

ΤΕΙ ΠΑΤΡΩΝ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΧ. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ Κ' ΠΛΗΡΟΦ.
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ
ΚΑΙ
ΝΕΕΣ ΕΥΡΕΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΛΗΨΗΣ
ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Των φοιτητών:

ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΑ

ΓΚΙΝΗ ΔΕΣΠΟΙΝΑ

ΦΑΦΟΥΤΑΚΗΣ ΠΑΥΛΟΣ

Επόπτης καθηγητής κ. Βουτσινας

Περιεχόμενα

Η ΔΙΚΗ ΜΑΣ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ.....	5
ΠΡΟΛΟΓΟΣ.....	6
ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.....	7
ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ.....	7
ΙΣΤΟΡΙΑ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑ.....	7
ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ Η ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ	8
ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΣΕ ΕΛΛΑΔΑ-ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ	10
ΘΕΣΜΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ	11
Ανεκμετάλλευτες ευκαιρίες	12
Εφοδιαστική αλυσίδα χωρίς νομικό πλαίσιο και θεσμική κατοχύρωση.....	13
LOCATION ANALYSIS	14
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ.....	14
ΟΦΕΛΗ.....	15
Τάσεις Τεχνολογίας.....	17
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΡΕΥΝΑ.....	18
ΟΡΙΣΜΟΣ	18
ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΕΔΙΟ	18
ΙΣΤΟΡΙΚΟ.....	18
ΚΥΡΙΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΟΝ Β΄ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΠΟΛΕΜΟ.....	18
ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	19
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΜΕΘΟΔΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ... ..	19
ΣΤΑΔΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΜΕΘΟΔΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ.....	20
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΜΕΘΟΔΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ.....	20
Ενδεικτικές Εφαρμογές Επιχειρησιακής Έρευνας	21
FLEET MANAGEMENT.....	23

<i>Τι είναι το Fleet Management</i>	23
Οι τάσεις της αγοράς.....	28
LOGISTICS	31
ΟΡΙΣΜΟΣ LOGISTICS.....	31
ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΚΑΙ E-LOGISTICS.....	33
ΟΦΕΛΗ ΑΠΟ ΤΑ E-LOGISTICS.....	34
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ LOGISTICS (TOTAL LOGISTICS).....	35
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΩΝ LOGISTICS(ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ	36
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ).....	36
ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΠΟΙΗΣΗ,.....	37
ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙ LOGISTICS.....	37
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ LOGISTICS	38
Διαχείριση Αποθήκης.....	42
ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ ERP	57
Softone ERP	57
ATLAS ERP.....	66
aberon F-DRP.....	82
ALTEC ERP.....	90
CompakWIN	102
Entersoft Business Suite.....	105
EMPORESIS ERP.....	107
ORAMA ERP.....	114
Primeworks.....	118
Thesis.net ERP	121
Odysseus ERP.....	124
ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ LOGISTICS.....	128
Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Διεθνών Μεταφορών ATLAS.....	128

Πληροφοριακό σύστημα Orian-Erp Freight & Logistics.....	132
Πληροφοριακό σύστημα APOLLON ERP(VFL)	137
Πληροφοριακό σύστημα ABERON WMS	143
ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΤΟΛΟΥ.....	149
VODAFONE.....	149
Cosmos business systems.....	154
Easyfleet Διαχείριση Στόλου Οχημάτων.....	157
AV MAP GIS A.E.....	159
ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.....	161
ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΔΥΣΝΟΗΤΩΝ ΟΡΩΝ	161
ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ ERP.....	162
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ LOGISTICS	165
ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ LOGISTICS.....	168
ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΤΟΛΟΥ.....	171
ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ.....	172
ΕΠΙΛΟΓΟΣ	174
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	175

Η ΔΙΚΗ ΜΑΣ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ

Στην εργασία που ακολουθεί συλλέξαμε πληροφορίες για τις εταιρείες που ασχολούνται με τον κλάδο της εφοδιαστικής αλυσίδας και τα λογισμικά τους καθώς και με τις νέες τεχνικές λήψης αποφάσεων που λαμβάνονται με τα σύγχρονα τεχνολογικά συστήματα. Η δική μας συνεισφορά ήταν η συλλογή και η συγκριτική μελέτη των εμπορικών πακέτων (softwares και hardwares) για erp, logistics και fleet management. Επικεντρωθήκαμε κυρίως στο να εντοπίσουμε τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα του κάθε πακέτου καθώς και τις καινοτόμες λύσεις που προσφέρουν σε συγκεκριμένους τομείς. Επιπλέον, με αφορμή την γνωριμία μας με τον κ.Ιωάννου, μας παραχώρησε συνέντευξη σχετικά με τον κλάδο των logistics και αυτό είχε σαν αποτέλεσμα την καλύτερη κατανόηση του κλάδου μέσα από την πολυετή του πείρα.

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Τα τελευταία χρόνια παρατηρούμε ραγδαία αύξηση στην ζήτηση αρμόδιων μάνατζερ στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας. Είναι πλέον γνωστό ότι η εφοδιαστική αλυσίδα αποτελεί όχι μόνο απαραίτητο κομμάτι της λειτουργίας του βιομηχανικού κλάδου αλλά και ισχυρό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα καθώς προσφέρει αύξηση των πωλήσεων. Στόχος αυτής της εργασίας είναι να μελετήσουμε τον τρόπο διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας και τον τρόπο λήψης αποφάσεων πάνω σε αυτή.

Στην πρώτη ενότητα περιγράφουμε τα χαρακτηριστικά των πληροφοριακών συστημάτων. Η διαχείριση στόλου, το location analysis, καθώς και το πρόβλημα δρομολόγησης οχημάτων είναι τομείς που συχνά αναζητούν λύσεις σε μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις.

Στην δεύτερη ενότητα περιγράψαμε αναλυτικά τα εμπορικά πακέτα που χρησιμοποιούν εταιρείες στην Ελλάδα. Παρατηρήσαμε ότι κάθε εμπορικό πακέτο προσφέρει μια πληθώρα χαρακτηριστικών που προσαρμόζονται ανάλογα με τις απαιτήσεις της επιχείρησης. Κάθε εταιρεία διαλέγει αυτό που θεωρεί κατάλληλο και με τιμή προσαρμοσμένη ανάλογα με αυτά που προσφέρει. Στην προσπάθειά τους να αυξήσουν τις πωλήσεις, οι εταιρείες συνεχώς βγάζουν νέες εκδόσεις εμπορικών πακέτων και προσθέτουν ολοένα και περισσότερα χαρακτηριστικά.

Στην τρίτη ενότητα μελετήσαμε και συγκρίναμε μερικά από τα πιο γνωστά εμπορικά πακέτα που χρησιμοποιούν μικρές και μεγάλες εταιρείες. Από τους πίνακες που ακολουθούν είναι εύκολο κανείς να εξάγει συμπεράσματα για τα χαρακτηριστικά και τα σημεία υπεροχής κάθε πακέτου.

Οι κλάδοι της μεταφοράς, της αποθήκευσης, της παραγωγής και του εμπορίου πρέπει να συνδέονται άρρηκτα μεταξύ τους με την σωστή καθοδήγηση του αρμόδιου manager. Συνεπώς, ένα σύγχρονο management είναι απαραίτητο να αναπτυχθεί στην Ελλάδα για να κάνει τον κλάδο της βιομηχανίας να ανθίσει και να ξεχωρίσει. Οι εταιρείες πλέον πρέπει όχι μόνο να καταφέρουν να εισαχθούν στην αγορά αλλά και να πραμείνουν.

ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

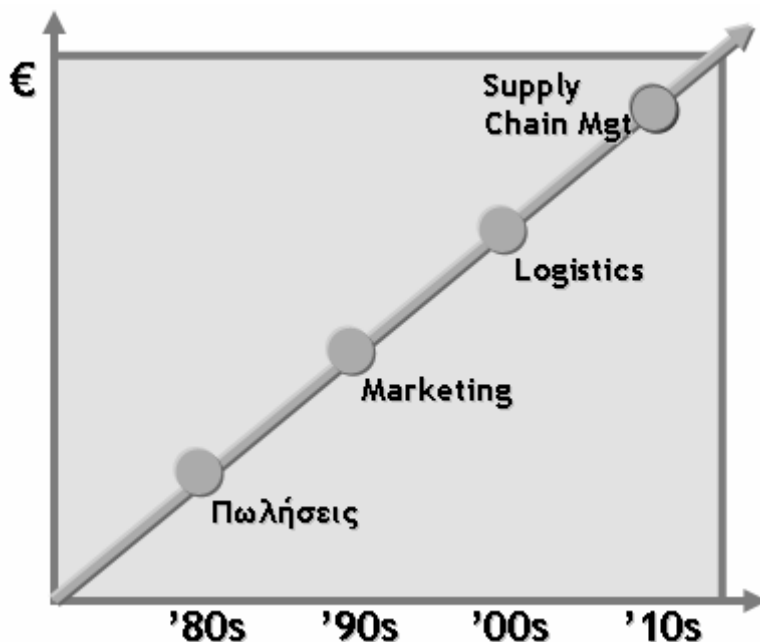
ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

ΙΣΤΟΡΙΑ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑ

Η Βιομηχανία είναι ο κατεξοχήν κλάδος της Ελληνικής Οικονομίας με πολλαπλές εφαρμογές διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας. Η μεταποίηση πρώτων υλών σε τελικά προϊόντα γεννά από μόνη της αρχές μανάτζμεντ Logistics Engineering πέρα από το καθ'αυτό Logistics Management δημιουργώντας έτσι την ολοκληρωμένη εικόνα στην διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας. Πριν αναφερθούμε στο πως η Εφοδιαστική Αλυσίδα και η βέλτιστη διαχείριση της αποτελούν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, αδιαμφισβήτητα πιστεύουμε ότι είναι σκόπιμο να εστιάσουμε λίγο στον χάρτη του μανάτζμεντ τις τελευταίες δεκαετίες.

Την δεκαετία του '80 κάθε εταιρεία που παρήγαγε ή εμπορευόταν είχε ως στόχο την αύξηση των πωλήσεων. Οι εμπορικοί Διευθυντές και οι Διευθυντές πωλήσεων ήταν τα πιο ακριβοπληρωμένα στελέχη καθώς η συμβολή στις πωλήσεις ήταν το παν για κάθε επιχειρηματία. Την δεκαετία του '90 οι πωλήσεις από μόνες τους λόγω του ισχυρού πλέον ανταγωνισμού και του ανοίγματος της Οικονομίας μας δεν έφταναν και έπρεπε να ενισχυθούν μ' ένα μανάτζμεντ που θα υποστήριζε το σωστό προϊόν για την αγορά εκείνη την χρονική στιγμή και θα το προωθούσε και πρόβαλε σωστά στην αγορά. Το Marketing έγινε δημοφιλές και οι Διευθυντές Marketing περιζήτητοι στις εταιρείες. Το τελείωμα της δεκαετίας του '90 και έχοντας οι εταιρείες επιδοθεί σε ακριβοπληρωμένους αγώνες προβολής και προώθησης των προϊόντων τους διαπιστώνουν ότι πλέον τα περιθώρια κέρδους θα αυξηθούν εκ των έσω, βελτιώνοντας δηλαδή τις διαδικασίες που οι εταιρείες διαχειρίζονταν την παραγωγή και διανομή των προϊόντων τους, δηλαδή τα Logistics τους. Στην αρχή ήταν οι αποθήκες, το αναγκαίο αυτό κακό όπου λόγω της εφεύρεσης του Logistics outsourcing οι εταιρείες απαλλάχτηκαν από την συνολική τους διαχείριση και παράλληλα μείωσαν το κόστος λειτουργίας τους. Παράλληλα όμως έχοντας ανακαλύψει την διαχείριση των Logistics διαπιστώνουν ότι αυτή η λειτουργία είναι κάτι πολύ μεγαλύτερο από τις αποθήκες και περιλαμβάνει από το πως παραγγέλνουν τις προμήθειες τους από τους διάφορους προμηθευτές μέχρι την παραγωγή, την οργάνωση των γραμμών παραγωγής, την εξυπηρέτηση των πελατών και την διανομή του τελικού προϊόντος στο τελικό καταναλωτή, είτε πρόκειται για ιδιώτη είτε για εταιρεία. Η διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας συνιστά το ανταγωνιστικό

πλεονέκτημα σε κάθε εταιρεία ανεξάρτητα αν είναι βιομηχανία ή όχι καθώς ελέγχει και αξιολογεί συνεχώς οριζόντια όλες τις λειτουργίες της εταιρείας δημιουργώντας μια δυναμική εξαιρετική η οποία ανάλογα πως θα την διαχειριστεί η εταιρεία μπορεί να εξυψώσει την κερδοφορία ή να επιφέρει την απόλυτη ζημιά στην επιχείρηση.



ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ Η ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

Η διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας στην Βιομηχανία περιλαμβάνει τα εξής:

Demand Forecasting: προβλέψεις και κυρίως προβλέψεις της ζήτησης των πελατών της εταιρείας. Στην ουσία, πλέον αναφερόμαστε σε εφοδιαστικές αλυσίδες που εξαρτώνται 100% από την ζήτηση που προκαλούν οι πελάτες. Η κάλυψη αυτής της ζήτησης την σωστή χρονική στιγμή με το λιγότερο δυνατό κόστος είναι το ζητούμενο της βελτιστοποίησης της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Purchasing: Αγοραστικό Μάνατζμεντ, Προμήθειες, πότε θα δώσουμε μια παραγγελία για προμήθειες, σε τι ποσότητα και σε ποιόν προμηθευτή, ο οποίος πότε μπορεί να παραδώσει και αν μπορεί να συνδυαστεί με παραδόσεις άλλων προμηθευτών έτσι ώστε να μειωθεί και το συνολικό κόστος μεταφοράς είναι μερικές από τις σκέψεις που πρέπει να κάνει ο Διευθυντής Logistics αναφορικά με τις προμήθειες.

Requirements Planning: ανάλυση και προγραμματισμός όλων των απαιτούμενων για την παραγωγή των προϊόντων, άμεσων ή έμμεσων με την παραγωγή όπως η συντήρηση των μηχανημάτων.

Production Planning: προγραμματισμός της παραγωγής, πόσες γραμμές παραγωγής, καθώς και πότε αλλάζουμε γραμμή παραγωγής. Οι στατιστικές αναφέρουν ότι ο χρόνος που χρειάζεται για να αλλάξει μια γραμμή παραγωγής μπορεί να μειωθεί και

κατά 50% ανάλογα με το μάνατζμεντ που ακολουθούμε στην διαχείριση της εφοδιαστικής μας αλυσίδας.

Manufacturing Inventory: Αποθεματοποίηση σε πρώτες ύλες και υλικά χρήσιμα στην παραγωγική διαδικασία.

Warehousing: Αποθήκευση γενικώς σε πρώτες ύλες, σε συμπληρωματικά υλικά, σε τελικά προϊόντα και σε υλικά συσκευασίας.

Materials Handling: διαχείριση υλικών πάσης φύσεως, κωδικοποίηση, διαχείριση παρτίδων και ημερομηνιών λήξης.

Packaging: Συσκευασία των τελικών προϊόντων, ιδιαίτερα σημαντική για όλη την διαχείριση Logistics (αποθήκευση, διανομή κτλ) αλλά και για τις πωλήσεις και την προβολή του προϊόντος.

Inventory: Αποθέματα και διαχείριση αποθεμάτων το επίπεδο των οποίων συνιστά το μεγάλο στοίχημα του κάθε Logistician και η κύρια αιτία για να χαρακτηριστεί μια εφοδιαστική αλυσίδα lean and hungry, το πρότυπο δηλαδή των εφοδιαστικών αλυσίδων σήμερα.

Distribution Planning: προγραμματισμός παραδόσεων, μια λειτουργία γεμάτη κόστος από την οποία όμως εξαρτάται άμεσα η εξυπηρέτηση των πελατών.

Order Processing: η διαχείριση παραγγελιών είναι ιδιαίτερα σημαντική λειτουργία στην διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας, άμεσα επηρεάζει την εξυπηρέτηση των πελατών και επηρεάζεται από την διαχείριση των αποθεμάτων της εταιρείας,

Transportation: οι μεταφορές πάσης φύσεως της εταιρείας τόσο εσωτερικά, όσο και από προμηθευτές σε πελάτες.

Customer Service: η εξυπηρέτηση των πελατών, ένα μάνατζμεντ ιδιαίτερα σημαντικό με πολλαπλά ποιοτικά στοιχεία διαχείρισης που όμως επηρεάζονται άμεσα από την βέλτιστη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας.

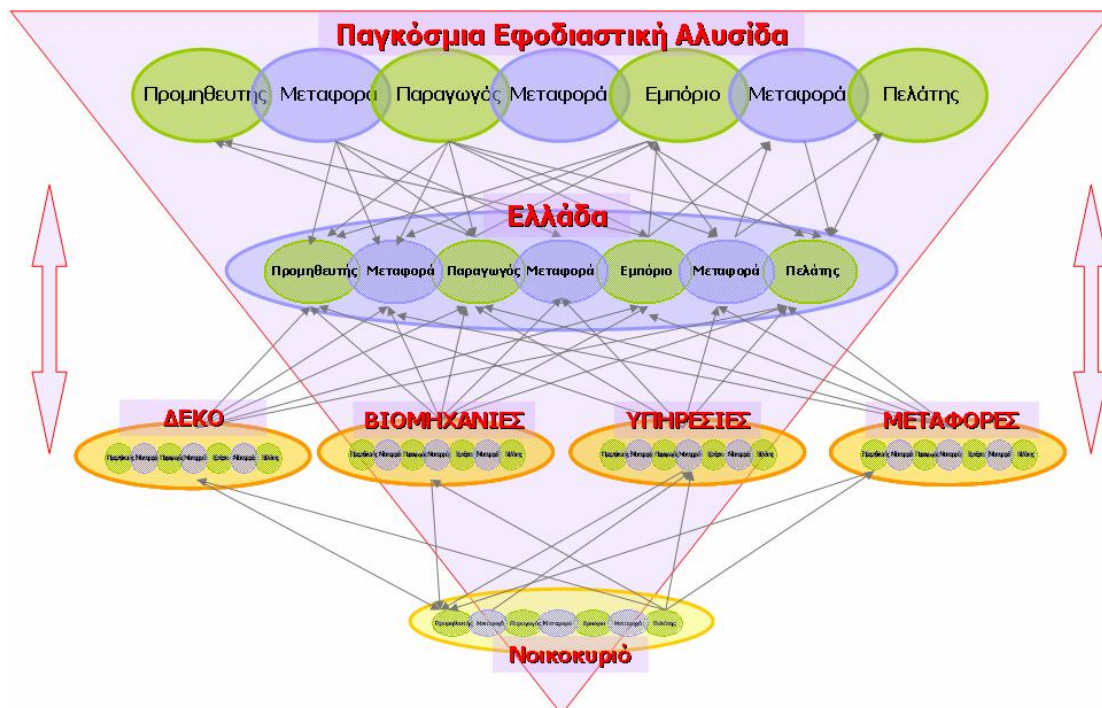
Πληροφοριακά Συστήματα: τα πληροφοριακά συστήματα είναι κύριο εργαλείο στον Έλληνα Logistician καθώς διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας σημαίνει αριθμοί και οι αριθμοί πηγάζουν από την πληροφορική. Δεν είναι τυχαίο εξάλλου ότι όλα πλέον τα πληροφοριακά συστήματα είτε ονομάζονται ERP ή αλλιώς εστιάζονται πλέον και προσαρμόζονται στα δεδομένα της διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας καθώς εκεί πλέον βασίζεται η διαχείριση της κάθε εταιρείας.

Στρατηγικός Σχεδιασμός: η διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας απαιτεί Στρατηγικό Σχεδιασμό σε υψηλό επίπεδο. Ο Logistics Manager σε μια επιχείρηση έχει άποψη, εμπειρία καθώς και την καθ'ύλην απαραίτητη γνώση σχετικά με την τοποθεσία που θα πρέπει να αγοραστεί μια ιδιοκτησία για να κατασκευασθεί το καινούργιο κέντρο διανομής της εταιρείας, για τον αριθμό των φορτηγών που πρέπει να αγοράσει η εταιρεία, για το πως θα αναπτυχθεί και εξελιχθεί το τμήμα της

εφοδιαστικής αλυσίδας για να ανταπεξέλθει στους στόχους των πωλήσεων τα επόμενα χρόνια.

Η Ελληνική Βιομηχανία πρέπει να ανακαλύψει την σύγχρονη διαχείριση στην Εφοδιαστική Αλυσίδα και να χρησιμοποιήσει αυτό το εργαλείο – μάνατζμεντ έναντι της παγκοσμιοποίησης και του σκληρού ανταγωνισμού. Σήμερα στις περισσότερες Βιομηχανίες της χώρας μας είτε δεν υπάρχουν Διευθυντές Logistics και η διαχείριση έχει αφευθεί στον Οικονομικό ή Εμπορικό Διευθυντή είτε οι Διευθυντές Logistics ασχολούνται αποκλειστικά και μόνο με τις Αποθήκες και τις Μεταφορές. Έτσι όμως το συγκριτικό πλεονέκτημα χάνεται, η βέλτιστη διαχείριση δεν έρχεται ποτέ, η διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας γίνεται πάρεργο των Εμπορικών Διευθυντών και οι Ελληνικές Βιομηχανίες δεν ανακαλύπτουν το μάνατζμεντ που θα κάνει την ειδοποιό διαφορά. Ελπίζουμε άμεσα οι Ελληνικές Βιομηχανίες να εκσυγχρονιστούν και εκσυγχρονισμός δεν είναι καινούργια μηχανήματα μόνο ή εγκαταστάσεις αλλά είναι και ίσως κυρίως μερικές φορές νέες αρχές μάνατζμεντ.

ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΣΕ ΕΛΛΑΔΑ-ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ



Η διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας είναι η πρακτική ενός σύγχρονου management που βρίσκει εφαρμογές από την καθημερινή διαχείριση του νοικοκυριού μας έως την διαχείριση ενός καλά οργανωμένου κράτους. Σε μια σύγχρονη οικονομία τα πάντα διέπονται από εφοδιαστικές αλυσίδες και όλοι μας εμπλεκόμαστε σε αυτές έχοντας κάθε φορά διαφορετικό ρόλο, συνιστώντας κάθε φορά διαφορετικό οικονομικό κρίκο.

Η χώρα μας αποτελεί προμηθευτή της Παγκόσμιας Εφοδιαστικής Αλυσίδας ούσα παραγωγός ενώ, παράλληλα, αποτελεί πελάτη των παραγωγών, εμπόρων ή προμηθευτών της Παγκόσμιας Εφοδιαστικής Αλυσίδας. Επίσης, οι Διεθνείς Μεταφορείς είναι προμηθευτές υπηρεσιών μεταφοράς των Ελληνικών επιχειρήσεων ενώ αντίθετα οι Έλληνες Μεταφορείς είναι προμηθευτές Μεταφορικού έργου των Διεθνών Μεταφορικών εταιρειών. Παράλληλα, οι εταιρείες που δραστηριοποιούνται στην χώρα μας, είτε είναι υπηρεσίες κοινής ωφελείας (π.χ. ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, ΟΤΕ), είτε είναι βιομηχανίες, είτε είναι στον κλάδο των υπηρεσιών (π.χ. Τράπεζες, Νοσοκομεία, Τεχνολογία & Τηλεπικοινωνίες, Κατασκευές), είτε είναι στον κλάδο των μεταφορών, έχουν τις δικές τους εφοδιαστικές αλυσίδες οι οποίες αντίστοιχα συνιστούν, ανάλογα την περίπτωση, διαφορετικό κρίκο στην εφοδιαστική αλυσίδα της χώρα μας: οι βιομηχανίες συνιστούν παραγωγό αλλά και προμηθευτή και πελάτη, οι υπηρεσίες αποτελούν πελάτη αλλά και παραγωγό.

Τέλος, τα νοικοκυριά ως τελικοί αποδέκτες αυτών των εφοδιαστικών αλυσίδων και ως ρυθμιστές της προσφοράς και της ζήτησης συνιστούν πελάτες ή προμηθευτές αυτών. Το σημαντικό που η εν λόγω ανάλυση παρουσιάζει είναι ότι πρακτική των Logistics διέπει απόλυτα όλο το φάσμα της Οικονομίας γεγονός που δεν έχει γίνει ακόμα αντιληπτό ούτε από το κράτος, ούτε από τις επιχειρήσεις αλλά ούτε και από τους ίδιους τους Logisticians.

Ο Έλληνας Logistician λειτουργεί στο επίκεντρο της Ελληνικής Οικονομίας και της Ελληνικής Επιχείρησης. Ο Έλληνας Logistician δεν είναι ο αποθηκάριος, δεν είναι ο μεταφορέας και δεν είναι ο χειριστής κλαρκ. Ο Έλληνας Logistician είναι ο σύγχρονος manager που διαχειρίζεται την ραχοκοκαλιά της επιχείρησης, την εφοδιαστική αλυσίδα, συμβάλλει άμεσα στην αύξηση των πωλήσεων της εταιρείας, στη βελτιστοποίηση της εξυπηρέτησης των πελατών αλλά και στη βελτιστοποίηση της εσωτερικής λειτουργίας της επιχείρησης. Είναι στρατηγικό λάθος αν οι Ελληνικές επιχειρήσεις επικεντρώνονται μόνο στις πωλήσεις και το Marketing. Γιατί το δύσκολο δεν είναι να μπει στην αγορά αλλά να παραμείνει. Η άριστη οργάνωση Logistics συμπεριλαμβανομένης και της εξυπηρέτησης των πελατών θα διατηρήσουν μια εταιρεία στην αγορά. Ούτε οι πωλήσεις ούτε το Marketing από μόνα τους.

ΘΕΣΜΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ

Η εφοδιαστική αλυσίδα αναλύεται σε 5 ομάδες δραστηριοτήτων (COM/2006/79) :

προετοιμασία εμπορευμάτων για αποστολή και αποστολή από τον χώρο παραγωγής, μεταφορά εμπορευμάτων, διαμεταφορά εμπορευμάτων, εισαγωγή σε αποθήκη, αποθήκευση και εργασίες σε χερσαίο τερματικό σταθμό. Ο γνωστός αγγλικός όρος Logistics περιλαμβάνει τα πιο πάνω, επεκτείνοντας το φάσμα εφαρμογής του και προ της παραγωγής, δηλαδή και στη διαχείριση των προμηθειών. Οι μεγάλοι μεγέθους επιχειρήσεις διαθέτουν, κατά κύριο λόγο, εσωτερικό τμήμα εφοδιαστικής αλυσίδας, ελέγχοντας την πορεία του παραγόμενου προϊόντος, από την πρώτη ύλη μέχρι και την τελική παράδοση στον πελάτη, έχοντας πλήρως καθετοποιημένη δομή. Στην Ελλάδα οι επιχειρήσεις αυτές είναι ελάχιστες. Οι υπηρεσίες Logistic παρέχονται, κυρίως, μέσω υπηρεσιών τρίτων, οι οποίες κι αυτές δεν είναι σε θέση να παρέχουν και τις 5 δραστηριότητες της εφοδιαστικής υπηρεσίας. Δεν είναι τυχαίο ότι η έννοια Logistic έχει ταυτοποιηθεί στην Ελλάδα, με την αποθήκευση και τη διαλογή. Υπηρεσίες διαμεταφοράς και μεταφοράς δεν παρέχονται από τις σημερινές εταιρίες Logistic, αναιρώντας τη θεωρητικά καθετοποιημένη δομή τους.

Ανεκμετάλλευτες ευκαιρίες

Η νομική κατοχύρωση της ανάθεσης εφοδιασμού είναι στη διακριτική ευχέρεια κάθε δικαστή, αφού οι 3 από τις 5 δραστηριότητες δεν υπόκεινται σε ιδιαίτερο νομικό πλαίσιο, αλλά ελέγχονται από τα πλαίσια του παμπάλαιου εμπορικού νόμου.

Θεσμοθετημένη είναι μόνο η μεταφορά εμπορευμάτων με τον αναχρονιστικό νόμο 383/1976 ο οποίος θεωρεί την οργάνωση της μεταφοράς ως προνόμιο των μεταφορέων. Ο νόμος αυτός, θέλησε να οργανώσει τους μεμονωμένους μεταφορείς σε μεταφορικές επιχειρήσεις σκεπτόμενος μόνο την οργάνωσή τους για την επερχόμενη είσοδο της χώρας μας στην ΕΟΚ, αγνοώντας ακόμα και τα υφιστάμενα γραφεία μεταφορών της εποχής. Έννοιες όπως εφοδιαστική αλυσίδα (Logistics), εξωτερική ανάθεση (outsourcing), τριγωνικές πωλήσεις και αποθηκεύσεις για λογαριασμό τρίτων βρίσκονταν σε νηπιακό στάδιο και δεν μπορούσαν να προβλεφθούν από τη νομοθεσία.

Εντούτοις, την ευκαιρία που έδωσε ο νόμος στους μεταφορείς, εκείνοι δεν την εκμεταλλεύτηκαν, διότι πίστευαν ότι η ένταξή τους σε εταιρείες θα σήμαινε απώλεια της αδειάς τους, μείωση του εισοδήματός τους και κυρίως ένταξη σε έναν χώρο οργάνωσης της μεταφοράς (διαμεταφορικό) με τον οποίον δεν είχαν τις καλύτερες σχέσεις, καθώς τον θεωρούσαν ανταγωνιστικό κι όχι ομοιοεπαγγελματικό. Ο νόμος αυτός δεν εφαρμόστηκε στο σκέλος της οργάνωσης των μεταφορέων, επειδή αγνοήθηκε από την πλειοψηφία τους κι επειδή η αποκλειστικότητα οργάνωσης της μεταφοράς μόνο από μεταφορείς, ήταν ουτοπική.

Εφοδιαστική αλυσίδα χωρίς νομικό πλαίσιο και θεσμική κατοχύρωση

Έτσι οι μεταφορείς παρέμειναν μεμονωμένοι κι ανοργάνωτοι, αλλά και οι υπόλοιπες δραστηριότητες της εφοδιαστικής αλυσίδας, αναπτύχθηκαν άνευ νομικού πλαισίου, άνευ προδιαγραφών, άνευ κρατικής στήριξης και κανόνων, με αποτέλεσμα, σήμερα, η μόνη ένδειξη ύπαρξης των δραστηριοτήτων αυτών να είναι η φορολογική διαπίστευση, που εναρμονίζεται γρηγορότερα, η ευρωπαϊκή και παγκόσμια πρακτική αλλά και η εσωτερική πραγματικότητα. Βέβαια από το νόμο υπάρχει απόλυτη εξουσιοδότηση στον ΥΜΕ για την εναρμόνιση προς τα ισχύοντα στην ΕΕ. Στο άρθρο 17 παρ. 2 αναγράφεται «Με την ένταξη της Ελλάδος στην ΕΟΚ, οι διατάξεις του παρόντος τροποποιούνται, συμπληρώνονται ή καταργούνται με Π.Δ. για να προσαρμόζονται βάσει των υποχρεώσεων ένταξης της Ελλάδος στην ΕΟΚ, σύμφωνα με τα εκάστοτε ισχύοντα». Άρα η πολιτική βούληση λείπει. Η εφοδιαστική αλυσίδα λειτουργεί στην Ελλάδα απουσία νομικού πλαισίου. Ο χώρος μεταξύ παραγόμενου προϊόντος και της κατανάλωσης, αλλά από την τροφοδοσία πρώτης ύλης μέχρι τη μεταποίηση και την παραγωγή δεν είναι θεσμικά κατοχυρωμένος.

Υπηρεσία εφοδιαστικής αλυσίδας νοείται η για λογαριασμό τρίτων, παραλαβή, μεταφορά, αποθήκευση, συσκευασία και ανεφοδιασμός σε επιχειρηματικές μονάδες, υλικών και εμπορευμάτων (α' ύλες, ενδιάμεσα-τελικά προϊόντα), καθώς και η διαχείριση του συνόλου της σχετικής πληροφορίας (ΥΠΑΝ). Από τα προβλήματα που προκύπτουν είναι ότι τα εργοστάσια δε συνεργάζονται απόλυτα με τις logistics για λόγους βιομηχανικής κατασκοπείας αφού κάποια στοιχεία δεν τους τα εκχωρούν. Θέλουν να έχουν το πλεονέκτημα να μπορούν όποτε θέλουν να αποδεσμευτούν από την εταιρία logistics αλλά και να αποφύγουν ευρεία γνώση των επιχειρηματικών κινήσεών τους. Επιθυμούν δηλαδή να εκχωρούν την υποχρέωση εφοδιασμού, να μην έχουν καθετοποιημένη λειτουργία και να μην εμπιστεύονται τα στοιχεία τους. Πώς, λοιπόν, να λειτουργήσει αυτή η σχέση παραγωγών και εφοδιαστών χωρίς νομικό πλαίσιο; Πώς θα λειτουργήσει η αποθήκευση, η διανομή, η μεταφορά, η διαμεταφορά όταν όλα περιπλέκονται με καταληκτικό κρίκο τον εργάτη της διαμεταφορικής που θα παραδώσει το εμπόρευμα;

Τι έχει να αντιμετωπίσει η επιτροπή του ΥΜΕ για την εφοδιαστική αλυσίδα ;

Τα ζητήματα αυτά, αλλά και το ζήτημα της θεσμικής οριοθέτησης των δραστηριοτήτων της εφοδιαστικής αλυσίδας με καθετοποιημένη οργάνωση σε 4 ή 3 ομάδες, καλείται να λύσει η Επιτροπή για την Εφοδιαστική Αλυσίδα που συνέστησε το Υπουργείο Μεταφορών. Πρέπει όμως να ενεργήσει με κάποιες βασικές πολιτικές αρχές.

Για παράδειγμα, άλλο θα είναι το αποτέλεσμα αν, δοθεί η δυνατότητα καθετοποίησης της διαμεταφοράς, αφού τα μεταφορικά μέσα θα είναι εργαλείο της επιχείρησης κι όχι πάροχος υπηρεσίας. Η ένταξη κόστους περισυλλογής και διανομής στη λειτουργική δαπάνη της επιχείρησης, ώστε η δαπάνη να είναι προβλέψιμη και σχετικά ανελαστική.

Διαφορετικό, θα είναι το αποτέλεσμα, αν δε δοθεί η δυνατότητα καθετοποίησης της διαμεταφοράς. Το κόστος θα είναι μη προβλεπόμενο, ελαστικό. Μεσολαβεί η πληρωμή τρίτου, μη εντασσόμενου στην καθετοποιημένη διαδικασία αλλά και συνεχείς παρεμβολές μεταφορέων στις διαμεταφορικές δραστηριότητες, κύρια στην περισυλλογή, στο υπεραστικό δρομολόγιο και στη διανομή.

LOCATION ANALYSIS

Η location analysis είναι ένα ερευνητικό εργαλείο που μπορεί να συμβάλει στον εντοπισμό του κατάλληλου σημείου εγκατάστασης μιας επιχείρησης ή οργανισμού, είτε αυτό αφορά υποκατάστημα είτε σημείο εγκατάστασης μίας νέας επιχείρησης (π.χ. τράπεζες που θέλουν να εγκαταστήσουν υποκατάστημα, αλυσίδες franchising που θέλουν να ανοίξουν νέο κατάστημα κ.λπ.).

Συνδυάζοντας δευτερογενή και πρωτογενή στοιχεία, η έρευνα δίνει ευρήματα για την πορεία των ανταγωνιστικών σημείων που δραστηριοποιούνται σε κάθε εξεταζόμενη περιοχή, αλλά και για τον πληθυσμό. Περιλαμβάνει περιγραφή των κυριότερων οικονομικών παραγόντων στην περιοχή και τελικό παραδοτέο είναι η πρόταση 3-4 πιθανών σημείων εγκατάστασης που θα έχουν προκύψει από την αξιολόγηση όλων των ποσοτικών και ποιοτικών κριτηρίων της έρευνας.

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ

- Αξιολόγηση περιοχών βάσει γεωγραφικών κριτηρίων για προγραμματισμό χωροθέτησης νέων καταστημάτων
- Απεικόνιση & ανάλυση δικτύου καταστημάτων
- Αποτύπωση & έλεγχος ανταγωνισμού
- Προσδιορισμός περιοχών επιρροής ή εξυπηρέτησης για δεδομένες θέσεις
- Ανάλυση & παρουσίαση τοπικών χαρακτηριστικών επιλεγμένων περιοχών
- Οπτική παρουσίαση εμπορικών περιοχών (αγορών)
- Απεικόνιση συγκέντρωσης επιχειρήσεων
- Αποτύπωση σημείων ενδιαφέροντος (τράπεζες, σχολεία, νοσοκομεία, ΙΚΑ, δημαρχεία, εφορίες, υπουργεία πολυκαταστήματα, αστυνομικά τμήματα, πλατείες, σταθμοί ΜΕΤΡΟ/ΗΣΑΠ/ΤΡΑΜ)
- Ανάλυση μόνιμου/πρωϊνού πληθυσμού ανά ζώνες
- Αντικειμενικές αξίες ακινήτων στην Αττική και τη Θεσσαλονίκη

ΟΦΕΛΗ

- Σχεδιασμός ανάπτυξης δικτύου & επιλογή θέσεων για εγκατάσταση βάσει μετρήσιμων κριτηρίων
- Ανάλυση αγοράς και δικτύου καταστημάτων
- Εξοικονόμηση χρόνου στην επιλογή περιοχών
- Κατανόηση του ανταγωνισμού
- Μεγιστοποίηση της απόδοσης της επένδυσης
- Βέλτιστη δρομολόγηση

Routing problem

Η δρομολόγηση οχημάτων, όπως και κάθε πρόβλημα, ορίζεται από τις αποφάσεις, τους στόχους και τους περιορισμούς. Ουσιαστικά, οι αποφάσεις μιας εταιρείας όσον αφορά το πρόβλημα δρομολόγησης είναι να αναθέσει μια ομάδα πελατών σε ομάδες των οδηγών και οχημάτων, καθώς και την αλληλουχία και το πρόγραμμα των επισκέψεών τους. Ο στόχος της δρομολόγησης οχήματος είναι να παρέχει ένα υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των πελατών, διατηρώντας παράλληλα το κόστος λειτουργίας και επενδύσεων όσο το δυνατόν χαμηλότερα. Και οι περιορισμοί είναι να ολοκληρωθούν οι διαδρομές με τους διαθέσιμους πόρους και εντός των χρονικών ορίων που επιβάλλονται από τους οδηγούς, την ταχύτητα οδήγησης και τις δεσμεύσεις των πελατών.

Η πρόκληση για τη δρομολόγηση οχήματος για τις εταιρείες έρχεται στη μετάφραση αυτών των απαιτήσεων σε προϊόντα που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των επιμέρους στόλων, αποφεύγοντας την άσκοπη πολυπλοκότητα. Είναι αρκετά σπάνιο για μια εταιρεία να ταιριάζει το καλούπι του “ κλασικού προβλήματος δρομολόγησης”, όπου όλες οι διαδρομές ξεκινούν από μια ενιαία αποθήκη και επισκέπτονται ένα σύνολο στάσεων ώστε να επιστρέψουν στο τέλος της ημέρας. Αντ 'αυτού, κάθε στόλος αντιμετωπίζει το δικό του σύνολο περιστάσεων. Παρακάτω παρατίθενται μερικές από τις εφαρμογές δρομολόγησης οχημάτων, όπως:

- Παράδοση ποτών σε μπαρ και εστιατόρια

- Παράδοση νομισμάτων και προγραμματισμός σε μηχανήματα ATM
- Προμήθεια και μεταφορά των καυσίμων
- Επισκευή οικουσκευών, υπηρεσιών και παράδοση τους
- Κατ'οίκον παράδοση τροφίμων από παραγγελία μέσω internet
- Διαχείριση αποθεμάτων γαλακτοκομικών προϊόντων
- Παραλαβή φιλανθρωπικών δωρεών από τα σπίτια
- Παράδοση και παραλαβή φορητής αποχέτευσης
- Μεταφορά κρατουμένων μεταξύ φυλακών και δικαστικών μεγάρων
- Ανάκτηση των νεκρών και νοσούντων ζώων από τις παρυφές των δρόμων
- Δρομολόγηση απομάκρυνσης χιονιού
- Μεταφορά των δειγμάτων ούρων από τις ιατρικές υπηρεσίες σε εργαστήρια
- Μεταφορά των ατόμων με αναπηρία με φορτηγά και τα ταξί
- Μεταφορά απορριμάτων από τους κάδους σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους
- Μεταφορά χονδρικών εμπορευμάτων από τις αποθήκες διανομής σε σημεία λιανικής πώλησης

Τάσεις Τεχνολογίας

Τον παλιό καιρό, οδηγοί και συντονιστές μπορούσαν να επικοινωνούν μόνο μέσω CB ραδιοφώνων, και μόνο όταν βρίσκονταν εντός εμβέλειας. Διαφορετικά, η επικοινωνία περιοριζόταν σε περιπτώσεις όπου οι οδηγοί θα αναμέναν την σειρά τους σε ένα τηλεφωνικό θάλαμο. Οι επιλογές σήμερα είναι τεράστιες και αυξανόμενες. Ανάλογα με τις ανάγκες του στόλου, θα μπορούσε κανείς να βρει έναν συνδυασμό των αναλογικών και των ψηφιακών κινητών τηλεφώνων, συσκευές τηλεϊδιοποίησης αλφαριθμητικό, κινητά τερματικά δεδομένων, σαρωτές χειρός και προσωπικούς ψηφιακούς βοηθούς. Μερικά οχήματα είναι εξοπλισμένα και με παγκόσμια-σύστημα εντοπισμού θέσης (δέκτες GPS), οι οποίες υπολογίζουν το γεωγραφικό πλάτος και μήκος των οχημάτων σε πραγματικό χρόνο. Το GPS, σε συνδυασμό με μια βάση δεδομένων με χάρτη (όπως αυτές που προσφέρονται από Etak, GDT ή Navigation Technologies) και ασύρματη επικοινωνία δεδομένων, δίνει τη δυνατότητα στον αποστολέα να παρακολουθεί τις θέσεις του οχήματος και να αναθέτει εργασίες για τον οδηγό, ο οποίος είναι στην καλύτερη θέση για να τον εξυπηρετήσουν, είτε με τη βοήθεια δρομολόγησης του λογισμικού ή μέσα από την προσωπική κρίση. Όπως και όλους τους τομείς της πληροφορικής, το Διαδίκτυο επίσης επηρεάζει την δρομολόγηση οχημάτων. Το σημαντικότερο είναι ότι παρέχει μια απλή πλατφόρμα για την ανταλλαγή πληροφοριών από τοποθεσία σε τοποθεσία. Το Internet επιτρέπει επίσης στους πελάτες να δουν πληροφορίες για τις αποστολές τους, καθώς και να τεθούν αυτόματα παραγγελίες. Οι δυνατότητες αυτές έχουν οδηγήσει στην εμφάνιση του ηλεκτρονικού εμπορίου, ως μια βιομηχανία για την παράδοση των προϊόντων, που κυμαίνονται από παντοπωλεία μέχρι εστιατόρια καθώς και μεταφορά μεγάλων συσκευών κατευθείαν από την αποθήκη στον καταναλωτή, παρακάμπτοντας τα συνήθη μέσα λιανικού εμπορίου.

Παράδοση μέσω Internet

Οι στόλοι μπορούν να ταξινομηθούν με πολλούς τρόπους, όπως το εάν είναι για τη μεταφορά ή την επιχειρηματική λειτουργία ή για τη μεταφορά ατόμων και αποστολών, επίσης αν λειτουργούν προς ενοικίαση ή ως ιδιωτικός στόλος, και ούτω καθεξής. Αν και οι περισσότερες από αυτές τις εταιρείες είναι παρόμοιες με Amazon.com ή eToys, υπό την έννοια ότι δεν διαθέτουν δικούς τους στόλους (αντί αυτού στηρίζονται σε UPS, FedEx, US Postal Service και άλλες μικρές εταιρείες-πακέτα)μερικά δημιουργούν παράδοση και κατ'οίκον υπηρεσίες.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΡΕΥΝΑ

ΟΡΙΣΜΟΣ

Η επιχειρησιακή έρευνα (operational research) είναι ο κλάδος που ασχολείται με την ανάπτυξη μαθηματικών μοντέλων για την περιγραφή συστημάτων και διαδικασιών με κύριο σκοπό την αριστοποίηση τους και τη λήψη αποφάσεων.

ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΕΔΙΟ

Στο διεπιστημονικό πεδίο της επιχειρησιακής έρευνας ανήκουν οι ακόλουθες επιστήμες <οικονομία, μαθηματικά, φυσικές επιστήμες, κοινωνικές επιστήμες και η επιστήμη των υπολογιστών>.

ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Η επιχειρησιακή έρευνα έκανε την εμφάνιση της στον Β΄ Παγκόσμιο Πόλεμο στην Αγγλία και ξεκίνησε για την επίτευξη των καλύτερων δυνατών στόχων σε πολεμικές επιχειρήσεις (και για αυτό το αγγλικό όνομα περιέχει τον όρο Operation που παραπέμπει σε πολεμικές επιχειρήσεις). Μετά τον Β΄ Παγκόσμιο Πόλεμο καθιερώθηκε ως νέο επιστημονικό πεδίο και αναπτύχθηκε ραγδαία κυρίως στις ΗΠΑ. Οι πρώτες εφαρμογές της σε βιομηχανία και διοίκηση ήταν τη δεκαετία του 1950. Στα πανεπιστήμια εντάχθηκε σαν μάθημα πριν από το 1960. Τις δεκαετίες του 1950 και 1960 αναπτύχθηκαν οι περισσότεροι αλγόριθμοι και μέθοδοι που χρησιμοποιούνται ακόμα και σήμερα. Η επιχειρησιακή έρευνα γνώρισε ραγδαία ανάπτυξη με την πρόοδο των υπολογιστών.

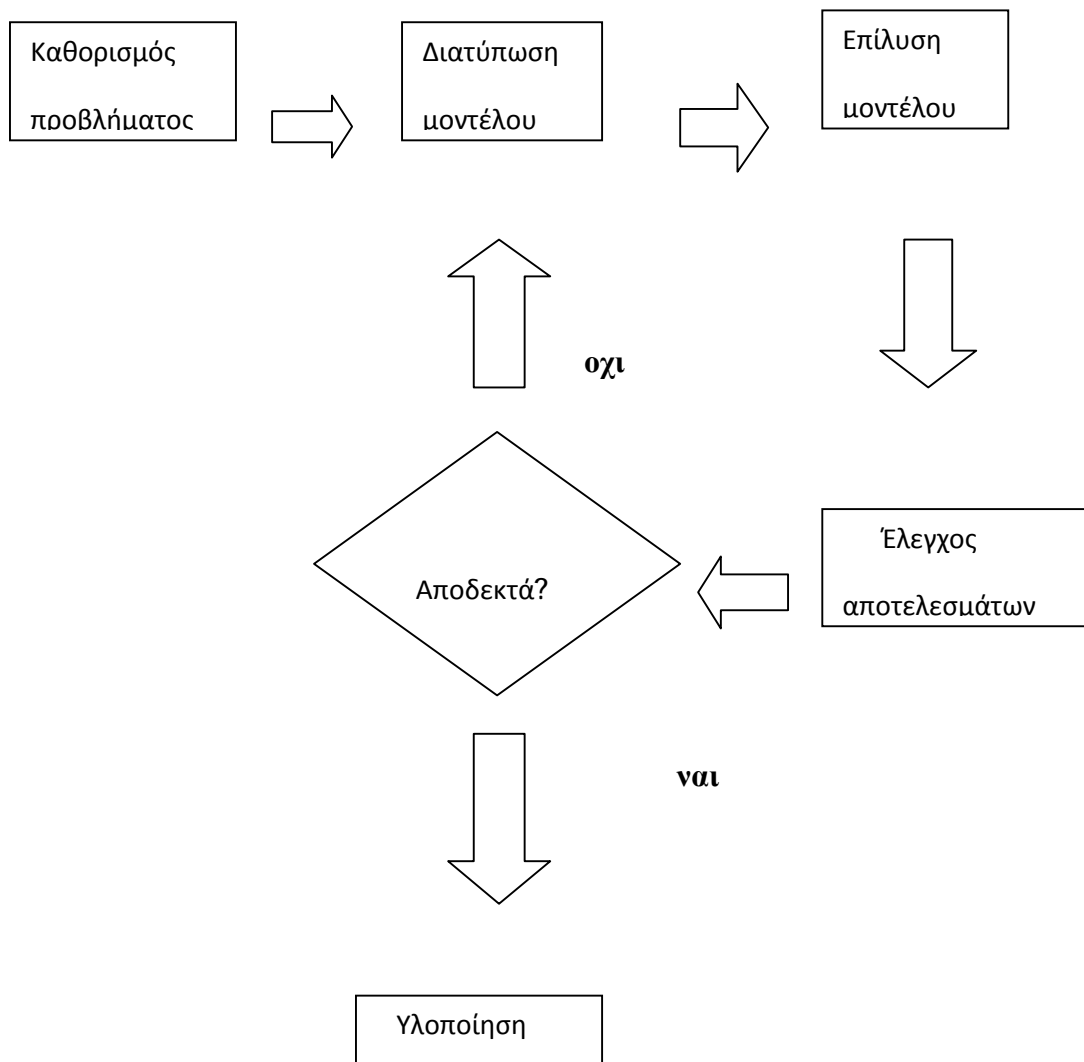
ΚΥΡΙΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΟΝ Β΄ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΠΟΛΕΜΟ

Η επιχειρησιακή έρευνα εφαρμόζοταν κυρίως στην αεράμυνα και στον ανθυποβρυχιακό πόλεμο. Η εφαρμογή της στην αεράμυνα λάμβανε χώρα στην επιχειρησιακή λειτουργία των radars, ενώ όσον αφορά τον ανθυποβρυχιακό πόλεμο έβρισκε εφαρμογή στο σχεδιασμό περιπολιών αεροσκαφών, στο σχεδιασμό όπλων (βόμβες βυθού) καθώς και στο μέγεθος νηοπομπών από ΗΠΑ.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

- Προγραμματισμός παράγωγης (production planning)
- Σχεδιασμός διεργασιών (process design)
- Αντιμετώπιση ρύπανσης (pollution control)
- Διαχείριση αποθεμάτων (inventories)
- Χρονικός προγραμματισμός έργου (project management)
- Επιλογή επένδυσης (project selections)¹

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΜΕΘΟΔΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ



¹ κ.Λέκκας, τμήμα Στατιστικής & Αναλογιστικών-χρηματοοικονομικών Μαθηματικών

ΣΤΑΔΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΜΕΘΟΔΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

- Καθορισμός του προβλήματος(Ορισμός του συστήματος και καθορισμός στόχων)
- Διατύπωση του μοντέλου(Καθορισμός μεταβλητών απόφασης {=άγνωστοι} , εύρεση δεδομένων για καθορισμό παραμέτρων {=γνωστοί} και διατύπωση μαθηματικών σχέσεων).
- Επίλυση του μοντέλου(Αλγόριθμος επίλυσης)
- Έλεγχος αποτελεσμάτων(Ανάλυση ευαισθησίας και αβεβαιότητες)
- Υλοποίηση της τελικής λύσης.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΜΕΘΟΔΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

- Μαθηματικός προγραμματισμός
- Γραμμικός προγραμματισμός(linear programming)
- Ακέραιος προγραμματισμός(integer programming)
- Μικτός Ακέραιος προγραμματισμός(mixed integer LP)
- Μη-Γραμμικός προγραμματισμός
- Πολυκριτηριακός προγραμματισμός
- Δυναμικός προγραμματισμός
- Δένδρα αποφάσεων(Decision trees)
- Πολυκριτηριακή ανάλυση(Multiple criteria decision analysis)
- Ανάλυση δικτύων(Network flows, PERT, CPM)
- Διαχείριση αποθεμάτων(Inventory control, EOQ)
- Ανάλυση γραμμών αναμονής(Queing theory, simulation)
- Θεωρία παιγνίων(Game theory)
- Προσομοίωση(simulation)

- Ευρεστικές τεχνικές(Heuristics)

Ενδεικτικές Εφαρμογές Επιχειρησιακής Έρευνας

Σχεδιασμός Γραμμής Παραγωγής (Interfaces 28/1, 1998)

- Η Hewlett-Packard (HP) εφαρμόζει μια σειρά από αναλυτικές μεθόδους ΕΕ για το σχεδιασμό της γραμμής παραγωγής των εκτυπωτών DeskJet στο Vancouver
- Στόχος: παραγωγή 300,000 εκτυπωτών το μήνα
- Κριτήρια απόφασης:
- διατήρηση της καλής φήμης της HP σχετικά με την ποιότητα των παραγόμενων προϊόντων και των προσφερόμενων υπηρεσιών
- ικανοποίηση της αυξανόμενης ζήτησης για εκτυπωτές τύπου ink-jet και αύξηση του μεριδίου αγοράς της εταιρείας
- διατήρηση σταθερής απασχόλησης
- Αποτέλεσμα: αύξηση εσόδων κατά \$280 εκατομ.

Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Interfaces 25/1, 1995)

Η Digital Equipment Corporation χρησιμοποίησε το 1991 ένα μοντέλο ακέрайου προγραμματισμού για να αξιολογήσει εναλλακτικές στρατηγικές διαχείρισης της εφοδιαστικής της αλυσίδας σε παγκόσμια κλίμακα

Αποφάσεις που έπρεπε να ληφθούν (ενδεικτικά):αριθμός, θέση και μέγεθος μονάδων παραγωγής,σχεδιασμός παραγωγής ανά μονάδα, επιλογή τρόπου διανομής προϊόντων κλπ

Αποτέλεσμα: αύξηση κερδών κατά \$100 εκατομ.

Προσφορά Υπηρεσιών σε Εγκύους (Journal of the OR Society 49/1, 1998)

Οι υπεύθυνοι του Νοσοκομείου St Thomas' στο Λονδίνο χρησιμοποίησαν ένα μοντέλο προσομοίωσης για το σχεδιασμό της παροχής υπηρεσιών σε εγκύους από το Τμήμα Γυναικολογίας του Νοσοκομείου.

