

Α.Τ.Ε.Ι. ΠΑΤΡΑΣ

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ, ΜΟΧΛΟΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΕΣ

- 1) Ευθυμίου Χρυσούλα
- 2) Ζαφείρη Λαμπρινή

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ

Κουνετάς Κωνσταντίνος

ΠΑΤΡΑ 2007

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	σελ.: 5-6
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΡΩΤΟ	σελ.:7-9
Ιστορική αναδρομή & πορεία εξέλιξης της ΚτΠ	
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΔΕΥΤΕΡΟ	σελ.:10-13
1.Εισαγωγή της ΚΤΠ	
2. Τι είναι η ΚτΠ	
3. Το όραμα μιας «ΚΤΠ»	
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΡΙΤΟ	σελ.:14-23
1. Η Ελλάδα στην ΚΤΠ	
2. Αδυναμίες και Δυνάμεις	
3. Μοχλοί και δράσεις ανάπτυξης	
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΕΤΑΡΤΟ.....	σελ.:24-44
1.Η πορεία προς την ΚΤΠ	
2. Επιτροπή Πληροφορικής	
3. Θεσμικά όργανα ΚτΠ	
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΕΜΠΤΟ	σελ.:45-65
1.Επιχειρησιακό πρόγραμμα ΚΤΠ	
2. Άξονες προτεραιότητας	
Άξονας 1:Παιδεία και πολιτισμός	
Άξονας 2:Εξυπηρέτηση του πολίτη	
Άξονας 3:Ανάπτυξη και απασχόληση	
Άξονας 4:Επικοινωνία	
Άξονας 5:Τεχνική βοήθεια	
3. Δράσεις του προγράμματος ΚΤΠ	
Περιγραφή	
Οφέλη	

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΚΤΟ.....σελ.:66-73

1. "Ποιους αφορά;"
2. Τελικοί δικαιούχοι
3. Ανάδοχοι

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΒΔΟΜΟσελ.:74-78

1. Πώς υλοποιείται το Ε.Π.
2. Διαδικασίες προγραμματισμού
3. Διαδικασίες υλοποίησης
4. Ενέργειες δημοσιότητας

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΟΓΔΟΟσελ.:79-82

1. Παρακολούθηση και αξιολόγηση
2. Επιτροπή παρακολούθησης
3. Ετήσια έκθεση
4. Διαδικασίες αξιολόγησης

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΝΑΤΟσελ.:83-93

1. Πρόοδος υλοποίησης
2. Γραφήματα προόδου
3. Πορεία εφαρμογής
 - Ανά άξονα
 - Ανά μέτρο

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΔΕΚΑΤΟ.....σελ.:94-107

1. Ψηφιακή στρατηγική 2006-2013
2. Στόχος της ψηφιακής στρατηγικής
3. Βήματα
4. Βασικές κατευθύνσεις
5. Πρακτικό αποτέλεσμα
6. Ποιοι συμμετέχουν

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΝΔΕΚΑΤΟ.....σελ.:108-136

1. Κοινωνία της πληροφορίας ως μοχλός ανάπτυξης των τοπικών κοινωνιών

2. Ερωτηματολόγιο

3. Συνεντεύξεις

4. Συμπεράσματα

- Σύζευξις :Δίκτυο ανάπτυξης των τοπικών κοινωνιών
- Θετικός απολογισμός
- ΚΤΠ :Αλλαγές που έχει επιφέρει

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....σελ.:137-247

1. Υποχρεώσεις Τελικών Δικαιούχων

2. Η συγκριτική θέση τριών χωρών

3. Ετήσια έκθεση

4. Αναλυτική κατάσταση ανά άξονα και ανά μέτρο

5. Φόρμα ερωτηματολογίου

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ-ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ.....σελ.:248-249

Ε Ι Σ Α Γ Ω Γ Η

Τα μέσα επικοινωνίας και ενημέρωσης είναι αναπόσπαστο μέρος των σύγχρονων κοινωνιών. Η σχέση είναι αμφίδρομη και έτσι οποιαδήποτε αλλαγή σε ένα από τα δύο μέρη επιφέρει αλλαγή στο άλλο. Οι σύγχρονες εξελίξεις της τεχνολογίας αλλάζουν ριζικά τον τρόπο που επικοινωνούμε. Βασικές έννοιες αλλάζουν, ο χώρος και ο χρόνος συρρικνώνονται, οι επιδράσεις στην καθημερινή ζωή είναι αναμφισβήτητες.

Οι τεχνολογίες πληροφορίας και επικοινωνίας αλλάζουν ραγδαία τον τρόπο εργασίας, διασκέδασης, επικοινωνίας και συναλλαγής και μεταλλάσσουν τις βάσεις του οικονομικού ανταγωνισμού. Δημιουργούν διεθνώς μία νέα Κοινωνία της Πληροφορίας, με νέα δεδομένα και νέες ευκαιρίες για την ανάπτυξη, την ευημερία και την ποιότητα ζωής.

Η ισότιμη συμμετοχή της Ελλάδας σε αυτήν την Κοινωνία της Πληροφορίας αποτελεί κύρια κυβερνητική επιλογή. Σε μια στιγμή όπου άλλες χώρες κινούνται με ταχύτατους ρυθμούς, η έλλειψη συνολικής στρατηγικής και η καθυστέρηση στην υλοποίησή της θα οδηγήσει στο περιθώριο του Ευρωπαϊκού και παγκόσμιου γίνεσθαι.

Απαιτείται λοιπόν, οι πολίτες να ευαισθητοποιηθούν για τις ευκαιρίες και τους κινδύνους που παρουσιάζονται στην πορεία προς την Κοινωνία της Πληροφορίας. Η πρόκληση της Κοινωνίας της Πληροφορίας αφορά όλους μας, και η μορφή που θα πάρει στο μέλλον εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την ενεργό συμμετοχή της κοινωνίας των πολιτών. Πρόθεσή της χώρας μας είναι να προκαλέσουμε ένα δημόσιο διάλογο σχετικά με την πορεία της Ελλάδας προς την Κοινωνία της Πληροφορίας και να αποτελέσει σημείο αναφοράς και βάση για τις μελλοντικές δράσεις και πρωτοβουλίες από τον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα στα επόμενα χρόνια.

Στο κατώφλι του 21^{ου} αιώνα, η ανάπτυξη της (ΚτΠ) βασίζεται στη ραγδαία εξέλιξη των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας. Όσο οι ΤΠΕ

εξελίσσονται, τόσο θα φέρνουν μαζί τους σαρωτικές οικονομικές και κοινωνικές αλλαγές στην Ευρωπαϊκή Ένωση αλλά σε ολόκληρο τον τεχνολογικά και οικονομικά ανεπτυγμένο κόσμο. Οι ΤΠΕ μετασχηματίζουν σιγά σιγά την κοινωνία μας σε μια Κοινωνία η οποία πρέπει να είναι με πληροφορημένους κατ' αρχήν πολίτες, στους οποίους θα εξασφαλίζει την ευημερία και θα βελτιώνει το επίπεδο της ζωής τους.

Έτσι οι τεχνολογίες αυτές αποτελούν ουσιαστικά εργαλείο για ανοικτή και αποτελεσματική διακυβέρνηση και για την παροχή βελτιωμένων υπηρεσιών στον πολίτη. Τέλος δημιουργούν μια νέα οικονομία βασισμένη στη γνώση και αναβαθμίζουν το ρόλο του ανθρώπινου δυναμικού. Για την προώθηση της ΚτΠ στην Ελλάδα με τρόπο συνεκτικό και ολοκληρωμένο, έχει ενταχθεί ένα ξεχωριστό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την ΚτΠ στο πλαίσιο του 3^{ου} ΚΠΣ το οποίο αποτελεί βασικό μοχλό υλοποίησης των δράσεων για την ΚτΠ στην Ελλάδα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ ΚΑΙ ΠΟΡΕΙΑ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΤΗΣ ΚΤΠΠ

Οι δύο βασικές συνιστώσες της στρατηγικής της Ε.Ε. στον τομέα της Κοινωνίας της Πληροφορίας αναπτύχθηκαν από τα μέσα της δεκαετίας του 1980 και μετά :

➤ Οι δραστηριότητες έρευνας και ανάπτυξης στο χώρο των ΤΠΕ, οι οποίες εγκαινιάστηκαν το 1984 από το πρόγραμμα ESPRIT (τεχνολογίες της πληροφορίας), αμέσως μετά το οποίο ακολούθησαν το 1986 ειδικά προγράμματα εφαρμογών τηλεματικής (στους τομείς των μεταφορών, της υγείας και της εξ αποστάσεως κατάρτισης) και το πρόγραμμα RACE (προηγμένες τεχνολογίες τηλεπικοινωνιών).

➤ Η πολιτική τηλεπικοινωνιών, η οποία εγκαινιάστηκε το 1987 με την έκδοση της Πράσινης Βίβλου για την απελευθέρωση των τηλεπικοινωνιών. Τρεις ήταν οι βασικοί στόχοι που επιδιώκονταν, οι οποίοι εξακολουθούν να διατηρούν όλη τους την εγκυρότητα και σήμερα α) η απελευθέρωση των τμημάτων της αγοράς στα οποία επικρατούν μονοπωλιακές συνθήκες β) η εναρμόνιση του κλάδου των ευρωπαϊκών τηλεπικοινωνιών με τη θέσπιση κοινών κανόνων και προτύπων γ) η αυστηρή εφαρμογή των κανόνων του ανταγωνισμού στα απελευθερωμένα τμήματα της αγοράς, για να αποτραπούν τα φαινόμενα σύναψης συμφωνιών εμπαιγμού, καταχρηστικής εκμετάλλευσης αλλά και δημιουργίας δεσποζουσών θέσεων.

Οι νέες ΤΠΕ επιτρέπουν την ανάπτυξη νέων προϊόντων, υπηρεσιών και εφαρμογών. Η απελευθέρωση της αγοράς των τηλεπικοινωνιών αποτελεί τον κύριο συντελεστή της ευρύτατης διάδοσης και ενσωμάτωσης των νέων αυτών προϊόντων, υπηρεσιών και εφαρμογών. Ενδεικτικό παράδειγμα της αλληλεπίδρασης μεταξύ των ερευνών στον τομέα ΤΠΕ και των κανονιστικών ρυθμίσεων για τις τηλεπικοινωνίες αποτελεί η ψηφιακή κινητή τηλεφωνία. Η κινητή τηλεφωνία στην Ευρώπη χρησιμοποιεί την τεχνολογία GSM (Global

System for Mobile Communications), οι τεχνικές προδιαγραφές, η επικύρωση και οι δοκιμές της οποίας είχαν γίνει στο πλαίσιο ερευνητικών έργων της Ε.Ε. Το σύστημα GSM εγκαινιάστηκε στις αρχές της δεκαετίας του 1990 υπό τη μορφή προτύπου για τις πανευρωπαϊκές κινητές επικοινωνίες. Το 1996 ακολούθησε η απελευθέρωση της ευρωπαϊκής αγοράς κινητής τηλεφωνίας. Ο συνδυασμένος αντίκτυπος του προτύπου υψηλής ποιότητας και του άκρατου ανταγωνισμού είχε ως συνέπεια την ταχύτατη εξάπλωση του συστήματος GSM : στα μέσα του 2002, υπήρχαν περίπου 285 εκατομμύρια χρήστες GSM στην Ε.Ε. ενώ, σε ορισμένα κράτη μέλη, ο συντελεστής διείσδυσης στην αγορά των κινητών έφθασε σχεδόν το επίπεδο κορεσμού (μεγαλύτερος του 85% σε τέσσερα κράτη μέλη). Συνέπεια της επιτυχίας που σημείωσε στην Ευρώπη ήταν να αυτοεπιβληθεί το σύστημα GSM ως το πρότυπο που χρησιμοποιείται σε παγκόσμια κλίμακα σε άλλες 130 χώρες.

Η εφαρμογή μιας σφαιρικής πολιτικής στο πεδίο της κοινωνίας της πληροφορίας ξεκίνησε το 1994, στα βήματα της Λευκής Βίβλου της Επιτροπής για την «Ανάπτυξη, την ανταγωνιστικότητα και την απασχόληση» που είχε δημοσιευθεί το 1993. Στην Λευκή Βίβλο υπογραμμίζονταν η καθοριστική σημασία που έχει η Κοινωνία της Πληροφορίας για την οικονομική ανάπτυξη, την ανταγωνιστικότητα, την δημιουργία θέσεων εργασίας και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των Ευρωπαίων.

Έμπρακτη συνέχεια της Λευκής Βίβλου αποτέλεσε η έκθεση με τίτλο «Η Ευρώπη και η Κοινωνία της Πληροφορίας σε παγκόσμια κλίμακα» η οποία εκπονήθηκε από την ομάδα ανώτατου επιπέδου που ήταν επιφορτισμένη με τα θέματα της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Στην έκθεση διατυπώνονταν συστάσεις για τον τρόπο με τον οποίο η Ένωση θα μπορούσε να συμβάλει στην εγκαθίδρυση ενός ευνοϊκού για την Κοινωνία της Πληροφορίας κανονιστικού, τεχνολογικού και κοινωνικού πλαισίου. Η έκθεση αποτέλεσε το υπόβαθρο για την έκδοση, τον Ιούνιο του 1994, του πρώτου σχεδίου δράσης της Ε.Ε. στον τομέα της Κοινωνίας της Πληροφορίας με τίτλο «Η πορεία της

Ευρώπης προς την Κοινωνία της Πληροφορίας». Στους στόχους του σχεδίου δράσης συγκαταλεγόταν α) η επίσπευση της πλήρους απελευθέρωσης των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και υποδομών, η οποία συντελέστηκε το 1998, β) η ενίσχυση και ο αναπροσανατολισμός των ερευνητικών προγραμμάτων ΤΠΕ και γ) η ένταξη της διάστασης της Κοινωνίας της Πληροφορίας σε όλες τις συναφείς κοινοτικές πολιτικές.

Παρά την επιτυχία αυτής της αρχικής φάσης, το 1999 είχε γίνει σαφές ότι χρειαζόταν να δοθεί νέα ώθηση στην πολιτική που εφάρμοζε η Ε.Ε. στον τομέα της κοινωνίας της πληροφορίας, ενώ χρειαζόταν επίσης ένα νέο όραμα που να αντικατοπτρίζει τις νέες συνθήκες. Πράγματι, τη στιγμή εκείνη η ΚΤΠ δεν αποτελούσε πλέον όραμα, αλλά με ολοένα και αυξανόμενο ρυθμό χειροπιαστή πραγματικότητα, όπως αποδείκνυαν η ταχεία ανάπτυξη του Διαδικτύου και η ανάδυση της οικονομίας της γνώσης. Επιπλέον, ήταν απαραίτητο να ενισχυθεί ο συντονισμός των πολιτικών που εφάρμοζαν τα κράτη μέλη στον τομέα αυτό.

Για το λόγο αυτό, η Επιτροπή εξέδωσε, το Δεκέμβριο του 1999 ανακοίνωση με τίτλο «Ηλεκτρονική Ευρώπη (eEurope) - Κοινωνία της Πληροφορίας για όλους». Η πρωτοβουλία της ηλεκτρονικής Ευρώπης έγινε ευνοϊκά αποδεκτή από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο το οποίο, τον Μάρτιο του 2000, καθόρισε ως νέο στρατηγικό στόχο της Ένωσης για την επόμενη δεκαετία «να καταστεί η ανταγωνιστικότερη και η δυναμικότερη οικονομία της γνώσης στον κόσμο». Στο πλαίσιο αυτό το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο ζήτησε από την Επιτροπή να εκπονήσει σχέδιο δράσης για την ηλεκτρονική Ευρώπη (eEurope), το οποίο και εγκρίθηκε τον Ιούνιο του 2000. Το σχέδιο δράσης **eEurope2002** καθόριζε μια σειρά στόχων καίριας σημασίας που τα κράτη μέλη έπρεπε να επιτύχουν έως τα τέλη του 2002. Η υλοποίηση του σχεδίου δράσης βασιζόταν στη συγκριτική ανάλυση των εθνικών ρυθμών προόδου προς την επίτευξη των στόχων της ηλεκτρονικής Ευρώπης (eEurope). Τον Ιούνιο του 2002 το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο ενέκρινε το σχέδιο δράσης **eEurope2005**, διάδοχο του σχεδίου δράσης **eEurope2002**.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Εισαγωγή της ΚΤΠ

Ένας από τους στόχους της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) είναι να εξασφαλιστεί ότι οι επιχειρήσεις, τα κράτη και οι πολίτες της Ευρώπης θα εξακολουθήσουν να διαδραματίζουν κινητήριο ρόλο και να συμμετέχουν ενεργά στην παγκόσμια οικονομία της γνώσης και της πληροφορίας.

Για την επίτευξη του στόχου αυτού, χρησιμοποιούνται οι εξής μέθοδοι :

- Προώθηση των ερευνητικών εργασιών που αφορούν την ανάπτυξη και την εξάπλωση νέων τεχνολογιών πληροφοριών και επικοινωνιών.
- Καθιέρωση και διατήρηση ενός ευνοϊκού για τον ανταγωνισμό πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων και προτύπων.
- Προώθηση της ανάπτυξης εφαρμογών και περιεχομένου, με παράλληλη υποστήριξη των πρωτοβουλιών που ενθαρρύνουν όλους τους Ευρωπαίους πολίτες και τους παρέχουν τη δυνατότητα να αποκομίζουν τους ευεργετικούς καρπούς της ΚΤΠ συμμετέχοντας σε αυτήν.

2.1. Τι είναι η Κοινωνία της Πληροφορίας

Οι νέες τεχνολογίες πληροφορίας και επικοινωνίας είναι μια κομμάτι της καθημερινότητας. Τις χρησιμοποιούμε κάθε φορά που καλούμε κάποιον από ένα κινητό τηλέφωνο ή πληρώνουμε με μια πιστωτική κάρτα, όταν στο ταμείο του σουπερμάρκετ «σαρώνονται» οι κωδικοί των προϊόντων που αγοράσαμε, ή όταν χρησιμοποιούμε ένα από τα χιλιάδες προϊόντα και υπηρεσίες που ενσωματώνουν ή βασίζονται στις νέες τεχνολογίες. Με περισσότερο ή λιγότερο ορατό τρόπο, οι τεχνολογίες αυτές αλλάζουν το πώς ζούμε, δουλεύουμε, διασκεδάζουμε, μαθαίνουμε και συναναστρεφόμαστε. Στο κατώφλι του 21^{ου} αιώνα, η ραγδαία εξέλιξη αυτών των νέων τεχνολογιών, η ευρεία τους διάχυση

σε όλη την οικονομία και η ενσωμάτωσή τους σε όλες σχεδόν τις διαστάσεις της καθημερινής ζωής χτίζουν μία παγκόσμια Κοινωνία της Πληροφορίας με νέα δεδομένα και νέες ευκαιρίες για την ανάπτυξη, την απασχόληση, την ευημερία και την ποιότητα ζωής των Ελλήνων. Μέλημα της πολιτείας είναι η νέα αυτή κοινωνία που διαμορφώνεται να είναι μια κοινωνία για όλους.

➤ Κοινωνία διαφάνειας και δημοκρατίας.

Οι νέες τεχνολογίες αποτελούν σημαντικό εργαλείο για τη δημιουργία σύγχρονου δημοκρατικού κράτους, με τον εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης, τη βελτίωση των σχέσεων κράτους και πολίτη, και την ενδυνάμωση των δημοκρατικών θεσμών. Η ψηφιοποίηση και καλύτερη οργάνωση του τεράστιου όγκου πληροφοριών που κατέχει η κεντρική, περιφερειακή και τοπική διοίκηση δίνουν τη δυνατότητα για πιο αποτελεσματική και ορθολογική διοίκηση, περισσότερες και καλύτερες υπηρεσίες προς τον πολίτη, αλλά και μεγαλύτερη διαφάνεια και δημοκρατική συμμετοχή των πολιτών στα κοινά.

➤ Κοινωνία ανάπτυξης.

Στην ψηφιακή εποχή, ο οικονομικός ανταγωνισμός είναι βασισμένος στην τεχνολογία και τη γνώση. Με τη διάδοση των νέων τεχνολογιών και την παγκοσμιοποίηση οι βιομηχανικές οικονομίες μεταμορφώνονται σε οικονομίες που στηρίζονται ευθέως στην παραγωγή, διανομή, χρήση της γνώσης και της πληροφορίας, με νέες μεθόδους παραγωγής και τύπους κατανάλωσης. Η μορφή των νέων τεχνολογιών δίνει νέες δυνατότητες και ευκαιρίες ισότιμης συμμετοχής στην παγκόσμια αγορά σε μικρότερες χώρες όπως η Ελλάδα.

➤ Κοινωνία εκπαίδευσης και απασχόλησης.

Οι νέες τεχνολογίες αλλάζουν τις δομές της εργασίας, δημιουργώντας απαιτήσεις για νέες δεξιότητες, και νέους τρόπους εργασίας όπως η τηλεργασία. Η σώρευση και αποδοτική κατανομή της γνώσης αναγνωρίζονται πλέον ως κύριος μοχλός αύξησης της παραγωγικότητας και του ρυθμού οικονομικής ανάπτυξης.

Στο νέο περιβάλλον που διαμορφώνεται, η προσαρμοστικότητα στην αλλαγή και οι ευέλικτες δομές στην απασχόληση είναι πρωταρχικής σημασίας για οικονομική απόδοση και ανταγωνιστικότητα. Ταυτόχρονα η έμφαση στη γνώση και τις δεξιότητες δημιουργεί την ανάγκη συνεχούς δια βίου μάθησης, και επιβάλλει αλλαγές στο εκπαιδευτικό σύστημα και στα συστήματα κατάρτισης.

Τι είναι τελικά η Κοινωνία της Πληροφορίας;

Η Κοινωνία της Πληροφορίας¹, είναι στην πραγματικότητα μια κατάσταση στην οποία φθάνει κανείς μέσω των τεχνολογιών, της αξιοποίησης της γνώσης και των νέων δεξιοτήτων. Είναι μια κατάσταση, η οποία χαρακτηρίζεται από δύο μεγάλους στρατηγικούς στόχους :

- Ο πρώτος μεγάλος στόχος είναι η αξιοποίηση των τεχνολογιών για την βελτίωση της παραγωγικότητας της οικονομίας, αποσκοπώντας στην ανάπτυξη.
- Ο δεύτερος μεγάλος στρατηγικός στόχος είναι η βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών με πρακτικό τρόπο μέσω της τεχνολογίας, και τονίζω την έννοια των πρακτικών λύσεων.

2.2. Το όραμα μιας «Κοινωνίας της Πληροφορίας»

Στο κατώφλι του 21^{ου} αιώνα η εξέλιξη των νέων τεχνολογιών, η ενσωμάτωσή τους σχεδόν σε κάθε δραστηριότητα της καθημερινής ζωής των πολιτών και των επιχειρήσεων, η απόκτηση, η επεξεργασία, η αποτίμηση, η μεταβίβαση και διάχυση των πληροφοριών διαδραματίζουν θεμελιώδη ρόλο στην οικονομική δραστηριότητα, την απασχόληση, την παραγωγή πλούτου και τη διαμόρφωση της ποιότητας ζωής. Αυτό το νέο πλαίσιο συνθηκών, που βρίσκεται υπό συνεχή

¹ Πηγή: Διαχειριστική Αρχή της ΚεΠ

εξέλιξη και διαμόρφωση, χαρακτηρίζεται ως η Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ).

Σταθερός στόχος των ευημερουσών κοινωνιών είναι η συμμετοχή τους τόσο στα επιτεύγματα όσο και στη διαμόρφωση των χαρακτηριστικών της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Για την Ελλάδα, είναι τόσο ουσιαστικής πολιτικής σημασίας το όλο εγχείρημα, ώστε στην πρόσφατη αναθεώρηση του Ελληνικού Συντάγματος το 2001, έχει ενσωματωθεί και η ακόλουθη διάταξη (Άρθρο 5^Α) :

«Καθένας έχει δικαίωμα συμμετοχής στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Η διευκόλυνση της πρόσβασης στις πληροφορίες που διακινούνται ηλεκτρονικά, καθώς και της παραγωγής, ανταλλαγής και διάδοσής τους αποτελεί υποχρέωση του Κράτους...»

Βασικές αρχές για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην Ελλάδα είναι η ενθάρρυνση της καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας, με ταυτόχρονη διασφάλιση της ισότητας των ευκαιριών πρόσβασης στην πληροφορία και τη γνώση, σε ένα πλαίσιο προστασίας των ατομικών ελευθεριών και των δημοκρατικών θεσμών. Η πορεία προς την Κοινωνία της Πληροφορίας χαράζεται από τη συνεργασία του κράτους με τον ιδιωτικό τομέα, και την ενεργό συμμετοχή της κοινωνίας των πολιτών. Για την αξιοποίηση των προκλήσεων και των ευκαιριών θα πρέπει να προωθηθούν ταυτόχρονα διαρθρωτικές παρεμβάσεις στη δημόσια διοίκηση και η δημιουργία ενός δυναμικού περιβάλλοντος για την ανάπτυξη των επιχειρηματικών πρωτοβουλιών.

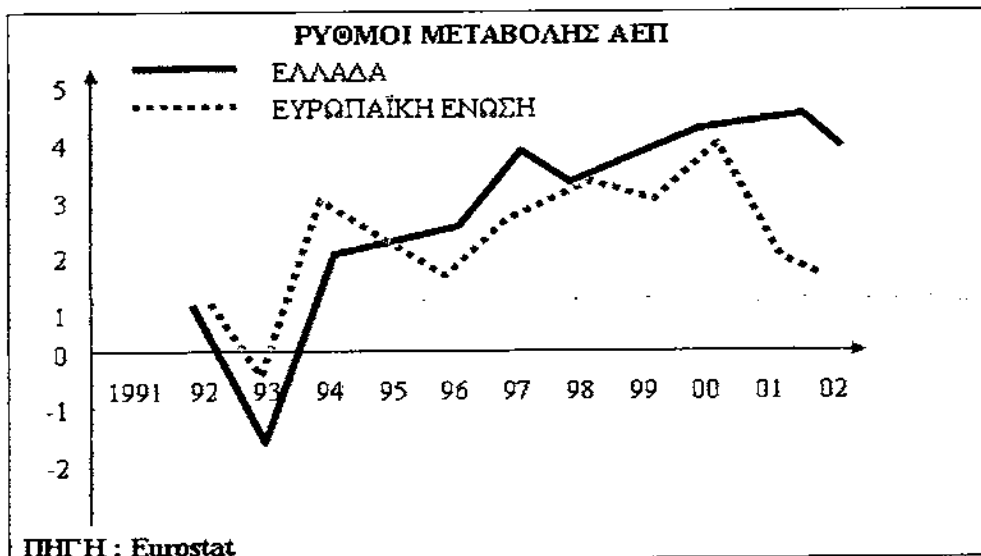
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

Η Ελλάδα στην ΚΕΠΙ

Η ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην Ελλάδα σήμερα γίνεται σε ένα μακροοικονομικό περιβάλλον, που χαρακτηρίζεται από σχετικά υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης. Οι συνθήκες αυτές (πρέπει να) έχουν ευεργετικές δράσεις σε τομείς όπως στις εξαγωγές (αφού τα ελληνικά προϊόντα είναι ανταγωνιστικά), στην απασχόληση (μείωση της ανεργίας, αν και υπάρχουν σημαντικά περιθώρια βελτίωσης), στην αύξηση των μισθών και των επενδύσεων, κλπ. Στο γράφημα 3.1 και στο γράφημα 3.2 απεικονίζεται η ανάπτυξη της Ελληνικής οικονομίας τα τελευταία χρόνια. Είναι βέβαια πολύ ενθαρρυντικά τα στοιχεία που παρουσιάζονται, αλλά δεν πρέπει να διαφεύγει της προσοχής μας ότι τα περισσότερα κράτη της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχουν ήδη δημιουργήσει πολύ σημαντικές τεχνολογικές υποδομές και υπερτερούν σε πάρα πολλούς τομείς της οικονομίας.

Σύγκλιση

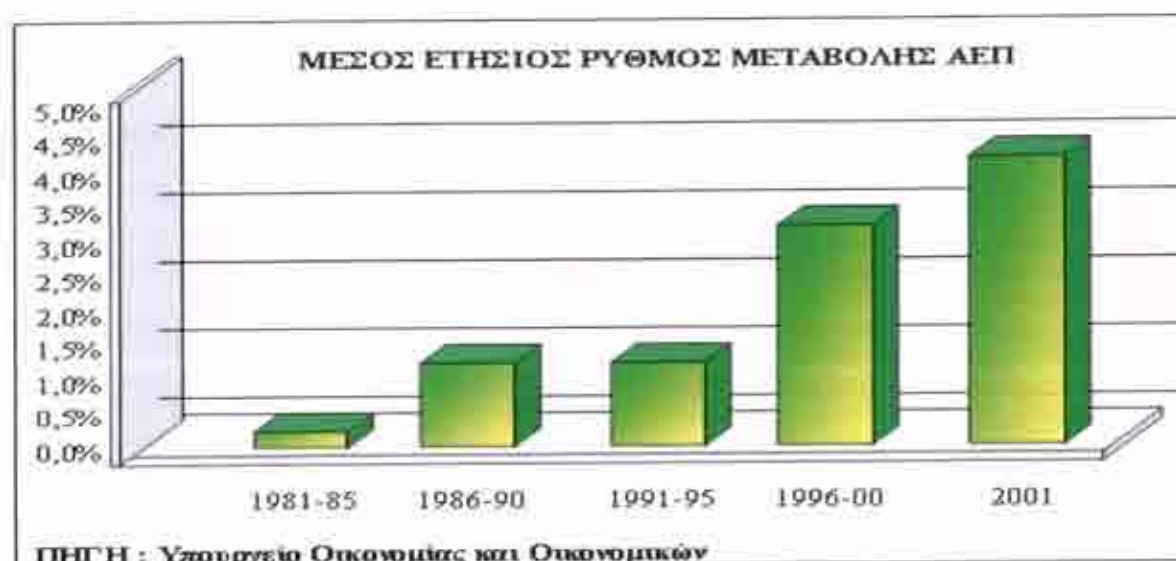
Ο ρυθμός ανάπτυξης τα τελευταία χρόνια είναι συστηματικά υψηλότερος από το μέσο όρο της Ε.Ε



Γράφημα 3.1 Ρυθμός ανάπτυξης Ελλάδας και Ε.Ε.

Ανάπτυξη

Το νέο μακροοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα χαρακτηρίζεται από υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης



Γράφημα 3. 2 Η μεταβολή του Α.Ε.Π. στην Ελλάδα.

3.1. Αδυναμίες και δυνάμεις

Η ταχύτητα με την οποία αναπτύσσεται η τεχνολογία τα τελευταία χρόνια, και ειδικότερα η πληροφορική και οι τηλεπικοινωνίες, μεταβάλλει σημαντικά πολλούς τομείς της ζωής μας, όπως τον τρόπο εργασίας, επικοινωνίας, συναλλαγής και μάθησης. Οι μεταβολές αυτές διαμορφώνουν, διεθνώς, ένα νέο πλαίσιο, που χαρακτηρίζεται με τον όρο Κοινωνία της Πληροφορίας αποτελεί μέσο για την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων, απαιτώντας απόκτηση νέου τύπου γνώσεων και δεξιοτήτων, καθώς και την ικανότητα συνεχούς ενημέρωσης και προσαρμογής. Χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι το ηλεκτρονικό εμπόριο, που παρέχει σημαντικές δυνατότητες διείσδυσης στην αγορά, αλλά αποτελεί και μέσο για τη διευκόλυνση των καταναλωτών. Η διαμόρφωση νέων ευκαιριών αποτελεί αιτία δημιουργίας νέων κλάδων επιχειρήσεων στον τομέα της υψηλής τεχνολογίας και των υπηρεσιών, αύξησης της παραγωγικότητας και της ανταγωνιστικότητας. Συνεπώς δημιουργούνται

νέες θέσεις εργασίας, βελτιώνονται οι δυνατότητες των εργαζομένων και εμφανίζονται νέες μορφές εργασίας, όπως η τηλε – εργασία.

Τα πλεονεκτήματα της Κοινωνίας της Πληροφορίας βρίσκουν σημαντική εφαρμογή στη βελτίωση της ποιότητας ζωής του πολίτη. Στο Δημόσιο τομέα, η βελτίωση των υπηρεσιών που απολαμβάνει ο πολίτης εξασφαλίζεται με τον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας των Υπουργείων, Εφοριών και Δήμων (π.χ. συστήματα Taxis, Tiresias, αιτήσεις έκδοσης πιστοποιητικών μέσω Διαδικτύου κ.α.). Στον τομέα της υγείας, παρατηρείται ταχεία ανάπτυξη των πληροφοριακών υποδομών των νοσοκομείων (π.χ. ηλεκτρονικός φάκελος ασθενή) και εκπαίδευση του προσωπικού στις νέες τεχνολογίες. Νέες εφαρμογές, όπως η τηλεϊατρική, συμβάλλουν στην κάλυψη των αναγκών δυσπρόσιτων περιοχών. Στον τομέα της προστασίας του φυσικού περιβάλλοντος, ενθαρρύνεται η παραγωγή αγαθών με λιγότερες πρώτες ύλες, ενώ υλοποιούνται δράσεις που στοχεύουν στη χρήση τηλεματικών υπηρεσιών για την προστασία του περιβάλλοντος. Στον τομέα των μεταφορών και συγκοινωνιών, οι δυνατότητες της Κοινωνίας της Πληροφορίας συμβάλλουν στη βελτίωση των συνθηκών της οδικής και εναέριας κυκλοφορίας, και σε πολύ χρήσιμες υπηρεσίες, όπως η ανάπτυξη ενιαίου συστήματος ηλεκτρονικής κράτησης θέσεων στην ακτοπλοΐα. Τέλος εφαρμογές όπως η συνδρομητική τηλεόραση με αμφίδρομη επικοινωνία, το Διαδίκτυο και η ανταλλαγή μεγάλου όγκου πληροφοριών που αυτό επιτρέπει, οι ηλεκτρονικές εφημερίδες, έχουν επιφέρει σημαντική αλλαγή στον τομέα των επικοινωνιών και ενημέρωσης, και διευκολύνουν πολλές καθημερινές δραστηριότητες των πολιτών.

Η Κοινωνία της Πληροφορίας βασίζεται στη γνώση. Άμεση συνέπειά της είναι η ανάγκη για προσαρμογή του εκπαιδευτικού συστήματος. Στα σχολεία οι μαθητές εξοικειώνονται με τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές και τις εφαρμογές τους (πχ., Διαδίκτυο, πολυμέσα), ενώ δίνεται ιδιαίτερη σημασία στην επιμόρφωση των εκπαιδευτικών. Εξοπλίζονται εργαστήρια πληροφορικής και δικτυώνονται με τον παγκόσμιο ιστό. Έμφαση δίνεται στην εκμετάλλευση των

δυνατοτήτων που παρέχουν τα εκπαιδευτικά πολυμέσα για την προβολή νέων μεθόδων διδασκαλίας. Στην εκπαιδευτική βαθμίδα των Πανεπιστημίων και Ερευνητικών Ινστιτούτων, η ερευνητική δραστηριότητα στρέφεται στη διάδοση των νέων τεχνολογιών. Τα Εργαστήρια των Πανεπιστημιακών τμημάτων αναβαθμίζουν τις υποδομές τους σε ότι αφορά στους υπολογιστές και στη διασύνδεσή τους.

Η διασφάλιση, όμως, των πλεονεκτημάτων της Κοινωνίας της Πληροφορίας στους προαναφερθέντες τομείς δημιουργεί την απαίτηση για ίση πρόσβαση στις παρεχόμενες δυνατότητες, προστασία των ελευθεριών του ατόμου, καθώς και προσαρμογής των θεσμών και νόμων για τη διασφάλισή τους (π.χ., προστασία δικαιωμάτων των καταναλωτών, προστασία προσωπικών δεδομένων, πνευματική ιδιοκτησία, εγκυρότητα Διαδικτυακών συναλλαγών, αναγνώριση ψηφιακής υπογραφής, εργασιακή και ασφαλιστική νομοθεσία για την τηλε – εργασία, ποινικά ζητήματα όπως εγκληματικότητα στο Διαδίκτυο και προστασία ανηλίκων). Συνεπώς, χρειάζεται συνεργασία Δημόσιου και Ιδιωτικού τομέα για τη διαμόρφωση του χαρακτήρα της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Επίσης πρέπει να τονισθεί ότι, απαιτείται ισοδύναμη ανάπτυξη στην περιφέρεια , με την ενίσχυση της υποδομής (σε επικοινωνίες, τηλε – υπηρεσίες ιατρικής, εκπαίδευσης, κ.α.) και των περιφερειακών εταιρειών που δραστηριοποιούνται στις νέες τεχνολογίες, και με την ενεργοποίηση των τοπικών κοινωνιών με σεβασμό στις τοπικές ιδιαιτερότητες.

Η Ελλάδα υπολείπεται σε σημαντικούς τομείς (Αδυναμίες)

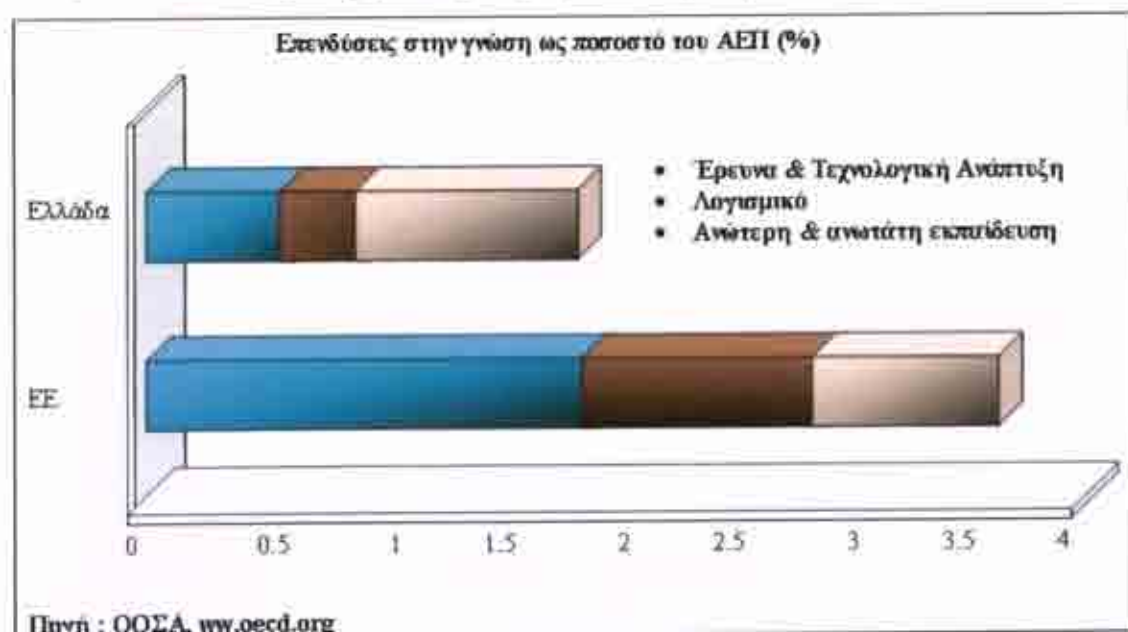
Παρά τα ενθαρρυντικά στοιχεία που παρουσιάζονται από πολλούς δείκτες της ελληνικής οικονομίας, υπάρχουν ακόμη πολλά περιθώρια βελτίωσης, σε κρίσιμους τομείς. Στη συνέχεια παραθέτουμε γραφήματα που απεικονίζουν την κατάσταση στην Ελλάδα σε τομείς όπως οι τηλεπικοινωνίες, η εκπαίδευση, η πληροφορική, το ηλεκτρονικό εμπόριο.

Το κυριότερο χαρακτηριστικό που εντοπίζουμε στη σημερινή κατάσταση της Ελλάδας είναι ότι υπολείπεται σε επενδύσεις που αφορούν στους κλάδους της

γνώσης και της τεχνολογικής ανάπτυξης. Αυτό συνεπάγεται την καθυστέρηση της εισαγωγής της υψηλής τεχνολογίας σε πολλούς κλάδους της οικονομίας, εκπαίδευσης, δημόσιας διοίκησης. Όπως παρατηρούμε στο γράφημα 3.3 και στο γράφημα 3.4 αποδεικνύονται δύο πολύ σημαντικά στοιχεία. Το πρώτο είναι ότι η Ελλάδα δεν επενδύει αρκετά στη γνώση και την τεχνολογία και ακόμη σημαντικότερο είναι το στοιχείο ότι αυτές οι επενδύσεις είναι «κρατικογενείς». Δεν απορρέουν δηλαδή ως ανάγκη μίας αναπτυσσόμενης βιομηχανίας, αλλά σε κάποιο (ίσως, μεγάλο) βαθμό αποτελούν υποστήριξη του κράτους για την καταπολέμηση της ανεργίας, και την εξυπηρέτηση βραχυπρόθεσμων εταιρικών συμφερόντων. Αλλά ακόμη και αν δεν ισχύει το τελευταίο, τότε συνάγεται ότι μάλλον ένα δυσκίνητο κράτος συντηρεί και ελέγχει ένα μεγάλο τμήμα της εγχώριας βιομηχανίας.

Επενδύσεις στη γνώση και στην τεχνολογία

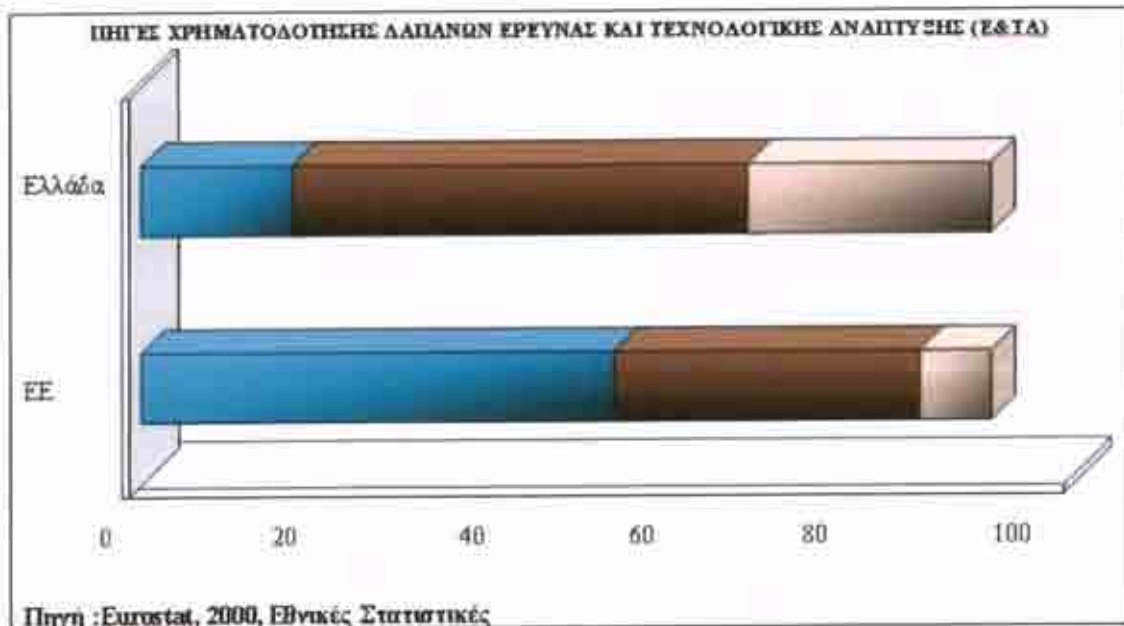
Οι επενδύσεις στη γνώση παραμένουν μικρό ποσοστό του ΑΕΠ



Γράφημα 3.3 Επενδύσεις στη γνώση και την τεχνολογική ανάπτυξη.

Διάρθρωση επενδύσεων στην έρευνα

Στην Ελλάδα, η βιομηχανία χρηματοδοτεί μικρό μέρος των συνολικών δαπανών για έρευνα και τεχνολογία

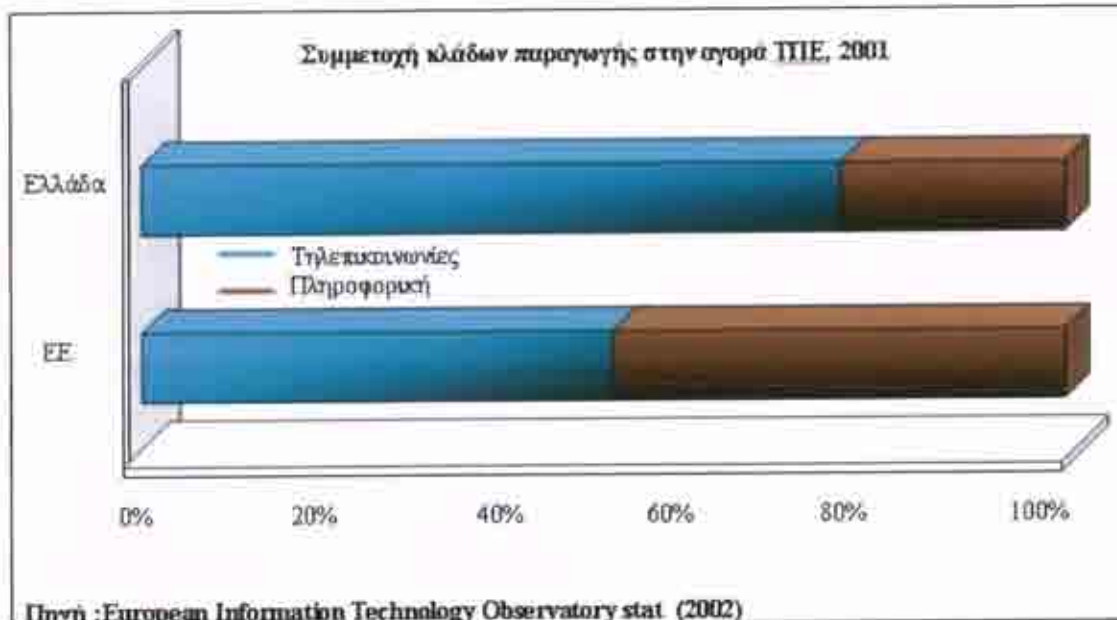


Γράφημα 3.4 Συμμετοχή της βιομηχανίας στην έρευνα.

Τα γραφήματα 3.5, 3.6 και 3.7, φανερώνουν μερικές ακόμη αλήθειες για την ελληνική πραγματικότητα σε σχέση με την εισαγωγή και την αξιοποίηση της υψηλής τεχνολογίας, και συγκεκριμένα της πληροφορικής, στην καθημερινότητα. Σαφέστατα, αυτή τη στιγμή όταν μιλούμε για Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στην Ελλάδα εννοούμε μόνο τις Επικοινωνίες, αφού ο κλάδος της Πληροφορικής είναι μάλλον υποανάπτυκτος στην Ελλάδα, σε αντίθεση με ότι συμβαίνει στην ΕΕ, όπου μοιράζεται ίσο κομμάτι της αγοράς με τις Επικοινωνίες. Επίσης είναι αποθαρρυντικό το γεγονός ότι μόνο ένα στα τέσσερα νοικοκυριά (δες Γράφημα 3.6) χρησιμοποιεί Η/Υ και μόνο ένα στα οκτώ περίπου νοικοκυριά (δες Γράφημα 3.7) έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Αντιλαμβανόμαστε λοιπόν, ότι αυτοί οι συσχετισμοί πρέπει να αλλάξουν πάρα πολύ, ώστε να καταστεί δυνατή στην πράξη η συμμετοχή της Ελλάδας στην ΚΤΠ.

Πληροφορική και τηλεπικοινωνίες

Σε αντίθεση με την υπόλοιπη Ευρώπη , στην Ελλάδα οι τηλεπικοινωνίες κυριαρχούν στην αγορά ΤΠΕ

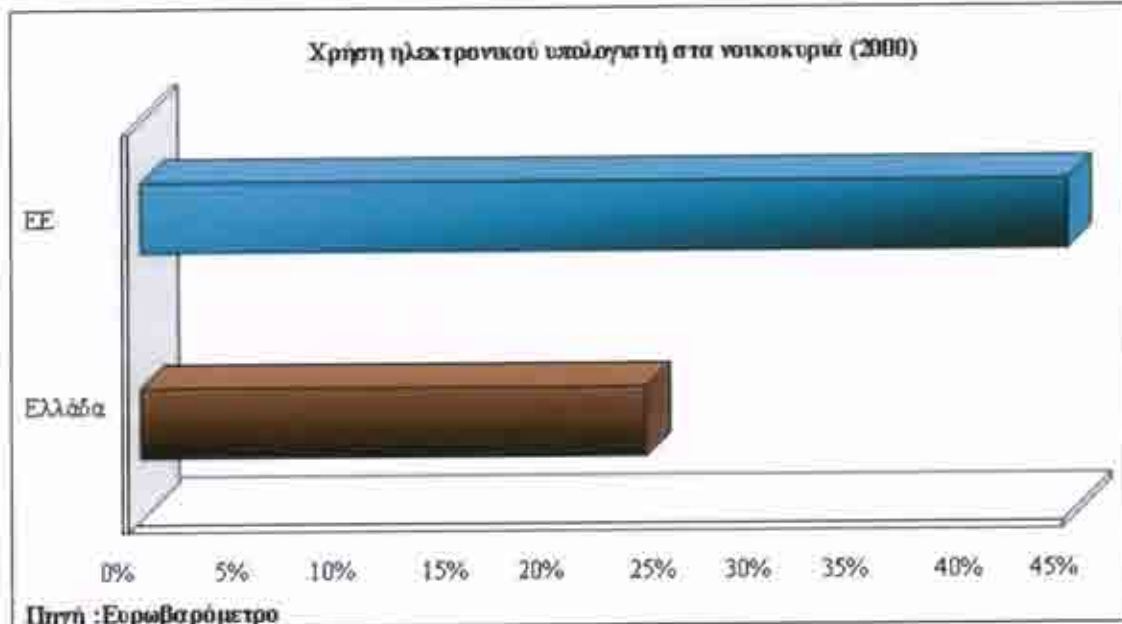


Γράφημα 3.5 Η πληροφορική δεν είναι ισόρροπα ανεπτυγμένη με τις επικοινωνίες .

Αν θέλαμε να δούμε την κατάσταση που επικρατεί στην Ελλάδα σχετικά με την αξιοποίηση της υψηλής τεχνολογίας στην καθημερινή ζωή (τραπεζικές συναλλαγές, κρατήσεις εισιτηρίων, κ.τ.λ.) θα βλέπαμε στο Γράφημα 3.8 ότι οι Έλληνες μάλλον δεν την έχουν αποδεχθεί ακόμη ή δεν την εμπιστεύονται.

Διαχείριση Η/Υ

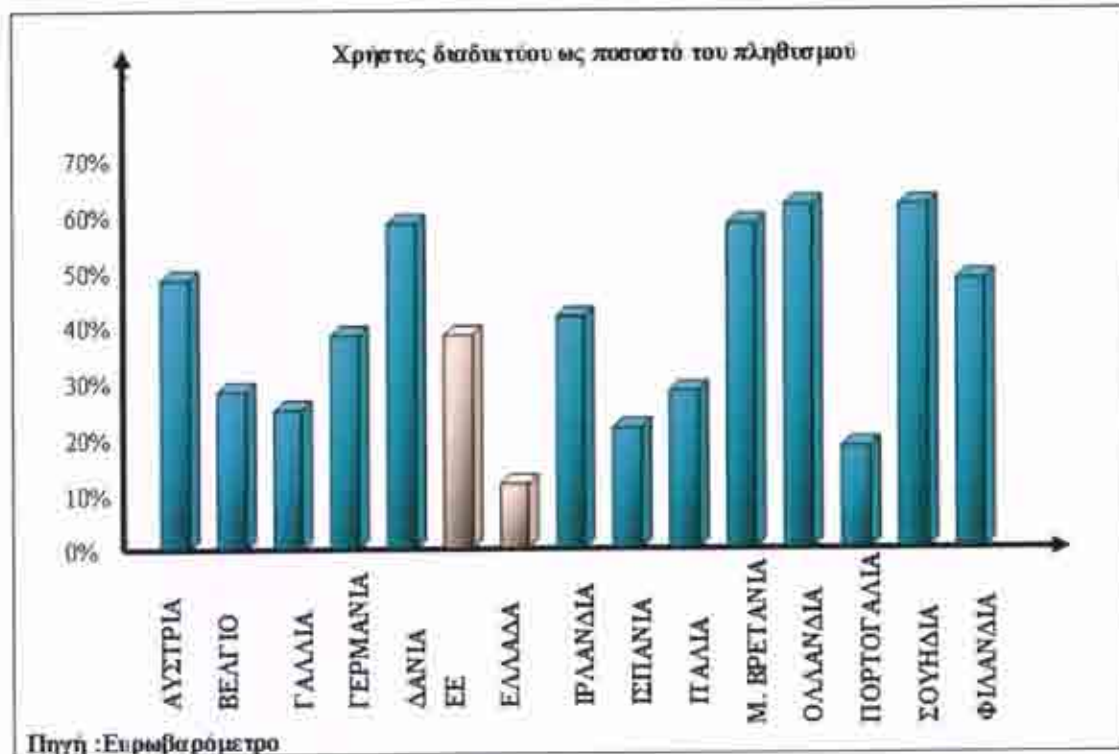
Η χρήση Η/Υ στα Ελληνικά νοικοκυριά παραμένει χαμηλή



Γράφημα 3.6 Χρήση Η/Υ στα Ελληνικά νοικοκυριά

Η χρήση του Διαδικτύου

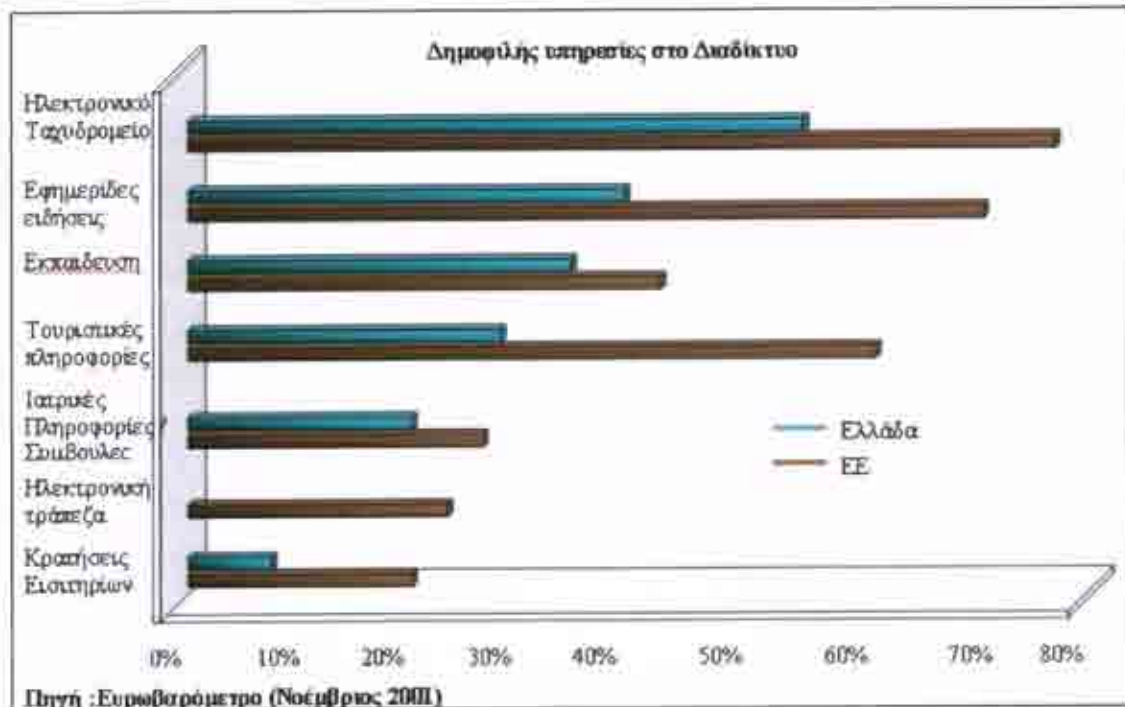
Η Ελλάδα έχει χαμηλό ποσοστό χρηστών Διαδικτύου



Γράφημα 3.7 Η χρήση του Διαδικτύου.

Ηλεκτρονικές συναλλαγές

Οι ηλεκτρονικές συναλλαγές εξακολουθούν να αποτελούν μικρό τμήμα των υπηρεσιών του Διαδικτύου.



Γράφημα 3.8 Ηλεκτρονικές συναλλαγές.

3.2. Μοχλοί και δράσεις ανάπτυξης

Τα ανωτέρω στοιχεία είναι ενδεικτικά της σημερινής κατάστασης στην Ελλάδα. Ενθαρρυντικό στοιχείο παραμένει ότι το βάρος του παρελθόντος, δηλαδή της διαδρομής μέχρι το 2002, δεν προδιαγράφει αναγκαστικά την κατάσταση που θα επικρατήσει στο μέλλον, για παράδειγμα στο έτος 2015 ή στο έτος 2021. Έτσι είναι δυνατό μέσα από σωστό προγραμματισμό και οριοθέτηση στόχων να επιτευχθεί η συμμετοχή της Ελλάδας στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

Για το λόγο αυτό έχει εκπονηθεί το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (ΚΠΣ), το οποίο εγκρίθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Απρίλιο του 2000. Βασικά στάδια υλοποίησης είναι:

- η αναδιοργάνωση των υπηρεσιών πληροφορικής στο Δημόσιο τομέα,
- η βελτίωση του νομικού πλαισίου για δημόσια έργα πληροφορικής,
- η ενίσχυση των κανονιστικών οργάνων και
- η βελτίωση των διαδικασιών αξιολόγησης. Το Γ' ΚΠΣ, ως βασικός φορέας χρηματοδότησης, είναι καθοριστικό για τη δημιουργία του κατάλληλου μηχανισμού σχεδίασης και υλοποίησης της Κοινωνίας της Πληροφορίας (σχέδιο Περιφερειακής Ανάπτυξης 2000 – 2006).

Η πορεία προς την ΚτιΠ

Η πρόσβαση στην Κοινωνία της Πληροφορίας και τις δυνατότητες και ευκαιρίες που προσφέρει αποτελεί συνταγματικό δικαίωμα όλων των Ελλήνων, ωστόσο δεν μπορεί να υπάρξει χωρίς τη συνεργασία κράτους, ιδιωτικού τομέα και φυσικά των πολιτών.

Αυτοί οι τρεις πυλώνες διαδραματίζουν σημαίνοντα ρόλο για την ολοκλήρωση του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας, ωστόσο η αποσπασματική δράση τους δεν θα επέφερε τα επιθυμητά αποτελέσματα. Αυτός ήταν και ένας από τους λόγους για τη σύσταση της Επιτροπής Πληροφορικής στην οποία μετέχουν αντιπρόσωποι του κράτους, του ευρύτερου δημόσιου και ιδιωτικού τομέα αλλά και εκπρόσωποι των πολιτών, οι οποίοι εντέλει θα χρησιμοποιήσουν τις δυνατότητες και θα επωφεληθούν από την Κοινωνίας της Πληροφορίας.

Θεσμοθετήθηκαν όργανα, όπως η Ειδική Γραμματεία για την ΚτιΠ, το Παρατηρητήριο για την ΚτιΠ κλπ. προκειμένου να συντονιστεί καλύτερα η λειτουργία και ολοκλήρωση του Ε.Π. και να γίνει πραγματικότητα το όραμα για την ψηφιακή εποχή στην χώρα μας ώστε να μην είναι ουρανός στην ενωμένη Ευρώπη. Ιδιαίτερη συμβολή έχουν οι Γενικές Γραμματείες των Υπουργείων οι οποίες σχεδιάζουν και υλοποιούν ηλεκτρονικές εφαρμογές για την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών. Σημαντικά έργα στο Ε.Π. έχουν αναλάβει και άλλοι φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα, όπως το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας, το Ινστιτούτο Τεχνολογίας και Υπολογιστών κλπ.

Σημαίνοντας είναι ο ρόλος των ακαδημαϊκών ιδρυμάτων στα οποία όχι μόνο προάγεται η γνώση και η καινοτομία, αλλά και υλοποιούνται εφαρμογές οι οποίες μπορούν στο μέλλον να έχουν πρακτική εφαρμογή στην καθημερινότητα όλων μας.

Κοινωνία της Πληροφορίας δεν μπορεί να υπάρξει χωρίς τους φορείς στην αγορά , όπως ο ΣΕΠΕ (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών Ελλάδος), ο ΣΕΒ (Σύνδεσμος Ελλήνων Βιομηχάνων), ο ΣΕΣΜΑ (Σύνδεσμος Εταιρειών Συμβούλων Μάνατζμεντ Ελλάδος), αλλά και τους αναδόχους των έργων, καθώς αυτοί είναι που εντέλει θα υλοποιήσουν τις πράξεις για την ΚτΠ.

Ο ρόλος του κράτους είναι στρατηγικός. Στην πορεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας ο ρόλος του κράτους είναι στρατηγικός και σημαντικά διαφοροποιημένος σε σχέση με το παρελθόν. Το κράτος διατηρεί το ρόλο του επιτελείου που προωθεί προσαρμογές στην οικονομία και την κοινωνία, ενισχύει την ανταγωνιστικότητα της οικονομίας, επενδύει στο ανθρώπινο δυναμικό φροντίζοντας να βρίσκεται στην αιχμή των εξελίξεων, ενώ διαφυλάσσει τα συμφέροντα και δικαιώματα των πολιτών στην ψηφιακή εποχή.

Η πολιτεία έχει σημαντικό ρυθμιστικό και κανονιστικό ρόλο στη διαμόρφωση της αγοράς στην Κοινωνία της Πληροφορίας, τον οποίο εκπληρώνει με τη δημιουργία ενός ευέλικτου και εξελισσόμενου θεσμικού πλαισίου, καθώς και τη διαφύλαξη συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού.

Για την προσφορά υπηρεσιών στον πολίτη, η πολιτεία προωθεί εφαρμογές στις υπηρεσίες, την παιδεία, την υγεία και την πρόνοια, το περιβάλλον και τον πολιτισμό. Η πολιτεία επίσης χρησιμοποιεί τις νέες τεχνολογίες για να εγγυηθεί την ασφάλεια, τη λειτουργία της δημοκρατίας και τις συνταγματικές ελευθερίες, την πρόσβαση όλων των πολιτών στα νέα μέσα επικοινωνίας και στις υπηρεσίες που προσφέρουν κλπ. Τέλος, υποστηρίζει τους πολίτες που έχουν δυσκολίες στο να συμμετάσχουν ισότιμα στην ψηφιακή εποχή.

Ο ρόλος του ιδιωτικού τομέα είναι πρωταρχικός. Τα βασικά εργαλεία στην Κοινωνία της Πληροφορίας (οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές και τα περιφερειακά τους, το λογισμικό για τις ποικίλες εφαρμογές, οι υποδομές για τα δίκτυα που θα επιτρέψουν την μεταβίβαση των πληροφοριών, η τεχνογνωσία κλπ.) παράγονται και υποστηρίζονται από τον ιδιωτικό τομέα. Ο ιδιωτικός τομέας έχει συνεπώς

καθοριστικό ρόλο στην επένδυση , στις νέες τεχνολογίες, στην παραγωγή νέων προϊόντων και την προσφορά των νέων υπηρεσιών, και στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

Επιπρόσθετα όμως, ο ιδιωτικός τομέας αποτελεί την κινητήριο δύναμη κάθε οικονομίας. Καθώς η υιοθέτηση των νέων τεχνολογιών από τον ιδιωτικό τομέα διευρύνεται , τα οφέλη ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων μεταφράζονται σε υψηλότερο βιοτικό επίπεδο εργαζομένων, σε περισσότερο εύρωστη οικονομία και τελικά σε πολίτες με καλύτερη ποιότητα ζωής.

Οι πολίτες συμμετέχουν ενεργά στη διαμόρφωση της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Η τεχνολογία οφείλει να βρίσκεται στην υπηρεσία των πολιτών και όχι το αντίστροφο. Οι πολίτες , υιοθετούν τις νέες τεχνολογίες όχι επειδή αυτό επιτάσσουν οι νέες τάσεις , αλλά επειδή οι νέες τεχνολογίες συμβάλλουν με πρακτικό τρόπο στη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους, αλλά και στη συνεχή βελτίωση των δεξιοτήτων τους. Οι πολίτες, στο πλαίσιο της Κοινωνία της Πληροφορίας , βρίσκουν περισσότερες ευκαιρίες , έχουν ταχύτερη και πληρέστερη κατάρτιση και μπορούν να ανταποκρίνονται ταχύτερα στις εκάστοτε απαιτήσεις. Η ενεργός συμμετοχή των πολιτών στη διαμόρφωση της Κοινωνίας της Πληροφορίας , επιτρέπει τη μεγαλύτερη δυνατή αξιοποίηση των ωφελειών της τεχνολογίας, σε όλο το εύρος της κοινωνίας.

4.1. Επιτροπή Πληροφορικής

Την Άνοιξη του 2004 , λαμβάνοντας υπόψη την μέχρι τότε πρόοδο των παρεμβάσεων που αφορούν στην Κοινωνία της Πληροφορίας αλλά και τους υψηλούς στόχους των επόμενων περιόδων , διαγνώσθηκε η ανάγκη να υπάρξει μια ενιαία , συνεκτική στρατηγική ειδικά για τον κλάδο της πληροφορικής στην Ελλάδα.

Για το σκοπό αυτό συνεστήθη από το Υπουργικό Συμβούλιο η Επιτροπή για τον καθορισμό της στρατηγικής και την ανάπτυξη της Πληροφορικής, η οποία αποτελεί πλέον ενιαίο κέντρο πολιτικού σχεδιασμού, συντονισμού, ελέγχου και ανάπτυξης της πληροφορικής σε εθνικό επίπεδο και ειδικότερα στο Δημόσιο Τομέα.

Η Επιτροπή απαρτίζεται από :

Τον Ειδικό Γραμματέα και την Κοινωνία ΤΠ του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, καθ. κ. Ασημακόπουλο ο οποίος έχει το ρόλο του Συντονιστή.

Τον Γενικό Γραμματέα Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, κ. Ανδρονόπουλο.

Τον Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, κ. Αναγνωστόπουλο.

Τον Γενικό Γραμματέα Έρευνας και Τεχνολογίας του Υπουργείου Ανάπτυξης, κ. Ι.Τσουκαλά, και

Τον Πρόεδρο της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «Κοινωνίας της Πληροφορίας ΑΕ» (ΚτΠ Α.Ε.), κ. Κ.Δούκα.

Η Επιτροπή έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες :

- Διαμόρφωση των γενικών κατευθύνσεων και στόχων της Κυβερνητικής Πολιτικής για την Πληροφορική σε επιμέρους τομείς, όπως η εκπαίδευση, η έρευνα και η τεχνολογία.
- Προσδιορισμό του πλαισίου ανάπτυξης και λειτουργίας των συστημάτων Πληροφορίας του Δημοσίου.
- Προσδιορισμό του πλαισίου υποστήριξης των φορέων του Δημοσίου για την ανάπτυξη και παραγωγική λειτουργία συστημάτων Πληροφορικής.
- Προώθηση της διείσδυσης της Κοινωνίας της Πληροφορίας στο Δημόσιο Τομέα μέσω και του αντίστοιχου επιχειρησιακού προγράμματος.

- Διαμόρφωση στρατηγικής για την σύγκλιση της Έρευνας και Τεχνολογίας και της ανάπτυξης τεχνολογιών Πληροφορικής σε εθνικό επίπεδο.
- Πρόταση αναδιαμόρφωσης θεσμικού πλαισίου για την αρτιότερη εκτέλεση του επιχειρησιακού προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης.

