

**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΠΑΤΡΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

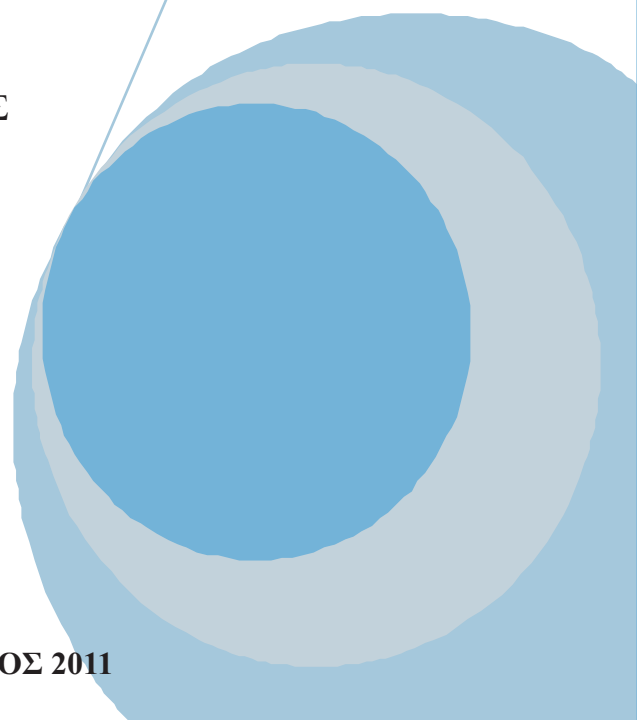
Τίτλος Εργασίας :

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ E-LEARNING:
ΜΕΛΕΤΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥΣ
ΣΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ**



**Πτυχιακή Εργασία
της
ΠΑΥΛΙΔΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ**

Επιβλέπων : ΝΤΕΜΠΡΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ



ΠΑΤΡΑ, ΜΑΙΟΣ 2011

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

I. Περίληψη	1
II. Εισαγωγή	2
A. Θεωρητικό Μέρος	3
Κεφάλαιο 1. Εισαγωγή στο E-learning	3
1.1 Τι είναι το E-learning	3
1.2 Ποια είναι η χρησιμότητα του E-learning	5
1.3 Εντοπίζοντας την ακριβή φύση του E-learning	6
1.4 Τα χαρακτηριστικά του E-learning	7
1.5 Οφέλη του E-learning	10
1.6 Πρότυπα του E-learning	11
1.7 Ανάπτυξη ανθρώπινου κεφαλαίου στην επιχείρησή σας	12
1.8 E-learning: Εφαρμογή στην επαγγελματική κατάρτιση	13
Κεφάλαιο 2. Εισαγωγή στα Συστήματα E-learning	16
2.1 Efront	16
2.1.1 Τα κύρια συστατικά μέρη του Scorm	18
2.1.2 Τα βασικά πλεονεκτήματα του Efront	19
2.1.3 Γλώσσες προγραμματισμού για ιστοσελίδες	20
2.1.4 Μια γενική εικόνα της γλώσσας προγραμματισμού του Efront	21
2.1.5 Επαγγελματική εξυπηρέτηση	21
2.1.6 Το Efront κερδίζει το βραβείο τεχνολογικής εκπαίδευσης	23
2.2 Moodle	24
2.2.1 Η δομή του Moodle	24
2.2.2 Η κοινωνική δομή του Moodle	25
2.2.3 Νέες εγγραφές στο Moodle ανά μήνα	25
2.2.4 Πλεονεκτήματα του Ανοιχτού Κώδικα	26
2.2.5 Κουλτούρα	27
2.2.6 Προσαρμογή	28
2.2.7 Γλώσσα προγραμματισμού για ιστοσελίδες (Moodle)	32
2.3 Dokeos	34
2.3.1 Τι είναι ο Ανοιχτός Κώδικας	35

2.3.2 Πλεονεκτήματα του Dokeos	37
2.3.3 Πως μπορούμε να συνδέσουμε ή ενσωματώσουμε ένα CMS με το Dokeos	37
2.3.4 Η σύνδεση με ήδη υπάρχοντα εργαλεία	38
2.3.5 Συμπεράσματα	44
B. Πρακτικό Μέρος	46
Κεφάλαιο 3. Μεθοδολογία της έρευνας	46
3.1 Προσδιορισμός της έρευνας	46
3.1.1 Μέθοδοι συλλογής στοιχείων- δεδομένων	47
3.1.2 Ανάλυση του δείγματος που χρησιμοποιήθηκε	47
3.1.3 Ερωτηματολόγιο	47
3.2 Αποτελέσματα από έρευνα	51
3.2.1 Ανάλυση των αποτελεσμάτων της ερευνητικής διαδικασίας	51
3.3 Συμπεράσματα Έρευνας	60
III. Επίλογος	61
Βιβλιογραφία	62

I. ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Στην παρούσα πτυχιακή εργασία θα αναλύσουμε την έννοια του E-learning, που εξυπηρετεί και την χρήση του στο επαγγελματικό τομέα. Το E-learning είναι ένα μέσο εκμάθησης εξ' αποστάσεως. Είναι εξυπηρετικό διότι δίνει την δυνατότητα εκμάθησης και την δυνατότητα ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ ατόμων που δεν βρίσκονται σε κοντινή γεωγραφική θέση. Όπως θα δούμε αυτός ο νέος τρόπος εκμάθησης είναι αρκετά οικονομικός για μια εταιρία αφού εξοικονομεί χρόνο και χρήμα διότι οι υπάλληλοι τους δεν είναι υπόχρεοι για μετακινήσεις και η εταιρεία δεν δαπανά χρήματα χρησιμοποιώντας αυτό το σύστημα.

Στην εργασία γίνεται λόγος για τρία Συστήματα, Dokeos, Efront, Moodle, τα οποία απαρτίζουν το E-learning. Θα γίνει ξεχωριστή ανάλυση για το κάθε σύστημα, τι είναι το κάθε ένα και ποια είναι τα μειονεκτήματα και τα πλεονεκτήματα τους και πως γίνεται η χρήση των Συστημάτων αυτών.

Επίσης έχει εκπονηθεί έρευνα σε δυο εταιρίες, όπου η έρευνα βασίζεται στο Efront και παρέχονται πληροφορίες για το σύστημα από τα άτομα που το χρησιμοποιούν άμεσα στην εργασία τους και μας ενδιαφέρει να διαπιστώσουμε κατά πόσο η έρευνα αυτή αντιπροσωπεύει το θεωρητικό κομμάτι της εργασίας.

II. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Όπως προαναφέρθηκε, σε αυτήν την πτυχιακή εργασία θα ασχοληθούμε με το E-learning, τι είναι και πως επηρεάζει το ανθρώπινο δυναμικό μιας επιχείρησης. Η εργασία χωρίζεται σε τρία κεφάλαια όπου τα πρώτα δυο είναι θεωρητικά και το τελευταίο είναι το πρακτικό μέρος της εργασίας.

Αναλυτικά, στο **πρώτο κεφάλαιο** γίνεται αναφορά στην έννοια του E-learning, τα πρότυπα του και τα θετικά στοιχεία του συστήματος. Ποια είναι η φύση του Συστήματος αυτού και ποια είναι η επαγγελματική του κατάρτιση.

Ακολουθώντας, το **δεύτερο κεφάλαιο** αφορά τα τρία Συστήματα του E-learning με τα οποία θα ασχοληθούμε, το Dokeos, Moodle, και Efront. Για το κάθε ένα Σύστημα γίνεται μια ξεχωριστή ανάλυση ώστε να κατανοήσουμε την έννοια τους, την φύση τους, και την χρήσης τους.

Τέλος, το **τρίτο κεφάλαιο** προσδιορίζει και αναλύει την έρευνα και τον τρόπο που αυτή διεξήχθη καθώς και το δείγμα που χρησιμοποιήθηκε. Επίσης ακολουθεί ανάλυση των αποτελεσμάτων από την έρευνα και συσχέτιση αυτών με το θεωρητικό μέρος. Αναφέρεται η επιρροή του Συστήματος Efront στις επιχειρήσεις και ποιο συγκεκριμένα στο ανθρώπινο δυναμικό και το αν παρουσιάζει δυναμική στην λειτουργικότητα της. Τέλος παραθέτονται και τα τελικά συμπεράσματα της έρευνας και η βιβλιογραφία που συντέλεσε στην εκπόνηση της εργασίας.

A. ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ E-LEARNING

1.1 Τι είναι το E-learning

Η διανομή εκπαιδευτικού υλικού και δομημένης πληροφορίας, ηλεκτρονικά μέσω του web, μέσω ενός τοπικού Intranet ή μέσω ενός CD-ROM, είναι γνωστό ως E-learning. Η ελληνική απόδοση του όρου είναι τηλε-εκπαίδευση.

Το e-Learning είναι η μάθηση που λαμβάνει χώρα σε ένα ηλεκτρονικό περιβάλλον προσομοίωσης.. Το E-Learning, η web-based εκπαίδευση, με βάση το Διαδίκτυο και την εκπαίδευση μέσω υπολογιστών είναι οι επόμενοι μέθοδοι διδασκαλίας που έχουν αναπτυχθεί σήμερα.. Με το E-learning, οι χρήστες μπορούν να βυθιστούν σε ένα τρισδιάστατο περιβάλλον για την περαιτέρω ενίσχυση της μαθησιακής εμπειρίας τους. Επιπλέον, το E-learning μπορεί να γίνει οπουδήποτε και οποτεδήποτε, εφόσον ο χρήστης έχει το κατάλληλο υλικό. Σήμερα, το E-learning είναι όλο και περισσότερο μια πραγματικότητα μέσω εταιρειών όπως η Trainersoft και άλλοι.

Το E-learning μπορεί να γίνει χρησιμοποιώντας μια σύνδεση στο Internet, ένα δίκτυο, ένα intranet, ή ένα δίσκο αποθήκευσης. Χρησιμοποιεί μια ποικιλία μέσων, όπως ήχος, κείμενο, εικονικά περιβάλλοντα, βίντεο και animation. Το E-learning, κατά κάποιον τρόπο, είναι ακόμη καλύτερο από ότι οι μέθοδοι εκμάθησης στην τάξη καθώς είναι ένα one-on-μια μέθοδο εκμάθησης, είναι αυτό-ρυθμικό και έχει μια βιωματική μορφή μάθησης.

Όπως και με κάθε άλλη μορφή εκπαίδευσης, το E-learning εξαρτάται από τη μέθοδο παράδοσης και το περιεχόμενό της για να εξασφαλιστεί η επιτυχία της. Για το λόγο αυτό, οι ενότητες θα πρέπει να είναι ενδιαφέρουσες, διαδραστικές και ενημερωτικές, ώστε να είναι το e-Learning αποτελεσματικό. Επειδή βασίζονται σε υπολογιστή/ λογισμικού ωστόσο, το E-learning έχει την ικανότητα να αφοσιώνονται οι φοιτητές του εντελώς μέσα σε ένα περιβάλλον πιο ευνοϊκό για μάθηση. Αυτό το οποίο την ξεχωρίζει από την αίθουσα διδασκαλίας-μάθησης στυλ. Η τεράστια πορεία του E-learning είναι ξεκάθαρα υποκινούμενο από πολλά

πλεονεκτήματα που προσφέρει. Όμως αρκετά για το E-learning έχουν υποθεί, οι υπολογιστές ποτέ δεν θα εξαλείψουν τους ανθρώπινους εκπαιδευτές και τους άλλους τρόπους της εκπαιδευτικής παράδοσης. Το σημαντικότερο είναι ότι πρέπει να ξέρουμε τα πλεονεκτήματα που υπάρχουν, του E-learning, και μετά οι περιορισμοί να ξεπεράσουν το μέτριο. Η συνδυαζόμενη εκπαίδευση προσπαθεί να συνδυάσει τα καλύτερα από την παραδοσιακή εκπαίδευση και το E-learning. Σαν κανένα άλλο είδος μορφής εκπαίδευσης, το E-learning υπόσχεται να παράγει μια μοναδική εμπειρία όπου εξυπηρετεί δυο διαφορετικά στυλ εκπαίδευσης από ακουστικούς μαθητές, και από οπτικούς μαθητές. Άλλες μοναδικές ευκαιρίες έχουν δημιουργηθεί από μια πρώτη εμφάνιση και ανάπτυξη του E-learning, είναι πιο πολύ αποτελεσματική η εκπαίδευση από ένα παγκόσμιο εξαπλωμένο κοινό, μειώνοντας την δημοσίευση και τα κόστη διάθεσης αφού η Web-based εκπαίδευση γίνεται πρότυπο. Το E-learning επίσης προσφέρει ξεχωριστές οδηγίες που τα ΜΜΕ δεν μπορούν να παράγουν, όπου ο εκπαιδευτής-οδηγός μαθημάτων τις προσφέρει σε μια πολύ καλή τιμή. Ο συνδυασμός με τις αξιολογημένες ανάγκες, το E-learning μπορεί να σκοπεύσει σε συγκεκριμένες ανάγκες, χρησιμοποιώντας τεστ για το εκπαιδευτικό στυλ μπορεί να εντοπίσει και να στοχεύσει σε ξεχωριστές εκπαιδευτικές προτιμήσεις.

Σε ανώτερους εκπαιδευτές τους έχει επιτραπεί να αυξάνουν με ταχύτητα ή να παρακάμπτουν τις οδηγίες όπου είναι περιττό καθώς μειώνουν οι αρχάριοι την δική τους πρόοδο μέσω του ανταγωνισμού, απαλείφοντας την απογοήτευση με τον εαυτό τους, με τους συναδέλφους τους και το μάθημα. Με αυτό τον τρόπο, συνολικά το E-learning αποτελείται από ένα μεγάλο αριθμό από συμμετέχοντες με μεγίστη ποικιλία από εκπαιδευτικά στυλ, ανάγκες και προτιμήσεις.

Όλες οι θεωρίες της εκμάθησης υποστηρίζουν ότι η ανθρωπινή επικοινωνία είναι ένα σημαντικό συστατικό για την εκπαίδευση. Σκεφτόμενοι αυτό, είναι ζωτικής σημασίας όταν σχεδιάζουμε το E-learning, αντιλαμβάνοντας τις δυνατότητες για το μέτριο για να απομονώσουν τους εκπαιδευτές. Με πολύ καλή παράδοση της εξ αποστάσεως μόρφωσης και τεχνολογικά όπως συζητήσεις, e-mail, αυτό το σημαντικό μειονέκτημα μειώνεται. Παρόλα αυτά, οι επικριτές του E-learning ακόμα αμφισβητούν ότι η “μαγική τάξη” δημιουργεί έναν δεσμό ανάμεσα στον καθηγητή και τον μαθητή, και μεταξύ των μαθητών, δεν μπορούν να αποτελέσουν μέσω τεχνολογικής συζήτησης.

1.2 Ποια είναι η χρησιμότητα του E-learning

Τη σημερινή εποχή που η πρόσβαση στην πληροφορία είναι το κλειδί της ανταγωνιστικότητας, εταιρείες και οργανισμοί που βασίζονται στη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού τους προσανατολίζονται σε λύσεις E-learning.

Το E-learning μπορεί να προσφέρει την απαραίτητη εκπαίδευση ανεξαρτήτως του αριθμού των εκπαιδευόμενων, οποιαδήποτε ώρα, από οποιοδήποτε μέρος του κόσμου.

Επομένως το E-learning (ηλεκτρονική μάθηση) αφορά μία κοινοτική πρωτοβουλία, η οποία αποσκοπεί στο να κινητοποιήσει τους συντελεστές της εκπαίδευσης και της κατάρτισης, καθώς και τους ενδιαφερόμενους κοινωνικούς, βιομηχανικούς και οικονομικούς συντελεστές, με σκοπό την αντιμετώπιση του ελλείμματος των δεξιοτήτων που συνδέονται με τις νέες τεχνολογίες και την εξασφάλιση καλύτερης κοινωνικής ένταξης. Η πρωτοβουλία αυτή ανταποκρίνεται στους στόχους που ορίστηκαν από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο στη Λισσαβόνα, ώστε να μπορέσει η Ευρώπη να καλύψει την καθυστέρησή της και να επιταχυνθεί η εδραίωση της κοινωνίας της γνώσης. Η πρωτοβουλία E-learning εντάσσεται στο πλαίσιο του γενικού σχεδίου δράσης eEurope για την περίοδο 2000 - 2003.

Η πρωτοβουλία περιλαμβάνει τέσσερα βασικά στοιχεία:

- Προσπάθεια εξοπλισμού με υπολογιστές πολυμέσων, καθώς και σύνδεση και βελτίωση των τρόπων πρόσβασης στο INTERNET σε όλους τους χώρους μάθησης.
- Προσπάθεια για την κατάρτιση των εκπαιδευτικών και των εκπαιδευτών ώστε να ενσωματώσουν αυτά τα εργαλεία στις παιδαγωγικές τους πρακτικές.
- Ανάπτυξη ποιοτικών ευρωπαϊκών εκπαιδευτικών υπηρεσιών και περιεχομένου πολυμέσων.
- Επιτάχυνση της δικτύωσης των ιδρυμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης.

1.3 Εντοπίζοντας την ακριβή φύση του E-learning

Η Alexandra Draxler, πρώην Γραμματέας της Διεθνούς Επιτροπής Εκπαίδευσης για τον 21^ο αιώνα, συνοψίζει τα 4 στοιχεία που μπορεί κανείς να εξετάσει για να παρατηρήσει τις διαφορές μεταξύ E-learning και μάθησης πρόσωπο με πρόσωπο:

1. Απόκτηση πληροφοριών

Το E-learning μετατρέπει την διαδικασία απόκτησης πληροφοριών, όπου ο μεσολαβητής είτε είναι ανύπαρκτος, είτε έχει τον ρόλο συμβούλου. Είναι επίσης μία διαδικασία.

2. Μετατροπή των πληροφοριών σε γνώση

Η E-learning αφήνει ελεύθερους τους λανθάνοντες σε έναν κόσμο σχεδόν αστείρευτων πηγών πληροφοριών, με πολύ λίγη καθοδήγηση. Οι παραδοσιακοί καθοδηγητές (κρίση του διδάσκοντος, επιλογή πληροφοριών για ένταξη σε μία βιβλιοθήκη) παύουν να λειτουργούν, και ο λανθάνων έχει πολύ μεγάλη ευθύνη κατά την επιλογή, ταξινόμηση και αξιολόγηση αυτών των πληροφοριών. Η διαδικασία μετατροπής είναι πιο ευρεία, εξαρτάται περισσότερο από την ατομική επιλογή και κρίση, και επομένως υπόσχεται πολλά, αλλά ταυτόχρονα είναι και επικίνδυνη.

3. Μεσολάβηση

Η διαδικασία μεσολάβησης μπορεί μέχρι ενός σημείου να απελευθερωθεί από την ανθρώπινη επέμβαση. Η ανθρώπινη εναλλαγή είναι ενδεχομένως πιο άμεση, αλλά συγχρόνως λιγότερο δεσμευτική (είναι πιο εύκολο να σηκωθεί κάποιος και να φύγει μπροστά από έναν υπολογιστή, παρά από έναν άνθρωπο).

4. Επικύρωση

Εδώ η διαφορά μεταξύ E-learning και άλλων ειδών μάθησης είναι μικρή: επικρατούν οι περισσότερες κοινές τεχνικές και ζητήματα. Ίσως είναι χρήσιμο να ερευνήσει κανείς ποιες σημαντικές διαφορές και ευκαιρίες υπάρχουν.

1.4 Τα χαρακτηριστικά του E-learning

- Βάση δεδομένων E-learning

Online βάσεις δεδομένων είναι μια μορφή του E-learning που χρησιμοποιείται σήμερα. Με απευθείας σύνδεση βάσεις δεδομένων, οι χρήστες μπορούν να περιηγηθούν μέσα από διάφορα θέματα για να αναζητήσουν μια απάντηση ή εξήγηση για διάφορα θέματα. Με τις Online βάσεις δεδομένων μπορούν επίσης να παρέχουν βήμα-προς-βήμα οδηγίες για το πώς να κάνουν πράγματα, όπως την εγκατάσταση από ένα πρόσθετο στοιχείο σε έναν υπολογιστή ή την ενεργοποίηση ενός συγκεκριμένου προϊόντος.

- Ηλεκτρονική Υποστήριξη

Η Online υποστήριξη είναι η πιο διαδραστική μορφή E-learning, καθώς δίνει στο χρήστη τη δυνατότητα να αλληλεπιδράσουν με πραγματικούς ανθρώπους, όταν αυτός ή αυτή ψάχνει για μια εξήγηση ή απάντηση σε ένα πρόβλημα. Αυτά τα online συστήματα υποστήριξης μπορεί να είναι με τη μορφή των chat rooms, forums, e-mail, πίνακες ανακοινώσεων, εφαρμογές άμεσων μηνυμάτων, και άλλα που μπορεί να βοηθήσει καλύτερα την επίλυση των εν λόγω χρηστών του, με την παροχή περισσότερο εξειδικευμένων ή προσαρμοσμένων απαντήσεων.

- Ασύγχρονη εκπαίδευση

Η ασύγχρονη εκπαίδευση είναι ένας συνδυασμός των δύο μορφών του E-learning που αναφέρονται ανωτέρω. Με ασύγχρονη εκπαίδευση, οι σπουδαστές μαθαίνουν με βάση το Διαδίκτυο, που βασίζεται σε δίκτυο ή στο δίσκο αποθήκευσης με βάση τις ενότητες. Επιπλέον, οι μαθητές μπορούν επίσης να επικοινωνούν με άλλους σπουδαστές ή τους εκπαιδευτές μέσω e-mail, online ομάδες συζήτησης και online πίνακες ανακοινώσεων.