- Εναλλακτικές πολιτικές:
- Συνεχής παρακολούθηση εγκύου από διαφορετικές μαιέες
- Παρακολούθηση από την ίδια ομάδα μαιών

Αποτέλεσμα: η παρακολούθηση των εγκύων από τις ίδιες μαίες στη διάρκεια της εγκυμοσύνης θεωρήθηκε πιο αποδοτική από την πλευρά της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών

Χωροθέτηση ενός Νέου Αεροδρομίου (Winston, 1993)

Οι αρχές της Πόλης του Μεξικού χρησιμοποίησαν μεθόδους ΕΕ για να καθορίσουν τη θέση του νέου αεροδρομίου της πόλης

Κριτήρια απόφασης:

- κόστος εγκατάστασης και λειτουργίας
- χρόνος πρόσβασης στο αεροδρόμιο
- βαθμός ασφάλειας
- ηχορύπανση
- κοινωνικές αντιδράσεις

Προγραμματισμός Πληρωμάτων (Interfaces 27/5, 1997)

Οι αεροπορικές εταιρείες Lufthansa, SAS, Alitalia και KLM χρησιμοποιούν ένα αυτοματοποιημένο σύστημα για τον προγραμματισμό των πληρωμάτων που στελεχώνουν τις πτήσεις τους.

Περιορισμοί:

- αυστηροί (π.χ. περιορισμοί ασφαλείας, συμβάσεις προσωπικού, κτλ)
- λιγότερο αυστηροί (π.χ. προτιμήσεις προσωπικού)
- Εξαιρετικά δύσκολο πρόβλημα
- Αποτέλεσμα: αύξηση παραγωγικότητας, καλύτερη αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών²

² <http://www.orsoc.org.uk/>

FLEET MANAGEMENT

Τι είναι το Fleet Management

Το Fleet Management (Διαχείριση Στόλου) παρέχει σε μια επιχείρηση -ανεξάρτητα από το μέγεθός της- τη δυνατότητα να ελέγχει το σύνολο των οχημάτων και μεταφορικών μέσων της και, κατά συνέπεια, να κατανέμει καλύτερα τους πόρους της και να μειώνει το λειτουργικό κόστος. Στο παρόν αφιέρωμα περιγράφεται ο τρόπος λειτουργίας της υπηρεσίας και αναλύονται τα πλεονεκτήματά της.

Fleet management ή Διαχείριση Στόλου καλείται το σύνολο των τεχνολογιών και των συστημάτων το οποίο επιτρέπει σε μία επιχείρηση να έχει πλήρη έλεγχο των οχημάτων της. Στην κατηγορία των οχημάτων συγκαταλέγονται πάσης φύσεως μεταφορικά μέσα, από επιβατικά αυτοκίνητα, φορτηγά, λεωφορεία και δίκυκλα, μέχρι πλοία και αεροπλάνα. Ο τρόπος λειτουργίας



ενός τέτοιου συστήματος αποσκοπεί στη βελτιστοποίηση αρκετών επιμέρους επιχειρηματικών διαδικασιών, στο διαχειριστικό έλεγχο και, κατά συνέπεια, στη μείωση του κόστους και την καλύτερη κατανομή των πόρων της επιχείρησης.

Τι είδους πληροφορίες παρέχει ένα σύστημα διαχείρισης στόλου;

Σε πρώτη φάση, ένα σύστημα διαχείρισης στόλου αναλαμβάνει να πληροφορήσει την εταιρία για πλήθος θεμάτων αναφορικά με τα οχήματά της. Στις πληροφορίες που μπορεί να συλλέξει κανείς από την εφαρμογή συμπεριλαμβάνονται η ακριβής θέση και η ταχύτητα του οχήματος, η διαδρομή που έχει πραγματοποιήσει, η θερμοκρασία συγκεκριμένων μερών του οχήματος, η βενζίνη που έχει καταναλώσει καθώς και άλλα στοιχεία, ανάλογα με τη δραστηριότητα και τις επιδιώξεις της επιχείρησης που το χρησιμοποιεί.

Οι λύσεις fleet management βασίζονται σε μία σειρά διαδραστικών τεχνολογιών για την παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών. Αφού μια εταιρία αποφασίσει να αξιοποιήσει αυτές τις τεχνολογίες, στα οχήματα που θα συμμετάσχουν εγκαθίσταται συνήθως ένα τερματικό GPS (Global Positioning System, Παγκόσμιο (Δορυφορικό) Σύστημα Εντοπισμού), το οποίο επικοινωνεί σε τακτική βάση με δορυφόρους του συστήματος, ανταλλάσσοντας πληροφορίες σχετικές με την απόλυτη και τη σχετική

γεωγραφική θέση του οχήματος σε κάθε χρονική στιγμή. Ανάλογα με το τι είδους πληροφορίες επιθυμεί να συγκεντρώσει και να καταγράψει μια επιχείρηση για τα οχήματά της, είναι πιθανό να τοποθετηθούν συμπληρωματικές συσκευές εντός ή στην επιφάνεια του οχήματος, οι οποίες θα καταγράφουν για παράδειγμα τη θερμοκρασία του ψυγείου του αυτοκινήτου, το ύψος της στάθμης του νεπέζιτου, στοιχεία τα οποία θα μεταδίδονται μέσω του τεματικού GPS.

Ποια είναι η πιο απλή μορφή ενός συστήματος fleet management;



Μολονότι ένα τέτοιο σύστημα φαίνεται πολύπλοκο, κυρίως λόγω της ποσότητας των δεδομένων που διαχειρίζεται, μια λύση fleet management μπορεί να υλοποιηθεί και σε απλή μορφή. Συγκεκριμένα, η πιο απλή τεχνολογία που μπορεί να αξιοποιηθεί μέσω ενός συστήματος διαχείρισης στόλου είναι το γνωστό SMS (Short Message Service, Υπηρεσία Σύντομων Γραπτών Μηνυμάτων). Στην περίπτωση αυτή το σύστημα είναι πολύ απλό και ο δέκτης GPS (που χρησιμοποιείται για να λαμβάνει σήμα από το δορυφόρο), σε συνδυασμό με άλλα ενδιαμέσα συστήματα, αναλαμβάνει την αποστολή μηνυμάτων με ειδική μορφή στο κινητό τηλέφωνο του χρήστη της υπηρεσίας. Εκτός αυτού, είναι δυνατή και η αποκλειστική χρήση πομπών και δεκτών GPS, ωστόσο οι παρεχόμενες υπηρεσίες σε αυτή την περίπτωση είναι ελαφρώς περιορισμένες.

Πώς οι σύγχρονες τεχνολογίες μπορούν να υλοποιήσουν μια τέτοια λύση;

Η πρόσβαση στις πληροφορίες μπορεί να επιτευχθεί με πολλούς και διαφορετικούς τρόπους. Για παράδειγμα, το αρμόδιο στέλεχος της επιχείρησης μεταφέρει συνήθως μαζί του ένα δέκτη GPS, μια συσκευή PDA ([υπολογιστής παλάμης](#)) ή/και ένα κινητό τηλέφωνο. Το PDA χρησιμοποιείται κατά κύριο λόγο για την αναπαράσταση γεωγραφικών πληροφοριών, όπως για παράδειγμα της θέσης των οχημάτων πάνω σε μία ειδική έκδοση χάρτη, η οποία είναι εγκατεστημένη στον υπολογιστή παλάμης. Πέρα από αυτό, αναλαμβάνει να πραγματοποιήσει και μία σειρά άλλων σύνθετων υπολογισμών για την εξαγωγή χρήσιμων στατιστικών συμπερασμάτων ή άλλων στοιχείων. Αν το PDA διαθέτει δυνατότητα σύνδεσης σε δίκτυο GPRS (General Packet Radio Services), τότε πιθανόν το κινητό να μη χρειάζεται καθόλου. Αν όχι, η σύνδεση του υπολογιστή παλάμης με κάποιο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας πραγματοποιείται μέσω του τηλεφώνου. Η επικοινωνία μεταξύ των συσκευών που αναφέραμε παραπάνω πραγματοποιείται κυρίως με ανοιχτές και αναγνωρισμένες τεχνολογίες, όπως π.χ. τη θύρα υπερύθρων αλλά και την ασύρματη τεχνολογία Bluetooth. Όσον αφορά στη χρησιμότητα της σύνδεσης του PDA ή του κινητού με κάποιο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας GPRS, η διαδικασία αυτή εξυπηρετεί κατά κύριο

λόγο την αποστολή δεδομένων σε κάποια τοποθεσία (ένα σύστημα server με ειδική λειτουργικότητα) στην οποία συγκεντρώνονται όλες οι επιμέρους πληροφορίες και τα δεδομένα. Ανάλογα με το είδος της λύσης, ο server αυτός (ο οποίος πρακτικά λειτουργεί ως "δεξαμενή δεδομένων" - data repository) μπορεί να βρίσκεται είτε στην επιχείρηση που αξιοποιεί την υπηρεσία αυτή είτε στις εγκαταστάσεις του παρόχου της.

Πρόκειται για λύση που απαιτεί επανασχεδιασμό των επιχειρηματικών διαδικασιών;

Σκοπός ενός συστήματος διαχείρισης στόλου δεν είναι ο επανασχεδιασμός των εργασιών μιας επιχείρησης αλλά η βελτιστοποίηση του τρόπου λειτουργίας της. Η εγκατάσταση λοιπόν ενός τέτοιου συστήματος συνοδεύεται από ορισμένες αλλαγές που αφορούν σε τμήματα διαδικασιών της επιχείρησης, όπως η συγκέντρωση πληροφοριών για τα οχήματα και τους εργαζόμενους, τους καταναλισκόμενους πόρους και τις χαμένες ανθρωποώρες. Παρέχει, με άλλα λόγια, αποδοτικότερους τρόπους υπολογισμού κρίσιμων μεγεθών για την ίδια την επιχείρηση, αξιοποιώντας σύγχρονα, περισσότερο αποτελεσματικά και ακριβή εργαλεία.

Σε ποιες αγορές και επιχειρήσεις απευθύνεται;

Όπως αναφέραμε και στην αρχή, ένα σύστημα διαχείρισης στόλου μπορεί, λόγω της φύσης του, να εγκατασταθεί σχεδόν σε κάθε όχημα και κατά συνέπεια σε κάθε εταιρία που διαθέτει μεταφορικά μέσα. Έτσι, βρίσκεται πλήθος εφαρμογών σε αρκετές μικρομεσαίες αλλά και μεγάλες επιχειρήσεις και κοινωφελείς οργανισμούς όπως οι μεταφορικές, οι εταιρίες που διαθέτουν



τουριστικά λεωφορεία, οι αστικές συγκοινωνίες, τα επιβατηγά πλοία, η αστυνομία, η πυροσβεστική, ο στρατός, τα ασθενοφόρα, τα ταξί, οι εταιρίες ενοικίασης αυτοκινήτων, οι εταιρίες ασφαλείας (security), οι εταιρίες ταχυμεταφορών (courier) και πολλές άλλες.

Δεν πρέπει πάντως να προκαλεί έκπληξη το γεγονός ότι αρκετές εταιρίες με μεγάλο αριθμό οχημάτων έχουν αποφασίσει να μη χρησιμοποιήσουν λύσεις fleet management εξαιτίας μειωμένων κερδών και ανυπαρξίας οικονομικών πόρων, ενώ υπάρχουν μικρομεσαίες επιχειρήσεις οι οποίες αξιοποιούν τέτοιες εφαρμογές, είτε λόγω σημαντικών κερδών είτε γιατί η ποσότητα και η ποιότητα των πληροφοριών που συγκεντρώνουν μέσω αυτών των συστημάτων είναι ιδιαίτερα κρίσιμες γι' αυτές.

Ποία είναι τα πλεονεκτήματα εφαρμογής μιας λύσης Διαχείρισης Στόλου;

Τα πλεονεκτήματα είναι πολλά και σημαντικά. Κατ' αρχάς, σημαντική ποσότητα πληροφοριών που μία επιχείρηση αδυνατούσε μέχρι σήμερα να συγκεντρώσει, τώρα βρίσκεται στα χέρια της. Το γεγονός ότι ένα σύστημα fleet management επιτελεί, μεταξύ άλλων, το ρόλο ενός MIS (Management Information System) καταδεικνύει σε μεγάλο βαθμό τις αρετές του. Η συγκέντρωση σημαντικών πληροφοριών έχει με τη σειρά της ως αποτέλεσμα να είναι εφικτή η παραγωγή αναφορών (reports) σχετικά με την πορεία της επιχείρησης, την αξιολόγηση του τρόπου λειτουργίας της, ενώ καταδεικνύει και τρόπους βελτίωσης και αποτελεσματικότερης αξιοποίησης της υπάρχουσας υποδομής. Οι πληροφορίες αυτές γίνονται περισσότερο σημαντικές σήμερα, αν αναλογιστεί κανείς το επίπεδο του ανταγωνισμού στις σύγχρονες επιχειρήσεις. Σημαντικά είναι και τα οφέλη από την εξοικονόμηση πόρων που αφορούν σε τηλεπικοινωνιακά κόστη. Η αξιοποίηση υπηρεσιών, όπως το SMS αλλά και όσες πηγάζουν από το GPRS, απαλλάσσει την επιχείρηση από υψηλούς τηλεπικοινωνιακούς λογαριασμούς, οι οποίοι συνήθως προέρχονται από μεγάλο αριθμό κλήσεων προς κινητά και σταθερά τηλέφωνα των "εν κινήσει" εργαζομένων της.

Μπορεί μια λύση fleet management να διασυνδεθεί με τις υπόλοιπες επιχειρηματικές εφαρμογές;

Στις περισσότερες περιπτώσεις η απάντηση είναι θετική. Αυτό βέβαια εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την αρχιτεκτονική στην οποία έχει στηριχθεί η εκάστοτε λύση αλλά και από το κατά πόσο είναι εφικτή η ολοκλήρωση με άλλα σημαντικά τμήματα του πληροφορικού συστήματος της επιχείρησης. Ακόμα και στις "δύσκολες" περιπτώσεις, η συνεργασία μεταξύ των αρμόδιων τεχνικών υπευθύνων αργά ή γρήγορα θα επιφέρει τη σχετική λύση.

Πώς μπορούν να αξιοποιηθούν τα επιχειρηματικά δεδομένα που παράγονται;

Εφόσον η αρχιτεκτονική στην οποία έχει βασιστεί η δημιουργία του συστήματος είναι ανοιχτή, επιτρέποντας με τον τρόπο αυτό την παραμετροποίησή του, τα δεδομένα που παράγονται έχουν σημαντική αξία. Όπως αναφέραμε παραπάνω, τα δεδομένα, τα στατιστικά στοιχεία και οι οικονομικές αναφορές που μπορούν να παραχθούν από ένα σύστημα διαχείρισης στόλου, μπορούν με τη σειρά τους να οδηγήσουν την επιχείρηση στη λήψη αποφάσεων που αφορούν στον τρόπο διάθεσης των πόρων, την πρόσληψη ή την απόλυση προσωπικού (στις περιπτώσεις που γίνεται αντιληπτό ότι ο υπάλληλος δεν εκτελεί στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα την εργασία που πρέπει), την



επιλογή διαφορετικών μεθόδων στην εκτέλεση ορισμένων διαδρομών (π.χ. εύρεση της βέλτιστης διαδρομής για την παράδοση της παραγγελίας με κριτήρια το κόστος και την απόσταση) κ.ά. Το σύστημα μπορεί να χρησιμοποιηθεί με μακροπρόθεσμο ορίζοντα για την καταγραφή στοιχείων, η πραγματική αξία των οποίων γίνεται αισθητή μόνο όταν αυτά είναι ομαδοποιημένα και αφορούν σε συγκεκριμένο βάθος χρόνου.

Ποιοι παράγοντες επηρεάζουν το οικονομικό ύψος της επένδυσης που απαιτείται;

Τα βασικά κριτήρια που καθορίζουν το κεφάλαιο που πρέπει να επενδύσει μια επιχείρηση στην αγορά και την παραμετροποίηση ενός συστήματος fleet management (ώστε να καλύπτει απόλυτα τις ανάγκες της) είναι το μέγεθός της, η ποσότητα των οχημάτων που χρησιμοποιεί για την ολοκλήρωση των εργασιών της καθώς και το πεδίο δραστηριοποίησής της. Όσον αφορά στο τελευταίο, ορισμένες κατηγορίες εταιριών πιθανόν να έχουν ιδιαιτερότητες και συγκεκριμένες απαιτήσεις από μια λύση διαχείρισης στόλου, ώστε να μην καλύπτονται ουσιαστικά από το βασικό κορμό της. Στην περίπτωση αυτή, το κόστος αυξάνεται από τις πρόσθετες υλοποιήσεις (add-ons) που θα διεκπεραιωθούν από τον πάροχο της υπηρεσίας.

Ποια είναι η αναμενόμενη Απόδοση επί της Επένδυσης (Return On Investment - ROI);

Η διαχείριση στόλου ανήκει σε εκείνη την κατηγορία τεχνολογικών λύσεων στην οποία η απόσβεση της επένδυσης δεν είναι εύκολο να αποτιμηθεί. Βεβαίως, ο κάθε επιχειρηματίας μπορεί να χρησιμοποιήσει ένα απλό μαθηματικό μοντέλο και να προχωρήσει σε μια οικονομική προσέγγιση. Ωστόσο, το οικονομικό αποτελεί μέρος μόνο του ROI αυτής της επένδυσης. Η οργάνωση του στόλου των οχημάτων, η δυνατότητα δυναμικής πληροφόρησης για καθένα από αυτά, η συλλογή και η αξιοποίηση αρκετών -μέχρι τότε ανεκμετάλλετων- πληροφοριών αλλά και τα μειωμένα τηλεπικοινωνιακά κόστη, προσδίδουν σημαντικά στη συνολική απόδοση επί της επένδυσης.

Ποιες τεχνολογίες αναμένεται να διαδραματίσουν στο μέλλον σημαντικό ρόλο στο χώρο του fleet management;



Η τεχνολογία GPS, στην οποία στηρίζεται το βασικό τμήμα της υλοποίησης του fleet management, είναι ήδη ανεπτυγμένη. Η περαιτέρω προώθηση και εξέλιξη των συστημάτων διαχείρισης στόλου δεν θα στηριχθεί τόσο στην παρουσία νέων εξελίξεων στο χώρο των τηλεπικοινωνιών (το GPRS

χαρακτηρίζεται ήδη υπεραρκετό για τη μεταφορά των πληροφοριών) αλλά περισσότερο σε ζητήματα όπως η ύπαρξη νέων και οικονομικότερων σταθμών/δεκτών GPS, εξελιγμένων ενδιάμεσων συσκευών, η μείωση του κόστους αγοράς και χρήσης τέτοιων συστημάτων, κυρίως όμως στην επίγνωση (awareness) - από την πλευρά των επιχειρήσεων- της ύπαρξης και της χρησιμότητας τέτοιων λύσεων.

COMPUCON: <http://www.compucon.gr>

Η Compucon προσφέρει μία οικογένεια ολοκληρωμένων λύσεων τηλεματικής με τη γενική επωνυμία VIPS (Vehicle Identification Positioning System), που δίνουν τη δυνατότητα διαχείρισης στόλου οχημάτων μέσω Διαδικτύου, αναλαμβάνοντας την επικοινωνία των συσκευών VIPS με το κέντρο ελέγχου μέσω δικτύου GPRS.

MULTICOM: <http://www.multicom.gr>

Το σύστημα εντοπισμού και διαχείρισης στόλου οχημάτων που προσφέρει η Multicom είναι βασισμένο στην τεχνολογία GPS για τον εντοπισμό του οχήματος και GSM/GPRS/TETRA για την επικοινωνία με το κέντρο ελέγχου σε πραγματικό χρόνο.

SPACENET: <http://www.space.gr>

Λύση διαχείρισης στόλου που βασίζεται στην τεχνολογία δορυφορικού εντοπισμού GPS, προσδιορίζοντας την τρέχουσα θέση του οχήματος και απεικονίζοντάς τη σε ψηφιακό χάρτη. Οι πληροφορίες για την κίνηση και την κατάσταση του οχήματος μεταδίδονται στο κέντρο ελέγχου της εταιρίας, και τα δεδομένα αποθηκεύονται σε βάση δεδομένων στο κέντρο ελέγχου.

Οι τάσεις της αγοράς

Το Fleet Management αναμένεται να είναι ένας από τους ταχύτερα αναπτυσσόμενους κλάδους της αγοράς εταιρικού αυτοκινήτου στην Ευρώπη. Η ζήτηση υπηρεσιών διαχείρισης στόλου αναμένεται να αυξηθεί κατά 3% την περίοδο 2005 - 2010, όπως προκύπτει από ειδική έρευνα που διενεργήθηκε τον Δεκέμβριο του 2005 από την εταιρεία Company Car Market in Eastern Europe, με θέμα «Ανάπτυξη του λειτουργικής χρηματοδοτικής μίσθωσης». Η πλειοψηφία των ευρωπαϊκών εταιρειών διαθέτει στόλο 1 έως 5 αυτοκινήτων, ενώ λίγες είναι εκείνες που διαθέτουν πάνω από 100 αυτοκίνητα.

Ανάλογα με τον βαθμό «ωριμότητας», η ευρωπαϊκή αγορά διαχείρισης στόλου διακρίνεται σε 3 κατηγορίες:

Ωριμες αγορές διαχείρισης στόλου αυτοκινήτων θεωρούνται αυτές της Γερμανίας, του Βελγίου, της Γαλλίας, της Μεγ. Βρετανίας, της Ολλανδίας και των εταιρειών-πελατών που δραστηριοποιούνται σε πανευρωπαϊκό επίπεδο. Την κατηγορία αυτή χαρακτηρίζουν:

- Χρήση πλήρους «πακέτου» υπηρεσιών fleet management σε ποσοστό 50%, έναντι άλλων μεθόδων.
- Κριτήριο για την επιλογή συνεργάτη. Λύση αποτελεί το συνολικό κόστος ιδιοκτησίας του στόλου.
- Συνολική εξάπλωση πρακτικών out-sourcing.
- Ξεχωριστή διατίμηση των υπηρεσιών.
- Διαμόρφωση λεπτομερούς πολιτικής αυτοκινήτων (car policy),

Ημώριμες αγορές διαχείρισης στόλου αυτοκινήτων θεωρούνται αυτές της Ελβετίας, της Αυστρίας, της Σλοβενίας, του Λουξεμβούργου, της Σκανδιναβίας, της Ιταλίας και της Ισπανίας. Την κατηγορία αυτή χαρακτηρίζουν:

- Η χρηματοδοτική μίσθωση (financial leasing) ή η αγορά εταιρικών αυτοκινήτων, που χρησιμοποιούνται εναλλακτικά με τις υπηρεσίες fleet management.
- Κριτήριο για την επιλογή συνεργάτη/ λύσης αποτελεί η τιμή αγοράς των εταιρικών αυτοκινήτων.
- Απουσία ή μη λεπτομερής πολιτική αυτοκινήτων (car policy).

Μη ώριμες αγορές διαχείρισης στόλου αυτοκινήτων θεωρούνται εκείνες της Πολωνίας, της Πορτογαλίας, της Ουγγαρίας, της Τσεχίας, της Σλοβακίας και της Κροατίας. Την κατηγορία αυτή χαρακτηρίζουν:

- Απουσία πολιτικής αυτοκινήτων (car policy).
- Χαμηλή διείδυση υπηρεσιών διαχείρισης στόλου (+/-10%).
- Η παροχή υπηρεσιών διαχείρισης στόλου δεν αποτελεί προτεραιότητα για τους προμηθευτές.

Στην Ελλάδα

Οι υπηρεσίες fleet management στην Ελλάδα ζητούνται σήμερα σχεδόν αποκλειστικά από επιχειρήσεις που μισθώνουν στόλους αυτοκινήτων μεγέθους 5-500 αυτοκινήτων, τα οποία χρησιμοποιούν για τις ανάγκες των δικτύων πωλήσεων και διανομής τους, καθώς και για τις ανάγκες μετακίνησης των στελεχών τους. Τα χαρακτηριστικά της ελληνικής αγοράς fleet management συνοψίζονται στα ακόλουθα:

- Το φορολογικό πλεονέκτημα κατέστησε τη μακροχρόνια ενοικίαση ανώτερη άλλων εναλλακτικών λύσεων (financial leasing, αγορά). Αυτό δημιούργησε υψηλή ζήτηση,

κυρίως από πολυεθνικούς πελάτες, η οποία καλύφθηκε από επιχειρήσεις rent a car (βραχυχρόνιας μίσθωσης), λόγω της απουσίας διεθνών «παικτών».

- Στη συνέχεια, και λόγω της σημαντικής ανόδου της ζήτησης, παρατηρήθηκε η είσοδος στον κλάδο αρκετών θυγατρικών τραπεζών και αντιπροσώπων-εμπόρων αυτοκινήτων.

- Η γρήγορη αύξηση της αγοράς, σε συνδυασμό με την έλλειψη τεχνογνωσίας, οδήγησε σε υψηλή διείσδυση των υπηρεσιών fleet management, με παράλληλη απουσία εξειδικευμένων υπηρεσιών.

Σύμφωνα με στοιχεία της LeasePlan, η εγχώρια αγορά σημείωσε μεγάλη ανάπτυξη κατά την περίοδο 1997 - 2002 (41% κατά μέσο όρο).

- Στη συνέχεια, και μέχρι το 2004, η ανάπτυξη του κλάδου επιβραδύνθηκε κατά 10-12%.

- Το μέγεθος της αγοράς μακροχρόνιων εταιρικών μισθώσεων αυτοκινήτων το 2004 ήταν 455 εκατ. ευρώ έναντι μόλις 12 εκατ. ευρώ το 1995, εμφανίζοντας μέσο ετήσιο ρυθμό αύξησης 49,8% για τη συγκεκριμένη περίοδο.³

Τι περιλαμβάνει

- Συμβουλευτικές υπηρεσίες ως προς τη διαμόρφωση πολιτικής παροχής εταιρικού αυτοκινήτου (Car Policy), λαμβάνοντας υπόψη τον διαθέσιμο προϋπολογισμό, το επίπεδο και τις ανάγκες των εργαζόμενων.

- Λειτουργική μίσθωση (operating leasing) εταιρικού στόλου, δηλαδή χρηματοδότηση χρήσης των εταιρικών αυτοκινήτων, για χρονικό διάστημα μικρότερο από την ωφέλιμη ζωή τους.

- Ασφαλιστική κάλυψη.

- Συντήρηση και επισκευή.

- 24ωρη οδική βοήθεια.

- Υπηρεσίες διαχείρισης ατυχήματος.

- Υπηρεσίες αντικατάστασης.

- Αναφορές σχετικά με το πραγματικό κόστος λειτουργίας του στόλου.

Τα οφέλη

- Φορολογική έκπτωση κατά 100% των δαπανών, καθώς θεωρούνται λειτουργικές δαπάνες (έξοδα), επομένως εκπίπτουν από τα ακαθάριστα έσοδα του μισθωτή.

³ Κ.Λιανοπούλου, άρθρο της kathimerini.gr

- Ελεγχος των εξόδων διαχείρισης στόλου - καλύτερος προγραμματισμός.

Η εταιρεία fleet management προϋπολογίζει το σύνολο των δαπανών που σχετίζονται με τη διαχείριση του στόλου και η εταιρεία καλείται να καταβάλει ένα σταθερό μίσθωμα.

- Απαλλαγή από απρόβλεπτους κινδύνους.

Στην περίπτωση που μια εταιρεία διαθέτει ιδιόκτητο στόλο, αντιμετωπίζει τον κίνδυνο που προέρχεται από την υπολειμματική αξία (ή αξία μεταπώλησης) των αυτοκινήτων της, όταν θελήσει να τα αντικαταστήσει. Στην περίπτωση του operating leasing/fleet management, ο κίνδυνος αναλαμβάνεται εξ ολοκλήρου από τον εκμισθωτή.

- Αποδέσμευση κεφαλαίων και διατήρηση ρευστότητας.

LOGISTICS

ΟΡΙΣΜΟΣ LOGISTICS

Ο όρος logistics αποτελεί πολυσήμαντη και πολυσύνθετη έννοια, καλύπτοντας μια τεράστια γκάμα διαδικασιών σχεδιασμού, υλοποίησης και ελέγχου στο επιχειρηματικό πεδίο. Τα βασικά στοιχεία που συνυφαίνουν τα logistics είναι η διοίκηση και ο στρατηγικός σχεδιασμός της επιχείρησης, η βέλτιστη αξιοποίηση των έμψυχων (ανθρώπινων) και των άψυχων (υλικών) πόρων της, η παραγωγή, η αποθήκευση και η διανομή των αγαθών, από την πρώτη ύλη μέχρι το έτοιμο προϊόν και από την παραγωγή στο ράφι. Θεωρητικά τα logistics εξυπηρετούν την κερδοφορία μιας επιχείρησης, εξασφαλίζοντας τη συνεχή διαθεσιμότητα των προϊόντων και των λοιπών πόρων της, επιτρέποντας παράλληλα την ομαλή ροή επιτέλεσης των διαδικασιών που αναφέρθηκαν παραπάνω.

Τα logistics αποσκοπούν στην παραγωγή προϊόντων με όσο το δυνατόν χαμηλότερο κόστος, στη διατήρηση των προϊόντων με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, στην πλήρη αξιοποίηση των υλικών μέσων της επιχείρησης, στη μεταφορά των προϊόντων με το χαμηλότερο δυνατό κόστος και τις μικρότερες δυνατές καθυστερήσεις και τελικά στην επίτευξη κερδοφορίας και οικονομίας κλίμακος για την
επιχείρηση.

Αν και αφορούν σε κάθε είδους επιχειρηματικό τομέα και κάθε είδους επιχείρηση, εκεί που βρίσκουν κατεξοχήν πρόσφορο έδαφος εφαρμογής είναι οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην εφοδιαστική αλυσίδα (εμπορικές, μεταφορικές, παραγωγικές, εταιρίες αποθήκευσης), ανεξαρτήτως του τομέα της οικονομίας στον οποίο ανήκουν. Ο όρος "εφοδιαστική αλυσίδα" περιγράφει το πλέγμα διαδικασιών που απαιτούνται ώστε ένα προϊόν να περάσει από τη φάση της

παραγωγής στη φάση της κατανάλωσης. Μεταξύ των διαδικασιών αυτών ξεχωρίζει η παραγωγή, η τυποποίηση, η αποθήκευση, η διακίνηση και η διάθεση του προϊόντος. Όπως διαφαίνεται από τα παραπάνω, logistics και εφοδιαστική αλυσίδα συνδέονται άρρηκτα. Η εφοδιαστική αλυσίδα αποτελεί το βασικότερο πεδίο εφαρμογής των logistics, τα οποία αποτελούν το βασικότερο ζητούμενο για την ορθολογικοποίηση και την επιτυχία των διαδικασιών της εφοδιαστικής αλυσίδας. Τα logistics απαντούν στο πώς πρέπει να οργανωθούν οι διαδικασίες της εφοδιαστικής αλυσίδας - π.χ. πώς πρέπει να γίνεται η διακίνηση των προϊόντων, με τι συχνότητα πρέπει να εκτελούνται οι παραδόσεις, μέσω ποιου δρομολογίου κ.λπ.

Τα τελευταία χρόνια, νέες και καινοτόμες ψηφιακές τεχνολογίες έχουν εισέλθει στο χώρο των logistics και έχουν επιφέρει θεαματικές αλλαγές: εκεί που η απογραφή της αποθήκης απαιτούσε μολύβι, χαρτί και αρκετό χρόνο, τώρα πραγματοποιείται αυτόματα μέσω φορητών τερματικών (σκάνερ) και ηλεκτρονικών υπολογιστών. Η κακή οργάνωση της αποθήκης, ο ανεφοδιασμός χωρίς πρόγραμμα και σύστημα και τόσα άλλα αρνητικά, έχουν δώσει τη θέση τους σε ολοκληρωμένα συστήματα υψηλής ευφυΐας και αποτελεσματικότητας.

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ E-LOGISTICS

Οι ψηφιακές τεχνολογίες που απαντώνται συχνότερα στα logistics και την εφοδιαστική αλυσίδα είναι οι ακόλουθες:

α) Συστήματα πληροφορικής: Είναι εξειδικευμένες εφαρμογές λογισμικού, που αναλαμβάνουν να εξυπηρετήσουν το σύνολο των διαδικασιών της εφοδιαστικής αλυσίδας. Οι πιο γνωστές είναι τα συστήματα επιχειρηματικού σχεδιασμού ([Enterprise Resource Planning - ERP](#)) και τα πληροφοριακά συστήματα διαχείρισης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Supply Chain Execution - SCE). Η συνηθέστερη μορφή των συστημάτων SCE είναι τα προγράμματα διαχείρισης αποθηκών (Warehouse Management System - WMS), τα οποία εν πολλοίς ταυτίζονται με τα συστήματα SCE.

β) Τεχνολογίες αναγνώρισης και κτήσης δεδομένων: Είναι εξειδικευμένες τεχνολογικές υποδομές (hardware και software), που συλλέγουν την πληροφορία τη στιγμή της δημιουργίας της -σε όλα τα στάδια της εφοδιαστικής αλυσίδας, λ.χ. μέσα στην αποθήκη- και τη μεταβιβάζουν στο εκάστοτε πρόγραμμα (λ.χ. WMS) για επεξεργασία. Τέτοιες υποδομές είναι τα φορητά τερματικά χειρός, τα τερματικά περονοφόρων οχημάτων, οι τεχνολογικές λύσεις Αυτόματης Αναγνώρισης και Κτήσης Δεδομένων (Automatic Identification and Data Capture - AIDC), στις οποίες ανήκουν ο γραμμωτός κώδικας (barcode), οι "έξυπνες" κάρτες, τα συστήματα αναγνώρισης χαρακτήρων και οι εφαρμογές ασύρματης αναγνώρισης, ευρύτερα γνωστές με το ακρωνύμιο RFID (Radio Frequency IDentification).

γ) Συστήματα Τηλεματικής: Είναι τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται στις

μεταφορές και αποτελούνται από πολλά μέρη hardware (πομποδέκτες, κεραίες, μικροϋπολογιστές, τηλεπικοινωνιακά δίκτυα, δορυφόροι) και software (συστήματα GIS, πρωτόκολλα επικοινωνίας), με βασική λειτουργία την καταγραφή της γεωγραφικής θέσης του οχήματος σε πραγματικό χρόνο και την απεικόνισή της σε ηλεκτρονικό υπολογιστή. Χάρη σ' αυτά, ο επιχειρηματίας μπορεί π.χ. να βλέπει ανά πάσα στιγμή πού βρίσκονται τα οχήματα και τα εμπορεύματά του, ενώ οι δυνατότητες σύνδεσης και αξιοποίησης των τεχνολογιών της πρώτης και της δεύτερης κατηγορίας είναι απεριόριστες.

δ) Υποδομές δικτύων: Ο λόγος για τα ενσύρματα και τα ασύρματα τοπικά δίκτυα, που συνήθως βρίσκονται σε μια αποθήκη εξυπηρετώντας τη μετάδοση των δεδομένων από τις διάφορες φορητές συσκευές, τους υπολογιστές κ.λπ. Τα δίκτυα αυτά αποτελούνται από υπολογιστές, καλωδίωση ή ασύρματα σημεία πρόσβασης (access points).

ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΚΑΙ E-LOGISTICS

Η αποθήκη είναι η "καρδιά" των logistics, ή όπως είπε κάποιος θεωρητικός, "αν τα logistics ήταν χώρα, τότε σίγουρα η πρωτεύουσά της θα ήταν η αποθήκη", υποδηλώνοντας την κομβική σημασία που έχουν οι αποθήκες και η αποθήκευση γενικά για τα logistics και την εφοδιαστική αλυσίδα. Ας δούμε, όμως, πως ρέει ο χρόνος σε μια σύγχρονη αποθήκη όπου χρησιμοποιούνται οι τεχνολογίες e-logistics, τις οποίες παρουσιάσαμε παραπάνω.

Κατ' αρχάς, κάθε προϊόν που βρίσκεται στο ράφι της αποθήκης διαθέτει ένα μοναδικό κωδικό αριθμό, ο οποίος αναπαρίσταται με μια σειρά από μαύρες γραμμές. Πρόκειται για το λεγόμενο γραμμωτό κώδικα ή barcode. Ένας υπολογιστής μπορεί να "θυμάται" όλα τα είδη που υπάρχουν μέσα στην αποθήκη -όσο τεράστια κι αν είναι- και να γνωρίζει την ακριβή ποσότητα για το καθένα από αυτά, αρκεί να τον ενημερώνουμε κάθε φορά που ένα προϊόν εισέρχεται ή εξέρχεται. Η ενημέρωση αυτή γίνεται μέσω ενός σαρωτή γραμμωτού κώδικα, ο οποίος διαβάζει "πίσω από τις γραμμές" και μεταφέρει στον υπολογιστή την πληροφορία που υπάρχει στο barcode.

Η πληροφορία φθάνει στον υπολογιστή ενσύρματα ή ασύρματα μέσω των αντίστοιχων δικτύων και καταχωρείται σε κάποιο πρόγραμμα λογισμικού (ERP, WMS, SCE) που έχει αναλάβει την καταγραφή και ανάλυση των κινήσεων της αποθήκης. Το πρόγραμμα συλλέγει τα δεδομένα και είναι ικανό να δώσει απαντήσεις σε πλήθος ερωτημάτων. Να σημειώσουμε εδώ, ότι το barcode της συσκευασίας (ή ετικέτα RFID) δίνει πληροφορίες και για την ποσότητα που αυτή περιλαμβάνει, κατά συνέπεια δεν χρειάζεται να "διαβάσουμε" κάθε προϊόν χωριστά. Η ανάγνωση μπορεί να γίνεται απευθείας από την κούτα ή κάποια άλλη μεγαλύτερη συσκευασία.

Κάτι αντίστοιχο συμβαίνει και τη στιγμή που αγοράζεται ένα προϊόν, περνάει δηλαδή

από το σαρωτή barcode του ταμείου: αυτόματα καταγράφεται και μεταφέρεται στον υπολογιστή η συγκεκριμένη ενέργεια, η πώληση δηλαδή του προϊόντος, το οποίο αφαιρείται από το στοκ της αποθήκης, ενώ ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού, είναι δυνατόν μόλις το στοκ φθάσει σε κρίσιμο σημείο, ο υπολογιστής να ενημερώνει τον επιχειρηματία (είτε μέσω της οθόνης του είτε μέσω μιας εκτύπωσης) ότι πρέπει να παραγγείλει άμεσα τα προϊόντα που πρόκειται σύντομα να εξαντληθούν. Παράλληλα, ανάγνωση με το barcode scanner κάνουμε και στα προϊόντα που φέρνει ο προμηθευτής, έτσι ώστε να προστίθενται αντίστοιχα στο στοκ.

Βλέπουμε, λοιπόν, ότι στο χώρο της αποθήκης η παρουσία των e-logistics εντοπίζεται σε συστήματα συλλογής και κτήσης δεδομένων, σε εφαρμογές λογισμικού και σε υποδομές ενσύρματων ή ασύρματων τοπικών δικτύων, μέσω των οποίων μεταφέρονται τα δεδομένα. Δεν είναι όμως μόνο αυτά.

Τα συστήματα τηλεματικής μπορούν επίσης να συνδέονται (ασύρματα) με τα συστήματα αποθήκευσης (WMS) και μέσω εκείνων να μεταφέρονται κρίσιμα δεδομένα που αφορούν στις παραγγελίες, τους πελάτες, τα αποθέματα, τις παραδόσεις, και στη συνέχεια να αναλύονται από τα προγράμματα του είδους. Επιπλέον, είναι δυνατόν τα συστήματα της αποθήκης να βρίσκονται συνδεδεμένα με τα συστήματα των συνεργατών (λ.χ. των προμηθευτών) και κάθε φορά που υπάρχει κάποια έλλειψη στην αποθήκη, ο προμηθευτής να ενημερώνεται αυτόματα από το σύστημα και να αναπληρώνει το στοκ. Στο άμεσο μέλλον, οι σύγχρονες τεχνολογίες υπόσχονται ότι η ανθρώπινη παρέμβαση θα ελαχιστοποιηθεί ακόμα περισσότερο, καθώς προϊόντα και μηχανές θα επικοινωνούν απευθείας μεταξύ τους και μέσω του Internet.

Το παράδειγμα της αποθήκης είναι χαρακτηριστικό για το πώς διαφορετικές τεχνολογικές υποδομές συνεργάζονται για να επιτελέσουν πληθώρα εργασιών, από την καταγραφή, τον ποσοτικό και ποιοτικό έλεγχο του στοκ μέχρι την ανάλυση των δεδομένων και τη χάραξη στρατηγικής για τις πωλήσεις, τον ανεφοδιασμό, τη διακίνηση των προϊόντων κ.ά.

ΟΦΕΛΗ ΑΠΟ ΤΑ E-LOGISTICS

Τα οφέλη που απορρέουν από την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών στα logistics και την εφοδιαστική αλυσίδα είναι σε γενικές γραμμές τα ακόλουθα:

α) Καλύτερη εκμετάλλευση των υλικών (άψυχων) πόρων της επιχείρησης. Υλικοί πόροι θεωρούνται τα οχήματα, οι αποθηκευτικοί χώροι, ο εξοπλισμός κ.λπ. Για παράδειγμα, η χρήση ενός συστήματος τηλεματικής στα οχήματα της επιχείρησης (διαχείριση στόλου, fleet management) έχει ως αποτέλεσμα πιο οργανωμένες κινήσεις και λιγότερα δρομολόγια. Σχετικά με τον αποθηκευτικό χώρο, ένα σύστημα WMS και η εγκατάσταση κάποιου ασύρματου τοπικού δικτύου έχουν ως αποτέλεσμα αφενός την αξιοποίηση κάθε σπιθαμής της αποθήκης, αφετέρου τη γρηγορότερη

επιτέλεση των διαδικασιών μέσα σ' αυτήν. Λόγου χάρη, το σκάνερ διαβάζει το γραμμωτό κώδικα μιας κούτας και στέλνει αυτόματα την πληροφορία (τι περιέχει η κούτα) σε κεντρικό υπολογιστή εφοδιασμένο με σύστημα WMS, μέσω του ασύρματου τοπικού δικτύου.

β) Καλύτερη αξιοποίηση των έμψυχων πόρων της επιχείρησης. Εδώ εντάσσονται όχι μόνο οι εργαζόμενοι αλλά και οι πελάτες, οι προμηθευτές κ.λπ. Για παράδειγμα, ένα σύστημα ERP ή WMS ενημερώνει σχετικά με το ποιοι είναι οι επικερδείς πελάτες, εξασφαλίζει πολύτιμες εργατοώρες για το προσωπικό και συντελεί στην καλύτερη οργάνωση των εισερχόμενων ροών από τους προμηθευτές. Ο ενδιαφερόμενος δεν χρειάζεται πλέον να ασχολείται με τον έλεγχο του στοκ, αφού αυτό το έχει αναλάβει το ίδιο το σύστημα, η απογραφή αποθήκης γίνεται με το πάτημα ενός κουμπιού, ενώ το ίδιο απαιτείται για να μάθουμε τα έσοδα, τα έξοδα και τα κέρδη για μία ημέρα ή ένα μήνα. Συγχρόνως, γνωρίζει ποια είδη διακινούνται περισσότερο και αναλόγως διαμορφώνει τις παραγγελίες του.

Στο επιχειρηματικό περιβάλλον, όπως αυτό διαμορφώνεται σήμερα, ζητούμενο της διοίκησης δεν είναι ο λεπτομερής έλεγχος κάθε τμήματος της επιχείρησης -καθώς κάτι τέτοιο απαιτεί πολλή ενέργεια και χρόνο- αλλά η αυτοματοποίηση διαδικασιών με τη χρήση τεχνολογικών εργαλείων. Οι τεχνολογίες που εξετάσαμε παρέχουν πλήθος πληροφοριών στη διοίκηση και τα στελέχη της επιχείρησης, ώστε να είναι δυνατή η λήψη ορθών και άμεσων αποφάσεων, καθώς και η χάραξη μακρόπνοης αναπτυξιακής στρατηγικής.

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ LOGISTICS (TOTAL LOGISTICS)

Στην ενότητα αυτή εστιάζουμε στην ενοποίηση των συστατικών στοιχείων των Logistics και των διανομών, σε μια πλήρη λειτουργική δομή η οποία επιτρέπει στο όλο σύστημα -εφοδιαστική αλυσίδα- να λειτουργεί βέλτιστα. Απόρροια αυτού είναι η έννοια του Total Logistics. Βάσει αυτής της προσέγγισης, τα διαφορετικά στοιχεία λειτουργίες στα Logistics-διανομές αντιμετωπίζονται ως ένα πλήρες ολοκληρωμένο σύστημα. Αποφεύγονται έτσι βελτιώσεις υποσυστημάτων (sub optimization) και αναδεικνύονται και προσδιορίζονται οι αλληλεπιδράσεις (trade offs). Παραδείγματος χάρη, η επιλογή ενός χαμηλού κόστους μεταφορικού συστήματος είναι καλή απόφαση από άποψη κόστους (efficiency), αλλά έχει ως παρενέργεια τη μείωση της ανταποκρισιμότητας (responsiveness) ως προς τον πελάτη. Επομένως, στην απόφαση επιλογής μεταφορικού συστήματος πρέπει να συνεξετασθούν όλες οι εμπλεκόμενες παράμετροι, δηλαδή να εξετασθεί η λύση στα πλαίσια του όλου συστήματος (supply chain) και όχι στα πλαίσια ενός υποσυνόλου του συστήματος (logistics).

Οι αλληλεπιδράσεις κατηγοριοποιούνται σε 4 επίπεδα:

αλληλεπιδράσεις μέσα στην ίδια τη διεργασία (π.χ. στην αποθήκευση: σταθερή θέση αποθήκευσης έναντι μη σταθερής θέσης αποθήκευσης. Με την πρώτη επιλογή έχουμε πλεονέκτημα στη συλλογή προϊόντων, ενώ με τη δεύτερη έχουμε καλύτερη χρησιμοποίηση της αποθήκης),

αλληλεπιδράσεις μεταξύ διαφορετικών διεργασιών Logistics (π.χ. μεταξύ πακεταρίσματος και αποθήκευσης: η μη χρήση πακεταρίσματος μειώνει το κόστος, αλλά αυξάνει τη δυσκολία διαχείρισης στην αποθήκευση και τη μεταφορά),

αλληλεπιδράσεις μεταξύ διαφορετικών διεργασιών στην επιχείρηση (π.χ. μεταξύ παραγωγής και αποθεματοποίησης: μεγάλοι κύκλοι παραγωγής είναι οικονομικότεροι, αλλά σωρεύουν μεγάλα αποθέματα), και αλληλεπιδράσεις μεταξύ διαφορετικών επιχειρήσεων (μεταξύ παραγωγών και retailers: οι προωθήσεις που υιοθετούν οι πρώτοι έχει ως αρνητικό επακόλουθο την αύξηση της μεταβλητότητας των παραγγελιών επειδή οι δεύτεροι προβαίνουν σε πρόωρες αγορές).

Οι παραπάνω αλληλεπιδράσεις αποτελούν το βασικό αντικείμενο μελέτης της φιλοσοφίας του Total Logistics.⁴

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΩΝ LOGISTICS(ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ)

Εδώ αναλύονται τα διαφορετικά επίπεδα σχεδιασμού-προγραμματισμού και οι συνακόλουθες αποφάσεις, έτσι ώστε να πραγματοποιηθεί η φιλοσοφία «Total Logistics». Ο σχεδιασμός πραγματοποιείται σε διαφορετικά επίπεδα, τα οποία έχουν ιεραρχική σχέση μεταξύ τους, δηλαδή ο σχεδιασμός σε κατώτερο επίπεδο υπηρετεί

⁴ www.go-online.gr

τους στόχους (περιορισμούς) που έχουν τεθεί σε ανώτερο επίπεδο. Διακρίνονται 3 επίπεδα σχεδιασμού: το στρατηγικό, το τακτικό και το λειτουργικό, τα οποία συνδέονται μεταξύ τους. Σε κάθε επιμέρους επίπεδο σχεδιασμού παίρνονται αποφάσεις για διαφορετικά θέματα, οι οποίες επιδρούν σε διαφορετικό βάθος χρόνου. Αντιπροσωπευτικές αποφάσεις ανά επίπεδο σχεδιασμού είναι οι παρακάτω:

- Στρατηγικό επίπεδο (αποφάσεις για περίοδο από 1-5 ή και περισσότερα έτη): καθορισμός επιπέδου εξυπηρέτησης, επιλογή προμηθευτών, καθορισμός δικτύου (κέντρα παραγωγής, διανομής, αποθήκευσης), μέθοδοι μεταφοράς .
- Τακτικό επίπεδο (αποφάσεις για περίοδο από 6-12 ή και περισσότερους μήνες): τύποι, μέγεθος και αριθμός οχημάτων, σχεδιασμός αποθήκης (μέθοδοι διαχείρισης, αριθμός και είδος μηχανημάτων διαχείρισης, έλεγχος αποθεμάτων).
- Λειτουργικό επίπεδο (αποφάσεις για περίοδο από 1-30 και περισσότερες μέρες): παραλαβή υλικών, προγραμματισμός εργασιών, προγραμματισμός προσωπικού, επιστροφές, συντήρηση. Οι ανωτέρω αποφάσεις αναδεικνύουν την πολυπλοκότητα των logistics, γι' αυτό επιβάλλεται να υπάρχει ο κατάλληλος σχεδιασμός και έλεγχος, λόγω της αλληλεξάρτησης και της δυναμικότητας (συνεχούς αλλαγής) πολλών διαδικασιών. Ένα βασικό πλαίσιο σχεδιασμού και ελέγχου του όλου συστήματος logistics παρατίθεται κατωτέρω.

Αποτελείται από 4 στάδια (φάσεις): στην 1η φάση απαντιέται το ερώτημα «πού βρισκόμαστε;», στη 2η φάση τίθενται οι στόχοι «πού θέλουμε να φτάσουμε;», στην 3η φάση υπάρχει η διαδικασία σχεδιασμού που περιλαμβάνει τα 3 επίπεδα σχεδιασμού, ενώ η 4η φάση είναι η φάση ελέγχου και μέτρησης της αποδοτικότητας του συστήματος σε σχέση με τους αρχικά τεθέντες στόχους. Με την 4η φάση κλείνει ο κύκλος, και η διαδικασία σχεδιασμού ξεκινά πάλι, επιτυγχάνοντας έτσι μια συνεχή επαναθεώρηση και επαναξιολόγηση των σχεδίων, των πολιτικών και των διαδικασιών.

ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΠΟΙΗΣΗ,

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙ LOGISTICS

Κυρίαρχη αλλαγή στο επιχειρηματικό περιβάλλον στις τελευταίες δεκαετίες αποτελεί η παγκοσμιοποίηση (οικονομικές, παραγωγικές, χρηματοοικονομικές δράσεις μεταξύ διαφορετικών γεωγραφικών σημείων). Αυτό συνεπάγεται πλεονεκτήματα, όπως

προμήθεια πόρων από πολλούς προμηθευτές που προσφέρουν καλύτερα ή φθηνότερα προϊόντα, και άνοιγμα σε νέες αγορές. Από την άλλη μεριά, όμως, η παγκοσμιοποίηση δημιουργεί προκλήσεις γιατί οι μονάδες είναι πιο απομακρυσμένες, καθιστώντας το δίκτυο πιο εκτενές και πολύπλοκο, με αποτέλεσμα να δυσχεραίνονται η συνεργασία και ο συντονισμός. Δημιουργείται μια αντίθεση ανάμεσα στην παγκοσμιοποίηση και στην υιοθέτηση διαδικασιών άμεσης εξυπηρέτησης (ανταποκρισιμότητα), επειδή η παγκοσμιοποίηση οδηγεί σε αύξηση των χρόνων παράδοσης και των επιπέδων των αποθεμάτων, λόγω της απόστασης και της πολυπλοκότητας του δικτύου, ενώ η φιλοσοφία just-in-time απαιτεί μείωση των χρόνων παράδοσης και απαλοιφή των μη αναγκαίων αποθεμάτων και διαδικασιών. Η αντίθεση αυτή αποτελεί πρόκληση για τον σχεδιασμό και τη διαχείριση των Logistics. Τυπικές αποφάσεις που πρέπει να ληφθούν στα πλαίσια αυτά περιλαμβάνουν:

- Παγκόσμια προμήθεια (από πολλές πηγές).
- Παγκόσμια παραγωγή (σε πολλά σημεία).
- Συγκέντρωση αποθεμάτων (σε λίγα σημεία).
- Συγκέντρωση πληροφορίας (για καλύτερο συντονισμό).

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ LOGISTICS

Διοίκηση Διανομών και Μεταφορών

Η γέφυρα που συνδέει το φυσικό κενό που υπάρχει μεταξύ των κρίκων της Εφοδιαστικής Αλυσίδας είναι η πανάρχαια επιχειρηματική δραστηριότητα της μεταφοράς και της διανομής. Τα συστήματα μεταφοράς και διανομής έχουν την ευθύνη για τη ροή των υλικών κάθε μορφής από τα σημεία παραγωγής μέχρι τα σημεία χρήσης ή κατανάλωσης, που μπορεί να είναι πελάτες, μονάδες παραγωγής ή χώροι αποθήκευσης.

Η σύγχρονη επιχείρηση πρέπει να πάρει μια σειρά από αποφάσεις ποικίλης δυσκολίας και πολυπλοκότητας και να αναπτύξει ένα ανταγωνιστικό σύστημα μεταφοράς και διανομής, που να λειτουργεί με αποτελεσματικότητα κόστους και να απάντα κάθε στιγμή στη βασική αρχή της επιστήμης των Logistics: Διανομή του σωστού προϊόντος (ποσότητα, ποιότητα), στο σωστό τόπο και χρόνο.

