

Τ.Ε.Ι. ΠΑΤΡΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ
TAXISNET. ΑΝΑΛΥΣΗ – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ –
ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Σπουδάστρια
Μαριάνθη Μ. Τέρτση

Επιβλέπων Συνεργάτης
Αντώνιος Ε. Ποταμιανός

ΠΑΤΡΑ 2005

Τ.Ε.Ι. ΠΑΤΡΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ
TAXISNET. ΑΝΑΛΥΣΗ – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ –
ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Σπουδάστρια
Μαριάνθη Μ. Τέρτση

Επιβλέπων Συνεργάτης
Αντώνιος Ε. Ποταμιανός

ΠΑΤΡΑ 2005

ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ



ΕΠΙΛΗΨΗ

Η ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας ήταν πρωτεύον στόχος της Ελλάδας, προκειμένου να συγκλίνει προς τα Ευρωπαϊκά πρότυπα. Στην εντός ΟΝΕ εποχή, η χώρα μας κατάφερε να αυξήσει τα ποσοστά που αφορούν τους τομείς της τεχνολογίας και της επικοινωνίας. Κύριος σκοπός αυτού του προγράμματος είναι να διευκολυνθεί ο πολίτης, ο δημόσιος τομέας να γίνει αποτελεσματικότερος και να υπάρχει ενεργός ρόλος του πολίτη μέσα στην διακυβερνητική πολιτική.

Από τη δεκαετία του 1960 και τα παραδοσιακά μηχανογραφημένα κέντρα του Υπουργείου Οικονομικών, προχωρήσαμε στα Πληροφοριακά Συστήματα Φορολογίας (TAXIS) και Τελωνείων (ICIS). Από τις γραφειοκρατικές διαδικασίες όπως την προεκτύπωση, την εκκαθάριση των δηλώσεων, καταλήξαμε σε αυτοματοποιημένες ενέργειες που εξοικονομούν από το Ελληνικό δημόσιο χρόνο και, σαφώς, χρήματα. Βασικές προτεραιότητες του σχεδιασμού αποτέλεσαν η ενίσχυση του ελέγχου ώστε να αποφευχθεί η φοροδιαφυγή, η απλότητα και φιλικότητα των εφαρμογών προς τον χρήστη και η αξιοποίηση πολλαπλών πηγών πληροφοριών.

Το TAXISNET αποτελεί το τμήμα υποδοχής και φύλαξης φορολογικών στοιχείων των πολιτών, όπου χωρίζεται σε δύο είδη δικτύου:

- Το LAN (τοπικό δίκτυο) βρίσκεται μέσα στο κτίριο της Δ.Ο.Υ. και η επικοινωνία επιτυγχάνεται μέσω τοπικού server.
- Το WAN (δίκτυο ευρείας ζώνης) είναι ένα ιδιωτικό δίκτυο που χρησιμοποιεί τη δημόσια τηλεπικοινωνιακή υποδομή και η δρομολόγηση των δεδομένων γίνεται μέσω ιδιωτικών κόμβων.

Το βασικό σύστημα διαχείρισης είναι το Open Master, ένα σύνολο προγραμμάτων, με βάση τα οποία μπορούν να αναπτυχθούν εφαρμογές παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο του συνολικού δικτύου και όλων των Servers του Taxis. Βασικός στόχος του, είναι η ανάπτυξη εφαρμογών για την παροχή ηλεκτρονικών συναλλαγών φορολογικού αντικειμένου στους πολίτες μέσω του διαδικτύου, με 24ώρη – εβδομαδιαία κάλυψη. Κάποιες από τις βασικές

υπηρεσίες και εφαρμογές είναι η πιστοποίηση – διαχείριση χρηστών, το μητρώο φορολογούμενων, η Φορολογία Εισοδήματος, η υποβολή αιτήσεων και έκδοση Πιστοποιητικών.

Πέραν των βασικών λειτουργιών υπάρχουν και οι συμπληρωματικές εφαρμογές που υποστηρίζουν την υπηρεσία ώστε να γίνεται πιο φιλική προς τον πολίτη. Όλες αυτές οι ενέργειες λαμβάνουν χώρα μέσα από την αποστρατικοποιημένη ζώνη που εξασφαλίζει την αποφυγή απόπειρας παραβίασης του δικτύου.

Το TAXISnet για να λειτουργήσει αρμονικά, απαιτεί την οργάνωση του προσωπικού, την εκπαίδευσή του, καθώς και ένα Τεχνικό Σύμβουλο οπού θα συντονίζει και θα παρακολουθεί το έργο.

Μέσα από το κύριο μενού του TAXISnet, παρατίθενται μια σειρά από links τα οποία περιγράφονται αναλυτικά ως προς την εφαρμογή και χρησιμότητά τους, καθώς και ένα παράδειγμα εγγραφής και υποβολής Περιοδικής Δήλωσης. Τα links που περιέχονται είναι τα εξής:

Γ.Γ.Π.Σ., TAXISnet, e - Οικονομία, e - Κ.Β.Σ., e – Φ.Μ.Α.Π., e – Α.Π.Α.Α., e – Οχήματα, e – V.I.E.S., e – Εκκαθάριση, e – Περαιώση, Smart Gov, e – Εντυπα.

Στη συνέχεια γίνεται ανάλυση Κόστους Δηλώσεων Φόρου Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων με σκοπό την αποδοτικότερη διεκπεραίωση των εσωτερικών διαδικασιών και την εξυπηρέτηση του φορολογούμενου. Παρατίθενται επίσης πίνακες στατιστικών στοιχείων όπως ο αριθμός χρηστών ηλεκτρονικής υποβολή περιοδικής δήλωση ΦΠΑ, στατιστικά στοιχεία TAXISphone,

Ένα από τα πρώτα αρνητικά σχόλια που εισέπραξε το TAXISnet ήταν η αδυναμία του συστήματος να εξυπηρετήσει μεγάλο αριθμό χρηστών το οποίο αντιμετωπίστηκε με την αναβάθμισή του. Μια άλλη σημαντική αδυναμία του TAXIS παρουσιάστηκε το 2002 και αφορούσε την τμηματική εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών όπου η κακή διαχείριση του TAXIS οδήγησε σε νέες προσαυξήσεις.

Η Γ.Γ.Π.Σ. εισέρχεται στη νέα φάση ανάπτυξης της προωθώντας την αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων και των καθημερινών δραστηριοτήτων της. Με την κοινή

συνεργασία του ευρύτερου οικονομικού περιβάλλοντος σκοπό έχει να οδηγήσει στην απαλοιφή τη φοροδιαφυγής και την εξασφάλιση ενός δίκαιου φορολογικού συστήματος

Κατόπιν έρευνας που πραγματοποιήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και η οποία αφορούσε την καλύτερη παροχή ηλεκτρονικών Δημόσιων Υπηρεσιών, η Ελλάδα μαζί με άλλες 3 χώρες κατέλαβαν τις πρώτες θέσεις. Οι προϋποθέσεις που οδήγησαν σε αυτή τη διάκριση είναι η ποιότητα των υπηρεσιών, ο μεγάλος αριθμός χρηστών και η σημαντική εξοικονόμηση πόρων.



ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	III
1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	1
1.1 Η Ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας	1
1.2 Η Εποχή του Διαδικτύου και οι Εξελικτικές Διαδικασίες	2
2. ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ TAXISnet	8
2.1 Υποδομή του TAXISnet: Δίκτυο και Εξοπλισμός	9
2.2 Open Master /Διαχείριση Συστημάτων	14
2.2.1 Τι Συμβαίνει όταν μια ΔΟΥ συνδέεται στο δίκτυο TAXIS	18
2.3 Κέντρο Διαχείρισης Δεδομένων της Γ.Γ.Π.Σ.	19
2.3.1 Σκοπός	19
2.3.2 Σύνοψη δράσεων	19
2.3.3 Αναφορά της αρχιτεκτονικής του έργου	20
2.4 Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου	22
2.4.1 Εφαρμογές TAXISNet	22
2.4.1.1 Βασικοί στόχοι σχεδιασμού	23
2.4.1.2 Υπηρεσιακές λειτουργίες του συστήματος	26
2.4.1.3 Αρχικοί κανόνες σχεδιασμού	28
2.5 Νομικό Πλαίσιο	30
2.6 Αναλυτική Περιγραφή των Υπηρεσιών και Εφαρμογών	31
2.6.1 Ηλεκτρονικές υπηρεσίες	31
2.6.2 Συμπληρωματικές προϋποθέσεις για την λειτουργία του συστήματος	38
2.6.3 Παροχή υπηρεσιών Τεχνικού Συμβούλου για την διαχείριση και την Παρακολούθηση του συστήματος	40

2.6.4 Παρακολούθηση - Πιστοποίηση καλής λειτουργίας του έργου42

3. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΣΙΤΕ ΤΟΥ TAXISnet ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ46

3.1 Γ.Γ.Π.Σ.49

3.2 TAXISnet51

3.3 e – Εισόδημα54

3.4 e – Κ.Β.Σ.58

3.5 e – Φ.Μ.Α.Π.60

3.6 e – Α.Π.Α.Α.62

3.7 e – Οχήματα65

3.8 e – Vies68

3.9 e – Εκκαθάριση69

3.10 e – Περαιώση70

3.11 Smart Gov73

3.12 e – Έντυπα74

3.12.1 Επικοινωνία με Γ.Γ.Π.Σ.76

3.13 Παράδειγμα Υποβολής Περιοδικής Δήλωσης80

3.13.1 Διαδικασία εγγραφής80

3.13.2 Συμπλήρωση ΦΠΑ81

3.13.3 Ημερομηνία υποβολής82

3.13.4 Πληρωμή χρεωστικών δηλώσεων μέσω E-Banking85

4. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΕΩΝ (2001-2004)86

4.1 Ανάλυση Κόστους Διαδικασιών Υποβολής, Επεξεργασίας και Εκκαθάρισης Δηλώσεων Φόρου Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων (E1 /E1A)86

4.1.1 Περιγραφή και σκοπός μελέτης86

4.1.2 Μεθοδολογία87

4.1.3 Συμπεράσματα91

4.2 Εκκαθάριση Φόρου Εισοδήματος Φ. Π. Οικονομικού Έτους 2003, 2004 1 ^η έως 17 ^η Αποστολή.....	96
4.3 Στατιστικό δελτίο Υπηρεσίας TAXISnet (1/4/04-30/4/04).....	97
4.4 Στατιστικά Φ.Μ.Α.Π. 04 Πελοποννήσου	99
4.5 Χρήστες ανά Κατηγορία Βιβλίων	100
4.6 Πλήθος Δηλώσεων ανά Καταληκτική Ημερομηνία Φορολογικής Περιόδου	101
4.7 Ποσά που Εισπράχθηκαν ανά Καταληκτική Ημερομηνία Φορολογικής Περιόδου από Ηλεκτρονικά υΥποβληθείσες Δηλώσεις ΦΠΑ	101
4.8 Γραφήματα Στατιστικών Στοιχείων Α.Φ.Ε.	102
4.9 Γραφήματα Στατιστικών Στοιχείων TAXISphone	105
5. ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙ ΤΟΥ TAXISnet	107
5.1 Προοπτικές της Ηλεκτρονικής Συναλλαγής Κράτους – Πολίτη	107
6. ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΤΟ TAXISnet	115
6.1 Κριτική στο TAXISnet	115
6.2 Βράβευση του TAXISnet	117
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	
A.1 Σύνολα Εξοπλισμού ανά Τμήμα	120
A.2 Μεταβολές Εξοπλισμού κατά τη Λειτουργία	121
A.3 Έντυπο Καταγραφής Εξοπλισμού Taxis	122
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	123

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1.



1.1 Η ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

Η Ελληνική Κυβέρνηση θεωρεί την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην χώρα μας ως βασική προϋπόθεση της πραγματικής και κοινωνικής σύγκλισης της Ελλάδας με την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η δημιουργία του Επιχειρησιακού Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας, το ύψος των διαθέσιμων πόρων, η πολλαπλότητα και η διάρθρωση των στόχων, η εμπλοκή φορέων του δημοσίου και του επιχειρηματικού τομέα και το εύρος του φάσματος των άμεσα επωφελούμενων ομάδων αναδεικνύουν φιλόδοξη κλίμακα και τον καινοτόμο χαρακτήρα του Προγράμματος. Η καθυστέρηση στην ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας θα προκαλέσει πρόσθετα προβλήματα στην ικανότητα της Ελλάδος να παρακολουθήσει την ευρωπαϊκή εξέλιξη στην εντός ΟΝΕ εποχή.

Ήδη, σε αρκετούς δείκτες που αποτυπώνουν την εξέλιξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας, η χώρα μας συγκλίνει με τον μέσο όρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Έτσι, για παράδειγμα οι δαπάνες σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών ως ποσοστό του ΑΕΠ στην Ελλάδα συγκλίνουν με τον αντίστοιχο μέσο όρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (από 4% το 1997 σε πάνω από 7% σήμερα). Ειδικότερα η χρήση της

σταθερής και της κινητής τηλεφωνίας κινείται στο ευρωπαϊκό μέσο επίπεδο, ενώ η χώρα μας εμφανίζει την ταχύτερη αύξηση συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Ακόμη, στη διάρκεια των τελευταίων τριών ετών σημαντικά βήματα προόδου σημειώνονται και στον χώρο της εκπαίδευσης. Έτσι σήμερα σχεδόν όλα τα σχολεία της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης έχουν πλέον σύνδεση στο Internet (μόλις 17% το 2000) όπως και το 36% των δημοτικών σχολείων (μόλις το 3% το 2000). Αλλά και η μέση αναλογία μαθητών ανά ηλεκτρονικό υπολογιστή έχει βελτιωθεί κατά 4 φορές στη διάρκεια της περιόδου 2000-2002.

1.2 Η ΕΠΟΧΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΟΙ ΕΞΕΛΙΚΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπ.Ο.&Ο. αποτελεί ίσως τον σημαντικότερο και μαζικότερο φορέα της Δημόσιας Διοίκησης που εισήγαγε και προωθεί την Πληροφορική στην διοικητική λειτουργία και την παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες. Αποτελεί την συνέχεια του Κέντρου Πληροφορικής του Υπουργείου Οικονομικών (ΚΕ.Π.Υ.Ο) και άλλων Διοικητικών Μονάδων που προηγήθηκαν χρονικά από τα μέσα της δεκαετίας του 1960 (Μ.Υ.Φ., ΜΗ.Κ.Υ.Ο)

Για να σχηματίσει κανείς μια πλήρη εικόνα της λειτουργίας της Γ.Γ.Π.Σ. θα πρέπει να λάβει υπ' όψη του κατ' αρχή ότι η Γραμματεία είναι μια Παραγωγική Μονάδα η οποία παράγει μια σειρά υπηρεσιών απαραίτητων για την λειτουργία του Υπουργείου Οικονομικών για την συναλλαγή του με τους πολίτες. Η προεκτύπωση και αποστολή των δηλώσεων φόρου εισοδήματος φυσικών προσώπων, ο έλεγχος, η εκκαθάριση των δηλώσεων και η αποστολή των εκκαθαριστικών, η αποστολή των ειδοποιητηρίων τελών οχημάτων, η συλλογή των εσόδων από τις τράπεζες και χρεωπίστωση των υπόχρεων, η καταβολή των συντάξεων του Δημοσίου, η συνολική εκκαθάριση του Φ.Π.Α., η

διαχείριση του Φ.Π.Α. των ενδοκοινοτικών συναλλαγών κ.α. αποτελούν πάγιες λειτουργίες της Γ.Γ.Π.Σ. Η εύρυθμη και ομαλή παραγωγή των υπηρεσιών αυτών είναι καίρια για την λειτουργία του Υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών και για την εξυπηρέτηση των πολιτών. Η Παραγωγή αποτελεί αντικείμενο της απασχόλησης της πλειονότητας του προσωπικού (ειδικά του μη επιστημονικού) και απαιτεί παράλληλα με την παραγωγική διαχείριση, των συντήρηση - επικαιροποίηση και ανάπτυξη σειράς Πληροφοριακών Συστημάτων τα οποία στο μεγαλύτερό τους ποσοστό δημιουργήθηκαν και αναπτύσσονται από το επιστημονικό δυναμικό της Γ.Γ.Π.Σ. Η Παραγωγικότητα της ΓΓΠΣ αυξάνει σταθερά τα τελευταία χρόνια. Ως παράδειγμα αναφέρεται η διαδικασία εκκαθάρισης όπου τα δεδομένα του πίνακα αναδεικνύουν την βελτίωση της διαδικασίας.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

Ποσοστό Δηλώσεων με Σφάλματα ανά Οικονομικό Έτος

Οικονομικό Έτος	Αριθμός Δηλώσεων	Μέσος Χρήστ. Εκκαθ. Σε εργάσιμ.μέρες	Ποσοστό Δηλώσεων με σφάλματα
1999	4.552.293	78	13%
2000	4.544.842	87	11,7%
2001	4.798.832	58	14%
2002	4.931.395	45	12%
2003	5.122.000	35	7%

Η λειτουργία αυτή που αντιστοιχεί στην παραγωγική λειτουργία ενός παραδοσιακού Μηχανογραφικού Κέντρου, συνυπάρχει με την λειτουργία σύγχρονου Κέντρου Πληροφορικής το οποίο συντηρεί και

αναπτύσσει τα μεγάλα Πληροφοριακά Συστήματα Φορολογίας (TAXIS) και Τελωνείων (ICIS) Τα συστήματα αυτά καλύπτουν το μεγαλύτερο ποσοστό της φορολογικής και τελωνειακής διαδικασίας και των συναλλαγών στις ΔΟΥ και τα Τελωνεία. Καλύπτουν επίσης πλήρως τις διαδικασίες λογιστικής δια είσπραξης των εσόδων μέσω των ΔΟΥ. Η συντήρηση των εφαρμογών των Συστημάτων αυτών προϋποθέτει πέρα των εύλογων λειτουργικών βελτιώσεων, της προσαρμογή του στο νομοθετικό πλαίσιο της Φορολογικής Μεταρρύθμισης και την εξέλιξη τους με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών. Η Γ.Γ.Π.Σ δημιούργησε και λειτουργεί από το 2000 τον πρώτο ιστοχώρο ολοκληρωμένης ηλεκτρονική συναλλαγής.: τις υπηρεσίες Φ.Π.Α., εισοδήματος και ενδοκοινοτικών συναλλαγών του www.taxisnet.gr εξυπηρετώντας σήμερα 964.465 πολίτες και επιχειρήσεις. Στόχος του Υπουργείου Οικονομικών μέσω της Γ.Γ.Π.Σ. είναι να προσφέρει έναν εναλλακτικό τρόπο διεκπεραίωσης των συναλλαγών των φορολογουμένων καθώς και υπηρεσίες πληροφόρησης – επικοινωνίας στους πολίτες, εκμεταλλευόμενη τις δυνατότητες του διαδικτύου.

Η εισαγωγή του Taxis επέφερε, πέραν της υπολογιστικής επεξεργασίας, σημαντικές βελτιώσεις στην λειτουργία των ΔΟΥ με την αυτοματοποίηση συναρτημένων διαδικασιών. Η 3 επίπεδη αρχιτεκτονική του Taxis υπήρξε συμβατή με την αυτόνομη λειτουργία της ΔΟΥ με την δημιουργία τοπικής βάσης δεδομένων και την υπολογιστική αυτονομία σε επίπεδο εφαρμογών. Η κεντρική βάση δεδομένων ενημερώνεται ασύγχρονα από τις τοπικές βάσεις των ΔΟΥ. Οι νέες web εφαρμογές επιτρέπουν την συγκέντρωση των δεδομένων και επεξεργασιών στο κέντρο καθιστώντας τους χρήστες σε κάθε ΔΟΥ απλούς και ταυτόσημους πελάτες του κεντρικού συστήματος. Τα πλεονεκτήματα της εισαγωγής του Taxis είναι τεράστια για την εξυπηρέτηση των πολιτών, για την αντικειμενική λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης και την αντιμετώπιση της διαφθοράς.

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων προετοιμάζει στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος “Κοινωνία της Πληροφορίας” νέα Πληροφοριακά Συστήματα και Υπηρεσίες που θα επεκτείνουν την χρήση της Πληροφορικής στο σύνολο των δραστηριοτήτων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών (ΥΠ.Ο.Ο) διευρύνοντας την δυνατότητα ηλεκτρονικής πληροφόρησης και συναλλαγής του Πολίτη με τις Υπηρεσίες του ΥΠ.Ο.Ο.. Σε πρώτη φάση το σύστημα παρείχε ένα περιορισμένο φάσμα υπηρεσιών σε ένα υποσύνολο των φορολογουμένων. Συνέχεια όμως προστίθενται νέες υπηρεσίες, με ζητούμενο την κάλυψη όλων των εφικτών υπηρεσιών, για το σύνολο των φορολογουμένων.

Στον σχεδιασμό των νέων Συστημάτων βαρύνουσες προτεραιότητες απετέλεσαν:

1. Η ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων που θα επιτρέψουν την ενίσχυση του Ελεγκτικού Μηχανισμού του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών με δυνατότητες αξιοποίησης και διασύνδεσης των πληροφοριών του Φορολογικού, αλλά και γενικότερα, του Οικονομικού Συστήματος της χώρας. Οι έλεγχοι και οι διασταυρώσεις αποτελούν βασική προϋπόθεση για την αντιμετώπιση της φοροδιαφυγής και την εξασφάλιση ενός δίκαιου φορολογικού συστήματος. Τα νέα Πληροφοριακά Συστήματα ευθυγραμμίζονται στη στρατηγική επιλογή του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών για την ενίσχυση της διασύνδεσης των αντικειμενικών δεδομένων ως βασικής συνιστώσας του ελεγκτικού έργου.
2. Το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών πρέπει να εξασφαλίζει αξιοπιστία και φερεγγυότητα στον χρήστη.
3. Η διεύρυνση της ηλεκτρονικής πληροφόρησης του πολίτη μέσω του Διαδικτύου αλλά και η δυνατότητα ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής συναλλαγής του με τις Υπηρεσίες του ΥΠ.Ο.Ο..
4. Η ασφάλεια των συναλλαγών και των δεδομένων και η διασφάλιση του απορρήτου της πληροφορίας.

5. Η απλότητα και η φιλικότητα των εφαρμογών και των συστημάτων προς τον υπάλληλο χρήστη και τον πολίτη όσον αφορά στις Διαδικτυακές υπηρεσίες. Οι εφαρμογές είναι αυτοεπεξηγηματικές και δεν απαιτούν ειδική και λεπτομερή εκπαίδευση.
6. Η ταχύτητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ο χρήστης να μπορεί μέσα σε ελάχιστο χρονικό διάστημα να ολοκληρώνει τις συναλλαγές του.
7. Τα νέα έργα που μελετώνται από την Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων προτείνονται για ένταξη στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας" του Γ' ΚΠΣ. Με απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Οικονομικών δύο ιδιαίτερα σημαντικά και επείγοντα έργα, το "το νέο TAXISnet" και το "Πληροφοριακό Σύστημα των Ελεγκτικών Υπηρεσιών", υλοποιούνται από την " Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε." εξειδικευμένο φορέα υλοποίησης μεγάλων έργων πληροφορικής, σε στενή συνεργασία με την Γ.Γ.Π.Σ. Τα έργα αυτά συγχρηματοδοτούνται σε ποσοστό 75% από το ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης.

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας"

ΕΤΟΣ	ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ			ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ
	ΣΥΝΟΛΟ ΔΗΜ. ΔΑΠΑΝΩΝ	ΚΟΙΝΟΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	ΕΘΝΙΚΗ ΔΗΜΟΣ. ΔΑΠΑΝΗ		
		ΣΥΝΟΛΟ			
2000	273.189	204.892	68.297	69.571	342.760
2001	285.068	213.801	71.267	74.544	359.612
2002	330.725	248.044	82.681	83.975	414.700
2003	319.841	239.881	79.960	78.208	398.049
2004	353.603	265.202	88.401	86.234	439.837
2005	353.603	265.202	88.401	87.734	441.337
2006	353.603	265.202	88.401	89.234	442.837
ΣΥΝΟΛΟ	2.269.632	1.702.224	567.408	569.500	2.839.132

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2.



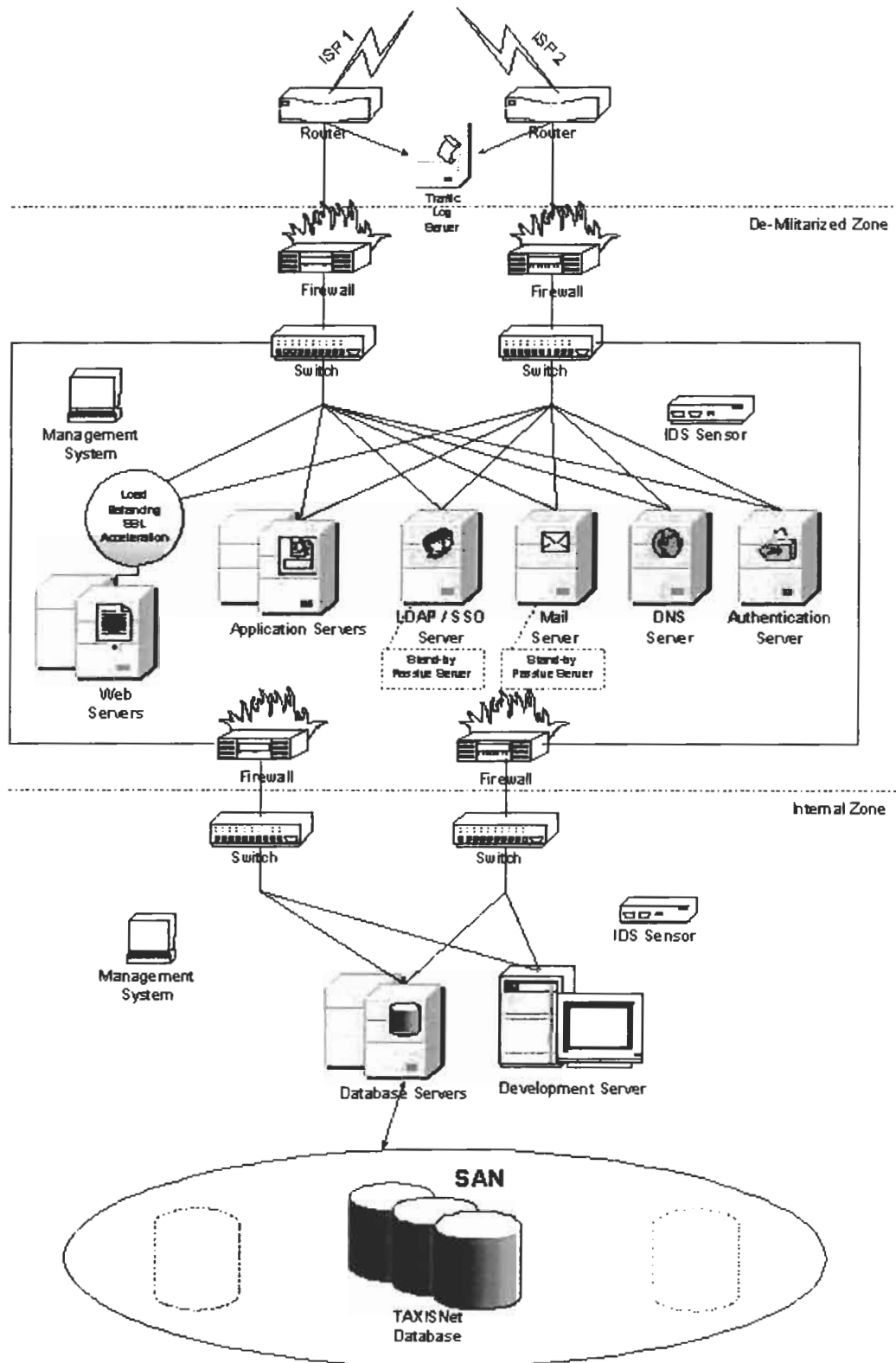
Το Taxis αποτελεί ένα από τα πιο σημαντικά έργα πληροφορικής της ελληνικής κυβέρνησης, καθώς επιτρέπει τον έλεγχο και τη διασταύρωση των οικονομικών στοιχείων που δηλώνουν οι πολίτες περιορίζοντας έτσι τη συστηματική φοροδιαφυγή. Το έργο Taxis – ακρόνυμο από τις λέξεις **Tax Information System** – αποτελεί ένα ολοκληρωμένο πληροφορικό σύστημα για τη φορολογία της χώρας, το οποίο αναπτύχθηκε σταδιακά και καλύπτει πλέον όλους τους φορολογικούς τομείς (εισόδημα, κεφάλαιο, ΦΠΑ, κ.λ.π.), έχοντας εγκατασταθεί σε όλες τις κατά τόπους εφορίες (πρώτη η ΔΟΥ Μοσχάτου και τελευταία η ΔΟΥ Ύδρας). Αυτό ήταν το πρώτο βήμα, ο αναγκαίος πυρήνας πάνω στον οποίο μπορούν πλέον να υλοποιηθούν και οι υπόλοιπες υπηρεσίες που σκοπεύει να υποστηρίξει το Υπουργείο Οικονομικών από το Internet. Αργότερα ήρθε και το TAXISnet, το παράθυρο του TAXIS στο Internet. Το TAXISnet αποτελείται από μια σειρά εφαρμογών οι οποίες τροφοδοτούν την αντίστοιχη βάση δεδομένων.

Ουσιαστικά είναι το τμήμα υποδοχής και φύλαξης φορολογικών στοιχείων των πολιτών, το front-end του ολοκληρωμένου πληροφορικού συστήματος. Αυτό αφορά στο «Εισόδημα», στις

λειτουργίες, στα έντυπα που έχουν να κάνουν με τις φορολογικές δηλώσεις και το ΦΠΑ. Με την e-υποβολή των φορολογικών δηλώσεων, τα στοιχεία καταχωρίζονται σε μια τοπική βάση δεδομένων (SQL Server), αφού πρώτα ελεγχθούν με βάση τους λογικούς κανόνες της εφαρμογής. Αυτοί οι λογικοί κανόνες πρακτικά αντικαθιστούν τους περισσότερους ελέγχους που γίνονται στις εφορίες από τους εφόρους, όπως, για παράδειγμα, η συμπλήρωση του πεδίου «έγγαμος» όταν υπάρχουν εισοδήματα στη στήλη της συζύγου. Σε περίπτωση που η εφαρμογή του TAXIS net εντοπίσει λάθη, θα ειδοποιήσει το χρήστη και δεν θα συνεχίσει την επεξεργασία της δήλωσης. Διαφορετικά τα στοιχεία της δήλωσης θα «περάσουν» στο TAXIS όπου και θα γίνει η εκκαθάριση. Τα στοιχεία της εκκαθάρισης διοχετεύονται και στη συνέχεια κατανέμονται στα τοπικά υποσυστήματα που υπάρχουν στις ΔΟΥ και όπου παρακολουθούνται οι συναλλαγές του συγκεκριμένου συστήματος.

2.1 ΥΠΟΔΟΜΗ ΤΟΥ TAXISnet: ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

Για να επιτευχθεί η ταχεία και αποτελεσματική εξυπηρέτηση του φορολογουμένου τόσο μέσω των ΔΟΥ όσο και μέσω την ηλεκτρονικών συναλλαγών στο Διαδίκτυο χρειάζεται η απαραίτητη υποδομή. Η υποδομή αυτή θα υποστηρίξει τόσο τις εφαρμογές που έχουν αναπτυχθεί όσο και αυτές που θα αναπτυχθούν στο μέλλον. Στόχος είναι ο αυξημένος βαθμός αυτόματης αλληλεπίδρασης των πολιτών με το φορολογικό σύστημα, με συνέπεια την εξοικονόμηση χρόνου και χρήματος για τον φορολογούμενο και για το Υπουργείο και την αύξηση της αποτελεσματικότητας και της ταχύτητας του φορολογικού συστήματος.



ΣΧΗΜΑ 1. Υποδομή ΔΟΥ

Για να πραγματοποιηθούν οι συνδέσεις του εξοπλισμού στις ΔΟΥ χρειάζεται ο απαραίτητος δικτυακός εξοπλισμός. Δίκτυο είναι περισσότερες από μία συσκευές διασυνδεδεμένες, ώστε να επιτυγχάνεται επικοινωνία μεταξύ τους. Τέτοιες συσκευές είναι οι Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές (Η/Υ, PCs και Servers) οι εκτυπωτές (Dot=Matrix, Laser) κλπ. Για να συνδεθεί μια συσκευή σε ένα δίκτυο απαιτείται να έχει μια ειδική κάρτα που λέγεται κάρτα δικτύου.

Το δίκτυο TAXIS αποτελείται από δύο είδη δικτύου, το **Lan** (**Local Area Network** = τοπικό δίκτυο) και το **WAN** (**Wide Area Network** = δίκτυο ευρείας ζώνης). Για την υλοποίηση του δικτύου, χρησιμοποιούνται τα πρωτόκολλα της πλατφόρμας TCP/IP.

1) Το δίκτυο **LAN** είναι το τοπικό δίκτυο που βρίσκεται μέσα στο κτίριο της ΔΟΥ, μέσω του οποίου επιτυγχάνεται η επικοινωνία των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών με τον τοπικό server και επίσης παρέχεται η δυνατότητα στους χρήστες PCs να τυπώνουν στους εκτυπωτές δικτύου. Το LAN πέρα από τους Η/Υ και τους εκτυπωτές αποτελείται από τα εξής.

- Τη δομημένη καλωδίωση του κτιρίου
- Τους κατανομητές (Patch Panels) και τα πριζάκια
- Τους συγκεντρωτές (HUBs)
- Τα switches
- Τις κάρτες δικτύου που βρίσκονται εσωτερικά στις συσκευές δικτύου και
- Τα καλώδια UTP

Στην περίπτωση που ο αριθμός των σταθμών εργασίας είναι μεγάλος, είναι πιθανόν να δημιουργηθούν καθυστερήσεις στο τοπικό δίκτυο. Στην περίπτωση αυτή το δίκτυο χωρίζεται σε δύο ή περισσότερα υποδίκτυα μέσω μιας συσκευής που ονομάζεται router. Για κάθε υποδίκτυο απαιτείται τουλάχιστον ένα HUB.

2) το δίκτυο **WAN** (δίκτυο ευρείας ζώνης) του TAXIS είναι ένα ιδιωτικό δίκτυο. Χρησιμοποιεί μεν τη δημόσια τηλεπικοινωνιακή υποδομή, αλλά η δρομολόγηση των δεδομένων γίνεται μέσω ιδιωτικών κόμβων. Το δίκτυο επιλέχθηκε να είναι ιδιωτικό, λόγω του μεγέθους και της έκτασής του, του πολύ μεγάλου όγκου δεδομένων που μεταφέρονται, της μορφής της εφαρμογής του (on-line) και των αυξημένων αναγκών διαχείρισης και ασφάλειας. Η τηλεπικοινωνιακή υποδομή του δικτύου συνίσταται κυρίως από ψηφιακά κυκλώματα του δικτύου HELLASCOM και όπου αυτό δεν είναι δυνατόν, από μισθωμένα αναλογικά κυκλώματα (leased-lines)

Οι επικοινωνιακοί κόμβοι (communication nodes), οι οποίοι ονομάζονται και δρομολογητές (routers) και χρησιμοποιούνται, δεδομένης της ιεραρχικής ροής των δεδομένων από την περιφέρεια προς το κέντρο και αντιστρόφως ταξινομούνται σε τρεις βασικές κατηγορίες.

