

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΠΑΤΡΑΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΚΑΙ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΤΟΥ ΜΗΤΡΟΜΑΡΑ ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΤΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ

**ΘΕΜΑ: « ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (Λ.Π.Σ.) Ένα σύγχρονο
επιχειρηματικό εργαλείο»**
« ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS/SOFTWARE. A modern business tool»

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ: ΠΑΠΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2011

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΙΝΑΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

| | ΣΕΛ |
|---|-----|
| ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1: Ένα γενικευμένο Πληροφοριακό Σύστημα | 19 |
| ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2: Είδη Πληροφοριακών Συστημάτων | 20 |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 1: Παραδείγματα Χρηματοοικονομικών και Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων | 24 |
| ΣΧΗΜΑ 1: Ο Όμιλος ALTEC | 34 |
| ΣΧΗΜΑ 2: Οργάνωση Πωλητών «MED-EQ Α.Ε.» | 46 |
| ΣΧΗΜΑ 3: Τιμολόγιο Πώλησης – Δελτίο Αποστολής της MED-EQ Α.Ε..... | 49 |
| ΣΧΗΜΑ 4: Τιμολόγιο μέσω EDI της μητρικής εταιρείας προς τη MED-EQ Α.Ε. | 50 |

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

| | ΣΕΛ |
|--|-----|
| ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΙΝΑΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ | 1 |
| ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ | 2 |
| ΠΡΟΛΟΓΟΣ..... | 4 |

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α'

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ

| | |
|--|----|
| 1 ΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ | 7 |
| 2 ΟΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ | 8 |
| 3 ΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ | 10 |
| 4 ΟΙ ΚΛΑΔΟΙ ΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ | 10 |
| 5 ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ (ΕΓΛΣ) | 13 |
| 6 ΤΑ ΔΙΕΘΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ | 14 |

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β'

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

| | |
|---|----|
| 1.Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ | 16 |
| 2.ΕΙΔΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ..... | 20 |
| 3.ΤΑΞΙΝΟΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ..... | 21 |
| 4.ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ | 22 |
| 5.ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ | 23 |

| | |
|--|----|
| 6.ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ | 25 |
| 7. Η ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ Η ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΥΠΑΡΞΗΣ ΤΟΥΣ ΣΕ ΕΝΑΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ | 26 |

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ'

| | |
|--|----|
| 1. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ | 27 |
| 2. ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΠΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΖΟΥΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ.. | |
| Α. SAP HELLAS | 29 |
| Β. ALTEC | 33 |
| Γ. SINGULAR LOGIC | 39 |

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ'

| | |
|---|----|
| Η ΕΤΑΙΡΙΑ "MED-EQ Α.Ε." ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ | 45 |
| Α.Α. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ..... | 45 |
| Β.Β ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ..... | 50 |

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

| | |
|---------------------------------|----|
| ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ..... | 53 |
| ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ..... | 55 |

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Ειδικοί επιστήμονες του χώρου των λεγόμενων Κοινωνικών Επιστημών έχουν διατυπώσει την άποψη, ότι από την στιγμή της σύμπτυξης των πρώτων κοινωνικών ομάδων, (οι οποίες με την πάροδο των καιρών μετεξελίχθηκαν σε ό,τι σήμερα ονομάζεται «σύγχρονη κοινωνία»), κατέστη εμφανής η ανάγκη της επικοινωνίας¹ μεταξύ των μελών τους, της «διοικητικής» τους οργάνωσης, της ασφάλειας και της ρύθμισης των οικονομικών συναλλαγών τους.

Ειδικά για τις τελευταίες σημειώνονται, ότι σε πρώιμα στάδια της κοινωνικής συγκρότησης είχαν υποτυπώδη μορφή ανταλλακτικό χαρακτήρα, μικρό εύρος διαχείρισης, μικρή γεωγραφική εμβέλεια και βραχύ χρονικό ορίζοντα, λόγω της φύσης των διακινούμενων αγαθών και της ανάγκης κάλυψης άμεσων αγαθών.

Με την πάροδο των χρόνων οι οικονομικές συναλλαγές έλαβαν άλλες διαστάσεις, τα διακινούμενα αγαθά πολλαπλασιάσθηκαν σε είδος και ποσότητα, οι κοινωνικές συγκροτήσεις διευρύνθηκαν λόγω πληθυσμιακών αυξήσεων, η χρήση του χρήματος γενικεύθηκε ως μέσο συναλλαγών, όχι μόνο στα χωρικά πλαίσια μιας συγκροτημένης διοικητικής δομής, (αρχικά πόλης-κράτους), αλλά και μεταξύ κρατών, με συνέπεια να είναι εμφανής η ανάγκη για την θέσπιση των κανόνων, που θα ρύθμιζαν αυτές τις διαδικασίες.

Οι κανόνες “επινοήθηκαν” κάτω από την ανάγκη να αντιμετωπισθούν δημιουργημένες καθημερινές καταστάσεις και προκειμένου περί του πεδίου της οικονομικής γενικά δραστηριότητας “επιστρατεύτηκαν” να ρυθμίσουν, τόσο πρακτικά ζητήματα, (τι προσφέρει κάποιος στους άλλους, με ποιους όρους, με ποιο πιθανό κέρδος, τι ευθύνες αναλαμβάνει και πότε με την παράδοση σε τρίτους του αγαθού κ.ά.), όσο και σε επίπεδο οργάνωσης του ίδιου “του παραγωγού” του αγαθού, σε επίπεδο οργάνωσης των εμπλεκόμενων σε οικονομικές δραστηριότητες μέσα σε μια διοικητική ενότητα, (π.χ. ένα κράτος), αλλά και σε επίπεδο συνεργαζόμενων εκτός της αυτής διοικητικής ενότητας, (π.χ. μεταξύ παραγωγών και διακινητών αγαθών υπηκόων διαφορετικών κρατών), καθώς και σε επίπεδο κράτους παρεμβαίνοντας στις οικονομικές δραστηριότητες των πολιτών για φορολογικούς λόγους.

Απότοκος όλων αυτών των καταστάσεων, είναι μεταξύ άλλων, και η Λογιστική,

¹ Αθανασόπουλος Κωνστ., ΓΕ., «Δημόσιες Σχέσεις» Εκδόσεις Κ.Ε.Μ.Ε.Α. Αθήνα, 2010

(σήμερα Επιστήμη), η οποία ασχολείται με την συστηματική κατάταξη των λογαριασμών της παραγωγής, της ανταλλαγής και της κατανάλωσης, καθώς και τον ακριβή προσδιορισμό της οικονομικής παραγωγικότητας και της πορείας μια επιχείρησης.

Βάση της Λογιστικής είναι κατά κύριο λόγο η εξακρίβωση και λεπτομερής καταγραφή της περιουσιακής θέσης της επιχείρησης.

Με κέντρο αυτή την βάση παρακολουθείται και ελέγχεται η καθημερινή κίνηση, με αποτέλεσμα ανά πάσα στιγμή να είναι δυνατή η εξακρίβωση της βελτίωσης ή της χειροτέρευσης της περιουσιακής κατάστασης της επιχείρησης.

Με την πάροδο του χρόνου και δεδομένου, ότι οι οικονομικές σχέσεις στις σύγχρονες κοινωνίες έγιναν ιδιαίτερα περίπλοκες, (βλ. σήμερα το καθεστώς της παγκοσμιοποίησης²), η Λογιστική απέκτησε ιδιαίτερη σημασία και βαρύτητα, όχι μόνο για τους δρώντες επιχειρηματικά, αλλά και για τα κράτη, γιατί μέσα της ακριβούς λογιστικής απεικόνιση των οικονομικών καταστάσεων των επιχειρήσεων π.χ. μπορούν να αντλούν φόρους και άλλα οφέλη.

Συστατικό της Λογιστικής ως έννοιας γένους είναι τα Λογιστικά βιβλία, για την τήρηση των οποίων εφαρμόστηκαν κατά περιόδους διάφορα συστήματα, (π.χ. κλασικό ή ιταλικό, συγκεντρωτικό, ημερολογίου/ καθολικού κ.ά.)³

Σήμερα, η αρχικά χρησιμοποιούμενη απλή λογιστική μηχανή, (με την οποία επιτυγχάνονταν η απλούστευση, ταχύτερη και ασφαλέστερη εκτέλεση των τεσσάρων αριθμητικών πράξεων, η εξαγορά ριζών, η λύση εξισώσεων κ.ά.), και τα από μακρού χρόνου χρησιμοποιούμενα λογιστικά συστήματα, έχουν παραχωρήσει την θέση τους σε περίπλοκα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα, τα οποία χρησιμοποιούνται για την μέτρηση και πρόβλεψη του εισοδήματος και του πλούτου μιας επιχείρησης και την καταγραφή και παρακολούθηση όλων των σχετιζόμενων με αυτήν χρηματοοικονομικών γεγονότων κ.ά.

Στα Συστήματα αυτά αναφέρεται η ανά χείρας εργασία, η οποία περιλαμβάνει πλην του Προλόγου και της Βιβλιογραφίας 4 Κεφάλαια και Επίλογο.

Έτσι, στο κεφάλαιο Α' οριοθετείται η έννοια της Λογιστικής, εκλαμβάνομενης σήμερα ως επιστήμης ακολουθεί συνοπτική αναφορά της γένεσης και της εμφάνισης των σχετικών διαδικασιών στις αρχέγονες κοινωνίες, (Αίγυπτος, αρχαία Ελλάδα κ.ά.), επισημαίνονται οι αντικειμενικοί σκοποί της Λογιστικής, παρατίθενται οι κλάδοι της, (π.χ. ανάλογα με

² Βλ. Δεληθεου Βας, «Θεσμικό πλαίσιο Περιφερειακής Ανάπτυξης και Οργάνωσης της Διοίκησης του κράτους». Εκδοσ. Ειδική Εκδοτική. Αθήναι, Μάρτιος 2008, 6.11 επόμ.: Η παγκοσμιοποίηση, ιδίως ως προς την οικονομική της διάσωση δεν είναι μηχανικό αποτέλεσμα των πόρων της οικονομίας ή της τεχνικής αλλά το προϊόν μιας πολιτικής εφαρμοζόμενης από σύνολο θεσμών, φορέων και διατάξεων, που δημιουργήθηκαν από πρόθεση προς εξυπηρέτηση συγκεκριμένων στόχων, π.χ. της απελευθέρωσης του εμπορίου. Αυτό βέβαια από άλλη πλευρά οδηγεί στην απαξίωση εθνικών ρυθμίσεων, που διέπουν την λειτουργία των επιχειρήσεων.

³ Βλ. και Κονταξής Τ., Λογιστικά Συστήματα. Αθήναι.

τους τομείς δραστηριότητας, οικονομίας, την κυριαρχούσα σήμερα άποψη), γίνεται λόγος για το ελληνικό Λογιστικό Σχέδιο, τις αρχές των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων κ.ά.

Στο Κεφάλαιο Β' παρατίθενται η έννοια των Πληροφοριακών Συστημάτων, οι μορφές τους (χειρόγραφο, μηχανογραφημένο), οι λειτουργίες τους, οι σκοποί τους καλούνται να υπηρετήσουν, τα είδη τους, γίνεται ταξινόμηση τους με βάση τον τρόπο επεξεργασίας στοιχείων και τον στόχο τους, εξετάζεται η αλληλεπίδραση τους με το περιβάλλον, επισημαίνονται τα πλεονεκτήματα/ μειονεκτήματα τους και εξειδικεύεται η έννοια του Λογιστικού Πληροφοριακού Συστήματος.

Σε σχέση με το τελευταίο καταγράφεται ο στόχος του, η χρησιμότητα ενός Λογιστικού Πληροφοριακού Συστήματος, οι δραστηριότητες, τις οποίες καλύπτει σε μια επιχείρηση, η κατάταξη του σε κατηγορίες κ.ά.

Στο Κεφάλαιο Γ' παρατίθενται τα κυριότερα κριτήρια επιλογής από μια επιχείρηση ενός Λογιστικού Πληροφοριακού Συστήματος, (τομέας δραστηριοποίησης της επιχείρησης, μέγεθος, στελέχη της, ανάγκες προς κάλυψη κ.ά., χαρακτηριστικά προμηθευτού Λογιστικού Πληροφοριακού Συστήματος κ.ά.) και παρατίθενται στοιχεία για τρεις από τις μεγαλύτερες εταιρείες παραγωγής και διάθεσης στην ελληνική αγορά Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων, τις εταιρείες **SAP HELLAS**, **ALTEC** και **SINGULAR LOGIC**.

Στο Κεφάλαιο Δ' παρατίθενται στοιχεία για μια συγκεκριμένη εταιρεία, την εταιρεία **MED-EQ A.E.** εμπορίας ιατρικού εξοπλισμού υψηλής τεχνολογίας και "ανιχνεύεται" η εφαρμογή από την εν λόγω εταιρεία ενός Λογιστικού Πληροφοριακού Συστήματος για κάλυψη των σχετικών αναγκών της, με παράθεση σχετικών παρατηρήσεων.

Τέλος στον Επίλογο παρατίθεται σειρά συνοπτικών διαπιστώσεων και προτάσεων συναφών με το υποδιερεύνηση θέμα.

Ο συντάκτης αυτού του κειμένου ευχαριστεί και από την θέση του αυτή όλους εκείνους, οι οποίοι βοήθησαν στην συλλογή του σχετικού υλικού και ιδιαίτερα τον Καθηγητή κ. ΓΕΩΡΓΙΟ ΠΑΠΠΑ για τις πολύτιμες συμβουλές και υποδείξεις του.

ΓΕΩΡΓΙΟΣ.ΚΩΝ/ΝΟΥ.ΜΗΤΡΟΜΑΡΑΣ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ

1. ΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

Η ρίζα του ελληνικού όρου «λογιστική» είναι το ρήμα λογίζομαι (λογαριάζω, υπολογίζω, μετρώ), ενώ ο αντίστοιχος όρος στην αγγλική γλώσσα είναι η λέξη **«accounting»**. Και οι δύο αυτοί όροι αντικατοπτρίζουν το αντικείμενο της λογιστικής, δηλαδή, την καταγραφή και αποτύπωση γεγονότων μέσω των λογαριασμών.

Έχουν διατυπωθεί πολλοί ορισμοί για τη λογιστική. Ένας ορισμός που περικλείει τη σύγχρονη άποψη για την λογιστική και το περιεχόμενό της είναι: *«Λογιστική είναι ο επιστημονικός κλάδος που ασχολείται με την συγκέντρωση, την επεξεργασία και την παροχή οικονομικών, κατά κανόνα πληροφοριών οι οποίες αναφέρονται στις οικονομικές μονάδες και αποσκοπεί στο να υποβοηθήσει τους ενδιαφερόμενους για τις μονάδες αυτές να λάβουν ορθές οικονομικές αποφάσεις»⁴.*

Επίσης: *«Η λογιστική είναι η επιστήμη, το τελικό προϊόν της οποίας είναι η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων, μέσα από την με συγκεκριμένο τρόπο παρακαλούθηση του συνόλου των συναλλαγών που αναλαμβάνει μία οικονομική μονάδα και των λοιπών γεγονότων που την επηρεάζουν.»*

Έτσι, κατάλληλη προσέγγιση η Λογιστική, εκλαμβανόμενη σήμερα ως επιστήμη, θεωρείται, ότι αποτελεί διακλάδωση των Μαθηματικών και ότι αποσκοπεί στην μελέτη της οικονομικής πορείας των επιχειρήσεων, ατομικών ή εταιρικών καθώς και της διαχείρισης Δημοσίων Υπαλλήλων

Βάση της μελέτης και ουσιαστικό συστατικό της αποτελεί ο λογαριασμός, δηλαδή η εξακρίβωση της σχέσης των αριθμών, που μας ενδιαφέρουν σε μια πράξη ή δοσοληψία με τρίτους (ένα ή περισσότερα πρόσωπα, φυσικά ή νομικά). Σημειώνεται, ότι κατά διάφορες προσεγγίσεις, ο λογαριασμός εμπεριέχει δύο στοιχεία: το εννοιολογικό/ ουσιαστικό («τάξεις μονάδων αξίας») και το τεχνικό.

Η Λογιστική θεωρείται πως εκφράζει τους στόχους μιας επιχείρησης μέσω οικονομικών όρων και αποτελεί απαραίτητο συστατικό για την επιτυχημένη πορεία διαδικασιών τόσο στο εσωτερικό της οικονομικής μονάδας, όσο και στο εξωτερικό της περιβάλλον. Αφορά

⁴ **Ναούμ, Χρ.**, «Εισαγωγή στη Χρηματοοικονομική Λογιστική», Εκδόσεις INTERBOOKS, Αθήνα, 1994

στην καταγραφή, στην επεξεργασία και στην ανάλυση των οικονομικών δεδομένων μιας επιχείρησης και στη μετατροπή αυτών σε οικονομικούς όρους, οι οποίοι παρέχουν στη Διοίκηση τις επιθυμητές πληροφορίες. Συμβάλλει, με άλλα λόγια, μέσω αυτών των πληροφοριών, στην επίτευξη αποτελεσματικότερων και αποδοτικότερων διαδικασιών.

Η ιστορία της Λογιστικής ακολουθεί πορεία παράλληλη με την ανάπτυξη του εμπορίου και των συναλλαγών γενικότερα. Τα πρώτα στοιχεία λογιστικής εργασίας έχουν εντοπιστεί σε ευρήματα στην Αρχαία Αίγυπτο, στη Βαβυλώνα και βέβαια στην Αρχαία Ελλάδα. Ειδικότερα, στην Αρχαία Αθήνα υπάρχουν ευρήματα, που αποδεικνύουν ότι ο οικονομικός απολογισμός των εισπράξεων και των πληρωμών των κατασκευαστών δημοσίων κτιρίων χαραζόταν σε εμφανές σημείο του κτιρίου. Κατά τη διάρκεια των Σταυροφοριών, μεταξύ ενδεκάτου και δέκατου τρίτου αιώνα οι εμπορικές συναλλαγές έδωσαν σημαντική ώθηση στην Λογιστική. Όμως, ακόμη μεγαλύτερη ανάπτυξη παρουσιάστηκε κατά τη Βιομηχανική Επανάσταση (19^{ος} αιώνας), κυρίως εξαιτίας των οικονομικών μεταβολών που προκάλεσε⁵.

Παρόλη τη χρήση της Λογιστικής, αυτή εξακολουθούσε να θεωρείται «τεχνική» και μόνο τον εικοστό αιώνα αναγνωρίστηκε ως επιστήμη. Η επιστήμη της Λογιστικής αποτελεί ιδιαίτερα σημαντικό τμήμα των σύγχρονων οικονομιών και η εξέλιξή της τις τελευταίες δεκαετίες είναι θεαματική. Οι κλάδοι της λογιστικής παρουσιάζουν μεγάλη ανάπτυξη και οι λογιστικές εργασίες έχουν πλέον αυτοματοποιηθεί σε πολύ μεγάλο βαθμό. Στο γεγονός αυτό συνέβαλε σημαντικά και η ανάπτυξη των σχετικών τεχνολογιών. Μέσω της τεχνολογίας των ηλεκτρονικών υπολογιστών δίδονται συνεχώς καινούριες δυνατότητες στη Λογιστική, οι οποίες αυξάνουν την αποτελεσματικότητά της όσον αφορά στην στήριξη των επιχειρηματικών αποφάσεων. Πλέον, η καλή γνώση της Λογιστικής είναι ανεκτίμητο εφόδιο και εργαλείο δουλειάς, όχι μόνο για τα άτομα που ασχολούνται με τη μελέτη των οικονομικών στοιχείων των επιχειρήσεων, αλλά και για τους επενδυτές, τους δανειστές, τους πιστωτές και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μιας οικονομικής μονάδας.

2. ΟΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

Αντικειμενικός σκοπός της Λογιστικής είναι η παροχή πληροφοριών τόσο στη Διοίκηση της οικονομικής μονάδας όσο και σε εξωτερικούς φορείς.

⁵ <http://el.wikipedia.org/>

Η Λογιστική παρέχει πληροφόρηση στην Διοίκηση της επιχείρησης και υποστηρίζει τη διαδικασία λήψης αποφάσεων με απώτερο στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία, τον έλεγχο και την ορθότερη διαχείριση της οικονομική μονάδας. Επιπλέον, παρέχει πληροφορίες σε τρίτους, εκτός της οικονομικής μονάδας και τους βοηθά να λάβουν αποφάσεις αναφορικά με επενδύσεις, χορηγήσεις πιστώσεων κ.α.

Συγκεκριμένα, η Λογιστική για να είναι σε θέση να παρέχει τις ανωτέρω πληροφορίες, ασχολείται με τα εξής:

- Εντοπίζει, αναλύει και καταχωρεί τα γεγονότα εκείνα που επηρεάζουν τα στοιχεία της οικονομικής μονάδας ενώ συγκεντρώνει και ταξινομεί συστηματικά πληθώρα δεδομένων. Καταχωρεί ή αναγνωρίζει, με άλλα λόγια τα περιουσιακά στοιχεία, τις απαιτήσεις και τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από συναλλαγές της οικονομικής μονάδας. Η διαδικασία αυτή περιγράφει ποια είναι εκείνα τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις, πότε καταχωρούνται χρονικά στις οικονομικές καταστάσεις της επιχείρησης και με ποια αξία καταχωρούνται.

Σημειώνεται ότι οι κυριότερες οικονομικές καταστάσεις μιας οικονομικής μονάδας είναι κυρίως ο Ισολογισμός, η Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως και η Κατάσταση Ταμιακών Ροών. Οι οικονομικές καταστάσεις συμπυκνώνουν με συγκεκριμένο τρόπο τις συνέπειες του συνόλου των συναλλαγών και των άλλων οικονομικών γεγονότων που επηρεάζουν μια οικονομική μονάδα και απευθύνονται τόσο στους εσωτερικούς όσο και στους εξωτερικούς ενδιαφερόμενους χρήστες.

Διευκρινίζεται, ότι ο όρος Ισολογισμός εκλαμβάνεται εδώ ως η συνοπτική λογιστική κατάσταση, η οποία εμφανίζει τα περιουσιακά στοιχεία ενός ατόμου ή μιας επιχείρησης κατ' είδος, την αξία τους (ενεργητικό) και την προέλευση των κεφαλαίων (παθητικό) σε ενιαίο νόμισμα για μια συγκεκριμένη περίοδο.

- Προσδιορίζει σε τακτά χρονικά διαστήματα την χρηματοοικονομική κατάσταση και τα οικονομικά αποτελέσματα της οικονομικής μονάδας και ελέγχει συστηματικά, αναλύει και ταξινομεί τα οικονομικά στοιχεία και μεγέθη της. Ασχολείται, δηλαδή, με τη μεταγενέστερη αποτίμηση, και την περιοδική σύνταξη οικονομικών καταστάσεων, των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων,

που έχουν αρχικά καταχωρηθεί και υπάρχουν κατά την ημερομηνία σύνταξης αυτών των καταστάσεων.

- Ανάλογα με τις απαιτήσεις της Διοίκησης της επιχείρησης, αλλά και τρίτων εξωτερικών ενδιαφερομένων, υπολογίζει διάφορα οικονομικά μεγέθη και παρέχει τις σχετικές πληροφορίες. Παρουσιάζει τις οικονομικές καταστάσεις σε συγκεκριμένη μορφή, για λογαριασμό των χρηστών. Παράλληλα, γνωστοποιεί τις μεθόδους που χρησιμοποιήθηκαν για τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων, τυχόν εκτιμήσεις που έγιναν από τη Διοίκηση, καθώς και παρέχει επεξηγηματικές πληροφορίες, οι οποίες δεν προκύπτουν από αυτές καθαυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

3. ΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Όλα τα άτομα που χρησιμοποιούν λογιστικές πληροφορίες σχετικά με την οικονομική μονάδα αποτελούν τους χρήστες των λογιστικών πληροφοριών. Ιδιαίτερα όσοι πρέπει να λάβουν αποφάσεις για περαιτέρω επενδύσεις⁶ τη οικονομική μονάδα απαιτούν να έχουν πρόσβαση σε συγκεκριμένες πληροφορίες.

Οι χρήστες των λογιστικών πληροφοριών μπορούν να κατηγοριοποιηθούν σε δύο ομάδες, τους εσωτερικούς και τους εξωτερικούς χρήστες. Αναλυτικά:

- Εσωτερικοί χρήστες: είναι τα άτομα που βρίσκονται εντός της οικονομικής μονάδας, όπως η Ανώτατη Διοίκηση, η Γενική Διεύθυνση, αλλά και στελέχη χαμηλότερων βαθμίδων, που κάνουν χρήση λογιστικών πληροφοριών, προκειμένου να λάβουν αποφάσεις λειτουργικής φύσεως.
- Εξωτερικοί χρήστες: αυτοί εντοπίζονται στο εξωτερικό περιβάλλον της οικονομικής μονάδας και ενδεικτικά αναφέρονται οι εξής υποομάδες τους:
 - Εταίροι και μέτοχοι
 - Πελάτες
 - Προμηθευτές
 - Χρηματοοικονομικοί αναλυτές
 - Επενδυτές
 - Τράπεζες και γενικότερα πιστωτές
 - Εργατικές και επαγγελματικές οργανώσεις
 - Κρατικοί φορείς
 - Λοιποί ενδιαφερόμενοι

4. ΟΙ ΚΛΑΔΟΙ ΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

⁶ Βλ. σχετικά με την έννοια της επένδυσης και τις προϋποθέσεις για την επιτυχία της: Β. Δεληλέου, Θεωρικό πλαίσιο περιφερειακής ανάπτυξης και οργάνωσης της Διοίκησης του Κράτους. Μέρη Α,Β,Γ,Δ. Αθήναι.

Στη διεθνή βιβλιογραφία εντοπίζει κανείς πληθώρα διακρίσεων της Λογιστικής με εναλλακτικά κριτήρια κάθε φορά. Μια γενική διάκριση είναι εκείνη που χαρακτηρίζει τη Λογιστική ως Χρηματοοικονομική και ως Διοικητική Λογιστική, χρησιμοποιώντας ως βασικό κριτήριο την εσωστρέφεια ή την εξωστρέφεια των πληροφοριών.

Έτσι, η Χρηματοοικονομική λογιστική καλύπτει τις ανάγκες των εξωτερικών χρηστών σε πληροφορίες, ενώ αντίθετα η Διοικητική Λογιστική καλύπτει τις αντίστοιχες ανάγκες των εσωτερικών χρηστών.

Σε σχέση με την διάκριση τη διάκριση της Λογιστικής σε κλάδους υπάρχουν και διάφορες άλλες προσεγγίσεις.

Έτσι, κατά μια προσέγγιση⁷, η Λογιστική διακρίνεται σε διάφορες μορφές:

∅ Ανάλογα με τον τομέα δραστηριότητας:

- ο Βιομηχανική
- ο Αγροτική
- ο Εμπορική
- ο Τραπεζική
- ο Ασφαλιστική
- ο Ναυτιλιακή

∅ Ανάλογα με τον τομέα της οικονομίας:

- ο Ιδιωτική
- ο Δημόσια (Δημόσιο Λογιστικό)
- ο Εθνική (Εθνική Λογαριασμοί)

Από άποψη μεθόδου εκτός από την αμιγή Λογιστική, την Οικονομική δηλαδή Λογιστική, υπάρχει και η Απλογραφική και η Διπλογραφική Λογιστική.

Σήμερα «κυριαρχεί» η διάκριση της Λογιστικής στους ακόλουθους κλάδους:

- Χρηματοοικονομική Λογιστική ή Γενική Λογιστική: ασχολείται με την παροχή κυρίως χρηματοοικονομικών πληροφοριών στους εξωτερικούς χρήστες της οικονομικής μονάδας και έχει ως αντικειμενικό σκοπό την κάλυψη των πληροφοριακών αναγκών τους και την αρωγή στη λήψη ορθότερων αποφάσεων. Το γεγονός αυτό βέβαια, δεν αποκλείει τη χρήση των πληροφοριών της Χρηματοοικονομικής Λογιστικής από τη Διοίκηση της επιχείρησης.

⁷ Βλ. Γ. Αγαπητός, Βασικές Οικονομικές Έννοιες. Αθήνα, 2004.

- Διοικητική Λογιστική: ασχολείται με την παροχή λογιστικών πληροφοριών στους εσωτερικούς χρήστες της οικονομικής μονάδας ενώ ένα μεγάλο μέρος της αφορά ζητήματα κοστολόγησης⁸ των προϊόντων και των υπηρεσιών που παράγει και προσφέρει η επιχείρηση.
- Φοροτεχνική Λογιστική: ασχολείται με τη παρακολούθηση των αλλαγών της φορολογικής νομοθεσίας, τη μελέτη των σχετικών διατάξεων και των επιπτώσεων που έχουν αυτές στη δραστηριότητα των οικονομικών μονάδων. Εξαιτίας των συχνών και ραγδαίων αλλαγών που λαμβάνουν χώρα στη φορολογική νομοθεσία, η φοροτεχνική λογιστική αποτελεί έναν από τους πλέον ενδιαφέροντες και ταχύτατα αναπτυσσόμενους κλάδους της λογιστικής.
- Ελεγκτική: αφορά στον έλεγχο των λογιστικών εκθέσεων της οικονομικής μονάδας από πλευράς ορθότητας και πληρότητας και έχει ως αντικειμενικό σκοπό αφενός την πρόληψη και αφετέρου τον εντοπισμό και την αποκάλυψη λαθών και ενδεχομένως ατασθαλιών. Περιλαμβάνει τον εσωτερικό έλεγχο που ασκείται από την ίδια την οικονομική μονάδα και τον εξωτερικό έλεγχο που διενεργείται από Ορκωτούς Λογιστές. Οι Ορκωτοί Λογιστές είναι ανεξάρτητοι Λογιστές που εξετάζουν κατά κύριο λόγο το βαθμό στον οποίο οι οικονομικές καταστάσεις είναι σύμφωνες με τις αρχές της Λογιστικής.
- Δημόσια Λογιστική: έχει ως αντικείμενο τα ειδικά λογιστικά θέματα του στενού αλλά και του ευρύτερου δημοσίου τομέα (Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης, Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου), όπως ο προϋπολογισμός και ο απολογισμός των εσόδων και των εξόδων.

Μια άλλη κατηγοριοποίηση της Λογιστικής είναι εκείνη που γίνεται από το Ελληνικό Γενικό Λογιστικό Σχέδιο (ΕΓΛΣ), το οποίο διακρίνει τη Γενική Λογιστική (Ομάδες **1,2,3,4,5,6,7,8**), την Αναλυτική Λογιστική (Ομάδα **9**) και τους Λογαριασμούς Τάξεως (Ομάδα **0**).

Υπενθυμίζεται, ότι σε γενική θεώρηση το Λογιστικό Σχέδιο είναι το πλαίσιο, το οποίο προβλέπει καθολική οργάνωση και μεθοδική καταταγμένους λογαριασμούς, στους οποίους βασίζονται οι λογιστικές εγγραφές στα βιβλία και επιτυγχάνεται ορθολογική λειτουργία του Λογιστηρίου της επιχείρησης ή του οργανισμού.

⁸ Κοστολόγηση είναι η διαδικασία προσδιορισμού των συστατικών στοιχείων κόστους παραγωγής και αποτίμησης του κόστους των προϊόντων. Στην έννοια εμπεριέχονται ο προϋπολογισμός και η παρακολούθηση (καθορισμός) από λογιστική έννοια του κόστους. Η κοστολόγηση αποβλέπει στην άσκηση ορολογικής τιμολογιακής πολιτικής και αποτελεσματικής παραγωγικής διαδικασίας.

Το Λογιστικό Σχέδιο μπορεί να είναι Γενικό (Ενιαίο) ή Ειδικό.

Το Ενιαίο Λογιστικό Σχέδιο επιδιώκει την καθιέρωση λογιστικής ομοιομορφίας και ενιαίων κανόνων για όλες τις επιχειρήσεις. Με δεδομένο, ότι στην καθημερινή πρακτική δεν υπάρχει απόλυτη ομοιότητα και ομοιομορφία των επιχειρήσεων, (ιδιωτικών ή δημοσίων), είναι συνήθης και η χρησιμοποίηση Ειδικών ή Κλαδικών Λογιστικών Σχεδίων.

5. ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ (ΕΓΛΣ)

Το Ελληνικό Γενικό Λογιστικό Σχέδιο (ΕΓΛΣ) καθιερώθηκε με το Π.Δ. **1123** της **15-12-1980**: «Περί ορισμού του περιεχομένου και του χρόνου ενάρξεως της προαιρετικής εφαρμογής του Γενικού Λογιστικού Σχεδίου». Αποτελεί *«σύστημα κανόνων ταξινομήσεως των λογιστικών μεγεθών, δια του οποίου σκοπεύει η τυποποίησης των υπό των οικονομικών μονάδων της Χώρας τηρούμενων λογαριασμών, η καθ' ενιαίο τρόπο λειτουργία και συλλειτουργία αυτών, η βάσει παραδεδεγμένων αρχών και μεθόδων αποτίμησης των περιουσιακών στοιχείων, η σύνταξις και δημοσίευσις τυποποιημένων ισολογισμών, αποτελεσμάτων και λοιπών οικονομικών αποτελεσμάτων και ο εν γένει σχεδιασμός της λογιστικής εις εθνικήν κλίμακα⁹»*.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι σήμερα, για τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων, τηρείται το ΕΓΛΣ, αλλά ακολουθούνται οι λογιστικές πρακτικές που έχουν καθιερωθεί με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης¹⁰. Επιπλέον, δεδομένου ότι η φορολογική νομοθεσία αλλάζει συνεχώς και πολλές φορές δεν συνάδει με τους λογιστικούς υπολογισμούς, μια οικονομική μονάδα, προκειμένου να είναι καθ' όλα συνεπής θα πρέπει:

- Να τηρεί το σχέδιο λογαριασμών του ΕΓΛΣ.
- Να ακολουθεί τις λογιστικές πρακτικές των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης για την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεών της.
- Να εφαρμόζει τους φορολογικούς κανονισμούς και τη νομοθεσία για την καταβολή των φόρων.

Στη συνέχεια αναφέρονται συνοπτικά οι ομάδες λογαριασμών του ΕΓΛΣ¹¹.

Ομάδες **1-8**: Γενική Λογιστική.

⁹ ΦΕΚ Α 101/02-05-1980, Ν. 1041, άρθρο 48, παράγραφος 1

¹⁰ Πραγματοποιείται εκτενής αναφορά εν συνέχεια.

¹¹ www.taxheaven.gr

Ομάδες 1-5: Λογαριασμοί Ισολογισμού¹².

Ομάδες 1-3: Λογαριασμοί Ενεργητικού.

Ομάδες 4-5: Λογαριασμοί Παθητικού.

Ομάδες 6-8: Αποτελεσματικοί Λογαριασμοί¹³.

Ομάδα 6: Λογαριασμοί οργανικών εξόδων κατ' είδος.

Ομάδα 7: Λογαριασμοί των οργανικών εσόδων κατ' είδος.

Ομάδα 8: Λογαριασμοί των εκτάκτων και ανόργανων εξόδων και εσόδων, αποτελεσμάτων και συνθέσεως¹⁴.

Ομάδα 9: Αναλυτική Λογιστική Εκμεταλλεύσεως.

Ομάδα 10: Λογαριασμοί Τάξεως¹⁵.

6. ΤΑ ΔΙΕΘΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ

Σημείο αφετηρίας για τη διαμόρφωση και δημοσίευση των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων - **International Accounting Standards** (ΔΛΠ - **IAS**) υπήρξε η αναγκαιότητα να αντιμετωπιστεί η υποκειμενικότητα στη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων και να επιτευχθεί ένα πεδίο σύγκρισης των καταστάσεων αυτών, ανεξάρτητα από τη χώρα λειτουργίας της επιχείρησης. Έπρεπε λοιπόν να δημιουργηθεί ένας τρόπος αποδεκτός από όλους, μέσω του οποίου οι όποιες διαφορές υπήρχαν στις οικονομικές καταστάσεις επιχειρήσεων λόγω διαφορετικών κοινωνικών, νομικών και οικονομικών συνθηκών να εξαλειφθούν.

Το έργο ανέλαβε η Επιτροπή **International Accounting Standards Board** το έτος **1973**, αφού είχαν προηγηθεί διάφορες μελέτες, από τις οποίες προέκυπτε ότι η υιοθέτηση **Ενιαίων Λογιστικών Προτύπων** την διαφάνεια λειτουργίας των επιχειρήσεων και διευκολύνει τις συγκρίσεις της αποδοτικότητας των επιχειρήσεων σε διεθνές επίπεδο, δεδομένου, ότι έτσι περιορίζονται οι δυνατότητες «δημιουργικής λογιστικής» εκ μέρους των επιχειρήσεων.

¹² Οι λογαριασμοί που συνθέτουν τον Ισολογισμό και οι οποίοι στο τέλος της χρήσης παρουσιάζουν υπόλοιπα (χρεωστικά ή πιστωτικά).

¹³ Οι λογαριασμοί, οι οποίοι στο τέλος της χρήσεως μηδενίζονται, με τη μεταφορά των υπολοίπων τους αρχικά στους λογαριασμούς γενικής εκμεταλλεύσεως και αποτελεσμάτων χρήσεως και στη συνέχεια σε λογαριασμούς του ισολογισμού.

¹⁴ Λογαριασμοί απαραίτητοι για τον προσδιορισμό και τη διάθεση του αποτελέσματος της χρήσης.

¹⁵ Λογαριασμοί ειδικής κατηγορίας, στους οποίους απεικονίζονται και παρακολουθούνται χρήσιμες πληροφορίες καθώς και γεγονότα που δημιουργούν νομικές δεσμεύσεις, χωρίς να επιφέρουν άμεση ποσοτική μεταβολή στα περιουσιακά στοιχεία της οικονομικής μονάδας, η οποία όμως (ποσοτική μεταβολή) είναι δυνατό να επέλθει στο μέλλον.

Επιπλέον είχε εκτιμηθεί, ότι τα Ενιαία Λογιστικά Πρότυπα ενισχύουν την ροή των ξένων κεφαλαίων και διευκολύνουν τις συγχωνεύσεις και τις εξαγορές των επιχειρήσεων.

Τα ΔΛΠ είναι λοιπόν το σύνολο των λογιστικών αρχών, κανόνων και πολιτικών που οφείλουν να ακολουθούν οι λογιστές μιας οικονομικής μονάδας και να ελέγχουν οι ελεγκτές καθ' όλη τη διαδικασία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων μιας επιχείρησης. Είναι κανόνες αναγνωρισμένοι διεθνώς, οι οποίοι θέτουν προδιαγραφές αναφορικά με τα στοιχεία, που οφείλουν να περιλαμβάνουν οι δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις μιας επιχείρησης και τις πληροφορίες, που αυτές πρέπει να παρέχουν. Ειδικότερα, τα ΔΛΠ περιλαμβάνουν κανόνες σχετικά με την αποτίμηση των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων των οικονομικών μονάδων, την ποσοτικοποίηση των εσόδων και των εξόδων της και της καθαρής περιουσίας της.