Η Επιτροπή Πληροφορικής , είναι επιφορτισμένη με την κατάρτιση της Ψηφιακής Στρατηγικής της Ελλάδας για την περίοδο 2006 – 2013 , καθώς και τον συντονισμό όλων των δράσεων και παρεμβάσεων των δημόσιων φορέων που σχετίζονται με την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών και την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Στόχος της Επιτροπής Πληροφορικής , είναι να παρακολουθεί στενά την υλοποίηση της Ψηφιακής Στρατηγικής από τους φορείς , προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι για την πραγματοποίηση ενός «Ψηφιακού Άλματος» στην περίοδο που ακολουθεί έως το 2013.

4.2. Θεσμικά Όργανα ΚτΠ

Το Ε.Π. «ΚτΠ» είναι από τα σημαντικότερα τομεακά προγράμματα που υλοποιούνται από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών στη χώρα μας στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ , καθώς προωθεί τις τεχνολογίες της πληροφορίας στις δημόσιες υπηρεσίες , τα σχολεία , τις τοπικές εταιρείες παροχής υπηρεσιών και ανάπτυξη των συνδέσεων υψηλής ταχύτητας.

Την σπουδαιότητα αυτή αναγνώρισε έγκαιρα το κράτος , θεσμοθετώντας για πρώτη φορά όργανα που έχουν αναλάβει να φέρουν εις πέρας το Ε.Π., όπως π.χ. η Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας , κύρια αποστολή της οποίας είναι η διαχείριση του Προγράμματος , αλλά και η παραγωγή πολιτικής για τη νέα οικονομία ή η Διαχειριστική Αρχή του Ε.Π. «ΚτΠ» στην Ειδική Γραμματεία με αρμοδιότητες την ένταξη έργων στο Ε.Π., την παρακολούθηση και έλεγχο της εκτέλεσής τους, και την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων.

Για τη μέτρηση και ποιοτική απεικόνιση των αποτελεσμάτων της ΚτΠ στην χώρα μας δημιουργήθηκε το Παρατηρητήριο για την ΚτΠ. Μέσα από τις έρευνες και τις προτάσεις θα μπορούν να γίνουν πιο ξεκάθαροι οι στόχοι για την εθνική ψηφιακή στρατηγική και τις δράσεις για την ΚτΠ.

Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας

Η Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας , του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών , συνεστήθη το Δεκέμβριο του 2000 (ΦΕΚ 1502 / 8.12.2000) έχοντας σαν βασική αποστολή το σχεδιασμό , την παρακολούθηση , την εποπτεία και εν γένει τη διαχείριση του Ε.Π. «ΚτΠ» στο πλαίσιο του Γ΄ ΚΠΣ.

Στην Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας , υπάγεται η Ειδική Υπηρεσία για τη διαχείριση του Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας».

Ο ρόλος της Ειδικής Γραμματείας για την Κοινωνία της Πληροφορίας είναι σημαντικός όχι μόνο για την υλοποίηση του Ε.Π. «ΚτΠ», αλλά και για την εκπροσώπηση της Ελλάδας στα διεθνή forum που αφορούν στην Κοινωνία της Πληροφορίας (eEurope Advisory Group, World Summit for Information Society κλπ) , το συντονισμό της Επιτροπής Πληροφορικής αλλά και την παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων στον τομέα των Ευρωπαϊκών και διεθνών πολιτικών στον τομέα.

Σε επίπεδο εθνικής στρατηγικής για την ανάπτυξη της Πληροφορικής η Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας , έχει κρίσιμο ρόλο. Ο Ειδικός Γραμματέας για την Κοινωνία της Πληροφορίας είναι ο συντονιστής της Επιτροπής Πληροφορικής , του ανώτατου θεσμοθετημένου οργάνου για τη χάραξη πολιτικής στον τομέα των νέων τεχνολογιών , σε όλο το φάσμα της οικονομίας και της δημόσιας διοίκησης.

Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Ε.Π. «ΚτΠ»

Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Ε.Π. «ΚτΠ» είναι μία από τις διαχειριστικές αρχές των 25 Προγραμμάτων (Τομεακών και Περιφερειακών του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (2000 – 2006) και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης.

Έργο της ΕΥΔ Ε.Π. «ΚτΠ» είναι η διασφάλιση της αποτελεσματικότητας, καθώς και ο έλεγχος της νομιμότητας και κανονικότητας της διαχείρισης και εφαρμογής του αντίστοιχου Επιχειρησιακού Προγράμματος. Οι αρμοδιότητες της διαχειριστικής αρχής σε επίπεδο Ε.Π. που προβλέπονται στο Καν. (ΕΚ) 1260/1999 και τις διατάξεις εφαρμογής του ΚΠΣ , ορίζονται και είναι οι ακόλουθες :

- Εφαρμόζει το Συμπλήρωμα Προγραμματισμού.
- Εισηγείται στον Ειδικό Γραμματέα του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών την ένταξη των πράξεων στα μέτρα του οικείου Επιχειρησιακού Προγράμματος.
- Διασφαλίζει τη συμβατότητα των πράξεων που εντάσσονται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα προς το εθνικό και κοινοτικό δίκαιο , καθώς και τις εθνικές και κοινοτικές πολιτικές και ιδίως όσον αφορά τις διατάξεις για τον ανταγωνισμό , τις δημόσιες συμβάσεις , την εξάλειψη των ανισοτήτων και την προώθηση της ισότητας μεταξύ ανδρών και γυναικών. Για το σκοπό αυτό παρέχει κάθε δυνατή υποστήριξη στους τελικούς δικαιούχους , σε συνεργασία με τους αρμόδιους δημόσιους φορείς , προκειμένου αυτοί να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους.
- Παρακολουθεί την πορεία εφαρμογής του Επιχειρησιακού Προγράμματος και συντάσσει προτάσεις για αναθεώρησή του , τις οποίες υποβάλλει στην Επιτροπή Παρακολούθησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

- Συλλέγει τα κατάλληλα οικονομικά και στατιστικά δεδομένα και τα εισάγει στο Ο.Π.Σ.
- Συντάσσει τις προτάσεις προσαρμογής του Συμπληρώματος Προγραμματισμού , τις οποίες υποβάλλει στην Επιτροπή Παρακολούθησης του Επιχειρησιακού προγράμματος.
- Συντάσσει τις ετήσιες εκθέσεις εκτέλεσης και την τελική έκθεση του Επιχειρησιακού Προγράμματος και τις υποβάλλει στην Επιτροπή Παρακολούθησης αυτού και στη Διαχειριστική Αρχή του ΚΠΣ.
- Οργανώνει και παρακολουθεί την ενδιάμεση αξιολόγηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος σε συνεργασία με τη διαχειριστική αρχή του ΚΠΣ και επεξεργάζεται προτάσεις για την κατάλληλη αξιοποίηση των συμπερασμάτων της.
- Παρακολουθεί την τήρηση αυτοτελούς λογιστικής μερίδας για κάθε πράξη από τους τελικούς δικαιούχους.
- Συνεργάζεται με τη Διαχειριστική Αρχή του ΚΠΣ , την Επιτροπή Παρακολούθησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος και την Επιτροπή και παρέχει σε αυτές κάθε πληροφορία που ζητείται.
- Διενεργεί τους ελέγχους που προβλέπονται , προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες με βάση τα πορίσματά τους , ενημερώνει την Επιτροπή , την Αρχή Πληρωμής , την Επιτροπή Δημοσιονομικού Ελέγχου του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα συμμόρφωσης μετά από σχετικές συστάσεις των ανωτέρω Αρχών.
- Εφαρμόζει τις δράσεις δημοσιότητας του Επιχειρησιακού Προγράμματος σε συνεργασία με την Διαχειριστική Αρχή του ΚΠΣ , την Επιτροπή Παρακολούθησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος και την Επιτροπή. Παρακολουθεί την τήρηση των υποχρεώσεων των τελικών δικαιούχων σχετικώς με τη δημοσιότητα και την παροχή πληροφόρησης για τις πράξεις που εκτελούν.

- Παρέχει γραμματειακή υποστήριξη στην Επιτροπή Παρακολούθησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

Μονάδες ΕΥΔ

Μονάδα Α

Η Μονάδα Α είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση του Συμπληρώματος Προγραμματισμού και τις προσαρμογές του , μετά από συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες και όργανα για τον προγραμματισμό και για την υποβολή του στην Επιτροπή Παρακολούθησης Ε.Π. «ΚτΠ». Επίσης έχει και τις εξής αρμοδιότητες : **Επεξεργάζεται** και εισηγείται τα κριτήρια ένταξης των πράξεων στα μέτρα Ε.Π. «ΚτΠ». **Συντάσσει** την Ετήσια και Τελική Έκθεση του Επιχειρησιακού Προγράμματος και μεριμνά για την υποβολή τους στην Επιτροπή Παρακολούθησης , στη Διαχειριστική Αρχή του ΚΠΣ και τη διαβίβασή τους στην Ε.Ε. **Οργανώνει και παρακολουθεί** την Ενδιάμεση Αξιολόγηση του Ε.Π. «ΚτΠ» σε συνεργασία με τη Διαχειριστική Αρχή του ΚΠΣ. Επεξεργάζεται προτάσεις για την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της Ενδιάμεσης Αξιολόγησης. **Οργανώνει και παρακολουθεί** του Επιχειρησιακού Προγράμματος σε συνεργασία με την Διαχειριστική Αρχή του ΚΠΣ. **Παρακολουθεί** την πορεία εφαρμογής του Επιχειρησιακού Προγράμματος στα πλαίσια των κοινωνικοοικονομικών συνθηκών του τομέα , των τεθέντων στόχων και ειδικότερα όσον αφορά στους ποσοτικοποιημένους δείκτες και τις προοπτικές εξέλιξης και εισηγείται μέτρα αναθεώρησής του. Επίσης παρακολουθεί την πρόοδο συναφών με το Ε.Π. «ΚτΠ» έργων άλλων Επιχειρησιακών Προγραμμάτων.

- Συνεργάζεται με την Διαχειριστική Αρχή του ΚΠΣ , την Επιτροπή Παρακολούθησης του Ε.Π. και την Ε.Ε. για την παροχή σε αυτές κάθε πληροφορίας που ζητείται στο πλαίσιο εφαρμογής του Ε.Π. Επίσης μεριμνά για την εφαρμογή και εξειδίκευση όπου απαιτείται των απαραίτητων

εργαλείων , προτύπων , και προδιαγραφών για τη σωστή λειτουργία της Διαχειριστικής Αρχής. Επίσης συνεργάζεται με άλλες αρμόδιες υπηρεσίες και δημόσιους φορείς για θέματα του Ε.Π.

➤ Μεριμνά για την επεξεργασία, εκπόνηση και εισήγηση των θεμάτων σε συνεργασία με τις υπόλοιπες Μονάδες στην Επιτροπή Παρακολούθησης στο πλαίσιο του κανονισμού λειτουργίας της.

➤ Μεριμνά για την αποστολή στην Ε.Ε. όλων των τυποποιημένων αρχείων (flat files) που προβλέπονται για την ηλεκτρονική διασύνδεση με την Ε.Ε. για το Ε.Π. στο πλαίσιο του προγραμματισμού.

Μονάδα Β

Η Μονάδα Β είναι υπεύθυνη για τις διαδικασίες που αφορούν την υλοποίηση των έργων του Ε.Π. «ΚτιΠ».

Ειδικότερα : Εκδίδει προσκλήσεις για υποβολή προτάσεων από φορείς που δικαιούνται να υλοποιήσουν έργα στα πλαίσια του Ε.Π. «ΚτιΠ» (δυνητικοί Τελικοί Δικαιούχοι). Αξιολογεί τις προτάσεις που υποβάλλονται από τους Τελικούς Δικαιούχους στα πλαίσια κάποιας πρόσκλησης , με βάση προκαθορισμένα κριτήρια αξιολόγησης. Ανάλογα με το αποτέλεσμα της ανωτέρω αξιολόγησης , εισηγείται την έγκριση / απόρριψη των προτάσεων και εκδίδει ανάλογα τις σχετικές Αποφάσεις Ένταξης / Απόρριψης. Παρακολουθεί την πορεία υλοποίησης των εγκεκριμένων για χρηματοδότηση έργων (ενταγμένα έργα). Η παρακολούθηση αφορά το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου , το τελικό προϊόν / υπηρεσία που υλοποιείται στα πλαίσια του έργου (φυσικό αντικείμενο) και τα οικονομικά στοιχεία του έργου (φυσικό αντικείμενο).

Η παρακολούθηση γίνεται μέσω :

➤ Των Τριμηνιαίων Δελτίων Παρακολούθησης που υποβάλλονται ανά ημερολογιακό τρίμηνο από τους Τελικούς Δικαιούχους.

➤ Των Μηνιαίων Δελτίων Δήλωσης Δαπανών με τα οποία οι Τελικοί Δικαιούχοι δηλώνουν κάθε ημερολογιακό μήνα τις δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν κατά την υλοποίηση των έργων.

➤ Επιτόπιων επιθεωρήσεων στις εγκαταστάσεις του Τελικού Δικαιούχου προκειμένου να διαπιστωθεί η πρόοδος υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου και η συμφωνία με την πρόοδο του οικονομικού αντικειμένου (δηλ. το βαθμό στον οποίο η πρόοδος των εργασιών δικαιολογεί τις δαπάνες που έχουν πραγματοποιηθεί).

➤ Παρακολουθεί τους Τελικούς Δικαιούχους σχετικά με την τήρηση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνουν για την υλοποίηση των έργων, όπως αυτές προκύπτουν από το σχετικό Εθνικό Κοινοτικό δίκαιο. Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται :

- Στην τήρηση του Εθνικού και Κοινοτικού δικαίου περί προμηθειών (για το σκοπό αυτό διενεργείται έλεγχος των προκηρύξεων διαγωνισμών πριν τη δημοσίευσή τους και των συμβάσεων πριν υπογραφούν – προληπτικός έλεγχος).
- Στη σωστή απεικόνιση των δαπανών του έργου στα λογιστικά βιβλία (ειδικά για όσους Τελικούς Δικαιούχους δεν εφαρμόζουν διπλογραφικό σύστημα) προκειμένου να είναι δυνατή η πιστοποίηση των δαπανών από τα Εθνικά ή Κοινοτικά Όργανα Ελέγχου του Γ' ΚΠΣ.
- Στους κανόνες δημοσιότητας που καθορίζει το Κοινοτικό Δίκαιο οι Τελικοί Δικαιούχοι πρέπει να ενημερώνουν με διάφορους τρόπους το ευρύ κοινό για τα έργα που υλοποιούν στα πλαίσια του Γ' ΚΠΣ.

➤ Ανάλογα με τις πληροφορίες που συλλέγονται από την παρακολούθηση των έργων, προτείνει μέτρα και ενέργειες για την υποστήριξη των Τελικών Δικαιούχων προκειμένου αυτοί να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους.

- Παρακολουθεί την πρόοδο και πορεία υλοποίησης του Ε.Π. «ΚτιΠ» (σε επίπεδο Αξόνων και Μέτρων) και επεξεργάζεται προτάσεις βελτίωσης.
- Μεριμνά για την παροχή στοιχείων προόδου των έργων στις Δημόσιες Υπηρεσίες που είναι υπεύθυνες για την χρηματοδότηση των έργων.

Μονάδα Γ

Η Μονάδα Γ είναι υπεύθυνη για τον έλεγχο των Τελικών Δικαιούχων (ΤΔ) και των Έργων , που χρηματοδοτούνται από το Ε.Π. «ΚτιΠ» με επιτόπιους τακτικούς και έκτακτους ελέγχους.

Ειδικότερα : **Πραγματοποιεί** επιτόπιους τακτικούς (προγραμματισμένους) και έκτακτους ελέγχους (όταν υπάρχουν σοβαρές ενδείξεις για παρατυπίες) , στα έργα του Ε.Π. «ΚτιΠ» , ελέγχοντας αν τηρήθηκαν οι νόμιμες διαδικασίες κατά το στάδιο υλοποίησής τους , δηλαδή μετά την ένταξή τους στο Ε.Π. και μετά τη γνωστοποίηση ολοκλήρωσής τους από τους Τελικούς Δικαιούχους (ΤΔ). Στους ελέγχους αυτούς ελέγχεται η **νομιμότητα και κανονικότητα** των δαπανών , η αξιοπιστία των πληροφοριών και οικονομικών στοιχείων που δηλώνονται από τον Τελικό Δικαιούχο (Τ.Δ.) , η τήρηση των όρων της Απόφασης Ένταξης , καθώς και η τήρηση των κανόνων δημοσιότητας. Εφ' όσον στους παραπάνω ελέγχους διαπιστωθούν σοβαρές παρατυπίες και παραβιάσεις , προχωρεί σε **συστάσεις** προς τους Τελικούς Δικαιούχους (ΤΔ) ή εισηγείται την περικοπή των χρηματοδοτήσεων και αν απαιτείται , μεριμνά για την επιστροφή ποσών που δεν έπρεπε να έχουν καταβληθεί.

- Αξιολογεί τα αποτελέσματα των ελέγχων και εισηγείται τη λήψη των απαραίτητων μέτρων για βελτίωση του συστήματος διαχείρισης και έλεγχου και μέτρα για την υποστήριξη των Τελικών Δικαιούχων (ΤΔ).
- Ενημερώνει την αρμόδια Ελληνική Υπηρεσία με στοιχεία που αφορούν περιπτώσεις παρατυπιών, κατά την εκτέλεση συγχρηματοδοτούμενων έργων, προκειμένου στη συνέχεια τα στοιχεία αυτά να διαβιβαστούν στην Ευρωπαϊκή Υπηρεσία καταπολέμησης της Απάτης (OLAF).

- Σε περίπτωση διενέργειας ελέγχου τόσο στην ΕΥΔ όσο και σε Τελικούς Δικαιούχους (ΤΔ) και Έργα του Ε.Π. «ΚτιΠ» , από Εθνικά ή από Κοινοτικά Ελεγκτικά Όργανα , η Μονάδα Γ συντονίζει και μεριμνά για την παροχή των αιτούμενων πληροφοριών και στοιχείων , καθώς και για την παρακολούθηση και τήρηση τυχόν συστάσεων Ελεγκτικών Οργάνων. Στο πλαίσιο αυτό ελέγχει τις λειτουργίες της ΕΥΔ σε σχέση με θέματα που θέτουν η Αρχή Πληρωμής ή η Επιτροπή Δημοσιονομικού Ελέγχου (ΕΔΕΑ) και τα ελεγκτικά Όργανα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Μονάδα Δ

Η Μονάδα Δ είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση του προγράμματος ενεργειών Τεχνικής Βοήθειας – στήριξης και υποστηρίζει το έργο της Διαχειριστικής Αρχής στην εκτέλεση των ενεργειών αυτών μετά την έγκρισή τους.

Επίσης **τηρεί** τα οικονομικά και τεχνικά στοιχεία των ενεργειών αυτών για λογαριασμό της ΕΥΔ. **Οργανώνει και λειτουργεί** γραφείο ΟΠΣ, το οποίο σε συνεργασία με την αντίστοιχη μονάδα της διαχειριστικής αρχής του ΚΠΣ έχει την ευθύνη για την ορθή και απρόσκοπτη λειτουργία του ΟΠΣ στην ειδική υπηρεσία και παρέχει υποστήριξη προς τους χρήστες για την ορθή χρήση και λειτουργία του. Επίσης παρέχει τεχνική υποστήριξη για τη λειτουργία του εξοπλισμού και του λογισμικού καθώς και υποστήριξη στο προσωπικό της ειδικής υπηρεσίας (εκπαίδευση κλπ). **Οργανώνει και τηρεί** βιβλιοθήκη εργαλείων , μελετών , στοιχείων και απαραίτητων βοηθημάτων για τις ανάγκες της διαχειριστικής αρχής. **Χειρίζεται** τα θέματα προσωπικού και ειδικότερα τα διοικητικά , οικονομικά και τα θέματα οργάνωσης και εκπαίδευσης.

- Μεριμνά για την οργάνωση των συνεδριάσεων της Επιτροπής Παρακολούθησης.
- Τηρεί το πρωτόκολλο της Υπηρεσίας , έχει την ευθύνη διακίνησης των εγγράφων και την εν γένει γραμματειακή υποστήριξη των μονάδων αυτών και του προσωπικού της Υπηρεσίας.

➤ Παρέχει νομική υποστήριξη σε όλες τις μονάδες της Υπηρεσίας και στον Προϊστάμενό της, για όλα τα θέματα αρμοδιότητας ΕΥΔ «ΚτΠ».

Ανθρώπινο Κεφάλαιο

Διαδικασία Στελέχωσης ΕΥΔ

Η στελέχωση των ειδικών υπηρεσιών γίνεται με μετακίνηση προσωπικού που υπηρετεί στο οικείο Υπουργείο ή στην οικεία Περιφέρεια , με απόσπαση προσωπικού που υπηρετεί σε φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα του άρθρου 1 παρ. 2 του ν. 2000/1991 με οποιαδήποτε σχέση εργασίας και με πρόσληψη νέου προσωπικού.

Η μετακίνηση υπηρετούντος προσωπικού ή η απόσπαση προσωπικού που υπηρετεί σε φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα γίνεται με απόφαση του αρμόδιου Υπουργού ή Γενικού Γραμματέα Περιφέρειας ή με κοινή απόφαση των αρμοδίων Υπουργών χωρίς να απαιτείται η γνώμη του υπηρεσιακού συμβουλίου ύστερα από ερώτημα του Γενικού ή Ειδικού Γραμματέα στον οποίο υπάγεται η ειδική υπηρεσία προς την επιτροπή αξιολόγησης.

Η Επιτροπή Αξιολόγησης αποτελείται από εμπειρογνώμονες και συγκροτείται με κοινή απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών , Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και Εθνικής Οικονομίας. Η διαδικασία αξιολόγησης υποστηρίζεται από τη Μονάδα Οργάνωσης της Διαχείρισης του Κ.Π.Σ. (Μ.Ο.Δ.) του άρθρου 3 του ν. 2375/1996. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και του οικείου Υπουργείου μετά από πρόταση του Γενικού ή Ειδικού Γραμματέα Υπουργείου καθορίζονται τα απαιτούμενα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα του προσωπικού που μετακινείται ή αποσπάται.

Με απόφαση του Υπουργού Εθνικής Οικονομίας μετά από πρόταση του Γενικού Γραμματέα Περιφέρειας καθορίζονται τα απαιτούμενα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα του προσωπικού που μετακινείται ή αποσπάται σε ειδικές υπηρεσίες της Περιφέρειας. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών ,

Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και Εθνικής Οικονομίας καθορίζεται η διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής και κάθε αναγκαία λεπτομέρεια.

Επίσης , η στελέχωση των ειδικών υπηρεσιών γίνεται με απόσπαση προσωπικού μπορεί να γίνεται και ύστερα από δημόσια πρόσκληση της Μ.Ο.Δ. , με την οποία καθορίζονται τα απαιτούμενα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα , και γνώμη της επιτροπής αξιολόγησης. Ο τρόπος δημοσίευσης της πρόσκλησης , η διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής και κάθε αναγκαία λεπτομέρεια ρυθμίζονται με κοινή απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών , Διοίκησης και Αποκέντρωσης και Εθνικής Οικονομίας.

Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας

Εισαγωγή

Το Παρατηρητήριο έχει σκοπό τη συλλογή και επεξεργασία ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων για τα θέματα που σχετίζονται με την Κοινωνία της Πληροφορίας στην Ελλάδα και διεθνώς και γενικότερα την υποβολή σχετικών προτάσεων προς την Πολιτεία και προς κάθε άλλο ενδιαφερόμενο.

Η σύσταση του «Ελληνικού Παρατηρητηρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας» , με χρηματοδότηση του Ε.Π. «ΚτιΠ» , αποφασίστηκε το 2003 με σκοπό να καλυφθεί το κενό στον τομέα των στατιστικών και ποσοτικών στοιχείων , των αναλύσεων και των μελετών.

Η αποστολή του Παρατηρητηρίου είναι τριπλή :

- Να δημιουργήσει μια αξιόπιστη και συνεχώς επικαιροποιούμενη βάση τεκμηρίωσης για τη συγκριτική παρακολούθηση και μελέτη της εξέλιξης της χρήσης και της αξιοποίησης των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στην ελληνική οικονομία και κοινωνία.
- Να συμβουλεύει την κυβέρνηση και τους πολιτικούς και κοινωνικούς φορείς και να γνωμοδοτεί για τα θέματα της αρμοδιότητάς του.

- Να ασκεί καταλυτικό ρόλο στη διαμόρφωση του υποβάθρου για έγκυρο και διαρκή δημόσιο διάλογο σχετικά με τα θέματα της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

Επιπλέον , το Παρατηρητήριο σχεδιάζει και υλοποιεί πρωτογενείς έρευνες , πολλές εκ των οποίων θα επικαιροποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα , θα συμβάλλουν στην ακριβή μέτρηση της προόδου της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην Ελλάδα και θα αποτελούν εργαλείο υποβοήθησης λήψης αποφάσεων των αρμόδιων φορέων.

Παράλληλα , συλλέγει μελέτες που έχουν εκπονηθεί από συνεργαζόμενους φορείς και προβαίνει σε ποσοτικές και ποιοτικές δευτερογενείς αναλύσεις.

Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.

Εισαγωγή

Η «Κοινωνία της Πληροφορίας» Α.Ε. (ΚτΠ Α.Ε.) συστάθηκε το Μάρτιο του 2001 με μόνο μέτοχο το Ελληνικό Δημόσιο , το οποίο εκπροσωπείται από τους Υπουργούς Εσωτερικών , Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης & Οικονομίας και Οικονομικών , οι οποίοι υπέγραψαν και την ιδρυτική της πράξη.

Είναι εταιρεία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα και η λειτουργία της συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Π. «ΚτΠ») προκειμένου να καλύψει τα διοικητικά και λειτουργικά της έξοδα , καθώς και τα κόστη παροχής υπηρεσιών προς τους Τελικούς Δικαιούχους του Ε.Π. «ΚτΠ». Από την ίδρυσή της μέχρι σήμερα ενεργοποιείται σε όλους τους Άξονες του Ε.Π. «ΚτΠ», με αυξανόμενο ρυθμό ανάληψης έργων , τα οποία υλοποιεί για λογαριασμό Φορέων του Δημόσιου Τομέα.

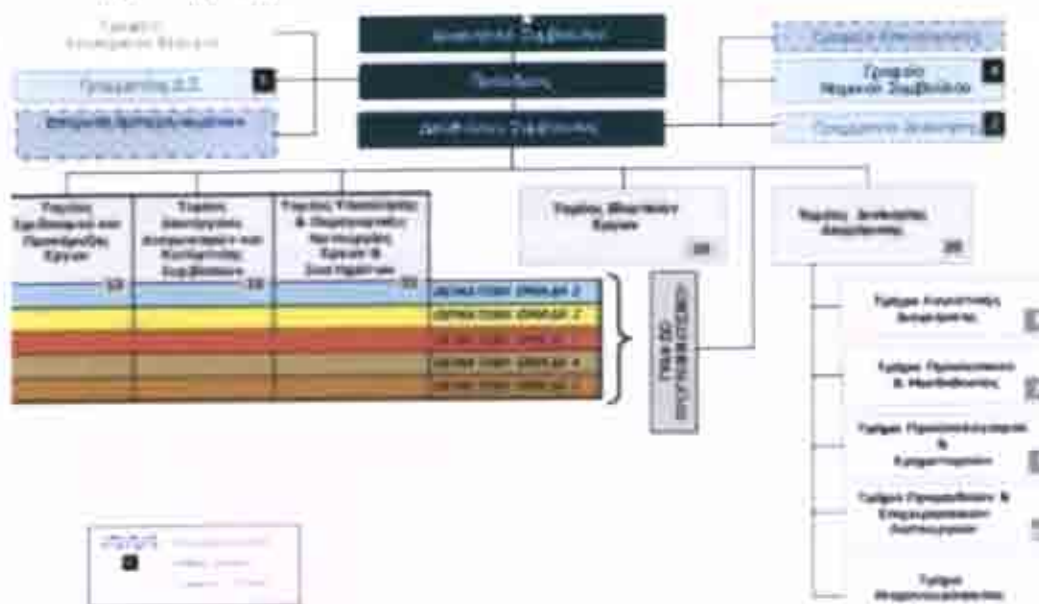
Σκοπός της Εταιρείας είναι η υποστήριξη Φορέων για την υλοποίηση δράσεων που χρηματοδοτούνται από το Ε.Π. «ΚτΠ».

Οι καταστατικοί στόχοι της Εταιρείας είναι :

- Οι χωρίς αντάλλαγμα παροχή υποστήριξης στους Τελικούς Δικαιούχους του Ε.Π. «ΚτΠ».
- Η ανάληψη ως «Τελικού Δικαιούχου» της υλοποίησης πράξεων / μέτρων συμπεριλαμβανομένων ενεργειών τεχνικής βοήθειας στήριξης του Προγράμματος.
- Η διαχείριση και η παραγωγική λειτουργία συστημάτων πληροφορίας και επικοινωνίας της Δημόσιας Διοίκησης , ύστερα από απόφαση παραχώρησης του Υπουργού ΕΣΔΔΑ.
- Η μεταφορά τεχνογνωσίας για την υλοποίηση έργων Τεχνολογιών της Πληροφορίας και επικοινωνίας (ΤΠΕ) προς το Δημόσιο Τομέα.

Οργάνωση

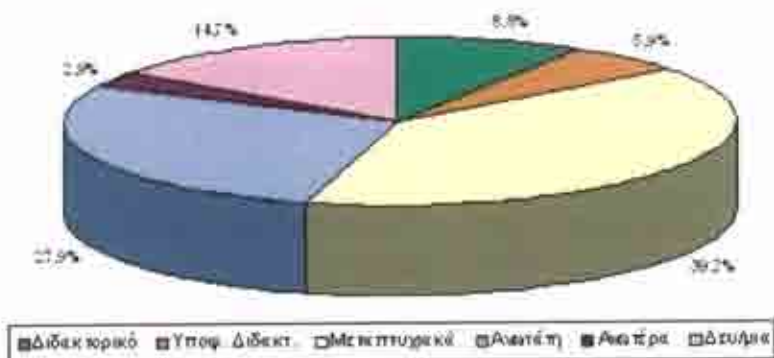
Η δομή της Εταιρείας σήμερα, περιλαμβάνει τρεις τομείς , με το ακόλουθο Οργανόγραμμα :



Πηγή: www.infosociety.gr

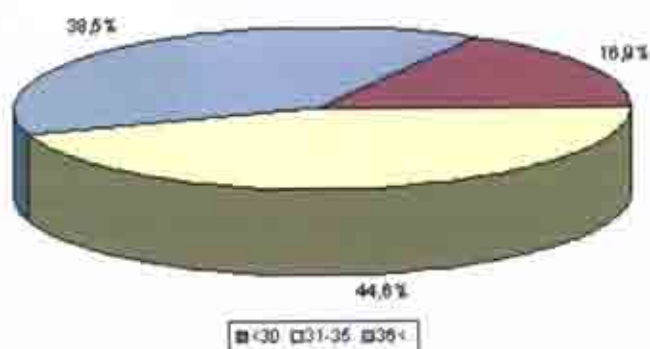
Στελέγωση

Το προσωπικό της Εταιρείας ανέρχεται σήμερα σε 69 άτομα, τα οποία προσλήφθηκαν σταδιακά σύμφωνα με την εξέλιξή της και διακρίνεται σε 3 Διευθυντές , 5 στελέχη του Γραφείου Προγραμματισμού , 50 Επιστημονικά Στελέχη και 11 άτομα ως Διοικητικό Προσωπικό.



Πηγή: www.infosociety.gr

Τα στελέχη της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε. διαθέτουν υψηλό βαθμό επαγγελματικής εξειδίκευσης και εμπειρίας, και στην πλειοψηφία τους είναι κάτοχοι Πτυχίου ΑΕΙ και Μεταπτυχιακού Τίτλου Σπουδών. Προέρχονται τόσο από τον Ιδιωτικό, όσο και με απόσπαση από το Δημόσιο Τομέα. Στο μεγαλύτερο μέρος τους είναι μεταξύ 30 και 35 ετών.



Πηγή: www.infosociety.gr

Υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία

Η Εταιρεία, δύναται να παρέχει ολοκληρωμένο φάσμα υπηρεσιών υψηλού επιπέδου προς τους Τελικούς Δικαιούχους καλύπτοντας το σύνολο του κύκλου ζωής των έργων.

Ωρίμανση έργου

- Αρχικός σχεδιασμός έργου (Υπουργική Απόφαση)

- Προετοιμασία υλοποίησης και διοίκησης έργου (Προγραμματική Συμφωνία)
- Ωρίμανση του Φορέα σε διοικητικό / εκτελεστικό επίπεδο για την υποδοχή του έργου.
- Ανάλυση απαιτήσεων.
- Εκπόνηση μελέτης ωρίμανσης έργου
- Σχεδιασμός απαιτούμενων λύσεων και μεθοδολογίας του έργου – Κοστολόγηση έργου.

Ενέργειες για τη χρηματοδότηση του έργου

- Κατάρτιση και Υποβολή Τεχνικού Δελτίου για ένταξη του έργου

Επιλογή αναδόχου έργου

- Σχεδιασμός και κατάρτιση τεύχους προκήρυξης με δυνατότητα παροχής υπηρεσιών εξασφαλισμένου επιπέδου ποιότητας (SLA)
- Δημόσια Διαβούλευση ενσωμάτωση των παρατηρήσεων.
- Κατάρτιση Τελικού Τεύχους Διακήρυξης – Διενέργεια Διαγωνισμού – Παραλαβή προσφορών.
- Αξιολόγηση των προσφορών – Διαχείριση προσφυγών – Κατακύρωση.

Σύμβαση

- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον Κύριο του έργου
- Προμήθεια εξειδικευμένων υπηρεσιών από τρίτους.
- Κατάρτιση σύμβασης.

Παρακολούθηση και υλοποίηση των έργων

- Συνολική υποστήριξη στην παρακολούθηση και διαχείριση της σύμβασης
- Μεθοδολογικός σχεδιασμός παρακολούθησης της υλοποίησης έργου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, Ομάδες χρηστών)

- Παρακολούθηση κρίσιμων παραμέτρων και υποχρεώσεων που απορρέουν από την υλοποίηση της σύμβασης
- Εκπόνηση τεχνικών εμπειρογνομώνων σε ειδικά θέματα που αφορούν το έργο
- Υλοποίηση μελετών Διαχείρισης αλλαγών του Φορέα Λειτουργίας
- Αξιολόγηση ενδιάμεσων ή τελικών παραδοτέων
- Ανάπτυξη σεναρίων ελέγχου και ενδιάμεσες αξιολογήσεις της πορείας του έργου
- Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για συγκεκριμένες ενέργειες ή φάσεις υλοποίησης κατά τον κύκλο ζωής ενός έργου Τεχνολογιών της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας
- Σχεδιασμός και εκτέλεση προγραμμάτων ενημέρωσης – ευαισθητοποίησης των τελικών χρηστών και της κοινής γνώμης.
- Σχεδιασμός και εκτέλεση εκπαιδευτικών προγραμμάτων για τους χρήστες.

Παραγωγική λειτουργία

Ανάλυση επιπτώσεων (παρακολούθηση της επίτευξης αρχικών στόχων , ανάπτυξη και παρακολούθηση βασικών δεικτών αξιολόγησης στόχων).

- Υποστήριξη χρηστών
- Ανάλυση λειτουργίας για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα
- Ανταγωνιστικά Πλεονεκτήματα

Η ίδρυση και λειτουργία της Εταιρείας συγκεντρώνει μία σειρά ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων αναφορικά με την υλοποίηση των δράσεων του Ε.Π. «ΚτιΠ» , γεγονός που την καθιστά έναν αποτελεσματικό συνεργάτη των φορέων που εμπλέκονται στην υλοποίηση έργων των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών. Τα πλεονεκτήματα αυτά , είναι :

- Η συσσώρευση γνώσης και εμπειρίας από την εμπλοκή της σε πλήθος έργων Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών του Επιχειρησιακού Προγράμματος.
- Η εξειδίκευση και μοναδική απασχόληση του προσωπικού της Εταιρείας με έργα Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών.
- Η παρακολούθηση του τεχνολογικού περιβάλλοντος και η δυνατότητα μεταφοράς τεχνογνωσίας στους τελικούς δικαιούχους του Ε.Π. «ΚτΠ».
- Η συμβολή στη διαφάνεια και στην ενίσχυση του υγιούς ανταγωνισμού με τις καινοτόμες διαδικασίες και τη δημόσια διαβούλευση.
- Η τεχνική αρτιότητα , η διαφανής και αντικειμενική αξιολόγηση οι οποίες διασφαλίζονται μέσα και από το μητρώο αξιολογητών.
- Οι αποτελεσματικές και ευέλικτες εσωτερικές διαδικασίες και η δυνατότητα χρησιμοποίησης εξειδικευμένων συνεργατών , ανάλογα με τις ανάγκες του έργου.

Πλαίσιο συνεργασίας της ΚτΠ Α.Ε.

- Υπουργεία και Κύριοι των Έργων.
- Δομές της Κοινωνίας της Πληροφορίας (Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας , Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Ε.Π. «ΚτΠ» , Παρατηρητήριο της ΚτΠ).
- Οικονομικοί και επιστημονικοί Φορείς του χώρου της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών.
- Κοινωνικοί Εταίροι.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΚτΠ»

Το Επιχειρηματικό Πρόγραμμα ΚτΠ είναι ένα πολυθεματικό πρόγραμμα παρεμβάσεων, με οριζόντιο και καινοτόμο χαρακτήρα, που ξεκίνησε να υλοποιείται το 2001. Αποτελεί τον κύριο μοχλό υλοποίησης της συνολικής εθνικής στρατηγικής για την πορεία προς τη ΚτΠ. Βασικά χαρακτηριστικά του είναι ότι:

- διατρέχει όλο το εύρος του δημοσίου και πολιτικής σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο,
- υποστηρίζει πολλαπλούς στόχους κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης,
- χαρακτηρίζεται από υψηλό βαθμό καινοτομίας σε ότι αφορά και την τεχνολογική και κοινωνικο-οικονομική του διάσταση και,
- εμπλέκει στον σχεδιασμό και την υλοποίησή του όλους τους φορείς του Δημόσιου τομέα σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο και πολλές χιλιάδες μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

Στην πορεία για την ΚτΠ, η Ελλάδα αντιμετωπίζει μια σειρά από προκλήσεις. Για να μπορέσει να καρπωθεί τα οφέλη των εξελίξεων, πρέπει να αντιμετωπιστούν αδυναμίες που εμποδίζουν τις επενδύσεις και τη δημιουργία νέων οικονομικών δραστηριοτήτων.

Οι δυσλειτουργίες υπηρεσιών και μηχανισμών πρέπει να ξεπεραστούν, ενώ χρειάζεται ταχύτερη ανάπτυξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε περιβάλλον πλήρους απελευθέρωσης.

Η ΚτΠ είναι πρωταρχικά κοινωνία της γνώσης και η ανάπτυξη του ανθρώπινου κεφαλαίου αποτελεί κεντρικό άξονα μιας στρατηγικής παρεμβάσεων. Τα χαμηλά ποσοστά εργατικού δυναμικού με κατάλληλες δεξιότητες, η έλλειψη κινήτρων για μετεκπαίδευση και η συχνή μάθηση πρέπει να αντιμετωπιστούν. Προτεραιότητα, επίσης, είναι η προσαρμογή των

παιδαγωγικών υποδομών, σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης, στα νέα δεδομένα.

Η ίδια η φύση των ΤΠΕ, με τις δυνατότητες ανάπτυξης σε μικρή κλίμακα και η έμφαση στη γνώση, την ευρηματικότητα και την προσαρμοστικότητα προσφέρει την ευκαιρία για ξεπέραςμα των σημερινών αδυναμιών. Χρειάζεται, όμως, ένα συγκροτημένο και ευέλικτο πλέγμα πρωτοβουλιών, το οποίο να προσφέρει κίνητρα και να δημιουργεί το κατάλληλο ρυθμιστικό πλαίσιο.

Στην σημερινή συγκυρία, που χαρακτηρίζεται από την ένταξη της Ελλάδας στην οικονομική και νομισματική ένωση και την Ευρωπαϊκή Ενοποίηση γενικότερα, έχει πλέον διαμορφωθεί μια συνολική στρατηγική για την Κοινωνία της Πληροφορίας, με συγκεκριμένους στόχους και διαδικασίες εφαρμογής. Αυτή η στρατηγική στηρίζεται πάνω σε μερικές βασικές αρχές:

- **Καινοτομία και επιχειρηματικές πρωτοβουλίες:** Η ΚτΠ αναπτύσσεται στηριζόμενη στους μηχανισμούς της αγοράς και το θεσμικό πλαίσιο πρέπει να διευκολύνει τις νέες επιχειρηματικές πρωτοβουλίες και την καινοτομία.
- **Δημοκρατία και ατομικές ελευθερίες:** Η ΚτΠ πρέπει να ενισχύει τις δημοκρατικές διαδικασίες και να διαφυλάσσει τα δικαιώματα των πολιτών.
- **Ίσες ευκαιρίες και αλληλεγγύη:** Η ΚτΠ πρέπει να δίνει σε όλους τους πολίτες πρόσβαση στις ευκαιρίες, τη γνώση και τις αγορές που παρέχουν οι νέες τεχνολογίες και να είναι αλληλέγγυα σε όσους δεν καταφέρουν να ενταχθούν.

Στο Ε.Π περιλαμβάνονται δύο στρατηγικοί στόχοι για την περίοδο 2000-2006:

- **Την Εξυπηρέτηση του Πολίτη και τη Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής.**

Ο στόχος αυτός αφορά τη βελτίωση της καθημερινής ζωής του πολίτη με παρεμβάσεις σε κρίσιμους τομείς δημόσιας δράσης και πολιτικής όπως η Δημόσια Διοίκηση, η Υγεία, οι Μεταφορές, το Περιβάλλον και ο Πολιτισμός.

- **Την ανάπτυξη και το Ανθρώπινο Δυναμικό.**

Αφορά τη δημιουργία συνθηκών κατάλληλων για την ενίσχυση της διαδικασίας οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης με άξονες την τεχνολογία και τη γνώση και τελικό στόχο την παραγωγικότητα, την ανταγωνιστικότητα, τα εισοδήματα, την απασχόληση και την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.

Οι δύο αυτοί στρατηγικοί στόχοι εξειδικεύονται σε πέντε (5) άξονες δράσης.

➤ Παιδεία και Πολιτισμός

Ο πρώτος άξονας αφορά την παιδεία και τον πολιτισμό. Στόχος είναι να προσαρμοστεί το εκπαιδευτικό σύστημα στις απαιτήσεις της ψηφιακής εποχής και να επιτευχθεί αυξημένη χρήση των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση, η δικτύωση σχολείων, πανεπιστημίων και ακαδημαϊκής κοινότητας (συμπεριλαμβανομένων των διοικητικών υπηρεσιών), κατάρτιση εκπαιδευτών και μαθητών, καθώς και ανάπτυξη ψηφιακού εκπαιδευτικού περιεχομένου.

◆ Μέτρα άξονα 1

1.1. Εξοπλισμός και δικτύωση σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης

Αποσκοπεί στην βελτίωση των υποδομών και των ΤΠΕ στη διοίκηση της Εκπαίδευσης, στα σχολεία, στα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και στα ερευνητικά κέντρα με ταυτόχρονη παροχή στήριξης και των απαραίτητων υποδομών σε όλους τους άλλους στόχους του Άξονα Προτεραιότητας για την Παιδεία.

1.2. Εισαγωγή και αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση

Έχει στόχο την εισαγωγή και την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης. Περιλαμβάνει δράσεις που στοχεύουν στην επιμόρφωση των εκπαιδευτικών, την τηλε-εκπαίδευση, την ανάπτυξη ή την προμήθεια λογισμικού και την εισαγωγή και την αξιοποίηση των ΤΠΕ στην Εκπαίδευση.

1.3. Τεκμηρίωση, αξιοποίηση και ανάδειξη του Ελληνικού Πολιτισμού

Αποσκοπεί στην ανάδειξη και την αξιοποίηση του πολιτισμού και της πολιτισμικής κληρονομιάς με τη χρήση νέων ΤΠΕ. Η αξιοποίηση αυτή περιλαμβάνει σειρά ενεργειών για την γενικευμένη χρήση των δυνατοτήτων που παρέχει η ΚτΠ, με στόχους τόσο άμεσα οικονομικούς όσο και επιστημονικούς, εκπαιδευτικούς, ψυχαγωγικούς, και επιμορφωτικούς.

➤ Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής.

Αφορά την εξυπηρέτηση του πολίτη και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής. Στη σύγχρονη ελληνική κοινωνία, η δημόσια διοίκηση έχει την υποχρέωση να παρέχει στους πολίτες και στις επιχειρήσεις υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, σε σύντομο χρόνο και με το μικρότερο δυνατό κόστος.

◆ Μέτρα άξονα 2

2.1. Ηλεκτρονική κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη (Επιχειρησιακά σχέδια, μελέτες και πιλοτικά έργα).

Στοχεύει στην προετοιμασία και το συντονισμό των φορέων της δημόσιας διοίκησης, καθώς και στην ανάπτυξη πιλοτικών εφαρμογών σχετικά με την αξιοποίηση των ΤΠΕ, ώστε να βελτιωθεί η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από τη δημόσια διοίκηση σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

2.2. Ηλεκτρονική κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη.

Στοχεύει στην αξιοποίηση των ΤΠΕ για να βελτιωθεί η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών σε πολίτες και επιχειρήσεις από τη δημόσια διοίκηση σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, αξιοποιώντας συναφή αποτελέσματα του Μέτρου 2.1.

2.3. Υποστήριξη της διαχείρισης των πόρων των Διαρθρωτικών Ταμείων και της μετάβασης στο Ευρώ.

Στοχεύει στην υποστήριξη της διαχείρισης των πόρων των Διαρθρωτικών Ταμείων σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο της Ελληνικής δημόσιας διοίκησης, ενώ υποστήριξε και τις διαδικασίες μετάβασης στο Ευρώ.

2.4. Περιφερειακά γεωγραφικά πληροφοριακά συστήματα και καινοτομικές ενέργειες.

Αποσκοπεί στην εκπόνηση στρατηγικής και σχεδίου δράσης για την ΚτΠ σε κάθε περιφέρεια, στην ενθάρρυνση καινοτόμων πολιτικών ενεργειών που αφορούν την ανάπτυξη εφαρμογών της ΚτΠ σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, καθώς και στην καθιέρωση και υποστήριξη γεωγραφικών και περιβαλλοντικών χαρτογραφικών διαχειριστικών πληροφορικών συστημάτων σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

2.5. Κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας διοίκησης και μελέτες υποστήριξης του εκσυγχρονισμού της Δημόσιας Διοίκησης.

Στοχεύει στην κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης, καθώς και στις διοικητικές και διαχειριστικές αλλαγές, με σκοπό την εισαγωγή σύγχρονων συστημάτων αυτοματισμού γραφείου και τηλεπικοινωνιών.

2.6. Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας στην Υγεία και Πρόνοια.

Στοχεύει στην χρήση των ΤΠΕ για την στήριξη της ευρύτερης στρατηγικής βελτίωσης της ποιότητας της παρεχόμενης ιατρικής φροντίδας και την αναβάθμιση της εξυπηρέτησης των πολιτών. Συνδέεται άμεσα με την αναδιοργάνωση της διοίκησης και των δημοσιονομικών στον τομέα της υγείας.

2.7. Κατάρτιση και θεσμικά μέτρα στην Υγεία και Πρόνοια.

Αποσκοπεί στην εξασφάλιση των βασικών προϋποθέσεων για την επιτυχή υλοποίηση και εφαρμογή του προηγούμενου Μέτρου, ώστε να δημιουργηθεί ένα πλήρως αναθεωρημένο σύστημα υγείας και πρόνοιας, που να αξιοποιεί τις σύγχρονες ΤΠΕ.

2.8. «Ευφρείς» μεταφορές.

Περιλαμβάνει δράσεις που αφορούν τον τομέα των μεταφορών. Όπως, η μείωση του χρόνου πραγματοποίησης μιας διαδρομής, ο περιορισμός απώλειας παραγωγικού χρόνου, η μείωση της ρύπανσης του περιβάλλοντος, καθώς και η βελτίωση της ασφάλειας.

2.9. «Υποδομή δεδομένων και τεχνολογίας πληροφοριών σε ένα σύγχρονο Κτηματολόγιο».

Στοχεύει στην δημιουργία μιας λειτουργικής και υψηλής ποιότητας βάσης δεδομένων σε εθνικό επίπεδο, η οποία θα περιέχει προκαταρκτικά κτηματολογικά στοιχεία και τις απαραίτητες υποδομές της πληροφορικής.

➤ Ανάπτυξη και απασχόληση στην ψηφιακή οικονομία.

Αφορά τη δημιουργία των συνθηκών για την ομαλή μετάβαση της χώρας στα δεδομένα της μεταβιομηχανικής, ψηφιακής, οικονομίας που στηρίζεται στην παραγωγή, διανομή και χρήση γνώσης και πληροφορίας.

◆ Μέτρα άξονα 3

3.1. Δημιουργία ευνοϊκού «ψηφιακού» περιβάλλοντος για την οικονομική δραστηριότητα.

Έχει σκοπό τη δημιουργία του κατάλληλου θεσμικού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος για την ομαλή μετάβαση της χώρας στα δεδομένα της νέας παγκόσμιας ψηφιακής οικονομίας.

3.2. Ενίσχυση επιχειρήσεων για την εισαγωγή τους την ψηφιακή οικονομία.

Περιλαμβάνει δράσεις που αφορούν στην ενίσχυση των Ελληνικών επιχειρήσεων για την ένταξή τους στην ΚτΠ.

3.3. Έρευνα και Τεχνολογική Ανάπτυξη για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Στοχεύει στην ανάπτυξη δράσεων Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης επίδειξης και αξιοποίησης των ερευνητικών αποτελεσμάτων σε τομείς των ΤΠΕ, στην ανάπτυξη και επέκταση δικτύων και προηγμένων υπηρεσιών τηλεματικής, καθώς και στη δημιουργία και διάχυση περιεχομένου σχετικού με την έρευνα στις ΤΠΕ.

3.4. Αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού.

Αποσκοπεί στην ανάπτυξη ενός εργατικού δυναμικού με κατάλληλες δεξιότητες ικανό να λειτουργήσει στο νέο περιβάλλον και τα νέα δεδομένα που δημιουργεί η ΚτΠ, καθώς και στην προώθηση της απασχόλησης.

3.5. Προώθηση της απασχόλησης στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

Αποσκοπεί στη δημιουργία θετικού περιβάλλοντος για την προώθηση της απασχόλησης σε επαγγέλματα της ΚτΠ, στην ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας σε τομείς της ΚτΠ και στην ανάπτυξη νέων μορφών εργασίας, όπως η τηλεργασία.

➤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ.

Αφορά τη συγκρότηση της εθνικής υποδομής επικοινωνιών, με σκοπό τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εξελιγμένων τηλεπικοινωνιακών και οπτικοακουστικών υπηρεσιών με χαμηλό κόστος.

◆ Μέτρα άξονα 4

4.1. Ανάπτυξη μηχανισμών για την εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου και την ενίσχυση του ανταγωνισμού.

Στοχεύει στην απελευθέρωση της αγοράς και στην ανάπτυξη του ανταγωνισμού για την βελτίωση της λειτουργίας των κανονιστικών και

ρυθμιστικών φορέων και για την ομαλή λειτουργία του ανταγωνισμού στην ελεύθερη αγορά των τηλεπικοινωνιών.

4.2. Ανάπτυξη Υποδομών Δικτύων Τοπικής Πρόσβασης.

Στοχεύει στην ανάπτυξη τηλεπικοινωνιακής υποδομής δικτύων τοπικής πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένων μικρών πόλεων και μη αστικών ή απομακρυσμένων περιοχών, για την παροχή βασικών υπηρεσιών ευρείας ζώνης.

4.3. Προηγμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες για τον πολίτη και τις επιχειρήσεις.

Αποσκοπεί στην εισαγωγή νέων τηλεπικοινωνιακών τεχνολογιών στην καθημερινή ζωή του πολίτη. Δημιουργώντας υπηρεσίες για να στηρίξουν εφαρμογές σε όλο το φάσμα της οικονομίας και της κοινωνίας.

4.4. Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός των ταχυδρομικών υποδομών και ανάδειξη ταχυδρομικών γραφείων σε πολυδύναμα κέντρα.

Στοχεύει στην ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό των ταχυδρομικών υποδομών και στην ανάδειξη των ταχυδρομικών γραφείων σε πολυδύναμα κέντρα, λαμβάνοντας υπόψη την απελευθέρωση της αγοράς στο χώρο των ταχυδρομικών υπηρεσιών.

4.5. Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού του τομέα των επικοινωνιών.

Έχει στόχο την κατάρτιση του στελεχικού δυναμικού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων και των λοιπών φορέων, σε θέματα αιχμής τηλεπικοινωνιακών τεχνολογιών και εφαρμογών.

4.6. Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού των ΕΛΤΑ.

Στοχεύει στην ανάπτυξη και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού των ΕΛΤΑ, ειδικότερα στην περιφέρεια, ώστε να διασφαλιστεί η επιτυχία των αλλαγών στην νοοτροπία, την οργανωτική δομή και την τεχνολογική βάση των ΕΛΤΑ.

➤ **Τεχνική Βοήθεια.**

Περιλαμβάνει δράσεις με στόχο την αποτελεσματικότερη εφαρμογή των έργων/ενεργειών του Επιχειρησιακού Προγράμματος, στις διάφορες φάσεις υλοποίησής τους.

◆ **Μέτρα άξονα 5**

5.1. Τεχνική Βοήθεια ΕΚΤ.

Περιλαμβάνει δράσεις που αφορούν την προετοιμασία, επιλογή, παρακολούθηση και αποτίμηση δράσεων και ενεργειών της τεχνικής βοήθειας και των έργων του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

5.2. Τεχνική Βοήθεια ΕΤΠΑ.

Αφορά την εγκατάσταση και λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων για διαχείριση, παρακολούθηση και αξιολόγηση των δράσεων του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

5.2. Δράσεις του Προγράμματος ΚτΠ
--

➤ **Διασύνδεση Φορέων Δημόσιας Διοίκησης**

Το «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» είναι ένα έργο του Υπουργείου Εσωτερικών και Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης (ΥΠΕΣΔΔΑ), με το οποίο επιδιώκεται η ανάπτυξη και ο εκσυγχρονισμός της τηλεπικοινωνιακής υποδομής του Δημόσιου Τομέα. Πρόκειται για ένα δίκτυο πρόσβασης και κορμού για τους φορείς του Δημοσίου, με σκοπό να καλύψει όλες τις ανάγκες για τη μεταξύ του επικοινωνία με Τηλεφωνία (τηλεφωνική επικοινωνία ανάμεσα στους φορείς),

Δεδομένα(επικοινωνία υπολογιστών-Internet) και Video(τηλεδιάσκεψη-τηλεκπαίδευση).

Σκοπός του έργου είναι η βελτίωση της λειτουργίας των δημόσιων υπηρεσιών, με την αναβάθμιση της μεταξύ τους επικοινωνίας μέσω της παροχής προηγμένων τηλεματικών υπηρεσιών με χαμηλό κόστος, και η ενοποιημένη εξυπηρέτηση των πολιτών, με αυτοποιημένα και φιλικά προς τον χρήστη συστήματα πληροφόρησης και διεκπεραίωσης συναλλαγών με το Δημόσιο.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το έργο "ΣΥΖΕΥΞΙΣ" αποτελεί τυπικό έργο παροχής τηλεπικοινωνιακών και τηλεματικών υπηρεσιών μεγάλης έκτασης και κλίμακας. Καλύπτει το σύνολο της Ελληνικής Επικράτειας με παρουσία σε περίπου χίλια οχτακόσια (1800) σημεία. Αναφέρεται σε φορείς του Ελληνικού Δημόσιου Τομέα, οι ανάγκες των οποίων δεν περιορίζονται σε απλές τηλεφωνικές συνδέσεις αλλά επεκτείνονται περιλαμβάνοντας προηγμένες υπηρεσίες φωνής, οεοομενων και εικονας. Ζτοχος είναι να αποτελέσει το Εθνικό Δίκτυο της Δημόσιας Διοίκησης, το οποίο για τρία (3) χρόνια χωρίς κανένα κόστος θα προσφέρει στους φορείς που εντάσσονται σε αυτό υπηρεσίες όπως:

- Διασύνδεση σε ένα Ενιαίο Δίκτυο Δεδομένων και Φωνής περί των δύο χιλιάδων (2000) φορέων της Δημόσιας Διοίκησης.
- Ευρυζωνικές υπηρεσίες πρόσβασης στο Internet και υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.
- Διαδικτυακή πύλη με υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας(π.χ. Υπηρεσίες καταλόγου, εφαρμογές τηλεσυνεργασίας κ.τ.λ.) σε όλους τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης.
- Υποδομή ασφάλειας για την έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών.
- Ηλεκτρονικό σύστημα Τηλεκπαίδευσης (Σύγχρονης και Ασύγχρονης).
- Υπηρεσίες Τηλεδιάσκεψης.

- Δωρεάν τηλεφωνία τόσο μεταξύ των Υπηρεσιών του Φορέα, όσο και για όλες τις συνδεδεμένες Υπηρεσίες.

ΟΦΕΛΗ

Κύριος σκοπός του Έργου είναι η βελτίωση της λειτουργίας των φορέων της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, με την αναβάθμιση της ποιότητας των προσφερόμενων σε αυτούς τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και την παροχή προηγμένων τηλεματικών υπηρεσιών.

Οι στόχοι που επιδιώκονται με το Έργο είναι:

- Ο εκσυγχρονισμός της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης (υλοποίηση του μοντέλου της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης) με την παροχή προηγμένων τηλεματικών υπηρεσιών και υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας.
- Η διάδοση των δυνατοτήτων του Έργου στα στελέχη του Ελληνικού Δημόσιου Τομέα. Οι ενέργειες κατάρτισης που προβλέπονται στο πλαίσιο του Έργου, αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα του συνόλου των ενεργειών κατάρτισης που προβλέπονται στο πλαίσιο της αναβάθμισης του ανθρώπινου δυναμικού του Ελληνικού Δημόσιου Τομέα, τόσο όσον αφορά την κατάρτιση στη χρήση πληροφοριακών συστημάτων, όσο και στην απόκτηση βασικών δεξιοτήτων στη χρήση των νέων τεχνολογιών.
- Η αποτελεσματική εκμετάλλευση των πληροφοριακών συστημάτων των φορέων του Ελληνικού Δημόσιου Τομέα μέσω της λειτουργικής διασύνδεσης των συστημάτων αυτών, της εγκατάστασης ιεραρχικού δικτύου εξυπηρετητών και της διαχείρισης των τελικών χρηστών στη λογική κλειστών περιβαλλόντων.
- Η εκμετάλλευση εναλλακτικών πηγών πληροφοριών και η αποφυγή επικαλύψεων-επαναλήψεων σε βάσεις δεδομένων και δικτυακές εγκαταστάσεις.

- Η αποτελεσματική διαχείριση της διακίνησης των δεδομένων των φορέων του Ελληνικού Δημόσιου Τομέα και η κεντρική και κατανεμημένη υποστήριξη των τηλεματικών εφαρμογών.
- Η μείωση του κόστους της επικοινωνίας μεταξύ των φορέων του Ελληνικού Δημόσιου Τομέα με ταυτόχρονη αύξηση της ταχύτητας και ασφάλειας διακίνησης των πληροφοριών.
- Η ενοποιημένη αναβάθμιση των παρεχόμενων προς τον πολίτη υπηρεσιών, μέσω αυτοματοποιημένων και φιλικών προς τον χρήστη συστημάτων πληροφόρησης και διεκπεραίωσης συναλλαγών με τις Ελληνικές Δημόσιες Υπηρεσίες.
- Η εύκολη και γρήγορη αναζήτηση από τον πολίτη πληροφοριών οι οποίες έχουν ως πηγή Φορείς του Ελληνικού Δημόσιου Τομέα.
- Η βελτίωση της εξυπηρέτησης του πολίτη, ιδιαίτερα για τις διαδικασίες οι οποίες απαιτούν εμπλοκή περισσότερων του ενός φορέα, με τελικό στόχο την παροχή υπηρεσιών μιας στάσης.
- Η αξιοποίηση των δυνατοτήτων που παρέχονται από την απελευθέρωση των τηλεπικοινωνιακών έργων.
- Η μείωση του "ψηφιακού χάσματος" στο πλαίσιο της κοινωνίας της πληροφορίας.
- Παράλληλα, με την υλοποίηση του Έργου επιδιώκεται η ανάπτυξη της βιομηχανίας πληροφορικής και επικοινωνιών σε ένα περιβάλλον υγιούς ανταγωνισμού και η πλήρης αξιοποίηση των επενδύσεων στις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών. Η εμφάνιση ενός τόσο μεγάλου Έργου όπως το "ΣΥΖΕΥΣΙΣ" αναμένεται να επηρεάσει την αγορά των τηλεπικοινωνιών κυρίως στην παροχή των ευρυζωνικών υπηρεσιών.

➤ Ευρυζωνικά Δίκτυα

Η ταχύτατη ανάπτυξη των νέων δικτυακών υπηρεσιών και η επερχόμενη σύγκλιση τηλεπικοινωνιών, πληροφορικής και ηλεκτρονικών μέσων μαζικής ενημέρωσης, επιφέρουν σημαντικές αλλαγές στα οικονομικά μοντέλα ανάπτυξης στους τομείς των Τηλεπικοινωνιών, της Πληροφορικής, των Υπηρεσιών και του Εμπορίου. Παράλληλα, επιδρούν καθοριστικά στα κοινωνικά μοντέλα οργάνωσης που σκοπό έχουν την εξασφάλιση της συμμετοχής, της συνοχής και της ισονομίας των πολιτών, την ισότιμη επικοινωνία και την πρόσβαση στη γνώση.

Η ανταγωνιστικότητα ενός κράτους στο σημερινό περιβάλλον υψηλής τεχνολογίας και ψηφιακής σύγκλισης συσχετίζεται έντονα με την ύπαρξη προηγμένων δικτυακών υποδομών υψηλής ποιότητας, χωρητικότητας και απόδοσης, ορθολογικά ανεπτυγμένων και κοστολογημένων, οι οποίες προσφέρουν εύκολη, ασφαλή και αδιάλειπτη πρόσβαση στο διεθνές "ηλεκτρονικό πλέγμα" της γνώσης και του εμπορίου, με προσιτά τιμολόγια χωρίς τεχνητούς αποκλεισμούς.

Ο όρος ο οποίος έχει επικρατήσει διεθνώς για την περιγραφή των παραπάνω δικτύων είναι ο όρος «Broadband» και η ελληνική του μετάφραση «ευρυζωνικότητα». Είναι η δυνατότητα παροχής γρήγορων ασφαλών και αξιόπιστων συνδέσεων στο Διαδίκτυο, σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερο μέρος του πληθυσμού και με ανταγωνιστικές τιμές. Το τεχνικό κομμάτι της ευρυζωνικότητας υλοποιείται με τα δίκτυα ευρυζωνικής πρόσβασης ή «ευρυζωνικά δίκτυα».

Ευρυζωνικά δίκτυα και υπηρεσίες είναι αυτά που εγγυώνται σε κάθε στιγμή την απρόσκοπτη και διαφανής πρόσβαση όλων των πολιτών στην πληροφορία και τα συστήματα επικοινωνίας, για την εκπλήρωση των αναγκών τους.

Ειδικότερα, με τον όρο «ευρυζωνικότητα ²» ορίζεται με ευρεία έννοια το προηγμένο, εφικτό και καινοτόμο από πολιτική, κοινωνική, οικονομική και τεχνολογική άποψη περιβάλλον αποτελούμενο από:

- την παροχή γρήγορων συνδέσεων στο Διαδίκτυο σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερο μέρος του πληθυσμού, με ανταγωνιστικές τιμές (με μορφή καταναλωτικού αγαθού), χωρίς εγγενείς περιορισμούς στα συστήματα μετάδοσης και τον τερματικό εξοπλισμό των επικοινωνούντων άκρων.
- την κατάλληλη δικτυακή υποδομή που:
 - α. επιτρέπει την κατανεμημένη ανάπτυξη υπαρχόντων και μελλοντικών δικτυακών εφαρμογών και πληροφοριακών υπηρεσιών,
 - β. δίνει τη δυνατότητα αδιάλειπτης σύνδεσης των χρηστών σε αυτές,
 - γ. ικανοποιεί τις εκάστοτε ανάγκες των εφαρμογών σε εύρος ζώνης, αναδραστικότητα και διαθεσιμότητα, και
 - δ. είναι ικανή να αναβαθμίζεται συνεχώς και σε μικρό επιπλέον κόστος, ώστε να εξακολουθεί να ικανοποιεί τις ανάγκες όπως αυτές αυξάνουν και μετεξελίσσονται με ρυθμό και κόστος που επιτάσσονται από την πρόοδο της πληροφορικής και της τεχνολογίας επικοινωνιών.
- την δυνατότητα του πολίτη να επιλέγει:
 - α. ανάμεσα σε εναλλακτικές προσφορές σύνδεσης που ταιριάζουν στον εξοπλισμό του,
 - β. μεταξύ διαφόρων δικτυακών εφαρμογών και
 - γ. μεταξύ διαφόρων υπηρεσιών πληροφόρησης και ψυχαγωγίας και με πιθανή συμμετοχή του ίδιου του πολίτη στη παροχή περιεχομένου, εφαρμογών και υπηρεσιών.
- το κατάλληλο ρυθμιστικό πλαίσιο αποτελούμενο από πολιτικές, μέτρα, πρωτοβουλίες, άμεσες και έμμεσες παρεμβάσεις, αναγκαίες για την ενδυνάμωση της καινοτομίας, την προστασία του ανταγωνισμού και την εγγύηση σοβαρής, ισορροπημένης οικονομικής ανάπτυξης ικανής να προέλθει

² Πηγή : [http:// broadband.uop.gr](http://broadband.uop.gr)

από τη γενικευμένη συμμετοχή στην Ευρυζωνικότητα και την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Το εύρος των δυνατοτήτων που παρέχουν τα ευρυζωνικά δίκτυα είναι τόσο μεγάλο, ώστε συχνά θεωρείται ότι τα ευρυζωνικά δίκτυα θα είναι για τον 21^ο αιώνα τόσο κριτικής σημασίας όσο ήταν για τον 19^ο αιώνα οι δρόμοι, τα κανάλια των ποταμών και οι σιδηροδρομικές γραμμές και για τον 20^ο αιώνα τα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα και τα ταχύτατα μέσα μαζικής μεταφοράς. Οι βασικότερες κατηγορίες υπηρεσιών εντοπίζονται στους ακόλουθους τομείς:

- στον τομέα της εκπαίδευσης,
- στον τομέα της υγείας,
- στον τομέα της εξυπηρέτησης του πολίτη,
- στον τομέα του παραδοσιακού επιχειρείν,
- στον τομέα της επικοινωνίας,
- στον τομέα της ψυχαγωγίας,

Η ελευθερία που δίνεται στο χρήστη να είναι συνέχεια συνδεδεμένος στο διαδίκτυο, να ακούει μουσική από όλο τον κόσμο, να κατεβάζει ότι είδους αρχεία θέλει και όποτε θέλει κάνει τα ευρυζωνικά δίκτυα ξεχωριστά και απαραίτητα. Επίσης, υπηρεσίες όπως η τηλεδιάσκεψη ή η τηλεεκπαίδευση είναι αδύνατο ή εξαιρετικά δαπανηρό να προσφερθούν μέσω των κλασικών τηλεπικοινωνιακών δικτύων.

