

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΠΑΤΡΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Τίτλος Εργασίας: «Οργάνωση και διοίκηση των υπηρεσιών του δήμου Αιγίου».

Πτυχιακή Εργασία της
Δενδρινού Λαμπρινής

Επιβλέπων: κος Θεοφανόπουλος Βασίλειος

ΠΑΤΡΑ, ΜΑΪΟΣ 2010

Αντί προλόγου

Πριν ξεκινήσω την παρουσίαση της εργασίας μου, έκρινα σκόπιμο να αναφέρω όλους όσους βοήθησαν στην περάτωση αυτής της εργασίας.

Αρχικά θα ήθελα να ευχαριστήσω τον καθηγητή μου κύριο Θεοφανόπουλο, που με βοήθησε παρέχοντας μου χρήσιμες πληροφορίες όσον αφορά στις πηγές που έπρεπε να ανατρέξω, καθώς επίσης με βοήθησε και στο να οργανώσω την εργασία αυτή.

Εν συνεχεία θα ήθελα να ευχαριστήσω τους υπαλλήλους του δήμου Αιγίου που χάρις την εξυπηρετικότητα τους και την προθυμία τους μπόρεσα να συλλέξω πληροφορίες που αφορούσαν το δήμο και τις υπηρεσίες του.

Τέλος, θέλω να ευχαριστήσω όσους δημότες Αιγίου με βοήθησαν, απαντώντας στο ερωτηματολόγιο που τους έδωσα, για την ολοκλήρωση της έρευνάς μου.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Περιεχόμενα	σελ. 2-3
Περίληψη	σελ. 4
Εισαγωγή	σελ. 5
ΠΡΩΤΟ ΜΕΡΟΣ	σελ. 6
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 Ιστορικά στοιχεία δήμου Αιγίου	σελ. 7
1.1 Γεωγραφική θέση του Αιγίου.....	σελ.7
1.1.1 Οικονομική δραστηριότητα του Αιγίου.....	σελ.7
1.1.2 Φημισμένα προϊόντα του Αιγίου.....	σελ. 8
1.1.3 Οι κυριότερες μονάδες παραγωγής του Αιγίου.....	σελ. 8
1.2 Εμφάνιση του δήμου σήμερα.....	σελ.9-10
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 Το περιεχόμενο της δημόσιας διοίκησης...σελ.	11
2.1 Τι ονομάζεται διοίκηση και τι οργάνωση γενικά.....	σελ. 11-12
2.2 Τι είναι δημόσια διοίκηση	σελ. 12-13
2.3 Συστήματα οργάνωσης της κεντρικής διοικήσεως.....	σελ. 13-15
2.4 Αναφορά στις έννοιες: προγραμματισμός, λήψη αποφάσεων, οργάνωση, διεύθυνση και έλεγχος	σελ. 15-20
2.5 Τοπική Αυτοδιοίκηση.....	σελ. 21-22
2.5.1 Η έννοια της Τοπικής Αυτοδιοικήσεως.....	σελ. 22
2.5.2 Χαρακτηριστικά της Τοπικής Αυτοδιοικήσεως.....	σελ. 21
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 Υπηρεσίες δήμου Αιγίου.....	σελ. 23
3.1 Διεύθυνση Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών.....	σελ. 24-39
3.1.1 Αρμοδιότητες διευθυντού διοικητικών και οικονομικών υπηρεσιών.....	σελ. 39-40
3.2 Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών.....	σελ. 40-45

3.2.1	Αρμοδιότητες διευθυντού Τεχνικών Υπηρεσιών.....σελ.	45-46
3.3	Διεύθυνση Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών.....σελ.	46-47
3.3.1	Πώς γίνονται οι συναλλαγές μέσω ΚΕΠ.....σελ.	48
3.3.2	Υπηρεσίες που παρέχονται από τα ΚΕΠ.....σελ.	48
3.4	Διεύθυνση Δημοτικής Πολιτικής και Οργάνωσης.....σελ.	49
3.4.1	Αρμοδιότητες Δημοτικής Πολιτικής και Οργάνωσης.. σελ.	49-61
ΔΕΥΤΕΡΟ ΜΕΡΟΣ.....σελ.		62
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 Εμπειρικό εργασίας.....σελ.		63
4.1	Ερωτηματολόγιο (ορισμός).....σελ.	63-66
4.2	Ερωτηματολόγιο και τα συμπεράσματα αυτού.....σελ.	67-73
4.3	Τελικό συμπέρασμα ερωτηματολογίου.....σελ.	74
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 Τελικό συμπέρασμα.....σελ.		75
5.1	Συμπέρασμα και προτάσεις.....σελ.	75-76
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑσελ.		77
Βιβλιογραφία / Διαδυκτιακοί Τόποι.....σελ.		78
Ερωτηματολόγιο.....σελ.		79-228
Έργα τεχνικής υπηρεσίας στο Δήμο Αιγίου.....σελ.		229-230

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Πριν ξεκινήσω να παραθέτω το υλικό της έρευνάς μου, θα ήταν σωστό να σας γνωστοποιήσω με λίγα λόγια τον σκοπό, την μεθοδολογία και τα αποτελέσματα της. Οι λέξεις Διοίκηση και Οργάνωση ήταν οι λέξεις κλειδιά οι οποίες κέντρισαν το ενδιαφέρον μου για την επιλογή αυτού του θέματος. Είναι λέξεις που τις χρησιμοποιούμε στην καθημερινότητά μας. Λέξεις που χρησιμοποιούνται στον εργασιακό χώρο, τόσο στον ιδιωτικό όσο και στον δημόσιο τομέα. Αυτές οι δύο λέξεις μοιάζουν τόσο απλές, μα στην πραγματικότητα αν τις ακολουθήσεις μπορεί να σε οδηγήσουν στην πραγματοποίηση των όποιων στόχων έχεις θέσει. Πρωταρχικός σκοπός της έρευνάς μου ήταν να αποδειχθεί αν και κατά πόσον η διοίκηση και η οργάνωση τυγχάνει εφαρμογής στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου. Μέσω λοιπόν ενός σύντομου και όσο το δυνατόν περιεκτικότερου ερωτηματολογίου προσπάθησα να αποσπάσω την αντικειμενική άποψη δείγματος 50 περίπου κατοίκων του Δήμου Αιγίου. Τα αποτελέσματα σε κάποιες περιπτώσεις ήταν θετικά, μα όχι σε όλες. Αυτό δείχνει, ότι δεν χρησιμοποιείται στο μέγιστο βαθμό η σωστή διοίκηση και η οργάνωση που θα έπρεπε από τις υπηρεσίες του δήμου Αιγίου. Οι προτάσεις που παραθέτω στην συνέχεια της εργασίας μου έχουν ως στόχο την βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και της ποιότητας ζωής της τοπικής κοινωνίας.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στην πτυχιακή αυτή, η οποία έχει θέμα: «*διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου*», πρόκειται να καταγράψουμε τα όποια προβλήματα παρουσιάζει ο δήμος αυτός, προβλήματα που τον κάνουν δυσλειτουργικό και αντικοινωνικό απέναντι στους δημότες του. Το θέμα αυτό έχει αρκετό ενδιαφέρον, γιατί θα μας βοηθήσει, μέσω της έρευνας που θα πραγματοποιήσουμε παρακάτω, να κατανοήσουμε καλύτερα την θεωρία που διδαχτήκαμε στη σχολή. Επίσης θα προτείνουμε προτάσεις και σχέδια βελτίωσης στον δήμο ώστε αν τα ακολουθήσει πιθανότατα να βελτιωθεί και η εικόνα του προς τα έξω και να βοηθήσει με την σειρά του να γίνει παράδειγμα προς μίμηση και για άλλους δήμους.

ΜΕΡΟΣ ΠΡΩΤΟ

- ❖ ΙΣΤΟΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΗΜΟΥ ΑΙΓΙΟΥ
- ❖ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
- ❖ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΥ ΑΙΓΙΟΥ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1ο Ιστορικά στοιχεία δήμου Αιγίου

1.1 Γεωγραφική θέση του Αιγίου

Το Αίγιο βρίσκεται στο βορειοδυτικό τμήμα της Πελοποννήσου στο νομό Αχαΐας, επαρχία Αιγιαλείας. Η πόλη είναι κτισμένη αμφιθεατρικά και απλώνεται σε τρία επίπεδα: α) την παραλιακή ζώνη(κάτω πόλη), β) γαλαξιδιώτικα ή περιοχή Αγίου Ανδρέα (μέση πόλη),γ) την άνω πόλη όπου βρίσκεται και το ιστορικό κέντρο και ο συνοικισμός.

Στην επάνω πόλη κτισμένη πάνω σε νεογενείς κροκαλοπαγείς βαθμίδες, εκτείνεται το μεγαλύτερο μέρος της πόλης και στον παραλιακό συνοικισμό, που είναι μία στενή λωρίδα εδάφους εκτεινόμενη από τη θέση Μυρτιά μέχρι του Αγίου Νικολάου. Οι βαθμίδες αυτές βρίσκονται σχεδόν στη μέση της νεότατης προσχωσιγενούς πεδιάδας του Αιγίου, η οποία προσχώνεται συνέχεια από τους καταρρακτώδεις χείμαρρους Μεγανίτη, Σελινούντα, Κερυνίτη και Βουρραϊκό.

Γεωγραφικά βρίσκεται σε 38, 15' βόρειο πλάτος και 19, 45,30' ανατολικό μήκος από τον μεσημβρινό του Παρισιού. Η πόλη του Αιγίου είναι κτισμένη κύρια σε κροκαλοπαγή λόφο σε ύψος 60 μέτρων από την επιφάνεια της θάλασσας, ΒΑ του βουνού Χιονίστρα με ελαφρά αμφιθεατρική κλίση. Η γεωγραφική του θέση προσδιορίζεται ανάμεσα στους δύο ποταμούς Σελινούντα και Μεγανίτη.

Συνδέεται με οδικό και σιδηροδρομικό δίκτυο με την Πάτρα και την Αθήνα, ενώ θα μπορούσε να χρησιμοποιήσει κανείς την πόλη ως βάση για κοντινές εξορμήσεις στους Δελφούς, την Ολυμπία, τις Μυκήνες, το Ναύπλιο, τα Καλάβρυτα, κ.λ.π.

Ο δήμος Αιγίου χωρίζεται σε 13 διαμερίσματα.

1.1.1 Οικονομική δραστηριότητα του Αιγίου

Το Αίγιο, με πληθυσμό 30000 κατοίκους είναι η δεύτερη σε μέγεθος πόλη της Αχαΐας. Η κύρια οικονομική δραστηριότητα της περιοχής είναι η γεωργία, ενώ παρουσιάζεται και μία αρκετά σημαντική εμπορική κίνηση στο λιμάνι της πόλης.

Παρότι η παλιά ακμαία βιομηχανική και εμπορική ανάπτυξή της (εξαγωγή σταφίδας, εσπεριδοειδών, λαδιού, Χαρτοποιεία) ανήκει στο παρελθόν, ωστόσο παρατηρείται μία μικρότερη βιομηχανική προσπάθεια (ποτοποιία, οινοποιία, εργοστάσιο χυμών, επεξεργασία σταφίδας), η οποία ενισχύεται με το εργοστάσιο

της κρατικής βιομηχανίας όπλων(E.B.O.). Η αρκετά καλή τουριστική κίνηση κατατάσσει το Αίγιο στη Β' τουριστική κατηγορία. Επίσης, διαθέτει πνευματικά ιδρύματα, σύγχρονο νοσοκομείο, ευρύχωρο στάδιο και κλειστό γυμναστήριο.

1.1.2 Φημισμένα προϊόντα του Αιγίου

Τα γεωργικά προϊόντα που παράγονται στην περιοχή είναι, εσπεριδοειδή, λάδι, σταφίδα, όσπρια, πατάτες, κρασιά, σταφύλια, φρούτα, λαχανικά-κηπευτικά.

Στα νεότερα χρόνια η σταφίδα της περιοχής αναγνωρίζεται ως η καλύτερη στον κόσμο με ονομασία προέλευσης Βοστίτσα, σε μια εποχή που στο εμπόριο δεν είχαν θεσμοθετηθεί οι ονομασίες προέλευσης.

Από το 1996 η ζώνη της Αιγιαλείας καθορίστηκε με υπουργική απόφαση ως παραγωγός των «τοπικών οίνων πλαγιές Αιγιαλείας». Ήδη ο οίνος από Ροδίτη ανήκει στην ονομασία προέλευσης ανώτερης ποιότητας «Πάτρα» με χαρακτηριστικό εκπρόσωπο το κρασί «Ασπρολίθι» που παράγεται σε ένα πρότυπο οινοποιείο στο χωριό Σελινούντας.

Κτηνοτροφικά: ακατέργαστα δέρματα, σφαγεία, προϊόντα γάλακτος.

Τις γεωργικές και κτηνοτροφικές προσπάθειες στηρίζει η τοπική Ένωση Συνεταιρισμών (Π.Ε.Σ.), οι εγκαταστάσεις της οποίας ευρίσκονται στην είσοδο του Αιγίου στον κόμβο της Εθνικής οδού.

1.1.3 Οι κυριότερες μονάδες παραγωγής του Αιγίου.

Το Αίγιο μπορεί να είναι μια μικρή πόλη, αυτό όμως δεν της στερεί το δικαίωμα να παράγει προϊόντα και να τα εξάγει εκτός πόλεως ακόμα και εκτός συνόρων. Οι κυριότερες μονάδες παραγωγής του Αιγίου είναι η Ελληνική Βιομηχανία Όπλων, η οποία είναι Ανώνυμη Εταιρεία, η Παναγιάλειος Ένωση Συνεταιρισμών, η οποία στηρίζει τους τοπικούς γεωργούς και κτηνοτρόφους, το συγκρότημα βιομηχανιών Κουνινιώτη με την ονομασία “Παρθενών Α.Ε. ”, το οποίο εξάγει και στο εξωτερικό σταφίδα (μαύρη- ξανθιά). Επίσης στο Αίγιο υπάρχουν, το εργοστάσιο της 3E ή αλλιώς Πάκο Ελλάς το οποίο συσκευάζει χυμούς και νερό το οποίο και εξάγει και το εργοστάσιο που φτιάχνει οίνους και ποτά και έχει την ονομασία KABINO A.E..

Η στρατηγική ανάπτυξης του δήμου Αιγίου στοχεύει στον επαναπροσδιορισμό του ρόλου της περιοχής ως ένα μικρό, αλλά όμορφο και δυναμικό κέντρο στον άξονα μεταξύ δύο μεγάλων αστικών κέντρων, Αθήνας-Πάτρας.

1.3 Εμφάνιση του Δήμου σήμερα.

Σύμφωνα με την πληθυσμιακή απογραφή που πραγματοποιήθηκε το 2001 ο πληθυσμός του δήμου Αιγίου φτάνει τους 27812 κατοίκους. Ο παρακάτω πίνακας με την κατανομή των ατόμων ανά περιοχή βρέθηκε στην τοπική εφημερίδα του Αιγίου με την ονομασία « Πρώτη της Αιγιαλείας ».

ΠΕΡΙΟΧΕΣ	ΚΑΤΟΙΚΟΙ	ΠΕΡΙΟΧΕΣ	ΚΑΤΟΙΚΟΙ
Αίγιο	21255	Μελίσσια	427
Βαλιμήτικα	510	Παρασκευή	230
Δάφνες	372	Πτέρη	633
Διγελιώτικα	419	Σελινούντας	634
Κουλούρα	731	Τέμενη	1137
Κούμαρης	210	Χατζή	63
Κουνινά	687	Μαυρίκι	504

Ο δήμαρχος εκτός από όργανο των αυτοδιοικούμενων νομικών προσώπων, είναι και περιφερειακό όργανο της κρατικής διοίκησης, γιατί έχει από το νόμο ορισμένες αρμοδιότητες οι οποίες δεν ανήκουν μόνο στο νομικό πρόσωπο του Δήμου , αλλά ενδιαφέρουν και την κεντρική διοίκηση. Οι αρμοδιότητές του αφορούν την τήρηση ληξιαρχικών βιβλίων, τα ζητήματα στρατολογίας και σύνταξης αρρένων, τα ζητήματα αγροτικής ασφάλειας, να συνεργάζεται με τις αστυνομικές αρχές για την καταδίωξη ληστείας, να συνεργάζεται για την βεβαίωση των φόρων του Δημοσίου και την είσπραξη των δημοτικών εσόδων. Γενικότερα ο Δήμαρχος είναι ο « τοπικός άρχοντας » της πόλης και ο επιλυτής των προβλημάτων που τυχόν έχει ο κάθε πολίτης και τα οποία αφορούν γενικότερα το κοινωνικό σύνολο. Βέβαια επειδή θα ήταν αδύνατο να τα καταφέρει όλα μόνος του, έχει γίνει καταμερισμός των εργασιών και σε άλλα άτομα (οι

υπηρεσίες με τα τμήματα και τα γραφεία). Ο κάθε υπάλληλος ή εκλεγμένος αναλαμβάνει ένα πόστο που την τελική απόφαση και υπογραφή την έχει ο Δήμαρχος.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2ο Το περιεχόμενο της δημόσιας διοίκησης

2.1 Τι ονομάζεται διοίκηση και τι οργάνωση γενικότερα

α) Από την εποχή που οι άνθρωποι αναγκάστηκαν να σχηματίζουν ομάδες για να επιτύχουν στόχους, τους οποίους δεν μπορούσαν να επιτύχουν ως άτομα, εμφανίστηκε επιτακτική η ανάγκη της διοίκησης, ώστε να εξασφαλισθεί ο συντονισμός των ατομικών προσπαθειών. Ο όρος «Διοίκηση» συναντάται στην Ελληνική γλώσσα από την αρχαιότητα και σημαίνει την επιμέλεια που καταβάλλει κάποιος για το σπίτι του αρχικά και στη συνέχεια, πιο γενικά για τις υποθέσεις της πόλης. («Επειδάνδε τι περί της πόλεως διοικήσεως δέη βουλευσασθαι», Πλάτωνος, Πρωταγόρας, 319).ο Σωκράτης αναφέρει τη Διοίκηση ως μια ξεχωριστή επιδεξιότητα, η οποία διαφέρει από την τεχνική γνώση και εμπειρία.

Με την πάροδο των χρόνων οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί κυριάρχησαν στην κοινωνική και οικονομική ζωή. Σήμερα αποτελεί αντικείμενο έρευνας και μελέτης η κατάλληλη οργάνωση και η αποτελεσματική διοίκησή τους.

«Ως Διοίκηση ορίζεται ένα σύνολο διαδικασιών, οι οποίες εξασφαλίζουν σε μια ομάδα ανθρώπων την οργανωτική τους συνοχή και τον επιθυμητό προσανατολισμό τους προς ένα προκαθορισμένο στόχο». (Μαρία Βαξεβανίδου & Παναγιώτης Ρεκλείτης, 1999, Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, σελ. 67).

Μια άλλη άποψη για τον όρο διοίκηση έρχεται από τον Henri Fayol (1841-1926). Ήταν ο πρώτος που καθόρισε την έννοια και τους κανόνες της διοίκησης. **«Διοίκηση, καθορίζει ο Fayol, είναι Πρόβλεψη (και Σχεδιασμός), Οργάνωση, Διεύθυνση, Συντονισμός και Έλεγχος».** (Δρ Θεοδωράτος Φ. Ευάγγελος, 1999, οργάνωση & διοίκηση 1, εκδόσεις Αθ. Σταμούλη, Αθήνα, σελ. 24).

β) Πολλές ερμηνείες έχουν διατυπωθεί κατά το παρελθόν για τον προσδιορισμό της έννοιας **«οργάνωση»**. Τις περισσότερες φορές ο όρος χρησιμοποιείται για να περιγράψει ένα χαρακτηριστικό ή μια ιδιότητα την οποία διαθέτει ένας οργανισμός (π.χ. νοσοκομείο), μια επιχείρηση (ξενοδοχείο) ή και άλλη δραστηριότητα (αθλητικό σωματείο).ο όρος « οργάνωση » χρησιμοποιείται σήμερα με δύο διαφορετικές έννοιες. « Με την πρώτη, ο όρος αναφέρεται στους

οργανισμούς δηλαδή τις ενώσεις ή τους σχηματισμούς που οι άνθρωποι δημιουργούν προκειμένου να αναπτύξουν δραστηριότητες και να ικανοποιήσουν τις ανάγκες τους. Με την δεύτερη σημασία του, ο όρος αναφέρεται συνήθως στην **οργανωτική δράση** ». Ως οργάνωση θα μπορούσε δηλαδή να ορισθεί, μια διακριτή κοινωνική οντότητα ή σύνολο ανθρώπων, οι οποίοι με συγκεκριμένες διαδικασίες, συστήματα, μεθόδους και πόρους επιδιώκουν της επίτευξη σκοπών σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. (Μαρία Βαξεβανίδου & Παναγιώτης Ρεκλείτης, 1999, Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, σελ. 55).

2.2 Τι είναι Δημόσια Διοίκηση

Δημόσια διοίκηση είναι η διοίκηση δημοσίων υποθέσεων, δηλαδή υποθέσεων του λαού. Η δημόσια διοίκηση αποβλέπει στη θεραπεία αναγκών του κοινωνικού συνόλου και προάγει το γενικό συμφέρον χρησιμοποιώντας ως μέσο, κυρίως τον εξαναγκασμό.

Ένας ακόμα ορισμός για την δημόσια διοίκηση είναι ο εξής: « **Δημόσια διοίκηση** είναι το σύνολο των διοικητικών υπηρεσιών του κράτους, αποτελεί τον μηχανισμό με τον οποίο κινείται η εκτελεστική λειτουργία και πραγματοποιούνται οι κυβερνητικές επιδιώξεις ». (Αναγνωστόπουλος Ν. Άλκης, 1999, Εισαγωγή στη δημόσια διοίκηση, Πάτρα).

Ο ρόλος κι η αποστολή της διοίκησης, ως πολιτειακής λειτουργίας, στο πλαίσιο του κράτους δεν υπήρξαν πάντοτε ίδιοι. Η δημόσια διοίκηση στα πλαίσια της οργάνωσης του κράτους του 19^{ου} αιώνα ανέλαβε το ρόλο του φύλακα και του διαιτητή στον ανταγωνισμό ατόμων και ιδιωτικών συμφερόντων. Μετά το τέλος του Α παγκόσμιου πολέμου η οικονομία και η τεχνολογία άρχισαν να εξελίσσονται. Αυτό δημιούργησε κοινωνικές και οικονομικές ανισότητες οι οποίες θεωρήθηκαν επικίνδυνες για την λειτουργικότητα και την συγκρότηση του κράτους. Έτσι κλήθηκε η διοίκηση να αποκαταστήσει τις ισορροπίες χωρίς φιλελευθερισμό, αλλά επεμβαίνοντας στην οικονομική και κοινωνική δραστηριότητα των ατόμων.

Αυτή η επεμβατικότητα επηρέασε την οργάνωση και διάρθρωση και της ίδιας της δημόσιας διοίκησης, της οποίας οι υπηρεσίες αυξήθηκαν και εξειδικεύτηκαν. Στο σύγχρονο κράτος δικαίου, η θέση της δημόσιας διοίκησης είναι ενισχυμένη. Αυτό

είναι αποτέλεσμα της ανάθεσης σε αυτήν περαιτέρω αρμοδιοτήτων, μεταξύ των οποίων και πολλών νομοθετικών.

Στις μέρες μας υπάρχουν κάποιοι προβληματισμοί: ένας από αυτούς είναι το κατά πόσο μένει πολιτικά ουδέτερη η δημόσια διοίκηση από την πολιτική εξουσία. Προκύπτει λοιπόν από την ιστορική εμπειρία, ότι αυτό πρακτικά δεν εφαρμόζεται. Άρα αυτό που μετράει είναι η διασφάλιση από τη δημόσια διοίκηση, κατά την επιτέλεση του έργου της, του σεβασμού των συνταγματικών δικαιωμάτων των πολιτών καθώς επίσης και των στοιχείων που εξασφαλίζουν την ομαλή λειτουργία του κοινοβουλευτικού και δημοκρατικού πολιτεύματος. Ένας άλλος προβληματισμός αφορά τις σχέσεις που αναπτύσσονται μεταξύ της διοίκησης και των φορέων ιδιωτικής εξουσίας. Οι ιδιώτες έχοντας συγκεντρώσει είτε οικονομική δύναμη, είτε τεχνογνωσία, επιδιώκουν να ελέγξουν τη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης, εάν όχι στο σύνολό της τουλάχιστον σε κρίσιμους, για τα συμφέροντα τους τομείς.