Για να έχει η επιχείρηση στη διάθεσή της ένα σύστημα μεταφοράς - διανομής εργαλείο υποστήριξης των επιχειρηματικών της στόχων, πρέπει:

- 1) Να γνωρίζει πού πρέπει να μεταφέρει και να διανέμει τα προϊόντα της (αστικά κέντρα, μικρές επαρχιακές πόλεις, κέντρα διανομής, βιομηχανικά πάρκα, λιμάνια, αεροδρόμια κλπ, σε εθνικό, ευρωπαϊκό ή παγκόσμιο περιβάλλον)
- 2) Να γνωρίζει τα χαρακτηριστικά των προϊόντων (ποσότητα, μονάδα συσκευασίας, ευπάθεια, απαιτήσεις χειρισμού, κλπ)
- 3) Να γνωρίζει τους χρόνους
- 4) Να σχεδιάσει εναλλακτικά σενάρια (οδική, σιδηροδρομική, θαλάσσια, αεροπορική, συνδυασμένη μεταφορά)
- 5) Να γνωρίζει τα μεταφορικά μέσα που θα πρέπει να έχει διαθέσιμα (είδος, αριθμός, μεταφορική δυνατότητα, κλπ)
- 6) Να προγραμματίσει το έργο
- 7) Να αποκτήσει συστήματα διαχείρισης, ελέγχου και αξιολόγησης της επιχειρησιακής δραστηριότητας
- 8) Να πάρει αποφάσεις για το εάν το έργο θα γίνει με ίδιους πόρους ή μέσω τρίτων.

Διαχείριση Αποθεμάτων και Υλικών

Η αποτελεσματική και αποδοτική διαχείριση και ο έλεγχος των αποθεμάτων υλικών και προϊόντων που βρίσκονται αποθηκευμένα ή σε κίνηση κατά μήκος της Εφοδιαστικής Αλυσίδας ήταν, είναι και θα είναι, ίσως η πλέον κρίσιμη δραστηριότητα Logistics κάθε επιχείρησης. Οι μεθοδολογίες και οι πρακτικές που εφαρμόστηκαν από επιχειρήσεις που πέτυχαν αυτόν το στόχο μέσα στα χρόνια, αποτελούν πάντα αντικείμενο αναφοράς και μελέτης για την επιχειρηματική και ακαδημαϊκή κοινότητα.

Πρώτη προτεραιότητα πρέπει να είναι η συνεχής βελτίωση του επίπεδου εξυπηρέτησης των πελατών, με τα ελάχιστα δυνατά αποθέματα.

Ένα καλά οργανωμένο σύστημα διαχείρισης και ελέγχου αποθεμάτων πρέπει να έχει τη δυνατότητα να προσδιορίζει με ταχύτητα και τη μέγιστη δυνατή ακρίβεια και σαφήνεια:

- Τον τρόπο σύνδεσης των αποθεμάτων με τη ζήτηση που πρέπει να καλύψουν

- Για ποια υλικά και σε ποιες ποσότητες θα διατηρηθούν αποθέματα
- Με ποιους τρόπους θα ελέγχονται τα αποθέματα
- Πώς θα διατηρείται το κόστος των αποθεμάτων στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο
- κλπ.

Για να επιτευχθεί ο παραπάνω στόχος κάθε επιχείρησης, ανάλογα με το μέγεθός της, τη μορφή και τα χαρακτηριστικά της ζήτησης που πρέπει να καλύψει, πρέπει να υπάρχει Σύστημα Έλεγχου Αποθεμάτων, που να υποστηρίζεται από τα κατάλληλα πληροφοριακά "εργαλεία" και να μπορεί να απαντάει με την απαιτούμενη ταχύτητα και τη μέγιστη δυνατή ακρίβεια στα παραπάνω ερωτήματα.

Σχεδιασμός & Διαχείριση Αποθηκευτικών Χώρων

Σήμερα ανά τον κόσμο λειτουργούν περίπου 750.000 αποθηκευτικά κέντρα και η αποθήκη εξελίχθηκε από ένα μικρό στοιχείο στο κύκλωμα Logistics μιας επιχείρησης, σε έναν από τους πιο σημαντικούς τομείς της, αναπόσπαστο κομμάτι κάθε συστήματος Logistics.

Η μελέτη της Χωροταξικής-Λειτουργικής και Διοικητικής Οργάνωσης των Αποθηκευτικών Χώρων λαμβάνει πλέον υψηλό βαθμό προτεραιότητας στην ατζέντα της διοίκησης κάθε μορφής επιχείρησης που επιθυμεί να επιτύχει.

Η βέλτιστη επιλογή γεωγραφικού χώρου, οικοπέδου, κτιρίου, αποθηκευτικού συστήματος, συστήματος χειρισμού προϊόντων, βαθμού αυτοματοποίησης, πληροφοριακού συστήματος, οργανωτικού σχήματος, λειτουργιών, συστήματος ελέγχου απόδοσης κλπ, αποτελούν καθημερινά ζητούμενα στη Διοίκηση κάθε επιχείρησης που αντιλαμβάνεται το ρόλο του Logistics Process στη σύγχρονη επιχειρηματική δράση.

Διαχείριση Προμηθειών

Αποτελεσματικές προμήθειες σημαίνει αποτελεσματική και αποδοτική διαχείριση των διατιθέμενων χρηματικών πόρων της επιχείρησης, αφού:

- Πάνω από το 50% των εσόδων κάθε επιχείρησης δαπανάται για την απόκτηση των απαιτούμενων παραγωγικών πόρων (Προμήθειες παντός είδους, όπως πρώτες ύλες, υπηρεσίες, εξοπλισμοί, υπεργολαβίες, συνεργασίες με ειδικούς κ.α.)
- Πάνω από το 75% των προβλημάτων ποιότητας και των αστοχιών στα τελικά προϊόντα οφείλονται στην κακή ποιότητα των αποκτηθέντων πόρων κάθε μορφής.

- Μείωση 5% στο κόστος των προμηθειών για υλικά ισοδυναμεί με αύξηση πωλήσεων πάνω του 50%.
- Με βασικό κριτήριο τα παραπάνω, κάθε επιχείρηση πρέπει να διαθέτει ένα σύστημα προμηθειών που θα της επιτρέπει να:
- Έχει σύστημα αξιολόγησης των προμηθευτών και να επιλέγει αξιόπιστους προμηθευτές
- Έχει τη δυνατότητα να συγκρίνει εναλλακτικές λύσεις, λαμβάνοντας υπόψη βασικές παραμέτρους όπως τιμή, ποιότητα, παρεχόμενες υπηρεσίες κλπ
- Κάνει τις προμήθειες της στο σωστό χρόνο
- Γνωρίζει πλήρως και με ακρίβεια τους όρους της συνεργασίας και να μπορεί να διαπραγματεύεται και να υπογράφει συμβάσεις που πληρούν τις στρατηγικές της επιδιώξεις
- Μπορεί να αξιολογεί την πραγματική αξία των υλικών και των υπηρεσιών που αγοράζει⁵

Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Supply Chain Management)

Η απόδοση της λύσης της Διαχείρισης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας είναι το υπ' αριθμόν ένα στοιχείο στη λίστα επιθυμιών κάθε εταιρείας, αλλά η μετάφραση μιας επιθυμίας στην πραγματικότητα σημαίνει επιλογή μιας λύσης που διαχειρίζεται τις διαδικασίες παραγωγής και διανομής για αυξημένη απόδοση. Με της λύσης της Διαχείρισης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας, μπορείτε να προσαρμόσετε την επιχείρησή σας στις ευκαιρίες της σημερινής και ταχύτητα μεταβαλλόμενης αγοράς.

Η λύση της Διαχείρισης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- Διανομή
- Διαχείριση Επιστροφών
- Διαχείριση Αποθήκης
- Συστήματα Αυτόματης Καταγραφής Δεδομένων
- Τιμολόγηση
- Προγραμματισμός Ζήτησης
- Παραγωγή

⁵ www.naftemporiki.gr

Διανομή

Για να προπορευτείτε των ανταγωνιστών σας, πρέπει να διατηρήσετε την ικανοποίηση των πελατών σας, κάτι που δε μπορείτε να κάνετε χωρίς ένα αποτελεσματικό και ευέλικτο σύστημα διανομής. Το υποσύστημα της Διανομής σας δίνει τη δυνατότητα να ανταποκρίνεστε καλύτερα στις απαιτήσεις των πελατών σας, να βελτιώνετε την εξυπηρέτηση του πελάτη σας και να μειώνετε το κόστος σε απόθεμα και διανομή.

Βασικά πλεονεκτήματα:

- Κερδίζετε την εμπιστοσύνη του πελάτη σε συνδυασμό με καλύτερη εξυπηρέτηση
- Βελτιώνετε την ταχύτητα απόκρισης στις ανάγκες του πελάτη μέσω της καλύτερης οργάνωσης
- Μειώνετε τα έξοδα ώστε να μπορείτε να προσφέρετε πιο ανταγωνιστικές τιμές

Διαχείριση Επιστροφών

Η Διαχείριση Επιστροφών του Microsoft® Business Solutions-Navision® προσεγγίζει ένα πολύ σημαντικό επιχειρησιακό θέμα: τους δυσαρεστημένους πελάτες. Πρόκειται για πελάτες, οι οποίοι για κάποιον λόγο θέλουν να επιστρέψουν ένα προϊόν. Εάν η διαδικασία επιστροφής της επιχείρησής σας είναι περίπλοκη, αργή ή δύσχρηστη, οι δυσαρέσκεια των πελατών θα αυξηθεί, γεγονός που θέτει σε κίνδυνο οποιαδήποτε μελλοντική συνεργασία. Αντίθετα, μία γρήγορη και εύκολη διαδικασία επιστροφής προϊόντος μπορεί να μετατρέψει την επαφή με έναν δυσαρεστημένο πελάτη σε επιχειρησιακή ευκαιρία. Με επαγγελματικούς χειρισμούς κατά την διαδικασία επιστροφής, εξασφαλίζετε την εμπιστοσύνη και την αφοσίωση των πελατών σας και ενισχύετε τις επιχειρησιακές σας σχέσεις ακόμη περισσότερο.

Βασικά πλεονεκτήματα:

- Ανταποκρίνεται γρήγορα στις ανάγκες των πελατών σας
- Αυξάνει την κερδοφορία σας
- Αυξάνει την αποδοτικότητα όλων όσων σχετίζονται με τις διαδικασίες επιστροφής προϊόντων

Διαχείριση Αποθήκης

Η Διαχείριση Αποθήκης του Microsoft® Business Solutions-Navision® σας εξοικονομεί χρόνο και χρήματα μέσω αποτελεσματικών διαδικασιών διαχείρισης της αποθήκης.

Βασικά πλεονεκτήματα:

Μειώνει το κόστος αποθήκευσης και βελτιώνει την εξυπηρέτηση των πελατών επιταχύνοντας τη διαδικασία χειρισμού των παραγγελιών

Έντατικοποιεί τις λειτουργίες της αποθήκης παρέχοντας διαφανή και ακριβή στοιχεία των αποθεμάτων

Σας δίνει τη δυνατότητα να βελτιστοποιήσετε τη χωροταξία της αποθήκης και να εκμεταλλευτείτε το χώρο στο έπακρον

Συστήματα Αυτόματης Καταγραφής Δεδομένων

Το Σύστημα Αυτόματης Καταγραφής Δεδομένων (Automated Data Capture System) της Microsoft® Business Solutions δίνει τη δυνατότητα καταγραφής των δεδομένων με ακρίβεια. Η διαδικασία συγκέντρωσης δεδομένων ολοκληρώνεται πιο γρήγορα, ενώ βελτιώνεται η ακρίβεια των δεδομένων για τα αποθέματα. Το ADCL ενσωματώνεται με το Microsoft Business Solutions-Navision έτσι ώστε τα ακριβή δεδομένα να διαμοιράζονται σε όλο το φάσμα της επιχείρησης σε πραγματικό χρόνο, γεγονός που βελτιώνει σημαντικά τη συνολική απόδοση της επιχείρησης.

Βασικά πλεονεκτήματα:

Σας δίνει τη δυνατότητα να συγκεντρώνετε και να χρησιμοποιείτε ακριβή στοιχεία για τα αποθέματα σε πραγματικό χρόνο

Βελτιώνει την αποδοτικότητα της αποθήκης και την παραγωγικότητα

Αυξάνει την «ορατότητα» των σωστών στοιχείων για τα αποθέματα σε όλη την εταιρία σας

Τιμολόγηση

Η Τιμολόγηση του Microsoft Business Solutions-Navision® σας επιτρέπει να αφοσιωθείτε στις αυξανόμενες πωλήσεις και τα εργαλεία να ελαχιστοποιήσετε το κόστος προμηθειών.

Βασικά πλεονεκτήματα:

Πωλήσεις:

Δυνατότητα να επικεντρώνεται σε συγκεκριμένο μερίδιο πελατών

Κερδίζει την εμπιστοσύνη των πελατών σας προσφέροντας ομοιογένεια στις τιμές

Ελαχιστοποιεί το κόστος διατήρησης της τιμής

Προμήθειες:

Εξασφαλίζει πλήρη διαφάνεια στις επιλογές των προμηθειών

Επιτρέπει την αποτελεσματική διατήρηση των τιμών αγοράς και των εκπτώσεων

Οικοδομεί σταθερές σχέσεις με τους προμηθευτές

Προγραμματισμός Ζήτησης

Το υποσύστημα του Προγραμματισμού Ζήτησης απλοποιεί και βελτιώνει τη διαδικασία που ακολουθείτε για τον προγραμματισμό της ζήτησης και του προϋπολογισμού πωλήσεων. Εάν δεν έχετε ήδη κάποια σαφώς καθορισμένη διαδικασία για τον προγραμματισμό της ζήτησης, η εφαρμογή αυτή θα σας βοηθήσει να δημιουργήσετε μία γρήγορα.

Με τον Προγραμματισμό Ζήτησης μπορείτε να ξεκινήσετε το νέο εμπορικό έτος αναλύοντας τα δεδομένα των πωλήσεων και τα οικονομικά αποτελέσματα των περασμένων ετών. Επίσης μπορείτε να καθορίσετε τους στόχους πωλήσεων της επιχείρησης ή να καταρτίσετε μια λεπτομερή πρόβλεψη, προβάλλοντας τις πωλήσεις περασμένων ετών στο μέλλον με τη χρήση του κατάλληλου αλγόριθμου, ή και να αναθεωρήσετε τα αποτελέσματα της επιχείρησης, προσομοιάζοντας πιθανές παραλλαγές και συγκρίνοντας διαφορετικά σενάρια.

Παραγωγή

Η λύση της Παραγωγής υποστηρίζει την εφαρμογή παγκοσμίου φήμης φιλοσοφιών στην παραγωγή. Η λύση περιλαμβάνει λειτουργικότητα ώστε να διαχειριστείτε αποτελεσματικά τις διαδικασίες της παραγωγής όπου περιλαμβάνονται οι παραγγελίες παραγωγής, οι τεχνικές προδιαγραφές, η πρόβλεψη της ζήτησης, ο σχεδιασμός της προσφοράς και ο σχεδιασμός των απαιτήσεων της δυναμικότητας.

Η λύση της Παραγωγής σας επιτρέπει να βελτιώσετε την απόδοση της επιχείρησής σας μέσω αποτελεσματικών διαδικασιών παραγωγής και να αξιοποιήσετε τις ευκαιρίες για πρόσθετο εισόδημα. Μπορείτε να αλλάξετε τις μεθόδους και διαδικασίες της παραγωγής για να αντανακλούν τις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών σας.

Η λύση αυτή μπορεί επίσης να εφαρμοστεί χωρίς να κάνετε σημαντικές αλλαγές στις τρέχουσες διαδικασίες παραγωγής σας. Μπορείτε να ξεκινήσετε με μία βασική εφαρμογή με άμεσο όφελος και αργότερα, να προσθέσετε αξία με την εφαρμογή του λογισμικού σε φάσεις, αυξάνοντας τη λειτουργικότητα όπως προστάζουν οι επιχειρηματικές σας ανάγκες.

Στις μέρες μας, ο τομέας της τεχνολογίας αποτελεί ένα βασικό ρυθμιστικό παράγοντα των σύγχρονων ανεπτυγμένων χωρών. Ειδικότερα οι τομείς των τηλεπικοινωνιών καθώς επίσης και των πληροφοριακών συστημάτων διαδραματίζουν ένα πολύ σημαντικό ρόλο στον τρόπο με τον οποίο οι περισσότερες «παραδοσιακές» υπηρεσίες (π.χ. αγορά ενός αγαθού) εμπορεύονται και προσφέρονται. Πιο συγκεκριμένα μία από τις τεχνολογικές καινοτομίες η οποία σε σύντομο χρονικό διάστημα άσκησε μεγάλη επιρροή είναι οι τεχνολογίες διαδικτύου. Ειδικότερα τα τελευταία χρόνια, η ταχύτητα

διείσδυσης του Διαδικτύου υπερέβη κάθε προσδοκία έχοντας προσελκύσει μέχρι στιγμής πάνω από τρία δισεκατομμύρια χρήστες παγκοσμίως, ένας αριθμός ο οποίος υπολογίζεται να αυξηθεί ακόμα περισσότερο τα επόμενα χρόνια.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, διαφαίνεται καθαρά ότι οι δυνατότητες των ηλεκτρονικών συστημάτων σε συνδυασμό με την άμεση πρόσβαση και χρήση τεχνολογιών διαδικτύου, μπορούν να επηρεάσουν και να αλλάξουν δραστικά τον τρόπο με τον οποίο οι καταναλωτές ανταποκρίνονται στην αγορά καθώς επίσης και τον τρόπο με τον οποίο μια σύγχρονη εταιρεία λειτουργεί. Πιο συγκεκριμένα, η νέα εποχή της Ψηφιακής Οικονομίας που διανύουμε, με τα χαρακτηριστικά της όπως μικρές και μεταβλητές παραγωγές προϊόντων, αστραπιαίες αλλαγές των τάσεων της αγοράς καθώς επίσης και ανάγκη για μείωση του χρόνου εκπλήρωσης μιας παραγγελίας, καθιστά αναγκαία την βελτίωση της διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας (supply chain management).

Παλιότερα, οι εφοδιαστικές αλυσίδες προσέδιδαν αξία μέσω της αποδοτικότητάς (efficiency) τους και της δυνατότητας επίτευξης χαμηλών τιμών. Παρόλα αυτά στην σημερινή εποχή οι εφοδιαστικές αλυσίδες πρέπει να προβάλουν μια νέα αξία μέσω της ελαστικότητάς (flexibility)τους. Ο τρόπος με τον οποίο σχεδιάζονται από κάθε φορέα θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει και να εξομαλύνει τις διάφορες περιπτώσεις κρίσεων όπως για παράδειγμα την αλλαγή γνώμης ενός αγοραστή (π.χ. μιας εταιρείας) μετά το πέρας μιας παραγγελίας, έτσι ώστε ο εν λόγω φορέας να μπορεί να διατηρεί τον έλεγχο της παραγωγής του καθώς επίσης και την διαδικασία εκπλήρωσης των παραγγελιών.

Πιο συγκεκριμένα, τόσο για τους εμπόρους λιανικής όσο και για τους κατασκευαστές, το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μιας εταιρείας εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την προσαρμοστικότητα και την ευκινησία της αλυσίδας προμηθειών τους. Μια ανταγωνιστική επιχείρηση πρέπει να διαθέτει την ικανότητα απόκτησης των προϊόντων και των υπηρεσιών που χρειάζεται ακριβώς τη στιγμή και όπου τις χρειάζεται, σε ικανοποιητική τιμή, και με αποδεκτούς όρους πληρωμής και παράδοσης. Μια ανταγωνιστική επιχείρηση θα πρέπει να διαχειρίζεται άμεσα τη ροή των προϊόντων μέσω των δικτύων διανομής με απόδοση συμφέρουσα ως προς το κόστος.

Με την ευρεία χρήση του διαδικτύου σε περιβάλλοντα εμπορικών συναλλαγών, οι αγοραστές διαθέτουν πλέον ένα εφαρμόσιμο σύνολο επιλογών για σημαντική μείωση (και εξάλειψη) των επιχειρησιακών διαδικασιών που κάνουν χρήση έντυπου υλικού από τις αλυσίδες προμηθειών τους, καθώς και για ενσωμάτωση όλων των προμηθευτών τους σε ηλεκτρονικό δίκτυο αλυσίδων προμηθειών.

Τόσο οι αγοραστές όσο και το δίκτυο των προμηθευτών τους ουσιαστικά επωφελούνται από την πλήρη (100%) δυνατότητα σύνδεσης της αλυσίδας προμηθειών. Οι αγοραστές μειώνουν το κόστος διαχείρισης των παραγγελιών και βελτιώνουν την ικανότητα ελέγχου της ροής των προϊόντων μέσω του όγκου

αναμενόμενων παραγγελιών. Όσον αφορά τους προμηθευτές, αυτοί μπορούν να καλλιεργήσουν σταθερότερες και πιο επωφελείς σχέσεις με τους κυριότερους αγοραστές και μπορούν να πραγματοποιούν ταχύτερες και ακριβέστερες αποστολές των προϊόντων που έχουν ζητηθεί.

Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας αναφέρεται στο σχεδιασμό και τη διαχείριση όλων των ενεργειών-δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τις διαδικασίες προμήθειας, την παραγωγή-μεταποίηση και όλες τις δραστηριότητες της διανομής. Επιπλέον, συμπεριλαμβάνει το συντονισμό και τη συνεργασία με όλους τους εταίρους του καναλιού εφοδιασμού, πού μπορεί να είναι προμηθευτές, μεσάζοντες, εταιρείες παροχής υπηρεσιών Third Party Logistics (3PL) και πελάτες. Κατ' ουσία, η Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας ενοποιεί και ολοκληρώνει το σχεδιασμό, τις προμήθειες, την παραγωγή, την αποθήκευση, τη μεταφορά και τις πωλήσεις τόσο μέσα στις επιχειρήσεις όσο και μεταξύ αυτών. Ο αντικειμενικός λοιπόν σκοπός της Διαχείρισης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας είναι η αύξηση της συνολικής κερδοφορίας κατά μήκος της αλυσίδας που συνεπάγεται την αύξηση της κερδοφορίας όλων των εταίρων της. Αυτό επιτυγχάνεται με την κατανόηση και ικανοποίηση των πελατειακών αναγκών στον απαιτούμενο χρόνο, και με την προσφορά προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας και ανταγωνιστικού κόστους. Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, απαραίτητα χαρακτηριστικά των εφοδιαστικών αλυσίδων που ανταγωνίζονται μέσα στο σύγχρονο παγκοσμιοποιημένο περιβάλλον είναι η ευελιξία και η ταχεία προσαρμοστικότητα τους στις δυναμικά μεταβαλλόμενες συνθήκες.

Ποιες είναι οι 10 σημαντικότερες τάσεις και προβλήματα στην διαχείριση εφοδιαστικών αλυσίδων

1. Εταιρείες logistics χρησιμοποιούν από λογισμικά βελτιστοποίησης διαδρομών μέχρι υβριδικά οχήματα ενώ η Wal-Mart από τον Οκτώβριο του 2005 εφαρμόζει συστηματικά πρόγραμμα «πράσινης» ΕΑ με εντυπωσιακά μέχρι τώρα αποτελέσματα.
2. Ανάγκη για Βελτιωμένη Χρήση Τεχνολογικών Λύσεων. Τα λογισμικά ΔΕΑ χρησιμοποιούνται σήμερα μόλις κατά το 30-40% των δυνατοτήτων τους.
3. Επενδύσεις σε Υποδομές. Αναπτυσσόμενες χώρες όπως η Κίνα, Ινδία και Βραζιλία πραγματοποιούν μεγάλες επενδύσεις σε υποδομές. Όλο και πιο

συχνά ιδιωτικά κεφάλαια προωθούνται σαν λύση αν και οι πραγματικές λύσεις απαιτούν συνεργασία δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.

4. Outsourcing Υπηρεσιών Logistics.
5. Βελτιστοποίηση Διαχείρισης Αποθεμάτων. Μεγάλοι χρόνοι ικανοποίησης παραγγελίας, έλλειψη ικανής δυναμικότητας και συμφορήσεις στην ροή της παραγωγικής διαδικασίας οδηγούν σε όλο και αυξανόμενα επίπεδα αποθεμάτων. Η πρόβλεψη ζήτησης συνεχίζει να παραμένει τεράστια πρόκληση.
6. Προμήθειες, Παραγωγή και Διανομή σε Παγκόσμιο Επίπεδο
Ο όγκος μετακινούμενων εμπορευματοκιβωτίων συνεχίζει να μεγαλώνει παρά τα προβλήματα αυξημένης κίνησης στους λιμένες. Ενώ η μεγάλη πλειοψηφία των εταιρειών συνεχίζει να μεταφέρει παραγωγικές δραστηριότητες σε χώρες χαμηλού εργατικού κόστους, άλλες διατηρούν ή και αυξάνουν την εγχώρια παραγωγή τους.
7. Βελτιστοποίηση Σχεδιασμού Δικτύου
Πολλές εταιρείες συνειδητοποιούν πως δίκτυα εφοδιαστικών αλυσίδων που δημιουργήθηκαν μόλις πριν λίγα χρόνια μπορεί να είναι σήμερα είτε πολύ ακριβά, είτε πολύ δυσκίνητα. Έτσι, προχωρούν σε επανασχεδιασμό των δικτύων τους για την βελτιστοποίηση κόστους και επιπέδου εξυπηρέτησης πελατών.
8. Συνεργασία.
Ενώ η επιχειρηματική της αξία είναι κατανοητή η εφαρμογή της στην πράξη είναι αργή.
9. Διαχείριση Κινδύνου.
10. Ανθρώπινο Δυναμικό.

Δεν είναι τυχαίο, ότι σαν αποτέλεσμα της εντυπωσιακής παγκόσμιας μετάλλαξης της IBM η εταιρεία διατηρεί τώρα «εφοδιαστική αλυσίδα ανθρώπινου δυναμικού» που αναγνωρίζει ανάγκες και κενά γνώσης και ταλέντου.

“Η Ιχνηλασία στην Εφοδιαστική Αλυσίδα”

Η εφοδιαστική αλυσίδα αποτελείται από τους κρίκους της προμήθειας αγαθών, της αποθήκευσης, της παραγωγής ή μεταποίησης, του ποιοτικού ελέγχου, της μεταφοράς και της τελικής διάθεσης στον καταναλωτή. Παρακολουθώντας την πορεία των αγαθών μέσα σε αυτή την αλυσίδα, είναι αδιαμφισβήτητη η ανάγκη της καταγραφής αυτής της πορείας καθώς και η εύκολη αναζήτηση της εκάστοτε τρέχουσας θέσης του αγαθού ή της υπηρεσίας. Επεκτείνοντας αυτή την ανάγκη ζητούμε και την ανάκτηση χαρακτηριστικών πληροφοριών που συνοδεύουν το αγαθό στην πορεία του μέσα στην αλυσίδα. Η δυνατότητα αυτή της ιχνηλασίας των αγαθών αποδίδεται με τον όρο «ιχνηλασιμότητα».

Η ιχνηλασία στην πράξη

Οι επιχειρήσεις που έχουν ήδη αναγνωρίσει την αξία της ιχνηλασιμότητας έχουν εισάγει σύστημα ιχνηλασίας υιοθετώντας το σύστημα παρακολούθησης αγαθών με γραμμωτό κώδικα (barcode) μέσω ασύρματης τεχνολογίας (RF τερματικών) αλλά και κατάλληλου λογισμικού (WMS – Warehouse Management System) το οποίο είναι σε θέση να ανακτήσει τις απαιτούμενες πληροφορίες για τον εντοπισμό της ελαττωματικής παρτίδας και να διαθέσει τις οποιοσδήποτε πληροφορίες στις αρμόδιες αρχές, εάν αυτές απαιτηθούν. Μια πολύ σύντομη περιγραφή των λειτουργιών για την εφαρμογή της ιχνηλασίας μέσω ενός πληροφοριακού συστήματος, γίνεται παρακάτω, χωρίζοντας τις διαδικασίες σε δύο μεγάλα κυκλώματα.

Κύκλωμα Παραλαβών

Μετά την άφιξη των αγαθών στις ράμπες παραλαβής, στοιβάζονται σε προσωρινό χώρο για την καταγραφή των πλήρων στοιχείων των εμπορευμάτων (ποσότητα/παλέτα, αριθμός παρτίδας, ημ/νία παραγωγής και λήξης, δείκτης στοιβασίας προϊόντος). Αφού όλες αυτές οι πληροφορίες εισαχθούν στο ολοκληρωμένο σύστημα WMS, με την χρήση θερμικού εκτυπωτή Barcode εκδίδεται ετικέτα παλέτας η οποία επικολλάται σε κάθε παραλαμβανόμενη παλέτα. Στην συνέχεια οι παλέτες αυτές με περονοφόρο, το οποίο είναι εφοδιασμένο με ασύρματο τερματικό, μεταφέρονται στα ράφια. Η μεταφορά αυτή γίνεται σύμφωνα με πρόταση που βλέπει ο χειριστής στο ασύρματο τερματικό. Με γνώμονα τη σάρωση της ένδειξης του γραμμωτού κώδικα της ετικέτας της παλέτας, το WMS σύστημα, βασισμένο σε αλγορίθμους, προτείνει τη καταλληλότερη θέση αποθήκευσης, έχοντας λάβει υπόψη του την θέση Picking του προϊόντος, την παρτίδα του, την ημερομηνία λήξης, τις συνθήκες αποθήκευσης (θερμοκρασία), το τύπο της θέσης απόθεσης κ.ά.. Έχοντας τοποθετήσει τις παλέτες στα ράφια, με παράλληλη σάρωση της σήμανσης τόσο της παλέτας προς τοποθέτηση όσο και της θέσης απόθεσης, (προφανώς έχουν

σημανθεί με αντίστοιχες ετικέτες barcode), το σύστημα γνωρίζει που βρίσκεται και το παραμικρό τεμάχιο μιας παρτίδας μέσα στην αποθήκη.

Κύκλωμα Αποστολών

Αρχικά οι παραγγελίες έρχονται στο σύστημα μέσω προγραμμάτων διεπαφής (interfaces) με τους πελάτες. Στη συνέχεια γίνεται η δρομολόγηση των φορτιών. Αυτό σημαίνει ότι αφού ανατεθούν όλες οι παραγγελίες σε δρομολόγηση γίνεται από το σύστημα η δέσμευση των ποσοτήτων ανά φορτία δρομολογίων. Με βάση τους αλγόριθμους του συστήματος (FEFO-FIFO, κατάλληλων ποσοτήτων) δεσμεύονται συγκεκριμένες παλέτες στην περιοχή της stock area. Οι παλέτες που πρόκειται να φύγουν για την ικανοποίηση των παραγγελιών σαρώνονται με τις ασύρματες συσκευές και με την βοήθεια των picking lists φορτώνονται οι παραγγελίες στα αντίστοιχα δρομολόγια. Επιβεβαιώνονται οι κινήσεις και ολοκληρώνεται το κύκλωμα με την έκδοση των αντίστοιχων παραστατικών.

Από τις παραπάνω διαδικασίες προκύπτουν πολύ σημαντικά οφέλη όπως:

- Έλεγχος του αποθέματος κατά ημερομηνία λήξης ή παρτίδας (Lot numbers) και κατάσταση του αποθέματος.
- Ταυτοποίηση του συστήματος των κινήσεων που διενεργούνται στην αποθήκη, για την συμφωνία του συστήματος της επιχείρησης με τα επιμέρους συστήματα των πελατών της.
- Εξασφάλιση του συστήματος FEFO – FIFO λόγω της αυτόματης δέσμευσης των ποσοτήτων μέσω των αλγορίθμων του συστήματος.
- Αναλυτική πληροφόρηση των πελατών ως προς τις ποσότητες που διανεμήθηκαν, την ακριβή ημερομηνία λήξης τους ανά παρτίδα και ανά προορισμό, με αποτέλεσμα να είναι δυνατή η ανάκληση του προϊόντος σε περίπτωση που αυτό ζητηθεί.

Η πρόοδος της τεχνολογίας επιτάσσει την εφαρμογή των νέων συστημάτων ανίχνευσης RFID στην επιχείρηση. Με την υιοθέτηση των νέων τεχνολογιών η επιχείρηση εξασφαλίζει υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των πελατών της, αλλά ταυτόχρονα διατηρεί και το ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα.

Συμπεράσματα

Η εμπειρία από την υλοποίηση και εφαρμογή της ακριβούς ιχνηλασίας σε επιχειρήσεις έχει αποδείξει ότι πέρα από τη σημαντικότερη μείωση του κόστους εκτέλεσης των καθημερινών επιχειρησιακών διαδικασιών αλλά και του αριθμού των λαθών που γίνονται από χρήστες, οι επιχειρήσεις έχουν ευεργετηθεί διαμέσου:

- Της σημαντικότερης μείωσης των λανθασμένων εγγραφών στα τιμολόγια και τα δελτία αποστολής. Τα λάθη ουσιαστικά εξαλείφονται.
- Της βελτιστοποίησης της ορθότητας και ακρίβειας εκτέλεσης παραγγελιών πελατών.
- Της ακρίβειας στη διαχείριση δεδομένων, στην παρακολούθηση του συνόλου του αποθέματος και της εντυπωσιακής μείωσης στις απώλειες αποθέματος.
- Της μείωσης του απαιτούμενου χρόνου προετοιμασίας και αποστολής των παραγγελιών.
- Της εξασφάλισης από το σύστημα ότι οι προτεραιότητες βάσει FEFO – ή οποιουδήποτε άλλου συστήματος τήρησης αποθέματος – τηρούνται αυστηρά.
- Της επακριβούς ιχνηλασίας παρτίδας, η οποία επιτρέπει την έγκαιρη και αποτελεσματική απόσυρση ελαττωματικών παρτίδων.

LOGISTICS

Logistics, όπως αναφέραμε αρχίτερα είναι εκείνο το τμήμα της Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας που σχεδιάζει, υλοποιεί και ελέγχει την αποδοτική και αποτελεσματική κανονική και αντίστροφη ροή και αποθήκευση των προϊόντων, υπηρεσιών και των σχετικών πληροφοριών από το σημείο προέλευσης τους έως το σημείο κατανάλωσης τους, ώστε να ικανοποιηθούν οι απαιτήσεις των πελατών. Ενδεικτικές περιοχές εφαρμογών των Logistics περιλαμβάνουν τα: Business Logistics, Systems Logistics, Maritime Logistics, Logistics Υγείας, Logistics Στρατού, Περιβαλλοντικά Logistics, City Logistics, Crisis Logistics, Logistics Υπηρεσιών, Agro-logistics και Reverse Logistics.

Τα Logistics βρίσκουν εφαρμογή σε **δύο κυρίως πεδία**.

Το πρώτο πεδίο είναι η επιχείρηση, η οποία πρέπει να οργανώσει την εισροή, την εσωτερική διακίνηση και την εκροή υλικών και προϊόντων κατά τέτοιον τρόπο, έτσι ώστε να εξασφαλίζει τη μέγιστη ικανοποίηση των πελατών της.

Το δεύτερο πεδίο είναι η εφοδιαστική αλυσίδα, η οποία αποτελείται από όλες εκείνες τις επιχειρήσεις και οργανισμούς που είναι απαραίτητοι έτσι ώστε ένα προϊόν, από πρώτες ύλες να καταλήξει στον τελικό πελάτη. Η αποτελεσματική οργάνωση και διοίκηση της ροής προϊόντων και πληροφοριών σε αυτήν την αλυσίδα αποτελεί επιτακτική ανάγκη σε μία παγκοσμιοποιημένη και ψηφιακή οικονομία, όπου ο ανταγωνισμός από ατομικός (επιχείρηση εναντίον επιχείρησης) γίνεται συλλογικός (εφοδιαστική αλυσίδα εναντίον εφοδιαστικής αλυσίδας).

Διάφοροι τομείς των Logistics είναι οι εξής:

- Business Logistics
- Systems Logistics
- Defense Logistics
- Crisis Logistics
- Supply Chain Management
- Environmental Logistics
- Logistics in Services
- Logistics Information Systems

Τα logistics αφορούν σε:

Απαιτήσεις:

Οι δραστηριότητες των Logistics εμπλέκονται με την ανάλυση, σύνθεση και καθορισμό των πόρων που απαιτούνται για να επιτύχουμε ένα σκοπό ή να φέρουμε σε πέρας τις αποστολές μίας επιχείρησης κάτω από συγκεκριμένες συνθήκες. Ο συνολικός στόχος, του να καθορίσουμε απαιτήσεις είναι μία λειτουργία σχεδιασμού που εμπλέκει ταυτόχρονα και την στρατηγική και τα Logistics. Ο καταμερισμός των κυρίων διαθέσιμων πόρων, αν είναι λιγότεροι από τους απαιτούμενους και η αξιολόγηση του αποτελέσματος των ελλείψεων για την επίτευξη των κυρίων στόχων, είναι κύριες ευθύνες της στρατηγικής και όχι λειτουργία των Logistics.

Σχεδιασμό:

Αυτή η λειτουργία περιλαμβάνει όλο το πλάνο του σχεδιασμού μέσα από λεπτομερή σχεδιασμό των προϊόντων, συστημάτων και υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων της ανάπτυξης, δοκιμής και αξιολόγησης του σχεδιασμού. Το Logistics Engineering έχει να κάνει με τον σχεδιασμό του εφοδιασμού και της συντήρησης κάτω από το πρίσμα της αποτελεσματικότητας κόστους, σε αντίθεση του σχεδιασμού της εύκολης παραγωγής ή χρήσης.

Εφοδιασμό:

Αυτή η περιοχή εμπλέκει τον φυσικό εφοδιασμό και διανομή όλων των διαθέσιμων πόρων π.χ. προμήθειες, πρόσληψη και εκπαίδευση Προσωπικού, υποστήριξη παραγωγής, συσκευασία, Διοίκηση Αποθεμάτων, διακίνηση και μεταφορές, ιχνηλασιμότητα προϊόντων, διαδικασία παραγγελιών, αποθήκευση, αποσύρσεις, κ.λ.π. Υπάρχουν λειτουργίες που δημιουργούν 'χρονική και χωροταξική χρησιμότητα' σε αντίθεση με τις λειτουργίες παραγωγής που χρησιμοποιούν 'χρησιμότητα τυποποίησης' και τις λειτουργίες του marketing που δημιουργούν 'χρησιμότητα ιδιοκτησίας'.

Συντήρηση:

Η συντήρηση εκλαμβάνεται ευρέως σαν την διατήρηση των εγκαταστάσεων, προϊόντων, ανθρώπινου δυναμικού, συστημάτων και υπηρεσιών των παραγωγών και χρηστών, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας, διατήρησης και ανάκτησης όλων των διατιθέμενων πόρων.

Πόρους:

Πρώτες ύλες (υλικά),εξοπλισμός εγκαταστάσεις, Προσωπικό, συμπεριλαμβανομένων των κεφαλαίων και πληροφοριών. Τα Logistics συχνά συνδέονται με την διοίκηση των υλικών, όμως οι τεχνικές της διοίκησης των υλικών μπορούν επίσης να εφαρμοσθούν στην διοίκηση του ανθρώπινου δυναμικού, χρημάτων και πληροφοριών.

Οι δραστηριότητες των Logistics συμπληρώνουν και υποστηρίζουν την στρατηγική και την τακτική. Υποστηρίζουν τους στόχους, τα σχέδια και τις επιχειρησιακές δραστηριότητες των συστημάτων. Τα υποστηριζόμενα συστήματα μπορεί να είναι Οργανισμοί ή μεμονωμένα άτομα.

Ο παραπάνω ορισμός των Logistes δεν δηλώνει ότι τα Logistics προσδιορίζουν τις απαιτήσεις, ούτε ότι είναι μηχανικός σχεδιασμός, ούτε ότι είναι διοίκηση. Δηλώνει μόνο ότι: όταν μία προκαθορισμένη διοίκηση, συγκεκριμένη τεχνική μεθοδολογία και συγκεκριμένες τεχνικές δραστηριότητες, εμπλέκονται με ειδικές λειτουργίες υποστήριξης , τότε ο συνδυασμός των παραγόντων αυτών αποτελεί εφαρμογή των Logistics.

Η εφαρμογή των Logistics έχει διαφορετικούς τρόπους δράσης και διαφορετικά αποτελέσματα κατά περίπτωση, που εξαρτώνται από το περιβάλλον μέσα στο οποίο αναπτύσσονται και τους παράγοντες που το επηρεάζουν.

Παράγοντες όπως:

- Η οικονομική κατάσταση
- Η πολιτική κατάσταση
- Το κοινωνικό καθεστώς
- Το μορφωτικό επίπεδο
- Το ηθικό περιβάλλον
- Το τεχνολογικό περιβάλλον
- Το νομικό καθεστώς
- Το φυσικό περιβάλλον.

Εκείνος όμως ο παράγοντας που έχει την μεγαλύτερη βαρύτητα, είναι ο ανθρώπινος παράγοντας και η ανθρώπινη λογική, που αν είναι αλόγιστη, μπορεί να έχει σαν αποτέλεσμα όχι μόνο την αποτυχία του οποιουδήποτε εγχειρήματος αλλά και την καταστροφή του ίδιου του ανθρώπου και κατ'έκταση της ίδιας της φύσης

BUSINESS LOGISTICS

Business Logistics είναι η διαδικασία του σχεδιασμού, της υλοποίησης και του ελέγχου της επιτυχημένης (efficient) και της αποτελεσματικής (cost effective) ροής των πάσης φύσεως υλικών, από την πρώτη ύλη μέχρι το τελικό προϊόν, και όλων των σχετιζομένων πληροφοριών, από την πηγή προμήθειας (point of origin) μέχρι τον τελικό καταναλωτή (point of consumption).

Ερμηνεύοντας τον παραπάνω ορισμό διαπιστώνουμε ότι στην σύγχρονη επιχείρηση τα logistics είναι υπεύθυνα για την διάθεση όλων των κατηγοριών υλικών (από την

πρώτη ύλη μέχρι το έτοιμο προϊόν) στην κατάλληλη ποσότητα, ποιότητα, τόπο και χρόνο και στο χαμηλότερο δυνατό κόστος, αξιοποιώντας όλους τους διατιθέμενους πόρους.

Logistics λοιπόν στην σύγχρονη επιχείρηση σημαίνει τις παρακάτω δραστηριότητες:

- Διανομή των προϊόντων (Physical Distribution) από την επιχείρηση μέχρι τον τελικό καταναλωτή.
- Υποστήριξη της παραγωγής (Production Support) με όλο το απαιτούμενο στην κάθε φάση υλικό (πρώτες ύλες, ημιέτοιμα προϊόντα, υλικά συσκευασίας κ.λ.π.)
- Προμήθειες για την απόκτηση όλου του απαραίτητου υλικού για την υλοποίηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Για να υλοποιηθούν οι παραπάνω δραστηριότητες, εμπλέκονται και συνεργάζονται σχεδόν όλα τα τμήματα της σύγχρονης επιχείρησης, δηλαδή αναλυτικότερα και με απλά λόγια σε μία επιχείρηση Logistics σημαίνει:

Μεταφορικά μέσα: (αριθμός, μέγεθος, είδος κλπ) προκειμένου να μεταφερθεί το προϊόν από και προς την επιχείρηση.

Management Διανομών: Καθορισμός βελτιστοποιημένων δρομολογίων και χρόνων παράδοσης των προϊόντων.

Αποθηκευτικοί Χώροι: Θέση, μέγεθος και εξοπλισμός.

Αποθέματα: Καθορισμός ειδών, ύψους αποθεμάτων, σημείων αναπαραγγελίας μοντέλων παρακολούθησης των αποθεμάτων και πολιτικής ελέγχου.

Ιχνηλασιμότητα: Αποτύπωση του τι έχουμε διαθέσει που και τι έχουμε προμηθευτεί από που. Η αποτύπωση αυτή αποδεικνύεται πολύτιμη σε περιπτώσεις ανακλήσεως προϊόντων.

Προμήθειες: Επιλογή πηγών προμήθειας, καθορισμός κριτηρίων επιλογής προμηθευτών, καθορισμός πολιτικής ποιότητας πρώτων υλών κλπ.

Προσωπικό: Απαιτήσεις σε προσωπικό ποσοτικά και ποιοτικά για την υλοποίηση του συγκεκριμένου επιχειρηματικού έργου.

Εκπαίδευση: Προσδιορισμός και παροχή της απαιτούμενης εκπαίδευσης στο προσωπικό προκειμένου να είναι σε θέση να φέρει σε πέρας με επιτυχία το έργο που

του έχει ανατεθεί.

Εγκαταστάσεις: Προσδιορισμός και απόκτηση όλων των απαραίτητων εγκαταστάσεων που είναι απαραίτητες για την διεκπεραίωση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Τεκμηρίωση: Ανάπτυξη γραπτών οδηγιών και διαδικασιών για όλες τις δραστηριότητες με τη σύνταξη εγχειριδίων και λοιπών γραπτών οδηγιών που είναι ουσιαστικές για την ορθή διεξαγωγή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Logistics Information System: Με βάση το οποίο θα επεξεργάζονται και θα αξιοποιούνται όλες οι απαραίτητες για τα Logistics, πληροφορίες.

Είναι προφανές ότι ο βαθμός συσχέτισης και αλληλεπίδρασης των τομέων δράσης των Logistics δηλαδή του physical distribution, της υποστήριξης της παραγωγής και των αγορών/προμηθειών είναι μεγάλος και απαιτεί επιτυχημένη και αποτελεσματική επιχειρηματική δράση και αρμονική συνεργασία των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Ενδεικτικά ,απαιτείται συνεχής συνεργασία με τις Διευθύνσεις Μάρκετινγκ και Παραγωγής ώστε:

- Να τεθούν τα επίπεδα (όρια) εξυπηρέτησης πελατών.
- Να καθοριστούν οι ανάγκες των πελατών για την εξυπηρέτησή τους.
- Να καθοριστούν οι αντιδράσεις των πελατών στην παρεχόμενη εξυπηρέτηση.
- Να καθορίζονται συγκεντρωτικές ποσότητες για παραγγελίες πρώτων υλών.
- Να επιτευχθεί συντονισμός του ρυθμού και χρόνου παραγωγής με τις δραστηριότητες Logistics.

SYSTEMS LOGISTICS

Με τον όρο Systems Logistics ορίζεται το σύνολο των δραστηριοτήτων και ενεργειών συντονισμένης ανάπτυξης όλων των στοιχείων υποστήριξης ενός συστήματος, οι οποίες αρχίζουν από τη φάση της σχεδίασης του συστήματος και ολοκληρώνονται παράλληλα με αυτό, με σκοπό να το διατηρούν διαθέσιμο (available) στο μέγιστο της απόδοσης του (Systems Effectiveness) με ταυτόχρονη μείωση του Συνολικού

Κόστους στον προγραμματισμένο Κύκλο Ζωής (Life Cycle Cost).

Το βασικό εργαλείο management με το οποίο γίνεται πράξη η φιλοσοφία της ολοκληρωμένης και αποτελεσματικής υποστήριξης του κάθε συστήματος στον κύκλο ζωής του είναι το Integrated Logistics Support (ILS) που βασίζεται:

- Στο Configuration του Συστήματος
- Στο μοντέλο Επιχειρησιακής Λειτουργίας και
- Στις απαιτήσεις σε Logistics.

Οι τομείς υποστήριξης που καλύπτει ένα πρόγραμμα ILS είναι:

- Συντήρηση: Σωστή και προγραμματισμένη συντήρηση του συστήματος (προληπτική και διορθωτική), προκειμένου να βρίσκεται πάντα σε καλή κατάσταση και σε επιχειρησιακή ετοιμότητα, ώστε να μεγιστοποιείται η αποδοτικότητα και ο ωφέλιμος χρόνος ζωής.
- Εφοδιασμός: Τα υλικά διαθέσιμα στην σωστή ποσότητα, ποιότητα, τόπο και χρόνο ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία και συντήρηση του συστήματος.
- Μέσα Ελέγχου και Υποστήριξης: Όλα τα απαραίτητα μέσα ελέγχου και συντήρησης του συστήματος.
- Physical Distribution-Materials Handling & Storage Equipment: Διάθεση και πλήρης αξιοποίηση όλων των απαραίτητων μέσων για την διατήρηση, αποθήκευση και διακίνηση τόσο του κυρίως συστήματος καθώς και όλων των υποσυστημάτων και απαραίτητων για την υποστήριξη και τη λειτουργία των μέσων και υλικών.
- Προσωπικό και Εκπαίδευση: Αφορά το απαραίτητο ποσοτικά και ποιοτικά αλλά και κατάλληλο εκπαιδευμένο προσωπικό για την ορθή και απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος.
- Εγκαταστάσεις: Αφορά τις εγκαταστάσεις που είναι αναγκαίες και πρέπει να είναι διαθέσιμες προκειμένου το σύστημα να λειτουργεί και να συντηρείται στο κατάλληλο περιβάλλον.
- Τεκμηρίωση: Όλα τα απαραίτητα για το χειρισμό, τη λειτουργία και τη συντήρηση του συστήματος, εγχειρίδια στην κατάλληλη μορφή και όλες τις απαραίτητες σε ποσότητα και ποιότητα πληροφορίες.

- Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές: Υποστήριξη του συστήματος με Η/Υ στους τομείς λειτουργίας (π.χ. Computer simulation) και υποστήριξης (π.χ. management προσωπικού αποθεμάτων κλπ.)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ ERP

Softone ERP

Το Soft1 είναι το μόνο ελληνικό πληροφοριακό σύστημα που ενοποιεί σε ένα ολοκληρωμένο σύστημα λειτουργίες E.R.P., Μισθοδοσίας, Διαχείρισης Προσωπικού, C.R.M., Επιχειρηματικών Διαδικασιών και Διασφάλισης Ποιότητας.

Οι εφαρμογές Soft1, χάρη στην εμπνευσμένη σχεδίασή τους, δημιουργούν ένα περιβάλλον εργασίας με αφοπλιστική απλότητα. Οι χειρισμοί είναι ήδη γνωστοί στους χρήστες και είναι κοινοί στις διάφορες εργασίες.

Με ξεκάθαρη λογική στα παράθυρα, τις εργασίες και τους χειρισμούς, ο τρόπος διεκπεραίωσης των λειτουργιών γίνεται αυτονόητος και οδηγεί σε γρήγορη ολοκλήρωση, χωρίς επαναλήψεις, σύγχυση και απορίες.

Η έγκαιρη πληροφόρηση, η αξιοπιστία και η εμπιστοσύνη που επιτυγχάνεται με τις εφαρμογές της SoftOne απαλλάσσουν τους χειριστές από το άγχος της διεκπεραίωσης και παροτρύνουν στην εφαρμογή της πολιτικής της επιχείρησης και στην πιο αποδοτική αξιοποίηση του χρόνου τους.

Το Soft1 σχεδιάστηκε εξ' ολοκλήρου από την αρχή. Αναπτύχθηκε με τα καλύτερα τεχνολογικά εργαλεία, σε εργαστήρια χωρίς περιορισμούς τεχνολογίας, με βάση πραγματικά υψηλές τεχνολογικές προδιαγραφές.

Τυποποιήθηκαν οι υποδομές ανάπτυξης, αναπτύχθηκε ένας ιδιαίτερα ελαφρύς client, επιτεύχθηκαν πολύ υψηλές ταχύτητες σε διαφορετικές βάσεις δεδομένων και συμπίεστηκε σε ουσιαστικό βαθμό το network traffic.

Χάρη στην τεχνολογία ανάπτυξης, το Soft1 εγκαθίσταται τόσο σε εταιρίες με απλές απαιτήσεις όσο και σε επιχειρήσεις γεμάτες ιδιαιτερότητες. Είναι ιδανικό για μεγάλες πολυεθνικές και ομίλους εταιριών αλλά και για μικρές εμπορικές εταιρίες, για μικρές μεταποιητικές μονάδες ή εργοστασιακά συγκροτήματα, επιχειρήσεις franchise,

αλυσίδες καταστημάτων, παλαιότερες ή νεοϊδρυθείσες και για μικρές ή μεγάλες επιχειρήσεις υπηρεσιών. Το Soft1 εγκαθίσταται αμέσως παντού.

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ SOFTONE

Οι τεχνολογικές επιλογές μας έγιναν με στόχο τη μεγαλύτερη δυνατή ευελιξία αλλά και τη δυνατότητα επιλογής του πελάτη του περιβάλλοντος στο οποίο θέλει να λειτουργεί το μηχανογραφικό του σύστημα.

- Αξιοποίηση προηγμένων εργαλείων, μεθοδολογιών και τεχνολογιών σε συνδυασμό με αποκλειστικές - propriotor - τεχνολογίες, απαραίτητες για την υλοποίηση των λύσεων
- Ανάπτυξη βάσει προτύπων που επιβάλλουν ποιοτικό έλεγχο ήδη από τον αρχικό σχεδιασμό και σε όλη τη διαδικασία ανάπτυξης
- Χρήση κοινής πλατφόρμας εκτέλεσης -- SoftOne Business Explorer (Player) - που ομογενοποιεί την ανάπτυξη, την τυποποίηση, την εγκατάσταση, συντήρηση και χρήση των εφαρμογών
- Χρήση του SoftOne Business Explorer για πολλαπλασιασμό της ικανότητας αντίδρασης σε νέες απαιτήσεις ή ιδέες των πελατών και σημαντική επιτάχυνση του χρόνου κάλυψής τους
- Ικανότητα παραγωγής State of the Art εφαρμογών, σε οποιοδήποτε επιχειρησιακό τομέα επιλεγεί, χάρη στην αποκλειστική τεχνολογία ανάπτυξης
- Αρχιτεκτονική- Tier
- Σχεδιασμός συστημάτων με μεθοδολογία "very thin client"
- Διαχωρισμός συστήματος σε πέντε διακριτά επίπεδα
- Διαφορετική αρχιτεκτονική ανά ομάδα (group) χρηστών
- Εγκατάσταση σε δίκτυο υπολογιστών με χρήση του πρωτοκόλλου επικοινωνίας TCP/IP
- Βάσεις δεδομένων - Λειτ. Συστήματα
- Αξιοποίηση των δημοφιλέστερων βάσεων δεδομένων
- Λειτουργία σε Windows NT, σε Windows 2000 και σε όλες τις μεταγενέστερες εκδόσεις
- Hardware
- Servers
- Διαμόρφωση συστήματος με πολλούς διαφορετικούς τρόπους
- Δυνατότητα διαχωρισμού της επεξεργασίας, της δημιουργίας αναφορών ή / και της βάσης δεδομένων σε περισσότερους του ενός server για βελτιωμένη αποδοτικότητα του συστήματος

- Ο σχεδιασμός της εφαρμογής επιτρέπει την προσαρμογή της σε οποιαδήποτε αρχιτεκτονική μηχανογραφικού συστήματος επιλέξει η επιχείρηση
- Δυνατότητα διαφορετικής αρχιτεκτονικής ανά ομάδα χρηστών
- Κανένας περιορισμός ως προς τον αριθμό των clients που μπορούν να συνδεθούν σε έναν application server εξαντλώντας τις δυνατότητές του

Η SoftOne αναπτύσσει σύγχρονα, πρωτοποριακά συστήματα business software με τεχνολογία αιχμής, αξιοποιώντας το ταλέντο και τις γνώσεις μίας από τις καλύτερες ομάδες ειδικών της χώρας. Χάρη στις τεχνολογίες υποδομής που η ίδια δημιούργησε κατάφερε να συνδυάσει την ποιότητα του τυποποιημένου λογισμικού με την εξειδίκευση των custom πληροφοριακών συστημάτων.