Όσον αφορά τις επιχειρήσεις, η κατάσταση είναι ακόμα πιο ξεκάθαρη. Ο μόνος δρόμος για να πρωταγωνιστήσει μια επιχείρηση στον παγκόσμιο πλέον ανταγωνισμό είναι μέσω των ευρυζωνικών δικτύων. Και αυτό γιατί σε μία εποχή που το ηλεκτρονικό επιχειρείν εξαπλώνεται με γοργούς ρυθμούς και χρησιμοποιείται ευρέως, τα κλασικά τηλεπικοινωνιακά δίκτυα αδυνατούν να προσφέρουν παρόμοιες υπηρεσίες.

Ωστόσο, ενώ τα ποσοστά διείσδυσης των ευρυζωνικών υποδομών στην Ευρώπη είναι υψηλά και συνεχίζουν να αυξάνονται με γοργούς ρυθμούς, στην

Ελλάδα η κατάσταση είναι απογοητευτική, αφού το ποσοστό χρηστών Internet είναι μόλις 20%³.

Για να αντιμετωπιστεί η παραπάνω κατάσταση θεσπίστηκε μια στρατηγική για την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας με τους εξής στόχους:

- τη ρύθμιση του κατάλληλου θεσμικού και επιχειρηματικού πλαισίου για την προστασία από τη δεσπόζουσα θέση του ΟΤΕ ως κυρίου του φυσικού δικτύου και την παροχή ευκαιριών συνεργασίας μεταξύ δημόσιου και ιδιωτικού τομέα για την ανάπτυξη υποδομών.
- την ανάπτυξη από την πολιτεία και τους ΟΤΑ κατάλληλων, προσιτών και προσβάσιμων ευρυζωνικών υποδομών σε όλη την χώρα.
- την ανάπτυξη και χρήση ευρυζωνικών υπηρεσιών από τη Δημόσια Διοίκηση, ειδικότερα στους τομείς της Παιδείας, του Πολιτισμού, της Οικονομίας και της Υγείας.
- την ανάπτυξη ευρυζωνικού δικτύου μεταξύ Ερευνητικών και Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων που εκτός από την εξυπηρέτηση και την ανάπτυξη ευρυζωνικής κουλτούρας των χρηστών τους (Ερευνητικών, Καθηγητών και Φοιτητών), θα λειτουργήσει ως πλατφόρμα ανάπτυξης και δοκιμών νέων δικτυακών τεχνολογιών υπέρ-υψηλών ταχυτήτων και ως προπομπός νέων επιχειρηματικών μοντέλων στην αγορά ευρυζωνικών υπηρεσιών.
- τη στήριξη της ιδιωτικής πρωτοβουλίας για την εισαγωγή στην αγορά δικτυακών ευρυζωνικών υποδομών και τη διεύρυνση του ανταγωνισμού.
- τη στήριξη της ιδιωτικής πρωτοβουλίας στην ανάπτυξη επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που στηρίζονται στην πώληση ευρυζωνικού περιεχομένου και υπηρεσιών.
- την αντιμετώπιση του τελικού χρήστη των υπηρεσιών ταυτόχρονα και ως εν δυνάμει παρόχου υπηρεσιών και προστιθέμενης αξίας.

³ Πηγή: : <http://broadband.uop.gr>

ΟΦΕΛΗ

Η ανταγωνιστικότητα ενός κράτους στο σημερινό περιβάλλον υψηλής τεχνολογίας και ψηφιακής σύγκλισης, συσχετίζεται έντονα με την ύπαρξη προηγμένων δικτυακών υποδομών υψηλής ποιότητας, χωρητικότητας και απόδοσης, ορθολογικά ανεπτυγμένων και κοστολογημένων, οι οποίες προσφέρουν εύκολη, ασφαλή και αδιάλειπτη πρόσβαση στο διεθνές "ηλεκτρονικό πλέγμα" της γνώσης και του εμπορίου, με προσιτά τιμολόγια.

Η Ευρυζωνικότητα είναι μια από τις βασικές αρχές και κατευθύνσεις της πρωτοβουλίας " e Europe 2005, An Information society for all" όπου προβλέπεται η ενθάρρυνση ασφαλών υπηρεσιών, εφαρμογών και περιεχομένου που βασίζονται σε ευρέως διαθέσιμες ευρυζωνικές υποδομές.

Ο ρόλος των δήμων είναι καταλυτικός για τη δημιουργία ευρυζωνικών υποδομών. Οι δήμοι εκτός του ότι μπορούν να χρησιμοποιήσουν δίκτυα ευρυζωνικής πρόσβασης για την παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τον πολίτη μπορούν ακόμη και να συμμετέχουν στην κατασκευή, διαχείριση και εκμετάλλευση ευρυζωνικών υποδομών. Με τον τρόπο αυτό, οι ευρυζωνικές υποδομές μπορούν να αποτελέσουν μια πηγή εσόδων για τους δήμους.

➤ Πρόγραμμα Αριάδνη

Το πρόγραμμα «Αριάδνη» αποσκοπεί τη βελτίωση της εξυπηρέτησης που λαμβάνει ο πολίτης από τις Δημόσιες Υπηρεσίες της χώρας ενώ σηματοδοτεί τη συνεργασία της Δημόσιας Διοίκησης και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και θα υλοποιηθεί μέσω κεντρικών και αποκεντρωμένων δράσεων. Οι διοικητικές πληροφορίες και τα δεδομένα (π.χ. ψηφιοποιημένα έντυπα) θα είναι προσπελάσιμα από τον πολίτη με τους εξής τρόπους:

1. Μέσω τηλεφώνου

2. Μέσω Internet

3. Μέσω δομών εξυπηρέτηση σε τοπικό επίπεδο (ΚΕΠ)

Τα γνωστά μας πλέον Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) έχουν ως αποστολή την παροχή διοικητικών πληροφοριών και την διεκπεραίωση των υποθέσεων των πολιτών από την υποβολή της αίτησης μέχρι την έκδοση της τελικής πράξης, σε συνεργασία με τις καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες. Τα ΚΕΠ ουσιαστικά, είναι υποκαταστήματα του κράτους, τα οποία οργανώνει το υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης σε όλους τους δήμους, τις περιφέρειες και τις νομαρχίες της χώρας και στα οποία ο πολίτης μπορεί να κάνει όλες τις συναλλαγές του με το δημόσιο.

Τα ΚΕΠ είναι σχεδιασμένα με βάση τη φιλοσοφία «one stop shop», όπως έχει καθιερωθεί διεθνώς, δηλαδή εξυπηρέτηση από μια και μόνο θέση εργασίας και το σύνθημα «να διακινούνται τα έγγραφα και όχι οι πολίτες».

Το έργο «ΑΡΙΑΔΝΗ» υποστηρίζει τη δημιουργία και λειτουργία των ΚΕΠ, με εξοπλισμό πληροφοριακής υποδομής (ηλεκτρονικό και τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό) ειδικά έπιπλα, κλιματιστικά και σύνδεση με το κεντρικό πληροφορικό σύστημα (για τη διασύνδεση των ΚΕΠ και την υποστήριξη και παροχή των υπηρεσιών στους χρήστες) και την παραγωγική λειτουργία κατά το αρχικό στάδιο (πilotική λειτουργία). Η λειτουργία των ΚΕΠ υποστηρίζεται από τη δημιουργία συστήματος παροχής υπηρεσιών με το κεντρικό πληροφορικό σύστημα που θα διασυνδέει τα ΚΕΠ μεταξύ τους και με την Κεντρική Διοίκηση. Αποστολή του κεντρικού πληροφορικού συστήματος είναι η συλλογή, επεξεργασία, οργάνωση και η ανανέωση της δημόσιας πληροφορίας σε ψηφιακή μορφή, ώστε να είναι διαθέσιμη μέσω Διαδικτύου.

➤ «Δικτυωθείτε»

Το πρόγραμμα εντάσσεται στο μέτρο 3.2. του επιχειρησιακού προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας». Είναι ένα πρόγραμμα που ενισχύει τον μικρό

επιχειρηματία στη χρήση των νέων τεχνολογιών δίνοντας του τα κατάλληλα εργαλεία και γνώσεις. Αποτελεί πρωτοβουλία του Υπουργείου Ανάπτυξης και έχει σκοπό την εξοικείωση πενήντα χιλιάδων (50.000) μικρομεσαίων επιχειρηματιών με το ηλεκτρονικό εμπόριο, την ψηφιακή οικονομία, την αξιοποίηση των δυνατοτήτων και των ευκαιριών που προσφέρει το Διαδίκτυο και γενικότερα, την παρακίνηση των επιχειρηματιών για την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών.

Σκοπός της δράσης είναι η εξοικείωση των πολύ μικρών επιχειρήσεων με απασχολούμενο προσωπικό μικρότερο ή ίσο των δέκα (10) ατόμων, με την ψηφιακή οικονομία.

Η δράση αφορά στην ενίσχυση επιχειρήσεων ή ελεύθερων επαγγελματιών για την προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικού και υπηρεσιών Διαδικτύου.

Ειδικότερα:

- Προμήθεια αναγκαίου εξοπλισμού, λογισμικού και σύνδεση στο Internet για δύο (2) χρόνια.
- Προμήθεια λογισμικού επιχειρησιακής διαχείρισης, ανάπτυξη ιστοσελίδας στο Διαδίκτυο, συντήρηση και φιλοξενία αυτής για δύο (2) χρόνια σε παροχέα σχετικών υπηρεσιών.

Αξιόλογα είναι τα αποτελέσματα του πρώτου κύκλου της δράσης «Δικτυωθείτε» στο οποίο περισσότερες από είκοσι οχτώ χιλιάδες (28.000) μικρομεσαίες επιχειρήσεις από όλη την Ελλάδα έχουν συμμετάσχει ως το Μάιο του 2005, ξεπερνώντας τους αρχικούς στόχους.

➤ «Μ.Ε.ΤΕΧ.Ω» (Μικρές Επιχειρήσεις & Τεχνολογική Ωθηση)

Στόχος της δράσης είναι η χρηματοδότηση μικρομεσαίων επιχειρήσεων στο σύνολο της Ελληνικής Επικράτειας, οι οποίες απασχολούν από δύο (2) έως δέκα

(10) άτομα προσωπικό για την προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού και εφαρμογών πληροφορικής.

Στο πλαίσιο της δράσης «Μ.Ε.ΤΕΧ.Ω» στην Κοινωνία της Πληροφορίας, μια επιχείρηση μπορεί να προβεί σε επενδύσεις που:

- Αποσκοπούν στην βελτίωση της δυνατότητας διαχείρισης τόσο των εσωτερικών δραστηριοτήτων μιας επιχείρησης όσο και των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τη συνεργασία μεταξύ επιχειρήσεων.
- Καλύπτουν το σύνολο των δραστηριοτήτων της (π.χ. παραγωγή, πωλήσεις, υποστηρικτικές διεργασίες, κλπ).

Μέσω της δράσης μια επιχείρηση μπορεί να προβεί σε επενδύσεις που αφορούν:

- εκσυγχρονισμό και ανανέωση της βασικής πληροφοριακής υποδομής της,
- διαχείριση της παραγωγικής διαδικασίας, ανάλογα με το αντικείμενο δραστηριότητάς της,
- διαχείριση των βασικών επιχειρησιακών δεδομένων που αφορούν το προσωπικό, τους πελάτες και τους συνεργάτες της,
- προώθηση των προϊόντων και των υπηρεσιών της.

Με βάση τα παραπάνω, στις επενδύσεις που θα ενταχθούν στη δράση «Μ.Ε.ΤΕΧ.Ω στην Κοινωνία της Πληροφορίας» μπορούν να συμπεριληφθούν δαπάνες για:

- Προμήθεια και εγκατάσταση βασικού και συμπληρωματικού εξοπλισμού πληροφορικής,
- Προμήθεια και εγκατάσταση εφαρμογών πληροφορικής,
- Προμήθεια συμπληρωματικών υπηρεσιών που απαιτούνται για να καταστούν λειτουργικές οι εφαρμογές πληροφορικής,
- Συνδρομές πρόσβασης στο Διαδίκτυο και σε ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων-ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες.

Ο προϋπολογισμός κάθε έργου κυμαίνεται μεταξύ τεσσάρων χιλιάδων (4.000) ευρώ και δέκα χιλιάδων (10.000) ευρώ με επιχορήγηση ίση με το 50% του προϋπολογισμού. Η δράση αφορά επιχειρήσεις όλης της χώρας, παρέχοντας έτσι τη δυνατότητα ακόμα και λιγότερο ανεπτυγμένων περιοχών, να ενταχθούν στην ΚτΠ.

Ποιους αφορά

Νέα δεδομένα και νέες ευκαιρίες για την ανάπτυξη, την ευημερία και την ποιότητα ζωής. Οι τεχνολογίες πληροφορίας και επικοινωνίας αλλάζουν τον τρόπο εργασίας, διασκέδασης, επικοινωνίας και συναλλαγής και μεταλλάσσουν τις βάσεις του οικονομικού ανταγωνισμού.

Αποτελούν εργαλείο για τον εκσυγχρονισμό του κράτους και την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων, δημιουργούν νέους τρόπους εργασίας, νέες δεξιότητες και την ανάγκη συνεχούς μάθησης και μεταβολής του εκπαιδευτικού συστήματος.

Παράλληλα, επιτρέπουν τη βελτίωση των υπηρεσιών στη υγεία, την πρόνοια, το περιβάλλον και συμβάλλουν στην ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς και της ελληνικής γλώσσας.

Μέλημα της πολιτείας είναι η ΚτΠ που διαμορφώνεται να είναι μια κοινωνία για όλους, χωρίς διακρίσεις σε πληροφοριακά έχοντες και μη-έχοντες, όπου διαφυλάσσονται τα δικαιώματα του πολίτη, καθώς και η ελευθερία έκφρασης και πληροφόρησης.

Η συνολική στρατηγική για την ΚτΠ στηρίζεται στις εξής βασικές αρχές :

- Ίσες ευκαιρίες και πρόσβαση για όλους .
- Δημιουργία περιβάλλοντος για την ανάπτυξη της καινοτομίας και την άνθιση επιχειρηματικών πρωτοβουλιών.
- Διαφύλαξη ατομικών ελευθεριών και λειτουργίας των δημοκρατικών θεσμών.

Με βάση αυτές τις αρχές οριοθετούνται οι παρακάτω στόχοι, για την υλοποίηση των οποίων χρειάζεται συνεργασία δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, σε μια κοινωνία των πολιτών που συμμετέχει στη διαμόρφωση του χαρακτήρα της ΚτΠ :

- Βελτίωση των υπηρεσιών προς τον πολίτη και τις επιχειρήσεις(εκσυγχρονισμός της λειτουργίας του κράτους, μεγαλύτερη διαφάνεια).
- Καλύτερη ποιότητα ζωής (εφαρμογές τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας σε όλους τους τομείς).
- Εκπαιδευτικό σύστημα και έρευνα προσαρμοσμένα στην ψηφιακή εποχή(δικτύωση σχολείων και πανεπιστημίων).
- Δυναμική οικονομική ανάπτυξη(ανάδυση νέων κλάδων).
- Αύξηση της απασχόλησης (νέες θέσεις εργασίας όπως η τηλε- εργασία).
- Ανάδειξη του ελληνικού πολιτισμού με νέα μέσα(προστασία της ελληνικής γλώσσας).
- Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών στα ΜΜΕ.
- Ισότιμη συμμετοχή των περιφερειών στον παγκόσμιο χώρο(αποκέντρωση).
- Ανάπτυξη της εθνικής υποδομής επικοινωνιών.
- Προστασία των δικαιωμάτων του πολίτη και του καταναλωτή, διαφύλαξη συνθηκών ανταγωνισμού, δημοκρατικός έλεγχος στην ψηφιακή εποχή.

6.1. Τελικοί Δικαιούχοι

Τελικοί Δικαιούχοι είναι οι εξειδικευμένοι φορείς οι οποίοι έχουν αναλάβει την υλοποίηση των Μέτρων και των δράσεων του Προγράμματος, ανάλογα με τον τομέα δραστηριοποίησης και τις αρμοδιότητες της.

Τα Μέτρα και οι δράσεις που έχει αναλάβει να υλοποιήσει ο κάθε Τ.Δ. περιέχονται στο Συμπλήρωμα Προγραμματισμού του Προγράμματος. Για ένα σημαντικό μέρος των δράσεων που αφορούν ενισχύσεις προς τις επιχειρήσεις στους τομείς της μεταποίησης, του τουρισμού και της ενέργειας, Τ.Δ. είναι και οι ενδιαμέσοι φορείς διαχείρισης.

Με την απόφαση ένταξης έργου ο Τ.Δ. αναλαμβάνει να εκπληρώσει ορισμένους γενικούς και ειδικούς όρους. Οι όροι ένταξης της πράξης καθορίζουν δεσμευτικά τον τρόπο με τον οποίο θα γίνει η υλοποίηση, χρηματοδότηση, παρακολούθηση και ο έλεγχος του έργου.

Ο Τελικός Δικαιούχος έχει την υποχρέωση ενημέρωσης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος, με μηνιαία δελτία δήλωσης δαπανών και με τριμηνιαία δελτία παρακολούθησης της πράξης και των υποέργων της. Τα δελτία αυτά ενέχουν θέση υπεύθυνης δήλωσης των υπευθύνων για τις πληρωμές και για το πραγματοποιηθέν έργο του Τ.Δ. και αποτελούν αίτημα χρηματοδότησης της αναλογούσας εθνικής και κοινοτικής χρηματοδότησης.

Σημειώνεται ότι ο χρόνος υποβολής των μηνιαίων δελτίων ορίζεται σε δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες από τη λήξη κάθε ημερολογιακού μήνα, ενώ των τριμηνιαίων δελτίων ορίζεται σε ένα ημερολογιακό μήνα από τη λήξη του κάθε ημερολογιακού τριμήνου(με εξαίρεση τον τελευταίο μην του χρόνου, όπου χρόνος υποβολής του μηνιαίου δελτίου ορίζεται σε τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από τη λήξη του τελευταίου ημερολογιακού μήνα, ενώ του τριμηνιαίου δελτίου ορίζεται σε δύο (2) ημερολογιακούς μήνες από τη λήξη του τελευταίου ημερολογιακού τριμήνου).

Συνέπεια παράβασης του όρου: μη έγκαιρη υποβολή των ως άνω μηνιαίων/τριμηνιαίων δελτίων εντός των εν λόγω προθεσμιών, μπορεί να οδηγήσει σε αναστολή ή διακοπή της χρηματοδότησης.

Ο παρακάτω πίνακας που ακολουθεί αναφέρει συνοπτικά τις υποχρεώσεις των Τελικών Δικαιούχων* που προαναφέραμε.

*Βλέπε στο Παράρτημα σελ: 138

Πίνακας Υποχρεώσεων Τελικού Δικαιούχου

Υποχρέωση	Πώς	Παρατηρήσεις	Συνέπειες παράβασης*	
		Με Μηνιαία Δελτία Δήλωσης Δαπανών και Τριμηνιαία Δελτία Παρακολούθησης της πράξης και των υποέργων της	Ενέχουν <u>θέση υπεύθυνης δήλωσης</u> των υπευθύνων για τις πληρωμές και για το πραγματοποιηθέν έργο. Αποτελούν αίτημα χρηματοδότησης της αναλογούσας εθνικής και κοινοτικής χρηματοδότησης.	Μη έγκαιρη – εμπρόθεσμη υποβολή τους μπορεί να οδηγήσει σε αναστολή ή διακοπή χρηματοδότησης
Ενημέρωση	Να ενημερώνει την Διαχειριστική Αρχή	Να κοινοποιεί όλα τα έγγραφα που αφορούν την πράξη και σχετίζονται με τον έλεγχο και την παρακολούθηση αυτής.	1. Άμεση ενημέρωση της Δ.Α όταν η πράξη υποστεί σημαντική τροποποίηση και διαφοροποιηθούν οι συνθήκες ή το χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης της. 2. Αν αυξηθεί ο προϋπολογισμός της, να υποβληθεί εκ νέου προς ένταξη βάσει των νεότερων οικονομικών στοιχείων.	
	Να ενημερώνει τον Ανάδοχο του έργου για τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνουν ως τελικοί αποδέκτες (ο Ανάδοχος και ο Τελικός Δικαιούχος)	Με τα κατάλληλα μέσα	Να ενημερώσει ειδικά τον ανάδοχο για την υποχρέωση να δέχεται επιτόπιους ελέγχους από την Δ.Αρχή του ΕΠ καθώς και από τα άλλα αρμόδια ελεγκτικά όργανα	
Δημοσιότητα	Να φέρει ενημερωτική πινακίδα	Με αντίστοιχη πινακίδα, πλακέτα, κλπ	Πριν από κάθε ενέργεια απαιτείται η έγκριση της Διαχειριστικής Αρχής	
	Να αναφέρει την κοινοτική και κρατική συμμετοχή σε οποιαδήποτε δημοσίευση/ δημοσιότητα προς τα έξω	Με αντίστοιχη μνεία	Πριν από κάθε ενέργεια απαιτείται η έγκριση της Διαχειριστικής Αρχής	

Υποχρέωση	Πώς	Παρατηρήσεις	Συνέπειες παράβασης*	
	Να τηρεί ξεχωριστή λογιστική κωδικοποίηση για την πράξη	1. Για όσους υποχρεούνται στην τήρηση του Γενικού Λογιστικού Σχεδίου με το άνοιγμα ξεχωριστών λογαριασμών 2. Για όσους δεν υποχρεούνται, με την δημιουργία ξεχωριστού φακέλου για κάθε πράξη	Αφορά τις καταχωρήσεις των επιλέξιμων πληρωμών	
	Να τηρεί ξεχωριστό τραπεζικό λογαριασμό για την πράξη και να υποβάλει τα στοιχεία κίνησης του λογαριασμού	Με υποβολή των στοιχείων κίνησης του λογαριασμού σε: - Διαχειριστική Αρχή - Αρχή Πληρωμής	Αφορά τις περιπτώσεις που υπάρχουν έμμεσες πληρωμές και ειδικότερα την παρακολούθηση των δημιουργουμένων τόκων.	
	Να διαθέτει σύστημα εσωτερικού ελέγχου των πληρωμών	Με μηχανισμό που θα εξασφαλίζει την νομιμότητα και κανονικότητα των πληρωμών		
	Να διαθέτει εν λειτουργία μηχανισμό πιστοποίησης εκτέλεσης της πράξης	Με μηχανισμό που θα εξασφαλίζει τον αποτελεσματικό έλεγχο της ποιότητας και ποσότητας των υλικών των υπηρεσιών και του τελικού παραδοτέου αποτελέσματος		
	Να τηρεί όλα των δικαιολογητικά που αφορούν την εκτέλεση της πράξης τουλάχιστον για τρία χρόνια μετά την ολοκλήρωση του Ε.Π.	Με δημιουργία και φύλαξη αντίστοιχων φακέλων ανά έργο/ υποέργο		

Υποχρέωση	Πώς	Παρατηρήσεις	Συνέπειες παράβασης*
-----------	-----	--------------	----------------------

Να θέτει καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της πράξης στην διάθεση των εκάστοτε νομιμοποιούμενων ελεγκτικών οργάνων όλα τα έγγραφα, δικαιολογητικά ή στοιχεία της πράξης.

Η επίδειξη των αντιστοιχών εγγράφων μπορεί να ζητηθεί κατά περίπτωση από:
Δ. Αρχή
Αρχής Πληρωμής
Επιτροπής
Δημοσιονομικού Ελέγχου
Επιτροπή
Παρακολούθησης του Ε.Π.
 Λοιπά ελεγκτικά όργανα που εμπίπτουν σε ελεγκτικός μηχανισμό της Ελλάδας ή της Ευρωπαϊκής Ένωση

Να δέχεται επιτόπιους ελέγχους

Από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος καθώς και από τα άλλα αρμόδια ελεγκτικά όργανα

Να τηρεί κατά την εκτέλεση της πράξης την σχετική με την πράξη του κοινοτική και εθνική νομοθεσία

Ιδιαίτερη προσοχή προς την νομοθεσία που διέπει: δημόσιες συμβάσεις περιβάλλον κρατικές ενισχύσεις ισότητα

Στις περιπτώσεις μη εναρμόνισης, ισχύουν οι κανονισμοί και οι κοινοτικές οδηγίες, προκειμένου η πράξη να διατηρεί το δικαίωμα χρηματοδότης από το ΕΠ.

Αποδοχή Ελέγχου

Τήρηση Νομοθετικού Πλαισίου

Υποχρέωση	Πώς	Παρατηρήσεις	Συνέπειες παράβασης*
	<p>1. Να τεκμηριώνει πλήρως την νομιμότητα των διαδικασιών ανάληψης οποιασδήποτε νομικής δέσμευσης.</p> <p>2. Θα πρέπει επίσης να αποδεικνύεται ότι οι πραγματοποιούμενες δαπάνες αφορούν αποκλειστικά το χρηματοδοτούμενο</p>		<p>Σε περίπτωση που η ανάθεση εκτέλεσης της πράξης σε τρίτους γίνει με απευθείας διαπραγμάτευση, να τεκμηριώνει την ανάθεση χωριστά για κάθε διακριτό τμήμα της πράξης.</p> <p>1. Δαπάνες, των οποίων η αναληφθείσες νομικές δεσμεύσεις πραγματοποιήθηκαν με διαδικασίες που δεν τηρούν ή δεν μπορεί να αποδειχθεί πλήρως ότι τηρήσαν την κοινοτική και εθνική νομοθεσία περί προμηθειών και σύναψης δημοσίων συμβάσεων, δεν χρηματοδοτούνται. 2. Αδυναμία απόδειξης κατά τον επιτόπιο έλεγχο του συσχετισμού των πάσης φύσεως δαπανών με το αντικείμενο του έργου, συνεπάγεται απόρριψη της χρηματοδότησης της δαπάνης από το ΕΠ</p>

Τήρηση Νομοθετικού Πλαισίου

Να διασφαλίζει κατά τη/τις σύμβαση/εις, την αποκλειστικότητα των πνευματικών δικαιωμάτων και τη διάθεση χρήσης του λογισμικού, την απαραίτητη τεκμηρίωση και τη μεταφορά της απαραίτητης τεχνογνωσίας για τη συντήρησή του

Με ειδικούς όρους – ρήτρες στη/στις σύμβαση/συμβάσεις

Για πράξεις που υλοποιούνται με «επί παραγγελία (custom made) εφαρμογές»

6.2. Ανάδοχοι

Στο πλαίσιο της υλοποίησης χρηματοδοτούμενων πράξεων, ανάδοχοι αποτελούν τα φυσικά ή νόμιμα πρόσωπα ή ενώσεις αυτών που δημιουργούν, αναπτύσσουν και συντηρούν το εκάστοτε έργο.

Καθώς έχουν προκύψει μέσα από διαδικασίες ανάθεσης δημόσιας σύμβασης, οφείλουν καταρχήν να τηρούν τις επιταγές του δικαίου περί δημοσίων συμβάσεων. Διατηρούν παράλληλα τις συμβατικές υποχρεώσεις και δικαιώματα τους κατά το εγχώριο δίκαιο.

Ωστόσο, η ιδιαίτερη φύση του έργου, το γεγονός δηλαδή ότι η χρηματοδότηση του προέρχεται από κοινοτικούς και εθνικούς πόρους, επιφορτίζει τους αναδόχους με κάποιες πρόσθετες διαδικαστικές υποχρεώσεις.

Οι αναθέτουσες αρχές υποχρεούνται με τη σειρά τους να ενημερώσουν τους αναδόχους για τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνουν ως τελικοί αποδέκτες (πχ. υποχρέωση να δέχονται επιτόπιους ελέγχους από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Γ' ΚΠΣ).

Οι υποχρεώσεις αυτές αποτυπώνονται καταρχήν στην απόφαση ένταξης της χρηματοδοτούμενης πράξης στο Ε.Π. «ΚτιΠ». Ωστόσο, οι αναθέτουσες αρχές διατηρούν την ευχέρεια, τόσο κατά τη φάση της προκήρυξης όσο και κατά την υπογραφή της σύμβασης, να αξιώσουν την ικανοποίηση αυξημένου βαθμού επιμέλειας (πχ. ειδικοί όροι της προκήρυξης, ρήτρες στη σύμβαση κλπ.)

Πως υλοποιείται το Ε.Π.

Για την υλοποίηση του Ε.Π. 'ΚτιΠ' ακολουθείται μια σειρά διαδικασιών που ξεκινά από τον προγραμματισμό, για να καταλήξει στον έλεγχο των έργων που έχουν ενταχθεί σε αυτό.

Στο βασικό κείμενο του Ε.Π. 'ΚτιΠ' περιλαμβάνονται οι βασικοί άξονες προτεραιότητας του Προγράμματος και εξειδικεύονται στο 'Συμπλήρωμα

Προγραμματισμού', το οποίο περιλαμβάνει αναθεωρήσεις και προσθήκες προσαρμοσμένες στις ανάγκες και στις απαιτήσεις του σήμερα.

Για να ολοκληρωθεί έγκαιρα και με επιτυχία το Ε.Π., αξιοποιούνται μια σειρά εργαλείων, όπως πχ. ο αναστροφος προγραμματισμός, οι προβλέψεις δαπανών κλπ, ενώ η υλοποίηση ξεκινά από την επιλογή των έργων που θα ενταχθούν στο Ε.Π. μέχρι την χρηματοδότηση και τον έλεγχο της πορείας τους.

Η Διαχειριστική Αρχή του Ε.Π. έχει την ευθύνη για την επιλογή ή την απόρριψη ένταξης μιας Πράξης(έργου) και γενικότερα περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια: πρόσκληση σε δυνητικούς τελικούς δικαιούχους για την υποβολή των προτάσεων τους, αξιολόγηση των προτάσεων και έκδοση απόφασης ένταξης στο πρόγραμμα.

Η χρηματοδότηση των έργων γίνεται από τα Διαρθρωτικά Ταμεία της Ε.Ε., όπως είναι το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ), ενώ οι δημόσιοι πόροι εξασφαλίζουν από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ).

Οι διαδικασίες ελέγχου (επιτόπιες, προληπτικές κλπ.) πραγματοποιούνται ώστε να διασφαλίζεται ότι τα χρήματα που έχουν διατεθεί για την υλοποίηση των Πράξεων αξιοποιούνται με τον ταχύτερο και καλύτερο δυνατό τρόπο. Στις περιπτώσεις όπου κατά τον έλεγχο διαπιστωθούν παραβάσεις, επιβάλλονται διαδικασίες δημοσιονομικής διόρθωσης, ακόμη και απεντάξεις έργων.

Τέλος, ένα εξίσου σημαντικό στάδιο για την επιτυχημένη ολοκλήρωση του Επιχειρησιακού Προγράμματος, είναι και το Σχέδιο Δράσης για την Δημοσιότητα.

Αυτό προβλέπει, μεταξύ άλλων, την ενημέρωση των δυνητικών τελικών δικαιούχων και τελικών αποδεκτών, την γνωστοποίηση του Προγράμματος και την ενημέρωση για τους τομείς δράσης του, την δημιουργία θετικού κλίματος για την αποδοχή και την υποστήριξη του, την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των υπηρεσιών του Δημοσίου και των εποπτευομένων φορέων, καθώς και την δημιουργία μηνυμάτων που θα χρησιμοποιηθούν για την μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας της επικοινωνιακής στρατηγικής του Προγράμματος.

7.1. Διαδικασίες Προγραμματισμού

Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Ε.Π.* "ΚτιΠ" καταρτίζει τον Ιανουάριο κάθε έτους ετήσιο προγραμματισμό, με σκοπό την έγκαιρη υλοποίηση των παρεμβάσεων του Προγράμματος και την υλοποίηση των γενικών και ειδικών στόχων του. Τα εργαλεία που έχουν αναπτυχθεί και επικαιροποιούνται

σε τακτά χρονικά διαστήματα για την άρτια παρακολούθηση των στόχων του Προγράμματος είναι το Συμπλήρωμα Προγραμματισμού, οι Δαπάνες-Συμβάσεις και η Διαχείριση Κινδύνου.

➤ Συμπλήρωμα Προγραμματισμού

Είναι το έγγραφο εφαρμογής της στρατηγικής και των αξόνων προτεραιότητας του Επιχειρησιακού Προγράμματος, το οποίο περιλαμβάνει λεπτομερή στοιχεία ,σε επίπεδο μέτρων.

➤ Ανάστροφος Προγραμματισμός

Ο Πίνακας Ανάστροφου Προγραμματισμού διακρίνεται ως προς τα διαρθρωτικά ταμεία (ΕΚΤ και ΕΤΠΑ) και εμπεριέχει τα υποέργα που δεν έχουν νομική δέσμευση έως την ημερομηνία στην οποία αναφέρεται.

* Βλέπε στο Παράρτημα σελ: 146

➤ Δαπάνες-Συμβάσεις

Η διαδικασία προγραμματισμού Δαπάνες-Συμβάσεις περιλαμβάνει τον Πίνακα προβλέψεων δαπανών και τον Πίνακα προβλέψεων συμβάσεων.

➤ Διαχείριση Κινδύνου

Είναι αναγκαία η συνεχής επαφή με τους Τελικούς Δικαιούχους, ώστε να διασφαλιστεί στο μέγιστο βαθμό η επίτευξη του οικονομικού και φυσικού αντικειμένου του προγράμματος.

7.2. Διαδικασίες Υλοποίησης

Η διαδικασία υλοποίησης του Ε.Π "ΚτιΠ" περιλαμβάνει τη διαδικασία έκδοσης προσκλήσεων έως τον έλεγχο των έργων (πράξεων).

Συγκεκριμένα, περιλαμβάνει τις διαδικασίες Ένταξης και Συμβασιοποίησης Πράξεων, τις διαδικασίες Διαχείρισης Έργων, τις διαδικασίες Χρηματοδότησης Έργων και τις διαδικασίες Ελέγχου Έργων.

➤ Ένταξη Πράξεων

Οι Διαδικασίες Ένταξης και Συμβασιοποίησης Πράξεων έχουν σκοπό την ομοιογενή εφαρμογή του συνόλου των ενεργειών και των διαδικασιών επιλογής και ένταξης των έργων, προκειμένου να τύχουν χρηματοδότησης στο πλαίσιο του Ε.Π. "ΚτιΠ".

➤ Διαχείριση Έργων

Η άμεση και έμμεση παρακολούθηση της πορείας της υλοποίησης των έργων επιτυγχάνεται με τη συνεχή επαφή και συνεργασία με τους εκπροσώπους των Φορέων Υλοποίησης των Έργων.

➤ Χρηματοδότηση

Οι διαδικασίες Χρηματοδότησης Έργων για την επίτευξη των στόχων της ΚτιΠ περιλαμβάνουν εθνικούς και ευρωπαϊκούς πόρους. Σε εθνικό επίπεδο γίνονται

πληρωμές από το Πρόγραμμα Δημόσιων Επενδύσεων και σε ευρωπαϊκό από τα Διαρθρωτικά Ταμεία της Ε.Ε δηλαδή το ΕΚΤ και το ΕΤΠΑ.

➤ Έλεγχος Έργων

Για την εξασφάλιση της διαφάνειας σχετικά με τις δυνατότητες τις οποίες συνεπάγεται η υλοποίηση του Ε.Π "ΚτΠ" έχουν οριστεί βάσει του εθνικού και κοινωνικού δικαίου διαδικασίες Ελέγχου Έργων.

7.3. Ενέργειες Δημοσιότητας

Βασικός στόχος του Σχεδίου Δράσης για την πληροφόρηση και τη δημοσιότητα είναι η πληρέστερη δυνατή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των ενδιαφερομένων και τελικών δικαιούχων, αλλά και της κοινής γνώμης, σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο, για τους σκοπούς, τις κατευθύνσεις, τις προτεραιότητες και τις δράσεις του Ε.Π. "ΚτΠ" και του ρόλου της Ε.Ε. σε αυτό, μέσω ενός επιλεγμένου φάσματος επικοινωνιακών ενεργειών και μέσων προβολής.

Με την εφαρμογή του σχεδίου δράσης για την πληροφόρηση και τη δημοσιότητα του Ε.Π. "ΚτΠ" παράγεται ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο σύστημα, με προγραμματισμένες ενέργειες και δράσεις, με χρήση όλων των ενδεδειγμένων μέσων και μεθόδων και με στόχο τη γνωστοποίηση των ωφελημάτων από την εφαρμογή του ΚΠΣ και τη δημιουργία συναίνεσης και αποδοχής από το σύνολο της κοινής γνώμης, τους χρήστες, τους δικαιούχους, τους εμπλεκόμενους φορείς, τις ενδιαφερόμενες ομάδες κοινού, μέχρι και τον τελευταίο πολίτη.

Στο πλαίσιο αυτό οι στόχοι επικοινωνίας του Ε.Π. 'ΚτΠ' επικεντρώνονται στα εξής:

- Ενημέρωση δυνητικών τελικών δικαιούχων και τελικών αποδεκτών

- Γνωστοποίηση του προγράμματος και ενημέρωση για τους τομείς δράσης τους
- Δημιουργία θετικού κλίματος για την αποδοχή και την υποστήριξη του
- Συμβολή σε ένα φιλικότερο και αποτελεσματικότερο πρόσωπο του κράτους
- Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των υπηρεσιών του δημοσίου και των εποπτευομένων φορέων

Βασική προϋπόθεση για την επίτευξη των επικοινωνιακών στόχων του Ε.Π.

‘ΚτιΠ’ είναι:

- Η δημιουργία μιας αναγνωρίσιμης και θετικής εικόνας του Ε.Π.
- Η παροχή ενός κύριου μηνύματος- υπόσχεσης για το κοινωνικό όφελος από την εφαρμογή του
- Η επικοινωνία με το κοινό στη δική του γλώσσα, με τις δικές του ιδιαιτερότητες και για τις δικές ανάγκες.

Παρακολούθηση και Αξιολόγηση

Η παρακολούθηση και αξιολόγηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος για την ΚτΠ είναι μια άκρως αναγκαία διαδικασία, προκειμένου να ελέγχεται η πορεία υλοποίησης των έργων και υποέργων που εντάσσονται σε αυτό, ώστε εντέλει να γίνονται ορατά σε κάθε έναν από εμάς, τους πολίτες, τα οφέλη από την ανάπτυξη της ΚτΠ.

Η διαδικασία αυτή υλοποιείται με τα παρακάτω βασικά όργανα:

8.1. Επιτροπή Παρακολούθησης

Η Επιτροπή Παρακολούθησης κάθε Επιχειρησιακού Προγράμματος στο Γ' ΚΠΣ έχει ως αποστολή την παρακολούθηση της αποτελεσματικής και ορθής εφαρμογής του.

Η Επιτροπή Παρακολούθησης του Ε.Π. 'ΚτΠ' συγκροτείται με απόφαση του υπουργού Οικονομικών.

Στο πλαίσιο της αποστολής της η ΕπιΠα επιτελεί τις ακόλουθες εργασίες:

- Επιβεβαιώνει και προσαρμόζει το συμπλήρωμα προγράμματος συμπεριλαμβανομένων των δεικτών που θα χρησιμοποιηθούν για την παρακολούθηση του και εγκρίνει κάθε μεταγενέστερη πρόοδο.
- Εξετάζει και εγκρίνει τα κριτήρια επιλογής των πράξεων που χρηματοδοτούνται βάσει έκαστου μέτρου.
- Αξιολογεί τακτικά τη πρόοδο που σημειώνεται όσο αφορά των στόχων του προγράμματος.
- Εξετάζει τα αποτελέσματα της εφαρμογής, ιδίως την επίτευξη των στόχων που έχει τεθεί για τα διάφορα μέτρα, καθώς και την ενδιάμεση αξιολόγηση.

- Εξετάζει και εγκρίνει την ετήσια και την τελική έκθεση εκτέλεσης ενεργειών.
- Εξετάζει και εγκρίνει προτάσεις τροποποίησης του προγράμματος σχετικά με τη συμμετοχή των Ταμείων, με την επιφύλαξη των αρμοδιοτήτων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Παρακολούθησης του ΚΠΣ.
- Προτείνει στη διαχειριστική αρχή του Ε.Π. την προσαρμογή ή επανεξέταση του προγράμματος, η οποία μπορεί να συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων του Ε.Π. και την βελτίωση του.

Η Επιτροπή Παρακολούθησης του Ε.Π. συγκροτείται με απόφαση του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών. Μέλη της ΕπιΠα είναι οι Γενικοί Γραμματείς διαφόρων υπουργείων, ο Προϊστάμενος της Δ.Α. του Ε.Π. 'ΚτΠ', ο Πρόεδρος της ΚτΠ Α.Ε., ο εκπρόσωπος του Παρατηρητηρίου και διάφοροι κοινωνικοί εταίροι.

8.2. Ετήσια Έκθεση

Η Ετήσια Έκθεση (Βλέπε στο Παράρτημα σελ :164) υποβάλλεται και εγκρίνεται από την οικεία Επιτροπή Παρακολούθησης (ΕπιΠα) μέσα στο Α' εξάμηνο του επόμενου έτους .Αναφέρει τα πεπραγμένα της εφαρμογής και υλοποίησης του Προγράμματος.

Η δομή της Ετήσιας Έκθεσης του Ε.Π. 'ΚτΠ' βασίζεται στην υποδεικνυόμενη δομή στο σχετικό έγγραφο εργασίας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Η Ετήσια Έκθεση Εκτέλεσης του Ε.Π. 'ΚτΠ' περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενότητες: Στο **1^ο Κεφάλαιο** περιγράφονται συνοπτικά οι γενικές κοινωνικοοικονομικές εξελίξεις οι οποίες επηρεάζουν την υλοποίηση της παρέμβασης, οι μεταβολές των Εθνικών, Περιφερειακών και Τομεακών πολιτικών καθώς και της κατάστασης στον τομέα των νέων τεχνολογιών, που επηρεάζουν την εφαρμογή του Προγράμματος και επιφέρουν ενδεχομένως αλλαγές στους όρους εκτέλεσης του. Στο **2^ο Κεφάλαιο** καταγράφεται η πρόοδος

εφαρμογής του Ε.Π. ανά Άξονα και Μέτρο. Στο 3^ο Κεφάλαιο παρουσιάζεται η δημοσιονομική εξέλιξη του Προγράμματος, με την ανακεφαλαιωτική απεικόνιση σε πίνακα των χρηματοοικονομικών μεγεθών, ως προς τις πραγματοποιηθείσες δαπάνες ανά Άξονα και μέτρο και σύγκριση μεταξύ της πραγματικής χρηματοδοτικής εκτέλεσης των αντίστοιχων δεσμεύσεων. Στο 4^ο Κεφάλαιο γίνεται αναφορά στους δείκτες και στο αποθεματικό επίδοσης. Στο 5^ο Κεφάλαιο αναλύονται τα μέτρα και οι ενέργειες που διασφαλίζουν την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα της εφαρμογής του Ε.Π. Στο 6^ο Κεφάλαιο γίνεται παρουσίαση των μέτρων που διασφαλίζουν την συμβατότητα της εφαρμογής του Ε.Π. με τις Κοινοτικές Πολιτικές. Στο 7^ο Κεφάλαιο παρουσιάζεται η πρόοδος των μεγάλων έργων του Ε.Π. ‘Κοινωνία της Πληροφορίας ‘.

8.3. Διαδικασίες Αξιολόγησης

Με στόχο την εκτίμηση της αποτελεσματικότητας των διαρθρωτικών παρεμβάσεων της Ε.Ε. διενεργούνται οι εξής αξιολογήσεις: Η εκ των Προτέρων Αξιολόγηση, η Ενδιάμεση Αξιολόγηση και η εκ των Υστέρων Αξιολόγηση.

Η εκ των Προτέρων Αξιολόγηση χρησιμεύει ως βάση για την προπαρασκευή των παρεμβάσεων. Περιλαμβάνει ανάλυση των πλεονεκτημάτων, των αδυναμιών και των δυνατοτήτων του συγκεκριμένου κράτους μέλους, περιφέρειας ή τομέα. Λαμβάνει υπόψη της την κατάσταση όσο αφορά την ανταγωνιστικότητα και την καινοτομία, τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, την απασχόληση και την αγορά εργασίας, λαμβανομένης υπόψη της Ευρωπαϊκής στρατηγικής για την απασχόληση, το περιβάλλον και τη ισότητα των δύο φύλων. Ελέγχει την ευστοχία του προβλεπόμενου τρόπου εφαρμογής και παρακολούθησης και τη συνέπεια της προτεινόμενης παρέμβασης με τις κοινοτικές πολιτικές και τις γενικές ενδεικτικές κατευθύνσεις. Αξιολογούνται τα μέτρα που προβλέπονται στο Συμπλήρωμα Προγραμματισμού, με στόχο να

καταδεικνύεται η συνέπεια τους ως προς τους στόχους των αντίστοιχων Αξόνων Προτεραιότητας.

Η Ενδιάμεση Αξιολόγηση εξετάζει, λαμβάνοντας υπόψη την Εκ των Προτέρων Αξιολόγηση, τα πρώτα αποτελέσματα των παρεμβάσεων, την ορθότητα τους και την επίτευξη των στόχων. Εκτιμά επίσης την χρησιμοποίηση των πιστώσεων, καθώς και την εξέλιξη της παρακολούθησης και εφαρμογής.

Πρόοδος Υλοποίησης

Η πορεία υλοποίησης του Ε.Π. 'ΚτιΠ' καταγράφεται συστηματικά από την Διαχειριστική Αρχή προκειμένου να υπάρχει σαφής εικόνα της προόδου που επιτελείται και κατ' επέκταση να διασφαλίζεται ότι τα κεφάλαια που έχουν διατεθεί αξιοποιούνται με τον αποδοτικότερο τρόπο.

Στο πλαίσιο αυτό, στα στοιχεία υλοποίησης του Ε.Π. απεικονίζεται η τρέχουσα πορεία του Προγράμματος συνολικά, αλλά και η πορεία κάθε άξονα προτεραιότητας και μέτρου που εντάσσεται σε αυτόν. Παράλληλα, γίνεται συγκριτική αξιολόγηση των απορροφήσεων για τα κονδύλια που διατίθενται σε κάθε άξονα προτεραιότητας.

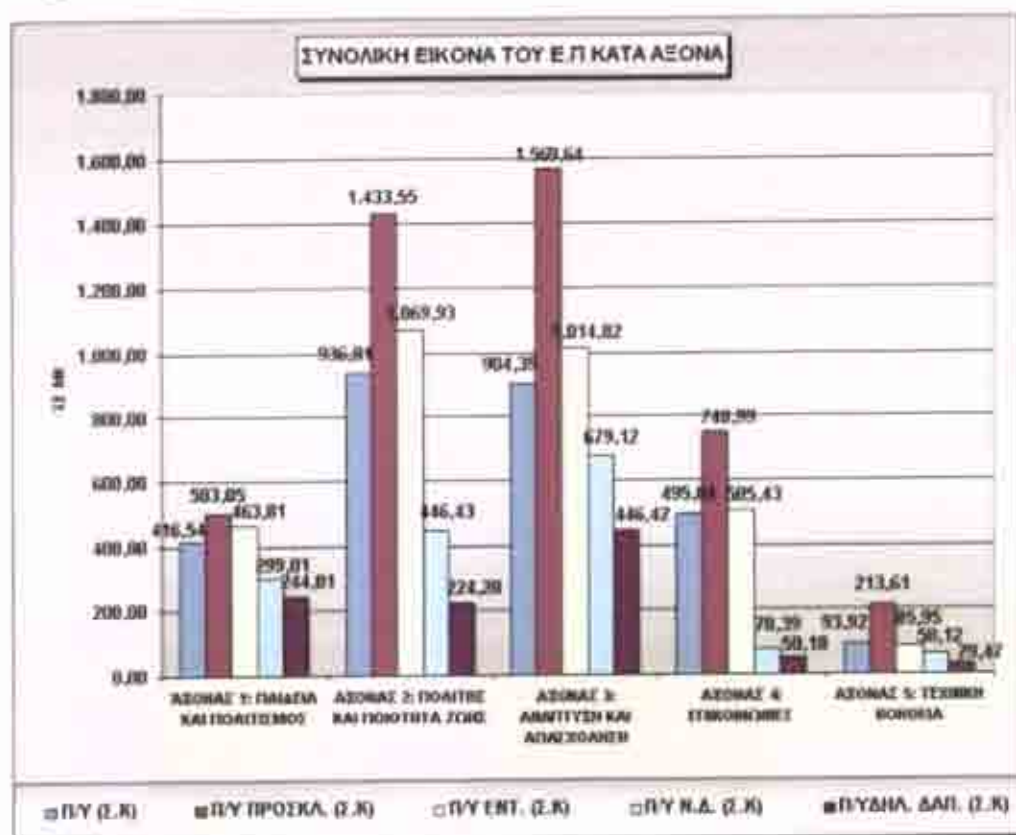
Έτσι, υπάρχει σαφής εικόνα για το πώς και που διατίθενται τα κεφάλαια, ποιοι φορείς αξιοποιούν τις δυνατότητες που προσφέρει η ΚτιΠ, πραγματοποιώντας έργα προς όφελος του κοινωνικού συνόλου και σε ποιες περιπτώσεις χρειάζονται μεγαλύτερες προσπάθειες για να επιτευχθούν οι στόχοι που έχουν τεθεί.

Αξιοποιώντας τα αποτελέσματα της σύγκρισης αυτής, κάθε ένας από τους τελικούς δικαιούχους είναι σε θέση να γνωρίζει πως έχει διαχειριστεί την χρηματοδότηση που έχει λάβει, ποια είναι τα «δυνατά» του σημεία ως προς την υλοποίηση των Πράξεων και σε ποιους τομείς, με βάση τους άξονες προτεραιότητας και τους στόχους που έχουν τεθεί, θα πρέπει να ενδυναμώσει τις προσπάθειες του.

9.1. Γραφήματα Προόδου

Σε αυτό το κεφάλαιο απεικονίζονται σε μηνιαία βάση σχετικά με την υλοποίηση των αξόνων του Ε.Π.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η συνολική εικόνα του Ε.Π. κατά άξονα σχετικά με τον συνολικό προϋπολογισμό , τις προσκλήσεις , τα ενταγμένα, τις συμβάσεις και τις δαπάνες.

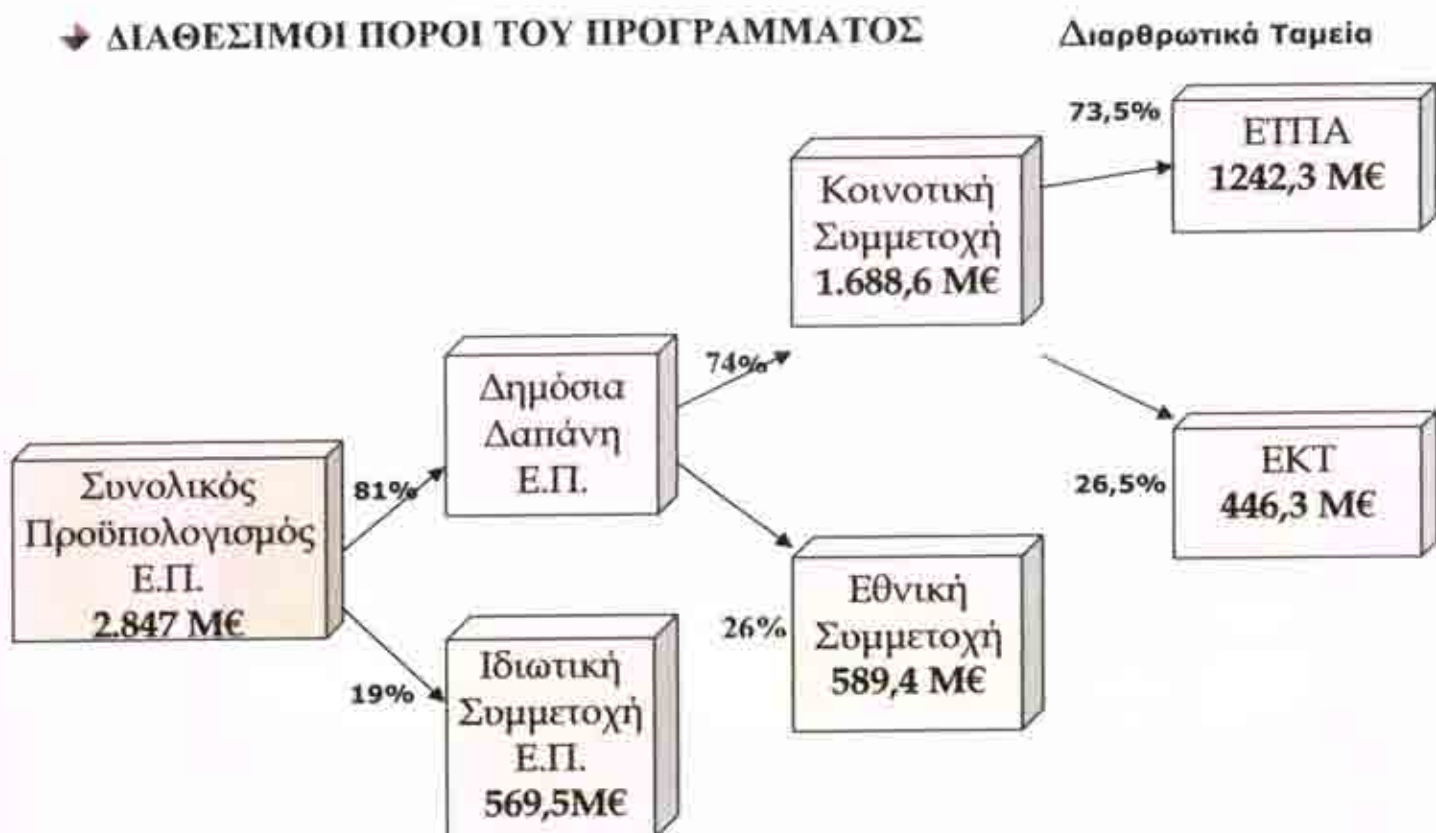


Πηγή : ΟΠΣ 31/01/2006

Βλέπουμε ότι ο Άξονας 3: Ανάπτυξη & Απασχόληση έχει το μεγαλύτερο ποσό του προϋπολογισμού, των προσκλήσεων, των συμβάσεων, των ενταλμένων και των δαπανών. Μετά ακολουθεί ο Άξονας 2: Εξυπηρέτηση του πολίτη, κατόπιν ο Άξονας 4 : Επικοινωνίες και στο τέλος βρίσκονται ο Άξονας 1 : Παιδεία & Πολιτισμός και ο Άξονας 5 : Τεχνική Βοήθεια αντίστοιχα.

Ας δούμε ένα πλάνο που θα μας βοηθήσει να κατανοήσουμε το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΚτΠ» .

➔ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ



➔ ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Ε.Π. «ΚτΠ»



ΑΞΟΝΑΣ 1:

Παιδεία και

ΑΞΟΝΑΣ 2:

Εξοπλιστική

ΑΞΟΝΑΣ 3:

Ανάπτυξη

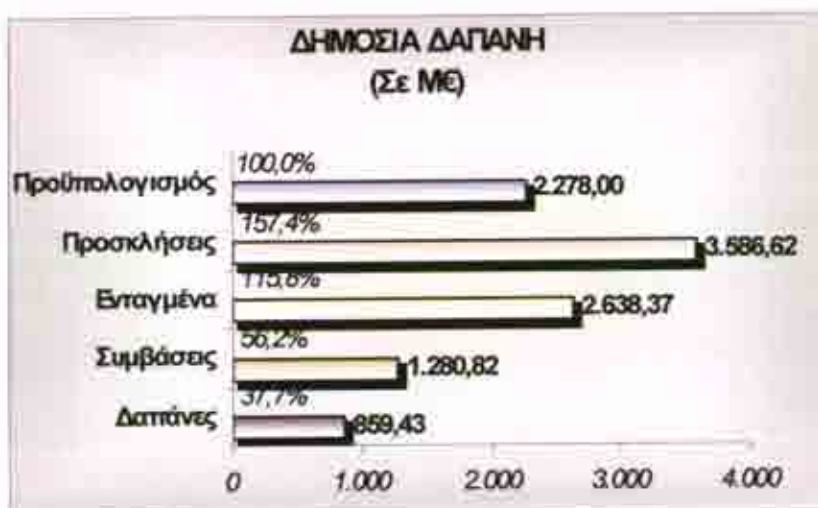
ΑΞΟΝΑΣ 4:

Επικοινωνίες

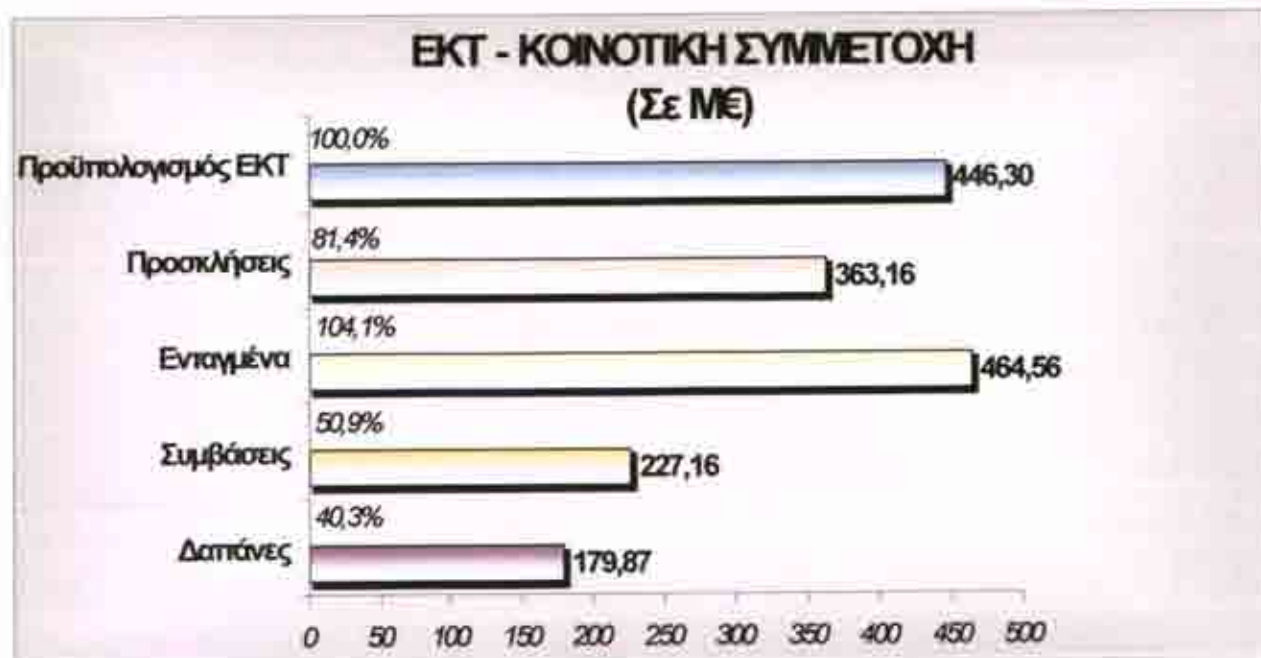
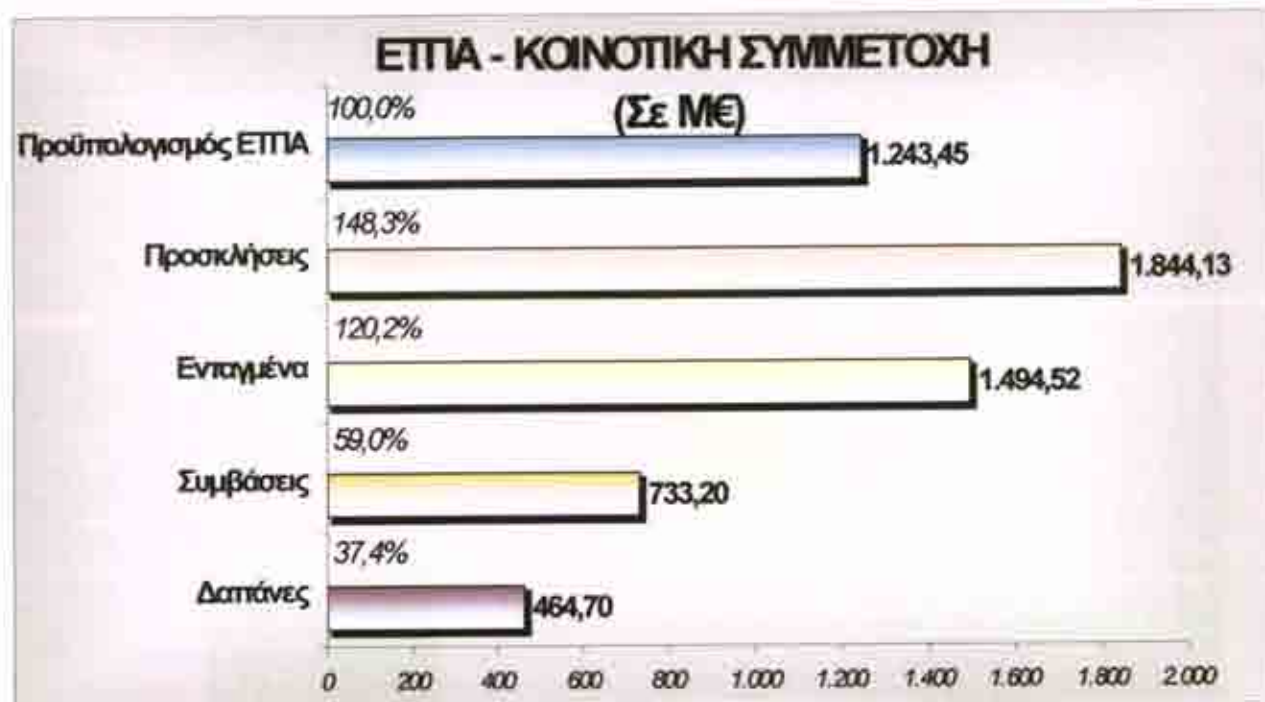
ΑΞΟΝΑΣ 5:

Τεχνική

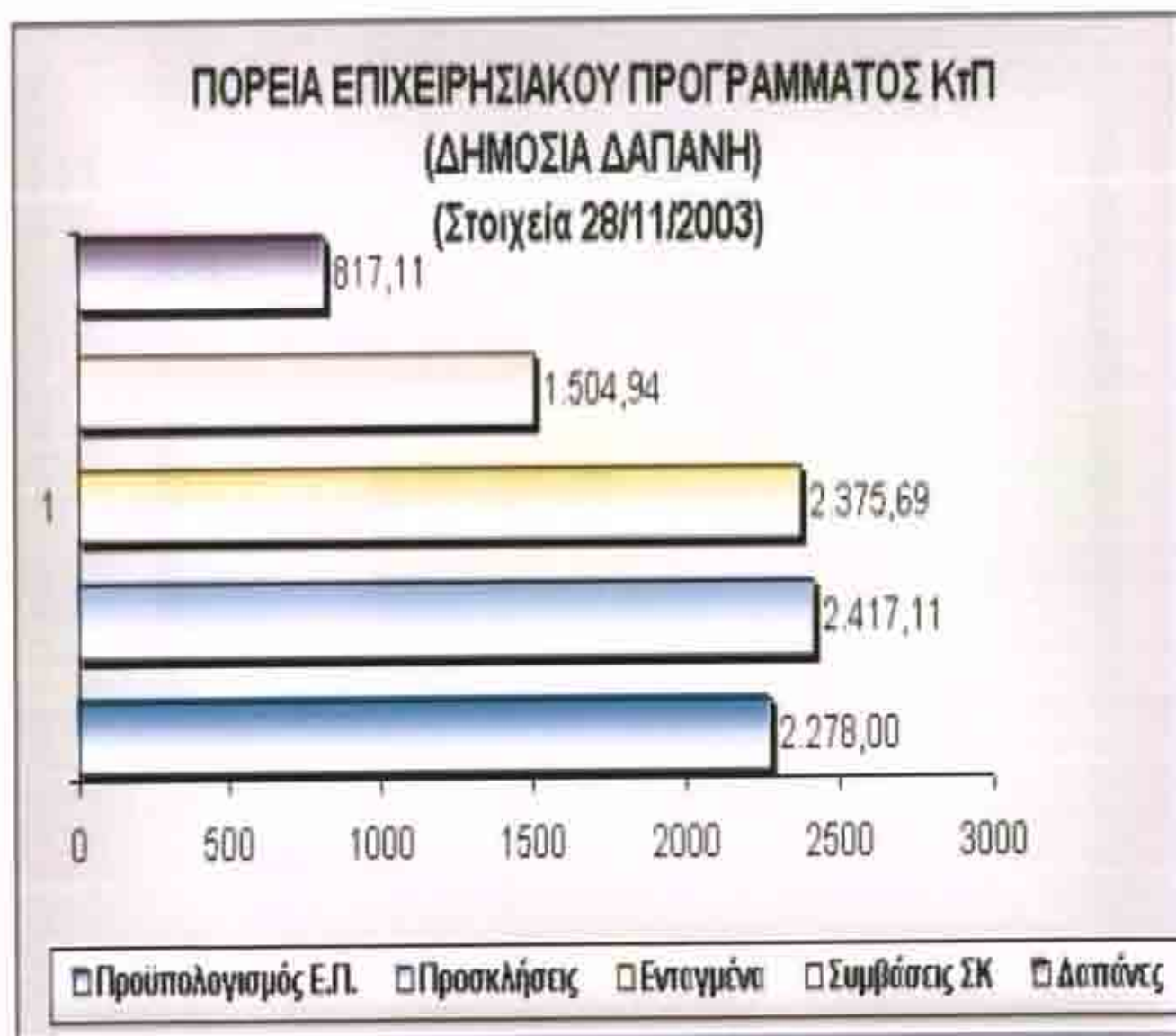
9.2. Πορεία εφαρμογής



ΠΟΡΕΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΝΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

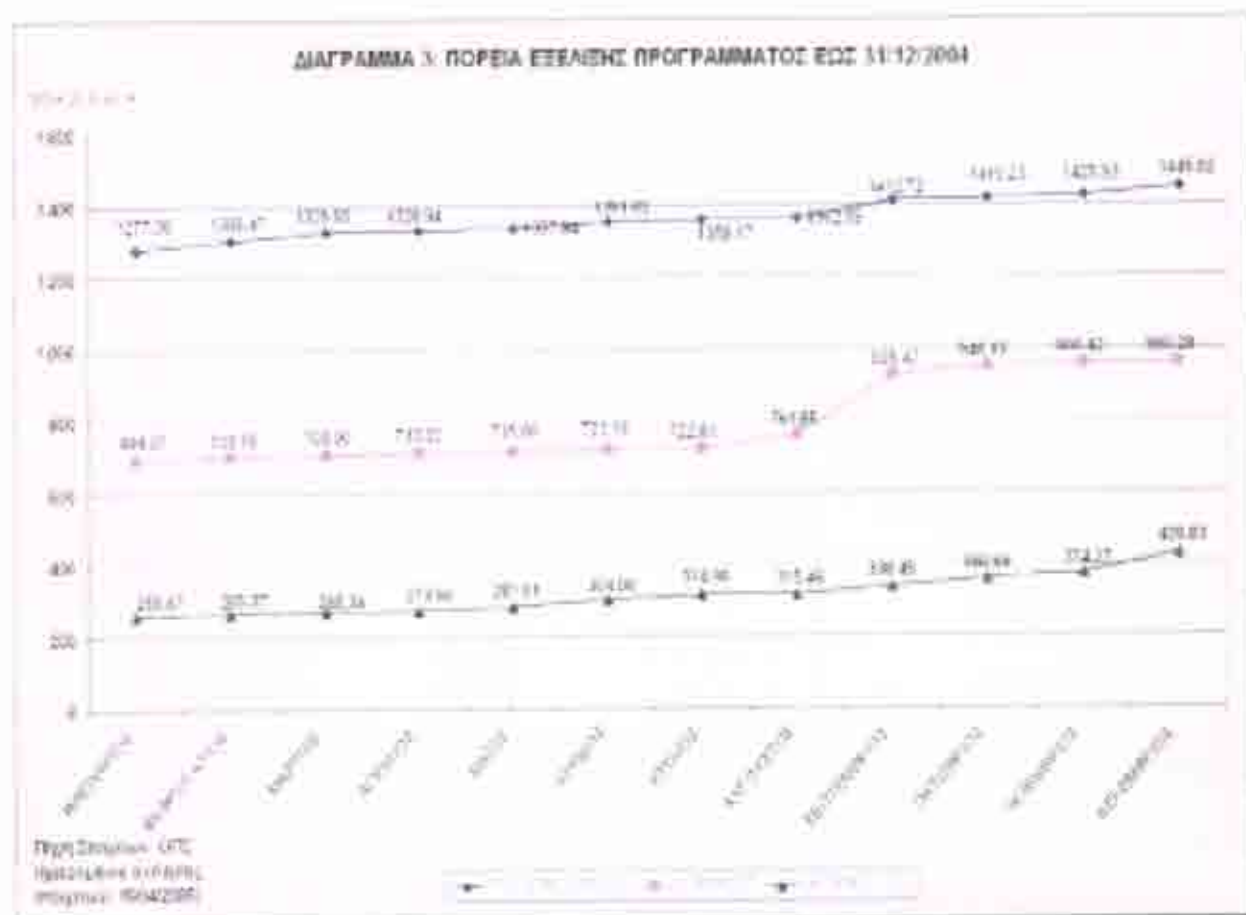


Ακολουθεί η γραφική απεικόνιση της πορείας του Ε.Π., βάση με τον τρέχοντα προϋπολογισμό, τις προσκλήσεις, τα ενταγμένα έργα, συμβάσεις και τις δαπάνες.