Σύμφωνα με τον καθηγητή Άλκη Αναγνωστόπουλο, «η σύγχρονη δημόσια διοίκηση για να μπορεί να εκπληρώνει την αποστολή του σημερινού κράτους θα πρέπει να έχει την ικανότητα να προβλέπει τις κοινωνικές και οικονομικές ανάγκες, ώστε να προσαρμόζεται οργανικά και λειτουργικά σε σύντομο χρονικό διάστημα. Αν στερείται της ικανότητας αυτής, τότε δυστυχώς τις δυσάρεστες συνέπειες τις επωμίζεται το κοινωνικό σύνολο. Μια καθυστερημένη δημόσια διοίκηση έχει αποτελέσματα όπως, αδυναμία ανάπτυξης, αδυναμία παροχής αναγκαίων κοινωνικών υπηρεσιών, ή χαμηλή ποιότητα όσων από αυτές προσφέρονται ». (Αναγνωστόπουλος Ν. Άλκης, 1999, Εισαγωγή στη δημόσια διοίκηση, Πάτρα).

2.3 Συστήματα οργάνωσης της κεντρικής διοικήσεως

Συστήματα διοικητικής οργάνωσης είναι οι τρόποι με τους οποίους οργανώνεται η άσκηση της εξουσίας που φέρει η δημόσια διοίκηση, έτσι ώστε η εξουσία αυτή αφενός να ασκείται σε ολόκληρη την επικράτεια και αφετέρου να επιλύει όλα τα προβλήματα της κοινωνικής και πολιτειακής ζωής.

Σκοπός της διοικητικής οργάνωσης είναι η προστασία του γενικού συμφέροντος, υπό την έννοια της εξυπηρέτησης του Λαού, έτσι ώστε να εξασφαλισθεί η ισόρροπη οικονομική και κοινωνική ανάπτυξή του.

Τα συστήματα της διοικητικής οργάνωσης έχουν τις εξής μορφές :

α) Το συγκεντρωτικό σύστημα. Σε αυτό το σύστημα αποφασιστική αρμοδιότητα ασκούν μόνο τα όργανα της δημόσιας διοίκησης, τα οποία εδρεύουν στην πρωτεύουσα του κράτους. Τα όργανα της περιφέρειας έχουν απλώς εκτελεστική αρμοδιότητα. (Κοϊμτζόγλου Ελ. Ιωάννης, 2005, Στοιχεία Δημοσίου Δικαίου, εκδόσεις Σακκούλα, 7 έκδοση, Αθήνα – Θεσσαλονίκη, σελ. 127).

β) Το αποκεντρωτικό σύστημα. Σε αυτό το σύστημα αποφασιστική αρμοδιότητα επί τοπικών υποθέσεων έχουν, σε όση έκταση εφαρμόζεται, και όργανα της διοίκησης που εδρεύουν μακριά από την πρωτεύουσα του κράτους. (Κοϊμτζόγλου Ελ. Ιωάννης, 2005, Στοιχεία Δημοσίου Δικαίου, εκδόσεις Σακκούλα, 7 έκδοση, Αθήνα – Θεσσαλονίκη, σελ. 127).

γ) Το σύστημα της διοικητικής αυτοδιοίκησης. Σε αυτό το σύστημα μέρος των διοικητικών υποθέσεων διοικείται από ξεχωριστά όργανα, μη κρατικά, με δική τους ευθύνη. Οι υποθέσεις αυτές αφορούν ορισμένο τόπο, οπότε μιλάμε για τοπική αυτοδιοίκηση ή αφορούν ορισμένο είδος υποθέσεων, οπότε μιλάμε για ειδική ή καθ' ύλην αυτοδιοίκηση. (Κοϊμτζόγλου Ελ. Ιωάννης, 2005, Στοιχεία Δημοσίου Δικαίου, εκδόσεις Σακκούλα, 7 έκδοση, Αθήνα – Θεσσαλονίκη, σελ. 127).

Στην Ελλάδα συνυπάρχουν και τα τρία είδη προαναφερόμενων συστημάτων. Οι κεντρικές υπηρεσίες κατευθύνουν, συντονίζουν και ελέγχουν τα περιφερειακά όργανα, ενώ τα περιφερειακά όργανα με τη σειρά τους έχουν γενική αποφασιστική αρμοδιότητα για τις υποθέσεις της περιφέρειάς τους. Η διοίκηση των τοπικών υποθέσεων ανήκει στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης με τους οποίους και θα ασχοληθούμε σε αυτή την εργασία.

Το άρθρο 102 του Συντάγματος κατοχυρώνει την τοπική αυτοδιοίκηση. Ειδικότερα:

- Η διοίκηση των τοπικών υποθέσεων ανήκει στους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης πρώτου και δεύτερου βαθμού(Δήμοι, Κοινότητες, Νομαρχίες).
- Οι ΟΤΑ απολαμβάνουν διοικητικής αυτοτέλειας, με την έννοια της αρμοδιότητας για απόφαση με δικά τους όργανα για τις τοπικές υποθέσεις.

- Προβλέπεται ότι οι κοινοτικές και οι δημοτικές αρχές εκλέγονται με καθολική και μυστική ψηφοφορία.
- Καθορίζεται ότι στην αρμοδιότητα των ΟΤΑ υπάγεται η διοίκηση των τοπικών υποθέσεων.
- Γίνεται υπόδειξη προς το κράτος να μεριμνά για την οικονομική επάρκεια των ΟΤΑ και ειδικότερα για την εξασφάλιση των πόρων που είναι αναγκαίοι για την εκπλήρωση της αποστολής τους.
- Καθορίζεται ότι η διοικητική εποπτεία επί των ΟΤΑ δεν μπορεί να εμποδίζει την πρωτοβουλία και την ελεύθερη δράση των ΟΤΑ.

2.4 Αναφορά στις έννοιες: προγραμματισμός, στελέχωση, οργάνωση, έλεγχος και λήψη αποφάσεων.

Με τη βοήθεια του παρακάτω οργανογράμματος θα μπορέσουμε να καταλάβουμε τις διοικητικές λειτουργίες ενός οργανισμού. Οι διοικητικές λειτουργίες που πρέπει να χρησιμοποιεί ένας οργανισμός ή μια επιχείρηση είναι ο προγραμματισμός, η οργάνωση, η διεύθυνση, ο έλεγχος και τέλος η λήψη αποφάσεων.

1 Ο Προγραμματισμός αποτελεί την πρώτη και βασικότερη διοικητική λειτουργία. Περιλαμβάνει την πρόβλεψη, τη λήψη αποφάσεων, το σχεδιασμό και την υλοποίηση του τι θα γίνει, πώς θα γίνει, πού θα γίνει, ποιος θα το κάνει και γιατί θα το κάνει. Γεφυρώνει ουσιαστικά την απόσταση ανάμεσα στη θέση που βρίσκεται σήμερα μια επιχείρηση ή ένας οργανισμός, και το σημείο στο οποίο αποσκοπεί να φτάσει στο μέλλον.

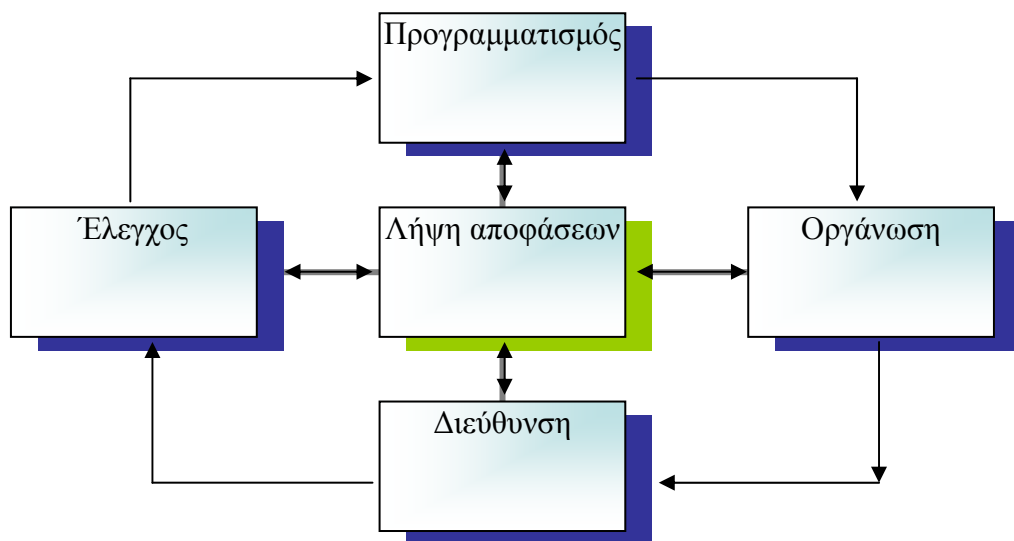
Για την κατάστρωση του προγραμματισμού απαιτούνται κάποια συστατικά στοιχεία. Αυτά είναι: **οι αντικειμενικοί σκοποί, οι στόχοι, η πολιτική, η αποστολή και τα σχέδια δράσης.** Όταν δηλαδή τα διοικητικά στελέχη προγραμματίζουν, θέτουν αντικειμενικούς σκοπούς, επιθυμούν αποτελέσματα ή στόχους, και τότε αναπτύσσουν ένα πρόγραμμα, τα μέσα για να πραγματοποιηθεί ο στόχος.

1.1 Αντικειμενικοί σκοποί και στόχοι είναι οι στόχοι, οι επιθυμίες, και το τέρμα, που πρέπει να φτάσει μια επιχείρηση ή άλλος οργανισμός, όπως για παράδειγμα ένας δήμος, για να έχει λόγο ύπαρξης.

1.2 **Πολιτικές** είναι οι οδηγοί στη λήψη αποφάσεων στην επιχείρηση ή τον οργανισμό. Οι πολιτικές είναι ομάδες αρχών ή αρχές που συνιστούν κανόνες δράσεως, οι οποίοι συμβάλλουν στην επιτυχή πραγματοποίηση των αντικειμενικών σκοπών.

1.3 **Αποστολή / διαδικασίες** είναι η σειρά που γίνονται διάφορα βήματα ή φάσεις στην διάρκεια των προσπαθειών για την υλοποίηση και εφαρμογή των προγραμμάτων/ σχεδίων.

1.4 **Σχέδια δράσης/προγράμματα** είναι επεκτάσεις και υλοποιήσεις των αντικειμενικών σκοπών, που γίνονται με την χρησιμοποίηση των πολιτικών.



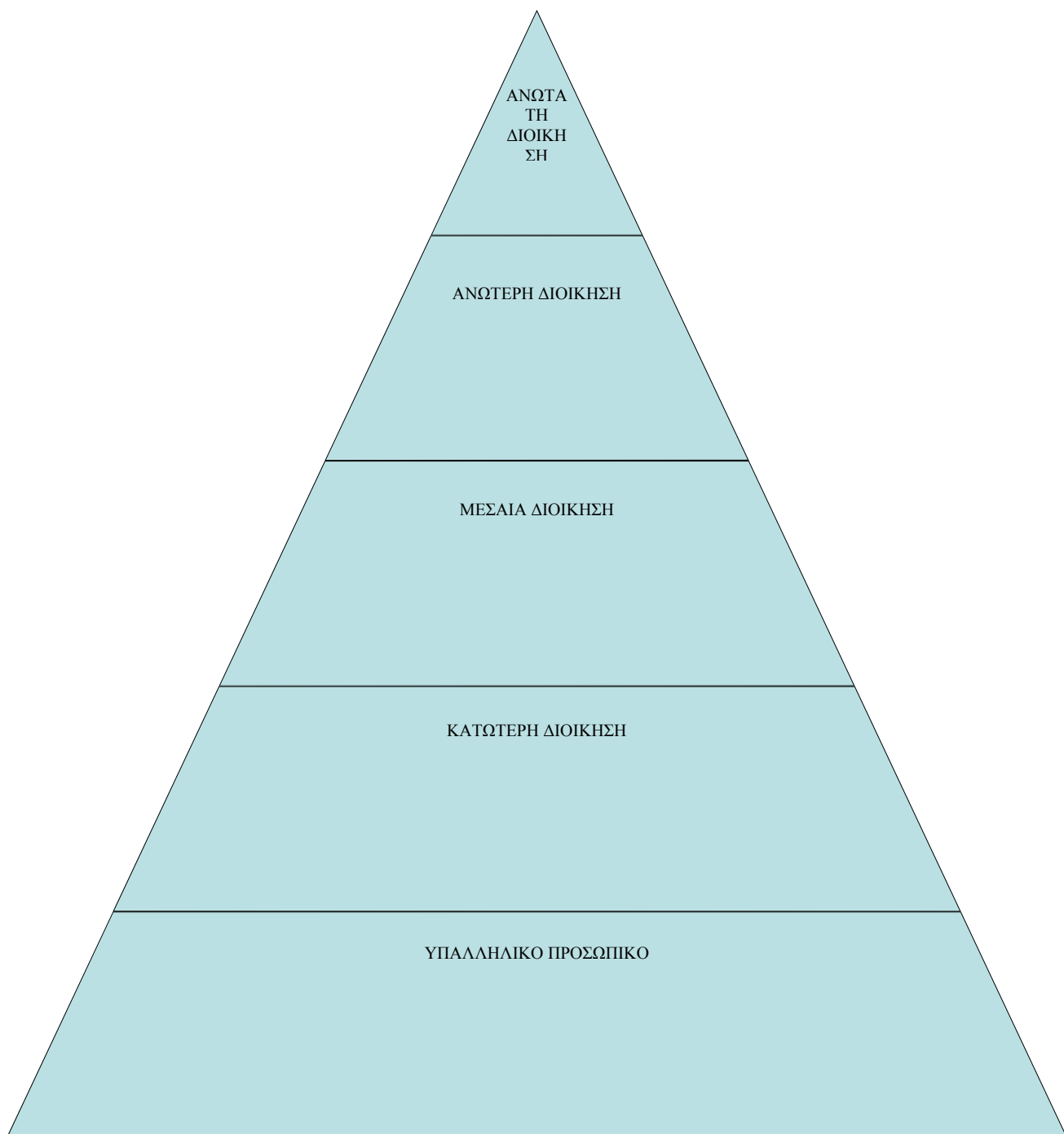
Πηγή: Μαρία Βαξεβανίδου & Παναγιώτης Ρεκλείτης, αρχές οργάνωσης και διοίκησης επιχειρήσεων, έκδοση Α 1999, σελ. 125.

2. Ο όρος **οργάνωση** είναι ένας όρος που χρησιμοποιείται πολύ συχνά από μεγάλους ή μικρούς επιχειρηματίες, από υπαλλήλους του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα και γενικότερα από κάθε άνθρωπο που ασχολείται με ένα επάγγελμα.

Οργάνωση είναι ο καταμερισμός της βασικής λειτουργίας της επιχείρησης ή του οργανισμού σε επιμέρους εργασίες μεταξύ Διευθύνσεων, Τμημάτων, ομάδων εργασίας και ατόμων, κατά τέτοιο τρόπο ώστε να υλοποιούνται επιτυχώς οι αντικειμενικοί σκοποί και στόχοι.

Οι επιχειρήσεις αποτελούνται από διευθύνσεις, τμήματα και θέσεις εργασίας που αποτελούν τις οργανωτικές μονάδες. Εκτός όμως από αυτές τις οργανωτικές μονάδες υπάρχουν και άλλες πολύ πιο σύνθετες, που ικανοποιούν τις μεγάλες επιχειρήσεις ή τους οργανισμούς. Εκεί υπάρχουν πολλοί προϊστάμενοι αλλά και πολλές διαβαθμίσεις προϊσταμένων και διοικητικών στελεχών. Οι διαβαθμίσεις αυτές διαμορφώνουν την περίφημη ιεραρχική πυραμίδα.

Η Ιεραρχική Πυραμίδα αποτελείται από πέντε βασικά επίπεδα. Στο υψηλότερο επίπεδο βρίσκεται η Ανώτατη Διοίκηση, ακολουθεί η Ανώτερη Διοίκηση, έπειτα βρίσκεται η Μεσαία Διοίκηση που απαρτίζεται από τους κυριότερους συνεργάτες, στη συνέχεια η Κατώτερη Διοίκηση με τα διευθυντικά στελέχη πρώτης γραμμής και στο κάτω μέρος της πυραμίδας είναι το υπαλληλικό προσωπικό.



Εικόνα 2.4
Τα επίπεδα της ιεραρχικής πυραμίδας

Πηγή: Μαρία Βαξεβανίδου & Παναγιώτης Ρεκλείτης, αρχές οργάνωσης και διοίκησης επιχειρήσεων, έκδοση Α 1999, σελ. 148.

3. **Η Διεύθυνση.** Είναι μια πολύ σημαντική λειτουργία η οποία περιλαμβάνει πολλές επιμέρους διαδικασίες, που θεωρούνται απαραίτητες για την υλοποίηση των στόχων και την ανάπτυξη των εργασιών. Οι διαδικασίες αυτές είναι: **α) η ηγεσία, β) η υποκίνηση, γ) η εξουσιοδότηση, δ) ο συντονισμός και ε) η επικοινωνία.**

α) Έχουν διατυπωθεί πολλοί ορισμοί για την ηγεσία. Ο Young (1946), γράφει, ότι «ηγεσία είναι ένας τύπος κυριαρχίας, κατά τον οποίο οι οπαδοί εκουσίως δέχονται κατευθύνσεις και έλεγχο από άλλο άτομο». (Δρ Θεοδωράτος Φ. Ευάγγελος, 2004, Διοίκηση & οργανωτική συμπεριφορά, εκδόσεις Αθ. Σταμούλη Α.Ε., Αθήνα, σελ. 224).

Σύμφωνα με τον Stogdill (1950) « ηγεσία είναι η διαδικασία επηρεασμού των δραστηριοτήτων μιας οργανωμένης ομάδας στις προσπάθειες καθορισμού και επιτυχίας στόχων». (Δρ Θεοδωράτος Φ. Ευάγγελος, 2004, Διοίκηση & οργανωτική συμπεριφορά, εκδόσεις Αθ. Σταμούλη Α.Ε., Αθήνα, σελ. 224).

Ο Davis(1962) υποστηρίζει, ότι «ηγεσία είναι ο ανθρώπινος παράγων ο οποίος συνδέει τα μέλη μιας ομάδας μεταξύ τους και τα υποκινεί για την πραγματοποίηση των σκοπών της ομάδας». (Δρ Θεοδωράτος Φ. Ευάγγελος, 2004, Διοίκηση & οργανωτική συμπεριφορά, εκδόσεις Αθ. Σταμούλη Α.Ε., Αθήνα, σελ. 224).

Τέλος, σύμφωνα με την άποψη των Rue και Byars (1983) «ηγεσία είναι μια διαδικασία επηρεασμού των δραστηριοτήτων τυπικών ή άτυπων εργασιακών ομάδων στις εργασίες τους, σχετικά με τον καθορισμό και την επιτυχία στόχων. Η ικανότητα τόσο αποκτήσεως οπαδών, όσο και επηρεασμού τους αναδεικνύει τον ηγέτη». (Δρ Θεοδωράτος Φ. Ευάγγελος, 2004, Διοίκηση & οργανωτική συμπεριφορά, εκδόσεις Αθ. Σταμούλη Α.Ε., Αθήνα, σελ. 225).

β) Η **υποκίνηση** είναι ένας τρόπος με τον οποίο τα διοικητικά στελέχη βρίσκουν τα απαραίτητα ερεθίσματα που διεγείρουν το ανθρώπινο ενδιαφέρον για την εργασία με κατεύθυνση τους στόχους. Αυτά μπορεί να είναι η προαγωγή, η μισθοδοσία και η διαδοχή των εργαζομένων.

γ) Με την πράξη της εξουσιοδότησης δεν μεταβιβάζονται όλες οι αρμοδιότητες. Δηλαδή ένα διοικητικό στέλεχος μεταβιβάζει εξουσία, χωρίς να μειώνεται η ευθύνη του. Παραμένει υπεύθυνο ως προς τις δικές του ενέργειες αλλά και ως προς τις ενέργειες των υφισταμένων του, στους οποίους μεταβίβασε μέρος της εξουσίας του. Κατά συνέπεια, **εξουσιοδότηση** είναι η μεταβίβαση εξουσίας και ευθύνης.

δ) **Συντονισμός** σημαίνει να εργαζόμαστε όλοι σύμφωνα με τους στόχους του οργανισμού και με κοινό προσανατολισμό. Όταν υπάρχει συντονισμός όλοι εργάζονται βάσει προγράμματος και η εκροή της εργασίας του ενός είναι εισροή της εργασίας του άλλου.

ε) Για να υπάρξει βέβαια συντονισμός απαιτείται σωστή **επικοινωνία**, είτε με τη μορφή εντολών, οδηγιών, εγκυκλίων, ανακοινώσεων και παρατηρήσεων από τον ιεραρχικά ανώτερο προς τον ιεραρχικά κατώτερο(κάθετη επικοινωνία), είτε μεταξύ εργαζομένων οι οποίοι βρίσκονται στο ίδιο ιεραρχικό επίπεδο αλλά ασχολούνται σε διαφορετικά τμήματα ή διαφορετικές ομάδες εργασίας (οριζόντια επικοινωνία).

4. **Ο έλεγχος.** Είναι η τέταρτη διοικητική λειτουργία μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού. Είναι η διαδικασία, τα συστήματα και τα μέσα με τα οποία μετράμε τα αποτελέσματα σε σχέση με τα πρότυπα, που έχουμε θέσει στα σχέδια δράσης και στα προγράμματα, καθώς και η διόρθωση των παρεκκλίσεων, ώστε να εξασφαλίζεται η επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών και στόχων της επιχείρησης. (Μαρία Βαξεβανίδου & Παναγιώτης Ρεκλείτης, 1999, Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, σελ.203).

5. **Η λήψη αποφάσεων.** Τα συστατικά στοιχεία για τη λήψη αποφάσεων είναι δύο. Η ύπαρξη προβλήματος και η εξεύρεση τουλάχιστον δύο λύσεων. Οι εναλλακτικές λύσεις εμπεριέχουν τον τρόπο, τα μέσα, τις ενέργειες, τα άτομα και το χρόνο που χρειάζονται, για να οδηγηθούμε από την υπάρχουσα προβληματική κατάσταση στην επιθυμητή.

Δηλαδή, **λήψη αποφάσεων** είναι η διαδικασία επιλογής μεταξύ δύο ή περισσότερων εναλλακτικών λύσεων, προκειμένου να επιλύσουμε ένα πρόβλημα ή να εκμεταλλευτούμε μια ευκαιρία. (Μαρία Βαξεβανίδου & Παναγιώτης Ρεκλείτης, 1999, Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, σελ. 216).

2.5 Τοπική Αυτοδιοίκηση

Την πρώτη βαθμίδα των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης αποτελούν οι δήμοι και οι κοινότητες, όπως ρητά ορίζεται από το άρθρο 102 του Συντάγματος. Δήμοι είναι όλες οι πρωτεύουσες των νομών καθώς και οι πόλεις που έχουν περισσότερους από 10000 κατοίκους. Ο Δήμος του Αιγίου αριθμεί 27812 κατοίκους σε συνολικά 14 τοπικά διαμερίσματα. Όσον αφορά τα όργανα διοίκησης των οργανισμών Τ. Α., ο δήμος διοικείται από το Δημοτικό Συμβούλιο, την Δημορχιακή Επιτροπή και το Δήμαρχο.

Ο ρόλος του ΟΤΑ πρέπει να είναι πρώτα κοινωνικός. Αυτό εξασφαλίζει ως ένα βαθμό με τη διαίρεση των δήμων και κοινοτήτων σε Συνοικίες από τα δημοτικά και κοινοτικά συμβούλια και να συγκροτούνται συνοικιακά συμβούλια. Έτσι πετυχαίνεται η ύπαρξη μεγαλύτερης εκπροσώπησης και συμμετοχής των δημοτών στις διεργασίες και αποφάσεις του δήμου και της κοινότητας.

