



**Τ.Ε.Ι ΠΑΤΡΑΣ**

**ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ**

**ΤΜΗΜΑ :**

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ**

**ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**

**ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ-ΘΕΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ  
ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΥΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ**



**ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΕΣ :**

**ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΥ ΓΕΩΡΓΙΑ**

**ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ**

**ΠΡΕΜΤΟΥ ΚΥΡΙΑΚΗ**

**ΕΠΟΠΤΕΥΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ :**

**ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ**

**ΠΑΤΡΑ 2008**

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Σελ.

ΠΡΟΛΟΓΟΣ.....	7
---------------	---

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

### **Πιστωτικές κάρτες.**

1.1 Τι είναι οι πιστωτικές κάρτες.....	10
1.2 Ιστορική αναδρομή.....	11
1.3 Κριτήρια επιλογής πιστωτικών καρτών.....	14
1.4 Οι βασικές κατηγορίες καρτων.....	14
1.5 Πώς να διαλέξετε την κάρτα που σας συμφέρει.....	15
1.6 Χαρακτηριστικά πιστωτικών καρτών.....	17
1.7 Δικαιούχοι πιστωτικών καρτών.....	18
1.8 Διαδικασίες αρχικής χορήγησης πιστωτικών καρτών.....	18
1.9 Λόγοι ανόδου πιστωτικών καρτών.....	32
1.10 Υπηρεσία μεταφοράς υπολοίπου πιστωτικών καρτών.....	33
1.10.1 Ανακύκλωση καρτών.....	34

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

### **Πιστωτικές κάρτες στην ελληνική τραπεζική αγορά.**

2.1 Πιστωτικές κάρτες της ALPHA BANK.....	36
2.2 Πιστωτικές κάρτες της Αγροτικής Τράπεζας της Ελλάδος.....	50
2.3 Πιστωτικές κάρτες της Εμπορικής Τράπεζας.....	65
2.4 Πιστωτικές κάρτες της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος.....	80

2.5	Πιστωτικές κάρτες της EUROBANK.....	89
2.6	Πιστωτικές κάρτες της Γενικής Τράπεζας.....	121
2.7	Πιστωτικές κάρτες της Ελληνικής Τράπεζας.....	124
2.8	Πιστωτικές κάρτες της Τράπεζας Πειραιώς.....	127
2.9	Πιστωτικές κάρτες της Τράπεζας Κύπρου.....	142
2.10	Πιστωτικές κάρτες της ATTICA BANK.....	150
2.11	Πιστωτικές κάρτες της MARFIN EGNATIA BANK.....	154
2.12	Πιστωτικές κάρτες της HSBC.....	162
2.13	Πιστωτικές κάρτες της MILLENNIUM BANK.....	168

### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3**

#### **Πλεονεκτήματα πιστωτικών καρτών.**

3.1	Τι πλεονεκτήματα παρουσιάζει η πιστωτική κάρτα.....	191
3.1.1	Για τον κάτοχο.....	191
3.1.2	Για τις επιχειρήσεις.....	193
3.1.3	Για τις τράπεζες.....	195
3.1.4	Για την εθνική οικονομία.....	196

### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4**

#### **Μειονεκτήματα πιστωτικών καρτών.**

4.1	Τι μειονεκτήματα παρουσιάζει η πιστωτική κάρτα.....	197
4.1.1	Για τον κάτοχο.....	197
4.1.2	Για τις επιχειρήσεις.....	198
4.1.3	Για τις τράπεζες.....	198

4.1.4	Για την εθνική οικονομία.....	199
4.2	Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ): Προβλήματα με πιστωτικές κάρτες.....	199
4.3	Οι οικονομικές επιβαρύνσεις.....	200
4.4	Πρόσθετες επιβαρύνσεις και προμήθειες.....	202
4.5	Αυθαιρεσίες με τις πιστωτικές κάρτες.....	204

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5**

### **Τιμολογιακή πολιτική και οδηγίες σωστής χρήσης πιστωτικών καρτών.**

5.1	Τιμολογιακή πολιτική.....	207
5.1.1	Τι τόκους θα πληρώνετε.....	208
5.1.2	Τι ισχύει σχετικά με τις πιστωτικές κάρτες όσον αφορά τη φορολογία εισοδήματος.....	209
5.1.3	Που οφείλονται οι υψηλές χρεώσεις.....	209
5.2	Δεκάλογος σωστής χρήσης των πιστωτικών καρτών.....	210

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6**

### **Πιστωτικές κάρτες και προστασία καταναλωτή.**

6.1	Προστασία καταναλωτή.....	215
6.2	Μυστικά για να γλιτώσετε τις παγίδες των πιστωτικών καρτών.....	216

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7**

## **Η χρησιμότητα του Συστήματος Συγκέντρωσης Κινδύνων και του ΤΕΙΡΕΣΙΑ.**

- 7.1 Risk Consolidation System (RCS) ή Σύστημα Συγκέντρωσης Κινδύνων(ΣΣΚ).....223
- 7.2 ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών.....225

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8**

### **Διαφήμιση πιστωτικών καρτών στην ελληνική αγορά.**

- 8.1 Διαφήμιση.....227
  - 8.1.1 Είδη διαφήμισης(όσον αφορά τις κάρτες).....228
- 8.2 Δίκτυα διανομής και προώθησης τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών.....230

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9**

### **Πιστωτικές κάρτες και Internet.**

- 9.1 Η χρήση των πιστωτικών καρτών στο Internet.....235
- 9.2 Συναλλαγή μέσω Internet.....240
- 9.3 Μοντέλο συναλλαγών on-line.....241
- 9.4 Το πρότυπο SET.....242
- 9.5 Κρυφά κόστη.....243

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10**

### **Η εξέλιξη των πιστωτικών καρτών στο μέλλον.**

10.1 Έξυπνη κάρτα (smart card).....	247
10.2 Διαθέσιμα συστήματα ηλεκτρονικής πληρωμής.....	251
10.3 Οι πιστωτικές κάρτες στο μέλλον.....	255
10.3.1 Πιστωτικές κάρτες όλα σε ένα.....	255
10.3.2 Προπληρωμένες πιστωτικές κάρτες.....	256
<b>ΕΠΙΛΟΓΟΣ.....</b>	<b>259</b>
<b>ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....</b>	<b>260</b>

# ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Στην εργασία αυτή γίνεται μια προσπάθεια έπειτα από έρευνα σε τραπεζικά ιδρύματα, βιβλία και στο διαδίκτυο να παρουσιαστεί πως λειτουργούν οι πιστωτικές κάρτες στην ελληνική αγορά και ποιές είναι οι θετικές και αρνητικές επιπτώσεις.

Η εργασία αποτελείται από 10 κεφάλαια, κάθε κεφάλαιο ξεχωριστά αλλά και όλα μαζί αναλύουν τα στοιχεία που απαρτίζουν τις πιστωτικές κάρτες και δίνουν μια συνολική εικόνα ξεκινώντας από το παρελθόν και προβλέποντας το μέλλον.

Αναλυτικότερα στο 1<sup>ο</sup> κεφάλαιο « Πιστωτικές κάρτες » δίνεται ο ορισμός και γίνεται και μια ιστορική αναδρομή για να γνωρίσουμε καλύτερα από που και πως ξεκίνησαν οι πιστωτικές κάρτες και τι ακριβώς είναι.

Στο 2<sup>ο</sup> κεφάλαιο « Πιστωτικές κάρτες στην ελληνική τραπεζική αγορά » παρουσιάζονται αναλυτικά οι πιστωτικές κάρτες των εξής τραπεζικών ιδρυμάτων : ALPHA BANK, ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ, ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ, ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ, EUROBANK, ΓΕΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ, ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ, ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ, ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ, ΑΤΤΙΚΑ BANK, MARFIN EGNATIA BANK, HSBC, MILLENNIUM BANK.

Στο 3<sup>ο</sup> και 4<sup>ο</sup> κεφάλαιο « Πλεονεκτήματα πιστωτικών καρτών » και « Μειονεκτήματα πιστωτικών καρτών » αντίστοιχα, αναλύονται τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα για κάθε κατηγορία ξεχωριστά ( για τους κατόχους, για τις επιχειρήσεις, για τις τράπεζες και για την εθνική οικονομία ).

Στο 5<sup>ο</sup> κεφάλαιο « Τιμολογιακή πολιτική και οδηγίες σωστής χρήσης πιστωτικών καρτών », αναλύονται τα επιτόκια των πιστωτικών καρτών, οι τόκοι

και η φορολογία εισοδήματος. Επιπλέον δίνεται ένας δεκάλογος σωστής χρήσης πιστωτικών καρτών για τους κατόχους.

Στο 6<sup>ο</sup> κεφάλαιο « Πιστωτικές κάρτες και προστασία καταναλωτή », αναλύονται μερικά μυστικά για να αποφευχθούν οι παγίδες που ορισμένες φορές κρύβουν οι πιστωτικές κάρτες.

Στο 7<sup>ο</sup> κεφάλαιο « Η χρησιμότητα του Συστήματος Συγκέντρωσης Κινδύνων ( ΣΣΚ ) και του ΤΕΙΡΕΣΙΑ », παρουσιάζεται το ΣΣΚ και αναλύεται η χρησιμότητα της λειτουργίας του ΤΕΙΡΕΣΙΑ για τους καταναλωτές και τα τραπεζικά ιδρύματα.

Στο 8<sup>ο</sup> κεφάλαιο « Διαφήμιση πιστωτικών καρτών στην ελληνική αγορά », φαίνονται οι τρόποι διαφήμισης, πως λειτουργούν τα δίκτυα διανομής και προώθησης των τραπεζικών προϊόντων ( ATM'ς, ΔΙΑΣ, Phone και Mobile banking, Home και Internet banking, καταστήματα και EFT-POS )

Στο 9<sup>ο</sup> κεφάλαιο « Πιστωτικές κάρτες και Internet », γίνεται μια γενικότερη προσέγγιση της χρήσης των πιστωτικών καρτών στο παρόν μέσω του internet που μπορούν να γίνουν οι ίδιες συναλλαγές, με την ίδια χρέωση και ασφάλεια αλλά με περισσότερη ευκολία απ' ότι οι απευθείας συναλλαγές. Αναλύεται επίσης το πρότυπο SET ( Secure Electronic Transactions ).

Στο 10<sup>ο</sup> κεφάλαιο «Εξέλιξη πιστωτικών καρτών », όπως είναι αναμενόμενο ολοκληρώνεται η εργασία αυτή με την παρουσίαση των πιστωτικών καρτών στο μέλλον. Η έξυπνη κάρτα, προπληρωμένες πιστωτικές κάρτες, πιστωτικές κάρτες όλα σε ένα και διαθέσιμα συστήματα ηλεκτρονικής πληρωμής είναι υποενοτήτες που δείχνουν πως η εξέλιξη δεν σταματά και πως το πλαστικό χρήμα κινείται και αυξάνεται στην ελληνική αγορά με γρήγορους ρυθμούς.



Τέλος, θα θέλαμε πολύ να ευχαριστήσουμε τον καθηγητή κ. Δ. Γεωργίου για την πολύτιμη βοήθειά του και την καθοδήγηση για την ολοκλήρωση αυτής της εργασίας καθώς επίσης και όλα τα τραπεζικά ιδρύματα που αναφέρουμε παρακάτω για το υλικό που μας πρόσφεραν και βοήθησαν στην διεκπεραίωση της εργασίας μας.

# **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1**

## **1.ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ**

### **1.1 Τι είναι οι πιστωτικές κάρτες**

Είναι σύγχρονος και διαδεδομένος τρόπος συναλλαγών, μορφή του λεγόμενου "πλαστικού χρήματος". Εκδίδονται από χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς (π.χ. τράπεζες) και είναι συνήθως ενταγμένη σε ένα από τα δίκτυα των παγκόσμιων οργανισμών καρτών (Visa, MasterCard, American Express, κλπ). Στην αλλοδαπή και ιδιαίτερα στις ΗΠΑ, πιστωτικές κάρτες εκδίδονται και από μεγάλες επιχειρήσεις και αλυσίδες καταστημάτων με ευρύτατη αποδοχή και αναγνώριση και εξασφαλίζουν στους κατόχους τους τη δυνατότητα αγοράς αγαθών ή υπηρεσιών χωρίς να απαιτείται άμεση καταβολή της αξίας τους ή εξόφλησης διαφόρων λογαριασμών μέχρι ενός ορισμένου ποσού. Υπάρχουν κάρτες που ισχύουν στο εσωτερικό και άλλες που είναι διεθνώς χρήσεως.

Οι συναλλαγές του κατόχου χρεώνονται συνήθως σε ένα τραπεζικό λογαριασμό, όπου το δικαίωμα χρήσης διαπιστώνεται ηλεκτρονικά, και η παρεχόμενη πίστωση είναι προκαθορισμένου ανώτατου ύψους (πιστωτικό όριο). Το όριο αυτό ορίζεται μεταξύ της τράπεζας, η οποία εγγυάται την εξόφληση του λογαριασμού, και του κατόχου. Ο κάτοχος έχει την ευχέρεια τμηματικής ή ολοσχερούς εξόφλησης του χρεωστικού υπολοίπου. Στην περίπτωση της τμηματικής εξόφλησης, ο κάτοχος επιβαρύνεται με τόκους επί του ανεξόφλητου υπολοίπου, ενώ στην ολοσχερή εξόφληση το κόστος της κάρτας περιορίζεται στη συνδρομή και τυχόν άλλα έξοδα όπως αναλήψεις μετρητών.

Οι επιχειρήσεις που συνεργάζονται με τον οργανισμό που διαχειρίζεται την κάρτα εισπράττουν το αντίτιμο των αγορών που γίνονται μέσω αυτής και καταβάλλουν ένα ποσοστό για αυτήν τη συνεργασία. Για την έκδοση και διατήρηση της πιστωτικής κάρτας, ο κάτοχος της πληρώνει κάθε χρόνο

καθορισμένο ποσό ως συνδρομή και κάθε μήνα αποστέλλεται από την τράπεζα αναλυτικός λογαριασμός στον οποίο αναγράφεται το υπόλοιπο του προηγούμενου μήνα, οι αγορές που έχει κάνει, οι εκ μέρους καταβολές που έχουν γίνει καθώς και τα έξοδα του μήνα που χρεώθηκε ο λογαριασμός του.

Για την προσέλκυση πελατών οι πιστωτικές κάρτες παρέχουν και πρόσθετες υπηρεσίες, όπως η ασφάλιση των προϊόντων που αγοράζονται μέσω αυτής, πρόσθετες δόσεις, αυξημένη εγγύηση, υπηρεσίες υγείας κλπ.

Η πιστωτική κάρτα έχει τη μορφή μιας πλαστικής κάρτας η οποία φέρει στη μια πλευρά της με ανάγλυφα στοιχεία τον αριθμό μητρώου και το ονοματεπώνυμο του κατόχου της, τη λήξη ισχύος της, καθώς και το πιστωτικό κατάστημα το οποίο τη χορήγησε. Στην άλλη πλευρά συνήθως υπάρχει η μαγνητική ταινία, θέση για την υπογραφή του κατόχου της και ο λογότυπος του οργανισμού που την εξέδωσε.

Το βασικό χαρακτηριστικό των εν λόγω καρτών είναι ότι διαθέτουν ειδικό μικροεπεξεργαστή, ο οποίος καταγράφει αυτόματα όλες τις κινήσεις των κατόχων τους. Παράλληλα παρέχεται μεγαλύτερη ασφάλεια σε σχέση με τις «συμβατικές» πιστωτικές κάρτες, καθώς η κλοπή των δεδομένων της κάρτας και η δημιουργία πλαστής είναι αδύνατη. Επίσης προσφέρεται η δυνατότητα προσαρμογής της κάρτας στις ανάγκες του κατόχου. Με αυτόν τον τρόπο, ο πελάτης της τράπεζας μπορεί να επιλέγει το ύψος της ελάχιστης καταβολής, την ημερομηνία πληρωμής ή το αν οι καταβολές θα είναι μηνιαίες ή δεκαπενθήμερες.

## **1.2 Ιστορική αναδρομή**

Η ιστορία των πιστωτικών καρτών ξεκίνησε στην Αμερική στην αρχή του αιώνα από ορισμένα πολυκαταστήματα και εταιρίες πετρελαιοειδών. Η πρώτη κάρτα στον κόσμο, η Diners Club Card, ήταν η πρώτη κάρτα που εμφανίστηκε στην Ελλάδα εγκαινιάζοντας την εποχή του πλαστικού χρήματος. "Γεννήθηκε"

το 1949 στις ΗΠΑ από τον Frank MacNamara καθώς κάποιο μεσημέρι έτρωγε σε ένα εστιατόριο της Νέας Υόρκης και όταν ήρθε η ώρα να πληρώσει το λογαριασμό διαπίστωσε πως είχε ξεχάσει το πορτοφόλι του. Έτσι, υπέγραψε ένα χαρτί με το οποίο υποσχόταν να πληρώσει. Από αυτό το δυσάρεστο γεγονός του δημιουργήθηκε η ιδέα μιας κάρτας που θα μπορούσε κανείς να τη χρησιμοποιήσει σε ορισμένα καλά εστιατόρια αντί χρημάτων. Έτσι, ο Frank MacNamara με τον φίλο του Ralph Shneicer το 1950 δημιούργησαν την εταιρεία Diners Club (λέσχη δειπνούντων) εκδίδοντας την πρώτη κάρτα στον κόσμο. Στην αρχή τη χρησιμοποιούσαν μόνο στα εστιατόρια τώρα όμως γίνεται δεκτή σε διάφορων ειδών συναλλαγές σε περισσότερες από 2.700.000 επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο, κυρίως για ταξίδια και διασκέδαση.

Οι συναλλαγές με τις πιστωτικές κάρτες αναπτύχθηκαν πρώτα στις ΗΠΑ επειδή οι Αμερικάνοι αντιμετώπιζαν πρόβλημα στην εξαργύρωση των επιταγών τους από την μια τράπεζα στην άλλη και από την μια Πολιτεία στην άλλη, γεγονός που τους ανάγκαζε να μεταφέρουν μετρητά μαζί τους και αυτό εγκυμονούσε κινδύνους. Έτσι, σε μια προσπάθεια να λυθεί το πρόβλημά τους, πρώτη η Bank America δημιούργησε την Bank America Card όπου ο κάτοχος της κάρτας δεν χρειαζόταν να μεταφέρει μετρητά μαζί του, παρουσίαζε την κάρτα και απολάμβανε την τραπεζική εξυπηρέτηση. Το ίδιο πρόβλημα παρουσιαζόταν όμως και στα ταξίδια προς την Ευρώπη αφού δεν υπήρχε τρόπος η τράπεζα στην Ευρώπη να παίρνει τα χρήματα της από την Αμερική. Γι' αυτό δημιουργήθηκε ένας διεθνής οργανισμός που αγοράζοντας τα δικαιώματα από την Bank of America έγινε υπεύθυνος για την έκδοση των καρτών. Από τότε όλες οι τράπεζες που εκδίδουν κάρτες πρέπει να είναι μέλη του οργανισμού Visa.

Η πρώτη πιστωτική κάρτα, σε παγκόσμια κλίμακα, εκδόθηκε το 1952 από την Franklin National Bank. Πάντως, οι πιστωτικές κάρτες δεν αναπτύχθηκαν ούτε διαδόθηκαν σε ευρεία κλίμακα πριν από το τέλος της δεκαετίας του '60. Στην Ευρώπη οι κάρτες εισήχθηκαν μετά το λανσάρισμά τους στην Αμερική. Η

Diners Club Card εμφανίστηκε στην Αγγλία, για πρώτη φορά, το 1951, ενώ η κάρτα American Express λανσαρίστηκε στη Δυτική Ευρώπη το 1963.

Η πρώτη πιστωτική κάρτα στην Ευρώπη βγήκε από την Barclays Bank, που σε συμφωνία με την Bank Americard εισήγαγε το 1966 στην αγορά την Barclaycard.

Η πλήρης απελευθέρωση της κίνησης των κεφαλαίων και η ταχύτατη άνοδος του διεθνούς τουριστικού ρεύματος έπαιξαν αποφασιστικό ρόλο στην έκδοση των πιστωτικών καρτών που μπορούν να χρησιμοποιούνται σε ολόκληρο τον κόσμο. Οι κάτοχοι καρτών μπορούν πλέον να εξυπηρετούνται από πολλά εκατομμύρια εμπορικών καταστημάτων, εστιατορίων, ξενοδοχείων κλπ. ανά τον κόσμο. Παράλληλα η συνεχής ανάπτυξη χρήσης των πιστωτικών καρτών μείωσε τους κινδύνους απώλειας χρημάτων, στήριξε την ανάπτυξη του τομέα υπηρεσιών και βοήθησε στην αύξηση του ανταγωνισμού μεταξύ των επιχειρήσεων. Στην Ελλάδα επετράπη για πρώτη φορά το 1959, με απόφαση της Νομισματικής Επιτροπής, η εισαγωγή της Diners Club Card. Το 1969 εκδόθηκε η πρώτη Diners στην Ελλάδα από την Citibank.

Ο θεσμός των πιστωτικών καρτών εμφανίστηκε στην Ελλάδα στις αρχές της δεκαετίας του 1970. Συγκεκριμένα το 1972 η Εθνική Τράπεζα εξέδωσε την πρώτη πιστωτική κάρτα την «ΕΘΝΟΚΑΡΤΑ», ακολούθησαν η Εμπορική Τράπεζα, η Αγροτική καθώς και άλλες τράπεζες.

Στην Ελλάδα οι πιστωτικές κάρτες άρχισαν να αναπτύσσονται από τα μέσα της δεκαετίας του '80. Αμέσως μετά στις αρχές της δεκαετίας του 1990 με την απελευθέρωση του τραπεζικού συστήματος από τα διοικητικά οριζόμενα επιτόκια και με την μείωση των περιορισμών για την έκδοση των πιστωτικών καρτών, το πλαστικό χρήμα άρχισε να αναπτύσσεται ακόμα περισσότερο και να δημιουργείται έτσι μια νέα κατάσταση στην ελληνική αγορά.

### 1.3 Κριτήρια επιλογής πιστωτικών καρτών

Η επιλογή πιστωτικής κάρτας δεν βασίζεται σε συναισθηματικούς λόγους αλλά στο brand image, στην τιμολογιακή πολιτική αλλά και στην επιθετική στρατηγική του Άμεσου μάρκετινγκ που ακολουθούν οι διάφορες τράπεζες. Εννοείται ότι η επιλογή τους εξαρτάται από τις ανάγκες τους και το πώς και πόσο ανταποκρίνεται σε αυτές και τι υπηρεσίες προσφέρει.

Τα κυριότερα κριτήρια επιλογής είναι :

- Η υπάρχουσα συνεργασία με την τράπεζα και η θετική εικόνα της τράπεζας ( εγγύηση, σιγουριά, εξυπηρέτηση, πολλά υποκαταστήματα και ATM'ς )
- Το χαμηλό επιτόκιο και ετήσια συνδρομή, καθώς και η ύπαρξη εισαγωγικού επιτοκίου, προνομιακού επιτοκίου μεταφοράς, δωρεάν ή μειωμένης συνδρομής για κάποιο διάστημα
- Η ύπαρξη πολλών προνομίων και ευκολιών ( άτοκων δόσεων, προσφορών κλπ )
- Η διάδοση της κάρτας και η αποδοχή από μεγάλο αριθμό συνεργαζόμενων καταστημάτων
- Η φήμη που έχει αποκτήσει και η αξιοπιστία της κάρτας
- Η επίδραση της διαφήμισης και της προώθησης που γίνεται από τις τράπεζες μέσω των εναλλακτικών δικτύων.

### 1.4 Οι βασικές κατηγορίες καρτών

Σε γενικές γραμμές, οι πιστωτικές κάρτες χωρίζονται σε τρεις κατηγορίες.

**\*Απλές ή κλασικές.** έχουν σχετικά υψηλότερο επιτόκιο από τις κάρτες της δεύτερης κατηγορίας, αλλά επιβαρύνουν τους κατόχους τους με χαμηλότερη

ετήσια συνδρομή μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο στο εσωτερικό της χώρας, .

**\*Ασημένιες, χρυσές ή πλατινένιες.** Απευθύνονται κυρίως σε πελάτες των τραπεζών με υψηλά εισοδήματα καθώς παρέχουν υψηλά πιστωτικά όρια και συνοδεύονται από προνόμια και παροχές, όπως η ασφάλιση αγορών, νομική προστασία , το χαμηλότερο επιτόκιο. Η ισχύ τους επεκτείνεται και στο εξωτερικό.

**\*Ειδικές.** Περιλαμβάνονται οι πιστωτικές κάρτες που απευθύνονται σε ομάδες πληθυσμού με κοινά ενδιαφέροντα

Επίσης, τα τελευταία χρόνια έχουν κάνει την εμφάνισή τους στην ελληνική αγορά με ολοένα μεγαλύτερη συχνότητα οι λεγόμενες «**co-branded**» πιστωτικές κάρτες. Οι συγκεκριμένες κάρτες εκδίδονται από τις τράπεζες σε συνεργασία με επιχειρήσεις και απευθύνονται κυρίως στο πελατολόγιο της συγκεκριμένης επιχείρησης στο οποίο παρέχονται πρόσθετα προνόμια συνήθως με τη μορφή εκπτώσεων.

## **1.5 Πώς να διαλέξετε την κάρτα που σας συμφέρει**

Κατ' αρχάς, αν ανήκετε στην κατηγορία των καταναλωτών που προγραμματίζουν τις αγορές τους και έτσι χρεώνετε την κάρτα σας κάθε μήνα με ένα όχι μεγάλο ποσό, το οποίο έχετε τη δυνατότητα να το εξοφλείτε επίσης κάθε μήνα, εκμεταλλευόμενοι την περίοδο χάριτος (μπορεί να διαμορφώνεται από 30 ως και 50 ημέρες), δεν πρέπει να σας ενδιαφέρει τόσο πολύ το ονομαστικό ετήσιο επιτόκιο ή Συνολική Ετήσια Πραγματική Επιβάρυνση (ΣΕΠΕ), αφού δεν επιβαρύνεστε με τόκους. Αντίθετα, θα πρέπει να επιλέξετε μια κάρτα με σχετικά χαμηλή συνδρομή.

Αυτό βέβαια δεν σημαίνει υποχρεωτικά ότι οι κάρτες με σχετικά υψηλή συνδρομή είναι ακριβές. Συνήθως οι κάρτες με κάπως υψηλή ετήσια συνδρομή προσφέρουν στους κατόχους τους ασφαλιστικές καλύψεις και άλλες παροχές, όπως έκπτωση σε ενοικιαζόμενα αυτοκίνητα, δωρεάν διεθνείς τηλεφωνικές κάρτες κ.λπ. Προτού λοιπόν συγκρίνετε τις ετήσιες συνδρομές, καλό θα ήταν να πληροφορηθείτε τι παραπάνω παροχές και καλύψεις προσφέρουν.

### **Για «μαζεμένες» αγορές**

Από την άλλη πλευρά, αν κάνετε πολλές «μαζεμένες» αγορές και δεν έχετε τη δυνατότητα να εξοφλείτε κάθε μήνα το υπόλοιπο της κάρτας αλλά μόνο την ελάχιστη καταβολή, που διαμορφώνεται ανάλογα με την κάρτα από 2,5% και άνω, τότε σας συμφέρει να επιλέξετε μια κάρτα με χαμηλό ονομαστικό επιτόκιο ή ΣΕΠΕ, αφού επιβαρύνεστε ούτως ή άλλως με τόκους.

Ένα άλλο σημείο που πρέπει να προσέχετε είναι το πιστωτικό όριο.

Στην περίπτωση δηλαδή που κάποιον μήνα κάνετε συναλλαγές και υπερβείτε το πιστωτικό όριο, θα πρέπει εκτός από την ελάχιστη καταβολή, την επόμενη περίοδο να εξοφλήσετε και το ποσόν υπέρβασης του πιστωτικού ορίου. Δηλαδή, αν έχετε ένα όριο π.χ. 1.500 € και έχετε κάνει αγορές συνολικής αξίας 2.000 €, τότε θα πρέπει την επόμενη περίοδο πληρωμής να καταβάλετε ολόκληρο το ποσό της υπέρβασης, δηλαδή 500 € συν την ελάχιστη καταβολή, για το ποσόν ως τα 1.500 €, που προβλέπεται από τους όρους συναλλαγής. Σε περίπτωση που δεν καταβληθεί το ποσόν της υπέρβασης του πιστωτικού ορίου, συνεχίζει να τοκίζεται με το ετήσιο επιτόκιο της κάρτας συν μία πρόσθετη επιβάρυνση η οποία κατά μέσο όρο κυμαίνεται περί το 5%, ενώ σε περίπτωση που δεν καταβληθεί άμεσα το ποσό της υπέρβασης, τότε ο κάτοχος επιβαρύνεται και με τους τόκους υπερημερίας.



## **Για καλούς πελάτες**

Όμως, ο έντονος ανταγωνισμός που επικρατεί στον χώρο των πιστωτικών καρτών ωφελεί σημαντικά τους καταναλωτές, καθώς στην περίπτωση «καλών πελατών», δηλαδή που χρησιμοποιούν συχνά την κάρτα τους και εξοφλούν εμπρόθεσμα τις οφειλές τους, παρέχονται προνόμια όπως είναι η μείωση του επιτοκίου, η επιστροφή συνδρομής κ.λπ.

Ωφέλειες όμως για τους κατόχους πιστωτικών καρτών δεν προέρχονται μόνο από την πτώση των επιτοκίων ή τις εκπτώσεις - μειώσεις των τραπεζών προς τους καλούς πελάτες.

Οι περισσότερες co-branded πιστωτικές κάρτες, αυτές δηλαδή τις οποίες εκδίδουν οι τράπεζες με τη συνεργασία διαφόρων επιχειρήσεων και οι οποίες εκτός από τα χαρακτηριστικά της κλασικής πιστωτικής κάρτας προσφέρουν και ειδικές παροχές, μπορούν να εξασφαλίσουν στους κατόχους τους μια σχετική οικονομία. Δηλαδή, με απλά λόγια, επιστρέφουν χρήματα σε αυτούς που τις χρησιμοποιούν τακτικά συνήθως με τη μορφή δωροεπιταγής, η οποία μπορεί να εξαργυρωθεί σε συγκεκριμένα καταστήματα.

## **1.6 Χαρακτηριστικά πιστωτικών καρτών**

- Είδος κάρτας
- Αριθμός πρόσθετων οικογενειακών καρτών
- Πιστωτικό όριο
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών
- Ετήσια συνδρομή
- Επιτόκιο
- Ελάχιστη μηνιαία καταβολή

## **1.7 Δικαιούχοι πιστωτικών καρτών**

- Φυσικά πρόσωπα με μόνιμη κατοικία και επαγγελματική απασχόληση και με ατομικό εισόδημα που δηλώνεται στην Ελλάδα και με δικαίωμα δικαιοπραξίας
- Αλλοδαπή που έχουν συμπληρώσει τουλάχιστον τριετή συνεχή παραμονή και απασχόληση στην Ελλάδα και έχουν δικαίωμα δικαιοπραξίας. Εξαιρούνται υπάλληλοι προσωπικού πρεσβειών, διεθνών αποστολών κλπ ανεξάρτητα αν έχουν συμπληρώσει τριετή συνεχή παραμονή στην Ελλάδα
- Άτομα με ειδικές ανάγκες που δεν τελούν υπό δικαστική αντίληψη. Εάν ο αιτών είναι τυφλός ή αγράμματος η αίτηση – σύμβαση θα του διαβάζεται ενώπιον δύο μαρτύρων και αυτό θα βεβαιώνεται ενυπογράφως απ τους τελευταίους.

## **1.8 Διαδικασίες αρχικής χορήγησης πιστωτικών καρτών**

### **§ Παραλαβή και έλεγχος της αίτησης**

Όλα τα καταστήματα θα δέχονται αιτήσεις για πιστωτικές κάρτες, κατά προτίμηση από πελάτες της περιοχής δικαιοδοσίας τους. Η αξιολόγηση του αιτήματος πραγματοποιείται βάσει ειδικού μηχανογραφικού συστήματος (credit scoring). Όλα τα πεδία της αίτησης πρέπει να είναι ορθά, πλήρως και ευκρινώς συμπληρωμένα και για τον έλεγχο της ορθότητας των στοιχείων πραγματοποιείται τηλεφωνική επικοινωνία με τους αιτούντες. Η μη πλήρη συμπλήρωση της αίτησης είναι πιθανό να οδηγήσει σε απόρριψη ενός αιτήματος που μπορεί να είχε εγκριθεί. Επίσης η έλλειψη υπογραφών έχει ως αποτέλεσμα την απόρριψη της αίτησης. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατό να συμπληρωθούν κάποια πεδία ( περιουσιακά στοιχεία, υποχρεώσεις, συνεργασία με τράπεζες ) θα τίθενται παύλες στις ανάλογες θέσεις. Στην περίπτωση ατόμων με ειδικές ανάγκες απαιτείται να εξακριβώνεται ότι το άτομο δεν τελεί υπό δικαστική αντίληψη και εφόσον είναι κωφός να βεβαιώσει ότι η αίτηση –

σύμβαση αναγνώστηκε από τον ίδιο ενώ αν είναι τυφλός ή αγράμματος να του αναγνωστεί η αίτηση – σύμβαση ενώπιον δύο μαρτύρων και αυτό να βεβαιωθεί ενυπογράφως από τους ιδίους.

## **§ Συγκέντρωση και έλεγχος δικαιολογητικών**

Όλες οι αιτήσεις θα συνοδεύονται με τα εξής απαραίτητα δικαιολογητικά:

- Το πρωτότυπο αστυνομικής ταυτότητας. Για τους αλλοδαπούς το πρωτότυπο του διαβατηρίου τους. Το Κατάστημα θα παράγει φωτοαντίγραφο ( και από τις δύο όψεις ) στο οποίο θα αναγράφει « ακριβές αντίγραφο εκ του επιδειχθέντος πρωτοτύπου » και το οποίο θα υπογράφεται από δυο εξουσιοδοτημένα στελέχη του.

- Το πρωτότυπο του εκκαθαριστικού σημειώματος ή της Δήλωσης Φορολογίας Εισοδήματος (Ε1) του τελευταίου οικονομικού έτους απ το οποίο το κατάστημα θα πάρει φωτοαντίγραφο. Στην περίπτωση που η Δήλωση Φορολογίας Εισοδήματος (Ε1) δε φέρει υπογραφή παραλαβής από την εφορία θα συνοδεύεται από μια υπεύθυνη δήλωση όπου θα βεβαιώνεται ότι είναι ακριβές αντίγραφο εκείνης που υπεβλήθη στην αρμόδια Δ.Ο.Υ

Όταν το αιτούμενο πιστωτικό όριο είναι 900€ δεν είναι υποχρεωτική η προσκόμιση δικαιολογητικού εισοδήματος από τον αιτούντα και η αξιολόγηση θα γίνεται με το κατά δήλωση εισόδημα. (Δεν ισχύει για αλλοδαπούς)

- Για τους αλλοδαπούς, πρωτότυπο των εκκαθαριστικών σημειωμάτων των τριών τελευταίων οικονομικών ετών απ τα οποία το Κατάστημα θα παράγει φωτοαντίγραφα. Επιπλέον είναι υποχρεωτική και η λήψη εγγυητή. Για το τελευταίο έτος θα μπορούν να προσκομίζουν τη Δήλωση Φορολογίας Εισοδήματος (Ε1) συνοδευόμενη από μια υπεύθυνη δήλωση όπου θα βεβαιώνεται ότι είναι ακριβές αντίγραφο εκείνης που υπεβλήθη στην αρμόδια Δ.Ο.Υ

- Για τους αλλοδαπούς, που προέρχονται από χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, άδεια παραμονής εν ισχύ
- Για τους μισθωτούς Δημοσίου, ΝΠΔΔ, και Τραπεζών, πρόσφατη απόδειξη μισθοδοσίας. Όταν το αιτούμενο πιστωτικό όριο είναι 900€ δεν είναι υποχρεωτική η προσκόμιση μισθοδοσίας απ τον αιτούντα και η αξιολόγηση θα γίνεται με το κατά δήλωση εισόδημα.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα ανωτέρω δικαιολογητικά πρέπει να προσκομίσει και ο εγγυητής αν υπάρχει

## **§ Έλεγχος εισοδήματος**

**Προσοχή:** Στην αίτηση θα συμπληρώνεται υποχρεωτικά το Ετήσιο Ατομικό Εισόδημα του αιτούντος, βάσει του οποίου θα αξιολογείται το αίτημα των πελατών. Το οικογενειακό εισόδημα θα λαμβάνεται υπόψιν μόνο σε περίπτωση που λαμβάνεται εγγυητής ο/η σύζυγος.

Στις περιπτώσεις που προσκομίζεται μηνιαία βεβαίωση αποδοχών , το μηνιαίο ατομικό εισόδημα θα πολλαπλασιάζεται επί 14 και θα αναγράφεται στη θέση Ατομικό Εισόδημα της αίτησης.

**Κατά τον υπολογισμό του εισοδήματος θα λαμβάνονται υπόψιν οι εξής πηγές:**

- Καθαρό εισόδημα
- Αυτοτελώς φορολογούμενα ποσά
- Εισοδήματα από ακίνητα
- Ποσά μη υποχρεωτικά εκχωρητέα από την Τ.Ε.
- Καθαρά κέρδη από επιχειρήσεις
- Αγροτικές ενισχύσεις

Παρέχεται η ευχέρεια στα Καταστήματα, κατά την κρίση τους να δέχονται αιτήσεις με εισόδημα κατά δήλωση χωρίς προσκόμιση δικαιολογητικού. Στην περίπτωση αυτή θα αποστέλλεται μια επιστολή με τους λόγους μη αποστολής

## § Γνώμη καταστήματος

Όλοι οι πελάτες θα κατατάσσονται σε μια από τις 3 διαβαθμίσεις:

« **Καλός** »

« **Ουδέτερος** »: χρησιμοποιείται για αγνώστους στο κατάστημα ή νέους και αδοκίμαστους πελάτες

« **Μη Επιθυμητός** » χρησιμοποιείται μόνο εάν το κατάστημα έχει συγκεκριμένες δυσμενείς πληροφορίες για τον πελάτη που επηρεάζουν τη φερεγγυότητα του, και σε καμία περίπτωση για λόγους όπως χαμηλό εισόδημα, ανύπαρκτη ακίνητης περιουσίας κλπ.

Η κρίση του Καταστήματος μπορεί να προκύπτει από την προηγούμενη συναλλακτική συμπεριφορά του πελάτη ή την πληροφόρηση στελεχών του Καταστήματος

## § Λήψη εγγυητή

Θα λαμβάνεται υποχρεωτικά εγγυητής στις ακόλουθες περιπτώσεις :

- Ελάχιστο ετήσιο ατομικό εισόδημα 3000-6000 €
- Ηλικία αιτούντα 18 -20 ετών ή πάνω από 70 ετών.
- Επαρκής πιστοληπτική ικανότητα και φερεγγυότητα του ενδιαφερομένου
- Όταν ο αιτών είναι αλλοδαπός. Εξαιρούνται οι Κύπριοι και Έλληνες της Κων/πολης, οι οποίοι έχουν ελληνική ιθαγένεια αλλά Κυπριακή ή Τούρκικη υπηκοότητα.

### **Απαιτούμενα στοιχεία εγγυητή – τρίτου προσώπου ( πλην συζύγου )**

- Έλληνας υπήκοος
- Ετήσιο ατομικό εισόδημα :
  - πάνω από 11.750 €για τις κάρτες MasterCard και Visa
  - πάνω από 19.000 €για την κάρτα Gold MasterCard
  - πάνω από 50.000 €για την κάρτα Platinum MasterCard
- Ηλικία 21 – 70 ετών
- Το ΣΑΚ ( Σύνολο Αναλαμβανόμενων Κινδύνων ) του να μην υπερβαίνει το 40 % του ατομικού του εισοδήματος
- Να μην έχει δυσμενή στοιχεία εις βάρος του

### **Απαιτούμενα στοιχεία εγγυητή – συζύγου**

- Ετήσιο ατομικό εισόδημα :
  - πάνω από 3.000 €και οικογενειακό εισόδημα πάνω από 6.000 €για τις κάρτες MasterCard και Visa
  - πάνω από 10.000 €και οικογενειακό εισόδημα πάνω από 19.000 €για την κάρτα Gold MasterCard
  - πάνω από 25.000 €και οικογενειακό εισόδημα πάνω από 50.000 €για την κάρτα Platinum MasterCard
- Να μην έχει δυσμενή στοιχεία εις βάρος του

### **Απαιτούμενα στοιχεία εγγυητή – γονέα (μόνο για Visa Electron )**

- Ετήσιο ατομικό εισόδημα πάνω από 8.000 €
- Έλληνας υπήκοος

Για τον καθορισμό του πιστωτικού ορίου θα λαμβάνεται υπόψιν το ατομικό εισόδημα του γονέα και το ΣΑΚ του.

## **§ Υπογραφές καταστήματος**

Η αίτηση υπογράφεται από εξουσιοδοτημένα στελέχη του καταστήματος, αφού προηγουμένως πραγματοποιηθεί έλεγχος ορθότητας και πληρότητας των στοιχείων και ιδιαίτερα του ύψους εισοδήματος

## **§ Διαβίβαση της αίτησης και των δικαιολογητικών**

Οι αιτήσεις των υποψηφίων κατόχων πιστωτικής κάρτας θα αποστέλλονται στην Κεντρική Υπηρεσία της Ε.Α.Ε.Δ.Ο. με το σύνηθες διαβιβαστικό έντυπο των αιτήσεων. Το κατάστημα δεν διαβιβάζει τα αιτήματα με fax και σε καμία περίπτωση δεν δίνει την αίτηση με τα δικαιολογητικά στους πελάτες για να τα προσκομίσουν οι ίδιοι. Τα δικαιολογητικά αυτά θα φυλάσσονται στο κατάστημα για 30 ημέρες και μετά ή θα καταστρέφονται ή θα επιστρέφονται στον πελάτη εφόσον ζητηθούν.

## **§ Αποστολή των πλαστικών δελτίων καρτών**

Οι εγκριθείσες κάρτες θα αποστέλλονται με συστημένο ταχυδρομείο απευθείας στους πελάτες και όχι στα Καταστήματα. Ειδικά οι Platinum MasterCard αποστέλλονται στους πελάτες με courier. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, που ο πελάτης επιθυμεί να παραλάβει την κάρτα από το Κατάστημα, τότε θα αποστέλλεται από το Κατάστημα αίτημα υπό μορφή επιστολής στον Τομέα Έκδοσης Πιστωτικών Καρτών της Ε.Α.Ε.Δ.Ο ( Εθνική Ανώνυμη Εταιρία Διοικήσεως και Οργανώσεως ). Σημειώνεται ότι τα πρόσθετα μέλη δεν μπορούν να παραλάβουν την πιστωτική κάρτα του κυρίου μέλους ούτε τη δικιά τους παρά μόνο με εξουσιοδότηση.

## **§ Παραλαβή μηχανογραφικών καταστάσεων**

Το Κατάστημα ενημερώνεται για το αποτέλεσμα της αξιολόγησης των αιτημάτων με την παραλαβή των ακόλουθων μηχανογραφικών καταστάσεων :

### **• Κατάσταση απορρίψεων**

Η Κατάσταση απορρίψεων περιλαμβάνει τόσο τα αυτόματα απορριφθέντα αιτήματα όσο και αυτά που απορρίφθηκαν από την Εγκριτική Ομάδα Χορηγήσεων όπου αναφέρεται ο βασικός λόγος απόρριψης. Ο πελάτης θα ενημερώνεται από την Ε.Α.Ε.Δ.Ο για την απόρριψη της αίτησης τους με σχετική επιστολή. Σε καμία περίπτωση δε θα παραπέμπονται οι πελάτες στην Κεντρική Υπηρεσία για διευκρινίσεις στο θέμα αυτό.

### **• Κατάσταση επιστρεφόμενων αιτήσεων**

Η Κατάσταση επιστρεφόμενων αιτήσεων θα συνοδεύει τις επιστρεφόμενες αιτήσεις λόγω ελλিপών στοιχείων, με συνημμένα τα δικαιολογητικά τους.

Θα επιστρέφονται αιτήσεις που :

- Δεν έχουν υπογραφές αιτούντων και εγγυητών
- Δεν έχουν υπογραφές Καταστήματος
- Δεν συνοδεύονται από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά
- Δεν αναγράφεται η γνώμη Καταστήματος
- Συνδυασμός των παραπάνω.

## **§ Ειδική αντιμετώπιση αιτημάτων**

Το Κατάστημα μπορεί :



- Να αιτηθεί πρωτογενώς την έκδοση κάρτας ζητώντας να μην ληφθούν υπόψιν δυσμενή του πελάτη. Σ' αυτή την περίπτωση θα λαμβάνεται απαραίτητα εγγυητής.
- Να αιτηθεί πρωτογενώς την έκδοση κάρτας με υψηλό πιστωτικό όριο. Σ' αυτή την περίπτωση θα λαμβάνεται απαραίτητα εγγυητής και ο πελάτης δεν θα πρέπει να έχει δυσμενή στοιχεία εις βάρος του.
- Να αιτηθεί πρωτογενώς τη χορήγηση κάρτας με δέσμευση κατάθεσης του πελάτη ίσης με το 140 % του αιτούμενου πιστωτικού ορίου. Σ' αυτή την περίπτωση ο πελάτης δεν θα πρέπει να έχει δυσμενή στοιχεία εις βάρος του.
- Να αιτηθεί την έκδοση κάρτας σε αλλοδαπό ή σε πελάτη άνω των 70 ετών χωρίς τη λήψη εγγυητή.

Και οι 4 περιπτώσεις θα συνοδεύονται από επαρκώς αιτιολογημένη εισήγηση του Καταστήματος

## **§ Επανεξέταση μετά από απόρριψη**

Παρέχεται η δυνατότητα στο Κατάστημα σε περίπτωση που ένα αίτημα έχει απορριφθεί και με την προϋπόθεση ότι υφίστανται νέα στοιχεία που ενισχύουν την πιστοληπτική ικανότητα και φερεγγυότητα του πελάτη να επανέλθει υποβάλλοντας επαρκώς τεκμηριωμένη πρόταση του, εκτός εάν έχουν παρέλθει δύο μήνες από την αρχική επεξεργασία της αίτησης οπότε θα πρέπει να υποβληθεί νέα αίτηση. Το αίτημα θα αποστέλλεται στην Κεντρική Υπηρεσία του Τομέα Έκδοσης Καρτών της Ε.Α.Ε.Δ.Ο, η οποία και θα το προωθεί εσωτερικά στην Εγκριτική Ομάδα Χορηγήσεων της Διεύθυνσης Καταναλωτικής Πίστης

## **§ Μεταβολές πιστωτικού ορίου**

### **1) Αυξήσεις πιστωτικού ορίου**

#### **Ενέργειες Καταστήματος**

- Ο πελάτης θα συμπληρώνει το ειδικό έντυπο αίτησης αύξησης πιστωτικού ορίου του όπου θα αναγράφει το αιτούμενο νέο πιστωτικό όριο.
- Το Κατάστημα θα ενημερώνει τον πελάτη ότι η απόφαση θα ληφθεί στην Κεντρική Υπηρεσία και ενδέχεται είτε να εγκριθεί το αίτημα με το αιτούμενο ή μικρότερο πιστωτικό όριο είτε να απορριφθεί. Σε περίπτωση έγκρισης το νέο αυξημένο όριο του πελάτη θα αναγράφεται στον επόμενο λογαριασμό του.
- Θα επισυνάπτεται απαραίτητα το τελευταίο εκκαθαριστικό της Εφορίας ή πρόσφατη απόδειξη μισθοδοσίας. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει αποδεικτικό εισοδήματος η αύξηση δεν θα ξεπερνά τα 500 €
- Στον χώρο πάνω από τις υπογραφές θα αναγράφεται η γνώμη του Καταστήματος για τον πελάτη (καλός, ουδέτερος, μη επιθυμητός).

Το Κατάστημα θα ελέγχει την ταυτοπροσωπία του πελάτη από την ταυτότητα. Τα αιτήματα για την αύξηση του πιστωτικού ορίου θα αποστέλλονται στην Ε.Α.Ε.Δ.Ο ταχυδρομικά.

**Προσοχή :** Τα Καταστήματα δεν θα δέχονται αιτήσεις αύξησης πιστωτικού ορίου για κάρτες που δεν έχουν συμπληρώσει τουλάχιστον έξι μήνες ζωής από την αρχική τους χορήγηση. Κατ' εξαίρεση θα εξετάζονται αιτήματα πολύ καλών πελατών που συνοδεύονται από τεκμηριωμένη εισήγηση του Καταστήματος.

Τα ανώτατα όρια που μπορούν να χορηγούνται ανά προϊόν για αύξηση πιστωτικού ορίου καθορίζονται ως ακολούθως :

- για τις κάρτες MasterCard και Visa ανώτατο όριο 6.000 €
- για τις κάρτες Gold MasterCard ανώτατο όριο 13.500 €
- για τις κάρτες Platinum MasterCard ανώτατο όριο 25.000 €

## **2) Μειώσεις πιστωτικού ορίου**

Στα αιτήματα για μείωση του πιστωτικού ορίου θα γίνεται χρήση του εντύπου της αύξησης πιστωτικού ορίου αντικαθιστώντας την με την λέξη μείωση. Ως ελάχιστο ποσό μείωσης πιστωτικού ορίου ορίζονται τα 900 € Σ' αυτή την περίπτωση ο πελάτης δεν υποχρεούται να προσκομίσει εκκαθαριστικό εισοδήματος. Το Κατάστημα θα ελέγχει την ταυτοπροσωπία του πελάτη από την ταυτότητα. Τα αιτήματα για την αύξηση του πιστωτικού ορίου θα αποστέλλονται στην Ε.Α.Ε.Δ.Ο ταχυδρομικά.

## **§ Αλλαγή κατηγορίας πιστωτικής κάρτας**

Τα Καταστήματα θα πρέπει να πληροφορούν τους πελάτες που επιθυμούν αλλαγή κατηγορίας πιστωτικής κάρτας για τα ακόλουθα :

- **Κάτοχοι MasterCard ή Gold MasterCard, οι οποίοι επιθυμούν την έκδοση Platinum MasterCard**
  - Εάν η MasterCard, Gold MasterCard που έχουν είναι παλαιάς έκδοσης και βρίσκεται στον πρώτο χρόνο, από το διετή κύκλο ανανέωσης του δελτίου δεν θα χρεωθούν συνδρομή για το δεύτερο χρόνο ανανέωσης της και δεν θα ανανεωθεί στη λήξη της.
  - Εάν η κάρτα βρίσκεται στον δεύτερο χρόνο ανανέωσης της και κατά συνέπεια έχουν πληρώσει τη σχετική συνδρομή, τότε η υπάρχουσα MasterCard δεν θα ανανεωθεί στη λήξη της.

- Εάν η κάρτα που έχουν είναι νέας έκδοσης, δηλαδή ανανεώνεται κατ' έτος, τότε δεν θα ανανεωθεί στην λήξη της.
- **Κάτοχοι MasterCard, οι οποίοι επιθυμούν την έκδοση Gold MasterCard**
  - Εάν η MasterCard που έχουν είναι παλαιάς έκδοσης και βρίσκεται στον πρώτο χρόνο, από το διετή κύκλο ανανέωσης του δελτίου, δεν θα χρεωθούν συνδρομή για το δεύτερο χρόνο ανανέωσης της και δεν θα ανανεωθεί στην λήξη της.
  - Εάν η κάρτα βρίσκεται στον δεύτερο χρόνο ανανέωσης της και κατά συνέπεια έχουν πληρώσει τη σχετική συνδρομή, τότε η υπάρχουσα MasterCard δεν θα ανανεωθεί στη λήξη της.
  - Εάν η κάρτα που έχουν είναι νέας έκδοσης, δηλαδή ανανεώνεται κατ' έτος, τότε δεν θα ανανεωθεί στην λήξη της.

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις οι πελάτες θα συνεχίζουν να παραλαμβάνουν μηνιαία αντίγραφα κίνησης λογαριασμού μέχρι τελικής εξόφλησης της MasterCard.

## **§ Μεταφορά υπολοίπου από άλλες κάρτες**

Για την μεταφορά οφειλών από πιστωτικές κάρτες μεταξύ ιδρυμάτων ισχύουν συγκεκριμένοι κανόνες.

## **§ Επανεκδοση πιστωτικών καρτών**

Το Κατάστημα θα εισηγείται την επανεκδοση πιστωτικής κάρτας :

- με την αποστολή επιστολής προς τον Τομέα Έκδοσης Καρτών της Ε.Α.Ε.Δ.Ο, εφόσον έχει παρέλθει χρονικό διάστημα μικρότερο του έτους από τη λήξη της κάρτας και
- με την αποστολή νέας αίτησης , εφόσον έχει παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του έτους από τη λήξη της κάρτας. Επάνω δεξιά στην αίτηση θα αναγράφεται η λέξη « ΕΠΑΝΕΚΔΟΣΗ » και το αίτημα θα φέρει της υπογραφές δύο αρμοδίων στελεχών του Καταστήματος. Στην αίτηση θα επισυνάπτεται η φωτοτυπία ταυτότητας ή διαβατηρίου εν ισχύ. Η αίτηση για επανέκδοση κάρτας θα αποστέλλεται ταχυδρομικά.

Σε περίπτωση αιτήματος πρόωρης ανανέωσης αυτή μπορεί να γίνει μόνο δύο μήνες πριν τη λήξη της ισχύος της κάρτας και χρειάζεται να αναγράφεται το όνομα του κατόχου, ο αριθμός κάρτας και ότι η παλαιά κάρτα θα καταστραφεί με ευθύνη του Καταστήματος με την παράδοση της νέας κάρτας.

- **Επιστροφή – Αφαίρεση – Εύρεση κάρτας**

Για όλα τα αιτήματα που αφορούν επανέκδοση κάρτας λόγω :

- επιστροφής της κάρτας απ τον πελάτη
- αφαίρεση της κάρτας απ την Ε.Α.Ε.Δ.Ο ( λόγω μη τακτοποιημένης οφειλής )
- εύρεση της κάρτας και παράδοση της στο Κατάστημα

Θα συμπληρώνεται ειδικό έντυπο. Στην 1<sup>η</sup> και 3<sup>η</sup> περίπτωση μπορεί να γίνει επανέκδοση εφόσον το επιθυμεί ο πελάτης με την υποβολή νέας αίτησης η οποία θα συνοδεύεται από όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Για την διόρθωση ονόματος ή επωνύμου του κατόχου, το Κατάστημα θα συμπληρώνει το ειδικό έντυπο όπου θα επισυνάπτεται η παλαιά κάρτα

κατεστραμμένη καθώς και φωτοτυπία ταυτότητας ή διαβατηρίου εν ισχύ ή απόφαση Νομαρχίας.

Για αιτήματα επανέκδοσης της κάρτας λόγω διαζυγίου ο πελάτης πρέπει εκτός από φωτοτυπία ταυτότητας ή διαβατηρίου εν ισχύ ή απόφαση Νομαρχίας, να προσκομίσει και φωτοτυπία διαζευκτηρίου.

Σε περίπτωση καταστροφής της πιστωτικής κάρτας εκ παραδρομής απ την πλευρά του κατόχου συμπληρώνεται υπεύθυνη δήλωση επικυρωμένη με δύο υπογραφές από το Κατάστημα για το γνήσιο της υπογραφής του πελάτη.

• **Κλοπή – απώλεια – παρακράτηση του πλαστικού από το Α.Τ.Μ.**

Σε περίπτωση αίτησης επανέκδοσης πιστωτικής κάρτας έπειτα από απώλεια / κλοπή της κάρτας ή παρακράτηση της από το Α.Τ.Μ. ο πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στο Κατάστημα και να αιτείται την επανέκδοση :

- συμπληρώνοντας νέα αίτηση με όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά και υποβάλλοντας υπεύθυνη δήλωση όταν έχει παρέλθει χρονικό διάστημα άνω του έτους από τη δήλωση απώλειας ή την παρακράτηση του πλαστικού από το Α.Τ.Μ
- συμπληρώνοντας ειδικό έντυπο δήλωσης απώλειας – κλοπής – καταστροφής, όταν έχει παρέλθει χρονικό διάστημα μικρότερο του έτους από τη δήλωση κλοπής – απώλειας – παρακράτησης του πλαστικού από το Α.Τ.Μ.

Σε περίπτωση που ο πελάτης έχει δηλώσει τηλεφωνικά την κλοπή – απώλεια – παρακράτηση του πλαστικού από το Α.Τ.Μ. στον Τομέα Πρόληψης Κινδύνων της Ε.Α.Ε.Δ.Ο, θα αποστέλλεται ειδικό έντυπο στο Κατάστημα προκειμένου να υπογραφθεί απ τον αιτούντα με την παραλαβή της κάρτας.

Η γνωστοποίηση της απώλειας της κάρτας πρέπει να γίνει το ταχύτερο δυνατό, διότι μέχρι την ημέρα που θα λάβει γνώση η τράπεζα ο κάτοχος εξακολουθεί να είναι υπεύθυνος για τις αποδείξεις πώλησης και τις άλλες τυχόν συναλλαγές που διενεργούνται μέσω της κάρτας του.

## **§ Έκδοση πιστωτικών καρτών πρόσθετων μελών**

Το Κατάστημα θα ελέγχει την ορθή και πλήρη συμπλήρωση της αίτησης για πρόσθετη κάρτα. Το αίτημα θα πρέπει να φέρει τις υπογραφές τόσο του κύριου κατόχου της κάρτας όσο και του υποψήφιου πρόσθετου μέλους, καθώς και τις υπογραφές των δύο αρμοδίων στελεχών του Καταστήματος.

Η Ε.Α.Ε.Δ.Ο πραγματοποιεί έλεγχο δυσμενών και για τα πρόσθετα μέλη. Το αίτημα θα συνοδεύεται υποχρεωτικά από φωτοτυπία της ταυτότητας ή του διαβατηρίου του πρόσθετου μέλους. Προκειμένου να εκδοθεί πρόσθετη κάρτα θα πρέπει να υπάρχει συγγένεια Α' βαθμού του κυρίου μέλους με το πρόσθετο μέλος. Επίσης το πρόσθετο μέλος δεν θα πρέπει να έχει δημιουργήσει τη δική του οικογένεια.

Οι συναλλαγές τους κινούν το λογαριασμό του κυρίου κατόχου. Ο αριθμός των πιστωτικών καρτών των πρόσθετων μελών είναι ίδιος με αυτό του κυρίου μέλους με τη μόνη διαφορά στο τρίτο ψηφίο της δεύτερης τετράδας και στο τελευταίο της τέταρτης. Επίσης κανένας κάτοχος πιστωτικής κάρτας δεν δικαιούται δεύτερη με το ίδιο σήμα.

## **§ Προεκδόσεις – Cross selling**

Οι πιστωτικές κάρτες που εκδίδονται από προγράμματα προεκδόσεων ή από cross selling στεγαστικών δανείων αποστέλλονται στα Καταστήματα με ειδική κατάσταση και συνοδεύονται με **προτυπωμένη αίτηση** και απόδειξη παραλαβής. Τα Καταστήματα κατά την παράδοση καρτών στους πελάτες θα συμπληρώνουν όλα τα κενά πεδία των αιτήσεων, θα λαμβάνουν την υπογραφή

του πελάτη στην αίτηση και στην απόδειξη παραλαβής και θα υπογράψουν την αίτηση με δύο υπογραφές. Οι υπογεγραμμένες αιτήσεις, οι αποδείξεις παραλαβής και η φωτοτυπία της ταυτότητας θα επιστρέφονται στον Τομέα Έκδοσης Καρτών της Ε.Α.Ε.Δ.Ο, ώστε να καταχωρηθούν στα αρχεία.

Η μη αποστολή των αιτήσεων δημιουργεί μεγάλο πρόβλημα διότι :

- δε χορηγείται PIN στους πελάτες
- τα στοιχεία της διεύθυνσης αποστολής των ειδοποιητηρίων των πελατών δεν καταχωρούνται στα αρχεία με αποτέλεσμα τα ειδοποιητήρια να αποστέλλονται στο Κατάστημα.

Οι ανεπίδοτες κάρτες θα επιστρέφονται κατεστραμμένες μαζί με τις αντίστοιχες αιτήσεις στον Τομέα Αποστολής Καρτών της Ε.Α.Ε.Δ.Ο

Επισημαίνεται ότι ο μέγιστος χρόνος παραμονής των καρτών στο Κατάστημα δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τους δύο μήνες από την ημερομηνία παραλαβής τους.

Στις περιπτώσεις συνδυασμένων πωλήσεων ( cross selling ), όπου χορηγείται πιστωτική κάρτα σε πελάτες που τους έχει εγκριθεί στεγαστικό δάνειο, δε θα απαιτείται λήψη εγγυητή όταν ο αιτών είναι αλλοδαπός παρά μόνο αν έχει ληφθεί εγγυητής και για τη χορήγηση δανείου. Στην τελευταία περίπτωση θα υπογράφεται και δήλωση εγγύησης και θα αποστέλλεται μαζί με την προτυπωμένη αίτηση στον Τομέα Προέκδοσης Καρτών της Ε.Α.Ε.Δ.Ο, με ευθύνη του Καταστήματος.

