπεζα αυτή.

Στον τομέα τις στεγαστικής πίστης υπήρχαν 3 τράπεζες (Κτηματική και Στεγαστική σαν κρατικές και 1 ιδιωτική η Ασπίς) όπου χορηγούσαν δάνεια στεγαστικά σε ιδιώτες και σε αλλά πρόσωπα ιδιωτικού ή δημόσιου δικαίου. Μαζί με το Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο και το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων είχαν το μονοπώλιο στις χορηγήσεις των δανείων αυτών.

Υπήρχαν ακόμα και οι επενδυτικές τράπεζες (ΕΤΒΑ, ΕΤΕΒΑ, Τράπεζα Επενδύσεων), που σε αυτές κατά κύριο λόγο προωθούσαν την ανάπτυξη της χώρας μέσα από τα επενδυτικά προγράμματα οικονομικής ανάπτυξης.

Άλλες τράπεζες είναι οι ναυτιλιακές που έχουν σκοπό την χρηματοδότηση ναυτιλιακών και ναυπηγικών επιχειρήσεων. Εκτός από τα παραπάνω ειδικά πιστωτικά ιδρύματα είναι το Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο και το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων. Με την απελευθέρωση τις τραπεζικής αγοράς και μέσα από συγχωνεύσεις από τα παραπάνω πιστωτικά ιδρύματα παρέμειναν μόνο η Αγροτική Τράπεζα και η Ασπίς Τράπεζα σαν εμπορικές τράπεζες και το Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο και το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων σαν αυτόνομοι οργανισμοί .

5. Πιστωτικά ιδρύματα με την μορφή πιστωτικού συνεταιρισμού

Η μετεξέλιξη των αστικών και αγροτικών συνεταιρισμών σε πιστωτικά ιδρύματα άρχισε στην Ελλάδα το 1900 με τον <<Πιστωτικό Συνεταιρισμό Λαμίας>> και λειτουργεί συνεχώς με έδρα την Λαμία μέχρι και σήμερα.

Στην Ελλάδα λειτουργούν σήμερα 14 συνεταιριστικές Τράπεζες σε επίπεδο νομού και μια εξ' αυτών η << Παγκρήτια>>, σε επίπεδο Περιφέρειας με έδρα το Ηράκλειο Κρήτης .

Το 1995 ιδρύθηκε η Ένωση Συνεταιριστικών τραπεζών Ελλάδος (Ε.Σ.Τ.Ε.), και τέλος οι συνεταιριστικές τράπεζες και οι πιστωτικοί οργανισμοί της χώρας μας ιδρύσαν την <<Πανελλήνια Τράπεζα ΑΕ>> με έδρα τον Χολαργό και με προγραμματισμό να λειτουργήσει καταστήματα σε όλη την χώρα και παράλληλα να παρέχει στις συνεταιριστικές Τράπεζες και στους πιστωτικούς οργανισμούς υποστήριξη, τεχνογνωσία και γενικά υπηρεσίες που η κάθε Τράπεζα από μόνη της δεν μπορεί να αναπτύξει .

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Η Αγροτική Τράπεζα της Ελλάδος συστάθηκε στις 27 Ιουνίου 1989 με σύμβαση μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος «Περί συστάσεως και λειτουργίας της Αγροτικής Τράπεζας της Ελλάδος» και κυρώθηκε με τον Νόμο 4332/1929.

Το 1991, με τον νόμο Ν. 1914/1990, άρθρο 29 παρ. 1, μετατράπηκε σε ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία « Αγροτική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.» και έλαβε αριθμό Μ.Α.Ε. 24402/06/Β/91/39. Το μετοχικό της κεφάλαιο ύψους €429,07 εκατ. Περίπου προήλθε από της εισφορά του συνόλου του ενεργητικού και του παθητικού της Αγροτικής Τράπεζας της Ελλάδος (Ν.1917/1990, ΦΕΚ Τεύχος Α΄ 178/17.12.1990).

Μετά την εισαγωγή της ΑΤΕ στο Χρηματιστήριο Αθηνών (Χ.Α.) το καταβεβλημένο μετοχικό της κεφάλαιο ανήλθε σε €1.649 εκατ. Διαιρούμενο σε 281.000.000 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας €5,87 η κάθε μία.

Έδρα της Τράπεζας είναι ο Δήμος Αθηναίων και τα κεντρικά της γραφεία είναι στην οδό Πανεπιστημίου αριθμός 23.

Η διάρκεια της ορίστηκε σε (100) έτη δηλαδή έως το 2091 και μπορεί να παραταθεί με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Σκοπός της Τράπεζας, σύμφωνα με το άρθρο 5 του καταστατικού της, είναι η εκτέλεση και η παροχή για λογαριασμό της και για λογαριασμό τρίτων κάθε τραπεζικής εργασίας και υπηρεσίας, που συμβάλλει στον εκσυγχρονισμό και στην ανάπτυξη της οικονομίας και ειδικότερα του αγροτικού τομέα.

Οι ακόλουθες δραστηριότητες που απαριθμούνται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, εμπίπτουν στο σκοπό της Τράπεζας :

1. Η χορήγηση οποιασδήποτε φύσης και μορφής δανείων και πιστώσεων προς φυσικά (αγρότες ή μη) ή νομικά πρόσωπα (Συνεταιρισμού, εταιρίες κ.λ.π.) με εμπράγματη ή προσωπική ασφάλεια στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό.
2. Η προεξόφληση ή είσπραξη με προμήθεια για λογαριασμό της ή για λογαριασμό τρίτων, συναλλαγματικών, τοκομεριδίων, ενεχυρόγραφων και οποιοδήποτε αξιόγραφων, καθώς και διαπραγμάτευση ή αναπροεξόφληση τους.
3. η αγορά και η πώληση χρυσού και συναλλάγματος, καθώς και κάθε εργασία με συνάλλαγμα, η αγοροπωλησία χρηματογράφων και άλλων αξιών για λογαριασμό τρίτων και παροχή εγγυήσεων υπέρ τρίτων.
4. η προκαταβολές έναντι φορτωτικών και η χορήγηση πιστώσεων για την παραλαβή φορτωτικών στο εσωτερικών ή εξωτερικό.
5. η αποδοχή χρηματικών καταθέσεων κάθε μορφής και όρων. Καθώς και η λειτουργία ταμειυτηρίου.
6. Η σύναψη κάθε είδους δανείων ή άλλων συμβάσεων από το εσωτερικό η εξωτερικό και η έκδοση ομολογιακών δανείων.
7. Η αντιπροσώπευση και πρακτόρευση άλλων τραπεζών ή πιστωτικών οργανισμών του εσωτερικού ή του εξωτερικού.
8. Η λειτουργία θυρίδων ή θησαυροφυλακίων.
9. Η έκδοση και διαχείριση οποιουδήποτε μέσου πληρωμής (πιστωτικών καρτών, ταξιδιωτικών επιταγών, πιστωτικών επιστολών κ.λ.π.).
10. Η ίδρυση και λειτουργία κάθε μορφής και σκοπού επιχειρήσεων και εταιριών, καθώς και η συμμετοχή σε ήδη λειτουργούσες.
11. η συνεργασία με ελληνικές κοινοτικές και άλλες εταιρίες του εξωτερικού.

Ο καταστατικός σκοπός της Τράπεζας δεν έχει τροποποιηθεί από της σε ανώνυμο εταιρία έως σήμερα.

Σύμφωνα με την ταξινόμηση της Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας της Ελλάδος (ΣΤΑΚΟΔ 2003), η Τράπεζα υπάγεται στον κλάδο οικονομικής δραστηριότητας με κωδικό 651,90 «Δραστηριότητες άλλων ενδιάμεσων νομισματικών οργανισμών».

2.2 ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

1929 ΙΔΡΥΣΗ

Η Αγροτική Τράπεζα της Ελλάδος ιδρύεται ως μη κερδοσκοπικός οργανισμός κοινωφελούς χαρακτήρα από τους μεγάλοπνοους πολιτικούς Ελευθέριο Βενιζέλο και Αλέξανδρο Παπαναστασίου , με κύριο σκοπό την αποκλειστική χρηματοδότηση με ευνοϊκούς όρους του αγροτικού τομέα και την ενίσχυση της αγροτικής ανάπτυξης. Με αποκλειστικό μέτοχο το ελληνικό Δημόσιο, ως ένα εξειδικευμένο πιστωτικό ίδρυμα με σκοπό την υποστήριξη και την ανάπτυξη του αγροτικού τομέα στην Ελλάδα.

Ο παραδοσιακός ρόλος να υποστηρίζει και να βοηθά τον αγροτικό τομέα (ύπαιθρος) παραμένει ένας από τους βασικούς στόχους της. Η τράπεζα συνεισφέρει στην ανάπτυξη του τομέα με την παροχή πιστώσεων και εγγυήσεων στους αγρότες, συνεταιρισμούς και στις αγροτοσυνεταιριστικές μονάδες, αλλά και με τη διαμεσολάβησή της για την ταχεία και απρόσκοπτη διανομή των κοινοτικών επιδοτήσεων.

1950 ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΟΝ ΑΓΡΟΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ

Η Αγροτική Τράπεζα ιδρύει μια σειρά εταιριών μεταποίησης αγροτικών προϊόντων και αξιοποίησης των πλουτοπαραγωγικών πόρων διαφόρων περιοχών της χώρας.

1980 ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΟΝ ΕΞΩΓΕΩΡΓΙΚΟ ΤΟΜΕΑ

Από της αρχές της δεκαετίας του '80 η ΑΤΕ διεύρυνε τις δραστηριότητές της παρέχοντας ευρύ φάσμα προϊόντων και υπηρεσιών και προς τον εξωαγροτικό τομέα.

Η ΑΤΕ επεκτάθηκε στον κλάδο των διασφαλίσεων ιδρύοντας το 1980 τη θυγατρική της Αγροτική Ασφαλιστική Α.Ε., η οποία δραστηριοποιείται στον κλάδο των γενικών ασφαλίσεων.

Το 1985 η Αγροτική Τεχνική Α.Ε., με κύριο στόχο τη παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, τη μελέτη κατασκευών και την παροχή συστημάτων επεξεργασίας δεδομένων.

Το 1987 ιδρύεται η Αγροτική Ζωής Α.Ε., με αντικείμενο την παροχή διασφαλίσεων ζωής και προγραμμάτων ιδιωτικής ασφάλισης.

Περί τα μέσα της δεκαετίας του '80 αρχίζει η επέκταση της ΑΤΕ στο εξωτερικό με την ίδρυση Γραφείων Αντιπροσωπείας στην Αυστραλία και τη Γερμανία. Σήμερα υπάρχει ένα κατάστημα της ΑΤΕ στην Φρανκφούρτη.

1991 ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΣΕ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ

Η Αγροτική Τράπεζα τον Ιούλιο του 1991 μετατράπηκε σε Ανώνυμη Εταιρία και έκτοτε λειτουργεί ως εμπορική τράπεζα, ενώ παράλληλα ιδρύει ένα ολοκληρωμένο όμιλο παροχής χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών.