Σήμερα διαθέτει ένα ευρύ φάσμα σύγχρονων εφαρμογών που συνδυάζονται μεταξύ τους για να προσφέρουν στην επιχείρηση ακριβώς τη λειτουργικότητα που χρειάζεται σε κάθε φάση της ανάπτυξής της. Εξελίσσει διαρκώς τη λειτουργικότητα των εφαρμογών της, ώστε να ανταποκρίνεται πλήρως σε σημερινές και μελλοντικές απαιτήσεις.

Οι εφαρμογές Soft1 είναι σύμφωνες με τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας και τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα και εντελώς κατάλληλες για το μέγεθος και το αντικείμενο δραστηριότητας των επιχειρήσεων που εγκαθίστανται.

Πρόσφατα η SoftOne επέκτεινε τη λειτουργικότητα της εφαρμογής Soft1 με την ενότητα CRM. Σήμερα η εφαρμογή καλύπτει με εύχρηστο και αποτελεσματικό τρόπο τη Διαχείριση Πωλήσεων και Ενεργειών Marketing.

Η εφαρμογή Soft1 CRM Sales & Marketing μπορεί να λειτουργήσει ανεξάρτητα ή σε συνδυασμό με τις άλλες ενότητες των εφαρμογών Soft1 με τις οποίες συνδέεται, προκειμένου να αξιοποιηθούν τα ήδη καταχωρημένα στοιχεία της επιχείρησης.

Καλύπτει:

- Διαχείριση επαφών – λογαριασμών
- Διαχείριση ενεργειών πωλήσεων
- Διαχείριση ευκαιριών πώλησης
- Διαχείριση προσφορών και παραγγελιών
- Διαχείριση ενεργειών προώθησης

Γενικές ενδεικτικές δυνατότητες:

- Λειτουργία τοπικά ή μέσω Internet
- Καλύπτει εξειδικευμένες απαιτήσεις συγκέντρωσης και επεξεργασίας πληροφοριών
- Δυνατότητα μαζικής δημιουργίας ενεργειών από ευρετήρια συνδεδεμένων ενοτήτων
- Διασύνδεση ενεργειών, αυτόματη δημιουργία ενεργειών από άλλες, ιστορικό προέλευσης και κατάληξης
- Καρτέλες ενεργειών σε όλες τις βασικές συνδεδεμένες ενότητες
- Αυτόματες προειδοποιήσεις, υπενθυμίσεις, απαγορεύσεις κλπ
- Business intelligence analysis ενεργειών
- Διαχείριση διαδικασιών e-mail και εργασίες σύνδεσης με Outlook
- Σύνδεση με τηλεφωνικά κέντρα

Sales & Marketing

Ενδεικτικές δυνατότητες

- Έτοιμες ενότητες διαχείρισης καθημερινών εργασιών (κλήσεις, συναντήσεις, e-mail [import - export από MS Outlook], γενικές ενέργειες)
- Εύκολη διαχείριση ενεργειών μέσω ημερολογίων (calendars) – προσωπικών και ομάδας
- Πλήρης διαχείριση επαφών - λογαριασμών
- Εύκολη ανάκτηση σημαντικών πληροφοριών
- Διαχείριση leads και μετασχηματισμός σε ευκαιρία πώλησης
- Ολοκληρωμένη διαχείριση ευκαιριών πώλησης

- Διαχείριση πιθανοτήτων κλεισίματος
- Παρακολούθηση του συνόλου των ευκαιριών και των αντίστοιχων ενεργειών
- Έλεγχος δραστηριότητας πωλητών
- Pipe line report
- Δημιουργία καταστάσεων πελάτων ή υποψηφίων
- Αυτοματοποιημένη εκτέλεση προωθητικής ενέργειας
- Υποστήριξη πολλών τύπων προωθητικών ενεργειών
- Ανάλυση αποδοτικότητας ευκαιριών πώλησης και προωθητικών ενεργειών .

Το Soft1 ERP είναι ένα πλήρες σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων με ουσιαστική CRM λειτουργικότητα, χωρίς επικαλύψεις.

Με το Soft1 ERP:

- Οργανώνετε τις διαδικασίες και λειτουργίες της επιχείρησης με στόχο την έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρηση.
- Εξασφαλίζετε τη δυνατότητα να προσαρμόζεστε στις έντονα μεταβαλλόμενες οικονομικές συνθήκες με ταχύτητα, χωρίς κλυδωνισμούς .
- Επιλέγετε το πλέον σύγχρονο περιβάλλον εργασίας και αυξάνετε την παραγωγικότητα σας κερδίζοντας χρόνο σε κάθε φάση αξιοποίησης της μηχανογράφησης σας.
- Παίρνετε τις σωστές αποφάσεις βασισμένοι στη δύναμη που μπορεί να σας προσφέρει η σύγχρονη τεχνολογία.
- Επενδύετε σε καινοτομικά, εύχρηστα εργαλεία, υιοθετείτε σύγχρονες τεχνικές και βελτιώνετε την απόδοσή σας.
- Αυξάνετε την ανταγωνιστικότητα της επιχείρησης, επιλέγοντας τον κατάλληλο για εσάς λογισμικό και τον κατάλληλο συνεργάτη

- Με τη σωστή οργάνωση και τις δυνατότητες του λογισμικού εξοικονομούνται σημαντικοί πόροι και χρόνος.
- Οι εργασίες διεκπεραιώνονται ταχύτερα και σωστότερα χάρη στην ευκολία χρήσης, στον προγραμματισμό και τον έλεγχο της ροής των εργασιών και του αποτελέσματος.
- Οι πληροφορίες παρουσιάζονται σε μορφή που μπορούν να αξιοποιηθούν άμεσα ανάλογα με τη θέση εργασίας και συντελούν στον εντοπισμό των προβληματικών περιοχών δράσης και των ευκαιριών ανάπτυξης.
- Η λειτουργία της εφαρμογής σαν κέντρο συντονισμού ετερόκλητων λειτουργιών και τεχνολογιών συντελεί στην πλήρη αξιοποίησή τους. Η επικοινωνία με πελάτες και συνεργαζόμενα μέρη βελτιώνεται, επιταχύνεται και γίνεται αποδοτικότερη.
- Η επιχείρηση αποκτά την ευελιξία, το δυναμισμό και τα μέσα για να αξιοποιήσει τη δράση της και να εξελιχθεί ανοδικά

Soft1 Λιανική

Η εφαρμογή Soft1 Λιανική αποτελεί ένα ισχυρό εργαλείο που ενσωματώνει την πείρα και τις εμπορικές πρακτικές τις αγορές της χώρας μας αλλά και των χωρών της βαλκανικής και της μεσόγειου στις οποίες και λειτουργεί, καλύπτοντας τόσο εμπορικές όσο και τις φοροτεχνικές απαιτήσεις των αλυσίδων λιανικής και franchise.

Έτσι έχουμε:

- On line λειτουργίας σε μια κεντρική βάση δεδομένων όλων των υποκαταστημάτων με δυνατότητα μετάπτωσης του συστήματος σε off line λειτουργία σε περίπτωση διακοπής των τηλεπικοινωνιών. Έτσι, εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των υποκαταστημάτων. Η ενημέρωση της κεντρικής βάσης δεδομένων γίνεται αυτόματα όταν επανέλθουν οι τηλεπικοινωνίες.

- Γρήγορη τιμολόγηση μέσω ειδικά σχεδιασμένων οθονών και προσυμπληρωμένων πεδίων που παρέχουν τη δυνατότητα τιμολόγησης με τις ελάχιστες απαιτήσεις χειρισμών.
- Εύκολη ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ εταιρειών franchise σε επίπεδο πελατολογίου, παραγγελιών, παραλαβών, επιβεβαιώσεων, τιμοκαταλόγων, δελτίων αποστολής
- Πανεύκολη διαχείριση ειδών με χαρακτηριστικά πολλών διαστάσεων, πχ. είδη με χρώμα - μέγεθος – ποιότητα
- Διαχείριση πολλαπλών τρόπων πληρωμής: μετρητά , πιστωτικές κάρτες , ξένα νομίσματα με ταυτόχρονη δυνατότητα εγκρίσεων και αυτόματης επικοινωνίας με τους μηχανισμούς των πιστωτικών καρτών
- Διαχείριση παραγγελιών και προκαταβολών πελατών
- Διαχείριση δικαιωμάτων χρηστών, ταμείων, σταθμών εργασίας
- Δυνατότητα διαχείρισης τιμολόγησης μέσω barcode reader καθώς και αυτοματοποιημένη διαδικασία δημιουργίας κωδικών bar code.
- Δυνατότητα εισαγωγής παραλαβών νέων ειδών από οποιασδήποτε μορφής ηλεκτρονικά αρχεία μέσω εύχρηστων εργαλείων, καθώς και δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων σε οποιαδήποτε ηλεκτρονική μορφή
- Εύκολη ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ εταιρειών franchise σε επίπεδο πελατολογίου, παραγγελιών, παραλαβών, επιβεβαιώσεων, τιμοκαταλόγων, δελτίων αποστολής
- Συνεργασία με ταμειακές μηχανές, συστήματα POS

Soft1 Διαχείριση παραγωγής

Η SoftOne έχει αναπτύξει την κατάλληλη λειτουργικότητα για τη διεξοδική κάλυψη των απαιτήσεων της παραγωγικής διαδικασίας και της Εσωλογιστικής Κοστολόγησης.

Πιο συγκεκριμένα, με την εφαρμογή καλύπτονται οι Τεχνικές Προδιαγραφές Παραγωγής, οι Εντολές Παραγωγής, τα Δελτία Ανάλωσης & Παραγωγής, τα Παραστατικά Παραγωγής, τα Δελτία Εργασίας και η Εσωλογιστική Κοστολόγηση Παραγωγής.

Για την ταχύτερη ολοκλήρωση των διαδικασιών, στην εφαρμογή συμπεριλαμβάνονται πολλοί αυτοματισμοί που διευκολύνουν την απεικόνιση των διαδοχικών σταδίων και επιταχύνουν την καταχώριση των αποτελεσμάτων της παραγωγικής διαδικασίας.

Έτσι έχουμε:

- Εύχρηστη δημιουργία αναλυτικών προδιαγραφών παραγωγής με δυνατότητα ομαδοποίησης των κοστολογικών στοιχείων, παρακολούθηση των συμπαραγωγών προϊόντων και των υποπροϊόντων
- Δυνατότητα πολλαπλών προδιαγραφών παραγωγής ανά παραγόμενο, καθώς και αυτόματη διαδικασία δημιουργίας προδιαγραφών παραγωγής από τα παραστατικά παραγωγής
- Αυτόματη δημιουργία βαθμίδων κοστολόγησης για τις πρώτες ύλες και τα ημιέτοιμα προϊόντα
- Δυνατότητα διαχείρισης εντολών παραγωγής μέσω μετασχηματισμών από το κύκλωμα των πωλήσεων προς το κύκλωμα της παραγωγής με δυνατότητα σταδιακής εκτέλεσης των επιθυμητών ποσοτήτων
- Άμεση πληροφόρηση για τις απαιτήσεις αναλώσεων βάσει εντολών παραγωγής, απαιτήσεις αναλώσεων βάσει παραγγελιών, απαιτήσεις παραγωγής – ανάλωσης, απαιτήσεις αναλώσεων ανά παραγόμενο
- Αυτοματοποιημένη διαδικασία δημιουργίας προτάσεων παραγωγής μέσω του καθορισμού ελαχίστων και μεγίστων αποδεκτών υπολοίπων αποθήκης
- Ενημέρωση αναλυτικής λογιστικής από τα κυκλώματα των αγορών, δαπανών, παγίων, μισθοδοσίας, καθώς και αυτόματη ενημέρωση της αναλυτικής λογιστικής μετά το πέρας της κοστολόγησης της περιόδου.

Πλήρης κάλυψη φοροτεχνικών υποχρεώσεων

Η σειρά εφαρμογών Soft1 200 αποτελεί την πρόταση της SoftOne για τον εκσυγχρονισμό της οργάνωσης των λογιστικών γραφείων.

- Περιλαμβάνει εφαρμογές που ανταποκρίνονται στην ανάγκη των λογιστικών γραφείων να αυτοματοποιήσουν τη δουλειά τους, να μειώσουν το χρόνο που αφιερώνουν κατά πελάτη και να εκμεταλλευτούν το Internet για γρήγορες συναλλαγές με Πελάτες και Κράτος.

- Προσφέρει όλες τις σύγχρονες τεχνολογίες που απαιτούνται σήμερα από το λογιστικό γραφείο και. διεκπεραιώνει τις καθημερινές εργασίες του με απλό και χρηστικό τρόπο
- Προσομοιώνει απόλυτα τις εργασίες με λειτουργίες στο ηλεκτρολόγιο, εξασφαλίζει ταχύτητα στην καταχώριση και ουσιαστική ευκολία σε λογιστικές - θεωρημένες εκτυπώσεις, σε καταστάσεις ελέγχου και σε εργασίες ηλεκτρονικής υποβολής εντύπων & αρχείων. Το τελικό αποτέλεσμα είναι σημαντικά πιο γρήγορη εργασία σε σχέση με τα συμβατικά λογιστικά προγράμματα.
- Ενσωματώνει δυνατότητα άμεσης πρόσβασης σε λογιστικά sites και διαθέτει μηχανισμούς on line υποστήριξής του από τη SoftOne ή/και το δίκτυο συνεργατών της
- Ανεπτυγμένη από τους κορυφαίους ειδικούς software στην Ελλάδα, ανθρώπους με 26 χρόνια εμπειρία στα λογιστικά προγράμματα, οδηγεί το λογιστικό γραφείο στη νέα εποχή
- Βάζει την πιο σύγχρονη τεχνολογία να εξυπηρετεί το λογιστή σ' αυτό που έχει πραγματικά ανάγκη: Να προσφέρει περισσότερες, καλύτερες, νέες υπηρεσίες σε μικρότερο χρόνο με μικρότερο κόστος

Μισθοδοσία:

Για την πλήρη και αξιόπιστη διαχείριση της μισθοδοτικής λειτουργίας έχει αναπτυχθεί η εφαρμογή Soft1 Μισθοδοσία που:

- Περιλαμβάνει ολοκληρωμένο αρχείο εργαζομένων με απεριόριστες δυνατότητες καταχώρισης μισθοδοτικών και προσωπικών στοιχείων
- Παρακολουθεί όλες τις σχέσεις εργασίας και σε συνεργασία με την ενότητα Soft1 Business Processes υποστηρίζει τη διαχείριση λειτουργιών διαχείρισης προσωπικού (Human Resources Management)
- Προσφέρει όλες τις λειτουργίες, έντυπα και αναφορές που απαιτούνται από τη νομοθεσία στην κατάλληλη μορφή

- Περιλαμβάνει δυνατότητες κατανομής εργαζομένων σε κέντρα κόστους, ενημέρωσης Γενικής ή/και Αναλυτικής Λογιστικής καθώς και ενημέρωση εφαρμογών τρίτων.
- Η εφαρμογή διατίθεται ως ανεξάρτητη εφαρμογή ή ως ενότητα του προγράμματος συνδεδεμένη με τις υπόλοιπες ενότητες του μηχανογραφικού συστήματος.

ATLAS ERP

Το ATLAS ERP είναι ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης έργων και αξιοποίησης επιχειρησιακών πόρων το οποίο λειτουργεί ως πραγματικό εργαλείο στήριξης, οργάνωσης και βελτίωσης των διαδικασιών διαχείρισης της σύγχρονης επιχείρησης.

Στο σχεδιασμό και την υλοποίηση του ATLAS χρησιμοποιήθηκαν τεχνολογίες αιχμής ανάπτυξης λογισμικού.

Ιστορικό

Το ATLAS, αποτελεί το πιο φιλόδοξο προϊόν της ERGON IRIS και ενσωματώνει το σύνολο της τεχνογνωσίας και της εμπειρίας που αποκτήθηκε τα τελευταία 18 χρόνια από τα άλλα προγράμματα διαχείρισης έργων που καθιέρωσαν την εταιρία μας στο χώρο του project management και cost control. Η σύλληψή της ιδέας δημιουργίας ενός ολοκληρωμένου συστήματος που θα καλύπτει όλες τις φάσεις και τα επίπεδα διαχείρισης έργων και θα αξιοποιεί όλες τις δυνατότητες του Windows περιβάλλοντος αλλά και του INTERNET, είναι πολύ παλιά για τους ανθρώπους της ERGON IRIS. Η ιδέα αυτή ωρίμασε μέσα από την προσεκτική μελέτη και την πλούσια εμπειρία που αποκτήσαμε από τη στενή συνεργασία μας με εκατοντάδες εταιρίες του κλάδου. Με βασικά κριτήρια την ποιότητα, την ευελιξία, την ευχρηστία και την αμεσότητα στην πληροφόρηση το ATLAS της ERGON IRIS, ως σύγχρονο ERP (Enterprise Resource Planning) σύστημα, δεν είναι απλώς ένα σύστημα διαχείρισης, αλλά μια πλατφόρμα οργάνωσης και αξιοποίησης πόρων, όπου μπορούν να συνδεθούν εξειδικευμένες εφαρμογές, που να εξυπηρετούν συγκεκριμένες, υφιστάμενες και μελλοντικές ανάγκες της επιχείρησης (χρηματοοικονομικά, κοστολόγηση, παραγωγή, ανθρώπινο δυναμικό, προμήθειες, διαχείριση εξοπλισμού, συμβατικά, δημόσια & ιδιωτικά έργα, πληροφόρηση Διοίκησης κ.λ.π). Με το ATLAS η επιχείρηση καλύπτει συνολικά τις ανάγκες διαχείρισής της, και μεμονωμένα ο

μηχανικός, ο οικονομικός διευθυντής, ο λογιστής, ο αποθηκάριος κ.ο.κ. εστιάζει και αξιοποιεί το υποσύστημα εκείνο που τον αφορά. Θα πρέπει να τονισθεί δε ότι ενώ το πρόγραμμα στηρίχθηκε στην μοναδική τεχνογνωσία που συσσώρευσαν οι αρχικές εφαρμογές στο DOS περιβάλλον, σχεδιάστηκε εξ αρχής για να αξιοποιήσει πλήρως τις πρόσθετες δυνατότητες που προσφέρει το περιβάλλον των Windows καθώς και το INTERNET.

Εφαρμογή

Το ATLAS απευθύνεται σε τεχνικές εταιρίες, δημόσιες υπηρεσίες, εταιρίες διαχείρισης έργων και φορείς που ασχολούνται με την παραγωγή έργων, τεχνικά και μελετητικά γραφεία, αλλά και κάθε τύπου παραγωγικές επιχειρήσεις. Το τεχνολογικό του υπόβαθρο ενοποιεί τις επιχειρηματικές διαδικασίες και παρέχει ενιαίο τρόπο λειτουργίας και ανοικτό κανάλι επικοινωνίας των τμημάτων. Είναι δομημένο σε λειτουργικά υποσυστήματα (modules) που τυποποιούν, αυτοματοποιούν και απλοποιούν τις επιχειρηματικές διαδικασίες. Στόχος του είναι η δημιουργία ενός συνεκτικού συστήματος στο οποίο συλλέγονται πληροφορίες και αξιοποιούνται αποτελέσματα.

Τεχνολογία

Αρχιτεκτονική

Το ATLAS είναι υλοποιημένο σε αρχιτεκτονική Client-Server με σαφή διαχωρισμό σε τρία επίπεδα (3-tiered):

βάση δεδομένων (database),

λογική επεξεργασίας (business logic), και

διεπαφή με το χρήστη (user interface).

Τα λειτουργικά συστήματα που υποστηρίζει ο server είναι Windows NT, Windows2000 και LINUX ενώ οι clients πρέπει να λειτουργούν σε περιβάλλον Windows (Windows 2000 η Windows XP).

Βασικό χαρακτηριστικό του συστήματος αποτελεί ο modular σχεδιασμός του. Το ATLAS συντίθεται και επεκτείνεται με προσθήκη επιπλέον υποσυστημάτων, για κάλυψη συγκεκριμένων αναγκών διαχείρισης κάθε επιχείρησης. Το ATLAS έχει αναπτυχθεί με χρήση των γλωσσών προγραμματισμού C++ και Python, και για την ανάλυση και το σχεδιασμό του έχει χρησιμοποιηθεί η Unified Modeling Language UML

Βάση δεδομένων (database)

Η βάση δεδομένων του ATLAS επιτρέπει την ταυτόχρονη και ασφαλή λειτουργία του από πολλαπλούς χρήστες, με διαδικασίες transaction processing, rollback, backup, restore καθώς και καθορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης σε πολλαπλά επίπεδα λειτουργιών του. Υπάρχει ενσωματωμένος ODBC driver για περαιτέρω επεξεργασία σε οποιοδήποτε περιβάλλον συμβατό με ODBC (Access, Visual Basic, Delphi, Crystal Reports, κ.λπ.).

Μοντελοποίηση ενδοεπιχειρησιακών διαδικασιών (business logic)

Η ανοικτή αρχιτεκτονική του ATLAS το εφοδιάζει με εξαιρετικές δυνατότητες δυναμικής σχεδίασης, παραμετροποίησης, επέκτασης και άμεσης προσαρμογής του στις μεταβαλλόμενες επιχειρησιακές απαιτήσεις. Η component based μεθοδολογία του επιτρέπει τη δημιουργία πρότυπων εξειδικευμένων μοντέλων για συγκεκριμένους επιχειρησιακούς κλάδους (π.χ. τεχνικές εταιρίες). Με την εφαρμογή αυτών των μοντέλων επιτυγχάνεται η άμεση και γρήγορη αξιοποίηση του συστήματος και η πλήρης κάλυψη ειδικών αναγκών διαχείρισης. Στα μοντέλα αυτά μπορούν να συμμετέχουν και ετερογενείς πληροφορίες, που έχουν δημιουργηθεί από άλλες εφαρμογές, όπως MS Office, AutoCAD, MS Project, Primavera. Για τη μεταφορά της πληροφορίας από/προς αυτές τις εφαρμογές, χρησιμοποιείται το standard ανοικτό format XML. Επίσης, το ATLAS παρουσιάζει ένα πλήρες μοντέλο αυτοματοποίησης, που του επιτρέπει την εύκολη ενσωμάτωσή του σε ένα υπάρχον περιβάλλον μηχανογραφικής υποστήριξης.

Εξειδικευμένη λύση για τον τεχνικό κλάδο

Ο κατασκευαστικός είναι ένας ιδιόμορφος κλάδος της βιομηχανίας λόγω της μοναδικότητας που παρουσιάζει το προϊόν που παράγει, το “έργο”. Η μοναδικότητα αυτή αφορά

- στην φύση και ποικιλομορφία του έργου,
- στις συνθήκες παραγωγής,
- στον τόπο και τη διάρκεια παραγωγής,
- στις απαιτήσεις του εργοδότη,
- στο νομικό πλαίσιο που διέπει κάθε συγκεκριμένο έργο.

Το κατασκευαστικό αντικείμενο έχει μια πολυπλοκότητα, τόσο από τεχνικής απόψεως - στη μελέτη, το σχεδιασμό, την εκτέλεση και τη λειτουργία, όσο και από οργανωτικής - στον προγραμματισμό, το συντονισμό και τη διαχείριση ανθρωπίνων πόρων, υλικών, εξοπλισμού και κεφαλαίων. Η ERGON IRIS, αξιοποιώντας τις πλούσιες και μοναδικές δυνατότητες της πλατφόρμας ATLAS στο project management & cost control, ανέπτυξε σε αυτήν ένα εξειδικευμένο σύστημα διαχείρισης για τον κλάδο των Εργολάβων, Εργοληπτών και Τεχνικών Εταιριών. Το ATLAS E.P.R.P. (Enterprise Project & Resource Planning) δίνει μια ολοκληρωμένη λύση στο κύκλωμα της διαχείρισης πληροφοριών των τεχνικών εταιριών, συνδέοντας εργοτάξια και κεντρικές υπηρεσίες της εταιρίας και φτάνοντας με άμεσα αποτελέσματα μέχρι τα υψηλά κλιμάκια management. Οι εφαρμογές είναι modular και έτσι μπορούν να συνδυαστούν με τον καταλληλότερο για κάθε εταιρία τρόπο, ώστε να δώσουν την ιδανική για κάθε περίπτωση λύση, ασχέτως μεγέθους εταιρίας κι εγκαταστάσεως.

Περιβάλλον (user interface)

Το user interface του ATLAS είναι υλοποιημένο σύμφωνα με τα καθιερωμένα, σύγχρονα πρότυπα Microsoft Office Look 'n' Feel. Το MDI (Multiple Document Interface) επιτρέπει ταυτόχρονη επεξεργασία πολλαπλών sets πληροφοριών σε διαφορετικά παράθυρα. Παρέχει παραστατική, με σύγχρονα standards, απεικόνιση

πληροφοριών με ιεραρχική δομή. Υποστηρίζει λειτουργίες Copy/Paste και Drag & Drop.

Χαρακτηριστικά

- Πλήρες & ολοκληρωμένο

Ενσωματώνει μοναδική τεχνογνωσία ώστε να καλύπτει με πληρότητα, υφιστάμενες και μελλοντικές ανάγκες της επιχείρησης.

- Παραμετρικό

Διαθέτει μεγάλες δυνατότητες παραμετροποίησης, ώστε να επεκτείνεται και να μοντελοποιείται ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες.

- Αξιόπιστο

Αξιοποιεί την πιο σύγχρονη τεχνολογία ανάπτυξης software, με διαδικασίες πιστοποιημένες κατά ISO 9001:2000, ώστε να παρέχει ποιότητα και αξιοπιστία των δεδομένων.

- Ευέλικτο

Σχεδιασμένο με ανοιχτή αρχιτεκτονική, ώστε να επιτρέπει σύνδεση και επικοινωνία με άλλες εφαρμογές, πλατφόρμες και τεχνολογίες.

- Σύννομο

Απόλυτα σύμφωνο με την ισχύουσα νομοθεσία (Κ.Β.Σ.)

- Ασφαλές

Διαθέτει πολλαπλά επίπεδα οριζόμενων δικαιωμάτων πρόσβασης για την ευέλικτη διασφάλιση των δεδομένων.

- Αποδοτικό

Προσφέρει υψηλό συντελεστή απόδοσης / κόστους, δεδομένης της πληρότητας και παραμετρικότητάς του, αλλά και της εμπειρίας και τεχνογνωσίας της Ergon Iris που το υποστηρίζει.

- Επεκτάσιμο

Αποτελείται από υοσυστήματα (modules) που λειτουργούν ανεξάρτητα ή/και σε συνεργασία, ανάλογα με τις μεταβαλλόμενες απαιτήσεις και δυνατότητες διαχείρισης της κάθε εταιρίας.

ATLAS - Οικονομική Διαχείριση

Περιλαμβάνει :

- παρακολούθηση απεριόριστων εταιριών, κοινοπραξιών και χρήσεων
- διαχείριση πολλαπλών έργων και κέντρων κόστους, διαχρονικά
- παρακολούθηση εσόδων, εξόδων και ταμείου κατά έργο και κέντρο κόστους
- κίνηση πελατών, προμηθευτών, υπεργολάβων κ.λ.π. κατά έργο και κέντρο κόστους
- συμφωνίες πληρωμών και αυτοματισμός εξοφλήσεων βάσει των συμφωνιών
- ποσοτική και κοστολογική παρακολούθηση υλικών, εργατικών, μηχανημάτων και λοιπών πόρων κατά έργο, κέντρα κόστους, πελάτη/προμηθευτή , διαχείριση επιταγών, συναλλαγματικών, γραμματίων, διαχείριση ξένων νομισμάτων κ.α

και δίνει τη δυνατότητα για:

- ευέλικτη κωδικοποίηση λογαριασμών, έργων και κέντρων κόστους
- συνδυασμένα αποτελέσματα από πολλές εταιρίες και έργα, διαχρονικά
- σχεδιασμό προβλέσεων κόστους έργων στις φάσεις τους και συγκριτικά αποτελέσματα με το πραγματικό κόστος . Παραμετρικό σχεδιασμό ειδών παραστατικών και του τρόπου αυτόματης ενημέρωσης που επιφέρουν στους λογαριασμούς διαχείρισης ή/και λογιστικής, αποθήκης
- παραμετρικό σχεδιασμό φορμών εκτύπωσης παραστατικών
- μετασχηματισμό παραστατικών, ολικό ή μερικό, σε άλλα, βάσει πολλαπλών κριτηρίων σε αντιστοίχιση ένα προς ένα ή πολλά προς ένα.
- On-line σύνδεση με το Excel για ελεύθερο ορισμό κοστολογικών αναφορών, με τα δεδομένα του προγράμματος (Excel-ιξη) ,επεξεργασία όλων των αρχείων, από άλλες Windows εφαρμογές (Access, Crystal Reports, Excel, κ.α) μέσω ODBC driver.

ATLAS – Αποθήκη

Η Αποθήκη του ATLAS εφαρμόζεται στο βασικό υποσύστημα της Οικονομικής Διαχείρισης, αξιοποιώντας έτσι όλες τις δυνατότητές του, και, σε ένα ενιαίο περιβάλλον λειτουργίας, καλύπτει τη διαχείριση και παρακολούθηση της κεντρικής και των περιφερειακών αποθηκών. Περιλαμβάνει:

- αρχειοθέτηση μέσω καρτελών για απλά, σύνθετα είδη και ψευδοείδη.
- διαχείριση απεριόριστου αριθμού αποθηκευτικών χώρων
- διαχείριση πολλαπλών μονάδων μέτρησης ανά είδος
- διαχείριση σύνθετων ειδών με αυτόματες διαδικασίες παραγωγής και ανάλωσης σύνθετων προϊόντων και πρώτων - βοηθητικών υλών και ενημέρωσης κόστους των ετοιμίων
- αναλυτική κίνηση είδους από την παραγγελία μέχρι την τιμολόγηση και ανάλωση (Ημερολόγιο, Ισοζύγιο και Βιβλίο αποθήκης)
- ροή εισαγωγής και εξαγωγής είδους ανά μήνα, έργο και κέντρο κόστους
- κατανομή είδους στα έργα και στα κέντρα κόστους σε ποσότητα και αξία
- αυτόματη απογραφή αποθεμάτων κατά έργο και κατά αποθήκη
- τήρηση ορίων ασφάλειας αποθέματος και παραγγελίας
- αποτίμηση αποθεμάτων (FIFO, LIFO, Μέση Τιμή)
- διαχείριση επιβαρύνσεων / φόρων ανά είδος
- κοστολόγηση ενδοδιακινήσεων
- κοστολόγηση παραγωγής
- δυνατότητα ορισμού κωδικών Bar Codes ανά είδος και απεριόριστων τύπων ετικετών Bar Codes
- εκτυπώσεις Δελτίων Παραγγελίας, Αποστολής, Τιμολογίων κλπ εντύπων.
- παρακολούθηση χρεώσεων και επιστροφής εργαλείων κλπ υλικών της κεντρικής ή των δευτερευουσών αποθηκών στα έργα και στο προσωπικό, εργοδηγούς κλπ.

ATLAS – Μηχανήματα

- Το υποσύστημα Μηχανήματα του ATLAS εφαρμόζεται στα υποσυστήματα της Οικονομικής Διαχείρισης και της Αποθήκης, αξιοποιώντας έτσι όλες τις δυνατότητές τους, και, σε ένα ενιαίο περιβάλλον λειτουργίας, καλύπτει τη διαχείριση και παρακολούθηση του μηχανικού εξοπλισμού. Περιλαμβάνει:
- αρχειοθέτηση μέσω καρτελών με πλήρη στοιχεία για μηχανήματα και παρελκόμενα
- χρέωση υλικών & εργασιών (ανταλλακτικά, καύσιμα/λιπαντικά, ελαστικά, επισκευές/συντηρήσεις, απασχόληση κ.ο.κ.), ανά μηχανήμα και κατά έργο και κέντρο κόστους, σε ποσότητα και αξία
- παρακολούθηση ημερήσιας διακίνησης των μηχανημάτων από έργο σε έργο (προγραμματισμός, πραγματοποιημένες μετακινήσεις)
- Παρακολούθηση απασχόλησης μηχανήματος κατά έργο και κέντρο κόστους (ώρες, ημέρες, χιλιόμετρα ή δρομολόγια)
- Παρακολούθηση επισκευών και συντηρήσεων των μηχανημάτων από τρίτους ή από εσωτερικά συνεργεία
- χρεώσεις εργαλείων κλπ υλικών στο προσωπικό και παρελκομένων στα μηχανήματα κατά έργο και κέντρο κόστους
- αξιολόγηση επενδύσεων

- ATLAS - Κοστολόγιο Οικοδομών

- Το υποσύστημα Κοστολόγιο Οικοδομών του ATLAS λειτουργεί παράλληλα και σε συνεργασία με τα υποσυστήματα της Οικονομικής Διαχείρισης και των Λογιστικών, για να καλύψει τις ανάγκες

παρακολούθησης και διαχείρισης της οικοδομής σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ΠΟΛ 1039/09-03-06. Συγκεκριμένα, παρέχει:

- υπολογισμό και παραγωγή των απαιτούμενων εντύπων του προϋπολογιστικού και απολογιστικού κόστους μιας οικοδομής η οποία υπόκειται στο καθεστώς ΦΠΑ
 - στην περίπτωση που υπάρχουν ιδιοκτησίες οι οποίες εξαιρούνται από το καθεστώς ΦΠΑ, υπολογισμός της τρέχουσας prorata του έργου και της εταιρίας συνολικά και διατήρηση αρχείου για τις prorata που έχουν δηλωθεί σε προηγούμενες περιοδικές δηλώσεις ΦΠΑ
 - για τις ιδιοκτησίες που υπόκεινται στο καθεστώς ΦΠΑ, αυτόματος υπολογισμός του καταβληθέντος ποσού με αυτόματη ενημέρωση και εκτύπωση του εντύπου Δήλωσης Μεταβίβασης Ακινήτου, ως ειδική δήλωση ΦΠΑ
-
- ATLAS - Έργα Δημόσια & Ιδιωτικά
-
- **Έργα Δημόσια**
-
- Διαχείριση Φακέλου:
 - Δημοπρασίες
 - Τυπικά
 - Μειοδότης / Έλεγχος Ομαλότητας
 - Εγγυητικές
 - Παρακολούθηση δημοπρασιών ανά φάση, διαγωνιζομένων και τυπικών στοιχείων του έργου.
 - Δυνατότητα ελέγχου ομαλότητας προσφορών και υπολογισμού απαιτούμενης ΕΕ βάσει έκπτωσης.
 - Διαχείριση όλων των εγγυητικών επιστολών ανά έργο, τράπεζα, είδος, λήξη και κοστολόγησή τους. Παρακολούθηση προμηθειών καθώς και πλαφόν ανά τράπεζα.

- Μελέτη:
- Προϋπολογισμός Μελέτης
- Προμετρήσεις
- Αναλυτικά τιμολόγια
 - Σύνταξη προϋπολογισμού μελέτης με δυνατότητα ταυτόχρονης επεξεργασίας και προβολής των άρθρων (παλαιών και νέων)
 - Άμεση εκτύπωση των τιμολογίων του προϋπολογισμού
 - Σύνταξη προμέτρησης με αυτόματη ενημέρωση προϋπολογισμού
 - Εύκολη και γρήγορη διαμόρφωση εντύπων
 - Πλήρης συμβατότητα με Word, Excel, HTML

- Παρακολούθηση - Εκτέλεση:
- Προϋπολογισμός Σύμβασης
- Επιμετρήσεις / ΠΠΑΕ
- Λογαριασμοί / Αναθεωρήσεις
- Ανακεφαλαιωτικοί / ΠΚΤΜΝΕ

- **Έργα Ιδιωτικά**

- Προϋπολογισμοί:
- Ταυτόχρονη σύνταξη προϋπολογισμών κόστους και προσφοράς
- Ανάλυση εργασιών βάσει συνταγών
- Προμετρήσεις εργασιών

-

Για όλα τα είδη ιδιωτικών έργων π.χ. αντιπαροχές, αναθέσεις, τμηματικές ή συνολικές εργολαβίες, επισκευές-συντηρήσεις κτλ.

Πιστοποιήσεις

- Επιμετρήσεις (αναλυτικές / συνοπτικές) εκτελεσμένων εργασιών

- Σύνταξη λογαριασμών/πληρωμών βάσει προσφοράς και επιμετρήσεων
- Σύνταξη επιμετρήσεων εκτελεσμένων εργασιών και πιστοποιήσεων αυτών για τις περιπτώσεις που ο κύριος του έργου είναι τρίτο πρόσωπο.

Υπεργολάβοι

- Σύνταξη συμφωνητικού (ή προφορικής συμφωνίας) ως προϋπολογισμό υποέργου
- Σύνταξη λογαριασμών/πληρωμών βάσει συμφωνητικού και εκτελεσμένων εργασιών
- Τμηματικές πληρωμές και εκκαθαρίσεις υπεργολάβων βάσει συμφωνίας με δυνατότητα εκτύπωσης αναλόγων εντύπων για πλήρη παρακολούθηση και έλεγχο υπεργολάβων.

• ATLAS – Κοστολόγηση

- Η Κοστολόγηση είναι το κορυφαίο module του συστήματος ATLAS στο οποίο απεικονίζεται προοδευτικά η κατάσταση του έργου, όσον αφορά το κόστος αλλά και την χρονική του εξέλιξη. Η απεικόνιση αυτή είναι δυναμική και περιέχει ουσιαστικά στοιχεία σύγκρισης με τον αρχικό προγραμματισμό του έργου.

• Προ-κοστολόγηση

- Σύνταξη προϋπολογισμού κόστους
- Χρονικός προγραμματισμός
- Ρυθμός εκτέλεσης εργασιών
- Ρυθμός ανάλωσης πόρων
- Διάγραμμα ανάλωσης πόρων
- Ο προϋπολογισμός του έργου αποτελείται από εργασίες οι οποίες με την σειρά τους περιέχουν πόρους δηλ. εργασία, υλικά, μηχανήματα και υπεργολάβους). Τοποθέτηση εργασιών στον χρόνο βάσει χρονοδιαγράμματος Gant. Επεξεργασία του ρυθμού εκτέλεσης των

εργασιών και των πόρων για τον άμεσο προγραμματισμό αυτών βάσει του ανάλογου διαγράμματος ανάλωσης πόρων.

- Παρακολούθηση - Εκτέλεση
- Σύνταξη επιμετρήσεων
- Καταγραφή απολογιστικών στοιχείων
- Σύνδεση των πόρων των εργασιών με τα απολογιστικά δεδομένα

- Καταγραφή των εκτελεσμένων ποσοτήτων εργασιών με ανάλυση χρόνου. Παράλληλη εισαγωγή όλων των απολογιστικών κινήσεων (δαπάνες, κινήσεις υλικών και μηχανημάτων) και σύνδεση αυτών με τους πόρους των εργασιών.
- Ανάλυση δεδομένων
- Ανάλυση κόστους
- Ανάλυση απόδοσης
- Κόστος εργασιών
- Προοδευτική απεικόνιση κατάστασης του έργου πριν και κατά την διάρκεια εκτέλεσής του. Άμεσος εντοπισμός αποκλίσεων και εξακρίβωσης αιτιών δηλ. ποιά εργασία και ποιά παράμετρος της (ποσότητα, τιμή, χρόνος εκτέλεσης) ευθύνεται για την απόκλιση.

-

- ATLAS – Λογιστικά

- Η Λογιστική του ATLAS εφαρμόζεται στο βασικό υποσύστημα της Οικονομικής Διαχείρισης, αξιοποιώντας έτσι όλες τις δυνατότητές του, και, σε ένα ενιαίο περιβάλλον λειτουργίας, καλύπτει:
- Γενική Λογιστική
- Αναλυτική Λογιστική
- Διαχείριση Φ.Π.Α.
- Διαχείριση Παγίων και σύμφωνα με τα Δ.Λ.Π.
- Αναλυτικότερα, παρέχει:
- Τήρηση λογιστικού σχεδίου με δυνατότητα δεκαβάθμιας ανάλυσης
- Ενσωματωμένο λογιστικό σχέδιο για άμεση χρήση ή περαιτέρω ανάπτυξη
- Παρακολούθηση απεριόριστων εταιριών, κοινοπραξιών και χρήσεων
- Παρακολούθηση υποκαταστημάτων και δυνατότητα ενοποιημένων αποτελεσμάτων
- Δυνατότητα ορισμού πρότυπων λογιστικών άρθρων και ομοειδών, επαναλαμβανόμενων κινήσεων
- Δυνατότητα αυτόματων ισολογισμών προσωρινών & τελικών ανά πάσα στιγμή
- Διαδικασία αυτόματου κλεισίματος - ανοίγματος χρήσης και μεταφοράς υπολοίπων
- Εκτύπωση Περιοδικής Δήλωσης ΦΠΑ σε έντυπο
- Συγκεντρωτική Τιμολογίων Πελατών / Προμηθευτών

ATLAS - Ανθρώπινο Δυναμικό & Μισθοδοσία

- Κοστολογική διαχείριση
- παρακολούθηση απεριόριστων εταιριών, εργαζομένων, έργων και κέντρων

κόστους και κατανομή μισθοδοσίας σε αυτά

- αρχείο εργαζομένων με δυνατότητα καταχώρησης πληθώρας μισθοδοτικών και προσωπικών στοιχείων
- ημερήσια απασχόληση κατά έργο και κέντρο κόστους
- διαχείριση προσωπικού σε πολλαπλά έργα και κέντρα κόστους
- εκκαθάριση μηνιαία, περιοδική (15ήμερη, 10ήμερη, εβδομαδιαία) ή ημερήσια
- μετακίνηση προσωπικού από έργο σε έργο, με χωριστή τυπική και κοστολογική αντιμετώπιση
- συμφωνίες ατομικές, υπεργολάβων κ.λπ.
- ανάλυση κόστους κατά έργο, κέντρο κόστους, εργαζόμενο κλπ
- μέσο κόστος, με δείκτες ημερομισθίων, ωρομισθίων κατά έργο και κέντρο κόστους
- καρτέλες κίνησης του προσωπικού με ανάλυση αποδοχών, κοστολογικών και τυπικών
- ημερολόγια έργων (ημερήσια κατανομή εργατοωρών)
- δυνατότητα προσδιορισμού μεικτών από καθαρές αποδοχές
- πληθώρα εκτυπώσεων με πολλαπλά φίλτρα επιλογών που παρέχουν τη δυνατότητα στην επιχείρηση να γνωρίζει αναλυτικά το πραγματικό κόστος κατασκευής και να προσαρμόζει ανάλογα την πολιτική της
- δυνατότητα χειροκίνητης επεξεργασίας στοιχείων μισθοδοσίας
- σύνδεση & εξάρτηση σχετικών εγγράφων από το λοιπό περιβάλλον του ATLAS και από το εξωτερικό περιβάλλον (π.χ. αρχεία MS Office για βιογραφικά,)
- on-line σύνδεση με το Excel για πρόσθετες κοστολογικές καταστάσεις
- ODBC driver

Υπολογισμοί

Κωδικός	Όνομα	Επίδομα	Παράρτημα	Έργο	Παράρτημα	Καθ. ορισμ.	Παράρτημα	Κ.Καταμ.	Παράρτημα	Όσοι	Αναμ.
0000	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΑΡΑΒΑΣ	9019	ΕΡΓΑΤΕΡΕ	0002	ΕΡΓΑΤΕΡΕ	0002	ΕΡΓΑΤΕΡΕ	0001	ΕΡΓΑΤΕΡΕ	02	01/01/2004
0007	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΑΡΑΒΑΣ	9019	ΕΡΓΑΤΕΡΕ	0002	ΕΡΓΑΤΕΡΕ	0002	ΕΡΓΑΤΕΡΕ	0001	ΕΡΓΑΤΕΡΕ	02	01/01/2004
0009	ΣΤΑΘΟΥΛΟΣ ΣΙΔΑΣ	9019	ΕΡΓΑΤΕΡΕ	0002	ΕΡΓΑΤΕΡΕ	0002	ΕΡΓΑΤΕΡΕ	0001	ΕΡΓΑΤΕΡΕ	02	01/01/2004
0009	ΣΤΑΘΟΥΛΟΣ ΣΙΔΑΣ	9019	ΕΡΓΑΤΕΡΕ	0002	ΕΡΓΑΤΕΡΕ	0002	ΕΡΓΑΤΕΡΕ	0001	ΕΡΓΑΤΕΡΕ	02	01/01/2004

Κωδικός	Όνομα	Παράρτημα	Τμήμα	Έργο
0001	ΑΠΟΒΟΛΕΣ	ΗΜΕΡΟΜΙΣΘΙΑ	22	22 ΗΜΕΡΕΣ
0025	ΑΔΕΥΜΕΝΟΣ	3	4	2
0027	ΣΑΒΒΑΤΑ	5	5	5 ΗΜΕΡΕΣ ΗΜΕΡΟΜΙΣΘΙΑ
0028	ΚΥΡΙΑΚΕΣ	2	2	2 ΗΜΕΡΕΣ

Αποτελέσματα υπολογισμού μισθοδοσίας

Κωδικός	Όνομα	Όσοι	Ημερ. αργίας	Αποδοχές	Αφάρρα	Κεφαιρέα	Γνωστικό ποσό
00001	ΚΑΡΑΒΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	25,00	1.180,00	0,00	221,03		958,97
00002	ΚΑΡΑΒΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	25,00	1.000,00	0,00	173,82		826,18
00003	ΚΑΡΑΒΑΣ ΠΕΤΡΟΣ	25,00	1.000,00	0,00	173,82		826,18
00004	ΚΑΡΑΒΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	25,00	1.000,00	0,00	203,23		796,77
00005	ΚΑΡΑΒΑΣ ΚΩΣΤΑΣ	25,00	1.000,00	0,00	203,23		796,77
00006	ΚΑΡΑΒΑΣ ΜΑΡΙΟΣ	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
00007	ΚΑΡΑΒΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	22,00	1.100,00	0,00	246,46		853,54
00008	ΚΑΡΑΒΑΣ ΣΤΑΘΟΥΛΟΣ	25,00	1.200,00	0,00	304,10		895,90
00009	ΚΑΡΑΒΑΣ ΧΑΡΗΣ	25,00	790,00	0,00	120,00		670,00
00010	ΚΑΡΑΒΑΣ ΠΕΤΡΟΣ	25,00	790,00	0,00	120,00		670,00

Μισθοδοσία

Καρτέλα εργαζομένου

Ταυτότητα | Συμβάσεις | Κινήσεις | Τυπικά | Κωστολογικά | Πληροφορίες

Κωδικός: 00007 Επωνυμία: ΒΟΓΙΑΤΖΩΗΣ Ειδικότητα: 9019 ... ΕΡΓΑΤΕΡΕ ΟΙΚΩΔ.

Α.Μ.Κ.Α.: 8767687867 Όνομα: ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ Ένεργος

Α.Μ.Κ.Α.: Πατέρας: ΙΩΑΝΝΗΣ

Α.Φ.Μ.: 046711454 Μητέρα: ΜΑΡΙΑ

Ατομικά Στοιχεία:

Γενν/Ταυτ.: 12/03/1975 Ν523169 Οικογενειακή Κατάσταση: Άνδρας εγγαμίας

Διευθ/Αριθ: ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 12 Συζυγος εργαζομένη:

Ποιη/ΤΚ: ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ 55423 Παιδιά: Προστα: Άναπηρα: 0 0 0

Λ. Τραπεζας: 65465546587893332122 Εκαθαριση φορο

Εθνικότητα: Ελληνική Εφορία: 4217

Πρασινη: Εφαρμογή: 6 χρ 6 μην 0 ημ

Τηλεφωνο: 2310245369 Προσληψη: 23/06/2001 Απολυση: 00/00/0000

email: bil@mail.gr Νεο βιβλιαριο Βιβλιαριο ανηλικου

Προμηρησια: 6 χρ 6 μην 0 ημ

OK Cancel Εμφ Help

Εξειδικευμένη κοστολογική διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού και τη μισθοδοσίας.

ενσωματωμένο δυνατό εργαλείο ορισμού συμβάσεων / αποδοχών ανεξαρτήτου πολυπλοκότητας

ΑΠΔ μισθωτών και οικοδόμων

μισθοδοτικές καταστάσεις, αποδείξεις, λογιστικές εγγραφές, πληρωμή μέσω Τράπεζας κλπ

λογιστική εγγραφή μισθοδοσίας ανά έργο και κέντρο κόστους

απεριόριστες δυνατότητες υπολογισμών
αυτόματος υπολογισμός αναδρομικών
αυτόματη ενημέρωση του λογιστηρίου με τη λογιστική εγγραφή μισθοδοσίας
όλες οι τυπικές καταστάσεις ΙΚΑ (βεβαιώσεις, δηλώσεις ΦΜΥ, Ε7 κλπ)
ανάλυση ενσήμων και νομισμάτων
ATLAS - Διαχείριση Εγγράφων

Το ATLAS είναι ένα εγγραφο-κεντρικό (document oriented) πληροφοριακό σύστημα. Όλες οι λειτουργίες του και οι πληροφορίες που επεξεργάζεται είναι δομημένες με τη μορφή εγγράφου (document). Το ATLAS ακολουθεί ενιαία αντιμετώπιση τόσο των εσωτερικών εγγράφων του όσο και εξωτερικών, δηλαδή εγγράφων που προέρχονται από άλλες εγκατεστημένες εφαρμογές.

Ως έγγραφα θεωρούνται προβολές και αναφορές του ATLAS (π.χ. ισοζύγια, καρτέλλες κίνησης λογ/μών, καταστάσεις μηχανημάτων έργου, λογαριασμοί κ.ο.κ.), καθώς και έγγραφα άλλων εφαρμογών (π.χ. Word έγγραφα, Excel πίνακες, AutoCAD σχέδια, HTML, DHTML, XML σελίδες από το INTERNET, Powerpoint παρουσιάσεις, Primavera/Ms Project διαγράμματα κ.ο.κ.).

Το σύστημα υποστηρίζει:

ελεύθερο δενδροειδή σχεδιασμός ιεράρχησης εγγράφων

λειτουργία πρωτοκόλλου με αυτόματη ανάθεση αριθμού πρωτοκόλλου στα νέα έγγραφα

δυνατότητα εξάρτησης εγγράφων - εσωτερικών ή εξωτερικών του ATLAS - μεταξύ τους

ελεύθερος σχεδιασμός εντύπων (φόρμες)

επεξεργασία αρχείων εξωτερικών εγγράφων μέσα από το περιβάλλον του ATLAS, με προϋπόθεση την ύπαρξη των αντίστοιχων εφαρμογών

Bookmarks ενδιαφερόντων σελίδων από το Internet και ενσωμάτωση τους στην ιεραρχική δομή των εγγράφων

περιβάλλον προγραμματισμού (scripting) για αυτοματοποίηση εργασιών πάνω σε έγγραφα, με χρήση γλώσσας προγραμματισμού Python

Περιβάλλον προγραμματισμού (scripting) για αυτοματοποίηση εργασιών πάνω σε έγγραφα με χρήση COM interfaces. Υποστηρίζονται οι γλώσσες προγραμματισμού VBScript, JavaScript και Python.

aberon F-DRP

Η μείωση των αποθεμάτων και η απαίτηση της ταυτόχρονης αύξησης του επιπέδου εξυπηρέτησης πελατών αποτελεί σήμερα έναν από τους σημαντικότερους παράγοντες επιτυχίας της επιχείρησης. Το aberon F-DRP είναι ένα πανίσχυρο πληροφοριακό σύστημα για την πρόβλεψη των πωλήσεων και τη διαχείριση των αποθεμάτων. Έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι απλό στην χρήση του και αποτελεσματικό στην λειτουργία του. Με τρία κλικ του ποντικιού, ο χρήστης μπορεί να προβλέψει τις μελλοντικές πωλήσεις, να προγραμματίσει τις αγορές ή εντολές παραγωγής και τέλος να εκδώσει το έντυπο παραγγελίας αγοράς ή το πλάνο εντολών παραγωγής. Το aberon F-DRP αποτελείται από δύο βασικές οντότητες, που είναι συνδεδεμένες μεταξύ τους σε ένα ενιαίο περιβάλλον:

- * Στατιστική Πρόβλεψη Ζήτησης και
- * Προγραμματισμός Αποθεμάτων, Αγορών και Εντολών Παραγωγής

Το aberon F-DRP καλύπτει όλες τις ανάγκες της επιχείρησης, ανεξαρτήτως του τύπου των ειδών και της ανάγκης προγραμματισμού τους.