## **1.9 Λόγοι ανόδου πιστωτικών καρτών**

Η χρήση των πιστωτικών καρτών τα τελευταία χρόνια αναπτύσσεται με γρήγορους ρυθμούς, λόγω της διεθνοποίησης των συναλλαγών και των τεχνολογικών εξελίξεων, και αυτό οφείλεται :



- Στην εξοικείωση με το πλαστικό χρήμα, παύοντας να είναι δύσπιστος και επιφυλακτικός, αποδεχόμενος την ασφάλεια, άνεση και ευκολία που του προσφέρει στην καθημερινότητα του.
- Στην πτωτική τάση των επιτοκίων με αποτέλεσμα τη μείωση του κόστους αποπληρωμής των αγορών που πραγματοποιεί μέσω πιστωτικών καρτών.
- Στην εξάλειψη περιορισμών.
- Στην έκδοση καρτών συνεργασίας ( co- branded ) που καλούνται να εξυπηρετήσουν ανάγκες συγκεκριμένων τμημάτων της αγοράς.
- Στην αποτελεσματικότερη προώθηση των πιστωτικών καρτών καθώς και στην ευρεία γκάμα προσφορών και προνομίων που προσφέρουν οι τράπεζες στους νέους κατόχους λόγω του μεγάλου ανταγωνισμού.
- Ορισμένες ευκολίες όπως αγορές με άτοκες δόσεις, άμεση ανάληψη μετρητών σε περίπτωση ανάγκης, πολύμηνες αποπληρωμές, ειδικές παροχές στους κατόχους, δυνατότητα χρήσης όλων των μηχανημάτων αυτόματης συναλλαγής ( ΑΤΜς ) των τραπεζών μέσω του διατραπεζικού συστήματος ΔΙΑΣ κλπ.
- Στην προσπάθεια βελτίωσης της ποιότητας εξυπηρέτησης των πιστωτικών καρτών εκ μέρους των τραπεζών όπως αύξηση των ΑΤΜς και των τερματικών συσκευών στα σημεία πώλησης ( EFT – POS ).
- Στην ολοένα και μεγαλύτερη αύξηση του αριθμού των επιχειρήσεων που συνεργάζονται με τους εκδότες πιστωτικών οργανισμών, σημαντικό ρόλο έπαιξε η μείωση του ποσοστού προμήθειας

## **1.10 Υπηρεσία μεταφοράς υπολοίπου πιστωτικών καρτών**

Η υπηρεσία Μεταφοράς Υπολοίπου δίνει τη δυνατότητα στον κάτοχο μίας ή περισσότερων πιστωτικών καρτών να μεταφέρει όλο ή μέρος του υπολοίπου του σε μία τρίτη πιστωτική κάρτα. Έτσι, το υπόλοιπο της πρώτης κάρτας μηδενίζεται ή μειώνεται κατά το ύψος του μεταφερόμενου ποσού. Η

πρώτη κάρτα εξακολουθεί να ισχύει και, φυσικά, ο κάτοχός της μπορεί να την χρησιμοποιήσει, αν και υπάρχει η δυνατότητα κατάργησής της.

Ο πελάτης έχει στη διάθεσή του μία άτοκη χρονική περίοδο, που μπορεί να φτάσει έως και τους 6 μήνες, κατά τη διάρκεια της οποίας μπορεί να εξοφλήσει την παλαιά του οφειλή χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση. Ορισμένα άλλα προγράμματα προσφέρουν πολύ χαμηλό εισαγωγικό επιτόκιο (συνήθως κάτω του 10%) για την πραγματοποίηση αγορών τους πρώτους 3 με 6 μήνες.

Μάλιστα, πρόσφατα εμφανίστηκε στην αγορά πρόγραμμα μεταφοράς υπολοίπου με επιτόκιο 4,90% σταθερό για 2 χρόνια για την αποπληρωμή του παλαιού χρέους, γεγονός που αναμένεται να εντείνει τον ανταγωνισμό στην αγορά.

Όπως προαναφέρθηκε, η μεταφορά υπολοίπου καρτών μπορεί να γίνει και μέσω καταναλωτικού δανείου, η διάρκεια εξόφλησης του οποίου σε γενικές γραμμές μπορεί να φτάσει έως και τα 6 έτη. Ο δανειολήπτης μπορεί να λάβει δάνειο ισόποσο με την οφειλή της κάρτας χωρίς την προσκόμιση οποιουδήποτε δικαιολογητικού, να την εξοφλήσει και να πληρώνει τις μηνιαίες δόσεις του δανείου. Το επιτόκιο στην προκειμένη περίπτωση εξαρτάται κυρίως από το ύψος του δανείου και την πιστοληπτική κατάσταση του πελάτη και μπορεί να φτάσει έως και 7,5%.

### **1.10.1 Ανακύκλωση καρτών**

Προγράμματα αναχρηματοδότησης υπάρχουν και στις πιστωτικές κάρτες, εδώ και αρκετό καιρό. Η υπηρεσία "μεταφοράς υπολοίπου" δίνει τη δυνατότητα στον κάτοχο μίας ή περισσότερων καρτών να μεταφέρει όλο ή μέρος της οφειλής του σε μία τρίτη πιστωτική κάρτα. Έτσι το υπόλοιπο της πρώτης κάρτας μηδενίζεται ή μειώνεται κατά το ύψος του μεταφερόμενου ποσού. Η πρώτη κάρτα εξακολουθεί να ισχύει και φυσικά ο κάτοχός της μπορεί να τη χρησιμοποιήσει.

Το δέλεαρ των εν λόγω προγραμμάτων εντοπίζεται στην άτοκη περίοδο, που μπορεί να φτάσει έως και τους 6 μήνες, κατά τη διάρκεια της οποίας ο πελάτης μπορεί να εξοφλήσει την παλαιά του οφειλή χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση ή στο πολύ χαμηλό εισαγωγικό επιτόκιο (συνήθως κάτω του 10%) για την πραγματοποίηση αγορών τους πρώτους 3 με 6 μήνες.

Επίσης υπάρχουν προγράμματα που προσφέρουν χαμηλό επιτόκιο συνήθως περί το 5% για μία συγκεκριμένη χρονική περίοδο που μπορεί να φτάσει έως και τα δύο έτη, ενώ άλλες τράπεζες δίνουν τη δυνατότητα αποπληρωμής του μεταφερόμενου υπολοίπου χωρίς χρονικούς περιορισμούς και με σταθερό επιτόκιο περί το 8%.

Τα νέα προγράμματα επιβράβευσης των καρτών προσφέρουν εκπτώσεις για την αγορά αγαθών και υπηρεσιών σε όσους πληρώνουν τις συναλλαγές τους επί πιστώσει.

Συγκεκριμένα, τα πιστωτικά ιδρύματα σε συνεργασία με εμπορικές επιχειρήσεις επιβραβεύουν τους καλούς πελάτες με διάφορα προνόμια, όπως δώρα και εκπτώσεις. Για παράδειγμα, κάθε φορά που ο καταναλωτής χρησιμοποιεί την κάρτα του για τις αγορές του, συλλέγει πόντους, τους οποίους μπορεί να εξαργυρώσει είτε με δωροεπιταγές από συγκεκριμένα καταστήματα είτε με δώρα είτε με εκπτώσεις στις επόμενες συναλλαγές του.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

### **2. ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΑΓΟΡΑ**

Στο κεφάλαιο αυτό γίνεται ανάλυση των πιστωτικών καρτών και ο διαχωρισμός αυτών ανά πιστωτικό ίδρυμα, περιλαμβάνοντας τα εξής πιστωτικά ιδρύματα: ALPHA BANK, ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ, ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ, ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ, EUROBANK, ΓΕΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ, ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ, ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ, ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ, ΑΤΤΙΚΑ BANK, MARFIN EGNATIA BANK, HSBC, MILLENNIUM BANK

#### **2.1 Πιστωτικές κάρτες της ALPHA BANK**



##### Alpha Bank Bonus Visa



Είναι μία έξυπνη, σύγχρονη πιστωτική κάρτα με ενσωματωμένο smart chip που επιβραβεύει κάθε σας συναλλαγή δίνοντάς σας τη δυνατότητα να προσφέρετε στον εαυτό σας το Bonus που επιθυμείτε!

Με την Alpha Bank Bonus Visa απολαμβάνετε επιπλέον μοναδικά προνόμια :

- Plus Cash : επιτόκιο 9% για αναλήψεις μετρητών από το λογαριασμό της κάρτας άνω των Ευρώ 800

- Μεταφορά υπολοίπου από άλλες κάρτες με επιτόκιο 0% για 6 μήνες και στη συνέχεια 9% έως ολικής αποπληρωμής
- Χωρίς συνδρομή για πάντα για τις κάρτες που θα εκδοθούν έως 30.06.2008.
- Έκδοση έως και 2 πρόσθετων καρτών με χρέωση μισής συνδρομής, για τα αγαπημένα σας πρόσωπα
- Ελάχιστη μηνιαία καταβολή μόνο 2%
- Δυνατότητα εξοφλήσεως λογαριασμών μέσω παγίων εντολών
- Δυνατότητα αναλήψεως μετρητών (cash advance) έως το πιστωτικό όριο της κάρτας, με ανώτατο όριο Ευρώ 5.000 μηνιαίως (ημερήσιο όριο Ευρώ 2.000) από τα δίκτυα των καταστημάτων και ATMs των τραπεζών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό που συνεργάζονται με τη Visa International
- Άτοκες δόσεις σε χιλιάδες επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα
- Με την πρώτη σας συναλλαγή στις συνεργαζόμενες με το Πρόγραμμα Bonus επιχειρήσεις κερδίζετε 400 πόντους Bonus δώρο!

### **Alpha Bank Bonus American Express**



Είναι μία έξυπνη, σύγχρονη πιστωτική κάρτα με ενσωματωμένο smart chip που επιβραβεύει κάθε σας συναλλαγή δίνοντάς σας τη δυνατότητα να προσφέρετε στον εαυτό σας το Bonus που επιθυμείτε!

Με την Alpha Bank Bonus American Express

απολαμβάνετε επιπλέον μοναδικά προνόμια :

- Plus Cash : επιτόκιο 9% για αναλήψεις μετρητών από το λογαριασμό της κάρτας άνω των Ευρώ 800
- Μεταφορά υπολοίπου από άλλες κάρτες με επιτόκιο 0% για 6 μήνες και στη συνέχεια 9% έως ολικής αποπληρωμής
- Χωρίς συνδρομή για πάντα για τις κάρτες που θα εκδοθούν έως 30.06.2008.

- Έκδοση έως και 2 πρόσθετων καρτών χωρίς συνδρομή, για τα αγαπημένα σας πρόσωπα
- Ελάχιστη μηνιαία καταβολή μόνο 2%
- Δυνατότητα εξοφλήσεως λογαριασμών μέσω παγίων εντολών
- Δυνατότητα αναλήψεως μετρητών (cash advance) έως το πιστωτικό όριο της κάρτας, με ανώτατο όριο Ευρώ 5.000 μηνιαίως (ημερήσιο όριο Ευρώ 2.000) από τα δίκτυα των καταστημάτων και ATMs των τραπεζών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό που συνεργάζονται με την American Express Int.
- Άτοκες δόσεις σε χιλιάδες επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα
- 400 πόντοι Bonus δώρο με την πρώτη σας συναλλαγή στις συνεργαζόμενες με το Πρόγραμμα Bonus !

### **Χρυσή Alpha Bank Visa**



Η Χρυσή Alpha Bank Visa είναι μία πιστωτική και τραπεζική κάρτα υψηλού κύρους και διεθνούς αποδοχής, η οποία δίνει στους επίλεκτους κατόχους της τη δυνατότητα να απολαμβάνουν "χρυσά" προνόμια. Είναι ένα προϊόν υψηλού κύρους και επιπλέον προσφέρει "χρυσά" προνόμια:

- Το χαμηλότερο επιτόκιο της αγοράς 10,00% (πλέον εισφοράς Ν .128/75) για αγορές.
- Δυνατότητα αναλήψεως μετρητών λόγω δανείου στα πλαίσια του εγκριθέντος ορίου της κάρτας σας, με ανώτατο όριο Ευρώ 10.000 το μήνα στην Ελλάδα και το εξωτερικό (ημερήσιο όριο αναλήψεως Ευρώ 2.000).
- Δυνατότητα αγορών όπου υπάρχει το σήμα Visa σε εκατομμύρια επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο.

- Δυνατότητα αναλήψεως μετρητών 24 ώρες το 24ωρο από οποιοδήποτε Κατάστημα ή ATM της Alpha Bank και οποιαδήποτε Τράπεζα στην Ελλάδα και το εξωτερικό με το σήμα Visa.
- Ευκολία στις πληρωμές σας με εξόφληση μόνο του 2% του υπολοίπου σας.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε χιλιάδες επιλεγμένες επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα
- Έκδοση μίας πρόσθετης κάρτας, με τη μισή συνδρομή, για τα αγαπημένα σας πρόσωπα.
- Ταξιδιωτική ασφάλεια και προστασία αγορών.

### **Alpha Bank Visa**



Πρόκειται για ένα προϊόν το οποίο συνδυάζει όλα τα προνόμια μίας πιστωτικής και τραπεζικής κάρτας και αποτελεί την καλύτερη παρέα για τις καθημερινές σας "απολαύσεις".

#### Ετήσια Συνδρομή

Κύρια κάρτα :	Χωρίς συνδρομή για το πρώτο έτος (στη συνέχεια €24)
Πρόσθετη κάρτα :	Χωρίς συνδρομή για το πρώτο έτος (στη συνέχεια €12)

#### **Επιτόκια**

Συμβατικό	17,00% (πλέον εισφοράς N.128/75)
Μεταφοράς Υπολοίπου	0% (πλέον εισφοράς N.128/75) για τους 6 πρώτους μήνες
Αναλήψεως Μετρητών (Cash Advance)	17,50% (πλέον εισφοράς N.128/75)

Plus Cash 9% για ποσά άνω των Ευρώ 800 σε μία συναλλαγή (πλέον εισφοράς N.128/75)

(η προσφορά ισχύει για αναλήψεις μετρητών που θα πραγματοποιηθούν έως 30.06.2007 και μέχρι ολικής αποπληρωμής. Για ποσά έως Ευρώ800 εφαρμόζεται το ισχύον επιτόκιο αναλήψεως μετρητών)

### Έξοδα αναλήψεως μετρητών λόγω δανείου (cash advance)

Ποσά συναλλαγών σε Ευρώ	Προμήθεια σε €με χρήση του δικτύου Alpha Bank	Προμήθεια σε €με χρήση τρίτων δικτύων
Έως 100	2	4
Από 100,01 έως 250	4	6
Από 250,01 έως 500	8	10
Από 500,01 έως 700	12	14
Άνω των 700	16	18

### Alpha Bank MasterCard



Είναι μία κάρτα που συνδυάζει πολλές ιδιότητες. Είναι πιστωτική και, εάν τηρείτε λογαριασμό στην Alpha Bank, χρησιμοποιείται και σαν τραπεζική κάρτα. Απολαμβάνετε μοναδικά προνόμια:

- Plus Cash: επιτόκιο 9% για αναλήψεις μετρητών από το λογαριασμό της κάρτας άνω των Ευρώ 800



- Μεταφορά υπολοίπου από άλλες κάρτες με επιτόκιο 0% για 6 μήνες και στη συνέχεια 9% έως ολικής αποπληρωμής του ποσού της μεταφοράς
- Ευκολία στις πληρωμές σας με εξόφληση μόνο του 2% του υπολοίπου σας.
- Δυνατότητα αναλήψεως μετρητών από το λογαριασμό της κάρτας στα πλαίσια του εγκριθέντος ορίου της κάρτας και με ανώτατο Ευρώ 5.000 μηνιαίως τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό (ημερήσιο όριο αναλήψεως Ευρώ 2.000)
- Άτοκες δόσεις σε χιλιάδες επιλεγμένες επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα
- Έκδοση έως και δύο πρόσθετων καρτών, με τη μισή συνδρομή, για τα αγαπημένα σας πρόσωπα
- Ολοκληρωμένο πρόγραμμα ταξιδιωτικής ασφάλειας σε συνεργασία με την Alpha Ασφαλιστική

Αν τηρείτε λογαριασμό καταθέσεων στην Alpha Bank, η Alpha Bank MasterCard αποκτά μία ακόμη ιδιότητα. Αυτήν της τραπεζικής κάρτας. Έτσι, χρησιμοποιώντας την Alpha Bank MasterCard στα ATM του δικτύου Alphanet 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, μπορείτε:

- Να κάνετε ανάληψη μετρητών σε λίγα δευτερόλεπτα
- Να ενημερώνεσθε για το υπόλοιπο του τραπεζικού λογαριασμού σας
- Να μεταβάλλετε το ημερήσιο όριο αναλήψεων μετρητών από τον τραπεζικό λογαριασμό σας
- Να βλέπετε τυπωμένες τις δέκα τελευταίες κινήσεις του τραπεζικού λογαριασμού σας
- Να πληρώνετε το λογαριασμό της κάρτας σας
- Επίσης, μπορείτε να κάνετε αναλήψεις καθώς και να ενημερώνεσθε για το υπόλοιπο του λογαριασμού σας, στο πανελλαδικό δίκτυο ATM των τραπεζών που συμμετέχουν στο διατραπεζικό σύστημα ΔΙΑΣΝΕΤ.

Εφόσον είσθε συνδρομητές του συστήματος Alpha Web Banking, έχετε τη δυνατότητα να λαμβάνετε πληροφορίες σχετικά με την κάρτα σας (τρέχον υπόλοιπο, τελευταίο εκκαθαριστικό κ.λπ.) καθώς και να εξοφλείτε το λογαριασμό σας.

### **Κάρτα BLUE από την American Express**



Είναι μία πρωτοποριακή πιστωτική κάρτα με καινοτομική εμφάνιση και ενσωματωμένο smart chip που σχεδιάστηκε σύμφωνα με τις τελευταίες εξελίξεις της τεχνολογίας για να σας «απελευθερώσει» και να σας «προστατεύσει» στις καθημερινές συναλλαγές του σήμερα αλλά και του αύριο.

Επιλέγετε οι ίδιοι το ποσοστό που θέλετε να καταβάλλετε κάθε μήνα, όποιο και αν είναι αυτό (με ελάχιστο ποσοστό 2%) αλλά και το δεκαπενθήμερο του μήνα που σας εξυπηρετεί στην πληρωμή.

- Μπορείτε να μεταφέρετε το υπόλοιπό σας από άλλες κάρτες με επιτόκιο 0% για 6 μήνες και στη συνέχεια 9% μέχρι ολικής αποπληρωμής του ποσού της μεταφοράς.
- Μπορείτε να πραγματοποιείτε αναλήψεις μετρητών από το λογαριασμό της κάρτας (cash advance) σε όλο τον κόσμο.
- Μπορείτε να πραγματοποιείτε on - line συναλλαγές μέσω internet και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αλλά και συναλλαγές εξ' αποστάσεως μέσω τηλεφώνου και fax
- Μπορείτε να εκμεταλλευθείτε τα προγράμματα ατόκων δόσεων που σας προσφέρουν επιλεγμένες επιχειρήσεις στην Ελλάδα

## Membership Rewards®

Συμμετέχετε αυτομάτως στο πρόγραμμα επιβραβεύσεως Membership Rewards®, το μοναδικό πρόγραμμα στην Ελλάδα που περιλαμβάνει διεθνείς συνεργασίες με αεροπορικές εταιρίες. Επιβραβεύει κάθε σας αγορά με πόντους, τους οποίους μπορείτε να εξαργυρώνετε σε:

1. αεροπορικά εισιτήρια
2. διαμονή σε επιλεγμένα ξενοδοχεία
3. ενοικιάσεις αυτοκινήτων
4. και πολλές άλλες επιχειρήσεις.

Μπορείτε ακόμη να μεταφέρετε τους πόντους σας σε προγράμματα τακτικών επιβατών (frequent flyers) διεθνών αεροπορικών εταιριών και τακτικών επισκεπτών (frequent guests) μεγάλων ξενοδοχειακών αλυσίδων.

Τέτοιες συνεργασίες σε προγράμματα τακτικών επιβατών είναι:

Alitalia Mille Miglia

Delta Skymiles

Tap Air Portugal

Continental One Pass

ενώ σε πρόγραμμα τακτικών επισκεπτών είναι:

Για κάθε €2 που ξοδεύετε με την κάρτα για τις αγορές σας κερδίζετε 1 πόντο Membership Rewards®!

Και επιπλέον, οι πόντοι που συλλέγονται από τη χρήση των πρόσθετων καρτών συνυπολογίζονται με τους πόντους της κύριας κάρτας. Έτσι συγκεντρώνετε πιο εύκολα τους πόντους που χρειάζεστε κάθε φορά!

Κάθε μήνα λαμβάνετε μαζί με το μηνιαίο αντίγραφο λογαριασμού σας ειδικές προσφορές, για την Ελλάδα και το εξωτερικό που εξασφάλισε η κάρτα Blue σε συνεργασία με επιλεγμένες επιχειρήσεις για τις αγορές, τα ταξίδια και τη διασκέδασή σας.

1700 Ταξιδιωτικά Γραφεία American Express παγκοσμίως σας είναι ανά πάσα στιγμή στη διάθεσή σας, προσφέροντάς σας μεταξύ άλλων ένα ευρύτατο φάσμα χρήσιμων υπηρεσιών όπως άμεση αντικατάσταση της κάρτας, μετρητά σε ώρα ανάγκης, αγορά και εξαργύρωση ταξιδιωτικών επιταγών American Express και πλήθος άλλων.

Ολοκληρωμένο πρόγραμμα ταξιδιωτικής ασφάλισεως σε συνεργασία με την Alpha Ασφαλιστική που περιλαμβάνει :

- Ασφάλιση καθυστέρησης πτήσεως
  - Ασφάλιση καθυστέρησης αφίξεως αποσκευών
  - Έξοδα μταιώσεως ταξιδιού λόγω σοβαρής ασθένειας ή ατυχήματος
- Απώλεια, κλοπή ή καταστροφή αποσκευών

### **Άφυογη Εξυπηρέτηση**

Το Γραφείο Εξυπηρετήσεως Πελατών είναι κοντά σας 24 ώρες το 24ωρο  
Η Υπηρεσία Αυτόματης Τηλεξυπηρετήσεως σας επιτρέπει να παρακολουθείτε τις κινήσεις του λογαριασμού σας 24 ώρες το 24ωρο.

Οι υπηρεσίες Alpha Web Banking και Alphaphone σας προσφέρονται χωρίς καμμία επιβάρυνση και σας δίνουν τη δυνατότητα να πραγματοποιείτε τις τραπεζικές σας συναλλαγές εύκολα και γρήγορα.

## Κάρτες Διευκολύνσεως

### Πράσινη Κάρτα American Express



Μια κάρτα διευκολύνσεως που σας παρέχει έλεγχο και ευελιξία στα οικονομικά σας, σιγουριά κι εξυπηρέτηση όταν ταξιδεύετε, προσφορές και προτάσεις που σας αφορούν, προσωπική και αποτελεσματική εξυπηρέτηση.

### Χρυσή Κάρτα American Express



Απολαύστε την καταξίωση και την ποιοτική, προσωπική εξυπηρέτηση που χαρίζει στα Μέλη της σε κάθε περίπτωση και σε κάθε σημείο του κόσμου. Εκμεταλλευθείτε αποκλειστικά προνόμια σχεδιασμένα για να ταιριάζουν στον απαιτητικό τρόπο ζωής σας.

Η Κάρτα American Express δεν είναι ακόμα μία κάρτα που διευκολύνει τις συναλλαγές σας, αλλά σύμβολο κύρους και διεθνούς καταξιώσεως που ταυτίζεται με την υψηλή ποιότητα της ζωής.

Είναι κάρτα διευκολύνσεως χωρίς προκαθορισμένο όριο αγορών.

- Σας παρέχει απόλυτη ελευθερία και ευελιξία στις αγορές σύμφωνα με την αγοραστική σας δύναμη και με προϋπόθεση την εμπρόθεσμη εξόφληση του μηνιαίου λογαριασμού σας.
- Κάθε μήνα εξοφλείτε το σύνολο του λογαριασμού αποφεύγοντας έτσι τις επιβαρύνσεις τόκων.

American Express®



Το πρωτοποριακό, βραβευμένο διεθνώς πρόγραμμα Membership Rewards® σας προσφέρεται τώρα κατ' αποκλειστικότητα χωρίς καμμία επιπλέον επιβάρυνση.

Πρόκειται για το μόνο πρόγραμμα επιβραβεύσεως στην Ελλάδα που περιλαμβάνει διεθνείς συνεργασίες με αεροπορικές εταιρίες. Έτσι, με τη χρήση της Κάρτας στις καθημερινές συναλλαγές σας συλλέγετε πόντους τους οποίους μπορείτε να εξαργυρώνετε σε αεροπορικές εταιρίες, ξενοδοχεία, εταιρίες ενοικιάσεως αυτοκινήτων και πολλές άλλες επιλεγμένες επιχειρήσεις.

Είναι οι άνετες και ασφαλείς αγορές σας

- Μπορείτε να πραγματοποιείτε τις αγορές σας σε εκατομμύρια επιχειρήσεις στην Ελλάδα και σε όλο τον κόσμο.
- Επωφελείσθε από τις άτοκες δόσεις που σας προσφέρουν επιλεγμένες επιχειρήσεις στην Ελλάδα.
- Μπορείτε, εφόσον βέβαια επιθυμείτε, για μία αγορά το μήνα ποσού άνω των Ευρώ 300 να κάνετε χρήση του προνομίου flexible credit line με ιδιαίτερα προνομιακό επιτόκιο. Αφού πραγματοποιήσετε την αγορά, με ένα απλό τηλεφώνημα στο γραφείο εξυπηρέτησεως πελατών καθορίζετε εσείς τον αριθμό των δόσεων που σας εξυπηρετεί (έως 36).
- Σας παρέχεται αυτομάτως ασφαλιστική κάλυψη (shopping protection) και διπλασιασμός της διάρκειας εγγυήσεως των αντικειμένων που αγοράζετε με την Κάρτα στην Ελλάδα

Είναι η εξυπηρέτηση στα ταξίδια σας

- 1.700 Ταξιδιωτικά Γραφεία της American Express στη διάθεσή σας, όπου κι αν βρίσκεσθε, προσφέροντάς σας πλήρεις ταξιδιωτικές αλλά και

οικονομικές υπηρεσίες, όπως μετρητά σε ώρα ανάγκης, αγορά και εξαργύρωση ταξιδιωτικών επιταγών American Express κ.α.

- Ολοκληρωμένο πρόγραμμα ταξιδιωτικής ασφάλισεως στην Ελλάδα και το εξωτερικό που σας παρέχει αποζημίωση έως και Ευρώ 1.000 σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής των αποσκευών σας, έως Ευρώ 350 σε περιπτώσεις καθυστερήσεως αφίξεως αποσκευών ή καθυστερήσεως πτήσεως και πλήθος άλλων, σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Είναι η αποκλειστικότητα στις προσφορές

- Κάθε μήνα λαμβάνετε μαζί με το εκκαθαριστικό σας τη Σελίδα Ενημερώσεως των Μελών με νέες προτάσεις για την πόλη σας, την Ελλάδα και το εξωτερικό, αποκλειστικά σχεδιασμένες για σας.
- Εξασφαλίζουμε για εσάς εκλεκτές διεθνείς και τοπικές συνεργασίες με αποκλειστικά προνόμια και εκπτώσεις για τις αγορές, τα ταξίδια και τη διασκέδασή σας.

Είναι η άψογη προσωπική εξυπηρέτηση

- Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής της Κάρτας, μπορούμε να την αντικαταστήσουμε σε μία εργάσιμη ημέρα οπουδήποτε και αν βρίσκεσθε στον κόσμο.
- 24 ώρες το 24ωρο το Γραφείο Εξυπηρετήσεως Πελατών είναι κοντά σας, έτοιμο να ανταποκριθεί άμεσα και αποτελεσματικά σε κάθε σας ανάγκη.
- Εκατομμύρια επιλεγμένες επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο και στην Ελλάδα σας επιφυλάσσουν ξεχωριστή υποδοχή.
- Μπορείτε να παρακολουθείτε το λογαριασμό της Κάρτας σας από το τηλέφωνο 24 ώρες το 24ωρο, μέσω της Υπηρεσίας Αυτόματης Τηλεξυπηρετήσεως.

Εφόσον συνεργάζεστε με την Alpha Bank, μπορείτε

- Να συνδέσετε έως και 5 τραπεζικούς λογαριασμούς που τηρείτε στην Alpha Bank με την Κάρτα σας για να μπορείτε να τη χρησιμοποιείτε και ως τραπεζική στο δίκτυο Alphanet (για αναλήψεις και καταθέσεις μετρητών, ενημέρωση για το υπόλοιπο και τις τελευταίες κινήσεις των τραπεζικών λογαριασμών, μεταφορά χρημάτων από έναν λογαριασμό σε άλλον).
- Να κάνετε αναλήψεις και να ενημερώνεστε για το υπόλοιπο του κυρίου τραπεζικού λογαριασμού σας μέσω των ΑΤΜ των τραπεζών που συμμετέχουν στο διατραπεζικό σύστημα ΔΙΑΣ.
- Να εκμεταλλευθείτε τις on-line υπηρεσίες Alphaphone και Alpha Web Banking.

## **Κάρτες συνεργασίας και επιχειρήσεων**

### **WIND Bonus American Express**



Πιστωτική κάρτα συνεργασίας (co- branded) για πραγματοποίηση συναλλαγών στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Εκδίδεται σε συνεργασία με την εταιρία κινητής τηλεφωνίας WIND. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν αίτηση για την απόκτησή της στα καταστήματα της WIND και να ενταχθούν εντελώς δωρεάν στο Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως Συναλλαγών Bonus. WIND Bonus American Express προσφέρει επιπλέον:

- Δωρεάν συνδρομή για πάντα
- Μηνιαία παροχή 10 δωρεάν γραπτών μηνυμάτων (όταν υπάρχει πρόγραμμα συμβολαίου WIND).
- 9 SMS από το κινητό και δωρεάν απεριόριστη πλοήγηση στο Menu υπηρεσιών WIND Plus (η μηνιαία συνδρομή για απεριόριστη πλοήγηση στο WIND Plus κοστίζει Ευρώ 3,49).



- Μεταφορά υπολοίπου από κάρτες άλλων τραπεζών με επιτόκιο 0% για 6 μήνες και στη συνέχεια 9% έως ολικής αποπληρωμής του ποσού της μεταφοράς (η προσφορά ισχύει για μεταφορές που θα πραγματοποιηθούν έως 30.06.2008).
- Έως και δύο πρόσθετες κάρτες, χωρίς χρέωση.
- Δυνατότητα αναλήψεως μετρητών (cash advance) σε όλα τα ATM παγκοσμίως με το σήμα της American Express.
- Δυνατότητα συνδέσεως της κάρτας με τον τραπεζικό τους λογαριασμό στην Alpha Bank για πραγματοποίηση αναλήψεων, καταθέσεων, ερώτηση υπολοίπου κ.λπ., αλλά και για αυτόματη εξόφληση της κάρτας μέσω του τραπεζικού λογαριασμού.
- Δυνατότητα χρήσεως της κάρτας σε εκατομμύρια επιχειρήσεις με το σήμα της American Express σε όλο τον κόσμο.

### **Dynamic Visa, Κάρτα Καλογήρου (Silver και Gold), Nutriclub Card**



Εκδίδονται από την Alpha Bank για αγορές σε συνεργασία με μεγάλες επιχειρήσεις και προσφέρουν μία σειρά προνομίων στους καταναλωτές.

**Dynamic Visa:** Πιστωτική κάρτα Visa (co-branded), για πραγματοποίηση συναλλαγών στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Εκδίδεται σε συνεργασία με τα super market του Ομίλου Carrefour - Μαρινόπουλος, στα οποία οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν αιτήσεις για την απόκτησή της.

**Κάρτα Καλογήρου (Silver και Gold):** Πιστωτική κάρτα συνεργασίας (Store Card) για χρήση μόνο στην Ελλάδα στα γνωστά καταστήματα υποδημάτων Καλογήρου. Διατίθεται από τα εν λόγω καταστήματα και παρέχει σημαντικά κίνητρα για αγορές, επιβραβεύοντας τους καταναλωτές.

**Nutriclub Card:** Πιστωτική κάρτα συνεργασίας (Store Card) για αγορές αποκλειστικά από την εταιρία καλλυντικών Nutrimetics.

## 2.2 Πιστωτικές κάρτες της Αγροτικής Τράπεζας της Ελλάδος

### ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ισχύει για όλες τις πιστωτικές κάρτες της ΑΤΕ:

Μεταφορά Υπολοίπου:	από οποιαδήποτε άλλη πιστωτική κάρτα με επιτόκιο 8,5% μέχρις αποπληρωμής του
Ενημέρωση:	24 ώρες / 365 ημέρες μέσω της υπηρεσίας DELTAPHONE τηλ.210-3397167) και του Τμήματος Εξυπηρέτησης Μελών της ΑΤΕ Κάρτα (τηλ.210-9554700)
Δικαιολογητικά:	α) Τελευταίο εκκαθαριστικό της εφορίας ή πρωτότυπη βεβαίωση αποδοχών από τον εργοδότη, β) Φωτοτυπία ταυτότητας (δύο όψεις)

### Ατε κάρτα



**Προϋποθέσεις Έκδοσης:** Εισόδημα περίπου €6.000

**Πιστωτικό Όριο:** μέχρι €2.500

**Συνδρομή:** Δωρεάν τον 1ο χρόνο και από τον 2ο χρόνο και μετά €11,80

**Πρόσθετα Μέλη:** (συγγενείς α' & β' βαθμού): Δωρεάν τον 1ο χρόνο και μισή συνδρομή από τον 2ο χρόνο και μετά

**Επιτόκιο:** 14,75 %

**Χρήση:** στην Ελλάδα σε όλες τις τράπεζες / επιχειρήσεις που συνεργάζονται με τη VISA

**Ανάληψη Μετρητών:** από όλα τα ΑΤΜ του συστήματος ΔΙΑΣ μέχρι €1.500 το μήνα και ημερησίως μέχρι €300

**Ταξιδιωτικές-Ασφαλιστικές Καλύψεις και Προστασία Αγορών (δωρεάν):** ατυχήματα (ολική- μερική ανικανότητα), καθυστέρηση πτήσης, απώλεια αποσκευών, αστική ευθύνη, προστασία αγορών

**Επιπλέον παροχές:** Ένταξη σε προγράμματα ατόκων δόσεων

**Μηνιαίος Λογαριασμός:** με δυνατότητα ολικής ή μερικής εξόφλησης (ελάχιστη καταβολή το 3 % του συνολικού χρεωστικού υπολοίπου - όχι όμως κάτω των €10)

**Πληρωμές:** - αυτόματη εξόφληση με χρέωση λογαριασμού καταθέσεων στην ΑΤΕ

- μέσω ΑΤΜ ΑΤΕ με μετρητά ή με μεταφορά χρημάτων από λογαριασμό που τηρείται στην ΑΤΕ

- προσερχόμενοι σε οποιοδήποτε κατάστημα της ΑΤΕ.



## SilverStar Visa

**Προϋποθέσεις Έκδοσης:** Εισόδημα περίπου €8.500

**Πιστωτικό Όριο:** μέχρι €6.000

**Συνδρομή:** -Δωρεάν τον 1ο χρόνο και από τον 2ο χρόνο και μετά €26,50

-Δυνατότητα δωρεάν συνδρομής για τους νέους καρτούχους που θα πραγματοποιούν ετήσια αξία συναλλαγών άνω των 3.000

**Πρόσθετα Μέλη:** (συγγενείς α' & β' βαθμού): Δωρεάν τον 1ο χρόνο και μισή συνδρομή απο τον 2ο χρόνο και μετά

**Επιτόκιο:** 15,45% (συν εισφορά 0,6% Ν.128/75)

Έκπτωση στο επιτόκιο κατά μία μονάδα μετά από εξάμηνο διάστημα συνεπούς αποπληρωμής των δόσεων (εφαρμογή από 16.4.2007)

**Χρήση:** Στην Ελλάδα και το εξωτερικό σε όλες τις τράπεζες / επιχειρήσεις που συνεργάζονται με τη VISA

**Ανάληψη Μετρητών:**

- από όλα τα ATM της **ATEbank** και του συστήματος ΔΙΑΣ (Ελλάδα) και από όλα τα ATM με το σήμα της VISA/Mastercard (παγκοσμίως)
- Μηνιαία ανάληψη μέχρι €3.000 και ημερήσια μέχρι €1.000

**Δωρεάν Ασφαλιστικές Καλύψεις :** Πλήρης ταξιδιωτική ασφάλιση ατυχήματος (ολική- μερική ανικανότητα), καθυστέρηση πτήσης, απώλεια αποσκευών, αστική ευθύνη, προστασία αγορών

**Επιπλέον παροχές:** Ένταξη σε προγράμματα ατόκων δόσεων

**Μηνιαίος Λογαριασμός:** Με δυνατότητα ολικής ή μερικής εξόφλησης (ελάχιστη καταβολή το 2,5% του συνολικού χρεωστικού υπολοίπου - όχι όμως κάτω των €10 )

**Πληρωμές:**

- αυτόματη εξόφληση με χρέωση λογαριασμού καταθέσεων στην **ATEbank**
- μέσω ATM **ATEbank** με μετρητά ή με μεταφορά χρημάτων από λογαριασμό που τηρείται στην **ATEbank**
- προσερχόμενοι σε οποιοδήποτε κατάστημα της **ATEbank** με τον λογαριασμό σας

**Μεταφορά Υπολοίπου:** από οποιαδήποτε άλλη πιστωτική κάρτα με επιτόκιο **4,75%** (συν εισφορά 0,6% N.128/75) μέχρι την αποπληρωμή

**Προσφορά:** δωρεάν έκδοση κάρτας Mastercard κατόπιν αιτήσεως του πελάτη

**Ενημέρωση:** τηλ.210-3397167 - 24 ώρες / 365 ημέρες μέσω της υπηρεσίας DELTAPHONE και τηλ 210-9554700 του Τμήματος Εξυπηρέτησης Μελών της ΑΤΕ Κάρτα

**Δικαιολογητικά:**

- Φωτοτυπία ταυτότητας (δύο όψεις)
- Τελευταίο εκκαθαριστικό της εφορίας ή πρωτότυπη βεβαίωση αποδοχών από τον εργοδότη

### **"SILVERMAST" MASTERCARD**

**Προϋποθέσεις Έκδοσης:** Εισόδημα περίπου €8.500

**Πιστωτικό Όριο:** μέχρι €6.000

**Συνδρομή:**

- Δωρεάν τον 1ο χρόνο και απο τον 2ο χρόνο και μετά €26,50
- Δυνατότητα δωρεάν συνδρομής για τους νέους καρτούχους που θα πραγματοποιούν ετήσια αξία συναλλαγών άνω των 3.000€

**Πρόσθετα Μέλη:** (συγγενείς α' & β' βαθμού): Δωρεάν τον 1ο χρόνο και μισή συνδρομή απο τον 2ο χρόνο και μετά

**Επιτόκιο:** 15,45% (συν εισφορά 0,6% N.128/75)

Έκπτωση στο επιτόκιο κατά μία μονάδα μετά από εξάμηνο διάστημα συνεπούς αποπληρωμής των δόσεων (εφαρμογή από 16.4.2007)

**Χρήση:** στην Ελλάδα και το εξωτερικό σε όλες τις τράπεζες / επιχειρήσεις που συνεργάζονται με την Mastercard

**Ανάληψη Μετρητών:** από όλα τα ΑΤΜ της ΑΤΕbank και του συστήματος ΔΙΑΣ (Ελλάδα) και από όλα τα ΑΤΜ με το σήμα της VISA/Mastercard (παγκοσμίως). Μηνιαία μέχρι €3.000 και ημερησίως μέχρι €1.000.

**Δωρεάν Ασφαλιστικές Καλύψεις :** Πλήρης ταξιδιωτική ασφάλιση ατυχήματος (ολική- μερική ανικανότητα), καθυστέρηση πτήσης, απώλεια αποσκευών, αστική ευθύνη, προστασία αγορών

**Επιπλέον παροχές:** Ένταξη σε προγράμματα ατόκων δόσεων

**Μηνιαίος Λογαριασμός:** με δυνατότητα ολικής ή μερικής εξόφλησης (ελάχιστη καταβολή το 2,5% του συνολικού χρεωστικού υπολοίπου - όχι όμως κάτω των €10)

**Πληρωμές:**

- αυτόματη εξόφληση με χρέωση λογαριασμού καταθέσεων στην **ATEbank**
- μέσω ΑΤΜ **ATEbank** με μετρητά ή με μεταφορά χρημάτων από λογαριασμό που τηρείται στην **ATEbank**
- προσερχόμενοι σε οποιοδήποτε κατάστημα της **ATEbank** με τον λογαριασμό σας

**Μεταφορά Υπολοίπου:** από οποιαδήποτε άλλη πιστωτική κάρτα με επιτόκιο **4,75%** (συν εισφορά 0,60% Ν. 128/75) μέχρι την αποπληρωμή

**Προσφορά:** δωρεάν έκδοση κάρτας VISA κατόπιν αιτήσεως του πελάτη

**Ενημέρωση:** τηλ.210-3397167 - 24 ώρες / 365 ημέρες μέσω της υπηρεσίας DELTAPHONE και

τηλ 210-9554700 του Τμήματος Εξυπηρέτησης Μελών της ΑΤΕ Κάρτα

**Δικαιολογητικά:**

- Φωτοτυπία ταυτότητας (δύο όψεις)
- Τελευταίο εκκαθαριστικό της εφορίας ή πρωτότυπη βεβαίωση αποδοχών από τον εργοδότη,

**Πληροφορίες:** ΑΤΕ ΚΑΡΤΑ Α.Ε ([www.atekarta.gr](http://www.atekarta.gr)) - Τμήμα Εξυπηρέτησης Μελών (τηλ.210 9554 700, [e-mail:atekarta@atekarta.gr](mailto:atekarta@atekarta.gr)) και σε οποιοδήποτε κατάστημα της **ATEbank** σε όλη την Ελλάδα



## **GoldStar Visa**

**Προϋποθέσεις Έκδοσης:** Εισόδημα περίπου €18.000

**Πιστωτικό Όριο:** μέχρι €12.000

**Συνδρομή:**

- Δωρεάν τον 1ο χρόνο και απο τον 2ο χρόνο και μετά €50
- Δυνατότητα δωρεάν συνδρομής για τους νέους καρτούχους που θα πραγματοποιούν ετήσια αξία συναλλαγών άνω των 3.000€

**Πρόσθετα Μέλη:** (συγγενείς α' & β' βαθμού): Δωρεάν τον 1ο χρόνο και μισή συνδρομή απο τον 2ο χρόνο και μετά

**Επιτόκιο:** 15,45 % (συν εισφορά 0,6% Ν. 128/75)

Έκπτωση στο επιτόκιο κατά μία μονάδα μετά από εξάμηνο διάστημα συνεπούς αποπληρωμής των δόσεων (εφαρμογή από 16.4.2007)

**Χρήση:** στην Ελλάδα και το εξωτερικό σε όλες τις τράπεζες / επιχειρήσεις που συνεργάζονται με τη VISA

**Ανάληψη Μετρητών:**

- από όλα τα ATM της **ATEbank** και του συστήματος ΔΙΑΣ (Ελλάδα) και από όλα τα ATM με το σήμα της VISA/Mastercard (παγκοσμίως)
- Μηνιαία μέχρι €5.000 και ημερησίως μέχρι €1.500.

**Δωρεάν Ασφαλιστικές Καλύψεις :** Πλήρης ταξιδιωτική ασφάλιση ατυχήματος (ολική- μερική ανικανότητα), καθυστέρηση πτήσης, απώλεια αποσκευών, αστική ευθύνη, προστασία αγορών

**Επιπλέον παροχές:** Ένταξη σε προγράμματα ατόκων δόσεων

**Μηνιαίος Λογαριασμός:** με δυνατότητα ολικής ή μερικής εξόφλησης (ελάχιστη καταβολή το 2,5% του συνολικού χρεωστικού υπολοίπου - όχι όμως κάτω των €10)

**Πληρωμές:**

- Αυτόματη εξόφληση με χρέωση λογαριασμού καταθέσεων στην **ΑΤΕbank**
- Μέσω ΑΤΜ **ΑΤΕbank** με μετρητά ή με μεταφορά χρημάτων από λογαριασμό που τηρείται στην **ΑΤΕbank**
- Προσερχόμενοι σε οποιοδήποτε κατάστημα της **ΑΤΕbank** με τον λογαριασμό σας

**Μεταφορά Υπολοίπου:** από οποιαδήποτε άλλη πιστωτική κάρτα με επιτόκιο **4,75%** (συν εισφορά 0,6% Ν. 128/75) μέχρι την αποπληρωμή

**Προσφορά:** δωρεάν έκδοση κάρτας Mastercard κατόπιν αιτήσεως του πελάτη

**Ενημέρωση:** τηλ.210-3397167 - 24 ώρες / 365 ημέρες μέσω της υπηρεσίας DELTAPHONE και τηλ 210-9554700 του Τμήματος Εξυπηρέτησης Μελών της ΑΤΕ Κάρτα

**Δικαιολογητικά:**

- Φωτοτυπία ταυτότητας (δύο όψεις)
- Τελευταίο εκκαθαριστικό της εφορίας ή πρωτότυπη βεβαίωση αποδοχών από τον εργοδότη

**Πληροφορίες:** ΑΤΕ ΚΑΡΤΑ Α.Ε ([www.atekarta.gr](http://www.atekarta.gr))- Τμήμα Εξυπηρέτησης Μελών (τηλ.210 9554 700, [e-mail:atekarta@atekarta.gr](mailto:atekarta@atekarta.gr)) και σε οποιοδήποτε κατάστημα της **ΑΤΕbank** σε όλη την Ελλάδα

**GOLDMAST MASTERCARD**

**Προϋποθέσεις Έκδοσης:** Εισόδημα περίπου €18.000

**Πιστωτικό Όριο:** μέχρι €12.000

**Συνδρομή:**

- Δωρεάν τον 1ο χρόνο και απο τον 2ο χρόνο και μετά €50



- Δυνατότητα δωρεάν συνδρομής για τους νέους καρτούχους που θα πραγματοποιούν ετήσια αξία συναλλαγών άνω των 3.000€

**Πρόσθετα Μέλη:** (συγγενείς α' & β' βαθμού): Δωρεάν τον 1ο χρόνο και μισή συνδρομή απο τον 2ο χρόνο και μετά

**Επιτόκιο:** 15,45% (συν εισφορά 0,6% Ν.128/75)

Έκπτωση στο επιτόκιο κατά μία μονάδα μετά από εξάμηνο διάστημα συνεπούς αποπληρωμής των δόσεων (εφαρμογή από 16.4.2007)

**Χρήση:** στην Ελλάδα και το εξωτερικό σε όλες τις τράπεζες / επιχειρήσεις που συνεργάζονται με την Mastercard

**Ανάληψη Μετρητών:** από όλα τα ΑΤΜ της **ΑΤΕbank** και του συστήματος ΔΙΑΣ (Ελλάδα) και από όλα τα ΑΤΜ με το σήμα της VISA/ MASTERCARD (παγκοσμίως). Μηνιαία μέχρι €5.000 και ημερησίως μέχρι €1.500.

**Δωρεάν Ασφαλιστικές Καλύψεις:** Πλήρης ταξιδιωτική ασφάλιση ατυχήματος (ολική- μερική ανικανότητα), καθυστέρηση πτήσης, απώλεια αποσκευών, αστική ευθύνη, προστασία αγορών

**Επιπλέον παροχές:** Ένταξη σε προγράμματα ατόκων δόσεων

**Μηνιαίος Λογαριασμός:** με δυνατότητα ολικής ή μερικής εξόφλησης (ελάχιστη καταβολή το 2,5% του συνολικού χρεωστικού υπολοίπου - όχι όμως κάτω των €10)

**Πληρωμές:**

- αυτόματη εξόφληση με χρέωση λογαριασμού καταθέσεων στην **ΑΤΕbank**
- μέσω ΑΤΜ **ΑΤΕbank** με μετρητά ή με μεταφορά χρημάτων από λογαριασμό που τηρείται στην **ΑΤΕbank**
- προσερχόμενοι σε οποιοδήποτε κατάστημα της **ΑΤΕbank** με τον λογαριασμό σας

**Μεταφορά Υπολοίπου:** από οποιαδήποτε άλλη πιστωτική κάρτα με επιτόκιο **4,75%** (συν εισφορά 0,60% Ν. 128/75) μέχρι την αποπληρωμή

**Προσφορά:** δωρεάν έκδοση κάρτας VISA κατόπιν αιτήσεως του πελάτη

**Ενημέρωση:** τηλ.210-3397167 - 24 ώρες / 365 ημέρες μέσω της υπηρεσίας DELTAPHONE και

τηλ 210-9554700 του Τμήματος Εξυπηρέτησης Μελών της ΑΤΕ Κάρτα

**Δικαιολογητικά:**

- Φωτοτυπία ταυτότητας (δύο όψεις)
- Τελευταίο εκκαθαριστικό της εφορίας ή πρωτότυπη βεβαίωση αποδοχών από τον εργοδότη

**Πληροφορίες:** ΑΤΕ ΚΑΡΤΑ Α.Ε ([www.atekarta.gr](http://www.atekarta.gr)) - Τμήμα Εξυπηρέτησης Μελών (τηλ.210 9554 700, [e-mail:atekarta@atekarta.gr](mailto:atekarta@atekarta.gr)) και σε οποιοδήποτε κατάστημα της ΑΤΕ Bank σε όλη την Ελλάδα

**"ELECTRON" VISA**



**Προϋποθέσεις Έκδοσης:** Εισόδημα περίπου €6.000

**Πιστωτικό Όριο:** μέχρι €1.500

**Συνδρομή:**

- Δωρεάν τον 1ο χρόνο και από τον 2ο χρόνο και μετά €11,80
- Δυνατότητα δωρεάν συνδρομής για νέους καρτούχους που θα πραγματοποιούν ετήσια αξία συναλλαγών άνω των 3.000€

**Πρόσθετα Μέλη:** (συγγενείς α' & β' βαθμού): Δωρεάν τον 1ο χρόνο και μισή συνδρομή απο τον 2ο χρόνο και μετά

**Επιτόκιο:** 15,45% συν εισφορά 0,6% Ν. 128/75

Έκπτωση στο επιτόκιο κατά μία μονάδα μετά από εξάμηνο διάστημα συνεπούς αποπληρωμής των δόσεων (εφαρμογή από 16.4.2007)

**Χρήση:** στην Ελλάδα και το εξωτερικό σε όλες τις τράπεζες και στις επιχειρήσεις που συνεργάζονται με τη VISA και διαθέτουν μηχανήμα POS

**Ανάληψη Μετρητών:**

- από όλα τα ATM της **ATEbank** και του συστήματος ΔΙΑΣ (Ελλάδα) και από όλα τα ATM με το σήμα της VISA/Mastercard (παγκοσμίως).
- Μηνιαία μέχρι €1.500 και ημερησίως μέχρι €1.000

**Δωρεάν Ταξιδιωτικές-Ασφαλιστικές Καλύψεις και Προστασία Αγορών:**

**Καλύπτει:**

ατυχήματα (ολική- μερική ανικανότητα), καθυστέρηση πτήσης, απώλεια αποσκευών, αστική ευθύνη, προστασία αγορών

**Επιπλέον παροχές:**

- Ένταξη σε προγράμματα ατόκων δόσεων
- Μηνιαίος Λογαριασμός: με δυνατότητα ολικής ή μερικής εξόφλησης (ελάχιστη καταβολή το 2,5% του συνολικού χρεωστικού υπολοίπου - όχι όμως κάτω των €10)

**Πληρωμές:**

- αυτόματη εξόφληση με χρέωση λογαριασμού καταθέσεων στην **ATEbank**
- μέσω ATM **ATEbank** με μετρητά ή με μεταφορά χρημάτων από λογαριασμό που τηρείται στην **ATEbank**
- προσερχόμενοι σε οποιοδήποτε κατάστημα της **ATEbank** με τον λογαριασμό σας

**Μεταφορά Υπολοίπου:** από οποιαδήποτε άλλη πιστωτική κάρτα με επιτόκιο **4,75%** (συν εισφορά 0,6% Ν. 128/75) μέχρι την αποπληρωμή

**Προσφορά:** δωρεάν έκδοση κάρτας VISA κατόπιν αιτήσεως του πελάτη

**Ενημέρωση:** 24 ώρες / 365 ημέρες μέσω της υπηρεσίας DELTAPHONE (210-3397167) και του Τμήματος Εξυπηρέτησης Μελών της ATE Κάρτα (210-9554700)

### **Δικαιολογητικά:**

- Τελευταίο εκκαθαριστικό της εφορίας ή πρωτότυπη βεβαίωση αποδοχών από τον εργοδότη,
- Φωτοτυπία ταυτότητας (δύο όψεις)

### **Student ELECTRON Visa**



**Προϋποθέσεις Έκδοσης:** Δικαιούχοι είναι αποκλειστικά φοιτητές Α.Ε.Ι., Τ.Ε.Ι. και σπουδαστές Ι.Ε.Κ, που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους (Δημόσια και Ιδιωτικά Ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης)

**Πιστωτικό Όριο:** Πιστωτικό όριο έως €900

Δυνατότητα αύξησης πιστωτικού ορίου έως τα €2.000 με εγγύηση του γονέα

**Συνδρομή:** Δωρεάν συνδρομή καθ' όλη τη διάρκεια της φοιτητικής ζωής

**Επιτόκιο:** 15,45% (συν εισφορά 0,6% Ν.128/75)

Έκπτωση στο επιτόκιο κατά μία μονάδα μετά από εξάμηνο διάστημα συνεπούς αποπληρωμής των δόσεων (εφαρμογή από 16.4.2007)

**Χρήση:** Στην Ελλάδα και στο εξωτερικό σε όλες τις Τράπεζες/Επιχειρήσεις που συνεργάζονται με την VISA

### **Ανάληψη Μετρητών:**

- Από όλα τα ΑΤΜ της **ΑΤΕbank** και του συστήματος ΔΙΑΣ (Ελλάδα) και από όλα τα ΑΤΜ με το σήμα της VISA/Mastercard (παγκοσμίως)
- Ημερήσια ανάληψη μέχρι €300 και μηνιαία μέχρι €750

**Δωρεάν Ασφαλιστικές Καλύψεις:** Πλήρης ταξιδιωτική ασφάλιση ατυχήματος (ολική- μερική ανικανότητα), καθυστέρηση πτήσης, απώλεια αποσκευών, αστική ευθύνη, προστασία αγορών

**Επιπλέον παροχές:** Ένταξη σε προγράμματα ατόκων δόσεων

**Μηνιαίος Λογαριασμός:** Με δυνατότητα ολικής ή μερικής εξόφλησης (ελάχιστη καταβολή το 2,5% του συνολικού χρεωστικού υπολοίπου-όχι όμως κάτω των €10)

**Πληρωμές:**

- αυτόματη εξόφληση με χρέωση λογαριασμού καταθέσεων στην **ATEbank**
- μέσω ATM **ATEbank** με μετρητά ή με μεταφορά χρημάτων από λογαριασμό που τηρείται στην **ATEbank**
- προσερχόμενοι σε οποιοδήποτε κατάστημα της **ATEbank** με τον λογαριασμό σας

**Μεταφορά Υπολοίπου:** από οποιαδήποτε άλλη πιστωτική κάρτα με επιτόκιο **4,75%** (συν εισφορά 0,6% Ν.128/75) μέχρι την αποπληρωμή

**Ενημέρωση:** τηλ.210-3397167 - 24 ώρες / 365 ημέρες μέσω της υπηρεσίας DELTAPHONE και τηλ 210-9554700 του Τμήματος Εξυπηρέτησης Μελών της ΑΤΕ Κάρτα

**Δικαιολογητικά:**

- Φωτοτυπία αστυνομικής ταυτότητας
- Φωτοτυπία βιβλιαρίου σπουδών ή βεβαίωση σχολής



**ABG TELEPASSPORT VISA SILVER**

**Προϋποθέσεις Έκδοσης:** Εισόδημα περίπου €8.500

**Πιστωτικό Όριο:** μέχρι €6.000

**Συνδρομή:**

- Δωρεάν τον 1ο χρόνο και απο τον 2ο χρόνο και μετά €26,50
- Δυνατότητα δωρεάν συνδρομής για νέους καρτούχους που θα πραγματοποιούν ετήσια αξία συναλλαγών άνω των 3.000€

**Πρόσθετα Μέλη:** (συγγενείς α' & β' βαθμού): Δωρεάν για πάντα.

**Επιτόκιο:** 15,45% (συν εισφορά 0,6% N128/75)

Έκπτωση στο επιτόκιο κατά μία μονάδα μετά από εξάμηνο διάστημα συνεπούς αποπληρωμής των δόσεων (εφαρμογή από 16.4.2007)

**Χρήση:** στην Ελλάδα και το εξωτερικό σε όλες τις τράπεζες / επιχειρήσεις που συνεργάζονται με τη VISA

**Ανάληψη Μετρητών:**

- από όλα τα ATM της **ATEbank** και του συστήματος ΔΙΑΣ (Ελλάδα) και από όλα τα ATM με το σήμα της VISA/Mastercard (παγκοσμίως)
- Μηνιαία μέχρι €2.000 και ημερήσια μέχρι €500

**Δωρεάν Ασφαλιστικές Καλύψεις :** Πλήρης ταξιδιωτική ασφάλιση ατυχήματος (ολική- μερική ανικανότητα), καθυστέρηση πτήσης, απώλεια αποσκευών, αστική ευθύνη, προστασία αγορών

**Επιπλέον παροχές:**

- Έκπτωση στην σταθερή τηλεφωνία έως 35% από την TELEPASSPORT
- Πληρωμή σταθερής τηλεφωνίας μέσω της κάρτας και επιπλέον εκπτώσεις σύμφωνα με τις μηνιαίες αγορές (από 5% έως και 7%)
- Ένταξη σε προγράμματα ατόκων δόσεων

**Μηνιαίος Λογαριασμός:** με δυνατότητα ολικής ή μερικής εξόφλησης (ελάχιστη καταβολή το 2,5% του συνολικού χρεωστικού υπολοίπου - όχι όμως κάτω των €10 )

**Πληρωμές:**

- αυτόματη εξόφληση με χρέωση λογαριασμού καταθέσεων στην **ATEbank**
- μέσω ΑΤΜ **ATEbank** με μετρητά ή με μεταφορά χρημάτων από λογαριασμό που τηρείται στην **ATEbank**
- προσερχόμενοι σε οποιοδήποτε κατάστημα της **ATEbank** με τον λογαριασμό σας

**Μεταφορά Υπολοίπου:** από οποιαδήποτε άλλη πιστωτική κάρτα με επιτόκιο **4,75%** (συν εισφορά 0,6% Ν128/75) μέχρι την αποπληρωμή

**Προσφορά:** δωρεάν έκδοση κάρτας Mastercard κατόπιν αιτήσεως του πελάτη  
Ενημέρωση: τηλ.210-3397167 - 24 ώρες / 365 ημέρες μέσω της υπηρεσίας DELTAPHONE) και τηλ 210-9554700 του Τμήματος Εξυπηρέτησης Μελών της ΑΤΕ Κάρτα

**Δικαιολογητικά:**

- Φωτοτυπία ταυτότητας (δύο όψεις)
- Τελευταίο εκκαθαριστικό της εφορίας ή πρωτότυπη βεβαίωση αποδοχών από τον εργοδότη.

**"ABG TELEPASSPORT" VISA GOLD**

**Προϋποθέσεις Έκδοσης:** Εισόδημα περίπου €18.000

**Πιστωτικό Όριο:** μέχρι €12.000

**Συνδρομή:**

- Δωρεάν τον 1ο χρόνο και από τον 2ο χρόνο και μετά €50
- Δυνατότητα δωρεάν συνδρομής για νέους καρτούχους που θα πραγματοποιούν ετήσια αξία συναλλαγών άνω των 3.000€

**Πρόσθετα Μέλη:** (συγγενείς α' & β' βαθμού): Δωρεάν για πάντα.

**Επιτόκιο:** 15,45% (συν εισφορά 0,6% Ν.128/75)

Έκπτωση στο επιτόκιο κατά μία μονάδα μετά από εξάμηνο διάστημα συνεπούς αποπληρωμής των δόσεων (εφαρμογή από 16.4.2007)

**Χρήση:** στην Ελλάδα και το εξωτερικό σε όλες τις τράπεζες / επιχειρήσεις που συνεργάζονται με τη VISA

**Ανάληψη Μετρητών:**

- από όλα τα ATM της **ATEbank** και του συστήματος ΔΙΑΣ (Ελλάδα) και από όλα τα ATM με το σήμα της VISA/Mastercard (παγκοσμίως)
- Μηνιαία μέχρι €2.000 και ημερησίως μέχρι €500

**Δωρεάν Ασφαλιστικές Καλύψεις:** Πλήρης ταξιδιωτική ασφάλιση ατυχήματος (ολική- μερική ανικανότητα), καθυστέρηση πτήσης, απώλεια αποσκευών, αστική ευθύνη, προστασία αγορών

**Επιπλέον παροχές:**

- Έκπτωση στην σταθερή τηλεφωνία έως 35% από την TELEPASSPORT
- Πληρωμή σταθερής τηλεφωνίας μέσω της κάρτας και επιπλέον εκπτώσεις σύμφωνα με τις μηνιαίες αγορές (από 5% έως και 7%)
- Ένταξη σε προγράμματα ατόκων δόσεων

**Μηνιαίος Λογαριασμός:** με δυνατότητα ολικής ή μερικής εξόφλησης (ελάχιστη καταβολή το 2,5% του συνολικού χρεωστικού υπολοίπου - όχι όμως κάτω των €10)

**Πληρωμές:**

- αυτόματη εξόφληση με χρέωση λογαριασμού καταθέσεων στην **ATEbank**
- μέσω ATM **ATEbank** με μετρητά ή με μεταφορά χρημάτων από λογαριασμό που τηρείται στην **ATEbank**
- προσερχόμενοι σε οποιοδήποτε κατάστημα της **ATEbank** με τον λογαριασμό σας

**Μεταφορά Υπολοίπου:** από οποιαδήποτε άλλη πιστωτική κάρτα με επιτόκιο **4,75%** (συν εισφορά 0,6% Ν.128/75) μέχρι την αποπληρωμή

**Προσφορά:** δωρεάν έκδοση κάρτας Mastercard κατόπιν αιτήσεως του πελάτη



**Ενημέρωση:** τηλ.210-3397167 - 24 ώρες / 365 ημέρες μέσω της υπηρεσίας DELTAPHONE και τηλ 210-9554700 του Τμήματος Εξυπηρέτησης Μελών της ΑΤΕ Κάρτα

**Δικαιολογητικά:**

- Φωτοτυπία ταυτότητας (δύο όψεις)
- Τελευταίο εκκαθαριστικό της εφορίας ή πρωτότυπη βεβαίωση αποδοχών από τον εργοδότη

## 2.3 Πιστωτικές κάρτες της Εμπορικής Τράπεζας



### Emporiki Bank Visa



**Χαρακτηριστικά :**

- Συναλλαγές με διεθνή αναγνώριση.
- Αποδοχή σε περισσότερες από 30.000.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα και ολόκληρο τον κόσμο. Πρόγραμμα άτοκων μηνιαίων δόσεων με πάνω από 70.000 επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα.
- Πιστωτικό όριο: Εως 8.000 €
- Συμφέροντες οικονομικοί όροι
- Καμία επιβάρυνση από τόκους, εφόσον εξοφλείται εμπρόθεσμα ολόκληρος ο λογαριασμός σας.
- Δυνατότητα επιλογής του ύψους της μηνιαίας δόσης που καταβάλλετε, πέραν της ελάχιστης καταβολής του 2,5%.