ΟΙ ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΕΣ ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ: ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ

Προκειμένου να διασφαλιστεί η αντικειμενικότητα και η εγκυρότητα των ΔΛΠ, και να αποτελούν σημείο αναφοράς και αξιοπιστίας, η θέσπιση τους βασίστηκε σε ένα σύνολο γενικά παραδεκτών λογιστικών αρχών. Συνοπτικά οι αρχές αυτές είναι:

- Ακριβοδικαίη παρουσίαση και συμμόρφωση προς τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα.
- Ορθή επιλογή Λογιστικών Μεθόδων.
- Εκτίμηση δυνατότητας συνέχισης από την επιχείρηση Της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.
- Τήρηση αυτοτέλειας χρήσεων.
- Διατήρηση όσο το δυνατόν μεγαλύτερης ομοιομορφίας στην παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων.
- Ξεχωριστή παρουσίαση κάθε ουσιώδους στοιχείου.
- Διατήρηση της ολότητας της επιχείρησης στην παρουσίαση των οικονομικών της καταστάσεων.
- Μη συμψηφισμός περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων εκτός αν αυτό επιτρέπεται από άλλο Πρότυπο.
- Παροχή συγκριτικής πληροφόρησης.

Οι αρχές αυτές συλέγκτηκαν και από Διεθνείς Οικονομικές Ενώσεις.

Έτσι, ο Κανονισμός (ΕΚ) ¹⁶ αριθ. **1606/2002** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της **19^{ης} Ιουλίου 2002** Για την εφαρμογή των ΔΛΠ στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα, υιοθέτησε τα ΔΛΠ για τις επιχειρήσεις της Κοινότητας και έχει ως στόχο την επίτευξη διαφάνειας και συγκρισιμότητας των οικονομικών καταστάσεων, που θα συμβάλλουν στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των Κεφαλαιαγορών.

Τα ΔΛΠ έχουν μετονομαστεί σε Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης - **International Financial Reporting Standards** (ΔΠΧΠ - IFRS). Ο όρος ΔΛΠ έχει επικρατήσει και περιλαμβάνει εκτός από τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (ΔΛΠ) και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (ΔΠΧΠ), τις συναφείς ερμηνείες, των ΔΠΧΠ, τις μεταγενέστερες τροποποιήσεις των εν λόγω προτύπων και των συναφών ερμηνειών καθώς και τα μελλοντικά πρότυπα και τις συναφείς ερμηνείες που θα εκδοθούν μελλοντικά από τον Οργανισμό Διεθνών Λογιστικών Προτύπων.

Στην Ελλάδα, τα ΔΛΠ εφαρμόζονται από την **01/01/2003**, υποχρεωτικά από τις Ανώνυμες Εταιρίες (Α.Ε.), των οποίων οι μετοχές είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών και προαιρετικά από τις λοιπές επιχειρήσεις που έχουν τη μορφή Α.Ε. και επιλέγουν τους τακτικούς από το νόμο ελεγκτές από το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών (ΣΟΕΛ) ¹⁷.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β'

1. Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Το Πληροφοριακό Σύστημα ως γενική έννοια είναι σύνολο διαδικασιών, που αφορούν στην ανταλλαγή πληροφοριών, με στόχο την κάλυψη των αναγκών των ενδιαφερομένων σε διάφορους τομείς ανάλυσης και στατιστικής έρευνας. Κατά την τρέχουσα πρακτική σύγχρονο Πληροφοριακό Σύστημα είναι εκείνο του Η/Υ, το οποίο επεξεργάζεται δεδομένα, ώστε να προκύψουν πληροφορίες, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην λήψη αποφάσεων.

Περί της έννοιας του Πληροφοριακού Συστήματος υπάρχουν διάφορες προσεγγίσεις, μερικές από τις οποίες παρατίθενται στην συνέχεια.

¹⁶ Βλ. Βασι Δεληθέου, Ευρωπαϊκοί Αναπτυξιακοί Θεσμοί. Αθήναι, 2008.

¹⁷ ΦΕΚ Α 54/20-02-2002, Ν.2992 «Μέτρα για την ενίσχυση της κεφαλαιαγοράς και την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας και άλλες διατάξεις», άρθρο 1.

Σύμφωνα με τους **Kroenke** και **Nolan (1987)** ένα ΠΣ είναι ένα επιχειρησιακό σύστημα, το οποίο παρέχει ιστορική, παρούσα και προβλεπόμενη πληροφόρηση για την επιχείρηση και το περιβάλλον της¹⁸.

Ο **Lucas (1982)**¹⁹ θεωρεί ότι το ΠΣ είναι ένα σύνολο οργανωμένων διαδικασιών, το οποίο όταν εφαρμοστεί, παρέχει πληροφορίες για υποστήριξη της λήψης αποφάσεων και του ελέγχου του οργανισμού.

Ο **Hicks (1987)**²⁰ αναφέρει ότι ένα ΠΣ είναι ένα τυπικό σύστημα βασισμένο σε Η/Υ, το οποίο έχει τη δυνατότητα να ενοποιεί δεδομένα διαφόρων πηγών για την παροχή της απαραίτητης πληροφόρησης στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Οι **Davis** και **Olson**²¹ (1985) ορίζουν το ΠΣ ως ένα ολοκληρωμένο σύστημα ανθρώπου – μηχανής για την παροχή πληροφοριών, το οποίο υποστηρίζει τις δραστηριότητες της διαχείρισης, ανάλυσης και λήψης των αποφάσεων σε έναν οργανισμό. Το σύστημα χρησιμοποιεί μηχανολογικό εξοπλισμό και λογικό, χειρογραφικές διαδικασίες, υποδείγματα για ανάλυση, προγραμματισμό, έλεγχο και λήψη αποφάσεων, καθώς επίσης και μια τράπεζα δεδομένων.

Ο **Murdick**²² (1986) ορίζει το ΠΣ ως το σύστημα, που παρακολουθεί και επανακτά δεδομένα από το περιβάλλον, συλλέγει δεδομένα από τις επιχειρησιακές συναλλαγές και λειτουργίες, φιλτράρει, οργανώνει και επιλέγει δεδομένα, τα οποία παρουσιάζει ως πληροφορίες στα διευθυντικά στελέχη και επιπροσθέτως παρέχει τα μέσα στα στελέχη αυτά για να δημιουργήσουν την απαιτούμενη πληροφόρηση.

Ένα ΠΣ είναι ένα επιχειρησιακό σύστημα, το οποίο επεξεργάζεται δεδομένα από το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης και παρέχει πληροφορίες στη Διοίκησή της, έτσι ώστε να ληφθούν γρήγορα σωστές και έγκυρες αποφάσεις.

¹⁸ **Οικονόμου, Γ., Γεωργόπουλος Ν.**, «Πληροφοριακά Συστήματα για τη Διοίκηση Επιχειρήσεων», Εκδόσεις Μπένου, Β΄ Έκδοση, 1995

¹⁹ **Lucas, H.**, “Information Systems Concepts for Management”, McGraw – Hill, 1982.

²⁰ **Hicks, J.**, “Management Information Systems, A User Perspective”, St. Paul Minn. West, Second Edition, 1987.

²¹ **Davis, G., Olson, M.**, “Management Information Systems”, McGraw – Hill, 1985.

²² **Murdick, R.**, “MIS Concepts and Design”, Prentice Hall, Second Edition, 1986.

Πολλές φορές ο όρος ΠΣ χρησιμοποιήθηκε, λανθασμένα, ως συνώνυμος του όρου Συστήματα Επεξεργασίας Δεδομένων βασισμένα σε Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές. Ο παραλληλισμός αυτός δεν ισχύει, αφού αφενός ένα ΠΣ δεν είναι απαραίτητα μηχανογραφημένο και αφετέρου, ένα σύστημα επεξεργασίας δεδομένων βασισμένο σε Η/Υ δεν παρέχει απαραίτητως πληροφόρηση.

Ένα Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣ), μπορεί να είναι είτε χειρόγραφο, είτε μηχανογραφικό και περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα στοιχεία:

- Συλλογή δεδομένων (αριθμούς, γεγονότα, συζητήσεις, διαδόσεις κλπ).
- Αποθήκευση δεδομένων (στο μυαλό του ατόμου, σε καρτελοθήκη, σε αρχείο, σε βάση δεδομένων ηλεκτρονικού υπολογιστή).
- Επεξεργασία δεδομένων (ανάλυση, κωδικοποίηση, ταξινόμηση και σύνθεση των δεδομένων).
- Παρουσίαση της πληροφορίας (στη μορφή που τη χρειάζεται ο χρήστης).

Ανεξάρτητα από την αποδοχή του α ή β ορισμού του Πληροφοριακού Συστήματος κατά κοινή παραδοχή οι βασικές γενικές λειτουργίες του είναι οι ακόλουθες:

Οι κύριες γενικές λειτουργίες ενός ΠΣ είναι²³:

- Η αναγνώριση και η κάλυψη των πληροφοριακών αναγκών των χρηστών.
- Η επιλογή συναφών δεδομένων από τη μεγάλη ποικιλία των δεδομένων στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης.
- Η δημιουργία της πληροφορίας από τα επιλεγμένα δεδομένα με τη χρήση των κατάλληλων εργαλείων.
- Η μεταφορά της «παραχθείσης» πληροφορίας στους χρήστες.

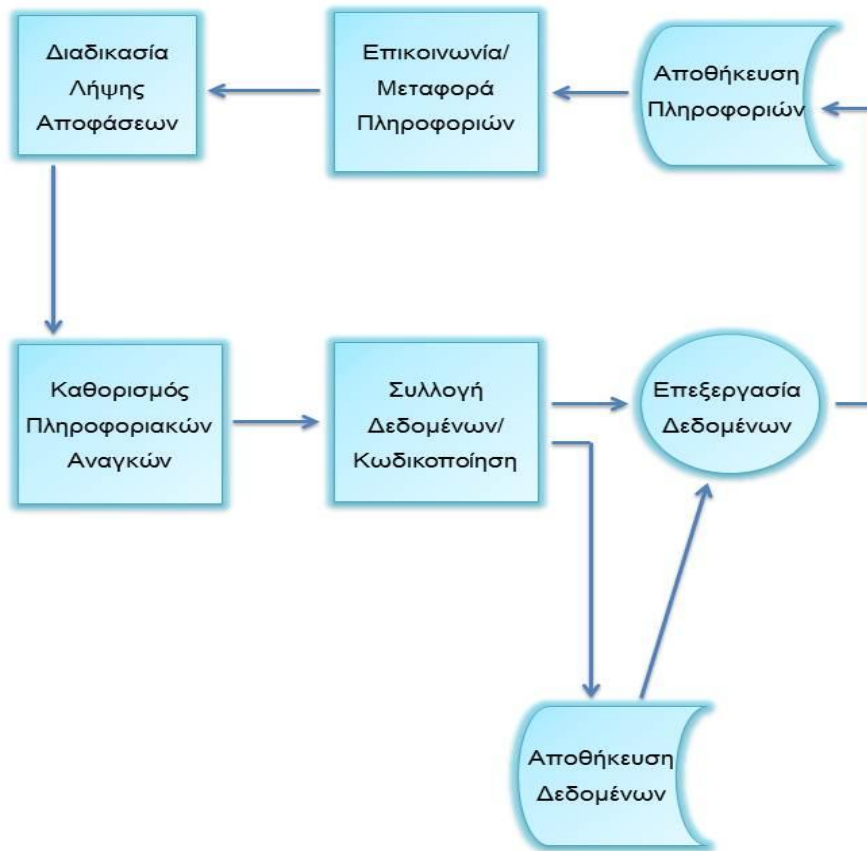
Στο σύγχρονο ανταγωνιστικό περιβάλλον των επιχειρήσεων²⁴, είναι γεγονός ότι η επιχείρηση εκείνη που έχει την πλέον έγκαιρη και έγκυρη πληροφόρηση λαμβάνει πιο σωστές αποφάσεις και δύναται να αποκτήσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και να επεκτείνει την αλυσίδα αξίας της.

²³ Οικονόμου, Γ., Γεωργόπουλος Ν., «Πληροφοριακά Συστήματα για τη Διοίκηση Επιχειρήσεων», Εκδόσεις Μπένου, Β΄ Έκδοση, 1995.

²⁴ Βλ. και: Κωνστ. Γ.Ε Αθανασόπουλος, Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων. Τόμοι Α΄ και Β΄. Εκδόσεις Παπαζήση, Αθήναι, 2008.

Διάγραμμα 1

Ένα γενικευμένο Πληροφοριακό Σύστημα



Πηγή: Οικονόμου, Γ., Γεωργόπουλος Ν., «Πληροφοριακά Συστήματα για τη Διοίκηση Επιχειρήσεων»

Οι σπουδαιότεροι σκοποί τους οποίους καλούνται να εξυπηρετήσουν τα πληροφοριακά συστήματα είναι οι ακόλουθοι:

- Η συλλογή και αποθήκευση δεδομένων, τα οποία με κατάλληλη επεξεργασία να μετασχηματίζονται σε χρήσιμη πληροφόρηση.
- Η παροχή λειτουργικής πληροφόρησης στους εργαζομένους για να επιτελούν κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις δραστηριότητες της επιχείρησης τις σχετικές με τις καθημερινές συναλλαγές και το βραχυπρόθεσμο προγραμματισμό και έλεγχο.
- Η παροχή στρατηγικής πληροφόρησης σε κατάλληλη μορφή στα διευθυντικά στελέχη για να παίρνουν τις καλύτερες δυνατές αποφάσεις, που σχετίζονται με τη μελλοντική πορεία του οργανισμού.
- Η επέκταση της αλυσίδας αξίας της επιχείρησης. Για την επίτευξη του σκοπού αυτού είναι αναγκαίο το ΠΣ της επιχείρησης να συνδέεται με εξωτερικά ΠΣ και ιδιαίτερα με εκείνα των προμηθευτών, των ενδιαμέσων και των αγοραστών,

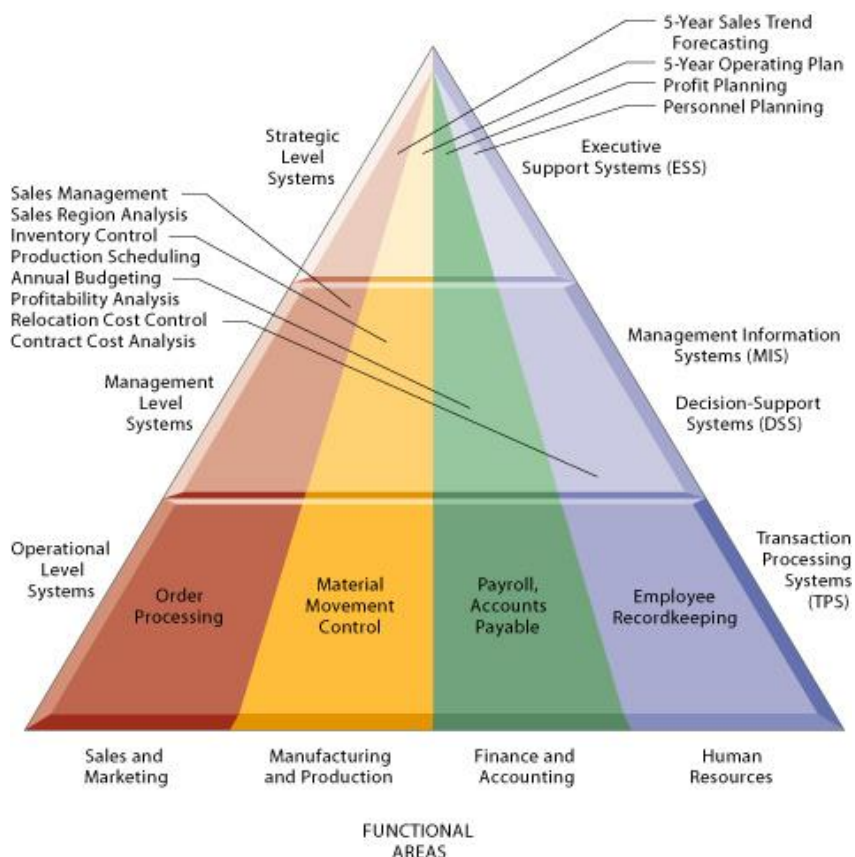
προκειμένου να δημιουργηθούν οφέλη από την απόκτηση επιπρόσθετης πληροφορίας.

2. ΕΙΔΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Δεδομένου, ότι σε έναν οργανισμό υπάρχουν διαφορετικά επίπεδα, ενδιαφέροντα και ειδικότητες, υπάρχουν παράλληλα και διαφορετικοί τύποι ΠΣ. Κανένα μεμονωμένο ΠΣ δεν είναι ικανό να παρέχει όλη την πληροφορία που απαιτεί ένας οργανισμός για να λειτουργήσει. το Διάγραμμα 2. Η οικονομική μονάδα χωρίζεται σε τέσσερα επίπεδα (στρατηγικό-**strategic**, διαχειριστικό-**management**, πληροφοριακό-**knowledge** και λειτουργικό-**operational**) και καθένα επίπεδο διαιρείται περαιτέρω σε λειτουργικές περιοχές (πωλήσεις, μάρκετινγκ, παραγωγή, χρηματοοικονομική, λογιστική, ανθρώπινοι πόροι). Τα ΠΣ δημιουργήθηκαν για να εξυπηρετούν ακριβώς αυτά τα διαφορετικά επιχειρησιακά ενδιαφέροντα (Anthony, 1965)²⁵.

Διάγραμμα 2

Είδη Πληροφοριακών Συστημάτων



²⁵ Laudon, K., Laudon, J., "Management Information Systems – Managing The Digital Firm", Pearson Education Inc., Eight International Edition, 2004.

Πηγή: Laudon, K., Laudon, J., "Management Information Systems, Managing The Digital Firm" 2004.

3. ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Τα ΠΣ μπορούν να ταξινομηθούν με βάση τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων, με βάση το στόχο, με βάση τη φύση της αλληλεπίδρασης με το περιβάλλον και άλλα κριτήρια²⁶. Αναλυτικά:

A. Με βάση τον τρόπο επεξεργασίας:

- Συστήματα επεξεργασίας κατά δεσμίδες (batch): Οι συναλλαγές συλλέγονται καθώς παράγονται, αλλά επεξεργάζονται περιοδικά, για παράδειγμα, μια φορά την ημέρα ή την εβδομάδα.
- Συστήματα κατά δεσμίδες σε απευθείας σύνδεση (on-line batch): Οι πληροφορίες των συναλλαγών συλλέγονται από τις συσκευές εισαγωγής δεδομένων σε απευθείας σύνδεση και εισάγονται στο σύστημα, αλλά υποβάλλονται σε επεξεργασία περιοδικά όπως στα συστήματα επεξεργασίας κατά δεσμίδες.
- Συστήματα σε απευθείας σύνδεση πραγματικού χρόνου (on-line real time): Η συλλογή των δεδομένων των συναλλαγών καθώς επίσης και η επεξεργασία τους προκειμένου να ενημερωθούν τα αρχεία πραγματοποιούνται σε πραγματικό χρόνο τη στιγμή που πραγματοποιείται η συναλλαγή.

