

**ΑΝΩΤΑΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ
ΙΔΡΥΜΑ ΠΑΤΡΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ



**Η ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΙΑΣ
ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

**ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΕΣ :
ΒΟΪΛΗ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ
ΚΑΡΑΓΓΕΛΗ ΑΝΘΟΥΛΑ**

**ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ :
ΝΤΕΜΙΡΗΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ**

ΠΑΤΡΑ 2004



ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	3532
----------------------	------

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ	3
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο	5
1.1. Εισαγωγή στις βάσεις δεδομένων – Ορισμός	5
1.2. Ιστορική εξέλιξη	8
1.3 Πακέτα βάσεων δεδομένων	9
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο	13
2.1 Συστήματα βάσης δεδομένων	13
2.1.1 Τα δεδομένα	13
2.1.2 Το υλικό	14
2.1.3 Το λογισμικό	18
2.1.4 Οι χρήστες	20
2.2 Το σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (database management system, DBMS)	24
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο	27
Ασφάλεια των δεδομένων	27
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο	31
4.1. Πλεονεκτήματα χρήσης βάσεων δεδομένων	31
4.1. Μειονεκτήματα βάσεων δεδομένων	35
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5^ο	36
5.1 Σύγκριση χειρογραφικού–μηχανογραφικού συστήματος	36
5.2 Χρήσεις των βάσεων δεδομένων	38
5.2.1 Σε μια μικρή επιχείρηση	38
5.2.2 Σε μεγάλη επιχείρηση	39
5.2.3 Ως εργαλείο πωλήσεων και marketing	40
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6^ο	42
6.1 Προγράμματα που χρησιμοποιούν οι επιχειρήσεις	42
6.2 Λογιστικές εφαρμογές με χρήση Η/Υ	46
6.3 Εμπορική διαχείριση με Η/Υ	49
6.4 Πρόγραμμα μισθοδοσίας	50
6.5 Πρόγραμμα Word – Πρόγραμμα Excel	52
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7^ο	55
7.1 Σκοπός έρευνας	55
7.2 Ερωτήματα	55
7.3 Δεγματοληψία	56
7.4 Όργανο συλλογής δεδομένων	57
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8^ο	59

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	59
8.1 Αποτελέσματα στις επιχειρήσεις κλιματισμού – θέρμανσης	61
8.1.1 Επιχειρήσεις κλιματισμού – θέρμανσης που χρησιμοποιούν πρόγραμμα σε Η/Υ	61
8.1.2 Επιχειρήσεις κλιματισμού – θέρμανσης που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα σε Η/Υ	66
8.2 Αποτελέσματα στις επιχειρήσεις με ηλεκτρικές συσκευές	69
8.2.1 Επιχειρήσεις ηλεκτρικών συσκευών που χρησιμοποιούν πρόγραμμα σε Η/Υ	69
8.2.2 Επιχειρήσεις ηλεκτρικών συσκευών που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα σε Η/Υ	74
8.3 Αποτελέσματα στις επιχειρήσεις με είδη υγιεινής	77
8.3.1 Επιχειρήσεις με είδη υγιεινής που χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ	77
8.3.2 Επιχειρήσεις με είδη υγιεινής που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ	81
8.4 Αποτελέσματα στα πρατήρια υγρών καυσίμων	84
8.4.1 Πρατήρια υγρών καυσίμων που χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ	85
8.4.2 Πρατήρια υγρών καυσίμων που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ	88
8.5 Αποτελέσματα στις επιχειρήσεις επίπλων	91
8.5.1 Επιχειρήσεις επίπλων που χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ	91
8.5.2 Επιχειρήσεις επίπλων που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ	95
8.6 Αποτελέσματα στις επιχειρήσεις με ενδύματα	98
8.6.1 Επιχειρήσεις ενδυμάτων που χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ	98
8.6.2 Επιχειρήσεις ενδυμάτων που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ	102
8.7 Αποτελέσματα στις επιχειρήσεις με υποδήματα	105
8.7.1 Επιχειρήσεις με υποδήματα που χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ	106
8.7.2 Επιχειρήσεις υποδημάτων που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ	109
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	113
ΕΠΙΛΟΓΟΣ	119
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	120

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η πολυπλοκότητα των προβλημάτων που αντιμετωπίζει η σύγχρονη κοινωνία στην επιστήμη, στην οργάνωση των επιχειρήσεων, καθώς και στην ταξινόμηση, επεξεργασία και στην ύπαρξη διαθέσιμων πληροφοριών οποιαδήποτε στιγμή έχει οδηγήσει στην ευρεία χρησιμοποίηση των Η/Υ.

Τα τελευταία χρόνια έχει επεκταθεί η μηχανογράφηση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων και σε αυτό έχει συντελέσει και η μείωση της τιμής των Η/Υ.

Οι Η/Υ μπορούν να επεξεργάζονται μεγάλο όγκο πληροφοριών με μεγάλη ταχύτητα, να αποθηκεύουν τις πληροφορίες αυτές και να πραγματοποιούν πολύπλοκους υπολογισμούς. Παρέχονται με τον τρόπο αυτό ακριβείς και ενημερωμένες πληροφορίες σε κάθε επιχειρηματία, για την κατάσταση της επιχειρήσεώς του οποιαδήποτε στιγμή τις αναζητήσει.

Η χρησιμοποίησή τους σήμερα θεωρείται ως η καλύτερη λύση για την οργάνωση των εργασιών μιας επιχείρησης, ενός οργανισμού είτε στο Δημόσιο είτε στον Ιδιωτικό τομέα. Η πραγματοποίηση ηλεκτρονικής επεξεργασίας στοιχείων σε όλο το χώρο του εργασιακού φορέα είναι γεγονός. Για αυτό το λόγο σε καθημερινή βάση γίνονται μεγάλες προσπάθειες για τη βελτίωση των μεθόδων επεξεργασίας μέσω Η/Υ.

Με την παρούσα εργασία θα προσπαθήσουμε να παρουσιάσουμε τη χρησιμότητα των βάσεων δεδομένων σε μια σύγχρονη επιχείρηση ως εξής: α) με την παρουσίαση του τι μπορούν να προσφέρουν σε μια επιχείρηση σε θεωρητικό επίπεδο β) με την πραγματοποίηση έρευνας σε διάφορες κατηγορίες επιχειρήσεων και τη συμπλήρωση από μέρους τους

ενός ερωτηματολογίου, να διαπιστωθεί για παράδειγμα ποιες κατηγορίες έχουν επωφεληθεί από την τήρηση των στοιχείων τους σε μια βάση δεδομένων. Επίσης ποιες κατηγορίες διστάζουν να χρησιμοποιήσουν τον τρόπο αυτό τήρησης στοιχείων και ποιοι είναι οι λόγοι που τις οδηγούν σε αυτό. Τέλος να διαπιστωθεί ποια είναι τα οφέλη γενικότερα που παρέχει η χρησιμοποίηση των βάσεων δεδομένων στην οργάνωση των σύγχρονων επιχειρήσεων.

Ευχαριστούμε πολύ τον κ. Ντεμίρη Κων/νο για την σημαντική βοήθεια και καθοδήγηση που μας προσέφερε κατά την πραγματοποίηση της εργασίας αυτής.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο

1.1. Εισαγωγή στις βάσεις δεδομένων – Ορισμός

Μια σύγχρονη επιχείρηση καθημερινά έρχεται σε επαφή με έναν τεράστιο όγκο πληροφοριών. Οι πληροφορίες αυτές είναι αναγκαίες προκειμένου να μπορέσει να λειτουργήσει σωστά και αποτελεσματικά.

Είναι απαραίτητο λοιπόν προκειμένου για την καλύτερη οργάνωση της επιχείρησης και την ταχύτερη αναζήτηση των πληροφοριών, να αρχειοθετούνται έτσι ώστε να είναι διαθέσιμες οποιαδήποτε στιγμή ζητηθούν και σε πολύ μικρό χρονικό διάστημα.

Παλαιότερα, οι διάφορες επιχειρήσεις και κάποιες μικρές ακόμη και σήμερα, χρησιμοποιούσαν το χειρογραφικό σύστημα για την τήρηση και επεξεργασία των διαφόρων πληροφοριών, δηλαδή τις τηρούσαν σε παραδοσιακά αρχεία με φακέλους και έγγραφα. Αυτό απαιτούσε αρκετό αποθηκευτικό χώρο, σπατάλη αρκετού χρονικού διαστήματος για την ανεύρεση των διαφόρων στοιχείων και την καταγραφή χειρόγραφα των καθημερινών συναλλαγών μιας επιχείρησης. Επίσης, με τον τρόπο αυτό κράτησης των στοιχείων, πολύ εύκολα μπορούσαν να χαθούν έγγραφα κατά τη χρησιμοποίηση των φακέλων.

Οι αυξανόμενες όμως ανάγκες των σύγχρονων επιχειρήσεων για αποτελεσματική διαχείριση του διαρκώς αυξανόμενου όγκου των πληροφοριών και η σωστή αξιολόγηση αυτών, για παροχή ακριβών και ενημερωμένων πληροφοριών, αμέσως μόλις ζητηθούν, καθώς και ζητήματα που αφορούν στην επίτευξη μεγαλύτερης ασφάλειας στις πληροφορίες που τηρεί μια επιχείρηση, οδήγησαν στη χρησιμοποίηση από πλευράς τους των βάσεων δεδομένων σε Η/Υ, για την ικανοποίηση των ανωτέρω απαιτήσεών τους.

Ορισμός βάσης δεδομένων

Βάση δεδομένων είναι ένα είδος ηλεκτρονικής αρχειοθήκης, δηλαδή ένας χώρος για την αποθήκευση μιας συλλογής ηλεκτρονικών αρχείων δεδομένων. Με την απλούστερη έννοια, είναι μια συλλογή από εγγραφές και αρχεία, τα οποία έχουν οργανωθεί έτσι ώστε να συμβάλλουν στην εξυπηρέτηση των εργασιών των ατόμων που τη χρησιμοποιούν κάθε φορά και τηρούνται στον Η/Υ.

Δεν πρόκειται για ένα απλό σύνολο αρχείων, αλλά για ένα σύνολο αρχείων τα οποία αλληλοσυνδέονται. Οι εργασίες που μπορούν να εκτελεστούν σε αυτά τα αρχεία από το χρήστη του συστήματος, είναι μεταξύ άλλων η εισαγωγή νέων δεδομένων σε αρχεία που ήδη υπάρχουν στη βάση, η προσθήκη νέων κενών αρχείων στη βάση, η διαγραφή δεδομένων από αρχεία της βάσης καθώς και η αναζήτηση δεδομένων από κάποιο αρχείο.

Οι πιο συνηθισμένες βάσεις δεδομένων στην πραγματικότητα είναι μια σειρά από στήλες, οι οποίες είναι συμπληρωμένες με πληροφορίες που έχουν διευθετηθεί έτσι ώστε οποιαδήποτε πληροφορία να μπορεί να προσπελαστεί. Σε κάθε στήλη υπάρχει μια επικεφαλίδα η οποία δηλώνει τον τύπο των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν και από κάτω οι ίδιες οι πληροφορίες. Στην ορολογία των βάσεων δεδομένων οι στήλες ονομάζονται πεδία και οι σειρές εγγραφές.

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει ένα παράδειγμα μιας στήλης βάσης δεδομένων – μια λίστα πελατών.

Πίνακας 1. Παράδειγμα απλής βάσης δεδομένων

<i>Όνομα</i>	<i>Διεύθυνση</i>	<i>Πόλη</i>	<i>Νομός</i>	<i>Ταχ. Κώδικας</i>	<i>Αρ. λογαριασμού</i>
<i>Αποστόλου Γεώργιος</i>	<i>Τζαβέλλα 75</i>	<i>Αθήνα</i>	<i>Αττικής</i>	<i>13562</i>	<i>02-35685</i>
<i>Νικολάου Γιάννης</i>	<i>Κηφισίας 40</i>	<i>Αθήνα</i>	<i>Αττικής</i>	<i>13562</i>	<i>05-67894</i>
<i>Ιωάννου Κώστας</i>	<i>Αθηνών 24</i>	<i>Ναύπακτος</i>	<i>Αιτ/νίας</i>	<i>30300</i>	<i>03-10123</i>
<i>Δημητρίου Ελένη</i>	<i>Τσακάλωφ 5</i>	<i>Θεσσαλονίκη</i>	<i>Θεσ/νίκης</i>	<i>45600</i>	<i>01-46895</i>

Οι μεγάλες βάσεις δεδομένων των επιχειρήσεων αποτελούνται από πολλές μικρότερες βάσεις όπως για παράδειγμα αποθήκη, εισπρακτέα, πληρωτέα οι οποίες συνδέονται μεταξύ τους.

Επιπλέον, περιέχουν πληροφορίες σχετικά με τους υπαλλήλους της επιχείρησης και τη μισθοδοσία αυτών ή ονόματα, διευθύνσεις και διάφορα άλλα ατομικά στοιχεία τους.

Ένα μεσιτικό γραφείο μπορεί να τηρεί πληροφορίες σε μια βάση δεδομένων που αφορούν διαθέσιμες ιδιοκτησίες όπως σε ποια τοποθεσία βρίσκονται, ποια η τιμή αυτών και διάφορες άλλες λεπτομέρειες σχετικά με αυτές.

Μια κατασκευαστική εταιρεία τηρεί πληροφορίες σχετικά με τα έργα που έχει αναλάβει, με το ποιοι υπάλληλοι εργάζονται στα έργα αυτά, τι εξαρτήματα χρησιμοποιεί, ποιοι είναι οι προμηθευτές της.

Ένα πρατήριο υγρών καυσίμων τηρεί σε μια βάση δεδομένων στοιχεία σχετικά με τους προμηθευτές του, πλήρη στοιχεία των

επαγγελματιών με τους οποίους συνεργάζεται, στοιχεία που αφορούν την αποθήκη καυσίμων.

Μια βάση δεδομένων μεγάλου μεγέθους και πολυπλοκότητας τηρεί η Εφορία, για τη διαχείριση των φορολογικών δηλώσεων των πολιτών. Ο μεγάλος όγκος των πληροφοριών που προέρχεται από τις δηλώσεις αυτές πρέπει να οργανωθεί σε μια βάση δεδομένων κατά τέτοιο τρόπο, ώστε οι χρήστες να έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνουν, να αναζητούν τα δεδομένα που θέλουν σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα.

Οι βάσεις δεδομένων μπορούν να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στην καλύτερη οργάνωση των επιχειρήσεων και στην επεξεργασία των πληροφοριών που διαχειρίζονται.

1.2. Ιστορική εξέλιξη

Στην ενότητα αυτή θα παρουσιαστούν τα κυριότερα στάδια από τα οποία περάσαμε, έως ότου καταλήξουμε σε αυτό που βρισκόμαστε σήμερα, στο Σύστημα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (database management system, DBMS), το οποίο θα εξεταστεί λεπτομερώς σε επόμενη ενότητα.

1946 Δημιουργείται το 1946 ο πρώτος ηλεκτρονικός υπολογιστής ο οποίος χρησιμοποιείται για την πραγματοποίηση μαθηματικών υπολογισμών. Ακόμη δεν έχει παρουσιαστεί μεγάλη ανάγκη για την ύπαρξη μόνιμης αποθήκευσης των διαφόρων πληροφοριών.

1950 Πραγματοποιείται η δημιουργία των πρώτων πληροφοριών συστημάτων, ιδιαίτερα για τις μισθοδοσίες. Τα συστήματα αυτά και οι λειτουργίες τους είναι σε απομόνωση του ενός από το άλλο. Δεν είναι εύκολο να δημιουργηθεί ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον του οποίου τα δεδομένα θα χρησιμοποιούνται από τις διάφορες εφαρμογές.

1960 Εφεύρεση του μαγνητικού δίσκου. Πιο γρήγορη η προσέγγιση των στοιχείων. Ύπαρξη συστημάτων στα οποία πολλά αρχεία έχουν τη δυνατότητα να χρησιμοποιούνται από πολλές εφαρμογές την ίδια στιγμή. Υπάρχουν όμως προβλήματα που αφορούν τον συγχρονισμό της πρόσβασης στα κοινά αρχεία.

1970 Είναι αναγκαίο να υπάρξει μια πιο υψηλού επιπέδου οργάνωση των δεδομένων η οποία θα παρέχει λύσεις στα προηγούμενα προβλήματα. Έτσι προτείνονται οι βάσεις δεδομένων.

1.3 Πακέτα βάσεων δεδομένων

Λόγω του ότι σήμερα διανύουμε την εποχή των πληροφοριών, το θέμα της σωστής οργάνωσης και διαχείρισής τους, από πλευράς των επιχειρήσεων θεωρείται ως μια από τις κυριότερες προτεραιότητές τους.

Ένας καλός τρόπος φύλαξης των πληροφοριών μιας επιχείρησης είναι, όπως έχει προαναφερθεί μια βάση δεδομένων.

Τα πακέτα βάσεων δεδομένων δίνουν την δυνατότητα στον χρήστη τους να αποθηκεύει πληροφορίες κατά τέτοιο τρόπο ώστε ο χειρισμός τους να είναι άμεσος. Επίσης με τα πακέτα αυτά κάποιος χρήστης μπορεί σε κάθε εγγραφή να αποθηκεύσει πληροφορίες ελεύθερης μορφής (για παράδειγμα σε κάθε εγγραφή πελατών μπορεί να υπάρχουν κάποιες σημειώσεις που θα αναφέρονται στον αντίστοιχο πελάτη). Αυτό που πρέπει να γίνει κατά πρώτον με τα πακέτα βάσεων δεδομένων προκειμένου να χρησιμοποιηθούν σε μια επιχείρηση είναι να οριστεί η δομή του αρχείου ή των αρχείων που θα χρησιμοποιηθούν από την εν λόγω επιχείρηση.

Έστω ότι πρέπει να δημιουργηθεί ένα απλό αρχείο πελατών. Σε αυτό μπορεί να καθοριστεί ότι ο κωδικός κάθε πελάτη θα είναι 6ψήφιος, το

ονοματεπώνυμό του δεν θα πρέπει να είναι πάνω από 30 χαρακτήρες και ότι ο τύπος τους θα είναι αλφαριθμητικός (δηλ. θα περιέχει και αριθμητικούς και αλφαβητικούς χαρακτήρες). Το ίδιο ισχύει και για τα άλλα πεδία όπως για παράδειγμα η διεύθυνση των πελατών, εκτός από το υπόλοιπο κάθε πελάτη που πρέπει να είναι αριθμητικό.

Κατά πρώτον λοιπόν πραγματοποιείται ο ορισμός του μήκους που θα έχει κάθε στοιχείο των εγγραφών που θα αποθηκευθούν και ο ορισμός του τύπου κάθε πεδίου, ο οποίος καθορίζει ποιες πράξεις υπάρχει δυνατότητα να πραγματοποιηθούν σε αυτό. Για παράδειγμα σε πεδία που περιέχονται αλφαβητικοί χαρακτήρες δεν είναι δυνατό να πραγματοποιηθούν αριθμητικές πράξεις.

Στη συνέχεια, ακολουθεί η εισαγωγή των στοιχείων των πελατών πεδίο – πεδίο.

Εφόσον έχουν διεξαχθεί οι ανωτέρω ενέργειες, κάθε χρήστης έχει τη δυνατότητα πλέον να αναζητήσει πληροφορίες, για κάτι που τον ενδιαφέρει, σχετικά με τα στοιχεία που τηρούνται στη βάση και να του παρασχεθούν σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα. Μπορεί για παράδειγμα, πολύ γρήγορα να βρει ποιοι πελάτες οφείλουν στην επιχείρηση πάνω από κάποιο ποσό.

Επίσης, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιεί αλλαγές σε κάποια στοιχεία πελατών για παράδειγμα, σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα. Κάτι τέτοιο δεν είναι δυνατό όταν τα στοιχεία στα οποία πρέπει να γίνουν αλλαγές τηρούνται σε παραδοσιακά αρχεία. Ο χρόνος που απαιτείται στην περίπτωση αυτή, για την αναζήτηση του στοιχείου που πρέπει να γίνει αλλαγή και για την πραγματοποίησή αυτής είναι αρκετά μεγαλύτερος.

Μάλιστα, τα πακέτα βάσεων δεδομένων, διαθέτουν μια λειτουργία η οποία παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα εκτύπωσης κάποιων εγγραφών της βάσης ή και όλων, όπως επίσης και τη δημιουργία ταχυδρομικών ετικετών για μαζικές ταχυδρομήσεις, που είναι μια μέθοδος εξοικονόμησης χρόνου μέσω Η/Υ.

Μερικοί βασικοί εκπρόσωποι πακέτων βάσεων δεδομένων είναι η dBASE IV, η Access που είναι συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων, τα εμπορικά και τα λογιστικά προγράμματα για την τήρηση στοιχείων πελατών, προμηθευτών μιας επιχείρησης και για τις καταχωρήσεις των βιβλίων εσόδων – εξόδων και των ισολογισμών της αντίστοιχα.

Για να γίνει αντιληπτή μια πρώτη εικόνα του τι μπορεί να προσφέρει μια βάση δεδομένων σε μια επιχείρηση που τη χρησιμοποιεί, ενδεικτικά θα αναφερθούν κάποιες λειτουργίες που μπορούν να πραγματοποιηθούν από την dBASE IV για παράδειγμα.

Με την dBASE IV λοιπόν: 1)Είναι δυνατή η αναζήτηση και η εμφάνιση πληροφοριών με ποικιλία τρόπων στο χαρτί ή στην οθόνη. 2)Για την πραγματοποίηση προσθηκών ή κάποιων διορθώσεων στη βάση δεδομένων, αρκεί να συμπληρωθούν τα κενά στην οθόνη του υπολογιστή. 3)Παρέχεται η δυνατότητα εκτέλεσης αυτόματα διάφορων μαθηματικών υπολογισμών στα αριθμητικά δεδομένα της βάσης δεδομένων. Τα αποτελέσματα αυτά είναι δυνατό να αποθηκεύονται στη βάση, προκειμένου για τη χρησιμοποίησή τους μελλοντικά σε διάφορες εφαρμογές, όπως για παράδειγμα σε εμπορικές συναλλαγές.

Επίσης, τα πακέτα βάσεων δεδομένων παρέχουν τη δυνατότητα στους χρήστες τους να δημιουργούν αναφορές, οι οποίες τους βοηθούν στην καλύτερη διεκπεραίωση των εργασιών τους.

Στις αναφορές μπορούν να περιλαμβάνονται μόνο εκείνα τα δεδομένα που κάποιος χρήστης θέλει να δει από έναν ή περισσότερους πίνακες μιας βάσης δεδομένων. Τα πακέτα βάσεων δεδομένων δίνουν τη δυνατότητα δημιουργίας αναφορών, οι οποίες μπορούν να ομαδοποιηθούν και να συνδυάζουν δεδομένα από διάφορες εγγραφές, καθώς και να υπολογίζουν διάφορα στατιστικά στοιχεία, διευκολύνοντας έτσι τους χρήστες να απαιτήσουν τις πληροφορίες που θέλουν από τη βάση δεδομένων τους.

Επίσης είναι δυνατή η δημιουργία αναφορών που θα περιλαμβάνουν δεδομένα από αρκετούς πίνακες ταυτόχρονα, ενώ στις αναφορές μπορούν να περιλαμβάνονται και γραφικά που διευκολύνουν την παροχή μιας πιο πλήρους εικόνας στον χρήστη που αναζητά πληροφόρηση για κάποιο θέμα .

Ο λόγος λοιπόν για την δημιουργία μιας αναφοράς είναι η παροχή πληροφοριών στους χρήστες. Κάποια παραδείγματα αναφορών είναι ο ισολογισμός μιας επιχείρησης, μια λίστα αποθήκης, μια έκθεση των πωλήσεων που πραγματοποιήθηκαν σε κάποιο έτος, μια αναφορά η οποία θα εμφανίζει όλες τις αγορές που πραγματοποιήθηκαν από κάθε προμηθευτή μιας επιχείρησης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο

2.1 Συστήματα βάσης δεδομένων

Σύστημα βάσης δεδομένων είναι ένα ηλεκτρονικό σύστημα τήρησης εγγραφών. Ο σκοπός του συστήματος αυτού είναι η τήρηση πληροφοριών και η παροχή αυτών άμεσα μόλις του ζητηθούν και οι οποίες έχουν σημασία για το άτομο ή την επιχείρηση που τηρεί το σύστημα αυτό. Αποτελείται από 4 στοιχεία: 1)Τα δεδομένα 2)το υλικό 3)το λογισμικό 4)τους χρήστες.

2.1.1 Τα δεδομένα

Πριν προχωρήσουμε στην εξέταση των δεδομένων, τα οποία είναι πολύ σημαντικά για τη λειτουργία μιας επιχείρησης, πρέπει να σημειωθεί ότι υπάρχουν συστήματα βάσεων δεδομένων για μηχανήματα που ποικίλλουν.

Έτσι, υπάρχουν συστήματα για μεγάλα μηχανήματα, τα οποία είναι συστήματα πολλών χρηστών ενώ υπάρχουν και εκείνα για μικρότερα μηχανήματα, τα οποία είναι συστήματα ενός χρήστη.

Ένα σημαντικό πλεονέκτημα όσον αφορά τα δεδομένα μιας βάσης δεδομένων σε ένα μεγάλο σύστημα είναι ότι χαρακτηρίζονται από την ενοποίηση και το μερισμό.

Ο όρος ενοποίηση αναφέρεται στο ότι η βάση δεδομένων είναι δυνατό να θεωρείται μια συνένωση πολλών αρχείων δεδομένων, τα οποία από οποιαδήποτε άλλη άποψη είναι ξεχωριστά μεταξύ τους. Επιπλέον, δεν υπάρχει επανάληψη των ιδίων δεδομένων ανάμεσα στα αρχεία της βάσης.

Για παράδειγμα, σε μια βάση δεδομένων μπορεί να υπάρχει ένα αρχείο εργαζόμενοι με τα ονόματά τους, τις διευθύνσεις τους, τα τμήματά τους και ένα αρχείο συμμετοχές με τις συμμετοχές τους σε επιμορφωτικά προγράμματα της εταιρείας.

Αν για να υπάρξει δυνατότητα διαχείρισης των προγραμμάτων αυτών, πρέπει να είναι γνωστό το τμήμα κάθε εργαζόμενου που συμμετέχει, δεν χρειάζεται να συμπεριληφθούν οι πληροφορίες αυτές στο αρχείο συμμετοχές, διότι κάποιος μπορεί να τις βρει στο αρχείο εργαζόμενοι.

Ο όρος μερισμός αναφέρεται στο ότι οι διάφοροι χρήστες της βάσης έχουν τη δυνατότητα να επιτυγχάνουν προσπέλαση στα ίδια δεδομένα, την ίδια ή σε διαφορετική χρονική στιγμή και να χρησιμοποιούν τα δεδομένα αυτά, για το δικό τους σκοπό ο καθένας, για την εξυπηρέτηση του δικού τους αντικειμένου εργασίας, άμεσα.

2.1.2 Το υλικό

Τα μέρη του συστήματος που έχουν να κάνουν με το υλικό είναι η κύρια μνήμη, η κεντρική μονάδα επεξεργασίας, οι βοηθητικές ή περιφερειακές μνήμες, οι μονάδες εισόδου/εξόδου.

Η κύρια μνήμη

Στην κεντρική μνήμη του υπολογιστή βρίσκεται το εκτελούμενο σε κάποια στιγμή πρόγραμμα. Υπάρχουν επίσης και τα δεδομένα, πάνω στα οποία θα πραγματοποιηθούν οι πράξεις που υπαγορεύονται από το πρόγραμμα σε κάποια στιγμή, όπως και τα κάθε είδους ενδιάμεσα αποτελέσματα, καθώς και τα τελικά πριν να αποτυπωθούν στην έξοδο, παραμένουν αποθηκευμένα στην κεντρική μνήμη.

Παρόλο που ένα υπολογιστικό σύστημα περιλαμβάνει και άλλες μνήμες, τις βοηθητικές, για τις οποίες θα μιλήσουμε στη συνέχεια, η

κεντρική μονάδα επεξεργασίας του υπολογιστή επικοινωνεί άμεσα μόνο με την κεντρική μνήμη. Επομένως ένα πρόγραμμα για να εκτελεστεί, πρέπει να φορτωθεί στην κεντρική μνήμη μαζί με τα δεδομένα που κάθε φορά απαιτούνται.

Οι μνήμες τυχαίας προσπέλασης (Random Access Memories-RAM), από τις οποίες κάποιος μπορεί να γράψει ή να διαβάσει σε οποιαδήποτε θέση τους αποτελούν τον κύριο όγκο της κεντρικής μνήμης των τύπων των σημερινών υπολογιστών.

Η κεντρική μονάδα επεξεργασίας (ΚΜΕ)

Η ΚΜΕ, αποτελείται από δύο κύρια μέρη: τη μονάδα ελέγχου και την αριθμητική και λογική μονάδα.

Η αριθμητική και λογική μονάδα είναι εκείνο το τμήμα της ΚΜΕ που ασχολείται με τον πραγματικό χειρισμό των δεδομένων. Παραδείγματος χάριν εκτελεί αριθμητικές πράξεις όπως οι προσθέσεις ή λογικές πράξεις όπως η λογική σύζευξη.

Η μονάδα ελέγχου, καθοδηγεί τη λειτουργία του υπολογιστή. Σε καθορισμένες χρονικές στιγμές στέλνει κατάλληλα σήματα, τα οποία ενεργοποιούν κυκλώματα της αριθμητικής και λογικής μονάδας, για να πραγματοποιούνται οι προς εκτέλεση πράξεις. Μπορεί να επικοινωνεί με την κύρια και βοηθητική μνήμη και με τις μονάδες εισόδου/εξόδου. Έτσι συντονίζει τη λειτουργία όλων των τμημάτων ενός υπολογιστικού συστήματος.

Βοηθητικές μνήμες

Οι βοηθητικές ή περιφερειακές μνήμες χρησιμοποιούνται για να αποθηκεύουν μεγάλο όγκο πληροφοριών σε αντίθεση με τις μνήμες που χαρακτηρίζονται ως «κεντρική μνήμη» και οι οποίες μπορούν να

αποθηκεύσουν γρήγορα και να ανακτήσουν ποσότητες πληροφοριών οι οποίες είναι μικρές.

Σήμερα, οι μαγνητικοί δίσκοι είναι ο πιο συνηθισμένος τρόπος μαζικής αποθήκευσης στοιχείων στους υπολογιστές. Ανάλογα με το υπόστρωμά τους, χωρίζονται στους σκληρούς και εύκαμπτους δίσκους. Οι εύκαμπτοι ονομάζονται και δισκέτες. Ένας δίσκος μπορεί να είναι σταθερός ή αντικαταστάσιμος.

Ο σκληρός δίσκος είναι μια μη αντικαταστάσιμη δεσμίδα σκληρών δίσκων. Η δεσμίδα δίσκων αναφέρεται σε μια διάταξη δίσκων με πολλές επιφάνειες.

Οι δισκέτες αποτελούνται από ένα πλαστικό δίσκο επικαλυμμένο με μαγνητικό υλικό. Ένας ορθογώνιος πλαστικός φάκελος προστατεύει το δίσκο αυτό.

Σε σύγκριση με το σκληρό δίσκο, οι δισκέτες εμφανίζουν το θετικό σημείο της ευκολίας στη μεταφορά, κάτι που τις κάνει το ιδεώδες μέσο για μεταφορά και διάθεση στοιχείων. Επίσης αποτελούν την απλούστερη και φθηνότερη λύση τήρησης εφεδρικών αντιγράφων. Έχουν όμως περιορισμένη χωρητικότητα.

Ένας καινούριος τύπος βοηθητικής μνήμης είναι ο οπτικός δίσκος. Ένας οπτικός δίσκος είναι το κατάλληλο μέσο, λόγω της μεγάλης χωρητικότητάς του μισό GB, για εφαρμογές που αφορούν εκδόσεις εντύπων και γενικά για την τήρηση τεράστιων ποσοτήτων δεδομένων, τα οποία πρακτικά μπορεί να θεωρηθεί ότι δεν μπορούν να μεταβληθούν.

Σήμερα, η πιο συνηθισμένη κατηγορία οπτικών δίσκων είναι οι συμπαγείς δίσκοι μνήμης για ανάγνωση μόνο (Compact disk read only

memory ή CD-ROM). Στην περίπτωση των δίσκων αυτών οι πληροφορίες έχουν προαποθηκευθεί από τον κατασκευαστή και δεν μπορεί να γίνει οποιαδήποτε μεταβολή ή διαγραφή.

Μονάδες εισόδου

Το πληκτρολόγιο

Το πληκτρολόγιο είναι η πιο σημαντική συσκευή εισόδου σήμερα με το οποίο εισάγουμε εντολές ή δεδομένα στον Η/Υ. Ένα σύγχρονο πληκτρολόγιο αποτελείται από 101 με 102 πλήκτρα τα οποία είναι χωρισμένα κατά ομάδες.

Υπάρχουν πρώτα από όλα τα αλφαριθμητικά πλήκτρα, για το σχηματισμό των χαρακτήρων της αλφαβήτου, τα αριθμητικά σύμβολα, τα σημεία στίξης.

Μια άλλη ομάδα πλήκτρων είναι τα πλήκτρα ελέγχου και συνδυασμών όπως είναι το Shift, Alt, Caps Lock. Για παράδειγμα με πίεση του Shift και ταυτόχρονα πίεση του πλήκτρου «β» εμφανίζεται στην οθόνη ο χαρακτήρας «B».

Άλλη ομάδα πλήκτρων είναι τα πλήκτρα λειτουργιών, που είναι στο επάνω μέρος του πληκτρολογίου. Ασχολούνται με την πραγματοποίηση συγκεκριμένου έργου ανάλογα με το πρόγραμμα που είναι σε εκτέλεση κάθε φορά.

Το ποντίκι

Το ποντίκι είναι μια συσκευή εισόδου αρκετά δημοφιλής. Αυτό οφείλεται στο ότι συντελεί στη γρήγορη κίνηση του δρομέα στην οθόνη και επομένως στην άμεση επιλογή σημείων, εντολών από το μενού εργασίας.

Μονάδες εξόδου

Στις μονάδες εξόδου εμφανίζεται το αποτέλεσμα της επεξεργασίας στοιχείων στον Η/Υ και είναι η οθόνη, οι εκτυπωτές, προκειμένου για την παροχή των αποτελεσμάτων από τον υπολογιστή και στο χαρτί.

2.1.3 Το λογισμικό

Ανάμεσα στη βάση δεδομένων και στους χρήστες του συστήματος παρεμβάλλεται το σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (database management system DBMS).

Το DBMS έχει ως αντικείμενο τη διαχείριση των αιτήσεων που υποβάλλουν οι χρήστες για την προσέγγιση της βάσης δεδομένων. Για παράδειγμα την εισαγωγή νέων εγγραφών σε αρχεία που σχετίζονται με τους πελάτες προμηθευτές, τα είδη μιας επιχείρησης, την προσθήκη νέων αρχείων κενών στη βάση. Επίσης την ανάκληση δεδομένων από αρχεία που ήδη υπάρχουν, όπως για παράδειγμα ποιοι πελάτες οφείλουν στην εταιρεία πάνω από ένα ορισμένο ποσό.

Ένα σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων λοιπόν, δεν είναι απλώς ένας χώρος αποθήκευσης των δεδομένων, αλλά επιτρέπει σε κάποιον χρήστη να παίρνει διάφορες πληροφορίες από εκεί σύμφωνα με κάποια κριτήρια.