- Ανταγωνιστικό επιτόκιο , από τα χαμηλότερα της αγοράς.
- Άμεση εξυπηρέτηση σε όλον τον κόσμο
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών σε ολόκληρη την Ελλάδα, όλο το 24ωρο, ανάλογα με το πιστωτικό σας όριο, μέσω του δικτύου των 700 και πλέον Μηχανημάτων Αυτόματων Συναλλαγών (ATM) της Εμπορική Bank ή από οποιοδήποτε ATM σε όλο τον κόσμο με το σήμα VISA.
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών σε συνάλλαγμα από το παγκόσμιο δίκτυο Μηχανημάτων Αυτόματων Συναλλαγών (ATM) της VISA.
- Τραπεζικές συναλλαγές όλο το 24ωρο μέσω ATM. Για αναλήψεις, καταθέσεις, ενημέρωση υπολοίπων, μεταφορά από λογαριασμό σας σε λογαριασμό σας, παραγγελία μπλοκ επιταγών, πληρωμή δόσεων καρτών κ.λπ., δωρεάν σε οποιοδήποτε από τα 700 και πλέον Μηχανήματα Αυτόματων Συναλλαγών (ATM) του δικτύου της Εμπορική Bank ή με σχετική επιβάρυνση για ανάληψη ή ερώτηση υπολοίπου σε οποιοδήποτε ATM του Διατραπεζικού Συστήματος Συναλλαγών (ΔΙΑΣ). Δυνατότητα αλλαγής του προσωπικού κωδικού (PIN) από το δίκτυο των ATM της Εμπορική Bank (PIN CHANGE).
- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση 24 ώρες / 7 μέρες μέσω της υπηρεσίας Εμπορική Phone Banking όπου μεταξύ άλλων είναι δυνατή η δήλωση κλοπής – απώλειας, υπόλοιπο και κίνηση πιστωτικής κάρτας.
- Εξυπηρέτηση μέσω internet 24 ώρες / 7 μέρες μέσω της υπηρεσίας Εμπορική e. Banking για πληρωμή κάρτας, δήλωση κλοπής – απώλειας, υπόλοιπο και κίνηση πιστωτικής κάρτας.

Τρόποι πληρωμής της κάρτας σας :

- Με πάγια εντολή χρέωσης του αποταμιευτικού λογαριασμού που τηρείτε στην Εμπορική Bank , χωρίς πρόσθετες επιβαρύνσεις και περιττές μετακινήσεις από εσάς.

- Όλο το 24ωρο μέσω ATM .
- Μέσω internet 24 ώρες / 7 μέρες μέσω της υπηρεσίας Emporiki e. Banking .
- Σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζάς μας.
- Άμεση αντικατάσταση της κάρτας σας σε περίπτωση απώλειας. Σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου κι αν βρίσκεστε, μπορείτε να τηλεφωνήσετε χωρίς χρέωση για τη δήλωση απώλειας της κάρτας σας, ενώ εάν το επιθυμείτε, σας καταβάλλονται μετρητά έκτακτης ανάγκης, μέχρι την παραλαβή της νέας κάρτας (Visa Traveller's).
- Σημαντικά προνόμια
- Επιστροφή τόκων έως και 30%
- Δυνατότητα δωρεάν συνδρομής για πάντα
- Δωρεάν συνδρομή για το πρώτο έτος.
- Πρόσθετη κάρτα με μισή συνδρομή.
- Δεύτερη πιστωτική κάρτα με δωρεάν συνδρομή
- Δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη για τα ταξίδια σας. Με την Emporiki Bank Visa πληρώνετε εισιτήρια, ξενοδοχεία, ενοικίαση αυτοκινήτου και είστε ασφαλισμένοι για τις περιπτώσεις καθυστέρησης ή ματαίωσης της πτήσης σας, καθυστέρηση άφιξης αποσκευών, ταξιδιωτικού ατυχήματος, κ.ά.

Για αναλυτικότερη ενημέρωση :

- Απευθυνθείτε σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Emporiki Bank .
- Καλέστε στα τηλέφωνα 8011111247 ή 210 6505000, 24 ώρες/ 7 ημέρες .

## Emporiki Bank Visa Gold



### **Χαρακτηριστικά :**

- Συναλλαγές με διεθνή αναγνώριση
- Αποδοχή σε περισσότερες από 30.000.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα και ολόκληρο τον κόσμο.  
Πρόγραμμα άτοκων μηνιαίων δόσεων με πάνω από 70.000 επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα.
- Πιστωτικό όριο: Έως 40.000 €
- Συμφέροντες οικονομικοί όροι
- Καμία επιβάρυνση από τόκους, εφόσον εξοφλείται εμπρόθεσμα ολόκληρος ο λογαριασμός σας.
- Δυνατότητα επιλογής του ύψους της μηνιαίας δόσης που καταβάλλετε, πέραν της ελάχιστης καταβολής του 2,5%.
- Ανταγωνιστικό επιτόκιο , από τα χαμηλότερα της αγοράς .
- Άμεση εξυπηρέτηση σε όλο τον κόσμο
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών σε ολόκληρη την Ελλάδα, όλο το 24ωρο, ανάλογα με το πιστωτικό σας όριο, μέσω του δικτύου των 700 και πλέον Μηχανημάτων Αυτόματων Συναλλαγών (ATM) της Emporiki Bank ή από οποιοδήποτε ATM σε όλο τον κόσμο με το σήμα VISA.
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών σε συνάλλαγμα από το παγκόσμιο δίκτυο Μηχανημάτων Αυτόματων Συναλλαγών (ATM) της VISA.
- Τραπεζικές συναλλαγές όλο το 24ωρο μέσω ATM. Για αναλήψεις, καταθέσεις, ενημέρωση υπολοίπων, μεταφορά από λογαριασμό σας σε

λογαριασμό σας, παραγγελία μπλοκ επιταγών, πληρωμή δόσεων καρτών κ.λπ., δωρεάν σε οποιοδήποτε από τα 700 και πλέον Μηχανήματα Αυτόματων Συναλλαγών (ATM) του δικτύου της Emporiki Bank ή με σχετική επιβάρυνση για ανάληψη ή ερώτηση υπολοίπου σε οποιοδήποτε ATM του Διατραπεζικού Συστήματος Συναλλαγών (ΔΙΑΣ)..Δυνατότητα αλλαγής του προσωπικού κωδικού (PIN) από το δίκτυο των ATM της Emporiki Bank (PIN CHANGE).

- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση 24 ώρες / 7 μέρες μέσω της υπηρεσίας Emporiki Phone Banking όπου μεταξύ άλλων είναι δυνατή η δήλωση κλοπής – απώλειας, υπόλοιπο και κίνηση πιστωτικής κάρτας.
- Εξυπηρέτηση μέσω internet 24 ώρες / 7 μέρες μέσω της υπηρεσίας Emporiki e. Banking για πληρωμή κάρτας, δήλωση κλοπής – απώλειας, υπόλοιπο και κίνηση πιστωτικής κάρτας.
- Τρόποι πληρωμής της κάρτας σας :
- Με πάγια εντολή χρέωσης του αποταμιευτικού λογαριασμού που τηρείτε στην Emporiki Bank , χωρίς πρόσθετες επιβαρύνσεις και περιττές μετακινήσεις από εσάς.
- Όλο το 24ωρο μέσω ATM.
- Μέσω internet 24 ώρες / 7 μέρες μέσω της υπηρεσίας Emporiki e. Banking .
- Σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζάς μας .
- Άμεση αντικατάσταση της κάρτας σας σε περίπτωση απώλειας. Σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου κι αν βρίσκεστε, μπορείτε να τηλεφωνήσετε χωρίς χρέωση για τη δήλωση απώλειας της κάρτας σας, ενώ εάν το επιθυμείτε, σας καταβάλλονται μετρητά έκτακτης ανάγκης, μέχρι την παραλαβή της νέας κάρτας (Visa Traveller's).
- Σημαντικά προνόμια
- Επιστροφή τόκων έως και 30%
- Δυνατότητα δωρεάν συνδρομής για πάντα

- Δωρεάν συνδρομή για το πρώτο έτος.
- Δεύτερη πιστωτική κάρτα με δωρεάν συνδρομή. Δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη για τα ταξίδια σας. Ολοκληρωμένη υγειονομική περίθαλψη. Σε περίπτωση βλάβης του αυτοκινήτου σας έχετε εξασφαλισμένη την επιτόπου αποκατάστασή της ή την ρυμούλκηση του αυτοκινήτου σε συνεργείο και τον επαναπατρισμό του οχήματος και όλων των επιβατών. Νομική προστασία στο εξωτερικό .
- Πιστωτικό όριο μηνιαίων συναλλαγών, έως και 40.000 ευρώ.

### **Emporiki Bank Visa Electron**



#### **Χαρακτηριστικά :**

- Πρόγραμμα άτοκων μηνιαίων δόσεων με πάνω από 70.000 επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα.
- Πιστωτικό όριο: Έως 3.000 €
- Συμφέροντες οικονομικοί όροι
- Καμία επιβάρυνση από τόκους, εφόσον εξοφλείται εμπρόθεσμα ολόκληρος ο λογαριασμός σας.
- Δυνατότητα επιλογής του ύψους της μηνιαίας δόσης που καταβάλλετε, πέραν της ελάχιστης καταβολής του 2,5%.
- Ανταγωνιστικό επιτόκιο , από τα χαμηλότερα της αγοράς.
- Άμεση εξυπηρέτηση σε όλο τον κόσμο
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών σε ολόκληρη την Ελλάδα, όλο το 24ωρο, ανάλογα με το πιστωτικό σας όριο, μέσω του δικτύου των 700 και πλέον

Μηχανημάτων Αυτόματων Συναλλαγών (ΑΤΜ) της Εμπορική Bank ή από οποιοδήποτε ΑΤΜ σε όλο τον κόσμο με το σήμα VISA.

- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών σε συνάλλαγμα από το παγκόσμιο δίκτυο Μηχανημάτων Αυτόματων Συναλλαγών (ΑΤΜ) της VISA.
- Τραπεζικές συναλλαγές όλο το 24ωρο μέσω ΑΤΜ. Για αναλήψεις, καταθέσεις, ενημέρωση υπολοίπων, μεταφορά από λογαριασμό σας σε λογαριασμό σας, παραγγελία μπλοκ επιταγών, πληρωμή δόσεων καρτών κ.λπ., δωρεάν σε οποιοδήποτε από τα 700 και πλέον Μηχανήματα Αυτόματων Συναλλαγών (ΑΤΜ) του δικτύου της Εμπορική Bank ή με σχετική επιβάρυνση για ανάληψη ή ερώτηση υπολοίπου σε οποιοδήποτε ΑΤΜ του Διατραπεζικού Συστήματος Συναλλαγών (ΔΙΑΣ). Δυνατότητα αλλαγής του προσωπικού κωδικού (PIN) από το δίκτυο των ΑΤΜ της Εμπορική Bank (PIN CHANGE)
- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση 24 ώρες / 7 μέρες μέσω της υπηρεσίας Εμπορική Phone Banking όπου μεταξύ άλλων είναι δυνατή η δήλωση κλοπής – απώλειας, υπόλοιπο και κίνηση πιστωτικής κάρτας.
- Εξυπηρέτηση μέσω internet 24 ώρες / 7 μέρες μέσω της υπηρεσίας Εμπορική e. Banking για πληρωμή κάρτας, δήλωση κλοπής – απώλειας, υπόλοιπο και κίνηση πιστωτικής κάρτας.

Τρόποι πληρωμής της κάρτας σας :

- Με πάγια εντολή χρέωσης του αποταμιευτικού λογαριασμού που τηρείτε στην Εμπορική Bank , χωρίς πρόσθετες επιβαρύνσεις και περιττές μετακινήσεις από εσάς.
- Όλο το 24ωρο μέσω ΑΤΜ.
- Μέσω internet 24 ώρες / 7 μέρες μέσω της υπηρεσίας Εμπορική e. Banking .
- Σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζάς μας .

- Άμεση αντικατάσταση της κάρτας σας σε περίπτωση απώλειας. Σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου κι αν βρίσκεστε, μπορείτε να τηλεφωνήσετε χωρίς χρέωση για τη δήλωση απώλειας της κάρτας σας, ενώ εάν το επιθυμείτε, σας καταβάλλονται μετρητά έκτακτης ανάγκης, μέχρι την παραλαβή της νέας κάρτας (Visa Traveller's).
- Σημαντικά προνόμια
- Δωρεάν συνδρομή για το πρώτο έτος.
- Πρόσθετη κάρτα με μισή συνδρομή.
- Δεύτερη πιστωτική κάρτα με δωρεάν συνδρομή.
- Δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη για τα ταξίδια σας

Με την Emporiki Bank Visa Electron πληρώνετε εισιτήρια, ξενοδοχεία, ενοικίαση αυτοκινήτου και είστε ασφαλισμένοι για τις περιπτώσεις καθυστέρησης ή ματαίωσης της πτήσης σας, καθυστέρηση άφιξης αποσκευών, ταξιδιωτικού ατυχήματος, κ.ά.

### **Emporiki Bank MasterCard**



#### **Χαρακτηριστικά :**

- Συναλλαγές με διεθνή αναγνώριση
- Αποδοχή σε περισσότερες από 32.000.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα και ολόκληρο τον κόσμο.



Πρόγραμμα άτοκων μηνιαίων δόσεων με πάνω από 70.000 επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα.

- Πιστωτικό όριο: Έως 8.000 €
- Συμφέροντες οικονομικοί όροι
- Καμία επιβάρυνση από τόκους, εφόσον εξοφλείται εμπρόθεσμα ολόκληρος ο λογαριασμός σας.
- Δυνατότητα επιλογής του ύψους της μηνιαίας δόσης που καταβάλλετε, πέραν της ελάχιστης καταβολής του 2,5%.
- Ανταγωνιστικό επιτόκιο , από τα χαμηλότερα της αγοράς.
- Άμεση εξυπηρέτηση σε όλον τον κόσμο
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών σε ολόκληρη την Ελλάδα, όλο το 24ωρο, ανάλογα με το πιστωτικό σας όριο, μέσω του δικτύου των 700 και πλέον Μηχανημάτων Αυτόματων Συναλλαγών (ATM) της Emporiki Bank ή από οποιοδήποτε ATM σε όλο τον κόσμο με το σήμα MASTERCARD.
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών σε συνάλλαγμα από το παγκόσμιο δίκτυο Μηχανημάτων Αυτόματων Συναλλαγών (ATM) της MASTERCARD.
- Τραπεζικές συναλλαγές όλο το 24ωρο μέσω ATM. Για αναλήψεις, καταθέσεις, ενημέρωση υπολοίπων, μεταφορά από λογαριασμό σας σε λογαριασμό σας, παραγγελία μπλοκ επιταγών, πληρωμή δόσεων καρτών κ.λπ., δωρεάν σε οποιοδήποτε από τα 700 και πλέον Μηχανήματα Αυτόματων Συναλλαγών (ATM) του δικτύου της Emporiki Bank ή με σχετική επιβάρυνση για ανάληψη ή ερώτηση υπολοίπου σε οποιοδήποτε ATM του Διατραπεζικού Συστήματος Συναλλαγών (ΔΙΑΣ). Δυνατότητα αλλαγής του προσωπικού κωδικού (PIN) από το δίκτυο των ATM της Emporiki Bank (PIN CHANGE).
- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση 24 ώρες / 7 μέρες μέσω της υπηρεσίας Emporiki Phone Banking όπου μεταξύ άλλων είναι δυνατή η δήλωση κλοπής – απώλειας, υπόλοιπο και κίνηση πιστωτικής κάρτας.

- Εξυπηρέτηση μέσω internet 24 ώρες / 7 μέρες μέσω της υπηρεσίας Emporiki e. Banking για πληρωμή κάρτας, δήλωση κλοπής – απώλειας, υπόλοιπο και κίνηση πιστωτικής κάρτας.
- Τρόποι πληρωμής της κάρτας σας :
  - Με πάγια εντολή χρέωσης του αποταμιευτικού λογαριασμού που τηρείτε στην Emporiki Bank , χωρίς πρόσθετες επιβαρύνσεις και περιττές μετακινήσεις από εσάς.
  - Όλο το 24ωρο μέσω ΑΤΜ.
  - Μέσω internet 24 ώρες / 7 μέρες μέσω της υπηρεσίας Emporiki e. Banking.
  - Σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζάς μας .
  - Άμεση αντικατάσταση της κάρτας σας σε περίπτωση απώλειας. Σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου κι αν βρίσκεστε, μπορείτε να τηλεφωνήσετε χωρίς χρέωση για τη δήλωση απώλειας της κάρτας σας, ενώ εάν το επιθυμείτε, σας καταβάλλονται μετρητά έκτακτης ανάγκης, μέχρι την παραλαβή της νέας κάρτας .
- Σημαντικά προνόμια
  - Επιστροφή τόκων έως και 30%
  - Δυνατότητα δωρεάν συνδρομής για πάντα
  - Δωρεάν συνδρομή για το πρώτο έτος.
  - Πρόσθετη κάρτα με μισή συνδρομή.
  - Δεύτερη πιστωτική κάρτα με δωρεάν συνδρομή
- Δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη για τα ταξίδια σας  
 Με την Emporiki Bank Visa Electron πληρώνετε εισιτήρια, ξενοδοχεία, ενοικίαση αυτοκινήτου και είστε ασφαλισμένοι για τις περιπτώσεις καθυστέρησης ή ματαίωσης της πτήσης σας, καθυστέρηση άφιξης αποσκευών, ταξιδιωτικού ατυχήματος, κ.ά.

## **Εμπορική Βαγκ Εμποροκάρτα**



Η Εμποροκάρτα είναι η μόνη ελληνική πιστωτική κάρτα που αναγνωρίζεται από χιλιάδες επιχειρήσεις. Εσείς που κινείστε στην Ελλάδα, διευκολύνετε τις καθημερινές

συναλλαγές σας με τα ειδικά πλεονεκτήματα και τη μοναδική αποδοχή που σας προσφέρει η Εμποροκάρτα.

### **Τι σημαίνει αυτό για σας:**

- Κύρος στις συναλλαγές σας στην Ελλάδα  
Μεγάλη αποδοχή από 100.000 και πλέον επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα.
- Πιστωτικό όριο: Εως 4.000 €
- Το χαμηλότερο κόστος χρήσης  
Καμία επιβάρυνση από τόκους, εφόσον εξοφλείται εμπρόθεσμα ολόκληρος ο λογαριασμός σας.
- Επιτόκιο από τα χαμηλότερα της αγοράς καθώς και η χαμηλότερη ετήσια συνδρομή.
- Σημαντικά προνόμια
  - ο Άτοκες μηνιαίες δόσεις από χιλιάδες επιχειρήσεις σε ολόκληρη την Ελλάδα
  - ο Σύγχρονη και άμεση εξυπηρέτηση
  - ο Δυνατότητα ανάληψης μετρητών σε ολόκληρη την Ελλάδα, όλο το 24ωρο, ανάλογα με το πιστωτικό όριό σας, μέσω του δικτύου ΑΤΜ της Τράπεζας.
  - ο Τραπεζικές συναλλαγές όλο το 24ωρο μέσω σύνδεσης της κάρτας με λογαριασμούς καταθέσεων, από το δίκτυο ΑΤΜ της Εμπορικής Τράπεζας δωρεάν ή από το δίκτυο ΔΙΑΣ .
  - ο Δυνατότητα αυτόματης πληρωμής με πάγια εντολή χρέωσης του αποταμιευτικού λογαριασμού που τηρείτε στην Εμπορική Τράπεζα.

## ANT1 VISA

Ο Antenna και η Εμπορική Τράπεζα δημιούργησαν την κάρτα-σταθμό, που εγκαινιάζει μια καινούργια εποχή στις κάρτες. Σας προσφέρει όλα όσα προσφέρει μια κάρτα Visa και επιπλέον ατέλειωτες προσφορές, δώρα, ευκαιρίες, διαγωνιμούς, ψυχαγωγικά παιχνίδια. Μέσω του Antenna επικοινωνεί μαζί σας καθημερινά, χαρίζοντάς την ευκαιρία να κερδίσετε πολλά προνόμια.

- Συναλλαγές με διεθνή αναγνώριση.
- Αποδοχή σε περισσότερες από 30.000.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα και ολόκληρο τον κόσμο.
- Πρόγραμμα άτοκων μηνιαίων δόσεων με πάνω από 70.000 επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα.
- Πιστωτικό όριο: Εως 9.000€
- Συμφέροντες οικονομικοί όροι
- Καμία επιβάρυνση από τόκους, εφόσον εξοφλείται εμπρόθεσμα ολόκληρος ο λογαριασμός σας.
- Δυνατότητα επιλογής του ύψους της μηνιαίας δόσης που καταβάλλετε, πέραν της ελάχιστης καταβολής του 2,5%.
- Ανταγωνιστικό επιτόκιο , από τα χαμηλότερα της αγοράς.
- Άμεση εξυπηρέτηση σε όλον τον κόσμο
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών σε ολόκληρη την Ελλάδα, όλο το 24ωρο, ανάλογα με το πιστωτικό σας όριο, μέσω του δικτύου των 700 και πλέον Μηχανημάτων Αυτόματων Συναλλαγών (ATM) της Εμπορική Bank ή από οποιοδήποτε ATM σε όλο τον κόσμο με το σήμα VISA.
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών σε συνάλλαγμα από το παγκόσμιο δίκτυο Μηχανημάτων Αυτόματων Συναλλαγών (ATM) της VISA.
- Τραπεζικές συναλλαγές όλο το 24ωρο μέσω ATM. Για αναλήψεις, καταθέσεις, ενημέρωση υπολοίπων, μεταφορά από λογαριασμό σας σε

λογαριασμό σας, παραγγελία μπλοκ επιταγών, πληρωμή δόσεων καρτών κ.λπ., δωρεάν σε οποιοδήποτε από τα 700 και πλέον Μηχανήματα Αυτόματων Συναλλαγών (ATM) του δικτύου της Emporiki Bank ή με σχετική επιβάρυνση για ανάληψη ή ερώτηση υπολοίπου σε οποιοδήποτε ATM του Διατραπεζικού Συστήματος Συναλλαγών (ΔΙΑΣ). Δυνατότητα αλλαγής του προσωπικού κωδικού (PIN) από το δίκτυο των ATM της Emporiki Bank (PIN CHANGE).

- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση 24 ώρες / 7 μέρες μέσω της υπηρεσίας Emporiki Phone Banking όπου μεταξύ άλλων είναι δυνατή η δήλωση κλοπής – απώλειας, υπόλοιπο και κίνηση πιστωτικής κάρτας.
- Εξυπηρέτηση μέσω internet 24 ώρες / 7 μέρες μέσω της υπηρεσίας Emporiki e. Banking για πληρωμή κάρτας, δήλωση κλοπής – απώλειας, υπόλοιπο και κίνηση πιστωτικής κάρτας.
- Τρόποι πληρωμής της κάρτας σας :
- Με πάγια εντολή χρέωσης του αποταμιευτικού λογαριασμού που τηρείτε στην Emporiki Bank , χωρίς πρόσθετες επιβαρύνσεις και περιττές μετακινήσεις από εσάς.
- Όλο το 24ωρο μέσω ATM.
- Μέσω internet 24 ώρες / 7 μέρες μέσω της υπηρεσίας Emporiki e. Banking.
- Σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζάς μας.
- Άμεση αντικατάσταση της κάρτας σας σε περίπτωση απώλειας. Σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου κι αν βρίσκεστε, μπορείτε να τηλεφωνήσετε χωρίς χρέωση για τη δήλωση απώλειας της κάρτας σας, ενώ εάν το επιθυμείτε, σας καταβάλλονται μετρητά έκτακτης ανάγκης, μέχρι την παραλαβή της νέας κάρτας (Visa Traveller's).
- Σημαντικά προνόμια
- Επιστροφή τόκων έως και 30%
- Δυνατότητα δωρεάν συνδρομής για πάντα

- Δωρεάν συνδρομή για το πρώτο έτος.
- Πρόσθετη κάρτα με μισή συνδρομή.
- Δεύτερη πιστωτική κάρτα με δωρεάν συνδρομή
- Δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη για τα ταξίδια σας  
Με την Emporiki Bank Visa Electron πληρώνετε εισιτήρια, ξενοδοχεία, ενοικίαση αυτοκινήτου και είστε ασφαλισμένοι για τις περιπτώσεις καθυστέρησης ή ματαίωσης της πτήσης σας, καθυστέρηση άφιξης αποσκευών, ταξιδιωτικού ατυχήματος, κ.ά.

### **Emporiki Bank Visa Business**



Η Εμποροκάρτα Visa Business απευθύνεται σε επιχειρήσεις και οργανισμούς που επιθυμούν να χορηγήσουν κάρτες στα στελέχη τους, σαν επιβράβευση ή πρόσθετη αμοιβή και για διευκόλυνση των εταιρικών τους δραστηριοτήτων.

#### **Πλεονεκτήματα:**

- Ουσιώδη οικονομία με τη μεγαλύτερη άτοκη περίοδο της αγοράς, μέχρι και 55 ημέρες.
- Αποδοχή σε περισσότερες από 30.000.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα και ολόκληρο τον κόσμο .
- Δυνατότητα πραγματοποίησης αγορών σε επιχειρήσεις κάθε είδους (ξενοδοχεία, ταξιδιωτικά γραφεία, εστιατόρια κ.λπ.)
- Παροχή μετρητών με πίστωση όλο το 24 ωρο από το παγκόσμιο δίκτυο ATM της Visa
- Πλήρες πακέτο δωρεάν ασφαλιστικών καλύψεων (ιδιαίτερα αναβαθμισμένο)
- Δυνατότητα αλλαγής του προσωπικού κωδικού (PIN) από το δίκτυο των ATM της Εμπορικής Τράπεζας (pin change)

## Emporiki Bank VISA-DEBIT



Η Emporiki Bank VISA-DEBIT είναι η κάρτα που σας παρέχει την δυνατότητα να κάνετε αγορές εύκολα και με ασφάλεια, με απευθείας χρέωση του λογαριασμού σας, χωρίς συνδρομή και τόκους και ταυτόχρονα να έχετε εύκολη πρόσβαση στους τραπεζικούς σας λογαριασμούς.

Η Emporiki Bank, φροντίζοντας για τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια της πελατείας της, είναι η πρώτη Τράπεζα στην Ελλάδα που ενσωμάτωσε την τεχνολογία chip, σε χρεωστική κάρτα για μεγαλύτερη διασφάλιση των συναλλαγών σας.

Η Emporiki Bank VISA-DEBIT σας παρέχει τη δυνατότητα να πραγματοποιείτε:

- Αγορές όπου υπάρχει το σήμα VISA, στην Ελλάδα και το εξωτερικό, με άμεση χρέωση του συνδεδεμένου λογαριασμού σας
- Αναλήψεις μετρητών στην Ελλάδα, στα ATM της Emporiki Bank και σε όλα τα ATM με το σήμα VISA και ΔΙΑΣ
- Αναλήψεις μετρητών στο εξωτερικό, σε όλα τα ATM με το σήμα της VISA
- Επιλογή ημερήσιου ορίου αναλήψεων μετρητών από σας
- Δυνατότητα σύνδεσης έως και 10 λογαριασμών
- Αποστολή μηνιαίου αντίγραφου κίνησης του λογαριασμού
- Άμεση δωρεάν αντικατάσταση της κάρτας σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας
- Επιπλέον, στα ATM της Emporiki Bank μπορείτε με την Emporiki Bank Visa-Debit να πραγματοποιήσετε:
- Ανάλυση μετρητών από τους τραπεζικούς σας λογαριασμούς (Ταμειυτηρίου, Τρεχούμενους, Προνομιακούς)

- Κατάθεση μετρητών σε λογαριασμούς σας
- Ενημέρωση για το υπόλοιπο των λογαριασμών σας
- Ενημέρωση για το υπόλοιπο των Πιστωτικών Καρτών και του Ανοικτού Πιστωτικού Δανείου
- Αντίγραφο κίνησης (statement) Τρεχούμενου, Προνομιακού λογαριασμού για τις τελευταίες κινήσεις του λογαριασμού
- Μεταφορά ποσών μεταξύ των λογαριασμών σας
- Πληρωμή Πιστωτικών Καρτών της Emporiki Bank
- Πληρωμή δόσεων Ανοικτού Προσωπικού Δανείου
- Έκδοση κωδικού αριθμού για χρήση του στις Τραπεζικές Υπηρεσίες Internet
- Αλλαγή προσωπικού κωδικού PIN
- Πληρωμή λογαριασμών ΔΕΗ, ΟΤΕ κ.α.

### **Πως θα την αποκτήσετε:**

Η Emporiki Bank VISA Debit χορηγείται ΔΩΡΕΑΝ σε όλους τους πελάτες, που τηρούν καταθετικό λογαριασμό στη Τράπεζα.

Διάρκεια: 5 χρόνια

## **2.4 Πιστωτικές Κάρτες της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος**

### **ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ**

Σαν κάτοχος των καρτών go Mastercard, Gold Mastercard, Platinum Mastercard, αγαπώ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ Mastercard , go Visa, Visa Electron, SMART



CARD VISA ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ, MY CLUB CARD VISA και Eurocard της Εθνικής Τράπεζας **ασφαλίζεστε αυτόματα στα ταξίδια σας** στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό με την προϋπόθεση αγοράς των εισιτηρίων σας και/ή των εξόδων διαμονής σας τουλάχιστον κατά 75% με τη χρήση της κάρτας σας. Επομένως, χρησιμοποιώντας την κάρτα σας και στα ταξίδια σας, έχετε ασφάλιση:

- προσωπικών ατυχημάτων
- προσωπικής και οικογενειακής αστικής ευθύνης
- καθυστέρησης πτήσης
- καθυστέρησης άφιξης αποσκευών
- εξόδων ταξιδιού σε περίπτωση μη πραγματοποίησής του
- για έρευνες ή/και επαναπατρισμό σορού
- απώλειας, κλοπής ή καταστροφής αποσκευών
- ιατροφαρμακευτικών εξόδων από ατύχημα
- νοσοκομειακών εξόδων από ατύχημα ή ασθένεια
- χορήγησης εισιτηρίου πρόωρης επιστροφής
- εισιτηρίου συγγενούς του νοσηλευομένου κατόχου κάρτας
- διακοπής παραμονής
- οργανωμένων ομάδων
- Ειδικά για τους κατόχους της **Gold Mastercard**, ισχύει επιπλέον η ασφάλιση :
- υγειονομικής μεταφοράς σε περίπτωση ατυχήματος ή ασθένειας

### **Gold MasterCard**



## Χαρακτηριστικά :

- για **αγορές αγαθών και υπηρεσιών**, σε 16εκ. επιχειρήσεις και σε 120.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα.
- Αφήστε την να σας προσφέρει άνεση και ευκολία με την δυνατότητα **ανάληψης μετρητών** το 100% του πιστωτικού ορίου με ανώτατο όριο τα 3000 € 24 ώρες το 24ωρο, από όλα τα ΑΤΜ που φέρουν το σήμα MasterCard, σε όλο τον κόσμο.
- Κινηθείτε με άνεση με το **υψηλό πιστωτικό όριο** της κάρτας σας και το **ειδικά προνομιακό επιτόκιο** των χρυσών καρτών της Εθνικής Τράπεζας
- Αγορές με πολλές άτοκες δόσεις σε συνεργασία με επιλεγμένες επιχειρήσεις
- Ενημέρωσή σας για τα προγράμματα προσφορών μέσω των ειδικών εντύπων που ενθέτονται στους λογαριασμούς.
- Μεταφορά υπολοίπου από κάρτες άλλων τραπεζών με προνομιακή άτοκη περίοδο.
- Πρόσθετες κάρτες στα μέλη της οικογενείας σας
- Ασφαλιστική κάλυψη στα ταξίδια σας μέχρι 88.041 ΕΥΡΩ
- Ασφάλιση προστασίας αγορών για τους κατόχους Gold Mastercard

## Αγαπώ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ MasterCard



Η Αγαπώ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ MasterCard είναι μια κάρτα που δημιουργήθηκε σε συνεργασία με τον μη κερδοσκοπικό οργανισμό Welfare Action Hellas για να στηρίξει το 'αγαπώ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ'. Ένα πρόγραμμα που στόχο έχει την άμεση συμπαράσταση και την αγάπη στο παιδί που βρίσκεται σε ανάγκη, στους γονείς, καθώς και στην ενίσχυση της οικογένειας.

Χρησιμοποιώντας την αγαπώ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ MasterCard συνεισφέρετε κι εσείς: το 50% της ετήσιας συνδρομής της κάρτας σας και το 1% κάθε αγοράς

που πραγματοποιείτε με αυτήν, αποδίδονται στο πρόγραμμα "αγαπώ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ".

Χρησιμοποιήστε την αγαπώ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ MasterCard

- Για αγορές αγαθών και υπηρεσιών σε 120. 000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα και 16 εκ. επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο.
- Για αναλήψεις μετρητών 24 ώρες το 24ωρο από όλα τα ΑΤΜ που φέρουν το σήμα MasterCard, σε όλο τον κόσμο (δυνατότητα ανάληψης μετρητών το 100% του πιστωτικού ορίου με ανώτατο όριο τα 3000 €).
- Και φυσικά με πιστωτικό όριο που σας επιτρέπει να κινείσθε με άνεση και με το προνομιακό επιτόκιο των καρτών της Εθνικής Τράπεζας
- προνομια ίδια με την προηγούμενη

## **EUROCARD**



Η **EUROCARD** της Εθνικής Τράπεζας είναι μία διεθνής κάρτα που εξασφαλίζει κύρος στις συναλλαγές σας και εξυπηρέτηση που ταιριάζει απόλυτα στο δικό σας τρόπο ζωής.

Χρησιμοποιώντας την Eurocard απολαμβάνετε:

- Ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση σε 120.000 επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα και σε 16.000.000 σε όλο τον κόσμο.
- Άμεση πρόσβαση σε μετρητά, το 100% του πιστωτικού ορίου με ανώτατο όριο τα 3000 € από όλα τα ΑΤΜ που φέρουν το σήμα Eurocard/MasterCard σε όλο τον κόσμο.
- Όριο συναλλαγών που σας επιτρέπει να κινείσθε με άνεση.

Για να αποκτήσετε τη Eurocard, συμπληρώστε την ειδική αίτηση που θα βρείτε στα καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας, επισυνάπτοντας :

- Φωτοτυπία των 2 όψεων της αστυνομικής σας ταυτότητας
- Φωτοτυπία τελευταίου εκκαθαριστικού εφορίας ή τρέχουσας μισθοδοσίας και καταθέστε την σε οποιοδήποτε κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας.

### **BusinessCard MasterCard**



Για εσάς που είστε ελεύθερος επαγγελματίας ή έχετε δική σας επιχείρηση, η Εθνική Τράπεζα σας προσφέρει το πιο σύγχρονο και ευέλικτο μέσο συναλλαγών και διαχείρισης των επαγγελματικών σας δαπανών: την επαγγελματική κάρτα **BusinessCard MasterCard**. Την κάρτα που σχεδιάστηκε για να ανταποκριθεί στις ιδιαίτερες ανάγκες της επιχείρησής σας, ανεξάρτητα από το μέγεθος, τη μορφή ή το είδος των εργασιών της και να συμβάλλει στην επαγγελματική σας επιτυχία.

Επωφεληθείτε από το υψηλό όριο συναλλαγών που σας παρέχει για να καλύψετε τις ανάγκες της επιχείρησής σας για αγορές αγαθών και υπηρεσιών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, καθώς και τα ανεκτίμητα προνόμια που σας προσφέρει κυρίως κατά τη διάρκεια των επαγγελματικών σας ταξιδιών.

- **Πολύ υψηλά όρια συναλλαγών** που σας επιτρέπουν να καλύψετε τις αγοραστικές δαπάνες της επιχείρησής σας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.
- **Δυνατότητα έκδοσης καρτών** σε όσα επιλεγμένα στελέχη της επιχείρησής σας επιθυμείτε να είναι μέλη.
- **Αυξημένη ταμειακή ρευστότητα**, αφού περιορίζετε δραστικά τη χρήση μετρητών για την κάλυψη των επαγγελματικών σας εξόδων.
- **Βελτιωμένο διαχειριστικό έλεγχο** των επαγγελματικών σας δαπανών μέσω του μηνιαίου αναλυτικού λογαριασμού και της τριμηνιαίας συγκεντρωτικής

κατάστασης δαπανών ανά μέλος ή ανά κατηγορία επιχειρήσεων που πραγματοποιήθηκαν οι δαπάνες.

- **Αυτόματη εξόφληση των δαπανών σας** με χρέωσή τους στο λογαριασμό όψεως της επιχείρησής σας στην Εθνική Τράπεζα.
- **Ταξιδιωτική Εξυπηρέτηση "Business Class"**. Με ένα μόνο τηλεφώνημα στο 210-9495230 απολαμβάνετε όλη τη γκάμα των ταξιδιωτικών υπηρεσιών για την κάλυψη των επαγγελματικών σας ταξιδιών.
- **Ταξιδιωτική ασφάλεια** για προσωπικά ατυχήματα ή άλλα απρόοπτα που μπορεί να συμβούν κατά τη διάρκεια των ταξιδιών σας, αξίας έως €9.000.
- **Δυνατότητα αγορών** σε 120.000 επιλεγμένες επιχειρήσεις στην Ελλάδα και 16.000.000 με το σήμα MasterCard στο εξωτερικό.
- **Αγορές με άτοκες δόσεις** σε συνεργασία με επιλεγμένες επιχειρήσεις.
- **Προστασία αγορών και Διπλασιασμός Εγγύησης** για τα αντικείμενα που αγοράζετε με την κάρτα σας αξίας €150 - 2.000.
- **Ανάληψη μετρητών** έως 1.000 € το μήνα ανάλογα με το όριο μηνιαίων σας συναλλαγών, όλο το 24ωρο σε όλο τον κόσμο από όλα τα ΑΤΜ που φέρουν το σήμα MasterCard.
- **Άμεση αντικατάσταση της κάρτας σας** σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής κατά τη διάρκεια παραμονής σας στο εξωτερικό.

### **Ταξιδιωτική Εξυπηρέτηση "Business Class"**

Η Εθνική Τράπεζα σε συνεργασία με τον ευρωπαϊκό τουριστικό οργανισμό TUI HELLAS προσφέρει στα μέλη της BusinessCard μία πλήρη γκάμα ταξιδιωτικών υπηρεσιών για τις επαγγελματικές σας ανάγκες και όχι μόνο.

Καλώντας στην ειδική τηλεφωνική γραμμή ταξιδιωτικής εξυπηρέτησης Business Card 210 -9495230, οι έμπειροι σύμβουλοι της TUI HELLAS θα αναλάβουν για σας:

- Την οργάνωση των επαγγελματικών σας ταξιδιών σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου επιθυμείτε (έκδοση όλων των αναγκαίων ταξιδιωτικών εγγράφων, κρατήσεις αεροπορικών- ακτοπλοϊκών εισιτηρίων, κρατήσεις ξενοδοχείων σε ειδικές τιμές, ενοικιάσεις αυτοκινήτων με τις μεγαλύτερες εταιρίες σε ειδικές τιμές, μεταφορές από αεροδρόμια προς τον προορισμό της επιλογής σας με ταξί, λιμουζίνες ή mini bus).
- Τη διοργάνωση εταιρικών συναντήσεων, σεμιναρίων, συνεδρίων
- Την οργάνωση ταξιδιών κινήτρων για τα στελέχη της εταιρίας σας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό ανεξαρτήτως αριθμού συμμετεχόντων
- Την κάλυψη όλων των ταξιδιωτικών αναγκών για τη συμμετοχή σας σε εκθέσεις και συνέδρια στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.
- Την οργάνωση ταξιδιών αναψυχής για σας και τα στελέχη της επιχείρησής σας.

### **Ταξιδιωτική ασφάλεια**

Σαν κάτοχος της BusinessCard MasterCard της Εθνικής Τράπεζας **ασφαλίζεστε αυτόματα στα ταξίδια σας** στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό με την προϋπόθεση αγοράς των εισιτηρίων σας και/ή των εξόδων διαμονής σας τουλάχιστον κατά 75% με τη χρήση της κάρτας σας. Επομένως, χρησιμοποιώντας την κάρτα σας και στα ταξίδια σας, έχετε ασφάλιση:

- προσωπικών ατυχημάτων
- προσωπικής και οικογενειακής αστικής ευθύνης
- καθυστέρησης πτήσης
- καθυστέρησης άφιξης αποσκευών
- εξόδων ταξιδιού σε περίπτωση μη πραγματοποίησής του
- για έρευνες ή/και επαναπατρισμό σορού
- απώλειας, κλοπής ή καταστροφής αποσκευών
- ιατροφαρμακευτικών εξόδων από ατύχημα

- νοσοκομειακών εξόδων από ατύχημα ή ασθένεια
- χορήγησης εισιτηρίου πρόωρης επιστροφής
- εισιτηρίου συγγενούς του νοσηλευομένου κατόχου κάρτας
- διακοπής παραμονής
- οργανωμένων ομάδων

### **Shopping Protection - Προστασία αγορών**

Τα αντικείμενα που αγοράζετε με την κάρτα BusinessCard Mastercard και έχουν αξία από 150€ έως 2.000€, ασφαλιζονται αυτόματα κατά παντός κινδύνου σε περίπτωση ζημιάς ή απώλειας. Η κάλυψη της κλοπής παρέχεται μόνο μετά από διάρρηξη του χώρου στον οποίο βρίσκονται τα αντικείμενα και ειδικότερα σε περίπτωση που βρίσκονται εντός αυτοκινήτου, η κάλυψη ενεργοποιείται μόνο σε ολική κλοπή του αυτοκινήτου ή και μερική κλοπή όταν όμως το αυτοκίνητο βρίσκεται σε φυλασσόμενο χώρο στάθμευσης. Η κάλυψη θα ισχύει για 6 μήνες από την ημερομηνία αγοράς του κάθε αντικειμένου. Κάθε απαίτηση θα πρέπει να συνοδεύεται από την απόδειξη αγοράς του αντικειμένου και το αντίγραφο του voucher της κάρτας. Το ποσό των 2.000 € είναι το ανώτατο όριο αποζημίωσης ανά αντικείμενο καθώς και για κάθε ζημιογόνο γεγονός ανεξάρτητα από τον αριθμό των ζημιωθέντων αντικειμένων.

### **Extended Warranty - Διπλασιασμός χρόνου εγγύησης**

Για όλα τα αντικείμενα που αγοράζετε με την κάρτα σας BusinessCard MasterCard και για τα οποία παρέχεται η κάλυψη του shopping protection, διπλασιάζεται αυτόματα ο χρόνος εγγύησης που παρέχεται από τον κατασκευαστή τους, με ανώτατο συνολικό χρόνο εγγύησης (κατασκευαστή + ασφαλιστικού προγράμματος) τα 2 χρόνια. (Εθνική Ασφαλιστική)

## Εξαιρέσεις

Από την προσφερόμενη ασφάλιση εξαιρούνται απαιτήσεις από απώλεια ή ζημιά σε:

1. αυτοκίνητα, μοτοσικλέτες, ποδήλατα, σκάφη αναψυχής, εξωλέμβιες μηχανές καθώς και τα μέρη και εξαρτήματα όλων των ανωτέρω
2. ταξιδιωτικές επιταγές
3. εισιτήρια
4. ζώα ή φυτά
5. τρόφιμα
6. αντικείμενα που χρησιμοποιούνται για σκοπούς/εφαρμογές διαφόρους της χρήσης τους και παρά τις οδηγίες του κατασκευαστή
7. κινητά τηλέφωνα, ηλεκτρονικούς υπολογιστές, ηλεκτρονικά αντικείμενα, φωτογραφικά είδη, τιμαλφή και κοσμήματα εκτός των περιπτώσεων  
α. κλοπής ( μετά από διάρρηξη ),  
β. πυρκαϊάς,  
γ. πλημμύρας στο χώρο που βρίσκονται για τις οποίες η κάλυψη ισχύει .
8. φακούς επαφής
9. ιατρικά βοηθήματα
10. χρήματα.

Επίσης από την προσφερόμενη κάλυψη εξαιρούνται απαιτήσεις από:

- i. ελάττωμα των αντικειμένων
- ii. εγγύηση προϊόντος
- iii. αγορές παροχής υπηρεσιών
- iv. απώλεια χρημάτων
- v. μυστηριώδη εξαφάνιση των αντικειμένων.



## 2.5 Πιστωτικές κάρτες της EUROBANK

### EUROBANK

#### EuroLine



Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης πιστωτικών καρτών Eurobank **Επιστροφή**, με το οποίο κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την πιστωτική σας κάρτα **EuroLine** σε επιχείρηση που συμμετέχει στο πρόγραμμα **Επιστροφή**, συγκεντρώνετε Ευρώ **Επιστροφής**, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της επιχείρησης στο πρόγραμμα.

- Μετρητά έως και €15.000,00 όπου και όποτε τα θελήσετε.
- Αναλήψεις μετρητών από όλα τα ATM της Eurobank\* στην Ελλάδα, αλλά και στο εξωτερικό από όλα τα ATM με το σήμα Maestro.
- Όριο αγορών έως €15.000,00.
- Ελάχιστη μηνιαία καταβολή μόνο 2%.
- Προνομιακό επιτόκιο.
- Κλιμακούμενο επιτόκιο: Το επιτόκιο μειώνεται όσο αυξάνεται το ποσό της οφειλής που προέρχεται από τις αναλήψεις μετρητών.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε 50.000 συνεργαζόμενες με την Eurobank επιχειρήσεις.
- Αγορές σε όλον τον κόσμο με την κάρτα EuroLine και το PIN σας για ακόμα μεγαλύτερη ασφάλεια.
- Δυνατότητα χρήσης της κάρτας και στις τραπεζικές σας συναλλαγές μέσω των μηχανημάτων αυτόματων συναλλαγών (ATM) της Eurobank, εφόσον υπάρχει λογαριασμός στην τράπεζα και είναι συνδεδεμένος με την κάρτα σας.

- Οδοντιατρική φροντίδα στο 50% της αξίας με το πρωτοποριακό πρόγραμμα Dental Plan, σε συνεργασία με αναγνωρισμένους φορείς υγείας.
- Η EuroLine επιστρέφει το 20% της αξίας των αγορών, σε μορφή πόντων (€ bonus), κάθε μήνα Τα €bonus εξαργυρώνονται υπό μορφή εκπτώσεων για αγορές προϊόντων από τον κατάλογο Best Buy Shop με δωρεάν παράδοση και έως 12 άτοκες δόσεις.
- Μεταφορά υπολοίπων λογαριασμών από πιστωτικές κάρτες άλλων τραπεζών με προνομιακό επιτόκιο 0% για 12 μήνες. Η προσφορά ισχύει για μεταφορές υπολοίπου που θα πραγματοποιηθούν έως και τις 31/03/2008.
- Δωρεάν ασφάλιση χρεωστικού υπολοίπου €3.000,00.
- Δυνατότητα πάγιων εντολών εξόφλησης λογαριασμών κινητής τηλεφωνίας (WIND, Cosmote, Vodafone), συνδρομών σε Filmnet / Supersport, Nova, Internet, σε περιοδικά, συλλόγους ή club.
- Ολοκληρωμένες ταξιδιωτικές προτάσεις σε Ελλάδα και εξωτερικό με τη φροντίδα του **EUROBANK TRAVEL** και πλήρη κάλυψη όλων των ταξιδιωτικών σας αναγκών (αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια, ξενοδοχεία, οργανωμένες εκδρομές κτλ.) σε συνδυασμό με αποκλειστικά προνόμια (6 άτοκες δόσεις, δωρεάν παράδοση εισιτηρίων, αποκλειστικές προσφορές κτλ.).  
Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε στο τηλ.: 210 92 89 900.
- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο, από το EuroPhone Banking, καλώντας στο 801-111-1144 από σταθερό τηλέφωνο ή στο 210-95 55 000 από κινητό ή από το εξωτερικό.

### EuroLine Style



Η EuroLine Style είναι η μόνη πιστωτική κάρτα που συνεισφέρει στη διεθνή εκστρατεία «η Μόδα Πολεμά

τον Καρκίνο του Στήθους». Έτσι κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την κάρτα σας και **χωρίς καμία επιβάρυνση**, συμβάλλετε και εσείς σε ένα πολύ σημαντικό κοινωνικό έργο που ευαισθητοποιεί όλες τις γυναίκες.

Η EuroLine Style σας εξασφαλίζει επιπλέον προνόμια όπως:

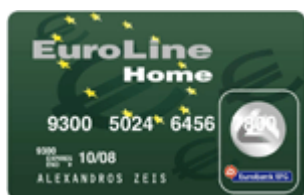
- Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης πιστωτικών καρτών Eurobank **Επιστροφή**, με το οποίο κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την πιστωτική σας κάρτα **EuroLine Style** σε επιχείρηση που συμμετέχει στο πρόγραμμα **Επιστροφή**, συγκεντρώνετε Ευρώ **Επιστροφής**, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της επιχείρησης στο πρόγραμμα.
- Αναλήψεις μετρητών έως και €15.000, εφόσον το πιστωτικό σας όριο το επιτρέπει από όλα τα καταστήματα της Eurobank, στις ώρες συναλλαγών με το κοινό.
- Αναλήψεις μετρητών από όλα τα ATM της Eurobank\* στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό από όλα τα ATM με το σήμα Maestro.
- Ελάχιστη μηνιαία καταβολή μόνο 2%.
- Προνομιακό επιτόκιο.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε 50.000 συνεργαζόμενες με την Eurobank επιχειρήσεις.
- Αγορές σε όλον τον κόσμο με τη χρήση του PIN σας, για ακόμα μεγαλύτερη ασφάλεια.
- Δυνατότητα χρήσης της κάρτας και στις τραπεζικές σας συναλλαγές μέσω των μηχανημάτων αυτόματων συναλλαγών (ATM) της Eurobank, εφόσον υπάρχει λογαριασμός στην τράπεζα και είναι συνδεδεμένος με την κάρτα σας.
- Μεταφορά υπολοίπων λογαριασμών από πιστωτικές κάρτες άλλων τραπεζών με προνομιακό επιτόκιο 0% για 12 μήνες. Η προσφορά ισχύει για μεταφορές υπολοίπου που θα πραγματοποιηθούν έως και τις 31/03/2008.

- Δωρεάν ασφάλιση χρεωστικού υπολοίπου €3.000,00.
- Δυνατότητα πάγιων εντολών εξόφλησης λογαριασμών κινητής τηλεφωνίας (WIND, Cosmote, Vodafone), συνδρομών σε Filmnet / Supersport, Nova, Internet, σε περιοδικά, συλλόγους ή club.
- Ολοκληρωμένες ταξιδιωτικές προτάσεις σε Ελλάδα και εξωτερικό με τη φροντίδα του EUROBANK TRAVEL και πλήρη κάλυψη όλων των ταξιδιωτικών σας αναγκών (αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια, ξενοδοχεία, οργανωμένες εκδρομές κτλ.) σε συνδυασμό με αποκλειστικά προνόμια (6 άτοκες δόσεις, δωρεάν παράδοση εισιτηρίων, αποκλειστικές προσφορές κτλ.).

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε στο τηλ.: 210 92 89 900.

- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο από το EuroPhone Banking, καλώντας στο 801-111-1144 από σταθερό τηλέφωνο ή στο 210 95 55 000 από κινητό ή από το εξωτερικό.

### **EuroLine Home**



Η EuroLine Home προσφέρεται αποκλειστικά στους κατόχους στεγαστικού δανείου Eurobank. Η κάρτα αυτή σχεδιάστηκε για εσάς που θέλετε να εξοπλίσετε το νέο σας σπίτι ή να ανανεώσετε αυτό που ήδη έχετε.

Με τη EuroLine Home απολαμβάνετε μία σειρά μοναδικών προνομίων:

- Αγορές με άτοκες δόσεις σε περισσότερα από 10.000 επιλεγμένα καταστήματα ειδών επισκευής και εξοπλισμού κατοικίας στην Ελλάδα, με προνομιακό επιτόκιο.
- Υψηλά πιστωτικά όρια έως και €15.000.
- Ελάχιστη μηνιαία καταβολή 2%.

- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών από όλα τα ATM της Eurobank και του Δικτύου Open24 έως και το πιστωτικό όριο της κάρτας σας. Το ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών με χρέωση της κάρτας σας είναι έως και €2.000.
- Αναλήψεις μετρητών έως και €15.000, εφόσον το πιστωτικό σας όριο το επιτρέπει από όλα τα καταστήματα της Eurobank, στις ώρες συναλλαγών με το κοινό.
- Δυνατότητα χρήσης της κάρτας και ως κάρτας μετρητών/cashcard, εφόσον συνδεθεί με το λογαριασμό του στεγαστικού σας δανείου.
- Μεταφορά υπολοίπου από κάρτες άλλων τραπεζών στη EuroLine Home με προνομιακό επιτόκιο.
- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο, από το EuroPhone Banking, καλώντας στο 801-111-1144 από σταθερό τηλέφωνο ή στο 210-95 55 000 από κινητό ή από το εξωτερικό.
- Την κάρτα EuroLine Home μπορείτε να την αποκτήσετε στο πλησιέστερο κατάστημα Eurobank ή Open24 ή με ένα τηλεφώνημα στο 210-95 55 555.

### **Εθνική Ελλάδος Μπάσκετ Visa**



Η Εθνική Ελλάδος Μπάσκετ Visa είναι μια κάρτα που συμβολίζει τις επιτυχίες του ελληνικού μπάσκετ η οποία δημιουργήθηκε αποκλειστικά για τους φίλους και υποστηρικτές του ελληνικού μπάσκετ.

Η Εθνική Ελλάδος Μπάσκετ Visa σας παρέχει προνόμια σχετικά με την Εθνική Ομάδα Μπάσκετ, όπως παρακολούθηση αγώνων, κληρώσεις αλλά και μια σειρά σημαντικών προνομίων όπως:

- Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης πιστωτικών καρτών Eurobank **Επιστροφή**, με το οποίο κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την πιστωτική σας κάρτα **Εθνική Ελλάδος Μπάσκετ Visa** σε επιχείρηση που συμμετέχει στο

πρόγραμμα **Επιστροφή**, συγκεντρώνετε Ευρώ **Επιστροφής**, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της επιχείρησης στο πρόγραμμα.

- Αναλήψεις μετρητών από τα μηχανήματα αυτόματων συναλλαγών (ATMs) που φέρουν το σήμα Visa στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Το ανώτατο ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών από τα ATMs ανέρχεται σε €2.000 ανά κάρτα.
- Διεθνή αποδοχή σε 20.000.000 επιχειρήσεις.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε περισσότερες από 60.000 επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα.
- Δυνατότητα χρήσης της κάρτας και για τις τραπεζικές συναλλαγές σας μέσω των μηχανημάτων αυτομάτων συναλλαγών (ATMs) της Eurobank, εφόσον υπάρχει τραπεζικός λογαριασμός συνδεδεμένος με την κάρτα σας.
- Μεταφορά υπολοίπου από κάρτες άλλων τραπεζών **με προνομιακό επιτόκιο 0% για 12 μήνες. Η προσφορά ισχύει για μεταφορές υπολοίπου που θα πραγματοποιηθούν έως και τις 31/03/2008.**
- Δωρεάν ασφάλιση χρεωστικού υπολοίπου €15.000,00.
- Δωρεάν ταξιδιωτική ασφάλιση με την EFG Eurolife A.E.A.Z.
- Δυνατότητα πάγιων εντολών εξόφλησης λογαριασμών κινητής τηλεφωνίας (WIND, Cosmote, Vodafone), συνδρομών σε Filmnet / Supersport, Nova, Internet, σε περιοδικά, συλλόγους ή club.
- Ολοκληρωμένες ταξιδιωτικές προτάσεις σε Ελλάδα και εξωτερικό με τη φροντίδα του **EUROBANK TRAVEL** και πλήρη κάλυψη όλων των ταξιδιωτικών σας αναγκών (αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια, ξενοδοχεία, οργανωμένες εκδρομές κτλ.) σε συνδυασμό με αποκλειστικά προνόμια (6 άτοκες δόσεις, δωρεάν παράδοση εισιτηρίων, αποκλειστικές προσφορές κτλ.).

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε στο τηλ.: **210 92 89 900**.

- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο, από το EuroPhone Banking, καλώντας στο 801-111-1144 από σταθερό τηλέφωνο ή στο 210-95 55 000 από κινητό ή από το εξωτερικό.

### **Eurobank Visa**



#### **Χαρακτηριστικά:**

- Μεγαλύτερη ασφάλεια στις συναλλαγές σας με τη νέα τεχνολογία chip.
- Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης πιστωτικών καρτών Eurobank **Επιστροφή**, με το οποίο κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την πιστωτική σας κάρτα Eurobank Visa σε επιχείρηση που συμμετέχει στο πρόγραμμα **Επιστροφή**, συγκεντρώνετε Ευρώ **Επιστροφής**, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της επιχείρησης στο πρόγραμμα.
- Αναλήψεις μετρητών έως και €15.000, εφόσον το πιστωτικό σας όριο το επιτρέπει από όλα τα καταστήματα της Eurobank, στις ώρες συναλλαγών με το κοινό.
- Ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών έως και €2.000 από όλα τα ATM των τραπεζών με το σήμα Visa στην Ελλάδα και το εξωτερικό\*.
- Διεθνή αποδοχή σε 15.000.000 επιχειρήσεις.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε περισσότερες από 50.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα
- Δυνατότητα χρήσης της κάρτας και για τις τραπεζικές συναλλαγές σας μέσω των μηχανημάτων αυτομάτων συναλλαγών (ATM) της Eurobank, εφόσον υπάρχει τραπεζικός λογαριασμός συνδεδεμένος με την κάρτα σας.

- Μεταφορά υπολοίπων λογαριασμών από πιστωτικές κάρτες άλλων τραπεζών με προνομιακό επιτόκιο 0% για 12 μήνες. Η προσφορά ισχύει για μεταφορές υπολοίπου που θα πραγματοποιηθούν έως και τις 31/03/2008.
- Δωρεάν ασφάλιση χρεωστικού υπολοίπου €15.000,00.
- Δωρεάν ταξιδιωτική ασφάλιση με την EFG Eurolife A.E.A.Z.
- Δυνατότητα πάγιων εντολών εξόφλησης λογαριασμών κινητής τηλεφωνίας (WIND, Cosmote, Vodafone), συνδρομών σε Filmnet / Supersport, Nova, Internet, σε περιοδικά, συλλόγους ή club.
- Ολοκληρωμένες ταξιδιωτικές προτάσεις σε Ελλάδα και εξωτερικό με τη φροντίδα του EUROBANK TRAVEL και πλήρη κάλυψη όλων των ταξιδιωτικών σας αναγκών (αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια, ξενοδοχεία, οργανωμένες εκδρομές κτλ.) σε συνδυασμό με αποκλειστικά προνόμια (6 άτοκες δόσεις, δωρεάν παράδοση εισιτηρίων, αποκλειστικές προσφορές κτλ.).

### Eurobank Visa Gold



#### **Χαρακτηριστικά:**

- Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης πιστωτικών καρτών Eurobank **Επιστροφή**, με το οποίο κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την πιστωτική σας κάρτα Eurobank Visa Gold σε επιχείρηση που συμμετέχει στο πρόγραμμα **Επιστροφή**, συγκεντρώνετε Ευρώ **Επιστροφής**, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της επιχείρησης στο πρόγραμμα.



- Υψηλά πιστωτικά όρια για αγορές και αναλήψεις μετρητών για να εκπληρώσετε κάθε σας επιθυμία.
- Ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών έως και €2.000 από όλα τα ΑΤΜ των τραπεζών με το σήμα Visa στην Ελλάδα και το εξωτερικό\*.
- Διεθνή αποδοχή σε 15.000.000 επιχειρήσεις.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε περισσότερες από 50.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα.
- Μεταφορά υπολοίπων λογαριασμών από πιστωτικές κάρτες άλλων τραπεζών με προνομιακό επιτόκιο 0% για 12 μήνες. Η προσφορά ισχύει για μεταφορές υπολοίπου που θα πραγματοποιηθούν έως και τις 31/03/2008.
- Δυνατότητα χρήσης της κάρτας σας και για τις τραπεζικές συναλλαγές σας μέσω των μηχανημάτων αυτομάτων συναλλαγών (ΑΤΜ) της Eurobank, εφόσον υπάρχει τραπεζικός λογαριασμός συνδεδεμένος με την κάρτα σας.
- Δωρεάν ασφάλιση χρεωστικού υπολοίπου έως €15.000,00.
- Δωρεάν ταξιδιωτική ασφάλιση με την EFG Eurolife A.E.A.Z.
- Δυνατότητα πάγιων εντολών εξόφλησης λογαριασμών κινητής τηλεφωνίας (WIND, Cosmote, Vodafone), συνδρομών σε Filmnet / Supersport, Nova, Internet, σε περιοδικά, συλλόγους ή club.
- Αποκλειστική γραμμή επικοινωνίας για τους κατόχους της Eurobank Visa Gold στο 210 92 89 499 για τις ώρες 8π.μ.-5μ.μ.
- Ολοκληρωμένες ταξιδιωτικές προτάσεις σε Ελλάδα και εξωτερικό με τη φροντίδα του EUROBANK TRAVEL και πλήρη κάλυψη όλων των ταξιδιωτικών σας αναγκών (αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια, ξενοδοχεία, οργανωμένες εκδρομές κτλ.) σε συνδυασμό με αποκλειστικά προνόμια (δώρο πρώτης συναλλαγής, premium offers, 6 άτοκες δόσεις κτλ.).

- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο, από το EuroPhone Banking, καλώντας στο 801-111-1144 από σταθερό τηλέφωνο ή στο 210-95 55 000 από κινητό ή από το εξωτερικό.