A) Τους κόμβους επικοινωνιών περιφερειών (backbone network), σε 6 κύρια σημεία, για την συγκέντρωση γραμμών και μεταφορά δεδομένων στο κέντρο.

B) Τους κόμβους επικοινωνιών νομών (access network), στις πρωτεύουσες νομών, όπου συγκεντρώνονται τα δεδομένα από όλες τις ΔΟΥ του νομού και οδηγούνται στο κεντρικό δίκτυο.

Γ) Τους κόμβους επικοινωνιών ΔΟΥ σε κάθε ΔΟΥ η οποία δεν έχει backbone ή access node και η οποία πρέπει να συνδέεται στο access network.



ΣΧΗΜΑ 2. Βασικό δίκτυο WAN του TAXIS

Το δίκτυο λοιπόν χωρίζεται σε 2 επίπεδα λειτουργίας:

A) Ένα κεντρικό σκελετό (backbone) πολύ υψηλής ταχύτητας και διαθεσιμότητας που θα αποτελείται από τις κεντρικές αρτηρίες του δικτύου και το οποίο θα συνδέεται με τον κεντρικό εξοπλισμό.

B) Πολλαπλά δίκτυα πρόσβασης (access networks) στα οποία θα συνδέονται τα απομακρυσμένα τοπικά δίκτυα για να έχουν πρόσβαση στο backbone δίκτυο και μέσω αυτού στον κεντρικό εξοπλισμό.

2.2 OPEN MASTER /ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Στο ΚΕΠΥΟ υπάρχει ένας ισχυρός ISM Server (Escala T) για τη διαχείριση του δικτύου και των συστημάτων του Taxis. Στο Server αυτό είναι εγκατεστημένο το **Open Master**.

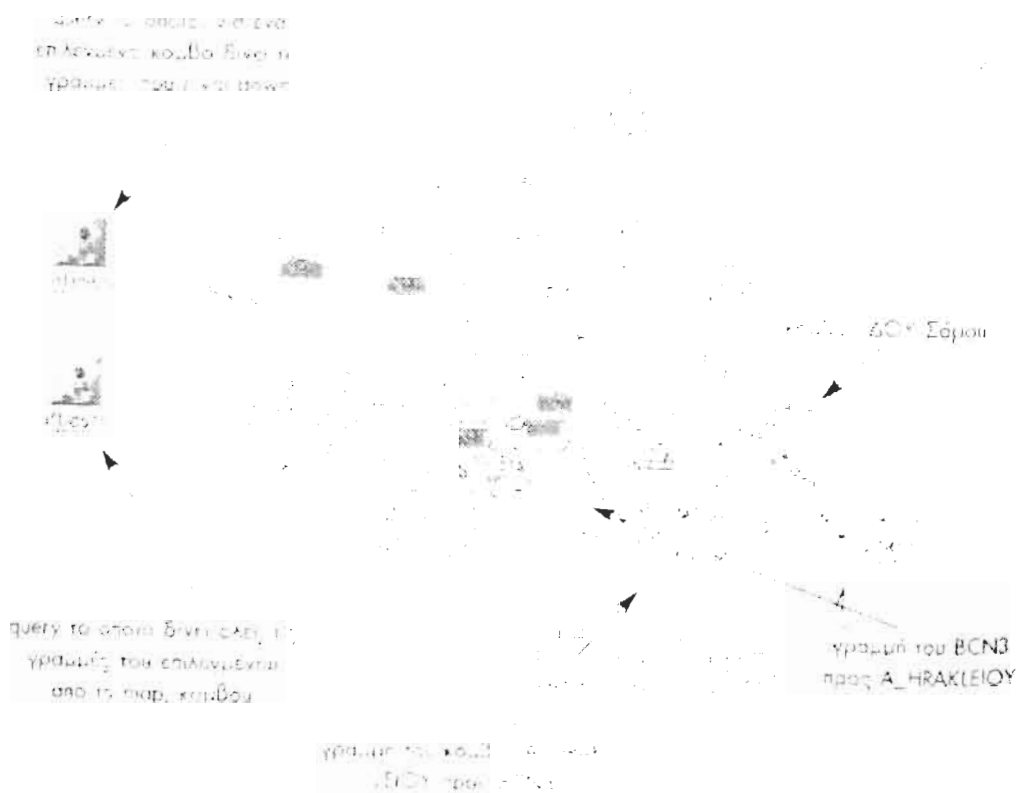
Το Open master είναι ένα σύνολο προγραμμάτων, με βάση τα οποία μπορούν να αναπτυχθούν εφαρμογές παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο του συνολικού δικτύου και όλων των servers του Taxis οι οποίοι είναι:

- **HTTP Servers** Συστοιχία (cluster) πολλών εξυπηρετητών που μοιράζονται τα αιτήματα των χρηστών με χρήση τεχνολογίας εξισορρόπησης φόρτου (Load-Balancing) Επιπλέον αυτά τα μηχανήματα παίζουν το ρόλο stand-by replacement σε περιπτώσεις που υποκύψουν άλλοι εξυπηρετητές του συστήματος.
- **Application Servers** Συστοιχία (cluster) πολλών εξυπηρετητών που μοιράζονται τις εργασίες που αφορούν τη λογική και επεξεργασία από μέρους των εφαρμογών με χρήση τεχνολογίας εξισορρόπησης φόρτου (load balancing)
- **Mail Server** Εξυπηρετητής αποστολής, παραλαβής και διαχείρισης email
- **LDAP Server** Εξυπηρετητής διαχείρισης καταλόγου χρηστών
- **DNS Server** Εξυπηρετητής υποστήριξης αιτημάτων ονοματοδοσίας

- **Authentication Server** Εξυπηρετητής διαχείρισης και επεξεργασίας κρυπτογραφημένων ψηφιακών πιστοποιητικών και υπογραφών.

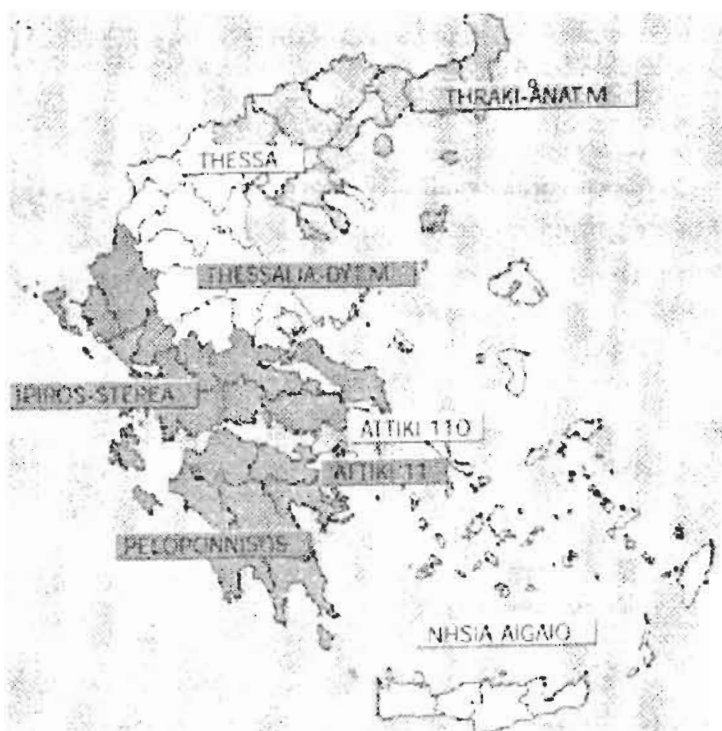
Η βάση για την παρακολούθηση, είναι στην ουσία ειδικά προγράμματα, οι λεγόμενοι agents. Οι agents, είναι εγκατεστημένοι και τρέχουν στους servers των ΔΟΥ. Σκοπό έχουν να στέλνουν προς το κεντρικό σύστημα του Open Master, πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία του δικτύου ή των servers, με βάση τις παραμέτρους που έχουν καθοριστεί σε αντίστοιχο αρχείο παρακολουθούμενες συνιστώσες και όταν συμβεί κάτι από αυτά που έχουν προδιαγραφεί στο αρχείο παραμέτρων, στέλνουν αντίστοιχη ειδοποίηση (alarm) στο κεντρικό σύστημα.

Για παράδειγμα, ένας agent, μπορεί μέσω κατάλληλων επεμβάσεων στο αντίστοιχο αρχείο παραμέτρων, να στέλνει alarm στο κεντρικό σύστημα όποτε κάποιο file system υπερβεί ένα προκαθορισμένο ποσοστό πληρότητας ή να στέλνει προειδοποίηση όποτε στο error log του συστήματος καταγραφεί δυσλειτουργία ή βλάβη σε δίσκο, διαπιστωθεί πτώση γραμμής δικτύου κ.λ.π. Το όλο σύστημα παρακολούθησης βασίζεται στο πρωτόκολλο SNMP (Simple Network Management Protocol).



ΣΧΗΜΑ 3. Παρακολούθηση γραμμών δικτύου από το σύστημα Open Master

Για να γίνει πιο εύκολη η διαχείριση του μεγάλου όγκου των alarms, έχει αναπτυχθεί από την αντίστοιχη ομάδα του ΚΕΠΥΟ, μια γραφική απεικόνιση του βασικού συστήματος του δικτύου WAN, καθώς και αντίστοιχη γραφική απεικόνιση των συστημάτων (servers). Στις απεικονίσεις αυτές τα στοιχεία του δικτύου και των συστημάτων που παρακολουθούνται (γραμμή wan, routers, lan, servers) απεικονίζονται από γραφικά στοιχεία χρώματος χαρακτηριστικού της τρέχουσας κατάστασης λειτουργίας. Έτσι στοιχεία με πράσινο χρώμα σημαίνουν κανονική λειτουργία, με κόκκινο πρόβλημα, με καφέ εν' δυνάμει πρόβλημα κ.λ.π.



ΣΧΗΜΑ 4. Πρώτο επίπεδο παρακολούθησης συστημάτων από το σύστημα *Open Master*

Οι απεικονίσεις έχουν ιεραρχική μορφή, δηλ. αν κάποιο στοιχείο εμφανιστεί με χρώμα που δηλώνει πρόβλημα, μπορούμε με ειδικό χειρισμό να οδηγηθούμε στο στοιχείο/ συνιστώσα που δημιουργεί το πρόβλημα. Εκτός από το απλό οπτικό σήμα (χρωματική απεικόνιση), μπορούν να αντληθούν και επιπλέον λεπτομέρειες που αφορούν τα συγκεκριμένα alarm.

Εκτός από τη γραφική απεικόνιση των alarms, έχουν αναπτυχθεί ειδικά queries, με βάση τα οποία, τηρούνται αρχεία παρακολούθησης (log files) που αφορούν σε στοιχεία όπως πτώσεις γραμμών δικτύου, ποσοστά χρησιμοποίησης των γραμμών (line utilization) κ.τ.λ.



ΣΧΗΜΑ 5. Δεύτερο επίπεδο (ΔΟΥ) παρακολούθησης συστημάτων από το σύστημα Open Master

2.2.1 Τι Συμβαίνει όταν μια ΔΟΥ Συνδέεται στο Δίκτυο TAXIS

Όταν μια ΔΟΥ συνδέεται στο δίκτυο του Taxis το Open Master ανακαλύπτει όλες τις δικτυακές συσκευές της. Στη συνέχεια μέσω συγκεκριμένων εφαρμογών του ISM, δημιουργείται ένας χάρτης της ΔΟΥ ο οποίος περιέχει όλες τις δικτυακές συσκευές της ΔΟΥ και τον τρόπο σύνδεσης μεταξύ τους. Με μια πρώτη ματιά σ' αυτόν τον χάρτη μπορούμε να δούμε τον όγκο μιας ΔΟΥ και τις ενεργές συσκευές εκείνη τη χρονική στιγμή.

Μετά την έναρξη λειτουργίας του Taxis στη ΔΟΥ, θα πρέπει να συμπληρωθεί το ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ TAXIS καθώς επίσης και το έντυπο ΣΥΝΟΛΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ σε συνεργασία με τον υπάλληλο του ΚΕΠΥΟ που είναι υπεύθυνος της Τεχνικής Υποστήριξης και να αποσταλεί στο ΚΕΠΥΟ. Σε περίπτωση

μεταβολής της κατάστασης του εξοπλισμού, όταν δηλαδή γίνεται αντικατάσταση λόγω βλάβης ή ακόμα και όταν προστίθεται νέος εξοπλισμός θα πρέπει να ενημερώνεται το ΚΕΠΥΟ και να συμπληρώνεται το αντίστοιχο έντυπο. Επίσης απαραίτητη είναι η ενημέρωση και αποστολή στο ΚΕΠΥΟ της δήλωσης ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, σε κάθε περίπτωση όπου υπάρχει μεταβολή στην κατάσταση του εξοπλισμού λόγω εσωτερικών μετακινήσεων από τμήμα σε τμήμα ή από μια θέση εργασίας σε άλλη.

2.3 ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ Γ.Γ.Π.Σ.

2.3.1 Σκοπός

Το κέντρο δεδομένων (datacenter) της ΓΓΠΣ και ειδικότερα οι ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων που φιλοξενεί, αποτελούν αναμφισβήτητα τον πολυτιμότερο επιχειρησιακό πόρο πληροφοριακής φύσεως του Υπ. Ο.Ο.

Η αναβάθμιση της κεντρικής υποδομής της ΓΓΠΣ αξιοποιώντας 'state of the art ' τεχνολογία αποτελεί το πρώτο βήμα στην ανάπτυξη της επιχειρησιακής ικανότητας του Υπ.Ο.Ο όσον αφορά την ηλεκτρονική διαχείριση και βέλτιστη περαιτέρω αξιοποίηση της επιχειρησιακής πληροφορίας που συλλέγεται.

2.3.2 Σύνοψη Δράσεων

Για να πραγματοποιηθεί αυτή η ανάπτυξη της κεντρικής πληροφορικής υποδομής της ΓΓΠΣ χρειάζεται:

- υποδομή αποθήκευσης SAN (Storage Area Network) για να επιλύσει συστηματικά το θέμα της οικονομικής και αποτελεσματικής διαχείρισης αποθηκευτικού χώρου στην ΓΓΠΣ

- υποδομή (υλικό-λογισμικό) για να υποστηρίξει τις OLTP εφαρμογές TAXIS και την διαχείριση του συστήματος παροχής φορολογικών δεδομένων σε τρίτα συστήματα
- υποδομή νέου εσωτερικού δικτύου υψηλής ταχύτητας (high speed LAN) που θα εξυπηρετήσει την αυξανόμενη εσωτερική (στην ΓΓΠΣ) διακίνηση επιχειρησιακών δεδομένων
- υποδομή διασφάλισης των επιχειρησιακών δεδομένων (backup unit) που θα συστηματοποιήσει την διαδικασία διασφάλισης των επιχειρησιακών δεδομένων με αυτοματοποιημένο και αποδοτικό τρόπο
- υπηρεσίες μεταφοράς υποσυστημάτων εφαρμογών στην νέα πλατφόρμα και υπηρεσίες ολοκλήρωσης συστημάτων (Systems integration)

Αναλυτική αναφορά του αντικειμένου του έργου και της φυσικής αρχιτεκτονικής, που αναδεικνύει την ολοκληρωμένη διάσταση του έργου, ακολουθεί.

2.3.3 Αναφορά της Αρχιτεκτονικής του Έργου

Το έργο αφορά την προμήθεια των ακόλουθων:

A. Εξοπλισμός

- Κεντρικός εξυπηρετητής - OLTP cluster 2 κόμβων
- Εξυπηρετητής για τη διαχείριση της stand by βάσης δεδομένων
- Σύστημα διαμεσολάβησης - Web cluster 2 κόμβων
- Μετωπικά συστήματα (web servers σε παράλληλη διάταξη)
- Firewall υψηλής διαθεσιμότητας
- Υποδομή αποθήκευσης δεδομένων (SAN χωρητικότητας 7Tbyte με το σύνολο των παρελκόμενων)
- Δικτυακός εξοπλισμός για το νέο εσωτερικό LAN υψηλής ταχύτητας της ΓΓΠΣ

- UPS υψηλής διαθεσιμότητας που θα απορροφήσει μεγάλο μέρος του νέου φορτίου
- Backup unit υψηλών επιδόσεων που θα αναλάβει το backup του συνόλου των ωφέλιμων δεδομένων που αποθηκεύονται στο SAN.

B. Λογισμικό υποδομής

Αφορά τα ακόλουθα:

- Λογισμικό διαχείρισης βάσης δεδομένων (RDBMS) και λογισμικό Cluster database για το OLTP σύστημα
- λογισμικό διαμεσολάβησης για τον Application cluster
- λειτουργικά συστήματα εξυπηρετητών (operating system - clustering software),
- λογισμικό ασφάλειας, λογισμικό διαχείρισης του SAN

Γ. Υπηρεσίες

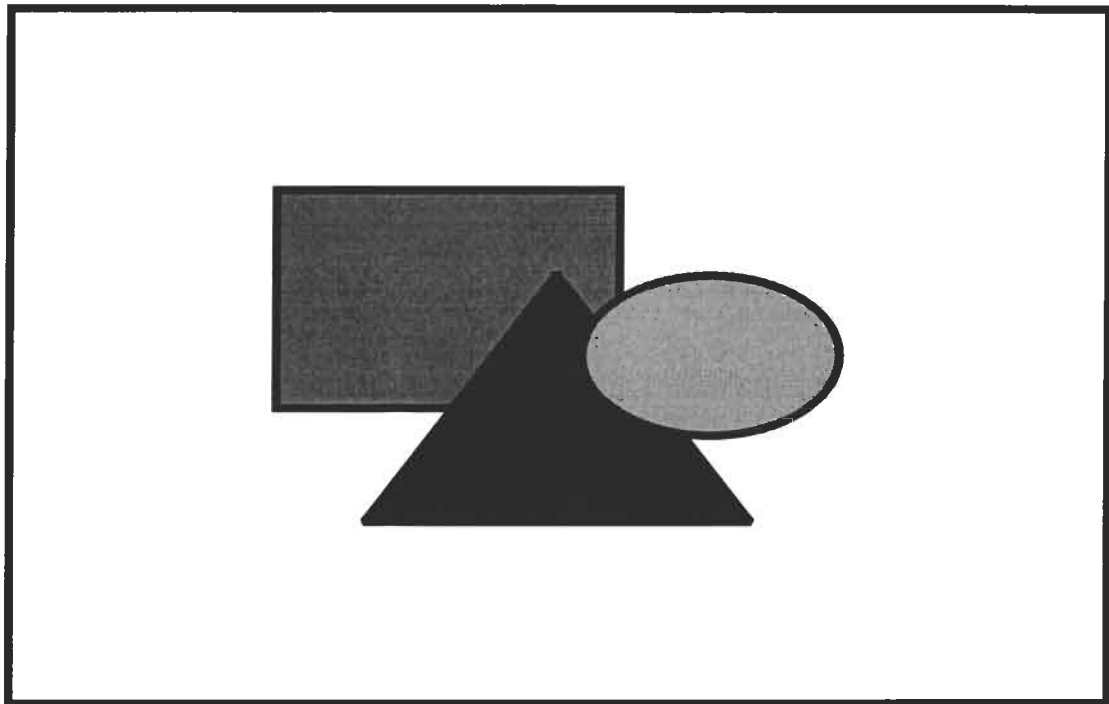
Οι υπηρεσίες αφορούν τα ακόλουθα:

- μεταφορά (porting) των δεδομένων της βάσης του TAXIS στο νέο OLTP σύστημα. Αφορά στη μεταφορά των υποσυστημάτων εφαρμογών (λογισμικό, βάση δεδομένων) στο νέο λειτουργικό σύστημα και το νέο σύστημα διαχείρισης βάσης δεδομένων.
- Tuning (rebuild) της βάσης δεδομένων.
- Τεχνική-επιστημονική υποστήριξη στις νέες εμπλεκόμενες τεχνολογίες (λογισμικό υποδομής, συστήματα)

Δ. Αναβάθμιση ΕΔΥΟ

Αφορά στην προμήθεια εξοπλισμού για την αναβάθμιση του ΕΔΥΟ και την προσθήκη νέων υπηρεσιών έτσι ώστε να είναι δυνατή η αξιοποίηση των δυνατοτήτων που θα παρέχει η δημιουργία του κέντρου διαχείρισης δεδομένων από το σύνολο των Υπηρεσιών.

Στο επόμενο σχήμα αποτυπώνεται η αρχιτεκτονική του συστήματος.



ΣΧΗΜΑ 6. Αρχιτεκτονική συστήματος

2.4 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

2.4.1 Εφαρμογές TAXISNet

Παρακάτω αναπτύσσονται εφαρμογές για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών συναλλαγών φορολογικού αντικειμένου στους πολίτες μέσω του διαδικτύου. Το έργο αυτό είναι συμπληρώνει απόλυτα το έργο για την ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τον Πολίτη, καθώς στο υποέργο αυτό αναπτύσσονται οι εφαρμογές ενώ στο

Υποέργο 2 γίνεται προμήθεια του αντίστοιχου εξοπλισμού για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Συγκεκριμένα, το **φυσικό αντικείμενο** του έργου καλύπτει τα παρακάτω:

- Σχεδιασμός και υλοποίηση εφαρμογών ηλεκτρονικών συναλλαγών
- Σχεδιασμός και υλοποίηση ιστοσελίδων
- Μετάπτωση υπάρχοντος λογισμικού (application porting)
- Μετάπτωση βάσεων δεδομένων (db porting / tunin
- Τεχνική υποστήριξη για την συντήρηση και καλή λειτουργία λογισμικού υποδομής

2.4.1.1 Βασικοί Στόχοι Σχεδιασμού

Ο γενικότερος στόχος του έργου είναι η 24ώρη αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών φορολογίας υψηλού επιπέδου στους πολίτες με ασφάλεια και εμπιστοσύνη. Προς αυτή την κατεύθυνση είναι απαραίτητη η εξασφάλιση των παρακάτω κρίσιμων λειτουργικών ιδιοτήτων:

A) Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών

Η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών αναφέρεται σε πολλούς παράγοντες, οι σημαντικότεροι των οποίων παρατίθενται παρακάτω:

- Παροχή της πλειοψηφίας των τυποποιημένων υπηρεσιών εξυπηρέτησης του κοινού
- Πλήρης κάλυψη του κύκλου συναλλαγής κάθε υπηρεσίας
- Ταχύτητα απόκρισης και επεξεργασίας
- Χρηστικότητα και εργονομία
- Προσβασιμότητα και υποβοήθηση για τις ανάγκες κάθε χρήστη

B) Διαθεσιμότητα

Το πληροφοριακό σύστημα TAXISNet πρέπει να είναι σε θέση να εξυπηρετήσει μαζικό αριθμό Πολιτών παρέχοντας υπηρεσίες των οποίων η ζήτηση χαρακτηρίζεται από μαζικότητα που συγκεντρώνεται περιοδικά σε μικρά χρονικά διαστήματα. Η υποδομή του συστήματος είναι τέτοια ώστε να υποστηρίζει την ομαλή εξυπηρέτηση χρηστών υπό συνθήκες υψηλού φόρτου εργασίας χωρίς φαινόμενα φθοράς στο επίπεδο της παρεχόμενης υπηρεσίας. (καθυστερήσεις ή αδυναμία παροχής υπηρεσίας) Επιπλέον, ακριβώς επειδή στις κρίσιμες περιόδους ο ρυθμός εξυπηρέτησης χρηστών είναι εξαιρετικά μεγάλος, αν το σύστημα υποκύψει, η κλίμακα των ανεπιθύμητων αποτελεσμάτων θα είναι μεγάλη. Για την αποφυγή ενός τέτοιου ενδεχομένου, ο σχεδιασμός της πληροφοριακής και δικτυακής υποδομής είναι τέτοιος ώστε να μην υπάρχει μοναδικό σημείο βλάβης (single point of failure) με την χρήση διπλών, εναλλακτικών ροών πληροφορίας και λειτουργικότητας.

Γ) Ασφάλεια

Το πληροφοριακό σύστημα TAXISNet αποτελεί φορέα και διαχειριστή πληροφοριών και υπηρεσιών εξαιρετικής ευαισθησίας. Η διασφάλιση του απορρήτου και του ακεραίου των δεδομένων που βρίσκονται ή διακινούνται από το σύστημα αποτελεί πρώτη σχεδιαστική προτεραιότητα, επενδύοντας σε υποδομές ασφαλείας, ελέγχου και αντιμετώπισης κινδύνων.

Οι ιδιωτικοί και δημόσιοι φορείς θεωρούν μεγίστης σημασίας το ζήτημα της ασφάλειας, εφόσον διαχειρίζονται ζητήματα προσωπικά, εμπιστευτικά και ευαίσθητα. Ωστόσο η ασφάλεια που παρέχεται πρέπει να εναρμονίζεται με την εκάστοτε διαδικασία, μίας και ο βαθμός ασφαλείας δεν είναι ο ίδιος για κάθε συναλλαγή.

Ο καλύτερος τρόπος για να κλειστούν τα κενά ασφαλείας στις web εφαρμογές, να κρυπτογραφηθεί η σύνδεση ανάμεσα στους επισκέπτες και στο site. Σχεδόν όλοι οι web browsers και servers μπορούν να στείλουν και να λάβουν δεδομένα μέσα από κρυπτογραφημένα κανάλια,

που χρησιμοποιούν δύο στενά συνδεδεμένα πρωτόκολλα. Πρόκειται για τα SSL και TLS. Το πρωτόκολλο που χρησιμοποιεί το TAXISnet είναι το SSL.

Το SSL (Secure Socket Layer) δημιουργήθηκε από τη Netscape. Οι browsers συνήθως συνδέονται σε ένα site μέσω του πρωτοκόλλου HTTP, το οποίο ξεχωρίζει και από την αρχή της διεύθυνσης ενός site. Αντίστοιχα, όταν συνδέονται σε ένα secure server, το HTTP στην αρχή της διεύθυνσης μετατρέπεται σε HTTPS. Για να δημιουργήσει μια ασφαλή σύνδεση, ο υπολογιστής ζητά αρχικά από το Web server το ψηφιακό πιστοποιητικό που αποδεικνύει την ταυτότητά του. Τότε ο browser στέλνει ταυτόχρονα μια λίστα με τους αλγόριθμους κρυπτογράφησης που υποστηρίζει. Όταν ο server στείλει πίσω το πιστοποιητικό και την επιλογή του σχετικά με τον αλγόριθμο, ο browser ελέγχει το πιστοποιητικό για σημάδια παραβίασης στην ψηφιακή υπογραφή, καθώς και αν το URL ταιριάζει με το πεδίο common name του πιστοποιητικού. Αν κάποιο από αυτά τα τεστ αποτύχει, ο browser εμφανίζει ένα προειδοποιητικό μήνυμα. Για την επικοινωνία του browser με το server χρησιμοποιείται συμμετρική κρυπτογράφηση. Αυτό σημαίνει ότι γίνεται χρήση του ίδιου κλειδιού τόσο για την κρυπτογράφηση όσο για την αποκρυπτογράφηση. Ο browser δημιουργεί το κλειδί μόλις ελεγχθεί το πιστοποιητικό του server και στη συνέχεια χρειάζεται έναν ασφαλή τρόπο προκειμένου να το στείλει στο server. Αυτό γίνεται με την κρυπτογράφηση διπλού κλειδιού (dual key encryption): Ο browser κρυπτογραφεί το κλειδί του session χρησιμοποιώντας το δημόσιο κλειδί του server και το στέλνει στον τελευταίο. Ο server, με τη σειρά του, αποκρυπτογραφεί το κλειδί session χρησιμοποιώντας το δικό του κλειδί private και στέλνει μια επιβεβαίωση στον browser. Στο σημείο αυτό η κρυπτογραφημένη σύνδεση έχει επιτευχθεί και μέσω αυτής θα γίνει όλη η επικοινωνία.

Δ) Εγκυρότητα / αδιάβλητο συναλλαγών

Απαραίτητη συνθήκη για την επιτυχή διεξαγωγή συναλλαγών οικονομικού χαρακτήρα μέσω διαδικτύου είναι η κατάρτιση του κατάλληλου τεχνικού και θεσμικού πλαισίου που διασφαλίζει την εγκυρότητα, την εμπιστευτικότητα και το αδιάβλητο των πράξεων των συναλλασσομένων. Με αυτό το σκεπτικό, ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει η αξιοποίηση μεθόδων πιστοποιητικών και υπογραφών, διαχείρισης δημοσίων κλειδιών και ασφαλούς, κρυπτογραφημένης ανταλλαγής στοιχείων. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ανάδοχος παρέδωσε τον κώδικα με ενσωματωμένα σχόλια για τα procedure calls που πρέπει να γίνονται στο μέλλον σε περίπτωση εφαρμογής PKI.

2.4.1.2 Υπηρεσιακές Λειτουργίες του Συστήματος

A. Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που υλοποιούνται είναι οι εξής:

1. Εφαρμογή Πιστοποίησης και διαχείρισης χρηστών Taxisnet
2. Εφαρμογή Μητρώου Φορολογουμένων
 - Αλλαγή προσωπικών στοιχείων φορολογουμένου (Υποβολή αντιστοιχών δηλώσεων)
3. Εφαρμογή Φορολογίας Εισοδήματος μη φυσικών προσώπων
 - Ηλεκτρονική υποβολή, έλεγχος και εκκαθάριση δηλώσεων Φ.Ε. μη Φυσικών Προσώπων (Ο.Ε. - Ε.Ε. - Κοινοπραξιών, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, ΕΠΕ, Α.Ε., Συνεταιρισμών)
 - Ηλεκτρονική υποβολή και έλεγχος Λοιπών Δηλώσεων (10 είδη).
 - Ηλεκτρονική υποβολή και έλεγχος δηλώσεων Παρακρατούμενων φόρων.
 - Ηλεκτρονική υποβολή και αξιοποίηση υπευθύνων δηλώσεων
4. Εφαρμογή ηλεκτρονικών υπηρεσιών Κ.Β.Σ.
 - Ηλεκτρονική υποβολή συγκεντρωτικών καταστάσεων τιμολογίων
 - Καταστάσεων Αθεώρητων Φορολογικών Στοιχείων

- Ηλεκτρονική υποβολή παραστατικών μεταβίβασης φορολογικών ταμειακών Μηχανών
 - Ηλεκτρονική υποβολή Γνωστοποιήσεων Επιτηδευματιών
5. Εφαρμογή Φορολογίας Κεφαλαίου
 - Ηλεκτρονική υποβολή, έλεγχος και εκκαθάριση δηλώσεων φορολογίας κεφαλαίου
 - Αντικειμενικός Προσδιορισμός Αξίας Ακινήτων (ΑΠΑΑ)
 6. Εφαρμογή υποβολής αιτήσεων και έκδοσης πιστοποιητικών
 7. Εφαρμογή Εικόνας Φορολογουμένου
 8. Εφαρμογή ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων Φ.Μ.Α.Π. Φυσικών και Νομικών Προσώπων

Β. Οι συμπληρωματικές εφαρμογές που αποτελούν προϋπόθεση για την καλή λειτουργία του συστήματος, είναι οι ακόλουθες:

1. Εφαρμογή υποστήριξης χρηστών και παραγωγής στατιστικών χρήσης (help desk).
2. Εφαρμογή οργανωτικής διαχείρισης της Υπηρεσίας.
3. Εφαρμογή επικοινωνίας με την υπηρεσία (αποστολή ερωτημάτων, παρατηρήσεων, παραπόνων, φύλα αποτίμησης)

Γ. Επιπλέον δίνονται βοηθητικές υπηρεσίες πληροφοριακής υποστήριξης των Φορολογουμένων:

- Διακρίβωση στοιχείων νομικού προσώπου με βάση το Α.Φ.Μ. αν η κατηγορία του χρήστη του παρέχει την εξουσιοδότηση αυτή.
- Εκτύπωση διαφόρων εντύπων δηλώσεων
- Φορολογικό ημερολόγιο
- Τηλεφωνικός κατάλογος Δ.Ο.Υ.
- Αναζητήσεις σε διάφορους πίνακες αναφοράς (π.χ. ΚΑΔ).

Δ. Επίσης, έχει αναπτυχθεί λογισμικό αυτόματης -ελεγχόμενης αμφίδρομης ενημέρωσης της βάσης δεδομένων TAXIS με τη βάση δεδομένων TAXISNet, έτσι ώστε να υπάρχει συγχρονισμός (consistency) μεταξύ των συμβατικών και ηλεκτρονικών συναλλαγών φορολογίας.

Ε. Τέλος, αναλαμβάνει τη μελέτη της οργάνωσης Contact Center που παρέχει πληροφοριακή υποστήριξη στους χρήστες των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

2.4.1.3 Αρχικοί Κανόνες Σχεδιασμού

Οι γενικές αρχές που πρέπει να διέπουν όλες τις παραπάνω εφαρμογές περιγράφονται παρακάτω:

1. Το σύστημα να είναι ενιαίο για όλες τις εφαρμογές.
 - υπάρχει ένα και μόνο σημείο πρόσβασης για όλες τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.
 - Το σύνολο των ηλεκτρονικών υπηρεσιών να προσφέρεται στο χρήστη με την είσοδό του στην υπηρεσία.
2. Ο χρήστης να έχει πλήρη πληροφόρηση για την πορεία των συναλλαγών του σε όλα τα στάδια της διεκπεραίωσής τους.
3. Το σύστημα να είναι πρακτικό. Ο συναλλασσόμενος να μπορεί γρήγορα και εύκολα (μικρός αριθμός κινήσεων) να πραγματοποιεί τις συναλλαγές του με την υπηρεσία.
4. Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες να είναι θεσμικά κατοχυρωμένες και να συμμορφώνονται πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία.
5. Να χρησιμοποιούνται τα διεθνή πρότυπα για την ανάπτυξη των εφαρμογών, την υλοποίηση των πολιτικών ασφάλειας, την επικοινωνία και μεταφορά δεδομένων από και προς εξωτερικούς φορείς καθώς και την επικοινωνία με τους χρήστες.
6. Η επικοινωνία με τους χρήστες να υλοποιείται από τις εφαρμογές και είναι συμβατή με ανοικτά διεθνή πρότυπα.
7. Υποστηρίζονται κατ' ελάχιστον οι εξής κατηγορίες χρηστών με αντίστοιχα δικαιώματα χρήσης.
 - Υπάλληλοι Δ.Ο.Υ.
 - Δικηγόροι, Συμβολαιογράφοι, Λογιστές
 - Απλός Φορολογούμενος

8. Για όλες τις εφαρμογές να παρέχονται οδηγίες χρήσης της υπηρεσίας και Συχνές Ερωτήσεις - Απαντήσεις (FAQ's).

9. Να προβλέπεται σε όλες τις εφαρμογές η μελλοντική ενσωμάτωση συστήματος PKI.

10. Για όλες τις εφαρμογές να προβλέπεται μαζική υποβολή εφόσον ενδείκνυται.

11. Να υπάρχει δυνατότητα διαγραφής πληροφοριών των οποίων ο κύκλος ζωής έχει ολοκληρωθεί. Ο κύκλος ζωής καθορίζεται κατά περίπτωση από την ανάλυση.

12. Οι εφαρμογές να διακρίνονται από:

- **Διαφάνεια**

Ο χρήστης συναλλάσσεται με την υπηρεσία χωρίς να αντιλαμβάνεται τεχνικές λεπτομέρειες ή εσωτερικές διεργασίες διεκπεραίωσης των συναλλαγών.

- **Συνέπεια**

Οι εφαρμογές έχουν ομοιόμορφη εμφάνιση και να τηρείται συνέπεια στη χρήση των λεκτικών και των συμβόλων.