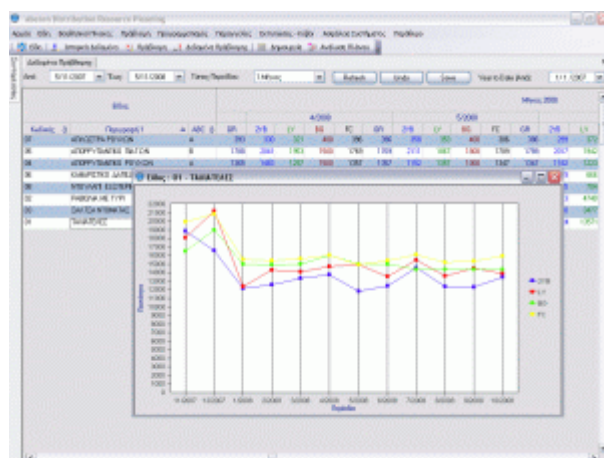
Το aberon F-DRP έρχεται να ανατρέψει τον συμβατικό τρόπο διαχείρισης των αποθεμάτων, που βασίζεται στην κλασική θεωρία του σημείου αναπαραγγελίας (ordering point) στηριζόμενο σε εμπειρικές προβλέψεις των μελλοντικών πωλήσεων. Το aberon F-DRP προβλέπει τις μελλοντικές πωλήσεις με αυτοπροσαρμοζόμενους στατιστικούς αλγορίθμους και προγραμματίζει τις αγορές ή τις εντολές παραγωγής με βάση το μοντέλο του χρονοπρογραμματισμού (Time Phased Planning), που εφαρμόζεται ήδη με επιτυχία στα συστήματα προγραμματισμού παραγωγής και υλικών (MRP και MRP II). Το aberon F-DRP απαλλάσσει τον χρήστη από το «μυωπικό σύνδρομο», που είναι εγγενές στα συμβατικά συστήματα διαχείρισης αποθεμάτων του τύπου «σημείου αναπαραγγελίας» και επιτρέπει στον χρήστη να αναλύει και να σχεδιάζει την εξέλιξη της πορείας των αποθεμάτων σε βάθος χρόνου. Η νέα αυτή τεχνολογία παρέχει στον χρήστη την ικανότητα καλύτερου προγραμματισμού των αγορών και εντολών παραγωγής και τη δυνατότητα εντοπισμού μελλοντικών προβλημάτων, ώστε να αποφευχθούν τόσο η υπέρμετρη αποθεματοποίηση, όσο και οι ελλείψεις ειδών (stock outs) κατά την εκτέλεση των παραγγελιών.

Η πρόβλεψη των μελλοντικών πωλήσεων των ειδών της εταιρείας αποτελεί τη βάση για τον σωστό προγραμματισμό και έλεγχο των αποθεμάτων. Το aberon F-DRP ενσωματώνει αλγόριθμους και διαδικασίες πρόβλεψης, που προσαρμόζονται αυτόματα στις ανάγκες και εποχικές συμπεριφορές των ειδών της εταιρείας, χωρίς την ανάγκη παρεμβολής ή ρύθμισης παραμέτρων από τον χρήστη. Ο χρήστης ενεργοποιεί απλά την διαδικασία της πρόβλεψης για ένα είδος, μία ομάδα ειδών ή για όλα τα είδη και η διεργασία τρέχει αυτόματα δίνοντας αξιόπιστες προβλέψεις για χιλιάδες κωδικούς σε μερικά λεπτά της ώρας. Στη διαδικασία της πρόβλεψης εντάσσονται οι παρακάτω σχετικές λειτουργίες:

Μεταφορά Ιστορικών Στοιχείων στο aberon F-DRP

Οι τεμαχιακές πωλήσεις των ειδών των παρελθόντων χρονικών περιόδων εισάγονται στο F-DRP από την εμπορολογιστική εφαρμογή μέσω προγράμματος επικοινωνίας (interface). Τα στοιχεία αυτά αφορούν ποσοτικές πωλήσεις ανά είδος σε επίπεδο ημέρας, εβδομάδας ή μήνα, ανάλογα με την ομάδα πρόβλεψης που ανήκει το είδος.

Διόρθωση Ιστορικών Στοιχείων



Η διόρθωση των ιστορικών στοιχείων των πωλήσεων είναι μία προαιρετική διαδικασία, που παρέχει στον χρήστη τη δυνατότητα να παρέμβει και να διορθώσει ιστορικά στοιχεία, που οφείλονται σε περιστασιακές καταστάσεις ή είναι αποτέλεσμα έντονων δραστηριοτήτων του marketing. Η παρέμβαση αυτή μπορεί να γίνει σε ένα είδος ή σε μία ομάδα ειδών με βάση πολυκριτηριακή επιλογή των ειδών, τόσο με ποσοστιαία αυξομείωση, όσο και με αριθμητική απόλυτη μεταβολή. Όλες οι διορθώσεις των ιστορικών πωλήσεων γίνονται με συγκεκριμένη αναφορά σε επιλεγμένη αιτία διόρθωσης. Οι αιτίες διόρθωσης τηρούνται σε παραμετρικό πίνακα του συστήματος.

χωρίς να απαιτείται παρέμβαση του χρήστη. Η διαδικασία αυτή μετατρέπει αυτόματα τις προβλέψεις πωλήσεων των ειδών από την μονάδα χρόνου της πρόβλεψης στην μονάδα χρόνου του προγραμματισμού, που ορίζεται στα παραμετρικά στοιχεία του είδους. Έτσι για παράδειγμα, αν η πρόβλεψη ενός είδους γίνεται σε επίπεδο μήνα, ενώ η παρακολούθηση και ο προγραμματισμός αγορών του είδους σε επίπεδο εβδομάδας, η διαδικασία της αυτόματης αναλογικής μετατροπής επαναυπολογίζει τις εβδομαδιαίες προβλέψεις πωλήσεων, με βάση τις μηνιαίες προβλέψεις πωλήσεων, που έχει υπολογίσει ο αλγόριθμος πρόβλεψης.

Προγραμματισμός αποθεμάτων

Ο έλεγχος αποθεμάτων και ο προγραμματισμός αγορών και εντολών παραγωγής βασίζεται στο μοντέλο του χρονοπρογραμματισμού (Time Phased Planning), που εφαρμόζεται ήδη με επιτυχία στα συστήματα MRP και MRP II. Ο χειριστής επιλέγει ένα είδος ή μία ομάδα ειδών με βάση πολυκριτηριακή επιλογή και δημιουργεί ένα πλάνο προγραμματισμού. Η ομάδα των ειδών μπορεί να επιλεγεί με οποιοδήποτε κριτήρια επιθυμεί ο χρήστης, όπως τα είδη ενός προμηθευτή, τα είδη ενός αγοραστή, τα είδη συγκεκριμένης ταχυκινήσις, κ.ά. Για το επιλεγμένο πλάνο ο χειριστής ορίζει τον χρονικό ορίζοντα που επιθυμεί να εκτελεστεί η ανάλυση αποθέματος και να διενεργηθεί ο υπολογισμός των εντολών αγοράς ή παραγωγής. Το aberon F-DRP, χωρίς καμία παρέμβαση του χρήστη, δημιουργεί αυτόματα το πλάνο προγραμματισμού αποθεμάτων και αγορών. Η παρουσίαση των αποτελεσμάτων δίνεται σε πίνακα υπολογιστικού φύλλου, όπου ο χρήστης μπορεί να δει ανά είδος και χρονική περίοδο, μεταξύ άλλων, τις παρακάτω πληροφορίες:

Περίοδος	Είδος	Είδος Παραγγελίας	Ποσότητα	ΜΗΜ	ΠΡΑΒΔΟ	Παρατηρήσεις
01	ΑΒΑΧΕΣΤΡΑ ΠΡΟΧΩΡ	01	30.000	1/08	2/08	Επιπλέον
02	ΑΒΑΧΕΣΤΡΑ ΠΡΟΧΩΡ	02	30.000	1/08	2/08	
03	ΑΒΑΧΕΣΤΡΑ ΠΡΟΧΩΡ	03	30.000	1/08	2/08	
04	ΑΒΑΧΕΣΤΡΑ ΠΡΟΧΩΡ	04	30.000	1/08	2/08	
05	ΑΒΑΧΕΣΤΡΑ ΠΡΟΧΩΡ	05	30.000	1/08	2/08	
06	ΑΒΑΧΕΣΤΡΑ ΠΡΟΧΩΡ	06	30.000	1/08	2/08	

- * Προβλεπόμενη ζήτηση ανά περίοδο
- * Αναμενόμενες παραλαβές
- * Προτεινόμενες παραγγελίες προς προμηθευτές
- * Προτεινόμενες αφίξεις παραγγελιών προμηθευτών
- * Προβολικό απόθεμα σε ποσότητα
- * Προβολικό απόθεμα κάλυψης σε χρονικές περιόδους

* Αποθέματα ασφαλείας ανά περίοδο

Στον προγραμματισμό των αποθεμάτων εντάσσονται οι παρακάτω οντότητες:

Πλάνο Παραλαβών

Με βάση το φύλλο προγραμματισμού αποθεμάτων ο χρήστης μπορεί να δημιουργήσει το πλάνο των παραλαβών, σύμφωνα με το οποίο μπορεί να λάβει μία συνολική εικόνα για την εξέλιξη των παραλαβών σε βάθος χρόνου.

Δελτίο Παραγγελίας

Με ένα κλικ του ποντικού, το σύστημα δημιουργεί τις εκτυπώσεις των δελτίων παραγγελιών, που αφορούν τις ποσότητες και τα είδη παραγγελίας προς τους προμηθευτές. Ακόμη επισημαίνει τα είδη, που πρέπει να παραγγελθούν με επείγουσα διαδικασία (expediting), ώστε να αποφευχθούν μελλοντικές ελλείψεις (stock outs).

Φύλλο Χρονοπρογραμματισμού

Το φύλλο

χρονοπρογραμματισμού αποθεμάτων παρέχει στον χρήστη την συνολική εικόνα της εξέλιξης του αποθέματος, των αγορών και των εντολών παραγωγής σε βάθος χρόνου. Όταν ο χρήστης σύρει το ποντίκι του πάνω σε ένα κελί, το σύστημα του εμφανίζει την ποσότητα σε άλλες μονάδες μέτρησης, όπως αξία, όγκος, βάρος, μονάδες μεταφοράς.

Το φύλλο χρονοπρογραμματισμού παρέχει στο χρήστη την δυνατότητα να εμφανίσει ή να αποκρύψει πληροφορίες σε επίπεδο γραμμών, να μετατρέψει τις ποσότητες από την προεπιλεγμένη χρονική μονάδα παρακολούθησης του είδους σε άλλη χρονική μονάδα, όπως για παράδειγμα από εβδομάδα σε μήνα. Ακόμη μπορεί να χωρίσει το φύλλο σε τομείς και τέλος να δει για συγκεκριμένα είδη, για ομάδα ειδών ή για όλα τα είδη, τις συγκεντρωτικές ποσότητες των ειδών, που εμφανίζονται στο φύλλο, εκφρασμένες σε διάφορες μονάδες μέτρησης του αποθέματος, όπως αξία, βάρος, όγκος, παλέτες κλπ. Επιπλέον ο χρήστης μπορεί να παρέμβει και να αλλάξει ποσότητες πάνω στο φύλλο χρονοπρογραμματισμού και το σύστημα, επαναυπολογίζει αυτόματα το πλάνο προμηθειών.

Δημιουργία Ακέραιων Φορτίων

Ένα από τα ισχυρά χαρακτηριστικά του aberon F-DRP είναι η δυνατότητα που παρέχει στον χρήστη να διαμορφώσει ακέραια φορτία παραγγελιών προς τους προμηθευτές, ώστε να μειωθεί το κόστος μεταφοράς. Τα ακέραια φορτία μπορεί να είναι ολόκληρα φορτηγά, containers, βαγόνια συρμών κλπ. Η διαμόρφωση των ακεραίων φορτίων επιτυγχάνεται με μεταφορά ποσοτήτων των ειδών από

παρακείμενες χρονικές περιόδους, ή με αυξομείωση των ποσοτήτων, που έχει διαμορφώσει το πλάνο προγραμματισμού αποθεμάτων.

Προσομοίωση και Ανάλυση Ευαισθησίας

Το σύστημα παρέχει στο χρήστη την δυνατότητα πλήρους εποπτείας της εξέλιξης του αποθέματος σε βάθος χρόνου. Με άλλα λόγια, το aberon F-DRP παρουσιάζει στο χρήστη την μελλοντική εξέλιξη του διαθέσιμου αποθέματος και των συναφών μεγεθών, (π.χ. χρονικές περιόδους κάλυψης αποθέματος, αναμενόμενες παραλαβές, προτεινόμενες αγορές ή εντολές παραγωγής κλπ). Ο χρήστης, με βάση τις παρεχόμενες πληροφορίες του συστήματος, μπορεί να διαγνώσει έγκαιρα επικείμενα μελλοντικά προβλήματα, όπως ανεπάρκεια του αποθηκευτικού συστήματος, προβλήματα ρευστότητας, κ.ά. Μπορεί ακόμη να εκτιμήσει το μελλοντικό φόρτο εργασιών στην αποθήκη, καθώς και να υπολογίσει τα ασφάλιστρα, με βάση το ύψος των προβλεπόμενων προβολικών αποθεμάτων στο μέλλον.

Η ανάλυση ευαισθησίας παρέχει την δυνατότητα στο χρήστη να διερευνήσει τις συνέπειες ορισμένων έκτακτων γεγονότων, όπως πχ., αν μία μεγάλη έκτακτη παραγγελία πελάτη θα δημιουργούσε έλλειψη (stock out), ή αν η καθυστέρηση μίας συγκεκριμένης εισαγωγής θα ήταν κρίσιμη για την λειτουργία της εταιρείας. Όλες αυτές οι προσομοιώσεις και αναλύσεις ευαισθησίας γίνονται με πολύ απλό και εύχρηστο τρόπο, πάνω σε επιφάνειες εργασίας υπολογιστικών φύλλων του aberon F-DRP. Ανά πάσα στιγμή ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει ένα σενάριο και να διερευνήσει ένα άλλο.

Δημιουργία Προϋπολογισμού Πωλήσεων

Το aberon F-DRP παρέχει την δυνατότητα δημιουργίας budget πωλήσεων. Ο προϋπολογισμός μπορεί να δημιουργηθεί με δύο τρόπους. Σύμφωνα με τον πρώτο τρόπο, το σύστημα εκτελεί τη διαδικασία στατιστικής πρόβλεψης και μετατρέπει τις προβλέψεις πωλήσεων σε προϋπολογισμό, όπου βεβαίως ο χρήστης μπορεί να τροποποιήσει τις υπολογισθείσες ποσότητες. Ο δεύτερος τρόπος δημιουργίας προϋπολογισμού, αφορά την συγκεντρωτική καταχώρηση ή εισαγωγή μέσω interface των συνολικών ετήσιων ποσοτήτων και το σύστημα επιμερίζει τις ποσότητες ανά μήνα. με βάση τους συντελεστές εποχικότητας που εμφανίζει το είδος.

ABC Ανάλυση

Το aberon F-DRP παρέχει τη δυνατότητα στο χρήστη να εκτελέσει ABC ανάλυση για όλους τους κωδικούς ή για ομάδα κωδικών και για συγκεκριμένη χρονική περίοδο που επιλέγει. Η ανάλυση μπορεί να είναι αξιακή ή ποσοτική, με επιλογή της μονάδας μέτρησης που επιθυμεί ο χρήστης, όπως τεμάχιο, κιβώτιο, παλέτα κλπ.

Κατάργηση - Αντικατάσταση Είδους

Το aberon F-DRP παρέχει τη δυνατότητα στο χρήστη να καταργήσει ένα είδος και να δημιουργήσει ένα νέο είδος, που αυτόματα κληρονομεί τα ιστορικά στοιχεία του καταργημένου κωδικού, ώστε να είναι δυνατή η πρόβλεψη πωλήσεων.

Πρόβλεψη με Ελλιπή Στοιχεία

Το aberon F-DRP παρέχει την δυνατότητα πρόβλεψης πωλήσεων με ελάχιστο αριθμό ιστορικών στοιχείων. Αν τα υπάρχοντα στοιχεία δεν επαρκούν, το σύστημα κάνει αυτόματη χρήση των στοιχείων του προϋπολογισμού πωλήσεων. Επιπλέον αν το είδος έχει εποχιακή συμπεριφορά και τα διαθέσιμα ιστορικά στοιχεία δεν επαρκούν για τον υπολογισμό των συντελεστών εποχικότητας, τότε το σύστημα αξιοποιεί την συγκεντρωτική εποχικότητα της ομάδας που ανήκει το είδος.

Το aberon F-DRP αποτελεί ένα κορυφαίο προϊόν πληροφορικής που βρίσκεται στην αιχμή της τεχνολογίας. Παρέχει την δυνατότητα προσαρμογής σε κάθε τύπο επιχείρησης και περιβάλλον λειτουργίας. Διαθέτει ενσωματωμένο μεταγλωττιστή (compiler) και παρέχει την δυνατότητα ενσωμάτωσης κώδικα σε οποιοδήποτε σημείο της εφαρμογής. Η τεχνολογική αυτή δυνατότητα εγγυάται την απόλυτη προσαρμογή του συστήματος στις ιδιαίτερες απαιτήσεις της εταιρείας.

Οφέλη με μία ματιά

Μείωση αποθεμάτων και κόστους αποθεματοποίησης

Μείωση του απαιτούμενου αποθηκευτικού χώρου

Βελτίωση εξυπηρέτησης πελατών και μείωση ελλείψεων στις παραγγελίες πελατών

Μείωση του κόστους μεταφοράς με δημιουργία ακέραιων φορτίων

Μείωση του κόστους από την απαξίωση των προϊόντων

Μείωση φόρτου εργασίας στο τμήμα προγραμματισμού και αγορών

Μείωση φόρτου εργασιών στην αποθήκη

Βελτίωση συνεργασίας με τους προμηθευτές και μείωση του χρόνου παράδοσης

Έγκαιρη διάγνωση μελλοντικών προβληματικών καταστάσεων

Βελτίωση συνεργασίας μεταξύ των τμημάτων της εταιρείας (πωλήσεις, marketing, παραγωγή, προμήθειες, αποθήκη)

Δυνατότητα διερεύνησης ακραίων περιστάσεων (what-if-analysis)

Καλύτερος προγραμματισμός στις λειτουργίες της εφοδιαστικής διαχείρισης

ALTEC ERP

Το πληροφοριακό σύστημα κάθε επιχείρησης αποτελεί στρατηγική επιλογή. Η αναβάθμισή του σε ένα σύγχρονο σύστημα βασίζεται σε προηγούμενες εμπειρίες, σε συγκεκριμένες απαιτήσεις και στόχους.

Το πληροφοριακό σύστημα ALTEC ATLANTIS II ERP ανταποκρίνεται με πληρότητα στις απαιτήσεις για ενιαία διαχείριση όλων των δεδομένων της επιχείρησης. Καλύπτει άμεσα και ικανά την ανάγκη ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ επιχειρήσεων και απομακρυσμένων σημείων πώλησης και παραγωγής, ενώ διαχειρίζεται αξιόπιστα απεριόριστο όγκο δεδομένων και πληροφοριών, ανεξάρτητα από την πηγή προέλευσής τους.

Το ALTEC ATLANTIS II ERP απεικονίζει την πραγματική εικόνα της επιχείρησης, με τις λεπτομέρειες και τις ιδιαιτερότητές της, την αληθινή διάρθρωσή, την οργάνωση και τις προοπτικές της. Αποτελεί ένα δυνατό μηχανισμό πληροφόρησης που «προκαλεί» σωστές αποφάσεις σε πολλαπλά επίπεδα και συμβάλλει στην εκτέλεσή τους. Συμμετέχει και καθοδηγεί στη δημιουργία διαδικασιών που ανταποκρίνονται

στις νέες διεργασίες της επιχείρησης, ενώ, είναι επεκτάσιμο και ανοικτό για την απρόσκοπτη κάλυψη των αναπτυξιακών επιχειρηματικών πλάνων με την αξιοποίηση του Internet.

Η οικογένεια εφαρμογών ALTEC ATLANTIS II ERP ανταποκρίνεται στις υψηλές απαιτήσεις επιχειρήσεων, ομίλων και πολυεθνικών εταιριών, με άμεσα, συγκεκριμένα και μετρήσιμα αποτελέσματα, αφού ενσωματώνει την πολυετή εμπειρία της ALTEC στην ανάπτυξη και υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων.

Το ALTEC ATLANTIS II ERP σε συνδυασμό με τις οργανωμένες υπηρεσίες που στοχεύουν στο αποτέλεσμα και τη μοναδική τεχνολογία ανάπτυξης εφαρμογών ALTEC Software, συμβάλλει με τον καλύτερο τρόπο στη δημιουργία υποδομής και την αξιοποίηση εργαλείων που θα στηρίζουν την ανταγωνιστικότητα και την ανάπτυξη της επιχείρησης για τα επόμενα χρόνια.

Το ALTEC ATLANTIS II ERP είναι ένα από τα πιο ολοκληρωμένα επιχειρηματικά πληροφοριακά συστήματα στην Ευρώπη και το αδιαφιλονίκητο πρότυπο ανάμεσα στα ελληνικά ERP συστήματα.

- Αξιοποιεί και Ενσωματώνει όλες τις νέες τεχνολογίες σε ένα ολοκληρωμένο και πρωτοποριακό πληροφοριακό σύστημα.
- Διαθέτει απεριόριστες δυνατότητες, ενώ οι προδιαγραφές του αποτελούν υπερσύνολο όλων των επιχειρηματικών αναγκών που έχει καταγράψει το Software Business Unit της ALTEC από τη λειτουργία των επιχειρήσεων πελατών της.
- Απαντάει οριστικά και άμεσα σε προβλήματα οργάνωσης & πληροφόρησης. Οι λειτουργίες και οι διαδικασίες εκτελούνται απλά χωρίς σπατάλη χρόνου, μέσων και πόρων, γιατί έχουν ήδη προβλεφθεί σχολαστικά στον κεντρικό κώδικα ή στις παραμέτρους του συστήματος.
- Βραβεύτηκε από την πρώτη στιγμή που κυκλοφόρησε στην Ελληνική αγορά για την πληρότητα και τις προδιαγραφές του και κέρδισε αμέσως την εμπιστοσύνη των απαιτητικότερων πελατών.
- Αναγνωρίζεται ως βέλτιστη στρατηγική επιλογή για την υποστήριξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας στην Ελλάδα και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Διαχείριση Δεδομένων & Ασφάλεια

Το ALTEC ATLANTIS II ERP διαχειρίζεται με ασφάλεια απεριόριστο όγκο δεδομένων και υποστηρίζει την ταυτόχρονη λειτουργία απεριόριστου αριθμού χρηστών.

Παράλληλα, διαθέτει ένα ισχυρό σύστημα ασφάλειας για απόλυτο έλεγχο πρόσβασης σε αρχεία δεδομένων, λειτουργικές εργασίες, βοηθητικές εφαρμογές και περιφερειακά. Η επιχείρηση μπορεί πλέον να εμπιστευθεί το πληροφοριακό της σύστημα, εισάγοντας οποιαδήποτε πληροφορία χωρίς κανένα κίνδυνο διαρροής.

Τεχνολογία Αιχμής & Συνεργασία

Βασισμένο στην προηγμένη τεχνολογία ROADS που ανέπτυξε το Software Business Unit της ALTEC, το ALTEC ATLANTIS II ERP είναι ένα σύστημα ανοικτής αρχιτεκτονικής, που αξιοποιεί πλήρως τις δυνατότητες των πιο αξιόπιστων σχεσιακών βάσεων δεδομένων και μπορεί να λειτουργήσει στις δημοφιλέστερες πλατφόρμες.

Ενσωματώνει τις τελευταίες εξελίξεις στην τεχνολογία ανάπτυξης λογισμικού και αξιοποιεί όλες τις σύγχρονες μεθόδους σχεδιασμού, ανάλυσης και οργάνωσης των λειτουργιών, των δυνατοτήτων και των διαδικασιών ενός ανοικτού πληροφοριακού συστήματος. Έτσι, προσφέρει οριστικές λύσεις σε οποιαδήποτε απαίτηση σχετικά με την αξιοποίηση τηλεπικοινωνιών, σχεσιακών βάσεων δεδομένων, συστημάτων reporting, customization tools και περιφερειακών συστημάτων hardware ή software.

Η πλήρης συνεργασία και η ομαλή λειτουργία των εφαρμογών, του λειτουργικού συστήματος και του δικτύου, επιτρέπει στο ALTEC ATLANTIS II ERP να αξιοποιεί όλες τις εξελίξεις στα μέσα άντλησης, μεταφοράς και ανταλλαγής πληροφοριών, καλύπτοντας ολοκληρωμένα την επικοινωνία της επιχείρησης με όλα τα συνεργαζόμενα μέρη και επιτρέποντας την ασφαλή ανταλλαγή δεδομένων με άλλες εφαρμογές.

Το ALTEC ATLANTIS II ERP συνεργάζεται ακόμα με πληθώρα εξειδικευμένων προγραμμάτων και συσκευών (ταμειακές μηχανές, συστήματα αυτοματισμού και ελέγχου, barcode κ.λ.π.), με αποτέλεσμα την καλύτερη αξιοποίησή τους.

Στο πλαίσιο αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών, φιλικών προς το χρήστη, το ALTEC ATLANTIS II ERP, έχει εντάξει δυνατότητες για απ' ευθείας σύνδεση με εφαρμογές του MS Office, ενώ ο νέος ATLANTIS Client, αναπτυγμένος σε "MS .net", ενσωματώνει on-line επικοινωνία με τα προϊόντα του MS Office, όπως MS Word, MS Excel, κ.λ.π.

Λαμβάνοντας υπόψη τη διείσδυση του internet, των κινητών τηλεφώνων και των συσκευών χειρός (Handheld), η ALTEC προσφέρει όλα τα απαραίτητα «εργαλεία» διασύνδεσής τους με το ALTEC ATLANTIS II ERP, για εργασίες όπως προβολή πληροφοριών, καταχωρήσεις εξοδολογίων και παραγγελιών.

Περιβάλλον Εργασίας

Το εξαιρετικά εργονομικό και φιλικό περιβάλλον εργασίας (user interface) του ALTEC ATLANTIS II ERP προδιαθέτει θετικά το χρήστη και διευκολύνει ουσιαστικά τη διαδικασία εκπαίδευσης και λειτουργίας της εφρ. Αποτελεί τη βάση για ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον αυτοματισμού γραφείου, αφού αξιοποιεί τις δυνατότητες των Windows και του MS Office, απλουστεύει και επιταχύνει σύνθετες

εργασίες και διευκολύνει τον έλεγχο συγκεντρωτικών πληροφοριών μέσα από τη δυνατότητα άμεσης απεικόνισης των πρωτογενών πληροφοριών.

Το περιβάλλον εργασίας του ALTEC ATLANTIS II ERP συμβάλλει σημαντικά στη γρήγορη εξοικείωση των χειριστών και βελτιώνει την αποδοτικότητα, τόσο κατά τη διάρκεια των καθημερινών λειτουργιών, όσο και κατά την αναζήτηση των πληροφοριών.

Ευελιξία & Customization

Το ALTEC ATLANTIS II ERP ενσωματώνει προηγμένα συστήματα που βασίζονται στην τεχνολογία ROADS και αποτελούν μοναδικά εργαλεία για τα IT στελέχη των επιχειρήσεων. Επιτρέπουν την πλήρη προσαρμογή και τη δυναμική εξέλιξη όλων των δομικών στοιχείων του συστήματος, με αποτέλεσμα την πλήρη κάλυψη των εξειδικευμένων / εξατομικευμένων απαιτήσεων λειτουργίας.

Τα συστήματα αυτά προσφέρουν στο χρήστη αυξημένες δυνατότητες παραμετροποίησης (φόρμες, menus, χρήση εξωτερικών DLL, browsers, triggers, selectors κ.ά.), ώστε να καθίσταται δυνατή τόσο η εξατομικευμένη τροποποίηση της λειτουργικότητας και της ροής των διαδικασιών του συστήματος, όσο και η επέκτασή του.

Λειτουργικότητα

Το ALTEC ATLANTIS II ERP προσφέρει στην επιχείρηση ευελιξία, αλλά και ολοκληρωμένη κάλυψη των διαφοροποιημένων απαιτήσεων ανάλογα με τις αγορές που απευθύνεται και την προσαρμογή της στις μεταβαλλόμενες συνθήκες του ανταγωνισμού.

Οι εφαρμογές του ALTEC ATLANTIS II ERP εξελίσσονται συνεχώς ώστε να καλύπτουν ευέλικτα, λειτουργικά και σύννομα τις εκάστοτε ισχύουσες φοροτεχνικές ρυθμίσεις και να ανταποκρίνονται στις σύγχρονες προκλήσεις της παγκοσμιοποίησης.

Η δυναμική σχεδίαση του επιτρέπει την πολύμορφη ανάλυση στοιχείων, ανάλογα με τον τομέα δραστηριότητας του κάθε χρήστη, εξασφαλίζοντας στην επιχείρηση ουσιαστικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στη διαχείριση των κρίσιμων διαδικασιών.

Ακόμη, επιτρέπει σε κάθε επιχείρηση να διαμορφώσει τη ροή των διαδικασιών που επιθυμεί να υλοποιήσει μέσα από το ERP σύστημα. Η επιχείρηση έχει κάθε δυνατότητα να συνθέσει με τον τρόπο που ταιριάζει στο προφίλ και τις δυνατότητές της, τόσο τις διαδικασίες ενδο-επιχειρησιακής συνεργασίας μεταξύ των διαφορετικών τμημάτων, όσο και αυτές που αφορούν δια-επιχειρησιακές λειτουργίες με πελάτες - προμηθευτές.

Το ALTEC ATLANTIS II ERP είναι το μοναδικό σύστημα που υποστηρίζει την οργάνωση των πόρων της επιχείρησης σε δραστηριότητες και τη συνακόλουθη

σύνδεση των δραστηριοτήτων με διαδικασίες. Με τον τρόπο αυτό καλύπτει τις βασικές προϋποθέσεις, τόσο για τη δημιουργία ενός πρότυπου κοστολόγησης με βάση τις δραστηριότητες (Activity based costing), όσο και τη δυνατότητα επιχειρησιακού ανασχεδιασμού (Business process re-engineering).

Αναγνωρίζοντας τη στρατηγική σημασία παρακολούθησης της πορείας των δραστηριοτήτων (Business Units) της επιχείρησης ξεχωριστά, το ALTEC ATLANTIS II ERP διαθέτει εξειδικευμένο υποσύστημα παρακολούθησης κερδοφορίας κατά δραστηριότητα. Το ATLANTIS Business Units επιτρέπει τον ορισμό των δραστηριοτήτων παραμετρικά, με ανάλυση έως και τον 5ο βαθμό, ενώ παράλληλα ανταποκρίνεται στην ανάγκη για ομαδοποιημένες και αναλυτικές προβολές και εκτυπώσεις.

Προσαρμογή & Επέκταση

Με διάρθρωση που βασίζεται σε μελέτες πολλών ετών, δοκιμασμένες και επιτυχημένες στην πράξη η οικογένεια εφαρμογών ALTEC ATLANTIS II ERP μπορεί να εγκατασταθεί σε επιχειρήσεις κάθε μεγέθους. Μεγάλοι επιχειρηματικοί οργανισμοί με ετερόκλητα αντικείμενα δραστηριότητας, αλλά και μεσαίες μονάδες που φιλοδοξούν να στηρίζουν το μέλλον τους σε ένα σύστημα που ακολουθεί την ανάπτυξή τους, επιλέγουν το ALTEC ATLANTIS II ERP σαν το ιδανικό εργαλείο για τη βέλτιστη κάλυψη των απαιτήσεων τους.

Η ευελιξία του ALTEC ATLANTIS II ERP δεν αφορά μόνο στα υποσυστήματα που επιλέγει να εγκαταστήσει η κάθε επιχείρηση, αλλά εφαρμόζεται σε ένα πλήθος παραμέτρων που την ενδιαφέρουν άμεσα. Η επιχείρηση επιλέγει πως θα χρησιμοποιήσει την ίδια εγκατάσταση ανάλογα με το ύψος και το timing του επενδυτικού της προγράμματος, την ένταση των προβλημάτων που θέλει να επιλύσει, τις επιχειρηματικές προτεραιότητες και το χρόνο που προτίθεται να διαθέσει στην οργανωτική και εκπαιδευτική διαδικασία. Έτσι, υπάρχει η δυνατότητα «εξαισιομετρικής» ολοκλήρωσης της κάθε εγκατάστασης χωρίς υπέρβαση κόστους, χρόνου και πόρων.

Industry Solutions

Αναγνωρίζοντας τη διαφοροποίηση στον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας που απαιτείται λόγω αντικειμένου δραστηριότητας, η ALTEC έχει αναπτύξει ένα ευρύ φάσμα σύγχρονων λύσεων ATLANTIS Industry Solutions, εξειδικευμένων σε συγκεκριμένες βιομηχανικές δραστηριότητες.

Οι λύσεις αυτές έχουν προκύψει μέσα από την τεχνογνωσία και την εμπειρία της ALTEC στην υλοποίηση έργων πληροφορικής σε διάφορους κλάδους της ελληνικής βιομηχανίας.

Το ALTEC ATLANTIS II ERP εναρμονίζεται απόλυτα με την ποικιλία των απαιτήσεων που παρουσιάζονται, στηριζόμενο, πάντα, στην υπάρχουσα τεχνολογική και λειτουργική του δομή. Έτσι, οι λύσεις ATLANTIS Industry Solutions εξασφαλίζουν την απρόσκοπτη κάλυψη των νέων μεθόδων οργάνωσης της παραγωγής, των υπηρεσιών και της διοικητικής λειτουργίας των βιομηχανικών επιχειρήσεων.

International

Η οικογένεια εφαρμογών ALTEC ATLANTIS II ERP είναι το μοναδικό ελληνικό σύστημα που έχει προσαρμοσθεί στα ελληνικά, αγγλικά, ρουμανικά και βουλγαρικά και υποστηρίζει ήδη πολυεθνικούς ομίλους ελληνικών ή διεθνών συμφερόντων.

Με έναν πρωτοποριακό μηχανισμό localization, το σύστημα έχει ενσωματώσει τα διεθνή λογιστικά πρότυπα, τις ελληνικές και κατά τόπους νομικές ιδιαιτερότητες, ενώ ο αρχικός του σχεδιασμός του επιτρέπει να προσαρμόζεται σε ετερόκλητα φοροτεχνικά περιβάλλοντα.

Services

Σε αυτό το πλαίσιο, βασικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του ALTEC ATLANTIS II ERP αποτελεί η δυνατότητα σχεδιασμού των διαδικασιών με τη συμβολή του άμεσα εμπλεκόμενου προσωπικού της εταιρίας. Το «κίνητρο» της συμμετοχής είναι η ανάπτυξη νέων μεθόδων οργάνωσης της παραγωγής, των υπηρεσιών και της διοικητικής λειτουργίας των επιχειρήσεων, που να εναρμονίζονται με τους εκάστοτε στόχους που θέτει η επιχείρηση όπως, για παράδειγμα, μείωση του κόστους και του χρόνου διοχέτευσης νέων προϊόντων στην αγορά, βελτιστοποίηση της χρήσης ανθρώπινων πόρων σε κάθε επίπεδο της επιχείρησης, κ.λ.π.

Η ALTEC αξιοποιώντας τις νέες τεχνολογίες και την εμπειρία της στις μεθόδους ολοκλήρωσης ειδικών έργων πληροφορικής και παροχής υπηρεσιών, ανέπτυξε και εφαρμόζει συγκεκριμένη μεθοδολογία για την υλοποίηση των πληροφοριακών

συστημάτων ALTEC ATLANTIS II ERP, βασισμένη σε διεθνή πρότυπα.

Βασική επιδίωξη της ALTEC είναι να αποκομίζει ο κάθε πελάτης το μέγιστο όφελος, μέσα από τις εξειδικευμένες και ολοκληρωμένες υπηρεσίες που προσφέρει.

Η ALTEC, ανταποκρινόμενη στις αυξανόμενες απαιτήσεις της επιχείρησης έχει αναπτύξει ένα συμβουλευτικό πλαίσιο μελέτης, σχεδιασμού και υλοποίησης μοντέλων σύγχρονης και πρωτοποριακής οργάνωσης των συνολικών διαδικασιών της επιχείρησης. Το μοντέλο αυτό περιλαμβάνει την ανάλυση της υπάρχουσας κατάστασης, την αναγνώριση, τον ανασχεδιασμό του υπάρχοντος συστήματος και τη δημιουργία των νέων επικοινωνιακών και οργανωτικών ροών μέσα στην επιχείρηση.

Business Intelligence

Το ALTEC ATLANTIS II ERP αποτελεί ένα πολύτιμο εργαλείο στήριξης επιχειρηματικών αποφάσεων, αφού παρέχει αναλυτική και ακριβής πληροφόρηση στα στελέχη όλων των βαθμίδων της οργανωτικής δομής.

Το Knowledge Manager, ένα προηγμένο OLAP εργαλείο, ενσωματωμένο στο ALTEC ATLANTIS II ERP, επιτρέπει τη δυναμική και σε πραγματικό χρόνο πρόσβαση και ανάλυση κρίσιμων επιχειρηματικών δεδομένων, ώστε να γίνουν άμεσα αντιληπτά πιθανά προβλήματα αλλά και ευκαιρίες που παρουσιάζονται στην επιχείρηση.

Με τις πολύπλευρες δυνατότητες του Knowledge Manager είναι δυνατός ο συσχετισμός των δεδομένων από τα διάφορα υποσυστήματα του πληροφοριακού συστήματος, με στόχο τη διάκριση των τάσεων που θα στηρίξουν τελικά τις επιχειρηματικές αποφάσεις.

Επιπλέον, η δυνατότητα απρόσκοπτης επικοινωνίας του ALTEC ATLANTIS II ERP με λύσεις τρίτων κατασκευαστών, επιτρέπει την απεριόριστη επέκταση των δυνατοτήτων ανάλυσης και επεξεργασίας και την πλήρη αξιοποίηση όλων των επιχειρηματικών δεδομένων.

ERP + CRM + SCM + EAI = Extended ALTEC ATLANTIS II ERP

Για την υποστήριξη της διευρυμένης επιχείρησης (“Extended Enterprise”) το ALTEC ATLANTIS II ERP διαθέτει ενσωματωμένο υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων (Customer Relationship Management - CRM), με δυνατότητες τήρησης πελατολογίου, αναλυτικής καταγραφής των ενεργειών κατά πελάτη (πωλήσεις επαφές, προωθητικές καμπάνιες, κ.λ.π.) και απεικόνισής τους σε μορφή ημερολογίου.

Το ALTEC ATLANTIS II ERP επεκτείνεται ακόμη με συστήματα Διαχείρισης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Supply Chain Management- SCM) και Εφαρμογές Ολοκλήρωσης (Enterprise Application Integration - EAI) που δημιουργούν μια αλυσίδα αξίας, όπου κάθε πόρος της επιχείρησης υποστηρίζεται από αυτήν, ξεκινώντας από την προμήθεια των πρώτων υλών έως την παράδοση των προϊόντων και των υπηρεσιών στον πελάτη.

Το Extended ALTEC ATLANTIS II ERP καλύπτει τις σύγχρονες απαιτήσεις των επιχειρήσεων για εκσυγχρονισμό των παραγωγικών τους διαδικασιών και αύξηση της

συνολικής ανταγωνιστικότητας της επιχείρησης, ενώ παράλληλα καλύπτει όλο το φάσμα των λειτουργιών μιας επιχείρησης εξασφαλίζοντας:

- μείωση του συνολικού κόστους και της χρονικής διάρκειας διεκπεραίωσης της παραγωγικής διαδικασίας
- βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών που παρέχονται στον πελάτη
- αποδοτικότερη συνεργασία με προμηθευτές, πελάτες και συνεργαζόμενους φορείς σε όλο το μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Υποσυστήματα

Χρηματοοικονομικά

Πελάτες

Προμηθευτές

Ειδικοί Λογαριασμοί

Πάγια

Τράπεζες – Τραπεζικοί Λογαριασμοί

Πωλητές – Αντιπρόσωποι

Κοστολογική Διαχείριση Διαδικασιών

Εισπράξεις – Πληρωμές

Αξιόγραφα

Διαχείριση Δραστηριοτήτων

Λογιστική

Γενική Λογιστική

Πάγια

Αναλυτική Λογιστική

Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα

Business Intelligence

Sales Analyzer

Financial Analyzer

Οικονομικές Καταστάσεις

Πωλήσεις & Διανομές

Παραγγελιοληψία

Τιμολογιακές Πολιτικές

Προγραμματισμός Παραδόσεων

Λιανική Πώληση

Προβλέψεις Πωλήσεων

Συμφωνίες Πιστωτικών Πελατών

Παροχή Υπηρεσιών

Picking List

Αποθέματα

Είδη

Αποθηκευτικοί Χώροι

Παρτίδες

Χρώμα – Μέγεθος

Φυσική Απογραφή

Αποτίμηση Αποθεμάτων

Αναπαραγγελίες

Εναλλακτικοί Κωδικοί

Serial Number

Σύνθεση - Αποσύνθεση

Θέσεις Αποθήκευσης

Είδη Αντικατάστασης

Είδη Αποκλειστικότητας

Αγορές

Παραγγελιοδοσία

Εναλλακτικοί Προμηθευτές

Κοστολόγηση Εισαγωγών

Προβλέψεις Αγορών

Συμφωνίες Πιστωτικών Προμηθευτών

Λήψη Υπηρεσιών

Service

Παροχή – Λήψη Υπηρεσιών

Διαδικασίες Συντήρησης

Φάκελοι Παροχής Υπηρεσιών

Εγγυήσεις

Ραντεβού

Διαθεσιμότητα Τεχνικών

Υπενθυμίσεις

Ανταλλακτικά

Παραγωγή

Προδιαγραφές

Παραστατικά Παραγωγής

Δελτία Ανάλωσης - Παραγωγής

Κατανομή Διαφορών Φυσικής Απογραφής

Εσωλογιστική Κοστολόγηση

Προγραμματισμός Παραγωγής (MRP I, MRP II)

Μηχανές

Εργαζόμενοι

Προγραμματισμός Απαιτήσεων

Δελτία Εργασίας

CRM

Τήρηση Πελατολογίου

Ομαδοποίηση Στοιχείων Πελατών

Προωθητικές Πολιτικές

Επαφές

Ενέργειες

Auto

Διαχείριση Αυτοκινήτου

Συνεργείο

Διελεύσεις

Auto Leasing

Enterprise Wide Modules

Προϋπολογισμοί - Budgeting

Management Information System (MIS)

Σχεδιαζόμενες Προβολές (Cubes)

Σενάρια Μεταφοράς Δεδομένων

Tools

Customization Tools

Advanced Reporting Tools

Designer

Μισθοδοσία & HRM

Διαχείριση Προσωπικού

Μηχανογράφηση ΙΚΑ

Αναδρομικά

Bank Link Set

Κέντρα Κόστους

Διαχείριση Συνεντεύξεων

Διαχείριση Αξιολογήσεων

Διαχείριση Προσλήψεων

Web Modules

Portal Designer

Web Services

PDA Applications

CompakWIN

Το CompakWIN της SingularLogic είναι το κορυφαίο ελληνικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων για τις μεγάλες Ελληνικές και πολυεθνικές επιχειρήσεις .

Το SingularLogic CompakWIN:

- Διαθέτει υψηλή λειτουργικότητα, που εξασφαλίζει την αυτοματοποίηση και την ολική διαχείριση των πόρων της εταιρείας που μετέχουν άμεσα και έμμεσα σε όλο τον κύκλο συναλλαγών της επιχείρησης.
- Επιτυγχάνει έλεγχο του κόστους και μεγιστοποίηση των εσόδων, με μείωση των χρόνων παραγωγής του έργου σε όλα τα τμήματα και την καλύτερη αξιοποίηση των ανθρωπίνων πόρων.
- Αξιοποιεί την πληροφορία με στόχο τη λήψη αποφάσεων μέσω ενός δυναμικού συστήματος πληροφόρησης προς τη διοίκηση (Business Intelligence). Συλλογή, σύνθεση και παρουσίαση των επιχειρηματικών δεδομένων.
- Επιτυγχάνει την ικανοποίηση του πελάτη μέσω της καλύτερης εξυπηρέτησης, με δυνατότητα παρακολούθησης έως και της πιστότητάς του, χάρη σε ένα δυναμικό σύστημα CRM που διαθέτει.
- Διαθέτει εξελιγμένο σύστημα ασφάλειας για την προστασία δεδομένων βάσει δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών.
- Αναπτύσσεται διαρκώς, με νέες εκδόσεις που ενσωματώνουν νέα λειτουργικότητα, τεχνογνωσία από τους πελάτες και νέα τεχνολογία.

Με ηγετική θέση στην αγορά των ERP, το νέο SingularLogic CompakWIN προσφέρει κάθετες λύσεις στις αγορές:

Τροφίμων και Ποτών

Φαρμάκων

Βιομηχανίας και Υπηρεσιών

που ανταποκρίνονται πλήρως στις ιδιαίτερες ανάγκες τους.

Τι περιλαμβάνει

- Accounting (Γενική Λογιστική, Πάγια, Ισολογισμός/Reporting, Consolidation, Αναλυτική Λογιστική, Πιστωτές-Προμηθευτές)
- Financials (Προϋπολογισμός-Απολογισμός (Budget), Αξιογράφα, Ταμειακός Προγραμματισμός (Cash Flow), P& L)
- Sales/Distribution (Πελάτες, Παραγγελιοληψία/Τιμολόγηση, Retail Sales, Στατιστικά Πωλήσεων, Αποθήκες, Αγορές-Παραγγελίες προς Προμηθευτές, Κοστολόγηση Εισαγωγών (CI), Open Items)
- Manufacturing M.R.P. II (Δεδομένα Παραγωγής, Έλεγχος Παραγωγής, Προγραμματισμός Παραγωγής και Απαιτήσεων Υλικών, Κοστολόγηση Παραγωγής, Capacity Planning)
- Business Strategy & MIS (What-if scenarios, Map manager, Query manager, Statistics manager, Report manager)
- Plus-Εξειδικευμένες Εφαρμογές (Παρακαταθέτες, Service management, Promotions-Πιστωτικά, Συντήρηση εξοπλισμού, Κοστολόγηση έργου, Αγορές αγροτικών προϊόντων, Ανατροφοδότηση, Ιατρικοί επισκέπτες, Κύκλωμα διαγωνισμών)
- Καλύπτει τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (IAS)
- Πολυεταιρικό περιβάλλον λειτουργίας
- Καλύπτει πολλαπλά νομίσματα
- Εξελιγμένο σύστημα ασφάλειας, βάσει δικαιωμάτων πρόσβασης χρηστών
- Ενσωματωμένο εξειδικευμένο σύστημα M.I.S. Reporting
- Αυτόματη διασύνδεση με σύστημα CRM
- Ενσωματωμένο σύστημα εγκριτικών ροών (Workflow Management)
- Διασύνδεση με σύστημα διαχείρισης περιεχομένου και εγγράφων

Επιπλέον της συνήθους λειτουργικότητάς του, η οποία αφορά όλες τις επιχειρήσεις και οργανισμούς ανεξαρτήτου δραστηριότητας, το SingularLogic ComPakWIN έχει ενσωματώσει μέσα από την εμπειρία πολλών ετών και επιπρόσθετη λειτουργικότητα που καλύπτει εξειδικευμένες ανάγκες κάθετων αγορών, όπως:

- Χημικά προϊόντα
- Ένδυση-Υπόδηση
- Λιανικό εμπόριο (αλυσίδες καταστημάτων, super markets κ.λ.π.)
- Εισαγωγικό Εμπόριο
- Τράπεζες
- Κλωστοϋφαντουργίες
- Έπιπλα
- Προϊόντα ξυλείας
- Προϊόντα χάρτου
- Εκδόσεις
- Ραδιοτηλεοπτικά Μέσα
- Προϊόντα μετάλλου
- Δομικά υλικά
- Μεταφορικές εταιρίες
- Logistics
- Παροχής υπηρεσιών

Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

- Αποτελεί την πρώτη επιλογή για μεγάλες επιχειρήσεις και οργανισμούς κατέχοντας ηγετικό μερίδιο στην αγορά των Πληροφοριακών Συστημάτων ERP.
- Ενσωματώνει περισσότερα από 20 χρόνια εμπειρίας της SingularLogic στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη Πληροφοριακών Συστημάτων ERP σε περισσότερες από 1,000 επιχειρήσεις και οργανισμούς στην Ελλάδα.
- Έχει ενεργές εγκαταστάσεις σε πολυάριθμες κάθετες αγορές διαθέτοντας εξειδικευμένη λειτουργικότητα, όπως ενδεικτικά: τράπεζες, εισαγωγικό και λιανικό εμπόριο, τρόφιμα /ποτά, φαρμακευτικά είδη και καλλυντικά, χημικά προϊόντα, τηλεπικοινωνίες κ.ά.

- Εξασφαλίζει την αυτοματοποίηση και το συντονισμό όλων των λειτουργιών του προγραμματισμού, της εκμετάλλευσης και του ελέγχου όλων των επιχειρησιακών πόρων.
- Επιτυγχάνει την εξοικονόμηση δυναμικότητας με τη μείωση των χρόνων παραγωγής έργου σε όλα τα τμήματα και την καλύτερη αξιοποίηση των ανθρωπίνων πόρων.
- Διαθέτει πρωτοποριακό σύστημα επεξεργασίας πληροφοριών (Business Intelligence) για την συλλογή, σύνθεση και παρουσίαση των επιχειρηματικών δεδομένων
- Έχει τη δυνατότητα διασύνδεσης με εξειδικευμένα Πληροφοριακά Συστήματα σε χώρους αιχμής, όπως: Customer Relationship Management, Warehouse Management, Business Performance Management, e-business και Human Capital Management
- Διαθέτει εξελιγμένο σύστημα ασφάλειας για την προστασία δεδομένων βάσει δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών.

Entersoft Business Suite

Τεχνολογικά προηγμένο λογισμικό που ενοποιεί τις λειτουργίες όλων των τμημάτων, παρέχοντας ενιαία ERP και CRM λειτουργικότητα και τη δύναμη της πολυδιάστατης πληροφόρησης ενός Business Intelligence συστήματος και εκμεταλλεύεται, αναλύει και συνδυάζει πληροφορίες που αφορούν στην επιχείρηση συνολικά.

Το Entersoft Business Suite[®] απευθύνεται στις σύγχρονες μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις και ομίλους εταιρειών, που θέλουν να μετατρέψουν τη χρήση της υψηλής τεχνολογίας σε ανταγωνιστικό επιχειρηματικό πλεονέκτημα.

Το Entersoft Business Suite[®] υποβοηθά την ανάπτυξη της επιχείρησής σας και την μείωση του κόστους χωρίς να θέτει όρια, υποστηρίζει την επέκταση του πληροφοριακού σας συστήματος με νέα λειτουργικότητα και διαθέτει ειδική σχεδίαση ώστε να μπορεί να προσαρμοστεί γρήγορα σε νέες διαδικασίες.

Η χρήση αλλά και η διαρκής ενσωμάτωση διεθνών “State of the Art” τεχνολογιών αναδεικνύουν το Entersoft Business Suite[®] ως το κορυφαίο ERP-CRM σύστημα επόμενης γενιάς. Η Entersoft ενσωματώνοντας εμπειρία 20 και πλέον ετών στον χώρο του επιχειρησιακού λογισμικού, επαναπροσδιορίζει τα συστήματα λογισμικού και παραδίδει μέσω του Entersoft Business Suite[®] μοναδικές δυνατότητες και λειτουργίες όπως :

- Απομακρυσμένη Πρόσβαση (.Net Remoting) με χρήση ADSL, ISDN, PSTN, GPRS κλπ με πραγματικό Client χωρίς ενδιάμεσες τεχνολογίες και μεγάλες ταχύτητες

- Πολυεταιρική οργάνωση σε ενιαία Βάση Δεδομένων (Multi – Company), αυτοματοποιημένη διαχείριση διεταιρικών συναλλαγών και άμεση παροχή ενοποιημένων αποτελεσμάτων με το υποσύστημα *Cross Company Analytics*
- Ολοκληρωμένη Διαχείριση Υποκαταστημάτων ανά εταιρεία (ανεξάρτητη από Αποθηκευτικούς Χώρους) και άμεση απεικόνιση όλων των δεδομένων ανά υποκατάστημα
- Παρακολούθηση Ρόλων Προσώπων με ενιαίο τρόπο (π.χ. Πελάτης μας που είναι και Προμηθευτής στην ίδια ή σε άλλες εταιρείες) και παρακολούθηση Πελατών που ανήκουν σε ένα Όμιλο με συνολική Οικονομική εικόνα του Ομίλου Πελάτη μας
- Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων - CRM με το μοναδικό χαρακτηριστικό της ενοποιημένης με όλο το υπόλοιπο ERP λειτουργικότητας και παρακολούθησης των δεδομένων και ευκαιριών της αγοράς.
- Διαχείριση Έργων – Projects με όλη την απαραίτητη διάρθρωση σε υποέργα – εργασίες – υποεργασίες και ενέργειες, σε ταυτόχρονη χρήση με τα πραγματικά οικονομικά δεδομένα της εταιρείας τα οποία πλέον αποκτούν την κατά ΈΡΓΟ διάσταση τους.
- Διαχείριση Πολλαπλών Εταιρικών Διαστάσεων οι οποίες δίνουν τη δυνατότητα να «διαιρέσουμε» την εταιρεία σε μικρά κομμάτια και να έχουμε άμεσα όλα τα δεδομένα για τμήματα της εταιρείας (π.χ. Πουλάμε σε διαφορετικά κανάλια διανομής χονδρική, λιανική, πολυκαταστήματα, discount stores) ή *Δραστηριότητες* (π.χ. Παράγουμε ή εμπορευόμαστε διαφορετικής φύσης προϊόντα, ή έχουμε συγκεκριμένες συνεργασίες αντιπροσωπείες) ή *Projects* ή *Κέντρα Κέρδους* κλπ.
- Σύστημα Ορισμού Ροής Εργασιών (Workflow) μοναδικό για ERP, ολοκληρωμένο με όλες τις λειτουργίες καταχωρίσεων του υπολοίπου συστήματος, το οποίο δίνει την δυνατότητα να ορίσετε σε κάθε εταιρεία σας το δικό σας διαδικαστικό μοντέλο.
- Διαχείριση Διεθνών Λογιστικών Προτύπων Παράλληλα με τα Εθνικά Λογιστικά Πρότυπα. Λαμβάνοντας υπόψη τους κανόνες των Δ.Λ.Π. από την αρχική σχεδίαση του Entersoft Business Suite® το υποσύστημα αυτό παραδίδεται έτοιμο προς χρήση.
- Υποσύστημα Εταιρικής Πληροφόρησης (MIS) με το οποίο κερδίζετε έγκαιρη και έγκυρη πληροφόρηση ώστε να ανταποκριθείτε άμεσα στις ανάγκες της αγοράς σας.
- Shadowing το οποίο παρέχει Αυτοματοποιημένο Διαχωρισμό Εργοστασιακής παραμετροποίησης – παραμετροποίησης Πελάτη και το οποίο διασφαλίζει την

επένδυση σας προστατεύοντας σε οποιαδήποτε νέα έκδοση – αναβάθμιση τις ειδικές ρυθμίσεις που έγιναν στην εγκατάσταση σας.