Η ΑΤΕ ακολουθεί στρατηγική διεξόδου σε άλλους κλάδους δραστηριότητας της οικονομίας πέραν του αγροτικού τομέα όπως το εμπόριο, ο τουρισμός, η βιομηχανία και οι κατασκευές, προσφέροντας ένα ευρύ φάσμα τραπεζικών και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Στο πλαίσιο των μεσοπρόθεσμων στόχων της η Τράπεζα αποκτά συμμετοχές σε όμιλο εξειδικευμένων χρηματοοικονομικών εταιριών που δραστηριοποιούνται μεταξύ των άλλων σε ασφάλειες, πιστωτικές κάρτες, αμοιβαία κεφάλαια, χρηματοδοτική μίσθωση, χρηματιστηριακές υπηρεσίες και υπηρεσίας διαχείρισης κεφαλαίων.

Ειδικότερα από το 1991 και μετά, ο Όμιλος της ΑΤΕ έχει διευρυνθεί ως εξής:

Τον Απρίλιο του 1991 ιδρύεται η ΑΤΕ Leasing Α.Ε. που δραστηριοποιείται στο χώρο της παροχής υπηρεσιών χρηματοδοτικής μίσθωσης.

Τον Σεπτέμβριο του 1991 ιδρύεται η ΑΤΕ Κάρτα Α.Ε. που δραστηριοποιείται στο χώρο των καταναλωτικών δανείων.

Τον Οκτώβριο του 1992 η Αγροτική Τράπεζα δραστηριοποιείται στο χώρο των αμοιβαίων κεφαλαίων με την ίδρυση της εταιρίας ΑΤΕ ΑΕΔΑΚ.

Η Αγροτική Asset Management Α.Ε.Π.Ε.Υ. συστάθηκε τον Απρίλιο του 1995.

Τον Δεκέμβριο του 1997 ιδρύεται η Αγροτική Χρηματιστηριακή Α.Ε. η οποία μετά την απορρόφηση της Αγροτικής Asset Management Α.Ε.Π.Ε.Υ., μετονομάστηκε σε Αγροτικά ΑΧΕΠΕΥ.

Στις αρχές του 1998 η ΑΤΕ έγινε ιδρυτικό μέλος του Χρηματιστηρίου Παραγωγών Αθηνών και της Εταιρίας Εκκαθάρισης Παραγωγών. Την ίδια εποχή έγινε μέτοχος στο Χ.Α. και σήμερα αποτελεί έναν από τους μετόχους της Ε.Χ.Α.Ε.

Τον Ιούνιο του 1998 η Τράπεζα προχώρησε στη σύσταση της Α.Τ.Ε. Finance Α.Ε., εταιρίας παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, που είχε ως σκοπό την παροχή χρηματοοικονομικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών. Ήδη , η εταιρία αυτή απορροφήθηκε από την Αγροτική Asset Management ΑΕΥΠ η οποία όπως προαναφέρθηκε απορροφήθηκε με τη σειρά της από την αγροτική ΑΧΕΠΕΥ.

Τον Σεπτέμβριο του 1998 η Τράπεζα προέβη στην πώληση του 51% του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας Κεντρικής Ελλάδος στην Εγνατία τράπεζα έναντι του ποσού €50,8 εκατ.

Το Φεβρουάριο του 1999 εισήχθησαν προς διαπραγμάτευση στο Χ.Α. οι μετοχές της Αγροτικής Ασφαλιστικής Α.Ε.

Το Μάιο του 1999 ιδρύθηκε η εταιρία ABG Finance International PLC με σκοπό την έκδοση πάσης φύσεως χρεογράφων για λογαριασμό της ΑΤΕ στις κύριες κεφαλαιαγορές της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Τον Ιούνιο του 1999, στο πλαίσιο του Ν, 2733/99, ιδρύθηκε η ΑΤΕ Συμμετοχών Α.Ε. με σκοπό την εξαγορά μετοχών κυριότητας της Αγροτικής Τράπεζας και τη συμμετοχή στο μετοχικό κεφάλαιο άλλων εταιριών. Το Δεκέμβριο του 2004 τέθηκε σ' εκκαθάριση με βάση το Ν. 2190/20. Το μεγαλύτερο μέρος του χαρτοφυλακίου της εξαγοράστηκε από την ΑΤΕ.

Το Σεπτέμβριο του 1999 η Αγροτική Τεχνική Α.Ε. μετονομάστηκε σε ΑΤΕ Αξιοποίηση Ακινήτων Α.Ε. και εκάστοτε δραστηριοποιείται στο χώρο της αξιοποίησης ακίνητης περιουσίας. Το Νοέμβριο του 2004 η ΑΤΕ Αξιοποίηση ακινήτων Α.Ε. μετονομάστηκε σε ΑΤΕ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ με ταυτόχρονη επέκταση του σκοπού της σε έργα Πληροφορικής.

2000 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΞΙΩΝ ΑΘΗΝΩΝ

Η Αγροτική Τράπεζα πραγματοποιεί αύξηση μετοχικού κεφαλαίου για την εισαγωγή της στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών και από τον Ιανουάριο του 2001 διαπραγματεύεται η μετοχή της στο ΧΑΑ.

Τον Απρίλιο του 2000 εισήχθησαν προς διαπραγμάτευση στο Χ.Α. οι μετοχές της Αγροτικής Ζωής Α.Ε.. Η εταιρία, το Δεκέμβριο του 2000, συγχωνεύθηκε με την Αγροτική Ασφαλιστική.

Το Δεκέμβριο του 2000 η τράπεζα εισήχθη στο Χ.Α. με δημόσια εγγραφή και παράλληλη αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της, Το Ελληνικό Δημόσιο μέσω της δημόσιας εγγραφής διέθεσε στο επενδυτικό κοινό ποσοστό 16,7% περίπου περιορίζοντας έτσι το ποσοστό συμμετοχής του στην Τράπεζα σε 83.3%. Η μερική αυτή αποκρατικοποίηση, σε συνδυασμό με μια μεγάλη αναδιοργάνωση και εξυγίανση του ισολογισμού της Τραπέζης από το Ελληνικό Δημόσιο, ήταν μία σημαντική εξέλιξη στην όλη προσπάθεια που ξεκίνησε η Τράπεζα στις αρχές της δεκαετίας του '90 για δραστηριοποίηση σε νέες υπηρεσίες και προϊόντα τραπεζικής πέραν του αγροτικού τομέα.

Τον Νοέμβριο του 2001 συστάθηκε η “ FBB – Πρώτη Επιχειρηματική Τράπεζα ΑΕ”. Το μετοχικό κεφάλαιο καθορίστηκε σε €88 εκατ. Στο οποίο η ΑΤΕ συμμετείχε με ποσοστό 44%, όμιλος Ελλήνων επιχειρηματιών με ποσοστό 51%, και η Bank of Nova Scotia με ποσοστό 5%, το οποίο δεσμεύτηκαν να διακρατήσουν για περίοδο τουλάχιστον τριών ετών. Με την από 24.2.2005 απόφαση του Δ.Σ. της Τράπεζας αποφασίσθηκε η εξαγορά ποσοστού 5% της First Business Bank από την Nova Scotia. Σήμερα η Τράπεζα είναι στη διαδικασία εξαγοράς του ποσοστού αυτού (5%).

Το Δεκέμβριο του 2001 η FBB εξαγόρασε τα επτά (7) καταστήματα της Nova Scotia Ελλάδος.

Το Δεκέμβριο του 2003 η ΑΤΕ ίδρυσε μαζί με την AG2R (ποσοστό συμμετοχής 50% η κάθε μία) την Α.Ε. Primargo με σκοπό τη δημιουργία και διαχείριση Επαγγελματικών Ταμείων Συμπληρωματικής Ασφάλισης.

Μία τράπεζα επικεφαλής ενός δυναμικού Ομίλου, αξιοποιώντας τους ισχυρούς της δεσμούς με τον αγροτικό χώρο, εξασφαλίζει συνεχώς τον κυρίαρχο ρόλο της στην Ελλάδα και την ισχυρή παρουσία της στο διεθνές περιβάλλον.

Μία τράπεζα, με ανθρώπινο πρόσωπο, που προτιμούν και εμπιστεύονται οι πελάτες της για τον επαγγελματισμό, την ποιότητα υπηρεσιών, το κύρος, την αξιοπιστία, τα ανταγωνιστικά της προϊόντα, την εξυπηρέτηση υψηλού επιπέδου και το ανταγωνιστικό της κόστος.

Μία τράπεζα που εμπνέει τους ανθρώπους της και τους παρέχει δίκαιες αμοιβές, συμμετοχή στα αποτελέσματα, συνεχή εκπαίδευση, ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης, αξιοκρατικό κλίμα, αναγνώριση και ευχάριστο περιβάλλον.

Μία τράπεζα που θα εξασφαλίζει υψηλή κερδοφορία για τους μετόχους της, θα δημιουργεί πραγματικές αξίες και θα συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη, την πρόοδο και την ευημερία της κοινωνίας.

Μία τράπεζα, σύγχρονη και ανθρώπινη για όλους τους Έλληνες, για όλους τους πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

2005 ΑΥΞΗΣΗ ΜΕΤΟΧΙΚΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

Η αγροτική Τράπεζα πραγματοποίησε νέα αύξηση – μαμούθ Μετοχικού κεφαλαίου και τα ίδια κεφάλαια της Τράπεζας ξεπερνούν το 1,3 δις € εξασφαλίζοντας ισχυρή κεφαλαιακή επάρκεια και παρέχοντας όλες τις προϋποθέσεις για ταχεία ανάπτυξη και αυξανόμενη κερδοφορία .

Από Τράπεζα – στήριγμα του Έλληνα αγρότη και της αγροτικής ανάπτυξης, εδώ και ένα αιώνα περίπου, η σύγχρονη ΑΤΕbank εξελίσσεται σε μία Τράπεζα πολλαπλών υπηρεσιών που μπορεί να καλύψει τις απαιτήσεις όλων των πελατών.

2.3 ΤΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ ΤΗΣ Α.Τ.Ε.

Το Ιστορικό Αρχείο της Α.Τ.Ε. είναι μια υπηρεσία της Τράπεζας, που υπάγεται στην Υποδιεύθυνση Διοίκησης, λειτουργεί ως τμήμα της και στεγάζεται σ' ένα βιομηχανικό κτίριο (διατηρητέο) στον Ταύρο Αττικής.

Στο αρχειοστάσιο του Τμήματος φιλοξενείται πλουσιότατο αρχειακό υλικό από την ίδρυση της Τράπεζας το 1929 και εντεύθεν.

Ειδικότερα, κατηγοριοποιώντας το περιεχόμενο του Αρχείου, θα μπορούσαμε να το κατατάξουμε:

Α. Σε υλικό που αναφέρεται γενικά στο λεγόμενο **Αγροτικό Ζήτημα**, με φωτογραφίες, αλληλογραφία και αρθρογραφία προσώπων που έπαιξαν καθοριστικό ρόλο στην ανάδειξη του **Αγροτικού Ζητήματος** και στην Αναγκαιότητα σύστασης καταρχήν της «Γεωργικής Τράπεζας».

Β. Υλικό που σχετίζεται με την περίοδο θεσμοθέτησης στα πρώτα χρόνια από την ίδρυση (1929) και λειτουργία της καθώς και τη συμβολή της στο θέμα της **Αποκατάστασης** των προσφύγων (1929-1939).

Γ. Στοιχεία και υλικό που αναφέρεται στη λειτουργία της Αγροτικής Τράπεζας κατά τη διάρκεια του **Πολέμου**, της **Κατοχής** και της **Αντίστασης**.