Άλλος ρόλος του ΟΤΑ είναι ο αναπτυξιακός. Ο ρόλος αυτός συνδέεται άμεσα με την κοινωνική, οικονομική και πολιτιστική τοπική ανάπτυξη.

- **Κοινωνική ανάπτυξη**

Συμβάλλει με την ενεργοποίηση του κοινωνικού ιστού μέσα από τις διαδικασίες λαϊκής συμμετοχής που επιτυγχάνεται λόγω:

1. Του μικρότερου μεγέθους
2. Της αμεσότητας και γνώσης των θεμάτων από τους πολίτες
3. Της εγγύτητας της τοπικής εξουσίας
4. Της δημιουργίας διαφόρων ιδρυμάτων που να συνδέονται με τις συγκεκριμένες ανάγκες και απαιτήσεις των πολιτών.

- **Οικονομική ανάπτυξη**

Μπορεί να παρέμβει στην τοπική οικονομία με αναπτυξιακά προγράμματα που στοχεύουν:

1. στην ενδογενή ανάπτυξη
2. στον εντοπισμό τοπικών πλουτοπαραγωγικών πόρων

3. στη δημιουργία θέσεων εργασίας
4. στη δυνατότητα κοινωνικού ελέγχου της παραγωγικής διαδικασίας

- **Πολιτιστική ανάπτυξη**

Μπορεί να συμβάλλει αναλαμβάνοντας δραστηριότητες που στοχεύουν :

1. στη διαφύλαξη της πολιτιστικής κληρονομιάς
2. και της τοπικής κουλτούρας

2.5.1 Η έννοια της Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Αποτελείται από την α' και β' βαθμίδα. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία των δήμων και κοινοτήτων, οι δήμοι και οι κοινότητες αποτελούν την α' βαθμίδα Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ενώ τη β' βαθμίδα αποτελεί η Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση. Εμείς θα ασχοληθούμε με την Τοπική Αυτοδιοίκηση Α βαθμού.

Με τον όρο Τ.Α. όπως θεσπίστηκε από το νόμο 2218/94 νοείται η διαχείριση τοπικών υποθέσεων από όργανα τοπικά που είναι αντιπροσωπευτικά της βούλησης των κατοίκων. Τα όργανα που διοικούν τους Δήμους είναι δύο ειδών : συλλογικά και μονομελή. Συλλογικά όργανα του Δήμου είναι το δημοτικό συμβούλιο και η δημαρχιακή επιτροπή. Μονομελή όργανα του Δήμου είναι ο δήμαρχος και οι αντιδήμαρχοι. Γενική αρμοδιότητα έχει μόνο το δημοτικό συμβούλιο, ενώ τα υπόλοιπα όργανα έχουν ειδικές. Ο δήμαρχος εκτελεί τις αποφάσεις του δημοτικού συμβουλίου, προϊστάται των υπηρεσιών του δήμου και τις εκπροσωπεί. Κάθε δήμος έχει δική του περιουσία και καταρτίζει δικό του προϋπολογισμό. Η οικονομική δυνατότητα των ΟΤΑ είναι βασικός παράγοντας για την ουσιαστική λειτουργία της αυτοδιοίκησης. Για το λόγο αυτό, προβλέπεται στο Σύνταγμα (αρ. 102 παρ. 5) ότι το κράτος μεριμνά ώστε να εξασφαλίζονται οι αναγκαίοι πόροι των ΟΤΑ. Η μέριμνα αυτή πραγματοποιείται με νομοθετικές ρυθμίσεις που εξασφαλίζουν έσοδα στους ΟΤΑ, όπως π.χ. από το φόρο ακίνητης περιουσίας. Το Σύνταγμα (αρ. 102 παρ. 2 και 4) καθιερώνει τη διοικητική αυτοτέλεια των ΟΤΑ και προβλέπει ότι το κράτος ασκεί διοικητική εποπτεία σε αυτούς με τρόπο που να μην εμποδίζει την πρωτοβουλία και την ελεύθερη δράση τους.

2.5.2 Χαρακτηριστικά της τοπικής αυτοδιοίκησης

Είναι η τοπική αυτονομία των μονάδων της σε σχέση με την κεντρική εξουσία. Κάτω από το πρίσμα αυτό μπορούμε να διακρίνουμε ότι στην Τ.Α. περιέχονται (4) τέσσερα βασικά στοιχεία:

1. Ο συγκεκριμένος χώρος που ασκείται
2. η διοικητική αυτονομία που πρέπει να απολαμβάνει
3. η εκλογή των οργάνων της
4. ο χειρισμός των τοπικών υποθέσεων

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3ο. Υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου

3.1 Η Διεύθυνση Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών

Η διεύθυνση διοικητικών και οικονομικών υπηρεσιών διαχωρίζεται σε τέσσερα τμήματα. Τα τμήματα αυτά με τη σειρά τους διαμοιράζονται σε γραφεία. Ξεκινώντας με τα τμήματα έχουμε:

α) Τμήμα διοικητικό

1. Θέματα προσωπικού

Το γραφείο προσωπικού διαχειρίζεται τις διαδικασίες που αφορούν την πρόσληψη, μονιμοποίηση, προαγωγή, ένταξη, επανένταξη, μετάταξη, μετακίνηση, απόσπαση, μετάθεση, αναγνώριση προϋποθέσεων για οικονομικές παροχές, χορήγηση αδειών, εφαρμογή του πειθαρχικού δικαίου, τακτοποίηση ασφαλιστικών ζητημάτων, λύσης οποιασδήποτε υπαλληλικής σχέσης ή σχέσης εργασίας όλου του προσωπικού του Δήμου με οποιαδήποτε σχέση εργασίας σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις. Τηρεί και ενημερώνει τους ατομικούς φακέλους όλου του προσωπικού καθώς και των συνταξιούχων του Δήμου όπως τηρεί και μητρώα τακτικών υπαλλήλων ή προσωπικού με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου. Τηρεί ενημερωμένο πίνακα που εμφανίζει την οργανική διάρθρωση των υπηρεσιών του δήμου και την κατανομή προσωπικού στις αντίστοιχες θέσεις. Συντάσσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και πιστοποιητικά και διεξάγει κάθε ενέργεια για απονομή της σύνταξης και του μηνιαίου ισόβιου βοηθήματος του ΤΑΔΚΥ στους τακτικούς υπαλλήλους του Δήμου. Κοινοποιεί στο προσωπικό τις εγκυκλίους, διαταγές και αποφάσεις του Δημάρχου, που αναφέρονται στην λειτουργία των υπηρεσιών και την κατάσταση του προσωπικού. Φροντίζει για τη σύνταξη των εκθέσεων υπηρεσιακής ικανότητας του υπαλληλικού και εργατοτεχνικού προσωπικού του Δήμου. Κοινοποιεί στο γραφείο εκκαθάρισης δαπανών όλες τις μισθολογικές μεταβολές των υπαλλήλων και των εργατοτεχνικών του Δήμου.

2. Δημοτική κατάσταση (δημοτολόγιο, μητρώο αρρένων, στρατολογία, εκλογικά, ληξιαρχείο, πολιτικοί γάμοι)

Το *δημοτολόγιο* κάνει όλες τις προβλεπόμενες από το νόμο διαδικασίες για την εγγραφή των κατοίκων σε αυτό καθώς επίσης καταχωρεί και την οποιαδήποτε μεταβολή λόγω γέννησης, γάμου, θανάτου, αλλαγής επωνύμου, προσθήκης παρωνύμου, μητρωνύμου, κυρίου ονόματος και άλλων στοιχείων. Εκδίδει και χορηγεί μικρές ευρετηριακές καρτέλες με τον αριθμό της οικογενειακής μερίδας και το τηλέφωνο της υπηρεσίας για την εξυπηρέτηση των δημοτών σε δεδομένη στιγμή. Διορθώνει όλα τα εσφαλμένα έγγραφα στα δημοτολόγια και εκδίδει πιστοποιητικά ατομικής, οικογενειακής κατάστασης και ταυτοπροσωπίας των δημοτών. Επιμελείται την εφαρμογή των σχετικών με τους δημότες διατάξεων του Κώδικα Ελληνικής Ιθαγένειας και αλληλογραφεί όταν είναι απαραίτητο, με όλους τους Δήμους και τις Κοινότητες ή άλλες αρμόδιες υπηρεσίες για τη συγκέντρωση των δικαιολογητικών που απαιτούνται για μεταδημότευση ή άλλη μεταβολή στα τηρούμενα από αυτό βιβλία.

Το γραφείο που αφορά το *μητρώο αρρένων*, τη *στρατολογία* και τους *εκλογικούς καταλόγους* ασχολείται με την διατήρηση των μητρώων και των στρατολογικών πινάκων σε καλή κατάσταση και φροντίζει για τη διασφάλιση αυτών από απώλεια και φθορές. Καταρτίζει τους στρατολογικούς πίνακες και μεριμνά για την ενημέρωση των υποχρέων, όσον αφορά τις στρατολογικές τους υποχρεώσεις. Εκδίδει τα απαιτούμενα πιστοποιητικά για την απαλλαγή, όσων δικαιούνται, από τις στρατιωτικές τους υποχρεώσεις. Ενεργεί για την εγγραφή αδήλων, την εξακρίβωση της ιθαγένειας αυτών καθώς και για την διόρθωση των κάθε είδους εσφαλμένων εγγράφων στα μητρώα αρρένων. Εκτελεί τα καθήκοντα που ανατίθενται στο Δήμο από τους εκλογικούς νόμους, καθώς και τις υποχρεώσεις αυτού, ως όργανο της κρατικής διοίκησης. Τηρεί τους εκλογικούς καταλόγους του Δήμου και εκδίδει τα σχετικά πιστοποιητικά για την εγγραφή σε αυτούς νέων εκλογέων. Τέλος εκτελεί κάθε εργασία που έχει σχέση με την προετοιμασία και διεξαγωγή των Βουλευτικών, Ευρωεκλογών και των Δημοτικών εκλογών, καθώς αυτές προβλέπονται από την ισχύουσα κάθε φορά εκλογική νομοθεσία.

Το γραφείο που ασχολείται με τις *ληξιαρχικές πράξεις* και τους *πολιτικούς γάμους*, μεριμνά για την προμήθεια, τη θεώρηση και την υπεύθυνη τήρηση των

ληξιαρχικών βιβλίων. Συντάσσει και καταχωρεί στα οικία βιβλία, τις ληξιαρχικές πράξεις γεννήσεων, γάμων, βαπτίσεων και θανάτων καθώς και τις μεταβολές θρησκευόμενου, αναγνώρισης και ονοματοδοσίας, εφόσον τα γεγονότα αυτά έγιναν στην περιφέρεια του Ληξιαρχείου και δεν υπάρχει στα αντίστοιχα βιβλία αυτού συνταγμένη ληξιαρχική πράξη, στο περιθώριο της οποίας θα έπρεπε σε αυτή την περίπτωση να καταχωρηθεί η μεταβολή. Συντάσσει ατομικά δελτία θανάτων για την οικονομική εφορεία καθώς και δελτία γεννήσεων, γάμων και θανάτων για την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία. Διεξάγει την υπηρεσιακή αλληλογραφία σε όλα τα θέματα της αρμοδιότητάς του και τα περνά σε δικό του πρωτόκολλο. Το Ληξιαρχείο ενεργεί τη διαδικασία και συμβάλλει στην τέλεση των πολιτικών γάμων.

3. Γραμματεία (καθαριότητα κτηρίων και βοηθητικές εργασίες)

Στο γραφείο αυτό περιλαμβάνεται το πρωτόκολλο, το αρχείο και η διεκπεραίωση. Στην έννοια του όρου «διεκπεραίωση» περιλαμβάνεται και η υποχρέωση παράδοσης των διαφόρων εγγράφων στα αρμόδια γραφεία για ενέργεια, μαζί με τα στοιχεία τους, όπου αυτά αφορούν τρέχουσες ή σε εκκρεμότητα υποθέσεις του Δήμου. Φροντίζει για την διαφύλαξη και διασφάλιση της καλής κατάστασης των αρχείων του Δήμου, μεριμνά για τη βιβλιοδεσία του πρωτοκόλλου σε τόμους και εκδίδει βεβαιώσεις μόνιμης κατοικίας και πιστοποιητικά χρησικτησίας. Φροντίζει για την ανάρτηση στο πλαίσιο των δημοσίων ανακοινώσεων, για το σκοπό αυτό επιδιόμενων στο Δήμο αποφάσεων, κλήσεων, προγραμμάτων κ.λ.π. με την υποχρέωση έγκαιρης συλλογής αυτών σε εύλογο χρόνο, αρχειοθέτησής τους και καταστροφής τους, τηρούμενης προς αυτό της καθορισμένης διαδικασίας.

Στη Γραμματεία υπάρχουν το *τηλεφωνικό κέντρο*, οι *κλητήρες* και οι *καθαρίστριες*. Οι κλητήρες μεταφέρουν την αλληλογραφία που διαβιβάζεται με το Ταχυδρομείο, επισημαίνουν τις φθορές που επέρχονται στο κτήριο ή τα έπιπλα και το αναφέρουν στον προϊστάμενο τους. Σε ώρες που δεν βρίσκονται σε εξωτερική υπηρεσία οφείλουν να παραμένουν στο γραφείο τους απασχολούμενοι σε δουλειές που τους ανατίθενται από τις υπηρεσίες του Δήμου. Δεν αποχωρούν από την υπηρεσία τους πριν ελέγξουν και διαπιστώσουν ότι έχουν ασφαλιστεί τα γραφεία, τα αρχεία, κ.λ.π. Τέλος υποχρεούνται να παρίστανται στις συνεδριάσεις του Δημοτικού

Συμβουλίου και να συμπεριφέρονται με ιδιαίτερη ευπρέπεια και σεβασμό προς τους δημότες και τους επισκέπτες του Δήμου.

Οι καθαρίστριες εντάσσονται σε ειδικό πρόγραμμα εργασίας, νομίμως εγκεκριμένο, ώστε να τους παρέχεται η δυνατότητα να εκπληρώνουν την αποστολή τους στον ενδεδειγμένο χρόνο ανάλογα με τις ανάγκες κάθε δημοτικής υπηρεσίας. Αναφέρουν στον άμεσο προϊστάμενο τους ευθύς αμέσως κάθε παρατήρησή τους, σχετικά με την απώλεια ειδών, φθορά σε έπιπλα και σκεύη και με συμβάντα ασυνήθιστα που κίνησαν την προσοχή τους. Τέλος προβαίνουν στον επιμελημένο καθαρισμό και στην ευπρεπή εμφάνιση όλων των υπηρεσιακών χώρων και των επίπλων που βρίσκονται σε αυτούς, χωρίς βέβαια να εξαιρούνται οι τουαλέτες και οι λοιποί βοηθητικοί χώροι.

β) Τμήμα δημοτικού συμβουλίου - δημοτικής επιτροπής - δημοτικών νομικών προσώπων – παιδείας - κληροδοτημάτων και δημοτικής περιουσίας

1. Γραμματειακή υποστήριξη δημάρχου

Στο γραφείο αυτό διεξάγεται κάθε υπηρεσία που αναθέτει ο Δήμαρχος και η οποία δεν ανήκει στην αρμοδιότητα των άλλων υπηρεσιών του Δήμου. Επίσης διεκπεραιώνεται η προσωπική αλληλογραφία του Δημάρχου με φορείς και υπηρεσίες, αποστολή προσκλήσεων, τηλεγραφημάτων και τήρηση σχετικού αρχείου. Οι υπάλληλοι του τμήματος αυτού μεριμνούν για τις εισηγήσεις προς το Δημοτικό Συμβούλιο για θέματα που δεν ανήκουν στην αρμοδιότητα άλλης υπηρεσίας και τα οποία προτείνει ο Δήμαρχος. Τέλος τηρούν και ενημερώνουν το βιβλίο αρίθμησης των αποφάσεων του Δημάρχου, βιβλιοδετούν τα πρωτότυπα των αποφάσεων του αντίστοιχου βιβλίου και κοινοποιούν τα έγγραφα εγκαίρως σε όλους τους Αντιδημάρχους και τις υπηρεσίες που αναφέρονται σε αυτές.

2. Δημοτικό συμβούλιο

Το *Δημοτικό συμβούλιο* μεριμνά για την ενημέρωση των εκλεγμένων Δημοτικών Συμβούλων σε σχέση με την ορκωμοσία τους και την εγκατάστασή τους στο Δήμο. Μεριμνά για τη συγκρότηση του Δημοτικού Συμβουλίου σε Σώμα και την εκλογή

των μελών της Δημομαρχιακής Επιτροπής. Ακόμα, συνεργάζεται με τον Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου και τον Δήμαρχο, για τον καθορισμό των θεμάτων που συζητούνται στις συνεδριάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου. Το γραφείο αυτό συνεργάζεται με τη νομική υπηρεσία του Δήμου για την έγκαιρη προσκόμιση από αυτήν των τυχόν γνωμοδοτήσεων που τους έχουν ζητηθεί για την ενημέρωση του Δημοτικού Συμβουλίου. Μερικιά επίσης για τη δημοσίευση των αποφάσεων που παίρνονται, με τον τρόπο που ορίζεται κάθε φορά και ανάλογα με την περίπτωση, από το Δημοτικό και Κοινοτικό Κώδικα και από άλλες σχετικές διατάξεις. Φροντίζει να υποβάλλει αντίγραφα των αποφάσεων στην αρμόδια για τον έλεγχο αυτών, διοικητική αρχή, καθώς και να εκδίδει αντίγραφα των αποφάσεων του Δημοτικού Συμβουλίου επικυρώνοντας τα, ύστερα από ειδική προς αυτό εξουσιοδότηση του Δημάρχου, μόνο αν πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για την εξυπηρέτηση της υπηρεσίας. Φροντίζει πάντα για την ευπρεπή εμφάνιση της αίθουσας συνεδριάσεων του Δημοτικού Συμβουλίου, και κυρίως όταν πρόκειται κάποια από τις συνεδριάσεις να τις παρακολουθήσει το κοινό. Τέλος ανακοινώνει χωρίς καθυστέρηση στον Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου την παραπομπή των θεμάτων από τη Δημομαρχιακή Επιτροπή σε αυτό, για την περαιτέρω λήψη αποφάσεων πάνω σε αυτά.

3. Δημομαρχιακή επιτροπή

Το γραφείο αυτό λειτουργεί παρεμφερώς προς τις αρμοδιότητες του γραφείου του Δημοτικού Συμβουλίου και εφαρμόζει τις αντίστοιχες διαδικασίες, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από συγκεκριμένες διατάξεις του Κώδικα.

4. Δημόσιες σχέσεις

Το γραφείο των δημοσίων σχέσεων επιμελείται την οργάνωση των τελετών, δεξιώσεων, γευμάτων καθώς και την διοργάνωση υποδοχής, φιλοξενίας και ξενάγησης ξένων προσωπικοτήτων. Μερικιά για τον σημαϊστολισμό, την φωταγώγηση και την διακόσμηση γενικά της πόλης και του Δημαρχείου, κατά τις Εθνικές και εορταστικές εκδηλώσεις. Οι υπάλληλοι αυτού του γραφείου τηρούν φωτογραφικό και άλλο υλικό σε αρχείο και επιμελούνται τις απαιτούμενες διαδικασίες όσον αφορά την απονομή τιμητικών διακρίσεων, ενημερώνοντας το

τηρούμενο για το σκοπό αυτό ειδικό βιβλίο. Ενημερώνει το Δήμαρχο για τις διάφορες γιορτές και δεξιώσεις που οργανώνονται από οποιεσδήποτε άλλες αρχές, σωματεία, οργανώσεις, συλλόγους και άλλους συλλογικούς φορείς και που έχει κληθεί να παραστεί. Τέλος μεριμνά για την έγκαιρη ψήφιση των πιστώσεων που απαιτούνται για την πραγματοποίηση όλων των προαναφερόμενων δραστηριοτήτων του Δήμου.

5. Κληροδοτήματα και δημοτική περιουσία

Σε αυτό το γραφείο καταρτίζονται οι όροι διακήρυξης για την εκμίσθωση ή εκποίηση ακινήτων του Δήμου, επιμελούνται τις σχετικές διαδικασίες για την έγκριση και την βεβαίωση των μισθωμάτων και παρακολουθούν την πιστή εφαρμογή των οικείων συμβάσεων. Διαφυλάσσει την ακίνητη περιουσία του Δήμου και εισηγείται στον Δήμαρχο συμφέρουσες περιπτώσεις για την αγορά ακινήτων, με σκοπό την αύξηση της ακίνητης περιουσίας του. Φροντίζει για τα έσοδα που προέρχονται από την εκμετάλλευση της ακίνητης περιουσίας του Δήμου και διεκπεραιώνει κάθε διοικητική ενέργεια που αφορά τη στέγαση των Δημοτικών Υπηρεσιών ή των Νομικών Προσώπων που τη στέγασή τους αναλαμβάνει ο Δήμος. Τέλος επιμελείται την τήρηση Αρχείου Κληροδοτημάτων του Δήμου και την αξιοποίηση αυτού, καθώς και τη σύνταξη του κτηματολογίου ενημερώνοντας το συνεχώς.

6. Δημοπρασίες

Στο γραφείο αυτό συγκεντρώνονται όλα τα δικαιολογητικά των συμμετασχόντων για τις δημοπρασίες και διενεργείται ο έλεγχός τους, η σύνταξη των πρακτικών των δημοπρασιών και η διαβίβαση αυτών στα αρμόδια όργανα. Επίσης διενεργούνται οι διαδικασίες για την προμήθεια αγαθών σύμφωνα με τον ΕΚΠΟΤΑ, και στη συνέχεια συντάσσονται τα απαιτούμενα συμφωνητικά.

7. Δημοτικά νομικά πρόσωπα και δημοτική περιουσία

Ο Δήμος σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 277 μέχρι 292 του Π.Δ. 410/95 μπορεί να συνιστά δικές του επιχειρήσεις ή να μετέχει σε επιχειρήσεις που συνιστούν μαζί με άλλα Νομικά Πρόσωπα ή σε επιχειρήσεις που ήδη υπάρχουν. Οι παρακάτω αρμοδιότητες, ειδικότερα ως προς τις επιχειρήσεις, ανάγονται στις πρόπουσες ενέργειες για τη σύσταση αυτών, για τη συγκρότηση της διοίκησής τους, για τον καθορισμό των αρμοδιοτήτων των Διοικητικών τους Συμβουλίων, για την ψήφιση του Προϋπολογισμού και των άλλων διαχειριστικών πράξεων από το Δημοτικό Συμβούλιο, για την έγκριση των κανονισμών και τέλος για την πιθανή διάλυσή τους. Αυτές οι αρμοδιότητες συντρέχουν στις περιπτώσεις των διαδημοτικών επιχειρήσεων, των επιχειρήσεων συνεταιριστικού χαρακτήρα, των Ανωνύμων Εταιρειών, των Δημοτικών Επιχειρήσεων Λαϊκής Βάσης και όσων άλλων προβλέπονται από τη Νομοθεσία που ισχύει κάθε φορά.

Οι αρμοδιότητες των υπαλλήλων αυτού του γραφείου είναι να συνεργάζονται με την διοίκηση των Νομικών Προσώπων για την καλύτερη λειτουργία και επίτευξη του προορισμού τους, να τηρούν αρχείο με ότι αφορά τη σύσταση και τα όργανα διοίκησης αυτών, καθώς και στο να ενημερώνουν το Δήμαρχο για όσα προβλήματα αντιμετωπίζουν τα Νομικά Πρόσωπα κάνοντας εισήγηση ενδεδειγμένων λύσεων. Επίσης επιμελούνται την εισαγωγή στο Δημοτικό Συμβούλιο των εισηγήσεων των Νομικών Προσώπων που υποβάλλονται λόγω αρμοδιότητας και εισηγούνται στο Δήμαρχο την ψήφιση των πιστώσεων που αναγράφονται στον προϋπολογισμό για την επιχορήγηση ή την ειδική ενίσχυση των Νομικών Προσώπων του Δήμου.