- Internet Update & Client Synchronization με τη χρήση του οποίου αναβαθμίζεται το Entersoft Business Suite® μέσω Internet (LiveUpdate) χωρίς να απαιτείται παρέμβαση από εξειδικευμένο άνθρωπο, και χωρίς περαιτέρω έξοδα εγκατάστασης μειώνοντας σημαντικά το Συνολικό Κόστος Επένδυσης (Total Cost of Ownership – TCO)

Αξιοποιώντας τα παραπάνω αλλά και την υπόλοιπη λειτουργικότητα του Entersoft Business Suite® αποκτάτε άμεσα ένα κεντρικό σύστημα διαχείρισης για την εταιρεία σας το οποίο θα αναλάβει να μεταφέρει εντολές και πληροφορίες σε όλα τα σημεία της Αγοράς σας (μέσα και έξω από την επιχείρηση).

EMPORESIS ERP

Εισαγωγή στην Εμπορική Διαχείριση

Με την μέγιστη συσσωρευμένη εμπειρία της On Line Data, τα πληροφοριακά συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP), διαμορφώνουν νέα άποψη στον σχεδιασμό, την λειτουργικότητα και την παραγωγικότητα των Εμπορικών Επιχειρήσεων. Η On Line Data παράλληλα εργάστηκε επίμονα και επίπονα στην δημιουργία της αρτιότερης μετά την πώληση εξυπηρέτησης. Η πελατοκεντρική κατεύθυνση που έχει, δημιούργησε την προσωπική σχέση σε αυτό που ευρύτερα ονομάζεται Customer Support. Αυτή η αντιμετώπιση έκανε την On Line Data να ξεχωρίσει, με αποτέλεσμα η επιχειρηματική κοινότητα των Διεθνών Μεταφορών να την αγκαλιάσει και να της προσφέρει την ηγετική θέση στην Ελληνική Αγορά. Η On Line Data σήμερα δημιούργησε και προσφέρει στην Ελληνική επιχειρηματική κοινότητα των Διεθνών Μεταφορών μια νέα οικογένεια πληροφοριακών συστημάτων. Η νέα αυτή οικογένεια που ονομάστηκε Visual Linen (VL) αποτελεί την τελευταία λέξη της τεχνολογίας και την αιχμή για την ανάπτυξη και πρόοδο. Η χρήση των νέων τεχνολογιών είναι ο μοναδικός τρόπος για τη βελτίωση των επιχειρησιακών διαδικασιών και το εργαλείο για την παραγωγικότερη λειτουργία. Το EMΠΟΡΕΣΙΣ ERP αποτελεί την πλέον ολοκληρωμένη σειρά των πληροφοριακών συστημάτων επιχειρησιακού σχεδιασμού πόρων (Enterprise Resource Planning) με απεριόριστη δυναμική και προοπτική. Εμπεριέχει σύγχρονα εργαλεία και τεχνικές που όχι μόνο εξυπηρετούν τις ανάγκες μιας επιχείρησης, αλλά δρομολογούν και μεθόδους ελέγχου και αποτίμησης του παραγόμενου έργου.

Τα χαρακτηριστικά που εμπεριέχει το EMΠΟΡΕΣΙΣ ERP προσφέρουν μέγιστη ευελιξία, ουσιαστική παραγωγή, πλήρη έλεγχο και κοστολόγηση.

Χαρακτηριστικά Υπεροχής

- Κατασκευασμένο αποκλειστικά με προϊόντα Microsoft
- Ανεπτυγμένο Σύστημα Ασφάλειας Χρηστών (Full Security & Control)
- Πλήρης καταγραφή (LOG) όλων των ενεργειών και εργασιών κάθε χρήστη.
- Πολλαπλές Εταιρίες, Πολλαπλές Χρήσεις & Πολλαπλά Ξένα Νομίσματα.
- Microsoft Like χρήση (όμοια με WORD-EXCEL).
- Πλήρης λειτουργία μόνο με το Πληκτρολόγιο (κατάργηση του mouse).
- Συντομεύσεις για την χρήση των συχνότερα χρησιμοποιούμενων λειτουργιών Hot Shortcuts
- Υπενθυμίσεις & Memos κατά συναλλασσόμενο.
- Άμεση αποστολή Email μέσα από τους Πελάτες , Προμηθευτές κλπ
- Άμεση αποστολή Email οποιασδήποτε εκτυπωμένης κατάστασης ή εντύπου
- Εξαγωγή οποιασδήποτε Εκτύπωσης (File Export) σε οποιοδήποτε γνωστό FORMAT αρχείων (doc, xls κλπ)
- Προσωπικό Πλάνο Χρήστη Ημερήσιων Εργασιών
- Εταιρικό Πλάνο Ημερήσιων Εργασιών Όλων των Χρηστών
- Ειδικό Engine για την εκτύπωση Εντύπων & Παραστατικών σε DOS Εκτυπωτές (Dot Matrix)
- Πλήρης Αξιοποίηση όλων των παλαιών Εκτυπωτών (MATRIX).
- Σύστημα αναγνώρισης πραγματικής ημερομηνίας εκτέλεσης εργασίας ανά χρήση.
- Πραγματικά CLIENT SERVER & MULTI TIER προγράμματα.
- Εύκολη και άμεση χρήση, Ταχύτατη Εκπαίδευση.
- ON LINE Συνδέσεις Υποκαταστημάτων με Κεντρικό, Απομακρυσμένων Σταθμών Εργασία

Συνοπτική Περιγραφή Υποσυστημάτων EMPORESIS ERP

Το σύστημα EMPORESIS ERP περιλαμβάνει μια σειρά υποσυστημάτων τα οποία συνεργάζονται μεταξύ τους προσφέροντας σημαντική ευελιξία, πληροφόρηση, παραγωγικότητα και συστήματα σχεδιασμού. Το EMPORESIS ERP περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενότητες σε όλη την ανάλυση και λειτουργία του.

- Παρακολούθηση Πολλών Εταιριών
- Παρακολούθηση Πολλών Χρήσεων
- Παρακολούθηση Πολλαπλών Νομισμάτων
- Παρακολούθηση Κόστους Έργων
- Καταγραφή (Log Files) Εργασιών Ανά Τερματικό Σταθμό και Χρήστη
- On Line – Real Time ενημέρωση
- Απεριόριστο Μέγεθος Αρχείων
- Generate Τιμολόγηση

Γενική Λογιστική & Αναλυτική Λογιστική

Λογιστικό Σχέδιο μέχρι 10η βαθμίδα

Σχεδιασμός Λογιστικού Σχεδίου από τον χρήστη

Ημερολόγια

Πρότυπα άρθρα

Λογιστικά άρθρα

Παραμετροποίηση άρθρων

Καταχώρηση Κινήσεων μέσω Άρθρων

Αυτόματο ΚΕΠΥΟ

Αυτόματες εγγραφές

Αυτόματες Εισπράξεις Εγγραφών

Ασφάλεια ισοσκελισμού εγγραφών
Διαχείριση Εισπρακτέων & Πληρωτέων Λογαριασμών
Χρηματοοικονομική Διαχείριση
Προγραμματισμός Εισπράξεων & Πληρωμών
Προϋπολογισμός Λογαριασμών
Αποκλίσεις Προϋπολογισμών
Αναλυτικά Καθολικά
Ισοζύγια
Ισοζύγια 16 μηνών (Άνοιγμα- Κλείσιμο-Τακτοποίηση- Ισολογισμός)
Παραμετροποίηση Φ. Π. Α
Παραμετροποίηση περιοδικής Φ. Π. Α
Κέντρα κόστους με άμεση σύνδεση με λογιστικό σχέδιο
Θέσεις κόστους (κινητά, αυτοκίνητα ανεξάρτητα λογαριασμών)
Θέσεις Budget (παρακολούθηση Budget εξωλογιστικών).
Πρότυπα φύλλα μερισμού
Αυτόματοι μερισμοί
Μερισμοί ανά χρονικά διαστήματα
Άρθρα Μερισμών
Αυτόματοι Επιμερισμοί Κινήσεων κατά την δημιουργία τους
Εναλλακτικοί Επιμερισμοί Χρονικών Περιόδων
Roll Down / Roll Back Τεχνικές
Πρόχειρος Στιγμιαίος Ισολογισμός
Αυτόματο κλείσιμο ισολογισμού
Πολλαπλά ξένα νομίσματα σε μια καρτέλα
Στατιστικά
Θεωρημένα σε κινητά ή μηχανογραφικά φύλλα
Ταμείο

Εισπράξεις

Πληρωμές

Επιταγές

Καρτέλες

Ταμείο Ημέρας

Πάγια

Μητρώο Παγίων

Αυτόματες Αποσβέσεις

Ειδικοί Νόμοι και Επενδυτικά

Advanced Διαχείριση Παγίων

Σύνδεση με πάγια

Αναμορφώσεις παγίων

Πολλαπλοί συντελεστές απόσβεσης

Συναλλασσόμενοι (Πελάτες / Προμηθευτές)

Βασικά Στοιχεία Συναλλασσομένων

Απεριόριστες Σημειώσεις

Περιλήψεις Προσφορών

Πλήθος διαφορετικών υπευθύνων

Πωλητές Πελατών

Διαχείριση Εισπρακτέων & Πληρωτέων

Χρηματοοικονομική Διαχείριση

Προγραμματισμός Εισπράξεων & Πληρωμών

Τόκοι Υπερημερίας – Κόστος Χρήματος

Καρτέλες

Ισοζύγια

Τζίροι

Υπόλοιπα

Πιστωτική Πολιτική Πελατών

Ενηλικίωση Υπολοίπων

Τράπεζες και Στατιστική

Ταμεία

Αναφορά ταμείων

Δανειακοί λογαριασμοί

Αξιόγραφα (Επιταγές)

Έλεγχος Επιταγών

Κινήσεις Επιταγών

Φερεγγυότητα Συναλλασσομένων βάση επιταγών

Πινάκια Εκχώρησης

Διακινήσεις Επιταγών

Καρτέλα Επιταγής με διακινήσεις

Παρακολούθηση Δίγραμμων Επιταγών

Παρακολούθηση Σφραγισμένων και προβληματικών

Καρτέλα κίνησης επιταγών

Εκχωρήσεις επιταγών

Επιταγές ιδίων και τρίτων

Αποθήκη

Κωδικολόγιο Ειδών

Πολλαπλοί Αποθηκευτικοί Χώροι

Διακινήσεις

Εσωτερική Διακίνηση
Εισαγωγές / Εξαγωγές
Καρτέλες
Ισοζύγια
Υπόλοιπα
Θεωρημένο CD
Διαχείριση Αποθεμάτων
Διαχείριση Πωλήσεων
Διαχείριση Αγορών
Ελεγχόμενη Διακίνηση Ειδών
Συντιθέμενα Είδη (Σύνθετα Είδη)
Advanced Order Processing
Στατιστική

Διαχείριση Παραστατικών

Παραστατικά Αγορών
Παραστατικά Πωλήσεων
Παραστατικά Διακίνησης
Μετασηματισμοί Παραστατικών

Διαχείριση Παραγγελιών

Παραγγελίες Πελατών
Παραγγελίες Προμηθευτών
Advanced Back Order System
Μετασηματισμοί Παραγγελιών
Advanced Copying System

Στοχοποίηση

Στοχοποίηση τζίρου Ειδών Αποθήκης σε 12μηνη ανάλυση με κατηγορίες ειδών και αποκλίσεις.

Στοχοποίηση τζίρου Πελατών σε 12μηνη ανάλυση με κατηγορίες Πελατών και αποκλίσεις.

Στοχοποίηση τζίρου Προμηθευτών σε 12μηνη ανάλυση με κατηγορίες Προμηθευτών και αποκλίσεις.

Στοχοποίηση τζίρου Πωλητών σε 12μηνη ανάλυση και αποκλίσεις.

Παρακολούθηση Πωλητών

Αναλυτική παρακολούθηση Πωλητών βάσει ποσοστών % επι του τζίρου Ειδών, καθώς και κατηγοριών ειδών ή και πελάτη.

Αναλυτικές καρτέλες Πωλητών με προμήθειες.

Αλφαβητική κατάσταση Πελατών κατά Πωλητή.

Στατιστική

Ανεπτυγμένη Στατιστική Ανάλυση σε όλα τα ανωτέρω προγράμματα.

ORAMA ERP

Η Q&R δημιούργησε το εξελιγμένο λογισμικό επόμενης γενιάς Orama ERP (Enterprise Resource Planning). Το Orama ERP είναι μία πολυχρηστική εφαρμογή που δημιουργήθηκε ειδικά για να καλύψει τις ανάγκες της ελληνικής αγοράς και να βοηθήσει τις επιχειρήσεις να χειρίζονται με αποτελεσματικότητα σημαντικά τμήματά τους. Παράλληλα, διαθέτει ενσωματωμένες Εφαρμογές Οικονομικών και Διαχείρισης Προσωπικού, η ανάπτυξη των οποίων ενσωματώνει αξιολογες μεθόδους επιχειρηματικής ανάλυσης, εκπαίδευση εργαζομένων και νέες μεθόδους εργασίας όσον αφορά στους πελάτες.

Το Orama ERP δημιουργήθηκε ειδικά για τις επιχειρήσεις που γνωρίζουν ότι η προηγμένη τεχνολογία αποτελεί το ανταγωνιστικό πλεονέκτημά τους και τους εξασφαλίζει το απαραίτητο προβάδισμα για την επιτυχημένη εξέλιξή τους.

Ωριμο

Το Orama ERP έχει χαρακτηριστεί ως ένα από τα πιο ώριμα ERP στην ελληνική αγορά, με περισσότερες από 150 εγκαταστάσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Το προϊόν της Q&R στηρίζεται σε τέσσερις βασικές παραμέτρους:

- Τα εργαλεία ανάλυσης και ανάπτυξης της Oracle (Developer, Designer, Application Server, Jdeveloper, Web DB κλπ.).
- Τη φιλοσοφία της client/server αρχιτεκτονικής, η οποία βελτιστοποιεί την ταχύτητα επεξεργασίας και εξασφαλίζει με αξιοπιστία την αποτελεσματική ροή της πληροφορίας ανάμεσα στους διάφορους τομείς της επιχείρησης.
- Τη μεθοδολογία εγκατάστασης/παραμετροποίησής του.
- Τη μεγάλη αποδοχή από πλήθος ελληνικών επιχειρήσεων, η οποία αποδεικνύεται με τις περισσότερες από 150 εν λειτουργία εγκαταστάσεις.

Με άξονα τις νέες τεχνολογίες

Το Orama ERP υιοθετεί όλες τις νέες τεχνολογίες για την κάλυψη των αναγκών της αγοράς, όπως την προώθηση των προϊόντων αλλά και την προσφορά υπηρεσιών μέσω Internet (e-Commerce, e-Business κλπ.), καθώς και την ανάγκη βέλτιστης διαχείρισης των πόρων μίας επιχείρησης.

Η ανάγκη για αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των προβλημάτων, με τη μέθοδο των σεναρίων, στο δίκτυο διανομής ή στα κέντρα πώλησης, καθώς και στη διαδικασία προώθησης στους τελικούς αποδέκτες τόσο των προϊόντων όσο και των υπηρεσιών με τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων, αποτελούν το βασικό στόχο της Quality & Reliability, με μοναδικό σκοπό την παροχή ποιοτικών λύσεων στους πελάτες της. Κινούμενο σε αυτούς τους άξονες, το Orama ERP μπορεί να καλύψει τόσο τις οριζόντιες όσο και τις κάθετες ανάγκες μηχανοργάνωσης και πληροφόρησης κάθε μεσαίας και μεγάλης επιχείρησης.

Φιλικό στη χρήση

Το περιβάλλον εργασίας του Orama ERP είναι φιλικό προς το χρήστη, διότι είναι παραθυρικό και ακολουθεί τα διεθνή πρότυπα (GUI). Όλα τα υποσυστήματα έχουν ενιαίο περιβάλλον εργασίας, με αποτέλεσμα ο χειριστής να νιώθει άνετα δουλεύοντας με την εφαρμογή.

Τα οφέλη από την εγκατάσταση του Orama ERP είναι:

- Μείωση κόστους προσωπικού: οι διαδικασίες εντός και σε όλο το εύρος της επιχείρησης είναι πλέον κοινές
- Μείωση κόστους αποθεμάτων λόγω βελτίωσης της αποδοτικότητας των επιχειρησιακών διαδικασιών
- Μείωση κόστους προμηθευτών
- Μείωση χρόνου κλεισίματος οικονομικών κύκλων
- Βελτίωση διαχείρισης ρευστών διαθεσίμων
- Αυτοματοποίηση διαδικασιών
- Ανασχεδιασμός διαδικασιών
- Τυποποίηση και ομογενοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών
- Ευελιξία και πληρότητα πληροφοριακής υποδομής της επιχείρησης
- Βελτίωση στην πρόσβαση, στη χρήση και στο συνδυασμό πληροφοριών
- Βελτίωση της ανταπόκρισης προς τους πελάτες
- Βελτίωση των επιδόσεων στην εφοδιαστική αλυσίδα
- Εύκολη επέκταση της επιχείρησης σε προϊόντα/υπηρεσίες/διαδικασίες
- Εύκολη υποστήριξη νέων συνεργασιών/εξαγορών/συγχωνεύσεων

Υποσυστήματα

- Οικονομική διαχείριση: Γενική Λογιστική, Αναλυτική Λογιστική, Λογιστική Κέντρων Κόστους, Λογιστικό Σχέδιο Αναφοράς (αφορά σε πολυεθνικές),
- Εμπορική Διαχείριση: Διαχείριση Αποθηκών, Διαχείριση Πελατών, Διαχείριση σχέσεων Πελατών CRM, Διαχείριση Εμπορικής Πολιτικής, Διαχείριση Προσφορών-Παραγγελιών, Διαχείριση Πωλήσεων, Διαχείριση Υπηρεσιών, Διαχείριση Προμηθευτών, Διαχείριση Αγορών, Διαχείριση Πληρωμών, Κοστολόγηση Εισαγωγών, Διαχείριση Προϋπολογισμού–Budget, Διαχείριση Ταμειακού Προϋπολογισμού – Cash Flow, Διαχείριση Παγίων, M.I.S. Reporting

- Παρακολούθηση Παραγωγής: Πίνακες Υλικών – Συνταγολόγια (Bill of Materials–BOM), Έλεγχος Αποθεμάτων, Διαχείριση Παρτίδων και Σειριακών Αριθμών, Διαχείριση Φάσεων Παραγωγής, Κοστολόγηση Παραγωγής
- Παρακολούθηση Μισθοδοσίας: Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού, Διαχείριση Μισθολογίου, Διαχείριση Μισθοδοσίας, Διαχείριση Παρουσίας Προσωπικού

Management Information System: Το M.I.S. Reporting αποτελεί ένα εργαλείο δημιουργίας καταστάσεων με ενσωματωμένο OLAP (Sales Analyzer). Το συγκεκριμένο υποσύστημα δίνει τη δυνατότητα στο χειριστή να δημιουργεί τις προσωπικές αναφορές του (reports) σύμφωνα με τα ιδιαίτερα στοιχεία που αντλεί από τη βάση δεδομένων, οι οποίες τον βοηθούν στην καθημερινή ροή εργασίας. Το εργαλείο αυτό έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει όλα τα πεδία της βάσης ως κριτήρια επιλογής, να ορίσει νέους αθροιστές και γενικά να σχεδιάσει και να αντλήσει οποιασδήποτε μορφής πληροφορίες ζητηθούν. Η βοήθεια που προσφέρει το M.I.S. είναι απεριόριστη, σε βαθμό που να εξυπηρετεί τις ανάγκες του απλού χειριστή αλλά και να αντεπεξέρχεται αποτελεσματικά στις απαιτητικές και πολύπλοκες ανάγκες πληροφόρησης της διοίκησης.

Primeworks

Το Primeworks είναι το πιο σύγχρονο λογισμικό που καλύπτει όλες τις εμπορικές και οικονομικές ανάγκες μίας επιχείρησης παρακολουθώντας όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων με τον πιο φιλικό και αξιόπιστο τρόπο.

Χρησιμοποιώντας την νέα τεχνολογία Microsoft .Net το πιο σύγχρονο και ασφαλές περιβάλλον στηριγμένο στην πολυετή αξιοπιστία του Microsoft SQL 2005, φιλοδοξεί να γίνει το καλύτερο πρόγραμμα που έχει παρουσιαστεί και να προσφέρει σε εκατοντάδες χρήστες την αξιοπιστία και την υποστήριξη που χρειάζονται για να στηρίξουν την ανάπτυξη της επιχείρησής τους.

Το Primeworks αποτελεί την εξέλιξη της εμπορικής εφαρμογής ΚΥΚΛΩΜΑ3 που λειτουργεί σε εκατοντάδες επιχειρήσεις από το 1986. Η εμπειρία, η γνώση των καθημερινών προβλημάτων των επιχειρήσεων, η επικοινωνία με τους πελάτες και η μεγάλη τεχνογνωσία έδωσαν τα εφόδια για την δημιουργία του πιο φιλικού προγράμματος που έχει παρουσιαστεί μέχρι σήμερα.

Στην εφαρμογή περιλαμβάνονται παρακολούθηση Πελατών, Αποθήκης Προμηθευτών, Τιμολόγησης Αγορών, Αξιόγραφων, Ταμείου, Φπα, Λογιστηρίου, Παραγγελιών και πολλών άλλων υποσυστημάτων. Συνεργάζεται απόλυτα με τις φορολογικές μηχανές Α κατηγορίας και αποτελεί μία ιδανική λύση για όλες τις επιχειρήσεις.

Απλά

Η φιλοσοφία της κατασκευής στηρίζεται στην απλότητα. Απλές φόρμες χωρίς την ανάγκη πολύπλοκων μενού και επιλογών. Φιλικό και ευχάριστο περιβάλλον. Χωρίς την επίπονη ανάγκη κωδικοποίησης των ειδών, χωρίς ανάγκη για σύνθετες παραμετροποιήσεις και πολύωρες εκπαίδευσης, θα γίνει άμεσα το δεξί σας χέρι.

Έξυπνα

Η δημιουργία του περιβάλλοντος εργασίας έγινε με τον πιο έξυπνο τρόπο έτσι ώστε κάθε επιλογή και εμφάνιση να βρίσκεται εκεί ακριβώς που θα το περιμένατε. Οι πίνακες κατηγοριών προφέρουν οπτική απεικόνιση των ομάδων πελατών και εμπορευμάτων για να έχετε την καλύτερη δυνατή διαχείριση τους.

Γρήγορα

Όλες οι πληροφορίες τώρα απέχουν μόλις τρία click από την κεντρική οθόνη. Η όσο το δυνατόν λιγότερη χρήση του mouse και η έξυπνη λειτουργία του πληκτρολογίου προφέρει γρήγορη και εύκολη ολοκλήρωση της κάθε εργασίας.

Σημεία Υπεροχής

Ολοκλήρωση

Το Primeworks είναι ένα ολοκληρωμένο σύστημα παρακολούθησης και αξιοποίησης

όλων των επιχειρησιακών εργασιών. Συγκεντρώνει την εμπειρία και τις γνώσεις εκατοντάδων πελατών και κατασκευάστηκε ώστε να είναι τόσο φιλικό και εύκολο που δεν χρειάζονται ιδιαίτερες γνώσεις για την χρήση του.

Φιλικότητα

Με το Primeworks όλες οι διαδικασίες γίνονται εύκολα και γρήγορα χωρίς πολύπλοκα μενού και οθόνες. Έτσι υπάρχει πάντα ο απόλυτος έλεγχος και η αίσθηση της ασφάλειας αξιοποιώντας στο μέγιστο όλες τις πληροφορίες.

Ευελιξία

Για να ταιριάζει σε όλες τις επιχειρήσεις το Primeworks κυκλοφορεί σε δύο εκδόσεις την Standard που απευθύνεται στις μικρές εταιρίες που θέλουν μία απλή παρακολούθηση πελατών προμηθευτών ειδών έκδοση παραστατικών καθώς και εκτύπωση Βιβλίων Β' κατηγορίας, και στην Premium που περιλαμβάνει μεταξύ των άλλων και παρακολούθηση προσφορών, παραγγελιών, αξιόγραφων , ταμείου , και πωλητών.

Επεκτασιμότητα

Ειδικά extra modules για επιχειρήσεις με ειδικές ανάγκες όπως παρακολούθηση Λογιστικής Γ' κατηγορίας , διαχείριση εργασιών με υπενθυμίσεις ανά χρήστη, παρακολούθηση χρώμα-μέγεθος , παρακολούθηση serial & lot numbers, διαχείριση λειτουργίας service με εκτύπωση φόρμας παραλαβής , διαχείριση κλήσεων με σύνδεση με τηλεφωνικό κέντρο με TAPI drivers και αρκετά ακόμα που ετοιμάζονται συνεχώς για να καλύψουν όλες τις ανάγκες όλων των πελατών μας.

Ασφάλεια

Χρησιμοποιώντας την νέα τεχνολογία Microsoft .net οι κινήσεις είναι πάντα ολοκληρωμένες μηδενίζοντας τον κίνδυνο ελλিপών ενημερώσεων (Transaction). Πέντε επίπεδα χρηστών παρέχουν επίσης μέγιστη ασφάλεια στα δεδομένα σας.

Άμεση λειτουργία

Το Primeworks είναι τόσο εύκολο που ο χρήστης μπορεί να το λειτουργήσει μετά από μόλις 3 ώρες εκπαίδευσης. Η παραμετροποίηση του και οι απαιτούμενες φόρμες είναι όλες έτοιμες ώστε να λειτουργήσει άμεσα μέσα σε 24 ώρες από την εγκατάσταση

Προσιτή τιμή

Η τιμή του προγράμματος είναι από τις πλέον χαμηλές της αγοράς αποτελώντας μία πολύ καλή επένδυση που δίνει μία νέα δυναμική στην επιχείρηση που θέλει να βλέπει το μέλλον με αισιοδοξία.

Συναλλασσόμενοι

Παρακολούθηση πελατών προμηθευτών με πλήθος σταθερών αλλά και παραμετρικών στοιχείων, υποκαταστημάτων, πληροφορίες επαφών επικοινωνίας, σχολίων, φωτογραφιών, λογιστικών κινήσεων, στατιστικής με κοστολόγια και κέρδη, διαμόρφωση τιμολογιακής πολιτικής ανά ομάδα ειδών.

Δυναμική ομαδοποίηση με οπτική απεικόνιση και στατιστική. Ισοζύγια , Λίστες και πίνακες ενηλικίωση υπολοίπων.

Αποθήκη

Παρακολούθηση ειδών με πλήθος σταθερών αλλά και παραμετρικών στοιχείων, σχολίων ,φωτογραφιών, λογιστικών κινήσεων, στατιστικής με κοστολόγια και κέρδη. Δυναμική ομαδοποίηση με οπτική απεικόνιση και στατιστική. Λίστες, παραμετρικά ερωτήματα, αντιστοιχίες κωδικών προμηθευτών καθώς και ειδών μεταξύ τους. Διαχείριση barcode , εκτύπωση τιμοκαταλόγων με φωτογραφίες και χαρακτηριστικά.

Πωλήσεις - Αγορές

Παρακολούθηση έκδοσης και καταχώρησης παραστατικών με αυτόματες ενημερώσεις και πραγματική ακύρωση κινήσεων με 3 click. Αντιστοίχιση κωδικών προμηθευτών, δημιουργία barcode, ενημέρωση τιμών, έλεγχος τελευταίας τιμής, παρακολούθηση μεταφορικών, πολλαπλές σειρές , εκκρεμή παραστατικά ,ασφάλεια ενημέρωσης (transaction) , παραμετρικά παραστατικά , εκτύπωση μέσω φορολογικής μηχανής Α κατηγορίας σε Laser , εκτύπωση σε ταμειακή μηχανή ή σε POS.

Καταστάσεις -Εκτυπώσεις

Παρακολούθηση ημερολογίων πωλήσεων αγορών ανά παραστατικό, ανάλυση ανά κατηγορία ΦΠΑ ,Εκτύπωση βιβλίων Β! Κατηγορίας , ΜΙΦ , Εξαγωγή εκτυπώσεων σε Excel ,txt , pdf. Διαχείριση παραμέτρων , Εισαγωγή αρχείων από Excel και Dbf για μεταφορά αρχείων από άλλα προγράμματα.

Primeworks ERP Premium edition (Επιπλέον του Standard)

Προσφορές - Παραγγελίες

Παρακολούθηση προσφορών και παραγγελιών από πελάτες και σε προμηθευτές. Μετατροπή προσφοράς σε παραγγελία και σε τιμολόγιο. Έλεγχος αποθέματος και διαχείριση Backorders. Υπολογισμός ποσοτήτων που πρέπει να παραγγελθούν και έλεγχος κατώτερης τιμής αγοράς.

Αξιόγραφα - Ταμείο

Παρακολούθηση επιταγών πελατών προμηθευτών. Μεταβιβάσεις & πινάκια τραπεζών.

Διαχείριση ταμείου με παραμετρικές ομάδες δαπανών

Πωλητές

Παρακολούθηση πωλητών με ποσοστά ανά τζίρο, καταστάσεις πελατών ανά πωλητή, αξιολόγηση πωλητών , παρακολούθηση εισπράξεων .

Λογιστήριο Γ'κατηγορίας

Παρακολούθηση λογαριασμών Γ' κατηγορίας με αυτόματη on line ενημέρωση από το εμπορικό.

Συνταγές

Παρακολούθηση συνταγών ανά είδος παραγωγής. Παρακολούθηση κοστολογίων . Παραγωγή και Διάσπαση σε πρώτες Ύλες με δημιουργία αντίστοιχων ημερολογιακών εγγραφών παραγωγής.

Χρώμα - Μέγεθος

Δυνατότητα παρακολούθησης ειδών με πίνακες διαχωρισμού σε 10 χρώματα και 10 νούμερα.

Κλήσεις

Σύνδεση προγράμματος με κέντρα με δυνατότητα TAPI εμφανίζοντας άμεσα στην οθόνη τα στοιχεία του καλούντα καθώς γίνεται και καταχώρηση κλήσης στην καρτέλα του για ιστορικό.

Services

Παρακολούθηση παραλαβών για service ,έκδοση ειδικής φόρμας για παρακολούθηση service με serial number και ιστορικό .

Εργασίες

Παρακολούθηση εργασιών ανά χρήστη. Ημερολογίων και ανάθεση καθημερινών εργασιών.

Eshop

Αυτόματη ενημέρωση των κατηγοριών και των ειδών με τα στοιχεία του , σχόλια και φωτογραφίες στο e-shop που προσφέρει η Primesoft.

Thesis.net ERP

Η CGSoft ΕΠΕ παρέχει καινοτόμα προϊόντα λογισμικού και τις απαιτούμενες υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών σε όλο το φάσμα του "Ηλεκτρονικώς επιχειρείν". Διαθέτει πολυετή αποδεδειγμένη εμπειρία σε λογισμικό διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP), διαχείρισης πελατειακών σχέσεων (CRM), Επιχειρησιακής ευφυΐας (BI), E-shop και αξιοποίησης τεχνολογιών ασύρματων συσκευών. Είναι Gold Cerified Partner της Microsoft (ISV Competency) .

Έχει έδρα την Αθήνα και το προσωπικό της απαρτίζεται από πιστοποιημένους τεχνικούς με υψηλή εξειδίκευση και έμπειρους συμβούλους πληροφορικής με ξεκάθαρη αντίληψη των κατάλληλων τεχνολογικών λύσεων, αλλά και των βελτίστων επιχειρηματικών πρακτικών. Αναλαμβάνει την εγκατάσταση και παραμετροποίηση των προϊόντων της πλατφόρμας Thesis.net και ταυτόχρονα υλοποιεί έργα ειδικού σκοπού που καλύπτουν εξειδικευμένες απαιτήσεις πελατών χρησιμοποιώντας πάντα λύσεις της αιχμής της τεχνολογίας.

Το Thesis.net ERP περιλαμβάνει τα παρακάτω modules:

- Διαχείριση Συστήματος. Περιλαμβάνει την διαχείριση των χρηστών (ρόλοι, δικαιώματα, προφίλ, κλπ), το περιβάλλον για την παραμετροποίηση της εταιρίας, την πολύ-νομισματική διαχείριση, την ενιαία διαχείριση απεριόριστων οικονομικών χρήσεων, την διαχείριση των εκτυπωτών, την πλήρη προσαρμογή της εφαρμογής και την αναλυτική διαχείριση όλων των αντικειμένων της βάσης δεδομένων.
- Διαχείριση Αποθήκης. Το σύστημα διαχείρισης της αποθήκης περιλαμβάνει την συντήρηση των ειδών, την αναλυτική παραμετροποίηση της αποθήκης, το εξελιγμένο σύστημα τιμοκαταλόγων και τιμολογιακής πολιτικής, τις διαδικασίες απογραφών, την υποδομή του eshop, και το πλήρες σύστημα κοστολόγησης (με εγγραφές πρόβλεψης κόστους). Υποστηρίζονται πλήρως, κανονικά είδη, χρώμα & μέγεθος, serial numbers, παρτίδες, είδη με διαστάσεις, είδη χωρίς ποσότητα, ταυτόχρονη παρακολούθηση 2 μονάδων μέτρησης, με εκτεταμένη υποστήριξη barcodes.
- Διαχείριση Πελατών – Πωλήσεων. Περιλαμβάνει την συντήρηση και εκτεταμένη παραμετροποίηση του υποσυστήματος πελατών – πωλητών και στόχων πώλησης, την κωδικοποίηση των συναλλαγών (σειρές, τύποι παραστατικών, τύποι αποδείξεων), τις διαδικασίες παραμετρικού ορισμού και εκδόσεων των παραστατικών, τις διαδικασίες εκπτώσεων τζίρου, την ανάλυση ηλικίας υπολοίπων (FIFO, open items), την πιστωτική πολιτική. Περιλαμβάνονται μαζικές διαδικασίες μετασχηματισμού παραστατικών και πλήρη σειρά παραμετρικών εκπτώσεων.
- Παραγγελίες πελατών. Περιλαμβάνει την πλήρη παρακολούθηση των προσφορών, των παραγγελιών, την πολλαπλή κατηγοριοποίηση των, την αυτόματη ενημέρωση του status αλλά και της ιστορίας των παραγγελιών. Υποστηρίζονται πλήρως διαδικασίες ολικής ή επιλεκτικής ακύρωσης των παραγγελιών, δυναμικών και αυτομάτων προτάσεων συλλογής, εγκρίσεων αποστολών, ολοκλήρωσης της συλλογής (picking & packing), διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου, παραδόσεων, έκδοσης picking lists, αυτόματου μετασχηματισμού σε παραστατικά πώλησης κλπ. Πλήρης υποστήριξη barcodes.
- Διαχείριση Προμηθευτών – Αγορές. Περιλαμβάνει την συντήρηση και εκτεταμένη παραμετροποίηση του υποσυστήματος προμηθευτών και

πιστωτών, την κωδικοποίηση των συναλλαγών (σειρές, τύποι παραστατικών, τύποι αποδείξεων), τις διαδικασίες παραμετρικού ορισμού των παραστατικών, την ανάλυση ηλικίας υπολοίπων (FIFO, open items), την πιστωτική πολιτική. Περιλαμβάνονται πλήρες σύστημα κοστολόγησης εισαγωγών (φάκελος εισαγωγής) με επιμερισμό των δαπανών, διαδικασίες μετασχηματισμού παραστατικών και πλήρη σειρά παραμετρικών εκτυπώσεων.

- Παραγγελίες αγορών. Περιλαμβάνει πλήρη παρακολούθηση των προσφορών και παραγγελιών, τις κατηγοριοποιήσεις των, την αυτόματη ενημέρωση του status και της ιστορίας των. Υποστηρίζονται διαδικασίες ολικής ή επιλεκτικής ακύρωσης, σύστημα εγκεκριμένων αγοραστών, πλήρες εγκριτικό σύστημα, διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου, παραλαβών, μετασχηματισμοί σε παραστατικά αγοράς και πλήρης υποστήριξη barcodes και τιμοκαταλόγων αγορών.
- Γενική & Αναλυτική Λογιστική, Κέντρα κόστους. Υποστήριξη λογιστικού σχεδίου Γ.Λ. και Α.Λ. απεριόριστων βαθμίδων, πολλαπλών ημερολογίων, κωδικοποίησης των κινήσεων, λογαριασμών συγκέντρωσης, εξωλογιστικών κέντρων κόστους και εσόδων. Υποστήριξη σεναρίων κατανομής, σεναρίων αναμερισμού (cost reallocation), αυτόματης εισαγωγής άρθρων από Excel. Αυτόματη παραγωγή περιοδικής δήλωσης ΦΠΑ, συγκεντρωτικής κατάστασης τιμολογίων, υποβολής ισοζυγίων, σύστημα προϋπολογισμών (αναθεωρήσεις, αποκλίσεις κλπ) έκδοσης ισολογισμού, δήλωσης Intrastat και βιβλίου εσόδων εξόδων.
- Ταμειακή Διαχείριση. Κωδικοποίηση των τύπων, θέσεων και λογαριασμών των αξιογράφων και των τύπων των αποδείξεων. Συντήρηση των αξιογράφων με πλήρη ιστορικότητα. Αυτοματοποιημένη διαχείριση των πινακίων (μμεταβιβάσεις, εξοφλήσεις, καταθέσεις κλπ). Πλήρης σειρά παραμετρικών εκτυπώσεων (Χαρτοφυλάκια, Ληξιάρια, Cash Flow, κλπ).
- Πάγια. Αναλυτική κατηγοριοποίηση των παγίων (εγκαταστάσεις, τμήματα, γραφεία, υπεύθυνοι, κατηγορίες και τύποι). Υποστήριξη τύπων απόσβεσης, αυτόματη δημιουργία κινήσεων απόσβεσης και άλλων κινήσεων (π.χ. πώληση). Γραφική αναπαράσταση και μεταφορά των παγίων σε εγκαταστάσεις, τμήματα και γραφεία. Ενσωμάτωση παγίου μέσα σε πάγιο. Πλήρης σειρά παραμετρικών εκτυπώσεων.
- Λιανική (Retail). Ενσωματωμένο σύστημα έκδοσης αποδείξεων λιανικής πώλησης και επιστροφών λιανικής με πλήρη υποστήριξη barcodes. Πρόσθετη συντήρηση στοιχείων πελατών λιανικής (marketing), με ιστορική καταγραφή των κινήσεων. Έκδοση τιμολογίων με αυτόματη εφαρμογή της εταιρικής πολιτικής και παρακολούθηση του ταμείου (μετρητά, κάρτες) και των δαπανών των καταστημάτων.

- Import Manager. Υποσύστημα αυτόματης εισαγωγής εξωτερικών δεδομένων. Ενημερώνει το Thesis.net με στοιχεία που τροφοδοτούνται από οποιαδήποτε εξωτερικό σύστημα σε γνωστές μορφές (Excel ή ASCII).
- Thesis.net BI viewer. Δυναμικό on line σύστημα διαχείρισης της επιχειρηματικής πληροφορίας. Περιλαμβάνει ευρεία λίστα από παραμετρικά οριζόμενες επιχειρηματικές έννοιες με απεριόριστες δυνατότητες προσωπικής διαμόρφωσης (layouts, δυναμικούς αθροιστές, κλπ), εκτεταμένη εφαρμογή της τεχνολογίας Pivot Tables, εφαρμογή της τεχνολογίας Microsoft SQL Analysis Services, προγράμματα δημιουργίας γραφημάτων, σύστημα αυτόματων ειδοποιήσεων (Business alerts), απεικόνιση δεικτών (KPIs) σε χάρτες κλπ.

Odysseus ERP

Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Η εφαρμογή Odysseus ERP αποτελεί ένα σύστημα βασισμένο στο μοντέλο κατακευματισμένης πολυεπίπεδης αρχιτεκτονικής (n-tier), με δυνατότητα σύνδεσης με πληθώρα βάσεων δεδομένων (MS SQL Server, Oracle, Interbase, DB2/NT, DB2/400) ανεξαρτήτου πλατφόρμας (Windows NT, Windows 2000, Unix, Linux, OS/400). Ο Odysseus ERP Client καθώς και ο Odysseus ERP Application Server, λειτουργούν σε περιβάλλον Windows (Windows 2000 ή μεταγενέστερο), ενώ η επικοινωνία είναι δυνατόν να επιτευχθεί με διάφορους εναλλακτικούς τρόπους (Local, TCP/IP, TCP/IP Object Broker, DCOM/CORBA, Web Connection).

Δομή Συστήματος

Αποτελείται από τα παρακάτω συστήματα:

1. ODS – Odysseus ERP Database Server

Ο Odysseus ERP Database Server (ODS) περιέχει τα δεδομένα, καθώς και τη λογική οργάνωσή τους.

2. OAS – Odysseus ERP Application Server

Ο Odysseus ERP Application Server (OAS) αποτελεί το σύστημα επαφής του Odysseus ERP Client (OC) με τον Odysseus ERP Database Server (ODS). Περιλαμβάνει το business logic της εφαρμογής, είναι δηλαδή υπεύθυνος για τις περισσότερες λειτουργίες που εκτελούνται από την εφαρμογή, όπως λογικοί κανόνες και έλεγχοι εγκυρότητας των δεδομένων που καταχωρούνται στο σύστημα από τον OC.

3. OC – Odysseus ERP Client

Ο Odysseus ERP Client (OC) αποτελεί το user interface, την επαφή δηλαδή του χρήστη με το σύστημα, χωρίς όμως να περιλαμβάνει το business logic. Ειδική μέριμνα έχει ληφθεί έτσι ώστε η επικοινωνία του OC με τον OAS να γίνεται με ελάχιστα δεδομένα. Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται δυνατότητα λειτουργίας της εφαρμογής σε WAN (dialup, μισθωμένη κ.λ.π.) σε εξαιρετικά χαμηλούς χρόνους απόκρισης.

4. BDBC–BizTEC Database Connectivity

Αποτελεί το σύστημα επικοινωνίας του OAS με τον ODS. Η επικοινωνία μπορεί να επιτευχθεί με εναλλακτικές υλοποιήσεις όπως BDE, ADO καθώς και άλλων μοντέλων επικοινωνίας.

5. BAM – BizTEC Account Manager

Αποτελεί το σύστημα πιστοποίησης των χρηστών (user authentication).

6. BRMS – BizTEC Report Management Server

Αποτελεί το σύστημα διαχείρισης των αναφορών της εφαρμογής. Είναι υπεύθυνος για την παραγωγή και την ασύγχρονη αποστολή των αναφορών στον OC.

7. BDMS – BizTEC Document Management Server

Αποτελεί το σύστημα διαχείρισης εγγράφων γενικής χρήσης, καθώς και συσχετιζόμενων με συγκεκριμένες εγγραφές.

8. BFM – BizTEC Fiscal Manager

Αποτελεί το σύστημα επικοινωνίας της εφαρμογής με φορολογικούς μηχανισμούς Synthex για την σήμανση φορολογικών στοιχείων.

Περιγραφή Συστήματος

1. Odysseus ERP – Χρηματοοικονομική Διαχείριση

Γενική Αναλυτική Λογιστική, Πελάτες-Χρεώστες, Προμηθευτές-Πιστωτές, Εισπράξεις-Πληρωμές, Τραπεζικοί Λογαριασμοί, Αξιόγραφα Εισπρακτέα Πληρωτέα, Διακινήσεις Αξιόγραφων, Λοιπές Συναλλαγές Τρίτων κλπ

2. Odysseus ERP – Διαχείριση Αποθεμάτων, Αποθηκών

Διαχείριση & Έλεγχος Αποθεμάτων-Ειδών, Διαχείριση πολλών Αποθηκευτικών χώρων Φυσικών, Λογιστικών (Εμπορευμάτων, επιστροφών, καταστροφών, ληγμένων κλπ), , Οικονομική εικόνα ειδών, Πολλές Μονάδες μέτρησης ανά είδος, Παραστατικά Κινήσεων αποθήκης κλπ

Διαχείριση Παρτίδων

(αρ. παρτίδας, Ημερ. Λήξης, έλεγχος υπολοίπου κλπ)

Διαχείριση Σειριακών Αριθμών

Κάθετη ανάπτυξη ειδών

(Δενδροειδής ανάπτυξη είδους, τεμαχισμοί κλπ)

3. Odysseus ERP – Διαχείριση Φαρμάκου

(Διαχείριση Φαρμάκων, Κωδικοί ΕΟΦ, Ένδειξη, Δραστική για κάθε συσκευασία)

*Προϋποθέτει τη Διαχείριση Αποθεμάτων-Αποθηκών (2)

4. Odysseus ERP – Διαχείριση Πωλήσεων

Παραστατικά Πώλησης, Τιμολογιακές Πολιτικές, Διαχείριση εκπτώσεων, On-Line Παραγγελιοληψία με έλεγχο υπολοίπων-δεσμευμένων, Μετασηματισμοί

Παραστατικών Πωλήσεων, Κόστος πωληθέντων, Εκκρεμή παραστατικά, Υπόλοιπα ανά παραστατικό.

Συμφωνίες Πώλησης

*Προϋποθέτει τη Χρηματοοικονομική Διαχείριση (1) και τη Διαχείριση Αποθεμάτων-Αποθηκών (2)

5. Odysseus ERP – Διαχείριση Αγορών

Παραστατικά Αγορών, Διαχείριση εκπτώσεων αγορών, Ανάλυση αγορών ανά Προμηθευτή, Παραγγελιοδοσία, Μετασχηματισμοί Παραστατικών Αγορών, Εκκρεμή παραστατικά, Υπόλοιπα ανά παραστατικό

Φάκελοι Εισαγωγών (Κοστολόγηση)

*Προϋποθέτει τη Χρηματοοικονομική Διαχείριση (1) και τη Διαχείριση

6. Odysseus ERP – Διαχείριση Παγίων

Παρακολούθηση Παγίων Στοιχείων της επιχείρησης, Παραστατικά Αγορών, Μητρώο Παγίων.

*Προϋποθέτει τη Χρηματοοικονομική Διαχείριση (1), τη Διαχείριση Αποθεμάτων-Αποθηκών (2), Διαχείριση Αγορών (5)

7. Odysseus ERP – Προμήθειες Πωλητών

Πωλητές, Τιμολογιακές πολιτικές, Σενάρια προμηθειών

*Προϋποθέτει τη Χρηματοοικονομική Διαχείριση (1), τη Διαχείριση Αποθεμάτων-Αποθηκών (2), Διαχείριση Πωλήσεων (4)

8. Odysseus ERP – Υπηρεσίες

Διαχείριση υπηρεσιών, είδη επισκευής, καρτέλες εργασίας, μοντέλα, τεχνίτες, μετασχηματισμοί σε παραστατικά πωλήσεων, παροχής υπηρεσιών

*Προϋποθέτει τη Χρηματοοικονομική Διαχείριση (1), τη Διαχείριση Αποθεμάτων-Αποθηκών (2), Διαχείριση Πωλήσεων (4)

9. Odysseus ERP – Ωρομέτρηση

Ωρομέτρηση καρτελών εργασίας, διαχωρισμός ανά ομάδα εργασιών, παραγωγικοί-μη παραγωγικοί χρόνοι τεχνιτών

*Προϋποθέτει τις Υπηρεσίες (7)

10. Odysseus ERP – Διαχείριση Παραγωγής

Συνταγές παραγωγής, φάσεις, κοστολόγηση, πρότυπα κόστη

*Προϋποθέτει Χρηματοοικονομική Διαχείριση (1), τη Διαχείριση Αποθεμάτων-Αποθηκών (2), Διαχείριση Πωλήσεων (4), Διαχείριση Αγορών(5)

11. Odysseus ERP – Customization Tools

Odysseus ERP – Customization Tools

Visual Form Designer, Χρήση Scripts σε Business Logic, Report Designer

12. Odysseus ERP – On Line Αναλυτική Επεξεργασία (OLAP)

ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ LOGISTICS

Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Διεθνών Μεταφορών ATLAS

Το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα **ATLAS** έχει αναπτυχθεί από την **ORIAN A.E.** για να καλύψει τις ανάγκες μιας σύγχρονης επιχείρησης Μεταφορών & Logistics.

Το πληροφοριακό αυτό σύστημα, που εξελίσσεται διαρκώς από την **Orian**, αποτελεί ένα σύγχρονο διάδοχο προγενέστερων προϊόντων του ίδιου κατασκευαστή που αξιοποιεί και ενσωματώνει αφ' ενός δεκαετή και πλέον λειτουργική εμπειρία στα πεδία που καλύπτει, αφ' ετέρου τις σύγχρονες σχεδιαστικές αντιλήψεις, έτσι ώστε να αποτελεί ένα ισχυρότατο εργαλείο για την υποβοήθηση της λειτουργίας και την αξιοποίηση των πόρων μιας σύγχρονης επιχείρησης.

Διατίθεται είτε πλήρες είτε τμηματικά (κατά modules) ανάλογα με τις ανάγκες της επιχείρησης.

Η τιμή αγοράς του εξαρτάται αφ' ενός από τις λειτουργίες που καλύπτει και αφ' ετέρου από το πλήθος των θέσεων εργασίας .

Βασικά πλεονεκτήματα (σε σχέση με τα ανταγωνιστικά προϊόντα) είναι κυρίως:

- Ευκολία και αμεσότητα στην χρήση
- Ευκολία προσαρμογής των χρηστών
- Ευκολία ρυθμίσεων και προσαρμογής στις ανάγκες της επιχείρησης
- Άμεση διανομή των νέων εκδόσεων του Λογισμικού μέσω Διαδικτύου
- Δυνατότητα προσαρμογής για κάλυψη αναγκών μέσω Internet
- Δυνατότητα ηλεκτρονικής ανταλλαγής δεδομένων (B2B)

Παρακάτω ακολουθεί μια συνοπτική περιγραφή των λειτουργικών δυνατοτήτων του.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα *Atlas* είναι ένα ολοκληρωμένο παραθυρικό σύστημα διαχείρισης Μεταφορών αποτελούμενο από Λογιστική, Μεταφορές, Αποθήκευση και Τιμολόγηση.

Τα χαρακτηριστικά που πρέπει να επισημανθούν είναι :

1. Λογιστική

· Ισοζύγια και αναλυτικά ή συγκεντρωτικά καθολικά σε οποιαδήποτε βαθμίδα

· Παρακολούθηση ΦΠΑ ανα πηγή εκροής ή εισροής

· Αυτόματη κίνηση λογαριασμών (π.χ. Ταμείο, Φ.Π.Α., κλπ.)

οι οποίοι ορίζονται παραμετρικά.

· Ειδική διαχείριση υποκαταστημάτων

· Εξειδικευμένες λογιστικές καταστάσεις για την λειτουργία εταιρειών μεταφορών

(πχ. καταστάσεις απαλλασσομένων ΦΠΑ,...)

· Παρακολούθηση projects, κρατήσεων, προϋπολογισμού.

2. Πελάτες – Τιμολόγηση

- Τήρηση πλήρων στοιχείων πελατών με έλεγχο ΑΦΜ και ΔΟΥ
- Καρτέλλες πελατών σε οποιοδήποτε χρονικό διάστημα και σε *οποιοδήποτε νόμισμα*
- Ισοζύγιο πελατών σε οποιοδήποτε χρονικό διάστημα και σε *οποιοδήποτε νόμισμα*
- Παλαιότητα υπολοίπων πελατών και λήξεις υπολοίπων
- Τιμολόγηση (τιμολόγια, φορτωτικές, πιστωτικά σημειώματα, invoices) με αυτόματη ενημέρωση της λογιστικής.
- Δυνατότητα χρήσης τιμοκαταλόγων, συμφωνιών, προτιμολόγησης

3. Προμηθευτές - Τιμολόγηση

- Καρτέλλα προμηθευτή σε οποιοδήποτε χρονικό διάστημα και σε οποιοδήποτε νόμισμα
- Ισοζύγιο προμηθευτών σε οποιοδήποτε χρονικό διάστημα και σε οποιοδήποτε νόμισμα
- Παλαιότητα υπολοίπων προμηθευτών και λήξεις υπολοίπων
- Τιμολόγηση (τιμολόγια προμηθευτή, πιστωτικά σημειώματα) με αυτόματη ενημέρωση της Λογιστικής
- Δυνατότητα χρήσης τιμοκαταλόγων, συμφωνιών, προτιμολόγησης.

4. Διεθνείς Μεταφορές

- Διαχείριση μερίδων διεθνών μεταφορών (Οδικό, Ναυτιλιακό, Αεροπορικό)
- Χρήση ταρίφων ανα πόλη, όρους παράδοσης και συνεργάτη
- Αποτελέσματα ανα μερίδα (Profitability)
- Διαχείριση φορτωτικών (CMR, B/L, AWB)
- Εκτύπωση διατακτικής, βεβαίωσης ναύλου, διαβιβαστικού
- Εκτύπωση δηλωτικών εισαγωγής & εξαγωγής (και δισκέτα)
- Εκτύπωση FCR, TeleFax , Freight Manifest, Cargo Manifest
- Container Control, εγγυήσεις containers

5. Εσωτερικές Μεταφορές

- Εκτύπωση φορτωτικής (άρθρου 16 Εσωτ.Μεταφορών)
- Εκτύπωση βιβλίου κίνησης αυτοκινήτου
- Διαχείριση αντικαταβολών
- Παρακολούθηση κόστους αυτοκινήτων.