Το DBMS θεωρείται ως το πιο σημαντικό στοιχείο λογισμικού του συστήματος, αλλά εκτός από αυτό υπάρχουν και τα εργαλεία ανάπτυξης εφαρμογών, τα βοηθητικά προγράμματα.

Σχετικά με τα εργαλεία ανάπτυξης εφαρμογών που παρέχονται από τον κατασκευαστή, ο γενικός σκοπός τους είναι η παροχή βοήθειας στη φάση της δημιουργίας και της εκτέλεσης εφαρμογών που είναι εξειδικευμένες για την πραγματοποίηση συγκεκριμένης δουλειάς.

Παραδείγματα τέτοιων εργαλείων είναι τα λογιστικά φύλλα τα οποία διαχειρίζονται αριθμητικά δεδομένα, τα πακέτα στατιστικής για τις στατιστικές αναλύσεις και επεξεργασίες των δεδομένων.

Αναφορικά με τα βοηθητικά προγράμματα, πρόκειται για προγράμματα τα οποία έχουν σχεδιαστεί για την παροχή βοήθειας στον υπεύθυνο διαχείρισης βάσεων δεδομένων (database administrator, DBA) σε διάφορες εργασίες και για τον οποίο θα μιλήσουμε στην επόμενη υποενότητα.

Κάποια παραδείγματα των ειδών των βοηθητικών προγραμμάτων τα οποία είναι απαραίτητα συχνά στην πράξη είναι:

α) Ρουτίνες φόρτωσης. Η χρησιμότητά τους έγκειται στη δημιουργία της αρχικής εκδοχής μιας βάσης δεδομένων από αρχεία, τα οποία μπορεί να είναι είτε ένα ή περισσότερα και που δεν είναι βάση δεδομένων.

β) Ρουτίνες εκφόρτωσης / επαναφόρτωσης. Χρησιμοποιούνται για την αποτύπωση τμημάτων ή όλης της βάσης δεδομένων σε μέσα εφεδρικής αποθήκευσης, προκειμένου για την ασφάλεια των δεδομένων μιας βάσης, και για την επαναφόρτωση των δεδομένων από τα μέσα αυτά. Πρέπει βέβαια να προσθέσουμε ότι το βοηθητικό πρόγραμμα επαναφόρτωσης και το βοηθητικό πρόγραμμα φόρτωσης που αναφέρθηκε προηγουμένως ταυτίζονται.

γ) Ρουτίνες αναδιοργάνωσης. Χρησιμοποιούνται για την αναδιάταξη των δεδομένων μέσα σε μια βάση. Αυτό μπορεί να γίνει για διάφορους λόγους, όπως για την απελευθέρωση χώρου ο οποίος καταλαμβάνεται από δεδομένα τα οποία είναι παλιά.

2.1.4 Οι χρήστες

Στην περίπτωση μιας μικρής προσωπικής βάσης δεδομένων υπάρχει ένα άτομο το οποίο είναι υπεύθυνο για το χειρισμό της βάσης. Στην περίπτωση όμως μιας μεγάλης βάσης δεδομένων, όπου οι χρήστες είναι πάρα πολλοί, υπάρχουν πολλά άτομα που ασχολούνται με το σχεδιασμό, τη χρήση μιας βάσης δεδομένων.

Διαχειριστής βάσεων δεδομένων (database administrator, DBA)

Σε κάθε επιχείρηση όπου πολλοί εργαζόμενοι χρησιμοποιούν τους ίδιους πόρους, είναι απαραίτητο να υπάρχει ένας προϊστάμενος διαχειριστής για τον κατάλληλο χειρισμό και επίβλεψη των πόρων αυτών. Η διαχείριση των πόρων αυτών είναι αντικείμενο του διαχειριστή βάσης δεδομένων (DBA). Το έργο του DBA έγκειται στο συντονισμό και την παρακολούθηση της χρήσης της βάσης δεδομένων. Κάποιες από τις αρμοδιότητές του είναι οι ακόλουθες.

Καταρχήν, ο DBA έρχεται σε επαφή με τους χρήστες, προκειμένου να τους παρέχει συμβουλές σχετικά με την εκτέλεση των εργασιών τους, για την παροχή τεχνικής εκπαίδευσης προς αυτούς και για παροχή βοήθειας στον εντοπισμό τυχόν προβλημάτων και στην επίλυση αυτών.

Επίσης, σε περιπτώσεις όπου υπάρξει πρόβλημα στη βάση δεδομένων είτε από ανθρώπινο λάθος είτε από βλάβη στο υλικό του συστήματος, τα δεδομένα που έχουν επηρεασθεί από τη βλάβη αυτή πρέπει να μπορούν να αποκατασταθούν άμεσα. Στην περίπτωση αυτή ο DBA θα πρέπει να υλοποιήσει έναν μηχανισμό ανάκαμψης, ο οποίος θα περιλαμβάνει για παράδειγμα περιοδική αποτύπωση της βάσης σε μέσα εφεδρικής αποθήκευσης και τις αντίστοιχες διαδικασίες για την επαναφόρτωση της βάσης δεδομένων.

Είναι ακόμη υπεύθυνος και για την αντιμετώπιση προβλημάτων που σχετίζονται με παραβιάσεις ασφάλειας, κάτι που είναι πολύ σημαντικό για τη σωστή λειτουργία της βάσης δεδομένων.

Επιπλέον, φροντίζει και για την απόκτηση πόρων λογισμικού και υλικού, ανάλογα με τις ανάγκες που υπάρχουν κάθε φορά. Για παράδειγμα μπορεί να προβεί στη χρησιμοποίηση κάποιου επιπλέον προγράμματος προκειμένου να βοηθηθεί σε διάφορες εργασίες ή να προβεί στη χρησιμοποίηση κάποιου CD-ROM για την αποθήκευση κάποιων δεδομένων.

Στις μεγάλες επιχειρήσεις και οργανισμούς, για την επίτευξη του έργου του υποστηρίζονται από το κατάλληλο προσωπικό, προκειμένου για την εύρυθμη λειτουργία της βάσης δεδομένων.

Σχεδιαστές βάσεων δεδομένων

Το έργο τους έγκειται στο να καθορίσουν ποια θα είναι τα δεδομένα που πρόκειται να αποθηκευθούν και στην επιλογή εκείνων των δομών που είναι οι πιο κατάλληλες για την αποθήκευση των δεδομένων αυτών. Επίσης πρέπει να βρίσκονται σε επικοινωνία με όλους τους χρήστες που πρόκειται να χρησιμοποιήσουν τη βάση ώστε ο τελικός σχεδιασμός της να τους καλύπτει και να μπορεί να ανταποκριθεί πλήρως στις οποιεσδήποτε απαιτήσεις των χρηστών.

Άλλωστε ο σχεδιασμός ενός συστήματος βάσης δεδομένων που θα αντανakλά τις πραγματικές ανάγκες μιας σύγχρονης επιχείρησης και των χρηστών αυτής όσον αφορά το παρόν και το μέλλον μπορεί να θεωρηθεί ότι είναι παράγοντας καθοριστικός για την επιβίωση της επιχείρησης αυτής στο σύγχρονο ανταγωνιστικό επιχειρησιακό περιβάλλον.

Τελικοί χρήστες

Οι χρήστες αυτοί διακρίνονται σε 4 κατηγορίες:

1. Οι εξειδικευμένοι τελικοί χρήστες. Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται επιστήμονες, αναλυτές επιχειρήσεων οι οποίοι γνωρίζουν πολύ καλά οτιδήποτε σχετίζεται με τα DBMS έτσι ώστε να επιτυγχάνουν καλύτερα αποτελέσματα στο δύσκολο αντικείμενο εργασίας τους.

2. Οι περιστασιακοί. Προσπελάζουν τη βάση δεδομένων περιστασιακά και οι πληροφορίες που αναζητούν σε κάθε περίπτωση μπορεί να διαφέρουν. Οι χρήστες αυτοί είναι διοικητικά στελέχη υψηλών ή μέσων θέσεων αλλά μπορεί να είναι και άλλοι περιστασιακοί χρήστες.

3. Οι απλοϊκοί ή παραμετρικοί. Οι χρήστες αυτοί έχουν ως αντικείμενο την υποβολή ερωτήσεων και ενημερώσεων στη βάση δεδομένων, οι οποίες είναι τυποποιημένες και ονομάζονται προκατασκευασμένες δοσοληψίες. Παραδείγματα τέτοιων χρηστών είναι οι υπάλληλοι κρατήσεων σε ξενοδοχεία, αεροπορικές εταιρείες, γραφεία ενοικιάσεως αυτοκινήτων.

Με τον τρόπο αυτό μπορούν να ελέγχουν άμεσα ποιες θέσεις ή οχήματα είναι διαθέσιμα και ανάλογα να κάνουν κρατήσεις. Επίσης υπάλληλοι που υποδέχονται δέματα σε γραφεία ταχυμεταφορών έχουν τη δυνατότητα να εισάγουν τα στοιχεία των δεμάτων, που φθάνουν ή διέρχονται από ένα τέτοιο γραφείο, σε μια βάση δεδομένων μέσω ραβδωτού κώδικα και έτσι να έχουν μια πλήρη εικόνα σχετικά με τα δέματα που διαχειρίζονται.

4. Οι μεμονωμένοι. Πρόκειται για χρήστες που τηρούν προσωπικές βάσεις δεδομένων χρησιμοποιώντας έτοιμα πακέτα προγραμμάτων.

Από την εξέταση των ανωτέρω κατηγοριών τελικών χρηστών ενός συστήματος βάσης δεδομένων παρατηρείται ότι ένα τυπικό DBMS μπορεί να παρέχει διάφορες διευκολύνσεις προκειμένου για την προσπέλαση μιας βάσης δεδομένων.

Οι εξειδικευμένοι τελικοί χρήστες ενδιαφέρονται να γνωρίσουν σε βάθος τις δυνατότητες ενός DBMS για την καλύτερη ικανοποίηση των δύσκολων απαιτήσεων της δουλειάς τους.

Οι περιστασιακοί γνωρίζουν κάποιες δυνατότητες, τις οποίες χρησιμοποιούν επαναλαμβανόμενα, ενώ οι απλοϊκοί είναι απαραίτητο να μπορούν να αντιλαμβάνονται οτιδήποτε σχετίζεται με τις τυποποιημένες δοσοληψίες για την καλύτερη εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Τέλος, οι μεμονωμένοι χρήστες συνήθως γνωρίζουν οτιδήποτε σχετίζεται με ένα συγκεκριμένο πακέτο λογισμικού.

Αναλυτές συστημάτων και προγραμματιστές εφαρμογών

Το αντικείμενο των αναλυτών συστημάτων είναι, εφόσον καθορίσουν ποιες είναι οι απαιτήσεις των τελικών χρηστών με ιδιαίτερη έμφαση στους απλοϊκούς, να προχωρήσουν στην ανάπτυξη προδιαγραφών για δοσοληψίες που είναι και το αντικείμενο εργασίας των απλοϊκών χρηστών.

Η υλοποίηση των προδιαγραφών των δοσοληψιών αυτών σε προγράμματα ανήκει στους προγραμματιστές εφαρμογών, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για τον έλεγχο, τη συντήρηση των προγραμμάτων αυτών.

2.2 Το σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (database management system, DBMS)

Όπως αναφέρθηκε σε προηγούμενη ενότητα το DBMS αποτελεί το σημαντικότερο στοιχείο λογισμικού.

Οι λειτουργίες λοιπόν τις οποίες πρέπει να επιτελεί ένα DBMS είναι οι ακόλουθες:

Περιορισμός της μη εξουσιοδοτημένης προσπέλασης

Στην περίπτωση όπου πολλοί χρήστες χρησιμοποιούν μια βάση δεδομένων κάποιοι από αυτούς δεν θα έχουν τις κατάλληλες εξουσιοδοτήσεις για την προσπέλαση όλων των δεδομένων. Ως παράδειγμα θα αναφερθεί η περίπτωση των οικονομικών δεδομένων τα οποία είναι άκρως εμπιστευτικά και τεράστιας σημασίας για την κάθε επιχείρηση, και φυσικά σε κάποια μόνο άτομα παρέχεται η δυνατότητα να προσπελάζουν τα οικονομικά δεδομένα.

Το DBMS είναι απαραίτητο να παρέχει ένα υποσύστημα ασφάλειας και εξουσιοδότησης για την προστασία των δεδομένων αυτών από χρήστες που δεν είναι εξουσιοδοτημένοι να χρησιμοποιούν τα δεδομένα αυτά, και οι οποίοι μπορεί να προκαλέσουν σοβαρά προβλήματα στην κάθε επιχείρηση εισχωρώντας στα δεδομένα της.

Παροχή πολλαπλών διεπαφών χρηστών

Μια βάση δεδομένων χρησιμοποιείται από διάφορες κατηγορίες χρηστών, των οποίων το επίπεδο τεχνικών γνώσεων διαφέρει από τη μια κατηγορία στην άλλη.

Ένα DBMS είναι απαραίτητο να διαθέτει ποικιλία από διεπαφές χρηστών, οι οποίες περιλαμβάνουν κωδικούς εντολών για

παραμετρικούς χρήστες, γλώσσες ερωτήσεων για περιστασιακούς χρήστες και διεπαφές βασισμένες σε μενού για μεμονωμένους χρήστες.

Παράσταση πολύπλοκων συσχετίσεων μεταξύ των δεδομένων

Κάθε βάση δεδομένων μπορεί να περιέχει πολλά δεδομένα τα οποία αλληλοσυνδέονται με διάφορους τρόπους. Στο παράδειγμα που αναφέρθηκε σε προηγούμενη ενότητα με τους εργαζόμενους και τη συμμετοχή τους σε επιμορφωτικά προγράμματα, η εγγραφή για κάποιον εργαζόμενο στο αρχείο εργαζόμενοι μπορεί να σχετίζεται με 4 εγγραφές στο αρχείο συμμετοχές.

Ένα DBMS πρέπει να μπορεί να αναπαριστάνει τις διάφορες συσχετίσεις μεταξύ των δεδομένων και να αναζητά τα δεδομένα που σχετίζονται πολύ γρήγορα και αποτελεσματικοί.

Λεξικό δεδομένων

Ένα DBMS πρέπει να διαθέτει την λειτουργία που καλείται λεξικό δεδομένων (Data dictionary system, DDS)

Το DDS συχνά αναφέρεται και σαν κατάλογος του συστήματος ή σαν εγκυκλοπαίδεια. Είναι λογισμικό το οποίο καταγράφει και επεξεργάζεται πληροφορίες που σχετίζονται με τη διαχείριση του DBMS.

Περιέχει πληροφορίες όπως η δομή κάθε αρχείου, η μορφή αποθήκευσης κάθε δεδομένου καθώς και διάφοροι περιορισμοί πάνω στα δεδομένα. Οι πληροφορίες αυτές καλούνται μετα-δεδομένα και περιγράφουν τη δομή της κυρίως βάσης.

Η χρήση του πραγματοποιείται από το λογισμικό του DBMS και κατά περιστάσεις από τους χρήστες μιας βάσης δεδομένων.

Τα πληροφοριακά συστήματα της σημερινής εποχής λόγω της πολυπλοκότητάς τους αν δεν τους παρέχονται οι λειτουργίες που εκτελεί ένα DDS οδηγούνται στη σύγχυση. Η χρήση του και η σπουδαιότητά του έχουν γίνει αντιληπτά και για αυτό το DDS εξελίσσεται σε υποσύστημα το οποίο γίνεται ένα δυναμικό εργαλείο τόσο στην ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων όσο και στη συντήρηση αυτών.

Μερισμός δεδομένων και επεξεργασία δοσοληψιών από πολλούς χρήστες

Ένα DBMS πολλών χρηστών πρέπει να δίνει την δυνατότητα σε πολλούς χρήστες να προσεγγίζουν τη βάση δεδομένων ταυτόχρονα.

Το DBMS είναι απαραίτητο να περιλαμβάνει λογισμικό, προκειμένου για τον έλεγχο ταυτόχρονης προσπέλασης, έτσι ώστε όταν πολλοί χρήστες ενημερώνουν τα ίδια δεδομένα να εξασφαλίζεται ότι η ενημέρωση αυτή θα πραγματοποιείται ελεγχόμενα για να είναι το αποτέλεσμα, της ενημέρωσης σωστό.

Ως παράδειγμα θα αναφερθεί η περίπτωση των υπαλλήλων κρατήσεων στις αεροπορικές εταιρείες, οι οποίοι θέλουν να κάνουν κράτηση για κάποια θέση σε μια αεροπορική πτήση. Το DBMS μπορεί να εξασφαλίσει ότι κάθε θέση μπορεί να προσπελαστεί κάθε στιγμή από έναν μόνο υπάλληλο, προκειμένου για την παραχώρησή της στους επιβάτες. Δηλαδή, κάθε φορά που κάποιος υπάλληλος πραγματοποιεί κράτηση σε μια ορισμένη θέση, κανείς άλλος υπάλληλος δεν μπορεί την ίδια στιγμή να κάνει κράτηση στην ίδια θέση. Απλώς στη συνέχεια μπορεί να δει το αποτέλεσμα της ενημέρωσης, δηλ. ποιες θέσεις είναι τώρα διαθέσιμες για τους επιβάτες. Με τον τρόπο αυτό οι δοσοληψίες αυτές πραγματοποιούνται σωστά και αποφεύγονται οι παρεμβολές.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο

Ασφάλεια των δεδομένων

Κάθε επιχείρηση πρέπει να τηρεί πολλά δεδομένα τα οποία σχετίζονται με τη λειτουργία της.

Τα δεδομένα αντιμετωπίζονται από τις διάφορες επιχειρήσεις ως ένα πολύτιμο περιουσιακό τους στοιχείο, και αυτό όχι άδικα. Η απόκτησή τους, η συγκέντρωσή τους, η διαχείρισή τους κοστίζει. Επομένως κανείς δεν μπορεί να μη λάβει υπόψη του τους διάφορους κινδύνους που υπάρχουν για τα δεδομένα αυτά από σκόπιμες επεμβάσεις τρίτων, για να προκαλέσουν ζημιά σε κάποια επιχείρηση ή από λάθη των χρηστών του συστήματος.

Ο όρος ασφάλεια δεδομένων αναφέρεται στην εξασφάλιση των δεδομένων από τυχόν αλλοίωση, από τυχόν γνωστοποίηση σε άτομα τα οποία ούτε σχετίζονται ούτε πρέπει να χρησιμοποιούν τα δεδομένα αυτά.

Η πιο σημαντική περίπτωση λοιπόν όσον αφορά την ασφάλεια των δεδομένων είναι η περίπτωση ενός χρήστη ο οποίος ενώ δεν έχει δικαίωμα προσπέλασης σε κάποια εμπιστευτικά δεδομένα μιας επιχείρησης εντούτοις επιχειρεί την προσπέλαση αυτή, για την εξυπηρέτηση διαφόρων συμφερόντων και σκοπιμοτήτων, οι οποίες καμία σχέση δεν έχουν με το συμφέρον της εν λόγω επιχείρησης.

Είναι απαραίτητο λοιπόν να υπάρχει κάποιος μηχανισμός, ο οποίος θα απαγορεύει την προσπέλαση αυτή στα δεδομένα, και δεν θα επιτρέπει τη διάρρευση οποιονδήποτε πληροφοριών σχετικά με αυτά.

Η ασφάλεια που υπάρχει στα διάφορα συστήματα των επιχειρήσεων εξαρτάται από το ποιο θα είναι το κόστος σε περίπτωση που υπάρξει παραβίαση στα δεδομένα τους. Υπάρχουν φυσικά και περιπτώσεις, για παράδειγμα οι τράπεζες όπου η ασφάλεια είναι αναγκαίο να είναι

απόλυτη και για αυτό το λόγο οι μηχανισμοί ασφαλείας που χρησιμοποιούνται είναι πολύπλοκοι.

Οι αποφάσεις κάθε επιχείρησης οι οποίες σχετίζονται με το ποιοι χρήστες έχουν δικαίωμα να πραγματοποιούν ποιες πράξεις και σε ποια αντικείμενα, δεν ανήκουν στις τεχνικές αποφάσεις, αλλά στις αποφάσεις πολιτικής της επιχείρησης, και για αυτό το λόγο ένα σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (DBMS) μπορεί μόνο να τις επιβάλλει.

Οι αποφάσεις αυτές γνωστοποιούνται στο σύστημα με τη μορφή εντολών, οι οποίες έχουν γραφτεί στην κατάλληλη γλώσσα ώστε να γίνονται αντιληπτές από το σύστημα, και οι οποίες παίρνουν τη μορφή κανόνων εξουσιοδότησης.

Το DBMS προκειμένου να ελέγχει αν οι διάφορες αιτήσεις των χρηστών για πρόσβαση στα δεδομένα δεν παραβιάζουν τους κανόνες ασφαλείας που έχουν τεθεί, διαθέτει το υποσύστημα ασφάλειας, το οποίο αλλιώς ονομάζεται υποσύστημα εξουσιοδοτήσεων.

Σύνθημα και ταυτότητα χρήστη

Οι χρήστες που εργάζονται στα υπολογιστικά συστήματα, προκειμένου να επιτύχουν προσπέλαση στα δεδομένα του συστήματος είναι απαραίτητο να δώσουν πρώτα κάποια στοιχεία για να αποδείξουν ότι όντως είναι οι κατάλληλα εξουσιοδοτημένοι χρήστες του συστήματος. Τα στοιχεία τα οποία χρειάζεται να δώσουν είναι η ταυτότητά τους για να δηλώσουν ποιοι είναι, και ένα σύνθημα το οποίο πρέπει να είναι τέτοιο ώστε μη εξουσιοδοτημένοι χρήστες να μην μπορούν να το μαντέψουν. Μάλιστα ανά τακτά χρονικά διαστήματα πρέπει τα συνθήματα αυτά να αλλάζουν.

Επίσης, ένα άλλο σημείο το οποίο εμποδίζει την μη εξουσιοδοτημένη προσπέλαση των δεδομένων είναι ο περιορισμός που υπάρχει σε απόπειρες προσπέλασης με λανθασμένο σύνθημα. Για παράδειγμα όταν

κάποιο άτομο θελήσει να εισχωρήσει σε δεδομένα στα οποία δεν του επιτρέπεται η πρόσβαση θα πληκτρολογήσει κάποιο λανθασμένο συνθηματικό εφόσον δεν είναι ο νόμιμος χρήστης και κατά συνέπεια δεν γνωρίζει ποιο είναι το σωστό. Το σύστημα λοιπόν δέχεται έναν ελάχιστο αριθμό προσπαθειών εισαγωγής σε αυτό ώστε να μην μπορεί ο μη εξουσιοδοτημένος χρήστης ύστερα από πολλές δοκιμές να μαντέψει το σωστό σύνθημα.

Ίχνος ελέγχου

Ένα ίχνος ελέγχου είναι ένα ειδικό αρχείο ή βάση δεδομένων. Μέσα σε αυτό, το σύστημα έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί τις διάφορες πράξεις των χρηστών σε μια βάση δεδομένων.

Όταν λοιπόν τα δεδομένα είναι εμπιστευτικά το ίχνος ελέγχου κρίνεται αναγκαίο.

Υπάρχει η περίπτωση για παράδειγμα να διαπιστωθεί έλλειψη συνέπειας στα δεδομένα, γεγονός που οδηγεί στο συμπέρασμα ότι ίσως κάποιος μη εξουσιοδοτημένος χρήστης έχει εισχωρήσει στη βάση. Το ίχνος ελέγχου βοηθά ώστε να διαπιστωθεί εάν και τι ακριβώς έχει συμβεί στην περίπτωση αυτή.

Κίνδυνοι των δεδομένων από τυχαίους παράγοντες – ποια η χρησιμότητα της εφεδρείας

Τα δεδομένα μιας επιχείρησης δεν κινδυνεύουν μόνο από σκόπιμες ενέργειες μη εξουσιοδοτημένων χρηστών, αλλά και από τυχαίους παράγοντες όπως για παράδειγμα όταν υπάρξει πρόκληση πυρκαγιάς, πλημμύρας στο κτίριο όπου βρίσκονται οι υπολογιστές.

Όταν λοιπόν μια επιχείρηση δεν έχει λάβει τα κατάλληλα μέτρα ώστε σε μια τέτοια περίπτωση να μπορεί να επανέλθει σε πλήρη λειτουργία η βάση δεδομένων της άμεσα, αυτό μπορεί να την οδηγήσει και στην οικονομική κατάρρευση.

Αυτό που μπορεί να κάνει λοιπόν μια επιχείρηση για την αποφυγή τέτοιων καταστάσεων είναι η λύση της εφεδρείας.

Με τον όρο αυτό εννοείται η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των διαφόρων πληροφοριών που είναι αποθηκευμένες σε ένα σύστημα υπολογιστή, και οι οποίες έχουν τεράστια σημασία για την σωστή λειτουργία του συστήματος αυτού.

Όταν τα δεδομένα είναι εξαιρετικά κρίσιμης σημασίας είναι απαραίτητο ολόκληρο το πληροφοριακό περιεχόμενο μιας βάσης δεδομένων να διασώζεται σε καθημερινή βάση. Διαφορετικά σε περιπτώσεις όπου τα δεδομένα είναι μικρότερης σημασίας η πλήρης διάσωσή τους αρκεί να πραγματοποιείται 1 φορά την εβδομάδα εφόσον όμως καθημερινά γίνεται βαθρωτή διάσωση των δεδομένων.

Επίσης τα αντίγραφα ασφαλείας φυλάσσονται σε διαφορετικό τόπο από το κτίριο όπου βρίσκονται οι υπολογιστές για μεγαλύτερη εξασφάλιση σε περίπτωση πρόκλησης καταστροφής.

Η χρήση λοιπόν των συστημάτων βάσεων δεδομένων από τις επιχειρήσεις, αυξάνει το επίπεδο της ασφάλειας που παρέχεται στα δεδομένα τους γεγονός πολύ σημαντικό για την επιβίωσή τους στο σύγχρονο περιβάλλον. Κάτι τέτοιο δεν ισχύει στο χειρογραφικό σύστημα καθώς τα διάφορα στοιχεία είναι περισσότερο εκτεθειμένα και είναι πολύ πιο δύσκολη και χρονοβόρα η δημιουργία αντιγράφων τους.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο

4.1. Πλεονεκτήματα χρήσης βάσεων δεδομένων

Η χρησιμοποίηση των βάσεων δεδομένων παρέχει πολλά οφέλη σε μια επιχείρηση είτε πρόκειται για σύστημα ενός χρήστη είτε για σύστημα πολλών χρηστών. Τα πλεονεκτήματα αυτά συνίστανται στα εξής:

1) **Ταχύτητα.** Το σύστημα βάσης δεδομένων έχει τη δυνατότητα να επεξεργάζεται και να αναζητεί πληροφορίες σε πολύ μικρότερο χρονικό διάστημα από ότι να πραγματοποιούνταν οι ίδιες εργασίες με χρονοβόρες χειρωνακτικές αναζητήσεις σε διάφορα αρχεία με φακέλους.

Για παράδειγμα, έστω κάποιος επιχειρηματίας, που τηρεί μια κάβα κρασιών, θέλει να δεν αν διαθέτει στην επιχείρησή του περισσότερες φιάλες κάποιας μάρκας σε σχέση με κάποια άλλη μάρκα κρασιού. Αυτό μπορεί να απαντηθεί άμεσα από τα στοιχεία της βάσης, ενώ στην περίπτωση που τα στοιχεία δεν είχαν καταχωρηθεί σε μια βάση δεδομένων, ο χρόνος που θα απαιτείται για μια χειρωνακτική αναζήτηση γίνεται αντιληπτό ότι θα ήταν πολύ μεγαλύτερος.

2) **Οικονομία χώρου.** Κάθε επιχείρηση τηρεί πάρα πολλά δεδομένα που σχετίζονται με την καθημερινή λειτουργία της. Όταν τα δεδομένα αυτά τηρούνται σε μια βάση δεδομένων, ο χώρος που απαιτείται για την αποθήκευση αυτή, είναι κατά πολύ μικρότερος, από το να αποθηκεύονται τα δεδομένα αυτά με τον παραδοσιακό τρόπο, δηλαδή σε αρχεία με φακέλους και έγγραφα.

Για παράδειγμα, όλα τα στοιχεία που σχετίζονται με την επιχείρηση μπορεί να τηρούνται μέσα σε έναν ηλεκτρονικό υπολογιστή, ενώ στην περίπτωση που η επιχείρηση δεν διαθέτει μια βάση δεδομένων για την

τήρηση των στοιχείων της, πρέπει να διαθέτει επιπλέον χώρο για να τηρεί όλους αυτούς τους φακέλους και τα έγγραφα.

3) **Λιγότερος κόπος.** Με τη χρησιμοποίηση των βάσεων δεδομένων απαλλάσσονται οι εργαζόμενοι σε μια επιχείρηση από την ανάγκη τήρησης των αρχείων με το χέρι. Οι διάφορες εργασίες πραγματοποιούνται καλύτερα από τα μηχανήματα και με την καταβολή πολύ λιγότερου κόπου.

Παραδείγματος χάριν, τα πρατήρια υγρών καυσίμων που τηρούν σε μια βάση δεδομένων τα στοιχεία των επαγγελματιών με τους οποίους συνεργάζονται, μπορούν σε κάθε συναλλαγή με αυτούς να εκδίδουν τιμολόγια με το πάτημα απλώς κάποιων πλήκτρων στον υπολογιστή και όχι να τα εκδίδουν κάθε φορά χειρόγραφα.

4) **Παροχή ενημερωμένων πληροφοριών.** Σε περιπτώσεις όπου μια βάση δεδομένων χρησιμοποιείται από πολλούς χρήστες και ένας από αυτούς πραγματοποιήσει μια ενημέρωση στη βάση, οι υπόλοιποι χρήστες είναι σε θέση αμέσως να δουν την ενημέρωση αυτή. Η παροχή αυτή ενημερωμένων πληροφοριών είναι ιδιαίτερα σημαντική σε εφαρμογές επεξεργασίας δοσοληψιών.

Για παράδειγμα σε συστήματα κρατήσεων σε αεροπορικές εταιρείες ή σε βάσεις δεδομένων που χρησιμοποιούν οι τράπεζες. Έτσι αν κάποιος πολίτης κάνει κάποια κίνηση στο λογαριασμό του, όπως μια ανάληψη σε υποκατάστημα κάποιας τράπεζας, αμέσως μετά μπορούν οι υπάλληλοι είτε της ίδιας τραπεζής ή κάποιου άλλου υποκαταστήματος της ίδιας τράπεζας να δουν το νέο υπόλοιπο του λογαριασμού του ατόμου αυτού.

5) **Μείωση των περιττών δεδομένων.** Περιττά δεδομένα καλούνται τα δεδομένα τα οποία όταν διαγραφούν από μια βάση δεδομένων, το

πληροφοριακό περιεχόμενο της βάσης δεν μειώνεται. Τα περιττά δεδομένα μπορεί να αφορούν είτε επαναλήψεις δεδομένων τα οποία αποθηκεύονται σε διαφορετικά αρχεία είτε δεδομένα τα οποία μπορεί να εξαχθούν από άλλα.

Παραδείγματος χάριν, αν τα προγράμματα που σχετίζονται με τη μισθοδοσία σε μια επιχείρηση και με τη διοίκηση του προσωπικού της έχουν δύο αρχεία διαφορετικά, με δεδομένα κοινά για τους υπαλλήλους της επιχείρησης, τα δεδομένα για τα οποία υπάρχει επανάληψη είναι περιττά. Αντίστοιχα και σε μια εφαρμογή λογιστικής, αν έχουμε αποθήκευση των ισοζυγίων και των συνολικών εισροών και εκροών χρηματικών ποσών, τα δεδομένα που περιλαμβάνουν τα ισοζύγια είναι περιττά, καθώς υπάρχει δυνατότητα να εξαχθούν από τα δεδομένα που περιλαμβάνονται στις εισροές και εκροές με την πράξη της αφαίρεσης.

Το γεγονός της ύπαρξης περιττών δεδομένων, δεν είναι επιθυμητό, διότι υπάρχει κατανάλωση αποθηκευτικού χώρου και υπάρχει κίνδυνος για τη συνέπεια των δεδομένων.

Για παράδειγμα, αν υπάρξει αύξηση των εισροών χρηματικών ποσών και υπάρξει ενημέρωση μόνο για τα αντίστοιχα πεδία, χωρίς να υπάρξει ενημέρωση στα δεδομένα των ισοζυγίων, η εικόνα που θα προκύπτει για την επιχείρηση θα διαφέρει καθώς άλλα θα προκύπτουν από τα δεδομένα των ισοζυγίων και άλλα από την αφαίρεση των εκροών από τις εισροές.

Επομένως, όταν δεν υπάρχουν περιττά δεδομένα σε μια βάση υπάρχει συνέπεια στα δεδομένα αυτής.

Υπάρχουν όμως και περιπτώσεις όπου η μη ύπαρξη περιττών δεδομένων δεν είναι επιθυμητή. Αυτό μπορεί να συμβαίνει για

παράδειγμα σε περιπτώσεις όπου τα δεδομένα χρησιμοποιούνται πολύ συχνά, οπότε και είναι καλύτερα για τη γρήγορη ανάκτησή τους να τηρούνται σε περισσότερα του ενός αρχεία.

Παραδείγματος χάριν, τα χρεωστικά υπόλοιπα των πελατών μιας επιχείρησης μπορούν να τηρούνται σε ένα αρχείο αντί να πραγματοποιείται η εξαγωγή τους από άλλα δεδομένα, εξαιτίας του γεγονότος ότι χρησιμοποιούνται συχνά και με αυτόν τον τρόπο η ανάκτησή τους είναι πολύ πιο γρήγορη.

Ακόμη όμως και στις περιπτώσεις ύπαρξης των επιπλέον δεδομένων, σε περιβάλλον βάσης δεδομένων αυτή είναι ελεγχόμενο οπότε και μειώνεται η πιθανότητα ύπαρξης δεδομένων που δεν είναι συνεπή δηλ. δεν απεικονίζουν την κατάσταση της επιχείρησης σε κάποιο θέμα όπως αυτή πραγματικά είναι.

6) Τα δεδομένα μπορούν να είναι κοινόχρηστα

Όπως αναφέρθηκε και σε προηγούμενη ενότητα, οι χρήστες μιας βάσης δεδομένων μπορούν να επιτυγχάνουν προσπέλαση στα ίδια δεδομένα είτε την ίδια είτε σε διαφορετική χρονική στιγμή. Το γεγονός αυτό είναι πολύ σημαντικό, καθώς ο κάθε εργαζόμενος σε μια επιχείρηση μπορεί να διεκπεραιώνει την εργασία του άμεσα.

Στο παράδειγμα με την ύπαρξη ενός αρχείου στη βάση δεδομένων με την ονομασία εργαζόμενοι που περιλαμβάνει ονόματα, διευθύνσεις τους και ενός άλλου αρχείου με την ονομασία συμμετοχές που περιλαμβάνει συμμετοχές τους σε επιμορφωτικά προγράμματα της εταιρείας, τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο αρχείο εργαζόμενοι μπορούν να τις διαχειρίζονται και το τμήμα προσωπικού μιας επιχείρησης και το τμήμα εκπαίδευσης. Με τον τρόπο αυτό οι χρήστες καθενός από τα

τμήματα αυτά χρησιμοποιούν τις πληροφορίες αυτές για την εξυπηρέτηση των εργασιών του κάθε τμήματος άμεσα.

