

**Α.Τ.Ε.Ι. ΠΑΤΡΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**



ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**ΘΕΜΑ : « Ο ΡΟΛΟΣ ΚΑΙ Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΤΩΝ SUPER – MARKET ΜΕ ΤΟ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΟ ΚΟΙΝΟ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ
ΑΥΞΗΣΗ ΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ ΤΟΥΣ »**

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ
Κος ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ ΛΑΜΠΡΟΣ

ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ

**ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΜΩΡΑΪΤΑΚΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ
ΛΙΒΕΡΗΣ – ΚΡΟΚΑΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ**

ΠΑΤΡΑ ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2003

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ 6327

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η παρούσα εργασία εκπονήθηκε κατά το ακαδημαϊκό έτος 2002 – 2003 από τους σπουδαστές Βασίλειο Σπυρόπουλο, Αντώνιο Μωραϊτάκη και Εμμανουήλ Λιβέρη – Κροκά.

Ευχαριστούμε θερμά τον καθηγητή κο Λάμπρο Βασιλόπουλο για την υπόδειξη του θέματος και για την αμέριστη συμπαράσταση και καθοδήγηση του κατά τη διάρκεια της εργασίας.

Η επιμέλεια της συγγραφής της εργασίας έγινε από την κα Έφη Σπυροπούλου την οποία και ευχαριστούμε.

Σεπτέμβριος 2003

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	1
Α' ΜΕΡΟΣ	3
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο	4
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΛΑΔΟΥ SUPER – MARKET	
1.1 Δομή , εξέλιξη και σημερινή εικόνα του κλάδου	5
1.1.1 Γενικά στοιχεία	5
1.1.2 Θεσμικό πλαίσιο	6
1.1.3 Διάρθρωση πωλήσεων και ανάπτυξη οργανωμένων τμημάτων πωλήσεων	6
1.1.4 Προϊόντα ιδιωτικής ετικέτας (Own ή private label)	8
1.1.5 Καταστήματα «Discount» και «Hard discount»	14
1.1.6 Ανάπτυξη και υιοθέτηση νέων τεχνολογιών / πρακτικών	14
1.2 Γενικά στοιχεία για τα κυριότερα προϊόντα των super – market/ Εγχώρια , ιδιωτική κατανάλωση	17
1.2.1 Εγχώρια κατανάλωση κυριότερων προϊόντων	17
1.2.2 Λοιπά προϊόντα των super – market	19
1.3 Διάρθρωση του κλάδου	20
1.3.1 Επιχειρήσεις του κλάδου super – market και cash & carry	20
1.3.2 Κατάταξη επιχειρήσεων σύμφωνα με τον αριθμό καταστημάτων	31
1.3.3 Χωροταξική κατανομή των καταστημάτων super – market και cash & carry	32
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο	34
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	
A. Γενικά	35
B. Βασικά στοιχεία της επικοινωνιακής πολιτικής	35
Γ. Μέσα επικοινωνιακής πολιτικής	37
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο	38
ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ	
A. Εισαγωγή	39
B. Ιστορικό της διαφήμισης	39
Γ. Λόγοι διαφήμισης	42
Δ. Είδη διαφήμισης	42
Ε. Συνέπειες της διαφήμισης	44
ΣΤ. Σημασία της διαφήμισης	44
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο	46
ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ	
A. Εισαγωγή	47
B. Ιστορικό δημοσίων σχέσεων	48

Γ. Μέσα δημοσίων σχέσεων	50
Δ. Ρόλος δημοσίων σχέσεων	53
Ε. Σημασία δημοσίων σχέσεων	56
ΣΤ. Διαφορές και συσχετισμοί των δημοσίων σχέσεων με άλλες παρόμοιες επικοινωνιακές λειτουργίες	57
Β' ΜΕΡΟΣ	61
CARREFOUR – ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε.	62
ΟΜΙΛΟΣ ΑΛΦΑ – ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ	72
ΟΜΙΛΟΣ ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΥ	84
Γ' ΜΕΡΟΣ	99
Α. Συμπεράσματα της έρευνας	100
Β. Προτάσεις για τη βελτίωση της επικοινωνιακής πολιτικής των super - market	101
Γ. Επίλογος	103
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	104

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το αντικείμενο της παρούσας εργασίας είναι η διερεύνηση της επικοινωνιακής πολιτικής των super – market με το καταναλωτικό κοινό με σκοπό την αύξηση των κερδών τους.

Ο κλάδος των καταστημάτων super – market και cash & carry αποτελεί έναν από τους πλέον «δυναμικούς» εμπορικούς κλάδους της ελληνικής οικονομίας, καλύπτοντας τη συνολική εγχώρια ιδιωτική κατανάλωση τροφίμων – ποτών και ειδών ατομικού ευπρεπισμού και καθαριότητας, σε ποσοστό 36,2 % κατά το 2000 και 34,3 % κατά το 1999.

Τα τελευταία χρόνια παρατηρείται ένταση του ανταγωνισμού, ο οποίος σε συνδυασμό με την είσοδο ξένων αλυσίδων καταστημάτων super – market και discount, έχει συμβάλει στην αύξηση κινήσεων εξαγορών και συγχωνεύσεων μεταξύ εταιριών του κλάδου. Παράλληλα, οι μικρότερες και μεμονωμένες επιχειρήσεις προσπαθούν να αντιμετωπίσουν το συγκεκριμένο φαινόμενο προσχωρώντας σε ομίλους κοινών αγορών, ενισχύοντας έτσι τη διαπραγματευτική τους ικανότητα.

Περίληπτικά, αναφέρουμε ότι στο **πρώτο** κεφάλαιο της μελέτης παρουσιάζονται γενικά χαρακτηριστικά, όπως η δομή και η σημερινή εικόνα του κλάδου, καθώς και στοιχεία για την εγχώρια κατανάλωση των κυριότερων καταναλωτικών προϊόντων. Στο **δεύτερο** κεφάλαιο παραθέτουμε ορισμό της επικοινωνιακής πολιτικής καθώς και αναλύουμε τα βασικά της στοιχεία και παρουσιάζουμε συνοπτικά τα μέσα της επικοινωνιακής πολιτικής. Στο **τρίτο** κεφάλαιο επιχειρείται ανάλυση του όρου Διαφήμιση και γίνεται αναφορά στην ιστορία της, στους λόγους διάδοσής της, καθώς και ποια είναι τα είδη, οι συνέπειες και η σημασία της Διαφήμισης. Στο **τέταρτο** κεφάλαιο αναλύονται οι Δημόσιες Σχέσεις των super – market. Περιλαμβάνει το ιστορικό των Δημοσίων Σχέσεων καθώς και τα μέσα και τον ρόλο τους. Το κεφάλαιο κλείνει με τη σημασία των Δημοσίων Σχέσεων και τις διαφορές και συσχετισμούς που έχουν με παρόμοιες επικοινωνιακές λειτουργίες.

Στο **δεύτερο** μέρος της εργασίας παρουσιάζονται τρεις (3) από τις σημαντικότερες επιχειρήσεις του κλάδου και συγκεκριμένα αναφέρονται ιστορικά, στοιχεία πωλήσεων, χωροταξικής κατανομής καταστημάτων καθώς και ερωτηματολόγιο που αφορά την επικοινωνιακή πολιτική των συγκεκριμένων επιχειρήσεων.

Τέλος, στο τρίτο μέρος παρατίθενται τα συμπεράσματα που προκύπτουν από την έρευνά μας καθώς και οι προτάσεις μας για τη βελτίωση της επικοινωνιακής πολιτικής των super – market με το καταναλωτικό κοινό.

Στην όλη προσπάθεια για συγκέντρωση των απαραίτητων στοιχείων, χρησιμοποιήθηκαν σαν πηγές πληροφόρησης η Εθνική Στατιστική Υπηρεσία Ελλάδος και η Βάση Δεδομένων της ICAP. Κυρίως όμως, συλλέχθηκαν ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία από συνεντεύξεις με εκπροσώπους των εταιριών του κλάδου.

Τέλος, θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε τους παράγοντες των επιχειρήσεων για τη συνεργασία και την πληροφόρηση που μας παρείχαν κατά τη διάρκεια εκπόνησης της εργασίας.

A' ΜΕΡΟΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1°**ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΛΑΔΟΥ SUPER - MARKET**

1. ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ

1.1 Δομή, Εξέλιξη και Σημερινή Εικόνα του Κλάδου

1.1.1. Γενικά Στοιχεία

Τα πρώτα καταστήματα σούπερ μάρκετ εμφανίστηκαν στη χώρα μας πριν από περίπου 30 χρόνια, ακολουθώντας την τάση που ήδη ίσχυε σε χώρες του εξωτερικού. Αρχικά, τα προϊόντα των σούπερ-μάρκετ περιλάμβαναν κυρίως είδη τροφίμων και ποτά και λιγότερο διάφορα είδη οικιακής χρήσεως (χαρτικά, απορρυπαντικά κ.α.). Στη συνέχεια, επεκτάθηκαν σταδιακά σε κρέατα και ψάρια, φρούτα και λαχανικά, γναλικά και είδη εστίασης (πιάτα κ.α.), είδη ένδυσης και υπόδησης, καλλινητικά, ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά είδη, διάφορα είδη εξοχής και θαλάσσης, μικροέπιπλα, έτοιμα φαγητά κλπ.

Σύμφωνα με τα σημερινά δεδομένα, δεν υπάρχουν θεσμοθετημένες προϋποθέσεις, σύμφωνα με τις οποίες μπορεί ένα κατάστημα να χαρακτηριστεί σαν «σούπερ-μάρκετ». Πάντως, στην αγορά έχει επικρατήσει η έννοια σούπερ-μάρκετ σαν κατάστημα κυρίως τροφίμων, με χώρο πώλησης πάνω από 200 τ.μ. και δύο τουλάχιστον ταμειακές μηχανές. Τα καταστήματα που διαθέτουν χώρο πώλησης πάνω από 2.500 τ.μ. χαρακτηρίζονται σαν «υπερμάρκετ».

Στην πράξη, ο χαρακτηρισμός ενός καταστήματος σαν «σούπερ-μάρκετ» εξαρτάται και από άλλους παράγοντες, όπως η ποικιλία των εμπορευμάτων που διαθέτει, καθώς και ο τόπος εγκατάστασης του. Για παράδειγμα, ένα κατάστημα που λειτουργεί στην επαρχία και διαθέτει αξιόλογη ποικιλία προϊόντων, μπορεί να χαρακτηριστεί σαν «σούπερ-μάρκετ», έστω και εάν δεν πληροί τις παραπάνω προϋποθέσεις.

Επίσης, ο όρος σούπερ-μάρκετ διαφέρει και από χώρα σε χώρα. Έτσι, σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες το σούπερ-μάρκετ ορίζεται ως πολυκατάστημα το οποίο έχει τουλάχιστον 400 τ.μ. επιφάνεια πώλησης και διαθέτει τρεις ταμειακές μηχανές και άνω.

Σε γενικές γραμμές, οι επιχειρήσεις σούπερ-μάρκετ διακρίνονται στις εξής τρεις κατηγορίες:

- Μεγάλες Αλυσίδες που έχουν καταστήματα σε διάφορα μέρη της Ελλάδας (περιλαμβάνονται και τα «υπερμάρκετ»)
- Μεσαίες-Τοπικές Αλυσίδες που επεκτείνονται κυρίως στην περιοχή τους (Νομό, Περιφέρεια κ.λ.π.) ή σε γειτονικές περιοχές.
- Μεμονωμένα καταστήματα σούπερ-μάρκετ.

1.1.2. Θεσμικό Πλαίσιο

Η ίδρυση και η λειτουργία ενός σούπερ-μάρκετ βασίζεται σε ένα νομοθετικό πλαίσιο του 1996 (Ν. 2323/95) το οποίο δεν έχει αλλάξει μέχρι σήμερα. Σύμφωνα με αυτό το νόμο, απαιτείται ειδική άδεια για την ίδρυση και λειτουργία των διαφόρων κατηγοριών καταστημάτων. Οι συγκεκριμένες κατηγορίες καταστημάτων αναφέρονται κατωτέρω :

- για καταστήματα πάνω από 200 τ.μ. στο μεγαλύτερο μέρος των μικρών νησιών
- για καταστήματα πάνω από 600 τ.μ. στα μεγάλα νησιά του Αιγαίου και του Ιονίου Πελάγους
- για καταστήματα πάνω από 1.000 τ.μ. σε πόλεις με πληθυσμό κάτω των 30.000 κατοίκων
- για καταστήματα άνω των 2.000 τ.μ. για πόλεις με πληθυσμό από 30.000-100.000 κατοίκους

Στους νομούς της Αττικής και Θεσσαλονίκης η ίδρυση και λειτουργία καταστημάτων επιτρέπεται χωρίς περιορισμούς αναφορικά με το εμβαδόν τους, ενώ για υπεραγορές λιανικού εμπορίου απαιτείται άδεια από το Νομαρχιακό Συμβούλιο της οικίας Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης και του οικείου Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ).

1.1.3. Διάρθρωση Πωλήσεων και Ανάπτυξη Οργανωμένων Τμημάτων Πωλήσεων

Οι δύο ευρύτερες κατηγορίες προϊόντων που διατίθενται στα σούπερ-μάρκετ είναι:

- Τρόφιμα και ποτά
- Λοιπά καταναλωτικά και μη προϊόντα

Στην κατηγορία των τροφίμων και ποτών περιλαμβάνεται μια σειρά προϊόντων που αναφέρονται συνοπτικά παρακάτω :

- Αλκοολούχα ποτά
- Γάλα, τυριά, αυγά
- Είδη ζαχαροπλαστείου
- Έλαια και λίπη (μαργαρίνες κλπ.)
- Έτοιμα φαγητά
- Ζάχαρη, καφές, τσάι, κακάο κλπ.
- Ζυμαρικά, δημητριακά κλπ.
- Κρέας και ψάρια
- Παιδικές τροφές και γάλατα

- Ρύζι και όσπρια
- Φρούτα και λαχανικά
- Χυμοί και αναψυκτικά
- Ψωμί και αρτοσκευάσματα
- κ.α.

Η κατηγορία των λοιπών καταναλωτικών και μη προϊόντων περιλαμβάνει διάφορα είδη όπως :

- Απορρυπαντικά και λοιπά είδη καθαρισμού
- Γυάλινα διάφορα
- Διακοσμητικά – δώρα
- Είδη ένδυσης και υπόδησης
- Είδη εστίασης (σερβίτσια κλπ.)
- Είδη κουζίνας – οικιακά σκεύη
- Είδη ταξιδιού και εξοχής (camping κλπ.)
- Εποχιακά είδη (χριστουγεννιάτικα, είδη θαλάσσης κλπ.)
- Ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά προϊόντα (λευκές συσκευές, μηχανήματα ήχου και εικόνας, μικροσυσκευές)
- Καλλυντικά και είδη προσωπικής περιποίησης
- Μικροέπιπλα
- Παιγνίδια
- Πληροφορική (προσωπικοί υπολογιστές, πακέτο λογισμικού κλπ.)
- Χαρτικά – βιβλία
- κ.α.

Το μεγαλύτερο μέρος των συνολικών πωλήσεων των σούπερ-μάρκετ καλύπτεται από τα τρόφιμα και ποτά, που σε αρκετές περιπτώσεις αντιπροσωπεύουν ποσοστό 70%-90%, ενώ η κατηγορία των «λοιπών καταναλωτικών και μη προϊόντων», καλύπτει ποσοστό το οποίο κυμαίνεται από 5% έως και 30%-35%.

Τμήματα όπως κρεοπωλείο, ιχθυοπωλείο, οπωροπωλείο, ζαχαροπλαστείο και αρτοπωλείο, αναπτύχθηκαν στα τέλη της δεκαετίας του 1980 έως τις αρχές της δεκαετίας του 1990, αρχικά με τη μορφή εκμίσθωσης τους σε τρίτους και στη συνέχεια με ανάπτυξη από τις επιχειρήσεις του κλάδου των σούπερ-μάρκετ.

Σχετικά με επιμέρους τμήματα τροφίμων που λειτουργούν εντός καταστημάτων σούπερ-μάρκετ, παρατηρούνται τα εξής :

Τα πλέον διαδεδομένα τμήματα στο σύνολο των καταστημάτων του κλάδου είναι το κρεοπωλείο και το οπωροπωλείο. Σημειώνεται ότι

αρκετές επιχειρήσεις σούπερ-μάρκετ πραγματοποιούν δικές τους εισαγωγές κρεάτων, ενώ διατηρούν και εγκαταστάσεις τυποποίησης.

Το τμήμα αρτοπωλείου / ζαχαροπλαστείου γνωρίζει ανάπτυξη τα τελευταία χρόνια, διαθέτοντας φρέσκα προϊόντα όπως ψωμιά διαφόρων τύπων, γλυκά κλπ.

Στα επιμέρους τμήματα ειδών διατροφής, συμπεριλαμβάνονται αυτό των έτοιμων φαγητών, καθώς και το ιχθυοπωλείο που είναι το τμήμα άρχισε να αναπτύσσεται με μεγαλύτερη χρονική καθυστέρηση έναντι των προαναφερομένων.

Σημειώνεται ότι εκτός των τμημάτων τροφίμων υπάρχουν και άλλα τμήματα με καταναλωτικά είδη, που εδώ και αρκετά χρόνια παρουσιάζουν αξιόλογη ανάπτυξη. Τέτοια τμήματα είναι των καλλυντικών και των ειδών προσωπικής περιποίησης, καθώς και των ειδών ένδυσης και υπόδησης τα οποία διατίθενται ως επί το πλείστον από τα μεγάλα καταστήματα.

Διαδεδομένα επίσης σε αξιόλογο βαθμό, είναι τα τμήματα των οικιακών σκευών και των ηλεκτρικών μικροσυσκευών, ενώ ανάπτυξη γνωρίζουν τα τελευταία χρόνια τα τμήματα ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευές, κυρίως μέσα από τα μεγαλύτερα καταστήματα του κλάδου.

1.1.4. Προϊόντα Ιδιωτικής Ετικέτας (Own ή Private Label)

Τα προϊόντα ιδιωτικής ετικέτας (own ή private label), φέρουν εμπορικά σήματα τα οποία ανήκουν σε αλυσίδες σούπερ-μάρκετ και παράγονται από τρίτες εταιρείες για λογαριασμό επιχειρήσεων του εξεταζόμενου κλάδου.

Η παραγωγή των προϊόντων αυτών στηρίζεται στη διαθέσιμη τεχνολογία, τις περισσότερες δε φορές γίνεται στην ίδια γραμμή παραγωγής και με τις ίδιες προδιαγραφές όπως και τα «επώνυμα» προϊόντα (national brands). Σημειώνεται ότι, η επιχείρηση σούπερ-μάρκετ δεν συμμετέχει, από πλευράς κόστους, στην ανάπτυξη ενός νέου προϊόντος ή στην προώθηση και το marketing γενικότερα, με αποτέλεσμα τα προϊόντα own label να έχουν μεγαλύτερα περιθώρια κέρδους από τα λοιπά ανταγωνιστικά είδη.

Οι πιο διαδεδομένες κατηγορίες προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας είναι οι ακόλουθες:

- Απορρυπαντικά
- Γάλα (συμπυκνωμένο)
- Είδη προσωπικής περιποίησης
- Ελαιόλαδο – σπορέλαια
- Ζάχαρη, καφές κλπ.
- Ζυμαρικά
- Κατεψυγμένα λαχανικά
- Κονσέρβες φρούτων
- Μαρμελάδες
- Όσπρια
- Προϊόντα ντομάτας (πελτές κλπ.)
- Χαρτί καθαριότητας (χαρτοπετσέτες κ.α.)
- Χυμοί – αναψυκτικά – μπύρες

Όπως προαναφέρθηκε, οι τιμές των προϊόντων αυτών για τον καταναλωτή είναι χαμηλότερες έναντι των άλλων «επώνυμων» προϊόντων, με αποτέλεσμα να έχουμε θετικές προοπτικές ανάπτυξης. Παράλληλα, αποτελούν ισχυρό όπλο των σούπερ-μάρκετ τόσο στην προσέλκυση των καταναλωτών, όσο και στις σχέσεις τους με τους παραγωγούς, επειδή αυξάνουν τη διαπραγματευτική τους ικανότητα.

Σε προϊόντα ευρείας κατανάλωσης, όπως τα ζυμαρικά, τα χαρτιά καθαριότητας, οι κονσέρβες ντομάτας, τα απορρυπαντικά κ.α., παρατηρούνται οι μεγαλύτερες διαφορές τιμών σε σχέση με τα «επώνυμα» προϊόντα, ενώ σε άλλα προϊόντα όπως έλαια, αναψυκτικά κλπ. Οι διαφορές είναι μικρότερες. Τέλος, μεγαλύτερες είναι οι διαφορές τιμών μεταξύ προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας και αντίστοιχων εισαγόμενων προϊόντων.

Σημειώνεται, ότι τα μερίδια αγοράς των προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας στην Ελλάδα διαφοροποιούνται ανάλογα με την κατηγορία των προϊόντων. Τα χαρτιά καθαριότητας (χαρτί υγείας, χαρτοπετσέτες κλπ.) κατέχουν μεγαλύτερα μερίδια, ενώ μικρότερα ποσοστά κατέχουν τα προϊόντα προσωπικής περιποίησης (αφρόλουστρα, σαμπουάν κλπ.).

Στην Ελλάδα, τα προϊόντα ιδιωτικής ετικέτας αναπτύσσονται με σταθερούς ρυθμούς. Ο μέσος όρος συμμετοχής των προϊόντων αυτών στον ετήσιο κύκλο εργασιών των επιχειρήσεων του εξεταζόμενου κλάδου, δεν ξεπερνάει το 10 %. Παρατηρείται λοιπόν ότι τα private labels προϊόντα βρίσκονται σε χαμηλό επίπεδο εάν συγκριθούν με τις αντίστοιχες ευρωπαϊκές αγορές στις οποίες τα μερίδια αυτών των προϊόντων φτάνουν σε υψηλότερα επίπεδα. Εντούτοις, ενδέχεται στο

μέλλον να υπάρξει ανοδική τάση στην ελληνική αγορά για την ζήτηση των προϊόντων αυτών.

Οι σημαντικότεροι παράγοντες που επηρεάζουν τη θετική πορεία της αγοράς των προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας είναι η διείσδυση ξένων λιανεμπορων στην Ελλάδα, οι αλλαγές στην καταναλωτική συμπεριφορά του Έλληνα και η εγκατάσταση οικονομικών μεταναστών στη χώρα μας.

Είναι γεγονός ότι τα τελευταία χρόνια παρατηρείται η είσοδος και η εδραιώση μεγάλων ξένων λιανεμπορικών οργανισμών στη χώρα μας. Οι ξένες επιχειρήσεις ευνοούν την ανάπτυξη των προϊόντων αυτών, διαθέτοντας πολυετή πείρα στο συγκεκριμένο αντικείμενο, μέσω της δραστηριοποίησης τους σε αγορές του εξωτερικού. Οι ξένες αλυσίδες επεκτείνουν την γκάμα των προσφερομένων προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας και σε άλλες κατηγορίες όπως ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές, φωτογραφικά είδη κλπ.

Άλλος παράγοντας που επηρεάζει την εξέλιξη των προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας είναι η εγκατάσταση οικονομικών μεταναστών στην Ελλάδα, σε αριθμό που προσεγγίζει το 1,5 εκατ. Άτομα. Η μετανάστευση αυτή, έχει ως αποτέλεσμα τη δημιουργία μιας ομάδας καταναλωτών με περιορισμένο εισόδημα, που τροφοδοτεί την αγορά των private labels, προϊόντων.

Οι παραπάνω παράγοντες συντελούν στην άνοδο της αγοράς των προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας. Σύμφωνα με παράγοντες του κλάδου, το μερίδιο των προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας ενδέχεται να τριπλασιαστεί μέσα στην επόμενη πενταετία.

Ανοδική πορεία των private labels παρουσιάζεται και στις αγορές του εξωτερικού, όπου τα προϊόντα αυτά καλύπτουν σημαντικό ποσοστό των συνολικών πωλήσεων των σούπερ-μάρκετ. Στην Ευρώπη και στην Αμερική η ανάπτυξη τους άρχισε στις αρχές της δεκαετίας το 1980, παράλληλα με την επέκταση και την ανάπτυξη των μεγάλων αλυσίδων σούπερ-μάρκετ των υπερμάρκετ, των discount και hard discount καταστημάτων.

Στο πίνακα που ακολουθεί δίδονται στοιχεία για τα προϊόντα ιδιωτικής ετικέτας ορισμένων επιχειρήσεων του κλάδου των σούπερ-μάρκετ και cash & carry στην Ελλάδα. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι, σχεδόν όλες οι αλυσίδες που εμφανίζονται στο συγκεκριμένο πίνακα έχουν αυξήσει σημαντικά τον αριθμό των κωδικών προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας σε σχέση με την περίοδο 1998 – 1999.

**ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΕΤΙΚΕΤΑΣ ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΤΩΝ ΣΟΥΠΕΡ – ΜΑΡΚΕΤ ΚΑΙ
CASH & CARRY**

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	ΑΡ. ΚΩΔΙΚΩΝ (ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2001)
DIA	620
Α-Β ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ	600 *
ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΣ	862
ΜΕΤΡΟ	600
ΑΤΛΑΝΤΙΚ	1.000
ΓΟΥΝΤΣΙΔΗΣ	100
ΞΥΝΟΣ	127
ΜΑΣΟΥΤΗΣ	193

* Αφορά τον όμιλο ΑΒ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ

Αγοραστικές συνήθειες των καταναλωτών

Οι συνήθειες για την αγορά προϊόντων για το σπίτι αποτέλεσαν το αντικείμενο μιας εκτεταμένης έρευνας του γνωστού Γραφείου Ερευνών Research International. Και είναι πραγματικά ενδιαφέροντα τα συμπεράσματα που διαφοροποιούνται σημαντικά από περιοχή σε περιοχή, από ηλικία σε ηλικία.

Σύμφωνα με την έρευνα της R.I., τα ψώνια πραγματοποιούνται στο διάστημα μιας εβδομάδας από τα 2/3 των νοικοκυριών (64%) αλλά το μεγαλύτερο τμήμα των ερωτηθέντων (35%) ψωνίζει μία φορά την εβδομάδα. Το ποσοστό αυτό φθάνει τα 48% στην Αθήνα και Θεσσαλονίκη και είναι λιγότερο στις κωμοπόλεις και τα χωριά. Γι' αυτό παρατηρούμε ότι οι Αθηναίοι και οι Θεσσαλονικείς αγοράζουν κυρίως μαζικά (53%) ενώ στις κωμοπόλεις και στα χωριά αγοράζουν, σχεδόν σε καθημερινή βάση, λίγα – λίγα τα προϊόντα (58% - 59%).

❖ Υπάρχει μία σημαντική διαφοροποίηση μεταξύ μεγάλων πόλεων και επαρχίας ως προς τον τρόπο που γίνονται τα ψώνια.

Απ' την άλλη, τα ψώνια, σχεδόν κάθε μέρα ή μέρα παρά μέρα, γίνονται λιγότερο στις μεγάλες πόλεις παρά στις κωμοπόλεις και χωριά, όπου τα τακτικά σχεδόν καθημερινά ψώνια φθάνουν σε ποσοστά 33% - 24%, που σημαίνει ότι :

❖ Η νοικοκυρά της επαρχίας επισκέπτεται πιο συχνά τα καταστήματα.

Σχεδόν οι εφτά στους δέκα καταναλωτές δήλωσαν ότι επισκέπτονται τα καταστήματα μια φορά την εβδομάδα (35%) και περισσότερο από μια εβδομάδα (35%). Αυτά τα ποσοστά ανεβαίνουν σημαντικά στην Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Κάθε εβδομάδα επισκέπτονται τα καταστήματα το 40%, περισσότερο από μια εβδομάδα 34%, αλλά ανεβαίνει επίσης και στις κωμοπόλεις και στα χωριά : κάθε εβδομάδα 26% και 31% αντίστοιχα και περισσότερο από μια εβδομάδα 35% και 38%.

- ❖ Οι συνήθειες των αγορών με μια επίσκεψη στο κατάστημα έχουν εξαπλωθεί σε όλη τη χώρα και είναι ισχυρές και στην επαρχία. Τα ψώνια λίγα – λίγα κυριαρχούν στις κωμοπόλεις όπου η νοικοκυρά επισκέπτεται το κατάστημα σχεδόν 3 φορές την εβδομάδα και μάλιστα κάθε μέρα 40%, ενώ στην Αθήνα και Θεσσαλονίκη είναι μόνο 12%, στις υπόλοιπες πόλεις 19% και στο χωριό 23%.
- ❖ Υπάρχουν πολλά νοικοκυριά, σχεδόν τα 25% που κάνουν μαζικές αγορές σε χρονικό διάστημα μεγαλύτερο της μας εβδομάδας. Από πλευράς ηλικίας φαίνεται από τα αποτελέσματα ότι στις μαζικές αγορές δεν υπάρχουν ουσιαστικές διαφοροποιήσεις αλλά είναι αξιοσημείωτο ότι οι πολύ νέες και οι πολύ μεγάλες ψωνίζουν μία φορά την εβδομάδα σε υψηλό ποσοστό. Στους παρακάτω πίνακες βλέπουμε πως ψωνίζει το ελληνικό νοικοκυριό.

ΜΕΘΟΔΟΣ ΠΟΥ ΨΩΝΙΖΟΥΝ (%)

	ΑΙΓΑ-ΑΙΓΑ/ ΤΑ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ	ΜΑΖΙΚΑ/ ΓΙΑ ΚΑΠΟΙΑ ΠΕΡΙΟΔΟ
ΜΕΓΕΘΟΣ ΠΟΛΗΣ		
ΑΘΗΝΑ ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	47	53
ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΠΟΛΕΙΣ	55	45
ΚΩΜΟΠΟΛΗ	58	42
ΧΩΡΙΟ	59	41

ΗΑΙΚΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ	ΑΙΓΑ-ΑΙΓΑ/ ΤΑ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ	ΜΑΖΙΚΑ/ ΓΙΑ ΚΑΠΟΙΑ ΠΕΡΙΟΔΟ
18-24 ΕΤΩΝ	67	33
25-34 ΕΤΩΝ	43	57
35-44 ΕΤΩΝ	48	52
45-54 ΕΤΩΝ	56	44
55-64 ΕΤΩΝ	58	42

ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΠΟΥ ΨΩΝΙΖΟΥΝ (%)

	ΣΥΝΟΛΟ	ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΠΟΛΗΣ			
		ΑΘΗΝΑ & ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	ΥΠΟΛ. ΠΟΛΕΙΣ	ΚΩΜΟ-ΠΟΛΗ	ΧΩΡΙΟ
ΣΧΕΔΟΝ ΚΑΘΕ ΜΕΡΑ	10	6	11	23	14
ΜΕΡΑ ΠΑΡΑ ΜΕΡΑ / 3 ΦΟΡΕΣ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ	8	7	9	10	10
4 ΦΟΡΕΣ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ	11	14	14	7	7
1 ΦΟΡΑ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ	35	40	33	26	31
ΚΑΘΕ ΔΥΟ ΕΒΔΟΜΑΔΕΣ	19	20	17	18	20
ΚΑΘΕ 3-4 ΕΒΔΟΜΑΔΕΣ	13	11	14	13	15
ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΣΥΧΝΑ	3	3	3	4	3
Η ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΑΓΟΡΩΝ ΑΝΑ ΕΒΔΟΜΑΔΑ	1,37	1,23	1,42	1,73	1,45

ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΠΟΥ ΨΩΝΙΖΟΥΝ ΛΙΓΑ-ΛΙΓΑ (%)

	ΣΥΝΟΛΟ	ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΠΟΛΗΣ			
		ΑΘΗΝΑ & ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	ΥΠΟΛ. ΠΟΛΕΙΣ	ΚΩΜΟ-ΠΟΛΗ	ΧΩΡΙΟ
ΣΧΕΔΟΝ ΚΑΘΕ ΜΕΡΑ	19	12	19	40	23
ΜΕΡΑ ΠΑΡΑ ΜΕΡΑ / 3 ΦΟΡΕΣ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ	15	13	15	17	17
4 ΦΟΡΕΣ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ	17	23	19	12	9
1 ΦΟΡΑ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ	41	46	39	30	40
ΚΑΘΕ ΔΥΟ ΕΒΔΟΜΑΔΕΣ	7	5	7	1	10
ΚΑΘΕ 3-4 ΕΒΔΟΜΑΔΕΣ	1	1	1	0	1
Η ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΑΓΟΡΩΝ ΑΝΑ ΕΒΔΟΜΑΔΑ	2,01	1,82	2,01	2,65	2,07

ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΠΟΥ ΨΩΝΙΖΟΥΝ ΜΑΖΙΚΑ (%)

	ΣΥΝΟΛΟ	ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΠΟΛΗΣ			
		ΑΘΗΝΑ & ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	ΥΠΟΛ. ΠΟΛΕΙΣ	ΚΩΜΟ-ΠΟΛΗ	ΧΩΡΙΟ
ΣΧΕΔΟΝ ΚΑΘΕ ΜΕΡΑ	0	0	0	0	0
ΜΕΡΑ ΠΑΡΑ ΜΕΡΑ / 3 ΦΟΡΕΣ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ	1	1	2	0	0
4 ΦΟΡΕΣ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ	5	5	8	0	4

1 ΦΟΡΑ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ	28	34	25	21	18
ΚΑΘΕ ΔΥΟ ΕΒΔΟΜΑΔΕΣ	34	34	28	41	35
ΚΑΘΕ 3-4 ΕΒΔΟΜΑΔΕΣ	26	20	30	30	36
ΑΙΓΑΤΕΡΟ ΣΥΧΝΑ	7	6	7	9	7
Η ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΑΓΟΡΩΝ ΑΝΑ ΕΒΔΟΜΑΔΑ	0,65	0,71	0,68	0,50	0,53

1.1.5. Καταστήματα «Discount» και «Hard Discount»

Τα καταστήματα discount διαφοροποιούνται σε σχέση με τα καταστήματα σούπερ – μάρκετ για τους παρακάτω λόγους :

- Διαθέτουν βασικά καταναλωτικά είδη
- Παρέχουν μικρή σχετικά ποικιλία προϊόντων με μεγαλύτερη έμφαση στα προϊόντα ιδιωτικής ετικέτας
- Προσφέρουν χαμηλές τιμές για την προσέλκυση πελατών
- Χαρακτηρίζονται από μεγάλο αριθμό καταστημάτων καθώς και αντίστοιχη διασπορά
- Έχουν μικρό μέσο εμβαδόν ανά κατάστημα
- Τα λειτουργικά τους έξοδα είναι χαμηλότερα

Το βασικό πλεονέκτημα για την εξέλιξη των «discount stores» και κατά συνέπεια και των προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας είναι η διαφορά τιμών σε σύγκριση με τις τιμές των σούπερ-μάρκετ.

1.1.6. Ανάπτυξη και Υιοθέτηση Νέων Τεχνολογιών / Πρακτικών

Τα σούπερ-μάρκετ αποτελούν έναν από τους πλέον δυναμικούς εμπορικούς κλάδους, όσον αφορά την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών. Αυτό οφείλεται ιδιαίτερα στην εντατικοποίηση αλλά και διεθνοποίηση του ανταγωνισμού, στα πλαίσια του οποίου οι επιχειρήσεις επιδιώκουν να βελτιώσουν την αποτελεσματικότητα τους, καθώς και τις υπηρεσίες τους προς τους καταναλωτές.

Σαν τέτοιες τεχνολογίες ή πρακτικές αναφέρονται οι SCANNING (bar-coding-γραμμωτός κώδικας) και EDI (Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Δεδομένων – Electronic Data Interchange) και άλλες πρακτικές οι οποίες «πηγάζουν» από τον ECR (Efficient Consumer Response).

Αρχικά, ο ECR έκανε την εμφάνιση του στις ΗΠΑ, στις αρχές της δεκαετίας του '90 και στα μέσα της δεκαετίας εφαρμόστηκε και στην Ευρώπη, ως μη κερδοσκοπικός σύνδεσμος, στον οποίο λαμβάνουν μέρος το σύνολο των πανευρωπαϊκών και τοπικών βιομηχανιών και αλυσίδων. Αντίστοιχη δραστηριότητα στην Ελλάδα έχει ο σύνδεσμος ECR Hellas o

οποίος ιδρύθηκε το 1995. Ο ECR Hellas δημιουργεί μία σειρά από προγράμματα που στοχεύουν στη συνεργασία του λιανεμπορίου με τη βιομηχανία. Τα προγράμματα του ECR εισάγουν μία καινούργια νοοτροπία στις σχέσεις λιανεμπορίου και βιομηχανίας και διενκολύνουν και τη μεταξύ τους συνεργασία. Ο ECR στηρίζεται στην ιδέα ότι για να αυξηθούν η παραγωγικότητα και η ανταγωνιστικότητα χρειάζεται η συμμετοχή όλων των παραγόντων που τις επηρεάζουν.

Σύμφωνα με τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία, μετά από τα λίγα χρόνια λειτουργίας του ECR Hellas, οι συμμετοχές σ' αυτό ανέρχονται στον αριθμό των 100 περίπου επιχειρήσεων, εκ των οποίων 14 προέρχονται από το χώρο του λιανεμπορίου, 64 από τη βιομηχανία και 21 επιχειρήσεις από τους χώρους των logistics, της πληροφορικής κλπ.

Στα πλεονεκτήματα από την εφαρμογή του ECR αναφέρονται η μείωση των αποθεμάτων, η μείωση του χρόνου παράδοσης των εμπορευμάτων, η εξάλειψη του φαινομένου της έλλειψης αποθεμάτων (out of stock) κ.α.

Μια αρκετά διαδεδομένη τεχνολογία στον τομέα του λιανεμπορίου είναι το EDI, το οποίο προσφέροντας την απαιτούμενη τεχνολογική υποδομή για την υποστήριξη πολλών από τις εφαρμογές του ECR, δίνει τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις να ανταλλάσσουν με ηλεκτρονικό τρόπο τα διάφορα παραστατικά και εμπορικά τους έγγραφα, χωρίς τη χρήση του χαρτιού.

Επίσης, ο συνδυασμός των τεχνολογιών EDI και SCANNING απαλλάσσει ουσιαστικά τις επιχειρήσεις από τις γραφειοκρατικές διαδικασίες.

Άλλα μέσα του ηλεκτρονικού εμπορίου, έκτος από το EDI, είναι τα ακόλουθα :

- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (E-Mail)
- Ηλεκτρονική Μεταφορά Κεφαλαίων (EFT)
- Ηλεκτρονικοί Κατάλογοι (E-CAT)
- Ηλεκτρονικές Φόρμες (E-Forms)
- Ηλεκτρονική Διαχείριση Εγγράφων (EDM)
- Διαχείριση Ροής Εργασίας (Workflow)

Το ηλεκτρονικό εμπόριο προσδίδει οφέλη σε βασικές επιχειρηματικές διαδικασίες, όπως προώθηση προϊόντων, διαχείριση αποθεμάτων, σύναψη συμφωνιών, τιμολόγηση προϊόντων. Παράλληλα, συμβάλλει σε μεγάλο βαθμό σε επιχειρηματικές διαδικασίες και λειτουργίες, όπως η ηλεκτρονική διανομή και πληρωμή, η υποστήριξη πελατών, η ανταλλαγή

πληροφοριών, καθώς και η ανάπτυξη κοινών επιχειρηματικών διαδικασιών μεταξύ επιχειρήσεων.

Μία άλλη «πρακτική» είναι η χρήση υπηρεσιών τρίτων για αποθήκευση προϊόντων ή/και για διανομή/μεταφορά των προϊόντων από τις αποθήκες (τρίτων ή μη) προς τα σούπερ-μάρκετ της αλυσίδας (Third Party Logistics).

Οι μεγάλες εταιρείες σούπερ-μάρκετ χρησιμοποιούν διαδικασίες logistics, είτε από μόνες τους είτε συνεργαζόμενες με τρίτες εξειδικευμένες επιχειρήσεις, για την καλύτερη διαχείριση των αποθεμάτων, καθώς και της αποθήκευσης και διανομής των προϊόντων τους, λογιστική παρακολούθηση, αποθήκευση – ταξινόμηση, έκδοση παραστατικών, ανασκευασία εφ' όσον απαιτείται, διανομή – παράδοση κλπ.

Στα προγράμματα μηχανοργάνωσης των logistics χρησιμοποιείται η τεχνολογία των bar-codes, του ECR και του EDI. Σημειώνεται πάντως ότι, συνήθως, η εφαρμογή των logistics γίνεται από τις ίδιες τις επιχειρήσεις του κλάδου και λιγότερο από τρίτες ή συνεργαζόμενες επιχειρήσεις. Συγκεκριμένα σούπερ-μάρκετ, επένδυσαν μεγάλα ποσά για την δημιουργία κεντρικών αποθηκών που λειτουργούν σύμφωνα με τις πλέον σύγχρονες προδιαγραφές για να βοηθήσουν το Supply Side (αφορά την μεταφορά και την προμήθεια των προϊόντων στα καταστήματα) της επιχείρησης. Με αυτόν τον τρόπο οι εταιρείες τοποθετώνται δύο τερματικά, στην αποθήκη της αλυσίδας και στην βιομηχανία, επιτυγχάνεται μέσα σε λίγες μόνο ώρες ο έλεγχος των αποθεμάτων και η παράδοση της αυτόματης παραγγελίας στην κεντρική αποθήκη των λιανεμπόρων. Επομένως, σαν αποτέλεσμα έχουμε να μειώνονται τα αποθέματα και οι ελλείψεις στις κεντρικές αποθήκες.

Αξιοσημείωτο είναι επίσης το γεγονός ότι το σύστημα EDI τείνει να αντικατασταθεί από το πρόγραμμα Web Ordering, που λειτουργεί σε δοκιμαστική βάση μέσω του Internet και του νέου τρόπου μέσω Market Places. Το καινούργιο αυτό πρόγραμμα έχει σαν στόχο την βελτίωση της ηλεκτρονικής επικοινωνίας μεταξύ λιανεμπόρων και προμηθευτών.

Οι εταιρείες λιανικού εμπορίου πρέπει ακόμα να προσέξουμε ιδιαίτερα τις εξελίξεις του ηλεκτρονικού εμπορίου (E-commerce) και γενικότερα τις αλλαγές που θα δημιουργήθουν στο εμπόριο μέσω του διαδίκτυου, στο άμεσο μέλλον. Η ηλεκτρονική αγορά B2B (Business to Business) ορίζεται ως κόμβος συνάντησης αγοραστών και πελατών, στο οποίο διενεργούνται συναλλαγές σε πραγματικό χρόνο. Μια ηλεκτρονική

αγορά λειτουργεί ως εξής: Οι κατάλογοι των προμηθευτών επεξεργαζόμενοι κατάλληλα γίνονται διαθέσιμοι στο δίκτυο, όπου πλέον οι συμμετέχοντες στο marketplace αγοραστές μπορούν να ανατρέξουν για να κάνουν τις προμήθειες τους. Επιπλέον, αναμένεται να αντικατασταθεί το bar-code με το νέο chip RFID.

1.2. Γενικά Στοιχεία για τα Κυριότερα Προϊόντα των Σούπερ-Μάρκετ / Εγχώρια Ιδιωτική Κατανάλωση

1.2.1 Εγχώρια Κατανάλωση Κυριοτέρων Προϊόντων

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την εξέλιξη της εγχώριας ιδιωτικής κατανάλωσης τροφίμων και ποτών για την περίοδο 1995 – 2000, σύμφωνα με στοιχεία της ΕΣΥΕ (Εθνικοί Λογαριασμοί). Από τα στοιχεία του πίνακα προκύπτει ότι, η συνολική δαπάνη των αναφερομένων προϊόντων ανήλθε σε 6.269.970 εκατ.δρχ το 2000, σημειώνοντας αύξηση κατά 7,4 % σε σχέση με το 1999.

Η μέση συνολική αύξηση κατά την εξεταζόμενη περίοδο είναι της τάξης του 6,3 %. Από τα επιμέρους προϊόντα, ο άρτος παρουσίασε τη μεγαλύτερη αύξηση κατά το 2000/99 (23,5 %), ενώ στη δεύτερη θέση κατατάσσεται η κατανάλωση ζάχαρης και προϊόντων ζαχαροπλαστείου (21,9 %).

Η υψηλότερη μέση ετήσια αύξηση για την περίοδο 1995-2000 παρατηρείται στην κατανάλωση των οινοπνευματώδων ποτών (10,33 %), ακολουθούν δε τα παγωτά (9,54 %) και η ζάχαρη & προϊόντα ζαχαροπλαστείου (9,73 %).

Τη μεγαλύτερη συμμετοχή στην κατανάλωση του 2000 εμφανίζει η κατηγορία των λοιπών τροφίμων (24,4 %), ακολουθούμενη από το κρέας (16,7 %) και τα λαχανικά (8,9 %).

ΕΡΓΧΩΡΙΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ – ΠΟΤΩΝ
 (1995 – 2000)

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	1995	1996	1997	1998	1999*	(Σε εκατ. Δρχ. – Σε τρέχουσες τιμές)	2000
							Δρχ.
Κρέας	826.517	880.439	931.165	988.389	973.972	1.049.097	
Ψάρια	184.992	207.189	220.815	229.499	255.330	269.150	
Αυγά	51.451	58.273	62.971	60.721	71.780	72.846	
Γάλα, Βούντρο και Γιαούρτι	251.178	266.057	276.987	303.350	312.835	330.207	
Τυριά	357.822	348.810	375.858	405.914	429.237	451.970	
Παγωτά	41.102	45.646	52.302	56.945	62.527	64.813	
Άρτος	221.474	238.085	250.324	268.652	278.472	343.879	
Λάδι	185.546	256.846	259.837	234.018	249.256	260.472	
Λίπη	75.527	81.520	86.901	90.221	90.032	85.514	
Λαχανικά	371.692	401.769	478.287	493.370	520.543	555.235	
Φρούτα	272.285	311.755	326.090	353.062	358.974	368.410	
Πατάτες & Όσπρια	70.282	66.659	75.538	86.152	97.859	101.669	
Ζάχαρη & Ζαχαροπλαστείου	160.597	172.519	183.732	197.974	209.590	255.485	
Καφές, Τσάι, Σοκολάτα, Κακάο	77.786	86.407	93.113	101.063	107.369	111.491	
Λουπά Γρόφιμα	1.186.238	1.276.672	1.355.255	1.445.773	1.417.332	1.527.784	
Αναψυκτικά	106.004	118.256	130.124	144.696	142.141	151.553	
Οινοπνευματώδη	69.510	82.623	97.943	106.379	108.483	113.646	
Κρασία	40.543	47.704	55.191	59.664	58.885	59.491	
Βύρη & Ζύθος	68.748	79.621	87.914	93.319	94.075	97.258	
Σύνολο	4.619.294	5.026.850	5.400.347	5.719.161	5.837.692	6.269.970	

* Προσωρινά Στοιχεία
 Πηγή: ΕΣΥΕ (Εθνικό Λογαριασμό)

1.2.2. Λοιπά Προϊόντα των Σούπερ-Μάρκετ

Εκτός των τροφίμων και ποτών, άλλα κύρια καταναλωτικά προϊόντα που διακινούνται από τα σούπερ-μάρκετ και των οποίων η εγχώρια κατανάλωση παρακολουθείται από την ΕΣΥΕ, είναι τα είδη ατομικού ευπρεπισμού και τα είδη καθαρισμού.

Στον πίνακα που ακολουθεί δίδονται συγκεντρωτικά τα στοιχεία της εγχώριας ιδιωτικής κατανάλωσης τροφίμων-ποτών, λοιπών προϊόντων (είδη ατομικού ευπρεπισμού, είδη καθαρισμού κλπ.) καθώς και της συνολικής εγχώριας ιδιωτικής κατανάλωσης για την περίοδο 1995-2000.

Σημειώνεται ότι, στη συνολική εγχώρια ιδιωτική κατανάλωση, εκτός των ανωτέρω κατηγοριών προϊόντων που είναι από τις κύριες που διακινούνται από τα σούπερ-μάρκετ, περιλαμβάνονται και οι ακόλουθες κατηγορίες προϊόντων και υπηρεσιών :

- Αναψυχή και Πολιτιστικές δραστηριότητες
- Εκπαίδευση
- Ένδυση και Υπόδηση
- Επικοινωνία
- Επιπλα, Οικιακός εξοπλισμός κλπ.
- Εστιατόρια και Ξενοδοχεία
- Καπνός – Τσιγάρα
- Μεταφορές
- Στέγαση – Ύδρευση – Ενέργεια – Φωτισμός
- Υγεία

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΓΧΩΡΙΑΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ (1995-2000)

(Σε εκατ. Δρχ. – Σε τρέχουσες τιμές)

	1995	1996	1997	1998	1999 *	2000 *
Τρόφιμα και μη αλκοολούχα ποτά	4.440.493	4.816.902	5.159.299	5.459.799	5.576.249	5.999.575
Οινοπνευματώδη ποτά (Οινοπνευματώδη, Κρασά, Βύνη & Ζύθος)	178.801	209.948	241.048	259.362	261.443	270.395

Αιθέρια έλαια, αρώματα, καλλυντικά- ατομική τουαλέτα, σαπούνια, απορρυπαντικά, λευκαντικά	450.034	486.896	531.258	577.541	602.863	505.249
Σύνολο	5.069.328	5.513.746	5.931.605	6.296.702	6.440.555	6.775.219
Συνολική Εγχώρια Ιδιωτική Κατανάλωση	20.852.682	23.055.125	25.405.047	27.492.428	28.766.682	30.713.261

* Προσωρινά στοιχεία
Πηγή : ΕΣΥΕ (Εθνικοί Λογαριασμοί)

1.3 Διάρθρωση του κλάδου

1.3.1 Επιχειρήσεις του Κλάδου Σούπερ Μάρκετ και Cash & Carry

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται, με αλφαριθμητική σειρά, ορισμένες από τις σημαντικότερες επιχειρήσεις σούπερ-μάρκετ και cash & carry, με κύκλο εργασιών πάνω από 2 δις. δρχ. κατά το 2000 σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία (δημοσιευμένοι ισολογισμοί).

Στον πίνακα περιλαμβάνονται συνολικά 79 εταιρείες (συμπεριλαμβανομένων έξι συνεταιρισμών) για τις οποίες δίνονται στοιχεία που αφορούν την επωνυμία τους, τη διεύθυνση των γραφείων τους, καθώς και τη δραστηριότητα τους.

Από την ανάλυση των στοιχείων του πίνακα προκύπτουν τα εξής :

Σε σύνολο 79 επιχειρήσεων, οι περισσότερες είναι εγκατεστημένες στην Αττική (36 επιχειρήσεις), ενώ στην περιοχή της Θεσσαλονίκης και στην Κρήτη είναι εγκατεστημένες επτά (7) και έξι (6) επιχειρήσεις αντίστοιχα. Επιπλέον, στην Πάτρα, στη Ρόδο, στα Ιωάννινα, στην Κέρκυρα, στο Αγρίνιο και στην Κορινθία είναι εγκατεστημένες από δύο (2) επιχειρήσεις, ενώ από μία (1) επιχειρηση λειτουργεί στη Σάμο, στην Τήνο, στο Γύθειο, στα Γιαννιτσά, στη Δράμα, στη Βέροια, στην Πτολεμαΐδα, στην Κοζάνη, στην Καρδίτσα, στην Κατερίνη, στην Αλεξανδρούπολη, στη Θήρα, στα Τρίκαλα, στη Μύκονο, στην Καλαμάτα, στη Σύρο και στην Εύβοια.

Οσον αφορά τη νομική μορφή σημειώνεται ότι οι 70 είναι Ανώνυμες Εταιρείες, δύο (2) Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης, έξι (6) Συνεταιρισμοί και μία (1) Ομόρρυθμη Εταιρεία.

Σχετικά με τους συνεταιρισμούς, θα πρέπει να αναφερθεί ότι αποτελούν νομικά πρόσωπα με ευρεία δραστηριότητα, κυρίως για λογαριασμό των μελών τους, πέρα από τη δραστηριοποίηση τους στο εμπόριο ειδών σούπερ-μάρκετ μέσω καταστημάτων λιανικής.

