

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα,
σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους



ΑΝΩΤΑΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ
ΠΑΤΡΩΝ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

ΕΠΟΠΤΗΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ

ΜΠΑΚΑΛΗΣ ΑΡΗΣ

ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ

**ΙΩΑΝΝΙΔΟΥ ΓΕΩΡΓΙΑ
ΑΓΡΙΑΝΙΔΟΥ ΜΑΡΘΑ
ΚΑΜΕΣΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ**

ΠΑΤΡΑ 2008

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ 3	
1.1. Ιστορική Αναδρομή.....	5
1.2 Ε-επιχειρηματικότητα: Τεχνικές και Εφαρμογές.....	6
1.2.1 Ηλεκτρονική Δημοκρατία.....	6
1.2.2. Το Ηλεκτρονικό Εμπόριο(e-commerce).....	7
1.2.3. Ηλεκτρονικές Προμήθειες(e-procurement).....	7
1.2.4 Ηλεκτρονικές Δημοπρασίες(e-auction).....	8
1.2.5. Ηλεκτρονικό Κατάστημα(e-shop).....	8
1.2.6. Χρήση Ηλεκτρονικών Τραπεζικών Συναλλαγών(e-banking).....	9
1.3. Κύριος στόχος της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.....	9
1.3.1. Οι Δείκτες επιτυχίας και η Κατάσταση που επικρατεί στην Ελλάδα.	12
1.4. Η Τεχνολογική Ετοιμότητα της Χώρας.....	14
1.4.1. Το πρόγραμμα ΣΥΖΕΥΞΙΣ.....	14
1.4.2. Το ελληνικό e-Gif (E-Government Interoperability Framework) και η κυβερνητική πύλη ‘ΕΡΜΗΣ’.....	15
2. Βασικά βήματα για επιτυχημένη εφαρμογή των ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο δημόσιο.	17
2.1. Είδη ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο δημόσιο.	18
2.2. Ψηφιακή ανοικτή διοίκηση στην υπηρεσία των πολιτών.....	22
2.3. Υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.....	25
2.3.1. Πληροφοριακό Σύστημα Ιδρύματος Κοινωνικής Ασφάλισης.....	25
(ΙΚΑ και ΙΚΑΝΕΤ).....	25
2.3.2. Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων (ICIS και ICISNET).....	26
2.3.3. Πληροφοριακό Σύστημα Εφορίας (TAXIS).....	29
2.3.4. Πληροφοριακό σύστημα Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π).....	32
2.4. Εφαρμογή του G2G στην ΕΕ.....	33
2.4.1. Ποιοι συμμετέχουν στο μοντέλο G2G.....	34
3. Η ταυτότητα στο ψηφιακό περιβάλλον.....	35
3.1. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.....	38
3.2. Ηλεκτρονική Πιστοποίηση.....	39
4. Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (e-government),η παρουσίαση της στο Εξωτερικό	41
4.1. Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση στις ΗΠΑ.....	42
4.2. Η Ηλεκτρονική διακυβέρνηση στη Βρετανία.....	43

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

4.3. Η Ηλεκτρονική διακυβέρνηση στον Καναδά.....	44
4.4. Η Ηλεκτρονική διακυβέρνηση στην Ιαπωνία	44
4.5. Έρευνα στην Ευρώπη για την κατάσταση των Κρατών- Μελών της Ε.Ε.	45
4.6. Ελλάδα –Ταχεία ανάπτυξη και διείσδυση.....	45
4.7. Η αναδιοργάνωση της τοπικής αυτοδιοίκησης	46
4.8. Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (e-government), η παρουσίαση της στην Ελλάδα ειδικότερα στους μητροπολιτικούς Δήμους.....	49
4.8.1. Δήμος Αθηναίων	50
4.8.2. Δήμος Θεσσαλονίκης.....	53
4.8.3. Δήμος Πατρέων.....	56
4.8.4. Δήμος Τρικκαίων	59
4.8.5. Δήμος Ρεθύμνου.....	64
4.8.6. Δήμος Ηρακλείου.....	68
4.8.7. Δήμος Βέροιας	71
4.9. Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (e-government), η παρουσίαση της στην Ελλάδα ειδικότερα στους υπόλοιπους δήμους	77
4.9.1. Δήμος Αξιούπολης	77
4.9.2. Δήμος Σητείας.....	80
4.9.3. Δήμος Σούδας.....	82
4.9.4. Δήμος Δίου.....	84
4.9.5. Δήμος Τοπείρου	86
4.9.6. Δήμος Αξιού.....	90
4.9.7. Δήμος Σταυρούπολης.....	92
4.9.8. Δήμος Ακράτας	96
5. Συμπεράσματα	102
6. Βιβλιογραφία.....	104

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο όρος Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση αναφέρεται στη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών σε ολόκληρο το φάσμα της διακυβέρνησης μιας κοινωνίας, δηλαδή στο πολίτευμα, στη λήψη αποφάσεων αλλά και στις δημόσιες συναλλαγές. Συγκεκριμένα ο όρος «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση αναφέρεται στη χρήση ηλεκτρονικών διαύλων για την εξυπηρέτηση των πολιτών.

Είναι σαν μια μεταμόρφωση εσωτερικών και εξωτερικών σχέσεων του δημόσιου τομέα μέσα από διαδικασίες που υποστηρίζονται από το διαδίκτυο και τις τεχνολογίες των επικοινωνιών και της πληροφορικής.

Υπάρχουν δύο φιλοσοφικές αντιλήψεις σχετικά με την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Για μερικούς η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση είναι «η εφαρμογή εργαλείων και τεχνικών του ηλεκτρονικού εμπορίου στη λειτουργία της διακυβέρνησης». Αυτή η αντίληψη εστιάζει στη πρακτική αποδοτικότητα και στη μείωση του κόστους, όπως αυτές που μπορούν για παράδειγμα να προέλθουν από την ηλεκτρονική κατάθεση της φορολογικής δήλωσης και τον ηλεκτρονικό εφοδιασμό. Για κάποιους άλλους, η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση έχει τη δυναμική να «βελτιώσει τη δημοκρατική συμμετοχή» και να «υπερκεράσει τη πολιτική αποστασιοποίηση». Η αντίληψη αυτή εστιάζει σε πρωτοβουλίες που θα φέρουν την αλληλεπίδραση μεταξύ των διάφορων μορφών διακυβέρνησης και του πολίτη σε νέα επίπεδα.

Στόχος για τη Δημόσια Διοίκηση είναι η προσέγγιση του πολίτη με πιο αποτελεσματικές μεθόδους που συμβάλλουν στην καλύτερη λειτουργία του δημόσιου τομέα αλλά και στην ικανοποίηση των πελατών. Με την συμβολή της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης επιτυγχάνεται σημαντική βελτιστοποίηση της παροχής κυβερνητικών υπηρεσιών στους πολίτες, συμμετοχής τους στα κοινά και στις ενδοκυβερνητικές διαδικασίες.

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση δεν συνδέεται σε κανένα βαθμό με το σύνολο των γραφειοκρατικών διαδικασιών που εφαρμόζονται στο δημόσιο. Συγκεκριμένα, όλη αυτή η διαδικασία που περιλαμβάνει χρονοβόρες καταστάσεις προκειμένου να εξυπηρετηθεί ο πολίτης, σε καμία περίπτωση δεν ισχύουν και δεν εφαρμόζονται σε ηλεκτρονική μορφή. Ιδιαίτερα εάν αυτές οι διαδικασίες γίνονται με επαλήθευση στοιχείων και με χρήση έξυπνης κάρτας. Σε αντίθεση με όλα αυτά, η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση είναι ένα σύνολο οραμάτων που έχει ως πρωταρχικό σκοπό την καλύτερη και γρηγορότερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Σαν πρώτο και σημαντικό όραμα αναφέρουμε τη συγκρότηση ενός κατάλληλου περιβάλλοντος διακυβέρνησης όπου ο κάθε πολίτης θα έχει τη δυνατότητα να έρχεται σε επαφή με το δημόσιο τομέα όποτε ο ίδιος το επιθυμεί και να πραγματοποιεί τις συναλλαγές του με τις αρχές ακόμα και μέσα από το σπίτι του. Τα στελέχη που ελέγχουν όλη αυτή τη διαδικασία θα είναι σε θέση να προμηθεύουν τα ηλεκτρονικά

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

μέσα και έτσι το ηλεκτρονικό εμπόριο και όλες οι αγοραπωλησίες θα είναι σύμφωνα με τους νόμους καθώς θα ελέγχονται ηλεκτρονικά και αυτόματα.

Προχωρώντας στο δεύτερο όραμα για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, αξίζει να αναφέρουμε τη μείωση του συνολικού κόστους της λειτουργίας του Κράτους. Αυτό επιτυγχάνεται με τη δημιουργία καλύτερων και μετασχηματισμένων δημοσίων συναλλαγών. Όλη αυτή η διαδικασία είναι προς όφελος των πολιτών γιατί τα κέρδη από τη μείωση αυτή θα επιστραφούν στους ίδιους είτε μέσω φορολογικών ελαφρύνσεων είτε υπό τη μορφή ανταποδοτικών υπηρεσιών.

Τρίτο όραμα και εξίσου σημαντικό είναι η σωστή αξιοποίηση του κοινωνικού κεφαλαίου από τις κυβερνήσεις δηλαδή η συμμετοχή των πολιτών στη διαμόρφωση πολιτικών αποφάσεων. Η τεχνολογία που χρησιμοποιείται στις ηλεκτρονικές δημόσιες συναλλαγές μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αποτύπωση της κοινής γνώμης σε κρίσιμες αποφάσεις, όπως στη θέσπιση νόμων. Αυτό αναμφισβήτητα θα βοηθήσει στο να ανοικοδομηθεί η εμπιστοσύνη των πολιτών απέναντι στις κυβερνήσεις που τον τελευταίο καιρό είχε χαθεί.

Σαν τελευταίο όραμα μπορούμε να προσθέσουμε την διαφύλαξη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσα στο ηλεκτρονικό περιβάλλον. Θα πρέπει να διαμορφωθεί και να εφαρμοστεί σωστά ένα σύστημα που θα εμποδίζει τη διακίνηση προσωπικών δεδομένων και θα είναι υψίστης ασφαλείας. Η εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης εστιάζεται κυρίως σε αυτό το κομμάτι που είναι πλέον από τα πιο κρίσιμα.

Όλα τα παραπάνω οράματα περιγράφουν τους άξονες προτεραιότητας πάνω στους οποίους δομείται η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Ένας σημαντικός άξονας είναι η προσφορά και η εκτέλεση βελτιωμένων ηλεκτρονικών δημοσίων υπηρεσιών. Όπως αναφέραμε και παραπάνω, ο επανασχεδιασμός των δημοσίων υπηρεσιών γίνεται για να είναι εφικτή η αυτοματοποιημένη εκτέλεση τους με ηλεκτρονικό τρόπο. Για παράδειγμα η έκδοση ενός πιστοποιητικού ενός πολίτη.

Ακόμη, οι ηλεκτρονικές προμήθειες και οι πλειστηριασμοί θα διενεργούνται σε λιγότερο χρόνο και θα μπορούν να συμμετάσχουν περισσότεροι προμηθευτές και αγοραστές μέσα σε μια διαφανή διαδικασία που έχει σαν αποτέλεσμα το κέρδος για το δημόσιο τομέα. Πρέπει να επισημάνουμε και τη δυνατότητα που μπορούν να έχουν οι πολίτες να έχουν πρόσβαση σε δημόσιες πηγές πληροφόρησης και σε σημεία συμμετοχής σε δημόσιες διαβουλεύσεις. Όταν η κυβέρνηση επιθυμεί να λάβει μια απόφαση, γνωστοποιεί το συγκεκριμένο θέμα σε μια ηλεκτρονική πύλη και τη θέτει σε δημόσια διαβούλευση ζητώντας την άποψη των πολιτών. Αυτή είναι η λεγόμενη Ηλεκτρονική Δημοκρατία δηλαδή η χρήση του διαδικτύου από τους πολίτες. Η Ηλεκτρονική Δημοκρατία περιλαμβάνει και τις ηλεκτρονικές εκλογές. Δηλαδή οι πολίτες μπορούν να συμμετάσχουν στην εκλογική διαδικασία είτε με τη χρήση μιας κάρτας είτε με πρόσβαση στις ηλεκτρονικές πύλες.

Σημαντικό στοιχείο όπως και τα προηγούμενα είναι και το Ηλεκτρονικό Δίκαιο, δηλαδή η δημιουργία ηλεκτρονικών βιβλιοθηκών οι οποίες περιλαμβάνουν το νομικό πλαίσιο αλλά και τους κανόνες που διασφαλίζουν την τα δικαιώματα των πολιτών στο περιβάλλον της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Οι νόμοι και οι κανόνες

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

καταγράφονται σε ηλεκτρονικές μορφές και υπάρχει δυνατότητα να αναζητηθούν και να ανακτηθούν ώστε να βρίσκονται σε συνεχή έλεγχο οι ηλεκτρονικές συναλλαγές. Για τα δικαιώματα των πολιτών, η κυβέρνηση μελετά τους κινδύνους που απορρέουν από το ηλεκτρονικό περιβάλλον. Για παράδειγμα τα ηλεκτρονικά μητρώα που θα δημιουργούνται θα πρέπει να φυλάσσονται και να μην μπορεί κάποια επιχείρηση να τα υποκλέψει με στόχο την προώθηση των πωλήσεων.

Η κάθε είδους παραβίαση προσωπικών στοιχείων και συναλλαγών θα διώκεται με νόμους όπως γίνεται και με τον παραδοσιακό τρόπο. Πρέπει να σημειωθεί ότι η πιθανότητα παραβίασης των προσωπικών δικαιωμάτων και η υποκλοπή της ηλεκτρονικής ταυτότητας θα πρέπει να έχουν μετρηθεί και να έχουν διαμορφωθεί κατάλληλοι μέθοδοι επαναφοράς στην αρχική κατάσταση. Επίσης, σε περίπτωση που η ηλεκτρονική επικοινωνία κατά τη συναλλαγή διακόπτεται, θα πρέπει να γίνεται πλήρης επαναφορά στο σημείο που διακόπηκε.

1.1. Ιστορική Αναδρομή

Η ανάπτυξη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μπορεί να ταυτιστεί χρονικά με αυτή του Διαδικτύου. Η παρέμβαση των κυβερνήσεων στην ανάπτυξη του Διαδικτύου μπορεί να θεωρηθεί ως τα πρώτα βήματα στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση η οποία εξελίσσεται διαρκώς με τη χρήση Διαδικτυακών εφαρμογών για κυβερνητικούς σκοπούς. Οι πρώτες ανταλλαγές ψηφιακών δεδομένων σε κυβερνητικό επίπεδο, παρατηρούνται στις Η.Π.Α μεταξύ οργανισμών της ομοσπονδιακής κυβέρνησης. Μία έρευνα που διεξαχθεί στο Κογκρέσο το 1986,κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η συνεχιζόμενη εξέλιξη των ηλεκτρονικών υπολογιστών και των τηλεπικοινωνιών δημιουργεί σημαντικές αλλαγές στους τρόπους με τους οποίους η Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση συλλέγει, διατηρεί και μοιράζει πληροφορίες.

Τα παραπάνω οδήγησαν στο συμπέρασμα ότι η πληροφορία και η δυνατότητα πρόσβασης σε αυτή με μεγάλη ταχύτητα και αξιοπιστία, αποτελούν την πηγή σημαντικής πολιτικής και οικονομικής ισχύος. Η έρευνα αυτή βοήθησε στο να αναδειχθεί η αξία των βάσεων δεδομένων και του διαδικτύου για τη συλλογή πληροφορίας από τη κυβέρνηση αλλά και για τη διάθεση δημόσιας πληροφορίας στους πολίτες.

Το 1993 το γραφείο Office of Technology Assessment διεξήγαγε νέα μελέτη για την κατάσταση των τεχνολογιών των επικοινωνιών της πληροφορικής στην ομοσπονδιακή κυβέρνηση τα αποτελέσματα της οποίας ήταν η αρχή της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Σύμφωνα με την έρευνα, υπήρχε έντονη απαίτηση για μια περισσότερο ανταποκρινόμενη, παραγωγική και λιγότερο πολυέξοδη Δημόσια Διοίκηση που μπορούσε να καλυφθεί με τη χρήση των τεχνολογιών των επικοινωνιών της πληροφορικής.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Η εξέλιξη της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης δεν ακολουθεί την ίδια πορεία σε όλα τα κράτη .Σε ορισμένες χώρες εφαρμόζονται συγκεκριμένα σχέδια για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση όπως Η.Π.Α, Καναδάς, Ινδίες, Σιγκαπούρη. Αυτές διαθέτουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Αντίθετα σε άλλες χώρες δεν γίνονται σημαντικές προσπάθειες από μέρος της κυβέρνησης και καταλήγουν σε υπηρεσίες χαμηλότερου επιπέδου. Το 2002 ο ΟΗΕ με μια έρευνα που διεξήγαγε προκειμένου να καταμετρηθούν οι προσπάθειες ανάπτυξης της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε σύνολο 190 κρατών, κατέληξε στο συμπέρασμα ότι στις περισσότερες χώρες δεν υπάρχει συντονισμός των προσπαθειών εξέλιξης της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

1.2 Ε-επιχειρηματικότητα: Τεχνικές και Εφαρμογές

1.2.1 Ηλεκτρονική Δημοκρατία

Η Ηλεκτρονική Δημοκρατία ορίζεται ως η χρήση συστημάτων των τεχνολογιών των επικοινωνιών της πληροφορικής για την αναβάθμιση της αποτελεσματικότητας της Δημοκρατίας καθώς και την ανάπτυξη δράσεων για τη συμμετοχή των πολιτών σε δράσεις πολιτικού περιεχομένου, καμπάνιες και διαβουλεύσεις. Κύριος στόχος είναι η καλλιέργεια εμπιστοσύνης από τους πολίτες και η διεξαγωγή συναλλαγών μεταξύ της κυβέρνησης και των πολιτών με στόχο τον περιορισμό των δημοσίων δαπανών.

Η Δημοκρατία είναι αποτελεσματική όταν επιτυγχάνεται η αδιάλειπτη ροή πληροφορίας από την Κυβέρνηση προς τους πολίτες και όταν εξασφαλίζεται η ενεργή συμμετοχή των πολιτών στις πολιτικές διεργασίες. Κύρια συστατικά της Ηλεκτρονικής Δημοκρατίας μπορούν να θεωρηθούν η ηλεκτρονική πολιτική(e-politics).η ηλεκτρονική διαβούλευση(e-polling)και ηλεκτρονική ψηφοφορία(e-voting).

Η ηλεκτρονική πολιτική είναι ένας συνδυασμός της χρήσης των τεχνολογιών των επικοινωνιών της πληροφορικής και του Διαδικτύου στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Μέσα από αυτά τα συστήματα οι πολίτες μπορούν να ενημερώνονται για το πώς και γιατί καθώς και να συμμετάσχουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Η ηλεκτρονική διαβούλευση και η ηλεκτρονική ψηφοφορία αναφέρονται στη διεξαγωγή διαδικασιών της ηλεκτρονικής πολιτικής .Διάφορα θέματα κοινού ενδιαφέροντος δημοσιεύονται σε ηλεκτρονικά μέσα και οι πολίτες μπορούν να εκφράσουν τη γνώμη τους ,να δημοσιεύσουν τα σχόλια τους και να ψηφίσουν δημόσια για το συγκεκριμένο θέμα.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

1.2.2. Το Ηλεκτρονικό Εμπόριο(e-commerce)

Το ηλεκτρονικό Εμπόριο μπορεί να ερμηνευθεί ως την αγοραπωλησία προϊόντων μέσω του Διαδικτύου ανεξάρτητα από τη γεωγραφική απόσταση του πωλητή και του αγοραστή καθώς και ως ένα ευρύ σύνολο από άλλες δραστηριότητες όπως τις διάφορες εμπορικές συναλλαγές μεταξύ επιχειρήσεων στις οποίες περιλαμβάνονται και οι διαδικασίες προμηθειών, πωλήσεων, ενοικιάσεων κτλ. Σε περίπτωση που γίνεται αναφορά σε ένα πιο ευρύ πλαίσιο ο όρος του εμπορίου μεταβαίνει στην έννοια της επιχειρηματικότητας και συγκεκριμένα καλείται e-επιχειρείν. Οι δύο αυτοί όροι χρησιμοποιούνται εναλλακτικά και δείχνουν το σύνολο υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών που χρησιμοποιούνται στις επιχειρηματικές δραστηριότητες. Τα αγαθά που πωλούνται μέσω του διαδικτύου μπορεί να είναι υλικά ή άυλα και ο στόχος του ηλεκτρονικού εμπορίου είναι να ικανοποιήσει τους προμηθευτές αλλά και τους πελάτες σε σχέση με την ποιότητα των προϊόντων, την ταχύτητα πραγματοποίησης των συναλλαγών αλλά και επιτυγχάνοντας μικρότερο κόστος.

Το ηλεκτρονικό εμπόριο μεταξύ επιχειρήσεων είναι μια διαδικασία που βοηθάει σε μεγάλο βαθμό στην βελτίωση της συνεργασίας ανάμεσα στις επιχειρήσεις αλλά και στην καλύτερη διαχείριση των επαφών με τους συνεργάτες της. Οποιαδήποτε αλλαγή μπορεί να είναι διαθέσιμη στο Διαδίκτυο σε μια ιστοσελίδα για πλήρης ενημέρωση των συνεργατών. Επίσης περιορίζεται σε μεγάλο βαθμό το ανθρώπινο λάθος ,η ταχύτητα αυξάνεται και μειώνεται το κόστος.

Επιπρόσθετα ,με την εφαρμογή του ηλεκτρονικού εμπορίου, υιοθετούνται νέες τεχνολογίες και οι επιχειρήσεις είναι υποχρεωμένες να προσαρμοστούν στη νέα τεχνολογία και να πειραματιστούν με τη χρήση νέων προϊόντων και υπηρεσιών. Έτσι η επιχείρηση καταφέρνει να βελτιώσει τη δημόσια εικόνα της που αποτελεί μια από τις πιο σημαντικές επενδύσεις της ίδιας.

1.2.3. Ηλεκτρονικές Προμήθειες(e-procurement)

Οι Ηλεκτρονικές Προμήθειες είναι η αντικατάσταση των παραδοσιακών μεθόδων προμηθειών με αυτόματες συναλλαγές που προσφέρονται από συστήματα των τεχνολογιών των επικοινωνιών της πληροφορικής. Τα συστήματα αυτά εκτελούν όλο τον κύκλο των εργασιών των προμηθειών μέσα από σύνολο διαδοχικών διεργασιών δηλαδή προκήρυξη, κατάθεση προσφορών, επιλογή πιο συμφέρουσας προσφοράς, σύναψη σύμβασης με τον προμηθευτή, παράδοση, παραλαβή ,πληρωμή.

Στόχος των ηλεκτρονικών προμηθειών είναι η μείωση του χρόνου διεξαγωγής των διαδικασιών και του κόστους αυτών ώστε το κέρδος που θα επιτευχθεί να είναι ίσο με το κόστος των επενδύσεων στα συστήματα ηλεκτρονικών προμηθειών. Επίσης, στοχεύουν στη δυνατότητα μιας ευρύτερης επιλογής προμηθευτών που θα βοηθήσει στη καλύτερη οργάνωση των και ποιότητα των συναλλαγών, στην προσφορά

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

καλύτερης τιμής των προϊόντων , στη διαφάνεια των διαδικασιών και στη μείωση του κόστους αλλά και του χρόνου της διαχείρισης των προμηθειών. Αλλά και οι ίδιοι οι προμηθευτές προσκομίζουν σημαντικά οφέλη κυρίως από το χαμηλότερο κόστος και τις περισσότερο αποδοτικές προσφορές.

1.2.4 Ηλεκτρονικές Δημοπρασίες(e-auction)

Η Ηλεκτρονική Δημοπρασία είναι η διαδικασία κατά την οποία το Δημόσιο προσφέρει και οι ιδιώτες επιθυμούν τις διάφορες προσφορές αγοράς. Οι ηλεκτρονικές δημοπρασίες πραγματοποιούνται μέσα από συστήματα παρόμοια με αυτά των ηλεκτρονικών προμηθειών αλλά ο κύκλος εργασιών αντιστρέφεται. Ακόμη, στις ηλεκτρονικές δημοπρασίες μπορεί να συμμετέχει μεγαλύτερος αριθμός πολιτών-αγοραστών σε σχέση με τις παραδοσιακές.

Με τη νέα αυτή ηλεκτρονική μέθοδο, οι αγοραστές χρειάζεται να έχουν έναν μόνο υπολογιστή συνδεδεμένο στο Διαδίκτυο και μια εφαρμογή φυλλομετρητή. Με αυτό τον εξοπλισμό μπορούν να έχουν πρόσβαση σε διαδικασίες δημοπρασιών, για τις οποίες δεν ενημερώνονταν στο παρελθόν. Επίσης , ο χρόνος απόκτησης των αγαθών μειώνεται και οι προσφορές των ανταγωνιστών παραλαμβάνονται μέσα σε ελάχιστα λεπτά σε σχέση με τις παραδοσιακές συναλλαγές που χρειαζόταν μέρες και δίνεται η δυνατότητα καταγραφής των προσφορών σε μια δημοπρασία και η αποθήκευσή τους.

Οι προμηθευτές και οι αγοραστές προσκομίζουν οφέλη που έχουν να κάνουν με την αυξημένη αποδοτικότητα και την εξοικονόμηση χρόνου ενώ η μεταφορά των συναλλασσόμενων δεν είναι απαραίτητη εάν δεν έχει πραγματοποιηθεί η συμφωνία μεταξύ τους. Τα έξοδα των προμηθευτών μειώνονται και η παραγωγή τους αξιοποιείται σε μεγαλύτερο βαθμό.

1.2.5. Ηλεκτρονικό Κατάστημα(e-shop)

Το ηλεκτρονικό κατάστημα αποτελεί το μέσο για την ηλεκτρονική προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών μιας επιχείρησης. Περιλαμβάνει την παρουσίαση των διαθέσιμων προϊόντων ,τη δυνατότητα πληρωμής τους ηλεκτρονικά καθώς και τη δυνατότητα επιλογής διαθέσιμων προϊόντων μέσα από έναν ηλεκτρονικό κατάλογο. Απαραίτητη προϋπόθεση για την σωστή εξυπηρέτηση είναι η διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων των πελατών καθώς και η σωστή ενημέρωσή τους για τις διάφορες υπηρεσίες.

Συγκρίνοντας το ηλεκτρονικό κατάστημα με τις παραδοσιακές συναλλαγές θα παρατηρήσουμε ότι υπάρχει σημαντική διαφορά ως προς τις τιμές που είναι χαμηλότερες. Ακόμη, υπάρχει καλύτερη πληροφόρηση, περισσότερες επιλογές,

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

πλήρης διαθεσιμότητα, αποφυγή μετακίνησης στο ίδιο το κατάστημα και ευκολία στην πληρωμή και παραλαβή των προϊόντων.

Για την ίδια την επιχείρηση είναι εξίσου σημαντικά τα οφέλη. Υπάρχει μείωση των εξόδων για τη διαφήμιση και τις πωλήσεις και έχουν τη δυνατότητα να καταγράφουν και να αναλύουν τις προτιμήσεις των καταναλωτών.

1.2.6. Χρήση Ηλεκτρονικών Τραπεζικών Συναλλαγών(e-banking)

Η χρήση Ηλεκτρονικών Τραπεζικών Εφαρμογών είναι μια διαδικασία με την οποία κάθε χρήστης μπορεί να διεκπεραιώσει τις διάφορες υποχρεώσεις του όπως είναι οι τυπικές πληρωμές τηλεφωνικών λογαριασμών και ασφαλιστικών εισφορών, μεταφορά χρημάτων σε λογαριασμούς τρίτων στην ίδια ή σε άλλη τράπεζα, αιτήσεις τραπεζικών προϊόντων πχ (κάρτες, δάνεια, καρτέ επιταγών),χρηματιστηριακές συναλλαγές. Έχει τη δυνατότητα 24 ώρες το 24ωρο από το σπίτι του ή οπουδήποτε έχει πρόσβαση στο Internet να πραγματοποιεί τις διάφορες συναλλαγές του. Με αυτό τον τρόπο διευκολύνεται σε μεγάλο βαθμό, κυρίως όταν βρίσκεται στο εξωτερικό, καθώς δεν είναι υποχρεωμένος να επισκέπτεται την τράπεζα για τις τραπεζικές του υποχρεώσεις.

Για να χρησιμοποιήσει κάποιος το e-banking,θα πρέπει να έχει πρόσβαση στο Internet και να κάνει μια απλή αίτηση στην τράπεζα. Σε ότι αφορά το επίπεδο ασφαλείας των τραπεζικών συναλλαγών, υπάρχει αυστηρότατος έλεγχος από την τράπεζα πράγμα που κάνει το σύστημα ουσιαστικά απαραβίαστο εάν η χρήση των μηχανισμών αυτών είναι σωστή από την πλευρά του πελάτη. Παρόλα αυτά, εάν ο πελάτης πέσει θύμα απάτης από sites παραποίησης ταυτότητας, η τράπεζα δε φέρει καμία ευθύνη εφόσον έχει ενημερώσει τον πελάτη.

Όταν ένας πελάτης είναι χρήστης του e-banking, του χορηγείται ένας προσωπικός κωδικός πρόσβασης TAN, ο οποίος δεν αποθηκεύεται πουθενά στο σύστημα του χρήστη αλλά αντίθετα βρίσκεται σε τυπωμένη μορφή και επομένως είναι αδύνατο να υποκλαπεί ηλεκτρονικά από το σύστημα του. Η αποσύνδεση γίνεται αυτόματα .

1.3. Κύριος στόχος της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Κύριος στόχος της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης είναι:

Οι Δημόσιες Υπηρεσίες να λειτουργούν ψηφιακά, δηλαδή, οι δημόσιοι υπάλληλοι να επικοινωνούν και να εργάζονται με τη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας.

Για να επιτευχθεί αυτό χρειάζονται τρεις ριζικές μεταρρυθμίσεις:

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Πρώτον και σημαντικότερον είναι η ενδυνάμωση των δημόσιων υπαλλήλων σε , γνώση και δεξιότητες ,αλλά κυρίως σε μέσα, έτσι ώστε να επωφελούνται από τις πρακτικές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Δυστυχώς, μέχρι σήμερα ,οι δημόσιες Υπηρεσίες εγκαθιστούν υπολογιστές για να καλύψουν τις ανάγκες ορισμένων εφαρμογών και όχι για να διευκολύνουν τους εργαζομένους. Πχ μια Υπηρεσία που εγκαθιστά μια εφαρμογή μισθοδοσίας αγοράζει υπολογιστές για να καλύψει τις ανάγκες της συγκεκριμένης εφαρμογής.

Σήμερα αποδεχόμαστε όλοι ότι η φύση των υπολογιστών έχει γίνει απαραίτητη σε όλους τους τομείς της κοινωνικής και εργασιακής μας ζωής.. Είναι ένα αποτελεσματικό και ισχυρό εργαλείο, γενικής χρήσης, το οποίο θα βοηθήσει τους υπαλλήλους να διεκπεραιώνουν τις εργασίες τους πιο άνετα, πιο αποδοτικά και πιο αποτελεσματικά. Τα κλασσικά εργαλεία των Δημόσιων Υπαλλήλων, δηλαδή, « το μολύβι και το χαρτί» έχουν κλείσει τον κύκλο τους και πρέπει να αντικατασταθούν. Στη νέα δημόσια διοίκηση συνεπώς ο στόχος μας είναι: Κάθε δημόσιος υπάλληλος ανεξάρτητα από τον κλάδο, την ειδικότητα του, το βαθμό του ή την Υπηρεσία στην οποία εργάζεται, να διαθέτει «υπολογιστή, Διαδίκτυο και Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο».

Δεύτερον η γενίκευση της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στην Ελληνική Δημόσια Διοίκηση αποτελεί το μοναδικό και θεσμοθετημένο μέσο επικοινωνίας . Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο έχει πολλά πλεονεκτήματα και γι' αυτόν το λόγο έχει καθιερωθεί διεθνώς. Έχει χαμηλό κόστος λειτουργίας, προσφέρει ασφάλεια, ακεραιότητα και ταχύτητα και μπορεί να ενσωματωθεί σε συστήματα αρχειοθέτησης εγγράφων έτσι ώστε να αυτοματοποιηθεί πλήρως η διαχείριση των εγγράφων.

Από μελέτη που έχει αναθέσει το ΥΠΕΣΔΔΑ στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, προκύπτει ότι εάν η Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης, στην οποία 400, περίπου, υπάλληλοι εμπλέκονται με διαχείριση εγγράφων ,αντικαταστήσει την παραδοσιακή αλληλογραφία με ψηφιακά μέσα, θα προκύψει ετήσιο όφελος , περίπου ,500.000 ΕΥΡΩ από την κατάργηση των ταχυδρομικών τελών και τη μείωση του χρόνου εργασίας για τη διακίνηση ή αναζήτηση εγγράφων. Είναι προφανές ότι εάν η ψηφιακή αλληλογραφία καθιερωθεί σε ολόκληρη τη δημόσια διοίκηση, ως το κύριο μέσο επικοινωνίας θα εξοικονομούνται πολλά εκατομμύρια ευρώ ετησίως και ταυτόχρονα θα υπάρξει δραστική βελτίωση στην καθημερινή λειτουργία των δημόσιων υπηρεσιών και στην εξυπηρέτηση του κοινού. Όμως, η καθιέρωση της ψηφιακής επικοινωνίας στη δημόσια διοίκηση δεν αποτελεί μια απλή τεχνολογική εφαρμογή.

Πρόκειται για μια ριζική μεταρρύθμιση στην καθημερινή ροή εργασίας , όλων σχεδόν, των δημοσίων υπαλλήλων και Υπηρεσιών και επομένως αποτελεί ένα πάρα πολύ δύσκολο εγχείρημα. Οι δυσκολίες δεν περιορίζονται στη δημιουργία τεχνολογικών υποδομών και στη χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αλλά κυρίως στην κατάργηση ενός παραδοσιακού τρόπου εργασίας. Πράγματι η διαχείριση των εγγράφων είναι μια πολύ παλιά διαδικασία στη δημόσια διοίκηση, είναι πλήρως και αυστηρώς τυποποιημένη, και τη γνωρίζουν όλοι οι δημόσιοι υπάλληλοι. Δραστηριότητες όπως η πρωτοκόλληση, υπογραφή ή χρέωση εγγράφων αποτελούν βασικά και κατεστημένα στοιχεία της καθημερινής ροής εργασίας σε όλες τις δημόσιες Υπηρεσίες που ρυθμίζονται αναλυτικά από τον ΚΕΔΥ (Κώδικας Επικοινωνίας Δημοσίων Υπηρεσιών).

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Η εμπειρία αποδεικνύει ότι δραστηριότητες που είναι βαθιά ριζωμένες σε ένα σύστημα αλλάζουν πολύ δύσκολα. Σε αυτές τις περιπτώσεις λέγεται « ότι οι άνθρωποι δέχονται εύκολα τις νέες ιδέες, αλλά δύσκολα ξεχνούν τις παλιές». Πράγματι, σήμερα με το έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ οι περισσότερες δημόσιες Υπηρεσίες έχουν εγκαταστήσει ή έχουν την τεχνολογική δυνατότητα να αποκτήσουν υποδομές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Επίσης η πλειοψηφία των δημοσίων υπαλλήλων γνωρίζει τη χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Παρόλο που υπάρχει ικανή τεχνολογική υποδομή και τεχνογνωσία, η ψηφιακή αλληλογραφία δεν εφαρμόζεται

Στο πλαίσιο αυτό, οι προσπάθειες επικεντρώνονται στο να πεισθούν οι υπηρεσίες και να αποδεχθούν την κατάργηση της παραδοσιακής αλληλογραφίας και την αντικατάστασή της με πρακτικές ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Τέλος οι μεταρρυθμίσεις αναφέρονται στον ανασχεδιασμό του τρόπου διακίνησης των πληροφοριών μεταξύ των δημόσιων Υπηρεσιών και στην κατάργηση των γνωστών μας Πιστοποιητικών. Όπως γνωρίζετε, μεγάλο μέρος των πληροφοριών μεταφέρονται μεταξύ των δημόσιων Υπηρεσιών με τη μορφή Πιστοποιητικών ή Βεβαιώσεων και γι' αυτόν το λόγο, πολύ εύστοχα, οι πολίτες χαρακτηρίζονται ως οι άμισθοι ταχυδρόμοι των δημόσιων Υπηρεσιών. Πχ το γνωστό σε όλους πιστοποιητικό γέννησης το οποίο καταθέτουν οι γονείς για να γράψουν το παιδί τους στο σχολείο, μεταφέρει ουσιαστικώς, την πληροφορία γέννησης του παιδιού, από το Δημοτολόγιο στο Σχολείο. .

Εάν όμως, το Δημοτολόγιο εισαχθεί στο Διαδίκτυο, με όλες τις εγγυήσεις ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων που παρέχουν οι νέες τεχνολογίες, τότε ο Διευθυντής του σχολείου με ένα απλό «κλικ» στο Διαδίκτυο, θα έχει την πληροφορία που χρειάζεται και επομένως δεν θα απαιτείται η έκδοση και ο έλεγχος του πιστοποιητικού γέννησης. Με αυτόν τον τρόπο θα καταργηθούν σταδιακώς όλα τα πιστοποιητικά και θα δημιουργηθούν οι ολοκληρωμένες συναλλαγές που έχουμε προβλέψει στο νόμο 3242/2004.

Τα πιστοποιητικά εξυπηρέτησαν την Ελληνική κοινωνία για πολλά χρόνια, έχουν βαθιές ρίζες και αποτελούν μια θεμελιακή διαδικασία στη δημόσια διοίκηση. Δημιουργήθηκαν ως ιδέα και ως πρακτική, τότε που η πληροφορία μεταφερόταν με χαρτιά και σφραγισμένους φακέλους. Σήμερα, μπορεί να αντικατασταθούν με καλύτερες πρακτικές μέσω του Διαδικτύου.

Σημειώνεται ότι η διαδικασία έκδοσης και ελέγχου των Πιστοποιητικών είναι μια από τις πιο δαπανηρές και χρονοβόρες διαδικασίες στη δημόσια διοίκηση. Κάθε χρόνο οι Δημόσιες Υπηρεσίες εκδίδουν (και οι Πολίτες μεταφέρουν) περίπου 30 εκατομμύρια Πιστοποιητικά και Βεβαιώσεις τα οποία απασχολούν περίπου 30.000 υπαλλήλους, δηλαδή, το 15% περίπου, του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης. Γι' αυτόν το λόγο το επιχειρούμε στη νέα δημόσια διοίκηση να εφαρμόσουμε την εξής γενική αρχή: Τα δεδομένα θα συλλέγονται μόνο μια φορά και θα αποθηκεύονται μόνο σε ένα μέρος, έτσι ώστε να μπορούν να χρησιμοποιούνται από όλους τους ενδιαφερομένους.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

1.3.1. Οι Δείκτες επιτυχίας και η Κατάσταση που επικρατεί στην Ελλάδα.