B. Με βάση το στόχο:

- Συστήματα επεξεργασίας συναλλαγών (Transaction Processing Systems – TPS): Ο στόχος τους είναι να επεξεργαστούν τις συναλλαγές προκειμένου να ενημερωθούν τα αρχεία και να παραχθούν οι εκθέσεις.
- Συστήματα στήριξης αποφάσεων (Decision Support Systems – DSS): Ο στόχος τους είναι να υποστηρίξουν τις διευθυντικές αποφάσεις. Συνήθως, αυτά τα συστήματα είναι βασισμένα σε μοντέλα από το χώρο λήψης αποφάσεων, και χρησιμοποιούν τεχνικές από τη διοικητική επιστήμη, τη χρηματοοικονομική ή άλλους λειτουργικούς τομείς της επιχείρησης. Αυτά τα συστήματα χρησιμοποιούνται επίσης συχνά για λόγους εστίασης της προσοχής, όπως για παράδειγμα, για την εστίαση της προσοχής των διευθυντών σε μια προβληματική πτυχή των διαδικασιών.

²⁶ Γκίνογλου Δ., Ταχυνάκης Π., Πρωτόγερος Ν., «Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα, Μηχανογραφημένη Λογιστική», Εκδόσεις Rosili, Α΄ Έκδοση, 2004.

- Συστήματα Εμπειρίας (Expert Systems): Αυτά τα συστήματα ενσωματώνουν την πείρα στον οικονομικό τομέα, προκειμένου να βοηθηθούν οι διευθυντές στη διάγνωση ή στην επίλυση των προβλημάτων.
- Συστήματα παροχής αναφορών (Information Reporting Systems): Ο στόχος τους είναι να παρέχουν στους διευθυντές της επιχείρησης εκθέσεις και αναφορές, που προκύπτουν από την επεξεργασία των συναλλαγών. Για να λειτουργήσουν, επικοινωνούν με τα Συστήματα Επεξεργασίας Συναλλαγών.
- Συστήματα προγραμματισμού επιχειρησιακών πόρων (Enterprise Resource Planning – ERP): Είναι συστήματα που στοχεύουν στον προγραμματισμό και την υλοποίηση σχεδίων για την επίτευξη υψηλού βαθμού ολοκλήρωσης και ενοποίησης των διαδικασιών του οργανισμού και την αξιόπιστη συντήρηση κοινών βάσεων δεδομένων.

Γ. Με βάση τη φύση της αλληλεπίδρασης με το περιβάλλον:

- Μετασχηματιστικά συστήματα: Αυτά είναι συστήματα που μετασχηματίζουν τις εισόδους που παραλαμβάνονται από το περιβάλλον σε εξόδους (π.χ. εκθέσεις).
- Διαδραστικά συστήματα: Αυτά είναι συστήματα που σε μεγάλο βαθμό χαρακτηρίζονται από το ότι οδηγούνται από γεγονότα (**event driven**), που πρέπει συνεχώς να αντιδρούν στα εξωτερικά και στα εσωτερικά ερεθίσματα.

4. ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Πλεονεκτήματα ΠΣ:

- Πραγματοποιούν υπολογισμούς και εκτελούν γραφειοκρατικές διαδικασίες πολύ γρηγορότερα από τους ανθρώπους.
- Βοηθούν τις εταιρείες να μάθουν περισσότερα όσον αφορά τις αγοραστικές συνήθειες των πελατών τους.
- Προσφέρουν μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα μέσω υπηρεσιών, όπως **ATM's**, τηλεφωνικά συστήματα, τερματικά κ.λ.
- Βοηθούν στην πρόοδο της ιατρικής (π.χ. στη χειρουργική και στην εξέταση ασθενών).
- Το Διαδίκτυο διανέμει πληροφορίες σε εκατομμύρια ανθρώπους παγκοσμίως.

Μειονεκτήματα ΠΣ:

- Η αυτοματοποίηση δραστηριοτήτων μειώνει τις θέσεις εργασίας.
- Οι επιχειρήσεις συγκεντρώνουν προσωπικά δεδομένα που παραβιάζουν το προσωπικό απόρρητο.

- Η κατάρρευση των ΠΣ παραλύει ολόκληρους ομίλους, μιας και στηρίζονται υπερβολικά στη χρήση ΠΣ.
- Μέσω του Διαδικτύου γίνεται διανομή παράνομου υλικού και πολλές φορές καταπάτηση πνευματικών δικαιωμάτων.

5. ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Ένα Πληροφοριακό Σύστημα στον τομέα της Λογιστικής έχει ως σύστημα στόχου εκείνες τις πτυχές των επιχειρησιακών διαδικασιών, που αφορούν στη μέτρηση και πρόβλεψη του εισοδήματος και του πλούτου της επιχείρησης καθώς και στην καταγραφή και παρακολούθηση όλων των σχετικών χρηματοοικονομικών γεγονότων. Άλλες μη - λογιστικές πλευρές των επιχειρησιακών διαδικασιών καλύπτονται από Πληροφοριακά Συστήματα όπως διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, Διαχείρισης Διοικητικών Πληροφοριών, Προγραμματισμού Παραγωγής, Στρατηγικού Προγραμματισμού κ.α.

Η χρηματοοικονομική λειτουργία σε έναν οργανισμό είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του οργανισμού όπως τα μετρητά, οι ομολογίες και γενικότερα οι επενδύσεις, προκειμένου να μεγιστοποιηθεί η απόδοσή τους. Επίσης, έχει την υπευθυνότητα της διαχείρισης της κεφαλαιοποίησης της επιχείρησης (εύρεση νέων κεφαλαίων σε μετοχές, ομολογίες). Προκειμένου να καθορίσει εάν η επιχείρηση επιτυγχάνει τη μέγιστη δυνατή απόδοση, η χρηματοοικονομική λειτουργία χρειάζεται να έχει μια ικανή ποσότητα πληροφοριών από πηγές εξωτερικές της επιχείρησης.

Η λογιστική λειτουργία, από την άλλη πλευρά, είναι υπεύθυνη για τη διατήρηση και τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών και λογιστικών στοιχείων της επιχείρησης, (αποδείξεις, εκταμιεύσεις, αποσβέσεις, μισθοδοσία κ.ά.) και της ταμιακής ροής μέσα σε αυτή. Η χρηματοοικονομική και η λογιστική λειτουργία αντιμετωπίζουν σχετικά ζητήματα, που αφορούν κυρίως στην παρακολούθηση των περιουσιακών στοιχείων και των ταμιακών ροών της επιχείρησης.

Στον Πίνακα 1 παρουσιάζονται μερικά τυπικά χρηματοοικονομικά και λογιστικά πληροφοριακά συστήματα, τα οποία εντοπίζονται σε μεγάλους οργανισμούς. Τα στρατηγικά ΠΣ της χρηματοοικονομικής και λογιστικής λειτουργίας θέτουν μακροπρόθεσμους επενδυτικούς στόχους και παρέχουν προβλέψεις μακράς διάρκειας για τη χρηματοοικονομική απόδοση της επιχείρησης.

Σε επίπεδο διοικητικό, τα ΠΣ βοηθούν τη διοίκηση και τα στελέχη να επιβλέπουν και να ελέγχουν τους χρηματοοικονομικούς πόρους της επιχείρησης. Τα γνωστικά ΠΣ υποστηρίζουν τη χρηματοοικονομική και τη λογιστική λειτουργία με την παροχή αναλυτικών εργαλείων για το σχεδιασμό του βέλτιστου μίγματος επενδύσεων που θα οδηγήσει στη μεγιστοποίηση της αποδοτικότητας. Τέλος, τα λειτουργικά χρηματοοικονομικά και λογιστικά ΠΣ παρακολουθούν τη ροή των κεφαλαίων μέσω συναλλαγών όπως επιταγές, πληρωμές προμηθευτών, αποδείξεις κλπ.

Πίνακας 1.

Παραδείγματα Χρηματοοικονομικών και Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων.

| Σύστημα | Περιγραφή | Οργανωτικό Επίπεδο |
|------------------------|---|--------------------|
| Διαχείριση Απαιτήσεων | Εντοπισμός οφειλών προς την εταιρεία | Λειτουργικό |
| Ανάλυση Χαρτοφυλακίου | Σχεδιασμός του χαρτοφυλακίου επενδύσεων της επιχείρησης | Γνωστικό |
| Προϋπολογισμός | Προετοιμασία βραχυπρόθεσμων προϋπολογισμών | Διοικητικό |
| Σχεδιασμός Κερδοφορίας | Σχεδιασμός μακροπρόθεσμων κερδών της επιχείρησης | Στρατηγικό |

Ένα Λογιστικό ΠΣ στοχεύει στην επίβλεψη και παρακολούθηση των οικονομικών και ταμιακών στοιχείων μιας επιχείρησης μέσω της ανάλυσης και επεξεργασίας δεδομένων και την παράδοση της τελικής πληροφορίας στους χρήστες. Η επεξεργασία των δεδομένων γίνεται σύμφωνα με ορισμένους κανόνες (ΕΓΛΣ, ΚΒΣ, φορολογική νομοθεσία, ΔΛΠ κ.ά.). Οι πληροφορίες που παρέχουν τα συστήματα αυτά (αναφορικά με τα έσοδα – έξοδα της επιχείρησης, τα περιουσιακά στοιχεία, τις υποχρεώσεις κ.ά.) αποτελούν βάση και καθοδήγηση για τη λήψη αποφάσεων από τις διοικητική λειτουργία.

Οι εισροές ενός Λογιστικού ΠΣ είναι πραγματικά δεδομένα του προϋπολογισμού και των καθημερινών συναλλαγών της επιχείρησης, πάντα εκφρασμένα σε νομισματικές

μονάδες. Οι εκροές είναι συγκεκριμένες αναφορές σύμφωνα με τις ανάγκες των χρηστών αλλά και όσα επιτάσσει η κείμενη νομοθεσία. Οι εκροές ενός Λογιστικού ΠΣ αποτελούν σημείο αναφοράς για ένα σύνολο ελέγχων που διενεργούνται στο σύνολο της επιχείρησης, αλλά και σε μεμονωμένα τμήματα και αφορούν αφενός στην χρηματοοικονομική κατάσταση της επιχείρησης και αφετέρου στη σύνταξη της σύμφωνα με τις κείμενες λογιστικές διατάξεις και ρυθμίσεις.

Λαμβάνοντας υπόψη τη βαρύτητα του ελέγχου, που ασκείται στις λογιστικές εργασίες και στις καταστάσεις μιας επιχείρησης, είναι κατανοητό, ότι το λογιστικό ΠΣ γίνεται αντικείμενο συνεχούς ανατροφοδότησης και παρακολούθησης, ώστε να είναι διαρκώς ενημερωμένο και σε θέση να παρέχει τη βέλτιστη πληροφόρηση με τον άριστο τρόπο.

Αναπόσπαστο τμήμα και σημαντικό «περιουσιακό στοιχείο» για την επιχείρηση αποτελεί η ομάδα ανθρώπων, που χειρίζονται το Λογιστικό ΠΣ. Η ομάδα είναι υπεύθυνη για το σχεδιασμό και τη διαχείριση του συστήματος και θα πρέπει να έχει γνώσεις τριών επιστημονικών πεδίων: λογιστικής, διαχείρισης και Πληροφοριακών Συστημάτων. Δεν θα πρέπει να υπάρχει σύγχυση ανάμεσα στους προαναφερθέντες και στους χρήστες του Λογιστικού ΠΣ, οι οποίοι κυρίως είναι η Διοίκηση της επιχείρησης, αλλά και εξωτερικοί χρήστες, όπως πελάτες, προμηθευτές, μέτοχοι κα.

Επιπλέον, ένα Λογιστικό ΠΣ απαιτεί και εξειδικευμένο τεχνολογικό εξοπλισμό, ο οποίος περιλαμβάνει τα συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών, το κατάλληλο λογισμικό, και τα αρχεία των δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων των μέσων αποθήκευσης και ανάκτησης τους).

Οι δραστηριότητες που περιλαμβάνει ένα τυπικό Λογιστικό ΠΣ είναι:

- Συλλογή δεδομένων
- Επεξεργασία δεδομένων
- Διαχείριση δεδομένων (αποθήκευση, ενημέρωση, ανάκτηση)
- Έλεγχος δεδομένων
- Παραγωγή πληροφορίας

6. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Υπάρχουν τρεις κατηγορίες Λογιστικών ΠΣ:

- Χειρόγραφα Συστήματα, όπως το γενικό καθολικό, το ημερολόγιο, τα αναλυτικά καθολικά και άλλα λογιστικά έγγραφα. Τα Συστήματα αυτά χρησιμοποιούνται κυρίως από μικρές επιχειρήσεις.
- Συστήματα που στηρίζονται σε παλιές τεχνολογίες και παραμένουν σε χρήση κυρίως εξαιτίας της καλής γνώσης που διαθέτει το προσωπικό που τα

χρησιμοποιεί. Βέβαια, παρουσιάζουν πολλά αρνητικά σημεία, δεδομένου, ότι η συντήρησή τους είναι γενικά κοστοβόρα και πολλές φορές δεν υπάρχει η δυνατότητα να επεξεργαστούν όλες τις υπάρχουσες εισροές. Το πλέον σημαντικό μειονέκτημά τους όμως, είναι το γεγονός, ότι δεν μπορούν να ανταποκριθούν σε μια ενδεχόμενη αλλαγή της επιχείρησης, όπως για παράδειγμα μια επέκταση των δραστηριοτήτων της.

- Σύγχρονα ενοποιημένα συστήματα, τα οποία έχουν λιγότερο κόστος, είναι πιο γρήγορα στην επεξεργασία των εισροών και σαφώς περισσότερο φιλικά προς τους χρήστες.

7. Η ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ Η ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΥΠΑΡΞΗΣ ΤΟΥΣ ΣΕ ΕΝΑΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ

Ένα Λογιστικό ΠΣ στοχεύει στη διασφάλιση της συμμόρφωσης της επιχείρησης προς τις ισχύουσες διατάξεις, καθώς και στην παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται από τη Διοίκηση, ώστε η τελευταία να λάβει ορθές αποφάσεις. Για την επίτευξη αυτών των στόχων επεξεργάζεται τις συναλλαγές και τις πληροφορίες και δύναται να προσφέρει στην επιχείρηση μια ουσιαστική πηγή πληροφοριών σημαντικού ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.

Συγκεκριμένα, οι λογιστικές συναλλαγές περιλαμβάνουν γεγονότα, το μεγαλύτερο μέρος των οποίων αφορά σε ανταλλαγές με οικονομική αξία, και τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της καθημερινής λειτουργίας της επιχείρησης. Κάθε οργανισμός μπορεί να έχει λογιστικές συναλλαγές που αφορούν μονό ένα συγκεκριμένο τύπο επιχείρησης. Παρόλα αυτά, υπάρχουν ορισμένες λογιστικές συναλλαγές που αφορούν στο σύνολο των επιχειρήσεων του οργανισμού, όπως οι πωλήσεις και αγορές εμπορευμάτων/ υπηρεσιών, οι πληρωμές προμηθευτών, η διαδικασία της μισθοδοσίας του προσωπικού κ.α.

Οι πληροφορίες που παρέχουν τα Λογιστικά ΠΣ συνήθως έχουν τη μορφή εκθέσεων και αναφορών και αποτελούν σημαντικό εργαλείο στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, τόσο από τη Διοίκηση του οργανισμού, όσο και από τρίτους, που ενδιαφέρονται για την χρηματοοικονομική κατάσταση της επιχείρησης. Προκειμένου να εξυπηρετούν το σκοπό αυτό οι εν λόγω αναφορές θα πρέπει να είναι ακριβείς, αξιόπιστες, συνοπτικές, κατανοητές και να παρέχονται εγκαίρως.

Λαμβάνοντας υπόψη το γεγονός, ότι η απόκτηση και διατήρηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος για την κατάκτηση δεσποζουσας θέσης στον τομέα δραστηριοποίησης αποτελεί ίσως τον πρωταρχικό στόχο μιας επιχείρησης, είναι εύκολο να αντιληφθεί κανείς τη σημαντικότητα ενός Λογιστικού ΠΣ, αφού διασφαλίζει την έγκυρη και έγκαιρη παροχή αξιόπιστων πληροφοριών. Επιπλέον, οι αλλαγές που επήλθαν στον τρόπο χειρισμού των Λογιστικών γεγονότων και τυποποίηση που οφείλει μια επιχείρηση να ακολουθεί καθιστούν τα Μηχανογραφημένα Λογιστικά ΠΣ αναγκαία.

Επιπλέον, τα Λογιστικά ΠΣ είναι σε θέση να βελτιώσουν την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα της επιχείρησης συνολικά, βελτιώνοντας τον τρόπο με τον οποίο είναι οργανωμένες οι διάφορες δραστηριότητες της αλυσίδας αξίας, κύριες και υποστηρικτικές (Porter, 1985). Η αλυσίδα αξίας της επιχείρησης αποτελεί μέρος ενός ευρύτερου συστήματος αξίας²⁷, το οποίο περιλαμβάνει τους πελάτες και τους προμηθευτές της²⁸. Ένας οργανισμός οφείλει να αναθεωρεί και να διατηρεί ενήμερο το Λογιστικό ΠΣ του έτσι, ώστε αυτό να συμβάλει τα μέγιστα στο σύστημα αξίας του.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ'

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΟΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

1. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Το Λογιστικό ΠΣ επηρεάζει, όπως έχει ήδη αναφερθεί το μεγαλύτερο μέρος των δραστηριοτήτων ενός οργανισμού. Το γεγονός αυτό, σε συνδυασμό με την υποστήριξη που παρέχει στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, καθιστά την επιλογή του Λογιστικού ΠΣ κρίσιμη για την επιχείρηση.

Η «δεώδης» επιλογή ενός ΛΠΣ πρέπει να λάβει υπόψη της.:

- Τον τομέα δραστηριοποίησης της επιχείρησης.

²⁷ Το σύστημα αξίας αποτελείται από τις αλυσίδες αξίας των επιχειρήσεων που βρίσκονται πριν από την εξεταζόμενη επιχείρηση, καθώς και από τις αλυσίδες αξίας εκείνων που βρίσκονται μετά. Περιλαμβάνει δηλαδή, την αλυσίδα αξίας των προμηθευτών που παρέχουν τις πρώτες ύλες στην αλυσίδα αξίας της επιχείρησης καθώς και την αλυσίδα αξίας των καναλιών διανομής.

²⁸ **Ευθύμογλου**, Π. 1990, «Επιχειρησιακή Στρατηγική», Τεύχος Α, Εκδόσεις Αθ. Σταμούλης.