- Σύγχρονη εκπαίδευση

Σύγχρονη εκπαίδευση είναι μια πραγματική μέθοδο του E-learning με ζωντανή αλληλεπίδραση μεταξύ των εκπαιδευτών και των σπουδαστών. Είναι όπως ονομάζεται, διότι οι μαθητές πρέπει να συνδεθούν σε μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή και τα μαθήματα θα πραγματοποιηθούν για μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Τα μαθήματα μπορεί να λάβουν τη μορφή της ενιαίας

συνεδρίας σε αρκετές συνεδρίες σε διάστημα μερικών ετών. Στην σύγχρονη εκπαίδευση η μέθοδος του E-learning είναι πλησιέστερο στην αίθουσα διδασκαλίας-μάθησης, όπου οι μαθητές μπορούν να σηκώσουν τα «ηλεκτρονικά χέρια τους», ενόψει ενός μαυροπίνακα και να συζητήσουν μεταξύ τους. Τα συγχρονισμένα εκπαιδευτικά σεμινάρια συνήθως βρίσκονται σε AV διάσκεψη των μέσων ενημέρωσης, σε δικτυακούς τόπους ή σε διαδικτυακή τηλεφωνία μέσα ενημέρωσης.

- Self-paced Μάθηση

Το E-learning επιτρέπει στο χρήστη να μάθει το αντικείμενο με το δικό του ρυθμό. Αυτό σημαίνει ότι κάποιος μπορεί να λάβει σύντομα διαλείμματα χωρίς τον κίνδυνο να λείπουν πολύτιμες πληροφορίες. Αυτό σημαίνει επίσης ότι μπορεί κανείς να πάρει τον χρόνο του για τη μελέτη ενός συγκεκριμένου θέματος πιο προσεκτικά, καθώς επίσης και να παραβλέψει ένα θέμα το οποίο ήδη ξέρει. Επιπλέον, μπορεί κανείς να επανεξετάσει εύκολα θέματα όποτε παραστεί ανάγκη.

- Διαδραστικό Περιβάλλον

Το E-learning βάζει τον χρήστη σε ένα διαδραστικό περιβάλλον όπου τα αντικείμενα στο περιβάλλον μάθησης μπορούν να προσαρμοστούν εύκολα, να τροποποιήσει ή να ελέγξει ώστε να είναι σύμφωνα με την προτίμηση του χρήστη. Αυτό ενισχύει τη διαδικασία μάθησης.

- Διαδραστικότητα

Μπορεί να είναι τόσο απλή όσο το πάτημα για την κατάλληλη απάντηση σε μια ερώτηση που τίθεται στο τέλος μιας συνόδου ή μπορεί να είναι τόσο περίπλοκο όπως στο χειρισμό πολλαπλών αντικειμένων για την τελειότητα μιας δεξιότητας. Με την συνεχή λήψη αποφάσεων, όπως είναι κάνοντας κλικ στο κουμπί για να ξεκινήσει μια διαδικασία διεύρυνσης ή μια εικόνα για την καλύτερη προβολή, ο χρήστης του συστήματος E-learning καθίσταται ενεργός συμμετέχων στη διαδικασία μάθησης. Η διαδραστικότητα του E-learning ενισχύεται περαιτέρω με την προσθήκη σε παιχνίδια μεταξύ διαφορετικών ενοτήτων. Παιχνίδια και παρόμοιες δραστηριότητες περιλαμβάνουν πολλαπλές περιοχές του εγκεφάλου κατά την διαδικασία μάθησης. Έτσι, ένας συμμετέχων του E-learning μαθαίνει πολύ περισσότερο από ένα μαθητή σε μια διάλεξη στην τάξη. Τα παιχνίδια είναι ακόμα πιο σημαντικά για τα προγράμματα κατάρτισης, όπου οι μαθητές μπορούν να εξασκηθούν στην πράξη

διαφορετικές δεξιότητες που είναι σημαντικές για το συνολικό στόχο της μονάδας του E-learning

- Χαμηλότερο κόστος και μεγαλύτερη χωρητικότητα

Με το E-learning, οι μαθητές δεν χρειάζεται να παραστούν σωματικά στα μαθήματα, σεμινάρια ή προγράμματα κατάρτισης. Το E-learning είναι web-based και βασίζεται σε δίσκο, ώστε οι συμμετέχοντες δεν είναι υποχρεωμένοι να περνούν πολύ χρόνο μακριά από την εργασία τους. Μπορούν να επιλέξουν πόσο χρόνο ή σε ποιο συγκεκριμένο πόσο χρόνο μπορούν να αφιερώσουν για να μάθουν τα θέματα που τους προσφέρουν.

Ένα web-based πρόγραμμα του E-learning είναι πολύ λιγότερο δαπανηρή η συντήρησή του. Οι φορείς του E-learning προγράμματος χρειάζονται μόνο να διατηρούν την υποδομή δικτύωσης που θα τους παραδώσει E-learning περιεχόμενο για τους σπουδαστές και τους συμμετέχοντες. Αυτή είναι μια μικρή επένδυση σε σύγκριση με ό, τι απαιτείται για την πληρωμή των εκπαιδευτών και την εκπαίδευση του προσωπικού σε στυλ αίθουσας, διδασκαλίας-μάθησης. Επιπλέον, οι συμμετέχοντες δεν χρειάζεται να δαπανήσουν χρήματα για ταξίδια και άλλα έξοδα μόνο για να παρακολουθήσουν σεμινάρια και μαθήματα κατάρτισης.

Το E-learning επιτρέπει επίσης περισσότερους συμμετέχοντες από τις παραδοσιακές μεθόδους μάθησης δεδομένου ότι ο αριθμός των συμμετεχόντων να μην παρεμποδίζονται από περιορισμούς χώρου.

- Μάθηση

Οι μαθητές μπορούν να συνυπάρξουν με τις οι μαθησιακές δραστηριότητες τους εύκολα μαζί με την καθημερινή ρουτίνα τους. Δεν χρειάζεται να εγκαταλείψουν την οικογενειακή εστία για να συμμετάσχουν σε ένα E-learning πρόγραμμα και η μάθηση δεν απαιτεί περίπλοκα λογισμικά. Όλοι οι συμμετέχοντες χρειάζονται έναν υπολογιστή, σύνδεση στο Internet, πρόσβαση στο web-based server, και εφόσον χρειάζεται, το ειδικό E-learning λογισμικό που παρέχεται από τον φορέα του E-learning προγράμματος.

- Εύκολα εκσυγχρονισμένο και αναβαθμισμένο

Οι E-learning ενότητες μπορούν εύκολα να ενημερωθούν. Οι δραστηριότητες μπορούν να προστεθούν και να ενσωματωθούν εύκολα. Το E-learning λογισμικό μπορεί επίσης να ενημερώνεται αυτόματα από τη σύνδεση στο

διακομιστή. Αυτό είναι σίγουρα πολύ πιο γρήγορο από ότι η επανεκπαίδευση των καθηγητών και η ανατύπωση των βιβλίων και των εγχειριδίων.

1.5 Οφέλη του E-learning

Το E-learning έχει σαφή πλεονεκτήματα έναντι της παραδοσιακής διδασκαλίας στην τάξη. Αν και η πιο προφανής είναι η ευελιξία και η εξοικονόμηση κόστους από το ότι δεν χρειάζεται να ταξιδέψουν ή να δαπανήσουν επιπλέον χρόνο μακριά από την εργασία, υπάρχουν και άλλες που μπορεί να μην είναι τόσο προφανής. Για παράδειγμα:

Είναι **λιγότερο ακριβό** για την παραγωγή – Η χρήση συγγραφής λογισμικού Trainersoft να παράγει το δικό σας πρόγραμμα ασύγχρονης εκπαίδευσης, το οποίο θα είναι ελεύθερο μόλις φτάσει στο νεκρό σημείο. Τα σύγχρονα προγράμματα θα έχουν συνεχή δαπάνες που συνδέονται με τη διαχείριση του εκπαιδευτή της κατηγορίας, αλλά θα εξακολουθούν να είναι χαμηλότερα από τα παραδοσιακά μαθήματα.

Είναι **αυτό-ρυθμικό**- Τα περισσότερα e-learning προγράμματα μπορεί να ληφθούν όταν χρειάζεται. Τα “βιβλία” που έχετε δημιουργήσει χρησιμοποιώντας Trainersoft δημιουργούν μια ενότητα, με βάση το σχέδιο που επιτρέπει τον μαθητή να περάσει από μικρότερα κομμάτια της εκπαίδευσης που μπορούν να χρησιμοποιηθούν και να απορροφηθούν για λίγο πριν προχωρήσουμε.

Κινείται **γρηγορότερα** - Σύμφωνα με ένα άρθρο από Jennifer Salopek στο «Κατάρτιση και Ανάπτυξη περιοδικό», τα E-learning μαθήματα φτάνουν έως και 50 τοις εκατό πιο γρήγορα από τα παραδοσιακά μαθήματα. Αυτό είναι εν μέρει επειδή η εξατομικευμένη προσέγγιση επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να παρακάμψουν το υλικό που ήδη γνωρίζουν και κατανοούν και να συνεχίζουν στα ζητήματα που χρειάζονται για την εκπαίδευση.

Παρέχει ένα **συνεκτικό** μήνυμα. Το E-learning εξαλείφει τα προβλήματα που συνδέονται με διαφορετικούς εκπαιδευτές διδασκαλίας ελαφρώς διαφορετικό υλικό για το ίδιο θέμα. Για την εταιρεία με βάση την κατάρτιση, αυτό είναι συχνά κρίσιμο.

Μπορεί να εργαστεί από **οποιαδήποτε θέση και οποιαδήποτε στιγμή**. Οι μαθητές μπορούν να περάσουν από σεμινάρια κατάρτισης από οπουδήποτε, συνήθως ανά πάσα στιγμή. Αυτό Just-In-Time (JIT) όφελος μπορεί να κάνει δυνατή την μάθηση για τους ανθρώπους που ποτέ δεν θα ήταν σε θέση να εργαστούν στα προγράμματά τους πριν από την ανάπτυξη της ηλεκτρονικής μάθησης. (Αν διαχειρίζεστε ένα εταιρικό πρόγραμμα μάθησης, ωστόσο, να είστε προσεκτικοί σχετικά με το αίτημα των εργαζομένων να διδαχτούν στο δικό τους χρόνο από το σπίτι).

Μπορεί να **ενημερώνονται εύκολα** και γρήγορα: Οι online E-learning συνεδρίες είναι ιδιαίτερα εύκολο να διατηρηθεί ενημερωμένο, διότι η ενημέρωση των υλικών ανεβάζει τα δεδομένα σε έναν διακομιστή.

Το CD-ROM με βάση τα προγράμματα μπορεί να είναι λίγο πιο ακριβό για την ενημέρωση και τη διανομή, αλλά εξακολουθεί να θεωρείται φθηνότερη από την ανατύπωση των εγχειριδίων και επανεκπαίδευση των εκπαιδευτών.

Μπορεί να οδηγήσει σε **αύξηση της κατανόησης** για το θέμα - Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι πολλά από τα στοιχεία που συνδυάζονται σε E-learning για να ενισχύσει το μήνυμα, όπως σε βίντεο, ήχου, κούιζ, αλληλεπίδραση, κλπ. Υπάρχει επίσης η ικανότητα να επανεξετάσει τμήματα γιατί η επανάληψη της κατάρτισης που μπορεί να μην είναι σαφή την πρώτη φορά.

Θα μπορεί να λειτουργήσει εύκολα για τις μεγάλες ομάδες φοιτητών- Trainer Soft Manager επιτρέπει την συλλογική εκπαίδευση των διευθυντών. Οι ΥΕ διαχειριστές και οι άλλοι για να διατηρήσουν τις προσφορές ,το χρονοδιάγραμμα ή να αναθέσουν την κατάρτιση των εργαζομένων και την παρακολούθηση της προόδου και των αποτελεσμάτων τους. Διαχειριστές μπορούν να αναθεωρήσουν τις βαθμολογίες ενός φοιτητή και να προσδιορίσουν τους τομείς που χρειάζονται συμπληρωματική εκπαίδευση.

1.6 Πρότυπα E-Learning

Τα πλέον γνωστά πρότυπα για πλατφόρμες E-learning είναι τα παρακάτω:

- T.120: Είναι μια σειρά από πρότυπα του IT-U (International Telecommunication – Union) που δημιουργήθηκε για πραγματικού χρόνου επικοινωνίες μεταξύ πολλών σημείων (όπως απαιτείται στο e-learning).

- H.323: είναι επίσης ένα IT-U πρότυπο για φωνή και βίντεο μέσω IP, δηλαδή στο διαδίκτυο αλλά και στα επιχειρησιακά δίκτυα (Intranets). Έχει γίνει επίσης αποδεκτό από το IMTC (Instructional Teleconferencing Multimedia Consortium) που έχει 150 μέλη από ενδιαφερόμενες εταιρείες του κλάδου.
- IMS Πρότυπα: Το Instructional Management System είναι μια ανοιχτή ένωση εταιρειών και εκπαιδευτικών ιδρυμάτων που αναπτύσσουν μια σειρά από πρότυπα για κατανεμημένη, ανοιχτή εκπαιδευτική διαδικασία και αντικείμενα.
- AICC: Είναι ένας οδηγός και πρότυπο του Aviation Industry Computer Based Training Committee που είναι η πλέον διαδεδομένη, με ώριμες τεχνικές προδιαγραφές για ανταλλαγή μαθημάτων και παρακολούθηση της απόδοσης.

Η σημασία των προτύπων είναι γνωστή. Ειδικά όταν πρόκειται για νέες τεχνολογίες απαιτείται μεγαλύτερη προσοχή ώστε να μην υπάρξει μελλοντικό “κλείδωμα σε μια ιδιωτική αρχιτεκτονική” από όπου δεν μπορούμε π.χ. να μεταφέρουμε μαθήματα από άλλα συστήματα ή προς άλλα συστήματα.

Το μέγεθος της Εταιρείας που δημιουργήσε και υποστηρίζει την ανάπτυξη της τεχνολογίας παίζει εξαιρετική σημασία, εάν δηλαδή μπορεί η εταιρεία να ακολουθήσει και να συμμετέχει στις Επιτροπές Προτύπων. Επίσης η μέχρι σήμερα συμπεριφορά της εταιρείας είναι το καλύτερο κριτήριο αξιολόγησης της Εταιρείας και Τεχνολογιών όσο αφορά τα Πρότυπα. Μια απλή δήλωση ότι θα πληρεί μελλοντικά τα υπάρχοντα πρότυπα ή αυτά που θα αναπτυχθούν, δεν θα πρέπει να γίνει αποδεκτή. Πολλά θα εξαρτηθούν για την επιτυχία των στόχων της Γ.Γ.Ε.Τ (Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας) από το κατά πόσο οι τεχνολογίες που θα χρησιμοποιηθούν θα είναι ανοιχτές.

1.7 Ανάπτυξη Ανθρώπινου Κεφαλαίου στην επιχείρησή σας

Η διάθεση βασικών τεχνολογιών ανάπτυξης ανθρώπινου κεφαλαίου μέσω ενός κεντρικού Intranet αποτελεί μία συνεχώς αυξανόμενη επιλογή μεταξύ δυναμικών επιχειρήσεων και οργανισμών σε παγκόσμιο επίπεδο. Όχι μόνο έχουν τα στελέχη

τους πρόσβαση σε παραδοσιακά στοιχεία εκπαίδευσης, αλλά έχουν πλέον τη δυνατότητα να συζητήσουν απευθείας με εμπειρογνώμονες και συνεργάτες τους, να χρησιμοποιούν σε πραγματικό χρόνο online υποστηρικτικά εργαλεία για την εργασία τους (βοηθήματα, οδηγούς αναφοράς, υπολογιστικές μηχανές κ.ά.), καθώς και να σχεδιάζουν το πρόγραμμα ανάπτυξής τους μέσα στον ίδιο τον οργανισμό τους. Αντίστοιχα με τις προσδοκίες της επιχείρησης για στελέχη ευέλικτα, ικανά, και καλά καταρτισμένα που είναι σε θέση να συμβάλουν με πολλαπλούς τρόπους, τα ίδια τα στελέχη προσελκύονται από πολλαπλές δυνατότητες ανέλιξης και επιτυχίας τους μέσα σε έναν οργανισμό.

Η αμφίπλευρη ικανοποίηση των αναγκών τόσο του οργανισμού όσο και των ανθρώπων του αποτελεί συνταγή επιτυχίας για την ανάπτυξη του ανθρώπινου κεφαλαίου του.

Προφανώς, υπάρχουν πολλές διαδρομές για την επιτυχία. Η τεχνολογία είναι ένας εξαιρετικός τρόπος για γρήγορη εξέλιξη στην ανάπτυξη του ανθρώπινου κεφαλαίου, αλλά πολλοί από τους πελάτες μας ξεκινούν αργά και υλοποιούν ολοκληρωμένες και αυτοματοποιημένες λύσεις σε ένα βάθος χρόνου. Τα στελέχη της C.MEDIA, και της Adayana σε παγκόσμιο επίπεδο, χτίζουν λύσεις για τους πελάτες τους, όπου πολύ συχνά αξιοποιούνται υπάρχουσες επενδύσεις και τεχνολογικές υποδομές.

Είναι σύνηθες φαινόμενο να επιτυγχάνεται σημαντική πρόοδος χωρίς αρχική υψηλή επένδυση. Η ολοκληρωμένη προσέγγιση της C.MEDIA εξασφαλίζει την επιτυχία.

1.8 E-learning: εφαρμογή στην επαγγελματική κατάρτιση

Στο συνεχώς μεταβαλλόμενο επαγγελματικό τοπίο που ζούμε, είναι θεμιτό να ισχυριστούμε ότι η δια βίου μάθηση αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο ανάπτυξης μίας οικονομίας. Ήδη, σε προηγμένες κοινωνίες, όχι μόνο απαιτείται αναγνωρισμένο πιστοποιητικό για να ξεκινήσεις εργασία, αλλά επαγγελματίες από όλους τους κλάδους καλούνται να ανανεώνουν συστηματικά τη γνώση, τις δεξιότητες και τη στάση τους ώστε να συνεχίσουν να ασκούν το επάγγελμά τους.

Αν αυτό ακούγεται απαραίτητο στον ιατρικό κλάδο (δε θέλουμε όλοι το γιατρό μας να παρακολουθεί τις εξελίξεις της επιστήμης του;) είναι επίσης ιδιαίτερα χρήσιμο για λογιστές και νομικούς αλλά και για τα συνεργεία καθαρισμού στα σχολεία (πώς αλλιώς θα αντιμετωπισθεί η νέα γρίπη;). Είναι γεγονός ότι, για όλα τα επαγγέλματα, πιστοποίηση και συνεχιζόμενη κατάρτιση εξασφαλίζουν ποιότητα, απόδοση, συνέπεια και εντέλει οικονομία, καθώς μειώνονται τα λάθη και οι επαναλήψεις.

Αναλογιζόμενοι αφενός ότι όλοι μας πλέον συμμετέχουμε σε αυτή τη διαδικασία ανανέωσης του γνωστικού μας επιπέδου και αφετέρου ότι το διαδίκτυο και η πρόσβαση σε αυτό αναβαθμίζονται συνεχώς, είναι αυτονόητο ότι η διάχυση της πληροφορίας και της γνώσης με ηλεκτρονικά μέσα αποτελεί μία ελκυστική λύση.

Η αγορά του E-learning στην Ελλάδα βρίσκεται ακόμα σε νηπιακό στάδιο. Από τη μία πλευρά, το νομικό πλαίσιο δεν αγκαλιάζει το νέο αυτό μέσο. Ενδεικτικά, στο πρόγραμμα “ΛΑΕΚ 0,45%” του ΟΑΕΔ, το οποίο αφορά σε επιδοτήσεις επιχειρήσεων για να εκπαιδεύσουν το προσωπικό τους, απαγορεύεται η χρήση E-learning, καθιστώντας το λιγότερο ελκυστικό για εφαρμογές ενδοεπιχειρησιακής εκπαίδευσης. Είναι χαρακτηριστικό ότι το 2008 μόνο 7,5% των ελληνικών εταιρειών με 10 και πάνω εργαζόμενους χρησιμοποίησαν εφαρμογές ηλεκτρονικής μάθησης, συγκρινόμενο με 24% μέσο όρο της E.E. των 27 (στοιχεία: Παρατηρητήριο της ΚτΠ). Τα ποσοστά αυτά μάλιστα παραμένουν λίγο-πολύ στάσιμα από το 2005 και μετά. Είναι δε, χαρακτηριστικό ότι φέτος διοργανώνεται στη χώρα μας η πρώτη E-learning expo (www.elearningexpo.gr), 10-11 Οκτωβρίου στην Αίγλη Ζαπτείου.

Κι όμως, στις ημέρες μας το E-learning αποτελεί βασικό συστατικό ενός εκπαιδευτικού προγράμματος. Η τεχνολογία προσφέρει πλήθος λύσεων: παιχνίδια, mobile-learning, webinars, προσομοιώσεις, video, αφήγηση και animations στο πλαίσιο σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης. Το E-learning εξελίσσεται και γίνεται πιο αλληλεπιδραστικό, συμμετοχικό, βιωματικό και ενίοτε ομαδικό.

Μη πέφτουμε όμως στην παγίδα: το E-learning δεν είναι ένα gadget. Αντιθέτως, υφίσταται γιατί αναβαθμίζει την εκπαιδευτική διαδικασία και αποφέρει καλύτερα αποτελέσματα απορρόφησης της γνώσης σε χαμηλότερο κόστος. Αν στη διεθνή βιβλιογραφία βρούμε αναφορές για υλοποιήσεις E-learning με ROI που υπερβαίνει το 1000%, δεν θα πρέπει να εκπλαγούμε: ας σκεφθούμε μόνο τα οφέλη για ένα γεωγραφικά διεσπαρμένο οργανισμό από τη μείωση εξόδων μετακίνησης. Ας

αναλογιστούμε επίσης ότι το περιβάλλον και η ποιότητα της εκπαίδευσης ελέγχονται αυστηρά, ότι οι εκπαιδευόμενοι αξιολογούνται συστηματικά και ότι δείκτες ποιότητας αναδεικνύουν σε σχεδόν πραγματικό χρόνο την απόδοση της εφαρμογής, τόσο συνολικά όσο και επιμέρους, επιτρέποντας για άμεσες διορθωτικές κινήσεις.

Το κλειδί της επιτυχίας είναι ο σωστός σχεδιασμός της εφαρμογής.

Αν είμαστε στη διοίκηση ενός οργανισμού, λαμβάνουμε υπόψη μας ότι το πλάνο ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού πρέπει να συνάδει με τη στρατηγική, τους στόχους, την κουλτούρα και το brand. Το E-learning εντάσσεται σε προγραμματισμένες δράσεις, στο πλαίσιο λύσεων μεικτής εκπαίδευσης, οι οποίες προσαρμόζονται στις ανάγκες του οργανισμού.