Δ. Ένα πολύ πλούσιο αρχειακό υλικό από την περίοδο **Ανασυγκρότησης** της μεταπολεμικής Ελλάδας, από τη μελέτη του οποίου προκύπτει η ουσιαστική συμβολή της Τράπεζας στη διαχείριση της εξωτερικής βοήθειας (**Σχέδιο Μάρσαλ**) και η κατανομή της μέσω του δικτύου της σ' όλη την Ελλάδα.

Ε. Αρχεία καταστημάτων απ' όλη την Ελλάδα των νεότερων χρόνων, αποφάσεις της Διοίκησης , εγκύκλιες διαταγές, πινάκια οικονομικών δεδομένων και εξέλιξης της Α.Τ.Ε. , που φτάνουν μέχρι τη σύγχρονη εικόνα της Τράπεζας.

Στα τελευταία 4-5 χρόνια που έχει αρχίσει να επαναδραστηριοποιείται το τμήμα Ιστορικού Αρχείου, έχουν γίνει οι παρακάτω εργασίες ταξινόμησης και καταλογογράφησης :

Α. Ιστορικό Αρχείο Αγροτικής Τράπεζας Γενικά Ευρετήρια και μελέτες

Βαλκανικές Μετακινήσεις Πληθυσμών και Οικονομικοί θεσμοί του μεσοπολέμου στην Ελλάδα 1998

Β. ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΦΥΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

(Από 1-11-1950 ΕΩΣ 21-5-1984)

1999

Γ. ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΦΥΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

(ΑΠΟ 17-4-1951 ΕΩΣ 24-12-1984)

2000

Δ. ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΦΥΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

(ΑΠΟ 3-1-1957 ΕΩΣ 20-3-1984)

2000

Ε. ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΦΥΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

(ΑΠΟ 17-10-1956 ΕΩΣ 25-9-1984)

2000

ΣΤ. ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ

ML-UNRRA

(ΑΠΟ 3-1-1945 ΕΩΣ 21-12-1945)

2000

Z. ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ

ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΦΟΔΙΩΝ ΟΥΝΡΑ

(ΑΠΟ 4-9-1945 ΕΩΣ 2-12-1948)

Α' ΕΞΑΜΗΝΟ 2001

H. ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΦΥΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

(ΑΠΟ 1979 ΕΩΣ 1985) , (η επεξεργασία αυτής της αρχαιακής σειράς είναι σε εξέλιξη).

Β' ΕΞΑΜΗΝΟ 2001

Το υλικό του αρχείου κατά το μεγαλύτερο όγκο του είναι αταξινόμητο ή σε μορφή λυτών εγγράφων και συνεπώς η πρόσβαση σε αυτό είναι δυσχερής . Ο ιδιώτης ερευνητής όμως , κατόπιν τηλεφωνικής συνεννοήσεως μπορεί να εξυπηρετηθεί από το προσωπικό του αρχείου και να επισκεφθεί το χώρο προς αναζήτηση των στοιχείων του ενδιαφέροντός του.*

2.3.1 ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ – ΙΣΤΟΡΙΚΑ ΙΔΡΥΣΕΩΝ

1) ΙΔΡΥΣΗ ΣΓΕΑΤΕ

15.4.73 Σύσκεψη ιδρυτικών μελών (25) του ΣΓΕΑΤΕ.

Γραφεία Γεωτ. Επιθ/σης Ναυπλίου.
Αποφάσεις
Ίδρυση ΣΓΕΑΤΕ με έδρα Ναύπλιο

* Η διεύθυνση του τμήματος του Ιστορικού Αρχείου είναι : Δωρίδος 2 και Λ. Ειρήνης 14, Ταύρος - 177 78. Τηλέφωνα: 210-3450890, 210-3451858. Προϊσταμένη του Τμήματος : Κα Ευρυδίκη Πάνου.

Κατάθεση Καταστατικού στο Πρωτοδικείο με ιδρυτικά μέλη κ.λ.π.
Προσωρινή Δ. Επιτροπής : **Πρόεδρος** Π. Καραβίδας
Αντιπρόεδρος Δ. Γκούσκος
Γ. Γραμματέας Ι. Γεωργουλάκης
Ταμίας Δ. Καρανικόλας
Μέλος Κ. Κρεκούκιας

3.5.73 Πρακτικό Δ.Σ. Νο 1

1η Συνεδρίαση της Πρ. Διοικούσας Επιτροπής ΣΓΕΑΤΕ : Ναύπλιο

30.6.73 Πρ. Νο 2 . Εγκρίθηκε το Καταστατικό από το Πρωτοδικείου Ναυπλίου.

2η Συνεδρίαση Προσωρινής Διοικ. Επιτροπής ΣΓΕΑΤΕ με Δ.Σ.
Συνδέσμου Επιστημόνων ΑΤΕ Τεχνικών Κλάδων. Μέλη 339.

22.10.73 Πρώτες Αρχαιρεσίες του ΣΓΕΑΤΕ στο Εργατικό Κέντρο Ναυπλίου και εκλογή 11μελούς Γενικού Συμβουλίου από τους :

Πρόεδρος :	Π. Καραβίδας	Μέλη :
Αντιπρόεδρος :	Δ. Γκούσκος	Γ. Παπούλιας
Γ. Γραμ. :	Ι. Σμέρλας	Γ. Καραζάνος
Ταμίας :	Ι. Γεωργουλάκης	Γ. Δασκαλογιαννάκης
		Α. Παπανδρέου
		Θ. Κοζανίδης
		Γ. Κατσαγιαννάκης
		Σπ. Μοσχολέας

2) ΙΔΡΥΣΗ ΣΥΑΤΕ

Πρακτικόν υπ' αριθ. 1

Εν Αθήναις σήμερον 16ην μηνός Σεπτεμβρίου 1932, ημέρα Παρασκευήν και ώραν 6 μ.μ. συνήλθομεν οι κάτωθι υπογεγραμμένοι εις τα Γραφεία της Αγροτικής Τράπεζας της Ελλάδος και συνεπτύξαμεν Σύλλογον υπό την επωνυμίαν "Σύλλογος Υπαλλήλων Αγροτικής Τράπεζας της Ελλάδος" ενεκρίναμεν και εψηφίσαμεν το Καταστατικόν εξ' άρθρων είκοσι έξι (26) υπογραφέν παρά πάντων ιδιαιτέρως.

Σύμφωνα με το άρθρον 22 του Καταστατικού μας προέβημεν εις την εκλογήν του Διοικητικού Συμβουλίου εξελέγησαν οι κάτωθι:

1. Σωτήριος Πετρόπουλος	δια ψήφων	39
2. Κων/νος Κούτρας	" "	39

3. Πάνος Παπανικολάου	" "	31
4. Γεώργιος Μαντέλος	" "	20
5. Χρυσοστ. Βογόπουλος	" "	17
6. Χρ. Παπακωνσταντόπουλος	" "	17
7. Νικολ.Ναομίδης	" "	17

Ως Αναπληρωτικά δε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εξελέγησαν οι κάτωθι:

1. Παν.Παπαλουκάς	δια ψήφων	26
2. Ι. Παπαδόπουλος	" "	11
3. Ανδρ. Νιανιάρας	" "	11
4. Νικολ. Βασιλείου	" "	10

Ελεγκταί δε εξελέγησαν οι κάτωθι:

1. Θεοδ. Κωστόπουλος	δια ψήφων	11
2. Εμμαν. Πέππας	" "	7

3) ΙΔΡΥΣΗ ΣΕΠΑΤΕ

Αναφέρονται επακριβώς ως εξής :

Σήμερα εν Πύργω την 8 Δεκεμβρίου 1963 ημέραν Κυριακήν 9 ώραν 11 π.μ. οι κάτωθι υπογεγραμμένοι ιδρυταί του Πανελληνίου Συλλόγου Επιστημονικού Προσωπικού Τραπεζικής υπηρεσίας Α.Τ.Ε. συνήλθομεν εις Γενικήν Συνέλευσην (πρώτην), προκειμένης συζήτησεως των κάτωθι θεμάτων και δυνάμει της από 30.11.63 προσκλήσεως της προσωρινής επιτροπής του συλλόγου:

1) Εκλογή Οργάνων διοικήσεως

2) Προγραμματισμός ενεργειών

Δοθέντος ότι η κατά το καταστατικόν απαιτούμενη απαρτία υπάρχει, προχωρούμαι εις την συζήτησιν του Ιου θέματος ήτοι εις τας αρχαιρεσίας.

Εφορευτική Επιτροπή εκλέγονται οι:

1) Γεώργιος Γκουβέρος

2) Γεώργιος Μπικής και

3) Χαρ. Καρατζάς.

Διεξαχθείσης της ψηφοφορίας εξελέγησαν οι κάτωθι ως διοικητικόν συμβούλιον

- 1) **Θεόδωρος Γιαννακόπουλος**
- 2) **Χαράλ. Καρατζάς**
- 3) **Πέτρος Κόκκωνας**
- 4) **Γεώργιος Παναγιωτακόπουλος και**
- 5) **Γεώργιος Γκουβέρος.**

Αναπληρωματικοί εξελέγησαν οι κάτωθι:

- 1ος) **Βασίλειος Αγγελόπουλος**
- 2ος) **Παν. Γκλεγκλές και**
- 3ος) **Γεώργ. Μπικής.**

Εξελεκτική Επιτροπή εξελέγη η κάτωθι: **1) Γεώργιος Νικολακόπουλος 2ος Θ. Ανδριανόπουλος 3ος Π. Παπασταμάτης.**

Επί του 2ου θέματος απεφασίσθη όπως επιμελεία του διοικητικού Συμβουλίου γίνη πανελλήνιος συγκέντρωση εις Αθήνας των πτυχ/χων της Α.Τ.Ε. δια τον καθορισμόν της περαιτέρω πορείας των ενεργειών μας.

Μη υπάρχοντος ετέρου θέματος λύεται η παρούσα Γεν. συνέλευσις.

(υπογραφαί συνελθόντων και ψηφισάντων ως συν/νη κατ/σις)

Γενικής συνελεύσεως 8.12.63 υπογραφάς ψηφισάντων

- 1) **Παν/της Παπασταμάτης**
- 2) **Γεώργ. Γκουβέρος**
- 3) **Γεώργ. Μπικής**
- 4) **Γεώργ. Παναγιωτόπουλος**
- 5) **Χαρ. Καρατζάς**
- 6) **Πέτρος Κόκκωνας**
- 7) **Παν. Γκλεγκλές**
- 8) **Γεώργ. Νικολακόπουλος**
- 9) **Θεόδ. Ανδριανόπουλος**

10) Βασ. Αγγελόπουλος

11) Δημ. Βλαχάκης

12) Σπυρ. Τσαγρής

13) Θεόδ. Γιαννακόπουλος

4) ΙΔΡΥΣΗ ΣΓΕΑΤΕ

15.4.73 Σύσκεψη ιδρυτικών μελών (25) του ΣΓΕΑΤΕ.

Γραφεία Γεωτ. Επιθ/σης Ναυπλίου.
Αποφάσεις
Ίδρυση ΣΓΕΑΤΕ με έδρα Ναύπλιο

Κατάθεση Καταστατικού στο Πρωτοδικείο με ιδρυτικά μέλη κ.λ.π.
Προσωρινή Δ. Επιτροπής :

Πρόεδρος	Π. Καραβίδας
Αντιπρόεδρος	Δ. Γκούσκος
Γ. Γραμματέας	Ι. Γεωργουλάκης
Ταμίας	Δ. Καρανικόλας
Μέλος	Κ. Κρεκούκας

3.5.73 Πρακτικό Δ.Σ. Νο 1

1η Συνεδρίαση της Πρ. Διοικούσας Επιτροπής ΣΓΕΑΤΕ : Ναύπλιο

30.6.73 Πρ. Νο 2 . Εγκρίθηκε το Καταστατικό από το Πρωτοδικείου Ναυπλίου.