- Τον τρόπο με τον οποίο είναι οργανωμένη η επιχείρηση και το μέγεθός της (αν πρόκειται για τοπική επιχείρηση, επιχείρηση που δραστηριοποιείται στα γεωγραφικά όρια μιας χώρας, πολυεθνική επιχείρηση).
- Τον αριθμό των εργαζομένων της επιχείρησης.
- Τα χρήματα που είναι διατεθειμένη η επιχείρηση να επενδύσει στην ανάπτυξη και υλοποίηση του Λογιστικού ΠΣ. Το κεφάλαιο αυτό, είναι συνήθως ανάλογο του αριθμού των τελικών χρηστών του ΠΣ και περιλαμβάνει το σχεδιασμό του συστήματος, την εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού (**hardware, software**), καθώς και την εκπαίδευση των χρηστών.
- Τις γλώσσες που υποστηρίζονται από το ΠΣ.
- Τον προμηθευτή του Λογιστικού ΠΣ (μέγεθος εταιρείας, μερίδιο αγοράς κ.ά.).
- Τις λειτουργικές απαιτήσεις που έχει η επιχείρηση από το λογιστικό ΠΣ.
- Το χρονικό ορίζοντα ολοκλήρωσης του προγράμματος σχεδιασμού και υλοποίησης του νέου Λογιστικού ΠΣ (κυμαίνεται από 1 μήνα σε μικρές επιχειρήσεις που επιθυμούν απλές εφαρμογές και μπορεί να ξεπεράσει τους **18-24** μήνες για **ERP** συστήματα).
- Το ενδεχόμενο ολοκλήρωσης του **project** εσωτερικά, από άτομα της επιχείρησης, ή ανάθεσης του έργου σε τρίτους. Συνήθως, απαιτούνται τροποποιήσεις στα προγράμματα που είναι διαθέσιμα στην αγορά, ώστε αυτά να προσαρμόζονται στις ανάγκες της εκάστοτε επιχείρησης.
- Την ύπαρξη ή όχι Λογιστικού ΠΣ στην επιχείρηση, εάν πρόκειται δηλαδή για εγκατάσταση εξολοκλήρου νέου συστήματος ή για αναβάθμιση του υπάρχοντος.
- Θέματα τεχνικής φύσεως, όπως την πλατφόρμα διακομιστή και την πλατφόρμα διαχείρισης δεδομένων που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει η επιχείρηση.
- Το βαθμό ολοκλήρωσης του νέου Λογιστικού ΠΣ.
- Τις μελλοντικές δυνατότητες απορρόφησης από το Σύστημα νέων τεχνολογιών.
- Τα χαρακτηριστικά του νέου Λογιστικού ΠΣ αναφορικά με το βαθμό σύνδεσής του μεταξύ των λειτουργικών μονάδων της επιχείρησης, αλλά και μεταξύ των λοιπών Πληροφοριακών Συστημάτων του Συστήματος αξίας.
- Το βαθμό σημαντικότητας καθενός από τα προαναφερθέντα χαρακτηριστικά για την επιχείρηση.

2. ΠΑΡΑΓΩΓΟΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται τρεις από τις μεγαλύτερες εταιρείες που διαθέτουν λογιστικά πληροφοριακά συστήματα στην Ελλάδα, σήμερα. Οι εταιρείες αυτές είναι:

- **SAP HELLAS**
- **ALTEC**
- **SINGULAR LOGIC**

A. SAP HELLAS

Η εταιρεία **SAP AG** ιδρύθηκε το **1972** στη Γερμανία και αποτελεί παγκόσμιο ηγέτη σε πλατφόρμες **ERP** συστημάτων και σχετικού λογισμικού. Με βάση την κεφαλαιοποίηση, είναι ο τρίτος μεγαλύτερος κατασκευαστής λογισμικού στον κόσμο. Διαθέτει περισσότερους από **109.000** πελάτες σε πάνω από **120** χώρες. Ο Όμιλος **SAP** περιλαμβάνει θυγατρικές εταιρείες σε όλες τις μεγάλες χώρες και απασχολεί περισσότερους από **53.000** υπαλλήλους. Η νεοαποκτηθείσα **Sybase** λειτουργεί ως ξεχωριστή οργανωτική μονάδα²⁹.

Η **SAP** πωλεί και διανέμει τα προϊόντα της κυρίως μέσω ενός παγκοσμίου δικτύου θυγατρικών εταιρειών, οι οποίες είναι εξουσιοδοτημένες να παρέχουν τα προϊόντα της **SAP** σε συγκεκριμένες περιοχές. Σύμφωνα με τις συμφωνίες παραχώρησης αυτών των αδειών, οι θυγατρικές δίνουν στο δικαιούχο (**SAP AG**) ένα προκαθορισμένο ποσοστό επί του τζίρου που πραγματοποιούν από την πώληση των προϊόντων. Σε ορισμένες μάλιστα χώρες έχουν υπογραφεί συμφωνίες αντιπροσώπευσης της **SAP AG** με ανεξάρτητους τοπικούς μεταπωλητές.

Η μετοχή της εταιρείας διαπραγματεύεται σε πολλά χρηματιστήρια παγκοσμίως, με το σύμβολο "**SAP**". Ο κύκλος εργασιών για το **2010** ανήλθε σε **12.464.000** εκατομμύρια ευρώ, με το λειτουργικό κέρδος να αγγίζει τα **2.589 .000** ευρώ. Παράλληλα, για το έτος **2010** η εταιρεία επένδυσε στον τομέα της Έρευνας και Ανάπτυξης **1.724** εκατομμύρια ευρώ, ποσό που αντιστοιχεί στο **14%** του κύκλου εργασιών.

Στόχος της εταιρείας είναι να βοηθήσει τους πελάτες της στον τρόπο οργάνωσης και διοίκησής τους. Εφόσον, πολλές εταιρείες στηρίζονται σήμερα στις λύσεις και τις υπηρεσίες που προσφέρει η **SAP**, η τελευταία στοχεύει να παρέχει σε αυτές την απαραίτητη βοήθεια και στήριξη, ώστε να καταφέρουν να ανταπεξέλθουν στις

²⁹ <http://www.sap.com/greece/index.epx>

προκλήσεις του μέλλοντος. Παράλληλα, σχεδιάζει λύσεις που συμβαδίζουν με το μεγαλύτερο μέρος των σύγχρονων εξοπλισμών και απευθύνεται προς μια νέα αγορά χρηστών, έχοντας ως απώτερο σκοπό την αύξηση της παραγωγικότητας τόσο για την ίδια, όσο και για τους πελάτες της και τα άτομα που εργάζονται για αυτούς.

Με την αξιοποίηση καινοτόμων τεχνολογιών και υπηρεσιών, η **SAP** βοηθά τους πελάτες της να επιτύχουν υψηλότερα επίπεδα αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας. Το σύνολο των προϊόντων και των υπηρεσιών της εταιρείας βοηθά τους πελάτες της να βελτιστοποιήσουν τις επιχειρησιακές τους διαδικασίες και τους προτρέπει να χρησιμοποιήσουν επιχειρησιακές αναλύσεις προκειμένου να είναι σε θέση να ανταπεξέλθουν με την απαιτούμενη διορατικότητα και ευελιξία στις προκλήσεις του σύγχρονου ανταγωνιστικού περιβάλλοντος.

Η **SAP** προσφέρει λύσεις που γεφυρώνουν το χάσμα ανάμεσα στη στρατηγική των πελατών της και στην μετουσίωσή της στην καθημερινή λειτουργία της επιχείρησης. Η υπευθυνότητα απέναντι στον πελάτη αποτελεί τον πυρήνα της στρατηγικής της **SAP**, όπως και η δέσμευση να βοηθήσει τις επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν τα προϊόντα της να αυξήσουν την αξία των επενδύσεών τους στην τεχνολογία της πληροφορίας. Οι λύσεις της **SAP** παρέχουν διορατικότητα σε όλο το εύρος της επιχείρησης, έτσι, ώστε να εκσυγχρονίζεται η εφοδιαστική αλυσίδα, να προσφέρονται τα προϊόντα ταχύτερα στην αγορά και να μειώνεται ο χρόνος που σπαταλιέται στην επανάληψη ίδιων διαδικασιών.

Όσον αφορά στα Λογιστικά ΠΣ η **SAP HELLAS** σήμερα προσφέρει στην αγορά την πλατφόρμα **SAP Business Suite**, η οποία θεωρείται ως η πλέον ολοκληρωμένη οικογένεια ευέλικτων επιχειρησιακών λύσεων, παγκοσμίως. Αυτή η πλατφόρμα συνιστά την πιο σύγχρονη γενιά λειτουργικών λύσεων για απόλυτη ενσωμάτωση, εξειδικευμένες λειτουργίες για περισσότερες από **25** κάθετες αγορές, απεριόριστη αναβάθμιση και πλήρη συνεργασία με το διαδίκτυο.

Συγκεκριμένα περιλαμβάνει:

- **SAP Customer Relationship Management** (Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων).
- **SAP ERP**.
- **SAP Product Lifecycle Management** (Διαχείριση Κύκλου Ζωής Προϊόντος).
- **SAP Supplier Relationship Management** (Διαχείριση Προμηθευτών).
- **SAP Supply Chain Management** (Διαχείριση Αλυσίδας Αξίας).

Αυτόνομα, οι λύσεις που περιλαμβάνει η πλατφόρμα **SAP Business Suite** μπορούν να βοηθήσουν μια επιχείρηση στην αντιμετώπιση των πιο κρίσιμων επιχειρησιακών

λειτουργιών. Συλλογικά, αποτελούν μια ολοκληρωμένη λύση που προσθέτει πολλαπλή αξία στην επιχείρησή.

Η λύση **ERP** που βασίζεται εξ ολοκλήρου στην νέα τεχνολογική πλατφόρμα **SAP NetWeaver**, η οποία επιτρέπει στην επιχείρηση να μεταβεί στην αρχιτεκτονική **SOA** περιλαμβάνει τέσσερις επιμέρους παραμέτρους:

- **SAP ERP Financials** (Διαχείριση Χρηματοοικονομικής Λειτουργίας)
- **SAP ERP Human Capital Management** (Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων)
- **SAP ERP Operations** (Διαχείριση Λειτουργιών)
- **SAP ERP Corporate Services** (Διαχείριση Περιφερειακών Υπηρεσιών)

Ειδικότερα η **SAP ERP Financials** παρέχει ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον οικονομικής διαχείρισης για ένα ευρύ φάσμα επιχειρήσεων σε όλες τις κάθετες αγορές. Αποτελεί μια από τις κορυφαίες λύσεις επιχειρησιακού λογισμικού για Χρηματοοικονομική Λογιστική, Οικονομικές Αναφορές, Μέτρηση Αποδοτικότητας και Εταιρική Διοίκηση. Προσφέρει πλεονέκτημα στις εταιρίες παρέχοντας εργαλεία Χρηματοοικονομικής Διαχείρισης, που λειτουργούν αρμονικά με υπάρχοντα λειτουργικά συστήματα.

Η λύση **SAP ERP Financials** μπορεί να βοηθήσει μια επιχείρηση να δημιουργήσει αξία παρέχοντας:

- Λειτουργικότητα στη Λογιστική, σε αναφορές, στην ανάλυση, στην εταιρική διοίκηση, στη διαχείριση οικονομικής και εφοδιαστικής αλυσίδας και σε οργανισμούς δημόσιου ταμείου (διαχείρισης χαρτοφυλακίου).
- Ευρεία υποστήριξη για εξειδικευμένες διαδικασίες κάθετων αγορών και εναρμόνιση με όλες τις λύσεις **SAP**.
- Επεκτάσιμη αρχιτεκτονική ιδανική για πολυεθνικούς οργανισμούς ή εταιρίες με διεθνές όραμα.
- Κορυφαία υποστήριξη για τις απαιτήσεις της τοπικής αγοράς, της γλώσσας και του νομίσματος ανά χώρα.
- Αυτοδύναμους εσωτερικούς ελέγχους και τεκμηρίωση όλων των οικονομικών διαδικασιών και συναλλαγών.
- Σημαντικές δυνατότητες για οικονομικές και διοικητικές αναφορές.
- Ανοικτή πλατφόρμα ενοποίησης που συνδέει τις λύσεις οικονομικής διαχείρισης με υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα ή εφαρμογές.
- Διορατικότητα και καινοτόμες λύσεις για να μπορέσει η επιχείρηση να ανταποκριθεί σε νέες προκλήσεις συμπεριλαμβάνοντας συνεργατικό εμπόριο,

επιχειρησιακές διαδικασίες παροχής υπηρεσιών μέσω τρίτων (**outsourcing**) and **shared services**.

Πέραν αυτήν, η **SAP HELLAS** προσφέρει στην ελληνική αγορά και την τεχνική **SAP ERP Baseline**, η οποία προσαρμόζεται απόλυτα στις συγκεκριμένες τεχνικές και λειτουργικές ανάγκες κάθε επιχείρησης. Η λύση **SAP ERP Baseline** υλοποιείται ταχύτατα, με χαμηλό κόστος και χρησιμοποιεί υψηλή τεχνολογία ασφάλειας νέας γενιάς. Το λογισμικό **SAP ERP Baseline**, προσφέρει λύσεις για τις πιο κρίσιμες περιοχές λειτουργίας της επιχείρησής, όπως:

Χρηματοοικονομική Λογιστική: Παρέχει την κατάλληλη λειτουργικότητα για την οικονομική διαχείριση, με μέσα που αυξάνουν την αποτελεσματικότητα του οικονομικού τμήματος της εταιρείας, καλύπτοντας τις πιο ουσιαστικές διαδικασίες:

- Γενική και Αναλυτική Λογιστική
- Εισπρακτέοι και Πληρωτέοι Λογαριασμοί
- Διαχείριση Παγίων
- Διαχείριση Αξιογράφων
- Οικονομικές Αναφορές

Διοικητική Πληροφόρηση – Κοστολόγηση: Επιτρέπει στην επιχείρηση να έχει τον απόλυτο έλεγχο των πληροφοριών που έχουν σχέση με την αποδοτικότητα της. Αποτελεί ένα πολύτιμο εργαλείο Διοίκησης, που περιλαμβάνει τις παρακάτω λειτουργίες:

- Λογιστική Κέντρων Κόστους
- Λογιστική Κέντρων Κέρδους
- Διαχείριση πολλαπλών τύπων Προϋπολογισμών
- Κοστολόγηση
- Διοικητική Πληροφόρηση

Πωλήσεις και διανομή: Παρέχει ένα ολοκληρωμένο σύνολο έτοιμων λειτουργιών με στόχο τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών πωλήσεων και διανομής και τη μείωση του κύκλου πώλησης. Οι έτοιμες αυτές λειτουργίες περιλαμβάνουν:

- Διαχείριση προσφορών και παραγγελιών
- Αποστολές
- Τιμολόγηση
- Σύστημα πληροφοριών για τις πωλήσεις

Διαχείριση Προμηθειών και Αποθεμάτων: Επιτρέπει στην επιχείρηση να αποκτήσει απόλυτο έλεγχο, μειώνοντας παράλληλα το κόστος διαχείρισης και αποθεμάτων. Η παρεχόμενη λειτουργικότητα περιλαμβάνει:

- Προγραμματισμό απαιτήσεων και αναπλήρωσης αποθεμάτων
- Διαχείριση προμηθειών

- Διαχείριση αποθεμάτων
- Πληροφοριακό σύστημα προμηθειών και αποθεμάτων
- Πλήρη προσαρμογή στις απαιτήσεις της Ελληνικής Νομοθεσίας

Προγραμματισμός και Έλεγχος Παραγωγής: Οι ενότητες που καλύπτονται είναι:

- Έλεγχος παραγωγής
- Βασικός προγραμματισμός παραγωγής
- Προγραμματισμός απαιτήσεων υλικών
- Χρονικός προγραμματισμός εντολών παραγωγής και έλεγχος διαθεσιμότητας δυναμικότητας
- Αξιολόγηση και εξισορρόπηση δυναμικότητας υπερφορτισμένων κέντρων εργασίας
- Προϋπολογιστική και απολογιστική κοστολόγηση με δυνατότητα αξιολόγησης σεναρίων

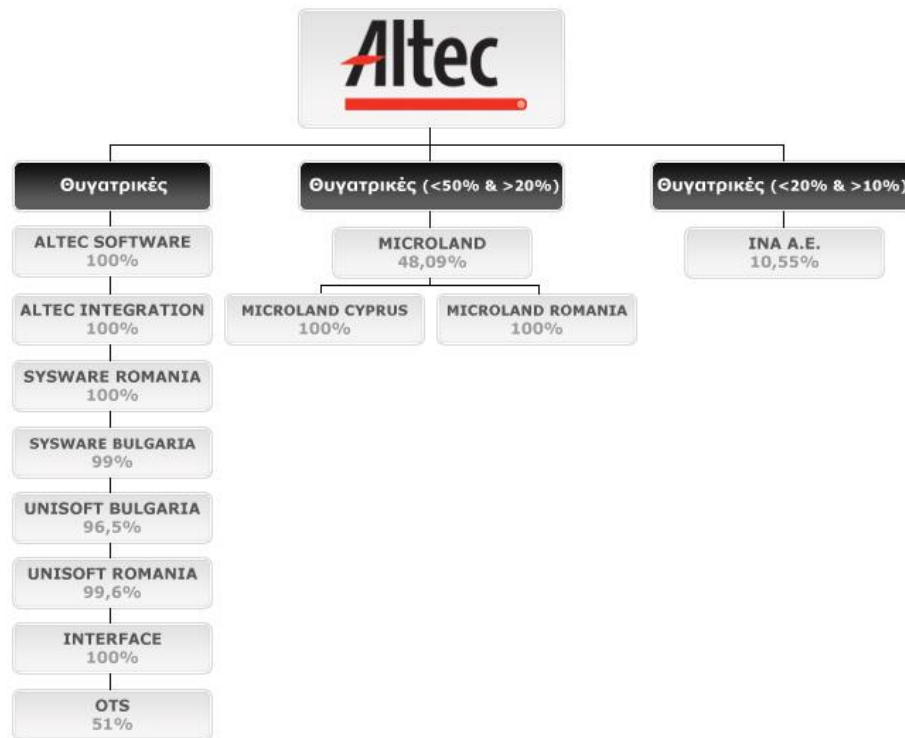
B. ALTEC

Η ALTEC ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Α.Ε. αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους κατασκευαστές λογισμικού στην Ελλάδα. Η εταιρεία ιδρύθηκε το **1983** με την επωνυμία UNISOFT Α.Ε. και έδρα την Αθήνα. Το **2001** η UNISOFT Α.Ε. απορροφήθηκε από την ALTEC ενώ το **2009** μετά την απόσχιση της από την ALTEC γίνεται και πάλι αυτόνομη εταιρεία με την επωνυμία ALTEC ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Α.Ε. και τον διακριτικό τίτλο «ALTEC SOFTWARE»³⁰.

Σήμερα είναι μέλος του ομίλου εταιριών ALTEC (Σχήμα 1.). Διαθέτει υποκατάστημα στην Θεσσαλονίκη και συνεργάτες σε όλη την Ελλάδα. Το πελατολόγιό της περιλαμβάνει πάνω από **45.000** επιχειρήσεις και οργανισμούς, συμπεριλαμβανομένων κορυφαίων εμπορικών εταιρειών, βιομηχανικών επιχειρήσεων και του φορέων του ευρύτερου δημοσίου τομέα.

³⁰ <http://www.altec.gr/>

Σχήμα 1. Ο Όμιλος ALTEC



Πηγή: Ιστοσελίδα εταιρείας

Το ανθρώπινο δυναμικό της ALTEC SOFTWARE αποτελείται από επαγγελματίες του κώρου της Πληροφορικής, των Οικονομικών και της Διοίκησης επιχειρήσεων, με άριστη επιστημονική κατάρτιση, εμπειρία αλλά και ανοικτό πνεύμα. Η εταιρεία φροντίζει για τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού της μέσω σχετικών προγραμμάτων και διασφαλίζει ένα περιβάλλον εργασίας, στο οποίο η γνώση διαχέεται γρήγορα. Επιπλέον, ιδιαίτερη σημασία δίνει στον τομέα Έρευνας και Ανάπτυξης, γεγονός που έχει ως αποτέλεσμα η ALTEC SOFTWARE να βρίσκεται ανάμεσα στους πρωτοπόρους της Ευρωπαϊκής βιομηχανίας λογισμικού.