Αν πάλι ενδιαφερόμαστε για την προσωπική μας εξέλιξη, επιλέγουμε το διαδίκτυο για ενημέρωση και απόκτηση γνώσης παγκόσμιας εμβέλειας. Συχνά, το περιεχόμενο προσφέρεται στα Αγγλικά, κι αν αυτό αποτελεί το αδύνατό μας σημείο, μία πρόταση είναι να παρακολουθήσουμε μαθήματα ξένης γλώσσας online.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ E-LEARNING

Συστήματα του E-learning

2.1 Efront

Το Efront είναι μια έκδοση λογισμικού ειδικευόμενο σε οικονομικές επιχειρήσεις, εναλλακτικές επενδύσεις, τραπεζικές εργασίες και ασφάλιση.

Η επιτυχία του Efront είναι αποδοτέα σε δυο χαρακτηριστικά :

Από την αρχή, οι επιλογές του Efront από άποψη των μοντέλων δεδομένων, και τεχνολογίας από κάθε συνεργασία με σημαντικές Ιδιωτικές Εταιρείες, Τράπεζες, Ασφαλιστικές Εταιρείες.

Η λύση του Efront έχει βασιστεί στην καινοτομία, την ευελιξία, όπου προσφέρει στους πελάτες με τα εργονομικά χαρακτηριστικά και την συμμετοχή από το Web 2.0 τεχνολογίας, και διαβεβαιώνει μια γρήγορη ανάπτυξη.

Το λογισμικό του Efront εξυπηρετεί πάνω από 200 πελάτες σε όλον τον κόσμο: παραπάνω από 120 αναφορές για FrontInvest (Private Equity, Real Estate funds , Funds of Funds...), πάνω από 40 για FrontGRC (Banking and Insurance, including 3 Central Banks), και διάφορες οδηγίες για την αναπτυξιακή πλατφόρμα και κάθε CRM αίτηση. Το Efront έχει κτίσει γύρω του ένα σύνολο αμοιβαίας συναίνεσης , και πιο συγκεκριμένα για Ανάλυση Χαρτοφυλακίου, Περιουσιακή Διαχείριση, Αναφορές, Επικίνδυνη Διοίκηση, και CRM.

Το Efront έχει εγκατασταθεί στο Παρίσι με γραφεία στο Λονδίνο, Τουμπάι ,Νέα Υόρκη, και στο Τζέρσει. Αυτές οι τοποθετήσεις απασχολούν ένα μεγάλο αριθμό υπαλλήλων.

Το Efront είναι ένα μέρος της τέχνης του E-learning development platform. Είναι το αποτέλεσμα μιας αφοσιωμένης αναπτυξιακής ομάδας δουλεύοντας αρκετές ώρες και χρησιμοποιώντας αρκετή καφεΐνη. Το Efront χρησιμοποιείτε σε περιπτώσεις όπου υπάρχει ανάγκη για εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού ή για να ελεγχθούν οι ανθρώπινες πηγές είτε για μια επιχείρηση είτε για μια οργάνωση, τότε είναι πασιφανές ότι χρειαζόμαστε το Efront(ακόμα και αν δεν το έχουμε αντιληφθεί ακόμη)

Στον σημερινό ευέλικτο εργασιακό περιβάλλον η ανάγκη των ανθρώπων να γνωρίζουν καινούρια αντικείμενα και να νοιώσουν άνετα με την διαφορετικότητα από τα εξειδικευμένα θέματα είναι πολύ συχνή. Παραδοσιακά, αυτή η ανάγκη έχει ταιριάζει με την παραδοσιακή αίθουσα. Το E-learning έχει ανοίξει νέους ορίζοντες επιτρέποντας στους ανθρώπους να μελετήσουν νέα θέματα χωρίς χρονολογικά εμπόδια, χωρίς να αφήνουν την δουλειά τους και να δουλεύουν με τον δικό τους ρυθμό. Το E-learning επίσης έχει αναπτύξει έναν μετρήσιμο τρόπο για τον οργανισμό έτσι ώστε να βελτιώσει την ποιότητα των ανθρώπινων κεφαλαίων σε αρκετά μικρό κόστος σε σχέση με την παραδοσιακή εκμάθηση. Το Efront μπορεί και παραδίνει την αναγκαία υποδομή για όλα τα παραπάνω.

Το Efront δεν είναι απλά άλλο ένα είδος εργαλείου του E-learning. Αντίθετα το Efront μοιάζει περισσότερο σαν ένας “Ελβετικός σουγιάς”. Ο πυρήνας του συστήματος είναι το κάθε E-learning και η ροή της διοίκησης στην υποδομή. Αλλά παραπάνω από αυτό έχουμε αναπτύξει ένα μεγάλο αριθμό από πρόσθετα εργαλεία όπως Έρευνες, Ατζέντες, Ανταλλαγή Αρχείων, όπου μπορούν να βοηθήσουν τους ανθρώπους μέσα σε μια επιχείρηση να επικοινωνεί και να οργανώνεται πολύ καλύτερα. Ξεκινώντας από την τρίτη έκδοση του Efront δεν είναι απλά ένα E-learning εργαλείο αλλά μια ολοκληρωμένη Ανάπτυξη της Ανθρώπινης Περιουσίας όπου παρακολουθεί την όλη εξέλιξη των ανθρώπων μέσα σε μια επιχείρηση.

Το Efront είναι πολύ διαφορετικό διότι :

1. Το Efront ήταν αρχικά σχεδιασμένο από έναν επαγγελματία και ειδικά από μια ομάδα από κατασκευαστές λογισμικού. Ο κάθε κωδικός είναι πολύ καλά οργανωμένο, τεκμηριωμένο, και αναλυτικό.
2. Είναι κατάλληλο για εκπαιδευτική και επιχειρησιακή χρήση.
3. Είναι πανέμορφος, φιλικός χρήστης και αναλυτικός, δεν μπορούμε να πούμε το ίδιο και για άλλα εργαλεία του E-learning.
4. Είναι πιστοποιημένο από μια πραγματική επιχείρηση. Παρόλα αυτά που έχουμε διευρύνει τον κωδικό προέλευσης, γνωρίζουμε ότι όταν θα έρθει η ώρα για να αποκτήσουμε πρόσθετες λειτουργίες, πάντα θα υπάρχει κάποιος για να σας βοηθήσει.

Όλες οι θεωρίες της εκμάθησης υποστηρίζουν ότι η ανθρωπινή επικοινωνία είναι ένα σημαντικό συστατικό για την εκπαίδευση. Σκεφτόμενοι αυτό, είναι ζωτικής σημασίας όταν σχεδιάζουμε το E-learning, αντιλαμβάνοντας τις δυνατότητες για το

μέτριο για να απομονώσουν τους εκπαιδευτές. Με πολύ καλή παράδοση της εξ αποστάσεως μόρφωσης και τεχνολογικά όπως συζητήσεις, e-mail, αυτό το σημαντικό μειονέκτημα ελαττώνεται. Παρόλα αυτά, οι επικριτές του E-learning ακόμα αμφισβητούν ότι η ‘μαγική τάξη’ δημιουργεί έναν δεσμό ανάμεσα στον καθηγητή και τον μαθητή, και μεταξύ και των μαθητών, δεν μπορούν να αποτελέσουν μέσο τεχνολογικής συζήτησης.

Το Efront είναι μια μοντέρνα μέθοδος και εκπαιδευτική πλατφόρμα (γνωστή και ως Course Management System, or Learning Management System or Virtual Learning Environment).

Το σύστημα αυτό έχει σχεδιαστεί για να δημιουργήσει διαδικτυακά μαθήματα με ευκαιρίες για πλούσια επικοινωνία. Προέρχεται από μια ξεχωριστή βάση δεδομένων όπου είναι ευκολονόητο στην χρησιμοποίηση του. Αυτή η πλατφόρμα προσφέρει μια ποικιλία από χαρακτηριστικά όπως δημιουργικό περιεχόμενο, μελέτη της διοίκησης, εκτεταμένα στατιστικά, σύστημα εσωτερικής επικοινωνίας μέσω μηνυμάτων, τόποι επικοινωνίας, συζητήσεις, έρευνα και πολλά περισσότερα. Περιλαμβάνει το Scorm 1,2 και Scorm 2004 και είναι πιστοποιημένο. Το Efront μπορεί και διατίθεται σε αρκετές γλώσσες.

Το SCORM είναι ένα «προφίλ εφαρμογής» που περιλαμβάνει ένα σύνολο προδιαγραφών και προτύπων με βάση τις εργασίες άλλων ομάδων και στους οργανισμούς προτύπων.

2.1.1 Τα τρία κύρια συστατικά μέρη του SCORM είναι τα εξής:

- **Runtime Environment:** Ένα μοντέλο δεδομένων και ένα API (Application Program Interface) που καθορίζουν τον τρόπο μαθησιακών αντικειμένων, μπορεί να ανταλλάξει δεδομένα με ένα LMS ή LCMS για το σκοπό του εντοπισμού της προόδου του εκπαιδευόμενου (δεδομένα παρακολούθησης).
- **Meta-data: Μετα-δεδομένα:** Το σύνολο των μετά-δεδομένων στοιχείων για την περιγραφή του περιεχομένου μάθησης, ώστε να υπάρχει ευκολία στην αναζήτηση και την πρόσβαση.
- **Content packaging: Περιεκτικότητα σε συσκευασία:** Ένας ορισμός του πακέτου για την παροχή και την ανταλλαγή ενός δομημένου περιεχομένου

(αντικείμενα εκμάθησης και μαθήματα) μεταξύ των διαφόρων LMSs και LCMSs.

Ένα SCORM 1.2 **πακέτο το περιεχόμενο** περιλαμβάνει:

Όλους τους φυσικούς πόρους της εκμάθησης αντικειμένου συμπεριλαμβανομένων των αρχείων χαρτών, αρχείων τμήμα, αρχεία HTML, μέσων ενημέρωσης, κλπ, προαιρετικά **μετα-δεδομένα** που περιγράφουν το εκπαιδευτικό υλικό σε **πρόδηλο** αρχείο το οποίο περιγράφει το περιεχόμενο του πακέτου και την δομή του.

Η ομαδοποίηση των επιπρόσθετων λειτουργιών που προαναφέρθηκαν οδηγεί σε ένα **αρχείο ανταλλαγής πακέτου (PIF)**. Η PIF παρέχει μια συνοπτική μορφή παράδοσης Web που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη μεταφορά του περιεχομένου, πακέτα μεταξύ των συστημάτων, συνήθως σε ένα αρχείο ZIP ή σε παρόμοια μορφή αρχείου. Έτσι το Scorm 1,2 και το Scorm 2004 είναι πρότυπα του συστήματος Efront όπου το ένα είναι πιο εξελιγμένο από το άλλο.

Μερικά χαρακτηριστικά της πλατφόρμας του Efront (π.χ. ικανότητες διοίκησης, οργανωτική υποδομή, διευθυντικός ρόλος) το κάνει να δείχνει αρκετά αποδεκτό για την χρήση της εσωτερικής οργάνωσης και συγκεκριμένα στην εκπαίδευση ή στην ανθρώπινη χρησιμότητα στην διοίκηση της εταιρείας.

2.1.2 Τα βασικά πλεονεκτήματα του Efront είναι:

- Εύκολο να χρησιμοποιηθεί:

Το Efront έχει δημιουργηθεί για τον τελικό χρήστη. Η διασύνδεση είναι φυσική, και εύκολη για καθοδήγηση. Όλες οι επιλογές είναι αυτό-επεξηγηματικές.

- Οπτικά Θελκτικό:

Θα εκτιμήσετε τα αισθητικά χαρακτηριστικά, δεν είχαν σκοπό να δημιουργήσουν απλά ένα ακόμη E-learning εργαλείο αντιθέτως ήθελαν να φτιάξουν ένα όμορφο E-learning εργαλείο.

- Τεχνολογικά Ανώτερο:

Το Efront είναι ένας αντικειμενικός προσανατολισμός , LDAP και SCORM υποστηριζόμενο , ποικιλία γλώσσας στην πλατφόρμα του E-learning.

- Παιδαγωγικές Αντιλήψεις:

Ενοποιημένο το EFront έχει παιδαγωγικές αντιλήψεις που καθοδηγούν τους χρήστες και τους κρατάει σε άμεσο ενδιαφέρον.

- Ανοιχτός Κώδικας και Επαγγελματική Στήριξη:

Όλες οι εκδόσεις του Efront προσφέρονται με κωδικό πρόσβασης. Μπορούμε να ‘κατεβάσουμε’ την έκδοση δωρεάν, το οποίο προσαρμόζεται στις ανάγκες του κάθε χρήστη, προσθέτει καινούρια λειτουργικότητα και το μοιράζεται με την κοινωνία. Παρόλα αυτά ,μοιράζοντας τις πληροφορίες σαν Ανοιχτό Κώδικα, το EFront υποστηρίζεται από μια επαγγελματική ομάδα από ικανούς παραγωγούς.

- Ολοκληρωμένο :

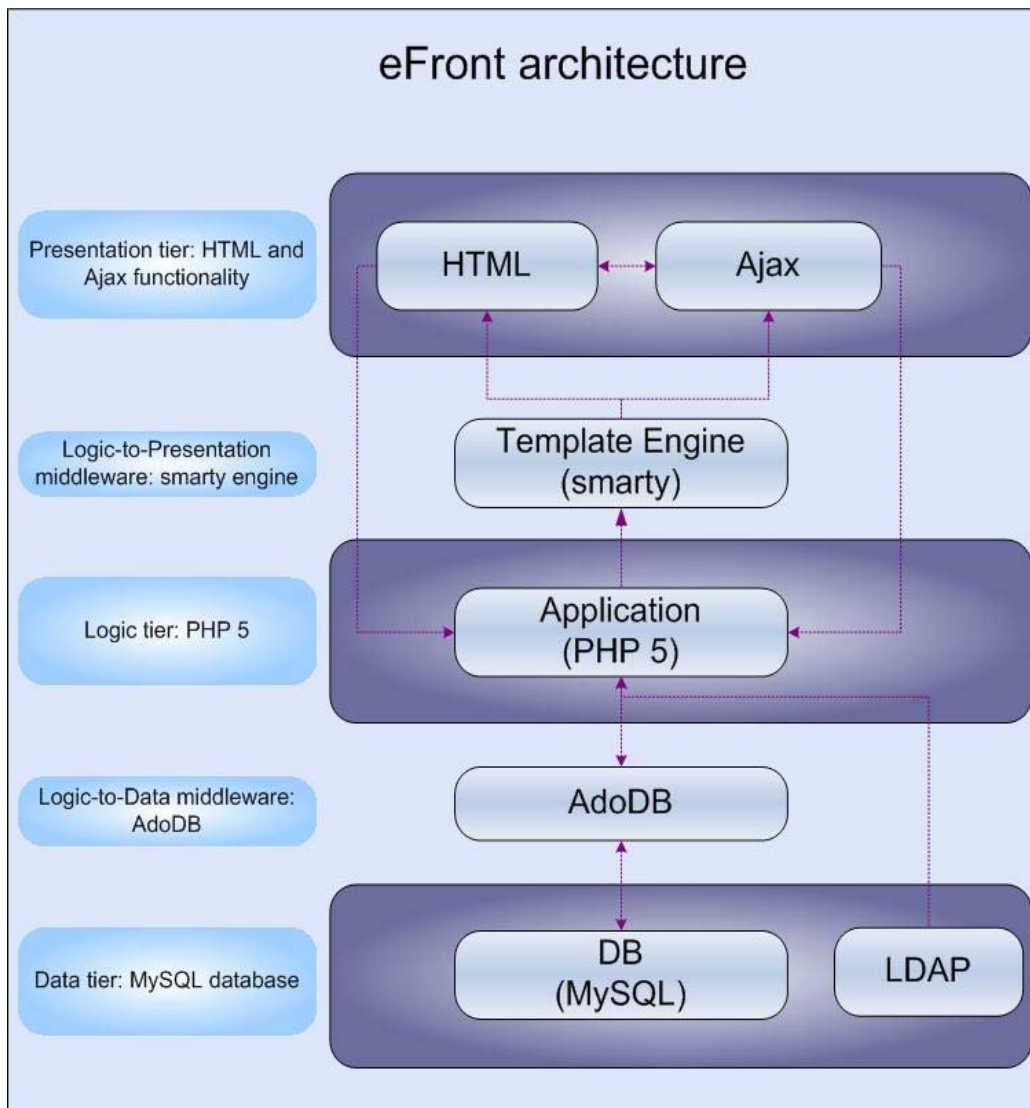
Το Efront περιλαμβάνει μια μεγάλη ποικιλία από στοιχεία τα οποία βοηθούν στην δημιουργία ανοικοδόμησης του μαθήματος και πρόσθετο περιεχόμενο, δημιουργεί διαδικτυακά test, επικοινωνεί με άλλους, ύπαρξη ιστορικής παρακολούθησης των χρηστών και ανάπτυξη τους , επικοινωνιακή έρευνα , παραχώρηση projects, και δημιουργία πιστοποίησης.

2.1.3 Γλώσσες προγραμματισμού για ιστοσελίδες (Efront)

Η γλώσσα προγραμματισμού του Efront έχει βασιστεί σε τρία επίπεδα σχεδίασης. Στην αρχή, υπάρχει το επίπεδο της παρουσίασης, το οποίο αποτελείται από HTML και Javascript κώδικα. Αυτός ο κώδικας παραδίδεται στο πρόγραμμα περιήγησης διαδικτύου του χρήστη, από την πλευρά του πελάτη. Το επίπεδο της παρουσίασης έχει δημιουργηθεί από την πλευρά του διακομιστή, χρησιμοποιώντας Smarty υποδείγματα. Στην συνέχεια, υπάρχει ένα λογικό επίπεδο, το οποίο γράφεται σε PHP 5 και είναι υπεύθυνο για την λειτουργικότητα του διακομιστή, το οποίο επικοινωνεί με το επίπεδο της παρουσίασης μέσω HTML μορφή και Javascript Ajax αιτήματα. Προς το τέλος, υπάρχει μια βαθμίδα πληροφοριών. Όλες οι πληροφορίες προέρχονται από το λογικό επίπεδο το οποίο έχει εγκατασταθεί μέσα σε MySQL βάση δεδομένων, χρησιμοποιώντας την AdoDB βιβλιοθήκη σαν ενδιάμεσο για την επαφή.

Προαιρετικά, μόνο για χρήστες συγκεκριμένων αιτημάτων, μια LDAP πηγή πληροφοριών μπορεί να παραχθεί. Το διάγραμμα που ακολουθεί απεικονίζει την παραπάνω γλώσσα προγραμματισμού.

2.1.4 Μια γενική εικόνα της γλωσσάς προγραμματισμού του Efront



Τα αρχικά HTML προέρχονται από τις λέξεις HyperText Markup Language. Η HTML δεν είναι μια γλωσσά προγραμματισμού. Είναι μια γλωσσά σήμανσης (markup language), δηλαδή ένας ειδικός τρόπος γραφής κειμένου.

2.1.5 Επαγγελματική εξυπηρέτηση

Το Efront προσφέρει μια πλήρη ποικιλία από επαγγελματικές εξυπηρετήσεις με ευελιξία όπου συναντά μεμονωμένες ανάγκες των πελατών.

Οι επαγγελματικές εξυπηρετήσεις περιλαμβάνουν τα παρακάτω:

Συνηθισμένες επιπρόσθετες λειτουργίες και αναπτυξιακή επέκταση: οικιοθελώς αναλαμβάνουν συνηθισμένες επιπρόσθετες λειτουργίες για χαρακτηριστικά ή λειτουργίες του Efront. Σε απάντηση μιας συγκεκριμένης πρόκλησης δουλεύουν με τον πελάτη για να αναπτύξουν ή να εμπλουτίσουν συγκεκριμένα χαρακτηριστικά όπου ο πελάτης επιθυμεί αλλά δεν είναι πρόσφατα ορατά στο προϊόν. Διαρκώς προσφέρουν την υψηλότερη ποιότητα στην εργασία την ώρα και μέσα στα όρια του budget.

Εκπαίδευση και σύμβουλοι εξυπηρέτησης: προσφέρει εκτενείς οδηγίες, ηγείται εκπαιδευτικές συνεδρίες για το σύστημα δια μέσου του διαδικτύου.

Εγκατάσταση και διαμόρφωση της εξυπηρέτησης: μπορεί να παράγει πλήρη εγκατάσταση και διαμόρφωση για το λογισμικό του Efront. Επίσης διαβεβαιώνει τον πελάτη στο να αποκτήσει το καινούριο λογισμικό και να το τρέξει αρκετά γρήγορα χωρίς την διακοπή της εργασίας ή την απορρόφηση των εσωτερικών πηγών. Οι έμπειροι επαγγελματίες για να πιστοποιήσουν και να επιλύσουν θέματα που αφορούν την εγκατάσταση και για ασφαλή θέματα, προτείνει βέλτιστους και συντονισμένους παραμέτρους για το σύστημα και κάνουν οτιδήποτε άλλο υποχρεωτικό για να διαβεβαιωθεί ότι η εφαρμογή είναι λειτουργικά βελτιωμένη.

Το Efront δεν χρειάζεται να είναι συνδεδεμένο με ένα άλλο λογισμικό για να είναι πιο παραγωγικό. Το Efront είναι αυτοσυντηρούμενο. Όλοι χρειάζονται εργαλεία για να δημιουργηθεί ένα ουσιαστικό περιεχόμενο, να συνεργάζονται με άλλους, να δημιουργούν αναφορές και πολλά άλλα, έτσι ολοκληρώνεται το σύστημα. Παρόλα αυτά το Efront συμβαδίζει με το SCORM έτσι ώστε να έχει σημασία το περιεχόμενο που παράγεται από τους πωλητές.

Η συνολική έκδοση του Efront χρησιμοποιεί την χορηγία του CPAL (μια πιστοποιημένη χορηγία του OSI) και είναι ένας Ανοιχτός κώδικας με ένα οργανωμένο σχέδιο που έχει αρχίσει από τον Σεπτέμβριο του 2007. Μπορεί κάποιος να κατεβάσει το πρόγραμμα και να επιφέρει τον κώδικα που χρειάζεται να καλύψουν τις ανάγκες. Οι άλλες εκδόσεις του Efront επίσης προσφέρονται με έναν κώδικα αλλά με διαφορετικές ιδιωτικές άδειες. Μπορούν να αλλάζουν τον κώδικα που ταιριάζει στις ανάγκες βασιζόμενο στην παραγωγική άδεια για εμπορικές εκδόσεις.