### WWF EUROBANK Visa



Η WWF Eurobank Visa είναι η πρώτη πιστωτική κάρτα στην Ελλάδα που συμβάλλει στην προστασία του περιβάλλοντος. Κάθε φορά που χρησιμοποιείτε τη WWF Eurobank Visa για τις αγορές σας, η Eurobank Cards αποδίδει στο WWF Ελλάς € και €1,50 για κάθε χρόνο που θα παραμένετε κάτοχος της κάρτας, χωρίς καμία δική σας επιβάρυνση!

Επιπλέον, με τη WWF Eurobank Visa απολαμβάνετε όλα τα προνόμια των πιστωτικών καρτών Eurobank:

- Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης πιστωτικών καρτών Eurobank **Επιστροφή**, με το οποίο κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την πιστωτική σας κάρτα **WWF Eurobank Visa** σε επιχείρηση που συμμετέχει στο πρόγραμμα **Επιστροφή**, συγκεντρώνετε Ευρώ **Επιστροφής**, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της επιχείρησης στο πρόγραμμα.
- Διεθνή αποδοχή σε 20.000.000 επιχειρήσεις.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε περισσότερες από 60.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα.
- Αναλήψεις μετρητών έως και €15.000, εφόσον το πιστωτικό σας όριο το επιτρέπει από όλα τα καταστήματα της Eurobank, στις ώρες συναλλαγών με το κοινό.
- Ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών έως και €2.000 από όλα τα ATM των τραπεζών με το σήμα Visa στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

- Δυνατότητα χρήσης της κάρτας και στις τραπεζικές συναλλαγές σας μέσω των μηχανημάτων αυτομάτων συναλλαγών (ΑΤΜ) της Eurobank, εφόσον υπάρχει λογαριασμός στην τράπεζα και είναι συνδεδεμένος με την κάρτα σας.
- Μεταφορά υπολοίπων λογαριασμών από πιστωτικές κάρτες άλλων τραπεζών με προνομιακό επιτόκιο 0% για 12 μήνες. Η προσφορά ισχύει για μεταφορές υπολοίπου που θα πραγματοποιηθούν έως και τις 31/03/2008.
- Δωρεάν ασφάλιση χρεωστικού υπολοίπου μέχρι €15.000,00.
- Δωρεάν ταξιδιωτική ασφάλιση με την EFG Eurolife A.E.A.Z.
- Δυνατότητα πάγιων εντολών εξόφλησης λογαριασμών κινητής τηλεφωνίας (WIND, Cosmote, Vodafone), συνδρομών σε Filmnet / Supersport, Nova, Internet, σε περιοδικά, συλλόγους ή club.
- Ολοκληρωμένες ταξιδιωτικές προτάσεις σε Ελλάδα και εξωτερικό με τη φροντίδα του EUROBANK TRAVEL και πλήρη κάλυψη όλων των ταξιδιωτικών σας αναγκών (αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια, ξενοδοχεία, οργανωμένες εκδρομές κτλ.) σε συνδυασμό με αποκλειστικά προνόμια (6 άτοκες δόσεις, δωρεάν παράδοση εισιτηρίων, αποκλειστικές προσφορές κτλ.).
- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο, από το EuroPhone Banking, καλώντας στο 801-111-1144 από σταθερό τηλέφωνο ή στο 210-95 55 000 από κινητό ή από το εξωτερικό.

### **Student EUROBANK Visa**

- Μόνο με τη φοιτητική σου ταυτότητα.
- Χωρίς Εγγυητές.
- Χωρίς Δικαιολογητικά.

Αποκλειστικά Προνόμια και τους Καλύτερους Οικονομικούς Όρους

- Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης πιστωτικών καρτών Eurobank **€πιστροφή**, με το οποίο κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την πιστωτική σας κάρτα Student Eurobank Visa σε επιχείρηση που συμμετέχει στο πρόγραμμα **€πιστροφή**, συγκεντρώνετε Ευρώ **€πιστροφής**, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της επιχείρησης στο πρόγραμμα.
- Προνομιακό Επιτόκιο.
- Ελάχιστη Καταβολή μόνο 2%.
- Αναλήψεις μετρητών χωρίς έξοδα ανάληψης, από όλα τα μηχανήματα αυτόματων συναλλαγών (ATM) της Eurobank, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, από το Δίκτυο Εξυπηρέτησης OPEN24 και από τα ταμεία των καταστημάτων Eurobank στις ώρες συναλλαγών με το κοινό.
- Ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών έως και €2.000 από όλα τα ATM των τραπεζών με το σήμα Visa στην Ελλάδα και το εξωτερικό\*.
- Δυνατότητα παγίων εντολών εξόφλησης λογαριασμών κινητής τηλεφωνίας (WIND, Cosmote, Vodafone) συνδρομών σε Filmnet/ Supersport, Nova, Internet, σε περιοδικά, συλλόγους ή club.
- Μεταφορά υπολοίπων λογαριασμών από πιστωτικές κάρτες άλλων τραπεζών με προνομιακό επιτόκιο 0% για 12 μήνες.
- Ολοκληρωμένες ταξιδιωτικές προτάσεις σε Ελλάδα και εξωτερικό με τη φροντίδα του EUROBANK TRAVEL και πλήρη κάλυψη όλων των ταξιδιωτικών σας αναγκών (αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια, ξενοδοχεία, οργανωμένες εκδρομές κτλ.) σε συνδυασμό με αποκλειστικά προνόμια (6 άτοκες δόσεις, δωρεάν παράδοση εισιτηρίων, αποκλειστικές προσφορές κτλ.).
- Δωρεάν ταξιδιωτική ασφάλιση με την EFG Eurolife A.E.A.Z.
- Αποκλειστικές Εκπτώσεις σε βιβλιοπωλεία, καταστήματα ηλεκτρονικών ειδών και επιλεγμένους Internet Service Providers.
- Εκπαιδευτικά προγράμματα πληροφορικής σε προνομιακές τιμές.

- Αγορές με άτοκες δόσεις σε περισσότερες από 50.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα.
- Διεθνή Αποδοχή σε 15.000.000 επιχειρήσεις.
- Δυνατότητα χρήσης της κάρτας και σαν κάρτα τραπεζικών συναλλαγών μέσω των μηχανημάτων αυτόματων συναλλαγών (ATM) της Eurobank, εφόσον υπάρχει τραπεζικός λογαριασμός συνδεδεμένος με την κάρτα σας.
- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο από το EuroPhone Banking, καλώντας στο 801-111-1144 από σταθερό τηλέφωνο ή στο 210-95 55 000 από κινητό ή από το εξωτερικό.

\* Ο υποψήφιος κάτοχος πρέπει να έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του και να φοιτεί σε ένα από τα παρακάτω εκπαιδευτικά ιδρύματα:

- A.E.I.
- T.E.I.
- Ιδιωτικά Κολέγια: Deree, University of Indianapolis, American College Thessaloniki, New York College, SBS.

### **Eurobank Visa Business**



Η Eurobank Visa Business καλύπτει απόλυτα τις ανάγκες κάθε επαγγελματικής συναλλαγής ενώ συγχρόνως αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο με ιδιαίτερα οφέλη για την επιχείρηση όπως:

- Δυνατότητα καλύτερης και ταχύτερης διαχείρισης των εξόδων της επιχείρησης, μέσω αναλυτικής μηνιαίας πληροφόρησης.
- Περιορισμό της χρήσης μετρητών για κάλυψη των εξόδων της εταιρίας και αποφυγή των διαχειριστικών προβλημάτων που αυτό συνεπάγεται.

- Ελευθερία κινήσεων των συνεργατών σας για συναλλαγές σε ξενοδοχεία, εστιατόρια, γραφεία ενοικίασης αυτοκινήτων, πρατήρια βενζίνης κλπ.

Επιπλέον, η **Eurobank Visa Business** προσφέρει στους συνεργάτες σας και κατόχους της μια σειρά μοναδικών προνομίων όπως:

- Διεθνή αποδοχή σε 20.000.000 επιχειρήσεις.
- Αναλήψεις μετρητών έως και €15.000, εφόσον το πιστωτικό όριο το επιτρέπει από όλα τα καταστήματα της Eurobank, στις ώρες συναλλαγών με το κοινό.
- Ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών έως και €2.000 από όλα τα ΑΤΜ των τραπεζών με το σήμα Visa στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Ολοκληρωμένες ταξιδιωτικές προτάσεις σε Ελλάδα και εξωτερικό με τη φροντίδα του **EUROBANK TRAVEL** Για εσάς που ταξιδεύετε συχνά η εταιρική κάρτα Eurobank Visa Business προσφέρει ειδικά προνόμια για τα επαγγελματικά σας ταξίδια. Μέσω της υπηρεσίας Eurobank Travel μπορείτε να κάνετε τις κρατήσεις σας με προνομιακούς όρους και να καλύψετε πλήρως όλες τις επαγγελματικές ταξιδιωτικές σας ανάγκες (αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια, ξενοδοχεία κα). Τηλεφωνήστε στο **210 92 89 900** και αξιοποιείστε τις μοναδικές υπηρεσίες του Eurobank Travel χρησιμοποιώντας τη Eurobank Visa Business.
- Δωρεάν ταξιδιωτική ασφάλιση με την EFG Eurolife A.E.A.Z
- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο, από το EuroPhone Banking, καλώντας στο 801-111-1144 από σταθερό τηλέφωνο ή στο 210-95 55 000 από κινητό ή από το εξωτερικό.

### **EUROBANK MasterCard**



## Χαρακτηριστικά:

- Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης πιστωτικών καρτών Eurobank **€πιστροφή**, με το οποίο κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την πιστωτική σας κάρτα **Eurobank MasterCard** σε επιχείρηση που συμμετέχει στο πρόγραμμα **€πιστροφή**, συγκεντρώνετε Ευρώ **€πιστροφής**, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της επιχείρησης στο πρόγραμμα.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε περισσότερες από 50.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα.
- Διεθνή αποδοχή σε 15.000.000 επιχειρήσεις.
- Δωρεάν συνδρομή για τους κατόχους της Eurobank Visa.
- Αναλήψεις μετρητών έως και €15.000, εφόσον το πιστωτικό σας όριο το επιτρέπει από όλα τα καταστήματα της Eurobank, στις ώρες συναλλαγών με το κοινό.
- Ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών έως και €2.000 από όλα τα ATM των τραπεζών με το σήμα MasterCard στην Ελλάδα και το εξωτερικό\*.
- Δυνατότητα χρήσης της κάρτας και στις τραπεζικές σας συναλλαγές μέσω των μηχανημάτων αυτόματων συναλλαγών (ATM) της Eurobank, εφόσον υπάρχει λογαριασμός στην τράπεζα και είναι συνδεδεμένος με την κάρτα σας.
- Μεταφορά υπολοίπων λογαριασμών από πιστωτικές κάρτες άλλων τραπεζών με προνομιακό επιτόκιο 0% για 12 μήνες
- Δωρεάν ταξιδιωτική ασφάλιση με την EFG Eurolife A.E.A.Z.
- Δυνατότητα παγίων εντολών εξόφλησης λογαριασμών κινητής τηλεφωνίας (WIND, Cosmote, Vodafone), συνδρομών σε Filmnet / Supersport, Nova, Internet, σε περιοδικά, συλλόγους ή club.
- Ολοκληρωμένες ταξιδιωτικές προτάσεις σε Ελλάδα και εξωτερικό με τη φροντίδα του EUROBANK TRAVEL και πλήρη κάλυψη όλων των ταξιδιωτικών σας αναγκών (αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια,

ξενοδοχεία, οργανωμένες εκδρομές κτλ.) σε συνδυασμό με αποκλειστικά προνόμια (6 άτοκες δόσεις, δωρεάν παράδοση εισιτηρίων, αποκλειστικές προσφορές κτλ.).

### **Gold EUROBANK MasterCard**



#### **Χαρακτηριστικά:**

- Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης πιστωτικών καρτών Eurobank **Επιστροφή**, με το οποίο κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την πιστωτική σας κάρτα **Eurobank MasterCard** σε επιχείρηση που συμμετέχει στο πρόγραμμα **Επιστροφή**, συγκεντρώνετε Ευρώ **Επιστροφής**, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της επιχείρησης στο πρόγραμμα.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε περισσότερες από 50.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα.
- Διεθνή αποδοχή σε 15.000.000 επιχειρήσεις.
- Δωρεάν συνδρομή για τους κατόχους της Eurobank Visa.
- Αναλήψεις μετρητών έως και €15.000, εφόσον το πιστωτικό σας όριο το επιτρέπει από όλα τα καταστήματα της Eurobank, στις ώρες συναλλαγών με το κοινό.
- Ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών έως και €2.000 από όλα τα ATM των τραπεζών με το σήμα MasterCard στην Ελλάδα και το εξωτερικό\*.
- Δυνατότητα χρήσης της κάρτας και στις τραπεζικές σας συναλλαγές μέσω των μηχανημάτων αυτόματων συναλλαγών (ATM) της Eurobank, εφόσον υπάρχει λογαριασμός στην τράπεζα και είναι συνδεδεμένος με την κάρτα σας.



- Μεταφορά υπολοίπων λογαριασμών από πιστωτικές κάρτες άλλων τραπεζών με προνομιακό επιτόκιο 0% για 12 μήνες
- Ολοκληρωμένες ταξιδιωτικές προτάσεις σε Ελλάδα και εξωτερικό με τη φροντίδα του EUROBANK TRAVEL και πλήρη κάλυψη όλων των ταξιδιωτικών σας αναγκών (αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια, ξενοδοχεία, οργανωμένες εκδρομές κτλ.) σε συνδυασμό με αποκλειστικά προνόμια (6 άτοκες δόσεις, δωρεάν παράδοση εισιτηρίων, αποκλειστικές προσφορές κτλ.).
- Συμμετοχή στο ολοκληρωμένο πρόγραμμα υγείας Health Plus το οποίο δημιούργησε η Eurobank Cards σε συνεργασία με τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών το οποίο παρέχει σε εσάς και τα παιδιά σας μοναδικά προνόμια υγείας και σας εξασφαλίζει προνομιακούς όρους στο σύνολο σχεδόν των υπηρεσιών του μεγαλύτερου Ομίλου Υγείας στην Ελλάδα.
- Προνομιακή σύνδεση στο Internet σε συνεργασία με την Hellas On Line Δυνατότητα πάγιων εντολών εξόφλησης λογαριασμών κινητής τηλεφωνίας και συνδρομών σε Nova, Filmnet, Supersport, Internet, σε περιοδικά, συλλόγους και club.

### **PLATINUM EUROBANK MasterCard**



Η πρώτη πλατινένια κάρτα που σας προσφέρει συναλλαγές με διεθνή αναγνωρισμένη αξία, ειδικά προνόμια, υψηλή ποιότητα υπηρεσιών και μεγάλες διευκολύνσεις στα ταξίδια σας.

#### **Χαρακτηριστικά :**

- Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης πιστωτικών καρτών Eurobank **Επιστροφή**, με το οποίο κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την πιστωτική σας κάρτα **PLATINUM Eurobank MasterCard** σε επιχείρηση που

συμμετέχει στο πρόγραμμα **Επιστροφή**, συγκεντρώνετε Ευρώ **Επιστροφής**, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της επιχείρησής στο πρόγραμμα.

- Απόλυτη ελευθερία στις συναλλαγές σας.
- Παγκόσμια αποδοχή σε 21.000.000 επιχειρήσεις.
- Συμμετοχή σε προγράμματα αποκλειστικά σχεδιασμένα για τους κατόχους Platinum Eurobank MasterCard, τα οποία σας εξασφαλίζουν ειδικές προσφορές σε επιλεγμένα ξενοδοχεία και καταστήματα του εξωτερικού.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε περισσότερες από 50.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα.
- Αμεση αντικατάσταση σε περίπτωση απώλειας της κάρτας στο εξωτερικό και παροχή μετρητών εκτάκτου ανάγκης.
- Αποκλειστική γραμμή επικοινωνίας για τους κατόχους της PLATINUM Eurobank MasterCard στο 210 92 89 499 για τις ώρες 8π.μ.-5μ.μ.
- Δωρεάν ταξιδιωτική ασφάλιση με την EFG Eurolife A.E.A.Z.
- Δυνατότητα παγίων εντολών εξόφλησης λογαριασμών κινητής τηλεφωνίας (WIND, Cosmote, Vodafone), συνδρομών σε Filmnet / Supersport, Nova, Internet, σε περιοδικά, συλλόγους ή club.
- Ολοκληρωμένες ταξιδιωτικές προτάσεις σε Ελλάδα και εξωτερικό με τη φροντίδα του EUROBANK TRAVEL και πλήρη κάλυψη όλων των ταξιδιωτικών σας αναγκών (αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια, ξενοδοχεία, οργανωμένες εκδρομές κτλ.) σε συνδυασμό με αποκλειστικά προνόμια (6 άτοκες δόσεις, δωρεάν παράδοση εισιτηρίων, αποκλειστικές προσφορές κτλ.).
- Δωρεάν συνδρομή για ένα χρόνο στο περιοδικό Voyager
- Δυνατότητα χρήσης της κάρτας και σαν κάρτα τραπεζικών συναλλαγών

- Μεταφορά υπολοίπων λογαριασμών από πιστωτικές κάρτες άλλων τραπεζών με προνομιακό επιτόκιο **0%** για **12 μήνες**. Η προσφορά ισχύει για μεταφορές υπολοίπου που θα πραγματοποιηθούν έως και τις **31/03/2008**.
- Δυνατότητα πάγιων εντολών εξόφλησης λογαριασμών κινητής τηλεφωνίας ή εναλλακτικής σταθερής τηλεφωνίας και συνδρομών σε Nova, Filmnet, Supersport, Internet, σε περιοδικά, συλλόγους και club.

### **ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ MasterCard**



Η Ασφαλιστική εταιρία Ευρωπαϊκή Πίστη σε συνεργασία με τη Eurobank Cards δημιούργησαν αποκλειστικά για τους ασφαλιζόμενους της Ευρωπαϊκής Πίστης την πιστωτική κάρτα Ευρωπαϊκή Πίστη MasterCard, μια κάρτα που θα διευκολύνει την αποπληρωμή των ασφαλιστρών.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη MasterCard προσφέρει:

- Μηδενική συνδρομή για πάντα.
- Έκπτωση 10% στα Ασφάλιστρα του Προγράμματος Προστασίας Οικογένειας Family Care, το χαρακτηριστικό του οποίου αποτελεί η εξασφάλιση σταθερού μηνιαίου εισοδήματος για την οικογένεια, για όλες τις περιπτώσεις που καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Δωρεάν αγορές σε περίπτωση νοσηλείας από ατύχημα, ίσης αξίας με τις αμέσως προηγούμενες αγορές που πραγματοποιήθηκαν σε χρονικό διάστημα ίσο με αυτό της νοσηλείας.
- Αποζημίωση χρεωστικού υπολοίπου μέχρι και €1.500 σε περίπτωση απώλειας ζωής ή μόνιμης ολικής ανικανότητας από ατύχημα.
- Συμμετοχή σε μεγάλους διαγωνισμούς και κληρώσεις που διοργανώνει η Ευρωπαϊκή Πίστη.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη MasterCard σας εξασφαλίζει επιπλέον προνόμια όπως:

- Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης πιστωτικών καρτών Eurobank **Επιστροφή**, με το οποίο κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την πιστωτική σας κάρτα **ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ MasterCard** σε επιχείρηση που συμμετέχει στο πρόγραμμα **Επιστροφή**, συγκεντρώνετε Ευρώ **Επιστροφής**, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της επιχείρησης στο πρόγραμμα.
- Διεθνή αποδοχή σε 15.000.000 επιχειρήσεις.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε περισσότερες από 50.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα.
- Αναλήψεις μετρητών έως και €5.000, εφόσον το πιστωτικό σας όριο το επιτρέπει από όλα τα καταστήματα της Eurobank, στις ώρες συναλλαγών με το κοινό.
- Ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών έως και €2.000 από όλα τα ATM των τραπεζών με το σήμα MasterCard στην Ελλάδα και το εξωτερικό\*.
- Δυνατότητα χρήσης της κάρτας και στις τραπεζικές σας συναλλαγές μέσω των μηχανημάτων αυτόματων συναλλαγών (ATM) της Eurobank, εφόσον υπάρχει λογαριασμός στην τράπεζα και είναι συνδεδεμένος με την κάρτα σας.
- Μεταφορά υπολοίπων λογαριασμών από πιστωτικές κάρτες άλλων τραπεζών **με προνομιακό επιτόκιο 0% για 12 μήνες. Η προσφορά ισχύει για μεταφορές υπολοίπου που θα πραγματοποιηθούν έως και τις 31/03/2008.**
- Δυνατότητα παγίων εντολών εξόφλησης λογαριασμών κινητής τηλεφωνίας (WIND, Cosmote, Vodafone), συνδρομών σε Filmnet / Supersport, Nova, Internet, σε περιοδικά, συλλόγους ή club.
- Ολοκληρωμένες ταξιδιωτικές προτάσεις σε Ελλάδα και εξωτερικό με τη φροντίδα του **EUROBANK TRAVEL** και πλήρη κάλυψη όλων των

ταξιδιωτικών σας αναγκών (αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια, ξενοδοχεία, οργανωμένες εκδρομές κτλ.) σε συνδυασμό με αποκλειστικά προνόμια (6 άτοκες δόσεις, δωρεάν παράδοση εισιτηρίων, αποκλειστικές προσφορές κτλ.).

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε στο τηλ.: **210 92 89 900**.

- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο από το EuroPhone Banking, καλώντας στο 801-111-1144 από σταθερό τηλέφωνο ή στο 210-95 55 000 από κινητό ή από το εξωτερικό.

### Διάφορες



**Για τις παραπάνω κάρτες ισχύει:**

- Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης πιστωτικών καρτών Eurobank **Επιστροφή**, με το οποίο κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την πιστωτική σας κάρτα σε επιχείρηση που συμμετέχει στο πρόγραμμα **Επιστροφή**, συγκεντρώνετε Ευρώ **Επιστροφής**, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της επιχείρησης στο πρόγραμμα.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε περισσότερες από 50.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα.

- Διεθνή αποδοχή σε 15.000.000 επιχειρήσεις.
- Ολοκληρωμένες ταξιδιωτικές προτάσεις σε Ελλάδα και εξωτερικό με τη φροντίδα του **EUROBANK TRAVEL** και πλήρη κάλυψη όλων των ταξιδιωτικών σας αναγκών (αεροπορικά & ακτοπλοϊκά εισιτήρια, ξενοδοχεία, οργανωμένες εκδρομές κτλ) σε συνδυασμό με αποκλειστικά προνόμια (6 άτοκες δόσεις, δωρεάν παράδοση εισιτηρίων, αποκλειστικές προσφορές κτλ).
- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο, από το EuroPhone Banking, καλώντας στο 801-111-1144 από σταθερό τηλέφωνο ή στο 210-95 55 000 από κινητό ή από το εξωτερικό.
- Δωρεάν ασφάλιση χρεωστικού υπολοίπου μέχρι €15.000,00.
- Δωρεάν ταξιδιωτική ασφάλιση με την EFG Eurolife A.E.A.Z.
- Αναλήψεις μετρητών έως και €15.000, εφόσον το πιστωτικό σας όριο το επιτρέπει από όλα τα καταστήματα της Eurobank, στις ώρες συναλλαγών με το κοινό.
- Ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών έως και €2.000 από όλα τα ATM των τραπεζών με το σήμα Visa στην Ελλάδα και το εξωτερικό\*.
- Δυνατότητα πάγιων εντολών εξόφλησης λογαριασμών κινητής τηλεφωνίας (WIND, Cosmote, Vodafone), συνδρομών σε Filmnet / Supersport, Nova, Internet, σε περιοδικά, συλλόγους ή club.
- Δυνατότητα χρήσης της κάρτας και στις τραπεζικές συναλλαγές σας μέσω των μηχανημάτων αυτομάτων συναλλαγών (ATM) της Eurobank, εφόσον υπάρχει λογαριασμός στην τράπεζα.
- Μεταφορά υπολοίπων λογαριασμών από πιστωτικές κάρτες άλλων τραπεζών **με προνομιακό επιτόκιο 0% για 12 μήνες.**
- Ολοκληρωμένες ταξιδιωτικές προτάσεις σε Ελλάδα και εξωτερικό με τη φροντίδα του **EUROBANK TRAVEL** και πλήρη κάλυψη όλων των ταξιδιωτικών σας αναγκών (αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια,

ξενοδοχεία, οργανωμένες εκδρομές κτλ.) σε συνδυασμό με αποκλειστικά προνόμια (6 άτοκες δόσεις, δωρεάν παράδοση εισιτηρίων, αποκλειστικές προσφορές κτλ.).

- Δωρεάν συνδρομή για ένα χρόνο στο περιοδικό Voyager.

### Allianz Visa



Ο Ασφαλιστικός Όμιλος Allianz σε συνεργασία με τη Eurobank Cards δημιούργησαν αποκλειστικά για τους ασφαλιζόμενους της Allianz την πιστωτική κάρτα Allianz Visa, μια κάρτα που θα διευκολύνει την αποπληρωμή των ασφαλίσεων και όχι μόνο! Η Allianz Visa αποτελεί έναν εναλλακτικό τρόπο για να εξοφλείτε τα ασφάλιστρά σας με:

- Πάγια εντολή εξόφλησης ασφαλίσεων και με έκπτωση έως και €29,35 από την Allianz.
- Δωρεάν ταξιδιωτική ασφάλιση για προσωπικό ατύχημα έως και €102.500.
- Δωρεάν ασφάλιση τροχαίου ατυχήματος έως και €2.500.
- Δωρεάν ταξιδιωτική ιατρική βοήθεια μ'ένα απλό τηλεφώνημα στο 210 99 44 666.
- Shopping protection για την ασφάλιση των αγορών σας από πυρκαγιά, διάρρηξη, φυσικούς κινδύνους έως και €1.100.

Η Allianz Visa σας εξασφαλίζει επιπλέον προνόμια όπως:

- Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης πιστωτικών καρτών Eurobank **Επιστροφή**, με το οποίο κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την πιστωτική σας κάρτα **ALLIANZ Visa** σε επιχείρηση που συμμετέχει στο πρόγραμμα **Επιστροφή**, συγκεντρώνετε Ευρώ **Επιστροφής**, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της επιχείρησης στο πρόγραμμα.

- Διεθνή αποδοχή σε 15.000.000 επιχειρήσεις.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε περισσότερες από 50.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα.
- Αναλήψεις μετρητών έως και €15.000, εφόσον το πιστωτικό σας όριο το επιτρέπει από όλα τα καταστήματα της Eurobank, στις ώρες συναλλαγών με το κοινό.
- Ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών έως και €2.000 από όλα τα ATM των τραπεζών με το σήμα Visa στην Ελλάδα και το εξωτερικό\*.
- Δυνατότητα χρήσης της κάρτας και στις τραπεζικές συναλλαγές σας μέσω των μηχανημάτων αυτομάτων συναλλαγών (ATM) της Eurobank, εφόσον υπάρχει λογαριασμός στην τράπεζα και είναι συνδεδεμένος με την κάρτα σας.
- Μεταφορά υπολοίπων λογαριασμών από πιστωτικές κάρτες άλλων τραπεζών με προνομιακό επιτόκιο 0% για 12 μήνες.
- Ολοκληρωμένες ταξιδιωτικές προτάσεις σε Ελλάδα και εξωτερικό με τη φροντίδα του EUROBANK TRAVEL και πλήρη κάλυψη όλων των ταξιδιωτικών σας αναγκών (αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια, ξενοδοχεία, οργανωμένες εκδρομές κτλ.) σε συνδυασμό με αποκλειστικά προνόμια (6 άτοκες δόσεις, δωρεάν παράδοση εισιτηρίων, αποκλειστικές προσφορές κτλ.).
- Δωρεάν συνδρομή για ένα χρόνο στο περιοδικό Voyager.

## IPCA Visa



Η IPCA Visa αποτελεί έναν εναλλακτικό τρόπο για να κάνετε τις αγορές σας κερδίζοντας συνεχώς προνόμια.



## Χαρακτηριστικά :

- Διαρκείς εκπτώσεις 10-50% σε περισσότερες από 3.000 επιχειρήσεις, που καλύπτουν 120 κατηγορίες επώνυμων προϊόντων και υπηρεσιών ανά την Ελλάδα, μεταξύ των οποίων είναι τα καλύτερα εστιατόρια, ξενοδοχεία, θέατρα, κλινικές, κ.ά. Γραμμή επικοινωνίας 24 ώρες το 24ωρο για τα μέλη της IPCA στο 210-92 12 580 για πληροφορίες που αφορούν στα καταστήματα με εκπτώσεις.
- Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης πιστωτικών καρτών Eurobank **Επιστροφή**, με το οποίο κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την πιστωτική σας κάρτα **IPCA Visa** σε επιχείρηση που συμμετέχει στο πρόγραμμα **Επιστροφή**, συγκεντρώνετε Ευρώ **Επιστροφής**, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της επιχείρησης στο πρόγραμμα.
- Διεθνή αποδοχή σε 15.000.000 επιχειρήσεις.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε περισσότερες από 50.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα.
- Αναλήψεις μετρητών έως και €15.000, εφόσον το πιστωτικό σας όριο το επιτρέπει από όλα τα καταστήματα της Eurobank, στις ώρες συναλλαγών με το κοινό.
- Ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών έως και €2.000 από όλα τα ATM των τραπεζών με το σήμα Visa στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Δυνατότητα χρήσης της κάρτας και στις τραπεζικές συναλλαγές σας μέσω των μηχανημάτων αυτομάτων συναλλαγών (ATM) της Eurobank, εφόσον υπάρχει λογαριασμός στην τράπεζα και είναι συνδεδεμένος με την κάρτα σας.
- Μεταφορά υπολοίπων λογαριασμών από πιστωτικές κάρτες άλλων τραπεζών με **προνομιακό επιτόκιο 0% για 12 μήνες. Η προσφορά ισχύει για μεταφορές υπολοίπου που θα πραγματοποιηθούν έως και τις 31/03/2008.**

- Δωρεάν ασφάλιση χρεωστικού υπολοίπου €15.000,00. Δωρεάν ταξιδιωτική ασφάλιση από την EFG Eurolife A.E.A.Z. Δυνατότητα πάγιων εντολών εξόφλησης λογαριασμών κινητής τηλεφωνίας (WIND, Cosmote, Vodafone), συνδρομών σε Filmnet / Supersport, Nova, Internet, σε περιοδικά, συλλόγους ή club.
- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο, από το EuroPhone Banking, καλώντας στο 801-111-1144 από σταθερό τηλέφωνο ή στο 210-95 55 000 από κινητό ή από το εξωτερικό.

### MILITARY CLUB Visa



Το Military Club σε συνεργασία με την Eurobank Cards δημιούργησαν την πιστωτική κάρτα Military Club Visa, μια κάρτα που διευκολύνει τις αγορές σας και σας παρέχει σημαντικά προνόμια.

### **Χαρακτηριστικά :**

- Ειδικές εκπτώσεις σε επιλεγμένες επιχειρήσεις του Military Club για τις οποίες θα ενημερώνεστε μέσω του μηνιαίου σας λογαριασμού.
- Απόκτηση κύριας ή εξοχικής κατοικίας μέσα από το οικιστικό πρόγραμμα του Military Club με ειδικές τιμές και όρους.
- Ειδικές τιμές σε ξενοδοχεία και ταξιδιωτικά πακέτα εσωτερικού και εξωτερικού.
- Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης πιστωτικών καρτών Eurobank **Επιστροφή**, με το οποίο κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την πιστωτική σας κάρτα **MILITARY CLUB Visa** σε επιχείρηση που συμμετέχει στο πρόγραμμα **Επιστροφή**, συγκεντρώνετε Ευρώ **Επιστροφής**, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της επιχείρησης στο πρόγραμμα.

- Αναλήψεις μετρητών έως και €15.000, εφόσον το πιστωτικό σας όριο το επιτρέπει από όλα τα καταστήματα της Eurobank, στις ώρες συναλλαγών με το κοινό.
- Ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών έως και €2.000 από όλα τα ΑΤΜ των τραπεζών με το σήμα Visa στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Διεθνή αποδοχή σε 15.000.000 επιχειρήσεις.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε περισσότερες από 50.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα.
- Δυνατότητα χρήσης της κάρτας και για τις τραπεζικές συναλλαγές σας μέσω των μηχανημάτων αυτομάτων συναλλαγών (ΑΤΜ) της Eurobank, εφόσον υπάρχει τραπεζικός λογαριασμός συνδεδεμένος με την κάρτα σας.
- Μεταφορά υπολοίπων λογαριασμών από πιστωτικές κάρτες άλλων τραπεζών με προνομιακό επιτόκιο 0% για 12 μήνες. Η προσφορά ισχύει για μεταφορές υπολοίπου που θα πραγματοποιηθούν έως και τις **31/03/2008**.
- Δωρεάν ασφάλιση χρεωστικού υπολοίπου έως €15.000,00.
- Δωρεάν ταξιδιωτική ασφάλιση με την EFG Eurolife A.E.A.Z.
- Δυνατότητα πάγιων εντολών εξόφλησης λογαριασμών κινητής τηλεφωνίας (WIND, Cosmote, Vodafone), συνδρομών σε Filmnet / Supersport, Nova, Internet, σε περιοδικά, συλλόγους ή club.
- Ολοκληρωμένες ταξιδιωτικές προτάσεις σε Ελλάδα και εξωτερικό με τη φροντίδα του **EUROBANK TRAVEL** και πλήρη κάλυψη όλων των ταξιδιωτικών σας αναγκών (αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια, ξενοδοχεία, οργανωμένες εκδρομές κτλ.) σε συνδυασμό με αποκλειστικά προνόμια (6 άτοκες δόσεις, δωρεάν παράδοση εισιτηρίων, αποκλειστικές προσφορές κτλ.).

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε στο τηλ.: **210 92 89 900**.

- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο, από το EuroPhone Banking, καλώντας στο 801-111-1144 από σταθερό τηλέφωνο ή στο 210-95 55 000 από κινητό ή από το εξωτερικό.

### Cosmote Eurobank Visa



Η **Cosmote Eurobank Visa** απευθύνεται σε όλους εσάς, τους συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας Cosmote. Εμπλουτίζεται με ένα μοναδικό πρόγραμμα επιβράβευσης, καθώς προσφέρει το **2% της αξίας των μηνιαίων σας συναλλαγών\***, ως έκπτωση σε επόμενο λογαριασμό του κινητού σας.

Η έκπτωση γίνεται αυτόματα και παρέχεται χωρίς περιορισμούς για κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείτε όσο μικρή ή μεγάλη και εάν είναι. Εάν κάποιο μήνα η έκπτωση είναι μεγαλύτερη από το λογαριασμό του κινητού σας, το υπόλοιπο της έκπτωσης δε χάνεται, αλλά μεταφέρεται στο λογαριασμό του επόμενου μήνα. Για το ποσό της έκπτωσης μπορείτε να ενημερώνεστε τόσο στο λογαριασμό της κάρτας σας, όσο και στο λογαριασμό του κινητού σας.

Προϋπόθεση για να εκδοθεί η Cosmote Eurobank Visa είναι η εξόφληση του λογαριασμού του κινητού σας Cosmote να πραγματοποιείται μέσω πάγιας εντολής σε αυτή.

Η Cosmote Eurobank Visa σας παρέχει επιπλέον προνόμια:

- Συμμετοχή στο πρόγραμμα Επιβράβευσης πιστωτικών καρτών Eurobank **Επιστροφή**, με το οποίο κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την πιστωτική σας

κάρτα Cosmote Eurobank Visa σε επιχείρηση που συμμετέχει στο πρόγραμμα **Επιστροφής** πέρα από την έκπτωση στο λογαριασμό του κινητού σας, συγκεντρώνετε Ευρώ **Επιστροφής**, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της επιχείρησης στο πρόγραμμα.

- Δωρεάν συνδρομή για ένα χρόνο και για πρόσθετη κάρτα δωρεάν συνδρομή για πάντα.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε περισσότερες από 60.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα.
- Διεθνή αποδοχή σε 20.000.000 επιχειρήσεις.
- Αναλήψεις μετρητών έως και €15.000, εφόσον το πιστωτικό σας όριο το επιτρέπει από όλα τα καταστήματα της Eurobank, στις ώρες συναλλαγών με το κοινό.
- Ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών έως και €2.000 από όλα τα ATM των τραπεζών με το σήμα Visa στην Ελλάδα και το εξωτερικό\*.
- Δωρεάν ασφάλιση χρεωστικού υπολοίπου μέχρι €15.000,00.
- Δωρεάν ταξιδιωτική ασφάλιση με την EFG Eurolife A.E.A.Z.
- Δυνατότητα παγίων εντολών εξόφλησης λογαριασμών κινητής τηλεφωνίας (Cosmote, WIND, Vodafone) συνδρομών σε Filmnet / Supersport, Nova, Internet, σε περιοδικά, συλλόγους ή club.
- Μεταφορά υπολοίπων λογαριασμών από πιστωτικές κάρτες άλλων τραπεζών **με προνομιακό επιτόκιο 0% για 12 μήνες**.
- Ολοκληρωμένες ταξιδιωτικές προτάσεις σε Ελλάδα και εξωτερικό με τη φροντίδα του EUROBANK TRAVEL και πλήρη κάλυψη όλων των ταξιδιωτικών σας αναγκών (αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια, ξενοδοχεία, οργανωμένες εκδρομές κτλ.) σε συνδυασμό με αποκλειστικά προνόμια (6 άτοκες δόσεις, δωρεάν παράδοση εισιτηρίων, αποκλειστικές προσφορές κτλ.).
- Δωρεάν συνδρομή για ένα χρόνο στο περιοδικό Voyager.

## SMART MasterCard



Η κάρτα Smart MasterCard εκδίδεται σε συνεργασία με την επιχείρηση COMPACT LAIN S.A. LAINOPOULOS GROUP. Απευθύνεται στους υποψήφιους πελάτες του μοντέλου SMART και αποτελεί την πιο έξυπνη επιλογή χρηματοδότησης για την αγορά αυτοκινήτου Smart.

Η Smart MasterCard σας εξασφαλίζει επιπλέον προνόμια όπως:

- Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης πιστωτικών καρτών Eurobank **Επιστροφή**, με το οποίο κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την πιστωτική σας κάρτα **SMART MasterCard** σε επιχείρηση που συμμετέχει στο πρόγραμμα **Επιστροφή**, συγκεντρώνετε Ευρώ **Επιστροφής**, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της επιχείρησης στο πρόγραμμα.
- Διεθνή αποδοχή σε 15.000.000 επιχειρήσεις.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε περισσότερες από 50.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα.
- Δυνατότητα χρήσης της κάρτας και στις τραπεζικές σας συναλλαγές μέσω των μηχανημάτων αυτόματων συναλλαγών (ATM) της Eurobank, εφόσον υπάρχει λογαριασμός στην τράπεζα και είναι συνδεδεμένος με την κάρτα σας.
- Μεταφορά υπολοίπων λογαριασμών από πιστωτικές κάρτες άλλων τραπεζών με προνομιακό επιτόκιο **0% για 12 μήνες**. Η προσφορά ισχύει για μεταφορές υπολοίπου που θα πραγματοποιηθούν έως και τις **31/03/2008**.
- Δυνατότητα παγίων εντολών εξόφλησης λογαριασμών κινητής τηλεφωνίας (WIND, Cosmote, Vodafone), συνδρομών σε Filmnet / Supersport, Nova, Internet, σε περιοδικά, συλλόγους ή club.

- Ολοκληρωμένες ταξιδιωτικές προτάσεις σε Ελλάδα και εξωτερικό με τη φροντίδα του **EUROBANK TRAVEL** και πλήρη κάλυψη όλων των ταξιδιωτικών σας αναγκών (αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια, ξενοδοχεία, οργανωμένες εκδρομές κτλ.) σε συνδυασμό με αποκλειστικά προνόμια (6 άτοκες δόσεις, δωρεάν παράδοση εισιτηρίων, αποκλειστικές προσφορές κτλ.).

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε στο τηλ.: **210 92 89 900**. Τηλεφωνική εξυπηρέτηση 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο από το EuroPhone Banking, καλώντας στο 801-111-1144 από σταθερό τηλέφωνο ή στο 210-95 55 000 από κινητό ή από το εξωτερικό.

### Magna Gold ΓΕΡΜΑΝΟΣ



Το Δίκτυο καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ σε συνεργασία με την Eurobank Cards δημιούργησε την πρωτοποριακή κάρτα Magna Gold ΓΕΡΜΑΝΟΣ.

Χρησιμοποιώντας την κάρτα σας μπορείτε να κάνετε αγορές στα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ μέχρι και σε 48 δόσεις και συγχρόνως να συλλέγετε magna-πόντους που εξαργυρώνονται σε μορφή έκπτωσης στις επόμενες αγορές σας.

Ο κόσμος προνομίων της **Magna Gold ΓΕΡΜΑΝΟΣ** περιλαμβάνει:

- Συγκέντρωση magna-πόντων. Με τη χρήση της κάρτας για τις αγορές σας, κάθε ευρώ αντιστοιχεί σε 1 magna-πόντο. **1€=1magna**

Συλλέγοντας 200 magna-πόντους, στην επόμενη αγορά σας δικαιούστε 5 ευρώ έκπτωση **200 magna=5€ έκπτωση**

- Αγορές έως και σε 48 δόσεις στο Δίκτυο καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ

- Δωρεάν συνδρομή για πάντα
- Ελάχιστη μηνιαία καταβολή μόνο 2%
- Δυνατότητα πληρωμής σε όλα τα ΑΤΜ της Eurobank χωρίς τη χρήση PIN
- Αυτόματη ανανέωση κάρτας κάθε 3 χρόνια
- Αποστολή μηνιαίου λογαριασμού με αναλυτική περιγραφή του χρόνου, του τόπου και του ποσού κάθε συναλλαγής
- Ολοκληρωμένες ταξιδιωτικές προτάσεις σε Ελλάδα και εξωτερικό με τη φροντίδα του **EUROBANK TRAVEL** και πλήρη κάλυψη όλων των ταξιδιωτικών σας αναγκών (αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια, ξενοδοχεία, οργανωμένες εκδρομές κτλ.) σε συνδυασμό με αποκλειστικά προνόμια (6 άτοκες δόσεις, δωρεάν παράδοση εισιτηρίων, αποκλειστικές προσφορές κτλ.).

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε στο τηλ.: **210 92 89 900**.

Ενημερωθείτε για τους **magna-πόντους** σας:

- Καλώντας από σταθερό τηλέφωνο χωρίς χρέωση στη Γραμμή Επικοινωνίας Καταναλωτή ΓΕΡΜΑΝΟΣ καθημερινά και τα Σαββατοκύριακα μεταξύ 7.00 και 23.00 στο 800-11-40000.
- Μέσω της ιστοσελίδας [www.e-germanos.gr](http://www.e-germanos.gr) στην ενότητα MAGNA.

Με μια επίσκεψή σας σε οποιοδήποτε από τα καταστήματα του Δικτύου ΓΕΡΜΑΝΟΣ



## 2.6 Πιστωτικές κάρτες της Γενικής Τράπεζας



### ΓΕΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

#### GENIKI VISA / GENIKI VISA Electron

Οι πιστωτικές κάρτες GENIKI VISA και GENIKI VISA Electron είναι πιστωτικές κάρτες ειδικά σχεδιασμένες για να διευκολύνουν τις καθημερινές σας συναλλαγές και να σας προσφέρουν μοναδικά προνόμια, πραγματοποιώντας με ασφάλεια κάθε μικρή ή μεγάλη σας επιθυμία.

Χαρακτηριστικά:

- Άτοκη περίοδος έως και 50 ημέρες
- 3% ή 5% ελάχιστη μηνιαία καταβολή της συνολικής σας οφειλής.
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών ποσού ίσου με το πιστωτικό σας όριο στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Δυνατότητα έκδοσης μέχρι και δυο πρόσθετων καρτών
- Εύκολη εξόφληση της οφειλής σας μέσω του λογαριασμού σας στη GENIKI Bank.
- 24ωρη δωρεάν αυτόματη εξυπηρέτηση στο 210 3397167

Πλεονεκτήματα:

- Άτοκες δόσεις σε πολλές και επώνυμες επιχειρήσεις
- Προνομιακό επιτόκιο μεταφοράς υπολοίπου.
- Δωρεάν ταξιδιωτική ασφάλιση και νομική προστασία
- Δωρεάν αυτόματη εξόφληση λογαριασμών με πάγια εντολή (κινητής τηλεφωνίας, Filmnet, Nova)

## **Απαραίτητα δικαιολογητικά**

- Φωτοτυπία των δύο όψεων της αστυνομικής ταυτότητας (στην περίπτωση πρόσθετης κάρτας και φωτοτυπία ταυτότητας του πρόσθετου μέλους)
- Αντίγραφο της τελευταίας φορολογικής εκκαθάρισης ή βεβαίωση αποδοχών του τελευταίου έτους

## **GENIKI VISA Gold**

Η πιστωτική κάρτα GENIKI VISA Gold είναι η κάρτα που σας δίνει τη δυνατότητα να απολαμβάνετε μία σειρά προνομίων ειδικά σχεδιασμένων για εσάς, πραγματοποιώντας τις επιθυμίες που πάντα ονειρευόσαστε!

- Υψηλό πιστωτικό όριο
- Άτοκη περίοδος έως και 50 ημέρες
- 3% ή 5% ελάχιστη μηνιαία καταβολή της συνολικής σας οφειλής.
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών ποσού ίσου με το πιστωτικό σας όριο στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Δυνατότητα έκδοσης μέχρι και δυο πρόσθετων καρτών
- Εύκολη εξόφληση της οφειλής σας μέσω του λογαριασμού σας στη GENIKI Bank.
- 24ωρη δωρεάν αυτόματη εξυπηρέτηση στο 210 3397167

### **Πλεονεκτήματα:**

- Μεγαλύτερη άνεση στις συναλλαγές σας με υψηλό πιστωτικό όριο
- Δωρεάν οδική βοήθεια στην Ελλάδα ή το εξωτερικό σε συνεργασία με την Inter Partner Assistance (τηλ:210 9428751)
- Δωρεάν ταξιδιωτική ασφάλιση και νομική προστασία

- 30% έκπτωση στην ενοικίαση αυτοκινήτου με την εγγύηση της Hertz Rent a Car με ένα απλό τηλεφώνημα στο 801 11 100 ή στο 210 3534900
- Άτοκες δόσεις σε πολλές και επώνυμες επιχειρήσεις
- Δωρεάν αυτόματη εξόφληση λογαριασμών με πάγια εντολή (κινητής τηλεφωνίας, Filmnet, Nova)

### **Απαραίτητα δικαιολογητικά**

- Φωτοτυπία των δύο όψεων της αστυνομικής ταυτότητας (στην περίπτωση πρόσθετης κάρτας και φωτοτυπία ταυτότητας του πρόσθετου μέλους)
- Αντίγραφο της τελευταίας φορολογικής εκκαθάρισης ή βεβαίωση αποδοχών του τελευταίου έτους

### **GENIKI MasterCard**

Η κάρτα που σας επιβραβεύει όσο περισσότερο τη χρησιμοποιείτε δίνοντας σας έτσι τη δυνατότητα να μειώσετε το επιτόκίό της.

Η GENIKI Mastercard είναι η πιστωτική κάρτα που κάνει τη ζωή σας καλύτερη και σας κάνει να αισθάνεστε προνομιούχοι. Όσο περισσότερο χρησιμοποιείτε την κάρτα τόσο περισσότερο ανταμείβεστε, γιατί το επιτόκίό σας μειώνεται ήδη με τις 5 πρώτες συναλλαγές και μπορεί να φτάσει έως και 3,50% λιγότερο.

- Μείωση επιτοκίου με 5 συναλλαγές το μήνα
- 3% ή 5% ελάχιστη μηνιαία καταβολή της συνολικής σας οφειλής.
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών ποσού ίσου με το πιστωτικό σας όριο στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Εύκολη εξόφληση της οφειλής σας μέσω του λογαριασμού σας στη GENIKI Bank.
- Δυνατότητα έκδοσης μέχρι και 2 πρόσθετων καρτών
- 24ωρη δωρεάν αυτόματη εξυπηρέτηση στο 210 3397167

### **Πλεονεκτήματα:**

- Μειωμένο ανταγωνιστικό επιτόκιο
- Προστασία αγορών (shopping protection)
- Προνομιακό επιτόκιο για μεταφορά υπολοίπου από άλλη τράπεζα
- Άτοκες δόσεις σε πολλές και επώνυμες επιχειρήσεις
- Δωρεάν αυτόματη εξόφληση λογαριασμών με πάγια εντολή (κινητής τηλεφωνίας, Filmnet, Nova)
- Ευκολία πληρωμής λογαριασμών (κινητής τηλεφωνίας, Filmnet, Nova) μέσω εντολής από το λογαριασμό σας

### **Απαραίτητα δικαιολογητικά**

- Φωτοτυπία των δύο όψεων της αστυνομικής ταυτότητας (στην περίπτωση πρόσθετης κάρτας και φωτοτυπία ταυτότητας του πρόσθετου μέλους)
- Αντίγραφο της τελευταίας φορολογικής εκκαθάρισης ή βεβαίωση αποδοχών του τελευταίου έτους

## **2.7 Πιστωτικές Κάρτες της Ελληνικής Τράπεζας**



Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ προσφέρει δύο είδη πιστωτικών καρτών  
HELLENIC BANK VISA :

### **Χρυσή (Privileged Card) & Κλασσική (HELLENICARD)**

Βασικά Χαρακτηριστικά:

- Δυνατότητες αποπληρωμής: είτε ολική εξόφληση του χρεωστικού υπολοίπου είτε μηνιαίες δόσεις που ισούνται με, ή υπερβαίνουν την εκάστοτε ελάχιστη καταβολή.
- Συχνότητα καταβολής δόσεων: μηνιαία.

Τρόποι αποπληρωμής των δόσεων:

- Στα καταστήματα της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ,
- με αυτόματη χρέωση λογαριασμού που τηρείτε στην ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ,
- στις αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές (Α.Τ.Μ.) της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ (με κατάθεση μετρητών αλλά και με μεταφορά από καταθετικό λογαριασμό),
- στα ΕΛ.ΤΑ. (μέσω Ταχυπληρωμής) και στα καταστήματα της GENIKI BANK.
- Πρόσθετες κάρτες: Μπορείτε να αποκτήσετε μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες για άλλα μέλη της οικογένειάς σας. Οι κάρτες θα έχουν διαφορετικό αριθμό απ' αυτόν της κύριας κάρτας και η κίνησή τους θα παρουσιάζεται ξεχωριστά και αναλυτικά στο μηνιαίο λογαριασμό.
- Μοναδικά Προνόμια και Αποκλειστικές Παροχές:
- Δωρεάν συνδρομή για 2 χρόνια.
- 5,50% επιτόκιο για τους πρώτους 12 μήνες για μεταφορά υπολοίπου από πιστωτική κάρτα άλλης τράπεζας .
- Παγκόσμια αποδοχή: σε εκατομμύρια επιχειρήσεις στην Ελλάδα και 200 άλλες χώρες, και σε κάθε ηλεκτρονικό κατάστημα στο διαδίκτυο.
- Ευκολία και ασφάλεια δεδομένου ότι μπορείτε να κάνετε τις συναλλαγές σας χωρίς να αναγκάζεστε να έχετε μαζί σας μετρητά.
- Οφέλη που απορρέουν από τη δυνατότητα για τμηματική αποπληρωμή αγορών με άτοκες δόσεις, χάρις στα ειδικά προγράμματα συνεργασίας με

επιλεγμένα καταστήματα και εταιρείες υπηρεσιών σε όλη την Ελλάδα ή χάρις στις άλλες, τακτικές προσφορές που η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ εξασφαλίζει ειδικά για τους κατόχους των πιστωτικών της καρτών.

- Δυνατότητα εξασφάλισης άτοκης χρηματοδότησης των αγορών σας για έως και επτά εβδομάδες: αυτό προκύπτει αν επιλέγετε την ολική αποπληρωμή του υπολοίπου σας.
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών μέχρι και 900 Ευρώ το μήνα (ανάλογα με το πιστωτικό σας όριο) από οποιοδήποτε κατάστημα τράπεζας ή (Α.Τ.Μ.) που φέρει το σήμα της VISA, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.
- 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την κάρτα σας, ή για ακύρωσή της, σε περιπτώσεις απώλειας ή κλοπής.
- Δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη στα ταξίδια σας: Εφόσον πληρώσετε τουλάχιστον το 50% της αξίας των εισιτηρίων κάποιου ταξιδιού σας με τη Χρυσή πιστωτική κάρτα Privileged Card VISA της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ, εξασφαλίζετε, σε περίπτωση ατυχήματος, δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη μέχρι 237.500 Ευρώ. Επιπλέον, καλύπτεστε σε περιπτώσεις απώλειας ή καθυστέρησης άφιξης των αποσκευών σας καθώς επίσης και σε περιπτώσεις καθυστέρησης πτήσης.

Κλασική (Classic):Επιτόκιο 14,9%

Χρυσή (Gold):Επιτόκιο 13,9%

### **Προϋποθέσεις :**

- Ετήσιο μικτό εισόδημα ίσο με, ή μεγαλύτερο από Ευρώ 8.000 για την "Κλασική" κάρτα και Ευρώ 15.000 για την "χρυσή" κάρτα (στην περίπτωση που δεν υπάρχει εγγυητής).

- Να μην υπάρχουν δυσμενή οικονομικά στοιχεία.

#### **Δικαιολογητικά :**

- Δελτίο Ταυτότητας
- Τελευταίο Εκκαθαριστικό της Εφορίας ή τελευταία απόδειξη μισθοδοσίας (αποδοχών)

## **2.8 Πιστωτικές κάρτες της Τράπεζας Πειραιώς**



### **Πειραιώς Visa Classic**



#### **Χαρακτηριστικά :**

- Αγορές σε περισσότερες από 30.000.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε επιλεγμένα καταστήματα σε όλη την Ελλάδα.
- Δωρεάν συνδρομή για τον πρώτο χρόνο και δωρεάν συνδρομή για πάντα, ανάλογα με τον τζίρο της κάρτας.
- Δωρεάν πρόσθετες κάρτες για πάντα.
- Ανταγωνιστικό επιτόκιο.
- Ελάχιστη μηνιαία καταβολή μόνο 2% του εκάστοτε υπολοίπου.

- Μείωση επιτοκίου κατά 1% μετά από 6 μήνες συνεπών πληρωμών.
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών από όλα τα ΑΤΜ με το σήμα Visa στην Ελλάδα και το εξωτερικό μέχρι 50% του πιστωτικού ορίου με ελάχιστο ποσό τα €800 και μέγιστο τα €3.000.
- Δωρεάν ταξιδιωτική ασφάλιση για ταξίδια που έχουν πληρωθεί με την κάρτα.
- Δωρεάν ιατρική βοήθεια στο εξωτερικό.
- Δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη αγορών (Shopping protection) για αγορές στην Ελλάδα με χρήση της κάρτας μέχρι 6 μήνες μετά την αγορά.
- Κάλυψη του υπολοίπου του λογαριασμού της κάρτας σε περίπτωση απώλειας ή μόνιμης ολικής ανικανότητας.
- Ευελιξία στον τρόπο πληρωμής (αυτόματη εξόφληση, winbank internet, winbank phone, ΑΤΜ, καταστήματα Πειραιώς, ταχυπληρωμή).
- Άμεση δωρεάν αντικατάσταση της κάρτας σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας με ένα τηλεφώνημα στο 801 802 803 804 για κλήσεις από σταθερό ή στο 210 3288000 από κινητό ή το εξωτερικό (24 ώρες την ημέρα - 7 ημέρες την εβδομάδα).
- Προσωπική εξυπηρέτηση από την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση της Τράπεζας στο 801 802 803 804.

### Πειραιώς Visa Gold



### **Χαρακτηριστικά :**



- Αγορές σε περισσότερες από 30.000.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε επιλεγμένα καταστήματα σε όλη την Ελλάδα.
- Δωρεάν συνδρομή για τον πρώτο χρόνο και δωρεάν συνδρομή για πάντα, ανάλογα με τον τζίρο της κάρτας.
- Δωρεάν πρόσθετες κάρτες για πάντα.
- Ανταγωνιστικό επιτόκιο.
- Ελάχιστη μηνιαία καταβολή μόνο 2% του εκάστοτε υπολοίπου.
- Μείωση επιτοκίου κατά 1% μετά από 6 μήνες συνεπών πληρωμών.
- Υψηλά πιστωτικά όρια.
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών από όλα τα ATM με το σήμα Visa στην Ελλάδα και το εξωτερικό μέχρι 50% του πιστωτικού ορίου με ελάχιστο ποσό τα €3.000 και μέγιστο τα €4.000.
- Δωρεάν ταξιδιωτική ασφάλιση για ταξίδια που έχουν πληρωθεί με την κάρτα.
- Δωρεάν ιατρική βοήθεια στο εξωτερικό.
- Δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη αγορών (Shopping protection) για αγορές στην Ελλάδα με χρήση της κάρτας μέχρι 6 μήνες μετά την αγορά.
- Κάλυψη του υπολοίπου του λογαριασμού της κάρτας σε περίπτωση απώλειας ή μόνιμης ολικής ανικανότητας.
- Ευελιξία στον τρόπο πληρωμής (αυτόματη εξόφληση, winbank internet, winbank phone, ATM, καταστήματα Πειραιώς, ταχυπληρωμή).
- Άμεση δωρεάν αντικατάσταση της κάρτας σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας με ένα τηλεφώνημα στο 801 802 803 804 για κλήσεις από

σταθερό ή στο 210 3288000 από κινητό ή το εξωτερικό (24 ώρες την ημέρα - 7 ημέρες την εβδομάδα).

- Προσωπική εξυπηρέτηση από την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση της Τράπεζας στο 801 802 803 804.

### Πειραιώς University Visa



### **Χαρακτηριστικά :**

- Αγορές σε περισσότερες από 30.000.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε επιλεγμένα καταστήματα σε όλη την Ελλάδα.
- Ετήσια συνδρομή μόνο €15.
- Ανταγωνιστικό επιτόκιο.
- Ελάχιστη μηνιαία καταβολή μόνο 2% του εκάστοτε υπολοίπου.
- Για ακόμη μεγαλύτερη ευκολία, η University Visa εκδίδεται με μόνο δικαιολογητικό τη φωτοτυπία ταυτότητας και όριο μέχρι €800.
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών από όλα τα ATM με το σήμα Visa.
- στην Ελλάδα μέχρι €400 το μήνα, ανάλογα με το πιστωτικό όριο.
- στο εξωτερικό όσο το διαθέσιμο πιστωτικό όριο της κάρτας, με μέγιστο ποσό ανάληψης €600 το μήνα.
- Ευελιξία στον τρόπο πληρωμής (αυτόματη εξόφληση, winbank internet, winbank phone, ATM, καταστήματα Πειραιώς, ταχυπληρωμή).

- Άμεση δωρεάν αντικατάσταση της κάρτας σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας με ένα τηλεφώνημα στο 801 802 803 804 για κλήσεις από σταθερό ή στο 210 3288000 από κινητό ή το εξωτερικό (24 ώρες την ημέρα - 7 ημέρες την εβδομάδα).
- Προσωπική εξυπηρέτηση από την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση της Τράπεζας στο 801 802 803 804.
- Μοναδική ευκολία απόκτησης με ένα τηλεφώνημα στο 801 802 803 804.

### winlife Visa



Από τον Πίνακα Κοινοφελών Οργανώσεων έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε από έναν έως και τρεις Οργανισμούς στους οποίους η Τράπεζα Πειραιώς θα αποδίδει εξ ονόματός σας:

- το 50% της ετήσιας συνδρομής και
- το 0,30% όλων των αγορών που πραγματοποιείτε με την κάρτα.
- Αγορές σε περισσότερες από 30.000.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε επιλεγμένα καταστήματα σε όλη την Ελλάδα.
- Ετήσια συνδρομή €30.
- Ανταγωνιστικό επιτόκιο.
- Ελάχιστη μηνιαία καταβολή μόνο 2% του εκάστοτε υπολοίπου.
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών από όλα τα ATM με το σήμα Visa στην Ελλάδα και το εξωτερικό μέχρι 50% του πιστωτικού ορίου με ελάχιστο ποσό τα €800 και μέγιστο τα €3.000.

- Δωρεάν ταξιδιωτική ασφάλιση για ταξίδια που έχουν πληρωθεί με την κάρτα.
- Δωρεάν ιατρική βοήθεια στο εξωτερικό.
- Δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη αγορών (Shopping protection) για αγορές στην Ελλάδα με χρήση της κάρτας μέχρι 6 μήνες μετά την αγορά.
- Κάλυψη του υπολοίπου του λογαριασμού της κάρτας σε περίπτωση απώλειας ή μόνιμης ολικής ανικανότητας.
- Ευελιξία στον τρόπο πληρωμής (αυτόματη εξόφληση, winbank internet, winbank phone, ΑΤΜ, καταστήματα Πειραιώς, ταχυπληρωμή).
- Άμεση δωρεάν αντικατάσταση της κάρτας σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας με ένα τηλεφώνημα στο 801 802 803 804 για κλήσεις από σταθερό ή στο 210 3288000 από κινητό ή το εξωτερικό (24 ώρες την ημέρα - 7 ημέρες την εβδομάδα).
- Προσωπική εξυπηρέτηση από την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση της Τράπεζας στο 801 802 803 804.
- Μοναδική ευκολία απόκτησης με ένα τηλεφώνημα στο 801 802 803 804.