Τέλος, θα πρέπει να τονισθεί ότι τα τελευταία χρόνια πραγματοποιήθηκε ένας αριθμός συγχωνεύσεων και απορροφήσεων μεταξύ εταιρειών του κλάδου.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΣΟΥΠΕΡ-ΜΑΡΚΕΤ ΚΑΙ CASH & CARRY

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΕΔΡΑ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ
BAZAAR AE	ΠΕΙΡΑΙΩΣ 8 183 46 Μοσχάτο τηλ: 2104827501-4	Σούπερ-μάρκετ
DIA HELLAS AE	Αγ. Δημητρίου 63 174 56 Αλιμος τηλ: 2109852404	Καταστήματα discount
EXTRA ΠΡΩΤΑ & ΦΘΗΝΑ ΑΕΕ	Θέση Βαθύ Πηγάδι 196 00 Μάνδρα τηλ: 2105559200-12	Σούπερ-μάρκετ
STAR MARKET ΠΡΙΤΣΟΥΛΗΣ ΑΕ	Γοργοποτάμου 20 301 00 Αγρίνιο τηλ: 2641039380	Σούπερ-μάρκετ, χονδρικό εμπόριο ειδών σούπερ-μάρκετ
ΑΒ ΑΦΟΙ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΙ ΑΕ	Αγ. Αλεξάνδρου 6 175 61 Παλαιό Φάληρο τηλ: 2109834473, 2109834472	Σούπερ-μάρκετ
ΑΛΙΜΕΝΤΑ - NOVA AE & BE	Αχαρνών 29 104 39 Αθήνα τηλ: 2108820092	Σούπερ-μάρκετ
ΑΛΙΜΕΝΤΑ - TOP AE& BE	Γρ. Κυδωνίων 8 111 44 Αθήνα τηλ: 2102283888	Σούπερ-μάρκετ
ΑΛΦΑ ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ ΑΕ	Λεωφ. Σπάτων 81 153 44 Γέρακας τηλ: 2106612501-9	Σούπερ-μάρκετ
ΑΛΦΑ ΔΕΛΤΑ SUPERMARKET ΑΕ	Κων/πόλεως 7 Βιοτεχνικό Πάρκο Σταυρούπολη 564 29 Θεσ/νίκη τηλ: 2310681238	Σούπερ-μάρκετ
ΑΝΔΡΙΚΟΠΟΥΛΟΣ ΑΕΒΕ	Ηλείας 7 Κάτω Οβριά 26500 Πάτρα τηλ: 2610336920	Σούπερ-μάρκετ, χονδρικό εμπόριο ειδών σούπερ-μάρκετ
ΑΝΕΔΗΚ ΚΡΗΤΙΚΟΣ ΑΕ	Κυψέλη 180 10 Αίγινα τηλ: 2297025949	Σούπερ-μάρκετ,cash & carry, χονδρικό εμπόριο ειδών σούπερ- μάρκετ

ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΙ Σ. & ΧΡ.,ΑΕ	Γερδικίου & Αμερικής 431 00 Καρδίτσα τηλ: 2441074645	Σούπερ-μάρκετ
ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΙ ΣΤ., & ΧΡ., ΑΕ	Σοφοκλέους 206-208 176 73 Καλλιθέα τηλ: 2109588267	Σούπερ-μάρκετ
ΑΡΒΑΝΙΤΗ ΑΦΟΙ ΑΕ	Μεσσαριά 847 00 Θήρα τηλ: 2286031840	Σούπερ-μάρκετ, χονδρικό εμπόριο ειδών σούπερ-μάρκετ
ΑΡΒΑΝΙΤΙΔΗΣ ΑΕ	Εθνική οδός Βέροιας- Νάουσας 591 00 Βέροια τηλ: 2331022246	Σούπερ-μάρκετ, χονδρικό εμπόριο ειδών σούπερ-μάρκετ
ΑΡΓΩ ΜΑΡΚΕΤ ΑΕΕ	Λένορμαν 129 104 42 Αθήνα τηλ: 2105145712	Σούπερ-μάρκετ
ΑΡΙΣΤΑ ΑΕ	Παλαιά Οδός Θεσ/νίκης- Βέροιας (13 ^ο χλμ) 570 08 Ιωνία Θεσ/νίκης τηλ: 2310723720	Σούπερ-μάρκετ, χονδρικό εμπόριο ειδών σούπερ-μάρκετ
ΑΣΤΗΡ ΣΟΥΠΕΡ ΜΑΡΚΕΤ ΑΕΕ	Α. Σπατών (17 ^ο χλμ) 190 04 Σπάτα τηλ: 2106025450-1	Σούπερ-μάρκετ
ΑΤΛΑΝΤΙΚ SUPER MARKET ΑΕΕ	Λεωφ. Βουλιαγμένης 516 174 56 Άλιμος τηλ: 2109941500	Σούπερ-μάρκετ , cash & carry
ΑΦΡΟΔΙΤΗ ΑΕΕ	Μαρασλή 18 542 48 Θεσ/νίκη τηλ: 2310326090	Σούπερ-μάρκετ
ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΙ ΑΦΟΙ ΑΕΒΕ	Εθν. Οδός Αθηνών-Λαμίας (11 ^ο χλμ) 144 51 Μεταμόρφωση τηλ: 2102893100	Σούπερ-μάρκετ
ΒΙΔΑΛΗΣ ΜΑΡΚΕΤ ΑΕ	Η. Γαφού 30 842 00 Τίγνος τηλ: 2283023817	Σούπερ-μάρκετ , cash & carry
ΓΑΛΑΞΙΑΣ ΑΕ	Οδός Κέρκυρας- Λευκίμης (1 ^ο χλμ) 491 00 Κέρκυρα τηλ: 2661031343	Σούπερ-μάρκετ
ΓΑΛΗΝΟΣ-ΜΠΑΛΗΣ ΣΟΥΠΕΡ ΜΑΡΚΕΤ ΑΕ	Α. Βεΐκου 117-119 111 46 Γαλάτσι τηλ: 2102133784	Σούπερ-μάρκετ
ΓΟΥΝΤΣΙΔΗΣ ΑΕ	Τέρμα 1 ^{ης} Ιουλίου 661 00 Δράμα τηλ: 2521026671	Σούπερ-μάρκετ , cash & carry
ΕΛΙΤ ΕΠΕ	Ιδομενέως 11 712 02 Ηράκλειο τηλ: 2810237549	Σούπερ-μάρκετ
ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΔΕΣΜΟΣ ΑΕ & ΒΕ	Α. Βουλιαγμένης 519 163 41 Ηλιούπολη τηλ: 2109933713	Cash & carry

ΕΝΑ ΑΕ	Παλαιά Εθν. Οδός Αθηνών-Θηβών (27 ^ο χλμ) 196 00 Μάνδρα τηλ: 2105558312	Cash & carry και παροχή franchising
ΕΝΩΣΗ ΑΓΡΟΤ. ΣΥΝΕΤ. ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ	Δ. & Μ. Παπαδοπούλου 9 581 00 Γιαννιτσά τηλ: 2382022203	Σούπερ-μάρκετ
ΕΝΩΣΗ ΑΕ	Χαρ. Τρικούπη 38 453 33 Ιωάννινα τηλ: 2651067959, 2651070961	Σούπερ-μάρκετ
ΕΝΩΣΗ ΟΙΝΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΤ. ΣΑΜΟΥ	Μαλαγάρι Σάμου 831 00 Σάμος τηλ: 2273027548	Σούπερ-μάρκετ
ΕΝΩΣΙΣ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΤ. ΑΓΡΙΝΙΟΥ	Παπαϊωάννου 23 301 00 Αγρίνιο τηλ: 2641054468	Σούπερ-μάρκετ
ΘΑΝΟΠΟΥΛΟΣ Δ. ΑΕ	Ελαίων 38 145 64 Κηφισιά τηλ: 2106201888	Σούπερ-μάρκετ, εμπόριο ειδών σούπερ-μάρκετ
INKA ΧΑΝΙΩΝ ΣΥΝ. ΠΕ	Ελυρού 21 730 05 Χανιά τηλ: 2281078781-8	Σούπερ-μάρκετ
ΚΑΝΑΚΗΣ Γ. ΥΠΕΡΑΓΟΡΑ ΑΕ	Λ. Σαλαμίνας 155 189 00 Σαλαμίνα τηλ: 2104640801-2	Σούπερ-μάρκετ
ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗ ΑΦΟΙ ΑΕΕ	Βασ. Γεωργίου Β 47 232 00 Γύθειο τηλ: 2733022241	Σούπερ-μάρκετ, χονδρικό εμπόριο ειδών σούπερ-μάρκετ, φάρμες ζώων, εκμετάλλευση γης
ΚΑΡΦΟΥΡ-ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ ΑΕ	Αγ. Δημητρίου 63 174 56 Άλιμος τηλ: 2109893800	Σούπερ-μάρκετ
ΚΑΣΙΜΗΣ ΑΕ	Δερβενακίων 31 201 00 Κόρινθος τηλ: 2741020608	Σούπερ-μάρκετ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ KONSUM ΣΥΝ. ΠΕ	Γιαννιτσών 59 546 27 Θεσ/νίκη τηλ: 2310530105	Σούπερ-μάρκετ
ΚΟΚΩΣΗΣ Β. ΑΕΓΕ	Γλάδστωνος 3-5 163 45 Ηλιούπολη τηλ: 2109701683	Σούπερ-μάρκετ
ΚΟΡΥΦΗ ΑΕ	Κόκκινα Χώματα, Παλαγία 681 00 Αλεξανδρούπολη τηλ: 2551088780	Σούπερ-μάρκετ
ΚΟΣΚΙΝΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΑΕΒΕ	Αλεπού 491 00 Κέρκυρα τηλ: 2661031343	Σούπερ-μάρκετ
ΚΡΟΝΟΣ Ν. ΚΑΡΑΚΙΤΣΟΣ ΑΕΒΕ	Τέρμα Θουκυδίδου 91 263 32 Πάτρα τηλ: 2610337516-7	Σούπερ-μάρκετ , cash & carry

ΛΑΔΑ ΑΦΟΙ ΑΕ	Βερμίου 71 501 00 Κοζάνη τηλ: 2461025894	Σούπερ-μάρκετ
ΛΑΟΥΤΑΡΗΣ Γ. ΓΑΛΗΝΟΣ ΑΕ & ΒΕ	Οδός Χαλκίδας Αιδηψού (14° χλμ) 344 00 Ψαχνά Εύβοια τηλ: 2228099223-28	Σούπερ-μάρκετ
ΛΑΡΙΣΑ ΑΒΕΕ	Οδός Λάρισας-Αμπελώνα (7° χλμ) 415 00 Λάρισα τηλ: 2410591720-1	Σούπερ-μάρκετ
ΛΙΑΣΚΟΣ ΑΕΕ	Κλεισθένους 235 153 44 Γέρακας τηλ: 2106004890	Σούπερ-μάρκετ
ΛΙΝΤΑ ΕΛΛΑΣ & ΣΙΑ ΟΕ	Οδός Θεσ/νίκης-Ν.Μηχανιώνας (14° χλμ) 570 01 Θέρμη Θεσ/νίκης τηλ: 2310490700	Σούπερ-μάρκετ
ΜΑΚΡΟ ΚΑΣ & ΚΑΡΥ ΧΟΝΔΡΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΕΕ	Κηφισού 98 & Π. Ράλλη 182 33 Αγ. Ιωάννης Ρέντης τηλ: 2103496500	Cash & carry
ΜΑΡΚΕΤ ΙΝ ΑΕΕ	Λεωφ. Αθηνών-Λαυρίου (21° χλμ) Θέση Καρελά 194 00 Κορωπί ^{τηλ: 2106028561-2}	Σούπερ-μάρκετ
ΜΑΣΟΥΤΗΣ Δ. ΣΟΥΠΕΡΜΑΡΚΕΤ ΑΕ	Οδός Θες/νίκης-Βασιλικών (14° χλμ) 570 01 Θέρμη Θεσ/νίκη ^{Τηλ: 2310461663}	Σούπερ-μάρκετ και cash & carry
ΜΕΡΙΜΝΑ ΑΕ	Μακρυγιάννη & Κατσικά 52 173 42 Αγ. Δημήτριος τηλ: 2109923150	Σούπερ-μάρκετ, χονδρικό εμπόριο ειδών σούπερ-μάρκετ
ΜΕΤΡΟ ΑΕΒΕ	Σωρού 1 144 10 Μεταμόρφωση τηλ: 2102893500	Σούπερ-μάρκετ και cash & carry
ΜΟΥΡΓΗ Π. ΑΦΟΙ ΑΕ	Ακρίτα 84 & Σοφοκλέους 241 00 Καλαμάτα τηλ: 27210254000	Σούπερ-μάρκετ
ΜΠΑΛΗΣ Α. & ΣΙΑ ΑΕ	Καλαμπάκας 69 Τ.Θ. 94 421 00 Τρίκαλα τηλ: 2431022535	Σούπερ-μάρκετ, χονδρικό εμπόριο ειδών σούπερ-μάρκετ
ΜΠΙΣΚΑ ΑΦΟΙ ΑΒΕΕ	Οδός Θεσ/νίκης-Πολυγύρου (13° χλμ) 570 01 Θέρμη Θεσ/νίκης τηλ: 2310467105	Σούπερ-μάρκετ
ΝΕΑ ΑΓΟΡΑ ΑΕ	Πλατ. Χορτασών 15 731 00 Χανιά τηλ: 2821045916	Σούπερ-μάρκετ, χονδρικό εμπόριο ειδών σούπερ-μάρκετ

NIBO AE	Θέση Κουτέλα 846 00 Μύκονος τηλ: 2289027730	Σούπερ-μάρκετ, χονδρικό εμπόριο ειδών σούπερ-μάρκετ
ΞΥΝΟΣ ΣΟΥΠΕΡΜΑΡΚΕΤ ΑΕΕ	Βλαχάκη 44 115 25 Αθήνα τηλ: 2106741050	Σούπερ-μάρκετ
Π.Κ.Σ.Υ.Ε. ΝΕΩΡΙΟΥ ΣΥΝ. Π.Ε	Ηρώων Πολυτεχνείου 22 841 00 Σύρος τηλ: 2281080804	Σούπερ-μάρκετ
ΠΑΝΕΜΠΟΡΙΚΗ ΣΟΥΠΕΡΜΑΡΚΕΤ ΑΕ	Θέση Αλωνίστρα Τ.Θ. 161 194 00 Κορωπί τηλ: 2106624799	Σούπερ-μάρκετ
ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΑΕ	Πλαπούτα 16 174 56 Άλιμος τηλ: 2109961618-9	Σούπερ-μάρκετ
ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ Β. ΑΕ	28 ^{ης} Οκτωβρίου 33 454 44 Ιωάννινα τηλ: 2651033634	Σούπερ-μάρκετ
ΠΑΠΠΟΥ ΑΦΟΙ ΑΒΕΕ	25 ^{ης} Μαρτίου 17 851 00 Ρόδος τηλ: 2241078880	Σούπερ-μάρκετ, χονδρικό εμπόριο ειδών σούπερ-μάρκετ
ΠΑΣΧΑΛΙΔΗΣ ΑΕΕ	Οδός Κατερίνης-Σβορώνου 601 00 Κατερίνη τηλ: 2351038095	Σούπερ-μάρκετ, χονδρικό εμπόριο ειδών σούπερ-μάρκετ
ΠΕΙΡΑΪΚΟΝ ΑΕ	Μακράς Στοάς 1 & Ιπποκράτους 185 31 Πειραιάς τηλ: 2104175764	Σούπερ-μάρκετ
ΠΕΝΤΕ ΑΕ	Λένορμαν 129 104 42 Αθήνα τηλ: 2105147348	Σούπερ-μάρκετ
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΑΕ	Ιού 19 136 71 Αχαρνές τηλ: 2106201233, 2106201244	Σούπερ-μάρκετ
ΠΤΟΛΕΜΑΪΣ ΕΠΕ	Οδός Πτολεμαϊδας-Φλώρινας (3 ^ο χλμ) 502 00 Πτολεμαϊδα τηλ: 2463027511-2	Σούπερ-μάρκετ, χονδρικό εμπόριο ειδών σούπερ-μάρκετ
ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ Ι. & ΣΙΑ ΑΕΕ	Λεωφ. Κηφισού 80 121 32 Περιστέρι τηλ: 2105739536	Σούπερ-μάρκετ
Σ.ΠΑ.Κ. ΑΕ	Άσσος 200 06 Βραχάπι τηλ: 2741087153	Σούπερ-μάρκετ, χονδρικό εμπόριο ειδών σούπερ-μάρκετ
ΣΠΑΝΟΥ Χ. ΥΙΟΙ ΑΕ	Μεγ. Κωνσταντίνου 53 851 00 Ρόδος τηλ: 2241032335	Σούπερ-μάρκετ
ΤΟ ΠΡΩΤΟ ΑΕ	Δημοκρατίας 46 163 45 Ηλιούπολη τηλ: 2109765765-7	Εμπόριο κρεάτων, σούπερ-μάρκετ

ΤΡΟΦΙΜΑ ΗΛΙΑΣ ΔΟΥΚΑΣ ΑΕ	Στριγγάρη 7 173 41 Αγ. Δημήτριος τηλ: 2109705197	Σούπερ-μάρκετ
ΤΡΟΦΙΝΟ ΑΒ & ΕΕ	Πίνδου 61 143 41 Ν. Φιλαδέλφεια τηλ: 2102519912	Σούπερ-μάρκετ
ΤΡΟΦΟ ΑΕ	Λ. Σπατών 81 153 44 Γέρακας τηλ: 2106612501	Σούπερ-μάρκετ
ΦΑΙΣΤΟΣ ΑΕΒΕ	Οδός Δ. ΒΙ.ΠΕ. 715 00 Ηράκλειο τηλ: 2810380237	Σούπερ-μάρκετ, χονδρικό εμπόριο ειδών σούπερ-μάρκετ
ΦΙΛΙΠΠΙΔΗΣ ΑΕΕ	Χαλικιάς Μάλια 700 07 Ηράκλειο τηλ: 2897033301	Σούπερ-μάρκετ και cash & carry
ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗΣ ΑΕ	Φοινικά Τ.Θ. 2034 71002 Νέο Στάδιο Ηράκλειο Τηλ: 2810314026-7	Σούπερ-μάρκετ

Στον πίνακα που ακολουθεί, δίδονται στοιχεία για τον αριθμό των επιχειρήσεων σούπερ-μάρκετ και παντοπωλείων, τη μέση ετήσια απασχόληση και τον κύκλο εργασιών τους κατά νομό, για το έτος 2000, σύμφωνα με το μητρώο επιχειρήσεων της ΕΣΥΕ.

Ο πίνακας αναφέρεται στις επιχειρήσεις εκείνες οι οποίες είναι καταχωρημένες, σύμφωνα με την αναθεωρημένη Στατιστική Ταξινόμηση των Κλάδων Οικονομικής Δραστηριότητας (ΣΤΑΚΟΔ), στους παρακάτω κωδικούς :

- 521.1 : «Μεγάλα Καταστήματα» γενικών πωλήσεων, στα οποία υπερισχύουν τα τρόφιμα, τα ποτά ή ο καπνός.
- 521.2 : «Παντοπωλεία»

Τα στοιχεία αυτά παρατίθενται ενδεικτικά δεδομένου ότι, αφενός μεν αναφέρονται στο έτος 2000, αφετέρου δε πρέπει να έχουν επέλθει μέχρι σήμερα αρκετές διαφοροποιήσεις στον αριθμό των επιχειρήσεων κλπ.

Σύμφωνα με τα στοιχεία του πίνακα, το 2000 καταγράφηκαν περίπου 2.300 επιχειρήσεις του κωδικού 521.1 (μεγάλα καταστήματα) και περίπου 18.700 παντοπωλεία. Ο νομός Αττικής συγκεντρώνει το μεγαλύτερο αριθμό επιχειρήσεων και στους δύο κλάδους (492 μεγάλα καταστήματα και 2.872 παντοπωλεία). Ακολουθεί ο νομός Θεσσαλονίκης με 200 μεγάλα καταστήματα και 1.179 παντοπωλεία και ο νομός Ηρακλείου με 125 μεγάλα καταστήματα και 705 παντοπωλεία.

Η μέση απασχόληση του κλάδου των μεγάλων καταστημάτων, στο σύνολο των νομών, ήταν περίπου 22.000 εργαζόμενοι, ενώ το αντίστοιχο μέγεθος για τα παντοπωλεία ήταν περίπου 17.260 εργαζόμενοι.

Ο συνολικός κύκλος εργασιών των μεγάλων καταστημάτων (κωδικός 521.1) ανήλθε στα 915,8 δις δρχ., ενώ των παντοπωλείων (κωδικός 521.2) ανήλθε στα 671,2 δις δρχ.

ΔΙΑΡΘΡΩΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΟΥΠΕΡ ΜΑΡΚΕΤ ΚΑΙ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΩΝ

ΝΟΜΟΣ	ΚΛΑΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (εκατ. Δρχ.)
ΔΙΑΦΟΡΟΙ ΝΟΜΟΙ*	521.1+521.2	6	310
ΑΙΤΩΛΩΝΙΑΣ	521.1	56	4.115
	521.2	667	12.125
ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	521.1	34	2.709
	521.2	262	7.059
ΑΡΚΑΔΙΑΣ	521.1	21	4.157
	521.2	249	5.846
ΑΧΑΪΑΣ	521.1	54	22.167
	521.2	493	12.081
ΗΛΕΙΑΣ	521.1	26	1.173
	521.2	480	10.632
ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	521.1	34	2.571
	521.2	287	8.356
ΛΑΚΩΝΙΑΣ	521.1	21	1.189
	521.2	242	9.780
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	521.1	27	2.235
	521.2	496	10.506
ΑΤΤΙΚΗΣ	521.1	492	649.188
	521.2	2.872	233.905
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	521.1	26	1.701
	521.2	166	3.765
ΚΕΡΚΥΡΑΣ	521.1	56	4.282
	521.2	468	9.853
ΚΕΦΑΛΗΝΙΑΣ	521.1	28	1.766
	521.2	106	4.587
ΛΕΥΚΑΔΑΣ	521.1	18	1.152
	521.2	95	2.102
ΒΟΙΩΤΙΑΣ	521.1	23	1.339
	521.2	254	7.629
ΑΡΤΑΣ	521.1	12	601
	521.2	250	4.166
ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	521.1	12	1.386
	521.2	118	2.763

ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	521.1	17	3.136
	521.2	289	6.321
ΠΡΕΒΕΖΑΣ	521.1	19	1.631
	521.2	176	3.225
ΕΥΒΟΙΑΣ	521.1	34	12.478
	521.2	505	20.863
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	521.1	23	5.168
	521.2	321	7.743
ΛΑΡΙΣΑΣ	521.1	56	5.977
	521.2	504	10.993
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	521.1	57	5.152
	521.2	420	11.236
ΤΡΙΚΑΛΩΝ	521.1	29	9.124
	521.2	305	6.201
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	521.1	6	576
	521.2	67	1.033
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	521.1	4	1.025
	521.2	80	1.407
ΔΡΑΜΑΣ	521.1	13	9.613
	521.2	196	4.679
ΗΜΑΘΙΑΣ	521.1	27	1.840
	521.2	240	13.018
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	521.1	200	46.292
	521.2	1.179	54.354
ΚΑΒΑΛΑΣ	521.1	38	2.325
	521.2	364	10.732
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	521.1	15	2.350
	521.2	108	2.141
ΚΙΑΚΙΣ	521.1	22	2.158
	521.2	201	6.469
ΚΟΖΑΝΗΣ	521.1	34	14.031
	521.2	275	6.497
ΠΕΛΛΑΣ	521.1	24	2.614
	521.2	313	9.568
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	521.1	39	2.628
	521.2	356	8.378
ΠΙΕΡΙΑΣ	521.1	45	5.674
	521.2	287	7.753
ΣΕΡΡΩΝ	521.1	35	6.800
	521.2	498	11.632
ΦΛΩΡΙΝΑΣ	521.1	33	816
	521.2	112	3.326
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	521.1	84	5.714
	521.2	376	9.667
ΦΩΚΙΔΑΣ	521.1	13	479
	521.2	96	3.258
ΕΒΡΟΥ	521.1	32	4.661
	521.2	324	7.778
ΞΑΝΘΗΣ	521.1	21	2.833
	521.2	250	5.726
ΡΟΔΟΠΗΣ	521.1	33	2.042
	521.2	289	5.930

ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	521.1	118	16.729
	521.2	586	21.904
ΚΥΚΛΑΔΩΝ	521.1	42	5.330
	521.2	359	16.030
ΛΕΣΒΟΥ	521.1	21	3.609
	521.2	371	8.296
ΣΑΜΟΥ	521.1	15	1.362
	521.2	168	5.677
ΧΙΟΥ	521.1	8	2.488
	521.2	96	2.060
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	521.1	125	18.501
	521.2	705	15.080
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	521.1	28	1.748
	521.2	219	5.999
ΡΕΘΥΜΝΗΣ	521.1	23	2.848
	521.2	175	4.444
ΧΑΝΙΩΝ	521.1	28	4.327
	521.2	287	6.603

Σύνολο Επιχειρήσεων της κατηγορίας 521.1 : ~ 2.300

Σύνολο Επιχειρήσεων της κατηγορίας 521.2 : ~ 18.700

*Οι «Διάφοροι Νομοί» είναι το άθροισμα των νομών που έχουν από 3 επιχειρήσεις και κάτω στους κλάδους αυτούς.

Πηγή : Γ.Γ. ΕΣΥΕ – Μητρώο Επιχειρήσεων

Στον παρακάτω πίνακα δίδονται στοιχεία από την ICAP DATA BANK, για τις επιχειρήσεις Cash & Carry και σούπερ-μάρκετ, ανά νομό.

Σύμφωνα με το συγκεκριμένο πίνακα, η Αττική συγκεντρώνει 295 επιχειρήσεις (ποσοστό 22,5 % επί του συνόλου) και ακολουθούν οι νομοί Θεσσαλονίκης και Ηρακλείου με 82 επιχειρήσεις έκαστος (6,3 %).

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΣΟΥΠΕΡ – ΜΑΡΚΕΤ ΚΑΙ CASH & CARRY ΚΑΤΑ ΝΟΜΟ

ΝΟΜΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΑΙΓΑΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	23
ΑΡΓΟΛΙΔΑ	9
ΑΡΚΑΔΙΑ	7
ΑΡΤΑ	4
ΑΤΤΙΚΗ	295

ΑΧΑΪΑ	33
ΒΟΙΩΤΙΑ	11
ΓΡΕΒΕΝΑ	7
ΔΡΑΜΑ	7
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	56
ΕΒΡΟΣ	21
ΕΥΒΟΙΑ	24
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑ	2
ΖΑΚΥΝΘΟΣ	8
ΗΑΕΙΑ	11
ΗΜΑΘΙΑ	8
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	82
ΘΕΣΠΡΩΤΙΑ	8
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	82
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	9
ΚΑΒΑΛΑ	12
ΚΑΡΔΙΤΣΑ	28
ΚΑΣΤΟΡΙΑ	7
ΚΕΡΚΥΡΑ	27
ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑ	23
ΚΙΛΚΙΣ	16
ΚΟΖΑΝΗ	22
ΚΟΡΙΝΘΙΑ	22
ΚΥΘΗΡΑ	1
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	62
ΛΑΚΩΝΙΑ	13
ΛΑΡΙΣΑ	37
ΛΑΣΗΘΙ	23
ΛΕΣΒΟΣ	13
ΛΕΥΚΑΔΑ	7
ΜΑΓΝΗΣΙΑ	29
ΜΕΣΣΗΝΙΑ	37
ΞΑΝΘΗ	18
ΠΕΛΛΑ	15
ΠΙΕΡΙΑ	11
ΠΡΕΒΕΖΑ	9
ΡΕΘΥΜΝΟ	18
ΡΟΔΟΠΗ	3
ΣΑΜΟΣ	8
ΣΕΡΡΕΣ	16
ΤΡΙΚΑΛΑ	19
ΦΘΙΩΤΙΔΑ	19
ΦΛΩΡΙΝΑ	8
ΦΩΚΙΔΑ	4
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ	33
ΧΑΝΙΑ	35
ΧΙΟΣ	7
ΣΥΝΟΛΟ	1.309

1.3.2 Κατάταξη Επιχειρήσεων Σύμφωνα με τον Αριθμό Καταστημάτων

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται επιχειρήσεις του κλάδου σούπερ – μάρκετ και cash & carry (οι οποίες παρουσιάζονται αναλυτικότερα σε παρακάτω κεφάλαιο) , σύμφωνα με το συνολικό αριθμό των καταστημάτων τους. Σημειώνεται ότι , ο αριθμός των καταστημάτων των συγκεκριμένων αλυσίδων αντιστοιχεί στην περίοδο κατά την οποία συγκεντρώθηκαν τα στοιχεία για την παρούσα μελέτη. Η διευκρίνιση αυτή είναι απαραίτητη , καθώς ο εξεταζόμενος κλάδος χαρακτηρίζεται από ανάπτυξη με αποτέλεσμα τα δίκτυα των καταστημάτων να διευρύνονται συνεχώς.

Από τα στοιχεία του πίνακα προκύπτει ότι η DIA HELLAS A.E. διατηρεί το μεγαλύτερο αριθμό καταστημάτων (215) , ακολουθούμενη από τις ΚΑΡΦΟΥΡ – ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ A.E. (138) , ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΙ ΑΦΟΙ A.E.B.E. (133) και ΑΤΛΑΝΤΙΚ SUPER MARKET A.E.E. (116). Σε συγκεντρωτικό επίπεδο, την πρώτη θέση καταλαμβάνει ο όμιλος ΚΑΡΦΟΥΡ (DIA HELLAS A.E. και ΚΑΡΦΟΥΡ – ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ A.E.) με 353 καταστήματα. Ακολουθεί ο όμιλος ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΥ (ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΙ ΑΦΟΙ A.E.B.E. ,ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗΣ A.E. και ΠΑΝΕΜΠΟΡΙΚΗ ΣΟΥΠΕΡΜΑΡΚΕΤ A.E.) με 203 καταστήματα.

ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ
DIA HELLAS A.E.	215
ΚΑΡΦΟΥΡ – ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ A.E.	138
ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΙ ΑΦΟΙ A.E.B.E.	133
ΑΤΛΑΝΤΙΚ SUPER MARKET A.E.E.	116
ΜΑΣΟΥΤΗΣ Δ. ΣΟΥΠΕΡΜΑΡΚΕΤ A.E.	79
ΠΕΝΤΕ A.E.	72
ΜΕΤΡΟ A.E. & B.E.	56
ΑΛΦΑ ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ A.E.	53
ΠΑΝΕΜΠΟΡΙΚΗ ΣΟΥΠΕΡΜΑΡΚΕΤ A.E.	44
ΑΡΒΑΝΙΤΙΔΗΣ A.E.	43
ΜΠΙΣΚΑ ΑΦΟΙ A.B.E.E.	40
ΤΡΟΦΟ A.E.	40
ΛΑΟΥΤΑΡΗΣ Γ., ΓΑΛΗΝΟΣ A.E. & B.E	35
ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ Ι. & Σ. A.E.E.	34
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ KONSUM ΣΥΝ.Π.Ε.	30
ΛΑΡΙΣΑ A.B.E.E.	30
ΑΛΦΑ ΔΕΛΤΑ SUPERMARKET A.E.	28

ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗΣ Α.Ε.	26
EXTRA ΠΡΩΤΑ & ΦΘΗΝΑ Α.Ε.	22
ΕΥΝΟΣ ΣΟΥΠΕΡΜΑΡΚΕΤ Α.Ε.Ε.	20
ΜΠΑΛΗΣ Α. & ΣΙΑ Α.Ε.	16
IN. KA. ΧΑΝΙΩΝ ΣΥΝ.Π.Ε.	15
ΕΝΑ Α.Ε.	13
ΑΡΓΩ ΜΑΡΚΕΤ Α.Ε.Ε.	12
ΓΟΥΝΤΣΙΔΗΣ Α.Ε.	10
ΜΠΙΣΚΑΣ Γ. Α.Ε.	9
MAKRO ΚΑΣ & ΚΑΡΥ ΧΟΝΔΡΕΜΠΟΡΙΚΗ Α.Ε.	6

1.3.3 Χωροταξική Κατανομή των Καταστημάτων Σούπερ – Μάρκετ και Cash & Carry

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η κατανομή του συνόλου σχεδόν των καταστημάτων σούπερ – μάρκετ στις διάφορες περιοχές της χώρας.

Σύμφωνα με τα στοιχεία του πίνακα, η περιοχή της πρωτεύουσας μαζί με το υπόλοιπο της Αττικής κάλυψαν το 39,1 % του συνόλου των καταστημάτων σούπερ – μάρκετ (χωρίς να περιλαμβάνονται τα μεμονωμένα καταστήματα). Στο γενικό σύνολο των καταστημάτων (μαζί με τα μεμονωμένα), η συγκεκριμένη περιοχή κάλυψε το 31%.

Η ευρύτερη περιοχή της Βόρειας Ελλάδας κάλυψε, αντίστοιχα, ποσοστά 28 % και 26,4 %, η Πελοπόννησος 9,20 % και 11,5 %, η Στερεά Ελλάδα / Εύβοια 6,4 % και 7,3 %, η Θεσσαλία 6,9 % και 6,7 %, η Κρήτη 4,3 % και 4,6 %, η Ήπειρος και τα νησιά του Ιονίου 3,6 % και 5,7 % και τα νησιά του Αιγαίου 2,3 % και 6,4 %.

ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΟΥΠΕΡ – ΜΑΡΚΕΤ (Δεκ. 2000)

ΠΕΡΙΟΧΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ		
	ΑΛΥΣΙΔΕΣ	ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΑ	ΣΥΝΟΛΟ
ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΑΣ	670	141	811
ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΑΤΤΙΚΗΣ	59	36	95
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	246	61	307
Α. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΘΡΑΚΗΣ	66	59	125
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	61	55	116
ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	149	75	224
ΗΠΕΙΡΟΣ & ΝΗΣΙΑ ΙΟΝΙΟΥ	67	100	167
ΘΕΣΣΑΛΙΑ	129	69	198
ΑΝ. ΣΤΕΡΕΑ & ΕΥΒΟΙΑ	77	59	136
ΔΥΤΙΚΗ ΣΤΕΡΕΑ	42	36	78
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ	171	167	338

ΚΡΗΤΗ	81	54	135
ΝΗΣΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ	44	145	189
ΣΥΝΟΛΑ	1.862	1.057	2.919

Πηγή : Πανόραμα των Ελληνικών Σούπερ-Μάρκετ

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ**

A. ΓΕΝΙΚΑ

Στη σημερινή εποχή όπου ο ανταγωνισμός μεταξύ των επιχειρήσεων αυξάνεται συνεχώς όλες οι επιχειρήσεις από τη μικρότερη μέχρι τη μεγαλύτερη προσπαθούν να βρουν τον καλύτερο δυνατό τρόπο για να προβάλλουν την εικόνα και τα προϊόντα τους.

Η εξέλιξη της τεχνολογίας σε συνδυασμό με την αύξηση των αναγκών των καταναλωτών οδήγησαν στη δημιουργία νέων προϊόντων και συνεπώς στην αύξηση του αριθμού των καταναλωτών. Σαν συνέπεια των παραπάνω οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στη σημερινή αγορά και έχουν σαν σκοπό να επιτύχουν τη μακροχρόνια βιωσιμότητα τους προσπαθούν όχι μόνο να αυξήσουν τον κύκλο εργασιών τους αλλά στοχεύουν και στην προσέγγιση νέων πελατών και στη διατήρηση των ήδη υπαρχόντων.

Ο σκοπός αυτός είναι δύσκολο να επιτευχθεί αφού υπάρχουν πολλές επιχειρήσεις ανά κλάδο παραγωγής και έντονος ανταγωνισμός μεταξύ αυτών. Για το λόγο αυτό η κάθε επιχείρηση αναπτύσσει διάφορες μεθόδους και στρατηγικές όπως προβολή μέσω διαφημίσεων, προσφορές προϊόντων, καλές σχέσεις με τους πελάτες κ.α. Έτσι καταφέρνει να προβληθεί η ίδια αυξάνοντας τους πελάτες της και πουλώντας περισσότερα προϊόντα. Με άλλα λόγια η αύξηση των πωλήσεων οδηγεί στη μεγιστοποίηση των κερδών της επιχείρησης. Αυτή η στρατηγική ονομάζεται επικοινωνιακή πολιτική.

Ειδικότερα με τον όρο επικοινωνιακή πολιτική εννοούμε το σύνολο των ενεργειών με τις οποίες διατυπώνονται και μεταβιβάζονται στους πελάτες πληροφορίες για τον κατατοπισμό τους ή τον επηρεασμό της συμπεριφοράς τους σχετικά με την επιχείρηση και τα προϊόντα της.

B. ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Σύμφωνα με τις αρχές της επικοινωνίας η διαδικασία της επικοινωνιακής πολιτικής αποτελείται από πέντε βασικούς παράγοντες :

1. Τον αποστολέα του μηνύματος (επιχείρηση)
2. Το μεταβιβαζόμενο μήνυμα
3. Το μέσο μετάδοσης
4. Τον αποδέκτη του μηνύματος (πελάτης)
5. Το αποτέλεσμα

1. **Ο αποστολέας** (επιχείρηση) είναι εκείνος που αρχίζει την επικοινωνία στέλνοντας το μήνυμα. Σκοπός της ενέργειας του είναι να πληροφορήσει, να πείσει και να προσελκύσει προς τις απόψεις του τον αποδέκτη (πελάτης) του μηνύματος. Για να επιτύχει χρειάζεται να διαθέτει «καλό προϊόν» και το περιεχόμενο του μηνύματος να παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον αποδέκτη, ώστε να προσελκύσει την προσοχή του. Η ενέργεια αυτή του αποστολέα γίνεται είτε από εσωτερική, είτε από επαγγελματική ανάγκη.
2. **Το μήνυμα** είναι η πληροφορία, το νέο, η είδηση, το σύνθημα που μεταδίδεται. Το μήνυμα έχει σαν σκοπό να δώσει στον αποδέκτη το έναυσμα για να αρχίσει η επικοινωνιακή διαδικασία. Για να επιλεγεί το κατάλληλο μήνυμα που θα μπορέσει να πλησιάσει τον αποδέκτη, θα πρέπει αυτός να έχει εντοπιστεί ως κοινωνικός παράγοντας και ως ψυχική οντότητα.
3. **Το μέσο** είναι ο τεχνικός τρόπος με τον οποίο επιτυγχάνεται η επαφή με τον αποδέκτη. Το μέσο μπορεί να είναι :
 - **Βιολογικό** : τα όργανα των αισθήσεων με τα οποία βλέπουμε, ακούμε, αντιλαμβανόμαστε.
 - **Τεχνικό** : Μ.Μ.Ε. προφορικός λόγος, γραπτός λόγος, οπτικοακουστικά μέσα.
 - **Σύνθετο** : κοινωνικές εκδηλώσεις, ομαδικές γιορτές κ.α.
4. **Ο αποδέκτης** του μηνύματος μπορεί να είναι ένα μεμονωμένο άτομο, μια ομάδα ατόμων ή ένα οργανωμένο σύνολο κ.α. Προς αυτόν απευθύνεται ολόκληρο το κύκλωμα της επικοινωνίας. Κάθε αποδέκτης ανήκει ταυτόχρονα σε πολλές διαφορετικές ομάδες. Η ψυχική κατάσταση του αποδέκτη παίζει σημαντικό ρόλο. Πίσω από το μήνυμα ο κάθε άνθρωπος δίνει άλλο περιεχόμενο στην έννοια του με αποτέλεσμα πολλές φορές να οδηγούμαστε σε παρερμηνεία του μηνύματος.
5. **Το αποτέλεσμα** είναι πάντα μια ενέργεια που δείχνει το βαθμό της ανταπόκρισης που είχε το μήνυμα στον αποδέκτη. Κατά πόσο άλλαξε ή διαμορφώθηκε σύμφωνα με τις προθέσεις του αποστολέα η στάση του αποδέκτη και κατά πόσο δημιουργήθηκε αίσθημα κοινότητας συμφερόντων.

Η επιτυχία της επικοινωνιακής πολιτικής επηρεάζεται από πολλούς παράγοντες. Γενικά, μπορεί να υποστηριχθεί πως όσο μεγαλύτερη εμπειρία διαθέτει ένας πομπός τόσο ευκολότερη και σωστότερη θα είναι η κωδικοποίηση και μεταβίβαση του μηνύματος που θέλει να στείλει. Επίσης, όσο μεγαλύτερη είναι η εμπειρία ενός δέκτη, τόσο ευκολότερα θα αποκωδικοποιήσει το μήνυμα που δέχεται.

Γ. ΜΕΣΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Η επικοινωνιακή πολιτική μιας επιχείρησης διακρίνεται σε δύο βασικούς τομείς που είναι η διαφήμιση και οι δημόσιες σχέσεις.

- i. Λέγοντας διαφήμιση εννοούμε τα μέσα και τις μεθόδους που χρησιμοποιεί η επιχείρηση για την προβολή της εικόνας της και την προώθηση των προϊόντων της προς τους καταναλωτές.
- ii. Λέγοντας δημόσιες σχέσεις εννοούμε το σύνολο των προσπαθειών που καταβάλλει η επιχείρηση για να αναπτύξει σχέσεις εμπιστοσύνης και κατανόησης με το καταναλωτικό κοινό, τους προμηθευτές και γενικότερα με όλους τους παράγοντες της αγοράς.

Σύμφωνα με τους ειδικούς τα δύο αυτά μέσα άσκησης επικοινωνιακής πολιτικής είναι απαραίτητα προκειμένου οι σύγχρονες επιχειρήσεις να διατηρηθούν και να αναπτυχθούν στην αγορά.

Οι δύο αυτές έννοιες αναλύονται εκτενέστερα στα παρακάτω κεφάλαια.

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο
ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ**

A. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Πριν αρχίσουμε οποιαδήποτε ανάλυση του θέματος θεωρούμε χρήσιμο να παραθέσουμε ορισμένους ορισμούς που έχουν δοθεί κατά καιρούς για την διαφήμιση.

Διαφήμιση είναι η πρωτότυπη δημιουργία μηνυμάτων που αναφέρονται σε προϊόντα ή εμπορικές υπηρεσίες και η δημοσίευση τους, στα μέσα επικοινωνίας, με τελικό στόχο την παρακίνηση των αποδεκτών αυτών των μηνυμάτων να αγοράσουν τα διαφημιζόμενα προϊόντα – υπηρεσίες (Θαλής Π. Κουτούπης)

Πιο σύντομα και περιεκτικότερα, ένας από τους θεμελιωτές της σύγχρονης διαφήμισης, ο Αμερικανός C. Hopkins, έλεγε ότι η «Διαφήμιση είναι η έντυπη πώληση».

Ακόμα διαφήμιση είναι η απρόσωπη μαζική επικοινωνία, η οποία περιέχει το στοιχείο της πληρωμής, της οποίας ο τελικός σκοπός είναι η μετάδοση πληροφοριών και η δημιουργία μιας ευνοϊκής «γνώμης» στον καταναλωτή για το προϊόν ή την επιχείρηση, που διαφημίζεται και έτσι να συμβάλλει στην προαγωγή των επιχειρησιακών στόχων. Το στοιχείο της πληρωμής στην διαφήμιση είναι απαραίτητο, διότι αν δεν υπάρχει θεωρείται δημοσιότητα.

Τέλος όταν κάνουμε λόγο για διαφήμιση εννοούμε τη μορφή εκείνη της επικοινωνίας με την οποία προβάλλεται στο ευρύ κοινό ένα μήνυμα αναφερόμενο στη γνωστοποίηση των πλεονεκτημάτων ενός προϊόντος, μιας υπηρεσίας, ενός ατόμου μιας ομάδας με σκοπό την εκμετάλλευση τους.

B. ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΤΗΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ

Η διαφήμιση στις ημέρες μας γνωρίζει ιδιαίτερη αύξηση και αυτό δεν είναι τυχαίο. Η διαφήμιση ως κοινωνικό και οικονομικό φαινόμενο συνδέθηκε άρρηκτα με τον καπιταλιστικό τρόπο παραγωγής. Ωστόσο προϋπήρξε – με διάφορες μορφές – και σε άλλες περιόδους όπου ο κυριαρχος τρόπος παραγωγής δεν ήταν καπιταλιστικός. Παρέμεινε όμως στο επίπεδο της ενδεικτικής παρουσίας. Σύμφωνα λοιπόν με μελέτες έχουμε διάφορες εκφράσεις της διαφήμισης σε όλη την ιστορική περίοδο. Η πρώτη μορφή εκδήλωσης της είναι αυτή της προφορικής διάδοσης πληροφοριών. Είναι γνωστός ο ρόλος των «κηρύκων» στην κλασική ελληνική περίοδο καθώς και στην ρωμαϊκή. Με λιγότερη βέβαια

συχνότητα συναντάμε «διαφημιστικές» κατά κάποιο τρόπο παραστάσεις αλλά και στα ερείπια αρχαίων πόλεων. Στην Πομπήια για παράδειγμα βρέθηκαν στους τοίχους των σπιτιών, ανακοινώσεις για θεατρικές παραστάσεις, για αγώνες μονομάχων αλλά ακόμα και για ταβέρνες.

Στο Βυζάντιο και στο Μεσαίωνα δεν συναντούμε καμία διαφορά όσον αφορά τη διάδοση των πληροφοριών, οι κήρυκες παρέμεναν το βασικό μέσο. Από τον 13^ο μέχρι τον 16^ο αιώνα οι «συντεχνίες» επικροτούν τις συλλογικές προσπάθειες προώθησης των πωλήσεων, την εποχή λοιπόν αυτή πραγματοποιούνται εκθέσεις και λειτουργούν οι μεγάλες αγορές. Άλλα και στην Αγγλία τον 15^ο αιώνα η μορφή της διαφήμισης δεν διέφερε από εκείνη της ρωμαϊκής περιόδου. Προς τα τέλη αυτού του αιώνα, άρχισαν να εμφανίζονται γραπτές ανακοινώσεις που ξεκινούσαν με το λατινικό «*Siquis*» (αν κάποιος) που τις αναρτούσαν σε τοίχους και σε άλλα μέρη.

Το 1655 έχουμε για πρώτη φορά τη χρησιμοποίηση της λέξης «διαφήμιση» από εκδότες βιβλίων, ως επικεφαλίδα για τις ανακοινώσεις τους. Την ίδια περίοδο χρησιμοποιήθηκε και από τις εφημερίδες όταν ήθελαν να ανακοινώσουν κάποιο νέο ιδιαίτερης σημασίας.

Αποφασιστικός παράγοντας για τη διαμόρφωση της διαφήμισης στη σύγχρονη έκφραση της ήταν η εφεύρεση των κινητών στοιχείων της τυπογραφίας από τον Gutenberg το 1438.

Η πρώτη διαφήμιση σε εφημερίδα για καταναλωτικό προϊόν έγινε στην Αγγλία στις 25-5-1657 και αναφερόταν στον καφέ. Η εφημερίδα ήταν η «Public Adviser». Την ίδια εποχή εμφανίζονται περιοδικά που περιέχουν αποκλειστικά διαφημίσεις. Δεν πρέπει να παραβλέπουμε το γεγονός ότι τον 18^ο αιώνα το ποσοστό των αναλφάβητων αποτελούσε ένα μεγάλο ποσοστό του πληθυσμού, έτσι ώστε οι κήρυκες και οι εικονογραφήσεις αποτελούσαν τις κύριες εκφράσεις της διαφήμισης.

Η βιομηχανική επανάσταση με τη συνακόλουθη ανάπτυξη του καπιταλισμού άνοιξε το δρόμο για την διαφήμιση ώστε να φθάσει στις αρχές του εικοστού αιώνα να αποτελεί η διαφήμιση αναπόσπαστο στοιχείο του συστήματος.

Το 1911 έχουμε και τις πρώτες αντιδράσεις για ανειλικρινή και υπερβολική διαφήμιση και το 1916 δημιουργούνται οι δύο πρώτες ενώσεις καταναλωτών (Consumers' Research και Con).

Το 1922 έχουμε την εμφάνιση του ραδιοφώνου και την πλατειά διάδοση του στο τέλος της δεκαετίας το '20, το οποίο πρόσφερε νέες δυνατότητες έκφρασης της διαφήμισης, σε εθνικό επίπεδο. Παράλληλα έχουμε την υποταγή της διαφήμισης στο βιομηχανικό και χρηματιστικό κεφάλαιο.

Το μεγάλο οικονομικό κραχ στην Αμερική το 1929-30 δημιούργησε νέες συνθήκες. Από την μια μεριά υπάρχει ο καθοριστικός ρόλος της διαφήμισης που τόνωσε την ζήτηση ορισμένων κλάδων και προϊόντων και από την άλλη ο ανασταλτικός της ρόλος σε κάποιες απόπειρες

περιορισμού του ανταγωνισμού των μονοπωλιακών επιχειρήσεων με συγκεκριμένα νομοθετήματα (Federal Food, Drug and Cosmetic Act).

Την εποχή αυτή η διαφήμιση έχει μπει σε ορισμένα πλαίσια, είναι προγραμματισμένη και τα στοιχεία της διαφημιστικής σύνθεσης (περίγραμμα, μήνυμα, επικεφαλίδα, οπτική απεικόνιση κ.α.) έχουν πια καθιερωθεί. Η διαφήμιση αποτελεί πλέον θεσμό. Παράλληλα έχουμε τώρα και τις πρώτες προσπάθειες έρευνας αγοράς και εμφανίζονται οι πρώτοι ερευνητικοί οργανισμοί όπως : «George Gallup, Claude Robinson, Daniel Staron και A.C. Nielsen».

Την περίοδο 1940-45 παρουσιάζεται μια υποχώρηση στην εξέλιξη της, μια και η παραγωγή αγαθών διαφόρων κατηγοριών και ιδιαίτερα καταναλωτικών έχει σχεδόν αντικατασταθεί από την παραγωγή υλικών απαραίτητων για τον πόλεμο. Στην δεκαετία του '50 έχουμε την είσοδο της τηλεόρασης στη ζωή των Αμερικανών η οποία δημιουργεί ακόμα καλύτερες συνθήκες για την διαφήμιση. Στην Ευρώπη όμως τα πράγματα δεν είναι ίδια, ο πόλεμος δημιουργησε πολλά προβλήματα (τεράστιες απώλειες σε έμψυχο και παραγωγικό δυναμικό). Αδυνατεί λοιπόν η διαφήμιση στην Ευρώπη να ακολουθήσει τον γοργό ρυθμό ανάπτυξης που αυτή ακολουθεί στην Αμερική.

Η εικοσαετία '60-'80 είναι περισσότερο πολύπλοκη για την εξέλιξη της. Στην πορεία της αντικατοπτρίζονται όλες οι αντιφάσεις και διακυμάνσεις της οικονομίας των Η.Π.Α. Έχουμε λοιπόν από τη μια μεριά τις διάφορες ενώσεις καταναλωτών, οι οποίες ασκούν έντονη κριτική σε αυτήν, και γίνονται προσπάθειες για να θέσουν όρια στη διαφήμιση ιδιαίτερα στο να μην είναι υπερβολικές και ανειλικρινείς, από την άλλη μεριά όμως συνεχίζεται η τάση για δαπάνη όλο και μεγαλυτέρων κονδυλίων, για να μπορεί να ανταποκρίνεται στις σημερινές συνθήκες ανταγωνισμού του κρατικού – μονοπωλιακού καπιταλισμού.

Οι ιδιαίτερες οικονομικές, κοινωνικές και ιστορικές συνθήκες που επικρατούσαν στην Ελλάδα πριν τον 2^ο παγκόσμιο πόλεμο τοποθέτησαν την διαφήμιση σε χαμηλά επίπεδα. Η Ελλάδα μέχρι το 1940 παρέμεινε μια οικονομικά καθυστερημένη, κύρια αγροτική χώρα. Τα μεταπολεμικά χρόνια άλλαξε βαθιά η εσωτερική οικονομική κατάσταση της χώρας και μετασχηματίστηκε η δομή των οικονομικών της σχέσεων. Το ξένο κεφάλαιο άσκησε τεράστια επίδραση όχι μόνο ως έκφραση οικονομική και χρηματιστηριακή αλλά και στη χρησιμοποίηση προχωρημένης τεχνολογίας, εφαρμογή καινοτομιών, εφαρμογής νέων επιστημονικών μεθόδων οργάνωσης και παραγωγής.

Η διαφήμιση στην Ελλάδα μπορούμε να πούμε ότι ουσιαστικά έκανε δειλά την εμφάνιση της στις αρχές του 20^{ου} αιώνα. Ο έλληνας βιομήχανος, χρησιμοποίησε αρχικά την διαφήμιση, σε περιορισμένη όμως κλίμακα, και ακολούθησε ο έλληνας έμπορος. Τόσο όμως ο βιομήχανος όσο και ο έμπορος, για αρκετά χρόνια παρέμειναν

διστακτικοί απέναντι στη διαφήμιση και δεν μπορούσαν να συλλάβουν πια θα είναι η ωφελιμότητα της.

Γ. ΛΟΓΟΙ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ

Οι κύριοι λόγοι που συνέτειναν στη διάδοση της διαφήμισης είναι οι εξής :

- i. Η διαφήμιση βρίσκεται σε άμεση εξάρτηση με το καταναλωτικό πνεύμα των σύγχρονων βιομηχανικών κοινωνιών, το οποίο και εξυπηρετεί.
- ii. Ο οξύς ανταγωνισμός ανάμεσα στους επιχειρηματικούς, πολιτικούς κύκλους επιβάλλει την διαφήμιση.
- iii. Η σύγχρονη τεχνολογία συμβάλλει στην μετάδοση διαφημιστικών μηνυμάτων με τα πολυποίκιλα μέσα που διαθέτει (τηλεόραση, ραδιόφωνο κλπ)

Δ. ΕΙΔΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ

Υπάρχουν πολλά είδη διαφήμισης, ανάλογα με τα κριτήρια που θα χρησιμοποιήσουμε, οι παρακάτω κατηγορίες όμως θα μπορούσε να υποστηριχθεί ότι εμφανίζονται με μεγαλύτερη συχνότητα.

1. Διαφήμιση προβολής προϊόντος (Display Advertising)

Είναι εκείνη που με διάφορους τρόπους προβάλλει το προϊόν π.χ. τονίζει τα συγκριτικά πλεονεκτήματα του, αναφέρεται στις ιδιότητες του, στις χρήσεις και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του και δίνει πληροφορίες για την τιμή του προϊόντος. Με αυτή τη διαφήμιση προσφέρεται η ευκαιρία στους δυνητικούς καταναλωτές να γνωρίζουν το προϊόν.

2. Διαφήμιση προώθησης των πωλήσεων (Sales Promotion Advertising)

Σκοπός της είναι να δημιουργήσει τις προϋποθέσεις για συγκεκριμένη ενέργεια από τη μεριά των δυνητικών καταναλωτών. Διατυπώνει ένα σύντομο «επείγον» μήνυμα που περιέχει πληροφορίες για εκπτώσεις, ειδικές προσφορές, την έναρξη διαγωνισμών, εκθέσεων, παροχή κουπονιών και δώρων.

3. Διαφήμιση από την επιχείρηση προς τους ενδιάμεσους χονδρέμπορους και λιανέμπορους (Trade Advertising).

Προτρέπει τους ενδιάμεσους (αγοραστές) να αγοράσουν τα προϊόντα της επιχείρησης, αφού τους εκθέσει τα ευεργετήματα που θα αποκομίσουν από την έγκαιρη αγορά

- και αποθήκευση των προϊόντων καθώς και από τους καλύτερους όρους πληρωμής που τους παρέχονται.
4. Διαφήμιση λιανοπωλητών (Retail Advertising) εμφανίζεται με δύο μορφές :
- A. Ως διαφήμιση προβολής (display advertising) που σχεδιάζεται για να δημιουργήσει μια «εικόνα» (image), αλλά και να πληροφορήσει τους δυνητικούς καταναλωτές για τα ωφελήματα που θα αποκομίσουν αν επιλέξουν το συγκεκριμένο κατάστημα.
 - B. Ως διαφήμιση προώθησης πωλήσεων (sales promotion advertising) που σχεδιάζεται για να βοηθήσει το κατάστημα να εξαντλήσει τα υπάρχοντα αποθέματα των προϊόντων.
5. Γενική διαφήμιση μιας επιχείρησης, ενός οργανισμού, ενός φορέα (Institutional Advertising). Αναφέρεται στις δραστηριότητες στις απόψεις και τα προβλήματα του φορέα στην προσπάθεια να αποκτήσει την εύνοια του κοινού και την υποστήριξη του, παρά για να πουλήσει κάποιο προϊόν. Ορισμένες φορές ονομάζεται και διαφήμιση δημοσίων σχέσεων (public relations advertising). Μορφή αυτής της κατηγορίας αποτελεί η διαφήμιση φήμης και πελατείας (goodwill advertising) που σχεδιάζεται για την δημιουργία του καλού ονόματος της επιχείρησης.
6. Διαφήμιση εμπιστοσύνης προς το προϊόν (Brand Loyalty Advertising). Είναι εκείνη που σχεδιάζεται για τη δημιουργία, τη διατήρηση ή την αύξηση της εμπιστοσύνης του καταναλωτικού κοινού προς το συγκεκριμένο επώνυμο προϊόν.
7. Διαφήμιση πρωτογενούς ή πρωταρχικής ζήτησης (Primary Demand Advertising). Είναι εκείνη που απευθύνεται στις δυνητικούς καταναλωτές και προσπαθεί να αυξήσει τις προτιμήσεις και τη συνολική κατανάλωση για διάφορες κατηγορίες προϊόντων, π.χ. μαλλί, δερμάτινα είδη, πορτοκάλια κ.α.
8. Διαφήμιση επιλεκτικής ζήτησης (Selective Demand Advertising). Είναι η διαφήμιση που απευθύνεται στους δυνητικούς καταναλωτές και προωθεί τό συγκεκριμένο επώνυμο προϊόν (brand) κάνοντας αναφορές στον ανταγωνισμό. Είναι η διαφήμιση που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη συχνότητα εμφάνισης και αποτελεί τον αντίποδα της διαφήμισης πρωταρχικής ζήτησης.
9. Συνδεδεμένη ή συνεργατική διαφήμιση (Cooperative Advertising). Είναι η διαφήμιση που αντιλαμβάνεται ταυτόχρονα από δύο ή περισσότερους φορείς και προωθεί

ένα ή περισσότερα προϊόντα π.χ. ηλεκτρικά πλυντήρια και ένα απορρυπαντικό. Η συνδεδεμένη διαφήμιση αντιπροσωπεύει εκστρατείες μεγάλης διάρκειας και υψηλής διαφημιστικής δαπάνης. Παρουσιάζει πλεονεκτήματα όπως η μείωση του κόστους που επιμερίζεται σε περισσότερους από ένας φορέας, βοηθάει προϊόντα που είναι νέα και βρίσκονται στο εισαγωγικό στάδιο του «κύκλου ζωής», όταν συνδέονται μ' ένα καθιερωμένο προϊόν να σταθούν ανταγωνιστικά στην αγορά κ.α.

Ε. ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΤΗΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ

Γενικά η διαφήμιση έχει θετικές και αρνητικές συνέπειες προς τον άνθρωπο και την χώρα γενικότερα.

A. Θετικές συνέπειες

- i. Η διαφήμιση έχει ενημερωτικό χαρακτήρα και βοηθά τον καταναλωτή να καταλήξει σε συγκεκριμένες επιλογές χωρίς κόπο και χρόνο
- ii. Συμβάλλει στην ανάπτυξη της οικονομίας αφού αναπτύσσονται όλοι οι τομείς παραγωγής
- iii. Ο διαφημιστικός κλάδος παρέχει νέες θέσεις εργασίας
- iv. Μπορεί να αφυπνίσει συνειδήσεις, να προβληματίσει και να ωθήσει στην πνευματική και αισθητική αναβάθμιση.

B. Αρνητικές συνέπειες

- i. Η ώθηση των ατόμων στην υπερκατανάλωση. Η συνεχής προβολή διαφημιστικών μηνυμάτων εξασθενεί την κρίση, παθητικοποιεί τον άνθρωπο, προσβάλλει τον ψυχικό του κόσμο. Εθίζουν το άτομο στην αποδοχή μηνυμάτων με αποτέλεσμα την χειραγώγηση του και την μετατροπή του σε άβουλο ενεργούμενο
- ii. Προβάλλει πρόσωπα που δεν ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα και τυποποιεί την ανθρώπινη συμπεριφορά
- iii. Ταυτίζουν ανθρώπινες ιδιότητες και συναισθήματα με την κατανάλωση συγκεκριμένων προϊόντων.

ΣΤ. ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ

Η διαφήμιση λειτουργεί σαν συνδετικός κρίκος μεταξύ της επιχείρησης και του καταναλωτικού κοινού. Έτσι λοιπόν οι στόχοι της διαφήμισης συνδέονται άμεσα με τους κύριους στόχους της επιχείρησης και την χάραξη της στρατηγικής που ακολουθεί.

Πρωταρχικός στόχος είναι η προώθηση του προϊόντος και η αύξηση των πωλήσεων, δηλαδή θα κάνει γνωστό το προϊόν στον καταναλωτή και θα του δώσει το ερέθισμα να προτιμήσει το προϊόν αυτό. Μια διαφήμιση για να πετύχει τον σκοπό της πρέπει να επιτυγχάνει τα εξής ψυχολογικά αποτελέσματα στον αναγνώστη ή θεατή :α) προσοχή, β) ενδιαφέρον, γ) επιθυμία, δ) δράση δηλαδή (A.I.D.A. Attention, Interest, Desire, Action). Συνήθως ακολουθείται ένας συνδυασμός εικόνας, τίτλου, κειμένου και επωνυμίας και πετυχαίνουμε αυτές τις ψυχολογικές επιδράσεις.

Για να πετύχει η διαφήμιση πρέπει να ξεκινά από τον προγραμματισμό και τον καθορισμό συγκεκριμένων στόχων, έτσι θα δημιουργηθούν τα κατάλληλα μηνύματα για την αγορά στόχο. Μερικοί στόχοι επικοινωνίας που διατίθενται για την διαφήμιση είναι : γνωστοποίηση για εισαγωγή – παρουσίαση νέων προϊόντων στην αγορά, επέκταση σε νέα περιοχή αγοράς, άλλες προσπάθειες πώλησης και προώθησης, πλησίασμα πελατών που θα φτάσουν οι πωλητές, προβολή εικόνας, εντύπωση εταιρείας, απόκτηση αντιπροσωπειών, πληροφόρηση για την ύπαρξη προϊόντων σε σημεία αγοράς για νέες χρήσεις προϊόντων.

- i. Προβολή ή αλλαγή εντύπωσης προϊόντων
- ii. Αύξηση πωλήσεων X % μέσα σε Ψ χρόνο
- iii. Επιμόρφωση καταναλωτών
- iv. Προσπάθεια για ικανοποίηση των πραγματικών αναγκών του αναγνώστη – πελάτη

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο
ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ**

A. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο προηγούμενο κεφάλαιο αναλύσαμε την έννοια και τη σημασία της διαφήμισης ως βασικό μέσο της επικοινωνιακής πολιτικής μιας επιχείρησης. Εξίσου σημαντικό μέσο είναι και οι Δημόσιες Σχέσεις.

Ο όρος «Δημόσιες Σχέσεις» είναι μετάφραση του αγγλικού όρου «Public Relations», ο οποίος δεν αποδίδει στην ελληνική γλώσσα την ακριβή έννοια του θεσμού.

Στην αγγλική γλώσσα ο όρος «Public Relations» σημαίνει «Σχέσεις με το Κοινό». Στην ελληνική γλώσσα το «Public» (= κοινό) αποδόθηκε με το επίθετο «Δημόσιος», που σημαίνει συνήθως αυτό που έχει σχέση με το Δημόσιοι, δηλαδή με το Κράτος. Έτσι πολύ νομίζουν και είναι δυνατόν εύκολα να θεωρηθεί, ότι αντικείμενο των Δ.Σ. είναι είτε Σχέσεις με το Δημόσιο ή με το Κράτος, είτε ακόμη οι Σχέσεις του Δημοσίου με το Κοινό. Έτσι έχουν προταθεί διάφοροι όροι, όπως « οι Σχέσεις με το Κοινό», «η Ανάπτυξη των Σχέσεων» κ.α.

Από τους παραπάνω προταθέντες όρους, ο όρος «Σχέσεις με το Κοινό» είναι πιο επιτυχής. Στην πράξη όμως έχει επικρατήσει ο όρος Δημόσιες Σχέσεις.

Έχουν διατυπωθεί πολύ και διάφοροι ορισμοί, όμως οι τρεις που παραθέτουμε παρακάτω, κατά τις γνώμες των ειδικών, είναι οι πιο πληρέστεροι.

- Τον ορισμό του Βρετανικού Ινστιτούτου Δημοσίων Σχέσεων κατά τον οποίο Δημόσιες Σχέσεις είναι το σύνολο των προσπαθειών που καταβάλει η επιχείρηση για να αναπτύξει σχέσεις εμπιστοσύνης και κατανόησης με το καταναλωτικό κοινό, τους προμηθευτές και γενικότερα όλους τους παράγοντες της αγοράς.
- Τον ορισμό του καθηγητή Byron Christian, κατά τον οποίο «Δ.Σ. είναι η συνειδητή προσπάθεια παρακινήσεως και επηρεασμού της κοινής γνώμης, πρωταρχικά με την χρησιμοποίηση των μέσων επικοινωνίας, ώστε να διάκεται συμπαθώς για μια επιχείρηση, να τη σέβεται, να την υποστηρίζει και να της συμπαρίσταται σε περίπτωση δοκιμασιών και δυσκολιών»
- Τον ορισμό της Διεθνούς Ενώσεως Δημοσίων Σχέσεων, κατά τον οποίο «Δ.Σ. είναι λειτούργημα διευθύνσεως μόνιμου και οργανώμένου χαρακτήρα, με το οποίο μια επιχείρηση ή ένας δημόσιος ή ιδιωτικός οργανισμός προσπαθεί να επιτύχει και να διατηρήσει την κατανόηση, την συμπάθεια και την συνδρομή εκείνων, με τους οποίους έχει ή μπορεί να έχει σχέσεις, ώστε να συντονίζουν όσο είναι δυνατό την πολιτική και τις εκδηλώσεις της επιχείρησης, για να πετύχουν με προγραμματισμένη και ευρεία ενημέρωση, μεγαλύτερη συνεργασία και αποδοτικότερη, αποτελεσματικότερη εκπλήρωση των κοινών τους συμφερόντων».

Εκτός από τους παραπάνω ορισμούς υπάρχουν και άλλοι, περισσότερο σύντομοι, όπως :

- «Δημόσιες Σχέσεις είναι η προώθηση της καλής θέλησης»
- «Δημόσιες Σχέσεις είναι η δραστηριότητα, η οποία δημιουργεί ευνοϊκές προϋποθέσεις στην κοινή γνώμη για ορισμένα προϊόντα, ιδέες ή πρόσωπα».
- «Δημόσιες Σχέσεις είναι να κάνεις κάτι το σωστό και να διατηρήσεις την πίστη γι' αυτό».
- «Δημόσιες Σχέσεις είναι η καλή καθοδήγηση συνοδευόμενη από μια καλή ανταπόκριση».
- «Δημόσιες Σχέσεις είναι το να κερδίσει κανείς αναγνώριση».

Β. ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

Οι Δημόσιες Σχέσεις είναι ένας θεσμός, ο οποίος ενώ είναι νέος με τη σύγχρονη μορφή του, εν τούτοις έχει τις ρίζες του στις πολύ απομακρυσμένες ιστορικές ή και προϊστορικές εποχές, στο βάθος της Ιστορίας της Ανθρωπότητας. Ο E. Bontays αναφέρει, ότι τα κύρια στοιχεία των Δημοσίων Σχέσεων, ήτοι η πληροφόρηση, η επικοινωνία και η πειθώ του Λαού, είναι τόσο παλιά όσο και η Κοινωνία.

Σταθμός της Ιστορίας των Δημοσίων σχέσεων είναι ο Αρχαίος Ελληνικός Πολιτισμός, που τον δημιούργησαν οι πρόγονοι μας.

Από αυτόν ξεκινάει η σκόπιμη και προμελετημένη επικοινωνία και διαπιστώνουμε μέσα σ' αυτό το κλίμα αρκετά ουσιώδη συμβολή των Αρχαίων Ελλήνων στην ανάπτυξη αυτού που σήμερα το καλούμε Δημόσιες Σχέσεις.

Οι Αρχαίοι Έλληνες συγγραφείς και φιλόσοφοι, όπως αποδεικνύεται από την έρευνα και τη μελέτη των έργων τους, συνέβαλλαν πολύ στη θεωρητική θεμελίωση θεσμών, που συναρτώνται με τις Δημόσιες Σχέσεις.

Ο Αριστοτέλης στα «Ηθικά Νικομάχεια» μιλά για την σημασία των φιλικών σχέσεων.

Ο Πλάτων στους «Νόμους» ασχολείται με το θέμα της αναπτύξεως των σχέσεων μεταξύ των πολιτών και στην «Απολογία του Σωκράτους» αναφέρεται στις σχέσεις των ανθρώπων με την Πολιτεία.