4.1. Μειονεκτήματα βάσεων δεδομένων

Εκτός από τα πλεονεκτήματα που απορρέουν από τη χρησιμοποίηση των βάσεων δεδομένων σε μια επιχείρηση, υπάρχουν και τα εξής μειονεκτήματα:

1) **Υψηλή αρχική επένδυση σε υλικό και λογισμικό.** Μια επιχείρηση προκειμένου να απαιτήσει ένα DBMS πρέπει να δαπανήσει αρκετά χρήματα. Χρήματα για την απαίτηση του υλικού μέρους του συστήματος, όσο και για την απόκτηση των διαφόρων προγραμμάτων προκειμένου να λειτουργήσει το σύστημα αυτό. Ένας υπολογιστής μπορεί να εκτελεί πολλά διαφορετικά προγράμματα.

Για παράδειγμα υπάρχουν προγράμματα για να επιλύουν συγκεκριμένα προβλήματα όπως μισθοδοσία, διαχείριση πελατών, λογιστική, επεξεργασία κειμένου.

2) **Απαιτήσεις σε εξειδικευμένα προσωπικό.** Για την ανάπτυξη ενός συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων απαιτείται προσωπικό, το οποίο θα έχει την κατάλληλη κατάρτιση για το σχεδιασμό βάσεων δεδομένων, όπως για παράδειγμα είναι οι σχεδιαστές βάσεων δεδομένων, αλλά και προσωπικό για τη σωστή αξιοποίηση του συστήματος που θα χρησιμοποιηθεί.

Το κόστος που απαιτείται για την απόκτηση του προσωπικού αυτού ή για την εκπαίδευση αυτού που ήδη υπάρχει, ώστε να εξοικειωθεί στη λειτουργία ενός τέτοιου συστήματος, συνήθως είναι υψηλό.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5^ο

5.1 Σύγκριση χειρογραφικού–μηχανογραφικού συστήματος

Οι επιχειρήσεις πριν την ραγδαία εξέλιξη των Η/Υ χρησιμοποιούσαν το χειρογραφικό σύστημα, δηλαδή τηρούσαν τα στοιχεία τους χειρόγραφα σε αρχεία με φακέλους και έγγραφα κάτι που απαιτούσε και πολύ κόπο και χρόνο. Ακόμη και σήμερα κάποιες επιχειρήσεις κυρίως μικρές ακολουθούν το σύστημα αυτό.

Με την δυνατότητα όμως τήρησης των στοιχείων σε συστήματα βάσεων δεδομένων, απαιτείται πολύ λιγότερος χρόνος και για την οργάνωση των στοιχείων και όσον αφορά την συνεργασία με τρίτους και την άμεση εξυπηρέτηση αυτών.

Για να γίνει αντιληπτή η διαφορά που υπάρχει μεταξύ χειρογραφικού και μηχανογραφικού συστήματος θα χρησιμοποιήσουμε το παράδειγμα μιας επιχείρησης που θέλει να εκδώσει ένα δελτίο αποστολής και μετά το σχετικό τιμολόγιο πώλησης.

Στο χειρογραφικό σύστημα οι ενέργειες που πρέπει να κάνει είναι:

1. Έκδοση με καταγραφή χειρόγραφα των στοιχείων του πελάτη δηλαδή το επώνυμό του, τη διεύθυνσή του, τη ΔΟΥ στην οποία υπάγεται. Όσον αφορά τα είδη, καταγράφεται η περιγραφή τους και οι αντίστοιχες ποσότητες καθώς και το άθροισμα των ποσοτήτων ή και των αξιών αν προστεθούν τιμές στο Δ. Αποστολής.

2. Τα ανωτέρω στοιχεία πρέπει να καταγραφούν στις καρτέλες που αντιστοιχούν για το καθένα, προκειμένου να υπάρχει ενημέρωση για το τι ποσοτικά υπόλοιπα υπάρχουν στην αποθήκη για το κάθε είδος, καθώς και στο ημερολόγιο αποθήκης.

3. Προκειμένου για την έκδοση του τιμολογίου πώλησης ακολουθείται η ανωτέρω διαδικασία. Επίσης αν υπάρχει έκδοση πολλών Δ. Αποστολής είναι απαραίτητο να αναλωθεί αρκετός χρόνος για την εύρεσή τους και την άθροιση ανά είδος των ποσοτήτων τους.

Επιπλέον πρέπει να ενημερωθεί η καρτέλα του αντίστοιχου πελάτη προκειμένου για τη ρύθμιση του χρεωστικού – πιστωτικού υπολοίπου και καταγραφή των δεδομένων στο ημερολόγιο της Α. Λογιστικής.

Παρατηρείται λοιπόν σπατάλη χρόνου και καταβολή κόπου για την καθαρή και σωστή καταγραφή των στοιχείων που αναφέρθηκαν. Ιδιαίτερα όταν μια επιχείρηση έχει πολλά είδη στην αποθήκη της, τα πράγματα γίνονται ακόμη πιο δύσκολα για την καταγραφή των υπολοίπων που τηρούνται στην αποθήκη από το καθένα.

Με τη χρησιμοποίηση όμως των βάσεων δεδομένων σε μια επιχείρηση, υπάρχει η δυνατότητα οι πελάτες της να είναι καταχωρημένοι στο σύστημα και επομένως στο παράδειγμα που χρησιμοποιήθηκε για την έκδοση ενός Δ. Αποστολής και στη συνέχεια του σχετικού τιμολογίου πώλησης όλες οι ενέργειες να πραγματοποιούνται γρήγορα και χωρίς κόπο. Πιο αναλυτικά:

1. Αν ο πελάτης είναι ήδη καταχωρημένος στη βάση δεδομένων της επιχείρησης, τον βρίσκουμε αμέσως με τον αντίστοιχο κωδικό του ή με την επωνυμία του όπου υπάρχουν τα πλήρη στοιχεία αυτού, σχετικά με διευθύνσεις, ΑΦΜ και άλλα στοιχεία που τον αφορούν.

Ανάλογα πραγματοποιείται και η επιλογή των ειδών και ο υπολογισμός των ποσοτήτων τους και των αξιών. Έτσι λοιπόν η έκδοση ενός Δ. Αποστολής είναι πολύ σύντομη.

2. Με την έκδοση του Δ. Αποστολής ενημερώνονται αυτόματα οι καρτέλες των ειδών, προκειμένου για ενημέρωση των ποσοτικών υπολοίπων της αποθήκης, καθώς και έχουν πραγματοποιηθεί όλες οι ενέργειες για την καταγραφή των στοιχείων στο ημερολόγιο αποθήκης.

3. Σχετικά με την έκδοση του τιμολογίου, ακόμη και στην περίπτωση που έχουν εκδοθεί αρκετά Δ. Αποστολής, η διαδικασία είναι πολύ εύκολη σε σύγκριση με το χειρογραφικό σύστημα.

Αυτό που χρειάζεται είναι να οριστεί ο πελάτης και οι ημερομηνίες από – έως την έκδοση των Δ. Αποστολής που μας ενδιαφέρουν, οπότε αυτόματα πραγματοποιείται η συγκέντρωση των ειδών και το άθροισμα των ποσοτήτων τους.

Εφόσον εκδοθεί το τιμολόγιο ενημερώνεται αυτόματα η καρτέλα του κάθε πελάτη για την τακτοποίηση του χρεωστικού – πιστωτικού υπολοίπου.

Από τα παραπάνω φαίνεται η διαφορά στην ταχύτητα με την οποία πραγματοποιούνται οι εργασίες στο χειρογραφικό και στο μηχανογραφικό σύστημα αντίστοιχα.

5.2 Χρήσεις των βάσεων δεδομένων

Η χρησιμοποίηση των βάσεων δεδομένων σε μια σύγχρονη επιχείρηση μπορεί να τη βοηθήσει να ανταποκριθεί πιο γρήγορα και οργανωμένα στις καθημερινές της εργασίες, αλλά και στην επιβίωσή της στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον.

5.2.1 Σε μια μικρή επιχείρηση

Σε μια μικρή επιχείρηση όπως για παράδειγμα σε ένα κατάστημα με ενδύματα, υποδήματα, η χρήση των βάσεων δεδομένων προσφέρει

σημαντική βοήθεια σχετικά με τα λογιστικά της επιχείρησης, με την καταχώρηση των παραγγελιών για τα είδη που διαχειρίζονται. Επίσης παρακολουθεί πλήρως οτιδήποτε αφορά τους πελάτες της, τους προμηθευτές καθώς και τα είδη που υπάρχουν στην αποθήκη της. Έτσι υπάρχει για τον επιχειρηματία πλήρης εικόνα της κατάστασης της επιχείρησης οποιαδήποτε στιγμή.

5.2.2 Σε μεγάλη επιχείρηση

Όλες οι επιχειρήσεις αναγνωρίζουν ότι ένας από τους τρόπους για να παραμείνουν ανταγωνιστικές στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον είναι η χρήση μηχανογραφημένων πληροφοριών.

Περίπου όλες οι επιχειρήσεις ξεκινούν με τη δημιουργία λειτουργικών συστημάτων διαχείρισης δεδομένων. Τα συστήματα αυτά ασχολούνται με τη συλλογή και επεξεργασία των ανεξάρτητων δεδομένων συναλλαγών, τα οποία είναι απαραίτητα για να λειτουργήσει η επιχείρηση καθημερινά. Παραδείγματα τέτοιων δεδομένων συναλλαγών είναι:

- Πρώτες ύλες, για τις οποίες έγινε παραγγελία και παραλαβή, και τελικά αγαθά που έχουν αποσταλεί σε ένα βιομηχανικό σύστημα.
- Επιταγές που έχουν εξοφληθεί και χρήματα που έχουν συγκεντρωθεί και κατατεθεί σε ένα τραπεζικό σύστημα καταθέσεων.
- Κατάλογοι εισερχομένων και είδη που έχουν πωληθεί με τη λιανική πώληση.

Τα συστήματα αυτά είναι απλά στη σχεδίαση και την υλοποίηση, όσον αφορά την εισαγωγή των δεδομένων, των διεργασιών που είναι

αναγκαίες προκειμένου για την επεξεργασία αυτών, και της εξόδου των δεδομένων.

Επίσης μειώνουν τη γραφική εργασία και μπορούν να χειρίζονται άμεσα τεράστιους όγκους δεδομένων. Μπορεί κανείς να καταλάβει για παράδειγμα πόσο χρονοβόρο και κοπιαστικό θα ήταν αν έπρεπε να γίνει ενημέρωση πολλών λογαριασμών με το χέρι.

Εφόσον πραγματοποιηθεί η εγκατάσταση των συστημάτων και υπάρχουν οι μεγάλες ποσότητες των δεδομένων που έχουν συλλεγεί, τα δεδομένα αυτά αρχίζουν να εξετάζονται, ώστε να υπάρχει γνώση του τρόπου με τον οποίο υπάρχει αλληλεπίδραση μεταξύ της επιχείρησης και των πελατών, προμηθευτών, ανταγωνιστών για να μπορέσει να δει πως θα επιτύχει να γίνει περισσότερο ανταγωνιστική και αποδοτική.

Επιπλέον με τη δυνατότητα που παρέχουν τα συστήματα βάσεων δεδομένων για μερισμό των δεδομένων, ένας διευθυντής που θέλει να λύσει κάποιο πρόβλημα δεν χρειάζεται να παίρνει αντίγραφα των δεδομένων που τον ενδιαφέρουν από διαφορετικά σημεία για να τα προσθέσει για παράδειγμα στο γράφημα ενός λογιστικού φύλλου ώστε να τα αναλύσει. Με τη χρήση βάσεων δεδομένων έχει τη δυνατότητα να έχει πρόσβαση στα δεδομένα αυτά απευθείας και να πραγματοποιεί τη δημιουργία εκθέσεων με διάφορα γραφήματα.

5.2.3 Ως εργαλείο πωλήσεων και marketing

Μια βάση δεδομένων μπορεί να χρησιμοποιηθεί και να συντελέσει στην καλύτερη διεξαγωγή της εργασίας ενός πωλητή σε μια εταιρεία, ειδικότερα στην καλύτερη προώθηση των προϊόντων αυτής.

Για παράδειγμα, μπορεί να δημιουργηθεί μια βάση δεδομένων για τη διαχείριση ενός καταλόγου διαφανειών, οι οποίες χρησιμοποιούνται σε παρουσιάσεις του τμήματος μάρκετινγκ.

Η βάση αυτή δίνει τη δυνατότητα σε κάθε πωλητή να καταχωρεί κριτήρια για παρουσιάσεις που πρόκειται να πραγματοποιήσει για την προώθηση των προϊόντων της εταιρείας. Μεταξύ των κριτηρίων περιλαμβάνονται τα προϊόντα για τα οποία υπάρχει ενδιαφέρον από το ακροατήριό του, το είδος του ακροατηρίου δηλ. τι άτομα αποτελούν αυτό, το ανώτατο χρονικό διάστημα που έχει διαθέσιμο για να πραγματοποιήσει την παρουσίαση.

Έτσι με τον τρόπο αυτό δημιουργείται ένα περίγραμμα της παρουσίας από τις διαφάνειες που ήδη υπάρχουν, και ο πωλητής μπορεί να έχει μια πλήρη εικόνα για τα βήματα που θα ακολουθήσει στην παρουσίασή του, τι θα μπορούσε να διορθώσει, έτσι ώστε να επιτύχει την όσο το δυνατόν καλύτερη προώθηση των προϊόντων του.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6^ο

6.1 Προγράμματα που χρησιμοποιούν οι επιχειρήσεις

Όπως αναφέρθηκε σε προηγούμενο κεφάλαιο οι επιχειρήσεις για την καλύτερη οργάνωση των δεδομένων τους χρησιμοποιούν τη μέθοδο της ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης.

Για τον σκοπό αυτό έχουν λοιπόν αναπτυχθεί διάφορα προγράμματα Η/Υ τα οποία στοχεύουν στην πλήρη ικανοποίηση των απαιτήσεων μιας σύγχρονης επιχείρησης και στην άριστη οργάνωσή της.

Ολοκληρωμένα εμπορικά πακέτα

Σε μια πλήρως μηχανογραφημένη επιχείρηση, δηλαδή σε μια επιχείρηση όπου η επεξεργασία των στοιχείων πραγματοποιείται από τον Η/Υ, το πρόγραμμα εκτός από το λογιστήριο παρακολουθεί και ολόκληρο το συναλλακτικό κύκλωμα αυτής όπως είναι οι πελάτες, οι προμηθευτές, οι αγορές – πωλήσεις.

Η επιχείρηση επομένως χρησιμοποιεί ένα ολοκληρωμένο εμπορικό πρόγραμμα (ή πακέτο) το οποίο μπορεί να αυτοματοποιεί πολλές εργασίες. Το πακέτο αυτό ασχολείται με την παρακολούθηση της αποθήκης της επιχείρησης και των υπολοίπων της, με τους πελάτες, τους προμηθευτές. Επίσης εκδίδει όλα τα παραστατικά που διακινεί μια επιχείρηση δηλαδή δελτία αποστολής, τιμολόγια, καταχωρεί παραγγελίες, προσφορές και διάφορες άλλες εργασίες.

Επιπλέον, το πακέτο αυτό διευκολύνει στην παρακολούθηση τόσο των εισπράξεων από τους πελάτες, όσο και των πληρωμών προς τους προμηθευτές με λεπτομέρεια. Παρέχει πάρα πολλές πληροφορίες που βοηθούν στον συνεχή έλεγχο των οικονομικών μεγεθών όσον αφορά εισπράξεις – πληρωμές, αγορές – πωλήσεις.

Η χρήση λοιπόν των πακέτων αυτών προσφέρει οικονομία χρόνου, καλύτερη οργάνωση, αύξηση των δραστηριοτήτων της επιχείρησης. Επίσης έχει θετικές επιπτώσεις, όσον αφορά στην ανταγωνιστικότητα και στην επιβίωσή της στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον, καθώς και στην αξιοποίηση του προσωπικού της.

Κατηγορίες εμπορικών πακέτων

Τα εμπορικά προγράμματα κατατάσσονται σε δύο μεγάλες κατηγορίες ανάλογα με το που απευθύνονται:

Εμποροβιομηχανικές και λογιστικές εφαρμογές.

Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται τα προγράμματα λογιστηρίου, μισθοδοσίας, αποθήκης, προμηθευτών, πελατών. Λόγω του ότι τα προγράμματα αυτά πρέπει να ικανοποιήσουν και μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις διακρίνονται σε ελαφρές και βαριές εφαρμογές.

Τα ειδικά προγράμματα για κάθετες αγορές

Εδώ εντάσσονται εφαρμογές για ξενοδοχεία, ιατρικές εφαρμογές, οδοποιΐα.

Η φιλοσοφία αυτών των πακέτων είναι να μηχανογραφούν τις ανωτέρω κατηγορίες επιχειρήσεων, έχοντας υπόψη τις ειδικές ανάγκες που υπάρχουν στην κάθε περίπτωση, για την επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων κατά την εφαρμογή τους.

Πολλές φορές, οι διάφορες εφαρμογές είναι φτιαγμένες έτσι ώστε να υπάρχει δυνατότητα συνεργασίας μεταξύ τους, δημιουργώντας έτσι ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα.

Επιπλέον, τα προγράμματα ανάλογα με τον τρόπο που αναπτύσσονται και διατίθενται διακρίνονται σε: α)Τυποποιημένα, β)Κατά παραγγελία προγράμματα.

Τυποποιημένα προγράμματα

Ένα τυποποιημένο πρόγραμμα μπορεί να απευθύνεται σε εμπορικές επιχειρήσεις, βιοτεχνίες ενδυμάτων, φαρμακεία.

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα το οποίο είναι προκατασκευασμένο και έχει ως σκοπό να ικανοποιήσει τις απαιτήσεις ενός μεριδίου της αγοράς με παρόμοιες ανάγκες. Τα προγράμματα αυτά έχουν χαμηλό κόστος λόγω της μαζικής διάθεσής τους οπότε για τον αγοραστή υπάρχει όφελος.

Επίσης, επειδή ήδη τα προγράμματα είναι ανεπτυγμένα αμέσως μετά την αγορά και εγκατάστασή τους μπορούν να χρησιμοποιηθούν άμεσα.

Εξίσου σημαντική με την αρχική αγορά του προγράμματος και με την εγκατάστασή του, θεωρείται η υποστήριξη που παρέχεται από τον κατασκευαστή. Αυτή συνίσταται στα εξής: α)στην αποκατάσταση των σφαλμάτων στο πρόγραμμα άμεσα είτε μέσω τηλεφωνικών γραμμών είτε με την έλευση κάποιου τεχνικού στην επιχείρηση β)στη φροντίδα για την πραγματοποίηση βελτιώσεων του προγράμματος με νέες εκδόσεις όταν χρειασθεί ή όταν επιβληθεί από τις εξελίξεις της αγοράς (για παράδειγμα με την εξέλιξη της τεχνολογίας των Η/Υ).

Κατά παραγγελία προγράμματα

Ο σκοπός τους είναι η κάλυψη ιδιόμορφων απαιτήσεων.

Παραδείγματα επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν πρόγραμμα κατασκευασμένο ειδικά για τις απαιτήσεις τους είναι οι τράπεζες, οι γαλακτοβιομηχανίες, τα βαφεία και διάφορες άλλες.

Το θετικό σημείο μια τέτοιας εφαρμογής είναι ότι καλύπτονται πλήρως οι ανάγκες μιας επιχείρησης. Υπάρχει μεγαλύτερη ευελιξία για την πραγματοποίηση αλλαγών, όταν υπάρξει ανάγκη να καλυφθούν νέες απαιτήσεις μιας επιχείρησης.

Αν ένα τυποποιημένο πρόγραμμα μπορεί να αποδώσει ένα 80% των δυνατοτήτων του σε μια επιχείρηση, ένα σωστά φτιαγμένο πρόγραμμα για τις ανάγκες μιας επιχείρησης θα φτάσει το 100% και θα επεκταθεί ανάλογα με την εξέλιξη των αναγκών της εταιρίας.

Στην πλειοψηφία τα προγράμματα που χρησιμοποιούνται από επιχειρήσεις εμπίπτουν στην κατηγορία των προγραμμάτων εμπορικής διαχείρισης. Όπως αναφέρθηκε στην αρχή του κεφαλαίου, υπάρχουν προγράμματα για τη διαχείριση της αποθήκης, τη μισθοδοσία και διαχείριση προσωπικού, τη λογιστική.

Τα προγράμματα αυτά συναντώνται και πιο εξειδικευμένα, ανάλογα με την κατηγορία επιχειρηματικής δραστηριότητας, δηλαδή ανάλογα με το εάν απευθύνονται σε μικρομεσαίες ή μεγάλες επιχειρήσεις, σε εμπορικές ή βιομηχανικές, σε μηχανικούς, σε ατομικούς χρήστες.

Πριν κλείσουμε την ενότητα αυτή θα θέλαμε να προσθέσουμε το εξής. Κάθε σύγχρονη επιχείρηση, όπως έχει αναφερθεί, προβαίνει στη χρήση προγράμματος Η/Υ για την κάλυψη των αναγκών για πληροφόρηση και οργάνωση των διαφόρων τμημάτων αυτής. Πρέπει λοιπόν να φροντίσει για την σωστή επιλογή του λογισμικού, του υλικού που θα χρησιμοποιήσει αλλά και για τη σωστή εγκατάσταση και λειτουργία τους, ώστε να υλοποιηθούν χωρίς πρόβλημα οι στόχοι της.

Οι ανάγκες κάθε επιχείρησης διαφέρουν ανάλογα με το αντικείμενό της, το μέγεθός της σαν οικονομική μονάδα.

Κάποια από τα σημεία λοιπόν τα οποία θα πρέπει να καλύπτει η επιλογή του σωστού λογισμικού είναι:

1. Τις ανάγκες επεξεργασίας των δεδομένων της επιχείρησης για εργασίες που γίνονται καθημερινά, όπως εισπράξεις, πληρωμές. Να καλύπτει με λίγα λόγια τις ανάγκες για την σωστή και συνεχή λειτουργία αυτής με συνεχή ροή πληροφοριών.

2. Να καλύπτει τις απαιτήσεις της διοίκησης για οικονομική πληροφόρηση εύκολα και γρήγορα. Να τηρεί ιστορικά στοιχεία και να εκτυπώνει γρήγορα διάφορες στατιστικές πληροφορίες.

3. Να είναι φιλικό προς το χρήστη. Αυτό σημαίνει ότι η εφαρμογή πρέπει να έχει αναπτυχθεί κατά τέτοιο τρόπο, ώστε ο χρήστης να διευκολύνεται κατά τη χρήση της. Αυτό πραγματοποιείται για παράδειγμα με την εμφάνιση διαφόρων μηνυμάτων στις διάφορες ενέργειες που κάνει, με τη χρήση του ποντικιού.

4. Να υπάρχει ισχυρή παραμετροποίηση ώστε να μπορεί να προσαρμόζεται στις συχνές μεταβολές της αγοράς. Αυτό σημαίνει ότι η εφαρμογή έχει αναπτυχθεί κατά τέτοιο τρόπο ώστε και ένας έμπειρος αλλά και ένας απλός χρήστης να μπορεί να τροποποιεί κάποια πεδία των βασικών αρχείων της εφαρμογής αυτής.

6.2 Λογιστικές εφαρμογές με χρήση Η/Υ

Λόγω της ταχύτητας με την οποία επεξεργάζονται οι Η/Υ τα διάφορα στοιχεία οι επιχειρηματίες έχουν οδηγηθεί στην χρήση τους για την επεξεργασία των λογιστικών στοιχείων, έτσι ώστε να υπάρχει άμεση ενημέρωσή τους σε θέματα που αφορούν τα οικονομικά της επιχειρήσεώς τους.

Οι λογιστές αντιμετώπιζαν πάντα προβλήματα στο να συγκεντρώνουν στοιχεία από καρτέλες, καθώς δεν μπορούσαν να ενημερώνουν τους διάφορους λογαριασμούς και την ίδια στιγμή να τους επεξεργάζονται σε πολύ μικρό χρονικό διάστημα.

Η χρήση λοιπόν βάσεων δεδομένων στις εφαρμογές αυτές απαλλάσσει τους εργαζόμενους από χρονοβόρες και κοπιαστικές χειρογραφικές διαδικασίες για την τήρηση των στοιχείων, και τους παρέχει χρόνο για να ασχοληθούν με τον έλεγχο των πληροφοριών αυτών και την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων.

Τα λογιστικά πακέτα που χρησιμοποιούνται στην ουσία είναι DBMS (συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων) τα οποία έχουν προσαρμοσθεί για το συγκεκριμένο σκοπό. Πολλοί εκδότες software πωλούν λογιστικά πακέτα τα οποία είναι κατασκευασμένα σύμφωνα με ένα DBMS του εμπορίου.

Τα πιο απλά λογιστικά πακέτα είναι τα συστήματα προσωπικών τραπεζικών εργασιών. Τα συστήματα αυτά δίνουν τη δυνατότητα τήρησης ξεχωριστά βιβλίου επιταγών, πιστωτικά καρτών, λογαριασμών ρευστών.

Στη συνέχεια, ένα βήμα πιο πάνω βρίσκονται τα συστήματα «βιβλίου ταμείου». Τα συστήματα αυτά παρέχουν το ισοδύναμο ενός βιβλίου εσόδων – εξόδων στον υπολογιστή. Επιτρέπουν έτσι την κατηγοριοποίηση των διαφόρων συναλλαγών και τον υπολογισμό του ΦΠΑ.

Η τήρηση του βιβλίου εσόδων – εξόδων αποτελεί την πιο διαδεδομένη μορφή για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις στην Ελλάδα και περιλαμβάνει τον μεγαλύτερο όγκο δουλειάς.

Προκειμένου για την τήρηση βιβλίων εσόδων – εξόδων δεύτερης κατηγορίας προβλέπεται από τον Κ.Β.Σ. ότι στο βιβλίο αυτό και σε ξεχωριστές στήλες καταγράφονται: η χρονολογία κατά την οποία παρελήφθη ένα δικαιολογητικό καθώς και το είδος του και η επωνυμία αυτού που το έκδωσε, τα ακαθάριστα έσοδα, τα οποία προέκυψαν από πωλήσεις εμπορευμάτων ή διαφόρων προϊόντων. Επίσης οι αγορές εμπορευμάτων ή οι δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν για την κάλυψη γενικών εξόδων όπως και η αναγραφή του ΦΠΑ, σε ιδιαίτερες στήλες, που αντίστοιχα σε κάθε περίπτωση που προαναφέρθηκε. Τέλος, σε ιδιαίτερες στήλες αναγράφονται οι αγορές – πωλήσεις που πραγματοποιήθηκαν για τρίτους, για πάγια στοιχεία, ο ΦΠΑ που τους αντιστοιχεί.

Η χειρογραφική εργασία λοιπόν για την τήρηση όλων των προαναφερθέντων στοιχείων είναι δυσχερής και οι υπολογισμοί για την επεξεργασία τους πολλαπλοί και χρονοβόροι.

Η ποιότητα λοιπόν του έργου που προσφέρουν οι Η/Υ στις λογιστικές εργασίες είναι: α) η ταχύτητα στην καταχώρηση των εγγραφών και η άμεση ενημέρωση του επιχειρηματία.

β) Μείωση των λαθών διότι με εύκολο έλεγχο εντοπίζεται κατά πόσο τα στοιχεία που καταχωρήθηκαν είναι ακριβή, υπάρχει αποφυγή των πολλαπλών ελέγχων αθροίσεων που απαιτούνται στο χειρογραφικό σύστημα.

γ) Παροχή επεξεργασμένων πληροφοριών άμεσα στον επιχειρηματία έτσι ώστε να γνωρίζει οποιαδήποτε στιγμή καθετί που αφορά την επιχείρησή του και την πορεία αυτής.

Τέλος, είναι πολύ σημαντικό μια επιχείρηση να επιλέξει ένα λογιστικό πακέτο ευέλικτο το οποίο θα μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις του μέλλοντος.

6.3 Εμπορική διαχείριση με Η/Υ

Ένα πρόγραμμα εμπορικής διαχείρισης αποτελείται από υποπρογράμματα τήρησης και παρακολούθησης των αναλυτικών καθολικών των προμηθευτών, πελατών, της αποθήκης.

Με τη χρήση του προγράμματος αυτού μια επιχείρηση καταχωρεί τα παραστατικά αγορών της από τους διάφορους προμηθευτές, που αφορούν αγορές εμπορευμάτων, υλικών συσκευασίας.

Έτσι, με τον τρόπο αυτό ενημερώνονται τα αναλυτικά καθολικά των προμηθευτών της επιχείρησης με τις πληρωμές που κάνει η επιχείρηση ή με τα ποσά που χρωστάει σε αυτούς και την ίδια στιγμή ενημερώνονται και τα αναλυτικά καθολικά των ειδών αποθήκης αναφορικά με το τι ποσότητες αγοράζονται, καθώς και με τις τιμές αγοράς τους.

Επίσης, με το πρόγραμμα αυτό μπορεί να πραγματοποιείται η έκδοση των παραστατικών πώλησης προς τους πελάτες της επιχείρησης σχετικά με διάφορα εμπορεύματα ή άλλα υλικά συσκευασίας.

Μόλις το παραστατικό πώλησης εκδοθεί αυτόματα ενημερώνεται το αναλυτικό καθολικό του πελάτη με το ποσό που θα πρέπει να πληρώσει ή με το ποσό που ήδη πληρώνει, όπως επίσης ενημερώνονται και τα αναλυτικά καθολικά των ειδών που υπάρχουν στην αποθήκη.

Στα προγράμματα εμπορικής διαχείρισης υπάρχει η δυνατότητα να κωδικοποιηθούν, με όποιον τρόπο επιλέξει μια επιχείρηση οι προμηθευτές, πελάτες έτσι ώστε να αντλούνται σημαντικές πληροφορίες για μια εταιρία.

Όλες οι διαδικασίες που περιγράφησαν, με τη χρήση προγραμμάτων σε Η/Υ πραγματοποιούνται πολύ πιο σύντομα και με περισσότερη ακρίβεια σε σύγκριση με το να τηρούνταν όλα αυτά τα στοιχεία με τον παραδοσιακό χειρογραφικό τρόπο, όπου απαιτείται αρκετός χρόνος για την ενημέρωση των αρχείων πελατών, προμηθευτών, αποθήκης σε οποιαδήποτε αγορά – πώληση εμπορευμάτων πραγματοποιεί μια επιχείρηση.

6.4 Πρόγραμμα μισθοδοσίας

Σε κάθε επιχείρηση όπου υπάρχουν εργαζόμενα άτομα είναι απαραίτητο κάθε μήνα να συντάσσεται κατάσταση μισθοδοσίας, σύμφωνα με την οποία καταβάλλεται η αμοιβή των εργαζομένων.

Σε μια τέτοια κατάσταση αναλύεται ο βασικός μισθός που εισπράττει κάθε εργαζόμενο άτομο, τα επιδόματα που του αναλογούν, οι διάφορες κρατήσεις για φόρους και για ασφαλιστικά ταμεία και οι αποδοχές που τελικά εισπράττει ο εργαζόμενος.

Η χρησιμοποίηση των βάσεων δεδομένων για τον υπολογισμό της μισθοδοσίας είναι πολύ σημαντική, καθώς τα στοιχεία που πρέπει να τηρηθούν αναφορικά με τους εργαζόμενους και οι πράξεις για την επεξεργασία τους είναι πάρα πολλές.

Ιδιαίτερα στη χώρα μας υπάρχουν πολλοί νόμοι και διατάξεις που αναφέρονται στη μισθοδοσία, με τα ειδικά επιδόματα που παρέχονται για την ικανοποίηση των εργαζομένων. Επίσης υπάρχει και ο υπολογισμός της ΑΤΑ (αυτόματης τιμαριθμικής αναπροσαρμογής) όπως και τα διάφορα ασφαλιστικά ταμεία.

Το πιο μεγάλο πρόβλημα για τον υπολογισμό της μισθοδοσίας έγκειται στο δημόσιο τομέα, όπου για την ικανοποίηση των αιτημάτων

των διαφόρων συνδικαλιστικών οργάνων διαφόρων τομέων του δημοσίου, ύστερα για παράδειγμα από κάποια απεργία, το Υπουργείο Οικονομικών μπορεί να καθιερώσει ένα νέο ειδικό επίδομα.

Βέβαια στον ιδιωτικό τομέα τα πράγματα μπορεί να είναι πιο απλά, καθώς τα επιδόματα δεν είναι τόσα πολλά όπως στο δημόσιο. Όμως ο αρμόδιος που ασχολείται με το αντικείμενο αυτό πρέπει ανάλογα με τη μόρφωση του εργαζόμενου, το είδος εργασίας, τις ώρες που εργάζεται, να δίνει το βασικό μισθό στον υπάλληλο, ύστερα από δύσκολους υπολογισμούς.

Και στην περίπτωση φυσικά του ιδιωτικού τομέα υπάρχουν επιδόματα, ανάλογα με το εάν ο υπάλληλος εργάζεται σε εορτές ή αργίες ή αν κάνει υπερωρίες.

Οι βάσεις δεδομένων λοιπόν στην περίπτωση της μισθοδοσίας έχουν προσφέρει τεράστια βοήθεια, καθώς για τα διάφορα στοιχεία και την επεξεργασία αυτών απαιτούνται πολύπλοκοι υπολογισμοί. Με τη χρήση όμως Η/Υ εξοικονομείται και χρόνος και κόπος.

Μέσα σε πολύ μικρό χρονικό διάστημα μια επιχείρηση μπορεί να έχει στη διάθεσή της τεράστιες καταστάσεις που αφορούν τη μισθοδοσία ανά τμήμα, τις κρατήσεις που γίνονται ανά ασφαλιστικό ταμείο, τις αποδείξεις πληρωμών για τον κάθε υπάλληλο. Επίσης κρατά στον Η/Υ στοιχεία, προκειμένου για τον αυτόματο υπολογισμό των δώρων Πάσχα ή Χριστουγέννων.

Επίσης, οι σύγχρονες εφαρμογές μισθοδοσίας περιέχουν μια ολοκληρωμένη διαχείριση του προσωπικού. Περιλαμβάνουν στοιχεία που αφορούν κάθε υπάλληλο όπως για παράδειγμα ατομικά στοιχεία,

σπουδές, στοιχεία που αφορούν την οικογενειακή κατάσταση του εργαζομένου.

Η χρησιμοποίηση λοιπόν των βάσεων δεδομένων σε ένα τμήμα μισθοδοσίας προσφέρει σημαντικά οφέλη, διότι για να τηρηθούν όλα τα στοιχεία που αναφέρθηκαν με τον χειρογραφικό τρόπο θα ήταν πολύ δύσκολο έως αδύνατο.

6.5 Πρόγραμμα Word – Πρόγραμμα Excel

To Word

Το Word είναι ένα πρόγραμμα που επιτρέπει στους χρήστες να δημιουργούν έγγραφα με επαγγελματική εμφάνιση, όπως οι επιστολές.

Προσφέρει πολλά χαρακτηριστικά που βοηθούν την επεξεργασία του κειμένου ενός εγγράφου. Μπορεί κάθε χρήστης να προσθέσει νέα στοιχεία στο έγγραφο, να διαγράψει κάποιες παραγράφους, να ελέγξει την ορθογραφία του εγγράφου. M.W. 2000.