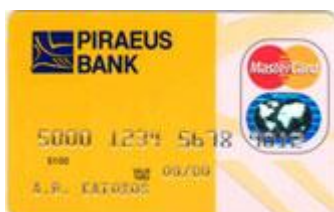
### Πειραιώς Visa Electron



### **Χαρακτηριστικά :**

- Αγορές σε περισσότερες από 30.000.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε επιλεγμένα καταστήματα σε όλη την Ελλάδα
- Δωρεάν συνδρομή για τον πρώτο χρόνο και δωρεάν συνδρομή για πάντα, ανάλογα με τον τζίρο της κάρτας
- Δωρεάν πρόσθετες κάρτες για πάντα
- Ανταγωνιστικό επιτόκιο
- Ελάχιστη μηνιαία καταβολή μόνο 2% του εκάστοτε υπολοίπου
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών από όλα τα ΑΤΜ με το σήμα Visa
  - στην Ελλάδα μέχρι €400 το μήνα, ανάλογα με το πιστωτικό όριο
  - στο εξωτερικό όσο το διαθέσιμο πιστωτικό όριο της κάρτας, με μέγιστο ποσό ανάληψης €1.000 το μήνα
- Ευελιξία στον τρόπο πληρωμής (αυτόματη εξόφληση, winbank internet, winbank phone, ΑΤΜ, καταστήματα Πειραιώς, ταχυπληρωμή)
- Άμεση δωρεάν αντικατάσταση της κάρτας σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας με ένα τηλεφώνημα στο 801 802 803 804 για κλήσεις από σταθερό ή στο 210 3288000 από κινητό ή το εξωτερικό (24 ώρες την ημέρα - 7 ημέρες την εβδομάδα)
- Προσωπική εξυπηρέτηση από την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση της Τράπεζας στο 801 802 803 804
- Μοναδική ευκολία απόκτησης με ένα τηλεφώνημα στο 801 802 803 804.

### **Πειραιώς Mastercard**



## Χαρακτηριστικά :

- Αγορές σε περισσότερες από 32.000.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε επιλεγμένα καταστήματα σε όλη την Ελλάδα.
- Δωρεάν συνδρομή για τον πρώτο χρόνο και δωρεάν συνδρομή για πάντα, ανάλογα με τον τζίρο της κάρτας.
- Δωρεάν πρόσθετες κάρτες για πάντα.
- Ανταγωνιστικό επιτόκιο.
- Ελάχιστη μηνιαία καταβολή μόνο 2% του εκάστοτε υπολοίπου.
- Μείωση επιτοκίου κατά 1% μετά από 6 μήνες συνεπών πληρωμών.
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών από όλα τα ATM με το σήμα Mastercard στην Ελλάδα και το εξωτερικό μέχρι 50% του πιστωτικού ορίου με ελάχιστο ποσό τα €800 και μέγιστο τα €3.000.
- Δωρεάν ταξιδιωτική ασφάλιση για ταξίδια που έχουν πληρωθεί με την κάρτα.
- Δωρεάν ιατρική βοήθεια στο εξωτερικό.
- Δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη αγορών (Shopping protection) για αγορές στην Ελλάδα με χρήση της κάρτας μέχρι 6 μήνες μετά την αγορά.
- Κάλυψη του υπολοίπου του λογαριασμού της κάρτας σε περίπτωση απώλειας ή μόνιμης ολικής ανικανότητας.
- Ευελιξία στον τρόπο πληρωμής (αυτόματη εξόφληση, winbank internet, winbank phone, ATM, καταστήματα Πειραιώς, ταχυπληρωμή).
- Άμεση δωρεάν αντικατάσταση της κάρτας σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας με ένα τηλεφώνημα στο 801 802 803 804 για κλήσεις από σταθερό ή στο 210 3288000 από κινητό ή το εξωτερικό (24 ώρες την ημέρα - 7 ημέρες την εβδομάδα).

- Προσωπική εξυπηρέτηση από την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση της Τράπεζας στο 801 802 803 804.
- Μοναδική ευκολία απόκτησης με ένα τηλεφώνημα στο 801 802 803 804.

### Πειραιώς Visa Classic For Immigrants



#### **Χαρακτηριστικά :**

- Αγορές σε περισσότερες από 30.000.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Αγορές με **άτοκες δόσεις** σε επιλεγμένα καταστήματα σε όλη την Ελλάδα.
- **Δωρεάν συνδρομή** για τον πρώτο χρόνο και δωρεάν συνδρομή για πάντα, ανάλογα με τον τζίρο της κάρτας.
- **Δωρεάν πρόσθετες κάρτες** για πάντα.
- **Ανταγωνιστικό επιτόκιο.**
- Ελάχιστη μηνιαία καταβολή **μόνο 2%** του εκάστοτε υπολοίπου.
- **Μείωση επιτοκίου** κατά 1% μετά από 6 μήνες συνεπών πληρωμών.
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών από όλα τα ΑΤΜ με το σήμα Visa στην Ελλάδα και το εξωτερικό μέχρι 50% του πιστωτικού ορίου με ελάχιστο ποσό τα €800 και μέγιστο τα €3.000.
- Δωρεάν **ταξιδιωτική ασφάλιση** για ταξίδια που έχουν πληρωθεί με την κάρτα.
- Δωρεάν **ιατρική βοήθεια** στο εξωτερικό.

- Δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη αγορών (**Shopping protection**) για αγορές στην Ελλάδα με χρήση της κάρτας μέχρι 6 μήνες μετά την αγορά.
- Κάλυψη του υπολοίπου του λογαριασμού της κάρτας σε περίπτωση απώλειας ή μόνιμης ολικής ανικανότητας.
- **Ευελιξία** στον τρόπο πληρωμής (αυτόματη εξόφληση, winbank internet, winbank phone, ΑΤΜ, καταστήματα Πειραιώς, ταχυπληρωμή).
- **Άμεση δωρεάν αντικατάσταση** της κάρτας σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας με ένα τηλεφώνημα στο 801 802 803 804 για κλήσεις από σταθερό ή στο 210 3288000 από κινητό ή το εξωτερικό (24 ώρες την ημέρα - 7 ημέρες την εβδομάδα).
- **Προσωπική εξυπηρέτηση** από την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση της Τράπεζας στο 801 802 803 804.

### Πειραιώς Mastercard Standard for Immigrants



#### **Χαρακτηριστικά :**

- Αγορές σε περισσότερες από 32.000.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε επιλεγμένα καταστήματα σε όλη την Ελλάδα.



- Δωρεάν συνδρομή για τον πρώτο χρόνο και δωρεάν συνδρομή για πάντα, ανάλογα με τον τζίρο της κάρτας.
- Δωρεάν πρόσθετες κάρτες για πάντα.
- Ανταγωνιστικό επιτόκιο.
- Ελάχιστη μηνιαία καταβολή μόνο 2% του εκάστοτε υπολοίπου.
- Μείωση επιτοκίου κατά 1% μετά από 6 μήνες συνεπών πληρωμών.
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών από όλα τα ATM με το σήμα Mastercard στην Ελλάδα και το εξωτερικό μέχρι 50% του πιστωτικού ορίου με ελάχιστο ποσό τα €800 και μέγιστο τα €3.000.
- Δωρεάν ταξιδιωτική ασφάλιση για ταξίδια που έχουν πληρωθεί με την κάρτα.
- Δωρεάν ιατρική βοήθεια στο εξωτερικό.
- Δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη αγορών (Shopping protection) για αγορές στην Ελλάδα με χρήση της κάρτας μέχρι 6 μήνες μετά την αγορά.
- Κάλυψη του υπολοίπου του λογαριασμού της κάρτας σε περίπτωση απώλειας ή μόνιμης ολικής ανικανότητας.
- Ευελιξία στον τρόπο πληρωμής (αυτόματη εξόφληση, winbank internet, winbank phone, ATM, καταστήματα Πειραιώς, ταχυπληρωμή).
- Άμεση δωρεάν αντικατάσταση της κάρτας σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας με ένα τηλεφώνημα στο 801 802 803 804 για κλήσεις από σταθερό ή στο 210 3288000 από κινητό ή το εξωτερικό (24 ώρες την ημέρα - 7 ημέρες την εβδομάδα).
- Προσωπική εξυπηρέτηση από την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση της Τράπεζας στο 801 802 803 804.
- Μοναδική ευκολία απόκτησης με ένα τηλεφώνημα στο 801 802 803 804.

## Champions Card MasterCard



Ισχύει ότι για όλες τις άλλες κάρτες της Πειραιώς και επιπλέον:

- Συμμετοχή σε κληρώσεις εισιτηρίων για διεθνείς αγώνες
- Συμμετοχή σε κληρώσεις εισιτηρίων για τους εντός έδρας αγώνες της Εθνικής.
- Μοναδικά δώρα με την απόκτηση της κάρτας σας.

## Miles & More MasterCard



Ισχύει ότι για όλες τις άλλες κάρτες της Πειραιώς και επιπλέον:

- Welcome bonus με χιλιάδες δωρεάν μίλια.
- Για κάθε 1 ευρώ συναλλαγών που πραγματοποιείτε (αγορές και αναλήψεις μετρητών), η Τράπεζα Πειραιώς σας προσφέρει 1 δωρεάν μίλι.
- Δυνατότητα μεταφοράς υπολοίπου από πιστωτική κάρτα άλλης τράπεζας με πολύ χαμηλό επιτόκιο, κερδίζοντας επίσης πρόσθετα δωρεάν μίλια.

## Miles & More MasterCard Gold



Η πιστωτική κάρτα **Miles & More MasterCard Gold** δημιουργήθηκε για όλους εσάς που θέλετε πάντα να

ξεχωρίζετε, απολαμβάνοντας όλα τα προνόμια του προγράμματος **Miles & More**, ακόμα και στις καθημερινές σας συναλλαγές.

Αποκτήστε σήμερα μία Miles & More MasterCard Gold και επωφεληθείτε από τα **μοναδικά προνόμια** που σας προσφέρει η **Τράπεζα Πειραιώς**:

- **Welcome bonus με χιλιάδες δωρεάν μίλια.**
- **Για κάθε 1 ευρώ συναλλαγών** που πραγματοποιείτε (αγορές και αναλήψεις μετρητών), η Τράπεζα Πειραιώς σας προσφέρει **1 δωρεάν μίλι.**
- Δυνατότητα μεταφοράς υπολοίπου από πιστωτική κάρτα άλλης τράπεζας με **πολύ χαμηλό επιτόκιο**, κερδίζοντας επίσης **πρόσθετα δωρεάν μίλια.**
- **Απεριόριστη ισχύ όλων των κερδισμένων μιλίων σας** (όσα συλλέγετε ως μέλη του Miles & More program)\*
- **Αγορές** σε περισσότερες από 25.000.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Αγορές με **άτοκες δόσεις** σε επιλεγμένα καταστήματα σε όλη την Ελλάδα.
- **Ανταγωνιστικό επιτόκιο.**
- Ελάχιστη μηνιαία καταβολή **μόνο 2%** του εκάστοτε υπολοίπου.
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών από όλα τα ATM με το σήμα MasterCard στην Ελλάδα και το εξωτερικό μέχρι 50% του πιστωτικού ορίου με ελάχιστο ποσό τα €3.000 και μέγιστο τα €4.000.
- Δωρεάν **ταξιδιωτική ασφάλιση** για ταξίδια που έχουν πληρωθεί με την κάρτα.
- Δωρεάν **ιατρική βοήθεια** στο εξωτερικό.
- Δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη αγορών (**Shopping protection**) για αγορές στην Ελλάδα με χρήση της κάρτας μέχρι 6 μήνες μετά την αγορά.
- **Κάλυψη του υπολοίπου του λογαριασμού** της κάρτας σε περίπτωση απώλειας ή μόνιμης ολικής ανικανότητας.

- **Ευελιξία** στον τρόπο πληρωμής (αυτόματη εξόφληση, winbank internet, winbank phone, ΑΤΜ, καταστήματα Πειραιώς, ταχυπληρωμή).
- **Άμεση δωρεάν αντικατάσταση** της κάρτας σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας με ένα τηλεφώνημα στο **801 802 803 804** για κλήσεις από σταθερό ή στο **210 32 88 000** από κινητό ή το εξωτερικό (24 ώρες την ημέρα - 7 ημέρες την εβδομάδα).
- **Προσωπική εξυπηρέτηση** από την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση της Τράπεζας στο **801 802 803 804**. Μετά το καλωσόρισμα πληκτρολογήστε **1 0 1** για να εξυπηρετηθείτε στα Ελληνικά ή **2 0 1** για να εξυπηρετηθείτε στα Αγγλικά.
- **Μοναδική ευκολία απόκτησης με ένα τηλεφώνημα στο 801 802 803 804.**

Επωφεληθείτε από τη **Μοναδική Προσφορά** της Τράπεζας Πειραιώς και αποκτήστε σήμερα μία **Miles & More Mastercard Gold με δωρεάν ετήσια συνδρομή για τον 1<sup>ο</sup> χ**

### Ευρωπαϊκή Πίστη Life Card Visa



Η Τράπεζα Πειραιώς σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Πίστη προχώρησαν στην έκδοση ενός καινούργιου πιστωτικού προϊόντος, της Life Card VISA. Η έκδοση της Life Card VISA παρέχει την δυνατότητα στους ασφαλισμένους της Ευρωπαϊκής Πίστης να μειώνουν τα ασφάλιστρά τους, χρησιμοποιώντας την Life Card VISA στις καθημερινές τους συναλλαγές.

- Επιστροφή 1% για κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται στην κάρτα. Το ποσό της επιστροφής που συγκεντρώνεται επιστρέφεται ως έκπτωση στα ασφάλιστρα του κατόχου.
- Δικαίωμα εξόφλησης των ετήσιων ασφαλιστρών έως και σε 12 άτοκες μηνιαίες δόσεις.
- Αγορές σε περισσότερες από 30.000.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Αγορές με άτοκες δόσεις σε επιλεγμένα καταστήματα σε όλη την Ελλάδα.
- Δωρεάν συνδρομή για πάντα.
- Ανταγωνιστικό επιτόκιο.
- Ελάχιστη μηνιαία καταβολή μόνο 2% του εκάστοτε υπολοίπου.
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών από όλα τα ATM με το σήμα Visa στην Ελλάδα και το εξωτερικό μέχρι 50% του πιστωτικού ορίου με ελάχιστο ποσό τα €800 και μέγιστο τα €3.000.
- Δωρεάν ταξιδιωτική ασφάλιση για ταξίδια που έχουν πληρωθεί με την κάρτα.
- Δωρεάν ιατρική βοήθεια στο εξωτερικό.
- Δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη αγορών (Shopping protection) για αγορές στην Ελλάδα με χρήση της κάρτας μέχρι 6 μήνες μετά την αγορά.
- Κάλυψη του υπολοίπου του λογαριασμού της κάρτας σε περίπτωση απώλειας ή μόνιμης ολικής ανικανότητας.
- Ευελιξία στον τρόπο πληρωμής (αυτόματη εξόφληση, winbank internet, winbank phone, ATM, καταστήματα Πειραιώς, ταχυπληρωμή).
- Άμεση δωρεάν αντικατάσταση της κάρτας σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας με ένα τηλεφώνημα στο 801 802 803 804 για κλήσεις από σταθερό ή στο 210 3288000 από κινητό ή το εξωτερικό (24 ώρες την ημέρα - 7 ημέρες την εβδομάδα).

Προσωπική εξυπηρέτηση από την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση της Τράπεζας στο 801 802 803 804.

## 2.9 Πιστωτικές κάρτες της Τράπεζας Κύπρου



### Κύπρου Visa Classic



### 0% επιτόκιο αγορών

Με την **Κύπρου Visa Classic** απολαμβάνετε προνόμια και διευκολύνσεις σε όλο τον κόσμο.

- **Μεταφορά υπολοίπου** με προνομιακό επιτόκιο **4,9%\*** για δύο (2) ολόκληρα χρόνια
- **Δώρο η μισή συνδρομή του πρώτου χρόνου**
- **Δωρεάν πρόσθετες κάρτες** για τα αγαπημένα σας πρόσωπα (έως 2), για τον πρώτο χρόνο
- Δυνατότητα να **ορίσετε εσείς την ελάχιστη μηνιαία καταβολή** του υπολοίπου σας, επιλέγοντας μεταξύ των ποσοστών **3%,5%,10%,15%,20%** (ελάχιστο ποσό καταβολής €15)

### **Και επιπλέον:**

- Η κάρτα γίνεται αποδεκτή σε εκατομμύρια επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο
- Συμμετέχει σε προγράμματα άτοκων δόσεων
- Προσφέρει τη δυνατότητα ανάληψης μετρητών από οποιοδήποτε ATM με το σήμα Visa στην Ελλάδα και στο εξωτερικό

[\*πλέον της σχετικής εισφοράς του Ν.128/1975, σήμερα 0,6%]

## **Κύπρου Visa Gold**



### **0% επιτόκιο αγορών**

Απολαύστε τα ξεχωριστά προνόμια που η **Κύπρου Visa Gold** εξασφάλισε για τους διακεκριμένους κατόχους της.

- **Πιστωτικά όρια ειδικά σχεδιασμένα** για να καλύψουν τις **προσωπικές σας ανάγκες.**
- **Μεταφορά υπολοίπου** με προνομιακό επιτόκιο **4,9%\*** για δύο (2) ολόκληρα χρόνια
- **Δώρο η μισή συνδρομή του πρώτου χρόνου** και χαμηλή ετήσια συνδρομή για τα επόμενα χρόνια
- **Δωρεάν πρόσθετες κάρτες** για τα αγαπημένα σας πρόσωπα (έως 2), για τον πρώτο χρόνο
- Δυνατότητα να **ορίσετε εσείς την ελάχιστη μηνιαία καταβολή** του υπολοίπου σας, επιλέγοντας μεταξύ των ποσοστών **3%,5%, 10%, 15%, 20%** (ελάχιστο ποσό καταβολής €15)
- **Δωρεάν 24ωρη Συμβουλευτική Υπηρεσία για Ιατρικά και Νομικά θέματα**, όταν βρίσκεστε εκτός της πόλης μόνιμου διαμονής σας

### **Και επιπλέον:**

- Η κάρτα γίνεται αποδεκτή σε εκατομμύρια επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο

- Συμμετέχει σε προγράμματα άτοκων δόσεων
- Προσφέρει τη δυνατότητα ανάληψης μετρητών από οποιοδήποτε ATM με το σήμα Visa στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

### Κύπρου Visa Electron



### 0% επιτόκιο αγορών

Επωφεληθείτε άμεσα από τα μοναδικά προνόμια που σας προσφέρει η Κύπρου Visa Electron.

### **Κύρια Χαρακτηριστικά**

- **Αγορές με προνομιακό επιτόκιο 8,5%\*** για έναν ολόκληρο χρόνο για νέες εκδόσεις καρτών
- **Δώρο η μισή συνδρομή του πρώτου χρόνου** και χαμηλή ετήσια συνδρομή για τα επόμενα χρόνια.
- **Δωρεάν πρόσθετες κάρτες** για τα αγαπημένα σας πρόσωπα (έως 2), για τον πρώτο χρόνο.
- Δυνατότητα να **ορίσετε εσείς την ελάχιστη μηνιαία καταβολή** του υπολοίπου σας , επιλέγοντας μεταξύ των ποσοστών **5%,10%,15%,20%** (ελάχιστο ποσοστό καταβολής €15)

### **Πρόσθετα Πλεονεκτήματα**

- Άτοκες δόσεις σε όλα τα προγράμματα της αγοράς.



- Ανάληψη μετρητών από οποιαδήποτε ATMs με το σήμα Visa Electron στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

### **Επιτόκια**

- Τρέχον επιτόκιο αγορών: 15,35%\*
- Επιτόκιο ανάληψης μετρητών: 15,75%\*
- Ετήσια συνδρομή: €20,54

\*[πλέον της σχετικής εισφοράς του Νόμου Ν.128/1975, σήμερα 0,6%]

### **Κύπρου MasterCard Standard**



### **0% επιτόκιο αγορών**

Η **Κύπρου MasterCard** σχεδιάστηκε για να ικανοποιήσει κάθε ανάγκη και επιθυμία σας. Επωφεληθείτε από όλες τις δυνατότητες που σας προσφέρει.

- **Μεταφορά υπολοίπου** με προνομιακό επιτόκιο **4,9%\*** για δύο (2) ολόκληρα χρόνια
- **Δώρο η μισή συνδρομή του πρώτου χρόνου**
- **Χωρίς συνδρομή** εφ' όσον είστε κάτοχος της Κύπρου Visa
- **Δωρεάν πρόσθετες κάρτες** για τα αγαπημένα σας πρόσωπα (έως 2), για τον πρώτο χρόνο
- Δυνατότητα να **ορίσετε εσείς την ελάχιστη μηνιαία καταβολή** του υπολοίπου σας, επιλέγοντας μεταξύ των ποσοστών **3%, 5%, 10%, 15%, 20%** (ελάχιστο ποσό καταβολής €15)

### **Και επιπλέον:**

- Η κάρτα γίνεται αποδεκτή σε εκατομμύρια επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο
- Συμμετέχει σε προγράμματα άτοκων δόσεων
- Προσφέρει τη δυνατότητα ανάληψης μετρητών από οποιοδήποτε ΑΤΜ με το σήμα MasterCard στην Ελλάδα και στο εξωτερικό

\*[πλέον της σχετικής εισφοράς του Ν.128/1975, σήμερα 0,6%].

### **Κύπρου MasterCard Gold**



### **0% επιτόκιο αγορών**

Με την **Κύπρου MasterCard Gold** απολαμβάνετε κύρος και ξεχωριστά προνόμια σε κάθε σας κίνηση.

- **Πιστωτικά όρια ειδικά σχεδιασμένα** για να καλύπτουν τις προσωπικές σας ανάγκες
- **Μεταφορά υπολοίπου** με προνομιακό επιτόκιο **4,9%\*** για δύο (2) ολόκληρα χρόνια
- **Δώρο η μισή συνδρομή του πρώτου χρόνου**
- **Χωρίς συνδρομή** εφ' όσον είστε κάτοχος της Κύπρου Visa Gold
- **Δωρεάν πρόσθετες κάρτες** για τα αγαπημένα σας πρόσωπα (έως 2), για τον πρώτο χρόνο

- Δυνατότητα να ορίσετε εσείς την ελάχιστη μηνιαία καταβολή του υπολοίπου σας, επιλέγοντας μεταξύ των ποσοστών **3%, 5%, 10%, 15%, 20%** (ελάχιστο ποσό καταβολής €15)
- **Δωρεάν 24ωρη Υπηρεσία για Ιατρικά και Νομικά Θέματα**, όταν βρίσκεστε εκτός της πόλης μόνιμου διαμονής σας.

#### **Και επιπλέον:**

- Η κάρτα γίνεται αποδεκτή σε εκατομμύρια επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο
- Συμμετέχει σε προγράμματα άτοκων δόσεων
- Προσφέρει τη δυνατότητα ανάληψης μετρητών από οποιοδήποτε ATM με το σήμα MasterCard στην Ελλάδα και στο εξωτερικό

\*[πλέον της σχετικής εισφοράς του Ν.128/1975, σήμερα 0,6%].

#### **MediEXCLUSIVE Gold**



#### **0% επιτόκιο αγορών**

Η χρυσή **Visa MediEXCLUSIVE** απευθύνεται αποκλειστικά σε Ιατρούς και συνδυάζει το κύρος μιας χρυσής κάρτας και τα πλεονεκτήματα μιας πιστωτικής κάρτας Visa.

- **Ειδική σχεδίαση της κάρτας και αναγραφή των στοιχείων του Ιατρού**, που δηλώνει με διακριτικό τρόπο την ιδιότητα και την ειδικότητά του

- Δωρεάν συνδρομή για τον πρώτο χρόνο και χωρίς συνδρομή για πάντα εφόσον η κάρτα χρησιμοποιείται για αγορές συνολικού ύψους άνω των €600 ετησίως
- Μεταφορά υπολοίπου με προνομιακό επιτόκιο **4,9%\*** για δύο (2) ολόκληρα χρόνια
- Δυνατότητα να ορίσετε εσείς την ελάχιστη μηνιαία καταβολή του υπολοίπου σας, επιλέγοντας μεταξύ των ποσοστών **3%, 5%, 10%, 15%, 20%** (ελάχιστο ποσό καταβολής €15)
- Δωρεάν 24ωρη Συμβουλευτική Υπηρεσία για Ιατρικά και Νομικά θέματα, όταν βρίσκεστε εκτός της πόλης μόνιμου διαμονής σας

#### **Και επιπλέον:**

- Η κάρτα γίνεται αποδεκτή σε εκατομμύρια επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο
- Συμμετέχει σε προγράμματα άτοκων δόσεων
- Προσφέρει τη δυνατότητα ανάληψης μετρητών από οποιοδήποτε ATM με το σήμα Visa στην Ελλάδα και στο εξωτερικό

\*[πλέον της σχετικής εισφοράς του Ν.128/1975, σήμερα 0,6%].

#### **Club Nokia Visa Plus**



#### **0% επιτόκιο αγορών**

Η Alpha Copy/ Nokia, η μεγαλύτερη εμπορική εταιρία τηλεπικοινωνιών και ψηφιακής τεχνολογίας στην Ελλάδα και η Τράπεζα Κύπρου, δημιούργησαν για εσάς την πιο έξυπνη και ευέλικτη Visa που έγινε ποτέ, την **Club Nokia Visa Plus**. Αποκτήστε την σήμερα κιόλας και **απολαύστε όλα τα προνόμια μιας κάρτας Visa και του Club NOKIA μαζί.**

- **Εκπτώσεις 5%** στα γνήσια αξεσουάρ NOKIA και τα διαφημιστικά είδη NOKIA
- **Πολλές άτοκες δόσεις** σε αγορές από τα NOKIA SHOPS
- **Δώρο η συνδρομή του πρώτου χρόνου**
- **Επιστροφή της μισής συνδρομής** για αγορές άνω των €1.500 ετησίως, στο τέλος του κάθε χρόνου χρήσης
- **Ελάχιστη μηνιαία καταβολή 5%** του συνολικού λογαριασμού σας (ελάχιστο ποσό καταβολής €15).
- **Δωρεάν πρόσθετες κάρτες** για τα αγαπημένα σας πρόσωπα (έως 2), για τον πρώτο χρόνο.

**Και επιπλέον:**

- Η κάρτα γίνεται αποδεκτή σε εκατομμύρια επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο
- Συμμετέχει σε προγράμματα άτοκων δόσεων
- Προσφέρει τη δυνατότητα ανάληψης μετρητών από οποιοδήποτε ATM με το σήμα Visa στην Ελλάδα και στο εξωτερικό

Για να αποκτήσετε την **Club Nokia Visa Plus**, απευθυνθείτε σε ένα από τα εξειδικευμένα σημεία NOKIA SHOPS ή καλέστε στη Γραμμή Εξυπηρέτησης 801-11-66542.

## 2.10 Πιστωτικές κάρτες της Attica bank



### Attica Card Visa Electron



Είναι ειδικά σχεδιασμένη για χρήση σε ATM και EFT/POS για να προσφέρει γρήγορη εξυπηρέτηση και έλεγχο του πιστωτικού υπολοίπου.

- 24ωρη εξυπηρέτηση σε όλο τον κόσμο
- Ανάληψη μετρητών μέχρι €750 το μήνα ανά κάρτα (ημερήσιο όριο €600).
- Ελάχιστη καταβολή 3% επί του εκάστοτε χρεωστικού υπολοίπου.
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών από 290.000 ATMs σ' όλο τον κόσμο και από 5.500 ATM στην Ελλάδα.
- Συμμετοχή σε προγράμματα απόκων μηνιαίων δόσεων.

### Μεταφορά υπολοίπου άλλων καρτών

Μεταφέρετε το υπόλοιπό σας από κάρτες άλλων Τραπεζών στην Attica Card VISA Electron και κερδίστε: **0% επιτόκιο για 4 συνεχόμενες εκδόσεις λογαριασμών**

Η διαδικασία μεταφοράς υπολοίπου είναι πολύ απλή και απαιτεί μόνο τη συμπλήρωση μια αίτησης και την προσκόμιση των δύο (2) τελευταίων λογαριασμών (πρωτότυπα ή φωτοαντίγραφα) των πιστωτικών καρτών που θα μεταφερθούν.

Απαραίτητη επίσης είναι η συμπλήρωση της αίτησης έκδοσης Attica Card, εφόσον δεν είστε ήδη κάτοχος και η προσκόμιση των ζητούμενων δικαιολογητικών.

### **Attica Card Visa Classic**



#### **Χαρακτηριστικά :**

- 24ωρη εξυπηρέτηση σ' όλο τον κόσμο
- Ανάλυση μετρητών μέχρι €1.500 (ημερήσιο όριο €800).
- Δυνατότητα ανάληψης μετρητών από 290.000 ATM σε όλο τον κόσμο και από 5500 ATM στην Ελλάδα.
- Δυνατότητα χορήγησης αυξημένων πιστωτικών ορίων.
- Ελάχιστη καταβολή 3% επί του εκάστοτε χρεωστικού υπολοίπου
- Έκδοση μη ταυτάριθμων πρόσθετων καρτών (μέχρι δύο ανά λογαριασμό).
- Συμμετοχή σε προγράμματα άτοκων δόσεων

**Πρόγραμμα Επιστροφής Μετρητών ανάλογα με το ύψος των συναλλαγών!**

Η κάρτα σας attica Card VISA CLASSIC, σας προσφέρει τώρα την ευκαιρία να κερδίσετε. Για κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται (συμπεριλαμβανομένων των αναλήψεων μετρητών και των άτοκων δόσεων), θα επιστρέφεται το 1% της αξίας της συναλλαγής ως πίστωση στο λογαριασμό σας.

Το προνόμιο της επιστροφής ισχύει για τους υπάρχοντες λογαριασμούς και για νέους, αρκεί να πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Ο λογαριασμός να είναι ενήμερος καθ' όλη τη διάρκεια του εξαμήνου πριν την ημερομηνία επιστροφής.
- Ο λογαριασμός να είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία της επιστροφής.
- Να έχουν πραγματοποιηθεί συναλλαγές τουλάχιστον €350

### **Μεταφορά υπολοίπου άλλων καρτών**

Μεταφέρετε το υπόλοιπό σας από κάρτες άλλων Τραπεζών στην attica Card VISA Classic και κερδίστε: **0% επιτόκιο για 4 συνεχόμενες εκδόσεις λογαριασμών**

Η διαδικασία μεταφοράς υπολοίπου είναι πολύ απλή και απαιτεί μόνο τη συμπλήρωση μια αίτησης και την προσκόμιση των δύο (2) τελευταίων λογαριασμών (πρωτότυπα ή φωτοαντίγραφα) των πιστωτικών καρτών που θα μεταφερθούν.

Απαραίτητη επίσης είναι η συμπλήρωση της αίτησης έκδοσης attica Card, εφόσον δεν είστε ήδη κάτοχος και η προσκόμιση των ζητούμενων δικαιολογητικών.



## Attica Gift Card Visa



Η ATTICA GIFT CARD VISA, ένα νέο και πρωτοποριακό προϊόν, είναι η πρώτη προπληρωμένη κάρτα VISA που κυκλοφόρησε στην Ελλάδα.

### **Τι είναι η ATTICA GIFT CARD VISA;**

Είναι μια **διεθνής προπληρωμένη κάρτα** την οποία μπορείτε να δωρίσετε στα αγαπημένα σας πρόσωπα ή ακόμη και στον εαυτό σας.

Είναι το καλύτερο δώρο που μπορείτε να τους προσφέρετε, αφού έχουν τη δυνατότητα οι ίδιοι να επιλέξουν τις αγορές τους ανάλογα με το προσωπικό τους γούστο, τις ανάγκες και τις επιθυμίες τους. Η ATTICA GIFT CARD VISA είναι ο σύγχρονος τρόπος για να προσφέρετε το δώρο σας με μία κομψή κάρτα που διατίθεται σε **τρία διαφορετικά σχέδια** και στην οποία μπορείτε να γράψετε το προσωπικό σας μήνυμα σ' αυτόν που τη δωρίζετε. Είναι δίχως άλλο, ένα δώρο ξεχωριστό και χωρίς περιορισμούς.

### **Που μπορώ να χρησιμοποιήσω την Attica Gift Card Visa;**

**Σε όλες τις επιχειρήσεις** που φέρουν τα σήματα της Visa Electron, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Επίσης, η Attica Gift Card Visa είναι η ιδανική κάρτα για εσάς που χρησιμοποιείτε το Internet και κάνετε αγορές από ηλεκτρονικά καταστήματα. Αντί να χρησιμοποιείτε την πιστωτική σας κάρτα ρισκάροντας ενδεχόμενη απάτη, χρεώνετε την Attica Gift Card Visa εξασφαλίζοντας ασφαλείς αγορές **στο Internet**, έχοντας σαν όριο το ποσό που κάθε φορά χρειάζεστε.

## **Πόσο κοστίζει μία Attica Gift Card Visa και πως χρησιμοποιείται;**

Μπορείτε να αγοράσετε μια Attica Gift Card Visa **από 30 έως 3.000 Ευρώ** ανάλογα με το ποσό που εσείς επιθυμείτε.

Κάθε φορά που τη χρησιμοποιεί ο κάτοχός της, το ποσό που ξοδεύεται αφαιρείται από το συνολικό προπληρωμένο ποσό της, δίνοντάς του τη δυνατότητα να τη χρησιμοποιήσει ξανά και ξανά μέχρι να εξαντλήσει ολόκληρο το ποσό.

## **Τι άλλα χαρακτηριστικά διαθέτει η Attica Gift Card Visa;**

Με την Attica Gift Card Visa μπορείτε να κάνετε **ανάληψη μετρητών** από οποιοδήποτε ATM με το σήμα Visa Electron, σε όλο τον κόσμο. Επίσης, όταν το επιθυμείτε, μπορείτε να **επαναφορτίσετε την κάρτα σας**, με οποιοδήποτε ποσό έχετε ανάγκη.

Αρκεί να επισκεφτείτε ένα κατάστημα της Attica Bank ή να είστε χρήστης του e-banking.

## **2.11 Πιστωτικές κάρτες της Marfin Egnatia Bank**



### **MARFIN BLUE VISA/Electron**



Οι πιστωτικές κάρτες **MARFIN BLUE VISA** και **MARFIN BLUE VISA Electron** είναι χρήσιμες σε κάθε σας συναλλαγή. Αποκτήστε την κάρτα που σας ταιριάζει και χρησιμοποιήστε την όπου υπάρχει το σήμα VISA, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Με τις κάρτες **MARFIN BLUE VISA** απολαμβάνετε άνεση και ασφάλεια στις συναλλαγές σας αλλά και επιπλέον προνόμια:

### **Επιστροφή έως και €360 μέσω Προγράμματος Επιβράβευσης Αγορών**

- **Δωρεάν συνδρομή για τον 1ο χρόνο**
- **Δωρεάν πρόσθετες κάρτες για πάντα**, στα ενήλικα μέλη της οικογένειάς σας

**Δυνατότητα μεταφοράς υπολοίπου** από άλλες πιστωτικές κάρτες, έκδοσης Ελληνικών Τραπεζών, με προνομιακό επιτόκιο **4.9%** (πλέον 0,6% N.128/75) επί του μεταφερόμενου κεφαλαίου και για **2 ολόκληρα χρόνια**

- **Ειδικά προνόμια υγείας**, σε συνεργασία με τα Νοσηλευτικά Ιδρύματα ΥΓΕΙΑ – ΜΗΤΕΡΑ - ΛΗΤΩ - ΛΗΤΩ LAB
- Αγορές με **άτοκες δόσεις** σε πολυάριθμες επιχειρήσεις
- **Ανάληψη μετρητών** όσο το διαθέσιμο πιστωτικό όριο της κάρτας, με μέγιστο ημερήσιο ποσό ανάληψης τα €2.000
- **Υπηρεσία Alerts**, για να ενημερώνεστε άμεσα για τις κινήσεις της κάρτας σας, με SMS στο κινητό σας τηλέφωνο ή με e-mail στον υπολογιστή σας
- **Ειδικές προνομιακές υπηρεσίες** με χρήση της κάρτας σας, σε συνεργασία με το ταξιδιωτικό πρακτορείο Marfin Travel, τηλ. 210 3314244-46
- **Ειδικές προσφορές** για προνομιακές αγορές, οι οποίες σας επικοινωνούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα
- Συστηματική ενημέρωση για τις συναλλαγές σας, μέσω του μηνιαίου λογαριασμού σας
- Δυνατότητα επιλογής του τρόπου πληρωμής της κάρτας, μέσω:

- Συνδεδεμένου, με την πιστωτική κάρτα, λογαριασμού που διατηρείτε στην Τράπεζά μας
- Του Δικτύου ATM της Τράπεζας χωρίς τη χρήση του PIN
- Τηλεφώνου, με χρήση της υπηρεσίας Phone Banking
- Internet, με χρήση της υπηρεσίας eBanking
- Των Ταμείων των Καταστημάτων της Τράπεζας
- Των ΕΛ.ΤΑ, με χρήση του ειδικού εντύπου ταχυπληρωμής που βρίσκεται στο κάτω τμήμα του λογαριασμού της κάρτας σας
- 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση, για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την κάρτα σας, πραγματοποίηση τραπεζικών συναλλαγών ή δήλωση απώλειας / κλοπής της κάρτας, μέσω της υπηρεσίας Phone Banking

Για πληροφορίες σχετικά με τις κάρτες **MARFIN BLUE VISA**, μπορείτε να καλέσετε στο τηλέφωνο 801-111-8-111 ή να απευθυνθείτε σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζάς μας.

### **MARFIN GOLD VISA**



Η χρυσή κάρτα της **MARFIN EGNATIA BANK** προσθέτει αξία και κύρος στις συναλλαγές σας, καθώς και επιπλέον πλεονεκτήματα, όπου υπάρχει το σήμα VISA, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Με τη **MARFIN GOLD VISA** απολαμβάνετε άνεση και ασφάλεια στις συναλλαγές σας και επιπλέον:

### **Επιστροφή έως και €360 μέσω Προγράμματος Επιβράβευσης Αγορών**

- Δωρεάν συνδρομή για τον 1ο χρόνο

- **Δωρεάν πρόσθετες κάρτες για πάντα**, στα ενήλικα μέλη της οικογένειάς σας
- **Δυνατότητα μεταφοράς υπολοίπου** από άλλες πιστωτικές κάρτες, έκδοσης Ελληνικών Τραπεζών, με προνομιακό επιτόκιο **4.9%** (πλέον 0,6% N.128/75) επί του μεταφερόμενου κεφαλαίου και για **2 ολόκληρα χρόνια**
- **Ειδικά προνόμια υγείας**, σε συνεργασία με τα Νοσηλευτικά Ιδρύματα ΥΓΕΙΑ – ΜΗΤΕΡΑ - ΛΗΤΩ - ΛΗΤΩ LAB
- **Δωρεάν Ταξιδιωτική και Ιατρική Ασφάλεια**
- Αγορές με **άτοκες δόσεις** σε πολυάριθμες επιχειρήσεις
- **Ανάληψη μετρητών** όσο το διαθέσιμο πιστωτικό όριο της κάρτας, με μέγιστο ημερήσιο ποσό ανάληψης τα €2.000
- **Υπηρεσία Alerts**, για να ενημερώνεστε άμεσα για τις κινήσεις της κάρτας σας, με SMS στο κινητό σας τηλέφωνο ή με e-mail στον υπολογιστή σας
- **Ειδικές προνομιακές υπηρεσίες** με χρήση της κάρτας σας, σε συνεργασία με το ταξιδιωτικό πρακτορείο **Marfin Travel**, τηλ. 210 3314244-46
- **Premium Selections:** ειδικές προσφορές για προνομιακές αγορές, οι οποίες σας επικοινωνούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα
- Συστηματική ενημέρωση για τις συναλλαγές σας, μέσω του μηνιαίου λογαριασμού σας
- Δυνατότητα επιλογής του τρόπου πληρωμής της κάρτας, μέσω:
  - Συνδεδεμένου, με την πιστωτική κάρτα, λογαριασμού που διατηρείτε στην Τράπεζά μας
  - Του Δικτύου ATM της Τράπεζας χωρίς τη χρήση του PIN
  - Τηλεφώνου, με χρήση της υπηρεσίας Phone Banking
  - Internet, με χρήση της υπηρεσίας eBanking
  - Των Ταμείων των Καταστημάτων της Τράπεζας

- Των ΕΛ.ΤΑ, με χρήση του ειδικού εντύπου ταχυπληρωμής που βρίσκεται στο κάτω τμήμα του λογαριασμού της κάρτας σας
- 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση, για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την κάρτα σας, πραγματοποίηση τραπεζικών συναλλαγών ή δήλωση απώλειας / κλοπής της κάρτας, μέσω της υπηρεσίας Phone Banking

Για πληροφορίες σχετικά με την κάρτα MARFIN GOLD VISA, μπορείτε να καλέσετε στο τηλέφωνο 801-111-8-111 ή να απευθυνθείτε σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζάς μας.

### e-SHOP.gr VISA



Η MARFIN EGNATIA BANK σε συνεργασία με την επιχείρηση **E-SHOP.GR A.E.** την κορυφαία ελληνική εταιρεία στο “ηλεκτρονικό επιχειρείν”, δημιούργησαν για εσάς την **E-SHOP.GR VISA**, μία κάρτα μοναδικών προνομίων που όσο τη χρησιμοποιείτε ... κερδίζετε!

Κάθε σας συναλλαγή με την E-SHOP.GR VISA, γίνεται πιο συμφέρουσα αφού με τη χρήση της απολαμβάνετε:

- **6 άτοκες δόσεις ή έκπτωση 2%** σε όλες τις αγορές που πραγματοποιείτε στην επιχείρηση E-SHOP.GR
- **Επιστροφή 1%** επί του συνολικού ποσού των αγορών και πραγματοποιείτε σε οποιαδήποτε άλλη επιχείρηση, εκτός της E-SHOP.GR
- **Ειδικές προσφορές** για προνομιακές αγορές, οι οποίες θα σας επικοινωνούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα
- **Δωρεάν συνδρομή για τον 1ο χρόνο**

Επιπλέον, επωφελείστε και άλλων σημαντικών προνομίων, όπως:

- **Δυνατότητα μεταφοράς υπολοίπου** από άλλες πιστωτικές κάρτες, έκδοσης Ελληνικών Τραπεζών, με προνομιακό επιτόκιο **4.9%** (πλέον 0,6% Ν.128/75) επί του μεταφερόμενου κεφαλαίου και για **2 ολόκληρα χρόνια**
- **Δωρεάν πρόσθετες κάρτες** για πάντα, σε όλα τα ενήλικα μέλη της οικογένειάς σας
- **Αγορές με άτοκες δόσεις** σε πολυάριθμες επιχειρήσεις
- **Ανάληψη μετρητών** όσο το διαθέσιμο πιστωτικό όριο της κάρτας, με μέγιστο ημερήσιο ποσό ανάληψης τα €2.000
- **Υπηρεσία Alerts**, για να ενημερώνεστε άμεσα για τις κινήσεις της κάρτας σας, με SMS στο κινητό σας τηλέφωνο ή με e-mail στον υπολογιστή σας
- **Ειδικές προνομιακές υπηρεσίες** με χρήση της κάρτας σας, σε συνεργασία με το ταξιδιωτικό πρακτορείο Marfin Travel, τηλ. 210 3314244-46
- Συστηματική ενημέρωση για τις συναλλαγές σας, μέσω του μηνιαίου λογαριασμού σας
- Δυνατότητα επιλογής του τρόπου πληρωμής της κάρτας, μέσω:
  - Συνδεδεμένου με την πιστωτική κάρτα λογαριασμού που διατηρείτε στην Τράπεζά μας
  - Του Δικτύου ATM της Τράπεζας χωρίς τη χρήση του PIN
  - Τηλεφώνου, με χρήση της υπηρεσίας Phone Banking
  - Internet, με χρήση της υπηρεσίας eBanking
  - Των Ταμείων των Καταστημάτων της Τράπεζας
  - Των ΕΛ.ΤΑ, με χρήση του ειδικού εντύπου ταχυπληρωμής που βρίσκεται στο κάτω τμήμα του λογαριασμού της κάρτας σας

- 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση, για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την κάρτα σας, πραγματοποίηση τραπεζικών συναλλαγών ή δήλωση απώλειας / κλοπής της κάρτας, μέσω της υπηρεσίας Phone Banking

Μη χάνετε χρόνο και χρήμα...

... τηλεφωνήστε άμεσα για περισσότερες πληροφορίες και για την υποβολή αίτησης:

- Στην E-SHOP.GR, στο τηλέφωνο 211 500 0 500 από τις 09:00πμ έως τις 08:00μμ
- Στην υπηρεσία MARFIN Direct - Phone Banking στο 801 111 8 111, 24 ώρες το 24ωρο

## ΑΕΛ VISA



Η MARFIN EGNATIA BANK σε συνεργασία με την ΠΑΕ ΛΑΡΙΣΑ δημιούργησαν την κάρτα των Βυσσινί φιλάθλων, ώστε να ζουν καθημερινά στον παλμό της ομάδας τους.

Οι κάτοχοι της ΑΕΛ VISA απολαμβάνουν αποκλειστικές παροχές, όπως:

- Έως 10 άτοκες δόσεις για αγορά εισιτηρίων διαρκείας
- Προνομιακές τιμές για αγορές στην μπουτίκ της ομάδας, **Vissini Store**
- Ειδικές προσφορές και σημαντικές εκπτώσεις σε ένα ευρύ δίκτυο επιλεγμένων καταστημάτων, στην περιοχή της Λάρισας
- Δωρεάν συνδρομή για τον 1ο χρόνο
- Πρόγραμμα Επιβράβευσης Αγορών VIVA LARISSA



Επιπλέον, με διαβατήριο την ΑΕΛ VISA, οι φίλοι της ΑΕΛ απολαμβάνουν πρόσβαση σε όλα τα προνόμια των πιστωτικών καρτών της MARFIN EGNATIA BANK, όπως:

- **Δυνατότητα μεταφοράς υπολοίπου** από άλλες πιστωτικές κάρτες, έκδοσης Ελληνικών Τραπεζών, με προνομιακό επιτόκιο **4.9%** (πλέον 0,6% N.128/75) επί του μεταφερόμενου κεφαλαίου και για **2 ολόκληρα χρόνια**
- Αγορές με **άτοκες δόσεις** σε πολυάριθμες επιχειρήσεις
- **Ανάληψη μετρητών** όσο το διαθέσιμο πιστωτικό όριο της κάρτας, με μέγιστο ημερήσιο ποσό ανάληψης τα €2.000
- **Υπηρεσία Alerts**, για να ενημερώνεστε άμεσα για τις κινήσεις της κάρτας σας, με SMS στο κινητό σας τηλέφωνο ή με e-mail στον υπολογιστή σας
- **Ειδικές προνομιακές υπηρεσίες** με χρήση της κάρτας σας, σε συνεργασία με το ταξιδιωτικό πρακτορείο **Marfin Travel**, τηλ. 210 3314244-46
- **Ειδικές προσφορές** για προνομιακές αγορές, οι οποίες σας επικοινωνούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα
- Συστηματική ενημέρωση για τις συναλλαγές σας, μέσω του μηνιαίου λογαριασμού σας
- Δυνατότητα επιλογής του τρόπου πληρωμής της κάρτας, μέσω:
  - Συνδεδεμένου, με την πιστωτική κάρτα, λογαριασμού που διατηρείτε στην Τράπεζά μας
  - Του Δικτύου ATM της Τράπεζας χωρίς τη χρήση του PIN
  - Τηλεφώνου, με χρήση της υπηρεσίας Phone Banking
  - Internet, με χρήση της υπηρεσίας eBanking
  - Των Ταμείων των Καταστημάτων της Τράπεζας
  - Των ΕΛ.ΤΑ, με χρήση του ειδικού εντύπου ταχυπληρωμής που βρίσκεται στο κάτω τμήμα του λογαριασμού της κάρτας σας

- 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση, για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την κάρτα σας, πραγματοποίηση τραπεζικών συναλλαγών ή δήλωση απώλειας / κλοπής της κάρτας, μέσω της υπηρεσίας Phone Banking

Για πληροφορίες σχετικά με την κάρτα **ΑΕΛ VISA**, μπορείτε να καλέσετε στο τηλέφωνο 801-111-8-111 ή να απευθυνθείτε σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζάς μας.

## 2.12 Πιστωτικές κάρτες της HSBC

**HSBC**  **Η Δική σου Παγκόσμια Τράπεζα**

### Visa Classic

#### **Χαρακτηριστικά :**

- **Μεταφορά υπολοίπου χωρίς δικαιολογητικά!** Απλά και γρήγορα με ένα τηλεφώνημα στη Γραμμή Εξυπηρέτησης Καρτών της HSBC στο 801 11 72000 ή στο 210 696 2070 εάν καλείτε από κινητό τηλέφωνο (για μεταφορά που θα γίνει μέσα σε ένα μήνα από την έκδοση της κάρτας σας)
- **Χωρίς συνδρομή για τον πρώτο χρόνο**
- **Παγκόσμια αποδοχή.** Η πιστωτική κάρτα Visa της HSBC, γίνεται αποδεκτή από εκατομμύρια επιχειρήσεις σε ολόκληρο τον κόσμο όπου υπάρχει το σήμα VISA.
- **Ευκολία στη χρήση** για αγορές και αναλήψεις μετρητών, τηλεφωνικές και ταχυδρομικές παραγγελίες ή μέσω internet, πληρωμή λογαριασμών, ασφαλίσεων, συνδρομών κλπ.
- **Μηνιαία καταβολή 3%** του υπολοίπου σας (ελάχιστο ποσό: €10)
- Έτσι, θα μπορείτε να ελέγχετε πάντα τα έξοδά σας και να κανονίζετε εσείς τον οικογενειακό σας προϋπολογισμό!

- **50 ημέρες άτοκης πίστωσης** για όλες τις αγορές σας εφόσον η εξόφληση του λογαριασμού γίνεται κατά την ημερομηνία πληρωμής του
- **Υπηρεσία Επί 3.** Χρησιμοποιήστε την πιστωτική σας κάρτα στα δίκτυα ATM της HSBC, Alphanet, ΔΙΑΣ και VISA για πρόσβαση στους τραπεζικούς σας λογαριασμούς στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό, 24 ώρες το 24ωρο
- **Άτοκες δόσεις και ειδικές προσφορές,** σε χιλιάδες επιλεγμένα καταστήματα σε όλη την Ελλάδα
- **Πρόσθετες κάρτες.** Μοιραστείτε τα προνόμιά της με συγγενικά σας πρόσωπα με δύο επιπλέον κάρτες
- **Εξυπηρέτηση Καρτών HSBC.** Ενημερωθείτε για ότι σας ενδιαφέρει και κάντε τις συναλλαγές σας επιλέγοντας ανάμεσα σε αυτόματη εξυπηρέτηση και σε προσωπική επαφή με εκπρόσωπο της υπηρεσίας μας, καλώντας στην υπηρεσία εξυπηρέτησης καρτών, από Δευτέρα έως Παρασκευή, 8π.μ. - 8μ.μ. στο 801 11 72000 ή στο 210 696 2070, αν καλείτε από κινητό ή από το εξωτερικό.

## Visa Gold

### **Χαρακτηριστικά :**

- **Μεταφορά υπολοίπου χωρίς δικαιολογητικά!** Απλά και γρήγορα με ένα τηλεφώνημα στη Γραμμή Εξυπηρέτησης Καρτών της HSBC στο 801 11 72000 ή στο 210 696 2070, αν καλείτε από κινητό ή από το εξωτερικό. (για μεταφορά που θα γίνει μέσα σε ένα μήνα από την έκδοση της κάρτας σας)
- **Χωρίς συνδρομή για τον πρώτο χρόνο**

- **Παγκόσμια αποδοχή.** Η πιστωτική κάρτα Visa της HSBC, γίνεται αποδεκτή από εκατομμύρια επιχειρήσεις σε ολόκληρο τον κόσμο. όπου υπάρχει το σήμα VISA.
- **Ευκολία στη χρήση** για αγορές και αναλήψεις μετρητών, τηλεφωνικές και ταχυδρομικές παραγγελίες ή μέσω internet, πληρωμή λογαριασμών, ασφαλίσεων, συνδρομών κλπ.
- **Μηνιαία καταβολή 3%** του υπολοίπου σας (ελάχιστο ποσό:€10)
- Έτσι, θα μπορείτε να ελέγχετε πάντα τα έξοδά σας και να κανονίζετε εσείς τον οικογενειακό σας προϋπολογισμό!
- **50 ημέρες άτοκης πίστωσης** για όλες τις αγορές σας εφόσον η εξόφληση του λογαριασμού γίνεται κατά την ημερομηνία πληρωμής του
- **Υπηρεσία Επί 3.** Χρησιμοποιήστε την πιστωτική σας κάρτα στα δίκτυα ATM της HSBC, Alphanet, ΔΙΑΣ και VISA για πρόσβαση στους τραπεζικούς σας λογαριασμούς στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό, 24 ώρες το 24ωρο
- **Άτοκες δόσεις και ειδικές προσφορές,** σε χιλιάδες επιλεγμένα καταστήματα σε όλη την Ελλάδα
- **Πρόσθετες κάρτες.** Μοιραστείτε τα προνόμιά της με συγγενικά σας πρόσωπα, με δύο επιπλέον κάρτες
- **Δωρεάν Ασφαλιστικές Καλύψεις.** Παρέχεται δωρεάν Ιατρική κάλυψη καθώς και νομική προστασία.
- **Εξυπηρέτηση Καρτών HSBC.** Ενημερωθείτε για ό,τι σας ενδιαφέρει και κάντε τις συναλλαγές σας επιλέγοντας ανάμεσα σε αυτόματη εξυπηρέτηση και σε προσωπική επαφή με υπάλληλο της τράπεζάς μας, καλώντας στην υπηρεσία εξυπηρέτησης καρτών, από Δευτέρα έως Παρασκευή, 8π.μ. - 8μ.μ. στο 801 11 72000 ή στο 210 696 2070, αν καλείτε από κινητό ή από το εξωτερικό.

## **“My Shopping” από την HSBC**

**Μία ανατρεπτική κάρτα με την ευελιξία της πιστωτικής και τα πλεονεκτήματα του καταναλωτικού**

Στην HSBC κατανοούμε τις διαφορετικές απόψεις και επιθυμίες των πελατών μας. Γι' αυτό, δημιουργήσαμε ένα πρωτοποριακό προϊόν, ειδικά σχεδιασμένο για shopping, για εσάς που θέλετε να αποκτήσετε τα αντικείμενα του πόθου σας, όποια κι αν είναι αυτά.

Τι διαφορά έχει η κάρτα “My Shopping” από μία συνηθισμένη πιστωτική κάρτα; Είναι ένα καινοτόμο προϊόν που συνδυάζει την ευελιξία και την ασφάλεια μιας πιστωτικής κάρτας, με το χαμηλό επιτόκιο και τη σταθερότητα ενός καταναλωτικού δανείου. Με αυτόν τον τρόπο, σας επιτρέπει να γνωρίζετε το ποσό της μηνιαίας σας δόσης και να διαχειρίζεστε τα έξοδά σας. Γιατί η σύγχρονη γυναίκα θέλει να κάνει τις αγορές της και ταυτόχρονα να κερδίζει.

Με το “My Shopping” συνδυάζετε καταναλωτικό δάνειο και πιστωτική κάρτα μαζί. Τα χρήματα του καταναλωτικού δανείου που εσείς προκαθορίζετε, πιστώνονται σε προεγκεκριμένη κάρτα, από την HSBC. Έτσι, είναι διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή, για όποια αγορά κι αν θέλετε να κάνετε, χωρίς να χρειάζεται να κάνετε αναλήψεις ή να μεταφέρετε χρήματα.

### **Ψωνίστε άφοβα...**

Αποκτώντας την κάρτα “My Shopping” δεν χρειάζεται πλέον να ανησυχείτε για το ποσό των αγορών σας, το επιτόκιο, ή το ύψος της δόσης στο τέλος κάθε μήνα. Όλα αυτά τα καθορίζετε εσείς από την αρχή. Το μόνο που έχετε να κάνετε είναι πέντε απλά βήματα και ό,τι σας έχει κλέψει το μυαλό θα γίνει δικό σας:

Επισκέπτεσθε ένα από τα καταστήματα HSBC

Συμπληρώνετε μία αίτηση

Επιλέγετε το ποσό του καταναλωτικού δανείου που επιθυμείτε\*, το οποίο πιστώνεται στην κάρτα σας

Προαποφασίζετε τη διάρκεια αποπληρωμής

Καθορίζετε το είδος του επιτοκίου που επιθυμείτε (σταθερό ή κυμαινόμενο)

Συγκεκριμένα το Καταναλωτικό Δάνειο σας προσφέρεται με:

Κυμαινόμενο επιτόκιο 8,25% ( ΕΚΤ + 4,25%) και δυνατότητα πρόωρης μερικής ή ολικής αποπληρωμής χωρίς κόστος. Δικαίωμα επιλογής σταθερού επιτοκίου 9,25% ανεξαρτήτως διάρκειας

Ποσό δανείου από €2.000 έως και €30.000

Διάρκεια αποπληρωμής δανείου από 6 έως 60 μήνες

Ελάχιστη καταβολή δόσης €41 (Για ποσό δανείου €2.000, επιτόκιο 8,25% και διάρκεια 5 έτη)

*ΣΕΠΠΕ Δανείου: 12,29%. Για ποσό δανείου €2.000, διάρκεια 60 μήνες και κυμαινόμενο επιτόκιο 8,25% (ΕΚΤ + 4,25%) και εισφορά Ν. 128/75 0,60%.*

*\*Το αιτούμενο ποσό δανείου υπόκειται σε έγκριση από την Τράπεζα.*

### **...έχοντας προκαθορίσει τη μηνιαία σας δόση**

Σύμφωνα με το ύψος του ποσού, το είδος επιτοκίου και το χρονικό περιθώριο αποπληρωμής που έχετε επιλέξει, υπολογίζεται αυτόματα η μηνιαία δόση του καταναλωτικού σας δανείου. Η δόση αυτή παραμένει σταθερή καθ' όλη την προκαθορισμένη διάρκεια αποπληρωμής του ποσού (εφ' όσον δεν υπάρχει διαφοροποίηση στο κυμαινόμενο επιτόκιο από την ΕΚΤ ή στην περίπτωση που έχετε επιλέξει σταθερό επιτόκιο). Τόσο απλά και τόσο γρήγορα.

## **Ατελείωτες αγορές**

Στην περίπτωση, λοιπόν, που εξαντλήσετε το ποσό του καταναλωτικού δανείου, με το οποίο έχετε πιστώσει την κάρτα σας, μην ανησυχείτε. Η “My Shopping” θα συνεχίσει να σας συνοδεύει στις αγορές σας, ως πιστωτική κάρτα. Γιατί στην HSBC θέλουμε να πραγματοποιήσετε κάθε σας επιθυμία και να αποκτήσετε όλα όσα θα σας χαρίσουν τη λάμψη που αξίζετε.

Η προεγκεκριμένη πιστωτική κάρτα σας προσφέρεται:

χωρίς συνδρομή για τον πρώτο χρόνο

με δυνατότητα μεταφοράς υπολοίπου 0% για 6 μήνες

ανταγωνιστικό επιτόκιο αγορών

*ΣΕΠΠΕ Κάρτας: για αγορές €3.000 και περίοδο 12 μηνών Classic Visa 16,82%, Gold Visa 18,10%, HSBC Premier MasterCard 11,82%.*

## **Φέτος στο shopping παίζετε με το mix and match**

Γι' αυτό, στην HSBC, σχεδιάσαμε για εσάς ένα καινοτόμο προϊόν 2 σε 1.

## **Προνομιακό Καταναλωτικό Δάνειο+ Ευέλικτη Πιστωτική Κάρτα= “My shopping” Με ελάχιστη μηνιαία δόση €1**

Για οποιαδήποτε ανάγκη σας, όσο διαφορετική κι αν είναι, η HSBC βρίσκεται δίπλα σας, προσφέροντας σας πάντα τη λύση. Αποκτήστε, λοιπόν, την ανατρεπτική κάρτα “My Shopping” και καθετί ποθητό γίνεται εφικτό. Για ότι χρειαστείτε, η HSBC είναι δίπλα σας. Για περισσότερες πληροφορίες, απλά καλέστε μας στο 801 11 71717. Τα εξειδικευμένα στελέχη της HSBC θα χαρούν να σας εξυπηρετήσουν και να σας ξεναγήσουν σε έναν κόσμο προνομίων.

## 2.13 Πιστωτικές κάρτες της Millennium Bank



### Millennium bank Visa Classic



Με τη **Millennium bank Visa Classic** επωφεληθείτε από μία σειρά σημαντικών προνομίων και δώστε ... αξία στις αγορές σας!

Επιλέξτε τον καλύτερο σύντροφο για τις καθημερινές σας συναλλαγές και απολαύστε τα μοναδικά προνόμια των πιστωτικών καρτών της Millennium bank!

- **Bonus Club:** Χρησιμοποιήστε την πιστωτική σας κάρτα στις καθημερινές σας συναλλαγές αντί για μετρητά, συγκεντρώστε πόντους και αποκτήστε εντελώς δωρεάν πρωτότυπα και επώνυμα δώρα από τον Κατάλογο Δώρων του Bonus Club.
- **Άτοκες Δόσεις:** Προγράμματα άτοκων δόσεων ισχύουν σε πολλά καταστήματα, για να κάνετε άνετα τις αγορές σας.
- **Προγράμματα Μεταφοράς Υπολοίπου** με ανταγωνιστικό επιτόκιο: Μεταφέρετε τα υπόλοιπα των πιστωτικών σας καρτών από άλλες τράπεζες στη Millennium bank, με εξαιρετικά ευνοϊκούς όρους.
- **Πρόγραμμα Μείωσης Επιτοκίου:** Ως επιβράβευση της συνέπειας και της εμπιστοσύνης σας, συμμετέχετε αυτόματα σε πρόγραμμα μείωσης επιτοκίου έως και 2 ποσοστιαίες μονάδες.
- **Πάγιες Εντολές:** Μέσω της πιστωτικής σας κάρτας έχετε τη δυνατότητα να πληρώνετε λογαριασμούς κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας, συνδρομητικής τηλεόρασης κλπ., χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση.



- **Πρόσθετη κάρτα:** Δώστε την ευκαιρία στα αγαπημένα σας πρόσωπα να αποκτήσουν την κάρτα Millennium bank Visa Classic, χωρίς επιπλέον δικαιολογητικά εισοδήματος.
- **Προνόμια Υγείας:** Μοναδικές προσφορές και ειδικές τιμές που ισχύουν σε συνεργαζόμενους οργανισμούς υγείας.
- Δυνατότητα **ασφάλισης του υπολοίπου** της κάρτας σας, με χαμηλό κόστος.