Ο Ξενοφών στον «Οικονομικό» αναφέρεται στην παγίωση καλών σχέσεων μεταξύ εργαζομένων και εργοδοσίας.

Εκτός όμως από την θεωρητική θεμελίωση του θεσμού των Δημοσίων σχέσεων από τους συγγραφείς και τα ιστορικά πρόσωπα της Αρχαίας Ελλάδας, έχουμε και την καθιέρωση διαφόρων ειδικών εκδηλώσεων.

Οι διάφορες ειδικές εορταστικές εκδηλώσεις των Αρχαίων Ελλήνων συνέβαλλαν στην ανάπτυξη των Δημοσίων Σχέσεων όπως οι Ολυμπιακοί Αγώνες, τα Παναθήναια, τα Ελευσίνια.

Η επικοινωνία μεταξύ των ανθρώπων στην Αρχαία Ελλάδα είχε σημειώσει πρόοδο και είχαν θεσπισθεί και διάφοροι θεσμοί, με σκοπό να βελτιώσουν την κατανόηση και να συσφίξουν δεσμούς εμπιστοσύνης μεταξύ των ατόμων.

Σταθμός, με ιδιαίτερη σημασία για την επικοινωνία και τις Δημόσιες Σχέσεις, είναι η Αγορά των Αρχαίων Αθηνών.

Η Αγορά ήταν το κέντρο της δημοσίας ζωής. Ήταν η έδρα του εμπορίου, της επιχειρηματικής και της οικονομικής ζωής γενικότερα, αλλά και της διοικήσεως κα της δικαιοσύνης. Στην Αγορά δημιουργείται ο διάλογος, που είναι ένα από τα χαρακτηριστικά των Δημοσίων Σχέσεων και αποτελεί συγχρόνως τη βάση τους.

Από τις αρχές του αιώνα μας οι Δημόσιες Σχέσεις αρχίζουν να παίρνουν άλλη μορφή, μπαίνουν με περισσότερο σύστημα και καλύτερες μεθόδους στη ζωή των ανθρώπων, των επιχειρήσεων, των Τραπεζών, των οργανισμών, των Κρατών και από μεμονωμένες ασυντόνιστες, πολλές φορές, ενέργειες γίνονται η Επιστήμη, που διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη και την καλυτέρευση του γενικού επιπέδου των ανθρώπων.

Η ανάπτυξη των Δημοσίων Σχέσεων μπορεί να διαιρεθεί σε 5 κύριες χρονικές περιόδους της σύγχρονης εποχής, όπως παρατηρεί ο καθηγητής S. Cutlip.

- i. 1900-1917 : Περίοδος αντεπιθετικής δημοσιογραφίας, εκκαθαρίσεως της «κόπρου» και σκανδαλοθηρίας με αμυντική δημοσίευση. Εποχή που επηρέασε πολύ τις πολιτικές μεταρρυθμίσεις.
- ii. 1917-1919 : Α' Παγκόσμιος Πόλεμος, ο οποίος έδειξε πάρα πολύ έντονα τη δύναμη της οργανωμένης υποκινήσεως στο ξύπνημα του φλογερού πατριωτισμού, στην πώληση μετοχών πολεμικών δανείων, στη στρατολόγηση ανθρώπου, στην ανεύρεση χρημάτων σημαντικού ύψους για έργα πρόνοιας κ.α.
- iii. 1919-1933 : Περίοδος κατά την οποία χρησιμοποιούνται οι αρχές και η πρακτική της Δημοσιότητας, που είχαν γίνει γνωστές κατά τον πόλεμο, για την προώθηση πωλήσεως προϊόντων, τη δημιουργία ευνοϊκών συνθηκών για την αποδοχή αλλαγών, που στηριζόντουσαν στην τεχνολογία, η οποία είχε συγκεντρωθεί κατά τον πόλεμο, την επιτυχή έκβαση πολιτικών αγώνων και για την ανεύρεση χρημάτων για φιλανθρωπικά έργα.

- iv. 1933-1975 : Εποχή του Ρούσβελτ, της Μεγάλης Υφέσεως και του Δεύτερου Παγκοσμίου πολέμου, γεγονότων σημαντικών και εντόνων που είχαν μεγάλη επίδραση με την πίεση τους και που προήγαγαν την τέχνη και ανέπτυξαν την πρακτική των Δημοσίων Σχέσεων.
- v. 1945-μέχρι σήμερα : Μεταβιομηχανική εποχή, που έφερε σοβαρότατη και απότομη ανάπτυξη στην πρακτική και τις εφαρμογές των Δημοσίων Σχέσεων, που συνέβαλλε σημαντικά στην ωρίμανση της έννοιας και την πρόοδο του επαγγέλματος.

Γ. ΜΕΣΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

Τα μέσα που χρησιμοποιεί η τεχνική των Δ.Σ. εξαρτάται τόσο από το γενικό αντικείμενο της δραστηριότητας του οργανισμού, του λογαριασμού του οποίου εκτελείται το πρόγραμμα, όσο και από το ειδικό περιεχόμενο και την έκταση του συγκεκριμένου αυτού προγράμματος. Τα μέσα είναι επίσης ανάλογα με τις ειδικές κατηγορίες και τη συγκεκριμένη κατάσταση των ομάδων της κοινής γνώμης, στις οποίες απευθύνονται οι διάφορες εκδηλώσεις του προγράμματος (π.χ. φυσική κατάσταση, επίπεδο γνώσεων, κοινωνική θέση και λοιπά στοιχεία που συνθέτουν την ιδιαίτερη φυσιογνωμία της κάθε μίας ομάδας).

Όπως είναι γνωστό, η θεμελιώδης επιδίωξη των Δ.Σ. είναι να δημιουργήσουν μια σχέση. Η σχέση αυτή για να δημιουργηθεί, να διατηρηθεί και να αποδώσει καρπούς οφείλει να είναι ευθεία, συνεχής, ικανή να κατακτήσει τον ψυχοπνευματικό κόσμο του ατόμου, να συνεγείρει για έναν σκοπό ή για ένα στόχο και να δημιουργήσει θετικές θέσεις, δηλαδή καταστάσεις αποδοχής και συνεργασίας. Με αυτή την βάση αξιολογούνται και ανάλογα χρησιμοποιούνται, την κάθε φορά τα μέσα που έχουν στην διάθεση τους οι Δ.Σ. για να επιτύχουν τους στόχους τους, σε αναλογία πάντοτε με το υποκείμενο και το αντικείμενο της συγκεκριμένης ενέργειας.

Εκτός από το ειδικά μέσα, που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από τις Δ.Σ. υπάρχουν και τα γενικά μέσα μαζικής επικοινωνίας – δημοσιότητας, που χρησιμοποιούνται όχι μόνο από τις Δ.Σ. αλλά, επίσης, από την Διαφήμιση, την Προπαγάνδα και τις λοιπές λειτουργίες της επικοινωνίας. Ο τρόπος, όμως, και οι μέθοδοι με τις οποίες χρησιμοποιούνται από κάθε μια από τις λειτουργίες της επικοινωνίας, όπως επίσης και τα κίνητρα που καθοδηγούν τη χρησιμοποίηση τους, είναι διαφορετικά και αποτελούν μια, επιπλέον, μεταξύ αυτών των λειτουργιών διαχωριστική γραμμή.

Παράλληλα υπάρχουν περιπτώσεις που τα καθεαυτό μέσα των Δ.Σ. χρησιμοποιούνται από την Διαφήμιση και τις άλλες λειτουργίες με

διαφορές όμως, τόσο στη μεθοδολογία, όσο και στο πνεύμα της χρησιμοποιήσεώς τους.

I. ΑΚΟΥΣΤΙΚΑ ΜΕΣΑ

1) Δημόσιες συζητήσεις – σεμινάρια – συμπόσια – συγκεντρώσεις – διαλέξεις – μαθήματα κλπ.

Στις οργανωμένες αυτές συναθροίσεις εξετάζονται και συζητιούνται, από αρμόδια πρόσωπα, διάφορα θέματα, που αφορούν ή ενδιαφέρουν τους παρόντες – συμμετέχοντες ή παρακολουθούντες ή ακόμα και το κοινό γενικότερα.

2) Επαφή του κοινού με τον οργανισμό.

Η επαφή αυτή μπορεί να γίνει είτε κατόπιν προσκλήσεως του οργανισμού, είτε με πρωτοβουλία του κοινού. Η επαφή αυτή μπορεί να είναι αυτοπρόσωπη ή να γίνει με τον γραπτό λόγο (επιστολή, κατάθεση αναφοράς, τηλεφώνημα κ.α.).

3) Συνέντευξη Τύπου (Press Conference)

Η συνέντευξη τύπου πραγματοποιείται όταν υπάρχει σοβαρό θέμα για να ανακοινωθεί στους εκπροσώπους των Μέσων μαζικής ενημέρωσης ή της κοινής γνώμης.

4) Συνέντευξη

Θα μπορούσαμε να πούμε ότι η Οικονομική Μονάδα μπορεί να χρησιμοποιήσει τον τρόπο αυτό της επικοινωνίας με υποψήφιους, που ζητούν εργασία σε αυτή και να αναθέσει σε κατάλληλα στελέχη της την πραγματοποίηση των συνεντεύξεων.

5) Ραδιόφωνο

Το ραδιόφωνο είναι από τα μέσα, με τα οποία επηρεάζουμε εξ αποστάσεως το ακουστικό αισθητήριο των ανθρώπων, είτε ενός μόνου, είτε πολλών μαζί και γι' αυτό κατατάσσεται στα μέσα μαζικής επικοινωνίας, κυρίως μονής κατεύθυνσης. Αυτό σημαίνει, ότι ο ακροατής ακούει, αν θέλει την εκπομπή ή μπορεί να την διακόψει.

II. ΟΠΤΙΚΑ ΜΕΣΑ

1) Διάφορες εκδόσεις

Τα προγράμματα των Δ.Σ. προβλέπουν συνήθως δύο ειδών εκδόσεις :

- α) Εκείνες που αναφέρονται στη δραστηριότητα του οργανισμού και
- β) Εκείνες που εκδίδονται από τον οργανισμό, σαν προσφορά του στο κοινωνικό σύνολο.

2) Εκθέσεις και επιδείξεις

Η προβολή, με στοιχεία και εικόνες, της δραστηριότητας του οργανισμού και οι παρουσιάσεις των υπηρεσιών και των προϊόντων του, βοηθούν στην επεξήγηση, κατανόηση και καταξίωση από την κοινή γνώμη του έργου του.

3) Περιοδικό της επιχείρησης.

Στην γενική αυτή αδόκιμη ονομασία περιλαμβάνονται όλες οι περιοδικές εκδόσεις, που κυκλοφορούν από έναν οργανισμό, σε τακτά χρονικά διαστήματα, σαν Μέσα των Δημοσίων Σχέσεων.

4) Επιστολές – εγκύκλιοι κ.α.

Η αποστολή εγκυκλίων, επιστολών, καρτών κλπ. χρησιμοποιούνται όταν ο οργανισμός απευθύνεται σε μικρό αριθμό ή σε ειδικό κύκλο παραληπτών. Σκοπός αυτής της επιστολής είναι η πληροφόρηση, η επεξήγηση ενός θέματος, η ερμηνεία μιας αποφάσεως, η γνωστοποίηση ενός γεγονότος κ.α.

5) Τύπος

Οι εφημερίδες χρησιμοποιούν τις περισσότερες ειδήσεις που εκδίδονται οι εκπρόσωποι των Δ.Σ. Πρέπει όμως, να γίνεται σωστή επιλογή των εφημερίδων που θα πραγματοποιηθεί η συνεργασία, με προτίμηση μόνο στην μερίδα εκείνη, που αντιλαμβάνεται σωστά την αποστολή της.

III. ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΑ ΜΕΣΑ

1) Κινηματογράφος

Ο Κινηματογράφος είναι ένα μέσο επικοινωνίας, που απευθύνεται σε πολλά άτομα μαζί, γι' αυτό και ανήκει στα μαζικά μέσα επικοινωνίας. Επηρεάζει ταυτόχρονα και το ακουστικό και το οπτικό αισθητήριο των ανθρώπων, μέσα σε ορισμένο χώρο.

2) Διαφάνειες – Ταινίες Διαφανειών (με συνοδεία ήχου)

Η χρήση αυτής της κατηγορίας των μέσων είναι για ενημέρωση ειδικής κατηγορίας κοινού π.χ. Μετόχους, για εκπαιδευτικούς σκοπούς, για καλύτερη ενημέρωση του κοινού σε μια διάλεξη κλπ.

3) Τηλεόραση

Στην Ελλάδα χρησιμοποιείται η τηλεόραση, σε μικρότερο όμως βαθμό, για προβολή και εφαρμογή των αρχών των Δ.Σ. από τις ιδιωτικές Οικονομικές Μονάδες, κυρίως λόγω του μεγάλου κόστους της χρησιμοποίησεως.

4) Τελέσεις – Επισκέψεις

Είναι οι διάφορες εκδηλώσεις που κάνει η Οικονομική Μονάδα, προς τιμήν κάποιου προσώπου ή για την αναγγελία κάποιου γεγονότος κ.α. Από την άλλη πλευρά και οι επισκέψεις στον χώρο της Οικονομικής Μονάδας, δηλαδή στους χώρους παραγωγής ή τα γραφεία, αποτελεί αντικείμενο, που υπάγεται στην κατηγορία των οπτικοακουστικών μέσων επικοινωνίας και εξυπηρετούν τις Δ.Σ. στο έργο τους.

Δ. ΡΟΛΟΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

Σήμερα κανείς πλέον δεν αμφιβάλλει και δεν αμφισβητεί το θεμελιώδη λειτουργικό ρόλο των Δημοσίων Σχέσεων. Όλο και περισσότεροι οργανισμοί εμπιστεύονται τις υπηρεσίες του θεσμού, ενώ ο ίδιος ο θεσμός, ολοκληρώνεται και τελειοποιείται καθημερινά.

Ήδη, στις περισσότερες αναπτυγμένες οικονομικά και πολιτιστικά χώρες, έχει εμφανιστεί η «ειδίκευση», δηλαδή υπάρχουν πλέον εταιρείες Δημοσίων Σχέσεων, που προσφέρουν ειδικευμένες υπηρεσίες.

Το τμήμα των δημοσίων σχέσεων έχει σαν κύρια αρμοδιότητα και ευθύνη να καλλιεργεί και να διαδίδει την καλή φήμη της επιχείρησης με τις ποικίλες ομάδες με τις οποίες έρχεται σε επαφή, όπως : προσωπικό

της επιχείρησης, καταναλωτικό κοινό, επενδυτές, κρατικές υπηρεσίες και το δημόσιο κοινό. Οι επαγγελματίες managers, που ασχολούνται με το τμήμα των δημοσίων σχέσεων, πρέπει να βλέπουν τον ρόλο τους σαν κατανεμητές των πληροφοριών που αφορούν την επιχείρηση με όλες τις ομάδες που έρχονται σε επαφή, έτσι ώστε να δημιουργείται ένα καλό κλίμα για την λειτουργία και την ανάπτυξη της επιχείρησης.

Τα επικοινωνιακά μέσα που χρησιμοποιούνται συνδυάζουν την ενημέρωση, την προβολή και την διατήρηση της καλής εικόνας της επιχείρησης στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον. Μέσα επικοινωνίας όπως : έντυπο υλικό που ενημερώνει για βασικά θέματα της επιχείρησης, επιστολές, διάφορα ψυχαγωγικά και ενημερωτικά προγράμματα, ετήσιες εκθέσεις, ραδιοφωνικό και τηλεοπτικό υλικό, συζητήσεις και διαλέξεις, πολιτιστικές εκδηλώσεις κ.λ.π.

Ένα σωστό τμήμα Δ.Σ. αφού εξετάζει προσεκτικά το εξωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης, προσπαθεί να εντοπίσει σοβαρά προβλήματα και αφού εναισθητοποιήσει τα διευθυντικά στελέχη, ειστρέψει μια σειρά ενεργειών για αντιμετώπιση και επίλυση των προβλημάτων.

Ορισμένες από τις δραστηριότητες που προσφέρονται από το τμήμα δημοσίων σχέσεων στα δυο κοινά της επιχείρησης είναι :

Για το εσωτερικό κοινό :

- Συντάσσει και παράγει το κάθε είδους έντυπο υλικό της επιχείρησης
- Επιμελείται της εμπορικής αλληλογραφίας
- Αναλαμβάνει τον δειγματισμό του προϊόντος ή της υπηρεσίας της επιχείρησης
- Οριοθετεί το ετήσιο χρονοδιάγραμμα των δημοσίων σχέσεων, αλλά και το μάρκετινγκ της επιχείρησης
- Επιλέγει εργαζόμενους και στελέχη της επιχείρησης
- Επικοινωνεί απευθείας με πρόσωπα κύρους για λογαριασμό της επιχείρησης (πολιτικοί, διοικητές οργανισμών, δ/ντές τραπεζών κ.α.)
- Πραγματοποιεί εκδηλώσεις ψυχαγωγικού χαρακτήρα για το προσωπικό της επιχείρησης
- Σύγχρονοι μέθοδοι εργασίας (διαλείμματα, μουσική κ.α.)
- Στολές υπηρεσίας σε μοντέρνα γραμμή
- Παιδικοί σταθμοί για τις εργαζόμενες γυναίκες της επιχείρησης
- Δώρα, μπόνους, βραβεία κ.α.
- Δωρεάν τροφή καλής ποιότητας
- Λεωφορεία για την μεταφορά του προσωπικού

- Ταξίδια των υπαλλήλων για μετεκπαίδευση

Για το εξωτερικό κοινό :

- Γνωρίζει την επιχείρηση στους τοπικούς δημοσιογράφους και γενικότερα στον Τοπικό Τύπο μέσω πρές κόνφερενς
- Σε τακτά χρονικά διαστήματα δωρεάν παράδοση των προϊόντων της επιχείρησης στους καταναλωτές
- Αναμνηστικά με τη φίρμα της επιχείρησης, όπως έκδοση ημερολογίου, τσιγαροθήκες, αναπτήρες κ.α.
- Αποστολή δελτίων τύπου στα μέσα μαζικής ενημέρωσης

Μέχρι και πρόσφατα οι έλληνες επιχειρηματίες «σνόμπαραν» την επιστήμη των Δ.Σ. , έχοντας την πεποίθηση ότι η προσφορά της στην ανάπτυξη των επιχειρήσεων είναι μηδαμινή και μόνο πρόσθετη δαπάνη θα πρόσφερε σε αυτή.

Βέβαια αυτό είναι λάθος γιατί μια σύγχρονη ελληνική επιχείρηση για να μπορέσει σήμερα να αντεπεξέλθει στις δυσκολίες που παρουσιάζει η εμπορική αγορά, τόσο από άποψη ζήτησης, όσο και από άποψη συναγωνισμού ξένων ανταγωνιστικών προϊόντων και ιδιαίτερα των χωρών της Ευρωπαϊκής Κοινότητας, θα πρέπει να πεισθεί ότι πολλά έχει να κερδίσει από τη συνεργασία της με ανθρώπους των Δ.Σ.

Οι παραπάνω βέβαια αντιλήψεις των ελλήνων επιχειρηματιών είναι κάπου δικαιολογημένες, γιατί οφείλονται σε μεγάλο βαθμό στους διάφορους ανίδεους συμβούλους των Δ.Σ. που χωρίς καμία ιδιαίτερη μόρφωση και ειδίκευση αυτοαποκαλούνται άνθρωποι των Δ.Σ. και φυσικό επόμενο ήταν να δημιουργήσουν με αυτή τους την στάση μια όχι και τόσο κολακευτική εικόνα για το επάγγελμα των Δ.Σ.

Η μεγάλη όμως ανάπτυξη που είχαν ορισμένες ελληνικές επιχειρήσεις με τη βοήθεια των Δ.Σ. προβλημάτισαν και οπωσδήποτε έπεισαν αρκετούς έλληνες επιχειρηματίες, ότι οι Δ.Σ. είναι απαραίτητο στοιχείο μεγαλώματος του γοήτρου και της φήμης των επιχειρήσεων.

Συνήθως οι σύγχρονες επιχειρήσεις διαθέτουν δικό τους τμήμα Δ.Σ. που αποτελείται ή θα πρέπει να αποτελείται από ένα μικρό επιτελείο στελεχών Δ.Σ.

Μια επιχείρηση με τον μεγάλο αριθμό των εργαζομένων που απασχολεί είναι επόμενο να έχει στους κόλπους της όλες τις «ανθρώπινες αδυναμίες», που τις περισσότερες φορές αποτελούν τροχοπέδη για την εργασιακή τους απόδοση και είναι αδύνατο αυτή η μικρή ανθρώπινη κοινωνία να μην παρουσιάζει διάφορα αρνητικά κρούσματα. Μια σειρά από αντιζηλίες, «λυκοφιλίες», ραδιουργίες, κουτσομπολιά, «καρφώματα» και συκοφαντίες που γίνονται φανερά ή σιωπηρά, κρίνουν απαραίτητη την ύπαρξη κάποιου διαιτητή που στη συγκεκριμένη περίπτωση , ο πιο κατάλληλος μπορεί να είναι ο σύμβουλος των Δ.Σ.

Ακόμη, σημαντική βοήθεια μπορούν να προσφέρουν οι Δ.Σ. και στην ανάπτυξη των σχέσεων της επιχείρησης με το καταναλωτικό κοινό, όπου ο σύμβουλος των Δ.Σ. θα προσπαθήσει να μάθει έως ποιο βαθμό είναι ικανοποιημένο το καταναλωτικό κοινό από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρει η επιχείρηση.

Άρα βλέπουμε πόσο μεγάλος είναι ο ρόλος των Δ.Σ. για τη σωστή ανάπτυξη των επιχειρήσεων και ιδιαίτερα των ελληνικών με τα επιμέρους εσωτερικά προβλήματα που παρουσιάζονται από τις «ανθρώπινες αδυναμίες» των ελλήνων εργαζομένων που αναφέραμε πιο πάνω.

Ε. ΣΗΜΑΣΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

Η σημασία των Δ.Σ. στους διάφορους τομείς της κοινωνικής δραστηριότητας είναι μεγάλη. Ένα από τα ισχυρότερα εργαλεία στον τομέα της επικοινωνίας και των σχέσεων των ατόμων, ομάδων, οργανισμών κλπ. για την ανάπτυξη της κατανόησης, της εμπιστοσύνης και της αλληλοεκτίμησης είναι οι Δ.Σ. Η κατανόηση εκ μέρους του κοινού και η υποστήριξή του θεωρείται από τις πιο βασικές προϋποθέσεις επιτυχίας στο σημερινό ανταγωνιστικό σύστημα της κοινωνίας μας. Οι Δ.Σ. έχοντας σκοπό να αποτελέσουν τη διαδικασία επικοινωνίας με το κοινό και να εξασφαλίσουν την κατανόησή του, αλλά και να διαμορφώσουν μια ευνοϊκή κοινή γνώμη για ορισμένες ιδέες ή προσπάθειες έχουν γίνει σημαντικός παράγοντας στη σημερινή ζωή της κοινωνίας μας.

Τα διευθυντικά στελέχη της επιχείρησης, μέσω των Δ.Σ. προσπαθούν να θέσουν σε λειτουργία όλες τις δεξιοτεχνίες τους για να προγραμματίσουν, οργανώσουν, στελεχώσουν, ελέγξουν και διευθύνουν το προσωπικό.

Η υλοποίηση των επιχειρησιακών στόχων από την πλευρά του προσωπικού, αποτελεί μία από τις κυριότερες δραστηριότητες των διευθυντικών στελεχών που μόνο μέσω της επικοινωνίας μπορεί να πραγματοποιηθεί.

Η επιχείρηση, για να λειτουργήσει και να αναπτυχθεί, χρειάζεται πλήθος πληροφοριακού υλικού, που μέσω του τμήματος των Δ.Σ. κυκλοφορεί σε όλα τα σημεία της επιχείρησης.

Η ορθή επικοινωνία και η καθιέρωση των κανόνων της, μεταξύ των στελεχών και του προσωπικού της επιχείρησης υποβοηθάει στη σωστή λήψη των αποφάσεων.

Συντελεί στη διαμόρφωση κλίματος συνεργασίας και καλλιέργειας των καλών ανθρώπινων σχέσεων, έτσι ώστε να αποφεύγονται οι συγκρούσεις και οι έντονες αντιπαραθέσεις που πολλές φορές δημιουργούν προβλήματα στην καλή λειτουργία της επιχείρησης.

Το τμήμα των Δ.Σ. σε μια επιχείρηση, έχει τέτοια σπουδαιότητα και σοβαρότητα αφού με μια λανθασμένη αντιμετώπιση σε ένα επεισόδιο

κρίσης, μπορεί να καταστρέψει τη φήμη της επιχείρησης, να καταρρακώσει την οικονομική της δυνατότητα, να διαβρώσει το ηθικό των εργαζομένων, να προκαλέσει παρατεινόμενες έρευνες από κρατικές υπηρεσίες, να προκαλέσει βαριά πρόστιμα και το κυριότερο να υπάρξει αρνητική αντιμετώπιση από το καταναλωτικό κοινό.

Οι έκρυθμες καταστάσεις που είναι πιθανόν να αντιμετωπίσει μια επιχείρηση, είναι δυνατόν να χειριστούν με τιμότητα και είλικρίνεια, διαφορετικά τα αρνητικά συναισθήματα που θα δημιουργηθούν είναι δυνατόν να προκαλέσουν αλυσιδωτές αντιδράσεις, που θα παρασύρουν την επιχείρηση στην καταστροφή της.

Συμπερασματικά, σύμφωνα με όσα έχουμε αναλύσει παραπάνω, θα μπορούσαμε να παραθέσουμε αναφορικά, πώς οι Δ.Σ. συμβάλλουν στην αύξηση της παραγωγικότητας των επιχειρήσεων.

1. Αυξημένο γόητρο της επιχείρησης.
2. Δημιουργία μεγαλύτερης αποδοχής των προϊόντων της από τους καταναλωτές.
3. Δημιουργία καλών ανθρωπίνων σχέσεων μεταξύ των εργαζομένων αλλά και μεταξύ εργοδότη και εργαζομένων.

Οι Δ.Σ. είναι το λειτουργικό εκείνο τμήμα της επιχείρησης που συμβάλλει στην βελτίωση της συνεργασίας επιχείρησης-εργαζομένων, προωθείται ομαδικό πνεύμα εργασίας, απαραίτητο για την συνοχή της εργασιακής ομάδας, κάνοντας την επιχείρηση περισσότερο προσιτή σε ολοένα και περισσότερους καταναλωτές και όλα αυτά έχουν σαν συνέπεια την αύξηση της παραγωγικότητας των επιχειρήσεων.

Έτσι βλέπουμε ότι οι Δ.Σ. εκφράζουν μια μοντέρνα αντίληψη της φιλοσοφίας της διοικητικής, συμβάλλουν στο «ζέσταμα» των ανθρωπίνων σχέσεων, πλουτίζουν τον χώρο των επιστημών σαν νέα δυναμική επιστήμη και αποβλέπουν στην καλυτέρευση των σχέσεων μεταξύ των εργαζομένων με τη διεύθυνση και της διεύθυνσης με το κοινό.

ΣΤ. ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΙ ΤΩΝ Δ.Σ. ΜΕ ΆΛΛΕΣ ΠΑΡΟΜΟΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

♦ Δημόσιες Σχέσεις και Διαφήμιση

Αρκετά συχνά γίνεται σύγχυση μεταξύ των εννοιών των Δ.Σ. και της διαφήμισης και ειδικότερα στο διαδραματιζόμενο ρόλο τους, στο χώρο της επικοινωνίας. Πολλοί είναι εκείνοι, που υποστηρίζουν ότι υπάρχει μεγάλη συγγένεια μεταξύ των δύο αυτών εννοιών της δημοσιότητας. Ακόμα αρκετοί είναι εκείνοι που πιστεύουν, ότι οι Δ.Σ. δεν είναι τίποτε άλλο παρά μια καθαρά νέα έκφραση της παραδοσιακής διαφήμισης. Όλα τα παραπάνω δεν εκφράζουν στο παραμικρό την πραγματική εικόνα των

δύο αυτών εννοιών, αλλά αντίθετα πιστοποιούν, και περισσότερο στην χώρα μας, την άγνοια του κοινού αλλά και πολλών ειδικών στελεχών της δημοσιότητας, σχετικά με το δεοντολογικό διαχωρισμό και την διαφορετική εφαρμογή των Δ.Σ. και της διαφήμισης.

Αλλά ας πάρουμε τα πράγματα με την σειρά τους, για να αποδείξουμε ότι υπάρχει τεράστια διαφορά μεταξύ των δύο αυτών λειτουργιών.

Οι Δ.Σ. βασίζονται στην ειλικρίνεια, είναι μια συνεχής προσπάθεια για την δημιουργία και την διατήρηση σχέσεων κατανόησης και καλής θέλησης, ανάμεσα στον οργανισμό και το κοινό του. Οι Δ.Σ. προετοιμάζουν το έδαφος της επιχείρησης, ώστε να λειτουργεί σωστά, να αποδίδει καλά και να συγκεντρώνει όλο και περισσότερους δικούς της πελάτες. Ενδιαφέρονται για το κοινό τους, αφού καταστρώνουν διάφορα προγράμματα μέσα στο χώρο κοινωνικών εκδηλώσεων της ανθρώπινης ζωής, ώστε η κοινή γνώμη να ενημερώνεται, χωρίς χρήματα, πάνω σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος.

Όμως ακριβώς το αντίθετο συμβαίνει με τη διαφήμιση που αποβλέπει στην παραγωγή ή διακίνηση ιδεών. Ενέργειες δηλαδή που αποβλέπουν να παρακινήσουν το κοινό να αγοράσει τα προϊόντα. Και είναι γνωστό ότι για την πραγματοποίηση όλων αυτών των ενεργειών, χρησιμοποιείται άφθονη υπερβολή, που διοχετεύεται κατάλληλα μέσα από τα κανάλια των μέσων επικοινωνίας. Διευκρινίζουμε, πως την υπερβολή την αναφέρουμε απλώς και μόνο για λόγους καθαρά εκπαιδευτικής σκοπιμότητας και σε καμία περίπτωση δεν επιχειρούμε να πούμε ή να υποστηρίξουμε, ότι οι άνθρωποι της διαφήμισης είναι υπερβολικοί. Επίσης, οι διαφημιστικές εκστρατείες των διαφόρων προϊόντων πέρα από την πραγματοποίηση του αντικειμενικού τους σκοπού, δεν προσφέρουν τίποτε άλλο στο πλατύτερο κοινό, παρά μονάχα ελκυστικές, ίσως και παραπλανητικές ανακοινώσεις.

Πρέπει λοιπόν τόσο η διαφήμιση όσο και οι Δ.Σ. να συνεργάζονται αρμονικά για την παραγωγή και πραγματοποίηση μιας οποιασδήποτε επικοινωνιακής εκστρατείας.

♦ Δημόσιες Σχέσεις και Marketing

Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δώσουμε στην επιστήμη του Marketing δεδομένου ότι διαδραματίζει σπουδαιότατο ρόλο. Σχετικά με τις συνέπειες εφαρμογής του Marketing μέσα σε μια επιχείρηση, μπορούμε να πούμε σε γενικές γραμμές, ότι καλλιεργείται και στοχεύετε η γνώμη της αγοράς, η πολιτική του προϊόντος, η γνώση του κοινωνικού περιβάλλοντος, η πολιτική του σήματος, η τεχνολογία του προϊόντος, η τεχνική της διανομής, η τιμή και η πολιτική της επικοινωνίας.

Επαναλαμβάνουμε και πάλι ότι σε μια σωστή επιχείρηση, θα πρέπει να συνεργάζονται άμεσα το Marketing και οι Δ.Σ. Το Marketing δημιουργεί

το προϊόν, το πλασάρει επιστημονικά στην αγορά και το παρουσιάζει με την τεχνική της διαφήμισης, ενώ οι Δ.Σ. εκμεταλλεύονται διάφορα γεγονότα της ζωής της επιχείρησης και δημιουργούν γύρω από το όνομά της γεγονότα και ειδήσεις με αντικειμενικό σκοπό να ανεβάσουν το γόητρο και το κύρος της.

Σε μια οποιαδήποτε επιχείρηση το λεγόμενο επιχειρηματικό Marketing θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με το τμήμα των Δ.Σ. προκειμένου από την μια πλευρά να μεγεθύνεται το «image» της επιχείρησης και από την άλλη μεριά να προωθείται το προϊόν μέσω της συγκεκριμένης δημοσιότητας. Αυτό σημαίνει πως στην σημερινή εποχή κανένα προϊόν δεν είναι δυνατόν να προωθηθεί αν προηγουμένως δεν έχει δρομολογηθεί ειδικό πρόγραμμα Δ.Σ.

♦ Δημόσιες Σχέσεις και Προώθηση Πωλήσεων

Επειδή ο επικοινωνιακός μηχανισμός λειτουργίας της προώθησης πωλήσεων παρουσιάζει εκπληκτικές ομοιότητες με τις επικοινωνιακές ενέργειες των Δ.Σ. θα πρέπει να επισημάνουμε την ιδιαίτερη προσοχή όλων εκείνων που ασχολούνται με τις Δ.Σ. σχετικά με τα όρια δράσης τους στον χώρο της επιστήμης τους και ειδικότερα με την πιθανή διακίνησή τους σε χώρους άσχετους με την αρμοδιότητά τους.

Ο σύμβουλος των Δ.Σ. θα πρέπει να γνωρίζει ότι οποιαδήποτε επικοινωνιακή ενέργεια που αποβλέπει άμεσα στην παραμικρή αύξηση των πωλήσεων είναι οτιδήποτε άλλο εκτός από Δ.Σ.

Οι Δ.Σ. ούτε πωλούν, ούτε επιδιώκουν πρωταρχικά αύξηση πωλήσεων, αλλά αντίθετα πρώτα προσπαθούν να κερδίσουν την εκτίμηση του κοινού με την καλλιέργεια της αλήθειας, της ειλικρίνειας και της πραγματοποίησης διαφόρων κοινωνικών και επιμορφωτικών εκδηλώσεων και στη συνέχεια συνεισφέρουν με τη δική τους επικοινωνιακή τεχνική στην γενικότερη προσπάθεια πώλησης του προϊόντος.

Συμπερασματικά αναφέρουμε ότι η προώθηση των πωλήσεων μπορεί να χρησιμοποιήσει σχεδόν τα ίδια επικοινωνιακά μέσα με την διαφήμιση και τις Δ.Σ. αλλά διαφέρει ριζικά από αυτές, όπως και αυτές μεταξύ τους.

♦ Δημόσιες Σχέσεις και Management

Ο Manager για να πετύχει στο έργο του χρειάζεται οπωσδήποτε την βοήθεια των Δ.Σ. έτσι ώστε να μπορέσει να πραγματοποιήσει την απαραίτητη και συνάμα αποδοτική επιχειρησιακή συνεργασία που θα πρέπει να υπάρχει μεταξύ εργατών και επιχειρηματία.

Εδώ ακριβώς υπεισέρχεται και ο παράγοντας των Δ.Σ. που είναι καταλυτικός, αληθινός και απόλυτα ειλικρινής και ο οποίος μας

ερμηνεύει, μας συμβουλεύει και μας καθοδηγεί στην πραγματοποίηση των διαιφόρων στόχων μας.

Έτσι λοιπόν για να προωθηθεί ένα οποιοδήποτε προϊόν θα πρέπει είτε ο διευθυντής προϊόντος να ζητά την συμβουλή των Δ.Σ. ή οι Δ.Σ. της επιχείρησης να προκαθορίζουν τις παραμέτρους προώθησης του προϊόντος. Πρόκειται, δηλαδή, για εντυπωσιακή αλλαγή ρόλων μέσα στην επιχείρηση που οφείλεται στο ότι οι Δ.Σ. μπορούν και είναι σε θέση να διαμορφώνουν την προσωπικότητα του προϊόντος.

B' ΜΕΡΟΣ

CARREFOUR – ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε.

Ιδρύθηκε τον Ιανουάριο του 1997 με έδρα την Αθήνα. Τον Δεκέμβριο του 2000, η τιτλούχος απορρόφησε τις εταιρίες NIKH A.E., CONTINENT HELLAS A.E., ΥΠΕΡΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ ΑΒΕΤΕ, ΚΕΑΠ A.E., ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΒΕΤ & ΤΕ και ΕΤΑΒΙΚ A.E. Η απορρόφηση αυτών των έξι (6) εταιριών ήταν αποτέλεσμα της συγχώνευσης της μητρικής Γαλλικής εταιρίας CARREFOUR με τον επίσης Γαλλικό όμιλο PROMODES. Σημειώνεται ότι ο όμιλος PROMODES συμμετείχε στον Ελληνικό όμιλο εταιριών ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΥ. Αξίζει να αναφερθεί ότι ο νέος όμιλος CARREFOUR – PROMODES αναμένεται να αποτελέσει τον δεύτερο σε μέγεθος όμιλο παγκοσμίως.

Η εταιρία διαθέτει συνολικά 138 καταστήματα σε όλη την Ελλάδα με την επωνυμία CARREFOUR – ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ και CHAMPION – ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ.

Ιδιόκτητες αποθήκες βρίσκονται στις εξής περιοχές : Σπάτα (Θέση Γυαλός), Σπάτα (Θέση Βούρβα), Ρέντης, Δρυμός, Κορωπί, Κρήτη, Ρόδος. Επίσης, υπάρχει μία ακόμη αποθήκη στον Ταύρο η οποία δεν είναι ιδιοκτησία της εταιρίας.

Πρόσφατα, η εταιρία δημιούργησε τα καταστήματα Champion Μαρινόπουλος, τα οποία διαφοροποιούνται από τα άλλα καταστήματα της CARREFOUR – ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ, ιδιαίτερα όσον αφορά την έμφαση που δίνεται στα φρέσκα προϊόντα.

Γενικά η CARREFOUR – ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ προσφέρει αρκετές υπηρεσίες στους πελάτες της όπως :

- Παροχή εκπτώσεων, προσφορών με κουπόνια κλπ. σε συνεργασία με προμηθευτές.
- Πωλήσεις παρεμφερών ή / και διαφορετικών προϊόντων σε κοινές συσκευασίες και ελκυστικές τιμές.
- Χρήση stands και προσωπικού προμηθευτών που δειγματίζουν προϊόντα ή / και προσφέρουν εκπτωτικά κουπόνια.
- Διαφημιστικά φυλλάδια με προσφορές προϊόντων (διάρκειας συνήθως 1-2 εβδομάδων).
- Έκδοση ενημερωτικών περιοδικών.
- Παραγγελίες μέσω fax.
- Διαφήμιση στα μέσα μαζικής ενημέρωσης.

- Κερδοκάρτα / Δραχμική έκπτωση για τις επόμενες αγορές.

Συγκεκριμένα υπάρχει η CLUB CARREFOUR, με την οποία ο πελάτης εξασφαλίζει αγορές με 5% και 10% φθηνότερα σε προϊόντα που έχουν ειδική σηματοδότηση στα ράφια των καταστημάτων. Επίσης, υπάρχει η κερδοκάρτα Champion Μαρινόπουλος που διατίθεται στους πελάτες δωρεάν μέσα στο κατάστημα. Ο πελάτης με αυτήν την κάρτα εξασφαλίζει μία δωροεπιταγή αγοράζοντας προϊόντα με το σηματάκι «χαμόγελο», στο οποίο αναγράφεται το ποσό που κερδίζει από την αγορά του αντίστοιχου προϊόντος. Προσκομίζοντας τη δωροεπιταγή στις επόμενες 10 ημέρες, το ποσό αφαιρείται αυτόματα από τις επόμενες αγορές του πελάτη. Η DYNAMIC VISA, είναι μία ακόμα υπηρεσία της εταιρίας προς τους πελάτες της. Πρόκειται για πιστωτική κάρτα της CARREFOUR – ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ και της ALPHA BANK, με την οποία επιστρέφεται 1% έως 36% της αξίας των αγορών σε προϊόντα διαφόρων εταιριών.

Οι δημοσιευμένες πωλήσεις της CARREFOUR – ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. ανέρχονται σε 198,5 δις. δρχ. το έτος 2000. Όπως προαναφέρθηκε, τον Δεκέμβριο του 2000 η CARREFOUR – ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. απορρόφησε έξι (6) εταιρίες. Σύμφωνα με σημειώσεις που υπάρχουν στον ισολογισμό της 31/12/2000, «η εταιρία ολοκλήρωσε τη συγχώνευση έξι (6) εταιριών, με βάση τους ισολογισμούς μετασχηματισμού που συνέταξαν οι εταιρίες αυτές με ημερομηνία 30/06/2000, σύμφωνα με σχετική έγκριση του Υπουργείου Εμπορίου». Έτσι, ο κύκλος εργασιών της CARREFOUR – ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. για το 2000 δεν περιλαμβάνει τις πωλήσεις των έξι (6) εταιριών που απορροφήθηκαν για το σύνολο του συγκεκριμένου έτους.

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ CARREFOUR – ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ

ΑΤΤΙΚΗ

A.A	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
1.	ΠΑΛΑΙΣΤΙΝΗΣ ΚΑΙ ΛΑΜΙΑΣ 1 , ΑΛΙΜΟΣ
2.	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7 & ΑΙΤΩΛΙΑΣ 29 , ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ
3.	Λ. ΜΑΡΑΘΩΝΑ 131 , ΓΕΡΑΚΑΣ
4.	Λ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 67 ^Α
5.	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 41 , ΜΑΡΟΥΣΙ
6.	ΙΦΙΓΕΝΕΙΑΣ 47 , ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ
7.	ΠΕΤΡΟΥ ΡΑΛΗ & ΚΗΦΙΣΟΥ , PENTH

8.	ΠΑΥΛΟΥ ΜΕΛΑ 5-7 , ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ
9.	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 149 , ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
10.	ΙΕΡΑ ΟΔΟΣ 240 , ΑΙΓΑΛΕΩ
11.	ΒΑΣΙΛΕΩΣ ΠΑΥΛΟΥ 100, ΒΟΥΛΑ
12.	ΠΕΝΤΕΛΗΣ 51 , ΒΡΙΛΗΣΙΑ
13.	Ν. ΕΛΒΕΤΙΑΣ 9 , ΒΥΡΩΝΑΣ
14.	ΒΕΪΚΟΥ 35 , ΓΑΛΑΤΣΙ
15.	ΠΙΠΙΝΟΥ 5 , ΓΕΡΑΚΑΣ
16.	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 118 , ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ
17.	ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 140 , ΔΑΦΝΗ
18.	ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 73 , ΕΔΕΜ
19.	ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ 101 , ΚΑΛΛΙΘΕΑ
20.	ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ 6 & ΟΛΥΜΠΟΥ , ΚΑΜΑΤΕΡΟ
21.	ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΗ 73-75 , ΜΟΣΧΑΤΟ
22.	Λ. ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ 98 , ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ
23.	ΠΕΤΡΟΥ ΡΑΛΗ 480 , ΝΙΚΑΙΑ
24.	ΑΘΗΝΑΣ 60 , ΟΜΟΝΟΙΑ
25.	ΠΑΙΑΝΙΑ , 17 ^ο ΧΛΜ Λ. ΛΑΥΡΙΟΥ
26.	ΦΙΛΟΛΑΟΥ 91 , ΠΑΓΚΡΑΤΙ
27.	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 295 , ΠΑΤΗΣΙΑ
28.	ΜΠΟΥΜΠΟΥΛΙΝΑΣ 58 & Γ. ΛΑΜΠΡΑΚΗ , ΠΕΙΡΑΙΑΣ
29.	ΠΑΝΑΓΗ ΤΣΑΛΔΑΡΗ 20 , ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ
30.	ΤΕΛΑΜΩΝΟΣ 93 , ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ
31.	ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ 21 , ΦΑΛΗΡΟ
32.	ΕΠΤΑΛΟΦΟΥ ΠΡΟΥΣΗΣ & ΦΑΝΑΡΙΟΥ , ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ
33.	ΤΕΡΨΙΧΟΡΗΣ & ΜΠΟΥΜΠΟΥΛΙΝΑΣ , ΧΟΛΑΡΓΟΣ
34.	ΙΕΡΑ ΟΔΟΣ 339 & Ε. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ , ΑΓΙΑ ΒΑΡΒΑΡΑ
35.	ΑΓ. ΙΩΑΝΝΟΥ 23 ^Α , ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ
36.	ΝΙΡΒΑΝΑ & ΡΕΓΚΟΥΚΟΥ
37.	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 16 , ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ
38.	Λ. ΑΜΦΙΘΕΑΣ 30-32 , ΑΜΦΙΘΕΑ
39.	ΕΘΝΑΡΧΟΥ ΜΑΚΑΡΙΟΥ 11 , ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ
40.	3 ^{ης} ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 77 , ΒΙΚΤΩΡΙΑ
41.	Λ. ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ & ΥΜΗΤΤΟΥ 2 , ΓΛΥΦΑΔΑ
42.	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ & ΠΑΓΚΑΛΟΥ , ΕΛΕΥΣΙΝΑ
43.	ΙΔΟΜΕΝΕΩΣ 102 , ΙΑΙΟΝ
44.	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ 38 , ΙΑΙΟΝ
45.	ΑΓ. ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ & ΝΑΞΟΥ , ΚΑΜΙΝΙΑ
46.	ΑΧΑΡΝΩΝ 300 , ΚΑΤΩ ΠΑΤΗΣΙΑ
47.	Ι. ΔΡΟΣΟΠΟΥΛΟΥ 155, ΚΟΛΙΑΤΣΟΥ
48.	ΚΑΝΑΡΗ 9 , ΚΟΛΩΝΑΚΙ

49.	ΧΕΙΜΑΡΡΑΣ 3 , ΜΑΡΟΥΣΙ
50.	Λ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 106 , ΝΕΑΠΟΛΗ
51.	Τ. KENNENTY 154 , ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ
52.	21 ^ο ΧΛΜ Λ. ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ , ΠΙΚΕΡΜΗ
53.	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 4Β & ΚΟΥΜΟΥΝΔΟΥΡΟΥ , ΡΕΝΤΗΣ
54.	ΑΝΑΠΑΥΣΕΩΣ & ΣΑΜΟΥ 1 , ΣΑΛΑΜΙΝΑ
55.	ΛΕΝΟΡΜΑΝ 226 & ΑΜΦΙΑΡΑΟΥ , ΣΕΠΟΛΙΑ
56.	ΑΘΑΝΑΤΩΝ 43 & ΡΟΔΟΥ , ΣΕΠΟΛΙΑ
57.	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ 17 , ΧΑΛΑΝΔΡΙ
58.	ΠΕΝΤΕΛΗΣ 94 , ΧΑΛΑΝΔΡΙ

ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ

A/A	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
1.	ΠΕΡΙΦ. ΟΔΟΣ ΝΕΑΣ ΕΥΚΑΡΠΑΣ , ΕΥΚΑΡΠΑ
2.	ΤΟΜΠΑΖΗ 15 , ΠΥΛΑΙΑ
3.	ΠΑΝΤΑΖΙΔΟΥ 4 & ΜΑΝΔΗΛΑΡΑ , ΑΝΩ ΤΟΥΜΠΑ
4.	2 ^ο ΧΛΜ ΔΡΑΜΑΣ – ΚΑΒΑΛΑΣ , ΔΡΑΜΑ
5.	ΠΑΤΡΙΑΡΧΟΥ ΔΙΟΝΥΣΙΟΥ 19 – 21 , ΔΡΑΜΑ
6.	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ & Γ. ΛΑΜΠΡΑΚΗ , ΕΥΟΣΜΟΣ
7.	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 285 & ΑΙΓΑΙΟΥ , ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
8.	Β. ΟΛΓΑΣ 164 , ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
9.	ΛΑΓΚΑΔΑ 11 , ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
10.	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ 55 & ΨΑΡΡΩΝ , ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
11.	ΑΜΥΝΤΑ 8 , ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ , ΚΑΒΑΛΑ
12.	ΧΑΙΡΩΝΕΙΑΣ 29 ^Α , ΚΟΖΑΝΗ
13.	ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ & ΓΚΕΡΤΣΟΥ , ΚΟΖΑΝΗ
14.	Λ. ΣΤΡΑΤΟΥ , Ν. ΕΥΚΑΡΠΙΑ , ΝΕΑ ΕΥΚΑΡΠΙΑ
15.	Κ. ΚΑΡΑΜΑΝΗ 19 & ΑΝΑΠΑΥΣΕΩΣ , ΝΙΓΡΙΤΑ
16.	ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 3 , ΝΙΓΡΙΤΑ
17.	3 ^ο ΧΛΜ. ΣΕΡΡΩΝ - ΔΡΑΜΑΣ , ΣΕΡΡΕΣ
18.	ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 115 & 8 ^{ΗΣ} ΜΑΙΟΥ , ΣΕΡΡΕΣ
19.	ΑΡΧ. ΜΑΚΑΡΙΟΥ 8 , ΣΕΡΡΕΣ
20.	Ν. ΠΛΑΣΤΗΡΑ 5 & ΠΛΑΤΑΙΩΝ , ΣΕΡΡΕΣ
21.	Α. ΠΑΠΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ 124 , ΧΑΡΙΛΑΟΥ
22.	Λ. ΣΤΡΑΤΟΥ & ΝΕΑ ΕΘΝΙΚΗ ΟΔΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ , ΒΕΡΟΙΑ
23.	2 ^ο ΧΛΜ. ΕΘΝ. ΟΔΟΥ ΕΔΕΣΣΑΣ – ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ
24.	ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ 60 , ΕΥΟΣΜΟΣ
25.	Λ. ΓΕΩΡΓΙΚΗΣ ΣΧΟΛΗΣ 127 , ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
26.	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΣΒΩΛΟΥ 33 & Δ. ΓΟΥΝΑΡΗ , ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

27.	Λ. ΙΑΣΣΩΝΙΔΗ 104 , ΚΑΤΕΡΙΝΗ
28.	1 ^ο ΧΛΜ. ΕΘΝ. ΟΔΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ – ΚΙΛΚΙΣ
29.	ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ & Π. ΤΣΑΛΔΑΡΗ , ΚΟΡΔΕΛΙΟ
30.	ΕΔΕΣΣΗΣ & ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ , ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗ
31.	Β. ΟΛΓΑΣ 9 , ΦΑΛΗΡΟ

ΘΡΑΚΗ

A/A	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
1.	Λ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ & ΕΜΠΙΟΡΙΟΥ , ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ
2.	ΤΣΙΜΙΣΚΗ & ΣΚΡΑ 44 , ΞΑΝΘΗ
3.	ΚΟΣΜΙΟΥ 5 , ΘΕΣΗ ΞΙΛΑΓΑΝΗ , ΚΟΜΟΤΗΝΗ
4.	ΗΠΕΙΡΟΥ & ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ 12 , ΞΑΝΘΗ
5.	Β. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 144 – 146 , ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ

ΘΕΣΣΑΛΙΑ

A/A	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
1.	3 ^ο ΧΛΜ. ΕΘΝ. ΟΔΟΥ ΛΑΡΙΣΑΣ – ΤΥΡΝΑΒΟΥ , ΛΑΡΙΣΑ
2.	ΥΨΗΛΑΝΤΟΥ , ΑΓΡΑΦΩΝ & Λ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 36
3.	4 ^ο ΧΛΜ. ΕΘΝ. ΟΔΟΥ ΤΡΙΚΑΛΩΝ – ΛΑΡΙΣΑΣ , ΤΡΙΚΑΛΑ
4.	2ας ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ & ΒΑΣΣΑΝΗ , ΒΟΛΟΣ
5.	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ , ΑΓΙΑΣ & ΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΥ
6.	ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ & ΠΤΟΛΕΜΑΙΟΥ , ΤΡΙΚΑΛΑ

ΕΠΤΑΝΗΣΑ

A/A	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
1.	ΟΔΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ – ΠΑΛΑΙΟΚΑΣΤΡΙΤΣΑΣ , ΚΕΡΚΥΡΑ

ΗΠΕΙΡΟΣ

A/A	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
1.	1 ^ο ΧΛΜ. ΕΘΝ. ΟΔΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ – ΔΩΔΩΝΗΣ , ΙΩΑΝΝΙΝΑ

ΚΡΗΤΗ & ΝΗΣΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ

A/A	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
1.	Α. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ & ΞΗΡΟΠΟΤΑΜΟΥ , ΗΡΑΚΛΕΙΟ
2.	ΜΙΝΩΟΣ 65 & ΜΙΧ. ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΥ , ΘΕΡΙΣΣΟΣ , ΗΡΑΚΛΕΙΟ
3.	ΤΥΜΠΑΚΙ , ΗΡΑΚΛΕΙΟ

4.	ΚΥΚΛΑΔΩΝ 17 , ΗΡΑΚΛΕΙΟ
5.	ΚΑΠΑΡΓΙΑΝΑ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟΥ , ΗΡΑΚΛΕΙΟ
6.	ΙΕΡΟΛΟΧΙΤΩΝ & ΣΜΠΩΚΟΥ , ΗΡΑΚΛΕΙΟ
7.	6 ^ο ΧΛΜ. ΡΟΔΟΥ – ΚΑΜΕΙΡΟΥ , ΙΑΛΥΣΟΣ
8.	ΚΥΠΡΟΥ 21 , ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ
9.	2 ^ο ΧΛΜ. ΟΔΟΥ ΡΟΔΟΥ – ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ , ΡΟΔΟΣ
10.	ΘΕΣΗ ΜΑΡΜΑΡΩΤΟ , ΚΩΣ
11.	ΔΗΜΗΤΡΑΚΑΚΗ 9 – 11 , ΡΕΘΥΜΝΟ
12.	ΘΕΟΤΟΚΟΠΟΥΛΟΥ & ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ , ΡΕΘΥΜΝΟ
13.	Κ. ΤΣΑΛΔΑΡΗ 1 , ΡΟΔΟΣ
14.	ΕΘΝ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 77 , ΣΟΥΔΑ
15.	ΜΙΧΕΛΟΓΙΑΝΝΗ 11 , ΧΑΝΙΑ
16.	Ε. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 92 – 94 , ΧΑΝΙΑ
17.	ΚΝΩΣΣΟΥ 85 & ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ , ΗΡΑΚΛΕΙΟ
18.	Ε. ΛΑΜΠΡΑΚΗ , ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ
19.	ΔΡΑΚΟΠΟΥΛΟΥ & ΠΑΠΑΔΑΚΗ , ΡΕΘΥΜΝΟ
20.	ΕΘΝ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 5 , ΣΟΥΔΑ
21.	ΑΝΑΠΑΥΣΕΩΣ 28 , ΧΑΝΙΑ
22.	ΣΦΑΚΙΑΝΑΚΗ & ΡΕΝΙΕΡΗ , ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ , ΧΑΝΙΑ
23.	ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΣΚΑΛΙΔΟΥ , ΧΑΝΙΑ
24.	3 ^ο ΧΛΜ. ΕΘΝ. ΟΔΟΥ ΧΑΝΙΩΝ – ΚΙΣΣΑΜΟΥ , ΧΑΝΙΑ

ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ

A/A	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
1.	ΘΕΣΗ ΤΣΑΛΤΑΚΙ , 2 ^ο ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΟ ΤΕΤΡΑΓΩΝΟ
2.	ΑΙΣΧΥΛΟΥ – ΑΓΙΟΣ ΜΕΛΕΤΙΟΣ , ΛΕΙΒΑΔΙΑ
3.	ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 63 ^A , ΑΓΡΙΝΙΟ
4.	ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ & KENNENTY , ΑΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ , ΑΓΡΙΝΙΟ

ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

A/A	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
1.	Α. ΛΟΝΤΟΥ 41 , ΑΙΓΙΟ
2.	1 ^ο ΧΛΜ. ΕΘΝ. ΟΔΟΥ ΑΡΓΟΥΣ – ΚΟΡΙΝΘΟΥ
3.	ΨΑΡΡΩΝ 16 & ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ 11 , ΚΑΛΑΜΑΤΑ
4.	Α. ΣΥΓΓΡΟΥ & ΦΛΕΣΣΑ , ΝΑΥΠΛΙΟ
5.	ΕΘΝΟΜΑΡΤΥΡΩΝ 17 , ΤΡΙΠΟΛΗ
6.	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 22 , ΤΡΙΠΟΛΗ
7.	ΜΠΟΥΛΟΥΚΟΥ 21 , ΚΑΛΑΜΑΤΑ

8. ΠΕΡΙΟΧΗ ΠΕΡΙΒΟΛΑ ΠΑΤΡΩΝ , ΠΑΤΡΑ

**ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ CARREFOUR –
ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ ΣΤΗ ΠΑΤΡΑ**

Το κατάστημα CARREFOUR – ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ βρίσκεται στη Περιβόλα Πατρών. Ιδρύθηκε τον Αύγουστο του 2002. Έχει έκταση 6.500 τ.μ. ενώ ο χώρος στον οποίο βρίσκεται έχει συνολική έκταση 12.500 τ.μ. και λειτουργεί σαν εμπορικό κέντρο εξυπηρετώντας τις ανάγκες των καταναλωτών της ευρύτερης περιοχής και όχι μόνο.

Ο μέσος όρος του απασχοληθέντος προσωπικού του καταστήματος κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του είναι 180 άτομα. Από αυτά οι περισσότεροι είναι απόφοιτοι Λυκείου ενώ υπάρχουν και 30 στελέχη τα οποία είναι απόφοιτοι σχολών Α.Ε.Ι.

Στο κατάστημα υπάρχει γραφείο Δημοσίων Σχέσεων το οποίο αποτελείται από 6 άτομα που προτείνουν τρόπους και λύσεις προκειμένου να αυξήσουν το αγοραστικό ενδιαφέρον του κοινού έτσι ώστε να επιλέξει το κατάστημα CARREFOUR – ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ. Φυσικά οι οριστικές αποφάσεις λαμβάνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρίας.

Στα πλαίσια της πληρέστερης έρευνας γύρω από το θέμα της επικοινωνιακής πολιτικής των super – market με το καταναλωτικό κοινό παραθέτουμε ερωτηματολόγιο, οι απαντήσεις του οποίου δόθηκαν από τον Κο Αθανασίου.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Ποια η σημασία που δίνει η επιχείρησή σας στην επικοινωνιακή πολιτική (διαφήμιση – δημόσιες σχέσεις) όσον αφορά την ενημέρωση του καταναλωτή ώστε να έχετε αποτελέσματα θετικά για τα προϊόντα σας ;

Η σημασία που δίνει η επιχείρησή μας στον τομέα της επικοινωνιακής πολιτικής είναι πολύ μεγάλη. Αποτελεί σημαντικό παράγοντα της πορείας της. Κάθε χρόνο η CARREFOUR – ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ διαθέτει ένα αρκετά σημαντικό ποσό του προϋπολογισμού της στη διαφημιστική

της καμπάνια προκειμένου να παρουσιάσει τα προϊόντα της στο καταναλωτικό κοινό.

- 2. Ποια διαφημιστικά μέσα (τηλεόραση, ραδιόφωνο, φυλλάδια, τύπος κ.α) χρησιμοποιούνται για την καμπάνια σας ; Με ποια κριτήρια τα επιλέγετε ;**

Χρησιμοποιούμε όλα τα διαφημιστικά μέσα και κυρίως αυτά που έχουν την μεγαλύτερη απήχηση στο κοινό. Όπως καταλαβαίνετε, η απήχηση στο κοινό είναι το σημαντικότερο κριτήριο. Από τα διαφημιστικά μέσα επιλέγουμε πιο πολύ το φυλλάδιο και αυτό γιατί με το φυλλάδιο, στοχεύουμε περιοχές και οικογένειες στις οποίες η CARREFOUR - ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ δεν έχει την απήχηση που έχει σε άλλες περιοχές.

- 3. Υπάρχει στην επιχείρησή σας τομέας που ασχολείται αποκλειστικά με την επικοινωνιακή σας πολιτική ή συνεργάζεστε με αρμόδια γραφεία ; Είστε βέβαιοι ότι η διαφήμισή σας φθάνει στο κοινό που επιδιώκετε παρουσιάζοντας σωστά τα προϊόντα σας ώστε να το πείθετε ;**

Φυσικά και έχουμε αντίστοιχο τομέα στην CARREFOUR - ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ. Ο τομέας αυτός αποτελείται από καταρτισμένα άτομα τα οποία βρίσκουν τις ιδέες πάνω στις οποίες θα κινηθεί η επικοινωνιακή πολιτική της επιχείρησής μας. Στη συνέχεια συνεργάζόμαστε με διαφημιστικές εταιρίες οι οποίες θα μεριμνήσουν για την υλοποίηση και προώθηση των ιδεών μας προς το καταναλωτικό κοινό. Σχετικά με το δεύτερο μέρος της ερώτησής σας, όσο κρίνουμε από τα αποτελέσματα, μπορούμε να πούμε με σιγουριά ότι πράγματι η διαφήμιση των προϊόντων μας φθάνει με τον σωστό τρόπο στους καταναλωτές οι οποίοι ανταποκρίνονται με θετικό τρόπο.