- **Φιλικότητα**

Οι εφαρμογές είναι απλές και φιλικές τόσο για έμπειρους όσο και για άπειρους χρήστες ηλεκτρονικών υπολογιστών.

- **Αξιοπιστία**

Οι εφαρμογές συμπεριφέρονται με τον αναμενόμενο τρόπο. Δηλαδή θα πρέπει να υποστούν πλήρη έλεγχο για την ορθότητά τους και την απαλλαγή τους από τεχνικά λάθη.

- **Ευελιξία και Επεκτασιμότητα**

Οι τροποποιήσεις, βελτιώσεις και επεκτάσεις των εφαρμογών υλοποιούνται εύκολα, γρήγορα και με το μικρότερο δυνατό κόστος.

- **Διασυνδεσιμότητα**

Οι εφαρμογές συνδέονται και να ανταλλάσσουν δεδομένα με άλλες εσωτερικές εφαρμογές καθώς έχουν δυνατότητα διασύνδεσης με εξωτερικές εφαρμογές (π.χ. εφαρμογές Διατραπεζικού Συστήματος ΔΙΑΣ, εφαρμογές Στατιστικής Υπηρεσίας, εξωτερικές εφαρμογές

χρηστών (π.χ. λογιστικά πακέτα)). Επίσης είναι ανοικτές σε νέες τεχνολογικές υποδομές (π.χ. κινητή τηλεφωνία, ψηφιακή τηλεόραση, κτλ)

2.5 ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Εκτός όμως από το λειτουργικό πλαίσιο η ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων πρέπει να κατοχυρώνετε και νομικά.

Σύμφωνα με τον ΠΟΛ 1054 & 1055/ 2-3-2001 για την ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων ισχύουν τα εξής:

Υποβολή δήλωσης. Η εμφάνιση στην οθόνη της δήλωσης συσχετισμένης με το μοναδικό αριθμό καταχώρισης και την ημερομηνία υποβολής της ή η εκτύπωση της μέσω του συστήματος TAXISnet αποτελούν για τον υποκείμενο την πληροφορία ή το αντίγραφο υποβολής της αντίστοιχα.

Πιστοποίηση υποκειμένων. Ο συνδυασμός του ονόματος και του κωδικού χρήστη (κωδικοί πρόσβασης) ταυτοποιεί τον συγκεκριμένο υποκείμενο, αποτελεί απόρρητο προσωπικό στοιχείο και επιτρέπεται μόνο στον ίδιο να τον διαχειρίζεται και να τον μεταβάλλει, έτσι ώστε μόνο ο υποκείμενος ή πρόσωπα της επιλογής του να είναι σε γνώση αυτού και να έχουν την δυνατότητα χρήσης του.

Ημερομηνία Υποβολής. Ως ημερομηνία υποβολής θεωρείται η ημερομηνία αποδοχής και επιτυχούς καταχώρισης της δήλωσης στο σύστημα TAXISnet, με αυτόματη απόδοση στον αποστολέα μοναδικού αριθμού καταχώρισης δήλωσης.

Ημερομηνία Πληρωμής. Όλες οι περιοδικές δηλώσεις ΦΠΑ μπορούν να υποβάλλονται (και να πληρώνονται οι χρεωστικές στις Τράπεζες) ηλεκτρονικά μέχρι την 26^η του επόμενου μήνα που ακολουθεί τη λήξη της φορολογικής περιόδου. Σε περίπτωση που απορρίπτονται περιοδικές δηλώσεις για τις οποίες έχουν καταβληθεί λανθασμένα μικρότερα ποσά του χρεωστικού υπολοίπου, τότε παρατείνεται η

προθεσμία υποβολής τους μέχρι την 5^η ημέρα του μεθεπόμενου μήνα αρκεί:

- A) η αρχική περιοδική δήλωση μέσω TAXISnet να υποβλήθηκε εμπρόθεσμα
- B) είχε δοθεί εμπρόθεσμα εντολή πληρωμής στην Τράπεζα
- Γ) υπήρχε τουλάχιστον το ακριβές υπόλοιπο στο λογαριασμό του υπόχρεου την ημερομηνία πληρωμής.

Ηλεκτρονική Ταυτοποίηση. Η ηλεκτρονική μορφή της δήλωσης διαβιβάζεται κρυπτογραφημένη και ταυτοποιείται μονοσήμαντα με το όνομα και τον κωδικό χρήστη. Η αρμόδια ΔΟΥ έχει την δυνατότητα εκτύπωσης των δηλώσεων που παρελήφθησαν μέσω του συστήματος TAXISnet και μπορεί να τις διαχειριστεί όπως τις δηλώσεις που παρέλαβε μηχανογραφικά τοπικά στη ΔΟΥ μέσω του TAXIS ή χειρόγραφα. Η Γ.Γ.Π.Σ. αναστέλλει την πιστοποίηση του υποκείμενου στο φόρα η οποία κοινοποιείται στον ενδιαφερόμενο:

- A) Στην περίπτωση υποβολής δήλωσης διακοπής δραστηριότητας του υποκείμενου
- B) Στην περίπτωση υποβολής δήλωσης μετάταξης του υποκείμενου σε απαλλασσόμενο καθεστώς Φ.Π.Α
- Γ) Στην περίπτωση που ο υποκείμενος με έγγραφη αίτησή του, που θα διαβιβαστεί μέσω της αρμόδιας ΔΟΥ στο σύστημα TAXISnet, ζητήσει την διαγραφή του (απενεργοποίηση)
- Δ) Εφ' όσον διαπιστωθούν παραβάσεις των διατάξεων της ΠΟΛ 1158 ή υπάρχουν σοβαρές υπόνοιες ότι διαπράχτηκαν ποινικά αδικήματα ή παραβιάστηκαν φορολογικές διατάξεις.

2.6 ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

2.6.1 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

1. Πιστοποίηση - Διαχείριση χρηστών.

Η εφαρμογή αυτή περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες εγγραφής νέων χρηστών στην υπηρεσία αλλά και διατήρησης υπαρχόντων χρηστών σε επίκαιρη κατάσταση.

- **Λειτουργίες Πιστοποίησης**

Αφορούν τον κύκλο λειτουργιών που απαιτούνται για να πιστοποιηθεί ένας χρήστης που έχει κάνει αίτηση χρήσης της υπηρεσίας. Μπορούν να αναλυθούν σε:

1. Αίτηση εγγραφής
2. Διασταύρωση Αιτήσεων με Μητρώο TAXIS όπου απαιτείται
3. Ενημέρωση Υπηρεσίας και Αιτούντος με το αποτέλεσμα της Διασταύρωσης
4. Ενεργοποίηση Χρηστών (Αποδεκτές αιτήσεις) και ανάθεση ρόλων

- **Λειτουργίες Διαχείρισης Χρηστών**

Αφορούν τις λειτουργίες που κρατούν επίκαιρη την κατάσταση των χρηστών υπηρεσίας. Μπορούν να αναλυθούν σε:

1. Αλλαγή στοιχείων επικοινωνίας χρήστη
2. Αλλαγή σχέσης με Λογιστή
3. Ιστορικό κινήσεων χρήστη

2. Εφαρμογή Μητρώου Φορολογουμένων

- Αλλαγή προσωπικών στοιχείων φορολογουμένου (Υποβολή αντιστοίχων δηλώσεων)

3. Εφαρμογή Φορολογίας Εισοδήματος μη φυσικών προσώπων

- Δηλώσεις Φ.Ε. μη Φυσικών Προσώπων (Ο.Ε. - Ε.Ε. - Κοινοπραξιών, μη κερδοσκοπικών χαρακτήρα, ΕΠΕ, Α.Ε., Συνεταιρισμών)

Η διαδικτυακή υποστήριξη των παραπάνω δηλώσεων περιλαμβάνει αρχικές Εμπρόθεσμες, Εκπρόθεσμες και Τροποποιητικές Δηλώσεις και να καλύπτει την υποβολή των Δηλώσεων, την εκκαθάρισή τους, τη δυνατότητα καταβολής του οφειλόμενου ποσού, τη δημιουργία Χρηματικού Καταλόγου, τη δυνατότητα εκτύπωσης αποδεικτικού υποβολής Δήλωσης, τη δυνατότητα ανάκτησης της Δήλωσης, τη

δυνατότητα τροποποίησης ή διαγραφής σε περίπτωση μη οριστικοποίησης της Δήλωσης.

- **Λοιπές Δηλώσεις (10 είδη)**
- Υπεραξίας Αυτοκινήτων
- Αρθρ. 13N2238/94
- Διαν. Ή Κεφ. Αποθ. ή Αποθ. με ειδ. Τρόπο
- Εκπρόθεσμη Δήλωση Αρθ. 81.1 N.2238/94
- Δήλωση Αρθ. 106.9,10,11 N 2238/1994
- Δήλωση για τη ΔΕΗ
- Εκχώρηση Μισθωμάτων
- Μεταβ. Μη εισηγμένων Μετοχών Αρθρ. 13.2 N. 2238/94
- Δήλωση Αρθρ. 33 N2238/94 Εκμετάλ. Ενοικιαζ. Δωμ.
- Δήλωση Φόρου Υπεραξίας N. 2065/1992

Η διαδικτυακή υποστήριξη των παραπάνω δηλώσεων περιλαμβάνει αρχικές Εμπρόθεσμες, και καλύπτει την υποβολή των Δηλώσεων, την εκκαθάρισή τους, την εκτύπωσης αποδεικτικού υποβολής Δήλωσης, τη δυνατότητα ανάκτησης της Δήλωσης, τη δυνατότητα τροποποίησης ή διαγραφής σε περίπτωση μη οριστικοποίησης της Δήλωσης.

- Δηλώσεις Παρακρατούμενων Φόρων
- Δήλωση Προκατ/τέου Φόρου για Αμοιβές Μηχανικών
- Δήλωση Καταβολής Φόρου Λιανοπωλητών
- Δήλωση Αυτοτελούς Φορολογίας από Εκμίσθωση Κοινόχρηστων Χώρων
- Δήλωση Απόδοσης Παρακ. Φόρου από Προμήθ. Από Δημόσιες Υπηρεσίες
- Δήλωση Απόδοσης Παρ/μένου Φόρου για Εισόδημα Εργοληπτών
- Δήλωση Παρακρατούμενου Φόρου από Κινητές Αξίες
- Δήλωση Απόδοσης Φόρου Εισοδήματος στις Αποζημιώσεις Μισθωτών
- Δήλωση Πραγματοποιηθεισών Ακαθάριστων Εισπράξεων

- Δήλωση Παρ/μένου Φόρου Επί Επιχ. Αμοιβής από ΕΠΕ
- Δήλωση Απόδοσης Παρακ/μενου Φόρου από Τόκους
- Δήλωση Παρακ/μενου Φόρου Στις Αποζημιώσεις , Δικαιώμ., Αμοιβές
- Δήλωση Απόδοσης Παρ/μενου Φόρου από Δωρεές (Αρθ.8,6 Ν 2238/94)
- **Ηλεκτρονική υποβολή και Αξιοποίηση Υπεύθυνων Δηλώσεων**
 - Δήλωση αρθ. 80 Ν.2238/94
 - Δήλωση αρθ. 55 Ν.2065/92
 - Δήλωση αρθ. 8 Ν. 1599/86 Μεταβίβαση Οχημάτων
 - Δήλ. αρθ. 8 Ν. 1599/86 Μη υποχρ. Υποβ. Δήλ. Φ.Ε.
 - Δηλ. παρ. 16 αρθ. 8 Ν. 1882/90
 - Δήλωση αρθ. 81 Ν.2238/94
 - Δήλωση αρθ. 19 Ν. 820/78
 - Μισθωτήριο συμβόλαιο
 - Δήλωση Ηλεκτρολόγων
 - Δήλωση αρθ. 80 Ν. 2238/94

4. Εφαρμογή ηλεκτρονικών υπηρεσιών Κ.Β.Σ.

- **Συγκεντρωτικές Καταστάσεις άρθρου 20 - Ισοζύγια - Τιμολόγια**

Η υποβολή Συγκεντρωτικών Καταστάσεων άρθρου 20 - Ισοζυγίων γίνεται από το σύνολο των υπόχρεων επιτηδευματιών μια φορά σε ημερολογιακό έτος. Υπάρχουν όμως επιπλέον κάποιες Καταστάσεις του άρθρου 20 που υποβάλλονται περισσότερες από μια φορά στο ημερολογιακό έτος.

- **Γνωστοποιήσεις Επιτηδευματιών**

Η υποβολή Γνωστοποιήσεων αφορά όλους τους επιτηδευματίες, χωρίς να υπάρχει συγκεκριμένη ημερομηνία υποβολής, αλλά εξαρτάται από

τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες της κάθε επιχείρησης. Το είδος των Γνωστοποιήσεων είναι συγκεκριμένο και καθορίζεται από τις αντίστοιχες διατάξεις του Κ.Β.Σ.

- **Καταστάσεις Αθεώρητων Φορολογικών Στοιχείων**

Οι συγκεκριμένες Καταστάσεις αφορούν μια αρκετά μεγάλη μερίδα επιτηδευματιών, υποβάλλονται μία φορά σε κάθε ημερολογιακό έτος από τον φορολογούμενο και υπάρχει δυνατότητα υποβολής συμπληρωματικών όποτε αυτό κριθεί αναγκαίο. Σε αυτό το σημείο πρέπει να αναφερθεί ότι ο φορολογούμενος για να έχει δυνατότητα υποβολής πρέπει να πληροί κάποιες προϋποθέσεις την χρονική στιγμή της υποβολής (ενημερότητα εσόδων, ενημερότητα Φ.Π.Α.)

- **Παραστατικά Μεταβίβασης Φορολογικών Ταμειακών Μηχανών**

Τα συγκεκριμένα παραστατικά υποβάλλονται στην αρμόδια Δ.Ο.Υ. από επιτηδευματίες - προμηθευτές Φορολογικών Ταμειακών Μηχανών κάθε φορά που μεταβιβάζεται μια Φ.Τ.Μ. ή φορολογική μνήμη.

Σε όλες τις παραπάνω αναφερόμενες λειτουργίες - συναλλαγές η υποβολή γίνεται είτε από τον ίδιο το φορολογούμενο είτε από το λογιστή του.

Μετά την παραλαβή των υποβληθεισών δηλώσεων - καταστάσεων και αποστολή αυτών στη Δ.Ο.Υ. (ενημέρωση αρχείων υποσυστήματος Taxis - Κ.Β.Σ.), ενημερώνετε ο φορολογούμενος για το αποτέλεσμα της αποστολής και επιπλέον να έχει ο χρήστης της υπηρεσίας αυτής τη **δυνατότητα εκτύπωσης αποδεικτικού**.

Ειδικότερα όσον αφορά τις Καταστάσεις του άρθρου 20, εκτός από την ενημέρωση των αρχείων της Δ.Ο.Υ. με τα στοιχεία της παραλαβής ενημερώνετε και το υποσύστημα των Διασταυρώσεων με το περιεχόμενο τους για περαιτέρω αξιοποίηση και επεξεργασία.

Επίσης κρίνεται πολύ σημαντικό παράλληλα με την παροχή λειτουργιών - συναλλαγών να υπάρχει δυνατότητα ενημέρωσης του φορολογούμενου για θέματα Κ.Β.Σ.

Συνεργαζόμενα υποσυστήματα είναι: Φ.Π.Α. - TAXIS, ΜΗΤΡΩΟ - TAXIS, ΕΣΟΔΑ - TAXIS.

5. Εφαρμογή Φορολογίας Κεφαλαίου

Η εφαρμογή αυτή περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες υποστήριξης ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων του τμήματος Φορολογίας Κεφαλαίου αλλά και όλες τις λειτουργίες διεκπεραίωσης των αντίστοιχων παραληφθεισών δηλώσεων, καθώς και δυνατότητα ανεξάρτητου υπολογισμού αντικειμενικής αξίας ακινήτων.

Υποστηρίζεται η ηλεκτρονική υποβολή με διεκπεραίωση των εξής διαδικασιών:

- Παραλαβή
- Εκκαθάριση
- Βεβαίωση - Είσπραξη Φόρου
- Υπολογισμός Αντικειμενικής Αξίας Ακινήτων
- Πιστοποιητικά Κεφαλαίου
- Έλεγχος

6. Εφαρμογή υποβολής αιτήσεων και έκδοσης πιστοποιητικών

Έχει δημιουργηθεί ένας μηχανισμός παραμετρικής δημιουργίας πιστοποιητικών - υπεύθυνων δηλώσεων που ανταποκρίνεται στη δυναμική φύση της Φορολογικής Νομοθεσίας.

Ενδεικτικά αναφέρουμε τα παρακάτω πιστοποιητικά:

- Πιστοποιητικά Φόρου Εισοδήματος
- Πιστοποιητικό για αγορά επαγγελματικού Αυτοκινήτου
- Πιστοποιητικό για μεταβίβαση ακινήτου ή έξωση
- Πιστοποιητικό για γεωργικό εισόδημα
- Πιστοποιητικό για μηχανήματα έργου
- Πιστοποιητικό για μερίσματα αλλοδαπών μετοχών
- Πιστοποιητικό για κυριότητα αυτοκινήτου, σκάφους κλπ
- Πιστοποιητικό για αμοιβή ΔΣ
- Πιστοποιητικό για ΔΕΗ
- Πιστοποιητικό αρθ. 13.5 Ν.2238/1994 (Δικαιώματα)
- Πιστοποιητικό για ΑΕ με ακίνητα στην Ελλάδα

- Πιστοποιητικό προς τον Οργάνωση Κεντρικής Λαχαναγοράς
- Πιστοποιητικό για Φορολογική Κατοικία
- Πιστοποιητικό Α.Ν. 89/67 για αλλοδαπή εταιρία
 - Φορολογική ενημερότητα
 - Πιστοποιητικά Κεφαλαίου
 - Πιστοποιητικά Φ.Μ.Α.Π.

7. Εφαρμογή Εικόνας Φορολογούμενου

- Εμφάνιση υποβληθεισών δηλώσεων Φ.Π.Α.
- Εμφάνιση στοιχείων υποβληθείσας δήλωσης φόρου εισοδήματος για όλες τις κατηγορίες.

8. Εφαρμογή ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων Φ.Μ.Α.Π. Φυσικών και Νομικών Προσώπων

Η εφαρμογή αυτή περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες υποστήριξης ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων Φ.Μ.Α.Π. από τους χρήστες, αλλά και όλες τις Back-end λειτουργίες διεκπεραίωσης των παραληφθεισών δηλώσεων.

Λειτουργίες Υποβολής Δηλώσεων από τους χρήστες

Για τις προβλεπόμενες κατηγορίες χρηστών υποστηρίζεται η ηλεκτρονική υποβολή των εξής δηλώσεων:

1. Μερική Δήλωση Φ.Μ.Α.Π.
2. Αρχική Δήλωση Φ.Μ.Α.Π.
3. Τροποποιητική Δήλωση Φ.Μ.Α.Π.

Όλες οι διαδικασίες των παραπάνω Δηλώσεων :

A) καλύπτουν τις περιπτώσεις εμπρόθεσμων

B) συνοδεύονται από:

- Διαδικασία ελέγχου ορθότητας και λογικών / συνδυαστικών ελέγχων των υποβαλλόμενων στοιχείων Δήλωσης και των Δηλώσεων μεταξύ τους.
- Υπολογισμός της αντικειμενικής αξίας για κάθε ακίνητο της δήλωσης (μέσω διασύνδεσης με την αντίστοιχη λειτουργία του ΑΠΑΑ - Κεφαλαίου).

- Υπολογισμός της συνολικής αξίας ακινήτων και εμπραγμάτων δικαιωμάτων που φορολογούνται, καθώς και της συνολικής αξίας της έκπτωσης χρεών από ενυπόθηκα δάνεια.
- Εκκαθάριση και βεβαίωση των Δηλώσεων με την υποβολή.
- Εκτύπωση εκκαθαριστικού.
- Δυνατότητα ανάκτησης και εκτύπωσης υποβληθείσας Δήλωσης.
- Δυνατότητα τροποποίησης ή / και διαγραφής υποβληθείσας Δήλωσης που δεν έχει οριστικοποιηθεί.
- Προσωποποιημένες ανακοινώσεις σχετικά με την υποβολή των αντίστοιχων εντύπων.

Για τα παραπάνω είδη Δηλώσεων υποστηρίζεται:

- Η μαζική υποβολή Δηλώσεων και.
- Όλες οι συνεπαγόμενες Λειτουργίες Διεκπεραίωσης των Παραληφθεισών Δηλώσεων (back - end επεξεργασίες), όπως:
 - Αποστολή Οριστικοποιημένων Υποβληθεισών Δηλώσεων στις Δ.Ο.Υ.
 - Ενημέρωση Υπηρεσίας και Χρήστη με το αποτέλεσμα των δηλώσεων που απεστάλησαν.
 - Επεξεργασία Υποβληθεισών Δηλώσεων για εξαγωγή στατιστικών.
 - Επεξεργασία χρεωστικών δηλώσεων, πληρωμών και επικοινωνίας με αρμόδιες υπηρεσίες (π.χ. ΔΙΑΣ Α.Ε., Διευθύνσεις Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών).

2.6.2 Συμπληρωματικές Προϋποθέσεις για την Λειτουργία του Συστήματος

Εφαρμογή Λειτουργικής Υποστήριξης της ηλεκτρονικής υπηρεσίας

Στην εφαρμογή αυτή περιλαμβάνονται όλες οι λειτουργίες υποστήριξης και ελέγχου χρηστών από την ομάδα υπαλλήλων που υποστηρίζουν την υπηρεσία, οι οποίες είναι:

- Ανάκτηση στοιχείων αιτήσεων (με κριτήρια)
- Παρακολούθηση αιτήσεων σε όλα τα στάδια της πιστοποίησης.

- Ανάκτηση στοιχείων χρηστών (με κριτήρια).
- Ανάκτηση στοιχείων δηλώσεων (με κριτήρια).
- Παρακολούθηση δηλώσεων σε όλα τα στάδια επεξεργασίας.
- Ανάκτηση στοιχείων πληρωμών και επιστροφών.
- Ανάκτηση τυποποιημένων απαντήσεων σε συχνά ερωτήματα.
- Αποστολή ενημερωτικών μηνυμάτων σε μεμονωμένους χρήστες ή σε κατηγορίες χρηστών (με κριτήρια).
- Αποστολή απαντήσεων σε ερωτήματα που έχουν υποβάλει μεμονωμένοι χρήστες στην υπηρεσία.
- Διαχείριση ανακοινώσεων (π.χ. στον ιστοχώρο της υπηρεσίας).
- Έλεγχος κινήσεων χρήστη μέσα στην υπηρεσία (με κριτήρια).
- Απενεργοποίηση / Ενεργοποίηση χρήστη.
- Αρχικοποίηση κωδικών χρήστη (με κριτήρια).

Ιστορικό αλλαγών και κινήσεων που έχουν γίνει για ένα μεμονωμένο χρήστη (π.χ. Αλλαγές στην κατάσταση χρήστη από μεταβολές Μητρώου TAXIS, μηνύματα που έχουν ανταλλαχθεί, ενέργειες που έχουν γίνει, κτλ.).

Εφαρμογή Διαχείρισης Υπηρεσίας (Administrator)

Στην εφαρμογή αυτή περιλαμβάνονται όλες οι λειτουργίες διαχείρισης του προσωπικού υποστήριξης της υπηρεσίας (π.χ. υπάλληλοι της ΓΓΠΣ, εφοριακοί στις ΔΟΥ, κτλ) αλλά και οι λειτουργίες για την αξιολόγηση της υπηρεσίας.

Διαχείριση προσωπικού υποστήριξης της υπηρεσίας

Η οργάνωση του προσωπικού γίνεται σε ομάδες και κατανοούνται δικαιώματα χρήσης ανά ομάδα (π.χ. δυνατότητα ανάκτησης στοιχείων χρήστη ανά είδος εφαρμογής, δυνατότητα αποστολής απαντητικών μηνυμάτων σε ερωτήματα χρηστών, δυνατότητα αποστολής ενημερωτικών μηνυμάτων σε κατηγορίες χρηστών, δυνατότητα διαχείρισης ανακοινώσεων, δυνατότητα ενεργοποίησης / απενεργοποίησης χρήστη, κτλ.).

Έλεγχος και κατανομή στην αρμόδια ομάδα υπαλλήλων, των ερωτημάτων που έχουν υποβάλει οι χρήστες στην υπηρεσία προκειμένου να απαντηθούν. Παράλληλα υπάρχει έλεγχος για την έγκαιρη απάντηση των ερωτημάτων αλλά και για το περιεχόμενο των απαντήσεων.

Διαχείριση ανακοινώσεων προς το προσωπικό (π.χ. για προγραμματισμένες ενέργειες από την υπηρεσία, κτλ.) Διαχείριση τυποποιημένων απαντήσεων σε συχνά ερωτήματα.

Αξιολόγηση υπηρεσίας

Εξαγωγή στατιστικών στοιχείων σχετικά με τους χρήστες της υπηρεσίας και τις δηλώσεις που έχουν υποβάλει.

Εξαγωγή στατιστικών στοιχείων σχετικά με τη χρήση της υπηρεσίας.

Εξαγωγή στατιστικών στοιχείων σχετικά με τη διαχείριση των ερωτημάτων που υποβάλλονται στην υπηρεσία.

Αξιολόγηση παρατηρήσεων, προτάσεων, παραπόνων, δημιουργία φύλλων αποτίμησης κοινής γνώμης και αξιολόγηση των αντίστοιχων απαντήσεων.

2.6.3 Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικού Συμβούλου για την Διαχείριση και την Παρακολούθηση του Συστήματος

Για να έχουν εφαρμογή όλα τα παραπάνω που περιγράφονται, καθώς η ορθή εκτέλεσή τους απαιτείται μια σειρά από συντονισμένες ενέργειες διαχείρισης και παρακολούθησης του έργου. Τις ενέργειες αυτές που αφορούν στην Τεχνική Υποστήριξη για την ομαλή υλοποίηση του Έργου καλείται να εκτελέσει ο Τεχνικός Σύμβουλος υπό την επίβλεψη και καθοδήγηση της ΚΤΠ ΑΕ και σε συνεργασία με τα αρμόδια στελέχη του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών - Γ.Γ.Π.Σ. Στο πλαίσιο της διαχείρισης του έργου ο Τεχνικός Σύμβουλος παρέχει υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης στην ΚΤΠ Α.Ε για την διεκπεραίωση των ακόλουθων εργασιών:

- Το σχεδιασμό της οργάνωσης των υποέργων, και τον συντονισμό της παρακολούθησης των υποέργων, τον καθορισμό δηλαδή των ρόλων και αρμοδιοτήτων, το σχεδιασμό του τρόπου ενημέρωσης των Δ.Ο.Υ, του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών - Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και της ΚΤΠ Α.Ε. για την εξέλιξη των υποέργων, τον καθορισμό συστημάτων παρακολούθησης και την ανάλυση των διασυνδέσεων των υποέργων με το εξωτερικό περιβάλλον.
- Το σχεδιασμό των συστημάτων προγραμματισμού και ελέγχου των υποέργων και την τεχνική παρακολούθηση των συμβάσεων αυτών
- Μελέτη υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας του TAXISnet. Σχεδιασμός αρχιτεκτονικής και λειτουργικού σχήματος διαφανούς διασύνδεσης του TAXISnet με συστήματα ηλεκτρονικών πληρωμών, web banking (διερεύνηση δυνατότητας χρήσης single sign-on).

Τα οφέλη που προκύπτουν από τις παραπάνω υπηρεσίες είναι ενδεικτικά τα εξής:

- Η διαχείριση του έργου από έμπειρο δυναμικό συμβάλει στην ομαλότερη εξέλιξη και εγκατάσταση των πληροφοριακών συστημάτων, εξοπλισμού και δικτύων.
- Υπάρχει μεταφορά τεχνογνωσίας από το προσωπικό του Συμβούλου προς τα στελέχη του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών - Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων.
- Οι αρχικές μελέτες και η διαχείριση του Συστήματος πραγματοποιούνται στη βάση μιας συντονισμένης διοίκησης έργου με τα κατάλληλα επιχειρησιακά εργαλεία.
- Ο Τεχνικός Σύμβουλος καλείται να υλοποιήσει τόσο την εκπόνηση των απαιτούμενων μελετών όσο και την Τεχνική Βοήθεια και τη διαχείριση του συνόλου των υποέργων του έργου.

Η διαχείριση και παρακολούθηση της υλοποίησης του έργου απαιτεί την εκπόνηση των ακόλουθων παραδοτέων από τον Τεχνικό Σύμβουλο:

- Μελέτη μετάπτωσης της παραγωγικής λειτουργίας (πληροφοριακό περιεχόμενο και υπηρεσίες - εφαρμογές) στο νέο Π.Σ.
- Αξιολογήσεις και εμπειρογνωμοσύνες για την πορεία υλοποίησης του έργου στο πλαίσιο υποστήριξης του Project Manager, της ομάδας έργου και των ΕΠΠΕ,
- Μηνιαίες εκθέσεις προόδου του Φυσικού Αντικειμένου του Έργου
- Υποστήριξη στη διαμόρφωση Μηνιαίων και Τριμηνιαίων Δελτίων προς την ΕΥΔ του ΕΠ ΚΤΠ
- Διοικητική υποστήριξη του Project Manager, Ομάδας Έργου και των ΕΠΠΕ
- Ανάλυση - περιγραφή κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας του έργου και παρακολούθησής τους
- Περιοδικές αναφορές προόδου του Συστήματος.

2.6.4 Παρακολούθηση - Πιστοποίηση Καλής Λειτουργίας του Έργου

Η Υλοποίηση και Παρακολούθηση του νέου Συστήματος TAXISnet πραγματοποιείτε χωρίς την προσφυγή σε εξωτερικούς αναδόχους γι' αυτό και συνίσταται η ενεργό συμμετοχή και η υποστήριξη της ορθής εκτέλεσης του, μέσα από μια σειρά ενεργειών διαχείρισης και παρακολούθησης από πλευράς αρμοδίων οργάνων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών - Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων. Αναλυτικότερα, για την υλοποίηση του έργου απαιτούνται από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών - Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων, υπηρεσίες οι οποίες δεν απορρέουν από τις αρμοδιότητες τους ειδικότερα όσον αφορά τα καθήκοντα διαχείρισης, παρακολούθησης και ελέγχου που προκύπτουν από την υλοποίηση του συγκεκριμένου έργου Πληροφορικής. Πιο αναλυτικά το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών - Γενική

Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων είναι υπεύθυνοι για τις παρακάτω ενέργειες :

A. Υποστήριξη στη σύναψη των συμβάσεων που απαιτούνται, με παραδοτέα τις εισηγήσεις στην αξιολόγηση των προσφορών και στη σύναψη των συμβάσεων.

B. Τον έλεγχο του σχεδιασμού των συστημάτων προγραμματισμού του έργου, του συστήματος προϋπολογισμού, χρονικού προγραμματισμού, οικονομικού προγραμματισμού, διαχείρισης εγγράφων, διασφάλισης ποιότητας, διαχείρισης συμβάσεων σύμφωνα με τα αντίστοιχα παραδοτέα από τον Τεχνικό Σύμβουλο (κοινές ομάδες εργασίας).

Γ. Τον έλεγχο υλοποίησης του έργου, συμπεριλαμβανομένων και υπηρεσιών υποστήριξης εγκατάστασης των επιλεγόμενων συστημάτων πληροφορικής, την ανάλυση απαιτήσεων χρηστών και την ενσωμάτωσή τους στο σχεδιασμό των απαραίτητων παραμετροποιήσεων των λογισμικών, την καταγραφή δεικτών μέτρησης της αποτελεσματικότητας του έργου, την ανάλυση των διαδικασιών μετάπτωσης και την συμμετοχή και αξιολόγηση των ελέγχων και δοκιμών του λογισμικού. Όλα τα ανωτέρω εκτελούνται σύμφωνα με τις αντίστοιχες Εισηγήσεις και παραδοτέα του Τεχνικού Συμβούλου, όπως αυτά περιγράφονται.

Δ. Την παρακολούθηση της ορθής εκτέλεσης των εκπαιδεύσεων του προσωπικού κατά τη διάρκεια και κατά τη λήξη του έργου και την αξιολόγηση αυτών

Ε. Την παρακολούθηση και διαχείριση του συνόλου του έργου, τόσο από πλευράς χρονοπρογραμματισμού και κόστους, όσο και από πλευράς συνολικής λειτουργίας του Συστήματος από κάθε άποψη. Τέλος, αρμοδιότητα του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών - Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων είναι η τήρηση των διαδικασιών Προσωρινής και Οριστικής Παραλαβής των Υποέργων και του συνολικού έργου αντίστοιχα, αναλαμβάνοντας εξ ολοκλήρου τον ουσιαστικό τελικό έλεγχο ορθής λειτουργίας των ανωτέρω, σε συνεργασία με την ΚτΠ ΑΕ.

Για την ανταπόκριση των φορέων στις παραπάνω ενέργειες έχουν συσταθεί επιτροπές, οι οποίες συνεπικουρούνται από τον Τεχνικό Σύμβουλο.

Τα παραδοτέα του έργου είναι τα εξής :

- Εισήγηση Αξιολόγησης Προσφορών· Εισήγηση Παρατηρήσεων επί των συμβάσεων
- Έγκριση Σχεδίου Οργάνωσης και Παρακολούθησης Έργου
- Έγκριση Στρατηγικού Σχεδιασμού Πληροφοριακών Συστημάτων
- Αναφορές Έργου προς τη Διοίκηση
- Καταγραφή δεικτών αποτελέσματος έργου
- Πρωτόκολλο Προσωρινής Παραλαβής Έργου
- Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής Έργου

Στο πλαίσιο του έργου πρόκειται για τα παραδοτέα :

- Έγκριση Ανάλυσης απαιτήσεων χρηστών (σε συνεργασία με τον Τεχνικό Σύμβουλο)
- Πρωτόκολλο Προσωρινής Παραλαβής Υποέργου
- Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής Υποέργου

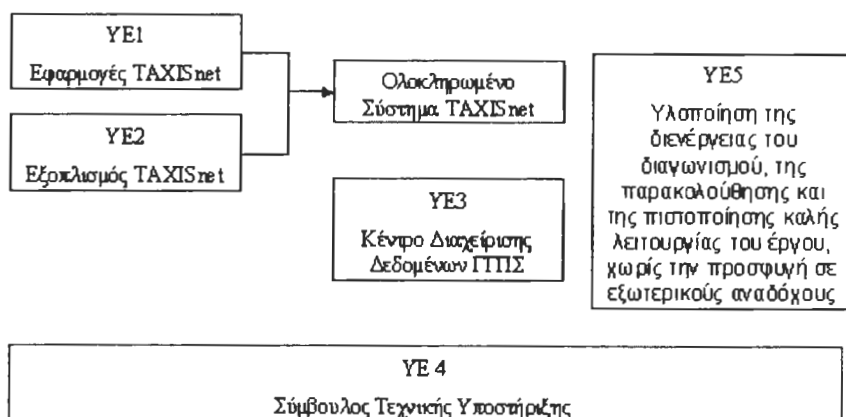
Σημειώνεται ότι σε κάθε περίπτωση οι ομάδες εργασίας του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών - Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων έχουν την ευθύνη της ορθής εκτέλεσης και παραλαβής του έργου , της διασύνδεσης του έργου μεταξύ τους καθώς και την ενημέρωση της Διοίκησης, σύμφωνα με τις εισηγήσεις και τα παραδοτέα του Τεχνικού Συμβούλου. Ανάλυση Προϋπολογισμού Έργου

Η κατανομή του προϋπολογισμού ανά έργο φαίνεται στον ακόλουθο πίνακα:

ΠΙΝΑΚΑΣ 3

Κατανομή Προϋπολογισμού ανά Έργο

	Προϋπολογισμός με ΦΠΑ (Ευρώ)
Εφαρμογές TAXISNET	3.885.559,46
Εξοπλισμός TAXISNET	2.464.360,38
Κέντρο Διαχείρισης Δεδομένων ΓΓΠΣ	7.870.916,24
Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης	669.360,00
Εσωτερική Διαχείριση	100.000,33
Σύνολο	14.990.196,41



ΣΧΗΜΑ 7. Οργανόγραμμα του Taxisnet

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3.



ΑΠΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ SITE ΤΟΥ TAXISnet ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ

Ας ξεκινήσουμε να δούμε την σελίδα του TAXISnet. Πληκτρολογούμε την διεύθυνση ηλεκτρονικών συναλλαγών με την εφορία που είναι <http://www.taxisnet.gr> Το πρώτο που βλέπουμε είναι ότι η σύνδεση με το internet που έχει γίνει είναι ασφαλής. Δίπλα στη διεύθυνση του TAXISnet εμφανίζεται το ασφαλές πρωτόκολλο «https://» αντί του απλού «http://». Η πληροφορική υποδομή του υπουργείου Οικονομικών βασίζεται στις πρακτικές του ηλεκτρονικού εμπορίου οι οποίες έχουν αξιοποιηθεί για την παροχή υπηρεσιών όπως η ηλεκτρονική πληροφόρηση και η επικοινωνία με πολίτες και επιχειρήσεις, καθώς και η ηλεκτρονική υποβολή παραστατικών και δηλώσεων.



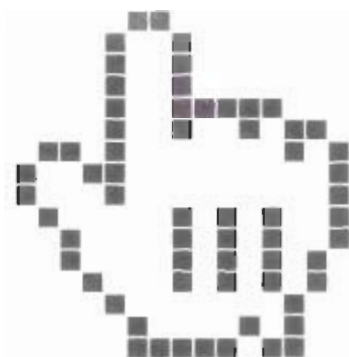
Για την σωστή λειτουργία της σελίδας αυτή απαιτείται η χρήση Internet Explorer έκδοση 5 ή νεότερη, ανάλυση οθόνης 800X600 ή μεγαλύτερη, με 65.000 χρώματα ή περισσότερα σε όλες τις εκδόσεις των Windows (3.11, 95, 98, 2000 και XP). Παρατηρώντας το menu που εμφανίζεται δεξιά της οθόνης βλέπουμε ότι έχουμε τις εξής επιλογές.

- **ΓΓΠΣ**
- **TAXISnet**
- **e - Εισόδημα**
- **e - Κ.Β.Σ.**
- **e - Φ.Μ.Α.Π.**
- **e - Α.Π.Α.Α.**
- **e - Οχήματα**

- **e – V.I.E.S.**
- **e – Εκκαθάριση**
- **e – Περαιώση**
- **Smart Gov**
- **e - Έντυπα**

Μετακινώντας τον δείκτη του ποντικιού σε μια από τις παραπάνω επιλογές για διαπιστώσουμε ότι αυτός παίρνει μορφή χεριού. Αυτό σημαίνει ότι πρόκειται για κάποιο δεσμό (link), ο οποίος, αν κάνουμε κλικ πάνω του θα μας μεταφέρει σε άλλη σελίδα. Με την βοήθεια των δεσμών, λοιπόν, έχουμε την δυνατότητα να εμφανίζουμε τα περιεχόμενα των σελίδων της τοποθεσίας.

Οι δεσμοί δεν αντιστοιχούν υποχρεωτικά σε σελίδες της ίδιας τοποθεσίας. Ένας δεσμός μπορεί να οδηγεί σε άλλη ιστοσελίδα της ίδιας τοποθεσίας, αλλά και σε ιστοσελίδα διαφορετικής τοποθεσίας. Οι δεσμοί μπορεί να είναι οτιδήποτε, από λέξεις και εικόνες μέχρι εικονίδια και γραφικά, αλλά διακρίνονται πάντα από το γεγονός ότι ο δείκτης του ποντικιού παίρνει μορφή χεριού, καθώς και από χαρακτηριστικά όπως υπογραμμισμένες ή χρωματισμένες λέξεις. Συνήθως όταν ο δείκτης βρίσκεται πάνω από ένα δεσμό, στο κάτω μέρος του Internet εμφανίζεται η διεύθυνση στην οποία πρόκειται να μεταφερθούμε κάνοντας κλικ στο δεσμό. Δεσμός ενδέχεται να είναι επίσης ένα εικονίδιο ή μια φωτογραφία. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι η ιστοσελίδα του TAXISnet προκειμένου να ανταποκριθεί στις συνεχόμενες απαιτήσεις των πολιτών, αναβαθμίζει συνεχώς το σύστημα, με αποτέλεσμα κάποιες από τις σελίδες που παρατίθενται να έχουν αλλάξει.



ΣΧΗΜΑ 8. Η μορφή που παίρνει ο δείκτης όταν βρίσκεται πάνω από ένα δεσμό (link)

Κάνοντας κλικ λοιπόν στο πρώτο link που είναι η Γ.Γ.Π.Σ. οδηγούμαστε στην παρακάτω σελίδα:

3.1 Γ.Γ.Π.Σ.



Οι Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω αυτής της ιστοσελίδας είναι γενικές πληροφορίες σχετικά με τις βασικές λειτουργίες του συστήματος, περισσότερες από τις οποίες παρατίθενται ξεχωριστά καθώς επίσης και διάφορες ομιλίες αλλά και χρήσιμους συνδέσμους που σχετίζονται με το Υπουργείο Οικονομίας. Κάποιες από τις υπηρεσίες είναι:

Υπηρεσίες του Υπουργείου όπως Γενικές Πληροφορίες για τις υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών, των Τελωνίων, της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών και Στέγασης,

Φορολογικός Οδηγός που περιλαμβάνει τις προθεσμίες, οδηγίες συμπλήρωσης Φορολογικών Δηλώσεων, απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις σχετικά με φορολογικά θέματα, εύρεση νομοθετικών διατάξεων Φορολογίας και Τελωνίων καθώς επίσης και ένα κατάλογο εντύπων και οδηγιών αυτών. Η τελευταία αυτή υπηρεσία διατίθεται και ξεχωριστά στην επιλογή e – Έντυπα όπου και αναλύεται.

Ηλεκτρονικές Εφαρμογές της Γ.Γ.Π.Σ. όπως e - Φ.Μ.Α.Π. ή e - Κ.Β.Σ. που υπάρχουν και σε ξεχωριστή σελίδα.

Στατιστικά Στοιχεία των υπηρεσιών που οφορούν το Εισόδημα, το ΦΠΑ, τον ΦΜΑΠ, Οικονομία Phone,

Επιχειρησιακά Προγράμματα που σχετίζονται με την Γ.Γ.Π.Σ. όπως Κοινωνία της Πληροφορίας, Ευρωπαϊκά Προγράμματα

Μελέτες – Ομιλίες

Η Γ.Γ.Π.Σ. έχει σχεδιάσει, υλοποιήσει και λειτουργεί πληροφοριακά συστήματα και υπηρεσίες ηλεκτρονικής διοκυβέρνησης επί 24ώρου και επταήμερης βάσης. Παρέχει τις περισσότερες ως σήμερα διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες στον πολίτη, τις επιχειρήσεις και λοιπού κυβερνητικούς φορείς. Προτεραιότητα της είναι η χρησιμοποίηση της πλέον σύγχρονης τεχνολογίας. Για το σκοπό αυτό το τεχνικό προσωπικό της συμμετέχει τακτικά σε σχετικά σεμινάρια, τα οποία πραγματοποιούνται σε συνεργασία με τη Σχολή Επιμόρφωσης

Υπαλλήλων του Υπουργείου Οικονομικών. Τα σεμινάρια αυτά συγχρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε ποσοστό 75% και από Εθνικούς Πόρους σε ποσοστό 25%. Παρόλληλα, υπάρχει διαρκής ενημέρωση σε θέματα νέων τεχνολογικών λύσεων από τις εταιρείες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών.

Πατώντας με τον κέρσορα «πίσω» επιστρέφει στην αρχική σελίδα του TAXISnet όπου βλέπουμε ότι η δεύτερη επιλογή μας είναι το TAXISnet.

3.2 TAXISnet

The screenshot shows the TAXISnet website interface. The header includes the logo 'e-Oikonomia.gr/TAXISnet' and navigation links. The main content area features a 'TAXISnet' section with a computer monitor icon and a list of services: 'Αρμόδια υπηρεσίες', 'Επιβολή', 'Επιβολή', and 'Επιβολή'. Below this is a 'ΔΕΛΤΙΑ' section with several news items. At the bottom, there is a 'Εγγραφή - Λογαίτες - Χρήστες' section.

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του συστήματος TAXISnet απευθύνονται σε όλους τους πολίτες και επιχειρήσεις προκειμένου να υποβάλουν περιοδικές δηλώσεις ΦΠΑ και ενδοκοινοτικών συναλλαγών καθώς επίσης και σε όλους τους

φορολογούμενους προκειμένου να υποβάλουν τη δήλωση φορολογίας εισοδήματος (Ε1, Ε2, Ε3, Ε9, Ε14 και ειδικό ενημερωτικό σημείωμα).

Για να συμβεί αυτό βασική προϋπόθεση είναι να συμπληρωθεί μια φόρμα εγγραφής στο σύστημα που φαίνεται κάτω αριστερά ή πάνω δεξιά της σελίδας. Η φόρμα αυτή απαιτεί ορισμένες βασικές πληροφορίες καθώς και τη διεύθυνση ηλεκτρονικής υπηρεσίας του ενδιαφερομένου με την υπηρεσία. Εφόσον η φόρμα αυτή συμπληρωθεί και αποσταλεί στην συνέχεια το TAXISnet επικοινωνεί μέσω e-mail με τον αιτούντα όπου του στέλνει τους κωδικούς πρόσβασης. Εάν τα αποτελέσματα της επαλήθευσης δεν συμφωνούν, τότε το TAXISnet στέλνει μηνύματα (e-mail) απόρριψης ή παράτασης της διαδικασίας επαλήθευσης. Τα χαρακτηριστικά των Κωδικών Πρόσβασης είναι:

- Απαραίτητο στοιχείο πρόσβασης
- Απόρρητο προσωπικό στοιχείο
- Ταυτοποιούν τον χρήστη
- Κρυπτογραφημένη διακίνηση
- Αναστέλλονται αυτόματα από το σύστημα είτε κατόπιν εντολής

Κάθε πολίτης ή επιχείρηση που έχει εγγραφεί και πιστοποιηθεί από την υπηρεσία του TAXISnet έχει την ευχέρεια να χρησιμοποιήσει όλες τις υπηρεσίες του e – Οικονομία με τον ίδιο κωδικό και password.

Αφού γίνει η εγγραφή και αποσταλεί ο κωδικός και το password μέσω του ηλεκτρονικού μας ταχυδρομείου μπορεί ο χρήστης πατώντας στην επιλογή *χρήστες* και εισάγοντας τον κωδικό και το password ,να υποβάλει την δήλωσή του ακολουθώντας τις οδηγίες που δίνονται. Οι επιλογές που έχει είναι:

- **Νέα δήλωση** απ' όπου αφού επιλέξει τον τύπο της δήλωσης που επιθυμεί (Ενδοκοινοτικών Συναλλαγών ή Περιοδική Φ.Π.Α.) συμπληρώνει την φόρμα που εμφανίζεται
- **Προβολή δήλωσης** όπου εμφανίζεται ένας πίνακας με τις τελευταίες δηλώσεις που έχουν υποβληθεί και την κατάσταση αυτών των δηλώσεων. Κάνοντας κλικ πάνω στο Α.Φ.Μ. μιας οποιαδήποτε δήλωσης μπαρεί να την δει.
- **Λοιπές Επιλογές** όπως εγγραφή σε νέες υπηρεσίες, τροποποίησης στοιχείων υπάρχουσας εγγραφής, χρήσιμες οδηγίες και έξαδος στην κεντρική σελίδα.

Το σύνολο των πιστοποιημένων χρηστών ανέρχεται σε 923.461. Κατά το παρελθόν έτος την Υπηρεσία Εισαδήματος χρησιμοποίησαν 142.203 φορολογούμενοι.

Εφέτος η Υπηρεσία έχει ανασχεδιασθεί και έχει νέες δυνατότητες. Οι νέες δυνατότητες επεξηγούνται αναλυτικά στις οδηγίες χρήσης και ειδικότερα στην οθόνη **Λίστα Εντύπων** που θα συναντήσει ο χρήστης κατά την διαδικασία συμπλήρωσης της Δήλωσης στην επιλογή "Επεξήγηση Επιλογών".

Η λειτουργία της επιλογής "Λογιστές" δεν είναι ακόμα διαθέσιμη. Μέσω της λειτουργίας αυτής, οι λογιστές θα μπορούν να διαχειρίζονται τους πελάτες τους με χρήση ενός μόνο κωδικού πρόσβασης και να υποβάλουν τις δηλώσεις τους μαζί. Προς το παρόν οι δηλώσεις για όλους (λογιστές και μη) υποβάλλονται από την επιλογή "Χρήστες" χρησιμοποιώντας ξεχωριστό κωδικό και όνομα για κάθε πελάτη.

Πατώντας πάνω στην επιλογή Συχνές Ερωτήσεις/ Απαντήσεις ο χρήστης μπορεί να δει τις απαντήσεις στις πιο συχνές ερωτήσεις πάνω σε τεχνικά θέματα και σε προβλήματα χρήσης που μπορεί να έχει κάποιος που επισκέπτεται την σελίδα του TAXISnet, όπως για παράδειγμα για το λογισμικό που χρειάζεται για τη χρήση της υπηρεσίας ή για το ποιος είναι υπεύθυνος του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών για θέματα ΦΠΑ. Εάν υπάρχουν ερωτήσεις που δεν αναφέρονται στην εφαρμογή αυτή, ή δεν καλύπτεται από κάποια απάντηση, μπορεί πατώντας στο επικοινωνία να στείλει μέσω e – mail τις απορίες του.

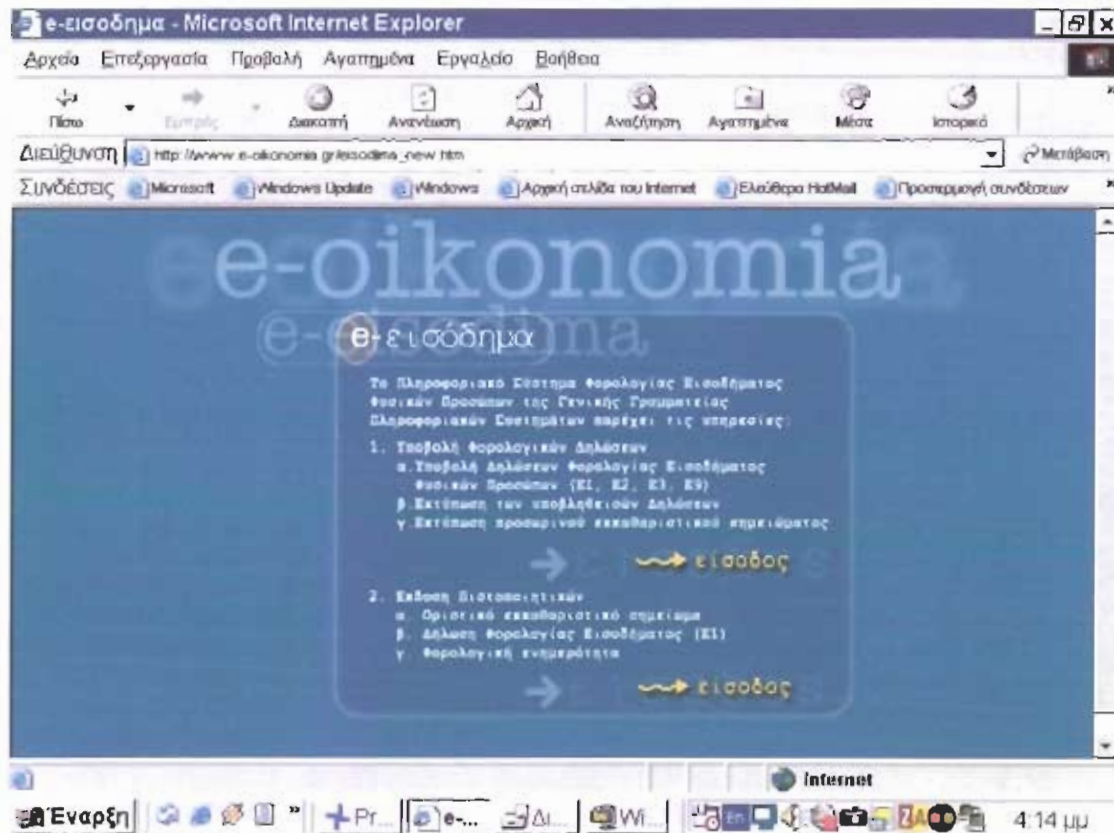
Επίσης κόνοντος κλικ πάνω στις οδηγίες παρέχονται στον χρήστη οδηγίες σχετικά με την χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του TAXIS. Τέλος στην σελίδα αυτή παρουσιάζεται η νέα δοκιμαστική δικτυακή πύλη της Γ.Γ.Π.Σ. που είναι η gsis.gr. Προς το παρόν, συνεχίζουν να λειτουργούν παράλληλα και οι υφιστάμενοι διαδικτυακοί τόποι της Γ.Γ.Π.Σ. στις διευθύνσεις www.e-oikonomia.gr, www.taxisnet.gr. Η νέα αυτή ηλεκτρονική υπηρεσία είναι επίσης απευθείας προσβάσιμη και στις διευθύνσεις www.g2b.gr και www.g2e.gr τις οποίες χρησιμοποιεί η Γ.Γ.Π.Σ. Μέσω των αρχικών σελίδων ή των υπο-μενού δίδεται η ευχέρεια επιλογής της υπηρεσίας, ανάλογα με τις παρακάτω κατηγορίες.

- Υπηρεσίες προς Πολίτες
- Υπηρεσίες προς Επιχειρήσεις
- Υπηρεσίες προς Δημόσια Διοίκηση

Μέσω της νέας αυτής ηλεκτρονικής σελίδας η Γ.Γ.Π.Σ. φιλοδοξεί να προωθήσει την ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government) στην Ελλάδα, χρησιμοποιώντας τις τελευταίες πληροφοριακές και ηλεκτρονικές εξελίξεις, αλλά και αναπτύσσοντας νέες τεχνολογικές υποδομές.

3.3 e – Εισόδημα

Η τρίτη επιλογή που υπάρχει από την κεντρική σελίδα του TAXISnet είναι το e – Εισόδημα.



Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών έθεσε από την Δευτέρα 21/4/2003 σε πιλοτική, δοκιμαστική λειτουργία το νέο Σύστημα ηλεκτρονική υποβολής Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων οικονομικού έτους 2003.

Ο σκοπός της πιλοτικής λειτουργίας του νέου Συστήματος είναι η επίδειξη, ο έλεγχος και η εξοικείωση των φορολογουμένων με το νέο Σύστημα. Επίσης χάρη στους πλήρεις και ακριβείς ελέγχους που γίνονται αυτομάτως κατά την συμπλήρωση και οριστικοποίηση των εντύπων οι φορολογούμενοι μπορεί να είναι βέβαιοι για την ορθότητα της συμπλήρωσης των εντύπων τους. Το Σύστημα υπολογίζει το φόρο, και επιτρέπει την εκτύπωση ενδεικτικού εκκαθαριστικού. Η λειτουργία

του Συστήματος για την υποβολή Φορολογικών δηλώσεων όπως αναφέρθηκε παραπάνω είναι δοκιμαστική γι' αυτό και για την κανονική υποβολή της δήλωσης τους, οι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιούν τον ιστοχώρο του TAXISnet. Παρατηρήσεις - προτάσεις υπέβαλαν 880 χρήστες. Οι παρατηρήσεις λήφθηκαν υπόψη για την βελτίωση της Υπηρεσίας κατά το 2004. Οι χρήστες βαθμολόγησαν την Υπηρεσία με 3,98 (μέσος όρος) στην κλίμακα 1 έως 5.

Οι υπηρεσίες του νέου Συστήματος είναι:

- Υπαβολή Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος (Έντυπα Ε1, Ε2, Ε3, Ε9)
- Εκτύπωση Φορολογικής Δήλωσης (Ε1)
- Εκτύπωση Εκκαθαριστικού Σημειώματος
- Ακύρωση οριστικών υποβολών
- Υποβολή Αίτησης Φορολογικής Ενημερότητας
- Πιστοποίηση Φορολογικής Ενημερότητας απ' όπου διαπιστώνεται η εγκυρότητα της φορολογικής ενημερότητας και να ανακτηθεί.
- Αλλαγή Κωδικού Ασφαλείας του χρήστη

Επισημαίνεται ότι:

- Η πρώτη είσοδος στο Σύστημα γίνεται με την πληκτρολόγηση του Α.Φ.Μ. του χρήστη και στα πεδία: "Α.Φ.Μ. χρήστη" και "Προσωπικός Κωδικός Ασφαλείας". Κάνοντας κλικ στην ένδειξη "Εισαγωγή", το Σύστημα θα γίνεται με τον Α.Φ.Μ. και τον Προσωπικό Κωδικό Ασφαλείας. Τις επόμενες φορές η είσοδος θα γίνεται με τον Α.Φ.Μ. και τον Προσωπικό Κωδικό Ασφαλείας της επιλογής του χρήστη.
- Η λειτουργία του Συστήματος είναι απλή και δεν απαιτούνται οδηγίες χρήσης. Σφάλματα στη μορφή και το είδος των δεδομένων εντοπίζονται άμεσα κατά την συμπλήρωση των πεδίων. Λογικά και συνδυαστικά σφάλματα εντοπίζονται με

εύληπτα μηνύματα και οι αντίστοιχοι πίνακες και τα πεδία χρωματίζονται.

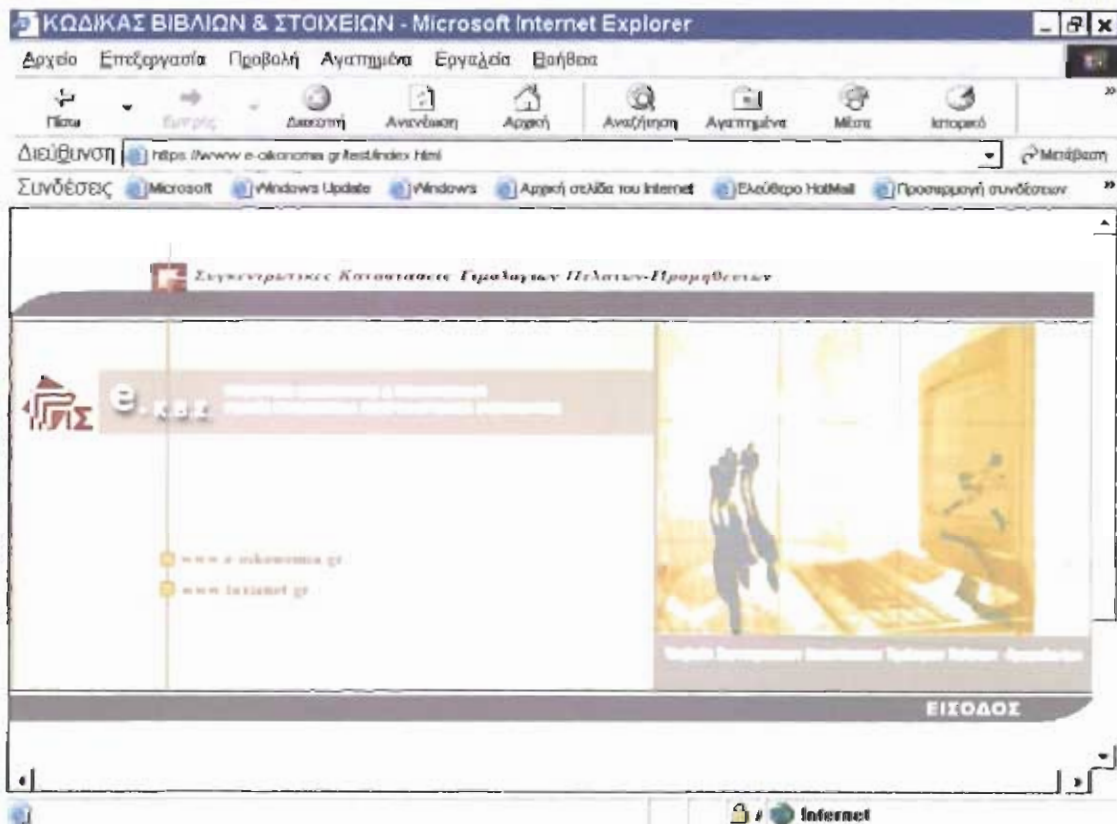
- κατά την πιλοτική λειτουργία του Συστήματος , η υποβολή των δηλώσεων (Ε1 και αναλόγως των απαραίτητων συνοδευτικών εντύπων Ε2, Ε3, Ε9) δεν είναι συνδυαστική. Ο χρήστης είναι δυνατόν να οριστικοποιήσει το έντυπο Ε1 χωρίς να οριστικοποιήσει τα συνοδευτικά έντυπα. Η αποσύνδεση γίνεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης της δοκιμαστική χρήσης.
- κατά την κανονική λειτουργία του Συστήματος, η υποβολή θα είναι συνδυαστική, τα αντίστοιχα μεγέθη θα ελέγχονται και οι προτεινόμενες διορθώσεις θα είναι συνδυαστικές. Οι έλεγχοι και η εκκαθάριση της δήλωσης γίνονται με τα κεντρικά προγράμματα ελέγχου – εκκαθάριση. Κατά συνέπεια, δεν θα είναι δυνατή η υποβολή “ λανθασμένης δήλωσης” και με το νέο Σύστημα εξαλείφεται οριστικά το πρόβλημα των “ λανθασμένων δηλώσεων”.
- Η πιλοτική δοκιμαστική λειτουργία έχει σκοπό αφ’ ενός μεν τον τεχνικό έλεγχο του Συστήματος, αφ’ ετέρου δε τη συμπληρώνουν την σελίδα παρατηρήσεων (επιλογή στο μενού: Αξιολόγηση – Προτάσεις).
- Η ακύρωση οριστικών υποβολών θα είναι διαθέσιμη μόνο κατά την περίοδο δοκιμαστικής λειτουργίας τους Συστήματος και επιτρέπει στους χρήστες πολλαπλές δοκιμές.



Αυτή η οθόνη εμφανίζεται αν κάνουμε κλικ στην επιλογή “Είσοδος”

3.4 e – Κ.Β.Σ.

Επιστρέφοντας στο αρχικό menu ότι η επόμενη επιλογή είναι το e – Κ.Β.Σ.



Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων έθεσε σε παραγωγική λειτουργία την νέα υπηρεσία "e – Κ.Β.Σ." για την υποβολή Δηλώσεων Πελατών – Προμηθευτών και Πιστωτικών Υπολοίπων. Η Υπηρεσία λειτούργησε δοκιμαστικά από την 15/5/2003 και πολυάριθμοι χρήστες πρότειναν βελτιώσεις εκ των οποίων οι αξιολογότερες έχουν ήδη ενσωματωθεί στην Υπηρεσία.

Σκοπός της Υπηρεσίας αυτής είναι η ηλεκτρονική υποβολή των Συγκεντρωτικών Καταστάσεων Πελατών – Προμηθευτών και Πιστωτικών Υπολοίπων του Κώδικα Βιβλίων και Διοικημάτων. Οι χρήστες της υπηρεσίας αυτής μπορεί να είναι όλοι οι πιστοποιημένοι Χρήστες της Υπηρεσίας TAXISnet. Οι δηλώσεις μπορούν να υποβληθούν με δύο μορφές: με την συμπλήρωση Φόρμας που παρέχει η Υπηρεσία (συνιστάται μόνο όταν οι Δηλώσεις έχουν σχετικές λίγες εγγραφές), με την μορφή αρχείου τύπου ASCII βάσει των ισχυουσών προδιαγραφών γραμμογράφησης. Οι Δηλώσεις ελέγχονται αυτομάτως ως προς την ορθότητα των στοιχείων (ΑΦΜ, αθροίσματα, προδιαγραφές) και γίνονται αποδεκτές μόνο όταν διορθωθούν πλήρως. Μετά την αποδοχή των Δηλώσεων το Σύστημα εκδίδει κατάλληλη απόδειξη Υποβολής την οποία ο Χρήστης δεν μπορεί να αλλοιώσει αλλά μπορεί να εκτυπώσει στον εκτυπωτή του.

Οι φορολογούμενοι μπορούν να διορθώσουν τις υποβληθείσες Δηλώσεις όσες φορές απαιτηθεί μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής. Οι καταληκτικές ημερομηνίες υποβολής Συγκεντρωτικών Καταστάσεων Πελατών – Προμηθευτών είναι οι εξής:

ΠΙΝΑΚΑΣ 4

Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Συγκεντρωτικών Καταστάσεων 2004

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΤΕΛΕΥΤΑΙΟ ΨΗΦΙΟ Α.Φ.Μ.
30η Σεπτεμβρίου	1, 2, 3
7 ^η Οκτωβρίου	4, 5, 6
14 ^η Οκτωβρίου	7, 8, 9
21 ^η Οκτωβρίου	0

Οι χρήστες πρέπει να τηρήσουν τις καταληκτικές ημερομηνίες που προαναφέρονται διότι το Σύστημα δεν θα αποδέχεται αυτόματα εκπρόθεσμες Δηλώσεις.

Η υπηρεσία e – Κ.Β.Σ. τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία την Παρασκευή, 18 Ιουλίου 2003 και ώρα 12:00μ.μ.. Η ώρα έναρξης της λειτουργίας τονίζεται διότι την 12:00/ 18-7-2003 διαγράφηκαν από την Βάση Δεδομένων του συστήματος ΟΛΕΣ οι δηλώσεις που υποβλήθηκαν κατά την δοκιμαστική περίοδο, ενώ κάθε Δήλωση που υποβλήθηκε μετά την έναρξη αποθηκεύεται μόνιμα στην Βάση Δεδομένων του Συστήματος (παρόλο ότι υπάρχει η δυνατότητα διόρθωσης.)

3.5 e – Φ.Μ.Α.Π.

Η επόμενη υπηρεσία είναι η e – Φ.Μ.Α.Π.



Μέσω της Υπηρεσίας αυτής παρέχονται οι εξής λειτουργίες:

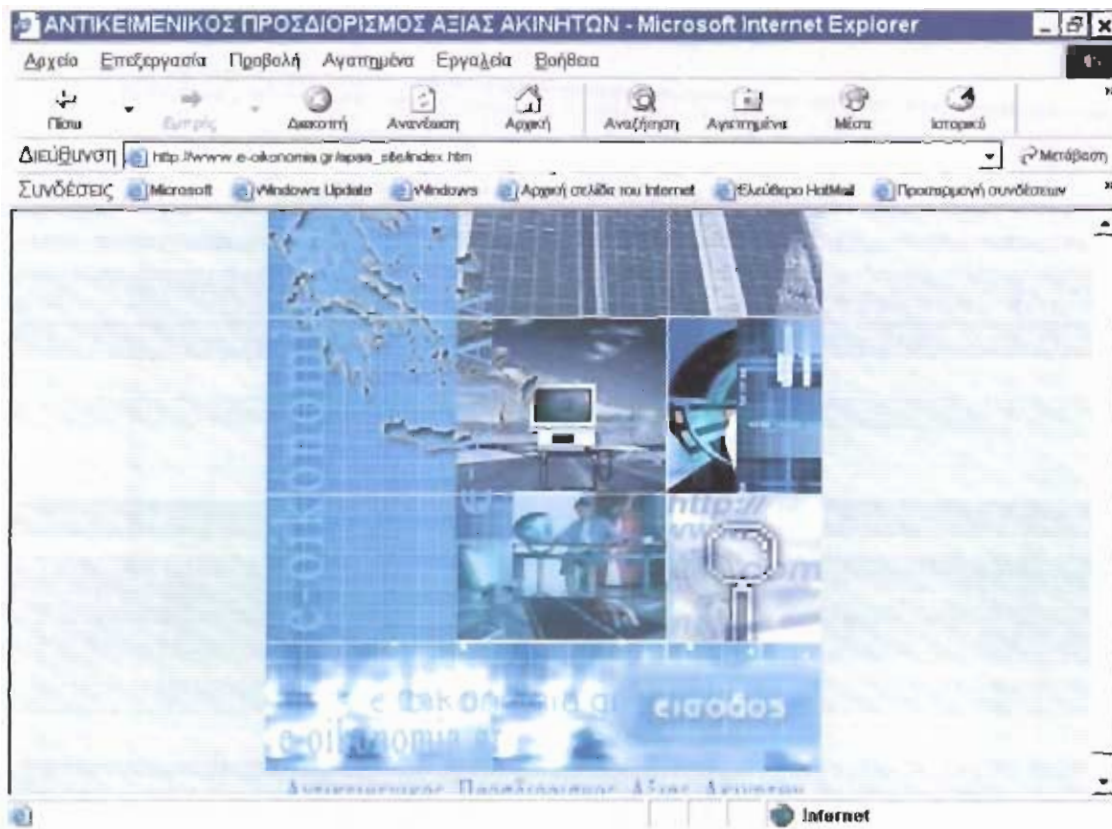
1. Υπολογισμός Φ.Μ.Α.Π. Φυσικών και Νομικών Προσώπων και παραγωγή ενδεικτικών εκκαθαριστικών (εκτύπωση φόρμας δεδομένων και υπολογισμού και ενδεικτικού εκκαθαριστικού).
2. Πρόσβαση σε βοηθητικά και ενημερωτικό υλικό, όπως:
 - Απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις
 - Προθεσμίες Υποβολής Δηλώσεων
 - Υπεύθυνη Δήλωση παρ.2, αρθρ.32 του Ν 2459/ 1997

Η Γ.Γ.Π.Σ. ενημέρωσε την Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υπολογισμού Φόρου Μεγάλης Ακίνητης Περιουσίας Φυσικών και Νομικών Προσώπων, e – Φ.Μ.Α.Π., έτσι ώστε πλέον να καλύπτει και το οικονομικό έτος 2004. Παράλληλα, ο υπολογισμός Φ.Μ.Α.Π. του οικονομικού έτους 2003 εξακολουθεί να είναι διαθέσιμος, για τις περιπτώσεις εκπρόθεσμης υποβολής δήλωσης Φ.Μ.Α.Π.

Σε σχέση με τον τρόπο υπολογισμού του Φ.Μ.Α.Π. του οικονομικού έτους 2003 δεν έχει αλλάξει τίποτα, με μόνη και σημαντική εξαίρεση τις καταληκτικές ημερομηνίες υποβολής δηλώσεων Φ.Μ.Α.Π. Νομικών Προσώπων, που πλέον εξαρτώνται μόνο από το έτος τελευταία ψηφία του Α.Φ.Μ. ανεξαρτήτως της μορφή του Νομικού Προσώπου.

Τα δεδομένα που εισάγονται δεν αποστέλλονται στην Γ.Γ.Π.Σ., ούτε αποθηκεύονται και αυτό γιατί η υπηρεσία παύεται ως εργαλείο προϋπολογισμού του φόρου που αναλογεί και δεν αποκαθιστά τη συναλλαγή με την αρμόδια ΔΟΥ.

3.6 e – Α.Π.Α.Α.