Χρησιμοποιήστε την πιστωτική σας κάρτα σε όλες τις συναλλαγές σας και απολαύστε τα πλεονεκτήματα που σας προσφέρει:

- **Παγκόσμια Αποδοχή** από όλες τις επιχειρήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό με το σήμα της Visa.
- **Ανάληψη Μετρητών από όλα τα ATMs** του δικτύου της Millennium bank και των ATMs με το σήμα της Visa.
- **Ευελιξία** με ελάχιστο ποσό καταβολής μόλις 2,5% του υπολοίπου σας κάθε μήνα.
- **Εύκολοι Τρόποι Πληρωμής:**
  - Με αυτόματη χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού.
  - Με κατάθεση μετρητών μέσω των ATMs του δικτύου της Millennium bank.
  - μέσω της υπηρεσίας τηλεφωνικής εξυπηρέτησης (210 95 57 500 ή 801 11 95 500).
  - μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής τραπεζικής (e-banking).
- **Ταξιδιωτική Ασφάλιση και Ιατρική βοήθεια**, όταν πληρώνετε τα έξοδα του ταξιδιού σας με την κάρτα σας.
- **24ωρη Εξυπηρέτηση** στο 801 11 95 500 ή στο 210 95 57 500 και μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής τραπεζικής.
- **Ενημέρωση** μέσω της αναλυτικής παρουσίασης των συναλλαγών σας και όλης της τραπεζικής σας σχέση.
- **Άμεση αντικατάσταση** της κάρτας σας σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής.

- **Αλλαγή του PIN** της πιστωτικής σας κάρτας στα ATMs του δικτύου της Millennium bank για τη δική σας διευκόλυνση.

## **Bonus Club**

### **Ποιοι συμμετέχουν στο πρόγραμμα Bonus Club;**

Οι κάτοχοι των πιστωτικών καρτών Millennium bank Visa Classic, Visa Gold, Visa Electron, Visa Electron για Φοιτητές, ΣΑΚΑ Visa, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard Platinum και MasterCard Σταθερής Δόσης.

### **Πώς κερδίζω πόντους;**

Αυτόματα, με κάθε αγορά αξίας €10 που πραγματοποιείτε με την πιστωτική σας κάρτα Millennium bank, κύρια ή πρόσθετη, κερδίζετε 1 πόντο. Έτσι, για αγορές αξίας €50 θα κερδίσετε 5 πόντους, για αγορές αξίας €100 θα κερδίζετε 10 πόντους κ.ο.κ.

Παράλληλα, κερδίζετε αυτόματα:

- 20 πόντους για κάθε μεταφορά υπολοίπου άνω των 500 ευρώ από πιστωτικές κάρτες άλλων τραπεζών στις πιστωτικές κάρτες Millennium bank από αρχές Νοεμβρίου 2007 και
- 30 πόντους για την έκδοση πρόσθετης κάρτας.

### **Πώς ενημερώνομαι για τους πόντους που έχω κερδίσει;**

Μέσω του μηνιαίου λογαριασμού που θα λαμβάνετε ταχυδρομικά καθέ μήνα ή καθημερινά καλώντας στο 801-11-95500, θα ενημερώνεστε αναλυτικά για

τους πόντους που αντιστοιχούν στις αγορές σας, για το υπόλοιπο πόντων από τον προηγούμενο μήνα και για αυτούς που έχετε ήδη εξαργυρώσει.

### **Προστασία Πιστωτικής Κάρτας Millennium**

**“Η πιστωτική κάρτα Millennium είναι απαραίτητη στις καθημερινές μου συναλλαγές και θέλω να αισθάνομαι σιγουριά σε σχέση με τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τη χρήση της.”**

Αν σας απασχολούν τέτοιες σκέψεις και για να είστε πάντα ήσυχοι, εμείς βρισκόμαστε δίπλα σας με το πρόγραμμα **Προστασία Πιστωτικής Κάρτας Millennium**.

**Τι είναι η Προστασία Πιστωτικής Κάρτας Millennium και τι ακριβώς μου προσφέρει;**

Είναι ένα νέο, απλό και οικονομικό ασφαλιστικό πρόγραμμα που είναι ειδικά σχεδιασμένο και συνδεδεμένο με τις πιστωτικές κάρτες Millennium. Εσείς απλά επιλέγετε το ποσό κάλυψης ανάλογα με τον τύπο της πιστωτικής κάρτας.

Η **Προστασία Πιστωτικής Κάρτας Millennium** εξασφαλίζει για τους ανθρώπους που αγαπάτε ένα οικονομικό στήριγμα σε περίπτωση απώλειας ζωής από οποιαδήποτε αιτία και σε οποιοδήποτε σημείο του κόσμου και αν βρεθείτε.

**Ποια επιπλέον οφέλη υπάρχουν;**

- Εγγυημένη κάλυψη καθ’ όλη την διάρκεια της ασφάλισης
- Χαμηλό ασφάλιστρο
- Εύκολη πληρωμή των ασφαλιστρών
- Φορολογική απαλλαγή των ασφαλιστρών σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία
- Ελεύθερη επιλογή δικαιούχων, που δεν μπορεί να αμφισβητηθεί ούτε να προσβληθεί

## Τι δυνατότητες επιλογής καλύψεων έχω;

Υπάρχουν τρεις εναλλακτικές επιλογές κεφαλαίου κάλυψης που παρέχονται ανάλογα με τον τύπο της πιστωτικής κάρτας.

### ΠΟΣΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

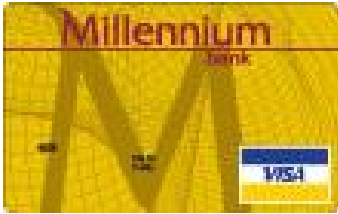
ΤΥΠΟΣ ΚΑΡΤΑΣ	1	2	3
	ΠΟΣΟ ΚΑΛΥΨΗΣ	ΠΟΣΟ ΚΑΛΥΨΗΣ	ΠΟΣΟ ΚΑΛΥΨΗΣ
ELECTRON	€1500	-	-
CLASSIC	€1500	€3000	-
STANDARD	€1500	€3000	-
GOLD	€1500	€3000	€6000
PLATINUM	€1500	€3000	€6000

*Το ασφάλιστρο διαφοροποιείται ανάλογα με το ποσό κάλυψης*

**“Είναι απλό. Με την Προστασία Πιστωτικής Κάρτας Millennium μπορώ να αισθάνομαι μεγαλύτερη σιγουριά για την οικογένειά μου!”**

*Η Προστασία Πιστωτικής Κάρτας Millennium είναι ένα προϊόν της ασφαλιστικής εταιρείας INTEPAMERIKAN E.A.E.Z. A.E., σε συνεργασία με τη Millennium Πρακτορειακή Ασφαλίσεων Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε., εταιρεία του ομίλου Millennium bcp.*

## Millennium bank Visa Gold



Με τη **Millennium bank Visa Gold** επωφεληθείτε από μία σειρά σημαντικών προνομίων και δώστε ... αξία στις αγορές σας!

Για σας που θέλετε να ξεχωρίζετε και επιθυμείτε το κύρος της χρυσής πιστωτικής κάρτας, η Millennium bank σας προσφέρει τη Millennium bank Visa Gold με υψηλό πιστωτικό όριο για μεγαλύτερη ευελιξία στις αγορές σας.

Απολαύστε τα μοναδικά προνόμια των πιστωτικών καρτών της Millennium bank!

- **Bonus Club:** Χρησιμοποιήστε την πιστωτική σας κάρτα στις καθημερινές σας συναλλαγές αντί για μετρητά, συγκεντρώστε πόντους και αποκτήστε εντελώς δωρεάν πρωτότυπα και επώνυμα δώρα από τον Κατάλογο Δώρων του Bonus Club.
- **Άτοκες Δόσεις:** Προγράμματα άτοκων δόσεων ισχύουν σε πολλά καταστήματα, για να κάνετε άνετα τις αγορές σας.
- **Προγράμματα Μεταφοράς Υπολοίπου** με ανταγωνιστικό επιτόκιο: Μεταφέρετε τα υπόλοιπα των πιστωτικών σας καρτών από άλλες τράπεζες στη Millennium bank, με εξαιρετικά ευνοϊκούς όρους.
- **Πρόγραμμα Μείωσης Επιτοκίου:** Ως επιβράβευση της συνέπειας και της εμπιστοσύνης σας, συμμετέχετε αυτόματα σε πρόγραμμα μείωσης επιτοκίου έως και 2 ποσοστιαίες μονάδες.
- **Πάγιες Εντολές:** Μέσω της πιστωτικής σας κάρτας έχετε τη δυνατότητα να πληρώνετε λογαριασμούς κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας, συνδρομητικής τηλεόρασης κλπ., χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση.

- **Πρόσθετη κάρτα:** Δώστε την ευκαιρία στα αγαπημένα σας πρόσωπα να αποκτήσουν την πιστωτική κάρτα Millennium bank Visa Gold, χωρίς επιπλέον δικαιολογητικά εισοδήματος.
- **Προνόμια Υγείας:** Μοναδικές προσφορές και ειδικές τιμές που ισχύουν σε συνεργαζόμενους οργανισμούς υγείας.
- Δυνατότητα ασφάλισης του υπολοίπου της κάρτας σας, με χαμηλό κόστος.

Χρησιμοποιήστε την πιστωτική σας κάρτα σε όλες τις συναλλαγές σας και απολαύστε τα πλεονεκτήματα που σας προσφέρει:

- **Παγκόσμια Αποδοχή** από όλες τις επιχειρήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό με το σήμα της Visa.
- **Ανάληψη Μετρητών από όλα τα ATMs** του δικτύου της Millennium bank και των ATMs με το σήμα της Visa.
- **Ευελιξία** με ελάχιστο ποσό καταβολής μόλις 2,5% του υπολοίπου σας κάθε μήνα.
- **Εύκολοι Τρόποι Πληρωμής:**
  - Με αυτόματη χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού.
  - Με κατάθεση μετρητών μέσω των ATMs του δικτύου της Millennium bank.
  - Μέσω της υπηρεσίας τηλεφωνικής εξυπηρέτησης (210 95 57 500 ή 801 11 95 500).
  - Μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής τραπεζικής (e-banking).
- **Ταξιδιωτική Ασφάλιση και Ιατρική βοήθεια**, όταν πληρώνετε τα έξοδα του ταξιδιού σας με την κάρτα σας.
- **24ωρη Εξυπηρέτηση** στο 801 11 95 500 ή στο 210 95 57 500 και μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής τραπεζικής.
- **Ενημέρωση** μέσω της αναλυτικής παρουσίασης των συναλλαγών σας και όλης της τραπεζικής σας σχέση.
- **Άμεση αντικατάσταση** της κάρτας σας σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής.

- **Αλλαγή του PIN** της πιστωτικής σας κάρτας στα ATMs του δικτύου της Millennium bank για τη δική σας διευκόλυνση.

### Millennium bank MasterCard Standard



μοναδικά

Η Millennium bank σας παρουσιάζει την πιστωτική κάρτα **Millennium bank MasterCard Standard** που σας χαρίζει απόλυτη ευελιξία και ελευθερία σε όλο τον κόσμο, αμέτρητες επιλογές στις αγορές σας και πλεονεκτήματα!

### **MasterCard**

### **Standard**

Χαρείτε τον κόσμο με μια πιστωτική κάρτα διεθνούς αποδοχής, που μετατρέπει τις αγορές σας σε πραγματική απόλαυση.

Απολαύστε τα μοναδικά προνόμια της Millennium bank!

- **Bonus Club:** Χρησιμοποιήστε την πιστωτική σας κάρτα στις καθημερινές σας συναλλαγές αντί για μετρητά, συγκεντρώστε πόντους και αποκτήστε εντελώς δωρεάν πρωτότυπα και επώνυμα δώρα από τον Κατάλογο Δώρων του Bonus Club.
- **Άτοκες Δόσεις:** Προγράμματα άτοκων δόσεων ισχύουν σε πολλά καταστήματα, για να κάνετε άνετα τις αγορές σας.
- **Προγράμματα Μεταφοράς Υπολοίπου** με ανταγωνιστικό επιτόκιο: Μεταφέρετε τα υπόλοιπα των πιστωτικών σας καρτών από άλλες τράπεζες στη Millennium bank, με εξαιρετικά ευνοϊκούς όρους.
- **Πρόγραμμα Μείωσης Επιτοκίου:** Ως επιβράβευση της συνέπειας και της εμπιστοσύνης σας, συμμετέχετε αυτόματα σε πρόγραμμα μείωσης επιτοκίου έως και 2 ποσοστιαίες μονάδες.

- **Πάγιες Εντολές:** Μέσω της πιστωτικής σας κάρτας έχετε τη δυνατότητα να πληρώνετε λογαριασμούς κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας, συνδρομητικής τηλεόρασης κλπ., χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση.
- **Πρόσθετη κάρτα:** Δώστε την ευκαιρία στα αγαπημένα σας πρόσωπα να αποκτήσουν την πιστωτική κάρτα Millennium bank MasterCard Standard, χωρίς επιπλέον δικαιολογητικά εισοδήματος.
- **Ευελιξία:** Με ελάχιστο ποσό καταβολής μόλις 2,5% του υπολοίπου σας κάθε μήνα.
- **Προνόμια Υγείας:** Μοναδικές προσφορές και ειδικές τιμές που ισχύουν σε συνεργαζόμενους οργανισμούς υγείας.
- Δυνατότητα ασφάλισης του υπολοίπου της κάρτας σας, με χαμηλό κόστος.
- **Ταξιδιωτική Ασφάλιση και Ιατρική βοήθεια,** όταν πληρώνετε τα έξοδα του ταξιδιού σας με την κάρτα σας.
- **24ωρη Εξυπηρέτηση** στο 801 11 95 500 ή στο 210 95 57 500 και μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής τραπεζικής (e-banking).
- **Ενημέρωση** μέσω της αναλυτικής παρουσίασης των συναλλαγών σας και όλης της τραπεζικής σας σχέση.
- **Άμεση αντικατάσταση** της κάρτας σας σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής.
- **Αλλαγή του PIN** της πιστωτικής σας κάρτας στα ATMs του δικτύου της Millennium bank για τη δική σας διευκόλυνση.



## Millennium bank MasterCard Gold



Η Millennium bank σας παρουσιάζει την πιστωτική κάρτα **Millennium bank MasterCard Gold** που σας χαρίζει απόλυτη ευελιξία και ελευθερία σε όλο τον κόσμο, αμέτρητες επιλογές στις αγορές σας και μοναδικά πλεονεκτήματα!

MasterCard

Gold

Για εσάς που θέλετε να ξεχωρίσετε και επιθυμείτε το κύρος της χρυσής πιστωτικής κάρτας με υψηλό πιστωτικό όριο για μεγαλύτερη άνεση στις αγορές σας.

Απολαύστε τα μοναδικά προνόμια των πιστωτικών καρτών της Millennium bank!

- **Bonus Club:** Χρησιμοποιήστε την πιστωτική σας κάρτα στις καθημερινές σας συναλλαγές αντί για μετρητά, συγκεντρώστε πόντους και αποκτήστε εντελώς δωρεάν πρωτότυπα και επώνυμα δώρα από τον Κατάλογο Δώρων του Bonus Club.
- **Άτοκες Δόσεις:** Προγράμματα άτοκων δόσεων ισχύουν σε πολλά καταστήματα, για να κάνετε άνετα τις αγορές σας.
- **Προγράμματα Μεταφοράς Υπολοίπου** με ανταγωνιστικό επιτόκιο: Μεταφέρετε τα υπόλοιπα των πιστωτικών σας καρτών από άλλες τράπεζες στη Millennium bank, με εξαιρετικά ευνοϊκούς όρους.
- **Πρόγραμμα Μείωσης Επιτοκίου:** Ως επιβράβευση της συνέπειας και της εμπιστοσύνης σας, συμμετέχετε αυτόματα σε πρόγραμμα μείωσης επιτοκίου έως και 2 ποσοστιαίες μονάδες.

- **Πάγιες Εντολές:** Μέσω της πιστωτικής σας κάρτας έχετε τη δυνατότητα να πληρώνετε λογαριασμούς κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας, συνδρομητικής τηλεόρασης κλπ., χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση.
- **Πρόσθετη κάρτα:** Δώστε την ευκαιρία στα αγαπημένα σας πρόσωπα να αποκτήσουν την πιστωτική κάρτα Millennium bank MasterCard Gold, χωρίς επιπλέον δικαιολογητικά εισοδήματος.
- **Ευελιξία:** Με ελάχιστο ποσό καταβολής μόλις 2,5% του υπολοίπου σας κάθε μήνα.
- **Προνόμια Υγείας:** Μοναδικές προσφορές και ειδικές τιμές που ισχύουν σε συνεργαζόμενους οργανισμούς υγείας.
- Δυνατότητα **ασφάλισης του υπολοίπου** της κάρτας σας, με χαμηλό κόστος.
- **Ταξιδιωτική Ασφάλιση και Ιατρική βοήθεια,** όταν πληρώνετε τα έξοδα του ταξιδιού σας με την κάρτα σας.
- **24ωρη Εξυπηρέτηση** στο 801 11 95 500 ή στο 210 95 57 500 και μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής τραπεζικής (e-banking).
- **Ενημέρωση** μέσω της αναλυτικής παρουσίασης των συναλλαγών σας και όλης της τραπεζικής σας σχέση.
- **Άμεση αντικατάσταση** της κάρτας σας σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής.
- **Αλλαγή του PIN** της πιστωτικής σας κάρτας στα ATMs του δικτύου της Millennium bank για τη δική σας διευκόλυνση.

## Millennium bank MasterCard Platinum



Μια κάρτα που είναι φτιαγμένη για να εξυπηρετεί αποκλειστικά εσάς που ζητάτε ελευθερία, άνεση και υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Με το κύρος της κορυφαίας πιστωτικής κάρτας στον κόσμο, σας προσφέρει μοναδικές εμπειρίες στις καθημερινές, αλλά και στις πιο ξεχωριστές συναλλαγές σας.

### Platinum

### Προνόμια

Με τη **Millennium bank MasterCard Platinum** απολαμβάνετε σημαντικά προνόμια που ανταποκρίνονται στις προσδοκίες σας για ελευθερία και ευελιξία:

- **Bonus Club:** Χρησιμοποιήστε την πιστωτική σας κάρτα στις καθημερινές σας συναλλαγές αντί για μετρητά, συγκεντρώστε πόντους και αποκτήστε εντελώς δωρεάν πρωτότυπα και επώνυμα δώρα από τον Κατάλογο Δώρων του Bonus Club.
- **Υψηλό όριο συναλλαγών,** για να κάνετε τις επιθυμίες σας πραγματικότητα.
- **Συμμετοχή σε προγράμματα άτοκων δόσεων,** για μεγαλύτερη ευκολία στις αγορές σας.
- **Συμμετοχή σε προγράμματα που αφορούν αποκλειστικά τους κατόχους της Millennium bank MasterCard Platinum,** για να απολαμβάνετε εκπτώσεις και προσφορές στις υπηρεσίες συνεργαζόμενων επιχειρήσεων.
- **Δωρεάν ταξιδιωτική ασφάλιση,** για να έχετε σιγουριά όπου και αν βρίσκεστε.
- **Προσωπική εξυπηρέτηση πελατών Platinum,** για εσάς που θέλετε να εξοικονομείτε πολύτιμο χρόνο.

## Platinum

## Ταξιδιωτική

## Ασφάλιση

Η Millennium bank MasterCard Platinum σας προσφέρει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα ταξιδιωτικής ασφάλισης, το οποίο καλύπτει εσάς και την οικογένειά σας για τις περιπτώσεις ατυχημάτων ή άλλων απροόπτων που μπορεί να συμβούν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας.

Συγκεκριμένα, χρησιμοποιώντας τη Millennium bank MasterCard Platinum για την πληρωμή των εισιτηρίων ή των εξόδων διαμονής σας μέχρι 50% τουλάχιστον, απολαμβάνετε ταξιδιωτική ασφάλιση σε περίπτωση:

- καθυστέρησης αναχώρησης προγραμματισμένης πτήσης
- απώλειας ή κλοπής των αποσκευών σας
- προσωπικού ατυχήματος

## Εξυπηρέτηση

## MasterCard

## Platinum

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας ως κάτοχοι της Millennium bank MasterCard Platinum, υπάρχει μία σειρά πρόσθετων διευκολύνσεων που έχουν σχεδιαστεί με βάση τις ιδιαίτερες απαιτήσεις σας:

- **Δυνατότητα εξυπηρέτησης 24 ώρες το 24ωρο**, 365 ημέρες το χρόνο καλώντας στο 801-11-95 500
- **Πληρωμή λογαριασμών κινητής τηλεφωνίας**, συνδρομητικής τηλεόρασης και άλλων υπηρεσιών για να εξοικονομήτε πολύτιμο χρόνο
- **Άμεση αντικατάσταση της κάρτας σας** με ένα απλό τηλεφώνημα σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής
- **Αυτόματη εξόφληση της κάρτας σας** με απευθείας χρέωση του λογαριασμού σας στη Millennium bank.

## Millennium bank Visa Electron για Φοιτητές



Η Millennium bank είναι μια σύγχρονη τράπεζα που...σπουδάζει μαζί σου. Μαθαίνει τις ανάγκες και τις επιθυμίες σου και τις εκπληρώνει με το πρόγραμμα University. Το Ολοκληρωμένο Φοιτητικό Πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για σένα που σπουδάζεις σε ΑΕΙ, ΤΕΙ, σε κολέγια (τουλάχιστον 3ετούς φοίτησης) και για εσένα που συνεχίζεις τις σπουδές σου για κάποιο μεταπτυχιακό τίτλο.

**Πιστωτική κάρτα Millennium bank Visa Electron για Φοιτητές**, δική σου μόνο με τη φοιτητική και την αστυνομική σου ταυτότητα! Χωρίς εγγυητή και δικαιολογητικά εισοδήματος.

- Πιστωτικό όριο από 500 ευρώ.
- Συνδρομή μόλις 1 ευρώ το μήνα.

**Απολαύστε τα μοναδικά προνόμια της Φοιτητικής Visa Electron της Millennium bank!**

- Δυνατότητα αγοράς βιβλίων, cd, εισητηρίων κ.λ.π. **μέσω internet και τηλεφώνου**
- **Άτοκες Δόσεις:** Προγράμματα άτοκων δόσεων ισχύουν σε πολλά καταστήματα, για να κάνεις άνετα τις αγορές σου.
- **Bonus Club:** Χρησιμοποίησε την πιστωτική σου κάρτα στις καθημερινές σου συναλλαγές αντί για μετρητά, συγκεντρώστε πόντους και αποκτήστε εντελώς δωρεάν πρωτότυπα και επώνυμα δώρα από τον Κατάλογο Δώρων του Bonus Club.

- **Πρόγραμμα Μείωσης Επιτοκίου:** Ως επιβράβευση της συνέπειας και της εμπιστοσύνης σου, συμμετέχεις αυτόματα σε πρόγραμμα μείωσης επιτοκίου έως και 2 ποσοστιαίες μονάδες.
- **Προγράμματα Μεταφοράς Υπολοίπου** με ανταγωνιστικό επιτόκιο: Μπορείς να μεταφέρεις τα υπόλοιπα των πιστωτικών σου καρτών από άλλες τράπεζες στη Millennium bank, με εξαιρετικά ευνοϊκούς όρους.
- **Πάγιες Εντολές:** Μέσω της πιστωτικής σου κάρτας έχεις τη δυνατότητα να πληρώνεις λογαριασμούς κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας, συνδρομητικής τηλεόρασης κλπ., χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση.
- **Προνόμια Υγείας:** Μοναδικές προσφορές και ειδικές τιμές που ισχύουν σε συνεργαζόμενους οργανισμούς υγείας.
- Δυνατότητα **ασφάλισης του υπολοίπου** της κάρτας σας, με χαμηλό κόστος.
- Ειδικές προσφορές στους ομίλους ΕΥΡΩΓΝΩΣΗ - EUROLAB και e-shop.

Χρησιμοποίησε την πιστωτική σου κάρτα σε όλες τις συναλλαγές σου και απόλαυσε τα πλεονεκτήματα που σου προσφέρει:

- **Παγκόσμια Αποδοχή** από όλες τις επιχειρήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό με το σήμα της Visa.
- **Ανάληψη Μετρητών από όλα τα ATMs** του δικτύου της Millennium bank και των ATMs με το σήμα της Visa.
- **Ευελιξία** με ελάχιστο ποσό καταβολής μόλις 5% του υπολοίπου σου κάθε μήνα.
- **Εύκολοι Τρόποι Πληρωμής:**
  - Με αυτόματη χρέωση του τραπεζικού σου λογαριασμού.
  - Με κατάθεση μετρητών μέσω των ATMs του δικτύου της Millennium bank.
  - μέσω της υπηρεσίας τηλεφωνικής εξυπηρέτησης (210 95 57 500 ή 801 11 95)

500).

- μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής τραπεζικής (e-banking).

- **Ταξιδιωτική Ασφάλιση και Ιατρική βοήθεια**, όταν πληρώνεις τα έξοδα του ταξιδιού σου με την κάρτα σου.
- **24ωρη Εξυπηρέτηση** στο 801 11 95 500 ή στο 210 95 57 500 και μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής τραπεζικής.
- **Ενημέρωση** μέσω της αναλυτικής παρουσίασης των συναλλαγών σου και όλης της τραπεζικής σου σχέσης.
- **Άμεση αντικατάσταση** της κάρτας σου σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής.
- **Αλλαγή του PIN** της πιστωτικής σου κάρτας στα ATMs του δικτύου της Millennium bank για τη δική σου διευκόλυνση.

### **Business Visa**



Η εταιρική πιστωτική κάρτα, που απευθύνεται σε επιχειρήσεις και «δουλεύει» ασταμάτητα για τη δική σας ευκολία!

### **Χαρακτηριστικά :**

- Καλύπτει όλα τα έξοδα της επιχείρησης και τις πληρωμές των στελεχών (ταξίδια, διαμονή, γεύματα κλπ)
- Είναι αποδεκτή σε 15 εκατομμύρια επιχειρήσεις σε όλον τον κόσμο και σε 115.000 επιχειρήσεις στην Ελλάδα.





Και βέβαια, κάθε στιγμή, μπορείτε να εξυπηρετηθείτε σε όλα τα καταστήματα Millennium bank ή με ένα απλό τηλεφώνημα στην υπηρεσία τηλεφωνικής εξυπηρέτησης: 801-11-95500 (αστική χρέωση για όλη την Ελλάδα), (+30) 210 - 955 7500 (από κινητό ή από το εξωτερικό).

Τα εξειδικευμένα μας στελέχη σας περιμένουν να λύσουν κάθε σας απορία και να σας ενημερώσουν για τα μοναδικά οφέλη της Millennium bank Business Visa.

### **MasterCard Σταθερής Δόσης**



**Η μόνη κάρτα στην αγορά με Σταθερή Δόση!**

Για να έχετε τον πλήρη έλεγχο των εξόδων σας και να μη "ξεφεύγετε" ποτέ από τον μηνιαίο σας προϋπολογισμό! Αποκτήστε τώρα τη **MasterCard Σταθερής Δόσης** και πληρώστε σταθερά, κάθε μήνα, το ποσό που εσείς επιθυμείτε!

#### **Μοναδικά πλεονεκτήματα :**

- **Σταθερή Δόση**

Η **MasterCard Σταθερής Δόσης** σας δίνει τη δυνατότητα να καταβάλλετε ένα **σταθερό ποσό κάθε μήνα**, το οποίο εσείς θα επιλέξετε ανάλογα με τις ανάγκες σας, ανεξάρτητα από τη χρήση και το υπόλοιπο της κάρτας σας (Ο παρακάτω πίνακας θα σας βοηθήσει).

**• Προνομιακά Προγράμματα Μεταφοράς Υπολοίπου**

Για ακόμη περισσότερη ευελιξία, μπορείτε να μεταφέρετε όλες σας τις οφειλές από πιστωτικές κάρτες άλλων τραπεζών στην MasterCard Σταθερής Δόσης της Millennium bank, με εξαιρετικά ευνοϊκούς όρους.

<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΟΡΙΟ ΚΑΡΤΑΣ</b>	<b>ΣΤΑΘΕΡΗ ΜΗΝΙΑΙΑ ΔΟΣΗ</b>
έως και 1.000€	<b>15€ ή 20€</b>
από 1.001€ έως και 1.500€	<b>25€, 30€ ή 35€</b>
από 1.501€ έως και 2.000€	<b>30€, 35€ ή 40€</b>
από 2.001€ έως και 2.500€	<b>40€, 45€ ή 50€</b>
από 2.501€ έως και 3.000€	<b>45€, 50€ ή 55€</b>
από 3.001€ έως και 3.500€	<b>55€, 60€ ή 65€</b>
από 3.501€ έως και 4.000€	<b>60€, 65€ ή 70€</b>
από 4.001€ έως και 4.500€	<b>70€, 75€ ή 80€</b>
από 4.501€ έως και 5.000€	<b>75€, 80€ ή 85€</b>
από 5.001€ έως και 5.500€	<b>85€, 90€ ή 95€</b>
από 5.501€+	<b>90€, 95€ ή 100€</b>

Το ποσό της μηνιαίας δόσης διαμορφώνεται αρχικά, ανάλογα με το πιστωτικό σας όριο (κατόπιν έκδοσης της πιστωτικής κάρτας και του πρώτου λογαριασμού) και ισούται με το πρώτο ποσό που αναφέρεται στον πίνακα. Εσείς μπορείτε να επιλέξετε οποιοδήποτε άλλο ποσό που αντιστοιχεί στο δικό σας πιστωτικό όριο, επικοινωνώντας με τη Millennium bank. Για παράδειγμα, εάν έχετε πιστωτικό όριο 1700€, η σταθερή μηνιαία σας καταβολή θα ισούται αρχικά με 30€ και μπορείτε να επιλέξετε μεταξύ των 30€, 35€ ή 40€

## Χαρακτηριστικά:

- **Bonus Club:** χρησιμοποιήστε την κάρτα MasterCard Σταθερής Δόσης στις καθημερινές σας συναλλαγές αντί για μετρητά, συγκεντρώστε πόντους και αποκτήστε εντελώς δωρεάν πρωτότυπα και επώνυμα δώρα από τον Κατάλογο Δώρων του Bonus Club.
- **Άτοκες Δόσεις:** προγράμματα άτοκων δόσεων ισχύουν σε πολλά καταστήματα, για να κάνετε άνετα τις αγορές σας.
- **Πάγιες Εντολές:** μέσω της κάρτας MasterCard Σταθερής Δόσης, έχετε τη δυνατότητα να πληρώνετε λογαριασμούς κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας, συνδρομητικής τηλεόρασης κλπ., χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση.
- **Πρόσθετη κάρτα:** δώστε την ευκαιρία στα αγαπημένα σας πρόσωπα να αποκτήσουν την κάρτα MasterCard Σταθερής Δόσης, χωρίς επιπλέον δικαιολογητικά εισοδήματος.
- **Προνόμια Υγείας:** μοναδικές προσφορές και ειδικές τιμές που ισχύουν σε συνεργαζόμενους οργανισμούς υγείας.
- Δυνατότητα ασφάλισης του υπολοίπου της κάρτας σας, με χαμηλό κόστος.

Χαρείτε λοιπόν την καθημερινότητά σας, χρησιμοποιώντας την πιστωτική κάρτα MasterCard Σταθερής Δόσης για άνεση και ευελιξία, πληρώνοντας κάθε μήνα σταθερά το ποσό που εσείς επιθυμείτε.

Χρησιμοποιήστε την πιστωτική σας κάρτα MasterCard Σταθερής Δόσης της Millennium bank σε όλες σας τις συναλλαγές και απολαύστε τα πλεονεκτήματα που σας προσφέρει:

- **παγκόσμια αποδοχή** από όλες τις επιχειρήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό με το σήμα της MasterCard

- **ανάληψη μετρητών από όλα τα ATMs** του δικτύου της Millennium bank και των ATMs με το σήμα της MasterCard
- **ευελιξία** στην τακτοποίηση του λογαριασμού σας
- **εύκολοι τρόποι πληρωμής:**
  - με αυτόματη χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού
  - με κατάθεση μετρητών μέσω των ATMs του δικτύου της Millennium bank
  - μέσω της υπηρεσίας τηλεφωνικής εξυπηρέτησης (210 95 57 500 ή 801 11 95 500).
  - μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής τραπεζικής (e-banking).
- **ταξιδιωτική ασφάλιση και ιατρική βοήθεια**, όταν πληρώνετε τα έξοδα του ταξιδιού σας με την πιστωτική σας κάρτα MasterCard Σταθερής Δόσης της Millennium bank
- **24ωρη Εξυπηρέτηση** στο 801 11 95 500 ή στο 210 95 57 500 και μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής τραπεζικής.
- **ενημέρωση** μέσω της αναλυτικής παρουσίασης των συναλλαγών σας και όλης της τραπεζικής σας σχέση.
- **άμεση αντικατάσταση** της κάρτας σας σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής.
- **αλλαγή του PIN** της πιστωτικής σας κάρτας στα ATMs του δικτύου της Millennium bank για τη δική σας διευκόλυνση.

### Πιστωτική Κάρτα Prestige



**Η Millennium bank σας καλωσορίζει στον κόσμο της Millennium bank MasterCard Prestige!**

Απολαύστε μοναδικά προνόμια και υπηρεσίες υψηλού επιπέδου από την κορυφαία κάρτα, αποκλειστικά σχεδιασμένη για εσάς που θέλετε να ξεχωρίζετε!








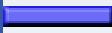
Συνδυάζοντας **υψηλό πιστωτικό όριο** και **μειωμένο επιτόκιο**, προσφέρει άνεση και ευκολία στις καθημερινές, αλλά και στις πιο ξεχωριστές συναλλαγές σας!

Επωφεληθείτε από τα πλεονεκτήματα που σας προσφέρει η **MasterCard Prestige της Millennium bank!**

- **Bonus Club:** Χρησιμοποιήστε την πιστωτική σας κάρτα στις καθημερινές σας συναλλαγές αντί για μετρητά, συγκεντρώστε πόντους και αποκτήστε εντελώς δωρεάν πρωτότυπα και επώνυμα δώρα από τον Κατάλογο Δώρων του Bonus Club.
- **Άτοκες Δόσεις:** Προγράμματα άτοκων δόσεων ισχύουν σε πολλά καταστήματα, για να κάνετε άνετα τις αγορές σας.
- **Πρόγραμμα Μεταφοράς Υπολοίπου:** Μεταφέρετε τα υπόλοιπα των πιστωτικών σας καρτών από άλλες τράπεζες στη Millennium bank με βάση το Euribor τριμήνου πλέον περιθωρίου 1,9% έως αποπληρωμής!
- **Πάγιες Εντολές:** Μέσω της πιστωτικής σας κάρτας έχετε τη δυνατότητα να πληρώνετε λογαριασμούς κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας, συνδρομητικής τηλεόρασης κλπ., χωρίς επιπλέον επιβάρυνση.
- **Πρόσθετη κάρτα:** Δώστε την ευκαιρία στα αγαπημένα σας πρόσωπα να αποκτήσουν κάρτα Millennium bank MasterCard Prestige **εντελώς δωρεάν**, χωρίς επιπλέον δικαιολογητικά εισοδήματος.
- **Ευελιξία:** Με ελάχιστο ποσό καταβολής μόλις 2,5% του υπολοίπου σας κάθε μήνα.
- **Προνόμια Υγείας:** Μοναδικές προσφορές και ειδικές τιμές που ισχύουν σε συνεργαζόμενους οργανισμούς υγείας.
- Δυνατότητα **ασφάλισης του υπολοίπου** της κάρτας σας, με χαμηλό κόστος.

**Με τη Millennium bank MasterCard Prestige κάντε τη ζωή σας πιο εύκολη!**

- **Ταξιδιωτική Ασφάλιση και Ιατρική βοήθεια**, όταν πληρώνετε τα έξοδα του ταξιδιού σας με την κάρτα σας.
- **24ωρη Εξυπηρέτηση** στο 801 11 95 500 ή στο 210 95 57 500 και μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής τραπεζικής (e-banking).
- **Ενημέρωση** μέσω της αναλυτικής παρουσίασης των συναλλαγών σας και όλης της τραπεζικής σας σχέση.
- **Άμεση αντικατάσταση** της κάρτας σας σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής.
- **Αλλαγή του PIN** της πιστωτικής σας κάρτας στα ATMs του δικτύου της Millennium bank για τη δική σας διευκόλυνση.

Εμφάνιση Αποτελεσμάτων: Έχεις Πιστωτική Κάρτα;			
Έχω Visa		<b>58</b>	53,21%
Έχω MasterCard		<b>30</b>	27,52%
Έχω Amex [aka American Express]		<b>16</b>	14,68%
Έχω Cash Card [Maestro κλπ.]		<b>28</b>	25,69%
Έχω Άλλη [Euroline κλπ.]		<b>5</b>	4,59%
Τις Έχω Όλες [Είμαι Credit Card Addicted]		<b>7</b>	6,42%
Έχω Diners		<b>8</b>	7,34%
Δεν Έχω		<b>28</b>	25,69%
<b>Σύνολο μοναδικών ψήφων:</b>		<b>109</b>	<b>100%</b>

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3**

### **3. ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ**

#### **3.1 Τι πλεονεκτήματα παρουσιάζει η πιστωτική κάρτα**

##### **3.1.1 Για τον κάτοχο**

- Ξεχωριστό πιστωτικό όριο ανάλογα με τις ανάγκες και την οικονομική σας κατάσταση.
- Είναι εύχρηστες.
- Περισσότερη αξία στα χρήματά σας
- Απολαμβάνετε εκπτώσεις και ειδικές προσφορές από εκλεκτά καταστήματα
- Ευρέως αποδεκτή στην Κύπρο και στο εξωτερικό παρέχοντας στα ταξίδια ασφάλεια, ιατρική και νομική βοήθεια, εξασφαλισμένη κράτηση κλπ .
- Μπορείτε να χρησιμοποιείτε το ποσό που αποπληρώνετε είτε με κατάθεση μηνιαίας δόσης, είτε με επιπρόσθετη κατάθεση χρημάτων, ξανά και ξανά (revolving credit).
- 24ωρη εξυπηρέτηση μέσω ΑΤΜς, 7 μέρες την εβδομάδα, 365 μέρες το χρόνο
- Ευκολία και ασφάλεια στις συναλλαγές σε όσες περιπτώσεις ο κάτοχος της κάρτας δεν έχει ή δεν θέλει να έχει μαζί του μετρητά διακινδυνεύοντας έτσι να τα χάσει.
- Εξασφάλιση περιόδου χάριτος αρκετών ημερών (π.χ. 25 ή 40 ημέρες) χωρίς τόκο από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού έως την ημερομηνία πληρωμής
- Μπορείς να αγοράσεις αγαθά ή υπηρεσίες σημαντικής αξίας εύκολα, σίγουρα, ταχύτατα και να πληρώσεις δόσεις χωρίς να είσαι αναγκασμένος

να περιμένεις να συγκεντρώσεις το αναγκαίο χρηματικό ποσό καθώς παρέχεται απεριόριστο όριο δαπανών.

- (λειτουργώντας ως κάρτες ηλεκτρονικών συναλλαγών) Παροχή της δυνατότητας στους κατόχους τους να διενεργούν τραπεζικές πράξεις μέσω των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ΑΤΜ), όπως αναλήψεις, καταθέσεις, μεταφορά ποσών από λογαριασμό σε λογαριασμό, εξόφληση της δόσης ή ακόμη να έχει ενημέρωση για το υπόλοιπο των λογαριασμών του ή της πιστωτικής του κάρτας κ.ά
- Αγοράζετε σήμερα και πληρώνετε μετά από 45 ημέρες περίπου. Η οφειλή σας σ' αυτό το διάστημα είναι άτοκη.
- Αν επιθυμείτε, μπορούν να αποκτήσουν κάρτα και άλλα μέλη της οικογένειάς σας.
- Δίνεται η δυνατότητα ανάληψης μετρητών, χωρίς όμως άτοκη περίοδος, με την μορφή δανείου.
- Διαθέσιμο χρήμα για την αντιμετώπιση έκτακτων εξόδων.
- Υπάρχει πλήρης ενημέρωση και ανάλυση των δαπανών από τη χρήση της κάρτας.
- Ευχάριστη ψυχολογική διάθεση καθώς έχεις την αίσθηση αγοραστική δύναμης και ελευθερίας.
- Εξυπηρετούν το λιανικό εμπόριο και συμβάλλουν στην αύξηση των πωλήσεων του.

Τα τελευταία χρόνια η ευρεία διάδοση των πιστωτικών καρτών και ο τραπεζικός ανταγωνισμός έχουν οδηγήσει σε μια συνεχή επέκταση των παρεχόμενων υπηρεσιών, διευρύνοντας έτσι την κλασική λειτουργία της κάρτας ως μέσου πληρωμών. Έτσι, προστέθηκαν ασφαλιστικές καλύψεις (ταξιδιωτική ασφάλιση, ιατρική και νομική βοήθεια), καταρτίστηκαν ειδικά προγράμματα συνεργασίας τραπεζών με επιχειρήσεις, ώστε να παρέχονται εκπτώσεις για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών, και τελευταία άρχισαν να εφαρμόζονται



προγράμματα σύνδεσης πιστωτικών καρτών με οργανισμούς, σωματεία, λέσχες, φιλανθρωπικές ή οικολογικές οργανώσεις κ.ά. Επιπλέον, σε πολλές περιπτώσεις οι κάτοχοι πιστωτικών καρτών ενημερώνονται, μέσω ειδικών περιοδικών που τους αποστέλλονται, για προσφορές καταστημάτων κατά τις οποίες η εξόφληση των άμεσων αγορών που πραγματοποιούνται γίνεται ύστερα από την παρέλευση αρκετών μηνών (προγράμματα μεταχρονολογημένων χρεώσεων) ή με πολλές άτοκες μηνιαίες δόσεις (προγράμματα άτοκων δόσεων).

Η προσπάθεια αυτή εμπλουτισμού των πιστωτικών καρτών με στοιχεία που δεν σχετίζονται άμεσα με την κύρια λειτουργία τους αποσκοπεί κυρίως στη διεύρυνση της πελατείας του τραπεζικού φορέα, στην εξυπηρέτηση και ικανοποίηση του πελάτη και στην προβολή του συνεργαζόμενου φορέα (π.χ. ποδοσφαιρικό ή φιλανθρωπικό σωματείο).

### **3.1.2 Για τις επιχειρήσεις**

Εκτός από τα οφέλη που αποκομίζουν οι κάτοχοι καρτών, ευνοημένες είναι και οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν στα προγράμματα αυτά, καθώς μπορούν να **επιτύχουν**

- Α** αύξηση των πωλήσεών τους και
- Β** διεύρυνση του πελατολογίου τους.

Συγκεκριμένα εξασφαλίζεται για τους **εμπόρους**

- ταχύτητα και ασφάλεια στην πραγματοποίηση των συναλλαγών, μέσω του διαρκώς εξελισσόμενου ηλεκτρονικού συστήματος συναλλαγών (δίκτυο τερματικών EFT/POS)
- έρχεται σε επαφή με μεγάλο αριθμό αγοραστών που κατέχουν πιστωτική κάρτα

- χρειάζεται λιγότερο ρευστό χρήμα καθώς κινείται με επιταγές πιστώνοντας τις αγορές των πιστωτικών
- δεν έχει ανάγκη να πουλά με πίστωση, αλλά μόνο τοις μετρητοίς, καθώς την σχετική οργάνωση εισπράξεων – δόσεων και τους πιστωτικούς κινδύνους τους αναλαμβάνει η τράπεζα που εκδίδει την πιστωτική
- παρέχεται η δυνατότητα αύξησης και βελτίωσης του τζίρου τους με τη συμμετοχή των πελατών τους σε προγράμματα άτοκων δόσεων ή μεταχρονολογημένων δόσεων καθώς η χρήση των μετρητών είναι ασύμφορη και δεν παρέχει ασφάλεια στην επιχείρηση
- ασφάλεια καθώς ο έμπορος δεν διατηρεί στο ταμείο του πολλά χρήματα.
- συντηρούν το λιανεμπόριο σε περιόδους έλλειψης ρευστότητας στην αγορά
- βελτίωση της ροής των χρημάτων και της λογιστικής τακτοποίησης των εισπράξεων του εμπόρου.

Μάλιστα, ειδικά για τις επιχειρήσεις που διαθέτουν διαρκή καταναλωτικά αγαθά, η λιανική τιμή των οποίων ξεπερνά τα 200 € η άμεση έκδοση κάρτας από τα καταστήματά τους είναι βέβαιο ότι βοηθά στην αύξηση των πωλήσεών τους. **Πλεονέκτημα** θεωρείται και το γεγονός ότι οι εταιρείες αυτές εξασφαλίζουν διαφημιστική προβολή μέσω των οδηγών αγορών που συντάσσουν οι τράπεζες και αποστέλλουν στους κατόχους των καρτών.

Αναλυτικότερα, με κάθε αγορά στις επιχειρήσεις του προγράμματος, ο κάτοχος της κάρτας έχει κέρδος που αντιστοιχεί σε ποσοστό επί του ποσού των αγορών του, το οποίο είναι εκ των προτέρων γνωστό. Τα κέρδη των αγορών συγκεντρώνονται στο chip που είναι ενσωματωμένο στην κάρτα. Η εξαργύρωση του συνολικού κέρδους ή μέρος αυτού, γίνεται με τη μορφή έκπτωσης στις επόμενες αγορές, σε οποιαδήποτε επιχείρηση συμμετέχει στο πρόγραμμα.

Μετά την ολοκλήρωση κάθε συναλλαγής, η απόδειξη που τυπώνεται από το POS εμφανίζει το συνολικό κέρδος από το πρόγραμμα, το κέρδος από τη νέα

αγορά και το υπόλοιπο του κέρδους από το πρόγραμμα. Αρχικά, στην απόδειξη της συναλλαγής εμφανίζεται η αξία της αγοράς με χρήση μίας πιστωτικής κάρτας σε επιχείρηση που συμμετέχει στο πρόγραμμα. Στη συνέχεια, εμφανίζεται το κέρδος του καταναλωτή από τη συγκεκριμένη αγορά, τόσο από το πρόγραμμα (κέρδος 1% επί του ποσού αγοράς) όσο και από το Ιδιωτικό Πρόγραμμα της επιχείρησης στην οποία πραγματοποιήθηκε.

### **3.1.3 Για τις τράπεζες**

- Προσέλκυση νέων πελατών (ιδιωτών και επιχειρήσεων) και ευκαιρίες αύξησης του κύκλου εργασιών της.
- Σύσφιξη σχέσεων πελατών και τράπεζας με αποτέλεσμα τη δόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ τους.
- Προβολή και διαφήμιση καθώς ένα μεγάλο μέρος της επιφάνειας της κάρτας καλύπτεται απ το λογότυπο της εκδότριας τράπεζας.
- Λήψη σημαντικών πληροφοριών για τις καταναλωτικές συνήθειες και ανάγκες ατόμων ή νοικοκυριών εξάγοντας χρήσιμα συμπεράσματα για το προφίλ των πελατών τους.
- Ανταποδοτικότητα στην εξυπηρέτηση που παρέχεται ήδη στις επιχειρήσεις
- Προμήθεια επί του ποσού κάθε συναλλαγής
- Τόκοι από την εξόφληση με δόσεις του ποσού της συναλλαγής
- Συνδρομές για την χορήγηση πιστωτικών καρτών
- Προμήθειες ή τόκοι από την ανάληψη μετρητών
- Τα στελέχη των τραπεζών διαθέτουν υψηλό επίπεδο εμπειρίας στα συστήματα πληρωμών.
- Κατάργηση σημαντικού όγκου εργασίας απ τα γκισέ
- Κατάργηση αποδείξεων, λογιστικών εγγραφών, συμφωνιών
- Διαθέτουν ένα ευρύ δίκτυο συμβεβλημένων επιχειρήσεων σε όλη την Ελλάδα ικανό να εξυπηρετήσει τους κατόχους καρτών

- Αύξηση προβολής και κύρους.

### **3.1.4 Για την εθνική οικονομία**

- Η αποφυγή χρήσης μετρητού χρήματος έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση της κυκλοφορίας του και δυνατότητα επενδύσεως του από τις τράπεζες και άλλους πιστωτικούς οργανισμούς.
- Η χρήση καρτών από αλλοδαπούς κατόχους (τουρίστες), βοηθάει στην εισροή συναλλάγματος στη χώρα μας και στην αύξηση των εγχώριων εμπορικών συναλλαγών.
- Οι διάφοροι φορείς και οι υπηρεσίες συλλέγουν πολύτιμες πληροφορίες για την αγορά, την εμπορική κίνηση συγκεκριμένων κλάδων καθώς και οικονομικές πληροφορίες φορολογικού ενδιαφέροντος.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4**

### **4. ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ**

#### **4.1 Τι μειονεκτήματα παρουσιάζει η πιστωτική κάρτα**

##### **4.1.1 Για τον κάτοχο**

- Υψηλότερα επιτόκια από άλλες μορφές τραπεζικού δανεισμού και πολύ χαμηλή ελάχιστη δόση με αποτέλεσμα οι χρήστες να υπερχρεώσουν τις κάρτες τους .
- Οδηγούν σε υπερκαταναλωτισμό και σε υπέρβαση του προϋπολογισμού τους παρασύροντας τους σε ανούσιες αγορές δίνοντας την αίσθηση ότι δεν πληρώνουν και δεν ξοδεύουν τίποτα αφού απλά υπογράφουν οδηγώντας τους σε οικονομικά αδιέξοδα..
- Η αδυναμία εξόφλησης του χρέους οδηγεί στον χαρακτηρισμό του από την τράπεζα ως κακοπληρωτή με αποτέλεσμα να θίγεται το πιστωτικό του προφίλ.
- Δημιουργούνται προβλήματα ασφαλείας σε περίπτωση απώλειας και κλοπής.
- Η απεριόριστη δυνατότητα συναλλαγών στο εξωτερικό είναι δυνατόν να προκαλέσει συναλλαγματικά προβλήματα.
- Είναι ενδεχόμενη η πρόκληση πληθωριστικών πιέσεων από την ελάχιστη χρησιμοποίηση τους.
- Αποτελούν φορολογικό τεκμήριο για τους κατόχους σύμφωνα με ερμηνεία του Υπουργείου Οικονομικών (1994).
- Η διαφήμιση με αντικείμενο τις κάρτες που είναι συνέπεια του μεγάλου ανταγωνισμού μεταξύ των πιστωτικών ιδρυμάτων επηρεάζει τις αποφάσεις τόσο εκείνων που σπεύδουν να τις αποκτήσουν όσο και των πιστωτικών ιδρυμάτων που συναγωνίζονται ποια θα εκδώσει τις περισσότερες.

### 4.1.2 Για τις επιχειρήσεις

- Πληρωμή προμηθειών προς την εκδότρια τράπεζα
- Κίνδυνος από πλαστές κάρτες
- Η δυσμενής εξέλιξη των οικονομικών μεγεθών της ελληνικής οικονομίας που περιορίζει την κατανάλωση.
- Η εισαγωγή νέων καρτών δημιουργεί μεγάλο ανταγωνιστικό περιβάλλον.
- Η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους ανταγωνιστές.
- Βελτίωση των πιστωτικών διευκολύνσεων που παρέχουν μεγάλες επιχειρήσεις προς τους πελάτες τους.
- Ανάπτυξη από τους ανταγωνιστές σύγχρονων μονάδων marketing

### 4.1.3 Για τις τράπεζες

- Αυξημένο ποσοστό πιστωτικού κινδύνου.
- Αυξημένο λειτουργικό κόστος για την οργάνωση και λειτουργία του σχετικού δικτύου σε σχέση με άλλα τραπεζικά προϊόντα και υπηρεσίες.
- Κίνδυνοι ζημιών από περιπτώσεις πλαστών καρτών, κάρτες που εκλάπησαν ή χάθηκαν.
- Η θέσπιση διάφορων ορίων από τις νομισματικές αγορές.
- Η έκδοση καρτών δεν έχει ενσωματωθεί με τις υπόλοιπες τραπεζικές εργασίες
- Αδυναμία ικανοποιητικής παρουσίας στην αγορά λόγω δημοσιονομικής νοοτροπίας, ευθυνοφοβίας και γραφειοκρατικών διαδικασιών.
- Η έλλειψη σύγχρονων υπηρεσιών υποστήριξης των πωλήσεων καρτών έναντι του ανταγωνισμού.

- Ελλιπής επικοινωνία με τις συμβεβλημένες επιχειρήσεις και τους κατόχους των καρτών με αποτέλεσμα την μη αύξηση των χρήσεων από τους κατόχους και τη μη αύξηση του τζίρου από τις επιχειρήσεις
- Απουσία τμήματος marketing από τις τράπεζες ώστε να είναι δυνατή η αξιολόγηση των ευκαιριών της αγοράς και η ανάπτυξη στρατηγικών για αποτελεσματική προσέγγιση νέων πελατών – αγοραστών καρτών
- Ανεπαρκής πληροφόρηση από τους υπαλλήλους των υποκαταστημάτων προς τους πελάτες για τις κάρτες που εκδίδει η τράπεζα
- Έλλειψη οργανωμένων σεμιναρίων για την επιμόρφωση των υπαλλήλων πάνω στο αντικείμενο

#### **4.1.4 Για την εθνική οικονομία**

- Η αλόγιστη χρήση των καρτών οδηγεί σε χρεοκοπία αλλά και σε αύξηση του δανεισμού με αποτέλεσμα την επιρροή του πληθωρισμού.

## **4.2 Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ): Προβλήματα με πιστωτικές κάρτες**

- 1) Οι Τράπεζες επιδόθηκαν, σε ένα αγώνα δρόμου, για την αύξηση του αριθμού των πιστωτικών τους καρτών, με σκοπό την παρουσίαση βελτιωμένων αποτελεσμάτων.
- 2) Οι Καταναλωτές δεν κάνουν αίτημα, για έκδοση κάρτας. Δηλαδή, δεν αποφασίζουν οι ίδιοι αν χρειάζονται ή όχι μια πιστωτική κάρτα.
- 3) Οι Καταναλωτές δεν ερωτώνται καν, αν εγκρίνουν την έκδοση μιας πιστωτικής κάρτας, στο όνομά τους.
- 4) Οι Καταναλωτές βρίσκονται, ξαφνικά, κάτοχοι πιστωτικής κάρτας. Και εάν είναι υποψιασμένοι, για τους κινδύνους της, όλα πηγαίνουν καλά. Αν, όμως, δε

γνωρίζουν δικαιώματα και υποχρεώσεις, στην πλειοψηφία των περιπτώσεων μπλέκουν, σε περιπέτειες:

**α)** Καταναλωτής κλήθηκε να πληρώσει λογαριασμό ύψους 2.000 € για κάρτα την οποία ουδέποτε ζήτησε, ουδέποτε ενέκρινε, ουδέποτε παρέλαβε. Κάποιος άλλος χρησιμοποίησε την κάρτα του, «χωρίς αυτόν, γι' αυτόν».

**β)** Φοιτητές και στρατιώτες, δηλαδή Καταναλωτές χωρίς κανένα εισόδημα και νεαρής ηλικίας, βρίσκονται κάτοχοι πιστωτικών καρτών, χωρίς να το γνωρίζουν ούτε οι ίδιοι, ούτε οι γονείς τους, οι οποίοι, αργότερα, καλούνται να αποπληρώσουν τους λογαριασμούς.

**γ)** Καταναλωτές, παρέλαβαν πιστωτικές κάρτες, τις οποίες είτε αποθήκευσαν σε ένα συρτάρι, είτε πέταξαν στα σκουπίδια. Δεν τις χρησιμοποίησαν ποτέ, αλλά δεν ενημέρωσαν την εκδότρια τράπεζα ότι επιθυμούν την ακύρωση των πιστωτικών καρτών. Στην καλύτερη των περιπτώσεων, όταν έληξε η συγκεκριμένη πιστωτική κάρτα, παρέλαβαν ένα λογαριασμό, με τον οποίο η τράπεζα, αφού είχε επανεκδώσει, πάλι χωρίς ενημέρωση των Καταναλωτών την πιστωτική κάρτα, τους καλούσε να πληρώσουν τα έξοδα και τις προμήθειες επανέκδοσης. Σε χειρότερες περιπτώσεις, η κάρτα πέφτει σε χέρια μη δικαιούχου και οι Καταναλωτές καλούνται να πληρώσουν λογαριασμούς, για αγορές, που δεν πραγματοποιούν οι ίδιοι.

### **4.3 Οι οικονομικές επιβαρύνσεις**

**1. Η επιβάρυνση 0,6% από 1,2% που ίσχυε παλαιότερα σύμφωνα με τον Ν. 128/75:** Πρόκειται για την επιβάρυνση στο βασικό επιτόκιο χορήγησης πιστωτικής κάρτας. Επίσης ο ΕΦΤΕ που επιβάρυνε ακόμη περισσότερο τον καταναλωτή έχει πλέον καταργηθεί



**2. Η ετήσια συνδρομή:** Οι περισσότερες τράπεζες χρεώνουν - κατά κανόνα - μια φορά τον χρόνο κάποια ειδική συνδρομή για τη χορήγηση πιστωτικής κάρτας και εξαρτάται απ το είδος της κάρτας και τον εκδότη. Η συνδρομή αυτή μπορεί να φθάσει ως και 150 € Τις μεγαλύτερες συνδρομές έχουν συνήθως οι «χρυσές» πιστωτικές κάρτες, που συνήθως προσφέρουν μεγαλύτερα προνόμια στους κατόχους τους. Επίσης, συνδρομή μπορεί να υπάρχει και για κάθε πιστωτική κάρτα «πρόσθετου κατόχου». Οι τράπεζες κάποιες φορές στην προσπάθειά τους να προσελκύσουν πελάτες δεν χρεώνουν συνδρομή για τον πρώτο χρόνο αλλά για κάθε επόμενο ενώ σε άλλες περιπτώσεις μια τράπεζα μπορεί να μη χρεώνει καθόλου ετήσια συνδρομή.

**3. Τα έξοδα έκδοσης λογαριασμού :** Πρόκειται για ένα ελάχιστο ποσό που χρεώνουν οι τράπεζες σε μηνιαία βάση για τους λογαριασμούς που εκδίδουν και αποστέλλουν στους κατόχους πιστωτικών καρτών. Το ποσό αυτό συνήθως φτάνει έως και το 1 € και κάθε μήνα προστίθεται στο υπόλοιπο κάθε πιστωτικής κάρτας.

**4. Προμήθεια για την ανάληψη μετρητών:** Οι περισσότερες τράπεζες χρεώνουν κάποια ελάχιστη προμήθεια για την ανάληψη μετρητών από τα ΑΤΜ με τη χρήση πιστωτικής κάρτας. Εξάλλου, ο κάτοχος πιστωτικής κάρτας μπορεί να χρεώνεται με «λειτουργικά και διαχειριστικά έξοδα», όταν πραγματοποιεί αναλήψεις μετρητών με τη χρήση της κάρτας του από δίκτυο άλλης τράπεζας.

**5. Προμήθεια για υπέρβαση του ορίου ανάληψης:** Ορισμένες τράπεζες ζητούν την καταβολή συγκεκριμένης προμήθειας (π.χ. 5%) για το ποσό υπέρβασης. Το ποσό της υπέρβασης πρέπει να εξοφληθεί οπωσδήποτε στον αμέσως επόμενο λογαριασμό, αλλιώς αρχίζουν να «τρέχουν» τόκοι υπερημερίας για το ποσό της υπέρβασης.

**6. Έξοδα καθυστέρησης πληρωμής λογαριασμού:** Πρόκειται για ποσό που χρεώνει η τράπεζα όταν ο πελάτης καθυστερήσει έστω και για λίγες ημέρες να

εξοφλήσει έναν λογαριασμό γνωστό σαν τόκοι υπερημερίας. Η χρέωση γίνεται για ολόκληρο το καθυστερούμενο ποσό, από την ημέρα που αρχίζει η καθυστέρηση. Το επιτόκιο υπερημερίας υπολογίζεται ως προσαύξηση στο επιτόκιο της κάρτας και κυμαίνεται περί το 2,5%. Το συγκεκριμένο προσauξάνει το βασικό επιτόκιο και επιβαρύνει ανάλογα το ποσό που δεν έχει εξοφληθεί εμπρόθεσμα.

Για να είναι σε θέση ο καταναλωτής να συγκρίνει τη συνολική Ετήσια Πραγματική Επιβάρυνση (ΕΠΕ) από κάρτα σε κάρτα, το Υπουργείο Εμπορίου έχει υποχρεώσει τους οργανισμούς έκδοσης πιστωτικών καρτών να αναγράφουν στη σύμβαση που υπογράφει ο πελάτης, εκτός από τους όρους χορήγησης της κάρτας, και την ετήσια πραγματική επιβάρυνση.

#### **4.4 Πρόσθετες επιβαρύνσεις και προμήθειες**

Εκτός από την ετήσια συνδρομή και τους τόκους που εισπράττουν από τους κατόχους των πιστωτικών καρτών οι τράπεζες επιβάλλουν και μια σειρά από άλλες εισπράξεις, για να καλύψουν το λειτουργικό κόστος και να αυξήσουν τα κέρδη τους, οι οποίες είναι :

- Προμήθεια από την επιχείρηση επι του ποσού των αγορών που πληρώνεται μέσω των πιστωτικών καρτών ως αντιστάθμισμα των συναλλαγών που προσφέρει το τραπεζικό σύστημα. Το ύψος της προμήθειας αυτής ποικίλει από το όγκο των συναλλαγών και από τη σύμβαση που έχει υπογραφεί μεταξύ τράπεζας και επιχείρησης ( συνήθως 2 % – 2.5 % ).
- Προμήθεια για κάθε ανάληψη μετρητών που γίνεται από τα ΑΤΜ'ς με τη χρήση πιστωτικής κάρτας ( συνήθως 2.5 % - 3 % του ποσού της ανάληψης, με ελάχιστο 1.5 €).
- Τόκους από την ημερομηνία πραγματοποίησης της ανάληψης των μετρητών ( συνήθως 9 % – 17.5 % ).