Για να εκτιμηθεί μια αποτυχία ή επιτυχία προσπάθειας ανάπτυξης του σχεδίου της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, υπάρχουν δείκτες που τις υπολογίζουν. Οι δείκτες αυτοί είναι:

1. Η ανάπτυξη των έργων των τεχνολογιών των επικοινωνιών της πληροφορικής που έχουν άμεση επίδραση για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.
2. Η δημιουργία δραστικών σχεδίων από τις εθνικές κυβερνήσεις οι οποίες είναι οι συντονιστές των Δημοσίων Αρχών.
3. Η ύπαρξη δικτυακών πυλών οι οποίες προσφέρουν δημόσιο περιεχόμενο και δημόσιες ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Οι χώρες που είχαν αναπτύξει σε μέγιστο βαθμό τη χρήση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, εμφάνισαν περαιτέρω εξέλιξη. Το έργο αυτών των χωρών αποτελεί παράδειγμα και για τις υπόλοιπες προκειμένου να αναπτυχθεί η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Όλες εμφανίζουν ένα κοινό στόχο :την ανάπτυξη μηχανισμών που θα προσφέρουν καλύτερες υπηρεσίες και θα συμβάλουν στη μείωση του κόστους λειτουργίας του κράτους καθώς και η αξιοπιστία των δημόσιων συναλλαγών και η ισότιμη πρόσβαση όλων των πολιτών θα αποτελεί απαραίτητο στοιχείο.

Στην Ελλάδα σύμφωνα με τα στοιχεία που περιέχονται στην έκθεση πεπραγμένων για το έτος 2002 (Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών-ΕΥΔ ΚτΠ,2003), αποδεικνύεται ότι υπήρξαν σημαντικές καθυστερήσεις στη πορεία υλοποίησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος, που οφείλονταν στους παρακάτω παράγοντες:

- Ø Στην καθυστερημένη εκπόνηση στρατηγικών σχεδίων για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, από πλευράς των Υπουργείων και των Περιφερειακών Διευθύνσεων, με αποτέλεσμα να μην είναι γνωστές οι προτεραιότητες και οι ανάγκες τους. Η καθυστερημένη σύνταξη των στρατηγικών σχεδίων οφείλονταν με τη σειρά της, στην ανωριμότητα τους σε έργα ΤΠΕ, ενώ η ανάθεση των εκπονήσεων σε αναδόχους, καθυστέρησε λόγω του πολύπλοκου γραφειοκρατικού συστήματος που χαρακτηρίζει την Ελληνική Δημόσια Διοίκηση.
- Ø Νομικά ζητήματα που συνδέονται με συγκεκριμένες κατηγορίες έργων(π.χ. έργα Υπουργείου Πολιτισμού), άργησαν να διευθετηθούν.
- Ø Δεν υπήρχαν ομάδες εργασίας σε θέματα ΤΠΕ αιχμής (π.χ. ευρυζωνικότητα). Η σύσταση των ομάδων ολοκληρώθηκε το έτος 2002. Οι ομάδες αντιμετωπίζουν οριζόντια και ειδικά θέματα της ΕΥΔ και του Επιχειρησιακού προγράμματος,(έκτακτος φόρος εργασιών ΕΥΔ, Ευζωνικά Δίκτυα, Καθολική Πρόσβαση, Μοντέλο Παρακολούθησης Έργων και Πρόβλεψης Δαπανών,

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Συμβάσεις Διασφάλισης Ποιότητας Υπηρεσιών, Υποδείγματα Προκηρύξεων και Συμβάσεων, Διαλειτουργικότητα κτλ).

Σύμφωνα με τα ίδια στοιχεία, από την αρχή του Επιχειρησιακού Προγράμματος μέχρι το τέλος του 2002 βρίσκονταν σε φάση υλοποίησης έργα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών(ΤΠΕ), συνολικού προϋπολογισμού που αντιπροσωπεύει το 26,57% των διαθέσιμων πόρων. Οι καθυστερήσεις αυτές έχουν ως συνέπεια το χαμηλό ποσοστό επενδύσεων σε έργα υποδομής, σε έργα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, αλλά και γενικότερα σε ΤΠΕ για τη Δημόσια Διοίκηση .Επίσης ,καθυστερεί η διάχυση των στόχων και των αποτελεσμάτων της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στο κοινό, ενώ παράλληλα καθυστερεί η κατάρτιση των στελεχών του Δημοσίου σε δεξιότητες ΤΠΕ.

Σύμφωνα με το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Η Κοινωνία της Πληροφορίας» (Ministry of National Economy, Ministry of Interior, 2001), τα σημεία τα οποία θα συμβάλλουν καθοριστικά στη διάχυση των αποτελεσμάτων της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα είναι τα εξής:

- Ø Στη δημιουργία του κυρίου κορμού ενός ευρυζωνικού δικτύου, που θα διασυνδέσει όλες τις Δημόσιες Αρχές (δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ).
- Ø Στην ανάπτυξη οριζόντιων δράσεων υλοποίησης και παροχής Ηλεκτρονικών Δημόσιων Υπηρεσιών, από τα Υπουργεία (πχ Υπηρεσίες Οικονομικού περιεχομένου μέσω του taxis net).
- Ø Η αύξηση της χρήσης του Διαδικτύου από τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, η οποία θα βασιστεί στη μείωση του κόστους των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Η απελευθέρωση της αγοράς των τηλεπικοινωνιών καθυστέρησε σημαντικά στην Ελλάδα (τέλη του 2002), με αποτέλεσμα η χρήση του Διαδικτύου να βρίσκεται σε πολύ χαμηλά επίπεδα, έχοντας τη μικρότερη τιμή στην Ε.Ε.
- Ø Στην προώθηση της ευρυζωνικότητας με τη δημιουργία Μητροπολιτικών Δικτύων (MAN) οπτικών ινών και ασύρματων ζεύξεων στις μεγάλες πόλεις (σε πόλεις με πληθυσμό άνω των 25.000 κατοίκων θα υλοποιηθεί δίκτυο οπτικών ινών, ενώ σε πόλεις με πληθυσμό άνω των 5.000 κατοίκων θα υλοποιηθούν ασύρματα Μητροπολιτικά Δίκτυα). Η εγκατάσταση των δικτύων αυτών θα τονώσει περαιτέρω τον ανταγωνισμό στις τηλεπικοινωνίες, οδηγώντας σε βαθμιαία μείωση του κόστους των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.
- Ø Στην παροχή κινήτρων και επιδοτήσεων στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ) για τη δημιουργία επενδύσεων σε ΤΠΕ (ERC, CRM, χρήση του Διαδικτύου).
- Ø Στην εκπαίδευση των μαθητών των σχολικών μονάδων Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης σε δεξιότητες ΤΠΕ.
- Ø Στην κατάρτιση των στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης σε δεξιότητες ΤΠΕ.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

1.4. Η Τεχνολογική Ετοιμότητα της Χώρας

1.4.1. Το πρόγραμμα ΣΥΖΕΥΞΙΣ

Η βασική δράση της ελληνικής δημόσιας διοίκησης για την δημιουργία μιας κοινής βάσης επί της οποίας θα δομηθούν οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης έγκειται στο έργο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» που υλοποιείται από το Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης. Πρόκειται για τον σχεδιασμό και υλοποίηση μιας σύγχρονης επικοινωνιακής υποδομής που όμως προϋποθέτει, και ταυτόχρονα επιβάλλει, μια ευρύτερη και διαφοροποιημένη λειτουργική κουλτούρα στη Δημόσια Διοίκηση συντελώντας στη συνεχή και αποτελεσματική ροή της πληροφορίας μεταξύ των Δημοσίων Υπηρεσιών τόσο σε οριζόντιο όσο και σε κάθετο επίπεδο.

Με το πρόγραμμα αυτό επιτυγχάνεται:

- Ø Μείωση του κόστους της επικοινωνίας μεταξύ των φορέων του Δημοσίου με ταυτόχρονη αύξηση της ταχύτητας και ασφάλειας διακίνησης των πληροφοριών
- Ø Αποτελεσματική εκμετάλλευση των πληροφοριακών συστημάτων και των φορέων του Δημοσίου μέσω της λειτουργικής διασύνδεσης των συστημάτων τους, εκμετάλλευση εναλλακτικών πηγών πληροφοριών
- Ø Αποφυγή επαναλήψεων σε βάσεις δεδομένων και δικτυακές εγκαταστάσεις
- Ø Δημιουργία προϋποθέσεων συμβατότητας στις δικτυακές εγκαταστάσεις των φορέων του δημοσίου
- Ø Βελτίωση της εξυπηρέτησης του πολίτη, ιδιαίτερα σε περιπτώσεις που απαιτείται εμπλοκή περισσότερων του ενός φορέα.

Αν και στην ουσία πρόκειται για μια τεχνολογική υποδομή η οποία θα παρέχει κυρίως υπηρεσίες τηλεφωνίας, δεδομένων και video στους συνδεδεμένους φορείς είναι σαφές ότι ο κρατικός μηχανισμός αποβλέπει σε ευρύτερα οφέλη στην δημόσια διοίκηση. Μια από τις άμεσες θετικές επιδράσεις του δικτύου αυτού είναι η εισαγωγή του Διαδικτύου στην Δημόσια Διοίκηση. Οι δημόσιοι υπάλληλοι εξοικειώνονται με ταχείς ρυθμούς με τα νέα τεχνολογικά δεδομένα ώστε αφενός να βελτιώσουν τις συνθήκες εργασίας τους αποδεχόμενοι τις νέες προκλήσεις και αφετέρου να παρέχουν καλύτερη ποιότητα υπηρεσιών στους πολίτες. Παράλληλα, η παρεχόμενη τεχνολογική υποδομή επιτρέπει την δικτύωση μεταξύ των διαφόρων υπηρεσιών. Έτσι, εκτός των σημαντικών οικονομικών κλίμακας, δημιουργείται και μια νέα αντίληψη για τον τρόπο λειτουργίας και συνεργασίας μεταξύ των δημοσίων υπηρεσιών. Ο τρόπος αυτός

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

βασίζεται κυρίως στην ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των δημοσίων υπαλλήλων και στην δημιουργία ενός κλίματος εμπιστοσύνης και συνεργασίας που στόχο έχουν την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.

Η δημιουργία μιας τεχνολογικής υποδομής σημαντικού εύρους όπως το «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» είναι ιδιαίτερα σημαντική ειδικά για χώρες όπως η Ελλάδα που τώρα δημιουργούν τις προϋποθέσεις εκείνες για την είσοδο τους στον ψηφιακό κόσμο. Εντούτοις, η υποδομή από μόνη της δεν αρκεί, όπως έχει καταδείξει και η διεθνής εμπειρία, εάν δεν προδιαγραφεί ένα κοινός τρόπος δόμησης των πληροφοριακών συστημάτων του δημοσίου. Για τον λόγο αυτό, και ακολουθώντας τις διεθνείς τάσεις, η Δημόσια Διοίκηση προχωρεί και στην δημιουργία συγκεκριμένων οδηγιών για το πώς θα δομούνται στο εξής οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

1.4.2. Το ελληνικό e-Gif (E-Government Interoperability Framework) και η κυβερνητική πύλη 'ΕΡΜΗΣ'

Η πληθώρα πληροφοριακών συστημάτων που αναπτύχθηκαν στα αρχικά στάδια της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ιδιαίτερα στο εξωτερικό, σε συνδυασμό με την έλλειψη συντονισμού μεταξύ των αρμόδιων φορέων οδήγησαν σταδιακά σε μια κατάσταση όπου ναί μεν παρέχονταν ηλεκτρονικές υπηρεσίες στους πολίτες όμως τα διάφορα πληροφοριακά συστήματα που τις υποστήριζαν δεν μπορούσαν να επικοινωνήσουν μεταξύ τους.

Πρόκειται ουσιαστικά για την αδυναμία μεταφοράς και χρησιμοποίησης της πληροφορίας με ένα ομοιογενές και αποτελεσματικό τρόπο μεταξύ διαφόρων οργανισμών σε επίπεδο συστημάτων πληροφορικής. Αυτή η αδυναμία οδηγεί όπως είναι αναμενόμενο σε χρονοβόρες διαδικασίες ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των δημοσίων υπηρεσιών ακυρώνοντας τα οφέλη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Η ανάπτυξη συστημάτων που δεν επικοινωνούν μεταξύ τους δεν εξαλείφει τις γραφειοκρατικές διαδικασίες απλά τις καθιστά αδιαφανείς προς τους πολίτες.

Η διεθνής πρακτική έχει καταδείξει δύο βασικούς τρόπους επίτευξης διαλειτουργικότητας μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης. Ο πρώτος αφορά στην δημιουργία κεντρικών κυβερνητικών πυλών που θα παρέχουν συγκεντρωμένες όλες τις απαραίτητες πληροφορίες στους δικαιούχους (πολίτες/επιχειρήσεις). Ο δεύτερος στην κατάρτιση Πλαισίων Διαλειτουργικότητας που θέτουν τις τεχνικές πολιτικές και προδιαγραφές για την επίτευξη της διαλειτουργικότητας και συνοχής των συστημάτων πληροφορικής του δημοσίου τομέα, ορίζοντας τις βασικές προαπαιτήσεις για μία ολοκληρωμένη και ηλεκτρονική κυβέρνηση.

Η ελληνική δημόσια διοίκηση, αν και δεν αντιμετώπισε άμεσα το πρόβλημα αδυναμίας επικοινωνίας μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων που υποστηρίζουν υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης δεδομένου του περιορισμένου αριθμού συστημάτων εν ισχύ, έχει αφογκραστεί τη διεθνή εμπειρία και προχωρά στην δημιουργία κεντρικής δικτυακής πύλης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και πλαισίου διαλειτουργικότητας

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Η Κυβερνητική Πύλη «Ερμής» βρίσκεται στην φάση του σχεδιασμού και αναμένεται ότι θα λειτουργήσει στα τέλη του 2008. Με βάση τα σχετικά ανακοινωθέντα θα παρέχει από ένα κεντρικό σημείο ολοκληρωμένη ενημέρωση στους πολίτες και τις επιχειρήσεις σχετικά με όλες τις συναλλαγές τους με την Δημόσια Διοίκηση (φυσικές ή ηλεκτρονικές), καθώς και επιλεγμένες υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Συναλλαγών. Από επιχειρησιακής άποψης, το έργο κινείται σε τρεις βασικούς άξονες που αφορούν:

- Ø Στην ολοκληρωμένη συλλογή και οργάνωση της απαιτούμενης πληροφορίας από το σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης και την διάθεσή της στο Διαδίκτυο για την αξιόπιστη ενημέρωση των πολιτών / επιχειρήσεων όσον αφορά στις συναλλαγές τους και στην αλληλεπίδρασή τους με τον κρατικό μηχανισμό.
- Ø Στην ανάπτυξη των απαραίτητων υποδομών για την πλήρη υποστήριξη της Διαλειτουργικότητας μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης και στην ανάπτυξη εφαρμογών για την παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών από ένα κεντρικό σημείο.
- Ø Στην Ψηφιακή Αυθεντικοποίηση των πολιτών επιχειρήσεων σε υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Συναλλαγών της Δημόσιας Διοίκησης, στο πλαίσιο παροχής ασφαλών υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε κάθε επίπεδο.

Το Ελληνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΕΠΔΗΔ) που επίσης βρίσκεται σε φάση υλοποίησης θα παρέχει οδηγίες και πολιτικές για την:

- Ø καθορισμένη μορφή πληροφοριών για ανταλλαγή (μορφή πληροφορίας και δεδομένων)
- Ø καθορισμένος τρόπος ανταλλαγής πληροφοριών (επικοινωνία / πρωτόκολλα)
- Ø καθορισμένος τρόπος πρόσβασης πληροφοριών (ασφάλεια / έλεγχος πρόσβασης)
- Ø καθορισμένος τρόπος αναζήτησης πληροφοριών (υπηρεσίες καταλόγου).

Στόχος φυσικά είναι να διασφαλιστεί η διαλειτουργικότητα μεταξύ όλων των Ελληνικών δημοσίων οργανισμών (Υπουργεία, Νομαρχίες, Δήμοι, Περιφέρειες), ιδιωτικών επιχειρήσεων, του πολίτη, καθώς και (ιδανικά) μεταξύ Ελλάδος και συστημάτων άλλων χωρών (EU, USA, Asia, κλπ.) και να καλύπτει όλους τους τομείς της Οικονομίας.

Και η δύο δράσεις αν και προς το παρόν βρίσκονται στην φάση του σχεδιασμού και υλοποίησης καταδεικνύουν την δέσμευση του κρατικού μηχανισμού της χώρας να

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

ακολουθήσει τις διεθνείς εξελίξεις και να μετέχει πλέον ενεργά στις προσπάθειες για βελτίωση των δημοσίων υπηρεσιών που καταβάλλονται διεθνώς.

2. Βασικά βήματα για επιτυχημένη εφαρμογή των ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο δημόσιο.

Για να επιτύχει τον κύριο στόχο της, δηλαδή μια πλήρως ολοκληρωμένη συνεργασία μεταξύ όλων των δημόσιων οργανισμών, η εφαρμογή των η-υπηρεσιών πρέπει να ακολουθήσει μερικά κύρια στάδια με διαφορετικά επίπεδα δυσκολίας και πληρότητας. Τα στάδια αυτά είναι τέσσερα και αναλύονται παρακάτω:

1. Καταχώρηση:

Σε αυτή τη φάση οι δημόσιοι οργανισμοί δημοσιεύουν πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία τους και τη δομή τους στο Internet. Η τεχνολογία δεν έχει ακόμα μια απτή επιρροή στον οργανισμό. Λόγω της έλλειψης εμπειρίας στην online παρουσία, η κυβέρνηση προτιμά να δημιουργήσει μικρά και βραχυπρόθεσμα προσανατολισμένα προγράμματα. Ο σημαντικότερος στόχος της διοίκησης είναι η διαχείριση του περιεχομένου που δημοσιεύεται στο Internet. Μέσω της ενεργούς πρόσβασης σε επιλεγμένες πληροφορίες από διάφορους οργανισμούς, οι οργανισμοί μπορούν να κερδίσουν χρόνο, χρήματα και έγγραφα.

2. Συναλλαγή:

Αμφίδρομη επικοινωνία με τους ενδιαφερομένους (ειδικά με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις). Οι κυβερνητικές ιστοσελίδες εξελίσσονται και οι πολίτες συνειδητοποιούν την αξία του Διαδικτύου ως ενός άλλου καναλιού παροχής υπηρεσιών, και θέλουν να το εκμεταλλευτούν. Οι online φόρμες, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και η διαχείριση σχέσεων πελατών (CRM) αντικαθιστούν σταδιακά την παραδοσιακή εργασία που γίνεται στα γραφεία. Ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα αυτού του σταδίου είναι η online εγγραφή στο Εθνικό Κτηματολόγιο.

3. Κάθετη ολοκλήρωση:

Η απλή αυτοματοποίηση των υπαρχουσών κυβερνητικών υπηρεσιών δεν είναι αρκετή. Η ανάγκη για μηχανοργάνωση υποχρεώνει τη δημόσια διοίκηση να εκσυγχρονίσει τις διαδικασίες και τις υπηρεσίες της. Η κάθετη ολοκλήρωση επαναπροσδιορίζει την έννοια της κυβέρνησης. Ο στόχος αυτού του εκσυγχρονισμού είναι να ενσωματωθούν οι κεντρικές αντιπροσωπεΐες με τα περιφερειακά και τοπικά γραφεία χρησιμοποιώντας παρόμοιες λειτουργίες. Ένα πρακτικό παράδειγμα είναι η ελβετική δικτυακή πύλη Zefix. Αυτή η η-υπηρεσία ομαδοποιεί τους εμπορικούς καταλόγους σε μια ενιαία υπηρεσία, προσιτή μέσω του Internet, και επιτρέπει την άμεση αναζήτησή τους χωρίς χάσιμο χρόνου

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

4. Οριζόντια ολοκλήρωση:

Πρόκειται για την ολοκλήρωση συστημάτων που εκτελούν διαφορετικές λειτουργίες, δεδομένου ότι μια συναλλαγή σε ένα δημόσιο οργανισμό μπορεί να οδηγήσει σε αυτόματους ελέγχους στα δεδομένα άλλων οργανισμών. Αυτό το τελευταίο στάδιο ανάπτυξης στοχεύει να ενσωματώσει τις διαφορετικές λειτουργίες και τις υπηρεσίες μέσα στη δημόσια διοίκηση. Η έκβαση της οριζόντιας ολοκλήρωσης είναι μια αυτοματοποιημένη, προσανατολισμένη προς τη διαδικασία, οργάνωση back-office, ικανή να αλληλεπιδράσει μέσα στα διαφορετικά γραφεία στις διαφορετικές περιοχές και χώρες, και να μοιραστεί τους πόρους. Γκρεμίζοντας τους διαχωριστικούς τοίχους θα δημιουργήσει ένα μοντέλο κυβέρνησης όπου οι πολίτες μπορούν να έχουν εικοσιτετράωρη πρόσβαση στις δημόσιες υπηρεσίες από το σπίτι τους, τα γραφεία τους ή ακόμα και ενώ ταξιδεύουν.

Επιπλέον, η οριζόντια ολοκλήρωση όχι μόνο θα βελτιώσει την καθημερινή ζωή για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις χρησιμοποιώντας την πληροφορική, αλλά επίσης θα μειώσει τη μεγάλη επιβάρυνση χρόνου που επιβάλλει η τρέχουσα γραφειοκρατία. Αυτή τη φορά η μείωση των σταδίων των διαδικασιών οδηγεί σε μια μείωση των ενεργών δαπανών, σε μια αποδοτικότερη και ευέλικτη διοίκηση. Η ολοκλήρωση της τεχνολογίας είναι μόνο μια πτυχή αυτού του σταδίου. Η οριζόντια ολοκλήρωση περιλαμβάνει επίσης διευθυντικά, οργανωτικά, πολιτιστικά και πολιτικά ζητήματα.

2.1. Είδη ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο δημόσιο.

Η ηλεκτρονική κυβέρνηση καθορίζει τις αλληλεπιδράσεις μεταξύ των κύριων δραστών της, δηλαδή τους πολίτες, τις ιδιωτικές επιχειρήσεις και τους δημόσιους οργανισμούς (κυβέρνηση).

Έτσι, οι λειτουργίες της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης διακρίνονται ανάλογα με το ποιος παρέχει την υπηρεσία και σε ποιόν απευθύνεται:

§ G2C - Κυβέρνηση προς πολίτη
Μορφή στην οποία ένας Κυβερνητικός Οργανισμός απευθύνεται σε πολίτες και περιλαμβάνει όλες ή μερικές από τις παρακάτω δραστηριότητες:

- Ø Ηλεκτρονική παροχή πληροφοριών,
- Ø Ηλεκτρονική πιστοποίηση πολιτών,
- Ø Ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων / φορολογικών δηλώσεων ,
- Ø Ηλεκτρονική έκδοση πιστοποιητικών,

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Ø Δυνατότητα ηλεκτρονικής πληρωμής

§ G2B - Κυβέρνηση προς επιχείρηση

Μορφή στην οποία ένας Κυβερνητικός Οργανισμός απευθύνεται σε μια επιχείρηση με κύριες δραστηριότητες τις εξής:

Ø Ηλεκτρονική παροχή πληροφοριών ενημέρωσης,

Ø Ηλεκτρονική πιστοποίηση της επιχείρησης,

Ø Ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων,

Ø Ηλεκτρονική έκδοση πιστοποιητικών

Ø Διευκόλυνση και αυτοματοποίηση των εμπορικών συναλλαγών,

Ø Δυνατότητα ηλεκτρονικής πληρωμής,

§ G2G - Κυβέρνηση προς Κυβέρνηση,

Μορφή στην οποία μια Διοικητική Υπηρεσία απευθύνεται σε άλλη Διοικητική Υπηρεσία της ίδιας ή και άλλης χώρας με κύριες δραστηριότητες τις εξής:

Ø Διευκόλυνση και αυτοματοποίηση δια-υπηρεσιακών συναλλαγών,

Ø Απάλειψη επικαλύψεων και αρμοδιοτήτων

Ø Εύκολη και Γρήγορη διακίνηση πληροφοριακών στοιχείων

Ø Εύκολη και Γρήγορη διακίνηση εγγράφων

Ø Απλούστευση Διαδικασιών

G2G - Κυβέρνηση-προς Κυβέρνηση

Η αλληλεπίδραση και η συνεργασία μεταξύ των δημόσιων οργανισμών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο (δηλαδή το G2G) είναι κρίσιμες για την επιτυχία των ηλεκτρονικών κυβερνητικών προγραμμάτων. Οι η-υπηρεσίες τύπου κυβέρνηση-προς-κυβέρνηση είναι ένα σχετικά νέο μοντέλο. Η σύντομη εμπειρία που συσσωρεύεται σε αυτά τα λίγα έτη δείχνει ότι πολλές θεωρίες ενδιαφέρονται μόνο για την τεχνική πτυχή της διακυβερνητικής συνεργασίας, ενώ άλλες, αντίθετα, προσπαθούν να δώσουν μια ευρύτερη οπτική, συμπεριλαμβανομένων των οργανωτικών και πολιτιστικών ζητημάτων. Οι διαφορετικές προσεγγίσεις G2G βγαίνουν από τις ετερογενείς ερμηνείες του μοντέλου η-υπηρεσιών κυβέρνηση-προς-

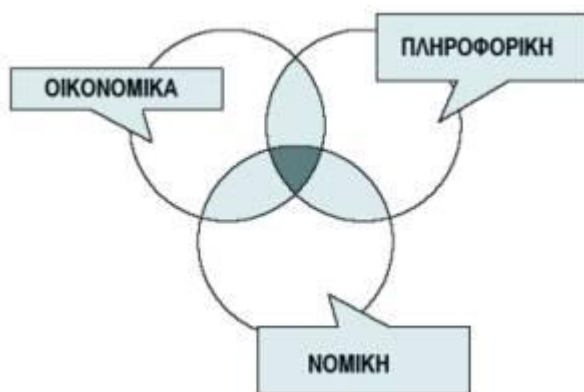
Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

κυβέρνηση. Μέχρι τώρα, δεν υπάρχει ένας κοινά αποδεκτός ορισμός και η περιοχή των προγραμμάτων G2G είναι ακόμα ασαφής.

Η εφαρμογή της πληροφορικής μέσα στους δημόσιους οργανισμούς και μεταξύ τους μπορεί να θεωρηθεί G2G. Αλλά αυτό δεν αφορά μόνο στην καθαρή τεχνική συνεργασία. Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Δημοσίου πρέπει να έχουν σαν αποστολή να μετατρέψουν μια καθαρά γραφειοκρατική οργάνωση σε μια αληθινή προσανατολισμένη στις διαδικασίες κυβερνητική δομή. Οι διακυβερνητικές η-υπηρεσίες είναι - και πρέπει να είναι - πολύ περισσότερο από απλά καλώδια και υπολογιστές. Η ηλεκτρονική κυβέρνηση G2G πρέπει να αντιμετωπισθεί ως συνασπισμός πολλών διαφορετικών πτυχών: από τη στρατηγική στην οργάνωση, από την ασφάλεια στην αλλαγή της κουλτούρας.

Το μοντέλο G2G έχει το δύσκολο στόχο της ριζικής επανασχεδίασης των κυβερνητικών υπηρεσιών και του τρόπου με τον οποίο δουλεύουν οι δημόσιοι υπάλληλοι.

Οι δημόσιες e-υπηρεσίες G2G είναι ουσιαστικά ένα διεπιστημονικό θέμα. Το σχήμα 1 παρουσιάζει τρεις βασικές αρχές που αποτελούν τις δραστηριότητες του G2G. Η συνεταιριστική εργασία υποστηριζόμενη από υπολογιστή (CSCW), η εξόρυξη γνώσης (data mining), τα κατανεμημένα συστήματα ή η τεχνολογία λογισμικού, είναι παραδείγματα των αντικειμένων έρευνας της πληροφορικής που περιλαμβάνονται στις ηλεκτρονικές κυβερνητικές δραστηριότητες G2G. Για να επιτραπεί η ηλεκτρονική επανάσταση (eRevolution), θα πρέπει να τροποποιηθούν οι νόμοι και οι εσωτερικοί κανόνες των δημόσιων οργανισμών. Η πολιτική επιστήμη και ο νόμος είναι απαραίτητα για τον εκσυγχρονισμό των δημόσιων οργανισμών και για την εισαγωγή των η-υπηρεσιών G2G. Επιπλέον, οικονομικές αρχές, όπως η διαχείριση αλλαγής και η διαχείριση διαδικασιών, είναι θεμελιώδεις για την ομαλή λειτουργία των ηλεκτρονικών κυβερνητικών δραστηριοτήτων.



Σχήμα 1.

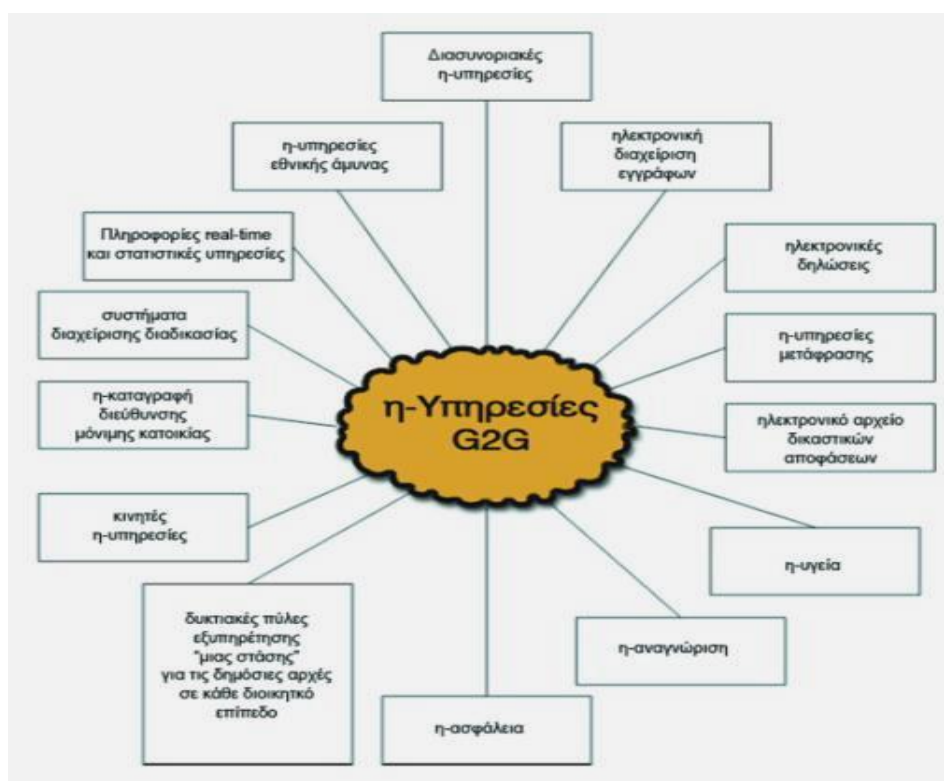
Η εμπειρία που συσσωρεύτηκε από την αποτυχία πολλών προγραμμάτων ηλεκτρονικού επιχειρείν είναι ένα σημαντικό μάθημα για το νεότερο τομέα της εφαρμογής η-υπηρεσιών στους δημόσιους οργανισμούς. Στην πραγματικότητα, μερικοί βασικοί κανόνες είναι ίδιοι. Η εισαγωγή και η χρήση της πληροφορικής αφορά σε πολλούς παράγοντες που πρέπει να αναγνωριστούν και να εξεταστούν κατά τη διάρκεια της διαδικασίας της αλλαγής. Επιπλέον, πολλά εμπόδια μπορούν να

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

ξεπεραστούν. Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι κάτι περισσότερο από χρήση τεχνολογιών όπως οι βάσεις δεδομένων, οι ιστοσελίδες ή η υποδομή δημόσιου κλειδιού (PKI). Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση προϋποθέτει σημαντικές κοινωνικοοικονομικές και πολιτικό-διοικητικές θεσμικές αλλαγές βασισμένες στις νέες e-υπηρεσίες. Οι δημόσιοι οργανισμοί πρέπει να εγκαταλείψουν την τεχνολογική προκατάληψή τους και να εστιάσουν στους κοινωνικό-πολιτιστικούς μετασχηματισμούς.

Επομένως πρέπει να γίνει μια δύσκολη και λεπτή δουλειά, προκειμένου να ενσωματωθεί κάθε ενιαία μονάδα και να δημιουργηθεί ένα οργανικό σύνολο η-υπηρεσιών. Οι διαδικασίες των δημόσιων οργανισμών απαιτούν αναδιοργάνωση και ολοκλήρωση, ώστε να μπορέσουν να συνεργαστούν τα back-offices των διαφορετικών οργανισμών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Η αναδιοργάνωση των δημόσιων η-υπηρεσιών απαιτεί μια ολοκληρωμένη κυβερνητική προσπάθεια και θα είναι ένα από τα πιο προκλητικά ζητήματα για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Στο σχήμα 2 παρουσιάζονται μερικές γενικές η-υπηρεσίες G2G. Η εισαγωγή των ηλεκτρονικών κυβερνητικών συστημάτων G2G έχει ως στόχο να βελτιώσει την ποιότητα αυτών των βασικών υπηρεσιών και να ενισχύσει τις τρεις βασικές αρχές του χωρισμού των δυνάμεων (ελευθερία, ισότητα και νομιμότητα). Συστήματα όπως οι πύλες διαχείρισης ηλεκτρονικών εγγράφων, θα επιτρέψουν τη δημιουργία δυναμικότερων και δημοκρατικότερων υπηρεσιών.



Σχήμα 2.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

2.2. Ψηφιακή ανοικτή διοίκηση στην υπηρεσία των πολιτών

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων είναι πρωτοπόρος στη σχεδίαση, υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων και υπηρεσιών.

Σκοπό έχει την προγραμματισμένη και συνεχώς καταβαλλόμενη προσπάθεια για την βέλτιστη εξυπηρέτηση των πολιτών-πελατών της από τους οποίους εξαρτάται. Πρωταρχικός στόχος είναι η αυτοματοποίηση διαδικασιών, η διατήρηση και η επεξεργασία των οικονομικών δεδομένων για την επίτευξη οικονομικής-φορολογικής δικαιοσύνης και διαφάνειας το σχεδιασμό της οικονομικής πολιτικής.

Η ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ (ΓΓΠΣ) προσφέρει μια ευρεία βάση Διαδικτυακών συναλλαγών συμμετέχοντας ενεργά και με μοναδικό τρόπο, (www.gsis.gr και www.taxisnet.gr), στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.

Ειδικότερα:

Ø Υπηρεσίες Προς Τους Πολίτες (G2C)

- § Ηλεκτρονική υποβολή Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος και συμπληρωματικών εντύπων (Ε1,Ε2,Ε3,Ε9).
- § Έγκυρο αντίγραφο Εκκαθαριστικού Σημειώματος
- § Αναζήτηση αποτελεσμάτων εκκαθάρισης Φορολογικών Δηλώσεων.
- § Χορήγηση Φορολογικής Ενημερότητας.
- § Χορήγηση αντιγράφου Δήλωσης Φορολογίας Εισοδήματος .
- § Έλεγχος στοιχείων οχημάτων και υποβολή τροποποιητικών δηλώσεων.
- § Χορήγηση εντύπων για συναλλαγές με τις Δ.Ο.Υ. και άλλες υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών.
- § Παροχή πληροφοριών σχετικά με τη φορολογική νομοθεσία.

Ø Υπηρεσίες Προς Τις Επιχειρήσεις (G2B)

- § Ηλεκτρονική υποβολή Περιοδικών Δηλώσεων Φ.Π.Α.
- § Ηλεκτρονική υποβολή Καταστάσεων Ενδοκοινοτικών Αποκτήσεων και Παραδόσεων/VIES.
- § Υποβολή Συγκεντρωτικών Καταστάσεων Τιμολογίων Πελατών-Προμηθευτών και Φόρου Μισθωτών Υπηρεσιών
- § Χορήγηση Φορολογικής Ενημερότητας
- § Χορήγηση εντύπων για συναλλαγές με τις Δ.Ο.Υ. και άλλες υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Ø Υπηρεσίες Προς Τη Δημόσια Διοίκηση (G2G)

- § Χορήγηση αντιγράφου Εκκαθαριστικού Σημειώματος.
- § Χορήγηση Φορολογικής Ενημερότητας σε φορείς της δημόσιας διοίκησης και τοπικής αυτοδιοίκησης για τις ανάγκες της κατά περίπτωση συναλλαγής.
- § Επαλήθευση εγκυρότητας φορολογικής ενημερότητας

Με αυτή την προσπάθεια εξυπηρέτησης των πολιτών μέσω της δημόσιας διοίκησης, τις συναλλαγές μεταξύ αυτών και του δημοσίου, θα μπορούσαμε να χαρακτηρίσουμε τον πολίτη ως έναν πελάτη, που επιθυμεί και απαιτεί να εξυπηρετηθεί όσο το δυνατό πιο γρήγορα και σωστά. Ο σημαντικότερος τρόπος εξυπηρέτησης πελατών είναι η δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών από απόσταση, χωρίς την φυσική παρουσία αμφοτέρων πλευρών. Η πλέον αναπτυγμένη μορφή συναλλαγών από απόσταση, είναι η διεκπεραίωση υποθέσεων μέσω Διαδικτύου.

Έχει ήδη αποδειχθεί ότι η ηλεκτρονική διακυβέρνηση έχει σημαντικές συνέπειες στη ζωή των πολιτών. Οι πολίτες έχουν μεγαλύτερες δυνατότητες πρόσβασης στις πληροφορίες από τις δημόσιες αρχές. Έτσι, έχουν τη δυνατότητα να κατανοήσουν πώς δαπανώνται οι φόροι που καταβάλλουν και πώς λαμβάνονται οι αποφάσεις, εντείνονται δηλαδή τα δικαιώματά τους. Αυτό αποτελεί βελτίωση ώστε οι δημόσιοι φορείς να είναι περισσότερο διαφανείς, υπόλογοι και ανοικτοί. Ενισχύεται η δημοκρατική διαδικασία. Επιπλέον, η μεγαλύτερη διαφάνεια ενισχύει την καταπολέμηση της διαφθοράς και της απάτης. Αυτά είναι σημαντικά δυνητικά πλεονεκτήματα, όχι μόνο για την Ευρώπη αλλά και για τις αναπτυσσόμενες χώρες και τις αναδυόμενες οικονομίες σε όλη την υφήλιο.

Η ενίσχυση της άμεσης επικοινωνίας μεταξύ πολιτών και ιθυνόντων χάραξης πολιτικής είναι σημαντικό θέμα. Οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα, αξιοποιώντας τα ηλεκτρονικά φόρουμ, τους εικονικούς χώρους συζητήσεων και την ηλεκτρονική ψηφοφορία, να διατυπώσουν τις απόψεις τους, να υποβάλλουν άμεσα ερωτήματα στους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής και έτσι να συμβάλλουν με ενημερωμένες απόψεις στη δημοκρατική διαδικασία.

Η ανάπτυξη των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών στην Τοπική Αυτοδιοίκηση και συγκεκριμένα στους Ελληνικούς μητροπολιτικούς Δήμους καθώς και στους Δήμους της περιφέρειας είναι το θέμα το οποίο πραγματεύεται η παρούσα μελέτη. Σκοπός είναι να παρουσιαστεί πλήρως η ελληνική πραγματικότητα της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης όπως αυτή λαμβάνει χώρα στην Τοπική Αυτοδιοίκηση, παρουσίαση των ιστοτόπων /ιστοσελίδων (web sites) των Δήμων και καταγραφή όλων των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που στη πράξη προσφέρονται στους πολίτες-δημότες και κατά πόσο οι υπηρεσίες αυτές βοηθούν τους Δήμους, ώστε αυτοί με τη σειρά τους να ανταποκρίνονται με αποτελεσματικότητα στα καθήκοντα τους.

