

**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΠΑΤΡΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**



Τίτλος Εργασίας: «Τα μαθήματα της πληροφορικής στο τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του ΑΤΕΙ Πάτρας σε σχέση με την επαγγελματική αποκατάσταση των σπουδαστών του τμήματος»

Πτυχιακή Εργασία της Κανάκη Αικατερίνης

Επιβλέπων: Περδικούρη Αικατερίνη

ΠΑΤΡΑ ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	4
ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ.....	5
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	6
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 ^ο	8
1.1 : Η ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ.....	8
1.2 : Η ΣΤΑΔΙΑΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΤΕΙ ΣΤΗ ΧΩΡΑ ΜΑΣ.....	10
1.3 : ΤΟ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ Η ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΩΝ ΤΕΙ ΣΤΗ ΧΩΡΑ ΜΑΣ.....	12
1.3.1 : ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΣΤΕ)	13
1.3.2 : ΤΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΙΤΕ).....	13
1.3.3 : ΤΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΣΥΜΒΟΥΛΙΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΠΣΤΕ)	14
1.4 : ΣΤΟΧΟΙ ΑΤΕΙ ΕΛΛΑΔΑΣ.....	14
1.5 : ΣΤΟΧΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ.....	17
1.6 : ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ.....	18
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 ^ο	21
2.1 : ΠΑΡΕΜΦΕΡΕΙΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	21
2.2 : ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ.....	25
2.2.1 : ΣΤΟΧΟΙ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ.....	26
2.3 : ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΟΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟΥΣ Η/Υ	28
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 ^ο : ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	31
3.1 : ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	31
3.2 : ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΕΘΟΔΟΥ ΓΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ.....	32
3.3 : ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΕΘΟΔΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ	33
3.4 : ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΩΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ.....	34
3.5 : ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ	34
3.6 : Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	35
3.7: ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ.....	36
3.8: ΤΟ ΔΕΙΓΜΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ.....	36
3.9: ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ	36

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 ^ο : ΑΝΑΛΥΣΗ – ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ	
ΕΡΕΥΝΑΣ.....	40
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 ^ο : ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ	87
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	93
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α	95
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β.....	102

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Στόχος αυτής της πτυχιακής εργασίας είναι να διερευνηθεί το πώς εκτιμούν οι σπουδαστές - απόφοιτοι του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του ΑΤΕΙ Πάτρας την παρεχόμενη εκπαίδευση σε επίπεδο μαθημάτων πληροφορικής - τα οποία και διδάσκονται - και κατά πόσο τα μαθήματα αυτά ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας. Στο θεωρητικό μέρος της έρευνάς μας αναφερόμαστε, γενικά, στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, στα ΤΕΙ της χώρας μας και στους στόχους τους, έπειτα πιο συγκεκριμένα αναφερόμαστε στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων όπου αναφέραμε τους στόχους αλλά και τις επαγγελματικές δυνατότητες των αποφοίτων της σχολής. Στη συνέχεια, αναφερόμαστε αναλυτικά στον οδηγό σπουδών των μαθημάτων της πληροφορικής και εξηγούμε το λόγο που είναι χρήσιμες οι δεξιότητες στους Η/Υ. Προκειμένου να δοθούν απαντήσεις στην έρευνά μας, φτιάξαμε και μοιράσαμε ερωτηματολόγια στα οποία το δείγμα μας ήταν φοιτητές – απόφοιτοι του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του ΑΤΕΙ Πάτρας, οι οποίοι ασκούσαν ή είχαν ολοκληρώσει την πρακτική τους άσκηση και, μέσω του στατιστικού προγράμματος επεξεργασίας δεδομένων για τις Κοινωνικές Επιστήμες (SPSS), καταχωρήσαμε και επεξεργαστήκαμε τις απαντήσεις, τις παρουσιάσαμε σε διαγράμματα και καταλήξαμε σε ενδιαφέροντα συμπεράσματα τα οποία παρουσιάζουμε στο αντίστοιχο κεφάλαιο. Τελειώνοντας, παραθέτουμε προτάσεις που θεωρούμε ότι μπορεί να συμβάλλουν με την υλοποίηση τους σημαντικά στη βελτίωση της διδασκαλίας των μαθημάτων πληροφορικής του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του ΑΤΕΙ Πάτρας, ώστε να είναι πλήρως ικανοποιημένοι οι σπουδαστές του τμήματος αλλά και να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Θα ήθελα να ευχαριστήσω την κα Περδικούρη Κατερίνα, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια, για την καθοδήγηση, την υποστήριξη και τη βοήθειά της καθ' όλη τη διάρκεια διεκπεραίωσης της παρούσας πτυχιακής μελέτης. Την ευχαριστώ θερμά για τις γνώσεις που μου παρείχε αλλά και για το ενδιαφέρον και τη συμπαράσταση της τόσο κατά την εκτέλεση του ερευνητικού μέρους όσο και κατά τη συγγραφή και διόρθωση της μελέτης.

Επίσης, θα ήταν παράλειψη να μην ευχαριστήσω τους σπουδαστές – απόφοιτους του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων ΑΤΕΙ Πάτρας οι οποίοι βοήθησαν ουσιαστικά στην έρευνά, συμπληρώνοντας τα ερωτηματολόγια.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σκοπό της παρούσας εργασίας αποτέλεσε η διερεύνηση της στάσης των τελειόφοιτων -απόφοιτων σπουδαστών που ασκούσαν ή είχαν ολοκληρώσει την πρακτική τους άσκηση σε σχέση με τα θεωρητικά – εργαστηριακά μαθήματα της πληροφορικής. Κατά πόσο δηλαδή είναι ικανοποιημένοι οι σπουδαστές από την εκπαίδευση που τους παρέχεται στο τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του ΑΤΕΙ Πάτρας και κατά πόσο συμβάλλουν τα μαθήματα αυτά στην επαγγελματική τους αποκατάσταση.

Η εργασία μας αποτελείται από πέντε κεφάλαια διαφορετικού περιεχομένου και σκοπιμότητας το καθένα. Πιο συγκεκριμένα:

Στο πρώτο κεφάλαιο αναφερόμαστε, γενικά, στο πώς διαμορφώνεται η τριτοβάθμια εκπαίδευση στη χώρα μας, εξηγούμε τον ρόλο των ΑΤΕΙ, αναλύοντας τη δομή και τους στόχους τους, και έπειτα εστιάζουμε πιο συγκεκριμένα στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων όπου αναλύουμε τους στόχους του και τις επαγγελματικές δυνατότητες που έχουν οι απόφοιτοι του συγκεκριμένου τμήματος.

Έπειτα στο δεύτερο κεφάλαιο, όπως θα διαπιστώσετε, γίνεται ανασκόπηση σε έρευνες παρεμφερείς με τη δική μας, παρουσιάζουμε λεπτομερώς το πρόγραμμα σπουδών με τα μαθήματα της πληροφορικής και εξηγούμε πόσο σημαντικό είναι να κατέχει κάποιος γνώσεις γύρω από τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές.

Τελειώνοντας έτσι το θεωρητικό κομμάτι της έρευνας μας, ακολουθεί το πρακτικό μέρος, το οποίο ξεκινάει από το τρίτο κεφάλαιο.

Στο τρίτο κεφάλαιο, λοιπόν, έπειτα από μια σύντομη εισαγωγή, αναφορά γίνεται στο σχεδιασμό – μεθοδολογία της έρευνας. Στο πώς δηλαδή οργανώθηκε, ποιες μέθοδοι ακολουθήθηκαν για τη διαδικασία συλλογής των αποτελεσμάτων, ποια ερωτήματα τέθηκαν, ποιο ήταν το δείγμα της έρευνάς μας, πώς έγινε η ανάλυση καθώς και η επεξεργασία των στοιχείων που προέκυψαν, και τέλος παρουσιάζεται η τελική μορφή του ερωτηματολογίου με εκτενή ανάλυσή σε κάθε ενότητα του.

Ακολουθεί το τέταρτο κεφάλαιο, στο οποίο παραθέτουμε τα αποτελέσματα της έρευνας μας, έπειτα από στατιστική ανάλυση και καταγραφή τους.

Στο πέμπτο κεφάλαιο, αναφερόμαστε σε συμπεράσματα που απορρέουν από την εκτενή ανάλυση των δεδομένων της έρευνας μας και διατυπώνουμε προτάσεις που θεωρούμε ότι μπορεί να συμβάλλουν με την υλοποίηση τους σημαντικά στην άνοδο και εξέλιξη της σχολής, ώστε να είναι πλήρως ικανοποιημένοι οι απόφοιτοι της σχολής, αξιοποιώντας στο μέγιστο τις γνώσεις που αποκόμισαν από την τετραετή φοίτησή τους στο τμήμα.

Στο τέλος της πτυχιακής εργασίας, παραθέτουμε το παράρτημα Α΄, το οποίο περιλαμβάνει το ερωτηματολόγιο της έρευνας μας και το παράρτημα Β΄, το οποίο περιλαμβάνει σε πίνακες τη στατιστική ανάλυση για όλες τις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο

Στο κεφάλαιο 1, που ακολουθεί, παρουσιάζεται η σημερινή εικόνα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Ελλάδα, η εξέλιξη των ΤΕΙ μέσα στο χρόνο, η οργάνωση και η διοικητική διάρθρωσή των ΤΕΙ, καθώς και οι στόχοι τους. Έπειτα γίνεται συγκεκριμένη αναφορά για το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του ΑΤΕΙ της Πάτρας όπου θα αναλυθούν οι στόχοι του τμήματος και τέλος, θα αναφερθούμε στις πιθανές επαγγελματικές προοπτικές των νέων του ΑΤΕΙ Διοίκησης Επιχειρήσεων, με σκοπό να γίνει αντιληπτό το κατά πόσο τα μαθήματα της πληροφορικής είναι απαραίτητα στην εργασία τους.

1.1 : Η ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Ο όρος τριτοβάθμια εκπαίδευση είναι κάτι αντίστοιχο του βρετανικού όρου “Higher Education”. Στην Ελλάδα, με βάση το Ν. 2916/2001, η Τριτοβάθμια Εκπαίδευση χωρίζεται σε Ανώτατη Πανεπιστημιακή Εκπαίδευση, η οποία παρέχεται στα Πανεπιστήμια, και σε Ανώτατη Τεχνολογική Εκπαίδευση, η οποία παρέχεται στα Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Τ.Ε.Ι). Επιπλέον, από το ακαδημαϊκό έτος 1997/98 θεσμοθετήθηκε το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (Ε.Α.Π.). Με διάταξη του Συντάγματος, η επαγγελματική και η ειδική εκπαίδευση παρέχονται επίσης και στις σχολές της Ανώτερης Βαθμίδας Εκπαίδευσης. Πιο συγκεκριμένα, η δομή της Ελληνικής Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης έχει ως εξής:

Ανώτατη Πανεπιστημιακή Εκπαίδευση: Η Ανώτατη Πανεπιστημιακή Εκπαίδευση έχει ως αποστολή την υψηλή θεωρητική και σφαιρική κατάρτιση του μελλοντικού επιστημονικού δυναμικού της χώρας. Στην Ανώτατη Πανεπιστημιακή Εκπαίδευση ανήκουν τα Πανεπιστήμια, τα Πολυτεχνεία, η Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών και το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο. Στην Ελλάδα λειτουργούν 20 Πανεπιστήμια, σε διάφορες πόλεις της χώρας, τα οποία αποτελούνται από Σχολές, οι οποίες με τη σειρά τους διαιρούνται σε Τμήματα και αυτά σε αντίστοιχους Τομείς.

Ανώτατη Τεχνολογική Εκπαίδευση: Η Ανώτατη Τεχνολογική Εκπαίδευση έχει ως ρόλο να συμβάλει στην αναπτυξιακή διαδικασία της χώρας και στην πρόοδο της

επιστήμης και της εφαρμοσμένης έρευνας. Η εκπαίδευση είναι προσανατολισμένη στην αφομοίωση και μεταφορά των δεδομένων της επιστήμης στην παραγωγή. Οι σπουδές στα Τ.Ε.Ι. σε σύγκριση με αυτές στα Πανεπιστήμια έχουν περισσότερο εφαρμοσμένο χαρακτήρα. Στην Ελλάδα υπάρχουν 14 Τ.Ε.Ι., τα οποία αποτελούνται από δύο (2) τουλάχιστον Σχολές, που περιλαμβάνουν δύο ή περισσότερα Τμήματα. Τα Τ.Ε.Ι. λειτουργούν σε διάφορες πόλεις της χώρας, ενώ μερικά έχουν και ανεξάρτητα παραρτήματα, δηλαδή ανεξάρτητα Τμήματα σε άλλη πόλη. Στην Ανώτατη Τεχνολογική Εκπαίδευση υπάγεται και η Ανώτατη Σχολή Παιδαγωγικής Τεχνολογικής Εκπαίδευσης (ΑΣΠΑΙΤΕ), η οποία αντικατέστησε πρόσφατα (Ν. 3027/2002) τη Σχολή Εκπαιδευτικών Λειτουργών Επαγγελματικής Εκπαίδευσης (ΣΕΛΕΤΕ). Στην ΑΣΠΑΙΤΕ ανήκει το Γενικό Τμήμα Παιδαγωγικών Μαθημάτων (ΓΤΠΜ), το οποίο πήρε τη θέση της Παιδαγωγικής Τεχνικής Σχολής (ΠΑΤΕΣ) και καλύπτει μεγάλο μέρος της παιδαγωγικής επιμόρφωσης των υποψηφίων εκπαιδευτικών Τ.Ε.Ε.

Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο: Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (Ε.Α.Π) αποτελεί τη βάση της ανοικτής και εξ αποστάσεως παρεχόμενης εκπαίδευσης. Ο βασικός στόχος του Ε.Α.Π. είναι να προσφέρει περισσότερες εκπαιδευτικές ευκαιρίες σ' ένα ευρύ φάσμα ενδιαφερομένων και ηλικιακών ομάδων με βάση την αντίληψη ότι η μόρφωση είναι δικαίωμα όλων σε όλη τη διάρκεια της ζωής τους. Το Ε.Α.Π. λειτουργεί από το 1998 και εδρεύει στην Πάτρα.

Ανώτερη Εκπαίδευση: Στην Ανώτερη Βαθμίδα Εκπαίδευσης υπάγονται διάφορες σχολές που παρέχουν επαγγελματική ειδίκευση σε συγκεκριμένους τομείς που αφορούν στη θρησκεία, στην τέχνη, στον τουρισμό, στο ναυτικό, στο στρατό και στη δημόσια τάξη. Πιο συγκεκριμένα, στις σχολές αυτές περιλαμβάνονται οι Ανώτερες Εκκλησιαστικές Σχολές, οι Ακαδημίες Εμπορικού Ναυτικού, οι Ανώτερες Σχολές Χορού και Δραματικής Τέχνης, οι Ανώτερες Σχολές Τουριστικής Εκπαίδευσης, οι Ανώτερες Σχολές Υπαξιωματικών του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας και η Ανώτερη Σχολή Αστυφυλάκων.

Σύμφωνα με το ισχύον Σύνταγμα, οι φορείς της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης αποτελούν Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.), πλήρως αυτοδιοικούμενα, που τελούν υπό την εποπτεία του κράτους και χρηματοδοτούνται από αυτό. Τα προγράμματα σπουδών προσφέρονται κύρια στην Ελληνική γλώσσα.

Ωστόσο, προσφέρονται εξειδικευμένα προγράμματα σπουδών προπτυχιακού ή μεταπτυχιακού επιπέδου σε ξένη γλώσσα. Παράλληλα, η γνώση μίας ή περισσοτέρων ξένων γλωσσών αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την εισαγωγή και παρακολούθηση των μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών. Η φοίτηση, ως επί το πλείστον, είναι δωρεάν με κάποιες εξαιρέσεις που αφορούν κυρίως ορισμένα μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών και τις σπουδές στο Ε.Α.Π. [1]

1.2 : Η ΣΤΑΔΙΑΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΤΕΙ ΣΤΗ ΧΩΡΑ ΜΑΣ

Αρχικά λειτουργούσαν τα ΚΑΤΕ παρέχοντας παιδεία μόνο τρία χρόνια, από την Άνοιξη του 1974 μέχρι την Άνοιξη του 1977, οπότε με το νόμο Ν.576/77 «περί οργανώσεως και διοικήσεως της Μέσης και Ανωτέρας Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαιδεύσεως», καταργήθηκαν και ιδρύθηκαν τα ΚΑΤΕΕ. Τα νέα ιδρύματα, σύμφωνα με το νόμο αυτό, απορρόφησαν τα ΚΑΤΕ και τις ΑΣΥΠ Αθήνας και Θεσσαλονίκης, τις τελευταίες που είχαν απομείνει. Εκεί τελείωσε και η Ιστορία των Σχολών Υπομηχανικών. Τα ΚΑΤΕΕ λειτούργησαν έξι περίπου χρόνια από την Άνοιξη 1977 μέχρι το Φθινόπωρο 1983, δηλαδή μέχρι την ίδρυση των ΤΕΙ, οπότε καταργούνται και περνούν στην Ιστορία.

Τα ΤΕΙ ιδρύθηκαν κατά το 1984. Στα ΤΕΙ διεξάγονται σπουδές διάρκειας 8 εξαμήνων. Στη δεκαετία του 1990 έγιναν οι σημαντικότερες μεταρρυθμίσεις στην τριτοβάθμια κυρίως εκπαίδευση. Επειδή, εκ των πραγμάτων υπήρχαν πολλά πιεστικά θέματα προς επίλυση, το Υπουργείο Παιδείας προχώρησε σε διάφορες μεμονωμένες νομοθετικές ρυθμίσεις που αναβάθμισαν τα ΤΕΙ αφενός, αλλά και βελτίωσαν τη θέση των πτυχιούχων τους αφετέρου.[2]

Έτσι, όσον αφορά τις μεταπτυχιακές σπουδές στο εσωτερικό, μετά από νομοθετική ρύθμιση (Ν.2327/95, ΦΕΚ 156/Α/13.7.95), οι πτυχιούχοι ΤΕΙ μπορούν να μεταφέρουν πιστωτικές μονάδες ή να παραπεμφθούν σε εξέταση μαθημάτων προκειμένου να μετάσχουν στις διαδικασίες επιλογής για συμμετοχή σε προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών. Μετά την επιλογή τους, συμμετέχουν ισότιμα με τους πτυχιούχους ΑΕΙ σε αυτά τα μεταπτυχιακά προγράμματα.

Ακόμη προκειμένου να αναγνωρισθεί μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών εξωτερικού των πτυχιούχων ΤΕΙ, το αρμόδιο όργανο (ΔΙΚΑΤΣΑ ή ΕΣΥΠ), εξετάζει το πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών και τις τυχόν πρόσθετες σπουδές και ορίζει

τα ενδεχομένως αναγκαία συμπληρωματικά μαθήματα, στα οποία οφείλει να εξεταστεί ο ενδιαφερόμενος πριν από την αναγνώριση του μεταπτυχιακού τίτλου του.

Η παραπάνω ρύθμιση όπως γίνεται φανερό, δίνει σαφή ακαδημαϊκή διάσταση στο πτυχίο των ΤΕΙ και αναγνωρίζει την ακαδημαϊκότητα της σπουδής που είχε προηγηθεί. Η εφαρμογή όμως της ρύθμισης αυτής συναντά πολλά εμπόδια στην πράξη και θα πρέπει να υπάρξουν διάφορες ερμηνευτικές εγκύκλιοι κτλ.

Με τον Ν.2413/96 (ΦΕΚ 124/Α/17.6.96) ρυθμίστηκαν διάφορα θέματα των ΤΕΙ με επίκεντρο την ουσιαστική και τυπική αύξηση των προσόντων του εκπαιδευτικού τους προσωπικού (Ε.Π), προσόντων που συγκρίνονται πλέον άνετα με εκείνα του διδακτικού ερευνητικού προσωπικού (Δ.Ε.Π) των πανεπιστημίων.

Όμοια με τον παραπάνω νόμο και με σχετική μεταβολή του άρθρου 15 του θεσμικού νόμου των ΤΕΙ 1404/83, το Εκπαιδευτικό προσωπικό των ΤΕΙ έχει πλέον ως έργο απασχόλησης του όχι μόνο τη διδασκαλία αλλά και την έρευνα, όπως αρμόζει σε σχολές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

Αυξημένο ενδιαφέρον, όμως, στα πλαίσια των παραπάνω ρυθμίσεων, όσον αναφορά την τεχνολογική εκπαίδευση και την αγορά εργασίας, παρουσιάζουν δύο ρυθμίσεις (άρθρο 41 και 57) του νόμου που προαναφέρθηκε, με τις οποίες δίνεται η δυνατότητα στα ΤΕΙ να διοργανώνουν διασχολικά ή διατμηματικά προγράμματα σπουδών, που οδηγούν σε χωριστό διεπιστημονικό τίτλο σπουδών. Ακόμη, δίνεται η δυνατότητα στα Τμήματα Ειδικοτήτων των ΤΕΙ να διαμορφώνουν το πρόγραμμα σπουδών τους με βάση τα δεδομένα της περιφέρειας στα πλαίσια της οποίας λειτουργούν.

Όσον αναφορά την πρώτη περίπτωση, δηλαδή τη δυνατότητα χορήγησης διεπιστημονικών τίτλων σπουδών, είναι φανερό ότι δίδεται δυνατότητα ευέλικτης προσαρμογής του περιεχομένου των σπουδών, προς τις ανάγκες της αγοράς εργασίας σε εθνικό ή ακόμα και σε υπερεθνικό επίπεδο, καθότι μπορεί να δίνεται έμφαση, κατά περίπτωση, στις επαγγελματικές γνώσεις και δεξιότητες που ζητούνται στην αγορά εργασίας και μετά ορισμένο χρονικό διάστημα, όταν επίκειται ο κορεσμός της αγοράς εργασίας και παύει η συγκεκριμένη ζήτηση, να αναστέλλεται η λειτουργία του διεπιστημονικού προγράμματος σπουδών.

Αντίθετα, η δυνατότητα του κατά περίπτωση Τμήματος Ειδικότητας των ΤΕΙ να καθορίζει το πρόγραμμα σπουδών που εφαρμόζει, μετά βέβαια, από ορισμένες διαδικασίες, στις οποίες εμπλέκονται και εκπρόσωποι των αντιστοίχων παραγωγικών φορέων της περιφέρειας όπου λειτουργεί το Τμήμα, δίδει τη δυνατότητα ευέλικτης προσαρμογής του προγράμματος σπουδών στις ανάγκες της περιφερειακής αγοράς εργασίας, χωρίς όμως, να αποκλείει και τη δυνατότητα προσαρμογής του προγράμματος στις ανάγκες της αγοράς εργασίας στο σύνολό της.[3]

1.3 : ΤΟ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ Η ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΩΝ ΤΕΙ ΣΤΗ ΧΩΡΑ ΜΑΣ

Σε ολόκληρη τη χώρα λειτουργούν 97 διαφορετικά τμήματα ΤΕΙ. Τα ΤΕΙ ιδρύθηκαν κατά το 1984. Αποτελείται από δύο τουλάχιστον σχολές και κάθε σχολή έχει τουλάχιστον δύο τμήματα. Το κάθε τμήμα διαιρείται σε ομάδες μαθημάτων. Κάθε ομάδα μαθημάτων έχει ένα συγκεκριμένο επιστημονικό και τεχνολογικό αντικείμενο. Αυτό το οποίο αφορά την ίδρυση, κατάργηση, συγχώνευση και κατάτμηση των ΤΕΙ, Σχολών και Τμημάτων, γίνεται με την πρόταση των ΤΕΙ και του συμβουλίου τεχνολογικής εκπαίδευσης (ΣΤΕ), το οποίο συνδέεται άμεσα ανάλογα με τις ανάγκες, τις προτεραιότητες και τις επιλογές της οικονομίας βάσει των προγραμμάτων ανάπτυξης στον κάθε τομέα.

Το οργανωτικό πλαίσιο των ΤΕΙ συγκροτείται σε 4 επίπεδα:

- ✓ Ομάδα μαθημάτων,
- ✓ Τμήμα,
- ✓ Σχολή και
- ✓ Ίδρυμα.

Η διοίκηση των ΤΕΙ ασκείται από όργανα τα οποία είναι αιρετά. Η εκλογή τους γίνεται με τη συμμετοχή όλων των μελών της κοινότητας, δηλαδή από όλα τα μέλη ΕΠ (έκτακτου προσωπικού) και ΕΕΠ. Καθώς επίσης και από εκπροσώπους του διοικητικού προσωπικού και των σπουδαστών. Την κρατική εποπτεία στα ΤΕΙ ασκεί ο εκάστοτε Υπουργός Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων. Ο Υπουργός Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων ειδικότερα ασκεί τον έλεγχο νομιμότητας επί όλων των πράξεων των οργάνων των ΤΕΙ και συντονίζει τη λειτουργία τους. Εκτός από τα Διοικητικά Όργανα λειτουργούν επίσης και τα γνωμοδοτικά όργανα. Αυτά είναι:

1.3.1 : ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΣΤΕ)

Είναι ένας θεσμός που ασκεί κοινωνικό έλεγχο και έχει αρμοδιότητες σε θέματα γενικής πολιτικής που αφορούν την Τριτοβάθμια Τεχνολογική Εκπαίδευση, και προπαντός θέματα που αφορούν την κατάργηση διαφόρων Σχολών και Τμημάτων, προγράμματα σχετικά με την περαιτέρω εξέλιξη των πτυχιούχων, το περιεχόμενο σπουδών κτλ.

(Το όργανο αυτό εισηγείται στον υπουργό Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων Το Σ.Τ.Ε. θα καταργηθεί με την έναρξη λειτουργίας του Ε.Σ.Υ.Π. [5])

1.3.2 : ΤΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΙΤΕ)

Το Ινστιτούτο αυτό έχει αρμοδιότητες σε θέματα εκπαιδευτικά και επιστημονικά της Τριτοβάθμιας Τεχνολογικής Εκπαίδευσης, οργάνωσης και βελτίωσης των προγραμμάτων σπουδών των ΤΕΙ και σε θέματα που έχουν σχέση με την ισοτιμία των τίτλων σπουδών.

Το κύριο προσωπικό του ΙΤΕ αποτελείται από τους συμβούλους και τους εισηγητές. Οι σύμβουλοι του ΙΤΕ έχουν ως έργο την έρευνα και τη μελέτη διαφόρων εκπαιδευτικών και επιστημονικών θεμάτων της Τριτοβάθμιας Τεχνολογικής Εκπαίδευσης, εισηγούνται στο επιστημονικό συμβούλιο θέματα που τους αναθέτει ο πρόεδρος τους.

Για τις εισηγήσεις αυτές μπορούν να συνεργάζονται με τους εισηγητές του ΙΤΕ. Ύστερα από απόφαση του προέδρου οι εισηγητές μελετούν και ερευνούν θέματα που τους αναθέτει το ΕΣ ή ο πρόεδρος αυτού . (Το Ι.Τ.Ε. θα καταργηθεί με την έναρξη λειτουργίας του Ε.Σ.Υ.Π. [5])

1.3.3 : ΤΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΣΥΜΒΟΥΛΙΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΠΣΤΕ)

Η αρμοδιότητα των ΠΣΤΕ είναι να ιδρύουν ή να τροποποιούν Τμήματα ανάλογα με τις περιφερειακές ανάγκες.

Έχουν επίσης την αρμοδιότητα σε τομείς εφαρμοσμένης έρευνας και εξειδίκευσης, την απασχόληση των αποφοίτων των ΤΕΙ κτλ στις περιφέρειες που είναι εγκατεστημένα καθώς επίσης και τη σύνδεση των ΤΕΙ με τις ιδιαιτερότητες, ιδιομορφίες και ανάγκες της περιοχής ¹[4].

1.4 : ΣΤΟΧΟΙ ΑΤΕΙ ΕΛΛΑΔΑΣ

Ο Καπλάνης ² αναφερόμενος στην ελληνική τριτοβάθμια εκπαίδευση «εξελιξείς και ευρωπαϊκή διάσταση» μεταξύ των άλλων αναφέρει τα εξής: « Η ίδρυση των ΤΕΙ ήταν μια πολιτική πράξη, μια επιλογή με μεγάλη βαρύτητα, τόσο για την αναπτυξιακή προσπάθεια της χώρας όσο και για την επίλυση ενός χρονίζοντος εκπαιδευτικού και κοινωνικού προβλήματος, που εντοπίζεται στον προσανατολισμό των νέων για σπουδές σε τεχνολογικούς τομείς και γενικά τομείς εφαρμογής ανωτάτου επιπέδου.»

Έτσι λοιπόν η ίδρυση και η ανάπτυξη των ΤΕΙ (Ν.1404/83) βρίσκεται σε άμεση σχέση με τις εθνικές, κοινωνικές και οικονομικές επιλογές. Οι επιλογές αυτές επικεντρώνονται στους εξής άξονες:

- Αυτοδύναμη Εθνική Οικονομία και Κοινωνική Ανάπτυξη-αναβάθμιση και εκσυγχρονισμό της Οικονομίας.
- Ανάπτυξη σύγχρονων κλάδων υψηλής τεχνολογίας.
- Ενίσχυση των ρόλων των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, χρησιμοποίηση υψηλής τεχνολογίας και ειδικευμένης εργασίας.
- Ορθολογική και πολύπλευρη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.
- Πτώση του αριθμού ανέργων, καθώς και της ετεροαπασχόλησης και υποαπασχόλησης.

¹ Κωνσταντίνος Μαύρος, σελ. 25

² Κωνσταντίνος Μαύρος, σελ. 19

- Περιφερειακή και κοινωνική ανάπτυξη .
- Αναμόρφωση του εκπαιδευτικού συστήματος και αναβάθμιση του επιπέδου σπουδών.

Η ανταπόκριση της αποστολής του ΤΕΙ στους παραπάνω στόχους επιβάλλει να εκπαιδεύσει στελέχη εφαρμογών υψηλής ποιοτικής στάθμης, και με υψηλή επιστημονική κατάρτιση έτσι ώστε να αποτελέσουν ένα σύνδεσμο μεταξύ της θεωρίας και της πράξης.

Τα εκπαιδευόμενα αυτά στελέχη μπορούν να μεταφέρουν τα θεωρητικά και τα επιστημονικά πορίσματα τους στην εφαρμογή προκειμένου να αντιμετωπίσουν και να επιλύσουν συγκεκριμένα προβλήματα που αναφέρονται στην παιδαγωγική διαδικασία. Συνοψίζοντας παρατηρούμε ότι η εκπαίδευση στα ΤΕΙ έχει τα εξής χαρακτηριστικά ή στόχους:

- Παροχή υψηλών και επαρκών γνώσεων ώστε οι απόφοιτοι να μπορούν να κατανοήσουν τη σύγχρονη τεχνολογία και να είναι σε θέση να παρακολουθούν διάφορες μορφές εξέλιξης της τεχνολογίας και των επαγγελμάτων.
- Παροχή σύγχρονων και ειδικών γνώσεων, στο συγκεκριμένο αντικείμενο σπουδών, ώστε οι απόφοιτοι να είναι αποδοτικοί στην επαγγελματική τους απασχόληση.
- Οι γνώσεις να έχουν άμεσο εφαρμόσιμο χαρακτήρα και οι απόφοιτοι των ΤΕΙ να έχουν την κατάλληλη εμπειρία και γνώση στην πρακτική εφαρμογή.

Οι σπουδές στα ΤΕΙ δίνουν έμφαση κυρίως στη θεωρία, στην εργαστηριακή διδασκαλία και την εφαρμοσμένη έρευνα. Δε δίνουν έμφαση στη θεωρία και τη γενική έρευνα όπως τα πανεπιστήμια. Επίσης τα ΤΕΙ έχουν τη δυνατότητα να οργανώνουν μεταπτυχιακές σπουδές αυτόνομα ή σε συνεργασία με άλλα ΤΕΙ. Οι πτυχιούχοι ΤΕΙ μετά την αποφοίτησή τους δεν εντάσσονται σε επιμελητήρια αλλά σε επαγγελματικές ενώσεις.

Η αναβάθμιση των ΤΕΙ βοήθησε επίσης στην τόνωση του κύρους της τεχνολογικής εκπαίδευσης, η οποία είχε υποτιμηθεί στην ευρύτερη κοινωνική συνείδηση.

Η αναβάθμιση των ΤΕΙ θα περιορίσει σε σημαντικό βαθμό τη φοιτητική μετανάστευση η οποία παραμένει να είναι ένα μεγάλο κοινωνικό – οικονομικό πρόβλημα του έλληνα πολίτη και θα επιτρέψει στους υποψήφιους να αποκτήσουν υψηλή ποιότητα επαγγελματικής κατάρτισης, ώστε να είναι ικανοί να αντιμετωπίσουν τις ανάγκες της αγοράς εργασίας.

Τέλος η εισαγωγή των προγραμμάτων κατάρτισης στις σύγχρονες απαιτήσεις θα μπορεί να προετοιμάζει τους νέους για μια ευκολότερη είσοδο στα επαγγέλματα του μέλλοντος [4].

Σύμφωνα με το άρθρο1 του Ν.1404/83 οι σκοποί των Τ.Ε.Ι. είναι:

1. Να παρέχει θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση, επαρκή για την εφαρμογή, επιστημονικών, τεχνολογικών, καλλιτεχνικών ή άλλων γνώσεων και δεξιότητα στο επάγγελμα.
2. Να συμβάλλει στην δημιουργία υπεύθυνων πολιτών, ικανών να συνεισφέρουν ως στελέχη εφαρμογής στα πλαίσια του δημοκρατικού προγραμματισμού, στην οικονομική, κοινωνική και πολιτική ανάπτυξη της χώρας.
3. Να υλοποιήσει το δικαίωμα της δωρεάν παιδείας κάθε «*Έλληνα πολίτη*», ανάλογα με τις κλίσεις του και με όσα προβλέπουν οι σχετικοί νόμοι.
4. Να συμβάλλει στον επαγγελματικό προσανατολισμό, τόσο των σπουδαστών του, όσο και των νέων γενικότερα.
5. Να διατηρήσει αμφίδρομη σχέση με τις αντίστοιχες παραγωγικές μονάδες και οργανωμένους κλάδους της οικονομίας της περιφέρειάς του.
6. Να συνεργάζονται μεταξύ του ή με άλλα εκπαιδευτικά ή τεχνολογικά ιδρύματα ή φορείς ή υπηρεσίες του εσωτερικού ή του εξωτερικού, για την επίτευξη της αποστολής τους.
7. Να υπηρετεί την ανάγκη για συνεχιζόμενη εκπαίδευση των αποφοίτων του και για διαρκή επιμόρφωση του ελληνικού λαού.
8. Να ενημερώνει την κοινή γνώμη για την πορεία πραγματοποίησης των στόχων του.