Το eFront έχει δημιουργηθεί πάνω από PHP 5+ και mysql 5+ (παρόλα αυτά μπορεί να εγκατασταθεί πάνω σε άλλα κεντρικά ηλεκτρονικά αρχεία). Αυτό με επιτυχία έχει εγκατασταθεί σε περισσότερα Linux flavors και Windows

98/XP/NT/Vista. Στην πραγματικότητα , έχουν εγκατασταθεί σε οποιαδήποτε PHP 5 και mysql 5 που έχουν υποστήριξη (και έναν ιστό που εξυπηρετεί το παρόν). Σημειώνουμε ότι υπάρχουν μερικές επιπρόσθετες επιλογές σαν LDAP για το οποίο θα χρειαστεί να ενεργοποιήσουν κάποια αυτοτελής μονάδα του υπολογιστή. Το Efront έχει πολύγλωσση υποστήριξη. Η διαδικασία της μετάφρασης είναι πολύ απλή και βασισμένη σε απλοϊκή γλωσσά. Πρόσφατα, το Efront είναι διαθέσιμο στα Αγγλικά και στα Ελληνικά.

2.1.6 Το Efront κερδίζει το Βραβείο Τεχνολογικής Εκπαίδευσης

Το Efront έχει κερδίσει το χάλκινο Brandon Hall βραβείο για την τεχνολογική διάκριση στην Τεχνολογική Εκπαίδευση για μικρές και μεσαίου μεγέθους επιχειρήσεις.

Το βραβείο αναφέρεται στο βασικό προϊόν της επιχείρησης, την δραστηριότητα του Efront. Σε σχέση με τις μεγάλες επιχειρήσεις, η δραστηριότητα του Efront προσφέρει λύσεις για την διοίκηση των επιχειρήσεων, το πιο πολύτιμο πλεονέκτημα- τον άνθρωπο. Με βάση την λογική προσέγγιση, το ανθρώπινο κεφάλαιο όπου κρατεί το εργατικό δυναμικό ενεργά απασχολούμενο η πλατφόρμα της δραστηριότητας του Efront προσφέρει την έννοια της ευθυγράμμισης των προγραμμάτων εκπαίδευσης με επιχειρησιακούς στόχους ώστε να βελτιώσει τις ανθρώπινες ικανότητες και την γνώση συνδυαζόμενη με την εκτέλεση του έργου.

Το βασικό σώμα του SCORM τώρα αναγνωρίζει την υποστήριξη για την τελευταία ανάπτυξη του SCORM προσδιορίζοντας στο Efront μια 4^η έκδοση του SCORM 2004.

Η διαδικασία για να υιοθετηθεί το SCORM περιλαμβάνει πεποίθηση και τεκμηρίωση για το πρωτότυπο, Αυτούσια Περιληπτικά και Λεπτομερειακά Τεστ. Πρόσφατα το Efront είναι ένα από τα τρία συστήματα παγκοσμίως όπου έχουν πετύχει το επίπεδο της συμφωνίας.

2.2 Moodle

Το **Moodle** είναι ένα **πακέτο λογισμικού** για την παραγωγή μαθημάτων που βασίζονται στο Internet και στις διαδικτυακές σελίδες. Είναι μια παγκόσμια αναπτυξιακή έρευνα σχεδιασμένη για την υποστήριξη μιας κοινωνικής εκδοχής της εκπαίδευσης. Το Moodle παρέχεται δωρεάν σαν Λογισμικό Ανοιχτού Κώδικα (υπό την δημόσια άδεια GNU). Βασικά αυτό σημαίνει ότι το Moodle αντιγράφεται , αλλά για αυτό έχουμε επιπρόσθετη ελευθερία. Επιτρέπεται να το αντιγράψεις, να το χρησιμοποιήσεις και να το προσδιορίσεις για την παραγωγή του Moodle: να παραχωρήσεις την πηγή σε άλλους, όχι στον προσδιορισμό ή στην απομάκρυνση του προτύπου της άδειας και των αντιγραφικών και στην υποβολή των ίδιων αδειών σε κάθε παραγωγή εργασίας.

Το Moodle μπορεί να εγκατασταθεί σε οποιονδήποτε υπολογιστή όπου ‘τρέχει’ με PHP και μπορεί να υποστηρίξει ένα τύπο SQL ηλεκτρονικού αρχείου (για παράδειγμα MySQL). Μπορεί να “τρέξει” σε Windows and Mac σύστημα. Υπάρχουν πολλά γνωστά Moodle Συνεργάτες για να σε βοηθήσουν ακόμα και να φιλοξενήσουν το δικό σου Moodle χώρο.

Η λέξη Moodle προέρχεται από τα αρχικά της φράσης **Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment**, όπου είναι αρκετά χρήσιμο στους προγραμματιστές και στους θεωρητές της εκπαίδευσης, είναι επίσης και ρήμα όπου περιγράφει την διαδικασία, με ποιον τρόπο πρέπει να γίνονται τα πράγματα, που συχνά οδηγεί στην δημιουργικότητα και την διορατικότητα. Όπως διαπιστώνεται από τον τρόπο παραγωγής του Moodle και ο τρόπος όπου ένας μαθητής ή ένα καθηγητής μπορεί να προσεγγίσει εκπαιδευτικά ή μέσω μελέτης ένα διαδικτυακό μάθημα. Ο οποιοσδήποτε που χρησιμοποιεί το Moodle είναι και ο ίδιος Moodle.

2.2.1 Η δομή του Moodle

Η κατασκευή του διαβεβαιώνει ότι η εκμάθηση είναι ιδιαίτερος αποτελεσματική όταν κατασκευάζει κάτι για την εμπειρία των άλλων. Αυτό μπορεί να είναι

οτιδήποτε από μια φωνητική πρόταση ή διαδικτυακή δημοσίευση, σε πιο περίπλοκα τεχνικά προϊόντα όπως ζωγραφική, ένα σπίτι ή ένα πακέτο λογισμικού. Για παράδειγμα, μπορεί κάποιος να διαβάσει αυτήν την σελίδα πολλές φορές και πάλι να την ξεχάσει μέχρι αύριο – αλλά αν προσπαθήσει κάποιος να εξηγήσει αυτές τις ιδέες σε κάποιον άλλον με δικές του λέξεις, τότε είναι πιθανό να έχει μια καλύτερη κατανόηση όπου ενσωματώνεται περισσότερο στις δικές του ιδέες. Αυτό γίνεται γιατί οι άνθρωποι κρατάνε σημειώσεις κατά την διάρκεια του μαθήματος (αν και δεν διαβάζουν ποτέ αυτές τις σημειώσεις).

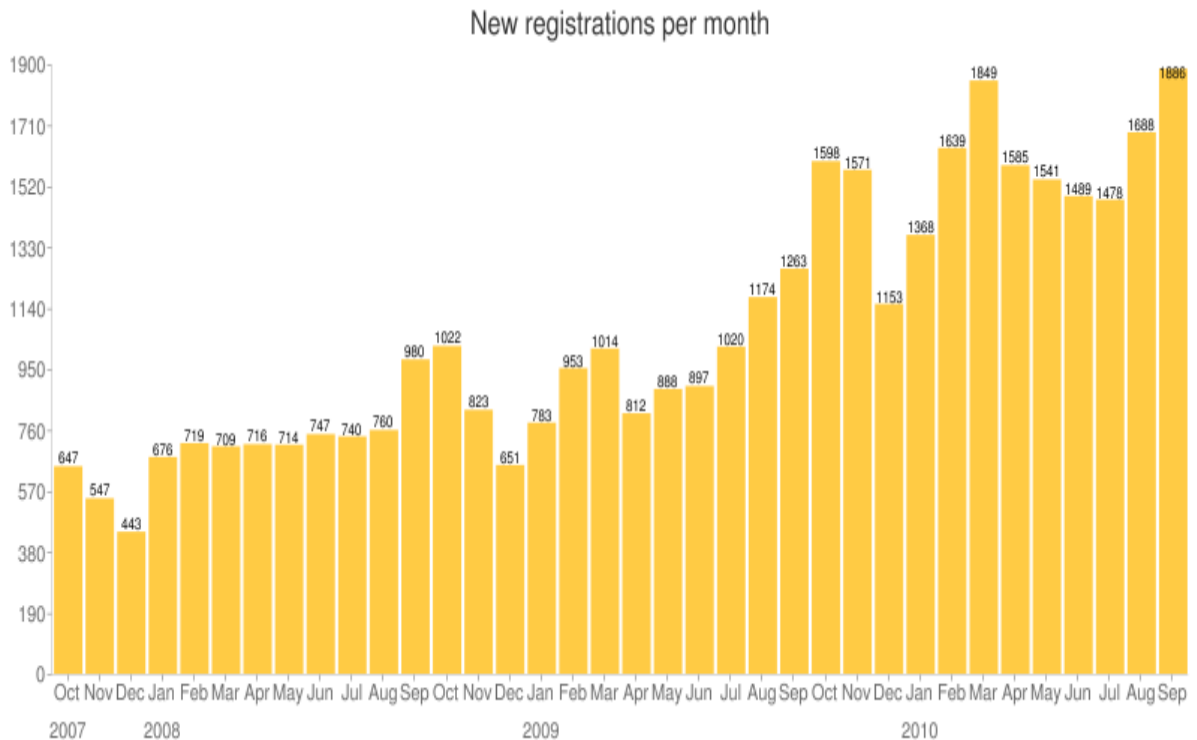
2.2.2 Η κοινωνική δομή του Moodle

Η κοινωνική δομή επεκτείνεται σε ένα κοινωνικό περιβάλλον, κατά το οποίο τα οικοδομικά συστατικά γνωρίζουν το ένα το άλλο, συνεργατικά δημιουργήματα, είναι μια μικρή κουλτούρα από κοινόχρηστα τεχνικά προϊόντα με κοινόχρηστες ερμηνείες. Όταν κάποιος είναι βυθισμένος σε αυτήν την κουλτούρα μαθαίνει όλη την ώρα με ποιον τρόπο μπορεί κάποιος να γίνει μέρος αυτής της κουλτούρας, σε πολλά επίπεδα. Ένα πολύ απλό παράδειγμα είναι ένα αντικείμενο σαν μια κούπα. Το αντικείμενο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για πολλά πράγματα, αλλά η μορφή που προτείνει την «επίγνωση» για την μεταφορά μεταβλητών στοιχείων. Ένα πιο περίπλοκο παράδειγμα είναι ένα διαδικτυακό μάθημα – που όχι μόνο οι «μορφές» των εργαλείων του λογισμικού υποδεικνύουν συγκεκριμένα πράγματα στον τρόπο που τα διαδικτυακά μαθήματα πρέπει να λειτουργούν, αλλά οι δραστηριότητες και τα κείμενα παράγονται μέσα σε ένα συγκρότημα σαν κάτι ενιαίο και μπορεί να βοηθήσει την «μορφή», πως κάθε άνθρωπος συμπεριφέρεται μέσα σε αυτό το συγκρότημα.

2.2.3 Νέες εγγραφές στο Moodle ανά μήνα

Κατά το αρχικό στάδιο του Moodle διαπιστώνουμε από το γράφημα ότι το 2008 έχουμε μια ομαλή ένταξη των χρηστών του συστήματος αφού σαν ένα καινούριο σύστημα οι χρήστες είναι αρκετά επιφυλακτικοί. Κατά το πέρασμα του χρόνου στα

επόμενα 2 χρόνια δηλαδή το 2009 και 2010 έχουμε μια σταδιακή αύξηση νέων εγγράφων βλέποντας οι χρήστες τις δυνατότητες του Συστήματος Moodle.



2.2.4 Πλεονεκτήματα του Ανοιχτού Κώδικα

- Δωρεάν δεν σημαίνει ότι το ανοιχτό πρόγραμμα είναι προβληματικό και ότι δεν αξίζει τίποτα συγκριτικά με άλλα.
- Εκατομμύριοι άνθρωποι χρησιμοποιούν αυτό το λογισμικό κάθε μέρα , πολλές ώρες χωρίς καν να το αντιλαμβάνονται.
- Παρόλο που το λογισμικό είναι δωρεάν αυτό δεν σημαίνει ότι η εταιρεία παραγωγής δεν είναι κερδοφόρα με άλλους τρόπους.
- Επίσης εγγυείται ότι υπάρχει το δικαίωμα της αντιγράφει, περιορίζει, και διανέμει το λογισμικό, παρέχοντας εγγύηση αυτών των δικαιωμάτων σε οποιονδήποτε το μοιράζεται.
- Σε μια δημοφιλή «ανοιχτή πηγή» προγραμματισμού, αυτά τα δικαιώματα έχουν αναπτύξει μια κοινότητα θαυμαστών όπου αναφέρουν ελαττώματα και πολύπλοκα ελαττώματα, την εξέταση και γραφή νέου κώδικα και η προέκταση και η δημιουργία τεκμηρίωσης για τους χρήστες.

Αυτό σημαίνει ότι έχει κάποιος τα προσόντα για την εταιρία και τα προσόντα για την κοινότητα δουλεύοντας μαζί για να βελτιώσουν και να αναπτύξουν το λογισμικό.

Υπάρχουν μερικά μυστικά σε ένα Ανοιχτό Κώδικα της κοινότητας για πρόσφατα θέματα και για το μέλλον. Ιδιωτικά προγράμματα τείνουν να επικοινωνήσουν με τους χρήστες και με περίπλοκα ελαττώματα, όχι σε ‘Ανοιχτές’ συζητήσεις μέσω MME.

- Ο Ανοιχτός Κώδικας τείνει να είναι πιο ασφαλής, πιο σταθερός και γρήγορος στην ανάπτυξη παρά σε ένα Κλειστό Κώδικα του λογισμικού.

2.2.5 Κουλτούρα

Υποστήριξη

Ο Ανοιχτός Κώδικας του Moodle σημαίνει ότι υπάρχουν πολλοί περισσότεροι τρόποι για διαθέσιμη υποστήριξη σε αντίθεση με άλλα συστήματα LMS.

- Προβολή βοήθειας: κάνοντας κλικ στα εικονίδια βοήθειας οποιαδήποτε στιγμή και να τα βλέπεται (σχεδόν σε κάθε περιοχή με αιτήσεις και σε πολλά άλλα μέρη) σε ένα δίκτυο Moodle, δίνει σε κάποιον πρόσβαση στα αρχεία με την βασική βοήθεια όπου βρίσκεται σε διάθεση μαζί με το πακέτο του Moodle.
- Αρχεία Moodle: έχει δημιουργηθεί και παραμένει από την κοινότητα, δεν είναι μόνο διαθέσιμο στην περιήγηση , αλλά κάθε σελίδα σε κάποιο πρότυπο δικτυακό τόπο του Moodle έχει μια σύνδεση στο κάτω μέρος, όπου απευθύνεται στην ανταπόκριση τεκμηρίωσης για τα αρχεία Moodle. Αυτό βοηθά κάποιον στο δικό του υλικό εκπαίδευσης ή στην διαδικτύωση στο σπίτι και αφήνοντας στον συνδυασμό οποιαδήποτε πληροφορία υπόσχοντας στην δημιουργία όλης της γνώσης που είναι ήδη συσσωρευμένη.
- Κοινωνικές συζητήσεις: η χρησιμοποίηση του μαθήματος Moodle στο moodle.org έχει εκατομμύρια από αφοσιωμένους καθηγητές και προγραμματιστές που είναι ενεργεί στις συζητήσεις κάθε εβδομάδα. Μπορεί κάποιος να κάνει μια ευθύ ερώτηση, ή να περιεργαστεί όλα τα

αρχεία των συζητήσεων που προέρχονται από το 2001. Μπορεί κάποιος να μιλήσει στους καθηγητές ή κατευθείαν στους σχεδιαστές του Moodle και στους προγραμματιστές. .

- ο Η πλήρη λίστα των μαθημάτων που περιέχει κοινωνική συζήτηση, συμπεριλαμβάνει και άλλες 20 γλώσσες. Υπάρχουν και άλλες κοινότητες συμπεριλαμβανομένου, Εκπαιδευτική Γλωσσά, Χρήστες της Επιχείρησης, Παιδαγωγικό Εκπαιδευτικό Γκρουπ.
- Βιβλία: Πάνω από 20 βιβλία έχουν εκδοθεί απο το Moodle σε αρκετές γλώσσες, πάνω από 12 εκδότες.
- Συνεδρίαση του Moodle : Οι συναντήσεις των χρηστών Moodle οι οποίες επικρατούν σε όλο τον κόσμο σε διαφορετικούς χρόνους από την κοινότητα των χρηστών του Moodle.
- Υπηρεσία διαφημιστικής υποστήριξης : Υπάρχουν πολλοί τύποι από διαφημιστικές υπηρεσίες που μπορεί να πληρώσει κάποιος ώστε να βοηθήσουν τον οποιονδήποτε. Αυτά συμπεριλαμβάνουν υποστηρικτικά συμβόλαια και υπηρεσιακά επίπεδα συμφωνίας. Η λίστα του Moodle.com των εταιριών που θα προβάλλει διαφημιστική υποστήριξη για την εγκατάσταση του Moodle. Αντί για την στήριξη μιας εταιρίας για την λύση των προβλημάτων ή για την παραγωγή της εκπαίδευσης (ένα αποτελεσματικό μονοπώλιο, όπως σε άλλα συστήματα), θα έχει κάποιος ένα νούμερο από εταιρίες συναγωνίζοντας για την εκπαίδευση και την επιχειρησιακή υποστήριξη, οδηγώντας σε χαμηλότερες τιμές και πιο πολλές επιλογές.

2.2.6 Προσαρμογή

- Ο Ανοιχτός Κώδικας του Moodle: Σημαίνει ότι σου ανήκει το σύστημα και έχεις δικαιώματα επιτρέποντας σου να αλλάξεις και να το πιστοποιήσεις, παρά ενοικιάζοντας το 'έτσι όπως είναι' όπου είναι η περίπτωση για πολλά ανταγωνιστικά συστήματα.

- Μπορεί κάποιος να πιστοποιήσει τον κώδικα: Τα περισσότερα αποκλειστικά συστήματα λογισμικών, προστατεύουν , συντάσσουν, κρύβουν και νόμιμα προστατεύουν το προϊόν τους από το να τροποποιηθούν από άλλα. Ενώ τα Moodle έχουν αρκετούς τρόπους από την πλευρά της διασύνδεσης των χρηστών για να το τροποποιήσουν, ο κώδικας και η υποκρυπτόμενη βάση δεδομένων είναι εκεί για να το τροποποιήσετε..
- Συμβολή του κώδικα: Υπάρχουν εκατομμύρια από δωρεάν διαθέσιμες επιπρόσθετες λειτουργίες, έτσι ώστε να μπορεί κανείς να προσθέσει ειδική λειτουργικότητα το οποίο δεν είναι μέρος του προτύπου του κεντρικού κώδικα.
- Πληρωμή για τροποποίηση : Μπορεί κανείς να αναθέσει σε έναν προγραμματιστή για να κάνει επιπλέον μετατροπή όπως θέλει για τον κώδικα. Αν προστεθεί στην συνεισφορά του κώδικα της βάσης δεδομένων, άλλοι μπορούν να το εξελίξουν πιο πολύ. Το ενδιαφέρον στο συνεισφερόμενο κώδικα μερικές φορές οδηγεί στο να περιέχονται στο πακέτο του κώδικα του Moodle. Philosophy.

Το Moodle είναι βασισμένο σε μια αξιόπιστη υποδομή από μια κοινωνική κατασκευή (μια δυνατή κοινωνία, μοιραζόμενες εμπειρίες, κατασκευάζοντας πράγματα μαζί για άλλους για να το θαυμάσουν και να το χρησιμοποιήσουν) και μεγεθύνοντας το από μεταπτυχιακές έρευνες από τον Martin Dougiamas, τον δημιουργό. Άλλες εταιρίες τείνουν να οδηγήσουν στα κέρδη, οδηγώντας στο να είναι συγκεντρωμένοι στην προώθηση, στο τι αποφάσεις παίρνουν οι δημιουργοί για ένα σχολειό σκεφτόμενοι τι χρειάζονται, παρά τι πραγματικά λειτουργεί καλύτερα.

Καινοτομία

Το Moodle δεν είναι δέσμιο, έτσι ο κώδικας που έχει αναπτυχτεί, ειδικά από τρίτα μέλη, είναι συχνά εξελιγμένο από εκπαιδευτική σκέψη. Η φιλοσοφία του Ανοιχτού Κώδικα και εδώ επίσης, όπως τα σχολεία και τα πανεπιστήμια συχνά διαλέγουν να έχουν ενισχυμένο το Moodle για τους δικούς τους σκοπούς και να συνεισφέρουν

τον δικό τους κώδικα πίσω στην κοινότητα. Πρόσφατα παραδείγματα περιλαμβάνουν το καινούργιο wiki που αναπτύχτηκε από την ομάδα του πανεπιστημίου Politecnica de Catalunya και τα νέα γκρουπ αναπτυγμένων κωδικών από το ανοικτό UK πανεπιστήμιο.

Τεχνική

Υψηλή διαθεσιμότητα

Το LMS πρέπει να είναι αρκετά πλούσιο για να εξυπηρετεί τις ποικίλες ανάγκες εκατομμυρίων μαθητών, διαχειριστών, και ταυτόχρονα εκπαιδευτών.

Η χρήση του σχεδίου διαφέρει σε σχέση με το σχέδιο ανάπτυξης. Αλλά γενικά, το Moodle παρουσιάζει μια υψηλής- διαθεσιμότητας βάση δεδομένων σύνδεση, επιτρέποντας τακτικά στους μαθητές, καθηγητές, και διαχειριστές ώστε να συνδέονται και να ανταπεξέρχονται στις καθημερινές δραστηριότητες.

Έκταση, κλίμακα

Στην υποδομή πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα της επέκτασης ή η κλίμακα πρέπει να συναντά την μελλοντική ανάπτυξη, από την άποψη ότι η ένταση της διδασκαλίας και το μέγεθος από το σώμα των μαθητών αντίστοιχα.