Η αποτελεσματική και αποδοτική αξιοποίηση των τεχνολογιών της πληροφορικής και των σύγχρονων επικοινωνιών διακρίνει τέσσερεις χώρους δραστηριότητας και παρουσίας της αυτοδιοίκησης, όπου μπορεί να συμβάλει :

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

1. Στην εξυπηρέτηση των δημοτών και των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην περιοχή ευθύνης του κάθε δήμου με την παροχή σε πραγματικό χρόνο ενός μεγάλου φάσματος αναγκαίων και χρήσιμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Μειώνεται, έτσι, ο χρόνος και βελτιώνεται η ποιότητα των συναλλαγών με τον δήμο.
2. Στη βελτίωση της εσωτερικής λειτουργίας των δήμων, στην καλύτερη χρήση των πόρων και των μέσων που διαθέτουν, στην προώθηση συνεργασιών με άλλους δήμους και φορείς στην Ελλάδα και διεθνώς και στην αναβάθμιση της ποιότητας των αποφάσεων των δημοτικών οργάνων, με τις αυξημένες δυνατότητες που προσφέρουν στην ενημέρωση, την τεκμηρίωση και την επικοινωνία.
3. Στη διευκόλυνση της συμμετοχής των πολιτών στις αποφάσεις που τους αφορούν και στην ανάπτυξη διαδικασιών δημόσιας διαβούλευσης με κοινωνικούς φορείς και ομάδες πολιτών σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο.
4. Στην προώθηση της τοπικής ανάπτυξης μέσα από επενδύσεις σε σύγχρονες ηλεκτρονικές και δικτυακές υποδομές, ψηφιακό περιεχόμενο και κατάρτιση στη χρήση της πληροφορικής και του Διαδικτύου. Διευκολύνεται, έτσι, η προσέλκυση, υποστήριξη, διατήρηση και διασύνδεση επιχειρήσεων στην περιοχή, ενώ υποστηρίζεται η παραμονή μικρών και πολύ μικρών επιχειρήσεων στην παραγωγική και οικονομική αλυσίδα, με πολλαπλά οφέλη για την τοπική οικονομία.

Το Φάσμα ηλεκτρονικών υπηρεσιών στη Τοπική Αυτοδιοίκηση

Για τους πολίτες:

1. Πληρωμή Δημοτικών τελών, φόρων, προστίμων και χρεώσεων για παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών από το δήμο
2. Εγγραφή / διαγραφή / τροποποίηση στα δημοτικά μητρώα
3. Έκδοση ατομικών ή οικογενειακών πιστοποιητικών και βεβαιώσεων
4. Πολεοδομικά θέματα - έκδοση οικοδομικών αδειών
5. Συγκοινωνίες και οδικό δίκτυο
6. Περιβάλλον – καθαριότητα – ανακύκλωση
7. Υγεία και Κοινωνική φροντίδα
8. Εκπαίδευση
9. Ηλεκτρονικές Βιβλιοθήκες
10. Πολιτισμός – ψυχαγωγία
11. Τοπική οικονομική ανάπτυξη και επιχειρηματικότητα
12. Ηλεκτρονική δημοκρατία (e-democracy)

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Για τις Επιχειρήσεις:

1. Άδειες ίδρυσης και λειτουργίας επιχειρήσεων
2. Ατομικές άδειες επαγγελματικής δραστηριότητας
3. Πληρωμή Δημοτικών τελών, φόρων και προστίμων
4. Δημόσια έργα και προμήθειες

2.3. Υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

Υπάρχουν πληροφοριακά συστήματα της ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης που αλληλεπιδρούν με τους χρήστες τους (πολίτες, επιχειρήσεις, δημόσιοι φορείς) και τα οποία είναι ήδη κατά το μεγαλύτερο μέρος τους υλοποιημένα και σε χρήση. Παρακάτω θα αναφερθούμε σε τέσσερα πληροφοριακά συστήματα που βρίσκονται σε ισχύ.

2.3.1. Πληροφοριακό Σύστημα Ιδρύματος Κοινωνικής Ασφάλισης (ΙΚΑ και ΙΚΑΝΕΤ)

Το ίδρυμα κοινωνικών ασφαλίσεων, ο μεγαλύτερος ασφαλιστικός φορέας στην Ελλάδα, υλοποίησε και χρησιμοποιεί ένα ολοκληρωμένο και Πληροφοριακό Σύστημα, με στόχο να καλύψει με ηλεκτρονικά αυτοματοποιημένο τρόπο το σύνολο των συναλλαγών και εργασιών των μονάδων ασφάλισης του με μία ενιαία δομή. Πρόκειται για ενιαίο και κεντροποιημένο σύστημα, που χρησιμοποιείται επιτυχώς μέχρι σήμερα και αποσκοπεί στη διεύρυνση των παρεχομένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που προσφέρονται στους πολίτες επί 24ώρου βάσης και 7ήμερης βάσης.

Το σύστημα παρέχει online πληροφόρηση σε ασφαλισμένους και εργοδότες, επιτρέπει ηλεκτρονικές συναλλαγές με το Ίδρυμα και παρέχει υπηρεσίες χορήγησης ασφαλιστικής ενημερότητας . Η υλοποίηση της διεπαφής που θα εξυπηρετεί και τους ασφαλισμένους του Ιδρύματος βρίσκεται σε εξέλιξη.

Οι υπηρεσίες πληροφόρησης αφορούν σε λειτουργικά και οργανωτικά θέματα του ΙΚΑ, ενημερώσεις για ασφάλιση, παροχές, συντάξεις και άλλες υπηρεσίες ασφαλισμένων, υποχρεώσεις εργοδοτών(π.χ. ημερομηνίες υποβολής Αναλυτικής Περιοδικής Δήλωσης),ασφαλιστική ενημερότητα, ενημέρωση για συνεργαζόμενες τράπεζες για την καταβολή ασφαλιστικών εισφορών, παροχή εντύπων και πληροφοριακό υλικό για την Υγεία και το Ίδρυμα.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Στη σημερινή του μορφή το σύστημα επιτρέπει στους εργοδότες να υποβάλλουν ηλεκτρονικά την Αναλυτική Περιοδική Δήλωση τους 'όπως επίσης εξυπηρετεί προμηθευτές του ΙΚΑ και λοιπούς φορείς του Δημοσίου. Επιπλέον διαθέτει μηχανισμό αυτόματου υπολογισμού του ποσού σύνταξης για τους ασφαλισμένους .Με την υποβολή της Αναλυτικής Περιοδικής Δήλωσης καταχωρούνται στο σύστημα σημαντικά δεδομένα των εργοδοτών, όπως Α.Φ.Μ. ,εισόδημα ,εισπράξεις εταιρείας, ονοματεπώνυμο υπαλλήλων, μισθοί, εισφορές και επιδοτήσεις. Η ασφάλεια των ευαίσθητων αυτών πληροφοριών επιτυγχάνεται με την αυθεντικοποίηση τόσο των χρηστών της ιστοσελίδας του Ι.Κ.Α. όσο και των υπαλλήλων του Ιδρύματος.

ΔΕΔΟΜΕΝΑ	Ι.Κ.Α.
Α.Φ.Μ	Ημερομίσθιο
Εισόδημα	Αποδοχές
Εισπράξεις Εταιρείας	Εισφορές Εργοδότη
Ονοματεπώνυμο Υπαλλήλου	Εισφορές Εργαζομένου
Διεύθυνση Επιχείρησης	Επιδοτήσεις
Όνομα Μητρός	Όνομα Πατρός

2.3.2. Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων (ICIS και ICISNET)

Το ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων σχεδιάστηκε και λειτουργεί με σκοπό τη βελτίωση των υπηρεσιών με τους συναλλασσόμενους, την προστασία της δημόσιας υγείας, την ενημέρωση της Πολιτικής και Υπηρεσιακής Ηγεσίας με δεδομένα και την γενική εναρμόνιση και απλούστευση των εκτελούμενων τελωνιακών εργασιών. Το σύστημα καλύπτει μηχανογραφικά όλες τις τελωνειακές διατυπώσεις και διαδικασίες που εκτελούνται καθημερινά στα τελωνεία. Με τη χρήση του επιτυγχάνεται μείωση των λαθρεμπορίων, των τελωνιακών παραβάσεων καθώς και του χρόνου αποδέσμευσης των εμπορευμάτων προς κατανάλωση, εξαγωγή και εισαγωγή. Επιπλέον παρέχει στατιστικά στοιχεία για Εθνική Χρήση και για την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Αποτελείται από εννέα υποσυστήματα που διασυνδέονται αυτόματα μεταξύ τους .Οι λειτουργίες αυτών είναι:

Ø Υποσύστημα Διαχείρισης Εμπορευμάτων.

Με το υποσύστημα αυτό παρακολουθείται η διαχείριση εμπορευμάτων που εισάγονται από το εξωτερικό και αποθηκεύονται σε δημόσιους ή ιδιωτικούς χώρους.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Γίνεται μηχανογραφική τήρηση της λογιστικής παρακολούθησης της αποθήκης και διασύνδεση με άλλα υποσυστήματα του Πληροφοριακού Συστήματος για αυτόματη ενημέρωση του υποσυστήματος.

Ø Υποσύστημα Διαμετακόμισης(TIR,ATA).

Πραγματοποιείται μηχανογραφική κάλυψη της διακίνησης των εμπορευμάτων τρίτων χωρών μεταξύ δύο σημείων της χώρας. Μέσω του υποσυστήματος αυτού ανταλλάσσονται μηνύματα έγκαιρης προειδοποίησης από το τελωνείο αναχώρησης προς το τελωνείο προορισμού για προσεχή άφιξη συγκεκριμένης κίνησης εμπορευμάτων.

Ø Υποσύστημα Εισαγωγών-Εξαγωγών.

Καλύπτονται μηχανογραφικά όλες οι τελωνειακές διατυπώσεις που τηρούνται στο τελωνείο, οι οποίες σχετίζονται με τα εισαγόμενα και εξαγόμενα εμπορεύματα από τρίτες χώρες. Με το υποσύστημα αυτό συλλέγονται στοιχεία για τις τελωνειακές εισπράξεις εσόδων και στατιστικά στοιχεία.

Ø Υποσύστημα Διαχείρισης Προϊόντων με Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης.

Παρακολουθούνται οι τελωνειακές διαδικασίες για διακίνηση εντός Ευρωπαϊκής Κοινότητας ,αποθήκευση και θέση σε ανάλωση των προϊόντων που επιβαρύνονται με ειδικό φόρο κατανάλωσης.(πετρελαιοειδή προϊόντα, αλκοολούχα ποτά και βιομηχανοποιημένος καπνός).Επίσης παρακολουθούνται κοινοτικά οχήματα που μεταφέρονται, αποστέλλονται και τίθενται σε ανάλωση στο εσωτερικό της χώρας, καταβάλλοντας το ανάλογο τέλος ταξινόμησης.

Ø Υποσύστημα Διαχείρισης Ειδικών Πληροφοριών και Υποθέσεων.

Το υποσύστημα αυτό καλύπτει την λειτουργία από την καταχώριση των πληροφοριών μέχρι να οριστεί απόφαση για τις υποθέσεις που αφορούν παραβάσεις. Επιπρόσθετα, περιλαμβάνει την πληροφόρηση του χρήστη για το στάδιο στο οποίο βρίσκεται η συγκεκριμένη υπόθεση και δίνει στοιχεία αποτελεσμάτων ελέγχου στο υποσύστημα Ανάλυσης Κινδύνων για τη δημιουργία των κριτηρίων ελέγχου και επικινδυνότητας.

Ø Υποσύστημα Διαχείρισης Δασμολογίου και Νομοθεσίας (TARIC).

Γίνεται μηχανογραφική κάλυψη της πληροφορίας ανά κωδικό εμπορεύματος για τους εισαγωγικούς δασμούς, τους περιορισμούς εισαγωγής-εξαγωγής, τα μέτρα εμπορικής πολιτικής που επιβάλλει η Ευρωπαϊκή Ένωση αλλά και τις απαγορεύσεις και τους περιορισμούς. Περιλαμβάνει επίσης βάση δεδομένων της εθνικής τελωνειακής νομοθεσία.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Ø Υποσύστημα Διαχείρισης Φυσικών και ανθρωπίνων Πόρων.

Καλύπτει τη διαχείριση των στοιχείων που αφορούν στο προσωπικό των τελωνείων. Η τελωνειακή υπηρεσία διαχειρίζεται τους φυσικούς πόρους (μεταφορικά μέσα, υλικό, εξοπλισμό).Ακόμη το υποσύστημα διαχειρίζεται τις δαπάνες για την πραγματοποίηση των μετακινήσεων των υπαλλήλων εντός και εκτός χώρας και υπολογίζει αυτόματα τα Δικαιώματα Εκτέλεσης Τελωνειακών Εργασιών για την πληρωμή των υπαλλήλων.

Ø Υποσύστημα Διαχείρισης Αξίας Εμπορευμάτων.

Το υποσύστημα αυτό δε λειτουργεί παραγωγικά σήμερα. Αν λειτουργήσει θα έχει τη δυνατότητα να ενημερώνεται σε κεντρικό επίπεδο για τις ενδεικτικές τιμές επιλεγμένων και ευαίσθητων σε παράβαση εμπορευμάτων, ώστε να μπορεί να επαληθευθεί η υπηρεσία εάν η δηλωμένη στα παραστατικά αξία είναι αποδεκτή.

Ø Υποσύστημα Λήψης Αποφάσεων και Ανάλυσης Κινδύνων.

Το υποσύστημα αυτό μετά από εκτιμήσεις ορισμένων παραμέτρων που καθορίζουν την επικινδυνότητα των εμπορευμάτων που εισάγονται στη χώρα, αποδίδει το βαθμό και κατατάσσει το εμπόρευμα σε μία από τις τρεις κατηγορίες επικινδυνότητας. Έπειτα προγραμματίζεται και η μορφή του ελέγχου που θα διεξαχθεί σ'αυτό.

ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΤΟΥ ICIS
Α.Φ.Μ. υπόχρεου κατάθεσης	Αριθμός διαβατηρίου ή ταυτότητας
Κωδικός τελωνείου υποβολής	Εισφορές εργοδότη
Περιφέρεια και αριθμός πτυχίου Εκτελωνιστή	Κώδικας χώρας προορισμού
Α.Φ.Μ. αντιπροσώπου	Επώνυμο ή επωνυμία του αποστολέα
Τύπος μηνύματος	Όνομα πατρός
Πατρώνυμο υπόχρεου δήλωσης	Όνομα μητρός
Ημερομηνία γέννησης	

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

2.3.3. Πληροφοριακό Σύστημα Εφορίας (TAXIS)

Το πληροφοριακό σύστημα TAXIS αποτελεί τη μηχανογραφική απεικόνιση όλων των φορολογικών διαδικασιών του κράτους και λειτουργεί συνεχώς από το 1998.Είναι το μεγαλύτερο έργο πληροφορικής στην Ελλάδα. Το σύστημα αυτό στοχεύει στον εκσυγχρονισμό και στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, τον αποκλεισμό της φοροδιαφυγής και τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Μετά την ανάπτυξη του πληροφοριακού συστήματος TAXIS και τη δημιουργία των αναγκαίων ηλεκτρονικών υποδομών(βάσεις δεδομένων) αναπτύχθηκαν εναλλακτικοί τρόποι εξυπηρέτησης των πολιτών μέσω ηλεκτρονικών συναλλαγών στο Internet (TAXISNET).Το TAXIS είναι υλοποιημένο σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο. Στις κεντρικές υποδομές υπάρχει η κεντρική βάση του TAXIS ενώ κάθε περιφέρεια χρησιμοποιεί δικό της εξυπηρετητή με περιφερειακή βάση δεδομένων η οποία περιλαμβάνει τα δεδομένα αρμοδιότητας της.

Το πληροφοριακό σύστημα TAXIS περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες της εφορίας και διατηρεί στοιχεία που έχουν σχέση με τους φορολογούμενους και τους φόρους. Τα προσωπικά δεδομένα ενός φορολογούμενου αφορούν σε στοιχεία που έχει δηλώσει ο ίδιος στο τμήμα μητρώου για να του αποδοθεί Α.Φ.Μ. Το TAXIS χρησιμοποιεί ως κύριο κλειδί το Α.Φ.Μ. γιατί είναι μοναδικό σε αντίθεση με τον αριθμό ταυτότητας που μπορεί να αλλάξει σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας της.

Δεδομένα του TAXIS	Απλός Φορολογούμενος	Επιτηδευματίας
Α.Φ.Μ.	√	√
Όνοματεπώνυμο φορολογούμενου	√	√
Όνοματεπώνυμο πατρός	√	√
Όνοματεπώνυμο Μητρός	√	√
Ημερομηνία γέννησης	√	√
Αριθμός τέκνων	√	√

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Αριθμός ταυτότητας	√	√
Υπηκοότητα	√	√
Διεύθυνση κατοικίας	√	√
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	√	√
Στοιχεία δραστηριοτήτων επιχείρησης		√
Είδος (λογιστικών) βιβλίων		√
Διεύθυνση επιχείρησης		√

Ηλεκτρονικές υπηρεσίες εφορίας (TAXISnet)

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων έχει υλοποιήσει και λειτουργεί πληροφοριακά συστήματα που επιτρέπουν τη διεκπεραίωση συναλλαγών, τη χορήγηση εγγράφων και την παροχή πληροφοριών, μέσω του Internet. Με σκοπό την εξυπηρέτηση φορολογουμένων, πολιτών και επιχειρήσεων, την απλούστευση διαδικασιών, καθώς και την εξοικονόμηση πόρων, με την απαλλαγή των υπηρεσιών του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών από χρονοβόρες συναλλαγές, αναπτύχθηκε το TAXISnet. Πρόκειται για το πρώτο ελληνικό πρόγραμμα ηλεκτρονικών φορολογικών συναλλαγών.

Οι υπηρεσίες που υποστηρίζονται αλλά και τα δεδομένα που αποθηκεύονται στο σύστημα είναι τα εξής:

- § Ηλεκτρονική Υποβολή Δηλώσεων Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων
- § Υπηρεσία υπολογισμού Φόρου Εισοδήματος
- § Ηλεκτρονική Υποβολή Δηλώσεων ΦΠΑ
- § Ηλεκτρονική Υποβολή Συγκεντρωτικών Καταστάσεων (e-KBΣ)
- § Ηλεκτρονική Υποβολή Δηλώσεων Ενδοκοινοτικών Συναλλαγών (VIÉS)
- § Υπηρεσία e-Οχήματα

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

§ Υπηρεσία e-Περαίωση

§ Υπηρεσία e-ΑΠΑΑ (Αντικειμενικός Προσδιορισμός Αξίας Ακινήτων)

§ Υπηρεσία e-Έντυπα

§ Υπηρεσία e-ΦΜΑΠ (Φόρος Μεγάλης Ακίνητης Περιουσίας)

§ Υπηρεσία Ελέγχου Εγκυρότητας Φορολογικών Στοιχείων

§ Δοκιμαστική υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής Καταστάσεων Πωλήσεων Πετρελαίου Θέρμανσης (e-Καύσιμα)

Δεδομένα του TAXISnet	Απλός φορολογούμενος	Επιτηδευματίας
Α.Φ.Μ.	√	√
Επιλογή τύπου προσώπου (Φυσικό ή Μη Φυσικό)	√	√

ΔΟΥ υποβολής δηλώσεων υποκειμένου	√	√
Α.Φ.Μ. λογιστή και Αριθμός Μητρώου Αδείας άσκησης επαγγέλματος	√	√
Τύπος και αριθμός ταυτότητας	√	√
Κατηγορία βιβλίων	√	√
Αριθμός ταυτότητας		√ (αντί αριθμού ταυτότητας συμπληρώνεται το είδος της επιχείρησης)
Ενδοκοινοτικές Συναλλαγές	√	√
Τηλέφωνο	√	√
FAX	√	√
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	√	√
Ημερομηνία υποβολής τελευταίας περιοδικής δήλωσης ΦΠΑ	√	√
Αριθμός τελευταίας περιοδικής δήλωσης ΦΠΑ	√	√
Προσωπικά στοιχεία (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο και διεύθυνση κατοικίας) του φορολογουμένου και της συζύγου του, εάν υπάρχει	√	√

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

2.3.4. Πληροφοριακό σύστημα Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π)

Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) δημιουργήθηκαν στο πλαίσιο των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων «Κοινωνία της Πληροφορίας», «Πολιτεία» και «ΑΣΤΕΡΙΑΣ» και υπάγονται στην δράση του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης (ΥΠΕΣΔΔΑ).

Οι θεσμικές καινοτομίες που προάγουν τα ΚΕΠ έγκειται στην ποιοτική αναβάθμιση της εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων και στη βελτίωση της παραγωγικότητας της δημόσιας διοίκησης και τη διοικητική μεταρρύθμιση που ενσαρκώνει το e-government, με σαφή προσανατολισμό προς το κοινωνικό σύνολο και προστιθέμενη αξία στην τοπική και περιφερειακή ανάπτυξη του κράτους. Πιο συγκεκριμένα επιτεύχθηκε ο εξοπλισμός και η παραγωγική λειτουργία διαφόρων φορέων Τοπικής Αυτοδιοίκησης καθώς και η οργάνωση, ανανέωση και εμπλουτισμός της υπάρχουσας δημόσιας πληροφορίας σε ψηφιακή μορφή, ώστε να επιτρέπεται η περαιτέρω ταξινόμησή της σε δικτυωμένες και υποστηριζόμενες βάσεις δεδομένων, προσπελάσιμες μέσω διαδικτύου.

Τα ΚΕΠ λειτουργούν βάσει της αρχής της ολοκληρωμένης εξυπηρέτησης του πολίτη από μία θέση εργασίας, παρέχοντας:

- Ø Ενημέρωση για τις ενέργειες που απαιτούνται για τη διεκπεραίωση διοικητικών υποθέσεων.
- Ø Διεκπεραίωση, προμηθεύοντας δηλαδή στους ενδιαφερόμενους τα κατάλληλα έντυπα αιτήσεων και αναζητώντας τα απαιτούμενα δικαιολογητικά από τις αρμόδιες υπηρεσίες, ενώ τελικώς τα έγγραφα είτε παραλαμβάνονται από τα ΚΕΠ είτε αποστέλλονται επί αντικαταβολή.
- Ø Άλλες υπηρεσίες, όπως επικύρωση αντιγράφων, χορήγηση παραβόλων και φορολογικής ενημερότητας και ηλεκτρονική υποβολή φορολογικών δηλώσεων μέσω TAXIS, ΦΕΚ, πληροφορίες για προκηρύξεις, θέματα κοινωνικής πρόνοιας, υγειονομικά, μεταφορών-επικοινωνιών, αρμοδιότητας της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης, κλπ.

Τα προσωπικά στοιχεία τα οποία συλλέγονται κατά την διάρκεια αλληλεπίδρασης των πολιτών/ επιχειρήσεων με το σύστημα των Κ.Ε.Π ανάλογα με το είδος της διάδρασης, παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΤΗΡΕΙ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΩΝ ΚΕΠ

Υπηρεσίες χρήστη	Newsletters	Ψηφοφορίες
Όνοματεπώνυμο/Επωνυμία Επιχείρησης	Όνοματεπώνυμο/Επωνυμία Επιχείρησης	Όνοματεπώνυμο
Διεύθυνση/ Έδρα Επιχείρησης	E-mail	Ιδιότητα
T.K		Ηλικία
Τηλέφωνο		Άλλα μη ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα (ανάλογα με την φύση των ερωτημάτων προς ψηφοφορία)
E-mail		
Fax		
Πόλη		
Χώρα		
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας		
A.Φ.Μ.		

2.4. Εφαρμογή του G2G στην ΕΕ

Αν και κάθε ευρωπαϊκή χώρα έχει αναπτύξει ήδη μια εθνική στρατηγική για την εφαρμογή των η-υπηρεσιών στους δημόσιους οργανισμούς, απέχουμε πολύ ακόμα από την ύπαρξη μιας πανευρωπαϊκής άποψης. Η δημιουργία ηλεκτρονικών κυβερνητικών συστημάτων G2G σε ευρωπαϊκό επίπεδο θα αργήσει αρκετά να γίνει μια απτή πραγματικότητα. Πέρα από τα πολυάριθμα εμπόδια, οι λόγοι για την αποτυχία είναι:

- Ø Η πολυπλοκότητα των συστημάτων που θα αναπτυχθούν
- Ø Ο απαιτούμενος χρόνος για να αλλάξουν οι δημόσιοι οργανισμοί
- Ø Το οικονομικό χάσμα μεταξύ των ευρωπαϊκών χωρών
- Ø Οι διαφορές κουλτούρας μεταξύ των ευρωπαίων πολιτών
- Ø Η ανεπάρκεια των κυβερνήσεων για συντονισμό των εθνικών στρατηγικών τους με μια κοινή καθορισμένη ευρωπαϊκή εφαρμογή

Ο συντονισμός σε ευρωπαϊκό επίπεδο δεν είναι απλός. Οι ευρωπαϊκές και εθνικές οργανωτικές μονάδες πρέπει, απ' τη μια πλευρά, να ισορροπήσουν την εθνική, περιφερειακή και τοπική ταυτότητά τους και την αυτονομία τους, και, απ' την άλλη

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

πλευρά, να προσπαθήσουν να αντιμετωπίσουν την κεντρική πρόκληση μιας ομοιογενούς κοινωνίας γνώσης. Επιπλέον, οι στρατηγικές τους σε εθνικό, τοπικό και περιφερειακό επίπεδο πρέπει όχι μόνο να ομογενοποιηθούν μέσα στα σύνορα, αλλά πρέπει, επίσης, να συμπεριλάβουν τις ευρωπαϊκές οδηγίες.

Οι διασυνοριακές η-υπηρεσίες G2G είναι επίσης μια μεγάλη ευκαιρία να αυξηθεί η εθνική και διεθνής ασφάλεια. Στην πραγματικότητα, τα πρόσφατα εθνικά και διεθνή προβλήματα ασφάλειας γίνονται όλο και περισσότερο συνδυασμένα. Η κλιμάκωση της διεθνούς τρομοκρατίας, η εγκληματικότητα στο Internet και το spamming απαιτούν διεθνή συνεργασία και ανταλλαγή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο. Λόγω των νομοθετικών, πολιτιστικών, γλωσσικών και άλλων διαφορών, καθώς επίσης και λόγω της έλλειψης μιας ισχυρής κεντρικής κατεύθυνσης, η ολοκλήρωση των διασυνοριακών συμφωνιών είναι πολύ σπάνια. Κάποιες μεμονωμένες απόπειρες έχουν πραγματοποιηθεί τα προηγούμενα έτη, αλλά πολλά προγράμματα έχουν αποτύχει.

2.4.1. Ποιοι συμμετέχουν στο μοντέλο G2G.

Έχουν αναγνωριστεί οκτώ σημαντικές ομάδες (πέντε κύριοι και τρεις δευτερεύοντες συμμετέχοντες) που συμμετέχουν στην ευρωπαϊκή ηλεκτρονική κυβερνητική στρατηγική G2G. Πρόκειται για τους:

- Ø Κράτη-μέλη ΕΕ
- Ø Μη κράτη-μέλη ΕΕ
- Ø Πολιτικούς
- Ø Υπαλλήλους
- Ø Συμμαχίες μεταξύ Δημοσίου και ιδιωτικών επιχειρήσεων
- Ø Πολίτες
- Ø Μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς
- Ø Ιδιωτικές επιχειρήσεις

Επιπλέον, κάθε κράτος-μέλος μπορεί να μοιραστεί περαιτέρω κάθετα τις εθνικές, περιφερειακές και τοπικές υπηρεσίες. Τα τρία επίπεδα έχουν μια επιρροή στις αποφάσεις του κράτους-μέλους και πρέπει να περιληφθούν στην ευρωπαϊκή ανάλυση. Καθένας εκ των συμμετεχόντων έχει αλληλεπίδραση με τις η-υπηρεσίες G2G με διαφορετικής κρισιμότητας τρόπο.

3. Η ταυτότητα στο ψηφιακό περιβάλλον

Η ταυτότητα ως έννοια έχει επί μακρόν εξεταστεί στις κοινωνικές επιστήμες. Έρευνες έχουν εξετάσει τις διάφορες εκφάνσεις της στα πλαίσια μιας ευρύτερης διαδικασίας που αρχίζει από την διαμόρφωση της ατομικής ταυτότητας του ατόμου μέχρι την ένταξη του στην κοινωνία και σε ευρύτερα μορφώματα όπως το κράτος. Η διαδικασία προσδιορισμού της ατομικής ταυτότητας, οι πληροφορίες που συνδέονται με αυτήν και η χρήση τους στις διάφορες εκφάνσεις της κοινωνικής και επαγγελματικής ζωής του ατόμου έχουν διαμορφώσει ένα σύνολο αντιλήψεων και προσδοκιών για την ανθρώπινη συμπεριφορά τόσο σε ατομικό όσο και σε συλλογικό επίπεδο.

Η ανάπτυξη του διαδικτύου επέτρεψε την σταδιακή μεταφορά πολλών ανθρώπινων δραστηριοτήτων (π.χ. αγοραπωλησίες, ενημέρωση, ψυχαγωγία) σε ένα νέο περιβάλλον. Συνεπακόλουθο αυτής της μετάβασης είναι να επανεξεταστούν οι έννοιες εκείνες που ερμήνευαν την ανθρώπινη συμπεριφορά στο συμβατικό κοινωνικό περιβάλλον. Στην παρούσα ενότητα εξετάζουμε τις νέες διαστάσεις που έχει προσδώσει το ψηφιακό περιβάλλον στην έννοια της ταυτότητας.

<<Η ταυτότητα κάθε ατόμου συνίσταται στην φυσική του παρουσία και στην πληροφοριακή του ταυτότητα (informational identity), που απαρτίζεται από το σύνολο των πληροφοριών που συλλέγονται από διάφορες κρατικές και μη υπηρεσίες (Stalder,2000).>>

Στον φυσικό κόσμο και μάλιστα σε ένα σημαντικό σύνολο συναλλαγών η φυσική παρουσία λειτουργεί ως αδιαμφισβήτητη απόδειξη σημαντικού μέρους των πληροφοριών που φέρει το άτομο. Εντούτοις, κυρίαρχη σημασία τόσο στο φυσικό αλλά κυρίως στο ψηφιακό περιβάλλον έχουν οι πληροφορίες που προσδιορίζουν μοναδικά το άτομο και παρέχουν, σε πολλές περιπτώσεις, λεπτομερή απολογισμό της συμπεριφοράς του.

Η πληροφοριακή ταυτότητα αποτελείται από μια σειρά βασικά δεδομένα όπως:

- Ø όνομα
- Ø ηλικία
- Ø τόπος γέννησης
- Ø επάγγελμα

που διαμορφώνουν μια πλήρη εικόνα του ατόμου. Κάποια από τα δεδομένα αυτά λειτουργούν ως φορείς ταυτοποίησης καθώς προσδιορίζουν την ταυτότητα του ατόμου

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

χωρίς την παροχή όλων των πληροφοριών που την απαρτίζουν .Στοιχεία όπως ο Αριθμός Ταυτότητας, ο Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) ή και το Αριθμό Μητρώου Ασφάλισης (ΑΜΑ) θεωρούνται φορείς αυθεντικοποίησης καθώς επιτρέπουν την πιστοποίηση της ταυτότητας του ατόμου κατά τις συναλλαγές του.

Ειδικότερα, το National Electronic Commerce Coordinating Council των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής θεωρεί ότι (2002) η ταυτότητα αποτελείται από:

- Ø Μοναδικά φυσικά χαρακτηριστικά του ατόμου τα οποία και επιτρέπουν την σαφή πιστοποίηση της ταυτότητας του ατόμου. Πρόκειται για βιομετρικά χαρακτηριστικά όπως τα δακτυλικά αποτυπώματα και η ίριδα του ματιού.
- Ø Πρωτογενή έγγραφα ταυτοποίησης, πρόκειται για έγγραφα που επιτρέπουν την μοναδική ταυτοποίηση του ατόμου συνδέοντας ένα στοιχείο ταυτοποίησης με κάποιο μοναδικό φυσικό χαρακτηριστικό όπως τα δακτυλικά αποτυπώματα.
- Ø Δευτερογενή έγγραφα ταυτοποίησης, τυπικά έγγραφα συναλλαγών με τον δημόσιο τομέα που παραπέμπουν στα πρωτογενή έγγραφα ταυτοποίησης.

Παράλληλα με αυτές τις πληροφορίες, η πληροφοριακή ταυτότητα του ατόμου μπορεί να περιλάβει πιο εξειδικευμένη μορφή με την προσθήκη του ποινικού μητρώου, οικονομικής κατάστασης, ιατρικού ιστορικού και άλλων πληροφοριών. Το είδος πληροφορίας που συλλέγεται καθώς και η επεξεργασία και χρήση αυτής εξαρτάται, σχεδόν αποκλειστικά, από τις ανάγκες των κρατικών υπηρεσιών σε συνάρτηση πάντα με την ικανότητα τους να συγκροτήσουν και να συντηρήσουν τον απαραίτητο μηχανισμό για αυτές τις διαδικασίες.

Τα δεδομένα που συνιστούν την πληροφοριακή ταυτότητα του ατόμου δικαιολογούν την ιδιαίτερη σημασία που έχει λάβει στις μέρες το ζήτημα της ταυτότητας στο ψηφιακό περιβάλλον. Η απουσία φυσικής επαφής, τουλάχιστον σε ότι αφορά στις συναλλαγές, και η απώλεια ενός σημαντικού τμήματος των πληροφοριών που λαμβάνουν οι συναλλασσόμενοι σε πιο παραδοσιακά περιβάλλοντα δημιουργεί ένα αίσθημα ανασφάλειας που αναπληρώνεται με αυστηρές διαδικασίες πιστοποίησης της ταυτότητας του ατόμου.

Από την άλλη, δεδομένου ότι πρόκειται για ένα περιβάλλον όπου τα δεδομένα και οι πληροφορίες κυκλοφορούν ελεύθερα, καταγράφονται και επεξεργάζονται κάθε ανθρώπινη δραστηριότητα αφήνει σαφώς πιο ευδιάκριτα ίχνη σε σχέση με τον «πραγματικό» κόσμο. Έτσι, το ψηφιακό περιβάλλον επιβάλλει μια παράδοξη κατάσταση στην ταυτότητα των ατόμων καθώς δημιουργεί την αντιφατική ανάγκη για μεγαλύτερη αποκάλυψη προσωπικών πληροφοριών αλλά και προστασία της ιδιωτικότητας που πλέον δεν βρίσκεται υπό τον έλεγχο του φορέα της ταυτότητας. Οι χρήστες του διαδικτύου και διαφόρων άλλων συστημάτων επιθυμούν σε μεγάλο βαθμό την διατήρηση των πρακτικών που υπάρχουν και στον φυσικό κόσμο. Αυτό σημαίνει ότι οι πολίτες επιθυμούν μια ισορροπημένη κατάσταση σε ότι αφορά την εκχώρηση πληροφοριών για λόγους ασφάλειας και την χρήση τους για εμπορικούς σκοπούς.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Στοιχεία της ταυτότητας που θεωρούνταν ότι περιόριζαν τις δυνατότητες τους και συνέβαλαν στην αναπαραγωγή κοινωνικών στερεοτύπων όπως η ηλικία, το φύλο, η καταγωγή δεν αποκαλύπτονταν ή μεταβάλλονταν. Με τον τρόπο αυτό οι νέες τεχνολογίες επέτρεπαν μια νέα αρχή, μια συνειδητή αναγέννηση των ανθρώπων. Έτσι, βασικές δραστηριότητες στο διαδίκτυο, όπως ενημέρωση, ψυχαγωγία, επικοινωνία, πραγματοποιούνται με τη χρήση ψευδώνυμων (user names) ή ακόμα και υπό το καθεστώς πλήρους ανωνυμίας στα πλαίσια μιας κουλτούρας που προωθεί το διαδίκτυο ως ένα εναλλακτικό περιβάλλον απαλλαγμένο από κοινωνικές συμβάσεις και περιορισμούς. Έτσι, είναι εν μέρη αναμενόμενο ότι η προσπάθεια αυστηρού ορισμού της ταυτότητας, και κατ' επέκταση της πιστοποίησης, στο διαδίκτυο προκαλεί μια σειρά αντιδράσεων και φόβων για την νέα κατάσταση του διαμορφώνεται.

Ο προσδιορισμός της ταυτότητας στο διαδίκτυο συγκεντρώνει διάφορες οπτικές και διάφορες εκφάνσεις τις ταυτότητας ενός ατόμου. Αν και σε μια πρώτη ανάγνωση αφορά την ψηφιοποίηση εκείνου του συνόλου πληροφοριών που αφορούν προσωπικά και ευαίσθητα δεδομένα του ατόμου. Επί της ουσίας, η ταυτότητα του ατόμου στο διαδίκτυο αφορά στην διαχείριση του συνόλου των πληροφοριών που το προσδιορίζουν. Τόσο στο φυσικό όσο και στο ψηφιακό περιβάλλον η ταυτοποίηση του ατόμου μπορεί να γίνει και με ένα τμήμα των πληροφοριών που το ορίζουν.

Ο κίνδυνος και η μεγάλη ανησυχία με το διαδίκτυο είναι η τάση συγκέντρωσης της πληροφορίας και συνολική χρήση της. Η ανάγκη αποκάλυψης της πραγματικής ταυτότητας των ατόμων σε ένα αυξανόμενο όγκο συναλλαγών έρχεται σε αντίθεση με την μέχρι τώρα αντίληψη για την ταυτότητα στο διαδίκτυο. Το ζήτημα της αποκάλυψης στοιχείων της πραγματικής ταυτότητας των ατόμων δεν είναι μόνο θέμα μιας διαφορετικής κουλτούρας που έχει καθιερωθεί σε πολλές διαδικτυακές δραστηριότητες.

Η θεμελιώδης ιδιότητα των ηλεκτρονικών μέσων να επιτρέπουν την δημιουργία αντιγράφων πανομοιότυπων με τα αυθεντικά αρχεία δημιουργεί ισχυρές ανησυχίες για την δημιουργία μιας ηλεκτρονικής πληροφοριακής ταυτότητας που θα συγκεντρώνει το σύνολο των πληροφοριών που προσδιορίζουν ένα άτομο. Ειδικά για φορείς αυθεντικοποίησης όπως τα δακτυλικά αποτυπώματα ή η ίριδα του ματιού ο κίνδυνος αντιγραφής είναι πρωτόγνωρος, καθώς μέχρι τώρα φυσικός φορέας ήταν το ίδιο το άτομο. Επιπλέον ενδεχόμενο υπεξαίρεσης τέτοιου είδους πληροφοριών έχει ιδιαίτερα σοβαρές επιπτώσεις για τον αυθεντικό τους φορέα. Για το λόγο αυτό το θέμα της διαχείρισης ταυτότητας έχει προκαλέσει ιδιαίτερο ενδιαφέρον τόσο από τεχνολογική όσο και από κοινωνική σκοπιά όχι μόνο στο χώρο των επιχειρήσεων αλλά πλέον και στο δημόσιο τομέα.