Στον τομέα των επιχειρήσεων και οργανισμών, ο γραπτός λόγος (επιστολές, αναφορές) απασχολεί ένα μεγάλο μέρος της καθημερινής δραστηριότητας μιας επιχείρησης. Ολόκληρες προτάσεις, τυποποιημένα γράμματα – επιστολές, κάποια ατομικά στοιχεία πελατών, όπως όνομα, επώνυμο, διεύθυνση και διάφορα άλλα, φυλάσσονται στον Η/Υ και ανακαλούνται όταν υπάρχει ανάγκη για να προστεθούν στο κείμενο που κάποια γραμματέας ή ένας πωλητής της εταιρείας επεξεργάζονται.

Για παράδειγμα, ένας πωλητής ασχολείται με την προετοιμασία μιας προσφοράς για κάποιον υποψήφιο πελάτη. Περίπου ίδιες μορφές προσφορών χρησιμοποιούσε και άλλες φορές για κάποιους άλλους πελάτες. Προβαίνει λοιπόν στην ανάκληση μιας από τις προσφορές

αυτές και το μόνο που χρειάζεται να αλλάξει είναι το όνομα του πελάτη και η ημερομηνία, και ίσως να κάνει κάποιες αλλαγές στο κείμενο.

Άλλη μια πολύ σημαντική δυνατότητα στο πρόγραμμα αυτό, είναι η αυτόματη εκτύπωση των στοιχείων κάθε πελάτη της επιχείρησης, τα οποία πρέπει να τηρούνται σε μια βάση δεδομένων, στην αρχή μιας επιστολής σε περίπτωση που πρόκειται για έντυπα τα οποία έχουν ως παραλήπτες πολλά άτομα. Παραδείγματος χάριν οι πελάτες για την ανακοίνωση ενός νέου προϊόντος. Με τον τρόπο αυτό κάθε επιστολή αποκτά προσωπικό χαρακτήρα και προκαλεί θετική εντύπωση στους παραλήπτες.

Επίσης το Word μπορεί να τυπώνει φακέλους και ταχυδρομικές διευθύνσεις, αρκεί όπως προαναφέρθηκε τα στοιχεία αυτά να τηρούνται ήδη στον Η/Υ.

To Excel

Το Excel είναι ένα πρόγραμμα επεξεργασίας πινάκων, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους χρήστες για την οργάνωση, ανάλυση και πραγματοποίηση πολύπλοκων υπολογισμών σε αριθμητικά δεδομένα, εφόσον αυτά μπορούν να οργανωθούν σε μορφή πίνακα.

Κάποιες από τις λειτουργίες που περιέχει ένα τέτοιο πρόγραμμα είναι η εύκολη διόρθωση κάποιων δεδομένων, η αντιγραφή τους, η δημιουργία γραφημάτων για την παρουσίαση των αποτελεσμάτων μιας επεξεργασίας δεδομένων με εντυπωσιακό τρόπο, η επεξεργασία βάσεων δεδομένων. Επίσης έχει τη δυνατότητα οικονομικών και στατιστικών αναλύσεων.

Χρησιμοποιώντας το Excel σαν βάση δεδομένων

Το Excel όπως αναφέρθηκε είναι ένα σημαντικό εργαλείο στη διαχείριση αριθμητικών δεδομένων. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί όμως και ως βάση δεδομένων.

Για παράδειγμα έστω μια λίστα με δεδομένα πωλήσεων ή αναφορές με αποθεματικά υλικά. Το Excel έχει τις δυνατότητες για την αποθήκευση αυτών, την ταξινόμησή τους και την παρουσίασή τους.

Πάρα πολλοί χρήστες χρησιμοποιούν τα λογιστικά φύλλα όπως το Excel στις επιχειρήσεις για την παρουσίαση διαφόρων διαγραμμάτων και οικονομικών προϋπολογισμών. Κάποιοι τα χρησιμοποιούν σαν ένα μικρό βιβλίο εσόδων – εξόδων ή για τον υπολογισμό μικρών μισθοδοσιών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7^ο

Μεθοδολογία έρευνας για τη χρησιμότητα των βάσεων δεδομένων σε μια σύγχρονη επιχείρηση

7.1 Σκοπός έρευνας

Οι σύγχρονες επιχειρήσεις καθημερινά όπως είδαμε πρέπει να διαχειρίζονται ένα πλήθος πληροφοριών και μάλιστα σε σύντομο χρονικό διάστημα, ώστε να ανταποκρίνονται άμεσα στις απαιτήσεις του σύγχρονου ανταγωνιστικού περιβάλλοντός τους.

Χρησιμοποιούν τις βάσεις δεδομένων λοιπόν για την καλύτερη οργάνωση και διαχείριση των πληροφοριών, έτσι ώστε ακριβείς και ενημερωμένες πληροφορίες να βρίσκονται στη διάθεση οποιουδήποτε τις αναζητήσει.

Σκοπός της έρευνας αυτής είναι, ύστερα από τη θεωρητική εξέταση των βάσεων δεδομένων, να διαπιστωθεί τι προσφέρει η χρήση τους σε μια σύγχρονη επιχείρηση και στην πράξη.

7.2 Ερωτήματα

Ειδικότερα, η έρευνα αυτή αποσκοπεί να απαντήσει στα παρακάτω ερωτήματα:

1. Έχουν ωφεληθεί οι σύγχρονες επιχειρήσεις από την τήρηση των στοιχείων τους σε μια βάση δεδομένων και σε τι;
2. Ποιες κατηγορίες επαγγελμάτων είναι περισσότερο εξοικειωμένες με την τεχνολογία;
3. Ποιες κατηγορίες επαγγελμάτων επωφελούνται περισσότερο από την κράτηση των στοιχείων σε μια βάση;

4. Ποιες ηλικίες επιχειρηματιών κινούνται πιο φιλικά σε χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή και προγράμματος βάσης δεδομένων;

7.3 Δεγματοληψία

Στην έρευνά μας συμμετείχαν συνολικά 210 επιχειρήσεις από τις εξής κατηγορίες:

1. Ηλεκτρικών συσκευών
2. Ειδών Υγιεινής
3. Πρατηρίων υγρών καυσίμων
4. Κλιματισμού – Θέρμανσης
5. Επίπλων
6. Ενδυμάτων
7. Υποδημάτων

Σε κάθε κατηγορία έχουν συμμετάσχει 30 επιχειρήσεις από την κατηγορία αυτή. Οι επιχειρήσεις επιλέχθηκαν τυχαία και από 3 διαφορετικές πόλεις: Πάτρα, Καλαμάτα, Ναύπακτο.

Πρόκειται για μικρομεσαίες επιχειρήσεις, με αριθμό απασχολούμενων ατόμων κυρίως έως 10 άτομα, εκτός από πολύ ελάχιστες εξαιρέσεις όπου ο αριθμός των απασχολούμενων ατόμων έφτανε τα 32 άτομα.

Οι ηλικίες των επιχειρηματιών έχουν κατηγοριοποιηθεί ως εξής: σε αυτούς που είναι κάτω των 40 ετών, σε αυτούς μεταξύ των 40-55 ετών και σε αυτούς που βρίσκονται στην ηλικία των 55 ετών και άνω.

Εξετάσθηκαν κατά τη δειγματοληψία επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν βάσεις δεδομένων για την τήρηση των στοιχείων τους, αλλά και επιχειρήσεις που δεν χρησιμοποιούν.

Τέλος να σημειώσουμε ότι κατά τη διάρκεια της έρευνάς μας κάποιες φορές συναντήσαμε την άρνηση ορισμένων επιχειρηματιών να συμμετάσχουν στην προσπάθειά μας αυτή. Αυτό κυρίως λόγω της επιφύλαξής τους απέναντί μας για το εάν πραγματικά πραγματοποιούσαμε την έρευνα αυτή για την εκπόνηση της πτυχιακής μας εργασίας ή για να πραγματοποιήσουμε κάποιον πιθανό έλεγχο στα στοιχεία της επιχειρήσεώς τους.

7.4. Όργανο συλλογής δεδομένων

Για τη συλλογή δεδομένων χρησιμοποιήθηκε το ερωτηματολόγιο το οποίο ήταν αυτοσχέδιο. Οι ερωτήσεις που περιελάμβανε ήταν κυρίως ερωτήσεις ανοικτού τύπου δηλ. ερωτήσεις στις οποίες η απάντηση δεν προβλεπόταν και ο ερωτώμενος μπορούσε να εκφραστεί ελεύθερα, από ερώτηση κλειστού τύπου όπου ο ερωτώμενος όφειλε να επιλέξει μεταξύ αυτών των απαντήσεων που προτεινόταν και από ερώτηση ημιανοικτή ή ημικλειστή στην οποία οι κυριότερες πιθανές απαντήσεις προβλέπονταν, αλλά ο ερωτώμενος μπορούσε να προσθέσει και άλλη από μόνος του.

Από το σύνολο των ερωτήσεων του ερωτηματολογίου (12), οι εννέα απευθύνονταν σε επιχειρηματίες που χρησιμοποιούσαν πρόγραμμα σε Η/Υ για την τήρηση των στοιχείων τους και οι υπόλοιπες τρεις σε επιχειρηματίες που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ στην επιχείρησή τους.

Στην αρχή του ερωτηματολογίου έπρεπε να συμπληρωθεί η ονομασία του καταστήματος, η ηλικία του επιχειρηματία, η τοποθεσία του καταστήματος, και ο αριθμός των απασχολούμενων ατόμων.

Στη συνέχεια, οι επιχειρηματίες που χρησιμοποιούσαν πρόγραμμα σε Η/Υ για την τήρηση των στοιχείων τους, έπρεπε να απαντήσουν σε ερωτήσεις όπως: τι είδους πρόγραμμα είναι αυτό, αν χρησιμοποιούν και στο σπίτι τους Η/Υ για τη διευκόλυνση της εργασίας τους ή για άλλους λόγους, ποιος ο λόγος που οδηγήθηκαν στη χρήση προγράμματος σε Η/Υ για την κράτηση των στοιχείων της επιχείρησής τους.

Επίσης, ερωτήσεις για τη διαπίστωση της διαφοράς που έχουν παρατηρήσει οι επιχειρηματίες από τη χρήση του προγράμματος σε σχέση με άλλοτε που δεν εφάρμοζαν τη μέθοδο αυτή για την οργάνωση της επιχείρησής τους. Επιπλέον αν έχουν διαπιστώσει αύξηση της απόδοσης στην επιχείρησή τους και εάν τους παρέχεται οικονομική εικόνα αυτής. Τέλος, αν αντιμετωπίζουν προβλήματα από τη χρήση του προγράμματος και εάν σκέφτονται τη διακοπή της χρήσης του λόγω αυτών.

Όσον αφορά τους επιχειρηματίες που δεν χρησιμοποιούσαν κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, έπρεπε να απαντήσουν σε ερωτήσεις σχετικά με το λόγο που δεν χρησιμοποιούν, αν σκέφτονται να μεταβούν στη χρήση κάποιου προγράμματος για να κρατά στοιχεία της επιχείρησής τους και εάν αυτό θα πραγματοποιηθεί άμεσα.

Η συμπλήρωση όλων των ερωτηματολογίων πραγματοποιήθηκε από όλες τις επιχειρήσεις την στιγμή της διανομής τους.

Πλήρες αντίτυπο του ερωτηματολογίου που χρησιμοποιήθηκε στην έρευνά μας παρατίθεται στο παράρτημα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8^ο

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

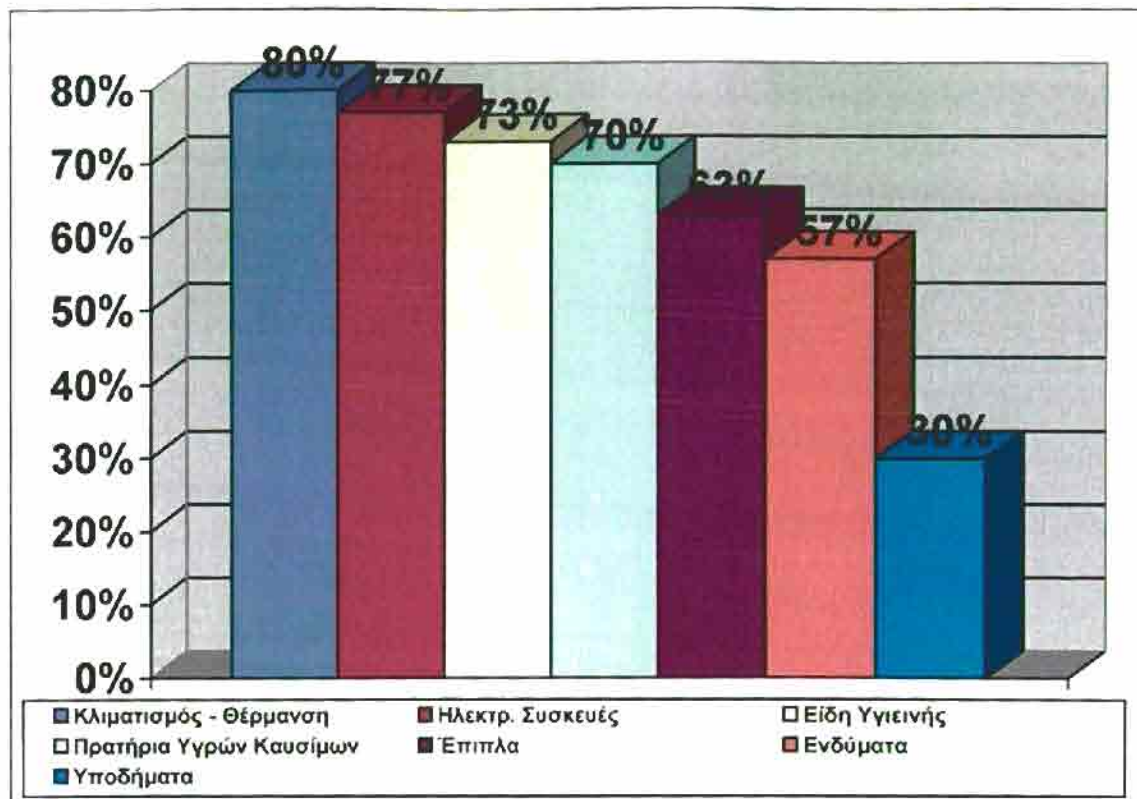
Ο σκοπός της έρευνας μας ήταν να διαπιστωθεί κατά πόσο οι σημερινές επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν προγράμματα σε Η/Υ για την τήρηση των στοιχείων που διαχειρίζονται, έχουν ωφεληθεί στην οργάνωσή τους.

Όπως προκύπτει και από τα αποτελέσματα της επεξεργασίας των ερωτηματολογίων, οι επιχειρήσεις κλιματισμού – θέρμανσης είναι η κατηγορία που χρησιμοποιεί περισσότερο πρόγραμμα σε Η/Υ σε σύγκριση με τις υπόλοιπες που εξετάστηκαν. Η διαφορά σε σχέση με τις επόμενες κατηγορίες επιχειρήσεων δεν είναι μεγάλη, ενώ η κατηγορία των επιχειρήσεων με είδη υπόδησης είναι αυτή που χρησιμοποιεί λιγότερο πρόγραμμα σε Η/Υ.

Τα αποτελέσματα κάθε κατηγορίας παρουσιάζονται στον πίνακα 2.

Πίνακας 2. Χρήση Προγράμματος σε Η/Υ

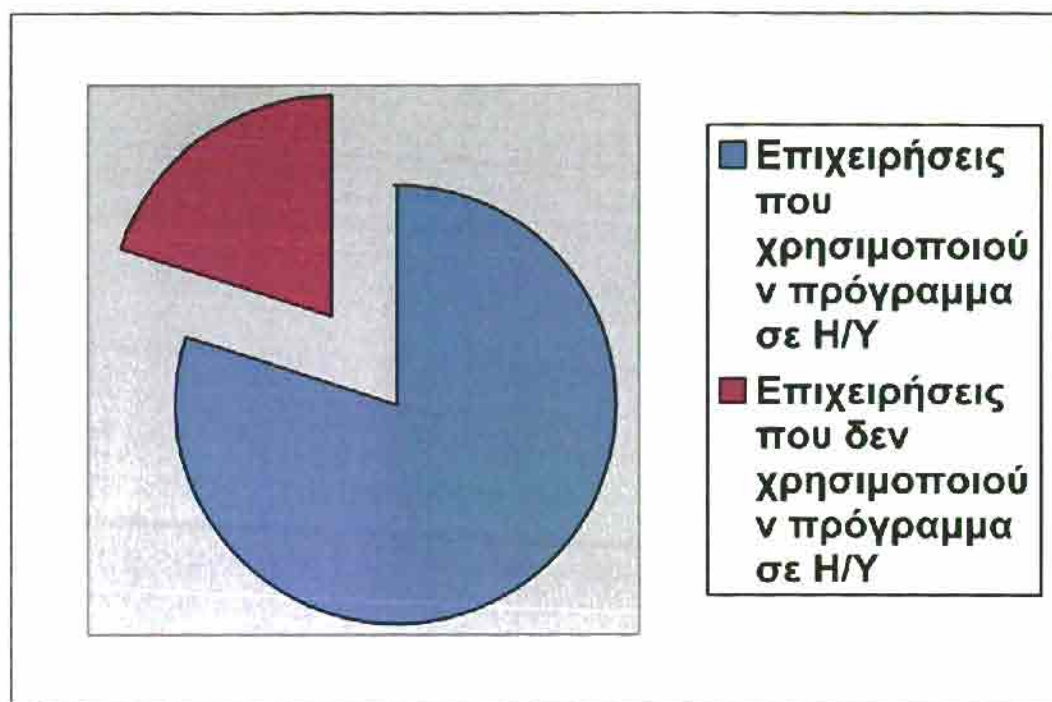
	Κατηγορία επιχειρήσεων	Στις 30	Ποσοστό επί τοις %
1	Κλιματισμός – Θέρμανση	24	80%
2	Ηλεκτρικές Συσκευές	23	77%
3	Είδη υγιεινής	22	73%
4	Πρατήρια υγρών καυσίμων	21	70%
5	Έπιπλο	19	63%
6	Ενδύματα	17	57%
7	Υποδήματα	9	30%



Γράφημα 1. Ποσοστό χρήσης προγράμματος Η/Υ από κάθε κατηγορία επιχειρήσεων

Στη συνέχεια του κεφαλαίου αυτού θα παρουσιαστούν τα αποτελέσματα που έχουν προκύψει από την επεξεργασία των απαντήσεων των ερωτηματολογίων για κάθε μία κατηγορία ξεχωριστά. Η παρουσίαση των αποτελεσμάτων θα ξεκινήσει από την κατηγορία που χρησιμοποιεί περισσότερο πρόγραμμα σε Η/Υ για την κράτηση των στοιχείων των επιχειρήσεων δηλαδή τον κλιματισμό – θέρμανση και θα καταλήξει σε αυτή που συμμετέχει λιγότερο σε χρήση προγράμματος δηλαδή τις επιχειρήσεις με είδη υπόδησης.

8.1 Αποτελέσματα στις επιχειρήσεις κλιματισμού – θέρμανσης



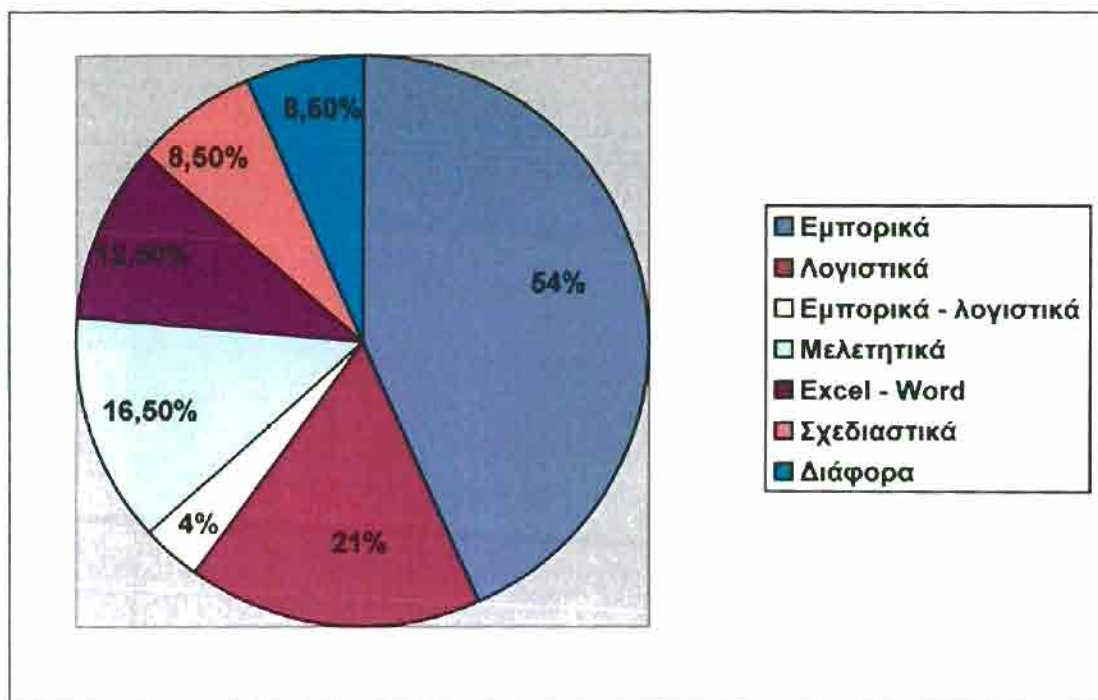
Γράφημα 2. Χρήση προγράμματος σε Η/Υ από τις επιχειρήσεις κλιματισμού – θέρμανσης

8.1.1 Επιχειρήσεις κλιματισμού – θέρμανσης που χρησιμοποιούν πρόγραμμα σε Η/Υ

Στην κατηγορία αυτή η συμμετοχή των επιχειρήσεων στη χρήση κάποιου προγράμματος που να τηρεί στοιχεία αυτών είναι σημαντική, όπως φαίνεται και στο Γράφημα 2.

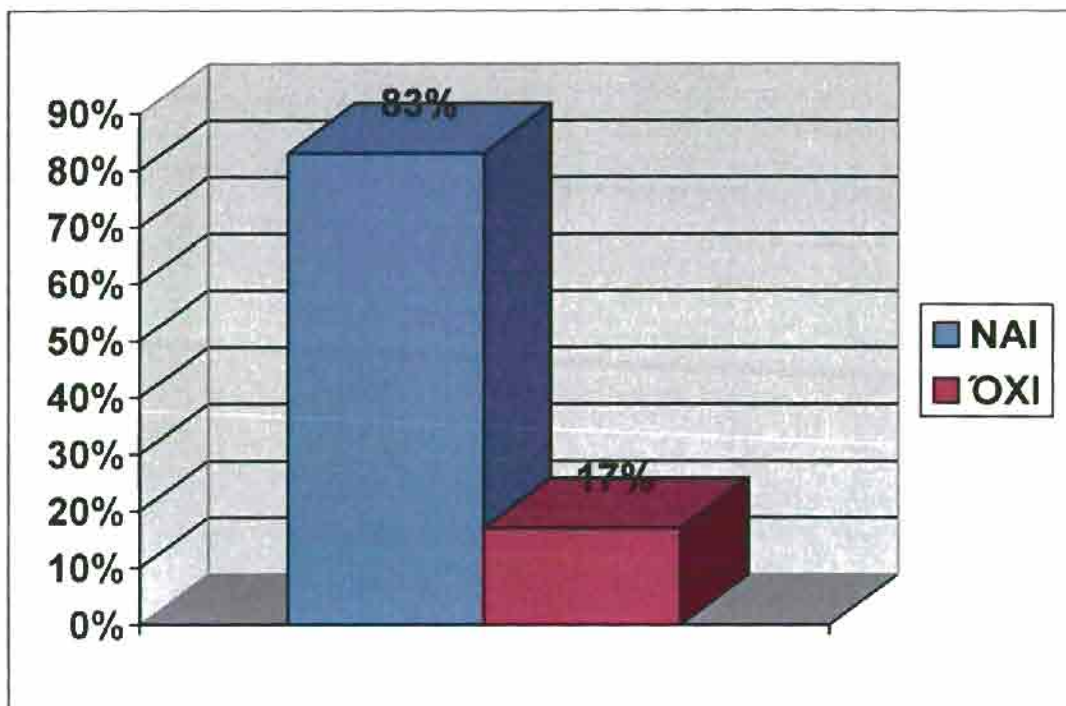
Χρησιμοποιούν κυρίως, όπως φαίνεται και στο Γράφημα 3, εμπορικά προγράμματα για την διεκπεραίωση των καθημερινών τους εργασιών. Υπάρχει βέβαια και χρήση προγραμμάτων σχεδιαστικών – μελετητικών, τα οποία διευκολύνουν στην πραγματοποίηση των μελετών που πραγματοποιούν οι επιχειρηματίες που ασχολούνται με τον κλιματισμό –

θέρμανση, σε πολύ σύντομο διάστημα έτσι ώστε να εξυπηρετούνται και οι πελάτες τους γρήγορα.

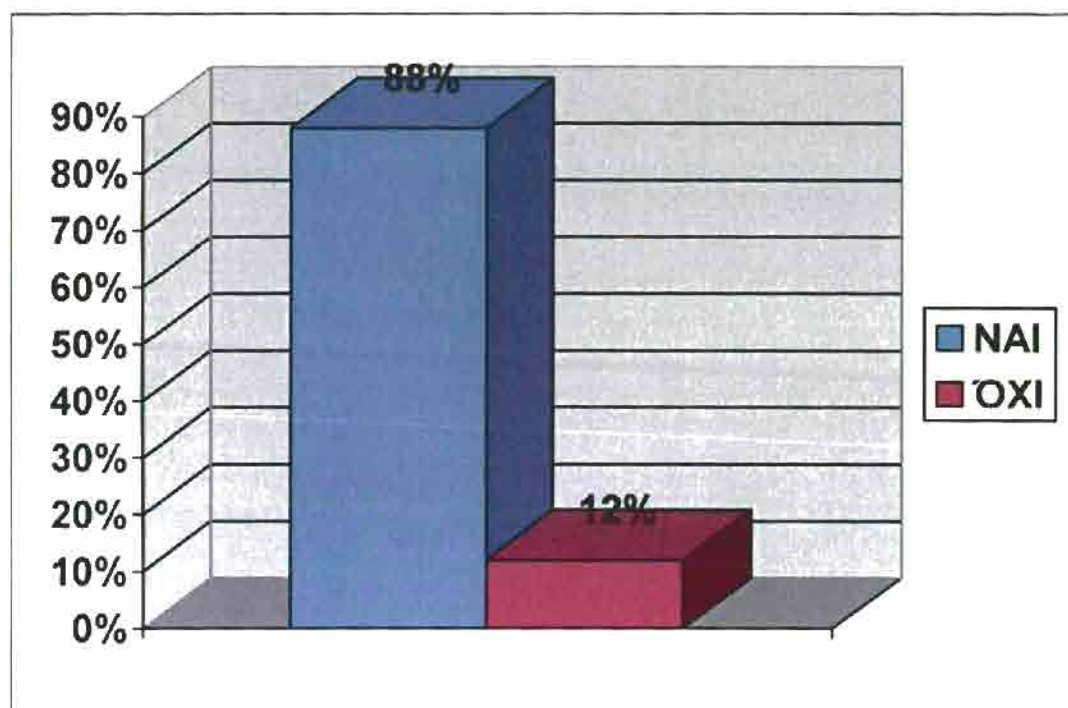


Γράφημα 3. Προγράμματα που χρησιμοποιούν οι επιχειρήσεις κλιματισμού – θέρμανσης.

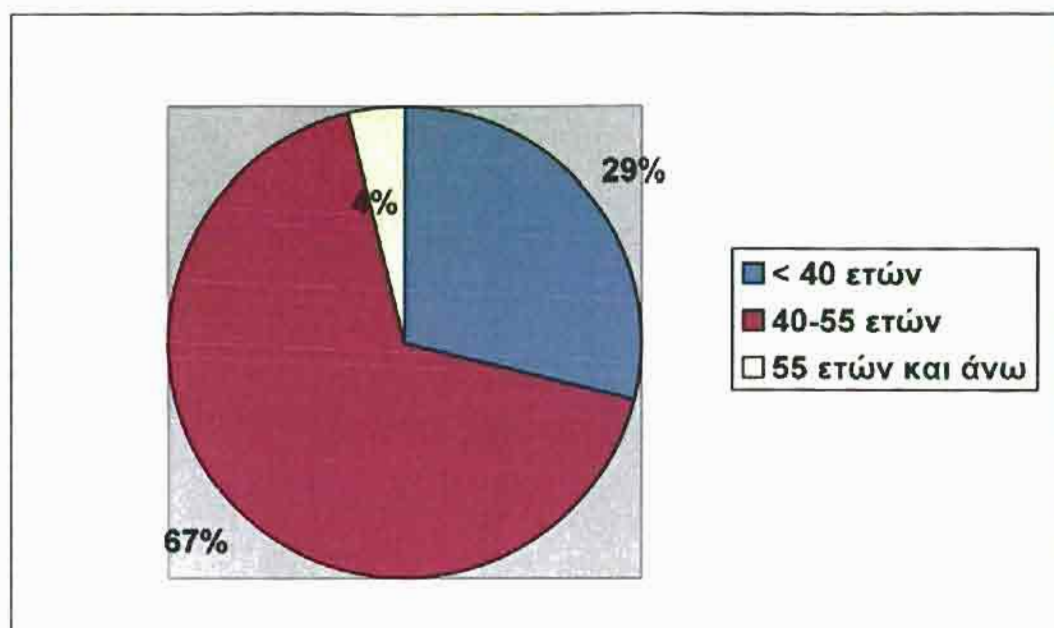
Όσον αφορά τον επηρεασμό της απόδοσης της επιχείρησης από τον τρόπο αυτό τήρησης των στοιχείων, οι περισσότερες επιχειρήσεις θεωρούν ότι έχουν επηρεαστεί θετικά και αντίστοιχα είναι σε θέση οι επιχειρηματίες να γνωρίζουν οποιαδήποτε στιγμή την οικονομική κατάσταση της επιχείρησής τους. Υπάρχουν, βέβαια και αυτοί που ισχυρίζονται ότι παρόλο που έχουν διευκολυνθεί από το πρόγραμμα, η απόδοση της επιχείρησής τους δεν έχει αυξηθεί.



Γράφημα 4. Αύξηση απόδοσης επιχείρησης από τη χρήση προγράμματος Η/Υ



Γράφημα 5. Ύπαρξη Οικονομικής Εικόνας από το πρόγραμμα Η/Υ.



Γράφημα 6. Ηλικίες επιχειρηματιών που χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ

Στις επιχειρήσεις κλιματισμού – θέρμανσης, η τήρηση των στοιχείων σε πρόγραμμα Η/Υ έχει διευκολύνει τους επιχειρηματίες στην καλύτερη οργάνωση της επιχείρησης.

Ειδικότερα, έχουν τη δυνατότητα τηρώντας στοιχεία που αφορούν τους πελάτες τους σε μία βάση δεδομένων να βρίσκουν άμεσα οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά μ' αυτούς. Επίσης, μπορούν να τηρούν διάφορες προσφορές σχετικά με τα είδη που εμπορεύονται και να τις αναζητούν άμεσα για την καλύτερη και γρηγορότερη εξυπηρέτηση των πελατών τους. Μάλιστα οι επιχειρηματίες της κατηγορίας αυτής πραγματοποιούν και διάφορες μελέτες πάνω στο αντικείμενο της εργασίας τους μέσω προγράμματος Η/Υ, και η τήρηση των οικονομικών τους στοιχείων σε ένα πρόγραμμα τους παρέχει πλήρη οικονομική εικόνα της επιχείρησης και έλεγχο της πορείας της οποιαδήποτε στιγμή.

Υπάρχει, λοιπόν σύμφωνα με τους επιχειρηματίες μεγάλη εξοικονόμηση χρόνου στη διεκπεραίωση των καθημερινών τους εργασιών.

Όσον αφορά προβλήματα που τυχόν αντιμετωπίζουν από τον τρόπο αυτό τήρησης των στοιχείων, σε κάποιες περιπτώσεις αναφέρθηκαν κάποια μικρά τεχνικά προβλήματα καθώς και το χρηματικό κόστος από την ανανέωση των προγραμμάτων που πρέπει να γίνεται ανά διαστήματα. Προβλήματα τα οποία όπως υποστηρίζουν δεν τους επηρεάζουν τόσο ώστε να διακόψουν τη χρήση του προγράμματος που διαθέτουν.

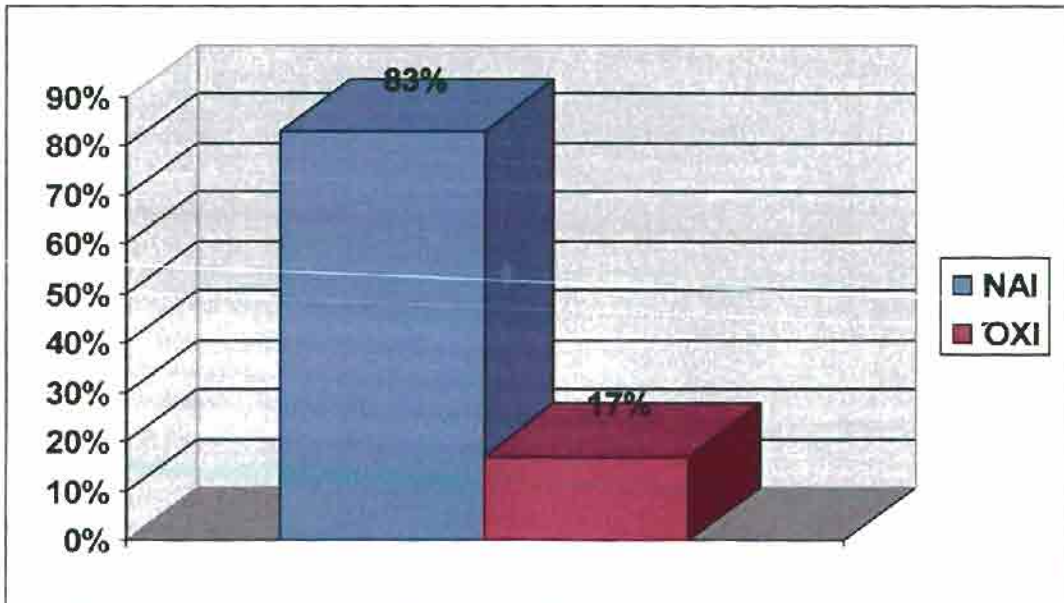
8.1.2 Επιχειρήσεις κλιματισμού – θέρμανσης που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα σε Η/Υ

Όπως παρουσιάστηκε και στο Γράφημα 2, το 20% των επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνά μας δεν τηρούσε στοιχεία της επιχείρησης σε πρόγραμμα Η/Υ. Ο κύριος λόγος για αυτό είναι, όπως παρουσιάζεται στο γράφημα 7, ότι δεν θεωρούν ότι είναι απαραίτητο, στην δουλειά τους και ότι επί του παρόντος εξυπηρετούνται από τον παραδοσιακό τρόπο κράτησης των στοιχείων. Υπάρχουν και αυτοί που θεωρούν ότι δεν είναι εξοικειωμένοι με τη χρήση ενός προγράμματος Η/Υ, παρόλα αυτά προτίθενται στο μέλλον να χρησιμοποιήσουν για διευκόλυνση στις συναλλαγές τους.