6. Αποθήκες (Logistics)

- Τήρηση πλήρων στοιχείων κινήσεων αποθηκών
(Αποθήκευση,Εναπόθεση,Αποταμίευση)
(δελτία εισαγωγής, δελτία αποστολής, ημερολογια κινήσεων)
- Προγραμματισμός αποστολών
- Υπόλοιπα και έλεγχος διακίνησης αποθηκών
- Αναλυτικό καθολικό και ισοζύγιο ανα αποθήκη και αποθέτη
- Βιβλίο αποθήκευσης & αποταμίευσης
- Βιβλίο διέλευσης (προσωρινής εναπόθεσης)
- Αυτόματη παραμετρική κοστολόγηση
- Εντολές παραλαβής & παράδοσης μέσω web (internet) ή μέσω Email (Edifact)

7. Στατιστικά στοιχεία

- Στατιστική επεξεργασία των πληροφοριών
ανά πελάτη
ανά ανταποκριτή
ανά πρακτορείο
ανά χρεούμενη υπηρεσία
ανά μεταφορικό μέσο
ανά χώρα ή πόλη ή περιοχή
ανά μερίδα
ανά πωλητή

8. Αξιόγραφα

- Ολοκληρωμένη διαχείριση πληρωτέων και εισπρακτέων αξιογράφων

- Ιστορική παρακολούθηση και στατιστικά
- Καταστάσεις παρακολούθησης αξιογράφων και cash flow
- Αυτόματη ενημέρωση της λογιστικής

9. Διαχείριση Παγίων

- Μητρώο παγίων
- Αυτόματος υπολογισμός αποσβέσεων
- Υπολογισμός ανατιμήσεων
- Υπολογισμός αναπροσαρμογών

10. Διαχείριση Επαφών

- Μητρώο επαφών (υποψήφιοι (ή όχι) πελάτες)
- Παρακολούθηση συναντήσεων, κλήσεων, προσφορών
- Δραστηριότητα και αποτελεσματα πωλητών

Πληροφοριακό σύστημα Orian-Erp Freight & Logistics

Το Orian-Erp Freight & Logistics απευθύνεται σε κάθε επιχείρηση Διεθνών μεταφορών, αποθηκείσεων και διανομών που ζητάει ένα ολοκληρωμένο και σύγχρονο πληροφοριακό σύστημα, το οποίο ξεκινάει από την διαχείριση φορτίων και φτάνει μέχρι την διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού.

Παρακολουθεί την εξελικτική πορεία των εργασιών στην επιχείρηση και τη συνδέει με την επίτευξη των εταιρικών στόχων. Παράλληλα προσαρμόζεται απόλυτα στις ιδιαίτερες απαιτήσεις της επιχείρησης, αυτοματοποιώντας τις ημερήσιες και περιοδικές εργασίες.

Η πλούσια και κλιμακωτή λειτουργικότητα που διαθέτει το καθιστά προσιτό σε επιχειρήσεις κάθε μεγέθους από τις πιο μικρές μέχρι τις πιο μεγάλες. Ιδιαίτερα εύχρηστο, σπονδυλωτό, παραμετρικό μπορεί να ‘μεγαλώνει’ μαζί με την επιχείρηση και να καλύπτει δυναμικά τις νέες ανάγκες που προκύπτουν.

Το Orian-Erp Freight & Logistics προσφέρει ένα ενιαίο περιβάλλον παρακολούθησης των εργασιών της επιχείρησης μέσα από ένα σύνολο προαιρετικών υποσυστημάτων που συνεργάζονται μεταξύ τους σε πραγματικό χρόνο:

Platform (Βασικό Σύστημα)

Συγκέντρωση και διαχείριση συνολικά όλων των πληροφοριών σε επίπεδο εταιρείας.

Financial (Οικονομικό Σύστημα)

Διαχείριση όλων των οικονομικών στοιχείων και δεδομένων που αφορούν την λειτουργία της επιχείρησης.

Freights (Σύστημα Μεταφορών)

Διαχείριση των φορτίων και των διακινήσεων.

Διαχείριση των πελατειακών απαιτήσεων για διακίνηση φορτίων

Logistics (Σύστημα Αποθηκών)

Διαχείριση των διακινήσεων των φορτίων σε αποθήκες (ελεύθερες ή υποκείμενες).

Διαχείριση των διακινήσεων των εμπορευμάτων 3ων σε αποθήκες

Human Resources (Σύστημα Προσωπικού)

Διαχείριση στοιχείων των εργαζομένων στην επιχείρηση

Διαχείριση αδειών, απουσιών, ασθενειών, υπερωριών

Διαχείριση μισθοδοσίας

Portal (Εταιρική Πύλη διαχείρισης πληροφοριών στο Διαδίκτυο)

Προβολή και αξιοποίηση μέσω διαδικτύου όλων των διαθέσιμων πληροφοριών της βάσης

π.χ. Cargo Tracking & Tracing, Warehouse Tracing, Εντολές Φόρτωσης, Φορτωτικές, T2L, Διαχείριση υποβολής αδειών προσωπικού κ.α.

C.R.M. (Σχέσεις Πελατών)

Επαφές, κλήσεις, συναντήσεις, καμπάνιες, ευκαιρίες πώλησης, προσφορές

Vehicle Tracking (Εντοπισμός οχημάτων σε ψηφιακούς χάρτες μέσω GPS/GPRS).

Σε συνεργασία με το σύστημα Mobile Fleet της ACE-Hellas επιτρέπει τον εντοπισμό οχημάτων και τη γραφική απεικόνιση των πάνω σε ψηφιακούς χάρτες.

Αποτέλεσμα της αξιοπιστίας, της ασφάλειας και της υψηλής προσαρμοστικότητας του Orian-Erp Freight&Logistics είναι η επιβράβευση της αγοράς, με τις πολυάριθμες ενεργές εγκαταστάσεις σε επιχειρήσεις κάθε μεγέθους και δραστηριότητας (Πρακτορεία, Διαμεταφορές, Αποθηκεύσεις κ.λπ.).

Η επιλογή του Orian-Erp Freight & Logistics αποτελεί μια λογική απόφαση για πολλούς λόγους, ορισμένοι από τους οποίους είναι οι εξής:

Προσιτή λύση

Παρέχει μία ενοποιημένη λύση ERP για εταιρείες Δ.Μεταφορών & Logistics, η οποία είναι προσιτή για οποιαδήποτε εταιρεία και μπορεί να ενταχθεί στον προϋπολογισμό της. Έχει αναπτυχθεί ως προϊόν που απευθύνεται σε όλη την αγορά ανά τον κόσμο.

Συνέχεια Προϊόντος

Επειδή ο χώρος Διεθνών Μεταφορών & Logistics αποτελεί στρατηγικό στόχο για την Orian, αυτή θα βελτιώνει και θα επεκτείνει συνεχώς το ORIAN-ERP με Πρόσθετα (Add On). Οι νέες εκδόσεις διανέμονται αυτόματα μέσω του διαδικτύου.

Απόδοση της Επένδυσης

Χάρη στη πλήρη ενοποίηση των διαδικασιών, αποφεύγεται η σπατάλη χρόνου από την διπλή καταχώρηση των ίδιων δεδομένων και οι ατελείωτες αναζητήσεις πληροφοριών. Επίσης, χάρη στην αυτοματοποιημένη αποστολή email, την εσωτερική επικοινωνία και τα συστήματα Web Portal περιορίζεται σημαντικά ο χρόνος επικοινωνίας με τους συνεργάτες.

Φιλοσοφία Ανοιχτής Επικοινωνίας/Διασύνδεσης

Το ORIAN-ERP είναι ‘ανοιχτό’ στην επικοινωνία με άλλα είδη προϊόντων, όπως υπολογιστές οχημάτων, συστήματα ελέγχου πρόσβασης, λογισμικό χαρτών, Barcode scanners κ.α. Δίνει στον χρήστη την ελευθερία και την ευελιξία επιλογής των εργαλείων που καλύπτουν με τον καλύτερο τρόπο τις ανάγκες του.

Επεκτασιμότητα

Είναι ήδη εγκατεστημένο σε επιχειρήσεις όλων των μεγεθών – από μικρά γραφεία μέχρι επιχειρήσεις με δεκάδες χρήστες σε πολλαπλές διαφορετικές τοποθεσίες – και καλύπτει από τις απλούστερες ανάγκες μέχρι τις πλέον πολύπλοκες. Επίσης, μπορούν να συμπληρωθούν με πρόσθετα modules της ORIAN, όπως, την Διαχείριση Εγγράφων, την Διαχείριση Εμπορίου, την Διαχείριση EDIFACT (UN), κ.α.

Τεχνογνωσία

Έχει αναπτυχθεί από έμπειρα σε Συστήματα Πληροφορικής στελέχη, που ειδικεύονται περισσότερο από 20 χρόνια στις Διεθνείς Μεταφορές. Η εμπειρία και η τεχνογνωσία τους αντικατοπτρίζεται στο προϊόν και μπορεί να αποτελέσει πηγή νέων ιδεών και ευκαιριών για τον πελάτη.

Καινοτομία

Μέσω της διασύνδεσης του ORIAN-ERP με το σύστημα Mobile Fleet, που αξιοποιεί τεχνολογίες GPS/GPRS, απεικονίζεται γραφικά η κίνηση των οχημάτων πάνω σε

ψηφιακούς χάρτες, ελέγχονται τα δρομολόγια, οι στάσεις και παρέχονται δυνατότητες έγκαιρης προειδοποίησης παραληπτών για την αναμενόμενη άφιξη των οχημάτων καθώς και ελέγχου αυτών.

Λειτουργικότητα& Ευχρηστία

Το ORIAN ERP είναι μια ολοκληρωμένη λύση, η οποία συνδυάζει λειτουργικότητα, ευχρηστία και ευελιξία βασισμένη σε προϊόντα τεχνολογίας αιχμής και σχεδιασμένα πάντοτε με γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών του πελάτη.

Υποστήριξη

Η ORIAN διαθέτει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης έτσι, ώστε να υλοποιούνται με ταχείς ρυθμούς οι νέες εγκαταστάσεις, οι παραμετροποιήσεις που απαιτούνται, οι εκπαιδεύσεις των χρηστών και η βοήθεια στην καθημερινή λειτουργία. Η οργάνωση και στελέχωση των τμημάτων Help Desk και After Sales Support και οι διαδικτυακοί μηχανισμοί FeedBack και WhatsNew του ERP, επιτρέπουν την άρτια κάλυψη των αναγκών υποστήριξης.

Platform

Πρόκειται για τον πυρήνα του συστήματος, που εμπεριέχει βασικές οντότητες και λειτουργίες όπως:

Τεχνολογία

Βάση δεδομένων Microsoft **SQL Server**, και πλατφόρμα ανάπτυξης Microsoft **.Net**. Η χρήση των τεχνολογιών αυτών και τα ανοικτά πρότυπα ανάπτυξης εγγυώνται την αρτιότητα των δεδομένων και κάνουν δυνατή την εύκολη επικοινωνία με 3α συστήματα και με το διαδίκτυο. Επιτρέπουν επίσης την εύκολη παραμετροποίηση και περαιτέρω ανάπτυξη της εφαρμογής.

Περιβάλλον

Το σύγχρονο και φιλικό περιβάλλον της εφαρμογής προσφέρει γρήγορη εκμάθηση μέσω των σταθερών γραμμών εργαλείων και την ομοιότητα του με τα δημοφιλή πακέτα MS Office αλλά και συγχρόνως δίνει πολλά εργαλεία στο χρήστη με αυξημένες απαιτήσεις (Drill down , Grid Customization ,Filtering and grouping , Export σε Excel , End user reporting, Pivot charts)

Ασφάλεια

Η πολιτική ασφαλείας της εφαρμογής ορίζεται σε επίπεδο ρόλων με δυνατότητα ελέγχου πρόσβασης σε επίπεδο εργασίας και ενέργειας. Επίσης, μπορεί να ελεγχθεί η πρόσβαση και σε επίπεδο δεδομένων Υποκαταστημάτων αλλά και σε Συνεργάτες και Λογαριασμούς . Οι κινήσεις κάθε χρήστη καταγράφονται από το σύστημα και φυλάσσονται οι μεταβολές κάθε πεδίου.

Εξατομίκευση

Υπάρχει αυξημένη δυνατότητα εξατομίκευσης στο σύστημα καθώς κάθε χρήστης μπορεί να έχει το δικό του μενού εργασιών, να αλλάζει τον τρόπο αναζήτησης και προβολής των ευρετηρίων αλλά και να δημιουργεί τα δικά του στατιστικά με εύκολο τρόπο

Επικοινωνίες

Οποιοδήποτε report του συστήματος μπορεί να μετατραπεί σε μορφή Word, Excel, Acrobat Reader, HTML ή να σταλεί ως συνημμένο με email και fax. Υποστηρίζεται επίσης η αυτοματοποιημένη αποστολή email και η εσωτερική επικοινωνία.

Πολλαπλοί τύποι συνεργατών

Καθώς οι σχέσεις με κάθε εταιρεία δεν είναι μονοσήμαντες έτσι και η απεικόνιση τους στην εφαρμογή υποστηρίζεται με πολλούς τύπους. Έτσι μια εταιρεία για παράδειγμα μπορεί να είναι Αποστολέας, Πελάτης, Προμηθευτής κοκ και να προβάλλονται οι κινήσεις της ανά τύπο ή συνολικά.

Συναντήσεις

Μπορούν να καταγράφονται οι προγραμματισμένες συναντήσεις ή επικοινωνίες του προσωπικού με συνεργάτες επιτρέποντας κεντρική παρακολούθηση και προγραμματισμό αυτών.

Κεντρική παρακολούθηση Συνεργατών

Καθώς οι πληροφορίες που υπάρχουν στο σύστημα είναι πολλές και διαφορετικές π.χ. Συνάντηση, Booking, Μεταφορά, Τιμολόγηση, Τηλεφωνική επικοινωνία συγκεντρώνονται και προβάλλονται όλες μαζί για να μπορεί κάθε τμήμα να έχει πλήρη εικόνα του συνεργάτη.

Εξόρυξη δεδομένων

Συχνά υπάρχουν πληροφορίες μέσα στα δεδομένα μιας εφαρμογής που αποκαλύπτουν τάσεις τις οποίες αγνοούμε. Με την τεχνολογία της εξόρυξης δεδομένων αποκαλύπτονται αυτές οι τάσεις δίνοντας για παράδειγμα προβλέψεις για τα έσοδα ή ακόμα και πως θα επηρεαστούν τα κέρδη από ενδεχόμενη πτώση ενός νομίσματος (πχ GBP, USD).

Logistics

Το υποσύστημα της Διαχείρισης Logistics επιτρέπει την παρακολούθηση των φορτίων ή εμπορευμάτων τρίτων(εισαγωγές, εξαγωγές, υπόλοιπα) και αυτόματα (βάση συμφωνιών) την κοστολόγηση τους και την τιμολόγηση τους. Είναι απόλυτα ευθυγραμμισμένο με τις διατάξεις του Κ.Β.Σ.

Επιπλέον εμπεριέχει λειτουργίες που διαχειρίζονται τα εξής:

- Παρακολούθηση φορτίων υποκειμένων σε τελωνειακό έλεγχο.
- Σύστημα διαχείρισης Scanners (Barcodes)
- Σύστημα edifact ανταλλαγής δεδομένων (εντολές παραλαβής & εντολές παράδοσης)
- Διαχείριση σειριακών αριθμών εμπορευμάτων,
- Διαχείριση παρτίδων εμπορευμάτων.
- Διαχείριση θέσεων αποθήκευσης
- Προβολή μέσω διαδικτύου των υπολοίπων και των κινήσεων ανά αποθέτη.
- Παρακολούθηση περισυλλογών, διανομών
- Στατιστικά κίνησης αποθήκης με το εργαλείο Pivot

Πληροφοριακό σύστημα APOLLON ERP(VFL)

Το πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων αποτελεί την κορωνίδα στον χώρο των μεταφορών. Απευθύνεται σε όλα τα μεγέθη επιχειρήσεων που έχουν ως αντικείμενο εργασιών την Διεθνή Μεταφορά, Αποθήκευση και Διανομή. Πέρα και πάνω όμως από το μέγεθος, το APOLLON ERP είναι ιδανικό κυρίως για όλες εκείνες τις σύγχρονες επιχειρήσεις που ενδιαφέρονται για μία ουσιαστικά επιτυχημένη, ανοδική, εξελικτική πορεία και εφαρμόζουν δυναμικά αναπτυξιακά πλάνα για την επίτευξη των στόχων τους.

Το σύστημα APOLLON ERP αποτελεί ένα μοναδικό συνδυασμό σύγχρονης τεχνολογίας και λειτουργικότητας. Έχει σπονδυλωτή αρχιτεκτονική και ολοκληρώνει την επιχειρησιακή διαχείριση χρησιμοποιώντας τις εφαρμογές:

- διαμεταφορα
- πελατες
- προμηθευτες & ανταποκριτες
- profit & loss center (εξοδολογιο)
- air freight system
- γενικη & αναλυτικη λογιστικη
- επιταγες
- διαχειριση παγιων
- transit logistics (διελευση)
- warehouse logistics
- marketing
- εσωτερικη μεταφορα
- fleet management (διαχειριση στολου οχηματων)

Οι εφαρμογές από τις οποίες αποτελείται το APOLLON ERP χαρακτηρίζονται ανάλογα με τις επιχειρησιακές διαδικασίες που διαχειρίζονται.

Ο βασικός κορμός του συστήματος είναι οι εφαρμογές της διαμεταφοράς και των πελατών. Οι δύο εφαρμογές έχουν αναπτυχθεί ώστε να καλύπτουν όλο το φάσμα των διαδικασιών της επιχείρησης που απαιτεί το νομοθετικό περιβάλλον. Παράλληλα όμως επεκτείνονται και προσαρμόζονται σύμφωνα με τις συναλλακτικές μεθόδους, τον εσωτερικό τρόπο λειτουργίας και το σύστημα οργάνωσης που εφαρμόζει η κάθε επιχείρηση, συμβάλλοντας έτσι καθοριστικά στον έλεγχο και τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της.

Ένα από τα σημαντικότερα πλεονεκτήματά του - που το ξεχωρίζει και του προσδίδει ιδιαίτερο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα- είναι η σπονδυλωτή αρχιτεκτονική του. Η δυνατότητα δηλαδή διαχωρισμού κάθε εφαρμογής σε επί μέρους ενότητες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν ανεξάρτητα, ανάλογα με τις ανάγκες της επιχείρησης. Επιπλέον, σε περίπτωση μελλοντικής διαφοροποίησης των αναγκών της επιχείρησης, το σύστημα έχει τη δυνατότητα σταδιακής επέκτασης και εγκατάστασης συμπληρωματικών ενοτήτων της κάθε εφαρμογής, άμεσα και απλά, χωρίς προβλήματα και δυσλειτουργίες.

Η σπονδυλωτή αρχιτεκτονική του VFL αποτελεί το χαρακτηριστικό που προσδίδει στο σύστημα διάρκεια, συνέχεια και εξέλιξη παράλληλη και ανάλογη με την ανάπτυξη της επιχείρησης που το χρησιμοποιεί. Το πλεονέκτημα αυτό διαφοροποιεί

το VFL και το κάνει κατάλληλο και οικονομικά προσιτό για επιχειρήσεις κάθε μεγέθους εξασφαλίζοντας την ολοκληρωμένη κάλυψη των σημερινών και των μελλοντικών αναγκών.

Το σύστημα VFL έχει σχεδιασθεί λαμβάνοντας υπόψη τον έντονο ανταγωνισμό μεταξύ των επιχειρήσεων και τις προσπάθειες που καταβάλλουν για την κατάκτηση και διασφάλιση μεριδίων αγοράς και την κερδοφόρα λειτουργία τους. Για την επίτευξη αυτών των στόχων το VFL αποτελεί ένα εργαλείο στρατηγικής σημασίας για τον επιχειρηματία.

Το σύστημα VFL έχει τη δυνατότητα να συνδεθεί με εφαρμογές λογισμικού για DATA MINING (Αντληση Δεδομένων). Με αυτό τον τρόπο δίνεται η ευχέρεια στη διοίκηση των επιχειρήσεων να αντλήσουν, να επεξεργαστούν, να διαχειριστούν και να μετατρέψουν άμεσα σε πληροφόρηση και γνώση δεδομένα ανεκμετάλλευτα προηγούμενως. Στοιχεία που συγκεντρώνονται με το πέρασμα του χρόνου στη μηχανογράφηση των επιχειρήσεων και μπορούν με τη σωστή αξιοποίησή τους να αποτελέσουν ουσιαστικά σημεία αναφοράς και λήψης αποφάσεων.

Το σύστημα VFL έχει σχεδιασθεί και αναπτυχθεί με αντικειμενοστραφή τεχνολογία (object -oriented). Χρησιμοποιεί αρχιτεκτονική client -server, με διευρυμένες δυνατότητες σε κάθε σταθμό (client) έτσι ώστε να παρέχεται επαρκής ταχύτητα στο σύστημα (data traffic effectiveness) και να μην επιβαρύνεται στο σύνολό του εξαιτίας των στοιχείων που επεξεργάζεται ο server για κάθε χρήστη.

Το VFL έχει δομηθεί ώστε να υποστηρίζει τις πλέον διαδεδομένες Σχεσιακές Βάσεις Δεδομένων (RDBMS), όπως Microsoft SQL Server, Oracle. Γεγονός που κάνει το σύστημα να διακρίνεται για την ανεξαρτησία του ως προς την επιλογή της Βάσης Δεδομένων (RDBMS Independent), από τη συγκεκριμένη επιχείρηση που θα χρησιμοποιήσει τις εφαρμογές του.

- Γραφικό περιβάλλον (Graphical User Interface) που περιλαμβάνει όλα τα χαρακτηριστικά των εφαρμογών σε παραθυρική μορφή.
- Πλήρης αξιοποίηση των δυνατοτήτων των Windows (on line help, calculator, calendar, combos, checks, drop down menus)
- Ομοιόμορφα χαρακτηριστικά σε όλες τις εφαρμογές που καθιστούν το VFL ιδιαίτερα απλό στη χρήση.
- Φιλικό περιβάλλον και εργονομικός σχεδιασμός οθονών.
- Πολλαπλές μέθοδοι επιλογής εργασιών (mouse, buttons, hot-keys)
- Δυνατότητα εναλλακτικής χρήσης function keys, όμοιων με εκείνων που χρησιμοποιούνται στο λειτουργικό σύστημα DOS, για την εξασφάλιση της ταχείας καταχώρισης παραστατικών και διαχείρισης αρχείων. Η ιδιότητα αυτή

είναι ιδιαίτερα χρήσιμη σε χρήστες που δεν έχουν εξοικειωθεί με τη χρήση του mouse.

- Πλήρως σύννομο με την Ελληνική νομοθεσία, μπορεί εύκολα να προσαρμοσθεί στο νομοθετικό πλαίσιο άλλων χωρών.
- Διαχείριση πολλαπλών νομισμάτων, με πραγματική ισοτιμία στην κάθε εγγραφή.
- Ταχύτατη και ασφαλέστατη επεξεργασία και διαχείριση μεγάλου όγκου δεδομένων.
- Δυνατότητα διαχείρισης απεριόριστου αριθμού εταιριών.
- Λειτουργία on-line και real-time από όλες τις εφαρμογές (ταυτόχρονες ενημερώσεις παντού).

Το VFL εφαρμόζει ένα από τα πλέον εξελιγμένα συστήματα ασφάλειας και επιπέδων πρόσβασης των χρηστών (user accessibility) για την αποφυγή λαθών, καθώς επίσης και για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του συνόλου της μηχανογράφησης, σύμφωνα με τις ανάγκες που έχουν καθοριστεί από την κάθε επιχείρηση. Το σύστημα ασφάλειας του συστήματος κατανέμεται σε διαφορετικά επίπεδα, προσδίδοντας έτσι τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια της μηχανογράφησης και των δεδομένων τόσο ως προς την επέμβαση των χρηστών σε κάθε οθόνη και κάθε πεδίο, όσο και ως προς τη δυνατότητα άντλησης και επεξεργασίας πληροφοριών:

- Πρόσβαση ανά ομάδα χρηστών
- Πρόσβαση ανά χρήστη και ανά επιλογή
- Δυνατότητα επέμβασης ή μη σε κάθε ενότητα εργασίας ανά χρήστη ξεχωριστά.

Στο VFL έχει ενταχθεί ένα ιδιαίτερα εξελιγμένο σύστημα αναζήτησης που διακρίνεται για τη μεγάλη ευχρηστία και ευελιξία του. Η λογική του συστήματος αναζήτησης είναι να επιτρέπεται σε κάθε χρήστη να ορίζει τις παραμέτρους που επιθυμεί, περιλαμβάνοντας όποιο πεδίο τον ενδιαφέρει για την άντληση της πληροφορίας. Ταυτόχρονα το σύστημα δίνει πλήρη δυνατότητα στο χρήστη να καθορίσει τη μορφή και να ταξινομήσει τη σειρά που θα εμφανίζονται τα στοιχεία που επέλεξε, καθώς και να ορίσει αν το επιθυμεί ως σταθερές τις παραμέτρους που έθεσε ή να τις διαφοροποιεί κάθε φορά που ζητά την ίδια πληροφορία.

Το VFL διακρίνεται για την παραμετρικότητά του και τη δυνατότητα να προσαρμόζεται πλήρως στις ανάγκες κάθε επιχείρησης.

Η μορφή του κάθε παραστατικού, η κωδικοποίηση, η σειρά εμφάνισης των πεδίων, τα reports, τα γραφικά, το επίπεδο πρόσβασης και η δυνατότητα επέμβασης ή μη στα στοιχεία από κάθε χρήστη χωριστά, η γλώσσα που χρησιμοποιεί κάθε χρήστης, τα

χαρακτηριστικά των αρχείων κάθε εφαρμογής, η σειρά των διαδικασιών που τηρούνται και η επικοινωνία μεταξύ των τμημάτων μπορούν να ορισθούν σύμφωνα με τις μηχανογραφικές απαιτήσεις κάθε επιχείρησης.

Το σύστημα VFL χαρακτηρίζεται από την ταχεία εγκατάστασή του καθώς και την ευκολία παραμετροποίησης και εκμάθησης της λειτουργίας του.

Η απόδοση των ωφελημάτων από τη χρήση του γίνεται εμφανέστατη άμεσα, με την πλήρη αποδοχή του από τους χρήστες καθώς και την αύξηση της παραγωγικότητας και την ενίσχυση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος των επιχειρήσεων που το χρησιμοποιούν.

Χαρακτηριστικά υπεροχής:

- Κατασκευασμένο αποκλειστικά με προϊόντα Microsoft
- Ανεπτυγμένο Σύστημα Ασφάλειας Χρηστών (Full Security & Control)
- Πλήρης καταγραφή (LOG) όλων των ενεργειών και εργασιών κάθε χρήστη.
- Πολλαπλές Εταιρίες, Πολλαπλές Χρήσεις & Πολλαπλά Ξένα Νομίσματα.
- Microsoft Like χρήση (όμοια με WORD-EXCEL).
- Πλήρης λειτουργία μόνο με το Πληκτρολόγιο (κατάργηση του mouse).
- Συντομεύσεις για την χρήση των συχνότερα χρησιμοποιούμενων λειτουργιών Hot Shortcuts
- Υπενθυμίσεις & Memos κατά συναλλασσόμενο.
- Άμεση αποστολή Email μέσα από τους Πελάτες , Προμηθευτές.
- Άμεση αποστολή Email οποιασδήποτε εκτυπωμένης κατάστασης ή εντύπου
- Εξαγωγή οποιασδήποτε Εκτύπωσης (File Export) σε οποιοδήποτε γνωστό FORMAT αρχείων(doc, xls κλπ) Προσωπικό Πλάνο Χρήστη Ημερήσιων Εργασιών
- Εταιρικό Πλάνο Ημερήσιων Εργασιών Όλων των Χρηστών
- Ειδικό Engine για την εκτύπωση Εντύπων & Παραστατικών σε DOS Εκτυπωτές (Dot Matrix)

- Πλήρης Αξιοποίηση όλων των παλαιών Εκτυπωτών (MATRIX).
- Σύστημα αναγνώρισης πραγματικής ημερομηνίας εκτέλεσης εργασίας ανά χρήση.
- Πραγματικά CLIENT SERVER & MULTI TIER προγράμματα.
- Εύκολη και άμεση χρήση, Ταχύτατη Εκπαίδευση.
- ON LINE Συνδέσεις Υποκαταστημάτων με Κεντρικό, Απομεμακρυσμένων Σταθμών Εργασίας

Το module αυτό είναι το κεντρικό και βασικό στοιχείο του συστήματος. Αποτελεί τον κορμό λειτουργίας του και περιλαμβάνει.

- **Πρότυπες Προσφορές**
- **Αυτόματη Σύνδεση Προσφοράς με τιμοκατάλογο Πελάτη**
- **Αναμενόμενα Κόστος**
- **Data Finder (Data Management)**
- **Εκκαθαρίσεις Πωλητών**

Το πληροφοριακό αυτό σύστημα:

- 1) Καλύπτει όλους τους τρόπους μεταφοράς δίνοντας έτσι τη δυνατότητα της σωστής οργάνωσης τόσο στην τρέχουσα δομή, όσο και σε μελλοντική ανάπτυξη.
- 2) Είναι πλήρως παραμετροποιημένο (κωδικοποιημένο) έτσι ώστε να παρέχει τη δυνατότητα της ευρείας στατιστικής αναζήτησης. (π.χ. Tractors, trailers, χώρες, πόλεις, τράπεζες, πλοία κ.ο.κ.)
- 3) Έχει κωδικοποιημένες όλες τις τρέχουσες προσφορές που έχουν γίνει σε πελάτες για την αυτόματη και ορθή τιμολόγηση.
- 4) Παρακολουθεί τις προ-φορτώσεις (παραγγελίες πελατών) για τη σωστή επεξεργασία των φορτίων και φορτώσεων με τον ανταποκριτή, διατηρώντας πλήρη πληροφόρηση όπως π.χ. διαστάσεις, βάρος, όγκο, προορισμός, τύπος φόρτωσης κ.ο.κ.
- 5) Παρακολουθεί μερίδες και υπό-μερίδες με πλήρη στοιχεία και αναλύσεις. (π.χ. Χώρα, τόπο αναχώρησης και άφιξης, στοιχεία μεταφορικού μέσου, σχόλια, αποστολέα, παραλήπτη, πελάτη, περισσότερες της μίας συσκευασίες

εμπορευμάτων με βάρος, όγκο και τρέχοντα μέτρα, διαμεσολαβούσα τράπεζα, αξίες εμπορευμάτων, ανταποκριτή, μερίδα ανταποκριτού κ.ο.κ.)

- 6) Εκδίδει εξώφυλλα φακέλου και στίχου και βιβλίο μερίδων
- 7) Η τιμολόγηση είναι απλή και παραμετρική, δίδει αυτόματα τις χρεώσεις βάσει των κωδικοποιημένων προσφορών ακόμα και στους ναύλους, βρίσκει αυτόματα το τιμολογητέο βάρος, είναι ασφαλής και ευέλικτη.
- 8) Υπάρχει κύκλωμα προτιμολόγησης, ώστε τις μέρες που υπάρχει λιγότερη πίεση να προετοιμάζονται τα στοιχεία για τις μελλοντικές αφίξεις.
- 9) Εκδίδονται όλα τα διεθνή και τοπικά έντυπα. (π.χ. Διατακτική, CMR, FCR, Bill of Lading, Καταστάσεις εκφόρτωσης στην Αποθήκη, Βεβαιώσεις αφίξεως, Βεβαιώσεις Ναύλου, Δηλωτικά για τα μη κοινοτικά αγαθά κ.ο.κ.)
- 10) Παρακολουθούνται τα τιμολόγια που διακανονίζονται μέσω τραπεζής ώστε να επιταχύνεται η χρηματοροή της επιχείρησης.
- 11) Παρακολουθείται η κίνηση και οι εργασίες με τους ανταποκριτές.
- 12) Παρέχεται πλήρης και ανεπτυγμένη στατιστική παρακολούθηση για την άντληση στοιχείων που θα βοηθήσουν την διοίκηση να έχει εικόνα και στοιχεία για λήψη αποφάσεων. (π.χ. στατιστικές κατά πελάτη, κατά ανταποκριτή, κατά αποστολέα, κατά αυτοκίνητο ή άλλο μεταφορικό μέσο, ανάλυση εσόδων κατά είδος χρέωσης κ.ο.κ.)
- 13) Παρέχεται ανεπτυγμένη παρακολούθηση πελατών με πλήρη στατιστικά στοιχεία και λογιστική παρακολούθηση.

Πληροφοριακό σύστημα ABERON WMS

Με αποκλειστική δραστηριοποίηση στον χώρο των Πληροφοριακών Συστημάτων Διαχείρισης Αποθηκών και Διανομών, η OPTIMUM A.E. είναι σήμερα μία από τις σημαντικότερες εταιρείες εξειδικευμένης πληροφορικής στην Ελλάδα. Το βασικό προϊόν της εταιρείας είναι το Πληροφοριακό Σύστημα "aberon WMS" (aberon Warehouse Management System), μία ολοκληρωμένη λύση μηχανογράφησης για τη Διαχείριση Αποθηκών και Διανομών. Το "aberon WMS" απευθύνεται σε εμπορικές εταιρείες, που αποθηκεύουν και διακινούν προϊόντα, σε εταιρείες που αποθηκεύουν και διακινούν προϊόντα για λογαριασμό τρίτων (3rd Party Logistics - 3PL), καθώς και σε βιομηχανίες που αποθηκεύουν πρώτες ύλες και υλικά συσκευασίας, αλλά και παράγουν προϊόντα, τα οποία στη συνέχεια διακινούν. Το "aberon WMS" αυτοματοποιεί τη διαχείριση μιας αποθήκης, ξεκινώντας από τις εισαγωγές και εξαγωγές προϊόντων, την εσωτερική διαχείριση και τη διαχείριση των αποστολών,

ενώ η επικοινωνία των τερματικών συσκευών που χρησιμοποιού-νται για την ανάγνωση των barcodes των προϊόντων με το κεντρικό σύστημα γίνεται μέσω ασύρματου δικτύου RF (Radio Frequency), προσφέροντας έτσι τη δυνατότητα στα στελέχη της κάθε επιχείρησης να γνωρίζουν ανά πάσα στιγμή όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που αφορούν την κατάσταση της αποθήκης και των αποθεμάτων τους.

Το “aberon WMS” της OPTIMUM έχει τιμηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με τη διάκριση «IST PRIZE NOMINEE», ως καινοτόμο προϊόν με υψηλά τεχνολογικά standards και διαθέτει σήμερα περισσότερες από 150 εγκαταστάσεις με περισσότερους από 2.000 χρήστες στην Ελλάδα, καθώς και περισσότερες από 40 εγκαταστάσεις στον Καναδά και τις ΗΠΑ, όπου η OPTIMUM δραστηριοποιείται μέσω της κατά 95% θυγατρικής VELTION Inc., με έδρα το Τορόντο.

Με διαρκή προσανατολισμό στην έρευνα και την καινοτομία, η OPTIMUM αναπτύσσει διαρκώς νέες τεχνολογίες και νέα προϊόντα, όπως οι αυτοματισμοί συλλογής παραγγελιών “aberon PICK BY LIGHT” και “aberon PICK CART”, που αυξάνουν την παραγωγικότητα και μειώνουν τα λάθη συλλογής παραγγελιών, καθώς και το πρωτοποριακό προϊόν “aberon PICK BY VOICE”, βασισμένο σε τεχνολογία φωνής.

Πρόσφατα η OPTIMUM ανακοίνωσε το νέο της προϊόν “aberon F-DRP” (Forecasting & Demand Resource Planning), για την Πρόβλεψη της Ζήτησης και τον Προγραμματισμό των Αποθεμάτων.

Στους πελάτες της OPTIMUM συγκαταλέγονται μεγάλες ελληνικές και πολυεθνικές εταιρείες.

ABERON PREPACKER (ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ WMS)

Η εφαρμογή aberon PREPACKER είναι μία πρωτοποριακή επέκταση του aberon WMS που μετατρέπει τις δραστηριότητες που αφορούν την εκτέλεση των παραγγελιών πελατών από reactive διαδικασίες σε proactive διαδικασίες. Αυτό σημαίνει ότι με την χρήση του aberon PREPACKER κάθε παραγγελία πελάτη μετά την επεξεργασία της αποκτά μια συγκεκριμένη και προκαθορισμένη δομή. Έτσι για κάθε παραγγελία, πριν ακόμη συλλεχθεί είναι γνωστός ο αριθμός ακεραίων παλετών, ο αριθμός ακεραίων κιβωτών και τα κιβώτια μεικτού περιεχομένου. Για κάθε κιβώτιο μεικτού περιεχομένου είναι γνωστό το περιεχόμενο του σε τεμάχια. Η εκ των προτέρων γνώση της δομής της παραγγελίας είναι χρήσιμη για την δρομολόγηση των παραγγελιών και για την συλλογή της παραγγελίας με άλλα συστήματα συλλογής της παραγγελίας, όπως voice picking, pick cart, pick-by-light. Ο αλγόριθμος aberon PREPACKER είναι βασισμένος σε σύνθετους στερεοσκοπικούς αλγόριθμους της Επιχειρησιακής Έρευνας. Η διαδικασία έχει ως εξής: Οι παραγγελίες που μεταφέρονται από το ERP μέσω interface στο aberon WMS, ομαδοποιούνται ανά πελάτη, ή παραμένουν αυτόνομες και προωθούνται στο aberon

PREPACKER προς επεξεργασία. Η λειτουργία του aberon Prepacker γίνεται αυτόματα, είτε κατά κύματα παραγγελιών μέσω scheduler, είτε από τον χρήστη που εκτελεί την διαδικασία PREPACKING σε επιλεγμένες παραγγελίες πελατών.

Το aberon PREPACKER εκτελεί τις παρακάτω διεργασίες:

1) Διάσπαση : Κάθε παραγγελιογραμμή που ανήκει σε μία παραγγελία ή ομάδα παραγγελιών πελάτη, διασπάται σε ακέριες παλέτες, ακέρια χαρτοκιβώτια και κιβώτια μεικτού περιεχομένου (όπου τοποθετούνται οι κάτω του ακεραίου κιβωτίου ποσότητες της παραγγελίας)

2) Προδεματοποίηση: Για τις κάτω του ακεραίου κιβωτίου ποσότητες της παραγγελίας, ο αλγόριθμος προδεματοποίησης aberon PREPACKER αποφασίζει για το ποια είδη θα τοποθετηθούν σε ποιο χαρτοκιβώτιο. Κάθε κιβώτιο μεικτού περιεχομένου αποκτά μία μοναδική ταυτότητα (Id). Εκ των προτέρων προυπολογίζει ο αλγόριθμος, ποιο είδος θα μπει σε ποιο κιβώτιο συσκευασίας. Η διαδικασία prepacking λαμβάνει υπόψη της τις διαστάσεις και το βάρος των ειδών, τα διαθέσιμα χαρτοκιβώτια συσκευασίας ανά ζώνη συλλογής, την απαίτηση όρθιας τοποθέτησης και την προτίμηση ειδικού χαρτοκιβωτίου για το συγκεκριμένο είδος. Για την εφαρμογή του aberon PREPACKER στην διαδικασία συλλογής είναι απαραίτητη η τήρηση των παραμετρικών στοιχείων των ειδών, που αφορούν τις διαστάσεις και το βάρος των τεμαχίων και κιβωτίων των ειδών. Άλλες πρόσθετες πληροφορίες στην καρτέλα του είδους είναι η ένδειξη απαίτησης της τοποθέτησης ενός είδους σε όρθια θέση και η ένδειξη του αν το είδους συσκευάζεται μόνο του (πχ αυτοσυσκευασία). Στα παραμετρικά στοιχεία του συστήματος ορίζονται τα κιβώτια συσκευασίας, οι εξωτερικές και εσωτερικές διαστάσεις, το βάρος του κενού χαρτοκιβωτίου, καθώς και σε ποια ζώνη συλλογής χρησιμοποιείται σε ποιο χαρτοκιβώτιο συσκευασίας.

3) Προπαλετοποίηση Δρομολογίων: Με βάση το σύνολο των κιβωτίων (ακεραίων και μεικτών) και τις διαστάσεις τους η εφαρμογή εκτελεί παλετοποίηση σε επίπεδο δρομολογίου. Για κάθε δρομολόγιο το σύστημα υπολογίζει τον αριθμό των απαιτούμενων παλετών με αρίθμηση [Δρομολόγιο / ΑΑ παλέτας], καθώς και το περιεχόμενο της κάθε παλέτας δρομολογίου για τα κιβώτια των παραγγελιών που περιέχει. Η επεξεργασία της Παλετοποίησης Δρομολογίων φροντίζει, ώστε όλα τα κιβώτια μίας παραγγελίας να βρίσκονται στην ίδια παλέτα. Αν μία παραγγελία ξεπερνά τη μία παλέτα, τότε η παραγγελία αυτή θα βρίσκεται μόνη της σε δικές της παλέτες.

4) Εκτύπωση ετικετών: Ο υπεύθυνος παραγγελιών μετά από επισκόπηση της διαδικασίας προδεματοποίησης και προπαλετοποίησης εκτυπώνει τις παρακάτω ετικέτες κιβωτίων:

- Ετικέτες ακεραίων κιβωτίων ή παλετών
- Ετικέτες Μεικτών κιβωτίων σε ξεχωριστά batches:
- Ετικέτες Μεικτών κιβωτίων

Η εκτύπωση των ετικετών γίνεται σε εκτυπωτή θερμικής μεταφοράς.

5) Εκτύπωση ετικετών παλετών δρομολογίων: Για κάθε παλέτα Δρομολογίου

εκτυπώνονται τα στοιχεία της παλέτας του Δρομολογίου και το περιεχόμενο των κιβωτίων ανά πελάτη.

Οι ετικέτες κιβωτίων ακεραίου περιεχομένου, περιλαμβάνουν τα παρακάτω στοιχεία:

- Ταυτότητα κιβωτίου (ID)
- Ημερομηνία
- Στοιχεία παραγγελίας
- Στοιχεία πελάτη
- Κωδικός και περιγραφή είδους
- Θέση Συλλογής
- Lot είδους
- Κωδικός και Περιγραφή Δρομολογίου
- Αύξων Αριθμός παλέτας Δρομολογίου, που θα τοποθετηθεί το κιβώτιο
- Αύξων αριθμός κιβωτίου από σύνολο κιβωτίων παραγγελίας
- Βάρος ακεραίου κιβωτίου

Οι ετικέτες κιβωτίων μεικτού περιεχομένου, περιλαμβάνουν τα παρακάτω στοιχεία:

- Ταυτότητα κιβωτίου (ID)
- Τύπος χαρτοκιβωτίου
- Ημερομηνία
- Στοιχεία παραγγελίας
- Στοιχεία πελάτη
- Ένδειξη αν το κιβώτιο περιέχει είδη μόνο ζώνης pick-by-light
- Ζώνες Picking και pick-by-light που θα περάσει
- Κωδικός και περιγραφή Δρομολογίου
- Αύξων Αριθμός παλέτας Δρομολογίου, που θα τοποθετηθεί
- Αύξων αριθμός κιβωτίου από σύνολο κιβωτίων παραγγελίας
- Θεωρητικό Βάρος κιβωτίου (Καθαρό βάρος και Απόβαρο)

ABERON BILLING (ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ WMS)

Το σύστημα υπολογισμού χρεώσεων και τιμολόγησης υπηρεσιών aberon BILLING είναι ένα υποσύστημα του aberon WMS, που υπολογίζει αυτόματα τις χρεώσεις, με βάση τους συμφωνημένους όρους της σύμβασης. Το aberon BILLING είναι ευέλικτο και μπορεί να αποτυπώσει τους όρους κοστολόγησης των συμβάσεων, ώστε ο υπολογισμός των χρεώσεων να γίνεται με αυτοματοποιημένη διαδικασία. Οι βασικές κατηγορίες των χρεώσεων είναι:

- α) Εργατικά
- β) Αποθήκευτρα
- γ) Υπηρεσίες

Τα εργατικά αφορούν τις εργασίες παραλαβής των εισαγωγών και τις εργασίες συλλογής των παραγγελιών των πελατών. Τα αποθήκευτρα αφορούν το ενοίκιο παραμονής των εμπορευμάτων στην αποθήκη και τέλος οι υπηρεσίες αφορούν άλλες παρεχόμενες υπηρεσίες ή χρεώσεις. Παράδειγμα των άλλων χρεώσεων είναι: ασφάλιστρα, έκδοση παραστατικών, ανασυσκευασία κλπ.

Το σύστημα υπολογίζει τις χρεώσεις με βάση τα ειδικά σενάρια του πελάτη ή του είδους που σχετίζονται με την αρχική αποθήκευση και διακίνηση, τις επαναλαμβανόμενες χρεώσεις αποθήκευσης, τις πρόσθετες χρεώσεις και τα μεταφορικά. Ανεξάρτητα από τις τιμολογιακές ανάγκες χρέωσεις που συμφωνούνται με κάθε πελάτη, π.χ. ποσότητα, βάρος, όγκος ή οποιαδήποτε μονάδα μέτρησης, το σύστημα aberon BILLING μπορεί να διαχειριστεί πολλά και διαφορετικά σενάρια. Το aberon BILLING έχει σχεδιαστεί με την ίδια ευελιξία όπως και το υπόλοιπο σύστημα aberon WMS, έτσι ώστε ο 3PL έχει την δυνατότητα να καθορίσει το πόσο λεπτομερής θέλει να είναι η τιμολόγηση των πελατών ή των ειδών .

Πληροφοριακό σύστημα POCKETBIZ

Το PocketBiz Warehouse αποτελεί την πρόταση της SiEBEN για καλύτερη οργάνωση και διαχείριση των παραλαβών, των αποστολών και των εσωτερικών διακινήσεων των αποθηκών της εταιρείας σας. Βασισμένο πάνω στην πλατφόρμα PocketBiz το PocketBiz Warehouse ενσωματώνει όλα εκείνα τα στοιχεία που το κάνουν μία εφαρμογή ευέλικτη, επεκτάσιμη, εύκολα παραμετροποιήσιμη και πάνω απ' όλα απαλλαγμένη από τις αδυναμίες του παρελθόντος.

Με τη χρήση ενός υπολογιστή παλάμης (PDA) με ενσωματωμένο bar - code scanner, οι αποθηκάριοι της εταιρείας μπορούν να εκτελούν το σύνολο των καθημερινών εργασιών τους (παραλαβή ειδών στην αποθήκη, picking, οργάνωση αποστολών, καταγραφή εσωτερικών διακινήσεων, φυσική απογραφή κτλ.). Ιδιαίτερη βαρύτητα κατά την ανάπτυξη του PocketBiz Warehouse δόθηκε στην ευκολία της χρήσης του από ανθρώπους που δεν είναι εξοικειωμένοι με τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών, ώστε η αποδοχή του συστήματος από τους εργαζομένους της αποθήκης να γίνεται άμεσα με την εφαρμογή.

Παράλληλα, το PocketBiz Warehouse συνοδεύεται και από ένα εργαλείο διαχείρισης, μέσω του οποίου, ο εκάστοτε υπεύθυνος της αποθήκης μπορεί να οργανώσει τις διακινήσεις μέσα στην αποθήκη και με ποιον τρόπο αυτές θα εκτελεστούν (δημιουργία picking list, ορισμός υπευθύνου για τη συλλογή των παραγγελιών, μετασχηματισμός παραστατικών κτλ.)

Το περιβάλλον του PocketBiz Warehouse είναι πλήρως ενοποιημένο με το ERP / εμπορολογιστικό σύστημα το οποίο χρησιμοποιεί η εταιρεία. Οι διακινήσεις (παραλαβές, αποστολές, εσωτερικές διακινήσεις) που πραγματοποιούνται στην αποθήκη με τη βοήθεια του PocketBiz Warehouse εισάγονται αυτόματα στο κεντρικό σύστημα της εταιρείας, όπως επίσης αντλούνται αυτόματα από αυτό όλα τα

απαραίτητα στοιχεία (αρχείο ειδών, εκκρεμείς παραγγελίες κτλ.). Επίσης, η καινούρια έκδοση 4.0 είναι συμβατή με Windows 7 & Windows Server 2008 R2.

Μερικές από τις **βασικές εργασίες** οι οποίες μπορούν να διεκπεραιωθούν μέσω του PocketBiz Warehouse είναι οι εξής:

- Παραλαβή εμπορευμάτων
- Δημιουργία picking list
- Συλλογή παραγγελιών
- Οργάνωση αποστολών
- Καταγραφή εσωτερικών διακινήσεων
- Καταγραφή της θέσης αποθήκευσης
- Φυσική απογραφή

Η επικοινωνία των υπολογιστών παλάμης (PDAs) μπορεί να γίνεται είτε μέσω βάσης (cradle), σε περίπτωση που η έκταση της αποθήκης δεν είναι μεγάλη, είτε μέσω της υλοποίησης ασύρματου δικτύου (Wi - Fi) σε αποθήκες που καλύπτουν μεγάλη έκταση.

Οφέλη από τη χρήση του PocketBiz Warehouse

1. Ελαχιστοποίηση των λαθών κατά τη συλλογή των παραγγελιών
2. Μείωση των χρόνων συλλογής των παραγγελιών
3. Ελαχιστοποίηση των λαθών κατά την καταχώρηση των παραλαβών και των αποστολών στο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα
4. Εύκολος εντοπισμός των θέσεων των ειδών στην αποθήκη
5. Δυνατότητα απασχόλησης μη εξειδικευμένου προσωπικού
6. Μείωση λειτουργικού κόστους
7. Ορθολογικότερη διαχείριση των αποθεμάτων

ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΤΟΛΟΥ

VODAFONE



Η Vodafone αναγνωρίζοντας την ανάγκη των επαγγελματιών για έλεγχο και οικονομία στις μεταφορές τους, πρωτοπορεί και πάλι, προσφέροντας την υπηρεσία ZeliTrack, μια καινοτόμο λύση Fleet Management, η οποία δίνει την δυνατότητα να:

- Μειώσετε το κόστος διανομής των προϊόντων σας
- Εξυπηρετήσετε καλύτερα και ταχύτερα τους πελάτες σας
- Αυξήσετε την ασφάλεια των οχημάτων και των εμπορευμάτων σας

Και όλα αυτά απλά, γρήγορα, και οικονομικά:

- Με την ευκολία και αμεσότητα του Internet
- Χωρίς εξοπλισμό IT και έξοδα εγκατάστασης στον χώρο σας

- Με σταθερή μηνιαία συνδρομή για κάθε όχημά σας

Με την υπηρεσία ZeliTrack, μπορείτε να αυξήσετε την παραγωγικότητα, την αποτελεσματικότητα και την ικανοποίηση των πελατών σας, απολαμβάνοντας:

Απλότητα

καθώς η υπηρεσία παρέχεται μέσω Internet, μπαίνοντας απλά στο <http://www.zelitron.net>, για να μπορείτε να ελέγχετε την κίνηση των οχημάτων σας, όποτε και από όπου θέλετε.

Αξιοπιστία

χάρη στον υπερσύγχρονο εξοπλισμό και τις υποδομές της Vodafone, σας παρέχουμε μία πραγματικά αξιόπιστη υπηρεσία χωρίς συμβιβασμούς σε απόδοση και ποιότητα.

Ποιότητα

μέσω του εξελιγμένου λογισμικού της υπηρεσίας σε συνδυασμό με τους αναλυτικούς ψηφιακούς χάρτες και τις ειδικές συσκευές τηλεμετρίας επιτυγχάνουμε υψηλή πιστότητα στην απεικόνιση των δρομολογίων αλλά και ακριβείς αναφορές κίνησης και παρακολούθησης των οχημάτων σε πραγματικό χρόνο.

Ευελιξία

που σας δίνει τη δυνατότητα να ορίσετε εσείς τα σημεία ενδιαφέροντος σας, γεωγραφικές περιοχές, ομάδες οχημάτων και οδηγών, καθώς και alarms για διάφορα συμβάντα (π.χ. υψηλή ταχύτητα οχημάτων), ώστε να ενημερώνεστε αυτόματα και άμεσα με e-mail & SMS.

Οικονομία

γιατί η Vodafone σας προσφέρει την υπηρεσία ZeliTrack με:

Σταθερό μηνιαίο πάγιο για κάθε όχημα, που περιλαμβάνει τη χρήση της υπηρεσίας αλλά και απεριόριστη χρήση του δικτύου GPRS για αποστολή δεδομένων από και προς τα οχήματά σας και,

Επιδότηση για συσκευές τηλεμετρίας, εξασφαλίζοντάς σας χαμηλότερο αρχικό κόστος εγκατάστασης.

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ



- Παρακολούθηση οχημάτων σε πραγματικό χρόνο με απεικόνιση σε χάρτη NGIMapServer ή GoogleMap
- Άμεσος εντοπισμός οχημάτων και οδηγών σε αναλυτικό ψηφιακό χάρτη
- Δυνατότητα πρόσβασης και μέσω κινητού τηλεφώνου
- Διαχείριση Οχημάτων με κατηγορίες, οδηγούς, τύπο οχήματος
- Αυτόματη αναγνώριση οδηγού με χρήση I-Button
- Αναλυτικές αναφορές οχημάτων, οδηγών, διελεύσεων, πιστοποίησης δρομολογίου, ταχύτητας, καυσίμων, κόστους, αισθητήρων θερμοκρασίας, δεδομένων οχήματος μέσω CANBUS
- Απεικόνιση και playback διαδρομής στον χάρτη
- Ειδοποιήσεις μέσω email ή SMS για επιλεγμένα συμβάντα (π.χ. θερμοκρασία, επαφές) ή παραβίαση geofence (οριζόμενο από τον χρήστη ανά όχημα, ημέρα, ώρα)
- Διασύνδεση με Οθόνη Πλοήγησης για πλοήγηση και αποστολή μηνυμάτων από και προς το κέντρο (dispatching)

ΤΟ ΑΡΧΙΚΟ ΠΑΚΕΤΟ

1 - Πρόγραμμα Χρήσης

Η Vodafone προσφέρει 2 προγράμματα χρήσης ZeliTrack Fleet Management που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για να καλύπτουν τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες της εταιρείας σας. Απλά διαλέξτε το πρόγραμμα που ταιριάζει στις δικές σας ανάγκες!