Τα πρώτα χρόνια της διάδοσης της πληροφορικής αποτελούσε κοινή πεποίθηση ότι οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες (e-υπηρεσίες) των δημόσιων οργανισμών αφορούσαν μόνο στην απλή δημοσίευση πληροφοριών στο Internet σχετικά με τον οργανισμό, τη λειτουργία του και το σκοπό του. Τίποτα άλλο, παρά μόνο κείμενο. Σε σύντομο, όμως, χρονικό διάστημα οι δυσκολίες και τα εμπόδια που υπήρξαν στον καθορισμό και την εφαρμογή των e-υπηρεσιών, αποκάλυψαν παραλείψεις σε πολλές ουσιαστικές πτυχές για τον επιτυχή εκσυγχρονισμό των δημόσιων οργανισμών.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Η επιτυχής ενσωμάτωση e-υπηρεσιών στο δημόσιο τομέα δεν πρέπει να περιλαμβάνει μόνο τον τομέα της πληροφορικής (λογισμικό που θα εγκατασταθεί και υπολογιστές που θα λειτουργούν), αλλά επίσης τη στρατηγική, τη δομή και την κουλτούρα του οργανισμού. Οι e-υπηρεσίες στο Δημόσιο πρέπει να εφαρμοστούν, αφού εξεταστούν όλες τις πτυχές που μια κυβέρνηση πρέπει να λάβει υπόψη της για να αναδιοργανώσει τον εαυτό της και να γίνει πιο ευέλικτη, ώστε να αντιμετωπίζει τις ολοένα αυξανόμενες ανάγκες των πολιτών της.

Το υπουργείο εσωτερικών δημόσιας διοίκησης και αποκέντρωσης έχει θέσει ως βασικό του στόχο όλες οι πληροφορίες, υπηρεσίες και προϊόντα της Δημόσιας Διοίκησης να διατίθενται στους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις με ασφάλεια μέσω του Διαδικτύου, δηλαδή online. Οι δημόσιες υπηρεσίες να λειτουργούν ψηφιακά και οι δημόσιοι υπάλληλοι να εργάζονται με τη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας. Μέσω της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και της εξοικείωσης του πολίτη αλλά και των υπαλλήλων των δημόσιων υπηρεσιών με αυτή, τα γραφειοκρατικά προβλήματα τείνουν να επιλυθούν. Από ένα και μόνο σημείο, ο πολίτης θα μπορεί να αντλεί τις πληροφορίες που θέλει. Κάποιες ενδεικτικές υπηρεσίες που θα ωφελήσουν τον ίδιο αφορούν τους τομείς υγεία, εκπαίδευση, αγορά εργασίας, πρόνοια και ασφάλιση\

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση, μετά το 2005, απευθύνεται αποκλειστικώς στους πολίτες και τις επιχειρήσεις για να ικανοποιήσει τις ανάγκες τους:

Ø Για τη διαβίωση, την εργασία και την επιχειρηματικότητά τους στην Ευρώπη.

Ως χρήστες των διοικητικών υπηρεσιών, ως φορολογούμενοι και ως συμμετοχοί στη δημοκρατία.

Οι δημόσιες υπηρεσίες θα πρέπει να σχεδιάζουν τις διαδικασίες τους από τη σκοπιά του χρήστη. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι απαιτήσεις, οι προτεραιότητες και οι προτιμήσεις κάθε μεμονωμένης κατηγορίας χρηστών.

3.1. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Οι Δημόσιες υπηρεσίες είναι δυνατόν να προσφέρονται μόνον υπό συνθήκες εμπιστοσύνης και αξιοπιστίας. Οι συνθήκες αυτές πρέπει να εγγυώνται στους πολίτες και τις επιχειρήσεις ασφαλή αμφίδρομη επικοινωνία και πρόσβαση. Η προστασία των προσωπικών δεδομένων, η επαλήθευση της ταυτότητας και η διαχείριση της ταυτότητας είναι πρωτεύοντα ζητήματα όπου ποτέ δεν επιτρέπεται αστοχία κατά την παροχή δημόσιας υπηρεσίας. Οι δημόσιοι φορείς πρέπει πάντοτε να εγγυώνται ότι οι ψηφιακές συναλλαγές και επικοινωνίες είναι ασφαλείς και προστατεύονται τα προσωπικά δεδομένα. Οι πολίτες πρέπει να είναι πάντοτε σε θέση να ελέγχουν την πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα τους και να γνωρίζουν τον τρόπο αποθήκευσης, χρησιμοποίησης και αξιολόγησης αυτών των δεδομένων.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Εφόσον αυτό δεν συμβαίνει είναι δυνατόν, πέραν της παραβίασης της νομοθεσίας, να επιφέρει σημαντικό κοινωνικό και οικονομικό κόστος. Επιτρέπεται να συγκεντρώνονται μόνο τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση του αντίστοιχου στόχου.

Η αυξανόμενη διείσδυση των νέων τεχνολογιών στις καθημερινές πρακτικές των ανθρώπων οδηγεί στον επαναπροσδιορισμό θεμελιωδών εννοιών οι οποίες οφείλουν να προσαρμοστούν στα δεδομένα και στις ιδιαιτερότητες του ψηφιακού περιβάλλοντος. Η διαχείριση ταυτότητας αποτελεί ένα ζήτημα που αν και αποτελεί διαδικασία ρουτίνας στην καθημερινή ζωή, η μεταφορά των αντίστοιχων πρακτικών στο διαδίκτυο δημιουργεί μια σειρά προβλήματα που εμποδίζει την απρόσκοπτη λειτουργία πολλών συστημάτων.

Η ανάγκη διαχείρισης ταυτότητας ανέκυψε αφενός λόγω της ενσωμάτωσης του ηλεκτρονικού επιχειρείν στις αγοραστικές συνήθειες των καταναλωτών και αφετέρου λόγω τις σταδιακής διασύνδεσης των πληροφοριακών συστημάτων μεταξύ συνεργαζόμενων επιχειρήσεων καθώς και υπηρεσιών του δημοσίου . Ο συνδυασμός αυτών των τάσεων που αφορά στην συμπεριφορά του ατόμου ως εργαζόμενος , ως καταναλωτής και ως πολίτη της σύγχρονης ηλεκτρονικής κοινωνίας ανέδειξε την διαχείριση ταυτότητας σε θέμα μείζονος σημασίας.

Παράλληλα, η τάση ανασχεδιασμού των λειτουργιών του Δημοσίου Τομέα με επίκεντρο τον πολίτη όπως αυτή εκδηλώνεται μέσα από την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση δημιουργεί την επιπλέον ανάγκη διαχείρισης ταυτότητας και στις συναλλαγές με το Δημόσιο. Στο ηλεκτρονικό λιανεμπόριο, η πραγματοποίηση ασφαλών συναλλαγών απαιτεί την διαμόρφωση ενός περιβάλλοντος που διασφαλίζει τα δεδομένα τόσο των εμπόρων όσο και των πελατών. Το ίδιο και ίσως περισσότερο σημαντικό από πλευράς ασφάλειας, μετακίνησης προσωπικών δεδομένων και εμπιστευτικών κρατικών εγγράφων στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση είναι η πραγματοποίηση συναλλαγών μεταξύ πολιτών και Κράτους σε ένα ασφαλές περιβάλλον.

3.2. Ηλεκτρονική Πιστοποίηση

Σημαντικές εξελίξεις στα συστήματα ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας έχουν σημειωθεί τα τελευταία έτη. Η πρόσβαση στα δεδομένα των πολιτών πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως προς την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων, επιλέγοντας την τεχνολογία που θα παρέχει στους πολίτες τη δυνατότητα να διατηρήσουν όσο το δυνατόν τον έλεγχο της προστασίας των προσωπικών τους δεδομένων. Ωστόσο, η υλοποίηση αποτελεσματικών και εξατομικευμένων υπηρεσιών που βασίζονται στα δεδομένα των πολιτών συχνά παρεμποδίζεται από άτεγκτες διοικητικές πρακτικές, θέματα αρμοδιότητας και ανταγωνιζόμενα συστήματα.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Στις περισσότερες χώρες, η υιοθέτηση και εξάπλωση αυτών των συστημάτων ευρίσκεται ακόμη σε σχετικά πρώιμο στάδιο και αποκτάται βαθμιαία η σχετική πείρα. Το ζήτημα διαχείρισης ταυτότητας καθώς και το σύνολο των θεμάτων που ανέκυψαν κατά την ανάπτυξη και εφαρμογή λύσεων στον ιδιωτικό τομέα είτε στα πλαίσια εταιρικών συστημάτων είτε στο λιανεμπόριο, μεταφέρθηκε και στον δημόσιο τομέα. Το Νέο Δημόσιο Μάνατζμεντ ως φιλοσοφία αναμόρφωσης του δημοσίου τομέα συμπορεύτηκε και, σε μεγάλο βαθμό, ταυτίστηκε με την αυξανόμενη εισαγωγή νέων τεχνολογιών στις δημόσιες υπηρεσίες.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση ως όραμα που τοποθετεί τον πολίτη ως επίκεντρο σημαντικού αριθμού δημοσίων υπηρεσιών σε συνδυασμό με την συνολική προσπάθεια δημιουργίας ενός αποδοτικού δημοσίου τομέα καλλιέργησαν την ανάπτυξη πληθώρας συστημάτων τα οποία πλέον απαιτούν μια συγκροτημένη στρατηγική διαχείρισης ταυτότητας τόσο για τους υπαλλήλους που έχουν πρόσβαση στα συστήματα όσο και για τους πολίτες που συναλλάσσονται με αυτά.

Βέβαια, η διαχείριση ταυτότητας στον δημόσιο τομέα αν και άπτεται από τεχνολογική και διαδικαστική άποψη των ίδιων ζητημάτων που αφορούν στον ιδιωτικό τομέα έχει επίσης σημαντικές διαφορές καθώς είναι ένα ζήτημα που αγγίζει τον πυρήνα των σχέσεων κράτους – πολιτών. Οι δημόσιες υπηρεσίες πάντα υπήρξαν οι βασικοί φορείς που απέδιδαν, διαχειρίζονταν και πιστοποιούσαν την ταυτότητα των πολιτών. Για το λόγο αυτό η διαχείριση ταυτότητας στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης μπορεί να γίνει αντιληπτή αυστηρά ως η διαχείριση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αυθεντικοποιούν ένα άτομο.

Εντούτοις, ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει και η αναγνώριση της διαχείρισης ταυτότητας ως ευρύτερου θέματος που άπτεται της διαχείρισης του συνόλου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τηρείται από το σύνολο των δημοσίων υπηρεσιών. Στην περίπτωση αυτή, γίνεται αντιληπτό ότι η διαχείριση ταυτότητας δεν αφορά απλά την αυθεντικοποίηση ενός πολίτη στις συναλλαγές του αλλά την δημιουργία και διαχείριση μιας όλο και πιο λεπτομερούς εικόνας του ατόμου με πληθώρα ευαίσθητων πληροφοριών. Είναι σαφές ότι ο συνδυασμός των δύο αυτών οπτικών οδηγεί σε μια σειρά σημαντικών ζητημάτων που χρήζουν περαιτέρω συζήτησης και ανάλυσης.

Τόσο σε πολιτικό όσο και σε διοικητικό επίπεδο το ουσιώδες, σε ότι αφορά την διαχείριση ταυτότητας, είναι η εξέταση των κοινωνικών ζητημάτων που ανακύπτουν. Τα ζητήματα αυτά θα προσδιορίζουν τον βαθμό ανάπτυξης των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο Ελληνικό Δημόσιο Τομέα καθώς καθορίζουν την αποδοχή των προτεινόμενων τεχνολογικών λύσεων από τους πολίτες.

Για το λόγο αυτό, λαμβάνονται σημαντικά υπόψη:

- Ø Η έννοια της διαχείρισης ταυτότητας όπως αυτή τείνει να επικρατήσει στις πρακτικές του Δημοσίου Τομέα. Παράλληλα, εξετάζεται και μια πιο ευρεία αντίληψη της διαχείρισης ταυτότητας που περιλαμβάνει το σύνολο των προσωπικών δεδομένων που χρησιμοποιούνται στις συναλλαγές του ατόμου με τον δημόσιο τομέα.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

- Ø Η κατάσταση διεθνώς με την επιλογή και εξέταση των συστημάτων διαχείρισης ταυτότητας σε χώρες που έχουν διακριθεί για την πρωτοπορία τους στο χώρο αυτό. Σκοπός είναι η κατανόηση του τρόπου με τον οποίο αντιμετωπίζεται η διαχείριση ταυτότητας σε χώρες με πληθώρα ηλεκτρονικών υπηρεσιών.
- Ø Το σύνολο των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων που έχουν αναπτυχθεί στην Ελλάδα με στόχο την καταγραφή των διαδικασιών διαχείρισης ταυτότητας που περιλαμβάνουν. Παράλληλα εξετάζεται και το είδος των προσωπικών δεδομένων που απαιτούν για την πραγματοποίηση συναλλαγών και καταγράφονται οι υπάρχουσες τεχνολογίες αυθεντικοποίησης ενώ εξετάζεται η χρήση τους σε χώρες με προηγμένες υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης καθώς και ανεπτυγμένα συστήματα διαχείρισης ταυτότητας.

Η εξέταση των ανωτέρω θεμάτων θα οδηγήσει σε μια ολοκληρωμένη αποτίμηση της διαχείρισης ταυτότητας στις υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Γνώμονας αυτών των προτάσεων δεν θα είναι τόσο η αρτιότητα μιας τεχνολογικής λύσης, αλλά ο σεβασμός και η ουσιαστική αντιμετώπιση των ζητημάτων που το κοινωνικό σύνολο θεωρεί ως σημαντικά σε ότι αφορά στα προσωπικά δεδομένα που αυθεντικοποιούν ένα άτομο και του επιτρέπουν να συναλλαχθεί με το Δημόσιο.

4. Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (e-government),η παρουσίαση της στο Εξωτερικό

Στην προσπάθεια αυτής της μελέτης να συγκρίνει την παρουσία της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνηση στους Μεγάλους Δήμους της Χώρας (Μητροπολιτικούς Δήμους) και στους Μικρούς Δήμους της περιφέρειας θεωρήθηκε σκόπιμο να παρουσιαστεί πώς η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση πραγματώνεται σε μεγάλους μητροπολιτικούς δήμους του εξωτερικού . Αν και η Ελλάδα είναι η χώρα στην οποία γεννήθηκε η Δημοκρατία, στην Αρχαία Αθήνα πριν από περισσότερα από 2.500 χρόνια, στις μέρες μας η Ηλεκτρονική Δημοκρατία είναι κάτι το εισαγόμενο.

Χώρες όπως οι ΗΠΑ, η Γαλλία , η Γερμανία με δεδομένη τεχνολογική υπεροχή έναντι της Ελλάδας είναι πρωτοπόρες στην ανάπτυξη της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης εξασφαλίζοντας για τους πολίτες τους μοναδικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Η αναφορά στις Χώρες αυτές θα είναι για εμάς ένα μέτρο σύγκρισης ανάμεσα στο τι συμβαίνει στην Ελλάδα και στο κατά πόσο πρέπει να είμαστε ικανοποιημένοι από τα αποτελέσματα τα οποία φέρουμε στη Χώρα μας.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

4.1. Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση στις ΗΠΑ

Η ομοσπονδιακή κυβέρνηση των ΗΠΑ, δείχνει ένα σταθερό και έντονο ενδιαφέρον για το θέμα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Αυτό συνδέεται και με το γεγονός ότι οι ΗΠΑ είναι κύριος προμηθευτής λύσεων σε λογισμικό και εξοπλισμό. Το 2000 δημιουργήθηκε η πρώτη σχετική πύλη και αυτό αποτελεί μια σοβαρή προσπάθεια για τη συγκέντρωση σε μια μοναδική πύλη όλων των δικτυακών τόπων της κυβέρνησης με άμεση πρόσβαση. Σύμφωνα με το πρόγραμμα προώθησης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στις ΗΠΑ όλες οι υπηρεσίες δημοσίου θα πρέπει να γίνουν διαθέσιμες μέσω του διαδικτύου μέχρι το 2003.

Σύμφωνα με την έρευνα του πανεπιστημίου Brown, το 78% των κυβερνητικών τόπων δεν πρόσφερε υπηρεσίες πραγματικού χρόνου(on-line) και μόνο το 5% των τόπων παρείχε περισσότερες από μια τέτοιες υπηρεσίες. Μόνο 53 τόποι δέχονταν πληρωμές μέσω πιστωτικών καρτών και μόνο 9 έκαναν αποδεκτές τις ηλεκτρονικές υπογραφές. Επίσης, υπήρχαν σε πολλές περιπτώσεις αντιφάσεις στο περιεχόμενο των δικτυακών τόπων, δηλωτικό της απουσίας προτύπων, εφαρμογής και ελέγχου από κάποιο κέντρο. Αξίζει να σημειωθεί ότι μετά το τρομοκρατικό χτύπημα τις 11^{ης} Σεπτεμβρίου στη Ν.Υόρκη υπάρχει ένας ευρύτερος προβληματισμός σχετικά με την ασφάλεια του διαδικτύου.

The screenshot shows the FirstGov website interface. At the top, there is a search bar and navigation links. The main content area is titled "Citizens: Get It Done Online!" and lists various services available online, such as "Find Government Benefits", "Shop Government Websites", "Apply for Government Jobs", "Change Your Address", "Find Parks and Recreation Spots", "Renew Your Driver's License", "Get a Passport Application", "Apply for Social Security", and "Check Immigration Case Status". There are also sections for "Information by Topic", "Especially For", and "Consumer Help". The page is displayed in Microsoft Internet Explorer, and the address bar shows "http://www.firstgov.gov/".

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Οι βασικοί παράγοντες για το πέρασμα του δημοσίου στην ηλεκτρονική διάσταση είναι οι εξής:

- Ø Η δικτύωση των πολιτών
- Ø Η διαλειτουργικότητα και η καινοτομία
- Ø Η αξιοπιστία και η ασφάλεια
- Ø Οι απαιτούμενες δεξιότητες
- Ø Η συνεργασία και η ενημερότητα

4.2. Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στη Βρετανία

Ο στόχος που είχε θέσει η βρετανική κυβέρνηση ήταν μέχρι το 2002 το σύνολο των υπηρεσιών της να μπορούν να παρέχονται μέσω Ίντερνετ. Το πρόγραμμα για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση περιλαμβάνει πρόσβαση σε 200 οργανισμούς και υπηρεσίες της κεντρικής διοίκησης και 482 υπηρεσίες της τοπικής αυτοδιοίκησης. Η οργάνωση της πρόσβασης έχει γίνει από μια πύλη η οποία υποστηρίζει τρεις βασικές υπηρεσίες:

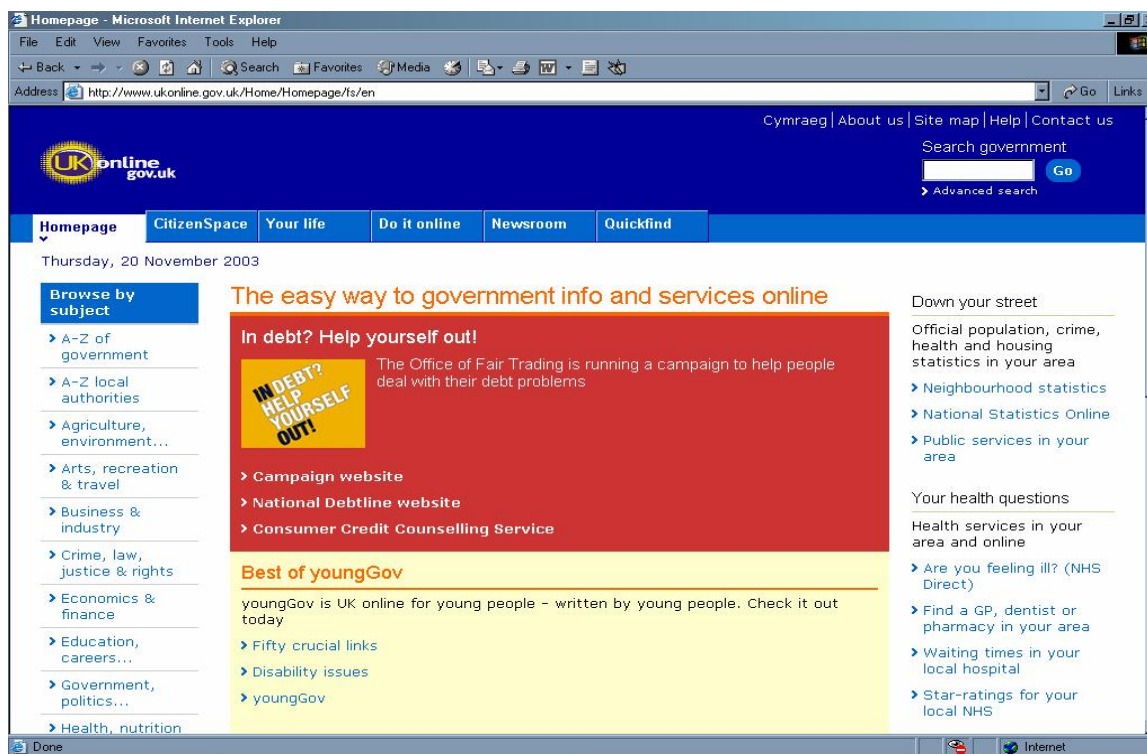
1. Υποβολή αιτήσεων για επιστροφή Φ.Π.Α.
2. Υποβολή αιτήσεων για κοινοτικές επιδοτήσεις στον αγροτικό τομέα
3. Υποβολή αιτήσεων για επιστροφή φόρου από την εφορία

Το 75% των υπηρεσιών του βρετανικού δημοσίου έχει ήδη παρουσία στο Διαδίκτυο. Όμως ο αριθμός των ιστοσελίδων που προσφέρουν ολοκληρωμένες υπηρεσίες και συναλλαγές είναι μικρός. Από τις 73 υπηρεσίες που συμμετέχουν στη βρετανική ηλεκτρονική διακυβέρνηση, οι 51 έχουν αποκλειστικά ενημερωτικό χαρακτήρα, οι 18 προσφέρουν δυνατότητες αμφίδρομης επικοινωνίας ενώ μόνο 4 είναι αυτές που επιτρέπουν ολοκληρωμένες ηλεκτρονικές συναλλαγές.

Μια από τις χαρακτηριστικές αστοχίες ήταν η απουσία μηχανισμού που θα επιτρέψει στις επιχειρήσεις να ανακοινώνουν τις κενές θέσεις εργασίας με ηλεκτρονικό τρόπο. Μέχρι σήμερα, η βρετανική κυβέρνηση έχει δυναμώσει αρκετά το μοντέλο και επίκουρος στα σχέδιά της είναι η μεγάλη διείσδυση του Ίντερνετ στο πληθυσμό της χώρας. Οι βασικές προτεραιότητες και οι στόχοι για την επιτυχία της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι οι εξής:

- Ø Ποιότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες
- Ø Άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα των πολιτών
- Ø Σχεδιασμός με βάση τις ανάγκες των πολιτών
- Ø Αναγωγή του e-government σε στρατηγική κυβερνητική πρωτοβουλία

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους



4.3. Η Ηλεκτρονική διακυβέρνηση στον Καναδά

Το επιχειρησιακό σχέδιο του Καναδά είναι από τα πιο καλοδουλεμένα. Από τις 57 υπηρεσίες που εξετάστηκαν στην έρευνα της Accenture, οι 48 είχαν παρουσία στο διαδίκτυο με υψηλό βαθμό ωριμότητας, δηλαδή οι 20 βρίσκονταν σε επίπεδο ενημέρωσης, οι 16 σε επίπεδο αλληλεπίδρασης και οι 12 σε επίπεδο ηλεκτρονικών συναλλαγών. Η δικτυακή πύλη δίνει τη δυνατότητα εστιασμένων υπηρεσιών ανά ομάδα-στόχο (Καναδοί πολίτες, μη-Καναδοί πολίτες, επιχειρήσεις). Ανάλογα με την ομάδα-στόχο, έχουν οργανωθεί και οι προσφερόμενες υπηρεσίες.

4.4. Η Ηλεκτρονική διακυβέρνηση στην Ιαπωνία

Η Ιαπωνία, σε αντίθεση με άλλες χώρες, έχει πολύ αυστηρό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και πολλές από τις υπάρχουσες υπηρεσίες έχουν διυπηρεσιακό χαρακτήρα, δηλαδή συνεργάζονται για αυτές περισσότερες από μια υπηρεσίες.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Το επιχειρησιακό σχέδιο «ηλεκτρονική Ιαπωνία» φιλοδοξεί να φέρει τη χώρα στη πρώτη θέση των τεχνολογικά προηγμένων χωρών. Έμφαση δίνεται στους «ηλεκτρονικούς διαγωνισμούς», καθώς επίσης και στην ανάπτυξη υποδομής σε θέματα ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και υπογραφής. Τέλος η Ιαπωνία δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στη προοπτική ανάπτυξης υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης με τη χρήση κινητών τηλεφώνων.

4.5. Έρευνα στην Ευρώπη για την κατάσταση των Κρατών-Μελών της Ε.Ε.

Σχεδόν δέκα χρόνια μετά την εμφάνιση των πρώτων κυβερνητικών ιστοσελίδων, η ποιότητα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην Ευρώπη ποικίλει, όπως λένε οι εμπειρογνώμονες, με κάποιες χώρες όπως η Σουηδία και η Δανία να είναι σε θέση να προσφέρουν στους πολίτες τους πολλαπλές δικτυακές υπηρεσίες. Την ίδια ώρα στη νοτιοανατολική Ευρώπη εξακολουθούν απλά να δημιουργούν δικτυακές πύλες.

Οι εμπειρογνώμονες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής υποστηρίζουν ότι έχει σημειωθεί σημαντική πρόοδος προς την κατεύθυνση της εναρμόνισης. Υποστηρίζουν ότι η υιοθέτηση της Οδηγίας Ευρωπαϊκών Υπηρεσιών- ένας νόμος που απαιτεί από τις εθνικές κυβερνήσεις των κρατών μελών να παρέχουν βασικές δικτυακές υπηρεσίες στους πολίτες μέχρι το 2009- θα συμβάλει στην ενίσχυση της επικοινωνίας μεταξύ των διαφορετικών πλατφορμών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης εντός της ΕΕ.

Επιπλέον, η επίτροπος αρμόδια για θέματα Κοινωνίας της Πληροφορίας και ΜΜΕ, Βίβιαν Ρέντινγκ, έχει θέσει ως βασική της προτεραιότητα τη δημιουργία ενός λειτουργικού δικτύου ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μέχρι το 2010 και η Κομισιόν έχει αφιερώσει από το νέο κοινοτικό προϋπολογισμό (μέχρι το 2013) από 750 εκατομμύρια έως ένα δισεκατομμύριο ευρώ σε δράσεις για την προώθηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Πάντως έρευνα του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, η οποία δόθηκε στη δημοσιότητα αυτό το μήνα, κατονομάζει τη Σουηδία, τη Δανία, τη Νορβηγία, την Ολλανδία και τη Γαλλία ως τις πέντε ευρωπαϊκές χώρες που αποτελούν κορυφή στην παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Στις τελευταίες θέσεις της έρευνας βρίσκονται οι χώρες της βαλκανικής χερσονήσου, η Μολδαβία και η Ρωσία.

4.6. Ελλάδα –Ταχεία ανάπτυξη και διείσδυση

Αξίζει να σημειωθεί ότι η Ελλάδα έχει σημειώσει σημαντική ανάπτυξη και διείσδυση του e-government στην καθημερινή πραγματικότητα, καθώς σχεδόν όλες οι δημόσιες υπηρεσίες και οργανισμοί διαθέτουν δικτυακό τόπο στο Internet, μέσω του οποίου ενημερώνουν τον πολίτη για τη δράση και τον ρόλο τους, αλλά λίγες από αυτές προσφέρουν on line υπηρεσίες.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Όλα τα υπουργεία, οι υπηρεσίες, οι ΔΕΚΟ, οι περισσότερες περιφερειακές διοικήσεις και όλο και περισσότεροι δήμοι αποκτούν παρουσία στο Διαδίκτυο, αλλά οι υπηρεσίες τους παραμένουν συμβουλευτικές ή απλώς ενημερωτικές. Το γεγονός αυτό δεν στηρίζεται στην ενδεχόμενη έλλειψη ενδιαφέροντος από πλευράς της πολιτείας, αλλά σε αυτό που ονομάζουμε "ψηφιακό χάσμα" μεταξύ των κοινωνικών στρωμάτων. Στην Ελλάδα του 2001, λίγοι πολίτες υπήρχαν που ήταν εξοικειωμένοι με τη νέα τεχνολογία ή ακόμη και εάν διέθεταν μια σχετική κατάρτιση, αρκετοί από αυτούς δεν είχαν συνεχή πρόσβαση στο Διαδίκτυο, μιας και το χρησιμοποιούσαν περισσότερο από τον χώρο εργασίας τους και λιγότερο αν όχι καθόλου- από το σπίτι.

Παράλληλα, η νοοτροπία που έχει διαμορφωθεί σχετικά με τη γραφειοκρατία που επικρατεί στις δημόσιες υπηρεσίες και η παθητικότητα των ίδιων των εμπλεκομένων στη διαδικασία εξυπηρέτησης των πολιτών, δυσχεραίνουν στην πράξη την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Πάντως, το σύγχρονο ελληνικό κράτος δεν φαίνεται να το βάζει κάτω, καθώς η ελληνική e-πολιτεία έχει ως σκοπό να πείσει τον Έλληνα φορολογούμενο ότι μπορεί να εξυπηρετηθεί εξίσου καλά, αν όχι και καλύτερα, μέσω του Διαδικτύου.

Έτσι, από το συνολικό πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας" που ανέρχεται σε ένα τρισ. δρχ. έως το 2006, ποσό της τάξης των 130 δισ. δρχ. αναμένεται να διατεθεί για την ανάπτυξη και υλοποίηση του e-government, ενώ και το ομώνυμο site, www.e-gov.gr καταβάλλει ήδη φιλότιμες προσπάθειες προκειμένου να ενημερώνει σε καθημερινή βάση τον Έλληνα πολίτη για τα θέματα που τον αφορούν, αλλά και να απαντά σε ερωτήσεις που του υποβάλλουν οι πολίτες, όπως π.χ. θέματα φορολογίας, αλλαγής των δραχμών σε ευρώ, μεταβίβασης περιουσιακών στοιχείων, έκδοσης αδειών ακόμη και θέματα που άπτονται της διαδικασίας έναρξης επαγγελμάτων.

4.7. Η αναδιοργάνωση της τοπικής αυτοδιοίκησης

Ανοίγουν οι διαδικτυακές πύλες 469 δήμων της χώρας έτσι ώστε οι πολίτες 469 δήμων να χρησιμοποιούν ηλεκτρονικές υπηρεσίες μέσω των αντίστοιχων δημοτικών διαδικτυακών πυλών. Το έργο είναι συνολικού προϋπολογισμού 28,8 εκατ. ευρώ και αφορά δήμους με πληθυσμό μικρότερο των είκοσι χιλιάδων (20.000) κατοίκων.

Πρόκειται για 28 δήμους του Ν. Αττικής, 136 δήμους της Μακεδονίας-Θράκης, 66 δήμους από την περιφέρεια Αιγαίου, 101 δήμους της Δυτικής και Νότιας Ελλάδας και 138 δήμους της Κεντρικής Ελλάδας.

Σύμφωνα με πληροφορίες υπάρχει ενδιαφέρον για επέκταση του έργου και σε άλλες περιοχές της χώρας. Συγκεκριμένα έχουν εκδηλώσει το ενδιαφέρον τους



Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

επιπλέον 100 δήμοι κάτω των 20.000 κατοίκων. Όπως τονίζεται από την πλευρά της “Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ” είναι μια μεγάλη ευκαιρία για την αναδιοργάνωση της Τοπικής Αυτοδιοίκησης με στόχο την εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων με διαφάνεια, χωρίς τालαιπωρία, γραφειοκρατία και κόστος.

Το έργο Ανάπτυξη Δημοτικών Διαδικτυακών Πυλών δε συνίσταται απλά και μόνο στη δημιουργία δημοτικού ιστοτόπου πληροφόρησης ή μονόδρομης αλληλεπίδρασης, αλλά στην ανάπτυξη και παροχή στους χρήστες-δημότες σας ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών αμφίδρομης αλληλεπίδρασης και συναλλαγών.

Πέραν των άμεσων ωφελειών, το έργο καθιστά τους δήμους κοινωνούς μίας σειράς συγκριτικών πλεονεκτημάτων που θα προκύψουν από στρατηγικές και επιχειρησιακές συνέργειες με τρέχοντα ή/και προβλεπόμενα έργα. (π.χ. ΚΕΠ, Εθνικό Δημοτολόγιο, ενδεχόμενη επέκταση παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών δημοτικών διαδικτυακών πυλών, κ.λπ.).

Στόχοι του έργου είναι:

- Ø Η εξυπηρέτηση μέσω Ίντερνετ των Δημοτών και λοιπών ενδιαφερομένων σχετικά με τις υπηρεσίες του Δήμου.
- Ø Η καταγραφή, κατάταξη και ενοποίηση σημαντικών πληροφοριών αναφορικά με τα θέματα του κάθε Δήμου και δημιουργία κεντρικού σημείου πρόσβασης σε αυτές τις πληροφορίες.
- Ø Η ενίσχυση της εικόνας και προώθηση της ευρύτερης περιοχής του Δήμου. Η ευρύτερη προβολή των ιδιαιτεροτήτων / επιτευγμάτων του Δήμου.
- Ø Η εξοικείωση των Δημοτών με τις νέες τεχνολογίες.
- Ø Η βελτίωση των σχέσεων μεταξύ Δήμου-Δημοτών και δημιουργία ενός σύγχρονου καναλιού επικοινωνίας.
- Ø Η αύξηση της συμμετοχής του Δημότη στα θέματα των Δήμων.
- Ø Η σημαντική εξοικονόμηση χρόνου και πόρων τόσο για τους υπαλλήλους του Δήμου όσο και για τους Δημότες που θα χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της ΔΔΠ.
- Ø Η καλύτερη εξυπηρέτηση ΑΜΕΑ και μεταναστών.

Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται μέσω της κάθε Δημοτικής Διαδικτυακής Πύλης θα ακολουθούν το μοντέλο που πανευρωπαϊκά προτείνεται για την εξειδίκευση των υπηρεσιών "Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (e-government)" και αναπτύσσεται στα επίπεδα:

- Ø Υπηρεσίες Πληροφόρησης

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

- Ø Αλληλεπιδραστικές Υπηρεσίες όπως αιτήματα & καταγγελίες πολιτών, ηλεκτρονικές αιτήσεις για βεβαιώσεις, ενημέρωση δικαιούχων για τους τίτλους πληρωμής, υπηρεσία ενημέρωσης του κοινού για πλήρωση θέσεων σε δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς της περιοχής και υποβολής της αντίστοιχης ηλεκτρονικής αίτησης, ηλεκτρονικές αιτήσεις πιστοποιητικών δημοτολόγιο.
- Ø Ηλεκτρονικές Συναλλαγές (πληρωμή δημοτικού φόρου, πληρωμή προστίμων ΚΟΚ).

Το έργο περιλαμβάνει:

- Ø Την ανάπτυξη και θέση σε παραγωγική λειτουργία Δημοτικής Διαδικτυακής Πύλης (ΔΔΠ) για κάθε ένα από τους συμμετέχοντες Δήμους, μέσω της οποίας θα παρέχεται πληροφοριακό υλικό και online υπηρεσίες του Δήμου.
- Ø Την προμήθεια και εγκατάσταση βασικού εξοπλισμού σε κάθε Δήμο (PCs, Printers Scanners). Ο ακριβής αριθμός του εξοπλισμού θα κλιμακώνεται ανάλογα με τον πληθυσμό του Δήμου.
- Ø Τη "φιλοξενία" (web hosting) των δημοτικών διαδικτυακών πύλων στο Δικτυακό Κόμβο του Αναδόχου.
- Ø Την αξιοποίηση των υποδομών του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ για την ασφαλή διασύνδεση των ΔΔΠ με τις BACK-OFFICE εφαρμογές του κάθε Δήμου.
- Ø Τη δημιουργία της απαιτούμενης δικτυακής υποδομής δομημένης καλωδίωσης για τη διασύνδεση ενός αριθμού θέσεων εργασίας σε κάθε Δήμο με την υποδομή του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ, με σκοπό την ολοκλήρωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ο ακριβής αριθμός των θέσεων εργασίας που θα καλυφθούν κατανέμεται ανάλογα με τον πληθυσμό και τις ανάγκες του κάθε Δήμου.
- Ø Την εκπαίδευση των χρηστών (εσωτερικών και εξωτερικών).
- Ø Δράσεις προβολής και προώθησης της διαδικτυακής δημοτικής πύλης στην τοπική κοινωνία του Δήμου. Ενδεικτικά αναφέρεται η δημιουργία ημερίδων, φυλλαδίων καθώς και εκθεσιακού περιπτέρου με τον απαραίτητο εξοπλισμό για την επίδειξη της λειτουργίας της Δικτυακής Πύλης.
- Ø Επιτόπια υποστήριξη από τον Ανάδοχο σε κάθε Δήμο κατά τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας του έργου. Η επιτόπια υποστήριξη θα περιλαμβάνει τη διάθεση ενός Ειδικευμένου Τεχνικού που θα παραβρίσκεται στις εγκαταστάσεις του κάθε Δήμου για μία συγκεκριμένη χρονική περίοδο και θα είναι υπεύθυνος για την ενημέρωση και συντήρηση της πύλης αλλά και την μεταφορά τεχνογνωσίας στους υπαλλήλους του Δήμου σχετικά με τη διαδικασία ενημέρωσης και συντήρησης της πύλης και των νέων υποδομών.
- Ø Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

ΠΙΝΑΚΑΣ: Συμμετέχοντες Δήμοι ανά Σύμβαση

ΣΥΜΒΑΣΗ	
Δημοτικές Διαδικτυακές Πύλες Αττικής - Υποέργο 1	28
Δημοτικές Διαδικτυακές Πύλες Μακεδονίας & Θράκης - Υποέργο 2	136
Δημοτικές Διαδικτυακές Πύλες Αιγαίου -Υποέργο 3	66
Δημοτικές και Διαδικτυακές Πύλες Δυτικής & Νότιας Ελλάδας - Υποέργο 4	101
Δημοτικές Διαδικτυακές Πύλες Κεντρικής Ελλάδας - Υποέργο 5	38
ΣΥΝΟΛΟ	469

4.8. Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (e-government), η παρουσίαση της στην Ελλάδα ειδικότερα στους μητροπολιτικούς Δήμους

Η υλοποίηση των εννοιών της ηλεκτρονικής δημοκρατίας και της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για τους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης είναι ιδιαίτερα δύσκολη. Απαιτούνται πληροφοριακά συστήματα προσαρμοσμένα στις ανάγκες τους, φιλικά στο μέσο χρήστη, αποτελεσματικά και χωρίς περιττά στοιχεία, με δυνατότητα άμεσης εφαρμογής και βασικό άξονα την βελτίωση και όχι την βίαιη αλλαγή των οργανωτικών δομών. Η δημιουργία ενός ευέλικτου και εύκολα προσαρμόσιμου στις ανάγκες των Δήμων συστήματος ηλεκτρονικής διακυβέρνησης με μία σειρά δυνατοτήτων που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν σταδιακά και ανάλογα με την διάδοση του διαδικτύου σε κάθε περιοχή, είναι επιτακτική. Αναγκαία επίσης είναι η υλοποίηση σεμιναρίων εκπαίδευσης και εξοικείωσης των υπαλλήλων με το διαδίκτυο και την ηλεκτρονική αλληλογραφία.