Τα προϊόντα και μεγάλο μέρος των υπηρεσιών της ALTEC SOFTWARE διατίθενται μέσω ενός πανελληνίου δικτύου συνεργατών με περισσότερες από 500 εταιρείες, το οποίο περιλαμβάνει εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους – μεταπωλητές και κέντρα υποστήριξης. Οι συνεργάτες εκπαιδεύονται τακτικά από τη ALTEC SOFTWARE, τόσο στις εφαρμογές της εταιρείας όσο και στις νεότερες τεχνολογίες της πληροφορικής. Η εκπαίδευση προβλέπει έναν ευρύτατο κύκλο αντικειμένων, στον οποίο περιλαμβάνεται εκπαίδευση σε μεθόδους οργάνωσης, ανάλυσης διαδικασιών και **customization** εφαρμογών, με σκοπό την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.

Η ALTEC SOFTWARE δραστηριοποιείται και στις Βαλκανικές³¹ χώρες μέσω της ALTEC SOFTWARE ROMANIA SA, με έδρα το Βουκουρέστι στη Ρουμανία. Μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα έχει επιτύχει σημαντική διείσδυση και κατέχει ηγετική θέση με επιτυχημένες εγκαταστάσεις σε τοπικές επιχειρήσεις αλλά και σε υποκαταστήματα ή θυγατρικές πολυεθνικών επιχειρήσεων. Παράλληλα, η ALTEC SOFTWARE προωθεί τα προϊόντα της στη Βουλγαρία, στη Σερβία, στη FYROM και στη Κύπρο. Οι πολυγλωσσικές εκδόσεις των εφαρμογών της ALTEC SOFTWARE, διευκολύνουν την ταυτόχρονη λειτουργία σε διαφορετικές χώρες και τη συγκέντρωση των αποτελεσμάτων της οικονομικής δραστηριότητας χωρίς κανένα πρόβλημα. Είναι απόλυτα προσαρμοσμένες στις κατά τύπους λογιστικές και φοροτεχνικές ιδιαιτερότητες αλλά και στις επιχειρηματικές πρακτικές των χωρών όπου εγκαθίστανται.

Το συγκριτικό πλεονέκτημα της ALTEC SOFTWARE είναι η μεγάλη προστιθέμενη αξία που προσδίδει, όχι μόνο στις εφαρμογές που αναπτύσσει, αλλά και στις τεχνολογίες υποδομής τους (τεχνολογία **ROADS – Reusable Objects Applications Development System**). Με τον τρόπο αυτό, επιτυγχάνει βελτιστοποιημένες τεχνολογικά εφαρμογές με ασυναγώνιστες επιδόσεις σε ταχύτητα, ασφάλεια και προσαρμοστικότητα στις ειδικές οργανωτικές ανάγκες κάθε πελάτη. Οι εφαρμογές της συνδέονται με κάθε εξωτερική πηγή δεδομένων (ταμειακές μηχανές, συσκευές αυτοματισμού και ελέγχου, συσκευές **barcode**, λογισμικά τρίτων) και χρησιμοποιούν κάθε διαθέσιμη τεχνολογία ανταλλαγής δεδομένων.

Η ALTEC SOFTWARE ανήκει στον κλάδο παραγωγής λογισμικού και παροχής υπηρεσιών πληροφορικής. Κύρια δραστηριότητα είναι η παραγωγή και εμπορία τυποποιημένου λογισμικού για επιχειρήσεις και οργανισμούς μικρού, μεσαίου και μεγάλου μεγέθους στον ιδιωτικό και στο δημόσιο τομέα.

Συγκεκριμένα, δραστηριοποιείται σε δύο μεγάλες κατηγορίες:

- **A.A** Τυποποιημένο Λογισμικό και Παροχή Υπηρεσιών:
 - ο **Business software** για επιχειρήσεις και οργανισμούς, με έμφαση στους τομείς:
 - § Οικονομικής Διαχείρισης
 - § Εμπορικής Διαχείρισης
 - § Παραγωγής
 - § Προγραμματισμού Παραγωγής – **MRP**

³¹ Για θέματα ελληνικών ιδιωτικών επενδύσεων σε χώρες των Βαλκανίων. Βλ. Κωνστ. Γ.Ε Αθανασόπουλος, Β. Δεληθέου: Οι ελληνικές ιδιωτικές επενδύσεις σε χώρες των Βαλκανίων. Αθήνα, 2008.

- § Παροχής Υπηρεσιών
- § Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού – Μισθοδοσίας
- § **Business Intelligence**
- § **CRM**
- § **CMS, e-Commerce**

- ο Κλαδικές εφαρμογές λογισμικού (ένδυση - υπόδηση, λιανικό εμπόριο, αντιπροσωπείες - συνεργεία αυτοκινήτων)
- ο Υπηρεσίες παραμετροποίησης, εκπαίδευσης & υποστήριξης στους πελάτες των παραπάνω προϊόντων, για την αξιοποίηση και τη συνεχή εξέλιξη των πληροφοριακών τους συστημάτων.

- **B.B** Συστήματα ERP Ιδιωτικού και Δημοσίου Τομέα

- ο Υλοποίηση **ERP projects** μεσαίας και μεγάλης κλίμακας (Ανάλυση απαιτήσεων, Παραμετροποίηση, **Customization**, Υλοποίηση)
- ο Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα σε μεγάλους πελάτες ή/και εξειδικευμένους τομείς (Δημόσιος τομέας και ΟΤΑ, Ασφαλιστική αγορά, Τομέας υγείας)

Τα **ERP** συστήματα της **ALTEC SOFTWARE** βασίζονται στην πρωτοποριακή τεχνολογία **R.O.A.D.S. (Reusable Objects for Application Development Systems)**. Η τεχνολογία **R.O.A.D.S.** είναι ένα πλαίσιο ανάπτυξης **Client/Server** εφαρμογών πολλαπλών επιπέδων και αποτελείται από:

- Ένα σύνολο αυτόνομων συστατικών λογισμικού (**Business Objects**)
- Ένα σύστημα επικοινωνίας των **Objects** μεταξύ τους (**API**) που βασίζεται στην ανταλλαγή μηνυμάτων (**messaging**)
- Μια πρότυπη μεθοδολογία συνδυασμού των **Objects** μεταξύ τους για τη δόμηση εφαρμογών οποιουδήποτε μεγέθους και πολυπλοκότητας.

Μια εφαρμογή υλοποιημένη με την τεχνολογία **R.O.A.D.S** δεν είναι τίποτε άλλο από ένα λειτουργικό συνδυασμό διαφορετικών λογικών συστατικών, συνδεδεμένων έτσι, ώστε να συνθέτουν μία ολοκληρωμένη και εξειδικευμένη, σε λογική, ενότητα.

Με την χρήση της τεχνολογίας **R.O.A.D.S** επιτυγχάνεται:

- Ταχεία ανάπτυξη εφαρμογών, που συνεπάγεται μικρότερο χρόνο παράδοσης και μικρότερο κόστος ανάπτυξης.
- Εύκολη διαμόρφωση των εφαρμογών σύμφωνα με τις ιδιαίτερες απαιτήσεις

του πελάτη.

- Δυνατότητα χρήσης οποιουδήποτε γραφικού περιβάλλοντος ανάπτυξης (**Delphi, Visual Basic, κ.λ.**).
- Ανοικτή **Client / Server** αρχιτεκτονική πολλαπλών επιπέδων.
- Ανεξαρτησία από βάσεις δεδομένων.
- Προσπέλαση των δεδομένων από οποιοδήποτε περιφερειακό λογισμικό τρίτων κατασκευαστών.
- Υψηλές λειτουργικές επιδόσεις των εφαρμογών (μεγάλη ταχύτητα, υψηλή αξιοπιστία).
- Αυξημένη ευκολία εγκατάστασης και συντήρησης των εφαρμογών.

Συγκεκριμένα, οι λύσεις που προσφέρει η **ALTEC SOFTWARE** είναι:

- **ATLANTIS ERP**: Αποτελεί ένα από τα πιο ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα για μεγάλες επιχειρήσεις του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα. Είναι ένα πληροφοριακό σύστημα ανοικτής αρχιτεκτονικής που ενσωματώνει τις τελευταίες εξελίξεις στην τεχνολογία ανάπτυξης λογισμικού. Προσφέρει άριστες λύσεις σε οποιαδήποτε απαίτηση για την αξιοποίηση τηλεπικοινωνιών, σχεσιακών βάσεων δεδομένων, συστημάτων **reporting**, εργαλείων **customization** και περιφερειακών συστημάτων.
- **xLINE ERP**: Είναι ένα σύστημα ανοικτής αρχιτεκτονικής που αξιοποιεί πλήρως τις δυνατότητες των πιο αξιόπιστων σχεσιακών βάσεων δεδομένων (**RDBMS**), ενώ λειτουργεί στις δημοφιλέστερες πλατφόρμες. Παράλληλα, συνδέεται απευθείας με τις εφαρμογές του **MS Office**, καθώς και με όλα τα προηγμένα τεχνολογικά προϊόντα πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών. Ανταποκρίνεται πλήρως στις υψηλές απαιτήσεις των σημερινών μικρομεσαίων επιχειρήσεων με άμεσα και συγκεκριμένα αποτελέσματα, συμβάλλοντας δυναμικά στην ανταγωνιστικότητα και την ανάπτυξή τους. Το **xLINE ERP** διαθέτει ένα ιδιαίτερα εργονομικό, φιλικό και εύχρηστο περιβάλλον εργασίας που καθιστά εύκολη την εκμάθηση και τη χρήση του. Επιτρέπει τη δημιουργία προσωπικών γραμμών εργαλείων (**toolbars**), διαθέτει υποσυστήματα οργανωμένα σε δενδρική δομή ενώ οι δυναμικοί **browsers**, καθιστούν πιο λειτουργική την εμφάνιση των δεδομένων.
- **xLINE Λογιστική Σουίτα**: Οι εφαρμογές του διαθέτουν σύγχρονο, φιλικό, γραφικό περιβάλλον εργασίας ενώ παράλληλα, αξιοποιούν τη μεγάλη εμπειρία που διαθέτει η **ALTEC SOFTWARE** στην ανάπτυξη διαχειριστικών λογιστικών εργαλείων. Στις επιμέρους ενότητες χρησιμοποιούνται

καινοτόμα εργαλεία, που δίνουν νέες δυνατότητες, όπως η ενσωμάτωση εικόνων εντύπων και η εκτύπωσή τους με στοιχεία μέσα από την εφαρμογή.

Οι εφαρμογές που περιλαμβάνει είναι:

- ο ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ
- ο ΕΣΟΔΑ - ΕΞΟΔΑ
- ο ΠΑΓΙΑ
- ο ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ
- ο ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

- **ΚΕΦΑΛΑΙΟ:** Αποτελεί το εργαλείο στο οποίο βασίζουν την καθημερινή λειτουργία και πληροφόρησή τους χιλιάδες ελληνικές επιχειρήσεις. Μετά την αναβάθμισή του ως εφαρμογή **Windows**, είναι σε θέση να αξιοποιεί πλήρως όλες τις δυνατότητες των σύγχρονων υπολογιστών και λειτουργικών συστημάτων, εξασφαλίζοντας αξιοπιστία και ταχύτητα. Οι δυνατότητες προσαρμογής του προγράμματος στις ιδιαίτερες λειτουργικές απαιτήσεις κάθε επιχείρησης, είναι μοναδικές. Τα απαραίτητα υποσυστήματα - ενότητες (**modules**) χρησιμοποιούνται ανάλογα με τις κατά περίπτωση ανάγκες, ενώ οι δυνατότητες παραμετροποίησής τους προσαρμόζονται αυτόματα ανάλογα με τη λειτουργία και τον τύπο της επιχείρησης. Το ΚΕΦΑΛΑΙΟ θέτει νέα πρότυπα λειτουργικότητας, με την εξαιρετικά καινοτόμα προσέγγιση τόσο στην επιφάνεια εργασίας όσο και στο σχεδιασμό των ενότητων του προγράμματος, αφού τα μενού και οι οθόνες παρέχουν στο χρήστη όλα τα απαραίτητα εργαλεία για μία μεθοδική, άνετη και υψηλής αποδοτικότητας εργασία.
- **Tax Manager New:** Ο εν λόγω φορολογικός μηχανισμός καλύπτει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις ανάγκες των εταιριών για ένα σύστημα σήμανσης μικρό σε διαστάσεις και εύκολο στη χρήση. Διαθέτει ενσωματωμένη θύρα **USB** για ευκολότερη σύνδεση, πολύ μικρό χρόνο ανταπόκρισης και παρέχει αυτονομία **6** ωρών εκτός τροφοδοσίας ρεύματος. Αποτελεί το μοναδικό φορολογικό μηχανισμό πιστοποιημένο από την **ALTEC SOFTWARE**, συμβατό τόσο με τις τρέχουσες, όσο και τις μελλοντικές εκδόσεις των εφαρμογών «ΚΕΦΑΛΑΙΟ», «**xLINE ERP**» και «**ATLANTIS ERP**».
- **UN.I.S (Unified Insurance Software):** Είναι λογισμικό ασφαλιστικής διαχείρισης και αποτελεί προϊόν των επιχειρηματικών προκλήσεων στην ασφαλιστική αγορά. Με ενσωματωμένες διαδικασίες ροής (**work flow management**), συνεισφέρει στην ελαχιστοποίηση του χρόνου

ανταπόκρισης και εξασφαλίζει την εύκολη και αξιόπιστη επικοινωνία μεταξύ των συνεργαζόμενων μερών.

- **I.B.S (Insurance Brokerage Software):** Είναι εφαρμογή διαχείρισης μεσιτείας ασφαλειών, με την οποία μία εταιρεία εξασφαλίζει έγκαιρη και έγκυρη διεκπεραίωση, βελτιώνοντας σημαντικά τις εσωτερικές της διαδικασίες καθώς και το επίπεδο παροχής υπηρεσιών της.

Γ. SINGULAR LOGIC

Η εταιρεία **Singular Logic** αποτελεί σήμερα έναν από τους ισχυρότερους Ομίλους Λογισμικού και Ολοκληρωμένων λύσεων Πληροφορικής στην Ελλάδα. Διαθέτει προηγμένα και ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα καθώς και πλήρεις υπηρεσίες υποστήριξης, ανεξάρτητα από το μέγεθος, την επενδυτική ικανότητα και την εσωτερική υποδομή της επιχείρησης του πελάτη.

Προκειμένου να παράσχει αυτές τις υπηρεσίες στηρίζεται τόσο στην εμπειρία, την τεχνογνωσία και στην ύπαρξη εξειδικευμένων λύσεων και προϊόντων **Singular Logic**, όσο και σε ένα σύνολο εταιριών που συνεργάζονται με τον Όμιλο. Τα προϊόντα και υπηρεσίες της εταιρείας χρησιμοποιούνται από χιλιάδες επιχειρήσεις και οργανισμούς του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα, σε όλη την Ελλάδα, που εξυπηρετούνται από ένα ευέλικτο και αποτελεσματικό σύστημα υποστήριξης της **Singular Logic** και των συνεργατών της³².

Η εταιρία διαθέτει το μεγαλύτερο και ποιοτικότερο και πιο αφοσιωμένο πανελλαδικό δίκτυο εξουσιοδοτημένων συνεργατών, το οποίο αριθμεί περισσότερους από **600** συνεργάτες σε όλη την Ελλάδα.

Το ανθρώπινο δυναμικό της **Singular Logic** θεωρείται από την ίδια την εταιρεία ο σημαντικότερος παράγοντας επιτυχίας της. Σήμερα απασχολεί περισσότερα από **700** άτομα, που συνθέτουν ένα σύνολο από άρτια καταρτισμένους και έμπειρους **account managers, project managers, marketers**, μηχανικούς λογισμικού και συστημάτων, συμβούλους εξειδικευμένους στις υπηρεσίες, στις λύσεις και στα προϊόντα πληροφορικής.

Οι άνθρωποι που επιλέγει η εταιρεία επιδιώκεται να διαθέτουν:

- Άρτια εκπαίδευση και κατάρτιση.

³² <http://www.singularlogic.eu/index.html>

- Εμπειρία σχετική με το αντικείμενο εργασίας.
- Διάθεση για δημιουργία, επιθυμία για την επίτευξη στόχων.
- Ενθουσιασμό, υπευθυνότητα, διάθεση για γνώση, προσαρμοστικότητα, δυναμισμό, και ακεραιότητα.
- Επικοινωνιακές ικανότητες, αναλυτική και οργανωτική σκέψη.

Παράλληλα η **Singular Logic** προσφέρει στους υπαλλήλους της:

- Συστηματική εκπαίδευση.
- Δυναμικό και αξιοκρατικό περιβάλλον εργασίας.
- Άριστες εγκαταστάσεις, προσεγγμένους και ασφαλείς χώρους εργασίας.
- Ανταγωνιστικά και ευέλικτα πακέτα παροχών και αμοιβών.
- Ενίσχυση της διάθεσης δημιουργικότητας και της καινοτομίας.

Η εταιρεία επενδύει ένα ιδιαίτερα σημαντικό τμήμα του τζίρου της στην έρευνα και ανάπτυξη νέων πρωτοποριακών μεθοδολογιών και τεχνολογικών εργαλείων. Οι επιλογές της υποστηρίζονται από ένα ευρύ φάσμα μηχανολογικού εξοπλισμού και από ένα ιδιαίτερο, εξελιγμένο δίκτυο επικοινωνίας, γεγονός, που εξασφαλίζει τεχνολογικό προβάδισμα στις δραστηριότητές της.

Στόχος της εταιρείας είναι να αυξήσει την ανταγωνιστικότητα και την αποτελεσματικότητα των πελατών της μέσω της βέλτιστης εφαρμογής των τεχνολογιών αιχμής που διαθέτει. Φιλοδοξία της είναι να ηγείται στην αγορά και να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών της, ώστε να εξασφαλίσει την επιτυχία τους και να αυξήσει την αποδοτικότητά τους, λειτουργώντας αξιοκρατικά, έντιμα και με τον απαιτούμενο επαγγελματισμό.

Για να επιτύχει τους στόχους και το όραμά της συνεργάζεται με ένα μεγάλο αριθμό επιχειρήσεων, οι οποίες συμπληρώνουν δημιουργικά, όπως αναφέρει η εταιρεία, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που η ίδια προσφέρει. Οι συνεργάτες της **Singular Logic** προσφέρουν προϊόντα και υπηρεσίες πληροφορικής σε παγκόσμιο επίπεδο, ενώ επηρεάζουν διεθνώς τις εξελίξεις στον χώρο της Πληροφορικής και καθορίζουν τις κατευθύνσεις της τεχνολογίας.

Στον Όμιλο της **Singular Logic** περιλαμβάνονται οι κάτωθι θυγατρικές εταιρείες:

- **Singular Logic Integrator**: Ασχολείται με τη μελέτη, σχεδίαση και υλοποίηση Ολοκληρωμένων Λύσεων Πληροφορικής για το Δημόσιο Τομέα.

Δραστηριοποιείται στους τομείς Άμυνας, Δημόσιας Διοίκησης, Μεταφορών, Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Υγείας - Κοινωνικής Ασφάλισης.