2η Συνεδρίαση Προσωρινής Διοικ. Επιτροπής ΣΓΕΑΤΕ με Δ.Σ.
Συνδέσμου Επιστημόνων ΑΤΕ Τεχνικών Κλάδων. Μέλη 339.

22.10.73 Πρώτες Αρχαιρεσίες του ΣΓΕΑΤΕ στο Εργατικό Κέντρο Ναυπλίου και εκλογή 11μελούς Γενικού Συμβουλίου από τους :

Πρόεδρος :	Π. Καραβίδας	Μέλη :
Αντιπρόεδρος :	Δ. Γκούσκος	Γ. Παπούλιας
Γ. Γραμ. :	Ι. Σμέρλας	Γ. Καραζάνος
Ταμίας :	Ι. Γεωργουλάκης	Γ. Δασκαλογιαννάκης
		Α. Παπανδρέου
		Θ. Κοζανίδης
		Γ. Κατσαγιαννάκης
		Σπ. Μοσχολέας

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

3.1 ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΤΗΣ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Μία τράπεζα επικεφαλής ενός δυναμικού Ομίλου, αξιοποιώντας τους ισχυρούς της δεσμούς με τον αγροτικό χώρο, εξασφαλίζει συνεχώς τον κυρίαρχο ρόλο της στην Ελλάδα και την ισχυρή παρουσία της στο διεθνές περιβάλλον.

Μία τράπεζα, με ανθρώπινο πρόσωπο, που προτιμούν και εμπιστεύονται οι πελάτες της για τον επαγγελματισμό, την ποιότητα υπηρεσιών, το κύρος, την αξιοπιστία, τα ανταγωνιστικά της προϊόντα, την εξυπηρέτηση υψηλού επιπέδου και το ανταγωνιστικό της κόστος.

Μία τράπεζα που εμπνέει τους ανθρώπους της και τους παρέχει δίκαιες αμοιβές, συμμετοχή στα αποτελέσματα, συνεχή εκπαίδευση, ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης, αξιοκρατικό κλίμα, αναγνώριση και ευχάριστο περιβάλλον.

Μία τράπεζα που θα εξασφαλίζει υψηλή κερδοφορία για τους μετόχους της, θα δημιουργεί πραγματικές αξίες και θα συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη, την πρόοδο και την ευημερία της κοινωνίας.

Μία τράπεζα, σύγχρονη και ανθρώπινη για όλους τους Έλληνες, για όλους τους πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

3.2 Η ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΤΗΣ ΑΤΕΒΑΝΚ

Η ΑΤΕbank αξιοποιώντας την πλούσια σε εμπειρία και επιτεύγματα ιστορική της διαδρομή, θέτει και επιτυγχάνει νέους στόχους που θα της εξασφαλίσουν την ιστορική της συνέχεις και την μελλοντική της δυναμική ανάπτυξη.

Η ΑΤΕbank, επικεφαλής ενός πανίσχυρου τραπεζικού ομίλου οραματίζεται και προχωρά στο μέλλον με νέους στόχους και νέα φιλοσοφία.

Παραμένοντας μία Τράπεζα με αληθινά ανθρώπινο πρόσωπο και άρρητους δεσμούς με την ελληνική κοινωνία, διεκδικεί κυρίαρχη θέση στη σύγχρονη ελληνική αλλά και παγκόσμια τραπεζική αγορά, προσφέροντας υψηλού επιπέδου προϊόντα και υπηρεσίες.

Η ΑΤΕbank γίνεται μία τράπεζα για όλους.

Σύγχρονη, φιλική, ανταγωνιστική και αποτελεσματική για τους Πελάτες της,
Αξιόπιστη, υπεύθυνη, ασφαλής για το ανθρώπινο δυναμικό της.

Μια τράπεζα που δημιουργεί πραγματικές αξίες και συμβάλει δημιουργικά και αποτελεσματικά στην οικονομικά ανάπτυξη του τόπου.

3.3 ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΑΤΕbank

Για την ΑΤΕbank η σύγχρονη τραπεζική αντίληψη περνά μέσα από την υλοποίηση συγκεκριμένων στόχων:

- Υψηλά επίπεδα ανάπτυξης και κερδοφορίας, με στόχο την αύξηση του μεριδίου αγοράς και τη διείσδυση της Τράπεζας σε ξένες αγορές με τη σύναψη στρατηγικών συμμαχιών / συνεργασιών.
- Βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών και προϊόντων.
- Συνεχής παρακολούθηση της αγοράς, με στόχο το σχεδιασμό ολοκληρωμένου πλέγματος σύγχρονων και ανταγωνιστικών χρηματοοικονομικών προϊόντων.
- Αναβάθμιση επιπέδου εξυπηρέτησης, που θα καλύπτει σφαιρικά τις ανάγκες και απαιτήσεις των Πελατών.
- Διατήρηση και βελτίωση του επιπέδου επικοινωνίας, τόσο με τους Πελάτες, όσο και με το ανθρώπινο δυναμικό της ΑΤΕbank.

3.4 Ο Όμιλος

Ο όμιλος ATEbank είναι ένας από τους πέντε μεγάλους στην αγορά.

Αποτελείται από οκτώ δυναμικές χρηματοοικονομικές θυγατρικές εταιρίες, με ανταγωνιστική θέση στο χώρο δραστηριοποίησής τους, οι οποίες είναι:

- **ΑΤΕ Ασφαλιστική (Αγροτική Ασφαλιστική).** Η εταιρία που προσφέρει πλήρεις, σύγχρονες και ανταγωνιστικές ασφαλιστικές υπηρεσίες.
- **ΑΤΕ Leasing.** Με αντικείμενο την παροχή σύγχρονων λύσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης σε επιχειρήσεις και επαγγελματίες.
- **ΑΤΕ Αμοιβαία Α.Ε.Δ.Α.Κ.** Η εταιρεία Διαχείρησης Αμοιβαίων Κεφαλαίων της ATEbank.
- **ΑΤΕ Κάρτα.** Η εταιρία του ομίλου, που δραστηριοποιείται στη χορήγηση Πιστωτικών Καρτών.
- **ΑΤΕ Χρηματιστηριακή ΑΧΕΠΕΥ.** Η Χρηματιστηριακή εταιρία του Ομίλου.
- **ΑΤΕ Τεχνική - Πληροφορική**
- **ATERent**
- **Primagro Συμβουλευτική**
- **First Business Bank**

Εάν, μάλιστα, συνυπολογισθούν και οι συμμετοχές σε εταιρίες του μη χρηματοπιστωτικού τομέα (24) η Τράπεζα αριθμεί 31 εταιρίες με ποσοστό συμμετοχής πάνω του 10%.

2. Να γίνει ένας ισχυρός Χρηματοοικονομικός Όμιλος στην Ελλάδα που θα έχει θέση στην ευρωπαϊκή αγορά του 21ου αιώνα.
3. Να συμβάλλει αποτελεσματικά στον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας.
4. Να ικανοποιεί τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών, προσφέροντάς τους υψηλά επίπεδα εξυπηρέτησης και ένα ολοκληρωμένο πλέγμα σύγχρονων χρηματοοικονομικών προϊόντων.

5. Να έχει στο επίκεντρο τον άνθρωπο είτε ως πελάτη, είτε ως εργαζόμενο.

3.5 ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ ΑΤΕbank

Η ΑΤΕbank διαθέτει το 2^ο μεγαλύτερο δίκτυο καταστημάτων σε όλη την Ελλάδα

Το δίκτυο της ΑΤΕbank διαθέτει συνολικά 458 υποκαταστήματα σε όλη την Ελλάδα , καθώς και υποκαταστήματα στη Γερμανία, στην πόλη της Φρανκφούρτης.

Πρόκειται για ένα δίκτυο που συνεχώς εξαπλώνεται, με στόχο την αποτελεσματική δυνατή ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών της ΑΤΕbank, σε πανελλαδικό επίπεδο.

Η εξυπηρέτηση ΑΤΕbank ενισχύεται με το σύγχρονο δίκτυο 570 Μηχανημάτων Αυτόματης συναλλαγής (ΑΤΜ), για εύκολη πρόσβαση του πελάτη στις τραπεζικές υπηρεσίες.

3.6 ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Πολλαπλές, καινοτόμες υπηρεσίες και ανταγωνιστικά προϊόντα από την ΑΤΕbank.

Η ΑΤΕbank είναι μία Τράπεζα πολλαπλών δραστηριοτήτων που λειτουργεί στο πλαίσιο του Τραπεζικού ανταγωνισμού, δίνοντας λύσεις με υπηρεσίες και προϊόντα που καλύπτουν το σύνολο των χρηματοοικονομικών αναγκών και τις αυξημένες απαιτήσεις της αγοράς, των υφιστάμενων και των δυνητικών Πελατών της, Αγροτών, Ιδιωτών, Επιχειρηματιών.

Με υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση τόσο στις καταθέσεις όσο και στις χορηγήσεις, σε συνδυασμό με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Ομίλου, με συνεχώς εκπαιδευόμενο, φιλικό προσωπικό αλλά και με τη χρήση τεχνολογιών αιχμής εκσυγχρονίζεται η λειτουργία της Τράπεζας εξασφαλίζοντας ταχύτητα και αύξηση συναλλαγών.

Τα **Προϊόντα** διακρίνονται στις εξής κατηγορίες :

- 1 Ιδιώτες
- 2 Αγρότες
- 3 Επιχειρήσεις
- 4 Επιτόκια

Εκ των οποίων σε **Ιδιώτες** παρέχει:

- **Επενδυτικές Λύσεις**
 - Καταθετικά Προϊόντα
 - Αμοιβαία Κεφάλαια
 - Επενδυτικά Προϊόντα Ζωής
 - Έντοκα-Ομόλογα-Τοκομερίδια
 - Λοιπά Επενδυτικά Προϊόντα
 - Χρηματιστηριακές Συναλλαγές
- **Δάνεια**
- **Πιστωτικές Κάρτες**
- **Διεκπεραιωτικές**

Εργασίες

Εργασίες Συναλλάγματος

Κίνηση Κεφαλαίων

Θυρίδες Θησαυροφυλακίου

- **Ασφαλιστικά Προϊόντα**

Ασφαλιστικά Προϊόντα Ζωής

Προϊόντα Γενικών Ασφαλίσεων

Σε Αγρότες :