- Τόκους υπερημερίας όταν ο πελάτης καθυστερήσει τη δόση του για κάποιο λόγο. Η χρέωση γίνεται για όλο το καθυστερούμενο ποσό από την ημέρα που γίνεται η καθυστέρηση. Υπολογίζεται ως προσαύξηση στο επιτόκιο της κάρτας και φτάνει έως το 2.5 %.
- Πρόσθετες επιβαρύνσεις σε περίπτωση υπέρβασης του προκαθορισμένου ορίου ( 5 % επί του ποσού της υπέρβασης ).
- Προμήθεια 1.5 % για συναλλαγές που πραγματοποιούνται στο εξωτερικό.
- Έξοδα καθυστέρησης πληρωμής λογαριασμού που χρεώνει η τράπεζα έστω και λίγες μέρες καθυστέρησης.
- Έξοδα έκδοσης λογαριασμού ( συνήθως 0.5 €– 1 €)

Δυνατότητα διαμαρτυρίας εντός 20 ημερών αν πιστεύουν πως το χρεούμενο ποσό είναι μεγαλύτερο από τις προσδοκίες τους.

Αναπροσαρμογή των επιτοκίων κατά βούληση της τράπεζας.

Τροποποίηση της σύμβασης μονομερώς από την τράπεζα ή καταγγελία της σύμβασης χωρίς προειδοποίηση, καθώς και διακοπή της χρήσης της πιστωτικής.

Απαγόρευση από τον κάτοχο κάρτας να υποβάλει ένσταση κατά της τράπεζας σε περίπτωση προβλήματος που προκύπτει από συναλλαγή με επιχείρηση.

Εκδίκαση των διαφορών που θα προκύψουν μεταξύ των συμβαλλόμενων μόνο από τα δικαστήρια της Αθήνας.

Απόδοση ευθύνης στον κάτοχο σε περίπτωση που η απώλεια κάρτας δεν καταγραφεί από την τράπεζα ακόμη και από της υπαιτιότητα.

Δικαίωμα χρήσης των προσωπικών δεδομένων από τις τράπεζες καθώς και δικαίωμα μεταβίβασης αυτών των προσωπικών στοιχείων του πελάτη, σε συνεργαζόμενες εταιρίες.

## 4.5 Αυθαιρεσίες με τις πιστωτικές κάρτες

### 1. Άτοκη μεταφορά υπολοίπου από μια πιστωτική κάρτα σε μια άλλη

«Καταναλωτές οι οποίοι έχουν μεταφέρει το υπόλοιπο της παλαιάς πιστωτικής τους κάρτας σε μια νέα κάρτα η οποία διαφημίζει ότι το μεταφερόμενο ποσό θα είναι άτοκο για κάποιους μήνες και στη συνέχεια πραγματοποίησαν νέες αγορές από την κάρτα αυτή και πλήρωσαν εμπρόθεσμα την ελάχιστη δόση ή το σύνολο της αξίας των νέων αγορών καταγγέλλουν ότι απώλεσαν την περίοδο χάριτος στις νέες αγορές τους και χρεώθηκαν τόκο από την ημέρα πραγματοποίησης των νέων αγορών και όχι από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας πληρωμής του λογαριασμού.

Όπως προέκυψε από έρευνά μας, ο τρόπος υπολογισμού των τόκων στις νέες αγορές διαφέρει από τράπεζα σε τράπεζα. Επίσης καταγράφηκαν πράγματι απαράδεκτες περιπτώσεις κατά τις οποίες ο πελάτης προχώρησε σε μεταφορά υπολοίπου για την αξιοποίηση της διαφημιζόμενης άτοκης περιόδου και βρέθηκε να χάνει, χωρίς να το περιμένει, την περίοδο χάριτος στις νέες αγορές του, παρ' όλο που εξοφλούσε την προβλεπόμενη δόση ή ακόμη και όλο το ποσό των νέων αγορών. Με τον τρόπο αυτόν ακυρώνεται στην πράξη η διαφημιζόμενη άτοκη περίοδος.

Με δεδομένη τη μη ύπαρξη ενιαίας πρακτικής όλων των τραπεζών, θα θέλαμε να μας γνωστοποιήσετε την πολιτική που ακολουθούν οι διάφορες τράπεζες στο θέμα αυτό αναλυτικά και χωριστά για κάθε τράπεζα. Επίσης θα θέλαμε να μας πληροφορήσετε για τον τρόπο με τον οποίο οι τράπεζες ενημερώνουν τους καταναλωτές οι οποίοι μεταφέρουν υπόλοιπα καρτών αποσκοπώντας στην αξιοποίηση της περιόδου χάριτος για τις συνέπειες που έχει η μεταφορά αυτή στην πολιτική χρέωσης τόκων επί των άλλων κινήσεων που πραγματοποιεί ο κάτοχος της κάρτας».

## **2. «Ανεπίκαιρες» χρεώσεις και πιστώσεις σε τραπεζικούς λογαριασμούς**

«Καταναλωτές καταγγέλλουν ότι έχουν κάνει κατάθεση σε ΑΤΜ τραπεζών Παρασκευή απόγευμα η οποία αρχίζει να τοκίζεται μόνο από την επόμενη Δευτέρα ή Τρίτη, ενώ ανάληψη που έχουν κάνει από ΑΤΜ Κυριακή βράδυ τελικά αφαιρείται από τον λογαριασμό τους από την προηγούμενη Παρασκευή.

Από τη διενεργηθείσα έρευνα προέκυψε ότι κάθε τράπεζα ακολουθεί διαφορετική πολιτική σε σχέση με την ημέρα από την οποία λογίζονται τόκοι - δηλαδή, ποια είναι η ημέρα valeur.

Μάλιστα η ημέρα αυτή μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το είδος του λογαριασμού που διατηρεί ο πελάτης.

Θα θέλαμε να μας γνωστοποιήσετε αναλυτικά πώς υπολογίζουν τις ημέρες valeur στις συναλλαγές από ΑΤΜ και για τα διάφορα είδη λογαριασμού οι διάφορες τράπεζες αναλυτικά και χωριστά για κάθε τράπεζα και σε ποιες περιπτώσεις εφαρμόζεται εις βάρος των καταναλωτών αυτή η απαράδεκτη πρακτική. Επίσης θα θέλαμε να μας γνωρίσετε πώς οι τράπεζες ενημερώνουν τους πελάτες τους για την πολιτική τους στο θέμα αυτό».

## **3. Υπερβάλλουσες χρεώσεις**

«Καταναλωτές οι οποίοι καθυστέρησαν λίγες ημέρες να εξοφλήσουν το ελάχιστο ποσό καταβολής στην κάρτα τους ή και το σύνολο του υπολοίπου τους χρεώθηκαν τόκους για τις νέες αγορές τους από την πρώτη ημέρα πραγματοποίησής τους.

Με δεδομένο ότι τα θέματα αυτά ρυθμίζονται από τις συμβάσεις, θα θέλαμε να γνωρίζουμε αν και πώς οι τράπεζες αναλυτικά και χωριστά για κάθε τράπεζα ενημερώνουν τους καταναλωτές για το θέμα αυτό ώστε να μην παρατηρείται το απαράδεκτο φαινόμενο ο καταναλωτής που καθυστερεί λίγες ημέρες την πληρωμή του προηγούμενου λογαριασμού να χρεώνεται τόκους για τις νέες αγορές από την πρώτη ημέρα πραγματοποίησής τους».

#### **4. Και άλλες υπερβάλλουσες χρεώσεις!**

«Καταναλωτής ο οποίος έκανε αγορές από την πιστωτική του κάρτα χρεώθηκε δυσανάλογα μεγάλο ποσό για υπέρβαση ορίου.

Από τη διενεργηθείσα έρευνα προέκυψε ότι κάθε τράπεζα ακολουθεί διαφορετική πολιτική σε σχέση με τις χρεώσεις για υπέρβαση ορίου, οι οποίες σε ορισμένες περιπτώσεις είναι πράγματι απαράδεκτα υψηλές.

Θα θέλαμε να μας πληροφορήσετε αναλυτικά και χωριστά για κάθε τράπεζα για την πολιτική των διαφόρων τραπεζών σε ό,τι αφορά τις υπερβάσεις ορίου, καθώς και για τον τρόπο με τον οποίο εξασφαλίζουν ότι όλοι οι καταναλωτές τους είναι ενήμεροι για την πολιτική τους στο θέμα αυτό.

Επιπλέον θα θέλαμε να μας γνωρίσετε πώς οι τράπεζες ενημερώνουν τους καταναλωτές ότι υπερβαίνουν το όριο και ότι αυτή η υπέρβαση συνοδεύεται από την αντίστοιχη χρέωση προτού αυτοί προχωρήσουν στην υπέρβαση του ορίου. Σε ό,τι αφορά την πολιτική των τραπεζών θα θέλαμε να μας ενημερώσετε και για τον τρόπο με τον οποίο υπολογίζεται το ύψος των χρεώσεων αυτών από την  
κάθε  
τράπεζα».

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5**

### **5. ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΩΣΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ**

#### **5.1 Τιμολογιακή πολιτική**

Περιλαμβάνει την συνδρομή, το επιτόκιο και τις πρόσθετες επιβαρύνσεις και προμήθειες.

**Συνδρομή :** Ετήσια εισφορά που καταβάλλει ο κάτοχος για την απόκτηση και χρήση της πιστωτικής κάρτας. Λόγω του μεγάλου ανταγωνισμού οι τράπεζες προσφέρουν δωρεάν ή μειωμένη συνδρομή για κάποιο χρονικό διάστημα. Με συνδρομή επιβαρύνονται και οι κάρτες των πρόσθετων μελών. Εάν υπάρχει λογαριασμός μισθοδοσίας στο αντίστοιχο πιστωτικό ίδρυμα που έχει εκδοθεί η κάρτα τότε υπάρχει δωρεάν συνδρομή για πάντα.

**Επιτόκιο :**

- i. **Κύριο επιτόκιο :** Παρόλο που παρατηρείται σταδιακή μείωση του επιτοκίου χρόνο με το χρόνο παρολαυτά οι πιστωτικές κάρτες διαθέτουν το μεγαλύτερο επιτόκιο από τις άλλες μορφές δανεισμού.

Η αιτιολογία είναι ότι πρόκειται για προϊόντα υψηλού κινδύνου για την διαχείριση του ρίσκου των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων καθώς και το λειτουργικό κόστος του συστήματος πιστωτικών καρτών λόγω των αυξημένων απαιτήσεων υποστήριξης, η παρακολούθηση και ο έλεγχος των συναλλαγών επιβαρύνει ιδιαίτερα την κατάσταση. Επίσης σημαντικό ρόλο παίζουν και οι μεσάζοντες. Π.χ. στις co – branded κάρτες εκτός από τις τράπεζες και τις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις, κέρδος έχουν και οι μεγάλοι διεθνείς οργανισμοί

συστημάτων καταναλωτικών πληρωμών ( Visa, MasterCard, Diners, American Express κλπ ) καθώς πουλάνε στις τράπεζες το δικαίωμα χρήσης του λογοτύπου τους πάνω στις πιστωτικές κάρτες που εκδίδονται.

## **ii. Εισαγωγικό επιτόκιο :**

Είναι χαμηλότερο από το κανονικό και προσφέρεται συνήθως για 6 μήνες.

## **iii. Επιτόκιο μεταφοράς υπολοίπου :**

Προκειμένου να αποκτήσουν πελάτες από τους ανταγωνιστές έχει θεσπιστεί τον τελευταίο καιρό το πρόγραμμα μεταφοράς μέρους ή ολόκληρου του υπολοίπου οφειλής καρτών σε μία με ειδικά προνομιακό επιτόκιο για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα ή ειδικές προσφορές.. Το θετικό είναι ότι ο κάτοχος μπορεί να επιτύχει καλύτερη οικονομική διαχείριση αποκτώντας πλήρη έλεγχο των κινήσεων του καθώς μπορεί να αντιμετωπίσει την αδυναμία αποπληρωμής και την υπερχρέωση τους.

\*\*\*\* Η μαγνητική ταινία των πιστωτικών καρτών χωρίζεται σε 3 μέρη πάνω στα οποία γράφονται οι πληροφορίες όπως το PIN, το όριο του λογαριασμού, η ημερομηνία έκδοσης, ο κώδικας της χώρας, ειδικά στοιχεία για την αποκρυπτογράφηση των πληροφοριών.

### **5.1.1 Τι τόκους θα πληρώνετε**

- Αν εξοφλήσετε το σύνολο της οφειλής από τις αγορές σας μόλις λάβετε το σχετικό λογαριασμό, δεν θα επιβαρυνθείτε με τόκους.
- Αν εξοφλήσετε την οφειλή σας τμηματικά, τότε θα επιβαρυνθείτε με τόκους που θα υπολογίζονται με το επιτόκιο που σας έχει γνωρίσει η Τράπεζα σας. Όταν το επιτόκιο αλλάζει, η Τράπεζα θα σας ενημερώνει.



- Αν "δανειστείτε" χρήματα από ΑΤΜ, το ποσό της ανάληψης θα τοκίζεται από την ημέρα που το πήρατε.

### **5.1.2 Τι ισχύει σχετικά με τις πιστωτικές κάρτες όσον αφορά τη φορολογία εισοδήματος**

Τα τελευταία χρόνια έχει καθιερωθεί ως πρόσθετο φορολογικό τεκμήριο η χρήση πιστωτικών καρτών. Το τεκμήριο αυτό συγκρίνεται με τα τεκμήρια δαπανών διαβίωσης και απόκτησης περιουσιακών στοιχείων και αν τα υπερβαίνει, φορολογείται αυτό. Οι οργανισμοί έκδοσης πιστωτικών καρτών χορηγούν στους πελάτες τους στο τέλος κάθε χρόνου βεβαίωση στην οποία αναγράφεται το συνολικό ποσό που κατέβαλε ο πελάτης τους. Οι βεβαιώσεις αυτές αθροίζονται και αν το σύνολό τους είναι μεγαλύτερο τόσο από το δηλούμενο στην Εφορία εισόδημα όσο και από το ποσό που προκύπτει από τα τεκμήρια δαπανών διαβίωσης και απόκτησης περιουσιακών στοιχείων, τότε αυτό θεωρείται ότι είναι το φορολογητέο εισόδημα του οικονομικού έτους, εκτός και αν αποδειχτεί ανάλωση κεφαλαίου που αποκτήθηκε τα προηγούμενα έτη. Οι φορολογούμενοι, λοιπόν, θα πρέπει να προσέχουν ώστε οι αγορές που πραγματοποιούν με πιστωτικές κάρτες να μην είναι μεγαλύτερες από το εισόδημα που δηλώνεται στις φορολογικές αρχές.

### **5.1.3 Που οφείλονται οι υψηλές χρεώσεις**

Το ζήτημα των υψηλών χρεώσεων στις πιστωτικές κάρτες οφείλεται όσον αφορά την Ελλάδα, σε παράγοντες όπως :

- το υψηλότερο ασφάλιστρο κινδύνου λόγω του υψηλότερου ποσοστού των δανείων σε καθυστέρηση επί του συνόλου των δανείων,

- το υψηλότερο κόστος λειτουργίας των τραπεζών, καθώς και δανεισμού τους στη διατραπεζική αγορά,
- και στο ανεπαρκές, ακόμη, επίπεδο του υφιστάμενου στον τραπεζικό τομέα ανταγωνισμού, η διερεύνηση των τυχόν αθέμιτων αιτίων του οποίου ανήκει στην αρμόδια Αρχή (Επιτροπή Ανταγωνισμού).

Η προτεινόμενη λύση μεταξύ άλλων είναι ο έλεγχος των μεθόδων υπολογισμού των επιτοκίων, τα κριτήρια προσδιορισμού των συναλλαγών επί των οποίων εισπράττονται προμήθειες ή έξοδα, καθώς και τους όρους άσκησης των συναφών δικαιωμάτων των συναλλασσομένων. Οι υψηλές χρεώσεις, σε πολλές περιπτώσεις, στις πιστωτικές κάρτες και τις διαφορές χρεώσεων μεταξύ των κρατών μελών που μπορεί να είναι ακόμα και πάνω από το 400% δημιουργώντας υψηλές επιβαρύνσεις για τους Ευρωπαίους καταναλωτές, αλλά και σοβαρά προβλήματα στη λειτουργία του χρηματοπιστωτικού τομέα.

## **5.2 Δεκάλογος σωστής χρήσης των πιστωτικών καρτών**

### **1. Πληρώστε τις δόσεις της πιστωτικής σας κάρτας με αυτόματη χρέωση του τραπεζικού λογαριασμού σας**

Όλες σχεδόν οι τράπεζες δίνουν τη δυνατότητα στους πελάτες τους, με μια πάγια εντολή πληρωμών λογαριασμών, η οποία μπορεί να δοθεί ακόμη και τηλεφωνικά, να εξοφλούν τις δόσεις των δανείων τους και των πιστωτικών καρτών τους με αυτόματη χρέωση του τραπεζικού λογαριασμού τους, ο οποίος εξυπακούεται ότι θα πρέπει να διαθέτει επαρκές υπόλοιπο κατά την ημέρα χρέωσής του. Με αυτόν τον τρόπο μπορεί κανείς αφενός να γλιτώσει χρόνο και κόπο, αφού αποφεύγει κάθε μήνα τις ουρές στα γκισέ, αφετέρου δεν κινδυνεύει να βγει υπερήμερη η δόση του και να πληρώσει έτσι παραπάνω τόκους από ό,τι αρχικά έχει υπολογίσει.

## **2. Εξοφλήστε μεγαλύτερο ποσό από την ελάχιστη καταβολή που καθορίζεται από τις τράπεζες για τις πιστωτικές κάρτες**

Όσοι χρησιμοποιούν την πιστωτική κάρτα τους, διαπιστώνουν ότι σε κάθε μηνιαίο αντίγραφο κίνησης λογαριασμού που τους στέλνει η τράπεζα αναγράφεται ένα ελάχιστο ποσό που πρέπει να καταβληθεί. Κάποιος που αποπληρώνει ποσό μεγαλύτερο από το ελάχιστο που αναγράφεται στη μηνιαία κίνηση λογαριασμού, αφενός μειώνει σημαντικά την οφειλή του, αφετέρου γλιτώνει την καταβολή επιπλέον τόκων στο μέλλον. Επίσης, έχει να πληρώσει για τους επόμενους μήνες μικρότερη δόση.

## **3. Ακολουθήστε τον χρυσό κανόνα του 35%**

Οι περισσότερες τράπεζες είναι πρόθυμες να σας «χαρίσουν» πιστωτικές κάρτες. Η προθυμία αυτή όμως των τραπεζών οφείλεται στο κέρδος που θα έχουν από τους τόκους που εσείς θα πληρώνετε. Προτού χρεώσετε λοιπόν την πιστωτική σας κάρτα, φροντίστε να έχετε προϋπολογίσει τα ποσά που θα καταβάλλετε κάθε μήνα για την εξόφληση των οφειλών σας, τα οποία δεν θα πρέπει να ξεπερνούν το 35% των συνολικών καθαρών μηνιαίων απολαβών σας.

Όπως υποστηρίζουν στελέχη τραπεζών, όποιος ακολούθησε αυτόν τον κανόνα σπάνια βρέθηκε εκτεθειμένος απέναντι στις τράπεζες.

## **4. Πραγματοποιήστε έρευνα αγοράς μεταξύ πιστωτικών καρτών**

Η Συνολική Ετήσια Επιβάρυνση της κάρτας (ΣΕΠΠΕ) δείχνει στον καταναλωτή, υπό την μορφή ποσοστού επί τοις εκατό, τη συνολική, σε ετήσια βάση, επιβάρυνση που θα έχει ο δανειοδοτούμενος από το συγκεκριμένο δάνειο ή τη χρήση κάρτας, αφού περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία κόστους της πίστωσης και είναι εξ ορισμού μεγαλύτερο από το ονομαστικό ετήσιο επιτόκιο. Συνεπώς, τον βοηθάει να επιλέξει την πίστωση που θεωρεί πιο συμφέρουσα και να

αποφεύγει την υπερχρέωση, ενισχύοντας έτσι και τον ανταγωνισμό μεταξύ των τραπεζών με τελικό ωφελημένο τον δανειολήπτη.

## **5. Ζητήστε πλήρη ενημέρωση από τις τράπεζες**

Οι τράπεζες είναι υποχρεωμένες να πληροφορούν τους πελάτες τους με ενημερωτικό υλικό και προφορικά για όλα τα χαρακτηριστικά των προϊόντων που προσφέρουν. Πρέπει να διαθέτουν στους χώρους συναλλαγών ενημερωτικά φυλλάδια που αφορούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρουν και στα οποία να αναγράφονται αναλυτικά τα χαρακτηριστικά τους [επιτόκια, λοιπά έξοδα, Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ), ύψος επιτοκίου υπερημερίας όταν καθυστερεί η πληρωμή μιας δόσης και ο τρόπος υπολογισμού του, από πότε δηλαδή αρχίζει να τρέχει η ποινή και πότε κεφαλαιοποιούνται οι τόκοι κ.τ.λ.].

Να απαντούν με κάθε λεπτομέρεια σε οποιαδήποτε ερώτηση των πελατών σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρουν.

Να περιλαμβάνουν στις συμβάσεις τους όλα τα απαραίτητα πληροφοριακά στοιχεία και να δίνουν τα σχετικά έντυπα.

Να γνωστοποιούν άμεσα, με δημοσιοποίηση ή άλλον τρόπο, τις μεταβολές των όρων των συμβάσεων, όταν αυτοί τροποποιούνται μονομερώς (π.χ. επιτόκια).

Να διαθέτουν ειδικές υπηρεσίες που να δέχονται και να εξετάζουν τα παράπονα που οι πελάτες διατυπώνουν κ.τ.λ.

## **6. Αποφύγετε την ταυτόχρονη έκδοση πολλών πιστωτικών καρτών**

Πολλοί είναι αυτοί που ενώ έχουν αποκτήσει μία πιστωτική κάρτα με ένα πιστωτικό όριο π.χ. 3.000 € πηγαίνουν σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα και ζητούν

νέα πιστωτική κάρτα. Με αυτόν τον τρόπο αντί για 3.000 € μπορεί να βρεθούν χρεωμένοι με 6.000 € (αν και η άλλη κάρτα έχει 3.000 € πιστωτικό υπόλοιπο) στην περίπτωση που χρησιμοποιήσουν το σύνολο του πιστωτικού υπολοίπου και των δύο καρτών. Το γεγονός αυτός εγκυμονεί κίνδυνο υπερχρέωσης του δανειολήπτη, ο οποίος ενδέχεται κάποια στιγμή να αδυνατεί να εξοφλήσει τις οφειλές του.

### **7. Αποφύγετε αναλήψεις μετρητών από την κάρτα για να εξοφλήσετε τη δόση της**

Οι αναλήψεις μετρητών έχουν το μεγαλύτερο κόστος, αφού ο τόκος στον λογαριασμό της πιστωτικής κάρτας αρχίζει να «τρέχει» από την ημέρα της ανάληψης και όχι από την ημέρα που θα περαστεί στον λογαριασμό η συναλλαγή, όπως συμβαίνει με τις αγορές αγαθών με κάρτα, ενώ έχουν επιπλέον εφάπαξ κόστος (σταθερό και ποσοστιαίο επί του ποσού που αναλαμβάνετε). Σ' αυτή την περίπτωση, είναι προτιμότερο να αναζητήσει κανείς ένα προσωπικό δάνειο και να εξοφλήσετε το σύνολο της οφειλής προγραμματίζοντας αυστηρά για μία περίοδο τις αγορές με την κάρτα του ή να προχωρήσει σε μεταφορά υπολοίπου σε άλλη πιστωτική κάρτα με ένα χαμηλότερο επιτόκιο για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Τα επιτόκια των προσωπικών δανείων που χορηγούν οι τράπεζες σε αρκετές περιπτώσεις είναι αρκετά χαμηλότερα απ' αυτά των πιστωτικών καρτών.

### **8. Αξιοποιήστε την άτοκη περίοδο «χάριτος»**

Οι περισσότερες τράπεζες δίνουν τη δυνατότητα να εξοφλήσετε τις αγορές που έχετε κάνει με την πιστωτική κάρτα σας χωρίς να χρειάζεται να καταβάλλετε τόκους, αφού μπορεί κάποιος να κάνει χρήση της άτοκης-χαριστικής περιόδου η οποία μπορεί να φθάσει και τις 55 ημέρες, μετά τις οποίες ο κάτοχος καλείται να πληρώσει την οφειλή του για αγορές που έχει πραγματοποιήσει. Αυτό μπορεί να συμβεί στην περίπτωση που κάποιος

αγοράσει ένα προϊόν χρεώνοντας την πιστωτική κάρτα του την ημέρα που του αποστέλλεται το μηνιαίο αντίγραφο λογαριασμού. Η συγκεκριμένη χρέωση θα περαστεί από την τράπεζα στον λογαριασμό του επόμενου μήνα και ο πελάτης μπορεί να πληρώσει το ποσό της εν λόγω χρέωσης 20 ημέρες μετά την αποστολή του λογαριασμού. Με αυτόν τον τρόπο μπορεί να πραγματοποιήσει κανείς κάποια αγορά και να πληρώσει ύστερα από περίπου ενάμιση μήνα χωρίς καμία επιβάρυνση.

### **9. Αγοράστε προϊόντα ή υπηρεσίες που προσφέρονται με άτοκες δόσεις και εξοφλήστε κάθε φορά το σύνολο της οφειλής**

Αξιοποιήστε τη δυνατότητα που προσφέρουν οι περισσότερες πιστωτικές κάρτες μέσω συνεργασιών με καταστήματα και επιδιώκετε να αγοράζετε καταναλωτικά αγαθά που προσφέρονται, π.χ., σε 6 ή 12 άτοκες δόσεις. Έτσι, έχοντας κάνει σωστό προϋπολογισμό, μπορείτε να κατανείμετε μια αγορά, για παράδειγμα, 2.000 € σε 10 άτοκες δόσεις χωρίς κανένα πρόσθετο κόστος ανά μήνα, εξοφλώντας κάθε φορά την οφειλή σας (δηλαδή 200 € τον μήνα).

### **10. Μην υπερβαίνετε το πιστωτικό όριο που έχει οριστεί για την πιστωτική σας κάρτα**

Όσοι κάτοχοι πιστωτικών καρτών έχουν τη συνήθεια να υπερβαίνουν το πιστωτικό τους όριο, θα πρέπει να είναι προσεκτικοί και να εξοφλούν εγκαίρως το επιπλέον ποσό, ώστε αφενός να μην επιβαρύνονται με επιπλέον τόκους και αφετέρου να μην μπαίνουν σε περιπέτειες που μπορεί να τους οδηγήσουν στα δικαστήρια, και ακόμη σε ορισμένες - σπάνιες βεβαίως - περιπτώσεις σε κατάσχεση περιουσιακών στοιχείων τους.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6**

### **6. ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

#### **6.1 Προστασία καταναλωτή**

Όσοι ψωνίζουν με πιστωτική κάρτα, θα πρέπει ακόμη να προσέχουν η συναλλαγή τους να πραγματοποιείται σε site προστατευμένο από "χάκερ". Δηλαδή με απλά λόγια να μην πέσουν τα απόρρητα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας τους σε ξένα χέρια. Συνήθως, όταν το site είναι προστατευμένο εμφανίζεται στον browser (στο πρόγραμμα με το οποίο ο χρήστης έχει πρόσβαση στο Internet) ένα σχετικό εικονίδιο, σε κάποια γωνία της οθόνης του με ένα κλειδωμένο λουκέτο. Αυτή είναι και η μίνιμουμ προφύλαξη των χρηστών. Ακόμη, το λογισμικό, πολλές φορές ειδοποιεί τον χρήστη αν είναι σε περιβάλλον ασφαλούς ή όχι server. Απλώς θα πρέπει να έχει ενεργοποιημένη την κατάλληλη επιλογή.

Παρ' όλα αυτά όσες επιχειρήσεις δραστηριοποιούνται στον τομέα πωλήσεων μέσω Διαδικτύου δεν κάνουν δεκτές, πολλές φορές, συναλλαγές με πιστωτικές κάρτες που έχουν εκδοθεί και χρησιμοποιούνται στην Ευρώπη. Η αιτία είναι απλή. Φοβούνται τον κίνδυνο της απάτης.

Όσοι πραγματοποιούν συναλλαγές με πιστωτικές κάρτες στο Internet, εκτός των άλλων σημείων θα πρέπει να προσέξουν και τι τους χρεώνει και η ίδια η κάρτα για κάθε συναλλαγή. Για παράδειγμα ορισμένες κάρτες χρεώνουν επιπλέον τον χρήστη με 1,5% ανά συναλλαγή, στην περίπτωση που η συναλλαγή αυτή έγινε σε ξένο νόμισμα (αντί για € σε δολάριο). Βέβαια ο

τρόπος αυτός χρέωσης εξακολουθεί τουλάχιστον έως σήμερα να είναι αρκετά φθηνότερος από το να στείλει κάποιος μία επιταγή όπου θα χρεωθεί ακόμη περισσότερο. Πάντως το γενικό συμπέρασμα είναι ότι οι συναλλαγές σε ηλεκτρονικό χρήμα κοστίζουν.

Το άλλο πρόβλημα με τις συναλλαγές μέσω Internet είναι ότι ο καταναλωτής είναι κατά κάποιο τρόπο ευάλωτος σε περίπτωση που κάτι δεν πάει καλά. Αλλά και αν ακόμη τα καταφέρει, ενδέχεται για ορισμένα είδη που έχει αγοράσει "ηλεκτρονικά" και τα οποία προέρχονται από τρίτες χώρες, εκτός, δηλαδή Ε.Ε. να αντιμετωπίσει και έξοδα τελωνείου, ΦΠΑ κλπ.

## **6.2 Μυστικά για να γλιτώσετε τις παγίδες των πιστωτικών καρτών**

### **1. Τι πρέπει να προσέχει ο καταναλωτής σχετικά με τις πιστωτικές κάρτες;**

Το πρώτο πράγμα που πρέπει να έχει υπόψη του ο καταναλωτής είναι ότι η πιστωτική κάρτα απαιτεί συνετή χρήση. Ένα από τα μεγάλα σύγχρονα κοινωνικά προβλήματα σε χώρες όπου υπάρχει μεγάλη διάδοση των πιστωτικών καρτών είναι η λεγόμενη "υπερχρέωση των νοικοκυριών". Υπάρχουν δηλαδή νοικοκυριά που χρωστούν μία ή και παραπάνω φορές το ετήσιο εισόδημά τους λόγω υπέρμετρων αγορών μέσω πιστωτικών καρτών. Σύμφωνα με υποδείξεις της Διεύθυνσης Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, οι καταναλωτές που κάνουν χρήση πιστωτικών καρτών πρέπει να φροντίζουν:

- Να διαβάζουν προσεκτικά τους όρους χρήσης των πιστωτικών καρτών.
- Να έχουν τις κάρτες μαζί τους, αλλά όχι μέσα σε πορτοφόλι ή τσάντα που κινδυνεύουν να κλαπούν ή να ξεχαστούν.



- Να έχουν γραμμένους σε ασφαλές μέρος τους αριθμούς και τους προσωπικούς κωδικούς (PIN) των καρτών.
- Να αποφεύγουν να υπογράφουν κενά (άγραφα) δελτία χρέωσης.
- Πριν από την υπογραφή ενός δελτίου χρέωσης, να διαγράφουν τα τετραγωνίδια που βρίσκονται πάνω από το συνολικό ποσό.
- Να κρατούνται προσεκτικά οι μηνιαίοι λογαριασμοί των πιστωτικών καρτών.
- Να ειδοποιούν αμέσως την τράπεζα που εξέδωσε την κάρτα σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της, καθώς και σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης κατοικίας τους.
- Να μη δανείζουν την πιστωτική τους κάρτα.
- Να μη δίνουν τον αριθμό της κάρτας από το τηλέφωνο.

**2. Αν η πιστωτική κάρτα χρησιμοποιηθεί από άλλον, ποια είναι η διαδικασία για να βρει κανείς το δίκιο του; (Δηλαδή, τι συμβαίνει σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας;)**

Κατ' αρχάς η κάρτα, όπως και κάθε μέσο πληρωμής, πρέπει να φυλάσσεται αποτελεσματικά από τον νόμιμο κάτοχο. Αυτή η υποχρέωση άλλωστε διατυπώνεται σε όλες τις συμβάσεις πιστωτικών καρτών. Στην περίπτωση όμως που ο νόμιμος κάτοχος της κάρτας την χάσει, θα πρέπει να πληροφορήσει αμέσως την τράπεζα που την εξέδωσε, ώστε η κάρτα να ακυρωθεί και η ζημία να αποφευχθεί.

Κάθε τράπεζα που εκδίδει κάρτες διαθέτει τους κατάλληλους μηχανισμούς ακύρωσης και αποτροπής της παράνομης χρήσης τους. Η γνωστοποίηση της

απώλειας ή της κλοπής γίνεται προσωπικά, τηλεφωνικά ή με οποιονδήποτε άλλον τρόπο. Συνήθως πάντως, ο κάτοχος καλείται στη συνέχεια να επιβεβαιώσει την απώλεια και εγγράφως.

### **3. Πώς προστατεύεται ο καταναλωτής από τη χρήση κλεμμένων ή παραποιημένων καρτών;**

Οι εταιρείες εκδόσεως καρτών έχουν προβλέψει μηχανισμούς ασφάλειας, προκειμένου οι κάτοχοι να προστατεύονται σε περίπτωση κλοπής ή παραποίησης της κάρτας. Πρόβλημα μπορεί να προκύψει για συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν κατά το διάστημα που μεσολάβησε ανάμεσα στο χρονικό σημείο που έγινε η κλοπή και την ώρα που αυτό γνωστοποιήθηκε στην τράπεζα.

Τέτοιες συναλλαγές συνήθως βαρύνουν τον κάτοχο και τούτο διότι, όπως ισχυρίζονται οι τράπεζες, σε διαφορετική περίπτωση κακόπιστοι κάτοχοι θα είχαν τη δυνατότητα να πραγματοποιούν συναλλαγές και στη συνέχεια να δηλώνουν απώλεια της κάρτας. Σε τέτοιες περιπτώσεις όμως, είναι δυνατόν να ζητηθεί η παραβολή της υπογραφής του κατόχου με εκείνη που εμφανίζεται στο χρεωστικό δελτίο, το οποίο υπογράφεται κατά τον διακανονισμό της συναλλαγής. Αυτό βέβαια είναι αδύνατον σε περίπτωση ηλεκτρονικής συναλλαγής (π.χ. ανάληψης χρημάτων από αυτόματη ταμειακή μηχανή), όπου αντί για υπογραφή χρησιμοποιείται ο απόρρητος αριθμός αναγνώρισης του πελάτη, τον οποίο γνωρίζει - και οφείλει να γνωρίζει - μόνον αυτός.

Η χρήση παραποιημένων καρτών - δηλαδή καρτών που έχουν κατασκευαστεί από σπείρες κακοποιών και φέρουν στοιχεία που αντιστοιχούν σε υπαρκτές κάρτες - δημιουργεί άλλα προβλήματα. Ο κάτοχος, συνήθως, είναι εύκολο να αποδείξει ότι δεν έχει πραγματοποιήσει την ή τις συναλλαγές για τις οποίες καλείται να πληρώσει (διότι πραγματοποιήθηκαν π.χ. σε χώρα που δεν έχει καν επισκεφθεί). Μπορεί να ζητήσει παραβολή της υπογραφής κ.λπ. Αυτό

επιβάλλει την προσεκτική ανάγνωση των γραπτών ειδοποιήσεων εξόφλησης. Πολλές φορές ο εντοπισμός απατηλής χρήσης παραποιημένων ή κλεμμένων καρτών γίνεται από τα συστήματα ασφάλειας των ίδιων των εκδοτών καρτών, πριν ακόμη το αντιληφθεί το θύμα, οπότε και ακυρώνονται οι χρεώσεις ή μπλοκάρονται οι κάρτες και το ίδιο το σύστημα δεν τις δέχεται για συναλλαγή.

#### **4. Είναι υποχρεωμένοι οι καταστηματάρχες να ελέγχουν την αστυνομική ταυτότητα του ιδιοκτήτη της κάρτας;**

Διεθνώς έχει επικρατήσει η άποψη ότι οι επιχειρήσεις που δέχονται κάρτες ως μέσον πληρωμής δεν είναι κατ' αρχήν υποχρεωμένες να ελέγχουν την ταυτότητα του κατόχου. Ο κανόνας αυτός, γενικά, ισχύει και στην Ελλάδα. Ειδικότερα, οι εκπρόσωποι των επιχειρήσεων που δέχονται πιστωτικές κάρτες υποχρεούνται συμβατικά να προχωρήσουν σε τέτοιους ελέγχους, μόνο αν υποψιαστούν ότι ο κάτοχος δεν κατέχει την κάρτα νόμιμα. Παρά ταύτα, οι τράπεζες και οι εκδότες καρτών στην Ελλάδα ενθαρρύνουν τις επιχειρήσεις με τις οποίες συνεργάζονται να ζητούν αποδεικτικά της ταυτότητας του κατόχου.

#### **5. Πόσο ασφαλείς είναι οι τηλεφωνικές παραγγελίες με κάρτα ή μέσω Internet;**

Γενικά, οι συμβάσεις που γίνονται από απόσταση ενέχουν κινδύνους. Για τον λόγο αυτό η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει υιοθετήσει συγκεκριμένα μέτρα για την προστασία των καταναλωτών στις περιπτώσεις συμβάσεων από απόσταση. Τα μέτρα αυτά έχουν ενταχθεί στην εθνική νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών. Με νομοθετική ρύθμιση έχουν καθιερωθεί προϋποθέσεις για την εγκυρότητα συμβάσεων τέτοιου είδους (π.χ. δυνατότητα υπαναχώρησης, αν ασκηθεί εντός δέκα ημερών από την παραλαβή του αγαθού ή της υπηρεσίας κ.λπ., απαγόρευση είσπραξης του αντιτίμου ή προκαταβολής ή οποιασδήποτε εγγύησης για την καταβολή του πριν από την παραλαβή του παραγγελθέντος προϊόντος κ.λπ.).

## **6. Ποιοι παράγοντες επηρεάζουν το ύψος των επιτοκίων των πιστωτικών καρτών;**

Τα επιτόκια των πιστωτικών καρτών είναι διεθνώς υψηλότερα σε σχέση με τα υπόλοιπα τραπεζικά προϊόντα, και στην Ελλάδα κυμαίνονται γύρω στο 20%. Αυτό οφείλεται στο υψηλότερο λειτουργικό κόστος της εκδότριας τράπεζας, αλλά και στους κινδύνους που είναι μεγαλύτεροι, λόγω μη υπάρξεως εγγυήσεων.



Το καθεστώς αυτό ισχύει και στην Ελλάδα. Παρ' όλ' αυτά, η διαφορά των επιτοκίων των πιστωτικών καρτών από τα επιτόκια των λοιπών χορηγήσεων στη χώρα μας είναι μικρότερη από την αντίστοιχη διαφορά σε αρκετές χώρες, όπως στη Βρετανία και στις ΗΠΑ.

## **7. Ποιες ερωτήσεις πρέπει να απευθύνουν στους υπαλλήλους των πιστωτικών ιδρυμάτων οι πελάτες που ενδιαφέρονται για απόκτηση πιστωτικής κάρτας;**

Σήμερα προσφέρονται εκατοντάδες πιστωτικές κάρτες από το σύνολο των τραπεζών που λειτουργούν στην Ελλάδα. Αυτό σημαίνει ότι οι καταναλωτές έχουν μεγάλα περιθώρια επιλογής. Παράλληλα, λόγω της πληθώρας των προσφερόμενων καρτών, της διαφήμισής τους και της ολοένα συχνότερης χρησιμοποίησής τους στις συναλλαγές, το κοινό έχει συνηθίσει το λεγόμενο πλαστικό χρήμα, το οποίο αντιμετωπίζει με ωριμότητα και, πάντως, όχι φόβο.

Για την επιλογή της πιστωτικής κάρτας οι καταναλωτές θα πρέπει να ενδιαφέρονται κατ' αρχήν να πληροφορηθούν για το επιτόκιο της πίστωσης που μέσω της κάρτας τούς χορηγείται και για το ύψος της ετήσιας συνδρομής. Πρέπει όμως, να μελετούν λεπτομερώς τους όρους των συμβάσεων και να θέτουν ερωτήματα στον υπάλληλο της τράπεζας για οτιδήποτε νομίζουν ότι πρέπει να διευκρινιστεί περισσότερο. Επίσης, θα πρέπει να ενημερώνονται και

για τις υπηρεσίες που προσφέρει κάθε τράπεζα σε όσους διαθέτουν πιστωτική κάρτα.

#### **8. Πώς αντιμετωπίζουν οι τράπεζες την υπερχρέωση των κατόχων καρτών;**

Συνήθως, οι τράπεζες διαθέτουν εξειδικευμένες υπηρεσίες και συστήματα που παρακολουθούν την κίνηση των καρτών και τη συνέπεια των οφειλετών στην εξόφληση των υποχρεώσεών τους. Αναφορικά με την υπερχρέωση, οι τράπεζες, για να αποφευχθούν τέτοια φαινόμενα, καθορίζουν στους κατόχους ανώτατα όρια χρήσεως των καρτών, την τήρηση των οποίων παρακολουθούν.

#### **9. Με ποιους τρόπους διευθετούνται τα χρέη;**

Οι τράπεζες είναι επιχειρήσεις που υποχρεούνται να λογοδοτούν για τη διαχείριση και απόδοση των κεφαλαίων τους, όχι μόνο στους μετόχους τους, αλλά και στους καταθέτες τους. Παρά ταύτα, οι τράπεζες προσπαθούν να διευκολύνουν τους πελάτες τους για να βρουν λύσεις στα προβλήματα και τις δυσχέρειες εξόφλησης που αυτοί αντιμετωπίζουν. Στο πλαίσιο αυτό προχωρούν σε ρυθμίσεις χρεών και πολλές φορές αναλαμβάνουν πρόσθετους κινδύνους για να στηρίξουν βιώσιμους πελάτες τους. Σε περίπτωση εξάντλησης των περιθωρίων, οι τράπεζες προχωρούν στις νόμιμες ενέργειες.

#### **10. Υπάρχει επικοινωνία των τραπεζών με τους υπερχρεωμένους κατόχους καρτών;**

Σε περίπτωση υπέρμετρης υπέρβασης των ορίων δανεισμού, οι τράπεζες επικοινωνούν με τους κατόχους και τους συστήνουν την μη περαιτέρω χρησιμοποίηση των καρτών τους, ώσπου η οφειλή να πέσει σε ανεκτά όρια. Σε οριακές δε περιπτώσεις ακυρώνουν τις κάρτες, ώστε να μην μπορούν να χρησιμοποιηθούν περαιτέρω.

Επίσης, αν πραγματοποιηθεί κάποια μεγάλη αγορά, ενδέχεται να καλέσουν τηλεφωνικά τον πελάτη-κάτοχο της πιστωτικής κάρτας, προκειμένου να επιβεβαιώσουν αν όντως προχώρησε ο ίδιος και όχι κάποιος «τρίτος» στη συγκεκριμένη συναλλαγή. Η διαδικασία αυτή, σε ορισμένες περιπτώσεις (π.χ. αγορά προϊόντος σε άλλη χώρα από αυτή που έχει εκδοθεί η κάρτα) πραγματοποιείται απευθείας από τον διεθνή χρηματοπιστωτικό οργανισμό (π.χ. Visa), ο οποίος συνεργάζεται με τις τράπεζες για την έκδοση συγκεκριμένων καρτών.

## **11. Πως συμπεριφερόμαστε σε περίπτωση παραλαβής μιας πιστωτικής κάρτας χωρίς την έγκρισή μας;**

Αν παραλάβουμε μια πιστωτική κάρτα, την οποία δε σκοπεύουμε να χρησιμοποιήσουμε, επιστρέφουμε την κάρτα, σε ένα υποκατάστημα της εκδότριας τράπεζας, αφού την κόψουμε ή την τρυπήσουμε. Η κάρτα συνοδεύεται, από επιστολή μας, με την οποία ζητούμε την ακύρωσή της. Απαιτούμε να παραλάβουμε αντίγραφο της επιστολής με δύο υπογραφές στελεχών της τράπεζας και με ημερομηνία παραλαβής, ώστε να μπορούμε, ανά πάσα στιγμή, να αποδείξουμε ότι ζητήσαμε την ακύρωση της πιστωτικής κάρτας.



Αν παραλάβουμε λογαριασμό πιστωτικής κάρτας, με τις χρεώσεις του οποίου διαφωνούμε, καταθέτουμε επιστολή αμφισβήτησης συναλλαγών, αμέσως, σε υποκατάστημα της εκδότριας τράπεζας και παραλαμβάνουμε αντίγραφο, με δυο υπογραφές στελεχών και ημερομηνία κατάθεσης της επιστολής.

Δεν αποδεχόμαστε καμιά δικαιολογία ή υπεκφυγή, από μέρους της τράπεζας. Το χρονικό διάστημα, που τυχόν μεσολαβεί, ανάμεσα στην προφορική μας διαμαρτυρία και στην κατάθεση γραπτής διαμαρτυρίας, μπορεί να αποβεί μοιραίο, για το πορτοφόλι μας.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7**

# **7. Η ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΤΕΙΡΕΣΙΑ**

## **7.1 Risk Consolidation System (RCS) ή Σύστημα Συγκέντρωσης Κινδύνων (ΣΣΚ)**

Αποσκοπεί στην εκ μέρους των αποδεκτών των δεδομένων εκτίμηση της πιστοληπτικής ικανότητας των πολιτών. Αφορά τη συγκέντρωση σε αρχείο των κινδύνων που αναλαμβάνονται από καταναλωτικά, προσωπικά δάνεια και κάρτες. Οι κίνδυνοι συγκεντρώνονται για κάθε επιχείρηση ή ιδιώτη και, κατά τη διάθεσή τους στα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα, αναφέρονται αθροιστικά, χωρίς διαχωρισμό κατά φορέα που έχει αναλάβει τον κίνδυνο.

Σύμφωνα με στοιχεία της ΕΕΤ, το Σύστημα Συγκέντρωσης Κινδύνων τροφοδοτείται με 110.000 περίπου δεδομένα νέων χορηγήσεων καρτών και δανείων το μήνα ενώ αντλούνται από τις τράπεζες πληροφορίες για 21.000 πελάτες την ημέρα. Στις αρχές του 2006, το αρχείο αυτό περιελάμβανε περίπου 1.200.000 δάνεια και 2.000.000 κάρτες που αντιστοιχούσαν στο 66% και 21% αντίστοιχα των συνολικών οφειλών από καταναλωτικά δάνεια και πιστωτικές κάρτες.

Σημειώνεται ότι η επεξεργασία δεδομένων στο Σύστημα Συγκέντρωσης Κινδύνων προϋποθέτει την έγγραφη συναίνεση του πολίτη στον οποίο αφορούν τα δεδομένα. Η άρνηση συναίνεσης κρίνεται στις περισσότερες περιπτώσεις αρνητικά από την τράπεζα για την παροχή δανείου.

Το Σύστημα αποτελείται από δυο λειτουργίες:

**α)** τη συγκέντρωση κινδύνων για προσωπικά και καταναλωτικά δάνεια (Consolidation of risks for personal and consumer loans). Η λειτουργία αυτή με τις δραστηριότητες που περιλαμβάνει, εξασφαλίζει την ομαλή συλλογή από φορείς (τράπεζες ή εταιρίες που στέλνουν σχετικά στοιχεία στην Τειρεσίας ΑΕ) στοιχείων, που αφορούν σε οφειλές καταναλωτικών και προσωπικών δανείων, την επεξεργασία τους, τον έλεγχο πληρότητας των στοιχείων τους καθώς και τη διανομή των επεξεργασμένων πληροφοριών. Οι πληροφορίες σχετικά με δάνεια που παρέχει το υποσύστημα συγκέντρωσης κινδύνων αφορούν σε ενήμερες οφειλές δανείων και οφειλές δανείων σε καθυστέρηση. Το υποσύστημα δεν παρέχει πληροφορίες για στεγαστικά δάνεια, δάνεια αγροτικής πίστης και οφειλές που έχουν δημιουργηθεί με βάση ειδικές πιστωτικές ρυθμίσεις

**β)** τη συγκέντρωση κινδύνων για πιστωτικές κάρτες (Consolidation of risks for Credit Cards). Η λειτουργία αυτή με τις δραστηριότητες που περιλαμβάνει, εξασφαλίζει την ομαλή συλλογή από τους φορείς στοιχείων που αφορούν τις πιστωτικές κάρτες, την επεξεργασία τους, τον έλεγχο πληρότητας των στοιχείων τους και τη διανομή των επεξεργασμένων πληροφοριών. Στο υποσύστημα περιλαμβάνονται οι ενήμερες οφειλές από τη χρήση καρτών και οι οφειλές από τη χρήση καρτών σε καθυστέρηση. Το Σύστημα Συγκέντρωσης Κινδύνων θα περιλάβει πληροφορίες και για στεγαστικά δάνεια και χορηγήσεις πιστώσεων μέσω δικαιώματος υπερανάλληψης από λογαριασμό κατάθεσης, όψεως ή τρεχούμενο λογαριασμό (overdrafts).



## 7.2 ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών

Η Τειρεσίας ΑΕ ιδρύθηκε από το σύνολο των τραπεζών που λειτουργούν στη χώρα λαμβάνοντας υπόψιν ότι η πρόσβαση σε ακριβείς πληροφορίες οικονομικής συμπεριφοράς συμβάλλει στην προστασία της εμπορικής πίστης και στη μείωση των επισφαλειών προς όφελος του τραπεζικού συστήματος και των συναλλασσομένων, της ανέθεσαν την ανάπτυξη και διαχείριση Αρχείου δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς.

Το αρχείο συμπεριλαμβάνει στοιχεία που αφορούν την οικονομική συμπεριφορά επιχειρήσεων και ιδιωτών και περιέχει τις εξής κατηγορίες πληροφοριών :

- Ακάλυπτες σφραγισμένες επιταγές
- Απλήρωτες κατά τη λήξη τους συναλλαγματικές
- Αιτήσεις πτωχεύσεων και κηρυχθείσες πτωχεύσεις
- Εκδοθείσες διαταγές πληρωμής
- Προγράμματα πλειστηριασμών
- Κατασχέσεις
- Υποθήκες και προσομοιώσεις υποθηκών
- Καταγγελίες συμβάσεων καρτών, καταναλωτικών και προσωπικών δανείων και διοικητικές κυρώσεις κατά παραβατών φορολογικών νόμων

Αποδέκτες των δεδομένων είναι μόνο τράπεζες, εταιρίες έκδοσης και διαχείρισης καρτών, εταιρίες χρηματοδοτικής μίσθωσης ( leasing ), εταιρίες πρακτόρευσης επιχειρηματικών αιτήσεων ( factoring ), οργανισμοί δημοσίου.

Επιτελεί έργο δημοσίου συμφέροντος και σύμφωνα με τον Οργανισμό Επεξεργασίας Δεδομένων ( ΚΕΔ ), στηρίζει τη λειτουργία της στις εξής αρχές :

- Στην απόλυτη διαφάνεια των κανόνων λειτουργίας του αρχείου και στην σωστή εφαρμογή τους
- Στην απόλυτη εξασφάλιση του αδιάβλητου του αρχείου, η πρόσβαση στο οποίο ελέγχεται με μηχανισμούς ασφαλείας
- Στο σεβασμό και στην προστασία των δικαιωμάτων του πολίτη και στην παροχή προς αυτόν κάθε δυνατής συνδρομής με τα στοιχεία που τον αφορούν
- Στην εφαρμογή σχετικών αποφάσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
- Δεν προβαίνει σε εκτίμηση, κρίση ή αξιολόγηση των δεδομένων καθώς η αξιολόγηση γίνεται από τον αποδέκτη τους.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8

# 8. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

## 8.1 Διαφήμιση

**Ορισμός :** Διαφήμιση είναι η τεχνική επικοινωνίας που αποσκοπεί με την κατάλληλη χρησιμοποίηση των μέσων μαζικής επικοινωνίας να επηρεάσει τη συμπεριφορά των καταναλωτών, ώστε να αποκτηθεί, να διατηρηθεί ή να επαυξηθεί η πελατεία μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού ή ορισμένων προϊόντων ή υπηρεσιών τους.

Όπως είναι γνωστό, για τη σωστή λειτουργία του μάρκετινγκ χρειάζεται μια συνεχής και αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ πελάτη και επιχείρησης. Η επιχείρηση είναι δέκτης αυτής της επικοινωνίας μέσω της έρευνας της αγοράς, με την οποία γνωρίζει τις συνήθειες, τις απόψεις, τις επιθυμίες και τη συμπεριφορά των πελατών των αγορών-στόχων της. Είναι όμως και πομπός, όταν με τη διαφήμιση διοχετεύει προς τους πελάτες των αγορών-στόχων μηνύματα που τους γνωστοποιούν την ύπαρξη των προϊόντων ή των υπηρεσιών που διαθέτει, τους απαριθμούν τα πλεονεκτήματα και τα επιχειρήματα αγοράς ή χρήσης τους και επιχειρούν να διεγείρουν την αγοραστική τους επιθυμία. Η διαφήμιση είναι η μη προσωπική επικοινωνία, ενώ η πώληση είναι η αμφίδρομη προσωπική επικοινωνία. Κατά τη διαδικασία της πώλησης, η επιχείρηση ενεργεί και σαν πομπός και σαν δέκτης μηνυμάτων προσπαθώντας να προωθήσει τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που διαθέτει η επιχείρηση στην αγορά, αλλά και μεταφέροντας στην επιχείρηση το «σφυγμό» της αγοράς.

## **Διαφημιστικοί στόχοι για τους εκδότες των πιστωτικών καρτών είναι (όσον αφορά τις κάρτες):**

- \* Ο μεγαλύτερος βαθμός γνωριμίας του κοινού με τις κάρτες και με την γκάμα των υπηρεσιών που προσφέρουν.
- \* Η αύξηση του μεριδίου αγοράς σε επιλεγμένες αγορές-στόχους, όπως και η διατήρηση και σταθεροποίηση τους σε άλλες.
- \* Η μετάδοση ορισμένων πληροφοριών για νέες διευκολύνσεις, προσφορές που του παρέχονται.
- \* Η αλλαγή των απόψεων ή των προκαταλήψεων που υπάρχουν στο κοινό για τις κάρτες.

### **8.1.1 Είδη διαφήμισης (όσον αφορά τις κάρτες):**

1. Άμεση διαφήμιση
2. Διαφήμιση από τα μέσα μαζικής επικοινωνίας
3. Διαφήμιση στα σημεία προσφοράς των υπηρεσιών.

#### **1) Άμεση διαφήμιση**

- Την αποστολή ειδικών εντύπων που θα αναφέρονται σε μια νέα κάρτα ή κάποια νέα υπηρεσία που παρέχεται από τις ήδη υπάρχουσες, σε μια συγκεκριμένη περιοχή.
- Την αποστολή επώνυμης επιστολής σε επιλεγμένα άτομα που ανήκουν σε ορισμένες κατηγορίες επαγγελματιών, όπως π.χ στους δικηγόρους, στους μηχανικούς κλπ. μιας περιοχής ενημερώνοντας τους για νέες προσφορές από νέες ή παλιές κάρτες προς αυτούς.
- Την αναγραφή διαφημιστικών μηνυμάτων που αφορούν κάρτες στα αντίγραφα των λογαριασμών που αποστέλλονται στους πελάτες.

## 2) Διαφήμιση από τα μέσα μαζικής επικοινωνίας

### Περιλαμβάνει την:

- **Διαφήμιση εισαγωγής (λανσαρίσματος) ενός προϊόντος στην αγορά.** Το είδος αυτής της διαφήμισης έχει περιορισμένα χρονικά πλαίσια και χρησιμοποιεί στοιχεία εντονότατου εντυπωσιασμού για να προκαλέσει την προσοχή και να παρακινήσει το ενδιαφέρον.
- **Ανταγωνιστική διαφήμιση.** Στο είδος αυτό της διαφήμισης τονίζονται τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του προϊόντος, οι διαφορές του από τα ανταγωνιστικά προϊόντα και τα υποκατάστατα και τα πλεονεκτήματα που παρέχει η κατανάλωση ή χρήση του. Στόχος αυτής της διαφήμισης είναι η δημιουργία προτιμήσεων στον καταναλωτή και εκλεκτικής ζήτησης. Χρησιμοποιείται συνήθως όταν το προϊόν μπαίνει στη φάση της ανάπτυξης.

## 3) Διαφήμιση στα σημεία προσφοράς (καταστήματα)

### Περιλαμβάνει:

- Ειδικά αυτοκόλλητα
- Ειδικά έντυπα(προσπέκτους), που διαφημίζουν συγκεκριμένες υπηρεσίες
- Αφίσες για τις βιτρίνες.

Τα ΜΜΕ που μπορεί να επιλέξει ένας εκδότης κάρτας είναι:

- Τηλεόραση.** Παρά τις συνεχείς αυξήσεις τιμών είναι το αποτελεσματικότερο διαφημιστικό μέσο. Σχετικά με την ποιότητα των μεταδιδόμενων μηνυμάτων υπερτερεί των άλλων μέσων επικοινωνίας. Υπάρχει εικόνα, ήχος και κίνηση ενώ οι ασπρόμαυροι δέκτες είναι πλέον ελάχιστοι.
- Εφημερίδα.** Παρέχει τη δυνατότητα λεπτομερειακής ενημέρωσης μέσω του κειμένου της καταχώρησης και δίνει την ευκαιρία στον αναγνώστη να

γυρίσει σε κάποια σελίδα όσες φορές θέλει χωρίς αυτό να επιφέρει μεγαλύτερο κόστος στον διαφημιζόμενο.

- iii. **Περιοδικά.** Παρέχουν και αυτά όπως και οι εφημερίδες λεπτομερειακή ενημέρωση και την ευκαιρία να γυρίσει ο αναγνώστης σε κάποια σελίδα όσες φορές θέλει, έχουν επιπλέον χρώμα και μεγαλύτερη διάρκεια ανάγνωσης.
- iv. **Ραδιόφωνο.** Γρήγορο και φθηνό μέσο με μεγάλες δυνατότητες γεωγραφικής κάλυψης.

## **8.2 Δίκτυα διανομής και προώθησης τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών**

### **1) ATM (Automatic Teller Machine )**

Ειδική κατηγορία τερματικών ποιοτικής αυτοεξυπηρέτησης 24 ώρες το 24ωρο 7 ημέρες την εβδομάδα, ειδικευμένα στις συναλλαγές χρημάτων με σκοπό την αποδέσμευση του ανθρώπου από τα μετρητά παρέχοντας σιγουριά και ασφάλεια ανά πάσα στιγμή. Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται λειτουργικά, αποτελεσματικά και γρήγορα είναι : ανάληψη – κατάθεση μετρητών, μεταφορά μετρητών από λογαριασμό σε λογαριασμό, ενημέρωση υπολοίπου λογαριασμού ή πιστωτικής κάρτας, πληρωμή μηνιαίας δόσης πιστωτικής κάρτας καθώς και μετατροπή συναλλάγματος. Ο μέσος χρόνος διεκπεραίωσης μιας συναλλαγής είναι 15 δευτερόλεπτα, αποδεσμεύοντας τα γκισέ και αξιοποιώντας τον ελεύθερο χρόνο του πελάτη καλύτερα.

Η πρώτη εγκατάσταση ATM'ς στην Ελλάδα έγινε από την τράπεζα Πίστewος το 1981 εγκαθιστώντας 11 ATM'ς στα υποκαταστήματα της λειτουργώντας σε πειραματική βάση και από το 1983 άρχισε η ουσιαστική επέκταση και προώθηση τους.

Μειονέκτημα τους είναι ότι οι τόκοι καθυστερούν να καταχωρηθούν μέχρι να γίνει η καταμέτρηση τους απ τον υπάλληλο. Ένα άλλο μειονέκτημα είναι ότι υποκύπτουν σε βανδαλισμούς. Για την αντιμετώπιση αυτού του προβλήματος εκτός από τα ATM που τοποθετούνται έξω από το κατάστημα ( **through the wall** ) και τα **Lobby**, δηλαδή ATM που βρίσκονται σε ένα ειδικά διαμορφωμένο χώρο στο εσωτερικό του καταστήματος και λειτουργούν εντός εργασιμων ωραρίων, υπάρχουν και τα **vestibute** που τοποθετούνται στους προθαλάμους των καταστημάτων και παρακολουθούνται από ένα κλειστό κύκλωμα ασφαλείας. Τα μηχανήματα αυτά τοποθετούνται παντού και δεν περιορίζονται μόνο στο χώρο των τραπεζών. Επιπλέον το ποσοστό αξιοπιστίας κυμαίνεται στο 99 % αλλά επειδή διαθέτουν ειδικό ημερολόγιο τα λάθη αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά

## **2) Μηχανήματα ηλεκτρονικής μεταφοράς κεφαλαίων στα σημεία πωλήσεων EFT – POS ( Electronic Funds Transfer at the Point Of Sale )**

Πρώτη η Εθνική Τράπεζα χρησιμοποίησε το σύστημα ηλεκτρονικής σύνδεσης που παρέχει άμεση επικοινωνία μεταξύ αποδεκτών και εκδοτών καρτών. Η λογική τους είναι παρόμοια με τα ATM'ς. Οι έμποροι μπορούν να κατέχουν ένα τέτοιο μηχανισμό για τον έλεγχο πλαστικών καρτών αλλά και για την παροχή αυτόματης άδειας από τις τράπεζες για την διεκπεραίωση μιας συναλλαγής. Πληκτρολογεί στη συσκευή τον αριθμό της κάρτας του πελάτη και περνάει το μαγνητικό τμήμα από τον έλεγχο του μηχανήματος. Το ποσό της αγοράς χρεώνει το λογαριασμό του πελάτη και πιστώνει αυτό του καταστήματος αυτομάτως παρέχοντας το ανάλογο ποσοστό προμήθειας στην τράπεζα.

## **3) Σύστημα ΔΙΑΣ ( Εθνικό Διατραπεζικό Σύστημα Πληρωμών )**

Στο Σύστημα ΔΙΑΣ συμμετέχουν όλες οι ελληνικές τράπεζες και έχουμε το δικαίωμα συναλλαγής από όποιο κατάστημα και σε οποιοδήποτε μέρος θέλουμε.

Στόχος του είναι ο περιορισμός των ταμειακών συναλλαγών, η επίτευξη ταχύτητας, άνεσης και εκσυγχρονισμού στις συναλλαγές, η συμπίεση του λειτουργικού κόστους των τραπεζών και του κοινωνικού κόστους.