- **Professional Computer Services (PCS)**: δραστηριοποιείται στην παροχή ολοκληρωμένων κάθετων συστημάτων πληροφορικής και υπηρεσιών για τον ευρύτερο Χρηματοπιστωτικό τομέα. Συγκεκριμένα διαθέτει λύσεις που αφορούν:
 - **Custodian Services**
 - Αμοιβαία Κεφάλαια – ΑΕΔΑΚ
 - **Asset Management**
 - **Private Banking**
 - Μετοχολόγιο εταιρειών εισηγμένων στο ΧΑΑ και ΧΑΚ
 - Αναδοχές / Δημόσιες Προτάσεις / Δημόσιες Προσφορές / IPO
 - **Internet Financial Services**
 - **Trade Finance**
 - **Internet Authentication Platform**
- **SYSTEM SOFT AE**: Δραστηριοποιείται στην παροχή λύσεων πληροφορικής των μικρομεσαίων επιχειρήσεων του ιδιωτικού τομέα. Οι δραστηριότητές της περιλαμβάνουν: Εμπορία Συστημάτων Πληροφορικής και Δικτύων, Προώθηση Εφαρμογών Λογισμικού, Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης και Υποστήριξης των εφαρμογών καθώς και Παροχή Τεχνικής Υποστήριξης (HY & SW).
- Θυγατρικές στο εξωτερικό που έχουν ως σκοπό τη παροχή ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής στις εκάστοτε αγορές. Οι λύσεις, οι υπηρεσίες και τα προϊόντα τους απευθύνονται σε ένα ευρύ φάσμα επιχειρήσεων του ιδιωτικού τομέα που δραστηριοποιούνται στη βιομηχανία, στο λιανεμπόριο και στην παροχή υπηρεσιών, καλύπτοντας συνολικά τις πληροφοριακές ανάγκες της τοπικής αγοράς αλλά και σε ελληνικές εταιρίες που δραστηριοποιούνται εκεί. Συγκεκριμένα:
 - **Singular Logic Cyprus Ltd**
 - **Singular Logic Bulgaria Computer Application**
 - **SingularLogic Romania Computer Application**
- **DSMS**: Δραστηριοποιείται στο χώρο του ψηφιακού **marketing (digital signage)** παρέχοντας ολοκληρωμένες λύσεις. Παρέχει **turnkey digital signage solutions** σε ένα μεγάλο εύρος πελατών και τομέων της αγοράς με ισχυρή παρουσία στην Ελλάδα, και στο εξωτερικό. Στο **portfolio** της περιλαμβάνονται μεγάλες ελληνικές και πολυεθνικές εταιρίες όπως η **Mattel Hellas**, τα **Intersport**, η **L'oreal**, η **Media Strom**, η **Marfin Bank** η **Olympic Handling** κα. Επίσης αναπτύσσει διαρκώς ιδιόκτητο **digital out-of-home advertising network** μέσα σε χώρους με υψηλή επισκεψιμότητα όπως τα εμπορικά κέντρα **Avenue** και **Athens Heart** καθώς και στα **60** καταστήματα γρήγορης εστίασης των **everest**.

Ο κύκλος εργασιών για την τελευταία οικονομική χρήση ανήλθε σε **125.481.385** ευρώ με ποσοστό **60,82%** να προέρχεται από πωλήσεις σε Μεγάλες Επιχειρήσεις (**76.319.806** ευρώ), **24,41%** από πωλήσεις σε Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (**30.626.715** ευρώ) και ποσοστό **14,77%** από πωλήσεις στο Δημόσιο Τομέα (**18.534.864** ευρώ).

Το μεγαλύτερο μέρος των πωλήσεων προήλθε από πώληση υπηρεσιών **service** και ανήλθε σε ποσοστό **47,81%** επί των συνολικών πωλήσεων (**60.001.183** ευρώ). Ακολουθούν οι πωλήσεις συντήρησης λογισμικού σε ποσοστό **25,13%** (**31.530.744** ευρώ), οι πωλήσεις εμπορευμάτων σε ποσοστό **16,44%** (**20.628.770** ευρώ) και τέλος, οι πωλήσεις αδειών χρήσης λογισμικού σε ποσοστό **10,62%** (**13.320.688** ευρώ).

Το προϊόντικό χαρτοφυλάκιο της **Singular Logic** περιλαμβάνει:

- Λογισμικό για μικρομεσαίες επιχειρήσεις
- **Enterprise DIS** για μεγάλες επιχειρήσεις
- Ανάπτυξη και την υλοποίηση έργων πληροφορικής για το Δημόσιο Τομέα

Η εταιρεία διαθέτει μια πολύ μεγάλη γκάμα προϊόντων και η αναφορά των οποίων η οποία δεν αποτελεί αντικείμενο της παρούσας εργασίας. Στη συνέχεια παρουσιάζεται αναλυτικά το χαρτοφυλάκιο Εμπορικών & Οικονομικών συστημάτων της **Singular Logic**, το οποίο αποτελείται από τις εξής εφαρμογές:

- **Eurofasma Next**: Νέα τεχνολογικά πρωτοποριακή οικογένεια εφαρμογών εμπορικής και χρηματοοικονομικής διαχείρισης για μεσαίες επιχειρήσεις, ανεξαρτήτως κλάδου δραστηριότητας (Εμπορικές, Βιομηχανικές και Υπηρεσιών), διάδοχος της δημοφιλούς εμπορικής εφαρμογής **Eurofasma**. Περιλαμβάνει:
 - ο Διαχείριση Εταιριών (Παρακολούθηση ομίλων, Υποκαταστημάτων Πελατών)
 - ο Διαχείριση Υποκαταστημάτων (Αποθήκες/ υποκατάστημα)
 - ο Συναλλασσομένων (Πελάτες -Προμηθευτές-Λοιποί Λογαριασμοί, Ειδικές συμφωνίες Πελατών-Προμηθευτών)
 - ο Διαχείριση Αποθήκης
 - ο Διαχείριση Πωλήσεων (Παραγγελιοληψία- Τιμολόγηση, Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης, Εισφορά Ανακύκλωσης, Μικτός τρόπος πληρωμής, Προκαταβολές παραγγελιών, Υπολογισμός δόσεων, Διαχείριση Πωλητών-Εισπρακτόρων)
 - ο Διαχείριση Αγορών (Παραγγελιοδοσία, Κοστολόγηση Αγορών)
 - ο Χρηματοοικονομική Διαχείριση (Αντιστοιχίες Εισπράξεων- Πληρωμών, Διαχείριση Αξιόγραφων & Πινάκια, Στοχοθετήσεις, Εικόνα Επιχείρησης)
 - ο Φάκελος Εισαγωγών
 - ο Διαχείριση Παρτίδων/**Serial Numbers**
 - ο Γενική Λογιστική
 - ο Διαχείριση Παγίων

- **Report Generator**
- **Singular Logic Manager Next:** Μια σύγχρονη ολοκληρωμένη λύση μηχανογράφησης, που απευθύνεται στις μικρές και αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις, καλύπτοντας πλήρως τις δραστηριότητες τους, μέσα από ένα σύγχρονο περιβάλλον, φιλικό και εύχρηστο. Περιλαμβάνει:
 - Διαχείριση Πελατών - Προμηθευτών - Λοιπών Λογαριασμών
 - Διαχείριση Ειδών Αποθήκης
 - Παροχή Υπηρεσιών
 - Παραγγελιοληψία - Τιμολόγηση
 - Διαχείριση Πωλήσεων Εντατικής Λιανικής - **PoS**
 - Παραγγελιοδοσία - Αγορές
 - Εισπράξεις - Πληρωμές - Αξιόγραφα
 - Γενική Λογιστική
- **SingularLogic Control:** Είναι μια πρωτοποριακή οικογένεια εμπορολογιστικών εφαρμογών, οι οποίες μετατρέπουν τις συναλλαγές σε πηγές πληροφόρησης και δίνουν άμεσα την εικόνα της μικρομεσαίας επιχείρησης στην οποία απευθύνεται. Περιλαμβάνει:
 - Παρακολούθηση Συναλλασσομένων (Πελατών, Προμηθευτών, Λοιπών Λογαριασμών)
 - Διαχείριση Αποθήκης
 - Παραγγελιοληψία - Πωλήσεις
 - Παραγγελιοδοσία - Αγορές
 - Χρηματοοικονομική διαχείριση (Εισπράξεις, Πληρωμές, Αξιόγραφα)
 - Βιβλία Α', Β', Γ' κατηγορίας, Αναλυτική Λογιστική, Πάγια, Ισολογισμό
 - Επιπλέον διαθέτει **extra modules:** Χρώμα-Μέγεθος, Ξένο Νόμισμα, Φάκελο Εισαγωγών, Εντατική Λιανική-**POS**, **Serial Numbers**, Παρτίδες, Είδη Εγγυοδοσίας, Έργα-Συμβάσεις Πελατών, **Importer-Exporter**, **Cashier On Line**, **MIS1-2**, **Report Generator**
- **ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ:** Είναι ένα αξιόπιστο και λειτουργικό εργαλείο για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, αναγνωρίζοντας τις ιδιαιτερότητες και τους περιορισμούς που αυτές αντιμετωπίζουν. Περιλαμβάνει:
 - Πελάτες-Προμηθευτές
 - Διαχείριση Πωλήσεων (Χονδρικής-Λιανικής)- Διαχείριση Αγορών
 - Διαχείριση Αποθεμάτων
 - Διαχείριση Πωλητών, Χρώμα-Μέγεθος, Είδη Εγγυοδοσίας, Συντιθέμενα Είδη, Αριθμοί Σειράς Ειδών, Παρτίδες
 - Χρηματοοικονομική διαχείριση
 - **Report Generator - M.I.S.**

- Γενική Λογιστική
- **Defacto:** Ολοκληρωμένη πρόταση μηχανογράφησης για Εμπορολογιστική Διαχείριση που βασίζεται στην πληρότητα των λειτουργιών και την εύκολη προσαρμογή τους στις ιδιαίτερες ανάγκες των μικρομεσαίων και μεσαίων επιχειρήσεων. Περιλαμβάνει:
 - Εμπορική Διαχείριση: Παραγγελιοληψία - Τιμολόγηση, Παραγγελιοδοσία - Αγορές, Πελάτες, Προμηθευτές, Είδη Αποθήκης, Χρηματοοικονομική διαχείριση, Παρτίδες, **Serial Numbers**, Φάκελος Εισαγωγών, Ξένο Νόμισμα, Συνταγές-Παραγωγή, Διαχείριση λιανικής - **POS**
 - Λογιστική Διαχείριση: Γενική Λογιστική, Αναλυτική Λογιστική, Εσωλογιστική Κοστολόγηση, Διαχείριση Παγίων
 - **Extra Modules:** Στατιστική, **Import-Export**, **Data warehouse**, **Defacto server**, **Defacto OLAP**, Μεταβίβαση δεδομένων σε **SQL**
- **SingularLogic Λογιστικά:** Η οικογένεια εφαρμογών Λογιστικά που απευθύνεται σε όλο το εύρος των ελληνικών επιχειρήσεων, καλύπτει με τις επιμέρους εφαρμογές της, μεμονωμένες ανάγκες λογιστικής και οικονομικής διαχείρισης. Περιλαμβάνει:
 - Γενική Λογιστική
 - Γενική και Αναλυτική Λογιστική
 - Έσοδα - Έξοδα
 - Δήλωση Εισοδήματος
 - Δήλωση ΦΠΑ
 - Διαχείριση Παγίων
 - Ισολογισμός
 - **MIS1**
 - **MIS2**
 - **SRG**
 - **Import-Export** και **Consolidation**

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ΄

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ «MED-EQ Α.Ε.» ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Α.Α. Γενική προσέγγιση

Η εταιρεία που θα εξετάσουμε είναι η «MED-EQ Α.Ε.», η οποία δραστηριοποιείται στο χώρο των ιατρικών μηχανημάτων και ιατρικού εξοπλισμού υψηλής τεχνολογίας. Οι δραστηριότητες της περιλαμβάνουν ως επί το πλείστον διαγνωστικά μηχανήματα αλλά και μια κατηγορία θεραπευτικών συγκροτημάτων.

Συγκεκριμένα η εταιρεία έχει ως αντικείμενο:

- Μεγάλα διαγνωστικά συστήματα: μαγνητικοί τομογράφοι, αξονικοί τομογράφοι, αγγειογραφικά και ακτινολογικά συγκροτήματα.
- Μικρά διαγνωστικά μηχανήματα: υπέρηχοι, μαστογράφοι, φορητά ακτινολογικά συγκροτήματα, λιθοτρίπτες.
- Μεγάλα θεραπευτικά συγκροτήματα: συστήματα ακτινοθεραπείας.

Η έδρα και οι κεντρικές εγκαταστάσεις της εταιρείας ευρίσκονται στην Αθήνα, ενώ λειτουργεί και ένα υποκατάστημα στη Θεσσαλονίκη. Οι πελάτες της εταιρείας περιλαμβάνουν κρατικά νοσοκομεία και κέντρα υγείας, ιδιωτικές κλινικές και θεραπευτήρια, διαγνωστικά κέντρα και ιδιώτες γιατρούς. Ο τύπος της οργανωτικής δομής του τμήματος πωλήσεων είναι η μικτή οργάνωση, δεδομένου ότι η δύναμη των πωλητών της είναι δομημένη με κριτήρια προϊόντικά και αγοραστικά. Η οργάνωση των πωλητών της «MED-EQ Α.Ε.» παρουσιάζεται στο σχήμα 2. και περιλαμβάνει συνολικά **10** άτομα, τον Γενικό Διευθυντή Πωλήσεων, **3** Προϊσταμένους Πωλήσεων και **6** πωλητές.

Η εταιρεία είναι θυγατρική γερμανικής εταιρείας, οι εγκαταστάσεις της οποίας ευρίσκονται στο Μόναχο. Ο κύριος προμηθευτής της MED-EQ Α.Ε. είναι η MED-EQ AG, χωρίς βέβαια να αποκλείεται το ενδεχόμενο να προμηθευτεί εμπορεύματα από τρίτους, εγχώριους ή μη προμηθευτές.

Η δύναμη των πωλητών της «MED-EQ Α.Ε.» είναι οργανωμένη κατά προϊόν και κατά αγορά. Η αναγκαιότητα για οργάνωση κατά προϊόν πηγάζει από το γεγονός, ότι τα προϊόντα είναι υψηλής τεχνολογίας και ανόμοια μεταξύ τους. Κάθε ομάδα προϊόντων αποτελεί εξειδικευμένες γνώσεις και συνεχή εκπαίδευση αφού σε μικρά χρονικά διαστήματα εισάγονται νέα προϊόντα στην αγορά. Αυτό σημαίνει, επίσης, ότι απαιτείται

συνεχής συνεργασία με το τμήμα μάρκετινγκ. Επιπλέον, η ποιότητα και η υπερσύγχρονη τεχνολογία των προϊόντων αποτελούν το ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα της εταιρείας σε σχέση με τους ανταγωνιστές.

Σχήμα 2.: Οργάνωση Πωλητών «MED-EQ Α.Ε.»



Από την άλλη πλευρά, η οργάνωση κατά αγορά και πιο συγκεκριμένα η οργάνωση των πελατών σε ιδιωτικού και δημόσιου τομέα (κατά πελάτη) θεωρείται απαραίτητη, δεδομένου ότι είναι δύο μεγάλες κατηγορίες πελατών με διαφορετικές απαιτήσεις η καθεμιά. Ενώ στους ιδιώτες πελάτες η εταιρεία κατέχει πρωταρχική θέση δεν ισχύει το ίδιο και στο δημόσιο τομέα, που είναι μια μεγάλη αγορά με πολλές δυνατότητες. Όμως, οι διαδικασίες προμήθειας ιατρικού εξοπλισμού στα δημόσια νοσοκομεία είναι ιδιαίτερες και πολύπλοκες, γεγονός που δικαιολογεί την ύπαρξη ξεχωριστού δικτύου πωλητών.

Η εταιρεία έχει εγκαταστήσει την πλατφόρμα **SAP Business Suite**, για το σύνολο των λειτουργικών περιοχών της. Έχει προβεί στην αγορά του εξοπλισμού και των αδειών χρήσης για το λογιστήριο, το τμήμα προσωπικού, τη διαχείριση αποθηκών και του εμπορικού τμήματος. Συγκεκριμένα, στο λογιστήριο χρησιμοποιεί την λύση **SAP ERP Financials** (Διαχείριση Χρηματοοικονομικής Λειτουργίας). Οι εφαρμογές δεν λειτουργούν αυτόνομα η μια από την άλλη και οι συναλλαγές ενημερώνουν το ΠΣ της

εταιρείας σε πραγματικό χρόνο. Αυτό σημαίνει ότι το εμπορικό τμήμα, για παράδειγμα, έχει τη δυνατότητα να βλέπει το απόθεμα που υπάρχει στην αποθήκη για ένα συγκεκριμένο προϊόν, τη στιγμή που επιθυμεί.

Στη συνέχεια, παρουσιάζεται ένα παράδειγμα πώλησης ενός ανταλλακτικού και τα βήματα που ακολουθούνται:

Βήμα 1: Πραγματοποιείται έλεγχος για την ύπαρξη ή όχι των φορολογικών στοιχείων του πελάτη στο σύστημα.

Βήμα 2: Ελέγχεται εάν έχει δημιουργηθεί λειτουργική περιοχή στο σύστημα, η οποία να περιλαμβάνει τον εξοπλισμό που είναι εγκατεστημένος στο φυσικό χώρο, με τα πλήρη στοιχεία του (περιγραφή, σειριακό αριθμό, εάν υπάρχει σύμβαση συντήρησης, εάν ο πελάτης εξυπηρετείται για το εν λόγω μηχάνημα σε **on call** βάση)³³.

Βήμα 3: Δημιουργία της αίτησης αγοράς του πελάτη από το εμπορικό τμήμα.

Βήμα 4: Δημιουργία της παραγγελίας πώλησης από το εμπορικό τμήμα.

Βήμα 5: Εφόσον υπάρχει απόθεμα στην αποθήκη, δημιουργείται μια αίτηση συλλογής, προς τον υπεύθυνο αποθήκης.

Βήμα 6: Πραγματοποιείται έλεγχος του λογαριασμού του πελάτη στο λογιστήριο της εταιρείας. Εφόσον, ο πελάτης είναι συνεπής στις υποχρεώσεις του, η παραγγελία προχωράει. Σε διαφορετική περίπτωση, μπλοκάρεται και δεν μπορεί να τιμολογηθεί.

Βήμα 7: Ο υπεύθυνος αποθήκης «τρέχει» την κατάλληλη **transaction** στον υπολογιστή του ώστε να γίνει έλεγχος στην αποθήκη, να εμφανιστεί το ράφι στο οποίο είναι τοποθετημένο το προϊόν, και να δημιουργηθεί το Τιμολόγιο Πώλησης - Δελτίο Αποστολής προς τον πελάτη. Σε αυτό το βήμα, συμπληρώνονται από τον αποθηκάριο, το όνομα του οδηγού που θα πραγματοποιήσει τη μεταφορά, και ο αριθμός του αυτοκινήτου που θα χρησιμοποιηθεί.

³³ Για το παράδειγμά μας θεωρούμε ότι ο πελάτης εξυπηρετείται σε βάση on call, δηλαδή τιμολογείται κανονικά για το προϊόν που αγοράζει.

Βήμα 8: Γίνεται η συσκευασία του ανταλλακτικού, και τυπώνεται το Τιμολόγιο Πώλησης- Δελτίο Αποστολής. Με την εκτύπωση του εντύπου, ενημερώνεται η καρτέλα του πελάτη στο λογιστήριο, οι απαιτήσεις της εταιρείας και το απόθεμα της αποθήκης.

Βήμα 9: Εφόσον δεν υπάρχει απόθεμα στην αποθήκη, στο βήμα 5, δημιουργείται αίτηση αγοράς του συγκεκριμένου **part number** στην κεντρική αποθήκη, στη Γερμανία.

Βήμα 10: Δημιουργείται η Εντολή Αγοράς προς τη μητρική εταιρεία στη Γερμανία.