Πηγή : ΟΠΣ 31/12/2004

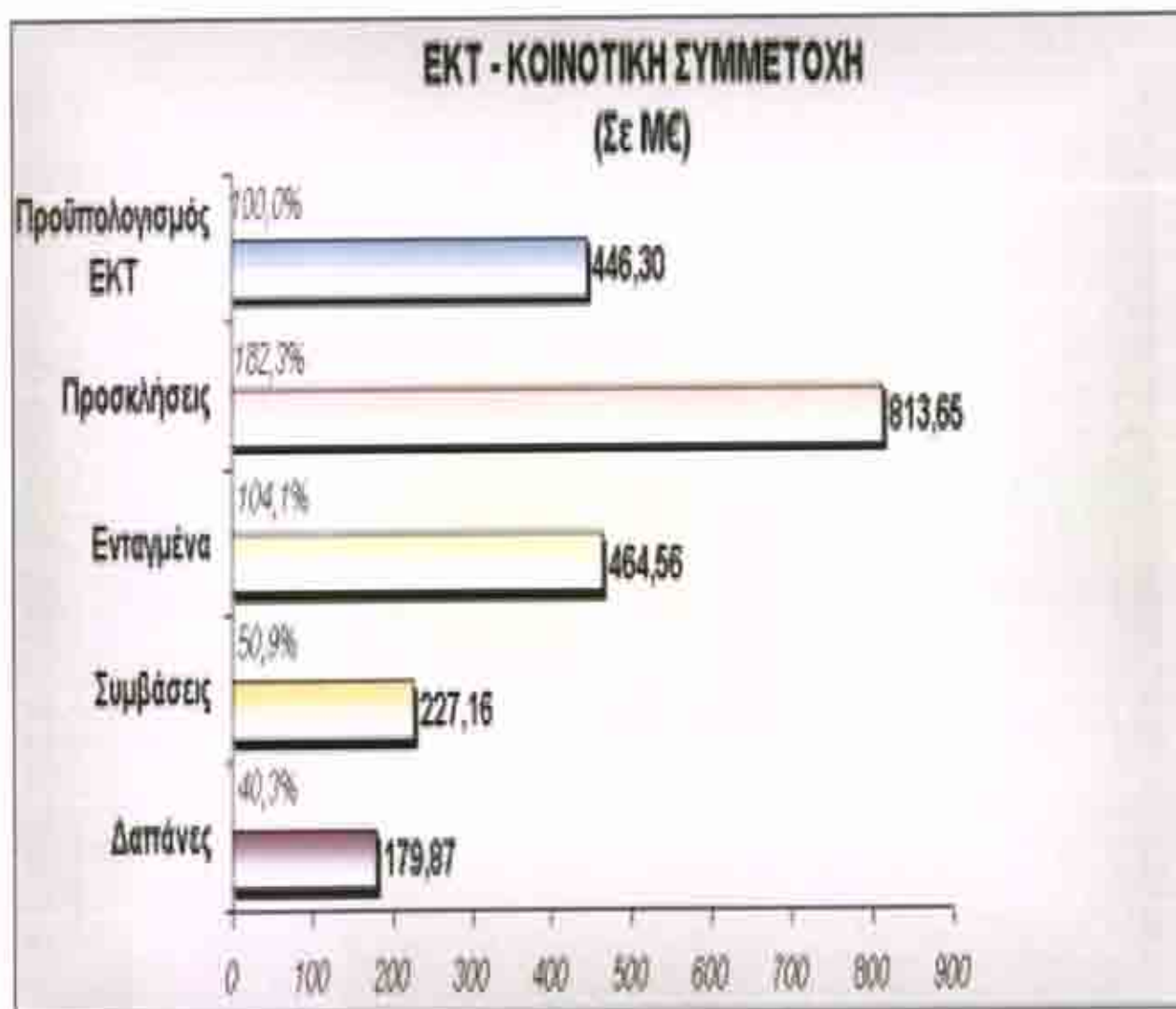
Επίσης, το διάγραμμα πορείας εξέλιξης του Επιχειρησιακού Προγράμματος* μέχρι και την 31/12/2004,



Πηγή: Ετήσια Έκθεση Εκτέλεσης

* Βλέπε στο Παράρτημα σελ. : 241-242

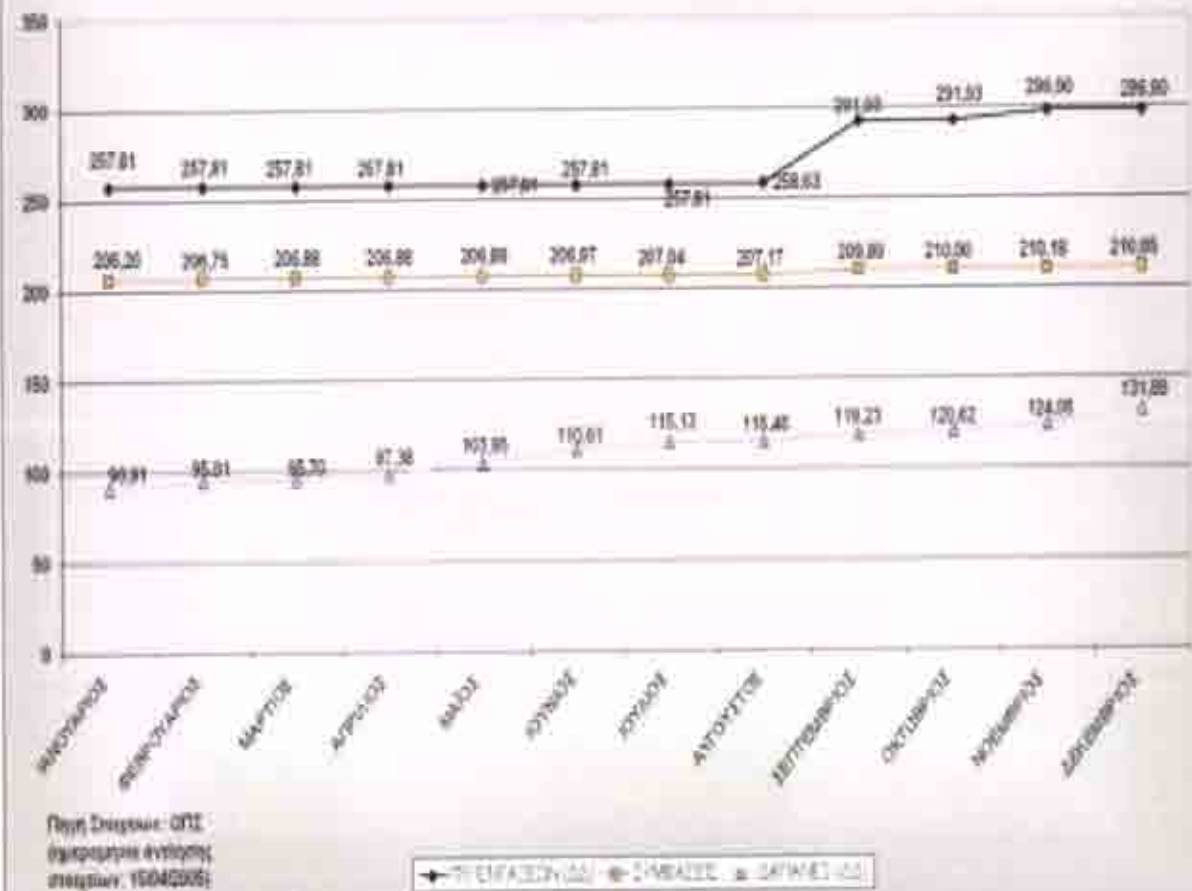
Ακολουθεί η γραφική απεικόνιση του ποσού απορρόφησης (Κοινωνική Συμμετοχή) του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ΕΚΤ) , καθώς και τον δείκτη απορρόφησης του χρονικά κατανεμημένου από την αρχή του Προγράμματος μέχρι και την 31/12/2004 .



Πηγή : ΟΠΣ 31/01/2006

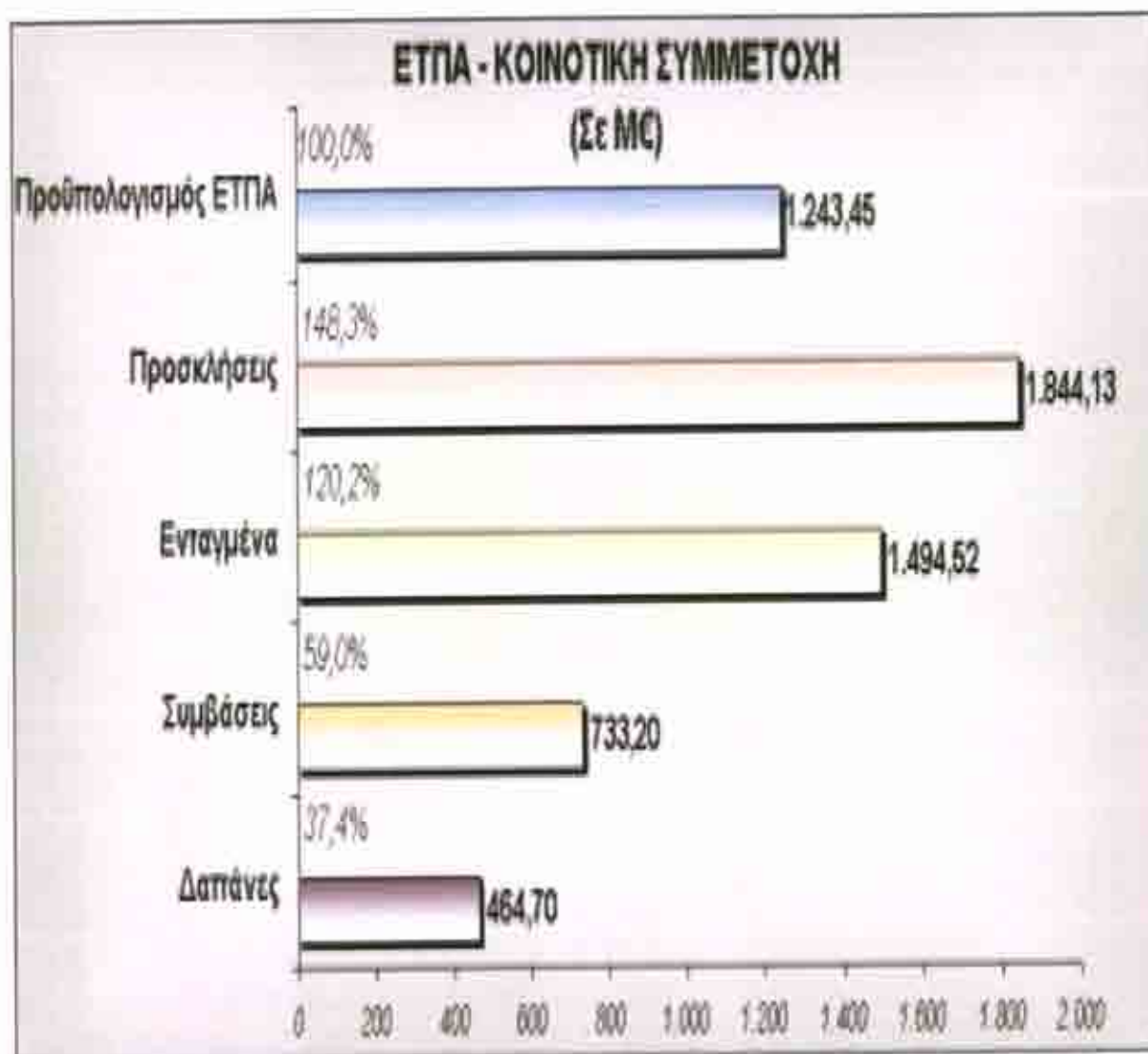
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1 - ΕΚΤ.ΠΟΡΕΙΑ ΕΞΕΛΕΞΕΩΣ ΕΩΣ 31/12/2004

ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ



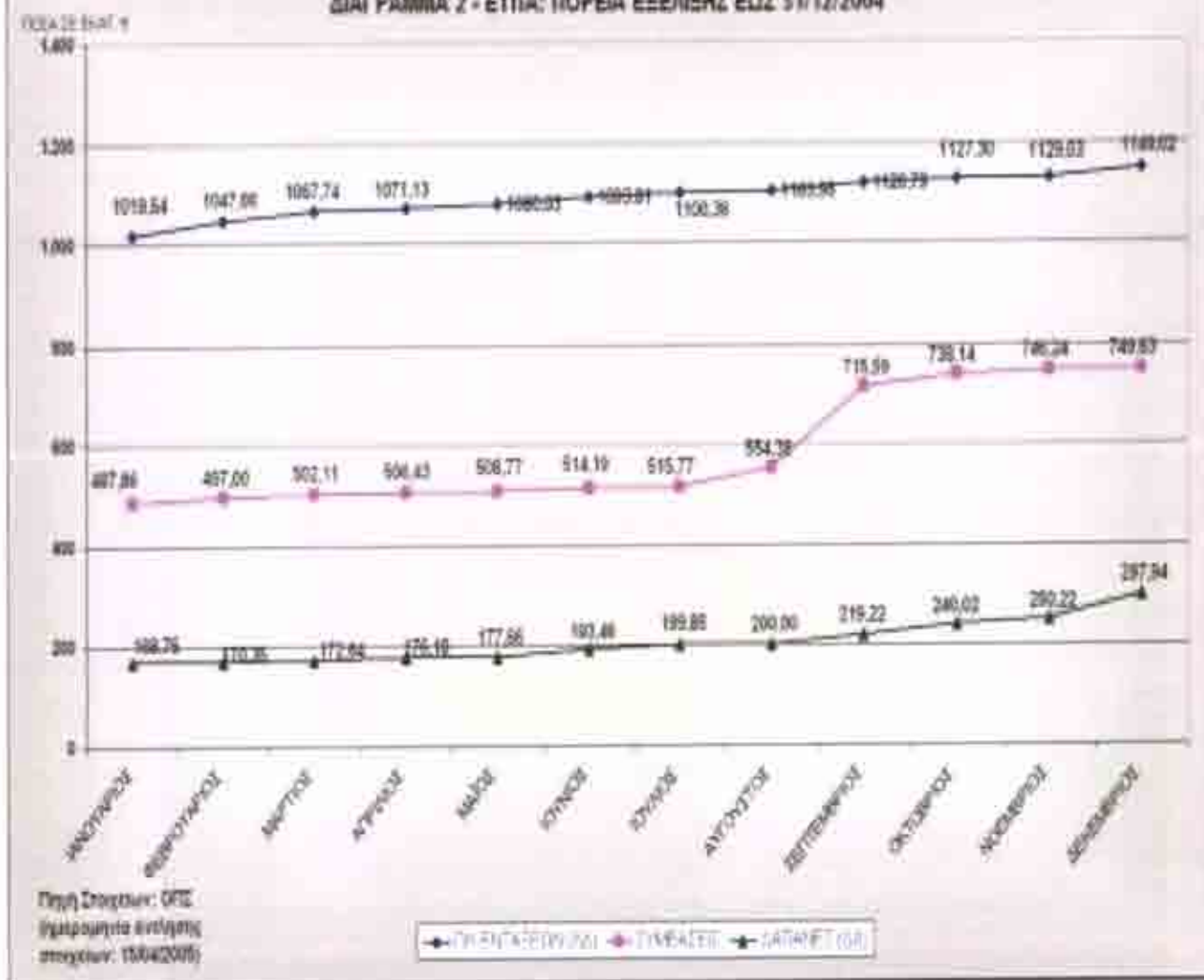
Πηγή: Ετήσια Έκθεση Εκτέλεσης 2004

Ακολουθεί η γραφική απεικόνιση του ποσοστού απορρόφησης (Κοινοτική Συμμετοχή) του Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ), καθώς και τον δείκτη απορρόφησης του Ταμείου χρονικά κατανεμημένου από την αρχή του Προγράμματος μέχρι και την 31/12/2004.



Πηγή : ΟΠΣ 31/01/2006

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2 - ΕΤΠΑ: ΠΟΡΕΙΑ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΕΩΣ 31/12/2004



Πηγή : Ετήσια Έκθεση Εκτέλεσης 2004

Ψηφιακή Στρατηγική 2006-2013

Η πρόοδος της Ελλάδας στην αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών δεν είναι, δυστυχώς, μέχρι σήμερα ικανοποιητική. Η πορεία που ακολούθησε η χώρα τα τελευταία δέκα έτη την οδήγησε σε χαμηλές θέσεις στους περισσότερους δείκτες τεχνολογικής κατάταξης στην Ευρώπη για το έτος 2004.

Η νέα ψηφιακή στρατηγική:

- α. αποσκοπεί στην πραγματοποίηση ενός «ψηφιακού άλματος» στην **παραγωγικότητα και την ποιότητα ζωής** έως το 2013, αναδεικνύοντας τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών καθώς και τις νέες δεξιότητες ως βασική στρατηγική κατεύθυνση της χώρας για την επόμενη περίοδο,
- β. αντικαθιστά τη «Λευκή Βίβλο» για την Κοινωνία της Πληροφορίας, η οποία συντάχθηκε αρχικώς το 1999 και επικαιροποιήθηκε διαδοχικά το 2000 και το 2002 σε επιμέρους σημεία,
- γ. ενισχύει το ρόλο του υφιστάμενου Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας», διορθώνοντας τις στοχεύσεις του,
- δ. απαντά στις προκλήσεις της Δ' Προγραμματικής Περιόδου για την περίοδο 2007-2013, και
- ε. είναι συμβατή με την νέα ευρωπαϊκή πολιτική για την Κοινωνία της Πληροφορίας «i2010» και το σχέδιο δράσης «Jobs & Growth» της Ε.Ε. που καταρτίσθηκαν κατά το πρώτο εξάμηνο του 2005.

10.1. Στόχος της ψηφιακής στρατηγικής

Στο πλαίσιο της προτεινόμενης ψηφιακής στρατηγικής, η Κοινωνία της Πληροφορίας αποτελεί μια κατάσταση-στόχο η οποία επιτυγχάνεται μέσω των νέων τεχνολογιών, της αξιοποίησης της γνώσης και των νέων δεξιοτήτων. Η Κοινωνία της Πληροφορίας αποσκοπεί σε δύο μεγάλους στρατηγικούς στόχους:

- α. **Στρατηγικός στόχος 1:** Βελτίωση της παραγωγικότητας.
- β. **Στρατηγικός στόχος 2:** Βελτίωση της ποιότητας της καθημερινής ζωής των πολιτών, με πρακτικό τρόπο.

10.2. Βήματα

Έχοντας θέσει τους στρατηγικούς στόχους, η Επιτροπή Πληροφορικής η οποία αποτελεί το ανώτατο θεσμοθετημένο όργανο για την κατάρτιση της στρατηγικής και την ανάπτυξη της Πληροφορικής, ακολούθησε τέσσερα βήματα προκειμένου να χαράξει την ψηφιακή πορεία της χώρας για την περίοδο 2006-2013.

Βήμα 1ο: Διάγνωση - εντοπισμός της ρίζας των προβλημάτων που δυσχεραίνουν τη διάδοση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στη χώρα.

ΔΙΑΓΝΩΣΗ



Η Επιτροπή Πληροφορικής έθεσε θεμελιώδη ερωτήματα...

Παραγωγικότητα

Γιατί δεν μπορούν να ωφεληθούν οι ελληνικές επιχειρήσεις στον επιθυμητό βαθμό, από την υιοθέτηση τεχνολογιών πληροφορικής;

Πώς μπορεί το κράτος να βελτιώσει την αποδοτικότητά του με χρήση τεχνολογιών;
Γιατί οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις είναι περιορισμένες;

Σε τι βαθμό μπορεί ο κλάδος πληροφορικής και επικοινωνιών να συμβάλλει στην ανάπτυξη της Ελληνικής οικονομίας;

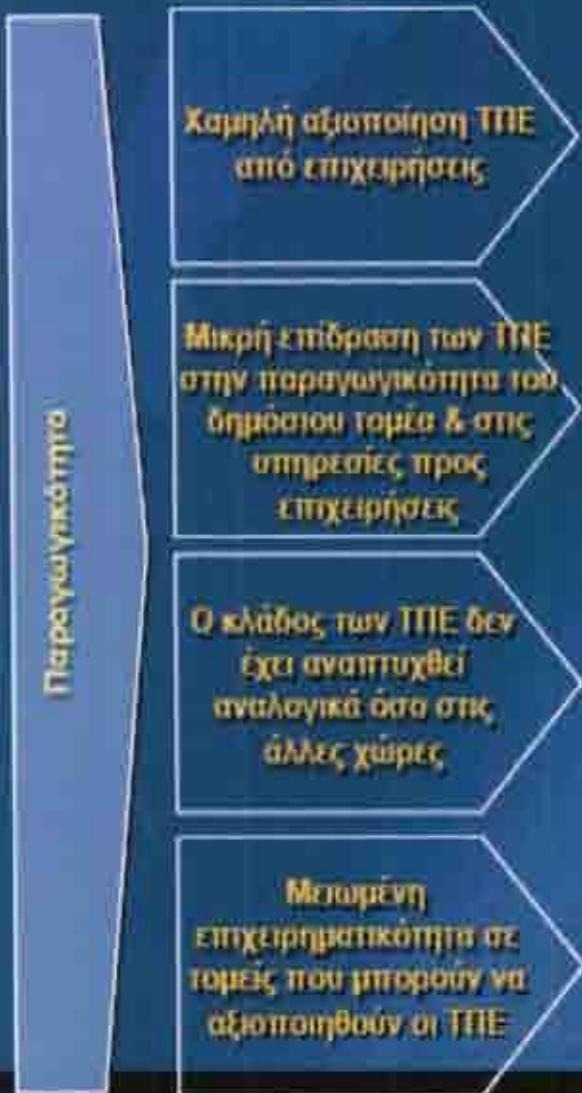
Γιατί δεν εντοπίζεται επιχειρηματικότητα στους τομείς των νέων τεχνολογιών;

Ποιότητα ζωής

Γιατί οι πολίτες δεν υιοθετούν τεχνολογίες πληροφορικής για να βελτιώσουν την καθημερινή ζωή τους;

Σε τι βαθμό υπάρχουν διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους πολίτες και γιατί δεν αξιοποιούνται οι δυνατότητες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης;

ΟΙ ΑΠΟΛΕΙΨΕΙΣ (διαθέσιμα στοιχεία)



- Χαμηλή καινοτομία σε ΜΜΕ
- Χαμηλή δαπάνη σε ΤΠΕ αναλογικά με το ΑΕΠ
- Οι ελληνικές επιχειρήσεις δεν αξιοποιούν δυναμικά το Internet
- Οι διοικητικές αναδιαρθρώσεις στις ελληνικές επιχειρήσεις το 2004 ήταν περιορισμένες
- Το ελληνικό δημόσιο δεν αξιοποίησε δυναμικά τις ΤΠΕ
- Οι υφιστάμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες έχουν μικρή θετική επίδραση στις επιχειρήσεις
- Ο κλάδος ΤΠΕ παραμένει μικρός ως ποσοστό του ΑΕΠ, συγκριτικά με άλλες χώρες
- Η ελληνική αγορά είναι μικρή και οι επιχειρήσεις εσωστρεφείς
- Χαμηλή δραστηριότητα Venture Capital
- Οι νέες ελληνικές επιχειρήσεις είναι πολύ μικρές και συνήθως «αντιγράφουν» επιχειρηματικά μοντέλα



ΟΙ ΑΠΟΛΕΙΞΕΙΣ (διαθέσιμα στοιχεία)

Ποιότητα Ζωής

Χαμηλή αξιοποίηση
νέων τεχνολογιών από
τους πολίτες

- Περιορισμένη χρήση ΤΠΕ για δια βίου εκπαίδευση
- Χαμηλή διείσδυση PC και Internet/ Broadband
- Χαμηλή δραστηριότητα σε τομείς ηλεκτρονικών αγορών κλπ.

Περιορισμένες
ψηφιακές υπηρεσίες
για τους πολίτες

- Χαμηλής χρησιμότητας και λίγες διαθέσιμες υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (πλην ηλεκτρονικών υπηρεσιών ΓΓΠΣ - ΥΠΟΙΟ)



Παράγοντικό τμήμα

Χαμηλή αξιοποίηση ΤΠΕ από επιχειρήσεις

Μικρή επίδραση των ΤΠΕ στην παραγωγικότητα του δημόσιου τομέα & στις υπηρεσίες προς επιχειρήσεις

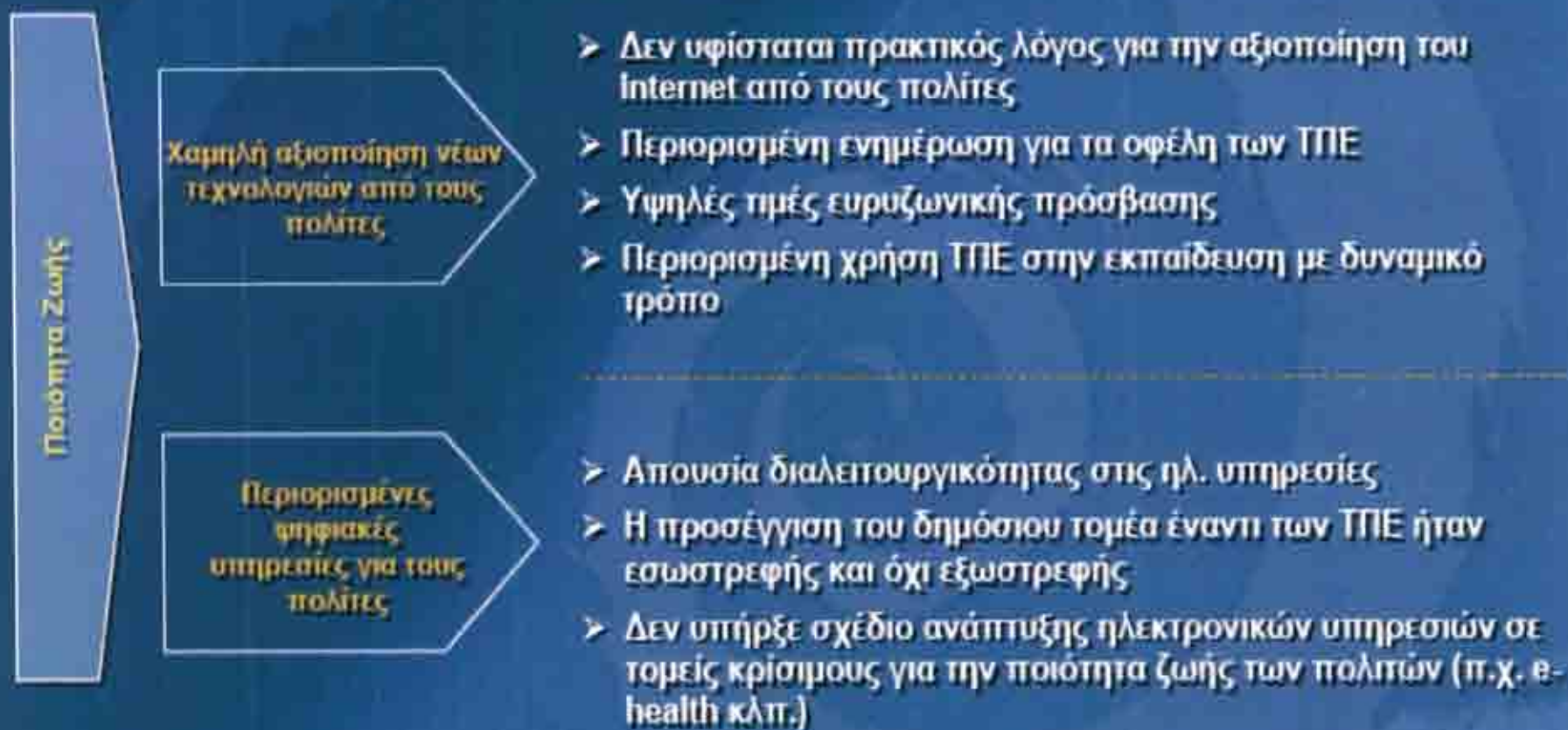
Ο κλάδος των ΤΠΕ δεν έχει αναπτυχθεί αναλογικά όσο στις άλλες χώρες

Μειωμένη επιχειρηματικότητα σε τομείς που μπορούν να αξιοποιηθούν οι ΤΠΕ

- Χαμηλός ανταγωνισμός στη λειτουργία των αγορών
- Έως πρόσφατα, λίγες πρωτοβουλίες των κυβερνήσεων για να ωθήσουν τις επιχειρήσεις στη χρήση ΤΠΕ (π.χ. e-procurement)
- Θεσμικό πλαίσιο που δεν υποστηρίζει πλήρως ηλεκτρονικές συναλλαγές
- Μη διαθέσιμες ευρυζωνικές υποδομές σε εύλογο κόστος
- Δεν υπήρξε μέχρι σήμερα στρατηγική για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση
- Έως πρόσφατα, οι ΤΠΕ είχαν χαμηλή προτεραιότητα για τις ελληνικές κυβερνήσεις
- Δεν υπήρξε θεσμικό πλαίσιο για τις τηλεπικοινωνίες που να ευνοεί τον ανταγωνισμό
- Μικρή συνεργασία επιχειρήσεων με τα Πανεπιστήμια
- Αναντιστοιχία προγραμμάτων σπουδών και αναγκών της αγοράς
- Χαμηλές επενδύσεις σε έρευνα και τεχνολογία
- Καμία συντονισμένη κίνηση για την προώθηση των ελληνικών επιχειρήσεων σε αγορές του εξωτερικού
- Υψηλό κόστος για την έναρξη επιχείρησης
- Περιορισμένες δυνατότητες δια βίου κατάρτισης για τον επιχειρηματία



Οι 20 αιτίες- ρίζα των προβλημάτων ... (συνέχεια)



Βήμα 2ο: Ανάλυση των διεθνών πολιτικών που αφορούν στην Κοινωνία της Πληροφορίας και στις νέες τεχνολογίες. Εντοπισμός των καλών παραδειγμάτων αλλά και των αποτυχιών άλλων χωρών.

ΔΙΕΘΝΗΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Ποιώς αξιοποιείται η εμπειρία τους

Όραμα και Στόχοι

Το όραμα οφείλει να είναι πολιτο-κεντρικό

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση δεν αποτελεί αυτοτελή οντότητα αλλά εντάσσεται στον ευρύτερο σχεδιασμό και διευκολύνει τη μετάβαση προς μια Κοινωνία της Πληροφορίας

Οργάνωση & Σχεδιασμός

3. Η οργάνωση βασίζεται σε μια κεντρική ενιαία δομή με σαφώς προσδιορισμένες αρμοδιότητες
4. Η αναδιοργάνωση των διαδικασιών και των υπηρεσιών προηγείται της αυτοματοποίησης τους
5. Οι ηλεκτρονικές πύλες G2C και G2B βασίζονται σε «υποστάσεις» των πολιτών και επιχειρήσεων
6. Το θεσμικό πλαίσιο που στηρίζει την ανάπτυξη ηλεκτρονικών συναλλαγών αποτελεί προϋπόθεση
7. Κάθε δράση εστιάζεται σε συγκεκριμένες κατηγορίες πολιτών και επιχειρήσεων

Υλοποίηση

7. Τα έργα και τα αποτελέσματά τους είναι απαραίτητο να δημοσιοποιούνται ευρέως
8. Σχήματα ΣΔΙΤ είναι αποτελεσματικά στους τομείς που σχετίζονται με e-procurement, e-payment και ηλεκτρονικές υπηρεσίες
9. Θέματα ηλεκτρονικών πληρωμών, ασφαλείας και αυθεντικοποίησης αποτελούν προϋποθέσεις
16. Η επίπτωση στο επίπεδο των πολιτών πρέπει να μετράται διαρκώς

μα 3ο: Μελέτη των διεθνών και Ευρωπαϊκών εξελίξεων στον τομέα της Κοινωνίας της Πληροφορίας (νέα πολιτική της Ε.Ε. i2010, εξελίξεις WSIS κλπ.).

ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ



νέα Ευρωπαϊκή πολιτική – “Jobs & Growth” – η πρωταβουσία i2010

- Η Κοινωνία της Πληροφορίας αποτελεί πλέον βασική κατευθυντήρια γραμμή της στρατηγικής της Λισσαβώνας και διακριτό μέρος του σχεδίου «Jobs & Growth» του Προέδρου Barroso
- Η νέα πολιτική της Ε.Ε. “i2010” για την Κοινωνία της Πληροφορίας, υποκαθιστά το eEurope 2005 και αποτελεί μια οριζόντια παρέμβαση
- Το πρόθεμα “i” στη στρατηγική i2010 αφορά στα:
 - internal market for information services
 - investment in ICT innovation for competitiveness
 - e-inclusion and better quality of life
- Η νέα ψηφιακή στρατηγική ταυτίζεται με τις βασικές κατευθύνσεις του i2010

Βήμα 4ο: Διαμόρφωση των βασικών κατευθύνσεων της ψηφιακής στρατηγικής για την περίοδο έως το 2013, συνεκτιμώντας τις ιδιαιτερότητες της Ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας.

10.3.Βασικές κατευθύνσεις

Άσει της παραπάνω μεθοδολογίας, προέκυψαν συνιστώσες, οι οποίες συνθέτουν τους άχους της ψηφιακής στρατηγικής.

άχος 1: Βελτίωση της Παραγωγικότητας

- α. ενίσχυση χρήσης των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών από τις επιχειρήσεις,
- β. ευρεία χρήση τεχνολογιών πληροφορικής καθώς και αξιοποίηση των νέων δεξιοτήτων από το δημόσιο τομέα, προκειμένου να βελτιώσει τις εσωτερικές του διαδικασίες, εξασφαλίζοντας τη διαφάνεια και διευκολύνοντας παράλληλα τη λειτουργία του επιχειρηματικού ιστού της χώρας,
- γ. συμβολή στην επιχειρηματικότητα και ειδικά στους τομείς που αξιοποιούν την τεχνολογία,
- δ. προώθηση του κλάδου των νέων τεχνολογιών, ώστε να συμβάλει με περισσότερο δυναμικό τρόπο στην ανάπτυξη της οικονομίας.

άχος 2: Βελτίωση της Ποιότητας ζωής

- α. βελτίωση της καθημερινής ζωής των πολιτών με πρακτικό τρόπο μέσω της αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, και
- β. ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για τον πολίτη, οι οποίες εξοικονομούν χρόνο, προσφέρουν νέες δυνατότητες αντιμετώπισης της γραφειοκρατίας, και αυξάνουν τις επιλογές του.

έννοια της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι οριζόντια αγγίζοντας και τους δύο αλληλοεξαρτητικούς στόχους. Προϋπόθεση για την επίτευξη των στόχων της βελτιωμένης αγωγικότητας και της καλύτερης ποιότητας ζωής μέσω των νέων τεχνολογιών, αποτελεί η ευρεία διασύνδεση μέσω ευρυζωνικών υποδομών.

το επίκεντρο όλων των προσπαθειών για την υλοποίηση της ψηφιακής στρατηγικής αποτελεί το ανθρώπινο κεφάλαιο, το οποίο αναπτύσσεται, εμπλουτίζοντας τις δεξιότητές και τη μόρφωσή του μέσω των νέων τεχνολογιών.

Η ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ 2006-2013



Στο επίκεντρο το ανθρώπινο κεφάλαιο: κατάρτιση, νέες δεξιότητες

Βελτίωση της Παραγωγικότητας

1. Προώθηση χρήσης ΤΠΕ σε επιχειρήσεις
2. Παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς επιχειρήσεις - αναδιοργάνωση δημόσιου τομέα
3. Υποστήριξη του κλάδου ΤΠΕ
4. Προώθηση της επιχειρηματικότητας σε τομείς που αξιοποιούν ΤΠΕ

Καλύτερη ποιότητα ζωής

5. Βελτίωση της καθημερινής ζωής μέσω ΤΠΕ
6. Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών για τον πολίτη

Βασικές κατευθύνσεις

Ανθρώπινο Κεφάλαιο

Διασύνδεση (Connectivity)

Ψηφιακή Στρατηγική 2006-2013

10.4. Πρακτικό αποτέλεσμα

Η ψηφιακή στρατηγική ολοκληρώνεται με ένα συνεκτικό σύστημα δεικτών, το οποίο προσδιορίζει με μετρήσιμο τρόπο την επίπτωση κάθε δράσης. Το σύστημα δεικτών βρίσκεται σε πλήρη αντιστοιχία με τις νέες πολιτικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Κοινωνία της Πληροφορίας (πολιτική i2010) και ακολουθεί κατευθύνσεις της Ευρωπαϊκής Στατιστικής Υπηρεσίας (Eurostat). Στόχος είναι οι δείκτες-επίπτωσης να αποτελέσουν ένα επιπρόσθετο εργαλείο διαχείρισης, ώστε να διευκολυνθεί τόσο η μέτρηση του αποτελέσματος στο επίπεδο του πολίτη και της επιχείρησης, όσο και η σύγκριση με άλλες χώρες-μέλη βάσει κοινής μεθοδολογίας.

10.5. Ποιοι συμμετέχουν

Στην διαδικασία κατάρτισης του αρχικού σχεδίου της ψηφιακής στρατηγικής, συμμετείχαν αρκετοί άνθρωποι και φορείς από διαφορετικές οπτικές, όπως ενδεικτικά:

- α. η Επιτροπή Πληροφορικής,
- β. μερικές από τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις, όχι μόνο του κλάδου της πληροφορικής και επικοινωνιών, αλλά και από κλάδους-χρήστες της πληροφορικής (τράπεζες, λιανικό και χονδρικό εμπόριο κλπ.),
- γ. φορείς όπως ο ΣΕΠΕ και ο ΣΕΒ και οργανισμοί όπως το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας,
- δ. στελέχη της Ειδικής Γραμματείας για την Κοινωνία της Πληροφορίας

Η ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ 2006-2013

Το ψηφιακό άλμα της Ελλάδας μπορεί να επιτευχθεί μόνο βάσει ενός σχεδίου με συγκεκριμένες και ρεαλιστικές δράσεις, σαφείς προτεραιότητες και προσδιορισμένο τρόπο μέτρησης του αποτελέσματος



Ψηφιακή Στρατηγική της περιόδου 2006-2013

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11

Κοινωνία της Πληροφορίας ως μοχλός ανάπτυξης των τοπικών κοινωνιών

11.1 Ερωτηματολόγιο

Αναλύσαμε στα προηγούμενα κεφάλαια θεωρητικά το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΚτΠ» μας μένει λοιπόν να αξιολογήσουμε το πρόγραμμα στην πράξη, δηλαδή μέσα από την εφαρμογή του. Εύλογο είναι το ερώτημα, τι πιστεύουν οι φορείς που εφαρμόζουν και υλοποιούν το πρόγραμμα. Έτσι, συντάξαμε ένα ερωτηματολόγιο, το οποίο απευθύνετε σε φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης (Βλέπε στο Παράρτημα σελ.243). Αποφασίσαμε να το στείλουμε σε δέκα (10) δήμους του Νομού Κορινθίας και αντίστοιχα στο Νομό Αττικής, το οποίο και πράξαμε.

Η προσπάθεια μας βρήκε ανταπόκριση στους φορείς με αποτέλεσμα να συλλέξουμε ένα δείγμα από τις απόψεις και τα πιστεύω των φορέων τοπικής αυτοδιοίκησης, ώστε να αντλήσουμε τα παρακάτω συμπεράσματα.

❖ Ως προς το σύνολο του δείγματος

Στην ερώτηση **ποια προγράμματα της ΚτΠ γνωρίζετε** όλο το δείγμα απάντησε πρώτα το Σύζευξις και στη συνέχεια αναφέρανε την Ευρυζωνικότητα, το Μ.Ε.ΤΕΧ.Ω. , τον Ψηφιακό Πολιτισμό, την Έξυπνη Μετακίνηση. Σημαντικός είναι και ο αριθμός όμως που εκτός από το Σύζευξις δεν γνωρίζουν άλλο πρόγραμμα.

Στην επόμενη ερώτηση που αναφέρετε **ποια προγράμματα της ΚτΠ θεωρείται ιδιαίτερα σημαντικά για τους φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης και γιατί**, όλο το δείγμα απάντησε κατηγορηματικά μόνο το Σύζευξις γιατί παρέχει υψηλές τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες μεγάλης κλίμακας (Διαδίκτυο) στο σύνολο των Δημόσιων φορέων με αποτέλεσμα την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.

Στην συνέχεια ακολουθούν ερωτήσεις κλίμακας όπου οι απαντήσεις ποικίλουν.

✓ **Στην εξυπηρέτηση της εργασιακής τους ζωής .**

Σε αυτή την ερώτηση το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος βαθμολόγησε με 8-9 γιατί το Σύζευξίς είναι σε αρχικό στάδιο προετοιμασίας. Ενώ χαμηλά ήταν τα ποσοστά που βαθμολόγησε με 0-1, 5-6, 6-7, 7-8, 9-10, πολλοί από τους οποίους χωρίς να αιτιολογήσουν την βαθμολογία τους .

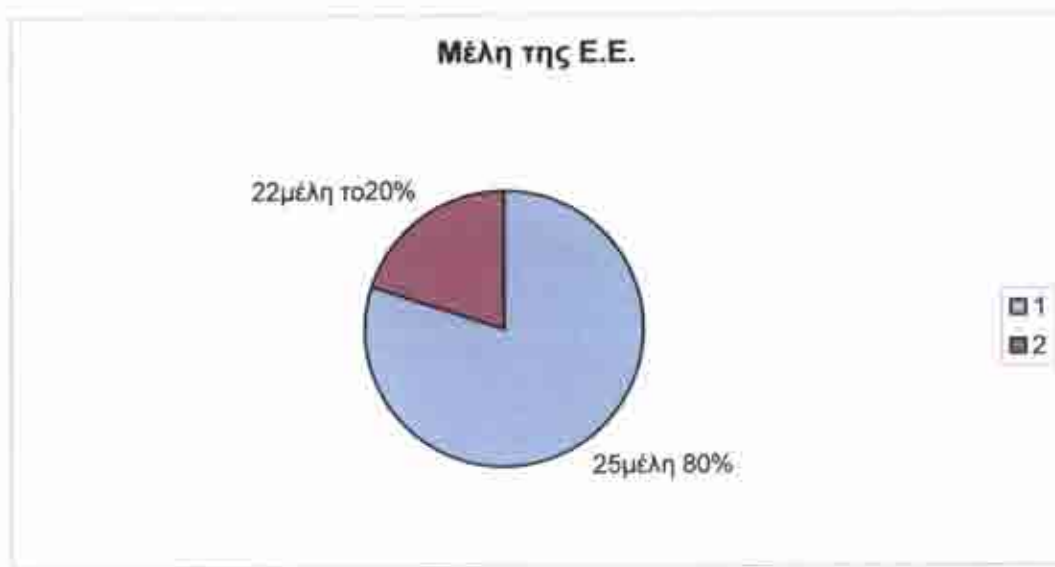
✓ **Στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών.**

Οι περισσότεροι βαθμολόγησαν με 8-9 γιατί δίνεται η δυνατότητα στους πολίτες να εξυπηρετούνται γρήγορα . Ένα σημαντικό ποσοστό βαθμολόγησε με 6-7 και 9-10 δίνοντας ως απάντηση γιατί συμβάλλει στην εφαρμογή νέων τεχνολογιών (υπηρεσίες φωνής, δεδομένων κ.τ.λ.) για την ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας .

Στην ερώτηση **αν η ΚτΠ είναι μοχλός ανάπτυξης των τοπικών κοινωνιών** το 100% του δείγματος απάντησε θετικά επειδή βοηθάει στην ανάπτυξη ενός ισχυρού ψηφιακού περιβάλλοντος , με την κατάλληλη υποστήριξη τόσο του ανθρώπινου δυναμικού, όσο και με την παροχή κατάλληλης υλικοτεχνικής υποδομής .

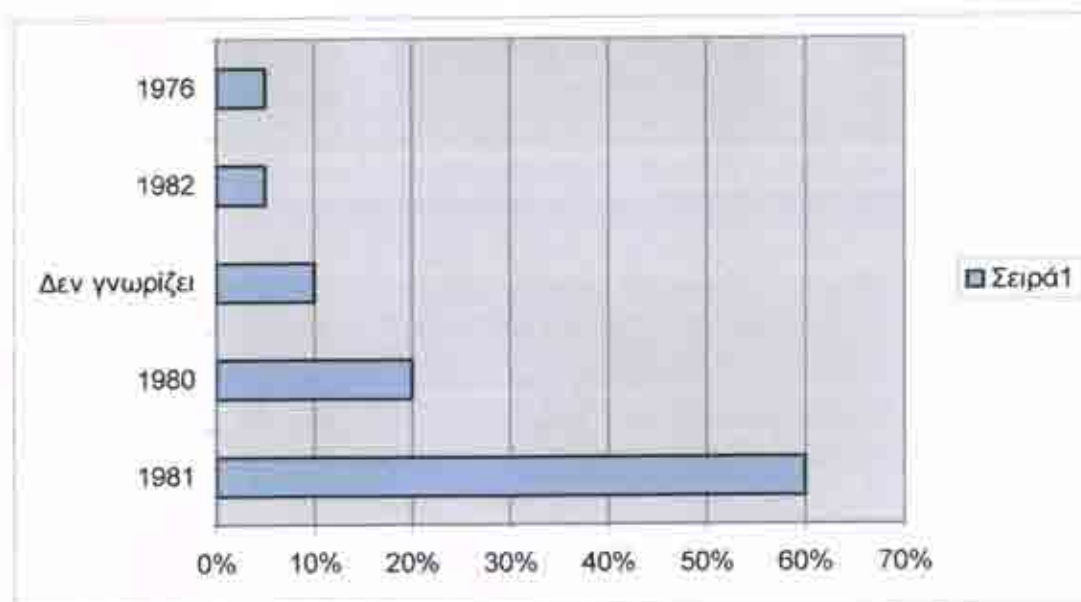
Στο τέλος του ερωτηματολογίου ακολουθούν δύο (2) ερωτήσεις που είναι καθαρά ερωτήσεις γνώσης σε θέματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης . Από ότι φαίνεται κανένας δεν ενημερώνεται σωστά σε θέματα της Ε.Ε. Στην ερώτηση **πόσα μέλη έχει η Ε.Ε. ,** το 80% του δείγματος απάντησε 25 μέλη ενώ το

υπόλοιπο 20% απάντησε 27 μέλη και 22 μέλη.



Στην τελευταία ερώτηση για το **πότε εντάχθηκε η Ελλάδα στην Ε.Ε.**, το 60% αναφέρει το 1981, το 20% αναφέρει το 1980, το 10% δεν γνωρίζει, το 5% αναφέρει το 1982 και το υπόλοιπο 5% απαντά το 1976.

Ένταξη της Ελλάδας στην Ε.Ε.



❖ Ως προς το φύλο του δείγματος

Οι γυναίκες με ηλικία από 30-50 και με μορφωτικό επίπεδο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, χρησιμοποιούν καθημερινά Η/Υ. Γνωρίζουν Ευρωπαϊκά Προγράμματα όπως Αριάδνη, Εθνικό Δημοτολόγιο, ΚτΠ, Equal, Επενδύσεις στις Γεωργικές Εκμεταλλεύσεις. Το Σόζευξις είναι το μοναδικό πρόγραμμα που

γνωρίζουν από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΚτΠ» και το θεωρούν ιδιαίτερα σημαντικό γιατί προάγει τη Δημόσια Διοίκηση, δημιουργεί ευκίνητους και αποτελεσματικούς οργανισμούς - υπηρεσίες . Στις ερωτήσεις κλίμακας, βαθμολογούν με 6-8 όσο αφορά την εξυπηρέτηση της εργασιακής τους ζωής και όσο αφορά στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών. Και τέλος, όσο αφορά τις γνώσεις τους για την Ε.Ε., δεν είναι πολύ καλές αφού γνωρίζουν μόνο ότι από 25 μέλη απαρτίζεται η Ε.Ε.

Αντίθετα , οι άντρες αν και έχουν σχετικά το ίδιο μορφωτικό επίπεδο και κυμαίνονται από 20-50 ηλικιακά, γνωρίζουν περισσότερο για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚτΠ. Αναφέρουν στις ερωτήσεις τους σημαντικά Ευρωπαϊκά Προγράμματα, απαντούν τεκμηριωμένα και εμπειριστατωμένα στις ερωτήσεις κρίσης για τα προγράμματα της ΚτΠ. Στις ερωτήσεις κλίμακας βαθμολογούν αυστηρά αιτιολογώντας το βαθμό. Ενημερώνονται περισσότερο σε θέματα της Ε.Ε. αφού και το 100% των ανδρών απάντησε και στις δύο (2) ερωτήσεις που αφορούν την Ε.Ε. και μόνο το 10% απάντησε λάθος σε αυτές .

11.2.Συνεντεύξεις

Γιάννης Σύρρος : Γενικός Διευθυντής και Υπεύθυνος Έκδοσης ΣΕΠΕ

Η χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας είναι μία από τις σημαντικότερες προκλήσεις της παγκόσμιας αγοράς, όπως τονίζουν οι αναλυτές σχετικά με τις τεχνολογικές τάσεις για το 2006.

Παρόλο, που ο συγκεκριμένος στόχος είναι πλέον «οικουμενικό» ζητούμενο, ο τρόπος με τον οποίο θα επιτευχθεί, διαφέρει από χώρα σε χώρα.

Στον πυρήνα κάθε εθνικής στρατηγικής, βρίσκεται η από κοινού προσπάθεια των κυβερνήσεων, των επιχειρήσεων και των πολιτών, να υλοποιήσουν επιτυχώς προγράμματα και δράσεις για την ανάπτυξη, την ανταγωνιστικότητα, την ψηφιακή σύγκλιση και την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Ο προβληματισμός για τη διάδοση των νέων τεχνολογιών στα μέλη – κράτη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) και ιδιαίτερα στις χώρες που υστερούν στην ψηφιακή σύγκλιση, μεταξύ των οποίων συγκαταλέγεται και η Ελλάδα, είναι διάχυτος.

Είναι πλέον προφανές, ότι η αύξηση της ανταγωνιστικότητας στην Ευρώπη, στις Ηνωμένες Πολιτείες αλλά και στις αναπτυσσόμενες χώρες που διεκδικούν περίοπτη θέση στον παγκόσμιο ψηφιακό χάρτη, όπως η Ινδία, η Κίνα και οι χώρες της Νότιο – Ανατολικής Ευρώπης, πρέπει να μας οδηγήσουν σε μεταμόρφωση και αλλαγή του τρόπου και του μοντέλου λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης, του ιδιωτικού τομέα, του πολίτη – καταναλωτή.

Σύμφωνα με τα στοιχεία του European Information Technology Observatory για το 2006, η Ελλάδα συνεχίζει να δαπανά σε έρευνα και τεχνολογία το μικρότερο ποσοστό επί του ΑΕΠ, στην Ευρώπη.

Έτσι, παρόλο που η Ελληνική Δημόσια Διοίκηση, συγκριτικά με το παρελθόν κινείται με πιο γοργούς ρυθμούς σε θέματα ψηφιακής τεχνολογίας, δεν αφουγκράζεται τις εξελίξεις και δεν καταφέρνει να ακολουθήσει τους ρυθμούς ανάπτυξης στην Ε.Ε. και στο διεθνές περιβάλλον. Αντίθετα, ο ιδιωτικός τομέας αναπτύσσεται διαρκώς, με την αξία της Ελληνικής αγοράς πληροφορικής να φτάνει τα €2 δις, με ρυθμό ανάπτυξης 4,7% για το 2005 και με 6,3% για το 2006. Η αξία της αγοράς τηλεπικοινωνιών φτάνει τα €6,1 δις, με ρυθμό ανάπτυξης 3,2% για το 2005 και με 2,9% για το 2006. Η διείσδυση μεγάλων κεφαλαίων από το εξωτερικό αλλά και το ενδιαφέρον που έχουν εκδηλώσει πολυεθνικοί όμιλοι για την ελληνική αγορά Τεχνολογιών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, δείχνουν ότι η Ελλάδα μπορεί να αποτελέσει πόλο έλξης για μεγάλες τεχνολογικές επενδύσεις.

Μια ξεκάθαρη και αποτελεσματική στρατηγική στο θέμα των ευρυζωνικών δικτύων θα μπορούσε να οδηγήσει σε ραγδαία αύξηση τις

ευρυζωνικές συνδέσεις, που αποτελούν το κλειδί για τη δημιουργία μιας νέας «βιομηχανίας» περιεχομένου, προϊόντων και υπηρεσιών.

Στην Ευρώπη το στοίχημα για το 2006 αφορά την ανάπτυξη των ευρυζωνικών δικτύων και της ασύρματης πρόσβασης στο Διαδίκτυο, προκειμένου να τρέξει πιο γρήγορα η Ευρωπαϊκή Ηλεκτρονική Πολιτεία αλλά και να αναπτυχθούν νέοι κλάδοι στην οικονομία (που θα προκύψουν από τη σύγκλιση των μέχρι τώρα παραδοσιακών τομέων με τις νέες τεχνολογίες), όπως είναι τα media, η ψυχαγωγία, η υγεία, κ.α.

Viviane Reding: Επίτροπος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, Υπεύθυνη για την Κοινωνία της Πληροφορίας και τα Μέσα Ενημέρωσης (ΣΕΠΕ News).

Ποια είναι η εξέλιξη της ψηφιακής στρατηγικής στην Ε.Ε. από την έναρξη του e-Europe ως σήμερα;

Το πρώτο e-Europe πρόγραμμα δράσης, ήταν το e-Europe 2002 και παρουσιάστηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Ιούνιο του 2000, για να υποστηρίξει τη στρατηγική της Λισσαβόνας και να καταστήσει την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.) πιο ανταγωνιστική και δυναμική οικονομία, βασισμένη στη γνώση. Δύο χρόνια αργότερα παρουσιάστηκε το e-Europe 2005. Η πρώτη έκδοση του προγράμματος στόχευε στη διασύνδεση μέσω του Διαδικτύου, ενώ το e-Europe 2005 στόχευε στην οικονομική ανάπτυξη και την κοινωνική συνοχή μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και του e-business, πάνω σε μια ασφαλή ευρυζωνική υποδομή. Σήμερα διαθέτουμε την ανανεωμένη στρατηγική για την Κοινωνία της Πληροφορίας για τα επόμενα πέντε χρόνια. Πρόκειται για την πρωτοβουλία i2010 που προσεγγίζει και καλύπτει με κατανοητό τρόπο ολόκληρο τον οικονομικό τομέα και ολόκληρη την αλυσίδα αξιών που

επηρεάζονται από την ψηφιακή σύγκλιση. Αντί ενός λεπτομερούς προγράμματος δράσης, όπως είναι το e-Europe, αυτή τη φορά επιλέξαμε μια ευρεία και εύκαμπτη στρατηγική με συγκεκριμένους στόχους.

Ποιες ανάγκες έρχεται να καλύψει η ψηφιακή στρατηγική της Ε.Ε.;

Πέντε χρόνια μετά την έναρξη της πρωτοβουλίας e-Europe το πλαίσιο έχει αλλάξει και υπήρξε ανάγκη για μια νέα προσέγγιση. Ο κόσμος των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) έχει ωριμάσει και η χρήση τους ολοκλήρωσε την πιλοτική φάση και πέρασε στο στάδιο της μαζικής κατανάλωσης. Η αγορά αντιμετωπίζει νέες ευκαιρίες. Η επένδυση σε δίκτυα υψηλότερης χωρητικότητας έχει δημιουργήσει τους όρους για την ταχύτερη και ευρύτερη διανομή του νέου περιεχομένου και των υπηρεσιών. Οι ΤΠΕ έχουν γίνει μέρος της καθημερινής ζωής των πολιτών και οι δημόσιες αρχές φαίνονται όλο και περισσότερο ικανές να ικανοποιήσουν το κοινωνικό αίτημα για προσιτές ηλεκτρονικές υπηρεσίες μέσω φιλικού και ασφαλούς περιβάλλοντος. Επίσης, η στρατηγική της Λισσαβόνας έχει εστιάσει στην ανάπτυξη και την απασχόληση. Υπάρχει κοινοτική συναίνεση ώστε οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών να διαδραματίσουν βασικό ρόλο στην Ε.Ε.

Στη σύλληψη του e-Europe ανταγωνιστικές δυνάμεις όπως η Ινδία και η Κίνα δεν ήταν τόσο σημαντικές όσο είναι σήμερα. Θα εξελιχθεί η στρατηγική περισσότερο, ώστε να πυροδοτήσει μια Ευρωπαϊκή αντίδραση απέναντι στις προκλήσεις – ευκαιρίες που δημιουργούνται από τον αυξανόμενο στις νέες τεχνολογίες εγγράμματο πληθυσμό;

Ο ανταγωνισμός με αυτές τις χώρες έχει απασχολήσει την Ευρωπαϊκή Επιτροπή πολύ πριν από την πρωτοβουλία i2010. Η Ευρώπη χρειάζεται μεγαλύτερες επενδύσεις στην έρευνα στον τομέα των ΤΠΕ για να φτάσει το

στόχο της Βαρκελώνης, δηλαδή το 3% του ΑΕΠ να πηγαίνει σε έρευνα και ανάπτυξη, προκειμένου η Ε.Ε. να αντιμετωπίσει το διεθνή ανταγωνισμό. Στην Παγκόσμια Σύνοδο Κορυφής για την Κοινωνία της Πληροφορίας υποστήριξα τη σημασία μια σφαιρικής και περιεκτικής Κοινωνίας της Πληροφορίας. Επομένως απορρίπτω μια καθαρά αμυντική στάση απέναντι στον ανταγωνισμό. Ο αυξανόμενος στις νέες τεχνολογίες εγγράμματος πληθυσμός σε αναπτυσσόμενες οικονομίες προσφέρει νέες προοπτικές για την ευρωπαϊκή αγορά πληροφορικής και τη βιομηχανία περιεχομένου, όπως έχει συμβεί ήδη στον τομέα της κινητής τηλεφωνίας. Η Ε.Ε. προετοιμάζεται να εμπλακεί περαιτέρω σε έρευνα, να προχωρήσει σε βιομηχανικές και πολιτιστικές συνεργασίες μέσω του διεθνούς τμήματος συνεργασίας του ερευνητικού προγράμματος τεχνολογίας της Κοινωνίας της Πληροφορίας (Information Society Technologies – IST). Ένα καλό παράδειγμα για αυτό είναι ο τρόπος με τον οποίο προωθούμε τα πρότυπα ψηφιακής τηλεοπτικής αναμετάδοσης (DVB) με βασικούς συνεργάτες παγκοσμίως. Στο πλαίσιο αυτό, έχω προτείνει να ενισχυθούν σημαντικά οι δραστηριότητες ΤΠΕ με αναπτυσσόμενες οικονομίες στο Έβδομο Πρόγραμμα Πλαίσιο (Seventh Framework R&D Programmer, FP7) από το 2007 μέχρι το 2013.

Υπάρχει η άποψη ότι το i2010 θέτει φιλόδοξους στόχους και κάποιοι υποστηρίζουν, πως η μη επιτυχία στην εκπλήρωση αυτών των στόχων θα διευρύνει ακόμα περισσότερο το χάσμα καινοτομίας με την άλλη πλευρά του Ατλαντικού. Ποια είναι η άποψή σας;

Η απάντησή μου είναι ένα emphaticό «ναι» και στις δύο απόψεις. Είναι αλήθεια ότι έχουμε θέσει φιλόδοξους στόχους για τα επόμενα πέντε χρόνια. Και πράγματι η αποτυχία να επιτευχθούν αυτοί οι στόχοι θα διευρύνει ακόμα περισσότερο το χάσμα καινοτομίας με την άλλη πλευρά του Ατλαντικού. Η Ε.Ε. επενδύει πολύ λιγότερα στην έρευνα και την καινοτομία από τις ΗΠΑ. Η

Ευρώπη δαπανά €80 κατά κεφαλήν και οι ΗΠΑ δαπανούν €350 κατά κεφαλήν σε έρευνα και ανάπτυξη. Ο πιο πρόσφατος ευρωπαϊκός πίνακας βαθμολογίας της καινοτομίας δείχνει ότι οι ΗΠΑ και η Ιαπωνία είναι ακόμη πολύ μπροστά στην έρευνα σε σχέση με την Ευρώπη των «25». Η Ευρώπη χρειάζεται μεγαλύτερες επενδύσεις στον ερευνητικό τομέα.

Η χρήση των ΤΠΕ οδηγούν το επόμενο κύμα καινοτομίας, θέτοντας την τεχνολογία στην υπηρεσία των πολιτών και των επιχειρήσεων. Η Ευρώπη πρέπει να είναι σε θέση να παραμείνει βασικός παίκτης στις στρατηγικές τεχνολογίες. Αν δεν πάρουμε εμείς την πρωτοβουλία, θα το κάνουν κάποιιοι άλλοι. Για αυτό πρέπει να κάνουμε ότι είναι δυνατόν για να πετύχουμε τους στόχους που καθορίστηκαν από το i2010 ώστε να καρπωθεί η Ε.Ε. τα οφέλη των μελλοντικών πολλά υποσχόμενων εξελίξεων και να μην την προσπεράσουν.

Ποιοι θεωρείτε ότι είναι οι κρίσιμοι παράγοντες για την επιτυχή επίτευξη των στόχων του i2010;

Πιστεύω πως η ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας και η σύγκλιση των δικτύων, οι υπηρεσίες και οι συσκευές προετοιμάζουν το έδαφος για μια νέα φάση ανάπτυξης και καινοτομίας. Από την πλευρά της πολιτικής, η πρόκληση αφορά την εξασφάλιση ενός σύγχρονου, εύκαμπτου, και ανοικτού ρυθμιστικού περιβάλλοντος που δεν αποθαρρύνει αλλά αντίθετα ενθαρρύνει την καινοτομία, τις επενδύσεις και τον ανταγωνισμό. Αυτό στοχεύει να κάνει το i2010. Ο πρώτος κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας θα είναι επομένως, η δημιουργία ενιαίου ευρωπαϊκού χώρου πληροφοριών που είναι ο πρώτος από τους τρεις πυλώνες του i2010. Η πολιτική μου προτεραιότητα είναι να χρησιμοποιήσω όλα τα εργαλεία, που έχω στη διάθεσή μου για να εξασφαλιστεί ένα σύγχρονο, ρυθμιστικό πλαίσιο για τη συγκλίνουσα ψηφιακή οικονομία που να απευθύνεται στην αγορά και να παρακινεί την διασύνδεση σε απευθείας διαθέσιμο ψηφιακό

περιεχόμενο. Αυτό συνεπάγεται δύο σημαντικά έργα. Ένα είναι ο εκσυγχρονισμός των κανόνων της Ε.Ε. για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο για το οποίο έχω ήδη κάνει μια πρόταση που υιοθετήθηκε από την Επιτροπή το Δεκέμβριο του 2005 και τώρα μένει να εξεταστεί η νομική διαδικασία. Το άλλο βασικό έργο είναι η αναθεώρηση του ρυθμιστικού πλαισίου για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Η Επιτροπή διεξάγει αυτή την περίοδο μια ευρεία ανάλυση και διαβούλευση για το κατά πόσο το τρέχον ρυθμιστικό πλαίσιο της Ε.Ε. λειτουργεί ή όχι καλά και αν απαιτείται οποιαδήποτε αλλαγή για να ενισχύσει τη συμβολή του στην καινοτομία και τις επενδύσεις σε έρευνα.

Αυτός είναι ο δεύτερος κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας και ο δεύτερος πυλώνας του i2010, παράλληλα βέβαια με τη συναίνεση της Ε.Ε. για τις οικονομικές προοπτικές 2007 – 2013. Στο FP7 πρέπει να ανοίξει ο δρόμος για αύξηση των δαπανών σε έρευνα. Πρέπει να ανοίξει ο δρόμος για ενέργειες που θα προωθήσουν τη χρήση των ΤΠΕ στο πρόγραμμα ανταγωνιστικότητας και καινοτομίας (CIP). Το Δεκέμβριο του 2005 το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο αποφάσισε ότι οι δαπάνες για έρευνα το 2013 πρέπει να είναι κατά 75% περισσότερες από το 2006. Είναι ενθαρρυντικό και δουλειά μου να τις μετατρέψω σε αποτελεσματική υποστήριξη για ερευνητικά έργα με τη σύμπραξη δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.

Ο τρίτος παράγοντας επιτυχίας αφορά την εξασφάλιση ότι τα οφέλη από την ψηφιακή οικονομία και τις ψηφιακές υπηρεσίες είναι διαθέσιμα σε όλους. Η κοινωνία της πληροφορίας θα είναι βιώσιμη μόνο αν εξασφαλίζει περιεκτικότητα και ευρεία ηλεκτρονική συμμετοχή. Η αντιμετώπιση όλων των μορφών της ψηφιακής διανομής είναι μια βασική ανησυχία του τρίτου πυλώνα του i2010. Ο στόχος μου είναι να προωθήσω τη χρήση του ΤΠΕ ώστε να βελτιώσουν τομείς όπως η υγειονομική περίθαλψη, η εκπαίδευση, η δια βίου μάθηση και οι κυβερνητικές υπηρεσίες. Με άλλα λόγια για να βελτιώσει την ποιότητα ζωής των πολιτών μέσω καλύτερων δημόσιων υπηρεσιών και κοινωνικής συμμετοχής.