8. Δημοτική Επιτροπή Παιδείας-Αθλητισμός και νεότητα

Η Δ.Ε.Π. ασχολείται με: την συγκρότηση σχολικών επιτροπών όλων των σχολείων πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και δημοτικής επιτροπής. Επίσης ασχολείται με την κατανομή πιστώσεων των λειτουργικών δαπανών όλων των σχολικών μονάδων και των επισκευών και συντηρήσεων αυτών. Τηρεί βιβλίο θεωρήσεως τριπλότυπων αποδείξεων εισπράξεως και φακελοποιεί κάθε σχολείο ή συγκρότημα καθώς και τα έγγραφα του προϋπολογισμού των σχολείων που υπάγονται στο Δήμο. Κάνει εισηγήσεις στο Δημοτικό Συμβούλιο για την έγκριση

πιστώσεων που αφορούν τις σχολικές μονάδες μετά από απόφαση της Επιτροπής Παιδείας και καταγράφει τα πρακτικά των συνεδριάσεων. Τέλος ασχολείται με τα κτιριακά θέματα, που έχουν σχέση με συντηρήσεις, ανεγέρσεις, προσθήκες αιθουσών, αθλητικές εγκαταστάσεις, επεκτάσεις χώρων στα υπάρχοντα σχολεία και αγορές οικοπέδων νέων σχολικών μονάδων.

Ο Δήμος Αιγίου σκεπτόμενος πως ο αθλητισμός βοηθά στη σωματική διάπλαση, στην πνευματική ευεξία, στην ολοκληρωμένη προσωπικότητα του ατόμου, στην καλλιέργεια της ψυχής και του χαρακτήρα και τέλος στην υγεία και μιας και υπάρχουν αρκετοί νέοι στο Δήμο, φρόντισε να προσελκύσει τους δημότες του στην αθλητική ιδέα δημιουργώντας αθλητικούς χώρους και χώρους που θα μπορούν οι νέοι να περνούν ευχάριστα τον ελεύθερο χρόνο τους. Καταρτίζει προγράμματα με τη συνεργασία άλλων φορέων του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα που αφορούν τα σπορ γενικά, παρακολουθεί όλα τα δημοτικά γήπεδα και μεριμνά για την καλή λειτουργία αυτών καθώς και για τη θεραπεία των όποιων ελλείψεων τους. Με τη συνεργασία της Τεχνικής Υπηρεσίας του Δήμου ή με τις υπηρεσίες του αρμόδιου Υπουργείου και της Γενικής Γραμματείας Αθλητισμού, φροντίζει για την εκτέλεση έργων ή επισκευών ή συντήρηση των χώρων αυτών. Στη δικαιοδοσία και τον έλεγχο του υπάγονται όλα τα αθλητικά δημοτικά γήπεδα και γυμναστήρια καθώς και κάθε αθλητική εγκατάσταση. Επιλύσει προβλήματα, στο μέτρο του δυνατού, των αθλητικών σωματείων, και εισηγείται κατά την σύνταξη του προϋπολογισμού, την ετήσια οικονομική ενίσχυσή τους, στα πλαίσια φυσικά αντοχής του Δήμου. Ο Δήμος προμηθεύει τα σχολεία που συμμετέχουν στον σχολικό πρωταθλητισμό, με στολές, μπάλες και άλλο αθλητικό υλικό. Τέλος φροντίζει για τη δημιουργία χώρων μέσα στους οποίους θα μπορούν οι νέοι, κατά τη διάρκεια του ελεύθερου χρόνου τους, να ψυχαγωγούνται, να συζητούν, να προβληματίζονται και κυρίως να αυτοσχεδιάζουν πάνω σε νέους τρόπους έκφρασης και επικοινωνίας μεταξύ τους. Τα «στέκια» αυτά που θα λειτουργήσουν σαν φορείς μηνυμάτων, ταυτόχρονα θα αποτελούν την καλύτερη εγγύηση για την ενεργό παρουσία των νέων στη δημιουργική πολιτιστική, αθλητική, πολιτική, οικονομική, κοινωνική, καλλιτεχνική κ.λ.π. δραστηριότητά τους.

9. Υγιεινή και περιβάλλον

Το γραφείο αυτό εκδίδει άδειες ίδρυσης και λειτουργίας σε καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος (π.χ. καφετερίες, κέντρα διασκέδασης, ταβέρνες, κ.λ.π.) καθώς και άδειες λειτουργίας μουσικών οργάνων. Ασχολείται με την εφαρμογή προγραμμάτων καταπολέμησης εντόμων υγειονομικής σημασίας και τρωκτικών, όπως και με προβλήματα που έχουν σχέση με την ύδρευση, αποχέτευση, απορρίμματα και γενικά με κάθε υγειονομικό πρόβλημα σε επίπεδο Δήμου. Φροντίζει για την σχολική υγιεινή και την ηχορύπανση καθώς και για την ανάκληση αδειών για λόγους που αυστηρά ορίζει ο Νόμος.

γ) Τμήμα λογιστικό - οικονομικό

Στο τμήμα αυτό τηρούνται βιβλία και αρχεία του λογιστικού συστήματος των Ο.Τ.Α. όπως εκάστοτε ισχύει, τηρείται το νέο διπλογραφικό σύστημα των Ο.Τ.Α. από την εφαρμογή του και τέλος τηρείται το μητρώο παγίων και συντάσσονται οι οικονομικές καταστάσεις. Στο τμήμα αυτό εμπεριέχονται και τα παρακάτω γραφεία:

1. Μισθοδοσία προσωπικού

Εδώ συντάσσονται οι μισθοδοτικές καταστάσεις όλου του προσωπικού του Δήμου με βάση τα παραστατικά στοιχεία που του κοινοποιούνται από το γραφείο προσωπικού και από τις καταστάσεις που συντάσσει η Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου. Παρακολουθείται η μισθοδοτική κατάσταση όλων των εργαζομένων του Δήμου και εκδίδονται οι σχετικές βεβαιώσεις και πιστοποιητικά όποτε αυτά ζητηθούν. Μεριμνά για την τακτική και έγκαιρη πληρωμή των κάθε είδους αποδοχών του προσωπικού του Δήμου καθώς και για την παρακράτηση και απόδοση υπέρ τρίτων κρατήσεων και ασφαλιστικών εισφορών επί της μισθοδοσίας του προσωπικού, της ενημέρωσης των ασφαλιστικών βιβλιαρίων κ.λ.π. Επίσης εκδίδονται στο τέλος του χρόνου οι βεβαιώσεις αποδοχών του άρθρου 70 παρ. 3 του Ν.Σ. 3323/1955 και συντάσσονται αναλυτικοί πίνακες με τα στοιχεία των δικαιούχων και τα ποσά των αμοιβών κ.λ.π. που καταβλήθηκαν ολόκληρο το χρόνο στο προσωπικό. Το γραφείο αυτό αλληλογραφεί με κάθε υπηρεσία σχετικά με μισθολογικά θέματα. Φυσικά οι μισθολογικές καταστάσεις, οι αποδείξεις

μηνιαίας πληρωμής, το μισθολογικό μητρώο, οι βεβαιώσεις και καταστάσεις εφορίας και κάθε άλλο σχετικό στοιχείο εκδίδονται σε συνεργασία με τη Μηχανογράφηση-Μηχανοργάνωση- Η/Υ.

2. Προϋπολογισμός

Εδώ παρακολουθούνται τα εγκεκριμένα δάνεια του Δήμου και τηρούνται πίνακες ετήσιων τοκοχρεωλυτικών δόσεων για κάθε περίπτωση, ενημερώνοντας το ταμείο του Δήμου. Τηρούν βιβλίο με τις αναλαμβανόμενες υποχρεώσεις και Ημερολόγιο-Καθολικό Εξόδων και παρακολουθούν, συγκεντρώνουν, ελέγχουν και καταχωρούν τα αποτελέσματα του Προϋπολογισμού Εσόδων- Εξόδων. Καταρτίζουν, σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου, τον Προϋπολογισμό Εσόδων-Εξόδων και τον υποβάλλουν έγκαιρα στη Δημορχιακή Επιτροπή και το Δημοτικό Συμβούλιο. Παρακολουθεί την πορεία των εξόδων και ενημερώνει εγκαίρως τις αρμόδιες υπηρεσίες για την σύνταξη εκθέσεων δαπανών, όταν οι εγκεκριμένες απορροφούνται. Συγκεντρώνει στατιστικά στοιχεία που αναφέρονται στα οικονομικά ζητήματα του Δήμου και είναι χρήσιμα για τις προβλέψεις του Προϋπολογισμού. Επίσης εισηγείται την αναμόρφωση του Προϋπολογισμού με την εγγραφή νέων εσόδων και τη χορήγηση συμπληρωματικών και έκτακτων πιστώσεων. Τέλος επιμελείται τις διαδικασίες για την πραγματοποίηση των συναπτομένων από το Δήμο Δανείων και παρακολουθεί την εξέλιξη των χορηγήσεων τους και ενημερώνει περί αυτών τα σχετικά βιβλία.

3. Εκκαθάριση και εντολή δαπανών

Το γραφείο αυτό ασχολείται με την εκκαθάριση δαπανών του Δήμου σύμφωνα με τις διατάξεις του Δ.Κ.Κ. και του περί οικονομικής Διοίκησης και Λογιστικού των Δήμων και Κοινοτήτων. Διαχειρίζεται την πάγια προκαταβολή, εκτός αν αποφασίσει διαφορετικά το Δημοτικό Συμβούλιο, σύμφωνα με τις ισχύουσες σχετικές διατάξεις και οδηγίες και για αυτό εντολές του Δημάρχου. Ελέγχει τη νομιμότητα και την πληρότητα των δικαιολογητικών και των παραστατικών στοιχείων κάθε δαπάνης, καθώς και την ύπαρξη ανάλογης πίστωσης στον προϋπολογισμό και εκδίδει τα χρηματικά εντάλματα πληρωμής προωθώντας τα, μετά την υπογραφή τους από τα κατά νόμο αρμόδια όργανα, στο Ταμείο για να

εξοφληθούν. Συντάσσει τις εκκαθαριστικές αποφάσεις του Δημάρχου και φροντίζει για την μονογραφή αυτών.

Τα χρηματικά εντάλματα φέρουν στο στέλεχος τη μονογραφή του εκδίδοντος αυτών υπαλλήλου, με την έννοια της ορθής σε αυτό μεταφοράς των εντελλομένων ποσών από την εκκαθαριστικής της δαπάνης πράξης του Δημάρχου. Τα στελέχη του εντάλματος παραμένουν όπως έχουν στο σώμα αυτού και αποτελούν συραμμένα τεύχη, τα οποία αρχειοθετούνται κάθε χρόνο κατά αύξοντα αριθμό. Εφόσον η υπηρεσία διευκολύνεται με την τήρηση παραστατικού αντιτύπου αυτού στον οικείο φάκελο κάθε δαπάνης, αυτό αποτελείται από ακριβές φωτοτυπικό αντίγραφο που εκδίδεται με μέριμνα του ίδιου γραφείου.

Τέλος γίνεται έλεγχος της νομιμότητας και προσυπογραφή των αποφάσεων του Δημάρχου για την εκκαθάριση και ανάληψη των δαπανών, εφόσον δεν τηρείται το περί εκθέσεων σύστημα που ορίζεται από τις περί Λογιστικού των Δήμων διατάξεις του οικείου Διατάγματος, που εκδίδονται από τις σχετικές με τις δαπάνες, υπηρεσίες του δήμου και αναγραφή σε αυτές του οικείου κεφαλαίου και άρθρου του προϋπολογισμού.

4. Έσοδα(φόροι, τέλη, δικαιώματα και έσοδα από κινητή και ακίνητη περιουσία).

Το γραφείο αυτό μελετά κάθε θέμα που σχετίζεται με την ανάπτυξη και τη βελτίωση των εσόδων του Δήμου. Εισηγείται τη μεθοδικότερη διαρρύθμιση των κανονισμών επιβολής δημοτικών φόρων και του αποτελεσματικότερου τρόπου περιστολής των φορολογητέων διαφορών. Ελέγχει τα στοιχεία βεβαίωσης κάθε δημοτικής προσόδου, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στον παρόντα Οργανισμό, σύμφωνα με τους Νόμους και τους Κανονισμούς που ισχύουν κάθε φορά και τις αποστέλλει στην Ταμειακή Υπηρεσία του Δήμου. Κάνει ενυπόγραφη εισήγηση στο Δήμαρχο και ενημερώνει τον Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου για κάθε μεταβολή που πρέπει να επέλθει στους φορολογικούς καταλόγους. Παρέχει στοιχεία για τη σύνταξη του ετήσιου προϋπολογισμού εσόδων του Δήμου, καθώς και των αναμορφώσεων αυτού στη διάρκεια του έτους. Τηρεί μητρώο με τους φορολογούμενους για κάθε φορολογία του Δήμου και επιμελείται τη διαδικασία για την ενοικίαση των δημοτικών προσόδων και τη βεβαίωση των μισθωμάτων. Επίσης παρακολουθεί την πιστή εφαρμογή των οικείων συμβάσεων. Επιμελείται

την έκδοση αποφάσεων καταλογισμού ή επιβολής προστίμου σε περιπτώσεις παραβάσεως των κειμένων φορολογικών διατάξεων και των ισχύοντων κανονισμών του Δήμου και ενεργεί με τον κλητήρα ή άλλο εντεταλμένο υπάλληλο του Δήμου την επίδοσή τους, σε αυτούς που διαπράττουν την παράβαση ή στο νόμιμο αντίκλητό τους. Παρέχει πληροφορίες, για τους επιβαλλόμενους δημοτικούς φόρους, τέλη, δικαιώματα και εισφορές, σε κάθε υπόχρεο, ενεργώντας για τη θεραπεία των τυχόν παραπόνων του υπόχρεου. Κάνει προπαρασκευαστικές εργασίες για την υποβοήθηση των Διοικητικών Δικαστηρίων στο έργο της επίλυσης των φορολογικών διαφορών ανάμεσα στους φορολογουμένους του Δήμου και το Δήμο, σύμφωνα με την ισχύουσα σχετική νομοθεσία. Τέλος εκπροσωπεί το Δήμο στα παραπάνω δικαστήρια.

5. Φορολογικές διαφορές, συγκέντρωση και έλεγχος φορολογητέας ύλης.

Το γραφείο αυτό επιμελείται τη συγκέντρωση των ασκούμενων προσφυγών και της παραπομπής αυτών, στις αρμόδιες Φορολογικές Επιτροπές και στα Διοικητικά δικαστήρια. Τηρεί γενικό αρχείο δικογραφιών και πρωτοτύπων αποφάσεων και ενημερώνει την Ταμειακή Υπηρεσία για την άσκηση των ενδίκων μέσων. Επίσης παρακολουθεί και ελέγχει τους Γραμματείς των Φορολογικών Επιτροπών. Τέλος συγκεντρώνει και ελέγχει τη φορολογητέα ύλη για τα δικαιώματα εν γένει και ακινήτου περιουσίας.

6. Λαϊκές αγορές- έκδοση αδειών πλανοδίων μικροπωλητών.

Υπάρχει φροντίδα για τη βεβαίωση και είσπραξη των δικαιωμάτων που προβλέπονται από τον κανονισμό λειτουργίας τους καθώς και των μισθωμάτων. Επιμελείται την τήρηση καθαριότητας του χώρου και της εύρυθμης λειτουργίας τους γενικά. Τέλος φροντίζει για την χορήγηση αδειών προς τους πλανοδίους μικροπωλητές και για την παράδοση των εσόδων στο Δημοτικό Ταμείο.

7. Δημοτικό νεκροταφείο.

Το γραφείο αυτό ασχολείται με την εφαρμογή του κανονισμού λειτουργίας του οικείου Δημοτικού Νεκροταφείου και τη βεβαίωση των εσόδων, τελών, δικαιωμάτων από διαθέσεις οικογενειακών ταφών και τριετούς χρήσεως, φύλαξης οστών και παραχώρηση δικαιώματος χρήσης οικογενειακών τάφων. Επίσης παρακολουθεί τη δόμηση οικογενειακών ταφών και τριετούς χρήσης, προγραμματίζει και υποδεικνύει τη χάραξη νέων ταφών, εκδίδει άδειες ταφών και τέλος τηρεί όλα τα βιβλία που προβλέπονται από το Νόμο και τον Κανονισμό λειτουργίας και δικαιωμάτων χρήσης των Δημοτικών Νεκροταφείων.

8. Προμήθειες και διαχείριση υλικού αποθήκης.

Το γραφείο αυτό επιμελείται όλες τις διαδικασίες για την παραγγελία των προμηθειών και την έγκαιρη παραλαβή των κάθε είδους προμηθευόμενων υλικών και ειδών, μηδὲ εξαιρουμένων και των κάθε είδους αυτοκινήτων και των λοιπών μηχανικών μέσων, εκτός εκείνων που προορίζονται για την εκτέλεση έργων, την εισαγωγή τους στην αποθήκη του Δήμου με τη συνοδεία των ποσοτικών παραστατικών στοιχείων και την παράδοσή τους για κάθε περίπτωση, στις οικείες υπηρεσίες του Δήμου. Φροντίζει για την ασφαλή φύλαξη και την καλή συντήρηση του αποθηκευμένου υλικού και για την ακρίβεια του υπολοίπου καθώς αυτό προκύπτει, σε κάθε στιγμή από το βιβλίο υλικού. Κάνει εισήγηση για την εκποίηση, του για διάφορους λόγους μη χρήσιμου υλικού ή την καταστροφή αυτού λόγω παλαιότητας και ενεργεί για την τήρηση της αναγκαίας για το σκοπό αυτό διαδικασίας. Ο υπάλληλος στον οποίο έχει ανατεθεί η διαχείριση του υλικού ευθύνεται προσωπικά για κάθε ζημιά του Δήμου που θα προέλθει από αμέλειά του, για τη διατήρηση και γενικά συντήρηση σε καλή κατάσταση του διαχειριζόμενου υλικού, από αυτόν και για κάθε αντικανονική διάθεση τέτοιου υλικού. Γίνεται αξιολόγηση των στατιστικών στοιχείων κατανάλωσης των διαφόρων υλικών σε σχέση με το βαθμό απορρόφησης αυτών, ως και τα χρονικά όρια, τις διαδικασίες πραγματοποίησης των προμηθειών και επιμέλεια για την έγκαιρη έναρξη των απαιτούμενων προμηθευτικών διαδικασιών και συντονισμός των προμηθειών σε μια ενιαία προμήθεια. Επίσης τηρείται στατιστικός πίνακας για τα προμηθευόμενα

είδη, κάθε χρόνο, με όλα τα στοιχεία που διευκολύνουν τον έλεγχο των προμηθειών και την καλύτερη οργάνωσή τους.

δ) Τμήμα ταμειακής υπηρεσίας

Στο τμήμα αυτό τηρούνται βιβλία και αρχεία του λογιστικού συστήματος των Ο.Τ.Α. όπως εκάστοτε ισχύει και τηρείται το νέο διπλογραφικό σύστημα των Ο.Τ.Α. από την εφαρμογή του. Επίσης σε αυτό το τμήμα συντάσσονται και οι οικονομικές καταστάσεις. Στο τμήμα αυτό εμπεριέχονται τα παρακάτω γραφεία:

1. Ταμειακοί διαχειριστές

Το γραφείο αυτό φροντίζει για την διεξαγωγή των πληρωμών που του ανατίθενται από τον Δημοτικό Ταμιά και παραλαμβάνει από τα εισπρακτικά όργανα τις πραγματοποιούμενες εισπράξεις, κάθε μέρα ή σε καθορισμένα από τον Δημοτικό Ταμιά χρονικά διαστήματα. Παραλαμβάνει επίσης τα χρηματικά εντάλματα πληρωμών και διενεργεί τις πληρωμές προς τους δικαιούχους, μετά από έλεγχο των δικαιολογητικών, που ορίζει ο νόμος και πάντα μέσα στα όρια των χορηγουμένων πιστώσεων από τον προϋπολογισμό ή με ειδικές αποφάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου και της Δημαρχιακής Επιτροπής. Τηρεί αρχείο με τα παραστατικά των εσόδων και εξόδων και παρέχει κάθε είδους στοιχείο που ζητείται από το Δημόσιο, ή από τις ελεγκτικές υπηρεσίες που έχουν σχέση με την Ταμειακή διαχείριση του Δήμου. Μεριμνά για την παρακράτηση των κρατήσεων υπέρ τρίτων και διενεργεί όλες τις χρηματικές συναλλαγές με τις τράπεζες και τα λοιπά πιστωτικά ιδρύματα, έπειτα από σχετική εντολή του δημοτικού Ταμιά. Τέλος συντάσσει και υποβάλλει στη Δ.Ο.Υ. τις περιοδικές δηλώσεις Φ.Μ.Υ. και στο τέλος του χρόνου την οριστική.

2. Είσπραξη εσόδων

Το γραφείο αυτό επιμελείται την είσπραξη όλων των βεβαιουμένων εσόδων του Δήμου, ελέγχει τους χρηματικούς καταλόγους που παραλαμβάνονται από τις άλλες υπηρεσίες του Δήμου και εκδίδει τριπλότυπα αποδεικτικά παραλαβής εισπρακτέων εσόδων. Επιμελείται την τακτική εισαγωγή των εισπράξεων στο Δημοτικό Ταμείο

ανά κεφάλαιο και άρθρο του προϋπολογισμού και ενημερώνει τα οικεία λογιστικά βιβλία. Τέλος, παρακολουθεί την πορεία είσπραξης των εσόδων του Δήμου και σε συνεργασία με το Δημοτικό Ταμείο, παραλαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την έγκαιρη είσπραξη όλων των νομοθετημένων εσόδων. Γενικά, ασκεί εργασίες που ανάγονται στην είσπραξη των εσόδων του Δήμου και ανατίθενται από τον δημοτικό ταμία.

3. Τ.Α.Π.

Ο υπάλληλος στο Τ.Α.Π. αποστέλλει ατομικά ειδοποιητήρια προς τους οφειλότες, επιμελείται την είσπραξη του τέλους, ελέγχει τους χρηματικούς καταλόγους που παραλαμβάνει από το γραφείο Βεβαίωσης, παρακολουθεί την πορεία είσπραξης του τέλους, και εισηγείται για τη λήψη αναγκαστικών μέτρων κατά των ιδιότροπων οφειλετών και πιστώνει τους πληρωμένους λογαριασμούς. Επίσης εκδίδει βεβαιώσεις, περί οφειλής ή μη του τέλους, σε κάθε αιτούντα και καταχωρεί κάθε μεταβολή στον Η/Υ.

4. Έκδοση λογαριασμών και απόδοση εισπράξεων υπέρ τρίτων

Το γραφείο αυτό εκτελεί κάθε εργασία που ανάγεται στις πληρωμές του Δήμου και ανατίθενται από το δημοτικό ταμία. Συνεργάζεται με τα διάφορα επικουρικά και ασφαλιστικά ταμεία σε ότι αφορά τα αντίστοιχα με αυτά θέματα των εργαζομένων και παρακολουθεί συνεχώς την ανάλογη νομοθεσία. Τέλος, εκδίδει προς τους οφειλότες ειδοποιητήρια και μεριμνά για την παρακράτηση των κρατήσεων υπέρ τρίτων.

5. Αυτοτελές γραφείο (μηχανοργάνωση)

Το γραφείο μηχανοργάνωσης καταρτίζει τα προγράμματα που αφορούν στη μηχανοργάνωση των Υπηρεσιών του Δήμου και συντάσσει τις απαραίτητες για αυτό εισηγήσεις και τις απαιτούμενες μελέτες. Πραγματοποιεί τις υπηρεσιακές επαφές με τα αναγνωρισμένα ιδιωτικά γραφεία του είδους, για την αγορά εκπονημένων ειδικών προγραμμάτων ή την εκπόνηση εξειδικευμένων προγραμμάτων. Ενημερώνει έγκαιρα το Δήμαρχο για την πρόοδο των εργασιών που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά του, ή τα προβλήματα που εμφανίζονται, τόσο

όσον αφορά τα συγκεκριμένα προγράμματα όσο και τη λειτουργία των ηλεκτρονικών υπολογιστών. Ευθύνεται για την όλη λειτουργία της μηχανογράφησης και μηχανοργάνωσης των υπηρεσιών και επιμελείται τη συντήρηση, επισκευή και τη διαφύλαξη των μηχανημάτων από κάθε είδους φθορά και απώλεια.