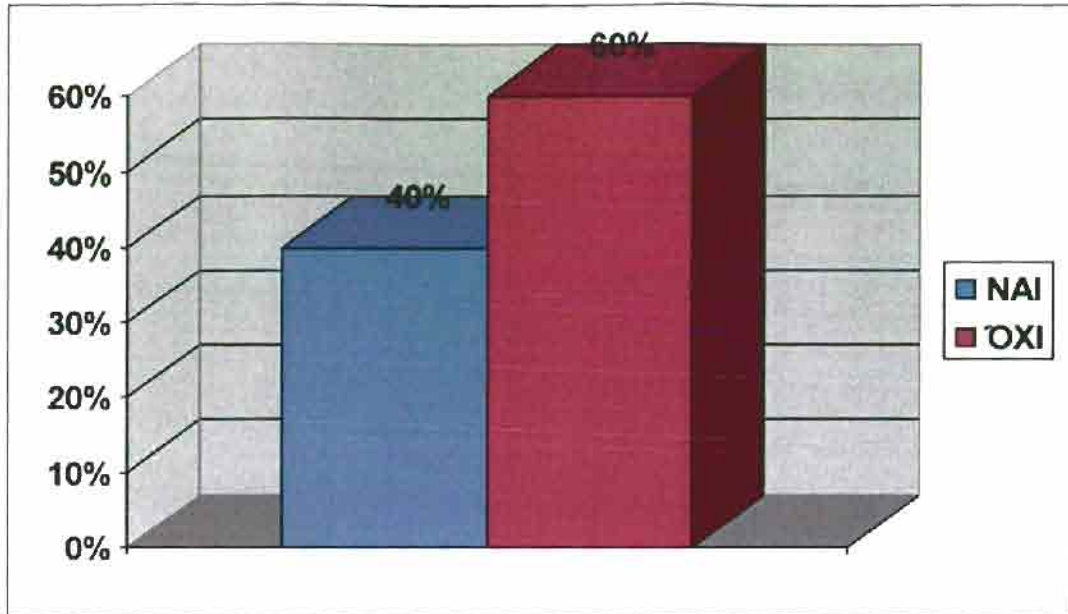


Γράφημα 7. Λόγοι μη χρήσης προγράμματος Η/Υ από τις επιχειρήσεις κλιματισμού – θέρμανσης

Η πλειοψηφία των επιχειρήσεων κλιματισμού θέρμανσης που δεν χρησιμοποιεί τώρα πρόγραμμα Η/Υ, υποστηρίζει ότι θα το πράξει στο μέλλον, κυρίως λόγω του ολοένα αυξανόμενου ανταγωνισμού και για την πιο γρήγορη πραγματοποίηση των εργασιών τους. Μεταξύ αυτών είναι και επιχειρηματίες που είχαν ισχυριστεί ότι δεν το θεωρούν αναγκαίο για τη δουλειά τους.

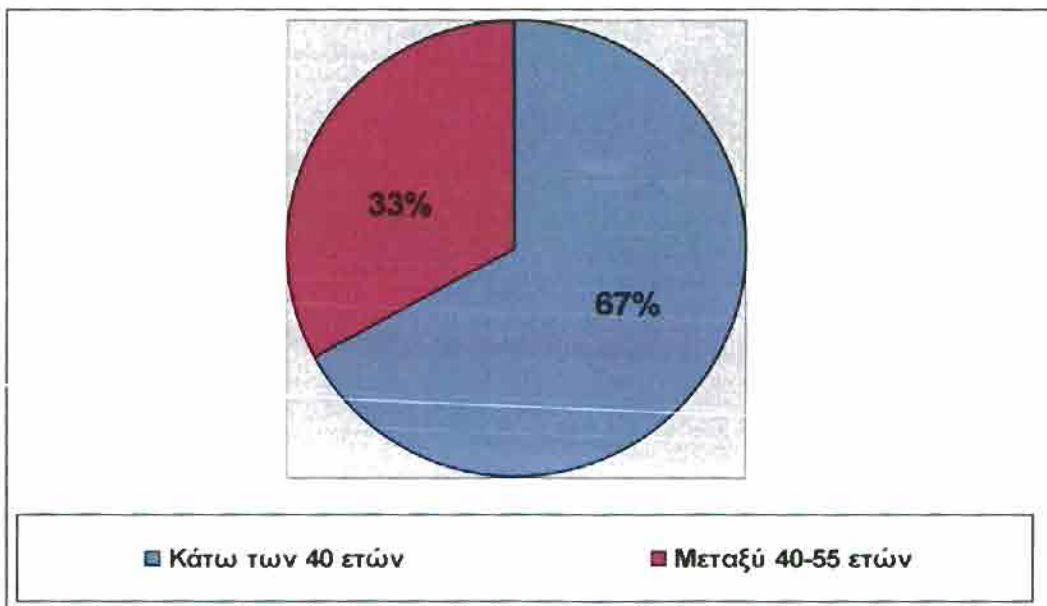


Γράφημα 8. Πρόθεση χρήσης προγράμματος στο μέλλον



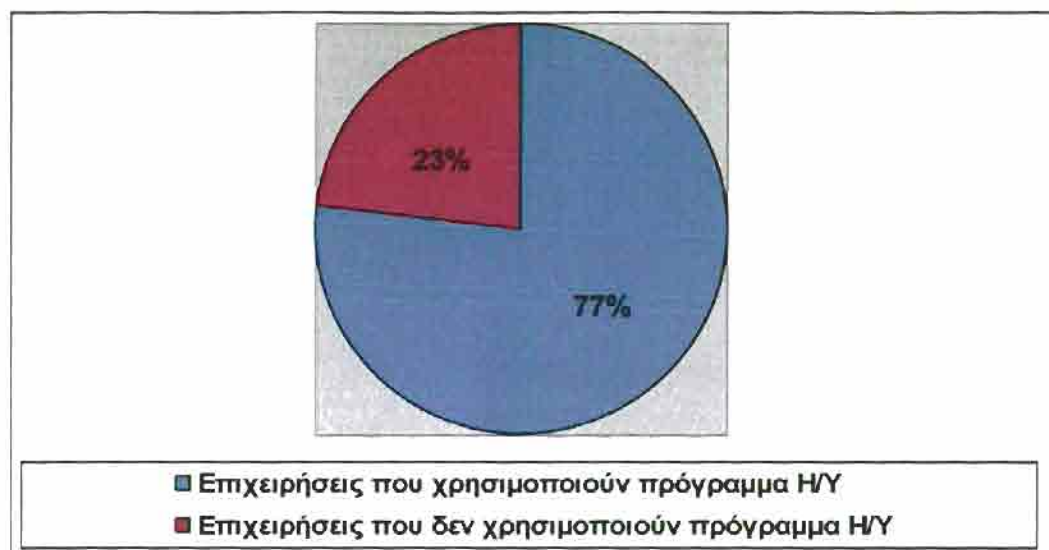
Γράφημα 9. Πρόθεσης άμεσης χρήσης προγράμματος Η/Υ

Όσον αφορά τις ηλικίες των επιχειρηματιών που δεν διαθέτουν πρόγραμμα Η/Υ, είναι κυρίως κάτω των 40 ετών, όπως φαίνεται και στο Γράφημα 10. σε αυτούς συμπεριλαμβάνονται και οι επιχειρηματίες που δήλωσαν ως λόγο μη χρήσης προγράμματος Η/Υ την μη εξοικείωση τους με την τεχνολογία



Γράφημα 10. Ηλικίες επιχειρηματιών που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ

8.2 Αποτελέσματα στις επιχειρήσεις με ηλεκτρικές συσκευές

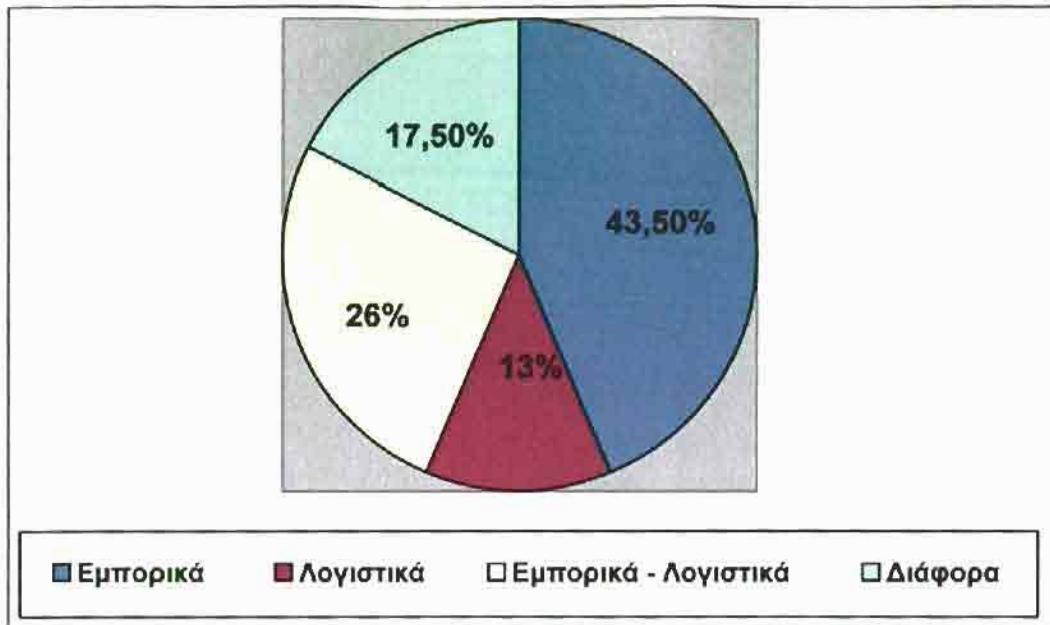


Γράφημα 11. Χρήση προγράμματος σε Η/Υ από τις επιχειρήσεις ηλεκτρικών συσκευών

8.2.1 Επιχειρήσεις ηλεκτρικών συσκευών που χρησιμοποιούν πρόγραμμα σε Η/Υ

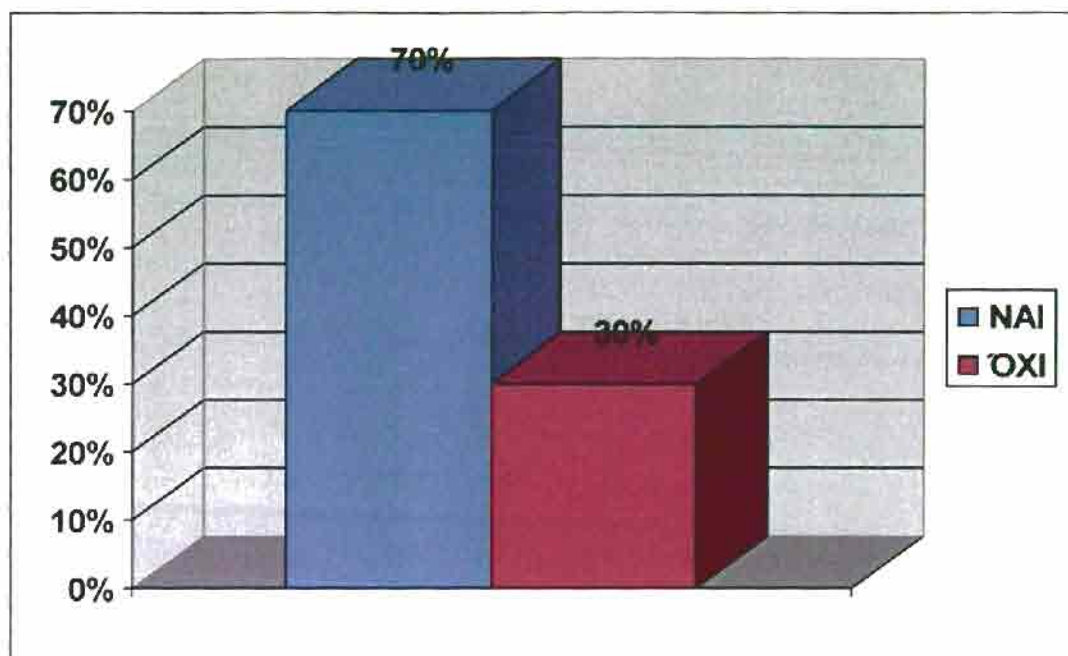
Στην κατηγορία αυτή, όπως παρουσιάστηκε και στο γράφημα 11, οι περισσότερες επιχειρήσεις, συγκεκριμένο το 77% αυτών που συμμετείχαν στην έρευνά μας, έχει οδηγηθεί στη χρήση προγράμματος Η/Υ για να τηρεί στοιχεία αυτών.

Όσον αφορά το είδος του προγράμματος που χρησιμοποιούν και σε αυτή τη κατηγορία συγκεντρώνουν τη μεγαλύτερη προτίμηση τα εμπορικά προγράμματα, όπως παρουσιάζεται και στο επόμενο γράφημα.

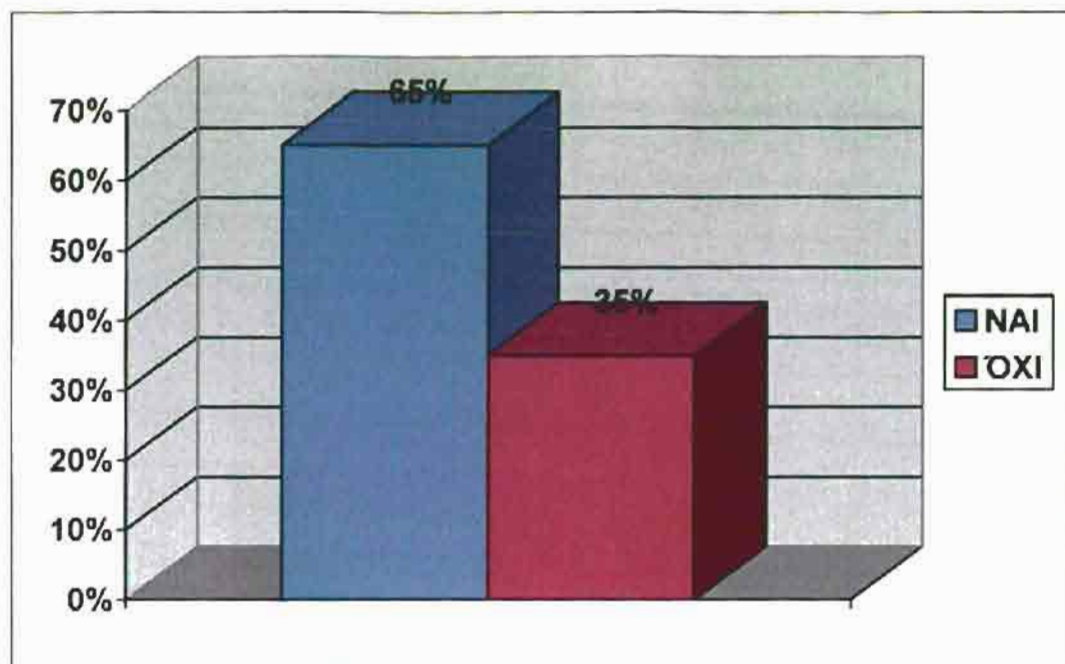


Γράφημα 12. Προγράμματα που χρησιμοποιούν οι επιχειρήσεις ηλεκτρικών συσκευών.

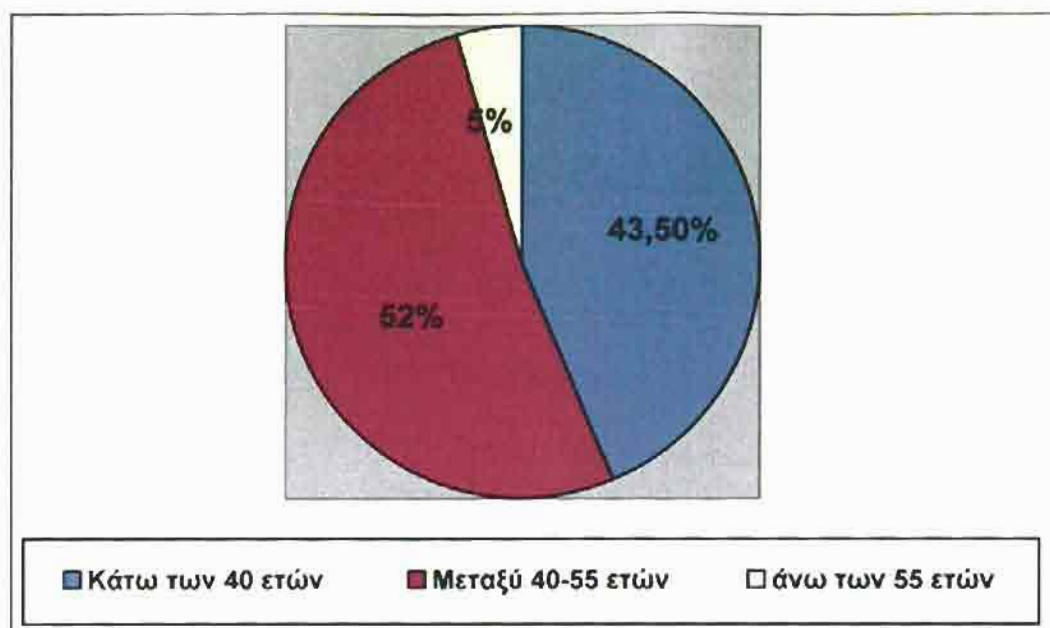
Σχετικά με τον επηρεασμό της απόδοσης τους από τον τρόπο αυτό κράτησης των στοιχείων, οι περισσότερες αυτών θεωρούν ότι έχει αυξηθεί λόγω του ότι μπορούν να λειτουργούν πιο οργανωμένα, ενώ το 65% των επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ μπορεί να έχει οικονομική εικόνα, καθώς κάποιες από τις υπόλοιπες χρησιμοποιούν πρόγραμμα μόνο για συναλλαγές με τράπεζα σε περιπτώσεις όπου αγοράζονται ηλεκτρικά είδη με δόσεις.



Γράφημα 13. Αύξηση απόδοσης επιχειρήσεων από το πρόγραμμα Η/Υ



Γράφημα 14. Ύπαρξη οικονομικής εικόνας από το πρόγραμμα Η/Υ



Γράφημα 15. Ηλικίες επιχειρηματιών που χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ

Και στην κατηγορία των επιχειρήσεων με ηλεκτρικές συσκευές οι επιχειρηματίες έχουν διαπιστώσει σημαντική βοήθεια στο θέμα της οργάνωσης των στοιχείων που διαχειρίζονται καθημερινά.

Ειδικότερα καταχωρούν στοιχεία που αφορούν τις παραγγελίες για τα ηλεκτρικά είδη και μπορούν με αυτό τον τρόπο να ελέγχουν άμεσα τι αγοράστηκε και πότε, αν έχει πραγματοποιηθεί η πληρωμή του ή όχι, ποια η τιμή του κάθε προϊόντος.

Επίσης με το να καταχωρούν στοιχεία των προμηθευτών τους σε μια βάση δεδομένων μπορούν να έχουν οποιαδήποτε στιγμή στη διάθεσή τους πληροφορίες για αυτούς.

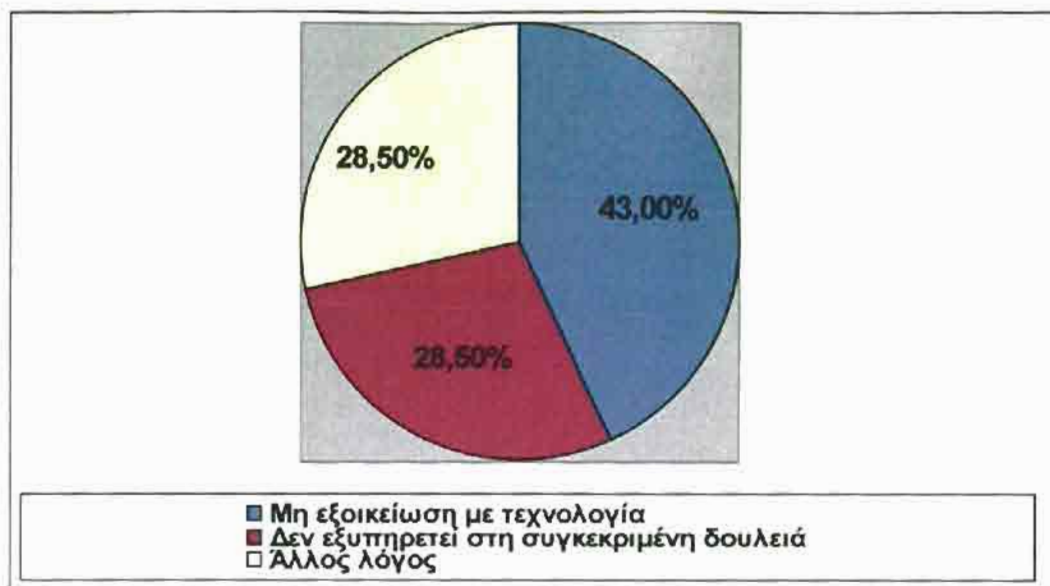
Επιπλέον, εκδίδουν άμεσα διάφορα τιμολόγια καθώς και αποδείξεις για τα ηλεκτρικά είδη που αγοράζονται ή πωλούνται, και χρησιμοποιούν το πρόγραμμα και για τη διευκόλυνση στις λογιστικές εργασίες της επιχείρησης.

Η διαφορά που έχουν παρατηρήσει με το μέθοδο αυτή τήρησης των στοιχείων είναι η μεγάλη ευκολία και η εξοικονόμηση χρόνου καθώς όπως υποστηρίζουν με το χειρόγραφο τρόπο υπήρχε μεγάλη σπατάλη χρόνου.

Σχετικά με τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις της κατηγορίας αυτής, αναφέρθηκαν σε κάποιες ελάχιστες περιπτώσεις κάποια τεχνικά που συμβαίνουν ορισμένες φορές, τα οποία όμως είναι μικρής σημασίας και σε μία περίπτωση αναφέρθηκε και το κόστος για την εκπαίδευση των εργαζομένων ώστε να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις χρήσης του προγράμματος.

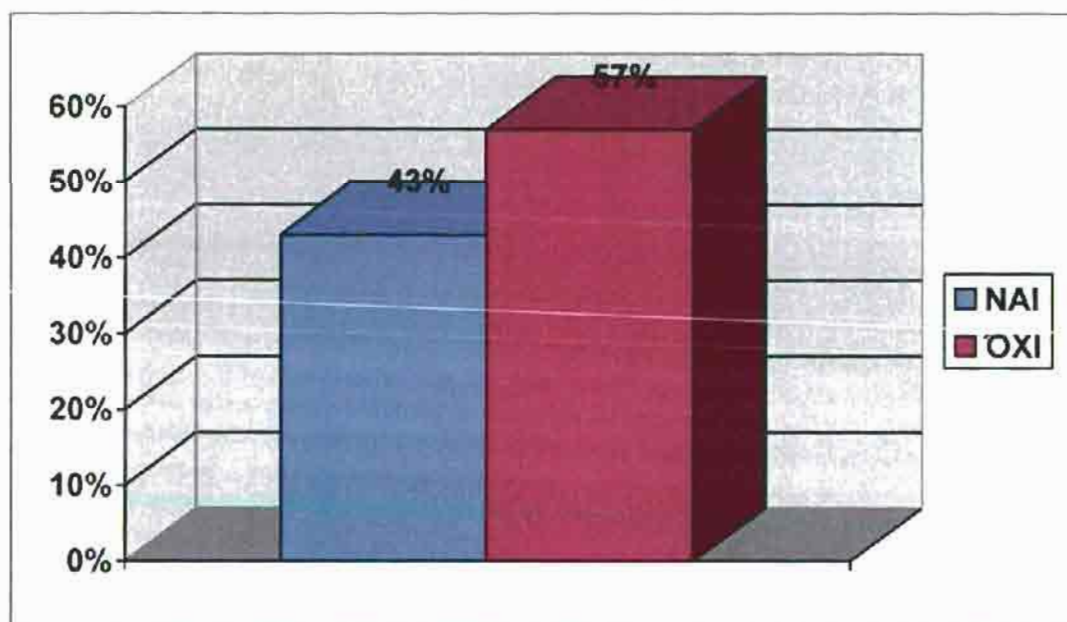
8.2.2 Επιχειρήσεις ηλεκτρικών συσκευών που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα σε Η/Υ

Οι επιχειρηματίες ηλεκτρικών συσκευών που συμμετείχαν στην έρευνά μας και δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ ανέρχονται στο 23%. Όπως παρουσιάζεται και στο γράφημα 16, ο λόγος του ότι δεν είναι εξοικειωμένοι με την τεχνολογία συγκεντρώνει το 43% καθώς πρόκειται γι άτομα κυρίως άνω των 50 ετών και όπως υποστηρίζουν είναι επιφυλακτικοί για το εάν θα μπορέσουν να ανταποκριθούν στη χρήση ενός προγράμματος Η/Υ.

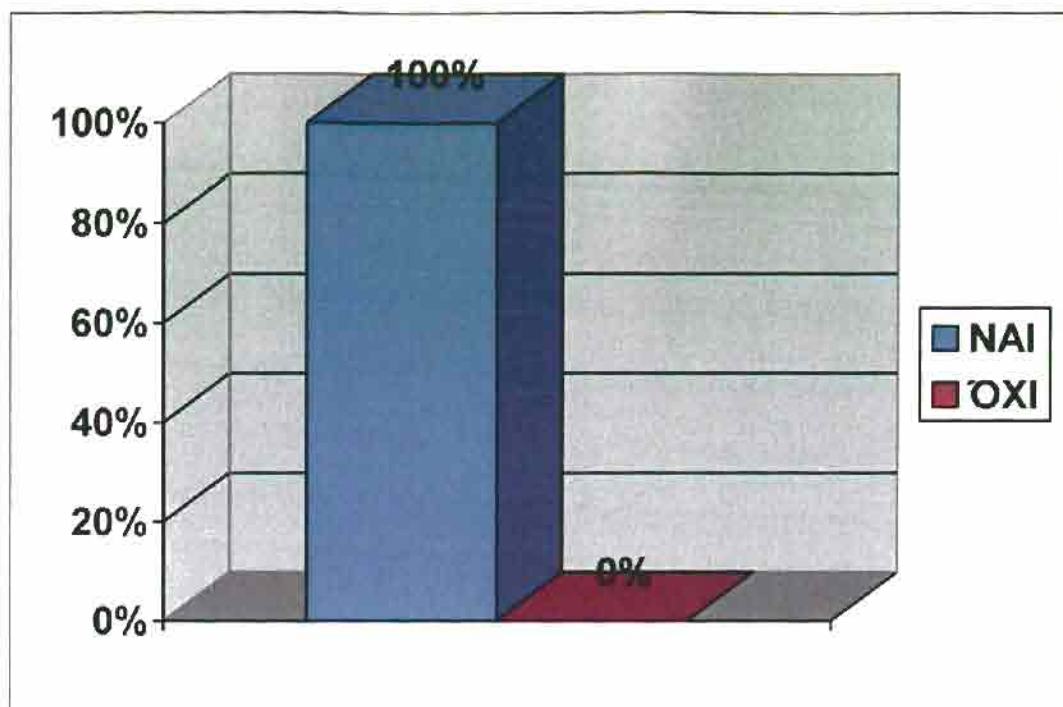


Γράφημα 16. Λόγοι μη χρησιμοποίησης προγράμματος Η/Υ

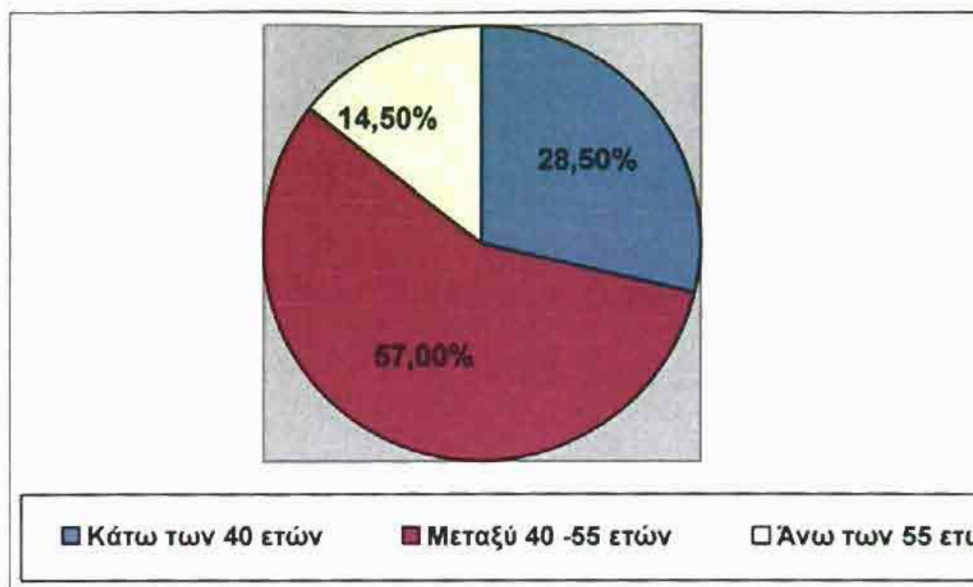
Σχετικά με την πρόθεση των επιχειρηματιών που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ, όπως παρουσιάζεται και στο γράφημα 17, για να χρησιμοποιήσουν στο μέλλον, το 43% αυτών υποστηρίζει ότι θα καταφύγει στη μηχανογράφηση της επιχείρησής τους, λόγω του ότι οι περισσότερες από τις επιχειρήσεις του κλάδου τους καταφεύγουν στη μέθοδο αυτή για ευκολία και εξοικονόμηση χρόνου.



Γράφημα 17. Πρόθεση χρήση προγράμματος Η/Υ

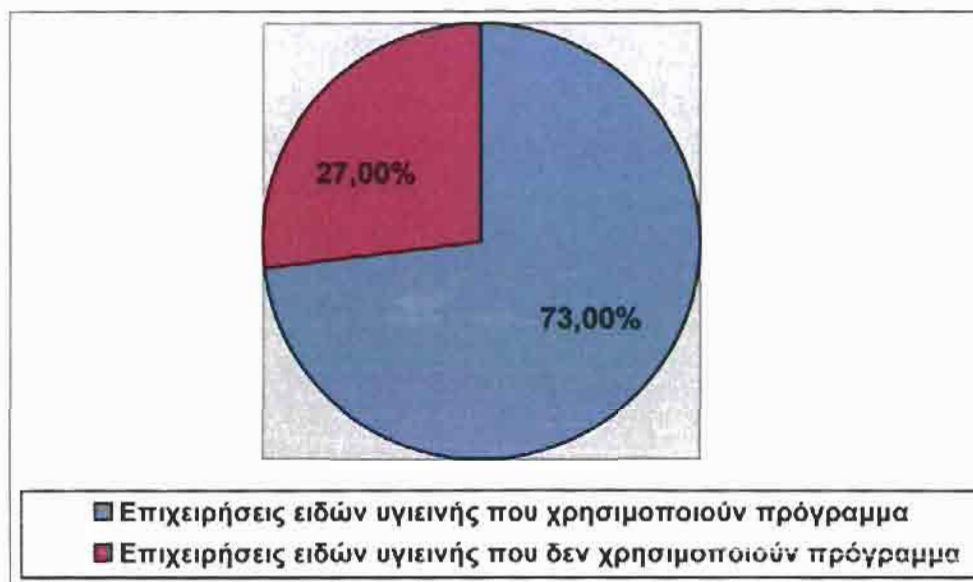


Γράφημα 18. Πρόθεση άμεσης χρήσης προγράμματος Η/Υ



Γράφημα 19. Ηλικίες επιχειρηματιών που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ

8.3 Αποτελέσματα στις επιχειρήσεις με είδη υγιεινής

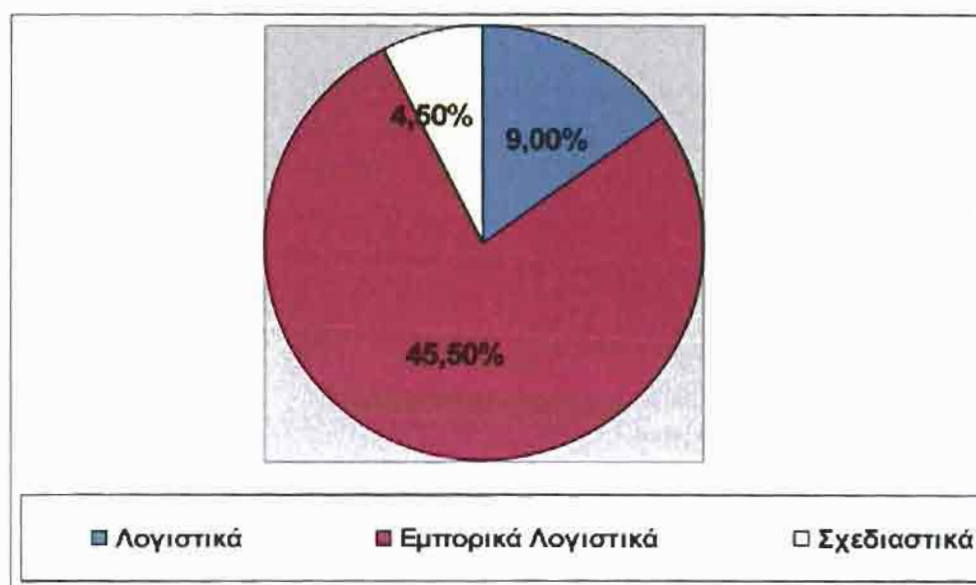


Γράφημα 20. Χρήση προγράμματος Η/Υ από τις επιχειρήσεις με είδη υγιεινής

Οι επιχειρήσεις αυτές, όπως παρουσιάζεται και στο Γράφημα 21 χρησιμοποιούν κυρίως και εμπορικά και λογιστικά προγράμματα, έτσι

ώστε να καλύπτουν όλες τις λειτουργίες της επιχείρησης τους με τρόπο άμεσο.

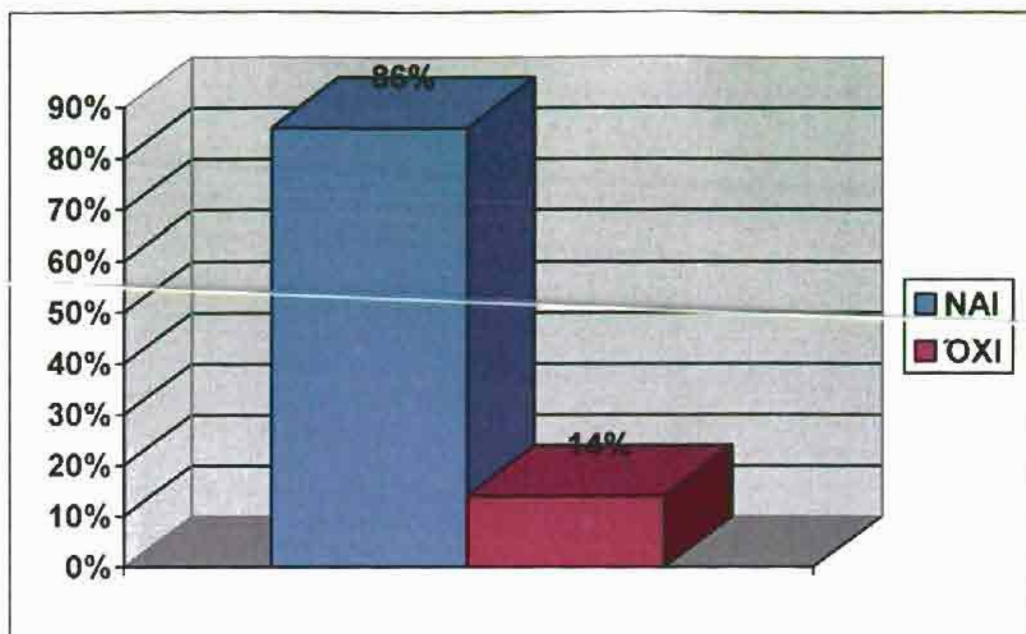
Παρόλα αυτά υπάρχει και κάποιο ποσοστό που χρησιμοποιεί πρόγραμμα για το σχεδιασμό ειδών υγιεινής για την καλύτερη ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών και για πιο καλαίσθητο αποτέλεσμα.