Παρακάτω γίνεται μια εκτενής παρουσίαση ορισμένων μητροπολιτικών δήμων της Ελλάδος και περιγράφονται οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που έχουν καταχωρηθεί με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση των δημοτών. Σε ορισμένους δήμους η ηλεκτρονική διακυβέρνηση βρίσκεται σε στάδιο ανάπτυξης και η ολοκλήρωση αναμένεται στο κοντινό μέλλον.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

4.8.1. Δήμος Αθηναίων



Ο Δήμος Αθηναίων είναι ο μεγαλύτερος δήμος της Χώρας (Μητροπολιτικός Δήμος) και επιλέχθηκε για να συμπεριφθεί στην μελέτη μας . Η ιστοσελίδα του Δήμου Αθηναίων παραθέτει πληροφορίες τόσο για τους μόνιμους κατοίκους του Δήμου όπου ανήκουν και οι επιχειρήσεις , όσο και για τους επισκέπτες .

Οι μόνιμοι κάτοικοι έχουν την δυνατότητα να ενημερωθούν για τις δημοσιές υπηρεσίες που άπτονται στην εποπτεία και διαχείριση του Δήμου καθώς και τα προγράμματα που ο Δήμος εφαρμόζει στην προσπάθεια του να εξυπηρετεί τους δημότες του. Μια καινοτόμα εφαρμογή είναι η **Γραμμή του Δημότη "1595"**, η οποία δέχεται τα αιτήματα και τα παράπονα των δημοτών και τους παρέχει πληροφόρηση σχετικά με τις υπηρεσίες, τις διαδικασίες, τα δικαιολογητικά και τις διάφορες εκδηλώσεις του Δήμου, αλλά και πληροφόρηση σχετικά με γενικά θέματα της επικαιρότητας (π.χ. εθνικές-δημοτικές εκλογές, αντιμετώπιση ακραίων καιρικών φαινομένων κλπ.).

Μια νέα μορφή επικοινωνίας με τους δημότες του εγκαινίασε ο Δήμος Αθηναίων Πρόκειται για μια ηλεκτρονική εφημερίδα με το όνομα «Athens News on the Net» - για συντομία @nn. Κάθε Πέμπτη, το Newsletter θα ενημερώνει για τις δράσεις και τις πολιτικές του Δήμου Αθηναίων, καθώς και για το τι έκανε ο Δήμος την εβδομάδα που πέρασε και τι προγραμματίζει για αυτήν που έρχεται.

Το @nn αποστέλλεται σε όποιον το επιθυμεί αφού δηλώσει την ηλεκτρονική του διεύθυνση μέσα από τον δικτυακό τόπο του Δήμου Αθηναίων στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.cityofathens.gr.

Κάθε Πέμπτη το @nn με τη θεματολογία του θα δίνει όσο το δυνατόν πιο πλήρη εικόνα του Δήμου Αθηναίων για την εβδομάδα που πέρασε και συγκεκριμένα θα περιλαμβάνει: Ένα κεντρικό θέμα με τη σημαντικότερη δραστηριότητα του Δήμου Αθηναίων την εβδομάδα που πέρασε. Τις συνολικές δράσεις της περασμένης εβδομάδας. Όσα πρόκειται να συμβούν την εβδομάδα που έρχεται. Τη συνέντευξη της εβδομάδας με ένα πρόσωπο που έχει σχέση με το Δήμο Αθηναίων.

Τη δήλωση της εβδομάδας που αφορά το Δήμο Αθηναίων Συνδέσεις για τις αναγγελίες και τις διακηρύξεις του Δήμου Αθηναίων.

Μέσα από το Newsletter θα υπάρχει επίσης απευθείας σύνδεση με την "Ατζέντα του Δήμου", και με όλες τις πολιτιστικές και καλλιτεχνικές δραστηριότητες που οργανώνονται από το Δήμο Αθηναίων ή τους εποπτευόμενους φορείς του.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Πρέπει να τονίσουμε ότι δεν απαιτείται εγγραφή σε κάποια βάση δεδομένων ως χρήστη της ιστοσελίδας . Σε περίπτωση που ο χρήστης θέλει να επικοινωνήσει με τον Δήμο, αυτό μπορεί να το κάνει δίνοντας μόνο Ονοματεπώνυμο και λογαριασμό e-mail ενώ μπορεί να επιλέξει τους αποδέκτες για το μήνυμά του.

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ) Δήμου Αθηναίων

Ο Δήμος Αθηναίων έχει σχεδιάσει και υλοποιεί μια σειρά από έργα και υποέργα ως τελικός δικαιούχος στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας (Ε.Π. ΚτΠ), με στόχο την ουσιαστική αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, στην κατεύθυνση της αναβάθμισης των παρεχομένων υπηρεσιών και της εξυπηρέτησης του δημότη-πολίτη αλλά και του επισκέπτη της πόλης της Αθήνας.

Το έργο αφορά στην ανάπτυξη ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος για την παροχή ηλεκτρονικών διαδικτυακών υπηρεσιών του Δήμου Αθηναίων. Ο σκοπός της ανάπτυξης του συστήματος αφορά την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών ενημέρωσης και εξυπηρέτησης του Δήμου Αθηναίων προς τους δημότες του, τις επιχειρήσεις, αλλά και όλους τους Έλληνες πολίτες σε επίπεδο 4 (συναλλαγή), με τις κάτωθι ηλεκτρονικά παρεχόμενες υπηρεσίες που ως τώρα παρέχονται μόνο μερικώς ή καθόλου σε ηλεκτρονικό επίπεδο:

- Ø Διεκπεραίωση υπηρεσιών και ηλεκτρονική έκδοση πιστοποιητικών
- Ø Ηλεκτρονική υποστήριξη της "Γραμμής του Δημότη - 1595"
- Ø Ηλεκτρονικές πληρωμές προς το Δήμο (τέλη, πρόστιμα, παράβολα αιτήσεων κ.λ.π.)
- Ø Ηλεκτρονική παρακολούθηση προόδου αιτημάτων/διεργασιών
- Ø Πλαίσιο ταυτοποίησης των πολιτών (με βάση την ηλεκτρονική υπογραφή)
- Ø Σύστημα διασύνδεσης για την απασχόληση
- Ø Νέοι τρόποι εξυπηρέτησης του πολίτη (υποδομή Voice Portal, Infokiosks)
- Ø Νέες ηλεκτρονικά παρεχόμενες υπηρεσίες για ΑΜΕΑ, ανέργους και ενίσχυση επιχειρηματικότητας
- Ø Ηλεκτρονική πολεοδομία, κατηγορία οικοδομικών αδειών και ηλεκτρονική υποβολή σχεδίων
- Ø Εξαγωγή στατιστικών αναφορών και συμπερασμάτων ανά δημοτικό διαμέρισμα με βάση GIS

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

- Ø Κεντρική εξαγωγή δεικτών απόδοσης, ταχύτητας επίλυσης προβλημάτων, δεικτών αποδοτικότητας τμημάτων και όγκου ζήτησης
- Ø Διαχείριση λογαριασμού οφειλών και εκκαθάριση πληρωμών για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις

Επίσημος ιστότοπος της πόλης της Αθήνας - Mozilla Firefox
History Bookmarks Tools Help
http://www.cityofathens.gr/ Δήμος Αθηναίων

Latest Headlines

Δήμος Αθηναίων / CityofAthens.gr

ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΠΛΗΘΗΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ

Κάτοικοι
Επισκέπτες
Οργανωτική Δομή Δήμου Αθηναίων
Γραφείο Δημάρχου

07-05-2008: Άνοιξε τις πύλες της 1η Έκθεση "Πράσινες Ταράτσες-Ολάνθιστα Μπαλκόνια"

Επιδιώκοντας να βάλουμε το πράσινο στα σπίτια μας και όχι φέρουμε τον πολίτη κοντά στο πράσινο για λίγες μόνο ημέρες", ο Δήμαρχος Αθηναίων κ. Νικήτας Κακλαμάνης εγκαινιάσε χθες το απόγευμα την 1η Έκθεση "Πράσινες Ταράτσες- Ολάνθιστα Μπαλκόνια" στην Πλατεία Κοτζιά.

Στην Έκθεση, που θα διαρκέσει μέχρι τις 12 Μαΐου, θα παρέχεται δωρεάν τεχνολογία ως ένα καταρχήν κίνητρο για την ευαισθητοποίηση των Αθηναίων για το πράσινο και το περιβάλλον στην πόλη και στις γειτονίες της.

Στα εγκαίνια παραβρέθηκαν ο Βουλευτής του ΠΑΣΟΚ κ. Χρήστος Παπουτσης, ο Δήμαρχος Κηφισίας και Πρόεδρος του ΕΣΔΚΝΑ κ. Νίκος Χιωτάκης, Αντιδήμαρχοι του Δήμου Αθηναίων, Δημοτικοί Σύμβουλοι, Πρόεδροι Διαμερισμάτων και Διαμερισματικοί Σύμβουλοι, καθώς επίσης ο κ. Στράτος Παραδιάς Πρόεδρος της ΠΟΜΙΔΑ η οποία στηρίζει την πρωτοβουλία του Δήμου Αθηναίων. Στην έκθεση συμμετείχαν επίσης το Πανεπιστήμιο της

Συμβαίνουν στην πόλη

Κυριακή 11 Μαΐου
Εκδήλωση 10:00 ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟ ΣΤΑΔΙΟ (Καλλιθέρα)

Θέλω να...

ΚΑΤΟΙΚΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΕΣ

- ...πελάω ογκώδη αντικείμενα (σφράμα, κορδέκλα, κονσέρβ κλπ.)
- ...ειδοποιήσω για ένα εγκαταλειμμένο αυτοκίνητο
- ...μάρω για τα Δημοτικά Ισπεία
- ...μάρω για το σύστημα ελεγχόμενης στάθμευσης στην Αθήνα
- ...παραλάβω τις πινακίδες κυκλοφορίας που μου αφαιρέσει η Δημοτική Αστυνομία
- ...μάρω π πληροφορίες δίνει το "1595" (Γραμμή του Δημότη)
- ...μάρω για τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)
- ...εκδώσω άδεια διαμονής
- ...κόσω ένσταση για παράβαση παράνομης στάθμευσης
- ...εκδώσω πιστοποιητικό γέννησης - εντοπιότητας - οικογενειακής κατάσταση

Περισσότερα >>

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

4.8.2. Δήμος Θεσσαλονίκης



Ο Δήμος Θεσσαλονίκης είναι ο δεύτερος σε σειρά δήμος της Χώρας μετά τον Δήμο Αθηναίων .Διαθέτει μια ιστοσελίδα αρκετά οργανωμένη με πάρα πολλές πληροφορίες για τους δημότες και τους επισκέπτες της πόλης. Κατά την περιήγηση στην ιστοσελίδα δεν απαιτείται να γίνει εγγραφή σε βάση δεδομένων ως χρήστης . Οι πληροφορίες που αφορούν τους μόνιμους κατοίκους και τους επισκέπτες δεν είναι διαχωρισμένες , όπως είναι στον Δήμο Αθηναίων. Αν και δεν υπάρχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες οι οποίες να είναι διαθέσιμες στους δημότες εντούτοις υπάρχει μια μικρή βάση δεδομένων με όλες τις αιτήσεις που μπορεί να χρειαστεί ο δημότης για οποιοδήποτε δικαιολογητικό, από τις υπηρεσίες του δήμου. Για παράδειγμα αν κάποιος δημότης χρειάζεται ένα πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης τότε μπορεί να κατεβάσει την αίτηση από την ιστοσελίδα του Δήμου (σε μορφή εγγράφου word) να την συμπληρώσει και να την αποστείλει στις υπηρεσίες του Δήμου για την περάτωση της .

Ο Δήμος Θεσσαλονίκης διαθέτει επίσης δημοτικό ραδιόφωνο και δημοτική τηλεόραση για να προσφέρει πλήρης ενημέρωση στους κατοίκους.

Ένα σημαντικό σημείο επικοινωνίας και εξυπηρέτησης των δημοτών είναι ο αριθμός 1502 του Ο.Τ.Ε. όπου ο ενδιαφερόμενος δηλώνει, πέραν των απαιτούμενων για την έκδοση του αντίστοιχου πιστοποιητικού, τα εξής στοιχεία:

- Ø Αριθμό Δελτίου Ταυτότητας
- Ø Υπηρεσία στην οποία απευθύνεται (Ληξιαρχείο ή Δημοτολόγιο)
- Ø Τηλεφωνικό νούμερο, στο οποίο θα χρεωθεί η έκδοση του πιστοποιητικού (2.20 €)
- Ø Τρόπο παραλαβής του πιστοποιητικού (ταχυδρομικώς, fax, αυτοπροσώπως). Η ταχυδρομική αποστολή του πιστοποιητικού κοστίζει επιπλέον (2.50 €).
- Ø Στοιχεία κατοικίας για την αποστολή του πιστοποιητικού (Διεύθυνση, Ταχ.κώδ., Πόλη, Χώρα)
- Ø Αριθμό Φορολογικού Μητρώου

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Μέσω της συγκεκριμένης υπηρεσίας ο Δημότης μπορεί επίσης να ζητήσει την έκδοση αντίγραφου ποινικού μητρώου, πιστοποιητικού στρατολογικής κατάστασης, αποδεικτικού φορολογικής ενημερότητας, και πιστοποιητικών ΑΕΙ & ΤΕΙ και άλλων πιστοποιητικών. Η υπηρεσία αυτή λειτουργεί πανελληνίως, όσον αφορά την έκδοση πιστοποιητικού Ποινικού Μητρώου. Συνεργάζεται δε με τους περισσότερους Δήμους σε όλη την Ελλάδα για την έκδοση των υπολοίπων πιστοποιητικών. Η χρέωση για το τηλεφώνημα είναι τοπική.

Ø Νομική Υπηρεσία

Δ/ση Διοίκησης - Δημοτικά Διαμερίσματα
Δ/ση Δημοσίων & Διεθνών Σχέσεων & Τύπου
Δ/ση Προσωπικού
Δ/ση Οργανώσεως & Μεθόδων

Οικονομικές Υπηρεσίες

Ø Κοινωνικές Υπηρεσίες

Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών
Δ/ση Κοινωνικών Υπηρεσιών
Δ/ση Δημοτικής Κατάστασης
Δ/ση Ταμειακής Υπηρεσίας
Δ/ση Ληξιαρχείου
Δ/ση Προμηθειών & Αποθηκών
Δ/ση Κοιμητηρίων

Ø Πολιτιστικές Υπηρεσίες

Υπηρεσίες Εκπαίδευσης - Νεολαίας – Αθλητισμού

Δ/ση Πολιτισμού
Δ/ση Νεολαίας & Αθλητισμού
Δ/ση Βιβλιοθηκών
Δ/ση Εκπαίδευσης
Δ/ση Μουσικών Δραστηριοτήτων
Δ/ση Βαφοπουλείου Πνευματικού Κέντρου

Τεχνικές Υπηρεσίες

Ειδική Υπηρεσία
Δ/ση Οδοποιίας
Δημοτική Αστυνομία
Δ/ση Κυκλοφορίας
Δ/ση Μελετών Αρχιτεκτονικών Έργων
Δ/ση Κατασκευών Αρχιτεκτονικών Έργων
Δ/ση Πρασίνου
Δ/ση Μηχανολογίας
Δ/ση Καθαριότητας

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Δημοτικές Επιχειρήσεις

(Δημοτικό Ωδείο, Δημοτική Εταιρεία Πληροφόρησης, Θεάματος & Επικοινωνίας, Δημοτική Επιχείρηση Αθλητικών Δραστηριοτήτων, Δημοτική Εταιρεία Επαγγελματικής Κατάρτισης & Μελετών, Δημοτική Επιχείρηση Ιματισμού).

Thessaloniki, the official web site of the Municipality of Thessaloniki, Greece. Θεσσαλονίκη, Δήμος Θεσσαλονίκης - Mozilla Firefox

Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Ιστορικό Σελιδοδείκτες Εργαλεία Βοήθεια

Πίσω Μπροστά Ανανέωση Διακοπή Αρχική σελίδα

http://www.thessalonikicity.gr/

Site search Web search

Εύρεση/Find powered by FreeFind

ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Municipality of Thessaloniki

[Αρχική Σελίδα] [Διοίκηση] [Υπηρεσίες] [Άδειες - Πιστοποιητικά] [Πολιτιστικά] [Κοινωνικές Υπηρεσίες] [Αθλητισμός] [Αστική Ανάπτυξη]

[Εικόνες της Θεσσαλονίκης] [Υποστήριξη] [Οικονομικά] [Δελτία Τύπου] [Links] [Επικοινωνία]

[Προκηρύξεις Διαγωνισμών](#)

ΔΙΑΘΕΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΚΛΗΡΟΔΟΤΗΜΑΤΟΣ Ν. ΚΟΥΚΟΥΦΛΗ

Ο Δήμος Θεσσαλονίκης γνωστοποιεί ότι προκειμένου να διαθέσει συνολικά ποσό 18.000,00 € που προέρχεται από έσοδα του κληροδοτήματος Ν. Κουκουφλή σε έξι (6) αριστούχους καλλιτέχνες (3.000,00 Ευρώ έκαστος), οι οποίοι πραγματοποιούν μεταπτυχιακές σπουδές στο εξωτερικό, καλεί τους ενδιαφερόμενους να υποβάλλουν σχετική αίτηση [περισσότερα...](#)

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΗΝΟΣ

Αγαπητοί φίλοι και φίλες

Σας καλωσορίζουμε στην ιστοσελίδα του Δήμου Θεσσαλονίκης και σας ευχόμαστε καλή περιήγηση.

Οι δυνατότητες που παρέχει το διαδίκτυο για επικοινωνία και εξυπηρέτηση, ανοίγουν, με τη φροντίδα του Δήμου Θεσσαλονίκης, μια νέα πύλη στην καθημερινή επικοινωνία με τους κατοίκους, τους επισκέπτες και τους φίλους της Θεσσαλονίκης μας.

Η παρουσία σας σ' αυτό το δικτυακό τόπο τιμά την πόλη μας και χρέος μας είναι να τιμήσουμε τα ενδιαφέροντά σας, προσπαθώντας να επικαιροποιούμε και να πολλαπλασιάζουμε τις διαθέσιμες πληροφορίες και υπηρεσίες.

Η Θεσσαλονίκη – ψηφιακή πόλη είναι ένα όραμα που σταδιακά υλοποιούμε αξιοποιώντας τις δυνατότητες των Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων και της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Παράλληλα μελετούμε και δρομολογούμε σύγχρονα συστήματα διαχείρισης προβλημάτων και παρεμβάσεων του πολίτη (CRM) προκειμένου να συστηματοποιήσουμε ακόμη περισσότερο και να επιταχύνουμε την online εξυπηρέτηση στο άμεσο μέλλον.

[Picture Gallery](#)

Δραστηριότητες του Δήμου Θεσσαλονίκης

[Θεσσαλονίκη, πόλη - λιμάνι](#)

43 ΔΗΜΗΤΡΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

[Gala Όπερας](#) με την Κρατική Ορχήστρα Θεσσαλονίκης 13/9/2008, 21.00, Μέγαρο Μουσικής Θεσσαλονίκης

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

4.8.3. Δήμος Πατρέων

Οι δράσεις του προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας ευνοεί όσες πόλεις υιοθετήσουν προγράμματα και δράσεις προς την κατεύθυνση τόσο της κατασκευής των αναγκαίων υποδομών όσο και προγράμματα εκπαίδευσης των εργαζομένων αλλά και ευρύτερα των πολιτών.

Προς αυτή την κατεύθυνση έχει ήδη προχωρήσει ο Δήμος της Πάτρας αφού τα τελευταία χρόνια έχει προχωρήσει σε αρκετές υποδομές νέες τεχνολογίας και βρίσκεται στη φάση υλοποίησης προγραμμάτων της κοινωνίας της πληροφορίας. Τα βήματα όμως Ευρωπαϊκών πόλεων είναι σαφώς πιο γρήγορα και ολοκληρωμένα και χρειάζεται μεγάλη προσπάθεια σχεδιασμός και πίστη στο εγχείρημα για να επιτύχουμε ορατά και επιθυμητά αποτελέσματα.

Ο δήμος Πατρέων είναι από τους πρώτους δήμους που συνέβαλλαν στη διαμόρφωση στρατηγικών προώθησης των ΤΠΕ στην πόλη και την ευρύτερη περιφέρεια. Ο πρωταρχικός σκοπός ήταν η ανάπτυξη πολιτικών κατευθύνσεων με γνώμονα τη βελτίωση της εξυπηρέτησης του πολίτη και τον εκσυγχρονισμό του δημοσίου τομέα.

Σημερινή κατάσταση του δήμου Πατρέων

- Ø Χωροθέτηση των υπηρεσιών εξυπηρέτησης του πολίτη σε διαφορετικά κτήρια στο κέντρο της πόλης και σε περιφερειακά κτήρια
- Ø Κεντρική υποδομή φιλοξενίας των εξυπηρετητών (Database and Application Servers) του Δήμου και δευτερεύουσα υποδομή φιλοξενίας εξυπηρετητών (Web & Mail Server).
- Ø Το δίκτυο των υπηρεσιών του Δήμου Πατρέων αποτελείται από 8 κεντρικούς εξυπηρετητές και πάνω από 200 υπολογιστικά συστήματα στα οποία λειτουργούν εφαρμογές για την εξυπηρέτηση του πολίτη.
- Ø Εξυπηρέτηση του πολίτη σε θέματα που αφορούν στη δημοτική του κατάσταση (Δημοτολόγιο, Μητρώο αρρένων, εκλογικοί κατάλογοι), σε οικονομικές συναλλαγές (δημοτικά τέλη, προμήθειες, παρακολούθηση συμβάσεων, κατάρτιση προϋπολογισμών), στους αλλοδαπούς κ.α.
- Ø Παροχή πληροφοριών με χρήση ΤΠΕ και συγκεκριμένα με πάνω από 10 διαφορετικούς ιστοτόπους που διαθέτει ο Δήμος Πατρέων και οι Οργανισμοί του, με ηλεκτρονικές πινακίδες που βρίσκονται σε κεντρικά σημεία της πόλης, με ηλεκτρονικά περίπτερα κ.α.
- Ø Σύνδεση μεταξύ των κτηρίων του Δήμου Πατρέων με οπτικές ίνες (μόνο σε μία περίπτωση), γραμμές ADSL, ISDN, dial up.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

- Ø Ο Δήμος Πατρέων είναι ανάμεσα στους φορείς που έχουν συνδεθεί στο δίκτυο δημόσιας διοίκησης 'Σύζευξις' διαθέτοντας γραμμή των 512 kbps.
- Ø Εξυπηρέτηση πάνω από 200.000 πολιτών.
- Ø Εναλλακτική ή συμπληρωματική παροχή υπηρεσιών προς τον πολίτη με την λειτουργία των ΚΕΠ. Διασύνδεση και ανταλλαγή πληροφοριών Δήμου – ΚΕΠ – ΥΠΕΣΔΔΑ.

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

- Ø Ηλεκτρονική πληρωμή δημοτικών τελών, φόρων και χρεώσεων για παροχή δημοτικών υπηρεσιών.
- Ø Εγγραφές, διαγραφές και τροποποιήσεις στα δημοτικά μητρώα.
- Ø Λήψη αιτήσεων από τις υπηρεσίες του Δήμου.
- Ø Έκδοση ατομικών ή οικογενειακών βεβαιώσεων.
- Ø Παροχή πληροφοριών για έκδοση οικοδομικών αδειών.
- Ø Λήψη σχετικών εντύπων και αιτήσεων.
- Ø Παροχή πληροφοριών για ωράρια, διαδρομές και τιμές μέσω μαζικής μεταφοράς.
- Ø Παροχή πληροφοριών για τις θέσεις στάθμευσης στην πόλη.
- Ø Πληροφόρηση για ωράρια και διαδρομές απορριματοφόρων οχημάτων.
- Ø Πληροφόρηση για προγράμματα ανακύκλωσης, περισυλλογής ογκωδών αντικειμένων, κλπ.

Ταυτόχρονα οι πολίτες θα μπορούν να έχουν στη διάθεσή τους και από το σπίτι τους όλες τις πληροφορίες για τις διαθέσιμες υπηρεσίες υγείας και κοινωνικής φροντίδας του Δήμου, για το σύνολο των πολιτιστικών του δράσεων, ενώ επίσης θα υπάρχει η δυνατότητα υποβολής παραπόνων ή και διατύπωσης απόψεων από όλους του δημότες προς τη δημοτική αρχή.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Αχαιΐας - Πάτρα - Mozilla Firefox

Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Ιστορικό Σελιδοδείκτες Εργαλεία Βοήθεια

Πίσω Μπροστά Ανανέωση Διακοπή Αρχική σελίδα http://www.achaiia.gr/index.php?option=com_content&task=view&id=65&Itemid=0 Google

ΑΔΕΠ Search

Η Αχαιΐα δεν έχει εποχή Υδάτινος πλούτος

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΧΑΪΑΣ

Νομός Αχαιΐας Ιστορία Πολιτισμός Περιβάλλον Τουρισμός Διαδρομές Δήμοι Αχαιΐας

ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ **Πάτρα**

Αρχική Σελίδα

Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση

Νομόρχης

Αντινομάρχης

Νομαρχιακό Συμβούλιο

Γενικός Γραμματέας

Οργανωτική Δομή

Επικοινωνία

Χρήσιμοι Σύνδεσμοι

Χάρτης Πλοήγησης

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ
.....κείμενο αναζήτη

ΤΟΠΙΚΗ ΩΡΑ

Αξιοθέατα στο κέντρο της πόλης αποτελούν η πλατεία Γεωργίου Α', το Δημοτικό Θέατρο Απόλλων, ανάγλυφο της Σκάλας του Μιλάνου, και το κτήριο του Εμπορικού Συλλόγου "Ερμής", σχεδιασμένα από τον Τσίλερ. Σύμφωνα με τα

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ

κτήριο (Πανεπιστήμιου 254, Κτήριο Β' Intracom).
[Λεπτομέρειες...](#)

[Λίστες ανομιμής ιατρικών ειδικοτήτων](#)
[Λεπτομέρειες...](#)

[Η θέση της Ν.Α. Αχαιΐας για το ζήτημα διεκδίκησης στερεών οπολιτών](#)
[Λεπτομέρειες...](#)

ΝΕΑ

[Αποφάσεις Η.Σ.](#)

[Δελτία Τύπου](#)

[Αρχείο Ηρώων](#)

[Ο Κατοναλωτής](#)

ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ

ΝΕΑ

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

4.8.4. Δήμος Τρικκαίων



Ο Δήμος Τρικκαίων είναι ένας δήμος πρότυπο σε ότι αφορά της ηλεκτρονικές υπηρεσίες που προσφέρει στους δημότες και τους επισκέπτες. Έχει στη διάθεση του δύο δυναμικές ιστοσελίδες 1) www.trikalacity.gr και www.e-trikala.gr. Συγκεκριμένα, τα Τρίκαλα είναι η πρώτη ελληνική πόλη που πέτυχε ευρυζωνική ασύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο δωρεάν για όλους του κατοίκους της. Με μια αίτηση, όλοι οι κάτοικοι της πόλης προμηθεύονται τον απαραίτητο κωδικό και έχουν σπίτι τους γρήγορη σύνδεση. Σήμερα τα Τρίκαλα με δέκα κόμβους, καλύπτουν το 95% της πόλης και γύρω στα 5.000 νοικοκυριά απολαμβάνουν τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Το πρόγραμμα έχει προβλέψει και για τους -τακτικούς ή μη- επισκέπτες έχοντας τοποθετήσει ασύρματο δίκτυο ελεύθερης πρόσβασης στον κεντρικό πεζόδρομο της πόλης, την οδό Ασκληπιού. Μοναδικοί περιορισμοί του εν λόγω δικτύου, είναι η μη πρόσβαση σε σελίδες με πορνογραφικό περιεχόμενο και διαδικτυακά παιχνίδια. Η ομάδα του e-trikala πέρασε σε μία ακόμα πρωτοποριακή δράση. Λειτουργεί από τον περασμένο Σεπτέμβριο το πρόγραμμα «Δημοσθένης», μέσω του οποίου οι πολίτες μπορούν να τηλεφωνήσουν στο δήμο, να διαμαρτυρηθούν για κάποιο πρόβλημα και αυτόματα αυτό να καταχωρηθεί σε μία βάση δεδομένων για να προωθηθεί η λύση του.

Κατά την περιήγηση στην ιστοσελίδα ο επισκέπτης έχει στη διάθεση του πληροφορίες που έχουν να κάνουν με την διαμονή, τα αξιοθέατα καθώς και για τις επιχειρήσεις (ξενοδοχεία-εστιατόρια-καφετερίες κ.τ.λ.)

Η πόλη των Τρικάλων επιλέχθηκε να είναι η πρώτη ηλεκτρονική πόλη της Ελλάδας, απ' όπου προήλθε και το όνομα "e-trikala". Η εφαρμογή της δράσης αυτής, που έχει αρχίσει και εφαρμόζεται εδώ και λίγα χρόνια (και προβλέπεται περαιτέρω εξέλιξή της), περιλαμβάνει ενδεικτικά:

- Δωρεάν ασύρματο διαδίκτυο για όλους τους κατοίκους της πόλης σε υψηλές ταχύτητες
- Ø Υπηρεσία παραπόνων, με όνομα "Δημοσθένης"
- Ø Τηλεπρόνοια, για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες (ΑμΕΑ, ηλικιωμένοι, άτομα με χρόνια νοσήματα κλπ.)
- Ø Ηλεκτρονική διακυβέρνηση, για την άμεση και από το σπίτι εξυπηρέτηση των πολιτών

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

- Ø Δημιουργία πολιτιστικού περιεχομένου με μηχανισμούς διαχείρισης – διάχυσης για τον Πολιτιστικό Οργανισμό του Δήμου Τρικκαίων
- Ø Αποκεντρωμένο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών για τους δημότες Τρικκαίων
- Ø Σύστημα διαδημοτικής εξυπηρέτησης πολιτών της ΤΕΔΚ Τρικάλων
- Ø Μητροπολιτικό δίκτυο οπτικών ινών Δήμου Τρικκαίων
- Ø Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ευφών Μεταφορών Δήμου Τρικκαίων

Συμμετοχή των πολιτών στις αποφάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου μέσα από τη δράση, e-dialogos .Στις 9/12/2004 και μετά την ολοκλήρωση των εργασιών σύνδεσης της οπτικής ίνας με τα κέντρα ελέγχου του Μητροπολιτικού δικτύου (MAN) της πόλης, τα Τρίκαλα ανακηρύχθηκαν ως η πρώτη ηλεκτρονική πόλη της Ελλάδας! Το έργο ολοκληρώθηκε από την ανάδοχο εταιρεία Ericsson τον Ιούλιο του 2007.

Πρόγραμμα-«ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ»

Χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι το πρόγραμμα Δημοσθένης, ένα νέο σύστημα εξυπηρέτησης πολιτών για την διαχείριση παραπόνων που αφορούν τον Δήμο Τρικκαίων. Το εξειδικευμένο προσωπικό δέχεται τα αιτήματα των πολιτών μέσω τηλεφωνικής κλήσης, χωρίς χρέωση και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, e-mail. Έτσι τα αιτήματα των πολιτών προωθούνται άμεσα στις αρμόδιες υπηρεσίες χωρίς καν να έρχονται οι δημότες στο δήμο. Εκτός από την αμεσότητα των λύσεων εξοικονομείται πολύτιμος χρόνος και για τους πολίτες αλλά και για τους υπαλλήλους του δήμου. Τελικό αποτέλεσμα λιγότερα έξοδα και καλύτερη οικονομική διαχείριση. Άλλο σημαντικό πλεονέκτημα και πρωτοπόρο για την Ελλάδα είναι η δωρεάν χρήση Ίντερνετ. Όλοι οι κάτοικοι του Δήμου Τρικάλων, οι επαγγελματίες ακόμα και οι επισκέπτες έχουν την δυνατότητα να χρησιμοποιούν δωρεάν τις υπηρεσίες του Ίντερνετ.

Τηλεπρόνοια

Με πρωτοβουλία του Δήμου οργανώθηκε το πρόγραμμα τηλεπρόνοιας που εφαρμόζεται από το πρόγραμμα “Βοήθεια στο σπίτι”. Τα κορίτσια που επισκέπτονται τους ηλικιωμένους έχουν μαζί τους ένα μικρό καρδιογράφο που με πολύ απλό τρόπο μέσα σε δύο λεπτά, μπορούν να πάρουν ένα καρδιογράφημα και να το στείλουν στο νοσοκομείο της πόλης. Έτσι ο γιατρός με τα καρδιογραφήματα μπορεί να παρακολουθεί την πορεία της υγείας των πολιτών. Τα αποτελέσματα ήταν εντυπωσιακά. Από 10 ηλικιωμένους που παρακολούθησαν το πρόγραμμα, σήμερα

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

είναι και οι 10 εν ζωή, ενώ από τους 10 που δεν παρακολούθηθηκαν έχουν αποβιώσει οι 4.

Τηλεδιάσκεψη

Με τη βοήθεια της σύγχρονης ψηφιακής τεχνολογίας, οι δημότες του Δήμου Τρικαίων μπορούν να παρακολουθούν από το σπίτι τους τις συνεδριάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου και αν οι ίδιοι διαθέτουν υποδομή όπως ένα απλό μικρόφωνο και κάμερα, θα μπορούν να παρεμβαίνουν κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων. Το ίδιο μπορούν να κάνουν και άτομα που ζούνε εκτός Ελλάδας όπως στην Αυστραλία και Αμερική, και ενδιαφέρονται για τον τόπο τους. Δηλαδή να παρακολουθούν τα Δημοτικά Συμβούλια και να παρεμβαίνουν κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων.

Δημοσκοπήσεις

Οι κάτοικοι, οι επισκέπτες και γενικά οι χρήστες των ιστοσελίδων του Δήμου Τρικαίων έχουν, σε εβδομαδιαία βάση, στη διάθεσή τους μια δημοσκόπηση για τα τρέχοντα προβλήματα της καθημερινότητας. Με τον τρόπο αυτό προωθείται η ηλεκτρονική δημοκρατία, όπου κάνει τους πολίτες περισσότερο συμμετοχικούς στα διάφορα ζητήματα που τίθενται από την τοπική αυτοδιοίκηση.

Forum

Υπάρχει επίσης η ενότητα των δημόσιων συζητήσεων με τη μορφή γραπτού λόγου, όπου εκεί οι δημότες και οι επισκέπτες μπορούν να ανταλλάξουν απόψεις στα διάφορα ζητήματα του δήμου, της πόλης και για άλλα θέματα ποικίλου ενδιαφέροντος.

Διαδικτυακή Κάμερα - Web Camera

Οι λειτουργία της Διαδικτυακής κάμερας (Web Camera) είναι κάτι καινοτόμο από φορέα του δημοσίου. Σε αυτή τη περίπτωση ωφελούνται περισσότερο οι επισκέπτες που δεν βρίσκονται στην πόλη αλλά μπορούν να πάρουν μια εικόνα για το πώς είναι η πόλη. Να μάθουν για τον καιρό αλλά και για την κυκλοφοριακή κίνηση. Η ενημέρωση της διαδικτυακής κάμερας γίνεται ανά πέντε λεπτά και είναι διαθέσιμη όλο το 24ωρο.

Αν και όλες αυτές οι υπηρεσίες στο εξωτερικό είναι κάτι το σύνηθες, στην Χώρα μας τις εντοπίζουμε μόνο στις ιστοσελίδες του δήμου Τρικαίων. Σε ότι αφορά υπηρεσίες on line για έκδοση πιστοποιητικών, τα πράγματα και εδώ είναι ίδια με τους άλλους Δήμους (Αθηναίων και Θεσσαλονίκης), δηλ. δεν υπάρχει κάποιο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα το οποίο να είναι ικανό να περατώσει σε πραγματικό χρόνο ηλεκτρονικές αιτήσεις που οι πολίτες αποστέλλουν.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Τρίκαλα : Δήμος Τρικκαίων, trikalacity.gr - Municipality of Trikala - Mozilla Firefox

Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Ιστορικό Σελιδοδείκτες Εργαλεία Βοήθεια

Πίσω Μπροστά Ανανέωση Διακοπή Αρχική σελίδα

http://www.trikalacity.gr/

Search

Σύνδεση Εγγραφή Αναζήτηση Ευρετήριο Επικοινωνία Βοήθεια

www.trikalacity.gr

Δήμος Τρικκαίων

ΤΡΙΚΑΛΑ

Αρχική Επικαιρότητα Δήμος Δημότες Επιχειρήσεις Επισκέπτες

Αναζήτηση: Go Σήμερα είναι: Παρασκευή 12 Σεπτεμβρίου 2008 : Ώρα: 22:38

ΤΡΙΚΑΛΑ
web camera
Live
Κάντε κλικ εδώ και δείτε τα Τρίκαλα αυτή την ώρα... από ψηλά!

Cisco Systems
NETWORKING ACADEMY
e-trikala
Εκπαιδύουμε τους Αρχιτέκτονες της Δικτυωμένης Οικονομίας!
Νέα Τμήματα!

Διαβάστε σήμερα: Σε Αγιασμούς σχολείων στις Φυλακές ανηλικών Αυλώνα ...

Broadbandcities - Εθελοντισμός
Αναθεώρηση του Γενικού Πολεοδομικού Σχεδίου Γ.Π.Σ. του Δήμου Τρικκαίων
Κείμενο
Χάρτες

Έγκριση Έκδοσης Κανονιστικής Διάταξης για την προστασία του Δικτύου Οπτικών Ινών του Δήμου Τρικκαίων

Επικαιρότητα
Η επικαιρότητα με μια ματιά

Απάντηση του Δήμου Τρικκαίων για την διάρκεια λειτουργίας της εμποροπανηγύρης
12/9/2008 14:00 Με αφορμή δημοσιεύματα του τοπικού Τύπου καθώς και την επιστολή διαμαρτυρίας που κοινοποίησε ο Εμπορικός Σύλλογος Τρικάλων θέλουμε να επισημόνουμε αλλά και να διαβεβαιώσουμε τον εμπορικό κόσμο της πόλης μας ότι η έναρξη της ετήσιας εμποροπανηγύρης...

Forum
Προκηρύξεις
ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΚΑΙΩΝ
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ

βρες βενζίνη
τη φθηνότερη

e-trikala
Αφιερώματα
Παραδοσιακές Συνταγές Μαγειρικής

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Ηλεκτρονική σύνδεση πέντε δήμων του νομού από την ΤΕΔΚ Τρικάλων

Μια σημαντική καινοτόμος δράση που θα συμβάλει στην ηλεκτρονική διασύνδεση δημοτικών υπηρεσιών των δήμων Τρικκαίων, Καλαμπάκας, Οιχαλίας, Πύλης και Αιθίων με απώτερο στόχο την άμεση εξυπηρέτηση των πολιτών ως προς την έκδοση διάφορων πιστοποιητικών, ξεκινά η ΤΕΔΚ Τρικάλων. Το συμφωνητικό για την ανάθεση του έργου στην εταιρία Open Technology Services (Υπηρεσίες Ανοιχτής Προστασίας Α.Ε.), υπογράφηκε από τον δήμαρχο Τρικάλων και πρόεδρο της ΤΕΔΚ, Μιχάλη Ταμήλο και τους εκπροσώπους της εταιρείας.