Το Moodle λειτουργεί σε μια τεράστια ποικιλία από webservers/database technologies. Όπως σε κάθε εγκατάσταση μιας βάσης δεδομένων του λογισμικού συστήματος, είναι πολύ σημαντική η βελτίωση, η προσεκτική επιλογή του τεχνολογικού εξοπλισμού, διαχείρισης, και βάσης δεδομένων του συστήματος, ώστε να βεβαιωθεί ότι το σύστημα μπορεί να ανταπεξέλθει σε υψηλή διαβίβαση δεδομένων. Ίσως η μεγαλύτερη Moodle εγκατάσταση, Open Polytechnic of New Zealand, τα οποία περιλαμβάνουν 45.000 μαθητές και 6.500 μαθήματα. Μια πρόσφατη λίστα από μεγάλες εγκαταστάσεις πάντα επεκτείνεται.

Η πλειοψηφία της κοινότητας του Moodle φαίνεται να είναι βασισμένη στον επεξεργαστή Linux που τρέχει με Apache, με PHP εγκατάσταση όπως επίσης και

PHP επιταχυντή, είναι συνήθως η καλύτερη επιλογή, και το διαδίκτυο και η βάση δεδομένων πρέπει να βρίσκεται σε διαφορετικές μηχανές.

Είναι πολύ πιθανόν για να ‘φορτωθεί’ μια εγκατάσταση του Moodle, για παράδειγμα είναι απαραίτητη η χρησιμοποίηση παραπάνω από έναν επεξεργαστή. Οι ξεχωριστοί διαδικτυακοί επεξεργαστές θα πρέπει να υποβάλλουν αίτημα στην ίδια την βάση δεδομένων και να απευθυνθούν στην ίδια περιοχή αρχείων, διαφορετικά ο διαχωρισμός από το επίπεδο της αίτησης είναι αρκετό για να φτιαχτεί ένα είδος από εφικτό σύμπλεγμα. Παρόμοια, μια βάση δεδομένων μπορεί να είναι ένα σύμπλεγμα από επεξεργαστές. Όλα αυτά υπονοούν ότι η γλωσσά προγραμματισμού του Moodle το κάνει πιο εύκολο να ανταποκρίνεται στις ανάγκες του μέλλοντος, από την υιοθέτηση τεχνολογιών όποτε λειτουργεί. Αυτό μπορεί να είναι πιθανό ακόμα και σε ένα χώρο παραγωγής, για να αυξήσει την εξυπηρέτηση χωρίς σημαντική αναστάτωση.

Σταθερότητα

Η υποδομή του LMS μπορεί σίγουρα και πρακτικά να διαχειριστεί μια μεγάλη επιχειρησιακή εφαρμογή που τρέχει με 24x7.

Ασφάλεια

Όπως σε κάθε επιφανή- συνεργατική επένδυση λύσης, η LMS μπορεί επιλεκτικά να περιορίζει και να ελέγχει την είσοδο σε διαδικτυακό περιεχόμενο, χρήματα και λειτουργίες, και εσωτερικά και εξωτερικά, για τον κάθε διαφορετικό χρήστη της κοινωνίας.

Το τρέχον σύστημα του Moodle από κανόνες περιέχει διαχειριστές, καθηγητές, καθηγητές χωρίς το εκδοτικό προνόμιο(μερικές φορές ονομάζονται εκπαιδευτικοί βοηθοί) μαθητές, και φιλοξενούμενοι. Ο καθένας έχει ένα ξεκάθαρο καθορισμό από προνόμια και δεν μπορούν να δράσουν πάνω από αυτά τα προνόμια.

Το βασικό σύνολο της οργάνωσης είναι ένα μάθημα. Ένας διαχειριστής μπορεί να αναθέσει ένα νούμερο καθηγητών (με ή χωρίς δικαιώματα για να αλλάζει

περιεχόμενο) σε ένα δοσμένο μάθημα, όπου έχει μια δική του περιοχή αρχείων όπως επίσης και ένα τόπο συζήτησης και άλλων δραστηριοτήτων. Οι καθηγητές μπορούν να αποφασίσουν εάν ένα περιεχόμενο είναι ορατό ή κρυφό στους μαθητές.

Το Moodle είναι σχεδιασμένο και ελεγχόμενο για να είναι ασφαλή για οποιονδήποτε σκοπό.

2.2.7 Γλώσσα προγραμματισμού για ιστοσελίδες (Moodle)

Από τα αρχεία του Moodle

Από την προοπτική του συστήματος των διαχειριστών, το Moodle έχει σχεδιαστεί με βάση την ακόλουθη κατηγορία:

- Το Moodle θα πρέπει να ‘τρέχει’ με βάση μια ευρεία ποικιλία από πλατφόρμες.

Η διαδικτυακή χρήση της πλατφόρμας που τρέχει με βάση τις περισσότερες πλατφόρμες είναι PHP που είναι συνδεδεμένο με MySQL, και αυτό είναι το περιβάλλον όπου το Moodle έχει αναπτυχτεί σε Linux, Windows, και Mac OS X. Το Moodle επίσης χρησιμοποιεί την ADOdb βιβλιοθήκη για την αφαίρεση της βάσης δεδομένων, όπου σημαίνει ότι το Moodle μπορεί να χρησιμοποιεί πάνω από δέκα διαφορετικές μάρκες της βάσης δεδομένων (δυστυχώς, δεν μπορεί ακόμα να δημιουργήσει σχεδιαγράμματα σε όλες τις βάσεις δεδομένων).

- Το Moodle θα πρέπει να είναι εύκολο στην εγκατάσταση, στην εκπαίδευση και στην τροποποίηση.

Τα αρχικά πρωτότυπα του Moodle (1999) δημιουργήθηκαν χρησιμοποιώντας Zope – ένα εξελισσόμενο αντικείμενο προσανατολισμένο στην διαδικτυακή χρήση. Δυστυχώς, παρόλο που η τεχνολογία είναι άψογη, έχει μια πολύ απότομη εκπαιδευτική καμπύλη και δεν είναι ευέλικτο από την άποψη του συστήματος διαχείρισης. Το PHP αρχείο εντολών της γλώσσας, από την άλλη, είναι πολύ

εύκολο στην εισαγωγή (ειδικά εάν δεν έχει γίνει κανένα πρόγραμμα χρησιμοποιώντας άλλο αρχείο εντολών της γλωσσάς). Ο κώδικας επαναχρησιμοποίησης αντίθετα επιτυγχάνεται από βιβλιοθήκες από καθαρές επανομαζόμενες λειτουργίες και σε αρμονία διαρρύθμισης από σενάρια αρχείων. Το PHP είναι επίσης εύκολο στην εγκατάσταση και είναι ευρέως διαθέσιμο στο σημείο όπου οι περισσότερες διαδικτυακές φιλοξενούμενες εξυπηρετήσεις το παρέχουν ως πρότυπο.

- Είναι πιο εύκολο στην αναβάθμιση από μια άλλη εκδοχή στην επόμενη

Το Moodle γνωρίζει τι είναι η εκδοχή (όπως επίσης οι εκδοχές από όλα τα μοντέλα των ρευματοληπτών) και ο μοναχισμός έχει δημιουργηθεί ώστε το Moodle να μπορεί κατάλληλα να αναβαθμίζεται σε νέες εκδοχές (π.χ. μπορεί να μετονομάσει τον πίνακα της βάσης δεδομένων ή να προσθέσει νέους τομείς). Εάν χρησιμοποιώντας το CVS στην Unix για παράδειγμα, ένας μπορεί απλά να κάνει μια «αναβάθμιση cvs» και μετά φιλοξενώντας στην βασική σελίδα για να ολοκληρωθεί η αναβάθμιση.

- Θα πρέπει να είναι συναρμολογούμενο για να επιτραπεί η ανάπτυξη

Το Moodle έχει ένα μεγάλο αριθμό από χαρακτηριστικά που είναι συναρμολογούμενα, περιλαμβάνοντας θέματα, δραστηριότητες, διασύνδεσης γλωσσάς, πλάνο βάσης δεδομένων, και μορφή μαθημάτων. Αυτό επιτρέπει τον οποιονδήποτε να προσθέσει χαρακτηριστικά στην κύρια βάση κωδικών ή ακόμα και στον διαμοιρασμό τους ξεχωριστά

- Θα πρέπει να είναι ικανό στην χρησιμοποίηση σε συνδυασμό με όλα τα συστήματα

Ένα πράγμα όπου το Moodle κάνει είναι να διατηρεί όλα τα αρχεία ενός μαθήματος μέσα σε ένα μόνο, κανονικό τηλεφωνικό κατάλογο στον επεξεργαστή. Αυτό θα επιτρέψει το σύστημα διαχείρισης να παράγει ενιαία μορφή από επίπεδα-αρχείων πρόσβασης σε όλους τους καθηγητές όπως Appletalk, SMB, NFS FTP, WebDAV. Τα αυθεντικά εξαρτήματα επιτρέπουν το Moodle να χρησιμοποιεί LDAP, IMAP, POP3, NNTP και άλλες βάσεις δεδομένων σαν πηγές για τους χρήστες πληροφοριών. Τα σχεδιαζόμενα χαρακτηριστικά για το Moodle στις

μελλοντικές εκδοχές περιλαμβάνουν: εισαγωγές και εξαγωγές από τα στοιχεία του Moodle χρησιμοποιώντας μορφή βάσης XML (περιλαμβάνοντας SCORM και LMS) και αυξημένη χρήση από σελίδες για διασύνδεση μορφοποίησης(έτσι ώστε να μπορεί να ενσωματώνεται σε άλλους διαδικτυακούς ιστούς.

2.3 Dokeos

Ένα από τα πιο σημαντικά εργαλεία τα οποία είναι υπεύθυνα για την κατάλληλη λειτουργία των διαδικτυακών εκπαιδευτικών μαθημάτων που περιλαμβάνουν τα Εκπαιδευτικά Συστήματα Διαχείρισης. Αυτά τα συστήματα αποτελούνται από ένα σετ από διαδικτυακά εργαλεία όπου βοηθούν τρομερά στην διευκόλυνση της επικοινωνίας μεταξύ του καθηγητή και των μαθητών όπου περιλαμβάνει την ρίζα για την βασική διαδικτυακή εκπαίδευση. Τα εκπαιδευτικά συστήματα διαχείρισης παράγουν ένα περίγραμμα από οικοδομικά μαθήματα και λεπτομέρειες σχετικά με το περιεχόμενο και την χρονική διάρκεια των μαθημάτων, διαβαθμίζοντας τις ποικίλες εργασίες. Στην πραγματικότητα, στην περίπτωση των επαγγελματικών εταιρικών μαθημάτων, έχει παρατηρηθεί ότι τα εκπαιδευτικά συστήματα διαχείρισης είναι ακόμη πιο πολύ αποτελεσματικά στην λειτουργία. Ένα από τα πιο δημοφιλή και τα πιο μεγάλα κέντρα οργάνωσης αφοσιωμένα στην ανοιχτή πηγή των εκπαιδευτικών συστημάτων διαχείρισης είναι το Dokeos. Το πιο σημαντικό προϊόν παρασκευασμένο από το Dokeos είναι το Scorm που είναι ένας Ανοιχτός Κώδικας εκπαιδευτικών ομάδων χρησιμοποιώντας τα κυρίαρχα από την πλειοψηφία των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, εταιρικά σπίτια και ακόμα ομοσπονδιακές διοικήσεις. Ο κώδικας Dokeos αποτελείται από το PHP και επίσης χρησιμοποιεί το MySQL. Η εισαγωγή του Scorm υποστηρίζεται και μεταφέρεται από πληροφορίες και είναι πιθανό μέσο στο σύστημα από την χρήση του XML ή CSV σε μορφή αρχείων. Ενώ μέχρι πρόσφατα το Dokeos έχει κάνει αξιόλογες προσπάθειες στην συμμόρφωση των CSS προτύπων , μερική ποσότητα από JavaScript επίσης απαιτείται για κάθε λειτουργία. Το Dokeos είναι περισσότερο ένας διεθνής τόπος συζήτησης που επιτρέπει στους ανθρώπους, ακαδημαϊκά ιδρύματα και εμπορικές οργανώσεις στην υποβολή των απόψεων από τότε που η

βασική ατζέντα είναι συγκεντρωμένη στην παράγωγη των συνεργατικών προγραμμάτων, η ανάπτυξη των Dokeos βασίζεται στην ποικιλία πολλών παραγόντων όπως τα ακραία προγράμματα. Το Dokeos εκτεταμένα υποστηρίζει την χρήση των πολλαπλών γλωσσών και παραπάνω από 30 γλώσσες υποστηρίζονται από αυτό. Το Ghent πανεπιστήμιο έχει την μεγαλύτερη εγκατάσταση σε Dokeos στο χώρο του, και έχει περισσότερο από 28,000 χρήστες που παίρνουν μέρος ενεργά σε ανοιχτούς τόπους συζήτησης. Εκτός από τα ποικίλα εκπαιδευτικά ιδρύματα, τις ποικίλες εμπορικές οργανώσεις, και τις ομοσπονδιακές διοικήσεις αναλαμβάνει την χρήση του Dokeos και διευκολύνει την λειτουργία τους. Τα ποικίλα χαρακτηριστικά του Dokeos όπου είναι άκρως χρήσιμα σαν βοηθητικά στην διαδικτυακή εκπαίδευση περιλαμβάνει πρότυπα, στην υποστήριξη της παραγωγής σε ειδικά έγγραφα, συζητήσεις, την αγορά για την ενθάρρυνση της επικοινωνίας, συνέδρια μέσω ηλεκτρονικής κάμερας και επισκοπήσεις, LDAP πιστοποίηση, εκτιμήσεις, μετατρέποντας την PowerPoint παρουσίαση σε Scorm μορφή. Πρόσφατα, το Dokeos είναι ένα *Εκπαιδευτικό Σύστημα Διαχείρισης* (LMS). Τα τελευταία χρόνια έχει γίνει ξεκάθαρη η ανάπτυξη στα E-learning Συστήματα από LMS σε Εκπαιδευτικά Περιεχόμενα Συστήματος Διαχείρισης, (LCMS). Νέα συστήματα έχουν δημιουργηθεί σε ένα Εκπαιδευτικό Περιεχόμενο Συστήματος ή στα αντικείμενα της αποθήκης από την αρχή, στα ήδη υπάρχοντα συστήματα έχουν ενσωματωθεί στο περιεχόμενο της διαχείρισης.

2.3.1 Τι είναι ο Ανοιχτός Κώδικας

Η προϊστορία από την Πρωτοβουλία του Ανοιχτού Κώδικα περιλαμβάνει ολόκληρη την ιστορία από το Unix Σύστημα, δωρεάν Internet λογισμικό και της ηλεκτρονικής κουλτούρας. Το OSI είχε σχηματιστεί σαν μια εκπαιδευτική, υποστηρικτική διαχείριση της οργάνωσης σε ένα λεπτό στην ιστορία αυτής της κουλτούρας.

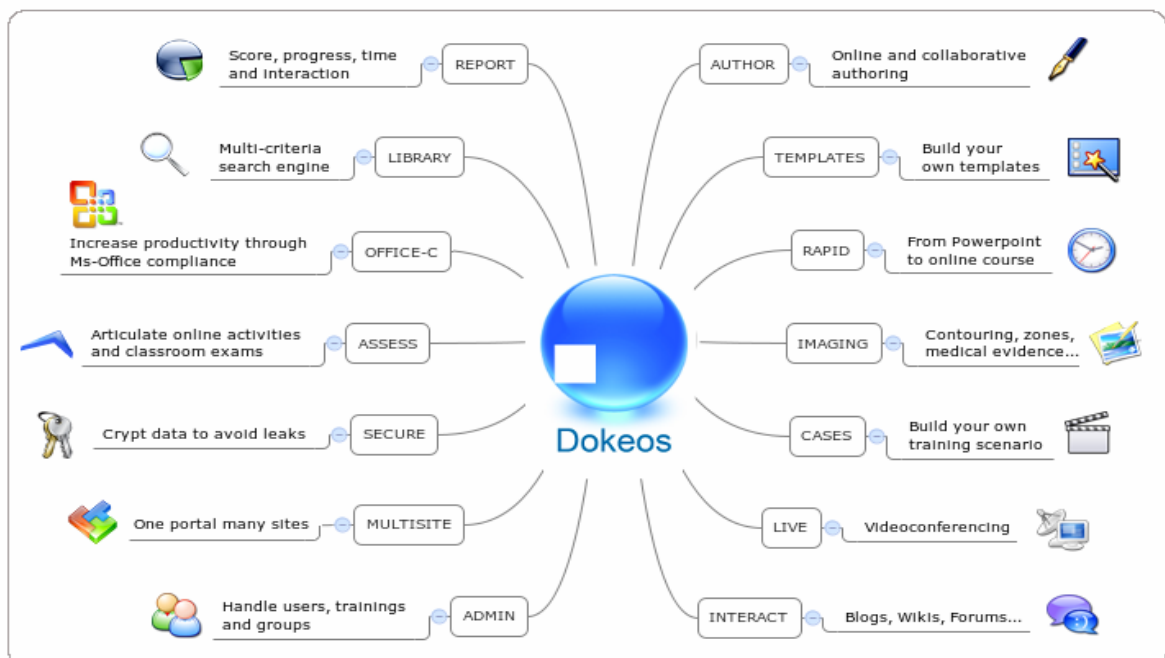
Η πλησιέστερη αλυσίδα από γεγονότα το οποίο οδήγησε στην διαμόρφωση του OSI ξεκίνησε με την δημοσίευση του εγγράφου του Eric Raymond [The Cathedral and the Bazaar](#) το 1997. Σε αυτό το έγγραφο, ο Raymond πρωτοπόρησε ένα νέο τρόπο της κατανόησης και της περιγραφής των λαϊκών πράξεων της ηλεκτρονικής

κοινότητας. Η ανάλυση του, στο οποίο η κεντρική ιδέα διαμοιράζεται ανά άρθρο, είχε ένα σημαντικό και δυνατό γόητρο μεταξύ της εσωτερικής και εξωτερικής ηλεκτρονικής κουλτούρας.

Η παρουσίαση του Raymond του εγγράφου στο συμβούλιο του O'Reilly Perl τον Σεπτέμβριο του 1997 βοήθησε στην πρόσκληση της ανακοίνωσης του Netscape στις 22 Ιανουαρίου του 1998, που προγραμματίστηκε για να γνωστοποιηθεί ο Κώδικας Πηγής από το δημοφιλή Διαδίκτυο σαν δωρεάν λογισμικό. Τώρα, τόσα πολλά χρόνια και παρόμοιοι Ανοιχτοί Κωδικοί που γνωστοποιήθηκαν αργότερα, χρειάζεται κάποια προσπάθεια για να θυμηθούν ότι πρωτόγνωρη κίνηση ήταν αυτή. Υπήρξε μια γενική αίσθηση ότι οι κανόνες επρόκειτο να αλλάξουν, και ότι οτιδήποτε είναι πιθανό.

Χαρακτηριστικά

Το Dokeos είναι ένας Ανοιχτός Κώδικας online. Παράγει όλα τα χαρακτηριστικά που χρειάζονται για το E-learning και την αναμειγμένη εκπαιδευτική διοίκηση.



2.3.2 Πλεονεκτήματα του Dokeos

Το Dokeos μπορεί να γίνει ένα από τα πιο χρήσιμα εργαλεία του εκπαιδευτικού διαδικτύου συνδυαζόμενο με τα πιο πολλά εργαλεία όπως Τόπος Συζητήσεων, Εκπαιδευτικά Μονοπάτια και blogs. Το Dokeos σε Free Campus:

- Παράγει έναν εύκολο τρόπο στην δημιουργία και στον έλεγχο ενός διαδικτυακού μαθήματος για οποιονδήποτε καθηγητή και μαθητή χωρίς να απαιτείται ένας επεξεργαστής, χρειάζεται γνώση για την εγκατάσταση και την συντήρηση του λογισμικού, όπου είναι ένα πραγματικό πλεονέκτημα στα περισσότερα εμπορικά ή τον Ανοιχτό Κώδικα μαθήματος διοίκησης εργαλείων.
- Αποτελείται από συνεδριάσεις συζητήσεων όπου 'σώζονται' αυτόματα σε αρχεία blog συζητήσεων, όπου χρησιμοποιούνται αργότερα κατά την διάρκεια του μαθήματος.
- Επιτρέπει τους καθηγητές να υιοθετήσουν τα εργαλεία σε σχέση με τις ανάγκες των καθηγητών, όπου δίνει μια αίσθηση του ελέγχου και της ασφάλειας.
- Πολύ ευέλικτο και εύκολο στην επέκταση.

2.3.3 Πως μπορούμε να συνδέσουμε ή ενσωματώσουμε ένα CMS με το DOKEOS

Ενσωματώνοντας ένα υπάρχον ολοκληρωμένο CMS με το DOKEOS είναι πιθανότατα πιο περίπλοκο και όχι αποτελεσματικό. Το Dokeos μπορεί να επεκταθεί από LMS σε LCMS προσθέτοντας τα χαμένα κομμάτια (έχουμε ήδη στην παραγωγή : έρευνα, κανόνες, Dokeos αποθήκες). Τελικά το Dokeos μπορεί να συνδεθεί με το Περιεχόμενο των Αποθηκών. Στο μέλλον θα ήταν ιδανικό εάν το Dokeos μπορεί να επικοινωνεί ταυτόχρονα σε διαφορετικές αποθήκες (εσωτερική αποθήκη και αποθήκες από άλλους θεσμούς, βιβλιοθήκες, εκδότες.....). Τα κριτήρια για να αποδεχτούν τέτοιες αποθήκες είναι να ανακλύπουν αμέσως. Το πρώτο κριτήριο είναι JSR 170: Περιεχόμενο Αποθήκης

για Java™ τεχνολογία API. PHP Περιεχόμενο Αποθήκης – rhpCR προσπαθεί να είναι ένα πλήρης PHP εφαρμογή από το **JSR 170**.