Βήμα 11: Εφόσον, στη μητρική εταιρεία υπάρχει απόθεμα, το ανταλλακτικό βρίσκεται στην Αθήνα την επόμενη μέρα, εφόσον η Εντολή Αγοράς έχει σταλεί έως τις **16:00**. Σε άλλη περίπτωση, πραγματοποιείται τηλεφωνική επικοινωνία.

Βήμα 12: Τη στιγμή που εκδίδεται το Τιμολόγιο Πώλησης - Δελτίο Αποστολής από τη Γερμανία προς την Ελλάδα, ενημερώνονται η καρτέλα του προμηθευτή στο λογιστήριο και οι υποχρεώσεις της επιχείρησης (από αγορά εμπορευμάτων). Η ελληνική με τη γερμανική εταιρεία συνδέονται μέσω **SAP EDI (Electronic Data Interface)**, που σημαίνει ότι οι προαναφερθείσες ενημερώσεις λαμβάνουν χώρα σε πραγματικό χρόνο. Με την εισαγωγή του προϊόντος στην αποθήκη, συνεχίζεται η διαδικασία από το Βήμα 5.

Στα σχήματα 3. και 4. παρουσιάζεται η μορφή που έχει το Τιμολόγιο Πώλησης - Δελτίο Αποστολής προς τον πελάτη του ανωτέρω παραδείγματος, καθώς και το **EDI** τιμολόγιο από τη μητρική εταιρεία προς την ελληνική.

Σχήμα 3.: Τιμολόγιο Πώλησης - Δελτίο Αποστολής της MED-EQ Α.Ε.

MED-EQ Α.Ε.

ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

Παπαδημητρίου 32
Αθήνα, 51 125
Τηλ: 0030-210-52 55 125

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΩΛΗΣΗΣ - ΔΕΛΤΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

ΣΕΙΡΑ Α
ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ 4528

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 27 Μάιος 2011

Πελάτης Ιατρικό Κέντρο Αθηνών
Διστόμου 5-7
Μαρούσι, 151 25
Τηλ: 210-6867000

Παραλήπτης Ιατρικό Κέντρο Αθηνών
Διστόμου 5-7
Μαρούσι, 151 25
Τηλ: 210-6867000
Υπεύθυνος: κος Παττανικολάου
Ακτινολογικό Τμήμα
Τηλ: 210-6867624

| ΠΩΛΗΤΗΣ | ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΕΛΤΙΟΥ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ | ΗΜ/ΝΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ | ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΕΣΩ | Τόπος αποστολής (Free on Board) | ΟΡΟΙ |
|-----------|-----------------------------|------------------|---------------|---------------------------------|-------------------|
| 801001519 | 452 | 27/5/2011 | ΟΔΙΚΩΣ | ΜΑΡΟΥΣΙ | ΠΙΣΤΩΣΗ 60 ΗΜΕΡΕΣ |

| ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΠΟΣΟ |
|----------------|---|--------------|-----------------|
| 1 | ΛΥΧΝΙΑ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟΥ MATERIAL No: 5224158 Serial No: RD3658895953 | 150,00 € | 150,00 € |
| ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ | | | 150,00 € |
| ΦΠΑ | | | 23,00% |
| ΦΟΡΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ | | | 34,50 |
| ΣΥΝΟΛΟ | | | 184,50 € |

Σχήμα 4.: Τιμολόγιο μέσω EDI της μητρικής εταιρείας προς τη MED-EQ A.E.

MED-EQ AG

MEDICAL EQUIPMENT

ELSEKROENERSTRASSE 1
MUNCHEN
Phone :0030-210-52 55 125
Fax: 0030-210-52 55 129

INVOICE

DATE: 26/5/2011

INVOICE # 548963

Customer ID 5150256

BILL TO:

MED-EQ SA
MEDICAL EQUIPMENT
PAPADIMITRIOU 32
ATHENS, 51125
Phone: 0030-210-52 55 125

SHIP TO (if different):

MED-EQ SA
MEDICAL EQUIPMENT
PAPADIMITRIOU 32
ATHENS, 51125
Phone: 0030-210-52 55 125

| SALESPERSON | P.O. # | SHIP DATE | SHIP VIA | F.O.B. | TERMS |
|-------------|---------|-----------|----------|--------|---------|
| 801452256 | 1256482 | 26/5/2011 | AIR MAIL | | 30 DAYS |

| ITEM # | DESCRIPTION | QTY | UNIT PRICE | TOTAL |
|---------|-------------------------|-----|------------|-------|
| 5224158 | X-RADIO LAMP | 1 | 75,00 | 75,00 |
| | Serial No: RD3658895953 | | | - |
| | | | | - |
| | | | | - |
| | | | | - |
| | | | | - |
| | | | | - |
| | | | | - |
| | | | | - |
| | | | | - |
| | | | | - |
| | | | | - |
| | | | | - |
| | | | | - |
| | | | | - |
| | | | | - |

Other Comments or Special Instructions

- Total payment due in 30 days
- Please include the invoice number on your check

| | | |
|--------------|-----------|--------------|
| SUBTOTAL | \$ | 75,00 |
| TAX RATE | | 6,875% |
| TAX | \$ | 5,16 |
| S & H | \$ | - |
| OTHER | \$ | - |
| TOTAL | \$ | 80,16 |

B.B. Παρατηρήσεις:

Η εν λόγω εταιρεία είναι θυγατρική άλλης η οποία εδρεύει σε άλλη χώρα, στοιχείο το οποίο δημιουργεί μια σειρά προβλημάτων/ νομικών διευθετήσεων, μεταφορών αναμονής παραλαβής προϊόντων προς ικανοποίηση, των αναγκών της πελατείας κ.ά. Το γεγονός, ότι η εταιρεία/ μητέρα εδρεύει στην Γερμανία «εξοβελίζει» σημαντικά

δυσλειτουργίας στο επίπεδο μητρικής/ θυγατρικής εταιρείας, δεδομένου, ότι τόσο η Γερμανία, όσο και η Ελλάδα είναι μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, (με συνέπεια διάφορα οφέλη π.χ. ελεύθερη κυκλοφορία αγαθών.

Η εταιρεία διαθέτει μάλλον ένα άρτιο δίκτυο πωλητών, (Σχήμα 2), και ορθώς έχει διαφοροποίηση τους πωλητές της για τον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα.

Η εταιρεία έχει ένα συγκριτικό πλεονέκτημα σε σχέση με άλλες του είδους της δεδομένου, ότι διαθέτει προϊόντα υψηλής τεχνολογίας, ανόμοια όμως μεταξύ τους. Το στοιχείο αυτό είναι ταυτόχρονα στοιχείο υπεροχής, (η εταιρεία έχει μια ευρεία κλίμακα προϊόντων), αλλά, από άλλη άποψη, το ίδιο στοιχείο δημιουργεί προβλήματα, όπως π.χ. την ανάγκη «εξειδίκευσης» περισσότερων πωλητών για την διάθεση των προϊόντων της.

Προβλήματα «προσαρμογής» των πωλητών της εταιρείας «προκαλεί» και η συχνή εισαγωγή από την εταιρεία νέων προϊόντων, τα οποία, εξ άλλης πλευρής όμως «εμπεδώνουν» την θέση της στην αγορά, αφού «της προσπορίζουν» κύρος, πρωτοπορία κ.ά.

Για την εξυπηρέτηση των λειτουργικών περιοχών της η εταιρεία έχει εγκαταστήσει την πλατφόρμα **SAP Business Suite**, ενώ στο Λογιστήριο χρησιμοποιεί την λύση **SAP ERP Financials**.

Η πλατφόρμα **SAP Business Suite** θεωρείται (διεθνώς) ως η πλέον ολοκληρωμένη οικογένεια ευέλικτων επιχειρησιακών λύσεων, αφού συνιστά σύγχρονη γενιά λειτουργικών λύσεων, εξειδικευμένων λειτουργιών για περισσότερες από είκοσι πέντε κάθετες αγορές, συμβατή με το Διαδίκτυο κ.ά. και επομένως ορθώς έχει επιλεγεί από την εταιρεία.

«Οι δράσεις» της πλατφόρμας, τις οποίες επιχειρεί να αξιοποιήσει η εταιρεία, περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την διαχείριση των πελατειακών σχέσεων, του κύκλου ζωής των προϊόντων της, την απεικόνιση και διαχείριση των προμηθευτών της, την κατάσταση αποθήκης κ.ά.

Η λύση **SAP ERP Financial** (Διαχείριση Χρηματοοικονομικής Λειτουργίας) βασιλεύει στην (νέα) τεχνολογική πλατφόρμα **SAP WEP Weaver** και παρέχει ένα ολοκληρωμένο

περιβάλλον οικονομικής διαχείρισης. Θεωρείται κορυφαία λύση επιχειρησιακού λογισμικού.

Η εταιρεία **MED-EQ A.E.** εμπορίας ιατρικού εξοπλισμού υψηλής τεχνολογίας αξιοποιεί την λύση **SAP ERP Financials** για να επωφεληθεί στα πεδία Εταιρικής Διοίκησης, διαχείρισης οικονομικής και εφοδιαστικής αλυσίδας, αυτοδύναμων εσωτερικών ελέγχων, τεκμηρίωσης των οικονομικών διαδικασιών και συναλλαγών της κ.ά.

Ανεξάρτητα από την αποτελεσματικότητα όλων αυτών των τεχνικών, μέσων και διαδικασιών, που χρησιμοποιεί η εν λόγω εταιρεία, δεν κρίνεται άστοχη η πρόταση παράλληλης, εφόσον εξασφαλισθούν οι τεχνικές προδιαγραφές, και ενός άλλου «εργαλείου», του εργαλείου ΚΕΦΑΛΑΙΟ της **ALTEC SOFTWARE**, δεδομένου αυτό είναι σε θέση να αξιοποιήσει όλες τις δυνατότητες των σύγχρονων υπολογιστών και λειτουργικών συστημάτων.

Σε τελική εκτίμηση η υπό εξέταση εταιρεία «αξιοποιεί» σημαντικό βάθος τα διαθέσιμα Πληροφοριακά και Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Διαπιστώσεις και προτάσεις:

Από τα παρατιθέντα στοιχεία προκύπτουν οι ακόλουθες διαπιστώσεις, καθώς και σειρά προτάσεων.

Η Λογιστική, αρχικά ως απλή πρακτική, αργότερα ως συστηματική διαδικασία και μετέπειτα ως Επιστήμη, εντασσόμενη στην μεγάλη οικογένεια των Μαθηματικών κατέστη υπέρ αναγκαίο συστατικό στοιχείο της σύγχρονης οικονομικής δραστηριότητας.

Η σημασία της αυξάνεται, και η ίδια με τα διάφορα συστήματα της αποτελεί ουσιαστική παράμετρο, ιδίως σήμερα, υπό καθεστώς παγκοσμιοποίησης, αφού έχουν καταργηθεί ή τείνουν να καταργηθούν τα εθνικά σύνορα και οι οικονομικές δραστηριότητες συντελούνται εκτός και υπέρ άνω εθνικών συνόρων, γεγονός το οποίο επιβάλλει ομοιογένεια στην καταγραφή και στην αποτίμηση των οικονομικών στοιχείων μιας επιχείρησης, κατά τρόπο αξιόπιστο και ευχερώς αναγνωρίσιμο όποιο δήποτε και από όποιον δήποτε ενδιαφερόμενο χρήστη, καταναλωτή, επενδυτή.

Η ομοιογένεια των λογιστικών απογραφών και η σε παγκόσμια διάσταση αποδοχή των αυτών τεχνικών, μεθόδων και διαδικασιών δεν αφορά και δεν ωφελεί μόνο τις ίδιες τις επιχειρήσεις, και τους αυτούς συναλλασσόμενους, αλλά ενδιαφέρει και άλλους, όπως π.χ. τα επι μέρους κράτη, «την υπηκοότητα» των οποίων έχουν οι επιχειρήσεις, Διεθνείς Οργανισμούς, όπως ο Παγκόσμιος Οργανισμός Εμπορίου, η Ευρωπαϊκή Ένωση, ο Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης κ.ά., οι οποίοι εμπλέκονται με τον ένα ή τον άλλον τρόπο σε υπέρ-εθνικές οικονομικές δοσοληψίες (π.χ. κίνηση κεφαλαίων).

Ενδεικτικά αναφέρεται εδώ το ενδιαφέρον του κράτους για τις οικονομικές δραστηριότητες των επιχειρήσεων, τόσο για την είσπραξη φόρων, όσο και για την πάταξη της φοροδιαφυγής.

Όμως τόσο η είσπραξη φόρων, όσο και η πάταξη της φοροδιαφυγής, για να καταστούν πραγματικότητα υπό καθεστώς δικαιοσύνης, πρέπει να βασίζεται σε αξιόπιστα, προσβάσιμα, ελέγξιμα και κατά τρόπο ομοιογή καταγεγραμμένα οικονομικά δεδομένα. Το τελευταίο το εξασφαλίζουν αποτελεσματικά τεχνικές, μέθοδοι, διαδικασίες, συστήματα τύπου Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων.

Υπενθυμίζεται, ότι την 1^η Ιουλίου τρέχοντος έτους η Ελλάδα, έθεσε σε παραγωγική λειτουργία, στο περιβάλλον του νέου TAXISnet, την υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής συγκεντρωτικών καταστάσεων πελατών, προμηθευτών και πιστωτικών υπολοίπων (επιχειρήσεων και ιδιωτών).

Είναι αυτονόητο, ότι η ηλεκτρονική υποβολή αυτών των στοιχείων διευκολύνει τα μέγιστα πλήθος μεταγενέστερων επεξεργασιών των δεδομένων επιχειρήσεων, οι οποίες (περιλαμβανομένου και αριθμού επιχειρηματιών) ανέρχεται σε **1.000.000**.

Για σειρά εν λόγω, πέραν των προαναφερθέντων η γενίκευση της χρήσης Πληροφοριακών Συστημάτων κρίνεται αναγκαία, ανεξάρτητα από το μέγεθος της επιχείρησης.

Προς τούτο είναι απαραίτητη η ενημέρωση των ενδιαφερομένων, η παροχή σχετικών κινήτρων από την πλευρά του κράτους, (όπως π.χ. η έκπτωση από την φορολογία μέρους της δαπάνης προμήθειας), η λογική μείωση του κόστους προμήθειας των Συστημάτων, η αξιοπιστία των υπηρεσιών στήριξης από πλευράς των παραγωγών των Συστημάτων, αλλά και η συνεχής περαιτέρω επιμόρφωση του προσωπικού των επιχειρήσεων σε νέες τεχνολογίες.

Το τελευταίο θα ήταν εφικταίο να το αναλάβουν αντίστοιχοι Επαγγελματικοί Μηχανισμοί, όπως π.χ. τα Επιμελητήρια, στοιχείο το οποίο θα εξασφάλιζε χαμηλό κόστος και κύρος στην διαδικασία.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Davis, G., Olson, M., "Management Information Systems", McGraw – Hill, 1985.
2. Garrison, R., Noreen, E., "Managerial Accounting", McGraw - Hill, Ninth Edition, 2002.
3. Hicks, J., "Management Information Systems, A User Perspective", St. Paul Minn. West, Second Edition, 1987.
4. Laudon, K., Laudon, J., "Management Information Systems – Managing The Digital Firm", Pearson Education Inc., Eight International Edition, 2004
5. Lucas, H., "Information Systems Concepts for Management", McGraw – Hill, 1982.
6. Murdick, R., "MIS Concepts and Design", Prentice Hall, Second Edition, 1986.
7. Porter, M., "How Competitive Forces Shape Strategy", Harvard Business Review, pp. 141-145, April 1979.
8. Thierauf, R., "Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων με Προσανατολισμό στο Χρήστη", Μετάφραση: Αθανασίου Θ., Σταματάκης Ν., Εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα, 1994.
9. Wheelen, T., Hunger, D., "Strategic Management and Business Policy", Pearson Prentice Hall, Ninth Edition, 2004.
10. Βενιέρης, Γ., "Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα", Εκδόσεις Μπένου, Αθήνα, 1998.
11. Γκίνογλου Δ., Ταχυνάκης Π., Πρωτόγερος Ν., «Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα, Μηχανογραφημένη Λογιστική», Εκδόσεις Rosili, Α' Έκδοση, 2004.
12. Ευθύμογλου, Π. 1990, «Επιχειρησιακή Στρατηγική», Τεύχος Α, Εκδόσεις Αθ. Σταμούλης.
13. Ναούμ, Χρ., «Εισαγωγή στη Χρηματοοικονομική Λογιστική», Εκδόσεις INTERBOOKS, Αθήνα, 1994
14. Οικονόμου, Γ., Γεωργόπουλος Ν., «Πληροφοριακά Συστήματα για τη Διοίκηση Επιχειρήσεων», Εκδόσεις Μπένου, Β' Έκδοση, 1995.
15. Πάγγγιος, Ι., "Λογιστική - Μηχανογραφημένη Λογιστική", Εκδόσεις ΕΑΠ, Πάτρα, 2002.
16. Σαρσέντης, Β., "Επιχειρησιακή Στρατηγική και Πολιτική", Έκδόσεις Μπένου, Β' Έκδοση, 1996.
17. ΦΕΚ Α 54/20-02-2002, Ν.2992 «Μέτρα για την ενίσχυση της κεφαλαιαγοράς και την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας και άλλες διατάξεις», άρθρο 1.
18. Οικονόμου, Γ., Γεωργόπουλος Ν., «Πληροφοριακά Συστήματα για τη Διοίκηση Επιχειρήσεων», Εκδόσεις Μπένου, Β' Έκδοση, 1995

19. **Lucas**, H., "Information Systems Concepts for Management", McGraw – Hill, 1982.
20. **Hicks**, J., "Management Information Systems, A User Perspective", St. Paul Minn. West, Second Edition, 1987.
21. **Davis**, G., **Olson**, M., "Management Information Systems", McGraw – Hill, 1985.
22. **Murdick**, R., "MIS Concepts and Design", Prentice Hall, Second Edition, 1986.
23. **Οικονόμου**, Γ., **Γεωργόπουλος** Ν., «Πληροφοριακά Συστήματα για τη Διοίκηση Επιχειρήσεων», Εκδόσεις Μπένου, Β΄ Έκδοση, 1995.
24. **Laudon**, K., **Laudon**, J., "Management Information Systems – Managing The Digital Firm", Pearson Education Inc., Eight International Edition, 2004.
25. **Γκίνογλου** Δ., **Ταχυνάκης** Π., **Πρωτόγερος** Ν., «Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα
26. **Μηχανογραφημένη Λογιστική**», Εκδόσεις Rosili, Α΄ Έκδοση, 2004
27. Το σύστημα αξίας αποτελείται από τις αλυσίδες αξίας των επιχειρήσεων που βρίσκονται πριν από την εξεταζόμενη επιχείρηση, καθώς και από τις αλυσίδες αξίας εκείνων που βρίσκονται μετά. Περιλαμβάνει δηλαδή, την αλυσίδα αξίας των προμηθευτών που παρέχουν τις πρώτες ύλες στην αλυσίδα αξίας της επιχείρησης καθώς και την αλυσίδα αξίας των καναλιών διανομής.
28. **Ευθύμογλου**, Π. 1990, «Επιχειρησιακή Στρατηγική», Τεύχος Α, Εκδόσεις Αθ. Σταμούλης.

ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ

1. <http://el.wikipedia.org/>
2. <http://www.altec.gr/>
3. <http://www.sap.com/greece/index.epx>
4. <http://www.singularlogic.eu/index.html>
5. <http://www.taxheaven.gr>