- 4. Η πάροδος του χρόνου σε συνδυασμό με την τεχνολογική εξέλιξη έχει επιφέρει αλλαγές στον τομέα της επικοινωνίας. Ποια η επικοινωνιακή πολιτική της επιχείρησής σας στο παρελθόν και ποια σήμερα ;**

Στο παρελθόν η επικοινωνιακή μας πολιτική βασιζόταν κυρίως στην καθημερινή μας επαφή με τους πελάτες. Σήμερα όπως ανέφερα και πιο πάνω, βασίζεται πέρα από την καθημερινή επαφή με τους πελάτες και

στα Μ.Μ.Ε. Επίσης δίνουμε βάση στις καλές τιμές και στην εξυπηρέτηση των καταναλωτών.

5. Από πότε αρχίσατε την επικοινωνιακή πολιτική σας και για ποιο λόγο ;

Από την πρώτη στιγμή που ήρθε ο όμιλος CARREFOUR στην Ελλάδα χρησιμοποιεί την επικοινωνιακή πολιτική. Ο λόγος είναι πολύ απλός και είναι η προσέγγιση του καταναλωτικού κοινού με σκοπό την αύξηση των πωλήσεων και των κερδών.

6. Τι είδους διαφήμιση εννοιολογικά κάνετε, εταιρική ή προϊόντος και γιατί ;

Χρησιμοποιούμε και εταιρική διαφήμιση και διαφήμιση προϊόντος. Αν μπορούσα να μιλήσω με ποσοστά θα έλεγα 60% προϊόντος και 40% εταιρική. Βασιζόμαστε παραπάνω στην παρουσίαση της ποιότητας των προϊόντων πάντα όμως τονίζοντας το όνομα της CARREFOUR – ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ που αποτελεί εγγύηση για την ποιότητα των προϊόντων της.

7. Με ποια κριτήρια επιλέγονται τα Μ.Μ.Ε. που θα χρησιμοποιήσετε για να προβάλλεται τη διαφήμισή σας, και ποιο συγκεκριμένα, πώς προσεγγίζεται το καταναλωτικό κοινό ;

Επιλέγουμε το μέσο που θα χρησιμοποιήσουμε για να προβάλλουμε τη διαφήμισή μας με βάση την απήχησή του στο κοινό. Συνήθως επιλέγουμε τηλεοπτικούς σταθμούς πανελλαδικής εμβέλειας και μεγάλης θεαματικότητας καθώς και εφημερίδες με υψηλή αναγνωσιμότητα. Τέλος, προσεγγίζουμε το κοινό τονίζοντας τις καλές τιμές και την ποιότητα των προϊόντων μας.

**8. Πιστεύετε στην χρησιμοποίηση των «slogans» ;
Χρησιμοποιείται αυτό το χαρακτηριστικό ;**

Θεωρώ απαραίτητη τη χρήση slogans. Και αυτό γιατί υπάρχει μεγάλος ανταγωνισμός σήμερα και χρειάζεται κάτι που να «μείνει» στον πελάτη. Εμείς σαν CARREFOUR – ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ χρησιμοποιούμε συχνά

slogans. Για τον μήνα Νοέμβριο είχαμε το εξής : «39 χρόνια CARREFOUR, 39 χρόνια ρεκόρ, μήνας ρεκόρ».

9. Πιστεύετε ότι στη σημερινή εποχή η επικοινωνιακή πολιτική είναι απαραίτητη λειτουργία μιας επιχείρησης ;

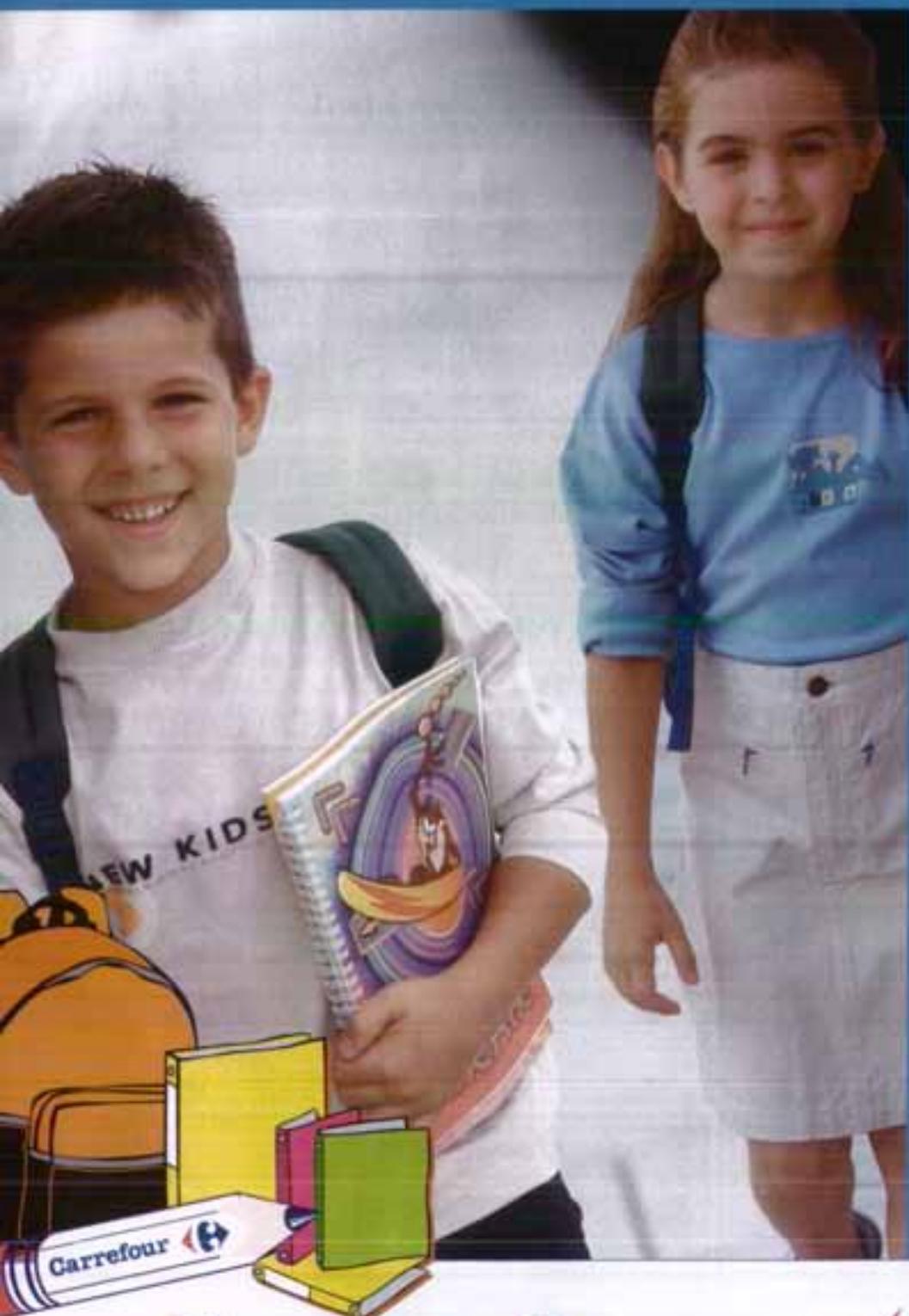
Φυσικά και τη θεωρώ απαραίτητη λειτουργία μιας επιχείρησης. Σε όλους τους κλάδους της αγοράς επικρατεί μεγάλος ανταγωνισμός και κάθε επιχείρηση προσπαθεί με κάθε τρόπο να διεκδικήσει το δικό της μερίδιο στην αγορά. Ένας από τους τρόπους να το πετύχει είναι η όσο το δυνατόν καλύτερη παρουσίαση των προϊόντων της στο κοινό.

10. Πιστεύετε ότι η επικοινωνιακή πολιτική έχει συμβάλλει θετικά στην πρόοδο και στην αύξηση της ανταγωνιστικότητας και των πωλήσεων της επιχείρησής σας ;

Έχει συμβάλλει θετικά σε πολύ μεγάλο βαθμό. Η CARREFOUR – ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ έχει σαν στόχο πάντα το καλύτερο, τόσο για την ίδια όσο και για τους πελάτες της. Έτσι προσπαθεί και μέσω της επικοινωνιακής της πολιτικής να προσελκύσει νέους πελάτες. Άλλα και γενικότερα στην αγορά η επικοινωνιακή πολιτική έχει συμβάλλει θετικά. Και αυτό γιατί έχει βοηθήσει στην κράτηση των τιμών αποφεύγοντας έτσι τα συμπτώματα αισχροκέρδειας, έχει αυξήσει την ανταγωνιστικότητα μεταξύ των επιχειρήσεων με τελικό αποτέλεσμα την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.

Από 25 Αυγούστου έως 20 Σεπτεμβρίου

Καλή σχολική χρονιά!



6 ΑΤΟΚΕΣ ΔΟΣΕΙΣ σε ΌΛΑ τα σχολικά
με πολλά φέρμες και τοπικές αποθήκες

12 ΑΤΟΚΕΣ ΔΟΣΕΙΣ σε ΌΛΑ
με κάθε αλληροδρόμηση
με πολλά φέρμες και τοπικές αποθήκες

ΣΑΚΙΔΙΑ EASTPACK
σε ποκύλα συγβίου και χρωμάτων
€29 ποτέ

σελ. 18-22

€799
τιμή μετρητού
τιμή χωρίς τινά διοργ.

σελ. 32-35

Carrefour

Διαφέροντες, γιατί σκεφτόμαστε σαν πελάτες.



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- Για να είσαι πάντα στη μόδα



σελ. 3-11

- Για να ανανεώσεις τον χώρο σου



σελ. 12-17

- Για να ξεχωρίζεις στην τάξη



σελ. 18-22

- Για να είστε έτοιμοι για μάθημα



σελ. 23-29

- Για να είσαι κοντά στην τεχνολογία



σελ. 30-40

- Για εσάς και το σπίτι σας



σελ. 41-47



6 ΑΤΟΚΕΣ ΔΟΣΕΙΣ σε ΟΛΑ τα σχολικά με συνολικές αγορές από 100€



ΑΤΟΚΕΣ ΔΟΣΕΙΣ σε ΟΛΑ

τα κάτια αληφασμάτων
με συνολικές αγορές από 200€



ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΩΝ 6 & 12 ΑΤΟΚΕΩΝ ΙΣΧΥΤΙ ΜΕ ΚΑΡΤΕΣ: VISA, DYNAMIC, ΧΡΥΣΗ ΛΕΙΤΑΝΑ 2004 ΙΤΡΟΣ, ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ, ΑΡΓΥΡΗ ΛΕΙΤΑΝΑ 2004 ΙΤΡΟΣ, ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ, ALPHABANK (ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗ), ALPHABANK, ELECTRON, ΣΠΕΙΦΑΙΟΣ, ACTION, ABN AMRO, ΙΩΝΙΑ ΤΑ, ΚΥΠΡΟΥ, NN CLASSIC, NN GOLD, ΝΗΣΤΡΟΝ, ING BANK ELECTRON, ΓΕΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ, MASTERCARD: SILVER GOLD (ATE), (ATE), ΓΕΝΙΚΗ, ΠΕΙΡΑΙΟΣ, STANDARD & BANK, GOLD CARD (NOVA BANK), EUROCARD, ΕΘΝΙΚΗ, EXECUTIVE EUROCARD (ΕΘΝΙΚΗ GOLD (ΕΘΝΙΚΗ), ΕΜΠΟΡΙΚΗ, EUROBANK, ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΙ-ΘΡΑΚΗ), GRAND (ΧΙΟΣ ή ΕΥΒΟΙΑ), EUROBANK, AMERICAN EXPRESS: ΠΡΑΞΙΝΗ (ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ), ΠΡΑΞΙΝΗ (ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ), ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ, BMW DINERS: ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ 4 ΕΩΣ 36 ΕΝΤΟΚΩΝ ΔΟΣΕΩΝ ΙΣΧΥΕΙ ΜΕ ΚΑΡΤΑ DYNAMIC VISA ΤΗΝ ΟΠΟΙΑΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΑΠΟΚΤΗΣΤΕ ΣΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΜΑζ ΜΕΣΑ ΣΕ 30 ΛΕΠΤΑ.

ΚΕΡΔΙΣΤΕ ΠΛΟΥΣΙΑ ΔΩΡΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΤΣΑΝΤΑΣ ΡΑХΟΣ ΣΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ CARREFOUR!

ΑΓΟΡΑΖΟΝΤΑΣ ΜΙΑ ΣΧΟΛΙΚΗ ΤΣΑΝΤΑ ΡΑХΟΣ ΠΑΡΑΛΑΜΒΑΝΕΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΟΔΟΧΗ ΤΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΧΟΛΙΚΑ ΔΩΡΑ...



paxo

...ΚΑΙ ΙΣΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΕΙΣΤΕ ΚΑΙ ΕΣΕΙΣ ΕΝΑΣ ΤΟΥΣ ΜΕΓΑΛΟΥΣ ΝΙΚΗΣ ΠΟΥ ΘΑ ΚΕΡΔΙΣΕΙ PC TURBO-X PENTIUM Η ΕΝΑΝ ΕΓΧΡΩΜΟ ΕΚΤΥΠΩΤΗ HP DESKJET 3820 COLOUR INK

ΝΑ ΠΕΡΙΣΤΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΠΛΥΣΤΥΝΟΥΝΤΕΣ ΣΤΗΝ ΥΠΟΔΟΧΗ ΤΟΥ ΚΑΘΕ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ

Οι πιο καλοί οι μαθητές...



ΦΟΡΜΑ ΓΙΑ
ΑΓΟΡΙ **BASICS**
2-14 ετών
μαρίν.γκρι

€14,90Δ

ΠΛΟΥΖΑ ΓΙΑ
ΕΡΙΤΣΙ Tex
σού, ροζ
4 ετών

€9,90Δ

ΙΝΤΕΛΟΝΙ ΓΙΑ
ΕΡΙΤΣΙ Tex
4 ετών
κόκκινο, μπλε

€14,90Δ

Carrefour

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΑ "Ο ΠΛΑΤΩΝ" ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΣΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΕΠΙΝΕ Η ΚΟΙΝΟΤΑΦΙΑ.

TeX

ДІТ ФОРМАІ

8-14 ст.

мілк./ яск.; мілк./ яск.

€ 21,90Δ



ПАНТЕЛОНІ
ЛАІДІКНІ ФОРМАІ

2-14 ст.

от лакільо худобітн.

€ 9,90Δ

МІЛКОУГА ПІА КОРІТІ

2-14 ст., сірый

от лакільо зеробітн.

€ 7,90Δ

ПАНТЕЛОНІ ПІА КОРІТІ

рос. тканин

2-14 ст.

€ 17,90Δ

Βάλτε τους... στην τάξη!



**ΦΟΥΤΕΡ ΠΑΙΔΙΚΟ
BASICS**
2-14 ετών
μαρκ. υφή
€ 6,90Δ

**ΠΑΝΤΕΛΟΝΙ ΠΑΙΔΙΚΟ
BASICS**
φούτερ
2-14 ετών
μαρκ. υφή
€ 6,90Δ

**ΠΑΝΤΕΛΟΝΙ ΓΙΑ
ΚΟΡΙΤΣΙ
BASICS**
μαρκ.
2-14 ετών
€ 17,90Δ

**ΤΣΑΚΙΤ ΓΙΑ ΑΓΟΡΗ
BASICS**
2-16 ετών
€ 7,90Δ

**ΠΑΝΤΕΛΟΝΙ ΓΙΑ ΑΓΟΡΗ
BASICS**
μαρκ.
2-16 ετών
€ 7,90Δ

Carrefour

ΠΑΙΔΙΚΗ ΦΟΡΜΑ
UNISEX
μαρμ. υφή

€12,50Λ

ΔΙΡΟ
ΕΜΑ ΑΚΟΜΑ
ΠΑΝΤΕΛΩΝΙ

ΕΦ

ΜΠΟΥΦΑΝ ΤΖΑΚΕΤ
ΓΙΑ ΚΟΡΙΤΣΙ ΤΕΧ
τύρι
2-14 ετών

€18,90Λ

ФОРМА ПА
АГОРИ
БЛУЗКА

€21,90Λ

ΠΑΝΤΕΛΟΝΙ
ΠΑ ΑΓΟΡΙ

2-14 ετών
ασημίχρι

€9,90Λ

ΜΠΟΥΦΑΝ ΤΖΑΚΕΤ
ΓΙΑ ΚΟΡΙΤΣΙ ΤΕΧ
τύρι
2-14 ετών

€18,90Λ

ΖΑΠΟΓΕΤΑ ΠΑ
ΚΟΡΙΤΣΙ ΤΕΧ

τύρι
2-6 ετών

€14,90Λ

ΜΠΟΥΦΑΝ ΤΖΑΚΕΤ
ΓΙΑ ΚΟΡΙΤΣΙ ΤΕΧ
τύρι
2-14 ετών

€18,90Λ



Φροντίστε τα βήματά τους



Tex

1



BASICS

2



BASICS

3



Tex

4



BASICS

5



Tex

6



Tex

7



Tex

8



Tex

9



Disney

10



11

ΥΠΟΔΗΜΑ ΠΑΙΔΙΚΟ
ΣΤΙΒΟΥ

No 28-36, ασ παικίδια χρωμάτων

€ 9,90Λ

ΥΠΟΔΗΜΑ ΠΑΙΔΙΚΟ
νερστό, No 28-38, μαύρο

€ 19,90Λ

2 ΥΠΟΔΗΜΑ ΠΑΙΔΙΚΟ
ΠΟΔΟΙΦΑΙΡΟΥ

μαύρο/ γκρι, No 30-38

€ 12,90Λ

No 39-45

€ 14,90Λ

3 ΥΠΟΔΗΜΑ ΑΝΔΡΙΚΟ
ΑΒΑΝΤΙΚΟ

No 39-46, λευκό, ραφέ

€ 11,90Λ

4 ΥΠΟΔΗΜΑ ΠΑΙΔΙΚΟ
No 28-34, παντ, κόκκινο

€ 24,90Λ

ΚΑΛΤΣΑ ΠΑΙΔΙΚΗ
No 27-38, εκρό, κόκκινη

€ 2,20Λ

9 ΚΑΛΤΣΑ ΠΑΙΔΙΚΗ
No 27-38, εκρό, ραφ

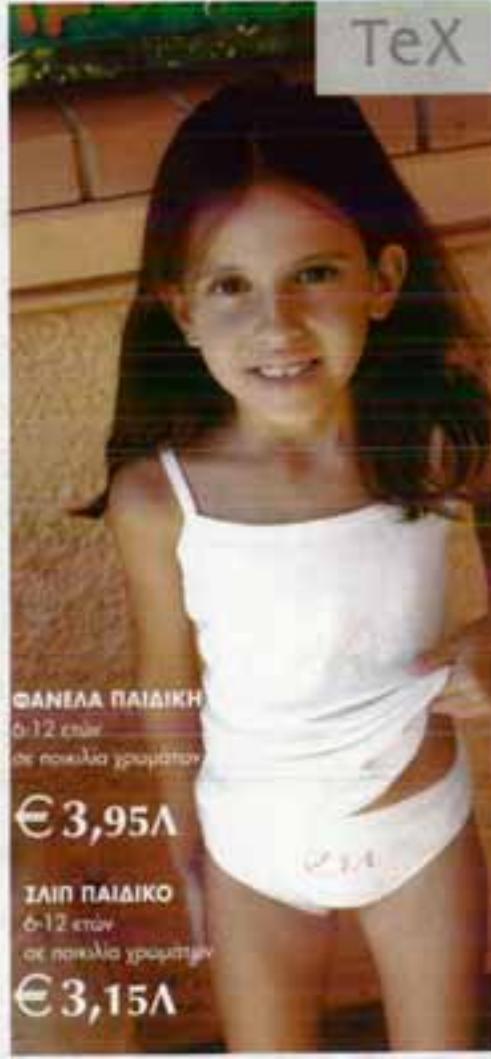
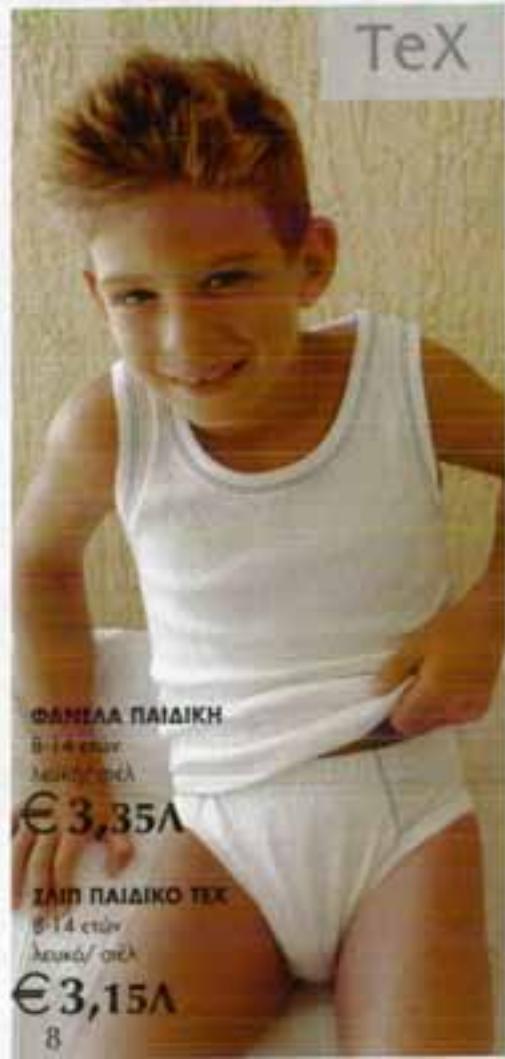
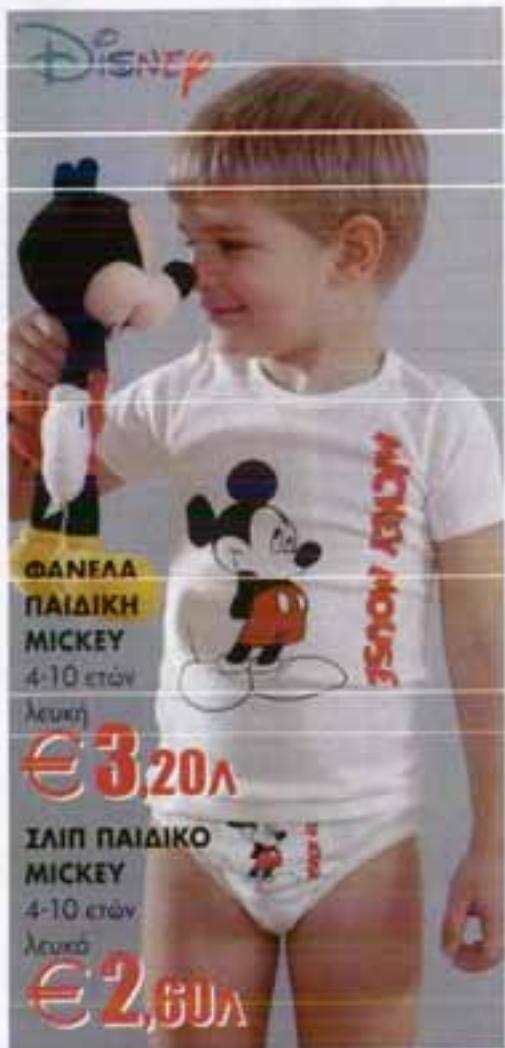
€ 2,80Λ

10 ΚΑΛΤΣΑ ΠΑΙΔΙΚΗ
No 27-38, γκρι, ραφ

€ 3,20Λ

11 ΚΑΛΤΣΑ ΠΑΙΔΙΚΗ
No 27-38, σιλ, εκρό

€ 3,30Λ





Από μικρά... στη μόδα!



1



TeX



TeX



Disney

4



5



6



TeX



8

ΦΟΡΜΑ ΒΕΒΕ ΠΑΝΤΕΛΟΝΙ
ε ποκάλια χρωμάτων
3/6-23/36 μηνών

€14,90Δ

2 ΜΠΛΟΥΖΑ ΒΕΒΕ ΓΙΑ ΑΓΟΡΗ
κόκκινη, σε ποκάλια χρωμάτων
2/3-23/36 μηνών

€3,90Δ

3 ΖΑΛΟΠΕΤΑ ΒΕΒΕ
κατλέ, σε ποκάλια χρωμάτων
3/6-23/36 μηνών

€11,90Δ

4 ΦΟΡΜΑ ΒΕΒΕ
φόύτερ, σε ποκάλια χρωμάτων
3/6-23/36 μηνών

€14,90Δ

ΜΠΛΟΥΖΑ ΒΕΒΕ
επιστριβή, με κουμπιά, λευκό,
εκρού, 3/6-23/36 μηνών

€6,90Δ

ΠΑΝΤΕΛΟΝΙ ΒΕΒΕ
ε ποκάλια χρωμάτων
3/6-23/36 μηνών

€9,90Δ

ΠΑΝΤΕΛΟΝΙ ΒΕΒΕ DENIM
TZHN
3/6-23/36 μηνών

€9,90Δ

6 ΣΕΤ ΒΕΒΕ ΦΟΡΕΜΑ +
ΜΠΛΟΥΖΑ
σίκι, ροζ
6/9-23/36 μηνών

€14,90Δ

7 ΜΠΛΟΥΖΑ ΠΟΛΟ
ΒΕΒΕ
εκρού, ροζ
3/6-23/36 μηνών

€4,90Δ

8 ΦΟΡΜΑ ΒΕΒΕ
φόύτερ, σε ποκάλια χρωμάτων
3/6-23/36

€14,90Δ

ΖΑΛΟΠΕΤΑ-ΦΟΡΕΜΑ
ΒΕΒΕ DENIM
τύρκι, δ/9-23/36 μηνών

€9,90Δ

Carrefour

T-SHIRT ΑΝΔΡΙΚΟ

S-M-L

κόκκινο, μπρούντι

€ 11,00

ΠΑΝΤΕΛΟΝΙ ΑΝΔΡΙΚΟ

στραμπάτσα παντελόνι

No 40-46

μπλ.

€ 26,00

CHEROKEE

T-SHIRT ΑΝΔΡΙΚΟ

S-M-L

σοκολά, μπορντό

€ 11,00

ΓΙΑΛΕΚΟ ΑΝΔΡΙΚΟ

ΦΟΥΣΚΩΤΟ

κόκκινο, μπλ.

S-M-L

€ 19,90

ΠΑΝΤΕΛΟΝΙ

ΑΝΔΡΙΚΟ

No 40-46

τόπη

€ 27,90

ΜΠΟΥΦΑΝ

ΑΝΔΡΙΚΟ

διπλής, σάρζα,

τίγρη / κατσί

ιντηρέ

S-M-L

€ 27,90

ΠΑΝΤΕΛΟΝΙ

ΑΝΔΡΙΚΟ

No 40-46

τόπη

€ 27,90



Άνετα και μοντέρνα



**ΜΠΛΟΥΖΑ
ΜΕ ΣΤΑΜΠΑ**

κοντομάνικη
S-M-L

υγρή, κόκκινη

€ 8,90Λ

**ΠΑΝΤΕΛΟΝΙ
ΓΥΝΑΙΚΕΙΟ**

υγρό

No 36-44

€ 19,90Λ



**ΜΠΛΟΥΖΑ
ΓΥΝΑΙΚΕΙΑ**

S-M-L

κόκκινη/ μαύρη,
μαύρη/ χρυσή

€ 11,90Λ

**ΠΑΝΤΕΛΟΝΙ
ΓΥΝΑΙΚΕΙΟ**

υγρό με πολύπες

No 36-44

€ 27,90Λ

CHEROKEE.



**ΜΠΛΟΥΖΑ
ΓΥΝΑΙΚΕΙΑ**

S-M-L
κοντομάνικο, κόκκινο

€ 11,90Λ

**ΠΑΝΤΕΛΟΝΙ
ΓΥΝΑΙΚΕΙΟ**

υγρό, No 36-44

€ 27,90Λ



**ΜΠΛΟΥΖΑ-ΜΕ
ΣΤΑΜΠΑ**

κοντομάνικη
S-M-L

καφέ, μαύρη

€ 7,90Λ

ΦΟΥΣΤΑ

υγρό με πολύπες

No 36-47

€ 16,90Λ



ΜΑΞΙΛΑΡΙ WARNER TWEETY
60 x 60 cm

€16

**ZET 3 ΤΕΜ.
ZENTONIA WARNER TWEETY**
150 x 250 cm

€35

**ΠΑΠΛΩΜΑΤΟΦΗΚΗ WARNER
TWEETY**
160 x 230 cm

€40

ΠΑΠΛΩΜΑ WARNER TWEETY
155 x 225 cm

€48



ΜΑΞΙΛΑΡΙ WARNER TAZ
60 x 60 cm

€16

**ZET 3 ΤΕΜ.
ZENTONIA WARNER TAZ**
160 x 250 cm

€35

**ΠΑΠΛΩΜΑΤΟΦΗΚΗ WARNER
TAZ**
160 x 230 cm

€40

ΠΑΠΛΩΜΑ WARNER TAZ
155 x 285 cm

€48



**ΠΑΠΛΩΜΑΤΟΦΗΚΗ DISNEY
MICKEY KAI MINNIE**
σελ-κίτρινο
160 x 230 cm

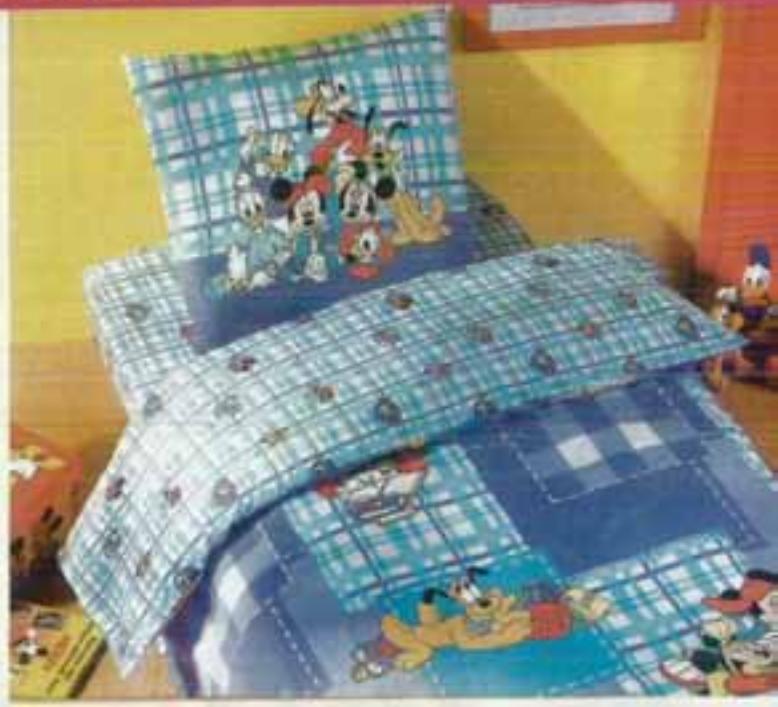
€40

**ZET 3 ΤΕΜ.
ZENTONIA DISNEY MICKEY KAI
MINNIE**
σελ-κίτρινο
160 x 240 cm

€35

**ΠΑΠΛΩΜΑ DISNEY MICKEY KAI
MINNIE**
σελ-κίτρινο
155 x 225 cm

€48





Όνειρα γλυκά!

6

ΑΤΟΚΕΣ
ΔΟΣΕΙΣ
σε ΟΛΑ
τα σχολικά
με πλήρης αγορά στα τέλη



ΚΡΕΒΑΤΙ
198 x 106 cm, με πάδας

€89

**2 ΠΡΟΙΩΝΤΟ ΣΥΡΤΑΡΙ
ΚΡΕΒΑΤΙΟΥ**

€49

**3 ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ
80 x 42X x 182 cm**

€85

**4 ΓΡΑΦΕΙΟ
135 x 68 x 75 cm**

€125

**ΒΑΙΟΘΗΚΗ-
ΓΡΑΦΕΙΟ DERBY**
80 x 90 x 35 cm

€57

ΠΡΕΒΑΤΙ DERBY
ΜΟΝΟ
100 x 200 cm

€57

ΜΙΔΠΛΟ
20 x 200 cm

€75

ΧΟΜΟΔΙΝΟ DERBY
ένα ράφι
5 x 40 x 40 cm

€22

ΧΟΜΜΟΤΑ DERBY
2 συρτάρια
82 x 38 x 39 cm

€26

ΧΟΜΜΟΤΑ DERBY
4 συρτάρια
82 x 35 x 70 cm

€55



ΚΑΛΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ!



BIBLIOΘΗΚΗ DOLCE
με πλάτη και με 5 ράφια
75 x 25 x 180 cm

€34

-5% €32,30Δ
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR



BIBLIOΘΗΚΗ DOLCE
με πλάτη και με 3 ράφια
75 x 25 x 105 cm

€29



ΣΤΡΩΜΑ RIGHT
σε ποκάλια
διασπόσεων

από:

€54



**ΦΩΤΙΣΤΙΚΟ ΠΑΙΔΙΚΟΥ
ΔΩΜΑΤΙΟΥ
SYLVESTER & TWEETY**
κρεβατοτό, 60W

€29,90Δ



1 ΚΟΜΟΔΙΝΟ
42 x 47 x 46 cm
βέλο σχλαβίδι
σε χρώμα μπλε τύρι

€

2 ΚΡΕΒΑΤΙ ΗΜΙΔΙΠΛΟ
120 x 200 cm
βέλο σχλαβίδι
σε χρώμα μπλε τύρι

€

3 ΣΥΝΘΕΤΟ
90 x 32 x 200 cm
βέλο σχλαβίδι
σε χρώμα μπλε τύρι

€

4 ΠΟΡΤΑ
190 x 44 cm
βέλο σχλαβίδι
σε χρώμα μπλε τύρι

€

5 ΣΙΦΟΝΙΕΡΑ
με 4 συρτάρια
94 x 55 x 83 cm
βέλο σχλαβίδι
σε χρώμα μπλε τύρι

€

Εργασία και χαρά!



6

**ΑΤΟΚΕΣ
ΔΟΣΕΙΣ
σε ΟΛΑ
ΤΑ ΣΧΟΛΙΚΑ**
με ποκώνης, επόμενης από 100€

- ① ΓΡΑΦΕΙΟ CAMBRIDGE
160 x 74 x 73 cm
κερασιά/ γραφίτης

€51

- ② ΓΩΝΙΑ CAMBRIDGE
74 x 74 cm
γραφίτης

€16,50λ

- ③ ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ CAMBRIDGE
110 x 74 x 73 cm
κερασιά/ γραφίτης

€51

- ④ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΨΗΛΗ CAMBRIDGE
186 x 75 x 37 cm
κερασιά/ γραφίτης

€54

- ⑤ ΖΕΤ ΠΟΡΤΕΣ ΨΗΛΕΣ CAMBRIDGE
183 x 37 cm
κερασιά

€37



€41

-5%
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR

ΓΡΑΦΕΙΟ GINO
βύλινο
με 1 συρτάρι
102 x 50 x 72 cm



ΚΑΡΕΚΛΑ
ΓΡΑΦΕΙΟΥ
RUDOLFO

€79



€65

-5%
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR

ΓΡΑΦΕΙΟ TINA
βύλινο
με 4+1 συρτάρια
110 x 55 x 72 cm

ΚΑΛΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ!

ΓΡΑΦΕΙΟ KIT
βύλινο
με 2 συρτάρια
110 x 70 cm

€52

ΚΑΛΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ!



ΓΡΑΦΕΙΟ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ
Έλινο, τρυχτήλατο
95 x 50 x 85 cm

€21



ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

Έλινο
105 x 52 x 72 cm

€59

ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ MICRO

Έλινο
82 x 50 x 74 cm

€60

-5%
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR

€57

-5%
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR



ΓΡΑΦΕΙΟ
ΗΛΕΚΤΡΟ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ
Έλινο
110 x 65 cm

€



ΓΡΑΦΕΙΟ
ΗΛΕΚΤΡΟ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ
CONCORDE
Έλινο αγκάθι
88 x 86 cm

€



ΓΡΑΦΕΙΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

Έλινο
100 x 75 x 131 cm

€69



ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΙΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ TRENDY

Έλινο
147 x 76 x 60 cm

€76



ΣΕ ΟΛΕΣ...
ΤΙΣ ΕΤΑΖΕΡΕΣ
ΒΑΣΕΙΣ &
ΠΑΓΚΟΥΣ
ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ CLUB CARREFOUR

-10%

Επίπλωση γραφείου

6

ΑΤΟΚΕΣ
ΔΟΣΕΙΣ
σε Όλα
τα σχολικά

με απόντας αγορές μέχρι τις 10/09

ΚΑΡΕΚΛΑ
ΓΡΑΦΕΙΟΥ
SECRETARY
σε ποικιλία
χρωμάτων

€16



ΚΑΡΕΚΛΑ
ΓΡΑΦΕΙΟΥ
JUNIOR
DRAGON
BALL

€22



ΚΑΡΕΚΛΑ
ΓΡΑΦΕΙΟΥ SONIA/
STAR
σε ποικιλία χρωμάτων

€26

-5% €24,90Δ
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR



ΚΑΡΕΚΛΑ
ΓΡΑΦΕΙΟΥ
DACTYLO
σε ποικιλία
χρωμάτων

€34



ΚΑΡΕΚΛΑ
ΓΡΑΦΕΙΟΥ
με μπράτσο, σε
δύο χρώματα

€62



ΠΟΡΤΑΤΙΦ ΓΡΑΦΕΙΟΥ
MINI
40 W
σε ποικιλία χρωμάτων

€2,90Δ

ΤΟ ΤΕΡ.



ΠΟΡΤΑΤΙΦ ΓΡΑΦΕΙΟΥ
ATLAS
60 W
σε ποικιλία χρωμάτων

€5,30Δ



ΤΙΤΙΚΟ
DIO/ ΙΧΕΔΙΑΣΤΗΡΙΟΥ
ΕΛΛΑΣΤΙΚΑ
σε ποικιλία χρωμάτων

€9,50Δ



ΠΟΡΤΑΤΙΦ CERO
12 V, 50 W, καβού.
σε ποικιλία χρωμάτων

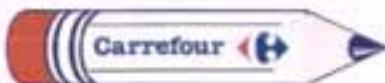
€16

€21,90Δ

ΚΑΛΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ!

ΦΩΤΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ
αλογόδονο
σε ποικιλία χρωμάτων

€5
ΤΟ ΤΕΡ.



ΚΑΛΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ!



ΤΣΑΝΤΑ ΚΛΑΣΙΚΗ
LILO & STICH
paxos
με παγούρι

€17,99Δ

KΑΖΕΤΙΝΑ MINNIE
HEARTIES paxos
με φερνουάρ γεμάτη διπλή

€9,99Δ



ΤΣΑΝΤΑ MINNIE

Disney
6 τεμ.

ΜΟΛΥΒΙ
MINNIE
paxos
με γόρδι

€1,55Δ



ΚΑΖΕΤΙΝΑ MICKEY
paxos
με φερνουάρ γεμάτη

€9,99Δ

ZAKIΔΙΟ MICKEY
paxos
με 1 τοέλη

€24,99Δ



ΓΩΜΑ MICKEY
paxos
με σχέδιο

€1,60Δ

ΣΕΤ
6 τεμ.

Disney



ΜΟΛΥΒΙΑ MICKEY
paxos
με γόρδι

€1,50Δ

TO GET



ΤΣΑΝΤΑ ΚΛΑΣΙΚΗ JUNGLE
BOOK 2 paxos
με παγούρι

€17,99Δ

ΤΣΑΝΤΑ ΝΗΠΙΟΥ
JUNGLE BOOK 2

€1,90Δ



ΚΑΖΕΤΙΝΑ ΒΑΡΕΛΑΚΙ
JUNGLE BOOK 2

€1,80Δ



TΣΑΝΤΑ MINNIE
HEARTIES paxos
3 βάσεις

€24,99Δ

Disney
6 τεμ.

ΜΟΛΥΒΙ
MINNIE
paxos
με γόρδι

€13,20Δ

Disney

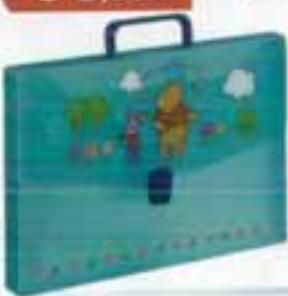


ZAKIΔΙΟ
WINNIE & FRIENDS
paxos
με 2 τοέλη

€39,99Δ

KΑΖΕΤΙΝΑ WINNIE
& FRIENDS paxos

€6,99Δ



ΤΣΑΝΤΑ ΑΡΧΕΙΟ
WINNIE & FRIENDS

€7,20Δ



KΑΖΕΤΙΝΑ JUN
BOOK 2 paxos
με φερνουάρ, γεμάτη

€9,99Δ

Έτοιμοι για το σχολείο!

6 ΑΤΟΚΕΣ ΔΟΣΕΙΣ σε όλα τα σχολικά με προώθηση αύγουστος 100€



ΣΑΚΙΔΙΟ LOONEY TUNES PAXOS
με 1 τοστέρα

€19,99Δ

ΣΕΤ
σε πτυχή



ΜΟΛΥΒΙΑ LOONEY TUNES paxos
με γέρα

€1,55Δ

TINA LOONEY TUNES paxos
με φερμουάρ γεμάτη διπλή

€9,99Δ



ΚΑΖΕΤΙΝΑ LOONEY TUNES
με φερμουάρ

€2,20Δ

-5% €2,00Δ
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ CLUB CARREFOUR



ΚΑΖΕΤΙΝΑ DOUBLE BIG FAB BABY
διπλή, γεμάτη

€26,90Δ



ΣΑΚΙΔΙΟ ΤΡΟΛΛΕΥ SNOOPY

€32,50Δ

ΚΑΖΕΤΙΝΑ SNOOPY
διπλή, γεμάτη

€20,90Δ



ΤΣΑΝΤΑΚΙ ΓΙΑ ΚΟΛΑΖΙΟ

€1,70Δ



ΤΣΑΝΤΑ ΝΗΠΙΟΥ
με αρκουδάκι

€10,50Δ



ΚΑΖΕΤΙΝΑ ΒΑΡΕΛΑΚΙ BENETTON

€1,50Δ



ΚΑΖΕΤΙΝΑ BENETTON
διπλή, γεμάτη

€16,60Δ

ΣΑΚΙΔΙΟ BENETTON

€32,99Δ



ΣΑΚΙΔΙΟ ΤΡΟΛΛΕΥ BENETTON

€46,90Δ

Carrefour

ΚΑΛΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ!



ΖΑΚΙΔΙΟ BARBIE
SILVER STAR
ΡΑΧΟΣ
με 2 τσάντες

€19,99Δ



ΖΑΚΙΔΙΟ BARBIE COUNTRY
ΡΑΧΟΣ
4 βελούδινα

€24,99Δ



ΚΑΛΑΒΑΚΙ BARBIE
FOLDING SILVER
STAR ΡΑΧΟΣ

€12,99Δ



ΚΑΛΑΒΑΚΙ BARBIE
COUNTRY ΡΑΧΟΣ
3 βελούδινα

€9,99Δ



ΚΑΙΣΤΙΝΑ BARBIE SILVER STAR ΡΑΧΟΣ
με φερμουάρ, γέμιστη

€9,99Δ

ΙΥΛΙΩΠΟΓΕΙ
BARBIE
ΡΑΧΟΣ

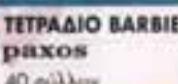
€2,60Δ

ΙΕΤ
Ο ΤΕΡ



ΜΟΛΥΒΙΑ BARBIE
ΡΑΧΟΣ
με γέμιση

€1,50Δ



ΤΕΤΡΑΔΙΟ BARBIE
ΡΑΧΟΣ
40 φύλλων

90Δ



ΚΑΙΣΤΙΝΑ WINNIE
THE POOH

Disney
τριπλή, γέμιση

€25,90Δ



ΚΑΙΣΤΙΝΑ ΒΑΡΕΛΑΚΙ
NAF-NAF

€6,20Δ



ΖΑΚΙΔΙΟ ΠΡΙΓΚΙΠΙΣΣΕΣ

Disney

€26,90Δ

-5% €25,55Δ
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR



ΤΣΑΝΤΑ ΠΛΑΤΗ ΕΦΗΒΙΚΗ
NAF-NAF

€41,90Δ

-5% €39,80Δ
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR

Αχώριστοι φίλοι...
και στο σχολείο!

6
ΑΤΟΚΕΣ
ΔΟΣΕΙΣ
σε ΟΛΑ
τα σχολικά
τα πρωτεύουσα προϊόντα της Carrefour



**MAX
STEEL**

ΣΑΚΙΔΙΟ ΤΡΟΛΛΕΥ
ραχος

€39,99Δ

ΚΑΣΕΤΙΝΑ
ραχος
με φερμουάρ

€6,99Δ



**ACTION
MAN
extreme**

ΣΑΚΙΔΙΟ ΔΙΠΛΟ
ραχος

€29,99Δ

ΚΑΣΕΤΙΝΑ ραχος
με φερμουάρ

€6,99Δ



ΣΑΚΙΔΙΟ FERRARI
3 βέσσια

€29,99Δ



ΤΣΑΝΤΑ ΠΛΑΤΗΣ DUCATI

€39,90Δ



ΣΑΚΙΔΙΟ LOIS

€24,99Δ

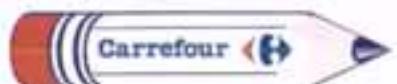
ΚΑΛΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ!

XET
4 τρι.

ΣΕΤ ΣΧΟΛΙΚΕΣ ΤΣΑΝΤΕΣ
σε ποικιλία χρωμάτων
περιλαμβάνει: αθλητικό σάκο,
σακίδιο, κασετίνα Βαρελάκι
και τσάντα πορτοφόλι

€14,90Δ

10 ΟΚΤ



ΚΑΛΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ!



ΤΣΑΝΤΑ
ΠΛΑΤΗΣ

€13,90^λ

-5% €13,90^λ
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR

Τα φόρτωσαν...
στον ώμο!

6

**ΑΤΟΚΕΣ
ΔΩΣΕΙΣ
σε ΟΛΑ
τα σχολικά**
με προηγ. αγορά την προ.



ΖΑΚΙΔΙΟ ΠΛΑΤΗΣ

2 θέσεων
σε ποικιλά χρωμάτων

€2,50^λ

-5% €2,50^λ
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR

ΖΑΚΙΔΙΟ ΠΛΑΤΗΣ

2 θέσεων
σε ποικιλά χρωμάτων

€3,90^λ

-5% €3,90^λ
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR



ΖΑΚΙΔΙΟ ΠΛΑΤΗΣ

2 θέσεων
σε ποικιλά χρωμάτων

€5,20^λ

-5% €4,90^λ
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR



ΖΑΚΙΔΙΟ ΠΛΑΤΗΣ

LE COQ SPORTIF
MARATHON

€30,90^λ

ΖΑΚΙΔΙΟ
EVERLAST

με χαρίσματα

€43,5^λ



ΖΑΚΙΔΙΟ ΠΛΑΤΗΣ

DELSEY
σε ποικιλά χρωμάτων

€44,90^λ

ΤΟ ΤΕΡ.



ΤΣΑΝΤΑ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΟΥ
O'NEILL

€28,90^λ



ΔΕΡΜΑΤΙΝΟΙ
ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΑΙ
με χαρίσματα

€21,5^λ

-5% €20,5^λ
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR



90^λ

ΚΑΣΕΤΙΝΑ
ΒΑΡΕΛΑΚΙ
σε ποικιλά
χρωμάτων

-5% 85^λ
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR



ΚΑΣΕΤΙΝΑ
ΒΑΡΕΛΑΚΙ
EVERLAST

€7,90^λ



ΚΑΣΕΤΙΝΑ
ΒΑΡΕΛΑΚΙ
O'NEILL

€8,80^λ



ΚΑΣΕΤΙΝΑ ΘΒΑΑ
LE COQ SPORTIF
MARATHON

€6,9^λ

1

ΤΟ ΦΩΗΝΟΤΕΡΟ



ΚΟΠΙΔΙ

29Λ



ΨΑΛΙΔΙ

35Λ



ΓΟΜΕΣ
λεικές

40Λ



ΕΥΣΤΡΑ
μεταλλική

40Λ



ΜΟΛΥΒΙ
ΜΗΧΑΝΙΚΟ
με μίτες 0,5

50Λ



ΜΟΛΥΒΙΑ
μαύρα

75Λ



ΣΕΤ
ΓΕΩΜΕΤΡΙΑΣ

€1,15Λ



ΤΥΠΡΑΛΤΙΚΟ +
ΑΛΟΣΥΡΡΑΛΤΙΚΟ
ΚΑΙ
ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ

€1,30Λ



ΠΙΝΕΛΑ
ΖΩΓΡΑΦΙΚΗΣ

49Λ

TO DET.



ΠΛΑΣΤΕΛΙΝΕΣ

65Λ

TO DET.



ΝΕΡΟΜΠΟΓΕΣ

99Λ

TO DET.



€1,20Λ

TO DET.



ΜΑΡΚΑΔΟΡΟΙ
ΖΩΓΡΑΦΙΚΗΣ
λεπτοί

45Λ

TO DET.



ΜΑΡΚΑΔΟΡΟΙ ΖΩΓΡΑΦΙΚΗΣ
υγροί

€1,60Λ

TO DET.

ΚΑΛΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ!

ΡΟΛΑ ΑΥΤΟΚΟΛΛΗΤΑ
σε ποικιλία χρωμάτων
200 x 45 cm

€70Λ

TO TΕΛ.

ΚΑΛΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ!

ΣΤΥΛΟ BIC CRISTAL SCENTS
MEGA

ΔΩΡΟ
το δύο

€3,35Δ

ΣΕΤ
10 τεμ.

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ
στο Carrefour

ΣΤΥΛΟ BIC CRISTAL GEL
MEGA

€4,85Δ

ΤΟ ΔΕΤ

ΤΟ ΔΕΤ

ΣΕΤ
10 τεμ.

ΔΩΡΟ

το δύο

BIC

8 +
2 GRATIS



ΚΑΛΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ!



ΣΤΥΛΟ BIC CRISTAL
μπλε

8Δ

ΤΟ ΔΕΤ



ΣΤΥΛΟ FLIP YOUR BIC
μπλε

€1,75Δ



ΜΑΡΚΑΔΟΡΟΙ PELIKAN
LINER 52EF ΜΑΥΡΟ + ΛΙΓΑΣ

€2,35Δ



ΜΑΡΚΑΔΟΡΟΙ PELIKAN
ROLLER 448EF ΜΑΥΡΟ + ΛΙΓΑΣ

€3,50Δ

ΤΟ ΔΕΤ



ΣΤΥΛΟ STAEDTLER
TRIPLUS BALL

€4,80Δ



ΜΟΛΥΒΙΑ FABER
CASTELL

€2,65Δ



ΣΥΣΤΡΑ
σε πολλαρία συχνών

45Δ



ΣΥΣΤΡΑ ΜΙΚΡΗ MAPED
BUBLO

€1,25Δ

-5%
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR

ΜΗΧΑΝΙΚΟ ΜΟΛΥΒΙ
TRIPLUS MICRO 0,5
+ ΜΥΤΕΣ 0,5

€4,60Δ

-5%
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR



ΣΤΥΛΟ ΚΑΙ
ΜΗΧΑΝΙΚΟ ΜΟΛΥΒΙ
PILOT

€13,80Δ



ΜΑΡΚΑΔΟΡΟ
TOP STAR

€3,80Δ



ΠΕΡΦΟΡΑΤΕΡ
MAPED VIVO
μαύρο

€3,50Δ

-5%
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR



ΧΑΡΑΚΑΙ ΜΑΡ
COMPACT-CUT
με κόπιδη

€15,00Δ

-5%
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR

Οργανωθείτε με... στυλ!

6

ΑΤΟΚΕΣ ΔΩΣΕΙΣ σε ΟΛΑ τα σχολικά για πληκτές περιπτώσεις

1+1 ΔΩΡΟ



Α Η Η Η Η Η Η Η
UHU STIK MATEK

€1,20Δ
€1,10Δ
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ CLUB CARREFOUR



ΧΟΛΑΡΓΕΙΣ ΣΠΙΝΗΣ

85Δ
ΤΟ ΤΕΥ.



ΧΟΛΑΡΓΗ ΤΕΣΑ

€2,55Δ



ΒΑΖΗ TEAPOT +
2 MAGIC SCOTCH 810
μπλε

€8,35Δ



• ΓΡΑΜΜΙΣΤΗΣ
• BIC LINER

€1,90Δ



ΥΠΟΓΡΑΜΜΙΣΤΕΣ
STABILO

σε ποκάκια
χρωμάτων

€2,20Δ

-5%
€2,00Δ
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ CLUB CARREFOUR

ΤΟ ΤΕΥ.

ΔΩΡΟ
ΤΟ ΕΝΟ

ΣΕΤ
3 τμχ.

ΔΩΡΟ
ΤΟ ΕΝΟ

ΣΕΤ
3 τμχ.



ΚΟΛΛΑ ΤΕΣΑ ΣΤΙΚ

€1,65Δ

-5%
€1,57Δ
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ CLUB CARREFOUR

ΤΟ ΔΕΤ.



ΚΟΛΛΑ Η Η Η Η
UHU STICK

8.2 g

€2,20Δ
ΤΟ ΔΕΤ.



ΣΕΤ ΚΟΛΛΑ Η Η
UHU STICK ΥΓΡΗ

€3,30Δ



ΒΑΖΗ ΤΑΙΝΙΑΣ + 1 ΡΟΛΟ
810 SCOTCH MAGIC

€2,50Δ

ΣΕΤ ΑΥΤΟΚΟΛΛΗΤΕΣ
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΚΑΙ
ΑΥΤΟΚΟΛΛΗΤΟΙ
ΣΕΛΙΔΟΔΕΙΚΕΣ POST-IT

€4,35Δ

ΧΕΛΟΤΕΪΠ 60Δ

-5%
57Δ
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ CLUB CARREFOUR

ΤΟ ΔΕΤ.

ΚΑΛΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ!



ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΟ PRITT
CORRECT IT
με ανταλλακτικό

€2,65Δ

Carrefour

ΚΑΛΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ!



ΤΕΤΡΑΔΙΟ

50 φύλλων

8Λ



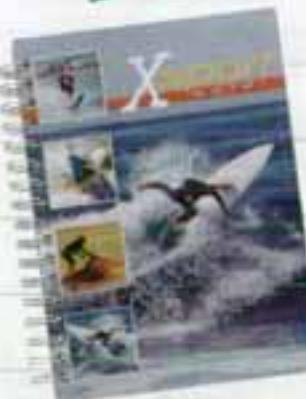
ΤΕΤΡΑΔΙΑ

50 φύλλων

σε ποικιλία ρουχιστών

25Λ

το τεμ.



ΤΕΤΡΑΔΙΟ SPORT

σπράλ

από:

€1,05Λ



ΜΠΛΟΚ ΜΟΥΣΙΚΗΣ ΠΛΑΠΟ

20 φύλλων

40Λ



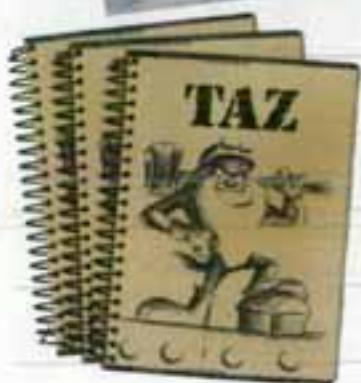
ΤΕΤΡΑΔΙΑ

με σκληρό εξωφύλλο

σπράλ, στύρε

από:

€2,60Λ



ΤΕΤΡΑΔΙΟ TAZ

σπράλ

€1,30Λ

το τεμ.



ΤΕΤΡΑΔΙΟ MAX STEEL

σπράλ

€1,30Λ

το τεμ.



ΤΕΤΡΑΔΙΟ FERRARI

σπράλ

€1,45Λ

Κρατήστε σπουδιώσεις...

6

ΑΤΟΚΕΣ ΔΟΣΕΙΣ σε ΟΛΑ τα σχολικά
με αναληφτικό ρυθμό στις 10/09

ΔΙΣΚΟΙ ΓΡΑΦΕΙΟΥ C4
σε ποικιλά χρωμάτων

€1,90Δ

-5%
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ CLUB CARREFOUR

TO TEU.



ΔΙΣΚΟΙ ΓΡΑΦΕΙΟΥ
A4 ΤΕΝΕΧ
διάφανος μήλος

€5,60Δ

ΘΗΚΗ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ
ΤΕΝΕΧ
διάφανη, μήλος

€6,10Δ



ΚΑΛΑΦΙ ΓΡΑΦΕΙΟΥ
ΤΕΝΕΧ
μεγάλο, διάφανο, μήλος

€15,99Δ



ΥΔΡΟΓΕΙΟΙ ΙΦΑΙΡΑ
με εικονεπικό φως

€24,99Δ

ΣΥΡΤΑΡΟΦΗΚΗ QUADRA
με 4 συρτάρια
σε χρώμα γκρι/ μήλος

€23,20Δ



ΚΟΥΤΙ A4
με λάστιχο
4 χρώματα

€2,65Δ

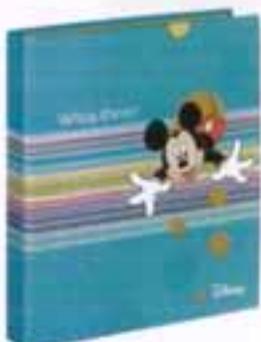


ΚΛΑΣΕΡ A4
τυπωμένο
σε 4 χρώματα

€2,60Δ
-5%
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ CLUB CARREFOUR

ΚΛΑΣΕΡ A4
JUNGLE BOOK 2

€1,65Δ



ΚΛΑΣΕΡ A5 DISNEY STRIPES

€2,10Δ

ΚΑΛΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ!



ΚΛΑΣΕΡ DOS

€1,25Δ

ΚΛΑΣΕΡ A4 KRAFT
σε ποικιλά χρωμάτων

€2,99Δ

ΚΑΛΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ!

ΝΤΟΣΙΕ ΑΠΟ

ΧΑΡΤΟΝΙ

με 3 ελαστικά
καλύμματα
σε ποικιλία χρωμάτων

29Λ

ΤΟ ΤΕΥ.

ΦΑΚΕΛΟΙ

29Λ

με λάσπη,
ελαστικοποιημένος
σε ποικιλία χρωμάτων

ΝΤΟΣΙΕ ΜΕ

FIX -CLIP

διαφανές,
σε ποικιλία
χρωμάτων

€1,

-5%

TINN ME
CLUB CAR

ΝΤΟΣΙΕ A4 DISNEY

με λάσπη

€1.90Λ



ΝΤΟΣΙΕ

με 3 ελαστικά καλύμματα,
τυπωμένα,
σε 4 χρώματα

€2,20Λ



ΣΟΥΠΛΑ

60 Βέσσιαν, τυπωμένα,
σε 4 χρώματα

€2,90Λ



ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΟ

ΧΑΡΤΙ A4
Α ποικιλός, 70 g.
500 φύλλα

€2,90Λ



ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΟ ΧΑΡΤΙ

A4
80 g

€4,35Λ



ΡΟΛΟ FAX XEROX
21,0 x 12,7 x 30 m

€2,09Λ



ΑΛΜΠΟΥΜ

για 200
φωτογραφίες

€2,99Λ



ΖΕΛΑΤΙΝΑ

διαφανής
Γ A4 ή Π A4
από:

15Λ

ΤΟ ΤΕΥ.



ΠΑΙΔΙΚΟ
ΑΡΙΘΜΗΤΗΡΙΟ +
ΜΙΚΡΟ ΡΟΛΟΪ

€2,50Λ

-5%

ΤΙΝΝ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARIBOU



ΣΕΤ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΓΡΑΦΕΙΟΥ

€1,65Λ

-5%

ΤΙΝΝ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARIBOU

ΤΟ ΤΕΥ.



ΦΕΛΟΠΙΝΑΚΑΙ
40 x 60 cm

€2,29

-5%

ΤΙΝΝ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARIBOU

Εξοπλίστε το γραφείο σας!

6

ΑΤΟΚΕΣ
ΔΟΣΕΙΣ
σε ΌΛΑ
τα σχολικά
με αναδομή εγγράφων μέχι 100€

1

ΤΟ ΦΘΗΝΟΤΕΡΟ

ΕΤΙΚΕΤΕΣ
ΑΥΤΟΚΟΛΩΝΤΕΣ

29Λ

-5%

27Λ

ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR
ΤΟ ΔΕΥΤ.