Η επόμενη ηλεκτρονική υπηρεσία είναι η e – Α.Π.Α.Α. για τον Αντικειμενικό Προσδιορισμό της αξίας Ακινήτων.

Το αντικειμενικό σύστημα προσδιορισμού αξιών ακινήτων (Α.Π.Α.Α.) εφαρμόζεται για τον προσδιορισμό της φορολογητέας αξίας των ακινήτων στην φορολογία κεφαλαίου και στη φορολογία μεγάλης ακίνητης περιουσίας.

Η Γ.Γ.Π.Σ. στο πλαίσιο της προσπάθειάς της για τη συνεχή αναβάθμιση και βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών στον φορολογούμενο πολίτη, παρέχει με την μορφή Ηλεκτρονικών Εντύπων, φύλλα υπολογισμού για τον Αντικειμενικό Προσδιορισμό της Αξίας Ακινήτων. Τα συμπληρωμένα έντυπα του Α.Π.Α.Α., εκτυπωμένα, είναι δυνατόν να συνοποβάλλονται μαζί με τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά στις αρμόδιες Εφορίες (ΦΕΚ. 1642/ Β' 10/12/2001).

Η σχεδίαση των φύλλων υπολογισμού αξίας περιλαμβάνει πιστά τη μορφή των Εντύπων του Υπουργείου που χρησιμοποιούνται από την υπηρεσία για τις πράξεις ακινήτων που εμπίπτουν στον Ν. 3528/06. Ο φορολογούμενος μπορεί να συμπληρώσει και να εκτυπώσει το ηλεκτρονικά έντυπο, αφού εισάγει τις σχετικές πληροφορίες στα σχετικά πεδία για το σκοπό αυτό πεδία του φύλλου υπολογισμού.

Το Ηλεκτρονικό Έντυπο εκτελεί όλους τους ελέγχους μεταξύ των επιλογών και συμπληρώνει τις σχετικές απαιτούμενες πίνακες τιμές, εκτός των τιμών που αφορούν Τιμή Ζώνης, Συντελεστή Εμπορικότητας και Συντελεστή Αξιοποίησης Οικοπέδου. Οι τιμές αυτές είναι δυνατό να ευρεθούν στους σχετικού Πίνακες Τιμών του Υπουργείου Οικονομικών, συνοδεύονται από χάρτες και υπάρχουν σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες, στους συμβολαιογράφους, στους Δήμους και τις Κοινότητες.

Στην πρώτη φάση ανάπτυξης του συστήματος είναι διαθέσιμα τα συνηθέστερα χρησιμοποιούμενα έντυπα του Σχεδίου Ακίνητα:

- Φύλλο υπολογισμού Αξίας Ακινήτου (Προμήτριά ή Διαμέρισμα)
- Φύλλο υπολογισμού Αξίας Ακινήτου (Επιφανειακή Στέγη)
- Φύλλο υπολογισμού Αξίας Ακινήτου (Οικόπεδο)
- Φύλλο υπολογισμού Αξίας Ακινήτου (Αυτοκίνητο)
- Φύλλο υπολογισμού Αξίας Ακινήτου (Θέση Στάθμευσης Αυτοκινήτου)

Στην δεύτερη φάση θα εισαχθεί το σύνολο των Εντύπων.

Το Αντικειμενικό σύστημα Προσδιορισμού Αξίας Ακινήτων (Α.Π.Α.Α.) εφαρμόζεται για τον προσδιορισμό της φορολογητέας αξίας των ακινήτων στην φορολογία κεφαλαίου και στην φορολογία μεγάλης ακίνητης περιουσίας (Φ.Μ.Α.Π.).

Το σύστημα Α.Π.Α.Α. χρησιμοποιεί δεκαπέντε (15) στο σύνολο διαφορετικούς τύπους εντύπων, που καλύπτουν τις περιπτώσεις

ακινήτων εντός και εκτός σχεδίου πόλης ή οικισμών. Εκτός από τα έντυπα, για τον υπολογισμό των αντικειμενικών αξιών απαιτείται η εύρεση τιμών (Τιμή Ζώνης, Συντελεστής Εμπορικότητας, κλπ.) από τους σχετικούς Πίνακες Τιμών του Υπουργείου Οικονομικών, που υπάρχουν σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες, στους Συμβολαιογράφους, στους Δήμους και τις Κοινότητες.

Στο πλαίσιο της προσπάθειας της για τη συνεχή αναβάθμιση και βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών στον φορολογούμενο πολίτη, η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων διαθέτει στους φορολογούμενους πολίτες, αλλά και στους άμεσα ενδιαφερόμενους επαγγελματίες (Συμβολαιογράφους, Δικηγόρους, Λογιστές, Μηχανικούς), σε ηλεκτρονική μορφή το σύνολο (15) των εντύπων του συστήματος Αντικειμενικού Προσδιορισμού Ακινήτων. Τα σχέδια του Υπουργείου Οικονομίας είναι όλες οι διαδικασίες που αφορούν μεταβιβάσεις ακινήτων να ξεκινούν και να ολοκληρώνονται στο γραφείο του Συμβολαιογράφου, ενώ οι ΔΟΥ να περιορίζονται μόνο σε δειγματοληπτικούς ελέγχους για την τήρηση της νομιμότητας και απόδοσης των αναλογούντων στα συμβόλαια φόρων στο δημόσιο.

Η υλοποίηση των φύλλων υπολογισμού βασίστηκε στο Excel (2002). Με τις παρεχόμενες από τα ειδικά σχεδιασμένα φύλλα υπολογισμού ευκολίες, επιτρέπεται η εισαγωγή πληροφορίας, ο υπολογισμός και η εκτύπωση σε μορφή απόλυτα συμβατή με τα έντυπα του Υπουργείου. Τα συμπληρωμένα έντυπα του A.Π.Α.Α., αφού εκτυπωθούν, είναι δυνατόν να συνυποβάλλονται μαζί με τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά στις αρμόδιες Εφορίες (ΦΕΚ. 1642/Β' 10-12-2001). Επιπλέον επιτρέπεται η αποθήκευση των εισαγομένων πληροφοριών στα έντυπα, σε αρχεία δίσκου, καθώς και η εκμετάλλευση πληροφορίας

από διαθέσιμες άλλες πηγές, όπως οι διαθέσιμες σήμερα στην αγορά εφαρμογές Αντικειμενικού Προσδιορισμού Αξιών Ακινήτων.

Η νέες εκδόσεις των εντύπων (03-03-2004) επιτρέπουν την αναζήτηση, ανάκτηση και εισαγωγή των Τιμών Εκκίνησης για τα έντυπα Κ1-Κ9 και των τιμών Α.Β.Α., Ε.Β.Α. και ΤΟ'Αρχ. για τα έντυπα Α.Α.-ΓΗΣ. Επιπλέον, στις εκδόσεις αυτές αντιμετωπίζονται κάποια προβλήματα ασυμβατότητας που παρατηρήθηκαν σχετικά με παλαιότερες εκδόσεις του Excel.

Στην κατεύθυνση της συνεχούς αναβάθμισης της η Υπηρεσία, σχεδιάζει την συνολική κάλυψη των αναγκών των φορολογουμένων σχετικά με τον Α.Π.Α.Α. με τη συνεργασία φορέων, και επιχειρήσεων που έχουν άμεσο ενδιαφέρον και δραστηριοποιούνται στο αντικείμενο. Επιπλέον, αναμένεται να ακολουθήσουν εκδόσεις με πρόσθετη λειτουργικότητα.

Η Γ.Γ.Π.Σ. έχοντας την επιθυμία να προσαρμόσει κατά το δυνατόν την διατιθέμενη εφαρμογή στις ανάγκες και απαιτήσεις των τελικών χρηστών (πολιτών-φορολογουμένων και επαγγελματιών - δικηγόρων, συμβολαιογράφων, λογιστών, μηχανικών κλπ.) περιμένει τα σχόλια και τις προτάσεις των χρηστών.

3.7 e – Οχήματα

Η επόμενη υπηρεσία του TAXISnet είναι “e – Οχήματα”



Η υπηρεσία αυτή τέθηκε από τις 15/7/2003 σε λειτουργία η οποία επιτρέπει στους ίδιους τους φαρολογούμενους να προτείνουν διορθώσεις στοιχείων Ι.Χ. επιβατηγών αχημάτων τους όπως αυτά εμφανίζονται στα ειδοποιητήρια πληρωμής τελών κυκλοφορίας τα οποία αποστέλλονται στους φοραλαγούμενους από την Γ.Γ.Π.Σ.

Οι κάτοχοι Ι.Χ. επιβατηγών αυτοκινήτων ή δικύκλων, έχουν την δυνατότητα με την χρήση της Υπηρεσίας e - Οχήματα

- Να ελέγξουν τα στοιχεία των Ι.Χ. Επιβατηγών Οχημάτων, των οποίων εμφανίζονται ως ιδιοκτήτες στο Αρχείο Οχημάτων της Γ.Γ.Π.Σ.
- Να υποβάλλουν τροποποιητικές δηλώσεις, αν διαπιστώσουν την ύπαρξη λανθασμένης ή ελλιπούς πληροφορίας, σύμφωνα πάντα με τα στοιχεία που αναγράφονται στην άδεια κυκλοφορίας του οχήματος.

Ειδικότερα μέσω της υπηρεσίας αυτής είναι δυνατή:

1. Η τροποποίηση της εμφανιζόμενης Ημερομηνίας Πρώτης άδειας.
2. Η τροποποίηση του κυβισμού.
3. Η δήλωση ιδιοκτησίας τροχόσπιτου.
4. Η αποποίηση της ιδιοκτησίας Οχήματος, το οποίο έχει μεταβιβαστεί ή διαγραφεί οριστικά
5. Η αποποίηση της ιδιοκτησίας Οχήματος, το οποίο δεν είχε ποτέ στην κατοχή του ο δηλών.
6. Η δήλωση μετάβασης του Οχήματος σε καθεστώς ακινησίας.
7. Η αλλαγή Αριθμού Κυκλοφορίας Οχήματος.
8. Η δήλωση κατοχής Οχήματος, το οποίο στο Αρχείο Οχημάτων δεν εμφανίζεται ότι είναι στην ιδιοκτησία του δηλούντος.
9. Η δήλωση απαλλαγής από τέλη κυκλοφορίας.

Οι παραπάνω τροποποιητικές δηλώσεις γίνονται δεκτές ή απορρίπτονται, κατόπιν πραγματοποίησης των αναγκαίων, σε κάθε περίπτωση, ελέγχων και διασταυρώσεων από τη Γ.Γ.Π.Σ. . Ως στοιχεία ηλεκτρονικών διασταυρώσεων χρησιμοποιούνται πέρα που Αρχείου Οχημάτων της Γ.Γ.Π.Σ. , το Ιστορικό Αρχείο Πληρωμών Τελών Κυκλοφορίας (Γ.Γ.Π.Σ), το αρχείο των Δηλώσεων Φόρου Εισοδήματος και το Αρχείο Οχημάτων του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών.

Την Υπηρεσία μπορούν να χρησιμοποιήσουν όσοι πιστοποιούνται από την Γ.Γ.Π.Σ. για πρόσβαση σε οποιαδήποτε από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του TAXISnet.

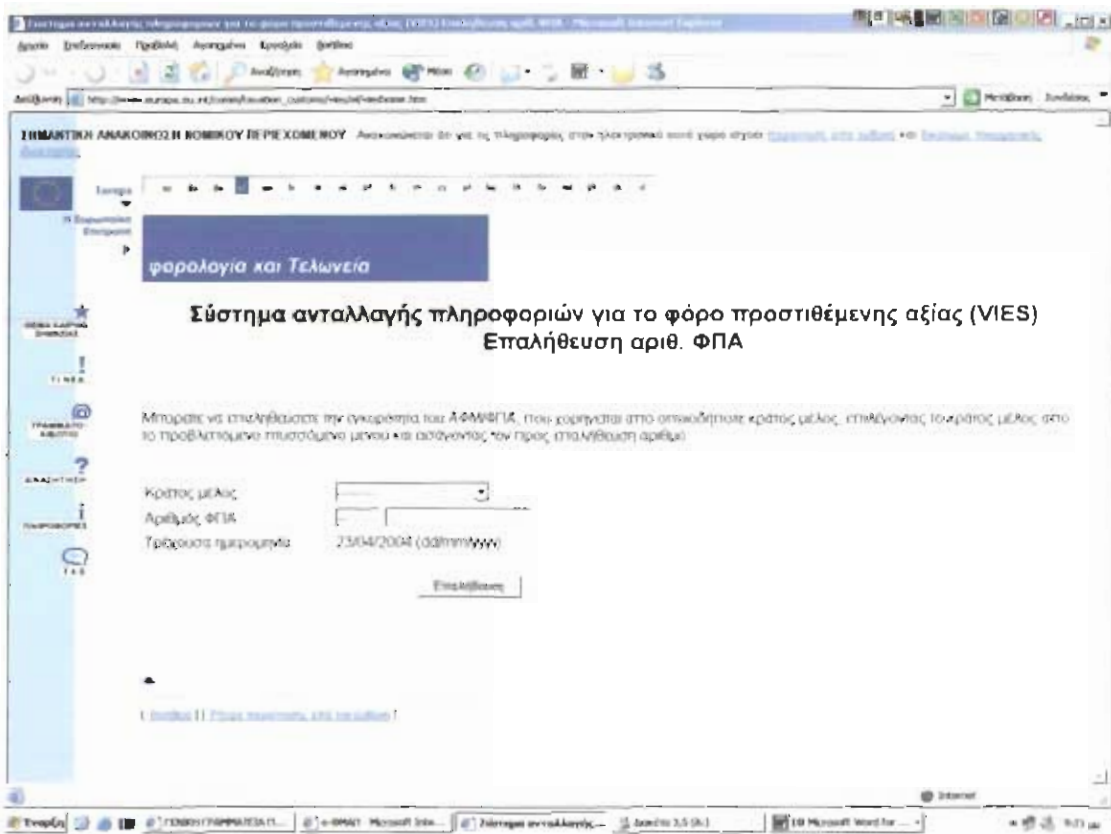
Επισημαίνεται ότι:

- Κάθε στοιχείο που δηλώνεται στην Ηλεκτρονική Υπηρεσία “e-Οχήματα” έχει θέση Υπεύθυνης Δήλωσης που Άρθρου 8 του Ν.1599/86.
- Οι μεταβολές που τυχόν θα δηλωθούν στην Υπηρεσία “e – οχήματα”, θα πρέπει να πιστοποιούνται είτε από τα στοιχεία της

Άδειας Κυκλοφορίας του Οχήματος, είτε από τα κατά περίπτωση δικαιολογητικά (Απόφαση Απαλλαγής Τελών, Βεβαίωση Ακινήσιας, Άδεια Ρυμούλκησης Τροχόσπιτου κ.λ.π.). Η Άδεια Κυκλοφορίας και τα προαναφερθέντα δικαιολογητικά θα πρέπει να είναι διαθέσιμα όποτε ζητηθούν από την Υπηρεσία ή από τη Δ.Ο.Υ.

3.8 e – Vies

Η επόμενη επιλογή που υπάρχει στην κεντρική σελίδα του TAXISnet είναι η νέα ηλεκτρονική υπηρεσία “e – Vies”.



Η υπηρεσία αυτή λειτούργησε δοκιμαστικά για τις Δηλώσεις του 2^{ου} τριμήνου του 2003 με σκοπό τον τεχνικό έλεγχο του συστήματος και την βελτίωσή του, με βάση τις παρατηρήσεις και προτάσεις χρηστών. Το σύστημα μπορούν να το χρησιμοποιούν οι χρήστες που έχουν

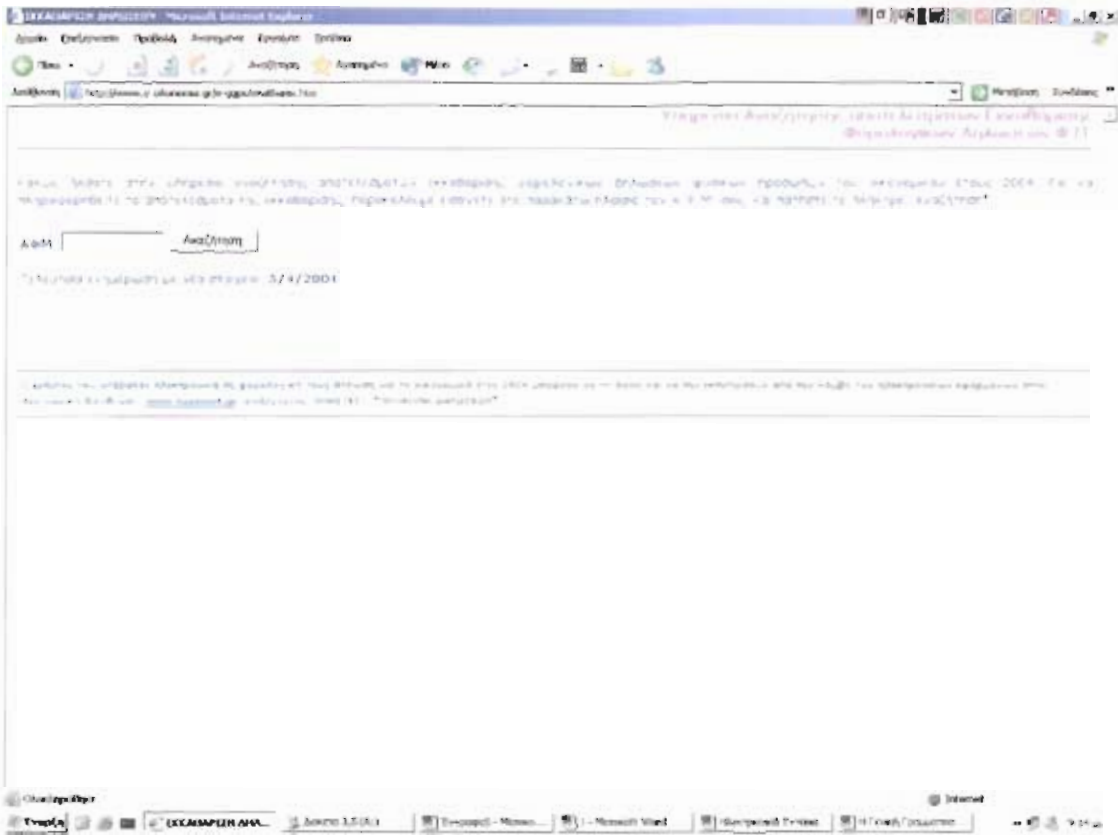
πιστοποιηθεί για την υπηρεσία Φ.Π.Α. και έχουν δηλώσει στο Μητρώο της ΔΟΥ του ότι διενεργούν ενδοκοινοτικές συναλλαγές. Κατά την δοκιμαστική λειτουργία, την υπηρεσία μπορούσαν να την χρησιμοποιήσουν όλοι οι χρήστες, ενώ κατό την κοινική της λειτουργία μόνο όσοι έχουν πιστοποιηθεί.

Η λειτουργία του Συστήματος είναι απλή αλλά υποστηρίζεται από οθόνες βοήθειας που συνοδεύουν κάθε βήμα της διαδικασίας και απαντούν με απλότητα και σαφήνεια στα ερωτήματα.

Βέβαια μετά την τελευταία αναβάθμιση του συστήματος η υπηρεσία αυτή παρέχεται αποκλειστικά μέσα από την επιλογή TAXISnet. Έτσι επιλέγοντας την εφαρμογή αυτή, ο χρήστης οδηγείται στην ιστοσελίδα του TAXISnet.

3.9 e – Εκκαθάριση

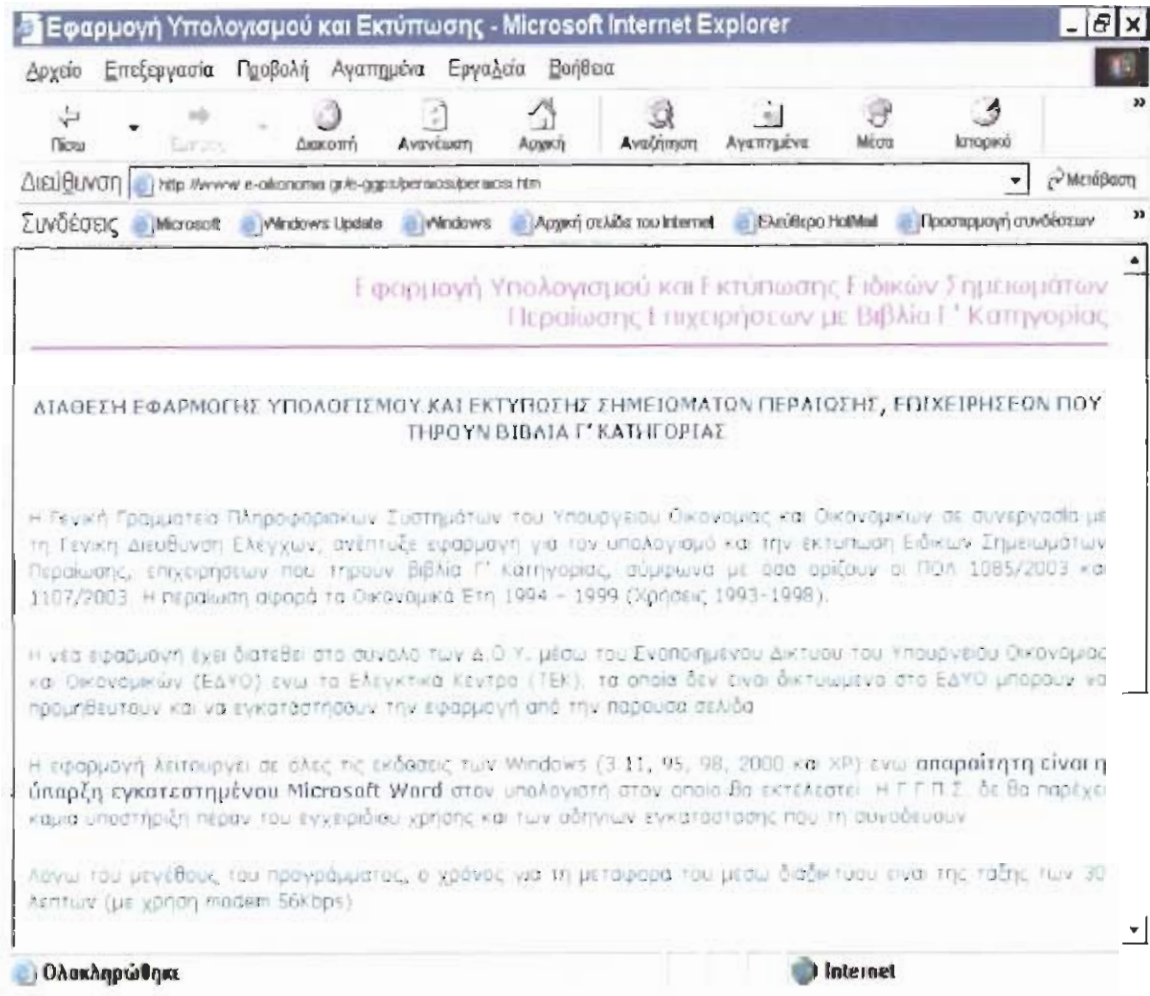
Η επόμενη επιλογή είναι η e – Εκκαθάριση



Με την υπηρεσία αυτή μπορεί ο φορολογούμενος εγγεγραμμένος ή μη στο TAXISnet να πληροφορηθεί, πληκτρολογώντας το Α.Φ.Μ. του, για το αποτέλεσμα εκκαθάρισης της φορολογικής του δήλωσης. Η απάντηση από το TAXISnet είναι άμεση αλλά δεν αναφέρει το ποσό που πρέπει να καταβάλλει ή να του επιστραφεί παρά μόνο ότι είναι χρεωστική, πιστωτική ή μηδενική.

3.10 e – Περαιώση

Η επόμενη επιλογή είναι η e – Περαιώση



Η Γ.Γ.Π.Σ. σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση Ελέγχων, ανέπτυξε εφαρμογή για την περαίωση των ανελέγκτων φορολογικών υποθέσεων για βιβλία Γ' κατηγορίας που επιτρέπει τη δημιουργία, διαχείριση και την εκτύπωση «Υποθέσεων» σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται από τις σχετικές με το αντικείμενο αυτό Υπουργικές Αποφάσεις και Διατάγματα. Πιο συγκεκριμένα στις 4/8/2004 δημοσιεύτηκε στην Εφημερίδα της Κυβέρνησης, ο Νόμος Ν.3259/2004 ο οποίος αφορά την Περαιώση Εκκρεμών Φορολογικών Υποθέσεων. Σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου αυτού, καθορίζεται προαιρετικός ειδικός τρόπος επίλυσης των φορολογικών διαφορών, που προκύπτουν από τις Ανελέγκτες Φορολογικές Υποθέσεις έως το οικονομικό έτος 2003, με σκοπό την περαίωσή τους. Έτσι η εφαρμογή αυτή δίνει την δυνατότητα στον

φορολογούμενο συμπληρώνοντας τα δεδομένα που χρειάζονται, να υπολογίσει μόνος του το οφειλόμενο ποσό του Φόρου Εισοδήματος και Φ.Π.Α., που πρέπει να αποδεχτεί προκειμένου να περαιώσει τις ανέλεγκτες χρήσεις του καθώς και η εκτύπωση του εκκαθαριστικού σημειώματος που αποτυπώνει τα παραπάνω ποσά.

Η περαίωση κάθε ανέλεγκτης υπόθεσης Φορολογίας Εισοδήματος, πραγματοποιείται με την βεβαίωση φόρου επιπλέον, εκείνου που τυχόν βεβαιώθηκε με βάση την δήλωση Φορολογίας Εισοδήματος που υποβλήθηκε.

Με την προσκόμιση του Απογραφικού στη ΔΟΥ μπορούν να περαιωθούν τα ανέλεγκτα Οικονομικά έτη 1999 – 2003 η οποία εκτυπώνει το αποτέλεσμα και το στέλνει στον φορολογούμενο.

Εάν υπάρχουν παραβάσεις ή ανέλεγκτα Οικονομικά έτη παλαιότερα του 1999, θα πρέπει ο χρήστης να απευθυνθεί στη ΔΟΥ.

Σημείο αναφοράς για κάθε υπόθεση θεωρείται ο ΑΦΜ, κάθε υπόθεση κατά τη δημιουργία της πρέπει να καταχωρείται με βάση τον ΑΦΜ του σχετικού επιτηδευματία ή της επιχείρησης.

Ο χρήστης της εφαρμογής μπορεί μέσα από την ιστοσελίδα να:

- 1) **Δημιουργεί** μία Νέα Υπόθεση και να την **Καταχωρεί** σε τοπική Βάση Δεδομένων,
- 2) **Αναζητεί** και να **Ανακτήσει** μία καταχωρημένη υπόθεση από τη Βάση Δεδομένων,
- 3) **Μεταβάλλει** τα στοιχεία που αφορούν μία Υπόθεση που έχει ήδη καταχωρηθεί,
- 4) **Διαγράφει** μία καταχωρημένη Υπόθεση από τη Βάση Δεδομένων,
- 5) **Εκτυπώσει** μία Υπόθεση.

Κατά την έξοδο του από την εφαρμογή, ο χρήστης θα πρέπει να έχει βεβαιωθεί ότι έχει προηγουμένως καταχωρήσει τις αλλαγές που επιθυμεί να αποθηκευτούν, όπως περιγράφεται στη συνέχεια του εντύπου.

3.11 Smart Gov

Η επόμενη επιλογή είναι "Smart Gov"

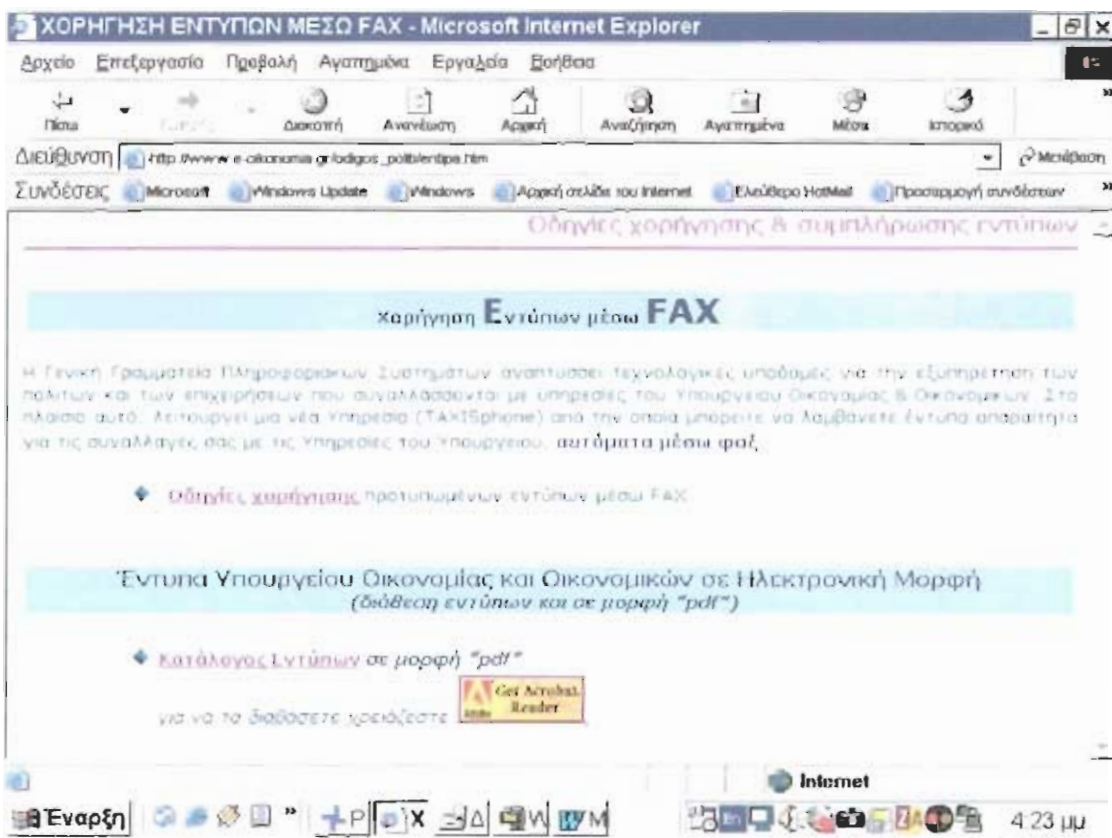


Είναι μια δοκιμαστική υπηρεσία που χρησιμοποιεί μια νέα πλατφόρμα ανάπτυξης ηλεκτρονικών υπηρεσιών που έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του προγράμματος Smart Gov της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο οποίο συμμετέχει και η Γ.Γ.Π.Σ.. Ανάμεσα σε όλες τις υπηρεσίες του e – Government το 62%, θα συγκεντρωθεί στις Υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών και κυρίως στις Εφορίες.

Σκοπός του e – Government είναι να καλυτερεύσει τη ζωή των πολιτών και των εταιρειών εξυπηρετώντάς τους με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Εάν το e – Government υλοποιηθεί κατάλληλα, η παροχή υπηρεσιών θα βελτιωθεί, το κόστος θα μειωθεί και θα δημιουργήσει μια κυβέρνηση του πολίτη και των επιχειρήσεων.

3.12 e – Έντυπα

Τελευταία επιλογή είναι e – Έντυπα



Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων αναπτύσσει τεχνολογικές υποδομές για την υποστήριξη των Υπηρεσιών του Υπουργείου και την εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων που συναλλάσσονται με αυτές.

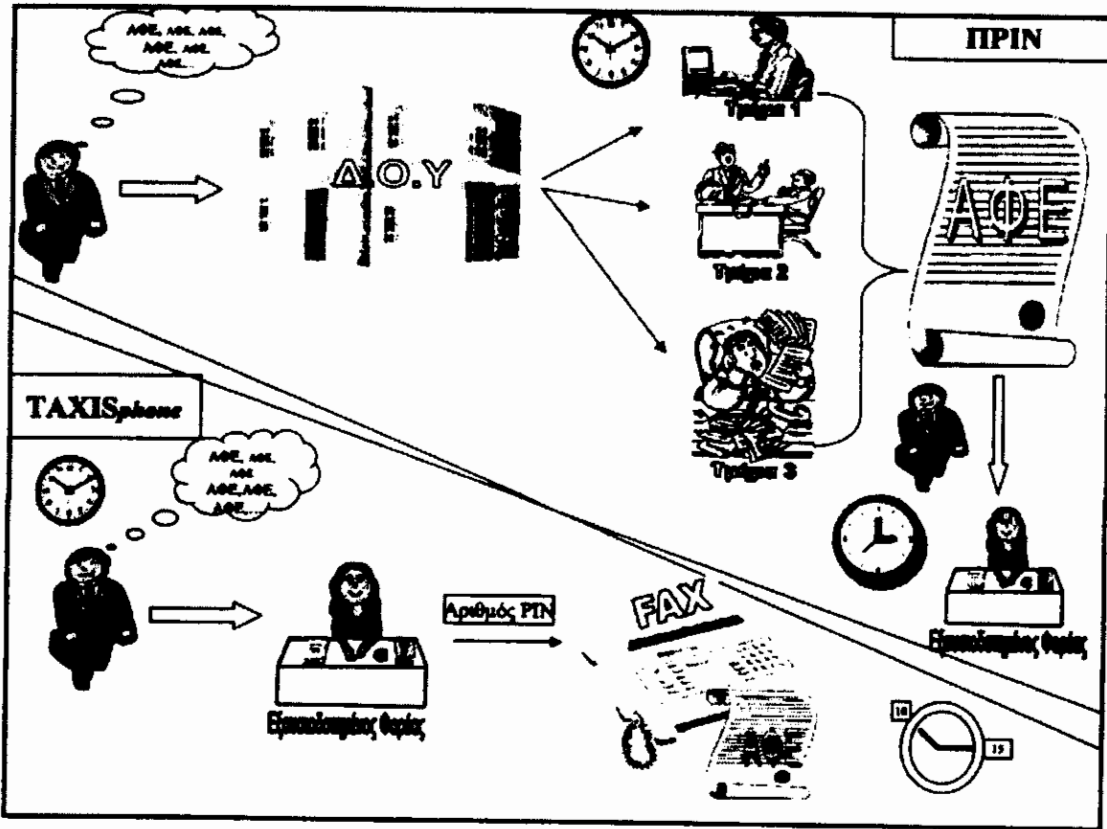
Στο πλαίσιο αυτό λειτουργεί μια νέα Υπηρεσία (TAXISphone) από την οποία μπορεί να λαμβάνει κάποιος έντυπα απαραίτητα για τις συναλλαγές του με τις Υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών, αυτόματα μέσω φαξ.

Με την αριθμ. 1027924/547/0006Γ'/26-3-2002 απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Οικονομικών τα έντυπα αυτά καθώς και οι φωτοτυπίες αυτών μπορούν να χρησιμοποιηθούν έγκυρα στη συναλλαγή για την οποία προορίζεται το καθένα. Τα πολυσέλιδα έγγραφα μπορούν να εκτυπώνονται και να υποβάλλονται και σε ξεχωριστά φύλλα, με την προϋπόθεση ότι, στο περιθώριο του κάτω μέρους κάθε σελίδας θα αναγράφεται, όπου δεν αναφέρεται, ο αριθμός της συγκεκριμένης σελίδας και το σύνολο των σελίδων του εντύπου, καθώς και ο αριθμός φορολογικού μητρώου (Α.Φ.Μ.) του φορολογουμένου, και θα τίθεται η υπογραφή του ενδιαφερόμενου και η αντίστοιχη ημερομηνία.