Επενδυτικές Λύσεις

Καταθετικά Προϊόντα

Αμοιβαία Κεφάλαια

Επενδυτικά Προϊόντα Ζωής

Έντοκα-Ομόλογα-Τοκομερίδια

Λοιπά Επενδυτικά Προϊόντα

Χρηματιστηριακές Συναλλαγές

- **Χορηγήσεις**

Δάνεια

Κίνηση Κεφαλαίων

Leasing

- **Πιστωτικές Κάρτες**

- **Factoring**

- **Ασφαλιστικά**

Ασφαλιστικά Προϊόντα Ζωής

Προϊόντα Γενικών Ασφαλίσεων

- **Διεκπεραιωτικές Εργασίες**

Εργασίες Εισαγωγών Εξαγωγών

Εργασίες Συναλλάγματος

Εγγυητικές Επιστολές

Θυρίδες Θησαυροφυλακίου

Σε **Επιχειρήσεις :**

Επενδυτικές Λύσεις

Καταθετικά Προϊόντα

Αμοιβαία Κεφάλαια

Λοιπά Επενδυτικά Προϊόντα

Χρηματοστηριακές Συναλλαγές

- **Δάνεια**
- **Leasing**
- **Πιστωτικές Κάρτες**
- **Factoring**
- **Διαμεσολαβητικές Εργασίες**
 - Κίνηση Κεφαλαίων
 - Εγγυητικές Επιστολές
 - Μισθοδοσία Επιχειρήσεων
 - Θυρίδες Θυσαυροφυλακίου
 - Αξίες προς Είσπραξη - Φύλαξη
- **Εργασίες Εξωτερικού Εμπορίου - Διεθνείς Δραστηριότητες**
 - Εργασίες Εισαγωγών - Εξαγωγών
 - Αγοραπωλησία Συναλλάγματος
 - Προθεσμιακές Πράξεις Συν/τος (Forward)
 - Συνεργασία ΑΤΕbank - EBRD "Πρόγραμμα Διευκόλυνσης Εμπορίου"
- **Ασφαλιστικά**
 - Ασφαλιστικά Προϊόντα Ζωής
 - Ομαδικά Ασφαλιστικά Προϊόντα Ζωής
 - Προϊόντα Γενικών Ασφαλίσεων

Στα **Επενδυτικά Νέα**

Επενδυτικές Λύσεις

Καταθετικά Προϊόντα

Αμοιβαία Κεφάλαια

Λοιπά Επενδυτικά Προϊόντα
Χρηματοστηριακές Συναλλαγές

- **Δάνεια**
- **Leasing**
- **Πιστωτικές Κάρτες**
- **Factoring**
- **Διαμεσολαβητικές Εργασίες**
 - Κίνηση Κεφαλαίων
 - Εγγυητικές Επιστολές
 - Μισθοδοσία Επιχειρήσεων
 - Θυρίδες Θησαυροφυλακίου
 - Αξίες προς Είσπραξη - Φύλαξη
- **Εργασίες Εξωτερικού Εμπορίου - Διεθνείς Δραστηριότητες**
 - Εργασίες Εισαγωγών - Εξαγωγών
 - Αγοραπωλησία Συναλλάγματος
 - Προθεσμιακές Πράξεις Συν/τος (Forward)
 - Συνεργασία ΑΤΕbank - EBRD "Πρόγραμμα Διευκόλυνσης Εμπορίου"
- **Ασφαλιστικά**
 - Ασφαλιστικά Προϊόντα Ζωής
 - Ομαδικά Ασφαλιστικά Προϊόντα Ζωής
 - Προϊόντα Γενικών Ασφαλίσεων

3.7 ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΤΗΣ ΑΤΕbank

Οι άνθρωποι της ΑΤΕbank αποτελούν το « μεγάλο της κεφάλαιο».

Η Τράπεζα απασχολεί 5.885 εργαζόμενους (στοιχεία 31/12/2004). Το ανθρώπινο δυναμικό της ανανεώνεται συνεχώς αφού τα τελευταία χρόνια έχουν προσληφθεί, μέσω διαγωνισμών τους ΑΣΕΠ, περίπου 2.000 νέοι υπάλληλοι, και άλλους 585 με τον νέο διαγωνισμό στις 07/07/2006

Όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα

ΑΣΕΠ 1998	ΑΣΕΠ 2000	ΑΣΕΠ 2002	ΑΣΕΠ 2004	ΑΣΕΠ 2006
239	493	922	400	585

Η κατανομή του προσωπικού έχει ως ακολούθως (στοιχεία 31/12/2004):

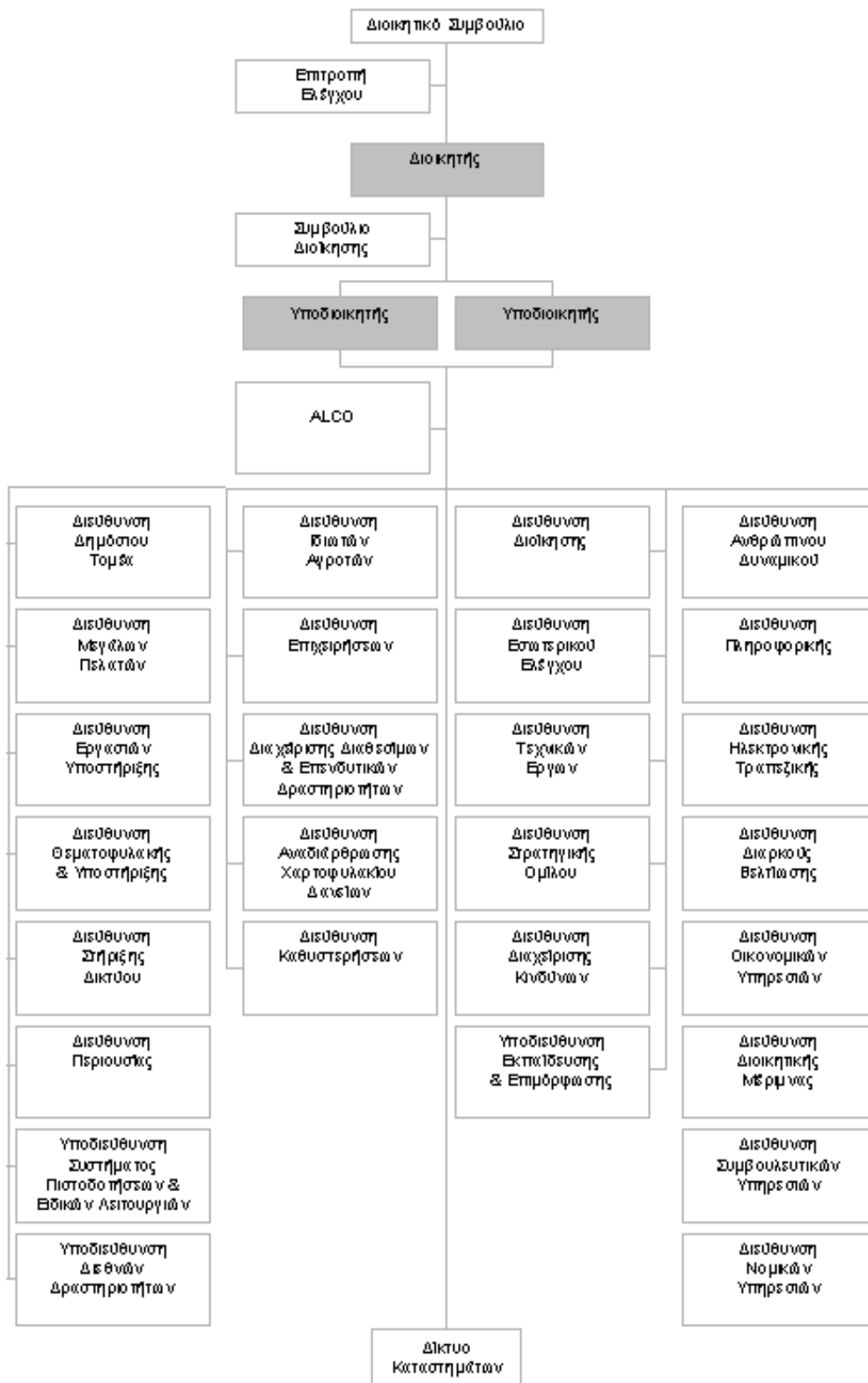
1. Κατά φύλο:

Άνδρες	Γυναίκες
43 %	57 %

2. Κατά επίπεδο εκπαίδευσης :

Δευτεροβάθμια εκπαίδευση	Πανεπιστημιακή εκπαίδευση	Μεταπτυχιακές σπουδές
42,6 %	51,4 %	6 %

3.8 ΤΟ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΣ Α.Τ.Ε.



Το ανθρώπινο δυναμικό του διοικητικού Συμβουλίου της διακρίνεται όπως ο παρακάτω πίνακας αναφέροντας και ονόματα των θέσεων αυτών.

**Διοικητικό Συμβούλιο
Αγροτικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε.**

Πρόεδρος

Μηλιάκος Δημήτριος - Διοικητής ΑΤΕ

Αντιπρόεδροι

Δρούγκας Βασίλειος - Υποδιοικητής ΑΤΕ

Βαράγκης Παναγιώτης - Υποδιοικητής ΑΤΕ

Μέλη

Κωνσταντινίδης Γρηγόριος

Δημητρίου Χαράλαμπος

Κατσαούνης Ιωάννης

Μπερεδήμας Βασίλειος

Αλεξιάδης Γρηγόριος

Τσαγκαράκης Ιωάννης

Ρεβίθης Σωτήριος

Μπάλιος Νικόλαος

3.9 ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Τα Καταστήματα της ΑΤΕbank αποτελούν πλέον σύγχρονες τραπεζικές μονάδες, οι οποίες λειτουργούν με πελατοκεντρική φιλοσοφία ως σημεία πώλησης και εξυπηρέτησης των πελατών της.

Παράλληλα, με αλλαγές στη φιλοσοφία και οργάνωση του Καταστήματος, έχουν πραγματοποιηθεί τα τελευταία χρόνια σημαντικές αλλαγές στη λειτουργία του δικτύου

με τον επανασχεδιασμό των διαδικασιών, τη δημιουργία νέων θέσεων ρόλων, την αλλαγή της εργονομίας του, καθώς και με αλλαγές στο ύφος και την εμφάνιση του Καταστήματος, ώστε η εικόνα της Τράπεζας να εναρμονίζεται με τις τάσεις της αγοράς.

Οι συνθήκες εργασίας των υπαλλήλων της ΑΤΕbank στο Κατάστημα, βελτιώνονται συνεχώς στο πλαίσιο εκσυγχρονισμού της Τράπεζας καθώς διαμορφώνονται οι απαραίτητες υποδομές υποστήριξης του προσωπικού, οι οποίες καλύπτουν εξοπλισμό πληροφορικής και νέες τεχνολογίες ενώ σταδιακά απαλλάσσεται το κατάστημα από όλες εκείνες τις εργασίες που δεν απαιτείται να γίνονται παρουσία Πελάτη.

Στόχος είναι να επιβεβαιώνεται, στην καθημερινή ζωή του Καταστήματος, η νέα εικόνα εξωστρέφειας της Τράπεζας στην αγορά και ταυτόχρονα να αναπτύσσονται οι εργασίες και να βελτιώνεται η ποιότητα εξυπηρέτησης του Πελάτη.

3.10 ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΡΟΛΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ

Βασικός άξονας της στρατηγικής της Τράπεζας είναι ο εκσυγχρονισμός του Δικτύου, ο οποίος έγινε πράξη μέσα από την ολοκλήρωση του έργου του Μετασχηματισμού Δικτύου.

Σήμερα, στο πλαίσιο της νέας προσπάθειας για αλλαγή φιλοσοφίας, ανάπτυξη των εργασιών λιανικής τραπεζικής και προσανατολισμό στο αποτέλεσμα, έχει υιοθετηθεί ένας νέος τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας των Καταστημάτων, οι στόχοι του οποίου εστιάζονται στις ακόλουθες περιοχές:

- **Εμπορική αποτελεσματικότητα:** Προσανατολισμός του Καταστήματος σε πωλήσεις, κερδοφορία, επιδόσεις και βελτίωση του επιπέδου εξυπηρέτησης μέσω της εφαρμογής του πελατοκεντρικού μοντέλου.