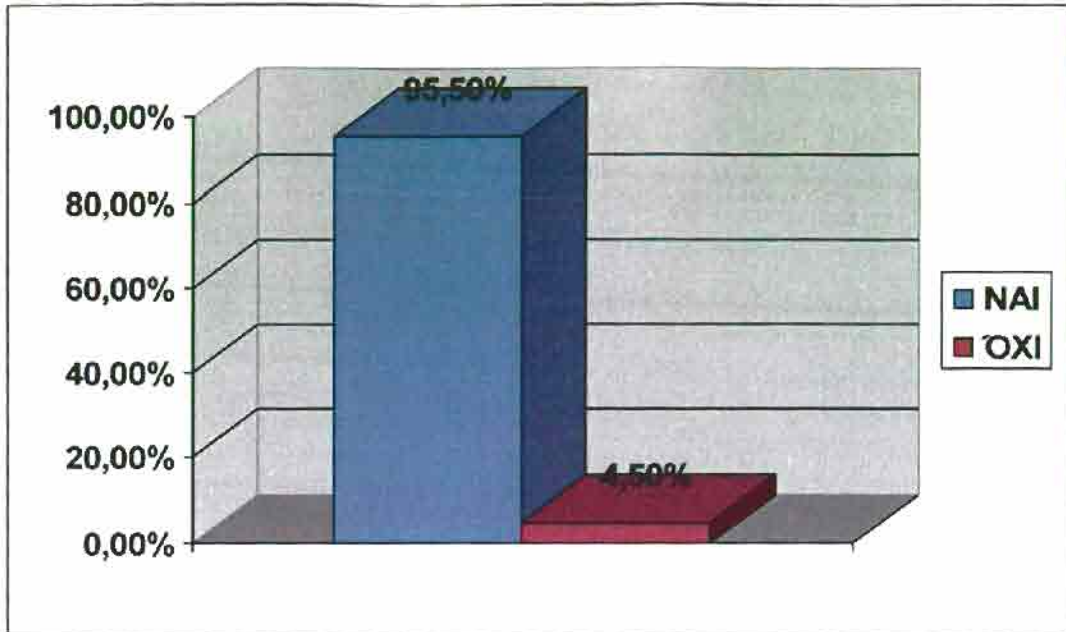
Γράφημα 21. Προγράμματα που χρησιμοποιούν οι επιχειρήσεις ειδών υγιεινής

Όσον αφορά την αύξηση της απόδοσης των επιχειρήσεων τους από τη μορφή αυτή κράτησης των στοιχείων, η πλειοψηφία αυτών υποστηρίζει ότι έχει αυξηθεί, καθώς μπορούν να ανταποκρίνονται πιο οργανωμένα στις απαιτήσεις της δουλειάς τους. Βέβαια υπήρξαν και κάποιοι που υποστήριξαν ότι δεν έχουν διαπιστώσει ιδιαίτερη διαφορά από τη χρήση του προγράμματος Η/Υ.

Επίσης σχεδόν όλες οι επιχειρήσεις έχουν πλήρη οικονομική εικόνα και έλεγχο της επιχειρήσεώς τους.

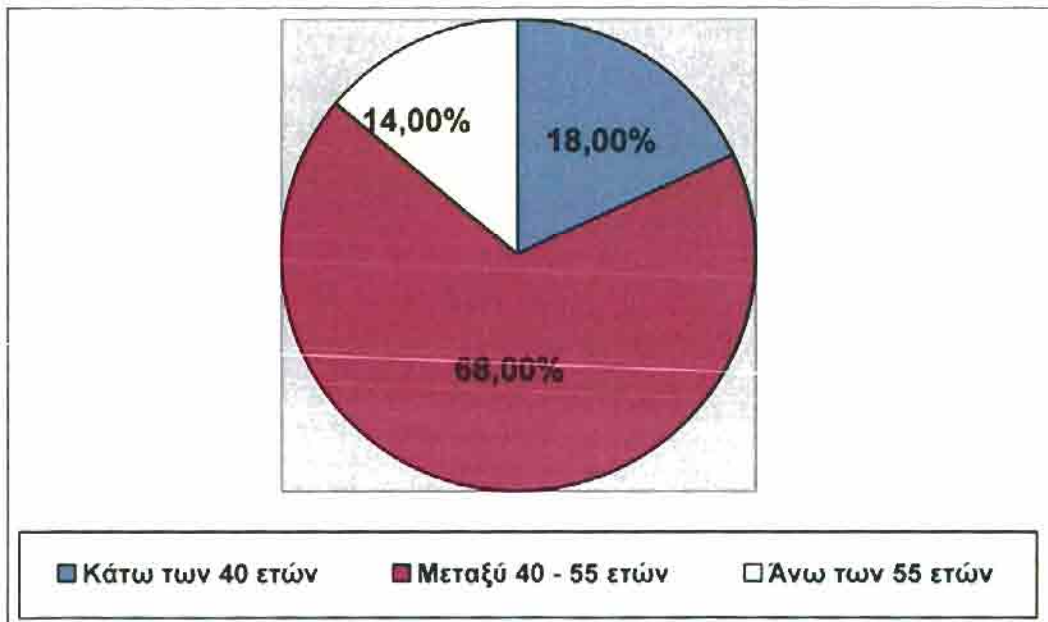


*Γράφημα 22. Αύξηση απόδοσης επιχειρήσεων
από το πρόγραμμα Η/Υ*



Γράφημα 23. Ύπαρξη οικονομικής εικόνας από το πρόγραμμα Η/Υ/

Σχετικά με τις ηλικίες των επιχειρηματιών, όπως παρουσιάζεται και στο Γράφημα 24, η κατηγορία των 40-55 ετών συγκεντρώνει το 68% αυτών, ενώ υπάρχει και ένα ποσοστό άνω των 55 ετών που έχει οδηγηθεί στη χρήση προγράμματος και αφορά κυρίως επιχειρηματίες με μεγάλες επιχειρήσεις.



Γράφημα 24. Ηλικίες επιχειρηματιών που χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ.

Οι επιχειρηματίες της κατηγορίας αυτής χρησιμοποιούν πρόγραμμα σε Η/Υ για την τήρηση των λογιστικών τους στοιχείων προκειμένου να εξοικονομούν χρόνο και για να έχουν οποιαδήποτε χρονική στιγμή πλήρη εικόνα για την οικονομική κατάσταση της επιχείρησης. Επίσης μπορούν να παρακολουθούν τα εμπορεύματα που τηρούν στην Αποθήκη, τις Υποχρεώσεις τους προς τους Προμηθευτές, τις Απαιτήσεις από τους Πελάτες.

Επιπλέον, ελέγχουν καθημερινά και σε σύντομο χρόνο την καθημερινή κίνηση των λογαριασμών βάση των παραστατικών αγορών, πωλήσεων.

Μάλιστα κάποιες επιχειρήσεις χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ για το σχεδιασμό ειδών υγιεινής προκειμένου να ικανοποιούν πλήρως τις απαιτήσεις των πελατών τους.

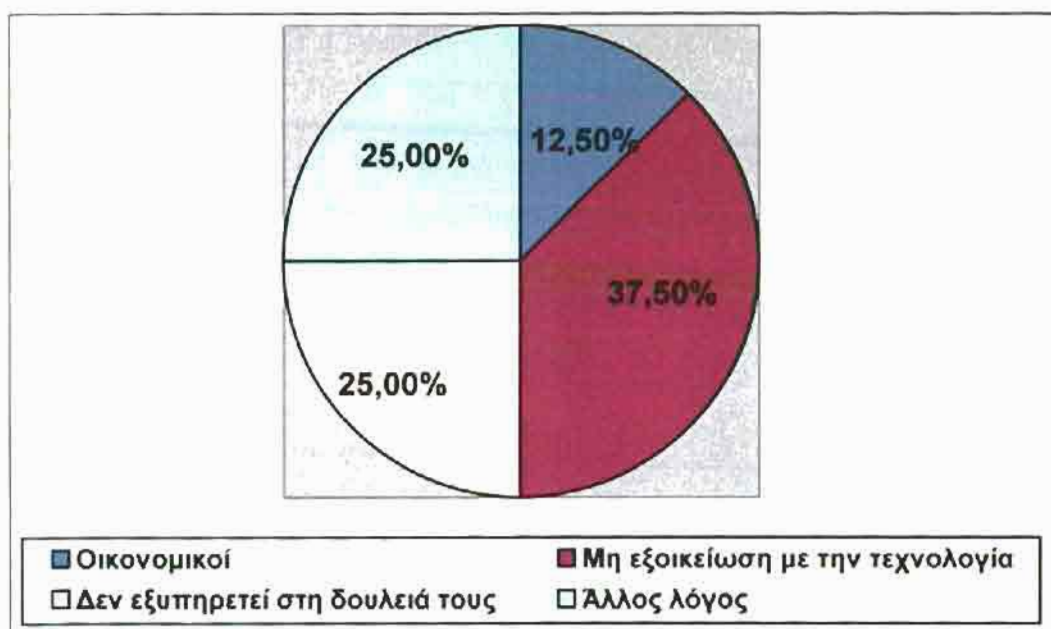
Και στην κατηγορία αυτή οι επιχειρηματίες υποστηρίζουν ότι εξοικονόμηση χρόνου είναι πολύ μεγάλη, καθώς όλες οι διαδικασίες για την καθημερινή λειτουργία της επιχείρησης γίνονται πλέον με μεγαλύτερη ταχύτητα από ότι να τηρούνταν τα στοιχεία αυτά με τον χειρόγραφο τρόπο.

Τα προβλήματα που αναφέρθησαν από τη χρήση των προγραμμάτων Η/Υ, σε κάποιες περιπτώσεις ήταν κάποια τεχνικά, το κόστος για τη συντήρηση των προγραμμάτων και το γεγονός ότι πρέπει να υπάρχει προσωπικό για την ενασχόληση με το πρόγραμμα.

8.3.2 Επιχειρήσεις με είδη υγιεινής που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ

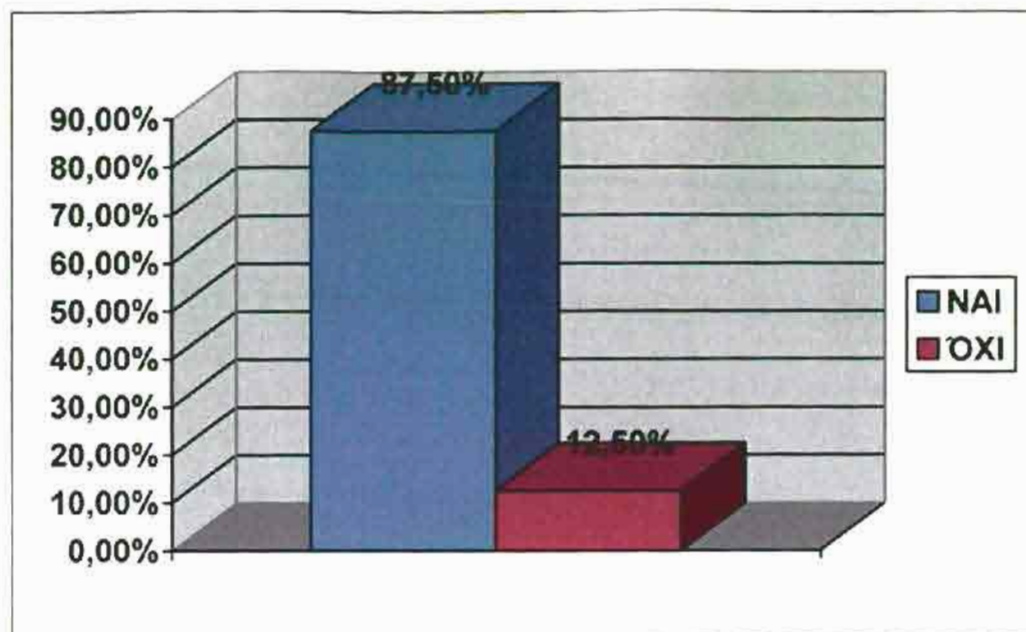
Στο γράφημα 25 παρουσιάζονται οι λόγοι που δεν χρησιμοποιούν οι επιχειρήσεις αυτές κάποιο πρόγραμμα για την κράτηση των στοιχείων

των επιχειρήσεων τους. Ο λόγος της μη εξοικείωσης με την τεχνολογία συγκεντρώνει, όπως φαίνεται το 37,5% και μάλιστα ο λόγος αυτός απαντήθηκε κυρίως από επιχειρηματίες ηλικίας 38 με 40 ετών δηλαδή νεαρά άτομα. Επίσης αναφέρθηκαν και λόγοι όπως ότι δεν διαθέτουν το κατάλληλο προσωπικό για την ενασχόληση με το χειρισμό του προγράμματος ή ότι δεν τους έχει απασχολήσει το θέμα της τεχνολογίας στην επιχείρησής τους ακόμη.

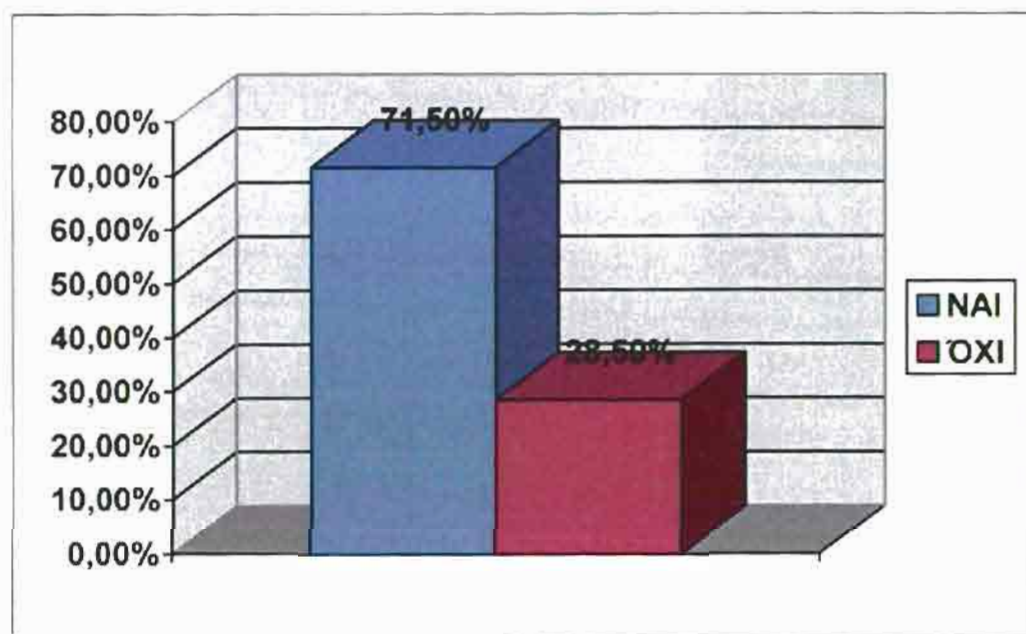


Γράφημα 25. Λόγοι μη χρήσης προγράμματος Η/Υ.

Όσον αφορά την πρόθεση των επιχειρηματιών να χρησιμοποιήσουν στο μέλλον πρόγραμμα, όπως παρουσιάζεται και στο διάγραμμα 26, η πλειοψηφία αυτών προτίθεται να χρησιμοποιήσει, προκειμένου να συμβαδίσει με την τεχνολογία και για διευκόλυνση στις εργασίες.

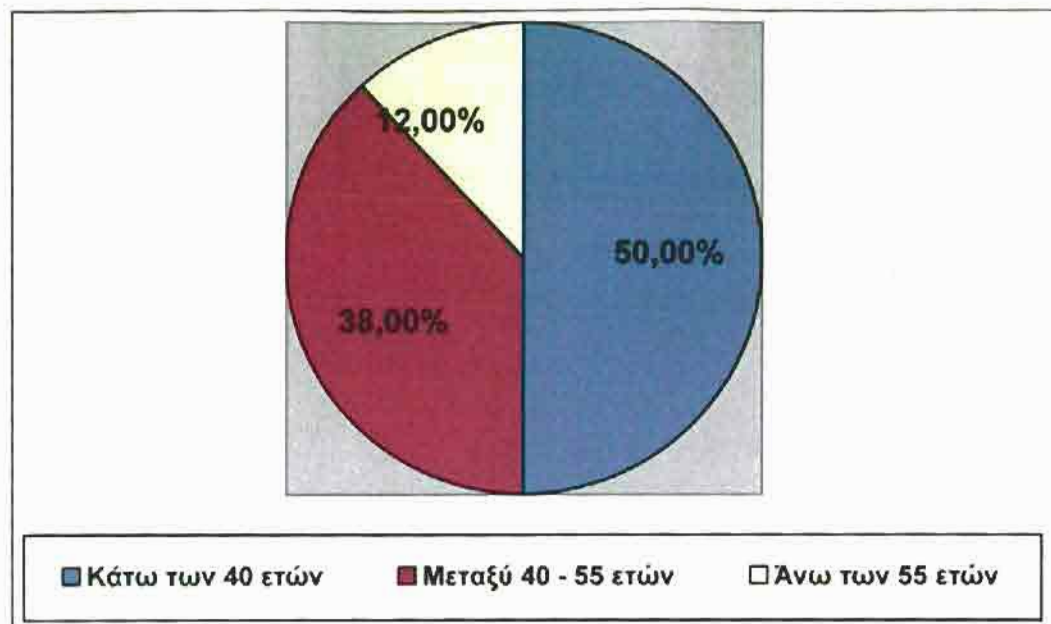


Γράφημα 26. Πρόθεση χρήσης προγράμματος Η/Υ



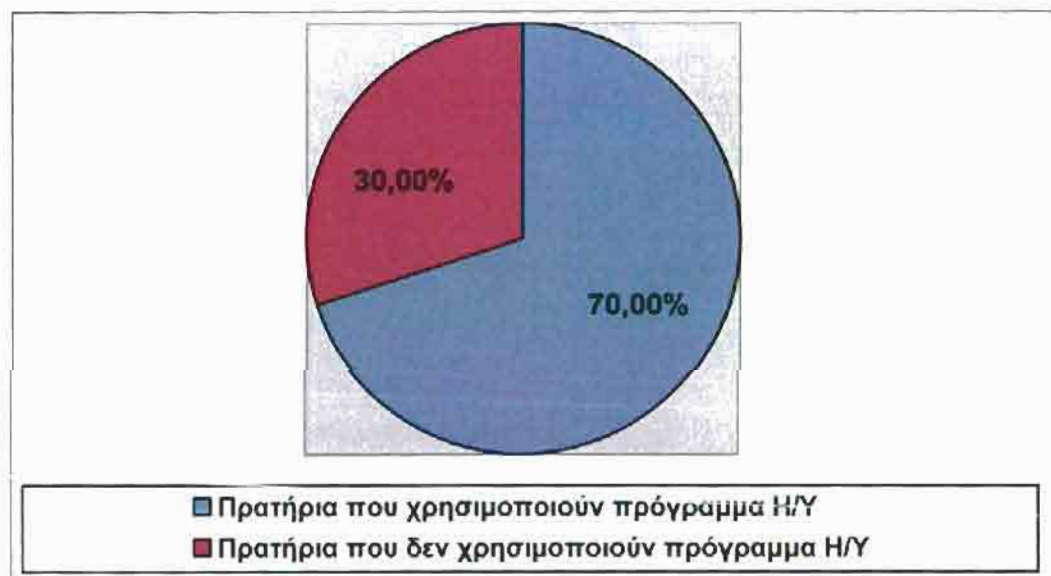
Γράφημα 27. Πρόθεση άμεσης χρήσης προγράμματος Η/Υ

Σχετικά με τις ηλικίες των επιχειρηματιών, όπως παρουσιάζεται και στο διάγραμμα 28, οι ηλικίες κάτω των 40 ετών, δηλαδή νεαρά άτομα, συγκεντρώνουν το 50%



Γράφημα 28. Ηλικίες επιχειρηματιών που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ

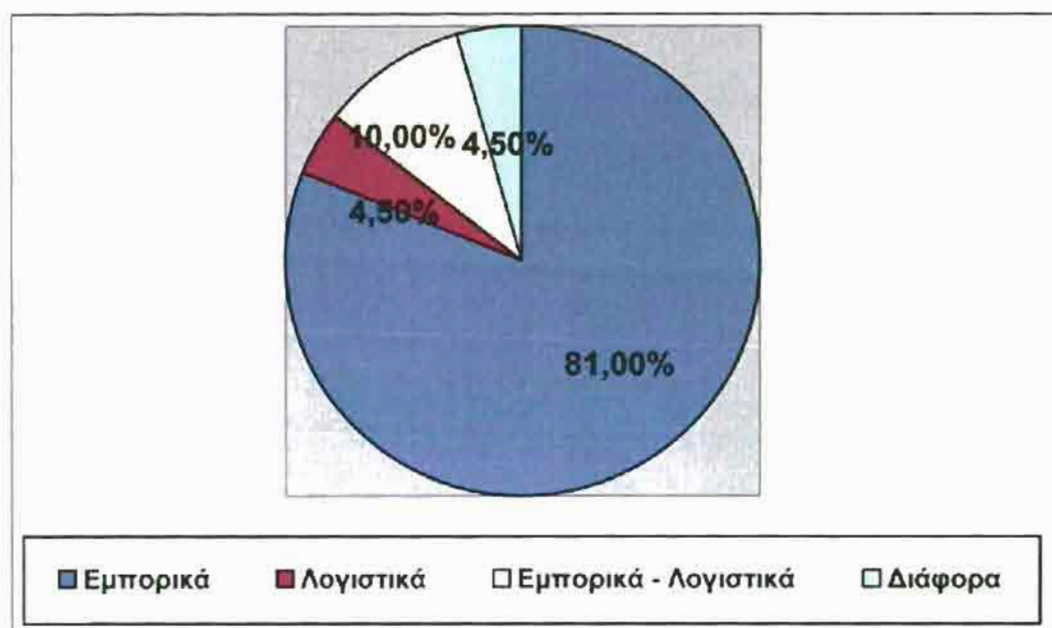
8.4 Αποτελέσματα στα πρατήρια υγρών καυσίμων



Γράφημα 29. Χρήση προγράμματος Η/Υ από τα πρατήρια υγρών καυσίμων

8.4.1 Πρατήρια υγρών καυσίμων που χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ

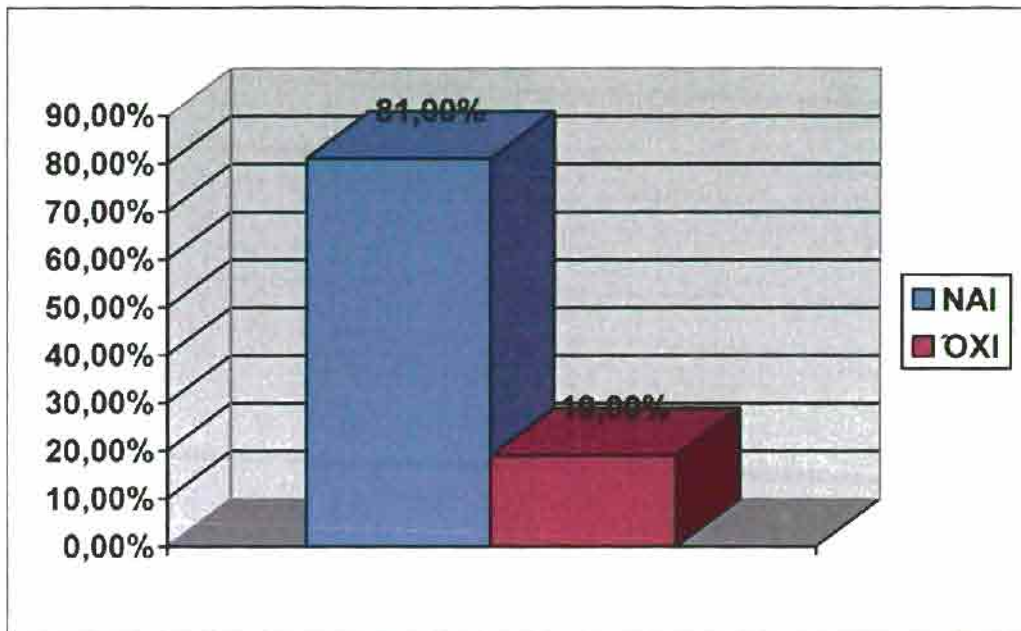
Όπως παρουσιάζεται και στο Γράφημα 30, τα πρατήρια υγρών καυσίμων χρησιμοποιούν εμπορικά προγράμματα κυρίως για την πραγματοποίηση των καθημερινών τους εργασιών όπως έκδοση τιμολογίων και για διάφορες εργασίες τις οποίες θα δούμε στη συνέχεια.



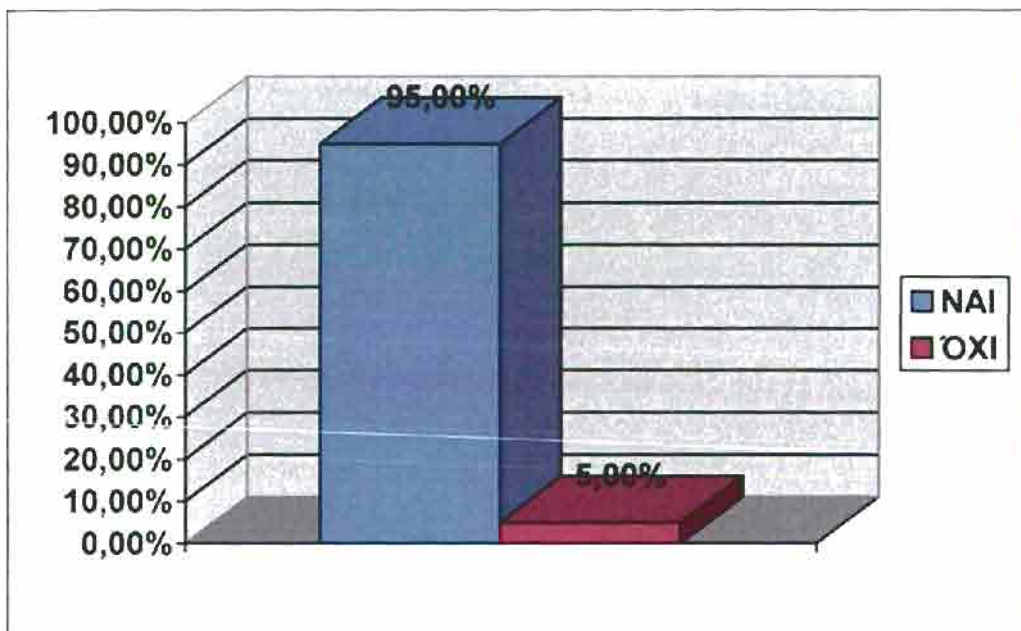
Γράφημα 30. Προγράμματα που χρησιμοποιούνται από τα πρατήρια υγρών καυσίμων

Όσον αφορά την αύξηση της απόδοσης των πρατηρίων από την τήρηση των στοιχείων τους σε πρόγραμμα Η/Υ, οι περισσότερες αυτών, όπως παρουσιάζεται και στο Γράφημα 31, θεωρούν ότι έχει αυξηθεί κυρίως λόγω της γρήγορης εξυπηρέτησης προς τους επαγγελματίες με τους οποίους συνεργάζονται. Υπάρχουν βέβαια και αυτοί που υποστηρίζουν ότι η απόδοση της επιχείρησής τους δεν σχετίζεται με τη χρήση ή μη προγράμματος.

Σχετικά με την ύπαρξη οικονομικής εικόνας, η πλειοψηφία των πρατηρίων υποστηρίζει ότι έχει πλήρη έλεγχο και οικονομική εικόνα του πρατηρίου οποιαδήποτε στιγμή.

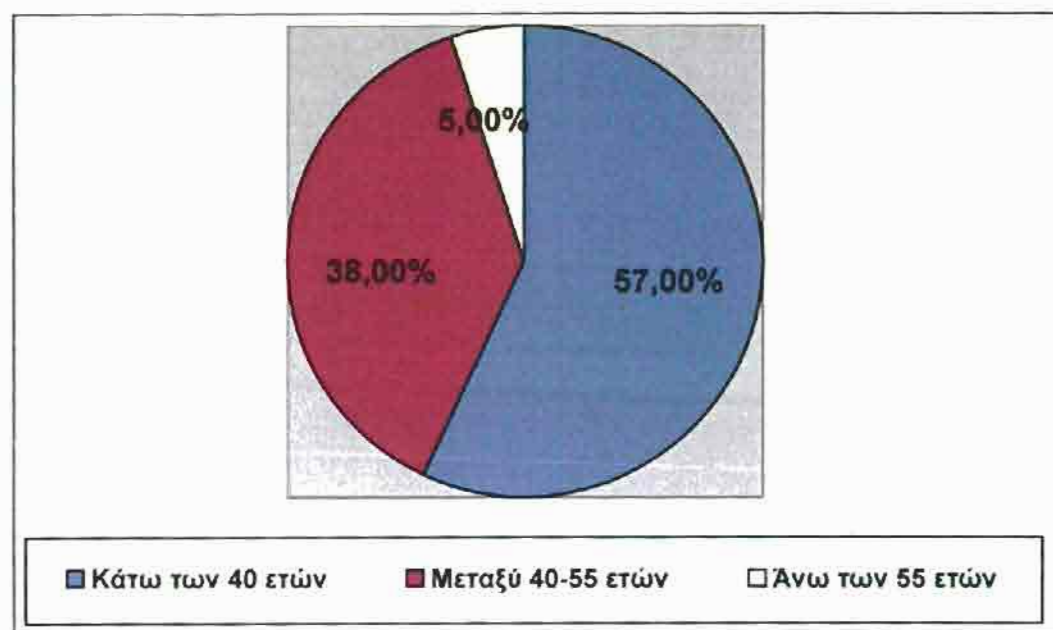


Γράφημα 31. Αύξηση απόδοσης από τη χρήση προγράμματος Η/Υ



Γράφημα 32. Ύπαρξη οικονομικής εικόνας από το πρόγραμμα Η/Υ

Αναφορικά με τις ηλικίες των επιχειρηματιών των πρατηρίων, όπως φαίνεται και στο Γράφημα 33, η κατηγορία των ηλικιών των 40 και κάτω συγκεντρώνει το μεγαλύτερο ποσοστό.



Γράφημα 33. Ηλικίες επιχειρηματιών πρατηρίων υγρών καυσίμων που χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ

Η κράτηση των στοιχείων ενός πρατηρίου υγρών καυσίμων σε ένα πρόγραμμα Η/Υ τους έχει διευκολυνθεί όπως υποστηρίζουν στα εξής:

Καταρχήν τηρούν στοιχεία των επαγγελματιών με τους οποίους συνεργάζονται και έτσι μπορούν να εκδίδουν τα τιμολόγια προς αυτούς άμεσα, διότι τα στοιχεία τους είναι ήδη καταχωρημένα σε μια βάση δεδομένων, οπότε η έκδοση αυτών γίνεται άμεσα με απλές μηχανικές εργασίες. Έτσι μπορούν να αυξήσουν και τον τζίρο της επιχείρησης.

Επίσης τηρούν αποθήκη για τα καύσιμα και μπορούν ανά πάσα στιγμή να πραγματοποιούν έλεγχο αυτών ώστε να υπάρχει πλήρης εικόνα της κατάστασης.

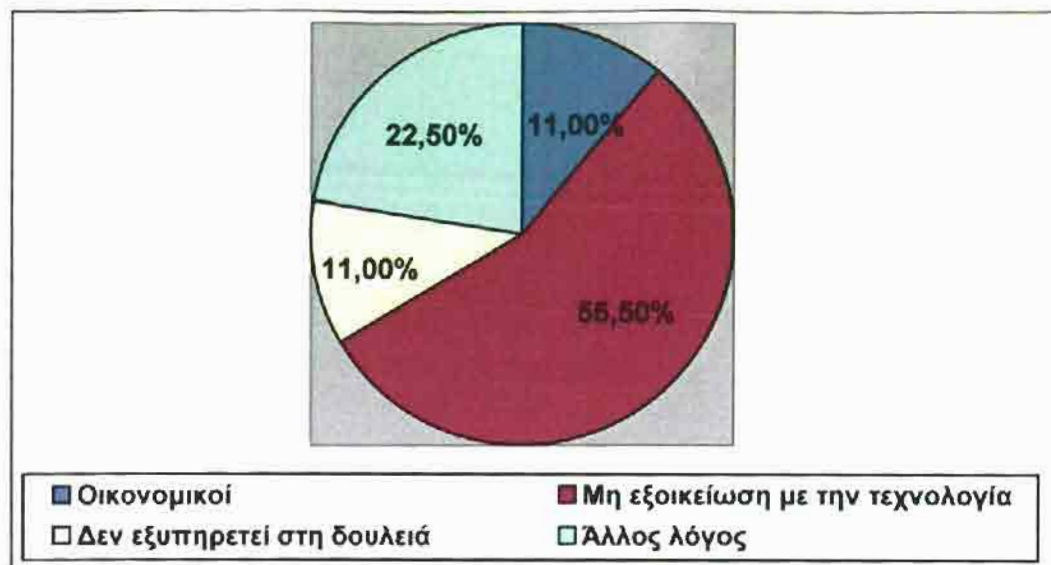
Γενικά, με την τήρηση των λογιστικών τους στοιχείων σε ένα πρόγραμμα Η/Υ, υποστηρίζουν ότι έχουν τη δυνατότητα να γνωρίζουν κάθε στιγμή την καθημερινή κίνηση των λογαριασμών σύμφωνα με τα παραστατικά αγορών – πωλήσεων, τις αυξομειώσεις που επέρχονται στην περιουσία τους σύμφωνα με τις καθημερινές τους συναλλαγές.

Ιδιαίτερα προβλήματα από τον τρόπο αυτό κράτησης των στοιχείων δεν αναφέρθησαν, εκτός από κάποιες περιπτώσεις τεχνικών προβλημάτων μικρής σημασίας.