Για να συνδεθεί κάποιος με την υπηρεσία αυτή καλεί από συσκευή Φαξ το τηλέφωνο 210 480 3333. Τα ηχογραφημένα μηνύματα καθοδηγούν για τις ενέργειές του χρήστη προκειμένου να λάβει αυτόματα τα έντυπα που χρειάζεστε.

Σε κάθε κλήση ο χρήστης μπορεί να ζητήσει και να λάβει έως και 5 προτυπωμένα έντυπα τα οποία είναι σε μορφή PDF.

3.12.1 Επικοινωνία με Γ.Γ.Π.Σ.



Η Γ.Γ.Π.Σ. καθιέρωσε την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών απευθείας μέσω τηλεφώνου ή fax, διαδικασίας που απαλλάσσει τους ενδιαφερομένους από την υποχρέωση να επισκέπτονται τις ΔΟΥ, μειώνει τις περιττές μετακινήσεις και την ταλαιπωρία, εξοικονομεί χρόνο συναλλαγής και χρήμα, προς όφελος των ιδίων αλλά και των υπηρεσιών του Υπουργείου. Οι fax Υπηρεσίες της Γ.Γ.Π.Σ. προς το παρόν διακρίνονται:

- Στην υπηρεσία χορήγησης Φορολογικής Ενημερότητας σε Συμβολαιογράφους, Υπηρεσίες και Οργανισμούς του Δημοσίου και του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, Φορείς της Τοπικής

Αυτοδιοίκησης και Τράπεζες για λογαριασμό των πολιτών – πελατών τους και

- Στην υπηρεσία χορήγησης Εντύπων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών σε αυτές που συναλλάσσονται με τις υπηρεσίες του.

Οι τηλεφωνικές Υπηρεσίες της Γ.Γ.Π.Σ. συνίστανται στην παροχή πληροφόρησης για την πορεία της ετήσιας διαδικασίας εκκαθάρισης των Φορολογικών Δηλώσεων Φυσικών Προσώπων. Από τον Ιούλιο του 2002 έως τον Ιανουάριο του 2003 η αντίστοιχη τηλεφωνική υπηρεσία πληροφόρησης για την πορεία της εκκαθάρισης των Δηλώσεων Φόρου Εισοδήματος οικονομικού έτους 2002 εξυπηρέτησε 1.208.529 κλήσεις με μέγιστο πλήθος κλήσεων ανά ημέρα 32.106 και μέγιστο πλήθος ταυτόχρονων κλήσεων την ίδια χρονική στιγμή, 108

- Στο σύστημα αυτόματης χορήγησης Φορολογικής Ενημερότητας έχουν πρόσβαση χωρίς χρέωση, 5.964 φορείς, που πιστοποιήθηκαν, μέχρι σήμερα, στη Γ.Γ.Π.Σ. για το σκοπό αυτό. 1892 από αυτούς δηλαδή το 30% περίπου του συνολικού πλήθους είναι συμβολαιογράφοι, 1251 το 20% περίπου του συνολικού πλήθους είναι Υποκαταστήματα Τραπεζών, ενώ συμπεριλαμβάνονται 389 από τα 400 συνολικά κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών ανά την Ελλάδα. Από τα μέσα του 2000, που το σύστημα ξεκίνησε να λειτουργεί, έχουν χορηγηθεί, μέσω fax Υπηρεσιών της Γ.Γ.Π.Σ. 354.061 Αποδεικτικά Φορολογικής Ενημερότητας ενώ 147.982 ακόμη περιπτώσεις παραπέμφθηκαν σε Δ.Ο.Υ. για ρύθμιση εκκρεμοτήτων που δεν επέτρεπαν την αυτόματη χορήγηση Αποδεικτικού. Ειδικά τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών που στην πλειοψηφία του, πιστοποιήθηκαν στη Γ.Γ.Π.Σ. μετά τον Ιούλιο του 2002, έχουν

ήδη εξυπηρετήσει 31.487 πολίτες που απευθύνθηκαν σ' αυτά για την έκδοση Αποδεικτικού Φορολογικής Ενημερότητας.

- Στο σύστημα αυτόματης χορήγησης εντύπων έχει πρόσβαση κάθε πολίτης, είτε αυτόνομα στην περίπτωση που διαθέτει συσκευή fax, είτε μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών. Στους δέκα πρώτους μήνες επίσημης λειτουργίας του συστήματος έχουν χορηγηθεί, μέσω των fax Υπηρεσιών της Γ.Γ.Π.Σ. , 2842, έντυπα, από τα πενήντα είδη φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών ευρείας χρήσης εντύπων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών (Δηλώσεις Φορολογίας Εισοδήματος, Δηλώσεις Φ.Π.Α., Σημειώματα Κ.Β.Σ., έντυπα Μητρώου κ.λ.π.) που απευθύνονται σε πολίτες και επιχειρήσεις και που αποτελούν, προς το παρόν, το περιεχόμενο της Ηλεκτρονικής Βάσης Εντύπων την Γ.Γ.Π.Σ.

Οι τηλεφωνικές και fax Υπηρεσίες της Γ.Γ.Π.Σ. παρέχονται στους ενδιαφερομένους 24 ώρες το 24ώρο, επτά ημέρες την εβδομάδα. Παράλληλα στη Γ.Γ.Π.Σ. λειτουργεί Γραφείο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, τις εργάσιμες ημέρες και κατά τις ώρες 08:00 έως 16:00, για την επίλυση τυχόν προβλημάτων και την παροχή διευκρινήσεων ή οδηγιών χρήσης των Υπηρεσιών. Η ανοδική τάση χρησιμοποίησης των fax Υπηρεσιών της Γ.Γ.Π.Σ. για την αυτόματη χορήγηση Φορολογικής Ενημερότητας, όπως αυτή εμφανίζεται στο γραφήματα που ακολουθούν, καταδεικνύει το βαθμό αποδοχής της συγκεκριμένης δράσης από τους πολίτες της χώρας.

ΠΙΝΑΚΑΣ 5

Στατιστικά Στοιχεία TAXISphone

	2000	2000 - 2001	2000 - 2002	2000 - 2003
Πλήθος Πιστοποιημένων Φορέων	2150	5171	5945	6372
Σύνολο Α.Φ.Ε.	30942	188901	492572	751759
Βεβαιώσεις Α.Φ.Ε.	22696	129508	347608	535852
Απαντήσεις Α.Φ.Ε.	8246	59393	144964	215907

ΠΙΝΑΚΑΣ 6

Σύνολο Πιστοποιημένων Φορέων Taxis

ΦΟΡΕΙΣ	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
Συμβολαιογράφοι	2064	314103	124839
Τράπεζες	1264	16365	7472
Υπουργεία	389	6282	2697
Υπηρεσίες Περιφέρειας	109	753	451
Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις	124	22061	9732
ΟΤΑ	514	20256	9502
Δ.Ο.Υ.	251	29847	12340
Δημόσιες Επιχειρήσεις	305	23031	8498
Φορείς Δημοσίου μη κερδοσκοπικοί	759	34473	13716
Κέντρα Εξυπηρέτ. Πολιτών	581	68681	26660
ΣΥΝΟΛΟ	6372	535852	215907

Η έξαρση χρησιμοποίησης των fax Υπηρεσιών της Γ.Γ.Π.Σ. για την αυτόματη χορήγηση εντύπων, κατά τον μήνα Ιούλιο 2002, δηλαδή αμέσων μετά την πρώτη δημοσιοποίηση της Υπηρεσίας, καταδεικνύει τη σημασία της δημοσιοποίησης παρόμοιων δράσεων, ώστε να γίνουν ευρέως γνωστές.

Στο γράφημα εμφανίζεται το σύνολο και η κατανομή, ανά μήνα, των κλήσεων που δέχθηκε η Τηλεφωνική Υπηρεσία Πληροφόρησης για την πορεία εκκαθάρισης των Δηλώσεων Φόρου Εισοδήματος οικ. Έτους 2002.

Η Γ.Γ.Π.Σ. αξιολογώντας ως θετικό τον μέχρι σήμερα απολογισμό από τη λειτουργία της συγκεκριμένης δράσης, συνεχίζει υπό της εποπτεία και με τη στενή συνεργασία του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών τη γενικότερη προσπάθεια βελτίωσης και εκσυγχρονισμού των υπηρεσιών που παρέχει στους πολίτες, σύμφωνα με τις επιταγές της εποχής και τις απαιτήσεις της Ελληνικής κοινωνίας.

3.13 ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ

3.13.1 Διαδικασία Εγγραφής

Όπως αναφέρθηκε και σε άλλο κεφάλαιο για να μπορέσει κάποιος να χρησιμοποιήσει τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της ΓΓΠΣ θα πρέπει πρώτα, είτε ως λογιστής είτε ως απλός πολίτης, να εγγραφεί στο TAXISnet. Η διαδικασία εγγραφής περιλαμβάνει μια σειρά από φόρμες στις οποίες θα πρέπει να συμπληρώσει το ΑΦΜ, τα στοιχεία του και τις λειτουργίες που θέλει να χρησιμοποιήσει .

Η διαδικασία εγγραφής ξεκινά με την επιλογή «**Εγγραφή**» από την πρώτη οθόνη του TAXISnet και ολοκληρώνεται μετά την υποβολή των

αναλυτικών στοιχείων. Το TAXISnet θα επικυρώσει τα στοιχεία σας και να επιβεβαιώσει ότι είναι πραγματικό πρόσωπο ελέγχοντας και διασταυρώνοντας τα στοιχεία. Αυτό πραγματοποιείται από τους υπαλλήλους του υπουργείου και όχι αυτόματα. Θα πρέπει λοιπόν να περιμένει δύο με τρεις ημέρες για την επαλήθευση και την ταυτοποίηση και στη συνέχεια θα αποσταλεί, στη διεύθυνση του e/mail που συμπλήρωσε, το όνομα του χρήστη (user name) και η συνθηματική λέξη (password) που θα πρέπει να χρησιμοποιεί πλέον στις ηλεκτρονικές συναλλαγές στο TAXISnet.

3.13.2 Συμπλήρωση ΦΠΑ

Μόλις λάβει το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης από το e-mail, μπορεί να χρησιμοποιήσει οι υπηρεσίες του TAXISnet. Η εισαγωγή γίνεται από την επιλογή «Χρήστης». Εκεί εμφανίζεται μια φόρμα ταυτοποίησης στην οποία θα πρέπει να δώσει το όνομα και τον κωδικό. Προσοχή πάντα στα μικρά, κεφαλαία και στους λατινικούς χαρακτήρες. Ο κωδικός πρόσβασης θα πρέπει να είναι ακριβώς ο ίδιος με αυτόν που έλαβε από το TAXISnet.

Την πρώτη φορά που θα το χρησιμοποιήσει, το TAXISnet θα τον ειδοποιήσει ότι θα πρέπει να αλλάξει τον κωδικό πρόσβασης για τη δική του ασφάλεια. Αυτό γίνεται εύκολα και γρήγορα σε μερικά δευτερόλεπτα. Να σημειωθεί όμως κάπου ο νέος κωδικός, αφού θα χρειαστεί για τις επόμενες φορές.

Η συμπλήρωση της περιοδικής δήλωσης του ΦΠΑ γίνεται σε μια φόρμα που μοιάζει με το αντίστοιχο έντυπο. Η ομοιότητα είναι πολύ μεγάλη και έτσι δεν θα βρει κανείς δυσκολίες στη συμπλήρωσή του, αρκεί φυσικά να ξέρει τα λογιστικά «τερτίπια». Σίγουρα η πιστή μεταφορά ενός εντύπου από το χαρτί σε μια ιστοσελίδα, όπως είναι, χωρίς καμία επεξεργασία, δεν είναι και ο,τι καλύτερο στη μοντέρνα μηχανογράφηση

και ειδικά στο Internet. Όμως το TAXISnet έχει ακολουθήσει σοφά αυτή τη μέθοδο για δύο λόγους: Κατ' αρχάς, θέλει να αποφύγει την αλλαγή της υπάρχουσας μορφής που θα μπερδέψει κυρίως τους λογιστές δημιουργώντας ένα αρνητικό κλίμα για το Internet. Ο δεύτερος λόγος είναι η αποφυγή μιας μακριάς μεταβατικής περιόδου από το χαρτί στις ηλεκτρονικές δηλώσεις

3.13.3 Ημερομηνία Υποβολής

Η ημερομηνία υποβολής αρχικής περιοδικής δήλωσης ΦΠΑ (χρεωστικής πάνω από 3,00€) μέσω του συστήματος TAXISnet, μπορεί να γίνει μέχρι την 26^η του επόμενου μήνα που ακολουθεί τη λήξη της φορολογικής περιόδου στην οποία αφορά η δήλωση (ΠΟΛ. 1240-21/10/2002 και ΠΟΛ. 1242-24/10/2002). Ένα η καταληκτική ημέρα είναι αργία, τότε αυτή μετατίθεται στην επόμενη εργάσιμη ημέρα. Σε περίπτωση που η περιοδική δήλωση είναι πιστωτική ή μηδενική ή χρεωστική κάτω από 3,00€ τότε δεν υποβάλετε.

Στον Πίνακα Α' παρατίθενται οι καταληκτικές ημερομηνίες ηλεκτρονικής υποβολής περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ για τις φορολογικές περιόδους του τρέχοντος έτους 2005.

ΠΙΝΑΚΑΣ 7

Ημερομηνία Υποβολής Φορολογικής Δήλωσης

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ		ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ ΔΗΛΩΣΕΩΝ
ΑΠΟ	ΕΩΣ	
1/1/05	31/1/05	28/2/2005
1/2/2005	29/2/2005	28/3/2005
1/1/2005 ή 1/3/2005	31/3/2005	26/4/2005
1/4/2005	30/4/2005	26/5/2005
1/5/2005	31/5/2005	27/6/2005
1/4/2005 ή 1/6/2004	30/6/2005	26/7/2005
1/7/2005	31/7/2005	26/8/2005
1/8/2005	31/8/2005	26/9/2005
1/7/2005 ή 1/9/2005	30/9/2005	26/10/2005
1/10/2005	31/10/2005	28/11/2005
1/11/2005	30/11/2005	26/12/2005
1/10/2005 ή 1/12/2005	31/12/2005	26/1/2006

3.13.4 Πληρωμή Χρεωστικών Δηλώσεων μέσω E-Banking

Τι γίνεται όμως στην περίπτωση που η περιοδική δήλωση ΦΠΑ είναι χρεωστική και ο φορολογούμενος πρέπει να πληρώσει το αντίστοιχο ποσό? Πριν από τη θεσμοθέτηση της ηλεκτρονικής υποβολής, η

πληρωμή γινόταν από τον ίδιο τον υπόχρεο (με μετρητά ή επιταγή, αναλόγως του ύψους του ποσού). Σήμερα όμως δεν είναι αναγκαία η μετάβαση στην εφορία. Βέβαια το TAXISnet δεν διαθέτει ακόμα τη δυνατότητα της αυτόματης εξόφλησης και των οικονομικών συναλλαγών. Πως λύνεται αυτός γόρδιος δεσμός; Μα φυσικά με το e-banking, τις ηλεκτρονικές συναλλαγές που προσφέρουν σχεδόν όλες οι τράπεζες οι οποίες έχουν συμβληθεί με το Υπουργείο Οικονομικών για να παρέχουν την υπηρεσία αυτή. Ο τρόπος είναι περίπου ίδιος και εύκολος. Αρκεί να επιλέξει την υπηρεσία «Πληρωμής ΦΠΑ» και να συμπληρώσει το ΑΦΜ και το ποσό. Τα υπόλοιπα θα γίνουν αυτόματα και η πληρωμή θα μεταφερθεί στην εφορία, ενημερώνοντας την καρτέλα του. Η εντολή πληρωμής δίνεται οποτεδήποτε εντός της περιόδου υποβολής, με καταληκτική ημερομηνία την 26^η του επόμενου μήνα που ακολουθεί τη λήξη της φορολογικής περιόδου στην οποία αφορά η δήλωση. Εάν η καταληκτική ημερομηνία είναι αργία ισχύει ότι και για την ημερομηνία υποβολής. Επίσης, με βάση την ΠΟΛ. 1054/2 Μαρτίου 2001 ισχύουν τα παρακάτω:

- Όταν το ποσό της εντολής πληρωμής είναι μικρότερο του οφειλομένου, η δήλωση απορρίπτεται και το ποσό επιστρέφεται μέσω του τραπεζικού συστήματος στο λογαριασμό του υποκειμένου
- Όταν το ποσό της εντολής πληρωμής υπερβαίνει το οφειλόμενο, η δήλωση γίνεται δεκτή και επιστρέφεται το επιπλέον ποσό μέσω του τραπεζικού συστήματος στο λογαριασμό του υποκειμένου.
- Όταν για το ποσό της εντολής πληρωμής δεν έχει υποβληθεί σχετική δήλωση, τότε αυτό επιστρέφεται μέσω του τραπεζικού συστήματος στο λογαριασμό του υποκειμένου.
- Όταν για τη δήλωση που έχει υποβληθεί μέσω TAXISnet, δεν υπάρχει αντίστοιχη πληρωμή, τότε η δήλωση απορρίπτεται.
- Σε περίπτωση διπλής υποβολής δήλωσης για την ίδια φορολογική περίοδο μέσω TAXISnet και μέσω ΔΟΥ δεκτή γίνεται η

υποβληθείσα στην ΔΟΥ ενώ απορρίπτεται η υποβληθείσα μέσω TAXISnet και το ποσό επιστρέφεται μέσω του τραπεζικού συστήματος στο λογαριασμό του υποκειμένου.



ΣΧΗΜΑ 8. Πληρωμή χρεωστικών δηλώσεων

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4.



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΕΩΝ (2001-2004)

4.1 ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΥΠΟΒΟΛΗΣ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ (Ε1 /Ε1Α)

4.1.1 Περιγραφή και Σκοπός Μελέτης

Η Γενική Γραμματεία των Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών εκπόνησε μελέτη για τον καθορισμό του Κόστους Υποβολής, Επεξεργασίας και Εκκαθάρισης και Δηλώσεως Φόρου Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων (Ε1/Ε1Α)

Η μελέτη περιλαμβάνει την αναλυτική περιγραφή των επιμέρους διαδικασιών που ορίζουν την διαδικασία υποβολής, επεξεργασίας και εκκαθάρισης των δηλώσεων Ε1/Ε1Α και επακολούθως την

Τα εξαγόμενα συμπεράσματα αυτής την μελέτης θα βοηθήσουν στην αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη διεκπεραίωση της εν λόγω εσωτερικής διαδικασίας της Γ.Γ.Π.Σ. αλλά συγχρόνως και στην εισαγωγή προτάσεων με γνώμονα την ευκολότερη εξυπηρέτηση του φορολογούμενου που είναι ο αποδέκτης αυτής της υπηρεσίας.

4.1.2 Μεθοδολογία

Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε αποτελείται από ένα συνδυασμό, συνεντεύξεων με εργαζόμενους της Γ.Γ.Π.Σ. και τον Γενικό Γραμματέα, συλλογή στοιχείων, καταγραφή και επεξεργασία σχετικών παραδοχών και τελικά ποσοτικοποίηση του σχετικού κόστους με βάση αυτές τις παραδοχές.

Τα στοιχεία που συγκεντρώθηκαν βοήθησαν στην αναλυτική περιγραφή των διαδικασιών της υποβολής, επεξεργασίας και εκκαθάρισης των δηλώσεων Ε1/Ε1Α όπως αναπτύσσονται στο πίνακα 8 οι παράμετροι που απαιτούνται για να καθορίζουν με ικανή ακρίβεια το κόστος αυτών των επιμέρους διαδικασιών είναι οι εξής:

A. Ο χρονικός ορίζοντας στον οποίο η επιμέρους διαδικασία λαμβάνει χώρα κατά την διάρκεια του έτους. Υπολογίζεται προσεγγιστικά σε μήνες ώστε να μπορέσουν να οριστούν οι ανθρωπομήνες που θα προσδιορίσουν το εργασιακό κόστος που απαιτείται για κάθε διαδικασία.

B. Το απασχολούμενο ανθρώπινο δυναμικό (σε άτομα) που ενεργοποιείται από την σχετική διεύθυνση για να διεκπεραιώσει τις απαιτούμενες λειτουργίες της διαδικασίας.

Γ. Ο σταθερός εξοπλισμός που απαιτείται για την ομαλή λειτουργία της διαδικασίας όπως συστήματα υπολογιστών και εκτύπωσης, συστήματα εμφακέλλωσης και άλλα πάγια στοιχεία τα οποία πρέπει να αποσβεστούν λογιστικά.

Δ. Τα εκάστοτε περιοδικά αναλώσιμα και άλλες παράμετροι κόστους που συμπεριλαμβάνονται στη διαδικασία και επαναλαμβάνονται σε περιοδική βάση (συνήθως ετήσια) όπως χαρτί, μελάνι, αναλώσιμα εκτυπωτών, συντήρηση Η/Υ, συμβάσεις συντήρησης και αναβάθμισης υλικού και λογισμικού κ.λ.π.

Οι παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν είναι συμβατές με τα υπάρχοντα ευρωπαϊκά λογιστικά πρότυπα καθώς και τις αξίες που ορίζει η αγορά όπου αυτό απαιτείται. Σημειώνεται ότι ο χρόνος αναγωγής των οικονομικών στοιχείων είναι ετησίως για τον πλέον αξιόπιστο ορισμό του κόστους. Οι παραδοχές αυτές είναι:

1. Το ετήσιο κόστος για την Γ.Γ.Π.Σ. της δικτυακής υποδομής, ενοικίασης χρήσης δικτυακών τόπων (internet/website/email) και χρήσης τηλεφωνικών γραμμών ανέρχεται στο συνολικό ποσό των 1.200.000,00€ ετησίως (200.000,00€ από αυτά είναι τα τηλεφωνικά κόστη). Υπολογίζεται ότι αντιστοιχεί περίπου ένα 10% από το ποσό αυτό στις διαδικασίες που μελετώνται, δηλαδή 120.000,00€ ετησίως.
2. Μέσος καθαρός βασικός μηνιαίο μισθός εργαζόμενου στο Υπ.Οι.Κ.Ο. θεωρείται το ποσό 1.800,00€ που προσφέρεται για 14 μήνες ετησίως με 12μηνες υπερωρίες 7% το μήνα δηλαδή οι συνολικές μηνιαίες καθαρές απολαβές για τον εργαζόμενο ανέρχονται στις 2.200,00€. Προσθέτωντας τις εισφορές 38% υπολογίζεται το μηνιαίο εργασιακό κόστος για την Γ.Γ.Π.Σ., δηλαδή 3.000,00 περίπου.
3. ο χρόνος απόσβεσης των πάγιων στοιχείων του Υπ.Οι.Κ.Ο. ορίζεται στα 10 χρόνια με σταθερό ρυθμό απόσβεσης 10% το έτος. Στην περίπτωση του εξοπλισμού/ υλικού Η/Υ ο χρόνος απόσβεσης ορίζεται στα 5 χρόνια και του λογισμικού στα 4 χρόνια.
4. ο εξοπλισμός του TAXISnet προμηθεύτηκε σε τρεις δόσεις: 145.000,00€ το 1999, 117.000,00€ το 2002 και άλλα τόσα το

2003. Η ανάπτυξη του software TAXISnet κόστισε 190.000,00€ το 2000. η ετήσια δαπάνη συντήρησης προς την Intracom που αφορά μόνο το TAXISnet ανέρχεται στα 36.700,00€ ετησίως.
5. Το μέσο κόστος αγοράς ενός σύγχρονου Η/Υ και ενός αντίστοιχης κλάσης εκτυπωτή ατομικής ή δικτυακής χρήσης ανέρχονται σε 1.000,00€ και 400,00€ αντίστοιχα. Οι ετήσιες δαπάνες για την λειτουργία κάθε Η/Υ και εκτυπωτή ανέρχονται σε 200,00€ και 400,00€ (toner κυρίως) αντίστοιχα.
 6. Τα σχετικά αναλώσιμα γραφείου όπως κολλητική ταινία, αυτοκόλλητα, κόκκινοι φάκελοι καταχώρησης κ.λ.π. - εκτός χαρτιού - καθώς και η χρήση/ συντήρηση του φωτοτυπικού/ fax προσεγγίζεται σε περίπου 10.000,00€ ανά έτος για όλες τις σχετικές διαδικασίες.
 7. Το 1994 αγοράστηκαν τα εκτυπωτικά συστήματα Siemens συνολικής αξίας 816.000,00€. Τα συστήματα αυτά αναβαθμίστηκαν το 1999 με ένα κόστος 111.500,00€. Η ετήσια συντήρηση του εξοπλισμού ανέρχεται στα 120.780,00€, το ανώτατο όριο ετησίως για on call support φτάνει μέχρι τα 29.375,00€ ενώ το αντίστοιχο όριο για τα αναλώσιμα φτάνει ετησίως τα 234.776,00€.
 8. Το 1994 και 1992 αγοράστηκαν τα εμφακελωτικά συστήματα Boewe συνολικής αξίας 332.000,00€ και kern συνολικής αξίας 116.000,00€ αντίστοιχα. Τα Kern έχουν ήδη αποσβεστεί Τα συστήματα Kern αναβαθμίστηκαν το 2002 με ένα κόστος 44.000,00€ το οποίο προφανώς ακόμα έχει λογιστική αξία. Η ετήσια συντήρηση του εξοπλισμού Boewe ανέρχεται στα 44.385,00€ ενώ το ανώτατο όριο ετησίως για on support φτάνει μέχρι τα 44.000,00€. Η ετήσια συντήρηση του εξοπλισμού Kern ανέρχεται στα 15.462,00€ ενώ το ανώτατο όριο ετησίως για on call support φτάνει μέχρι τα 44.000,00€

9. Η πρακτική μέχρι σήμερα αποδεικνύει ότι όλα τα ανώτατα όρια ενεργοποιούνται και οι συμβάσεις με τις εκάστοτε εταιρείες αποπληρώνονται στο μέγιστο επίπεδο
10. Το φορτηγό που χρησιμοποιεί η ΓΓΠΣ αγοράστηκε το 2000 με κόστος 42.000,00€. Τα 3 station wagon, τα 3 van και το I.X. που χρησιμοποιεί η γραμματεία αγοράστηκαν το 1998, 1986 και 1995 αντίστοιχα. Η αξία αγοράς των 3 station wagon ήταν 38.000,00€ και το I.X. 10.000,00€. Το μέσο ετήσιο κόστος συντήρησης/ ανταλλακτικών για τα οχήματα ανέρχεται σε 1.500,00€ και τα καύσιμα ανέρχονται περίπου 4.500,00€ ετησίως.
11. Τα μηχανήματα δεματοποίησης που χρησιμοποιεί η ΓΓΠΣ αγοράστηκαν την δεκαετία του 1990 με τελευταία εισαγωγή το 1998 και κόστισαν περίπου 587,00€. Υποθέτουμε ότι έχουν υπόλοιπο λογιστικής αξίας αμελητέο. Το ίδιο συμβαίνει και μετά καρότσια μεταφοράς των δεμάτων.
12. Το μέσο ταχυδρομικό κόστος αποστολής του προεκτυπωμένου φακέλου στον φορολογούμενο είναι 0,70€ ανά φάκελο, το κόστος αποστολής εκκαθαριστικού και εσωτερικής διανομή (αν χρειαστεί) είναι 0,42€ και το κόστος αποστολής των σημειωμάτων δόσεων είναι 1,00 (0,42€ X 1,7 δόσεις). Θεωρούμε ότι ετησίως αποστέλλονται 5.000.000 προεκτυπωμένοι φάκελοι και εκκαθαριστικά αλλά μόνο 1.275.000 σημειώματα δόσεων (5.000.000 X 30% χρεωστικοί X 50% πληρώνουν με δόσεις X 1,7)
13. Ο εξοπλισμός του συστήματος NILE κόστισε το 1995 1.429.775,00€. Το λογισμικό του NILE που άπτεται άμεσα της εκκαθάρισης (σε αντιδιαστολή με το σύνολο του λογισμικού του Nile που εξυπηρετεί όλο το TAXIS) είναι 196.723,00€ για το system software και 338.636,00€ για την Oracle database. Η

απόσβεση αυτών των στοιχείων θεωρείται 10ετής με σταθερό ρυθμό 10%.

4.1.3 Συμπεράσματα

Ο πίνακας συγκεντρώνει τα εξαγόμενα στοιχεία κόστους όλων των επιμέρους διαδικασιών που ορίζουν την διαδικασία των δηλώσεων όπως αυτή γίνεται σήμερα (υποβολή δηλώσεων 98% συμβατικά μέσω ΔΟΥ και 2% ηλεκτρονικά μέσω Internet) καθώς και την βαρύτητα που έχει κάθε διαδικασία στο σύνολο του κόστους της υποβολής επεξεργασίας και εκκαθάρισης των δηλώσεων E1/E1A.

Το σύνολο αυτό ανέρχεται σε 22.1888.443,00€ ετησίως ή 4,257€ ανά δήλωση ετησίως με δεδομένο ότι το 2002 υποβλήθηκαν και εκκαθαρίστηκαν 4.901.395 δηλώσεις. Οι διαδικασίες με την μεγαλύτερη βαρύτητα κόστους στο σύνολο είναι η διαδικασία της Διάτρησης των δηλώσεων με ποσοστό 36,8% (η διαδικασία εξαγωγής και διόρθωσης των λαθών μετά τη διάτρηση είναι επίσης δαπανηρή με βαρύτητα 8% στο σύνολο) λόγω του μεγάλου εργασιακού κόστους απασχόλησης 200 χειριστριών, καθώς και η διαδικασία της αποστολής της δήλωσης στον φορολογούμενο (34,4%) λόγω του ταχυδρομικού κόστους. Το κόστος αυτό περιλαμβάνει την αποστολή της προεκτυπωμένης δήλωσης και το εγχειρίδιο των βοηθειών πριν την υποβολή, τις πιθανές εσωτερικές διακινήσεις του φακέλου μεταξύ ΔΟΥ και ΓΓΠΣ, την αποστολή του εκκαθαριστικού σημειώματος στον φορολογούμενο και την αποστολή των σημειωμάτων δόσεων. Η προεκτύπωση του φακέλου των δηλώσεων που αποστέλλεται κάθε χρόνο στον φορολογούμενο πριν την έναρξη της διαδικασίας υποβολής αποτελεί επίσης ένα σημαντικό κόστος (4,7% του συνόλου).

Τα παραπάνω αυτά κόστη διαφοροποιούνται σημαντικά αν ο φορολογούμενος επιλέξει να υποβάλει την δήλωση του ηλεκτρονικά αντί να πάει τη ΔΥΟ που ανήκει και να την υποβάλει συμβατικά. Αυτό έχει ήδη διαπιστωθεί από τους υπεύθυνους και εδώ και κάποια χρόνια υπάρχει σαφής πολιτική να μηχανοργανωθεί ηλεκτρονικά στο μέγιστο βαθμό αυτή η υπηρεσία των δηλώσεων. Η ανάπτυξη και επιτυχής εγκατάσταση του TAXISnet το 1999 έβαλε τις βάσεις για να δοθούν τα κίνητρα και η τεχνική δυνατότητα στον φορολογούμενο να χρησιμοποιήσει αυτή την υπηρεσία ηλεκτρονικά. Οι δηλώσεις που υποβάλλονται ηλεκτρονικά αυξάνονται με εντυπωσιακό ρυθμό. Είναι χαρακτηριστικό ότι το 2001 υπεβλήθησαν ηλεκτρονικά (online με internet μέσω του web site της ΓΓΠΣ) 30.000 δηλώσεις 109.000 το 2002 και 142.000 το 2003.

Για αυτό τον λόγο συγκρίθηκε η διαδικασία της υποβολής των υποβολής των δηλώσεων του συμβατικού τρόπου μέσω των ΔΟΥ με τον ηλεκτρονικό τρόπο online μέσω internet. Ο πίνακας συνοψίζει τα δύο ακραία σενάρια διαχωρίζοντας τις διαδικασίες που είναι διακριτές ανάλογα αν η υποβολή έγινε συμβατικά ή ηλεκτρονικά και ενοποιεί τις κοινές διοικητικές ή τεχνικές διαδικασίες. Το σενάριο 1 υποθέτει ότι το σύνολο των δηλώσεων που υποβάλλονται προς εκκαθάριση γίνονται με προσωπική παρουσία στις ΔΥΟ (100% Συμβατικά) ενώ το Σενάριο 2 υποθέτει ότι όλες οι δηλώσεις υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά (100% ηλεκτρονικά).

Η μείωση γραφειοκρατίας και απασχολούμενου ανθρώπινου δυναμικού καθώς επίσης και η μείωση του κόστους εξαγωγής και διαχείρισης λαθών στις δηλώσεις κατά $\frac{3}{4}$ (με τον ηλεκτρονικά τρόπο τα λάθη είναι στατιστικά 25% των λαθών που γίνονται όταν ο φορολογούμενος συμπληρώνει την δήλωση συμβατικά) υπερτερούν του κόστους εξοπλισμού και συντήρησης του TAXISnet και συνεπώς τα οικονομικά αποτελέσματα του κόστους ανά δήλωση παρουσιάζουν αισθητή διαφορά. Αν όλες οι δηλώσεις υποβάλλονταν συμβατικά

τότε το κόστος ανά δήλωση θα ήταν 4,123€ ενώ αν υποβάλλονταν ηλεκτρονικά το αντίστοιχο κόστος θα μειωνόταν στα 2,288€ ανά δήλωση, δηλαδή η ηλεκτρονική υποβολή κοστίζει στο Υπουργείο Οικονομικών 45% φθηνότερα από την συμβατική. Το όφελος αυτό θα ήταν ακόμα περισσότερο αν συνυπολογιζόταν η συμβατική με το Σενάριο 2 κατάργηση των προεκτυπωμένων ηλεκτρονικά δηλώσεων στην περίπτωση που ο φορολογούμενος υποβάλει την δήλωση του ηλεκτρονικά με συνέπεια κάθε έτος δεν απαιτεί βιβλίο οδηγιών (που πάντα μπορεί να συμβουλευτεί online) και προεκτυπωμένη δήλωση.

Η διαφορά του κόστους των 4,313€ ανά δήλωση της υπάρχουσας κατάστασης με τα 4,123€ ανά δήλωση αν αυτή υποβάλλονταν συμβατικά χωρίς ηλεκτρονική παρέμβαση οφείλεται στην δαπάνη για τον εξοπλισμό, εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση του TAXISnet. Έχει λοιπόν ενδιαφέρον να υπολογιστεί ο αριθμός των δηλώσεων που πρέπει να υποβληθούν ηλεκτρονικά ώστε το κόστος αυτό να εξισορροπηθεί (breakeven). Ο αριθμός αυτός προκύπτει από την παρακάτω εξίσωση:

Κόστος χρήσης TAXISnet ανά δήλωση X Σύνολο υποβληθέντων δηλώσεων = Όφελος χρήσης TAXISnet ανά δήλωση X Ζητούμενο αριθμό ηλεκτρονικών δηλώσεων δηλαδή:

$(4,313€ - 4,123€) \times 4.901.395 = (4,313€ - 2,288€) \times \text{Ζητούμενο αριθμό δηλώσεων}$. Το εξαγόμενο της εξίσωσης δίνει 459.884

Συμπερασματικά με βάση την θεμελιώδη υπόθεση πάνω στην οποία βασίστηκε η κατασκευή του Σεναρίου 2 ότι το υπάρχον σύστημα μπορεί να ανταποκριθεί τεχνικά στην ζήτηση για την υποβολή του συνόλου των δηλώσεων ηλεκτρονικά, ο αριθμός των δηλώσεων που πρέπει να υποβληθούν για να εξισορροπηθεί το κόστος για τον εξοπλισμό, εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση του TAXISnet είναι 459.884, ένας αριθμός που είναι τεχνικά εφικτός με βάση την δυναμικότητα του υπάρχοντος συστήματος. Σημειώνεται ότι το

οριακά αυξητικό και όχι αναλογικό, κόστος αναβάθμισης δυναμικότητας του TAXISnet για την 100% διεκπεραίωση των δηλώσεων ηλεκτρονικά στο μέλλον αναμένεται να μειώσει μόνο οριακά τα οφέλη που αναφέρθηκαν παραπάνω.