9. Να συντονίζει τις επιδιώξεις του με εκείνες των Α.Ε.Ι. όπως προβλέπονται με το Ν.1288/82, στην κοινή προσπάθεια για μια αυτοδύναμη οικονομική ανάπτυξη του τόπου.

10. Να παίρνει μέρος σε ερευνητικά προγράμματα πάνω σε θέματα εφαρμογής της τεχνολογίας.

Τα Ιδρύματα του τεχνολογικού τομέα δίνουν έμφαση στην εκπαίδευση στελεχών εφαρμογών υψηλής ποιοτικής στάθμης τα οποία με τη θεωρητική και εφαρμοσμένη επιστημονική κατάρτιση τους αποτελούν συνδετικό κρίκο μεταξύ γνώσης και εφαρμογής αναπτύσσοντας την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών και των τεχνών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία και χρησιμοποιούν και προάγουν σύγχρονη τεχνολογία, καθώς επίσης και μεθόδους, πρακτικές και τεχνικές στο χώρο των εφαρμογών. Στο πλαίσιο αυτό, τα Ιδρύματα του τεχνολογικού τομέα συνδυάζουν την ανάπτυξη του κατάλληλου θεωρητικού υποβάθρου σπουδών με υψηλού επιπέδου εργαστηριακή και πρακτική άσκηση, ενώ παράλληλα διεξάγουν κυρίως τεχνολογική έρευνα, όπως εκάστοτε ορίζεται αυτή και αναπτύσσουν τεχνογνωσία και καινοτομίες στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία [2].

1.5 : ΣΤΟΧΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων έχει ως αποστολή την προετοιμασία στελεχών τα οποία θα επανδρώσουν την κάθε μεγέθους επιχείρηση και οργανισμό Δημοσίου και Ιδιωτικού τομέα, τοπικού, εθνικού, ή πολυεθνικού χαρακτήρα, που δραστηριοποιούνται μέσα στο ελληνικό, κοινωνικό και οικονομικό σύστημα, δημιουργώντας και προσφέροντας αγαθά και υπηρεσίες.

Η ακαδημαϊκή προσέγγιση του τμήματος συνδέεται στενά με το επιχειρηματικό περιβάλλον εγγυώμενη τον ισορροπημένο συνδυασμό ικανοτήτων και γνώσεων προκειμένου να αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά οι ανάγκες των επιχειρήσεων. Προσφέρει ένα ευρύ φάσμα γνώσης στη διοίκηση επιχειρήσεων και την ευκαιρία για εξειδίκευση σε πεδία όπως χρηματοοικονομική, επιχειρηματικές επικοινωνίες, λογιστική των επιχειρήσεων, τραπεζική και διεθνές εμπόριο.

Το πρόγραμμα σπουδών προετοιμάζει τους σπουδαστές για επαγγελματική επιτυχία και κοινωνική ευθύνη με το συνδυασμό της κατανόησης των προβλημάτων, των γεγονότων, των αρχών που εφαρμόζονται στο μάνατζμεντ μαζί με εξειδικευμένη θεωρητική σπουδή. Σε όλο το πρόγραμμα σπουδών η θεωρία και η πρακτική είναι αλληλένδετα. Επιπλέον, το πρόγραμμα σπουδών είναι διαμορφωμένο έτσι ώστε να αντιμετωπίζει τις γοργά εξελισσόμενες και μεταβαλλόμενες ανάγκες των σύγχρονων επιχειρήσεων ενώ ταυτόχρονα δίνει την απαιτούμενη έμφαση στις παραδοσιακές αρχές της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Το πρόγραμμα διαρθρώνεται σε οκτώ συνολικά εξάμηνα. Επτά εξάμηνα διδασκαλίας και ένα εξάμηνο πρακτικής άσκησης. Τα μαθήματα διακρίνονται σε υποχρεωτικά και κατ' επιλογή υποχρεωτικά. Ο κάθε σπουδαστής είναι υποχρεωμένος να παρακολουθήσει κατά τη διάρκεια των σπουδών του πενήντα τέσσερα μαθήματα από τα οποία τα σαράντα οκτώ είναι υποχρεωτικά και τα έξι κατ' επιλογή υποχρεωτικά.

Το υψηλών προσόντων ακαδημαϊκό προσωπικό κατέχει σημαντική βιομηχανική και επιχειρηματική εμπειρία και συνεργάζεται με άλλα ιδρύματα και επιχειρήσεις της τοπικής κοινωνίας. [6]

1.6 : ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ

Σύμφωνα με το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, οι πτυχιούχοι του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας και Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων με βάση τις εξειδικευμένες επιστημονικές και τεχνικές γνώσεις τους, ασχολούνται είτε σε συνεργασία με άλλους επιστήμονες είτε αυτοδύναμα ως στελέχη επιχειρήσεων διαφόρων δραστηριοτήτων στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα. Οι πτυχιούχοι έχουν τις παρακάτω αρμοδιότητες:

- 1.Καθορισμό του επιχειρησιακού χώρου.
2. Προγραμματισμό ,οργάνωση, καθοδήγηση και έλεγχο των διοικητικών δραστηριοτήτων των επιχειρήσεων.
3. Ανάλυση προβλημάτων ανθρώπινης συμπεριφοράς στον επιχειρησιακό χώρο.

4. Πρόταση συστημάτων αμοιβής εργασίας και συμμετοχής των εργαζομένων στη λειτουργία και το οικονομικό αποτέλεσμα της επιχείρησης σε συνδυασμό σε προβλήματα παραγωγικότητας.

5. Πρόταση διαδικασιών στελέχωσης της επιχείρησης με ανθρώπινο δυναμικό.

6. Ανάλυση παραγωγικών συστημάτων και διαδικασιών και γενικών θεμάτων διοίκησης παραγωγής .

7. Ανάλυση προβλημάτων χρηματοδοτικής διοίκησης της Επιχειρήσεων

8. Οι πτυχιούχοι του τμήματος εξελίσσονται σε όλο το φάσμα της

διοικητικής ιεραρχίας της σχετικής με τους τομείς της ειδικότητάς τους .

9. Οι πτυχιούχοι του τμήματος ασχολούνται σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Επίσης μπορούν να απασχοληθούν ως μέλη ερευνητικών ομάδων σε θέματα ειδικότητάς τους.

10. Οι πτυχιούχοι του τμήματος με την απόκτηση του πτυχίου τους ασκούν το επάγγελμα , στο πλαίσιο των παραπάνω επαγγελματικών δικαιωμάτων.³

Πιο συνοπτικά λοιπόν, οι απόφοιτοι του τμήματος μπορούν να ασχοληθούν στο δημόσιο και σε οργανισμούς του ευρύτερου δημόσιου τομέα και της τοπικής αυτοδιοίκησης. Ακόμη μπορούν να ασχοληθούν σε επιχειρήσεις (εμπορικές, τουριστικές, μεταφορικές), σε βιομηχανίες και τράπεζες. Έχουν επίσης τη δυνατότητα να εργασθούν ως ελεύθεροι επαγγελματίες (αυτοαπασχόληση),

³ Το θέμα της ισοτιμίας των επαγγελματικών δικαιωμάτων των αποφοίτων του τμήματος με αυτά των αποφοίτων αντίστοιχων τμημάτων ΑΕΙ, παραμένει σε εκκρεμότητα μετά την απόρριψη από την Ολομέλεια του Συμβουλίου της Επικρατείας, σχετικών άρθρων του Π. Δ. 318/1994. Το θέμα πρόκειται να εισαχθεί για συζήτηση στην Ολομέλεια του Συμβουλίου Ανώτατης Τεχνολογικής Εκπαίδευσης (Σ.Α.Τ.Ε.) του Εθνικού Συμβουλίου Παιδείας (Ε.Σ.Υ.Π.), για την συγκρότηση των τελικών Προεδρικών Διαταγμάτων με τα Επαγγελματικά Δικαιώματα αποφοίτων αρκετών τμημάτων των ΑΤΕΙ.

μισθωτοί λογιστές - φοροτεχνικοί (για κάποιες από τις δραστηριότητες του επαγγέλματος του λογιστή - φοροτεχνικού⁴ με βάση το νόμο 2515/97 και το προεδρικό διάταγμα 340/98), ως μέλη ερευνητικών ομάδων σε θέματα της ειδικότητάς τους και ως καθηγητές σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Συνοψίζοντας, λοιπόν, στο κεφάλαιο 1 παρουσιάσαμε αρχικά το πώς έχει διαμορφωθεί η τριτοβάθμια εκπαίδευση στη χώρα μας. Έπειτα, αναφερθήκαμε γενικά για τα ΤΕΙ, για την εξέλιξή τους από ΚΑΤΕΕ, για τις σημαντικότερες νομοθετικές ρυθμίσεις που τα αναβάθμισαν, για το οργανωτικό τους πλαίσιο, καθώς και τη διοικητική διάρθρωσή τους και, τέλος, για τους στόχους τους. Στη συνέχεια, αναφερθήκαμε ειδικότερα στους στόχους του ΑΤΕΙ του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων. Στο τέλος του κεφαλαίου αυτού, εκθέσαμε τις επαγγελματικές προοπτικές των σπουδαστών του τμήματος σύμφωνα με το υπουργείο παιδείας.

⁴ Οι Πτυχιούχοι του Τμήματος μπορούν να ασκήσουν αποκτώντας άδεια άσκησης επαγγέλματος και το επάγγελμα του Λογιστή-Φοροτεχνικού: α) Γ΄ Τάξης εφόσον επί τετραετία από τη λήψη του πτυχίου ασκούν το επάγγελμα του Λογιστή, β) Β΄ Τάξης εφόσον επί τριετία ασκούν το επάγγελμα του λογιστή Γ΄ Τάξης σύμφωνα με το νόμο 2515/25-7-97 , περί άσκησης επαγγέλματος Λογιστή-Φοροτεχνικού. Η άδεια άσκησης επαγγέλματος πέραν των ετών υπηρεσίας θα αποκτάται και μετά από επιτυχείς εξετάσεις όπως αυτές θα καθορισθούν από το Προεδρικό διάταγμα που εκδίδεται με πρόταση των υπουργών Εθνικής οικονομίας και Οικονομικών. Εκεί θα καθορισθούν και οι αρμοδιότητες κάθε τάξης καθώς και η εξεταστέα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο

Στο κεφάλαιο που ακολουθεί γίνεται μια ανασκόπηση στην οποία αναφέρονται σχετικές έρευνες με την δική μας, που έχουν πραγματοποιηθεί στο παρελθόν, θέλοντας να καταλήξουμε στο εάν η εργασία μας είναι πρωτότυπη ή αποτελεί συνέχεια κάποιας που είχε προηγηθεί. Επίσης, θα παραθέσουμε το πρόγραμμα σπουδών με τα μαθήματα της πληροφορικής, εργαστηριακά και θεωρητικά, καθώς και θα αναλύσουμε τους στόχους του κάθε μαθήματος. Στο τέλος του κεφαλαίου αυτού, θα αναφερθούμε στους λόγους για τους οποίους οι δεξιότητες στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές είναι σημαντικές.

2.1 : ΠΑΡΕΜΦΕΡΕΙΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Παρακάτω παραθέτουμε σε περίληψη παρεμφερείς έρευνες με τη δική μας με σκοπό να αποδειχθεί το πρωτότυπο της έρευνάς μας:

1) “Κανάλια επικοινωνίας τμήματος διοίκησης επιχειρήσεων με τον κοινωνικό-οικονομικό χώρο : σχέση της απορρόφησης των πτυχιούχων του τμήματος με τα προγράμματα σπουδών.” (Συγγραφείς: Δεδεμάδη Κανέλα. δημοσίευση: ΤΕΙ Πάτρας, 1997).

Στη μελέτη αυτή εξετάζεται, η παρούσα κατάσταση της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης και η μορφή επικοινωνίας που διατηρεί με τις διάφορες παραγωγικές μονάδες αλλά και με τους σπουδαστές-απόφοιτους και στόχος είναι να βρεθούν οι υποδομές και μορφές επικοινωνίας που θα κριθούν από τη μελέτη αποτελεσματικότερες για τη θετική επίδραση του ΤΕΙ. Τα πορίσματα είναι: Α) Δε λειτουργούν δυναμικοί μηχανισμοί ανάδρασης που να επιδρούν στα προγράμματα σπουδών και στα μαθήματα που διδάσκονται, έτσι δε βελτιώνονται τα μαθήματα ώστε να προσαρμόζονται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας. Β) Δε μελετούνται ούτε αξιολογούνται στο βαθμό που πρέπει τα βιβλία πρακτικής , έτσι δεν υπάρχει αμφίδρομη σχέση του ΤΕΙ με τις διάφορες παραγωγικές μονάδες, δεν υπάρχει η ενημέρωση για νέες θέσεις εργασίας, νέες μεθόδους παραγωγής και τέλος ενημέρωση για την ποιότητα κατάρτισης των σπουδαστών του. Γ) Οι διάφορες επιχειρήσεις θα πρέπει να κάνουν γνωστές τις ανάγκες για ανθρώπινο δυναμικό και

να επικροτούν την ικανότητα των υπαλλήλων να μαθαίνουν γρήγορα και να προοδεύουν. Δ) Οι υπεύθυνες αρχές θα πρέπει να εξασφαλίσουν μια πιο δίκαιη ισορροπία ανάμεσα στις δαπάνες για τη παιδεία και τη συνεχιζόμενη εκπαίδευση.

2) “Η επαγγελματική αποκατάσταση των φοιτητών του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων.” (Συγγραφείς: Παναγιωτοπούλου Βασιλική, Γιαννοπούλου Κωνσταντίνα & Τσενές Ιωάννης. Δημοσίευση: ΤΕΙ Πάτρας, 2004.)

Σκοπός της συγκεκριμένης πτυχιακής είναι να παρουσιαστεί η επαγγελματική εξέλιξη των αποφοίτων έπειτα από την απόκτηση του πτυχίου τους, ποια ήταν τα «θέλω» πριν το πτυχίο, αν τα κατάφεραν να τα πραγματοποιήσουν, καθώς και οι απαιτήσεις της αγοράς εργασίας. Διαπιστώθηκε λοιπόν μέσω ερωτηματολογίου, πως οι περισσότεροι απόφοιτοι εργάζονται και μάλιστα στον τομέα που είχαν προτιμήσει τότε. Λίγοι ήταν εκείνοι που έδωσαν βαρύτητα στα μεταπτυχιακά και άλλοι που προσανατολίστηκαν στην παρακολούθηση σεμιναρίων ή άλλων εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Οι περισσότεροι πιστεύουν ότι α) ο καλύτερος τομέας εργασίας είναι ο ιδιωτικός καθώς θεωρούν ότι δίνει ευκαιρίες β) ότι η εμπειρία και οι γνωριμίες είναι προαπαιτούμενη προϋπόθεση, χωρίς τις κατάλληλες συστάσεις είναι δύσκολο να βρουν εργασία. γ) ότι το αντικείμενο της σχολής δεν είναι συγκεκριμένο δ) ότι οι θέσεις που τους αντιστοιχούν συχνά καλύπτονται από απόφοιτους άλλων σχολών. Διαπιστώθηκε επίσης ότι σε κάποια μαθήματα δεν υπάρχει πρακτική εφαρμογή ότι η πρακτική δεν αναγνωρίζεται ως προϋπηρεσία και ότι είναι δύσκολο για τους περισσότερους να εργαστούν ως ελεύθεροι επαγγελματίες λόγω έλλειψης χρημάτων. Τέλος, από την πλειοψηφία των όσων εργάζονται διαπιστώθηκε ότι είναι ικανοποιημένοι από την εργασία τους και λίγοι μόνο δηλώνουν ότι το πτυχίο τους δεν τους βοήθησε, αλλά δε σταματούν να προσπαθούν και να αγωνίζονται.

3) “Η χρησιμότητα των βάσεων δεδομένων στην οργάνωση και στην ανάπτυξη μιας «σύγχρονης επιχείρησης».” (Συγγραφείς: Βοϊλή Παρασκευή & Καραγγέλη Ανθούλα. Δημοσίευση: ΤΕΙ Πάτρας, 2005.)

Σκοπός της έρευνας αυτής είναι να διαπιστωθεί τι προσφέρει η εκμάθηση των βάσεων δεδομένων στην πράξη. Η έρευνα μέσω ερωτηματολογίων απαντά στα εξής ερωτήματα: α) Αν έχουν ωφεληθεί οι σύγχρονες επιχειρήσεις από την τήρηση των στοιχείων τους σε βάσεις δεδομένων β) Ποιες κατηγορίες επαγγελματιών

επωφελούνται περισσότερο από την κράτηση των στοιχείων σε μια βάση γ) Ποιες κατηγορίες επαγγελματιών είναι περισσότερο εξοικειωμένες με τη τεχνολογία. Αναφορικά με τις κατηγορίες των επιχειρήσεων που συμμετείχαν στο δείγμα σε όλες παρατηρείται προσανατολισμός στη χρήση Η/Υ άλλοτε σε μεγάλο, άλλοτε σε μικρό βαθμό. Οι επιχειρηματίες που χρησιμοποίησαν Η/Υ υποστήριξαν ότι υπάρχει σημαντική εξοικονόμηση χρόνου, καλύτερη οργάνωση των στοιχείων που διαχειρίζονται, αύξηση της αποδοχής και πλήρης οικονομική εικόνα των επιχειρήσεών τους. Περισσότερο εξοικειωμένες στη χρήση Η/Υ παρουσιάστηκαν οι επιχειρήσεις κλιματισμού- θέρμανσης, ηλεκτρικών συσκευών και λιγότερο επιχειρήσεις με υποδήματα. Διαπιστώθηκε ότι από τις 7 κατηγορίες δείγματος στις 4, οι επιχειρηματίες είναι μεταξύ 40-55 ετών και τηρούν στοιχεία της επιχείρησης σε βάση δεδομένων ενώ επιχειρηματίες κάτω των 40 στα υπόλοιπα δείγματα δεν τηρούν στοιχεία σε βάση δεδομένων. Βέβαια σε όλες τις κατηγορίες που δε χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ, υπάρχει πρόθεση να χρησιμοποιήσουν στο μέλλον.

4) “Συνθήκες εκπαίδευσης, επαγγελματικός προσανατολισμός και προοπτικές απασχόλησης των σπουδαστών του τμήματος Κοινωνικής Εργασίας του ΤΕΙ Πάτρας.” (Συγγραφείς: Χριστοδούλου Ελένη & Νούση Πελαγία. Δημοσίευση: ΤΕΙ Πάτρας, 1998)

Οι στόχοι της έρευνας αυτής συνοψίζονται στα εξής: Α) Στη συγκέντρωση στοιχείων για τον τρόπο παροχής εκπαίδευσης, όπως αυτή γίνεται αντιληπτή από τους σπουδαστές. Β) Στη συγκέντρωση στοιχείων για τον τρόπο επιλογής επαγγέλματος. Γ) και τέλος στη διεύρυνση των χώρων που προσανατολίζονται οι ερωτώμενοι να εργαστούν και των χώρων που θεωρούν ότι είναι επαρκώς καταρτισμένοι για να εργαστούν. Μέσω του ερωτηματολογίου διαπιστώνεται ότι το σύστημα εισαγωγής στις διάφορες σχολές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης δεν επιτρέπει στο σπουδαστή να επιλέξει πάντοτε το επάγγελμα που επιθυμεί. Θα πρέπει να βελτιωθεί και να εκσυγχρονιστεί η υλικοτεχνική υποδομή, η οργάνωση, τα προγράμματα εκπαίδευσης, τα μαθήματα και το περιεχόμενό τους και η κατάρτιση των διδασκόντων. Επιπλέον, το κράτος θα πρέπει να κάνει ενιαία την εκπαίδευση των κοινωνικών λειτουργών (όχι ΑΕΙ/ΤΕΙ) και να παρέχει τη δυνατότητα της εξειδίκευσης των κοινωνικών λειτουργών κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης και τέλος πως θα πρέπει να γίνουν προσिता σε κάθε χώρα μέλος της

Ευρωπαϊκής Ένωσης τα υπάρχοντα συγγράμματα της κοινωνικής εργασίας, αποτελέσματα ερευνών, νέων μεθόδων παρέμβασης κτλ.

5) “Η στάση των τελειόφοιτων σπουδαστών του τμήματος κοινωνικής εργασίας του ΑΤΕΙ Πάτρας σχετικά με την εκπαίδευση τους και την επαγγελματική τους αποκατάσταση.” (Συγγραφείς: Αργυρού Μάριος, Κυριακού Παναγιώτα & Μοδέστου Ανδρούλα. Δημοσίευση: ΤΕΙ Πάτρας, 2005)

Στόχοι της συγκεκριμένης πτυχιακής είναι Α) Να αναλυθεί η στάση των τελειόφοιτων Κοινωνικών Λειτουργών απέναντι στην εκπαίδευση, το επίπεδο της και την αποτελεσματικότητά της και να διερευνηθεί η επιθυμία των τελειοφοίτων να ασκήσουν το επάγγελμα του Κοινωνικού Λειτουργού μετά την αποφοίτησή τους από το τμήμα Κοινωνικής Εργασίας καθώς και οι λόγοι που συντείνουν στη λήψη της απόφασής τους. Μέσω του ερωτηματολογίου διαπιστώθηκε ότι: θα πρέπει να υπάρχει μια πιο ουσιαστική εφαρμογή του επαγγελματικού προσανατολισμού σε όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης, ότι ο τρόπος διδασκαλίας δεν ικανοποιεί σε μεγάλο βαθμό τους σπουδαστές καθώς δεν είναι ευχαριστημένοι από το περιεχόμενο των μαθημάτων, την ποιότητα και την ποσότητα των εκπαιδευτικών μέσων και ότι από την πλευρά των καθηγητών δεν υπάρχει άμεση επικοινωνία και συνεργασία. Επίσης οι σπουδαστές θέλουν πρακτικές εφαρμογές εκτός από θεωρίες και αναβάθμιση των μέσων ενημέρωσης στο ΤΕΙ σχετικά με προγράμματα που αφορούν το επάγγελμα του Κοινωνικού Λειτουργού.

6) “Κοινωνικό Προφίλ των σπουδαστών ΤΕΙ: Προέλευση/ Κοινωνικο-οικονομικά χαρακτηριστικά, προσδοκίες, στάσεις, απόψεις.” (Συγγραφέας: Κ. Μαύρος , Δημοσίευση: Φιλοσοφική Σχολή Πανεπιστημίου Αθηνών, Τμήμα Ψυχολογίας, 1998.)

Στόχοι της διδακτορικής διατριβής είναι να απαντηθούν τα εξής ερωτήματα:

Α) Ποιος είναι ο σπουδαστής των ΤΕΙ, και πώς συγκρίνεται με την κοινωνική εικόνα του εν γένει σπουδαστή τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, όπως έχει διαμορφωθεί στην κοινωνική συνείδηση. Β) Ποια τα ατομικά, κοινωνικά, πνευματικά, πολιτιστικά χαρακτηριστικά του σπουδαστή ΤΕΙ. Γ) Ποιες οι αντιλήψεις, στάσεις, απόψεις, αξίες, προσδοκίες και όλα εκείνα τα επιμέρους χαρακτηριστικά που συνθέτουν το χαρακτήρα και την προσωπικότητα του σπουδαστή ΤΕΙ. Δ) Πώς όλα τα προαναφερόμενα χαρακτηριστικά σε συνδυασμό διαμορφώνουν το προφίλ του

σπουδαστή. Ε)Τέλος, ποια η σχέση της γενικής εικόνας των σπουδαστών ΤΕΙ με τον ιδιαίτερα κοινωνικό χώρο της Ελλάδας και του θεσμού της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης όπως αναμένεται ότι θα επιδρούν στη διαμόρφωση του αναζητούμενου «κοινωνικού προφίλ». Μέσω του ερωτηματολογίου διαπιστώθηκε ότι οι σπουδαστές προέρχονται κυρίως από μεσαία και χαμηλά στρώματα, ότι η προτίμηση της σχολής ήταν κυρίως αποτέλεσμα προσωπικής απόφασης των σπουδαστών, ότι ο σύμβουλος επαγγελματικού προσανατολισμού δε μπορεί να καθοδηγήσει τους νέους στην επαγγελματική τους επιλογή, ότι οι περισσότεροι σπουδαστές επιθυμούν να συνεχίσουν τις σπουδές τους για περισσότερη εξειδίκευση και τέλος η ικανοποίηση των σπουδαστών από τις σπουδές τους στα ΤΕΙ δε φαίνεται να επηρεάζεται από τον επαγγελματικό προσανατολισμό.

Το συμπέρασμα στην παρούσα έρευνα είναι ότι το σημερινό προφίλ των σπουδαστών ΤΕΙ θα έχει την τάση να μεταβάλλεται ανάλογα με τις δημιουργούμενες συνθήκες τόσο στην αγορά εργασίας όσο και στο εκπαιδευτικό σύστημα και τις κοινωνικο-πολιτιστικές διαστάσεις που θα επηρεάζουν τη σύνθεση του σώματος των σπουδαστών.

2.2 : ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Τα μαθήματα στο τμήμα διοίκησης επιχειρήσεων του Ατει Πάτρας που σχετίζονται άμεσα με την πληροφορική είναι αρκετά και κατέχουν σημαντικό ρόλο στο πρόγραμμα σπουδών της συγκεκριμένης σχολής.

Συγκεκριμένα, το α' εξάμηνο περιλαμβάνει (ανά εβδομάδα): 1 ώρα θεωρίας στο μάθημα «εισαγωγή στην πληροφορική», 2 εργαστηριακές υποχρεωτικές ώρες στο μάθημα «εισαγωγή στην πληροφορική» και 2 εργαστηριακές υποχρεωτικές ώρες στο πρόγραμμα word

Το β' εξάμηνο περιλαμβάνει (ανά εβδομάδα): 4 εργαστηριακές υποχρεωτικές ώρες πάνω στο μάθημα «Εφαρμογές Η/Υ στη Διοίκηση Ι», το οποίο αποτελείται από: 2 ώρες εκμάθησης του προγράμματος excel και 2 ώρες εκμάθησης του προγράμματος powerpoint.

Το γ' εξάμηνο περιλαμβάνει (ανά εβδομάδα): 4 υποχρεωτικές ώρες πάνω στο μάθημα «Εφαρμογές Η/Υ στη Διοίκηση ΙΙ », το οποίο αποτελείται από: 2 ώρες εκμάθησης του προγράμματος access και 2 ώρες εκμάθησης γύρω από τα δίκτυα.

Τέλος, το στ' εξάμηνο περιλαμβάνει (ανά εβδομάδα): 3 ώρες θεωρίας στο μάθημα «συστήματα πληροφοριών διοίκησης» και 1 ώρα υποχρεωτικού εργαστηρίου στο μάθημα «συστήματα πληροφοριών διοίκησης».

2.2.1 : ΣΤΟΧΟΙ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Στόχος του θεωρητικού και εργαστηριακού μαθήματος «εισαγωγή στην πληροφορική» είναι να αναγνωρίζει ο απόφοιτος τα δομικά στοιχεία ενός υπολογιστικού συστήματος και εξηγεί τον ρόλο του καθενός στην λειτουργία του Η/Υ. να αναγνωρίζει την εξέλιξη της τεχνολογίας της πληροφορικής ,τις δυνατότητες της και τους περιορισμούς , να κατανοεί την λειτουργία των υπολογιστικών συστημάτων ,τον τρόπο παράστασης πληροφοριών διαφορετικών μορφών στον Η/Υ και τον τρόπο επεξεργασίας των πληροφοριών να διαχειρίζεται το λειτουργικό σύστημα και το παραθυρικό περιβάλλον του υπολογιστή . Να μάθει να χρησιμοποιεί τα βοηθητικά προγράμματα που συνοδεύουν το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή. Να εφαρμόζει μαθηματικές τεχνικές στην διερεύνηση των οικονομικών σχέσεων και στην λήψη ορθολογικών αποφάσεων. Να κατανοεί την εφαρμογή των χρηματοοικονομικών συναρτήσεων και να τις εφαρμόζει με την βοήθεια του Η/Υ.

Σκοπός του εργαστηρίου «word» είναι να γνωρίσει ο φοιτητής τον πιο δημοφιλή κειμενογράφο και τη χρησιμότητά του, καθώς επίσης το πώς μπορεί να αξιοποιήσει στο μέγιστο τις πιο βασικές λειτουργίες με αποτέλεσμα να τον καταστήσει ικανό να συντάξει σωστά ένα ολοκληρωμένο κείμενο.

Στόχος του εργαστηρίου «excel» είναι να εισάγει τον φοιτητή σε ένα ευρύ φάσμα εννοιών του excel. Να μάθει να χειρίζεται τύπους και πράξεις, πίνακες, συναρτήσεις, να εισάγει γραφήματα καθώς και εικόνες και τέλος να μπορεί να μορφοποιεί με ευκολία το κάθε τι στα λογιστικά φύλα του excel. έτσι ώστε μετά την ολοκλήρωση του εργαστηρίου, να είναι σε θέση ο φοιτητής – απόφοιτος να χρησιμοποιήσει το Microsoft excel και να δημιουργήσει οποιοδήποτε βιβλίο εργασίας.

Στόχος του εργαστηριακού μαθήματος «powerpoint» είναι να κατανοήσει και να χρησιμοποιεί με ευκολία τις βασικές γραμμές εργαλείων. Να μπορεί να εισάγει διαφάνειες στο πρόγραμμα . Να είναι σε θέση να μορφοποιεί τις διαφάνειες καθώς και τα κείμενα μέσα σε αυτές. Συμπερασματικά λοιπόν, μετά την ολοκλήρωση της εκμάθησης του προγράμματος της Microsoft powerpoint ο φοιτητής θα είναι ικανός να σχεδιάζει μια παρουσίαση δίνοντάς της μια βασική διάρθρωση καθώς και να ενσωματώνει πολύ εύκολα κείμενα και γραφήματα από τα προγράμματα της Microsoft, word και excel στο powerpoint για μια καλύτερη οπτική αναπαράσταση.

Στόχος του μαθήματος, «access» είναι να κατανοεί την ανάπτυξη εφαρμογών με τη μεθοδολογία των βάσεων δεδομένων. Να έχει μια βασική εικόνα των μέσων αποθήκευσης δεδομένων και επαρκή αντίληψη των διαφόρων μεθόδων οργάνωσης αρχείων. Να αξιολογεί τον τρόπο αποθηκεύσεως σε σχέση με μια μηχανογραφική εφαρμογή. Να βλέπει πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα των βασικών μεθόδων οργάνωσης αρχείων. Επίσης μετά την ολοκλήρωση των εργαστηριακών ασκήσεων θα είναι σε θέση: Να χειρίζεται συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (Microsoft Access). Να έχει κατανοήσει τις έννοιες των πινάκων-αρχείων, εγγραφών και σχέσεων μεταξύ πινάκων. Να δημιουργεί και να χειρίζεται φόρμες , και εκθέσεις. Να χειρίζεται το περιεχόμενο των αρχείων με ερωτήματα και να δημιουργεί μικρά συστήματα ολοκληρωμένων εφαρμογών.

Στόχος του εργαστηρίου «δίκτυα» είναι να μπορεί με ευκολία ο φοιτητής – απόφοιτος να χειρίζεται το internet. Να μάθει να χρησιμοποιεί σωστά τις γραμμές εργαλείων (αποθήκευση σελίδων, αγαπημένα, ιστορικό κτλ), τις διευθύνσεις web και μηχανές αναζήτησης για τον εντοπισμό ιστοτόπων και ιστοσελίδων του ενδιαφέροντός του. Ακόμη μαθαίνει να αποστέλλει και να λαμβάνει μηνύματα και αρχεία με διάφορα προγράμματα (outlook express, freemail yahoo κτλ) μέσω της υποδομής του διαδικτύου.

Στόχος του εργαστηριακού και θεωρητικού μαθήματος «συστήματα πληροφοριών» είναι να γνωρίζει ο απόφοιτος τον ρόλο των πληροφοριακών συστημάτων σε οργανισμούς και επιχειρήσεις. Να κατανοεί την οργανωτική ένταξη των πληροφοριακών συστημάτων στην γενικότερη οργάνωση επιχειρήσεων και οργανισμών. Να γνωρίζει τον τρόπο διαδόσεως και αξιοποίησεως των

πληροφοριών και τα είδη των πληροφοριακών καταστάσεων. Να γνωρίζει την διαδικασία αναπτύξεως πληροφοριακών συστημάτων, τον ρόλο της διοικήσεως στην ανάπτυξη καθώς και τα προβλήματα που μπορεί να προκύψουν στην ανάπτυξη και εγκατάσταση πληροφοριακών συστημάτων και τον τρόπο αντιμετώπισεώς τους. Να εξοικειώνεται με τις πιο γνωστές κατηγορίες πληροφοριακών συστημάτων.

2.3 : ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΟΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟΥΣ Η/Υ

Η αρχή του νέου αιώνα συνοδεύτηκε από έναν αριθμό ευρέων αναθεωρήσεων για το τι οι κοινωνίες μας θεωρούν ως βάσεις για σωστή και περισσότερο δίκαια ανάπτυξη, παγκοσμίως, αυτό έχει οδηγήσει στην τοποθέτηση της γνώσης και της πληροφορίας στο κέντρο των εθνικών και τοπικών φιλοδοξιών.

Στην Ευρώπη ειδικά η επονομαζόμενη στρατηγική της Λισαβώνας έχει αυξήσει τις προσπάθειες να κινητοποιήσει ενεργά οικονομικές και κοινωνικές δυνάμεις, τομείς της καινοτομίας και εντατικής γνώσης και δραστηριότητες όπως τεχνολογίες της πληροφορικής .

Ευρωπαϊκοί θεσμοί και εθνικές κυβερνήσεις έχουν προσανατολίσει τις προσπάθειές τους στο να βαθύνουν και να δυναμώσουν ένα ευρωπαϊκό και κοινωνικό πρότυπο όπου οι ανισότητες και οι αποκλεισμοί να αντιμετωπισθούν σε μεγάλη κλίμακα μέσα από υψηλότερα επίπεδα δυνατοτήτων απασχόλησης. Τα e-skills λοιπόν, είναι ο θεμέλιος λίθος τέτοιας προσέγγισης.

Στην ενωμένη Ευρώπη λοιπόν, ταυτόχρονα και οι κυβερνήσεις αλλά και οι επιχειρήσεις είναι αναγκαίο να προσανατολισθούν προς τρεις σημαντικούς στόχους το “τρίγωνο ICE”. δηλαδή Καινοτομία – Ανταγωνιστικότητα – Καταλληλότητα για πρόσληψη.