3.1.1 Αρμοδιότητες διευθυντού διοικητικών και οικονομικών υπηρεσιών.

- Ο διευθυντής προϊστάται των διοικητικών και οικονομικών υπηρεσιών, επιβλέπει την λειτουργία των υπηρεσιών και τμημάτων που ανήκουν στην διεύθυνση.
- Παραλαμβάνει την αλληλογραφία του Δήμου, την αποσφραγίζει, σημειώνει το αρμόδιο τμήμα στο οποίο πρέπει να παραδοθεί με την ημερομηνία εισόδου της στο Δήμο, εκτός αυτής που απευθύνεται στο Δήμαρχο με την ένδειξη προσωπική και μετά την ενημέρωση του Δημάρχου πάνω σε αυτή την παραδίδει στο γραφείο Πρωτοκόλλου- Διεκπεραίωσης και Αρχείου, για πρωτοκόλληση και διανομή της στα Τμήματα και την Νομική υπηρεσία.
- Είναι υπεύθυνος για την οργάνωση της πολιτικής άμυνας στην περιφέρεια του Δήμου στον βαθμό που ο Νόμος ορίζει.
- ο προϊστάμενος της διεύθυνσης αυτής ασκεί τις από τις διατάξεις των άρθρων 175 και μετά του Ν. 1188/81 « περί καταστάσεως προσωπικού των ΟΤΑ» οριζόμενες πειθαρχικές δικαιοδοσίες.
- Εισηγείται στον Δήμαρχο την τοποθέτηση, κατανομή, μετακίνηση, μετάταξη και όλες τις υπόλοιπες υπηρεσιακές μεταβολές του προσωπικού του Δήμου.
- Καταρτίζει από κοινού με τον προϊστάμενο του τμήματος λογιστηρίου και τον προϊστάμενο γραφείου προϋπολογισμού – απολογισμού και σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου το σχέδιο προϋπολογισμού εσόδων και εξόδων αυτού και τις σχετικές εκθέσεις που τον συνοδεύουν.
- Συγκεντρώνει στατιστικά στοιχεία χρήσιμα για τις προβλέψεις του προϋπολογισμού.

- Μεριμνά για την ψήφιση των μαζικών πιστώσεων του προϋπολογισμού συντάσσοντας ενυπόγραφα τις περί αυτών εισηγήσεις του Δημάρχου προς το δημοτικό συμβούλιο και την δημορχιακή επιτροπή.
- Τέλος, παρέχει τα αναγκαία λογιστικά στοιχεία σε όλες τις υπηρεσίες του δήμο, προκειμένου να χρησιμοποιηθούν σε εισηγήσεις του Δημάρχου για ψήφιση ανάλογων πιστώσεων.

3.2 Διεύθυνση τεχνικών υπηρεσιών

Η διεύθυνση τεχνικών υπηρεσιών αποτελείται από τέσσερα τμήματα τα οποία με τη σειρά τους χωρίζονται σε γραφεία.

α) Τμήμα πολεοδομικού σχεδιασμού και εφαρμογών – οικισμών – κυκλοφοριακού – σήμανσης και ονοματοθεσίας οδών – κτηματολογίου ακίνητης περιουσίας

1. Πολεοδομικός σχεδιασμός και εφαρμογές, οικισμοί, κτηματολόγιο και ακίνητη περιουσία

Στο γραφείο αυτό γίνεται η σύνταξη του ετήσιου τεχνικού προγράμματος για θέματα πολεοδομικά, ρυμοτομικά και τοπογραφικά και υποβάλλονται στον Διευθυντή της Διεύθυνσης.

Παραλαμβάνονται όλες οι συντασσόμενες μελέτες και υπογράφονται όλοι οι εκδιδόμενοι λογαριασμοί. Εκεί συντάσσεται ο ετήσιος απολογισμός των δραστηριοτήτων του τμήματος.

Τηρείται αρχείο διαγραμμάτων και πινακίδων ειδικών θεμάτων σχεδίου πόλης καθώς και θεμάτων διοικητικών ορίων, ονοματοθεσίας. Γίνονται επίσης ενέργειες και παρεμβάσεις αρμοδίως, για την υλοποίηση του ρυθμιστικού και του γενικού πολεοδομικού σχεδίου, καθώς και των κυκλοφοριακών και συγκοινωνιακών μελετών, που αναφέρονται στην πόλη και την ευρύτερη περιοχή.

Παρακολουθείται ο ρυθμός προόδου υλοποίησης του σχεδίου πόλης, καθώς και όλα τα θέματα αναθεωρήσεων και τροποποιήσεων των ισχυόντων σχεδίων πόλεων. Ακόμα γίνεται παρακολούθηση και έλεγχος των εφαρμοσθέντων επί τόπου

ρυμοτομικών και οικοδομικών γραμμών και ελέγχεται η αρτιότητα και οικοδομησιμότητα των οικοπέδων.

Μια ακόμα εργασία αυτού του γραφείου είναι και η διασφάλιση των ρυμοτομημένων τμημάτων που παραχωρούνται στο Δήμο από τους ιδιώτες, ώστε να παραμένουν σε κοινή χρήση και να μην επανακαταλαμβάνονται.

2. Κυκλοφοριακό – σήμανση και ονοματοθεσία οδών

Το γραφείο αυτό είναι αρμόδιο για τη σήμανση των οδών με πινακίδες ονοματοθεσίας, τον καθορισμό της αρίθμησης των οικοδομών στις νεοδιανοιγμένες οδούς, καθώς και για την κατασκευή, τοποθέτηση, επισκευή και συντήρηση των πινακίδων.

Επίσης ασχολείται με διαγράμμιση των οδών, την τοποθέτηση πανό, λαβάρων κατά τις εορταστικές εκδηλώσεις. Μια ακόμα αρμοδιότητα αυτού του γραφείου είναι η φύλαξη και ο έλεγχος των Δημοτικών κτιρίων, Δημοτικών κήπων, Δημοτικού νεκροταφείου, κ.λ.π.

β) Τμήμα έργων(μελετών- κατασκευών)

1. Έργα οδοποιίας

Εδώ καταρτίζονται οι μελέτες κατασκευής και συντήρησης οδών και πεζοδρομίων. Έχει τη μέριμνα για τη σύνταξη τευχών δημοπράτησης, τη θεώρηση των μελετών και τη δημοπράτηση ενώπιον της Δημορχιακής Επιτροπής. Επιβλέπεται η εκτέλεση των έργων και ασκείται ποιοτικός και ποσοτικός έλεγχος των κατασκευών, σύμφωνα με τις μελέτες και τη σχετική νομοθεσία. Γίνεται έλεγχος των υποβαλλομένων από τους εργολάβους επιμετρήσεων, πιστοποιήσεων και προωθούνται αυτά προς θεώρηση και υπογραφή προς τον Διευθυντή και Δήμαρχο για την έκδοση εντάλματος. Σε αυτό το γραφείο εκδίδονται άδειες και λαμβάνονται εγγυητικές επιστολές για την εκτέλεση από τρίτους (ΔΕΗ, ΟΤΕ, ΔΕΥΑΑ) διαφόρων εργασιών επί δημοτικών οδών, πεζοδρομίων, πλατειών και γενικότερα των κοινόχρηστων χώρων, μεριμνώντας για την αποκατάσταση από τις όποιες φθορές θα επιφέρουν οι τρίτοι. Είναι αρμόδιο για την εκτέλεση των εργασιών κατασκευής

κρασπεδορείθρων των πεζοδρομίων, οδοστρωμάτων, τσιμεντοστρώσεων και ασφαλτοστρώσεων και έχει την ευθύνη καθαρισμού των πεζοδρομίων και των ανοιχτών οχετών ομβρίων από μπάζα και χόρτα.

2. Αρχιτεκτονικά – κτιριακά έργα – πράσινο

Σε ότι αφορά τα δημοτικά κτίρια γίνεται κατάρτιση των μελετών κατασκευής και συντήρησης αυτών. Επίβλεψη της εκτέλεσης των έργων και άσκηση ποσοτικού και ποιοτικού ελέγχου των κατασκευών, σύμφωνα με τις μελέτες και τη σχετική Νομοθεσία. Γίνεται έλεγχος των υποβαλλομένων από τους εργολάβους επιμετρήσεων, πιστοποιήσεων και προωθούνται αυτά προς θεώρηση και υπογραφή προς τον Διευθυντή και Δήμαρχο για την έκδοση ενταλμάτων πληρωμής. Επίσης φροντίζει για την έκδοση των απαιτούμενων οικοδομικών αδειών.

Σε ότι αφορά τις διαμορφώσεις, τη συντήρηση των κοινόχρηστων χώρων και παραδοσιακών κτιρίων γίνεται κατάρτιση των σχεδίων και των μελετών που αναφέρονται σε αρχιτεκτονικά, εξωραϊστικά και καλλιτεχνικά έργα γενικότερα, την διακόσμηση της πόλης και των δημοτικών καταστημάτων. Καταγράφει τα κτίρια που λόγω μορφής ή ιστορίας κατατάσσονται στα παραδοσιακά ή διατηρητέα κτίρια του Αιγίου. φροντίζει για τη σύνταξη των απαραίτητων μελετών για την αναπαλαίωση, αναστήλωση – συντήρηση κ.λ.π. των παραδοσιακών κτιρίων και μνημείων. Επιβλέπεται η εκτέλεση των έργων και ασκείται ποιοτικός και ποσοτικός έλεγχος των κατασκευών, σύμφωνα με τις μελέτες και τη σχετική νομοθεσία. Επίσης φροντίζει για την παραλαβή των έργων και την αρχειοθέτηση των σχετικών φακέλων.

Σε ότι αφορά την επισκευή και συντήρηση των Σχολικών κτιρίων, τηρεί πίνακες όλων των σχολικών κτιρίων της περιοχής του Δήμου Αιγίου, Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Καταρτίζει πίνακα των απαιτούμενων επεμβάσεων για μικροεπισκευές στα σχολικά κτίρια. Γίνεται έλεγχος των υποβαλλομένων από τους εργολάβους επιμετρήσεων, πιστοποιήσεων και προωθούνται αυτά προς θεώρηση και υπογραφή προς τον Διευθυντή και Δήμαρχο για την έκδοση ενταλμάτων πληρωμής. Το γραφείο αυτό φροντίζει για την παραλαβή των έργων και την αρχειοθέτηση των σχετικών φακέλων, καθώς επίσης και για την άμεση

αποκατάσταση των απλών ηλεκτρομηχανολογικών και οικοδομικών βλαβών των σχολικών κτιρίων.

3. Ανάπτυξη φυτωρίων – δενδροστοιχιών και συντήρησης κήπων και δενδροστοιχιών σε κοινόχρηστους χώρους

Το γραφείο αυτό φροντίζει για τη συντήρηση και καλλιέργεια των δημοτικών αλσυλλίων, κήπων, κηπαρίων και δενδροστοιχιών, τη φύτευση δένδρων, θάμνων και φυτών καθώς και για τον εμπλουτισμό του υπάρχοντος πρασίνου της πόλης. Φροντίζει για τη συνεχή παραγωγή ποσότητας και ποιότητας φυτικών ειδών και ποικιλιών με βάση τις μελέτες ανάπτυξης και συντήρησης του πράσινου της πόλης. Κάνει μελέτες για το σχεδιασμό του τρόπου άρδευσης του πράσινου της πόλης και τις επιβλέπει σε συνεργασία με το γραφείο Αρχιτεκτόνων Έργου και πρασίνου. Τέλος φροντίζει για την καλή λειτουργία και συντήρηση των οργάνων των παιδικών χαρών του Δήμου και τη φύλαξη των πλατειών κ.λ.π. χώρων.

γ) Τμήμα ηλεκτρολογικών και μηχανολογικών εργασιών – και λοιπού ηλεκτρολογικού και μηχανολογικού εξοπλισμού

1. Ηλεκτρομηχανολογικές μελέτες και έργα

Το γραφείο αυτό ασχολείται με την κατάρτιση τεχνικών προγραμμάτων του τμήματος σε συνεργασία με το Διευθυντή των Τεχνικών Υπηρεσιών. Παρακολουθεί την πορεία των πιστώσεων των εκτελουμένων έργων ώστε η εκταμίευση των λογαριασμών να κινείται μέσα στα πλαίσια του προγραμματισμού των δαπανών. Παραλαμβάνει όλες τις συντασσόμενες μελέτες και υπογράφει όλους τους εκδιδόμενους λογαριασμούς. Συντάσσει, ετήσιο απολογισμό των δραστηριοτήτων του, καθώς και μελέτες έργων αντικατάστασης φωτισμού ή κατασκευής νέου δικτύου φωτισμού κοινόχρηστων χώρων, οδών, πλατειών, αλσών κ.λ.π. χώρων.

Επίσης συντάσσει μελέτες προμήθειας ηλεκτρομηχανολογικού υλικού οχημάτων και μηχανημάτων, καθώς επίσης συντάσσει περιβαλλοντικές μελέτες. Γίνεται έλεγχος των υποβαλλομένων από τους εργολάβους επιμετρήσεων, πιστοποιήσεων και προωθούνται αυτά προς θεώρηση και υπογραφή προς τον

Διευθυντή και Δήμαρχο για την έκδοση ενταλμάτων πληρωμής. Το γραφείο αυτό φροντίζει για την παραλαβή των έργων και την αρχειοθέτηση των σχετικών φακέλων.

2. Κίνηση αποθηκών και συντήρηση ηλεκτρομηχανολογικού υλικού

Φροντίζει για την επισκευή και συντήρηση όλου του τροχαίου υλικού του Δήμου. Έχει την ευθύνη των αποθηκών του Δήμου και φροντίζει για την τήρηση βιβλίων εισαγωγής και εξαγωγής υλικών και για την καλή τους διατήρηση στους χώρους των αποθηκών του Δήμου. Συλλέγει τα εγκαταλελειμμένα οχήματα και έχει την ευθύνη του χώρου στάθμευσης των οχημάτων και λοιπών μηχανημάτων του Δήμου. Ρυθμίζει τη διάθεση των πάσης φύσεως οχημάτων και οδηγών του Δήμου ανάλογα με τις καθημερινές ανάγκες των υπηρεσιών καθώς και την τήρηση των σχετικών βιβλίων και δελτίων.

δ) Τμήμα καθαριότητας – ποιότητας ζωής

1. Καθαριότητα, αποκομιδή, διάθεση και διαχείριση απορριμμάτων

Το τμήμα αυτό έχει την ευθύνη του χώρου απόθεσης των απορριμμάτων, της υγειονομικής ταφής και του πλυσίματος των κάδων και των άλλων μηχανολογικών εξοπλισμών. Εισηγείται την ανάγκη προμήθειας κάδων και λοιπού μηχανολογικού εξοπλισμού για την εύρυθμη και αποδοτική λειτουργία της καθαριότητας προς όφελος των συμπολιτών.

Φροντίζει για τη μεταφορά, ζύγιση, απόρριψη και ενταφιασμό των απορριμμάτων στις χωματερές. Καθώς επίσης και για τον καθαρισμό του οδικού δικτύου, των δημοτικών χώρων και δημοτικών κτιρίων.

2. Ποιότητα ζωής

Το τμήμα αυτό μελετά και εισηγείται τρόπους αύξησης της παραγωγικότητας χρησιμοποιώντας πρακτικές και σύγχρονα τεχνολογικά μέσα. Εισηγείται για την ανάγκη δημιουργίας νέων αποδευτηρίων ή κατάργηση των παλαιών και εκσυγχρονισμό αυτών. Φροντίζει για την πλύση των πεζοδρομίων και των οδών

και οργανώνει συνεργεία κατά τομείς της πόλης με ημερήσια ή νυχτερινή εργασία, για τον καθαρισμό των παρανόμων αφισών, συνθημάτων και αεροπανώ.

Τηρεί μητρώο όλων των εργαζομένων στη Διεύθυνση, με το αντικείμενο εργασίας τους και φροντίζει για τη στελέχωση με το απαιτούμενο προσωπικό κάθε υπηρεσιακής μονάδας της Διεύθυνσης κατόπιν εντολών αυτής. Προγραμματίζει τις ετήσιες άδειες των εργαζομένων και αποστέλλει τα σχετικά έντυπα, μετά την υπογραφή τους από τον Διευθυντή, στο τμήμα προσωπικού. Τηρεί πρωτόκολλο εισερχόμενης και εξερχόμενης αλληλογραφίας στη Διεύθυνση και τέλος παρακολουθεί και ελέγχει την εφαρμογή των προγραμμάτων και του λειτουργικού αποτελέσματος της προσπάθειας της Διεύθυνσης Καθαριότητας γενικά.

3.2.1 Αρμοδιότητες διευθυντού Τεχνικών Υπηρεσιών

Ο Διευθυντής Τεχνικών Υπηρεσιών είναι ο τεχνικός σύμβουλος της Διοίκησης του Δήμου και συνεργάζεται απευθείας με το Δήμαρχο, τον Διευθυντή διοικητικών και οικονομικών υπηρεσιών και τους προϊσταμένους όλων των τμημάτων του Δήμου, όταν είναι αναγκαίο.

- Διευθύνει, συντονίζει, δίνει τις απαραίτητες κατευθύνσεις και εντολές και ελέγχει την εφαρμογή τους καθώς και τη γενικότερη λειτουργία των τμημάτων που ανήκουν στη διεύθυνση.
- Εισηγείται για τον προγραμματισμό όλων των έργων του Δήμου.
- Παρακολουθεί και συντονίζει την πορεία των έργων και αναθέτει σε οποιοδήποτε τμήμα ή γραφείο ανεξάρτητα από αρμοδιότητα, τυχόν έκτακτες ή επείγουσες υπηρεσίες που είναι απαραίτητες για την εύρυθμη εκτέλεση των έργων και την ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας.
- Φροντίζει για την κάλυψη των αναγκών της Διεύθυνσης του, σε προσωπικό, μηχανήματα, κ.λ.π.
- Ενημερώνεται για τα έργα του γενικότερου ενδιαφέροντος που εισηγείται σχετικά στη Δημοτική Αρχή για τις απαραίτητες ενέργειες του Δήμου.
- Παραλαμβάνει την αλληλογραφία που αφορά τη Διεύθυνσή του και τη μοιράζει στα αρμόδια τμήματα.
- Τηρεί χωριστά αρχείο της υπηρεσίας με αρχειοθέτηση των σχετικών εγγράφων.

- Συγκεντρώνει τις ανάγκες του Δήμου και τα απαιτούμενα στοιχεία για τη σύνταξη του προγράμματος εκτελέσεων έργων και προτείνει στο Δημοτικό Συμβούλιο.
- Τηρεί τα στατιστικά και οικονομικά στοιχεία εκτέλεσης των έργων και φροντίζει για την έγκαιρη εκτέλεση του τεχνικού προγράμματος.
- Εγκρίνει τις άδειες του προσωπικού της διεύθυνσης μετά από εισηγήσεις των αρμοδίων τμηματαρχών.
- Ασκεί τις κατά Νόμο αρμοδιότητες του Προϊσταμένου της διευθύνουσας (επιβλέπουσας) υπηρεσίας των δημοτικών έργων (θεωρεί τις μελέτες, τους συγκριτικούς πίνακες, τις τελικές επιμετρήσεις, συντάσσει τις διακηρύξεις των έργων, τα συμφωνητικά εκτέλεσης έργων, κ.λ.π.).
- Παρακολουθεί την κανονική απορρόφηση των πιστώσεων, ελέγχει και θεωρεί τις μισθοδοτικές καταστάσεις των εργατών με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου και σε βάρος των πιστώσεων των έργων. Σε συνεργασία με τον προϊστάμενο των οικονομικών υπηρεσιών εισηγείται την αυξομείωση των πιστώσεων.
- Επιμελείται την κατά τον καλύτερο τρόπο κατανομή των εργασιών στα τμήματα και ελέγχει την απόδοση των εργαζομένων σε όλα τα τμήματα της Διεύθυνσης.

3.3 Διεύθυνση κέντρου εξυπηρέτησης πολιτών

Στην σημερινή εποχή, η ποιοτική αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών από την κεντρική διοίκηση και την τοπική αυτοδιοίκηση προς τους πολίτες αποτελεί μια ισχυρή πρόκληση για κάθε σύγχρονο κράτος στην προσπάθειά του να προσαρμόσει τη δράση του στην κατεύθυνση της ικανοποίησης των αναγκών της κοινωνίας, εκμεταλλευόμενο πλήρως και τη νέα τεχνολογία στους τομείς της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών στη διαδικασία αυτή.

Στα πλαίσια αυτής της αναγκαιότητας, το Υπουργείο Εσωτερικών δημιούργησε ένα πρωτοποριακό για τα ελληνικά δεδομένα πρόγραμμα: σε συνεργασία με τις περιφέρειες, τις νομαρχιακές αυτοδιοικήσεις, τους δήμους και τις κοινότητες της χώρας και στα πλαίσια του επιχειρησιακού προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας», δημιούργησε τα κέντρα εξυπηρέτησης πολιτών.

Μπήκαν στην ζωή μας πριν από μερικά χρόνια και κατάφεραν να την κάνουν ευκολότερη, αφού καθημερινά μας απαλλάσσουν από πολλές γραφειοκρατικές διαδικασίες που συνεπάγεται το πάρε – δώσε με τις δημόσιες υπηρεσίες.

Σήμερα τα ΚΕΠ έφτασαν αισίως τα 996 και τα συναντά κανείς και στα πιο απίθανα σημεία της χώρας. Συγχρόνως ενισχύθηκε ο ρόλος τους και αυξήθηκαν σημαντικά οι υπηρεσίες που παρέχουν στους πολίτες.

Έτσι στα ΚΕΠ μπορεί να απευθυνθεί κάποιος για την έκδοση ταυτότητας, διαβατηρίου, άδεια οδήγησης, πιστοποιητικού στρατολογικής κατάστασης, άδεια άσκησης επαγγέλματος και 852 ακόμη διαδικασιών. Σύντομα αναμένεται να προστεθούν δύο επιπλέον υπηρεσίες: η χορήγηση ενημερωτικού σημειώματος ποσού μηνιαίας σύνταξης, κύριας ή επικουρικής, στους συνταξιούχους του ΝΑΤ και η χορήγηση δελτίου κοινωνικού τουρισμού του ΕΟΤ.

Από το σύνολο των ΚΕΠ 668 λειτουργούν μόνο πρωί, 72 λειτουργούν πρωί και απόγευμα, και 134 πρωί, απόγευμα και Σάββατο.

Ανταποκρινόμενο σε αυτή την προσπάθεια, το ΚΕΠ του Δήμου Αιγίου ήταν ένα από τα πρώτα που λειτούργησαν από τις 13 Σεπτεμβρίου 2002 και ήδη από την υπηρεσία αυτή έχουν εξυπηρετηθεί μέχρι το τέλος του 2005 πάνω από 70000 πολίτες, ενώ μόνο το 205 εξυπηρετήθηκαν περίπου 30000! Στο ΚΕΠ του Δήμου Αιγίου μπορούμε έγκυρα και υπεύθυνα να πληροφορηθούμε για διάφορα θέματα της δημόσιας διοίκησης, να υποβάλλουμε αιτήσεις και να παραλάβουμε γρήγορα διοικητικά έγγραφα, αλλά και να διεκπεραιώσουμε πολλές άλλες διαδικασίες που αφορούν δημόσιες υπηρεσίες, βρίσκοντας λύσεις σε προβλήματα που ίσως μέχρι τώρα μας φαίνονταν άλυτα, αφού προσκρούουν στα γρανάζια της γραφειοκρατίας. Ήδη σήμερα, ο κατάλογος των πιστοποιημένων διαδικασιών που μπορούν να διεκπεραιωθούν μέσω των ΚΕΠ αγγίζει τις 1000 υποθέσεις.