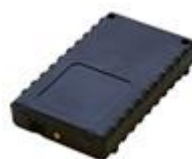
2 - Συσκευές Τηλεμετρίας

Η εφαρμογή λειτουργεί σε συνδιασμό με συσκευή τηλεμετρίας η οποία τοποθετείτε στο όχημα το οποίο θέλετε να παρακολουθείτε. Η Vodafone σας προσφέρει την επιλογή 2 συσκευών με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

Δυνατότητες Συσκευής:

FM2

FM4



Διαχείριση Στόλου

•

•

Μέτρηση Θερμοκρασίας

•

I-Button (ταυτοποίηση οδηγού)

•

Αισθητήρας ON/OFF

•

•

Διασύνδεση με Οθόνη

•

Διασύνδεση με CAN BUS

•

Ενσωματωμένη Μπαταρία

•

3 - Πρόσβαση στο Internet

Από οποιαδήποτε σταθερή ή ασύρματη σύνδεση στο Internet ήδη διαθέτετε.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ

Η Vodafone προσφέρει 2 προγράμματα χρήσης ZeliTrack Fleet Management που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για να καλύπτουν τις ανάγκες κάθε εταιρείας. Τα προγράμματα προσφέρονται με σταθερό μηνιαίο πάγιο που περιλαμβάνει:

- Την άδεια χρήσης της υπηρεσίας
- Απεριόριστη χρήση Vodafone GPRS για την μετάδοση δεδομένων από / προς τα οχήματά σας

Πρόγραμμα Χρήσης ZeliTrack 1

Τρόπος Χρέωσης	Μηνιαίο Πάγιο
Δωρεάν Κίνηση GPRS*	1 GB
Διάρκεια Συνδρομής	12 Μήνες
Επιδότηση Συσκευής	Ναι

Πρόγραμμα Χρήσης ZeliTrack 2

Τρόπος Χρέωσης	Μηνιαίο Πάγιο
Δωρεάν Κίνηση GPRS*	1 GB
Διάρκεια Συνδρομής	Αορίστου
Επιδότηση Συσκευής	Όχι

Cosmos business systems

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

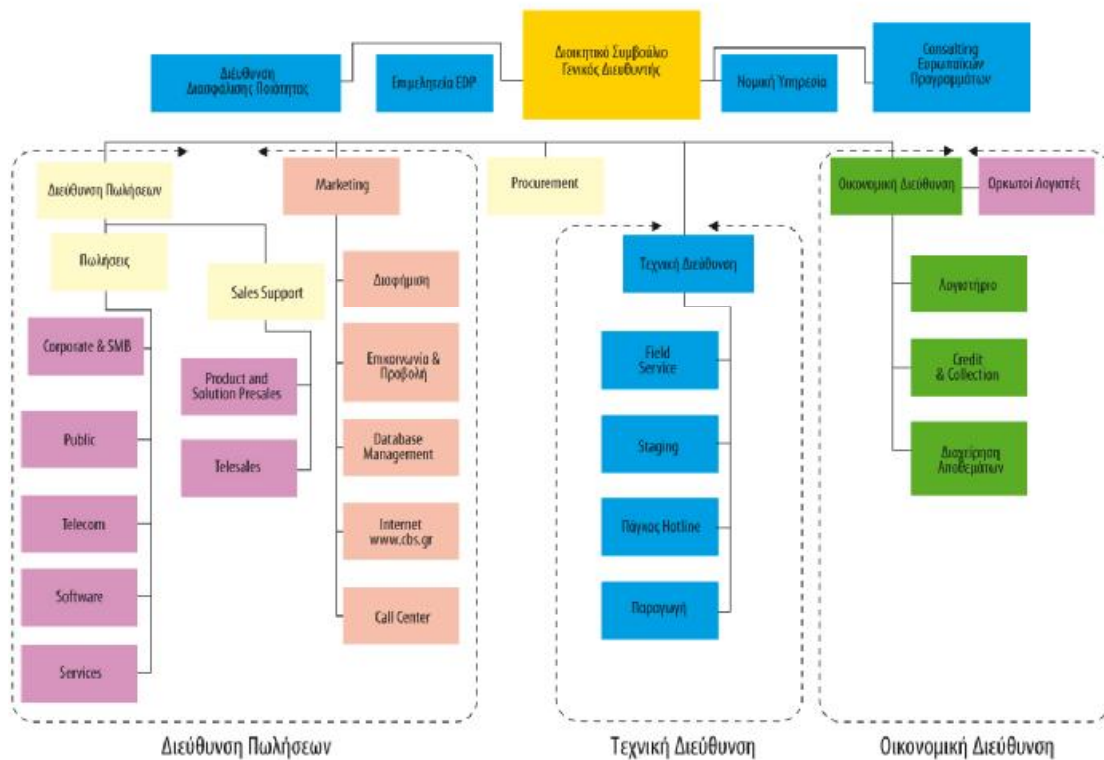
Η εταιρεία Cosmos Business Systems AEBE ιδρύθηκε το 1988 και δραστηριοποιήθηκε με επιτυχία στον χώρο των πωλήσεων προϊόντων πληροφορικής.

Το 2000, η μορφή και η κατεύθυνση της εταιρείας άλλαξαν, μετά την εξαγορά της από στελέχη της αγοράς πληροφορικής, με μεγάλη επιχειρηματική εμπειρία. Το ίδιο έτος τα κεφάλαια της εταιρείας αυξήθηκαν στα 3,3 εκ. € Στην εταιρεία συμμετέχουν ως μέτοχοι οι εταιρείες Vodafone και Info-Quest. Το 2007 τα κεφάλαια της εταιρείας αυξήθηκαν στα 4,3 εκ €

Πρόεδρος της εταιρείας είναι ο κος Δημ. Δάφνης και Γεν. Διευθυντής ο κος Γ. Μανούκας.

Η Cosmos AEBE, έχει ως στόχο της επιχειρηματικής δραστηριότητας της εταιρείας την παροχή ολοκληρωμένων μηχανογραφικών λύσεων πληροφορικής, δικτύων, office automation, τηλεπικοινωνιών (turn-key solutions) και υπηρεσιών, απευθυνόμενη στην Ελληνική Αγορά των επιχειρήσεων και των επαγγελματιών– με έμφαση σ' αυτήν των μεσαίων και μεγάλων επιχειρήσεων του Ιδιωτικού και Δημόσιου τομέα, των Τραπεζών και των Τηλεπικοινωνιών. Η έδρα της Cosmos βρίσκεται στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας εμβαδού 3200τ.μ στην Αθήνα.

Οργανόγραμμα Cosmos Business Systems AEBE



Μικρό δείγμα από τους πελάτες:

- ELPE (GREEK PETROLEUM)
- EKO -ELDA
- MOTOR OIL
- SHELL HELLAS
- AVIN INTERNATIONAL
- AVINOIL
- TEXACO
- KARELIAS TOBACCO
- NESTLE
- NIKAS
- KNAUF
- KOSMOCAR
- IKEA

Η Cosmos σε συνεργασία με την εταιρεία ΕΜΦΑΣΙΣ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ προσφέρει στους πελάτες της ολοκληρωμένες λύσεις διαχείρισης και παρακολούθησης στόλου οχημάτων.

Τα βασικά χαρακτηριστικά της εφαρμογής περιλαμβάνουν :

- Διασύνδεση με πληροφοριακά συστήματα ERP, αυτόματη δρομολόγηση, έκδοση τιμολογίων και παραγγελιοληψία επί αυτοκινήτου, ηλεκτρονική παρακολούθηση συναλλαγών, RFID
- e-LOCATOR, μοναδικό σύστημα αυτόματης εισαγωγής πελατολογίου και τοποθέτησή του πάνω σε χάρτες υψηλής ανάλυσης
- e-REPORT, άμεση εξαγωγή συμπερασμάτων για την απόδοση του στόλου, του κόστους διανομής, του επιπέδου εξυπηρέτησης των πελατών, της τήρησης των θερμοκρασιών φορτίου
- Συνολικό δρομολόγιο με χρόνο έναρξης/ λήξης, ακριβή πορεία, ταχύτητα κίνησης και διάρκεια στάσεων
- Alarms για την επιχειρησιακή αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων, όπως θερμοκρασία φορτίου, απόκλιση από το προγραμματισμένο δρομολόγιο, υπερβολική ταχύτητα κίνησης, μη προβλεπόμενο άνοιγμα πόρτας, παραβίαση κανόνων ασφαλείας. διεκπεραίωση των alarms με αποστολή SMS και e-mail
- Εξαιρετικά απλό και πολυγλωσσικό λογισμικό εφαρμογής
- Εφαρμογή διασύνδεσης και ηλεκτρονικής έκδοσης εισιτηρίων (λειτουργεί σε ΚΤΕΛ μεγάλου Νομού)

Easyfleet Διαχείριση Στόλου Οχημάτων

Το EasyFleet AVL παρέχει γρήγορη πρόσβαση, σε υψηλής ποιότητας περιεκτικούς ψηφιακούς χάρτες, με την μεγαλύτερη ευκρίνεια και ακρίβεια, απεικονίζοντας δεδομένα που αφορούν τις δραστηριότητες του στόλου σας.

Το Σύστημα EasyFleet σας παρέχει:

- Real Time Παρακολούθηση οχημάτων μέσω GPRS (στάση – κίνηση - ταχύτητα)
- Απεικόνιση σε λεπτομερείς χάρτες
- Αναφορές δρομολογίων και Ιστορικό διαδρομών
- καθώς και αναπαραγωγή τους οποιαδήποτε στιγμή
- Άμεσος Εντοπισμός Διευθύνσεων στο χάρτη
- Εισαγωγή σημείων ενδιαφέροντος και απεικόνισή τους στο χάρτη
- Αμφίδρομη φωνητική επικοινωνία με τον οδηγό του οχήματος

Οφέλη χρήσης EasyFleet

Τα οφέλη από την Διαχείριση του στόλου των οχημάτων σας, εκτός από την αναλυτική παρακολούθηση διαδρομής των οχημάτων του στόλου σε Πραγματικό Χρόνο, είναι πολλά και σημαντικά μεταξύ των οποίων είναι:

- έλεγχος παραβίασης ορίων ταχύτητας,
- διαφάνεια στη πραγματοποίηση των δρομολογίων
- μείωση αμφίδρομης τηλεφωνικής επικοινωνίας με τους οδηγούς
- μείωση λειτουργικών εξόδων
- αντικλεπτική προστασία

Δομή Συστήματος

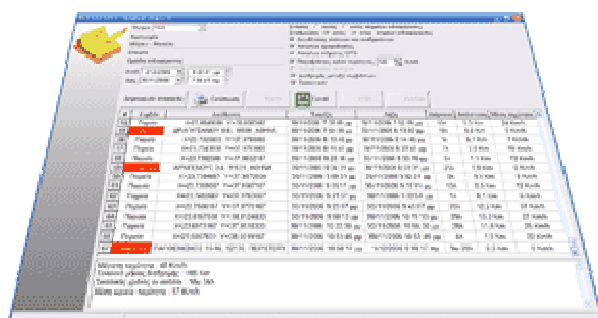
Το Σύστημα Διαχείρισης Στόλου AUTOTECH EasyFleet αποτελείται από:

το λογισμικό παρακολούθησης EasyFleet AVL που εγκαθίσταται στο σταθμό διαχείρισης

τη συσκευή τηλεμετρίας, που τοποθετείται στα οχήματα.

Πώς Λειτουργεί

Η συσκευή τηλεμετρίας που βρίσκεται στα οχήματα συνδέεται ασύρματα στο Internet μέσω δικτύου GPRS, στέλνοντας έτσι πακέτα δεδομένων στο σταθμό Βάσης. Στο σταθμό βάσης το λογισμικό EasyFleet - AVL λαμβάνει τα δεδομένα και απεικονίζει σε ψηφιακό χάρτη τη θέση του οχήματος, την ταχύτητά του, ενδείξεις αισθητήρων και τη διεύθυνση του δρόμου που κινείτε την τρέχουσα στιγμή.



Χαρακτηριστικά Συσκευών Τηλεμετρίας VLU-100 και VLU-200

Οι συσκευές τηλεματικής τοποθετούνται στα οχήματα εύκολα και γρήγορα χωρίς ιδιαίτερες απαιτήσεις εγκατάστασης.

Ενσωματώνουν:

- Εξόδους για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση συσκευών που βρίσκονται στο όχημα,
- Ψηφιακές Εισόδους για την ανίχνευση: ανοικτών-κλειστών θυρών, διακοπών, μπουτόν ALARM κλπ
- Αναλογικές Εισόδους για σύνδεση με αισθητήρες μέτρησης Θερμοκρασίας, μέτρηση επιπέδου τάσεως μπαταρίας οχήματος, στάθμης υγρών καυσίμων κλπ.

Το λογισμικό και οι συσκευές τηλεματικής των οχημάτων είναι κατασκευασμένα στην Ελλάδα, σχεδιασμένα να καλύψουν τις πραγματικές σας ανάγκες, προβάλλοντας με απόλυτη διαφάνεια τις δραστηριότητες του στόλου των οχημάτων σας.

AV MAP GIS A.E

Η παρακολούθηση ενός οχήματος για λόγους ασφάλειας, η στόλου οχημάτων για βέλτιστη διαχείριση των δρομολογίων, είναι μία υπηρεσία απαραίτητη σε ολοένα και περισσότερες εταιρείες. Ο τρόπος λειτουργίας, απλουστευμένα, περιγράφεται στα παρακάτω βήματα:

Στο κάθε όχημα τοποθετείται μία συσκευή μικρού μεγέθους η οποία αποτελείται από:

- GPS module, το οποίο είναι ειδικό κύκλωμα εντοπισμού της θέσης μέσω δορυφόρων
- GSM-GPRS module (κινητό τηλέφωνο) το οποίο μεταδίδει τις συντεταγμένες και όποιες άλλες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο κέντρο ελέγχου ή στο κινητό τηλέφωνο του χρήστη
- Μικροεπεξεργαστή ο οποίος διαχειρίζεται τις δύο παραπάνω συσκευές ενώ ταυτόχρονα συλλέγει πρόσθετες πληροφορίες για το όχημα μέσω ειδικών προαιρετικών αισθητήρων (Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση συστημάτων του οχήματος, Θερμοκρασίες κ.τ.λ).
- Κεραία (GSM ή Δορυφορικής ζεύξης) για την επικοινωνία με τον κεντρικό server λήψης σημάτων.

Το σύστημα συνδέεται στην μπαταρία του οχήματος (12V για Ι.Χ. ή 24V για φορτηγά και βαρέα οχήματα) καθώς και ένα ηλεκτρικό σήμα ότι η μηχανή είναι σε λειτουργία. Για να λειτουργήσει η συσκευή χρειάζεται μία κάρτα sim (κινητού τηλεφώνου οποιασδήποτε εταιρείας). Ο μικροεπεξεργαστής ανά τακτά χρονικά διαστήματα (η συχνότητα ρυθμίζεται από τον χειριστή του συστήματος ή απευθείας από τον πελάτη) υπολογίζει τη θέση του οχήματος μέσω του σήματος GPS, λαμβάνει τις πληροφορίες από τους αισθητήρες (π.χ. μηχανή οχήματος σε λειτουργία ή όχι) και μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας στέλνει το 'πακέτο' πληροφοριών στον κεντρικό sever λήψης σημάτων. Οι πληροφορίες αποθηκεύονται

σε μία SQL βάση δεδομένων, στην οποία ο χρήστης έχει 24ωρη πρόσβαση μέσω της ειδικής εφαρμογής που λειτουργεί σε περιβάλλον web.

Ενδεικτές πληροφορίες που καταγράφονται στον server:

- Η θέση του οχήματος υπό μορφή συντεταγμένων π.χ. 23,6578 / 38,3476
- Η ταχύτητα του οχήματος σε Km/h κατά την στιγμή αποστολής των δεδομένων (εφόσον υπερβαίνει τα 10 Km/h διαφορετικά 0).
- Η διεύθυνση κίνησης του οχήματος σε μοίρες κατά την στιγμή αποστολής των δεδομένων (εφόσον η ταχύτητα υπερβαίνει τα 10 Km/h διαφορετικά η παλιά κατεύθυνση)
- Την κατάσταση της συσκευής GPS και τον αριθμό των δορυφόρων που χρησιμοποιεί για τον εντοπισμό της θέσης.
- Την κατάσταση της μηχανής (ON/OFF).
- Αν η σύνδεση με την εξωτερική τροφοδοσία (μπαταρία του οχήματος) είναι εντάξει (OK/ΣΦΑΛΜΑ)

Οι παραπάνω πληροφορίες αποτελούν τις βασικές πληροφορίες που παρέχει το σύστημα. Αν στο σύστημα έχουν συνδεθεί επιπλέον αισθητήρες (π.χ. θερμοκρασία ψυγείου, ανοικτές πόρτες κτλ) το σύστημα θα καταγράφει τις πληροφορίες σε κάθε επικοινωνία με το όχημα.

ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Ύστερα από έρευνα σχετικά με τα εμπορικά πακέτα εταιρειών που ασχολούνται με την εφοδιαστική αλυσίδα παραθέσαμε αναλυτικά τα χαρακτηριστικά και τις υπηρεσίες που προσφέρουν τα πληροφοριακά αυτά συστήματα. Έπειτα, με τη βοήθεια των υπαλλήλων που εργάζονται στις εταιρείες αυτές καταφέραμε να δημιουργήσουμε ένα συγκεντρωτικό πίνακα (περιλαμβάνοντας πληροφορίες που δεν είχαμε βρεί αρχικά στην έρευνα μας) τμηματοποιώντας εν μέρει τις υπηρεσίες σε κατηγορίες έτσι ώστε να διευκολυνθεί ο αναγνώστης. Αρχικά, βρήκαμε εταιρείες στην αγορά της Ελλάδας που ασχολούνται με την εφοδιαστική αλυσίδα και είδαμε ποιες υπηρεσίες προσφέρουν. Έτσι δράσαμε της ευκαιρίας και κάναμε μια περεταίρω έρευνα και σύγκριση σχετικά με τις υπηρεσίες κάποιων εταιριών logistics, η οποία παρατίθεται παρακάτω. Έπειτα, αφού είχαμε μελετήσει την κάθε εταιρεία χωριστά, ήρθαμε σε τηλεφωνική ή διαδικτυακή επαφή μαζί τους και μας ενημέρωσαν σχετικά με το είδος λογισμικού που χρησιμοποιούν. Στη συνέχεια βρήκαμε τις υπηρεσίες, τα πλεονεκτήματα καθώς και τις ελλήψεις του κάθε λογισμικού τα οποία παρατίθενται αναλυτικά παρακάτω. Έτσι κάναμε μια συγκριτική μελέτη στα πληροφοριακά αυτά συστήματα και εξαγάγαμε δικά μας συμπεράσματα για τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα του κάθε εμπορικού πακέτου.

ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΔΥΣΝΟΗΤΩΝ ΟΡΩΝ

ERP

CRM : customer relationship manager (σύστημα διαχείρισης πελατιακών σχέσεων)

Business intelligence : Συσχετισμός δεδομένων από διάφορα υποσυστήματα που συμβάλλουν στις επιχειρηματικές αποφάσεις.

Web modules : λειτουργίες ιστότοπου

Υπηρεσίες εταιρειών

Transit time : εύρεση συντομότερου χρόνου ταξιδιού

LCL-FCL : τμηματική και ολόκληρη φόρτωση

Consolidation αποστολών : παγίωση μεταφορών

WMS : πρόγραμμα διαχείρισης αποθηκών

P.O.D : απόδειξη παράδοσης (proof of delivery)

Express logistics : προτεραιότητα σε επίγους παραγγελίες

Logistics

Cargo tracking : τοποθεσία εμπορευμάτων παραγωγής σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή.

Online booking : κράτηση μέρους στον χώρο αποθήκευσης μέσω internet.

Λειτουργία On-line & real time : άμεση επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο.

ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ ERP

	SOFTONE	ATLAS	ABERON F-DRP	ATLANTIS II	COMPAKWIN 8.0
ΕΥΧΡΗΣΤΟ	√	√	√	√	
ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΙΣΤΟΤΟΠΟ	√	√		√	
ΠΡΟΣΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΜΕΤΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	√	√	√	√	√
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΣΤΟΝ ΤΕΧΝΙΚΟ ΚΛΑΔΟ	√	√			
ΠΑΡΕΧΕΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ		√	√	√	√
ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΓΙΑ ΠΟΛΥΕΘΝΙΚΕΣ	√	√		√	√
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΕ WINDOWS	√	√			
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	√	√	√	√	√
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΓΟΡΩΝ		√	√	√	√
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	√	√	√	√	√
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	√	√	√	√	√
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ	√			√	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	√		√		√
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΓΤΡΑΦΩΝ	√	√	√	√	√
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ	√	√	√	√	√
ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ/ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ			√	√	√
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΩΝ		√			
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΕΥΦΥΪΑ	√	√		√	√
ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΜΕ CRM	√	√	√	√	√
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Κ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ	√	√	√	√	√
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΩΝ(ΔΗΜΟΣΙΩΝ- ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ)	√	√			
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ-ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		√			√
ΣΥΣΤΗΜΑ REPORTING	√		√	√	
WEB MODULES	√		√	√	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ	√				

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ		√	√		√
ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΠΡΟΙΟΝΤΑ MICROSOFT	√	√		√	
ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ	√	√		√	√
ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ	√	√	√	√	
ΠΟΛΥΕΤΗ ΠΕΙΡΑ	√				√

	ENTERSOFT BUSINESS SUITE	EMPORESIS	ORAMA	PRIMEWORKS	THESIS.NET	ODYSSEUS
ΕΥΧΡΗΣΤΟ		√	√	√	√	√
ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΙΣΤΟΤΟΠΟ			√			
ΠΡΟΣΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΜΕΤΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	√		√			√
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΣΤΟΝ ΤΕΧΝΙΚΟ ΚΛΑΔΟ						
ΠΑΡΕΧΕΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ		√	√	√	√	√
ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΓΙΑ ΠΟΛΥΕΘΝΙΚΕΣ		√				
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΕ WINDOWS	√	√	√	√	√	√
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	√	√	√	√	√	√
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΓΟΡΩΝ		√	√	√	√	√
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ		√	√	√		√
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ			√			√
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ	√		√		√	√
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ		√	√	√	√	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		√		√		
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ	√	√	√		√	√
ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ/ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ		√	√	√	√	√
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΩΝ	√					
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΕΥΦΥΪΑ		√	√		√	
ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΜΕ CRM	√			√	√	
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Κ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ	√	√	√	√	√	√
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΩΝ(ΔΗΜΟΣΙΩΝ-ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ)	√	√				

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ-ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		√	√	√	√	
ΣΥΣΤΗΜΑ REPORTING	√	√	√		√	√
WEB MODULES						
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ	√	√			√	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	√		√	√	√	√
ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΠΡΟΙΟΝΤΑ MICROSOFT		√				
ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ	√	√	√		√	
ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ			√	√	√	
ΠΟΛΥΕΤΗ ΠΕΙΡΑ	√				√	√

Στην ελληνική αγορά υπάρχει ένας μεγάλος αριθμός εταιρειών που προσφέρουν εμπορικά πακέτα ERP . Τα λογισμικά των εταιρειών αυτών προσφέρουν ένα εύρος χαρακτηριστικών και δυνατοτήτων.

Τα περισσότερα από αυτά είναι φιλικά στο χρήστη, παρέχουν ασφάλεια και προσαρμόζονται εύκολα στις απαιτήσεις και τις ανάγκες της επιχείρησης. Σχεδόν όλα ασχολούνται με την διαχείριση των οικονομικών, της παραγωγής, των αγορών, των πωλήσεων, των αποθεμάτων και της λιανικής πώλησης. Επίσης, χαρακτηριστικά όπως επιχειρηματική ευφυΐα, crm, διαχείριση εγγράφων, μισθοδοσία καθώς και προβλέψεις συναντάμε συχνά στα παραπάνω λογισμικά. Επιπλέον, μπορεί κανείς να παρατηρήσει ότι λογισμικά όπως softone,compakwin,atlas και emproresis όντας προσαρμοσμένα σε πολλές γλώσσες και έχοντας διεθνή χαρακτηριστικά είναι κατάλληλα για πολυεθνικές εταιρείες.

Παρ'όλα αυτά κάποια λογισμικά εξειδικεύονται σε συγκεκριμένους τομείς και προσφέρουν καινοτόμες λύσεις. Μετά από έρευνα και συγκριτική μελέτη των εμπορικών πακέτων καθώς και τηλεφωνική επικοινωνία με τις αρμόδιες εταιρείες κάποιες ξεχώρισαν για τις λύσεις που προσφέρουν.

Για παράδειγμα, το Atlas erp της Ergon Iris ανέπτυξε ένα εξειδικευμένο σύστημα για τις τεχνικές εταιρείες διευκολύνοντας την πολυπλοκότητα του κατασκευαστικού κλάδου. Σύνδεσε εργοτάξια και κεντρικές υπηρεσίες της εταιρείας φτάνοντας μέχρι τα υψηλά κλιμάκια management. Το aberon F-DRP της Optimum, όπως και κάποια άλλα, μπορεί να προβλέπει τις μελλοντικές πωλήσεις και τη ζήτηση ώστε να επιτυγχάνεται ο σωστός προγραμματισμός των αποθεμάτων. Έτσι χρησιμοποιεί αυτοπροσαρμοζόμενους στατιστικούς αλγόριθμους για εξαγωγή συμπερασμάτων.

Το Atlantis II της Altec έχει εξειδικευμένο υποσύστημα παρακολούθησης κερδοφορίας κατά δραστηριότητα ώστε να παρακολουθείτε η πορεία μιας επιχείρησης. Επιπλέον είναι από τα λίγα ελληνικά σύστημα που έχει προσαρμοσθεί και σε άλλες γλώσσες ώστε να υποστηρίζει πολυεθνικούς ομίλους. Το εμπορικό πακέτο Emproresis παρέχει ειδικό σύστημα για πωλήσεις λιανικής σε καταστήματα ένδυσης και υπόδησης. Επιπρόσθετα, το Orama της Q&R θεωρείτε στην ελληνική

αγορά από τα πιο ώριμα εγρ καθώς πάνω από 150 εταιρείες σε Ελλάδα και εξωτερικό το έχουν εγκαταστήσει. Το Primeworks της Primesoft θεωρείται ότι έχει μια από τις πλέον χαμηλές τιμές της αγοράς και το κάνει να ξεχωρίζει για την προσιτή τιμή του. Από την άλλη το Odysseus της BizTec είναι εξειδικευμένο στη διαχείριση φαρμάκων.

Το softone και το Atlas παρατηρούμε ότι έχουν περισσότερα χαρακτηριστικά από τα υπόλοιπα ενώ το odysseus υστερεί σε σχέση με τα άλλα. Επίσης το atlantis είναι από τα ολοκληρωμένα εμπορικά συστήματα της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Όπως φαίνεται κάθε εταιρεία μπορεί μετά από έρευνα στην αγορά να καταλήξει στο καταλληλότερο για αυτήν εμπορικό πακέτο ανάλογα με τον κλάδο και τις απαιτήσεις της.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ LOGISTICS

<u>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ</u>	FOCUS LOGISTICS	TSOKOS LOGISTICS	GR FORWARDING	SAMSON
ΟΔΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ				
ΤΜΗΜΑΤΙΚΗ Κ ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΦΟΡΤΩΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	✓	✓	✓	
ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ	✓	✓	✓	
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ADR	✓	×	✓	
TRANSIT TIME	✓	✓	×	
ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΟΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	✓	✓	×	
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	✓	✓	✓	
ΠΑΡΑΛΑΒΗ-ΠΑΡΑΔΟΣΗ DOOR TO DOOR	✓	✓	✓	
ΠΛΗΡΗ ΦΟΡΤΙΑ ΑΠΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ	✓	✓	✓	
ΦΟΡΤΗΓΑ ΜΕ GPS ΚΑΙ GSM	✓	✓	✓	
ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΕΦΟΔΙΑ ΠΛΟΙΩΝ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΣΤΑ ΛΙΜΑΝΙΑ ΤΗΣ	✓	✓	✓	
ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ				
ΑΜΕΣΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΚΟΣΤΟΣ	✓	✓	✓	
ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΩΝ-ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ	✓	✓	✓	
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ	✓	✓	✓	
ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΟΣ-ΠΑΡΑΔΟΣΗ DOOR TO DOOR	✓	✓	✓	
ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	✓	✓	✓	
ΘΑΛΑΣΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ				
LCL-FCL	✓	✓	✓	
CONSOLIDATION ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ	✓	✓	✓	
ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ	✓	✓	✓	
PORT TO PORT-DOOR TO DOOR	✓	✓	✓	
ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΟΣ	✓	✓	✓	
ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	✓	✓	✓	
ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ				
ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ-ΘΑΛΑΣΣΙΑ	✓	✓		

ΤΡΑΙΝΟ-ΟΔΙΚΟ		✓	✓
ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΕΣ ΦΟΡΤΙΩΝ			
ΑΥΘΗΜΕΡΟΝ ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ	✓	✓	✓
ΑΠΟ ΣΗΜΕΙΟ ΣΕ ΣΗΜΕΙΟ	✓	✓	✓
P.O.D	✓	✓	✓
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΕΒΔΟΜΑΔΑ/ΜΗΝΑ/ΕΤΟΣ	✓	✓	✓
ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ	✓	✓	✓
ΑΝΑΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ	✓	✓	✓
ΠΑΛΕΤΟΠΟΙΗΣΗ	✓	✓	✓
ΕΚΚΕΝΩΣΗ CONTAINER	✓	✓	✓
ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ	✓	✓	✓
ΜΕ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΙΜΑ ΥΛΙΚΑ			
ΟΙΚΟΣΥΣΚΕΥΕΣ			
ΔΩΡΕΑΝ ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ	✓	✓	✓
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΙΔΩΝ-ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΩΝ	✓	✓	✓
ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ	✓	✓	✓
ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΜΕ ΑΝΑΛΟΓΟ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟ ΜΕΣΟ	✓	✓	✓
ΕΚΘΕΣΕΙΣ			
ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ		✓	✓
ΑΣΦΑΛΗΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΚΘΕΜΑΤΩΝ		✓	✓
ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΚΘΕΜΑΤΩΝ ΜΕ ΑΝΑΛΟΓΟ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟ ΜΕΣΟ		✓	✓
ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΤΟΝ ΕΚΘΕΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ		✓	✓
ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΤΟΝ ΕΚΘΕΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ		✓	✓
ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΚΘΕΜΑΤΩΝ		✓	✓
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ		✓	✓
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΠΟ ΝΕΑ Π.Σ (ERP)	✓	✓	✓
WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM ΜΕ RF	✓		✓
ONLINE ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΑΠΟΘΗΚΗ	✓		✓
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ			
HIGH TECH ΦΟΡΤΙΑ	✓	✓	
ΡΑΔΙΕΝΕΡΓΑ	✓	✓	
ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΑ ΥΛΙΚΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ	✓	✓	
ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ	✓	✓	
ΦΟΡΤΙΑ ΙΔΙΑΙΤΕΡΩΝ ΔΙΑΣΤΑΣΕΩΝ	✓	✓	✓
ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ			
ΨΥΚΤΙΚΟΣ ΘΑΛΑΜΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	✓	✓	
ΑΝΥΨΩΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	✓	✓	✓
ΚΛΑΡΚ-ΓΕΡΑΝΟΦΟΡΑ ΟΧΗΜΑΤΑ	✓	✓	✓
ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ	✓		✓
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ (ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ)	✓	✓	✓
ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ	✓	✓	✓
EXPRESS LOGISTICS	✓	✓	✓

<u>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ</u>	GAZIS CARGO SERVICES	CAPOCCI	ATLAS TRANSPORT
ΟΔΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ			
ΤΜΗΜΑΤΙΚΗ Κ ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΦΟΡΤΩΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	√	√	√
ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ	√	√	√
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ADR			√
TRANSIT TIME		√	√
ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΟΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	√	√	√
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	√	√	√
ΠΑΡΑΛΑΒΗ-ΠΑΡΑΔΟΣΗ DOOR TO DOOR	√	√	√
ΠΛΗΡΗ ΦΟΡΤΙΑ ΑΠΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ	√	√	√
ΦΟΡΤΗΓΑ ΜΕ GPS ΚΑΙ GSM	√	√	√
ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΕΦΟΔΙΑ ΠΛΟΙΩΝ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΣΤΑ ΛΙΜΑΝΙΑ ΤΗΣ	√		
ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ			
ΑΜΕΣΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΚΟΣΤΟΣ	√	√	
ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΩΝ-ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ	√	√	
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ	√	√	
ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΟΣ-ΠΑΡΑΔΟΣΗ DOOR TO DOOR	√	√	
ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	√	√	
ΘΑΛΑΣΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ			
LCL-FCL	√	√	
CONSOLIDATION ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ	√	√	
ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ	√	√	
PORT TO PORT-DOOR TO DOOR	√	√	
ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΟΣ	√	√	
ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	√	√	
ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ			
ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ-ΘΑΛΑΣΣΙΑ	√	√	
ΤΡΑΙΝΟ-ΟΔΙΚΟ			
ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΕΣ ΦΟΡΤΙΩΝ			
ΑΥΘΗΜΕΡΟΝ ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ	√	√	√
ΑΠΟ ΣΗΜΕΙΟ ΣΕ ΣΗΜΕΙΟ	√	√	√
P.O.D		√	√
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΕΒΔΟΜΑΔΑ/ΜΗΝΑ/ΕΤΟΣ	√	√	√
ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ	√	√	√
ΑΝΑΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ	√	√	√
ΠΑΛΕΤΟΠΟΙΗΣΗ	√	√	√
ΕΚΚΕΝΩΣΗ CONTAINER	√	√	√
ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ	√	√	√
ΜΕ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΙΜΑ ΥΛΙΚΑ			
ΟΙΚΟΣΥΣΚΕΥΕΣ			
ΔΩΡΕΑΝ ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ		√	
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΙΔΩΝ-ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		√	

ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ		√	
ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΜΕ ΑΝΑΛΟΓΟ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟ ΜΕΣΟ		√	
ΕΚΘΕΣΕΙΣ			
ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ			
ΑΣΦΑΛΗΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΚΘΕΜΑΤΩΝ			
ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΚΘΕΜΑΤΩΝ ΜΕ ΑΝΑΛΟΓΟ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟ ΜΕΣΟ			
ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΤΟΝ ΕΚΘΕΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ			
ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΤΟΝ ΕΚΘΕΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ			
ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΚΘΕΜΑΤΩΝ			
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ			
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΠΟ ΝΕΑ Π.Σ (ERP)	√	√	
WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM ΜΕ RF	√	√	
ONLINE ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΑΠΟΘΗΚΗ	√		
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ			
HIGH TECH ΦΟΡΤΙΑ	√		
ΡΑΔΙΕΝΕΡΓΑ			
ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΑ ΥΛΙΚΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ			
ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ			
ΦΟΡΤΙΑ ΙΔΙΑΙΤΕΡΩΝ ΔΙΑΣΤΑΣΕΩΝ	√		
ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ			
ΨΥΚΤΙΚΟΣ ΘΑΛΑΜΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ			√
ΑΝΥΨΩΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	√	√	
ΚΛΑΡΚ-ΓΕΡΑΝΟΦΟΡΑ ΟΧΗΜΑΤΑ	√	√	
ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ	√	√	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ (ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ)	√	√	√
ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ	√	√	√
EXPRESS LOGISTICS	√	√	√

ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ LOGISTICS

<u>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΚΕΤΩΝ</u>	<u>ATLAS</u>	<u>FREIGHT & LOGISTICS</u>	<u>APOLLON</u>	<u>ABERON WMS</u>	<u>WARE HOUSE</u>
ΠΛΗΡΗΣ Ή ΤΜΗΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΘΕΣΗ	√	√	√	√	√
ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΣΤΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ	√	√	√	√	√
ΕΥΚΟΛΙΑ ΚΑΙ ΑΜΕΣΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ	√	√	√	√	√
ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	√	√	√	√	√
ΔΙΑΝΟΜΗ ΝΕΩΝ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ	√	√	√		√
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (B2B)	√	√	√	√	
ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΜΕΡΙΔΩΝ ΔΙΕΘΝΩΝ	√	√	√	√	√

ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ					
ΧΡΗΣΗ ΤΑΡΙΦΩΝ ΑΝΑ ΠΟΛΗ,ΟΡΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ,ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ	√	√	√	√	√
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΝΑ ΜΕΡΙΔΑ	√	√	√	√	√
ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΦΟΡΤΩΤΙΚΩΝ (CMR,B/L,AWB)	√	√	√	√	√
ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΗΣ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΝΑΥΛΟΥ,ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟΥ	√	√	√	√	
ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΔΗΛΩΤΙΚΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ&ΕΞΑΓΩΓΗΣ (ΚΑΙ ΔΙΣΚΕΤΑ)	√	√	√	√	√
ΕΚΤΥΠΩΣΗ FCR,TELEFAX,FREIGHT MANIFEST,CARGO MANIFEST	√	√	√	√	√
CONTAINER CONTROL/ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ CONTAINERS	√	√	√	√	
ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΦΟΡΤΩΤΙΚΗΣ	√	√	√	√	√
ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΒΙΒΛΙΟΥ ΚΙΝΗΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ	√	√	√		√
ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΩΝ	√	√	√		√
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	√	√	√		√
ΤΗΡΗΣΗ ΠΛΗΡΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΙΝΗΣΕΩΝ ΑΠΟΘΗΚΩΝ	√	√	√	√	√
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ	√	√	√	√	√
ΥΠΟΛΟΙΠΑ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΑΠΟΘΗΚΩΝ	√	√	√	√	√
ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΚΑΘΟΛΙΚΟ ΚΑΙ ΙΣΟΖΥΓΙΟ ΑΝΑ ΑΠΟΘΗΚΗ	√	√	√	√	√
ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΚΑΘΟΛΙΚΟ ΚΑΙ ΙΣΟΖΥΓΙΟ ΑΝΑ ΑΠΟΘΕΤΗ	√	√	√	√	√
ΒΙΒΛΙΟ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΑΜΙΕΥΣΗΣ	√	√	√	√	√
ΒΙΒΛΙΟ ΔΙΕΛΕΥΣΗΣ (ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΕΝΑΠΟΘΕΣΗΣ)	√	√	√	√	√
ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΙΚΗ ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ	√	√			√
ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΜΕΣΩ WEB Ή EMAIL	√	√	√	√	√
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑ ΠΕΛΑΤΗ,ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΤΗ,ΠΩΛΗΤΗ	√	√	√	√	√
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΞΙΟΓΡΑΦΩΝ	√	√			
ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ	√	√	√	√	
ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ(ΣΥΝΕΧΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΑ)	√	√	√	√	√
ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	√	√	√	√	√
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ SCANNERS	√	√	√	√	√

(BARCODES)					
ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΣΕΙΡΙΑΚΩΝ ΑΡΙΘΜΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	√	√	√	√	√
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΕΤΑΙΡΙΩΝ	√	√	√	√	√
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ PICKING LIST	√	√	√	√	√
ΠΛΗΡΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΟΝΟ ΜΕ ΤΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ	√	√	√		√
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ON-LINE ΚΑΙ REAL TIME	√	√	√	√	√
CARGO TRACKING		√			
ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ		√	√		
ON LINE BOOKING		√			

Όλα τα εμπορικά πακέτα logistics προσφέρουν κάποιες υπηρεσίες, οι οποίες είναι οι βασικές και είναι οι ακόλουθες: πλήρης ή τμηματική διάθεση του λογισμικού, τιμή προσαρμοσμένη στις λειτουργίες της επιχείρησης, ευκολία και αμεσότητα στη χρήση, προσαρμογή στις ανάγκες της επιχείρησης, ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων, διαχείριση μεριδίων διεθνών μεταφορών, χρήση ταριφών ανα πόλη, όρους παράδοσης και συνεργάτη, αποτελέσματα ανα μερίδα, διαχείριση φορτωτικής, εκτύπωση δηλωτικών εισαγωγής και εξαγωγής (και σε δισκέτα), εκτύπωση fcr, telefax, freight manifest και cargo manifest, εκτύπωση φορτωτικής, τήρηση πλήρων στοιχείων κινήσεων αποθήκης, αναλυτικό καθολικό και αναλυτικό ισοζύγιο ανα αποθήκη και αποθέτη, βιβλίο αποθήκευσης και αποταμίευσης, βιβλίο διέλευσης, εντολές παραλαβής και παράδοσης μέσω web ή email, στατιστικά στοιχεία ανά πωλητή, ανταποκριτή και πελάτη, συνεχής βελτίωση του προΐοντος, τεχνική υποστήριξη, σύστημα διαχείρισης scanners (barcodes), διαχείριση σειριακών αριθμών εμπορευμάτων, δυνατότητα διαχείρισης απεριόριστων αριθμών εταιριών, δημιουργία picking list καθώς και λειτουργία on line και real time. Το εμπορικό πακέτο που προσέχει τις περισσότερες υπηρεσίες είναι το freight & logistics το οποίο είναι ίδιο με το atlas, με τη διαφορά όμως πως το πρώτο έχει τρεις υπηρεσίες παραπάνω και αυτές είναι οι εξής: cargo tracking, on line booking και μισθοδοσία. Αυτές τις τρεις υπηρεσίες δεν τις έχει κανένα από τα άλλα λογισμικά, με εξαίρεση τη μισθοδοσία που την έχει και το εμπορικό πακέτο apollon. Το apollon σε γενικές γραμμές είναι ένα καλό εμπορικό πακέτο logistics το οποίο όμως υστερεί στην αυτόματη παραμετρική κοστολόγηση και στην κατάσταση παρακολούθησης αξιογράφων. Τα λογισμικά warehouse και aberon ανήκουν περίπου στην ίδια κατηγορία, το warehouse όμως είναι λίγο πιο ολοκληρωμένο. Παρ' όλα αυτά το warehouse δεν έχει ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων, δεν κάνει εκτύπωση διατακτικής βεβαίωσης ναύλου και διαβιβαστικού, δεν κάνει container control, δεν ενημερώνεται αυτόματα η λογιστική και τέλος δεν έχει κατάσταση αξιογράφων, κάτι το οποίο προσφέρει η aberon. Εξετάζοντας όμως και το λογισμικό της aberon, διακρίνουμε αρκετές ελλήψεις, για την ακρίβεια τις περισσότερες και αυτές είναι οι ακόλουθες: διανομή νέων εκδόσεων λογισμικού μέσω διαδικτύου, εκτύπωση βιβλίου κίνησης αυτοκινήτων, διαχείριση αντικαταβολής, παρακολούθηση κόστους

αυτοκινήτων, αυτόματη παραμετρική κοστολόγηση και τέλος δεν παρέχει πλήρη λειτουργία με το πληκτρολόγιο.

ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΤΟΛΟΥ

Τέλος, σας παραθέτουμε λογισμικά που αφορούν την διαχείριση στόλου (fleet management) καθώς και παραδείγματα εφαρμογής τους σε γνωστές ελληνικές εταιρείες.

	ZELITRACK	COSMOS	EASY FLEET	AV MAP
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	√	√	√	√
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΜΕΣΩ INTERNET	√			√
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΠΟ ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ	√	√		√
ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΟΔΗΓΟΥ	√			
ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ	√	√	√	
ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕ E-MAIL Η SMS	√			√
ΜΕΤΡΗΣΗ ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑΣ	√	√	√	√
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ERP		√		
ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ (ALARM) ΓΙΑ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	√	√	√	
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΕΙΣΗΤΗΡΙΩΝ		√		
ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΣΕ ΧΑΡΤΗ	√	√	√	√
ΦΩΝΗΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΟΔΗΓΟ			√	

Μελετώντας τα εμπορικά πακέτα για τη διαχείριση στόλου, διαπιστώσαμε πως τα δυο καλύτερα συστήματα είναι το zelitrack και το cosmos. Παρ'όλα αυτά κανένα από τα δυο συστήματα δεν διαθέτει τη δυνατότητα φωνητικής επικοινωνίας με τον οδηγό. Όλα τα πακέτα προσφέρουν ως υπηρεσία την ασφάλεια οχημάτων, τη μέτρηση θερμοκρασίας και το βασικότερο, το οποίο είναι ο εντοπισμός διευθύνσεων στο χάρτη. Επιπλέον το zelitrack δεν παρέχει διασύνδεση και έκδοση εισητηρίων, κάτι το οποίο το παρέχει το πακέτο cosmos που υστερεί όμως στην αυτόματη αναγνώριση οδηγού. Το easy fleet και το av map θα μπορούσαμε να πούμε πως συγκαταλέγονται στην ίδια κατηγορία παρότι έχουν αρκετές διαφορές. Το av map υπερέρχει από το easy fleet στο ότι προσφέρει πρόσβαση μέσω internet, πρόσβαση από κινητό τηλέφωνο και ειδοποίηση με e-mail ή sms. Από την άλλη, το easy fleet έχει τη δυνατότητα για αναλυτικές αναφορές, ειδοποίηση για έκτακτες ανάγκες καθώς προσφέρει και μία υπηρεσία που δεν την προσφέρει κανένα από τα άλλα τρία πακέτα και αυτό είναι η φωνητική επικοινωνία με τον οδηγό.

ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

Καθ' όλη τη διάρκεια της έρευνας μας για την πτυχιακή εργασία συνομιλήσαμε με διάφορους σημαντικούς ανθρώπους που ασχολούνταν με τον κλάδο της εφοδιαστικής αλυσίδας. Με προθυμία ο κ. Σπύρος Ιωάννου, πρώην διοικητικό στέλεχος της Capocci και με πολυετή πείρα στον κλάδο των Logistics, δέχτηκε να μας παραχωρήσει μια μικρή συνέντευξη.

1.Κύριε Ιωάννου,ποια η σχέση σας με τον κλάδο των logistics;Από πότε και με ποιο τρόπο ασχολείστε με το αντικείμενο;

Ασχολήθηκα με τα Logistics στην δεκαετία του 1970 σαν επικουρική εργασία παράλληλα με τις σπουδές μου στο Λονδίνο.

Το αντικείμενο ήταν υπηρεσίες Logistics εξειδικευμένες στην διαχείριση ταινιών κινηματογράφου. Οι βασικές φάσεις ήταν η επικοινωνία με τους προμηθευτές των, ο συνεχής εμπλουτισμός της αποθήκης και της απαιτούμενης συντήρησης παλαιών και νέων ταινιών διεθνούς κινηματογραφίας, ταξινόμηση κατά τίτλο, θέμα, εταιρία παραγωγής, πρωταγωνιστές, παραγγελίες από παραγωγούς και κινηματογράφους σε όλη την Αγγλία, προγραμματισμό αποστολής και συντονισμός της διανομής και συλλογής τους για προβολή τους και σε άλλους κινηματογράφους ανά περιοχή και προγραμματισμένες ημέρες ή και ώρες της προβολής τους.

Μετάπειτα, από την δεκαετία του 1980, αφού εντάχθηκα και ασχολήθηκα σε επιχειρήσεις διεθνών μεταφορών οι οποίες παρείχαν και υπηρεσίες Logistics, παράλληλα με τις ασχολίες μου στον κλάδο των διεθνών μεταφορών, ασχολήθηκα και με δραστηριότητες Logistics ως προς την διαχείριση αποθεμάτων γενικών και εμπορευμάτων.

2.Θα μπορούσατε να μας πείτε,όταν ξεκινήσατε την καριέρα σας στο χώρο αυτό,πως ήταν η αγορά;

Αναφερόμενος ειδικά στην Ελλάδα, η διαμόρφωση των αποθηκών, ο απαιτούμενος εξοπλισμός και ειδικότερα τα συστήματα της μηχανοργάνωσης, η κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού ήταν πολύ πενιχρά. Από τα μέσα της τότε δεκαετίας, οι ανάγκες τις αγοράς, έπαιξαν καθοριστικό ρόλο στην λήψη αποφάσεων για μια ουσιαστική αναβάθμιση των αποθηκών και όλων των παρελκόμενων αναγκών για ολοκληρωτικές λύσεις, ώστε τα Logistics στην Ελλάδα να βελτιωθούν και προπάντων να εκσυγχρονιστούν.

3.Τι αλλαγές διακρίνετε στην αγορά του "τότε" με την σημερινή;

Οι αλλαγές είναι τεράστιες και εκπληκτικές. Σε αυτό συντελεί ο ανταγωνισμός μεταξύ των επιχειρήσεων Logistics που λειτουργούν στην Ελλάδα, η συνεχής συγχώνευση των επιχειρήσεων διεθνών μεταφορών και Logistics, όπως φυσικά και οι νέες αντιλήψεις σε ότι αφορά τον εκσυγχρονισμό ως προς την τεχνολογία και συνεχή αναβάθμιση των υπηρεσιών τους.

4. Ποιές οι δυσκολίες στον κλάδο των logistics;

Έλλειψη ειδικά καταρτισμένου ανθρώπινου δυναμικού όχι μόνο στις επιχειρήσεις που παρέχουν υπηρεσίες Logistics, αλλά και στις συναλλασσόμενες επιχειρήσεις όπως προμηθευτές και πελάτες που δεν έχουν εκπαιδεύσει το ανθρώπινο δυναμικό τους ανάλογα με τα καθήκοντα τους για την ομαλή ροή μιας εφοδιαστικής αλυσίδας.

Επιπλέον ειδικά για την Ελλάδα, ένα από τα σημαντικά προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι Ελληνικές επιχειρήσεις του κλάδου των Logistics ειδικά κατά την διανομή των προϊόντων και των εμπορευμάτων, είναι τα γνωστά κυκλοφοριακά προβλήματα στις μεγαλουπόλεις της χώρας

5. Μπορείτε να μας αναφέρετε, από την πολυετή πείρα σας, πως βλέπεται την εξέλιξη στο χώρο των logistics; Πως θα κινηθεί η αγορά τα επόμενα έτη;

Όλα θα εξαρτηθούν από τα την παγκοσμιοποίηση και το ξεπέραςμα τις οικονομικής κρίσης που κατακλύζει κάθε μέρα χειρότερα περισσότερες χώρες. Αδυνατώ αυτή την στιγμή να προβλέψω εξελίξεις.

6. Συγκρίνοντας τον τρόπο λειτουργίας των ελληνικών εταιριών logistics με εκείνες της Ευρώπης, τί διαφορές διακρίνετε;

Στερούμε δραματικά ως προς τα σύγχρονα προγράμματα μηχανοργάνωσης, επιχειρηματικής δομής, επαγγελματικής κατάρτισης και εξειδίκευσης.

7. Τί συμβουλή θα δίνατε σε κάποιο νέο που θα ενδιαφερόταν να ασχοληθεί με τον κλάδο των logistics.

Εφόσον τελικά τον επιλέξει, να αφοσιωθεί στην μελέτη, έρευνα και στη ανελλιπή - συνεχή γνώση και ενημέρωση σε ότι αφορά αυτόν το εξειδικευμένο τομέα παροχής υπηρεσιών που είναι σήμερα πλέον απαραίτητος σε κάθε εμπορική επιχείρηση.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Συνοψίζοντας, υπάρχουν εμπορικά πακέτα που ξεχωρίζουν άλλα για την προσαρμοστικότητα τους, άλλα για την τιμή τους και άλλα για τις εξειδικευμένες λύσεις που προσφέρουν.

Κατά τη διάρκεια της πτυχιακής εργασίας ανακαλύψαμε πόσο μεγάλη είναι η αγορά των πληροφοριακών συστημάτων και πόσο γρήγορα εξελίσσονται αυτά καθώς η ζήτηση είναι μεγάλη και οι απαιτήσεις ολοένα και αυξάνονται. Ερχόμενοι σε επαφή με εταιρείες που τα χρησιμοποιούν συλλέξαμε πληροφορίες χρήσιμες για τα χαρακτηριστικά τους και την πολυπλοκότητα τους.

Όσο αφορά την εφοδιαστική αλυσίδα και τα logistics έχουν σημειώσει ραγδαία εξέλιξη στην Ελλάδα τα τελευταία χρόνια. Παρ'όλα αυτά σε σύγκριση με εταιρείες των ευρωπαϊκών χωρών η Ελλάδα υστερεί τόσο σε κάποια χαρακτηριστικά των εμπορικών πακέτων όσο και στην δυναμική των ανθρώπων που εμπλέκονται στην εφοδιαστική αλυσίδα. Στο μέλλον θα πρέπει ολοένα και περισσότερη γνώση στον τομέα του management να είναι στις προτεραιότητες μιας επιχείρησης ώστε με αρμόδιους μάνατζερ να καταφέρει να ξεχωρήσει και να εκμεταλλευτεί στο έπακρο το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που της χαρίζει η εφοδιαστική αλυσίδα.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

“Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας”, David A.Taylor, Εκδόσεις Pearson

“Business Logistics:supply chain management”, Ρόναλντ Μπάλλον

“Logistics & διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας”, Christopher Martin, Εκδόσεις Κριτική

www.2.softone.gr

www.iris.gr

www.optimum.gr

www.altec.gr

www.signular.logic.eu

www.entersoft.gr

www.onlinedata.gr

www.updateguide.gr

www.thesis.net.gr

www.primesoft.gr

www.biztec.gr

www.focuslogistics.gr

www.tsokoslogistics.gr

www.grsamson.gr

www.gaziscargo.gr

www.capocci.gr

www.atlastransport.gr

www.orian.gr

www.sieben.gr

www.vodafone.gr

www.cbs.gr

www.e-map.gr

www.autotech.gr

www.avmap.gr

www.go-online.gr

www.time.com

www.peed.gr

www.naftemporiki.gr

www.kathimerini.gr