8.4.2 Πρατήρια υγρών καυσίμων που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ

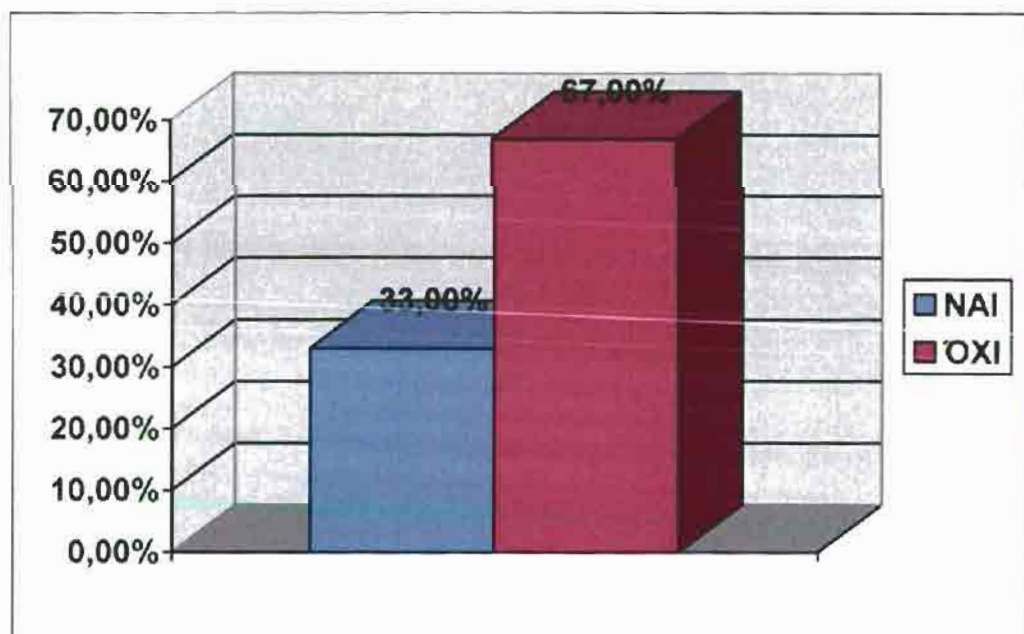
Όπως αναφέρθηκε από το σύνολο των πρατηρίων που συμμετείχαν στην έρευνά μας, το 30% αυτών δεν χρησιμοποιούσε πρόγραμμα Η/Υ για να κρατά στοιχεία της επιχείρησης.

Στο Γράφημα 34 παρουσιάζονται οι λόγοι που δεν χρησιμοποιούν έως τώρα, με το λόγο της μη εξοικείωσης με την τεχνολογία να συγκεντρώνει το 55,5%. Μεταξύ των επιχειρηματιών που απάντησαν το λόγο αυτό συμπεριλαμβάνονται και επιχειρηματίες κάτω των 40 ετών, δηλαδή νεαρά άτομα.

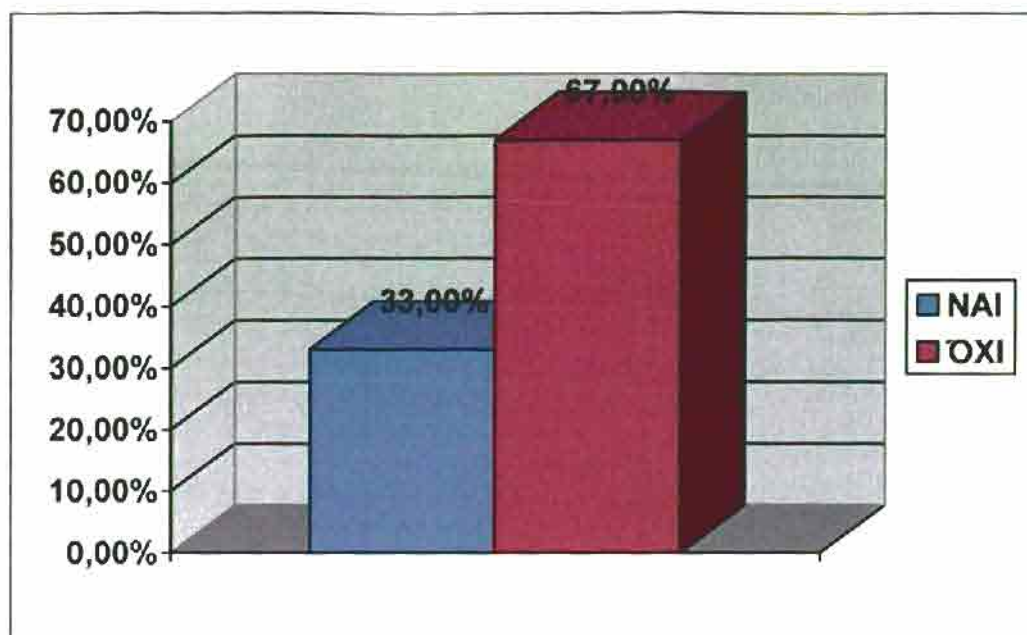


Γράφημα 34. Λόγοι μη χρησιμοποίησης προγράμματος Η/Υ από τους επιχειρηματίες υγρών καυσίμων.

Όσον αφορά την πρόθεση των επιχειρηματιών αυτών να χρησιμοποιήσουν στο μέλλον πρόγραμμα Η/Υ, οι περισσότεροι αυτών δεν προτίθενται να χρησιμοποιήσουν είτε λόγω του κόστους που απαιτείται για την απόκτηση ενός τέτοιου προγράμματος είτε γιατί είναι επιφυλακτικοί αν θα μπόρεσουν να εξοικειωθούν με τη χρήση του.

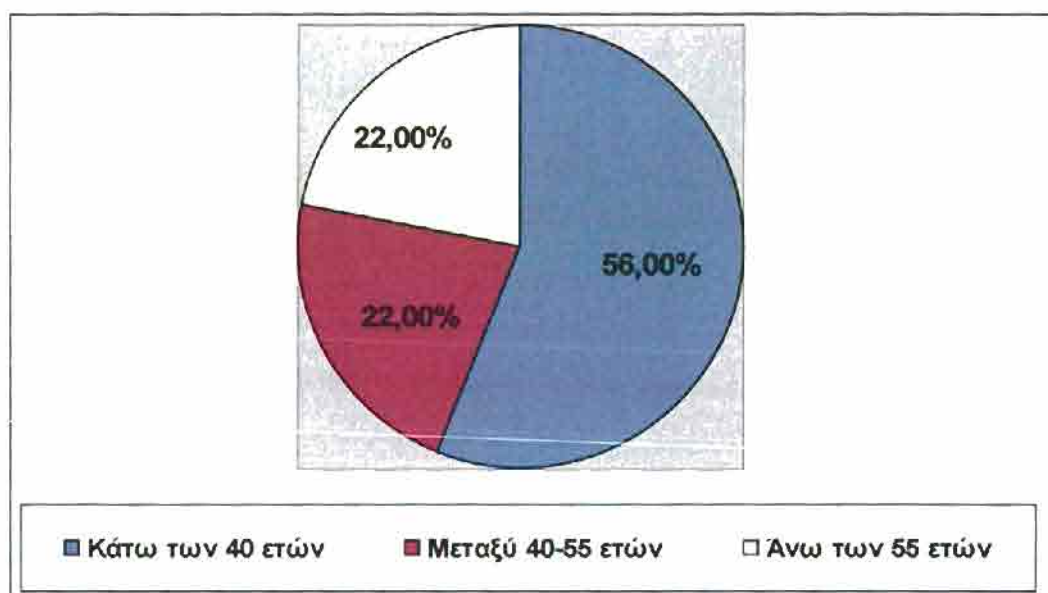


Γράφημα 35. Πρόθεση χρήσης προγράμματος Η/Υ



Γράφημα 36. Πρόθεση άμεσης χρήσης προγράμματος Η/Υ

Στο Γράφημα 37 παρουσιάζονται οι ηλικίες των επιχειρηματιών που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ και όπως φαίνεται οι ηλικίες κάτω των 40 ετών συγκεντρώνουν το μεγαλύτερο ποσοστό.



Γράφημα 37. Ηλικίες επιχειρηματιών που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ

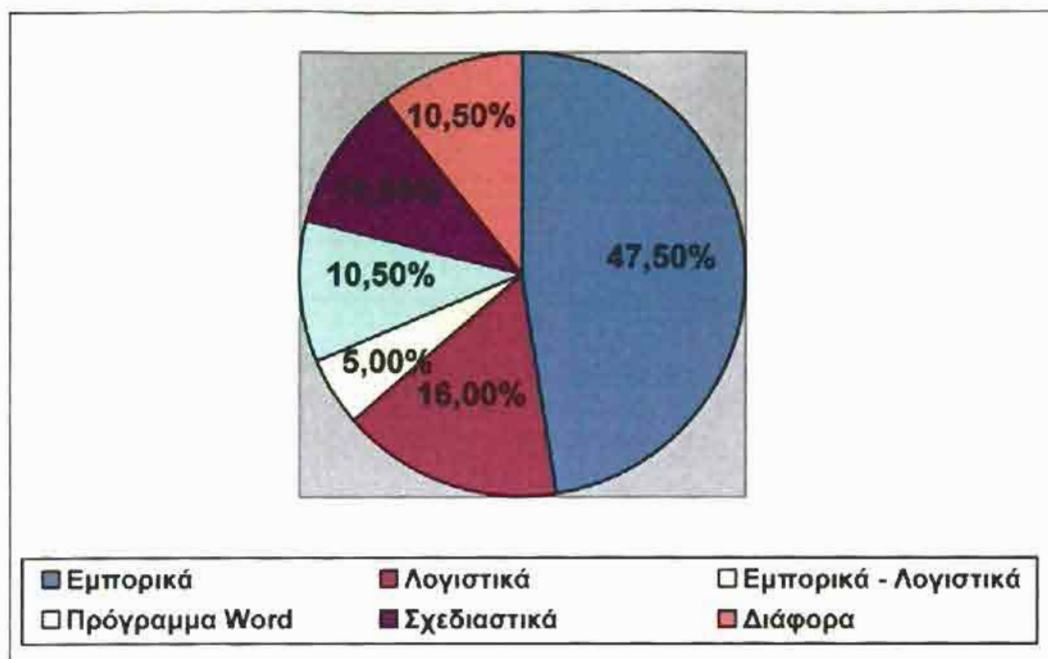
8.5 Αποτελέσματα στις επιχειρήσεις επίπλων



Γράφημα 38. Χρήση προγράμματος Η/Υ από τις επιχειρήσεις επίπλων

8.5.1 Επιχειρήσεις επίπλων που χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ

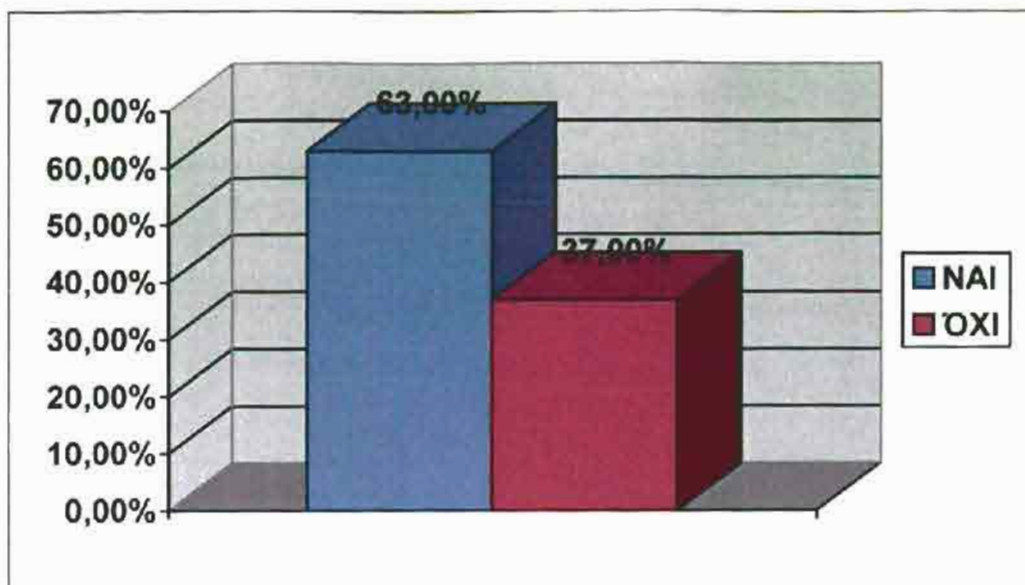
Οι επιχειρήσεις αυτές, όπως παρουσιάζεται και στο Γράφημα 39, χρησιμοποιούν κυρίως εμπορικά προγράμματα για την διεκπεραίωση των καθημερινών εργασιών. Επίσης παρατηρείται και χρήση σχεδιαστικών προγραμμάτων για το σχεδιασμό των επίπλων και την επίτευξη καλύτερου αισθητικού αποτελέσματος στην παρουσίαση επίπλων και την επίτευξη καλύτερου αισθητικού αποτελέσματος στην παρουσίαση επίπλων κουζίνας, υπνοδωματίου, στους πελάτες.



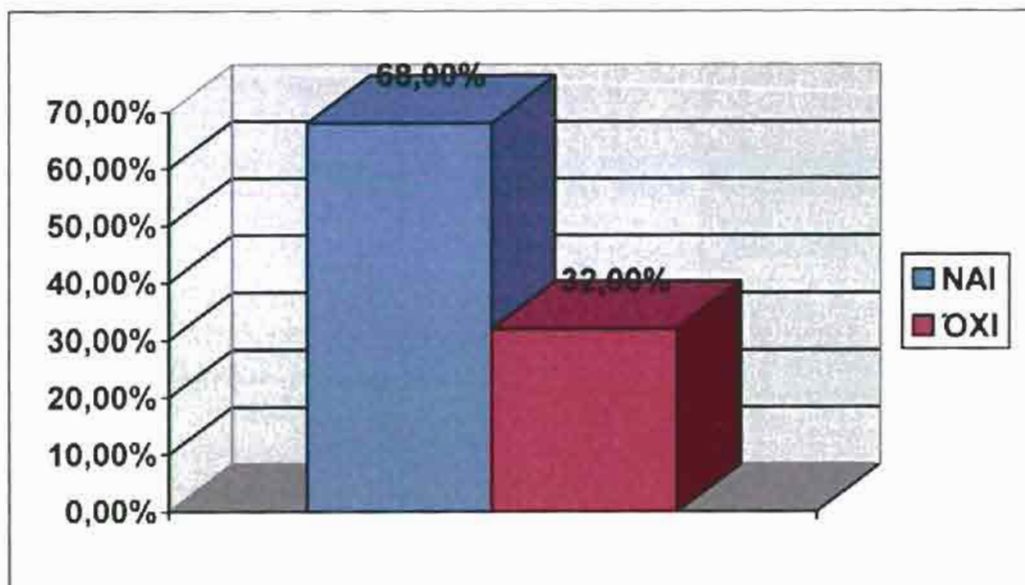
Γράφημα 39. Προγράμματα που χρησιμοποιούν οι επιχειρήσεις επίπλων

Όσον αφορά την αύξηση της απόδοσης των επιχειρήσεων αυτών, όπως παρουσιάζεται και στο Γράφημα 40, το 63% αυτών ισχυρίζεται ότι η απόδοση έχει επηρεαστεί θετικά. Υπάρχουν βέβαια και επιχειρήσεις που αν και υποστηρίζουν ότι έχουν διευκολυνθεί από τη χρήση του προγράμματος παρόλα αυτά θεωρούν ότι η απόδοσή τους δεν έχει επηρεαστεί από αυτό.

Σχετικά με την ύπαρξη οικονομικής εικόνας, όπως παρουσιάζεται και στο Γράφημα 41, κάποιες επιχειρήσεις υποστηρίζουν ότι δεν έχουν οικονομική εικόνα λόγω της φύσης του προγράμματος που χρησιμοποιούν, όπως για παράδειγμα τα προγράμματα για το σχεδιασμό επίπλων.

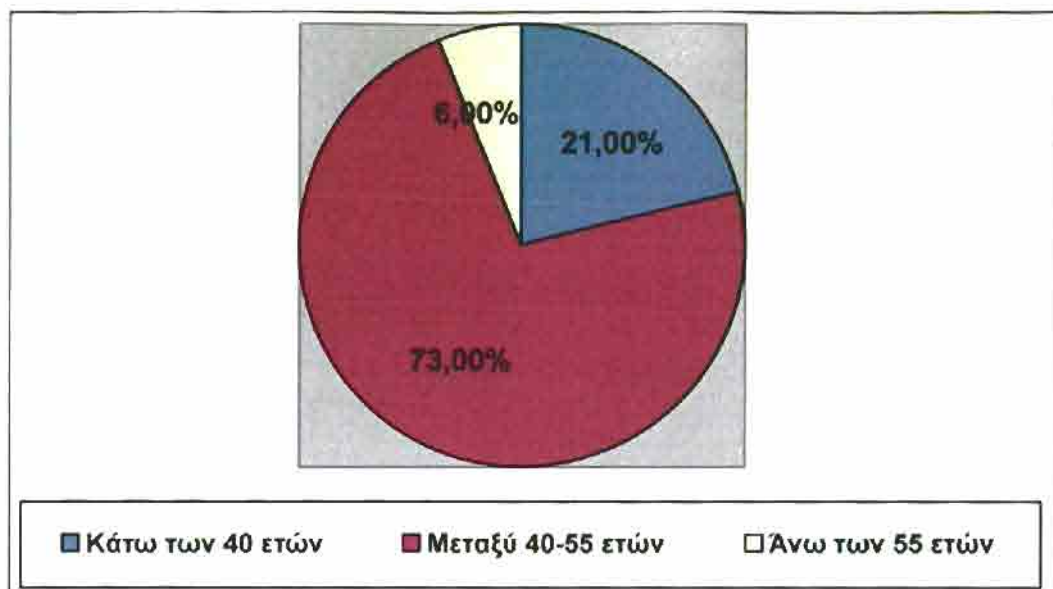


Γράφημα 40. Αύξηση απόδοσης από τη χρήση προγράμματος Η/Υ



Γράφημα 41. Ύπαρξη οικονομικής εικόνας από το πρόγραμμα Η/Υ

Αναφορικά με τις ηλικίες των επιχειρηματιών, όπως παρουσιάζεται και στο Γράφημα 42, επικεντρώνονται κυρίως στην κατηγορία των 40-55 ετών.



Γράφημα 42. Ηλικίες επιχειρηματιών επίπλων που χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ.

Η τήρηση των στοιχείων των επιχειρήσεων επίπλων σε πρόγραμμα Η/Υ όπως υποστηρίζουν τους έχει διευκολύνει ως εξής:

Πρώτα από όλα. Μπορούν με την τήρηση των παραγγελιών τους σε ένα πρόγραμμα να έχουν άμεσα μια ολοκληρωμένη εικόνα για το θέμα αυτό και ανάλογα να ρυθμίζουν τις νέες παραγγελίες επίπλων, ώστε να ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών τους έγκαιρα.

Επίσης σε περιπτώσεις όπου κάποιος πελάτης πραγματοποιεί αγορές επίπλων με δόσεις, οι επιχειρηματίες έχουν την δυνατότητα σε πολύ σύντομο χρόνο να ελέγξουν οτιδήποτε σχετίζεται με την τακτοποίηση του λογαριασμού του.

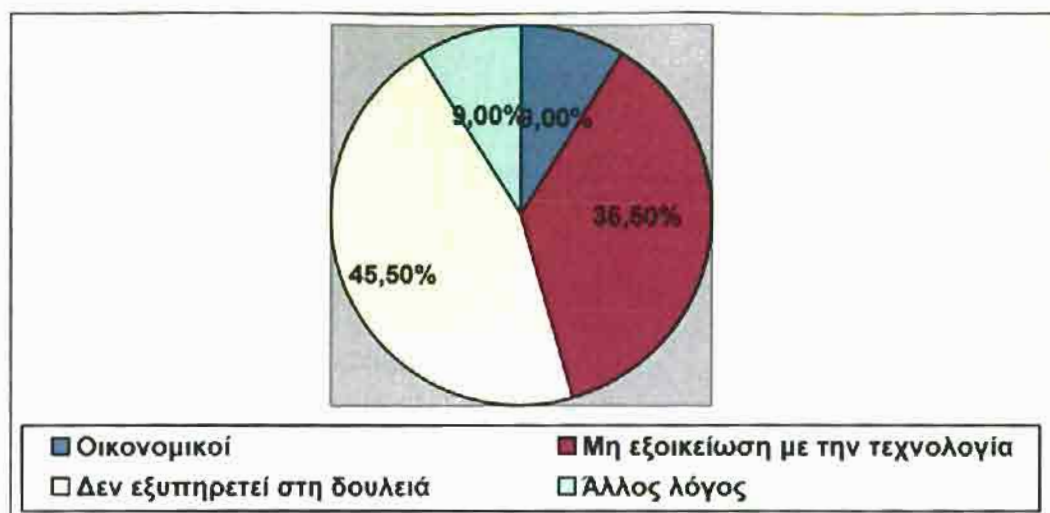
Επιπλέον, χρησιμοποιούν τη μέθοδο αυτή τήρησης των στοιχείων για την αποθήκευση αγορών από προμηθευτές και τον εντοπισμό άμεσα οποιαδήποτε εκκρεμότητας στο θέμα αυτό. Εκδίδουν τιμολόγια, και με την εξαγωγή στατιστικών αποτελεσμάτων για κάποια θέματα όπως οι πωλήσεις μπορούν να έχουν μια πλήρη εικόνα για το τι πωλήσεις σε

κάθε κατηγορία επίπλου έχουν πραγματοποιηθεί, αν πηγαίνουν καλύτερα ή όχι σε σχέση με προηγούμενες χρονιές. Τέλος με την τήρηση των λογιστικών τους στοιχείων σε πρόγραμμα Η/Υ εξοικονομούν χρόνο και απλοποιούνται οι διάφοροι υπολογισμοί.

Κάποια προβλήματα που αναφέρθηκαν, ήταν σε κάποιες περιπτώσεις τα τεχνικά, το υψηλό κόστος για την απόκτηση του προγράμματος Η/Υ, τα οποία φυσικά όπως ισχυρίστηκαν οι επιχειρηματίες δεν τους κάνουν να σκέφτονται τη διακοπή χρήσης του. Και αυτό διότι όπως προαναφέρθηκε, οι διευκολύνσεις που τους παρέχονται είναι πολύ περισσότερες.

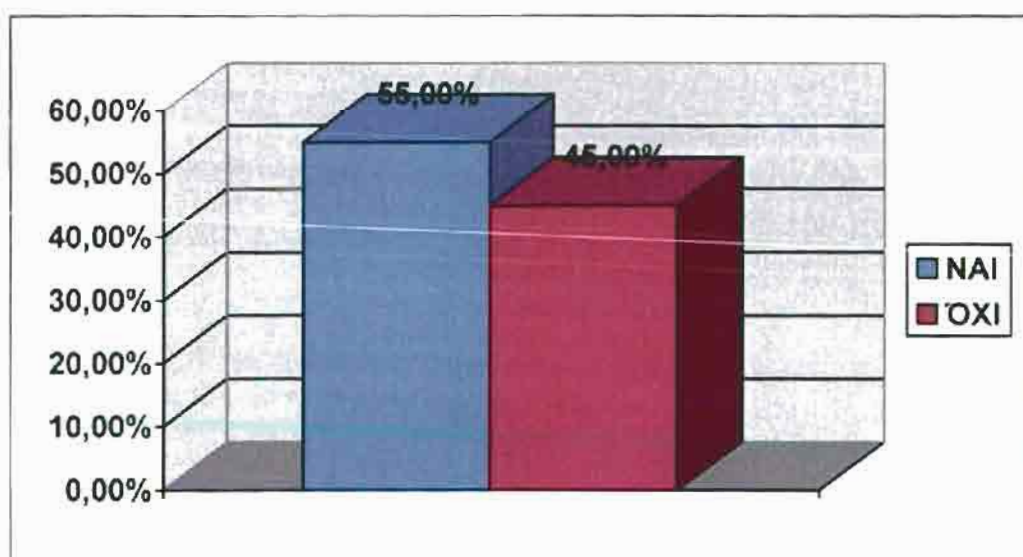
8.5.2 Επιχειρήσεις επίπλων που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ

Όπως φαίνεται και στο Γράφημα 43, όπου παρουσιάζονται οι λόγοι μη χρήσης προγράμματος Η/Υ από τους επιχειρηματίες με έπιπλα, ο λόγος του ότι δεν θεωρούν ότι τους εξυπηρετεί στη δουλειά τους και ότι εξυπηρετούνται από τον παραδοσιακό τρόπο τήρησης των στοιχείων, έχει απαντηθεί κυρίως. Ακολουθεί ο λόγος της μη εξοικείωσης με την τεχνολογία και στους επιχειρηματίες που απάντησαν το λόγο αυτό συμπεριλαμβάνονται και επιχειρηματίες νεαρής ηλικίας, κάτω των 35 ετών.

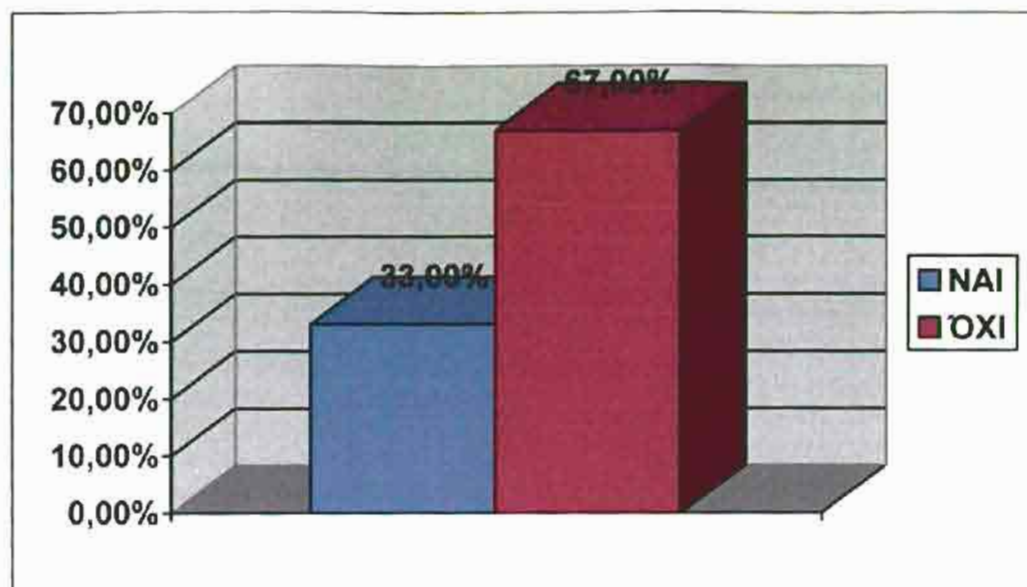


Γράφημα 43. Λόγοι μη χρήσης προγράμματος Η/Υ από τους επιχειρηματίες με έπιπλα

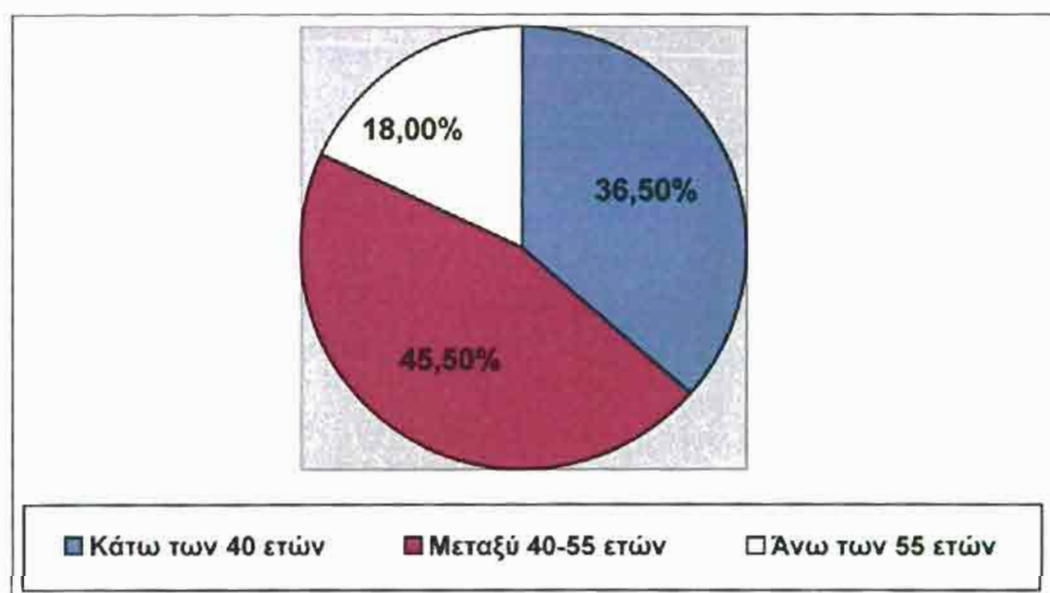
Αναφορικά με την πρόθεση των επιχειρηματιών αυτών να χρησιμοποιήσουν στο μέλλον πρόγραμμα Η/Υ, όπως παρουσιάζεται και στο Γράφημα 44, το 55% αυτών προτίθεται να το κάνει. Στα άτομα αυτά συμπεριλαμβάνονται και επιχειρηματίες που δήλωσαν ότι δεν είναι εξοικειωμένοι με την τεχνολογία αλλά πρέπει όμως να συμβαδίσουν με αυτή, καθώς και επιχειρηματίες που θεωρούν ότι προς το παρόν δεν τους είναι χρήσιμο στη δουλειά τους, για τον ίδιο λόγο.



Γράφημα 44. Πρόθεση χρήσης προγράμματος Η/Υ

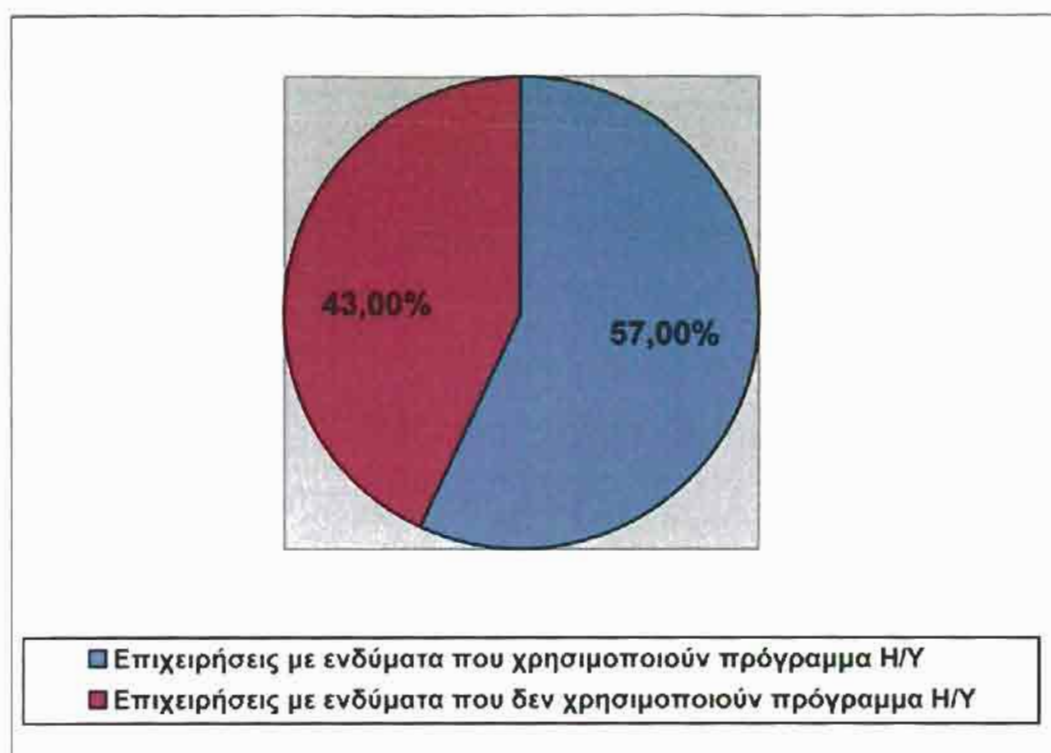


Γράφημα 45. Πρόθεση άμεσης χρήσης προγράμματος Η/Υ



Γράφημα 46. Ηλικίες επιχειρηματιών με έπιπλα που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ

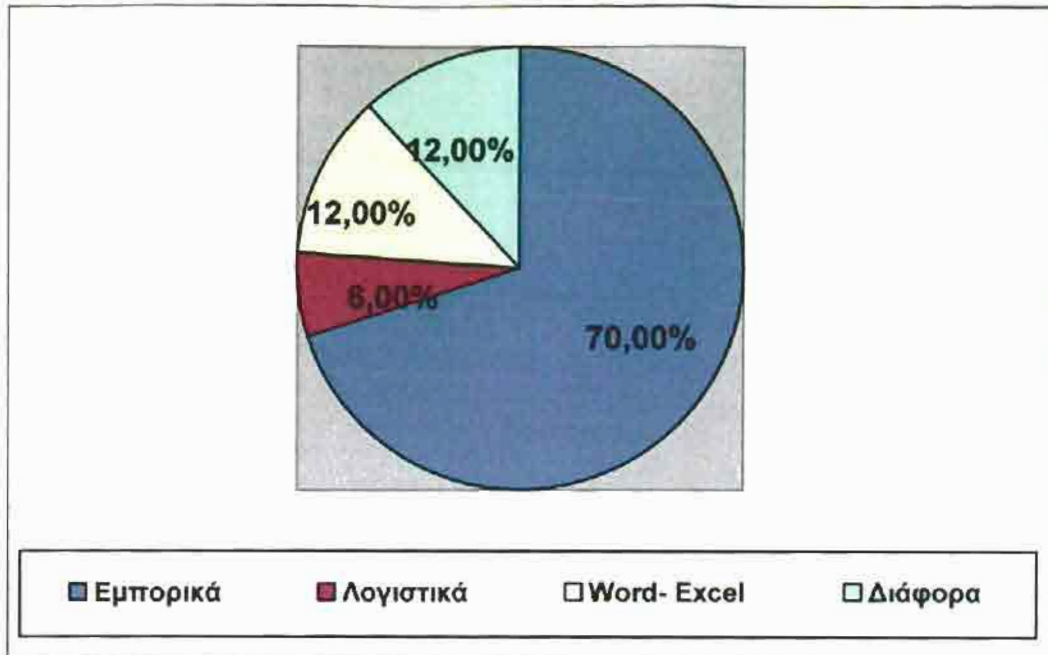
8.6 Αποτελέσματα στις επιχειρήσεις με ενδύματα



Γράφημα 47. Χρήση προγράμματος Η/Υ από τις επιχειρήσεις ενδυμάτων

8.6.1 Επιχειρήσεις ενδυμάτων που χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ

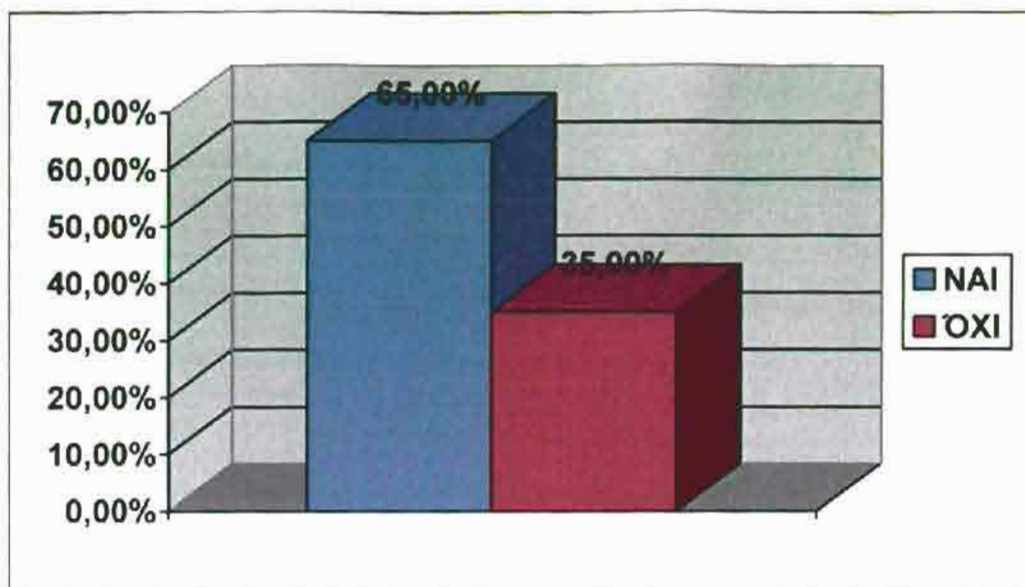
Οι επιχειρήσεις με ενδύματα, όπως παρουσιάζεται και στο Γράφημα 48, χρησιμοποιούν κυρίως εμπορικά προγράμματα για την οργάνωση της επιχείρησής τους. Υπάρχει βέβαια και χρήση του προγράμματος WORD – EXCEL από κάποιους επιχειρηματίες για την οργάνωση διαφόρων στοιχείων.