Καινοτομία: Η εξάπλωση των προϊόντων είναι εύκολη με την τεχνολογία. Η διεθνοποίηση κάνει αναγκαία την καινοτομία εφ’ όσον στοχεύει σε εν δυνάμει νέες αγορές- άρα προσαρμογή των προϊόντων στις ανάγκες των νέων πελατών (Ινδία – Κίνα).

Ανταγωνιστικότητα: Τις τελευταίες δεκαετίες οι τεχνολογίες της πληροφορίας και της επικοινωνίας έχουν γίνει σημαντικός παράγοντας στην ανάπτυξη της παγκόσμιας οικονομίας. Χωρίς όμως το ανθρώπινο κεφάλαιο τα οφέλη από την

επανάσταση της πληροφορίας δε θα αναπτυχθούν πλήρως ούτε θα αποκομισθούν. Ακόμα στη συνεχώς αυξανόμενη παγκόσμια έρευνα για κινήγι ταλέντων τα εκπαιδευτικά συστήματα και οι αγορές εργασίας ανταγωνίζονται μεταξύ τους και δημιουργούν επιτακτικές ανάγκες για τα άτομα, τις επιχειρήσεις και τις κυβερνήσεις. Ο πρόεδρος Barosso δήλωσε ότι υψηλά ειδικευόμενοι άνθρωποι από όλον τον κόσμο είναι ευπρόσδεκτοι στην Ευρωπαϊκή Ένωση λέγοντας «Η μετανάστευση εργασίας στην Ευρώπη προωθεί την ανταγωνιστικότητα και συνεπώς την οικονομική μας ανάπτυξη.»

Καταλληλότητα για Πρόσληψη: Οι αρχές της αγοράς της οικονομίας, η παγκοσμιοποίηση και η δημιουργία μηχανισμών αποκλεισμού από την αγορά επιβάλλουν την απόκτηση δεξιοτήτων στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών όχι μόνο για να μπει κανείς στην αγορά αλλά και να εξελιχθεί. .

Επίσης, η εκμάθηση δεξιοτήτων στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών είναι σημαντική για τη διοίκηση μιας επιχείρησης ή οργανισμού καθώς για να διευθύνει κάποιος πολυπολιτισμικές και συχνά γεωγραφικά διασκορπισμένες ομάδες ανθρώπων και να προσελκύσει ταλέντα από μακριά, χρειάζονται νέες ιδιότητες από τους ηγέτες στη βιομηχανία και την κυβέρνηση. Επιπλέον από τη στιγμή που τέτοιες ομάδες πρέπει να διοικηθούν με τρόπους που θα υποκινούν τη δημιουργικότητά τους και θα ενισχύουν την ικανότητα τους να καινοτομούν, τα παραδοσιακά μοντέλα διοίκησης δεν είναι τα πιο αποδοτικά. Η λεπτομερής γνώση της τεχνολογίας δε θα είναι το βασικό χαρακτηριστικό των ηλεκτρονικών ηγετών που απαιτούνται από τις οικονομίες της πληροφορίας. Σε αντίθεση , μια βαθιά κατανόηση του οργανωτικού , πολιτικού και κοινωνικού αντίκτυπου των παγκόσμιων δικτύων πληροφοριών θα είναι μια κρίσιμη ποιότητα της ψηφιακής ηγεσίας. Οι ηλεκτρονικοί ηγέτες θα αναμένεται να καταλαβαίνουν την κυρίαρχη εφαρμογή της τεχνολογίας στις οργανωτικές διαδικασίες και να μετατρέπουν την καινοτομία σε παραγωγικό κέρδος.

Οι δεξιότητες στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές μπορεί να γίνουν μια ισχυρή αρχή η οποία μπορεί να γίνει η βάση για υψηλότερα επίπεδα ανταγωνιστικότητας. Έρευνες δείχνουν ότι όλο και περισσότερο οι δεξιότητες στη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών είναι το εισιτήριο εισόδου σε καλύτερη δουλειά και στην απασχόληση γενικά. Αντίστοιχα, έχουν γίνει το κλειδί όχι μόνο για την ψηφιακή αλλά και την κοινωνική ένταξη .

Συμπεραίνεται λοιπόν ότι : α) Οι δεξιότητες στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές είναι διάχυτες και δεν περιορίζονται στους ειδικούς της πληροφορικής. Απαιτούνται σε όλους τους τομείς, σε όλες τις δραστηριότητες όπου η δημιουργικότητα, καινοτομία και η ομαδική εργασία είναι απαραίτητα εργαλεία για την ανταγωνιστικότητα και στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα. Οι ηγέτες πρέπει όχι μόνο να γνωρίζουν τις δεξιότητες στη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών, αλλά να τις επιδεικνύουν και να τις καλλιεργούν. β) η αναδυόμενη παγκόσμια οικονομία θα αυξήσει σημαντικά την ανάγκη για περισσότερες δεξιότητες στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών σε όλα τα επίπεδα(από ανειδίκευτους εργάτες μέχρι ηγετικά στελέχη). γ) τα e-skills θα έχουν κεντρική σπουδαιότητα στον καθορισμό της οριζόντιας και κάθετης κινητικότητας των εργαζομένων και συνεπώς στις αγορές εργασίας που λειτουργούν σωστά και για επαρκή απασχόληση σε όλα τα επίπεδα. [7,8]

Συνοψίζοντας, στο κεφάλαιο 2 αποδείξαμε πως η εργασία μας είναι πρωτότυπη καθώς μόνο παρεμφερείς έρευνες εντοπίσαμε τις οποίες και παραθέσαμε. Στη συνέχεια, παρουσιάσαμε το πρόγραμμα σπουδών των μαθημάτων της πληροφορικής και εξηγήσαμε το γιατί είναι σημαντική η διδασκαλία των μαθημάτων αυτών στην εκπαίδευση προβάλλοντας αναλυτικά τους στόχους του κάθε μαθήματος. Στο τέλος του κεφαλαίου αυτού, καταρρίπτεται η αντίληψη ότι οι δεξιότητες στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών αποτελούν προνόμιο για τους ειδικούς της πληροφορικής, αλλά για όλους, αφού απαιτούνται σε πολλούς πλέον τομείς της καθημερινότητάς μας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο : ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Το κεφάλαιο 3 αποτελεί το πρακτικό μέρος της έρευνάς μας, καθώς γίνεται ανάλυση στον τρόπο με τον οποίο σχεδιάστηκε- οργανώθηκε . Θα αναφερθούμε δηλ. στο πού στοχεύει η εργασία αυτή, ποιες μεθόδους επιλέξαμε για να πραγματοποιηθεί η έρευνά μας και για να επιλεγθεί το δείγμα μας. Θα παρουσιάσουμε τα ερευνητικά ερωτήματα καθώς και τα επιμέρους ερωτήματα που θέσαμε για να ξεκινήσουμε την έρευνα μας, τα οποία θα απαντηθούν σε επόμενο κεφάλαιο. Επίσης, θα αναλύσουμε τη διαδικασία με την οποία συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε τα δεδομένα καθώς και θα αναφερθούμε στο ποιοι αποτέλεσαν το δείγμα μας. Στο τέλος του κεφαλαίου, θα παρουσιάσουμε την τελική μορφή του ερωτηματολογίου που χρησιμοποιήσαμε στην έρευνά μας, κάνοντας ανάλυση στο πώς είναι δομημένο, δηλαδή από ποιες ενότητες αποτελείται και τι είδους ερωτήματα περιέχει η κάθε μία από τις ενότητες αυτές.

3.1 : ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η εργασία αυτή προσπαθεί να διερευνήσει το πώς εκτιμούν οι σπουδαστές την παρεχόμενη εκπαίδευση τους σε επίπεδο μαθημάτων σχετικά με την πληροφορική, κατά πόσο δηλαδή πιστεύουν ότι έχουν αποκτήσει τα απαραίτητα προσόντα από τα θεωρητικά- εργαστηριακά μαθήματα της πληροφορικής για το επάγγελμά τους. Θα εξετάσουμε κατά πόσο συμβάλλουν τα μαθήματα της πληροφορικής στην επαγγελματική αποκατάσταση των σπουδαστών, κατά πόσο δηλαδή η εκμάθηση των εργαστηριακών μαθημάτων της πληροφορικής σχετίζεται με τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας. Επίσης, αποτέλεσε πρόκληση και το γεγονός ότι η έρευνα είναι πρωτότυπη, καθώς έχουν διεξαχθεί αρκετές έρευνες, αλλά μόνο παρεμφερή θέματα υπάρχουν. Τέλος, εξετάζονται προτάσεις σπουδαστών - αποφοίτων ούτως ώστε να βελτιωθεί το ήδη υπάρχον πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων ΑΤΕΙ Πάτρας.

3.2 : ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΕΘΟΔΟΥ ΓΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Ο χαρακτήρας της συγκεκριμένης έρευνας με το θέμα που έχει προαναφερθεί είναι διερευνητικός και έτσι, σε συνδυασμό με τις δυσκολίες ανεύρεσης σχετικών πηγών και υλικού, καθώς η έρευνά μας είναι πρωτότυπη, οδηγηθήκαμε στην επιλογή της μεθόδου του ερωτηματολογίου. Δε θα μπορούσε κατά τη γνώμη μας να διερευνηθεί με κάποια άλλη μέθοδο όπως η συνέντευξη, η παρατήρηση, η ομάδα εστίασης ενδιαφέροντος ή οι συγκεκρικαλυμμένες τεχνικές. Παρακάτω θα εξηγήσουμε τους λόγους που τις απορρίψαμε.

Η μέθοδος της παρατήρησης δε προσφερόταν για τη συγκεκριμένη έρευνα καθώς σύμφωνα με τον Β. Σταθακόπουλο [9] δε μπορεί κανείς να παρατηρήσει στάσεις, απόψεις, και τρόπο ζωής σε μικρό χρονικό διάστημα. Η παρατήρηση πρέπει να γίνεται με “επιστημονικό” τρόπο δηλαδή να εκτελείται συστηματικά και προγραμματισμένα.

Στη μέθοδο της συνέντευξης πέρα του χρόνου που θα ήταν αρκετά μεγάλος, απαιτούνται ειδικευμένοι ερευνητές οι οποίοι να διαθέτουν τα απαραίτητα στοιχεία και τις κατάλληλες δεξιότητες ώστε να δίνουν τη δυνατότητα στους ερωτώμενους να εκφράζονται ελεύθερα και να μην επηρεάζουν την ειλικρίνεια των απαντήσεων. Όμως η εύρεσή τους είναι δύσκολη και κοστίζουν αρκετά. Τέλος, παρουσιάζονται αρκετές δυσκολίες και στην ανάλυση των στοιχείων που θα συλλεχθούν.

Στη μέθοδο ομάδας εστίασης ενδιαφέροντος επιλέγονται και συγκεντρώνονται 8-12 άτομα με τέτοιο τρόπο ώστε η ομάδα που θα προκύψει να είναι σχετικά ομοιογενής κάθε φορά και συζητούν με τον ερευνητή. Τα μειονεκτήματα είναι ότι στην δική μας έρευνα θέλουμε πολλές και διαφορετικές απόψεις, επίσης ο συντονιστής της ομάδας πρέπει να είναι ειδικευμένος ερευνητής γεγονός που δεν υφίσταται στη συγκεκριμένη περίπτωση, ακόμη οι συμμετέχοντες μπορεί να μην εκφράζουν τη γνώμη τους αλλά να συμφωνούν με την κυρίαρχουσα άποψη, έπειτα σαν τεχνική είναι δαπανηρή αφού περιλαμβάνει ενοικίαση χώρου και αμοιβές για τους συμμετέχοντες.

Και τέλος, η μέθοδος που αφορά τις συγκεκρικαλυμμένες τεχνικές δε μπορεί να φανεί χρήσιμη για τα δεδομένα της έρευνας μας καθώς οι τεχνικές αυτές έχουν τη βάση τους στη θεωρία ότι η περιγραφή αφηρημένων αντικειμένων απαιτεί ερμηνεία και

η ερμηνεία που δίνεται από τον ερωτώμενο εκφράζει τη στάση του και τα πιστεύω του.[9]

Για την πραγματοποίηση λοιπόν της έρευνάς μας, συστάθηκε ειδικό ανώνυμο ερωτηματολόγιο, που είχε ως στόχο να μεταφράζει το ζητούμενο της έρευνας σε συγκεκριμένες ερωτήσεις. Η μέγιστη μέριμνα και προσοχή κατά τη σύνταξη των ερωτήσεων αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για να προσδιορίσουμε τη στάση των ερωτώμενων πάνω στα θέματα που θέλουμε να εξετάσουμε.

3.3 : ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΕΘΟΔΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ

«Η κατηγορία ατόμων, που τα ενώνει κάποιο κοινό χαρακτηριστικό, ονομάζεται στη θεωρία της έρευνας πλήθος (άλλες φορές συναντάται ως “πληθυσμός”). Για παράδειγμα, αν ο μελετητής επιχειρεί να ερευνήσει «την επίδραση που έχει η εφαρμογή του Προσανατολισμού στους μαθητές του γυμνασίου », τότε όλοι οι μαθητές του Γυμνασίου είναι το “πλήθος” της έρευνας. Εννοείται βέβαια, ότι το πλήθος είναι κάτι που καθορίζεται από τον ερευνητή και οριοθετείται από το πρόβλημα που μελετάται και από τις υποθέσεις που έγιναν. Σε κάθε περίπτωση πάντως, απαιτείται ακριβής και αυστηρός προσδιορισμός του πλήθους. Αν το υπό έρευνα πλήθος είναι περιορισμένο σε αριθμό, τότε ο ερευνητής μπορεί να απευθυνθεί σε όλα τα μέλη (τότε γίνεται λόγος για απογραφική έρευνα). Αν όμως είναι μεγάλο σε αριθμό, τότε είναι αδύνατο ν’ απευθυνθεί σε όλους. Είναι ανάγκη, για τους σκοπούς της έρευνας, να επιλέξει ένα δείγμα από αυτό το πλήθος, ένα υποσύνολο δηλαδή του πλήθους, το οποίο όμως να αποτελεί μια μικρογραφία του. Ο ερευνητής θα εργαστεί με το δείγμα αυτό, και στη συνέχεια να προσπαθήσει να καταλήξει σε συμπεράσματα σχετικά με τη συμπεριφορά ή με τα χαρακτηριστικά του πλήθους. Στην περίπτωση αυτή γίνεται λόγος για δειγματοληπτική έρευνα.»⁵

Για τον σκοπό της παρούσας έρευνας και δεδομένου ότι πρόκειται για ένα ευρύ πληθυσμό σπουδαστών ΤΕΙ, επιλέξαμε τη μέθοδο της “απλής τυχαίας δειγματοληψίας” . «Η επιστημονικά ορθή προσέγγιση δειγματοληψίας για επιλογή δείγματος είναι η λεγόμενη τυχαία δειγματοληψία, η οποία οδηγεί στην εξαγωγή ενός τυχαίου δείγματος. “Τυχαίο δείγμα” είναι όρος που χρησιμοποιείται για να υποδηλώσει ένα δείγμα που (δεν επιλέγεται στην τύχη αλλά) προκύπτει ως

⁵ Δημητρόπουλος Ευστάθιος, σελ.50

αποτέλεσμα μιας διαδικασίας, στην οποία κάθε μέλος του πλήθους είχε την ίδια πιθανότητα να επιλεγεί στο δείγμα, βάσει της θεωρίας των πιθανοτήτων.»⁶ [10]

Επίσης η “απλή τυχαία δειγματοληψία” είναι η μέθοδος που μπορεί να χρησιμοποιηθεί και για σχετικά μικρότερους πληθυσμούς, εφ’ όσον υπάρχει πλήρης κατάλογος των υποκειμένων και των προς διερεύνηση μονάδων. Ένα μεγάλο πλεονέκτημα της απλής τυχαίας δειγματοληψίας είναι ότι, «δεν επηρεάζεται από την μεροληπτικότητα του ερευνητή και επιπλέον με βάση τους νόμους των μαθηματικών πιθανοτήτων μας δίνει τη δυνατότητα να υπολογίσουμε την ακρίβεια του επιλεγμένου δείγματος ή το σφάλμα της δειγματοληψίας.»⁷[4]

3.4 : ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΩΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ

Προκειμένου να προχωρήσουμε στα στάδια της εφαρμογής, καθορίζουμε τα ακόλουθα ερωτήματα, τα οποία αναμένεται να επιβεβαιωθούν ή να απορριφθούν μετά από ανάλυση των εμπειρικών στοιχείων.

ΕΡΩΤΗΜΑ Α’:

Τα μαθήματα της πληροφορικής που διδάσκονται ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας.

ΕΡΩΤΗΜΑ Β’:

Σε γενικές γραμμές οι φοιτητές – απόφοιτοι είναι ευχαριστημένοι από το περιεχόμενο και τον τρόπο διδασκαλίας των θεωρητικών και εργαστηριακών μαθημάτων της πληροφορικής

3.5 : ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ

Με βάση την εν λόγω έρευνα «Τα μαθήματα της πληροφορικής στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του ΑΤΕΙ Πάτρας σε σχέση με την επαγγελματική αποκατάσταση των σπουδαστών του τμήματος» παρουσιάζουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον διάφορα επιμέρους ερωτήματα που προκύπτουν: α) Ποια είναι η κατεύθυνση και γιατί επιλέχθηκε από τον σπουδαστή/ απόφοιτο, β) Κατά πόσο ενδιέφερε τους σπουδαστές/ αποφοίτους το επιστημονικό αντικείμενο των σπουδών κατά την εισαγωγή τους στο τμήμα διοίκησης επιχειρήσεων, γ) Ποιες

⁶ Δημητρόπουλος Ευστάθιος, σελ.52

⁷ Κωνσταντίνος Μαύρος, σελ.53

ήταν οι γνώσεις και αν είχαν εμπειρία στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών κατά την εισαγωγή τους στο Τμήμα του ΑΤΕΙ Πάτρας, δ) Ποιες είναι οι αντιλήψεις των σπουδαστών σχετικά με τα εφόδια που αποκτούν από τα μαθήματα θεωρητικά και εργαστηριακά της πληροφορικής, ε) Πώς θα τους βοηθήσουν να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της πρακτικής άσκησης και αργότερα στην εργασία τους, στ) Τι προτάσεις σχετικά με τα μαθήματα της πληροφορικής θα μπορούσαν να δώσουν ώστε να βελτιωθεί το ήδη υπάρχον πρόγραμμα σπουδών.

3.6 : Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η χορήγηση των ερωτηματολογίων άρχισε να πραγματοποιείται από τον Ιούνιο του 2008 και η συμπλήρωση τους έγινε, κυρίως, με προσωπική επαφή με τους συμμετέχοντες. Τα ερωτηματολόγια μοιράζονταν στους ερωτώμενους, αφού πρώτα ενημερώνονταν ότι η συμμετοχή τους είναι προαιρετική και δίνονταν οι απαιτούμενες διαβεβαιώσεις για την ανωνυμία των απαντήσεών τους. Επίσης, τους ζητήθηκε να προσπαθήσουν να μην αφήσουν αναπάντητες ερωτήσεις. Ο συνολικός χρόνος για τη συμπλήρωσή τους ήταν 8-10 λεπτά. Μετά τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, πολλές φορές, ακολουθούσε σύντομη συζήτηση με τον κάθε σπουδαστή κατά την οποία μας εξηγούσαν τους λόγους που τους προέτρεπαν να δώσουν κάποιες απαντήσεις, τις οποίες λάβαμε σοβαρά υπόψη μας και τις επισημαίνουμε στα συμπεράσματά μας.

Καθυστέρησε αρκετά η συλλογή των ερωτηματολογίων, επειδή κάποια από αυτά στάλθηκαν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), οπότε δεν είχαμε άμεση απάντησή από τους φοιτητές – απόφοιτους και επιπλέον, ήταν δύσκολο να εντοπίσουμε στη σχολή άτομα που έκαναν την πρακτική τους και ταυτόχρονα παρακολουθούσαν μαθήματα. Έτσι, αρκετά δείγματα συλλέχθηκαν πηγαίνοντας σε εξεταστικές μεγάλων εξαμήνων κατά τις οποίες υπήρχαν πολλές πιθανότητες να εντοπίσουμε άτομα που πληρούν τις προϋποθέσεις που έχουμε θέσει για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου. (κατά τη διάρκεια των εξεταστικών περιόδων 2008-2009). Θα πρέπει να λάβουμε υπόψη ότι παρόλο που ήταν δύσκολο να ανταποκριθούν οι φοιτητές στην προσπάθειά μας, λόγω δικαιολογημένου άγχους της εξεταστικής περιόδου, τα ερωτηματολόγια απαντήθηκαν από αρκετά άτομα.

3.7: ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Έπειτα από τη συλλογή των δεδομένων και την κωδικοποίησή τους ακολούθησε η εισαγωγή και επεξεργασία τους σε Η/Υ με το Στατιστικό Πακέτο για τις Κοινωνικές Επιστήμες (SPSS έκδοση 17). Οι στατιστικές διαδικασίες που ακολουθήσαμε για την περιγραφή και ανάλυση των δεδομένων ήταν: α) η καταμέτρηση των συχνοτήτων, β) ο υπολογισμός του μέσου όρου στις ερωτήσεις που ήταν αναγκαίο και γ) cross-tabs (συνδυαστικές ερωτήσεις) για τον έλεγχο της επίδρασης διαφόρων κατηγορικών μεταβλητών (π.χ.: κατεύθυνση σπουδών, χώρος πραγματοποίησης πρακτικής άσκησης κ.α.)

3.8: ΤΟ ΔΕΙΓΜΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Το δείγμα της έρευνας μας αποτέλεσαν 68 σπουδαστές του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του ΑΤΕΙ Πάτρας με απαραίτητη προϋπόθεση να εξασκούν την πρακτική τους άσκηση ή να την έχουν ολοκληρώσει.

3.9: ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

Το ερωτηματολόγιο απαρτίζεται από 26 ερωτήσεις και από ένα εισαγωγικό σημείωμα. Προκειμένου να καλυφθεί όλο το φάσμα της σπουδαστικής αλλά και επαγγελματικής πορείας των φοιτητών – αποφοίτων, το ερωτηματολόγιο απαρτίζεται από τέσσερις (4) διαφορετικές ενότητες που όμως τηρείται μια λογική συνοχή μεταξύ τους.

Όπως προαναφέραμε, αρχικά συντάχθηκε μια **συνοδευτική επιστολή** η οποία έχει ως βασικό σκοπό να εξηγήσει το σκοπό της εργασίας στους απευθυνόμενους πτυχιούχους έτσι ώστε να υπάρχει υψηλός αριθμός απαντήσεων. Το περιεχόμενο της επιστολής είναι σημαντικό ιδίως για ερωτηματολόγια που στέλνονται ταχυδρομικώς (e-mail) , στα οποία η εξασφάλιση μεγάλου ποσοστού συμμετοχής είναι δύσκολη ιδιαίτερα όταν πρέπει να απαντηθούν αρκετές ερωτήσεις.

Για να επιτύχει η επιστολή τον σκοπό της, αρχικά θα πρέπει να εξηγήει το λόγο που συντάχθηκε το παρόν ερωτηματολόγιο, να εξηγήει το σκοπό της μελέτης αυτής και, τέλος, να διαβεβαιώνει τα άτομα αυτά ότι οι πληροφορίες που θα δώσουν δεν πρόκειται να γίνουν γνωστές πέρα από τα πλαίσια αυτής της μελέτης.

Στη συνέχεια, στην **πρώτη ενότητα** του ερωτηματολογίου, ο ερωτώμενος καλείται να απαντήσει γύρω από γενικά στοιχεία που σχετίζονται με εκείνον, όπως για παράδειγμα για την ηλικία του, το φύλο του, και την έως τώρα σταδιοδρομία του στη δευτεροβάθμια αλλά και στην τριτοβάθμια εκπαίδευσή του. Αν δηλαδή έχει αποφοιτήσει από τη σχολή, αν εργάζεται ή είναι ακόμη σπουδαστής του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων και ασκεί ή έχει τελειώσει την πρακτική του άσκηση. Ακόμη ερωτώνται σχετικά με το ποια κατεύθυνση επέλεξαν και γιατί, στη διάρκεια των σπουδών τους, καθώς και αν τους ενδιέφερε το αντικείμενο των σπουδών τους. Οι ερωτήσεις της πρώτης ενότητας έχουν μεγάλη σημασία, καθώς μπορούμε να διαφοροποιήσουμε, να συσχετίσουμε και να κατηγοριοποιήσουμε το δείγμα μας ανάλογα.

Στη **δεύτερη ενότητα** του ερωτηματολογίου, οι ερωτώμενοι καλούνται να απαντήσουν σε εννέα (9) ερωτήματα που αποσκοπούν στο να διερευνηθεί κατά πόσο οι φοιτητές κατά την εισαγωγή τους στο Τμήμα είχαν γνώσεις/ δεξιότητες όσο αναφορά τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές, αν έχουν δικό τους υπολογιστή και αν στην εργασία-πρακτική τους χρησιμοποιούν Η/Υ και, αν ναι, ποια προγράμματα, αν αποκόμισαν οι ερωτώμενοι γνώσεις από τα συγκεκριμένα εργαστηριακά και θεωρητικά μαθήματα της πληροφορικής που παρακολούθησαν και σε τι παραπάνω βοηθήθηκαν σε σχέση με τα όσα ήδη γνώριζαν από την παρακολούθηση των εργαστηριακών – θεωρητικών μαθημάτων πληροφορικής.

Στην **τρίτη ενότητα** του ερωτηματολογίου, παρουσιάζονται επτά (7) ερωτήματα που έχουν ως στόχο να δείξουν τις αντιλήψεις των ερωτώμενων για το κάθε μάθημα της πληροφορικής ξεχωριστά, αν ανταποκρίνονται τα μαθήματα αυτά που διδάσκονται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας και, τέλος, κατά πόσο οι γνώσεις –δεξιότητες που αποκόμισαν από τα εργαστηριακά και θεωρητικά μαθήματα της πληροφορικής «εισαγωγή στους υπολογιστές», «word», «excel», «δίκτυα», «συστήματα πληροφοριών», «powerpoint» ήταν επαρκείς.

Στην **τέταρτη ενότητα** επισημαίνονται προτάσεις, με κλειστού τύπου ερωτήσεις στις οποίες οι ερωτώμενοι καλούνται να απαντήσουν με βάση προκαθορισμένες κατηγορίες, για αλλαγές στο ήδη υπάρχον πρόγραμμα σπουδών με σκοπό να αφομοιωθούν και να αξιοποιηθούν καλύτερα τα εργαστηριακά – θεωρητικά μαθήματα της πληροφορικής. Γίνεται, δηλαδή, μια γενική ανασκόπηση γύρω από τα μαθήματα της πληροφορικής που διδάσκονται στο Τμήμα Διοίκησης

Επιχειρήσεων ΑΤΕΙ Πάτρας και συγκεκριμένα για το αν ο ρόλος των μαθημάτων που διδάσκονται θεωρείται σημαντικός, αν οι φοιτητές – απόφοιτοι είναι ικανοποιημένοι σε γενικές γραμμές από το περιεχόμενο, τις ώρες και την ποιότητα των εργαστηριακών ασκήσεων και, πάνω σε προκαθορισμένες απαντήσεις, επισημαίνουν τι θα άλλαζαν στα μαθήματα- εργαστήρια της πληροφορικής.

Επίσης, στο υφιστάμενο ερωτηματολόγιο, με ανοικτού τύπου ερώτηση, οι ερωτώμενοι έχουν την ευκαιρία στο τέλος της τέταρτης ενότητας, να εκφράσουν την άποψη τους σχετικά με το τι θα ήθελαν να τροποποιηθεί στο υπάρχον πρόγραμμα σπουδών. Μέσα από αυτή την ερώτηση μπορούν να συλλεχθούν σημαντικές πληροφορίες, καθώς η πρόβλεψη όλων των πιθανών απαντήσεων δεν είναι δυνατή από τον ερευνητή.

Συμπεριλάβαμε λοιπόν στο παραπάνω ερωτηματολόγιο , ερωτήσεις ολικής άγνοιας δηλαδή του τύπου ΝΑΙ /ΟΧΙ , πολλαπλής επιλογής δίνοντας την ευκαιρία στον ερωτώμενο να επιλέξει την απάντηση που τον εκφράζει, πραγματικές ερωτήσεις (factual questions) δηλαδή αυτές που φαίνονται και θεωρούνται δεδομένες και δε μπορούν να αμφισβητηθούν όπως για παράδειγμα το φύλο, η ηλικία, κατά συνθήκη ερωτήσεις (conditional questions) του τύπου «Αν ναι γιατί ή ποια» .Χρησιμοποιήσαμε ερωτήσεις τακτικής κλίμακας όπου οι απαντήσεις δείχνουν μια άνοδο δηλαδή «καθόλου, λίγο, αρκετά, πάρα πολύ» και δημιουργήσαμε επίσης και ερώτηση ανοικτού τύπου. Τέλος, προσπαθήσαμε να υπάρχει μια λογική κλιμάκωση στις ερωτήσεις, έτσι ώστε να είναι ευχερέστερη η προσέγγιση των στάσεων και των απόψεων των σπουδαστών και των αποφοίτων του ΑΤΕΙ Πάτρας του τμήματος διοίκησης επιχειρήσεων.

Συνοψίζοντας λοιπόν στο κεφάλαιο 3 αναφερθήκαμε αρχικά στο σχεδιασμό-μεθοδολογία της έρευνας, όπου εξηγήσαμε γιατί επιλέχθηκε η μέθοδος της απλής δειγματοληψίας με τη μορφή ερωτηματολογίου, στη συνέχεια αναλύσαμε το πώς συλλέξαμε αλλά και πώς επεξεργαστήκαμε τα δεδομένα της έρευνάς μας. Καθορίσαμε, πριν προχωρήσουμε στα στάδια της εφαρμογής, το δείγμα μας καθώς και τα ερευνητικά και τα επιμέρους ερωτήματα όπου στο επόμενο κεφάλαιο θα δοθούν απαντήσεις. Επιπλέον, παρουσιάσαμε την τελική μορφή του ερωτηματολογίου που απαρτίζεται από μία συνοδευτική επιστολή η οποία εξηγεί το λόγο που συντάχθηκε και από τέσσερις ενότητες, οι οποίες αφορούν γενικά στοιχεία του ερωτώμενου, τις γνώσεις και την εμπειρία του σχετικά με τη χρήση

Η/Υ, τις αντιλήψεις και τις προτάσεις του για τα μαθήματα της πληροφορικής στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων ΑΤΕΙ Πάτρας.

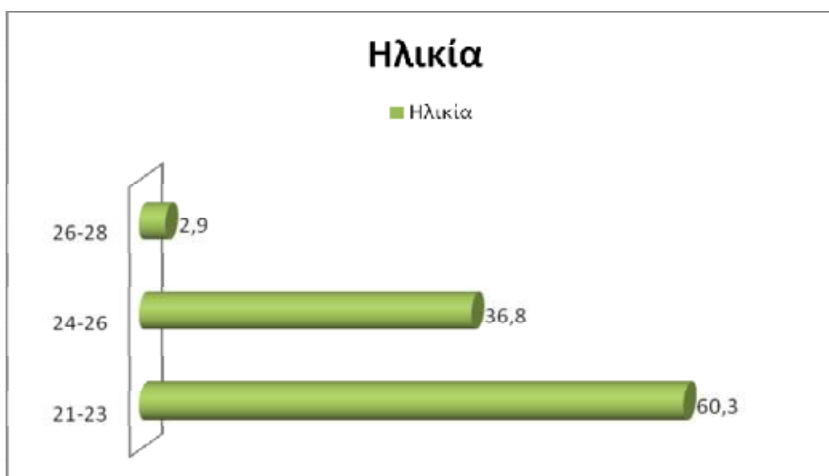
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο : ΑΝΑΛΥΣΗ – ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Στο κεφάλαιο 4 θα παραθέσουμε τα αποτελέσματα της έρευνάς μας. Τη σχέση δηλαδή των μαθημάτων της πληροφορικής στο τμήμα διοίκησης επιχειρήσεων με την επαγγελματική αποκατάσταση των σπουδαστών του τμήματος. Για κάθε ερώτημα θα υπάρχει αναλυτικός πίνακας καθώς και ευδιάκριτο διάγραμμα με τα αποτελέσματα της έρευνας και στο τέλος σύντομος σχολιασμός για τον αντίστοιχο πίνακα.

1. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΕΡΩΤΗΣΗ 1.1:

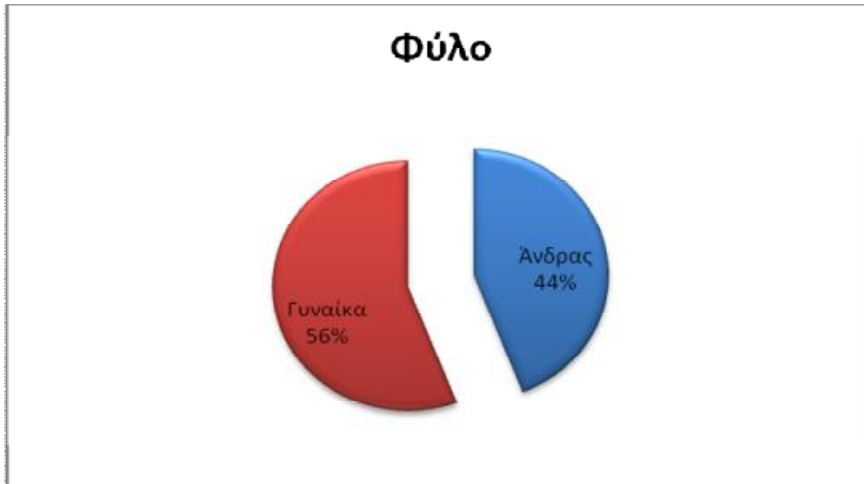
Ποιά είναι η ηλικία σας;



Από τα στοιχεία του παραπάνω πίνακα, στον οποίο παρουσιάζεται η κατανομή του δείγματος ως προς την ηλικία, διαπιστώνουμε ότι το 60,3% ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 21-23, το 36,8% στην ηλικιακή ομάδα 24-26 και το 2,9% στην ηλικιακή ομάδα 26-28. Οπότε παρατηρούμε ότι η ηλικιακή απόκλιση μεταξύ των ερωτηθέντων είναι μικρή εφόσον πρόκειται για άτομα που είναι ακόμα σπουδαστές ή απόφοιτοι που έχουν τελειώσει πρόσφατα την σχολή.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1.2:

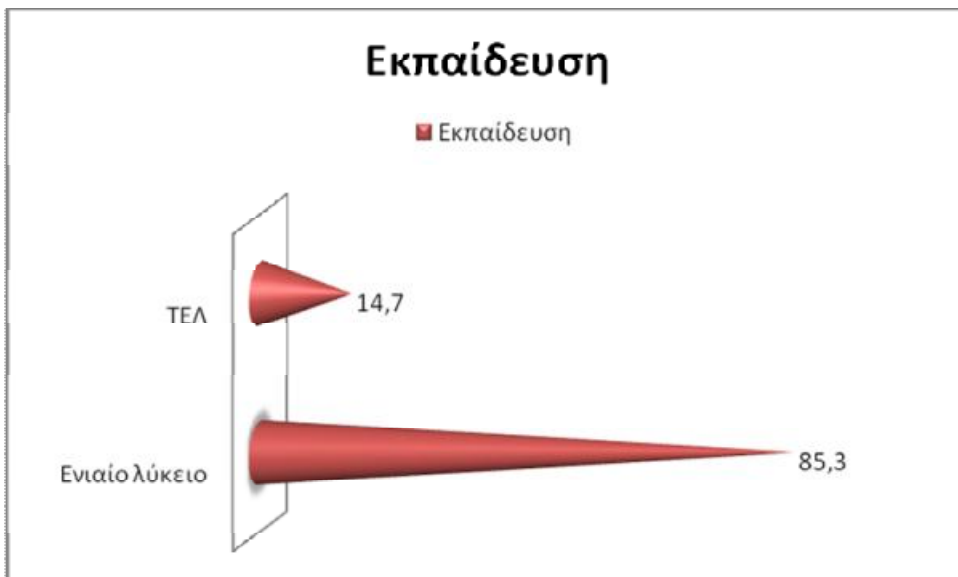
Ποιό είναι το φύλο σας;



Από τα στοιχεία του παραπάνω πίνακα, στον οποίο παρουσιάζεται η κατανομή του δείγματος ως προς το φύλο, διαπιστώνουμε ότι το 44% είναι άνδρες και το 56% γυναίκες.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1.3

Που ολοκληρώσατε τη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση;

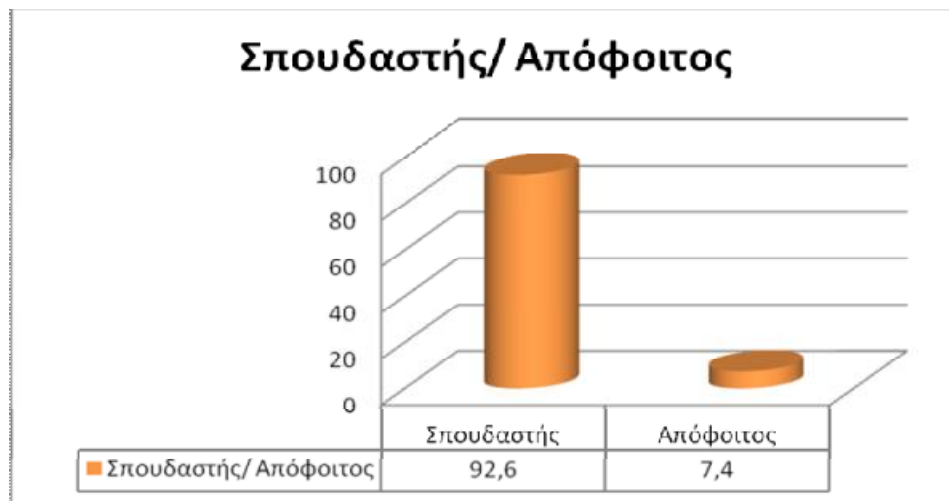


Ο παραπάνω πίνακας μας δείχνει που ολοκλήρωσαν οι ερωτηθέντες την Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση τους. Παρατηρούμε ότι η συντριπτική πλειοψηφία των

ερωτηθέντων, 85,3%, είναι απόφοιτοι Ενιαίου Λυκείου, ενώ ένα ποσοστό της τάξεως του 14,7% είναι απόφοιτοι του ΤΕΛ.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1.4

Είστε απόφοιτος ή σπουδαστής του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων;



Στον πίνακα Σπουδαστής/Απόφοιτος παρατηρούμε ότι το 92,6% των ερωτηθέντων είναι ακόμα σπουδαστές και το 7,4% απόφοιτοι. Αυτή η μεγάλη αυτή απόκλιση βασίζεται στο γεγονός ότι ήταν πολύ δύσκολο να βρεθούν άτομα-απόφοιτοι από το τμήμα εφόσον μετά την αποφοίτησή τους απομακρύνθηκαν από τον τόπο σπουδών τους και δεν ήταν εύκολος ο εντοπισμός τους. Αυτό είχε σαν αποτέλεσμα στην μεγάλη πλειοψηφία τους οι ερωτηθέντες να είναι ακόμα σπουδαστές που πραγματοποιούν ή έχουν ολοκληρώσει προσφάτως την πρακτική τους άσκηση.

Έχετε ολοκληρώσει την Πρακτική σας άσκηση;



Παρατηρούμε ότι από τους ερωτηθέντες το 36,8% έχει ολοκληρώσει την πρακτική του άσκηση, ενώ το 61,8 πραγματοποιούσε την πρακτική του το συγκεκριμένο διάστημα που διεξήχθη η έρευνα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1.5

Ποια κατεύθυνση επιλέξατε στη διάρκεια των σπουδών σας;

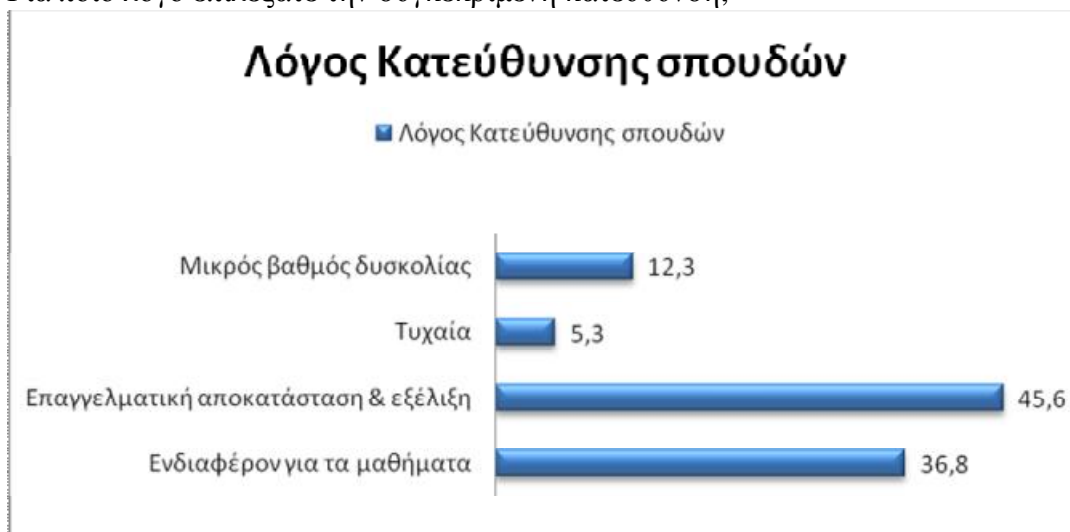


Από τα στοιχεία του παραπάνω πίνακα, στον οποίο παρουσιάζεται η κατανομή του δείγματος ως προς την κατεύθυνση σπουδών που επέλεξαν κατά τη διάρκεια των σπουδών τους, διαπιστώνουμε ότι το 46% επέλεξε το Marketing, το 29% τα Χρηματοοικονομικά και το 25% τους Δημόσιους οργανισμούς. Παρατηρούμε

λοιπόν ότι το Marketing αποτελεί την κατεύθυνση με την μεγαλύτερη απήχηση στους φοιτητές.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1.5

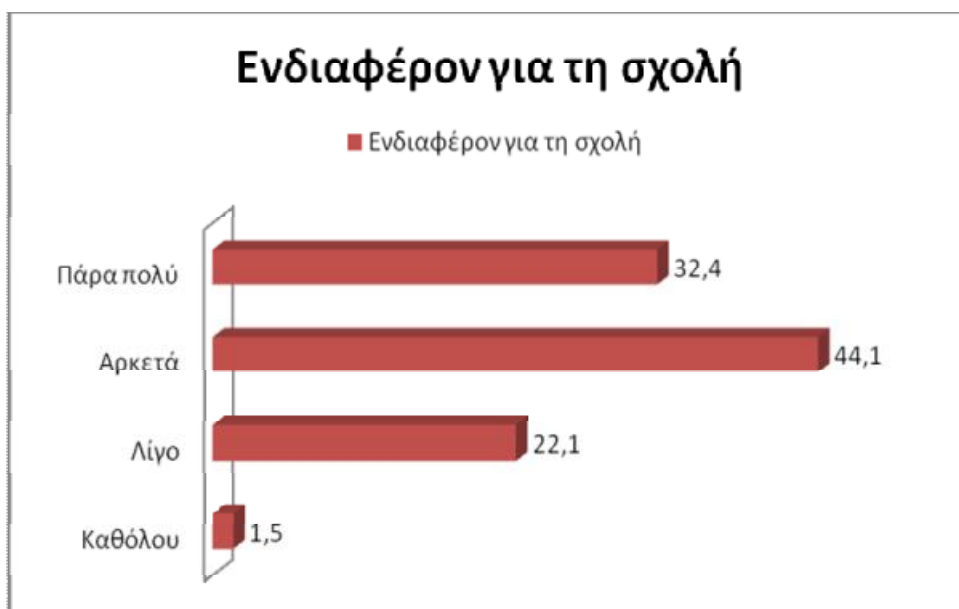
Για ποιο λόγο επιλέξατε την συγκεκριμένη κατεύθυνση;



Στον παραπάνω πίνακα παρατηρούμε τους λόγους που επέλεξαν οι φοιτητές την κατεύθυνση σπουδών. Κύριος λόγος για τους φοιτητές αποτέλεσε η επαγγελματική εξέλιξη και αποκατάσταση (45,6%), ενώ ακολουθούν με σημαντικό ποσοστό το ενδιαφέρον για τα μαθήματα της συγκεκριμένης κατεύθυνσης (36,8%), ο μικρός βαθμός δυσκολίας των μαθημάτων (12,3%) και οι τυχαίοι λόγοι (5,3%). Παρατηρείται λοιπόν ότι οι περισσότεροι φοιτητές φροντίζουν να επιλέγουν την κατεύθυνση ανάλογα με το βαθμό επαγγελματικής αποκατάστασης και εξέλιξης που τους προσφέρει είτε πρόκειται για εργασία σε κάποιο δημόσιο φορέα που θα τους εξασφαλίσει την μονιμότητα, είτε σε κάποια οικογενειακή επιχείρηση είτε θα τους βοηθήσει να εξελιχθούν στον ιδιωτικό τομέα. Ταυτόχρονα εξίσου σημαντικό ρόλο παίζει και το πόσο ενδιαφέρον έχουν τα μαθήματα της συγκεκριμένης κατεύθυνσης που έχουν επιλέξει ελπίζοντας να τους παρέχουν τα κατάλληλα εφόδια για την μελλοντική τους ανέλιξη. Αξίζει όμως να σημειωθεί το γεγονός ότι δυστυχώς οι κατευθύνσεις επιλέγονται κυρίως με βάση την επαγγελματική αποκατάσταση και όχι τόσο με βάση στο αν τους αρέσουν- ενδιαφέρουν τα μαθήματα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 1.6

Σας ενδιέφερε το επιστημονικό αντικείμενο των σπουδών σας κατά την εισαγωγή σας στο Τμήμα;



Στην ερώτηση αν σας ενδιέφερε το επιστημονικό αντικείμενο των σπουδών σας κατά την εισαγωγή τους στο Τμήμα, το 44,1% απάντησε αρκετά, το 32,4% πάρα πολύ, το 22,1% λίγο και ένα μικρό ποσοστό της τάξεως του 1,5% απάντησε καθόλου. Παρατηρούμε λοιπόν ότι 76,5% θεωρούσε ενδιαφέρουσα την ενασχόληση με το συγκεκριμένο επιστημονικό αντικείμενο σπουδών, ενώ αρνητική απάντηση έδωσε το 23,6%.

2. ΓΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ Η/Υ

ΕΡΩΤΗΣΗ 2.1

Κατά την εισαγωγή σας στο Τμήμα οι γνώσεις/ δεξιότητές σας για τους Η/Υ ήταν:



Από τον παραπάνω πίνακα μπορούμε να παρατηρήσουμε ποιες ήταν οι γνώσεις/δεξιότητες των ερωτηθέντων για τους Η/Υ κατά την εισαγωγή τους στο τμήμα. Το 53,5% απάντησε ότι ήταν ικανοποιητικές, το 24% ελάχιστες, το 19% πολύ καλές ενώ τέλος το 4% απάντησε ότι είχαν μηδενικές γνώσεις Η/Υ. Βλέπουμε λοιπόν ότι ένα σημαντικό ποσοστό της τάξεως του 72% είχαν ένα καλό επίπεδο γνώσεων Η/Υ, ποσοστό που έρχεται να επιβεβαιώσει τις έρευνες που δείχνουν ότι τα τελευταία χρόνια όλο και περισσότεροι νέοι-ες είναι εξοικειωμένοι με τους Η/Υ. Από την άλλη πλευρά, το 28% απάντησε ότι είχε ελάχιστες ή μηδενικές γνώσεις.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2.2

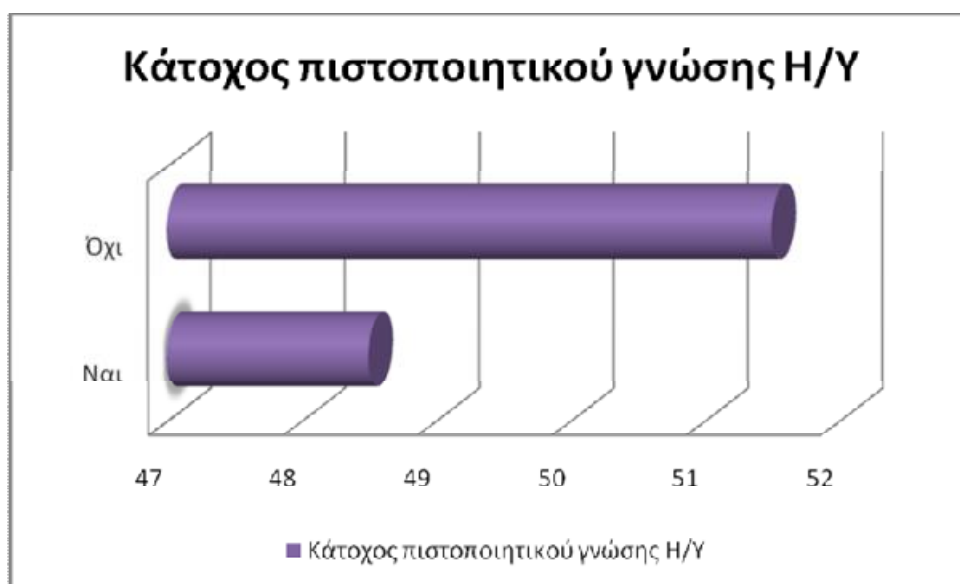
Κατά τη διάρκεια της φοίτησής σας, βρήκατε ενδιαφέρον το αντικείμενο των θεωρητικών/εργαστηριακών μαθημάτων της Πληροφορικής;



Στην ερώτηση αν κατά τη διάρκεια της φοίτησής σας, βρήκατε ενδιαφέρον το αντικείμενο των θεωρητικών/ εργαστηριακών μαθημάτων της Πληροφορικής, το 51,5% απάντησε αρκετά, το 30,9% λίγο, το 10,3% πάρα πολύ ενώ το 7,4%. Παρατηρούμε ότι στο σύνολο τους οι φοιτητές βρήκαν αρκετά ενδιαφέρον τα μαθήματα Πληροφορικής, σημαντικό όμως είναι και το ποσοστό που τα βρήκαν λίγο ή καθόλου ενδιαφέρον. Αυτό μπορεί να οφείλεται στο περιεχόμενο των μαθημάτων, τις ώρες διδασκαλίας και την ποιότητα των εργαστηριακών ασκήσεων που θα αναλυθεί παρακάτω.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2.3

Είστε κάτοχος Πιστοποιητικού Γνώσης Η/Υ (π.χ.: ECDL);



Από τα στοιχεία του παραπάνω πίνακα, στον οποίο παρουσιάζεται η κατανομή του δείγματος ως προς το αν οι ερωτηθέντες είναι κάτοχοι κάποιου Πιστοποιητικού γνώσης Η/Υ, διαπιστώνουμε ότι οι απαντήσεις είναι μοιρασμένες. Το 51,5% δεν είναι κάτοχοι Πιστοποιητικού γνώσης Η/Υ, ενώ το 48,5% είναι.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2.4

Γνωρίζετε ότι η παρακολούθηση 4 εξαμηνιαίων μαθημάτων Πληροφορικής στο Τμήμα αποδεικνύει τη γνώση χειρισμού Η/Υ;



Στην παραπάνω ερώτηση παρατηρούμε ότι το 73,5% γνωρίζει ότι η παρακολούθηση 4 εξαμηνιαίων μαθημάτων Πληροφορικής στο Τμήμα αποδεικνύει τη γνώση χειρισμού Η/Υ, ενώ το 26,5% απάντησε αρνητικά. Σημαντικό ποσοστό λοιπόν των φοιτητών ήταν καλά ενημερωμένο για τις δράσεις του Τμήματος και τα οφέλη από την παρακολούθηση των μαθημάτων Πληροφορικής στο Τμήμα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2.5

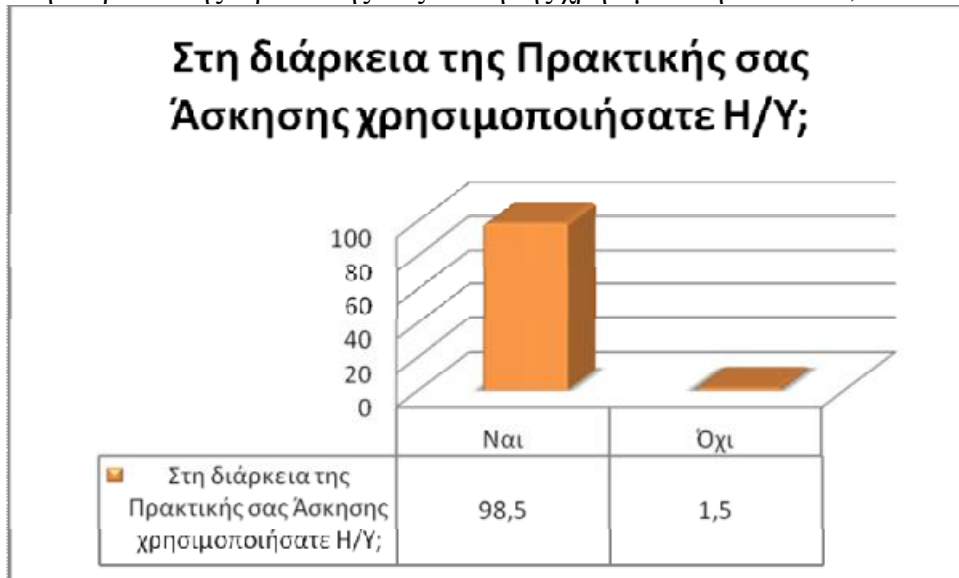
Διαθέτετε δικό σας Η/Υ;



Από τον παραπάνω πίνακα μπορούμε να παρατηρήσουμε ότι η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτηθέντων (91,2%) διαθέτει δικό του Η/Υ, ενώ το 8,8 % δεν διαθέτει. Αυτά τα ποσοστά δικαιολογούν τα σημαντικά ποσοστά γνώσης και εξοικείωσης με τους Η/Υ των φοιτητών κατά την εισαγωγή τους στο τμήμα που είδαμε στους παραπάνω πίνακες.

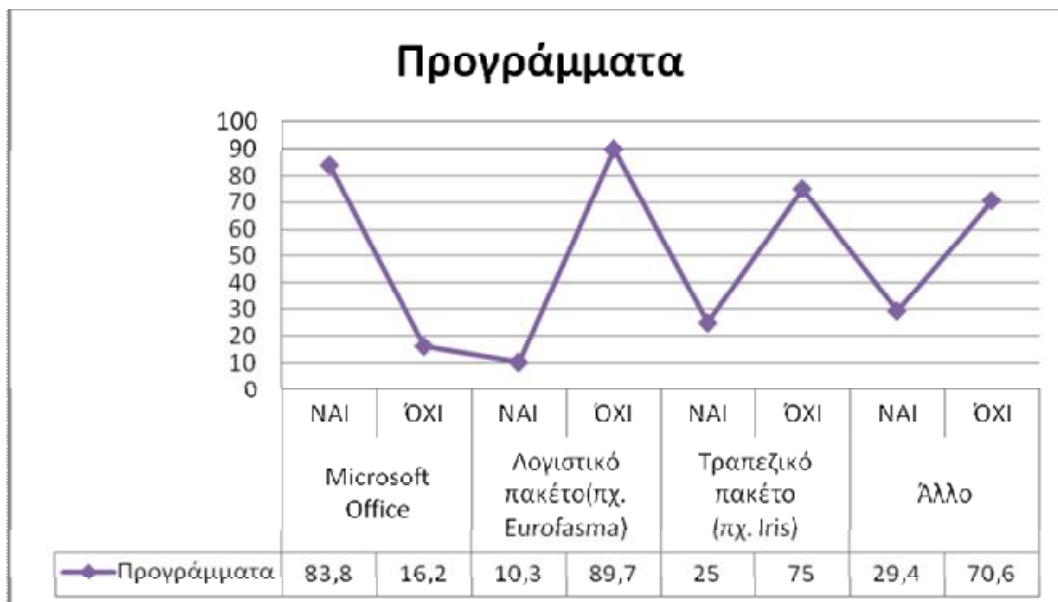
ΕΡΩΤΗΣΗ 2.6

Στη διάρκεια της Πρακτικής σας Άσκησης χρησιμοποιήσατε Η/Υ;



Στην ερώτηση αν κατά τη διάρκεια της πρακτικής σας άσκησης χρησιμοποιήσατε Η/Υ, το 98,5% απάντησε εύλογα ότι είχε χρησιμοποιήσει (επίλυση ασκήσεων, εγγραφή εργασιών/αναφορών, δημιουργία διαγραμμάτων και παρουσιάσεων), ενώ μόνο το 1,5% έδωσε αρνητική απάντηση.

Αν ναι ποια προγράμματα χρησιμοποιήσατε;

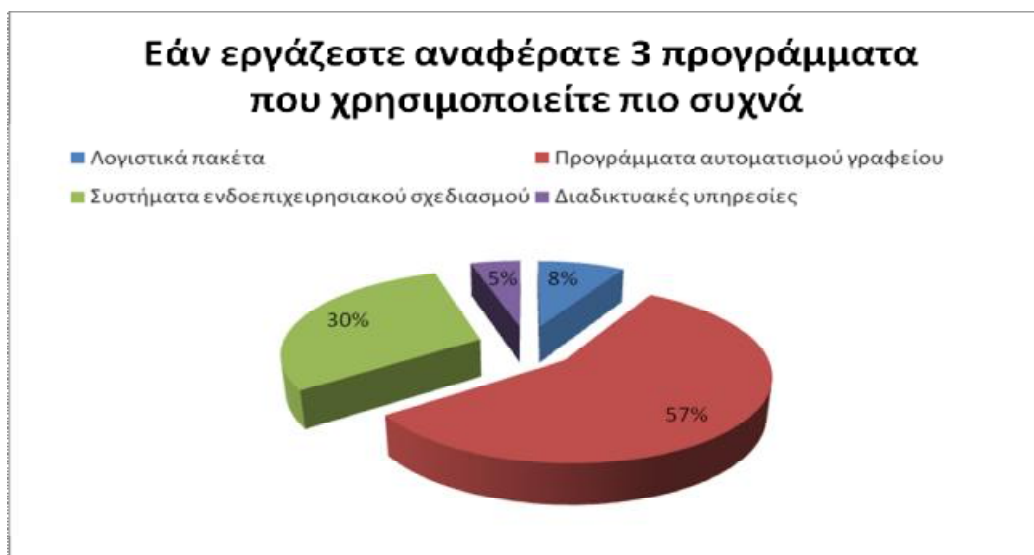


Από τα στοιχεία του παραπάνω πίνακα, στον οποίο παρουσιάζεται ποια προγράμματα χρησιμοποίησαν οι φοιτητές κατά τη διάρκεια της πρακτικής τους

άσκησης, διαπιστώνουμε ότι το πρόγραμμα με την μεγαλύτερη χρησιμότητα ήταν το Microsoft Office (83,8%), ενώ μικρότερα είναι τα ποσοστά των ερωτηθέντων που χρησιμοποίησαν και άλλα προγράμματα όπως το Λογιστικό πακέτο (10,3%) και το Τραπεζικό πακέτο (25%). Αυτό μπορεί να οφείλεται και από το που μπορεί να πραγματοποιήσαν την πρακτική τους άσκηση.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2.7

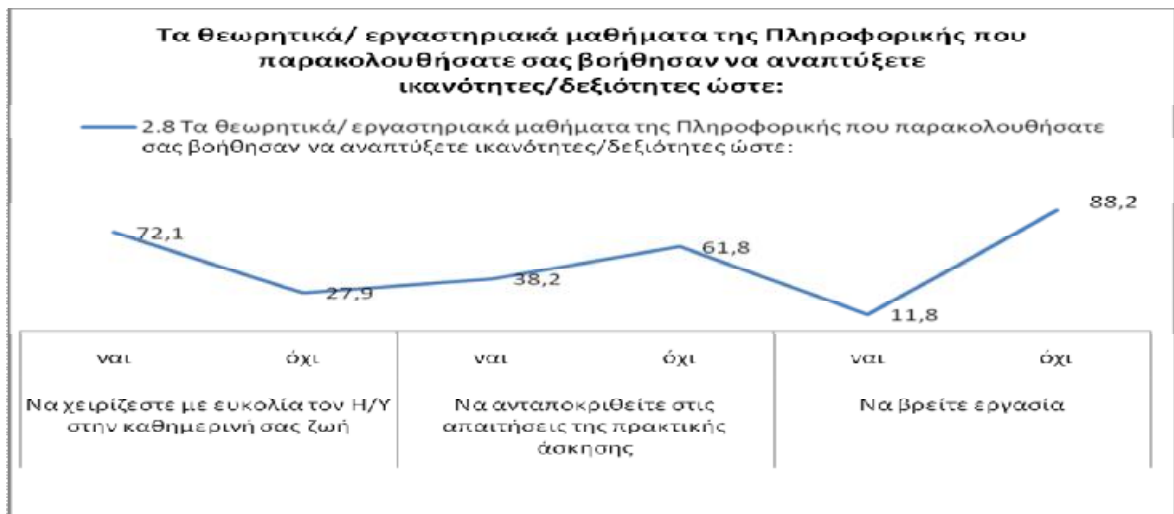
Εάν εργάζεστε αναφέρατε 3 προγράμματα που χρησιμοποιείτε πιο συχνά.



Στον παραπάνω πίνακα παρατηρούμε ότι το 57% χρησιμοποιεί τα προγράμματα αυτοματισμού γραφείου (Word, Excel, Access και το Profits), το 30% τα συστήματα ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού (Sap, Iris, Act(s), Final, Velti, Siglo, Epos, Altamira, Ηφαιστος, Woms, A/s 400 organise), το 8% τα λογιστικά πακέτα (Eurofasma,Singular) και το 5% τις διαδικτυακές υπηρεσίες (Taxisnet, Outlook) κατά τη διάρκεια της εργασίας τους.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2.8

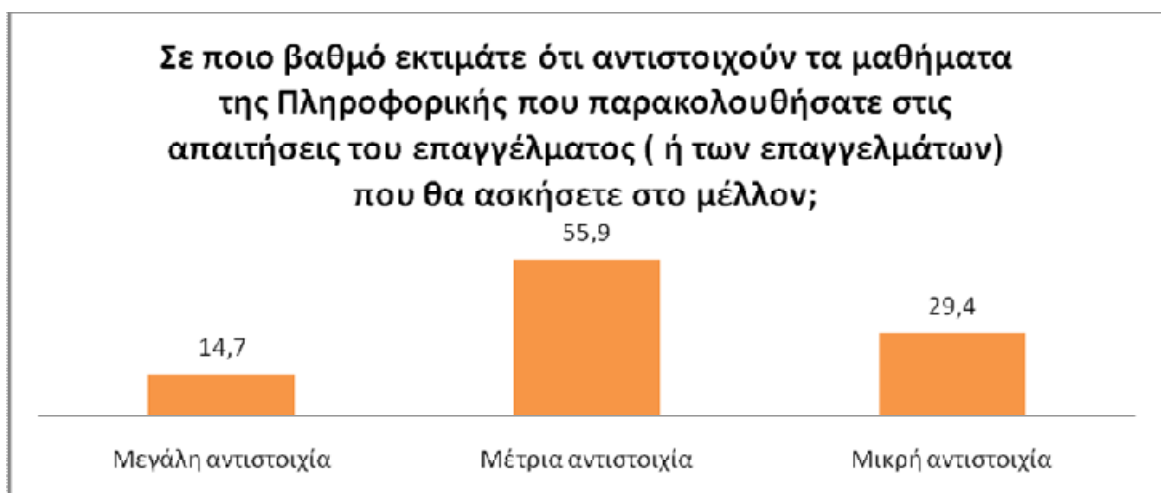
Τα θεωρητικά/ εργαστηριακά μαθήματα της Πληροφορικής που παρακολουθήσατε σας βοήθησαν να αναπτύξετε ικανότητες/δεξιότητες που σας βοήθησαν;



Στον παραπάνω πίνακα παρατηρούμε ότι οι γνώσεις που αποκόμισαν οι φοιτητές από τα εργαστηριακά /θεωρητικά μαθήματα Πληροφορικής τους χρησίμευσαν στο να χειρίζονται με ευκολία τον Η/Υ στη καθημερινή τους ζωή (72,1%). Μόνο το 38,2% πιστεύει ότι ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της πρακτικής άσκησης. Αυτό μπορεί να οφείλεται στο περιεχόμενο των μαθημάτων, τις ώρες διδασκαλίας και την ποιότητα των εργαστηριακών ασκήσεων που θα αναλυθεί παρακάτω. Τέλος, ένα χαμηλό ποσοστό που διαμορφώνεται στο 11,8% θεωρεί ότι οι γνώσεις που απέκτησε χρησιμεύουν για την εύρεση εργασίας.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2.9

Σε ποιο βαθμό εκτιμάτε ότι αντιστοιχούν τα μαθήματα της Πληροφορικής που παρακολουθήσατε στις απαιτήσεις του επαγγέλματος (ή των επαγγελμάτων) που θα ασκήσετε στο μέλλον;



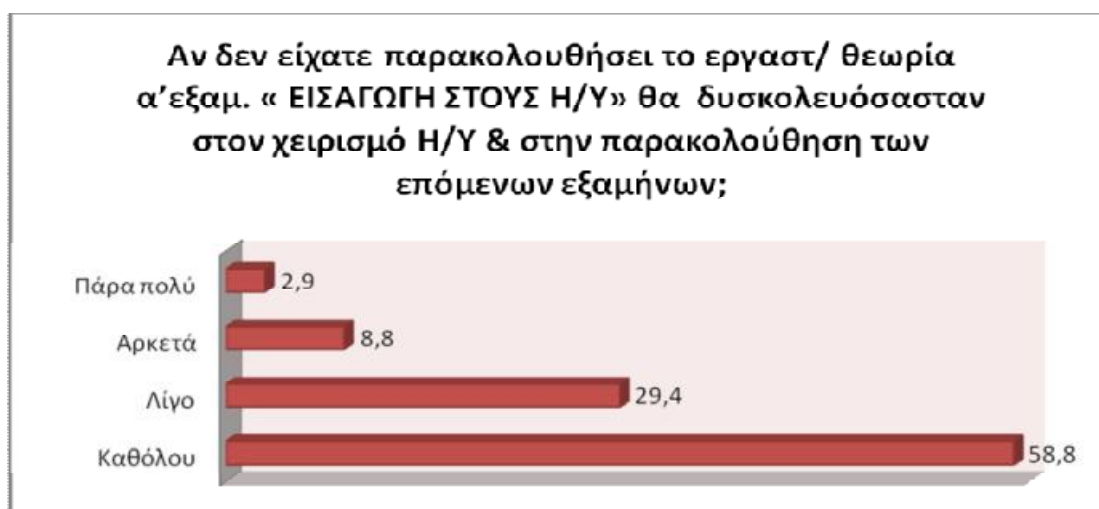
Στην ερώτηση αν, τα μαθήματα της Πληροφορικής που παρακολουθήσαν, αντιστοιχούν στις απαιτήσεις του επαγγέλματος (ή των επαγγελμάτων) που θα

ασκήσουν στο μέλλον, το 55,9% θεωρεί ότι έχουν μέτρια αντιστοιχία, το 29,4% μικρή αντιστοιχία και το 14,7% θεωρεί ότι έχουν μεγάλη αντιστοιχία. Από αυτήν την ερώτηση μπορούμε να παρατηρήσουμε ένα σημαντικό πρόβλημα που αφορά την αναντιστοιχία του προγράμματος σπουδών με τις απαιτήσεις της αγοράς.

3. ΟΙ ΑΝΤΙΑΔΡΑΣΕΙΣ ΣΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ 3.1

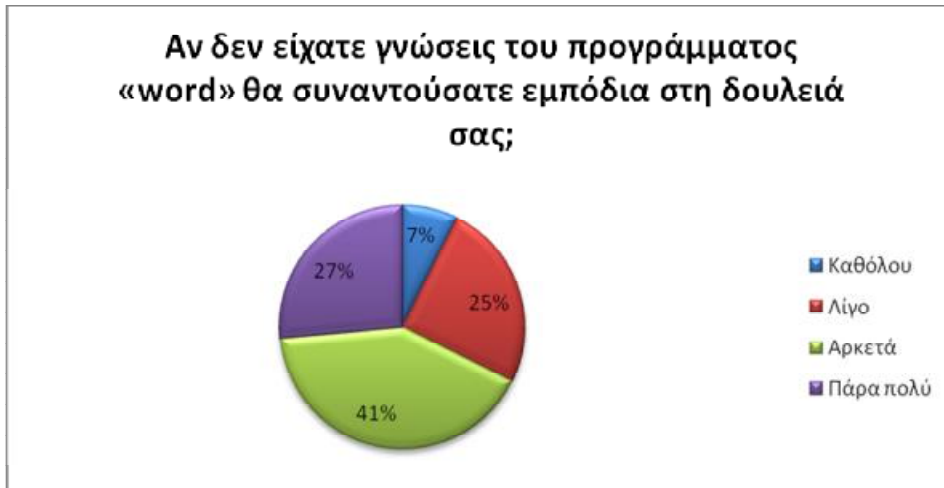
Αν δεν είχατε παρακολουθήσει το εργαστηριακό /θεωρητικό μάθημα «Εισαγωγή στους Η/Υ» θα δυσκολευόσασταν στον χειρισμό Η/Υ & στην παρακολούθηση των εργαστηριακών /θεωρητικών μαθημάτων των επόμενων εξαμήνων;



Στην ερώτηση αν δεν είχαν παρακολουθήσει το εργαστηριακό /θεωρητικό μάθημα «Εισαγωγή στους Η/Υ» θα δυσκολεύονταν στον χειρισμό Η/Υ & στην παρακολούθηση των εργαστηριακών /θεωρητικών μαθημάτων των επόμενων εξαμήνων, το 58,8% υποστηρίζει καθόλου, το 29,4% λίγο, το 8,8% και το 2,9%. Παρατηρούμε λοιπόν ότι το 88,2%, που αποτελεί ένα σημαντικό ποσοστό, θεωρεί ότι με τις γνώσεις που ήδη διαθέτετε κατά την εισαγωγή του στο τμήμα θα μπορούσε να χειριστεί τον Η/Υ και να αντεπεξέλθει στις δυσκολίες των μαθημάτων των επόμενων εξαμήνων, χωρίς να παρακολουθήσει το θεωρητικό καθώς και το εργαστηριακό μάθημα «Εισαγωγή στους Η/Υ». Από το ερώτημα λοιπόν προκύπτει ότι ίσως θα έπρεπε να υπάρχει κάποιος διαχωρισμός ανάμεσα σε αρχάριους και προχωρημένους σπουδαστές όσο αναφορά τα μαθήματα της πληροφορικής.