Οι πολίτες θα μπορούν να απολαμβάνουν υπηρεσίες χωρίς να χρειάζεται η ταλαιπωρία των μετακινήσεών τους από δήμο σε δήμο, αφού το σύστημα προβλέπει την έκδοση πιστοποιητικών μέσω ηλεκτρονικής μορφής. Για παράδειγμα ένας δημότης του δήμου Οιχαλίας από την Κρήνη θα μπορεί να απευθυνθεί στο δήμο Τρικκαίων και να ζητήσει την έκδοση πιστοποιητικού για άδεια γάμου για μεταδημότευση ή για την ανανέωση της άδειας κυνηγιού που θα εκδίδεται σε συνεργασία με τα κατά τόπους Δασαρχεία.

Αυτές οι υπηρεσίες προβλέπονται σε πρώτη φάση, ενώ με την πλήρη ανάπτυξη του συστήματος μελλοντικά οι πολίτες θα έχουν τη δυνατότητα να παραλαμβάνουν και άλλου είδους πιστοποιητικά. Το συγκεκριμένο έργο αποσκοπεί στην ανάπτυξη ενός Διαδημοτικού Πληροφοριακού Συστήματος (ΔΠΣ), που θα έχει σκοπό να παρέχει σε όλους τους δημότες και τις επιχειρήσεις τις ακόλουθες ηλεκτρονικές υπηρεσίες μέσα από το Διαδίκτυο και το Τηλέφωνο:

- Ø Διαχείριση αιτήσεων μεταδημότευσης πολιτών εντός των εμπλεκόμενων Δήμων.(πολίτες)
- Ø Διαχείριση αιτήσεων έκδοσης άδειας γάμου, από δημότες που ζουν στο εξωτερικό και είναι εγγεγραμμένοι στους εμπλεκόμενους Δήμους και κυρίως του Δήμου Οιχαλίας (πολίτες του εξωτερικού).
- Ø Αιτήσεις ανανέωσης άδειας κυνηγιού σε Έλληνες πολίτες, σε κυνηγετικές περιόδους στις τουριστικές ζώνες των εμπλεκόμενων Δήμων και κυρίως στους Δήμους Καλαμπάκας, Αιθίων και Πύλης με διασύνδεση με το Δασαρχείο του Νομού Τρικάλων (τουριστικές επιχειρήσεις).

Στόχος του έργου είναι η δημιουργία ενός Διαδημοτικού Πληροφοριακού Συστήματος (ΔΠΣ) και η εισαγωγή σύγχρονων μεθόδων εξυπηρέτησης του πολίτη, οι οποίες:

- Ø Θα μειώσουν το κόστος εξυπηρέτησης (οι πολίτες θα μπορούν να ενημερώνονται και να εξυπηρετούνται χωρίς τη μεσολάβηση υπαλλήλου),

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

- Ø Θα μειώσουν το χρόνο εξυπηρέτησης (η ηλεκτρονική οργάνωση της πληροφορίας και των εγγράφων θα επιτρέπει την πιο γρήγορη εξυπηρέτηση των πολιτών),
- Ø Θα συμβάλλουν στη βελτίωση της αξιοπιστίας (ο πολίτης μέσα από τα αυτόματα συστήματα ενημέρωσης θα γνωρίζει τα απαραίτητα έγγραφα που θα πρέπει να συνοδεύουν μία αίτηση)
- Ø Θα συμβάλλουν στη βελτίωση της διαφάνειας (οι διοικήσεις των Δήμων θα μπορούν για παράδειγμα μέσα από την ηλεκτρονική διαχείριση εγγράφων να βλέπουν όλες τις καθυστερήσεις των εκκρεμών αιτήσεων των πολιτών και να λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα).
- Ø Θα προσφέρουν υπηρεσίες σε Δημότες που ζουν μόνιμα στο εξωτερικό και αδυνατούν να εξυπηρετηθούν με φυσική παρουσία.
- Ø Θα βελτιώσουν τις τουριστικές υπηρεσίες των επιχειρήσεων που ανήκουν στους εμπλεκόμενους Δήμους, ώστε να εξυπηρετούν επισκέπτες που επιθυμούν να προσέλθουν στην περιοχή.

Το συγκεκριμένο έργο θα δώσει επίσης σημαντική προστιθέμενη αξία στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) των παραπάνω Δήμων, μιας και θα μπορούν να κάνουν χρήση του λογισμικού διαχείρισης και διάθεσης της πληροφορίας του WEB Server της ΤΕΔΚ μέσα από το Διαδίκτυο.

4.8.5. Δήμος Ρεθύμνου



Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Οδηγίες για την ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων

Η βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων αποτελεί βασικό στόχο των ηλεκτρονικών Υπηρεσιών της διαδικτυακής Πύλης του Δήμου Ρεθύμνου. Στόχος είναι η εύκολη ηλεκτρονική διεκπεραίωση συναλλαγών με τις Δημοτικές υπηρεσίες, χωρίς ταλαιπωρία και απώλεια χρόνου. Όλοι οι χρήστες μπορούν να αντλήσουν πληροφορίες για την υποβολή των ηλεκτρονικών αιτημάτων, την πιστοποίηση χρήστη και την πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες :

- Ø Υποβολή ηλεκτρονικών αιτημάτων
- Ø Οδηγίες Χρήστη
- Ø Πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Δήμου.

Ο Δήμος Ρεθύμνου (μέσω της διαδικτυακής πύλης) θέτει στη διάθεσή των Δημοτών του, την Υπηρεσία ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτημάτων. Η πιλοτική αυτή ηλεκτρονική υπηρεσία παρουσιάζει την πρώτη εφαρμογή "υποβολής επιλεγμένων ηλεκτρονικών αιτημάτων". Σε πρώτη φάση, η ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων αφορά προσωρινά στις παρακάτω έξι υπηρεσίες :

- Ø Αλλαγή διεύθυνσης για εκλογικούς καταλόγους
- Ø Πιστοποιητικό ταυτοπροσωπίας
- Ø Χορήγηση Πιστοποιητικού γέννησης
- Ø Χορήγηση Πιστοποιητικού έκδοσης ταυτότητας
- Ø Χορήγηση Πιστοποιητικού εντοπιότητας
- Ø Χορήγηση Πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης

Αφού εντοπίσει ο χρήστης την υπηρεσία που τον ενδιαφέρει, την επιλέγει (κάνοντας κλικ πάνω της) για να μεταφερθεί στη σελίδα της, όπου θα βρει χρήσιμες πληροφορίες και το σύνδεσμο για να την υποβάλει ηλεκτρονικά. Στη συνέχεια ακολουθεί τις αναγραφόμενες οδηγίες (οδηγίες Χρήστη) και συμπληρώνει τα απαραίτητα στοιχεία.


Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Δήμος Ρεθύμνου - Mozilla Firefox

Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Ιστορικό Σελιδοδείκτες Yahoo! Εργαλεία Βοήθεια

Πίσω Μπροστά Ανανέωση Διακοπή Αρχική σελίδα <http://www.rethymno.gr/> Google

ελληνικά | english RSS/XML feed



αρχική forum επικοινωνία ηλγήνηση σύνδεσμοι αναζήτηση

Πόλη Δήμος e-Υπηρεσίες Επικαιρότητα 02 Σεπτεμβρίου 2008

e-αιτήματα
Για Πολίτες
Προσλήψεις Προσωπικού
Δήμαρχος
Διοίκηση
Δημοτικοί Φορείς
Σύγχρονος Πολιτισμός
Δημοτικά διαμερίσματα
Χρήσιμα τηλέφωνα

Υπηρεσία e-Αιτημάτων
εισάγετε μία περιγραφική λέξη της αίτησης, την οποία θέλετε να υποβάλλετε (λίστα διαθέσιμων ηλεκτρονικών αιτημάτων)

Χαιρετισμός Δημάρχου

Καλώς ορίσατε!
Καλώς να ορίσετε στην πόλη που ξέρει να ζει, να αγαπά και να προσφέρει. Το Ρέθυμνο ευλογήθηκε από θεό και ανθρώπους και είναι μοναδικό. Μια μικρή γωνιά της Γης, αγκαλιασμένη από επιβλητικά βουνά και την απεραντοσύνη της θάλασσας, ζωγραφισμένη με αναγεννησιακά χρώματα και με ανθρώπους που τιμούν τη φιλοξενία ως γνήσιοι απόγονοι του Ξένιου Διός.

Από την πρώτη στιγμή ο επισκέπτης νοιώθει την οικειότητα και τη γαλήνη που αποπνέει ένας τόπος. Ένας τόπος που ερωτεύεσαι με την πρώτη ματιά Αμέσως απλώνονται μπροστά του οι αμέτρητες επιλογές που του προσφέρει

καιρός
ώρα πρόβλεψης: 21:00
λίγες τοπικές νεφώσεις,
22 °C
άνεμος: 3 μποφόρ
πηγή: www.meteo.gr

Τουρισμός
Επιτροπή Τουρισμού Δήμου

Περιήγηση

είσοδος

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Μια νέα σειρά ηλεκτρονικών αιτημάτων που αφορούν στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα είναι σύντομα διαθέσιμες σε επιχειρήσεις και μεμονωμένους πολίτες, μέσω της διαδικτυακής Πύλης του Δήμου. Σταδιακά και όπως έχει οριστεί, θα αυξάνεται ο αριθμός των ηλεκτρονικών αιτημάτων. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων είναι η εγγραφή του ατόμου ως χρήστης στη διαδικτυακή πύλη. Αφού κάνει την εγγραφή, μπορεί να προχωρήσει στην υποβολή αιτημάτων.

Για να γίνει κάποιος χρήστης στη διαδικτυακή πύλη, πρέπει να ακολουθήσει τη διαδικασία πιστοποίησης ταυτότητας απλού χρήστη (Επιπέδου Α). Η πιστοποίηση ταυτότητας Επιπέδου Α, γίνεται από τον ίδιο τον πολίτη με την απλή καταχώρηση προσωπικών στοιχείων στο σύστημα. Η είσοδός τους στο σύστημα είναι ελεγχόμενη και γίνεται με την χρήση «ονόματος χρήστη» (username) και «συνθηματικού» (password) που οι ίδιοι ορίζουν. Μετά την επιτυχή εισαγωγή στο σύστημα, κάθε χρήστης Επιπέδου Α έχει δικαίωμα υποβολής αιτήματος.

Ο πολίτης υποχρεούται να παραλάβει προσωπικά τα αποτελέσματα των αιτημάτων του (πιστοποιητικά, δικαιολογητικά κ.α) και με επίδειξη της Αστυνομικής Ταυτότητας ή του Διαβατηρίου του από την αντίστοιχη Υπηρεσία του Δήμου. Κάθε χρήστης (Επιπέδου Α) μπορεί να γίνει εξουσιοδοτημένος χρήστης (Επιπέδου Β) εφόσον το επιθυμεί, ακολουθώντας την σύντομη διαδικασία πιστοποίησης που γίνεται από την ορισμένη Αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου με απλή επίδειξη της Αστυνομικής Ταυτότητας ή του Διαβατηρίου.

Η πιστοποίηση ταυτότητας Επιπέδου Β, γίνεται με την προσωπική παρουσία του Πολίτη στην Αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου και με την επίδειξη της Αστυνομικής Ταυτότητας ή του Διαβατηρίου του. Η είσοδός του στο σύστημα είναι ελεγχόμενη και γίνεται με την χρήση «ονόματος χρήστη» (username) και ενός ατομικού και μοναδικού «συνθηματικού» (password). Κάθε πιστοποιημένος χρήστης έχει δικαίωμα να υποβάλλει αιτήματα, αλλά και να λαμβάνει δικαιολογητικά ή πιστοποιητικά ταχυδρομικώς. Επίσης έχει δικαίωμα πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα όπως π.χ. οικονομικές οφειλές, κλίσεις, εκκρεμότητες κτλ. Τα πιστοποιητικά ή τα δικαιολογητικά που αναζητούνται από τον πιστοποιημένο χρήστη, αποστέλλονται αυτομάτως ταχυδρομικώς από την αρμόδια αντίστοιχη υπηρεσία του Δήμου (με επιβάρυνση του παραλήπτη) στην ορισμένη από τον χρήστη Διεύθυνση. Κάθε Πολίτης έχει πρόσβαση στα αναφερόμενα επίπεδα πιστοποίησης ταυτότητας.

Η πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες γίνεται από :

- το πεδίο της Υπηρεσίας των e-αιτημάτων_στην αρχική σελίδα.
- την ενότητα των e-υπηρεσιών, όπου ο χρήστης επιλέγει την υπηρεσία που τον ενδιαφέρει από το μενού "Για Πολίτες" ή "Για Επιχειρήσεις".

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

4.8.6. Δήμος Ηρακλείου



Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες και Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτημάτων

Ο Δήμος Ηρακλείου, από τους πρώτους Δήμους στην Ελλάδα, προσφέρει στους Δημότες του Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες. Δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να κατεβάσει στον υπολογιστή επίσημα έντυπα, να τα συμπληρώσει, είτε ηλεκτρονικά, πριν την εκτύπωση, είτε με το χέρι εκ των υστέρων και να τα καταθέσει στην ανάλογη υπηρεσία. Επίσης προσφέρει και ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων ώστε να μην είναι απαραίτητη η επίσκεψη των δημοτών στις υπηρεσίες του Δήμου.

Η ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων που προσφέρει η πύλη στα πλαίσια της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (e-government) αφορά σε πρώτη φάση τις παρακάτω είκοσι οκτώ (28) υπηρεσίες:

- Ø Παράπονα / Εισηγήσεις / Γενικά Αιτήματα
- Ø Δημοτολόγιο
- § Χορήγηση Πιστοποιητικού Οικογενειακής Κατάστασης
- § Χορήγηση Πιστοποιητικού Έκδοσης Ταυτότητας
- § Χορήγηση Πιστοποιητικού Γέννησης και Εντοπιότητας
- § Πιστοποιητικό Ταυτοπροσωπίας (διπλοεγγεγραμμένου) σε περίπτωση εκλογών
- § Αλλαγή Διεύθυνσης για Εκλογικούς Καταλόγους
- Ø Ληξιαρχείο
- § Ληξιαρχική Πράξη Γεννήσεως
- § Ληξιαρχική Πράξη Γάμου
- § Ληξιαρχική Πράξη Θανάτου

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Ø Μητρώο Αρρένων

- § Χορήγηση Πιστοποιητικού Εγγραφής στα Μητρώα Αρρένων
- § Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης για Μειωμένη Θητεία

Ø Καθαριότητα και Πράσινο

- § Απομάκρυνση Εγκαταλειμμένων Οχημάτων
- § Απομάκρυνση Ογκωδών Αντικειμένων
- § Κλάδεμα, Κοπή και Φύτευση Δένδρων

Ø Δημοτική Αστυνομία

- § Κατάθεση Ένστασης Αντίρρησης για Παράνομη Στάθμευση

Ø Τεχνική Υπηρεσία

- § Βλάβες Οδοστρώματος
- § Τοποθέτηση Πινακίδων Σήμανσης και Καθρεπτών
- § Τοποθέτηση Φωτιστικών Σωμάτων
- § Κατασκευή και Συντήρηση Υπαίθριων Χώρων (παιδικών χαρών, πάρκων κ.λ.π.)
- § Βλάβες του Δικτύου Δημοτικού Φωτισμού
- § Βεβαιώσεις Αρίθμησης Οδών
- § Βεβαίωση Ακριβούς Διεύθυνσης Ακινήτων

Ø Πολιτιστικά

- § Παραχώρηση εκθεσιακών χώρων στα Ενετικά τείχη (Πύλη Αγίου Γεωργίου, Πύλη Βηθλεέμ, Πύλη Βιττούρι, Προμαχόνας, Πύλη Παντοκράτορα, Πάρκο Νεολαίας)
- § Χρήση κοινόχρηστων αιθουσών του Δήμου (Λότζια, Ανδρόγεω, Βασιλική Αγίου Μάρκου, Θεατρικός Σταθμός, Κηποθέατρο Ν.Καζαντζάκη και Μ.Χατζηδάκη)

Ø Πολεοδομία

- § Αντίγραφα στοιχείων οικοδομικών αδειών
- § Βεβαίωση τελεσιδικίας πράξεων αναλογισμού αποζημιώσεως
- § Παροχή των αντιγράφων πράξεων αναλογισμού αποζημιώσεως στους ενδιαφερόμενους
- § Έλεγχος οικοδομών για τυχόν επικίνδυνες κατασκευές

Προϋπόθεση για την ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων είναι η εγγραφή του χρήστη στη διαδικτυακή πύλη και η συμπλήρωση όλων των στοιχείων του.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Δήμος Ηρακλείου - Mozilla Firefox

Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Ιστορικό Σελιδοδείκτες Yahoo! Εργαλεία Βοήθεια

Πίσω Μπροστά Ανανέωση Διακοπή Αρχική σελίδα

http://www.heraklion-city.gr/ Google

Δήμος Ηρακλείου ελληνικά | english

η πόλη | ο δήμος | e-υπηρεσίες

εγγραφή | επικοινωνία | forum | πλοήγηση | RSS

αναζήτηση

Αναζητώ αίτηση για:

Θέλω να υποβάλω παράπνο...

Τρίτη, 02 Σεπτεμβρίου 2008

ώρα πρόβλεψης: 21:00
 αρκετή συννεφιά, 23 °C
 άνεμος: 4 μποφόρ
 πηγή: www.meteo.gr

Επικαιρότητα ★ **Δημότης**

Δελτία Τύπου	Δήμαρχος
Ανακοινώσεις	Ιστορικό Δήμου
Διακηρύξεις	Διοίκηση του Δήμου
Προσλήψεις	Υπηρεσίες & Φορείς
Μουσεία	Κ.Ε.Π.

Ηράκλειος Δρόμος 2008 - Ο Γύρος της Πόλης του Ηρακλείου φέτος είναι αφιερωμένος στη μνήμη του Δημήτρη Βικέλα

Ο Δήμος Ηρακλείου, ο Δημοτικός Αθλητικός Οργανισμός και η ΜΕΡΙΜΝΑ (Σύνδεσμος Υποστηρίξης Καρδιολογικής Κλινικής ΠΑΓΝΗ), με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Καρδιάς, διοργανώνουν και φέτος τον γύρο της πόλης του Ηρακλείου.

Ο αγώνας, καθώς και οι εκδηλώσεις που θα τον πλαισιώσουν, θα πραγματοποιηθούν στις 26, 27 και 28 Σεπτεμβρίου με την συνδρομή και φορέων εθελοντισμού της πόλης. Η διαδρομή θα περιλαμβάνει πεζοπορία και τρέξιμο, σε μια πορεία αντίστοιχη με αυτή των λαμπαδηδρόμων της Ολυμπιακής Φλόγας μέσα στο Ηράκλειο το 2004.

Ο Ηράκλειος Δρόμος, που τείνει να γίνει θεσμός στην πόλη μας, ειδικά φέτος είναι αφιερωμένος στη μνήμη του Δημήτρη Βικέλα, καθώς φέτος συμπληρώνονται 100

μα περιήγηση στην παράδοση

Ξενάγηση στο σύγχρονο ΗΡΑΚΛΕΙΟ

χάρτης

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

4.8.7. Δήμος Βέροιας



Ο Δήμος Βέροιας πραγματοποιεί ένα φιλόδοξο σχέδιο για την ανάπτυξη υποδομών και υπηρεσιών που θα του επιτρέψουν να προσφέρει ένα σύγχρονο περιβάλλον διαβίωσης και εργασίας στους δημότες, τις επιχειρήσεις και τους επισκέπτες του Δήμου και θα καταστήσει την πόλη μια απόλυτα δικτυωμένη και ευρυζωνική πολιτεία». Πραγματικά πρόκειται για ένα πολύ φιλόδοξο σχέδιο, που ελάχιστοι Δήμοι της χώρας έχουν υιοθετήσει, αυτό της ανάπτυξης μέσω των νέων πρωτοφανών δυνατοτήτων που προσφέρει η σύγχρονη τεχνολογία.

Συγκεκριμένα, τα έργα που βρίσκονται σε φάση υλοποίησης είναι δύο. Το «δίκτυο οπτικών ινών στο Δήμο Βέροιας» και το «γεωγραφικό πληροφοριακό σύστημα παρακολούθησης/δρομολόγησης των απορριμματοφόρων και των δημοτικών οχημάτων του Δήμου Βέροιας (GIS).

Οπτικές ίνες

Το δίκτυο οπτικών ινών είναι απαραίτητη προϋπόθεση, ώστε να δημιουργηθεί ένα σύγχρονο περιβάλλον στον Δήμο Βέροιας, για όλους του δημότες, τους επιχειρηματίες, αλλά και για τους επισκέπτες της πόλης. Ουσιαστικά, ο Δήμος Βέροιας θα έχει ένα ιδιόκτητο υπερσύγχρονο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, το οποίο οι δημότες θα μπορούν να χρησιμοποιούν και οι επιχειρήσεις θα έχουν τη δυνατότητα να το εκμισθώνουν. Ο στόχος είναι, μελλοντικά, η οπτική ίνα να φτάσει σε κάθε σπίτι.

Πρακτικά, ο Δήμος εισέρχεται σε μια νέα αγορά, ενισχύοντας τον ανταγωνισμό και δημιουργώντας ένα σύγχρονο και ελκυστικό επενδυτικό περιβάλλον. Στον τομέα της εξυπηρέτησης του πολίτη, εκσυγχρονίζονται οι υπηρεσίες υγείας, εκπαίδευσης και τουρισμού. Τις αλλαγές που θα επιφέρουν οι νέες τεχνολογίες στις παραπάνω πτυχές της καθημερινής ζωής θα αρχίσουν να τις αντιλαμβάνονται οι πολίτες σταδιακά.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Έξυπνος οικισμός

Για να μπορέσει να εφαρμοστεί στην πράξη ο λεγόμενος «έξυπνος» οικισμός, τα δίκτυο οπτικών ινών είναι απαραίτητα. Έτσι λοιπόν, μετά την ολοκλήρωση του δικτύου θα ακολουθήσουν πιο απτές εφαρμογές. Το σύνολο αυτών των εφαρμογών εντάσσεται κάτω από τον συμβολικό τίτλο «έξυπνος οικισμός». Η περιοχή του «έξυπνου οικισμού» που θα καλυφθεί από τις δράσεις του προτεινόμενου έργου έχει έκταση περίπου 500 στρέμματα, στο κέντρο της πόλης της Βέροιας, είναι μεικτής χρήσης (κατοικίες και καταστήματα).

Μέσα στα όρια του «οικισμού» περιλαμβάνονται δημόσιες υπηρεσίες, υποκαταστήματα και περιφερειακές διευθύνσεις τραπεζών, ο ΟΤΕ, οι διευθύνσεις εκπαίδευσης, δημοτικά, γυμνάσια και λύκεια της πόλης, το εμπορικό και επιχειρηματικό κέντρο της πόλης. Ακόμη, εκατοντάδες εμπορικών επιχειρήσεων, χώροι αναψυχής και εστίασης, ξενοδοχεία, σχεδόν όλα τα internet cafe που λειτουργούν στην πόλη, τα γραφεία των επιστημονικών συλλόγων, το πολιτιστικό κέντρο και το συνεδριακό κέντρο του δήμου, τα τοπικά μέσα ενημέρωσης (εφημερίδες, περιοδικά, ραδιοφωνικοί σταθμοί). Στην περιοχή του κέντρου της Βέροιας υπάρχει σημαντικός πληθυσμός ατόμων με ιδιαίτερες ανάγκες (ηλικιωμένοι και ΑΜΕΑ). Πιο συγκεκριμένα, μόνο με βάση τα στοιχεία του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» που δραστηριοποιείται στην περιοχή τα άτομα αυτά είναι περίπου 90 με 100.

Στα πλαίσια του «έξυπνου οικισμού» θα δημιουργηθεί κεντρική δικτυακή πύλη του Δήμου Βέροιας, από τον οποία οι δημότες θα μπορούν να επιλέξουν τις υπηρεσίες που επιθυμούν. Επίσης, εξελίσσονται και οι υπηρεσίες πληροφόρησης και επικοινωνίας. Συγκεκριμένα, η εξέλιξη αυτή επιτυγχάνεται μέσω της δημιουργίας ενός ψηφιακού τόπου, όπου οι επισκέπτες θα μπορούν να εγγράφονται για να δημοσιεύουν και να ανταλλάσσουν απόψεις, να δημοσιεύουν και να ανταλλάσσουν ψηφιακό περιεχόμενο, να συζητούν σε πραγματικό χρόνο, να οργανώνουν επιμέρους ψηφιακές κοινότητες για διάφορα θεματικά αντικείμενα, να δημιουργούν και συντηρούν προσωπικούς ιστοχώρους με τα ενδιαφέροντα τους και προσωπικά ή δημόσια blogs. Παράλληλα μελετάται και η προσφορά επιπλέον υπηρεσιών προς τους δημότες δωρεάν από τον Δήμο, όπως:

- Ø Έξυπνης Μεταφοράς και ενημέρωσης κίνησης,
- Ø Ασφάλειας με τοποθέτηση καμερών σε κρίσιμα σημεία του Δήμου,
- Ø Δωρεάν ή συνδρομητικές, υπηρεσίες ηλεκτρονικής ψυχαγωγίας και πολιτισμού.

Με λίγα λόγια, η ιστοσελίδα του Δήμου Βέροιας θα είναι υπερπλήρης από δυνατότητες και ενημερωτικό περιεχόμενο, ενώ θα αποτελεί σημείο αναφοράς για όλους τους «δικτυωμένους» δημότες της πόλης.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

The screenshot shows the website **Veria.gr** in a Mozilla Firefox browser window. The address bar displays <http://www.veria.gr/>. The browser's menu bar includes options like 'Αρχείο', 'Επεξεργασία', 'Προβολή', 'Ιστορικό', 'Σελιδοδείκτες', 'Εργαλεία', and 'Βοήθεια'. The browser toolbar contains navigation buttons (Back, Forward, Reload, Stop, Home) and a search bar with the Google logo.

The website content is organized as follows:

- Left Sidebar: Λίστα βασικών επιλογών**
 - Αρχική σελίδα
 - Δήμαρχος Βέροιας
 - Γραφείο Δημάρχου
 - Αντιδήμαρχοι
 - Δημοτικό Συμβούλιο
 - Τοπικά Συμβούλια
 - Ο Δήμος Βέροιας
 - Δημοτικές Επιχειρήσεις
 - Οργανόγραμμα του Δήμου
 - Ενημέρωση
 - Προκηρύξεις - Διαγωνισμοί
 - Πληροφορίες για Δημότες
 - Τα νέα του Δήμου
 - Άρθρα
 - Η πόλη της Βέροιας
 - Η ιστορία της Βέροιας
 - Χρήσιμες συνδέσεις
 - Οδηγός του Πολίτη
 - Χάρτης του Site
 - Επικοινωνία
- Main Content Area:**
 - Έτος Αθλητισμού & Νεολογίας "Δημήτριος Βικέλας" Βέροια 2008** (with logo)
 - Εεγγραφές και επανεγγραφές στα τμήματα της Φιλαρμονικής και των Χορωδιών**

Συνεχίζονται οι εγγραφές και επανεγγραφές στα τμήματα της Κοινοφελούς Επιχείρησης Πολλαπλής Ανάπτυξης Δήμου Βέροιας (πρώην Δημοτική Επιχείρηση Πολιτισμού Βέροιας). Τα τμήματα που θα λειτουργήσουν το εκπαιδευτικό έτος 2008-2009 στην Αντιωνιάδα Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών είναι, το Δημοτικό Ωδείο Βέροιας, η Σχολή Χορού, το τμήμα Λαογραφίας και τμήματα Εικαστικών. Τα τμήματα που μπορείτε να παρακολουθήσετε δωρεάν είναι τα εξής:

Διαβάστε περισσότερα...
 - Εντυπωσιακή συμμετοχή του Τμήματος Λαογραφίας της ΚΕΠΙΑ στην 45η Ευρωπαϊάδα**

Το τμήμα Λαογραφίας της Κοινοφελούς Επιχείρησης Πολλαπλής Ανάπτυξης Βέροιας εκπροσώπησε την πόλη της Βέροιας στο φεστιβάλ της Ευρωπαϊάδας στην Ελβετία. Η Ευρωπαϊάδα αποτελεί έναν θεσμό, που εδώ και 45 χρόνια είναι σημείο αναφοράς και συνάντησης εκατοντάδων παραδοσιακών χορευτικών και χορωδιών από όλες τις χώρες της Ευρώπης. Φέτος το φεστιβάλ πραγματοποιήθηκε στο Martigny της περιοχής του Vallais από τις 23 έως τις 27 Ιουλίου.

Διαβάστε περισσότερα...
 - ΕΥΡΕΙΑ ΣΥΣΚΕΨΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΟ**

Σύσκεψη με θέμα το κυκλοφοριακό πρόβλημα της Βέροιας έγινε την Τρίτη 09-09-08
- Right Sidebar:**
 - Οδηγός του Πολίτη
 - Τηλέφωνα Νομικών Προσώπων Δήμου Βέροιας
 - Οδηγίες Αντισεισμικής Προστασίας Εθελοντική Ομάδα Βέροιας ΠΡΟΤΕΚΤΑ

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Σημαντική συμβολή στον έξυπνο οικισμό αλλά και γενικότερα στη χώρα θα μπορούν να έχουν οι σχεδιαζόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης. Οι υπηρεσίες αυτές θα προσφέρουν ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό υλικό στο μαθητικό και ενήλικο πληθυσμό του έξυπνου οικισμού σε μορφή βίντεο. Οι εν λόγω υπηρεσίες θα χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες βίντεο κατά απαίτηση (video on demand) που προβλέπονται στα κατώτερα επίπεδα υπηρεσιών.

Το πλούσιο αυτό υλικό για να αξιοποιηθεί εκπαιδευτικά θα πρέπει να συσχετισθεί με τις εκπαιδευτικές ενότητες του ελληνικού εκπαιδευτικού συστήματος και τους αντίστοιχους μαθησιακούς στόχους. Για παράδειγμα, ένα μάθημα ιστορίας για το κράτος των Μακεδόνων θα μπορούσε να εμπλουτισθεί και πραγματικά να διεγείρει το ενδιαφέρον παισιούμενο από αποσπάσματα βίντεο από τους τάφους της Βεργίνας. Στο πλαίσιο του έργου θα γίνει προετοιμασία ενός μικρού αριθμού βίντεο (π.χ. ψηφιοποίηση, τμηματοποίηση σε εκπαιδευτικές μονάδες, κλπ).

Υπηρεσίες Κοινωνικής Φροντίδας

Οι Υπηρεσίες Κοινωνικής Φροντίδας θα προσφέρονται από το Δήμο Βέροιας σε συνδυασμό με τις μη ηλεκτρονικές υπηρεσίες («Βοήθεια στο Σπίτι», «Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων» και «Μονάδα Κοινωνικής Μέριμνας») που ήδη παρέχει ο Δήμος μέσω παραδοσιακών καναλιών επικοινωνίας.

Στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Κοινωνικής Φροντίδας ο κάθε αποδέκτης θα μπορεί να συνδεθεί ζωντανά, αλλά εξ αποστάσεως, μέσω συνεδρίας τηλεδιάσκεψης με αμφίδρομη επικοινωνία φωνής και κινούμενης εικόνας για την εκτίμηση και ορισμένες φορές την επίλυση των προβλημάτων που έχει ο αποδέκτης των υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας.

Οι Υπηρεσίες Κοινωνικής Φροντίδας απευθύνονται σε ηλικιωμένα άτομα και σε άτομα ή στις οικογένειες ατόμων με ειδικές ανάγκες (ΑΜΕΑ) και στόχος είναι να βελτιστοποιηθεί ο τρόπος επικοινωνίας και η αμεσότητα αντίδρασης σε έκτακτες καταστάσεις. Προβλέπονται δύο τρόποι παροχής Υπηρεσιών Κοινωνικής Φροντίδας:

- Ø Υπηρεσίες Κοινωνικής Φροντίδας μέσω τηλεδιάσκεψης
- Ø Υπηρεσίες Κοινωνικής Φροντίδας με χρήση ειδικών τερματικών συσκευών μέτρησης (π.χ. πίεσης, σφυγμών κλπ) και χρήσης αισθητήρων.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Σε αρκετές περιπτώσεις τα άτομα που χρήζουν κοινωνικής φροντίδας δεν είναι ιδιαίτερα εξοικειωμένα με την τεχνολογία και πιθανότατα δεν διαθέτουν τον κατάλληλο εξοπλισμό. Για τις περιπτώσεις αυτές θα γίνει χρήση τερματικών συσκευών που θα συλλέγουν από ειδικές συσκευές και αισθητήρες δεδομένα για τα την κατάσταση της υγείας των ατόμων.

Στην εφαρμογή αυτή θα έχει άμεση πρόσβαση σε πραγματικό χρόνο το προσωπικό της υπηρεσίας «Βοήθεια στο Σπίτι» το οποίο επιπλέον θα λαμβάνει άμεσα και τυχόν συναγερμούς για έκτακτα περιστατικά. Επίσης, στην εφαρμογή θα έχουν πρόσβαση τόσο μέσω του ασύρματου Ευρυζωνικού δικτύου όσο και μέσω του Διαδικτύου εξουσιοδοτημένα άτομα –συγγενείς των ατόμων.

Υπηρεσίες Υποστήριξης Τουριστών

Ο τουρίστας περιφερόμενος εντός του έξυπνου οικισμού θα έχει πρόσβαση σε τουριστική πύλη με πλούσιο υλικό και με τη δυνατότητα διάδρασης. Για παράδειγμα δίδοντας το σημείο που βρίσκεται ο χρήστης και το που θέλει να πάει θα του προτείνεται διαδρομή με βάση το μέσο που θα χρησιμοποιήσει (π.χ. πεζός, αυτοκίνητο), να ακούει τον ηλεκτρονικό ξεναγό και να του παρέχει πληροφορίες για τα αξιοθέατα. Οι εν λόγω υπηρεσίες θα χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες πύλης (portal), βίντεο κατά απαίτηση και γεωγραφικών χαρτών (GIS) που προβλέπονται στα κατώτερα επίπεδα υπηρεσιών. Οι υπηρεσίες αυτές θα του προσφέρονται μέσω PDA ή άλλων φορητών ηλεκτρονικών συσκευών τα οποία είτε θα έχει ο τουρίστας ή θα μπορεί να νοικιάζει/δανείζεται (π.χ. από το ξενοδοχείο στο οποίο θα καταλύει ή από το Γραφείο Τουρισμού του Δήμου).

Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Δημοκρατίας

Ο χώρος των υπηρεσιών ηλεκτρονικής δημοκρατίας περιλαμβάνει σήμερα ένα πλήθος επιμέρους υπηρεσιών που όμως έχουν τύχει οι περισσότερες από αυτές μικρής αποδοχής από μέρους των χρηστών. Επιλέγησαν δύο επιμέρους υπηρεσίες. Η πρώτη επιμέρους υπηρεσία αφορά τη συζήτηση προβλημάτων του δήμου με τους δημότες του έξυπνου οικισμού μέσω τηλεδιάσκεψης «η ώρα της δημοκρατικής αρχής». Ειδικότερα, στην περίπτωση της νέας υπηρεσίας ο εκπρόσωπος του δήμου θα βλέπει και θα ακούει τον δημότη που θα είναι στο σπίτι του εντός του έξυπνου οικισμού με πλήρη και αμφίδρομη διάδραση.

Επιπλέον και άλλοι δημότες θα μπορούν να παρακολουθούν, αλλά και να συμμετέχουν σε αυτή. Η δεύτερη υπηρεσία ηλεκτρονικής δημοκρατίας αναφέρεται στην ηλεκτρονική αναφορά δομημένων προβλημάτων των δημοτών που έχουν χωρική διάσταση. Η αναφορά προβλημάτων είναι μια σημαντική δραστηριότητα για το Δήμο που γίνεται σήμερα στη καλύτερη περίπτωση τηλεφωνικά.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Γεωγραφικό πληροφοριακό σύστημα (GIS)

Για το συγκεκριμένο έργο, το οποίο και υλοποιείται, θα εφαρμοστεί για «την παρουσίαση και διαχείριση πληροφορίας των υπηρεσιών του Δήμου Βέροιας, την υποστήριξη λήψης επιχειρησιακών αποφάσεων, την παρακολούθηση των Δημοτικών οχημάτων και τη δρομολόγηση των απορριματοφόρων. Επιπλέον θα παρέχεται η δυνατότητα παρουσίασης απολογιστικών αποτελεσμάτων». Συγκεντρωτικά, οι λειτουργίες που θα προσφέρονται περιλαμβάνουν:

- Ø Διαχείριση & παρακολούθηση του στόλου απορριματοφόρων & δημοτικών οχημάτων σε πραγματικό χρόνο.
- Ø Δρομολόγηση των οχημάτων του στόλου απορριματοφόρων οχημάτων.
- Ø Παρακολούθηση και διαχείριση της διαδικασίας συλλογής απορριμμάτων.
- Ø Διαχείριση κυκλοφοριακών δεδομένων & συμβάντων.
- Ø Διαχείριση του γεωγραφικού υπόβαθρου καθώς και όλων των στατικών δεδομένων του συστήματος.

Διαχείριση – βιωσιμότητα

Υπάρχουν σκέψεις να ανατεθεί ο τομέας της διαχείρισης στην υπό σύσταση αναπτυξιακή εταιρία του Δήμου Βέροιας, η οποία θα πρέπει να στελεχωθεί και από τα κατάλληλα άτομα. Όσον αφορά τα μικρότερα έργα που θα προκύψουν, ώστε να συμπληρωθεί το «παζλ» του «έξυπνου οικισμού», όσα δεν μπορεί να υλοποιήσουν οι υπηρεσίες του Δήμου Βέροιας, μπορούν να ανατεθούν με σύμβαση σε τοπικές επιχειρήσεις.

Οι υπηρεσίες θα παρέχονται σε πολίτες και επιχειρήσεις σε χαμηλή τιμή, αφήνοντας ένα μικρό περιθώριο κέρδους στο Δήμο ώστε να είναι η δυνατή η συντήρηση, αλλά και η σταδιακή επέκταση υπηρεσιών και υποδομών. Εξυπακούεται ότι σε ομάδες του πληθυσμού, «ευαίσθητες» όπως συνήθως λέγονται, οι υπηρεσίες θα παρέχονται δωρεάν. Τέτοιες πληθυσμιακές ομάδες είναι, για παράδειγμα, οι ηλικιωμένοι, τα άτομα με ειδικές ανάγκες, τα παιδιά οικογενειών με χαμηλά εισοδήματα.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

4.9. Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (e-government), η παρουσίαση της στην Ελλάδα ειδικότερα στους υπόλοιπους δήμους

Σημαντική εξέλιξη αποτελεί και η εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε μικρότερους δήμους της Ελλάδος. Με βασικό γνώμονα την εξέλιξη που διαδραματίζεται στους μεγαλύτερους δήμους του κάθε νομού, παίρνουν την σκυτάλη και οι υπόλοιποι δήμοι με στόχο την εξάπλωση των ΤΠΕ.