Πώς μπορούν οι χώρες που υστερούν σε σχέση με τους στόχους i2010 να καλύψουν τη διαφορά με εκείνες που προηγούνται;

Η πολιτική βούληση και η αφοσίωση είναι κρίσιμες παράμετροι για να καλυφθεί το ψηφιακό χάσμα που παρατηρείται μεταξύ των κρατών μελών της Ε.Ε. Όπως συμβαίνει και σε άλλους κλάδους της οικονομίας, έτσι και στον τομέα των νέων τεχνολογιών, το να προφτάσεις κάποιον είναι πιο εύκολο από το να ανοίξεις δρόμο. Με αυτή την έννοια οι λιγότερο ανεπτυγμένες χώρες έχουν το πλεονέκτημα να μπορούν να μάθουν από τα λάθη και από τις επιτυχίες των πιο προηγμένων. Το κατάλληλο πολιτικό πλαίσιο και οι τολμηρές ενέργειες μπορούν να βοηθήσουν την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Για παράδειγμα, η υλοποίηση προγραμμάτων στον τομέα του e-Government, θα επηρεάσουν θετικά και άλλους τομείς της οικονομίας και της κοινωνίας και θα μπορούσαν να συντελέσουν στην αύξηση της χρήσης ΤΠΕ στα νοικοκυριά ή στην ανάπτυξη του e-business. Εξάλλου, η περιφερειακή πολιτική είναι ένας από τους τρόπους με τους οποίους η Ε.Ε. υποστηρίζει τις προσπάθειες των λιγότερο ανεπτυγμένων χωρών.

Για να σας δώσω μερικά πρακτικά παραδείγματα, με την ενίσχυση των διαρθρωτικών ταμείων, οι επιχειρήσεις ή οι τοπικές αρχές μπορούν να βελτιώσουν την υποδομή τους ή να εκπαιδεύσουν το εργατικό δυναμικό τους. Όλα αυτά θα συμβάλουν, ώστε οι χώρες που υστερούν στην ψηφιακή οικονομία να πλησιάσουν τις ψηφιακά ανεπτυγμένες χώρες. Οι χώρες που υστερούν έχουν επίσης την ευκαιρία να συμμετέχουν στα προγράμματα κοινοτικής έρευνας εντός του Προγράμματος Πλαισίου. Ακόμη και με την ίδια οικονομική συμμετοχή τους, οι λιγότερο ανεπτυγμένες χώρες μπορούν να ωφεληθούν περισσότερο από τέτοια προγράμματα σε σχέση με τις πιο ανεπτυγμένες.

Ένα άλλο χαρακτηριστικό γνώρισμα του i2010 αφορά το διάλογο μεταξύ των κρατών – μελών και την ανταλλαγή της βέλτιστης πρακτικής μεταξύ τους.

Η Ελλάδα εμφανίζει χαμηλά ποσοστά στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή και Διαδικτύου στις κρίσιμες ομάδες όπως είναι οι καταναλωτές και οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Τι θα προτείνατε να κάνει η Ελλάδα ώστε να επιτευχθεί ουσιαστική βελτίωση στις βασικές παραμέτρους που αποτελούν τη στρατηγική του i2010;

Πράγματι το ποσοστό της Ελλάδας στην ευρυζωνική πρόσβαση είναι το χαμηλότερο στην Ευρώπη. Όσον αφορά στον πληθυσμό που καλύπτεται από το DSL, η Ελλάδα έχει μείνει πίσω, ενώ πολλά κράτη – μέλη της Ε.Ε. έχουν κάλυψη που φτάνει σχεδόν το 100%. Ο μέσος όρος για την Ευρώπη των «15» είναι 88%. Στην Ελλάδα το λιγότερο από το 10% του πληθυσμού έχει πρόσβαση σε ευρυζωνικά δίκτυα. Επιπλέον μόνο το 22% των ελληνικών νοικοκυριών έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο από το σπίτι τους, ενώ ο μέσος όρος της Ε.Ε. είναι 48%. Παράλληλα στο συγκεκριμένο τομέα η Ελλάδα έχει τις υψηλότερες τιμές και ένα από τα χαμηλότερα επίπεδα ανταγωνισμού.

Πρώτα απ' όλα, θα επέμενα η Ελλάδα να τροποποιήσει πλήρως το τρέχον ρυθμιστικό πλαίσιο για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Η Ελλάδα είναι η μόνη χώρα της Ε.Ε. που δεν το έχει τροποποιήσει ακόμα. Αυτή η καθυστέρηση και η έλλειψη ανταγωνισμού ζημιώνουν την ελληνική επιχειρηματική κοινότητα. Η αργή διάχυση των ΤΠΕ σε συνδυασμό με τις περιορισμένες επενδύσεις σε έρευνα, ανάπτυξη και εκπαίδευση είναι μερικοί από τους παράγοντες που η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει προσδιορίσει ως αιτίες για τη χαμηλή επίδοση της Ελλάδας στην ψηφιακή οικονομία. Για παράδειγμα από άποψη μεριδίου των δαπανών ΤΠΕ ως ποσοστού επί του ΑΕΠ, η Ελλάδα είναι στην 20^η θέση στην Ευρώπη των «25».

Η Ελλάδα και γενικότερα η Ε.Ε. πρέπει να κάνουν περισσότερες επενδύσεις ΤΠΕ και δημόσιες δαπάνες έρευνας και ανάπτυξης. Η Ελλάδα πρέπει να τρέξει για να αποκομίσει γρήγορα τα οφέλη του e-Government. Σήμερα το 30% των ελληνικών κυβερνητικών υπηρεσιών είναι πλήρως on line έναντι 46% στην Ευρώπη των «15». Οι on line δημόσιες υπηρεσίες μπορούν να συντελέσουν

στον περιορισμό της γραφειοκρατίας και στην περικοπή διοικητικών δαπανών. Θα συμβούλευα την ελληνική πολιτεία να λάβει σύντομα συγκεκριμένα μέτρα προς μια ανοικτή και on line κυβέρνηση.

Το προσεχές διάστημα στο πλαίσιο του i2010 θα εγκαινιάσουμε ένα πρόγραμμα δράσης για το e-Government προκειμένου να βοηθήσουμε τα κράτη – μέλη στις προσπάθειές τους. Το μέσο των κρατών – μελών για την υλοποίηση του i2010 είναι τα εθνικά σχέδια μεταρρύθμισης που καθορίζουν εθνικές στρατηγικές για την επίτευξη των στόχων της Λισσαβόνας. Το ελληνικό σχέδιο μεταρρύθμισης θεωρεί την προώθηση της βασισμένης στη γνώση κοινωνίας ως σημαντική προτεραιότητα. Παρόλα αυτά τα μέτρα που λαμβάνονται ώστε να επιτευχθεί ο συγκεκριμένος στόχος είναι αρκετά ασαφής. Η Ελλάδα πρέπει να ενεργήσει αποφασιστικά και εποικοδομητικά αν επιδιώκει τις επιχειρηματικές ευκαιρίες και την απόδοση που μπορούν να δώσουν στις μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις τα ευρυζωνικά δίκτυα.

Γιάννης Μίχας : Διευθύνων Σύμβουλος της Διαχειριστικής Αρχής της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

Η επιλογή του τίτλου «Κοινωνία της Πληροφορίας» για ένα από τα σημαντικότερα επιχειρησιακά προγράμματα του Γ' ΚΠΣ, έγινε προκειμένου να καταδειχθεί ο στόχος, που δεν ήταν άλλος από την ενίσχυση του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα της οικονομίας, για τη μετάβαση της ελληνικής κοινωνίας στη νέα ψηφιακή εποχή. Μέσω του ολοκληρωμένου, καινοτόμου, διατομεακού αυτού επιχειρησιακού προγράμματος, επιδιώχθηκε η εισαγωγή των νέων τεχνολογιών σε όλους τους τομείς της οικονομικής και κοινωνικής ζωής.

Η δημιουργία της Ελλάδας της γνώσης προϋποθέτει τεχνολογική πρόοδο, αξιοποίηση των συγκριτικών πλεονεκτημάτων της χώρας, κινητοποίηση του ιδιωτικού τομέα, κίνητρα για την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών, εύκολη και φθηνή πρόσβαση στο Διαδίκτυο για όλους, απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων μέσω του εκπαιδευτικού συστήματος.

Για τη μετάβαση στην Κοινωνία της Πληροφορίας, απαιτείται δέσμευση και συστράτευση των κοινωνικών εταίρων για την υλοποίηση μιας σειράς επιμέρους στόχων, όπως είναι η διαμόρφωση νέου θεσμικού πλαισίου, αλλαγή προτεραιοτήτων όσον αφορά τις υποδομές, το φορολογικό σύστημα, τη δικαιοσύνη και φυσικά την παιδεία. Επίσης, απαιτείται καλύτερη λειτουργία του ανταγωνισμού στην αγορά τηλεπικοινωνιών, μεγαλύτερη επένδυση τόσο του δημόσιου όσο και του ιδιωτικού τομέα στην καινοτομία και τη γνώση.

Η μετάβαση στην Κοινωνία της Πληροφορίας προϋποθέτει επίσης, επιχειρήσεις με όραμα για το μέλλον, αλλά και πολιτικές ηγεσίες που θέτουν συγκεκριμένους στόχους και εργάζονται με επιμονή για την υλοποίησή τους. Απαιτεί με άλλα λόγια, πολιτική μεταρρύθμιση και κοινωνική αλλαγή.

Ποιοτικά έργα

Σήμερα μια σειρά από παράγοντες που έχουν να κάνουν με τη συνολική ανάπτυξη της χώρας, τη διάρθρωση του κράτους, των δημοσίων υπηρεσιών αλλά και των επιχειρήσεων, είναι συμβατές με την ψηφιακή εποχή. Την ίδια ώρα είναι πασιφανής η απουσία οράματος και στόχων από την πολιτική ηγεσία.

Οι γενικόλογες αναφορές περί της ψηφιακής στρατηγικής, που εν συνεχεία ανατρέπονται από επιμέρους αποφάσεις όχι μόνο δεν επαρκούν, αλλά αντίθετα αποπροσανατολίζουν από το στόχο. Η μετάβαση της Ελλάδας στην ψηφιακή εποχή, δυστυχώς παραπαίει μεταξύ της έλλειψης οράματος και της αδυναμίας διαχείρισης των κονδυλίων που διατίθενται από την Ευρωπαϊκή Ένωση για το σκοπό αυτό.

Ένα από τα σημαντικότερα προβλήματα του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ ΚτιΠ), είναι οι καθυστερήσεις στην υλοποίηση του με τον κίνδυνο απώλειας σημαντικών κονδυλίων, αλλά και παραμονής της χώρας στην εποχή του ψηφιακού αναλφαριθμητισμού.

Οι νομικές δεσμεύσεις και πληρωμές βρίσκονται μακράν των στόχων. Τα χρονοδιαγράμματα των έργων οδηγούν με μαθηματική ακρίβεια στην παράδοση σωρείας ημιτελών έργων, αν δεν ληφθούν άμεσα μέτρα για την υλοποίηση. Η «Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ», που αποτελεί ένα φορέα στήριξης των τελικών δικαιούχων, δεν έχει κανένα τέτοιου είδους προγραμματισμό μια και έχει εστιαστεί αποκλειστικά σε προσπάθειες πελατειακής διαχείρισης των αποτελεσμάτων των διαγωνισμών.

Απουσιάζει ένα συνεκτικό και αποτελεσματικό σχέδιο υποστήριξης των τελικών δικαιούχων με αναλυτικά μέτρα και δράσεις προκειμένου να μειωθούν οι απώλειες και συγχρόνως να ενταθούν οι έλεγχοι στα έργα με στόχο ποιοτικό αποτέλεσμα και όχι απλώς απορρόφηση.

Σε αυτή την κρίσιμη συγκυρία και με τα χρονικά περιθώρια για έγκαιρη ολοκλήρωση του προγράμματος ανύπαρκτα, αντί για νέες πρωτοβουλίες επιτάχυνσης, η ευθύνη για τις καθυστερήσεις από το Υπουργείο Οικονομίας μετατίθενται στα υπόλοιπα Υπουργεία. Όμως ανεξάρτητα από το πώς επιμερίζονται οι ευθύνες, η καθυστέρηση η οποία προτιμά τις μεγαλοστομίες και τη μετάθεση ευθυνών από τη σκληρή δουλειά.

Πέρα, όμως από την απουσία οράματος, από την έλλειψη ιδεών και την ανυπαρξία πρωτοβουλιών, η πιο ανησυχητική διαπίστωση από την παρουσίαση της... «νέας ψηφιακής στρατηγικής», είναι ότι η κυβέρνηση μοιάζει να μην έχει κατανοήσει τις ουσιαστικές δυσκολίες που εκ των πραγμάτων έχει η εφαρμογή ενός πολύπλοκου, καινοτόμου και διατομεακού προγράμματος για την αξιοποίηση των τεχνολογιών, της πληροφορικής και του διαδικτύου. Ενόσ προγράμματος, η επιτυχία του οποίου απαιτεί συνοδευτικές οργανωτικές και θεσμικές αλλαγές, μαζικά προγράμματα κατάρτισης και εξοικείωσης, συγκρότηση πυρήνων πρωταγωνιστών της Κοινωνίας της Πληροφορίας παντού και αλλαγές νοοτροπιών, αντιλήψεων και τρόπων εργασίας.

Στην πράξη, η «νέα ψηφιακή στρατηγική» περιορίζεται σε εξαγγελίες δράσεων που υπάρχουν, ήδη στο ΕΠ ΚτΠ και δεν προβληματίζεται καθόλου γύρω από θεμελιώδη ερωτήματα που έχει αναδείξει η ίδια η πραγματικότητα της εφαρμογής των τεχνολογιών της πληροφορικής και των επικοινωνιών στην Ελλάδα και αλλού.

Ευρυζωνικά δίκτυα

Η προτεινόμενη «ψηφιακή στρατηγική» ουσιαστικά ανακεφαλαιώνει υπάρχουσες δράσεις χωρίς να αναφέρεται στο κόστος υλοποίησής της και τους μηχανισμούς που θα υποστηρίξουν την εφαρμογή της. Δεν αντιμετωπίζει τη μειωμένη διαθεσιμότητα εθνικών πόρων (λόγω της συρρίκνωσης του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων, μετά την περιπέτεια της απογραφής), και τη βιωσιμότητα των υφιστάμενων έργων λόγω της μη διάθεσης των αναγκαίων για τη λειτουργία τους πόρων.

Είναι χαρακτηριστικό ότι στην τελευταία αναθεώρηση του Γ' ΚΠΣ μεταφέρθηκαν €140 εκατ. από το πρόγραμμα σε άλλα προγράμματα και ταυτόχρονα για να δείξουν αύξηση στην απορρόφηση πόρων ενέταξαν τις τελευταίες δεκαπέντε ημέρες του 2005 έργα ύψους €175 εκατ., που είχαν χρηματοδοτηθεί από εθνικούς πόρους.

Έρευνες επίσης δείχνουν ότι μετά από μια πενταετία ανόδου της χρήσης της πληροφορικής και του Internet στο γενικό πληθυσμό, παρατηρείται μια τάση μείωσης, με αποτέλεσμα το περίφημο ψηφιακό άλμα που διακηρύσσει η κυβέρνηση να φαντάζει σήμερα περισσότερο με άλμα προς το κενό.

Πάντως, πιστεύω, ότι η ένταξη στο πρόγραμμα, με τεράστια καθυστέρηση, μίας σειράς έργων που αφορούν στη δημιουργία ευρυζωνικών υποδομών σε φορείς της αυτοδιοίκησης και της εκπαίδευσης, έργα τα οποία σχεδιάστηκαν το 2002 και το 2003 από την κυβέρνηση του ΠΑΣΟΚ, είναι απαραίτητα. Αναμφίβολα θα προωθήσουν την ευρυζωνικότητα, η οποία είναι στοιχείο

ανάπτυξης, προόδου και σύγχρονων υποδομών για την Ελλάδα του 21^{ου} αιώνα. Οφείλουμε όλοι μας να αντιμετωπίσουμε την ευρυζωνικότητα ως δημόσιο αγαθό για όλη την κοινωνία χωρίς αφορισμούς και μεγαλοστομίες.

Οι υποδομές πλέον πρέπει να έχουν σχέση με την κοινωνία της πληροφορίας πρέπει να παρέχουν τη δυνατότητα στους πολίτες αλλά και τις επιχειρήσεις να αξιοποιήσουν τη νέα ψηφιακή εποχή να ενταχθούν σε αυτή.

Πρέπει να ανοίξουμε νέους δρόμους. Πρέπει να ενσωματώσουμε στο εθνικό μας δίκαιο το ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Πρέπει επίσης να διαμορφώσουμε περιβάλλον ασφάλειας για τους πολίτες στην νέα αυτή δικτυακή εποχή.

11.3.Συμπεράσματα

Στα τέσσερα (4) χρόνια που μεσολάβησε από την ουσιαστική έναρξη του Επιχειρησιακού Προγράμματος αποδείχθηκαν στην πράξη όσα φοβούνταν τα στελέχη των εταιρειών πληροφορικής και οι άνθρωποι της δημόσιας διοίκησης που ασχολούνται με την προώθηση των σχετικών έργων. Πρόκειται για διαπιστώσεις τις οποίες προσπαθούν να διορθώσουν σήμερα στα υπουργεία Οικονομίας και Δημόσιας Διοίκησης (που μοιράζονται τις αρμοδιότητες για τα έργα πληροφορικής στο Δημόσιο), προκειμένου να μην επαναληφθούν στο επόμενο Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης (Δ' ΚΠΣ). Λίγα μπορούν να γίνουν για να αντιμετωπιστεί η σημερινή καχεξία των μηχανισμών υλοποίησης των έργων, που όλα δείχνουν ότι θα οδηγήσει σε νέα απώλεια πόρων (έστω και αν στο τέλος τα κονδύλια μεταφερθούν σε άλλους τομείς όπως τα κατασκευαστικά έργα...).

Τα σημαντικότερα έργα που ανέθεσε η ΚΤΠ Α.Ε. το 2005

ΑΝΑΔΟΧΟΣ	ΕΡΓΟ	ΠΡΟΥ/ΣΜΟΣ
IBM HELLAS	Υπερ-υπολογιστικό σύστημα ανάλυσης μετεωρολογικής πληροφορίας	2.662,84
OTE	Σύζευξις – Υποέργο 2	10.016,68
ΓΗΓΕΡΤΟΝ-SPACE HELLAS	Ανάπτυξη δικτύου μετεωρολογικών σταθμών	7.857,68
ALTEC TELECOMS	Σύζευξις – Υποέργο 1	7.357,44
SINGULAR- COMPUTER TEAM	Σύστημα Υγείας Α΄ ΠεΣΥΠ Κεντρ. Μακεδονίας	2.842,24
IBM HELLAS	Σύστημα Υγείας Β΄ ΠεΣΥΠ Κεντρ. Μακεδονίας	3.984,82
UNISYSTEMS- ORCO-ATCOSOFT	Σύστημα Περιφερειακού Δικτύου Υγείας «Δήλος»	1.559,78
Q& R- COMPUTER SOLUTIONS	Σύστημα Υγείας ΠεΣΥΠ Ανατ. Μακεδονίας – Θράκης	1.804,62
COMPUTER SOLUTIONS-EXODUS	Σύστημα Υγείας ΠεΣΥΠ Ιόνιων Νήσων	1.639,91
INTRACOM	Σύστημα διάχυσης πληροφορίας Γεωγρ. Υπ. Στρατού	1.620,44
01 Πληροφορική EXODUS -ATC	Σύζευξις – Υποέργο 8	2.101,50
UNISYSTEMS	Ολοκλ. Πληρ. Σύστημα Στρατολογικής Εξυπηρέτησης	1.726,58

Οι τέσσερις αδυναμίες

Πρώτον, τώρα διαπιστώνεται ότι η ΚτΠ Α.Ε. που συστήθηκε προκειμένου να επιταχύνει τους ρυθμούς υλοποίησης των έργων παρέχοντας υποστήριξη σε οργανισμούς και υπουργεία, αδυνατεί να αντιμετωπίσει τον μεγάλο όγκο των διαγωνισμών. Μέσα σε τρία – τέσσερα χρόνια δεν είναι δυνατόν να δημιουργηθεί μηχανισμός απορρόφησης δισεκατομμυρίων ευρώ, όταν έχουν παρέλθει χωρίς αποτέλεσμα δύο ΚΠΣ (Α' και Β') και τα περίφημα Μεσογειακά Ολοκληρωμένα Προγράμματα (ΜΟΠ). Ακόμα χειρότερα, δεν είναι δυνατόν να «στηθεί» μηχανισμός που να εξασφαλίζει ότι τα χρήματα που θα διατεθούν, π.χ. για την μηχανογράφηση ενός νοσοκομείου, θα πιάσουν τόπο και δεν θα επαναληφθούν τα φαινόμενα του παρελθόντος.

Δεύτερον, αν η ΚτΠ Α.Ε. (που πέρυσι κατέβαλε πράγματι τεράστια προσπάθεια) δεν κατάφερε να πετύχει τους στόχους απορρόφησης με τα εξειδικευμένα στελέχη που διαθέτει, οι άλλοι οργανισμοί του Δημοσίου αδυνατούν να πράξουν το ελάχιστο. Δεν είναι μόνον η απουσία στρατηγικής και η έλλειψη ενδιαφέροντος από ορισμένες διοικήσεις, οι οποίες επικεντρώνονται σε βραχυπρόθεσμους στόχους («τα έργα πληροφορικής χρειάζονται χρόνο πέραν της τετραετίας», υποστηρίζουν κάποιοι στην κυβέρνηση). Το κυριότερο πρόβλημα στο Δημόσιο είναι η έλλειψη στελεχών, που γνωρίζουν πώς να προδιαγράψουν ένα έργο πληροφορικής, πώς να παρακολουθήσουν την υλοποίησης του και τελικά πώς να το λειτουργήσουν.

Τρίτον, «οι προδιαγραφές των έργων πληροφορικής είναι τέτοιες, έτσι ώστε να καθυστερεί όσο το δυνατόν η ολοκλήρωση του διαγωνισμού και να διευρύνονται στον μέγιστο βαθμό τα περιθώρια υποκειμενικής κρίσης από τις επιτροπές, υπό την κάλυψη εκατοντάδων σελίδων που υποτίθεται ότι περιγράφουν με ακρίβεια το υπό δημοπράτηση έργο». Στελέχη της αγοράς πληροφορικής επιμένουν εδώ και πολλά χρόνια ότι πρέπει να σταματήσει η

«φάμπρικα» με τις χιλιάδες σελίδες προδιαγραφών (μόνο το χρώμα του υπολογιστή δεν αναφέρουν...) και να αλλάξουν οι προκηρύξεις . Έτσι θα περιοριστούν τα περιθώρια «φωτογραφιών» προς όφελος συγκεκριμένων εταιρειών και θα εξασφαλιστεί η λειτουργία του συστήματος που προμηθεύεται ένας οργανισμός. «Πρέπει να προδιαγράψουν την υπηρεσία που θέλουν από τον ανάδοχο (π.χ. να παρέχει τόσα πιστοποιητικά την ημέρα, με αυτό το περιεχόμενο κ.λ.π) και όχι τις λεπτομέρειες κάθε εξαρτήματος », υποστηρίζουν.

Τέταρτον, στην κυβέρνηση κατανόησαν τα ολέθρια αποτελέσματα που είχε ο κατακερματισμός του προγράμματος σε δεκάδες υλοποιητές και χιλιάδες έργα, αρκετά από τα οποία δεν εξυπηρετούν καμία πραγματική ανάγκη παρά μόνο την ανάγκη απορρόφηση πόρων...Γι' αυτό τον λόγο τον τελευταίο ενάμιση χρόνο καταβλήθηκε προσπάθεια για να προκηρυχθούν έργα που οδηγούν στην ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών , που διευκολύνουν τις συναλλαγές μεταξύ πολιτών και Δημοσίου. Μέχρι στιγμής δεν έχει υπάρξει, πάντως , ορατό αποτέλεσμα. Επίσης , αποφασίστηκε ότι στο επόμενο ΚΠΣ τα έργα θα υλοποιούνται από έναν και μόνο φορέα (π.χ. την ΚτιΠ Α.Ε.) και δεν θα υπάρχουν εκατοντάδες υλοποιητές, τους οποίους προσπαθούν τώρα να πείσουν να τηρήσουν τις δεσμεύσεις τους για να μη χαθούν τα κοινοτικά χρήματα.

**Πορεία υλοποίησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της
Πληροφορίας»
(ποσά σε εκατ. ευρώ)**

	Περιγραφή	Προυπ/σμός	Ενταγμένα	Συμβάσεις	Δαπάνες			
Ε.Π.	ΚτΠ	2.847,50	2.777,12	97,53%	1.504,94	52,85%	927,33	32,57 %
1.	ΠΑΙΔΕΙΑ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ	416,54	440,82	319,91%	286,62	68,81%	233,30	56,01 %
	Μέτρο 1.1	119,00	140,49	118,06%	112,87	94,84%	111,01	93,29 %
	Μέτρο 1.2	191,67	193,51	100,96%	151,62	79,11%	116,44	60,75 %
	Μέτρο 1.3	105,87	106,82	100,89%	22,14	20,91%	5,84	5,52 %
2.	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗ ΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ	936,81	984,66	105,11%	424,87	45,35%	207,29	22,13 %
	Μέτρο 2.1	29,87	29,37	98,32%	12,36	41,39%	7,50	25,13 %
	Μέτρο 2.2	448,22	538,16	120,07%	286,64	63,95%	155,02	34,59 %
	Μέτρο 2.3	26,00	25,80	99,22%	17,87	68,73%	15,88	61,06 %
	Μέτρο 2.4	100,93	88,26	87,45%	42,18	41,79%	9,63	9,54 %
	Μέτρο 2.5	71,00	50,96	71,77%	14,07	19,82%	2,87	4,04 %
	Μέτρο 2.6	95,40	82,01	85,97%	35,21	36,90%	10,63	11,14 %
	Μέτρο 2.7	10,26	6,02	58,65%	0,27	2,62%	0,00	0,00 %
	Μέτρο 2.8	75,47	85,35	113,09%	15,27	20,23%	5,76	7,63 %
	Μέτρο 2.9	79,67	78,74	98,84%	1,01	1,27%	0,00	0,00 %

3.	ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	904,39	999,28	110,49%	679,37	75,12%	414,20	45,80
	Μέτρο 3.1	115,88	135,51	116,95%	108,02	93,22%	104,18	89,90
	Μέτρο 3.2	367,69	424,25	115,38%	394,03	107,16%	173,54	47,20
	Μέτρο 3.3	74,32	84,00	113,02%	60,13	80,91%	35,71	48,05
	Μέτρο 3.4	264,20	271,77	102,87%	77,52	29,34%	63,15	23,90
	Μέτρο 3.5	82,30	83,74	101,76%	39,68	48,21%	37,62	45,71
4.	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙ ΕΣ	495,84	274,60	55,38%	76,79	15,49%	45,92	9,26
	Μέτρο 4.1	73,96	24,54	33,18%	20,34	27,50%	18,16	24,55
	Μέτρο 4.2	184,28	104,41	56,66%	18,30	9,93%	2,62	1,42
	Μέτρο 4.3	157,00	74,18	47,25%	0,13	0,09%	0,13	0,08
	Μέτρο 4.4	73,00	69,66	95,43%	37,03	50,73%	24,53	33,61
	Μέτρο 4.5	2,60	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00
	Μέτρο 4.6	5,00	1,81	36,30%	0,98	19,59%	0,49	9,82
5.	ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	93,92	77,76	82,79%	37,28	39,70%	26,62	28,34
	Μέτρο 5.1	35,81	28,64	80,00%	13,98	39,04%	10,40	29,04
	Μέτρο 5.3	58,11	49,11	84,52%	23,30	40,10%	16,22	27,92

* Όπως τροποποιήθηκαν με την από 18/11/2004 απόφαση της 4^{ης} Επιτροπής Παρακολούθησης του Ειλεγειρησιακού Προγράμματος «ΚεΠ» Ημερομηνία άντλησης στοιχείων ΟΠΣ :30/12/2005

Σύζευξις : Δίκτυο ανάπτυξης των τοπικών κοινωνιών

Ήδη από το νέο έτος έχει ξεκινήσει η λειτουργία του ΣΥΖΕΥΞΙΣ, του Εθνικού Δικτύου Δημόσιας Διοίκησης, το οποίο θα συνδέσει σε πρώτη φάση περισσότερους από 1760 φορείς σ' όλο το μήκος και το πλάτος της χώρας, με άλλους 800 (κυρίως υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών και Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης) να προστίθενται σε δεύτερη φάση.

Με το ΣΥΖΕΥΞΙΣ, το πρώτο τόσο ευρείας κλίμακας ευρυζωνικό δίκτυο στη χώρα, ανοίγει ο δρόμος για την καινούργια εποχή στην ελληνική δημόσια διοίκηση, διαφανή και περισσότερο φιλική προς τον πολίτη, όπως χαρακτηριστικά τόνισε ο Υπουργός Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης, Προκόπης Παυλόπουλος, στην επίσημη παρουσίαση του έγινε πρόσφατα, στο Ζάππειο Μέγαρο.

Το ΣΥΖΕΥΞΙΣ αναμένεται να φέρει σημαντικότερες αλλαγές στο σημερινό τρόπο ανάδρασης διοίκησης – πολιτών, χάρη στα μοναδικά χαρακτηριστικά του, όπως η ενοποίηση σε ενιαίο δίκτυο φωνής και δεδομένων, η παροχή προηγμένων υπηρεσιών (π.χ. τηλεδιάσκεψη και μάλιστα πολλαπλών σημείων, τηλε – εργασία, άμεση και ταχύτατη σύνδεση με ευρωπαϊκούς φορείς και υπηρεσίες, αλλά και ασφαλείς συναλλαγές), η γεωγραφική διασπορά (πανελλαδική κάλυψη), η ενιαία αποδοτική διαχείριση τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για όλη τη δημόσια διοίκηση (δωρεάν κλήσεις εκτός αυτού) κλπ. Ειδικά από την τελευταία δυνατότητα, η εξοικονόμηση κόστους είναι σημαντικότερη, σχεδόν αποσβένοντας το κόστος της δημιουργίας του δικτύου (εξοικονόμηση 65,7 εκατ. Ευρώ επί συνόλου 74,3 εκατ. Ευρώ).

Όμως, οι πολλές τεχνολογικές και λειτουργικές δυνατότητες του Εθνικού Δικτύου Δημόσιας Διοίκησης ανοίγουν το δρόμο και για μία σημαντικότερη αλλαγή φιλοσοφίας στις σχέσεις κράτους – πολίτη : η ταχύτατη επικοινωνία θα ευνοήσει την παραγωγικότητα και θα αναβαθμίσει την εξυπηρέτηση του πολίτη, με τα ΚΕΠ – εκατοντάδες σημεία επαφής σ' όλη τη χώρα – να αναδεικνύονται

σε «καταστήματα μια στάσης». Η αποκατάσταση της επικοινωνίας και η διασύνδεση μεταξύ των υπηρεσιών θεωρείται βέβαιο ότι θα αυξήσει την αποδοτικότητα και το επίπεδο εξυπηρέτησης, καθώς (όπως προβλέπει και ο Ν. 3242/2004) το «κυνήγι των πιστοποιητικών» έχει ήδη πάρει τέλος. Η διακίνηση των αναγκαίων εγγράφων θα γίνεται πλέον ηλεκτρονικά από τις υπηρεσίες κι όχι από τον πολίτη.

Θα πρέπει να σημειωθεί πως – εκτός από την τεχνολογική υποδομή – ετοιμάζεται και η ανθρώπινη, εκπαιδεύεται το προσωπικό ώστε να μπορέσει να αξιοποιήσει τις νέες δυνατότητες, με τη δημιουργία αρχικών «πυρήνων», που θα εκπαιδεύσουν με τη σειρά τους, τους συναδέλφους τους σε κάθε υπηρεσία.

Το ΣΥΖΕΥΞΙΣ υλοποιείται από την ΚτΠ ΑΕ και χρηματοδοτείται από το Ε.Π. «Κοινωνία της Πληροφορίας» κατά 75% κι από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων κατά 25%. Ο προϋπολογισμός του φθάνει τα 100 εκατ. Ευρώ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, και σ' αυτό συμμετέχουν 2500 φορείς και 150.000 στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης, με ωφελούμενους όλους τους Έλληνες πολίτες και επιχειρήσεις.

Θετικός απολογισμός

Ολοκληρώθηκε έγκαιρα, με κατάλληλες παρεμβάσεις ο σχεδιασμός του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» και η σκντάλη περνάει πλέον στους υλοποιητές.

Θετικός είναι ο απολογισμός του 2005 για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας», σύμφωνα με τον Ειδικό Γραμματέα για την Κοινωνία της Πληροφορίας, καθ. Βασίλη Ασημακόπουλο, καθώς επιτεύχθηκε ο κυριότερος στόχος για τη χρονιά που πέρασε, δηλαδή η ολοκλήρωση του σχεδιασμού του Προγράμματος.

«Ο στόχος αυτός επιτεύχθηκε και το Πρόγραμμα ολοκληρώθηκε σχεδιαστικά στις 31.12.2005 με τις εντάξεις έργων να αγγίζουν το 100% του προϋπολογισμού δημόσιας δαπάνης», τόνισε ο κ. Ασημακόπουλος. Έτσι, το Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» βρίσκεται ανάμεσα στα πρώτα Επιχειρησιακά Προγράμματα του Γ' ΚΠΣ που ολοκληρώνουν τον σχεδιασμό τους.

Η σημαντικότερη επιτάχυνση στο σχεδιασμό έγινε εφικτή μέσα από παρεμβάσεις που στόχευσαν σε υπηρεσίες αισθητές σε πολίτες και επιχειρήσεις, ιδιαίτερα στην Περιφέρεια.

Ενδεικτική παρέμβαση προς αυτή την κατεύθυνση εντός του 2005, ήταν η χρηματοδότηση 40 και πλέον ψηφιακών υπηρεσιών εξυπηρέτησης των πολιτών, μέσω 117 νέων έργων, συνολικού προϋπολογισμού 97 εκατ. Ευρώ, ενώ πραγματοποιήθηκε μεγάλη παρέμβαση και για την «Ψηφιακή Αυτοδιοίκηση» (ΣΣ. περισσότερα γι' αυτήν στις αμέσως επόμενες σελίδες), που δίνει τη δυνατότητα σε όλους ανεξαιρέτως του ΟΤΑ να αναπτύξουν ψηφιακές υπηρεσίες εξυπηρέτησης των πολιτών στην Περιφέρεια, αλλά και να τους εξοικειώσουν με τις νέες τεχνολογίες.

Έμφαση δόθηκε το 2005 στις δράσεις για την ανάπτυξη του γρήγορου Internet, με χαρακτηριστικότερη την ολοκλήρωση του σχεδιασμού του μεγάλου έργου ανάπτυξης ευρυζωνικών υποδομών τοπικής πρόσβασης και την ενίσχυση της ζήτησης για ευρυζωνικές υπηρεσίες στην Περιφέρεια. Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου – του οποίου ο φάκελος υπεβλήθη στα τέλη του 2005 στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή – ανέρχεται σε 196 εκατ. Ευρώ. Αυτό το μεγάλο έργο εκτιμάται ότι θα προκηρυχθεί τον Μάρτιο του 2006.

Ο κ. Ασημακόπουλος τόνισε, επίσης, την πρωτοβουλία μέσα στο 2005 για τη σύσταση Ταμείου Επιχειρηματικών Κεφαλαίων, με σκοπό την επίτευξη του Ψηφιακού Άλματος (Digital Leap Venture Capital Fund), ύψους 100 εκατ. ευρώ. Στόχος του Ταμείου είναι η διευκόλυνση της πρόσβασης μικρομεσαίων επιχειρήσεων από το χώρο της τεχνολογίας σε επιχειρηματικά κεφάλαια κατά το

στάδιο εκκίνησής τους ή το αρχικό στάδιο λειτουργίας τους. Ο ειδικός γραμματέας εκτίμησε πως «δεν θα υπάρξει απώλεια πόρων από το Πρόγραμμα για το 2005, χάρη στη μεγάλη διαχειριστική προσπάθεια που καταβλήθηκε». Ο δείκτης απορρόφησης πόρων του Προγράμματος ανερχόταν στις 31 Δεκεμβρίου 2005 στο 35,7% επί του προϋπολογισμού δημόσιας δαπάνης.

Σ' ό,τι αφορά στα επόμενα βήματα του Προγράμματος, ο κ. Ασημακόπουλος ανέφερε ότι «η σκυτάλη περνά το 2006 στους υλοποιητές. Οι φορείς και τα Υπουργεία πρέπει να ακολουθήσουν τους ρυθμούς επιτάχυνσης που επιτεύχθηκαν το 2005 στο σχεδιασμό, ώστε να επιτύχουν το στόχο για συμβάσεις στο 100% του προϋπολογισμού του Προγράμματος. Αντίστοιχα υψηλή επίδοση πρέπει να πετύχουν και οι υλοποιητές, στην υλοποίηση έργων και την απορρόφηση πόρων. Αυτή είναι η προτεραιότητα για το 2006».

ΚτΠ : αλλαγές που έχει επιφέρει

Οι αλλαγές στην καθημερινότητα των ΟΤΑ

Η καθημερινή επικοινωνία και συνεργασία των δήμων σε θέματα καθημερινής οργάνωσης και λειτουργίας, οι ανταλλαγές απόψεων και η μεταφορά εμπειρίας ενισχύονται ποικιλότροπα. Η συνεργασία ανάμεσα στους φορείς της δημόσιας και τοπικής αυτοδιοίκησης μπορεί να συμβάλλει στην κάθετη ολοκλήρωση των διεργασιών μεταξύ των επίπεδων της δημόσιας διοίκησης και την ανάδειξη και προώθηση περιπτώσεων «καλών πρακτικών» σε διάφορους τομείς εφαρμογών. Επιπρόσθετα, η ανάπτυξη συνεργασιών με άλλους φορείς του δημόσιου, ιδιωτικού ή κοινωνικού τομέα μπορεί να συμβάλλει στην προώθηση της τοπικής κοινωνικο-οικονομικής ανάπτυξης και επιχειρηματικότητας. Για παράδειγμα, η δημιουργία δικτυακής πύλης με τη συμμετοχή φορέων του δημόσιου τομέα, για πληροφόρηση και υπηρεσίες προς την τοπική κοινωνία, ή τη διασύνδεση επιχειρήσεων υψηλής τεχνολογίας, επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην

παροχή νομικών και οικονομικών υπηρεσιών, ερευνητικών ιδρυμάτων, καθώς και τοπικών και κυβερνητικών φορέων, με στόχο την ανάπτυξη ενός περιβάλλοντος όπου οι καινοτόμες ιδέες μεταλλάσσονται σε επιτυχημένη τοπική επιχειρηματική δράση.

Τέλος, η διαλειτουργικότητα συστημάτων δημόσιας και τοπικής αυτοδιοίκησης μπορεί να συμβάλει στην αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση του πολίτη, άσχετα με τον τόπο κατοικίας ή εργασίας του, δεδομένου ότι η αποτελεσματική λειτουργία πολλών υπηρεσιών των δήμων προϋποθέτει διαλειτουργικότητα σε εθνικό επίπεδο ή τουλάχιστον, σε νομαρχιακό επίπεδο.

Οι αλλαγές στην καθημερινότητα των πολιτών

Η ανάπτυξη και αξιοποίηση της ΚτΠ στην τοπική αυτοδιοίκηση παρέχει στο πολίτη πάμπολλες νέες δυνατότητες : Εύκολη πρόσβαση στην πληροφόρηση, ποιοτικές υπηρεσίες, πολλαπλά κανάλια άμεσης επικοινωνίας με τις υπηρεσίες του δήμου και βελτίωση των χρόνων εξυπηρέτησης του. Ο πολίτης και οι επιχειρήσεις θα μπορούν να έχουν άμεση πληροφόρηση από ένα σημείο πρόσβασης, σχετικά με θέματα χρήσης των παρεχόμενων υπηρεσιών από την τοπική αυτοδιοίκηση, καθώς επίσης και την άμεση εξυπηρέτηση τους – σε πραγματικό χρόνο. Τα νέα μέσα που πλέον θα χρησιμοποιούν κατ' εξοχήν οι πολίτες και οι επιχειρήσεις θα είναι το τηλέφωνο (σταθερό και κινητό) και το Διαδίκτυο, ανάλογα με το είδος της υπηρεσίας και τα μέσα που διαθέτει ο καθένας. Συγκεκριμένα :

- Μέσω του Διαδικτύου μπορούν να ζητούν πληροφορίες, να υποβάλλουν αιτήσεις για διάφορες υπηρεσίες και να κάνουν πληρωμές. Για παράδειγμα, αφού επιλέξει ο πολίτης την υπηρεσία της ηλεκτρονικής αίτησης, δίνει τα στοιχεία ταυτοποίησης του – δηλαδή, PIN και ένα ακόμη κωδικό ανάλογα με την υπηρεσία (ΑΦΜ, αριθμό δημοτικής μερίδας, ΑΤ, κλπ.) – καθώς και τον επιθυμητό τρόπο παραλαβής της βεβαίωσης. Τα στοιχεία της αίτησης

καταχωρούνται στην κεντρική Βάση Δεδομένων, στην οποία οι αρμόδιοι υπάλληλοι των Δήμων έχουν ασφαλή πρόσβαση μέσω του Διαδικτύου.

- Μέσω του σταθερού και κινητού τηλεφώνου μπορούν να ζητήσουν πληροφορίες και να υποβάλλουν αιτήσεις για διάφορες υπηρεσίες, χωρίς την μεσολάβηση κάποιου υπάλληλου. Για παράδειγμα, εφόσον επιλέξει ο πολίτης μια συγκεκριμένη υπηρεσία (πληκτρολόγηση κωδικού υπηρεσίας στο τηλέφωνο) θα καλείται να δώσει τα στοιχεία ταυτοποίησης του – το PIN και ένα, ακόμα κωδικό, ανάλογα με την υπηρεσία που ζητά. Η διαδικασία θα κλείνει με την επιλογή του τόπου παραλαβής του πιστοποιητικού/ βεβαίωσης από τον πολίτη (με την πληκτρολόγηση αντίστοιχου κωδικού στο τηλέφωνο).

- Μέσω του κινητού τηλεφώνου- μηνύματα (SMS)- θα μπορούν να ενημερώνονται οι πολίτες και οι επιχειρήσεις για την έκβαση ενός αιτήματος.

Οι αλλαγές αυτές είναι δείγμα μόνο των όσων θα έλθουν τα επόμενα χρόνια. Οι πολίτες θα ζουν και θα δραστηριοποιούνται σε ένα πιο αποτελεσματικό περιβάλλον- οικονομικά και κοινωνικά – που θα χαρακτηρίζεται από χαμηλό λειτουργικό κόστος και αυξημένη διαφάνεια και ανταγωνιστικότητα. Τα χαρακτηριστικά αυτά είναι άμεσα συνδεδεμένα με την τοπική οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη, την ευημερία εν κατακλείδι των δήμων και κοινοτήτων μας. Το πόσο γοργά, όμως, θα γίνει καθημερινότητα όλων μας αυτή η νέα ποιότητα ζωής είναι πλέον στο χέρι της τοπικής αυτοδιοίκησης. Ο «χάρτης»... της δόθηκε.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΕΛΙΚΩΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ

Με την απόφαση ένταξης έργου ο Τελικός Δικαιούχος (Τ.Δ.) αναλαμβάνει να εκπληρώσει ορισμένους γενικούς και ειδικούς όρους. Οι όροι ένταξης της πράξης καθορίζουν δεσμευτικά τον τρόπο με τον οποίο θα γίνει η υλοποίηση, χρηματοδότηση, παρακολούθηση και έλεγχος του έργου. Αποτελούν τη νομική δέσμευση της Αρχής και του Τελικού Δικαιούχου στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας».

Ο τύπος και το περιεχόμενο της απόφασης ένταξης της πράξης τηρεί τα προβλεπόμενα από την υπ' αρ. 18527/ΓΔΑΓΠΠΙΔΕ 156/15-06-2001 Απόφαση του Υπουργού Εθνικής Οικονομίας.

Η απόφαση ένταξης συνοδεύεται πάντα από το Τεχνικό Δελτίο Έργου/Υποέργου και το υπογεγραμμένο Φύλλο Αξιολόγησης Πράξης. Αποστέλλεται με αποδεικτικό παραλαβής στον τελικό δικαιούχο και στους φορείς στους οποίους έχει ζητηθεί η διατύπωση γνώμης κατά τη διαδικασία συντονισμού. Για πράξεις που έχουν συγκεκριμένη γεωγραφική αναφορά, κοινοποιείται επίσης στις ενδιαφερόμενες Γενικές Γραμματείες των αντίστοιχων Περιφερειών.

Στις περιπτώσεις μεγάλων έργων, η ΕΥΔ έχει τη δυνατότητα να εκδίδει αποφάσεις ένταξης για επιμέρους πράξεις του μεγάλου αυτού έργου (εφόσον έχουν αποσταλεί ήδη οι πληροφορίες που ορίζονται στο άρθρο 26, Κανονισμού 1260/1999).

Οι ειδικοί και γενικοί όροι ένταξης της πράξης ομαδοποιούνται σε πέντε μεγάλες κατηγορίες:

1. υποχρεώσεις ενημέρωσης,
2. υποχρεώσεις δημοσιότητας,

3. υποχρεώσεις σχετικά με την παρακολούθηση της υλοποίησης της πράξης τόσο στο φυσικό όσο και στο οικονομικό αντικείμενο της,
4. υποχρέωση αποδοχής ελέγχου των δηλωμένων στοιχείων και
5. υποχρέωση τήρησης του ισχύοντος νομοθετικού (εσωτερικού και κοινοτικού) πλαισίου που κατά περίπτωση εφαρμόζεται.

Οι παραπάνω υποχρεώσεις εξειδικεύονται κατά τα κάτωθι:

1. Υποχρεώσεις ενημέρωσης

Ο Τ.Δ. έχει υποχρέωση ενημέρωσης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος με Μηνιαία Δελτία Δήλωσης Δαπανών και με Τριμηνιαία Δελτία Παρακολούθησης της πράξης και των υποέργων της. Τα δελτία αυτά επέχουν θέση υπεύθυνης δήλωσης των υπευθύνων για τις πληρωμές και για το πραγματοποιηθέν έργο του τελικού δικαιούχου και αποτελούν αίτημα χρηματοδότησης της αναλογούσας εθνικής και κοινοτικής χρηματοδότησης. Σημειώνεται ότι ο χρόνος υποβολής των μηνιαίων δελτίων ορίζεται σε δεκαπέντε (15) ημερολογιακές μέρες από τη λήξη κάθε ημερολογιακού μήνα, ενώ των τριμηνιαίων δελτίων ορίζεται σε ένα ημερολογιακό μήνα από τη λήξη του κάθε ημερολογιακού τριμήνου (με εξαίρεση τον τελευταίο μήνα του χρόνου, όπου χρόνος υποβολής του μηνιαίου δελτίου ορίζεται σε τριάντα (30) ημερολογιακές μέρες από τη λήξη του τελευταίου ημερολογιακού μήνα, ενώ του τριμηνιαίων δελτίου ορίζεται σε δύο ημερολογιακούς μήνες από τη λήξη του τελευταίου ημερολογιακού τριμήνου).

Συνέπεια παράβασης του όρου: μη έγκαιρη υποβολή των ως άνω μηνιαίων/ τριμηνιαίων δελτίων εντός των εν λόγω προθεσμιών, μπορεί να οδηγήσει σε αναστολή ή διακοπή της χρηματοδότησης.

2. Υποχρεώσεις δημοσιότητας

Σύμφωνα με τους Κανονισμούς (ΕΚ) 1159/2000 και 1260/99 άρθρο 46, ο Τ.Δ. έχει την «υποχρέωση ανάρτησης ενημερωτικής πινακίδας κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της πράξης καθώς και αναφοράς της κοινοτικής και κρατικής συμμετοχής σε οποιαδήποτε δημοσίευση ή δια των μέσων μαζικής επικοινωνίας δημοσιότητα της πράξης⁴».

Σκοπός των ενεργειών που απορρέουν από την παραπάνω υποχρέωση είναι να γνωρίζει ο Έλληνας πολίτης, με όσο το δυνατόν προσφορότερο τρόπο την προέλευση της χρηματοδότησης των έργων, τις υπηρεσίες των οποίων χρησιμοποιεί ο ίδιος ή οι συμπολίτες του και να μπορεί να διαμορφώνει αντικειμενική άποψη για τα οφέλη που αποκομίζει όντας ταυτόχρονα πολίτης της Ε.Ε.

Με βάση τα παραπάνω και λαμβάνοντας υπόψη το γεγονός ότι τα περισσότερα έργα πληροφορικής από τη φύση τους δεν παρέχουν περιθώρια ανάρτησης ενημερωτικής πινακίδας, κατά τα οριζόμενα στους προαναφερθέντες Κανονισμούς, παραθέτουμε μερικά εφικτά παραδείγματα εφαρμογής του πνεύματος των υποχρεώσεων δημοσιότητας, που απορρέουν από αυτούς.

Παραδείγματα:

1. Εφόσον ο ΤΔ στο πλαίσιο χρηματοδοτούμενου έργου σχεδιάζει και αναπτύσσει διαδικτυακό τόπο (site) ή διαδικτυακή πύλη (portal), είναι σκόπιμο, τουλάχιστον στην αρχική σελίδα και σε εμφανές σημείο, να τοποθετεί το σήμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και με σύντομο κείμενο να παρέχει συνοπτικές πληροφορίες για το συγχρηματοδοτούμενο έργο, το ύψος και την προέλευση της χρηματοδότησης.

⁴ Πριν από κάθε ενέργεια απαιτείται η έγκριση της Διαχειριστικής Αρχής

2. Εφόσον ο ΤΔ προμηθεύεται και εγκαθιστά σε δημόσιο χώρο ηλεκτρονικά πληροφοριακά περίπτερα (info kiosks) ή λειτουργεί σταθμούς ενημέρωσης, πληροφόρησης ή παροχής άλλων υπηρεσιών, είναι σκόπιμο να τοποθετεί σε εμφανές σημείο, κατάλληλη ενημερωτική πινακίδα με το σήμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το ύψος και την πηγή της χρηματοδότησης.
3. Εφόσον ο ΤΔ ή ανάδοχος αναπτύσσει λογισμικό στο πλαίσιο συγχρηματοδοτούμενου έργου, είναι σκόπιμο στην κεντρική οθόνη εισαγωγής στην εφαρμογή ή στην οθόνη του κεντρικού μενού να τοποθετεί το σήμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ενώ στην περιοχή παροχής πληροφοριών για την εφαρμογή (πλαίσιο διαλόγου, παράθυρο ή άλλο πρόσφορο σημείο) να παρέχει πληροφορίες για το έργο στο πλαίσιο του οποίου αναπτύχθηκε το λογισμικό, το ύψος και την πηγή της χρηματοδότησης. Αντίστοιχες πληροφορίες θα πρέπει να παρέχονται και στο υλικό τεκμηρίωσης του λογισμικού (documentation)

3. Υποχρεώσεις σχετικά με την παρακολούθηση της υλοποίησης της πράξης

Ο ΤΔ έχει την υποχρέωση λειτουργίας μηχανισμού πιστοποίησης εκτέλεσης της πράξης, ο οποίος θα εξασφαλίζει τον αποτελεσματικό και πλήρη έλεγχο, τόσο από τον ίδιο, όσο και από εξωτερικά ελεγκτικά όργανα (της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης, της Αρχής Πληρωμής, της Επιτροπής Δημοσιονομικού Ελέγχου, του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου κ.α) της ποιότητας και ποσότητας των προμηθευόμενων στο πλαίσιο του χρηματοδοτούμενου έργου αγαθών και υπηρεσιών. Επίσης έχει την υποχρέωση λειτουργίας συστήματος εσωτερικού ελέγχου των πληρωμών, που θα εξασφαλίζει τη νομιμότητα και κανονικότητά τους. Ειδικότερα, ο ΤΔ έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις:

- Υποχρέωση τήρησης ξεχωριστής λογιστικής κωδικοποίησης για την πράξη, στην οποία θα καταχωρίζονται όλες οι επιλέξιμες πληρωμές, που θα αντιστοιχούν πλήρως στις δηλούμενες προς την Διαχειριστική Αρχή στα Μηνιαία Δελτία Δήλωσης Δαπανών.
- Υποχρέωση τήρησης ξεχωριστού τραπεζικού λογαριασμού για την πράξη, όταν δηλώνονται έμμεσες πληρωμές, και υποχρέωση υποβολής στοιχείων κίνησης του λογαριασμού στη Διαχειριστική Αρχή και στην Αρχή Πληρωμής. Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δίνεται στον ορθό υπολογισμό και δήλωση των δημιουργούμενων τόκων.
- Υποχρέωση τήρησης όλων των δικαιολογητικών που αφορούν την εκτέλεση της πράξης τουλάχιστον για τρία χρόνια μετά την ολοκλήρωση του Ε.Π.
- Υποχρέωση κοινοποίησης στη διαχειριστική αρχή όλων των εγγράφων που αφορούν στην πράξη και σχετίζονται με τον έλεγχο και την παρακολούθηση αυτής. Ειδικότερα, υποχρέωση του τελικού δικαιούχου για άμεση ενημέρωση της Διαχειριστικής Αρχής, όταν η πράξη υποστεί σημαντική τροποποίηση και διαφοροποιηθούν οι συνθήκες ή το χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης της. Σε περίπτωση αύξησης του προϋπολογισμού της πράξης, θα πρέπει να υποβληθεί εκ νέου προς ένταξη, βάσει των νεότερων οικονομικών στοιχείων.
- Υποχρέωση να διασφαλίσει κατά τη/τις σύμβαση/εις, εφόσον πρόκειται για επί παραγγελία (custom made) εφαρμογές, την αποκλειστικότητα των πνευματικών δικαιωμάτων και τη διάθεση χρήσης του λογισμικού, την

απαραίτητη τεκμηρίωση και τη μεταφορά της απαραίτητης τεχνογνωσίας για τη συντήρησή του.

4. Υποχρέωση αποδοχής ελέγχου των δηλωμένων στοιχείων

Στο Γ' ΚΠΣ εφαρμόζεται σύστημα ελέγχων πολύ αυστηρότερο από το αντίστοιχο του Β' ΚΠΣ. Το σύστημα αυτό δομείται σε πολλά ιεραρχικά επίπεδα, χρησιμοποιεί σύγχρονα εργαλεία και περιλαμβάνει ελέγχους στο φυσικό αντικείμενο των έργων, νομιμότητας των διαδικασιών υλοποίησης, αξιοπιστίας των δηλωμένων στοιχείων και ορθής λογιστικής παρακολούθησης και διασφάλισης πλήρους διαδρομής ελέγχου, όπως αναλυτικά περιγράφεται παρακάτω στην ενότητα «Ελεγχοί». Ο τελικός δικαιούχος έχει υποχρέωση απόλυτης ανταπόκρισης και συνεργασίας με σύστημα ελέγχων. Ειδικότερα, ο τελικός δικαιούχος έχει:

- Υποχρέωση καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της πράξης, να θέτει στη διάθεση της Διαχειριστικής Αρχής, της Αρχής Πληρωμής, της Επιτροπής Δημοσιονομικού Ελέγχου και της Επιτροπής Παρακολούθησης του Ε.Π. όλα τα έγγραφα, δικαιολογητικά ή στοιχεία της πράξης, καθώς και σε όλους τους ελεγκτικούς μηχανισμούς της Ελλάδας ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Υποχρέωση να δέχεται σε κάθε περίπτωση επιτόπιους ελέγχους από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος, καθώς και από τα άλλα αρμόδια ελεγκτικά όργανα.

- Υποχρέωση να ενημερώνει με τα κατάλληλα μέσα τον ανάδοχο του έργου για τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνουν ως τελικοί αποδέκτες, συμπεριλαμβανομένων και των επιτόπιων ελέγχων από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος, καθώς και από τα άλλα αρμόδια ελεγκτικά όργανα.

5. Υποχρέωση τήρησης της ισχύουσας κοινοτικής και εθνικής νομοθεσίας κατά την εκτέλεση της πράξης.

Η υποχρέωση αυτή προσανατολίζεται ιδιαίτερα προς την νομοθεσία που διέπει τις δημόσιες συμβάσεις, το περιβάλλον, τις κρατικές ενισχύσεις και την ισότητα. Στις περιπτώσεις μη εναρμόνισης, ισχύουν οι κανονισμοί και οι κοινοτικές οδηγίες προκειμένου η πράξη να διατηρεί το δικαίωμα χρηματοδότης από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΚΤΠ».

Ειδικότερα, ο Τ.Δ. έχει την υποχρέωση για την πλήρη τεκμηρίωση της νομιμότητας των διαδικασιών ανάληψης οποιασδήποτε νομικής δέσμευσης. Ειδικότερα δε, σε περίπτωση που η ανάθεση εκτέλεσης πράξης σε τρίτους γίνει με απευθείας διαπραγμάτευση, θα πρέπει να τεκμηριώνει την ανάθεση χωριστά για κάθε διακριτό τμήμα της πράξης.

Δαπάνες, των οποίων οι αναληφθείσες νομικές δεσμεύσεις πραγματοποιήθηκαν με διαδικασίες που δεν τηρούν ή δεν μπορεί να αποδειχθεί πλήρως ότι τήρησαν την κοινοτική και εθνική νομοθεσία περί προμηθειών και σύναψης δημοσίων συμβάσεων, δεν χρηματοδοτούνται.

Θα πρέπει επίσης να αποδεικνύεται ότι οι πραγματοποιούμενες δαπάνες αφορούν αποκλειστικά το χρηματοδοτούμενο έργο. Αδυναμία απόδειξης κατά τον επιτόπιο έλεγχο του συσχετισμού των πάσης φύσεως δαπανών με το αντικείμενο του έργου, συνεπάγεται απόρριψη της χρηματοδότησης της δαπάνης από το ΕΠ.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί παράβαση κάποιων από τους άνω όρους, λαμβανομένης υπόψη και της βαρύτητας της παράβασης, η Διαχειριστική Αρχή διατηρεί το δικαίωμα προσωρινής ή και οριστικής διακοπής της χρηματοδότησης της πράξης ή και απένταξη αυτής από το πρόγραμμα. Στις περιπτώσεις που απαιτηθεί επιστροφή παρανόμως ή αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών διενεργείται καταλογισμός, ενώ ενδέχεται κατά περίπτωση τα στοιχεία να διαβιβάζονται στα αρμόδια, για τον έλεγχο των εμπλεκομένων, πειθαρχικά όργανα ή στην Εισαγγελική Αρχή.

Η συγκριτική θέση των τριών χωρών

Η συγκριτική θέση των τριών χωρών, Ελλάδας, Ισπανίας και Πορτογαλίας, των οποίων οι περιπτώσεις παρουσιάστηκαν στα προηγούμενα κεφάλαια, προκύπτει από την ποιοτική σύγκριση των επιχειρησιακών τους προγραμμάτων και των πολιτικών που αυτά εκφράζουν, σε συνδυασμό με την ποσοτική σύγκριση των προγραμμάτων με βάση τις τρεις κατηγοριοποιήσεις σε πεδία παρέμβασης-στόχους πολιτικής.

Η περίπτωση της Ισπανίας

Για την Ισπανία πρώτη προτεραιότητα πολιτικής του Προγράμματος αποτελούν οι υποδομές και η πρόσβαση. Με βάση την κατηγοριοποίηση των 4 πεδίων οι Υποδομές αποτελούν κύριο πεδίο παρέμβασης με την συμμετοχής τους να προσεγγίζει ποσοστό 59,2% του προγράμματος, ενώ το υπόλοιπο κατανέμεται με μικρές διαφορές μεταξύ των πεδίων της Ηλεκτρονικής μάθησης (16,4%), Ηλεκτρονικής κυβέρνησης (12,6%) και Ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας (11,8%).

Αυτός ο προσανατολισμός πολιτικής επιβεβαιώνεται από την κατηγοριοποίηση των 5 πεδίων παρέμβασης όπου οι Υποδομές και η Πρόσβαση προσεγγίζουν συνολικά ποσοστό 71% του προγράμματος. Ακολουθούν με πολύ μικρότερη συμμετοχή οι Εφαρμογές και υπηρεσίες (14,1%) και το Περιεχόμενο (14%). Εξαιρετικά χαμηλή είναι η συμμετοχή του πεδίου των δεξιοτήτων στο Πρόγραμμα (ποσοστό μόνο 0,9%).

Τα ευρήματα αυτά επιβεβαιώνονται και από την ανάλυση του Προγράμματος με βάση την κατηγοριοποίηση των 11 πεδίων παρέμβασης, όπου οι κατηγορίες των

Υποδομών και του Φθηνότερου και ταχύτερου διαδικτύου για φοιτητές και ερευνητές καλύπτουν μαζί ποσοστό 68,3% του Προγράμματος. Χαρακτηριστικά ευρήματα της ανάλυσης με βάση την κατηγοριοποίηση αυτή, είναι η εξαιρετικά χαμηλή συμμετοχή στο Πρόγραμμα των πεδίων των Υπηρεσιών Υγείας on-line και των Έξυπνων συστημάτων μεταφορών, καθώς επίσης και η απουσία του πεδίου της Απασχόλησης στην οικονομία της γνώσης από το Πρόγραμμα.

Η περίπτωση της Πορτογαλίας

Για την Πορτογαλία πρώτη προτεραιότητα πολιτικής του Προγράμματος αποτελεί ο τομέας της Ηλεκτρονικής μάθησης. Με βάση την κατηγοριοποίηση των 4 πεδίων, η Ηλεκτρονική μάθηση συμμετέχει με ποσοστό 42,9% στο Πρόγραμμα. Ακολουθούν με σημαντικά μεγέθη τα τρία άλλα πεδία παρέμβασης, οι Υποδομές (23,6%), η Ηλεκτρονική Κυβέρνηση (18,1%) και η Ηλεκτρονική επιχειρηματικότητα (15,4%).

Με βάση την κατηγοριοποίηση των 5 πεδίων παρέμβασης, η Πρόσβαση αποτελεί το πρώτο πεδίο προτεραιότητας με συμμετοχή στο Πρόγραμμα 31,4%. Ακολουθούν με σημαντικά ποσοστά συμμετοχής στο Πρόγραμμα οι Εφαρμογές και υπηρεσίες (26,3%) και το Περιεχόμενο (22,6%) και με χαμηλότερο ποσοστό συμμετοχής οι Υποδομές (10,5%). Χαμηλή είναι η συμμετοχή του πεδίου των Δεξιοτήτων (9,2%).

Η ανάλυση με βάση την κατηγοριοποίηση των 11 πεδίων παρέμβασης επιβεβαιώνει σε γενικές γραμμές τα προηγούμενα ευρήματα και προσδιορίζει την βαρύτητα προτεραιότητας στους τομείς της Υγείας και των μεταφορών. Με ιδιαίτερα υψηλή προτεραιότητα εμφανίζονται οι Υπηρεσίες υγείας on-line που συμμετέχουν με ποσοστό 8,3% στο Πρόγραμμα. Αντίθετα, απουσιάζει από τις προτεραιότητες ο τομέας των Έξυπνων συστημάτων μεταφορών.

Η περίπτωση της Ελλάδας

Στην περίπτωση της Ελλάδας, υπάρχει σχετική ισορροπία προτεραιοτήτων με βάση την κατηγοριοποίηση των 4 πεδίων παρέμβασης. Ως σημαντικότερες προτεραιότητες εμφανίζονται οι Υποδομές και η Ηλεκτρονική κυβέρνηση, με ποσοστά συμμετοχής στο Πρόγραμμα 30,1% και 29,8% αντίστοιχα και η Ηλεκτρονική μάθηση με ποσοστό συμμετοχής 24,3%. Σχετικά χαμηλότερη, αλλά πάντως σημαντική συμμετοχή (15,8%) εμφανίζει η Ηλεκτρονική επιχειρηματικότητα.

Με βάση την κατηγοριοποίηση των 5 πεδίων παρέμβασης, οι Εφαρμογές και υπηρεσίες αποτελούν το σημαντικότερο πεδίο προτεραιότητας με συμμετοχή στο Πρόγραμμα σε ποσοστό 35,1% και ακολουθούν σε προτεραιότητα οι Υποδομές με συμμετοχή στο Πρόγραμμα 20,4%. Σχετικά χαμηλή αλλά πάντως σημαντική συμμετοχή εμφανίζουν οι Δεξιότητες (16,8%), η Πρόσβαση (11,7%) και το Περιεχόμενο (16%).

Με βάση την κατηγοριοποίηση των 11 πεδίων, σημαντικότερα πεδία προτεραιότητας αποτελούν η Ηλεκτρονική Κυβέρνηση, και το Ψηφιακό περιεχόμενο, με ποσοστά 17,2%, 16,8% και 14,7% αντίστοιχα. Ακολουθούν τα πεδία παρέμβασης Απασχόληση στην Οικονομία της γνώσης και Επιτάχυνση ηλεκτρονικού εμπορίου με ποσοστά 12,3% και 10,9% αντίστοιχα. Τα δύο πεδία παρέμβασης που αφορούν το Διαδίκτυο συμμετέχουν συνολικά με ποσοστό 9,9%, ενώ οι Υπηρεσίες Υγείας και τα Έξυπνα συστήματα μεταφορών συμμετέχουν με χαμηλότερα αλλά πάντως σημαντικά ποσοστά 5,7% και 4,5% αντίστοιχα στον προϋπολογισμό του Ε.Π.

1.4.2.5. Η ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΘΕΣΗ ΤΩΝ ΤΡΙΩΝ ΧΩΡΩΝ

Η συγκριτική θέση των τριών χωρών, Ελλάδας, Ισπανίας και Πορτογαλίας, των οποίων οι περιπτώσεις παρουσιάστηκαν στα προηγούμενα κεφάλαια, προκύπτει από την ποιοτική σύγκριση των επιχειρησιακών τους προγραμμάτων και των πολιτικών που αυτά εκφράζουν, σε συνδυασμό με την ποσοτική σύγκριση των προγραμμάτων με βάση τις τρεις κατηγοριοποιήσεις σε πεδία παρέμβασης-στόχους πολιτικής.