Μια άλλη άποψη είναι κρατώντας το CMS και το Dokeos χωριστά. Αυτό έχει επίσης διάφορα πλεονεκτήματα που δεν θα πρέπει να παραλειφτούν. Κατά αρχήν, αυτό δεν περιπλέκει την ύπαρξη του Κώδικα Dokeos, όπως έχουμε δει στο εκπαιδευτικό κομμάτι, προσθέτοντας κάτι το οποίο και το πιο ασήμαντο δεν είναι εύκολο. Προσθέτοντας μια αποθήκη κάνει το Dokeos στο προσεχές μέλλον αρκετά περίπλοκο στο να διευθύνει και θα μειώσει την παραγωγή. Από την άλλη μεριά, για να χρησιμοποιήσουμε ένα CMS στο Dokeos μπορεί να το λύσει, θα μπορούν ακόμα να χρησιμοποιήσουν ένα CMS.

Εάν ένα ίδρυμα αποφασίσει να μην χρησιμοποιήσει ένα CMS, τότε αυτό μπορεί κάλλιστα να αλλάξει για να χρησιμοποιηθεί η πρόσφατη DB μέθοδος και η μέθοδος συστήματος αρχείων. Δεν θα αποκαλούσαμε αυτήν την μέθοδο μελλοντική σαν αλλαγή από την πρώτη μέθοδο, όπου ο κώδικας του Dokeos έχει πραγματοποιηθεί έντονα σε ένα συναρμολογημένο σύστημα, είναι σχεδόν αδύνατο. Είναι πολύ καλύτερα να αρχίσει η συναρμολόγηση. Αυτός ο τρόπος υπάρχει σε CMSes και μπορεί να χρησιμοποιηθεί (αν και το Dokeos μπορεί παραδείγματος χάρι μόνο να υποστηριχτεί στην αρχή) στα οποία επιτρέπουν στα ιδρύματα να αλλάξουν εάν δεν τους αρέσει το CMS. Δεν επιδιώκουν να τα χρησιμοποιήσουν στο Dokeos όπου θα απομακρύνουν τους ανθρώπους.

2.3.4 Η σύνδεση με ήδη υπάρχοντα εργαλεία

Τα εργαλεία των αρχείων Dokeos, για παράδειγμα, έχουν υπάρξει εργαλεία όπου παράγεται πολύ συζήτηση. Υπάρχουν πολλές διαφορετικές απόψεις. Περιλαμβάνει δυο τρόπους όπου ίσως δεν είναι τελείως συμβατές: από την άλλη μεριά, οι χρήστες το βλέπουν σαν ένα εργαλείο παρουσίασης των υλικών μαθημάτων, έτσι οι καθηγητές θέλουν να το οργανώσουν, δίνοντας στα αντικείμενα ωραίους τίτλους και περιγραφές. Από την άλλη μεριά, τα αρχεία των εργαλείων είναι επίσης το συγκεντρωτικό μέρος για όλα τα αρχεία χρησιμοποιώντας εργαλεία, και γίνεται περισσότερο σαν μια αποθήκη όπου είναι μια μεγάλη συλλογή από όλα τα αρχεία

που χρησιμοποιήθηκαν στα συγκροτήματα, και σε άλλα εργαλεία. Χρησιμοποιώντας ένα CMS, τα περισσότερα προβλήματα λύνονται πολύ εύκολα: τα εργαλεία των αρχείων γίνονται εργαλεία παρουσίασης όπου οι καθηγητές μπορούν να παρουσιάσουν το υλικό τους στους χρήστες τους, το CMS, από μόνο του είναι μια αποθήκη όπου όλα τα εκπαιδευτικά αντικείμενα έχουν τοποθετηθεί, όλα τα εργαλεία που δείχνουν τα εκπαιδευτικά αντικείμενα, απλώς έχουν σχέση με το αντικείμενο μέσα στην αποθήκη.

❖ Το Dokeos σαν ένα Ανοιχτό Κώδικα για την λύση του λογισμικού και κάθε Επαγγελματικού Μοντέλου

Το Dokeos είναι ένα Εκπαιδευτικό Σύστημα Διοίκησης που διαμοιράζεται κάτω από GPL (έκδοση 2, Ιούλιο 1991) .Το προϊόν ξεκίνησε από το Claroline, ένα άλλο Εκπαιδευτικό Σύστημα Διοίκησης, στις αρχές του 2004, όταν η έκδοση 1.5 σειρά ήταν η συγκέντρωση που έγινε από μια ανεπτυγμένη ομάδα. Η τελευταία έκδοση 1.8.6. εμφανίστηκε τον Ιούνιο του 2009, κατά την διάρκεια όπου η Ευρωπαϊκή Κοινότητα προετοίμαζε την έκδοση 2.0 Η ανάπτυξη του Dokeos είναι ένα διεθνές σχέδιο το οποίο διάφορα πανεπιστήμια, σχολεία και άλλες οργανώσεις και άνθρωποι συνεισφέρουν . Η μεθοδολογία της ανάπτυξης του Dokeos, είναι ότι συλλέγει στοιχεία από ακραία προγράμματα, και σε συνεργασία με τον Ανοιχτό Κώδικα αναπτυξιακής πρακτικής. Το Dokeos είναι πολύ ανοιχτή στην κοινωνία, υπάρχει ένας τρόπος συζήτησης, χρησιμοποιημένο από χρήστες Dokeos για συζητήσεις. Η ατζέντα και όλες οι παραγωγικές συναντήσεις δημοσιεύονται, και όπως επίσης δημοσιεύεται ένα σχέδιο δράσης. Όλα τα σχέδια και τα αναπτυξιακά αρχεία είναι δημόσια διαθέσιμα σε Dokeos Wiki. Ο καθένας που είναι μέλος μπορεί να συνεισφέρει. Υπάρχουν κατά την τρέχουσα περίοδο 21 παραγωγοί με CVS πρόσβαση γραφής, άλλοι άνθρωποι συνεισφέρουν με αποστολή κωδικών μέσω e-mail ή wiki. Τον Ιούνιο του 2009, περίπου 1.600.000 άνθρωποι είναι καταχωρημένοι σαν χρήστες Dokeos σε 30 χώρες και 20 γλώσσες. Η μεγαλύτερη γνωστή Dokeos εγκατάσταση στο Ghent Πανεπιστήμιο, στο Βέλγιο, πρόσφατα έχει 28,696 ενεργούς χρήστες και 3,604 ενεργά μαθήματα.

Σαν ένα Λογισμικό Ανοιχτού Κώδικα μέχρι το 2004, το Dokeos έχει σαν βάση την κάθε επιχείρηση του σε 5 λέξεις κλειδιά:

- Το προϊόν πωλείτε σε Saas μέθοδο (δηλαδή λογισμικό σαν μια υπηρεσία), προσθέτοντας την αξία μιας υπηρεσίας, (διατήρηση, υποστήριξη) στο ανώτατο σημείο του λογισμικού.
- Το Dokeos προσφέρεται σε 3 εκδοχές: FREE, PRO, MEDICAL. Οι δυο πληρωμένες εκδόσεις, προσφέρουν χαρακτηριστικά και υπηρεσίες , όπου το **Dokeos FREE** υπηρετεί μια σημαντική κοινότητα που παράγει σε ανταπόδοση και τα δυο, παράγωγη, υποστήριξη, και έρευνα εκμετάλλευσης της αγοράς. Αυτή η έρευνα εκμετάλλευσης της αγοράς παράγει μια σημαντική κυκλοφορία σε Dokeos ιστοσελίδα και αυτό είναι το αρχικό σημείο από τις εμπορικές απαιτήσεις οι οποίες προωθούνται σε ένα δίκτυο από τοπικούς συνεταιίρους.
- Υποστήριξη για τους πελάτες έχει παραχθεί σε μια επαγγελματική βάση με μια εγγύηση από ποιότητα, οφειλόμενου σεβασμού στις προθεσμίες και σε μια καλή επικοινωνία.
- Νέοι παραγωγοί, περιλαμβάνοντας και τα δυο, τους πελάτες ανάπτυξης και την κοινωνική προσπάθεια, τα προϊόντα περνάνε από έναν έλεγχο όπου επικεντρώνεται στην ασφάλεια, την σταθερότητα, και την μελλοντική διατήρηση.

Το 2008, το Dokeos, αύξησε τις πωλήσεις του κατά 12%. Η εταιρεία παράγει ένα 16% της Διαχειριστικής Περιουσίας και οι χρήστες της βάσης έχουν αύξηση σχεδόν 100%. Έτσι, το Dokeos, είναι ένα πραγματικό παράδειγμα από όπου το Λογισμικό Ανοιχτού Κώδικα έκδοσης μπορεί να είναι και τα δυο, μια συναρπαστική πνευματική πρόκληση και μια επικερδής δραστηριότητα.

Dokeos FREE



❖ Το Dokeos σαν ένα Εκπαιδευτικό Σύστημα Διοίκησης

Το Dokeos σαν όργανο είναι ο συνδυασμός, του σχεδιασμού εκπαίδευσης και κοινωνικής προσέγγισης. Έχει δημιουργηθεί αντιστοίχως στο παραδοσιακό εκπαιδευτικό σχεδιασμό, και κάθε δομή είναι πλησίον στην παραδοσιακή εκμάθηση (σετ από εργαλεία ξεκάθαρα τοποθετημένα σαν περιεχόμενο δημιουργίας εργαλείων) αλλά επεκτείνοντας αυτή την βάση με την παραγωγή εργαλείων αυτό ενθαρρύνει την τέχνη της εκφραστικής λιτότητας (συνομιλία, αρχεία, συνάλλαγμα, προσωπικά μηνύματα, αποθήκες). Ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός γενικά βελτιώνει την απλότητα της χρήσης, χρησιμοποιώντας γνωστές εκπαιδευτικές στρατηγικές και επιτρέποντας στους καθηγητές να επεκτείνουν αυτήν την γνώση προσθέτοντας κοινωνικά εργαλεία βήμα προς βήμα. Αυτή η προσέγγιση μπορεί να οδηγήσει στην μείωση της ευελιξίας κινήσεων εν συγκρίσει σε μια εποικοδομητική προσέγγιση.

Τα εργαλεία προσφέρονται από την Dokeos πλατφόρμα που περιλαμβάνει:

- SCORM Μαθήματα
- Ταχεία Εκμάθηση
- Διαγωνισμοί: Πολλαπλές Επιλογές, Συμπλήρωση Κενών, Αντιστοίχιση, Ανοιχτές Ερωτήσεις.
- Επικοινωνία : Συνομιλίες, γκρουπ

- Έρευνες
- Gradebook
- Παρουσιάσεις
- Συνεδρίαση Χρηστών
- LDAP και OpenID Πιστοποίηση

Δυο επιπρόσθετα εργαλεία, έχουν πρόσφατα μεταφερθεί από το Dokeos 1.8.6. Free και είναι τώρα διαθέσιμα μόνο μέσω της Επαγγελματικής και Ιατρικής Έκδοσης:

- Δικτυακή συνεδρίαση
- Μετατροπή του PowerPoint και αποτύπωση της παρουσίασης των μαθημάτων Scorm

Η πλατφόρμα προσφέρει μια ευρεία ποικιλία από εργαλεία που επιτρέπει τις οργανώσεις να επιτύχουν ρεαλισμό και την βελτίωση του αποτελεσματικού κόστους της καθημερινότητας της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Αλλά η εκπαιδευτική διαδικασία δεν είναι απλά μια ακολουθία από περιεχόμενα μαζί με την μετάδοση της γνώσης και των ικανοτήτων.

Έρευνες και διάφορες τοπογραφήσεις έχουν δείξει ότι τα καλύτερα αποτελέσματα συχνά αποκτώνται όταν το υλικό του E-learning αναπτύσσεται ειδικά για συγκεκριμένους μαθητές, ένα μάθημα και μια διδακτέα υλη. Αυτή η εύρεση υπογραμμίζει την ανάγκη για απλές μεθόδους για να αναπτύξει το διαδικτυακό εκπαιδευτικό υλικό – ιδανικούς μεθόδους που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τους ίδιους τους καθηγητές.

Τα ηλεκτρονικά εκπαιδευτικά υλικά είναι ήδη χρησιμοποιημένα για ‘παραδοσιακές’ διαλέξεις, όπως παρουσιάσεις, εικόνες, έτσι στο επόμενο βήμα παρέχουν εξουσιοδότηση στους καθηγητές για να αναπτύξουν τα Εκπαιδευτικά Μονοπάτια με το δικό τους διαδικτυακό περιεχόμενο. Το LMS περιβάλλον πρέπει επίσης να επιτρέπει την ευελιξία και τις προτιμήσεις των πελατών ώστε οι καθηγητές να διατηρούν τον πλήρη έλεγχο πάνω στις εκπαιδευτικές μεθόδους, στο στυλ και στην ταχύτητα.

Ένα Εκπαιδευτικό Μονοπάτι είναι μια ακολουθία από εκπαιδευτικά βήματα που περιλαμβάνονται από πρότυπα. Μπορεί να είναι βάση –περιεχομένου (δείχνοντας σαν ένα τραπέζι περιεχομένων) ή βάση- δραστηριοτήτων, μοιάζοντας σαν μια

ατζέντα ή ένα πρόγραμμα από τι οι μαθητές χρειάζεται να κάνουν για να μπορέσουν να καταλάβουν και να εξασκηθούν σε μια συγκεκριμένη γνώση.

Εκτός από το να είναι δομημένο, ένα Εκπαιδευτικό Μονοπάτι μπορεί επίσης να είναι μια ακολουθία, αυτό σημαίνει ότι μερικά βήματα θα είναι προαπαιτούμενα για άλλους (δεν μπορούν να πάνε από το βήμα 2 στο βήμα 1). Η αλληλουχία μπορεί να τεθεί σαν να είναι υποδηλωτικό (τα βήματα φαίνονται το ένα μετά το άλλο) ή επιτακτικό (μαθητές πιέζονται να ακολουθήσουν την αλληλουχία από ολοκληρωμένες προαπαιτήσεις). Επιπρόσθετα, όλα τα Εκπαιδευτικά Μονοπάτια έχουν ένα status: ολοκληρωμένες ή μη έτσι ώστε η πορεία των μαθητών είναι ξεκάθαρη.

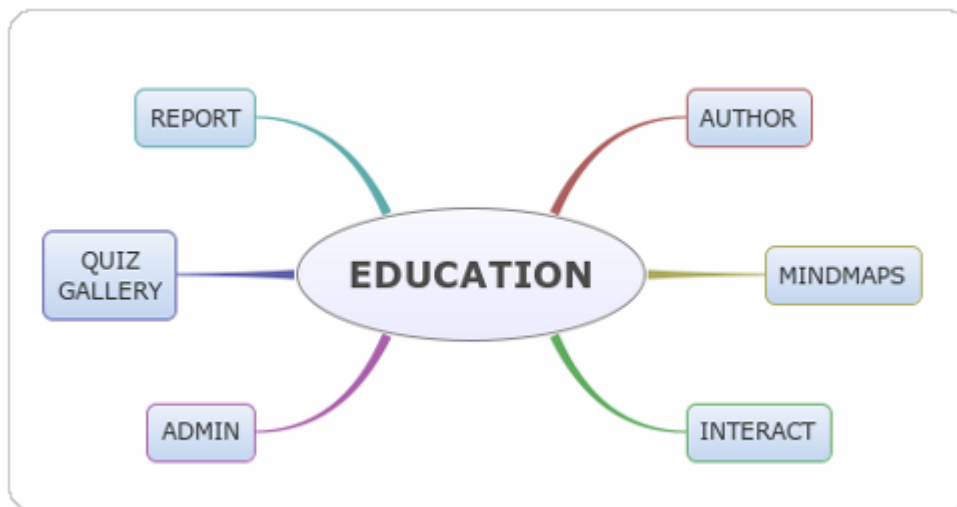
Στο Dokeos, τα Εκπαιδευτικά Μονοπάτια είναι συμβατά με το Scorm, είναι ένα δημόσιο πρότυπο που είναι υποκινούμενο από μέγιστους χρήστες του E-learning, το οποίο δρα σε τρία στάδια:

- Οικονομία: το Scorm επιτρέπει ολόκληρα μαθήματα να είναι επαναχρησιμοποιήσιμα σε διαφορετικά Εκπαιδευτικά Συστήματα Διαχείρισης (LMS) μέσω της διαχώρισης από το περιεχόμενο και το κείμενο.
- Παιδαγωγική: το Scorm αφομοιώνεται στην ιδέα της προετοιμασίας ή της αλληλουχίας (δεν μπορείς να πας από το κεφάλαιο 2 πριν περάσεις το Quiz 1)
- Τεχνολογία: το Scorm παράγει ένα 'τραπέζι' από περιεχόμενα σαν ένα αφηρημένο στρώμα τοποθετημένο έξω από το LMS. Βοηθάει το περιεχόμενο και το LMS να επικοινωνήσουν μεταξύ τους. Με ποιον τρόπο μεταβιβάζεται, είναι βασικά οι σελιδοδείκτες, η βαθμολογία και ο χρόνος.

Τα διαγωνίσματα μπορούν επίσης να προστεθούν στο Εκπαιδευτικό Μονοπάτι, για την μαθηματική εκτίμηση και την αξιολόγηση. Οι καθηγητές μπορούν να δημιουργήσουν διαγωνισμούς συγκεντρώνοντας προϋπάρχουσες ερωτήσεις ή δημιουργώντας νέες, και συλλέγοντας τις από μια ευρεία ποικιλία από εναλλακτικούς τύπους: πολλαπλές επιλογές, συλλογή από εικόνες.

Όπως αναφέρθηκα προηγουμένως, όλα τα αντικείμενα από το Εκπαιδευτικό Μονοπάτι έχουν υπόσταση, η κάλυψη των αντικειμένων της πλατφόρμας που προσφέρεται στους καθηγητές τους επιτρέπει να παρατηρούν από κοντά τον ρυθμό και τα αποτελέσματα από κάθε μαθητή συγκεντρωτικά ή ανά μάθημα.

Dokeos Εκπαίδευση



Η εκπαίδευση Dokeos είναι ασφαλή και σίγουρη: η είσοδος ‘τρέχει’ σε δυο επεξεργαστές ταυτοχρόνως και ο δεύτερος επεξεργαστής είναι άμεσα ενεργός αν το πρώτο ‘καταρρεύσει’. Τα δεδομένα επιβεβαιώνονται καθημερινά και ξανά εγκαθίστανται. Η λύση ενσωματώνεται σε ένα γκρουπ για το μοίρασμα των καλύτερων ασκήσεων, βασισμένο στην διαμοίραση mindmaps σε περιπτώσεις όπου προσφέρουν πληροφορία με μια λογική και οπτική σειρά.

2.3.5 Συμπεράσματα

Το Dokeos LMS μειώνει τα οικονομικά και τεχνολογικά εμπόδια προς το E-learning συμπεριλαμβάνοντας εκπαιδευτική υιοθέτηση. Ακαδημαϊκά ιδρύματα μπορούν ελεύθερα να ξεκινήσουν την χρήση και ακόμα να επεκτείνουν την πλατφόρμα με την μείωση του χρόνου και της προσπάθειας, εξουσιοδοτώντας την ακαδημαϊκή τους προσωπικότητα και τους μαθητές με υψηλή χρησιμότητα και αποτελεσματικά εργαλεία. Την ίδια στιγμή, το Dokeos σαν ένα εμπορικό προϊόν παράγει πρόσβαση σε επαγγελματικές λειτουργίες από το Dokeos PLC και τις ποικίλες συναδελφικές βάσεις όποτε χρειαστεί, με αποτέλεσμα να μειωθούν τα ρίσκα συμπεριλαμβάνοντας διαθεσιμότητα, επεκτασιμότητα και επιδεκτικότητα.

Το Dokeos LMS παρουσιάζει έναν αριθμό από ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα από άλλα Λογισμικά Ανοιχτού Κώδικα και ακόμα μια από τις υψηλές

μονοπωλιακές τιμολογήσεις, δημιουργώντας το E-learning και αναμειγνύοντας το εκπαιδευτικό λογισμικό και τις υπηρεσίες ενός αγαθού, όπου οποιοδήποτε ακαδημαϊκό ίδρυμα μπορεί εύκολα να σχεδιαστεί, να διατηρηθεί και να εφαρμοστεί.

B. ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

3.1 Προσδιορισμός της έρευνας

Η έρευνα που πραγματοποίησα, αφορά στην όσο τον δυνατόν καλύτερη κατανόηση του τρόπου με τον οποίο αντιλαμβάνεται η υπό εξέταση μερίδα εργαζομένων την χρησιμοποίηση του Efront στο χώρο της εργασίας. Οι 10 ερωτώμενοι που κλήθηκαν να απαντήσουν, κατέχουν θέσεις τμήματος laptop όπως και αφορά εργαζόμενους που καταλαμβάνουν θέσεις στο τμήμα πωλήσεων, καθώς με αυτόν τον τρόπο, τα αποτελέσματα είναι περισσότερο αντικειμενικά.

Αυτό που επιθυμώ να διερευνηθεί, είναι το κατά πόσο οι εργαζόμενοι γνωρίζουν στην ουσία το Efront και κατά πόσο είναι επωφελούμενοι από την χρήση του πάνω στην εργασία.

Τα ερωτηματολόγια που διαμοιράστηκαν, απευθύνθηκαν σε δυο μεγάλες επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα, κυρίως διότι πραγματοποιούν ουσιαστική χρήση του συστήματος Efront. Οι επιχειρήσεις είναι το ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΕ (εμπόριο ηλεκτρονικού υλικού) και MULTIRAMA ΑΕ (εμπόριο ηλεκτρονικού υλικού) στην πόλη της Πάτρας.

Είναι σαφές, πως το ερευνητικό εργαλείο μου, δεν έχει ως μοναδικό σκοπό την αποκόμιση συμπερασμάτων αλλά βασικό σκοπό αποτελεί η διαφώτιση, κατά πόσο συνδέεται η θεωρία με την πράξη και σε ποιο βαθμό είναι εξοικειωμένοι οι Έλληνες εργαζόμενοι με τον όρο, την σημασία, και τις εφαρμογές του συστήματος Efront στις επιχειρήσεις.

Οι 10 εργαζόμενοι κλήθηκαν να απαντήσουν μέσα από μια γκάμα 12 ερωτήσεων για το κατά πόσο ωφέλιμο είναι το Efront, αν απαιτείται ειδική εκπαίδευση για την χρήση του, τα πλεονέκτημα και τα μειονεκτήματα που αντιμετωπίζουν κατά την άσκηση της εργασίας τους. Αυτό που προσπαθώ να αναπτύξω μέσα από τις ερωτήσεις είναι να μπορέσουμε να δούμε κάτω από τις ερωτήσεις. Με τον τρόπο αυτό, θα καταστεί σαφές, εάν και τελικά σε ποιον βαθμό οι επιχειρήσεις δίνουν την δέουσα βαρύτητα στο σύστημα του Efront ώστε να προσδώσουν άλλον αέρα στις

καθημερινές εργασιακές σχέσεις, να αλλάξει ριζικά ολόκληρη η ιδιοσυγκρασία των αμφοτέρων πλευρών.