ΕΡΩΤΗΣΗ 3.2

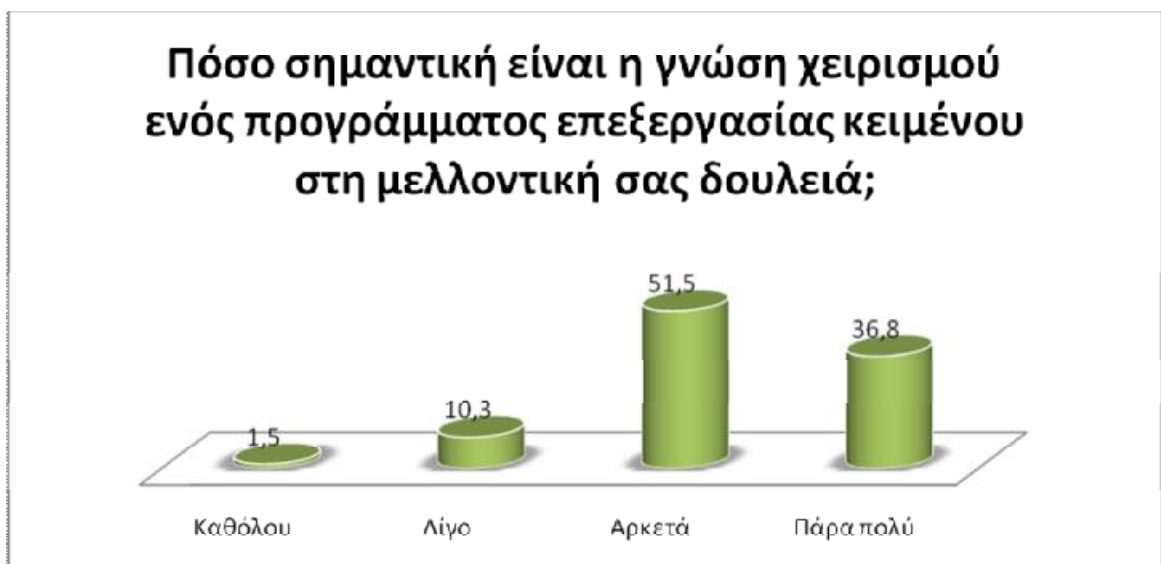
i) Αν δεν είχατε γνώσεις του προγράμματος «Word» θα συναντούσατε εμπόδια στη δουλειά σας;



Στην παραπάνω ερώτηση το 41% θεωρεί ότι θα συναντούσε αρκετά εμπόδια στη δουλειά του αν δεν είχε γνώσεις του προγράμματος «Word», το 27% πάρα πολλά, το 25% λίγα και το 7% απάντησε καθόλου. Καταλήγουμε λοιπόν στα εξής συμπεράσματα: ότι αρκετά άτομα (68%) χρησιμοποιούν το πρόγραμμα «Word» στη δουλειά τους και επιπλέον ότι αν δεν είχαν τις απαιτούμενες γνώσεις θα αντιμετώπιζαν προβλήματα στην εργασία τους.

ΕΡΩΤΗΣΗ 3.2

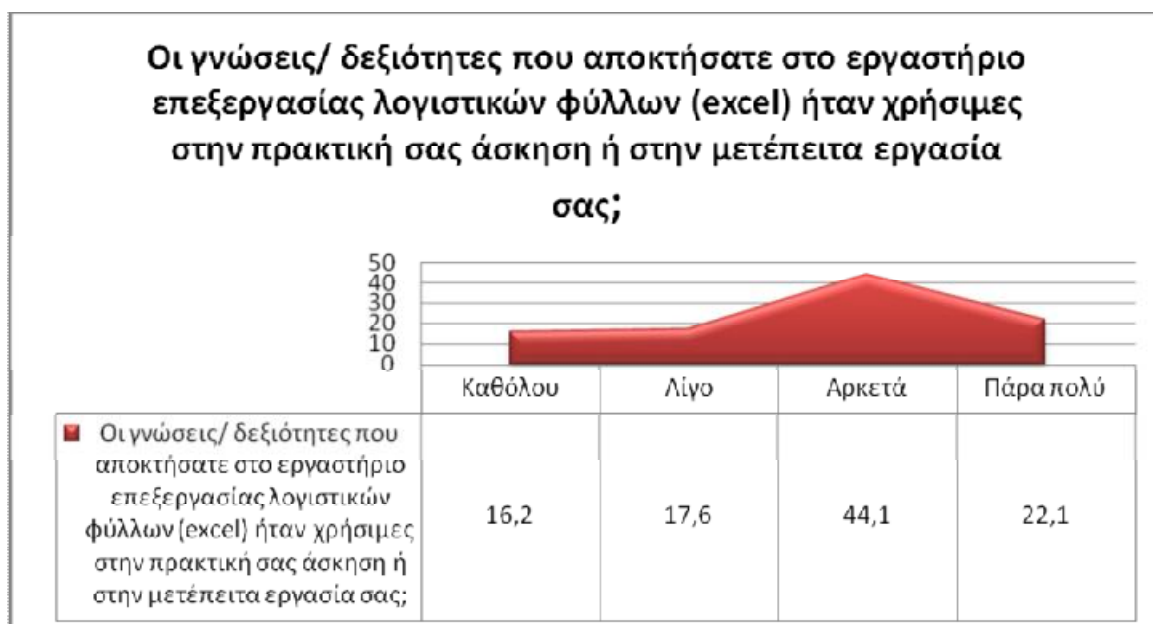
ii) Πόσο σημαντική είναι η γνώση χειρισμού ενός προγράμματος επεξεργασίας κειμένου «Word» στη μελλοντική σας δουλειά;



Στην παραπάνω ερώτηση το 51,5% θεωρεί αρκετά σημαντική την γνώση χειρισμού ενός προγράμματος επεξεργασίας κειμένου «Word» στη μελλοντική του δουλειά, το 36,8% πάρα πολύ σημαντική, το 10,3% λίγο και το 1,5% απάντησε καθόλου σημαντική. Παρατηρούμε λοιπόν ότι το 88,3% θεωρεί αρκετά και πάρα πολύ σημαντική τη γνώση του προγράμματος «Word» για την εργασία του.

ΕΡΩΤΗΣΗ 3.3

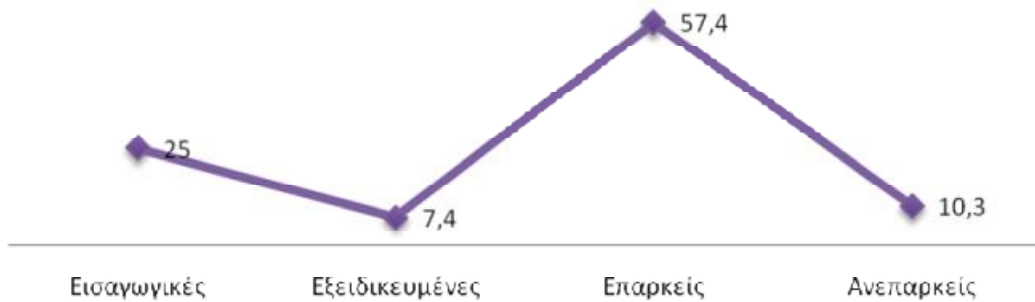
i) Οι γνώσεις/ δεξιότητες που αποκτήσατε στο εργαστήριο επεξεργασίας λογιστικών φύλλων (Excel) ήταν χρήσιμες στην πρακτική σας άσκηση ή στην μετέπειτα εργασία σας;



Στην παραπάνω ερώτηση το 44,1% θεωρεί αρκετά χρήσιμες τις γνώσεις/ δεξιότητες που αποκτήσε στο εργαστήριο επεξεργασίας λογιστικών φύλλων (Excel) για τη πρακτική του άσκηση ή την μετέπειτα εργασία του, το 22,1% πάρα πολύ σημαντικό, το 17,6% λιγότερο και το 16,2% απάντησε καθόλου χρήσιμες. Παρατηρούμε λοιπόν ότι το 66,2% ασχολείται με το συγκεκριμένο πρόγραμμα και θεωρεί αρκετά και πάρα πολύ χρήσιμες τις γνώσεις που αποκόμισε για την πρακτική ή την εργασία του.

ii) Ποιες ήταν οι γνώσεις που αποκτήσατε στο εργαστήριο επεξεργασίας λογιστικών φύλλων «Excel».

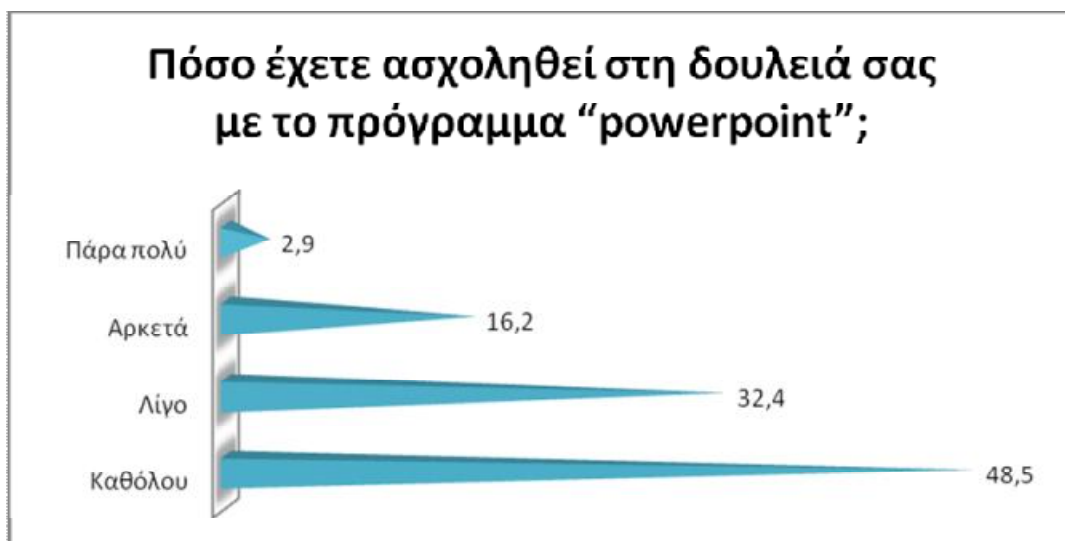
Οι γνώσεις στο εργαστήριο επεξεργασίας λογιστικών φύλλων ήταν:



Από τα στοιχεία του παραπάνω πίνακα, στον οποίο παρουσιάζεται η κατανομή του δείγματος ως προς τις γνώσεις που απόκτησαν στο εργαστήριο επεξεργασίας λογιστικών φύλλων «Excel», διαπιστώνουμε ότι το 57,4% πήρε επαρκείς γνώσεις, το 25% εισαγωγικές, το 10,3% ανεπαρκείς και 7,4% εξειδικευμένες. Μπορεί το ποσοστό αυτών που απόκτησαν επαρκείς γνώσεις να είναι αρκετά σημαντικό, άξιο προβληματισμού αποτελεί όμως και το ποσοστό εκείνων που απόκτησαν γνώσεις εισαγωγικές εφόσον σκοπός του εργαστηρίου είναι να παρέχει γνώσεις πρωτίστως επαρκείς, αλλά και ως κάποιο βαθμό εξειδικευμένες σε αντιστοιχία πάντα με την αγορά εργασίας.

ΕΡΩΤΗΣΗ 3.4

ι) Πόσο έχετε ασχοληθεί στη δουλειά σας με το πρόγραμμα δημιουργίας παρουσιάσεων “Powerpoint”;



Στην ερώτηση για το πόσο έχουν ασχοληθεί στη δουλειά τους με το πρόγραμμα δημιουργίας παρουσιάσεων “Powerpoint” το 48,5% απάντησε καθόλου, το 32,4% λίγο, το 16,2% αρκετά και το 2,9% πάρα πολύ. Παρατηρούμε λοιπόν το συγκεκριμένο πρόγραμμα δεν χρησιμοποιείται ιδιαίτερα.

ii) Πού σας χρησίμευσαν οι γνώσεις και οι δεξιότητες που αποκτήσατε από το εργαστηριακό μάθημα Powerpoint;

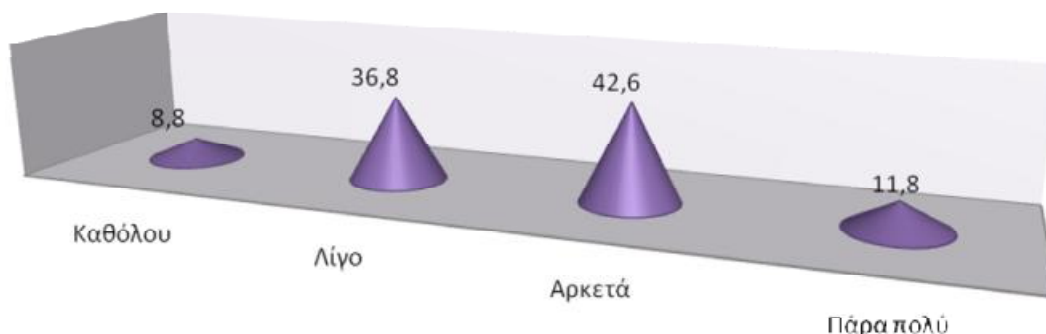


Στον παραπάνω πίνακα παρατηρούμε ότι το 77% υποστηρίζει ότι, οι γνώσεις και οι δεξιότητες που αποκτήσαν από το εργαστηριακό μάθημα Powerpoint, χρησίμευσαν μόνο στην παρουσίαση της εργασίας, το 19% και στην παρουσίαση της εργασίας και στην πρακτική, το 3% σε κάπου αλλού και το 1% μόνο στην πρακτική. Παρατηρούμε λοιπόν ότι το συγκεκριμένο εργαστήριο δεν έχει τόσο απήχηση όσο αναφορά την αγορά εργασίας. Ίσως θα έπρεπε να διδάσκεται προαιρετικά ή πιο λίγες ώρες ή ακόμα και να αντικατασταθεί με την εκμάθηση κάποιου άλλου προγράμματος που να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας.

ΕΡΩΤΗΣΗ 3.5

i) Η εκμάθηση ενός προγράμματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων (Access) βοηθάει στην εύρεση εργασίας;

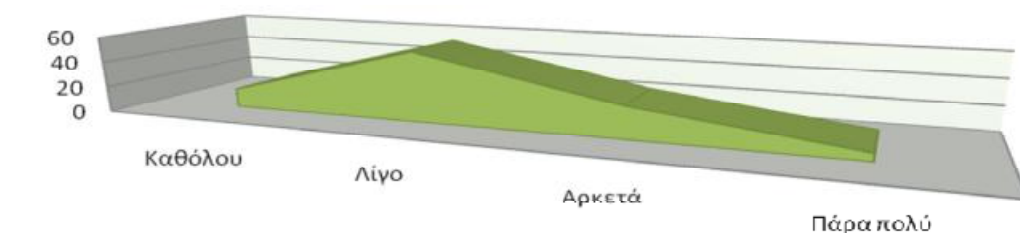
Η εκμάθηση ενός προγράμματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων (access) βοηθάει στην εύρεση εργασίας;



Στην παραπάνω ερώτηση, το 42,6% υποστηρίζει η εκμάθηση ενός προγράμματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων (Access) βοηθάει αρκετά στην εύρεση εργασίας, το 36,8% λίγο, το 11,8% πάρα πολύ και το 8,8% καθόλου. Παρατηρούμε λοιπόν πόσο σημαντικό είναι να γνωρίζει κάποιος το συγκεκριμένο πρόγραμμα που είναι ιδιαίτερα εξειδικευμένο κατά την αναζήτηση εργασίας.

ii) Το περιεχόμενο του εργαστηρίου της Access ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας;

Το περιεχόμενο του εργαστηρίου της access ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας;



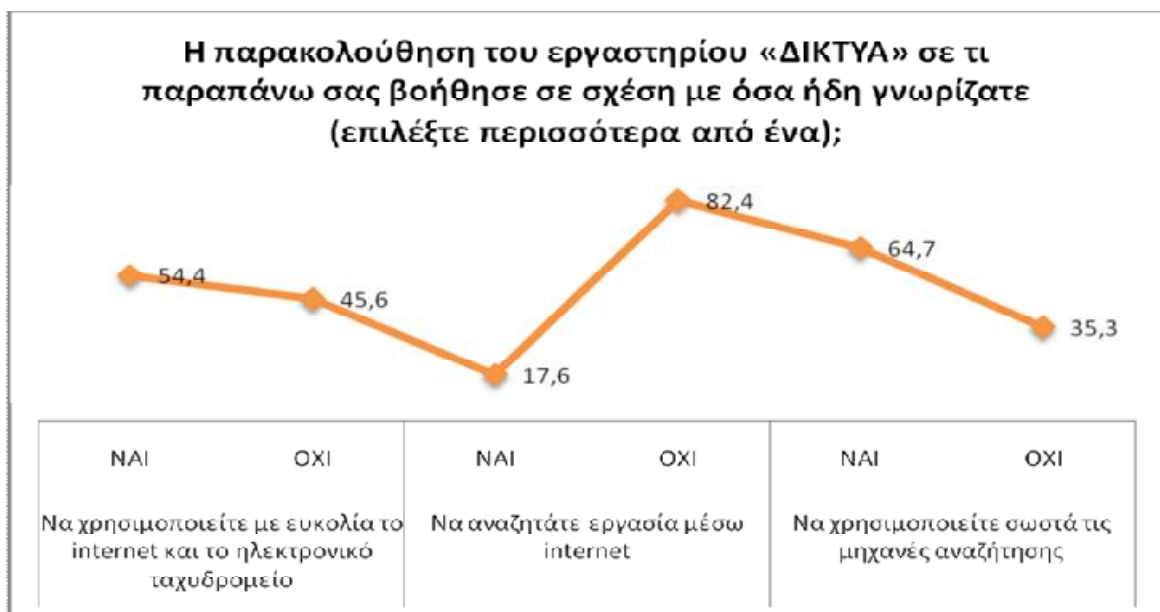
	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πάρα πολύ
■ Το περιεχόμενο του εργαστηρίου της access ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας;	14,7	54,4	25	5,9

Στην ερώτηση κατά πόσο το περιεχόμενο του εργαστηρίου της Access ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας, το 54,4% απάντησε λίγο, το 25% αρκετά, το 14,7% καθόλου και το 5,9% πάρα πολύ. Σε αυτή την ερώτηση

τίθεται ξανά το θέμα αναντιστοιχίας προγράμματος σπουδών και αγοράς εργασίας, εφόσον οι γνώσεις που αποκομίζουν οι φοιτητές κατά τη διάρκεια των εργαστηρίων δεν ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της αγοράς (69,1%).

ΕΡΩΤΗΣΗ 3.6

Η παρακολούθηση του εργαστηρίου «ΔΙΚΤΥΑ» σε τι παραπάνω σας βοήθησε σε σχέση με όσα ήδη γνωρίζατε;

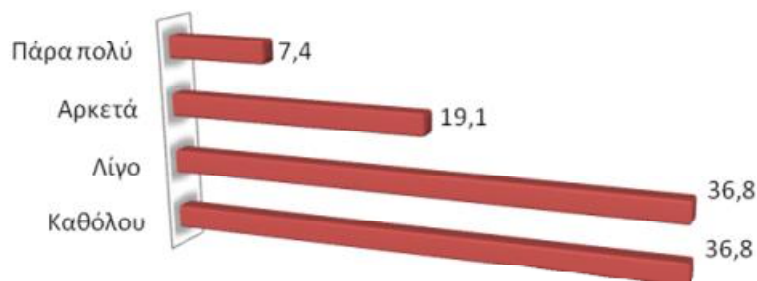


Στην παραπάνω ερώτηση το 64,7% θεωρεί ότι το εργαστήριο «Δίκτυα» τους βοήθησε να χρησιμοποιούν τις μηχανές αναζήτησης, το 54,4% να χρησιμοποιούν με ευκολία το internet και το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ενώ μόνο το 17,6% θεωρεί τους βοήθησε να αναζητούν εργασία μέσω Internet.

ΕΡΩΤΗΣΗ 3.7

Από τη δική σου μέχρι τώρα εργασιακή εμπειρία, αν δε διδαχθεί κάποιος το εργαστήριο «ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ», πιστεύεις ότι θα συναντούσε πρόβλημα στη δουλειά του;

Από τη δική σου μέχρι τώρα εργασιακή εμπειρία, αν δε διδαχθεί κάποιος το εργαστήριο «ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ», πιστεύεις ότι θα συναντούσε πρόβλημα στη δουλειά του;



Στον παραπάνω πίνακα παρατηρούμε ότι το 73,6% θεωρεί ότι, ακόμα και αν κάποιος δεν διδαχθεί το εργαστήριο «Συστήματα πληροφοριών διοίκησης», θα συναντήσει καθόλου ή λίγα προβλήματα στην εργασία του, το 19,1 πιστεύει αρκετά ενώ το 7,4% πάρα πολλά. Παρατηρούμε λοιπόν ότι σημαντικό ποσοστό δεν πιστεύει την χρησιμότητα του συγκεκριμένου εργαστηρίου στην επαγγελματική αποκατάσταση. Ίσως θα έπρεπε να γίνει το μάθημα πιο ευέλικτο στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας και να αλλάξει ο τρόπος διδασκαλίας καθώς κάποιοι σπουδαστές όπως δήλωσαν στην ανοικτού τύπου ερώτηση «τι θα αλλάζατε στα μαθήματα της πληροφορικής» δήλωσαν ότι σαν μάθημα είναι ενδιαφέρον αλλά δεν διδάσκεται σωστά.

4. ΟΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΣΑΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ 4.1

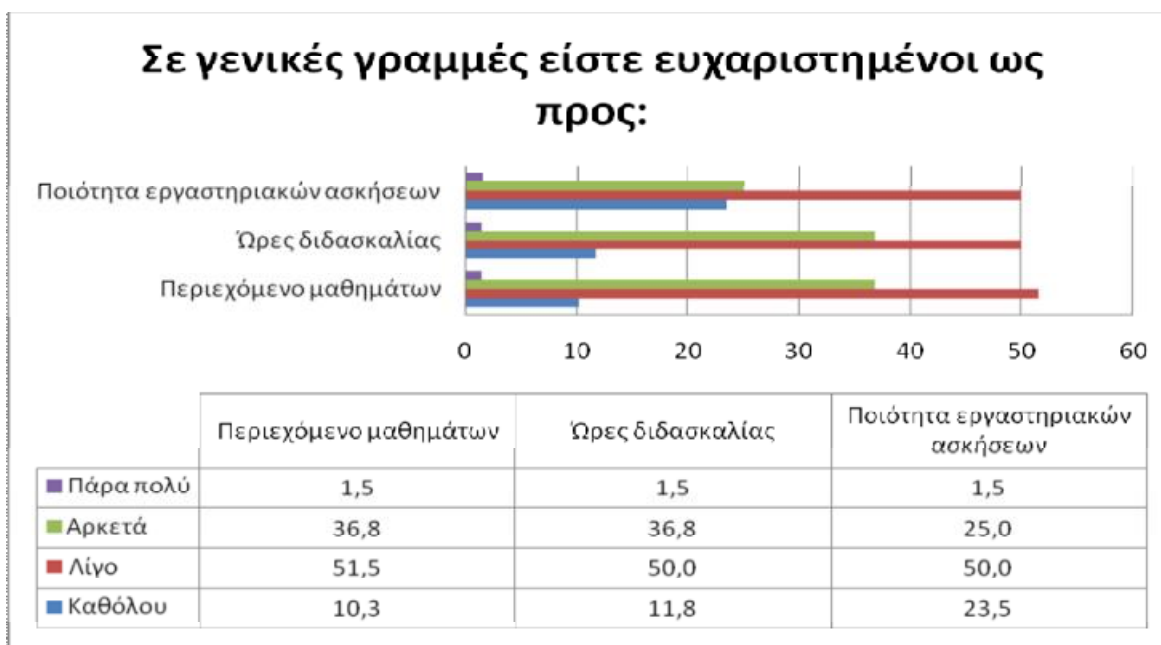
Τι ρόλο παίζουν τα μαθήματα της Πληροφορικής στην επαγγελματική σας αποκατάσταση;



Μέσα από το διάγραμμα διαπιστώνεται ότι το 47,1% δηλώνει ότι τα μαθήματα Πληροφορικής παίζουν σημαντικό ρόλο, το 36,8% πολύ σημαντικό, το 10,3% λίγο σημαντικό και το 5,9% καθόλου σημαντικό. Παρατηρούμε λοιπόν, ότι τα μαθήματα της πληροφορικής παίζουν πρωτεύοντα ρόλο στην επαγγελματική αποκατάσταση των ερωτηθέντων.

ΕΡΩΤΗΣΗ 4.2

Σε γενικές γραμμές είστε ευχαριστημένοι ως προς το περιεχόμενο των μαθημάτων πληροφορικής, τις ώρες διδασκαλίας και την ποιότητα των εργαστηριακών ασκήσεων;



Στην ερώτηση «Αν είστε σε γενικές γραμμές ευχαριστημένοι ως προς το περιεχόμενο των μαθημάτων της πληροφορικής» το μεγαλύτερο ποσοστό 51,5%

απάντησε λίγο, 10,3% καθόλου, 36,8% αρκετά και ένα πολύ μικρό ποσοστό 1,5% απάντησε πάρα πολύ.

Στην ερώτηση «Αν είστε σε γενικές γραμμές ευχαριστημένοι ως προς τις ώρες διδασκαλίας», το μεγαλύτερο ποσοστό 50% απάντησε λίγο, το 36,8% αρκετά, το 11,8% καθόλου και ένα πολύ μικρό ποσοστό 1,5% απάντησε πάρα πολύ.

Στην ερώτηση «Αν είστε σε γενικές γραμμές ευχαριστημένοι ως προς την ποιότητα των εργαστηρίων», το μεγαλύτερο ποσοστό 50% απάντησε λίγο, το 25% αρκετά, το 23,5% καθόλου και το 1,5% πάρα πολύ.

Διαπιστώνεται λοιπόν μέσα από αυτά τα ερωτήματα με αρκετά υψηλά ποσοστά ότι υπάρχει μια γενικότερη δυσαρέσκεια γύρω από το περιεχόμενο των μαθημάτων, την ποιότητα των εργαστηριακών ασκήσεων και τις ώρες διδασκαλίας.

ΕΡΩΤΗΣΗ 4.3

i) Τι θα αλλάζατε στα μαθήματα/ εργαστήρια της Πληροφορικής στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (επιλέξτε περισσότερα από ένα) ως προς το περιεχόμενο των μαθημάτων/εργαστηρίων της Πληροφορικής;

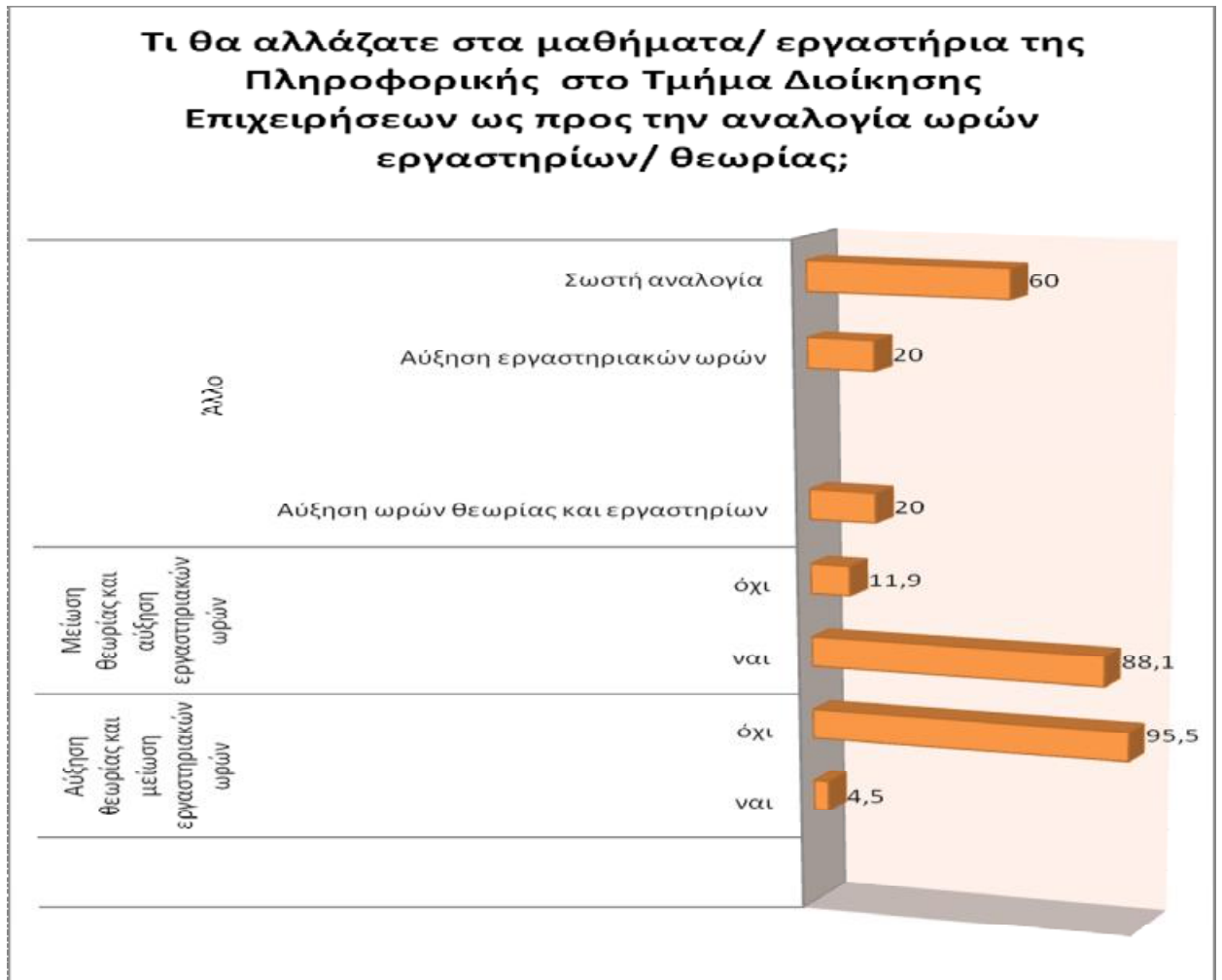
Πρέπει να επισημανθεί ότι οι ερωτηθέντες μπορούσαν να επιλέξουν σε παραπάνω από μια επιλογή.



Στην ερώτηση «Τι θα αλλάζατε στα μαθήματα/ εργαστήρια της Πληροφορικής ως προς το περιεχόμενο των μαθημάτων/ εργαστηρίων της Πληροφορικής», το 50,7% δεν θα επιθυμούσε πιο σύγχρονα θέματα από αυτά που ήδη διδάσκονται, το 73,1% θα επιθυμούσε πιο εξειδικευμένα με τη διοίκηση επιχειρήσεων και το 56,7% θα επιθυμούσε εκμάθηση λογιστικών – τραπεζικών συστημάτων. Οι σπουδαστές εμφανίζονται απαιτητικοί και αυτό φαίνεται από τα υψηλά ποσοστά του

διαγράμματος και ζητούν μαθήματα - προγράμματα σύγχρονα και κυρίως εξειδικευμένα που να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας.

ii) Τι θα αλλάζατε στα μαθήματα/ εργαστήρια της Πληροφορικής στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (επιλέξτε περισσότερα από ένα) ως προς την αναλογία ωρών εργαστηρίων/ θεωρίας;



Στην ερώτηση, «Τι θα αλλάζατε στα μαθήματα/ εργαστήρια της Πληροφορικής στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων ως προς την αναλογία ωρών εργαστηρίων/ θεωρίας», το 88,1% απάντησε ότι θα επιθυμούσε μείωση των θεωρίας και αύξηση των εργαστηριακών ωρών ενώ μόνο το 4,5% απάντησε το αντίθετο δηλαδή αύξηση θεωρίας και μείωση εργαστηριακών ωρών. Άλλες απαντήσεις που δεχτήκαμε σε μικρότερα βέβαια ποσοστά ήταν η σωστή αναλογία μεταξύ εργαστηριακών και θεωρητικών ωρών, αύξηση εργαστηριακών ωρών και αύξηση ωρών θεωρίας και εργαστηρίων.

Συμπεραίνουμε λοιπόν ότι, για τους περισσότερους σπουδαστές η κατανόηση των μαθημάτων πληροφορικής επιτυγχάνεται κυρίως μέσα από το εργαστηριακό μέρος και λιγότερο από το θεωρητικό.