Το ΚΕΠ του Δήμου Αιγίου αποτελείται από τρία τμήματα. Το τμήμα εξυπηρέτησης πολιτών, το τμήμα της εσωτερικής ανταπόκρισης και το τμήμα μεταναστών. Οι πέντε (5) μόνιμοι ειδικευμένοι υπάλληλοι του ΚΕΠ του Δήμου Αιγίου προσπαθούν με την καλύτερη διάθεση, τις γνώσεις και την εμπειρία τους, να εξυπηρετήσουν τους πολίτες με τον προσφορότερο τρόπο.

3.3.1 Πώς γίνονται οι συναλλαγές μέσω ΚΕΠ

Η καινοτομία του όλου εγχειρήματος επικεντρώνεται στο γεγονός ότι οι πολίτες με μια επίσκεψη ή ένα τηλεφώνημα στο ΚΕΠ λαμβάνουν τις πληροφορίες για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με τις συναλλαγές τους με την δημόσια διοίκηση. Στην συνέχεια μπορούν να υποβάλλουν το αίτημά τους συμπληρώνοντας τη σχετική αίτηση – εξουσιοδότηση προς το ΚΕΠ και προσκομίζοντας τα απαραίτητα δικαιολογητικά για κάθε περίπτωση, για τα οποία μπορούν να έχουν ενημερωθεί τηλεφωνικώς, προκειμένου να υποβληθούν μέσω ΚΕΠ για την διεκπεραίωση του αιτήματος. Με αυτό τον τρόπο ο πολίτης δε χρειάζεται να χάνει χρόνο μεταβαίνοντας ο ίδιος στις υπηρεσίες, καθώς το ΚΕΠ αναλαμβάνει την διεκπεραίωση των υποθέσεων του.

3.3.2 Είδος υπηρεσιών που παρέχονται από τα ΚΕΠ

Οι συνηθέστερες υπηρεσίες που παρέχονται στους πολίτες μέσω των ΚΕΠ παρατίθενται πιο κάτω :

- Θεώρηση του γνήσιου της υπογραφής
- Επικύρωση φωτοαντιγράφων
- Αποδεικτικά φορολογικής ενημερότητας, εκκαθαριστικά, ασφαλιστική ενημερότητα
- Πιστοποιητικά γεννήσεως /οικογενειακής κατάστασης ,μητρώου αρρένων, εγγυτέρων συγγενών, σπουδών, στρατολογικής κατάστασης, εντοπιότητας, αποποίησης ή μη κληρονομιάς, δικαστικής συμπαράστασης, δημοσίευσης ή μη διαθήκης, αμφισβήτησης κληρονομικού δικαιώματος, περί μη κατάθεσης αίτησης πτώχευσης ή αναγκαστικής διαχείρισης, μη λύσεως γάμου, μη δίωξης ως φυγόποινος, κλπ
- Απόσπασμα ποινικού μητρώου
- Ληξιαρχικές πράξεις
- Βεβαιώσεις (περί μη οφειλής ΤΑΠ, περί μη ασφάλισης ΙΚΑ, κλπ)
- Αντίγραφα δημοσίων εγγράφων (άδεια κυκλοφορίας αυτοκινήτου, πτυχίου, ενημερωτικού σημειώματος σύνταξης, κλπ)
- Μεταβιβάσεις ΙΧ οχημάτων
- Μεταδημοτεύσεις

- Ανανεώσεις (άδειας οδήγησης, βιβλιαρίου ασθενείας, κλπ)
- Αναβολή κατάταξης στο στρατό (λόγω σπουδών, ειδικότητας, κλπ)
- TAXIS NET (υποβολή φορολογικών δηλώσεων, συγκεντρωτικών καταστάσεων κλπ, με περιορισμένο αριθμό εγγράφων)
- Εκδόσεις (κάρτα πολιτισμού ΑΜΕΑ, βιβλιαρίων ασθενείας, κλπ)
- Διάφορες αιτήσεις (άδεια επάρκειας διδασκαλίας ξένης γλώσσας, αλλαγή χρώματος οχήματος, δήλωση γάμου, δήλωση βάπτισης, επίδομα κυοφορίας από ΙΚΑ,κλπ)

3.4 Διεύθυνση Δημοτικής Πολιτικής και οργάνωσης

Η υπηρεσία του δήμου Αιγίου, δημοτική πολιτική και οργάνωση αποτελείται από πέντε γραφεία. Αυτά είναι τα εξής:

1. Γραφείο γενικού γραμματέα
2. Γραφείο ιδιαιτέρου γραμματέως
3. Γραφείο νομικού συμβούλου
4. Γραφείο ειδικών συμβούλων, ειδικών συνεργατών και επιστημονικών συνεργατών
5. Γραφείο Προγραμμάτων και Ανάπτυξης – Τύπου, Επικοινωνίας και Πληροφόρησης
6. Γραφείο Κοινωνικής μέριμνας – κοινωνικής πολιτικής

Όλα τα παραπάνω γραφεία υπάγονται απευθείας στο Δήμαρχο.

3.4.1 Αρμοδιότητες Δημοτικής Πολιτικής και οργάνωσης

α) Γραφείο Γενικού Γραμματέα

Η πρόσληψή του γίνεται με απόφαση του Δημάρχου δημοσιευμένης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 242 Ν. 1188/81 όπως αυτό έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα.

- Ασκεί γενική εποπτεία και έλεγχο σε όλες τις υπηρεσίες του δήμου, τη λειτουργία των οποίων συντονίζει.

- Ο Γενικός Γραμματέας προΐσταται αμέσως μετά από το Δήμαρχο όλων των υπηρεσιών του δήμου και προσυπογράφει τα έγγραφα που υπογράφει ο Δήμαρχος.
- Διεξάγει κάθε υπηρεσία που του αναθέτει ο δήμαρχος και δεν συμπεριλαμβάνεται σε κάποιες ειδικές αρμοδιότητες των λοιπών υπηρεσιών του δήμου.
- Μελετά τα γενικότερα θέματα του δήμου, που δεν υπάγονται στις ειδικές αρμοδιότητες των Υπηρεσιακών μονάδων και δίνει στους προϊστάμενους αυτών τις κατευθυντήριες γραμμές για την τακτοποίησή τους.
- Θεωρεί όλη την αλληλογραφία που υποβάλλεται για υπογραφή στον Δήμαρχο και καθίσταται συνυπεύθυνος για την νομιμότητα του περιεχομένου της.
- Συντάσσει τις εγκυκλίους του Δημάρχου και τη γενικότερη αλληλογραφία του που δεν υπάγεται στην αρμοδιότητα άλλων υπηρεσιών του δήμου.
- Τον Γενικό Γραμματέα όταν απουσιάζει ή κωλύεται αναπληρώνει ο Διευθυντής Διοικητικών – Οικονομικών Υπηρεσιών.

β) Γραφείο Ιδιαιτέρου Γραμματέα

- Καθορίζει τις ημέρες και ώρες που μπορεί να δεχθεί διάφορες επιτροπές και το κοινό τόσο ο Δήμαρχος όσο και οι Αντιδήμαρχοι.
- Τηρεί ημερολόγιο των προσωπικών επαφών του Δημάρχου εντός και εκτός του δήμου
- Μεσολαβεί ανάμεσα στους υπηρεσιακούς παράγοντες του δήμου και τον Δήμαρχο για τον καθορισμό της ώρας που είναι δυνατόν να πραγματοποιείται η συνεργασία τους για την επίλυση υπηρεσιακών ή προσωπικών θεμάτων και την κατ' εξαίρεση υπογραφή ορισμένων υπηρεσιακών εγγράφων.
- Υποδέχεται τους δημότες και κατοίκους του δήμου, ενημερώνει και διευκολύνει αυτούς για την επίλυση τυχόν προβλημάτων ή υποθέσεων με το δήμο ή άλλους φορείς.
- Ενημερώνει το Δήμαρχο για τις παραστάσεις και τις υπηρεσιακές επισκέψεις που έχει προγραμματίσει να πραγματοποιήσει.

- Παίρνει τα τηλεφωνήματα που απευθύνονται στο Δήμαρχο και αν μεν ο Δήμαρχος είναι παρών, ενημερώνει αυτόν αμέσως για την απευθείας επικοινωνία του. Αν ο Δήμαρχος απουσιάζει τηρεί σημειώσεις στο ειδικό τηρούμενο βιβλίο και τον ενημερώνει γι' αυτές με την πρώτη ευκαιρία.
- Φροντίζει γενικότερα για την άμεση, κατά το δυνατόν, εξυπηρέτηση όλων όσων επισκέπτονται το Δήμαρχο στο γραφείο του.

γ) Γραφείο Αιρετών Αρχόντων

1. Αντιδήμαρχοι

Διεξάγουν κάθε υπηρεσία, ανάλογα με τις αρμοδιότητες που τους εκχωρεί ο Δήμαρχος.

2. Πρόεδρος Δημοτικού Συμβουλίου- Δημοτικοί Σύμβουλοι

- Συγκεντρώνει τους φακέλους των θεμάτων με τα απαραίτητα αυτά δικαιολογητικά, καθώς και τις πάνω σε αυτά εισηγήσεις των εντεταλμένων διοικητικών οργάνων του δήμου, τους οποίους θέτει υπόψη των ενδιαφερομένων Δημοτικών Συμβούλων για ενημέρωσή τους.
- Συντάσσει και κοινοποιεί με τον κλητήρα του δήμου την ημερήσια διάταξη των προς συζήτηση θεμάτων του Δημοτικού Συμβουλίου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα.
- Φροντίζει για την υπογραφή και την επικύρωση, με τον τρόπο που προβλέπεται από τον ειδικό κανονισμό των πρακτικών του Δημοτικού Συμβουλίου από τα μέλη τους.
- Έχει κατά κύριο λόγο, την αρμοδιότητα, τηρουμένης και της προβλεπόμενης διαδικασίας, να ασκεί με έναν εκ των υπαλλήλων του τα καθήκοντα του Ειδικού Γραμματέα του Δημοτικού Συμβουλίου.
- Παρέχει προς τα μέλη του Δημοτικού Συμβουλίου και κατά την συνεδρίαση αλλά και εκτός αυτής, πληροφορίες σχετικά με τους κανόνες που διέπουν τη λειτουργία των οργάνων στα οποία ανήκουν.

- Τηρεί τα πρακτικά των συνεδριάσεών τους.
- Διαβιβάζει στις διάφορες επιτροπές του Δημοτικού Συμβουλίου τους φακέλους των θεμάτων που παραπέμπονται για μελέτη και επιμελείται, συνεργαζόμενος με τα μέλη αυτών, για την λειτουργία τους.
- Ασκεί κάθε άλλη εργασία που δεν περιλαμβάνεται στον παρόντα οργανισμό, που όμως είναι ευνόητο ότι έχει σχέση με τη λειτουργία του Δημοτικού Συμβουλίου.

3. Δημαρχιακή Επιτροπή

- Λειτουργεί παρεμφερώς προς τις αρμοδιότητες του Γραφείου του Δημοτικού Συμβουλίου και εφαρμόζει τις αντίστοιχες διαδικασίες, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από συγκεκριμένες διατάξεις του Κώδικα.

4. Συνοικιακά Συμβούλια

- Εισηγείται με βάση τα κριτήρια των διατάξεων του άρθρου 157 του Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα, τη διαίρεση της περιοχής του δήμου σε συνοικίες και τη συγκρότηση των αντίστοιχων Συνοικιακών Συμβουλίων.
- Εκτελεί κάθε εργασία που αποσκοπεί στην προετοιμασία και τη διεξαγωγή της εκλογής των Συνοικιακών Συμβουλίων, σύμφωνα με τις ισχύουσες οικείες διατάξεις του Κώδικα της περί Δήμων και Κοινοτήτων Νομοθεσίας.
- Ενημερώνει το Δήμαρχο πάνω στις γνώμες των Συνοικιακών Συμβουλίων που υποβάλλονται στο δήμο.
- Συνεργάζεται μαζί τους και παρέχει σε αυτά την υπηρεσιακή του βοήθεια προκειμένου να διευκολυνθούν στο έργο τους.
- Ενεργεί με προσωπικό που διατίθεται από το δήμο, στην απογραφή των εκλογέων, που μετέχουν στην εκλογή των Συνοικιακών Συμβουλίων.
- Μεριμνά για την έγκαιρη στέγαση των Συνοικιακών Συμβουλίων στα γραφεία τους και ενεργεί τις διαδικασίες για τη μίσθωση των προς τούτο καταλλήλων χώρων.

- Μεριμνά για τον εξοπλισμό των γραφείων των Συνοικιακών Συμβουλίων με τα απαραίτητα έπιπλα, άλλα είδη και σκεύη και του αναγκαίου υλικού για την απρόσκοπτη λειτουργία τους.
- Εισηγείται εγκαίρως την ψήφιση των αναγκαίων πιστώσεων του προϋπολογισμού για την εξυπηρέτηση του άνω σκοπού.
- Μεριμνά για την έγκαιρη καταβολή των μισθωμάτων.
- Ασκεί την υπηρεσία γενικά των Συνοικιακών Συμβουλίων, σε όσες περιπτώσεις, κατά την κρίση του Δημάρχου, είναι αυτό αναγκαίο, λόγω ειδικών συνθηκών.
- Φροντίζει για την αξιοποίηση του θεσμού των Συνοικιακών Συμβουλίων στο δήμο, με σκοπό την ενεργότερη λαϊκή συμμετοχή στις τοπικές υποθέσεις.

5. Τοπικά Συμβούλια

- Ασκούν τις αρμοδιότητες που ορίζει ο νόμος και όσες τους εκχωρούνται κάθε φορά από το Δημοτικό Συμβούλιο.

δ) Γραφείο Νομικού Συμβούλου

- Ο επί μηνιαία αντιμισθία δικηγόρος υποχρεούται σε παροχή υπηρεσιών στο κατάστημα του δήμου τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, εφόσον δεν υπάρχει ανάγκη παράστασης για υποθέσεις στα δικαστήρια ή διοικητικές αρχές.
- Παρέχει προς το Δήμαρχο, τους Αντιδημάρχους και τον Πρόεδρο του Δ.Σ., κάθε ζητούμενη γνώμη και συμβουλή για κάθε θέμα που αναφέρεται στις αρμοδιότητες του δήμου ή των Νομικών Προσώπων αυτού και χειρίζεται όλες τις δικαστικές υποθέσεις αυτών.
- Παρίσταται ενώπιον κάθε Δικαστικής Αρχής για την προστασία των συμφερόντων του δήμου.
- Γνωμοδοτεί για νομικά θέματα στις υπηρεσίες ή τα ΝΠΔΔ του δήμου, καθώς και για τη νομιμότητα προτεινομένων σχεδίων

αποφάσεων του ΔΣ ή άλλων οργάνων του δήμου και ακολουθητέων διαδικασιών.

- Επεξεργάζεται από νομικής άποψης τα συμβόλαια, τα συμφωνητικά και τις διακηρύξεις.
- Τηρεί αρχείο δικαστικών υποθέσεων του δήμου και των δικαστικών αποφάσεων που αφορούν το δήμο.
- Οφείλει να παρίσταται στις συνεδριάσεις του ΔΣ και της ΔΕ, όσες φορές υπάρχει ανάγκη ειδικής ενημέρωσης των μελών αυτών, καλούμενος αναλόγως με έγγραφη ή και προφορική πρόσκληση του Δημάρχου. Οι παρεχόμενες προς τα Νομικά Πρόσωπα του δήμου νομικές υποθέσεις τους, γίνονται χωρίς ιδιαίτερη αμοιβή.

ε) Γραφείο Ειδικών Συμβούλων, Ειδικών Συνεργατών και Επιστημονικών Συνεργατών

- Ασκούν καθήκοντα επιτελικά και δεν έχουν οι ίδιοι αποφασιστικές αρμοδιότητες οποιασδήποτε μορφής.
- Παρέχουν συμβουλές και διατυπώνουν εξειδικευμένες γνώμες γραπτά ή προφορικά σε όλους τους τομείς δραστηριότητας του δήμου.

Για το σκοπό αυτό:

- Παίρνουν απευθείας εντολές από το δήμαρχο και συνεργάζονται με οποιονδήποτε τρόπο με το προσωπικό του δήμου σε όλη την ιεραρχία, το νομικό σύμβουλο και άλλους παράγοντες.
- Έχουν το δικαίωμα να ζητούν προφορικά ή γραπτά στοιχεία που θα είναι αναγκαία, κατά τη γνώμη τους, για την εκτέλεση των εντολών του Δημάρχου.
- Οι πιο πάνω υπάγονται ειδικά και αποκλειστικά στην υπηρεσιακή δικαιοδοσία του Δημάρχου, στον οποίο είναι υποχρεωμένοι να δίνουν λόγο σε κάθε περίπτωση.

- Η πρόσληψή τους ενεργείται και ολοκληρώνεται με την υπογραφή από τους προσλαμβανόμενους ειδικής σύμβασης εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου, σύμφωνα με την παρ. 7 εδαφ. 2 του άρθρου 67 Ν. 1416/84.

ζ) Γραφείο προγραμμάτων και ανάπτυξης – Τύπου, Επικοινωνίας και Πληροφόρησης.

1. Προγραμματισμός της Τοπικής Ανάπτυξης και της δράσης του Δήμου

- Συνεχής έρευνα και παρακολούθηση των εξελίξεων στην περιοχή του δήμου και τεκμηρίωσή τους μέσω της συγκέντρωσης στατιστικών στοιχείων και δεικτών, που περιγράφουν την οικονομική, περιβαλλοντική, κοινωνική, πολιτιστική, κλπ κατάστασή της.
- Συγκέντρωση πληροφοριών από το εξωτερικό περιβάλλον του δήμου που επηρεάζουν τις δραστηριότητες του.
- Φροντίδα για την συγκέντρωση μελετών και τεχνογνωσίας που είναι δυνατόν να βοηθήσουν τις επιδιώξεις του δήμου.
- Εισηγήσεις προς τα αιρετά όργανα για την οργάνωση των διαδικασιών στρατηγικού / επιχειρησιακού προγραμματισμού του δήμου συνολικά και στους επιμέρους τομείς (τεχνικά, πολεοδομικά, οικονομικά, κοινωνικά, περιβαλλοντικά και πολιτιστικά ζητήματα).
- Υποστήριξη των διαδικασιών σύνταξης των μεσοπρόθεσμων και ετήσιων προγραμμάτων του δήμου και υποστήριξης της λειτουργίας του δήμου ως φορέα προγραμματισμού στο πλαίσιο της διαδικασίας του αναπτυξιακού προγραμματισμού της χώρας.
- Υποστήριξη των διαδικασιών προώθησης της υλοποίησης, παρακολούθησης της εφαρμογής, αξιολόγησης και αναθεώρησης των μεσοπρόθεσμων και ετήσιων προγραμμάτων του δήμου.
- Διερεύνηση των πηγών χρηματοδότησης και διατύπωση προτάσεων για την εξεύρεση πόρων για την υλοποίηση του προγράμματος δράσης του δήμου.

➤ Συγκέντρωση του σχετικού υλικού που απαιτείται για την τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων από το Δ.Σ., τις επιτροπές του Δ.Σ. και τα τοπικά συμβούλια.

➤ Συνεργασία με την ΤΕΔΚ, της περιφέρειας, των κεντρικών φορέων καθώς και με τους φορείς διαδημοτικής συνεργασίας στην ευρύτερη περιοχή του δήμου.

2. Τουριστική Ανάπτυξη

➤ Συγκέντρωση και επεξεργασία στοιχείων που αφορούν την υφιστάμενη κατάσταση του τουρισμού στο δήμο.

➤ Εισήγηση και σχεδιασμός των προγραμμάτων παρέμβασης του δήμου στον χώρο της παροχής των τουριστικών υπηρεσιών.

➤ Παρακολούθηση της υλοποίησης προγραμμάτων τουριστικής προβολής της περιοχής του δήμου.

➤ Συνεργασία και συντονισμός με τους αρμόδιους φορείς τουρισμού ενώσεις ξενοδοχείων κλπ επαγγελματικών φορέων καθώς και με κάθε φορέα ή άτομο που δραστηριοποιείται στον τουρισμό για την καταγραφή των προβλημάτων του τομέα και για την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

3. Προγράμματα Ευρωπαϊκής Ένωσης

Το γραφείο αυτό έχει τις εξής αρμοδιότητες:

➤ Ενημερώνει τη Δημοτική Αρχή για τα προγράμματα της ΕΕ που ενδιαφέρουν το δήμο και υποστηρίζει τις αρμόδιες υπηρεσίες στο σχεδιασμό, στην υλοποίηση και στην αξιολόγηση σχετικών ενεργειών.

➤ Καταρτίζει αιτήσεις συμμετοχής του δήμου σε συγκεκριμένα προγράμματα, παρακολουθεί και αξιολογεί την υλοποίησή τους.

➤ Αναζητά συνεργασίες στο εσωτερικό και εξωτερικό για την αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρουν τα προγράμματα.

➤ Διακινεί μέσα στο δήμο έντυπα και άλλα μέσα πληροφόρησης για τις ευρωπαϊκές εξελίξεις που αφορούν την Τοπική Αυτοδιοίκηση.

- Ενημερώνει τους υπαλλήλους και τους αιρετούς στα κοινοτικά ζητήματα.
- Συγκεντρώνει πληροφορίες και δημιουργεί βάσεις δεδομένων και αρχείων που αφορούν εθνικά και κοινοτικά προγράμματα ανάπτυξης της περιοχής.
- Παρέχει πληροφορίες και σε άλλους ενδιαφερόμενους φορείς και ομάδες της περιοχής καθώς και σε όμορους δήμους της ευρύτερης περιοχής του Κορινθιακού κόλπου.
- Στηρίζει τους ενδιαφερόμενους για την υποβολή προτάσεων χρηματοδότησης και υποστηρίζει την παρακολούθησή τους.

4. Οργάνωση και Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού

- Υποστήριξη του δήμου και των θυγατρικών φορέων (ΝΠΙΔΔ, ΔΕ) σε θέματα βελτίωσης της οργάνωσης, στελέχωσης και των διαδικασιών διοίκησης και λειτουργίας.
- Σχεδιασμός, οργάνωση και υλοποίηση προγραμμάτων επιμόρφωσης του προσωπικού του δήμου καθώς και οργάνωση προγραμμάτων ενημέρωσης των αιρετών οργάνων. Μεριμνά για την διεύρυνση των γνώσεων και την εξειδίκευση των υπαλλήλων στο αντικείμενο της εργασίας τους.

5. Αγροτική Ανάπτυξη

- Επεξεργασία προτάσεων προς τις αρμόδιες υπηρεσίες για την εκπόνηση μελετών, τη σύνταξη σχεδίων και την υλοποίηση των προγραμμάτων για την αγροτική ανάπτυξη της περιοχής του δήμου.
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και ενημέρωση/πληροφόρηση των αγροτών σε θέματα γεωπονίας.
- Υποστήριξη της συμμετοχής του δήμου στην κατάρτιση των Νομαρχιακών Προγραμμάτων αγροτικής ανάπτυξης και παρακολούθηση των εφαρμοζόμενων μέτρων.

- Εντοπισμός ελλείψεων αγροτικής οδοποιίας και άλλων έργων υποδομής και υποβολή σχετικών προτάσεων στις αρμόδιες υπηρεσίες του Νομού και της Περιφέρειας.
- Συνεργασία με τα αρμόδια τμήματα της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης και συμμετοχή σε προγράμματα ενημέρωσης για την ανάπτυξη νέων βιολογικών καλλιεργειών, την εφαρμογή προγραμμάτων αναδιάρθρωσης, την προστασία περιοχών γης υψηλής παραγωγικότητας, την ορθολογική αξιοποίηση των βοσκοτόπων.
- Συμμετοχή στα προγράμματα της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης, της περιφέρειας και του κράτους, για την ισόρροπη ανάπτυξη της γεωργικής βιομηχανίας, την ενημέρωση για την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας.