Τέλος, αυτό που αναζητάμε ως αποτέλεσμα της έρευνας είναι να διαπιστώσουμε και στην πράξη εάν παρέχεται τελικά η δυνατότητα στους εργαζόμενους να μεταφέρουν όσα γνωρίζουν και σε εργασιακό πλαίσιο.

3.1.1 Μέθοδοι συλλογής στοιχείων- δεδομένων

Για την συλλογή των στοιχείων που θα συντελέσουν στο αποτέλεσμα της έρευνας, σχετικά με το Efront πάνω στο εργασιακό χώρο, επιλέχτηκε η ποσοτική έρευνα χρησιμοποιώντας ερωτηματολόγιο. Οι ερωτήσεις θα είναι κλειστού τύπου καθώς έτσι εξασφαλίζεται η συμπλήρωση του από όλους τους ερωτώμενους εφόσον μπορούν εύκολα και χωρίς να αφιερώσουν πολύ χρόνο να απαντήσουν τις ερωτήσεις.

Δεν υπάρχει καθορισμένος χρόνος συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου.

3.1.2 Ανάλυση του δείγματος που χρησιμοποιήθηκε

Το επιλεγθέν δείγμα της παρούσας έρευνας είναι εργαζόμενοι στα τμήματα πωλήσεων και υπεύθυνοι laptop. Απαντήθηκαν 10 ερωτηματολόγια τα οποία στάλθηκαν στα άτομα με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο αλλά και προσωπικής ανταλλαγής.

Οι απαντήσεις προέρχονται από 10 εργαζόμενους πράγμα που σημαίνει ότι διαμοιράστηκαν περίπου 5 ερωτηματολόγια αναλογικά σε κάθε επιχείρηση.

3.1.3 Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο αποτελείται από δώδεκα ερωτήσεις κλειστού τύπου. Στόχος της έρευνας είναι η χρήση του Efront στο επαγγελματικό χώρο, κατά πόσο βοηθά τους εργαζόμενους και αν έχουν τυχόν ερωτήσεις αν υπάρχει περίπτωση επίλυσης των αποριών τους.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Ποιο από τα τρία συστήματα του E-learning χρησιμοποιείται στην επιχείρησή σας.

Efront

Moodle

Dokeos

2. Το σύστημα αυτό σας εξυπηρετεί στην εργασία σας;

Πολύ

Λίγο

Καθόλου

3. Το μοντέλο αυτό είναι εύκολο στην χρήση του;

Πολύ

Λίγο

Καθόλου

4. Για την χρησιμοποίηση του συστήματος απαιτείται ειδική εκπαίδευση; Αν ναι τι είδους εκπαίδευση;

Ναι

Όχι

Εκπαίδευση:.....

.....

.....

5. Η χρήση του συγκεκριμένου συστήματος που αποσκοπεί;

.....

.....

.....

6. Αυτού του είδους την εκμάθηση εξ αποστάσεως σας εξυπηρετεί καλύτερα;

Πολύ

Λίγο

Καθόλου

7. Μέσω αυτού του τρόπου εκμάθησης αναφέρεται μερικά πλεονεκτήματα.

.....

.....

.....

.....

8. Αναφέρεται και κάποια μειονεκτήματα που πιθανόν να έχει το σύστημα.

.....

.....

.....

.....

9. Για τυχόν απορίες από την εξ αποστάσεως εκμάθηση γίνεται λόγος για την επίλυση τους; Αν ναι πως;

Ναι

Όχι

Αν ναι πως.....

.....

.....

10. Υπάρχει περίπτωση για επικοινωνία μεταξύ άλλων χρηστών για επίλυση αποριών που υπάρχουν;

.....

.....

.....

11. Ποια η χρησιμότητα του συστήματος αυτού στον τομέα σας.

.....

.....

.....

12. Σε ποιο τομέα του καταστήματος ανήκετε;.....

.....

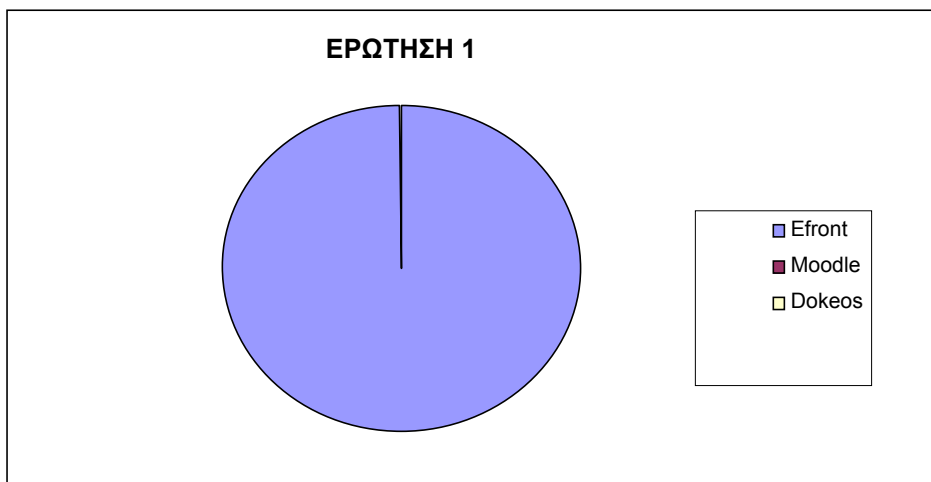
3.2 Αποτελέσματα από έρευνα

3.2.1 Ανάλυση των αποτελεσμάτων της ερευνητικής διαδικασίας

Όπως έχει αναφερθεί έχουν διαμοιραστεί 10 ερωτηματολόγια σε 2 μεγάλες επιχειρήσεις όπου απαντήσανε 10 εργαζόμενοι. Η κατανομή των ερωτηματολογίων έφερε στο προσκήνιο κάποια σημαντικά συμπεράσματα τα οποία θα αναλύσουμε παρακάτω.

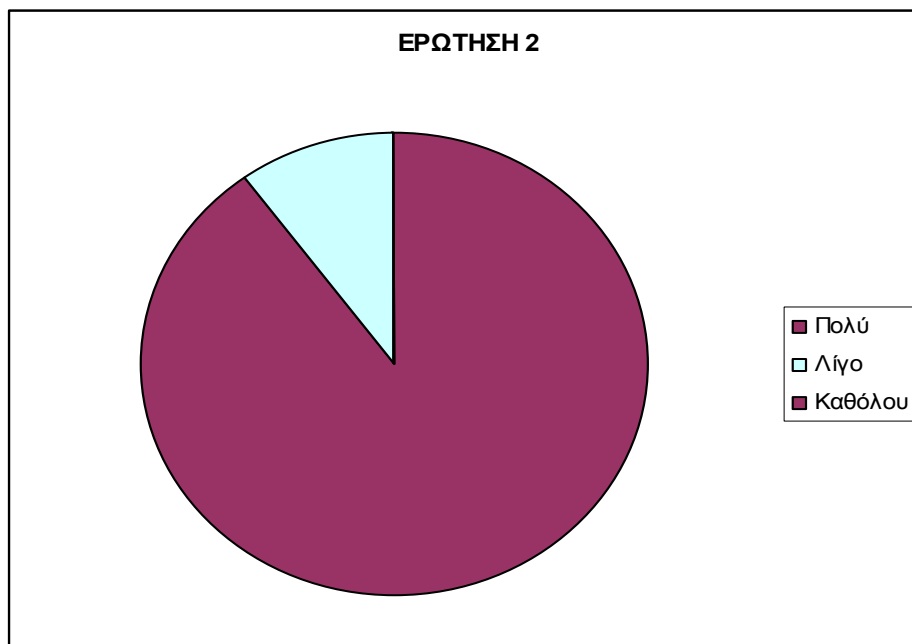
Για κάθε μια ερώτηση έγινε και το αντίστοιχο γράφημα έτσι ώστε τα συμπεράσματα να τυπωθούν και οπτικά.

Στο πρώτο πίνακα απόδωσα ποιο από τα τρία συστήματα του E-learning χρησιμοποιούν στην επιχείρησή τους. Όπως φαίνεται ξεκάθαρα οι δυο εταιρείες χρησιμοποιούν 100% το Efront.

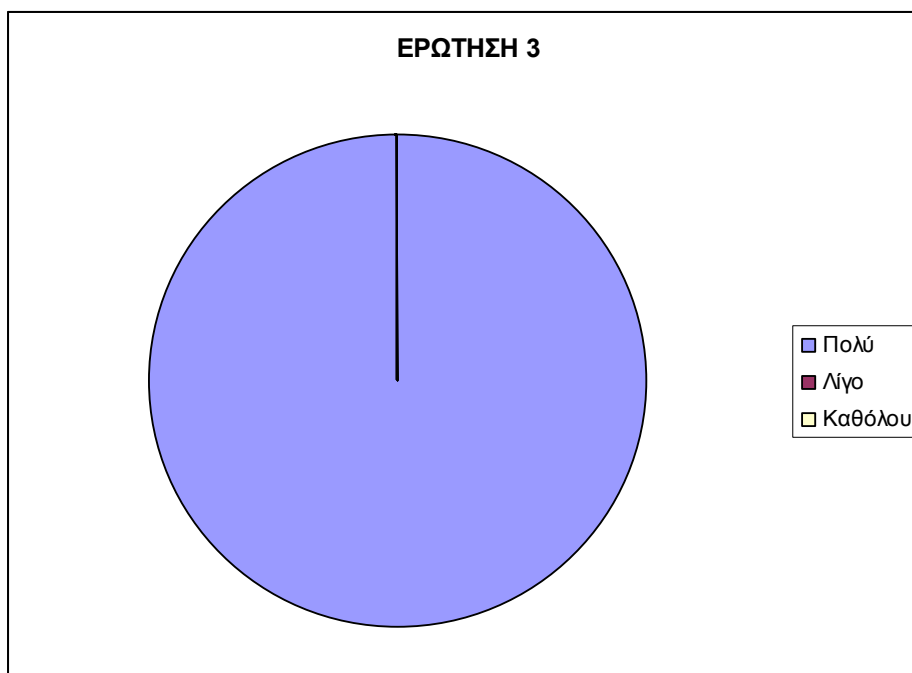


Έτσι ανάμεσα στα συστήματα του Efront, Moodle και Dokeos, οι δυο επιχειρήσεις χρησιμοποιούν κατά βάση το Efront. Στην πραγματικότητα, εξ' αρχής σκοπός μου ήταν η έρευνα αποκλειστικά μόνο σε εταιρίες οι οποίες χρησιμοποιούν το συγκεκριμένο σύστημα ώστε να έχω ακριβής πληροφορίες και απαντήσεις από τους ερωτώμενους.

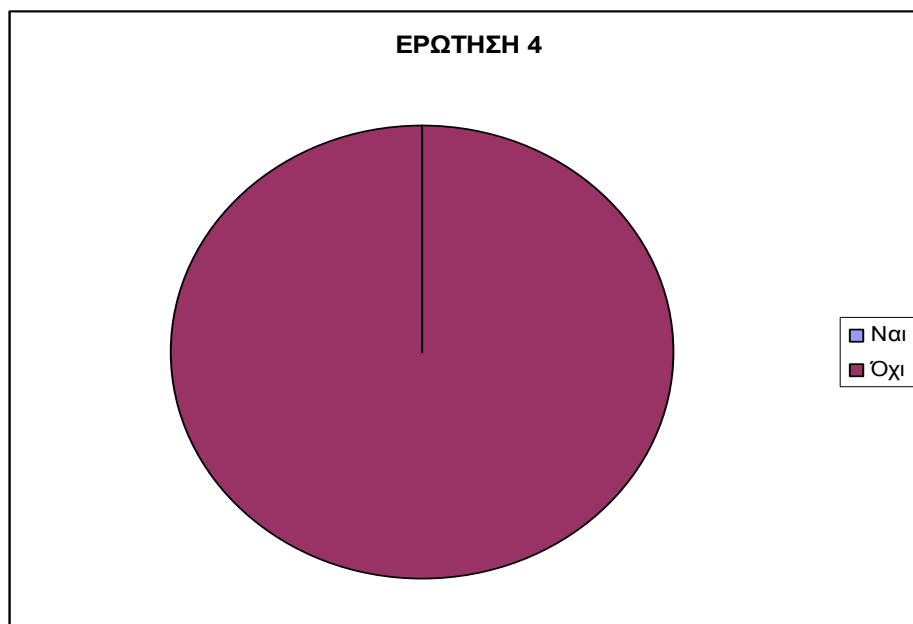
Ακολουθώς, το πόσο αποτελεσματικό είναι το Efront στην εργασία τους, οι απαντήσεις που δόθηκαν είναι κατά ένα μεγάλο ποσοστό πολύ εξυπηρετικό για τους εργαζόμενους εκτός από ένα πολύ μικρό ποσοστό της τάξεως του 10% οι όποιοι δεν νοιώθουν ότι τους εξυπηρετεί αρκετά πάνω στην δουλειά τους.



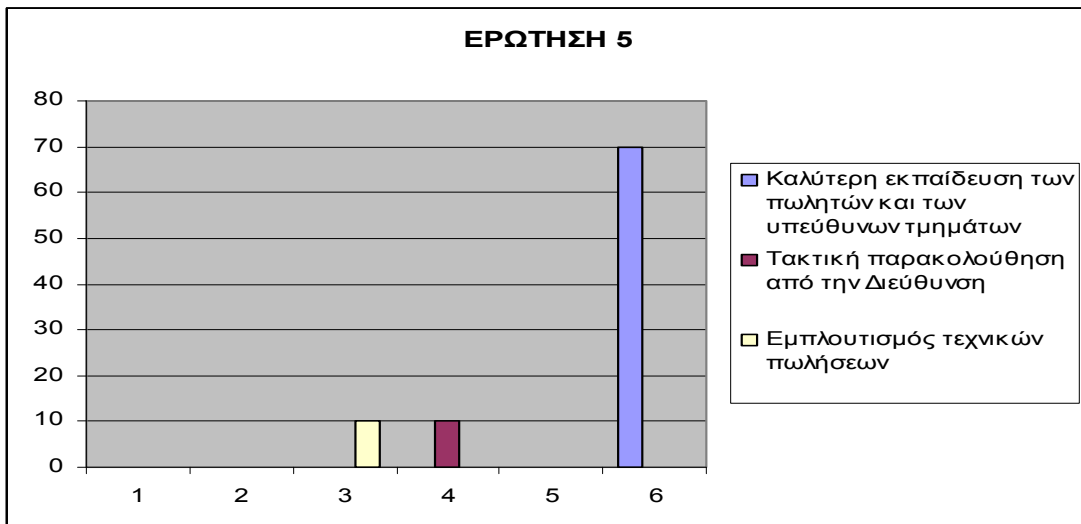
Στην ερώτηση για το αν είναι εύκολο στην χρήση του, οι εργαζόμενοι είχαν ταύτιση στις απαντήσεις τους αφού το ποσοστό είναι 100%, δηλαδή ότι είναι πολύ εύκολο στην χρήση του σε σύγκριση με άλλα συστήματα. Όπως φαίνεται και στο διάγραμμα όλο το ποσοστό καλύπτει όλη την πίτα αφού δεν υπήρχε διαφορετική απάντηση μεταξύ των υπαλλήλων.



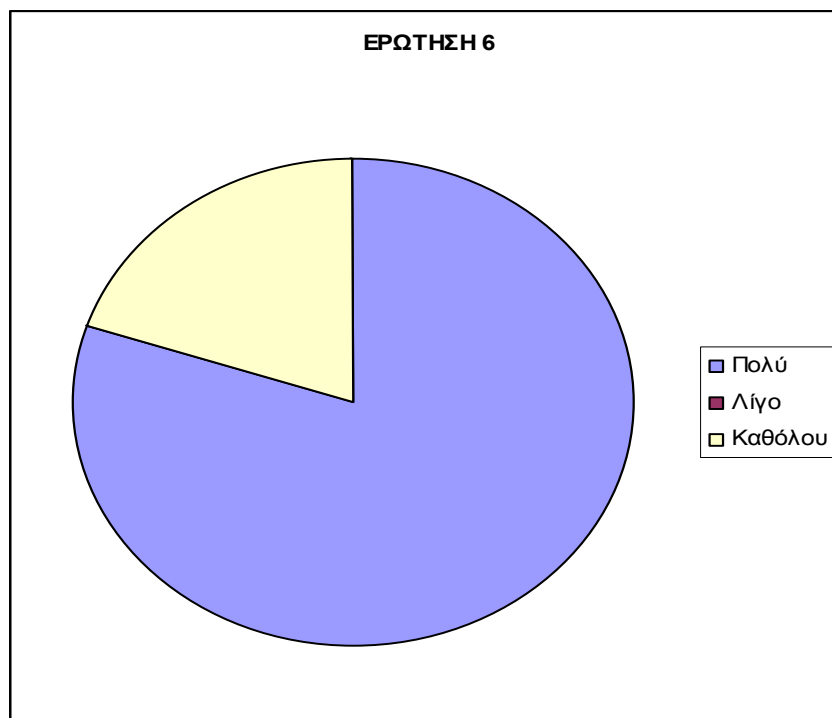
Στην επόμενη ερώτηση για το εάν χρειάζεται κάποια ιδιαίτερη εκπαίδευση έτσι ώστε να γίνει χρήση του Efront, οι περισσότεροι εργαζόμενοι απάντησαν ότι δεν χρειάζεται κάποια εκπαίδευση έτσι ώστε να μπορέσουν να χρησιμοποιήσουν το Efront. Όπως και στο διάγραμμα φαίνεται ότι το 100%, δεν χρειάζεται κάποια ιδιαίτερη εκπαίδευση. Ακολουθεί το αντίστοιχο γράφημα.



Σε άλλη μια ερώτηση οι εργαζόμενοι κλήθηκαν να απαντήσουν για το που αποσκοπεί το συγκεκριμένο σύστημα. Στις δυο επιχειρήσεις για αυτήν τη ερώτηση ειπώθηκαν αρκετές απόψεις, κατά κύριο λόγο η συχνότερη απάντηση είναι ότι με το σύστημα αυτό μαθαίνουν και εμπλουτίζουν τα χαρακτηριστικά των καινούριων προϊόντων όπως και στο εμπλουτισμό των τεχνικών πώλησης. Επίσης άλλη μια άποψη είναι και η τακτική παρακολούθηση από την διεύθυνση σχετικά με τις ενημερώσεις/ e-mail πάνω στο αντικείμενο πώλησης. Επιπλέον, έχουν οι εργαζόμενοι την καλύτερη απόδοση και την πιο συχνή εκπαίδευση των πωλητών και των υπευθύνων τμημάτων στις νέες τεχνολογίες. Έτσι όπως δείχνει και το γράφημα το 70% του εργατικού δυναμικού συμφωνεί ότι το Efront αποσκοπεί στην καλύτερη εκπαίδευση των πωλητών και των υπευθύνων των τμημάτων, ενώ το ποσοστό της τάξεως 10% συμφωνεί στην άποψη τόσο με τον εμπλουτισμό πωλήσεων όσο και με την παρακολούθηση της Διεύθυνσης.

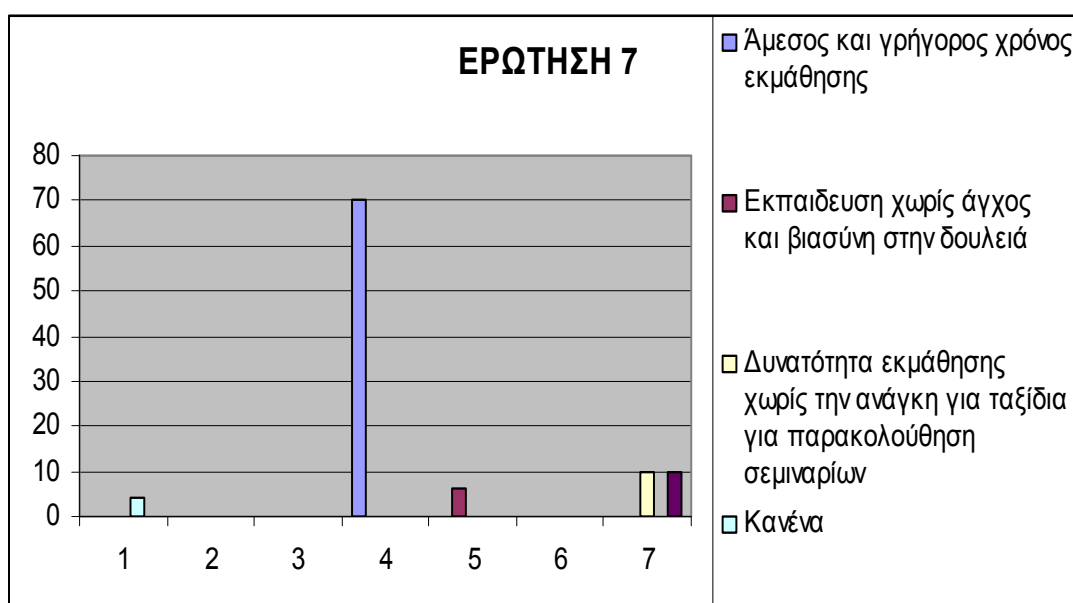


Το σύστημα του Efront είναι κατά κύριο λόγο ένας τρόπος εκμάθησης εξ αποστάσεως, και για αυτό το λόγο οι επιχειρήσεις χρησιμοποιούν το σύστημα αυτό ώστε να εξοικονομούν χρόνο τόσο για τους εργαζόμενους όσο και για τις εταιρίες σε οικονομικό επίπεδο. Το 80% των ερωτηθέντων απάντησαν ότι φυσικά τους εξυπηρετεί πολύ η μέθοδος αυτή, ενώ μόνο το 20% απάντησε ότι δεν τους εξυπηρετεί καθόλου. Το ακόλουθο γράφημα μας απεικονίζει το ποσοστό των υπαλλήλων.