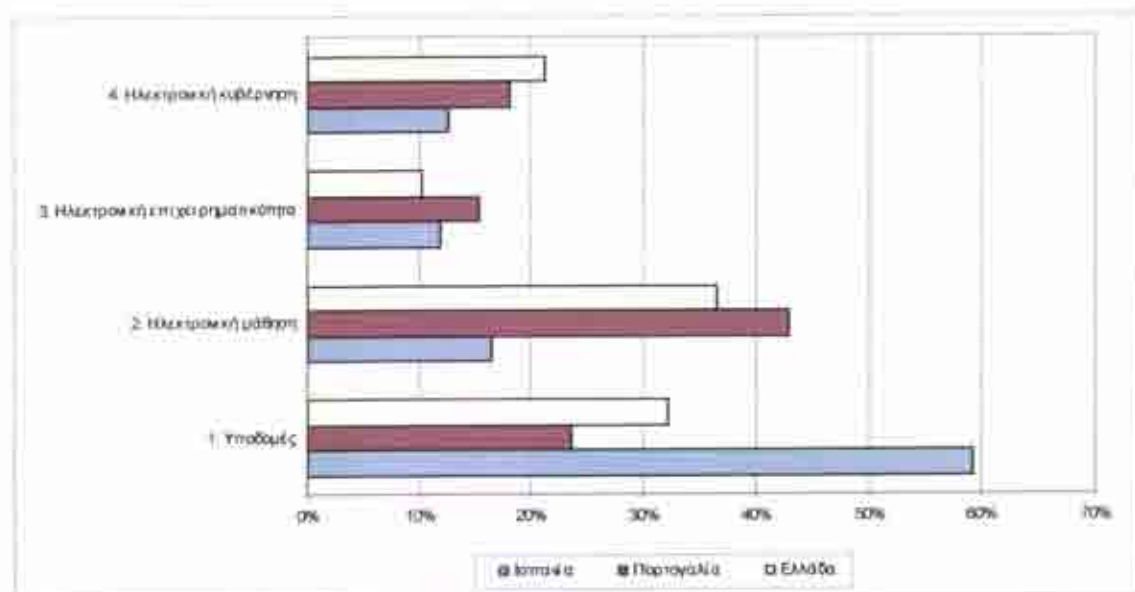
Η ποσοτική σύγκριση των προγραμμάτων με βάση την χρηματοδοτική βαρύτητα των πεδίων παρέμβασης για κάθε μια από τις τρεις κατηγοριοποιήσεις παρουσιάζεται στους Πίνακες 1.4.2.5.1, 1.4.2.5.2 και 1.4.2.5.3 και τα αντίστοιχα Διαγράμματα που ακολουθούν.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1.4.2.5.1. ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΘΕΣΗ ΙΣΠΑΝΙΑΣ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑΣ, ΕΛΛΑΔΑΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ 4 ΣΗΜΕΙΩΝ

Χώρα	1. Υποδομές	2. Ηλεκτρονική μάθηση	3. Ηλεκτρονική επιχειρημα- τικότητα	4. Ηλεκτρονική κυβέρνηση
Ισπανία	59,2	16,4	11,8	12,6
Πορτογαλί α	23,6	42,9	15,4	18,0
Ελλάδα	32,2	36,5	10,2	21,2

Πηγή: Επεξεργασία Αξιολογητή

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1.4.2.5.1. ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΘΕΣΗ ΙΣΠΑΝΙΑΣ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑΣ, ΕΛΛΑΔΑΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ 4 ΣΗΜΕΙΩΝ

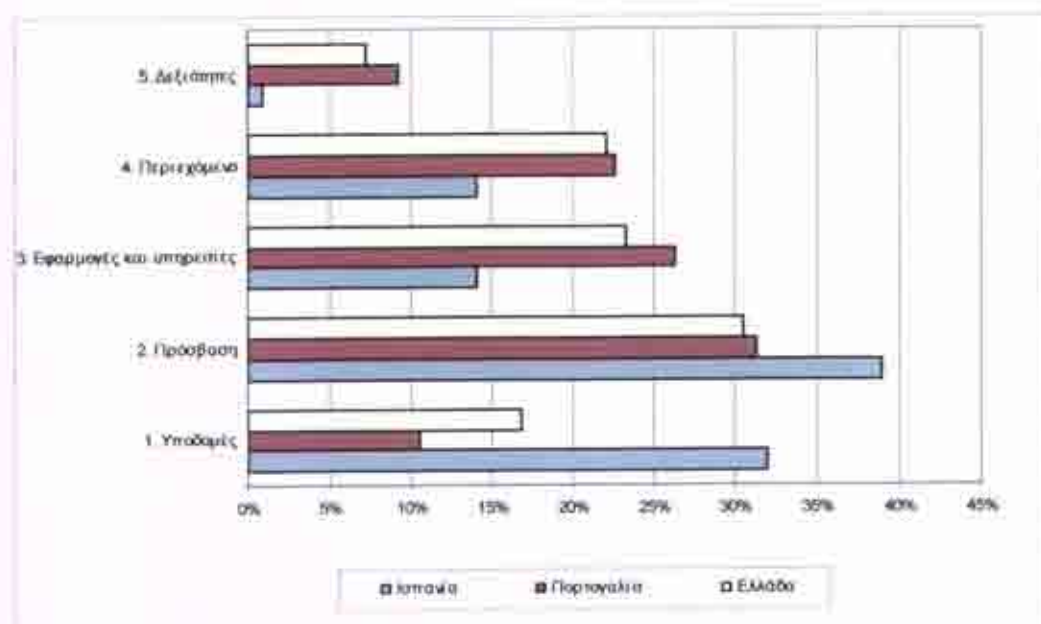


ΠΙΝΑΚΑΣ 1.4.2.5.2. ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΘΕΣΗ ΙΣΠΑΝΙΑΣ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑΣ, ΕΛΛΑΔΑΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ 5 ΣΗΜΕΙΩΝ

Χώρα	1. Υποδομές	2. Πρόσβαση	3. Εφαρμογές και υπηρεσίες	4. Περιεχόμενο	5. Δεξιότητες
Ισπανία	32,0	39,0	14,1	14,0	0,9
Πορτογαλία	10,5	31,4	26,3	22,6	9,2
Ελλάδα	16,9	31,6	23,3	22,1	7,3

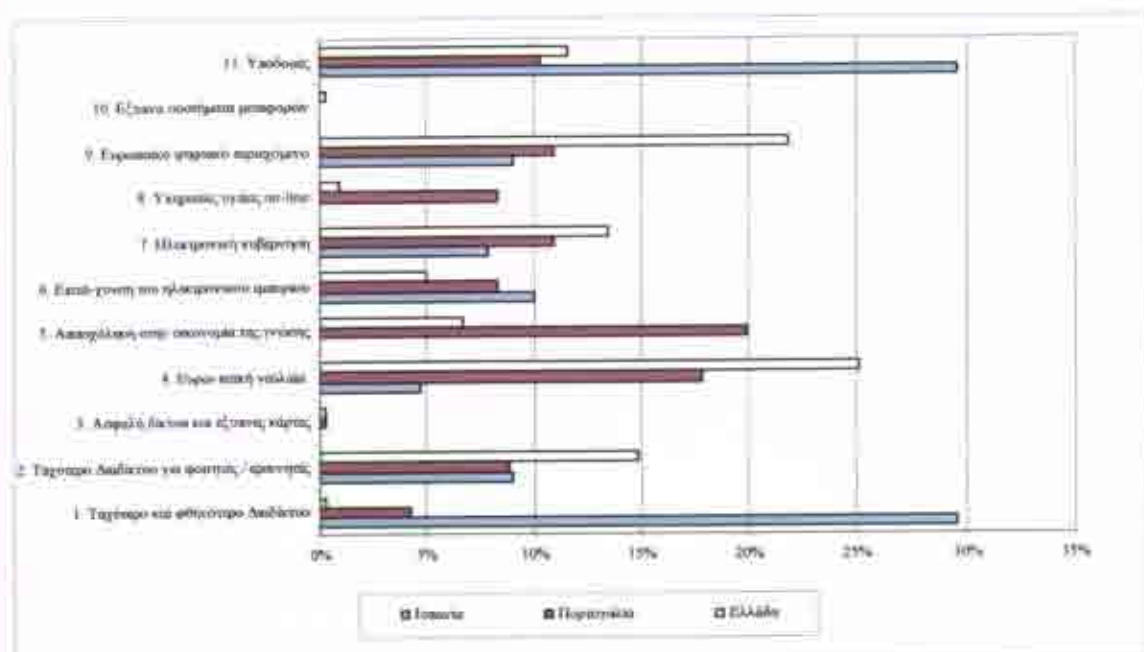
Πηγή: Επεξεργασία Αξιολογητή

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1.4.2.5.2. ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΘΕΣΗ ΙΣΠΑΝΙΑΣ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑΣ, ΕΛΛΑΔΑΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ 5 ΣΗΜΕΙΩΝ



	1. Ταχύτερο και φθηνότερο Διαδίκτυο	2. Ταχύτερο Διαδίκτυο για φοιτητές/ερευνητές	3. Ασφαλή δίκτυα και έξυπνες κάρτες	4. Ευρωπαϊκή νεολαία	5. Απασχόληση στην οικονομία της γνώσης	6. Επιτάχυνση του ηλεκτρονικού εμπορίου	7. Ηλεκτρονική κυβέρνηση	8. Υπηρεσίες υγείας online	9. Ευρωπαϊκό ψηφιακό περιεχόμενο	10. Έξυπνα συστήματα μεταφορών	11. Υποδομές
Ισπανία	29,6	9,1	0,0	4,7	0,0	10,0	7,9	0,0	9,1	0,0	29,6
Πορτογαλία	4,3	8,9	0,2	17,8	19,9	8,3	11,0	8,3	11,0	0,0	10,3
Ελλάδα	0,2	14,8	0,2	25,0	6,7	5,0	13,5	0,9	21,87	0,2	11,6

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1.4.2.5.3. ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΘΕΣΗ ΙΣΠΑΝΙΑΣ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑΣ, ΕΛΛΑΔΑΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ 11 ΣΗΜΕΙΩΝ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ eEUROPE 2002



α. Η περίπτωση της Ισπανίας

Για την Ισπανία πρώτη προτεραιότητα πολιτικής του Προγράμματος αποτελούν οι υποδομές και η πρόσβαση. Με βάση την κατηγοριοποίηση των 4 πεδίων οι Υποδομές αποτελούν κύριο πεδίο παρέμβασης με την συμμετοχής τους να προσεγγίζει ποσοστό 59,2% του προγράμματος, ενώ το υπόλοιπο κατανέμεται με μικρές διαφορές μεταξύ των πεδίων της Ηλεκτρονικής μάθησης (16,4%), Ηλεκτρονικής κυβέρνησης (12,6%) και Ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας (11,8%).

Αυτός ο προσανατολισμός πολιτικής επιβεβαιώνεται από την κατηγοριοποίηση των 5 πεδίων παρέμβασης όπου οι Υποδομές και η Πρόσβαση προσεγγίζουν συνολικά ποσοστό 71% του προγράμματος. Ακολουθούν με πολύ μικρότερη

συμμετοχή οι *Εφαρμογές και υπηρεσίες* (14,1%) και το *Περιεχόμενο* (14%). Εξαιρετικά χαμηλή είναι η συμμετοχή του πεδίου των δεξιοτήτων στο Πρόγραμμα (ποσοστό μόνο 0,9%).

Τα ευρήματα αυτά επιβεβαιώνονται και από την ανάλυση του Προγράμματος με βάση την κατηγοριοποίηση των 11 πεδίων παρέμβασης, όπου οι κατηγορίες των Υποδομών και του *Φθηνότερου και ταχύτερου διαδικτύου για φοιτητές και ερευνητές* καλύπτουν μαζί ποσοστό 68,3% του Προγράμματος. Χαρακτηριστικά ευρήματα της ανάλυσης με βάση την κατηγοριοποίηση αυτή, είναι η εξαιρετικά χαμηλή συμμετοχή στο Πρόγραμμα των πεδίων των *Υπηρεσιών Υγείας on-line* και των *Εξοπλων συστημάτων μεταφορών*, καθώς επίσης και η απουσία του πεδίου της *Απασχόλησης στην οικονομία της γνώσης* από το Πρόγραμμα.

β. Η περίπτωση της Πορτογαλίας

Για την Πορτογαλία πρώτη προτεραιότητα πολιτικής του Προγράμματος αποτελεί ο τομέας της *Ηλεκτρονικής μάθησης*. Με βάση την κατηγοριοποίηση των 4 πεδίων, η *Ηλεκτρονική μάθηση* συμμετέχει με ποσοστό 42,9% στο Πρόγραμμα. Ακολουθούν με σημαντικά μεγέθη τα τρία άλλα πεδία παρέμβασης, οι *Υποδομές* (23,6%), η *Ηλεκτρονική Κυβέρνηση* (18,1%) και η *Ηλεκτρονική επιχειρηματικότητα* (15,4%).

Με βάση την κατηγοριοποίηση των 5 πεδίων παρέμβασης, η *Πρόσβαση* αποτελεί το πρώτο πεδίο προτεραιότητας με συμμετοχή στο Πρόγραμμα 31,4%. Ακολουθούν με σημαντικά ποσοστά συμμετοχής στο Πρόγραμμα οι *Εφαρμογές και υπηρεσίες* (26,3%) και το *Περιεχόμενο* (22,6%) και με χαμηλότερο ποσοστό συμμετοχής οι *Υποδομές* (10,5%). Χαμηλή είναι η συμμετοχή του πεδίου των *Δεξιοτήτων* (9,2%).

Η ανάλυση με βάση την κατηγοριοποίηση των 11 πεδίων παρέμβασης επιβεβαιώνει σε γενικές γραμμές τα προηγούμενα ευρήματα και προσδιορίζει την βαρύτητα προτεραιότητας στους τομείς της *Υγείας* και των *μεταφορών*. Με

ιδιαίτερα υψηλή προτεραιότητα εμφανίζονται οι *Υπηρεσίες υγείας on-line* που συμμετέχουν με ποσοστό 8,3% στο Πρόγραμμα. Αντίθετα, απουσιάζει από τις προτεραιότητες ο τομέας των *Έξυπνων συστημάτων μεταφορών*.

γ. Η περίπτωση της Ελλάδας

Στην περίπτωση της Ελλάδας, υπάρχει σχετική ισορροπία προτεραιοτήτων με βάση την κατηγοριοποίηση των 4 πεδίων παρέμβασης. Ως σημαντικότερες προτεραιότητες εμφανίζονται οι *Υποδομές* και η *Ηλεκτρονική κυβέρνηση*, με ποσοστά συμμετοχής στο Πρόγραμμα 30,1% και 29,8% αντίστοιχα και η *Ηλεκτρονική μάθηση* με ποσοστό συμμετοχής 24,3%. Σχετικά χαμηλότερη, αλλά πάντως σημαντική συμμετοχή (15,8%) εμφανίζει η *Ηλεκτρονική επιχειρηματικότητα*.

Με βάση την κατηγοριοποίηση των 5 πεδίων παρέμβασης, οι *Εφαρμογές και υπηρεσίες* αποτελούν το σημαντικότερο πεδίο προτεραιότητας με συμμετοχή στο Πρόγραμμα σε ποσοστό 35,1% και ακολουθούν σε προτεραιότητα οι *Υποδομές* με συμμετοχή στο Πρόγραμμα 20,4%. Σχετικά χαμηλή αλλά πάντως σημαντική συμμετοχή εμφανίζουν οι *Δεξιότητες* (16,8%), η *Πρόσβαση* (11,7%) και το *Περιεχόμενο* (16%).

Με βάση την κατηγοριοποίηση των 11 πεδίων, σημαντικότερα πεδία προτεραιότητας αποτελούν η *Ηλεκτρονική Κυβέρνηση*, και το *Ψηφιακό περιεχόμενο*, με ποσοστά 17,2%, 16,8% και 14,7% αντίστοιχα. Ακολουθούν τα πεδία παρέμβασης *Απασχόληση στην Οικονομία της γνώσης* και *Επιτάχυνση ηλεκτρονικού εμπορίου* με ποσοστά 12,3% και 10,9% αντίστοιχα. Τα δύο πεδία παρέμβασης που αφορούν το *Διαδίκτυο* συμμετέχουν συνολικά με ποσοστό 9,9%, ενώ οι *Υπηρεσίες Υγείας* και τα *Έξυπνα συστήματα μεταφορών* συμμετέχουν με χαμηλότερα αλλά πάντως σημαντικά ποσοστά 5,7% και 4,5% αντίστοιχα στον προϋπολογισμό του Ε.Π.

1.4.3. ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

1.4.3.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο κεφάλαιο αυτό επιχειρείται η προσέγγιση της Ευρωπαϊκής εμπειρίας στον τομέα της ΚτΠ με την επιλογή παραδειγμάτων καλών πρακτικών που θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν στο πλαίσιο του Ε.Π. ΚτΠ και ευρύτερα στην εθνική πολιτική στον τομέα της ΚτΠ.

Η προσέγγιση των καλών πρακτικών εστιάζεται σε δύο θεματικά πεδία πολιτικής και πρακτικής για τον τομέα της ΚτΠ τα οποία συνιστούν τομείς αιχμής για το Ελληνικό περιβάλλον και για τα οποία υπάρχει συστηματική καταγραφή της Ευρωπαϊκής και της διεθνούς εμπειρίας και καλών πρακτικών. Τα δύο αυτά πεδία είναι το πεδίο της Ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας (eBusiness) και το πεδίο της περιφερειακής διάστασης της ΚτΠ.

Άλλα σημαντικά πεδία, όπως αυτό των προηγμένων υποδομών και υπηρεσιών, ή του ψηφιακού αποκλεισμού των ευαίσθητων ομάδων του πληθυσμού δεν θίγονται συστηματικά στο παρόν στάδιο επειδή σε αυτά το Ε.Π. διαθέτει ήδη πρόσβαση με τις κατάλληλες ομάδες εργασίες και επιτροπές εμπειρογνομόνων στην Ευρωπαϊκή και την διεθνή εμπειρία και τις καλές πρακτικές. Τα πεδία αυτά θίγονται εμμέσως στο πλαίσιο της παρουσίασης καλών πρακτικών στα δύο πεδία που αναφέρθηκαν (π.χ. οι προηγμένες υποδομές και υπηρεσίες ΤΠΕ σε σχέση με την περιφερειακή διάσταση της ΚτΠ).

Και στα δύο αυτά πεδία βασικό ζήτημα αποτελεί το ψηφιακό χάσμα. Σε ότι αφορά την ηλεκτρονική επιχειρηματικότητα το ζήτημα του ψηφιακού χάσματος εστιάζεται στις πολύ σημαντικές διαφορές ενσωμάτωσης της ΚτΠ και αξιοποίησης των ευκαιριών που προσφέρουν οι ΤΠΕ από τις μικρομεσαίες και ιδιαίτερα τις μικρές επιχειρήσεις σε σύγκριση με τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις. Το φαινόμενο αυτό είναι γενικό, αλλά έχει ιδιαίτερη σημασία στην περίπτωση

της Ελλάδα με δεδομένο το πολύ μεγάλο ποσοστό μικρών επιχειρήσεων.

Σε ότι αφορά την περιφερειακή διάσταση της ΚτΠ, όπως διεξοδικά αναλύθηκε στο Κεφάλαιο 1.2.3, οι λιγότερο αναπτυγμένες περιφέρειες και οι απομονωμένες περιοχές υπαίθρου δεν είναι σε θέση να ανταγωνισθούν τις πιο αναπτυγμένες περιφέρειες και τα μεγάλα αστικά κέντρα, όπου το μέγεθος της κρίσιμης μάζας των χρηστών και η ιδιωτική ζήτηση επιτρέπουν τις επενδύσεις σε προηγμένα δίκτυα και υπηρεσίες ΤΠΕ και την αξιοποίηση της ΚτΠ με όρους αγοράς. Αντίθετα, οι λιγότερο αναπτυγμένες περιφέρειες και οι περιοχές υπαίθρου δεν προσφέρουν αντίστοιχα οικονομικά κίνητρα και χωρίς δημόσια ενίσχυση και διαρθρωτικές παρεμβάσεις κινδυνεύουν να αυξήσουν την απόστασή τους (την υστέρησή τους) από τις πιο αναπτυγμένες περιφέρειες και τα αστικά κέντρα.

1.4.3.2. ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Οι καλές πρακτικές στον τομέα της ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας σε ότι αφορά το επίπεδο της πολιτικής μπορεί να προσεγγισθούν με 6 κριτήρια τα οποία χρησιμοποιήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την σύγκριση (benchmarking)⁵ των εθνικών και περιφερειακών πολιτικών στον τομέα της ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας. Τα κριτήρια αυτά είναι:

- 1^ο κριτήριο: η λογική της πολιτικής
- 2^ο κριτήριο: ο προσδιορισμός σαφών και ρεαλιστικών στόχων.
- 3^ο κριτήριο: η εφαρμογή της πολιτικής.
- 4^ο κριτήριο: η ευελιξία και η προσαρμοστικότητα.
- 5^ο κριτήριο: η επικοινωνία
- 6^ο κριτήριο: η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων

⁵ Benchmarking National and Regional e-Business Policies for SMEs, Final report of the e-Business Policy Group, 18 June 2002.

Στο επίπεδο της πρακτικής εφαρμογής, οι καλές πρακτικές που επιλέχθηκαν με την διαδικασία του benchmarking εντάσσονται σε 4 θεματικές ενότητες:

- 1^η ενότητα: πλαίσιο πολιτικής
- 2^η ενότητα: ενημέρωση, ευαισθητοποίηση, κατάρτιση
- 3^η ενότητα: δίκτυα υποστήριξης μικρομεσαίων επιχειρήσεων
- 4^η ενότητα: υποστήριξη επιχειρήσεων στο να χρησιμοποιούν πλατφόρμες Διαδικτύου.

Στις παραγράφους που ακολουθούν παρουσιάζονται συνοπτικά τα παραδείγματα που έχουν επιλεγεί για κάθε μια από τις τέσσερις αυτές ενότητες και σχολιάζεται η Ελληνική εμπειρία στο πλαίσιο του Ε.Π. ΚτιΠ σε σχέση με την αντίστοιχη ενότητα.

1^η Ενότητα: πλαίσιο πολιτικής

Στην ενότητα αυτή η Ελλάδα έχει επιλεγεί με το παράδειγμα του e-business forum που χρηματοδοτείται από το ΕΠ και λειτουργεί με επιτυχία από τον 07/2000 ως ένας μηχανισμός δημόσιας διαβούλευσης μεταξύ του κράτους, της ακαδημαϊκής κοινότητας και της επιχειρηματικής κοινότητας. Πέραν του παραδείγματος της Ελλάδας έχουν επιλεγεί 4 άλλα παραδείγματα από το Ηνωμένο Βασίλειο, την Νορβηγία, την Ολλανδία και την Ισπανία. Τα παραδείγματα είναι διαφορετικά μεταξύ τους και προφανώς ανταποκρίνονται στα χαρακτηριστικά την παράδοση και τις πολιτικές της κάθε χώρας. Μπορεί όμως να σημειωθεί ένα κοινό στοιχείο όπου και τα τέσσερα άλλα παραδείγματα διαφέρουν από αυτό της Ελλάδας. Αυτό το στοιχείο είναι ότι έχουν αρκετά πιο σαφείς και πιο εστιασμένους στην πράξη στόχους σε σύγκριση με το Ελληνικό e-business forum. Αυτή η διάσταση της εστίασης είναι ιδιαίτερα σημαντική και θα ήταν σκόπιμο να ληφθεί υπόψη στην όλη πολιτική του Ε.Π. για όλα τα άλλα fora δημόσιας διαβούλευσης τα οποία έχουν δημιουργηθεί ή πρόκειται να δημιουργηθούν (για την ηλεκτρονική κυβέρνηση, τον τουρισμό, κλπ.).

2^η Ενότητα: ευαισθητοποίηση, ενημέρωση, κατάρτιση

Στην ενότητα αυτή όλα τα παραδείγματα καλής πρακτικής προέρχονται από χώρες της Κεντρικής ή της Βόρειας Ευρώπης (Φιλανδία, Ηνωμένο Βασίλειο, Σκοτία, Αυστρία, Σουηδία, Γερμανία). Κοινό χαρακτηριστικό και των πέντε παραδειγμάτων, αποτελεί το γεγονός ότι δεν περιορίζονται στη γενική δημοσιότητα και στην έμμεση επικοινωνία αλλά βασίζονται στην άμεση επικοινωνία με τον πληθυσμό των επιχειρήσεων στις οποίες απευθύνονται:

- Στην περίπτωση της Φιλανδίας, αιχμή του προγράμματος αποτελεί η διάθεση από συμβούλους επιχειρήσεων 2-5 ημερών επιτόπιας συνεργασίας με την επιχείρηση για την επεξεργασία προγράμματος δράσης (business plan) κατάλληλου για συγκεκριμένες ανάγκες της επιχείρησης στον τομέα της ΚτιΠ.
- Στην περίπτωση της Σκοτίας, το πρόγραμμα βασίζεται σε εργαστήρια (workshops) διάρκειας 16 ωρών (σε διάστημα 4 ημερών) για την καθοδήγηση των επιχειρήσεων που συμμετέχουν στην αξιοποίηση των ευκαιριών που προσφέρει το ηλεκτρονικό εμπόριο και το Διαδίκτυο.
- Στην περίπτωση της Αυστρίας, προσφέρεται στις επιχειρήσεις συμβουλευτική on-line υποστήριξη μέσω του Διαδικτύου.
- Στην περίπτωση της Σουηδίας, το πρόγραμμα στοχεύει στις επιχειρήσεις με χαμηλό επίπεδο γνώσης του τομέα των ΤΠΕ που δεν είναι εξοικειωμένες στον τομέα της ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας. Το πρόγραμμα χρησιμοποιεί μέσα άμεσης επικοινωνίας όπως σεμινάρια, επαφές μέσω τηλεφώνου και ταχυδρομείου, διαδραστική εκπαίδευση κλπ.
- Στην περίπτωση της Γερμανίας, το πρόγραμμα, το οποίο καλύπτει την Κάτω Σαξονία βασίζεται σε ένα δίκτυο τοπικών κέντρων, με βάση τα επιμελητήρια, τα οποία προσφέρουν, σε άμεση επαφή με τις επιχειρήσεις, πληροφόρηση και συμβουλευτική υποστήριξη.

Τα παραδείγματα αυτά μπορούν να αξιοποιηθούν από το Ε.Π. Εκτός από το πρόγραμμα *Εκπαιδευτείτε* του Ε.Π. Ανάπτυξη, που καλύπτει τις επιχειρήσεις

που συμμετέχουν στο πρόγραμμα *Δικτυωθείτε* του Ε.Π. ΚτΠ, δεν προσφέρεται άλλου είδους υποστήριξη προς την κατεύθυνση της ευαισθητοποίησης, ενημέρωσης και κατάρτισης. Δεν υπάρχουν τοπικές ή περιφερειακές δομές κατάλληλες για να αναλάβουν ένα τέτοιο ρόλο, ενώ και ορισμένες δράσεις που είχαν περιληφθεί στο ΤΔΕ του *Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά*, όπως τοπικά εργαστήρια (workshops) ή βραβεία καλών πρακτικών, τελικά δεν υλοποιήθηκαν. Πρέπει να σημειωθεί εδώ ότι στις λιγότερο αναπτυγμένες περιφέρειες οι ανάγκες ευαισθητοποίησης, ενημέρωσης και κατάρτισης είναι οξύτερο. Δεν υπάρχει ούτε επαρκές δυναμικό του ιδιωτικού τομέα παροχής υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις (business services) το οποίο να είναι σε θέση να προσφέρει το είδος της υποστήριξης που χρειάζονται, ιδιαίτερα οι μικρότερες, επιχειρήσεις που αποτελούν και την μεγάλη πλειοψηφία στις περιοχές αυτές.

Το έλλειμμα αυτό υποστήριξης μπορεί να καλυφθεί με πολλούς τρόπους. Με την διεύρυνση του πεδίου δράσης και των μέσων του προγράμματος *Εκπαιδευθείτε*. Έτσι ώστε να μην περιορίζεται μόνον στην υποστήριξη των επιχειρήσεων που συμμετέχουν στο *Δικτυωθείτε* και μάλιστα μετά την ένταξής τους στο Πρόγραμμα. Με την αξιοποίηση περιφερειακών δομών όπως είναι τα ΚΕΤΑ ή την δημιουργία τοπικών δομών με την μορφή Δημόσιων Σημείων Πρόσβασης όπως έχει προταθεί στο Κεφάλαιο 1.2.3. (βλέπε και Κεφάλαιο 1.4.3.3). Σημαντική συμπληρωματική παρέμβαση προς την ίδια κατεύθυνση θα αποτελούσε η ενίσχυση των επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών στον τομέα του ΤΠΕ των οποίων το δυναμικό στις λιγότερο αναπτυγμένες περιφέρειες είναι εξαιρετικά ασθενές. Σημειώνεται εδώ ότι σχετική πρόταση έχει γίνει από τον Σύνδεσμο Επιχειρήσεων Πληροφορικής Βορείου Ελλάδας χωρίς μέχρι σήμερα αποτέλεσμα. Πρέπει εδώ να σημειωθεί επίσης ότι δυνητικά τα επιμελητήρια που ενισχύονται από το Ε.Π., θα είναι σε θέση να αναλάβουν έναν ανάλογο ρόλο. Όμως η σχετική με τα επιμελητήρια εμπειρία από το Β' ΚΠΣ και το γεγονός ότι έχουν ήδη καθυστερήσει υπερβολικά να υλοποιήσουν τα έργα για τα οποία

χρηματοδοτούνται από το Ε.Π. ΚτιΠ δεν δημιουργεί αισιοδοξία ότι το έλλειμμα που επισημαίνεται θα καλυφθεί με τον τρόπο αυτό ή τουλάχιστον ότι θα καλυφθεί σχετικά σύντομα.

3^η Ενότητα: Δίκτυα υποστήριξης μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Και εδώ τα παραδείγματα καλής πρακτικής παραπέμπουν σε ανάλογες διαπιστώσεις με τα παραδείγματα της προηγούμενης ενότητας. Τα παραδείγματα που έχουν επιλεγεί προέρχονται πάλι από χώρες της Βόρειας και της Κεντρικής Ευρώπης (Ιρλανδία, Ηνωμένο Βασίλειο, Γερμανία, Ολλανδία).

- Στην περίπτωση του Ηνωμένου Βασιλείου, το πρόγραμμα, το οποίο καλύπτει την Ουαλία, προσφέρει συμβουλευτικές υπηρεσίες στις επιχειρήσεις από ειδικά εκπαιδευμένους συμβούλους, χρηματοδοτεί την αναβάθμιση των δεξιοτήτων του προσωπικού των επιχειρήσεων και προωθεί την μεταφορά και ευρύτερη αξιοποίηση από τις επιχειρήσεις της Ουαλίας επιτυχημένων εφαρμογών μικρής κλίμακας από άλλες περιοχές της χώρας.
- Στην περίπτωση της Ολλανδίας, το πρόγραμμα προωθεί την συνεργασία μεταξύ επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών ΤΠΕ, οι οποίες είναι οι ίδιες μικρές επιχειρήσεις, των οποίων η κύρια πελατεία είναι ΜΜΕ. Το πρόγραμμα καλύπτει το σύνολο της χώρας με 15 περιφερειακά παραρτήματα, βασίζεται σε ένα σχήμα "τοπικών κύκλων" στους οποίους συμμετέχουν οι επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών ΤΠΕ και έχει ως κεντρικό στόχο την ενδυνάμωση του τοπικού δυναμικού παροχής υπηρεσιών ΤΠΕ και την σύνδεσή του με τις ΜΜΕ, προς τις οποίες παρέχουν υπηρεσίες, και την προσαρμογή των υπηρεσιών που προσφέρει προς τις ανάγκες των επιχειρήσεων της περιοχής.
- Στην περίπτωση της Ιρλανδίας, ο στόχος του προγράμματος είναι η προώθηση του ηλεκτρονικού εμπορίου μεταξύ των μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Το πρόγραμμα λειτουργεί με ένα εθνικό δίκτυο το οποίο έχει περιφερειακή ανάπτυξη, βασίζεται στα επιμελητήρια, και προσφέρει υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης, πληροφόρησης και

ευαισθητοποίησης προς τις επιχειρήσεις.

- Στην περίπτωση της Γερμανίας, το πρόγραμμα βασίζεται και εδώ σε ένα δίκτυο από τοπικά κέντρα τεχνογνωσίας στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου τα οποία υποστηρίζουν τις ΜΜΕ και τις χειροτεχνικές επιχειρήσεις στην εισαγωγή της χρήσης του Διαδικτύου και την υιοθέτηση εφαρμογών ηλεκτρονικού εμπορίου.

Τα παραδείγματα αυτής της Ενότητας παραπέμπουν, όπως και αυτά της προηγούμενης ενότητας, στην ανάγκη υιοθέτησης από την Ελλάδα σχημάτων και πρακτικών άμεσης υποστήριξης των επιχειρήσεων στον τομέα του ΤΠΕ, σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο. Το παράδειγμα της Ολλανδίας υπογραμμίζει την σημασία του ρόλου των επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών ΤΠΕ στις ΜΜΕ και παραπέμπει στην ανάγκη ενδυνάμωσης της ικανότητας των επιχειρήσεων αυτών να προσφέρουν τις κατάλληλες υπηρεσίες στις μικρές επιχειρήσεις, ιδιαίτερα στις περιφέρειες της χώρας όπου ο τομέας αυτός είναι σε πολλές περιπτώσεις ιδιαίτερα ασθενής.

4^η Ενότητα: Υποστήριξη μικρομεσαίων επιχειρήσεων στο να χρησιμοποιούν πλατφόρμες του Διαδικτύου

Και εδώ τα παραδείγματα που έχουν επιλεγεί προέρχονται, με μια εξαίρεση, από χώρες της Βόρειας και Κεντρικής Ευρώπης (Δανία, Ιρλανδία, Γαλλία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ισπανία). Τα πέντε παραδείγματα που έχουν επιλεγεί ακολουθούν μια ποικιλία μέσων και σε ορισμένες περιπτώσεις προσφέρουν ενισχύσεις προς τις επιχειρήσεις στα πρότυπα του *Δικτυωθείτε* ή του *Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά*, έχουν όμως και αυτά ένα κοινό στοιχείο το οποίο αναγνωρίστηκε και στα παραδείγματα καλής πρακτικής των προηγούμενων ενότητων. Περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται, σε οικονομικές ενισχύσεις και προσφέρουν παράλληλα συμβουλευτική και τεχνική υποστήριξη με δομές υποστήριξης σε περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο. Το στοιχείο αυτό όπως ήδη σημειώθηκε στις προηγούμενες παραγράφους λείπει από το Ε.Π., με την εξαίρεση του *Εκπαιδευθείτε* του οποίου

η εμπέλεια και ο ρόλος είναι περιορισμένος.

1.4.3.3. ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚτΠ

Οι καλές πρακτικές σχετικά με την περιφερειακή διάσταση της ΚτΠ αφορούν την ενίσχυση των λιγότερο αναπτυγμένων περιφερειών και των περιοχών υπαίθρου έτσι ώστε να ανταγωνισθούν τις περισσότερο αναπτυγμένες περιφέρειες και τα μεγάλα αστικά κέντρα που διαθέτουν εγγενή πλεονεκτήματα αξιοποίησης των ΤΠΕ, με την μορφή μιας κρίσιμης μάζας ιδιωτικής ζήτησης που μπορεί να προσελκύσει επενδύσεις σε προηγμένες υποδομές και υπηρεσίες ΤΠΕ και χρηστών με τις κατάλληλες δεξιότητες.

Οι καλές πρακτικές σχετικά με την περιφερειακή διάσταση προσεγγίζονται εδώ σε σχέση με δύο ειδικότερα πεδία παρέμβασης, που αφορούν την ηλεκτρονική επιχειρηματικότητα και την ηλεκτρονική κυβέρνηση, που αποτελούν στοιχεία αιχμής για τις λιγότερο αναπτυγμένες περιφέρειες και τις περιοχές υπαίθρου, και για το Ελληνικό περιβάλλον⁶.

⁶ Information Society and Sustainable Rural Development: Thematic Guide Two (Κοινωνία της Πληροφορίας και Βιώσιμη Ανάπτυξη Αγροτικών Περιοχών: Θεματικός Οδηγός 2) Δίκτυο EURACADEMY (Πρόγραμμα Leonardo da Vinci) Αθήνα, 2003.

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
«ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ»**

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2001

Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	5
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1.: ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ, ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	6
<i>1.1 Σημαντικές κοινωνικό-οικονομικές εξελίξεις : Νέα στοιχεία σε σχέση με την αρχική κατάσταση με επιπτώσεις στην υλοποίηση της παρέμβασης</i>	6
<i>1.2 Αλλαγές των Εθνικών , Περιφερειακών , Τομεακών πολιτικών</i>	7
<i>1.3 Ενδεχόμενες επιπτώσεις των αλλαγών στη λογική συνοχή και συνάφεια των παρεμβάσεων των Ταμείων και των άλλων χρηματοδοτικών μέσων</i>	8
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2.: ΠΡΟΟΔΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ, ΤΩΝ ΑΞΟΝΩΝ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΤΑΜΕΙΟ	10
<i>2.1 Κατάσταση στοιχείων παρακολούθησης σε σχέση με τους ειδικούς στόχους με ποσοτικοποίηση των φυσικών δεικτών , των αποτελεσμάτων και των επιπτώσεων στο κατάλληλο επίπεδο</i>	10
<i>2.1.1 Περιγραφή της προόδου υλοποίησης του προγράμματος ανά Μέτρο , Άξονα Προτεραιότητας και Σύνολο Αξόνων για κάθε Ταμείο</i>	10
<i>2.1.2 Ποσοτικοποίηση και ανάλυση των δεικτών υλοποίησης σε σχέση με τους στόχους του Επιχειρησιακού Προγράμματος</i>	23

<i>2.1.3 Αιτιολόγηση των ενδεχόμενων τροποποιήσεων των συμπληρωμάτων προγραμματισμού</i>	23
<i>2.1.4 Όροι εφαρμογής, δυσκολίες και τρόπος αντιμετώπισης</i>	24
<i>2.1.5 Ανάλυση χρηματοδοτικής προόδου, στοιχεία επηρεασμού εφαρμογής του Επιχειρησιακού Προγράμματος και ερμηνεία των χρηματοδοτικών δεικτών ως προς την πρόοδο υλοποίησης</i>	26
<i>2.1.6 Σύγκριση της προόδου ως προς τις προβλέψεις που είχαν προγραμματισθεί εκ των προτέρων. Ενδεχόμενες διορθωτικές ενέργειες σε περίπτωση απόκλισης</i>	27
<i>2.1.7 Παρουσίαση χρηματοοικονομικών τεχνικών που εφαρμόστηκαν (κρατικές ενισχύσεις)</i>	28
<i>2.2 Ανθρώπινοι πόροι-Ειδικά θέματα</i>	28
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	37
<i>3.1 Ανακεφαλαιωτικός πίνακας με συνολικές δαπάνες σωρευτικά ανά άξονα και μέτρο</i>	37
<i>3.2 Σύγκριση μεταξύ της πραγματικής χρηματοδοτικής εκτέλεσης και των προβλέψεων καθώς και οι πραγματοποιηθείσες διορθωτικές ενέργειες</i>	37
<i>3.3 Παρουσίαση της τυπικής κατάστασης σε κατηγορίες των τομέων παρέμβασης σε επίπεδο μέτρου (Παρ.ΙV παρ.3 Καν. 438/2001)</i>	38

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4.: ΔΕΙΚΤΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΔΟΣΗΣ	39
--	-----------

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΜΕΤΡΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	42
--	-----------

<i>5.1. Ενέργειες παρακολούθησης και αξιολόγησης</i>	42
--	-----------

<i>5.1.1 Παρουσίαση των ενεργειών παρακολούθησης και αξιολόγηση, προβλήματα που έχουν ανακύψει κατά την υλοποίηση και ενέργειες αντιμετώπισης τους (π.χ. προσαρμογή του συμπληρώματος προγραμματισμού για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των παρεμβάσεων)</i>	42
---	-----------

<i>5.1.2 Κατάσταση, εξέλιξη και προβλήματα που αντιμετωπίστηκαν κατά την Επιτροπή Παρακολούθησης και άλλες Επιτροπές</i>	45
--	-----------

<i>5.1.3 Παρουσίαση της κατάστασης και των προβλημάτων που έχουν ανακύψει κατά την συλλογή στοιχείων για την μέτρηση δεικτών και ο τρόπος αντιμετώπισής τους</i>	45
--	-----------

<i>5.2. Ενέργειες δημοσιονομικού ελέγχου</i>	46
--	-----------

<i>5.3. Σύνθεση των βασικών προβλημάτων που ανέκυψαν-επίλυση</i>	48
--	-----------

<i>5.4. Χρησιμοποίηση της τεχνικής βοήθειας</i>	48
---	-----------

<i>5.5. Μέτρα διασφάλισης της δημοσιότητας της παρέμβασης</i>	48
---	-----------

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6.: ΜΕΤΡΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΤΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΤΙΣ ΚΟΙΝΟΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ	50
--	-----------

6.1 Πρωτοβουλίες για τη διασφάλιση της τήρησης των κοινοτικών πολιτικών, συμπεριλαμβανόμενων των κανόνων του ανταγωνισμού (εγκρίσεις καθεστώτων ενίσχυσης και συμβατότητά τους με κανονισμούς), της ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, της προστασίας του περιβάλλοντος, της κατάργησης των ανισοτήτων και της προώθησης της ισότητας μεταξύ ανδρών και γυναικών **50**

6.2 Μέτρα συντονισμού με άλλα Επιχειρησιακά Προγράμματα **50**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ **52**

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: Ενεργοποίηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας», έτος 2001

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : Αναλυτική κατάσταση ενταγμένων έργων έως 31/12/2001

ΠΙΝΑΚΑΣ 3: Συγκεντρωτικός πίνακας ενταγμένων έργων ανά Άξονα/ Μέτρο /Διαρθρωτικό Ταμείο, Έτος 2001

ΠΙΝΑΚΑΣ 4 : Ενεργοποίηση προσκλήσεων και ένταξη έργων έως 31/12/2001

ΠΙΝΑΚΑΣ 5 : Εφαρμογή προγράμματος και πορεία οικονομικού αντικειμένου (συνολικό κόστος), Έτος 2001

ΠΙΝΑΚΑΣ 6 : Εφαρμογή προγράμματος και πορεία οικονομικού αντικειμένου (δημόσια δαπάνη), Έτος 2001

ΠΙΝΑΚΑΣ 7 : Χρηματοδοτικός πίνακας για την ετήσια έκθεση εφαρμογής, ανά προτεραιότητα και μέτρο (δημόσια δαπάνη) Έτος : 2001

ΠΙΝΑΚΑΣ 8 : Χρηματοδοτικός πίνακας για την ετήσια έκθεση εφαρμογής, ανά προτεραιότητα και μέτρο (δημόσια δαπάνη) Έτος : 2000-2001 Σωρευτικός

ΠΙΝΑΚΑΣ 9 :Χρηματοδοτικός πίνακας για την ετήσια έκθεση εφαρμογής, ανά προτεραιότητα και μέτρο- (Συνολικό Κόστος), Έτος :2001

ΠΙΝΑΚΑΣ 10 : Χρηματοδοτικός πίνακας για την ετήσια έκθεση εφαρμογής , ανά προτεραιότητα και μέτρο- (Συνολικό Κόστος) Έτος : 2000-2001 Σωρευτικός

ΠΙΝΑΚΑΣ 11: Πεδία παρέμβασης, Έτος 2001

ΠΙΝΑΚΑΣ 12 : Πρόδος φυσικού αντικειμένου, Έτος 2001

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σύμφωνα με το άρθρο 7 του 1260/99 (ΕΚ) του Συμβουλίου της 21^{ης} Ιουνίου 1999 «Περί γενικών διατάξεων για τα Διαρθρωτικά Ταμεία» και το Ν. 2860/2000 για την «Διαχείριση, Παρακολούθηση, και Έλεγχο του Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης και άλλες Διατάξεις», η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης (Ε.Υ.Δ.) του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας», (ΕΠ «ΚτΠ»), συντάσσει κάθε έτος την Ετήσια Έκθεση των πεπραγμένων της εφαρμογής και υλοποίησης του Προγράμματος. Η Ετήσια Έκθεση υποβάλλεται και εγκρίνεται από την οικεία Επιτροπή Παρακολούθησης (ΕπΠα) μέσα στο α' εξάμηνο του επομένου έτους. Στην συνέχεια η ΔΑ αποστέλλει την Ετήσια Έκθεση, βάσει του άρθρου 37 του Κανονισμού ΕΚ 1260/1999, στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Η Ετήσια απολογιστική Έκθεση του ΕΠ «ΚτΠ» για το έτος 2001 συντάχθηκε από την Διαχειριστική Αρχή (ΔΑ) του Επιχειρησιακού Προγράμματος της «Κοινωνίας της Πληροφορίας», σύμφωνα με την υποδεικνυόμενη δομή στο σχετικό έγγραφο εργασίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (υπ' αρ. έγγραφο 159143/ΕΥΣΑΠΠ 22/5 Απριλίου 2002 της Διαχειριστικής Αρχής του ΚΠΣ) και εγκρίθηκε από την ΕπΠα του ΕΠ, στις 27/06/2002.

Η Ετήσια Έκθεση Εκτέλεσης του ΕΠ «ΚτΠ» για το 2001 περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενότητες:

Στο 1^ο Κεφάλαιο περιγράφονται συνοπτικά οι γενικές κοινωνικοοικονομικές εξελίξεις οι οποίες επηρεάζουν την υλοποίηση της παρέμβασης, οι μεταβολές των Εθνικών, Περιφερειακών και Τομεακών πολιτικών καθώς και της κατάστασης στον τομέα των νέων τεχνολογιών, που επηρεάζουν της εφαρμογή του Προγράμματος και επιφέρουν ενδεχομένως αλλαγές στους όρους εκτέλεσης του.

Στο 2^ο Κεφάλαιο καταγράφεται η πρόοδος εφαρμογής του ΕΠ ανά Άξονα και Μέτρο. Γίνεται επίσης αναφορά στις παρεμβάσεις του ΕΠ για τους ανθρώπινους πόρους.

Στο 3^ο Κεφάλαιο παρουσιάζεται η δημοσιονομική εκτέλεση του Προγράμματος, με την ανακεφαλαιωτική απεικόνιση σε πίνακα των χρηματοοικονομικών μεγεθών, ως προς τις πραγματοποιηθείσες δαπάνες ανά Άξονα και Μέτρο και σύγκριση μεταξύ της πραγματικής χρηματοδοτικής εκτέλεσης και των αντίστοιχων δεσμεύσεων.

Στο 4^ο Κεφάλαιο γίνεται αναφορά στους δείκτες και στο αποθεματικό επίδοσης.

Στο 5^ο Κεφάλαιο αναλύονται τα μέτρα και οι ενέργειες που διασφαλίζουν την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα της εφαρμογής του ΕΠ.

Στο 6^ο και τελευταίο Κεφάλαιο γίνεται παρουσίαση των μέτρων που διασφαλίζουν την συμβατότητα της εφαρμογής του ΕΠ με τις Κοινοτικές Πολιτικές.

Το κείμενο συνοδεύεται από Παράρτημα πινάκων, οι οποίοι απεικονίζουν συγκεντρωτικά τα στοιχεία που αναφέρονται στα επί μέρους κεφάλαια της Έκθεσης.

Μεταβολές των γενικών όρων, σημαντικών για την εκτέλεση του προγράμματος

1.1 Σημαντικές κοινωνικό-οικονομικές εξελίξεις: Νέα στοιχεία σε σχέση με την αρχική κατάσταση με επιπτώσεις στην υλοποίηση της παρέμβασης

Η Ελλάδα έχει σήμερα εδραιώσει τη θέση της στις 30 πιο ανταγωνιστικές οικονομίες παγκοσμίως:

-Με βάση το δείκτη ανάπτυξης που καταρτίζει ο ΟΗΕ, η χώρα μας ανήκει στις 23 πιο αναπτυγμένες χώρες του κόσμου.

-Με βάση το δείκτη παγκοσμιοποίησης, που δείχνει την εξωστρέφεια μιας χώρας, το 2001 η Ελλάδα κατείχε την 26η θέση.

Οι ρυθμοί ανάπτυξης στην Ελλάδα τα τελευταία χρόνια είναι ιδιαίτερα υψηλοί και σύμφωνα με έγκυρες προβλέψεις, θα συνεχίσουν να είναι. Παρά την μη ευνοϊκή διεθνή συγκυρία – με την οικονομική ύφεση στις ΗΠΑ και την επιβράδυνση της οικονομικής ανάπτυξης στην Ε.Ε. – η ελληνική οικονομία προβλέπεται το 2002 να είναι η ταχύτερα αναπτυσσόμενη οικονομία στη ζώνη του ΟΟΣΑ.

Αποτέλεσμα αυτής της θετικής έκβασης αποτελεί η βελτιωμένη δημοσιοοικονομική κατάσταση, και η αύξηση του ρυθμού ανάπτυξης της χώρας, παρόλο που λόγω των διεθνών συγκυριών η ανεργία εξακολουθεί να παραμένει υψηλή. Στο νέο αυτό περιβάλλον, έμφαση δίνεται στη δημιουργία των συνθηκών εκείνων οι οποίες θα διασφαλίσουν τη διατηρησιμότητα των μακροοικονομικών μεγεθών με πολιτικές που αυξάνουν την ανταγωνιστικότητα και την παραγωγικότητα της χώρας σε ένα πλαίσιο κοινωνικής συνοχής.

Κυρίαρχο στοιχείο αυτών των πολιτικών παραμένει η ένταξη της χώρας στην παγκόσμια Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ), μέσα από τις δράσεις του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ και η προσαρμογή σε ένα μοντέλο οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης όπου η γνώση και η τεχνολογία αποτελούν καθοριστικούς παράγοντες για ανάπτυξη, απασχόληση και ποιότητα ζωής. Στόχος του ΕΠΚτΠ είναι να εφαρμοστούν τα σημαντικότερα σημεία της επικαιροποιημένης Λευκής Βίβλου της ελληνικής κυβέρνησης με τίτλο «Η Ελλάδα στην Κοινωνία της Πληροφορίας: Στρατηγική και Δράσεις» του 2002 και, παράλληλα, να επιτευχθούν οι στόχοι που τέθηκαν στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας eEurope, του Σχεδίου Δράσης eEurope 2002 που εγκρίθηκε στο Συμβούλιο Κορυφής του Φέϊρε τον Ιούνιο 2000 και του, υπό σύνταξη, Σχεδίου

eEurope 2005. Να σημειωθεί ότι η προώθηση του Σχεδίου eEurope 2005 θα αποτελέσει και αντικείμενο εργασίας και διαβούλευσης κατά την διάρκεια της Ελληνικής Προεδρίας του 2003.

Τα πρώτα αποτελέσματα του ΕΠ «ΚτΠ» είναι ήδη μετρήσιμα:

- Δικτύωση του 99,8% των γυμνασίων και 36% των δημοτικών σχολείων.
- Έγκριση 15.000 επιχειρήσεων για χρηματοδότηση από το πρόγραμμα «Δικτυωθείτε»
- Ξεκίνησαν και προχωρούν η επιμόρφωση και η πιστοποίηση 76.000 εκπαιδευτικών των ελληνικών δημοσίων σχολείων της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης καθώς και το «Επιχειρείτε ηλεκτρονικά» που απευθύνεται σε 1000 ΜΜΕ 5-150 ατόμων

Η εξέλιξη των βασικών στόχων της προηγούμενης Ετήσιας Έκθεσης του 2000 περιγράφεται ως εξής:

- έχει ετοιμαστεί προκήρυξη που θα υλοποιηθεί μέσα στο 2002 με στόχο την καθιέρωση του δικτυακού τόπου για την ΚτΠ (www.infosociety.gr) ως δίαυλο επικοινωνίας και πληροφόρησης των φορέων υλοποίησης, δυνητικών τελικών δικαιούχων, κλπ. αλλά και των πολιτών γενικότερα για την πορεία υλοποίησης του ΕΠΚτΠ, αλλά και γενικότερα για τη πορεία μετάβασης της χώρας προς τη Κοινωνία της Πληροφορίας.
- αξιοποιείται συστηματικά το Συμβούλιο Πληροφορικής που λειτουργεί με το συντονισμό του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης με συμμετοχή εκπροσώπων του δημόσιου, του ιδιωτικού τομέα και μη-κυβερνητικών οργανώσεων για την επιτάχυνση των έργων πληροφορικής στον δημόσιο τομέα αλλά και τη βελτίωση της αποδοχής των εφαρμογών ΤΠΕ στη δημόσια διοίκηση.
- ολοκληρώνεται η διαδικασία εκπόνησης στρατηγικών σχεδίων για τη ΚτΠ σε κάθε Περιφέρεια για την ενεργοποίηση της συμμετοχής του τοπικού πληθυσμού

και των φορέων δημοσίου, και ιδιωτικού τομέα στην συνδιαμόρφωση της ΚτΠ σε τοπικό επίπεδο.

- προωθείται η συνεργασία με εμπειρογνώμονες σε διάφορους θεματικούς τομείς, μέσα και από την δημιουργία ομάδων εργασίας με συγκεκριμένους στόχους και αποτελέσματα, αλλά και σε περιφερειακό επίπεδο για την καλύτερη δυνατή τεχνική στήριξη των δράσεων της ΚτΠ.

Γενικά, σημειώνεται ότι οι μεταβολές των γενικών όρων – όπως αποτυπώνονται και παρακάτω - που συντελέστηκαν τον προηγούμενο χρόνο και συντελούνται κατά την διάρκεια του τρέχοντος έτους έχουν να κάνουν κυρίως με τα έργα που πρόκειται να προταθούν στην Διαχειριστική Αρχή του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας και, λιγότερο, με τα έργα τα οποία ήδη υλοποιούνται.

1.2 Αλλαγές των Εθνικών, Περιφερειακών, Τομεακών πολιτικών

Οι εξελίξεις στο οικονομικό και κοινωνικό στερέωμα έχουν επιφέρει μια σειρά από αλλαγές των πολιτικών και των στρατηγικών κατευθύνσεων σε ευρωπαϊκό αλλά και εθνικό επίπεδο. Συνοπτικά αυτές παρουσιάζονται ως εξής, καταρχήν σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.):

- Η αξιολόγηση του Σχεδίου eEurope 2002 και η συζήτηση για το eEurope 2005 που θέτει πλέον εναργείς προτεραιότητες για το μέλλον της ηλεκτρονικής Ευρώπης
- Το συνέδριο για την εξέλιξη της Ηλεκτρονικής Κυβέρνησης το Νοέμβριο του 2001 που κατέληξε σε συγκεκριμένα συμπεράσματα.
- Τις δράσεις και στρατηγικές κατευθύνσεις για την ΚτΠ διαφόρων χωρών της Ε.Ε. και σε εθνικό επίπεδο:
- Η προσπάθεια της Διοικητικής Μεταρρύθμισης και το πρόγραμμα

Πολιτεία με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη, των προώθηση της οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης, την αύξηση της αποτελεσματικότητας και παραγωγικότητας και την ύπαρξη πλήρους διαφάνειας.

- Η παρέμβαση για την βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό του Εθνικού Συστήματος Υγείας μέσα από την ίδρυση των Περιφερειακών Συστημάτων Υγείας σε κάθε περιφέρεια. Στόχος είναι παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας, ο ανάλογος συντονισμός των δράσεων και πολιτικών και η αποτελεσματική οργάνωση και διοίκηση σε επίπεδο Περιφέρειας.
- Η ολοκλήρωση των περισσότερων Επιχειρησιακών Σχεδίων των κεντρικών φορέων και περιφερειών και η υλοποίηση των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων.
- Το νέο Σύνταγμα που, μεταξύ άλλων, ορίζει στο Άρθρο 5α ότι «Καθένας έχει δικαίωμα συμμετοχής στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Η διευκόλυνση της πρόσβασης στις πληροφορίες που διακινούνται ηλεκτρονικά, καθώς και της παραγωγής, ανταλλαγής και διάδοσής τους αποτελεί υποχρέωση του Κράτους....»

1.3 Ενδεχόμενες επιπτώσεις των αλλαγών στη λογική συνοχή και συνάφεια των παρεμβάσεων των Ταμείων και των άλλων χρηματοδοτικών μέσων.

Από την παρακολούθηση και ανάλυση των παραπάνω δεδομένων καταλήγουμε σε κάποιες επιπτώσεις σε σχέση με τις προτεραιότητες και τις αρχές υλοποίησης του ΕΠ «ΚτιΠ».

Κατευθύνσεις - Προτεραιότητες

- Η ανάπτυξη της ευρυζωνικής πρόσβασης αναδεικνύεται ως ο βασικός μοχλός εξέλιξης της Κοινωνίας της Πληροφορίας στη Ε.Ε.

- Οι νέες τεχνολογίες αποτελούν το βασικό εργαλείο για τον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης, την επικοινωνία και συναλλαγή του πολίτη με αυτήν καθώς και την ενίσχυση των δημοκρατικών θεσμών.
- Η περιφέρεια γίνεται άξονας προώθησης και ενίσχυσης της καινοτομίας αλλά και γενικότερης πολιτικής αναφοράς και σχεδιασμού.
- Η εξασφάλιση της κοινωνικής συνοχής μέσα από μια Κοινωνία της Πληροφορίας για όλους

Αρχές Υλοποίησης

- ⇒ Η ενίσχυση της ευρυζωνικής υποδομής με άξονα την περιφέρεια παράλληλα με την άθροιση της ζήτησης για ευρυζωνικές υπηρεσίες μέσα από έργα όπως το «Σύζευξις – Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης».
- ⇒ Υιοθέτηση ανοιχτών προτύπων, εργαλείων και αρχιτεκτονικής στα έργα εκσυγχρονισμού της ευρύτερης Δημόσιας Διοίκησης (π.χ. η περίπτωση του ανοιχτού λογισμικού). Παράλληλα, είναι κρίσιμη η εξασφάλιση των αρχών διασύνδεσης των διαφορετικών πληροφοριακών συστημάτων που προτείνονται για υλοποίηση.
- ⇒ Συντονισμένη παρέμβαση για την εξασφάλιση της Καθολικής Πρόσβασης στην Κοινωνία της Πληροφορίας, με αιχμή τις υπηρεσίες της Δημόσιας Διοίκησης.
- ⇒ Συντονισμός των περιφερειακών δράσεων και ενίσχυση του ρόλου της περιφέρειας στις παραπάνω κατευθύνσεις και αρχές.

Πρόοδος εφαρμογής του Προγράμματος, των Αξόνων Προτεραιότητας και των Μέτρων για κάθε Ταμείο

2.1 Κατάσταση στοιχείων παρακολούθησης σε σχέση με τους ειδικούς στόχους με ποσοτικοποίηση των φυσικών δεικτών, των αποτελεσμάτων και των επιπτώσεων στο κατάλληλο επίπεδο

2.1.1 Περιγραφή της προόδου υλοποίησης του προγράμματος ανά Μέτρο, Άξονα Προτεραιότητας και Σύνολο Αξόνων για κάθε Ταμείο.

Το έτος 2001 (14/03/2001), εγκρίθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της «Κοινωνίας της Πληροφορίας» (ΕΠ «ΚτΠ»), μετά από διαπραγματεύσεις με τις αρμόδιες εθνικές αρχές. Κατά την διάρκεια του ιδίου έτους, στελεχώθηκε η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του ΕΠ, με αποστολή την εξασφάλιση της κανονικότητας και αποτελεσματικότητας της διαχείρισης του.

Σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο και τις διατάξεις εφαρμογής του Γ' ΚΠΣ, η διαδικασία ένταξης Πράξεων (έργων) στο ΕΠ «ΚτΠ» έχει σημείο εκκίνησης την έγκριση του Συμπληρώματος Προγραμματισμού και των Κριτηρίων ένταξης Πράξεων από την 1^η Επιτροπή Παρακολούθησης του ΕΠ (14/05/2001). Η ΕΥΔ ξεκίνησε τον Ιούλιο του 2001 την διαδικασία ένταξης, με την διαμόρφωση και δημοσιοποίηση των πρώτων προσκλήσεων προς τους δυνητικούς τελικούς δικαιούχους.

Το ΕΠ «ΚτΠ» δομείται σε πέντε (5) Άξονες Προτεραιότητας, οι οποίοι αναλύονται σε είκοσι τέσσερα (24) Μέτρα. Ο συνολικός προϋπολογισμός του Επιχειρησιακού Προγράμματος ανέρχεται σε **2.839.078.394 €**, ενώ η δημόσια δαπάνη ανέρχεται σε **2.269.578.394 €**.

Η πορεία υλοποίησης του Προγράμματος το 2001 είναι η ακόλουθη:

I. Πρόοδος ενεργοποίησης των Μέτρων του ΕΠ

Το έτος αναφοράς αποτελεί κατ' ουσία, τον πρώτο χρόνο ενεργοποίησης του Προγράμματος και υλοποίησης των πράξεων.

Υπό τον όρο «ενεργοποίηση» Μέτρου, δηλώνεται η αποστολή από την ΔΑ πρόσκλησης προς τους Δυνητικούς Τελικούς Δικαιούχους για να υποβάλουν αιτήσεις ένταξης πράξεων /έργων, υπό την μορφή Τεχνικών Δελτίων Έργου (ΤΔΕ).

Από την έγκριση του Συμπληρώματος Προγραμματισμού, την 14/05/2001, έως την 31/12/2001, η ΔΑ εξέδωσε 30 Προσκλήσεις, συνολικού προϋπολογισμού 798.761.162 €, ποσό που αντιστοιχεί στο 28% του συνολικού προϋπολογισμού του ΕΠ.

Η κατανομή του προϋπολογισμού των Προσκλήσεων ανά Άξονα και το ποσοστό του επί του συνολικού προϋπολογισμού του Άξονα, είναι η ακόλουθη:

Άξονας 1: Παιδεία και Πολιτισμός	9 Προσκλήσεις	244.061.162	58 %
Άξονας 2: Πολίτης και Ποιότητα ζωής	7 Προσκλήσεις	251.200.000	28%
Άξονας 3: Ανάπτυξη και Απασχόληση	9 Προσκλήσεις	203.500.000	22,5%
Άξονας 4: Επικοινωνίες	3 Προσκλήσεις	78.000.000	13,7%

Άξονας 5: Τεχνική Βοήθεια

2 Προσκλήσεις

22.000.000

32,4%

Σε Ευρώ

II. ΕΝΤΑΞΕΙΣ ΕΡΓΩΝ

Σύμφωνα με το εγκεκριμένο Συμπλήρωμα Προγραμματισμού, έως την ολοκλήρωση των Επιχειρησιακών Σχεδίων είναι δυνατή η ένταξη πράξεων, με ανώτατο όριο τις συνολικές δεσμεύσεις του Μέτρου για το έτος 2001 και με την προϋπόθεση ότι η πράξη θα καλύπτεται από το Επιχειρησιακό Σχέδιο του Φορέα /ων.

Κατά την διάρκεια του 2001, υποβλήθηκαν στην ΔΑ του ΕΠ «ΚΤΠ» 3.609 Τεχνικά Δελτία Έργου (ΤΔΕ) εκ των οποίων τα 3214 ΤΔΕ αφορούσαν προμήθεια εξοπλισμού και δικτύωση σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης. Έως το τέλος του 2001 είχαν ενταχθεί 1081 έργα/ πράξεις (εκ των οποίων τα 1023 αφορούν σχολικές μονάδες), συνολικού προϋπολογισμού 65.723.945 €, ποσό που αντιστοιχεί στο 2,3 % του συνολικού προϋπολογισμού του ΕΠ «ΚΤΠ».

Συνολικά έως τις 31/12/2001 έχουμε ολοκληρωμένες εντάξεις για:

- 1023 έργα/ πράξεις που αφορούν σχολικές μονάδες Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (εξοπλισμός εργαστηρίων Πληροφορικής)
- 6 έργα/ πράξεις, με φορείς το ΥΠΕΠΘ, τα Πανεπιστημίων και τα ΤΕΙ, που αφορούν εξοπλισμούς και διαδίκτυωση Δευτεροβάθμιας και Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης καθώς και προηγμένες τηλεματικές υπηρεσίες
- 31 έργα/πράξεις που αφορούν Επιχειρησιακά Σχέδια για την

συμμετοχή των φορέων στο ΕΠ «ΚτΠ»

- 15 έργα/ πράξεις που αφορούν την προσαρμογή στο ΕΥΡΩ
- 4 έργα/πράξεις της Γ.Γ. Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης που αφορούν την ανάπτυξη ηλεκτρονικού συστήματος δημοσίων προμηθειών
- 2 έργα της Α.Ε. «Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας», που αφορούν αντίστοιχα:

1ο) την ενίσχυση της ψηφιακής οικονομίας και την ανάπτυξη ενός forum ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας

2ο) την ανάπτυξη ενός προηγμένου δικτύου έρευνας και τεχνολογίας

Για τις υπόλοιπες προτάσεις που υποβλήθηκαν εντός του 2001, η διαδικασία αξιολόγησης και συντονισμού συνεχίστηκε στο 2002.

III. ΔΑΠΑΝΕΣ ΕΡΓΩΝ ΕΩΣ 31/12/2001

Λαμβάνοντας υπ' όψιν τις καταχωρήσεις που έγιναν στο ΟΠΣ, οι συνολικές δαπάνες των έργων εντός του 2001 ανέρχονται σε 31.968.160 €, (8,83% των δεσμεύσεων του 2001), και σε 28.506.780 € δημόσια δαπάνη, (10% των δεσμεύσεων του 2001).

Τα ποσά αυτά αντιστοιχούν σε 1,13% του συνολικού προϋπολογισμού του ΕΠ και 1.23% σε επίπεδο δημόσιας δαπάνης.

Επίσης στις δεσμεύσεις του 2001 θα απορροφηθούν οι δαπάνες του 2000, που ανέρχονται σε 3.007.330 €.

Οι Πίνακες 1-6 του Παραρτήματος, αποτυπώνουν συγκεντρωτικά την πρόοδο της εφαρμογής του ΕΠ και δίνουν μια συνοπτική εικόνα των πράξεων / έργων που εντάχθηκαν το 2001.

Στην συνέχεια παρουσιάζεται η πρόοδος της ενεργοποίησης των

προσκήσεων και των οριστικών εντάξεων ανά Μέτρο του Προγράμματος, όπως είχε καταγραφεί την 31/12/2001.

ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 1: Παιδεία και Πολιτισμός

Τον Ιούλιο του 2001 υπεβλήθη από το Υπουργείο Παιδείας, σχέδιο δράσης για την χρονική περίοδο 2000-2002.

Κατά την διάρκεια του 2001 στο πλαίσιο του Άξονα 1 εντάχθηκαν 7 πράξεις / έργα, (τα 1023 έργα με Τελικούς Δικαιούχους τις σχολικές μονάδες, ομαδοποιούνται και καταγράφονται ως ένα έργο), συνολικού προϋπολογισμού 46.416.741 €.

ΜΕΤΡΟ 1.1: Εξοπλισμός και δικτύωση σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης (ΕΤΠΑ)

Στο Μέτρο 1.1 έγιναν συνολικά 4 Προσκήσεις για υποβολή προτάσεων από τους δυνητικούς Τελικούς Δικαιούχους, συνολικού προϋπολογισμού **94.500.000 €**. Οι Προσκήσεις αφορούσαν τις 4 ακόλουθες Κατηγορίες Πράξεων:

1. υπολογιστικός εξοπλισμός σχολικών μονάδων
2. διασύνδεση σχολικών μονάδων με το διαδίκτυο
3. τριτοβάθμια εκπαίδευση
4. υποδομές τηλε-εκπαίδευσης και τηλε-επιμόρφωσης, υποδομές αιθουσών σε περιφερειακό επίπεδο

Υπεβλήθησαν 3.330 ΤΔΕ, από τα οποία τα 3.214 αφορούσαν έργα Σχολικών Μονάδων, συνολικού προϋπολογισμού 119.883.171 €. Μέχρι το τέλος του 2001 ολοκληρώθηκε η ένταξη **1023 έργων** προμήθειας εξοπλισμού, με Τελικούς Δικαιούχους τις Σχολικές Μονάδες και 2 έργων

που αφορούν εξοπλισμό εργαστηρίων πληροφορικής, με Τελικούς Δικαιούχους την ΔΙΕΦΕΣ και τον ΟΣΚ αντίστοιχα.

Το σύνολο του προϋπολογισμού των ενταγμένων έργων του Μέτρου 1.1, ανέρχεται σε **40.984.629 €**.

ΜΕΤΡΟ 1.2: Εισαγωγή και αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση (ΕΚΤ)

Στο Μέτρο 1.2 έγιναν 5 Προσκλήσεις για υποβολή προτάσεων από τους δυνητικούς Τελικούς Δικαιούχους, συνολικού προϋπολογισμού 149.561.162 €. Οι Προσκλήσεις αφορούσαν τις ακόλουθες 3 Κατηγορίες Πράξεων:

1. ψηφιακό εκπαιδευτικό περιεχόμενο και λογισμικό
2. επιμόρφωση εκπαιδευτικών
3. τηλε-εκπαίδευση

Υπεβλήθησαν 54 ΤΔΕ, συνολικού προϋπολογισμού 129.154.776 €. Μέχρι το τέλος του 2001 ολοκληρώθηκε η ένταξη 4 έργων για προηγμένες τηλεματικές υπηρεσίες με Τελικούς Δικαιούχους το ΕΚΠΑ, το Πανεπιστήμιο του Αιγαίου, το ΟΠΑ και το ΕΜΠ, με συνολικό προϋπολογισμού **5.432.110 €**.