#### **4) Το δίκτυο των καταστημάτων και των θυρίδων των τραπεζών**

Αποτελούν τα παραδοσιακά δίκτυα διανομής και προώθησης των τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών. Υπάρχουν ολιγομελή καταστήματα με έμφαση στην τεχνολογία που προσφέρουν πλήρες φάσμα πιστωτικών, επενδυτικών και τραπεζοασφαλιστικών προϊόντων σε συνδυασμό με την παροχή χρηματοοικονομικών συμβουλών στους τραπεζικούς πελάτες ενώ αυξάνονται τα μικρά καταστήματα και οι θυρίδες.

#### **5) Τερματικά στο σπίτι ή στο γραφείο του πελάτη ( Home banking ), η παροχή υπηρεσιών μέσω διαδικτύου ( Internet Banking ) και το ηλεκτρονικό εμπόριο ( E – Commerce )**

Η τράπεζα διαμορφώνει ένα κατάλληλο λογισμικό και μετά συνδέει τον επικοινωνιακό εξοπλισμό με τον Η/Υ του ενδιαφερόμενου πελάτη. Στη συνέχεια με την κατάρτιση ειδικής σύμβασης παροχής τραπεζικών υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου, την χρήση του εν λόγω λογισμικού και την ενεργοποίηση κωδικών αριθμών ασφαλείας ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιεί συναλλαγές και να ενημερώνεται για οικονομικά θέματα.

Το 2000 30.000 Έλληνες χρησιμοποίησαν το internet banking, το 2001 αυξήθηκαν στους 170.000, έως τα τέλη του Μαΐου του 2002 250.000 ενώ το 2004 διπλασιάστηκαν. Αυτό οφείλεται στην ευκολία και στην εξοικονόμηση χρόνου και χρήματος που προσφέρεται μέσω του internet banking.

Όσον αφορά το e- commerce υπάρχουν interactive εμπορικά κέντρα, όπου οι πελάτες μέσω διαδικτύου μπορούν να αγοράσουν προϊόντα μέσω των ιστοσελίδων που έχουν σύμβαση με την τράπεζα. Οι τράπεζες εκτός από την



προμήθεια που παίρνουν αυξάνουν και τη δραστηριότητα τους στο χώρο της καταναλωτικής πίστης.

Το ποσοστό των ηλεκτρονικών αγορών φτάνει τα 5 % ενώ των πωλήσεων 6 %. Ποσοστά απογοητευτικά.

#### **6) Τραπεζικές συναλλαγές μέσω τηλεφώνου ( phone και mobile banking )**

Το phone banking είναι ένα σύστημα τηλεξυπηρέτησης όπου ο πελάτης δίνει τηλεφωνικά τον αριθμό του λογαριασμού ή της κάρτας του και τον προσωπικό τηλεφωνικό του κωδικό και μπορεί :

- Να μεταφέρει ποσά μεταξύ λογαριασμών
- Να πληρώνει λογαριασμούς
- Να ειδοποιήσει για την απώλεια της κάρτας του ώστε να γίνει η ακύρωση
- Να ενημερωθεί για το υπόλοιπο του λογαριασμού του και για άλλες υπηρεσίες της τράπεζας

Όσον αφορά το mobile banking, η τράπεζα μέσω κινητού τηλεφώνου και αξιοποιώντας τις τεχνολογίες sms και wap προσφέρει τραπεζικές και χρηματιστηριακές συναλλαγές.

#### **7) Συνεργασίες με θυγατρικές και με ανεξάρτητα εξωτερικά δίκτυα**

Οι τράπεζες αμείβουν τα ανεξάρτητα εξωτερικά δίκτυα όπως επιχειρήσεις αυτοκινήτων, ηλεκτρονικών συσκευών κλπ και τις θυγατρικές εταιρίες τους όπως ασφαλιστική με προμήθειες για να προωθήσουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους.

## **Οφέλη χρήσεως εναλλακτικών δικτύων**

- Μαζική πτώση του κόστους των συναλλαγών καθώς ο πελάτης είναι αυτός που εκτελεί εν μέρει τη διαδικασία χωρίς να χρειάζεται κάποιος υπάλληλος, παραστατικά και εσωτερική συνεργασία
- Αποσυμφόρηση των καταστημάτων
- Εξοικονόμηση και καλύτερη αξιοποίηση των εργαζομένων και ελάφρυνση του φόρτου εργασίας τους.
- Απόκτηση συμπληρωματικών δικτύων για την προσέγγιση νέων πελατών ή τη διατήρηση των ήδη υπαρχόντων.
- Αύξηση των εργασιών και των κερδών της
- Παροχή ποιοτικής εξυπηρέτησης

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9**

### **9. ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ ΚΑΙ INTERNET**

#### **9.1 Η χρήση των πιστωτικών καρτών στο Internet**

Κατά τον Simson Garfinkel, συγγραφέα ενός βιβλίου για το γνωστό πρόγραμμα κρυπτογράφησης Pretty Good Privacy, το να στείλετε τον αριθμό της πιστωτικής σας κάρτας μέσω Internet δεν είναι και κάτι το τόσο τρομερό όσο μπορεί να νομίζατε. Η κρυπτογράφηση των στοιχείων των πιστωτικών καρτών, έχει σαν στόχο την προστασία ,όχι των ιδιωτών όπως φανταζόμαστε, αλλά των επιχειρήσεων που εκδίδουν τις πιστωτικές κάρτες.

Σύμφωνα με τον νόμο στις ΗΠΑ, αν δεν υπάρχει υπογραφή, ο κάτοχος της κάρτας δεν έχει καμία ευθύνη για την παράνομη χρήση της κάρτας του. Αν υπάρχει υπογραφή στην συναλλαγή, τότε είναι υπεύθυνος για ένα ποσό μέχρι 50 δολάρια. Έτσι, ο κίνδυνος για τον ιδιώτη χρήστη μιας πιστωτικής κάρτας μέσα στο Internet είναι μηδαμινός.

Όμως, ο λόγος που οι εταιρείες θέλουν την κρυπτογράφηση και την ασφάλεια των στοιχείων είναι η δική τους προστασία και όχι η προστασία των καταναλωτών. Το πρόγραμμα Netscape Navigator εμφανίζει πάντοτε ένα προειδοποιητικό μήνυμα κάθε φορά που ο χρήστης του δίνει κάποιες πληροφορίες μέσα στο Web. Για τον Garfinkel όμως, αυτή η προειδοποίηση είναι απλώς ένας τρόπος εκφοβισμού (scare tactic) των χρηστών "Η εταιρεία Netscape προβάλλει αυτά τα μηνύματα διότι θέλει να πουλήσει Web servers με ενσωματωμένα συστήματα κρυπτογράφησης και ασφάλειας δεδομένων. Μπορεί να μην μοιάζει σαν διαφήμιση αλλά στην πραγματικότητα αυτό είναι."

Τα φαινόμενα απάτης μέσω online χρήσης πιστωτικών καρτών δεν είναι ιδιαίτερα συχνά, ωστόσο υπάρχουν. Ο μικρομεσαίος επιχειρηματίας, πάντως, δεν έχει να φοβάται εάν είναι προσεκτικός και ακολουθεί ορισμένους απλούς κανόνες.

Η διαδικασία επαλήθευσης των στοιχείων μιας πιστωτικής κάρτας αρχίζει με την είσοδο της κάρτας στο τερματικό ή με την πληκτρολόγηση του κωδικού της αριθμού. Η διαδικασία αυτή ουσιαστικά ελέγχει το αν η κάρτα έχει αναφερθεί ως κλεμμένη και αν η παρεχόμενη πίστωση επιτρέπει τη συγκεκριμένη συναλλαγή.

Είναι γεγονός ότι το Διαδίκτυο καθιστά τις απάτες που σχετίζονται με τη χρήση πιστωτικών καρτών ευκολότερες. Στο Internet κυκλοφορούν λίστες κλεμμένων αριθμών ή και προγραμμάτων που παράγουν νέους κωδικούς αριθμούς πιστωτικών καρτών. Επιπλέον, η έλλειψη επαφής πρόσωπο με πρόσωπο στο Διαδίκτυο τείνει να κάνει τους απατεώνες τολμηρότερους.

Οι τρέχουσες τεχνικές για την πρόληψη της απάτης μέσω πιστωτικών καρτών, που επικεντρώνονται στον έλεγχο των υπογραφών στο πίσω μέρος της κάρτας, των ολογραμμάτων ή και την τυπωμένη εικόνα του κατόχου της, δεν μπορούν να λειτουργήσουν στις online συναλλαγές, όπου ο κάτοχος δεν είναι παρών (συναλλαγή τύπου CNP, cardholder not present), δεδομένου ότι ο έμπορος δεν μπορεί να δει την πιστωτική κάρτα και να ελέγξει την υπογραφή.



Οι online συναλλαγές μέσω πιστωτικών καρτών εμπίπτουν στην κατηγορία MOTO (Mail Order/Telephone Order, παραγγελία ταχυδρομείου/τηλεφωνική παραγγελία), ή

αλλιώς CNP. Οι περισσότερες εμπορικές συναλλαγές μέσω πιστωτικών καρτών καθιστούν τον έμπορο 100% υπεύθυνο για απάτες που πραγματοποιούνται μέσω αυτού του τύπου συναλλαγής. Σε περιπτώσεις online απάτης μέσω κλεμμένων καρτών που έχουν διεξαχθεί στο εξωτερικό, οι επιχειρηματίες δεν βρίσκουν την αναμενόμενη αρωγή των αστυνομικών αρχών. Αυτό οφείλεται στο γεγονός πως οι Αρχές θεωρούν πολύ μικρά τα ποσά που διακυβεύονται (κυρίως όταν πρόκειται για λίγες δεκάδες €). Επίσης, σε περιπτώσεις διεθνών συναλλαγών, υπάρχουν εμπόδια που σχετίζονται με την αρμοδιότητα των εκάστοτε εθνικών αστυνομικών αρχών.

Τέτοιου είδους προβλήματα όμως δεν πρόκειται να αντιμετωπίσει ένας προσεκτικός επιχειρηματίας. Υπάρχουν αρκετές δικλίδες ασφαλείας και μέθοδοι που διασφαλίζουν την καλή πίστη των συναλλαγών μέσω καρτών, ορισμένες από τις οποίες παραθέτουμε:

1. Πρέπει να υπάρχει ταύτιση της διεύθυνσης που δηλώνει ο πελάτης με τη διεύθυνση αποστολής του προϊόντος. Όσο υπερβολικό κι αν ακούγεται, πολλές επιχειρήσεις του εξωτερικού δεν δέχονται να αποστείλουν προϊόντα σε διεύθυνση διαφορετική από αυτήν που έχει δηλωθεί στην πιστωτική κάρτα του καταναλωτή. Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί η παράδοση να γίνει σε διεύθυνση διαφορετική από τη δική του, θα πρέπει να γίνεται κατόπιν ειδικής συνεννόησης.

2. Να είστε προσεκτικοί σε παραγγελίες πελατών οι οποίοι παρέχουν διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δωρεάν υπηρεσίας. Πολλές online επιχειρήσεις του εξωτερικού δεν δέχονται παραγγελίες από πελάτες με email του τύπου username @yahoo.com, username @hotmail.com κ.λπ. Αυτό γίνεται διότι απλούστατα ο ιδιοκτήτης ενός ελεύθερου λογαριασμού email παραμένει ανώνυμος. Εάν ένας απατεώνας διαθέτει κλεμμένο κωδικό πιστωτικής κάρτας και κλεμμένη

διεύθυνση κατοικίας, θα χρειαστεί και μια ηλεκτρονική διεύθυνση η οποία δεν μπορεί να ανιχνευθεί.

3. Ελέγξτε το δικτυακό τόπο του πελάτη, εάν υπάρχει και εάν είναι εφικτό. Είναι πιθανό να βρείτε το URL του πελάτη απλά πληκτρολογώντας www. μπροστά από το δεύτερο μέρος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του. Για παράδειγμα, εάν ένας πελάτης παρέχει μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου username @domain.com, πληκτρολογήστε www. domain.com. Είναι αρκετά πιθανό να εντοπίσετε με αυτό τον τρόπο το site του. Εκεί θα πρέπει να ελέγξετε αν πρόκειται για δικτυακό τόπο υπό κατασκευή ή για site το οποίο παρέχει στοιχεία επικοινωνίας διαφορετικά από αυτά της κατατεθείσας παραγγελίας.

4. Προσέξτε τις ασυνήθιστες παραγγελίες. Οι επιτήδριοι συνηθίζουν να κάνουν παραγγελίες που διαφέρουν σημαντικά από αυτές ενός απλού (και νόμιμου) πελάτη, όπως για παράδειγμα ακριβά προϊόντα ή πολύ μεγάλες ποσότητες, και συχνά εμφανίζονται διατεθειμένοι να πληρώσουν πολύ περισσότερα χρήματα ώστε να λάβουν το εμπόρευμα ταχύτερα.

5. Τηλεφωνήστε στον πελάτη εάν έχετε αμφιβολίες. Ένα σύντομο τηλεφώνημα μπορεί να είναι αρκετό ώστε να εξασφαλίσει το έγκυρο της συναλλαγής.

6. Συλλέξτε όσο το δυνατόν περισσότερα στοιχεία για την παραγγελία: τη διεύθυνση του πελάτη και τον αριθμό τηλεφώνου, την τράπεζα που εξέδωσε την πιστωτική κάρτα και τη διεύθυνση IP του υπολογιστή από τον οποίο έγινε η παραγγελία. Βέβαια αυτό έρχεται σε αντίθεση με την πολιτική του να μη ζητάμε περισσότερα από τα απαραίτητα στοιχεία για τον πελάτη, ωστόσο οφείλετε να διασφαλίσετε τη νομιμότητα της συναλλαγής.

7. Προειδοποιήστε τους επισκέπτες του ηλεκτρονικού σας καταστήματος για τις μεθόδους που χρησιμοποιείτε κατά της απάτης, καθώς και τις συνέπειές της. Δείξτε ότι έχετε τον τρόπο να εντοπίσετε τους επιτήδειους και πως είστε διατεθειμένοι να τους "κυνηγήσετε".

8. Εάν χρησιμοποιείτε κάποια υπηρεσία λήψης και εκτέλεσης παραγγελιών σε πραγματικό χρόνο (real time service), βεβαιωθείτε ότι είναι αξιόπιστη.

9. Χρησιμοποιήστε κάποια προηγμένη υπηρεσία η οποία θα μπορέσει να σας βοηθήσει στον εντοπισμό των επίδοξων απατεώνων ή/και στην αποτροπή τους. Υπηρεσίες όπως η CyberSource αυτοματοποιούν όλους τους ελέγχους που καλείστε να διεξάγετε προκειμένου να εξασφαλίσετε τη νομιμότητα και την αξιοπιστία των συναλλαγών σας. Εάν βρίσκεστε σε επαγρύπνηση και δεν αφήνετε τις online παραγγελίες που λαμβάνετε στην... τύχη τους, τότε η επιχείρησή σας δεν πρόκειται να αντιμετωπίσει σοβαρό πρόβλημα με τη χρήση πιστωτικών καρτών.

Οι οικονομικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου, και δη με τη χρήση πιστωτικής κάρτας, έχουν ακόμη μεγάλο περιθώριο διάδοσης στο μέλλον, καθώς η έλλειψη "εμπιστοσύνης" στα ηλεκτρονικά μέσα αποτρέπει σήμερα μεγάλο μέρος των χρηστών από το να πραγματοποιούν τις αγορές τους online. Προστατεύοντας λοιπόν το ηλεκτρονικό σας κατάστημα από ύποπτες συναλλαγές με πλαστές ή κλεμμένες πιστωτικές κάρτες ή άλλες απάτες, ουσιαστικά συμβάλλετε στην ενίσχυση του αισθήματος ασφάλειας των χρηστών και κατά συνέπεια στη διάδοση των ηλεκτρονικών συναλλαγών.

Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι:

οι δικτυακές πληρωμές με πιστωτικές κάρτες λειτουργούν περίπου όπως και σε περιβάλλον λιανικής πώλησης.

για να γίνονται δεκτές δικτυακές πληρωμές μέσω πιστωτικών καρτών, θα πρέπει να προϋπάρχει συνεργασία με εταιρία εκτέλεσης δικτυακών πληρωμών (Cybercash, PaymentNet, κλπ)

Επίσης, χρειάζεται να διερευνήσετε και εναλλακτικές υπηρεσίες πληρωμών, για τις περιπτώσεις συναλλαγών όπου η χρήση πιστωτικών καρτών δεν είναι συμφέρουσα, όπως:

ηλεκτρονικές μικρο-συναλλαγές, οι οποίες χρησιμοποιούνται για πληρωμές που δεν ξεπερνούν τα €10

ηλεκτρονικές επιταγές, οι οποίες γίνονται αποδεκτές από πολλές συνδρομητικές εταιρείες χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το οποίο χρησιμοποιείται για την επιβεβαίωση τραπεζικών συναλλαγών μεταξύ εταιρίας και πελάτη.

## **9.2 Συναλλαγή μέσω Internet**

- Να συγκρίνετε τις τιμές ιδίων και όχι παρόμοιων ειδών, ώστε να μπορεί να επιλέξει τη φθηνότερη.
- Να ελέγχετε το φορολογικό καθεστώς που ισχύει για τα είδη που θέλει να αγοράσει από κάποια χώρα μέσω διαδικτύου.
- Να ψάχνετε το site της εταιρίας για περισσότερες πληροφορίες ώστε να βεβαιωθείτε για το είδος της επιχείρησης, την έδρα της και πάντοτε να καταγράφετε τα τηλέφωνα και τα ονόματα των υπεύθυνων της εταιρίας με την οποία πραγματοποιεί την ηλεκτρονική συναλλαγή, την ταχυδρομική διεύθυνση.
- Να ελέγχετε την πολιτική της κάθε εταιρίας σχετικά με επιστροφή χρημάτων και ειδών σε περίπτωση που δεν μείνετε ικανοποιημένοι από την αγορά .
- Να ελέγχετε αν παρέχετε εγγύηση συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος μέσα στο οποίο θα πρέπει να παραλάβετε τα είδη που αγοράσατε.



### 9.3 Μοντέλο συναλλαγών on – line

Η τεχνολογία SET εξασφαλίζει τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια στις πληρωμές μέσω διαδικτύου.

Οι συναλλαγές μέσω πιστωτικών καρτών προϋποθέτουν την ύπαρξη τεσσάρων συντελεστών :

1. Εκδότης : Συνήθως είναι ένα τραπεζικό ίδρυμα που θέλει να προσφέρει νέα προϊόντα και υπηρεσίες στους πελάτες του αποφασίζοντας να εκδώσει πιστωτικές κάρτες με τη βοήθεια ενός διεθνούς οργανισμού ώστε να είναι αποδεκτές διεθνώς.
2. Κάτοχος : Είναι συνήθως πελάτης του εκδότη. Ο εκδότης αφού επιβεβαιώσει την πιστοληπτική ικανότητα του κατόχου, του εκδίδει την κάρτα και ορίζει το μέγιστο όριο συναλλαγών που μπορεί να πραγματοποιήσει ο κάτοχος.
3. Έμπορος : Παρέχει αγαθά ή υπηρεσίες και προκειμένου να διευκολύνει την πελατεία του αποδέχεται την πληρωμή μέσω πιστωτικών καρτών.
4. Αποδέκτης : Για την είσπραξη των συναλλαγών που θα γίνουν με τις πιστωτικές κάρτες ο έμπορος πρέπει να συμβληθεί με τον αποδέκτη ο οποίος συνήθως είναι διαφορετικός από τον εκδότη και θα του πληρώνει τις συναλλαγές αυτές παρακρατώντας την προμήθεια του.
5. Συναλλαγή : Όταν ένας κάτοχος πληρώσει έναν έμπορο με πιστωτική τότε : ο έμπορος μέσω τηλεφώνου ή με την ειδική συσκευή ( POS ) επικοινωνεί με τον αποδέκτη ο οποίος με τη σειρά του επικοινωνεί με τον εκδότη και ζητά έγκριση για τη συναλλαγή. Όταν παρθεί η έγκριση τότε ο έμπορος είναι εξασφαλισμένος ότι θα εισπράξει στον κάτοχο το εμπόρευμα που αγόρασε. Ο αποδέκτης θα εισπράξει τα χρήματα της συναλλαγής από τον εκδότη ο οποίος θα πρέπει να φροντίσει να τα πάρει από τον κάτοχο.

**Προσοχή :** Ο κάτοχος πρέπει να είναι βέβαιος ότι ο έμπορος είναι υπαρκτός και ότι το εμπόρευμα που αγοράζει το έχει δει και το έχει εγκρίνει. Επίσης ο έμπορος πρέπει να είναι βέβαιος ότι υπάρχει ο κάτοχος και μπορεί να αποδείξει την ταυτότητα του ζητώντας κάποιο αποδεικτικό στοιχείο.

## 9.4 Το πρότυπο SET

Για την εξασφάλιση των on – line συναλλαγών δημιουργήθηκε από τους διεθνείς οργανισμούς Visa και MasterCard η τεχνολογία SET ( Secure Electronic Transactions ). Σχεδιάστηκε ώστε να εξασφαλίζει τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια στις συναλλαγές μέσω πιστωτικών σε site με οποιοδήποτε Ψηφιακό Πιστοποιητικό. Επιτρέπει την πληρωμή στο Internet χωρίς ο έμπορος να γνωρίζει τον αριθμό της πιστωτικής κάρτας του κατόχου καθώς επίσης ότι και τα δύο μέρη είναι γνήσια και η συναλλαγή θα ολοκληρωθεί χωρίς κανένα πρόβλημα.

Η τεχνολογία SET προστατεύει τις πληρωμές με τέσσερις τρόπους :

- Επιτρέπει στον κάτοχο να πιστοποιήσει ότι ο έμπορος είναι εξουσιοδοτημένος να δέχεται πληρωμές μέσω πιστωτικών καρτών με ασφαλές τρόπο χρησιμοποιώντας την τεχνολογία SET.
- Επιτρέπει στον έμπορο να πιστοποιήσει την πιστωτική που χρησιμοποιήθηκε για πληρωμή.
- Η τεχνολογία SET χρησιμοποιεί ένα σύστημα κρυπτογράφησης για την προστασία των στοιχείων των συναλλασσόμενων.
- Εξασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που αφορούν την πληρωμή διαβάζονται μόνο από τον έμπορο και την τράπεζα Αποδέκτη που χρησιμοποιούν την τεχνολογία SET.

Το σύστημα πληρωμών SET αποτελείται από τέσσερις εφαρμογές :

- Το πορτοφόλι : είναι η εφαρμογή που λειτουργεί στο σύστημα του κατόχου και αποθηκεύει πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό και επικοινωνεί με τους εμπόρους μέσω του πρωτοκόλλου SET.
- Το POS του εμπόρου : είναι η εφαρμογή που συνδέει τον έμπορο με το πορτοφόλι και την έξοδο προς τον αποδέκτη.
- Η έξοδος : είναι η εφαρμογή που συνδέει τον έμπορο με το παραδοσιακό σύστημα του αποδέκτη ο οποίος δίνει την τελική έγκριση για συναλλαγή.
- Η πιστοποιούσα αρχή : είναι μια εφαρμογή ψηφιακών πιστοποιητικών, η οποία δημιουργεί και διαχειρίζεται τα ψηφιακά πιστοποιητικά ταυτότητας βάσει των προδιαγραφών SET, με τη χρήση κρυπτογραφικών μεθόδων.

## 9.5 Κρυφά κόστη

Κάποιος που αποφασίζει να κάνει μια συναλλαγή μέσω Internet θα πρέπει:

### Πρίν την αγορά

Να συγκρίνει τις τιμές ιδίων και όχι παρόμοιων ειδών ώστε να μπορεί να επιλέξει την φθηνότερη.

Να ελέγχει το φορολογικό καθεστώς που ισχύει για τα είδη που θέλει να αγοράσει μέσω Διαδικτύου, της χώρας στην οποία βρίσκεται η επιχείρηση, στις οποίας το site έχει συνδεθεί καθώς υπάρχουν επιπλέον έξοδα αποστολής, φόροι και δασμοί.

- Πάντα να καταγράφει την ταχυδρομική διεύθυνση, τα τηλέφωνα και τα ονόματα των υπευθύνων της εταιρείας με την οποία πραγματοποιεί ηλεκτρονικές συναλλαγές.

Να ελέγχει αν το site δείχνει επακριβώς το είδος της επιχείρησης και την έδρα της

- Να ελέγχει την πολιτική της κάθε εταιρείας σχετικά με επιστροφή χρημάτων

και επιστροφή ειδών, στην περίπτωση που δεν μείνει ικανοποιημένος από την αγορά.

Να ελέγχει τους όρους για τους τρόπους πληρωμής και για την ασφάλεια τους.  
- Να ελέγχει αν παρέχεται εγγύηση συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, μέσα στο οποίο θα πρέπει να έχει παραλάβει τα είδη που αγόρασε και να εξακριβώσει τον χρόνο παράδοσης του προϊόντος από την ημέρα παραγγελίας του.

### **Κάνοντας την συναλλαγή**

Ο καταναλωτής θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να εκτυπώσει ή να σώσει στον η/υ του τη συναλλαγή που πραγματοποίησε

Να σιγουρευτεί ότι υπάρχουν εγγυήσεις που προστατεύουν τις πληροφορίες που στέλνει στο διαδίκτυο για την πληρωμή και να ελέγχει αν ο browser είναι ασφαλές και αποκρύπτει τα προσωπικά και οικονομικά του στοιχεία. Αυτό φαίνεται από το σύμβολο του κλειστού λουκέτου κάτω δεξιά στην οθόνη του ή το σήμα του ψηφιακού πιστοποιητικού ( ηλεκτρονικής ταυτότητας ) που εκδίδεται από μια αναγνωρισμένη εγγυήτρια επιχείρηση όπως η VeriSign. Επίσης να αναζητήσει πληροφορίες που δηλώνουν ότι αποκρύπτονται τα προσωπικά του στοιχεία ή εάν η διεύθυνση του site αρχίζει με «https:»

Να ενημερώνεται για την πολιτική της εταιρίας όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα. Η εταιρία πρέπει να αναφέρει ποιες προσωπικές πληροφορίες θα κρατήσει και πως θα τις χρησιμοποιήσει.

Να κάνει υπομονή και να περιμένει να ολοκληρωθεί η παραγγελία. Υπάρχει πιθανότητα αν ξαναπιέσει το πλήκτρο κατά την διαδικασία να πληρώσει δύο φορές.

Θα πρέπει να του δίνεται η δυνατότητα να μπορεί να ξαναπάρει πίσω τα προσωπικά του δεδομένα ( opt out )

Οφείλει να εκτυπώσει και να κρατήσει την πολιτική επιστροφών, η οποία πρέπει να επεξηγεί τον τρόπο επιστροφής ενός προϊόντος, την επιστροφή χρημάτων ή μιας αλλαγής.

### **Μετά την αγορά**

Ο καταναλωτής πρέπει να θυμάται ότι έχει τα ίδια δικαιώματα όταν αγοράζει μέσω διαδικτύου ή από ένα κατάστημα στην αγορά. Εάν αγοράσει κάτι το οποίο είναι ελαττωματικό ή δεν είναι ίδιο με την περιγραφή, ο έμπορος που του το πούλησε πρέπει να του λύσει το πρόβλημα.

Να κρατάει όλα τα στοιχεία της αγοράς του, σε ποιόν θα πρέπει να τηλεφωνήσει, να γράψει επιστολή ή να στείλει e-mail με τα παράπονα ή τα προβλήματα του.

Να κρατάει ένα αντίγραφο των όρων και προϋποθέσεων.

Να παρακολουθεί το e-mail του μετά την αγορά ενός προϊόντος καθώς ο έμπορος μπορεί να του στείλει ενδιαφέρουσες πληροφορίες για αυτό που αγόρασε.

Κάτι άλλο που πρέπει να έχει υπ' όψη του ο συναλλασσόμενος με κάποιο on line κατάστημα είναι ότι τις περισσότερες φορές που κάνει κάποια αγορά εκτός από αυτόν και την επιχείρηση παρεμβάλλεται και κάποιος τρίτος. Πρόκειται για την εταιρεία η οποία διεκπεραιώνει τις ηλεκτρονικές συναλλαγές. Στην περίπτωση αυτή η διαδικασία επιστροφής του είδους και των χρημάτων που κατέβαλε ο αγοραστής είναι αρκετά χρονοβόρα.

Για τους λόγους αυτούς, όσοι συνηθίζουν να ψωνίζουν on - line θα πρέπει να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί και να μην παραγγέλνουν είδη, παρά μόνον αν τα έχουν όντως ανάγκη, ή αν η τιμή - συμπεριλαμβανόμενων και των ταχυδρομικών εξόδων- τους συμφέρει.

Σε ότι αφορά τις απάτες που γίνονται με τις πιστωτικές κάρτες, σύμφωνα με πολλούς οργανισμούς, τα κρούσματα είναι πολύ λίγα, σε σημείο που το θέμα αυτό να μην αποτελεί πρόβλημα. Άλλωστε η τεχνολογία κρυπτογράφησης που χρησιμοποιείται στις συναλλαγές on-line μέσω πιστωτικών καρτών αλλά και το γεγονός ότι οι περισσότεροι browsers την υποστηρίζουν, εξασφαλίζουν τους on-line αγοραστές από κάθε παραπράγουδο.

Αντίθετα, εκεί που θα πρέπει να δώσουν ιδιαίτερη προσοχή οι on line αγοραστές είναι η αποστολή χρημάτων ή επιταγών σε on-line καταστήματα, που είναι σχετικά άγνωστα. Προσπαθήστε δηλαδή να συναλλάσσετε με επιχειρήσεις που έχουν κάποιο γνωστό όνομα ή, ακόμη, διαθέτουν και κάποιο παραδοσιακό κατάστημα εκτός από το ηλεκτρονικό.

Στην περίπτωση που στείλετε χρήματα και δεν λάβετε ούτε το είδος ούτε κάποια απάντηση μπορείτε να απευθύνεστε στην υπηρεσία προστασίας καταναλωτή. Ακόμη, μπορείτε να προφυλαχθείτε επιλέγοντας και την μέθοδο της αντικαταβολής. Δηλαδή να πληρώνετε το τίμημα του είδους, μόλις αυτό φθάσει στα χέρια σας.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10

### 10. Η ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ

#### 10.1 Έξυπνη κάρτα (smart card)

Οι μεγάλες τεχνολογικές εξελίξεις, στους τομείς της πληροφορικής και επικοινωνιών και η εκτεταμένη πρακτική εφαρμογή τους έχει επηρεάσει σημαντικά τον χρηματοοικονομικό τομέα. Η έμφαση πλέον δίνεται στο πως αυτές οι εξελίξεις μπορούν να λειτουργήσουν συνδυαστικά ώστε να μπορούν να εξυπηρετήσουν τις νέες ανάγκες των οικονομικών μονάδων. Παρά τις εύλογες επιφυλάξεις που κατά την τρέχουσα περίοδο προέρχονται από την επιβράδυνση της παγκόσμιας ζήτησης και την συρρίκνωση της εταιρικής κερδοφορίας, πολλές επιχειρήσεις υλοποιούν εφαρμογές τεχνολογιών αιχμής, μεταξύ των οποίων συγκαταλέγεται και η προώθηση νέων μέσων αποθηκευτικής αξίας στην μορφή ηλεκτρονικού χρήματος, που θα διαφυλάσσεται σε ένα μικροεπεξεργαστή ενσωματωμένο σε μια πλαστική κάρτα αντικαθιστώντας τα μετρητά. Η κάρτα αυτή ονομάζεται **έξυπνη κάρτα** και στην εξελιγμένη μορφή της ηλεκτρονικό πορτοφόλι.

Η έξυπνη κάρτα πρωτοεμφανίστηκε στη Γαλλία, στις αρχές της δεκαετίας του '80 και χρησιμοποιούταν κυρίως ως προπληρωμένη τηλεφωνική κάρτα με σκοπό τη μείωση του κόστους λειτουργίας και συντήρησης του κρατικού τηλεφωνικού συστήματος. Στη σημερινή της μορφή η έξυπνη κάρτα με τον ενσωματωμένο μικροεπεξεργαστή έχει τη δυνατότητα α) αποθήκευσης χρηματικών μονάδων που θα χρησιμοποιηθούν για την πληρωμή διαφόρων αγορών και β) αποθήκευσης άλλων χρήσιμων πληροφοριών, προσωπικών στοιχείων κλπ.

Οι χρηματικές μονάδες χρησιμοποιούνται κατά τη βούληση του κατόχου τους για αγορές μικρής χρηματικής αξίας, από αγορά εισιτηρίου, εφημερίδας μέχρι εξειδικευμένες τραπεζικές και άλλες υπηρεσίες. Μετά από κάθε συναλλαγή οι μονάδες μειώνονται και όταν οι χρηματικές μονάδες τελειώσουν, τότε πρέπει να γίνει επαναφόρτηση της κάρτας με νέες χρηματικές μονάδες ή αγορά καινούριας κάρτας. Η αφαίρεση των χρηματικών μονάδων μετά από κάποια εμπορική συναλλαγή γίνεται μέσω της χρήσης ενός τερματικού ανάγνωσης της κάρτας στο σημείο πώλησης όπως π.χ. τα γνωστά τερματικά POS (point of sale) τα οποία θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν μαζί με τις αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές (ATM), για την επαναφόρτηση της κάρτας.

Η έξυπνη κάρτα έχει πολλά κοινά γνωρίσματα με τις πιστωτικές κάρτες, αλλά διαφέρει ως προς τη δυνατότητα αποθήκευσης πληροφοριών και εκτέλεσης υπολογισμών. Στην πιο απλή της μορφή η έξυπνη κάρτα ονομάζεται κάρτα μνήμης η οποία λειτουργεί αποκλειστικά ως κάρτα αποθήκευσης ηλεκτρονικών χρηματικών μονάδων, ενώ στην εξελιγμένη της μορφή ονομάζεται ηλεκτρονικό πορτοφόλι και επιτελεί όλες τις λειτουργίες ενός συμβατικού πορτοφολιού. Η πορεία της έξυπνης κάρτας πέρασε από διάφορα στάδια για να φτάσει στη σημερινή της μορφή. Από την κάρτα «μιας προκαθορισμένης εφαρμογής» έως τη σημερινή έξυπνη κάρτα «πολλαπλών εφαρμογών» χρειάστηκε να περάσουν αρκετά χρόνια για να εξασφαλιστεί ταυτόχρονα σημαντική μείωση του κόστους παραγωγής και διάθεσης, αλλά και να γίνει αποδεκτή και δημοφιλής.

Πολλές εκατοντάδες έξυπνες κάρτες είναι σήμερα σε κυκλοφορία, ενώ βρίσκουν ανταπόκριση σε πολλούς τομείς της οικονομίας. Ο αριθμός των έξυπνων καρτών που διατίθενται στην αγορά αυξάνεται συνεχώς, υπολογίζεται μάλιστα ότι σήμερα κυκλοφορούν πάνω από 5 δις. Κάρτες ανά την υφήλιο και εκτιμάται ότι ο αριθμός θα αυξηθεί ακόμη περισσότερο.



Η έξυπνη κάρτα είναι περισσότερο διαδεδομένη στην Ευρώπη και Ασία και λιγότερο στην Αμερική. Η περιορισμένη διάδοση και εφαρμογή των έξυπνων καρτών στην Αμερική πιθανότατα να οφείλεται στην παρουσία εναλλακτικών λύσεων (ευρεία διάδοση των πιστωτικών καρτών και των πληρωμών με επιταγές, μεγάλη πυκνότητα ΑΤΜ και παροχή δωρεάν τηλεφωνημάτων από τις επιχειρήσεις) και όχι σε κάποια τεχνολογική οπισθοδρόμηση. Οι τομείς της οικονομίας που βρίσκουν ανταπόκριση οι έξυπνες κάρτες είναι:

**1. Μεταφορές.** Η χρήση των έξυπνων καρτών στο χώρο των μέσων μεταφοράς παρουσίασε σημαντική άνθηση. Πολλές δημόσιες και ιδιωτικές εταιρίες μεταφορών έχουν επιτυχώς υιοθετήσει την έξυπνη κάρτα ως κύριο μέσο πληρωμών μειώνοντας το λειτουργικό κόστος και αυξάνοντας την κερδοφορία τους. Η χρήση της κάρτας απαιτεί είτε φυσική επαφή με αποκωδικοποιητή (ένα μηχάνημα ανάγνωσης) είτε από απόσταση μέσω της λειτουργίας κάποιας αντένας (μέσω μικροκυμάτων). Τα οφέλη για τις υπηρεσίες των μέσων μαζικής μεταφοράς είναι μεγάλα. Ειδικότερα, για το σιδηροδρομικό σύστημα η καθιέρωση της έξυπνης κάρτας περιορίσε το κόστος αλλά και τις μεγάλες καθυστερήσεις στη συλλογή και μεταφορά των κερμάτων. Πριν την εισαγωγή της κάρτας, η υπηρεσία συγκέντρωνε καθημερινά 60 τόνους κέρματα και κατόπιν τα διοχέτευε με αστυνομική συνοδεία σε ταμειακά κέντρα για καταμέτρηση. Μετά την εισαγωγή της έξυπνης κάρτας όλες οι διαδικασίες καταμέτρησης και κατάθεσης γίνονται ηλεκτρονικά χωρίς να παρατηρούνται καθυστερήσεις περιορίζοντας σημαντικά το κόστος.

**2. Δημόσιες υπηρεσίες.** Η εταιρεία Schlumberger έχει σχεδιάσει μια κάρτα-ταυτότητα που είναι συμβατή με πολλές ηλεκτρονικές υπηρεσίες του δημοσίου.

**3. Τηλεπικοινωνίες.** Εκτός από τη γνωστή τηλεκάρτα, που αποτέλεσε και τον αρχικό τομέα εφαρμογής των έξυπνων καρτών και έγινε αποδεκτή από

όλο το κοινό, η κάρτα της κινητής τηλεφωνίας η οποία τοποθετείται στο κινητό τηλέφωνο αποθηκεύοντας πληροφορίες γνωρίζει τεράστια επιτυχία και παρουσιάζει θεαματικούς ρυθμούς ανάπτυξης. Η κάρτα αυτή εξελίσσεται σε μια πολυκάρτα με πολλαπλές εφαρμογές και μελλοντικά προβλέπεται να μετεξελιχθεί σε ένα είδος ηλεκτρονικού πορτοφολιού, αφού απολαμβάνει ευρείας αποδοχής από όλες τις ηλικίες καταναλωτών. Αλλά η μεγάλη αποδοχή και χρήση της συγκεκριμένης κάρτας έχει επηρεάσει αρνητικά τις τηλεκάρτες, η χρήση των οποίων σημειώνει φθίνουσα πορεία.

**4. Τραπεζικό.** Πρωταρχικός σκοπός της προώθησης της έξυπνης κάρτας στον τραπεζικό τομέα ήταν ο περιορισμός της απάτης. Η εξέλιξη όμως της έξυπνης κάρτας και οι δυνατότητες που παρείχε, έδωσαν την ευκαιρία στις τράπεζες να την χρησιμοποιούν και ως εργαλείο προσέλκυσης πελατείας αλλά και αύξησης των μεριδίων αγοράς. Δηλαδή η καθιέρωση της έξυπνης κάρτας, και ιδιαίτερα στη σημερινή της μορφή ως πολυκάρτα, προσφέρει πολλές ευκαιρίες διεύρυνσης των εργασιών των τραπεζών περιλαμβάνοντας το νέο σύστημα λειτουργίας των επικοινωνιών (διαδίκτυο, εξ αποστάσεως τραπεζικές συναλλαγές) και δυνατότητα πρόσβασης μεγάλης ασφάλειας.

**5. Υγεία.** Οι νέες έξυπνες κάρτες έχουν τη δυνατότητα αποθήκευσης προσωπικών στοιχείων, το ιατρικό ιστορικό του κατόχου της κάρτας τις ιατρικές συνταγές, την ιατρική ασφάλιση του κατόχου και πολλά άλλα.

Κύριο χαρακτηριστικό των νέων " έξυπνων " καρτών με τεχνολογία chip είναι ο ενσωματωμένος στην κάρτα μικροεπεξεργαστής, ο οποίος παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης πληροφοριών. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται η ανάπτυξη σύνθετων προγραμμάτων πελατειακής πίστης αλλά και η μείωση των προβλημάτων που απορρέουν από δόλια χρήση πλαστικών δελτίων και συναλλαγών. Η τεχνολογία chip μπορεί να υποστηρίξει την εφαρμογή του προγράμματος επιβράβευσης και ενίσχυσης πελατειακής πίστης με πολλαπλά οφέλη, τόσο για τους κατόχους όσο και για τις επιχειρήσεις που συμμετέχουν.

Οι καταναλωτές με κάθε τους συναλλαγή εξασφαλίζουν άμεσο κέρδος το οποίο αντιστοιχεί σε ποσοστό επί της αξίας της αγοράς τους και εξαργυρώνεται σε επόμενη αγορά σε οποιαδήποτε επιχείρηση συμμετέχει στο πρόγραμμα. Οι επιχειρήσεις από την πλευρά τους, μπορούν να σχεδιάσουν και τα δικά τους ιδιωτικά προγράμματα τα οποία θα εξασφαλίζουν επιπρόσθετο κέρδος στους καταναλωτές για συναλλαγές τους στην ίδια επιχείρηση.

## 10.2 Διαθέσιμα συστήματα ηλεκτρονικής πληρωμής

Τα συστήματα ηλεκτρονικής πληρωμής χωρίζονται σε δύο κατηγορίες :

- Αυτά που βασίζονται σε ειδικό λογισμικό
- Αυτά που χρησιμοποιούν ειδικές ηλεκτρονικές κάρτες ( smart cards )

### 1. Συστήματα κρυπτογραφημένης μετάδοσης και πιστωτικές κάρτες

**CyberCash** : Ένα σύστημα που χαρακτηρίζεται ως « ηλεκτρονικό πορτοφόλι » και χρησιμοποιεί την τεχνική της κρυπτογράφησης με δημόσιο κλειδί ( πάνω σε λογισμικό της RSA Data Security ). Αποθηκεύει πληροφορίες για διάφορες πιστωτικές κάρτες και ο κάτοχος μπορεί να επιλέξει ποια θα χρησιμοποιήσει κάθε φορά. Στη συνέχεια στέλνει τις πληροφορίες της πιστωτικής κάρτας μαζί με πληροφορίες για τη συναλλαγή στην εταιρία CyberCash, η οποία αποκρυπτογραφεί τα δεδομένα και φροντίζει για την έγκριση της πληρωμής από την αρμόδια τράπεζα. Μετά την έγκριση τα δεδομένα στέλνονται κρυπτογραφημένα στον πωλητή, που εκδίδει μια ηλεκτρονική απόδειξη και παραδίδει το προϊόν στον αγοραστή.

Το σύστημα CyberCash έχει ήδη ολοκληρωθεί και βρίσκεται σε χρήση από ένα μεγάλο αριθμό επιχειρήσεων κάθε μεγέθους, που δραστηριοποιούνται στο ηλεκτρονικό εμπόριο.

Ο κίνδυνος για τους αγοραστές είναι ελάχιστος και συχνά καλύπτεται από την πολιτική των οργανισμών πιστωτικών καρτών.

Το πλεονέκτημα είναι ότι χρησιμοποιεί ισχυρή κρυπτογράφηση και συγχρόνως μπορεί να περνά χωρίς πρόβλημα από φίλτρα πρόσβασης στο internet. Το μειονέκτημα είναι ότι δεν προστατεύει την ανωνυμία του αγοραστή.

**NetCash :** Ένα σύστημα ψηφιακών μετρητών που βασίζεται σε λογαριασμούς χρέωση – πίστωσης αλλά επιτρέπει παρορμητικές αγορές καθώς δεν απαιτεί καμία προεργασία για την πραγματοποίηση μιας πληρωμής. Η μετάδοση των δεδομένων κρυπτογραφείται με τη μέθοδο PGP.

**SET :** Οι δυο μεγαλύτεροι οργανισμοί πιστωτικών καρτών, Visa και MasterCard, σε συνεργασία με έναν μεγάλο αριθμό επιχειρήσεων από τον χώρο της πληροφορικής τεχνολογίας, έχουν αναπτύξει το πρωτόκολλο SET, για την ασφαλή πραγματοποίηση συναλλαγών μέσα από ψηφιακά κέντρα. Οι πληροφορίες που μεταδίδονται σύμφωνα με το πρωτόκολλο SET, προστατεύονται με κρυπτογράφηση με δημόσιο κλειδί. Το πρωτόκολλο SET, απαιτεί την ύπαρξη ειδικού λογισμικού στο η/υ του αγοραστή όπως και στον κόμβο του πωλητή.

Περιλαμβάνει τις ίδιες διαδικασίες που υπάρχουν ήδη για την πληρωμή με πιστωτικές κάρτες : ο πωλητής επικοινωνεί ( τηλεφωνικά ή με ειδική συσκευή ) με τον οργανισμό πιστωτικών καρτών, δίνει τον αριθμό της πιστωτικής κάρτας του αγοραστή και την αξία πώλησης και ζητά έγκριση της συναλλαγής. Στη συνέχεια ο πωλητής εισπράττει την πληρωμή του από την τράπεζα που έχει εκδώσει την πιστωτική και ο αγοραστής πρέπει να καλύψει το υπόλοιπο της πιστωτικής σύμφωνα με τους όρους που έχει συμφωνήσει με την τράπεζα. Το πρωτόκολλο SET επιτρέπει ουσιαστικά την επικοινωνία για την έγκριση της συναλλαγής μέσα από το ψηφιακό δίκτυο.

Είναι ένα πολύπλοκο και συμπαγές σύστημα που χρησιμοποιεί την ισχυρότερη υπάρχουσα μέθοδο κρυπτογράφησης και ψηφιακά πιστοποιητικά για την προστασία κάθε συναλλαγής. Σε κάθε συναλλαγή συμμετέχουν τέσσερα μέρη : ο αγοραστής, ο πωλητής, η τράπεζα και ο οργανισμός πιστωτικών καρτών. Αυτό σημαίνει ότι για κάθε συναλλαγή πρέπει να δημιουργούνται και να μεταδίδονται πολλά ψηφιακά πιστοποιητικά, κάτι που δεν έχει δοκιμαστεί στην πράξη σε μεγάλη κλίμακα ακόμη.

## 2. Ψηφιακά μετρητά

**Millicent** : Ένα ασφαλές πρωτόκολλο που επιτρέπει οικονομικές συναλλαγές με πάρα πολύ μικρά ποσά. Το κόστος συναλλαγής είναι ένα χιλιοστό του cent, από όπου το σύστημα έχει πάρει και το όνομα του. Ο αγοραστής έχει αποθηκευμένο στον η/υ του ένα χρηματικό ποσό, με την μορφή ψηφιακών μετρητών που μπορεί να αναγνωριστεί μόνο από ένα συγκεκριμένο πωλητή. Η μεταφορά και η επιβεβαίωση των πληρωμών γίνεται απευθείας στον κόμβο του εμπόρου. Το σύστημα βασίζεται στην κατασκευή ψηφιακών υπογραφών πολύ χαμηλού κόστους που δεν εξαρτώνται από δημόσια κλειδιά που πρέπει να είναι διαθέσιμα σε όλους. Το κόστος διατήρησης ενός κόμβου στο internet για την « είσπραξη » ψηφιακών μετρητών είναι πολύ μικρό. Επίσης η κλοπή των ψηφιακών μετρητών αυτού του τύπου δεν έχει νόημα καθώς η αξία κάθε μονάδας είναι πολύ μικρή.

Τα μειονεκτήματα του συστήματος είναι δύο :

- Τα ψηφιακά μετρητά ισχύουν μόνο για ένα πωλητή με τον οποίο ο πελάτης πρέπει να έχει συχνές συναλλαγές. Αν ένας πελάτης χρειάζεται ψηφιακά μετρητά για πολλούς διαφορετικούς προμηθευτές η χρήση του συστήματος γίνεται ασύμφορη και μπορεί να επιβαρύνει το η/υ του.
- Υπάρχει κίνδυνος κάποιος να πλαστογραφήσει δικά του ψηφιακά μετρητά

**Café** : Ένα σύστημα ψηφιακών μετρητών που χρησιμοποιεί ειδικές ηλεκτρονικές κάρτες ( smart card ), που περιέχουν μικροεπεξεργαστή, και παρέχει ισχυρές εγγυήσεις για την ανωνυμία των χρηστών. Υποστηρίζεται από μια Ευρωπαϊκή κοινοπραξία 13 εταιρών, μεταξύ των οποίων η Digicash. Το πρόγραμμα café βρίσκεται στη φάση της δοκιμαστικής υλοποίησης και το μέλλον του εξαρτάται από τον βαθμό αποδοχής του από τις τράπεζες και τον πολιτικό κόσμο.

**Mondex** : Ένα σύστημα που βασίζεται σε ειδικές ηλεκτρονικές κάρτες και απαιτεί προεργασία για τη χρήση του. Οι ψηφιακές κάρτες εξασφαλίζουν μια φορητότητα και ανεξαρτησία από το είδος του ψηφιακού δικτύου ανάλογη με αυτήν ενός μεταλλικού νομίσματος. Πρόκειται για μια πλαστική κάρτα που εξωτερικά μοιάζει με πιστωτική κάρτα, μπορεί να « φορτωθεί » με ένα χρηματικό ποσό και να χρησιμοποιηθεί σε διαφορετικές συσκευές είσπραξης. Αυτό είναι και το βασικό πλεονέκτημα τους καθώς η αξία τους είναι αποθηκευμένη μέσα τους και δεν χρειάζονται έγκριση από κανένα κεντρικό οργανισμό. Το μειονέκτημα τους είναι ότι αν ο κάτοχος χάσει την κάρτα χάνει και το ποσό που υπάρχει σε αυτό. Ο κάτοχος έχει την ελευθερία να χρησιμοποιήσει την κάρτα χωρίς να αφήνει ίχνη των συναλλαγών του και φυσικά μπορεί να τη δώσει όπου θελήσει χωρίς κανένα πρόβλημα.

**CyberCoin** : Είναι μια τεχνολογία που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές ελάχιστης αξίας 0.25 € Στηρίζεται στο ηλεκτρονικό πορτοφόλι όπου το χρηματικό ποσό δεν μεταφέρεται πραγματικά αλλά δεσμεύεται από την τράπεζα μέχρι ο πελάτης να πληρώσει για μια αγορά οπότε μεταφέρεται στον λογαριασμό του πωλητή. Οι συναλλαγές δεν είναι ανώνυμες ενώ η CyberCash αναλαμβάνει την ευθύνη για την παράδοση των προϊόντων.

Το πλεονέκτημα της είναι η υποστήριξη που βρίσκει στην αγορά. Κορυφαία στελέχη από τον κλάδο της επεξεργασίας συναλλαγών και της κρυπτογράφησης

εργάζονται πάνω στο σύστημα CybeerCoin. Το μειονέκτημα της είναι η έλλειψη ανωνυμίας. Επίσης οι πληροφορίες αποθηκεύονται σε η/υ και υπάρχει η πιθανότητα κάποιος μη εξουσιοδοτημένος να τις αποκρυπτογραφήσει ή να τις χρησιμοποιήσει για παράνομους σκοπούς.

## **10.3 Οι πιστωτικές κάρτες στο μέλλον**

### **10.3.1 Πιστωτικές κάρτες όλα σε ένα**

Κάρτες που είναι ταυτόχρονα χρεωστικές, πιστωτικές και δάνεια ετοιμάζουν οι τράπεζες καθώς στην Ελλάδα παρατηρείται μικρή χρήση των πιστωτικών καρτών και αύξηση των χορηγήσεων σε καταναλωτικά δάνεια.

Πιστωτικές κάρτες που μετατρέπουν αυτόματα την πίστωση σε καταναλωτικό δάνειο με μικρό επιτόκιο και πολλές δόσεις, τα αποκαλούμενα « προϊόντα καταναλωτικής πίστης τρίτης γενιάς », καταφθάνουν.

#### **Τα προϊόντα έχουν τα εξής χαρακτηριστικά**

- **Δεν υπάρχουν συνδρομές**

Οι τράπεζες ξεκινούν σταδιακά να μειώνουν ή να δημιουργούν νέα δάνεια και κάρτες χωρίς συνδρομές. Το μόνο έξοδο θα είναι το επιτόκιο, το οποίο σύμφωνα με τις προβλέψεις τραπεζιτών δυστυχώς θα αυξάνεται.

- **Όλα σε ένα**

Μια κάρτα μπορεί να έχει πολλές χρήσεις, όπως χρεωστική, κάρτα και δάνειο ταυτόχρονα. Για παράδειγμα, ο καταναλωτής θα μπορεί να χρησιμοποιεί την κάρτα του στο σούπερ μάρκετ ως χρεωστική όπου ο λογαριασμός θα εξοφλείται άτοκα και αυτόματα από τον τραπεζικό του λογαριασμό, στο εστιατόριο ως πιστωτική όπου θα εξοφλείται εντός 20 ημερών και το υπόλοιπο

θα τοκίζεται με επιτόκιο γύρω στο 15% και στην ανάληψη μετρητών από το ATM ως καταναλωτικό δάνειο με επιτόκιο εξόφλησης 10% από την πρώτη μέρα.

Η επιλογή του προϊόντος θα γίνεται με δύο τρόπους :

Ο πρώτος είναι να κάνει τη συναλλαγή ο πελάτης και στη συνέχεια με ένα τηλεφώνημα να ενημερώνει την τράπεζα για τον τρόπο εξόφλησης.

Ο δεύτερος είναι να υπάρχει προεπιλογή του τρόπου πληρωμής ορισμένων υπηρεσιών.

Ήδη η American Express έχει συνδέσει την χρεωστική της κάρτα με καταναλωτικό δάνειο, το οποίο λειτουργεί με τον πρώτο τρόπο. Επίσης η Alpha Bank θα λανσάρει στην αγορά πιστωτική η οποία όταν χρησιμοποιείται για ανάληψη μετρητών θα μετατρέπεται σε καταναλωτικό δάνειο.

- **Ευελιξία στις δόσεις**

Η ευελιξία στις δόσεις ξεκίνησε από τα στεγαστικά δάνεια και θα περάσει στην αποπληρωμή πιστωτικών καρτών και καταναλωτικών δανείων, τέτοιο παράδειγμα αποτελούν τα προϊόντα της Eurobank. Αυτό σημαίνει ότι ο καταναλωτής θα ρυθμίζει πόσο και πότε θα πληρώνει χωρίς επιπτώσεις

### **10.3.2 Προπληρωμένες πιστωτικές**

Οι τράπεζες με κεντρικό σύνθημα « τέλος στις συνδρομές και ασφάλεια στις συναλλαγές », θα λανσάρουν κυρίως μέσω Internet τις προπληρωμένες πιστωτικές κάρτες. Πρόκειται για πιστωτικές με τσίπ, τις οποίες ο πελάτης θα τις αγοράζει από τον γκισέ με 4 € Στη συνέχεια θα καταθέσει στην κάρτα όσα χρήματα θέλει και θα κάνει αγορές. Το αντίτιμο των αγορών θα αφαιρείται από



την κάρτα όπως οι μονάδες στις τηλεκάρτες. Με τον τρόπο αυτό ότι και να γίνει στη χειρότερη περίπτωση θα χαθεί το ποσό που έχει κατατεθεί στην κάρτα.

Τραπεζικά στελέχη έχουν διαπιστώσει ιδιαίτερο ενδιαφέρον για τις κάρτες αυτές από καταναλωτές που κάνουν συναλλαγές ή που παίζουν τυχερά και άλλα παιχνίδια μέσω Internet. Επίσης έχουν διαπιστώσει ενδιαφέρον από γονείς για το χαρτζιλίκι των παιδιών τους που σπουδάζουν στο εξωτερικό ή στην Ελλάδα αλλά μακριά από το σπίτι. Καθώς επίσης επιχειρήσεις, οι οποίες θα τις χρησιμοποιήσουν ως δώρα σε γιορτές ( κυρίως προς τους εργαζόμενους αντί για δωροεπιταγές ). Η πρώτη δοκιμή των καρτών αυτών έγινε στην Ελλάδα τον Αύγουστο τις ημέρες των Ολυμπιακών Αγώνων από την Alpha Bank. Η παρτίδα δεν ξανακυκλοφόρησε καθώς προσφέρθηκε μόνο στα μέλη της « Ολυμπιακής Οικογένειας ».

Με τις κινήσεις αυτές πιστεύουν οι τράπεζες ότι θα τονώσουν το ενδιαφέρον για το « πλαστικό χρήμα » και ότι θα κάνουν όσους έχουν κάρτες αλλά δεν τις χρησιμοποιούν να κάνουν χρήση τους.

Σύμφωνα με στοιχεία που έχουν στη διάθεση τους οι τράπεζες, στην Ελλάδα παρατηρείται μικρή χρήση των πιστωτικών καρτών παρά την αύξηση των χορηγήσεων σε καταναλωτικά δάνεια. Και αυτό γιατί τα μικρότερα επιτόκια των καταναλωτικών, προσωπικών και ανοικτών δανείων οδήγησαν τους περισσότερους κατόχους καρτών να πάρουν δάνεια και να αποπληρώσουν τα χρέη των καρτών που επιβαρύνονται με υψηλότερο επιτόκιο. Αρκετοί προτιμούσαν να πάρουν ανοικτά δάνεια, να επιβαρύνονται με επιτόκιο 10% και να πληρώνουν με χρεωστική κάρτα ( χωρίς επιτόκιο και συνδρομή ) παρά να κάνουν συναλλαγές με πιστωτικές κάρτες με επιτόκιο 15% ή και υψηλότερα.

Σύμφωνα με τις ίδιες πηγές, ο κάτοχος πιστωτικής κάρτας στην Ελλάδα κάνει μία με δύο συναλλαγές κατά μέσο όρο τον μήνα. Το αντίστοιχο μέγεθος στην υπόλοιπη Ευρώπη κυμαίνεται μεταξύ 25 και 50.

Επίσης από τα στοιχεία της Τράπεζας της Ελλάδος προκύπτει ότι ο ετήσιος ρυθμός αύξησης των χρεών από κάρτες σημειώνει σταθερή επιβράδυνση, ενώ εκείνος των προσωπικών και ανοικτών δανείων έχει σχεδόν διπλασιαστεί.



## ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Συμπερασματικά, θα μπορούσαμε να καταλήξουμε στο ότι οι πιστωτικές κάρτες έχουν αποδειχθεί πολύ χρήσιμες, παρέχοντας μας ευχέρεια κινήσεων στις συναλλαγές μας χωρίς την απαραίτητη καταβολή μετρητών. Εκτός αυτού όμως, πρόκειται και για ένα εργαλείο με πολλές παγίδες για τον καταναλωτή. Παρά τις διευκολύνσεις που μπορεί να προσφέρει το πλαστικό χρήμα, έχει δημιουργήσει μεγάλη υπερχρέωση στον καταναλωτή που απασχολεί την ελληνική οικονομία.

Δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι στην ουσία πρόκειται για ένα δάνειο, μια προσωρινή εξυπηρέτηση που μας παρέχει κάποιο πιστωτικό ίδρυμα. Το κλειδί για τον καταναλωτή είναι να καταφέρει να τις χρησιμοποιεί σωστά με βάση τα δικά του συμφέροντα, δηλαδή να τις εκμεταλλευτεί και όχι να τον εγκλωβίσουν με νέα χρέη. Πρέπει να βοηθήσει το εισόδημά του και όχι να το επιβαρύνει.

Επομένως, το να έχουμε υπ' όψιν μας τις οικονομικές μας δυνατότητες και να μην τις ξεπερνάμε είναι αυτό που θα μας προφυλάξει από την υπερχρέωση και τις δυσάρεστες συνέπειες που αυτή συνεπάγεται.

## **ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

### **Βιβλία:**

1. Δρ. Πετ. Α. Κιόχου, Δρ. Γεώργιος Δ. Παπανικολάου «Χρήμα, Πίστη, Τράπεζες », Αθήνα 1990, Σύγχρονη Εκδοτική.
2. Χαρίστη –Στάμου Ηλέκτρα, «Η πιστωτική κάρτα», εγκεκριμένη διδακτορική διατριβή, Αθήνα 1984.
3. Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, Α. Γιαννίτση, Π. Βουδούρη, Χρήμα και Τράπεζες, Αθήνα 1977.
4. ΧΟΛΕΒΑΣ ΓΙΑΝΝΗΣ: «Τραπεζικές εργασίες», Εκδόσεις Interbooks, Αθήνα 1995.
5. ICAP «Η Καταναλωτική Πίστη 1997», ICAP 1997.
6. ΤΟΜΑΡΑΣ ΠΙΕΤΡΟΣ: «Εισαγωγή στο Marketing και την έρευνα αγοράς», Αθήνα 1997.
7. ΓΕΩΡΓΙΑΚΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ: «Άμεσο Marketing», Εκδόσεις Έλλην, 1996.
8. ΠΑΥΛΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ: « Τραπεζικό Marketing στην πράξη », Αθήνα 2001.
9. PHILIP KOTLER: «Marketing Management », Εκδόσεις Interbooks.
10. ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ: « Η εξασφάλιση των πιστώσεων », Εκδόσεις Σάκκουλας 2001.
11. ΤΟΜΑΡΑΣ ΠΙΕΤΡΟΣ: « Τραπεζικό Marketing», Αθήνα 1998.

### **Internet:**

1. [www.alpha.gr](http://www.alpha.gr)
2. [www.ate.gr](http://www.ate.gr)
3. [www.emporiki.gr](http://www.emporiki.gr)

4. [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)
5. [www.eurobank.gr](http://www.eurobank.gr)
6. [www.geniki.gr](http://www.geniki.gr)
7. [www.hellenicbank.gr](http://www.hellenicbank.gr)
8. [www.piraeusbank.gr](http://www.piraeusbank.gr)
9. [www.bankofcyprus.gr](http://www.bankofcyprus.gr)
10. [www.atticabank.gr](http://www.atticabank.gr)
11. [www.marfinbank.gr](http://www.marfinbank.gr)
12. [www.hsbc.gr](http://www.hsbc.gr)
13. [www.millenniumbank.gr](http://www.millenniumbank.gr)
14. [www.tovima.dolnet.gr](http://www.tovima.dolnet.gr)
15. [www.kathimerini.gr](http://www.kathimerini.gr)
16. [www.gosub.gr](http://www.gosub.gr)