ΣΕΤ
12 τεμ.



ΣΥΛΟΜΠΟΓΙΕΣ

45Λ

ΤΟΜΑ PELIKAN

70Λ

-5%

43Λ

ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR
ΤΟ ΔΕΥΤ.

ΣΥΛΟΜΠΟΓΙΕΣ
STAEDTLER
σε ποικιλία χρωμάτων

€8,90Λ

-5%

€8,45Λ

ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR



ΜΑΡΚΑΔΟΡΟΙ JOY CARIOLA

€1,30Λ

-5%

€1,25Λ

ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR
ΤΟ ΔΕΥΤ.



ΜΑΡΚΑΔΟΡΟΙ JUMBO CARIOLA
γουόροι

€3,20Λ

-5%

€3,00Λ

ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR
ΤΟ ΔΕΥΤ.



ΧΑΡΤΙΑ
ΧΕΙΡΟΤΕΧΝΙΑΣ

σε ποικιλία χρωμάτων
από:

€1,45Λ

-5%

€1,35Λ

ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR
ΤΟ ΔΕΥΤ.

ΤΕΜΠΕΡΑ/ ΠΑΛΕΤΑ
YOUNG ARTIST

€2,60Λ

-5%

€2Λ

ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR

ΧΑΡΤΙ ΓΚΟΦΡΕ

σε ποικιλία χρωμάτων

35Λ

-5%

33Λ

ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR
ΤΟ ΔΕΥΤ.

ΠΑΝΗΡΗΣ
ΚΑΣΕΤΙΝΑ
ΣΧΕΔΙΟΥ

€4,50Λ

-5%

€4,20Λ

ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR
ΤΟ ΔΕΥΤ.



ΠΗΛΟΙ
σε ποικιλία χρωμάτων
500 g

€1,79Λ

ΤΟ ΤΕΛ.



ΒΟΗΗΚΗ "ROBODOG"

€3,80Λ

-5%

€3,80Λ

ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR



ΜΠΛΟΚ ΑΚΟΥΑΡΕΛΛΑ

€2,10Λ

SUPER BOX JOVI
ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΙΚΟΝ
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

+ 3 στόλ.

€26,90Λ

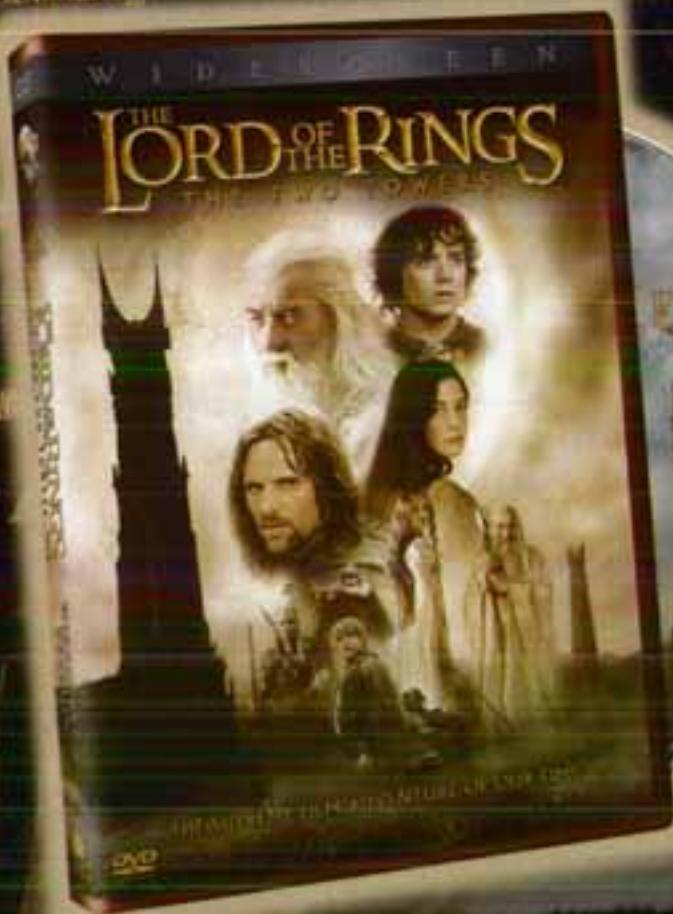
-5%

€25,80Λ

ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR



THE LORD OF THE RINGS



ΣΕ DVD

MONO!
€ 26,90^Λ



ΣΕ ΒΙΝΤΕΟΚΑΣΕΤΑ

MONO!
€ 16,90^Λ

ΚΑΛΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ!

H/Y P4 2.4 GHz/800

HYPERTHREADING

- MIDI TOWER ATX 300W • 2 x 256 MB DDR
- HDD 40 GB/7200 RPM • VGA INTEL EXTREME GRAPHICS 2 (ON BOARD)
- DVD 16x • CD-RW 52x24x52 • AUDIO 6 CHANNEL AUDIO (ON BOARD) • MODEM 56k

ΔΩΡΟ 3 ΜΗΝΕΣ
ΕΥΔΕΣΗ ΣΤΟ INTERNET

€66,58Δ
ΤΟ ΜΗΝΑ

€799
ΤΙΜΗ
ΜΕΤΡΗΤΟΙ

3 χρόνια
εγγύηση



H/Y P4 2.8 GHz/800

HYPERTHREADING

- MIDI TOWER ATX 300W • 2x256 MB DDR
- HDD 40 GB/7200 RPM • VGA INTEL EXTREME GRAPHICS 2
- DVD 16x • CD-RW 52x24x52 • AUDIO 6 CHANNEL AUDIO (ON BOARD) • MODEM 56k

ΔΩΡΟ 12 ΜΗΝΕΣ
ΕΥΔΕΣΗ ΣΤΟ INTERNET

€79,08Δ
ΤΟ ΜΗΝΑ

€949
ΤΙΜΗ
ΜΕΤΡΗΤΟΙ



ΟΘΟΝΗ H/Y LG
7005

€115



ΟΘΟΝΗ H/Y TFT
NEC

€25,75Δ
ΤΟ ΜΗΝΑ

2 χρόνια
εγγύηση



ΟΘΟΝΗ H/Y
SONY
SDM-HS32R /

€39,33Δ
ΤΟ ΜΗΝΑ



ΟΘΟΝΗ H/Y TFT
PHILIPS 17054

€40,75Δ
ΤΟ ΜΗΝΑ

DVD-RW



NOTEBOOK ACER 1313LM ATH
XP 2000 + ME DVD-RW

- επεξεργαστής ATHLON XP 2000
- μνήμη 512MB
- VGA 32 MB
- σκληρός 40GB
- εσωτερικό MODEM
- WIN XP HOME

€112,92Δ
ΤΟ ΜΗΝΑ



ΤΙΑΝΤΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΙ
NOTEBOOK SOLIDEX
SOI-K111

€25,90Δ



DVD-RW

NOTEBOOK FUJITSU
SIEMENS
AMIGO D P4 2.4GHz ME DVD-RW

- επεξεργαστής P4 2.4 GHz • μνήμη
- σκληρός 40GB
- κάρτα γραφικών ATI RADEON 900
- WIN XP ΕΛΛΗΝΙΚΑ

€137,42Δ
ΤΙΜΗ
ΜΕΤΡΗΤΟΙ

Βάλτε την υψηλή τεχνολογία στη ζωή σας



1 χρόνο
εγγύηση
αντ./πεισ.

ΙΑΡΩΤΗΣ BEN-Q Z3000
• ανάλυση 600x1200dpi (max 1.200dpi)
• USB 48bit • USB

€52,90Δ

ΙΑΡΩΤΗΣ 3500C

- οπική ανάλυση εκανονισμούς έως 1200dpi • πλήκτρο "QUICK E-MAIL"
- συμβατό με PC και MAC

€81



1 χρόνο
εγγύηση
αντ./πεισ.

ΙΑΡΩΤΗΣ EPSON 1360

- ανάλυση εκανονισμούς 1200x2400dpi max 9.600x9.600dpi
- USB PLUG & PLAY
- Βάθος χρώματος 48bit

€89



1 χρόνο
εγγύηση
αντ./πεισ.

ΙΑΡΩΤΗΣ Canon L1030

- ανάλυση 600x1200dpi
- βάθος χρώματος 48bit
- USB 2.0 (συμβατό και με USB 1.1)
- συμβατό με PC και MAC

€93



1 χρόνο
εγγύηση
αντ./πεισ.

ΕΚΤΥΠΩΤΗΣ LEXMARK
Z603

- ταχύτητα 12PPM ασπρόμαυρα/
8PPM ύφρα
- 4800 x 1200dpi
- USB
- τροφοδοσία 100 σελίδων
- συμβατό με PC και MAC

€69



1 χρόνο
εγγύηση
αντ./πεισ.

ΕΚΤΥΠΩΤΗΣ LEXMARK
Z605

- ταχύτητα 14PPM ασπρόμαυρα/
8PPM ύφρα
- 4800x1200dpi
- USB
- τροφοδοσία 100 σελίδων
- συμβατό με PC και MAC

€81



1 χρόνο
εγγύηση
αντ./πεισ.

ΕΚΤΥΠΩΤΗΣ 3630

- ταχύτητα 17PPM ασπρόμαυρα και 12 PP ύφρα
- 4800x1200dpi
- συμβατό με USB 2.0
- συμβατό με PC και MAC

€93



1 χρόνο
εγγύηση
αντ./πεισ.

ΕΚΤΥΠΩΤΗΣ Canon
i320

- μέγεθος εκτύπωσης A4
- ταχύτητα 10PPM
ασπρόμαυρα και 7PPM
ύφρα
- 2400 x 1200dpi
- τροφοδοσία 100 σελίδων
- USB 2.0
- σύστημα EASY PHOTO
PRINT
- συμβατό με PC και MAC

€116



1 χρόνο
εγγύηση
αντ./πεισ.

CD-RW INTERNAL ARTEC WRR-52X
(32X32X32)

€54,90Δ



€199



1 χρόνο
εγγύηση
αντ./πεισ.

ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΚΑΡΤΑ PLAY
TV-BOX II PROLINK

- πολλές TV ή VIDEOS από VCR/ LCD/
BINTEOKΑΜΕΡΑ ή TV GAMES στον
Η/Υ οας
- RESOLUTION 1024x768
- RCA - S-VIDEO
- AUDIO IN-OUT
- πλεγματόριο

€95

ΚΑΛΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ!

1 χρόνο
εγγύηση
αντ./πεισ.

ΕΚΤΥΠΩΤΗΣ 3550

- ταχύτητα 14PPM ασπρόμαυρα και 10PPM
ύφρα
- 2400 x 1200dpi
- συμβατό με USB 2.0
- συμβατό με PC και MAC

€69

Carrefour

33

ΚΑΛΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ!



ΑΣΥΡΜΑΤΟ ΠΑΝΚΤΡΟΛΟΓΙΟ
logitech & ΟΠΤΙΚΟ
PONTIKI DELUXE

€99

ΠΑΝΚΤΡΟΛΟΓΙΟ
MULTIMEDIA EDNET

€19,90Δ



ΑΣΥΡΜΑΤΟ
ΠΑΝΚΤΡΟΛΟΓΙΟ BTC PS/2

€24,90Δ



ΠΑΝΚΤΡΟΛΟΓΙΟ
MICROSOFT
MULTIMEDIA
PS/2

€31,90Δ



5 χρόνια
εγγύηση
διτ/πειρας

ΠΑΝΚΤΡΟΛΟΓΙΟ
Logitech
INTERNET
NAVIGATOR

€43,90Δ



OPTICAL MOUSE
BTC
PS/2

€13,90Δ



OPTICAL
MOUSE
MICROSOFT
PS/2

€29,90Δ



OPTICAL MOUSE
1.1
MICROSOFT
INTELLIMOUSE
PS/2 - USB

€35,90Δ



3 χρόνια
εγγύηση
διτ/πειρας

CORDLESS
MOUSE
Logitech

€42,90Δ



GAMEPAD
Logitech PRECISION
USB

€15,90Δ



JOYSTICK
Logitech ATTACK 2

€24,90Δ



ΜΙΚΡΟΦΟΝΟ &
ΑΚΟΥΣΤΙΚΑ EDNET

€10,90Δ



WEB-CAMERA Logitech
QUICKCAM EXPRESS

€35,90Δ



WEB-CAMERA
Logitech
QUICKCAM Z...

€19,90Δ



HXEIA CREATIVE
SOUNDBLASTER
230 BLACK
• VOLUME + TONE

€19,90Δ



1 χρόνο
εγγύηση
διτ/πειρας

HXEIA CREATIVE
INSPIRE 2.1
B 380
• WIRED V
CONTRO...

€41,90Δ

Τεχνολογία... στα χέρια σας

12 ΑΤΟΚΕΣ ΔΟΣΕΙΣ
από OLA
Το εύκολη πληρωμοφόρως με το οποίο πληρώνετε όλα τα αγοράσματα



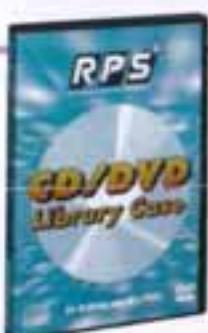
ΕΞΤΕΙ RPS 3.5MF

€3,85Δ



DVD-R RPS
4.7GB

€2,85Δ



ΘΗΚΗ ΓΙΑ
CD/DVD
RPS

38Δ

TO DET



CD-R **EMTEC**
HIGH
PERFORMANCE
WEB 80/700MB 48x

95Δ

TO DET



CD-R RPS 80/700MB
52x SLIM

€2,45Δ

TO DET



1SET
10 τμχ

CD-R **EMTEC**
HIGH
PERFORMANCE
WEB80
CAKEBOX 48x

€5,90Δ

TO DET



CD-R RPS
80/700MB 52x
BULK

€15,85Δ

TO DET



ΠΟΛΥΠΡΙΖΟ
ΑΙΦΑΛΕΙΑΣ MGE
PULSAR CL1 TEL DIN

€16,90Δ



ΠΟΛΥΠΡΙΖΟ
UPS APC BF350-GR
• 350 VA

€119



BLUETOOTH WIRELESS
USB CHRONOS

- συνδέει ασύρματα Η/Υ με άλλες ηλεκτρονικές συσκευές
- ακτίνα 10m

ΟΣ USB INFRARED
PC με κιντρό
να και PDAs

41,90Δ

€33,90Δ



1SET
10 τμχ

TFT SCREEN
CLEANING **EMTEC**
3 IN 1

€3,75Δ



1SET
100 τμχ

CLEANING
WIPES **EMTEC**
3 IN 1

€4,05Δ

ΚΑΛΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ!

FLASH DRIVE MOBILE DISK

64 MB

€29

128 MB

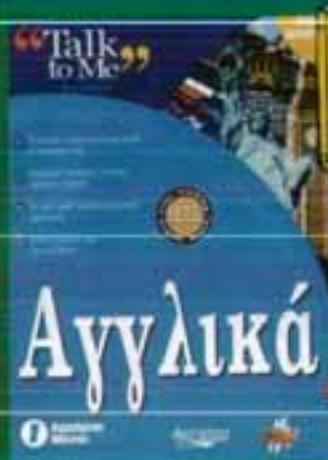
€45

256 MB

€85



ΚΑΛΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ!

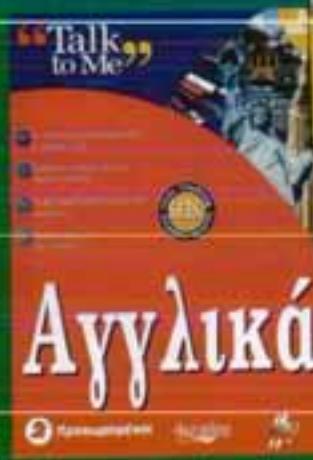


ΜΠΡΟΣ
ΑΚΟΥΣΤΙΚΑ

CD-ROM
ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΑΓΓΛΙΚΩΝ
"TALK TO ME"
ΑΡΧΑΡΙΟΙ/ΜΕΣΟΙ

Αγγλικά

€34,90Δ



ΜΠΡΟΣ
ΑΚΟΥΣΤΙΚΑ

CD-ROM
ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΑΓΓΛΙΚΩΝ
"TALK TO ME"
ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟΙ

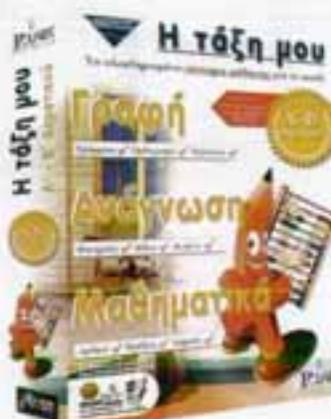
Αγγλικά

€34,90Δ



CD-ROM
Η ΤΑΞΗ ΜΟΥ
ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ

€34,92Δ



CD-ROM
Η ΤΑΞΗ ΜΟΥ
Α & Β' ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ

€34,50Δ



CD-ROM
Η ΤΑΞΗ ΜΟΥ
Γ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ

€34,50Δ



CD-ROM
Η ΤΑΞΗ ΜΟΥ
Δ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ

€34,50Δ



CD-ROM
TELL ME MORE
KIDS
ENGLISH I
4-7 ετών

€34,99Δ



CD-ROM
TELL ME MORE
KIDS
ENGLISH II
7-9 ετών

€34,99Δ



CD-ROM
TELL ME MORE
KIDS
ENGLISH III
9-11 ετών

€34,99Δ

Η τεχνολογία...
στην υπηρεσία σας!

12 ΑΤΟΚΕΣ ΔΟΣΕΙΣ
σε ΟΛΑ
τα κάθι πληρωματικής
με προβολή έως τις 30/9/2006



ΑΡΙΘΜΟΜΗΧΑΝΗ
ΤΣΕΠΗ ΚΑΣΙΟ
KS-EER

€5,99Δ



ΣΕΤ ΑΡΙΘΜΟΜΗΧΑΝΗ +
ΜΟΛΥΒΙ + ΓΟΜΑ + ΣΥΙΤΡΑ +
ΧΑΡΑΚΑ + ΔΙΑΒΗΤΗ
LEXIBOOK

€1



ΑΡΙΘΜΟΜΗΧΑΝΗ
SHARP
EL-245 E

€9,90Δ



ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ
ΑΡΙΘΜΟΜΗΧΑΝΗ
LEXIBOOK
SC 300
με κάλυμμα

€13,50Δ



ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ
ΑΡΙΘΜΟΜΗΧΑΝΗ
CASIO FX-83MS

€15,50Δ



ΑΡΙΘΜΟΜΗΧΑΝΗ
SHARP
EL-301 V

€18,90Δ



ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ
ΑΡΙΘΜΟΜΗΧΑΝΗ
CASIO
FX-570MS

€24,90Δ



ORGANIZER
RADIO LEXIBOOK
FM-PLL TM-600

€29,90Δ

ΚΑΛΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ!

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΑΡΙΘΜΟΜΗΧΑΝΗ
LEXIBOOK
SC 200
με κάλυμμα

€9,90Δ

ΤΑΦΡΑΙΤΗΣ
LEXIBOOK NTL 1500

€45,50Δ

ΚΑΛΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ!



1 χρόνο
εγγύηση
αντ./πειάς

ΑΣΥΡΜΑΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ

DECT
Panasonic

KX-TCD410

- αναγνώριση κλήσεων σε όνομα και αριθμό και απόνη αναμονή
- 20 μηνίς
- λίστα 30 εισερχόμενων κλήσεων

€89



1 χρόνο
εγγύηση
αντ./πειάς

ΑΣΥΡΜΑΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ

DECT **Panasonic KX-TCD430**

- αναγνώριση κλήσεων σε όνομα και αριθμό και απόνη αναμονή - 200 μηνίς
- λίστα 50 εισερχόμενων κλήσεων
- ανακτή συνομιλία από το ακουστικό
- φωτιζόμενη οθόνη και πληκτρολόγιο
- ελληνικό μενού

€125

Περισσότερη επικοινωνία στη ζωή σας!



1 χρόνο
εγγύηση
αντ./πειάς

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΓΟΝΔΟΛΑ BELL PHONES

77519

- αναγνώριση κλήσεων δέκα αριθμών
- ενδεικτική λαχνία νέων κλήσεων
- ρολόι
- χρονόμετρο
- σε πολλαλία γραμμάτων

€19,90Λ



ΕΠΙΤΡΑΠΕΖΙΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ BELL PHONES

77330

- αναγνώριση κλήσεων αριθμών + ενδεικτική λαχνία νέων κλήσεων
- ρολόι
- χρονόμετρο
- οπτικό κουδούνιομηχανή

€29,90Λ



1 χρόνο
εγγύηση
αντ./πειάς

ΦΑΙ **Panasonic KX-FP151**

- αναγνώριση κλήσεων
- 100 μηνίςες πηλεφάντης και ανοράτων
- μηνής εκπένδου 28 σελίδων
- καρέτα χαρτού 50 φύλλων
- αποστολή FAX σε πολλούς παραλήπτες

€197



ΑΣΥΡΜΑΤΟ
ΑΚΟΥΣΤΙΚΟ
DECT

1 χρόνο
εγγύηση
αντ./πειάς

FAX **Panasonic KX-FCT93 A4**

- με ενσωματωμένο αισθητήρα ακουστικό DECT • φωνητικός πηλεφάντης 18 λεπτών
- 100 μηνίςες • αναγνώριση κλήσεων
- μηνής εκπένδου 28 σελίδων
- καρέτα χαρτού 50 φύλλων
- ανακτή συνομιλία

€15,49Λ

ΣΥΝΟΛΟ ΠΟΣΟ ΜΕ ΛΙΓΟ
€ 371,99

The image shows a Moulinex food processor with a clear plastic bowl and a black motor base. To the left, there's a yellow lightning bolt icon with the text "260 W". To the right, there are two large yellow rectangular boxes with Greek text: "ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΕ 4 έως 36 ΔΟΣΕΙΣ ΔΥΝΑΜΙΚΟΣ" and "ΕΠΙΛΕΞΤΕ 4 έως 24 ΔΟΣΕΙΣ ΜΕ ΟΔΗΓΟ ΤΙΞ ΚΑΠΑΙ". Below these are two smaller boxes labeled "1 χρόνο εγγύησης από την αγορά" and "1 χρόνο εγγύησης από την αγορά". At the bottom left, there's a red circle with the text "MULTI Moulinex T71" and a list of features: "μαρτυρικό πότη 0.4 L 2 πορτετές", "εξόπτυγμα μίλα σειρή για μαρούφια και πατατού". A large red circle with the number "€23" is at the bottom left. At the bottom right, there's a yellow lightning bolt icon with the text "900 W" and a red circle with the number "€3".

ΣΑ ΤΩΝ ΧΡΟΝΙΑ ΕΠΤΥΧΗΝ ΑΒΟΡΟΥΝΤΙ Η ΧΡΟΝΙΑ ΕΠΤΥΧΗΝ ΑΝΤΙΠΛΙΑΣ & Η ΧΡΟΝΙΑ ΕΠΤΥΧΗΝ ΣΑΚΚΟΡΟΥΣ
Η ΤΙΜΗ ΤΗΣ ΔΩΣΗΣ ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΛΕΞΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΒΟΡΑ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΕΩΝ 36 ΕΠΤΟΚΩΝ ΑΓΕΩΝΩΝ

* ТА ПРОІОНТА МІЗ АЛЕТЕРІОД ДЕН ІМЯ ТА ВРЕМЯ ЄДИ КАДАДТНІАД АНДЕРСОНІВ. ЗО ПРОГРАММА ТЕРН & ЕДЗ ЗА ІМТОКОМ АДІОНОМ ІХУДІ МІЗ КАДАДТНІАД АНДЕРСОНІВ.

КАРД ЕДИНИЦА ГЛАВНАТА ЕМИГРАЦИЯ БУЛГАРИЯ
МАТЕРИАЛНА ОРГАНІЗАЦІЯ СІДЕРІЧНОГО БАНКУ ТУРКОСКАЯ АМЕРИКАНСКАЯ
ДІМІРСІЙСКАЯ ПРОГРАММА TON 4 ID 26 ЕДІТІОНА АДІСОН ЕКСПЕРТИ МАКСИМІЛІАН
ДІМІРСІЙСКАЯ ПРОГРАММА

Κάθε γουλιά και απόλαυση!

1

ΤΟ ΦΘΗΝΟΤΕΡΟ



COLA CAPITAL
330 ml

19Δ

ΚΟΥΠΟΝΙ
-15Δ

ΠΑΙΔΙΚΟ
ΑΝΑΨΥΚΤΙΚΟ
BELLY WASHERS
LOONEY TUNES
355 ml
σε 4 γέμος

€2,99Δ

ΔΩΡΟ
ΤΟ ένα

ΓΡΑΝΙΤΑ
AMITA FUN
65 ml

-5%
€1,68Δ
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR
ΤΟ ΔΕΤ.

ΜΕΤΑΛΛΙΚΟ ΝΕΡΟ ΑΥΡΑ
500 ml

ΣΕΤ
6 τεμ.
ΔΩΡΟ
ΤΟ ένα



€1,10Δ

ΤΟ ΔΕΤ.

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟ ΠΟΤΟ
POWERADE
500 ml
σε 3 γέμος

-10%

€1,31Δ
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR
ΤΟ ΤΕΥ.

ΔΩΡΟ
ΤΟ ένα

ΦΡΟΥΤΟΠΟΤΟ
ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ
ΛΑΚΩΝΙΑ
250 ml

78Δ

ΤΟ ΔΕΤ.

ΣΕΤ
4 τεμ.



ΦΡΟΥΤΟΠΟΤΟ ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ/
ΜΗΛΟ/ ΒΕΡΥΚΟΚΟ ΛΑΚΩΝΙΑ
250 ml

96Δ
ΤΟ ΔΕΤ.

ΔΩΡΟ

ΦΡΟΥΤΟΠΟΤΟ
ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ/
ΜΗΛΟ/
ΒΕΡΥΚΟΚΟ
1 l

ΣΕΤ
2 τεμ.



ΔΩΡΟ

ΦΡΟΥΤΟΠΟΤΟ
ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ/
ΜΗΛΟ/
ΒΕΡΥΚΟΚΟ
1 l

ΔΩΡΟ

ΠΑΙΔΙΚΟ
ΒΙΒΛΙΟ



ΦΡΟΥΤΟΠΟΤΟ AMITA FUN
200 ml
σε 3 γέμος

€2,16Δ

ΤΟ ΔΕΤ.

ΙΚΟΣ ΧΥΜΟΣ
ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ REFRESH

€1,09Δ

5%
€1,04Δ
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR
ΤΟ ΔΕΤ.

ΦΡΟΥΤΟΠΟΤΟ
ΡΟΔΑΚΙΝΟ REFRESH
1 l

€1,09Δ

-5%
€1,04Δ
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR
ΤΟ ΔΕΤ.

ΙΤΗΝ ΑΝΑΓΡΑΦΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΤΩΝ
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΜΕ ΚΟΥΠΟΝΙ ή ΣΤΙΚΕΡ
ΕΧΕΙ ΑΔΑΙΡΕΣΗ Η ΑΝΤΙΤΟΧΗ ΖΕΙΑ

Carrefour

Προϊόν **Carrefour**
σημαίνει: ποιότητα και οικονομία.



ΠΑΙΟΥΡΗ
ΣΤΡΑΠΙΤΟ
με 10% λιπαρά
2 x 200 g

€1,38Δ
-10%
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR



ΓΚΟΦΡΕΤΙΝΙΑ
VIENNOIS
ΜΕ
ΠΡΑΛΙΝΑ
250 g

€1,28Δ
-10%
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR



ΧΑΔΡΟΛΕΥΚΑΝΤΙΚΟ
ULTRA
1250 ml
σε 3 τάπους

€1,21Δ
-10%
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR



ΚΕΡΔΙΣΤΕ

ΤΥΧΕΡΟ ΚΟΥΠΟΝΙ ΜΕ ΔΩΡΟ
ΣΧΟΛΙΚΗ ΣΙΑΝΤΑ POLO,
ΚΑΣΕΤΙΝΕΣ ή ΤΕΤΡΑΔΙΑ
ΑΓΟΡΑΖΟΝΤΑΣ 2
ΑΠΟ ΤΑ ΠΑΡΟΝΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ
KELLOGG'S



ΔΗΜΗΤΡΙΑΚΑ COCO POPS,
CHOCOS
ή FROSTIES KELLOGG'S
375 g

€2,50

ΚΕΡΔΙΣΤΕ

ΤΥΧΕΡΟ ΚΟΥΠΟΝΙ ΜΕ ΔΩΡΟ ΜΠΑΛΕΣ
ΜΠΑΙΚΕΤ, ΣΧΟΛΙΚΑ ΖΑΚΙΔΙΑ, ΤΕΤΡΑΔΙΑ
Ή ΦΑΝΕΛΕΣ ΜΠΑΙΚΕΤ ΜΟΛΤΟ ΑΓΟΡΑΖΟΝΤΑΙ
ΕΝΑ ΑΠΟ ΤΑ ΠΑΡΟΝΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ



ΚΡΟΥΑΖΑΝ ΠΡΑΛΙΝΑ
CHIPICAO
65 g

50Δ



ΚΡΟΥΑΖΑΝ ΜΕ ΚΑΚΑΟ
MOLTO WAY
85 g

52Δ

ΚΕΡΔΙΣΤΕ

ΤΥΧΕΡΟ ΚΟΥΠΟΝΙ ΜΕ ΔΩΡΟ
ΕΚΤΥΠΩΤΗ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΤΟ
ΤΥΧΕΡΟ ΣΗΜΑ ΣΤΙΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΕΣ
ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ

ΣΕΤ
3 τμχ



ΜΠΙΣΚΟΤΑ ΓΕΜΙΣΤΑ ΚΑΚΑΟ
ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ
200 g

€2



Με τη πρέση μας,
σίστε πούτο
κερδισμένο!

Κρατάμε τις υποφέβεσις μας!
Η μας επιτρέψεως η διπλωρά στο 10πλόσιο!

Παραγγέλνετε στην ίδια ημέρα την αγοράσματα σας στην ιστοσελίδα ή στην εφημερίδα που σας αρέσει.

ΣΤΗΝ ΑΝΑΓΡΑΦΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΜΕ ΚΟΥΠΟΝΙ Η ΣΤΙΚΕΡ ΕΧΕΙ ΑΦΑΙΡΕΘΕΙ Η ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗ ΑΞΙΑ.

Οι αγαπημένες τους λίχουδιές



ΚΕΡΔΙΣΤΕ

ΤΥΧΕΡΟ ΚΟΥΠΟΝΙ
ΜΕ ΔΩΡΟ
ΥΠΟΤΡΟΦΙΑ
ΕΝΟΣ ΕΤΟΥΣ ΣΤΟ
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ
ΑΓΓΛΙΚΩΝ
ΕΥΡΟΓΝΩΜΗΝ



ΕΚΤΑ MARS, TWIX,
INTY ή M&M's

€1,85Δ

το τεμ.



ΚΕΡΔΙΣΤΕ

ΤΥΧΕΡΟ ΚΟΥΠΟΝΙ
ΜΕ ΔΩΡΟ
MOUNTAIN BIKE
ΑΓΟΡΑΖΟΝΤΑΣ
4 ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΕΣ
ΓΛΥΦΤΖΟΥΡΙΑ
BUBBA XTREME

ΓΛΥΦΤΖΟΥΡΙΑ
BUBBA XTREME

29Δ

το τεμ.

ΣΕΤ
2 τεμ.



ΔΩΡΟ

ΦΟΥΝΤΟΥΝΙΑ
100 g

€1,74Δ



ΔΩΡΟ
ΝΤΟΣΙΕ

€3,89Δ

ΑΤΟΥΧΟ
ΜΑ
NIK



ΣΤΙΚΕΡ
-23Δ

ΖΑΝΤΟΥΙΤΣ ή
ΧΑΜΠΟΥΡΓΚΕΡ
ROLLS MISTER
BREAD
400 g

€1,05Δ

το τεμ.



ΔΩΡΟ

ΜΟΛΥΒΟΘΗΚΗ

€6,05Δ

ΓΑΛΑ ΕΒΑΠΟΡΕ
NOUNOU
με 1,5% λιπαρά
8 x 415 g



ΔΩΡΟ
ΜΟΛΥΒΟΘΗΚΗ

€6,39Δ

ΔΙΔΙΚΟ ΓΑΛΑ ΕΒΑΠΟΡΕ
DULAC ή NOUNOU KID
415 g



€3,49Δ

ΜΟΛΥΒΟΘΗΚΗ
JELLY-POP
ECLAIR LAFFA



ΚΕΡΔΙΣΤΕ

CD ΜΕ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΣ
ΤΟ ΤΥΧΕΡΟ ΚΟΥΠΟΝΙ ΜΕΣΑ ΣΤΙΣ
ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΕΣ ΣΧΟΛΙΚΟΥ
ΛΕΩΦΟΡΕΙΟΥ ΑΛΛΑΤΙΝΗ

ΠΕΡΙΕΧΕΙ ▶ ΔΩΡΟ

Πάσια δύο
με μολυβόθηκη

ΜΟΛΥΒΟΘΗΚΗ

ΣΧΟΛΙΚΟ ΛΕΩΦΟΡΕΙΟ ΜΕ
ΠΟΙΚΙΛΙΑ ΜΠΙΣΚΟΤΩΝ
ΑΛΛΑΤΙΝΗ

€6,69Δ



ΚΟΥΠΟΝΙ
-60Λ



ΑΤΟΜΙΚΕΣ
ΠΙΤΣΕΣ BEAT
NINE
580 g

€3,09Λ



ΑΓΟΡΑΖΟΝΤΑΣ
1 ΤΕΜ ΓΡΑΒΙΕΡΑ
ΔΕΛΦΟΙ ΕΧΕΤΕ
ΕΠΙΠΛΕΟΝ
ΕΚΠΤΩΣΗΝ -20Λ

ΓΡΑΒΙΕΡΑ ΔΕΛΦΟΙ
συκευασμένη

€9,65Λ

το κιλό

ΚΟΥΠΟΝΙ
-14Λ



ΤΡΙΓΩΝΟ ΤΥΡΙ LA VACHE
QUI RIT
400 g

€2,91Λ



ΣΤΙΚΕΡ
-23Λ

ΤΥΡΙ ΣΕ ΦΕΤΕΣ EMMENTALA
ή GOUDA HOCHLAND
200 g

€1,52Λ



ΖΟΚΟΛΑΤΟΥΧΟ
ΓΑΛΛΑ MILKO
500 ml

€1,05Λ



ΚΟΥΠΟΝΙ
-20Λ

ΦΕΤΑ ΣΕ ΑΛΙ
ΔΕΛΦΟΙ
400 g

€3,0



ΚΟΥΠΟΝΙ
-10Λ



ΤΥΡΙ MINI BABYBEL LA VACHE
QUI RIT
130 g

€1,3



ΔΩΡΟ

ΤΕΤΡΑΔΙΟ ΑΓΟΡΑΖΟΝΤΑΣ
2 ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΕΣ ΑΥΓΑ
"ΧΡΥΣΑ ΑΥΓΑ"

βαβά ΑΥΓΑ ΗΜΕΡΑΣ LARGE
"ΧΡΥΣΑ ΑΥΓΑ"
63 έως 73g

€1,15Λ



δύο ΑΥΓΑ ΚΑΘΕ ΜΕΡΑ
MEDIUM "ΧΡΥΣΑ ΑΥΓΑ"
53 έως 63g

€1,75Λ



ΓΑΛΑ ΥΨΗΛΗΣ
ΠΑΙΤΕΡΙΟΣΗΣ
ΝΟΥΝΟΥ KID
1L

€1,20Λ



ΦΡΟΥΤΟΠΟΤΟ
ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ FRUITI
ON THE GO
500 ml

€97Λ



Με τις πιές μας,
είστε πάντα
ΚΕΡΔΙΟΜΕΝΟΙ!

Καπίτσις ής υποσχόσεις μας!
Τι πας επιτεφερούσες τι διαφορά από 10 πλήσσοτα!

Στην παραγγελία σας, από την ημέρα παραγγελίας, θα παρασημωθεί μεταξύ ημέρας ή ημέρας μεταξύ ημέρας.

ΣΤΗΝ ΑΝΑΓΡΑΦΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΡΥΘΜΙΖΕΤΑΙ ΤΟ ΚΟΥΠΟΝΙ Η ΣΤΙΚΕΡ ΕΧΕΙ ΑΦΑΙΡΕΣΕΙ Η ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ ΤΗΣ ΤΙΜΗΣ.

Νοστιμιές από το ψυγείο



ΣΤΗΘΟΙ ΓΑΛΟΠΟΥΛΑΙ CAMPOFRIO
440 g

€3,67Δ

ΣΤΙΚΕΡ
-50Δ



ΜΑΡΙΑ ΛΩΡΙΔΕΣ
KALLIMANIS

€3,30Δ



ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΤΥΡΟΠΙΤΕΣ ή ΙΠΑΝΑΚΟΠΙΤΕΣ
ΚΑΝΑΚΙ
125 g

€2,09Δ

ΚΟΥΠΟΝΙ
-30Δ



ΜΠΟΥΚΙΕΣ ΦΑΡΙΩΝ
ΠΑΝΕ VICI
400 g

€2,60Δ



ΕΠΙΔΟΡΠΙΟ ΠΑΟΥΡΤΙΟΥ
ΜΕ ΜΠΑΝΑΝΑ JUNIOR
ΦΑΓΕ
150 g

€88Δ

Προϊόν Carrefour



Εγγύηση ποιότητας Carrefour

ΠΑΓΩΤΙΝΙΑ
ΠΟΙΚΙΛΙΑ ή ΣΟΚΟΛΑΤΑ
10 x 25 ml
€2,12Δ
-10%
€1,91Δ
ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ
CLUB CARREFOUR



ΠΑΓΩΤΑ CARTE D' OR ALGIDA
σε διάφορες γεύσεις
1L

€4,45Δ



ΠΑΓΩΤΟ CARTE D' OR ORIGIN
ALGIDA
750 ml
σε 5 γεύσεις

€5,72Δ

ΔΩΡΟ
VIENETTA BROWNIE
ΑΓΟΡΑΖΟΝΤΑΣ 2
ΠΑΓΩΤΑ CARTE D' OR
750 ml - 1L



ΠΑΡΙΖΑΚΙ
NIKAS
370 g

€5,95Δ

1+1 ΔΩΡΟ

ΥΓΡΟ ΡΙΑΤΩΝ
DOSIA ΜΕ ΞΥΔΙ
750 ml

€1,69Δ

ΣΤΙΚΕΡ -€2,35Δ

ΔΩΡΟ ΘΗΚΗ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ

ARIEL ALPINE 72

€19.

ΑΠΟΡΡΥΠΑΝΤΙΚΟ ΠΛΥΝΤΗΡΙΟΥ ΡΟΥΧΩΝ ARIEL
72 μεζ. σε 2 τύποι

ΣΤΙΚΕΡ -€2Δ

ΔΩΡΟ ΘΗΚΗ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ

ARIEL

€15.

ΥΓΡΟ ΑΠΟΡΡΥΠΑΝΤΙΚΟ ΠΛΥΝΤΗΡΙΟΥ ΡΟΥΧΩΝ ARIEL
4,5 L

ΔΩΡΟ ΤΑ 400 ml

ΜΑΛΑΚΤΙΚΟ ΡΟΥΧΩΝ SOUPLINE
4 l. από 8 ορόφωμα

€5,25Δ

-10% **€4,73Δ**

ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ CLUB CARREFOUR

1+1 ΔΩΡΟ

ΕΥΡΗΚΑ SENSO

€1,59Δ



ΛΕΥΚΑΝΤΙΚΟ ΡΟΥΧΩΝ ΕΥΡΗΚΑ
75 g

ΣΤΙΚΕΡ -€2Δ

ΔΩΡΟ ΑΡΩΜΑΤΙΚΟ ΠΛΥΝΤΗΡΙΟΥ ΡΙΑΤΩΝ CALGONIT 20 τεμ.

€12,50Δ

ΑΠΟΡΡΥΠΑΝΤΙΚΟ ΠΛΥΝΤΗΡΙΟΥ ΡΙΑΤΩΝ CALGONIT LEMON 3in1
48 ταμπλέτες

ΔΩΡΟ ΤΑ 600 ml

Bref

ΥΓΡΟ ΓΕΝΙΚΟΥ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ BREF
1,5 L
σε 3 τύπους

€1,49Δ

-10% **€1,34Δ**

ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ CLUB CARREFOUR



ΑΡΩΜΑΤΙΚΟ ΙΦΟΥ ΚΟΥΖΙΝΑΣ SCOTCH BRITE

€1,37Δ

ΣΤΗΝ ΑΝΑΓΡΑΦΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΜΕ ΚΟΥΤΙΩΝΗ Η ΣΤΙΚΕΡ ΕΧΕΙ ΑΒΑΙΡΕΣΙ Η ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗ ΑΞΙΑ



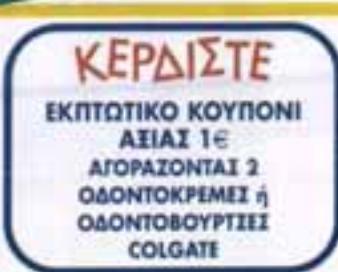
Κρατάεις πάς υποσχέσεις πας!
Πάς επιστρέφωντες η διαφορά πάς **10ηλίσσοι!**

Στα πλυντήρια, στα καθαριστήρια, τα απορρυπαντικά, τα απορρυπαντικά γράμματα πλυντήρια
δεν πλυντήρια, στα καθαριστήρια, τα απορρυπαντικά, τα απορρυπαντικά γράμματα πλυντήρια



www.washright.com

Λάμπουν από καθαριότητα... και χαρά!

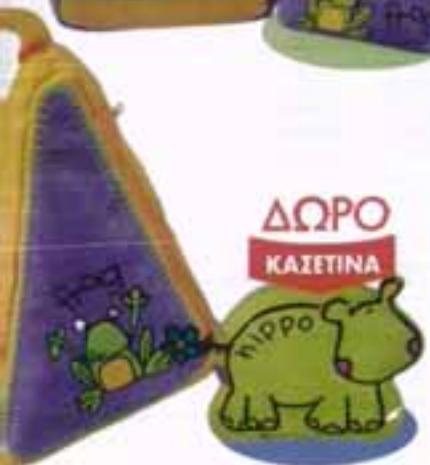


ΠΑΙΔΙΚΗ
ΟΔΟΝΤΟΒΟΥΡΤΣΑ
LOONEY TUNES
COLGATE

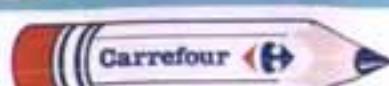
€2,12Δ



ΣΧΟΛΙΚΗ ΤΣΑΝΤΑ
BANG ON THE
DOOR
CAT&FROG



ΣΧΟΛΙΚΗ ΤΣΑΝΤΑ
BANG ON THE
DOOR
ELEPHANT&HIPPO



ЕМА ЕКПЛАНКТИКО

ΔΩΡΟ

ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΝΕΑΡΟΥΣ ΜΑΣ ΦΙΛΟΥΣ

MONO
ZTA
Carrefour 



ΤΟ ΔΡΟΜΟΣ ΜΕΧΡΙ ΕΞΑΝΤΛΗΣΙΣ ΤΩΝ ΑΠΟΔΕΙΚΑΤΩΝ ΠΑΡΑΓΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΣΤΗΝ ΥΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΜΑΣ

**Επώνυμο
και
φθηνά!**

**Σε όλα
τα προϊόντα
με το σήμα...**

 **ФОНДОТЕРА**

**Η καλύτερη
ποιότητα
στις καλύτερες
τιμές!**

**Σε όλα
τα προϊόντα
της μαρκας...**

Carrefour

Οι χαμηλότερες
τιμές!

**Σε όλα
τα προϊόντα
με τα αγαπη...
τα**

**Κρατάμε την
υποσχέσεις
μας!**

Н ов ь к и н о ф о
и 6 и т о в о р а с

10 ປົກສອນ

Digitized by srujanika@gmail.com

Carrefour

**Με τις
πιμές μας,
είστε πάντα
κερδισμένοι!**

**Με τις
πινές μας,
είστε πάντα[®]
κερδισμένοι!**

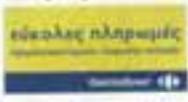
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ: ΛΕΒΑΝΤΙΚΗ Α.Ε.Μ.Π. Αθηνών 93 - 97, 210 34.88.800 ΔΛΙΜΟΥ. Πολεοδότης 1 & Λαζαρίδης 210 99.80.980 ΑΛΑΠΟΥΖΙΩΝ. Λεωφόρος 41-43, 210 61.01.001 ΔΙΑΒΑΣΙΔΗΝ
& Κύρκου 7, 210 64.19.700 ΠΡΑΓΑ: Λεωφ. Μαρούσιον 131, 210 66.01.300 ΙΑΝΟΥ: Λεωφ. Δημοκρατίας 67Α, 210 23.70.000 ΗΛΙΟΝΙΑΣ Ιρηνούπολης 47, 210 27.17.781 ΒΙΑΛΛΑΝ Π.Ράση
Κυριακή, 210 54.02.100 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ: ΕΥΧΑΡΙΣΤΑΣ: Πανηρέτοπος Οδός Ν.Εισαγόρας 199, 210 69.13.300 ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ Ταυτόδηλη 7, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, 2310 499.100 ΛΑΡΙΣΑ: Στο υπό. Αδα
ράβον, 2410 563.400 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ: Ηγ. Στρατούπολης, 2810 312.767 ΠΑΤΡΑ: Γλαύκων 9, Πειραιώς Πειραιώς από περιφερειακή Πετρών - έδρας Πειραιώς, 2610 63-

Αν αγοραστείτε ένα προϊόν από εμάς και στις διαστάσεις 10 πλευρών βρείτε το ίδιο προϊόν φθηνότερα σε ακτίνα 30 χλμ. από την κατάσταση που έχει σε προσφορά ή με έκπτωση. Βα σας επιτρέπουμε τη διαφορά αριθμ. ελεγχόμενη ότι αυτό ισχεί.

Ώρες λειτουργίας:
08.30 π.μ. - 21.00 μ.μ.
[Δευτήρια - Παρασκευή]
08.30 π.μ. - 18.00 μ.μ.
[Τρίτη]

Ώρες λειτουργίας Πατρών:
08.30 π.μ. - 31.00 μ.μ. [Δευτ.-Τρι-Πέμπτη-Παρ.]
08.30 π.μ. - 16.00 μ.μ. [Σετεμβρί]
08.30 π.μ. - 18.00 μ.μ. [Σεπτέμβρι]

Οι τιμές ισχύουν έως 20 Σεπτεμβρίου



Τα εμπορεύματα με τις τιμές που αναγράφονται στο φυλλόδιο θα τα δρεστίστηκαν με την προϋπόθεση της έγκυρης παραδοσούγες τους, από τους προμηθευτές και μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων. **H CARREFOUR Ένα όμορφο καριό ευθύνη για τυχόν τυπευγραφία λάθη** Διαπιστώνεται η ρύπη μεταξύ των αποθεμάτων από τη φαρμακευτική παραγωγή.

ΟΜΙΔΟΣ ΑΛΦΑ – ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ

Η εταιρία ΑΛΦΑ ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. ιδρύθηκε το 1969 και μέχρι τον Ιούνιο του 1988 η επωνυμία της ήταν ΑΛΦΑ ΒΗΤΑ Γ. & Χ. ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. SUPER – MARKETS. Η επωνυμία της εταιρίας άλλαξε το 1999 από ΑΛΦΑ ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ «GASTRONOMIA – DELICATESSEN» σε ΑΛΦΑ ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. Το 1990 η εταιρία εισήχθηκε στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών. Στον όμιλο ανήκουν οι εταιρίες ΤΡΟΦΟ Α.Ε. και ENA Α.Ε. οι οποίες εξαγοράστηκαν τον Ιανουάριο του 2001. Οι δραστηριότητες του ομίλου δεν περιορίζονται μόνο σε σούπερ – μάρκετ αλλά και σε cash & carry.

Η πλειοψηφία των μετοχών ανήκει στη Βελγική εταιρία πωλήσεων DELHAIZE «THE LION» GROUP S.A., η οποία διαθέτει καταστήματα σε Ευρώπη, Αμερική και Ασία. Η DELHAIZE λειτουργεί σε 11 χώρες με 2.112 καταστήματα και προσωπικό 124.933 άτομα. Οι συνολικές πωλήσεις της DELHAIZE ανήλθαν το 1999 στα 577,3 δις. βελγικά φράγκα.

Η εταιρία ΤΡΟΦΟ Α.Ε. ιδρύθηκε το 1985 με έδρα τον Πειραιά, η οποία μεταφέρθηκε το 1987 στη Μάνδρα Αττικής. Προήλθε από μετατροπή σε Α.Ε. της ΤΡΟΦΟ ΕΠΕ, η οποία είχε ιδρυθεί το 1975. Η εταιρία ENA Α.Ε. ιδρύθηκε το 1991, με έδρα την Μάνδρα Αττικής, η οποία ανέλαβε και ανέπτυξε το τμήμα χονδρικής που είχε ξεκινήσει η μέτοχος εταιρία ΤΡΟΦΟ Α.Ε. Και οι δύο εταιρίες ανήκαν στον όμιλο ΣΠΑΝΟΥ.

Τα εμπορικά σήματα των καταστημάτων του ομίλου είναι: AB ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ, SUPER MARKETS ΤΡΟΦΟ και ENA CASH & CARRY. Στον όμιλο απασχολούνται 3.340 άτομα.

Η ΑΛΦΑ ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. εκμεταλλεύεται 53 καταστήματα σε όλη την Ελλάδα, από τα οποία σαράντα (40) στην Αττική, οκτώ (8) στην Πελοπόννησο, δύο (2) στη Στερεά Ελλάδα και τρία (3) στη Βόρεια Ελλάδα. Μέχρι το τέλος του 2000, τα καταστήματα MEGA ανήρχοντο σε οκτώ (8).

Η ΤΡΟΦΟ Α.Ε. διαθέτει 16 καταστήματα στο νομό Αττικής, έξι (6) καταστήματα στη Στερεά Ελλάδα, δύο (2) στη Βόρεια Ελλάδα, οκτώ (8) στην Πελοπόννησο, δύο (2) στα νησιά του Αιγαίου, τρία (3) στην Ήπειρο και τρία (3) στα νησιά του Ιονίου. Επίσης, η εταιρία ENA Α.Ε. διαθέτει 13 cash & carry, εκ των οποίων 11 βρίσκονται εκτός Αττικής.

Όλα τα καταστήματα και τα τμήματα του ομίλου υποστηρίζονται από ένα ευέλικτο δίκτυο εξειδικευμένων μηχανογραφικών δυνατοτήτων, καθώς και με τη μέθοδο Scanning. Επίσης, ο όμιλος είναι χρήστης συστημάτων ηλεκτρονικής μεταφοράς δεδομένων (EDI).

Σε ορισμένες περιπτώσεις ο όμιλος χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες τρίτων για την αποθήκευση, διανομή και μεταφορά των προϊόντων της. Ο όμιλος διαθέτει δύο κεντρικές αποθήκες. Η μία βρίσκεται στο 27^ο χλμ. Παλαιάς Εθνικής Οδού Αθηνών – Θηβών στη Μάνδρα Αττικής με 36.000 τ.μ. κάλυψης και η άλλη στο Καλοχώρι Θεσσαλονίκης με 2.000 τ.μ. κάλυψης.

Χαρακτηριστικό της εταιρίας ΑΛΦΑ ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. είναι η μεγάλη ποικιλία ειδών διατροφής που προσφέρει, καθώς και η διάθεση ετούμου φαγητού και η κατ' οίκον διανομή του. Επιπλέον, σημαντικές παράμετροι της ανάπτυξης της επιχείρησης είναι η δημιουργία μικρού μεγέθους καταστημάτων και η χρήση της κάρτας AB plus. Η κάρτα AB plus δίνει τη δυνατότητα στον καταναλωτή με τη συμπλήρωση κάποιων πόντων μετά από κάθε αγορά, να κερδίσει μεγάλα δώρα και εκπτώσεις σε ολόκληρες κατηγορίες προϊόντων. Δεν είναι πιστωτική, δεν έχει συνδρομή, ούτε ημερομηνία λήξης.

Ο όμιλος ΑΛΦΑ ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. στα πλαίσια της επικοινωνιακής πολιτικής του, συμπεριλαμβάνει και την αποστολή των προϊόντων στο σπίτι (home delivery). Η αποστολή γίνεται για αγορές άνω των 60 ΕΥΡΩ χωρίς καμία επιβάρυνση του καταναλωτή.

Σημειώνεται ότι, ο όμιλος διαθέτει 600 κωδικούς προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας σε τυποποιημένα προϊόντα, απορρυπαντικά, καλλυντικά, μη τρόφιμα και σε μικρό ποσοστό σε κατεψυγμένα. Τα προϊόντα αυτά καλύπτουν ποσοστό της τάξεως του 6% επί των συνολικών πωλήσεων.

Οι καθαρές πωλήσεις της ΑΛΦΑ ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. το 1999 ανήλθαν σε 148,8 δις. δρχ. και το 2000 σε 170,2 δις. δρχ. (αύξηση 14,4%).

Οι συνολικές πωλήσεις της ΤΡΟΦΟ Α.Ε. ανήλθαν το 1999 σε 57,06 δις. δρχ. και το 2000 σε 56,1 δις. δρχ. Ο κύκλος εργασιών της ENA Α.Ε. ανήλθε το 1999 σε 40,2 δις. δρχ. και το 2000 σε 39,46 δις. δρχ.

Ακολουθεί κατάλογος των καταστημάτων του ομίλου ανά περιοχή.

Οι τύποι των καταστημάτων βάσει τ.μ. είναι οι εξής:

- MEGA: 2.000 – 3.000 τ.μ.



τι καλά σας φέρνει
η Άλφα Βήτα Plus;

σας φέρνει όλο και περισσότερα

τί είναι η Άλφα Βήτα Plus;

Είναι η κάρτα που κάνει τις αγορές σας στα καταστήματα μας ακόμα πιο συμφέρουσες. Δεν είναι πιστωτική, δεν έχει πυντοφορμή, ούτε ημερομηνία λήξης.

πώς την αποκτάτε;

Αρέσως και Δωρεάν, συμπληρώνοντος μια Λίτηση Χορήγησης, στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του καταστήματος ΑΛΦΑ ΒΗΤΑ που συνήθως κάνετε τις αγορές σας, ή μέσω internet στη διεύθυνση www.ab.gr.



πώς λειτουργεί η κάρτα Plus;

Κάθε φορά που κάνετε τις αγορές σας στα καταστήματα μας δείχνετε την κάρτα σας ΑΛΦΑ ΒΗΤΑ Plus στο ταμείο και συγκεντρώνετε πόντους Plus.

Κάθε πόντος ισοδυναμεί με έκπτωση 3 λεπτών.

πώς συγκεντρώνετε πόντους;

Με πολλούς τρόπους:

- 1 πόντο για κάθε 2,94 € αγορών σας.
- 1 πόντο για κάθε Αλφαβητικό Προϊόν που αγοράζετε.
- Πολλούς πόντους με τις προσφορές του εντύπου Plus που κυκλοφορεί κάθε 15 μέρες στα καταστήματα μας, αλλά και με τις προσφορές των καταστημάτων μας.

τί κερδίζετε με τους πόντους;

Με κάθε 200 πόντους κερδίζετε αυτόματα στο ταμείο μια Επιτογή Έκπτωσης αξίας 6,00 € που αφαιρούνται από το λογαριασμό σας σε μια επόμενη επισκεψή σας.



Παράδειγμα: Αν ο λογαριασμός σας είναι 30 € κερδίζετε:

- 10 πόντους από τις αγορές σας.
- 5 πόντους αν προτιμήσετε 5 Αλφαβητικό προϊόντα.
- 20 πόντους αν επλέξετε 4 προϊόντα που καθένα τους σας προσφέρει 5 πόντους Plus.

Κερδίζετε διπλαδή συνολικά 35 πόντους Plus! Δηλαδή 1,05 €.

Γι' αυτό μην την ξεχνάτε στο οπίπτει σας.

Είναι ξέπουν να κερδίζετε καθημερινά!

τί άλλα σας προσφέρει η ΑΛΦΑ ΒΗΤΑ Plus;

- Μεγάλα Δώρα και μοναδικές προσφορές.
- Εκπτώσεις σε ολόκληρες κατηγορίες προϊόντων.
- Εκπτωτικά κουπόνια, που σας στέλνουμε στο οπίπτει.
- και πολλές Εκπλήξεις

απορίες & συμβουλές

1. Κερδίζω από όλα τα ΑΛΦΑ ΒΗΤΑ & ΤΡΟΦΟ:

- Βεβαίως, απ' όπου και αν φωνίζετε!

Οι πόντοι που συγκεντρώνετε σε άλλα καταστήματα, μεταφέρονται αυτόματα μετά από 3 μέρες, στο κατάστημα που έχετε εκδώσει την κάρτα σας (HOME STORE).



2. Πώς βλέπω τους πόντους μου;

- Τους βλέπετε αναλυτικά στην απόδειξη σας. Το σύνολο όμως των πόντων σας εμφανίζεται μόνο στο κατάστημα που έχετε εκδώσει την κάρτα σας (HOME STORE), από το οποίο - και μόνο - παίρνετε την επιταγή σας.

3. Πώς κερδίζω περισσότερες διωρεστήσεις:

- Χρησιμοποιώντας τα εντύπω Plus, σαν οδηγό αγορών, γιατί κερδίζετε ξέπουν και γρήγορα περισσότερους πόντους Plus.



Αποστολή στο σπίτι / Home delivery



Πείτε μας τι θέλετε



ΜΕ ΕΝΑ ΤΗΛΕΦΩΝΗΜΑ, FAX ή e-mail

και το έχετε!

**Με Δωρεάν αποστολή
στο σπίτι ή στο γραφείο σας**

* (ΓΙΑ ΑΓΟΡΕΣ ΑΝΩ ΤΩΝ 60€)



- **ΤΡΟΦΟ ΠΑΤΡΑ 2:** ΕΓΝΑΤΙΑΣ 3 & ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΑΓ. ΛΕΞΙΟΣ, ΤΗΛ: (0610) 435035, FAX: (0610) 426341
- **ΤΡΟΦΟ ΠΑΤΡΑ 3:** ΕΥΒΟΙΑΣ 190 ΖΑΡΟΥΧΛΕΪΚΑ, ΤΗΛ: (0610) 335727, FAX: (0610) 311338
- **ΤΡΟΦΟ ΠΑΤΡΑ 4:** ΑΛΕΞ. ΠΑΠΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ 124 & ΖΕΡΒΑ (ΓΩΝΙΑ), ΤΗΛ: (0610) 332521, 339361, FAX: (0610) 332522
- **ΑΒ ΠΑΤΡΑ 1:** ΑΚΤΗ ΔΥΜΑΙΩΝ & ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΜΑΚΑΡΙΟΥ, ΤΗΛ: (0610) 317090-3, FAX: (0610) 317094
- **ΑΒ ΠΑΤΡΑ 2:** ΕΘ. ΟΔΟΣ ΠΑΤΡΩΝ - ΑΘΗΝΩΝ & ΑΜΕΡΙΚΗΣ, ΤΗΛ: (0610) 451532, FAX: (0610) 453480

- LARGE: 1.200 – 1.600 τ.μ.
- MEDIUM: 800 – 1.100 τ.μ.
- SMALL: 400 – 600 τ.μ.

**ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΑΛΦΑ ΒΗΤΑ
ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ ΑΕ**

ΑΤΤΙΚΗ

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ		ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΥΠΟΣ ΚΑΤ/ΤΟΣ
1.	ΨΥΧΙΚΟ	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 228 , Ν.ΨΥΧΙΚΟ	MEGA
2.	ΜΕΓΑ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	110 ΧΙΛ. ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ - ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ	MEGA
3.	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ I	Α. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 316 & ΚΟΝΔΥΛΑΚΗ	LARGE
4.	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ II	Α. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 430	LARGE
5.	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	ΚΟΝΟΠΙΣΟΠΟΥΛΟΥ 18 - ΓΕΡΟΥΛΑΝΟΥ & ΓΕΝΝΗΜΑΤΑ 19	SMALL
6.	ΒΑΡΗ	ΛΕΩΦ. ΒΑΡΗΣ, ΚΕΡΚΥΡΑΣ & ΚΕΚΡΩΠΟΣ	MEDIUM
7.	ΒΡΙΛΗΣΣΙΑ	ΛΕΩΦ. ΠΕΝΤΕΛΗΣ 39	LARGE
8.	ΒΥΡΩΝΑΣ	ΚΑΝΑΡΗ 28-30 & Π. ΤΣΑΛΔΑΡΗ 29	SMALL
9.	ΒΥΡΩΝΑΣ	ΚΑΡΑΟΛΗ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 34	LARGE
10.	ΓΑΛΑΤΣΙ	ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ 19 & ΒΑΛΑΩΡΙΤΟΥ	SMALL
11.	ΓΛΥΚΑ ΝΕΡΑ	Α. ΛΑΥΡΙΟΥ 113-115 & ΛΕΟΝΤΑΡΙΟΥ	MEDIUM
12.	ΓΛΥΦΑΔΑ	ΠΛ. ΜΠΙΖΑΝΙΟΥ 2 , ΓΛΥΦΑΔΑ	LARGE
13.	ΓΟΥΔΙ	ΚΟΝΙΤΣΗΣ 1 & Γ. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ	SMALL
14.	ΕΘΝΙΚΗ	20° ΧΙΛ. ΕΘΝ. ΟΔΟΥ ΑΘΗΝΩΝ – ΛΑΜΙΑΣ	LARGE
15.	ΕΛΛΗΝΙΚΟ	Λ. ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 43-45	MEGA
16.	ΕΡΥΘΡΑΙΑ	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 326 , Ν. ΕΡΥΘΡΑΙΑ	MEGA
17.	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	ΚΟΥΣΙΔΟΥ 28 & ΥΑΚΙΝΘΩΝ	MEDIUM
18.	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	ΠΛ. ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 7 , ΑΝΩ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	MEDIUM
19.	ΙΛΙΟΝ	ΘΗΒΩΝ – ΙΔΟΜΕΝΕΩΣ ΚΑΙ ΑΝΩΝΥΜΟΥ ΟΔΟΥ	LARGE

20.	ΚΑΛΛΙΘΕΑ 09	ΓΡΥΠΙΑΡΗ 141 , ΚΑΛΛΙΘΕΑ	MEDIUM
21.	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	Α. ΕΛΕΥΘ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 284 & ΕΥΡΙΠΙΔΟΥ	MEDIUM
22.	ΚΑΣΤΕΛΑ	ΑΛ. ΠΑΠΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ 21	MEDIUM
23.	ΚΗΦΙΣΙΑ	ΚΑΣΣΑΒΕΤΗ & ΛΕΒΙΔΟΥ 2	MEDIUM
24.	ΚΥΨΕΛΗ	ΑΓ. ΜΕΛΕΤΙΟΥ 35 & ΕΠΤΑΝΗΣΟΥ	MEDIUM
25.	ΚΥΨΕΛΗ II	ΚΕΡΚΥΡΑΣ 28 & ΠΑΞΩΝ 21	MEDIUM
26.	ΜΕΛΙΣΣΙΑ	ΚΑΛΑΜΒΟΚΗ 2 & Α. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ	LARGE
27.	Ν. ΣΜΥΡΝΗ	25 ^{ης} ΜΑΡΤΙΟΥ 5	MEDIUM
28.	Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟ	Α. ΚΥΜΗΣ & ΣΚΟΥΦΑ , Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟ	MEDIUM
29.	ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ	Α. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 350	MEDIUM
30.	ΠΑΓΚΡΑΤΙ	ΣΠ. ΜΕΡΚΟΥΡΗ 38	MEDIUM
31.	ΠΑΠΑΓΟΣ	ΠΙΝΔΟΥ 116 – 118 ΠΑΠΑΓΟΥ	SMALL
32.	ΠΑΤΗΣΙΑ	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 342 & ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΟΥ	MEDIUM
33.	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΕΘ. ΜΑΚΑΡΙΟΥ 54 & ΑΓ. ΠΑΥΛΟΥ	MEGA
34.	ΠΕΥΚΗ	Α. ΕΙΡΗΝΗΣ 48 & ΚΟΡΑΗ	LARGE
35.	ΠΙΚΕΡΜΗ	Α. ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ 22 Γ	MEDIUM
36.	ΦΑΛΗΡΟ	ΑΓ. ΚΥΡΙΑΚΗΣ 5 & ΧΑΡΙΤΩΝ	MEDIUM
37.	ΦΙΛΟΘΕΗ	ΚΗΦΙΣΙΑΣ & ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ ΦΙΛΟΘΕΗ	LARGE
38.	ΦΥΛΗΣ	ΦΥΛΗΣ 245 & ΟΛΥΜΠΙΑΣ 27	SMALL
39.	ΧΑΪΔΑΡΙ	Α. ΑΘΗΝΩΝ 250	LARGE
40.	ΧΟΛΑΡΓΟΣ	ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 56	LARGE

ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ		ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΥΠΟΣ ΚΑΤ/ΤΟΣ
1.	ΙΣΘΜΟΣ	ΙΣΘΜΟΣ ΚΟΡΙΝΘΟΥ	MEDIUM
2.	ΚΙΑΤΟ	ΚΙΑΤΟΥ ΦΕΝΑΙΟΥ ΘΕΣΗ ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ	SMALL
3.	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	Π. ΕΘΝ. ΟΔΟΣ ΚΟΡΙΝΘΟΥ - ΠΑΤΡΩΝ 91	MEDIUM
4.	ΠΑΤΡΑ I	ΑΚΤΗ ΔΥΜΑΙΩΝ & ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΜΑΚΑΡΙΟΥ	MEGA
5.	ΠΑΤΡΑ II	ΕΘ. ΟΔΟΣ ΠΑΤΡΩΝ – ΑΘΗΝΩΝ & ΑΜΕΡΙΚΗΣ	MEGA
6.	ΠΥΡΓΟΣ	95° ΧΛΜ. ΕΘΝ. ΟΔΟΥ ΠΑΤΡΩΝ –	LARGE

		ΠΥΡΓΟΥ		
7.	ΣΠΑΡΤΗ	ΘΕΡΜΟΠΥΛΩΝ ΓΚΟΡΤΣΟΛΟΓΛΟΥ	&	SMALL
8.	ΤΡΙΠΟΛΗ	ΝΑΥΠΛΙΟΥ 39 & ΟΗΕ & ΔΙΟΤΙΜΑΣ		MEDIUM

ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ		ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΥΠΟΣ ΚΑΤ/ΤΟΣ
1.	ΧΑΛΚΙΔΑ	ΓΕΩΡΓ. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ & ΑΝΔΡΟΥ 1	MEDIUM
2.	ΛΑΜΙΑ	ΘΕΡΜΟΠΥΛΩΝ & ΚΑΛΑΜΑ & ΔΟΪΡΑΝΗΣ	MEDIUM

ΒΟΡΕΙΑ ΕΛΛΑΔΑ

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ		ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΥΠΟΣ ΚΑΤ/ΤΟΣ
1.	ΣΟΦΟΥΛΗ	ΣΟΦΟΥΛΗ 54 – 56 & ΚΑΘΗΓ. ΡΩΣΙΔΗ	MEDIUM
2.	ΣΥΝΔΙΚΑ	ΣΥΝΔΙΚΑ 16 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	MEDIUM
3.	ΤΟΥΜΠΑ	ΓΡ. ΛΑΜΠΡΑΚΗ 25 & ΣΙΦΝΟΥ 10	MEDIUM

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΤΡΟΦΟ Α.Ε.**ΑΤΤΙΚΗ**

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ		ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΥΠΟΣ ΚΑΤ/ΤΟΣ
1.	ΚΑΛΟΓΡΕΖΑ	ΜΟΥΤΑΛΑΣΚΗ 53	MEDIUM
2.	ΛΑΜΠΡΙΝΗ	ΣΥΡΑΚΟΥΣΩΝ 56 - 58	MEDIUM
3.	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΕΩΣ 96	MEDIUM
4.	ΕΛΕΥΣΙΝΑ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ	MEDIUM
5.	ΜΕΓΑΡΑ	28 ^{ΗΣ} ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 5	MEDIUM
6.	ΑΓΙΑ ΒΑΡΒΑΡΑ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 95	MEDIUM
7.	ΝΙΚΑΙΑ	ΕΛΛΗΣΠΟΝΤΟΥ 2	SMALL
8.	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	ΠΕΥΚΩΝ 26	SMALL
9.	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	ΧΙΟΥ 53 - 55	SMALL
10.	ΜΑΡΟΥΣΙ	Β. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 18 & ΠΛΟΥΤΑΡΧΟΥ	SMALL

11.	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΠΛΑΤΩΝΟΣ 9	MEDIUM
12.	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ 1	ΦΑΡΣΑΛΩΝ 43	SMALL
13.	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ 2	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ 25	MEDIUM
14.	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	ΙΣΙΦΩΡΟΥ ΤΣΙΓΚΟΥ & ΠΕΡ. ΚΑΛΛΕΡΓ.	SMALL
15.	ΑΝΑΒΥΣΣΟΣ	ΛΕΩΦ. ΣΟΥΝΙΟΥ & ΚΑΡΑΜΑΝΗ 2	SMALL
16.	ΠΑΤΗΣΙΑ	ΜΟΝΗΣ ΣΕΛΤΣΟΥ & ΠΑΝ. ΜΑΚΡΗ	MEDIUM

ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ		ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΥΠΟΣ ΚΑΤ/ΤΟΣ
1.	ΑΓΡΙΝΙΟ 1	ΑΡΓΥΡΟΚΑΣΤΡΟΥ 54	LARGE
2.	ΑΓΡΙΝΙΟ 2	ΣΟΥΛΙΟΥ 18	SMALL
3.	ΧΑΛΚΙΔΑ 1	ΧΑΪΝΑ 271	LARGE
4.	ΧΑΛΚΙΔΑ 2	ΑΡΕΘΟΥΣΗΣ & ΚΙΑΠΕΚΟΥ	MEDIUM
5.	ΧΑΛΚΙΔΑ 3	ΝΕΟΦΥΤΟΥ & ΚΟΤΟΠΟΥΛΗ	SMALL
6.	ΘΗΒΑ	1 ^ο ΧΛΜ. Ε.Ο. ΘΗΒΩΝ - ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ	MEDIUM

ΒΟΡΕΙΑ ΕΛΛΑΔΑ

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ		ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΥΠΟΣ ΚΑΤ/ΤΟΣ
1.	ΒΟΛΟΣ 1	2ας ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 107	LARGE
2.	ΒΟΛΟΣ 2	ΠΟΥΜΕΡΗ 163 & ΓΑΡΕΦΗ	LARGE

ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ		ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΥΠΟΣ ΚΑΤ/ΤΟΣ
1.	ΑΡΓΟΣ 1	1 ^ο ΧΛΜ. Ε.Ο. ΑΡΓΟΥΣ - ΝΑΥΠΛΙΟΥ	MEGA
2.	ΑΡΓΟΣ 2	ΜΥΣΤΑΚΟΠΟΥΛΟΥ 8	MEDIUM
3.	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ 10	MEDIUM
4.	ΚΑΛΑΜΑΤΑ 1	ΚΡΗΤΗΣ 13	LARGE
5.	ΚΑΛΑΜΑΤΑ 2	ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ 99	MEDIUM
6.	ΠΑΤΡΑ 1	ΕΓΝΑΤΙΑΣ 3 & ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	SMALL
7.	ΠΑΤΡΑ 2	ΕΥΒΟΙΑΣ 190 ΖΑΡΟΥΧΛΕΪΚΑ	MEDIUM

8.	ΠΑΤΡΑ 3	ΑΛΕΞ. ΠΑΠΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ 124	SMALL
----	---------	-------------------------	-------

ΝΗΣΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ		ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΥΠΟΣ ΚΑΤ/ΤΟΣ
1.	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	ΣΜΥΡΝΗΣ 5	MEDIUM
2.	ΡΟΔΟΣ	5 ^ο ΧΛΜ. ΡΟΔΟΥ - ΛΙΝΔΟΥ	LARGE

ΗΠΕΙΡΟΣ

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ		ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΥΠΟΣ ΚΑΤ/ΤΟΣ
1.	ΙΩΑΝΝΙΝΑ 1	Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 1	SMALL
2.	ΙΩΑΝΝΙΝΑ 2	ΑΓ. ΜΑΡΙΝΗΣ 24	MEDIUM
3.	ΙΩΑΝΝΙΝΑ 3	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΓΡΑΜΜΟΥ 28	MEGA

ΝΗΣΙΑ ΙΟΝΙΟΥ

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ		ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΥΠΟΣ ΚΑΤ/ΤΟΣ
1.	ΚΕΡΚΥΡΑ 1	Ε.Ο. ΚΕΡΚΥΡΑΣ – ΛΕΥΚΙΜΗΣ 27	SMALL
2.	ΚΕΡΚΥΡΑ 2	6 ^ο ΧΛΜ. ΟΔΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ – ΠΑΛ/ΑΣ	LARGE
3.	ΚΕΡΚΥΡΑ 3	2 ^ο ΧΛΜ. ΟΔΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ – ΠΑΛ/ΑΣ	LARGE

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΝΑ Α.Ε.**CASH & CARRY**

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ		ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
1.	ΒΟΛΟΣ	ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΥ ΑΡΓΙΝΗ & ΘΕΟΔ. ΝΕΓΡΗ
2.	ΧΑΛΚΙΔΑ	ΑΡΕΘΟΥΣΗΣ 148
3.	ΑΡΓΟΣ	1 ^ο ΧΛΜ. ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΑΡΓΟΥΣ – ΝΑΥΠΛΙΟΥ
4.	ΡΕΝΤΗΣ	ΚΟΝΔΥΛΗ 16
5.	ΣΕΡΡΕΣ	7 ^ο ΧΛΜ. ΣΕΡΡΩΝ – ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
6.	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	ΨΑΡΡΩΝ 106 & ΤΡΙΩΝ ΝΑΥΑΡΧΩΝ
7.	ΠΑΤΡΑ	ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ, ΡΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

8.	ΚΕΡΚΥΡΑ	3 ^ο ΧΛΜ. ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ - ΠΕΛΕΚΑ
9.	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	5 ^ο ΧΛΜ. ΕΘΝ. ΟΔΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ - ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ
10.	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΒΙ. ΠΕ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ
11.	ΚΗΦΙΣΟΣ	ΚΗΦΙΣΟΥ 88 ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ
12.	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	ΚΑΡΑ ΤΕΜΠΙΕ ΜΥΤΙΛΗΝΗ
13.	ΛΑΡΙΣΑ	6 ^ο ΧΛΜ. ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΛΑΡΙΣΑΣ - ΣΥΚΟΥΡΙΟΥ

**ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΛΦΑ – ΒΗΤΑ
ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ ΣΤΗ ΠΑΤΡΑ**

Η εταιρία ΑΛΦΑ – ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. δραστηριοποιείται στη Πάτρα με δύο (2) καταστήματα. Το πρώτο (1) βρίσκεται επί της οδού Ακτής Δυμαίων και Προέδρου Μακαρίου και το δεύτερο (2) επί της Εθνικής Οδού Πατρών – Αθηγών και Αμερικής. Ο τύπος και των δύο (2) καταστημάτων βάσει τ.μ. είναι MEGA (2.000 – 3.000 τ.μ.).

Στα πλαίσια της έρευνας ασχοληθήκαμε με το κατάστημα επί της οδού Ακτής Δυμαίων και Προέδρου Μακαρίου. Ιδρύθηκε τον Ιούνιο του 1997. Έχει έκταση 3.000 τ.μ. και στους χώρους του περιλαμβάνει μικρότερα μαγαζιά όπως περίπτερα, ανθοπωλεία, αρτοποιείο κτλ. Λειτουργεί δηλαδή σαν εμπορικό κέντρο διευρύνοντας τα πλαίσια ενός τυπικού super – market. Αξίζει να τονιστεί το γεγονός ότι βρίσκεται σε μια «δύσκολη» θέση από την άποψη ότι σε μικρή απόσταση βρίσκονται άλλα δύο (2) ανταγωνιστικά super – market.

Ο μέσος όρος του απασχοληθέντος προσωπικού κατά τη διάρκεια λειτουργίας του καταστήματος είναι 150 άτομα. Η πλειοψηφία του προσωπικού είναι απόφοιτοι Λυκείου ενώ υπάρχουν και 30 – 35 άτομα που είναι απόφοιτοι σχολών Α.Ε.Ι. , η πλειοψηφία των οποίων στελεχώνουν διοικητικές θέσεις.

Όπως όλες οι εταιρίες έτσι και η ΑΛΦΑ – ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. λειτουργεί γραφεία Δημοσίων Σχέσεων στα καταστήματά της. Στο κατάστημα της Πάτρας το γραφείο των Δημοσίων Σχέσεων το στελεχώνουν 7 άτομα τα οποία είναι πλήρως καταρτισμένα γύρω από την επιστήμη των Δημοσίων Σχέσεων. Είναι αυτονόητο ότι οι τελικές αποφάσεις λαμβάνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρίας.

Στα πλαίσια της πληρέστερης έρευνας γύρω από το θέμα της επικοινωνιακής πολιτικής των super – market με το καταναλωτικό κοινό παραθέτουμε ερωτηματολόγιο, οι απαντήσεις του οποίου δόθηκαν από την Κα Αριστοδήμου.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Ποια η σημασία που δίνει η επιχείρησή σας στην επικοινωνιακή πολιτική (διαφήμιση – δημόσιες σχέσεις) όσον αφορά την ενημέρωση του καταναλωτή ώστε να έχετε αποτελέσματα θετικά για τα προϊόντα σας ;

Η εταιρία ΑΛΦΑ – ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. δίνει μεγάλη σημασία στην επικοινωνιακή πολιτική. Και αυτό γιατί μέσω αυτής προσπαθεί να προσελκύσει νέους αγοραστές για τα προϊόντα της. Κάθε χρόνο η εταιρία διαθέτει ένα σημαντικό χρηματικό ποσό στην επικοινωνιακή της πολιτική. Προσπαθεί συνεχώς να παρουσιάζει στο καταναλωτικό κοινό τα προϊόντα της προκειμένου να αυξήσει τις πωλήσεις της και συνεπώς τα κέρδη της.

2. Ποια διαφημιστικά μέσα (τηλεόραση, ραδιόφωνο, φυλλάδια, τύπος κ.α) χρησιμοποιείται για την καμπάνια σας ; Με ποια κριτήρια τα επιλέγετε ;

Χρησιμοποιούμε όλα τα διαφημιστικά μέσα. Είτε πρόκειται για τηλεόραση, είτε για ραδιόφωνο, είτε για φυλλάδια, προσπαθούμε συνεχώς να βρισκόμαστε σε επαφή με το καταναλωτικό κοινό. Κάθε εβδομάδα κυκλοφορούμε φυλλάδια που παρουσιάζουν τα προϊόντα μας, ενώ η τηλεόραση και το ραδιόφωνο «παίζουν» συνεχώς τις διαφημίσεις μας.

Τα κριτήρια με τα οποία επιλέγουμε τα διαφημιστικά μέσα είναι η απήχηση που έχουν στο καταναλωτικό κοινό καθώς και το κόστος και η ποιότητα προβολής.

3. Υπάρχει στην επιχείρησή σας τομέας που ασχολείται αποκλειστικά με την επικοινωνιακή σας πολιτική ή συνεργάζεστε με αρμόδια γραφεία ; Είστε βέβαιοι ότι η διαφήμισή σας φθάνει στο κοινό που επιδιώκετε παρουσιάζοντας σωστά τα προϊόντα σας ώστε να το πείθετε ;

Στο κατάστημά μας όπως και σε όλα τα καταστήματα της ΑΛΦΑ – ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. υπάρχει γραφείο Δημοσίων Σχέσεων. Απαρτίζεται από επτά (7) άτομα τα οποία είναι πλήρως καταρτισμένα γύρω από την επιστήμη των Δημοσίων Σχέσεων. Δεν συνεργαζόμαστε με άλλα γραφεία.

Σχετικά με το δεύτερο μέρος της ερώτησής σας, κρίνοντας από τις πωλήσεις των προϊόντων μας και την πορεία της επιχείρησης, μπορώ να πω με σιγουριά ότι η επικοινωνιακή μας πολιτική έχει αποδώσει.

4. Η πάροδος του χρόνου σε συνδυασμό με την τεχνολογική εξέλιξη έχει επιφέρει αλλαγές στον τομέα της επικοινωνίας. Ποια η επικοινωνιακή πολιτική της επιχείρησής σας στο παρελθόν και ποια σήμερα ;

Η εταιρία ΑΛΦΑ – ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. από την πρώτη στιγμή που ιδρύθηκε το 1969 παρακολουθεί την τεχνολογική εξέλιξη στον κλάδο των super – market. Τα πρώτα χρόνια η επικοινωνιακή μας πολιτική βασιζόταν στην καθημερινή μας επαφή με τους πελάτες και στη σχέση εμπιστοσύνης που είχε δημιουργηθεί. Τα τελευταία χρόνια που η τεχνολογία έχει αναπτυχθεί, η επικοινωνιακή μας πολιτική στηρίζεται στα M.M.E. και το internet. Φυσικά και η καθημερινή μας επαφή με τους πελάτες αποτελεί την βασικότερη μορφή επικοινωνιακής πολιτικής.

5. Από πότε αρχίσατε την επικοινωνιακή πολιτική σας και για ποιο λόγο ;

Όπως ανέφερα και προηγουμένως, από το 1969 που ιδρύθηκε η εταιρία ΑΛΦΑ – ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. ξεκίνησε και η επικοινωνιακή μας πολιτική. Ο λόγος ήταν και είναι πολύ απλός. Η αύξηση των πελατών η οποία θα οδηγήσει στην αύξηση των πωλήσεων και των κερδών της επιχείρησης.

6. Τι είδους διαφήμιση εννοιολογικά κάνετε, εταιρική ή προϊόντος και γιατί ;

Κάνουμε και των δύο (2) ειδών τη διαφήμιση. Θα μπορούσα να πω 50 – 50. Τονίζουμε τόσο την καλή ποιότητα των προϊόντων μας όσο και την εγγύηση που παρέχει το όνομα της εταιρίας. Είναι πολύ σημαντικό για τον πελάτη να ξέρει ότι το προϊόν που αγόρασε ανταποκρίνεται στις

απαιτήσεις του. Και τέτοιου είδους προϊόντα η εταιρία ΑΛΦΑ – ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. τα παρέχει.

7. Με ποια κριτήρια επιλέγονται τα Μ.Μ.Ε. που θα χρησιμοποιήσετε για να προβάλλεται τη διαφήμισή σας, και ποιο συγκεκριμένα, πώς προσεγγίζεται το καταναλωτικό κοινό ;

Τα κριτήρια βάση των οποίων επιλέγουμε τα Μ.Μ.Ε. για να προβάλλουμε τη διαφήμισή μας είναι τα εξής: Αν πρόκειται για τηλεοπτικό σταθμό η υψηλή του θεαματικότητα και η πανελλαδική του εμβέλεια. Αν πρόκειται για εφημερίδα η υψηλή της αναγνωσιμότητα. Τέλος αν πρόκειται για ραδιοφωνικό σταθμό η υψηλή του ακροαματικότητα.

Η προσέγγιση του καταναλωτικού κοινού γίνεται τονίζοντας δύο (2) χαρακτηριστικά. Την ποιότητα των προϊόντων μας και την εγγύηση που παρέχει το όνομα της ΑΛΦΑ – ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε.

**8. Πιστεύετε στην χρησιμοποίηση των «slogans» ;
Χρησιμοποιείται αυτό το χαρακτηριστικό ;**

Η χρησιμοποίηση slogan κρίνεται απαραίτητη από την εταιρία. Έχει αποδειχθεί μέσω ερευνών ότι ένα επιτυχημένο slogan είναι πολύ πιθανό να προσελκύσει νέους πελάτες σε μία επιχείρηση. Για αυτό και εμείς σαν εταιρία χρησιμοποιούμε slogan. Το πιο γνωστό είναι «ΑΛΦΑ – ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ και του πουλιού το γάλα».

9. Πιστεύετε ότι στη σημερινή εποχή η επικοινωνιακή πολιτική είναι απαραίτητη λειτουργία μιας επιχείρησης ;

Φυσικά και είναι απαραίτητη η επικοινωνιακή πολιτική για την λειτουργία μιας επιχείρησης. Μία επιχείρηση που δεν χρησιμοποιεί επικοινωνιακή πολιτική είναι εντελώς αποκομμένη από τους καταναλωτές και οδηγείται με μαθηματική ακρίβεια στο «κλείσιμο». Για αυτό και επιβάλλεται η συνεχής επαφή με τους καταναλωτές είτε απευθείας είτε μέσω των Μ.Μ.Ε. και των φυλλαδίων.

10.Πιστεύετε ότι η επικοινωνιακή πολιτική έχει συμβάλλει θετικά στην πρόοδο και στην αύξηση της ανταγωνιστικότητας και των πωλήσεων της επιχείρησής σας ;

Αν κρίνω από την πορεία των πωλήσεων και των κερδών, τότε μπορώ με μεγάλη σιγουριά να πω ότι η επικοινωνιακή μας πολιτική έχει πετύχει. Έχουμε καταφέρει να αυξήσουμε τον αριθμό των πελατών μας καθώς και των εταιριών με τις οποίες συνεργαζόμαστε. Πλέον η ΑΛΦΑ – ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. βρίσκεται στην κορυφή του κλάδου των super – market και αυτό οφείλεται σε πολύ μεγάλο στην επιτυχημένη επικοινωνιακή πολιτική της.



Plus

Bonus

ΤΕΥΧΟΣ 16/2003

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΕΦΗΜΕΡΙΔΙΚΟ ΒΟΡΣΩΝ - ΕΛΛΗΝΙΚΟΝ - ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ - ΚΟΝΤΡΟΧΡΟΝ & ΕΙΚΟΝΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ή του ίδιαντος των SUPER MARKETS ήπια γνήσια παραγόμενη & τρόπο

ΙΣΧΥΕΙ ΑΠΟ 7/8 ΜΕΧΡΙ 27/8/2003

ΧΡΩΜΙΟΥ
ΕΓΜΑ 4δχ38cm

€ 4,90Λ

ΔΡΟ

ΜΑΤΙΑ

Α ΚΡΗΤΗΣ Προστατευόμενης
ίσης Προέλευσης

€ 7,89Λ

ΜΠΙΡΑ STELLA ARTOIS 500ml
το περικόμενο

98Λ

4+1
ΔΡΟ

Πρωτινούντες
ΠΑΤΑΤΕΣ MAMA'S
ΑΛΦΑ ΒΗΤΑ 1kg
το ποκ.

€ 1,30Λ

Mama's
FRIES



ΚΟΙΡΙΝΑ ΛΟΥΚΑΝΙΚΑ

€ 4,89Λ



Φρέσκες ΧΩΡΙΝΕΣ
ΜΠΡΙΖΟΛΕΣ ΟΛΛΑΝΔΙΑΣ
με κάκαλο
το κλδ

€ 4,19Λ



Βασιλόπουλος

...και του πουλιού το γάλα!



Μαρινάδα για 6 χοιρινές μπριζόλες

Υλικά για 6 άτομα

- 1 φλιζόλη απόρο
- 1 κοπτικό λουσταρό
- 1 λουσταρό βίδι λευκό
- 1 κρεματή πομπόνια σε λεπτή φύτες
- 1 φλιζόλη ελαττίλασο
- 2 κοπτικές δενδρούρβιτσο
- 2 γύριλα δέργης

Εκτέλεση

Βάζουμε όλα τα υλικά σ' ένα μπολ, αναρριχώμενα καλα και προσθίνουμε ής μηρύζάντος. Τη σήμερην ώρα για 3-4 ώρες μέσα στο ψυγείο πριν ης ψήσουμε.

Καλό είναι να τις γυρίσουμε 2-3 φορές σοσ μαρινάροντας.

Μπορούμε να τις συνθέσουμε με μια οδόστα γαστρικού.
Τα την απόδειξη της κρεοδόμωσης:

- 500g ρυστήρι • 1 κοπτικό λουσταρό • 1 κοπτικό λευκό λουσταρό • γάλινη λαζαρά • 1 κοπτικό δεικόνιο γαστρικού

Βάζουμε όλα τα υλικά στο μπλότερ, τα κτυπάμε και από συνέχεια βάζουμε τη σάκτα στο ψυγείο μέχρι να περιθώρισε.

Σημείωση

Μια πολύτιμη γνωστή συνθετική θεοβάλκινη με λαούνικο χρεοδόμηση: • γρήγορης γαρεφάλιος λουσταρός • 1-2 πλευρές δρυπατιώντας • μερικά φρέσκα πρασινούρβιτσα • ήλιγχο μοστάριδα και καλαμποκιά με συνθέση.

Διαλέξουμε τη γρανάτιμη σε λίγη λάδι και τη βάζουμε με πολύτιμα πάσια στα κομμένα σε ροδάκινες λουσταρά. Περιήδημε τα λουσταρά, τη πιπεράδη και τα κρεμμύδια στα καλαμποκιά και ψήνουμε.



ΚΟΨΤΕ ΚΑΙ ΚΡΑΤΗΣΤΕ ΤΙΣ ΣΥΝΤΑΓΕΣ ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΡΩΤΕΟΥΝΤΕ ΠΟΛΥ ΓΡΗΓΟΡΑ ΟΙ ΕΚΕΙΝΕ ΜΑΙΑ ΥΠΕΡΟΧΗ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΕΙΓΡΑ ΕΣΑΡΕΤΙΚΩΝ ΓΕΥΣΕΩΝ

ΝΤΟΠΙΑ ΚΑΤΙΚΑΚΙΑ

το κιλό

€ 6,40 Η



ΝΤΟΠΙΑ ΑΡΝΑΚΙΑ

το κιλό

€ 6,30 Η

ΘΑ ΤΑ ΒΡΕΤΕ ΟΛΟΚΛΗΡΑ
ΠΑ ΤΗΝ ΕΟΒΛΑ
Η ΖΕ ΚΟΜΜΑΤΙΑ ΠΟΥ ΕΠΙΘΥΜΕΤΕ

ΧΟΙΡΙΝΑ
το κιλό





Ε φαντασία

ΜΟΥΣΤΑΡΔΑ BORNIER
DIJON σε ποτήρι

285g το πεζ.

€ 1,60 Λ +8%

195g το πεζ.

€ 1,10 Λ +5%

ΧΑΛΟΥΜΙ CHRISTIS
ΣΕ ΣΥΚΕΥΑΣΙΑ
ΠΕΡΙΠΟΥ 250g
το πεζ.

€ 2,24 Λ +6%

ΟΙΡΙΝΗ ΠΑΝΙΖΕΤΑ
κάλο
€ 3,29 Λ

ΜΟΥΣΤΑΡΔΑ
BORNIER POIVRE
VERT 210g με
κόκκους πράσινου
πιπεριού
το πεζ.

€ 1,49 Λ

+9%

ΜΠΙΡΑ MYTHOS 500ml
5 φάλες
το πακ.

€ 3,15 Λ +5%

ΡΟΔΟΣ, ΜΥΤΙΛΗΝΗ
€ 3,00 Λ



...και ότι ακριβώ χρειάζεστε για να τα απολαύσετε

ΚΑΤΙΚΗ ΔΟΜΟΚΟΥ
Πρωτότυπης
Οικοδομής Προέλευσης
το κιλό

€ 3,89 Α



TZATZIKI ΥΦΑΝΤΗ 400g
το τεμ.

€ 1,84 Α +6%



ΓΙΑΟΥΡΤΙ FAMILY
1kg της ΦΑΓΕ
το τεμ.

€ 3,29 Α
+5%



**ΤΥΡΟΣΑΛΑΤΑ ΚΑΥΤΕΡΗ
ΥΦΑΝΤΗ 200g**
το τεμ.

€ 1,52 Α +5%



ΑΡΑΒΙΚΟ ΨΩΜΙ LSC LAC
ΜΙΚΡΟ 20 τεμάχια
ή ΜΕΓΑΛΟ 8 τεμάχια
το ποκ.

€ 1,71 Α +4%



Καρουμαγέντες ΠΙ
ELVIART 30 τεμάχια
το ποκ.

€ 1,74 Α +



**ΜΠΡΑ
LOWENBRÄU 5l**
το βαρελάκι

€ 14,46 Α

ΡΟΔΟΙ
ΜΥΤΙΛΗΝΗ

€ 13,85 Α

+34%



ΜΠΙΡΑ AMSTEL 330ml

6 κουτιά
το ποκ.

€ 3,54 Α + 6 Ε

ΡΟΔΟΣ, ΜΥΤΙΛΗΝΗ € 3,39 Α

2+1
ΔΩΡΟ

ΑΝΑΦΥΚΤΙΚΑ ΛΟΥΞ 250ml

ΠΟΡΤΟΚΑΛΑΔΑ
& ΛΕΜΟΝΑΔΑ
το φίδι

42 Α

+ 2 Ε



330ml

2,54 Α + 4 Ε



4 φίδιας

2,45 Α + 4 Ε



ΠΑΔΑ ΗΒΗ
300ml 4 φίδιας

2,45 Α + 4 Ε



SPIRITE 330ml 6 κουτιά

το ποκ.

€ 2,58 Α + 4 Ε



PEPSI 500ml

4 φίδιας
το ποκ.

€ 2,40 Α
+ 4 Ε

ΣΤΡΟΓΓΥΛΗ ΦΗΤΑΡΙΑ
ΜΕ ΚΑΛΑΚΙ Φ55

το τελ.

€ 41,20 Α

ΠΙΡΟΥΝΑ ΚΩΙ
ΠΙΝΕΑΟ PEDRINI

το ποκ.

€ 4,45 Α



Κεφτεδάκια

- 1kg αρνι • 1 μεγάλο κρεμμύδι τριμένο • 1-2 σπειρέζες σκόρδου γιλακούμαντο • 2 φέτες γαρί γιαρές την αίρο • 4 κοπτικές λάδια
- 3 κοπτικές δεύτερη ή μαλτέστρα γιλακούμαντο • 1 κοπτική βύση • 1/2 κοπτικός καρπός • αλατό - πιπέρι • μάρεται και αύξεται με γεμίσμα

Εκτέλεση

Βάζουμε σ' ένα μπολ με νερό τα φυσάρι και τα αφίνουμε να μαλακώσουν.

Του αφαρούμε το νερό παίζοντάς το με τις πολέμες μας και τα βάζουμε σ' ένα μπολ με τα υπόλοιπα υλικά.

Τα ζυμώνουμε όλα μαζί για 3-5 λεπτά και από συνέχεια σκεπάζουμε το μέγιστο

και τα βάζουμε στο φυγείο για μία ώρα.

Βγάζουμε το μήχανα από το φυγείο και πλέοντας

τα καρπιθέντα στο μέγεθνος της σρωτικούς μας.

Τα αλειφώνουμε και πέζοντας τα

λύγισμα ώστε να πλεύσουν

τα πινακίζουμε σε καυτό λάδι.



και οι 4 γεύσεις

Κολοκυθοκεφτέδες

- 1kg κολοκυθίκια μέτρα • 1/4 φλιτζανοί λάδι • 1 μεγάλο κρεμμύδι τριμένο ή 4-5 φρέσκα κρεμμύδια γιλακούμαντο • 1 φλιτζάνι αργαλαϊ
- τριμένη • 3/4 φλιτζανοί αλεύρια λινού φουντινένει μέση των • 2 αυγά • 1 μεγάλο ματακίνι δεύτερη ή ματρί γιλακούμαντο • αλατό - πιπέρι
- λάδια για τηγανίσματα

Εκτέλεση

Πήνεται το κολοκυθίκια και τα τρίβουμε στον τρίφτη. Τα αλειφώνουμε ελαφρά

και τα σπειδούμε ώστε να φύγουν τα πολλά υγρά. Σαπίζουμε τα κρεμμύδια.

Σ' ένα μπολ αντιγυνώνουμε το κολοκυθίκια με τα υπόλοιπα υλικά

και τα σπειρούμενά κρεμμύδια. Ζεστίνουμε τα λάδια σ' ένα τηγάνι

και βάζουμε καπακές από το μήχανα στο τηγάνι. Επισκευάζοντας

μεγάλα μπολάκια. Με μια οπόσουλα τα στρένουμε λιγάνι

και τα πινακίζουμε και από τη δύο πλευρές

μάλλον τα ροδοκοκκινίσουμε.

Σερβίρουμε τους κολοκυθοκεφτέδες

(καπούς με τσιτζίκι & σκορδολάδα).



Τυροκεφτέδες ή κροκετάκια τυριού

τρημάτιο • λόγη φέτα τυριού • 3 αυγά σατήν ελαφρώς γεμισμένα • 2-3 μποταλίς σκότη ποντικίς • λαχανί
στρουμάτια

η)

Ανακατέβουμε τα πατάκια με τα αυστράδια συγάνι, τη σκότη ποντικί και τη πικέρμι. Βάζουμε το μήγαντα στο ψυγείο για λίγη ώρα
ζει. Αν μας φανετούνε πολὺ αραιό δόξαντες λόγω σκότη ποντικί παντρεύτε τα πατάκια. Πλέοντας τη μέργα
πολακό και τα πηγανίζουμε, λίγα - λίγα, σε καπιτού λάδι για να μην
Το δηγδύνουμε με τριπλή καυτότητα και τα τοποθετούμε σ' ένα
μέρος με κοριτσάκια για να απροσγείονται από τα λάδια.
τους τυροκεφτέδες ζαπούς.



ίναι υπέροχες!

Ρεβιθοκεφτέδες

λα • 3 μεγάλα κρεμαδίδια γιαλοκομιάτινο • 2 σκότιδες σκόρδο γιαλοκομιάτινες • 1 μεγάλη πιπερία γιαλοκομιάτινη • 1/4 φλαζέματος λέδη
της καρύκευτης τρημάτινο • 3 αυγά • 1/2 φλαζέματος λάδιού • 1 μποταλίδιο ματίνιον πλίνητερ • λάδι - πιπέρι • καλαματοκέλαιο για το περιέπομπα

η)

τα ρεβιθίδια σ' ένα μπολ με νερό για αρκετή ώρα. Τα στρογγιζουμε, και τριβοντας τα με της πολόμες μας
ζουμε. Τα βάζουμε σε μια καπταρόδια με αρκετή νερό και τα δρόζουμε μέχρι να μαλακώσουν.

Ζουμε και τα πόλοποποιούμε στο μικένιτερ ή τα περιόδια από τη μικινή του ποντικί.

Ακολουθά τα αυγά και προσθέτουμε το ελαφρί με το μάκινο πλουντερ.

Επίσημα, το διασύρουμε, μάθηται πιπέρι. Στοδρόμουμε τα κρεμαδίδια και το σκόρδο

μέχρι να μαραθωτούν ελαφρά και τα προσθέτουμε στη μέργα.

Κατέπιεν τα πατάκια των ρεβιθίδων και την καυτήρια πιπέρια. Χωρίζουμε το

μέργα σε μικρές ποσότητες, φτιάκνουμε τους κεφτέδες στο μέγε-

τημάτιο και τους πηγανίζουμε σε καπιτού λάδι.

τους ρεβιθοκεφτέδες μας ζαπούς.

τα ρεβιθοκεφτέδες

μαλακόληπτα

με τη μέργα

της

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

ΦΡΕΣΚΑ ΚΡΕΑΤΙΚΑ



ΜΟΥΣΧΑΡΙΟ ΜΠΟΤΙ⁺
ΓΑΛΛΙΑΣ καρις κόκολο

€ 6,85 Λ

ΛΟΤΙΚΑΝΗ
ΓΑΛΟΠΟ⁺

€ 5,2

ΑΛΛΑΝΤΙΚΑ

ΜΟΡΤΑΖΑΦΑΚΙ
NIKAI 330g

10 τεμ.

€ 2,53 Λ
+8^η



ΚΑΠΝΙΣΤΟ ΦΙΛΕΤΟ
ΓΑΛΟΠΟΥΛΑΣ
ΥΦΑΝΤΗΣ 100g

10 τεμ.
€ 1,58 Λ
+5^η



ΖΑΛΙΒΟΥ
ΖΑΛΙΒΟΥ
ΝΙΚΑΣ 135g

10 τεμ.
€ 2,00 Λ
+6^η



ΠΑΡΙΖΑΚΙ VETUS 700g

10 τεμ.
€ 2,98 Λ
+9^η

ΕΤΟΙΜΑ ΦΑΓΗΤΑ

ΧΤΑΠΟΔΙ ΜΕ ΚΟΦΤΟ ΜΑΚΑΡΟΝΑΚΙ
η μερίδα

€ 4,69 Λ +8^η



ΜΠΡΙΑΜ
η μερίδα

€ 2,92 Λ +5^η



ΜΠΑΜΙΕΣ ΛΑΔΕΡΕΣ
η μερίδα

€ 2,70 Λ
+5^η



ΟΑ ΤΑ ΒΡΕΙΤΕ ΣΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ
ΠΟΥ ΔΙΑΒΕΤΟΥΝ ΤΜΗΜΑ ΕΤΟΙΜΩΝ ΦΑΓΗΤΩΝ

Φρέσκα ΛΑΥΡΑΚΙΑ
το κιλό € 5,96 Α



ΘΑ ΤΑ ΒΡΕΙΤΕ ΣΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ
ΠΟΥ ΔΙΑΒΕΤΟΥΝ ΤΜΗΜΑ ΙΧΥΟΠΩΛΕΙΟΥ

Φρέσκο ΦΙΛΕΤΟ ΓΛΟΙΙΑΣ



ΟΠΩΡΟΛΑΧΑΝΙΚΑ

Φρέσκες ΑΡΓΙΤΙΚΕΣ
68 Α
το κιλό 1,69 Α



ΙΤΑΦΥΛΙΑ ΒΙΚΤΩΡΙΑ
το κιλό 98 Α



ΨΑΡΙΚΑ

Καταφυγμένα ΜΠΑΡΜΠΟΥΝΙΑ

το κιλό € 1,65 Α



Καταφυγμένο ΦΙΛΕΤΟ ΠΕΡΚΑΣ
το κιλό

€ 4,81 Α



Καταφυγμένα ΧΤΑΠΟΔΙ ΨΥΛΟ AMASA
το κιλό

€ 7,17 Α



ΟΙ ΤΙΜΕΙΣ
ΤΩΝ ΦΡΟΥΤΟΛΑΧΑΝΙΚΩΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ:
7, 8 & 9/8/2003
ΤΙΣ ΕΠΟΜΕΝΕΣ ΗΜΕΡΕΣ ΘΑ ΒΡΙΞΕΤΕ
ΤΑ ΦΡΟΥΤΟΛΑΧΑΝΙΚΑ ΣΑΣ
ΣΤΙΣ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΤΙΜΕΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ



ΚΑΤΑΨΥΓΜΕΝΑ

ΣΥΓΚΡΑΤΙΑ ΚΑΙ ΚΑΒΔΙ ΚΟΠΟΦΟΥΛΑΚΙ
ΑΠΡΟΚΤΗΜΑ ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗ 500g
10 ποκ.

€ 1,14 Λ +4%



ΦΑΓΟΔΑΚΙΑ ΣΤΡΟΤΥΑ ΒΡΕΤΖΙ 1kg

10 ποκ.

€ 1,10 Λ +4%

ΑΡΑΚΑΙ VETTO 1kg

10 ποκ.

€ 1,12 Λ +4%



ΕΤΟΙΜΑ ΦΑΓΗΤΑ ΚΑΛΛΙΜΑΝΗΣ

ΧΤΑΠΟΔΙ ΜΕ ΚΟΦΤΟ ΜΑΚΑΡΟΝΑΚΙ 750g

10 ποκ.

€ 7,09 Λ +15%

ΤΟΝΟΙ ΜΕ ΦΑΡΦΑΛΕΙ 750g

10 ποκ.

€ 4,38 Λ +15%

ΣΟΛΟΜΟΣ ΜΕ ΠΕΝΝΕΣ 750g

10 ποκ.

€ 5,30 Λ +15%

ΡΙΖΟΤΟ ΜΕ ΘΑΛΑΣΣΙΝΑ 650g

10 ποκ.

€ 4,97 Λ +15%



ΡΟΛΑ MINI HOT DOG ALFA 1kg

10 ποκ.

€ 4,99 Λ +16%



BLUE BELL 1kg

ΛΟΥΚΑΝΙΚΟΠΙΤΑΚΙΑ

10 ποκ.

€ 4,29 Λ +20%



ΚΑΣΕΡΟΠΙΤΑΚΙΑ

10 ποκ.

€ 4,37 Λ +20%



ΤΑΡΤΕΙ MARIE 400g κιλ. λαρύ, με 3 τυριά



ΙΠΑΝΑ
ΚΑΛΑΜΑ

€ 4,79 Λ

ΔΩΡ

2 φιλές πορτοκαλιού
ΕΛΑ 240ml σε βάζο



...και τα παγωτά σας!



NICE CREAMS 500ml

mystery, symposium, promise, ecstasy & surprise
το τέλος

€ 3,99 Α + 9 Ή



stracciatella, black
panacotta, noisette
with honey

4,75 Α + 10 Ή



NICE CREAMS 500ml

το τέλος

€ 3,99 Α + 9 Ή



ΙΟΛΙΤΙΚΟ 2ή

5,99 Α + 14 Ή

ΤΟΥΡΤΑ ALOMA καρδιά & καλαντό

το τέλος

€ 5,99 Α + 11 Ή



COOL & SLIM
ΒΑΝΙΛΙΑ - ΚΑΚΑΟ 2ή
με ΔΕΛΤΑ
το τέλος

€ 6,69 Α + 12 Ή



ΠΑΓΩΤΟΥ
CHOCOLATE

ΙΦΥΡΗΛΑΤΟ
ΠΟΤΗΡΙ
ΠΑΓΩΤΟΥ
HELSINKI 26cl
το τέλος.

€ 1,30 Α



ΠΟΤΗΡΙ ΠΑΓΩΤΟΥ
ΙΤΑΛΙΑI FORTUNA
το τέλος

€ 3,15 Α



ΠΟΥΡΑΚΙΑ CAPRICE MINI
ΠΡΑΛΙΝΑ 115g 2 ποκέτα
το σετ

€ 1,88 Α + 6 Ή



ΚΟΥΤΑΛΑ
ΠΑΓΩΤΟΥ
με κρυζατσάτη λαβή
το τέλος

€ 2,75 Α



ΤΥΡΙΑ

ΚΕΦΑΛΟΥΓΡΑΒΙΕΡΑ ΧΑΜΠΑΣΙΑΤ
Προστατευόμενη Ονομασίας
Προέλευσης
το κιλό

€ 8,68 Α



ΦΕΤΑ ΦΙΛΕΜΑ ΕΛΑΣΙΩΝΑΙ
Προστατευόμενη Ονομασίας Προέλευσης
το κιλό

€ 5,99 Α



ΚΑΛΠΙΕΤΟ REGATO
KERRYGOLD ΙΡΛΑΝΔΙΑΣ
το κιλό

€ 7,82 Α



ΕΝΤΑΜ ΦΙΛΑΝΔΙΑΣ
το κιλό

€ 5,09 Α



ΦΕΤΑ ΗΠΕΙΡΟΙ 1kg
Προστατευόμενη Ονομασίας
Προέλευσης
το τεμ.

€ 8,92 Α +25%



ΓΚΟΥΝΤΑ ΟΛΛΑΝΔΙΑΣ
το κιλό

€ 4,37 Α



ΚΑΙΣΕΡΙ
φραντζός
Προ-
Ονομασίας

GRANA PADANO

ΣΕ ΣΥΓΧΕΥΑΣΙΑ ΠΕΡΙ

το τεμ.

€ 5,11 Α

(μη κάλεσμα)



ΤΥΡΙ ΚΡΕΜΑ
LA VACHE QUI
ΤΩΡΑ, πιπερό
το τεμ.

€ 1,63 Α



DELICATESSEN

ΤΑΡΑΜΟΠΟΛΟΣ
ROYAL
το 100g **98Δ**

[πριν καλεύ €9,80Δ]

ΚΑΠΝΙΤΟΣ
ΙΩΔΟΜΟΙ
AURORA 100g
το τέμ.

€ 3,68Δ
+12^Δ



ΟΙΔΑΤΑ
9
Δ + 6^Δ

ΟΛΥΜΠΟΣ ΒΑΝΙΛΙΑ 400g

81Δ + 6^Δ



ΛΙΑΣΤΗ ΤΟΜΑΤΑ ΣΤΡΟΦΥΛΙΑΣ 220g
το τέμ.

€ 3,98Δ +13^Δ



ΧΑΛΒΑΣ ΟΛΥΜΠΟΣ ΚΑΚΑΟ 400g
το τέμ.

€ 1,81Δ +6^Δ



TAXINI
ΧΑΪΤΟΓΛΟΥ
300g
το τέμ.

€ 1,88Δ
+6^Δ



ΧΑΛΒΑΣ ΧΑΪΤΟΓΛΟΥ
ΑΜΥΓΔΑΛΟΥ 400g
το τέμ.

€ 2,88Δ +9^Δ



ΕΙΔΗ ΨΥΓΕΙΟΥ

10% Τη τέμ. ΦΑΓΕ
λασπερίωσης

2Δ + 3^Δ

5Δ + 3^Δ

ONLY 2%
% 200g

8Δ

3^Δ

ΦΡΕΖΙΚΟΣ ΧΥΜΟΣ
LIFE 1lt καρότο -
μήλο - ποροκάδι,
grapefruit - ανανά -
ποροκάδι,
grapefruit - σαγκουΐν -
ποροκάδι & μήλο -
κανέλα
το τέμ.

€ 1,56Δ
+3^Δ



ΒΟΥΤΥΡΟ ΙΩΡΑΚ 250g
συσκευασμένο & με σάκη
το τέμ.

€ 2,43Δ +4^Δ



ΠΙΑΟΥΡΤ TOTAL 200g 3 τεμάχια

το πλήρ.

€ 2,86 Λ +3^η



ΡΥΖΟΓΑΛΟ ΓΛΥΚΟΚΟΥΤΑΛΙΕΣ

150g 2 τυράνια

το πλ.

€ 1,77 Λ +3^η



ΜΙΚΡΗ ΟΛΑΝΔΕΖΑ 125g 4 τεμάχια

Βανίλια &
σοκολάτα - βανίλια
το πλ.

**€ 1,75 Λ
+3^η**



ΑΥΤΑ ΗΜΕΡΑΙ "ΧΡΥΣΑ ΑΥΓΑ"

LARGE 63-73g

το δόσι

€ 1,59 Λ +3^η



**5+1
ΔΩΡΟ**

ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ

ΣΥΜΠΥΚΝΟΜΕΝΟ ΓΑΛΑ
VETTO LIGHT 410g

το πλ.

58 Λ

**3+1
ΔΩΡΟ**



ΣΥΜΠΥΚΝΟΜΕΝΟ ΓΑΛΑ
ΜΙΚΡΗ ΟΛΑΝΔΕΖΑ 340g

το πλ.

69 Λ

+2^η



ΦΡΥΓΑΝΙΕΣ FORMA 3 πακέτο

ΟΛΙΚΗ ΑΛΕΙΦΟΣ

το σετ

€ 1,10 /

ΣΚΑΛΛΗ 382g

το σετ
€ 1,14 /

**2+1
ΔΩΡΟ**



ΣΤΑΡΕΝΙΕΣ ΦΡΥΓΑΝΙΕΣ FORMA 520g

4 πακέτα

το σετ

€ 1,23 Λ +4^η



BAKE BARS

70g συσσάμι
τι με everything
το πλ.

76 Λ +2^η

115g φυσική γεύση
τι με τυρί
το πλ.

€ 1,23 Λ +3^η



ΕΞΑΡΕΤΙΚΟ
ΠΑΡΘΕΝΟ
ΒΙΟΛΟΓΙΚΟ
ΕΛΑΙΟΛΑΔΟ
ΑΛΤΙΣ 500ml
το φίδιν

**€ 4,39 Λ
+15^η**



THAI KITCHEN

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ
ΠΡΟΪΟΝΤΑ

LES 250g

JASMINE RICE 500g
το τεμ.

€ 1,62 Α



CURRY MIX 250g green & red
το τεμ.

€ 3,32 Α



ΔΩΡΟ

ΑΓΟΡΑΖΟΝΤΑΣ 1 JASMINE RICE ή 1 NOODLES RICE και 1 CURRY MIX RED & GREEN ΔΩΡΟ
1 SAUCE SWEET CHILLI 200ml αριστ. € 1,62Α ή 1 SAUCE SPRING ROLL 170ml αριστ. € 1,72Α

FAT 2 τηγανία
σερβετές ανανάς
και βόδιους

1
Α
ΠΛΥΝ

1+1 ΔΩΡΟ

MEDITERRANEAS FETA 108g



ΔΩΡΟ

1 ΤΕΜ ΛΑΥΣ ΚΛΑΣΙΚΟ 130g

LES BARBECUE 120g

1,00 Α



ΔΩΡΟ

1 ΤΕΜ ΡUFFLES HEINZ 100g

POP CORN JOLLYTIME 300g
με βούτυρο ή με πάρι
το πακ.

€ 2,85 Α

+7 ΠΛΥΝ



ΖΩΟΤΡΟΦΕΣ



ΤΡΟΦΗ ΓΙΑ ΖΚΥΛΟΥΣ
FAMILY FRIENDS 1240g
γαλοπούλα - κατόπινακο,
μασχάρι - κοτόπουλο &
αρνί - κατόπινακο
το τεμ.

€ 1,45 Α



ΔΩΡΟ



ΑΓΟΡΑΖΟΝΤΑΣ 2 ΤΕΜΑΧΙΑ ΔΩΡΟ 1 ΤΕΜΑΧΙΟ FAMILY FRIENDS
ΜΑΣΧΑΡΙ - ΚΟΤΟΠΟΥΛΟ 400g αριστ. 58Α

ΕΛΙΣ ΛΕΛΙΑ 250g

ΚΑΛΑΜΩΝ

το τεμ.

€ 1,48 Λ +5%

ΧΟΝΔΡΟΛΙΕΣ

το τεμ.

€ 1,22 Λ +4%



ΠΑΙΤΑ ΕΛΙΑΣ ΑΛΤΙΣ 100g
παραδοσιακή ή σπαλή
το τεμ.

€ 1,54 Λ +5%



ΕΞΑΡΕΤΙΚΟ

ΠΑΡΦΕΝΟ

ΕΛΑΙΟΛΑΔΟ

SPARTA 1L

η φάση

€ 4,87 Λ
+15%



τα νηστίσιμα έχουν

ΕΙΔΗ
ΑΛΦΑ ΒΗΤΑ 500ml
η φάση

60 Λ +3%



ΦΑΡΙΝΑ
ΑΛΦΑ ΒΗΤΑ 500g
το ποκ.

42 Λ +2%



ΚΑΚΑΟ
ΑΛΦΑ ΒΗΤΑ 125g
το τεμ.

68 Λ
+2%



ΖΑΧΑΡΟΥΧΟΙ
ΧΥΜΟΙ ΦΙΝΑ
ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ 1L
η φάση

€ 1,45 Λ
+3%



ΒΑΝΙΛΙΑ ΑΛΦΑ ΒΗΤΑ
σε φακελάκι 5 πτέρυγα
το ποκ.

37 Λ +2%



ΙΟΔΑ ΑΛΦΑ ΒΗΤΑ 40g
η φακελάκι

47 Λ +2%



πριακή Ελιόπιτα

• 1 μεγάλη δύοσμη • 1 μεγάλη καλαντέρα • 2-3 κρεμαδόκουμα γράσια • 1 κουπιάκια baking powder
• για πορτοκαλάδα • λίγη αλεύρι • Γαστρίζε φέτα

Δεσμη

Σε τις ελιές στην Αγρίνιο το καλοκαίρι, ψήνουμε τα ελιόπιτα, το διάφανο
πρασιδόβούτι και τα ανακατώνουμε με τις ελιές. Βάζουμε το σκέρι στη μία λεκανίδα.
Ανακατώνουμε με το baking powder. Κάνουμε μια λεκκούδηση στη μέση και βάζουμε την πορτοκαλάδα και τα λάδια και
τις μάρκες των γυναικών και να αναλύεται φέτα.

Χρόνος: 10-20 λεπτά να ξεκινηστεί και τα αναλύουμε σε τετράγωνα.

Τοποθετούμε κατά μήκος

την, τα πάγινα σε ρολό και εκθένουμε τη δύο δερές.

Ζευγαράνουμε.

Θερμαίνουμε στην τούρι. Κόβουμε απ' έξω προς

την περιφέρεια και μάρκες τα 2/3 της πάλαις της

πάτησης σε "φτυάλες" λάθους 1-1.5

cm.

Εσες σε προθερμασμένα φαΐρια πους

για 1 ώρα περίπου.

Αρχή

Επριά αρούρια κάρδουν (καρδέουν) που
έχουν τρεις φτελιές γιατίζουν την
για να φτιάχνεται η γέμιση και την
άνων πάνω από τις δύο πλευρές της
είναι από τις 3 φτελιές η πάτησης από
την πλευρά σκέτη λασιθιώτικη.



Η δική τους νοστιμιά!

πριακό Κέικ Σοκολάτας Νηστίσιμο

• 1 μεγάλη ζύγαρη • 3-4 πιπέρια φλάσια • 3 πιπέρια αλεύρι φαρίντη • 6 κουπιάτα της σούστας κανδιού • 1/2 πιπέρι μαρέθας κανδιού
• για γλυκό πορτοκαλάδα • 1 πιπέρι περό • 3 κουπιάτα ζύδη • 2 βιολίτες • 2 κουπιάτα σάλιο • 1 κουπιάτα αλεύρι

10

πιπέρια κανδιού • 3 κουπιάτα κανδιού • 1 πιπέρι ζύγαρη ήγη • 3-4 κουπιάτα ζεστό περό • 1 κουπιάτα φλάσια

Δεσμη

Συγκρίνετε το αλεύρι με το κακό και τα ανακατώνουμε. Χυτάμε στο μήδερ τη ζάχαρη και την αλεύρι με το λάδι
τουρτού - βιολίτης και συνεχίζουμε το κλόνισμα. Ρίχνουμε στο μήδερ το πιπέρι

αλεύρι και το περό και από συνέχεια ενσάλισμε το αλεύρι

κανδιού και το καρύδια. Μόλις το μήδερ είναι ζεστός,

ρίχνουμε σε ένα ποτήρι τη ζύδη με τη σάβια και μόλις αφύσει το

την μήδερ και ανακατώνουμε.

Καυτότερη σκόρπιδη για τα πάτηα ποντικά.

Συγκρίνετε τη βούτυρη με αλεύριαριέντη φόρμα και

την πάτησης της 180°C για 45 με 1 ώρα.

Συγκρίνετε το γλύκο ανακατώνο-

ντη στην άσπρη τη μίκη

γίγινε πολύτερη.

Εριξαστεί το κάτι τη

πάτηση με το γλύκο

απόφοιτο

ρήραργα.



KABA

ΟΠΙΣΜΕΤ ΔΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΕΙΝΑ ΤΕΛΕΩΣ ΚΑΙ ΤΥΠΩ ΕΦΤΟΣ Ι ΔΕΙ ΑΙ ΥΠΟΔΟΥ

ΟΥΙΖΚΙ FAMOUS GROUSE 700ml
η φάιλη

**€ 10,80 Λ +18%
ΡΟΔΟΙ € 8,83 Λ
ΜΥΤΙΛΗΝΗ € 10,34 Λ**

ΔΩΡΟ
4 ΖΙΟΥΒΕΡ



ΒΟΤΚΑ VK 275ml watermelon mix, ice,
χυρό μήλα & καρύδια σε
η φάιλη



GORDON'S SPACE 275ml
classic, red star & dark star
η φάιλη

ΔΩΡΟ
ΑΓΟΡΑΖΟΝΤΑΣ 4 ΦΙΛΙΑ ΔΩΡΟ
1 ΑΝΟΙΚΤΗΡΙ ΓΟΡΔΟΝ'S SPACE

ΛΕΥΚΟΙ ΟΙΝΟΙ
ΑΓΑΜΠΕΛΟΙ
2 φιάλες
10 πο. € 4

ΡΟΔΟΣ, ΜΥΤΙΛΗΝΗ
€ 4



ΛΕΥΚΟΙ ΟΙΝΟΙ
ΑΜΕΟΥΙΤΟΣ 750ml
η φάιλη

**€ 8,95 Λ
ΡΟΔΟΙ
ΜΥΤΙΛΗΝΗ
€ 8,57 Λ
+21%**



ΛΕΥΚΟΙ ΟΙΝΟΙ
ΑΘΑΝΑΣΙΑΔΗ 750ml
η φάιλη

**€ 4,40 Λ
ΡΟΔΟΙ
ΜΥΤΙΛΗΝΗ
€ 4,21 Λ
+10%**



ΡΟΖΕ ΟΙΝΟΙ
ΙΕΜΕΛΗ 750ml
η φάιλη

**€ 6,55 Λ
ΡΟΔΟΙ
€ 6,27 Λ
+16%**





ΕΡΥΘΡΟΙ ΟΙΝΟΙ
ΝΟΤΙΟΣ 750ml
η φίλτρο

€ 6,60 Α
ΡΟΔΟΣ
ΜΥΤΙΛΗΝΗ
€ 6,32 Α
+15 ΕΠΙΛΟΥΣΤΗΣ



SANGRIA DON
SIMON 1.5l
η φίλτρο

€ 2,90 Α
ΡΟΔΟΣ
ΜΥΤΙΛΗΝΗ
€ 2,78 Α
+7 ΕΠΙΛΟΥΣΤΗΣ



ΜΠΗΡΕΣ - ΑΝΑΨΥΚΤΙΚΑ - ΧΥΜΟΙ

ΚΥΠΡΙΑΚΗ
ΜΠΗΡΑ ΚΕΟ
500ml
η φίλτρο
99 Α
ΡΟΔΟΣ
ΜΥΤΙΛΗΝΗ
95 Α
+2 ΕΠΙΛΟΥΣΤΗΣ



ΤΣΕΧΙΚΗ ΜΠΗΡΑ
BUDWEISER
330ml
η φίλτρο
€ 1,33 Α
ΡΟΔΟΣ
ΜΥΤΙΛΗΝΗ
€ 1,27 Α
+3 ΕΠΙΛΟΥΣΤΗΣ



5+1 ΔΩΡΟ

ΤΣΕΧΙΚΗ ΜΠΗΡΑ
 PILSNER 330ml
6 φάλκες
το ποτό¹
€ 6,55 Α
ΡΟΔΟΣ
ΜΥΤΙΛΗΝΗ
€ 6,25 Α
+16 ΕΠΙΛΟΥΣΤΗΣ



ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟ ΠΟΤΟ
RED BULL 250ml
το κουτί¹
€ 1,30 Α
+3 ΕΠΙΛΟΥΣΤΗΣ



ΦΥΓΙΚΟΙ
ΧΥΜΟΙ ΗΒΗ
ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ 330ml
το τεμ.
52 Α
+2 ΕΠΙΛΟΥΣΤΗΣ



ΧΥΜΟΙ ΑΜΙΤΑ
FUN ΦΡΑΟΥΛΑ -
ΚΟΚΚΙΝΟ ΣΤΑΦΥΛΙ -
ΜΗΛΟ 200ml
το τεμ.