Ιδιαίτερα προβλήματα παρουσίασαν τα προχρηματοδοτούμενα έργα του ΕΑΙΤΥ, «Πηνελόπη» (ανάπτυξη τίτλων λογισμικού) και «Κίρκη» (προσαρμογή διεθνούς εκπαιδευτικού λογισμικού), ως προς το καθεστώς ενίσχυσης και τις συμβάσεις τους. Για το λόγο αυτό απεστάλησαν στο ΚΔΕΟΔ.

ΜΕΤΡΟ 1.3: Τεκμηρίωση, αξιοποίηση και ανάδειξη του Ελληνικού

πολιτισμού (ΕΤΠΑ)

Το Μέτρο 1.3 έως το τέλος του 2001 παρέμεινε ανενεργό.

Το 2001 άρχισε η εκπόνηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου του Υπουργείου Πολιτισμού για την εξειδίκευση του Μέτρου.

Ο πίνακας Α1 και το διάγραμμα Α1 απεικονίζουν την πρόοδο εφαρμογής του Άξονα 1.

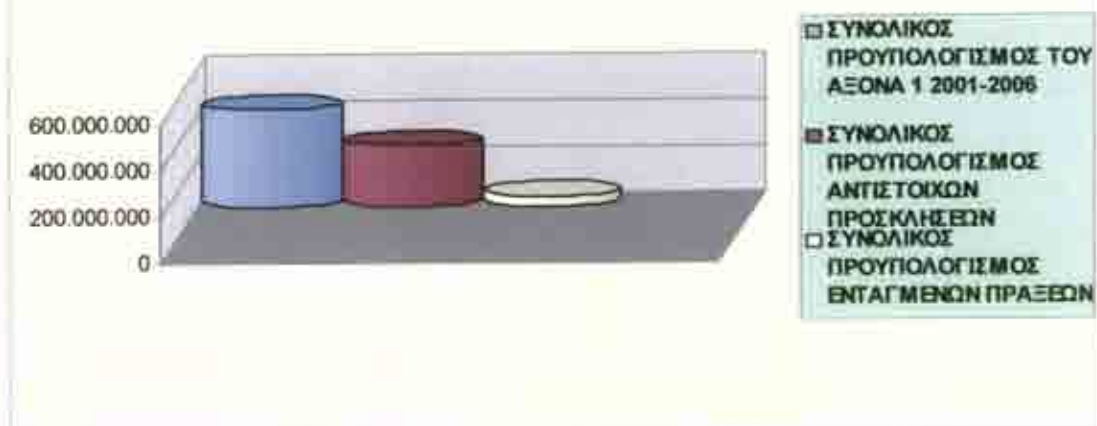
ΠΙΝΑΚΑΣ Α1

ΠΡΟΟΔΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΞΟΝΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 1.

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΑΞΟΝΑ 1 2001 - 2006	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΝ ΠΡΟΣΚΛΗΣΕΩΝ (ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ)	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ (ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ)
421.033.333	244.061.162	46.416.741

(ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ)

**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ Α1.
ΠΡΟΟΔΟΣ ΕΦ ΑΡΜΟΓΗΣ ΑΞΟΝΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 1.**



ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2 : ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ

Κατά την διάρκεια του 2001 στο πλαίσιο του Άξονα 2 εντάχθηκαν 46 πράξεις /έργα, συνολικού προϋπολογισμού 11.239.767 €.

ΜΕΤΡΟ 2.1: Ηλεκτρονική κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη: επιχειρησιακά σχέδια, μελέτες, πιλοτικά σχέδια (ΕΤΠΑ)

Στο Μέτρο 2.1 έγινε 1 Πρόσκληση για υποβολή προτάσεων από τους Δυνητικούς Τελικούς Δικαιούχους, συνολικού προϋπολογισμού 4.500.000 €. Η Πρόσκληση αφορούσε την ακόλουθη Κατηγορία Πράξης:

εκπόνηση Επιχειρησιακών Σχεδίων και προετοιμασία των φορέων

Υπεβλήθησαν 34 Τεχνικά Δελτία Έργου (ΤΔΕ), συνολικού προϋπολογισμού 4.077.781 €. Μέχρι το τέλος του 2001 ολοκληρώθηκε η ένταξη 31 έργων πράξεων που αφορούσαν την εκπόνηση των

Επιχειρησιακών Σχεδίων των Υπουργείων και των Περιφερειών, για την συμμετοχή των φορέων στο ΕΠ, ύψους **3.798.317 €**.

ΜΕΤΡΟ 2.2: Ηλεκτρονική Κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη: Ηλεκτρονική κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη (ΕΤΠΑ)

Στο Μέτρο 2.2 έγινε **1 Πρόσκληση** για υποβολή προτάσεων από τους δυνητικούς Τελικούς Δικαιούχους, συνολικού προϋπολογισμού **180.000.000 €**. Οι Προσκλήσεις αφορούσαν τις ακόλουθες 4 Κατηγορίες Πράξεων:

1. δημιουργία ΟΠΣ διαχείρισης της πληροφορίας με στόχο την εξυπηρέτηση του πολίτη
2. ανάπτυξη ψηφιακού περιεχομένου και μηχανισμού διαχείρισης
3. ψηφιακή επικοινωνία και λειτουργική διασύνδεση
4. διευκόλυνση της επικοινωνίας Δημόσιας Διοίκησης και συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών

Υπεβλήθησαν 18 ΤΔΕ, συνολικού προϋπολογισμού 84.525.144 €. Μέχρι το τέλος του 2001 δεν είχε ολοκληρωθεί η διαδικασία ένταξης έργων στο Μέτρο 2.2.

ΜΕΤΡΟ 2.3: Υποστήριξη της διαχείρισης των πόρων των Διαρθρωτικών Ταμείων και μετάβασης στο ΕΥΡΩ (ΕΤΠΑ)

Στο Μέτρο 2.3 έγιναν **2 Προσκλήσεις** για υποβολή προτάσεων από τους δυνητικούς Τελικούς Δικαιούχους, συνολικού προϋπολογισμού **30.000.000 €**. Οι Προσκλήσεις αφορούσαν την ακόλουθη Κατηγορία Πράξεων:

1. προσαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων του Δημόσιου Τομέα που υποστηρίζουν τις διαδικασίες διαχείρισης οικονομικών

μεγεθών στο ευρύ

Υπεβλήθησαν 139 ΤΔΕ, συνολικού προϋπολογισμού 26.076.904 €. Μέχρι το τέλος του 2001 ολοκληρώθηκε η ένταξη 15 έργων, ύψους 7.441.449 €.

ΜΕΤΡΟ 2.4: Περιφερειακά γεωγραφικά συστήματα και καινοτομικές ενέργειες (ΕΤΠΑ)

Το Μέτρο 2.4 δεν ενεργοποιήθηκε εντός του 2001.

Το Συμπλήρωμα Προγραμματισμού προβλέπει την εκπόνηση των Επιχειρησιακών Σχεδίων των 13 Περιφερειών κατά την διάρκεια εφαρμογής του ΕΠ. Το Πρόγραμμα δίνει μεγάλη έμφαση στην Περιφερειακή διάσταση της ανάπτυξης του Τομέα, και για τον λόγο αυτό λαμβάνεται υπόψη σε όλη την διαδικασία εφαρμογής, ο περιφερειακός σχεδιασμός και τα Επιχειρησιακά Σχέδια των Περιφερειών στο πεδίο των δράσεων του ΕΠ «ΚτΠ».

Το 2001 άρχισε η κατάρτιση των απαραίτητων Επιχειρησιακών Σχεδίων των Περιφερειών και η σύσταση ομάδων εργασίας καθώς και η εκπόνηση οριζόντιων μελετών.

ΜΕΤΡΟ 2.5: Κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης, μελέτες υποστήριξης του εκσυγχρονισμού της (ΕΚΤ)

Στο Μέτρο 2.5 έγινε 1 Πρόσκληση για υποβολή προτάσεων από τους δυνητικούς Τελικούς Δικαιούχους, συνολικού προϋπολογισμού 6.000.000 € και αφορούσε τις ακόλουθες 2 Κατηγορίες Πράξεων:

1. κατάρτιση χρηστών πληροφοριακών συστημάτων
2. οριζόντιες μελέτες υποδομής για τον καθορισμό οργάνωσης και του πλαισίου διάθεσης της Δημόσιας Πληροφορίας

Υπεβλήθησαν 1 ΤΔΕ, συνολικού προϋπολογισμού 323.054 €. Μέχρι το

τέλος του 2001 δεν είχε ολοκληρωθεί η διαδικασία ένταξης.

ΜΕΤΡΟ 2.6: Τεχνολογίες πληροφορίας και επικοινωνίας στην υγεία και στην πρόνοια (ΕΤΠΑ)

Το Νοέμβριο του 2001 υπεβλήθη το Επιχειρησιακό Σχέδιο του Υπουργείου Υγείας και στην συνέχεια ανετέθη η αξιολόγηση του στο ΙΤΕ. Η δημόσια διαβούλευση για το Επιχειρησιακό Σχέδιο πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2001, στο ΕΒΕΑ.

Στο Μέτρο 2.6 έγινε **1 Πρόσκληση** για υποβολή προτάσεων από τους δυνητικούς Τελικούς Δικαιούχους, συνολικού προϋπολογισμού **27.000.000. €** για τις ακόλουθες 2 Κατηγορίες Πράξεων:

1. υποδομές και συστήματα διάθεσης πληροφοριών
2. δικτύωση και τηλεματικές υπηρεσίες υγείας
3. ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων για ηλικιωμένους και ΑΜΕΑ

Υπεβλήθησαν 4 ΤΔΕ, συνολικού προϋπολογισμού 5.987.842 €. Μέχρι το τέλος του 2001 δεν είχε ολοκληρωθεί η ένταξη έργων.

ΜΕΤΡΟ 2.7: Κατάρτιση και θεσμικά μέτρα στην υγεία και πρόνοια (ΕΚΤ)

Στο Μέτρο 2.7 έγινε **1 Πρόσκληση** για υποβολή προτάσεων από τους δυνητικούς Τελικούς Δικαιούχους, συνολικού προϋπολογισμού **3.700.000. €** για τις ακόλουθες 2 Κατηγορίες Πράξεων:

1. μελέτες και κωδικοποιήσεις για καθορισμό θεσμικού και οργανωτικού πλαισίου
2. εκπαίδευση προσωπικού φορέων –κατάρτιση χρηστών συστημάτων ΤΠΕ

Δεν υπεβλήθησαν ΤΔΕ εντός του 2001.

ΜΕΤΡΟ 2.8: Ευφείς μεταφορές (ΕΤΠΑ)

Το 2001 ξεκίνησε η εκπόνηση των Επιχειρησιακών Σχεδίων από τους Τελικούς Δικαιούχους του Μέτρου: Υπ. Μεταφορών και Επικοινωνιών, Υπ. Εθνικής Άμυνας, Υπ. Ναυτιλίας, ΥΠΕΧΩΔΕ

Το Μέτρο 2.8 δεν ενεργοποιήθηκε εντός του 2001.

Ο πίνακας Α2 και το διάγραμμα Α2 απεικονίζουν την πρόοδο εφαρμογής του Άξονα 2.

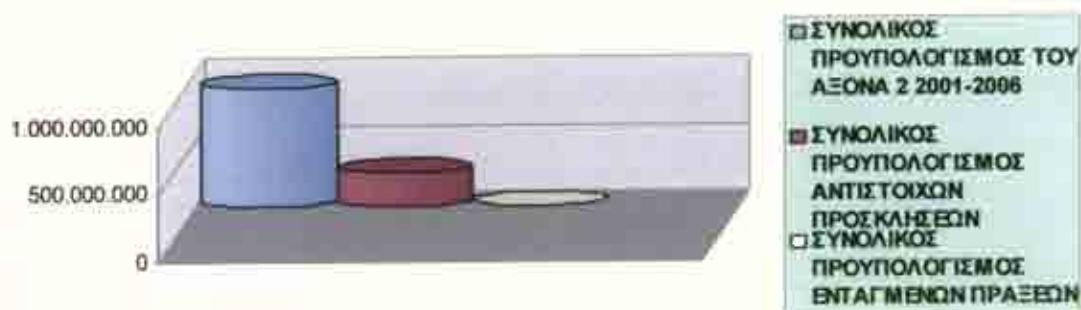
ΠΙΝΑΚΑΣ Α2

ΠΡΟΟΔΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΞΟΝΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2.

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΑΞΟΝΑ 2 2001 - 2006	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΝ ΠΡΟΣΚΛΗΣΕΩΝ (ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ)	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ (ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ)
879.324.000	251.200.000	11.239.767

(ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ)

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ Α 2.
ΠΡΟΟΔΟΣ ΕΦ ΑΡΜΟΓΗΣ ΑΞΟΝΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2.



ΑΞΟΝΑΣ 3: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Κατά την διάρκεια του 2001 στο πλαίσιο του Άξονα 3 **εντάχθηκαν 6 πράξεις/έργα**, συνολικού προϋπολογισμού **8.067.437 €**.

Το 2001 ξεκίνησε η εκπόνηση των Επιχειρησιακών Σχεδίων των Δυνητικών Τελικών Δικαιούχων: Υπ. Ανάπτυξης, Υπ. Γεωργίας, Υπ. Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

ΜΕΤΡΟ 3.1: δημιουργία ευνοϊκού ψηφιακού περιβάλλοντος (ΕΤΠΑ)

Στο Μέτρο 3.1 έγιναν **2 Προσκλήσεις** για υποβολή προτάσεων από τους δυνητικούς Τελικούς Δικαιούχους, συνολικού προϋπολογισμού **31.000.000 €**. Οι Προσκλήσεις αφορούσαν τις ακόλουθες 6 Κατηγορίες Πράξεων (το σύνολο των πράξεων του Μέτρου):

1. υποστήριξη μηχανισμών για την προσαρμογή του θεσμικού πλαισίου στην ψηφιακή οικονομία
2. δημιουργία μηχανισμού πιστοποίησης και διαχείρισης
3. ενδυνάμωση μηχανισμών στήριξης ΜΜΕ
4. τουρισμός
5. ενέργεια
6. γεωργία

Υπεβλήθησαν 17 ΤΔΕ, συνολικού προϋπολογισμού 25.556.277 €. Μέχρι το τέλος του 2001 ολοκληρώθηκε η ένταξη 5 έργων /πράξεων ύψους **1.995.669 €**, που αφορούσαν πιλοτικές δράσεις και μελέτη για τις ηλεκτρονικές προμήθειες καθώς και το forum ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας.

ΜΕΤΡΟ 3.2: Ενίσχυση επιχειρήσεων για την εισαγωγή τους στην ψηφιακή οικονομία (ΕΤΠΑ)

Στο Μέτρο 3.2 έγιναν **4 Προσκλήσεις** για υποβολή προτάσεων από τους δυνητικούς Τελικούς Δικαιούχους, συνολικού προϋπολογισμού **129.500.000 €**. Οι Προσκλήσεις αφορούσαν τις ακόλουθες 3 Κατηγορίες Πράξεων:

1. ενίσχυση ΜΜΕ για την εισαγωγή τους στο ηλεκτρονικό επιχειρείν:
2. ενίσχυση ΜΜΕ για την βελτίωση της διαχείρισης της πληροφορίας
3. αντιμετώπιση ειδικών θεμάτων

Υπεβλήθησαν 4 ΤΔΕ, συνολικού προϋπολογισμού 79.481.158 €. Μέχρι το τέλος του 2001 δεν είχε ολοκληρωθεί η ένταξη έργων /πράξεων.

ΜΕΤΡΟ 3.3: Έρευνα και Τεχνολογική ανάπτυξη για την ΚτιΠ (ΕΤΠΑ)

Στο Μέτρο 3.3 έγιναν **2 Προσκλήσεις** για υποβολή προτάσεων από τους δυνητικούς Τελικούς Δικαιούχους, συνολικού προϋπολογισμού **13.000.000 €**. Οι Προσκλήσεις αφορούσαν τις ακόλουθες 2 Κατηγορίες Πράξεων:

1. ανάπτυξη –ενίσχυση –επέκταση δικτύων για την E & T
2. οργάνωση και διάχυση ψηφιακού περιεχομένου για την E & TA

Υπεβλήθησαν 3 ΤΔΕ, συνολικού προϋπολογισμού 12.085.113 €. Ολοκληρώθηκε στο τέλος του 2001 η ένταξη **1 έργου** της ΕΔΕΤ ΑΕ - προϋπολογισμού **6.071.767 €**.

ΜΕΤΡΟ 3.4: Αναβάθμιση δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού (ΕΚΤ)

Στο Μέτρο 3.4 έγινε **1 Πρόσκληση** για υποβολή προτάσεων από τους δυνητικούς Τελικούς Δικαιούχους, συνολικού προϋπολογισμού **30.000.000 €** για την ακόλουθη Κατηγορία Πράξης:

1. προγράμματα κατάρτισης και εναλλασόμενης κατάρτισης για την ανάπτυξη εξειδικευμένων δεξιοτήτων τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας (ΤΠΕ)

Δεν υπεβλήθησαν ΤΔΕ, εντός του 2001.

ΜΕΤΡΟ 3.5: Προώθηση της απασχόλησης στην ΚτιΠ (ΕΚΤ)

Το Μέτρο 3.5 δεν ενεργοποιήθηκε εντός του 2001.

Ο πίνακας Α3 και το διάγραμμα Α3 απεικονίζουν την πρόοδο εφαρμογής

του Άξονα 3.

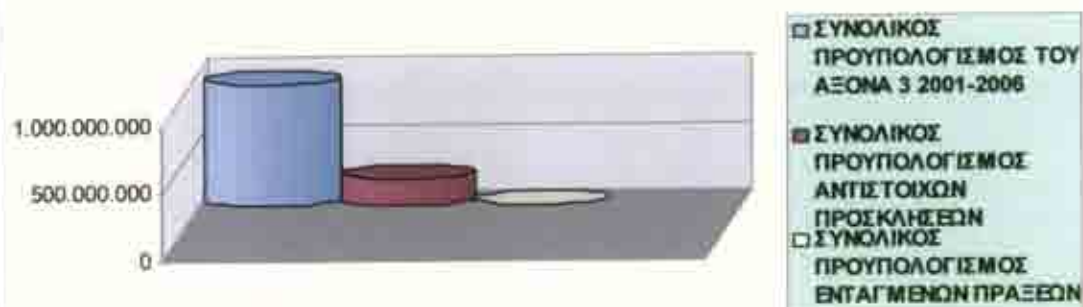
ΠΙΝΑΚΑΣ Α3

ΠΡΟΟΔΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΞΟΝΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 3.

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΑΞΟΝΑ 3 2001 - 2006	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΝ ΠΡΟΣΚΛΗΣΕΩΝ (ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ)	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ (ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ)
901.700.000	203.500.000	8.607.437

(ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ)

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ Α3.
ΠΡΟΟΔΟΣ ΕΦ ΑΡΜΟΓΗΣ ΑΞΟΝΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 3.



ΑΞΟΝΑΣ 4: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Το 2001 δεν πραγματοποιήθηκε ένταξη έργου στα Μέτρα του Άξονα 4.

Το 2001 ξεκίνησε η εκπόνηση των Επιχειρησιακών Σχεδίων των Δυνητικών Τελικών Δικαιούχων των Μέτρων: Υπ. Μεταφορών και Επικοινωνιών, (ΥΜΕ), ΕΛΤΑ και ΕΕΤΤ.

Εντός του 2001 υπεβλήθη το Επιχειρησιακό Σχέδιο του ΥΜΕ, των ΕΛΤΑ και της ΕΕΤΤ. Οι δράσεις των ΕΛΤΑ υπάγονται σε καθεστώς ενίσχυσης, για το οποίο απαιτείται κοινοποίηση.

Έγιναν συνολικά 3 Προσκλήσεις για τα Μέτρα 4.1, 4.4, 4.5, αντίστοιχα. Συγκεκριμένα:

Μέτρο 4.1 :Ανάπτυξη μηχανισμών για την εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου και την ενίσχυση του ανταγωνισμού (ΕΤΠΑ)

Η πρόσκληση, προϋπολογισμού 25.000.000 €, αφορούσε τρεις Κατηγορίες Πράξεων:

1. βελτίωση της αποτελεσματικότητας της λειτουργίας της Γενικής

Γραμματείας Επικοινωνιών (ΓΓΕ) και της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ).

2. υλοποίηση του εθνικού συστήματος διαχείρισης και επίβλεψης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων
3. μελέτες και λοιπές υποστηρικτικές δράσεις

Υπεβλήθησαν 4 ΤΔΕ, συνολικού προϋπολογισμού 15.469.634 €.

Μέτρο 4.4 :Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός των ταχυδρομικών υποδομών (ΕΤΠΑ)

Η πρόσκληση, προϋπολογισμού 50.000.000 €, αφορούσε την ακόλουθη Κατηγορία Πράξεων

1. υποδομή πληροφορικής για την αυτοματοποίηση των κέντρων διαλογής και διανομής

Υπεβλήθη 1 ΤΔΕ, συνολικού προϋπολογισμού 44.020.542 €.

Μέτρο 4.5 :Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού στις επικοινωνίες (ΕΚΤ)

Η πρόσκληση, προϋπολογισμού 3.000.000 €, αφορούσε δύο Κατηγορίες Πράξεων:

1. εκπαίδευση –κατάρτιση φορέων σε θέματα επικοινωνιών
2. εκπαίδευση –κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού των ΕΛΤΑ

Δεν υπεβλήθησαν ΤΔΕ, εντός του 2001.

Ο πίνακας Α4 και το διάγραμμα Α4 απεικονίζουν την πρόοδο εφαρμογής

του Άξονα 4.

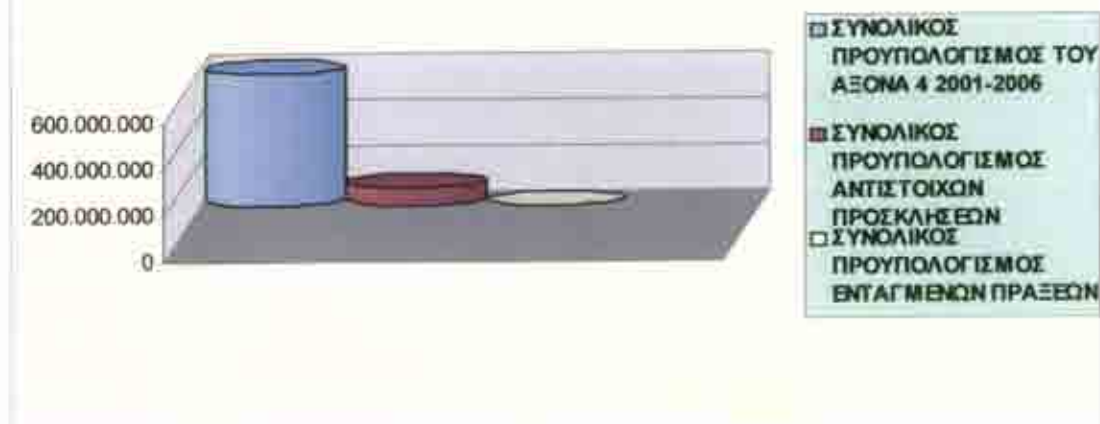
ΠΙΝΑΚΑΣ Α4

ΠΡΟΟΔΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΞΟΝΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 4.

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΑΞΟΝΑ 4 2001 - 2006	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΝ ΠΡΟΣΚΛΗΣΕΩΝ (ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ)	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ (ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ)
569.233.333	78.000.000	-

(ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ)

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ Α4.
ΠΡΟΟΔΟΣ ΕΦ ΑΡΜΟΓΗΣ ΑΞΟΝΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 4.



Για τον Άξονα 5 Τεχνική Βοήθεια γίνεται ειδική αναφορά στο κεφ. 5.4.

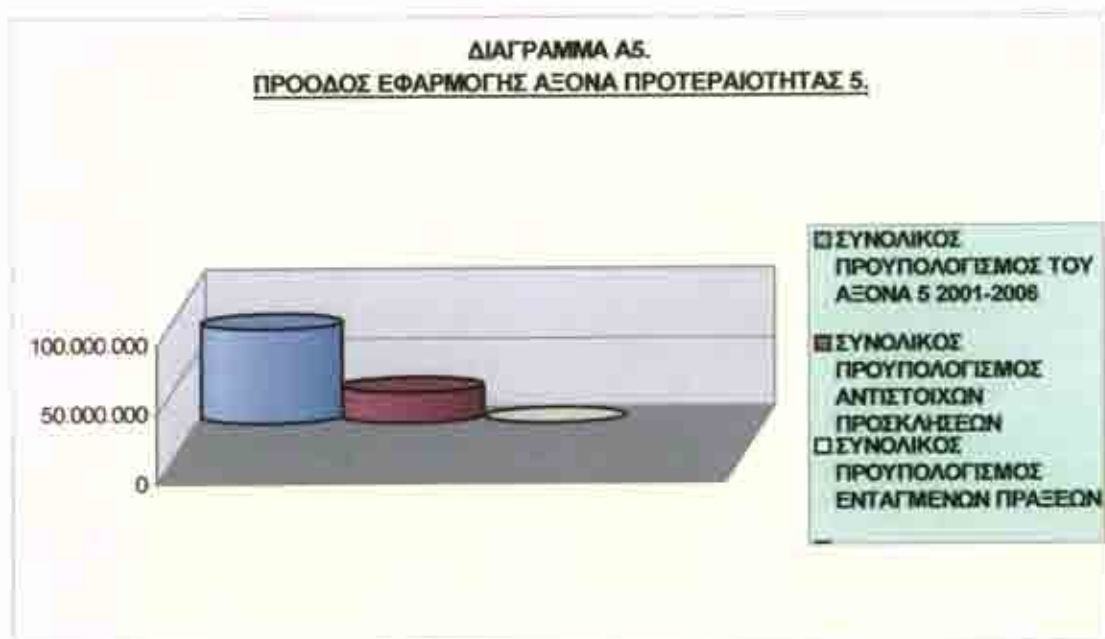
Ο πίνακας Α5 και το διάγραμμα Α5 απεικονίζουν την πρόοδο εφαρμογής του Άξονα 5.

ΠΙΝΑΚΑΣ Α5

ΠΡΟΟΔΟΣ ΕΦ ΑΡΜΟΓΗΣ ΑΞΟΝΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 5.

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΑΞΟΝΑ 5 2001 - 2006	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΝ ΠΡΟΣΚΛΗΣΕΩΝ (ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ)	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ (ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ)
67.787.728	22.000.000	-

(ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ)



2.1.2 Ποσοτικοποίηση και ανάλυση των δεικτών υλοποίησης σε σχέση με τους στόχους του Επιχειρησιακού Προγράμματος

Η πορεία υλοποίησης του φυσικού αντικείμενου εκτιμάται μέσω των δεικτών πραγματοποίησης, όπως αυτοί αναφέρονται στο Συμπλήρωμα Προγραμματισμού σε επίπεδο Μέτρου, με βάση τις τιμές στόχου επίτευξης έως το 2003 και το 2006. Η έγκριση του Επιχειρησιακού Προγράμματος πραγματοποιήθηκε την 14/03/2001 και η εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απαιτούνται από τον Κανονισμό 1260/199 για την ένταξη των έργων/ πράξεων, όπως η κατάρτιση και έγκριση του Συμπληρώματος Προγραμματισμού και των Κριτήρια Ένταξης των Πράξεων, είχε ως αποτέλεσμα να πραγματοποιηθούν οι

εντάξεις των έργων, στην πλειοψηφία τους, το τελευταίο τρίμηνο του 2001.

Η πρόοδος του φυσικού αντικειμένου στηρίζεται σε προγραμματικά στοιχεία.

Ο Πίνακας 12 του παραρτήματος, καταγράφει τις εκτιμήσεις επίτευξης στόχων, οι οποίες βασίζονται σε στοιχεία των ΤΔΕ.

2.1.3 Αιτιολόγηση των ενδεχόμενων τροποποιήσεων των συμπληρωμάτων προγραμματισμού.

Κατά την διάρκεια του 2001 δεν πραγματοποιήθηκαν τροποποιήσεις στο Συμπλήρωμα Προγραμματισμού του ΕΠ.

2.1.4 Όροι εφαρμογής, δυσκολίες και τρόπος αντιμετώπισης.

Τα κυριότερα προβλήματα και δυσκολίες που αντιμετώπισε η εφαρμογή του ΕΠ το 2001 οφείλονται:

1. Στην ανάγκη τήρησης αυξημένων υποχρεώσεων αυστηρότερης διαχείρισης και ελέγχου. Ο μεγάλος όγκος προτάσεων προς αξιολόγηση απαιτούσαν ειδική υποδομή, οργάνωση, και προσωπικό. Τόσο η αξιολόγηση όσο και η εισαγωγή των στοιχείων στο ΟΠΣ δημιούργησαν σημαντικό φόρτο εργασίας στην ΔΑ. Η στελέχωση της ΔΑ θα ολοκληρωθεί εντός του 2002.
2. Στον διατομεακό και οριζόντιο χαρακτήρα του ΕΠ και στις πολλαπλές συνέργιες των δράσεων. Με την έναρξη υλοποίησης του ΕΠ, Η ΔΑ επικέντρωσε την προσπάθεια για την επίτευξη συμπληρωματικότητας και για την αποφυγή επικαλύψεων στις ακόλουθες διαδικασίες, οι οποίες αναπόδραστα συνετέλεσαν στην καθυστέρηση των εντάξεων:

- Σε επίπεδο σχεδιασμού δράσεων και πράξεων: οριζόντια με την συνεργασία των αρμόδιων Υπουργείων και Γ.Γ.
 - Σε επίπεδο διαβούλευσης και υλοποίησης πράξεων: με την συνεργασία των αντίστοιχων Δ.Α. και τις κοινοποιήσεις εγγράφων που αφορούν συμπληρωματικές πράξεις, κυρίως πριν την ένταξή τους αλλά και κατά την διάρκεια υλοποίησής τους
 - Σε επίπεδο ένταξης πράξεων: μέσω της διαδικασίας του Συντονισμού, όπου το αρμόδιο για την άσκηση τομεακής πολιτικής καθώς και το αρμόδιο για την πολιτική του Ταμείου Υπουργείο εξετάζουν και τις ενδεχόμενες επικαλύψεις δράσεων γνωμοδοτώντας θετικά ή αρνητικά για την ένταξη των πράξεων
 - Στην ολοκλήρωση των Επιχειρησιακών Σχεδίων και στην διαδικασία των διαβουλεύσεων, η οποία άρχισε το 2001 και συμβάλλει στην επίτευξη της συνάφειας και συμπληρωματικότητας
3. Στο πλήθος των Δυνητικών Τελικών Δικαιούχων: στον αριθμό των φορέων (Υπουργεία, Περιφέρειες, εποπτευόμενους φορείς, κλπ) που έχουν υποβάλει προτάσεις το 2001, ο οποίος υπερβαίνει τους 160 -χωρίς να υπολογίζονται οι 3.214-σχολικές μονάδες, και στην μικρή ετοιμότητα των περισσότερων φορέων καθώς και στην έλλειψη συμβατότητας των προτάσεων με τους νέους κανονισμούς επιλεξιμότητας.
4. Στην πολυμορφία των έργων τόσο από πλευράς θεματικού αντικειμένου όσο και από πλευράς μεγέθους, με πολλά έργα μικρού προϋπολογισμού και μικρού αριθμού μεγάλων έργων. Η ΕΥΔ προχώρησε σε σταδιακή τυποποίηση και κατηγοριοποίηση έργων για την επιτάχυνση των διαδικασιών.
5. Στην αδυναμία των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης να

αναπτύξουν αποτελεσματικούς μηχανισμούς διοίκησης, παρακολούθησης και εσωτερικού ελέγχου, των έργων.

6. Στην αδυναμία των περισσότερων Τελικών Δικαιούχων να κατανοήσουν τους νέους μηχανισμούς εφαρμογής, τον τρόπο κατάρτισης των ΤΔΕ αλλά και τον τρόπο παρακολούθησης των έργων (Μηνιαία, Τριμηνιαία) και να προσαρμοσθούν στις αλλαγές των διαδικασιών ένταξης, παρακολούθησης -κυρίως στις αυξημένες απαιτήσεις αξιολόγησης με σαφείς δείκτες- και ελέγχου. Παρατηρήθηκε ιδιαίτερη δυσκολία συλλογής στοιχείων, κυρίως της προόδου του φυσικού αντικειμένου. Με την συνεχή υποστήριξη της ΔΑ και της Ειδικής Υπηρεσίας του ΟΠΣ, προβλέπεται η συστηματική χρησιμοποίηση του ΟΠΣ ως εργαλείου που υποστηρίζει τους μηχανισμούς εφαρμογής, για την αποτελεσματική παρακολούθηση του χρηματοοικονομικού και φυσικού αντικειμένου μέσω του ΟΠΣ. Με την έναρξη του Προγράμματος και κατά την διάρκεια του β' εξαμήνου του 2001, πραγματοποιήθηκαν πολλές συναντήσεις εργασίας, στην φάση προετοιμασίας των ΤΔΕ καθώς και μετά και μετά την υποβολή τους για οδηγίες και κατευθύνσεις.
7. Στην έλλειψη τεχνογνωσίας και στελεχιακού δυναμικού των Τελικών Δικαιούχων στην προετοιμασία και υλοποίηση των έργων. Αντιμετωπίστηκε με την συνεχή υποστήριξη τους με τεχνικές συναντήσεις σε καθημερινή βάση και την σύσταση της ΚτΓ ΑΕ, στο τέλος του 2001. Η χρήση νέων τρόπων υλοποίησης (π.χ. outsourcing στα έργα δημόσιας διοίκησης) θα συμβάλει σε αυτή την κατεύθυνση.
8. Στην έλλειψη ωριμότητας πολλών προτεινόμενων έργων
9. Στην έλλειψη συμβατότητας, κυρίως των προχρηματοδοτούμενων έργων, με τις προϋποθέσεις και όρους επιλεξιμότητας των

πράξεων και των δαπανών, που απαιτούν οι νέοι κανονισμοί εφαρμογής

10. Στις καθυστερήσεις που αφορούν τους Άξονες, 3 Ανάπτυξη και Απασχόληση και 4 Επικοινωνίες, που εμπίπτουν στους κανόνες περί κρατικών ενισχύσεων. Η έγκριση των καθεστώτων ενίσχυσης είναι διαδικασία χρονοβόρος και περίπλοκη. Η ΔΑ αφιέρωσε σημαντικό χρόνο για την κατανόηση των κανονισμών και διαδικασιών εφαρμογής. Η εμπειρία που αποκτήθηκε θα βοηθήσει στην επίλυση σχετικών θεμάτων στην πορεία του προγράμματος.

Οι προαναφερθείσες δυσχέρειες είχαν επίπτωση στους ρυθμούς εφαρμογής και υλοποίησης του Προγράμματος, επιφέροντας καθυστερήσεις στην αξιολόγηση, και ένταξη των Πράξεων, καθώς και στην καταχώρηση των στοιχείων στο ΟΠΣ.

ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ

Η προσπάθεια της ΕΥΔ για την σταδιακή υπέρβαση των δυσκολιών, εστιάστηκε:

- Στην στενή συνεργασία με την ΚΔΑ και την Αρχή Πληρωμής
- Στην πρόσθετη στελέχωση της Υπηρεσίας
- Στην ενημέρωση και υποστήριξη των Τελικών Δικαιούχων
- Στην τυποποίηση των περισσότερων διαδικασιών εφαρμογής

2.1.5 Ανάλυση χρηματοδοτικής προόδου, στοιχεία επηρεασμού εφαρμογής του Επιχειρησιακού Προγράμματος και ερμηνεία των χρηματοδοτικών δεικτών ως προς την πρόοδο υλοποίησης.

Όπως προκύπτει από τα στοιχεία του πίνακα Α και του διαγράμματος Α που ακολουθούν, ο βαθμός υλοποίησης του ΕΠ «ΚτιΠ» κατά το πρώτο έτος εφαρμογής του δεν είναι υψηλός. Η ενεργοποίηση του Προγράμματος πραγματοποιήθηκε το τελευταίο τετράμηνο του 2001 με αποτέλεσμα να μην υπάρχουν χρονικά περιθώρια για άμεση ένταξη των προτάσεων. Η καθυστέρηση αυτή είχε επιπτώσεις και στην πρόοδο υλοποίησης φυσικού και οικονομικού αντικείμενου των έργων που εντάχθηκαν το 2001. Η εικόνα αυτή αποτυπώνεται και στους πίνακες 4 και 5 του παραρτήματος.

ΠΙΝΑΚΑΣ Α

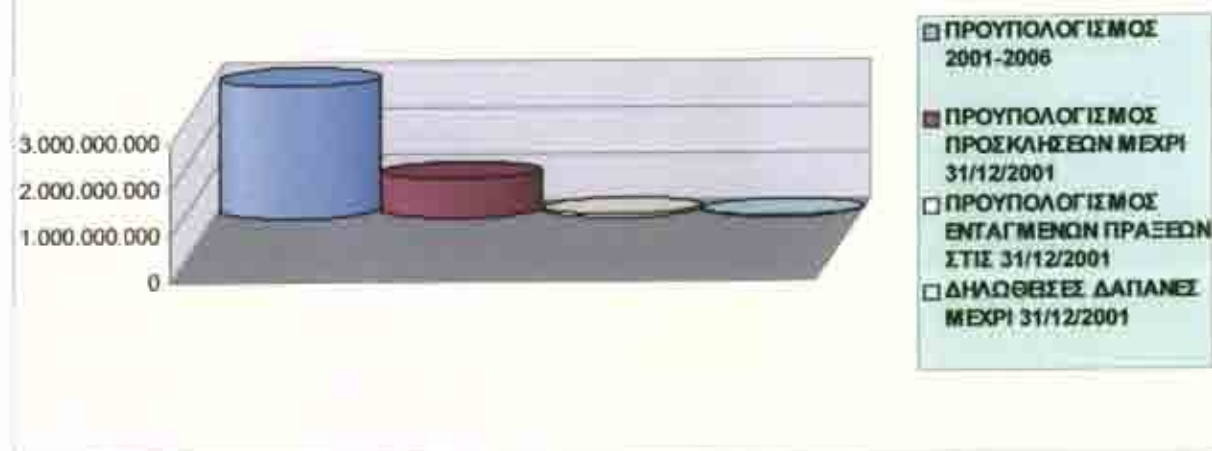
ΠΟΡΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΤΟΥΣ

2001

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2001 - 2006	<u>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ</u> ΠΡΟΣΚΛΗΣΕΩΝ ΜΕΧΡΙ 31/12/2001 (ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ)	<u>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ</u> ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΣΤΙΣ 31/12/2001 (ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ)	ΔΗΛΩΘΕΙΣΕΣ ΛΑΠΑΝΕΣ ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ 2001 (ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ)
2.839.078.394	798.761.162	65.723.945	31.968.160

(ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ)

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ Α.
ΠΟΡΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΤΟΥΣ 2001



I. Ο Άξονας 1 Παιδεία και Πολιτισμός παρουσιάζει τα μεγαλύτερα ποσοστά υλοποίησης και προγραμματιζόμενης απορρόφησης στο ΕΠ, λόγω της ένταξης σημαντικού αριθμού προχρηματοδοτούμενων έργων του ΥΠΕΠΘ στα Μέτρα 1.1 και 1.2, με προοπτική την ολοκλήρωση των δράσεων εξοπλισμού /δικτύωσης στην εκπαίδευση.

II. Κατά την διάρκεια του 2001, στον Άξονας 2 Εξυπηρέτηση του Πολίτη και Ποιότητα Ζωής ολοκληρώθηκε κυρίως η ένταξη μικρών έργων όπως η προσαρμογή στο ΕΥΡΩ, και η εκπόνηση των Επιχειρησιακών Σχεδίων.

Σημειώθηκε καθυστέρηση έναρξης μεγάλων έργων πληροφορικής στην δημόσια διοίκηση, γιατί δεν είχαν ολοκληρωθεί τα Επιχειρησιακά Σχέδια των Φορέων. Διαπιστώθηκε η ανάγκη καλύτερου συντονισμού των δράσεων που αφορούν δίκτυα της Δημόσιας Διοίκησης με κέντρο το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Αναδείχθηκε η ανάγκη για μια συνολική αντιμετώπιση και χάραξη στρατηγικής. Το θέμα εξετάζεται από τον Μάρτιο του 2002, από την Ομάδα Εργασίας για την Ευρυζωνική Πρόσβαση, σε συνεργασία με την ΔΑ και την ΚτΠ ΑΕ.

III. Στον Άξονα 3 σημειώθηκαν καθυστερήσεις λόγω της έλλειψης ωρίμανσης των έργων των φορέων. Τα ΤΔΕ που υποβλήθηκαν στα **Μέτρα 3.1, 3.2, 3.3.** παρουσίαζαν σημαντικές αδυναμίες στο σχεδιασμό, την δομή των υποέργων, την επιλεξιμότητα των δαπανών και την ετοιμότητα προκηρύξεων.

IV. Σημειώθηκε καθυστέρηση στην ενεργοποίηση των Μέτρων 4.2 και 4.3 αλλά και των υπολοίπων Μέτρων του Άξονα 4. Η καθυστέρηση αυτή οφείλεται σε έλλειψη εξειδίκευσης των μέτρων και των δεικτών από τον αρμόδιο φορέα, η οποία αναμένεται να πραγματοποιηθεί με την ολοκλήρωση του Επιχειρησιακού Σχεδίου.

Καθυστέρηση σημειώθηκε και στα έργα της ευρυζωνικής πρόσβασης γιατί χρειαζόταν μια συνολική αντιμετώπιση και χάραξη στρατηγικής. Η οριζόντια Ομάδα Εργασίας για την Ευρυζωνική Πρόσβαση θα συνεισφέρει σημαντικά στην προδιαγραφή συγκεκριμένων κατηγοριών πράξεων, εντός του 2002.

2.1.6 Σύγκριση της προόδου ως προς τις προβλέψεις που είχαν προγραμματισθεί εκ των προτέρων. Ενδεχόμενες διορθωτικές ενέργειες σε περίπτωση απόκλισης.

Η πρόοδος υλοποίησης του Προγράμματος, έως το τέλος του 2001, όπως περιγράφηκε στις ανωτέρω ενότητες, συμβαδίζει με τον αρχικό προγραμματισμό.

Κατά την διάρκεια του πρώτου χρόνου εφαρμογής του ΕΠ, μεγάλη βαρύτητα δόθηκε στον σχεδιασμό και στην υποδομή για την περαιτέρω πορεία του ΕΠ.

Η ΔΑ έδωσε έμφαση στην επίτευξη ενός αποτελεσματικού σχεδιασμού προσκλήσεων και στην αποτελεσματική ομαδοποίηση ή εξειδίκευση των πράξεων, ώστε να αποφευχθούν φαινόμενα κατακερματισμού.

Προτεραιότητα απέτέλεσε η εκπόνηση των Επιχειρησιακών Σχεδίων

καθώς και η ένταξη των προχρηματοδοτούμενων έργων από το 2000, από εθνικούς πόρους.

Τα μέτρα που έχουν ληφθεί, αφορούν την επιτάχυνση της εφαρμογής και της προόδου του οικονομικού αντικείμενου -σύμφωνα με τις οικονομικές δεσμεύσεις και τον εγκεκριμένο χρονικό προγραμματισμό- εστιάζονται :

- στην εκπόνηση των Επιχειρησιακών Σχεδίων από τους φορείς υλοποίησης
- στην σύσταση και αξιοποίηση της ης ΚτΠ ΑΕ με στόχο την στήριξη των φορέων του ΕΠ αλλά και ως Τελικός Δικαιούχος
- στην τυποποίηση διαδικασιών και έκδοση οδηγιών-οδηγών
- στην ενημέρωση και εισαγωγή όλων των στοιχείων στο ΟΠΣ

2.1.7 Παρουσίαση χρηματοοικονομικών τεχνικών που εφαρμόστηκαν (κρατικές ενισχύσεις)

Το ζήτημα εφαρμογής των διατάξεων περί Κρατικών Ενισχύσεων εντός του 2001, αφορά τα υπό ένταξη έργα στον Μέτρο 3.2, για τα οποία ισχύει το καθεστώς *de minimis*.

Ανθρώπινοι πόροι – Ειδικά θέματα

Η ΚτΠ οδηγεί σε κατάργηση των αποστάσεων και επιτρέπει σε πολίτες που για λόγους, φυσικούς (ΑΜΕΑ), γεωγραφικούς (κάτοικοι απομακρυσμένων περιοχών) ή κοινωνικούς (πχ γυναίκες), αδυνατούν ή δυσκολεύονται να απομακρυνθούν από ένα συγκεκριμένο χώρο, να μετέχουν ισότιμα στην διακίνηση της πληροφορίας και στην αγορά εργασίας. Σχεδόν το σύνολο των Μέτρων του ΕΠ ΚτΠ συμβάλλει στην κατεύθυνση αυτή.

Στο ΕΠ ΚτΠ εντοπίζεται ο κίνδυνος του ψηφιακού χάσματος και περιθωριοποίησης, για τις ακόλουθες κοινωνικές ομάδες

- ✓ Ηλικιωμένους
- ✓ Αγροτικό πληθυσμό
- ✓ Ανέργους
- ✓ ΑΜΕΑ
- ✓ Γυναίκες (κυρίως άνω των 25)
- ✓ Εργαζόμενοι με μικρό βαθμό εξοικείωσης σε ΤΠΕ

Η αντιμετώπιση μιας νέας ανισότητας και του αποκλεισμού, εκφράζεται στο ΕΠ με 3 επιχειρησιακούς στόχους:

- ✓ Την μείωση του κόστους χρήσης των ΤΠΕ: Άξονας 4 Επικοινωνίες
- ✓ Την αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού στην χρήση των ΤΠΕ (ειδικά των απειλούμενων ομάδων): Μέτρα 3.4, 3.5
- ✓ Την υποστήριξη του ελληνικού περιεχομένου: 1.2 & 1.3

Το ΕΠ χρηματοδοτεί μέσω του ΕΚΤ δράσεις που υποστηρίζουν τον ανθρώπινο παράγοντα στην προσαρμογή του σε ένα ισχυρό ψηφιακό περιβάλλον, με την

αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού και την δημιουργική και παραγωγική αφομοίωση των ΤΠΕ.

Βασικό στοιχείο του συνόλου της παρέμβασης είναι η καταπολέμηση του ψηφιακού αποκλεισμού και η προώθηση ίσων ευκαιριών στην ΚτΠ.

Το ΕΠ περιλαμβάνει δράσεις κατάρτισης για στελέχη διαφορετικών δημοσίων υπηρεσιών, για το ανθρώπινο δυναμικό που απασχολείται στον τομέα των επικοινωνιών, στην υγεία και την πρόνοια, καθώς και ανέργων. Ταυτόχρονα στηρίζει δράσεις προώθησης της απασχόλησης. Προτεραιότητα επίσης είναι η εισαγωγή και η αξιοποίηση των ΤΠΕ σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης.

Ο πίνακας που ακολουθεί αντιστοιχεί τους άξονες του ΕΠ με τα πεδία πολιτικής του ΕΚΤ.

ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣ ΜΟΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ Σ (ευρώ)	ΠΕΔΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΚΤ
Αξονας 1: Παιδεία και Πολιτισμός	244.061.162	ΠΕΔΙΟ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ 2 Προώθηση και βελτίωση της επαγγελματικής κατάρτισης, της εκπαίδευσης και της παροχής συμβουλών, στο πλαίσιο μίας πολιτικής για την δια βίου κατάρτιση με σκοπό: <ul style="list-style-type: none">- Να καταστεί ευκολότερη και να βελτιωθεί η πρόσβαση και η ένταξη στην αγορά εργασίας.- Να βελτιωθεί και να διατηρηθεί η ικανότητα απασχόλησης και

		<p>- Να ενθαρρυνθεί η επαγγελματική κινητικότητα.</p>
<p>Αξονας 2: Πολίτης και Ποιότητα ζωής</p>	<p>251.200.000</p>	<p>ΠΕΔΙΟ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ 2</p> <p>ΠΕΔΙΟ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ 3</p> <p>Προώθηση ειδικευμένου, καταρτισμένου και προσαρμόσιμου εργατικού δυναμικού, της καινοτομίας και της προσαρμοστικότητας όσον αφορά την οργάνωση της εργασίας, των συνθηκών που διευκολύνουν την δημιουργία θέσεων απασχόλησης, καθώς και της εξειδίκευσης και της ενίσχυσης του εργατικού δυναμικού στους τομείς της έρευνας, της επιστήμης και της τεχνολογίας</p>
<p>Αξονας 3: Ανάπτυξη και Απασχόληση</p>	<p>203.500.000</p>	<p>ΠΕΔΙΟ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ 1</p> <p>Προώθηση της ισότητας ευκαιριών για όλους, όσον αφορά την πρόσβαση στην αγορά εργασίας, με ιδιαίτερη έμφαση για εκείνους που απειλούνται με κοινωνικό αποκλεισμό</p> <p>ΠΕΔΙΟ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ 3</p> <p>ΠΕΔΙΟ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ 4</p> <p>Ειδικά μέτρα για την βελτίωση της πρόσβασης και της συμμετοχής των γυναικών στην αγορά εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των προοπτικών σταδιοδρομίας τους, της πρόσβασης τους σε νέες δυνατότητες απασχόλησης και στην δημιουργία επιχειρήσεων, και για την μείωση των κάθετων και οριζόντιων διαχωρισμών αναλόγως φύλου στην αγορά εργασίας.</p>
<p>Αξονας 4: Επικοινωνίες</p>	<p>78.000.000</p>	<p>ΠΕΔΙΟ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ 3</p>

Το 2001 σημειώθηκε καθυστέρηση στις δράσεις που αφορούν τους ανθρώπινους πόρους και κυρίως την κατάρτιση, για τους λόγους που ισχύουν συνολικά για το Πρόγραμμα.

Η ΔΑ αναπτύσσει σε συνεργασία με την Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού του ΕΚΤ (ΕΥΣΕΚΤ), ένα ολοκληρωμένο σύστημα παρακολούθησης των οριζοντίων θεμάτων, με μεγαλύτερη λεπτομέρεια, αξιοπιστία και στόχευση των δράσεων του ΕΚΤ, λαμβάνοντας υπ' όψιν τους ποσοτικοποιημένους στόχους του ΕΣΔΑ και του ΕΣΔΕΝ.

Οι ίσες ευκαιρίες ως οριζόντια προτεραιότητα της ευρωπαϊκής πολιτικής και των κανονισμών των Διαρθρωτικών Ταμείων, ενσωματώνεται στο ΕΠ ΚτΠ.

Η συμβολή των έργων που εντάχθηκαν το 2001 και συγχρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ, αλλά και από το ΕΤΠΑ, στις οριζόντιες πολιτικές είναι η ακόλουθη:

Ι. Ισότητα των δύο φύλων

Η ισότητα ευκαιριών μεταξύ γυναικών και ανδρών προωθείται στο ΕΠ με διττή στρατηγική: Μέτρα γενικής φύσης σχετικά με τα δύο φύλα και Μέτρα που περιλαμβάνουν Κατηγορίες Πράξεων με ειδική πρόβλεψη για τις γυναίκες (3.4, 3.5).

Επίσης, στο Μέτρο 1.2 υποστηρίζεται κατ' εξοχή η πολιτική ισότητας των δύο φύλων. Στο εκπαιδευτικό σύστημα σε όλες της βαθμίδες, οι γυναίκες απασχολούμενες είναι περισσότερες των ανδρών. Επίσης και στο μαθητικό πληθυσμό υπερτερούν οι γυναίκες, (πηγή Τμ. Ερευνών και Στατιστικής ΥΠΕΠΘ, στοιχεία 1997-98).

Στο μέτρο του δυνατού, ο γενικός στόχος του gender mainstreaming, μεταφράζεται κατά την επιλογή του έργου στα κριτήρια επιλογής, τα οποία καθορίζονται με σκοπό την παρακολούθηση της ενσωμάτωσης της αρχής της ισότητας. Προσδιορίζεται ο βαθμός στον οποίο το έργο επιχειρεί να

αντιμετωπίσει τις αποκλίσεις σχετικά με τα δύο φύλα και την αναμενόμενη επίπτωση, κυρίως στα ακόλουθα ζητήματα:

- Ένταξη γυναικών και ανδρών στην αγορά εργασίας
- Εκπαίδευση και κατάρτιση
- Ένταξη γυναικών σε επιχειρηματικές δραστηριότητες
- Συνδυασμός του ενεργού βίου και της οικογενειακής ζωής

Για την εκτίμηση των ίσων ευκαιριών δεν υπάρχει τυποποιημένη μέθοδος. Αυτό σημαίνει ότι οι πάσης φύσης δείκτες, που χρησιμοποιεί το ΕΠ, θα περιλαμβάνουν, όταν κρίνεται ότι έχει σημασία, κατανομή από πλευράς φύλου. Για παράδειγμα οι αριθμητικές τιμές για τις δημιουργούμενες / διασφαλιζόμενες θέσεις εργασίας διακρίνονται ανά φύλο.

Το κριτήριο της ισότητας των ευκαιριών καθίσταται ουσιώδες, όταν ορισμένες προτεραιότητες και πολιτικές στις οποίες εντάσσεται ένα έργο, συμβάλλουν καθοριστικά στους στόχους της ισότητας, και λιγότερο σημαντικός για κάποιες άλλες προτεραιότητες ή πολιτικές. Η συνάφεια με την ισότητα των ευκαιριών εξετάζεται ενδελεχώς και κυρίως σε τομείς ή πεδία παρέμβασης, όπου διαφαίνεται ουδέτερη, κυρίως για την διακρίβωση μελλοντικών επιπτώσεων.

Η ΔΑ χρησιμοποιεί τον οριζόντιο δείκτη απόδοσης και επικέντρωσης στο ζήτημα των ίσων ευκαιριών. Στο στάδιο αξιολόγησης του έργου, υποδεικνύεται η κατάταξη όλων των έργων στις εξής κατηγορίες:

Το έργο είναι:

- ουδέτερο από πλευράς ίσων ευκαιριών
- επικεντρώνεται προς τις ίσες ευκαιρίες (χαμηλός βαθμός περιεχομένου ισότητας ευκαιριών)
- φορέας ίσων ευκαιριών (μεσαίος έως υψηλός βαθμός ισότητας ευκαιριών) του περιεχομένου

Η ΔΑ σε συνεργασία με τον Τελικό Δικαιούχο, σε περίπτωση που το προτεινόμενο έργο είναι ουδέτερο προς την ισότητα, επιχειρεί να βελτιώσει τον σχεδιασμό του έργου και να προτείνει μέτρα συμπληρωματικά με στόχο να διορθώσουν ενδεχόμενη αρνητική επίπτωση. Για τα έργα που είναι επικεντρωμένα στην ισότητα, επιχειρεί να ενισχύσει τον θετικό αντίκτυπο.

Πέραν της ανωτέρω μεταφοράς της αρχής της ισότητας, στο επίκεντρο του ενδιαφέροντος ενός έργου για την εκτίμηση της κατάστασης, η ΔΑ:

- χρησιμοποιεί δείκτες που είναι χρήσιμοι για την μέτρηση του βαθμού προόδου των ίσων ευκαιριών, όπως οι προαναφερθέντες δείκτες γενικής απασχόλησης που μετρούν τα μεγέθη των θέσεων εργασίας γυναικών
- θεσπίζει νέους δείκτες σχετικούς με τον τρόπο με τον οποίο λαμβάνεται υπ' όψιν η αρχή των ίσων ευκαιριών για να αντλήσει στοιχεία και πληροφορίες σχετικά με την συμμετοχή σε εκπαίδευση και κατάρτιση, με τις διαφορές μεταξύ γυναικών και ανδρών σε προσόντα και ικανότητες, κα.

Προς την κατεύθυνση της εφαρμογής της πολιτικής ισότητας μεταξύ ανδρών και γυναικών προβλέπεται σε όλες τις κανονιστικού χαρακτήρα διοικητικές πράξεις που εκδίδονται και αφορούν στην υλοποίηση όλων των έργων.

Το 99,5 % των ενταγμένων έργων εντός του 2001 χαρακτηρίζονται ως ουδέτερα ως προς την ισότητα ανδρών /γυναικών, λόγω της φύσης των έργων αυτών (προμήθειες λογισμικού και Η/Υ και μελέτες). Το υπόλοιπο 0,5 έχει το χαρακτηριστικό «αποβαίνει θετικό για την ισότητα ανδρών /γυναικών». Στην πορεία της εφαρμογής του Προγράμματος θα δοθεί ιδιαίτερη έμφαση στην παρακολούθηση των έργων αυτών, βάσει της αρχής της ενσωμάτωσης της οπτικής του φύλου.

II. Αντιμετώπιση του αποκλεισμού

Εντός του 2001 το ΕΠ διαμορφώνει το πλαίσιο αρχών με στόχο την προσβασιμότητα και αποδοχή τεχνολογιών, εφαρμογών και υπηρεσιών της ΚτΠ

στην Ελλάδα από όλους τους πολίτες, και ειδικότερα την κοινωνικό-οικονομική ένταξη και ισότιμη συμμετοχή ΑΜΕΑ, στα πλαίσια του Συμπληρώματος Προγραμματισμού του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ.

Οι προτεινόμενες παρεμβάσεις ανταποκρίνονται στην πολιτική της Ευρωπαϊκής Ένωσης (e-Europe / e-Inclusion) για την εισαγωγή της διάστασης της προσβασιμότητας εφαρμογών και υπηρεσιών της ΚτΠ από ΑΜΕΑ σ' όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα του ΕΠ. Συνοπτικά, ο σχεδιασμός των παρεμβάσεων οι παρεμβάσεις εστιάζεται στα ακόλουθα σημεία αιχμής:

- Στον τομέα της εκπαίδευσης και του πολιτισμού, προτείνονται παρεμβάσεις σχετικές με: (i) τη διαθεσιμότητα και χρήση ειδικών περιφερειακών συσκευών για εκπαιδευόμενους με αναπηρίες, (ii) την ένταξη εκπαιδευομένων με αναπηρίες σε ενιαίες εκπαιδευτικές διαδικασίες, (iii) τη προσβασιμότητα ψηφιακού εκπαιδευτικού περιεχομένου και υπηρεσιών από εκπαιδευόμενους με αναπηρίες, (iv) την συμμετοχή εκπαιδευομένων με αναπηρίες σε ψηφιακές εκπαιδευτικές κοινότητες, (v) την ανάπτυξη εφαρμογών πολυμέσων και γλωσσικής τεχνολογίας στην εκπαίδευση εκπαιδευομένων με αναπηρίες και (vi) τη προσβασιμότητα πολιτισμικού ψηφιακού περιεχομένου από άτομα με αναπηρίες.
- Στον τομέα της εξυπηρέτησης του πολίτη και της βελτίωσης της ποιότητας ζωής, προτείνονται υποστηρικτικές καθώς και καινοτόμες δράσεις για την προσβασιμότητα εφαρμογών και υπηρεσιών της ΚτΠ για την ηλεκτρονική κυβέρνηση και την εξυπηρέτηση πολιτών.

Στον τομέα της απασχόλησης, προτείνονται παρεμβάσεις σχετικές με την κατάρτιση ατόμων με αναπηρίες σε βασικές δεξιότητες χρήσης τεχνολογιών της ΚτΠ, καθώς και την κατάρτιση ανέργων ατόμων με αναπηρίες για την ισότιμη συμμετοχή τους στην αγορά εργασίας.

Για την εξειδίκευση των ανωτέρω προβλέπεται η σύσταση ειδικής Ομάδας Εργασίας εντός του 2002.

III. ΙΣΟΤΗΤΑ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Η ανάγκη εισαγωγής της διάστασης της ισότητας των ευκαιριών και της αντιμετώπισης του αποκλεισμού, στο ΕΠ επιφέρει σημαντικές αλλαγές. Κατά συνέπεια η ΔΑ στο πλαίσιο των ενεργειών πληροφόρησης και ενημέρωσης λαμβάνει μέτρα που αποσκοπούν να πληροφορήσουν τους δυνητικούς τελικούς δικαιούχους για τους νέους κανονισμούς και τις δυνατότητες υποστήριξης πράξεων που προάγουν την ισότητα των ευκαιριών, ενθαρρύνοντας την εκπόνηση προτάσεων που ενσωματώνουν την διάσταση αυτή.

Η ΔΑ ενημερώνει τους οργανισμούς και τις ομάδες που έχουν την ευθύνη αυτών των θεμάτων, με στόχο να ενθαρρύνουν την υποβολή τέτοιων προτάσεων.

Μέσω της Δημοσιότητας, η ΔΑ αποβλέπει στην προσέγγιση ευρύτερου κοινού για την ενημέρωση του, τόσο ως προς τις δυνατότητες που προσφέρει το ΕΠ, και γενικότερα η ΕΕ, όσο και η ανάπτυξη της ΚτΠ. Ορισμένες μορφές επικοινωνίας επιτρέπουν νέες προσεγγίσεις στα ζητήματα αυτά, συμβάλλοντας στην εξάλειψη κλασικών στερεοτύπων. Η ΔΑ θα προσπαθήσει να προβάλει καλές πρακτικές ανάπτυξης της ΚτΠ, που αναδεικνύουν την ισορροπημένη συμμετοχή ανδρών γυναικών στην κοινωνική, οικονομική και οικογενειακή ζωή, καθώς και τις δυνατότητες που προσφέρει η ΚτΠ για την βελτίωση των συνθηκών ζωής, εκπαίδευσης, και εργασίας, στα ΑΜΕΑ και σε άλλες ευπαθείς ομάδες.

IV. ΕΠ ΚτΠ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Για την εκτίμηση των επιπτώσεων των έργων, στο περιβάλλον χρησιμοποιείται βασικά ο οριζόντιος δείκτης επικέντρωσης στην απόδοση προτεραιότητας στο

περιβάλλον, για την κατάταξη, στο στάδιο αξιολόγησης, των πάσης φύσεως έργων στις ακόλουθες κατηγορίες:

- Είναι εποικοδομητικό από περιβαλλοντικής σκοπιάς
- Είναι ουδέτερο από περιβαλλοντικής σκοπιάς
- Είναι επιβλαβές προς το περιβάλλον

Η συνολική εκτίμηση για τα έως σήμερα ενταγμένα έργα, καταγράφει έργα χωρίς ουσιαστική επίπτωση, με πιθανή ουδέτερη επίπτωση.

V. Τοπική ανάπτυξη

Οι οριζόντιες δράσεις του ΕΠ «ΚτιΠ» έχουν έντονο περιφερειακό χαρακτήρα, με πεδίο εφαρμογής την περιφέρεια, στον πληθυσμό της οποίας απευθύνονται. Τα Επιχειρησιακά Σχέδια των Περιφερειών διευκολύνουν τον σχεδιασμό των δράσεων, σε περιφερειακό επίπεδο.

Τα Επιχειρησιακά Σχέδια των φορέων, που άρχισαν να υλοποιούνται το 2001, προβλέπουν ειδικές αναφορές σε σχετικές δράσεις ανάπτυξης των ορεινών, μειονεκτικών, και απομακρυσμένων περιοχών, όπου η ανάγκη διασύνδεσης των ατόμων και των φορέων είναι μεγαλύτερη.

Κατά την έναρξη της υλοποίησης του Προγράμματος, προέκυψε η ανάγκη συντονισμού των αιτημάτων των φορέων κυρίως για δικτυακές υποδομές και υπηρεσίες, αλλά και η ανάγκη οργάνωσης της διαφαινόμενης άναρχης ανάπτυξης δικτυακών υποδομών στην χώρα. επισημάνθηκε η ανάγκη χάραξης μιας γενικής στρατηγικής για ευρυζωνικές υπηρεσίες και τον συντονισμό και γνωμοδότηση προς την ΔΑ, σχετικά με τις δράσεις του ΕΠ και την κατάθεση συγκεκριμένων προτάσεων για υλοποίηση έργων κυρίως στην περιφέρεια με έμφαση στους χώρους της Δημόσιας Διοίκησης, της εκπαίδευσης και της υγείας. Η ανάγκη αυτή οδήγησε στην δημιουργία της Ομάδας Εργασίας για την ευρυζωνική πρόσβαση.

VI. Απασχόληση

Σημείο αναφοράς για τον εντοπισμό και την ανάλυση των αναμενόμενων άμεσων και έμμεσων επιπτώσεων της παρέμβασης για την ανάπτυξη των ανθρωπίνων πόρων, την απασχόληση και την κατάσταση στην αγορά εργασίας, είναι η συνεκτικότητα των έργων με τους 4 Πυλώνες της ευρωπαϊκής στρατηγικής για την απασχόληση και οι ποσοτικοποιημένες επιδιώξεις κάθε έργου. Η υλοποίηση των δράσεων του ΕΠ ακολουθεί τις κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής για την Απασχόληση. Ο πίνακας που ακολουθεί καταγράφει την συνάφεια των Αξόνων του ΕΠ με τους πυλώνες και τις κατευθυντήριες γραμμές του ΕΣΔΑ 2001:

I. Άξονας 1:

Πυλώνας I	ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ (ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΙΜΟΤΗΤΑ)
<u>Κατευθυντήριες Γραμμές</u>	
4&5	Ανάπτυξη δεξιοτήτων για τη νέα αγορά εργασίας στο πλαίσιο της δια βίου μάθησης

II. Άξονας 3 4:

Πυλώνας II	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΠΝΕΥΜΑΤΟΣ (ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ)
-------------------	--

<u>Κατευθυντήριες</u> <u>Γραμμές</u>	
8&9	Διευκόλυνση της σύστασης και της διαχείρισης επιχειρήσεων
10	Νέες ευκαιρίες απασχόλησης στην βασισμένη στην γνώση κοινωνία και στον τομέα παροχής υπηρεσιών

III. Άξονας 2:

Πυλώνας III	ΕΝΘΑΡΡΥΝΣΗ ΤΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ)
<u>Κατευθυντήριες</u> <u>Γραμμές</u>	
13&14	Εκσυγχρονισμός της οργάνωσης της εργασίας. Υγεία και ασφάλεια της εργασίας
15	Δια βίου μάθηση

IV. Άξονας 3:

Πυλώνας IV	ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΩΝ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ ΑΝΔΡΩΝ ΚΑΙ ΓΥΝΑΙΚΩΝ (ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ)
------------	--

<u>Κατευθυντήριες</u>	
<u>Γραμμές</u>	
16	Η ενσωμάτωση της διάστασης της ισότητας σε όλες τις πολιτικές
17	Αντιμετώπιση της ψαλίδας μεταξύ των δύο φύλων
18	Συνδυασμός επαγγελματικού και οικογενειακού βίου

Όπως αποτυπώνεται στον ανωτέρω πίνακα, καλύπτονται 4 πυλώνες της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής, στους οποίους εντάσσονται οι Άξονες Προτεραιότητας 1, 2, 3, 4, με αντιστοίχιση των ενταγμένων έργων στους Πυλώνες και στις κατευθυντήριες γραμμές

Η συμβολή του Προγράμματος στην απασχόληση και στην δημιουργία νέων θέσεων εργασίας αφορά κυρίως τις δράσεις για την ανάπτυξη των ΜΜΕ, η υλοποίηση των οποίων αρχίζει το 2002.

Με αφετηρία την συνεκτικότητα με τους πυλώνες του ΕΣΔΑ και την ανάλυση του πλαισίου αυτού, πραγματοποιείται η εκτίμηση των αναμενόμενων αποτελεσμάτων.

VII. ΕΠ ΚτΠ & ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ

Το ΕΠ ΚτΠ ως σύνολο προωθεί την ΚτΠ στην Ελλάδα. Η ΚτΠ ταυτίζεται στην πραγματικότητα με την κοινωνία της γνώσης, την κοινωνία της μάθησης. Η πραγματοποίηση και η επιβίωση μιας κοινωνίας των πληροφοριών προϋποθέτει την ανάπτυξη μιας Κοινωνίας της Μάθησης που θα στηριχθεί στην ισότητα της Γνώσης.