- **Χρηματοοικονομική Αποδοτικότητα:** Βελτίωση των οικονομικών αποτελεσμάτων ως αποτέλεσμα της επίτευξης των εμπορικών στόχων και στόχων ρευστοποίησης του παλαιού χαρτοφυλακίου των Καταστημάτων.
- **Εσωτερική αποδοτικότητα:** Βελτίωση της εσωτερικής αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας μέσω της αλλαγής της οργάνωσης, των διαδικασιών και της λειτουργίας των Καταστημάτων.
- **Συνεχής Βελτίωση και Ανάπτυξη Υποδομής:** Αλλαγή φιλοσοφίας και νοοτροπίας του προσωπικού μέσω εκπαίδευσης και βελτίωση της εικόνας της τεχνικής υποδομής στο Κατάστημα (αλλαγή στην εργονομία, το ύφος, τη λειτουργικότητα και τη διαρρύθμιση Καταστήματος – προσαρμογή στις τάσεις της αγοράς).

Επίσης, σε ότι αφορά την οργάνωση ενός τυπικού Καταστήματος, διακρίνονται δύο βασικές ενότητες εργασιών (τομείς) στους οποίους καλούνται να ενταχθούν οι νέοι υπάλληλοι:

- **Ο Τομέας Ανάπτυξης Εργασιών** ο οποίος διαχειρίζεται τη συνολική σχέση με τον Πελάτη και προωθεί τις πωλήσεις όλων των προϊόντων για την κάλυψη των αναγκών του Πελάτη. Σε μεγάλα καταστήματα ο τομέας ανάπτυξης διαχωρίζεται για Ιδιώτες – Αγρότες / μικροεπαγγελματίες και για Επιχειρηματικής μορφής Πελάτες.
- **Ο Τομέας Εξυπηρέτησης** ο οποίος καλύπτει το χώρο των συναλλαγών των προϊόντων και πελατών και συμβάλει σημαντικά στη διατηρησιμότητα των Πελατών.

Οι δύο τομείς είναι εξίσου σημαντική και αλληλένδετοι.

3.11 Η ΘΕΣΗ ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ

Το πιο σημαντικό από όλα το οποίο αποτελεί και το στοίχημα της **ΑΤΕbank**, είναι η κινητοποίηση του προσωπικού. Ο κάθε νέος υπάλληλος θα πρέπει να δείξει υπευθυνότητα από τη θέση που βρίσκεται , να προσπαθήσει να συμμεριστεί τους στόχους του Καταστήματός του και να εργαστεί σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Διοίκησης για τη δημιουργία της νέας Τράπεζας. Στην προσπάθειά τους αυτοί οι νέοι υπάλληλοι θα βοηθηθούν από τον διευθυντή και ειδικά εκπαιδευμένα στελέχη του Καταστήματος, σύμφωνα με εντολή και συγκεκριμένες οδηγίες της Διοίκησης.

Βασικός στόχος της Τράπεζας για τα στελέχη της, με τον οποίο θα πρέπει να ευθυγραμμιστεί το νέο προσωπικό, είναι να αποτελέσουν μέρος της μεγαλύτερης ομάδας της ΑΤΕbank και να ανταποκριθούν στη σημερινή ταχέως μεταβαλλόμενη αγορά. Σημαντικός παράγοντας για την αποτελεσματική λειτουργία μίας Τράπεζας, αλλά και του κάθε υπαλλήλου προσωπικά, είναι η δυνατότητα να προσαρμόζεται στις εξελίξεις του περιβάλλοντος, το οποίο είναι γνωστό ότι απαιτεί εγρήγορση.

Η κινητοποίηση και υποκίνηση του προσωπικού, αναπόφευκτα συνδέεται με τη λογική αξιολόγησης, με βάση τα ατομικά αποτελέσματα και τη συμβολή στα συνολικά αποτελέσματα της Τράπεζας. Η ανάγκη για κινητοποίηση του προσωπικού, ήταν εξαρχής, βασικό κομμάτι και προϋπόθεση του νέου τρόπου οργάνωσης και λειτουργίας ενώ αποτελεί μονόδρομο για αμοιβή της απόδοσης με τη μορφή πρόσθετης καταβολής στο τέλος του έτους (bonus), σύμφωνα με την πρακτική που εφαρμόζεται στην Τραπεζική αγορά.

3.11.1 ΘΕΣΗ ΚΑΙ ΡΟΛΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΤΗΣ

ΑΤΕ bank

Οι άνθρωποι που στελεχώνουν τα καταστήματα της ΑΤΕbank απασχολούνται σε θέσεις εργασίας που έχουν άμεση επικοινωνία με τους πελάτες της και συμβάλλουν, με την προσωπικότητά τους, στην επίτευξη των στόχων της.

Οι θέσεις των “tellers” και τους ‘λειτουργών’ στις οποίες τοποθετούνται είναι ιδιαίτερα σημαντικές τόσο για την εν γένει λειτουργία της Τράπεζας, στην ομαλή εξέλιξη της καριέρας των υπαλλήλων της.

Ειδικότερα, οι θέσεις αυτές είναι:

Θέσεις άμεσης επικοινωνίας και αλληλοεπίδρασης με τον Πελάτη.

Η τράπεζα λειτουργεί με πελατοκεντρική φιλοσοφία, που έχει τον Πελάτη ως σημαντικότερο πρόσωπο και τους εργαζόμενους της ως δεύτερο σημαντικότερο πρωταγωνιστή της συναλλαγής, αλλά και εκπρόσωπο της ίδιας της εικόνας και των υπηρεσιών της Τράπεζας. Μέσα από την στάση και συμπεριφορά του υπαλλήλου, ο Πελάτης διαμορφώνει απόψεις και αντιλήψεις που ‘προσωποποιούν’ τις απαιτήσεις αλλά και της υποχρεώσεις τους , προς την Τράπεζα.

Η ΑΤΕbank διαμορφώνει την εργασιακή στάση των υπαλλήλων της προς τον Πελάτη έτσι ώστε η ποιότητα παροχής εξυπηρέτησης προς αυτόν να είναι άριστες.

Οι βασικοί άξονες αποτελεσματικής εργασιακής συμπεριφοράς προς τους Πελάτες είναι:

1. Κατανόηση και ανταπόκριση στις όποιες πελατειακές ανάγκες.
2. Ευγένεια, προθυμία εξυπηρέτησης και παροχή Βοήθειας .
3. Γνώση των Τραπεζικών προϊόντων και επεξηγηματική προσφορά τους, με τρόπο που καλύπτει σε μέγιστο βαθμό τον Πελάτη.
4. Φιλική στάση και αντιμετώπιση.
5. Προσαρμοστικότητα σε διαφορετικούς τύπους Πελατών.
6. Ευπρέπεια και εμφάνιση υπαλλήλων – Ευταξία Καταστήματος.
7. Ευελιξία και Ταχύτητα Εξυπηρέτησης.

Η καλή εξυπηρέτηση των Πελατών δεν αποφέρει όφελος μόνο για την Τράπεζα. Είναι, επίσης, αποδοτική για τον υπάλληλο που την παρέχει, αφού του Δίνεται η ευκαιρία:

- Û Να ανάπτυξη τις ικανότητες και δεξιότητες του
- Û Να βελτιώσει τις γνώσεις του στο εργασιακό του αντικείμενο
- Û Να αντλεί ικανοποίηση από την εργασία του, βλέποντας τα αποτελέσματα της προσπάθειάς του.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

4.1 ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΗΣ ΑΤΕbank

Η Αγροτική Τράπεζα της Ελλάδος πάντα μέσα στις εξελίξεις, αξιοποιεί την εμπειρία της και πρωτοπορεί με το Εκπαιδευτικό Κέντρο στο Καστρί Αττικής. Με δημιουργική πορεία 16 χρόνων, το Εκπαιδευτικό Κέντρο αποτελεί σήμερα το δυναμικό φορέα εκπαίδευσης στελεχών, στα πλαίσια της νέας στρατηγικής της Τράπεζας που επιδιώκει συνεχώς βελτιωμένες υπηρεσίες προς τον πελάτη.

Η συσσωρευμένη εκπαιδευτική εμπειρία και η υψηλή υλικοτεχνική υποδομή καθιστούν το Εκπαιδευτικό Κέντρο της ΑΤΕ απaráμιλλο στην Ελλάδα, μοναδικό στα Βαλκάνια, κορυφαίο στην Ευρώπη, ενώ η βιβλιοθήκη της η οποία είναι μια από τις μεγαλύτερες και πιο ενημερωμένες στον Ελληνικό χώρο, καλύπτει όλο το φάσμα των αναγκών και των πνευματικών αναζητήσεων του σύγχρονου μελετητή.

4.1.1 ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑ ΣΤΗΝ ΚΤΙΡΙΑΚΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ

Το Εκπαιδευτικό Κέντρο της ΑΤΕ αποτελείται από 2 κτιριακά συγκροτήματα 13.500 τ.μ. Μπορεί να εξυπηρετήσει περισσότερα από 600 άτομα την ημέρα παρέχοντας πλήρεις υπηρεσίες επιμόρφωσης. Προσφέρει δυνατότητες διοργάνωσης και πραγματοποίησης συνεδρίων, ημερίδων, διεθνών διασκέψεων και συμποσίων.

Πρωτοτυπεί εφαρμόζοντας την "εξ/αποστάσεως" εκπαίδευση μέσω δορυφόρου. Διαθέτει τα πλέον σύγχρονα εποπτικά μέσα διδασκαλίας - projector, PC, TV, video, camera, scanner και ότι καινοτόμο εφαρμόζει η τεχνολογία στην εκπαίδευση. Στους ξενώνες του μπορούν να φιλοξενηθούν 150 άτομα και παρέχεται η δυνατότητα διατροφής, άθλησης και ψυχαγωγίας μεγάλου αριθμού φιλοξενούμενων.

4.1.2 ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑ ΣΕ ΕΜΨΥΧΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Ψυχή του Εκπαιδευτικού Κέντρου είναι το ανθρώπινο επιστημονικό δυναμικό που διαθέτει. Δυναμικό που διακρίνεται από υψηλού επιπέδου επιστημονικές γνώσεις, συσσωρευμένη εκπαιδευτική εμπειρία και υψηλά εκπαιδευτικά standards.

Οι 30 επιστήμονες που απασχολούνται μόνιμα και οι 150 ειδικοί επιστημονικοί συνεργάτες παρακολουθούν συνεχώς τις σύγχρονες εκπαιδευτικές τάσεις στο διεθνή χώρο, τις αξιολογούν και τις εφαρμόζουν.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ

Το Εκπαιδευτικό Κέντρο της ΑΤΕ έχει επιτύχει και αξιοποιεί υψηλού επιπέδου ευρωπαϊκές συνεργασίες, συμμετέχοντας σε κοινοτικά προγράμματα, όπως: **COMMET (AGRO-UETP), SPRINT, NOW, EUROTECNET, PETRA, DELTA, TEMPUS.**

Επίσης στο Εκπαιδευτικό Κέντρο της Α.Τ.Ε. εδρεύει το Γραφείο AR1STI.net , που ασχολείται με τον Αγροτουρισμό στην Ελλάδα.

Σε συνεργασία με Πανεπιστήμια του εξωτερικού παράγει, εφαρμόζει και προωθεί τη χρήση Multimedia στην εκπαίδευση και αναλαμβάνει την ευθύνη κοινοτικών πιλοτικών προγραμμάτων ως project leader.