40 Α
+2 ΕΠΙΛΟΥΣΤΗΣ



LIPTON FUSION 250ml
peach - cactus
- orange
- apple
η φίλτρο
89 Α
+2 ΕΠΙΛΟΥΣΤΗΣ



ΦΥΓΙΚΟΙ
ΧΥΜΟΙ ΗΒΗ
ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ 1l
το τεμ.
€ 1,35 Α
+3 ΕΠΙΛΟΥΣΤΗΣ



ΑΝΘΡΑΚΟΥΧΟ ΦΥΓΙΚΟ
ΜΕΤΑΛΛΙΚΟ ΝΕΡΟ
"ΕΤΝΟ ΝΕΡΟ" 250ml
η φίλτρο

36 Α
+2 ΕΠΙΛΟΥΣΤΗΣ



ΦΥΓΙΚΟ
ΕΠΙΤΡΑΠΕΖΙΟ
ΝΕΡΟ ΑΥΡΑ
500ml
η φίλτρο
24 Α
+2 ΕΠΙΛΟΥΣΤΗΣ



Κερδίστε ένα



Με 1 συσκευασία Fanta 6x330ml

Fanta
Πορτοκαλάδα.

ή
με 1 συσκευασία Fanta 4x330ml



Madness Καρπούζι,



Λεμονίτα,



Πορτοκαλάδα
χωρίς ανθρακικό,



Μανταρίνι,



Πορτοκάλι Li-

Ισχύει μόνο για τα καταστήματα

windsurf **και...** Share the Fun.

Fanta®



...μπείτε στη ΜΕΓΑΛΗ κλήρωση για ένα από τα

5 Madness windsurf !

Σημάντε το κουπίδι, από το ταμείο, απιμπληρώστε τα σπουδεία σας, ρίξτε το στην κάλπη που θα δρεπτικά μέσο στο κατάστημα, και αυτόματα θα μπείτε στη μεγάλη κλήρωση, που θα πραγματοποιηθεί στις 11/9/03, στο κατάστημα
MEGA ΕΒΝΙΚΗΣ. Ο διαγωνισμός ισχύει από 7/8/03 έως 27/8/03.

ΑΛΦΑΒΗΤΙΚΑ



ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Η καλύτερη ποιότητα στην καλύτερη τιμή

ΚΡΕΜΑ ΓΑΛΑΚΤΟΣ 500ml

το τέμ.

€ 2,45 Α

+4 ΕΠ.



ΨΗΤΕΣ ΠΙΠΕΡΙΣ 350g

το τέμ.

€ 1,71 Α +6 ΕΠ.



ΝΙΟΛΜΑΔΑΚΙΑ
ΠΑΛΑΝΤΖΙ 280g

το ποκ.

€ 1,43 Α
+7 ΕΠ.



ΦΑΣΟΛΙΑ ΠΙΓΑΝΤΕΣ
ΠΑΧΝΙ 280g

το ποκ.

€ 1,10 Α +5 ΕΠ.



SPAGHETTI №6

ά SPAGHETTINI №10 500g

το ποκ.

45 Α



ΔΩΡΟ
ΑΓΟΡΑΖΟΝΤΑΙ 2 ΠΑΚΕΤΑ ΔΩΡΟ
1 ΠΑΚΕΤΟ ΒΙΔΕΣ 500g σταθερός 57Α

ΣΤΙΓΜΙΑΙΟΣ
ΚΑΦΕ 100g

το τέμ.

€ 2,60 Α



ΔΩΡΟ

1 ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΑΦΕ
200g σταθερός € 1,29Α

COOKIES
DIGESTIVE

το ποκ.

97 Α



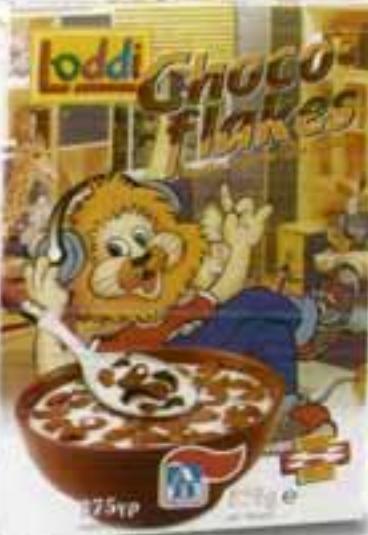
3+1
ΔΩΡΟ

ΔΗΜΗΤΡΙΑΚΑ LODDI
CHOCO FLAKES 375g

το τέμ.

€ 2,14 Α

+5 ΕΠ.



ΟΥΖΟ 1,5l
το φίδι

€ 7,45 Α

ΡΟΔΟΙ
ΜΥΤΙΛΗΝΗ

€ 7,13 Α

+18 ΕΠ.



ΑΝΑΨΥΚΤΙΚΟ ΑΠΟ ΧΥΜΟ
ΕΞΟΤΙΚΩΝ ΦΡΟΥΤΩΝ
ΕΞΟΤΙΚ 2l

το φίδι

€ 2,00 Α

+6 ΕΠ.



ΧΥΜΟΣ 2l
μέλι
το φίδι

€ 2,26 Α

+6 ΕΠ.

πορτοκάλι
το φίδι

€ 2,13 Α

+6 ΕΠ.



ΠΙΤΡΑΙΟ ΝΕΡΟ 1,5l

€ 1,49 Α + 9^{plus}



ΟΤΟΚΑΘΑΡΙΣΤΕI
200 τεμάχια
το πολ.

76 Α + 2^{plus}



ΣΦΟΥΓΓΑΡΙΑ ΜΠΑΝΙΟΥ
No207
το περ. 95 Α + 2^{plus}

No2050

το περ.

83 Α

+ 2^{plus}



ΧΛΩΡΙΟ ACTIVE
CHLOR 2lt

lemon & fresh

το περ.

€ 1,19 Α + 4^{plus}

regular

το περ.

96 Α + 3^{plus}



ΡΟΦΗΤΙΚΗ
A 2 τεμάχια

+ 3^{plus}

1 Α + 3^{plus}

ΧΩΧΑΡΤΟ 30 μέτρων

2,92 Α + 5^{plus}



ΣΑΚΟΥΛΕΣ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ ΠΓΑΙ
με κορδόνι 100x70cm 10 τεμάχια

το πολ.

€ 1,76 Α + 4^{plus}

Η ΜΕΜΒΡΑΝΗ 50 μέτρων

2,35 Α + 5^{plus}



ΜΑΞΙΛΑΡΙ ΥΠΝΟΥ 45x65cm

το περ.

€ 5,20 Α

ΘΗΚΗ ΜΑΞΙΛΑΡΙΟΥ
ΚΑΠΙΤΟΝΕ 50x70cm
το περ.

€ 3,80 Α

ΣΑΚΟΥΛΕΣ ΨΥΓΕΙΟΥ ZIP

μεγάλες
το πολ. € 1,73 Α + 3^{plus}

μεσαίες
το πολ. € 1,47 Α + 3^{plus}

μικρές
το πολ. € 1,05 Α + 3^{plus}



ΚΑΛΥΜΜΑ ΣΤΡΩΜΑΤΟΣ ΚΑΠΙΤΟΝΕ

μερό 100x200cm διπλό 160x200cm

το περ.

€ 8,90 Α

το περ. € 11,60 Α



OIKIAKA

ΣΕΤ ΦΑΓΗΤΟΥ από ΠΟΡΙΕΛΑΝΗ
σετίνιο Happy 18 τμάκων

το σετ
€ 17,50 Α



ΑΝΤΙΚΟΛΛΑΤΙΚΗ ΦΡΙΤΖΑ 24cm
το τεμ.
€ 19,65 Α



ΧΡΩΜΑΤΙΣΤΗ
ΦΙΑΛΗ
ΜΕ ΠΟΜΑ Τη
το τεμ.

€ 1,95 Α



ΠΟΤΗΡΙ
ΣΩΔΗΝΑΙ
ΔΕΛΦΙΝΙ
το τεμ.

€ 1,45 Α



ΜΑΧΑΙΡΟΠΡΟΥΝΑ
ΜΠΛΕ 24 τμάκων
το σετ

€ 18,50 Α



ΚΟΥΠΑ σετίνιο Flowers n coffee
το τεμ.

€ 2,80 Α

ΠΕΤΣΕΤΕΣ ΜΕ ΚΥΚΛΑΚΙΑ κίτρινες πορτοκαλί, λαχανί ή πράσινο,
ΜΠΛΑΝΙΟΥ 70x140cm

10 τεμ. € 11,30 Α

ΠΡΟΙΟΝΤΟΥ 50x100cm

10 τεμ. € 5,75 Α

30%
ΕΚΠΤΩΣΗ



ΑΛΕΚΙΑΣΤΑ ΤΡΑΠΕΖΟΜΑΝΤΙΛΑ

140x180cm
10 τεμ.

€ 13,50 Α

180x240cm
10 τεμ.

€ 18,10 Α

ΚΑΡΕ 75x75cm
10 τεμ.

€ 4,30 Α

ΤΣΕΤΕΣ ΜΕ ΛΟΥΛΟΥΔΙΑ κίτρινες, ροζ, σιέλ ή ασημένιες

ΠΡΟΙΟΝΤΟΥ 50x90cm
10 τεμ.

€ 4,20 Α

ΜΠΛΑΝΙΟΥ 70x140cm
10 τεμ.

€ 9,10 Α

30%
ΕΚΠΤΩΣΗ



ΡΟΤΟΝΤΑ 150cm
10 τεμ.

€ 13,10 Α



ΠΟΔΟΜΑΚΤΡΟ
ALASKA 40x60cm
10 τεμ.

€ 7,08 Α

30%
ΕΚΠΤΩΣΗ

Ο ΜΟΝΟΧΡΩΜΟ
ΜΙΣΟ με καπέλο μανικί

€ 3,80 Α



ΤΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΣΕΛΙΔΩΝ
ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΜΟΝΟ ΣΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ:

ΕΘΝΙΚΗ, ΕΛΛΗΝΙΚΟ, ΕΡΥΒΡΑΙΑ, ΦΥΧΙΚΟ, ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ (ΕΒΝ. ΜΑΧΑΡΙΟΥ),
ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ (ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ), ΛΑΜΠΤΡΙΝΗ, ΧΑΛΚΙΔΑ (ΧΑΙΝΑ),
ΠΑΤΡΑ (ΑΚΤΗ ΔΥΜΑΣΩΝ), ΠΑΤΡΑ (ΕΒΝ. ΟΔΟΣ), ΑΡΓΟΣ (ΕΒΝ ΟΔΟΣ),
ΚΑΛΑΜΑΤΑ (ΚΡΗΤΗ), ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ, ΙΩΑΝΝΙΝΑ (ΛΕΦΘ. ΓΡΑΜΜΟΥ),
ΑΙΓΑΙΝΙΟ (ΑΡΓΥΡΟΚΑΣΤΡΟΥ), ΒΟΛΟΣ (2ος ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 107),
ΚΕΡΚΥΡΑ (ΚΟΝΤΟΚΑΛΙ), ΣΠΑΡΤΗ & ΡΟΔΟΣ.

και όπως πάντα

ΤΑ ΟΜΟΡΦΟΤΕΡΑ σχολικά σε απίθανες τιμές!



ΑΠΟΡΡΥΠΑΝΤΙΚΑ - ΧΑΡΤΙΚΑ

ΑΠΟΡΡΥΠΑΝΤΙΚΟ ΠΛΥΝΤΗΡΙΟΥ ΡΟΥΧΩΝ ARIEL
72 μεζούρες regular & alpine
το τεμ.

€ 21,96 Λ

+50 Ή



ΑΠΟΡΡΥΠΑΝΤΙΚΟ
ΠΛΥΝΤΗΡΙΟΥ
ΡΟΥΧΩΝ
NEOMAT
60 μεζούρες
το τεμ.

€ 9,75 Λ

+40 Ή



ΠΑΝΤΙΚΟ ΠΛΥΝΤΗΡΙΟU
ROL PROGRAM
12 μεζόρες

€ 3,76 Λ +10^{PLUS}



ΥΤΡΟ
ΑΠΟΡΡΥΠΑΝΤΙΚΟ
ΡΟΥΧΩΝ
ROL ΠΡΑΣΙΝΟ
ΣΑΠΟΥΝΙ 3lt
το τέμ.
€ 7,55 Λ
+16^{PLUS}



ΑΠΟΙΚΛΗΡΥΠΤΙΚΟ ΠΛΥΝΤΗΡΙΟU
ΡΟΥΧΩΝ ΠΛΥΝΤΗΡΕΣ 950g
το τέμ.



ΥΤΡΟ ΠΛΑΤΩΝ AVA
PERLE CLASSIC 2lt
το τέμ.

€ 3,75 Λ +10^{PLUS}

ΙΚΟ ΡΟΥΧΩΝ OMINO BIANCO
ΜΑΣΙΛΙΑΣ 2lt

ακό
πικά

70 Λ
6^{PLUS}



ΑΠΟΡΡΥΠΑΝΤΙΚΟ ΠΛΥΝΤΗΡΙΟU
ΠΛΑΤΩΝ CALGONIT POWERBALL
3 IN 1 σε ταμπλέτες 16 τεμαχίων
το ποκ.



€ 4,70 Λ +10^{PLUS}



Ι ΥΤΡΟ ΠΛΑΤΩΝ AVA
250ml αέρας 94L

ΕΝΙΚΟΥ ΚΑΒΑΡΙΖΜΟΥ AZAX
ΑΟΥΛΟΥΔΙΩΝ 750ml

ώμαστα

09 Λ
6^{PLUS}

6^{PLUS}

6^{PLUS}

ΔΩΡΟ
ΕΠΙΛΑΕΩΝ

ΙΑ ΚΑΒΑΡΙΖΜΟΥ SWIFFER
ακό 32 γεμάτων

€ 7,30 Λ +6^{PLUS}



ΥΤΡΟ ΤΖΑΜΙΩΝ GLASSEX
MULTI ΑΜΜΟΝΙΑ 500ml

αντίσιο
το τέμ.

€ 1,58 Λ
+3^{PLUS}

ανταλλακτικό
το τέμ.

€ 1,12 Λ
+3^{PLUS}

ανταλλακτικό
το τέμ.



ΥΤΡΟ BREF DUO ACTIVE για το WC
αύρα ψεκασμού συσκευή και ανταλλακτικό
το σετ

€ 1,60 Λ +4^{PLUS}



ΧΑΡΤΙ ΚΟΥΖΙΝΑΣ KLEENEX ULTRA
4 ρολά
το ποκ.

€ 2,59 Λ +5^{PLUS}

3+1
ΔΩΡΟ



ΠΑΓΟΚΥΨΕΛΕΙ SANITAS
AUTO - CLOSE 2 IN 1

το ποκ.

€ 1,22 Λ +3^{PLUS}



ΑΝΤΙΚΟΥΝΟΥΠΙΚΑ ΚΕΡΙΑ

ΣΕ ΠΟΤΗΡΙ ΚΟΥΚΟΥΝΑΡΑ
το τεμ. **€ 2,95 Λ**

ΖΕΛΕ ΣΕ ΙΦΗΝΑΚΙ
ΠΟΤΗΡΙ
το τεμ.
€ 1,30 Λ

ΣΕ ΓΛΑΥΝΟ №1
το τεμ. **€ 1,50 Λ**

ΣΕ ΓΛΑΥΝΟ №3
το τεμ. **€ 2,10 Λ**

ΚΥΛΙΝΔΡΟΣ 10x10cm
το τεμ. **€ 5,40 Λ**

ΡΕΙΟ 25 τεμάχια
το πολ. **€ 2,90 Λ**



LION VOTIVE
το τεμ.

63 Λ
+**2 Λ**



ΣΕ ΓΛΑΥΝΟ №4
το τεμ. **€ 2,99 Λ**



VOTIVE ΣΕ ΠΟΤΗΡΙ
3 τεράκια
γκαλόζ ή μήλο
το σετ
€ 2,99 Λ



ΚΟΥΒΑΔΑΚΙ
ΜΕ ΚΕΡΙ[®]
δρύια βανίλια
το τεμ.
€ 3,50 Λ



ΕΝΤΟΜΟΑΠΟΦΗΤΙΚΕΙ
ΤΑΜΠΛΕΤΕΣ BOSS
30 τεράκια
το πολ.
€ 2,05 Λ +**5 Λ**



ΛΑΔΙ ΣΠΡΟΝΕΛΑΙ
ΓΙΑ ΛΑΜΠΕΣ 1lt
η φάλη

€ 4,99 Λ



ΕΝΤΟΜΟΑΠΟΦΗΤΙΚΗ
ΣΥΣΚΕΥΗ
TAXI MAT
το τεμ.

€ 2,72 Λ +**6 Λ**



ΥΓΡΟ ΕΝΤΟΜΟΑΠΟΦΗΤΙΚΟ
συσκευή και αντελλεκτικό[®]
το σετ

€ 4,10 Λ



Bonus

L'ORÉAL

ΑΠΟ 15 ΕΤΩΝ ΔΙΑΡΚΗΣ ΔΡΑΣΗ



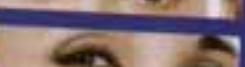
ΑΠΟ 20 ΕΤΩΝ ΕΝΕΡΓΗ ΕΝΥΔΑΤΩΣΗ



ΑΠΟ 30 ΕΤΩΝ ΕΝΑΝΤΙΑ ΣΤΑ ΠΡΩΤΑ ΙΝΗΜΑΔΙΑ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ



ΑΠΟ 40 ΕΤΩΝ ΒΑΘΙΑ ΑΝΤΙΡΥΤΙΔΙΚΗ ΔΡΑΣΗ



ΑΠΟ 50 ΕΤΩΝ ΠΕΡΙΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΙΜΗ ΕΠΙΔΕΡΜΙΔΑ



ΑΓΟΡΑΖΟΝΤΑΣ 2 ΠΡΟΪΟΝΤΑ PLENITUDE

κερδίζετε

ΔΙΠΛΑΣΙΟΥΣ ΠΟΝΤΟΥΣ PLUS (10+10=20X2=40)



ΑΝΤΙΡΥΤΙΔΙΚΗ ΔΡΑΣΗ



ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΡΩΤΕΣ ΡΥΤΙΔΕΣ



ΕΝΥΔΑΤΩΣΗ ΓΙΑ ΚΑΝΟΝΙΚΑ ΔΕΡΜΑΤΑ



ΕΝΥΔΑΤΩΣΗ ΓΙΑ ΖΗΡΑ ΔΕΡΜΑΤΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΠΕΡΙΠΟΙΗΣΗ

ΑΦΡΟΔΟΥΤΡΟ
SANEX
DERMOPROTECTOR
500ml
το. τεμ.

€ 4,10 Α + 7^{PLUS}



ΔΩΡΟ

1 ΑΦΡΟΔΟΥΤΡΟ SANEX
DERMO OIL 250ml

ΑΦΡΟΔΟΥΤΡΟ
JOHNSON'S
SOFTWASH 250ml
fresh, regular
ή καρπού
το. τεμ.

€ 2,80 Α + 6^{PLUS}



ΔΩΡΟ

150ml



VITA CARE SHOWER GEL
300ml KAI BODY MILK 300ml
το. τεμ.

€ 5,40 Α + 5^{PLUS}

ΔΩΡΟ

1 ΣΦΟΥΓΤΑΡΑΚΙ ΙΩΜΑΤΟΣ LIFEPLUS



CARE

GEL ΜΑΛΛΙΩΝ
WELLAFLEX FOR MEN
150ml σε 3 τύπους
το. τεμ.

€ 4,85 Α
+ 16^{PLUS}



ΔΩΡΟ

1 ΖΑΜΠΟΥΑΝ - ΝΤΟΥΣ
WELLAFLEX FOR MEN

ΓΑΛΑΚΤΩΜΑ ΙΩΜΑΤΟΣ VALLEY
250ml summer & autumn
το. τεμ.

€ 9,80 Α + 8^{PLUS}



ΔΩΡΟ

1 ΑΠΟΙΔΗΜΤΙΚΟ ROLL ON VALLEY 75ml
αξέσ € 3,45Δ

ΔΙΚΟΙ
ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ
ΠΡΟΪΟΝΤΟΥ
POM PON
70 πράσινων
3 ποκέτο
το. οστ.

€ 3,62 Α
+ 12^{PLUS}

2+1
ΔΩΡΟ



ΑΝΤΙΗΛΙΑΚΑ COPPERTONE

+ 50^{PLUS}



ΚΡΕΜΟΣΑΠΟΥΝΟ
FA 500ml
ανταλλακτικό
utilizing,
sensitive
& refreshing
το. τεμ.

€ 2,15 Α
+ 10^{PLUS}



ΠΡΟΪΟΝΤΑ NOXZEMA

ΠΡΟΤΟΥΣ
ΔΕΤΕΡΟ
2ml
τελ.
1,80 Α
+2¹



ΑΠΟΙΜΗΤΙΚΟ STICK
50ml oceanic & pure
το τέλ.

€ 3,80 Α +2¹

ΑΠΟΙΜΗΤΙΚΟ ROLL ON
CLASSIC 85ml
το τέλ.

€ 5,24 Α +2¹

Noxema



ΑΠΟΙΜΗΤΙΚΟ SPRAY 150ml
oceanic & pure fresh
το τέλ.

€ 2,94 Α +2¹

ΚΕΦΙ
ΜΑΓΙΔΡΑΣ
STICKER
75 Α

ΑΠΟΙΜΗΤΙΚΟ ΚΡΕΜΑ 50ml
oceanic & pure
το τέλ.

€ 3,80 Α
+2¹



ΑΠΟΙΜΗΤΙΚΟ ROLL ON 50ml
classic, memories & pilot
το τέλ.

€ 3,85 Α +2¹



ΑΠΟΙΜΗΤΙΚΟ
SPRAY 150ml
classic,
memories
& pilot
το τέλ.

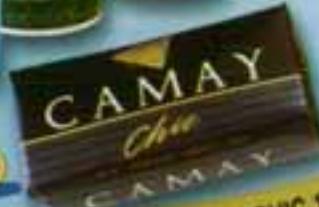
€ 3,69 Α
+2¹



ΑΦΡΟΣ
ΣΥΡΙΜΑΤΟΙ 300ml
το τέλ.

€ 4,33 Α +2¹

ΔΩΡΟ



ΣΕΡΒΙΕΤΑΚΙΑ EVERYDAY ALL
COTTON 2 πάκιτο 36 τμακών
το δεκ.

€ 4,56 Α +6¹

ΣΕΡΒΙΕΤΕΣ EVERYDAY SENSITIVE
ULTRA PLUS 2 πάκιτο super & normal
το δεκ.

€ 4,40 Α +15¹

ΣΕΡΒΙΕΤΕΙ EVERYDAY HYPERDRY
ULTRA PLUS 2 τερέκια super & normal
το πακ.

€ 4,14 Α +15¹



1 ΥΓΡΟ ΣΑΠΟΥΝΙ EVERYDAY
SOFT WASH
για την εύκολη πλύση
αριθ. € 2,30 Α

ΜΑΝΤΗΛΑ JOHNSON'S EXTRA CARE
τετράπλ. 64 τμακών

€ 6,50 Α +10¹



ΜΩΡΟΜΑΝΤΙΛΑ JOHNSON'S SKIN CARE
τετραπλότελο 72 τμακών
το πακ.

€ 6,50 Α +10¹





Plus

ΤΕΥΧΟΣ 16/2003

Bonus

ΙΣΧΥΕΙ ΑΠΟ 7/8 ΜΕΧΡΙ 27/8/2003

ΑΠΟΡΡΥΠΑΝΤΙΚΟ ΠΛΥΝΤΗΡΙΟΥ
ΡΟΥΧΩΝ DIXAN
εποικία 45 μεζόρες
10 τεμ.

€ 14,20 Α

ΑΠΟΡΡΥΠΑΝΤΙΚΟ ΠΛΥΝΤΗΡΙΟΥ
ΡΟΥΧΩΝ DIXAN 54 μεζόρες

10 τεμ.

€ 16,48 Α

ΔΩΡΟ

1 ΜΑΛΑΚΤΙΚΟ SOUPLINE
ΣΕ ΡΟΔΑΚΙΝΟ & ΜΗΝΟ
σίδης € 1,62 Α



ΔΩΡΟ
1 ΥΓΡΟ ΠΙΑΤΩΝ
PALMOLIVE SPRING
SENSATIONS 500ml
σίδης € 1,35 Α

ΧΑΡΤΙ ΥΓΕΙΑΣ SOFTEX GIGA
SUPER 8 ράλω
10 ποκ.

€ 5,49 Α

6+2
ΔΩΡΟ



ΔΩΡΟ
1 ΠΑΚΕΤΟ ΧΑΡΤΟΠΕΤΕΤΕΣ
SOFTEX GIGA ΛΕΥΚΕΣ
σίδης 70 Α

ΣΑΜΠΟΥΑΝ WASH & GO 400ml

2 περάσια
10 ποκ.

€ 7,50 Α

ΔΩΡΟ

1 ΜΠΛΑ



ΟΔΟΝΤΟΚΡΕΜΑ AQUAFRESH
WHITENING 75ml fresh & multi action
σίδης

€ 5,36 Α

ΔΩΡΟ

1 ΟΔΟΝΤΟΚΡΕΜΑ
AQUAFRESH WHITENING
NATURAL 75ml



Βασιλόπουλος
...και του πουλιού το γάλα!

ΟΜΙΛΟΣ ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΥ

Η εταιρία ΑΦΟΙ ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΙ Α.Ε.Β.Ε. ιδρύθηκε το 1969 προκειμένου να συνεχίσει τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της οικογένειας Βερόπουλου, η οποία ασχολείτο με την εμπορία τροφίμων από το 1880. Το 1995 η τιτλούχος απορρόφησε την εταιρία ΑΘΗΝΑ ΣΟΥΠΕΡΜΑΡΚΕΤ ΑΕΕ, η οποία εκμεταλλεύταν 24 καταστήματα.

Στον όμιλο ανήκει η εταιρία ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗΣ Α.Ε., η οποία εξαγοράστηκε στις αρχές του 1994 και εκμεταλλεύεται 26 καταστήματα σούπερ - μάρκετ. Στον όμιλο Βερόπουλου ανήκει επίσης και η εταιρία ΠΑΝΕΜΠΟΡΙΚΗ ΣΟΥΠΕΡΜΑΡΚΕΤ Α.Ε. η οποία εξαγοράστηκε τον Μάιο του 2001.

Ο συνολικός αριθμός των καταστημάτων της ΑΦΟΙ ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΙ Α.Ε.Β.Ε. ανέρχεται σε 133 και της ΠΑΝΕΜΠΟΡΙΚΗ ΣΟΥΠΕΡΜΑΡΚΕΤ Α.Ε. σε 44.

Η εταιρία ΑΦΟΙ ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΙ Α.Ε.Β.Ε. απασχολεί 5.500 άτομα προσωπικό. Χρησιμοποιεί το δικό της σύστημα αποθήκευσης και διανομής. Διαθέτει μία κεντρική αποθήκη στη Μάνδρα Αττικής (22.538 τ.μ.), συσκευαστήριο κρεάτων (2.710 τ.μ.), το οποίο έχει δημιουργηθεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Ε.Ε., και ψυγεία για τη συντήρηση των προϊόντων (5.520 τ.μ.).

Όσον αφορά τα οργανωμένα τμήματα πωλήσεων σημειώνεται ότι, έχουν αναπτυχθεί κυρίως το κρεοπωλείο και το οπωροπωλείο. Συγκεκριμένα, λειτουργούν τα εξής τμήματα σε όλα σχεδόν τα καταστήματα : κρεοπωλείο, οπωροπωλείο, ιχθυοπωλείο (σε ορισμένα καταστήματα), αρτοπωλείο / ζαχαροπλαστείο (σε ορισμένα καταστήματα).

Άλλα οργανωμένα τμήματα που λειτουργούν σε καταστήματα του ομίλου, είναι αυτά των οικιακών σκευών, της ένδυσης, των εποχιακών, των ηλεκτρικών, των παιχνιδιών και των έτοιμων φαγητών.

Η ανάπτυξη της ΑΦΟΙ ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΙ Α.Ε.Β.Ε. προωθείται και μέσω των προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας. Σήμερα, η εταιρία διαθέτει 862 κωδικούς προϊόντων private label (το 1998 διέθετε 420 είδη ιδιωτικής ετικέτας) σε τρόφιμα και είδη νοικοκυριού, τα οποία καλύπτουν ποσοστό 5% περίπου επί των συνολικών πωλήσεων.

Η προαναφερόμενη εταιρία εφαρμόζει τις μεθόδους EDI, SCANNING, E-mail, ηλεκτρονική μεταφορά κεφαλαίων, ηλεκτρονικούς καταλόγους, ηλεκτρονικές φόρμες και ηλεκτρονική διαχείριση εγγράφων. Άμεσος

στόχος της εταιρίας είναι η πλήρης μηχανοργάνωση όλων των καταστημάτων.

Ο κύκλος εργασιών της ΑΦΟΙ ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΙ Α.Ε.Β.Ε. το 1999 ανήλθε σε 122 δις. δρχ. περίπου και το 2000 σε 124,1 δις. δρχ.

Οι πωλήσεις της ΠΑΝΕΜΠΟΡΙΚΗ ΣΟΥΠΕΡΜΑΡΚΕΤ Α.Ε. το 1999 ανήλθαν σε 27,2 δις. δρχ. και το 2000 σε 26,2 δις. δρχ. Επίσης, οι πωλήσεις της ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗΣ Α.Ε. το 1999 ήταν 20,9 δις. δρχ. και το 2000 διαμορφώθηκαν σε 22,3 δις. δρχ.

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΑΦΟΙ ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΙ Α.Ε.Β.Ε.

ΑΤΤΙΚΗ

	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ ΣΕ Τ.Μ.	ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ ΑΠΟΘΗΚΗΣ ΣΕ Τ.Μ.	ΣΥΝΟΛΟ
1.	ΑΒΕΡΩΦ 22 – 24, ΑΒΕΡΩΦ	165	137	302
2.	Σ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 62 & ΛΑΡΙΣΗΣ, ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ	700	200	900
3.	Ν. ΠΛΑΣΤΗΡΑ & ΑΙΟΛΟΥ, ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ	676	460	1.136
4.	ΚΑΜΠΑΝΗ 10 & ΑΓ. ΜΕΛΕΤΙΟΥ, ΑΓ. ΜΕΛΕΤΙΟΣ	750	500	1.250
5.	ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ 15 – 17, ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	2.000	1.000	3.000
6.	ΔΙΟΝΥΣΟΥ & ΑΛΑΜΑΝΑΣ 48, ΑΓ. ΦΑΝΟΥΡΙΟΣ	800	200	1.000
7.	ΘΗΒΩΝ 509 & ΠΕΤΜΕΖΑ, ΑΓ. ΣΠΥΡΙΔΩΝ ΑΙΓΑΛΕΩ	480	100	580
8.	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΣ 7 & ΑΒΕΡΩΦ, ΑΙΓΑΛΕΩ	900	450	1.350
9.	ΑΓ. ΚΩΝ/ΝΟΥ 40 & ΔΙΟΝΥΣΟΥ, ΑΙΘΡΙΟ	1.700	500	2.200
10.	ΒΙΚΕΛΑ 2 & ΠΑΓΑΝΕΛΛΗ, ΑΧΑΡΝΩΝ	800	500	1.300
11.	ΨΑΡΩΝ & Κ. ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ, ΒΑΘΗΣ	320	250	570

12	Λ. ΠΕΝΤΕΛΗΣ 98 & ΚΙΣΑΒΟΥ, ΒΡΙΛΗΣΣΙΑ	1.750	700	2.450
13	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ 48 & ΚΙΣΣΑΜΟΥ 3, ΒΥΡΩΝΑΣ	850	400	1.250
14	ΤΡΑΛΛΕΩΝ 152, ΓΑΛΑΤΣΙ	1.173	800	1.973
15	Γ. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ (πρώην ΛΕΩΦ. ΑΘΗΝΩΝ 111), ΓΛΥΦΑΔΑ	630	500	1.130
16	ΓΕΝΝΗΜΑΤΑ & ΜΥΣΤΡΑΣ, ΓΛΥΦΑΔΑ	260	150	410
17	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ 148, ΗΓΗΜΟΝΟΣ-Α. ΛΑΥΡΑΣ, ΓΟΥΔΙ	897	420	1.317
18	11 ^ο ΧΛΜ. ΑΘΗΝΩΝ – ΛΑΜΙΑΣ, ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	1.400	600	2.000
19	Γ. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ & ΘΕΑΓΟΥΣ, ΖΩΓΡΑΦΟΥ	460	400	860
20	ΛΕΩΦ. ΠΑΠΑΓΟΥ 122, ΖΩΓΡΑΦΟΥ	683	540	1.223
21	ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 7, ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	800	400	1.200
22	ΓΡΙΒΑ 18 & ΚΑΡΝΕΑΔΟΥ, ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	250	1	251
23	ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ & ΜΟΥΣΩΝ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	632	497	1.129
24	ΗΡΑΚΛΕΙΔΩΝ 11 – 13, ΘΗΣΕΙΟ	155	170	325
25	ΜΙΧΑΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ 120, ΙΛΙΣΙΑ	375	250	625
26	ΦΙΛΑΡΕΤΟΥ 94, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	350	200	550
27	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 222, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	700	543	1.243
28	ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ & ΠΑΠΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ 2, ΚΕΡΑΤΣΙΝΗ	430	200	630
29	ΑΧΑΡΝΩΝ 80, Κ. ΚΗΦΙΣΙΑ	2.000	800	2.800
30	ΒΟΡ. ΗΠΕΙΡΟΥ 37 – 41, ΚΟΛΩΝΟΣ	320	300	620

31.	ΠΑΡΘΕΝΩΝΟΣ 4 - 6 (ΓΑΡΓΑΡΕΤΤΑ), ΚΟΥΚΑΚΙ	500	200	700
32.	ΦΑΛΗΡΟΥ 48 & ΜΑΡΚΟΥ ΜΠΟΤΣΑΡΗ 47, ΚΟΥΚΑΚΙ	198	162	360
33.	ΛΕΛΑΣ ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗ 68 - 70, ΚΥΨΕΛΗ	482	405	890
34.	ΛΕΩΦ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 105, Λ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ	400	190	590
35.	Λ. ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΕΩΣ 28 & ΣΟΦΟΥΛΗ, ΛΙΟΣΙΑ	780	200	980
36.	ΛΕΩΦ. ΕΛΑΙΩΝ 46, Ν. ΛΙΟΣΙΑ	820	200	1.020
37.	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΕΩΣ 47 & ΜΑΥΡΙΚΙΟΥ, ΛΙΟΣΙΑ	330	110	440
38.	ΣΥΜΒΟΛΗ ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ - ΜΙΑΟΥΛΗ - ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ Ε', ΛΟΥΤΣΑ	1.485	0	1.485
39.	ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 45, ΜΑΡΟΥΣΙ	700	250	950
40.	Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ & Β. ΗΠΕΙΡΟΥ, ΜΑΡΟΥΣΙ	668	502	1.170
41.	ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 164 & ΠΑΡΝΗΘΟΣ, ΜΕΝΙΔΙ	600	250	850
42.	ΚΟΛΟΚΥΝΘΟΥΣ 67 - 69, ΜΕΤΑΞΟΥΡΓΕΙΟ	328	180	508
43.	ΠΛΑΤΑΙΩΝ 51 & ΠΑΡΑΜΥΘΙΑΣ, ΜΕΤΑΞΟΥΡΓΕΙΟ	800	940	1.740
44.	ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΥ - ΤΕΝΕΔΟΥ & ΚΡΕΣΝΑΣ, Ν. ΙΩΝΙΑ	790	300	1.090
45.	ΕΛ ΑΛΑΜΕΙΝ 20, Ν. ΙΩΝΙΑ	205	0	205
46.	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 158, Ν. ΣΜΥΡΝΗ	2.000	1.000	3.000
47.	ΕΦΕΣΟΥ 9 & Ν. ΠΛΑΣΤΗΡΑ, Ν. ΣΜΥΡΝΗ	480	390	870
48.	ΚΡΑΤΗΡΟΣ 52, Ν. ΣΜΥΡΝΗ	330	110	440
49.	ΚΑΣΟΜΟΥΛΗ & ΚΑΚΛΑΜΑΝΟΥ 14 - 18, Ν. ΚΟΣΜΟΣ	530	1	531

50	ΓΡΕΒΕΝΩΝ 32 & ΚΑΡΑΚΟΥΛΟΞΗ, ΝΙΚΑΙΑ	800	200	1.000
51	ΑΙΤΩΛΙΚΟΥ 198, ΝΙΚΑΙΑ	390	210	600
52	ΚΥΤΡΟΥ 109 & ΡΟΔΟΠΟΛΕΩΣ, ΝΙΚΑΙΑ	230	230	460
53	ΦΟΡΜΙΩΝΟΣ 23, ΠΑΓΚΡΑΤΙ	950	200	1.150
54	ΚΑΛΟΣΓΟΥΡΟΥ 14, ΠΛ. ΠΑΠΑΔΙΑΜΑΝΤΗ	360	200	560
55	ΠΕΡΓΑΜΟΥ & ΡΕΜΟΥΝΔΟΥ	200	1	201
56	ΡΑΒΙΝΕ 8, ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	700	300	1.000
57	ΚΥΤΡΟΥ 4, ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	467	400	867
58	ΘΗΒΩΝ 88, ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	480	400	880
59	Λ. ΕΙΡΗΝΗΣ 42 & ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ, ΠΕΥΚΗ	1.150	750	1.900
60	ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ 30, ΠΕΥΚΗ	160	1	161
61	ΠΛΑΤΩΝΟΣ 91, ΚΟΛΩΝΟΣ	300	300	600
62	ΠΛΑΤΩΝΑΣ 103 & ΚΡΑΤΥΛΟΥ 2, ΠΛΑΤΩΝΑΣ	384	120	504
63	ΦΛΕΜΙΝΓΚ 42, ΡΑΦΗΝΑ	871	1	872
64	ΣΟΥΤΣΟΥ 40 & ΑΘΑΝΑΣΙΑΔΟΥ, ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	400	1	401
65	Λ. ΑΘΗΝΩΝ & ΔΙΑΔ. ΚΩΝ/ΝΟΥ, ΣΠΑΤΑ	1.570	500	2.070
66	ΣΤΟΥΡΝΑΡΗ 32 - 34, ΣΤΟΥΡΝΑΡΗ	210	145	355
67	ΦΥΛΗΣ 118, ΑΘΗΝΑ	520	150	670
68	Λ. ΚΑΒΑΛΑΣ 364 & ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ, ΧΑΪΔΑΡΙ	1.200	900	2.100
69	ΒΑΣ. ΓΕΩΡΓΙΟΥ & ΣΟΛΩΜΟΥ, ΧΑΛΑΝΔΡΙ	400	400	800

70	ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 208, ΧΟΛΑΡΓΟΣ	840	532	1.372
71	ΧΑΡ. ΤΡΙΚΟΥΠΗ 149 & ΑΓΑΘΙΟΥ	250	250	500

ΕΠΑΡΧΙΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ		ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ ΣΕ Τ.Μ.	ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ ΑΠΟΘΗΚΗΣ ΣΕ Τ.Μ.	ΣΥΝΟΛΟ
1.	ΤΕΡΤΣΕΤΗ – ΚΥΡΙΑΖΗ – ΠΑΠΑΦΛΕΣΣΑ, ΑΓΡΙΝΙΟ	2.000	1.000	3.000
2.	1° ΧΑΜ. ΑΓΡΙΝΙΟΥ – ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ, ΑΓΡΙΝΙΟ	600	1.200	1.800
3.	ΛΑΜΠΕΙΑΣ 3 & ΑΝΤ. ΠΕΤΡΑΛΙΑ, ΑΜΑΛΙΑΔΑ	430	500	930
4.	ΝΕΑ ΕΠΑΡΧ. ΟΔΟΣ ΑΤΑΛΑΝΤΗΣ – ΣΚΑΛΑΣ, ΑΤΑΛΑΝΤΗ	550	200	750
5.	ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 36, ΒΕΡΟΙΑ	550	200	750
6.	ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ – ΠΑΠΑΔΙΑΜΑΝΤΗ ΒΑΣΣΑΝΗ, ΒΟΛΟΣ	800	400	1.200
7.	ΛΑΡΙΣΗΣ 99 & ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ, ΒΟΛΟΣ	900	300	1.200
8.	ΑΝΑΛΗΨΕΩΣ & ΠΑΓΑΣΩΝ, ΒΟΛΟΣ	900	150	1.050
9.	ΓΕΩΡΓΙΑΔΟΥ 227 & ΔΕΛΗΓΙΩΡΓΗ, ΒΟΛΟΣ	350	350	700
10.	ΑΝΘΙΜΟΥ ΓΑΖΗ & ΚΟΡΑΗ, ΒΟΛΟΣ	235	1	236
11.	34° ΧΑΜ. Π.Ε.Ο. ΛΑΜΙΑΣ – ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ, ΔΟΜΟΚΟΣ	450	200	650
12.	ΓΕΩΡΓ. ΣΧΟΛΗΣ 50, ΠΕΡΙΟΧΗ ΦΟΙΝΙΞ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	950	0	950
13.	ΑΡΑΒΙΣΣΟΥ 16 & Ρ. ΦΕΡΑΙΟΥ 106, ΣΥΚΙΕΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	700	400	1.100
14.	ΓΡ. ΛΑΜΠΡΑΚΗ & ΓΛΗΝΟΥ, ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	700	1.000	1.700
15.	ΠΟΝΤΟΥ – ΒΡΥΟΥΛΩΝ, Ν. ΚΡΗΝΗ, ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	450	450	900

16	ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ & ΑΧΙΛΛΕΩΣ 25, ΕΥΟΣΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	650	1.000	1.650
17	ΑΝΑΞΙΜΕΝΟΥΣ 26 & ΔΟΡΥΔ. 96, Κ. ΤΟΥΜΠΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	445	230	675
18	2° ΧΛΜ. ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ - ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	1.100	400	1.500
19	ΒΑΣ. ΟΛΓΑΣ 223, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	440	465	905
20	ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ Ε', ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	380	100	480
21	ΡΟΣΤΑΝ & ΑΘΑΝ. ΔΙΑΚΟΥ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	300	1	301
22	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ 98, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	280	100	380
23	ΚΩΝ/ΠΟΛΕΩΣ & ΑΧΕΡΩΝΤΟΣ, ΙΩΑΝΝΙΝΑ	800	600	1.400
24	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ 4, ΑΝΑΤΟΛΗ, ΙΩΑΝΝΙΝΑ	1.000	500	1.500
25	ΦΑΡΩΝ 179, ΚΑΛΑΜΑΤΑ	500	500	1.000
26	1° ΧΛΜ. Ε.Ο. ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ - ΛΑΜΙΑΣ, ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	500	300	800
27	Ε.Ο. ΚΕΡΚΥΡΑΣ - ΠΑΛΑΙΟΚΑΣΤΡΙΤΣΑΣ, ΚΕΡΚΥΡΑ	1.200	800	2.000
28	ΒΕΡΜΙΟΥ 170, ΚΟΖΑΝΗ	972	450	1.422
29	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ 3, ΛΑΜΙΑ	480	80	560
30	ΦΛΕΜΙΝΓΚ 3, ΠΕΡΙΟΧΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, ΛΑΜΙΑ	250	90	340
31	Λ. ΑΘΗΝΩΝ 18, ΧΑΙΡΩΝΕΙΑΣ & ΓΡΑΒΙΑΣ, ΛΑΜΙΑ	700	300	1.000
32	ΕΝΑΝΤΙ ΕΚΘΕΣΕΩΣ ΛΑΜΙΑΣ, ΛΑΜΙΑ	920	800	1.720
33	ΣΥΜΒ. ΛΑΡ. - ΤΡΙΚΑΛΩΝ, ΛΑΡ. - ΦΑΡΣΑΛΩΝ, ΛΑΡΙΣΑ	1.800	2.000	3.800
34	ΧΩΡΙΟ ΓΙΑΝΝΟΥΛΗ, ΛΑΡΙΣΑ	950	650	1.600

35	28 ^{ης} ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 39 & ΚΑΛΛΙΑΡΧΟΥ, ΛΑΡΙΣΑ	600	250	850
36	28 ^{ης} ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 25 – 27, ΛΑΡΙΣΑ	255	1	256
37	ΘΕΣΗ ΑΓ. ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ, ΛΕΧΑΙΟ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	860	300	1.160
38	ΜΠΟΥΚΑ & ΑΝΑΣΤ. ΜΟΥΤΣΟΠΟΥΛΟΥ, ΜΕΣΣΗΝΗ	700	500	1.200
39	ΛΟΧΑΓΟΥ ΠΕΤΡΟΥΛΑΚΗ 5, Π.Δ. ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ, ΜΕΣΣΗΝΗ	231	0	231
40	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 27, ΜΥΤΙΛΗΝΗ	940	940	1.880
41	ΙΣΑΥΡΩΝ & ΑΓ. ΣΟΦΙΑΣ, ΜΥΤΙΛΗΝΗ	320	1	321
42	Ε.Ο. ΠΑΤΡΩΝ – ΠΥΡΓΟΥ & ΑΝΘΕΙΑΣ, ΠΑΤΡΑ	1.850	800	2.650
43	ΦΙΛΙΠΠΟΥ ΟΛΥΜΠΙΑΔΑΣ 39, ΠΑΤΡΑ	600	380	980
44	ΤΣΕΡΤΙΔΟΥ 3, ΠΑΤΡΑ	1.070	1.070	2.140
45	ΚΑΡΑΤΖΑ 35 – 39, Π.Δ. ΟΜΟΝΟΙΑΣ, ΠΑΤΡΑ	297	182	479
46	ΑΓ. ΤΡΙΑΔΟΣ 33 – 35, ΠΑΤΡΑ	197	167	364
47	ΑΓ. ΤΡΙΑΔΟΣ & ΔΗΜΗΤΡΑΣ, ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ	655	290	945
48	ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΥ ΣΜΥΡΝΗΣ 1, ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ	285	350	635
49	2 ^ο ΧΛΜ. ΠΥΡΓΟΥ – ΠΑΤΡΩΝ, ΠΥΡΓΟΣ	1.500	1.000	2.500
50	ΑΓ. ΚΥΡΙΑΚΗΣ & ΛΕΤΡΙΝΩΝ, ΠΥΡΓΟΣ	152	350	502
51	ΠΕΡΙΟΧΗ ΜΕΓΓΑΒΛΗ, ΙΞΙΑ ΡΟΔΟΥ, ΡΟΔΟΣ	1.540	1.500	3.040
52	ΤΡΙΑΝΤΩΝ 1, ΠΕΡΙΟΧΗ ΙΑΛΥΣΟΣ, ΡΟΔΟΣ	900	400	1.300
53	ΠΑΝΑΓ. ΡΟΔΙΟΥ & ΑΝΝΗΣ ΜΑΡΙΑΣ 38, ΡΟΔΟΣ	350	400	750
54	3 ^ο ΧΛΜ. ΕΠΑΡΧ. ΟΔΟΥ ΡΟΔΟΥ – ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ, ΡΟΔΟΣ	1.300	1.100	2.400

55	ΠΕΤΡΙΔΟΥ 8 , ΣΤΥΛΙΔΑ	350	200	550
56	6° ΧΛΜ. ΤΡΙΚΑΛΩΝ - ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ , ΤΡΙΚΑΛΑ	1.650	1.000	2.000
57	ΛΕΩΦ. Ο.Η.Ε. (ΣΟΥΤΣΟΥ) 20 , ΤΡΙΠΟΛΗ	1.000	1.000	2.000
58	ΠΛΑΠΟΥΤΑ 4-6, ΤΡΙΠΟΛΗ	280	80	360
59	1° ΧΛΜ. ΠΑΛ. Ε.Ο. ΦΑΡΣΑΛΩΝ-ΛΑΜΙΑΣ, ΦΑΡΣΑΛΑ	500	300	800
60	ΣΥΜΒΟΛΗ ΟΔΩΝ ΧΙΟΥ & ΦΡΑΓΚΟΒΟΥΝΙΟΥ, ΧΙΟΣ	1.050	400	1.450
61	ΝΕΩΡΙΩΝ 9 & ΤΣΙΤΣΕΚΑΗ, ΧΙΟΣ	270	1	271

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗΣ Α.Ε.ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

1.	ΚΑΛΟΚΑΙΡΙΝΟΥ 176, ΚΑΜΑΡΑΚΙ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ
2.	ΚΑΛΟΚΑΙΡΙΝΟΥ 198, ΚΑΜΑΡΑΚΙ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ
3.	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 16, ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
4.	62 ΜΑΡΤΥΡΩΝ 56, ΧΑΝΙΟΠΟΡΤΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ
5.	ΙΚΑΡΟΥ 71, ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ
6.	ΕΜΜ. ΜΠΑΝΤΟΥΒΑ 24, ΗΡΑΚΛΕΙΟ
7.	Λ. ΚΝΩΣΟΥ 216, ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ
8.	ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ & ΔΡΑΚΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ
9.	ΙΚΑΡΟΥ 80, ΠΟΡΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ
10.	ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ & ΕΡΩΦΙΛΗΣ, ΜΑΣΤΑΜΠΑΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ
11.	ΙΩΝΙΑΣ & Ν. ΛΥΤΡΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ
12.	ΕΠΙΜΕΝΙΔΟΥ 17, ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ, ΛΑΣΙΘΙ
13.	ΠΑΠΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ 126, ΗΡΑΚΛΕΙΟ
14.	ΟΔΟΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ, ΚΑΜΑΡΑ ΤΟΥ ΚΟΡΑΚΑ, ΡΕΘΥΜΝΟ
15.	ΧΑΤΖΗΔΑΚΗ 24 (ΚΕΝΤΡΟ), ΡΕΘΥΜΝΟ
16.	ΛΕΒΗΝΟΥ & ΘΕΡΙΣΟΥ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ
17.	ΚΟΛΟΝΕΛΟ ΣΗΤΕΙΑΣ, ΛΑΣΙΘΙ
18.	ΚΟΡΩΝΑΙΟΥ 7, (ΕΒΕΑ), ΗΡΑΚΛΕΙΟ
19.	ΓΡΑ ΛΥΤΙΑ, ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ
20.	1° ΧΛΜ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ – ΜΟΙΡΩΝ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ
21.	ΙΑΤΡ. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ & ΗΡ. ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ, ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ

22.	ΘΕΡΙΣΟΥ 7, ΠΕΡΙΟΧΗ ΠΑΧΙΑΝΑ, ΧΑΝΙΑ
23.	ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ 102, ΠΕΡΙΟΧΗ ΧΑΛΕΠΑ, ΧΑΝΙΑ
24.	ΜΑΧΗΣ ΚΡΗΤΗΣ 44, ΤΑΛΩΣ ΚΑΜΙΝΙΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ
25.	Κ. ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ & ΝΙΚΩΝΟΣ, ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ
26.	ΘΕΟΤΟΚΟΠΟΥΛΟΥ, ΝΕΑΠΟΛΗ

**ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΕΜΠΟΡΙΚΗΣ
ΣΟΥΠΕΡΜΑΡΚΕΤ Α.Ε.**

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

1.	ΑΓ. ΣΟΦΙΑΣ 47, ΒΥΡΩΝΑΣ
2.	ΟΜΗΡΟΥ 60, Ν. ΣΜΥΡΝΗ
3.	ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ 29, ΚΑΛΛΙΘΕΑ
4.	ΓΟΥΝΑΡΗ 66 – 68, ΓΛΥΦΑΔΑ
5.	ΓΡ. ΞΕΝΟΠΟΥΛΟΥ 44 – 46, ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ
6.	ΚΕΙΡΙΑΔΩΝ 44, Κ. ΠΕΤΡΑΛΩΝΑ
7.	ΑΔ. ΠΑΝΑΓΟΥΛΗ 3, ΑΓ. ΜΑΡΙΝΑ
8.	ΑΒΕΡΩΦ 7, Ν. ΙΩΝΙΑ, ΒΟΛΟΣ
9.	ΦΙΛΩΝΟΣ 18, ΛΙΒΑΔΕΙΑ
10.	ΘΕΣΗ ΚΑΜΑΡΙΖΑ, ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ
11.	ΚΑΡΑΟΛΗ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 58, Ν. ΕΛΒΕΤΙΑ
12.	ΤΡΩΩΝ 38, Α. ΠΕΤΡΑΛΩΝΑ
13.	ΡΗΓΑ ΦΕΡΑΙΟΥ 11, ΑΜΑΛΙΑΔΑ
14.	Λ. ΘΡΑΚΟΜΑΚΕΔΟΝΩΝ 218, ΘΡΑΚΟΜΑΚΕΔΟΝΕΣ
15.	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΩΤΟΥ 38, ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ
16.	ΠΑΠΑΦΛΕΣΣΑ 98, ΠΥΡΓΟΣ
17.	ΑΛΦΕΙΟΥ 4, ΠΥΡΓΟΣ
18.	Λ. ΛΑΥΡΙΟΥ & ΧΡΥΣΑΝΘΕΜΩΝ, ΓΛΥΚΑ ΝΕΡΑ
19.	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 19 & ΗΦΑΙΣΤΟΥ, ΒΟΛΟΣ
20.	ΛΥΚΙΑΡΔΟΠΟΥΛΑΤΑ ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ, ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ
21.	ΣΠΥΡΙΔΗ & ΚΩΝΣΤΑΝΤΑ, ΒΟΛΟΣ
22.	28 ^η ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 48, ΒΟΛΟΣ
23.	ΕΘΝΙΚΗ ΟΔΟΣ ΖΑΚΥΝΘΟΥ – ΒΟΛΙΜΩΝ, ΘΕΣΗ ΦΛΟΚΑ, ΖΑΚΥΝΘΟΣ
24.	ΑΓ. ΜΑΡΙΝΗΣ 50 & ΑΠΟΛΛΩΝΙΑΣ, ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ
25.	ΕΚΤΟΡΟΣ 130, Ν. ΛΙΟΣΙΑ
26.	ΔΗΜΑΡΧΕΙΟΥ 21, Α. ΛΙΟΣΙΑ
27.	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ 98, Ν. ΛΙΟΣΙΑ
28.	ΗΡΩΩΝ 5 & ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ, ΚΥΨΕΛΗ
29.	Λ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 130, ΑΓΡΙΑ ΒΟΛΟΥ

30.	ΥΨΗΛΑΝΤΟΥ 5, ΚΑΤΕΡΙΝΗ -
31.	1° ΧΛΜ. Π.Ε.Ο. ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ – ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
32.	ΕΘΝΙΚΗ ΟΔΟΣ ΑΡΗΝΗΣ – ΖΑΧΑΡΩΣ, ΖΑΧΑΡΩ ΗΛΕΙΑΣ
33.	ΑΝΤ. ΤΡΙΤΣΗ 1, ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ, ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ
34.	ΦΩΣΚΟΛΟΥ 39 & ΦΙΛΙΤΑ 24, ΠΑΤΗΣΙΑ
35.	ΕΛΛΗΝΟΣ ΣΤΡΑΤΙΩΤΗ 112, ΠΑΤΡΑ
36.	Λ. ΡΙΖΟΣΠΑΣΤΩΝ, ΛΗΞΟΥΡΙ, ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ
37.	ΕΘΝΙΚΗ ΟΔΟΣ ΛΕΥΚΑΔΑΣ – ΒΑΣΙΛΙΚΗΣ, ΛΕΥΚΑΔΑ
38.	Λ. ΚΑΡΕΑ 72 & ΙΕΡΟΥ ΛΟΧΟΥ, ΚΑΡΕΑΣ
39.	ΑΓ. ΣΟΦΙΑΣ 102, ΒΥΡΩΝΑΣ
40.	ΠΛΩΜΑΡΙΟΥ 85, ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ
41.	ΙΩΛΚΟΥ & ΜΥΚΗΝΩΝ, ΒΟΛΟΣ
42.	ΕΘΝΙΚΗ ΟΔΟΣ ΒΟΝΙΤΣΑΣ – ΛΕΥΚΑΔΑΣ, ΒΟΝΙΤΣΑ
43.	ΘΗΡΑΣ & ΠΑΤΜΟΥ, Α. ΛΙΟΣΙΑ
44.	ΑΓ. ΔΙΟΝΥΣΙΟΥ & ΨΗΛΟΡΕΙΤΗ, ΜΕΝΙΔΙ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΟΜΙΛΟΥ ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΥ
ΣΤΗ ΠΑΤΡΑ

Ο όμιλος ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΥ δραστηριοποιείται στη Πάτρα με πέντε (5) καταστήματα. Τα καταστήματα βρίσκονται επί των εξής οδών :

1. ΕΘΝΙΚΗ ΟΔΟΣ ΠΑΤΡΩΝ – ΠΥΡΓΟΥ & ΑΝΘΕΙΑΣ
2. ΦΙΛΙΠΠΟΥ ΟΛΥΜΠΙΑΔΑΣ 39
3. ΤΣΕΡΤΙΔΟΥ 3
4. ΚΑΡΑΤΖΑ 35 – 39, ΠΛΑΤΕΙΑ ΟΜΟΝΟΙΑΣ
5. ΑΓ. ΤΡΙΑΔΟΣ 33 – 35

Στα πλαίσια της έρευνας ασχοληθήκαμε με το κατάστημα επί της Εθνικής Οδού Πατρών – Πύργου και Ανθείας. Το συγκεκριμένο κατάστημα ιδρύθηκε τον Σεπτέμβριο του 1986. Έχει συνολική έκταση 2.650 τ.μ. από τα οποία τα 1.850 τ.μ. αποτελούν την επιφάνεια πώλησης και τα υπόλοιπα 800 τ.μ. αποτελούν την επιφάνεια αποθήκης.

Ο μέσος όρος του απασχοληθέντος προσωπικού κατά τη διάρκεια λειτουργίας του καταστήματος είναι 60 άτομα. Το 10% του προσωπικού είναι απόφοιτοι σχολών Α.Ε.Ι. ενώ η πλειοψηφία είναι απόφοιτοι Λυκείου.

Ο όμιλος ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΥ όπως κάθε σύγχρονη εταιρία, λειτουργεί γραφεία Δημοσίων Σχέσεων στα καταστήματά του. Στο κατάστημα της

Πάτρας, το γραφείο των Δημοσίων Σχέσεων αποτελείται από 5 άτομα, τα οποία έχουν την ευθύνη να ανξήσουν το αγοραστικό ενδιαφέρον των καταναλωτών για τα προϊόντα του super – market ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΥ προτείνοντας διάφορους τρόπους και πολιτικές. Όπως είναι αυτονόητο οι οριστικές αποφάσεις λαμβάνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο του ομίλου στην Αθήνα.