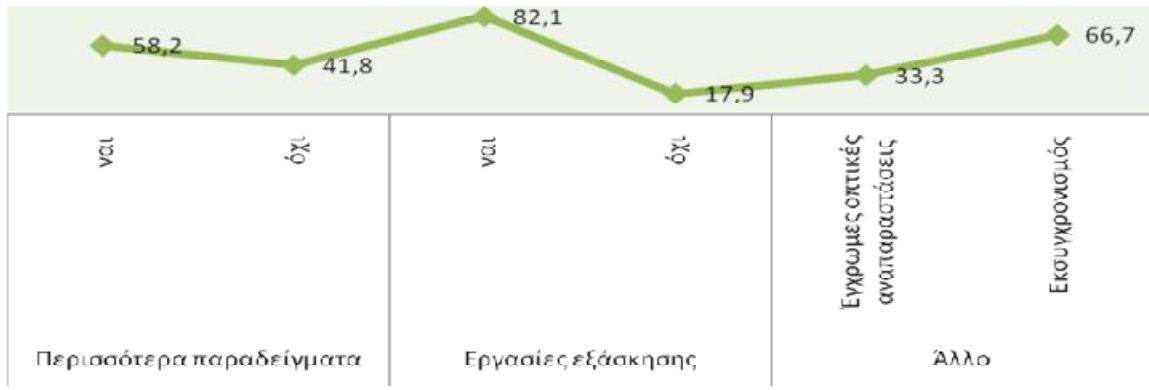
iii) Τι θα αλλάζατε στα μαθήματα/ εργαστήρια της Πληροφορικής στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (επιλέξτε περισσότερα από ένα) ως προς τον παρεχόμενο εργαστηριακό εξοπλισμό;



Στο ερώτημα τι θα αλλάζατε στα μαθήματα/ εργαστήρια της Πληροφορικής ως προς τον παρεχόμενο εργαστηριακό εξοπλισμό τα ποσοστά διαμορφώθηκαν ως εξής: Το 80,6% επιθυμεί σύγχρονους Η/Υ, το 62,7% επιθυμεί τελευταίας τεχνολογίας μηχανές γραφείου και ένα πολύ μικρό ποσοστό 1,5% ενώ δηλώνει πως επιθυμεί περισσότερους Η/Υ. Παρατηρούμε λοιπόν ότι ο εργαστηριακός εξοπλισμός είναι απαρχαιωμένος και απαιτείται η αναβάθμιση του.

iv) Τί θα αλλάζατε στα μαθήματα/ εργαστήρια της Πληροφορικής στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (επιλέξτε περισσότερα από ένα) ως προς τα παρεχόμενα βιβλία (θεωρητικά – εργαστηριακά);

Τι θα αλλάζατε στα μαθήματα/ εργαστήρια της Πληροφορικής στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (επιλέξτε περισσότερα από ένα) ως προς τα παρεχόμενα βιβλία (θεωρητικά – εργαστηριακά);



Στην ερώτηση τι θα αλλάζατε στα μαθήματα/ εργαστήρια της Πληροφορικής ως προς τα παρεχόμενα βιβλία (θεωρητικά – εργαστηριακά) τα ποσοστά διαμορφώθηκαν ως εξής: το 58,2% απάντησε πως θα ήθελε περισσότερα παραδείγματα, ένα συντριπτικό ποσοστό της τάξεως του 82,1% απάντησε πως θα επιθυμούσε αλλαγές στις εργασίες εξάσκησης. Άλλες απαντήσεις που δόθηκαν ήταν οι έγχρωμες οπτικές αναπαραστάσεις και ο εκσυγχρονισμός των παρεχόμενων βιβλίων, σε μικρότερα ποσοστά βέβαια.

ΕΡΩΤΗΣΗ 4.4

Τι θα αλλάζατε στα θεωρητικά – εργαστηριακά μαθήματα της πληροφορικής του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων (καταγράψτε σύντομα τη γνώμη σας);

Τι θα αλλάζατε στα θεωρητικά – εργαστηριακά μαθήματα της πληροφορικής του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων (καταγράψτε σύντομα τη γνώμη σας);



Στην ανοικτού τύπου ερώτηση τι θα αλλάζατε στα θεωρητικά – εργαστηριακά μαθήματα της πληροφορικής του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων δόθηκαν αρκετές απαντήσεις όπως μπορείτε να παρατηρήσετε στο παραπάνω διάγραμμα.

Πιο συγκεκριμένα, καταγράφονται παρακάτω οι πιο σημαντικές:

- Ø Το 24,53% θα ήθελε να αυξηθούν οι ώρες των εργαστηρίων .
- Ø Το 20,75% επιθυμεί να ανταποκρίνονται τα μαθήματα στις ανάγκες της αγοράς εργασίας,
- Ø Το 20,75% επιθυμεί έναν πιο σύγχρονο εξοπλισμό,
- Ø Το 18,87 πιστεύει ότι πρέπει να αλλάξει ο τρόπος διδασκαλίας των μαθημάτων της πληροφορικής,
- Ø Το 15,09% επιθυμεί τη δημιουργία εργαστηρίου εκμάθησης εξειδικευμένων προγραμμάτων.

ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

ΕΡΩΤΗΣΗ 1.

Τι ρόλο παίζουν τα μαθήματα Πληροφορικής στην επαγγελματική σας αποκατάσταση σε σχέση με την κατεύθυνση σπουδών;

	Χρηματοοικονομικά	Marketing	Δημόσιοι Οργανισμοί	Σύνολο
Καθόλου σημαντικό	3	1	0	4
	15%	3,20%	0%	5,90%
Λίγο σημαντικό	2	3	2	7
	10%	9,70%	11,80%	10,30%
Σημαντικό	7	19	6	32
	35%	61,30%	35,30%	47,10%
Πολύ σημαντικό	8	8	9	25
	40%	25,80%	52,90%	36,80%
Σύνολο	20	31	17	68
	100%	100%	100%	100%

$\chi^2=8,98$ DF=6 επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 0,00, Cramer's V=0,257



Στην ερώτηση «Τι ρόλο παίζουν τα μαθήματα Πληροφορικής στην επαγγελματική σας αποκατάσταση» σε σχέση με την κατεύθυνση σπουδών που έχουν επιλέξει, τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στον παραπάνω πίνακα.

Στην κατεύθυνση Marketing, το 61,30% πιστεύει ότι τα μαθήματα Πληροφορικής παίζουν σημαντικό ρόλο στην επαγγελματική τους αποκατάσταση, το 25,80% πολύ σημαντικό, το 9,70% λίγο σημαντικό και το 3,20% καθόλου σημαντικό.

Στην κατεύθυνση Χρηματοοικονομικά, το 40% πιστεύει ότι τα μαθήματα Πληροφορικής παίζουν πολύ σημαντικό ρόλο στην επαγγελματική τους αποκατάσταση, το 35% σημαντικό ρόλο, το 15% καθόλου σημαντικό ρόλο και το 10% λίγο σημαντικό.

Στην κατεύθυνση Δημόσιοι Οργανισμοί, το 52,90% πιστεύει ότι τα μαθήματα Πληροφορικής παίζουν πολύ σημαντικό ρόλο στην επαγγελματική τους αποκατάσταση, το 35,30% σημαντικό ρόλο και το 11,80% λίγο σημαντικό ρόλο.

Γενικά, συμπεραίνουμε ότι ερωτηθέντες κάθε κατεύθυνσης πιστεύουν ότι τα μαθήματα Πληροφορικής παίζουν πολύ σημαντικό και σημαντικό ρόλο στην επαγγελματική τους αποκατάσταση.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2

Τι ρόλο παίζουν τα μαθήματα Πληροφορικής στην επαγγελματική σας αποκατάσταση σε σχέση με το φύλο;

	Άνδρας	Γυναίκα	Σύνολο
Καθόλου σημαντικό	3	1	4
	10,0%	2,6%	5,9%
Λίγο σημαντικό	4	3	7
	13,3%	7,9%	10,3%
Σημαντικό	14	18	32
	46,7%	47,4%	47,1%
Πολύ σημαντικό	9	16	25
	30,0%	42,1%	36,8%
Σύνολο	30	38	68
	100,0%	100,0%	100,0%

$\chi^2=2,7$ DF=3, επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 0,00, Cramer's V=0,199



Στην ερώτηση «Τι ρόλο παίζουν τα μαθήματα Πληροφορικής στην επαγγελματική σας αποκατάσταση» σε σχέση με το φύλο σας, τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στον παραπάνω πίνακα.

Στις γυναίκες, το 47,40% πιστεύει ότι τα μαθήματα Πληροφορικής παίζουν σημαντικό ρόλο στην επαγγελματική τους αποκατάσταση, το 42,10% πολύ σημαντικό, το 7,90% λίγο σημαντικό και το 2,60% καθόλου σημαντικό.

Στους άνδρες, το 46,70% πιστεύει ότι τα μαθήματα Πληροφορικής παίζουν σημαντικό ρόλο στην επαγγελματική τους αποκατάσταση, το 30% πολύ σημαντικό ρόλο, το 13,30% λίγο σημαντικό ρόλο(σχεδόν το διπλάσιο ποσοστό από τις γυναίκες) και το 10% καθόλου σημαντικό (σχεδόν πενταπλάσιο ποσοστό από το αντίθετο φύλο).

Γενικά, συμπεραίνουμε ότι οι ερωτηθέντες και από τα δύο φύλα πιστεύουν ότι τα μαθήματα Πληροφορικής παίζουν πολύ σημαντικό και σημαντικό ρόλο στην επαγγελματική τους αποκατάσταση, με τους άντρες όμως να έχουν μεγαλύτερα ποσοστά από τις γυναίκες στις αρνητικές απαντήσεις (καθόλου και λίγο σημαντικό).

ΕΡΩΤΗΣΗ 3.

Σε ποιο βαθμό εκτιμάτε ότι αντιστοιχούν τα μαθήματα της Πληροφορικής που παρακολουθήσατε στις απαιτήσεις του επαγγέλματος σε σχέση με το φύλο;

	Άνδρας	Γυναίκα	Σύνολο
Μεγάλη αντιστοιχία	4 13,3%	6 15,8%	10 14,7%
Μέτρια αντιστοιχία	14 46,7%	24 63,2%	38 55,9%
Μικρή αντιστοιχία	12 40,0%	8 21,1%	20 29,4%
Σύνολο	30 100,0%	38 100,0%	68 100,0%

$\chi^2=2,93$ DF=2, επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 0,00, Cramer's V=0,208



Στην ερώτηση «Σε ποιο βαθμό εκτιμάτε ότι αντιστοιχούν τα μαθήματα Πληροφορικής που παρακολουθήσατε στις απαιτήσεις του επαγγέλματος» σε σχέση με το φύλο σας, τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στον παραπάνω πίνακα.

Στις γυναίκες, το 63,20% εκτιμά ότι τα μαθήματα Πληροφορικής έχουν μέτρια αντιστοιχία με τις απαιτήσεις του επαγγέλματος, το 21,10% μικρή αντιστοιχία και το 15,80% μεγάλη αντιστοιχία.

Στους άνδρες, το 46,70% εκτιμά ότι τα μαθήματα Πληροφορικής έχουν μέτρια αντιστοιχία με τις απαιτήσεις του επαγγέλματος, το 40,00% μικρή αντιστοιχία (ποσοστό διπλάσιο από εκείνο των γυναικών) και το 13,30% μεγάλη αντιστοιχία.

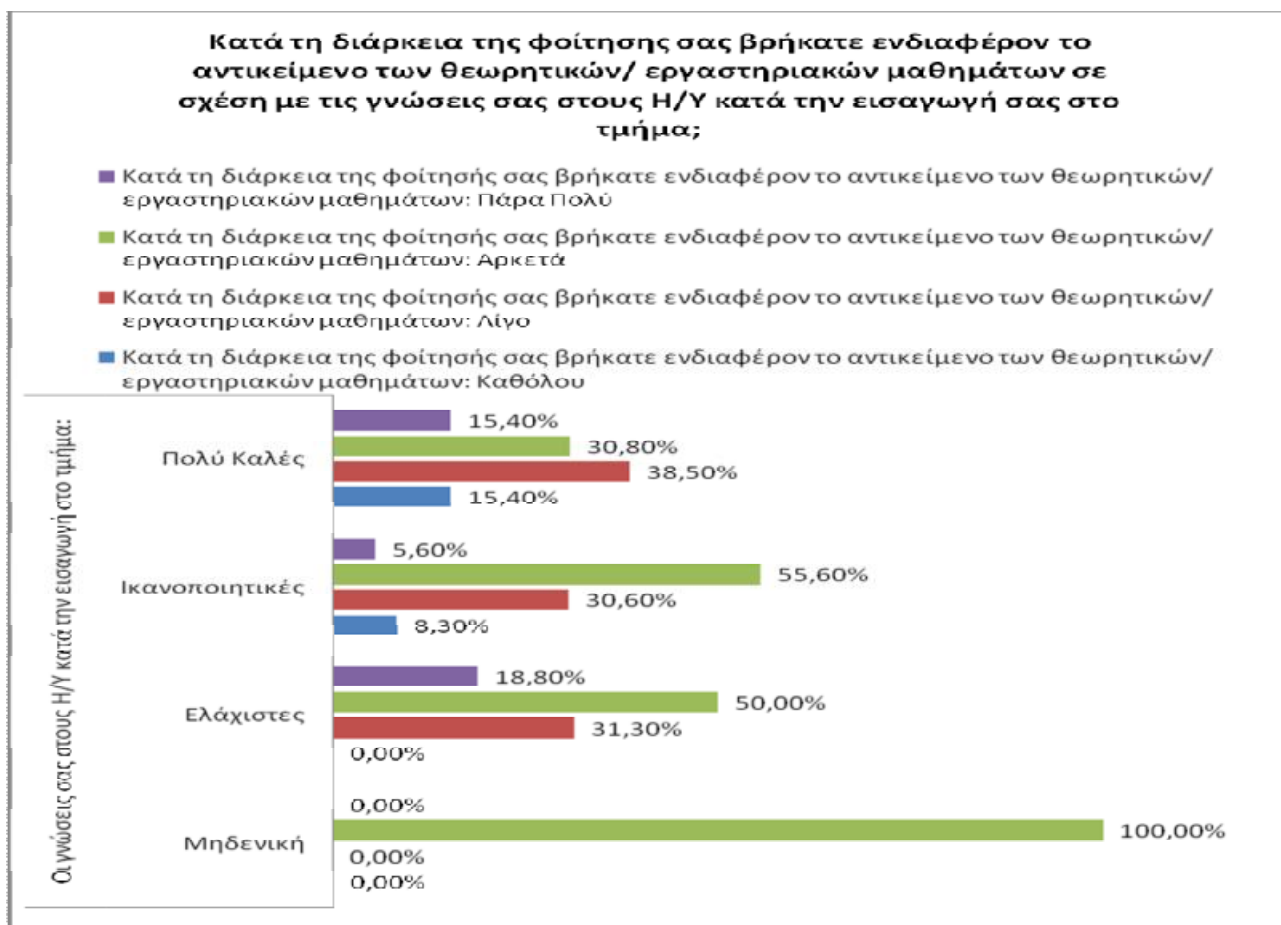
Γενικά, συμπεραίνουμε ότι οι ερωτηθέντες και από τα δύο φύλα πιστεύουν ότι τα μαθήματα Πληροφορικής που παρακολούθησαν στο Τμήμα έχουν μέτρια αντιστοιχία με τις απαιτήσεις του επαγγέλματος, με τους άντρες όμως να έχουν μεγαλύτερα ποσοστά από τις γυναίκες στις αρνητικές απαντήσεις (μικρή και μέτρια αντιστοιχία).

ΕΡΩΤΗΣΗ 4.

Κατά τη διάρκεια της φοίτησης σας βρήκατε ενδιαφέρον το αντικείμενο των θεωρητικών/ εργαστηριακών μαθημάτων σε σχέση με τις γνώσεις σας στους Η/Υ κατά την εισαγωγή σας στο τμήμα;

		Οι γνώσεις σας στους Η/Υ κατά την εισαγωγή στο τμήμα:				Σύνολο	
		Μηδενική	Ελάχιστες	Ικανοποιητικές	Πολύ Καλές		
Κατά τη διάρκεια της φοίτησής σας βρήκατε ενδιαφέρον το αντικείμενο των θεωρητικών/ εργαστηριακών μαθημάτων;	Καθόλου	0	0	3	2	5	
		,0%	,0%	8,3%	15,4%	7,4%	
	Λίγο	0	5	11	5	21	
		,0%	31,3%	30,6%	38,5%	30,9%	
	Αρκετά	3	8	20	4	35	
		100,0%	50,0%	55,6%	30,8%	51,5%	
	Πάρα Πολύ	0	3	2	2	7	
		,0%	18,8%	5,6%	15,4%	10,3%	
	Σύνολο		3	16	36	13	68
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

$\chi^2=8,866$ DF=9, επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 0,00, Cramer's V=0,208



Στην ερώτηση «Κατά τη διάρκεια της φοίτησής σας βρήκατε ενδιαφέρον το αντικείμενο των θεωρητικών/ εργαστηριακών μαθημάτων» σε σχέση με τις γνώσεις σας στους Η/Υ κατά την εισαγωγή σας στο τμήμα, τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στον παραπάνω πίνακα.

Από τους ερωτηθέντες που είχαν πολύ καλές γνώσεις Η/Υ κατά την εισαγωγή τους στο τμήμα, το 38,50% απάντησε ότι βρήκε λίγο ενδιαφέρον το αντικείμενο των θεωρητικών/ εργαστηριακών μαθημάτων, το 30,80% αρκετά ενδιαφέρον, το 15,40% πάρα πολύ ενδιαφέρον και το 15,40% καθόλου ενδιαφέρον.

Από τους ερωτηθέντες που είχαν ικανοποιητικές γνώσεις Η/Υ κατά την εισαγωγή τους στο τμήμα, το 55,60% απάντησε ότι βρήκε αρκετά ενδιαφέρον το αντικείμενο των θεωρητικών/ εργαστηριακών μαθημάτων, το 30,60% λίγο ενδιαφέρον, το 8,30% καθόλου ενδιαφέρον και το 5,60% πάρα πολύ ενδιαφέρον.

Από τους ερωτηθέντες που είχαν ελάχιστες γνώσεις Η/Υ κατά την εισαγωγή τους στο τμήμα, το 50,00% απάντησε ότι βρήκε αρκετά ενδιαφέρον το αντικείμενο των θεωρητικών/ εργαστηριακών μαθημάτων, το 31,30% λίγο ενδιαφέρον και το 18,80% πάρα πολύ ενδιαφέρον.

Από τους ερωτηθέντες που είχαν μηδενικές γνώσεις Η/Υ κατά την εισαγωγή τους στο τμήμα, το 100,00% απάντησε ότι βρήκε αρκετά ενδιαφέρον το αντικείμενο των θεωρητικών/ εργαστηριακών μαθημάτων.

Γενικά, συμπεραίνουμε ότι οι ερωτηθέντες που είχαν πολύ καλές γνώσεις Η/Υ κατά την εισαγωγή τους στο τμήμα βρήκαν λίγο ενδιαφέρον το αντικείμενο των θεωρητικών/ εργαστηριακών μαθημάτων, ενώ όσοι είχαν ικανοποιητικές ή ελάχιστες το βρήκαν αρκετά ενδιαφέρον.

ΕΡΩΤΗΣΗ 5.

Πόσο έχετε ασχοληθεί στη δουλειά σας με το πρόγραμμα δημιουργίας παρουσιάσεων σε σχέση με το πού πραγματοποιήσατε την πρακτική σας άσκηση;

Πόσο έχετε ασχοληθεί στη δουλειά σας με το πρόγραμμα δημιουργίας παρουσιάσεων;	Που πραγματοποιήσατε την πρακτική σας άσκηση;				
	Δημόσια υπηρεσία, Ν.Π.Δ.Δ.	Ιδιωτικό οργανισμό – επιχείρηση	Ατομική ή οικογενειακή επιχείρηση	Άλλού	Σύνολο
Καθόλου	14	15	2	1	32
	56%	44,1%	28,6%	100%	47,8%
Λίγο	8	10	4	0	22
	32%	29,4%	57,1%	0%	32,8%
Αρκετά	3	7	1	0	11
	12%	20,6%	14,3%	0%	16,4%
Πάρα πολύ	0	2	0	0	2
	0%	5,9%	0%	0%	3%
Σύνολο	25	34	7	1	67
	100%	100%	100%	100%	100%

$\chi^2=6,06$ DF=9, επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 0,00, Cramer's V=0,174

(Δεν είχε απαντήσει ένα άτομο σχετικά με το πού έκανε την πρακτική του)



Στην ερώτηση «Πόσο έχετε ασχοληθεί στη δουλειά σας με το πρόγραμμα δημιουργίας παρουσιάσεων Powerpoint» σε σχέση με το πού πραγματοποιήσατε την πρακτική σας άσκηση, τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στον παραπάνω πίνακα.

Από τους ερωτηθέντες που έκαναν την πρακτική τους σε Δημόσια υπηρεσία/Ν.Π.Δ.Δ., το 56% απάντησε ότι δεν ασχολήθηκε καθόλου με το πρόγραμμα δημιουργίας παρουσιάσεων, το 32% ασχολήθηκε λίγο και το 12% αρκετά.

Από τους ερωτηθέντες που έκαναν την πρακτική τους σε Ιδιωτικό Οργανισμό-επιχείρηση, το 44,10% απάντησε ότι δεν ασχολήθηκε καθόλου με το πρόγραμμα δημιουργίας παρουσιάσεων, το 29,40% ασχολήθηκε λίγο, το 20,60% αρκετά (ποσοστό σχεδόν διπλάσιο από εκείνους που ασχολήθηκαν αρκετά στην πρακτική τους στο δημόσιο τομέα) και το 5,90% πάρα πολύ.

Από τους ερωτηθέντες που έκαναν την πρακτική τους σε Ατομική ή Οικογενειακή επιχείρηση, το 57,10% απάντησε ότι ασχολήθηκε λίγο με το πρόγραμμα δημιουργίας παρουσιάσεων, το 28,60% δεν ασχολήθηκε καθόλου και το 14,30% αρκετά.

Συμπεραίνουμε λοιπόν ότι οι ερωτηθέντες, κατά τη διάρκεια της πρακτικής τους, δεν χρησιμοποίησαν καθόλου ή ασχολήθηκαν λίγο με το πρόγραμμα δημιουργίας

παρουσιάσεων. Παρατηρούμε ότι τα ποσοστά με τις περισσότερες θετικές απαντήσεις παρουσιάζονται στους φοιτητές που πραγματοποίησαν την πρακτική τους σε Ατομική ή Οικογενειακή επιχείρηση αλλά και στον ιδιωτικό τομέα.

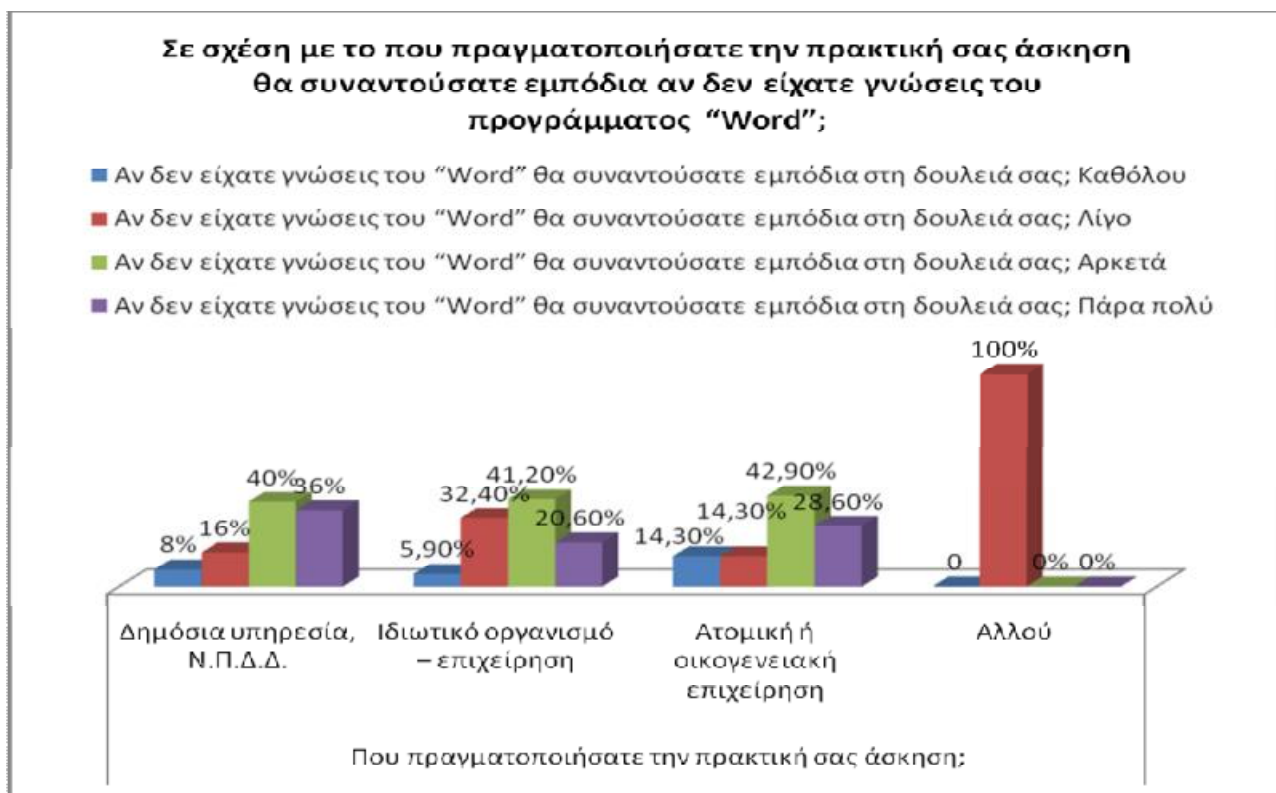
ΕΡΩΤΗΣΗ 6.

Σε σχέση με το που πραγματοποίησατε την πρακτική σας άσκηση θα συναντούσατε εμπόδια αν δεν είχατε γνώσεις του προγράμματος “Word”;

Αν δεν είχατε γνώσεις του “word” θα συναντούσατε εμπόδια στη δουλειά σας;	Που πραγματοποίησατε την πρακτική σας άσκηση;				
	Δημόσια υπηρεσία, Ν.Π.Δ.Δ.	Ιδιωτικό οργανισμό επιχείρηση	Ατομική ή οικογενειακή επιχείρηση	Άλλού	Σύνολο
Καθόλου	2	2	1	0	5
	8%	5,9%	14,3%	0	7,5%
Λίγο	4	11	1	1	17
	16%	32,4%	14,3%	100%	25,4%
Αρκετά	10	14	3	0	27
	40%	41,2%	42,9%	0%	40,3%
Πάρα πολύ	9	7	2	0	18
	36%	20,6%	28,6%	0%	26,9%
Σύνολο	25	34	7	1	67
	100%	100%	100%	100%	100%

$\chi^2 = 6,66$ DF=9 , επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 0,00, Cramer's V=0,182

(Δεν είχε απαντήσει ένα άτομο σχετικά με το πού έκανε την πρακτική του)



Στην ερώτηση «Θα συναντούσατε εμπόδια στη δουλειά σας αν δεν είχατε γνώσεις του προγράμματος Word» σε σχέση με το που πραγματοποιήσατε την πρακτική σας άσκηση, τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στον παραπάνω πίνακα.

Από τους ερωτηθέντες που έκαναν την πρακτική τους σε Δημόσια υπηρεσία /Ν.Π.Δ.Δ., το 40% απάντησε ότι θα συναντούσε αρκετά προβλήματα στη δουλειά του αν δεν είχε γνώσεις Word, το 36% πάρα πολλά προβλήματα, το 16% λίγα προβλήματα και 8% καθόλου προβλήματα.

Από τους ερωτηθέντες που έκαναν την πρακτική τους σε Ιδιωτικό Οργανισμό-επιχείρηση, το 41,20% απάντησε ότι θα συναντούσε αρκετά προβλήματα στη δουλειά του αν δεν είχε γνώσεις Word, το 32,40% λίγα προβλήματα, το 20,60% πάρα πολλά προβλήματα και 5,90% καθόλου προβλήματα.

Από τους ερωτηθέντες που έκαναν την πρακτική τους σε Ατομική ή οικογενειακή επιχείρηση, το 42,90% απάντησε ότι θα συναντούσε αρκετά προβλήματα στη δουλειά του αν δεν είχε γνώσεις Word, το 28,60% πάρα πολλά προβλήματα, το 14,30% λίγα προβλήματα και 14,30% καθόλου προβλήματα.

Συμπεραίνουμε λοιπόν ότι το πρόγραμμα είναι αρκετά εύχρηστο, αφού χρησιμοποιήθηκε από αρκετούς σπουδαστές του τμήματος και αρκετά χρήσιμο αφού οι ερωτηθέντες κατά τη διάρκεια της πρακτικής τους, αν δεν είχαν γνώσεις Word θα συναντούσαν αρκετά προβλήματα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 7.

Σε σχέση με το που πραγματοποιήσατε την πρακτική σας άσκηση θεωρείτε ότι οι γνώσεις που αποκτήσατε στο εργαστήριο επεξεργασίας λογιστικών φύλλων (Excel) ήταν χρήσιμες;

Οι γνώσεις που αποκτήσατε στο εργαστήριο επεξεργασίας λογιστικών φύλλων (Excel) ήταν χρήσιμες στην πρακτική σας άσκηση;	Που πραγματοποιήσατε την πρακτική σας άσκηση;				
	Δημόσια υπηρεσία, Ν.Π.Δ.Δ.	Ιδιωτικό οργανισμό επιχείρηση	Ατομική ή οικογενειακή επιχείρηση	Άλλού	Σύνολο
Καθόλου	7	2	2	0	11
	28%	5,9%	28,6%	0%	16,4%
Λίγο	3	8	1	0	12
	12%	23,5%	14,3%	0%	17,9%
Αρκετά	8	17	3	1	29
	32%	50%	42,9%	100%	43,9%
Πάρα πολύ	7	7	1	0	15
	28%	20,6%	14,3%	0%	22,4%
Σύνολο	25	34	7	1	67
	100%	100%	100%	100%	100%

$\chi^2 = 9,12$ DF=9 , επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 0,00, Cramer's V=0,213

(Δεν είχε απαντήσει ένα άτομο σχετικά με το πού έκανε την πρακτική του)



Στην ερώτηση «Οι γνώσεις που αποκτήσατε στο εργαστήριο επεξεργασίας φύλλων Excel ήταν χρήσιμες στην πρακτική σας άσκηση;» σε σχέση με το που πραγματοποιήσατε την πρακτική σας άσκηση, τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στον παραπάνω πίνακα.

Από τους ερωτηθέντες που έκαναν την πρακτική τους σε Δημόσια υπηρεσία/Ν.Π.Δ.Δ., το 32% απάντησε ότι ήταν αρκετά χρήσιμες, το 28% καθόλου χρήσιμες, το 28% πάρα πολύ χρήσιμες και το 12% λίγο χρήσιμες.

Από τους ερωτηθέντες που έκαναν την πρακτική τους σε Ιδιωτικό οργανισμό-επιχείρηση, το 50% απάντησε ότι ήταν αρκετά χρήσιμες, το 23,50% λίγο χρήσιμες, το 20,60% πάρα πολύ χρήσιμες και το 5,90% καθόλου χρήσιμες.

Από τους ερωτηθέντες που έκαναν την πρακτική τους σε Ατομική ή οικογενειακή επιχείρηση, το 42,90% απάντησε ότι ήταν αρκετά χρήσιμες, το 28,60% καθόλου χρήσιμες, το 14,30% πάρα πολύ χρήσιμες και το 14,30% λίγο χρήσιμες.

Συμπεραίνουμε λοιπόν ότι οι ερωτηθέντες, που έκαναν την πρακτική τους άσκηση σε Ιδιωτικό οργανισμό- επιχείρηση, θεώρησαν σε μεγάλο βαθμό αρκετά χρήσιμες τις γνώσεις που αποκτήσαν στο εργαστήριο επεξεργασίας φύλλων Excel. Από την άλλη πλευρά, παρατηρούμε ότι οι απαντήσεις εκείνων που πραγματοποίησαν την πρακτική τους σε Δημόσια υπηρεσία/ Ν.Π.Δ.Δ. ή σε Ατομική ή οικογενειακή επιχείρηση, ενώ στη πλειοψηφία τους απάντησαν ότι είναι αρκετά χρήσιμες, υπάρχει ένα μεγάλο ποσοστό που θεωρεί ότι δεν ήταν καθόλου χρήσιμες. Αυτό

μπορεί να οφείλεται σε δύο πράγματα. Πρώτον, ότι δεν χρησιμοποίησαν σε σημαντικό βαθμό το συγκεκριμένο πρόγραμμα κατά τη διάρκεια της πρακτικής τους και δεύτερον ότι το χρησιμοποίησαν αλλά οι γνώσεις που είχαν πάρει από το εργαστήριο ήταν ανεπαρκείς για την εφαρμογή τους.

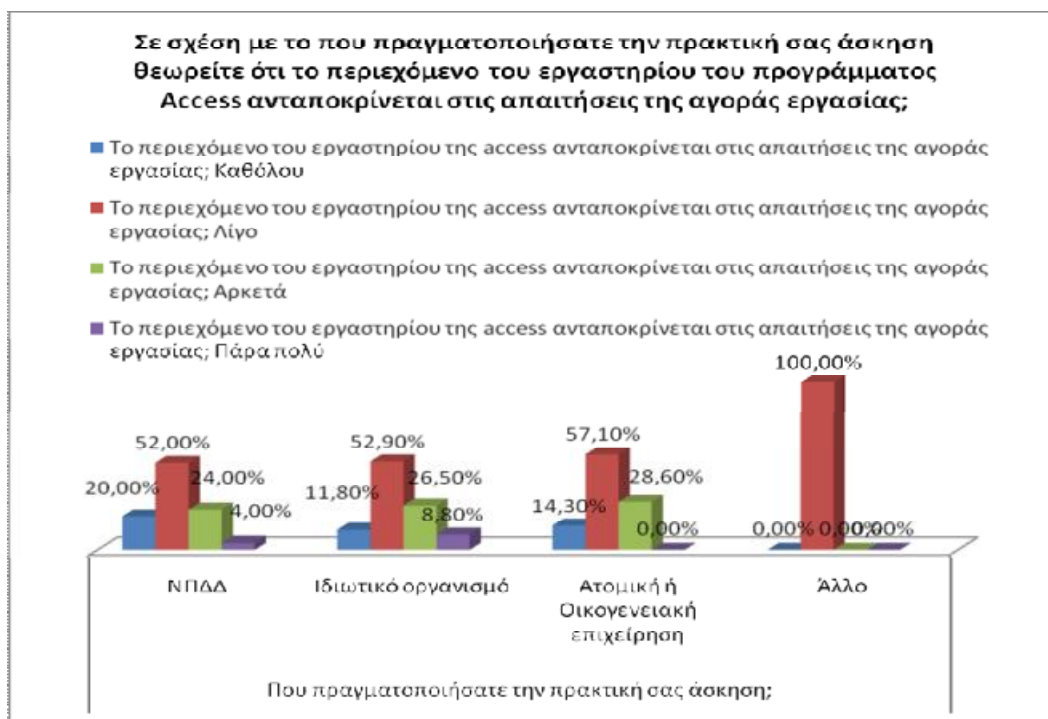
ΕΡΩΤΗΣΗ 8.