Το Εκπαιδευτικό Κέντρο της ΑΤΕ εκπονεί και καταρτίζει πρωτοποριακά προγράμματα εκπαίδευσης και μεταφέρει τεχνογνωσία:

- ✓ στο προσωπικό της Τράπεζας
- ✓ σε γεωργικές βιομηχανίες
- ✓ σε αγροτικούς συνεταιρισμούς
- ✓ σε φορείς γεωργικής ανάπτυξης
- ✓ σε επιχειρηματίες
- ✓ σε νέους επενδυτές
- ✓ σε τραπεζικά στελέχη
- ✓ σε επιστήμονες από την Ελλάδα και το εξωτερικό.

Η εκπαίδευση αφορά:

- ✓ Management
- ✓ Σύγχρονες τραπεζικές υπηρεσίες
- ✓ Marketing
- ✓ Προσαρμογή και αφομοίωση της σύγχρονης τεχνολογίας
- ✓ Ανάπτυξη ικανοτήτων διαπροσωπικών σχέσεων
- ✓ Εξειδικευμένα θέματα αγροτικού τομέα

4.1.3 ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

Σκοπός της Βιβλιοθήκης είναι να παρέχει την αναγκαία επιστημονική υποστήριξη και πληροφόρηση στα **στελέχη της Α.Τ.Ε.** κατά κύριο λόγο, καθώς και **σε ερευνητές φοιτητές και άλλους χρήστες** του ευρύτερου και αναλόγου με τους σκοπούς και τις δραστηριότητες της Α.Τ.Ε. χώρου.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

5.1.ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

5.1.1 ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

Σκοπός της νέας Διοίκησης της Τράπεζας είναι η συνέχιση της Τράπεζας σε ένα χρηματοπιστωτικό ίδρυμα διεθνούς εμβέλειας. Παράλληλα στόχοι της είναι η ανάπτυξη νέων χρηματοοικονομικών προϊόντων τα οποία θα ανταποκρίνονται στις αυξανόμενες ανάγκες της Ελληνικής αγοράς. Η μείωση του κόστους λειτουργίας της Τράπεζας, η πώληση ορισμένων θυγατρικών του μη χρηματοπιστωτικού τομέα και η βελτίωση της ποιότητας στοιχείων του ενεργητικού. Σημειώνεται ότι ένας μεγάλος αριθμός δράσεων προς την κατεύθυνση αυτών των στόχων έχει ήδη τεθεί σε εφαρμογή από τη Διοίκηση της Τράπεζας.

Οι βασικοί στόχοι της νέας Διοίκησης της Τράπεζας νέας Διοίκησης της Τράπεζας είναι να βελτιώσει την ποιότητα του χαρτοφυλακίου δανείων, να διασφαλίσει την κεφαλαιακή βάση της Τράπεζας και να ολοκληρώσει τον εκσυγχρονισμό και το μετασχηματισμό της από μία αποκλειστικά κρατική αγροτική τράπεζα, σε μια σύγχρονη κερδοφόρα κρατική εμπορική Τράπεζα πολλαπλών δραστηριοτήτων.

Η Τράπεζα θεωρεί ότι οι πολιτικές της Ε.Ε. που προβλέπεται να είναι σε ισχύ έως το 201, θα συνεχίσουν να ασκούν σημαντική επίδραση στον Ελληνικό αγροτικό τομέα τα επόμενα έτη. Εξάλλου επειδή ο αγροτικός τομέας αντιπροσωπεύει ένα συνεχώς μειούμενο ποσοστό της Ελληνικής οικονομίας (περίπου 15% την 31.12.2004), στόχος της Τράπεζας είναι να συνεχίσει να εξυπηρετεί, όχι μόνο την παραδοσιακή βάση πελατών της αλλά και να επεκτείνει τη διείσδυσή της σε αστικούς και άλλους μη αγροτικούς τομείς της Ελληνικής οικονομίας, ιδιαίτερα σε περιοχές εκτός των μητροπολιτικών κέντρων της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης. Για την επιτυχία αυτού του στόχου η Τράπεζα έχει υιοθετήσει τις εξής επιμέρους πολιτικές:

- 1) **Εστίαση στον πελάτη:** Η Τράπεζα επιδιώκει να γίνει περισσότερο πελατοκεντρική στην προσέγγισή της, με σκοπό όχι μόνο να αυξήσει το

μερίδιο αγοράς της σε ορισμένες ομάδες προϊόντων αλλά και να αυξήσει τις δραστηριότητές της και στους μη αγροτικούς τομείς της οικονομίας, με την ανάπτυξη και το μάρκετινγκ νέων προϊόντων προς πελάτες με αυξανόμενες και εξειδικευμένες ανάγκες για τραπεζικά προϊόντα.

- **Πελάτες Λιανικής:** Στην περίπτωση των εργασιών λιανικής τραπεζικής, η Τράπεζα αναπτύσσει νέα, προσαρμοσμένα και ανταγωνιστικά προϊόντα που στοχεύουν σε συγκεκριμένες ομάδες πελατών. Η Τράπεζα, για παράδειγμα, στοχεύει σε νέους σε ηλικία πελάτες που κινούνται από τις αγροτικές περιοχές προς τις αστικές και ημι-αστικές περιοχές, επειδή θεωρεί ότι οι νέοι αυτοί πελάτες στρέφονται προς ένα μεγαλύτερο φάσμα τραπεζικών προϊόντων. Η λιανική τραπεζική στοχεύει ειδικότερα να αυξήσει περαιτέρω τις πωλήσεις στεγαστικών και καταναλωτικών δανείων.
- **MME:** Η τράπεζα επιδιώκει να προσελκύσει μικρό- μεσαίες επιχειρήσεις σε ιδιαίτερα επιλεκτική βάση που δραστηριοποιούνται σε εκείνους τους τομείς της Ελληνικής οικονομίας τους οποίους γνωρίζει καλύτερα, ιδιαίτερα MME που αποτελούν πελάτες ή προμηθευτές του αγροτικού τομέα καθώς και εκείνες τις βιομηχανίες που αναπτύσσουν δραστηριότητες στο εμπόριο, των τουρισμό και τις κατασκευές. Η Τράπεζα θεωρεί ότι έχει σημαντικά περιθώρια ανάπτυξης στην αγορά των MME.
- **Μεγάλες Επιχειρήσεις:** Η Τράπεζα επιχειρεί να αυξήσει τις εργασίες της με τις μεγάλες επιχειρήσεις – πελάτες σε ιδιαίτερα επιλεκτική βάση. Εφεξής, προκειμένου να μειωθεί ο πιστωτικός κίνδυνος, η πολιτική της Τράπεζας είναι να μην αποτελεί αποκλειστικό δανειοδότη ενός πελάτη. Επίσης χρησιμοποιώντας και της εταιρίες του Ομίλου της Τράπεζας στοχεύει στην πώληση προϊόντων που αποφέρουν έσοδα από προμήθειες.
- **Πελάτες Δημοσίου Τομέα:** Η Τράπεζα προκειμένου να διαφοροποιήσει και να μειώσει το συνολικό κίνδυνο του χαρτοφυλακίου δανείων της και λαμβάνοντας υπόψη τη σημασία του δημόσιου τομέα στην Ελληνική οικονομία, δίνει σημαντική

προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση φορέων του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

- 2) Διαφοροποίηση Επενδυτικού Κινδύνου:** Η τράπεζα το 2001, επένδυσε € 38.8 εκατομμύρια για να αγοράσει το 44% τις First Business Bank. Η FBB, η οποία εξαγόρασε επτά υποκαταστήματα της Αγροτικής Τράπεζας Nova Scotia (με ένα χαρτοφυλάκιο χορηγήσεων σε εμπορικούς πελάτες που δραστηριοποιούνται σε διάφορους κλάδους) δραστηριοποιείται κυρίως στους τομείς της ναυτιλίας και του τουρισμού. Με την 24.2.3005 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας αποφασίσθηκε η εξαγορά ποσοστού 5% της First Business Bank από την Nova Scotia. Σήμερα η Τράπεζα είναι στη διαδικασία εξαγοράς του ποσοστού αυτού (5%).
- 3) Σταυροειδείς Πωλήσεις:** Η Τράπεζα θεωρεί ότι υπάρχει ιδιαίτερο πεδίο για την αύξηση των σταυροειδών πωλήσεων των προϊόντων τόσο της ίδιας, όσο και των θυγατρικών της. Έτσι για παράδειγμα, κεντρική ιδέα για την προσέγγιση των ΜΜΕ, των μεγάλων επιχειρήσεων και πελατών του δημοσίου τομέα αποτελεί η κάλυψη συλλογικών αναγκών τόσο αυτών, όσο και του προσωπικού τους σε τραπεζικά προϊόντα και υπηρεσίες. Η Τράπεζα επιδιώκει να προσφέρει πακέτα προϊόντων και υπηρεσιών τα οποία να περιλαμβάνουν όχι μόνο δάνεια αλλά και ασφάλειες, χρηματοδοτική μίσθωση (leasing), πληρωμές μισθοδοσίας, πιστωτικές κάρτες και άλλα προϊόντα.
- 4) Το Δίκτυο Καταστημάτων:** Η Τράπεζα επιχειρεί να αντλήσει όσο το δυνατό περισσότερα οφέλη από το ευρύ δίκτυο καταστημάτων το οποίο διαθέτει, καθώς και από την εκτεταμένη βάση των καταθετών της. Στο πλαίσιο της στρατηγικής αυτής, η Τράπεζα επανεκπαιδεύει το προσωπικό της ώστε αυτό να υιοθετήσει μια πιο πελατοκεντρική προσέγγιση. Η αναδιάρθρωση αυτή περιλαμβάνει την εκτενή αναδιοργάνωση των κεντρικών λειτουργιών και υπηρεσιών της Τράπεζας και των ανασχεδιασμό του δικτύου των καταστημάτων της. Έτσι, τα περισσότερα καταστήματα της έχουν εκσυγχρονιστεί και αναδιοργανωθεί με τη λειτουργία εξειδικευμένων

γραφείων εξυπηρέτησης πελατών. Την εγκατάσταση και την χρήση νέων ηλεκτρονικών και τεχνολογικών μέσων και την αναδιάταξη του προσωπικού, ώστε να είναι περισσότερο επικεντρωμένο στο μάρκετινγκ και στην προσφορά εξειδικευμένων προϊόντων και υπηρεσιών σε κάθε ξεχωριστή κατηγορία πελατών, όπως για παράδειγμα προώθηση προϊόντων που απευθύνονται σε αγρότες πελάτες όσο και σε πελάτες που διαμένουν σε μεγάλα αστικά κέντρα. Επιπρόσθετα, ο μέσος αριθμός των εργαζομένων ανά κατάσταση έχει μειωθεί σε 9.78 την 31.12.2004 από 12 την 31.12.1999.

5) Ηλεκτρονική Τραπεζική: Η Τράπεζα έχει διαμορφώσει στρατηγική για την ηλεκτρονική τραπεζική και προχωρεί στην σταδιακή εφαρμογή της. Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής Τραπεζικής θα απευθύνονται σε όλους τους πελάτες της Τράπεζας και του Ομίλου της, και ειδικότερα σε συγκεκριμένους κλάδους δραστηριότητας, όπως ο ευρύτερος αγροτικός τομέας. Η στρατηγική για την ηλεκτρονική τραπεζική περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την αύξηση της χρήσης των ΑΤΜς (πολλά από τα οποία βρίσκονται σε περιοχές όπου η Τράπεζα δεν διαθέτει καταστήματα) και την ανάπτυξη μίας «χρηματοοικονομικής πύλης» στο διαδίκτυο. Η πύλη αυτή, η οποία έχει αρχίσει να λειτουργεί από την άνοιξη του 2006, προσφέρει προϊόντα και υπηρεσίες τόσο σε επιχειρήσεις όσο και σε πελάτες της λιανικής τραπεζικής. Η Τράπεζα θεωρεί ότι αυτή η πύλη θα συμβάλει στην αύξηση των σταυροειδών πωλήσεων του Ομίλου.