Σημαντικό στοιχείο που πρέπει να αναφερθεί είναι, η άμεση αποδοχή και εξοικείωση των δημοτών που έχουν ήδη τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες στη διάθεσή τους καθώς έχουν τη δυνατότητα να εξυπηρετούν τις ανάγκες τους σε λιγότερο χρόνο και χωρίς ταλαιπωρία.

4.9.1. Δήμος Αξιούπολης



Πρωτοπορεί στην ψηφιακή εποχή ο δήμος Αξιούπολης. Οι δημότες του δήμου, οι νέοι και οι νέες, αλλά και οι μεγαλύτεροι σε ηλικία, καθώς και οι επισκέπτες, έχουν στη διάθεσή τους δωρεάν εκπαιδευτικό ασύρματο γρήγορο Internet. Η αρχή γίνεται στην έδρα του δήμου. Σκοπός της δημοτικής αρχής είναι να εξοικειώσει τους δημότες με το γρήγορο Internet, ώστε να αξιοποιήσουν τα πρακτικά οφέλη που φέρνει στην καθημερινή τους ζωή και στην εργασία τους και να αποκτήσουν σύνδεση για εκπαιδευτικούς σκοπούς όσοι δε θα ήθελαν αυτή τη στιγμή ή δεν μπορούν να έχουν μία σύνδεση με πληρωμή.

Αυτό αποτελεί ένα ακόμη πρακτικό βήμα υλοποίησης της Ψηφιακής Στρατηγικής του δήμου επισημαίνετε σε ανακοίνωση του Δήμου. Στο πλαίσιο της εξελίσσεται ένα ολοκληρωμένο σχέδιο για την ανάπτυξη του γρήγορου Internet με ευρυζωνικό δίκτυο, το οποίο συνδέει ασύρματα όλα τα δημοτικά διαμερίσματα του δήμου, συνολικού προϋπολογισμού περίπου 99.000 ευρώ. Οι παρεμβάσεις εντάσσονται στην πολιτική για μια οικονομία περισσότερο δυναμική, περισσότερο παραγωγική, που αξιοποιεί σύγχρονα μέσα για να απελευθερώσει το δυναμικό του κάθε πολίτη και της κάθε επιχείρησης.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Η πρόσβαση στο ασύρματο δίκτυο του δήμου είναι ελεύθερη για όλους τους δημότες, αρκεί να διαθέτουν υπολογιστή. Η ταχύτητα διασύνδεσης στο Internet θα είναι σε λίγο διάστημα ιδιαίτερα γρήγορη (ο δήμος θα χρησιμοποιεί συνολική χωρητικότητα της γραμμής σύνδεσης με το Internet 24 Mbps, μόλις ο ΟΤΕ είναι σε θέση να προσφέρει αυτή την ταχύτητα. Προσωρινά η σύνδεση θα είναι στα 2 Mbps). Το ασύρματο δίκτυο καλύπτεται σε πρώτο στάδιο με την κεραία που έχει τοποθετηθεί στην ταράτσα του κτιρίου της δημορχίας. Για την καλύτερη κάλυψη θα εγκατασταθούν σε δύο ακόμη διαφορετικά σημεία κεραίες, ώστε το σήμα να καλύπτει σχεδόν όλη την περιοχή της Αξιούπολης.

Διαδικτυακές Πύλες - Δήμος Αξιούπολης - Αρχική Σελίδα - Mozilla Firefox

Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Ιστορικό Σελιδοδείκτες Yahoo! Εργαλεία Βοήθεια

Πίσω Μπροστά Ανανέωση Διακοπή Αρχική σελίδα

http://www.axioupoli.gr/

Google

ΑμεΑ Αρχική Σελίδα Χρήσιμοι Σύνδεσμοι Χάρτης Ιστοτόπου Επικοινωνία

Δήμος Αξιούπολης

Διοικητική Διάρθρωση Υπηρεσίες του Δήμου Παρουσίαση του Δήμου Μουσεία - Επισκέψιμοι Χώροι Ενημέρωση Πολιτών

Αναζήτηση

Είσοδος Χρήστη

Χρήστης

Κωδικός

Να με θυμάσαι

Είσοδος

Ανάκτηση Κωδικού

Δεν έχετε λογαριασμό;
Εγγραφή

Έρευνα Απόψεων

Σας αρέσει η ιστοσελίδα μας;

Πάρα πολύ

Πολύ

Θέλει βελτίωση

Διαδρομή: Αρχική Σελίδα

Αρχική Σελίδα

Μήνυμα Δημάρχου

Αγαπητοί συμπολίτες φίλες και φίλοι,
σας καλωσορίζουμε στην ιστοσελίδα του Δήμου μας.

Μέσα από τις σελίδες αυτές μας δίνεται η ευκαιρία να δίνουμε άμεση ενημέρωση: για τα δρώμενα της πόλης, για τη βελτίωση της ποιότητας στην καθημερινή μας ζωή, για την άμεση εξυπηρέτηση σας από τις υπηρεσίες του Δήμου, για τον πολιτισμό και τον αθλητισμό, για τις δράσεις στα σύγχρονα κοινωνικά προβλήματα, για όλες τις πλευρές της καθημερινής ζωής.

Η επικοινωνία μας είναι μια προσπάθεια να δώσουμε απαντήσεις σε ερωτήματα, στην καθημερινότητα, σε πληροφορίες που ενδεχομένως να θέλετε.

Με τον τρόπο αυτό και με τη δική σας συνεργασία ελπίζουμε σ' ένα βήμα προς τη βελτίωση της ποιότητας της ενημέρωσης και κυρίως των υπηρεσιών που σας προσφέρουμε.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Ø Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Οι περιγραφές του συνόλου των διαθέσιμων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών του Δήμου φαίνονται παρακάτω. Οι χρήστες για να προβάλλουν το σύνολο των υπηρεσιών τους στις οποίες έχουν πρόσβαση, στο μενού θα πρέπει πρώτα να εισαχθούν με επιτυχία στην Πύλη του Δήμου.

Ø Αιτήματα / Καταγγελίες Πολιτών

Μέσα από την υπηρεσία αυτή, οι κάτοικοι έχουν την δυνατότητα να υποβάλλουν αιτήματα ή προτάσεις προς το Δήμο, αλλά και καταγγελίες που αφορούν παραλήψεις και λανθασμένες ενέργειες του Δήμου.

Ø Αιτήσεις Πιστοποιητικών

Μέσα από αυτήν την υπηρεσία δίνεται η δυνατότητα να υποβάλλουν αίτηση για κάποιο πιστοποιητικό και να μπορούν να δουν οποιαδήποτε στιγμή σε τι κατάσταση βρίσκεται το αίτημά τους. Τους παρέχεται επίσης η δυνατότητα να επιλέξουν τον τόπο και τον τρόπο παραλαβής που επιθυμούν. Επισημαίνεται ότι για να αποκτηθεί πρόσβαση στην συγκεκριμένη υπηρεσία, έπειτα από την ηλεκτρονική εγγραφή θα πρέπει να προσέλθουν στο Δήμο έτσι ώστε να αποδοθεί το δικαίωμα χρήσης της.

Ø Αιτήσεις Βεβαιώσεων Τ.Α.Π.

Μέσα από τη συγκεκριμένη υπηρεσία υπάρχει η δυνατότητα να πραγματοποιήσουν αιτήσεις για λήψη Βεβαιώσεων Τ.Α.Π. για ακίνητα τα οποία έχουν στο Δήμο. Για να παραλάβουν την εν λόγω βεβαίωση θα πρέπει να επισκεφτούν τις υπηρεσίες του δήμου προσκομίζοντας τα απαραίτητα επιπλέον δικαιολογητικά ενώ για να λάβουν πρόσβαση για τη συγκεκριμένη υπηρεσία θα πρέπει να επισκεφτούν το Δήμο για ταυτοποίηση των στοιχείων για λόγους ασφαλείας.

Ø Πληρωμή Προστίμων Κ.Ο.Κ.

Μέσα από αυτήν την υπηρεσία έχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιήσουν τις πληρωμές των κλήσεων προστίμων ΚΟΚ από την Δημοτική Αστυνομία προς το Δήμο μέσω Web Banking.

Ø Πληρωμή Δημοτικού Φόρου

Μέσα από αυτήν την υπηρεσία δίνεται η δυνατότητα να πραγματοποιήσουν τις πληρωμές του Δημοτικού Φόρου 2%-5% προς το Δήμο μέσω Web Banking. Για να αποκτήσουν πρόσβαση στην συγκεκριμένη υπηρεσία, έπειτα από την ηλεκτρονική

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

εγγραφή σας θα πρέπει να προσέλθετε στο Δήμο έτσι ώστε να σας αποδοθεί το δικαίωμα χρήσης της

Ø Αποφάσεις

Παρέχεται η δυνατότητα να ενημερωθούν όποτε επιθυμούν για τις αποφάσεις που έχει πάρει το Δημοτικό Συμβούλιο του Δήμου για θέματα που αφορούν την περιοχή.

Ø Ενημέρωση Δικαιούχων

Εάν έχουν συναλλαγές με τον Δήμο μπορούν να δουν αναλυτική κατάσταση με τα εντάλματα που έχει σε εκκρεμότητα ο Δήμος προς την επιχείρηση που ανήκει σε ορισμένους κατοίκους και ποια από αυτά είναι πληρωμένα.

Ø Πληρωμή Λογαριασμών Ύδρευσης

Μέσα από αυτήν την υπηρεσία υπάρχει η δυνατότητα να πραγματοποιήσουν τις πληρωμές των Λογαριασμών Ύδρευσης προς το Δήμο μέσω Web Banking.

4.9.2. Δήμος Σητείας



Ο Δήμος Σητείας επιθυμεί, με τη δημιουργία νέας Δημοτικής πύλης (portal), να προσφέρει ποιοτικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες για την πληροφόρηση, εξυπηρέτηση των κατοίκων, των επισκεπτών και των δημοτών του.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Στόχος το έργο αυτό είναι η υπεύθυνη, γρήγορη, και διαφανής ενημέρωση του κοινού και η ικανοποιητική προσφορά δημοτικών υπηρεσιών, που θα είναι φιλική στον χρήστη και απαλλαγμένη από χρονοβόρες διαδικασίες και περιττή γραφειοκρατία.

Μέχρι στιγμής έχουν πραγματοποιηθεί οι φάσεις ένα και δύο του έργου. Αυτές αφορούν την καλύτερη δυνατή πληροφόρηση του κοινού συμπεριλαμβανόμενων και των δικαιολογητικών που χρειάζονται για την έκδοση πιστοποιητικών, βεβαιώσεων, αιτήσεων, και χαράζουν την αρχή αμφίδρομης επικοινωνίας με τις υπηρεσίες του Δήμου, αφού τώρα, για πρώτη φορά, μπορείτε να κατεβάσετε στον υπολογιστή σας και να συμπληρώσετε ηλεκτρονικά, αιτήσεις και άλλα επίσημα έγγραφα.

The screenshot shows the website of the Municipality of Sithia (Δήμος Σητείας) accessed via Mozilla Firefox. The browser's address bar shows the URL <http://www.sitia.gr/>. The website has a blue and white color scheme. At the top, there are navigation links: "Περίγηση στον τόπο μας", "Δήμος", "E-Υπηρεσίες", and "Ενημέρωση". Below this is a banner with the text "Καλώς Ήρθατε στο Δήμο μας" and a search bar. The main content area is divided into several sections:

- Δήμος Σητείας για....**: A list of services including "Επιχείρηση", "Δημότης", "Νέος", and "Αλλοδαποί".
- Επισκέπτης**: A list of services for visitors including "Ο καιρός στη Σητεία", "Αξιοθέατα", "Φυσικό τοπίο", "Ταξιδιωτικές οδηγίες", "Συγκοινωνίες", "Κρητική Διατροφή", "Φωτογραφικό Υλικό", and "Η Ιστορία της πόλης".
- ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**: A list of services including "Εφημερεύοντα" and "Χρήσιμα Τηλέφωνα".
- Χαιρετισμός Δημάρχου**: A message from the Mayor, "Φίλες και φίλοι, Καλωσήλθατε στο δικτυακό τόπο του Δήμου Σητείας." It includes a photo of the Mayor and a link "περισσότερα...".
- Τελευταία Νέα**: A news item dated 11/9/2008: "Πρόσκληση για συνεδρίαση Δημοτικού Συμβουλίου - Ενημέρωση (χθές 10:08)".
- Κορνάρερα**: A section for "Κανονισμός Καθαριότητας Δήμου Σητείας" with a link to "Κανονισμός Καθαριότητας Δήμου Σητείας".
- Ο ιστοχώρος εξυπηρετείται από το ΣΥΖΕΥΞΙΣ**: A logo for the "ΣΥΖΕΥΞΙΣ" project.
- Δημοτικό Συμβούλιο**: A section for the "Δημοτικό Συμβούλιο Σητείας" with a link to "Νέων".

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Σε μια δεύτερη φάση θα προσφερθούν επίσης:

- Ø Πιστοποίηση: Πρόκειται για ηλεκτρονική αναγνώριση ταυτότητας του χρήστη, η οποία θα εμπλουτίσει την δυναμικότητα της ηλεκτρονικής εμπειρίας και θα προσφέρει την δυνατότητα ουσιαστικής αμφίδρομης επικοινωνίας.
- Ø Ολοκληρωμένη ηλεκτρονική συναλλαγή: Όταν το στάδιο αυτό του έργου υλοποιηθεί, ο χρήστης θα μπορεί να διεκπεραιώνει όλες τις υποθέσεις που τον αφορούν μέσω υπολογιστή. Θα μπορεί για παράδειγμα με την χρήση ηλεκτρονικών μέσων αναγνώρισης της ταυτότητας του, να υποβάλει στην ανάλογη υπηρεσία επίσημες φόρμες και δικαιολογητικά, να παρακολουθεί βήμα προς βήμα την υπόθεση του, να λαμβάνει επίσημα έγγραφα και αποφάσεις και να πληρώνει, αν χρειαστεί, από την άνεση του σπιτιού του, του γραφείου ή οποιουδήποτε άλλου χώρου διαθέτει υπολογιστή. Η κατοχύρωση της ηλεκτρονικής υπογραφής από την πολιτεία θα βοηθήσει σημαντικά σε θέματα πιστοποίησης χρήστη.

4.9.3. Δήμος Σούδας



Στην ιστοσελίδα αυτού του δήμου, βλέπουμε χρήσιμα εργαλεία και εύκολη πλοήγηση. Το σύστημα παρέχει από τη μία χρήσιμα εργαλεία που επιτρέπουν τη βελτίωση της εσωτερικής λειτουργίας και της αποτελεσματικότητας των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α) ενισχύοντας την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Από την άλλη ενσωματώνει τεχνολογίες και εφαρμογές που επιτρέπουν τη δημιουργία μηχανισμών ηλεκτρονικής δημοκρατίας μέσω του διαδικτύου. Επίσης, η χρήση του δημιουργεί, προϋποθέσεις για καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των δημοτών, παρόλα αυτά όμως το σύστημα μπορεί να βελτιωθεί και να αναπτυχθεί περαιτέρω .

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Δήμος Σούδας - Municipality of Souda - Ο Δήμος μας - Mozilla Firefox

Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Ιστορικό Σελιδοδείκτες Yahoo! Εργαλεία Βοήθεια

Πίσω Μπροστά Ανανέωση Διακοπή Αρχική σελίδα

http://www.souda.gr/ Google

αναζήτηση... Ειδήσεις Επικοινωνία Σύνδεσμοι

ΔΗΜΟΣ ΣΟΥΔΑΣ - MUNICIPALITY OF SOUDA

Τρίτη, 02 Σεπτέμβριος 2008

Επιλογές

- Αρχική Σελίδα
- Μήνιμο Δημάρχου
- Χρήσιμοι Σύνδεσμοι
- Χρήσιμα Τηλέφωνα
- Αναζήτηση
- Περιοδικό
- Επικοινωνία

Ο Τόπος μας

- Φυσική Γεωγραφία
- Ιστορία - Αξιοθέατα
- Τοπικά Προϊόντα

Υπηρεσίες

- Άδειες Καταστημάτων
- Δημοτολόγιο
- Πολιτικός Γάμος
- Ο.Γ.Α.
- Έντυπα

στη Νησίδα Σούδας περισσότερα... Επαναλειτουργία Ιατρείου Σούδας περισσότερα

Καλώς ήρθατε στο δικτυακό τόπο του Δήμου Σούδας

Ο Δήμος Σούδας μετά την συνένωση των Δήμων και Κοινοτήτων της χώρας μας με βάση το πρόγραμμα " Ιωάννης Καποδίστριας " αποτελείται από την Σούδα, τα Τσκαλαριά και την Απέρα.

Ο νέος Δήμος Σούδας καταλαμβάνει ολόκληρο το νοτιοδυτικό τμήμα του όρμου της Σούδας διαθέτει δε ένα σύγχρονο εμπορικό και επιβατικό λιμάνι το οποίο αποτελεί τον κύριο ακτοπλοϊκό σύνδεσμο της Δυτικής Κρήτης με την υπόλοιπη Ελλάδα.



Από τα Δυτικά συνορεύει με το Δήμο Χανίων και το Δήμο Ελευθερίου Βενιζέλου ανατολικά με το Δήμο Αρμένων, Βόρεια με το Δήμο Ακρωτηρίου και Νότια με το Δήμο Κεραμειών. Ο συνολικός πληθυσμός του Δήμου, σύμφωνα με τα προσωρινά στοιχεία της απογραφής του 2001, ανέρχεται σε 8.000 περίπου κατοίκους.

Εκλογές

- Μάθε που ψηφίζεις...
- Εκλογές 2007
- Εκλογές 2006
- Εκλογές 2002
- Εκλογές 1998

Τελευταίες Ειδήσεις

- > Καλοκαίρι 2008- Πολιτιστικές Εκδηλώσεις
- > Έναρξη Επισκέψεων στη Νησίδα Σούδας
- > Επαναλειτουργία Ιατρείου Σούδας
- > ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΔΗΜΑΡΧΟΥ ΣΟΥΔΑΣ ΣΤΗΝ 67η ΕΠΕΤΕΙΑΚΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΜΑΧΗΣ ΤΗΣ ΚΡΗΤΗΣ
- > ΣΥΣΚΕΨΗ ΣΤΟ ΔΗΜΑΡΧΕΙΟ ΣΟΥΔΑΣ ΤΗΝ ΚΥΡΙΑΚΗ 14 ΑΠΡΙΛΙΟΥ
- > Συνέντευξη Δημάρχου Σούδας στην εφημερίδα Ημερολόγιο του Ακρωτηρίου

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

4.9.4. Δήμος Δίου



Το έργο «Δημοτικές Διαδικτυακές Πύλες είναι ένα από τα σημαντικότερα έργα της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και στο Δήμο Δίου ήδη, βρίσκεται σε φάση ολοκλήρωσης και παράδοσης. Πρόκειται για σημαντική αναβάθμιση της εξυπηρέτησης των πολιτών σε νέες παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες και περιλαμβάνει την παροχή Ολοκληρωμένων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών αμφίδρομης επικοινωνίας και συναλλαγών προς τους δημότες.

Με την υιοθέτηση αυτών των νέων τεχνολογιών θα παρέχονται υπηρεσίες προς τους δημότες με γνώμονα:

- Ø Την Αναβάθμιση των Υπηρεσιών προς τους Πολίτες
- Ø Τη Μείωση των επισκέψεων στους Δήμους
- Ø Την Ηλεκτρονική Διαχείριση των Υποθέσεων
- Ø Τη Συνεχή και Αδιάλειπτη Ενημέρωση των Πολιτών
- Ø Τις Δημοτικές Διαδικτυακές Πύλες με τις εφαρμογές ηλεκτρονικών υπηρεσιών
- Ø Τη φιλοξενία των Δημοτικών Διαδικτυακών Πυλών σε δικτυακό κόμβου του Αναδόχου
- Ø Την προμήθεια και εγκατάσταση βασικού εξοπλισμού στους Δήμους
- Ø Την αξιοποίηση των υποδομών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ για τη διασύνδεση με τις back office εφαρμογές των Δήμων
- Ø Την εγκατάσταση δομημένης καλωδίωσης
- Ø Την εκπαίδευση και υποστήριξη των χρηστών

Με τις νέες ηλεκτρονικές Υπηρεσίες οι δημότες θα μπορούν από το σπίτι να πραγματοποιούν:

- Ø Αιτήσεις Πιστοποιητικών Δημοτολογίου / Βεβαιώσεις ΤΑΠ
- Ø Αιτήματα και Καταγγελίες

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

- Ø Πληρωμή Προστίμων ΚΟΚ, Δημοτικού Φόρου, Ύδρευσης
- Ø Ψηφοφορίες Πολιτών

The screenshot shows the official website of the Municipality of Dion (Δήμος Δίου) in Greece. The browser window title is "Διαδικτυακές Πύλες - Δήμος Δίου - Αρχική Σελίδα - Mozilla Firefox". The address bar shows "http://www.dion.gr/". The website header includes the municipality's name "Δήμος Δίου" and the slogan "Η Ιερή Γη των Μακεδόνων". A search bar is located in the top right corner. The main content area features a banner image of a mountain landscape and a group of people. Below the banner, there is a navigation menu with the following items: Αρχική Σελίδα, Όλυμπος, Διοικητική Διάρθρωση, Υπηρεσίες του Δήμου, Ενημέρωση Πολιτών, Παρουσίαση του Δήμου, Φωτογραφικό Υλικό, Χρήσιμα Τηλέφωνα, Χρήσιμοι Σύνδεσμοι, Επικοινωνία, and Πρόσβαση. The main content area is titled "Διαδρομή: Αρχική Σελίδα" and contains a message from the Mayor: "Σας καλωσορίζω στην ιστοσελίδα του Δήμου μας. Ο Δήμος Δίου βρίσκεται στο κέντρο του Νομού Πιερίας. Συνορεύει με τους Δήμους Κατερίνης, Αιτόχωρου, Πέτρας και τον Όλυμπο. Απέχει μόλις 5 χιλιόμετρα από τις Πιερικές ακτές του Αιγαίου πελάγους και συνδέεται άμεσα με το Εθνικό οδικό δίκτυο...". A sidebar on the right contains a login section titled "Είσοδος Χρήστη" with fields for "Χρήστης" and "Κωδικός", a "Να με θυμάσαι" checkbox, and an "Είσοδος" button. Below the login section is a section titled "Έρευνα Απόψεων" with the question "Ποια από τις εκδηλώσεις του Δήμου σας άρεσε περισσότερο;" and radio button options for "Βροντινό Καρναβάλι", "River Party", and "Γιορτή του Αγρότη".

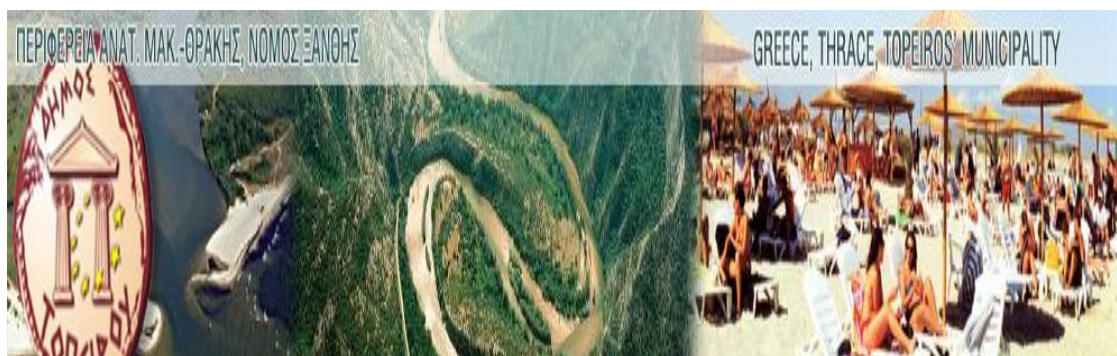
Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Ακόμη, οι δημότες θα μπορούν να ενημερώνονται για τις Πολιτιστικές Εκδηλώσεις του Δήμου, για τις αποφάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου και γενικότερα να αιτούνται, να ενημερώνονται και να εκφράζουν την άποψη τους χωρίς να χρειαστεί να μετακινούνται.

Στη συνέχεια παρουσιάστηκε η νέα ιστοσελίδα του Δήμου Δίου στο διαδίκτυο, μια πλήρη παρουσία της ταυτότητας, του έργου και των παρεχόμενων υπηρεσιών του προς τους δημότες, η οποία θα ενημερώνεται καθημερινά. Η δυναμική πληροφόρηση του πολίτη με την παράλληλη παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών αποτελεί πλέον, πραγματικότητα στο Δήμο Δίου.

Ο Δήμος Δίου με κεντρικό στόχο την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση του δημότη, δημιουργεί υφιστάμενες πρακτικές με ηλεκτρονικές συναλλαγές συμμετέχοντας έτσι, στο πρόγραμμα της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και στον εκσυγχρονισμό του Δήμου.

4.9.5. Δήμος Τοπείρου



Η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΤΟΠΕΙΡΟΥ ΣΤΙΣ 50 ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΠΡΟΣ ΜΕΛΕΤΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ 15 ΧΩΡΩΝ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ

Το Πρόγραμμα KEeLAN (Θεμελιώδης Αρχές Ηλεκτρονικών Δικτύων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης) ξεκίνησε τον Φεβρουάριο του 2002 ως μέρος του 5ου Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης για Έρευνα και Ανάπτυξη και υποστηρίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (Commission). Ο βασικός του στόχος είναι να παροτρύνει της Τοπικές Αρχές στην μετάβασή τους προς τον εκσυγχρονισμό και τις ηλεκτρονικές

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

υπηρεσίες προς τον πολίτη, εφοδιάζοντάς τους με μια κατευθυντήρια ηλεκτρονική διοίκηση (καλύτερες εφαρμογές, μοντέλα και σαφείς κατευθύνσεις). Η μελέτη θα αναπτύξει επίσης σχετικά δεδομένα και εργαλεία με τα οποία θα εκτιμηθεί η εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Ευρώπης για τα επόμενα χρόνια.

Το Πρόγραμμα KEeLAN θα ερευνήσει την σχέση μεταξύ της πολιτικής της Περιφερειακής Ηλεκτρονικής Διοίκησης και τις πρωτοβουλίες της Τοπικής Ηλεκτρονικής Αυτοδιοίκησης. Η μελέτη θα λάβει επίσης υπόψη της την ανάπτυξης της Ηλεκτρονικής Διοίκησης και στον υπόλοιπο κόσμο: Οι πληροφορίες που θα συλλεχθούν και τα αναγνωρισμένα αποτελέσματα θα συγκριθούν με αυτά των π.χ. Ηνωμένων Πολιτειών, Ιαπωνίας, Νέας Ζηλανδίας και Αυστραλίας. Αυτή η ανάλυση θα παρέχει μια αξιόπιστη εικόνα για το που βρίσκεται αυτή την στιγμή η Ευρώπη στον τομέα της Ηλεκτρονικής Διοίκησης.

Το Πρόγραμμα KEeLAN αναπτύχθηκε στα πλαίσια του Ευρωπαϊκού δικτύου ELANET/CEMR, σε συνεργασία με την Pricewaterhouse - Coopers, που δρα ως τεχνικός εταίρος. Η Ancinet είναι ο συντονιστής του Προγράμματος (δρα για λογαριασμό του ELANET/CEMR) και είναι υπεύθυνη για την Νότια περιοχή της Ευρώπης (Ελλάδα, Ιταλία, Πορτογαλία και Ισπανία). Η LGCSB καλύπτει το Ηνωμένο Βασίλειο, την Ιρλανδία, την Γαλλία και το Λουξεμβούργο, ενώ η KGSt είναι υπεύθυνη για τη Γερμανία, την Αυστρία, το Βέλγιο και την Ολλανδία.

Κατά τη διάρκεια του προγράμματος, τρεις τεχνολογικοί εταίροι-συνεργάτες (Siemens Informatica, PinkRoccade και Sonera) θα προσφέρουν τις τεχνολογικές εφαρμογές που θα χρησιμοποιηθούν. 700 ιστοσελίδες και από τις 15 χώρες - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης εξερευνήθηκαν από τοπικούς ειδικούς. Οι εταίροι του KEeLAN έχουν αναπτύξει την διαδικασία επιλογής 50 Δήμων ως περιπτώσεις μελέτης τους οποίους Δήμους επισκέπτονται και παίρνουν συνεντεύξεις με σκοπό να εξετάσουν τις βασικούς συντελεστές τις επιτυχίας τους. Τα ευρήματα τους θα συγκροτήσουν την βάση για την ανάπτυξη κατευθυντήριων γραμμών και μοντέλων για χρήση από όλες τις Τοπικές Αυτοδιοικήσεις.

Παρουσίαση της περίπτωσης του Δήμου Τοπίου

Στα πλαίσια της μελέτης του προγράμματος KEeLAN, 50 ιστοσελίδες της Τοπικής Αυτοδιοίκησης αναγνωρίστηκαν, βάση του επιπέδου ποιοτικής παροχής υπηρεσιών. Το επίπεδο ποιοτικών υπηρεσιών καθορίστηκε εξερευνώντας τις ιστοσελίδες σε θέματα όπως ευχρηστία / πρόσβαση (παρουσίαση, σχεδίαση, φιλική προς τον χρήστη, τεχνολογικά πρότυπα, λειτουργικότητα), ειδικά όμως λήφθηκαν υπόψη το επίπεδο αλληλεπίδρασης (interactivity) και το επίπεδο απάντησης σε εξωτερικές αιτήσεις. Αυτές οι 50 σελίδες, ονομαζόμενες "Περιπτώσεις Μελέτης", παρουσιάζονται σε αυτή την αναφορά, περιγραφόμενες από αναμφισβήτητους και συγκεκριμένους δείκτες.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Δήμος Τοπείρου ν. Ξάνθης * Greece - Thrace - Municipality of Topeiros - Αρχική - Mozilla Firefox

Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Ιστορικό Σελιδοδείκτες Εργαλεία Βοήθεια

Πίσω Μηνυτά Ανανέωση Διακοπή Αρχική σελίδα

http://www.topeiros.gr/site/

Search

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤ. ΜΑΚ.-ΘΡΑΚΗΣ, ΝΟΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ

GREECE, THRACE, TOPEIROS' MUNICIPALITY

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΔΗΜΟΤΕΣ | ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΔΗΜΟΤ. ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ | ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ | Forum | Βιβλίο Επισκεπτών | Φωτογραφίες | Links

Αρχική

- Ο Δήμος Τοπείρου
- Video - Αφιέρωμα
- Χρήσιμες Πληροφορίες
- Φύση - Τουρισμός
- Ιστορία - Πολιτισμός
- Αθλητισμός
- Νέα - Ειδήσεις
- Όλα τα άρθρα

Εγγραφή RSS Feed

3 readers

BY FEEDBURNER

Συμβουλές εμφάνισης

Για σωστή εμφάνιση της σελίδας σας προτείνουμε ανάλυση: 1280X1024

NewsLetters

Εγγραφείτε στην λίστα ενημερώσεων του Δήμου Τοπείρου και θα λαμβάνετε ενημερωτικό e-mail κάθε φορά που ανανεώνουμε την σελίδα μας. Προσθέστε το e-mail σας στο παρακάτω

ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ
ΜΕΦΕΛΕΣ ΤΟΥ ΜΕΣΤΟΥ

ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΤΟΠΕΙΡΟΥ: «ΤΑ ΨΕΜΑΤΑ ΤΕΛΕΙΩΣΑΝ»

Έχει δίκιο ο κ. Στυλιανίδης. Πράγματι, μετά τις πρόσφατες εξελίξεις «ΤΟΝ ΚΑΤΑΛΑΒΑΝ» όλοι στο νομό. Εγώ προσωπικά όμως θα ήθελα να μου λύσει δύο απορίες,

Πρόσκληση στη 2η Συνάντηση των ΚΑΠΗ Τοπείρου

Σας καλούμε στην **2η συνάντηση των ΚΑΠΗ του Δήμου Τοπείρου** που θα πραγματοποιηθεί αύριο Τρίτη 2 Σεπτ. 2008 και ώρα 21.00, στον προαύλιο χώρο του Γυμνασίου Τσζοτών.

Γλεντάμε παραδοσιακά με λύρα, κλαρίνο και γκάντο.

Η παρουσία σας θα μας τιμήσει ιδιαίτερα.

ΚΑΠΗ ΔΗΜΟΥ ΤΟΠΕΙΡΟΥ

Δήλωση του Δημάρχου Τοπείρου, για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση

Περιμένα μερικές ημέρες, χωρίς να κάνω κάποια δήλωση εν θερμώ, θεωρώντας ότι η διοικητική μεταρρύθμιση είναι ένα ιδιαίτερα σοβαρό ζήτημα, κυρίως για την περιοχή μας, που οι δυνατότητες ανάπτυξης και προοπτικής της φαλκιδεύονται από σκοπιμότητες και μικροπολιτικές επιδιώξεις.

Γνωριμία με το Δήμο Τοπείρου

Ο Δήμος Τοπείρου από το 1912 έως σήμερα Το σήμερα στο Δήμο Τοπείρου Υπηρεσιακές Αρμοδιότητες Δήμου Τοπικά Συμβούλια Δημοτικών Διαμερισμάτων Δημοτικό Συμβούλιο Τοπείρου Δήμαρχος Τοπείρου

Τουριστικές δραστηριότητες

Τουριστικές Επιχειρήσεις στο Δήμο Τοπείρου Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού Ξενοδοχεία Τοπείρου και Ν. Ξάνθης Παραλίες Δήμου Τοπείρου Μέγα Δάσος (Κοτζιά ορμάν) Δέλτα Νέστου Ποταμού Ένετα Νέστου Ποταμού

Ιστορία - Πολιτισμός

Κρωμνικό: Λίγα λόγια για την ιστορία του Πολιτιστικές Δραστηριότητες Παλιούχοι Οικισμών Δήμου Τοπείρου Πολιτιστικοί Σύλλογοι Δήμου Τοπείρου

Web topeiros.gr

Αναζήτηση Google

xanthi
enjoy your holiday

ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ 'ΒΕΛΩΤΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ' Ο ΙΣΤΟΤΟΠΟΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΤΟΠΕΙΡΟΥ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ ΤΟΥ 2007 για την κοινωνία της πληροφορίας

KE'eLAN ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΑΝΑΓΩΓΙΣΗ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΠΕΙΡΟΣ.GR

Ψηφιακός Σύλλογος

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Δήμος	Τόπειρος Ξάνθης
Περιοχή	Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης
Χώρα	Ελλάδα
URL	http://www.topeiros.gr/
Χαρακτηριστικά της Ιστοσελίδας	<ul style="list-style-type: none"> · Φόρουμ συζητήσεων με καθημερινή παρακολούθηση από την Τοπική Αρχή · Δυνατότητα έκφρασης παραπόνων και αιτημάτων και ερώτησης για πληροφορίες προς όλα τα τμήματα παροχής υπηρεσιών μέσω πολλαπλής φόρμας. · Τακτική επικοινωνία δεδομένων των τμημάτων. · Οι επισκέπτες μπορούν να βρουν λεπτομερείς πληροφορίες για τις διαδικασίες που απαιτούνται για προσκόμιση δικαιολογητικών και απόκτηση αδειών · Αρχείο νέων και δελτίων τύπου · Κατάλογος της πόλης · Συχνές ανανεώσεις ειδήσεων γύρω από πολιτιστικά και αθλητικά θέματα · Τουριστικός Οδηγός
Περιγραφή και χαρακτηριστικά των καλύτερων εφαρμογών παροχής υπηρεσιών	<ul style="list-style-type: none"> · Η Ιστοσελίδα παρέχει φόρουμ συζητήσεων με καθημερινή παρακολούθηση, μέσω του οποίου δίνεται στους πολίτες η δυνατότητα να αναπτυχθούν και να συζητηθούν πολλά θέματα. · Στοιχεία επικοινωνίας. Ταχυδρομική διεύθυνση, τηλέφωνα επικοινωνίας με όλα τα τμήματα και τις υπηρεσίες του Δήμου, ηλεκτρονική αλληλογραφία, ακόμη και με τον Δήμαρχο και το Δ. Συμβούλιο είναι από τα βασικά και σημαντικά στοιχεία της δομής της ιστοσελίδας. · Τα δελτία τύπου και οι εκδηλώσεις εκδίδονται online και υπάρχει και η δυνατότητα επαφής με τον Δήμαρχο και το Δημοτικό Συμβούλιο μέσω ειδικής φόρμας επικοινωνίας.
Λόγος για τον οποίο επιλέχθηκε ανάμεσα στις 50 Ιστοσελίδες (Εκτός από καλή εφαρμογή παρεχόμενων υπηρεσιών)	<p>Λαμβάνοντας υπόψη το μέγεθος του Δήμου (13.621 κάτοικοι) και το Ελληνικό διαδίκτυο όσον αφορά την Τοπική Αυτοδιοίκηση, η Ιστοσελίδα του Δήμου Τοπείου του Νομού Ξάνθης είναι μια μοναδική περίπτωση ώριμης και αμφίδρομης αλληλεπίδρασης και έχει βαθμολογηθεί υψηλότερα από τις υπόλοιπες Ιστοσελίδες Ελληνικών Δήμων σε τρία θέματα: Δημιουργία στρατηγικής πολιτικής, πληροφορίες και πολιτισμός και τουρισμός. Επίσης, κατάφερε καλύτερα αποτελέσματα στον τομέα της αμεσότητας, καθώς απάντησε σε λιγότερο από 24 ώρες σε 4 e-mails που αποστάλθηκαν από το εξερευνητικό πρόγραμμα, χωρίς να το γνωρίζουν οι διαχειριστές της. Τακτικά ανανεώσιμη και σημαντικά επισκεψιμη, παρέχει τα απαραίτητα εργαλεία με σκοπό να είναι μια σημαντική πηγή πληροφόρησης και αλληλεπίδρασης με τις δραστηριότητες του Δήμου.</p>

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

4.9.6. Δήμος Αξιού



Ο δήμος Αξιού έχει ενταχθεί στη Νέα Ψηφιακή εποχή της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (e-government). Εγκαινιάζεται έτσι μία Νέα Εποχή με την έναρξη της λειτουργίας της νέας, και διαδραστικής ιστοσελίδας www.dimos-axiou.gr Μέσα από την ιστοσελίδα αυτή, η οποία εντάσσεται στο έργο των Δημοτικών Διαδικτυακών Πυλών, ο Δήμος Αξιού πλέον έχει:

- Ø Πλήρη παρουσία της ταυτότητας του στο Διαδίκτυο
- Ø Παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους δημότες
- Ø Εξωστρεφή χαρακτήρα
- Ø Ένα φιλικό και διαδραστικό κανάλι εξυπηρέτησης προς τον πολίτη
- Ø Αμφίδρομη επικοινωνία με τους πολίτες μέσω των ψηφοφοριών και τα ηλεκτρονικά forums προάγοντας το e-Democracy
- Ø Οικονομικές συναλλαγές με τους πολίτες

Οι Δημοτικές Διαδικτυακές Πύλες επιτρέπουν τη δυναμική πληροφόρηση του πολίτη, την παροχή υπηρεσιών, όπως ηλεκτρονικές αιτήσεις για έκδοση πιστοποιητικών και βεβαιώσεων, αιτήματα και καταγγελίες πολιτών, ενημέρωση δικαιούχων κλπ., καθώς και υπηρεσιών ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών συναλλαγών, όπως πληρωμή δημοτικού φόρου, πληρωμή προστίμων ΚΟΚ, πληρωμή τελών ύδρευσης κ.ά.