Σε σχέση με το που πραγματοποιήσατε την πρακτική σας άσκηση θεωρείτε ότι το περιεχόμενο του εργαστηρίου του προγράμματος Access ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας;

		Που πραγματοποιήσατε την πρακτική σας άσκηση;				Σύνολο	
		ΝΠΔΔ	Ιδιωτικό οργανισμό	Ατομική ή Οικογενειακή επιχείρηση	Άλλο		
Το περιεχόμενο του εργαστηρίου της access ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας;	Καθόλου	5	4	1	0	10	
		20,0%	11,8%	14,3%	,0%	14,9%	
	Λίγο	13	18	4	1	36	
		52,0%	52,9%	57,1%	100,0%	53,7%	
	Αρκετά	6	9	2	0	17	
		24,0%	26,5%	28,6%	,0%	25,4%	
	Πάρα πολύ	1	3	0	0	4	
		4,0%	8,8%	,0%	,0%	6,0%	
	Σύνολο		25	34	7	1	67
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

$\chi^2=10,79$ $DF=9$, επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 0,00, Cramer's V= 0,232

(Δεν είχε απαντήσει ένα άτομο σχετικά με το πού έκανε την πρακτική του)



Στην ερώτηση «Το περιεχόμενο του εργαστηρίου της Access ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της αγοράς;» σε σχέση με το που πραγματοποιήσατε την πρακτική σας άσκηση, τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στον παραπάνω πίνακα.

Από τους ερωτηθέντες που έκαναν την πρακτική τους σε Δημόσια υπηρεσία/ Ν.Π.Δ.Δ., το 52% απάντησε ότι ανταποκρίνεται λίγο στις απαιτήσεις της αγοράς, το 24% ότι ανταποκρίνεται αρκετά, το 20% καθόλου και το 4% πάρα πολύ.

Από τους ερωτηθέντες που έκαναν την πρακτική τους σε Ιδιωτικό οργανισμό-επιχείρηση, το 52,90% απάντησε ότι ανταποκρίνεται λίγο στις απαιτήσεις της αγοράς, το 26,50% ότι ανταποκρίνεται αρκετά, το 11,80% καθόλου και το 8,80% πάρα πολύ.

Από τους ερωτηθέντες που έκαναν την πρακτική τους σε Ατομική ή οικογενειακή επιχείρηση, το 57,10% απάντησε ότι ανταποκρίνεται λίγο στις απαιτήσεις της αγοράς, το 28,60% ότι ανταποκρίνεται αρκετά και το 14,30% καθόλου.

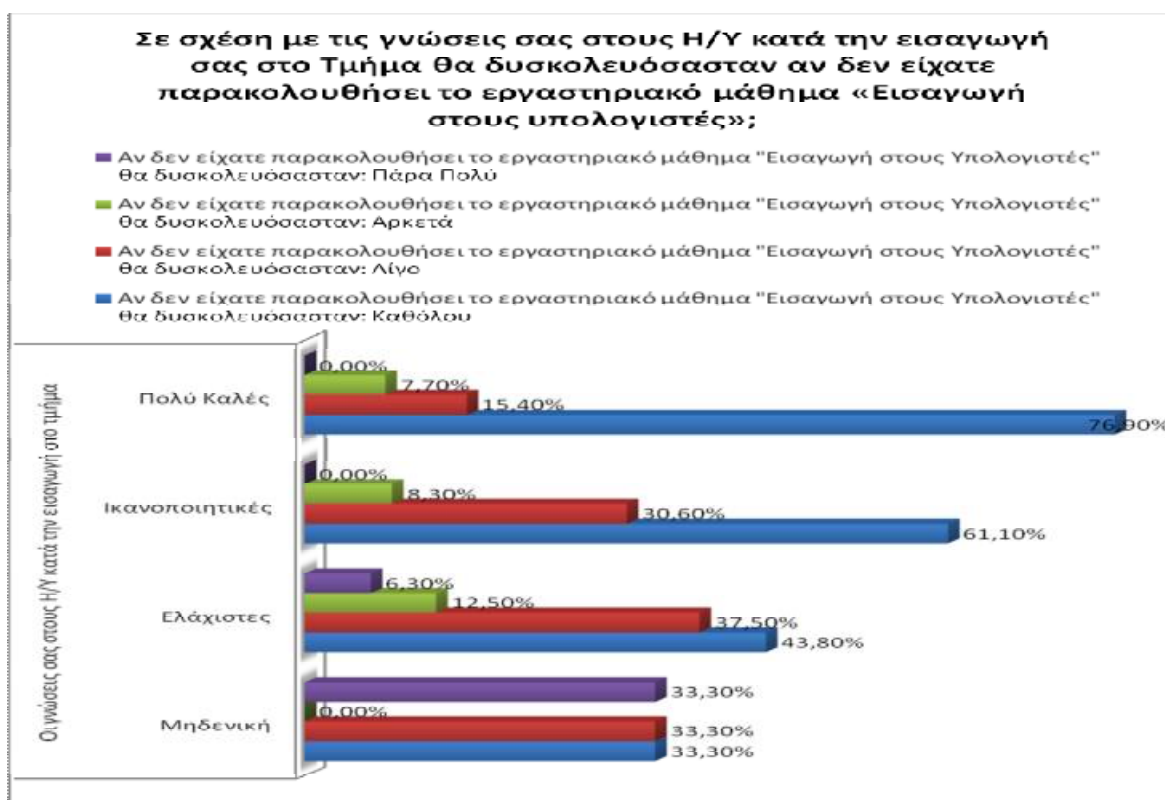
Συνοψίζοντας τα παραπάνω συμπεράσματα, μπορούμε να παρατηρήσουμε ότι οι ερωτηθέντες κατά τη διάρκεια της πρακτικής τους άσκησης απάντησαν ότι το περιεχόμενο του εργαστηρίου της Access ανταποκρίνεται λίγο στις απαιτήσεις της αγοράς. Αυτό μπορεί να σημαίνει είτε ότι δεν χρησιμοποίησαν σε σημαντικό βαθμό το συγκεκριμένο πρόγραμμα κατά τη διάρκεια της πρακτικής τους είτε ότι το χρησιμοποίησαν αλλά οι γνώσεις που είχαν πάρει από το εργαστήριο ήταν ελλιπείς.

ΕΡΩΤΗΣΗ 9.

Σε σχέση με τις γνώσεις σας στους Η/Υ κατά την εισαγωγή σας στο Τμήμα θα δυσκολευόσασταν αν δεν είχατε παρακολουθήσει το εργαστηριακό μάθημα «Εισαγωγή στους υπολογιστές»;

		Οι γνώσεις σας στους Η/Υ κατά την εισαγωγή στο τμήμα				Σύνολο
		Μηδενική	Ελάχιστες	Ικανοποιητικές	Πολύ Καλές	
Αν δεν είχατε παρακολουθήσει το εργαστηριακό μάθημα "Εισαγωγή στους Υπολογιστές" θα δυσκολευόσασταν	Καθόλου	1	7	22	10	40
		33,3%	43,8%	61,1%	76,9%	58,8%
	Λίγο	1	6	11	2	20
		33,3%	37,5%	30,6%	15,4%	29,4%
	Αρκετά	0	2	3	1	6
		,0%	12,5%	8,3%	7,7%	8,8%
	Πάρα Πολύ	1	1	0	0	2
		33,3%	6,3%	,0%	,0%	2,9%
Σύνολο		3	16	36	13	68
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

$\chi^2=14.96$ $DF=9$, επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 0,00, Cramer's $V=0,271$



Στην ερώτηση «Αν δεν είχατε παρακολουθήσει το εργαστηριακό μάθημα "Εισαγωγή στους Υπολογιστές" θα δυσκολευόσασταν» σε σχέση με τις γνώσεις σας στους Η/Υ κατά την εισαγωγή σας στο τμήμα, τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στον παραπάνω πίνακα.

Από τους ερωτηθέντες που είχαν πολύ καλές γνώσεις Η/Υ κατά την εισαγωγή τους στο τμήμα, το 76,90% απάντησε ότι δεν θα δυσκολευόταν καθόλου, το 15,40% λίγο και το 7,70% αρκετά.

Από τους ερωτηθέντες που είχαν ικανοποιητικές γνώσεις Η/Υ κατά την εισαγωγή τους στο τμήμα, το 61,10% απάντησε ότι δεν θα δυσκολευόταν καθόλου, το 30,60% λίγο και το 8,30% αρκετά.

Από τους ερωτηθέντες που είχαν ελάχιστες γνώσεις Η/Υ κατά την εισαγωγή τους στο τμήμα, το 43,80% απάντησε ότι δεν θα δυσκολευόταν καθόλου, το 37,50% λίγο, το 12,50% αρκετά και το 6,30% πάρα πολύ.

Από τους ερωτηθέντες που είχαν μηδενικές γνώσεις Η/Υ κατά την εισαγωγή τους στο τμήμα, το 33,30% απάντησε ότι δεν θα δυσκολευόταν καθόλου, το 33,30% λίγο και το 33,30% πάρα πολύ.

Γενικά, συμπεραίνουμε ότι όσοι είχαν πολύ καλές ή ικανοποιητικές γνώσεις Η/Υ κατά την εισαγωγή τους στο τμήμα δεν δυσκολεύτηκαν καθόλου σε μεγάλο ποσοστό στο εργαστηριακό μάθημα "Εισαγωγή στους Υπολογιστές", σε σχέση με

εκείνους που είχαν ελάχιστες ή μηδενικές γνώσεις κατά την εισαγωγή τους στο τμήμα όπου συνάντησαν περισσότερες δυσκολίες. Διαπιστώνεται και σε αυτήν την ερώτηση ότι πρέπει να υπάρξει διαχωρισμός των σπουδαστών που παρακολουθούν τα μαθήματα Πληροφορικής σε αρχάριους και προχωρημένους.

ΕΡΩΤΗΣΗ 10

Σε ποιο βαθμό εκτιμάτε ότι αντιστοιχούν τα μαθήματα της Πληροφορικής που παρακολουθήσατε στις απαιτήσεις του επαγγέλματος (ή των επαγγελμάτων) που θα ασκήσετε στο μέλλον σε σχέση με την κατεύθυνση που επιλέξατε στη διάρκεια των σπουδών σας;

		Ποια κατεύθυνση σπουδών επιλέξατε στη διάρκεια των σπουδών σας;			Σύνολο
		Χρηματοοικονομικά	Marketing	Δημόσιοι οργανισμοί	
Σε ποιο βαθμό εκτιμάτε ότι αντιστοιχούν τα μαθήματα της Πληροφορικής που παρακολουθήσατε στις απαιτήσεις του επαγγέλματος;	Μεγάλη αντιστοιχία	5	3	2	10
		25,0%	9,7%	11,8%	14,7%
	Μέτρια αντιστοιχία	12	17	9	38
		60,0%	54,8%	52,9%	55,9%
	Μικρή αντιστοιχία	3	11	6	20
		15,0%	35,5%	35,3%	29,4%
Σύνολο		20	31	17	68
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

$\chi^2 = 8,76$ DF=6 επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 0,00, Cramer's V=0,254



Στην ερώτηση «Σε ποιο βαθμό εκτιμάτε ότι αντιστοιχούν τα μαθήματα της Πληροφορικής που παρακολουθήσατε στις απαιτήσεις του επαγγέλματος (ή των επαγγελματιών) που θα ασκήσετε στο μέλλον;» σε σχέση με την κατεύθυνση σπουδών που έχουν επιλέξει, τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στον παραπάνω πίνακα.

Στην κατεύθυνση Marketing, το 54,80% πιστεύει ότι τα μαθήματα Πληροφορικής έχουν μέτρια αντιστοιχία, το 35,50% μικρή αντιστοιχία και το 9,70% μεγάλη αντιστοιχία.

Στην κατεύθυνση Χρηματοοικονομικά, το 60,00% πιστεύει ότι τα μαθήματα Πληροφορικής έχουν μέτρια αντιστοιχία, το 25,00% μεγάλη αντιστοιχία και το 15,00% μικρή αντιστοιχία.

Στην κατεύθυνση Δημόσιοι Οργανισμοί, το 52,90% πιστεύει ότι τα μαθήματα Πληροφορικής έχουν μέτρια αντιστοιχία, το 35,30% μικρή αντιστοιχία και το 11,80% μεγάλη αντιστοιχία.

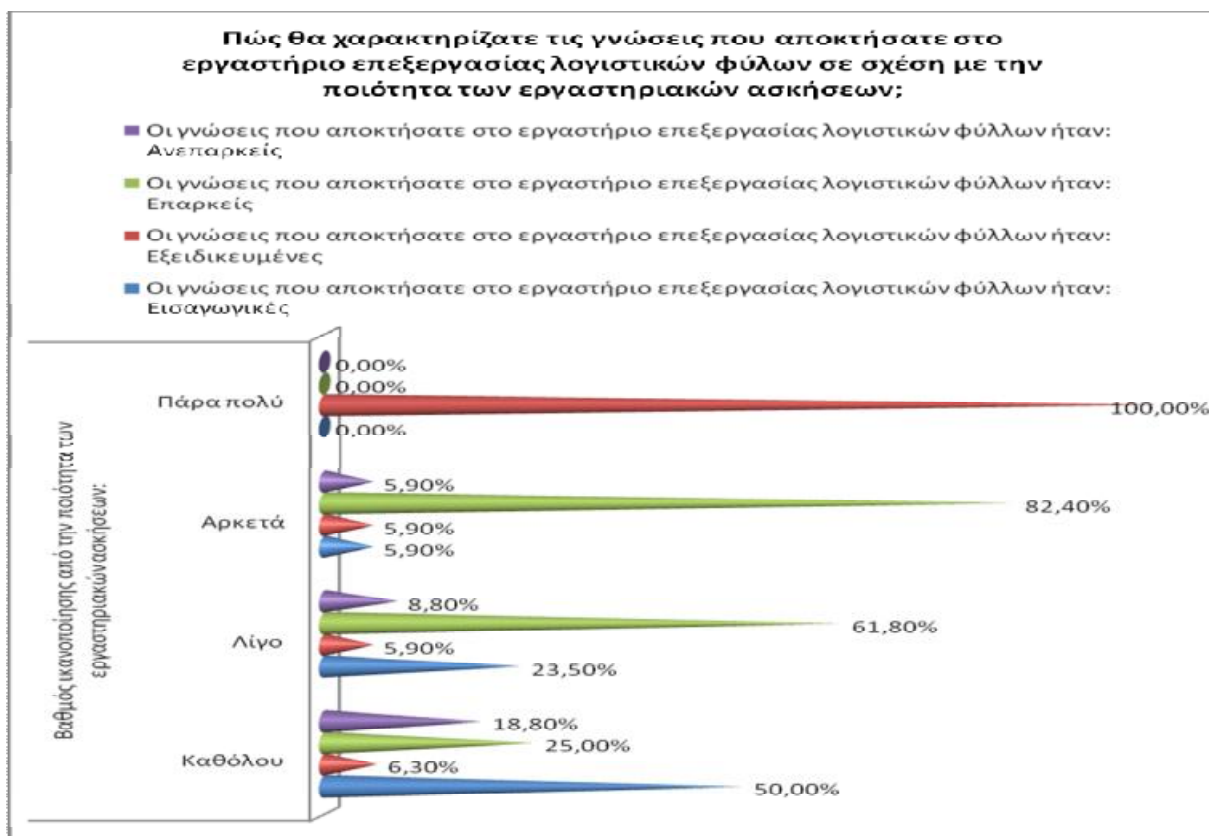
Γενικά, συμπεραίνουμε ότι οι ερωτηθέντες κάθε κατεύθυνσης πιστεύουν ότι υπάρχει μέτρια αντιστοιχία των μαθημάτων της Πληροφορικής που παρακολουθήσαν στις απαιτήσεις του επαγγέλματος (ή των επαγγελματιών) που θα ασκήσουν στο μέλλον. Για ακόμη μια φορά, παρατηρούμε ότι η αναδιαμόρφωση του προγράμματος σπουδών, κρίνεται επιτακτική, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας.

ΕΡΩΤΗΣΗ 11.

Πώς θα χαρακτηρίζατε τις γνώσεις που αποκτήσατε στο εργαστήριο επεξεργασίας λογιστικών φύλλων σε σχέση με την ποιότητα των εργαστηριακών ασκήσεων;

		Ποιότητα εργαστηριακών ασκήσεων:				Σύνολο
		Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πάρα πολύ	
Οι γνώσεις που αποκτήσατε στο εργαστήριο επεξεργασίας λογιστικών φύλλων ήταν:	Εισαγωγικές	8	8	1	0	17
		50,0%	23,5%	5,9%	,0%	25,0%
	Εξειδικευμένες	1	2	1	1	5
		6,3%	5,9%	5,9%	100,0%	7,4%
	Επαρκείς	4	21	14	0	39
		25,0%	61,8%	82,4%	,0%	57,4%
	Ανεπαρκείς	3	3	1	0	7
		18,8%	8,8%	5,9%	,0%	10,3%
Σύνολο		16	34	17	1	68
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

$\chi^2 = 25,68$ DF=9 επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 0,00, Cramer's V=0,615



Στην ερώτηση «Πώς θα χαρακτηρίζατε τις γνώσεις που αποκτήσατε στο εργαστήριο επεξεργασίας λογιστικών φύλλων;» σε σχέση με την ποιότητα των εργαστηριακών ασκήσεων, τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στον παραπάνω πίνακα.

Από τους ερωτηθέντες που ήταν πάρα πολύ ικανοποιημένοι από την ποιότητα των εργαστηριακών ασκήσεων, το 100% απάντησε ότι οι γνώσεις που απόκτησε ήταν εξειδικευμένες.

Από τους ερωτηθέντες που ήταν αρκετά ικανοποιημένοι από την ποιότητα των εργαστηριακών ασκήσεων, το 82,40% απάντησε ότι οι γνώσεις που απόκτησε ήταν επαρκείς, και από 5,90% θεωρούν ότι οι γνώσεις που απόκτησαν ήταν εισαγωγικές, ανεπαρκείς και εξειδικευμένες.

Από τους ερωτηθέντες που ήταν λίγο ικανοποιημένοι από την ποιότητα των εργαστηριακών ασκήσεων, το 61,80% απάντησε ότι οι γνώσεις που απόκτησε ήταν επαρκείς, το 23,50% εισαγωγικές, το 8,80% ανεπαρκείς και το 5,90% εξειδικευμένες.

Από τους ερωτηθέντες που δεν ήταν καθόλου ικανοποιημένοι από την ποιότητα των εργαστηριακών ασκήσεων, το 50,00% απάντησε ότι οι γνώσεις που απόκτησε

ήταν εισαγωγικές, το 25,00% επαρκείς, το 18,80% ανεπαρκείς και το 6,30% εξειδικευμένες.

Γενικά, συμπεραίνουμε ότι οι ερωτηθέντες συνδέουν την ποιότητα των εργαστηριακών ασκήσεων με τις γνώσεις που απόκτησαν στο εργαστήριο επεξεργασίας λογιστικών φύλων. Όσο περισσότερο ικανοποιημένοι είναι από την ποιότητα των εργαστηρίων, τόσο πιο επαρκείς και εξειδικευμένες γνώσεις αποκτούν.

Συνοψίζοντας, σε αυτό το κεφάλαιο με τη βοήθεια του προγράμματος spss αναλύσαμε τα στοιχεία τα οποία συλλέξαμε από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε στους φοιτητές – αποφοίτους του τμήματος διοίκησης επιχειρήσεων του ΑΤΕΙ Πάτρας οι οποίοι ασκούσαν την πρακτική τους άσκηση ή την είχαν τελειώσει. Στη συνέχεια με το στατιστικό πρόγραμμα που προαναφέραμε δημιουργήσαμε ενδιαφέροντα συνδιαστικά ερωτήματα που σαν στόχο είχαν να διευρύνουν την έρευνα μας σε σημαντικό βαθμό, αφού αντλήσαμε σημαντικά στοιχεία από αυτά.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5^ο : ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Το τελευταίο κεφάλαιο θα αποτελέσει μια συνολική και συνοπτική εικόνα όλων όσων αποκομίσαμε από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε για την διεξαγωγή της πτυχιακής εργασίας. Στο κεφάλαιο αυτό, θα παρουσιάσουμε μια συνοπτική ανακεφαλαίωση των κεφαλαίων που προηγήθηκαν, έπειτα θα παραθέσουμε τα αποτελέσματα που προήλθαν από την έρευνα δίνοντας και απαντήσεις στα ερευνητικά ερωτήματα που είχαμε θέσει και, τέλος, θα παραθέσουμε κάποιες προτάσεις για τη βελτίωση της κατάστασης στην εκπαίδευση και πιο συγκεκριμένα, στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του ΑΤΕΙ Πάτρας .

Ο σκοπός της έρευνας αυτής ήταν να διερευνηθούν οι αντιλήψεις των σπουδαστών- αποφοίτων για την παρεχόμενη εκπαίδευση, όσον αναφορά στα θεωρητικά και εργαστηριακά μαθήματα της πληροφορικής που διδάσκονται στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του ΑΤΕΙ Πάτρας, καθώς και να μελετηθούν οι απόψεις τους για το αν τα μαθήματα έχουν άμεση ανταπόκριση στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας, κατά πόσο δηλαδή είναι απαραίτητα τα μαθήματα της πληροφορικής για την πρακτική τους άσκηση ή την μετέπειτα επαγγελματική τους αποκατάσταση.

Συνοψίζοντας, λοιπόν, στα δύο πρώτα κεφάλαια παρουσιάσαμε το θεωρητικό μέρος της πτυχιακής μας εργασίας, ενώ το πρακτικό μέρος αυτής συναντάται στο τρίτο και στο τέταρτο κεφάλαιο.

Πιο συγκεκριμένα, στο πρώτο κεφάλαιο παρουσιάσαμε μια γενική εικόνα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Ελλάδα, αναλύσαμε τον ρόλο των ΤΕΙ μιλώντας για τη δομή, για την εξέλιξή τους καθώς και για τους στόχους τους, και τέλος εστίασαμε στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων ΑΤΕΙ Πάτρας όπου αναφέραμε τους στόχους του και αναδείξαμε τις πιθανές επαγγελματικές επιλογές των αποφοίτων της συγκεκριμένης σχολής. Στο δεύτερο κεφάλαιο, αποδείξαμε το πρωτότυπο της έρευνάς μας, καθώς μόνο παρεμφερή θέματα με την εργασία μας μπορούσαμε να εντοπίσουμε και τα οποία παραθέσαμε. Στη συνέχεια, παρουσιάσαμε λεπτομερώς το πρόγραμμα σπουδών με τα μαθήματα της

πληροφορικής, καθώς και τους στόχους του κάθε μαθήματος και, στο τέλος του κεφαλαίου αυτού, δίνεται απάντηση στο γιατί είναι σημαντικό να κατέχει κάποιος δεξιότητες στη χρήση Η/Υ. Στο τρίτο κεφάλαιο αναλύθηκε η μεθοδολογική προσέγγιση της έρευνάς μας. Αρχικά, αναφερθήκαμε στους στόχους της έρευνάς μας, έπειτα παρουσιάσαμε με ποιες μεθόδους συλλέξαμε τις απαραίτητες πληροφορίες, ποια ερωτήματα θέσαμε, πως επεξεργαστήκαμε και αναλύσαμε τα αποτελέσματα που προέκυψαν και ποια κατηγορία ανθρώπων αποτέλεσε το δείγμα μας. Στο τέλος του κεφαλαίου αυτού, εξηγήσαμε λεπτομερώς την κάθε ενότητα του ερωτηματολογίου. Στο τέταρτο πλέον κεφάλαιο, εμπεριέχονται τα αποτελέσματα της έρευνας βάσει του στατιστικού προγράμματος spss, τα οποία αναλύονται με ευδιάκριτα διαγράμματα και σχολιάζονται.

Συγκεντρώνοντας, λοιπόν, τα στατιστικά στοιχεία, έπειτα από επεξεργασία των ερωτηματολογίων, θα παρουσιάσουμε τα συμπεράσματα στα οποία οδηγηθήκαμε μέσω των απαντήσεων που θα δοθούν στα ερευνητικά μας ερωτήματα. Τα ερωτήματα αυτά, όπως έχουμε προαναφέρει, είναι καθοριστικά για την έκβαση της έρευνας και αναμένεται η επιβεβαίωση ή η απόρριψη τους μετά από λεπτομερή ανάλυση των αποτελεσμάτων της.

Πολύ σημαντικό για να αναφερθεί στην παρούσα έρευνα και που θα πρέπει, αρχίζοντας, να λάβουμε υπόψη μας, είναι το γεγονός ότι **το επιστημονικό αντικείμενο των σπουδών ενδιέφερε το 76,5% των φοιτητών – αποφοίτων.** Παρατηρούμε, λοιπόν, ότι, το ποσοστό στην ερώτηση αυτή είναι αρκετά υψηλό και συμπεραίνουμε ότι, εφόσον οι ερωτηθέντες παρουσιάζονται αρκετά θετικοί και θεωρούν ενδιαφέρουσα την ενασχόληση με το συγκεκριμένο αντικείμενο των σπουδών, δεν θα είναι και προκατειλημμένοι και κυριευμένοι από αρνητικά συναισθήματα με τις ερωτήσεις που αφορούν τα μαθήματα της πληροφορικής.

Επίσης, άξια αναφοράς είναι και τα αποτελέσματα που έδειξαν ότι το 72% των ερωτηθέντων απάντησαν ότι **είχαν ένα καλό επίπεδο γνώσεων στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές και το 91,2% απάντησε ότι έχει ηλεκτρονικό υπολογιστή.** Τα συγκεκριμένα αποτελέσματα που προέκυψαν δείχνουν ότι οι φοιτητές, έχοντας κάποιες γνώσεις σε ικανοποιητικό βαθμό, θα μπορούν να είναι σε θέση να κρίνουν πιο εύκολα τα μαθήματα που διδάχθηκαν και να έχουν υψηλές απαιτήσεις από τη σχολή που εισήχθησαν. Συμπερασματικά, βάσει των δεδομένων καθώς και της ανάλυσης που προέκυψε από ερωτήματα σχετικά με την αντιστοιχία

των μαθημάτων της πληροφορικής και των απαιτήσεων της αγοράς εργασίας διαπιστώνεται ότι, **κάποια μαθήματα της Πληροφορικής που διδάσκονται στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων ΑΤΕΙ Πάτρας, ανταποκρίνονται στις ανάγκες της αγοράς εργασίας και κάποια όχι.** Ένα μεγάλο ποσοστό σπουδαστών θεωρεί ότι, παρακολουθώντας τα εργαστηριακά μαθήματα “word”, “excel”, και “δίκτυα”, θα μπορεί να αντεπεξέλθει σε μεγάλο βαθμό στις ανάγκες της εργασίας του. Πιο συγκεκριμένα, διαπιστώθηκε ότι αν δεν παρακολουθούσαν το πρόγραμμα “word” και δεν αποκτούσαν τις απαραίτητες γνώσεις θα συναντούσαν αρκετές δυσκολίες. Για το πρόγραμμα excel συμπεραίνουμε, από ένα αρκετά μεγάλο ποσοστό φοιτητών, ότι οι γνώσεις που αποκόμισαν απέβησαν επαρκείς και χρήσιμες και για το πρόγραμμα δίκτυα αρκετοί ερωτηθέντες θεωρούν ότι η παρακολούθηση του τους βοήθησε σε σχέση με τα όσα ήδη γνώριζαν . Ενώ όσον αφορά στο εργαστηριακό μάθημα “powerpoint” και στο θεωρητικό αλλά και εργαστηριακό μάθημα « συστήματα πληροφοριών », παρότι αποκτήθηκαν κάποιες γνώσεις αλλά και δεξιότητες, αρκετοί φοιτητές υποστηρίζουν ότι δε χρησίμευσαν κάπου έως τώρα στην εργασία τους. Τέλος, ένα γεγονός άξιο αναφοράς που προκύπτει από την παρούσα έρευνα είναι το ότι, ενώ οι ερωτώμενοι πιστεύουν ότι η εκμάθηση προγράμματος access βοηθά στην εύρεση εργασίας, σε σχετική ερώτηση για το αν το περιεχόμενο του εργαστηρίου access ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας αρκετοί απάντησαν αρνητικά. .

Επίσης, μέσα από την έρευνά μας, διαπιστώνεται το γεγονός ότι, αρκετοί φοιτητές-απόφοιτοι της σχολής **δεν είναι ιδιαίτερα ικανοποιημένοι από το περιεχόμενο καθώς και από τον τρόπο διδασκαλίας των θεωρητικών – εργαστηριακών μαθημάτων.** Δεν είναι ευχαριστημένοι σε αρκετά μεγάλο ποσοστό με το περιεχόμενο των μαθημάτων (61,8%), με τις ώρες διδασκαλίας(61,8%) καθώς και με την ποιότητα των εργαστηριακών ασκήσεων(73,5%). Πιο συγκεκριμένα, από την ανάλυση των ερωτηματολογίων σε σχέση περιεχόμενο των μαθημάτων, αρκετοί επιθυμούν θέματα πιο σύγχρονα, πιο εξειδικευμένα στη διοίκηση επιχειρήσεων και αρκετοί διαπιστώνεται πως θέλουν να μάθουν εμπορικά, λογιστικά, τραπεζικά προγράμματα. Όσον αφορά στις ώρες διδασκαλίας ένα μεγάλο ποσοστό των ερωτηθέντων επιθυμεί αύξηση των εργαστηριακών ωρών και μείωση θεωρίας. Ακόμα, αρκετοί επιθυμούν όσον αφορά στον εργαστηριακό εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας μηχανές γραφείου και σύγχρονους Η/Υ και

επίσης δεν είναι ικανοποιημένοι από τα παρεχόμενα βιβλία της σχολής, καθώς πιστεύουν ότι είναι ελλιπή σε παραδείγματα και σε εργασίες εξάσκησης. Το γεγονός ότι οι φοιτητές – απόφοιτοι δεν είναι ευχαριστημένοι από τα μαθήματα της πληροφορικής του τμήματός τους συμπεραίνεται και από την ερώτηση ανοικτού τύπου στις οποίες προτείνουν να γίνουν αρκετές αλλαγές στα μαθήματα της πληροφορικής, για παράδειγμα περισσότερες γνώσεις σε σχέση με το internet , κατάργηση αλυσίδων, δημιουργία ολιγομελών τμημάτων, μεγαλύτερο βαθμό δυσκολίας στα μαθήματα. Με βάση τα παραπάνω συμπεράσματα, αξίζει να αναλύσουμε τα αποτελέσματα στην ερώτηση σχετικά με το **αν τα μαθήματα της πληροφορικής ενδιέφεραν, κατά τη διάρκεια της φοίτησής τους, τους ερωτώμενους** εκ των οποίων το 51,5% απάντησε «αρκετά» ενώ σημαντικό είναι το ποσοστό 30,9%, που απάντησε «λίγο». Λαμβάνοντας, λοιπόν, υπόψη τα παραπάνω συμπεράσματα, ότι δηλαδή υπάρχει δυσαρέσκεια από αρκετούς στον τρόπο που διδάσκονται τα μαθήματα της πληροφορικής (περιεχόμενο μαθημάτων, ώρες διδασκαλίας, ποιότητα εργαστηριακών ασκήσεων) και γνωρίζοντας από τα αποτελέσματα προηγούμενου ερωτήματος ότι το επιστημονικό αντικείμενο των σπουδών της σχολής ενδιέφερε το 76,5% των φοιτητών – αποφοίτων, μπορούμε να εξηγήσουμε το ποσοστό 30,9% που δηλώνει ότι δεν το ενδιέφερε πολύ τα μαθήματα της πληροφορικής. Συμπεραίνουμε, λοιπόν, ότι, είναι πολύ πιθανό, το παραπάνω ποσοστό των ερωτηθέντων (30,9%) να έδωσε την απάντηση αυτή (ότι τα μαθήματα της πληροφορικής τους ενδιέφεραν λίγο κατά τη διάρκεια της φοίτησής τους) , έχοντας απογοητευτεί από τον τρόπο διδασκαλίας των μαθημάτων .

Στόχος της έρευνας μας ήταν, όχι μόνο να καταγράψουμε τα στοιχεία που προέκυψαν, τα οποία παρουσιάζουν τη στάση των τελειόφοιτων – απόφοιτων σπουδαστών απέναντι στην εκπαίδευση που παρέχεται όσον αφορά στα μαθήματα της πληροφορικής στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων ΑΤΕΙ Πάτρας , αλλά και να προβληματιστούμε πάνω σε αυτό, διατυπώνοντας προτάσεις που θεωρούμε ότι μπορούν να συμβάλλουν στη βελτίωση των συνθηκών που επικρατούν.

Με την αξιοποίηση των ερευνητικών ερωτημάτων και με τα διατυπωμένα συμπεράσματα στα οποία καταλήξαμε μετά από στατιστική ανάλυση των ερωτηματολογίων μας, παραθέτουμε παρακάτω τις προτάσεις μας.

Προτείνουμε λοιπόν:

- Ø Οι φοιτητές, κατά την εισαγωγή τους στο τμήμα, να υποβάλλονται σε τεστ γνώσεων στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές , με σκοπό να υπάρξει διαχωρισμός ανάμεσα σε αρχάριους και σε προχωρημένους . Στηρίζουμε την πρότασή μας αυτή στο γεγονός ότι το μάθημα «Εισαγωγή στην πληροφορική» δεν ήταν για αρκετούς σπουδαστές απαραίτητο.
- Ø Σε τακτά χρονικά διαστήματα το πρόγραμμα σπουδών των μαθημάτων πληροφορικής να αποτελεί αντικείμενο συζήτησης ανάμεσα στους διδάσκοντες αλλά και στους σπουδαστές, ώστε να εναρμονίζεται με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας, αλλά και τις γρήγορες εξελίξεις στο χώρο της πληροφορικής, ώστε ο τρόπος διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι να αναβαθμιστούν και να ικανοποιούν πλήρως τους σπουδαστές του τμήματος. Θέτουμε την πρόταση αυτή, βασισμένοι σε δύο αποτελέσματα που προέκυψαν από την έρευνά μας. Αρχικά, στο ότι αρκετοί υποστήριξαν ότι το μάθημα «συστήματα πληροφοριών στη διοίκηση» δεν αποτέλεσε απαραίτητο εφόδιο και έπειτα, ότι η εκμάθηση προγράμματος «access» βοηθά στην εύρεση εργασίας αλλά σε σχετική ερώτηση για το αν το περιεχόμενο του εργαστηρίου access ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας αρκετοί απάντησαν αρνητικά. Πιστεύουμε, λοιπόν, ότι ίσως δε διδάχθηκαν τα μαθήματα αυτά με τον καλύτερο δυνατό τρόπο ώστε να αποκομίσουν τις απαραίτητες γνώσεις ως εφόδιο για την μετέπειτα εργασία τους.
- Ø Εκσυγχρονισμός στην εκπαίδευση. Να ανταποκρίνονται, μέσω σύγχρονων εκπαιδευτικών μέσων (βιβλία εργαστηριακός εξοπλισμός), ο τρόπος διδασκαλίας και το περιεχόμενο των μαθημάτων στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας.
- Ø Να προστεθούν επιπλέον εργαστηριακά μαθήματα πληροφορικής στα οποία να έχουν τη δυνατότητα οι σπουδαστές να μάθουν εμπορικά λογιστικά/ τραπεζικά προγράμματα, καθώς και πιο εξειδικευμένα προγράμματα στη διοίκηση επιχειρήσεων. Τα συγκεκριμένα μαθήματα θα μπορούσαν να είναι μαθήματα επιλογής. Άλλωστε, αρκετοί ήταν οι φοιτητές που υποστήριξαν την πρόταση αυτή στην έρευνά μας.