6. Τύπος Επικοινωνία και Πληροφόρηση

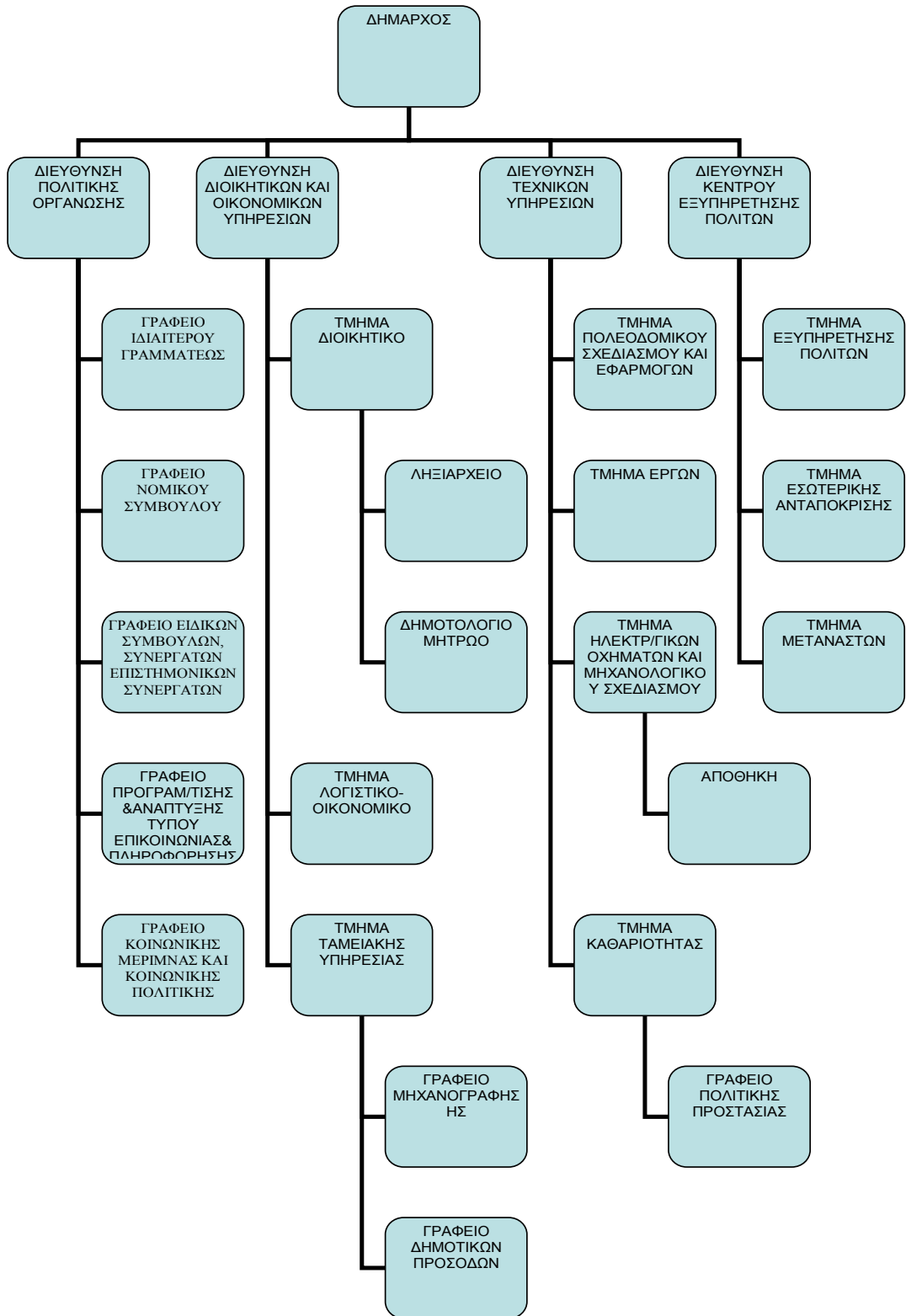
- Παρακολουθεί όλη τη δραστηριότητα του δήμου.
- Συντάσσει τα δελτία τύπου.
- Επιμελείται τη σύνταξη και έκδοση ενημερωτικών εντύπων, οργανώνει συνεντεύξεις Τύπου και ενεργεί για την ανακοίνωση ειδήσεων και πληροφοριών που ενδιαφέρουν το δήμο με όλα τα μέσα ενημέρωσης.
- Παρακολουθεί όλα τα θέματα που αφορούν το δήμο ή τους ΟΤΑ τα οποία δημοσιεύονται στον Τύπο.
- Συντάσσει τις σχετικές απαντήσεις στα σχόλια που αφορούν το δήμο ή το Δήμαρχο.
- Φροντίζει για την δημοσίευση των διακηρύξεων και των ανακοινώσεων των υπηρεσιών του δήμου.
- Συνεργάζεται με τον τοπικό τύπο για τα τοπικά θέματα.
- Παραλαμβάνει τον ημερήσιο και περιοδικό τύπο, καθώς και όλα τα έντυπα που αποστέλλονται στο δήμο.

η) Γραφείο Κοινωνικής Μέριμνας – Κοινωνικής Πολιτικής.

- Μελετά για όλα τα κοινωνικά προβλήματα των δημοτών ανεξαρτήτως ηλικίας και μπορεί να δημιουργήσει δημοτικό ιατρείο ώστε να παρέχεται περίθαλψη και βασική πρόληψη στους δημότες σε σύνδεση με το Δημόσιο Σύστημα Υγείας.
- Ενημερώνει τους δημότες σε θέματα υγείας π.χ. ΠΑΠ ΤΕΣΤ για τη γυναικά, εμβολιασμοί για τα παιδιά κλπ.
- Συμμετέχει στη σταυροφορία εθελοντικής αιμοδοσίας, ώστε η Τράπεζα Αίματος να μπορεί να καλύπτει τις έκτακτες ανάγκες των δημοτών και τηρεί βιβλίο Εθελοντών Αιμοδοτών.
- Φροντίζει για τη διαφώτιση του κοινού πάνω σε θέματα δημόσιας και ατομικής υγείας και διοργανώνει διαλέξεις, σεμινάρια και λαϊκές συγκεντρώσεις υγείας.
- Διοργανώνει σεμινάρια για ενημέρωση σχετικά με τα προβλήματα της άγαμης μητέρας, οργανώνει ομάδες εφήβων για συζήτηση πάνω στα κοινά θέματα της εφηβείας των νέων για τα θέματα που τους απασχολούν.
- Φροντίζει για την ίδρυση Κέντρου Ανοιχτής Προστασίας Ηλικιωμένων και εισηγείται στο Δημοτικό Συμβούλιο την έγκριση του οργανισμού λειτουργίας διοίκησης και διαχείρισης αυτών.
- Φροντίζει για την ίδρυση δημοτικών βρεφονηπιακών σταθμών και παιδικών εξοχών που σκοπό έχουν να καλύψουν σοβαρές κοινωνικές ανάγκες.

3.4.2 ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΙΓΙΟΥ

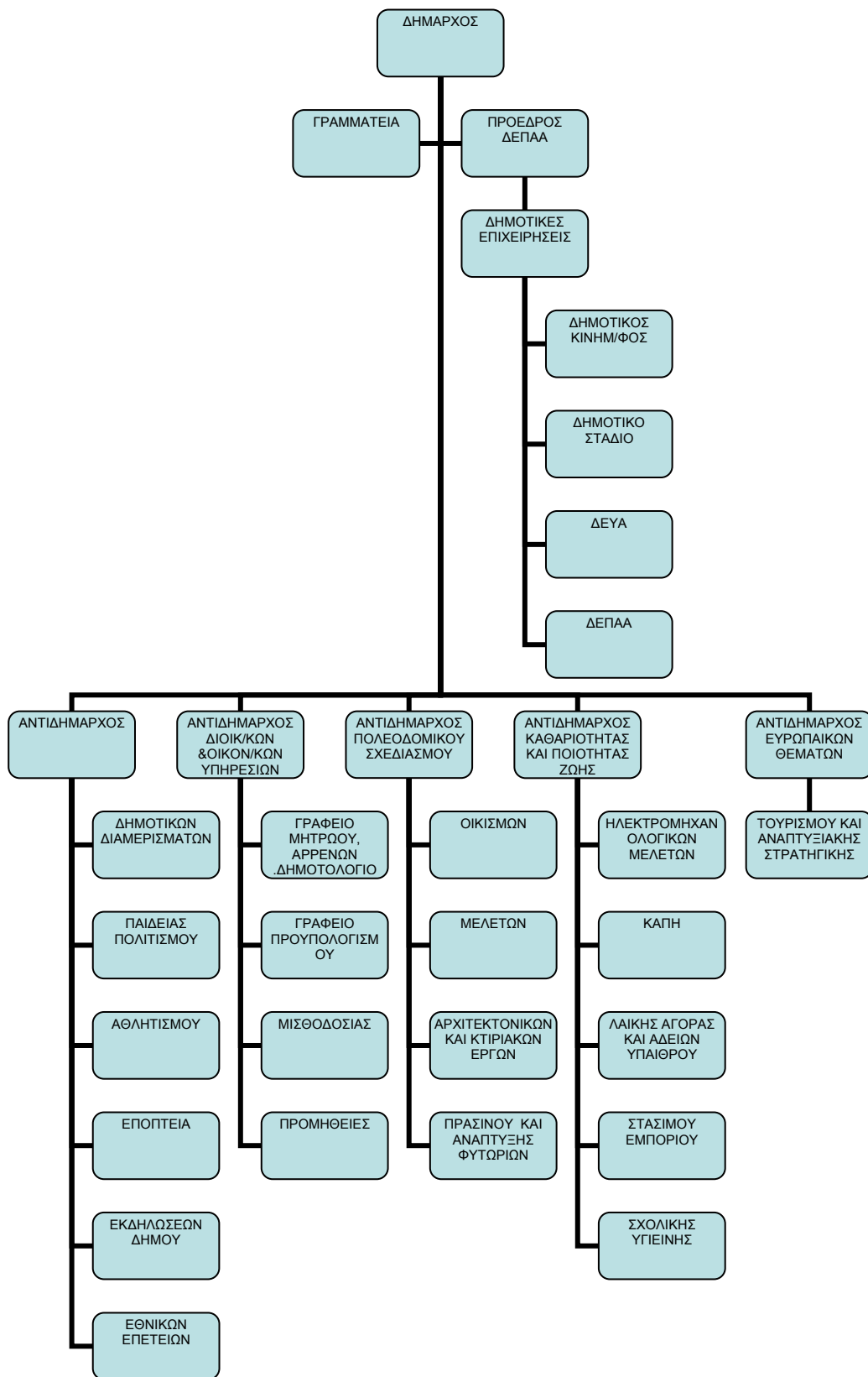
Πίνακας 3.1



Πηγή: δήμος Αιγίου

3.5.1 ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΘΕ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Πίνακας 3.2



Πηγή: δήμος Αιγίου

ΜΕΡΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

- ❖ 4 Ερωτηματολόγιο και συμπεράσματα αυτού
- ❖ 5 Γενικό συμπέρασμα και προτάσεις βελτίωσης

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. Εμπειρικό εργασίας

Σε αυτό το κεφάλαιο περιγράφω το εμπειρικό μέρος της εργασίας μου, το οποίο πραγματοποιήθηκε με την έρευνα που έκανα μέσω ερωτηματολογίων προκειμένου να συλλέξω τις απαραίτητες πληροφορίες που αφορούν το πόσο οργανωμένος είναι ο δήμος Αιγίου.

Βασικοί μου στόχοι ήταν :

- Να καταλήξω σε σωστά συμπεράσματα λειτουργώντας ανεπηρέαστα.
- Να στηριχτώ μόνο στα στοιχεία τα οποία θα προκύψουν από την έρευνά μου και όχι βάσει των προσωπικών μου αξιών και πιστεύω.
- Να χρησιμοποιήσω ερωτηματολόγια προκειμένου να προχωρήσω στην ανάλυση και στην διεξαγωγή συμπερασμάτων.

Η συλλογή των πληροφοριών στηρίχθηκε κατά βάση σε πρωτογενή έρευνα.

4.1 Το ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο είναι ένα ειδικό έντυπο που περιλαμβάνει συνήθως τυποποιημένες ερωτήσεις για την συλλογή συγκεκριμένων στοιχείων. Η σύνταξη του ερωτηματολογίου είναι ένας από τους σημαντικότερους παράγοντες που επηρεάζουν την ποιότητα των στοιχείων που θα συλλεχθούν. Προκειμένου να λάβει την τελική μορφή του, ακολούθησα την εξής διαδικασία:

- Αποφάσισα τι είδους πληροφορίες είναι αναγκαίο να συλλέξω και σε πόσα άτομα θα απευθυνθώ.
- Αποφάσισα την μορφή και το ύφος της ερώτησης.
- Πρόσεξα την φρασεολογία και το λεξιλόγιο που χρησιμοποιήθηκαν.
- Αποφάσισα να χρησιμοποιήσω ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής με την ελπίδα ότι θα διευκόλυνα περισσότερο τους ερωτώμενους.

Πιο συγκεκριμένα το ακριβές ερωτηματολόγιο το οποίο χρησιμοποιήθηκε για την συλλογή πληροφοριών είναι το ακόλουθο:

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας

Ηλικία

Επάγγελμα

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά):.....

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου

πολύ λίγο

λίγο

αρκετά

πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου

πολύ λίγο

λίγο

αρκετά

πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου

πολύ λίγο

λίγο

αρκετά

πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου

πολύ λίγο

λίγο

αρκετά

πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

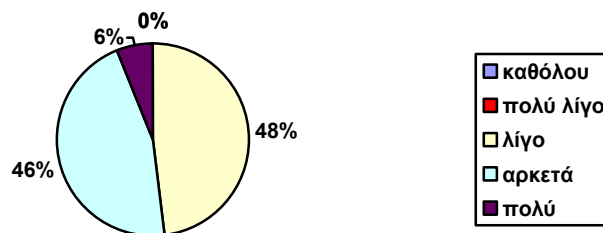
4.2 Ερωτηματολόγιο και τα συμπεράσματα αυτού.

Βάση των απαντήσεων που έλαβα από τους δημότες Αιγίου μέσω των ερωτηματολογίων και χρησιμοποιώντας γραφήματα για την κάθε απάντηση μπόρεσα να βγάλω κάποια ειδικά και αργότερα γενικότερα συμπεράσματα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ



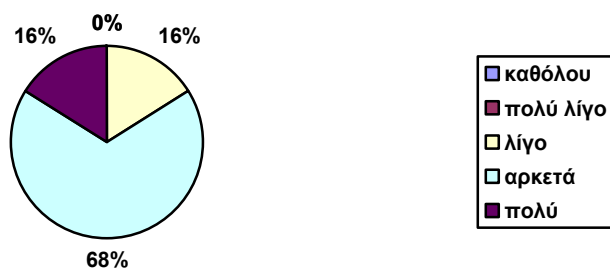
Συμπέρασμα 1^{ης} ερώτησης:

Στην ερώτηση αυτή το 48% των πολιτών απάντησε πως η σωστή στελέχωση και οργάνωση στο Δήμο Αιγίου, δεν είναι αρκετά ικανοποιητική. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την καθυστέρηση και την ταλαιπωρία των πολιτών. Το 46% των πολιτών πιστεύει ότι υπάρχει σωστή οργάνωση και στελέχωση στο Δήμο και μόλις το 6% είναι απόλυτα ικανοποιημένο και βρίσκει το Δήμο σωστά οργανωμένο.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ



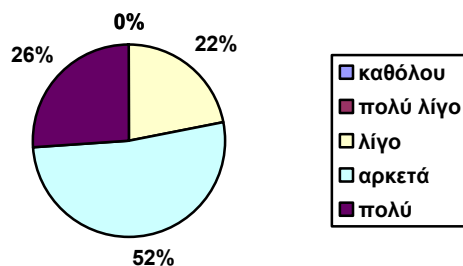
Συμπέρασμα 2^{ης} ερώτησης:

Στην ερώτηση αυτή το 68% των πολιτών απάντησε πως είναι αρκετά ευχαριστημένοι με τις προσπάθειες της τεχνικής υπηρεσίας, αντίθετα το 16% είναι λίγο έως και πολύ λίγο ικανοποιημένοι.

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ



Συμπέρασμα 3^{ης} ερώτησης:

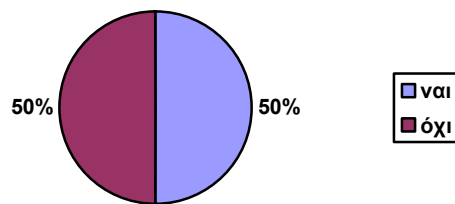
Το 52% πιστεύει πως η καθαριότητα στην πόλη είναι αρκετά ικανοποιητική και πως λειτουργεί σωστά. Το 26% είναι απόλυτα ευχαριστημένο με τον τρόπο λειτουργίας και την οργάνωση που υπάρχει στο τμήμα της καθαριότητας.

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι



Συμπέρασμα 4^{ης} ερώτησης:

Σε αυτή την ερώτηση οι γνώμες των πολιτών δίστανται. Οι μισοί πιστεύουν πως αν οι διοικητικές και οι οικονομικές υπηρεσίες ήταν ποιο οργανωμένες η συλλογή από τις εισφορές των πολιτών θα ήταν μεγαλύτερη. Το αντίθετο βέβαια πιστεύουν οι άλλοι μισοί. Δυστυχώς εξαιτίας αυτής της ισοβαθμίας δεν μπορώ να κρίνω αν τελικά υπάρχει σωστή οργάνωση σε αυτές τις υπηρεσίες.

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

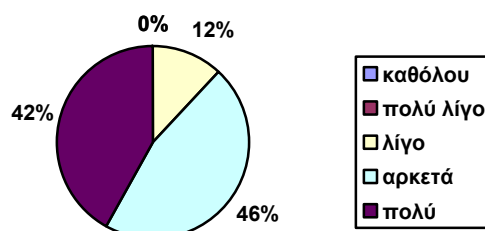
Καθόλου

πολύ λίγο

λίγο

αρκετά

πολύ

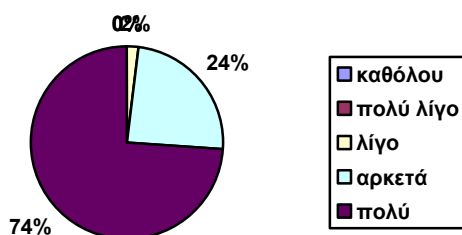


Συμπέρασμα 5^{ης} ερώτησης:

Από τα ποσοστά της ερώτησης αυτής 46% και 42% αντίστοιχα, δείχνει ότι οι πολίτες είναι δυσαρεστημένοι με τη μη σωστή λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου, καθώς επίσης φαίνεται και η ταλαιπωρία των πολιτών όσον αφορά την εξυπηρέτησή τους.

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

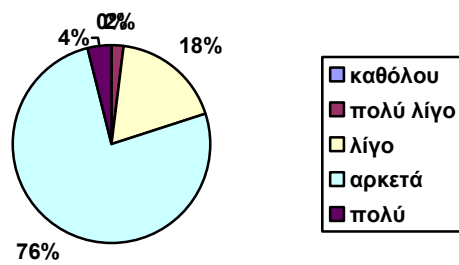


Συμπέρασμα 6^{ης} ερώτησης:

Από τα ποσοστά (74% και 24%) που προέκυψαν σε αυτή την ερώτηση βλέπω πως οι πολίτες του Δήμου Αιγίου είναι απόλυτα ικανοποιημένοι με τη δημιουργία και τη λειτουργία του Κ.Ε.Π.

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

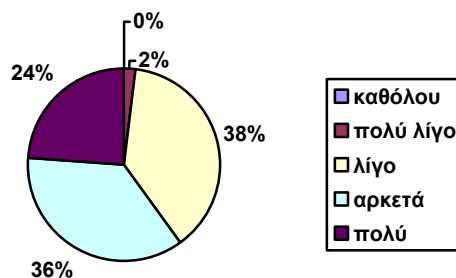


Συμπέρασμα 7^{ης} ερώτησης:

Το 76% σε αυτή την ερώτηση πιστεύει ότι όντως υπάρχει προγραμματισμός και σωστή οργάνωση στην τεχνική υπηρεσία και ότι έχουν δημιουργηθεί έργα ζωτικής σημασίας στο συγκεκριμένο Δήμο για τους πολίτες. Μόνο το 2% είναι δυσαρεστημένο με την τεχνική υπηρεσία.

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ



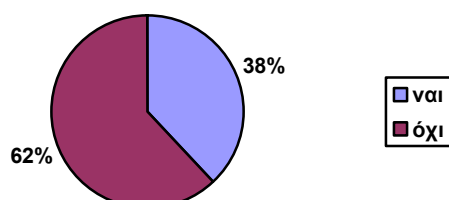
Συμπέρασμα 8^{ης} ερώτησης:

Το μεγαλύτερο ποσοστό (38%) σε αυτή την ερώτηση δείχνει ότι οι πολίτες περίμεναν περισσότερες ενέργειες και σωστότερη διαχείριση από το Δήμο. Κρίνω συγκριτικά με την ερώτηση 4 και βάση του ποσοστού αυτής της ερώτησης, ότι δεν είναι τελικά ευχαριστημένοι με τον τρόπο συλλογής εισφορών του Δήμου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι



Συμπέρασμα 9^{ης} ερώτησης:

Το 62% των ερωτηθέντων απάντησε, ότι τα άτομα που βρίσκονται στην κάθε υπηρεσία του Δήμου είναι τοποθετημένα σωστά. Άρα κάτι άλλο φταίει πού δεν λειτουργεί σωστά ο Δήμος σε κάποιες υπηρεσίες του και υπάρχει αυξημένη γραφειοκρατία.

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

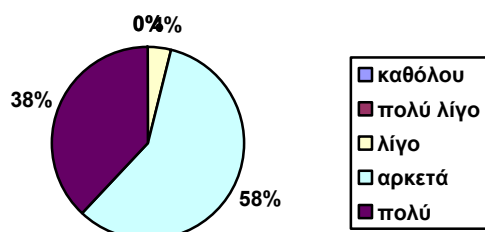
Καθόλου

πολύ λίγο

λίγο

αρκετά

πολύ



Συμπέρασμα 10^{ης} ερώτησης:

Μόνο το 4% είναι δυσαρεστημένο με τις δημοτικές επιχειρήσεις του Δήμου οι υπόλοιποι είναι ευχαριστημένοι.

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

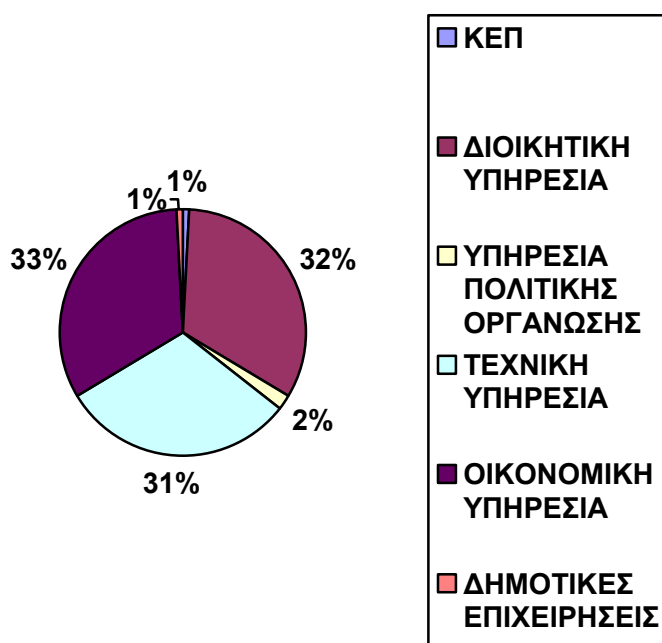
ΚΕΠ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ



Συμπέρασμα 11^{ης} ερώτησης:

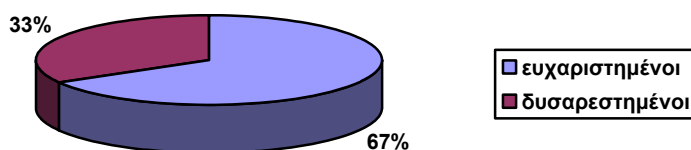
Τα ποσοστά αυτής της ερώτησης δείχνουν οι υπηρεσίες που έχουν πρόβλημα και πρέπει να αποκεντρωθούν είναι η διοικητική, οικονομική και τεχνική υπηρεσία.

4.3 Τελικό συμπέρασμα ερωτηματολογίου

Δεδομένου του θέματος της εργασίας, «διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου», αποκόμισα αρκετές πληροφορίες για το Δήμο Αιγίου. Η έρευνα επικεντρώθηκε κυρίως στον τρόπο με τον οποίο διοικείται, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο είναι οργανωμένη κάθε υπηρεσία αυτού του Δήμου.