ΠΙΝΑΚΑΣ 8

Ετήσιου Κόστους Διαδικασιών Δήλωσης Φόρου Εισοδήματος Φ. Προσώπων (Ε1/Ε1Α)

		Συνολικό Κόστος Υπαρχ. Διαδικασίας €	Ποσοστό Διαδ. Στο Σύνολο %	Συμβ στική Διαδ/	Online Διαδ/σία(Τ ΑΧΙSnet	Σενάριο 1: 100% Συμβατικά	Σενάριο 2: 100% Ηλεκτρονικά
1	Δικτυακή Υποδομή & Τηλέφωνα	120.000	0,57%			120.000	120.000
2	Τροποποίηση Εντύπων	30.000	0,14%			30.000	30.000
3	Προεκτύπωση Δηλώσεων	985.500	4,66%			985.500	985.500
4	Υποστήριξη Προεκτύπωσης	135.000	0,64%			135.000	135.000
5	Αποστολ Πακέτου στον Φορολογούμενο	7.275.800	34,42%			7.285.800	7.285.800
6	Εγκατάστασ & Υποστήριξη του TAXISnet	546.500	2,59%			-	546.500
7	Αναβάθμιση Εφαρμογών	45.700	0,22%			45.700	45.700
8	Υποβολή Δηλώσεων στις ΔΟΥ	36.000	0,17%			36.000	-
9	Πιστοποίηση χρηστών TAXISnet	13.680	0,06%			-	13.680
10	Υποβολή Δηλώσεων μέσω TAXISnet	10.760	0,05%			-	10.760
11	TAXISnet Help Desk	322.280	1,52%			-	322.280
12	Δημοσίευση ανακοινώσεων στο website	36.000	0,17%			-	36.000
13	Παραλαβή δηλώσεων από ΔΟΥ	344.960	1,63%			344.960	-
14	Αποσυσχέπιση Δηλώσεων	108.000	0,51%			108.000	-
15	Πρωτοκόλληση Δηλώσεων	37.760	0,18%			37.760	-
16	Στοιχειοθέτηση Δηλώσεων	118.000	0,56%			118.000	-
17	Μεταφορά στη Διάρτηση	36.000	0,17%			36.000	-
18	Διάρτηση Δηλώσεων	7.790.000	36,85%			7.790.000	-
19	Συγκέντρωση Στοιχείων	21.200	0,10%			21.200	-
20	Εκκαθάριση Δηλώσεων	457.463	2,16%			457.463	457.463
21	Εκτύπωση Καταστάσεων Λαθών	9.000	0,04%			9.000	2.250
22	Διανομή Καταστάσεων Λαθών	21.000	0,10%			21.000	5.250
23	Εξαγωγή και Διόρθωση Λαθών	1.680.000	7,95%			1.680.000	420.000
24	Επιστροφή Δηλώσεων στην Δ30	27.000	0,13%			27.000	-
25	Επιστροφή Δηλώσεων στις ΔΟΥ	42.400	0,20%			42.400	-
26	Εκτύπω & Αποστ στον Φορολογούμενο	525.000	2,48%			525.000	525.000
27	Αποστολή καταλόγων στις ΔΟΥ	67.000	0,32%			67.000	-
28	Διάθεση Υλικών προς Ανακύκλωση	12.000	0,06%			12.000	-
29	Πληροφόρηση κοινού για Εκκαθάριση	65.000	0,31%			65.000	65.000
30	Ηλεκτρονική Διαχείριση Αρχείων	36.000	0,17%			36.000	36.000
31	Επιστροφές Φόρου μέσω Τραπεζών	22.760	0,11%			22.760	22.760
32	Επιστροφές Φόρου μέσω Καταστάσεων	160.680	0,76%			160.680	160.680
	ΣΥΝΟΛΑ	21.138.443	100%			20.209.223	11.215.623
		Ανά Δήλ/:	4,313			4,123	2,288

4.2 ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ Φ. Π. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ 2003, 2004 1^Η ΕΩΣ 17^Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Παρακάτω παρατίθενται τα αποτελέσματα της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων από την εκκαθάριση του Φόρου Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων του 2003, 2004

ΠΙΝΑΚΑΣ 9

Αποτελέσματα Εκκαθάρισης Φόρου Εισοδήματος 2003

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΔΗΛΩΣΕΙΣ		ΣΥΝΟΛΟ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΦΟΡΟΥ	ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΑ ΕΝΗΜΕΡΟΣ	
	ΠΛΗΘΟΣ	%			ΠΛΗΘΟΣ	%
Χρεωστικές	1.412.166	27,57	29.829.372.377	2.727.311.300	1.240.539	87,8
Πιστωτικές	1.624.296	31,71	25.083.399.853	-741.820.541	1.475.571	90,80
Μηδενικές	2.086.011	40,72	11.785.837.886	0	1.891.422	90,7
ΣΥΝΟΛΟ	5.122.473	100,00	66.698.610.076	1.950.490.759	4.607.532	89,9

ΠΙΝΑΚΑΣ 10

Αποτελέσματα Εκκαθάρισης Φόρου Εισοδήματος 2004

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΔΗΛΩΣΕΙΣ		ΣΥΝΟΛΟ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΦΟΡΟΥ	ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΑ ΕΝΗΜΕΡΟΣ	
	ΠΛΗΘΟΣ	%			ΠΛΗΘΟΣ	%
Χρεωστικές	7.992	24,74	199.296.269	32.859.116	4.981	62,32
Πιστωτικές	7.108	22,01	99.781.920	-5.505.591	4.665	65,63
Μηδενικές	17.201	53,25	77.314.037	0	12.563	73,04
ΣΥΝΟΛΟ	32.301	100,00	376.392.226	29.353.525	22.209	68,76

4.3 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ TAXISnet (1/4/04-30/4/04)

Το "Στατιστικό Δελτίο Φορολογικών Δεδομένων" της Γ.Γ.Π.Σ., Οικονομικού Έτους 2004, περιέχει συγκεντρωμένα όλα τα στοιχεία Εισοδήματος και Φορολογίας Φυσικών Προσώπων που μέχρι τώρα δίνονταν στη δημοσιότητα, νέες ενότητες δεδομένων αλλά και περισσότερους και αναλυτικότερους τρόπους ομαδοποίησης στατιστικών στοιχείων, όπως παραδείγματος χάρη, ανά Διοικητική Περιφέρεια και Νομό, ανά πηγή εισοδήματος, ανάλογα με τον τρόπο φορολόγησης κλπ. Περιέχονται στατιστικά στοιχεία για το Εισόδημα και την Φορολογία Φυσικών και Νομικών Προσώπων, για την Φορολογία Κεφαλαίου, για τον Φόρο Μεγάλης Ακίνητης Περιουσίας και για τον Φ.Π.Α. που σχετίζεται άμεσα με την δραστηριότητα των επιχειρήσεων και επιτηδευματιών. Όσον αφορά στο Εισόδημα και στη Φορολογία Νομικών και Φυσικών προσώπων η ταυτόχρονη και συνδυαστική παρουσίαση των δεδομένων θα επιτρέψει την ρεαλιστικότερη απεικόνιση της πηγής των εσόδων της άμεσης φορολογίας εισοδήματος και της συνεισφοράς όλων των κοινωνικών ομάδων και φορέων της Οικονομίας.

ΠΙΝΑΚΑΣ 11

Ημερήσιο Στατιστικό Δελτίο της Υπηρεσίας Taxisnet

Φορολογική Περίοδος	1/4/2004 – 30/4/2004			
Φ.Π.Α.				
Πιστωτικές Δηλώσεις	70			
Χρεωστικές Δηλώσεις	287			
Δηλωθέν Χρεωστικό Ποσό Ημέρας	4.294.222,79			
Σύνολα Φορολογικής Περιόδου				
Δηλωθέν Χρεωστικό Ποσό Περιόδου	11.050.622,73			
Δηλώσεις Τρέχουσας Περιόδου	1.225			
Σύνολο Δηλώσεων από Έναρξης TAXISnet	3.608.117			
V.I.E.S.	Αποκτήσεις		Παραδόσεις	
Δηλώσεις V.I.E.S. ημέρας – Οριστικές	-		-	
Δηλώσεις V.I.E.S ημέρας – Προς Φύλαξη	-		-	
Σύνολο Δηλώσεων V.I.E.S. – Οριστικές	29.486		4.284	
Σύνολο Δηλώσεων V.I.E.S. προς Φύλαξη	102		10	
Εισόδημα	Ε1	Ε2	Ε3	Ε9
Δηλώσεις Φ.Ε. Ημέρας – Οριστικές	4.503			
Δηλώσεις Φ.Ε. Ημέρας Προς Φύλαξη	401			
Σύνολο Δηλώσεων Φ.Ε. – Οριστικές	146.258			
Σύνολο Δηλώσεων Φ.Ε. – Προς Φύλαξη	3.143			
Σύνολο Δηλώσεων Φ.Ε. – Προς Εκκαθάριση	59.225			
Πιστοποιημένοι Χρήστες	Αιτήσεις σε Αναμονή			
Χρήστες ΦΠΑ	683.954	ΦΠΑ	337	
Χρήστες ΛοιΥ πηρεσιών	993.203	Φ.Ε.	2.607	
Σύνολο Χρηστών	995.853	Σύνολο Αιτήσεων	2.944	

4.4 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ Φ.Μ.Α.Π. 2004 ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται το σύνολο του φόρου (Φ.Μ.Α.Π.) της Πελοποννήσου κατά το χρονικό διάστημα από 01/01/04-31/12/04.

ΠΙΝΑΚΑΣ 12

Στατιστικά ΦΜΑΠ 2004 Πελοποννήσου Φυσικών Προσώπων ανά ΔΟΥ

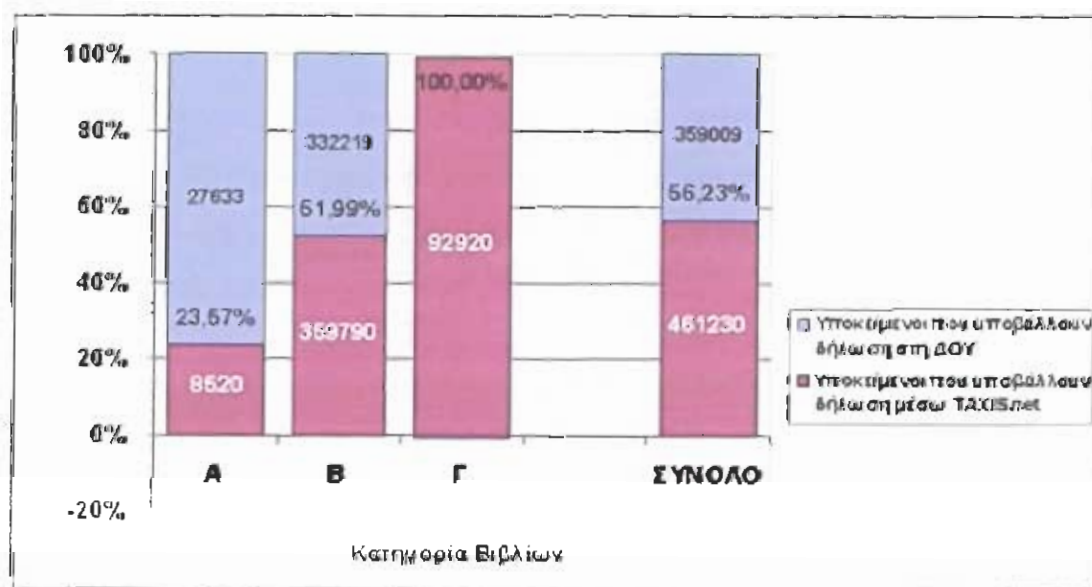
Α/Α	ΚΩΔ.	Δ.Ο.Υ.	Δηλώσεις	Αξία Ακινήτων	Φόρος
1	2111	ΑΡΓΟΥΣ	84	54.022.184.34	89.796.17
2	2121	ΣΠΕΤΣΩΝ	20	14.407.441.38	26.448.30
3	2122	ΚΡΑΝΙΔΙΟΥ	25	17.718.080.82	38.546.07
4	2131	ΝΑΥΠΛΙΟΥ	118	83.823.908.18	174.185.19
4	2211	ΔΗΜΗΤΣΑΝΑΣ	3	1.125.093.25	192.96
5	2213	ΛΕΩΝΙΔΙΟΥ	1	394.987.88	458.80
6	2214	ΤΡΟΠΑΙΩΝ	0	0.00	0.00
7	2221	ΠΑΡΑΛΙΟΥ ΑΣΤΡΟΥ	5	2.916.247.00	5.350.05
8	2231	ΤΡΙΠΟΛΕΩΣ	142	91.505.829.40	166.840.39
9	2241	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ	3	2.094.928.75	7.593.06
10	2311	ΑΙΓΙΟΥ	52	31.274.368.69	37.638.17
11	2312	ΑΚΡΑΤΑΣ	14	7.980.032.90	7.940.70
12	2321	ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	6	2.501.481.61	1.422.29
13	2322	ΚΛΕΙΤΟΡΙΑΣ	0	0.00	0.00
14	2331	Α ΠΑΤΡΩΝ	428	289.706.799.43	505.227.74
15	2332	Β ΠΑΤΡΩΝ	229	158.419.243.80	300.009.28
16	2333	ΚΑΤΩ ΑΧΑΪΑΣ	3	2.645.798.80	5.591.39
	2334	Γ ΠΑΤΡΩΝ	252	148.297.079.36	211.563.67
17	2411	ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ	9	5.739.482.57	15.070.09
18	2412	ΠΥΡΓΟΥ	64	40.041.431.59	56.793.76
19	2413	ΓΑΣΤΟΥΝΗΣ	2	1.526.753.44	1.245.09
20	2414	ΒΑΡΔΑΣ	3	1.510.499.35	1.058.27
21	2421	ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ	3	1.679.907.72	2.375.78
22	2422	ΛΕΧΑΙΝΩΝ	6	3.008.193.5	1.752.40
23	2423	ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ	0	0.00	0.00
24	2424	ΖΑΧΑΡΩΣ	0	0.00	0.00
25	2511	ΔΕΡΒΕΝΙΟΥ	0	0.00	0.00
26	2512	ΚΙΑΤΟΥ	33	15.470.785.89	15.192.10
27	2513	ΚΟΡΙΝΘΟΥ	131	76.174.308.58	115.436.86
28	2514	ΝΕΜΕΑΣ	0	0.00	0.00
29	2515	ΕΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ	28	16.586.003.53	27.061.99
30	2611	ΓΥΘΕΙΟΥ	12	6.094.356.42	4.614.93
31	2621	ΜΟΛΑΩΝ	30	14.747.074.53	22.407.77
32	2622	ΝΕΑΠΟΛΗ ΒΟΙΩΝ ΛΑΚΩΝΙΑΣ	6	2.792.958.68	1.500.84
33	2630	ΣΚΑΛΑΣ ΛΑΚΩΝΙΑΣ	3	1.715.828.24	1.429.84
34	2631	ΚΡΟΝΕΩΝ	2	593.870.33	320.01
35	2632	ΣΠΑΡΤΗΣ	91	54.841.205.27	88.844.23
36	2641	ΑΡΕΟΠΟΛΕΩΣ	2	705.073.43	653.62
37	2711	ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	234	151.279.489.55	301.108.57
38	2721	ΜΕΛΙΓΓΑΛΑ	1	589.109.00	312.13
39	2722	ΜΕΣΣΗΝΗΣ	8	5.443.300.28	8.388.13
40	2731	ΠΥΛΟΥ	1	287.096.77	130.49
41	2741	ΓΑΡΓΑΛΙΑΝΩΝ	1	1.384.138.22	3.746.93
42	2742	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΣ	13	7.057.425.07	5.556.11
43	2743	ΦΙΛΙΑΤΡΩΝ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	6	3.315.194.92	5.061.74

4.5 ΧΡΗΣΤΕΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΙΒΛΙΩΝ

Στατιστικά στοιχεία χρηστών που υπέβαλλαν ηλεκτρονικά την Περιοδική Δήλωση ΦΠΑ ανά κατηγορία Βιβλίων.

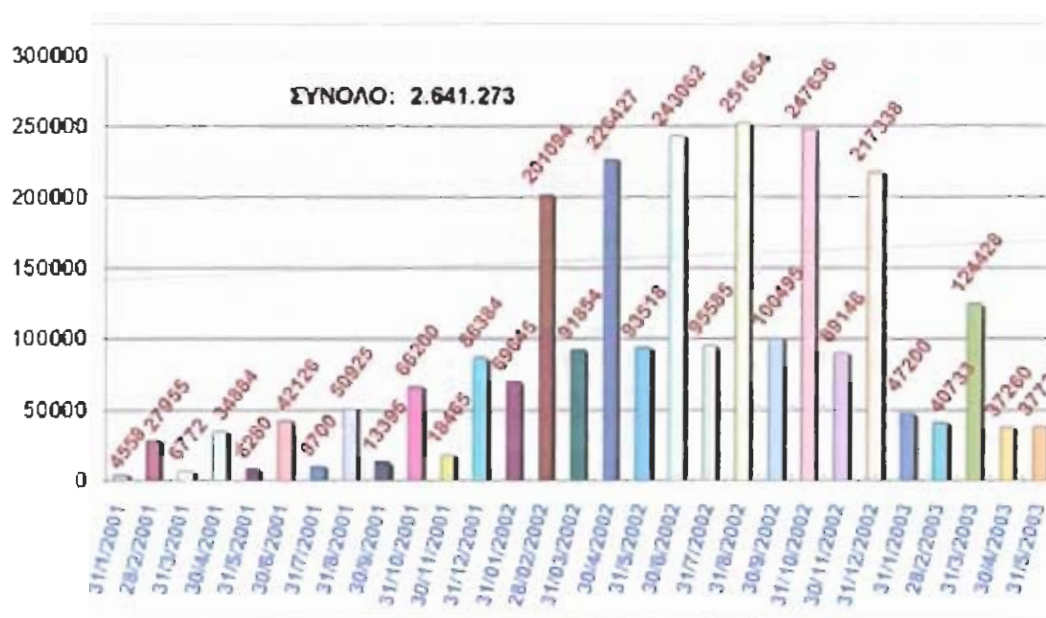
Ο λόγος που οι περιοδικές δηλώσεις των επιχειρήσεων που τηρούν Γ κατηγορίας βιβλία έχουν υποβληθεί 100% ηλεκτρονικά είναι γιατί από τον Ιούνιο του 2003 έγινε υποχρεωτική η υποβολή τους. Αυτό δεν ισχύει ακόμα για τις επιχειρήσεις και τους ελεύθερους επαγγελματίες που τηρούν βιβλία Β' κατηγορίας και αναβλήθηκε για Τρίτη φορά η υποχρέωση υποβολής μέσω του διαδικτύου. Αυτό οφείλετε στην ανετοιμότητα του μηχανογραφικού συστήματος TAXISnet να δεχθεί τόσο μεγάλο όγκο δηλώσεων δεδομένου ότι δέχεται δηλώσεις VIES για τις επιχειρήσεις που διενεργούν ενδοκοινοτικές συναλλαγές, καθώς και τις συγκεντρωτικές καταστάσεις πελατών – προμηθευτών και τις ετήσιες δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος. Ένας άλλος λόγος είναι τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν αρκετοί μικροί επαγγελματίες αλλά και λογιστές στην επαρχία που δεν είναι προετοιμασμένοι για να υποβάλλουν ηλεκτρονικά τις περιοδικές δηλώσεις Φ.Π.Α.

ΣΧΗΜΑ 9. Σύνολο χρηστών ανά κατηγορία βιβλίων έως 25/7/2003



4.6 ΠΛΗΘΟΣ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ

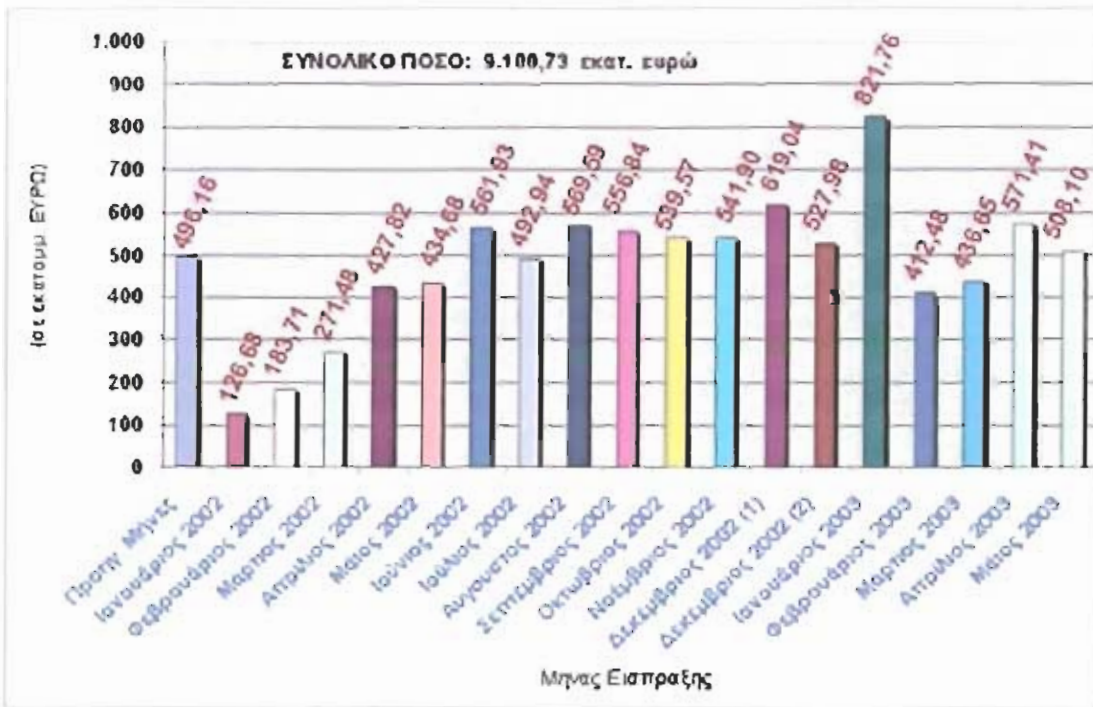
Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται το πλήθος των ηλεκτρονικά υποβληθεισών περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ ανά καταληκτική ημερομηνία περιόδου. Η μεγάλη διαφορά του συνόλου των δηλώσεων κατά τους μήνες Φεβρουάριο, Απρίλιο, Ιούνιο, Αύγουστο, Οκτώβριο και Δεκέμβριο οφείλεται στο ότι οι ελεύθεροι επαγγελματίες που τηρούν βιβλία Β΄ Κατηγορίας υποχρεούνται να υποβάλουν περιοδική δήλωση κάθε τρίμηνο και όχι κάθε μήνα όπως γίνεται για τους υπόχρεους Γ΄ κατηγορίας.



ΣΧΗΜΑ 10. Πλήθος περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ έως 31/5/2003

4.7 ΠΟΣΑ ΠΟΥ ΕΙΣΠΡΑΧΘΗΚΑΝ ΑΝΑ ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΑΠΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙΣΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΦΠΑ

Συνολικά ποσά που εισπράχθηκαν μέσω Internet από ηλεκτρονικά υποβληθείσες χρεωστικές περιοδικές δηλώσεις ΦΠΑ ανά μήνα.

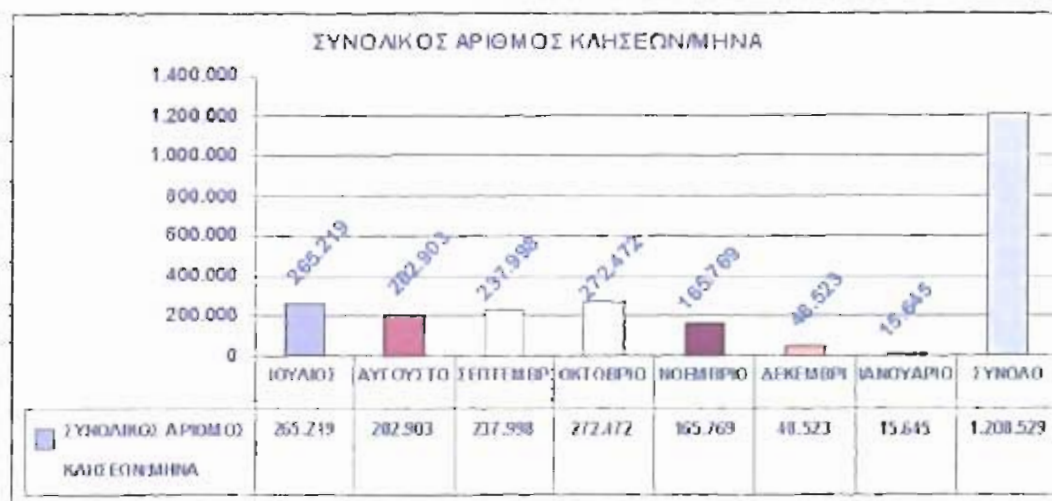


ΣΧΗΜΑ 11. Σύνολο εισπράξεων ηλεκτρονικών δηλώσεων ΦΠΑ ανά μήνα

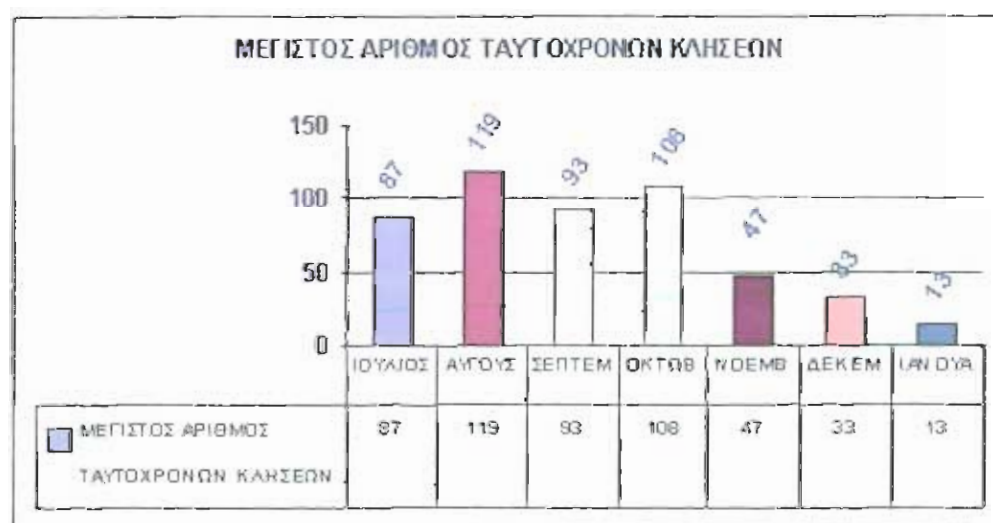
4.8 ΓΡΑΦΗΜΑΤΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ Α.Φ.Ε.



ΣΧΗΜΑ 12. Μέγιστος αριθμός κλήσεων Β' εξαμήνου 2001



ΣΧΗΜΑ 13. Συνολικός αριθμός κλήσεων Β' εξαμήνου 2001



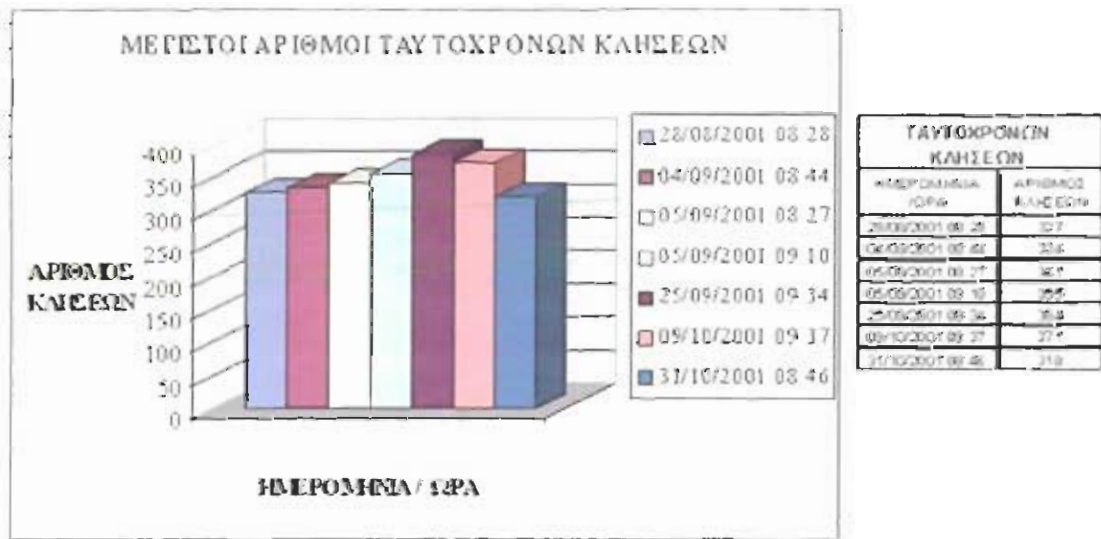
ΣΧΗΜΑ 14. Μέγιστος αριθμός ταυτόχρονων κλήσεων Β' εξαμήνου 2001



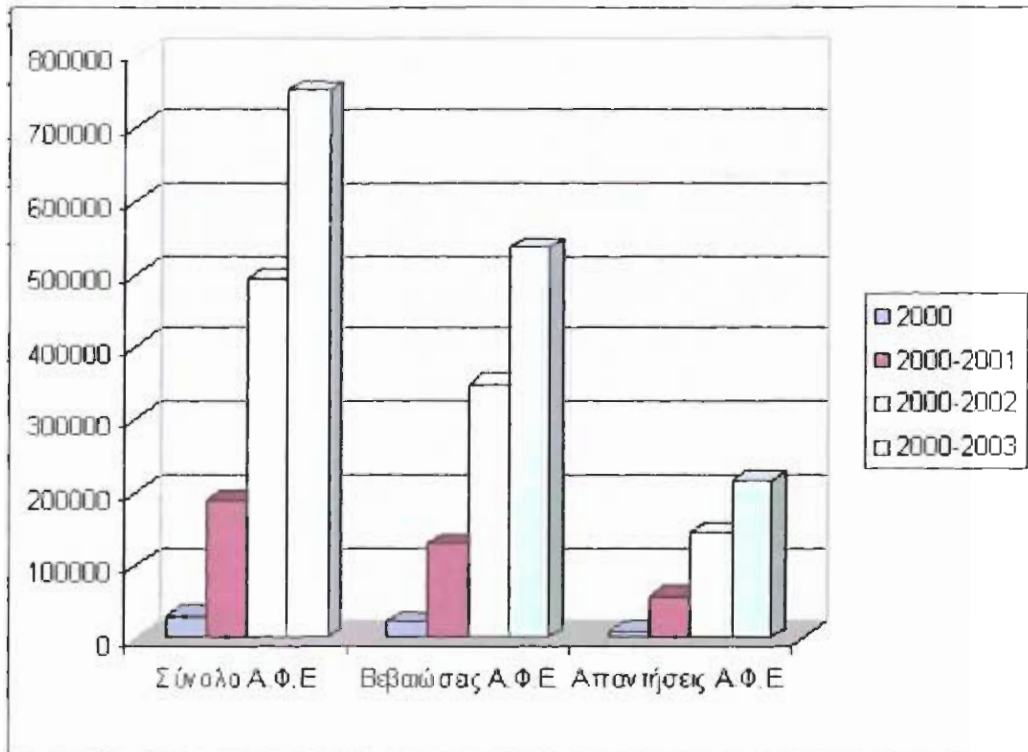
ΣΧΗΜΑ 15. Ανάλυση κλήσεων κατά τηλεφωνική εταιρεία



ΣΧΗΜΑ 16. Ημέρες με το μεγαλύτερο αριθμό κλήσεων



ΣΧΗΜΑ 17. Μέγιστοι αριθμοί ταυτόχρονων κλήσεων Β' Εξάμηνο 2001

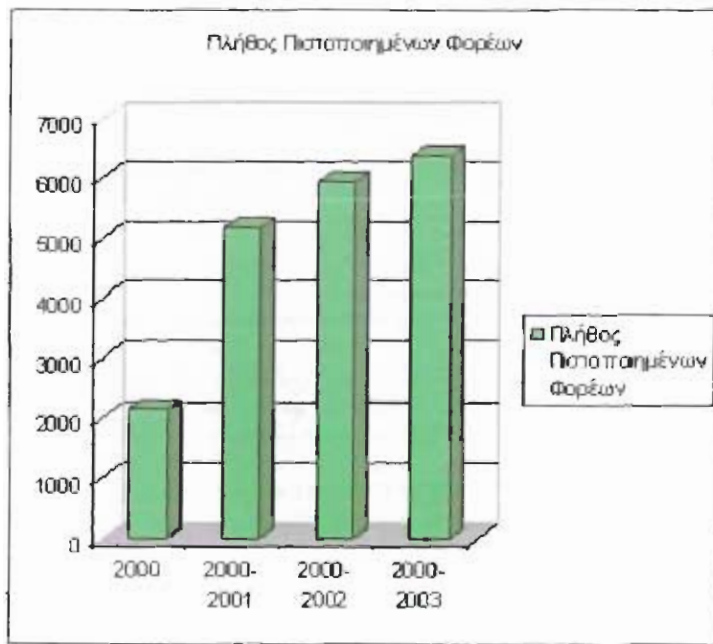


ΣΧΗΜΑ 18. Συγκριτικά αποτελέσματα Α.Φ.Ε. ανά έτος

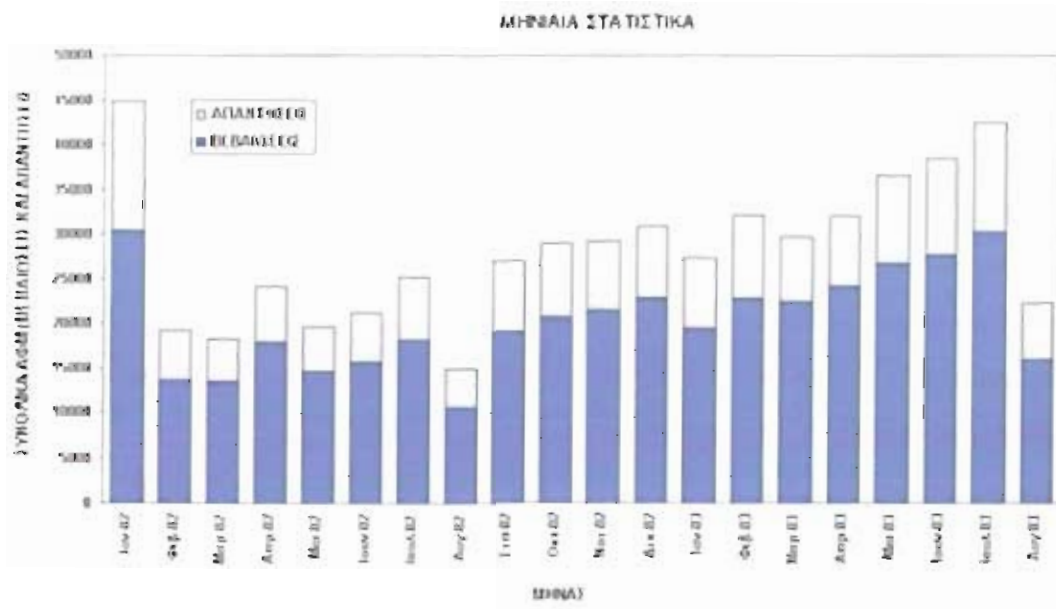
4.9 ΓΡΑΦΗΜΑΤΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ TAXISphone



ΣΧΗΜΑ 19. Μηνιαίες κλήσεις για την παραχή αποδεικτικού Φαρολογικής Ενημερότητας μέσω ΦΑΞ



ΣΧΗΜΑ 20. Πλήθος πιστοποιημένων φορέων



ΣΧΗΜΑ 21. Βεβαιώσεις και απαντήσεις Φορολογικής ενημερότητας

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5.



ΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙ ΤΟΥ TAXISnet

5.1 ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ ΚΡΑΤΟΥΣ – ΠΟΛΙΤΗ

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών εισέρχεται στην νέα φάση ανάπτυξης της Προγραμματικής περιόδου του Γ' Κ.Π.Σ.. Η δημιουργία και παραγωγική λειτουργία των Πληροφοριακών Συστημάτων Φορολογίας και Τελωνείων, TAXIS και ICIS, κατά την περίοδο του Β' Κ.Π.Σ. αναβάθμισε ουσιαστικά την πληροφοριακή υποδομή του Υπ.Ο.Ο. και των Υπηρεσιών του και δημιούργησε μία νέα εποχή, ένα νέο περιβάλλον λειτουργίας στο σύνολο των ΔΟΥ και των Τελωνείων της χώρας. Οι διαδικτυακές υπηρεσίες TAXISnet, Φ.Π.Α. και Εισοδήματος, εγκαινίασαν την εποχή της ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής συναλλαγής πολιτών, επιχειρήσεων και Δημοσίου και χρησιμοποιούνται ήδη παραγωγικά από 520.000 φορολογούμενους πολίτες και επιχειρήσεις.

Βασική κατεύθυνση της πολιτικής του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών για την βελτίωση της ποιότητας των συναλλαγών των

Βασική κατεύθυνση της πολιτικής του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών για την βελτίωση της ποιότητας των συναλλαγών των πολιτών με τις Υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών (ΔΟΥ και τελωνεία) είναι η διεύρυνση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και η δημιουργία δυνατότητας ηλεκτρονικής συναλλαγής για όλες τις συνήθεις διαδικασίες πολιτών και επιχειρήσεων. Η πολιτική αυτή ονομάζεται δημιουργία της ενιαίας «Ηλεκτρονικής Δ.Ο.Υ.», ενιαία υπό την έννοια ότι η χωρική της αρμοδιότητα αφορά το σύνολο της χώρας. Προς αυτή την κατεύθυνση έχουν γίνει σημαντικά βήματα με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Δικτυακής Πύλης e-οικοπομια.gr ή taxisnet.gr της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών. Αναφέρεται ενδεικτικά το σύνολο των πιστοποιημένων χρηστών στις συνηθέστερες συναλλαγές αντικαθιστώντας τις επισκέψεις στη Δ.Ο.Υ. και υποβολή δηλώσεων, αιτήσεων, παραστατικών κλπ.

- Υποβολή περιοδικής Δήλωσης Φ.Π.Α., 656.000 πιστοποιημένοι χρήστες.
- Υποβολή Δήλωσης ενδοκοινοτικών συναλλαγών V.I.E.S., 31.500 χρήστες.
- Υποβολή Δήλωσης Φόρου Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων, 410.000 πιστοποιημένοι χρήστες, 142.000 Δηλώσεις. Έχει παράλληλα δημιουργηθεί και λειτούργησε πέρυσι δοκιμαστικά νέο σύστημα συνδυαστικής υποβολής των εντύπων E1, E2, E3 και E9 το οποίο ελέγχει συνδυαστικά τις δηλώσεις, και εκδίδει το εκκαθαριστικό σημείωμα.
- Υποβολή συγκεντρωτικών καταστάσεων τιμολογίων πελατών - προμηθευτών, 95.000 χρήστες.
- Υποβολή αίτησης τροποποίησης στοιχείων οχημάτων: τέλη κυκλοφορίας, αποποίηση ιδιοκτησίας οχήματος, δήλωση οχήματος κλπ. (17.200 χρήστες το τελευταίο 4μηνο).

Η Γενική Γραμματεία Π.Σ. στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της

υποστηρίζει και διεκπεραιώνει φορολογικές και τελωνειακές διαδικασίες, συντελώντας καθοριστικά στην επιτυχία του Έργου του Υπ.Ο.Ο.. Η «καθημερινή», αδιάλειπτη παραγωγική λειτουργία της Γ.Γ.Π.Σ. αποτελεί, αν και αυτό δεν αναφέρεται συχνά, τον κρισιμότερο τομέα των υπηρεσιών της με άμεση επίδραση στην ποιότητα εξυπηρέτησης των πολιτών.

Κεντρικός στρατηγικός στόχος της αναπτυξιακής προσπάθειας της Γ.Γ.Π.Σ. είναι η κατά το δυνατόν υποκατάσταση της τρέχουσας παραγωγικής λειτουργίας της Γραμματείας από αποκεντρωμένες ή διαδικτυακές διαδικασίες με στόχο την αποδέσμευση δυνάμεων και την διεύρυνση της αμιγώς πληροφοριακής της παραγωγής.

Είναι προφανές ότι, σημαντικό ποσοστό των συνήθων συναλλαγών πολιτών και επιχειρήσεων με τις Οικονομικές Υπηρεσίες είναι δυνατό να γίνει ηλεκτρονικά παρέχοντας σε πολίτες, επιχειρήσεις την δυνατότητα ολοκλήρωσης της συναλλαγής από τα σπίτια ή τα γραφεία της επιχείρησης χωρίς προσωπική παρουσία στις Δ.Ο.Υ.

Τα οφέλη από την λειτουργία των ηλεκτρονικών υπηρεσιών δεν είναι μόνον τα άμεσα της καλύτερης και ταχύτερης εξυπηρέτησης από το σπίτι ή το γραφείο οποιαδήποτε ώρα ή ημέρα αλλά και έμμεσα από την συνεχή δημιουργία ηλεκτρονικών αρχείων τα οποία επιτρέπουν την διεύρυνση της φορολογικής πληροφορίας και την δυνατότητα διασταυρωτικών ελέγχων. Παράλληλα διασφαλίζεται η αντικειμενικότητα, η διαφάνεια και η ισότιμη μεταχείριση των φορολογουμένων.

Υπολογίζετε την τρέχουσα μορφή τους οι υπηρεσίες του e-oikonomia.gr που προαναφέρθηκαν υποκοιθιστούν 3.547.000 επισκέψεις στις Δ.Ο.Υ.. Το άμεσο κόστος αυτών των επισκέψεων υπολογίζεται σε 303 εκατομμύρια €. Για την αποτίμηση του άμεσου οικονομικού οφέλους θα πρέπει προφανώς να ληφθεί υπ' όψη και η καλύτερη εξυπηρέτηση όσων χρειάζεται ακόμη να επισκεφθούν στη Δ.Ο.Υ..

Παράλληλα όμως δημιουργείται ολοένα και μεγαλύτερη διαθεσιμότητα του προσωπικού του Υπ. Ο.&Ο. για την άσκηση του καίριου σήμερα ελεγκτικού έργου, διαθεσιμότητα που σήμερα αναλώνεται σε αυτές τις τυποποιημένες διαδικασίες στοιχειώδους ελέγχου, παραλαβής, ταξινόμησης, πρωτοκόλλησης των κάθε είδους δηλώσεων, αιτήσεων κλπ..

Δύο χαρακτηριστικά παραδείγματα καταδεικνύουν το μέγεθος του προβλήματος:

- Η διαδικασία αποστολής, εισαγωγής, ελέγχου, εκκαθάρισης και διόρθωσης των φορολογικών δηλώσεων Φυσικών Προσώπων απασχολεί, μόνο στην Γ.Γ.Π.Σ., 600 άτομα όλων των ειδικοτήτων, επιστήμονες, τεχνολόγους, τεχνικούς, χειριστές εισαγωγής στοιχείων και εργάτες επί επτάμηνο ετησίως.
- Η διαδικασία εισαγωγής στοιχείων και στατιστικής επεξεργασίας των εκκαθαριστικών δηλώσεων Φ.Π.Α. για την διαμόρφωση του ισοζυγίου πληρωμών Φ.Π.Α. προς τις αντίστοιχες αρχές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής απασχολεί, μόνο στην Γ.Γ.Π.Σ., 530 άτομα όλων των ειδικοτήτων επί ενάμιση μήνα.

1ος Άξονας: Επιτάχυνση Καθημερινών Δραστηριοτήτων

Συνεπώς ο πρώτος άξονας της αναπτυξιακής στρατηγικής είναι η σταδιακή αντικατάσταση τμημάτων της καθημερινής παραγωγικής λειτουργίας της Γ.Γ.Π.Σ. από αποκεντρωμένες ή διαδικτυακές υπηρεσίες. Αναλυτικότερα το πλαίσιο της αναπτυξιακής στρατηγικής, οι προκλήσεις και οι άξονες έχουν ως εξής:

2ος Άξονας: Επέκταση Στους Ευρύτερους Τομείς Του Υπ.Ο.&Ο.

Επέκταση της Πληροφορικής στο ευρύτερο δυνατό υποσύνολο των δραστηριοτήτων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών σε τομείς που στερούνται πλήρως πληροφοριακής υποδομής ή χρησιμοποιούν τεχνολογικά παρωχημένα συστήματα περιορισμένων δυνατοτήτων. Δηλαδή σε εντατική ανάπτυξη συστημάτων για την πληροφοριακή υποστήριξη ζωτικών τομέων του Υπουργείου όπως οι Ελεγκτικές

Υπηρεσίες (Εθνικό, Περιφερειακά και Τοπικά Ελεγκτικά Κέντρα, Τμήματα Ελέγχου των Δ.Ο.Υ.), το Σ.Δ.Ο.Ε., οι Κεντρικές Υπηρεσίες Φορολογίας του Υπουργείου, η Διαχείριση της Δημόσιας Περιουσίας και των Εθνικών Κληροδοτημάτων κ.α..

3ος Άξονας: Μελλοντική Κοινή Συνεργασία του Ευρύτερου Οικονομικού Περιβάλλοντος

Ολοκλήρωση και συνδυαστική λειτουργία των νέων Πληροφοριακών Συστημάτων και συναφών βάσεων δεδομένων σε μία ενιαία ενότητα που θα δημιουργεί προστιθέμενη αξία με τον συνδυασμό, την συνέργια και την διασταύρωση των επιμέρους πληροφοριακών ενοτήτων. Αξιοποίηση άλλων πηγών πληροφορίας του ευρύτερου οικονομικού περιβάλλοντος. Ιδιαίτερα σημαντική είναι η πρόκληση της ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων που θα επιτρέψουν την ενίσχυση του Ελεγκτικού Μηχανισμού του Υπ.Ο.Ο. με δυνατότητες αξιοποίησης και διασύνδεσης των πληροφοριών του Φορολογικού, αλλά και γενικότερα, του Οικονομικού Συστήματος της Χώρας. Οι έλεγχοι και οι διαστουρώσεις αποτελούν βασική προϋπόθεση για την αντιμετώπιση της φοροδιαφυγής και την εξασφάλιση ενός δίκαιου φορολογικού συστήματος. Τα προτεινόμενα νέα Πληροφοριακά Συστήματα ευθυγραμμίζονται στη στρατηγική επιλογή του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών για την ενίσχυση της διασύνδεσης και διασταύρωσης των αντικειμενικών δεδομένων ως βασικής συνιστώσας του ελεγκτικού έργου.

4ος Άξονας: Βελτίωση Των Πληροφοριακών Συστημάτων

Βελτίωση και επέκταση των υφισταμένων Πληροφοριακών Συστημάτων θέτοντας σε παραγωγική λειτουργία νέα ή αδρανή υποσυστήματα.

5ος Άξονας: Αυτοματοποίηση Βασικών Συναλλαγών

Επέκταση διαδικτυακών υπηρεσιών για την αυτοματοποίηση βασικών συναλλαγών στις Δ.Ο.Υ.. Εδώ η πρόκληση είναι τριπλή: 1) Η αξιοποίηση προσφερομένων τεχνολογικών δυνατοτήτων για παροχή αξιόπιστης υπηρεσίας φιλικής προς τον χρήστη, 2) Η ταυτόχρονη λειτουργία τοπικών διαδικασιών που βασίζονται στην λογική της

αποκεντρωμένης οικονομικής υπηρεσίας (Δ.Ο.Υ.) με την λειτουργία των κεντροποιημένης λογικής web εφαρμογών, 3) η σταδιακή προσαρμογή του θεσμικού και διοικητικού πλαισίου στην νέα λειτουργική λογική.

6ος Άξονας: Αναβάθμιση Των Πληροφοριακών Συστημάτων

Ο εκσυγχρονισμός των υφισταμένων συστημάτων και η σταδιακή μετάβαση από τρι-επίπεδες αρχιτεκτονικές υψηλού διαχειριστικού και λειτουργικού κόστους σε τεχνολογίες web για τις περιπτώσεις όπου η φύση της εφαρμογής και οι τεχνολογικές δυνατότητες το επιτρέπουν. Ήδη το Πληροφοριακό Σύστημα φορολογίας φυσικών προσώπων ανασχεδιάζεται και λειτουργεί παραγωγικά με δέσμη νέων web εφαρμογών, προϊόν αποκλειστικά εσωτερικής ανάπτυξης της Γενικής Γραμματείας Π.Σ..

7ος Άξονας: Αναπτυξιακή Υποδομή Υπουργείων

Το ζήτημα του τεχνολογικού εκσυγχρονισμού τίθεται άμεσα και για τον εξοπλισμό και τα συστήματα υφισταμένων κεντρικών και περιφερειακών υποδομών. Η υποκατάσταση παρωχημένων και ανεπαρκών τεχνολογικά στοιχείων του περιφερειακού εξοπλισμού, η ενίσχυση των κεντρικών υποδομών για να καταστεί δυνατή η ολοκλήρωση των νέων Συστημάτων και Βάσεων Δεδομένων αποτελούν κομβικά στοιχεία της ανάπτυξης των υποδομών του Υπουργείου.

8ος Άξονας: Ασφάλεια Στοιχείων Φορολογουμένου

Η ασφάλεια των συναλλαγών και δεδομένων, η διασφάλιση του απορρήτου της φορολογικής πληροφορίας, ο ανασχεδιασμός της πιστοποίησης και ταυτοποίησης των χρηστών των διαδικτυακών υπηρεσιών, η ταυτοποίηση των ιστοχώρων μας, αποτελούν την επόμενη, εξελιγμένη προσέγγιση της ασφάλειας των διαδικτυακών υπηρεσιών. Στο ενδοδίκτυο του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών η ιεραρχική χρήση των υπηρεσιών και η ακριβής ταυτοποίηση των χρηστών που αξιοποιούν ή επηρεάζουν δεδομένα και η καθιέρωση αντιστοίχων πρωτοκόλλων πρόσβασης αποτελούν την πρώτη προτεραιότητα.

Η σχεδίαση και δρομολόγηση των νέων Πληροφοριακών Συστημάτων στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας αποτελεί για την Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και για όλο το Υπουργείο Οικονομικών πρόκληση. Είναι γνωστός ο διεθνής προβληματισμός για την εφικτότητα και αποτελεσματικότητα του σχεδιασμού μέγα-έργων πληροφορικής που απαιτούν την συμμετοχή πλειάδας ομάδων χρηστών στην διαμόρφωση των λειτουργικών προδιαγραφών και των χρηστικών απαιτήσεων των Συστημάτων. Η διεθνής εμπειρία έχει καταγράψει τα πλεονεκτήματα σταδιακών αναπτύξεων και bottom up ολοκληρώσεων επιμέρους Συστημάτων που αφομοιώνονται αμεσότερα και αποτελεσματικότερα από υπάρχουσες ή μετεξελισσόμενες δομές. Ωστόσο ο σχεδιασμός των Πληροφοριακών Συστημάτων Φορολογίας και Τελωνείων, TAXIS και ICIS, αποτελεί ήδη μία πολύτιμη πηγή εμπειριών και μεθόδων. Είναι παράλληλα προφανές ότι οφείλουμε να αξιοποιήσουμε την μοναδική χρηματοδοτική δυνατότητα που μας παρέχει το Γ' ΚΠΣ σεβόμενοι τους περιορισμούς του Επιχειρησιακού Προγράμματος. Ένα Πρόγραμμα μάλλον δύσκολο και φορμαλιστικό όσο αφορά στο διαχειριστικό του πλαίσιο.

Προς αυτή την κατεύθυνση η συμβολή του συνόλου της αγοράς πληροφορικής, Συμβούλων, Αναδόχων κ.λ.π. θα είναι καθοριστική. Σ' αυτό το πλαίσιο η Γ.Γ.Π.Σ. έχει προετοιμάσει και υποβάλει για έγκριση προτάσεις νέων Πληροφοριακών Συστημάτων προς την Διαχειριστική Αρχή του Ε.Π. Κ.τ.Π.. Η «ΚτΠ» Α.Ε. αποτελεί τον διαχειριστή, «τελικό δικαιούχο», δύο εκ των σημαντικότερων έργων μας: του νέου TAXISnet και του Ο.Π.Σ. Ελεγκτικών Υπηρεσιών. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι ότι μία στενή και αποτελεσματική συνεργασία με την Ειδική Γραμματεία της Κ.τ.Π., διότι η κατανόηση της ανοπτυξιακής μας στρατηγικής θα αποτελέσει εξαιρετικά εποικοδομητική βάση γι' αυτήν την συνεργασία. Το έργο θα πρέπει να αντιμετωπισθεί στην ολότητά του. Η συνολική άποψη της Ειδικής Γραμματείας για τις ανάγκες και τις

προτεραιότητες θα βοηθήσει ιδιαίτερα στην τελική διαμόρφωση των προτάσεων. Κοινός στόχος η δημιουργία ενός συνόλου συνεργαζομένων Συστημάτων αντί αποσπασματικών και μη συνλειτουργούντων έργων. Η πρόκληση είναι μεγάλη. Το διακύβευμα είναι ο εκσυγχρονισμός της Δημόσιας Οικονομικής Διοίκησης και είναι καλύτερα να μοχθήσουμε για την δημιουργία αυτών των στέρεων υποδομών εκσυγχρονισμού και ανανέωσης και να αποφύγουμε στο βωμό της εύκολης απορροφητικότητας «ακριβά» έργα μικρής προστιθέμενης αξίας χωρίς στρατηγικό χαρακτήρα.

Αναλυτικά τα προτεινόμενα Πληροφοριακά Συστήματα έχουν ως ακολούθως:

- 1.** Υπηρεσίες Φορολογίας για την εξυπηρέτηση του Πολίτη TAXISnet **7.700.000 €** .
- 2.** Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών Ο.Π.Σ.Ε.Υ**31.000.000 €** .
- 3.** Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Δημόσιας Περιουσίας Ο.Π.Σ. ΔΗ.ΠΕ.**45.552.289 €**.
- 4.** Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Περιφερειακής Διαχείρισης Εθνικών Κληροδοτημάτων Ο.Π.Σ. Ε.Κ. **8.953.362 €** .
- 5.** «ΠΣ Κεντρικών Υπηρεσιών» - ΠΣ για την υποστήριξη και συνεχή αναβάθμιση της Διοικητικής Πληροφόρησης των Κ.Υ. Φορολογίας και Τελωνείων, εξασφαλίζοντας τη βέλτιστη πληροφόρηση των πολιτών στα θέματα Δασμοφορολογίας. **12.000.000 €** .
- 6.** Πληροφοριακό Σύστημα Διοικητικής Υποστήριξης ΥΠ.Ο.Ο: Προσωπικό / Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο / Τηλεκπαίδευση. **3.000.000 €** .
- 7.** Μελέτη για την Καθιέρωση και Εφαρμογή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών μέσω ICIS **300.000 €** .

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6.



ΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΤΟ TAXISnet

6.1 ΚΡΙΤΙΚΗ ΣΤΟ TAXISnet

Στην αρχή της λειτουργίας του τα TAXISnet αντιμετωπίστηκε με αρκετή δυσπιστία κυρίως από τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης παρότι η αποδοχή του κόσμου για το νέο αυτό σύστημα ήταν άμεση, καθώς τις πρώτες τέσσερις ώρες κατατέθηκαν 240 περιοδικές δηλώσεις. Αυτό οφείλεται στο ότι το σύστημα, που αποτελεί ένα μεγάλο σε σημασία και κόστος έργο, δεν μπόρεσε να ανταποκριθεί στις προσδοκίες των οικονομικών εφοριών και των φορολογουμένων. Αρχικά το σύστημα δεν είχε το τεχνικό υπόβαθρο να υποστηρίξει μεγάλο αριθμό χρηστών με αποτέλεσμα όσοι δεν προλάβαιναν να υποβάλλουν την δήλωσή τους να περιμένουν τις αναβαθμίσεις του.

Μια άλλη σημαντική αδυναμία του TAXISnet που παρουσιάστηκε το 2003 αφορούσε την τμηματική εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εφαρμογή της ρύθμισης που εφαρμόστηκε με κατεπείγουσα εγκύκλιο, προσέκρουσε στην αδυναμία του προγράμματος να υποστηρίξει τις επιμέρους περιπτώσεις με συνέπεια οι οφειλέτες που προσέρχονταν καθημερινά στις ΔΟΥ για να ενταχθούν στην ρύθμιση αυτή να

καθημερινά στις ΔΟΥ για να ενταχθούν στην ρύθμιση αυτή να διαπιστώνουν ότι μόνο όσοι εξοφλούν εφάπαξ τα χρέη τους μπορούν να επωφεληθούν από τις εκπτώσεις αυτές.

Άλλες δυσλειτουργίες του συστήματος έχουν να κάνουν με απλές μεταβολές όπως αλλαγή της διεύθυνσης του φορολογούμενου ή των μεταφορικών μέσων που διαθέτουν οι εταιρείες όπου αναγκάζουν τους φορολογούμενους να μεταβαίνουν στις ΔΟΥ.

Βέβαια τα συμπτώματα αυτά θα μπορούσαν να μην συμβούν, εάν το σύστημα λειτουργούσε πιλοτικά ανά πόλη και μετά επεκτεινόταν σε όλη τη χώρα.

Το TAXISnet παρ' όλες τις δυσκολίες και τις κακές κριτικές που δέχτηκε στην αρχή, καταφέρνει μέρα με την ημέρα να πείσει και τους πιο δύσπιστους για τις υπηρεσίες που προσφέρει αλλά και για την αξιοποίηση των πληροφοριών του Οικονομικού Συστήματος της χώρας. Μετά την δημιουργία ηλεκτρονικής σελίδας του ΙΚΑ, ξεκίνησε η διασταύρωση των στοιχείων αμοιβής και ασφάλισης των εργαζομένων μέσω του TAXISnet και του ΙΚΑ. Σημαντικό ρόλο έπαιξε ο εκσυγχρονισμός του συστήματος του ΙΚΑ έτσι ώστε σε συνδυασμό με το TAXISnet και την εντατικοποίηση των ελέγχων σκοπό έχουν να πατάξουν την φοροδιαφυγή ύψους άνω των 150.000.000€ ετησίως. Σημαντικό όφελος του TAXISnet που συνδυάστηκε και με την κοινωνική πολιτική, είναι η δυνατότητα σε άτομα με ειδικές ανάγκες να εξυπηρετηθούν, χωρίς να ταλαιπωρηθούν οι ίδιοι ή να μεσολαβήσουν τρίτοι. Ακολουθώντας με αυτό τον τρόπο έναν από τους στόχους που θέλουν τον πολίτη να μην περιμένει στις ουρές αλλά στη σειρά του μέσω διαδικτύου.

6.2 ΒΡΑΒΕΥΣΗ ΤΟΥ TAXISnet

Η υπηρεσία του TAXISnet έλαβε τιμητική διάκριση από την Ευρωπαϊκή Ένωση το 2002 μετά την πρόσκληση της Επιτροπής της Ευρωπαϊκής Ένωσης για γνωστοποίηση έργων εξυπηρέτησης πολιτών – επιχειρήσεων που βρίσκονται σε παραγωγική λειτουργία και εντάσσονται σε μεθοδολογίες βέλτιστης πρακτικής (best practice). Σύμφωνα με επίσημη ενημέρωση κατετέθησαν 281 προτάσεις και επιλέχθηκαν για παρουσίαση 45. Η Γενική Γραμματεία είναι η μόνη υπηρεσία της χώρας που συμπλήρωσε και κατέθεσε τα καθορισμένα έντυπα συμμετοχής, γι' αυτό και της απενεμήθη εύφημος μνεία (citation) για τις υπηρεσίες της.

Επίσης ο ιστοχώρος της Γενικής Γραμματείας Πληροφορικών Συστημάτων είχε και άλλη μια σημαντική διάκριση στο πλαίσιο Πανερωπαϊκής Έρευνας με θέμα "Την αναδιοργάνωση των εσωτερικών διαδικασιών –back office- της Δημόσιας Διοίκησης για την παροχή καλύτερων ηλεκτρονικών δημόσιων υπηρεσιών". Η έρευνα πραγματοποιήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και από consortium αναδόχων με κύριους εταίρους το Δανικό Τεχνολογικό Ινστιτούτο και το Ινστιτούτο για την Πληροφορική Διοίκηση του Πανεπιστημίου της Βρέμης με Εθνικό Εμπειρογνώμονα για την Ελλάδα της Κύκλωτρον Ε.Π.Ε. "Σύμβουλοι Μηχανικοί".

Το consortium βοήθησε την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στην συγκριτική ανάλυση πλήθους Δημοσίων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με στόχο την αξιολόγηση και προβολή των 29 επιτυχεστέων Υπηρεσιών και την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων για την ανάπτυξη επιτυχημένων έργων Ηλεκτρονικής Κυβέρνησης. Οι Υπηρεσίες που διακρίθηκαν αφορούν τα 15 μέλη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και όχι τις χώρες της διεύρυνσης. Η διάκριση είναι ισότιμη και για τις 29 Υπηρεσίες δεν υπήρξε δηλαδή 1^η ή 2^η . Από τις 29 Υπηρεσίες διακρίθηκαν 4 Φορολογικές Υπηρεσίες αυτές της Ελλάδας, Ισπανίας, Γαλλίας και Φιλανδίας.

Ο Ελληνικό ιστοχώρος επελέγη για το πλήθος και την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει, για τον μεγάλο αριθμό χρηστών που εξυπηρετεί και για την σημαντική εξοικονόμηση πόρων για τους πολίτες και την κυβέρνηση που συνεπάγεται η λειτουργία του.

Η «Ηλεκτρονική Δ.Ο.Υ.» θα συνεχίσει να αναπτύσσεται ποσοτικά και ποιοτικά. Ποσοτικά με τη συνεχή αύξηση της διείσδυσης του Internet στα νοικοκυριά και τις επιχειρήσεις αλλά και με μια πιο επιθετική πολιτική προβολής των υπηρεσιών που θα ακολουθήσει την παρούσα φάση ανάπτυξης και σταθεροποίησης των υπηρεσιών. Ποιοτικά με την συνεχή αύξηση του βαθμού ηλεκτρονικής ολοκλήρωσης των συναλλαγών, αλλά και την προσφορά νέων υπηρεσιών.

ΒΡΑΒΕΥΣΗ TAXISnet



In preparation for the eGovernment conference "From Policy to Practice" taking place in Brussels on 29-30 November 2002 the Belgian Presidency and European Commission issued a Call for Applications, seeking nominations for the best practices of eGovernment in use today. Some 282 such nominations were received in response to the Call. Each nomination was individually evaluated by a panel of independent experts, charged with the difficult task of selecting only the very best examples for inclusion in the conference. As a result of this evaluation, the Belgian Presidency and European Commission seek to give due recognition to

Ministry of Finance, Greece
for their eGovernment application
TAXISnet –On-line Taxation Services

which has been found to be one of the very best practices of its type. An eGovernment label is offered to this administration as a symbol of recognised excellence, that may be directly applied in their efforts to further promote and to extend the take-up of such a best practice throughout Europe.


Erkki Liikanen
 European Commissioner for
 Enterprise and Information Society




Luc Van den Bossche
 Minister for Civil Service and
 Modernisation of Public Administration,
 Belgium




Rik Daems,
 Minister of Telecommunications,
 Public Enterprises and Participation,
 Belgium

Δ

ΣΥΝΟΛΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ						
ΔΟΥ: _____						
ΗΜΕΡΙΑ: _____						
ΤΜΗΜΑ	ΟΡΟΦΟΣ	PC	SLAVE	NM	LASER	ΜΤΡΙΖΕΣ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ						
ΑΝΑΓΛΩΤΗΡΩΤΗΣ						
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ						
ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ						
ΕΥΡΩΠΤΗΣ						
ΕΛΓΩΝΣ						
ΕΙΣΟΔΗΜΑ						
ΜΗΤΡΩΟ						
ΦΙΛΑ						
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ						
ΚΡΣ						
ΚΕΦΑΛΑΙΟ						
ΕΣΟΔΑ						
ΔΙΑΧΙΡΙΣΗ						
ΤΑΜΕΙΟ						
ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ						
ΕΣΟΔΑ						
ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ						
SERVER						
Τεχν. Διαχειριστής						
ΛΟΙΠΟΙ						
ΣΥΝΟΛΟ						

Ελληνική Δημοκρατία
 Υπουργείο Οικονομικών
 Γενική Γραμματεία Πληροφορικών Συστημάτων
 Έργο TAXIS - Τομέας Εξοπλισμού

Ομάδα Διαμόρφωσης Χωρών
 Υπόψη κ. Ζέρβα Ιωάννη
 Τηλ: 01-48 23 390 - 91 και 48 02 372 - 77
 FAX: 01-48 02 309 ή 48 02 329

Δ.Ο.Υ:

Ημ/νία: / /

Α Α	ΣΥΣΚΕΥΗ	S N (Serial Number)	ΑΔΙΟ (παγκύβιο)				ΠΡΟΣ (τελική θέση)				ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	
			ΟΡΓΑΝ	ΕΜΜΑ	ΠΡΩ	ΠΡΩ	ΟΡΓΑΝ	ΕΜΜΑ	ΠΡΩ	ΠΡΩ		

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΡΥΝΤΗΣ ΤΡΙΑ

ΠΡΕΣΒΥΤΕΡΟΣ
 ΣΥΣΚΕΥΗ π.Α. Π. Σακκ Νοήμων Μηχανολόγος - ΕΠΙΣΤΗΤΗΣ π.Α. Π.Σ. Μηχανολόγος
 ΟΛΕΣΤΙ - Ουρσούλης, ημ/νία: 11/7/2011, ΑΠΟ ημ/νία: 16/2/2011
 ΨΗΦΟΣΣ π.Α. ΟΥΡΣΟΥΛΗΣ, ΑΠΟ ημ/νία: 16/2/2011



ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Forum Training Ηλεκτρονική Υποβολή Δηλώσεων Αθήνα 9/2001
- PC Magazine. Πώς να κλείνετε τα κενά ασφάλειας στις web εφαρμογές σας. 3/7/2001
- RAM e ΦΠΑ αρχίζοντας από το απόλυτο μηδέν 6/2003
- www.e-forologia.gr Τεχνικές αδυναμίες του Taxisnet. 18/5/2004
- www.e-government.gr From Policy to Practice. Brussels 11/02
- www.e-oikonomia.gr ΟΠΣ Ελεγκτικών Υπηρεσιών
- www.e-oikonomia.gr Στατιστικά Στοιχεία για Εισόδημα 9/04
- www.e-oikonomia.gr Ευρωπαϊκή Διάκριση για το e-oikonomia Δελτίο Τύπου 4/3/2004
- www.e-oikonomia.gr Ημερήσιο Στατιστικό Δελτίο Taxisnet 14/5/2004
- www.e-oikonomia.gr Στατιστικά Υπηρεσίας ΑΦΕΝΕΤ 2002
- www.e-oikonomia.gr Στατιστικά ΦΜΑΠ 2004
- www.e-oikonomia.gr Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας»
- www.in.gr Ειδήσεις Μάιος 2000 Taxisnet η καινοτομία στο φορολογικό Σύστημα.
- www.izor.com Ο δρόμος προς το ηλεκτρονικό εμπόριο
- www.netscape.com Secure Socket Layer
- www.ssl.com Support
- www.taxisnet.gr Ανάλυση κόστους διαδικασιών υποβολής, επεξεργασίας και εκκαθάρισης Δηλώσης Φόρου Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων (Ε1/Ε1Α) 9/2003
- www.taxisnet.gr Γ.Γ.Π.Σ. Συνοπτικός Απολογισμός 3/2004
- ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΡΟΞΕΝΙΑ ΤΗΣ Ε.Ε. Οικονομική πολιτική και νέες πηγές ανάπτυξης για την Ευρώπη Προκλήσεις και Προοπτικές 8/2/2003
- ΕΝΩΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΕΠΕ Το Taxis και οι προσδόκιες για αξιοποίηση της πληροφορικής κρέμασαν στις πρώτες 300 000 αιτήσεις 3/2002
- ΕΞΙΠΡΕΣ Χαμηλή η εγγραφή επιχειρήσεων στο Taxisnet για τις δηλώσεις ΦΠΑ 15/7/2003
- ΗΜΕΡΗΣΙΑ Taxis Εντός του Απριλίου οι προκηρύξεις για έργα 15 εκατομμυρίων ευρώ 27/03/2003

ΗΜΕΡΗΣΙΑ Ανοιχτό φάτος το Taxisnet για όλους τους φορολογούμενους
09/01/2003

ΗΜΕΡΗΣΙΑ Από τον φόρο επί των αξιών στο πολυδιαφημισμένο taxis 11/9/2001

ΗΜΕΡΗΣΙΑ Αυτόματος διορθωτής για τα λάθη των φορολογικών δηλώσεων
24/9/2001

ΗΜΕΡΗΣΙΑ Ενημέρωση ΑΟΥ με fax και e-mail 21/03/2003

ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΙΚΑ: Μέσω Taxisnet η διασταύρωση στοιχείων 4/2/2003

ΗΜΕΡΗΣΙΑ Μέσω Internet τιμές και φόρος 9/6/03

ΗΜΕΡΗΣΙΑ Σεμινάρια σε 300 επιχειρήσεις για το taxis 22/9/01

ΗΜΕΡΗΣΙΑ Στις αδυναμίες του taxis σκόνταψε η ρύθμιση για τις εκκρεμίες
16/10/2003

ΗΜΕΡΗΣΙΑ Στο μικροσκόπιο του Taxis οι επιχειρήσεις και οι φορολογούμενοι
17/10/2001

ΝΑΥΤΕΜΠΟΡΙΚΗ Taxis και άλλες αταξίες 17/5/2002

ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Κ. Νέες εντάξεις έργων στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την
Κοινωνία της Πληροφορίας

ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Κ. Προοπτικές Ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων
Υπουργείου Οικονομίας Οικονομικών Στρατηγική και άμεσοι στόχοι

ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Κ. Υπηρεσίες προς τους πολίτες Από την εποχή της διατήρησης
στο Διαδίκτυο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Διαχείριση Εξοπλισμού ΑΟΥ (Β' Έκδοση)