Ø Να οργανώνονται σεμινάρια με σκοπό να ενημερώνονται οι σπουδαστές σχετικά με τα προβλήματα του κλάδου τους, με τις επαγγελματικές τους προοπτικές καθώς και να ανταλλάσσονται απόψεις. Επίσης, θα ήταν χρήσιμο να οργανώνονται ημερίδες από καθηγητές, επιστήμονες ή επαγγελματίες του κλάδου βασισμένες σε μαθήματα της πληροφορικής με σύγχρονα οπτικοακουστικά μέσα.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- [1] <http://www.ekep.gr/education/tritobathmia.asp>
- [2] ΑΤΕΙ Αθήνας, <http://www.teiath.gr>
- [3] Κανελλόπουλος Κων/νος, Κουτρομάνου Βάγια, 2006, «Επαγγελματικά δικαιώματα αποφοίτων σχολής Διοίκησης Επιχειρήσεων των ΤΕΙ ως επιτακτική ανάγκη αναβάθμισης της οργάνωσης και της διοίκησης ιδιωτικών και δημόσιων επιχειρήσεων» (δημοσίευση)ΤΕΙ Πάτρας.
- [4] Κωνσταντίνος Μαύρος, 1998, «Κοινωνικό προφίλ των σπουδαστών ΤΕΙ : προέλευση, κοινωνικο - οικονομικά χαρακτηριστικά, προσδοκίες, στάσεις, απόψεις : η περίπτωση του ΤΕΙ Αθήνας», Διδακτορική διατριβή υποβληθείσα στη Φιλοσοφική Σχολή του Πανεπιστημίου Αθηνών, Τμήμα Φ.Π.Ψ., Τομέας Ψυχολογίας, Αθήνα.
- [5] ΤΕΙ Ηπείρου <http://www.teiep.gr>
- [6] ΤΕΙ Πάτρας <http://www.teipat.gr>
- [7] Bruno Lanvin and Pamela S. Passman, "Building E-skills for the Information Age", 2008.
- [8] "E-Skills, Competitiveness and Employability: Knowledge Societies' Next Frontier", (The Global Information Technology Report 2007-2008 © 2008 World Economic Forum), <http://www.insead.edu/elab/eskills>
- [9] Βλάσης Σταθακόπουλος, 2001, «Μέθοδοι έρευνας αγοράς», Εκδόσεις «Α. Σταμούλης», Αθήνα.
- [10] Ευστάθιος Γ. Δημητρόπουλος, 2001, «Εισαγωγή στη μεθοδολογία της επιστημονικής έρευνας», Εκδόσεις «ΕΛΛΗΝ», Αθήνα.
- [11] Δεδεμάδη Κανέλα, 1997, «Κανάλια επικοινωνίας τμήματος διοίκησης επιχειρήσεων με τον κοινωνικό- οικονομικό χώρο : σχέση της απορρόφησης των πτυχιούχων του τμήματος με τα προγράμματα σπουδών», (δημοσίευση)ΤΕΙ Πάτρας.

[12] Παναγιωτοπούλου Βασιλική, Γιαννοπούλου Κωνσταντίνα & Τσενές Ιωάννης, 2004, «Η επαγγελματική αποκατάσταση των φοιτητών του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων», (δημοσίευση)ΤΕΙ Πάτρας.

[13] Βοϊλή Παρασκευή & Καραγγέλη Ανθούλα, 2005, «Η χρησιμότητα των βάσεων δεδομένων στην οργάνωση και στην ανάπτυξη μιας «σύγχρονης επιχείρησης», (δημοσίευση)ΤΕΙ Πάτρας.

[14] Χριστοδούλου Ελένη & Νούση Πελαγία, 1998, «Συνθήκες εκπαίδευσης, επαγγελματικός προσανατολισμός και προοπτικές απασχόλησης των σπουδαστών του τμήματος Κοινωνικής Εργασίας του ΤΕΙ Πάτρας», (δημοσίευση) ΤΕΙ Πάτρας.

[15] Αργυρού Μάριος, Κυριακού Παναγιώτα & Μοδέστου Ανδρούλα, 2005, «Η στάση των τελειόφοιτων σπουδαστών του τμήματος κοινωνικής εργασίας του ΑΤΕΙ Πάτρας σχετικά με την εκπαίδευση τους και την επαγγελματική τους αποκατάσταση», (δημοσίευση) ΤΕΙ Πάτρας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α



Α.Τ.Ε.Ι. Πάτρας

Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας (Σ.Δ.Ο.)

Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων

Ερωτηματολόγιο

Α/α ερωτηματολογίου:	Ημ/νία συμπλήρωσης:
----------------------	---------------------

Το παρόν ερωτηματολόγιο συντάχθηκε στα πλαίσια της πτυχιακής εργασίας με θέμα: «*ΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΑΤΕΙ ΠΑΤΡΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ*» για να διερευνήσει τις αντιλήψεις των σπουδαστών και αποφοίτων του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του ΑΤΕΙ Πάτρας σε σχέση με τα θεωρητικά και εργαστηριακά μαθήματα της Πληροφορικής και τη συμβολή τους στην επαγγελματική αποκατάσταση των σπουδαστών. Το ερωτηματολόγιο είναι ανώνυμο.

Σας ευχαριστούμε για τη συμμετοχή σας.

1. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1.1. Ηλικία: (σε έτη).....

1.2. Φύλο : Άνδρας Γυναίκα

1.3. Ολοκληρώσατε τη Β/θμια Εκπ/ση σε: Ενιαίο Λύκειο ΤΕΕ

1.4. Είστε:

i) Απόφοιτος του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων

Έτος Αποφοίτησης: (χρονολογία)

Εργάζεστε: Ναι Όχι

Αν, ναι προσδιορίστε:

ii) Σπουδαστής του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων

Έχετε ολοκληρώσει την Πρακτική σας άσκηση: Ναι Όχι

Πραγματοποιήσατε την Πρακτική σας άσκηση σε:

Δημόσια υπηρεσία, Ν.Π.Δ.Δ., Τοπική αυτοδιοίκηση

Ιδιωτικό οργανισμό – επιχείρηση (Α.Ε., ΕΠΕ, ΟΕ, ΕΕ)

Ατομική ή οικογενειακή επιχείρηση

Άλλού (προσδιορίστε)

1.5 Ποια κατεύθυνση επιλέξατε στη διάρκεια των σπουδών σας;

Χρηματοοικονομικά Marketing Δημόσιοι οργανισμοί

Για ποιο λόγο προσδιορίστε

.....

.....

1.6. Σας ενδιέφερε το επιστημονικό αντικείμενο των σπουδών σας κατά την εισαγωγή σας στο Τμήμα:

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πάρα πολύ

2. ΓΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ

2.1. Κατά την εισαγωγή σας στο Τμήμα οι γνώσεις/ δεξιότητές σας για τους Η/Υ ήταν:

Μηδενικές Ελάχιστες Ικανοποιητικές Πάρα πολύ καλές

2.2. Κατά τη διάρκεια της φοίτησής σας, βρήκατε ενδιαφέρον το αντικείμενο των θεωρητικών/ εργαστηριακών μαθημάτων της Πληροφορικής:

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πάρα πολύ

2.3. Είστε κάτοχος Πιστοποιητικού Γνώσης Η/Υ (π.χ.: ECDL):

Ναι Όχι

2.4 Γνωρίζετε ότι η παρακολούθηση 4 εξαμηνιαίων μαθημάτων Πληροφορικής στο Τμήμα αποδεικνύει τη γνώση χειρισμού Η/Υ:

Ναι Όχι

2.5 Διαθέτετε δικό σας Η/Υ: Ναι Όχι

2.6 Στη διάρκεια της Πρακτικής σας Άσκησης χρησιμοποιήσατε Η/Υ: Ναι Όχι

Αν ναι, ποια προγράμματα (επιλέξτε περισσότερα από ένα)

Microsoft Word/Excel/Powerpoint/Microsoft Access

Λογιστικό Πακέτο (π.χ.: eurofasma)

Τραπεζικό Πακέτο (π.χ.: πρόγραμμα Iris)

Άλλο (προσδιορίστε)

2.7 Εάν εργάζεστε αναφέρατε 3 προγράμματα που χρησιμοποιείτε πιο συχνά:

Ø

Ø

Ø

2.8 Τα θεωρητικά/ εργαστηριακά μαθήματα της Πληροφορικής που παρακολούθησατε σας βοήθησαν να αναπτύξετε ικανότητες/δεξιότητες ώστε: (επιλέξτε περισσότερα από ένα)

- να χειρίζεστε με ευκολία τον Η/Υ στην καθημερινή σας ζωή
- να ανταποκριθείτε στις απαιτήσεις της Πρακτικής σας Άσκησης
- να βρείτε εργασία
- άλλο
(προσδιορίστε).....

2.9 Σε ποιο βαθμό εκτιμάτε ότι αντιστοιχούν τα μαθήματα της Πληροφορικής που παρακολουθήσατε στις απαιτήσεις του επαγγέλματος (ή των επαγγελματιών) που θα ασκήσετε στο μέλλον;

- Μεγάλη αντιστοιχία Μέτρια Αντιστοιχία Μικρή Αντιστοιχία

**3. ΟΙ ΑΝΤΙΛΗΨΕΙΣ ΣΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

3.1 Αν δεν είχατε παρακολουθήσει το εργαστηριακό/θεωρητικό μάθημα «Εισαγωγή στους Η/Υ» θα δυσκολευόσασταν στον χειρισμό Η/Υ & στην παρακολούθηση των εργαστηριακών/ θεωρητικών μαθημάτων των επόμενων εξαμήνων;

- Καθόλου Λίγο Αρκετά Πάρα πολύ

3.2

i) Αν δεν είχατε γνώσεις του προγράμματος «Word» θα συναντούσατε εμπόδια στη δουλειά σας;

- Καθόλου Λίγο Αρκετά Πάρα πολύ

ii) Πόσο σημαντική θεωρείτε τη γνώση χειρισμού ενός προγράμματος επεξεργασίας κειμένου στη μελλοντική σας δουλειά:

- Καθόλου Λίγο Αρκετά Πάρα πολύ

3.3

i) Οι γνώσεις/ δεξιότητες που αποκτήσατε στο εργαστήριο επεξεργασίας λογιστικών φύλλων (excel) ήταν χρήσιμες στην πρακτική σας άσκηση ή στην μετέπειτα εργασία σας;

- Καθόλου Λίγο Αρκετά Πάρα πολύ

ii) Οι γνώσεις/ δεξιότητες που αποκτήσατε στο εργαστήριο επεξεργασίας λογιστικών φύλλων ήταν:

- Εισαγωγικές Εξειδικευμένες Επαρκείς Ανεπαρκείς

3.4

i) Πόσο έχετε ασχοληθεί στη δουλειά σας με το πρόγραμμα δημιουργίας παρουσιάσεων «powerpoint»

- Καθόλου Λίγο Αρκετά Πάρα πολύ

ii) Οι γνώσεις και οι δεξιότητες που αποκτήσατε από το εργαστηριακό μάθημα «powerpoint» σας χρησίμευσαν επιλέξτε περισσότερα από ένα)

- Στην πρακτική σας
 Στην παρουσίαση μιας εργασίας στη σχολή /της πτυχιακής σας
 Άλλο (προσδιορίστε).....

3.5

i) Η εκμάθηση ενός προγράμματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων (access) βοηθάει στην εύρεση εργασίας

- Καθόλου Λίγο Αρκετά Πάρα πολύ

ii) Το περιεχόμενο του εργαστηρίου της access ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας;

- Καθόλου Λίγο Αρκετά Πάρα πολύ

3.6 Η παρακολούθηση του εργαστηρίου «Δίκτυα» σε τι παραπάνω σας βοήθησε σε σχέση με όσα ήδη γνωρίζατε (επιλέξτε περισσότερα από ένα):

- Να χρησιμοποιείτε με ευκολία το Internet & το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη καθημερινή σας ζωή
 Να αναζητάτε εργασία μέσω internet
 Να χρησιμοποιείτε σωστά τις μηχανές αναζήτησης
 Άλλο(προσδιορίστε).....

3.7 Από τη μέχρι τώρα εργασιακή σας εμπειρία, πιστεύετε ότι το μάθημα/ εργαστήριο «Συστήματα Πληροφοριών Διοίκησης», είναι απαραίτητο εφόδιο:

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πάρα πολύ

4. ΟΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΣΑΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

4.1 Τι ρόλο παίζουν τα μαθήματα της Πληροφορικής στην επαγγελματική σας αποκατάσταση:

Καθόλου Σημαντικό Λίγο Σημαντικό Σημαντικό Πολύ Σημαντικό

4.2 Σε γενικές γραμμές είστε ευχαριστημένοι ως προς:

i) το περιεχόμενο των μαθημάτων της Πληροφορικής

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πάρα πολύ

ii) τις ώρες διδασκαλίας

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πάρα πολύ

ii) την ποιότητα των εργαστηριακών ασκήσεων

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πάρα πολύ

4.3 Τι θα αλλάζατε στα μαθήματα/ εργαστήρια της Πληροφορικής στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (επιλέξτε περισσότερα από ένα) ως προς:

i) το περιεχόμενο των μαθημάτων/εργαστηρίων της Πληροφορικής

πιο σύγχρονα θέματα

πιο εξειδικευμένα με τη διοίκηση των επιχειρήσεων

εκμάθηση εμπορικών λογιστικών/ τραπεζικών προγραμμάτων

άλλο (προσδιορίστε)

ii) την αναλογία ωρών εργαστηρίων/ θεωρίας

αύξηση θεωρίας & μείωση εργαστηριακών ωρών

μείωση θεωρίας & αύξηση εργαστηριακών ωρών

άλλο (προσδιορίστε)

iii) τον παρεχόμενο εργαστηριακό εξοπλισμό

σύγχρονους Η/Υ

τελευταίας τεχνολογίας μηχανές γραφείου

άλλο (προσδιορίστε)

iv) τα παρεχόμενα βιβλία (θεωρητικά – εργαστηριακά)

περισσότερα παραδείγματα (με οπτικές αναπαραστάσεις)

εργασίες εξάσκησης

άλλο (προσδιορίστε)

4.4 Τι θα αλλάζατε στα θεωρητικά – εργαστηριακά μαθήματα της πληροφορικής του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων (καταγράψτε σύντομα τη γνώμη σας):

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

ΕΡΩΤΗΣΗ 1.1:

Ποιά είναι η ηλικία σας;

ΕΡΩΤΗΣΗ 1.1	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
21-23	41	60,3
24-26	25	36,8
26-28	2	2,9

Μέσος Όρος: 2,43 Κεντρική Τιμή: 2,0 Επικρατούσα Τιμή: 2,00 Τυπική Απόκλιση: 0,55

ΕΡΩΤΗΣΗ 1.2:

Ποιό είναι το φύλο σας;

ΕΡΩΤΗΣΗ 1.2	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Άνδρας	30	44,1
Γυναίκα	38	55,9

Μέσος Όρος: 1,55 Κεντρική Τιμή: 2,0 Επικρατούσα Τιμή: 2,00 Τυπική Απόκλιση: 0,50

ΕΡΩΤΗΣΗ 1.3

Που ολοκληρώσατε τη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση;

ΕΡΩΤΗΣΗ 1.3	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Ενιαίο λύκειο	58	85,3
ΤΕΕ	10	14,7

Μέσος Όρος: 1,15 Κεντρική Τιμή: 1,0 Επικρατούσα Τιμή: 1,00 Τυπική Απόκλιση: 0,36

ΕΡΩΤΗΣΗ 1.4

Είστε απόφοιτος ή σπουδαστής του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων;

Ερώτηση 1.4	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Σπουδαστής	63	92,6
Απόφοιτος	5	7,4

Μέσος Όρος: 1,07 Κεντρική Τιμή: 1,00 Επικρατούσα Τιμή: 1,00 Τυπική Απόκλιση: 0,26

Έχετε ολοκληρώσει την Πρακτική σας άσκηση;

Ερώτηση 1.4	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Ναι	25	36,8
Όχι	42	61,8

Μέσος Όρος: 1,63 Κεντρική Τιμή: 2,00 Επικρατούσα Τιμή: 2,00 Τυπική Απόκλιση: 0,49

ΕΡΩΤΗΣΗ 1.5

Ποια κατεύθυνση επιλέξατε στη διάρκεια των σπουδών σας;

ΕΡΩΤΗΣΗ 1.5	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Χρηματοοικονομικά	20	29,4
Marketing	31	45,6
Δημόσιοι οργανισμοί	17	25,0

Μέσος Όρος: 1,95 Κεντρική Τιμή: 2,00 Επικρατούσα Τιμή: 2,00 Τυπική Απόκλιση: 0,74

Για ποιο λόγο επιλέξατε την συγκεκριμένη κατεύθυνση;

ΕΡΩΤΗΣΗ 1.5	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Ενδιαφέρον για τα μαθήματα	21	36,8
Επαγγελματική αποκατάσταση & εξέλιξη	26	45,6
Τυχαία	3	5,3
Μικρός βαθμός δυσκολίας	7	12,3

Μέσος Όρος: 4,31 Κεντρική Τιμή: 5,00 Επικρατούσα Τιμή: 5,00 Τυπική Απόκλιση: 2,02

ΕΡΩΤΗΣΗ 1.6

Σας ενδιέφερε το επιστημονικό αντικείμενο των σπουδών σας κατά την εισαγωγή σας στο Τμήμα;

ΕΡΩΤΗΣΗ 1.6	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Καθόλου	1	1,5
Λίγο	15	22,1
Αρκετά	30	44,1
Πάρα πολύ	22	32,4

Μέσος Όρος: 3,40 Κεντρική Τιμή: 3,00 Επικρατούσα Τιμή: 3,00 Τυπική Απόκλιση: 1,20

ΕΡΩΤΗΣΗ 2.1

Κατά την εισαγωγή σας στο Τμήμα οι γνώσεις/ δεξιότητές σας για τους Η/Υ ήταν:

ΕΡΩΤΗΣΗ 2.1	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Μηδενικές	3	4,4
Ελάχιστες	16	23,5
Ικανοποιητικές	36	52,9
Πολύ καλές	13	19,1

Μέσος Όρος: 2,87 Κεντρική Τιμή: 3,00 Επικρατούσα Τιμή: 3,00 Τυπική Απόκλιση: 0,77

ΕΡΩΤΗΣΗ 2.2

Κατά τη διάρκεια της φοίτησής σας, βρήκατε ενδιαφέρον το αντικείμενο των θεωρητικών/ εργαστηριακών μαθημάτων της Πληροφορικής;

ΕΡΩΤΗΣΗ 2.2	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Καθόλου	5	7,4
Λίγο	21	30,9
Αρκετά	35	51,5
Πάρα πολύ	7	10,3

Μέσος Όρος: 2,75 Κεντρική Τιμή: 3,00 Επικρατούσα Τιμή: 3,00 Τυπική Απόκλιση: 0,98

ΕΡΩΤΗΣΗ 2.3

Είστε κάτοχος Πιστοποιητικού Γνώσης Η/Υ (π.χ.: ECDL);

ΕΡΩΤΗΣΗ 2.3	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Ναι	33	48,5
Όχι	35	51,5

Μέσος Όρος: 1,51 Κεντρική Τιμή: 2,00 Επικρατούσα Τιμή: 2,00 Τυπική Απόκλιση: 0,50

ΕΡΩΤΗΣΗ 2.4

Γνωρίζετε ότι η παρακολούθηση 4 εξαμηνιαίων μαθημάτων Πληροφορικής στο Τμήμα αποδεικνύει τη γνώση χειρισμού Η/Υ;

Ερώτηση 2.4	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Ναι	50	73,5
Όχι	18	26,5

Μέσος Όρος: 1,26 Κεντρική Τιμή: 1,00 Επικρατούσα Τιμή: 1,00 Τυπική Απόκλιση: 0,44

ΕΡΩΤΗΣΗ 2.5

Διαθέτετε δικό σας Η/Υ;

Διαθέτετε δικό σας Η/Υ;	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Ναι	62	91,2
Όχι	6	8,8

Μέσος Όρος: 1,09 Κεντρική Τιμή: 1,00 Επικρατούσα Τιμή: 1,00 Τυπική Απόκλιση: 0,28

ΕΡΩΤΗΣΗ 2.6

Στη διάρκεια της Πρακτικής σας Άσκησης χρησιμοποιήσατε Η/Υ;

Ερώτηση 2.6	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Ναι	67	98,5
Όχι	1	1,5

Μέσος Όρος: 1,01 Κεντρική Τιμή: 1,00 Επικρατούσα Τιμή: 1,00 Τυπική Απόκλιση: 0,1

Αν ναι ποια προγράμματα χρησιμοποιήσατε;

Ερώτηση 2.6		Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Microsoft Office	Ναι	57	83,8
	Όχι	11	16,2
Λογιστικό πακέτο(πχ. Eurofasma)	Ναι	7	10,3
	Όχι	61	89,7
Τραπεζικό πακέτο(πχ. Iris)	Ναι	17	25,0
	Όχι	51	75,0
Άλλο	Ναι	20	29,4
	Όχι	48	70,6

ΕΡΩΤΗΣΗ 2.7

Εάν εργάζεστε αναφέρατε 3 προγράμματα που χρησιμοποιείτε πιο συχνά.

Ερώτηση 2.7	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Λογιστικά πακέτα	7	11,47
Προγράμματα αυτοματισμού γραφείου	47	77,5
Συστήματα ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού	25	40,98
Διαδικτυακές υπηρεσίες	4	6,56

ΕΡΩΤΗΣΗ 2.8

Τα θεωρητικά/ εργαστηριακά μαθήματα της Πληροφορικής που παρακολουθήσατε σας βοήθησαν να αναπτύξετε ικανότητες/δεξιότητες που σας βοήθησαν;

Ερώτηση 2.8		Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Να χειρίζεστε με ευκολία τον Η/Υ στην καθημερινή σας ζωή	ναι	49	72,1
	όχι	19	27,9
Να ανταποκριθείτε στις απαιτήσεις της πρακτικής άσκησης	ναι	26	38,2
	όχι	42	61,8
Να βρείτε εργασία	ναι	8	11,8
	όχι	60	88,2

ΕΡΩΤΗΣΗ 2.9

Σε ποιο βαθμό εκτιμάτε ότι αντιστοιχούν τα μαθήματα της Πληροφορικής που παρακολουθήσατε στις απαιτήσεις του επαγγέλματος (ή των επαγγελμάτων) που θα ασκήσετε στο μέλλον;

Ερώτηση 2.9	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Μεγάλη αντιστοιχία	10	14,7
Μέτρια αντιστοιχία	38	55,9
Μικρή αντιστοιχία	20	29,4

Μέσος Όρος: 2,15 Κεντρική Τιμή: 2,00 Επικρατούσα Τιμή: 2,00 Τυπική Απόκλιση: 0,65

ΕΡΩΤΗΣΗ 3.1

Αν δεν είχατε παρακολουθήσει το εργαστηριακό/θεωρητικό μάθημα «Εισαγωγή στους Η/Υ» θα δυσκολευόσασταν στον χειρισμό Η/Υ & στην παρακολούθηση των εργαστηριακών/θεωρητικών μαθημάτων των επόμενων εξαμήνων;

Ερώτηση 3.1	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Καθόλου	40	58,8
Λίγο	20	29,4
Αρκετά	6	8,8
Πάρα πολύ	2	2,9

Μέσος Όρος: 1,68 Κεντρική Τιμή: 1,00 Επικρατούσα Τιμή: 1,00 Τυπική Απόκλιση: 1,06

ΕΡΩΤΗΣΗ 3.2

i) Αν δεν είχατε γνώσεις του προγράμματος «Word» θα συναντούσατε εμπόδια στη δουλειά σας;

Ερώτηση 3.2i	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Καθόλου	5	7,4
Λίγο	17	25,0
Αρκετά	28	41,2
Πάρα πολύ	18	26,5

Μέσος Όρος: 2,87 Κεντρική Τιμή: 3,00 Επικρατούσα Τιμή: 3,00 Τυπική Απόκλιση: 0,90

ΕΡΩΤΗΣΗ 3.2

ii) Πόσο σημαντική είναι η γνώση χειρισμού ενός προγράμματος επεξεργασίας κειμένου «Word» στη μελλοντική σας δουλειά;

Ερώτηση 3.2ii	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Καθόλου	1	1,5
Λίγο	7	10,3
Αρκετά	35	51,5
Πάρα πολύ	25	36,8

Μέσος Όρος: 3,60 Κεντρική Τιμή: 3,00 Επικρατούσα Τιμή: 3,00 Τυπική Απόκλιση: 1,13

ΕΡΩΤΗΣΗ 3.3

i) Οι γνώσεις/ δεξιότητες που αποκτήσατε στο εργαστήριο επεξεργασίας λογιστικών φύλλων (Excel) ήταν χρήσιμες στην πρακτική σας άσκηση ή στην μετέπειτα εργασία σας;

Ερώτηση 3.3i	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Καθόλου	11	16,2
Λίγο	12	17,6
Αρκετά	30	44,1
Πάρα πολύ	15	22,1

Μέσος Όρος: 3,38 Κεντρική Τιμή: 4,00 Επικρατούσα Τιμή: 4,00 Τυπική Απόκλιση: 1,42

ii) Ποιες ήταν οι γνώσεις που αποκτήσατε στο εργαστήριο επεξεργασίας λογιστικών φύλλων «Excel».

Ερώτηση 3.3ii	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Εισαγωγικές	17	25,0
Εξειδικευμένες	5	7,4
Επαρκείς	39	57,4
Ανεπαρκείς	7	10,3

Μέσος Όρος: 2,53 Κεντρική Τιμή: 3,00 Επικρατούσα Τιμή: 3,00 Τυπική Απόκλιση: 0,98

ΕΡΩΤΗΣΗ 3.4

i) Πόσο έχετε ασχοληθεί στη δουλειά σας με το πρόγραμμα δημιουργίας παρουσιάσεων “Powerpoint”;

Ερώτηση 3.4i	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Καθόλου	33	48,5
Λίγο	22	32,4
Αρκετά	11	16,2
Πάρα πολύ	2	2,9

Μέσος Όρος: 1,93 Κεντρική Τιμή: 2,00 Επικρατούσα Τιμή: 1,00 Τυπική Απόκλιση: 1,19

ii) Πού σας χρησίμευσαν οι γνώσεις και οι δεξιότητες που αποκτήσατε από το εργαστηριακό μάθημα Powerpoint;

Ερώτηση 3.4ii	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Στην πρακτική	1	1,5
Στην παρουσίαση εργασίας	52	76,5
Και στα δύο	13	19,1
Άλλο	2	2,9

Μέσος Όρος: 2,4 Κεντρική Τιμή: 2,00 Επικρατούσα Τιμή: 2,00 Τυπική Απόκλιση: 0,81

ΕΡΩΤΗΣΗ 3.5

i) Η εκμάθηση ενός προγράμματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων (Access) βοηθάει στην εύρεση εργασίας;

Ερώτηση 3.5i	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Καθόλου	6	8,8
Λίγο	25	36,8
Αρκετά	29	42,6
Πάρα πολύ	8	11,8

Μέσος Όρος: 3,12 Κεντρική Τιμή: 4,00 Επικρατούσα Τιμή: 4,00 Τυπική Απόκλιση: 1,27

ii) Το περιεχόμενο του εργαστηρίου της Access ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας;

Ερώτηση 3.ii	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Καθόλου	10	14,7
Λίγο	37	54,4
Αρκετά	17	25,0
Πάρα πολύ	4	5,9

Μέσος Όρος: 2,53 Κεντρική Τιμή: 2,00 Επικρατούσα Τιμή: 2,00 Τυπική Απόκλιση: 1,19

ΕΡΩΤΗΣΗ 3.6

Η παρακολούθηση του εργαστηρίου «ΔΙΚΤΥΑ» σε τι παραπάνω σας βοήθησε σε σχέση με όσα ήδη γνωρίζατε;

Ερώτηση 3.6		Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Να χρησιμοποιείτε με ευκολία το internet και το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο	ναι	37	54,4
	όχι	31	45,6
Να αναζητάτε εργασία μέσω internet	ναι	12	17,6
	όχι	56	82,4
Να χρησιμοποιείτε σωστά τις μηχανές αναζήτησης	ναι	44	64,7
	όχι	24	35,3

ΕΡΩΤΗΣΗ 3.7

Από τη δική σου μέχρι τώρα εργασιακή εμπειρία, αν δε διδαχθεί κάποιος το εργαστήριο «ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ», πιστεύεις ότι θα συναντούσε πρόβλημα στη δουλειά του;

Ερώτηση 3.7	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Καθόλου	25	36,8
Λίγο	25	36,8
Αρκετά	13	19,1
Πάρα πολύ	5	7,4

Μέσος Όρος: 2,23 Κεντρική Τιμή: 2,00 Επικρατούσα Τιμή: 1,00 Τυπική Απόκλιση: 1,33

ΕΡΩΤΗΣΗ 4.1

Τι ρόλο παίζουν τα μαθήματα της Πληροφορικής στην επαγγελματική σας αποκατάσταση;

ΕΡΩΤΗΣΗ 4.1	Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Καθόλου σημαντικό	4	5,9
Λίγο σημαντικό	7	10,3
Σημαντικό	32	47,1
Πολύ σημαντικό	25	36,8

Μέσος Όρος: 3,15 Κεντρική Τιμή: 3,00 Επικρατούσα Τιμή: 3,00 Τυπική Απόκλιση: 0,83

ΕΡΩΤΗΣΗ 4.2

Σε γενικές γραμμές είστε ευχαριστημένοι ως προς το περιεχόμενο των μαθημάτων πληροφορικής, τις ώρες διδασκαλίας και την ποιότητα των εργαστηριακών ασκήσεων;

	Περιεχόμενο μαθημάτων	Ποσοστό %	Ωρες διδασκαλίας	Ποσοστό %	Ποιότητα εργαστηριακών ασκήσεων	Ποσοστό %
Καθόλου	7	10,3	8	11,8	16	23,5
Λίγο	35	51,5	34	50,0	34	50,0
Αρκετά	25	36,8	25	36,8	17	25,0
Πάρα πολύ	1	1,5	1	1,5	1	1,5

ΕΡΩΤΗΣΗ 4.3

i) Τι θα αλλάζατε στα μαθήματα/ εργαστήρια της Πληροφορικής στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (επιλέξτε περισσότερα από ένα) ως προς το περιεχόμενο των μαθημάτων /εργαστηρίων της Πληροφορικής;

ΕΡΩΤΗΣΗ 4.3i		Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Το περιεχόμενο των μαθημάτων/ εργαστηρίων της πληροφορικής			
Πιο σύγχρονα θέματα	ναι	33	49,3
	όχι	34	50,7
Πιο εξειδικευμένα με τη διοίκηση των επιχειρήσεων	ναι	49	73,1
	όχι	18	26,9
Εκμάθηση εμπορικών λογιστικών/ τραπεζικών προγραμμάτων	ναι	38	56,7
	όχι	29	43,3
Άλλο	-	-	-

Πρέπει να επισημανθεί ότι οι ερωτηθέντες μπορούσαν να επιλέξουν σε παραπάνω από μια επιλογή.

ii) Τι θα αλλάζατε στα μαθήματα/ εργαστήρια της Πληροφορικής στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (επιλέξτε περισσότερα από ένα) ως προς την αναλογία ωρών εργαστηρίων/ θεωρίας;

ΕΡΩΤΗΣΗ 4.3ii		Αριθμός	Ποσοστό %
Την αναλογία ωρών εργαστηρίων/ θεωρίας		ερωτηθέντων	
Αύξηση θεωρίας και μείωση εργαστηριακών ωρών	ναι	3	4,5
	όχι	64	95,5
Μείωση θεωρίας και αύξηση εργαστηριακών ωρών	ναι	59	88,1
	όχι	8	11,9
Άλλο	Αύξηση ωρών θεωρίας και εργαστηρίων	1	20
	Αύξηση εργαστηριακών ωρών	1	20
	Σωστή αναλογία	3	60

iii) Τι θα αλλάζατε στα μαθήματα/ εργαστήρια της Πληροφορικής στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (επιλέξτε περισσότερα από ένα) ως προς τον παρεχόμενο εργαστηριακό εξοπλισμό;

ΕΡΩΤΗΣΗ 4.3iii		Αριθμός	Ποσοστό %
Τον παρεχόμενο εργαστηριακό εξοπλισμό		ερωτηθέντων	
Σύγχρονους Η/Υ	ναι	54	80,6
	όχι	13	19,4
Τελευταίας τεχνολογίας μηχανές γραφείου	ναι	42	62,7
	όχι	25	37,3
Άλλο	Επάρκεια Η/Υ	1	1,5

iv) Τι θα αλλάζατε στα μαθήματα/ εργαστήρια της Πληροφορικής στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (επιλέξτε περισσότερα από ένα) ως προς τα παρεχόμενα βιβλία (θεωρητικά – εργαστηριακά);

ΕΡΩΤΗΣΗ 4.3iv			
Τα παρεχόμενα βιβλία (θεωρητικά/ εργαστηριακά)		Αριθμός ερωτηθέντων	Ποσοστό %
Περισσότερα παραδείγματα	ναι	39	58,2
	όχι	28	41,8
Εργασίες εξάσκησης	ναι	55	82,1
	όχι	12	17,9
Άλλο	Έγχρωμες οπτικές αναπαραστάσεις	1	33,3
	Εκσυγχρονισμός	2	66,7

ΕΡΩΤΗΣΗ 4.4

Τι θα αλλάζατε στα θεωρητικά – εργαστηριακά μαθήματα της πληροφορικής του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων (καταγράψτε σύντομα τη γνώμη σας);