Η δια βίου μάθηση ως στόχος μιας συνεχούς μεταλλασσόμενης κοινωνίας έχει διευρυνθεί ώστε να περιλαμβάνει το σύνολο των εκπαιδευτικών υπηρεσιών και των υπηρεσιών κατάρτισης.

Το ΕΠ για την υλοποίηση του στόχου της δια βίου μάθησης περιλαμβάνει δράσεις που στοχεύουν στην ανάπτυξη μιας νέας αρχιτεκτονικής της δια βίου μάθησης, με την ενίσχυση του συστήματος εκπαίδευσης και κατάρτισης ώστε να ανταποκρίνεται στην εξέλιξη των ΤΠΕ.

Παρέχει επίσης στο ανθρώπινο δυναμικό την δυνατότητα να αναπτύξει και να πιστοποιήσει τα επαγγελματικά προσόντα και τις ικανότητες του σε σχέση με την διαρκή εξέλιξη των επαγγελματικών προσόντων που συνοδεύει τις ΤΠΕ. Καλύπτει δηλαδή ανάγκες τόσο του τυπικού εκπαιδευτικού συστήματος, όσο και του άτυπου συστήματος κατάρτισης, εισάγοντας την διαδικασία της πιστοποίησης και συμβάλλοντας στην εννοιολογική ενοποίηση των λειτουργιών της δια βίου μάθησης, και κατ' επέκταση στην επιζητούμενη θεσμική ενοποίηση του χώρου, έστω και αν διοικητικά παραμένει διαφοροποιημένος.

Δημοσιονομική εκτέλεση του Προγράμματος

Ανακεφαλαιωτικός πίνακας με συνολικές δαπάνες σωρευτικά ανά άξονα και μέτρο

Ο πίνακας 7 του Παραρτήματος καταγράφει το σύνολο των δαπανών του 2001, σε επίπεδο δημόσιας δαπάνης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε **28.506.780 €**, και ο πίνακας 9 αντίστοιχα σε επίπεδο συνολικού προϋπολογισμού, δηλαδή **31.968.160 €**. Οι αντίστοιχες δαπάνες του 2000 είναι: **3.007.330 €** (Δημόσια Δαπάνη και Συνολικό Κόστος). Τα στοιχεία αντλούνται από τις αντίστοιχες εκτυπώσεις του ΟΠΣ με ημερομηνία 25.06.20002.

Σύγκριση μεταξύ της πραγματικής χρηματοδοτικής εκτέλεσης και των προβλέψεων καθώς και οι πραγματοποιηθείσες διορθωτικές ενέργειες.

Ο πίνακας 8 απεικονίζει σωρευτικά τις δαπάνες των ετών 2000 και 2001, σε επίπεδο δημόσιας δαπάνης, ενώ ο πίνακας 10 παρουσιάζει τα αντίστοιχα στοιχεία σε επίπεδο συνολικού κόστους.

Στους πίνακες 5 και 6 αποτυπώνεται η εφαρμογή του Προγράμματος και η πορεία του οικονομικού αντικειμένου, αντίστοιχα σε επίπεδο συνολικού κόστους και δημοσίας δαπάνης.

Σε επίπεδο δημόσιας δαπάνης, το ύψος των συνολικών δαπανών για τα έτη 2000 και 2001 ανέρχεται σε **31.514.920€**, ποσό που αντιστοιχεί σε 11% των δεσμεύσεων της συνολικής δημόσιας δαπάνης. Ως προς το συνολικό κόστος, οι συνολικές δαπάνες 2000 και 2001 ανέρχονται σε **34.976.300 €**, ποσό που αντιστοιχεί στο 8,66% του συνολικού κόστους των δεσμεύσεων του 2001.

Οι κύριοι παράγοντες που επιβραδύνουν την υλοποίηση της χρηματοδοτικής εκτέλεσης του ΕΠ είναι:

- η καθυστερημένη έγκριση του ΕΠ (14/03/2001)
- οι χρονοβόρες διαδικασίες προετοιμασίας που απαιτούν οι Νέοι Κανονισμοί: α) κατάρτιση Συμπληρώματος Προγραμματισμού, έγκριση από την ΕπΠα και αποστολή του στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, β) εκπόνηση και έγκριση κριτηρίων ένταξης έργων γ) έκδοση προσκλήσεων για υποβολή προτάσεων δ) έκδοση οδηγιών για την διαδικασία ένταξης από ΔΑ ΚΠΣ ε) ενημέρωση Τελικών Δικαιούχων. Οι ανωτέρω διαδικασίες υλοποιήθηκαν από την ΔΑ του ΕΠ «ΚτΠ» κατά το χρονικό διάστημα 14/3-10/7, οπότε κατέστη δυνατή η υποβολή προτάσεων. Με δεδομένο ότι ο μήνας του Αυγούστου αποτελεί μήνα διακοπών, οι εντάξεις των έργων ξεκίνησαν τον Σεπτέμβριο του 2001. Οι δηλώσεις δαπανών ξεκίνησαν το Νοέμβριο, οπότε και απεστάλησαν τα Μηνιαία Δελτία

Δαπανών του μηνός Οκτωβρίου.

- η έλλειψη τεχνογνωσίας των φορέων και δυσκολία προσαρμογής στις απαιτήσεις επιλεξιμότητας των κανονισμών. Συγκεκριμένα, **οι προτάσεις που αφορούσαν την «προσαρμογή στο ΕΥΡΩ»**, παρουσίασαν προβλήματα λόγω της φύσης των έργων (προσαρμογή υπαρχόντων μηχανογραφικών εφαρμογών) και των προϋποθέσεων που υπήρχαν στην πρόσκληση, (ύπαρξη μελέτης, ύπαρξη σύμβασης για την ανάπτυξη ή προμήθεια της προς προσαρμογή εφαρμογής, επακριβής προσδιορισμός του ποσού προσαρμογής, υποβολή προτάσεων με υποέργα μη επιλέξιμα, π.χ. προμήθεια εξοπλισμού ή νέων εφαρμογών, ανάγκη τεκμηρίωσης της διαδικασίας ανάθεσης των έργων, κ.ά.). Κατά συνέπεια καθυστέρησε η αξιολόγηση και κατ' επέκταση η ένταξη των έργων. Μολονότι τα έργα ήταν μικρού προϋπολογισμού, η διαδικασία αξιολόγησης ήταν το ίδιο επίπονη και μάλιστα παρουσίασε μεγαλύτερη δυσκολία γιατί τα περισσότερα έργα έπρεπε να ολοκληρωθούν σε σύντομο χρονικό διάστημα. Στις περισσότερες των περιπτώσεων απαιτήθηκε επανυποβολή των Τεχνικών Δελτίων. Επίσης, **οι προτάσεις των Πανεπιστημίων που αφορούσαν εξοπλισμούς και δικτύωση στην εκπαίδευση**, παρουσίασαν προβλήματα στην εξειδίκευση των ΤΔΕ, λόγω της φύσης των έργων και των προϋποθέσεων που υπήρχαν στην πρόσκληση, γεγονός που επέφερε καθυστέρηση στη διαδικασία ένταξης των έργων.

- η υποχρέωση εκπόνησης των επιχειρησιακών σχεδίων από τους φορείς

Οι διορθωτικές κινήσεις που πραγματοποιήθηκαν αφορούσαν λιγότερο στην κάλυψη των διαφορών μεταξύ δεσμεύσεων και πραγματοποιημένων δαπανών και περισσότερο στην συνολική επιτάχυνση των ρυθμών υλοποίησης του ΕΠ:

- πλήρωση κενών θέσεων της ΔΑ, υποστήριξη από εμπειρογνώμονες
- στενή συνεργασία με τους Τελικούς Δικαιούχους (ΤΔ) και σύσταση-

στελέχωση της ΚτΠ ΑΕ

- συντονισμός της εκπόνησης των Επιχειρησιακών Σχεδίων

3.3 Παρουσίαση της τοπικής κατάταξης σε κατηγορίες των τομέων παρέμβασης σε επίπεδο μέτρου (Παρ.ΙV παρ.3 Καν. 438/2001)

Η δημοσιονομική εκτέλεση του Προγράμματος και η παρουσίαση των πεδίων παρέμβασης, αποτυπώνεται στους Πίνακες 7-10 του παραρτήματος. Ο πίνακας 11 εξειδικεύει τον πίνακα 10 ανά πεδίο παρέμβασης.

Δείκτες σχετικά με το αποθεματικό επίδοσης

4.1 Ποσοτικός προσδιορισμός δεικτών αποτελεσματικότητας, διαχείρισης και χρηματοδοτικής υλοποίησης για τον υπολογισμό του αποθεματικού επίδοσης του προγράμματος

Βάσει της παραγράφου 5 του Άρθρου 7 Κανονισμού 1260/99, το 4% των πόρων του ΚΠΣ 2000-2006 αποτελεί το Αποθεματικό Επίδοσης, το οποίο διατίθεται-κατανέμεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (άρθρο 44, παρ. 2 του Κανονισμού 1260/99), στα αναγνωριζόμενα ως ικανοποιητικής επίδοσης προγράμματα, στο μέσο της περιόδου προγραμματισμού και όχι αργότερα από την 31 Μαρτίου 2004. Η επίδοση κάθε ΕΠ εκτιμάται «με βάση μειωμένο αριθμό δεικτών παρακολούθησης, με τους οποίους εκφράζεται η αποτελεσματική, διαχειριστική, και χρηματοδοτική εκτέλεση (εφαρμογή) και μετρώνται τα ενδιάμεσα αποτελέσματα σε σχέση με τους τεθέντες στόχους τους».

Η επίδοση του ΕΠ «ΚτΠ» θα εκτιμηθεί με βάση δείκτες επίδοσης, οι οποίοι εντάσσονται σε τρεις κατηγορίες κριτηρίων: διαχείρισης, χρηματοδοτικής εκτέλεσης, και αποτελεσματικότητας και είναι κατά το δυνατό αντιπροσωπευτικοί, ώστε να εκφράζουν τις διάφορες πτυχές της υλοποίησης του προγράμματος.

A Δείκτες Διαχείρισης

Για την εκτίμηση της ορθής λειτουργίας του συστήματος εφαρμογής προβλέπονται οι ακόλουθοι τέσσερις δείκτες που δύνανται να θεωρηθούν ότι αντικατοπτρίζουν ορθές πρακτικές διαχείρισης.

A1. Ποιότητα του Συστήματος Παρακολούθησης

Δείκτης: Ποσοστό των μέτρων του Προγράμματος (σε χρηματοδοτική αξία) που παρακολουθούνται με ετήσια χρηματοδοτικά στοιχεία και στοιχεία παρακολούθησης, σε σύγκριση με τον τεθέντα στόχο.

Στόχος: καθορίζεται το 100% των ενταγμένων έργων του ΕΠ

Υλοποίηση έως 31/12/2001: το 100% των έργων που εντάχθηκαν το 2001 παρακολουθούνται με την υποβολή των μηνιαίων δελτίων δήλωσης δαπανών ως προς τα χρηματοοικονομικά τους στοιχεία.

A2. Ποιότητα του Συστήματος Ελέγχου

Δείκτης: Ποσοστό των έργων του προγράμματος, (σε χρηματοδοτική αξία), που πραγματοποιήθηκε επιτόπιος έλεγχος κατά την υλοποίηση, σε σύγκριση με τον τεθέντα στόχο.

Στόχος: καθορίζεται το 5% (σε μέση ετήσια βάση) του συνολικού κόστους των ενταγμένων έργων.

Το 2001 δεν πραγματοποιήθηκε έλεγχος από την Μονάδα Γ', κατά συνέπεια δε υφίσταται επιλέξιμο κόστος που ελέγχθηκε. Οι σχετικοί έλεγχοι της Μονάδας Γ' θα ενταθούν το 2002, επί τη βάσει του προγραμματισμού της, και αναμένεται ότι ο στόχος του 5% σε ετήσια βάση θα καλυφθεί πλήρως.

A3. Ποιότητα του Συστήματος Επιλογής Έργων

Δείκτης: Ποσοστό των έργων του ΕΠ (σε χρηματοδοτική αξία) που επελέγησαν για ένταξη με βάση σαφώς καθορισμένα κριτήρια επιλογής ή βάσει μελέτης

κόστους-οφέλους, σε σύγκριση με τον τεθέντα στόχο.

Στόχος: καθορίζεται το 100% των ενταγμένων έργων του ΕΠ

Υλοποίηση έως 31/12/2001: το 100% των έργων που εντάχθηκαν το 2001, επελέγησαν έπειτα από αξιολόγηση, με βάση τα εγκεκριμένα κριτήρια ένταξης των έργων, (βλ. ενότητα 5.1). Χρησιμοποιήθηκαν και οι δύο τύποι αξιολόγησης: άμεση και συγκριτική.

A4. Ποιότητα του Συστήματος Αξιολόγησης

Τήρηση των προϋποθέσεων για την διεξαγωγή της ενδιάμεσης αξιολόγησης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον κανονισμό, παρέχοντας την δυνατότητα σφαιρικής εκτίμησης του περιεχομένου της έκθεσης, αλλά και της ίδιας της διαδικασίας εφαρμογής του συστήματος αξιολόγησης (επιλογή ανεξάρτητου αξιολογητή, συγγραφή υποχρεώσεων, ποιότητα των στοιχείων που παρέχονται στους εμπειρογνώμονες από την Αρχή Διαχείρισης, κλπ). Ειδικότερα ελέγχονται:

1. ικανοποίηση των ζητούμενων της αξιολόγησης
2. επάρκεια της μεθοδολογίας
3. αξιοπιστία των χρησιμοποιηθέντων στοιχείων
4. εγκυρότητα της ανάλυσης
5. αξιοπιστία των αποτελεσμάτων
6. αμεροληψία των συμπερασμάτων
7. σαφήνεια της έκθεσης

Εφόσον το Πρόγραμμα εκπληρώνει ικανοποιητικά 6 τουλάχιστον κριτήρια από τα παραπάνω, θεωρείται ικανοποιητικής επίδοσης ως προς το κριτήριο του συστήματος αξιολόγησης. Η Αξιολόγηση θα ανατεθεί σε ανεξάρτητο αξιολογητή, εντός του 2002.

B. Δείκτες Χρηματοδοτικής Εκτέλεσης/ χρηματοδοτικά κριτήρια:

Προβλέπονται τα ακόλουθα κριτήρια για την εκτίμηση της οικονομικής εκτέλεσης του προγράμματος:

B1. Απορρόφηση των διαθέσιμων πόρων

Δείκτης: Μετρά την απορρόφηση των δεσμεύσεων, συγκρίνοντας το ύψος καταβολής δαπανών (πληρωμές) που πραγματοποιήθηκαν και υποβλήθηκαν στις αιτήσεις πληρωμής προς την ΕΕ το αργότερο μέχρι το τέλος Ιουνίου 2003, με τις ετήσιες αναλήψεις υποχρεώσεων (δεσμεύσεις) του προϋπολογισμού.

Στόχος: το προτεινόμενο πρότυπο επίδοσης είναι να αντιπροσωπεύουν οι εν λόγω πληρωμές το 100% του συνόλου των αναλήψεων υποχρεώσεων (δεσμεύσεων) για τα δύο πρώτα έτη.

Υλοποίηση έως 31/12/2001:

Το σύνολο των δαπανών, σε επίπεδο δημόσιας δαπάνης, του 2001, ύψους **28.506.780 €**, αντιστοιχεί στο 10 % των δεσμεύσεων του 2001, και σε επίπεδο συνολικού προϋπολογισμού, είναι **31.968.160 €**, 8,83 % των δεσμεύσεων του 2001.

Όπως εμφανίζονται στους πίνακες 5 και 6, οι δαπάνες των ενταγμένων πράξεων μέχρι 31/12/2001 είναι:

σε επίπεδο δημόσιας δαπάνης, το ύψος των συνολικών δαπανών για τα έτη 2000 και 2001 ανέρχεται σε **31.514.920€**, ποσό που αντιστοιχεί σε 11% των δεσμεύσεων της συνολικής δημόσιας δαπάνης. Ως προς το συνολικό κόστος, οι συνολικές δαπάνες 2000 και 2001 ανέρχονται σε **34.976.300 €**, ποσό που αντιστοιχεί στο 9,5% του συνολικού κόστους των δεσμεύσεων του 2001.

B2. Κινητοποίηση πόρων ιδιωτικού τομέα (μόχλευση)

Δείκτης: ποσοστό πόρων του ιδιωτικού τομέα που κινητοποιήθηκαν, σε σύγκριση με τους στόχους.

Στόχος: το προτεινόμενο πρότυπο επίδοσης για το κριτήριο αυτό είναι το ποσοστό ιδιωτικής συμμετοχής των ενταγμένων έργων τα τρία πρώτα χρόνια να αποτελεί τουλάχιστον το 50% της προγραμματισμένης ιδιωτικής συμμετοχής για το ίδιο διάστημα.

Υλοποίηση έως 31/12/2001: δεν υπήρξε κινητοποίηση-μόχλευση ιδιωτικών πόρων, με όρους ενταγμένων έργων.

Γ. Δείκτες αποτελεσματικότητας:

Προβλέπονται δύο ειδών δείκτες αποτελεσματικότητας, δείκτες υλοποίησης – πραγματοποίησης (εκροών) και δείκτες αποτελέσματος – επιπτώσεων, που επιτρέπουν, οι πρώτοι αποτίμηση του έργου που πραγματοποιήθηκε με το ποσό που διατέθηκε για την παρέμβαση, οι δεύτεροι, την εκτίμηση των πρώτων άμεσων ωφελειών για τους άμεσους αποδέκτες της υλοποίησης της παρέμβασης.

Σε ότι αφορά την αποτίμηση των δεικτών υλοποίησης έως τις 31/12/2001 ισχύουν όσα αναφέρονται στην ενότητα 2.1.3, και αποτυπώνονται στον πίνακα 12:

Η πορεία υλοποίησης του φυσικού αντικείμενου, και του αποτελέσματος και εκτιμάται μέσω των δεικτών πραγματοποίησης, όπως αυτοί αναφέρονται στο Συμπλήρωμα Προγραμματισμού σε επίπεδο Μέτρου, με βάση τις τιμές στόχου επίτευξης έως το 2003 και το 2006. Η έγκριση του Επιχειρησιακού Προγράμματος πραγματοποιήθηκε την 14/03/2001 και η εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απαιτούνται από τον Κανονισμό 1260/199 για την ένταξη των έργων/ πράξεων, όπως η κατάρτιση και έγκριση του Συμπληρώματος Προγραμματισμού και των Κριτήρια Ένταξης των Πράξεων, είχε ως αποτέλεσμα να πραγματοποιηθούν οι εντάξεις των έργων, στην πλειοψηφία τους, το τελευταίο τρίμηνο του 2001.

Η πρόοδος του φυσικού αντικείμενου που αποτυπώνεται στον πίνακα 12,

στηρίζεται σε προγραμματικά στοιχεία. Ο Πίνακας 12 του παραρτήματος, καταγράφει τις εκτιμήσεις επίτευξης στόχων, οι οποίες βασίζονται σε στοιχεία των ΤΔΕ.

Σε ότι αφορά στην αποτίμηση των δεικτών αποτελέσματος του Συμπληρώματος Προγραμματισμού, δεν υπάρχει καταγραφή προόδου ως τις 31/12/2001.

Η υποβολή των τριμηνιαίων δελτίων παρακολούθησης των έργων και των υποέργων που εντάχθηκαν το 2001, γίνεται το 2002.

Η αποσαφήνιση της μεθοδολογίας για τον υπολογισμό του αποθεματικού επίδοσης θα γίνει στην διάρκεια του 2002. Η ΕΥΔ του ΕΠ «ΚτΠ» σε συνεργασία με την Διαχειριστική Αρχή του ΚΠΣ θα διαμορφώσει μια κοινή μεθοδολογία προσδιορισμού των δεικτών επίδοσης, που αφορούν τα κριτήρια αποτελεσματικότητας και εξειδικεύονται σε επίπεδο Συμπληρώματος Προγραμματισμού.

Μέτρα διασφάλισης της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της εφαρμογής

5.1. Ενέργειες παρακολούθησης και αξιολόγησης

5.1.1 Παρουσίαση των ενεργειών παρακολούθησης και αξιολόγησης, προβλήματα που έχουν ανακύψει κατά την υλοποίηση και ενέργειες αντιμετώπισής τους (π.χ. προσαρμογή του συμπληρώματος προγραμματισμού για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των παρεμβάσεων).

Κατά την διάρκεια του 2001 η ΔΑ για να επιτύχει την αποτελεσματικότερη και ορθολογικότερη υλοποίηση των έργων του ΕΠ και την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των παρεμβάσεων, εστίασε την προσπάθειά της:

- Στις οδηγίες για έκδοση προσκλήσεων
- Στην διαμόρφωση του περιεχομένου των προσκλήσεων

- Στις οδηγίες για την αξιολόγηση των προτάσεων
- Στην αξιολόγηση, άμεση και συγκριτική
- Στην ταξινόμηση των αξιολογημένων πράξεων /έργων των Πανεπιστημίων και αυτών που αφορούν την προσαρμογή στο ΕΥΡΩ

Αναλυτικότερα:

A) στην τυποποίηση των διαδικασιών σχεδιασμού, προγραμματισμού και προετοιμασίας των προσκλήσεων

- ο Διαμόρφωση ενιαίας μορφής προσκλήσεων με βάση τις οδηγίες της ΚΔΑ με δυνατότητες προσαρμογής σε κάθε περίπτωση
- ο Συναντήσεις με τους Δινητικούς Τελικούς Δικαιούχους με στόχο την ανάλυση του περιεχομένου των προσκλήσεων και την ωρίμανση των προτάσεων

B) στην εξασφάλιση ενιαίου συνοδευτικού -υποστηρικτικού μηχανισμού των προσκλήσεων, για τους Τελικούς Δικαιούχους

- ο Τυποποιημένα συνοδευτικά έγγραφα
- ο Προσυμπληρωμένα πεδία των ΤΔΕ -Οδηγίες για την συμπλήρωση τους

Γ) στο σύστημα αξιολόγησης των έργων /πράξεων.

Η αξιολόγηση των προτάσεων από την ΕΥΔ αποσκοπεί στην διασφάλιση της τυπικής και ουσιαστικής επάρκειας κάθε ΤΔΕ σε σχέση με τους στόχους, τις διαδικασίες και τα προσδοκώμενα αποτελέσματα του ΕΠ, του ΚΠΣ και τα Διαρθρωτικά Ταμεία. Εφαρμόστηκε κυρίως το σύστημα της άμεσης αξιολόγησης αλλά και η συγκριτική αξιολόγηση στην περίπτωση Μέτρων με πολλούς Τελικούς Δικαιούχους, όπως οι Σχολικές Μονάδες. Τα κριτήρια αξιολόγησης για την ένταξη των έργων αρθρώνονται στις ακόλουθες γενικές κατηγορίες κριτηρίων, βάσει των κατευθύνσεων της ΚΔΑ:

- ο Φύση και είδος της πράξης

- ο Σκοπιμότητα της πράξης
- ο Πληρότητα της πράξης
- ο Ωριμότητα της πράξης
- ο Συμβατότητα της πράξης με εθνικές και κοινοτικές πολιτικές
- ο Λοιπά κριτήρια

Η ΕΥΔ εξειδίκευσε τα ανωτέρω κριτήρια αξιολόγησης και επιλογής των πράξεων.

Δ) στην στενή συνεργασία με τους φορείς προγραμματισμού και τους Τελικούς Δικαιούχους

Η ΕΥΔ συνδύασε την υλοποίηση του ΕΠ με την συνεχή ενημέρωση των Τελικών Δικαιούχων για:

- ο το θεσμικό πλαίσιο
- ο τους στόχους του προγράμματος
- ο τους όρους εφαρμογής και υλοποίησης
- ο την διαδικασία ένταξης, αξιολόγησης των πράξεων
- ο τα κριτήρια ένταξης έργων στο ΕΠ
- ο την επιλεξιμότητα των πράξεων
- ο την διαδικασία υλοποίησης και παρακολούθησης
- ο τις υποχρεώσεις των Τελικών Δικαιούχων
- ο τις κατηγορίες επιλέξιμων δαπανών
- ο τους όρους και την διαδικασία που ακολουθούν οι χρηματορροές και οι πληρωμές
- ο τους μηχανισμούς, τις διαδικασίες και τα επίπεδα ελέγχων
- ο την δημοσιότητα και πληροφόρηση

- ο τα προσδοκώμενα αποτελέσματα

Η ΔΑ οργάνωσε ημερίδες ενημέρωσης καθώς και ημερίδες διαβούλευσης, στο πλαίσιο των φορέων προγραμματισμού του ΕΠ, με συμμετοχή όλων των δυνητικών Τελικών Δικαιούχων

Ε) στην επιμόρφωση των στελεχών της ΔΑ

Η ΔΑ απέδωσε ιδιαίτερη σημασία στην κατάρτιση των στελεχών της.

Η ΔΑ του ΕΠ της ΚτΠ εφήρμοσε κατά την πρώτη φάση λειτουργίας της (Α΄ Τρίμηνο 2001), εσωτερικό πρόγραμμα βασικής κατάρτισης των στελεχών της ΔΑ με αντικείμενο τις νέες δομές, τους μηχανισμούς, τα εργαλεία και το σύστημα διαχείρισης του Γ΄ ΚΠΣ.

Οι ανάγκες των στελεχών αφορούσαν τα ακόλουθα πεδία:

- τις διαδικασίες και τα εργαλεία ένταξης και παρακολούθησης των έργων
- το γενικό θεσμικό πλαίσιο εφαρμογής του Γ΄ ΚΠΣ
- την συμπλήρωση των Τεχνικών Δελτίων Έργου
- την διαδικασία ένταξης, τροποποίησης και επανένταξης των έργων
- την διαδικασία αξιολόγησης των έργων
- την συμπλήρωση και τον έλεγχο των ΜΔΔ καθώς και των Τριμηνιαίων Δελτίων
- την διαδικασία χρηματοδότησης των έργων και χρηματορροών
- τις διαδικασίες ελέγχου της διαχείρισης και εφαρμογής του ΕΠ
- την λειτουργία του ΟΠΣ
- την πληροφόρηση και δημοσιότητα του ΕΠ

Το πρόγραμμα της αρχικής βασικής κατάρτισης που εφαρμόστηκε κάλυψε επαρκώς τις αρχικές ανάγκες των στελεχών για την έναρξη της λειτουργίας της ΔΑ της ΚτΠ.

Κατά την διάρκεια του Β΄ τετραμήνου του 2001, τα στελέχη της ΔΑ παρακολούθησαν το διήμερο σεμινάριο που οργάνωσε το ΥΠΕΘΟ σε συνεργασία με την ΜΟΔ, το περιεχόμενο του οποίου στόχευε στην παροχή και εμπάθυνση τεχνογνωσίας σχετικής με τα ανωτέρω πεδία.

Η ΔΑ της ΚτΠ έχει διασφαλίσει μηχανισμό συστηματικής ανίχνευσης των αναγκών των στελεχών της ΔΑ για προγραμματισμό συμπληρωματικής κατάρτισης ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν. Λαμβάνεται μέριμνα ώστε τα προγράμματα συμπληρωματικής κατάρτισης να καλύπτουν τις ανάγκες όλων των στελεχών. Στο πλαίσιο της συμπληρωματικής κατάρτισης κατά τον πρώτο χρόνο λειτουργίας της ΔΑ, οι εκπαιδευτικές προτάσεις αφορούν:

- In the job training όλων των στελεχών στα ακόλουθα θέματα: την εφαρμογή των εγκυκλίων /οδηγιών της ΔΑ ΚΠΣ στο ΕΠ, τις διαδικασίες και τα εργαλεία ένταξης και παρακολούθησης των έργων, την Δημοσιότητα του ΕΠ
- έκδοση μεθοδολογικών οδηγιών, που αφορούν την διαδικασία έκδοσης Προσκλήσεων και αξιολόγησης έργων/πράξεων
- Συμμετοχή μιας κρίσιμης μάζας στελεχών της ΔΑ σε σεμινάρια ή συνέδρια ενημερωτικού/εκπαιδευτικού περιεχομένου που καλύπτουν πρόσθετες ανάγκες σε επιμόρφωση του στελεχιακού δυναμικού

5.1.2 Κατάσταση, εξέλιξη και προβλήματα που αντιμετωπίστηκαν κατά την Επιτροπή Παρακολούθησης και άλλες Επιτροπές.

Οι παρατηρήσεις που διατυπώθηκαν στην 1^η Συνεδρίαση της Επιτροπής Παρακολούθησης του ΕΠ (14/05/2001), ενσωματώθηκαν στο Συμπλήρωμα Προγραμματισμού (ΣΠ).

Η εφαρμογή του Προγράμματος ακολούθησε το εγκεκριμένο ΣΠ.

5.1.3 Παρουσίαση της κατάστασης και των προβλημάτων που έχουν ανακύψει κατά την συλλογή στοιχείων για την μέτρηση των δεικτών και ο τρόπος αντιμετώπισής τους.

1. Τα περισσότερα έργα εντάχθηκαν στο τέλος του 2001 (Δεκέμβριος)
2. Η φύση των έργων, που εντάχθηκαν κατά το 2001(Επιχειρησιακά Σχέδια, προσαρμογή πληροφοριακών συστημάτων στο ευρώ και εξοπλισμοί και δικτύωση στην Εκπαίδευση), παρουσιάζουν ολοκλήρωση φυσικού αντικείμενου κατά την ολοκλήρωση του συνολικού έργου και όχι σταδιακή.
3. Οι Τελικοί Δικαιούχοι δεν ανταποκρίθηκαν στην υποχρέωση τους να συμπληρώσουν και να υποβάλουν στην ΔΑ το Τριμηνιαίο Δελτίο Παρακολούθησης του Έργου και των Υποέργων τους, Α' τριμήνου 2002, καθώς δεν παρουσίαζε καταγραφή σημαντικής εξέλιξης.

Εκτιμάται ότι κατά την διάρκεια του 2002, με την υποστήριξη της ΔΑ, η υποβολή των Τριμηνιαίων θα παγιωθεί ως πρακτική και υποχρέωση των φορέων και θα υπάρξουν δεδομένα που θα επιτρέψουν την αξιόπιστη αποτύπωση της υλοποίησης του Προγράμματος.

Η ΕΥΔ είναι, όπως ειπώθηκε και σε προηγούμενες ενότητες, σε συνεχή συνεργασία με την ΚΔΑ και την ΕΥΣΕΚΤ για την οριοθέτηση του πλαισίου και την διαμόρφωση κοινών δεικτών με άλλα ΕΠ κυρίως στον τομέα των οριζοντίων πολιτικών : ισότητα των δύο φύλων, αντιμετώπιση του αποκλεισμού, περιβάλλον, κοινωνία της πληροφορίας. Ειδικότερα η συνεργασία αφορά τους δείκτες αποτελέσματος και την καταγραφή των επιπτώσεων του ΕΠ (πχ απασχόληση).

5.2. Ενέργειες δημοσιονομικού ελέγχου

Η Μονάδα Γ' πραγματοποίησε προληπτικό έλεγχο στα προς αξιολόγηση υποβληθέντα εντός του 2001 ΤΔΕ, ανάλογα με την φάση ωρίμανσης του έργου, τα υφιστάμενα χρονικά περιθώρια και την διαθεσιμότητα των στελεχών της Μονάδας, με στόχο:

- Την διακρίβωση της δέσμευσης του ΤΔ να τηρήσει τους εθνικούς και κοινοτικούς κανονισμούς περί δημοσίων συμβάσεων, έργων, προμηθειών και υπηρεσιών
- Στον ουσιαστικό έλεγχο προκηρύξεων, δημοσιεύσεων, περιλήψεων, συμβάσεων των υποβαλλομένων ΤΔΕ προς ένταξη έργων

Επιτόπιος έλεγχος δεν πραγματοποιήθηκε σε έργα κατά το 2001.

Όσον αφορά στη διενέργεια εξωτερικών ελέγχων που έγιναν στην ΕΥΔ, έως σήμερα έχουν πραγματοποιηθεί δύο (2) έλεγχοι ως εξής:

1. Από κλιμάκιο του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου, κατά την 9η και 10η Οκτωβρίου 2001. Ο έλεγχος πραγματοποιήθηκε στους χώρους της ΕΥΔ και σ' αυτόν συμμετείχαν ως παρατηρητές α) εκπρόσωπος του Ελληνικού Ελεγκτικού Συνεδρίου, β) εκπρόσωπος της Επιτροπής Δημοσιονομικού Ελέγχου (ΕΔΕΛ) και γ) εκπρόσωπος της Αρχής Πληρωμής του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

Ο έλεγχος αφορούσε :

- Περιγραφή της διοικητικής δομής της ΕΥΔ και επισκόπηση των διαδικασιών διαχείρισης και την κατανομή αρμοδιοτήτων μεταξύ των οργανικών μονάδων
- Διαδικασίες και ενέργειες κατάρτισης του Συμπληρώματος Προγραμματισμού
- Περιγραφή των συστημάτων διαχείρισης, πληρωμής και ελέγχου

- Περιγραφή των ενεργειών που έχουν πραγματοποιηθεί σχετικά με την δημοσιότητα

Ο έλεγχος διενεργήθηκε με ακροαματική διαδικασία και εξέταση εγγράφων. Διαδικαστικά προηγήθηκε γενική παρουσίαση – τοποθέτηση επί των έως τότε πεπραγμένων της ΕΥΔ από τον Ειδικό Γραμματέα και τον Προϊστάμενο της Υπηρεσίας και στη συνέχεια ακολούθησαν συγκεκριμένες ερωτήσεις των μελών του ελεγκτικού οργάνου, που αφορούσαν σε όλους σχεδόν τους τομείς δραστηριοτήτων της ΕΥΔ, οι οποίες απαντήθηκαν με σαφήνεια, πληρότητα και ακρίβεια. Κατά τη διάρκεια του ελέγχου καταρτίστηκε κατάλογος σαράντα (40) εγγράφων, τα οποία το ελεγκτικό όργανο ζήτησε να του αποσταλούν ταχυδρομικά στην έδρα του, πράγμα το οποίο έγινε με το από 11.10.2001 (αρ.πρ. 151.249) σχετικό έγγραφο της ΕΥΔ. Έως σήμερα (28/06/01) δεν έχει παραληφθεί από την ΕΥΔ σχετικό πόρισμα ελέγχου. Με το πέρας του ελέγχου προφορικά κοινοποιήθηκε από το ελεγκτικό όργανο ότι δεν διαπιστώθηκαν προβλήματα.

2. Από κλιμάκιο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κατά την 27 Νοεμβρίου 2001.

Ο έλεγχος πραγματοποιήθηκε στους χώρους της ΕΥΔ και διενεργήθηκε με ακροαματική διαδικασία, εξέταση εγγράφων, καθώς και των τηρούμενων από την ΕΥΔ διαδικασιών. Κατά κύριο λόγο αφορούσε στα παρακάτω θέματα:

- Συγκρότηση και οργάνωση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης «Κοινωνία της Πληροφορίας»
- Πορεία του Επιχειρησιακού Προγράμματος
- Προγραμματισμός επόμενων ενεργειών
- Λειτουργία της Υπηρεσίας, τρόπος αξιολόγησης προτάσεων ένταξης έργων, τρόποι αντιμετώπισης προβλημάτων, υφιστάμενες διαδικασίες ελέγχου, επικοινωνία με άλλους Φορείς που κατ' αρμοδιότητα έχουν

διακριτό ρόλο στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα. Κατά τη διάρκεια του ελέγχου καταρτίστηκε κατάλογος εγγράφων, τα οποία το ελεγκτικό όργανο ζήτησε να του αποσταλούν ταχυδρομικά στην έδρα του, πράγμα το οποίο έγινε με το από 31.12.2001 (α.π. 151.514) σχετικό έγγραφο της ΕΥΔ.

Από την Γενική Δ/ση Περιφερειακής Πολιτικής της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κοινοποιήθηκαν μας τα πορίσματα της αποστολής συστηματικού ελέγχου, που διενεργήθηκε στην Υπηρεσία μας. Τα κυριότερα σημεία αυτού συνοψίζονται ως εξής:

- Διαπιστώθηκαν ελλείψεις που αφορούν στη διάθεση στη Διαχειριστική Αρχή των μέσων που απαιτούνται για να ανταποκριθεί επιτυχώς στις ευθύνες που της έχουν ανατεθεί και ειδικότερα σε ότι αφορά σε ανθρώπινο δυναμικό. Αυτές οι ελλείψεις οφείλονται κυρίως στην αδυναμία της Διαχειριστικής Αρχής του Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης να εκπληρώσει πλήρως τις υποχρεώσεις της για έγκαιρη καθοδήγηση λόγω της καθυστερημένης συγκρότησης και στελέχωσης της.
- Όσον αφορά στις πολιτικές διαχείρισης κινδύνου (Risk Management) επισημάνθηκε ότι η Διαχειριστική Αρχή θα πρέπει να εντοπίσει τους κινδύνους, να αξιολογήσει την πιθανότητα εκδήλωσής τους και το μέγεθος των ενδεχόμενων επιπτώσεων και να εγκαταστήσει τους ελεγκτικούς μηχανισμούς που θα αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά τους κινδύνους αυτούς. Η Διαχειριστική Αρχή έχει την ευθύνη της πολιτικής Διαχείρισης Κινδύνου και της εφαρμογής της, δίνοντας ιδιαίτερη βαρύτητα στην εγκατάσταση των κατάλληλων ελεγκτικών μηχανισμών και την παροχή από τις Μονάδες Γ επαρκούς διαβεβαίωσης περί της αποτελεσματικότητάς τους στον επικεφαλής της Διαχειριστικής Αρχής γραπτώς (audit report).

- Επίσης κρίθηκε σημαντική η επαρκής ανάλυση και κατανόηση της έννοιας της παρατυπίας από όλους καθόσον το ελεγκτικό εγχειρίδιο που προετοιμάστηκε από την Αρχή Πληρωμής δεν δίνει τις κατάλληλες οδηγίες σχετικά με αυτό το ζήτημα.
- Επισημάνθηκαν καθυστερήσεις σε σχέση με τη σύσταση των νέων οντοτήτων ΚτιΠ ΑΕ και του «Παρατηρητηρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας» που προβλέπονται στα πλαίσια του ΕΠ «ΚτιΠ» και οι οποίες δημιουργούν σοβαρό κίνδυνο για την ποιότητα των συγχρηματοδοτούμενων έργων.
- Επισημαίνεται η καταβολή ιδιαίτερης προσοχής σε ότι αφορά την ποιότητα των επιχειρησιακών σχεδίων ειδικά στον Δημόσιο τομέα σε σχέση με το ΕΠ «ΚτιΠ».
- Τονίστηκε ότι θα πρέπει να ενθαρρυνθεί η συμμετοχή και μη Ελληνικών εταιρειών στους διαγωνισμούς δημοπράτησης υπηρεσιών και εξοπλισμού παρά τα όποια γλωσσικά προβλήματα που θα πρέπει να αντιμετωπιστούν με πρακτικά μέτρα.
- Τέλος, επισημάνθηκε η ανάγκη για άμεση ολοκλήρωση της δημιουργίας και λειτουργίας της ΚτιΠ ΑΕ και του Παρατηρητηρίου σύμφωνα με τους όρους του εγκεκριμένου επιχειρησιακού προγράμματος και η ανάγκη για εις βάθος μελέτη των διαδικασιών που ακολουθήθηκαν κατά τον διαγωνισμό δημοπράτησης του έργου «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Περιφερειών» με ιδιαίτερη βαρύτητα στην μοριοδότηση της κάθε πρότασης.

5.3. Σύνθεση των βασικών προβλημάτων που ανέκυψαν-επίλυση

Κατά την υλοποίηση του Προγράμματος εντός του 2001 ανέκυψαν προβλήματα κυρίως διαχειριστικής φύσης. Τα προβλήματα κατηγοριοποιούνται ως εξής:

1. δυσπραγία στην εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου: δυσκολίες στην συμπλήρωση των ΤΔΕ, μεγάλος αριθμός προτάσεων, καθυστερήσεις στην έκδοση αποφάσεων ένταξης. *Αντιμετωπίστηκε με την συστηματική ενημέρωση και στήριξη των Τελικών Δικαιούχων.*
2. ανεπαρκής ωρίμανση των έργων σε επίπεδο σχεδιασμού και προγραμματισμού, έλλειψη τεχνογνωσίας των φορέων για την συμπλήρωση των ΤΔΕ. *Αντιμετωπίστηκε με την τοποποίηση των διαδικασιών και την δημιουργία εργαλείων αξιολόγησης, καθώς και με την σύσταση και την αξιοποίηση της ΚτΠ ΑΕ, και σε μερικές περιπτώσεις με outsourcing.*

Η επιχειρησιακή λειτουργία του ΕΠ ξεκινά στην ουσία το τελευταίο τετράμηνο του 2001. Κατά την περίοδο αυτή ο στόχος είναι ο καλός σχεδιασμός της υλοποίησης, η κατανόηση του νέου κανονιστικού πλαισίου και συστήματος, και η αφομοίωση των προβλεπόμενων νέων διαδικασιών που προβλέπει το θεσμικό πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ, από όλους τους εμπλεκόμενους φορείς. Ταυτόχρονα η προσπάθεια επικεντρώθηκε στην επίτευξη των ανοικτών διαδικασιών και της διαφάνειας. Οι στόχοι αυτοί υλοποιήθηκαν.

5.4. Χρησιμοποίηση της τεχνικής βοήθειας

Κατά το 2001 δεν υπήρξε ενεργοποίηση των Μέτρων της Τεχνικής Βοήθειας.

Η ΔΑ δημοσίευσε 2 Προσκλήσεις που αφορούσαν τα Μέτρα 5.2 (Τεχνική Βοήθεια ΕΚΤ) και 5.3 (Τεχνική Βοήθεια ΕΤΠΑ), συνολικού ύψους 22.000.000 ΕΥΡΩ, η ισχύ των οποίων έπαυσε να ισχύει με την δημοσίευση δύο νέων Προσκήσεων τον Απρίλιο του 2002.

5.5. Μέτρα διασφάλισης της δημοσιότητας της παρέμβασης

Η οργάνωση και παρακολούθηση της δημοσιότητας του ΕΠ γίνεται σε συνεργασία και με βάση τις κατευθύνσεις της ΚΔΑ.

Η επικοινωνιακή δράση της ΔΑ κατά την περίοδο Μάρτιος 2001-Δεκέμβριος 2001, εστιάζεται

- στην επίτευξη των ανοικτών διαδικασιών, της διαφάνειας και της μεγίστης συμμετοχής των Δυνητικών Τελικών Δικαιούχων
- στην κατάρτιση και εξειδίκευση του Επικοινωνιακού Σχεδίου Δράσης για το Συμπλήρωμα Προγραμματισμού
- στην αναμετάδοση μέσω του INTERNET, της 1^{ης} Επ. Παρακολούθησης του ΕΠ «ΚτΠ»
- στις αρχικές ημερίδες ενημέρωσης και διαβούλευσης, που πραγματοποιήθηκαν σε ολόκληρη της επικράτεια με αντικείμενο την εκπόνηση των Επιχειρησιακών Σχεδίων των Π.Ε.Π. Από το Συμπλήρωμα Προγραμματισμού του Επιχειρησιακού Προγράμματος, προέκυψε η ανάγκη της Δημόσιας Διαβούλευσης των Παραδοτέων από τον Ανάδοχο των Επιχειρησιακών Σχεδίων, ενώπιον των κοινωνικών εταίρων – δυνητικών τελικών δικαιούχων. Έτσι η Υπηρεσία Διαχείρισης σε συνεργασία με τις Διαχειριστικές Αρχές των Π.Ε.Π. και τις Περιφέρειες, σε ανοικτές ημερίδες ευαισθητοποίησης των τοπικών κοινωνικών εταίρων, παρουσίασε τους στόχους του ΕΠ «ΚτΠ» και τη σημασία που έχει για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα η εκπόνηση των Επιχειρησιακών Σχεδίων. Στις ημερίδες αυτές δόθηκαν οδηγίες για το περιεχόμενο του Επιχειρησιακού Σχεδίου, (όπως οι στρατηγικοί στόχοι που θα πρέπει να καλύψει, οι προτεραιότητες και οι τελικοί δικαιούχοι των έργων, η διαδικασία ένταξης των έργων κλπ.). Παράλληλα για κάθε Επιχειρησιακό Σχέδιο ορίζεται και εξωτερικός εμπειρογνώμονας, που αξιολογεί τα Παραδοτέα, ώστε αυτά να συνάδουν με τους στόχους και τα Μέτρα του Ε.Π. «ΚτΠ». Συγκεκριμένα πραγματοποιήθηκε μια αρχική ημερίδα σε κάθε Περιφέρεια (πλην της Θεσσαλίας, της Κρήτης και της Στερεάς Ελλάδας), με στόχο την ενημέρωση, και ευαισθητοποίηση, για το Ε.Π.,

καθώς και πληροφόρηση για την διαδικασία επεξεργασίας και υλοποίησης των Επιχειρησιακών Σχεδίων. Στις ημερίδες αυτές συμμετείχαν οι Δυνητικοί Τελικοί Δικαιούχοι καθώς και σημαντικές κατηγορίες ομάδων –στόχων του Ε.Π.: μαθητές, φοιτητές, εκπαιδευτικοί, κοινωνικοί και οικονομικοί εταίροι, επιχειρηματίες.

- στην ημερίδα για τα Π.Ε.Π και τα Υπουργεία, με θέμα την πορεία των Επιχειρησιακών Σχεδίων, με συμμετοχή όλων των εποπτευόμενων φορέων και δυνητικών τελικών δικαιούχων, (21/11/01). Επισυνάπτεται το πρόγραμμα και ο κατάλογος των θεμάτων της ημερίδας.
- σε συναντήσεις διαβούλευσης στα Υπουργεία με την συμμετοχή των εποπτευόμενων φορέων τους
- αναπαραγωγή εντύπου υλικού πληροφόρησης (αγγλικά και ελληνικά)
- αναπαραγωγή ηλεκτρονικού υλικού πληροφόρησης
- συμμετοχή με Περίπτερο στην 15^η Infosystem
- συμμετοχή με Περίπτερο στην 66^η ΔΕΘ
- παρουσίαση του ΕΠ «ΚτΠ» στο workshop της ΕΕ για την Δημοσιότητα, τον Δεκέμβριο του 2001
- οδηγίες για την τήρηση των κανόνων Δημοσιότητας που πρέπει να τηρούν οι φορείς (Τελικοί Δικαιούχοι και ανάδοχοι).

Μέτρα διασφάλισης της συμβατότητας με τις Κοινοτικές Πολιτικές

6.1 Πρωτοβουλίες για τη διασφάλιση της τήρησης των κοινοτικών πολιτικών, συμπεριλαμβανομένων των κανόνων του ανταγωνισμού (εγκρίσεις καθεστώτων ενίσχυσης και συμβατότητά τους με κανονισμούς), της ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, της προστασίας του περιβάλλοντος, της

κατάργησης των ανισοτήτων και της προώθησης της ισότητας μεταξύ ανδρών και γυναικών.

Κατά την διαδικασία αξιολόγησης για την ένταξη των έργων στο ΕΠ, η συμβατότητα με τις κοινοτικές πολιτικές εξετάζεται από την ΔΑ στο πλαίσιο των κριτηρίων αξιολόγησης και επιλογής που εγκρίθηκαν κατά την διάρκεια της 1^{ης} Συνεδρίασης της ΕπΠΑ. Κατά την ένταξη των έργων και ειδικά στις αποφάσεις ένταξης γίνεται μνεία της υποχρέωσης των τελικών Δικαιούχων τήρησης της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας για τις κρατικές ενισχύσεις, τις δημόσιες συμβάσεις, την δημοσιότητα, το περιβάλλον, την ισότητα, κλπ

Μέτρα συντονισμού με άλλα Επιχειρησιακά Προγράμματα

Συντονισμός και Συνέργια με τα Επιχειρησιακά Προγράμματα:

«ΕΠΕΑΕΚ», «Ανταγωνιστικότητα», «Απασχόληση και Επαγγελματική Κατάρτιση»

Η συνάφεια και η συμπληρωματικότητα στο σχεδιασμό των έργων των ΕΠ, «ΚτΠ», του ΕΠΕΑΕΚ, της Απασχόλησης και της Ανταγωνιστικότητας, στον τομέα της Κοινωνίας της Πληροφορίας, εξασφαλίζεται με την συνεργασία που υπάρχει μεταξύ των αρμόδιων Υπουργείων και της ΔΑ του ΕΠ «ΚτΠ» και αποτυπώνεται στο τελικό περιεχόμενο των Επιχειρησιακών Σχεδίων, μετά από ένα κύκλο σχετικών διαβουλεύσεων.

Η αποφυγή επικαλύψεων και παράλληλων χρηματοδοτήσεων (ΕΚΤ, ΕΠΠΑ), επιτυγχάνεται επίσης με την διαδικασία του Συντονισμού, στην οποία συμμετέχουν τα αρμόδια της τομεακής πολιτικής Υπουργεία, τα αρμόδια Υπουργεία για κάθε Διαρθρωτικό Ταμείο και η ΔΑ του ΚΠΣ. Όλοι αυτοί οι φορείς διαθέτουν σχετική βάση δεδομένων.

Τα έργα που αφορούν την Κοινωνία της Πληροφορίας στην εκπαίδευση, τόσο στο ΕΠΕΑΕΚ, όσο και στο ΕΠ «ΚτΠ», έχουν ως υπεύθυνο φορέα τομεακής πολιτικής το ΥΠΕΠΘ, στο οποίο λειτουργεί το Γραφείο της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Το ΥΠΕΠΘ εμπλέκεται στον σχεδιασμό των προτάσεων αλλά και στην χρηματοδότηση, ως φορέας χρηματοδότησης των αντίστοιχων έργων των δύο ΕΠ. Κατά την διαδικασία του Συντονισμού ελέγχει και επισημαίνει τις ενδεχόμενες επικαλύψεις.

Αντίστοιχος είναι και ο ρόλος του Υπουργείου Εργασίας, για τα έργα που αφορούν το ΕΠ της Απασχόλησης. Η διαδικασία αυτή ενισχύεται με την εμπλοκή της ΕΥΣΕΚΤ, που είναι η αρμόδια υπηρεσία για τον συντονισμό των δράσεων του ΕΚΤ, με την οποία η ΔΑ της ΚτΠ έχει διαρκή συνεργασία. Η ΕΥΣΕΚΤ εξασφαλίζει την ολοκληρωμένη προσέγγιση των ενεργειών που αφορούν την κοινωνία της πληροφορίας, για τους ανθρώπινους πόρους.

Η αποφυγή επικαλύψεων και η εξασφάλιση της συμπληρωματικότητας για τις πράξεις που αφορούν την Ανταγωνιστικότητα, γίνεται σε 3 επίπεδα:

- Σε επίπεδο σχεδιασμού δράσεων και πράξεων: διασφαλίζεται η οριζόντια συνεργασία της ΔΑ, των αρμόδιων Υπουργείων και των Γενικών Γραμματειών.
- Σε επίπεδο διαβούλευσης και υλοποίησης πράξεων: με την συνεργασία των αντίστοιχων Δ.Α. και τις κοινοποιήσεις εγγράφων που αφορούν συμπληρωματικές πράξεις, κυρίως πριν την ένταξή τους αλλά και κατά την διάρκεια υλοποίησής τους
- Σε επίπεδο ένταξης πράξεων: μέσω της διαδικασίας του συντονισμού, όπου το αρμόδιο για την άσκηση πολιτικής Υπουργείο επιβεβαιώνει την μη επικάλυψη δράσεων γνωμοδοτώντας για την ένταξη (ή μη) πράξεων.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ"
ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΞΟΝΑ ΚΑΙ ΜΕΤΡΟΥ

ΕΚ. ΕΥΡΩ

Ε.Π.	ΕΓΧΕΙΡΗΜΕΝΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ		ΕΝΤΑΞΜΕΝΑ ΕΡΓΑ														ΔΙΑΦΟΡΟΤΗΤΟ ΤΑΜΕΙΟ		
	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ	ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ	1 ^η ΕΝΤΑΣΗ (Σ.Κ.)		2 ^η ΕΝΤΑΣΗ (Δ.Δ.)		ΠΟΣΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (Σ.Κ.)		ΠΟΣΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (Δ.Δ.)		ΔΑΠΑΝΕΣ (Σ.Κ.)		ΔΑΠΑΝΕΣ (Δ.Δ.)		ΔΙΑΦΟΡΟΤΗΤΟ ΤΑΜΕΙΟ			
				%ΣΚ/ΕΠ	%ΔΔ/ΕΠ	%ΣΚ/ΕΠ	%ΔΔ/ΕΠ	%ΣΚ/ΕΠ	%ΔΔ/ΕΠ	%ΣΚ/ΕΠ	%ΔΔ/ΕΠ								
Ε.Π.	2.847,90	2.278,00	8.500	2147,82	110,54%	2648,04	116,2%	1574,26	55,3%	1289,08	56,6%	89,1%	1028,14	38,0%	32,8%	878,28	38,8%	33,1%	
A 1	416,54	402,73	3.570	464,50	111,5%	450,70	111,9%	299,79	72,0%	299,79	74,4%	74,4%	244,29	58,6%	52,6%	244,29	60,7%	54,2%	
M1.1	119,00	119,00	3260	141,78	119,1%	141,78	119,1%	112,94	94,9%	112,94	94,9%	94,9%	111,02	93,3%	78,3%	111,02	93,3%	78,3%	ΕΤΠΑ
M1.2	191,67	191,67	137	194,81	101,6%	194,81	101,6%	156,06	81,4%	156,06	81,4%	81,4%	124,66	85,0%	64,0%	124,66	65,0%	64,0%	ΕΚΤ
M1.3	105,87	92,07	173	127,91	120,8%	114,10	123,9%	30,79	29,1%	30,79	33,4%	33,4%	8,62	8,1%	6,7%	8,62	9,4%	7,6%	ΕΤΠΑ
A 2	938,81	907,41	1421	1076,88	114,9%	1049,69	118,7%	448,75	47,9%	431,85	47,6%	49,5%	231,04	24,7%	21,6%	224,05	24,7%	21,3%	
M2.1	29,87	24,00	72	29,69	99,4%	29,69	123,7%	13,16	44,1%	13,16	54,8%	54,8%	8,03	26,9%	27,0%	8,03	33,4%	27,0%	ΕΤΠΑ
M2.2	448,22	448,22	512	565,35	126,1%	565,35	126,1%	299,72	66,9%	299,72	66,9%	96,9%	166,28	37,1%	29,4%	166,28	37,1%	29,4%	ΕΤΠΑ
M2.3	26,00	26,00	88	25,80	99,2%	25,00	99,2%	17,87	68,7%	17,87	68,7%	68,7%	15,88	61,1%	61,8%	15,88	61,1%	61,8%	ΕΤΠΑ
M2.4	100,93	87,67	603	102,88	101,9%	85,98	98,1%	44,71	44,3%	27,81	31,7%	31,0%	20,38	20,2%	19,8%	13,39	15,3%	15,8%	ΕΤΠΑ
M2.5	71,00	71,00	55	74,73	105,3%	74,73	105,3%	16,18	22,8%	16,18	22,8%	22,8%	3,48	4,9%	4,7%	3,48	4,9%	4,7%	ΕΚΤ
M2.6	95,40	91,00	33	99,87	104,7%	95,47	104,9%	36,63	38,4%	36,63	40,3%	40,3%	10,86	11,4%	10,9%	10,86	11,9%	11,4%	ΕΤΠΑ
M2.7	10,26	10,26	22	6,61	64,4%	6,61	64,4%	1,10	10,7%	1,10	10,7%	10,7%	0,00	0,0%	0,0%	0,00	0,0%	0,0%	ΕΚΤ
M2.8	75,47	69,60	27	94,11	124,7%	86,24	126,8%	18,36	24,3%	18,36	26,4%	26,4%	6,14	8,1%	6,5%	6,14	8,8%	7,0%	ΕΤΠΑ
M2.9	79,67	79,67	9	77,82	97,7%	77,82	97,7%	1,01	1,3%	1,01	1,3%	1,3%	0,00	0,0%	0,0%	0,00	0,0%	0,0%	ΕΤΠΑ
A 3	904,39	634,80	70	1014,82	112,2%	690,65	129,2%	689,18	76,2%	429,17	60,3%	128,8%	470,94	52,1%	46,4%	331,79	62,1%	48,0%	
M3.1	167,88	109,22	30	138,56	82,5%	138,56	126,9%	107,99	64,3%	107,99	98,9%	98,9%	104,40	62,2%	75,3%	104,40	95,8%	75,3%	ΕΤΠΑ
M3.2	325,69	104,87	7	440,25	135,2%	183,73	175,5%	394,03	121,0%	157,84	150,8%	378,5%	225,23	69,2%	51,2%	90,38	86,3%	49,2%	ΕΤΠΑ
M3.3	84,32	38,78	9	84,70	131,7%	56,38	145,4%	60,13	93,5%	41,57	107,2%	155,1%	37,20	37,8%	43,9%	33,02	85,1%	58,8%	ΕΤΠΑ
M3.4	264,20	218,45	14	267,55	101,3%	230,21	105,4%	87,29	33,0%	82,41	37,7%	40,0%	66,48	25,2%	24,8%	66,48	30,4%	28,9%	ΕΚΤ
M3.5	82,30	63,48	10	83,78	101,8%	81,79	128,8%	39,74	48,3%	39,37	62,0%	62,6%	37,64	45,7%	44,9%	37,52	59,1%	45,9%	ΕΚΤ
A 4	496,84	342,83	357	505,43	101,9%	372,21	108,7%	78,39	15,8%	73,32	21,4%	22,9%	50,18	10,1%	9,9%	49,64	14,5%	13,3%	
M4.1	73,95	50,48	11	24,54	33,2%	24,54	48,6%	20,45	27,6%	20,45	40,5%	40,5%	18,26	24,7%	74,4%	18,26	36,2%	74,4%	ΕΤΠΑ
M4.2	184,28	122,45	170	266,75	144,8%	176,75	144,3%	19,31	10,5%	14,25	11,6%	15,8%	3,31	1,8%	1,2%	2,77	2,3%	1,6%	ΕΤΠΑ
M4.3	157,00	89,00	169	138,88	88,5%	95,65	107,5%	0,19	0,1%	0,19	0,2%	0,2%	0,13	0,1%	0,1%	0,13	0,2%	0,1%	ΕΤΠΑ
M4.4	73,00	73,00	4	69,66	95,4%	69,66	95,4%	37,03	50,7%	37,03	50,7%	50,7%	27,96	38,3%	40,2%	27,96	38,3%	40,2%	ΕΤΠΑ
M4.5	2,60	2,60	1	0,60	23,1%	0,60	23,1%	0,42	16,2%	0,42	16,2%	16,2%	0,00	0,0%	0,0%	0,00	0,0%	0,0%	ΕΚΤ
M4.6	5,00	5,00	2	5,01	100,3%	5,01	100,3%	0,98	19,8%	0,98	19,8%	19,8%	0,49	9,8%	9,8%	0,49	9,8%	9,8%	ΕΚΤ
A 5	83,92	80,72	82	85,99	91,6%	83,79	91,3%	58,15	81,9%	54,95	80,6%	84,1%	29,68	31,6%	34,6%	26,48	29,2%	32,0%	
M5.1	35,81	32,61	42	28,87	80,6%	25,67	76,7%	14,59	40,7%	11,39	34,9%	44,7%	11,02	30,8%	38,2%	7,82	24,0%	30,5%	ΕΚΤ
M5.2	0,00	0,00	0	0,00	#DIV/0!	0,00	#DIV/0!	0,00	#DIV/0!	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	ΕΚΤ
M5.3	58,11	58,11	40	57,12	98,3%	57,12	98,3%	43,67	75,0%	43,67	75,0%	75,0%	18,66	32,1%	32,7%	18,66	32,1%	32,7%	ΕΤΠΑ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ"

ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΔΙΑΡΘΡΩΤΙΚΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ

ΕΚ. ΕΥΡΩ

ΔΙΑΡΘΡΩΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	ΕΓΚΕΧΡΕΜΕΝΟ				ΕΝΤΑΓΜΕΝΑ ΕΡΓΑ													
	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ	ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΤΩΤ ΕΝΤΑΣΗΣ (Σ.Κ.)	%ΣΚ/ΕΠ	ΤΩΤ ΕΝΤΑΣΗΣ (Δ.Δ.)	%ΔΔ/ΕΠ	ΤΩΤΟ ΣΥΝΘΕΣΗ (Σ.Κ.)	%ΣΚ/ΕΠ (ΣΚ)	ΤΩΤΟ ΣΥΝΘΕΣΗ (Δ.Δ.)	%ΔΔ/ΕΠ (ΔΔ)	%ΣΚ/ΕΠ (ΔΔ)	ΠΛΗΡΩΜΕΣ (Σ.Κ.)	%ΣΚ/ΕΠ	%ΣΚ/ΕΝΤΑ ΓΗ	ΠΛΗΡΩΜΕΣ (Δ.Δ.)	%ΔΔ/ΕΠ	%ΔΔ/ΕΝΤΑ ΓΗ
Ε.Π.	2.847,60	2.278,00	8.890	3.147,82	110,5%	2.848,04	118,2%	1.874,28	65,3%	1.289,08	58,8%	69,1%	1.026,14	36,0%	32,6%	876,28	38,5%	33,1%
ΕΚΤ	662,83	595,06	283	881,95	99,9%	819,42	104,1%	316,37	47,7%	307,91	51,7%	53,2%	243,77	38,8%	56,8%	240,45	40,4%	38,8%
ΕΤΠΑ	2.184,67	1.682,94	5.217	2.485,67	113,8%	2.028,63	120,4%	1.257,90	57,6%	981,17	68,3%	74,7%	782,36	36,8%	31,5%	635,80	37,8%	31,4%

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΤΕ: 13/7/2006

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Παρακαλούμε να αφιερώσετε λίγα λεπτά για να συμπληρώσετε τα παρακάτω ερωτήματα βοηθώντας μας έτσι , να αξιολογήσουμε καλύτερα το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας » μέσα από τη εφαρμογή του σε φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης .

Ευχαριστούμε για το χρόνο σας !

Προσωπικά Στοιχεία

1. Ηλικία

- Κάτω από 20
- 20 έως 30
- 30 έως 40
- 40 έως 50
- Πάνω από 50

2. Φύλο

- Άνδρας
- Γυναίκα

3. Ποιο είναι το μορφωτικό σας επίπεδο;

- Πρωτοβάθμια εκπαίδευση
- Δευτεροβάθμια εκπαίδευση
- ΙΕΚ

- Τριτοβάθμια εκπαίδευση (Ειδικότητα με αντικείμενο τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών- ΤΠΕ)
- Τριτοβάθμια εκπαίδευση (Άλλα τμήματα)
- Μεταπτυχιακό
- Άλλο

4. Ποιος είναι ο τόπος εργασίας σας ;

Νομός : Αττικής

Κορινθίας

Άλλος

Δήμος :

(Παρακαλώ αναφέρετε)

Αντικείμενο :

(Παρακαλώ αναφέρετε)

Ερωτήσεις σχετικά με το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας

5. Τι Ευρωπαϊκά Προγράμματα γνωρίζετε ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Αναφέρετε 2-3 προγράμματα που γνωρίζετε

1.

2.

3.

6. Γνωρίζετε για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας ;

- ΝΑΙ
- ΟΧΙ

7. Ποια προγράμματα του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας γνωρίζετε ;

- ΝΑΙ
- ΟΧΙ

Αναφέρετε 2-3 προγράμματα που γνωρίζετε

1.

2.

3.

Ερωτήσεις που αφορούν την εφαρμογή του Επιχειρησιακού Προγράμματος σε φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης

8. Ποιο/α από τα προγράμματα της Κοινωνίας της Πληροφορίας θεωρείται ιδιαίτερα σημαντικό για τους φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης και γιατί ;

1.

2.

Γιατί

.....
.....
.....
.....

9. Με κλίμακα από 0-10 , πόσο σας εξυπηρετούν προγράμματα της κοινωνίας της πληροφορίας στην εργασιακή σας ζωή και γιατί ;

- | | | | |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 0-1 | <input type="checkbox"/> 3-4 | <input type="checkbox"/> 6-7 | |
| <input type="checkbox"/> 1-2 | <input type="checkbox"/> 4-5 | <input type="checkbox"/> 7-8 | <input type="checkbox"/> 9-10 |
| <input type="checkbox"/> 2-3 | <input type="checkbox"/> 5-6 | <input type="checkbox"/> 8-9 | |

Γιατί

.....
.....
.....
.....

10. Με κλίμακα από 0-10 , πόσο βοηθούν προγράμματα της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών και γιατί ;

- | | | | |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 0-1 | <input type="checkbox"/> 3-4 | <input type="checkbox"/> 6-7 | |
| <input type="checkbox"/> 1-2 | <input type="checkbox"/> 4-5 | <input type="checkbox"/> 7-8 | <input type="checkbox"/> 9-10 |
| <input type="checkbox"/> 2-3 | <input type="checkbox"/> 5-6 | <input type="checkbox"/> 8-9 | |

Γιατί

.....

.....
.....
.....

11. Με γνώμονα την επαγγελματική σας εμπειρία θεωρείτε ότι η Κοινωνία της Πληροφορίας είναι μοχλός ανάπτυξης των τοπικών κοινωνιών ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

.....
.....

(Παρακαλώ αναφέρετε 2-3 λόγους)

.....
.....

.....
.....

.....
.....

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- ❖ **Κεντρική ένωση Δήμων και Κοινοτήτων Ελλάδας**
<http://www.kedke.gr>
- ❖ **Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε**
<http://www.infosociety.gr>
- ❖ **Δήμοι στην Κοινωνία της Πληροφορίας** , Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (Εργαστήριο Βιομηχανικής και Ενεργειακής Οικονομίας-Ομάδα για την Τεχνολογική , Οικονομική και Στρατηγική Ανάλυση της Κοινωνίας της Πληροφορίας , 2006).
- ❖ **Ευρυζωνικότητα**
<http://www.broadband.uop.gr>
- ❖ **Σύζευξις**
<http://www.syzefxis.gov.gr>
- ❖ **Η Ελλάδα στην Κοινωνία της Πληροφορίας** . Στρατηγική και Δράσεις , 2002 (Το κείμενο αυτό αποτελεί επικαιροποίηση με πρόσφατες δράσεις του κειμένου στρατηγικής το οποίο εγκρίθηκε το 1999 από το Υπουργικό Συμβούλιο).
- ❖ **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα << Κοινωνία της Πληροφορίας , Ετήσια Έκθεση 2001, Αθήνα ,Ιούνιος 2002>>**
- ❖ **Επιχειρησιακό Σχέδιο στο πλαίσιο του Ε.Π.<<Κ.Τ.Π>> της Περιφέρειας Πελοποννήσου, Planning Α.Ε-Ευρωσύμβουλοι Α.Ε.-Global View Α.Ε.**
- ❖ **Τεύχη Εφημερίδας ΣΕΠΕ News & Καθημερινής.**

Στο σημείο αυτό θα πρέπει να ευχαριστήσουμε τον κ. Γιάννη Μίχα (Διευθύνων Σύμβουλο της Διαχειριστικής Αρχής Α.Ε) , τους Δήμους Κορινθίας (Ασσου- Λεχαιίου, Βόχας , Βέλου, Ξυλοκάστρου, Αγίων Θεοδώρων, Κορινθίας, Τενέας , Σολυγείας .) τους Δήμους Αττικής (Νέας Ιωνίας , Μοσχάτου, Κερατσινίου, Γλυφάδας, Αναργύρων, Αγ. Βαρβάρας , Μεταμόρφωσης , Μαραθώνος , Αγ. Παρασκευής) , καθώς επίσης και την Εφημερίδα ΣΕΠΕ News για το υλικό που μας παραχώρησε.