Πέραν των άμεσων ωφελειών, το έργο καθιστά το Δήμο κοινωμό μιας σειράς συγκριτικών πλεονεκτημάτων που θα προκύψουν από στρατηγικές και επιχειρησιακές συνέργειες με άλλα τρέχοντα ή και προβλεπόμενα έργα.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Αποφάσεις

Συνοπτική περιγραφή των Υπηρεσιών

Οι περιγραφές του συνόλου των διαθέσιμων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών του Δήμου φαίνονται παρακάτω. Για να προβάλετε το σύνολο των υπηρεσιών στις οποίες έχετε πρόσβαση στο μενού θα πρέπει πρώτα να εισαχθείτε με επιτυχία στην Πύλη του Δήμου. Αν δεν έχετε ήδη λογαριασμό επιλέξτε το σύνδεσμο εγγραφή στη φόρμα εισαγωγής. Στη συνέχεια, για να κάνετε χρήση της επιθυμητής υπηρεσίας επιλέξτε τον κατάλληλο σύνδεσμο από το μενού των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών. Για να λάβετε πρόσβαση σε κάποια επιπλέον Υπηρεσία ή για οποιοδήποτε πρόβλημα αντιμετωπίζετε επικοινωνήστε με το Δήμο.

Αιτήματα / Καταγγελίες Πολτών	Μέσα από την υπηρεσία αυτή έχετε την δυνατότητα να υποβάλλετε αιτήματα ή προτάσεις προς το Δήμο, αλλά και καταγγελίες που αφορούν παραλήψεις και λανθασμένες ενέργειες του Δήμου.
Αιτήσεις Πιστοποιητικών	Μέσα από αυτήν την υπηρεσία έχετε τη δυνατότητα να υποβάλλετε αίτηση για κάποιο πιστοποιητικό και να μπορείτε να δείτε οποιοδήποτε στιγμή σε τι κατάσταση βρίσκεται το αίτημά σας. Σας παρέχεται επίσης η δυνατότητα να επιλέξετε τον τόπο και τον τρόπο παραλαβής που επιθυμείτε. Σας επισημαίνουμε ότι για να αποκτήσετε πρόσβαση στην συγκεκριμένη υπηρεσία, έπειτα από την ηλεκτρονική εγγραφή σας θα πρέπει να προσέλθετε στο Δήμο έτσι ώστε να σας αποδοθεί το δικαίωμα χρήσης της
Αιτήσεις Βεβαιώσεων Τ.Α.Π.	Μέσα από τη συγκεκριμένη υπηρεσία έχετε τη δυνατότητα να πραγματοποιήσετε αιτήσεις για λήψη βεβαιώσεων Τ.Α.Π. για ακίνητα τα οποία έχετε στο Δήμο. Για να παραλάβετε την εν λόγω βεβαίωση θα πρέπει να επισκεφτείτε τις υπηρεσίες του δήμου προσκομίζοντας τα απαραίτητα επιπλέον δικαιολογητικά ενώ για να λάβετε πρόσβαση για τη συγκεκριμένη υπηρεσία θα πρέπει να επισκεφτείτε το Δήμο για ταυτοποίηση των στοιχείων σας για λόγους ασφαλείας.
Πληρωμή Προστίμων Κ.Ο.Κ.	Μέσα από αυτήν την υπηρεσία έχετε τη δυνατότητα να πραγματοποιήσετε τις πληρωμές των κλήσεων προστίμων ΚΟΚ που έχετε από την Δημοτική Αστυνομία προς το Δήμο μέσω Web Banking.
Πληρωμή Δημοτικού Φόρου	Μέσα από αυτήν την υπηρεσία έχετε τη δυνατότητα να πραγματοποιήσετε τις πληρωμές του Δημοτικού σας Φόρου 2%-5% προς το Δήμο μέσω Web Banking. Σας επισημαίνουμε ότι για να αποκτήσετε πρόσβαση στην συγκεκριμένη υπηρεσία, έπειτα από την ηλεκτρονική εγγραφή σας θα πρέπει να προσέλθετε στο Δήμο έτσι ώστε να σας αποδοθεί το δικαίωμα

Εισόδος Χρήστη

Χρήστης
Κωδικός

Να με θυμάσαι

Εισόδος

Ανάκτηση Κωδικού
Δεν έχετε λογαριασμό;
Εγγραφή

Έρευνα Απόψεων

Σας αρέσει η ιστοσελίδα μας;

Πάρα πολύ
 Πολύ
 Θέλει βελτίωση
 Όχι
Εάν απαντάτε "Όχι" ή "Θέλει βελτίωση" παρακαλούμε στείλτε τις προτάσεις σας

Ψηφίστε
Αποτελέσματα

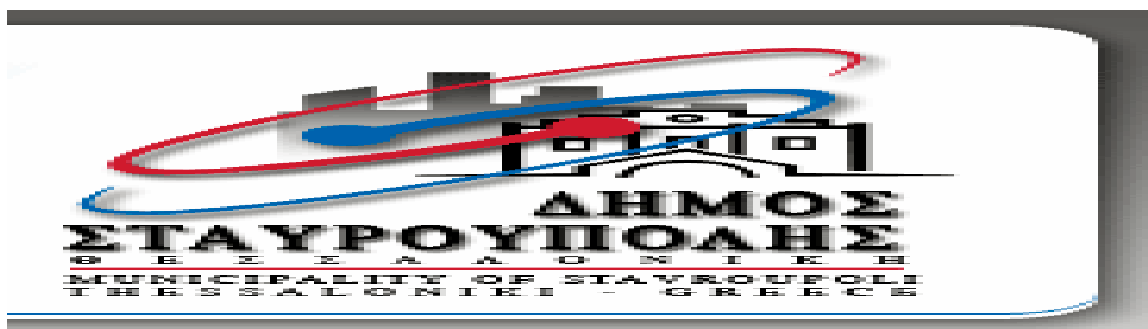
Εκδηλώσεις

<< Σεπτέμβριος 2008 >>

Δ	Τ	Τ	Π	Π	Σ	Κ
1	2	3	4	5	6	7

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

4.9.7. Δήμος Σταυρούπολης



ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗΣ

Σκοποί και στόχοι του σχεδίου

Το συγκεκριμένο έργο αποσκοπεί στην ανάπτυξη ενός Πληροφοριακού Συστήματος που έχει σκοπό να παρέχει σε όλους τους δημότες και τις επιχειρήσεις του Δήμου τις ακόλουθες ηλεκτρονικές υπηρεσίες μέσα από το Διαδίκτυο και το Τηλέφωνο:

- Ø Πιστοποιητικά Δημοτολογίου (πολίτες)
- Ø Πληρωμή Δημοτικού Φόρου (επιχειρήσεις)
- Ø Αιτήματα & Καταγγελίες Πολιτών (πολίτες)
- Ø Αποφάσεις Δημοτικού Συμβουλίου (πολίτες)
- Ø Ηλεκτρονικό Ψήφισμα Δημοτών (πολίτες)
- Ø Πληρωμή Προστίμων ΚΟΚ (πολίτες)

Αντικείμενο του προτεινόμενου έργου είναι η προμήθεια της αναγκαίας υποδομής σε λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών με σκοπό την ανάπτυξη κυβερνητικής διαδικτυακής πύλης (Government Portal) για το Δήμο Σταυρούπολης. Η Δημοτική Πύλη πρόκειται να προσφέρει ενημερωτικό περιεχόμενο και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, ενώ θα αποτελεί το κεντρικό σημείο

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

εισόδου για το σύνολο των ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή άλλων ιστοσελίδων που έχει ήδη αναπτύξει ο Δήμος.

Συγκεκριμένα οι προσφερόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες που θα παρέχονται μέσω Διαδικτύου και Τηλεφώνου είναι:

Ø Πιστοποιητικά Δημοτολογίου (πολίτες): Τηλέφωνο & Διαδίκτυο

Ο πολίτης θα μπορεί μέσα από το Διαδίκτυο ή από το τηλέφωνο να κάνει αίτηση για τα πιστοποιητικά του Δημοτολογίου (π.χ. Γεννήσεως, Οικογενειακής Κατάστασης, Έκδοση Διαβατηρίου κτλ.). Εφ' όσον θα συνδέεται ο πολίτης στο Ηλεκτρονικό Σύστημα Εξυπηρέτησης (δίνοντας το ένα σειριακό αριθμό και το PIN του, που θα του έχουν αποδοθεί) θα έχει την ευκαιρία να ζητάει κάποιο από τα διαθέσιμα πιστοποιητικά. Εφ' όσον γίνει πιστοποίηση των στοιχείων του πολίτη, το σύστημα θα καταγράφει την αίτηση. Ο πολίτης θα μπορεί να επιλέγει έναν από τους παρακάτω τρόπους για να παραλάβει το πιστοποιητικό που αιτήθηκε:

§ Παραλαβή του πιστοποιητικού από το Δήμο

§ Παραλαβή του πιστοποιητικού από το ΚΕΠ

§ Αποστολή του πιστοποιητικού σε αριθμό Fax που δηλώνει ο πολίτης

§ Αποστολή του πιστοποιητικού στη διεύθυνση που δίνει ο πολίτης (με χρέωση του πολίτη)

§ Πληρωμή Δημοτικού Φόρου (επιχειρήσεις): Διαδίκτυο

Για να πληρώσει σήμερα μία επιχείρηση το Δημοτικό της Φόρο θα πρέπει να επισκεφτεί το Δήμο να συμπληρώσει ένα έντυπο δηλώνοντας τα απαραίτητα στοιχεία επί των οποίων υπολογίζεται ο Δημοτικός Φόρος και η ενδεχόμενη προσαύξηση όταν υπάρχει καθυστέρηση. Η συγκεκριμένη υπηρεσία θα δίνει τη δυνατότητα σε όσες επιχειρήσεις το επιθυμούν να πληρώνουν το Φόρο τους μέσω του Διαδικτύου με ασφαλή τρόπο. Τα βήματα της πληρωμής του Δημοτικού Φόρου μέσω του Διαδικτύου θα είναι τα εξής:

1. Καταχώρηση σειριακού αριθμού και κωδικού ασφαλείας PIN.
2. Πιστοποίηση των στοιχείων από το σύστημα.
3. Συμπλήρωση, ηλεκτρονικά, του ειδικού εντύπου από τον επιχειρηματία.
4. Αυτόματος υπολογισμός του Δημοτικού Φόρου και της προσαύξησης σε περίπτωση καθυστέρησης από τα στοιχεία που δίνει ο επιχειρηματίας.
5. Καταγραφή των στοιχείων στο σύστημα του Δήμου και αυτόματη σύνδεση με το Σύστημα Ηλεκτρονικής Πληρωμής της Τράπεζας.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

6. Ηλεκτρονική πληρωμή του επιχειρηματία με χρέωση του λογαριασμού του και πίστωση του λογαριασμού όψεως του Δήμου.
7. Μεταφορά των δεδομένων μέσω batch διαδικασίας στην εσωτερική εφαρμογή διαχείρισης δημοτικού φόρου, από την οποία θα γίνονται στη συνέχεια αυτόματα όλες οι λογιστικές εγγραφές στην Διπλογραφική Λογιστική.
8. Λήψη από τον επιχειρηματία ηλεκτρονικής βεβαίωσης (παραστατικό) για την πληρωμή.

Ø Αιτήματα & Καταγγελίες Πολιτών (πολίτες): Τηλέφωνο & Διαδίκτυο

Στο σύστημα θα καταγράφονται όλα τα αιτήματα, αναφορές ή και καταγγελίες των πολιτών ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκουν. Η αναφορά θα δρομολογείται στην κατάλληλη υπηρεσία του Δήμου ανάλογα με την κατηγορία. Στην υπηρεσία θα χρεώνεται το αίτημα σε συγκεκριμένο υπάλληλο (αυτόματα ή από τον προϊστάμενο της υπηρεσίας), ο οποίος θα βάζει και ένα χρονικό όριο διεκπεραίωσης του αιτήματος.

Ο προϊστάμενος της υπηρεσίας καθώς και το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) θα μπορούν να παρακολουθούν τόσο τον προγραμματισμό των ενεργειών όσο και τη διεκπεραίωσή τους και να δίνει πληροφορίες σε περίπτωση που ζητηθούν από τον πολίτη. Ο πολίτης θα μπορεί να ενημερώνεται επίσης ή μέσα από το Διαδίκτυο ή δια τηλεφώνου μέσα από το Αυτόματα Σύστημα Εξυπηρέτησης Πολιτών. Το σύστημα θα μπορεί επίσης να παράγει στατιστικά στοιχεία από τα οποία θα βγαίνουν συμπεράσματα για την ποιότητα εξυπηρέτησης των πολιτών.

Ø Αποφάσεις Δημοτικού Συμβουλίου (πολίτες): Διαδίκτυο

Η συγκεκριμένη υπηρεσία θα επιτρέπει την ενημέρωση των πολιτών για όλες τις αποφάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου και του Δημάρχου.

Ø Ηλεκτρονικό Ψήφισμα Δημοτών (πολίτες): Τηλέφωνο & Διαδίκτυο

Με το ηλεκτρονικό ψήφισμα των δημοτών για θέματα που κρίνονται κρίσιμα θα μπορεί το Δημοτικό Συμβούλιο και ο Δήμαρχος να λαμβάνουν υπ' όψη τους την άποψη των δημοτών για έργα και αποφάσεις που τους αφορούν. Οι δημότες θα μπορούν πριν καταθέσουν την ψήφο τους να αντλούν αναλυτικά στοιχεία για τα θέματα. Για να αποφεύγεται η πολλαπλή ψήφος θα προηγείται η πιστοποίηση των στοιχείων των δημοτών (είτε η διαδικασία ψηφίσματος πραγματοποιείται μέσω το Διαδικτύου είτε μέσω του τηλεφώνου).

Ø Πληρωμή Προστίμων ΚΟΚ (πολίτες): Διαδίκτυο

Με το ισχύων καθεστώς σήμερα, καλείται ο πολίτης να πάει στο Δήμο για να πληρώσει το πρόστιμο ΚΟΚ. Η συγκεκριμένη υπηρεσία θα δίνει την δυνατότητα στον πολίτη να πληρώνει την κλήση του μέσω του Διαδικτύου. Η διαδικασία πληρωμής προστίμων ΚΟΚ θα είναι παρόμοια με αυτή της υπηρεσίας πληρωμής του Δημοτικού Φόρου όπου η μεταφορά των χρημάτων θα γίνεται είτε μέσω της τράπεζας

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

από το λογαριασμό του πολίτη στον λογαριασμό όψεως του Δήμου ή μέσω πιστωτικής κάρτας.

Η εφαρμογή διαχείρισης κλήσεων του Δήμου θα ενημερώνει στη συνέχεια την εφαρμογή Διπλογραφικής Λογιστικής όπου θα κάνει όλες τις απαραίτητες λογιστικές εγγραφές.

- Ø Πληροφορίες για την αρχικοποίηση του Διαδικτυακού Τόπου με υλικό που διαθέτει ο Δήμος.

Δήμος Σταυρούπολης - Αρχική Σελίδα - Mozilla Firefox

Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Ιστορικό Σελιδοδείκτες Εργαλεία Βοήθεια

Πίσω Μπροστά Ανανέωση Διακοπή Αρχική σελίδα

http://www.stavroupoli.gr/index.php?option=com_frontpage&Itemid=269

Search

Τοπικό Συμβούλιο Νέων

TO+
ΤΟΠΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΝΕΩΝ
Δήμου Σταυρούπολης

Έρευνα Απόψεων

Σας αρέσει η νέα ιστοσελίδα του Δήμου μας;

Πάρα πολύ
 Πολύ
 Λίγο
 Ελάχιστα
 Καθόλου

Ψηφίστε

Αποτελέσματα

www.kep.gov.gr

1564

ΣΥΖΕΥΣΙΣ

Ζωή στη γειτονιά ομορφιά στην πόλη (β' μέρος)

Ο Δήμος Σταυρούπολης διοργανώνει και φέτος, όπως κάθε χρόνο, τον καλοκαιρινό κύκλο εκδηλώσεων "Ζωή στη γειτονιά ομορφιά στην πόλη" σε πλατείες και γειτονιές. Οι εκδηλώσεις του β' μέρους θα λάβουν χώρα από τις **25 Αυγούστου** ως τις **14 Σεπτεμβρίου 2008**. Είναι κυρίως μουσικές πλαισιωμένες και από εκδηλώσεις για παιδιά (μουσικοθεατρικές παραστάσεις, θέατρο σκιών κ.α).

Στα αξιοσημείωτα είναι η **ελεύθερη είσοδος για το κοινό** και η **αξιοποίηση του πρώην στρατοπέδου Παύλου Μελά** για τρίτη συνεχή χρονιά. Στόχος του Δήμου Σταυρούπολης, αλλά και απαίτηση των δημοτών και όλων των πολιτών της Θεσσαλονίκης, είναι να πεισθεί η πολιτεία ν' αποτελέσει ο ιστορικός αυτός χώρος έναν τόπο αναψυχής για όλη την πόλη, ένα Μητροπολιτικό Πάρκο.

Περισσότερα...

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα

Στις νέες συνθήκες του ΚΑ' αιώνα απαιτείται από τους ΟΤΑ συστηματική δράση με στόχους εφικτούς που αξιοποιούν ενδογενείς δυνάμεις και που εξασφαλίζουν τη συναίνεση φορέων και πολιτών. Το νέο θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας των ΟΤΑ Ν. 3463/06, άρθρα 203 έως 207, υποχρεώνει τους Δήμους άνω των 10.000 κατοίκων να συντάξουν και να καταθέσουν προς έγκριση Επιχειρησιακό Πρόγραμμα με χρονικό ορίζοντα τετραετίας.

Το **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σχέδιο προγραμματισμού** με σκοπό την Τοπική και Εσωτερική Ανάπτυξη του Δήμου, εισάγοντας νέες μεθόδους οργάνωσης και διοίκησης των δημοτικών υπηρεσιών. Είναι ένα ευέλικτο τετραετές πρόγραμμα δράσης του Δήμου και των εποπτευόμενων φορέων του (νομικών προσώπων), προσανατολισμένο σε μετρήσιμα αποτελέσματα, που θα καλύπτει όλο το φάσμα των παρεχόμενων υπηρεσιών του.

Περισσότερα...

Απολογισμός Δημοτικού Έργου 2007

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Αποτελεσματικότητα του έργου

Τα αποτελέσματα του έργου αφορούν τόσο στην καλύτερη λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης, όσο και σε οφέλη για τους πολίτες:

Ø Οφέλη για τον Πολίτη

Βελτιωμένη ποιότητα πληροφοριών για τους πολίτες, ευκολία προσπέλασης και χρήσης των τοπικών πληροφοριών και υπηρεσιών, ισότιμη πρόσβαση πολιτών σε πληροφορίες και υπηρεσίες τοπικού ή και κεντρικού επιπέδου, παροχή ενός μεγάλου και σύνθετου συνόλου πληροφοριών με φιλικό τρόπο, πρόσβαση σε νέες υπηρεσίες που δεν θα ήταν δυνατό να προσφερθούν εκτός δικτύου, δυνατότητα προσπέλασης πολλαπλών υπηρεσιών μέσω ενός μόνο σημείου πρόσβασης, δυνατότητα εκτέλεσης on-line συναλλαγών με τοπικές αρχές, εξοικονόμηση χρημάτων από μετακινήσεις που τώρα πια δεν κρίνονται αναγκαίες, ταχεία και ποιοτική εξυπηρέτηση καθώς και επικοινωνιακή προσέγγιση κοινωνικών ομάδων με ιδιαίτερα πολιτιστικά χαρακτηριστικά.

Ø Οφέλη για τη Δημόσια Διοίκηση

Δυνατότητα ταυτόχρονης εξυπηρέτησης ενός μεγάλου αριθμού χρηστών, παροχή φθηνότερων μέσων για πρόσβαση και εξυπηρέτηση πολιτών συγκριτικά με το ισχύον σύστημα, μείωση της πολύπλοκης γραφειοκρατικής διαδικασίας και των καθυστερήσεων που αυτή συνεπάγεται, αύξηση της παραγωγικότητας των δημοσίων υπαλλήλων.

4.9.8. Δήμος Ακράτας



Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες που παρέχονται από τη Ιστοσελίδα του Δήμου είναι οι ακόλουθες:

1. Αλληλεπιδραστικές Υπηρεσίες

Αλληλεπιδραστικές Υπηρεσίες είναι οι υπηρεσίες με τις οποίες η Δημοτική Διαδικτυακή Πύλη (ΔΔΠ) θα δώσει την δυνατότητα στον Δημότη και γενικότερα στον πολίτη να επικοινωνήσει με τον Δήμο και να εξυπηρετηθεί από αυτόν. Τέτοιες υπηρεσίες είναι οι:

Ø Αιτήματα – Καταγγελίες Πολιτών

Με την υπηρεσία Αιτήματα – Καταγγελίες Πολιτών οι δημότες και γενικότερα οι πολίτες μπορούν να υποβάλλουν γενικά αιτήματα προς τον δήμο, να κάνουν μια καταγγελία για κάποιο θέμα αρμοδιότητας του δήμου (κακοτεχνίες, καθαριότητα, φωτισμός κλπ) ή να υποβάλλουν μια πρόταση.

Η υπηρεσία Αιτήματα – Καταγγελίες λειτουργεί με τους εξής δύο τρόπους:

§ Ανώνυμο Αίτημα – Σχόλιο

Η δυνατότητα αυτή προσφέρεται στους απλούς επισκέπτες της Δημοτικής Πύλης, χωρίς να απαιτείται εγγραφή του Πολίτη σαν χρήστη και είσοδο του στην Πύλη (login). Ο πολίτης μπορεί να συμπληρώσει το θέμα και το αναλυτικό κείμενο του αιτήματος – σχολίου. Έχει την δυνατότητα να καταχωρήσει και την επιθυμητή ενέργεια του δήμου στο αίτημα ή την πρόταση του.

Μετά την συμπλήρωση των πεδίων μπορεί να υποβάλει το αίτημα του στο Δήμο με την λειτουργία «Υποβολή». Οι αρμόδιοι υπάλληλοι του Δήμου θα ενημερωθούν για το αίτημα, θα το αξιολογήσουν και θα προβούν στις απαραίτητες ενέργειες, αν κάτι τέτοιο κριθεί αναγκαίο. Ο πολίτης που υπέβαλε το αίτημα - σχόλιο, δεν μπορεί να ενημερωθεί για την εξέλιξη του θέματος του, μια και η Δημοτική Πύλη δεν αναγνωρίζει τον χρήστη.

§ Επώνυμα Αιτήματα – Καταγγελίες Πολιτών

Η δυνατότητα υποβολής επώνυμων αιτημάτων, καταγγελιών και προτάσεων προς τον δήμο, προϋποθέτει την εγγραφή του πολίτη σαν χρήστη στην Δημοτική Πύλη και την είσοδο του σε αυτή (login). Με την είσοδο του χρήστη (user login) στην Δημοτική Πύλη, και την επιλογή της υπηρεσίας «Αιτήματα – Καταγγελίες Πολιτών» , ο χρήστης:

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

1. Έχει την δυνατότητα υποβολής νέου Αιτήματος ή καταγγελίας ή Πρότασης προς τον Δήμο, η οποία θα γίνει επώνυμα, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του σαν Χρήστης της Πύλης.
2. Έχει την δυνατότητα να δει κατάλογο με όλα τα Αιτήματα – Καταγγελίες που έχει υποβάλλει (ο ίδιος χρήστης) με πληροφορίες για την κατάσταση τους. Επιλέγοντας ένα συγκεκριμένο αίτημα του καταλόγου, εμφανίζονται αναλυτικά τα δεδομένα του (θέμα, κείμενο, πιθανή απάντηση από τον Δήμο, στοιχεία πρωτοκόλλου του Δήμου αν πρωτοκολλήθηκε το αίτημα του κλπ).
3. Επιλέγοντας την λειτουργία «Ενημέρωση», έχει την δυνατότητα να αναζητήσει τις τελευταίες πληροφορίες για την κατάσταση του θέματος του.

Ø Πιστοποιητικά – Βεβαιώσεις

Με την υπηρεσία Πιστοποιητικά – Βεβαιώσεις ο πολίτης έχει την δυνατότητα να υποβάλλει αίτηση για έκδοση πιστοποιητικών δημοτολογίου ή βεβαίωσης μη οφειλής ΤΑΠ.

§ Πιστοποίηση Χρήστη

Για να έχει την δυνατότητα να υποβάλει ένας πολίτης αίτηση για έκδοσης Πιστοποιητικών Δημοτολογίου ή Βεβαίωσης μη οφειλής ΤΑΠ, πρέπει:

1. Να έχει εγγραφεί σαν χρήστης της πύλης.
2. Να συμπληρώσει αναλυτικά τα στοιχεία του.
3. Να Πιστοποιηθεί σαν χρήστης από τον Δήμο, με επίσκεψη του στο δήμο και επίδειξη των απαραίτητων εγγράφων (ταυτότητα, διαβατήριο κλπ).

§ Πιστοποιητικά Δημοτολογίου

Ο πιστοποιημένο χρήστης της πύλης, επιλέγοντας την λειτουργία «Αιτήσεις – Πιστοποιητικά» και στη συνέχεια «Αιτήσεις Δημοτολογίου» μπορεί να ξεκινήσει την διαδικασία υποβολής νέας αίτησης, επιλέγοντας την λειτουργία «Νέα Αίτηση». Στη συνέχεια ο χρήστης:

1. Επιλέγει από την λίστα το είδος του πιστοποιητικού που επιθυμεί.
2. Συμπληρώνει το κείμενο με τυχόν λεπτομέρειες ή παρατηρήσεις..
3. Συμπληρώνει τον τρόπο αποστολής.
4. Υποβάλει την αίτηση με την λειτουργία «Υποβολή».

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

§ Βεβαιώσεις μη οφειλής ΤΑΠ

Ο πιστοποιημένο χρήστης της πύλης, επιλέγοντας την λειτουργία «Αιτήσεις Βεβαιώσεων ΤΑΠ» μπορεί να ξεκινήσει την διαδικασία υποβολής νέας αίτησης για χορήγηση βεβαίωσης μη οφειλής ΤΑΠ για ένα συγκεκριμένο ακίνητο του δήμου, επιλέγοντας την λειτουργία «Νέο Αίτημα ΤΑΠ». Στη συνέχεια ο χρήστης:

1. Συμπληρώνει τα ακριβή στοιχεία του ακινήτου
2. Συμπληρώνει το κείμενο με τυχόν λεπτομέρειες ή παρατηρήσεις.
3. Συμπληρώνει τον τρόπο αποστολής
4. Υποβάλει την Αίτηση με την λειτουργία «Υποβολή»

2. Ηλεκτρονικές Συναλλαγές

Μέσα από τις υπηρεσίες αυτές ο δημότης (και ο κάθε πολίτης γενικότερα) θα έχουν την δυνατότητα να εξοφλούν ηλεκτρονικά τις υποχρεώσεις τους προς τον Δήμο. Οι υπηρεσίες αυτές προϋποθέτουν συνεργασία του κάθε Δήμου με ένα πιστωτικό ίδρυμα και αυστηρότερη ταυτοποίηση του χρήστη. Τέτοιες υπηρεσίες είναι οι:

Ø Πληρωμή Προστίμων Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας

Με την λειτουργία αυτή ο πολίτης μπορεί να εξοφλήσει μια οφειλή του προς το δήμο που αφορά πρόστιμο του κώδικα οδικής κυκλοφορίας (παράνομη στάθμευση κλπ). Προϋπόθεση για την πληρωμή του προστίμου είναι :

1. Να έχει εγγραφεί ο πολίτης σαν χρήστης στην δημοτική πύλη.
2. Να έχει συμπληρώσει τα απαραίτητα στοιχεία του.

§ Διαδικασία Πληρωμής Προστίμου ΚΟΚ

Ο χρήστης επιλέγει την λειτουργία «Πληρωμή Προστίμων ΚΟΚ» και:

1. Συμπληρώνει τον Κωδικό του Δήμου και το Είδος της Κλήσης, όπως αναγράφονται στο έντυπο της κλήσης. Στην Πύλη υπάρχουν μόνο τα επιτρεπτά είδη κλήσης που πληρώνονται στον Δήμο.

2. Η Πύλη ελέγχει τον Κωδικό του Δήμου, ώστε να μην πληρωθεί κλήση άλλου Δήμου, και επιστρέφει το ποσό που αντιστοιχεί στο είδος της κλήσης.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

3. Στη συνέχεια ο χρήστης μπορεί να συμπληρώσει τα υπόλοιπα στοιχεία της κλήσης, δηλαδή Αριθμό κλήσης, Αριθμό αυτοκινήτου, Ημερομηνία και Ωρα. Υποβάλει τα στοιχεία αυτά με την λειτουργία «Υποβολή»

Η Δημοτική Πύλη μεταφέρει το αίτημα στην εφαρμογή Διαχείρισης Κλήσεων του Δήμου, η οποία:

1. Αναζητά τη κλήση με τα συγκεκριμένα στοιχεία που δηλώθηκαν στο αρχείο των καταχωρημένων κλήσεων.

2. Εμφανίζει στον χρήστη τα στοιχεία της Κλήσης – προστίμου τα οποία εντοπίστηκαν ή καταχωρήθηκαν, μαζί με τα αντίστοιχα ποσά τα οποία πρέπει να καταβάλει ο υπόχρεος.

Ø Δήλωση και Πληρωμή Δημοτικού Φόρου

Με την λειτουργία αυτή μία επιχείρηση μπορεί να κάνει Δήλωση και Πληρωμή Δημοτικού Φόρου μιας περιόδου, είτε να εξοφλήσει μια βεβαιωμένη οφειλή Δημοτικού Φόρου. Προϋπόθεση για την πληρωμή Δημοτικού Φόρου είναι :

1. Να έχει εγγραφεί η επιχείρηση σαν χρήστης στην Δημοτική Πύλη.
2. Να έχει συμπληρώσει τα απαραίτητα στοιχεία (ΑΦΜ).
3. Να Πιστοποιηθεί η εταιρεία σαν Χρήστης από τον Δήμο, με επίσκεψη του στο Δήμο και επίδειξη των απαραίτητων εγγράφων.

Η Δημοτική Πύλη σε συνεργασία με πληροφοριακό σύστημα του Δήμου, ελέγχει τα στοιχεία, υπολογίζει το οφειλόμενο ποσό του φόρου, τυχόν προσαυξήσεις που πρέπει να επιβληθούν και τις εμφανίζει στο χρήστη. Στη συνέχεια ο χρήστης έχει την δυνατότητα να προχωρήσει στην ηλεκτρονική πληρωμή του οφειλόμενου ποσού.

§ Πληρωμή Βεβαιωμένου Δημοτικού Φόρου

Ο χρήστης (που εκπροσωπεί την εταιρεία) επιλέγει την λειτουργία «Πληρωμή Βεβαιωμένου Δημοτικού Φόρου». Η Δημοτική Πύλη αναζητά στο πληροφοριακό σύστημα του Δήμου, βεβαιωμένες οφειλές Δημοτικού Φόρου και εμφανίζει την αντίστοιχη κατάσταση στην οθόνη. Ο χρήστης επιλέγει μια βεβαιωμένη οφειλή. Η Δημοτική Πύλη προβάλλει τα δεδομένα της οφειλής. Στη συνέχεια ο χρήστης έχει την δυνατότητα να προχωρήσει στην ηλεκτρονική πληρωμή του οφειλόμενου ποσού.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

The screenshot shows the Mozilla Firefox browser window displaying the website of Akrotiri Municipality (www.akrata.gr). The browser's address bar shows the URL. The website has a blue header with the text "Ακράτα > Κεντρική Σελίδα - Mozilla Firefox". Below the header is a navigation menu with options like "Αρχείο", "Επεξεργασία", "Προβολή", "Ιστορικό", "Σελιδοδείκτες", "Εργαλεία", and "Βοήθεια". The main content area is divided into several sections:

- Περιήγηση**: A section with a photograph of a snowy mountain landscape and a wooden building.
- καλωσόρισμα**: A section with the heading "ΚΑΛΩΣ ΗΡΘΑΤΕ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΤΟΠΟ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΚΡΑΤΑΣ". It includes a circular logo of the municipality and text welcoming visitors to the website, mentioning the snow road to Kalavryta and the 12-month suspension of services.
- δημοσκοπήσεις**: A section titled "Ποιο θεωρείτε ότι είναι το μεγαλύτερο πρόβλημα στους κοινόχρηστους χώρους του Δήμου μας;" with a list of checkboxes for issues like cleanliness, noise, maintenance of playgrounds, maintenance of greenery, quality of roads, and electricity.
- τελευταία νέα**: A section with the heading "ΑΚΡΑΤΑ - ΧΙΟΝΟΔΡΟΜΙΚΟ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ ΣΕ 45 ΛΕΠΤΑ!". It features a photograph of a snowy road and text about the opening of the snow road to Kalavryta on September 13, 2008. Below this, there is a news item about a political festival and a notice about a cancelled technical program.

At the bottom of the page, there are more sections including "Χάρτης" (Map) and "Αξιοθέατα" (Sights), and a footer with the text "Με μεγάλη επιτυχία πραγματοποιήθηκε η συναυλία των ΛΟΥΚΙΑΝΟΥ".

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government), η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

5. Συμπεράσματα

Έχει αποδειχθεί ήδη ότι η ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι σε θέση να βοηθήσει τις δημόσιες διοικήσεις να καταστούν παραγωγικότερες και να προσφέρουν εξατομικευμένες υπηρεσίες για όλους, με ανοικτό και διαφανή τρόπο.

Τα οφέλη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης υπερβαίνουν κατά πολύ τα αρχικά επιτεύγματα των ηλεκτρονικά παρεχόμενων δημόσιων υπηρεσιών. Είναι εν προκειμένω σημαντικό να προσαρμόσει ο δημόσιος τομέας την οργάνωσή του και τις δεξιότητες σε χρηστοκεντρική προσέγγιση, υπό την οποία η τεχνολογία θα εξυπηρετεί τους πολίτες.

Το ζήτημα της αποδοτικής και αποτελεσματικής υλοποίησης έργων, δράσεων και συναφών πρωτοβουλιών είναι καθοριστικής σημασίας για την επιτυχία οποιασδήποτε στρατηγικής αξιοποίησης των ΤΠΕ. Απαιτείται μια καλά μελετημένη και δομημένη στρατηγική μετάβασης από τη σημερινή κατάσταση στην επιδιωκόμενη, ενός ηλεκτρονικού δήμου, που θα πρέπει να εφαρμοστεί με επιμονή και συνεχή έμπρακτη δέσμευση όλων των ενδιαφερομένων. Το ζητούμενο είναι: η βελτίωση της λειτουργίας των δήμων, η ανάπτυξη της συμμετοχής των πολιτών και η τοπική οικονομική ανάπτυξη, για τα οποία οι ΤΠΕ αποτελούν βασικό μέσο. Επομένως, η ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι ουσιαστικά αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη διακυβέρνηση. Η ηλεκτρονική δημοκρατία είναι πρώτα απ'όλα αναβαθμισμένη δημοκρατία.

Υπάρχουν ωστόσο πολλοί φραγμοί και εμπόδια που πρέπει να υπερπηδηθούν και απαιτούνται σημαντικές επενδύσεις. Οι διαδικασίες αλλαγών της οργάνωσης και των συνηθειών είναι χρονοβόρες: ενδεχομένως να χρειαστούν αρκετά χρόνια μέχρις ότου ο συνδυασμός επενδύσεων σε ΤΠΕ, η αναδιοργάνωση και οι δεξιότητες αποδώσουν όλα τα πλεονεκτήματα. Η μεταμόρφωση των δημόσιων διοικήσεων που συνεπάγεται η ηλεκτρονική διακυβέρνηση θα προσκρούσει σε αντίσταση.

Κατά συνέπεια χρειάζεται ισχυρός ηγετικός ρόλος και ανάληψη δεσμεύσεων σε πολιτικό επίπεδο, με άξονα μακροπρόθεσμη προοπτική για τη συμβολή του δημοσίου τομέα στην Ευρώπη της κοινωνίας της γνώσης.

Με αυτές τις νέες δράσεις, π.χ. διαχείριση ταυτότητας, επόμενο στάδιο των πανευρωπαϊκών υπηρεσιών, ενίσχυση της ανταλλαγής των βέλτιστων πρακτικών, αξιοποίηση κοινών προσεγγίσεων, κλπ., αναμένεται να στηριχθεί και να ενισχυθεί το έργο που επιτελείται ήδη και να ανοίξουν προοπτικές για μελλοντικές πρωτοβουλίες στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

Πρέπει να επιδιωχθεί συνεκτική προσέγγιση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης υπό τις τρέχουσες πρωτοβουλίες και προγράμματα της ΕΕ, ώστε να αποτελέσουν μοχλό για εθνικές, περιφερειακές και τοπικές επενδύσεις και να επιταχύνουν τη διάθεση πανευρωπαϊκών υπηρεσιών στους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Η τοπική αυτοδιοίκηση, ως ο πιο κοντινός στον πολίτη θεσμός, μπορεί και πρέπει να έχει τον βασικότερο ρόλο στην προώθηση και διάχυση των τεχνολογιών στην τοπική κοινωνία. Με δεδομένες τις πρακτικές αδυναμίες τους να ανταποκριθούν, λόγω μεγέθους και στελέχωσης της πλειοψηφίας των δήμων, ο ρόλος της Κεντρικής Ένωσης Δήμων και Κοινοτήτων Ελλάδος (ΚΕΔΚΕ) είναι επιτακτικός και πρέπει να συνεχίσει και να διευρύνει την έως σήμερα προσπάθειά της, ώστε η αυτοδιοίκηση στη χώρα μας να μπορέσει να εκπληρώσει αυτή την βασική για την πρόοδο και ανάπτυξη αποστολή της.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government),η παρουσία της στην Ελλάδα, σύγκριση της παρουσίας της στους μητροπολιτικούς και στους υπόλοιπους δήμους

6. Βιβλιογραφία

<http://www.ebusinessforum.gr/>

Πολλάλης Γιάννης Α, Γιαννακόπουλος Διονύσιος (2007), Ηλεκτρονικό Επιχειρείν. Τεχνολογίες και Στρατηγικές Ψηφιακής Οικονομίας, Αθήνα: Σταμούλη Α.Ε.

Turban, Efraim , King, David, Lee, Jae, Viehland, Dennis (2006), Ηλεκτρονικό Εμπόριο. Αρχές, εξελίξεις, στρατηγική από τη σκοπιά του manager, Αθήνα: Γκιούρδας Μ.

Λαζακίδου Α, Λαζακίδου Γ. (2004). Νέες δυνατότητες και προοπτικές στην κοινωνία των πληροφοριών, Αθήνα: Κλειδάριθμος.

Τριανταφύλλου, Β. (2006). Υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Μοσχόπουλος Διονύσης, Προκοπιάδου Γεωργία. (2004), Διοικητική χαρτογράφηση του Ελληνικού Κράτους, Αθήνα: Παπαζήσης

Bellamy, C., & Taylor, J. (1998). Governing in the Information Age.

Ανρονόπουλος Β. (2006), Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Διοικητική Ανασυγκρότηση. Θεσσαλονίκη