Η παρούσα αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Τράπεζας αποτελεί σημαντικό παράγοντα της στρατηγικής της για την ενίσχυση της κεφαλαιακής της βάσης. Στο εξής, προκειμένου να ενδυναμώσει περαιτέρω την κεφαλαιακή της βάση η Τράπεζα στοχεύει:

1. στον περιορισμό της συμμετοχής της σε μη κερδοφόρες εταιρίες του μη χρηματοπιστωτικού τομέα μέσω της ρευστοποίησης των συμμετοχών της σε αυτές. Η αποτελεσματικότητα της στρατηγικής αυτής εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς.
2. στην εκποίηση της ακίνητης περιουσίας της που δεν χρησιμοποιεί στις εργασίες της (κυρίως ακίνητα που απέκτησε μέσω πλειστηριασμών)

3. στην τιτλοποίηση ή/και πώληση μέρους του χαρτοφυλακίου των μη εξυπηρετούμενων δανείων
4. στην έκδοση ομολογιακών δανείων μειωμένης εξασφάλισης, εάν αυτό κριθεί αναγκαίο και συντρέχουν οι προϋποθέσεις

Παρόλο που δεν μπορούν να δοθούν διαβεβαιώσεις, η Τράπεζα ενδέχεται να αναλάβει επιπλέον ενέργειες με στόχο την ενδυνάμωση της κεφαλαιακής βάσης της. Στο εξής, προτίθεται να:

1. Ενισχύσει τη συμμετοχή πελατών χαμηλότερου πιστωτικού κινδύνου στο χορηγητικό χαρτοφυλάκιο της, ειδικότερα αυτών του δημοσίου τομέα. Η Τράπεζα εκτιμά ότι η δυνατή καταθετική βάση που διαθέτει είναι δυνατό να της δώσει αυτή την δυνατότητα
2. Επιβάλει με αποφασιστικότερο τρόπο στους πελάτες της τους όρους δανεισμού και των διασφαλίσεων
3. Αυξήσει τα έσοδα από προμήθειες τόσο σε επίπεδο Τράπεζας, όσο και σε επίπεδο ομίλου μέσω των σταυροειδών πωλήσεων
4. Συνεχίσει την πολιτική περιστολής των δαπανών
5. Βελτιώσει την αποδοτικότητα των θυγατρικών εταιριών της και των επενδύσεών της, μέσω της αποτελεσματικότερης διοίκησης τους και της σύναψης στρατηγικών συνεργασιών
6. Αυξήσει τα έσοδα της από τις εργασίες της διαχείρισης διαθεσίμων και του χαρτοφυλακίου χρεογράφων της
7. βελτιώσει την απόδοση του χαρτοφυλακίου ακινήτων της μέσω της βελτιώσεις της διαχείρισής τους και της συντήρησης των ακινήτων.

Σύμφωνα με εκτιμήσεις της Τράπεζας, η εφαρμογή συγκεκριμένων στρατηγικών δράσεων μέσα στην χρήση 2004 είχε θετικά αποτελέσματα στην απόδοσή της. Συγκεκριμένα, η Τράπεζα πραγματοποίησε ορισμένες περιπλοκές κόστους, όπως μειώσεις μισθών μελών της Διοίκησης. Επίσης προχώρησε και στην πώληση συγκεκριμένων εταιριών της με στόχο να περιορίσει, όσο το δυνατό περισσότερο, τη συμμετοχή της στις εταιρίες του μη χρηματοπιστωτικού τομέα. Συγκεκριμένα η Τράπεζα προέβη στην πώληση τεσσάρων συμμετοχών της το 2004 και αν και δεν

μπορούν να δοθούν διαβεβαιώσεις σκοπεύει να προχωρήσει στην πώληση και άλλων δέκα εντός του 2005.

Τέλος σημειώνεται ότι με βάση το επιχειρηματικό πλάνο της Τράπεζας για την περίοδο 2005-2007 στόχος της Τράπεζας είναι οι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες αυτής το 2007 να διαμορφωθούν στα ακόλουθα επίπεδα:

1.	ΑΠΟΔΟΣΗ ΙΣΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	Σημαντική αύξηση κερδοφορίας μετά φόρων ώστε η απόδοση ίσων κεφαλαίων να φτάσει το επίπεδο του 14% - 16%
2.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ (Tier 1)	Διατήρηση του δείκτη κεφαλαιακής επάρκειας σε επίπεδα άνω του 10%
3.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ / ΕΣΟΔΩΝ	Αύξηση των εσόδων σε συνδυασμό με αυστηρό έλεγχο του κόστους ώστε να μειωθεί η σχέση κόστους και εσόδων κάτω του 60%
4.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΑΝΕΙΩΝ	Σημαντική μείωση των μη εξυπηρετούμενων δανείων. Ωστε το ποσοστό τους στο σύνολο των δανείων να μην υπερβεί το 7,5% μέχρι το τέλος του 2007, ενώ η κάλυψή τους από προβλέψεις να φτάσει στο επίπεδο του 83% τουλάχιστον

5.1.2 ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του τριετούς Επιχειρηματικού πλάνου τη Τράπεζας 2005 – 2007 και της ανάγκης εξασφάλισης αποτελεσματικότερης και αποδοτικότερης διαχειρίσεις των επενδυτικών κεφαλαίων, θεωρείται σημαντική και υψηλή προτεραιότητα η διαμόρφωση και η εφαρμογή επενδυτικής πολιτικής, η οποία θα έχει ως κύριο σκοπό και στόχο τη δημιουργία προϋποθέσεων, για την βελτίωση της λειτουργικότητας και την ανάπτυξη της Τράπεζας.

Η περίοδος 2005 – 2007 αποτελεί κατά βάση περίοδο στην οποία αναφέρεται το επενδυτικό πρόγραμμα με πρωταρχικούς στόχους:

- Την επέκταση των παραγωγικών δραστηριοτήτων της Τράπεζας

Σε αυτή την κατηγορία υπάγονται οι επενδύσεις που στοχεύουν στην αύξηση των εσόδων της Τράπεζας μέσω της αύξησης της παραγωγικής ικανότητας και επέκτασης των δραστηριοτήτων, της διερεύνησης του επενδυτικού χαρτοφυλακίου της Τράπεζας και της ανάπτυξης νέων προϊόντων.

- Την αύξηση της παραγωγικότητας, την ποιοτική αναβάθμιση των παραγωγικών μέσων και τη βελτίωση των διαδικασιών

Οι επενδύσεις της κατηγορίας αυτής στοχεύουν στην εξασφάλιση ωφελειών μέσω της εκλογίκευσης του λειτουργικού κόστους της Τράπεζας.

- Την κάλυψη των άμεσων επιχειρησιακών αναγκών

Σε αυτή την κατηγορία υπάγονται οι επενδύσεις που καλύπτουν ενδοεπιχειρησιακές ανάγκες (π.χ. προμήθειες PC), συμβάλλοντας έμμεσα στην αύξηση των εσόδων. Αποσκοπούν είτε σε βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών / προϊόντων είτε στη συντήρηση και αντικατάσταση παραγωγικών μέσων τεχνικά ή και τεχνολογικά απαξιωμένων.

- Την κάλυψη των απαιτήσεων του υφιστάμενου θεσμικού πλαισίου και την προώθηση των συστημάτων ασφαλείας της Τράπεζας

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται συνοπτικά το επενδυτικό πρόγραμμα της Τράπεζας για την περίοδο 2005 – 2007 και το οποίο εκτιμάται ότι θα ανέλθει σε €3.9 εκατ.

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ 2005 – 2007 (σε εκατ. €)	2005	2006	2007
Επέκταση παραγωγικών δραστηριοτήτων	6,8	1,5	0
Αύξηση παραγωγικότητας, ποιοτική αναβάθμιση, παραγωγικών μέσων, βελτίωση διαδικασιών	2,4	0	0
Κάλυψη επιχειρησιακών αναγκών	2,8	4,7	0
Κάλυψη απαιτήσεων θεσμικού πλαισίου, συστήματα ασφαλείας	7,9	1,3	0,2
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	46.1	7,6	0.2

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Η Τράπεζα σαν επιχείρηση επιδιώκει κατ' αρχήν το κέρδος. Στην επιδίωξη όμως του δικού της συμφέροντος προσφέρει σημαντικότερη κοινωνική λειτουργία και συμβάλλει αναμφισβήτητα στην οικονομική ανάπτυξη της χώρας. Γι' αυτό η τράπεζα δεν είναι καθαυτό επιχείρηση, αλλά ταυτόχρονα οργανισμός – ίδρυμα κοινωνικής ωφέλειας. Η συμβολή της Τράπεζας στην ανάπτυξη της οικονομίας μπορεί να συμβάλει

- Στη συγκέντρωση της προσφοράς και ζήτησης του χρήματος
- Να αναλαμβάνει τους κινδύνους που απορρέουν από την επένδυση της κοινωνικής αποταμίευση
- Την αποταμίευση που συγκεντρώνει μετατρέπει σε χορηγήσεις, τις οποίες κλιμακώνει τόσο από άποψη λήξης όσο και από άποψη ποσού, ανάλογα με τις ανάγκες των παραγωγικών κλάδων
- Καθώς και να υποβοηθεί τη λογισμένη επέκταση της παραγωγικής δραστηριότητας και να εξασφαλίζει την υγιή ανάπτυξη των παραγωγικών επενδύσεων.

Από τα παραπάνω μπορούμε να συμπεράνουμε τον σπουδαίο κοινωνικό ρόλο των τραπεζών, που αποδεικνύεται και από το γεγονός ότι η ακμή των τραπεζών συνδέεται με την ανάπτυξη της οικονομίας της χώρας και ότι η ανοδική πορεία της οικονομίας μιας συμβαδίζει με την ακμή των τραπεζών. Ειδικότερα στις μικρές χώρες όπως η Ελλάδα, οι τράπεζες επωμίζονται τον ρόλο του χρηματοδότη της οικονομίας και αποτελούν ασπίδα ενάντια στον οικονομικό εισβολέα, τις πολυεθνικές τραπεζικές επιχειρήσεις , που επιδιώκουν να υποδουλώσουν οικονομικά τις μικρές χώρες.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ, Συμβουλος Εκδότης ALPHA FINANCE, Αθήνα, 2005
- Σακελλής Ι.Εμ. « Λογιστική και Ελεγκτική των Εμπορικών Τραπεζών», Αθήνα 2000

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- <http://www.atebank.gr/atebank>
- http://eurlex.europa.eu/smartapi/cgi/sga_doc?smartapi!celexapi!prod!CELEXnumdoc&numdoc=31998H0286&model=guichett&lg=el
- <http://www.evrytanika.gr/0101-0120/0112/news.htm>
- <http://www.greekbankinfo.com/dealings.php>
- <http://www.hba.gr/8stoixeia/6/3-7-06/AGROTIKI1.pdf>