Στα πλαίσια της πληρέστερης έρευνας γύρω από το θέμα της επικοινωνιακής πολιτικής των super – market με το καταναλωτικό κοινό παραθέτουμε ερωτηματολόγιο, οι απαντήσεις του οποίου δόθηκαν από τον Κο Λαγκαδινό.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Ποια η σημασία που δίνει η επιχείρησή σας στην επικοινωνιακή πολιτική (διαφήμιση – δημόσιες σχέσεις) όσον αφορά την ενημέρωση των καταναλωτή ώστε να έχετε αποτελέσματα θετικά για τα προϊόντα σας ;

Ο όμιλος ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΥ βασίζει σημαντικό μέρος της πορείας του στην επιτυχημένη επικοινωνιακή πολιτική του με τους καταναλωτές. Και αυτό γιατί με σωστή διαφήμιση και πετυχημένες δημόσιες σχέσεις προσελκύει συνεχώς νέους καταναλωτές των προϊόντων που προσφέρει. Για εμάς στον όμιλο ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΥ, η επικοινωνιακή πολιτική με τους πελάτες μας αποτελεί από τα σημαντικότερα πράγματα.

2. Ποια διαφημιστικά μέσα (τηλεόραση, ραδιόφωνο, φυλλάδια, τύπος κ.α) χρησιμοποιείται για την καμπάνια σας ; Με ποια κριτήρια τα επιλέγετε ;

Χρησιμοποιούμε όλα τα διαφημιστικά μέσα. Κυρίως χρησιμοποιούμε την τηλεόραση μέσω της οποίας παρουσιάζουμε στο καταναλωτικό κοινό μια «δυνατή» προσφορά κάποιου προϊόντος. Επίσης κάθε εβδομάδα διανέμουμε φυλλάδια που παρουσιάζουν επώνυμα προϊόντα με τις ενδεικτικές τιμές τους. Τέλος κάθε τρεις (3) εβδομάδες προσφέρουμε κάποια προϊόντα σε ιδιαίτερα χαμηλές τιμές και για όλη τη διάρκεια της εβδομάδας.

Οσον αφορά το δεύτερο μέρος της ερώτησής σας, το βασικότερο κριτήριο επιλογής διαφημιστικού μέσου είναι η απήχηση που έχει στο καταναλωτικό κοινό. Επίσης άλλα κριτήρια είναι το κόστος και η

ποιότητα προβολής καθώς και το μερίδιο αγοράς που έχει το διαφημιστικό μέσο στην αγορά.

3. Υπάρχει στην επιχείρησή σας τομέας που ασχολείται αποκλειστικά με την επικοινωνιακή σας πολιτική ή συνεργάζεστε με αρμόδια γραφεία ; Είστε βέβαιοι ότι η διαφήμισή σας φθάνει στο κοινό που επιδιώκετε παρουσιάζοντας σωστά τα προϊόντα σας ώστε να το πείθετε ;

Στο κατάστημά μας υπάρχει γραφείο Δημοσίων Σχέσεων το οποίο αποτελείται από πέντε (5) άτομα που είναι πλήρως καταρτισμένα. Δεν συνεργαζόμαστε με εταιρίες που έχουν αντικείμενο την επικοινωνιακή πολιτική των εταιριών.

Σχετικά με το δεύτερο μέρος της ερώτησής σας, αν κρίνω από την προσέλευση των πελατών τότε μπορώ να πω με σιγουριά ότι έχουμε πετύχει το στόχο μας.

4. Η πάροδος του χρόνου σε συνδυασμό με την τεχνολογική εξέλιξη έχει επιφέρει αλλαγές στον τομέα της επικοινωνίας. Ποια η επικοινωνιακή πολιτική της επιχείρησής σας στο παρελθόν και ποια σήμερα ;

Ο όμιλος ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΥ παρακολουθεί από κοντά την εξέλιξη της τεχνολογίας η οποία έχει επιφέρει αλλαγές στην επικοινωνιακή μας πολιτική. Τα πρώτα χρόνια η επικοινωνιακή μας πολιτική ήταν η καθημερινή μας επαφή με τους πελάτες. Τώρα είναι η τηλεόραση, οι εφημερίδες ακόμα και το internet. Στο σημείο αυτό να τονίσω ότι ο όμιλος ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΥ πρωτοπορούσε πάντα στον τομέα της τεχνολογίας. Ήταν η πρώτη αλυσίδα καταστημάτων super – market που χρησιμοποίησε scanner bar code στα προϊόντα της.

5. Από πότε αρχίσατε την επικοινωνιακή πολιτική σας και για ποιο λόγο ;

Η επικοινωνιακή πολιτική του ομίλου ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΥ ξεκίνησε από την πρώτη στιγμή λειτουργίας του ομίλου. Ο λόγος είναι πολύ απλός. Να βρισκόμαστε συνεχώς σε επαφή με τους καταναλωτές και να γνωρίζουμε τις ανάγκες τους. Αυτή τη στιγμή λειτουργεί τηλεφωνική γραμμή 0800 εξυπηρέτησης – παραπόνων πελατών. Μέσω αυτής της γραμμής οι

πελάτες μπορούν να κάνουν τις παραγγελίες τους ή να παραπονεθούν για τυχόν προβλήματα στη ποιότητα των προϊόντων.

6. Τι είδους διαφήμιση εννοιολογικά κάνετε, εταιρική ή προϊόντος και γιατί;

Ο όμιλος ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΥ και κατ' επέκταση και το κατάστημά μας, χρησιμοποιεί και εταιρική διαφήμιση και διαφήμιση προϊόντος. Όταν αποφασίζουμε να διαφημίσουμε ένα προϊόν, τονίζουμε τα ποιοτικά του χαρακτηριστικά καθώς και την εγγύηση που προσφέρει ο όμιλος ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΥ για αυτό το προϊόν. Έτσι θα μπορούσα να πω ότι 50% είναι διαφήμιση προϊόντος και 50% εταιρική διαφήμιση.

7. Με ποια κριτήρια επιλέγονται τα Μ.Μ.Ε. που θα χρησιμοποιήσετε για να προβάλλεται τη διαφήμισή σας, και ποιο συγκεκριμένα, πώς προσεγγίζεται το καταναλωτικό κοινό;

Όπως τόνισα και προηγουμένως, η απήχηση στο καταναλωτικό κοινό αποτελεί το βασικό κριτήριο επιλογής Μ.Μ.Ε. Επιλέγουμε τηλεοπτικούς σταθμούς υψηλής θεαματικότητας και εφημερίδες και περιοδικά με μεγάλη αναγνωστιμότητα. Επίσης το κόστος και η ποιότητα προβολής αποτελούν σημαντικά κριτήρια. Η προσέγγιση του καταναλωτικού κοινού βασίζεται στην εγγύηση ποιότητας που παρέχει ο όμιλος ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΥ.

**8. Πιστεύετε στην χρησιμοποίηση των «slogans» ;
Χρησιμοποιείται αυτό το χαρακτηριστικό ;**

Και στον τομέα χρησιμοποίησης slogan ο όμιλος ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΥ είναι πρωτοπόρος. Ήταν η πρώτη αλυσίδα καταστημάτων super – market που χρησιμοποίησε slogan. Ένα slogan το οποίο γνωρίζει όλος ο κόσμος και είναι το «Είναι κεφάτη γυρίζει από του Βερόπουλου». Ένα πετυχημένο slogan αποτελεί σημαντικό παράγοντα προσέλκυσης νέων καταναλωτών, οπότε όπως καταλαβαίνετε η χρήση slogan κρίνεται απαραίτητη από τον όμιλο ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΥ.

9. Πιστεύετε ότι στη σημερινή εποχή η επικοινωνιακή πολιτική είναι απαραίτητη λειτουργία μιας επιχείρησης;

Στη σημερινή εποχή η επικοινωνιακή πολιτική κρίνεται απαραίτητη για την λειτουργία και την επιβίωση μιας επιχείρησης στην αγορά. Και αυτό γιατί ο ανταγωνισμός είναι μεγάλος και πρέπει διαρκώς η επιχείρηση να διατηρεί τους πελάτες της αλλά και να προσελκύει νέους. Αυτό θα το πετύχει μόνο με τη σωστή επικοινωνιακή πολιτική.

10. Πιστεύετε ότι η επικοινωνιακή πολιτική έχει συμβάλλει θετικά στην πρόοδο και στην αύξηση της ανταγωνιστικότητας και των πωλήσεων της επιχείρησής σας;

Φυσικά και έχει συμβάλλει θετικά η επικοινωνιακή πολιτική. Μέσω αυτής έχουμε αυξήσει τους πελάτες μας και συνεπώς τις πωλήσεις και τα κέρδη μας. Η εξέλιξη που έχει όλα αυτά τα χρόνια ο όμιλος ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΥ οφείλονται σε μεγάλο βαθμό στην επικοινωνιακή του πολιτική. Έχουμε καταφέρει να εδραιωθούμε σαν μία από τις μεγαλύτερες εταιρίες στο χώρο των super – market και αυτό το οφείλουμε στην επιτυχημένη επικοινωνιακή μας πολιτική. Και μην ξεχνάτε ότι ο κλάδος των super – market είναι από τους πιο ανταγωνιστικούς στην ελληνική αγορά.

Χρόνια Πολλά με γιορτινές
ροσφορές από το Βερόπουλο!



ΑΝΤΕΜΠΟΡΙΚΗ

ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΣ
SPAR

Εκεί που τα φώνια... δίνουν κέφι!

www.veropoulos.gr



1. Λαζάρινος αρκούδος 1 m* **29,99 €**

2. Χριστουγεννιάτικο Δέντρο T. COLORADO 1,80 εκ. με δώρο 1 φωτιζόμενο Άγιο Βασιλη* **14,90 €**

3. Κάλπας Χριστουγεννιάτικη για κορίτσια με SINDY Beach και LILO & STITCH HASBRO* ή για αγόρια με ACTION MAN Snowboard extreme και MARTIANS HASBRO* **24,99 €**

4. Αυτοκίνητο σχήματα* **11,99 €**



14,99 €

Αυτοκίνητο
πλεκτοευθυνόμενο
WIND EXPLORER*



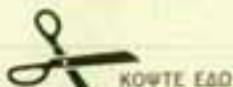
14,99 €

Αυτοκίνητοδρόμος μπαταρίας ARTIN*



19,99 €

Αυτοκίνητο RALLI EXPRESS
Turbo πλεκτοευθυνόμενο*



Με την αγορά οποιουδήποτε παιχνιδιού AS Company συμμετέχετε στην ελέρυση χιού ένα αυτοκίνητο FIAT seicento!



αυτοκίνητο
τα σκακιά σας,
βάσις τη μελέκιδα
στην παρέλα και
πάρτι μέρος στη
μεγάλη είδηση.



Παιχνίδια δραστηριοτήτων BEBE
(μικρόφωνο, κύμπα & melody animal) AS*

Επιτροπέδο παιχνίδι
Σκιπεργορίφις AS*

29,90 €



Kουζίνα
Aroma AS*
24,90 €

Πάγκος εργασίας AS*
17,90 €

Όντρα:
Επίνευρο:
Διαδίδωση:
Περονέ:
Τηλέφωνο:

Η αλήρηση δε γίνεται στις 31/12/03 παρόντα παιδικούς περιορισμούς.
Οι παιχνίδια δε παραπομπή πληρωμής.

Μαρέβα
Pop Star
AS*

29,99 €



29,90€

ACTION MAN Operation SOS*



Μιράκι Ζωδινός EL GRECO*

44,90€



44,90€

Επιτραπέζιο παιχνίδι
Ο ΠΙΟ ΑΔΥΝΑΤΟΣ ΚΡΙΚΟΣ*

2,50€

Μπάλες Χριστουγεννιάτικες
6 τεμ. 8 mm σε κόκκινο,
χρυσό & ασημί*



Χριστουγεννιάτικες
6 mm σε κόκκινο,
χρυσό & ασημί*

3,50€



Χριστουγεννιάτικος
σκούφος
με φωτάκια*

1,30€

ΔΩΡΟ!



9,00€

με δώρο 4 μπαταρίες
KODAK AA MINION



1,80€

Κεριά Βενετσιάνικο
σετ 2 τεμ.
πληρώνετε
1 σετ ποιήνετε 2*



14,99€

Χριστουγεννιάτικο τραίνο μπαταρίας με μουσική*



29,99€

Αρρόνιο μπαταρίας-ρεπάριος
με μετασκηματιστή, μικρόφωνο,
21 demo songs, 8 ρυθμοί,
8 όργανα & εγγραφή*



Κούκλα SINDY Νερόδιο
με 3 λουλουδομαράκια*



Βαλίτσα αυρόμενη με κούκλα
PRINCESS και αξεσουάρ*

19,99€

29,90€

ΜΕΓΑΛΗ ΚΛΗΡΩΣΗ

Energizer

ΔΩΡΑ

που σας πάνε
από τη Γη στη Σελήνη

10 φωτιστικές
τσάντες
Canon

10 επιδισπέδια Hi-Fi
Sanyo

Άγοράζοντας 1 πακέτο
μπαταρίες ολοκληρώς
ENERGIZER MINION

4 τεμ. παίρνετε
μέρος σε κλήρωση για

φωτογραφικές
μπαταρίες CANON

επιδισπέδια Hi-Fi SANYO

No1
ΠΛΑΤΙΝΟΝ

Σοκολατόκιο OSCAR
σε σχέδιο Χριστουγεννιάτικου
δέντρου 185 γρ.

3,10 €



3,05 €

Σοκολατένιος Άγιος Βασίλης
με σοκολατόκιο OSCAR
και λαύρινο Άγιο Βασίλη 120 γρ.

0,9



ΣΟΚΟΛΑΤΩΣ
Άγιος Βασίλης
OSCAR 100 γρ.



19,90 €

ΔΩΡΟ!

Άγιος Βασίλης μωσείγγαρο
φυτιζόμενος
με δώρο φωτόκιο
διακοσμητικό σε σχήμα αστέρι*

4,50 €

Σετ πιατέλα κερί
χρυσό ή ασήμι*



Φωτάκια εξωτερικού
χώρου 22 τεμ.*

5,85 €



Χόρτινες πιατέλες
DECORATA
PARTY
σετ 3 τεμ.*



1,70 €

Τροπεζοράντπλο
κάρτινο
Χριστουγεννιάτικο
KOKLIK
120X180 cm*



2,99 €



3,39 €

Σοκολάτα
αργυρόδ.
ΙΟΝ 400 γρ.



Χαρτομετρέτες DUNI
σε χριστουγεννιάτικη
ουσικ. 75 τεμ.*

2,99 €

ΔΕΡΟ

αγοράζοντας 2 από τα παρακάτω προϊόντα

1 αντικολλητική*

φάρμα για τα κέικ

JACOBS



JACOBS



ΜΟΝΑΔΑ



ΜΟΝΑΔΑ ΓΑΛΑΤΟΣ 100%



ΜΕΓΑΛΑ ΚΟΥΠΑ



KRAFT

COKE

μπισκότα SPAR
μοριοκαλαμάρια
από 600 γρ.

1,64 €

μπισκότα Amandelle
από 100 γρ.

2 €

μπισκότα Japonais ή Chocarre
SPAR 100 γρ.

1,32 €

μπισκότα Gaufrettes ή Abricot SPAR 150 γρ.

1,32 €

3 τεμ. CAPRICE
πραλίνα 250 γρ.

5,68 €

Σετ 3 τεμ. CAPRICE πραλίνα 115 γρ.



2,88 €



4,52 €

Πουριά ALOMA 1L με ελαφτικό κούπονο 0.50
Ciacciella, Black Forest, Noisette, Panacotta, Tiramisu



Σοκολατόκια ROVELLI Extra
γεμιστό με λικέρ & κερός
από σχήμα καμπονές 220 γρ.

3,17 €



Σοκολατόκια ROVELLI Carlotta
με λικέρ & κερός 250 γρ.

2,82 €



Σοκολατόκια ROVELLI Carlotta
με κρέμα γάλακτος 230 γρ.

2,82 €



Σοκολατόκια ROVELLI
με λικέρ & κερός 150 γρ.

2,21 €



Touperiki Xrithougevniotiko Katsivelis 500 γρ.

1,78 €



Μελοποκάρων ή Κουκουριμιδες
ARTEN 10 κλιδών

3,30 €



1,79 €



Σοκολατάκια πραλίνες από σχήμα διλοσσωνών 250 γρ.

Guide
CUTTY SA
700 ml
δέρο τρόπ



10,54 €
ΠΟΔΟΣ
8,90 €
ΧΩΣ-ΜΥΤΙΑΝΗ
9,98 €

ΔΩΡΟ!



10,54 €
ΠΟΔΟΣ
8,90 €
ΧΩΣ-ΜΥΤΙΑΝΗ
9,98 €

Ουίσκι JOHNNIE WALKER Red Label 70 cl



Likér KAHLUA
70 cl σε κουτί

10,68 €
ΠΟΔΟΣ
8,90 €
ΧΩΣ-ΜΥΤΙΑΝΗ
9,39 €



19,98 €
ΠΟΔΟΣ
17,98 €
ΧΩΣ-ΜΥΤΙΑΝΗ
19,59 €

Ουίσκι DIMPLE 70 cl 15 ετών σε πουγκί

METAXA 5*
σε κουτί με 3
πογοκυψέλες



8,48 €
ΠΟΔΟΣ
6,90 €
ΧΩΣ-ΜΥΤΙΑΝΗ
7,98 €

Original IRISH
CREAM BAILEY'S
700 ml σε κουτί

11,24 €
ΠΟΔΟΣ
10,49 €
ΧΩΣ-ΜΥΤΙΑΝΗ
10,90 €



American Cola SPAR
συσκ. 6 τεμ. 330 ml

4,06 €

Δαρέσκινα SUNSWEET
χωρίς κουκούδια 500 γρ.



Σετ 2 κρασιά CAVINO
ερυθρός από τις πλαγιές
Αιγαλείος ποικιλία Cabernet
Sauvignon 750 ml
σε ξύλινη συσκευασία

14,67 €



PEPSI
turns Christmas
blue

2,29 €

ΔΩΡΟ

Ένα Χριστουγεννιάτικο ποτήρι
από την περιήρα 2 διαστάσεων
1,5 λίτρα

Pepsi
Pepsi Twist
Pepsi Light

0,22 €

Ζέσια SPAR
330 ml



1,84 €

HARMONY σύκο
π. Βεργικόκα 250 γρ.



10,78 €

ΔΩΡΟ!

Σετ 1 πακ. Κάριους SPAR 500 γρ.
& 1 πακ. Φουντούκια φυμένα 500 γρ.
με δέρο 1 πακ. Φιλιτζιά Άρασικα SPAR 250 γρ.

1,39 €

Σετ Chips
klassikό 200
με δέρο 1
klassikό 120

Στραγγίδια σαρδίνια KALATHERI
175 γρ. πληρώνετε 1 πούρετε 2

1,39 €



3,15 €

Φουντούκια φυμένα ανάκτα

0,96 €

Στραγγίδια σαρδίνια
KALATHERI 175
πληρώνετε 1



Κουτί ποτών ξέλινο 28,00 €

Αρραβόνις οίνος ASTI MARTINI 75 cl **7,59 €**

ΡΟΔΟΣ 6,59 € ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ 7,29 €

Αρραβόνις οίνος MOSCATO 75 cl **2,33 €**

ΡΟΔΟΣ 1,99 € ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ 2,19 €

Κρασί Cellar NEMEA Αγιωρυζικό ερυθρός 75 cl **3,98 €**

ΡΑΩΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ 3,80 €

Ουίσκι DEWAR'S 70 cl με δύρο

περόριο κερί με βάση 10,95 €

ΡΑΩΣ 8,98 € ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ 10,79 €

Κρασί KRHTIKOS CAVINO ερυθρός 0,75 L **2,59 €**

Κρασί Μοσχοφίλερο MANTINEIA λευκό ΟΠΑΠ 0,75 L

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΕΛΛΑΡΙΑ 4,39 €

Κρασί Cellar Μοσχοφίλερο MANTINEIA λευκό 750 ml **4,29 €**

ΡΑΩΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ 3,99 €

Κρασί EPILOGH Βορεάδων Αγιωρυζικό 750 ml **6,49 €**

ΡΑΩΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ 6,19 €

. Σετ 2 κρασιά ΟΠΑΠ 750 ml (1 Μοντινέο Μοσχοφίλερο

1 Αγιωρυζικό NEMEA) ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΕΛΛΑΡΙΑ **9,39 €**

ΡΑΩΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ 8,90 €

11. Ουίσκι GRANT'S 70 cl **10,49 €** ΡΟΔΟΣ 7,58 €

12. Vodka URSSUS ROTER 700 ml **8,98 €**

ΡΟΔΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ 8,68 €

13. Κρασί VILLARE λευκό 75 cl **6,59 €**

ΡΟΔΟΣ 5,59 € ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ 5,98 €

14. Ρούμι BACARDI Superior 100 cl με δύρο

2 ποτήρια **11,90 €** ΡΟΔΟΣ **9,98 €**

15. Ουίσκι CHIVAS REGAL 12 ετών 70 cl **18,95 €**

ΡΟΔΟΣ **16,98 €** ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ **17,98 €**

16. Σκοτείνιο ουίσκι GLENSHIRE 1 L **8,59 €**

17. Κρασί Αγιωρελαιογύτικος λευκός EMERY 750 ml **3,10 €**

ΡΟΔΟΣ **2,49 €** ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ **2,98 €**

18. Κρασί Cabernet Sauvignon 750 ml

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΕΛΛΑΡΙΑ **4,69 €**

19. Κρασί Συλλογή ερυθρός ACHAIA CLAUSS 750 ml **3,80 €**

20. Σετ 1 πακ. Κάσιους SPAR 500 γρ.

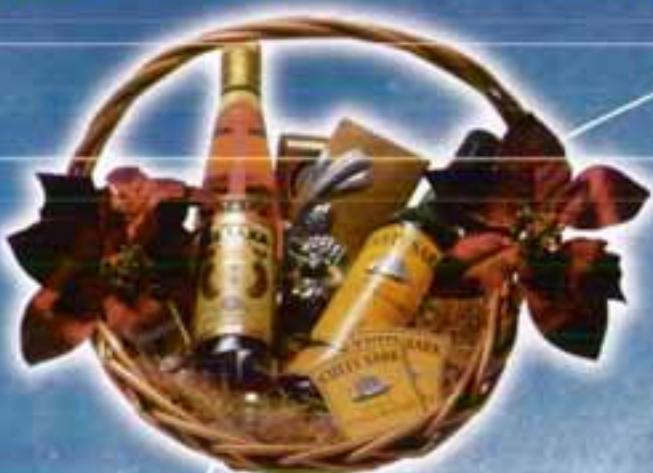
& 1 πακ. Φιστίκια κελυφωτό 500 γρ.

με δύρο 1 πακ. Πίνατς SPAR 250 γρ. **10,53 €**

Γιορτινά καλάθια...

ΚΑΛΑΘΙ No 2

Ουίσκι CUTTY SARK 700ml & METAXA 5* 70cl
Τιμή 38€ ΡΟΔΟΣ: 32€ ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ: 35€



ΚΑΛΑΘΙ No 3

Ουίσκι BALLANTINE'S 70cl
& Βότκα SERKOVA 70cl
Τιμή 36€ ΡΟΔΟΣ: 30€
ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ: 33€



ΚΑΛΑΘΙ No 1

Ουίσκι DEWAR'S 70cl, Ρουμπι BACARDI 70cl
& MARTINI BIANCO 100cl
Τιμή 45€ ΡΟΔΟΣ: 40€ ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ: 42€



ΚΑΛΑΘΙ No 7

Κρασί Διγαιοπελαγίτικος Λευκός EMERY 750 ml,
Κρασί Villare Λευκό EMERY 75cl,
& Κρασί Cellar NEMEA Αγιωργίτικο Ερυθρός 75cl
Τιμή 30€ ΡΟΔΟΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ: 29€



για τις πιο ζεστές ευχές!



ΚΑΛΑΘΙ No 4

Ουίσκι JOHNNIE WALKER Red Label 70cl,
BAILEYS' IRISH CREAM 700ml
& Gin GORDON'S 70cl
Τιμή 48€ ΡΟΔΟΣ : 45€

ΚΑΛΑΘΙ No 5

Φρεσκός οίνος ASTI MARTINI 75cl,
VODKA ABSOLUT 700ml &
Ουίσκι CHIVAS REGAL 12 ετών 70cl
Τιμή 52€
ΡΟΔΟΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ: 49€



ΚΑΛΑΘΙ No 6

Κρασί Μοσχοφίλερο MANTINEIA λευκό
ΟΠΑΠ 0,75l Ελληνικά Κελλάρια Οίνων,
σε ΣΥΛΛΟΓΗ ερυθρός 750ml & Κρασί CABERNET
SAUVIGNON 750ml Ελληνικά Κελλάρια Οίνων
Τιμή 30€ ΡΟΔΟΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ: 29€





1. Προσούτο Ιταλίας MONVISO Α/Δ το κιλό **14,98 €**
 2. Σαλάμι αέρος SPAR το κιλό **8,49 €**
 3. Παρμεζάνα REGGIANO Ιταλίας το κιλό **13,90 €**
 4. Τυρί EMMENTAL Σουπδίος GREVE το κιλό **5,19 €**
 5. Τυρί BRIE Γαλλίας το κιλό **7,49 €**
 6. Μανούρι ΒΟΣΚΟΣ το κιλό **4,98 €**
 7. Τυρί Πεκορίνο ΑΣΤΑΚΟΥ το κιλό **7,98 €**
 8. Κασέρι ΜΕΒΓΑΛ παραδοσιακό το κιλό **8,49 €**
 9. Μορταρέλλα MODENA Montorsi το κιλό **8,49 €**



Φέτα επιλεγμένη
SPAR Π.Ο.Π 1 κιλό

5,98 €



8,49 €

Γραβιέρα
Κρήτης ΚΡΙΑΡΑ
το κιλό



Κρέμα γάλακτος
200ml συσκ.

2,05



5,26 €

Σετ 3 τεμ. κρέμα γάλακτος ΝΟΥΝΟΥ
250ml 15% φθινόπερα
Φτιάξτε τη συλλογή σας
με αυτοκόλλητες
συνταγές που υπόχρουν πάνα
σε κάθε συσκευασία
για το βιβλίο συνταγών σας



6,91 €



ΔΩΡΟ

Όλες οι μαργαρίνες **ΜΙΝΕΡΒΑ**
20% ψηφνότερα!

Άγοράζοντας 1 δοχείο τυρί Αγιορείτικο παραδοσιακό ΚΟΦΙΝΑΚΙ
800 γρ. ποιήνετε **Σώρο 1 κερί Χριστουγεννιάτικο**



10. Ζαμπόν μπουύτι χοιρινό Fouatre **ΥΦΑΝΤΗΣ** το κιλό **9,39 €**

11. EMMENTAL Ελβετίος Block το κιλό **10,69 €** ΡΟΔΟΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ **10,49 €**

12. Αγοράζοντας αλλαντικά **ΝΙΚΑΣ** αξίας **6,50 €** παίρνετε δώρο 1 Χριστουγεννιάτικο κερί

13. Φιλέτο γαλοπούλας καπνιστό **ΘΡΑΚΗ** το κιλό **8,59 €** 14. Καπνιστό τυρί **ΜΕΤΣΟΒΟΝΕ** ιδρύματος Τοσίτσα το κιλό **12,98 €**

15. Blue Cheese **KRAFT** το κιλό **7,78 €** 16. Ροκφόρ Γαλλίας το κιλό **15,98 €**



Γραβιέρα ΗΑΣΟΥ το κιλό

7,59 €

Λουκάνικο χωριότικο
Τρικόλων **DIRO** 380 γρ.

2,21 €



5,55 €

Φέτα βαρέλι
ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ το κιλό

7,58 €



υφέζοντας 1 κιλό Φέτα ΔΔΔΩΝΗΣ δοκείο παίρνετε
επο 1 δοκείο γιαούριτη στραγγιστό ΔΔΔΩΝΗ 1 κιλό



6,98 €

Vital KOLIOS το κιλό



5,98 €

Λουκάνικο χωριότικο
καπνιστό **ΜΟΥΤΕΒΕΛΗΣ**
Τ. Καλαμάν το κιλό



Στα καταστήματά μας
θα βρείτε γαλοπουλές
Γαλλίας με βερρομετρο!

6,46 €

Βούτυρο υαλό^η
ζεψοι το κιλό



Ράνικη σαλάτα

ΤΟ ΚΙΛΟ

2,28 €

4,07 €

Τυροσαλάτα
το κιλό



2,27 €



Υποκατάστατο Χαβιαρού
ΠΑΣΣΑΛΗΣ 45 γρ.

2,08 €



Σιλομές καπνιστός
AURORA® 100 γρ.

24,06 €

Σιλομές καπνιστός φιλέτο
Νορβηγίας* το κιλό

ΔΩΡΟ!

Κρασί ΜΑΚΕΔΟΝΙΚΟΣ
ΤΣΑΝΤΑΛΗ 0,75 L
λευκό, ροζή ή ερυθρό



3,19 €

ΡΟΖΗΣ - ΡΟΖΕΣ ΜΕΤΑΧΗΣ
2,98 €

2,39 €

ΡΟΖΗΣ - ΡΟΖΕΣ
2,19 €

Κρασί CAMBAS
1,5L κόκκινο
τυπική περιεχομένου

1,89 €

ΡΟΖΗΣ - ΡΟΖΕΣ
1,69 €

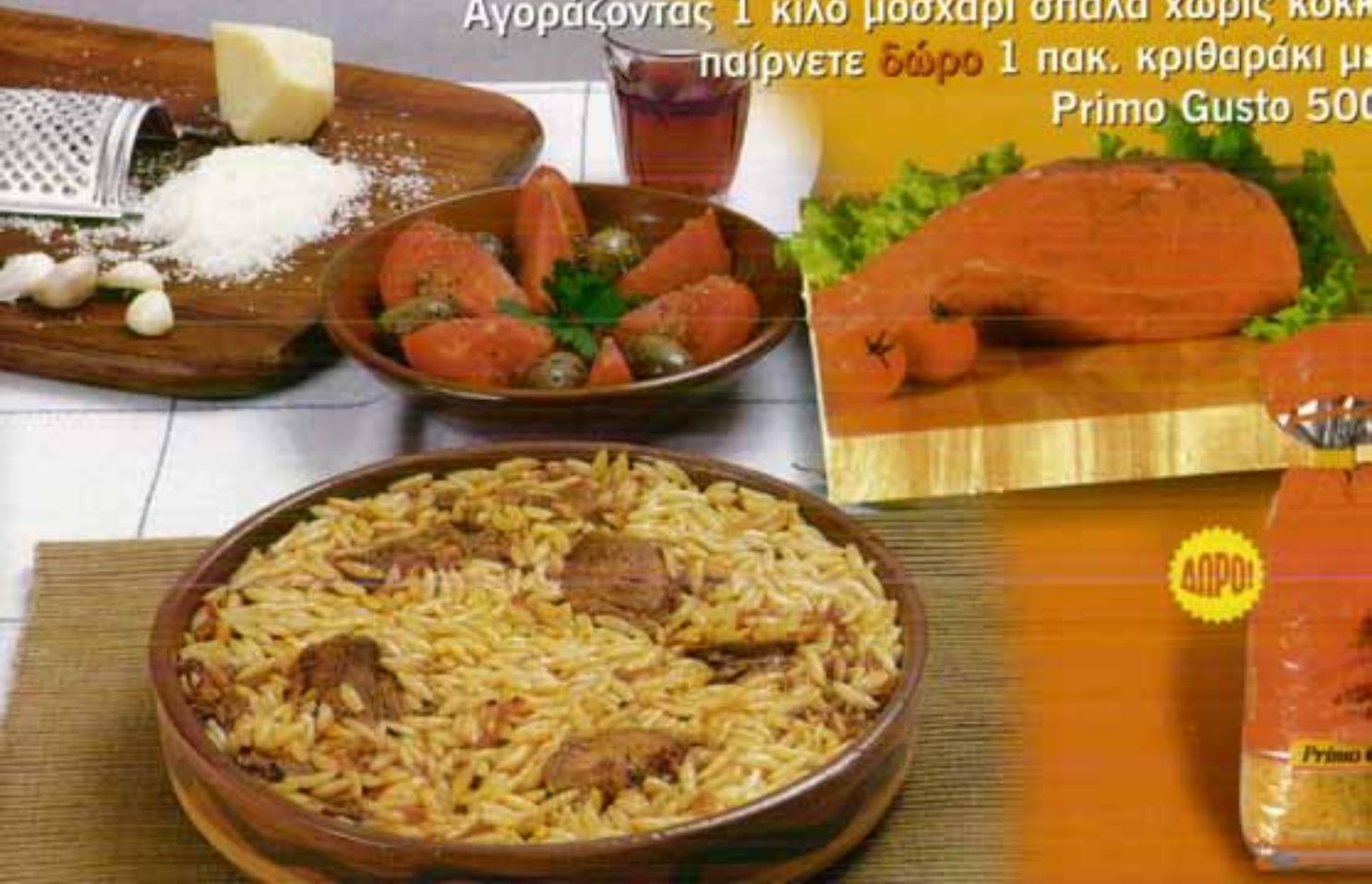
Κρασί CAMBAS
1,5L λευκό
τυπική περιεχομένου



Σετ 2 κρασιά
Αγιαργυρίτικο ΒΙΟ
750 ml με δώρο
1 μεταλλικό
δίσκο ή
ένας κέρασος

9,88

Αγοράζοντας 1 κιλό μοσχάρι σπάλα χωρίς κόκκινη
παίρνετε δώρο 1 πακ. κριθαράκι με
Primo Gusto 500g



ΔΩΡΟ!

Primo



Παραδοσιακή Κοζανίτικη πίτα
KIKI ALFA με πρόσω 1000 γρ.

1,86 €



3,86 €



Παραδοσιακή Κοζανίτικη πίτα
KIKI ALFA με κρέμα 1000 γρ.

3,95 €

Πατάτες MC CAIN
Naisettes Classic κοτεφ. 1 Kg.



1,90 €



Πατάτες MC CAIN
Golden Long κοτεφ. 1 Kg.

1,90 €



Τυρόπιτα BLUE BELL 1 Kg.
με δώρο 200 γρ. επιπλέον

3,83 €

με δώρο μπιζιάνινη
3,76 €



3,83 €

με δώρο μπιζιάνινη
3,76 €

Τυρόπιτα BLUE BELL 1 Kg.
με δώρο 200 γρ. επιπλέον



4,49 €
Κοπανιστή
το κιλό

6,39 €

Γαρίβες Ν°5
ΨΑΡΙΑΝΟΣ
κοτεφ. 500 γρ.



3,89 €

Πόπιες
δανίας
κοτεφ.
το κιλό



Γαρίβες Ν°1 ΑΙΟΛΟΣ
Ατλαντικού
κοτεφ. 800 γρ.

14,90 €

**Κάθε μέρα
φρέσκα φρούτα και λαχανικά!**





1. Φρέσκα ΧΡΥΣΑ ΑΥΓΑ large 63-73 γρ. συσκ. 15 τεμ. **2,23 €**
2. Σετ 1 τεμ. μουστάρδα BRAVA 500 γρ. & 1 τεμ. κέτσπολ 540 γρ. **4,01 €** ΡΟΔΟΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ **3,93 €**
3. Ρύζι AGRINO Exotic Basmati 500 γρ.* **1,29 €** ΡΟΔΟΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ **1,25 €**
4. Φακές φιλές AGRINO 500 γρ.* **0,75 €** ΡΟΔΟΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ **0,73 €**
5. Αλάτη HPA 500 γρ. πληρώνετε 2 ποίρνετε 3 **1,18 €** ΡΟΔΟΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ **1,16 €**
6. Αλεύρι SPAR για όλες τις χρήσεις 1 κιλό **0,62 €**
7. Μακαρόνια PRIMO GUSTO №6 500 γρ. πληρώνετε 2 ποίρνετε 3 **1,20 €** ΡΟΔΟΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ **1,18 €**
8. Σετ 2 τεμ. μαγιονέζα KRAFT 500 ml με δώρο 1 υπέροχη σαλατιέρα πορσελάνης **4,28 €** ΡΟΔΟΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ **4,20 €**



1.40 €
ΡΟΔΟΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ
1.35 €

Μουστάρδα
FRENCH'S 226 γρ.*



0,49 €
Εμιγδάλι ΜΕΛΙΣΣΑ
χυνόρο πί^{τι}
φιλό 500 γρ.



1.24 €
Φορίνα ΓΙΩΤΗΣ
κόκκινη 500 γρ.
πληρώνετε 2
ποίρνετε 3



ΔΩΡΟ!



Ελαιόλαδο MINERVA
5 λίτρα με δώρο
1 αραβοσιτέλαιο
MINERVA 2 λίτρα

18,43 €

0,65 €

Αλεύρι ΓΙΩΤΗΣ
για όλες
τις χρήσεις
1 κιλό



1,25 €

Μανιτάρια SPAR
ολόκληρα 400 γρ.



0,7

Μανιτάρια
κορμένα

αύτες κατόπιν η ελευθέρας βοσκής ΝΙΤΣΙΑΚΟΣ*, μεγαλωμένο
ράδοστακά σε φυσικό περιβάλλον, ρε αγνές φυτικές τροφές
για πραγματικό... υγιεινή διατροφή!

ΡΕΙΤΕ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΜΟΝΟ ΣΤΑ ΕΣΥΓΕΡ ΜΑΡΚΕΤ ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΣ

Κοτόπουλο Ελευθέρας Βοσκής*

3,73 €



μηρια HOLCO καρπένα 400 γρ.
Παράνετε 2 ποίρνετε 3



Αγοράζοντας 2 κάβους KNORR
μηρόκλησης 8 τεμ. (βοδινό με λαχανικά,
στοιχεία με λαχανικά, μερογενεκό μυριδικό
ελαιόλαδο ή λάτις) 0,50 λεπτά φθηνότερα



Κορνόστικα SPAR
ανανάς σε στρόπι
light 425 γρ.

5,84 €

ΠΡΑΞΗ ΖΩΣ-ΜΥΤΙΑΝΗΝ
5,73 €

Σετ μπαχαρικό ΑΝΑΤΟΛΗ
(μήριγο κοτόπουλου,
για φτιά φούρνου,
γλυκάνι, πιπέρι,
τρυφερό κονέλλα)



Μαγιονέζα SPAR
500 ml

ΔΩΡΟ!



Ελι Ανθέων
900 γρ.



3,11 €



5,15 €

ΠΡΑΞΗ ΖΩΣ-ΜΥΤΙΑΝΗΝ
5,06 €



HEINZ

Συνοδεύστε τις γευστικές σας απολαύσεις, HEINZ
την αγορά

ketchup

κατσικίσια



+ 1 σάλτσας



παίρνετε Δώρο
ένα μεγάλο γυάλινο βάζο κουζίνας

δώρο



Με την αγορά ενός
Dixan 72 Μ (απλή ή Φυ. θεατρική)
ή ενός Dixan 54 Μ

(Henkel)



ΔΩΡΟ

1 υπέροχο σετ
σκούφου & κασκόλ



ΔΩΡΟ!

1 κρεμοσάπουνο
Camay Gold
300ml



αγοράζοντας

2 οποιαδήποτε
προϊόντα
Bounty



ΔΩΡΟ

1 σετ
6 ποτηριών



Με αγορά 2 προϊόντων

προϊόντων που αλλού κατέβασε

Για την οικογένεια



Άγοραμένιας

1
προϊόν
από την
οράδο



+1
προϊόν
από την
οράδο



Σάρο

2 μποτακίδια κρασί[®]
Αηδαιοπελεγμένων

Γιορτή SANITAS

Δώρο



2 μοντέρνα
Σουπλά

για την κουζίνα σας

Με την αγορά 2 προϊόντων SANITAS



Με την αγορά
ενδός...

ESSEX
POWER



ΕΠΙΛΟΥΓΗ ΤΟΥ ΣΤΑΘΜΑΣ ΚΑΡΙΕΡΑΣ
ΕΛΛΗΝΙΚΗς POWER DETERGENT LINE ΜΕ ΤΑ ΤΑΒΛΙΤΑ

και ενδός...

Rif

Rifco
INTERNATIONAL



Δώρο

Μία χριστουγεννιάτικη πιάτελα



Εορταστικές Προσφορές

από την

Johnson & Johnson



Εμπορεύου ΤΟΥ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ JOHNSON'S BABY 750 ml με δώρο 1 εσπεριδών JOHNSON'S BABY 300 ml.
χωρομήνι, για ρολλά χωρίς κόμπους, εκθέλαιρα σπαριού Regular 3,70 € ΡΟΔΟΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ 3,60 €

Αρρεβόπτυρο JOHNSON'S BABY bedtime με δραγκούλα λεβάντας & καροπιδικά 500 ml με δώρο 1 αρρεβόπτυρο JOHNSON'S BABY bedtime με δραγκούλα λεβάντας & καροπιδικά

Αρρεβόπτυρο JOHNSON'S BABY moisturising 500 ml με δώρο 1 αρρεβόπτυρο JOHNSON'S BABY moisturising 300 ml 4,48 € ΡΟΔΟΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ 4,29 €

Σετ 1 εσπεριδών JOHNSON'S KIDS φράουλα 300 ml και 1 ασφυρών - ήταν πορτοκάλι 300 ml με δώρο 1 καλόνια JOHNSON'S KIDS pink 150 ml
Σετ 1 εσπεριδών JOHNSON'S KIDS φράουλα 300 ml και 1 ασφυρών - ήταν πορτοκάλι 300 ml με δώρο 1 καλόνια JOHNSON'S KIDS cool 150 ml

Σετ 1 εσπεριδών JOHNSON'S KIDS φράουλα 300 ml και 1 ασφυρών - ήταν τροπική φρούτα 300 ml
με δώρο 1 καλόνια JOHNSON'S KIDS joy 150 ml 6,27 € ΡΟΔΟΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ 6,00 €



Χαρτί υγείας DELICA Ultra Soft διπλάσιο
σε μήκος 12 ρολά με δώρο 2 πακέτα χαρτοπετσέτες
πολυτελείας DELICA Collection 20 τεμ.



ΔΩΡΟ!

6,15 €
ΡΟΔΟΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ
5,94 €

0,61 €
ΡΟΔΟΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ
0,58 €

Χαρτοπετσέτες DIANA λευκές
πλαρύνετε 2 πάρνετε 3



1,49 €

Χαρτί κουζίνας
SPAR
λευκό ή
κίτρινο 4 ρολά



Maxi
14,30 €
ΡΟΔΟΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ
13,50 €

Πάνες NANNYS
50 τεμ. με δώρο
1 κουβέρτα
για μωρό

Jumbo
17,00
ΡΟΔΟΣ - ΧΙΟΣ
16,30



ΔΩΡΟ!

1,60 €
ΡΟΔΟΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ
1,52 €

Χαρτί κουζίνας SOFTEX
Triple Decor 3 ρολά
με δώρο το 1 ρολό
και επιπλέον χαρτί υγείας
SOFTEX Gofre 2 ρολό

Midi
12,50 €
ΡΟΔΟΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ
12,00 €

Mini
9,50 €
ΡΟΔΟΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ
9,00 €



Maxi
15,50
ΡΟΔΟΣ - ΧΙΟΣ - ΜΥΤΙΛΗΝΗ
15,00

27€
κοσμητικά
83€

Καλόνια LA TIPA 50 ml
με δέρμα mascara ροτίνες
& 1 βερνίκι νυχιών
& 1 βερνίκι νυχιών

8,90€
προστασία μυτιάνων
8,53€

ΔΩΡΟ!

After shave lotion BEAU MEC
Blue ice 100 ml
με δέρμα 1 αποσμητικό
BEAU MEC 200 ml
& 1 αρρένιο ξυρίσματος
BEAU MEC 300 ml



ΔΩΡΟ!

11,65€
προστασία μυτιάνων
11,14€



ΔΩΡΟ!

10,89€
προστασία μυτιάνων
10,43€

BEAU MEC Blue ice 100 ml
γραβάτα & 1 ζάνη δερράτινη

Καλόνια Spirit SEVENTEEN 90 ml
με δέρμα body gel spirit GLITTER 150 ml



Αγροδύνατας 1 πιστό πολλών, RILKEN Silken Color,
Blonde Color, ή Brilliance παρέντει σκηνική και ποντική 24



9,75€
CDR TDK 80min D-view dual, 10 τεμ.



47,00€



20,50€

ΔΩΡΟ!



Ικόνα πλαστική SODINO 1200w με δέρμα
1 ανοξείδιοτο τηγάνι 18/10 24x5,5cm με καλάκι*

PHILIPS 14"
APL 1356/D
παρασκευείσιος
1 χρόνο*

Θάκο για CD CASE LOGIC 32 θέσεων με δέρμα 2 CD δύραφα



9,90€



ΔΩΡΟ!

145,00€



Φωτιστικό οσύρρατο τηλέφωνο
PHILIPS Dect Digital halo 200
με αναγνώριση κλήσεως
εγγύηση αντιπροσωπείος 1 χρόνο*

50,50€

DVD Player DAEWOO DV - 1021 εγγύηση 1 χρόνο*

**Τα Σούπερ Μάρκετ Βερόπουλος και Πανεμποριο
σας κάνουν δώρο ένα μοναδικό βιβλίο!**



Κάνοντας αγορές άνω των 80 € σε μία απόδοση (από 20/12 έως 31/12)
παίρνετε δώρο το βιβλίο
"Η Γαστρονομία της Μεσογείου".

Αποκτήστε το
"γευστικό" βιβλίο της
Ηλία Μαμαλάκη με 90 συνταγές,
εμπνευσμένες από τη μεσογειακή
διατροφή!

ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΡΑΦΟΜΕΝΕΣ ΤΙΜΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΜΕ ΣΤΙΚΕΡ, ΕΧΕΙ ΑΦΑΙΡΕΘΕΙ Η ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗ ΑΞΙΑ
Τα προϊόντα με αστερίσκο (*) υπάρχουν σε επιλεγμένα καταστήματα.

Θα βρείτε τις προσφορές με ταν προπόνηση της εγκυριάς περιόδους τους, από τους προμηθευτές μας και μέχρι εξαντλήσεως τωνς.

ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΣ
SPAR

Εκεί που τα φώνια... δίνουν κέφι!

www.veropoulos.gr

Γ' ΜΕΡΟΣ

A. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Σκοπός της έρευνάς μας ήταν να διαπιστώσουμε αν εφαρμόζεται η επικοινωνιακή πολιτική στις μεγάλες αλυσίδες super – market του νομού Αχαΐας και πόσο σημαντικός είναι ο ρόλος της για τη λειτουργία και την ανάπτυξή τους.

Τα μεγάλα καταστήματα super – market στα οποία επικεντρώθηκε η έρευνά μας, αποτελούν το σημαντικότερο μέρος του συνόλου των super – market στο νομό Αχαΐας και συγκεκριμένα στην περιοχή της Πάτρας.

Παρά το γεγονός ότι η έρευνα έγινε σε τοπικό επίπεδο, τα στοιχεία που προκύπτουν μας δίνουν την δυνατότητα να αξιολογήσουμε το ρόλο και τη σημασία της επικοινωνιακής πολιτικής στον σύγχρονο επιχειρηματικό κόσμο.

Με μια πρώτη αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της έρευνας συμπεραίνουμε πόσο μεγάλο βάρος δίνουν οι επιχειρήσεις στην εφαρμογή της επικοινωνιακής πολιτικής. Σε όλα τα καταστήματα που αποτέλεσαν αντικείμενο της έρευνάς μας, διαπιστώσαμε την ύπαρξη και λειτουργία ξεχωριστών τμημάτων δημοσίων σχέσεων και διαφήμισης.

Τα τμήματα του εκάστοτε καταστήματος καθοδηγούμενα από την κεντρική διοίκηση της αλυσίδας super – market στην οποία ανήκουν και λαμβάνοντας υπ όψιν τις ιδιαιτερότητες της περιοχής, είναι υπεύθυνα για την εφαρμογή της αντίστοιχης επικοινωνιακής πολιτικής.

Ακόμα ένα συμπέρασμα που προκύπτει είναι ότι όλες οι επιχειρήσεις super – market συμφωνούν πως οι δημόσιες σχέσεις και η διαφήμιση έχουν συμβάλλει στην πρόοδο της επιχείρησης, στη βελτίωση των σχέσεων με το καταναλωτικό κοινό, στην αύξηση της εμπιστοσύνης, στη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων τους και στην ίδρυση νέων υποκαταστημάτων. Επίσης βοηθούν στην αναγνώριση της κοινωνικής προσφοράς και της συμβολής στην οικονομική ανάπτυξη κάθε περιοχής αλλά κυρίως στην αύξηση των κερδών τους.

Στη πλειοψηφία τους οι επιχειρήσεις super – market αποδέχονται πως ο ρόλος της σωστής επικοινωνιακής πολιτικής για την αύξηση της παραγωγικότητας είναι πολύ σημαντικός. Συγκεκριμένα πιστεύουν πως η επικοινωνιακή πολιτική βοηθάει στο να δημιουργηθεί καλό κλίμα μεταξύ των εργαζομένων με αποτέλεσμα να αποδίδουν περισσότερο και κατά συνέπεια να αυξάνουν την παραγωγικότητα της επιχείρησης, αφού είναι πολύ σημαντικό για μια επιχείρηση η ψυχολογία του εργαζομένου. Επίσης, υποστηρίζουν πως η παραγωγικότητά τους αυξάνεται με το γεγονός ότι η επικοινωνιακή πολιτική μπορεί να κάνει το κοινό να εμπιστευτεί την επιχείρηση, αλλά ακόμα και να κερδίσει την εμπιστοσύνη νέων καταναλωτών.

Η προσέλκυση νέων καταναλωτών επιτυγχάνεται κυρίως μέσω της διαφήμισης και για αυτό τον λόγο μεγάλο μέρος των προϋπολογισμών

των επιχειρήσεων super – market διατίθεται για την οργάνωση μεγάλων διαφημιστικών εκστρατειών. Οι επιχειρήσεις στα πλαίσια αυτών των διαφημιστικών εκστρατειών χρησιμοποιούν τα Μ.Μ.Ε. κυρίως την τηλεόραση και το ραδιόφωνο.

Τέλος, ένα ακόμα συμπέρασμα που προέκυψε από την έρευνα είναι ότι όλες οι επιχειρήσεις super – market που εξετάσαμε έχουν στελεχώσει τα τμήματα δημοσίων σχέσεων και διαφήμισης με έμπειρα και ικανά στελέχη που είναι στην πλειοψηφία τους απόφοιτοι σχολών Α.Ε.Ι.

Ένα γενικό πάντως συμπέρασμα που προκύπτει από όλη την έρευνα μας είναι ότι οι ελληνικές επιχειρήσεις super – market άρχισαν να συνειδητοποιούν την αξία της επικοινωνιακής πολιτικής τα τελευταία χρόνια. Έχουν πεισθεί πως για να μπορέσουν οι επιχειρήσεις τους να αντεπεξέλθουν στις διάφορες δυσκολίες, πρέπει να συνεργάζονται στενά με τους ανθρώπους της επικοινωνιακής πολιτικής. Αυτό θα έχει σαν αποτέλεσμα την αύξηση του γοήτρου και της φήμης των επιχειρήσεων super – market.

Β. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΤΩΝ SUPER – MARKET

Η διαπίστωση που προέκυψε από το σύνολο της εργασίας μας είναι ότι όλες οι επιχειρήσεις super – market που εξετάσαμε έχουν αντιληφθεί τον ρόλο και την σπουδαιότητα που έχει η επικοινωνιακή πολιτική για την ομαλή πορεία τους.

Στη διάρκεια των τελευταίων ετών όλες οι επιχειρήσεις super – market πέτυχαν μέσω της επικοινωνιακής πολιτικής να αυξήσουν τόσο το καταναλωτικό κοινό τους όσο και το γόνητρό τους. Αυτό είχε σαν αποτέλεσμα την αύξηση του κύκλου εργασιών (πωλήσεις) και κατά συνέπεια την αύξηση των κερδών τους.

Παρόλα αυτά πιστεύουμε ότι ο τομέας της επικοινωνιακής πολιτικής επιφέρει βελτίωση που μπορεί να επιτευχθεί με τις ακόλουθες προτάσεις.

- Αρχικά, όλες οι επιχειρήσεις super – market θα πρέπει να συνειδητοποιήσουν ότι η επικοινωνιακή πολιτική δεν δημιουργείται από την μία ημέρα στην άλλη. Συνεπώς θα πρέπει να χαρακτηρίζεται από συνέπεια, συνέχεια και συστηματικότητα, βασισμένη σε έναν συγκεκριμένο μακροπρόθεσμο σχεδιασμό. Γιατί η επικοινωνιακή πολιτική στηρίζεται σε ένα πρόγραμμα που δεν στοχεύει στο γρήγορο κέρδος, αλλά στην απόκτηση ενός καλού ονόματος στον επιχειρηματικό κλάδο και ενός σταθερού κοινού.
- Γνωρίζοντας την σπουδαιότητα της επικοινωνιακής πολιτικής, η διοίκηση των super – market θα πρέπει να επιλέγει για την κάλυψη του νευραλγικού αυτού τομέα, άτομα ικανά και έμπιστα.

Ειδικότερα, θα πρέπει να γνωρίζουν δημόσιες σχέσεις, διαφήμιση και marketing, να έχουν εμπειρία στο χώρο, να είναι συνεργάσιμοι και ευφυείς. Με άλλα λόγια τα άτομα αυτά να έχουν εξειδίκευση στον τομέα της επικοινωνιακής πολιτικής.

- Κατά τη γνώμη μας και η διοίκηση των super – market θα πρέπει να παρέχει στιγουριά και εμπιστοσύνη στο προσωπικό της με υποστήριξη της πολιτικής επικοινωνίας που έχει εγκριθεί, με σαφή σχέδια για όλα τα προγράμματα και τις πολιτικές ώστε να επιτύχει τους στόχους της, χωρίς να παρεκκλίνει του αρχικού σχεδιασμού της. Με αυτό τον τρόπο, τα στελέχη του τομέα της επικοινωνιακής πολιτικής θα μπορούν να εργαστούν απερίσπαστα για την επιτυχία των στόχων που έχουν τεθεί από τη διοίκηση. Επίσης το ύψος του προϋπολογισμού που εγκρίνει για δαπάνες επικοινωνιακής πολιτικής η επιχείρηση θα πρέπει να είναι ικανό να βοηθήσει το έργο που είναι ανάγκη να γίνει.
- Κάθε επιχείρηση μέσω των επιδοτούμενων προγραμμάτων που παρέχει η Ευρωπαϊκή Ένωση, έχει τη δυνατότητα να καταρτίσει τα στελέχη της πάνω στον τομέα της επικοινωνιακής πολιτικής. Αυτή η πλήρης ενημέρωση των στελεχών για τις δυνατότητες που μπορεί να προσφέρει η επικοινωνιακή πολιτική θα τους βοηθήσει να συνειδητοποιήσουν την αναγκαιότητα και την σκοπιμότητά της, με αποτέλεσμα να παρέχουν τις αναμενόμενες υπηρεσίες και να γίνουν φορείς θετικής προβολής της επιχείρησής τους.
- Η δημιουργία πανεπιστημιακής σχολής επικοινωνιακής πολιτικής κρίνεται απαραίτητη για την αρτιότερη εκπαίδευση στελεχών επικοινωνιακής πολιτικής. Τα άτομα που στελεχώνουν τα τμήματα επικοινωνιακής πολιτικής των σύγχρονων επιχειρήσεων προέρχονται από σχολές που δεν έχουν σαν ακριβές αντικείμενο σπουδών την επικοινωνιακή πολιτική, αλλά κάποιες παρεμφερείς επιστήμες (σχολές marketing).
- Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η ίδρυση πανεπιστημιακής σχολής επικοινωνιακής πολιτικής, θα ήταν αρκετά επιμορφωτικό για τα μελλοντικά στελέχη να ενταχθεί σαν μάθημα στις σχολές Α.Ε.Ι. και Α.Τ.Ε.Ι. με παρόμοιο αντικείμενο σπουδών.

Οι προτάσεις που αναφέραμε παραπάνω πιστεύουμε πως θα βοηθήσουν κάθε επιχείρηση super – market να βελτιωθεί και κυρίως να καταλάβει την αξία της επικοινωνιακής πολιτικής. Φυσικά οι λύσεις αυτές δεν είναι οι μόνες, όμως είναι τα πρώτα βήματα που πρέπει να γίνουν ώστε να μπει σε έναν καλό δρόμο η επικοινωνιακή πολιτική των super – market.

Γ. ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Ολοκληρώνοντας την πτυχιακή μας εργασία για τον ρόλο και τη σημασία της επικοινωνιακής πολιτικής των super – market με το καταναλωτικό κοινό με σκοπό την αύξηση των κερδών, καταλήγουμε στο συμπέρασμα για το πόσο σπουδαία και αποτελεσματική λειτουργία είναι η επικοινωνιακή πολιτική για μια σύγχρονη επιχείρηση super – market.

Φυσικά, η επικοινωνιακή πολιτική έχει ένα ευρύ και ενδιαφέρον φάσμα δραστηριότητας. Όπως ήδη έχουμε αναφέρει σε ανάλυσή μας σε προηγούμενα κεφάλαια, η επικοινωνιακή πολιτική είναι μια συστηματική επικοινωνία μεταξύ της οικονομικής μονάδας και του καταναλωτικού κοινού της, συνεπώς θα πρέπει να σέβεται αλλά και να προσπαθεί για τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα αυτής της επικοινωνίας. Το κοινό της επιχείρησης είναι αυτό που θα την κρατήσει ζωντανή και ο κρίκος της επιχείρησης με το κοινό της είναι οι υπηρεσίες που προσφέρει η επικοινωνιακή πολιτική. Έχουμε ήδη αναφέρει πως η επικοινωνιακή πολιτική πορεύεται σύμφωνα με κάποιες αρχές και αυτό για να μπορεί να επικοινωνήσει με υπευθυνότητα και με σεβασμό προς το κοινό της επιχείρησης, αλλά και για να πραγματοποιήσει με επιτυχία κάθε στόχο της.

Συνεχίζοντας την συνοπτική ανακεφαλαίωσή μας, πρέπει να υπενθυμίσουμε πως η επικοινωνιακή πολιτική δεν είναι μόνο το μέσο για την αύξηση των πωλήσεων κάθε οικονομικής μονάδας, αλλά επιπλέον στόχος της είναι η δημιουργία κλίματος αμοιβαίας κατανόησης και εμπιστοσύνης μεταξύ της επιχείρησης και του κοινού της. Στοχεύει δηλαδή στη δημιουργία αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ τους. Αυτή λοιπόν η επικοινωνία και η καλή σχέση που δημιουργεί η επικοινωνιακή πολιτική μεταξύ των εργαζομένων, αλλά και με το κοινό της οικονομικής μονάδας οδηγεί σε αύξηση της παραγωγικότητας των επιχειρήσεων.

Είναι όμως αποδεδειγμένο, ύστερα και από την έρευνα που πραγματοποιήσαμε σε τρεις (3) επιχειρήσεις super – market, ότι οι Έλληνες επιχειρηματίες άρχισαν να συνειδητοποιούν την σπουδαιότητα της λειτουργίας και της χρήσης της επικοινωνιακής πολιτικής, τις τελευταίες δεκαετίες. Το ευχάριστο όμως είναι πως τώρα πια έχουν αρχίσει να καταλαβαίνουν πόσο απαραίτητη είναι η επικοινωνιακή πολιτική για μια οικονομική μονάδα. Το μέλλον της επικοινωνιακής πολιτικής διαγράφεται λαμπρό στον ελληνικό επιχειρηματικό κόσμο.

Τελειώνοντας, πρέπει να τονίσουμε πως η δημιουργία καλής και αποτελεσματικής επικοινωνιακής πολιτικής δεν γίνεται από την μια στιγμή στην άλλη. Είναι ένας μακροχρόνιος στόχος της επιχείρησης που για να πραγματοποιηθεί πιο γρήγορα θα πρέπει να μπουν σε εφαρμογή κάποια μέτρα βελτίωσης της επικοινωνιακής πολιτικής, ορισμένα από τα οποία έχουμε αναλύσει σε προηγούμενο κεφάλαιο.

ПАРАРНМА

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- | | |
|----------------------------|---|
| 1. Θεοδωράτος Ευάγγελος | Δημόσιες Σχέσεις |
| 2. Τζωρτζάκης Κωνσταντίνος | Μάρκετινγκ Λιανικού Εμπορίου |
| 3. Χαριτόπουλος Δημήτριος | Η Επικοινωνιακή Πολιτική Στο
Σύγχρονο Επιχειρηματικό Κόσμο |

Άλλες Πηγές

- | | |
|---|---|
| 1. ICAP A.E. Κλαδική Μελέτη Super – Market Δεκέμβριος 2001 | |
| 2. Διευθύνσεις στο Internet | www.ab.gr
www.carrefour.gr
www.veropoulos.gr |