Εκτός από τα πλεονεκτήματα τα οποία έχω αναφέρει θεωρητικά για το Efront, για το πρακτικό μέρος οι εργαζόμενοι έχουν απαντήσει:

1. Εκπαίδευση χωρίς άγχος και βιασύνη στην δουλειά ή στο σπίτι όση ώρα θέλουν οι υπάλληλοι για εκπαίδευση των υπαλλήλων.
2. Δυνατότητα εκπαίδευσης χωρίς όμως την ανάγκη για ταξίδια για να παρακολουθούν σεμινάρια.
3. Δυνατότητα να δουν on-demand για ενημέρωση νέων προϊόντων.
4. Άμεσος και γρήγορος τρόπος εκμάθησης.
5. Άλλοι πάλι απάντησαν ότι δεν υπάρχει κανένα πλεονέκτημα.

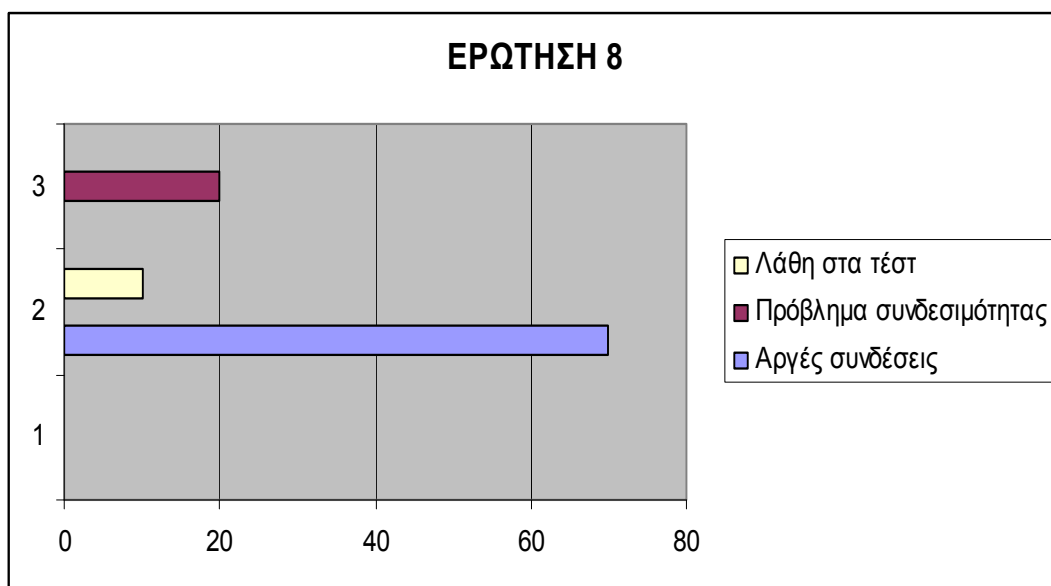


Άρα από το γράφημα καταλαβαίνουμε ότι ένα ικανοποιητικό ποσοστό τις τάξεως 70% θεωρεί ότι ένα θετικό στοιχείο του συστήματος είναι ο άμεσος και γρήγορος χρόνος εκμάθησης, ενώ ακολούθως με ποσοστό 10% θεωρεί ότι υπάρχει δυνατότητα ενημερώσεις για ένα προϊόν μέσω on-demand. Στην συνέχεια, έχουμε το ποσοστό 6% που πιστεύει ότι ένα πλεονέκτημα είναι η εκπαίδευση χωρίς ανχος και βιασύνη κατά την διάρκεια της δουλειάς και ένα ελάχιστο ποσοστό δεν βρίσκει κανένα πλεονέκτημα για να αναφέρει.

Στο ερωτηματολόγιο, όσο αφορά τα μειονεκτήματα πάνω στο πρακτικό μέρος του Efront οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζουν αρκετά μειονεκτήματα, το κύριο πρόβλημα βρίσκεται στις συνδέσεις διότι λόγω το ότι γίνονται οι συνδέσεις μέσω intranet είναι αρκετά αργές και υπάρχουν αρκετά προβλήματα συνδεσιμότητας, και βγάζει αμελητέα λάθη όταν γίνονται κάποια τεστ. Άρα αριθμητικά τα μειονεκτήματα είναι:

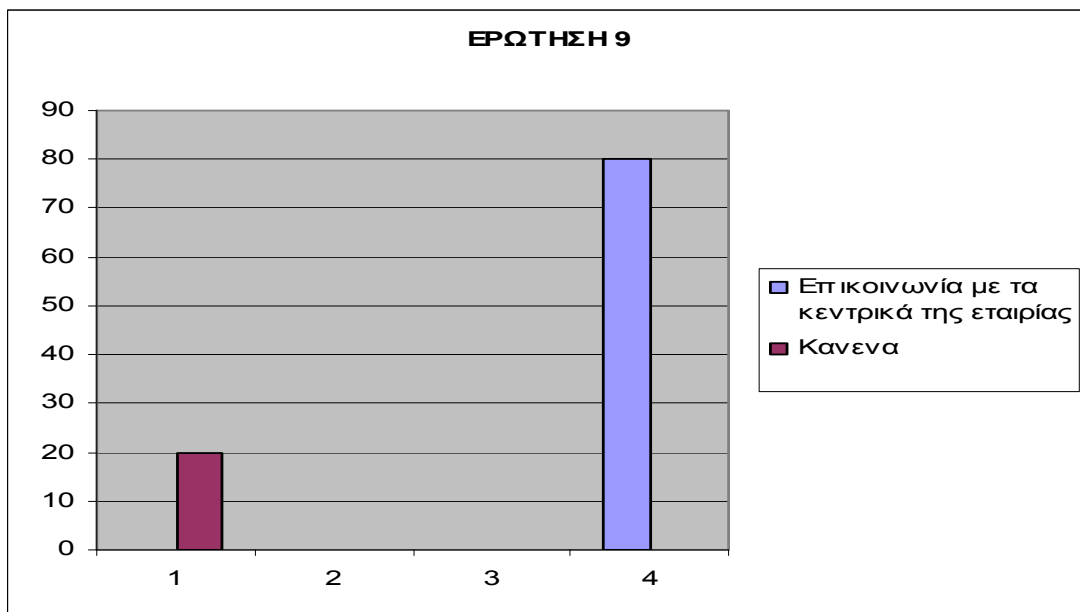
1. Αργές συνδέσεις
2. Λάθη στα τεστ
3. Πρόβλημα συνδεσιμότητας

Το μεγαλύτερο ποσοστό των υπαλλήλων συμφωνούν στο ότι υπάρχουν αργές συνδέσεις, το ποσοστό είναι περίπου 70%, ενώ το 20% αφορά τις απόψεις που υπάρχουν προβλήματα συνδεσιμότητας λόγω intranet, και ένα μικρότερο ποσοστό περίπου το 10% αφορά λάθη στα τεστ.

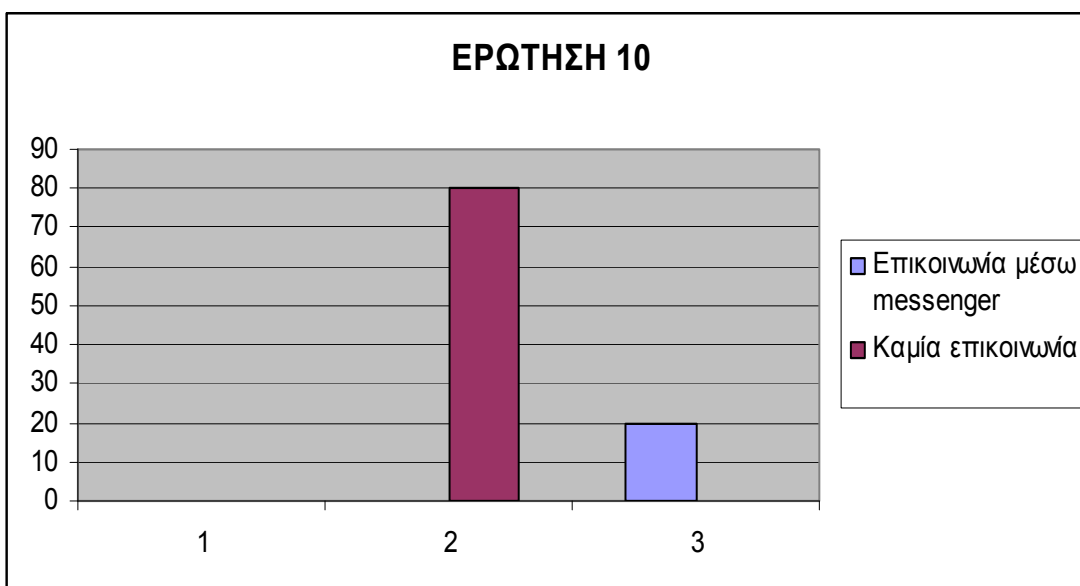


Στην εν λόγω εξ αποστάσεως εκμάθηση υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες οι υπάλληλοι μπορεί να έχουν κάποιες απορίες ή ερωτήσεις ή απλά μπορεί να θέλουν να ρωτήσουν κάτι για μια διευκρίνιση ενός προϊόντος. Στο Efront κατά την γνώμη των υπαλλήλων υπάρχει η δυνατότητα επικοινωνίας και ειδικότερα με τα κεντρικά των εταιριών, ή οι εργαζόμενοι μπορούν να βοηθηθούν από έναν άλλον συνάδελφο τους. Αντίθετα όμως, κάποιοι πάλι εργαζόμενοι θεωρούν ότι δεν υπάρχει αυτή η δυνατότητα βοήθειας από τους εξειδικευμένους υπαλλήλους του Efront. Έτσι,

μόλις το 20% θεώρει ότι δεν υπάρχει δυνατότητα επικοινωνίας ενώ το 80% πιστεύει στην δυνατότητα επαφής με τους ανθρώπους του Efront. Το αντίστοιχο γράφημα είναι:



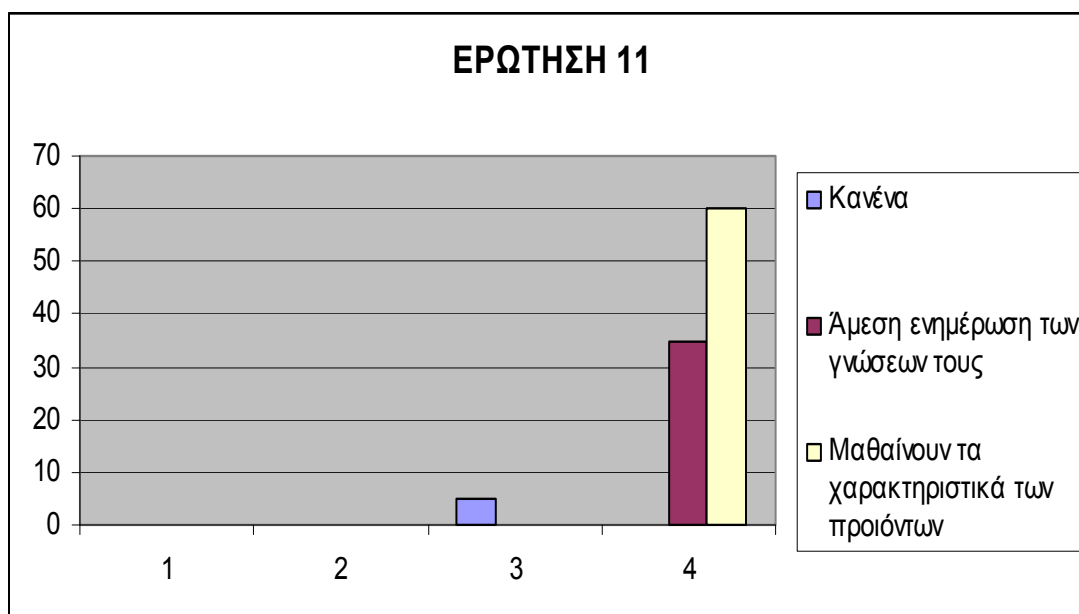
Το Efront όμως υστερεί στην επικοινωνία μεταξύ χρηστών για την επίλυση των αποριών. Δεν παρέχει την δυνατότητα στους εργαζόμενους για επικοινωνία μεταξύ τους ώστε να λύσουν τις μεταξύ τους απορίες. Αρκετοί άρα από το εργατικό δυναμικό πιστεύουν ότι δεν υπάρχει αυτή η δυνατότητα το ποσοστό των ατόμων είναι περίπου 80%. Όμως υπάρχει και μια άλλη μερίδα ατόμων όπου πιστεύουν ότι το σύστημα δίνει αυτήν την δυνατότητα μέσω messenger. Το ποσοστό αυτό είναι το 20% των ατόμων.



Η βασικότερη ερώτηση του ερωτηματολογίου, αποδεικνύει στην πραγματικότητα, που χρησιμεύει το σύστημα αυτό. Από την ερώτηση αυτή θα καταλάβουμε στο πρακτικό μέρος αν όντως πρακτικό και θεωρητικό μέρος ταυτίζονται. Αν και τελευταία ερώτηση είναι αρκετά σημαντική. Στην ερώτηση αυτή μόνο το 10% απάντησε ότι δεν υπάρχει καμία χρησιμότητα ενώ το υπόλοιπο ποσοστό απάντησε ότι:

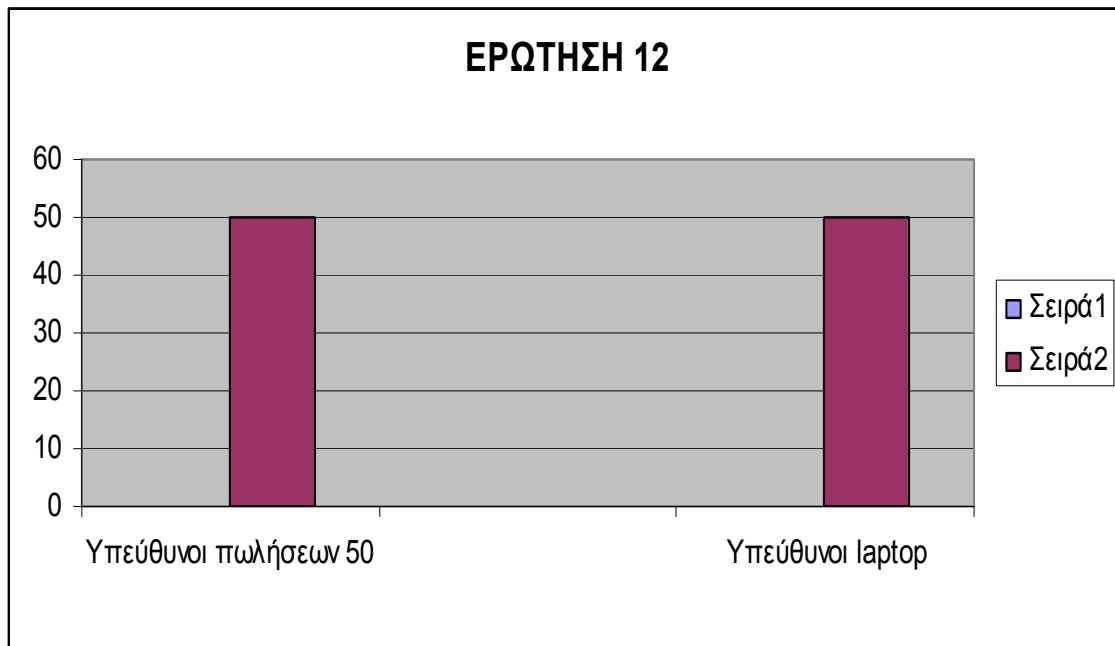
1. Μαθαίνουν τα χαρακτηριστικά του προϊόντος
2. Είναι ένα εργαλείο εκπαίδευσης που μας δίνει την δυνατότητα για άμεση ενημέρωση προϊόντων για το τσεκάρισμα των γνώσεων τους.

Το ανάλογο γράφημα θα είναι:



Επομένως οι απόψεις με ποσοστό 60% θεωρούν ότι το σύστημα χρησιμεύει στο να μαθαίνουν τα χαρακτηριστικά των προϊόντων οι εργαζόμενοι, ενώ το 24% θεωρεί ότι αποσκοπεί στην περεταίρω ενημέρωση των γνώσεων τους. Όμως υπάρχει και η μερίδα των εργαζομένων που δεν θεωρούν ότι αποσκοπεί κάπου το η χρήση του συστήματος.

Τελευταία ερώτηση είναι τα άτομα που πήραν μέρος. Το ποσοστό είναι 50% υπεύθυνοι τμήματος laptop και 50% υπεύθυνοι πωλήσεων.



3.3 Συμπεράσματα Έρευνας

Βασικός σκοπός του παρόντος κειμένου είναι να δώσουμε έμφαση στο εάν η υφιστάμενη θεωρία γύρω από το Efront εφαρμόζεται από τις επιχειρήσεις μέσα από την διεξαγωγή της έρευνας που πραγματοποιήθηκε. Η έρευνα στην πραγματικότητα αποσκοπεί ώστε να διαπιστώσουμε αν και κατά πόσο τηρείται το πρακτικό μέρος του Efront.

Όπως έχει ήδη αναφερθεί στο θεωρητικό κομμάτι της εργασίας το Efront χρησιμοποιείται κατά κύριο λόγο όπου υπάρχει ανάγκη για εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού. Γενικά το Efront είναι μια μοντέρνα μέθοδος και εκπαιδευτική πλατφόρμα που είναι και αρκετά χαμηλή σε κόστος και η οποία είναι τόσο εξυπηρετική για τους υπαλλήλους όσο και για την εταιρία. Ο σκοπός του Efront είναι να δημιουργήσει διαδικτυακά μαθήματα με ευκαιρίες για πλούσια επικοινωνία. Όπως διαπιστώσαμε και από τις ερωτήσεις που κάναμε στους υπαλλήλους των εταιριών οι εργαζόμενοι μέσα από τα διαδικτυακά μαθήματα και τα τεστ που κάνουν κερδίζουν περισσότερες γνώσεις για τα προϊόντα οπότε βγαίνουν κερδισμένοι. Από την άλλη μεριά αφού οι εργαζόμενοι τσεκάρονται διαδικτυακά είναι θετικό για αυτούς αφού μπορούν να πληροφορούνται χωρίς να βρίσκονται υπό πίεση χρόνου και οι εταιρίες δεν χρειάζονται να χρεώνονται ώστε να τους καλύπτουν τα έξοδα για ταξίδια που θα έπρεπε να κάνουν ώστε να παρακολουθήσουν κάποια σεμινάρια για την επιμόρφωση τους.

Οι υπάλληλοι χρησιμοποιούν το σύστημα αυτό ώστε να απορροφούν πληροφορίες και να έρχονται σε επαφή και με άλλους χρήστες για τυχόν απορίες. Η χρήση του Efront γίνεται διότι είναι αρκετά εύκολο στην χρήση του, απλοϊκό και στην ουσία δεν είναι καθόλου δαπανηρό. Επίσης, πλέον είναι τεχνολογικά ανώτερο σε σύγκριση με άλλα συστήματα.

Γενικά οι θεωρητικές απόψεις και οι απαντήσεις των ερωτηθέντων ταυτίζονται απόλυτα και αν και υπάρχουν κάποια μειονεκτήματα του συστήματος αυτού, τα πλεονεκτήματα υπερτερούν. Άρα θα ήταν πιστεύω μια πολύ καλή λύση για πολλές εταιρίες για την εκμάθηση των εργαζομένων τους διότι οι καιροί αλλάζουν και η τεχνολογία κερδίζει καθημερινά περισσότερο έδαφος.

III. ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Στην παρούσα θεωρητική και ερευνητική μου μελέτη ασχολήθηκα με τον όρο του E-learning και ποιο συγκεκριμένα την δυναμική που αυτή παρουσιάζει στο επιχειρηματικό χώρο. Στόχος ήταν η κατανόηση και η ανάλυση των επιμέρους χαρακτηριστικών του όρου, ούτως ώστε να δοθεί τόσο από την θεωρία όσο και από την έρευνα που διεξάχθηκε. Αναφέρθηκα στον όρο του E-learning παραθέτοντας τα πλεονεκτήματα, την φύση του, τα χαρακτηριστικά του και την χρησιμότητα του.

Απώτερος σκοπός μου ήταν η ύπαρξη μεγαλύτερης ευκολίας για τον αναγνώστη, ώστε να κατανοήσει εκτός από το έργο του E-learning, τα τρία Συστήματα τα οποία έχω αναπτύξει στην εργασία, το Efront, Dokeos και Moodle. Έτσι με την θεωρητική ανάλυση τους και μέσο των γραφημάτων μπορεί ο κάθε αναγνώστης να αποκτήσει γνώσεις για τα Συστήματα ώστε να κατανοήσει τους λόγους που αυτά χρησιμοποιούνται δηλαδή ποιος είναι ο απώτερος σκοπός τους.

Εκτός από το θεωρητικό κομμάτι, η έρευνα η οποία διεξήχθη όπου έγινε σε δυο εταιρίες αφορούσε μόνο το ένα Σύστημα, το Efront. Συγκρίνοντας τα αποτελέσματα της έρευνας με το θεωρητικό κομμάτι της εργασίας καταλαβαίνουμε ότι η χρήση του Συστήματος είναι αρκετά εύκολη και οποιαδήποτε εταιρία θελήσει να χρησιμοποιήσει τέτοιου είδους τρόπους, μάθηση εξ' αποστάσεως, για το προσωπικό της μπορεί αν το πραγματοποιήσει όχι μόνο επειδή είναι αρκετά αποτελεσματικό αλλά πλέον επειδή και σαν χώρα η Ελλάδα έχει τις δυνατότητες να στηρίξει τέτοιου είδους μάθηση, αρκεί οι επιχειρηματίες να ενδιαφέρονται για τις νέες καινοτομίες που υπάρχουν στο χώρο της εργασίας.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. <http://reviews.in.gr> : Η Ηλεκτρονική Μάθηση (e-Learning)
2. <http://en.wikipedia.org/wiki/E-learning>
3. <http://www.jisc.ac.uk/elearning>
4. http://en.wikipedia.org/wiki/Learning_management_system
5. <http://www.tab-beim-bundestag.de/en/publications/reports/ab105.html> :
eLearning στον τομέα της επαγγελματικής κατάρτισης και επιμόρφωσης
6. www.efrontlearning.com
7. <http://moodle.org/>
8. <http://www.dokeos.com/>