Εν συνεχεία κρίθηκε αναγκαίο και απαραίτητο να διεξαχθεί έρευνα μέσω ερωτηματολογίου η οποία αποτελεί και το πρακτικό μέρος της εργασίας μου. Στο συγκεκριμένο σκέλος ήρθα σε επαφή με τους δημότες Αιγίου προκειμένου να ερευνήσω, κατά πόσο είναι ευχαριστημένοι, με τον τρόπο που είναι οργανωμένη η κάθε υπηρεσία.

Όπως ήταν αναμενόμενο, άλλοι είχαν θετική και άλλοι αρνητική άποψη και αυτό φαίνεται με το παρακάτω συγκεντρωτικό γράφημα που προέκυψε από τις απαντήσεις του ερωτηματολογίου. Το σημαντικότερο πρόβλημα των πολιτών είναι η γραφειοκρατία. Αυτό συμβαίνει εξαιτίας του ότι σε κάποια τμήματα βρίσκονται λάθος άτομα, που δεν γνωρίζουν το αντικείμενο ή δεν έχουν τη διάθεση να εξυπηρετήσουν. Βέβαια στο συγκεκριμένο Δήμο, βάση πάντα του ερωτηματολογίου, διαπιστώνω ότι οι υπηρεσίες έχουν την ικανότητα, σε γενικές γραμμές, να προβλέπουν τις κοινωνικές και οικονομικές ανάγκες προσπαθώντας να προσαρμοστούν οργανικά και λειτουργικά όσο το δυνατό συντομότερα. Έτσι το κοινωνικό σύνολο επωμίζεται μικρό μέρος δυσάρεστων συνεπειών και γι' αυτό το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων είναι ευχαριστημένο με τις περισσότερες υπηρεσίες του Δήμου. Προβλήματα συνάντησα και εγώ από την πλευρά μου. Με έστειλαν από γραφείο σε γραφείο, μέχρι να βρεθεί ένας αρμόδιος και κυρίως ένα «υπεύθυνο άτομο», με του οποίου την πολύτιμη βοήθεια κατάφερα να συλλέξω όλο το απαραίτητο υλικό της εργασίας αυτής.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5. Τελικό συμπέρασμα

5.1 Συμπέρασμα και προτάσεις

Σύμφωνα με τον Πρωθυπουργό της Ελλάδος το 1974 Κωνσταντίνο Καραμανλή, η δημόσια διοίκηση στην Ελλάδα είναι η χειρότερη του Ευρωπαϊκού χώρου. «Πολυπληθής, αντιπαραγωγική, δυσκίνητη, ανειδίκευτη, φατριάζουσα, φυγόπονη, εχθρός της ομαδικής εργασίας, αντικοινωνική και ανεύθυνη και επιρρεπής στα ανελεύθερα σχήματα. Δεν μπορεί να μας οδηγήσει στον εκσυγχρονισμό, ούτε στην προκοπή παρά τις αξιέπαινες εξαιρέσεις από αυτόν τον κανόνα. Κλίμα της είναι η αποτελμάτωση και ύψιστο ενδιαφέρον της η Επετηρίδα!» (Αναγνωστόπουλος Ν. Άλκης, 1999, Εισαγωγή στη δημόσια διοίκηση, Πάτρα).

Από τότε δεν έχουν αλλάξει πολύ οι συνθήκες. Ο τρόπος πρόσληψης ατόμων για το Δημόσιο γίνεται σε μεγάλο βαθμό όχι βάση των γνώσεων ή της εμπειρίας, αλλά βάση των γνωριμιών που τυχόν έχει το κάθε άτομο. Αυτό έχει ως συνέπεια να βρίσκονται λάθος άτομα σε λάθος θέσεις. Επίσης δεν υπάρχει κάποιο κίνητρο ώστε τα άτομα που προσλαμβάνονται να προσπαθούν να παράγουν έργο.

Η αδιαφορία και η έλλειψη των απαραίτητων γνώσεων των υπαλλήλων έχει πληθήνει τα πλοκάμια της Γραφειοκρατίας. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την αλλεπάλληλη ταλαιπωρία των πολιτών.

Εξαιτίας του μεγάλου αριθμού των δημοσίων υπαλλήλων δεν υπάρχει υπευθυνότητα. Όταν ένας υπάλληλος κάνει κάποιο λάθος ή δεν γνωρίζει ή ακόμα όταν βαριέται να εξυπηρετήσει τον πολίτη τον στέλνει από γραφείο σε γραφείο, από όροφο σε όροφο και από υπηρεσία σε υπηρεσία, κάνοντας τον πολίτη να αγανακτεί μη μπορώντας να βρει το δίκιο του.

Ο συγκεκριμένος Δήμος Αιγίου για τον οποίο έγινε αυτή η έρευνα δείχνει ότι κάνει μια μικρή προσπάθεια στο να είναι κοντά στον πολίτη. Χωρίς βέβαια να σημαίνει πως λειτουργεί σωστά σε όλες τις υπηρεσίες του.

Αυτό το κατανόησα μέσω της έρευνας που έκανα, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της συνέντευξης, την οποία πήρα από εργαζόμενους του συγκεκριμένου δήμου και οι οποίοι ήθελαν να κρατηθεί η ανωνυμία τους για ευνόητους λόγους . Τα αποτελέσματα που προήλθαν από αυτή την έρευνα ήταν τα παρακάτω:

Τα έργα που κατασκευάστηκαν, κόστισαν πολύ και έγιναν σε μεγάλο χρονικό διάστημα. Το θέμα χρόνου ήταν εξαιτίας της γραφειοκρατίας ενώ το μεγάλο κόστος ήταν εξαιτίας των πολλών λάθος εμπλεκόμενων ατόμων, και των μισμών που υπήξαν. Σε άλλα έργα, όπως το λιθόστρωτο στην οδό Κλεομένους Οικονόμου ξοδεύτηκαν πολλά χρήματα για την συντήρησή του, χωρίς να γίνει πραγματική συντήρηση τελικά. Το μόνο που έγινε ήταν να ταλαιπωρηθούν για άλλη μια φορά οι πολίτες και οι καταστηματάρχες αυτής της οδού.

Όσον αφορά την διαφύλαξη της πολιτιστικής τοπικής κληρονομιάς, ο Δήμος αναπαλαίωσε το κτίριο που βρίσκεται στην οδό Παναγιωτοπούλων που έχει ιστορική αξία. Όμως, έργα που θα εξυπηρετούσαν κάποια χωριά του Δήμου δεν πραγματοποιήθηκαν, με αποτέλεσμα να είναι δυσαρεστημένοι αυτοί οι δημότες. Τα έργα αυτά αφορούσαν τη δημιουργία δρόμων, ή την ασφαλτόστρωση αυτών, τη δημιουργία κέντρων απασχόλησης και διασκέδασης νέων, οι οποίοι βρίσκονται στα χωριά.

Οι υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου προσπαθούν να εξυπηρετήσουν τους δημότες, όμως αρκετές φορές δεν το καταφέρνουν και τούτο συμβαίνει εξαιτίας των προβλημάτων που έχουν με την οργάνωσή τους. Ενώ υπάρχουν πολλά άτομα και θα έπρεπε να γίνεται σωστή κατανομή εργασιών, κάπου εκεί σταματάει η υπευθυνότητα και η αρμοδιότητα του κάθε υπαλλήλου και ξεκινάει η ταλαιπωρία των πολιτών.

Βέβαια γίνεται προσπάθεια από κάποιους υπαλλήλους να εξαλειφθεί αυτή η κατάσταση. Για να το καταφέρουν πιστεύω ότι θα πρέπει να συνεργάζονται όλοι μαζί, γιατί στόχος τους είναι το κοινωνικό συμφέρον. Οι αρμοδιότητες που έχει ο κάθε υπάλληλος, να τηρούνται από τον ίδιο και να μη μεταφέρονται σε άλλους. Πρέπει οι υπάλληλοι να παρακολουθούν σεμινάρια για να εξειδικεύονται στον τομέα τους. Καλό επίσης θα ήταν να περιορίζονταν οι υπάλληλοι καθώς και τα πολλά τμήματα ή τα γραφεία που περιέχει κάθε υπηρεσία, διότι οι πολλοί υπάλληλοι κάνουν την υπηρεσία δυσκίνητη και τους υπαλλήλους ανεύθυνους.

Ο τρόπος πρόσληψης των ατόμων θα πρέπει να γίνεται βάση των γνώσεων και των εμπειριών τους για να μπορούν να ανταπεξέλθουν στις ανάγκες της εργασίας τους. Επίσης αν υπήρχε κάποιο κίνητρο ώστε να εργάζονται περισσότερο και με μεγαλύτερη διάθεση, αυτό θα βοηθούσε στην ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών. Αν τηρηθούν τα παραπάνω ίσως ο Δήμος πετύχει να έχει ευχαριστημένους δημότες και πολλά έργα στο βιογραφικό του.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

❖ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ / ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΙ ΤΟΠΟΙ

❖ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

❖ ΕΡΓΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΑΙΓΙΟΥ

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Αναγνωστόπουλος Ν. Άλκης, 1999, *Εισαγωγή στη δημόσια διοίκηση*, Πάτρα.

Δρ Θεοδωράτος Φ. Ευάγγελος, 2004, *Διοίκηση & οργανωτική συμπεριφορά*, Εκδόσεις Αθ. Σταμούλη Α.Ε., Αθήνα.

Δρ Θεοδωράτος Φ. Ευάγγελος, 1999, *Οργάνωση και Διοίκηση Ι*, Εκδόσεις Αθ. Σταμούλη, Αθήνα.

Κοΐμτζόγλου Ελ. Ιωάννης, 2005, *Στοιχεία δημοσίου δικαίου*, Εκδόσεις Σακκούλα, 1^η Έκδοση, Αθήνα-Θεσσαλονίκη.

Κόντης Θεμιστοκλής, 2001, *Εισαγωγή στη δημόσια διοίκηση*, 1^η Έκδοση, Εκδόσεις Σύγχρονη Εκδοτική, Αθήνα.

Τσενές Ηλίας, 1986, *Τοπική Αυτοδιοίκηση*, Εκδόσεις Φοίβος, Αθήνα.

Φλωράτος , 2005, *Η Ελληνική δημόσια διοίκηση. Αδυναμίες- μέτρα εξυγίανσης*, Εκδόσεις Αρσενίδης, Αθήνα.

Μαρία Βαξεβανίδου & Παναγιώτης Ρεκλείτης, 1999, *Αρχές Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων*.

ΔΙΑΔΥΚΤΙΑΚΟΙ ΤΟΠΟΙ

www.δήμος Αιγίου. gr

www.Google.gr

www.teipat.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

1 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 1

Ηλικία 57

Επάγγελμα :οδοντοτεχνίτης

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Δελληγιάννης Ν.

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

2 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 2

Ηλικία 62

Επάγγελμα :Συνταξιούχος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά):Λανίτης Υάκινθος

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

3 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 3

Ηλικία 60

Επάγγελμα: οικιακά

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Λανίτη Άννα

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

Ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

4 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 4

Ηλικία 57

Επάγγελμα: οικιακά

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Μουτοπούλου Διονυσία

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ .

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

5 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 5

Ηλικία 63

Επάγγελμα: δημόσιος υπάλληλος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Μουτόπουλος Γεώργιος

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ .

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

6 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 6

Ηλικία 28

Επάγγελμα: ιδιωτική υπάλληλος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Μουτοπούλου Αγγελική

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

7 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 7

Ηλικία 20

Επάγγελμα: άνεργη

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Παπαδοπούλου Αγγελική

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

8 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 8

Ηλικία 35

Επάγγελμα: ηλεκτρολόγος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Κόρδας Χαράλαμπος

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

9 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 9

Ηλικία 55

Επάγγελμα: ιδιωτικός υπάλληλος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Καρβέλα Αγγελική

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

10 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 10

Ηλικία 70

Επάγγελμα: συνταξιούχος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Δρακόπουλος Ανδρέας

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ .

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

11 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 11

Ηλικία 65

Επάγγελμα: συνταξιούχος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Δημητρόπουλος Κώστας

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ .

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

12 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 12

Ηλικία 47

Επάγγελμα: συνταξιούχος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Παπαδόπουλος Μιχάλης

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ .

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

13 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 13

Ηλικία 27

Επάγγελμα: άνεργη

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Παπαδάτου Αγγελική

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

14 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 14

Ηλικία 39

Επάγγελμα: ιδιωτικός υπάλληλος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Κατερίνα

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου

πολύ λίγο

λίγο

αρκετά

πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου

πολύ λίγο

λίγο

αρκετά

πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου

πολύ λίγο

λίγο

αρκετά

πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου

πολύ λίγο

λίγο

αρκετά

πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

15 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 15

Ηλικία 69

Επάγγελμα: συνταξιούχος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Παπαδόγιαννης Ανδρέας

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

16 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 16

Ηλικία 19

Επάγγελμα: φοιτήτρια

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά):Μπαστογιάννη Γιώτα

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

17 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 17

Ηλικία 23

Επάγγελμα: φοιτητής

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά):Πετρόπουλος Φάνης

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ .

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

18 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 18

Ηλικία 29

Επάγγελμα: ιδιωτική υπάλληλος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά):Καββαδία Μαρία

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

19 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 19

Ηλικία 19

Επάγγελμα: ιδιωτικός υπάλληλος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά):Γουμπούρου Γιώτα

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

20 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 20

Ηλικία 35

Επάγγελμα: ψιλικατζής

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Σταυρόπουλος Δημήτρης

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ .

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

21 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 21

Ηλικία 74

Επάγγελμα: συνταξιούχος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά):Λαγκουρέτου Φωτεινή

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ .

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

22 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 22

Ηλικία 53

Επάγγελμα: δημόσιος υπάλληλος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά):Ευαγγελίου Μάνθος

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

23 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 23

Ηλικία 26

Επάγγελμα: φοιτήτρια

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά):Μερτή Φωτεινή

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ .

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

24 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 24

Ηλικία 75

Επάγγελμα: συνταξιούχος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Παναγιωτάτου Πετρούλα

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

25 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 25

Ηλικία 30

Επάγγελμα: νοσηλεύτρια

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Παναγοπούλου Δέσποινα

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ .

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

26 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 26

Ηλικία 32

Επάγγελμα: νοσηλεύτρια

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Παναγοπούλου Λεμονιά

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

Ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

27 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 27

Ηλικία 29

Επάγγελμα: ιδιωτικός υπάλληλος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά):Σκούτζος Αντώνης

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

28 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 28

Ηλικία 26

Επάγγελμα: άνεργη

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Τσαγρή Αρετή

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

29 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 29

Ηλικία 25

Επάγγελμα: ιδιωτική υπάλληλος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά):Καπάτου Σπυριδούλα

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ .

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

30 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 30

Ηλικία 68

Επάγγελμα: συνταξιούχος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Μουζακίτης Ανδρέας

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ .

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

31 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 31

Ηλικία: 53

Επάγγελμα: οικοδόμος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Παπαδόπουλος Ιωάννης

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ .

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

32 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 32

Ηλικία: 22

Επάγγελμα: άνεργη

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Παπαδημητρίου Ελισάβετ

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

33 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 33

Ηλικία: 35

Επάγγελμα: υδραυλικός

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Αντωνόπουλος Γεώργιος

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

34 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 34

Ηλικία: 69

Επάγγελμα: συνταξιούχος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Αλεξανδρόπουλος Παύλος

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

35 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 35

Ηλικία: 46

Επάγγελμα: πωλητής

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Χατζής Κώστας

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

36 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 36

Ηλικία: 22

Επάγγελμα: φοιτητής

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Π. Φάνης

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ .

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

37 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 37

Ηλικία: 47

Επάγγελμα: ιδιωτική υπάλληλος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Καββαδία Ελένη

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ .

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

38 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 38

Ηλικία: 80

Επάγγελμα: συνταξιούχος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Παπαδάτου Λούλα

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

39 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 39

Ηλικία: 36

Επάγγελμα: λογιστής

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Αντωνόπουλος Θεόφιλος

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

40 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 40

Ηλικία: 45

Επάγγελμα: έμπορος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Κ. Αντρέας

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

41 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 41

Ηλικία: 19

Επάγγελμα: φοιτήτρια

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Ζήκου Αγγελική

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ .

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ .

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

42 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας 42

Ηλικία: 56

Επάγγελμα: αγρότης

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Βλάχος Κώστας

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

43 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας: 44

Ηλικία: 42

Επάγγελμα: δημόσιος υπάλληλος

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Κ. Αντώνης

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

44 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας: 44

Ηλικία: 39

Επάγγελμα: αισθητικός

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Δ. Ξένια

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαγθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

45 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας: 45

Ηλικία: 29

Επάγγελμα: νοσηλεύτρια

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Γρίβα Βενετία

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαχθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ .

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

46 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας: 46

Ηλικία: 38

Επάγγελμα: οικιακά

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Σταθοπούλου Μαρία

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαγθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

47 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας:47

Ηλικία: 33

Επάγγελμα: οικιακά

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Π. Ειρήνη

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαγθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ .

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ .

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ .

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

48 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας: 48

Ηλικία: 51

Επάγγελμα: αγρότης

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Τερζής Άγγελος

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαγθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ .

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

49 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας: 49

Ηλικία: 23

Επάγγελμα: φοιτήτρια

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Παναγιωτοπούλου Δήμητρα

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαγθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ .

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ .

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ .

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

50 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Φύλλο έρευνας: 50

Ηλικία: 46

Επάγγελμα: υδραυλικός

Όνοματεπώνυμο(προαιρετικά): Παπαδόπουλος Σπύρος

Οι παρακάτω ερωτήσεις αφορούν την διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου Αιγίου. βάλτε X στο κουτάκι που πιστεύετε ότι αντιπροσωπεύει καλύτερα τις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1^η

Πιστεύετε ότι στις υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου υπάρχει οργάνωση και σωστή στελέχωση ώστε να μην υπάρχει καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση των πολιτών;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2^η

Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία κάνει συντονισμένες προσπάθειες ώστε να επιταχύνονται οι λύσεις στα όποια προβλήματα δημιουργούνται στον πολεοδομικό σχεδιασμό ή στην φωταγώγηση της πόλης;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3^η

Πιστεύετε πως το τμήμα καθαριότητας λειτουργεί σωστά;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4^η

Νομίζετε πως οι διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες αν είχαν καλύτερο συντονισμό και οργάνωση θα μπορούσαν να συλλέξουν περισσότερες εισφορές από τους δημότες;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 5^η

Πιστεύετε πως ο δήμος Αιγίου διακατέχεται από την περίφημη γραφειοκρατία;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 6^η : Πιστεύετε πως η δημιουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει βοηθήσει στο να απαλλαγθεί ο πολίτης από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 7^η : Πιστεύετε πως η τεχνική υπηρεσία του δήμου Αιγίου διακατέχεται από προγραμματισμό, σωστή οργάνωση και κάνει συντονισμένες ενέργειες στο να πραγματοποιηθούν έργα ζωτικής σημασίας για το Αίγιο και κατά συνέπεια για τους πολίτες του;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 8^η : Πιστεύετε ότι γίνεται σωστή διαχείριση των διαφόρων εσόδων που εισπράττει ο δήμος από τους πολίτες;

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ

ΕΡΩΤΗΣΗ 9^η : Πιστεύετε ότι έχει γίνει σωστή στελέχωση σε κάθε υπηρεσία του δήμου Αιγίου ή το λάθος άτομο βρίσκεται στη λάθος θέση;

ναι

όχι

ΕΡΩΤΗΣΗ 10^η : Είστε ευχαριστημένος/νη από τις δημοτικές επιχειρήσεις του δήμου Αιγίου(ΔΕΠΠΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΙΝΗΜ/ΦΟΣ, ΔΕΥΑ, ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ);

Καθόλου πολύ λίγο λίγο αρκετά πολύ .

ΕΡΩΤΗΣΗ 11^η : Σε ποιες υπηρεσίες του Δήμου Αιγίου πρέπει να εκπονηθούν προγράμματα αποκέντρωσης;

ΚΕΠ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

ΕΡΓΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΑΙΓΙΟΥ

Η εκάστοτε Δημοτική Αρχή που πέρασε από το Αίγιο προσπάθησε αρκετά για την αναπτυξιακή ώθηση του Αιγίου. Η τωρινή δημοτική αρχή σε συνεργασία με την τεχνική υπηρεσία του Δήμου, κατάφερε να αποτελειώσει ή να δημιουργήσει έργα ζωτικής σημασίας για την πόλη και τους πολίτες της. Αυτά είναι:

1. Η κατασκευή του παιδικού σταθμού στη Μυρτιά, η δημιουργία πλατείας στον ίδιο οικισμό, αλλά και η ανάπλαση κοινοχρήστων χώρων εισόδου και εξόδου αυτής.
2. Δημοπράτησαν τους τελευταίους μήνες έργα ύψους 1700000 € από πιστώσεις της ΣΑΤΑ. Στα πλαίσια αυτά, έχουν υπογραφεί συμβάσεις με αναδόχους και εκτελούνται ασφαλτοστρώσεις, τσιμεντοστρώσεις, μικρά τεχνικά έργα, νέα πεζοδρόμια, η ανακατασκευή της οδού Βασιλειάδη, επουλώσεις λάκκων, παρεμβάσεις στο Δημοτικό Κοιμητήριο και δεκάδες άλλα μικρότερα έργα και εργασίες, που έχουν να κάνουν με την καλύτερευση της καθημερινότητας των πολιτών.
3. Ολοκληρώθηκε η αποκατάσταση του πρώην ΧΑΔΑ Σελινούντα, υλοποιήθηκε στους χώρους του η φύτευση 12000 € νέων δένδρων και θάμνων, έργο τεράστιας περιβαλλοντικής σημασίας, προϋπολογισμού 600000 €. Αποκαταστάθηκε ο εξωτερικός περιμετρικός τοίχος του Ιερού Προσκυνήματος της Παναγίας Τρυπητής.
4. Προσπαθούν να εξασφαλίσουν επιπλέον χρηματοδότηση από το πρόγραμμα ΟΠΑΑΦ προκειμένου να προχωρήσουν απρόσκοπτα τα ενταγμένα σε αυτό το πρόγραμμα έργα.
5. Υλοποίησαν το πρόγραμμα των γαλάζιων σημαίων, καλλωπίζοντας τις παραλίες του Αιγίου.
6. Έθεσαν σε νέες βάσεις την Πολιτική Προστασία του Δήμου Αιγίου και συνεργαζόμενοι με τα Τοπικά Συμβούλια προσπάθησαν να είναι χρήσιμοι στις καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.

7. Ολοκλήρωσαν την πρώτη φάση του έργου της κατασκευής μαρίνας τουριστικών και ιστιοπλοϊκών σκαφών . Κατασκεύασαν πάρκο δίπλα στη Δημοτική Βιβλιοθήκη, προχώρησαν σε τοποθέτηση γκαζόν σε πολλές περιοχές του Δήμου , δημιούργησαν παρτέρια πρασίνου στην πλατεία Αγίας Λαύρας και αντικατέστησαν κατεστραμμένα δένδρα και θάμνους.
8. Συνεργάζονται με τη Διοίκηση του ΑΤΕΙ Πάτρας, προκειμένου να αναπτύξουν περαιτέρω το ΑΤΕΙ Αιγίου, τόσο κτιριακά, όσο και με τη δημιουργία νέων τμημάτων.
9. Κατέγραψαν την ακίνητη περιουσία του Δήμου και ανέθεσαν την εκπόνηση οικονομοτεχνικής μελέτης βιωσιμότητας για τη σύσταση Δημοτικής Ανωνύμου Εταιρείας για την καλύτερη και επωφελέστερη αξιοποίησή της.
10. Επιλαμβάνονται δεκάδες κυκλοφοριακά ζητήματα και επιλύσανε πολλά από αυτά, τοποθέτησαν ενημερωτικές πινακίδες στις εισόδους της πόλης από τις δύο πλευρές του εθνικού οδικού δικτύου.