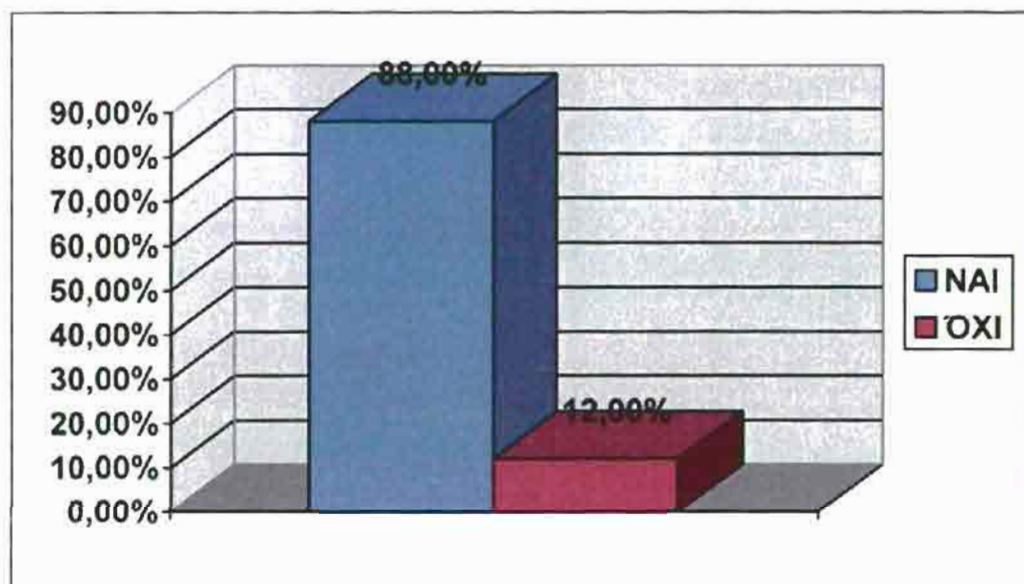
Γράφημα 48. Προγράμματα που χρησιμοποιούν οι επιχειρήσεις με ενδύματα

Όσον αφορά την αύξηση της απόδοσης τους από την τήρηση των στοιχείων τους σε προγράμματα Η/Υ, όπως παρουσιάζεται και στο Γράφημα 49, οι περισσότερες αυτών υποστηρίζουν ότι έχει επηρεαστεί θετικά διότι μπορούν άμεσα να ελέγχουν τα εμπορεύματά τους, να γνωρίζουν τι έχει πουληθεί από τα είδη, ώστε να ικανοποιούν πλήρως τις απαιτήσεις των πελατών. Υπάρχουν και αυτοί που υποστηρίζουν ότι δεν έχουν παρατηρήσει αύξηση της απόδοσης και λόγω του ότι η χρήση του προγράμματος τους είναι πρόσφατη, οπότε και δεν έχουν παρατηρήσει διαφορά.

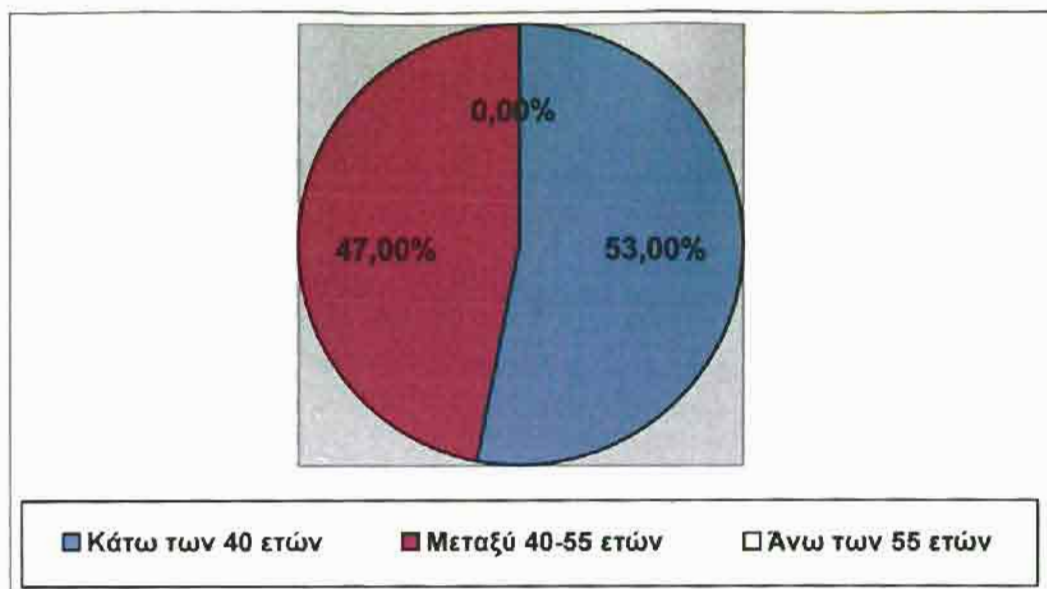
Σχετικά με την παροχή πλήρους οικονομικής εικόνας της επιχείρησης, η πλειοψηφία των επιχειρηματιών υποστηρίζει ότι με το πρόγραμμα Η/Υ μπορούν ανά πάσα στιγμή να έχουν επίγνωση για το κάθε τι που αφορά το κατάστημά τους.



Γράφημα 49. Αύξηση απόδοσης των επιχειρήσεων με ενδύματα από τη χρήση προγράμματος Η/Υ



Γράφημα 50. Ύπαρξη οικονομικής εικόνας της επιχείρησης από το πρόγραμμα Η/Υ



Γράφημα 51. Ηλικίες επιχειρηματιών με είδη ενδύσεως που χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ

Οι επιχειρηματίες ειδών ενδύσεως υποστηρίζουν ότι η τήρηση των στοιχείων της επιχειρήσεώς τους σε πρόγραμμα Η/Υ τους έχει διευκολύνει σε σύγκριση με την τήρηση των στοιχείων αυτών χειρόγραφα.

Καταρχήν, με την τήρηση της αποθήκης των εμπορευμάτων τους σε ένα πρόγραμμα Η/Υ μπορούν να ελέγχουν, όπως υποστηρίζουν, τι υπάρχει στο κατάστημά τους ανά πάσα στιγμή χωρίς να χρειάζεται να αναλώνονται σε χρονοβόρες χειρωνακτικές αναζητήσεις. Για παράδειγμα, για το κάθε ρούχο μπορούν σε ελάχιστο χρόνο να αναζητήσουν πληροφορίες και να γνωρίζουν τι μεγέθη υπάρχουν για αυτό, σε τι χρώματα. Υπάρχει λοιπόν μια πλήρης εικόνα για τα εμπορεύματά τους και μπορούν ανάλογα να ρυθμίζουν τις παραγγελίες τους.

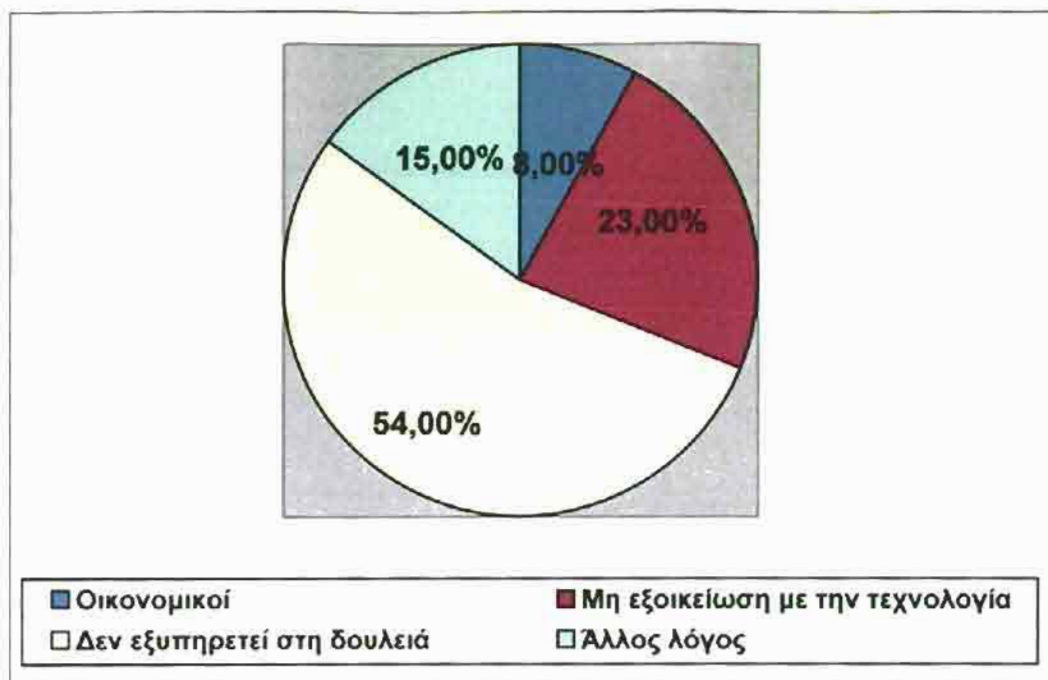
Επίσης, με τη τήρηση των οικονομικών τους στοιχείων σε ένα πρόγραμμα Η/Υ υπάρχει όπως υποστηρίζουν και εξοικονόμηση χώρου

και χρόνου καθώς οι υπολογισμοί πραγματοποιούνται πολύ γρήγορα από το πρόγραμμα. Με την εξαγωγή διαφόρων στατιστικών στοιχείων για διάφορα θέματα όπως οι πωλήσεις ή οτιδήποτε άλλο ελέγχουν την πορεία της επιχείρησης και ανάλογα αποφασίζουν για την περαιτέρω πορεία της. Υπάρχει λοιπόν όπως υποστηρίζουν ανά πάσα στιγμή παροχή ενημερωμένων και αξιόπιστων πληροφοριών, καθώς και αύξηση της απόδοσης των υπαλλήλων, οι οποίοι μπορούν να λειτουργούν πιο οργανωμένα όσον αφορά τη διαχείριση των στοιχείων της επιχείρησης.

Προβλήματα δεν αναφέρθηκαν από τη χρήση του προγράμματος Η/Υ, εκτός από 1-2 περιπτώσεις που αφορούσαν τεχνικά.

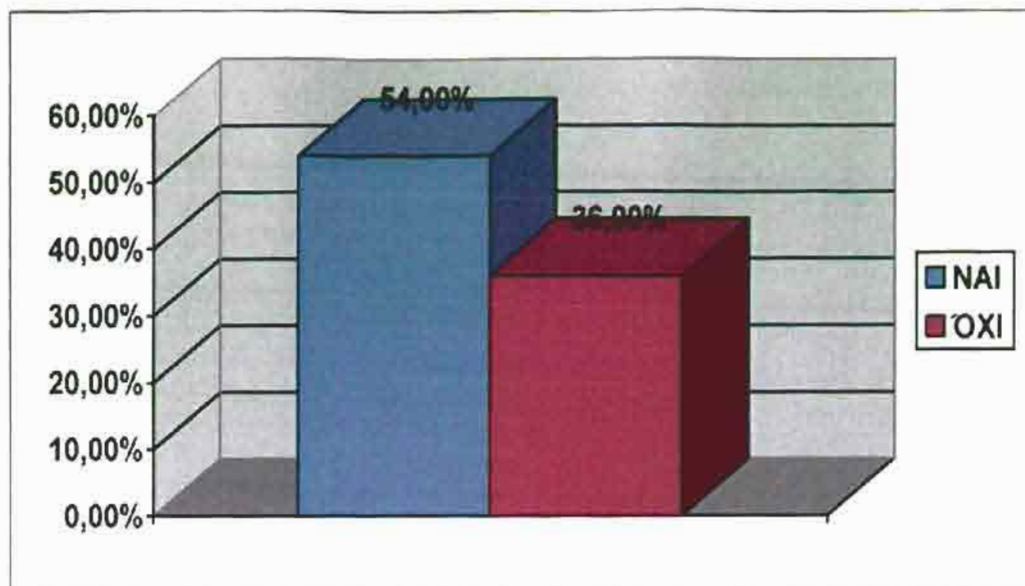
8.6.2 Επιχειρήσεις ενδυμάτων που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ

Οι περισσότερες των επιχειρήσεων αυτών, όπως παρουσιάζεται και στο Γράφημα 52, δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ για να κρατά στοιχεία της επιχείρησης, διότι θεωρούν ότι δεν τους είναι χρήσιμο στη δουλειά τους και ότι εξυπηρετούνται από τον παραδοσιακό τρόπο αρχειοθέτησης. Αυτό απαντήθηκε κυρίως από μικρές επιχειρήσεις με ενδύματα διότι όπως υποστηρίζουν οι επιχειρηματίες μπορούν σε αυτή την περίπτωση να γνωρίζουν άνετα το τι υπάρχει στην επιχείρησή τους διότι είναι μικρή, ακόμη και χωρίς την χρήση προγράμματος Η/Υ. όσον αφορά το λόγο της μη εξοικείωσης με την τεχνολογία, απαντήθηκε κυρίως από άτομα ηλικίας 40 ετών και κάτω δηλαδή από νεαρά άτομα.

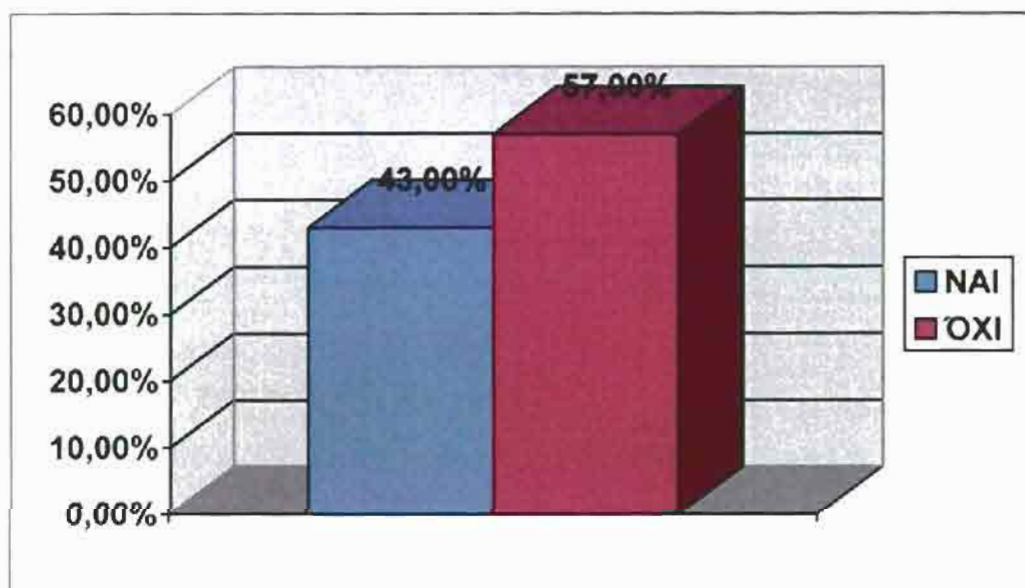


Γράφημα 52. Λόγοι μη χρησιμοποίησης προγράμματος Η/Υ από τις επιχειρήσεις με ενδύματα.

Όσον αφορά την πρόθεση των επιχειρηματιών αυτών να προβούν στη χρήση ενός προγράμματος που να κρατά στοιχεία της επιχειρήσεώς τους, όπως φαίνεται και στο Γράφημα 53, το 54% αυτών προτίθεται να χρησιμοποιήσει προκειμένου για την διευκόλυνση στις καθημερινές εργασίες. Μεταξύ αυτών συμπεριλαμβάνονται και επιχειρηματίες που είχαν δηλώσει ότι δεν τους είναι χρήσιμο στη δουλειά τους, παρόλα αυτά απήντησαν ότι σκοπεύουν να χρησιμοποιήσουν καθώς η τεχνολογία απασχολεί κάθε σύγχρονη επιχείρηση για την καλύτερη οργάνωση αυτής.

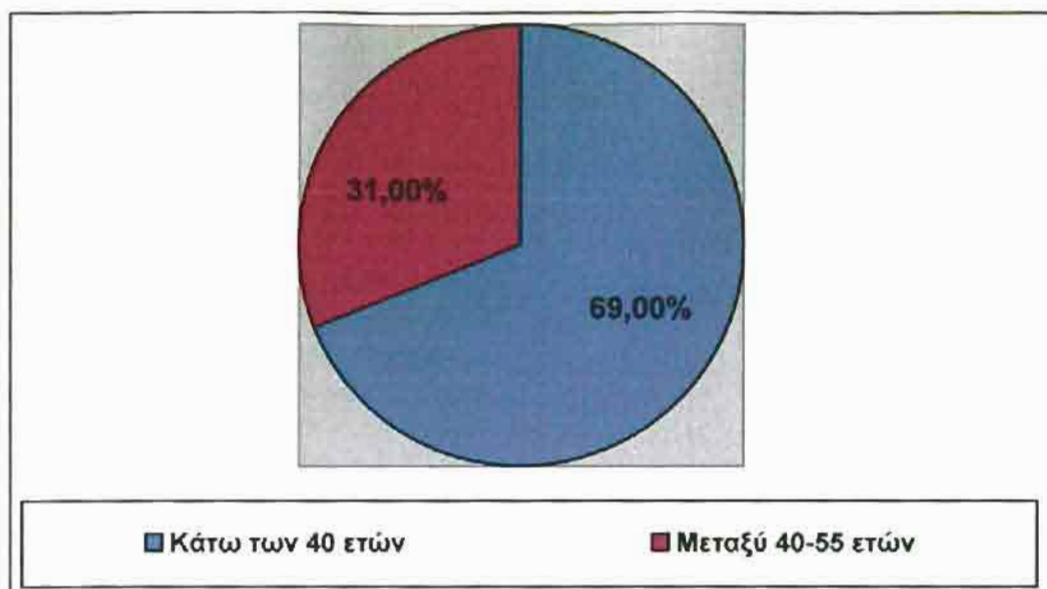


Γράφημα 53. Πρόθεση χρήσης προγράμματος Η/Υ από τις επιχειρήσεις με ενδύματα



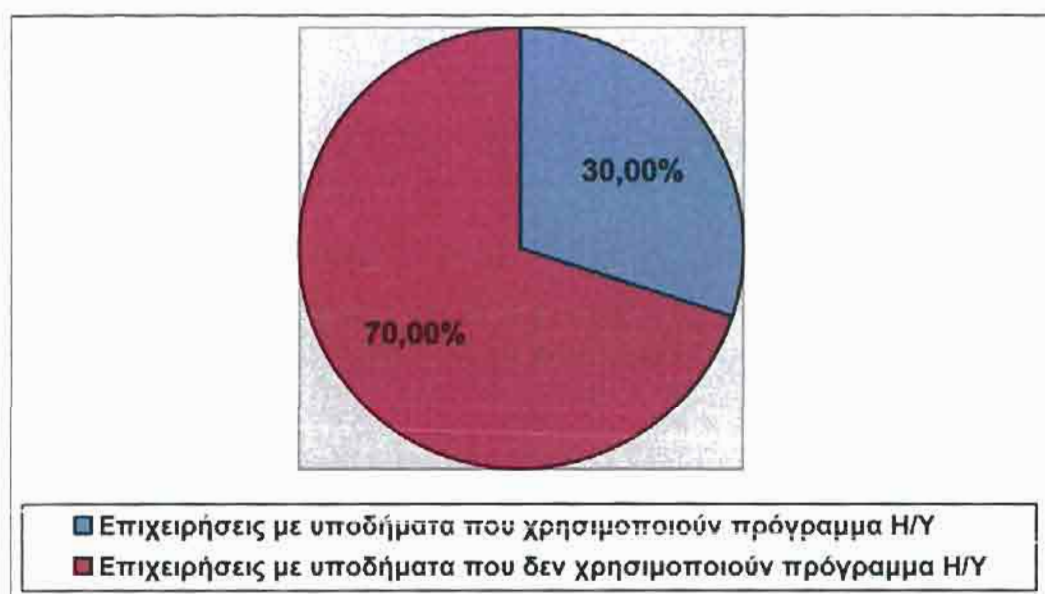
Γράφημα 54. Πρόθεση άμεσης χρήσης προγράμματος Η/Υ από τις επιχειρήσεις με ενδύματα

Αναφορικά με τις ηλικίες των επιχειρηματιών, όπως παρουσιάζεται και στο Γράφημα 55, η πλειοψηφία αυτών εντάσσεται στις ηλικίες κάτω των 40 ετών.



Γράφημα 55. Ηλικίες επιχειρηματιών με ενδύματα που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ

8.7 Αποτελέσματα στις επιχειρήσεις με υποδήματα



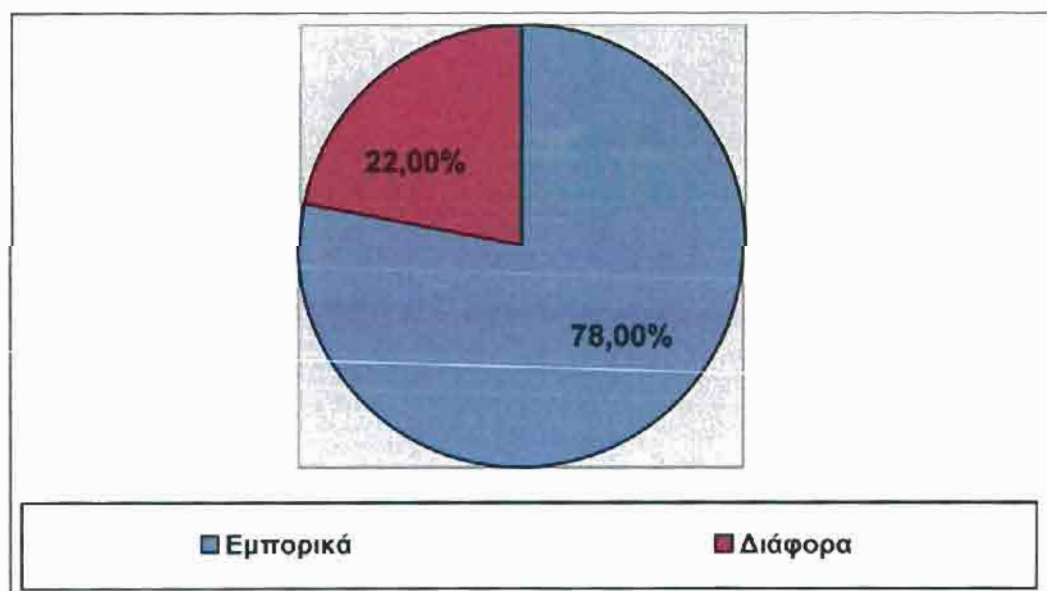
Γράφημα 56. Χρήση προγράμματος Η/Υ από τις επιχειρήσεις με υποδήματα

8.7.1 Επιχειρήσεις με υποδήματα που χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ

Οι επιχειρήσεις με υποδήματα είναι και η κατηγορία στην οποία παρουσιάστηκε η μικρότερη χρήση προγράμματος Η/Υ που να κρατά στοιχεία των επιχειρήσεων αυτών. Οι επιχειρήσεις αυτές πωλούν στη λιανική, τα περιθώρια κέρδους είναι μικρά οπότε και δεν τους συμφέρει να προσφύγουν στη χρήση ενός προγράμματος Η/Υ λόγω του κόστους για την απόκτηση αυτού.

Οι επιχειρήσεις τώρα που χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ, όπως παρουσιάζεται και στο Γράφημα 57, διαθέτουν κυρίως εμπορικά προγράμματα για την διευκόλυνση τους στις καθημερινές εργασίες της επιχείρησης.

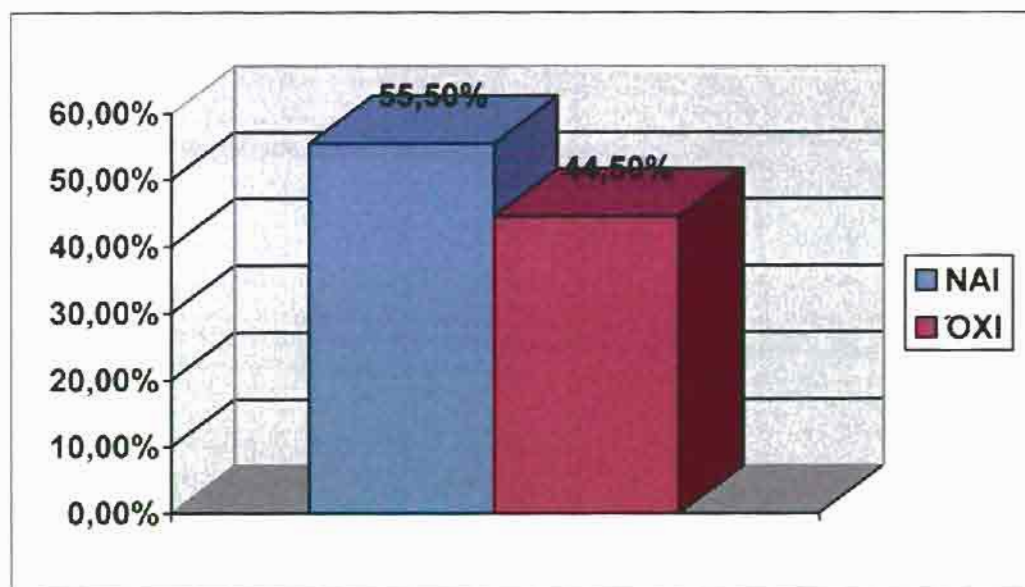
Υπήρξαν και ελάχιστες περιπτώσεις όπου οι επιχειρηματίες δεν μπορούσαν να αποσαφηνίσουν τι πρόγραμμα ακριβώς χρησιμοποιούσαν λόγω της πρόσφατης χρήσης αυτών.



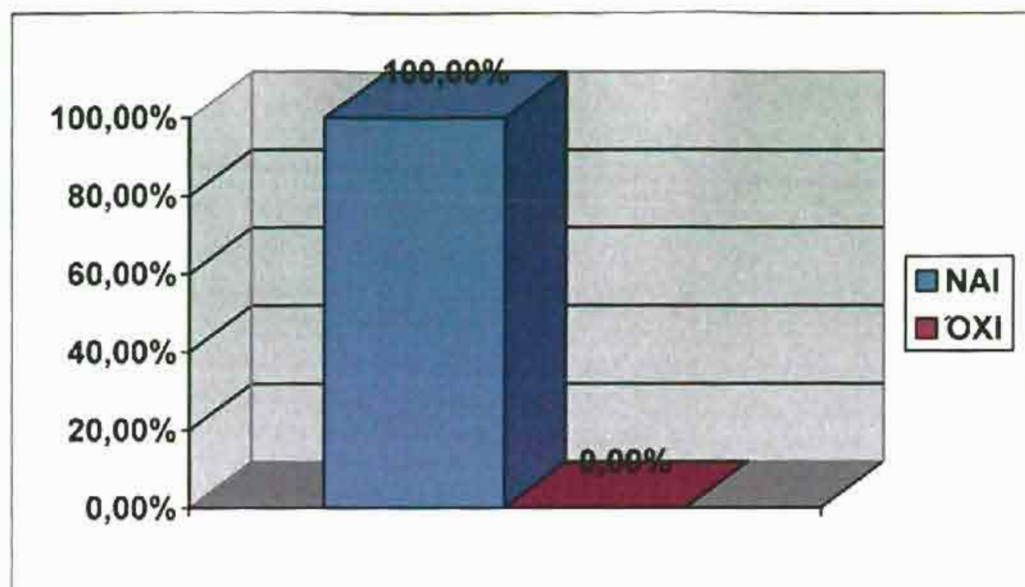
Γράφημα 57. Προγράμματα που χρησιμοποιούν οι επιχειρήσεις υποδημάτων

Σχετικά με την αύξηση της απόδοσης τους, το 55,5% των επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ, υποστηρίζει ότι έχει επηρεαστεί θετικά λόγω και της καλύτερης οργάνωσης που παρέχεται στην επιχείρησης από το πρόγραμμα. Υπήρξαν και οι απόψεις που υποστήριξαν ότι η απόδοση της επιχείρησης δεν έχει επηρεαστεί από τη χρήση του προγράμματος, και ότι κυμαίνεται στα ίδια επίπεδα που βρισκόταν και την χρήση αυτού.

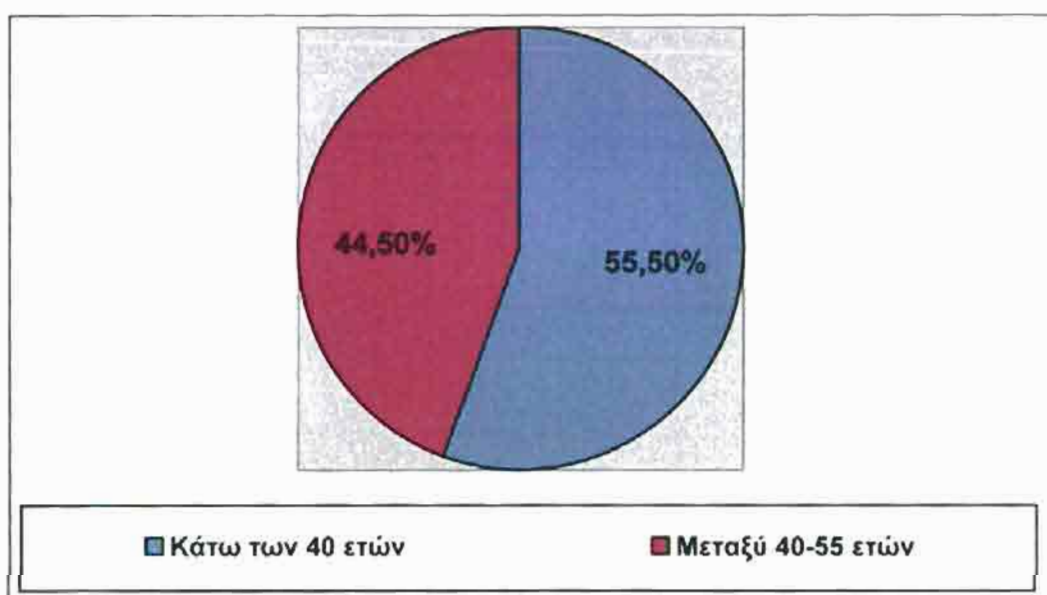
Παρόλα αυτά, όλες οι επιχειρήσεις, όπως παρουσιάζεται στο Γράφημα 59, υποστηρίζουν ότι υπάρχει πλήρης οικονομική εικόνα και έλεγχος της πορείας της επιχειρήσεώς τους.



Γράφημα 58. Αύξηση απόδοσης των επιχειρήσεων με υποδήματα από τη χρήση προγράμματος Η/Υ



Γράφημα 59. Ύπαρξη οικονομικής εικόνας από το πρόγραμμα Η/Υ



Γράφημα 60. Ηλικίες επιχειρηματιών με υποδήματα που χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ

Όπως προαναφέρθηκε, η κατηγορία των επιχειρήσεων με υποδήματα παρουσιάζει και τη μικρότερη συμμετοχή στη χρήση προγράμματος Η/Υ για τους λόγους που έχουν προαναφερθεί. Εντούτοις τα καταστήματα υποδημάτων που χρησιμοποιούν έχουν διευκολυνθεί όπως υποστηρίζουν οι επιχειρηματίες στις εξής εργασίες:

Τηρούν αποθήκη για τα υποδήματα και έτσι μπορούν να γνωρίζουν άμεσα από το κάθε είδος τι υπάρχει στο κατάστημα. Εξοικονομούν έτσι όπως υποστηρίζουν και χρόνο και κόπο διότι διαφορετικά θα έπρεπε οι ίδιοι να αναζητούν στην αποθήκη αν υπάρχει το κομμάτι που θέλουν.

Επίσης, κρατούν στο πρόγραμμα οτιδήποτε σχετίζεται με τους προμηθευτές τους και έτσι οι υποχρεώσεις προς αυτούς ελέγχονται πλήρως και τακτοποιούνται εγκαίρως.

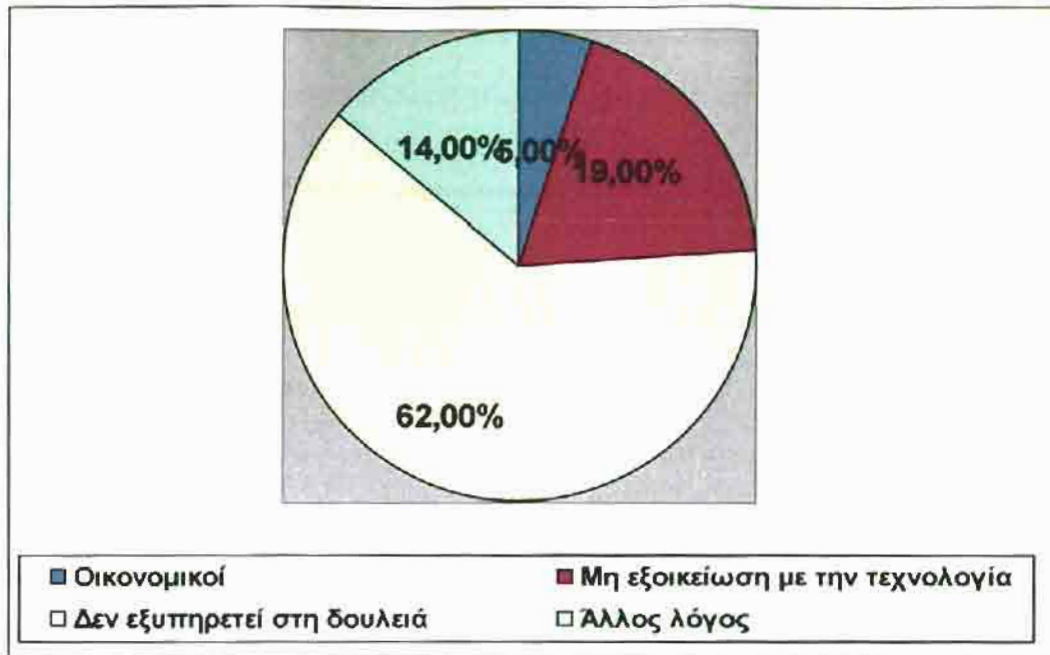
Επιπλέον, με τη διαχείριση των πωλήσεων – αγορών από ένα πρόγραμμα Η/Υ, υπάρχει επίγνωση, όπως υποστηρίζουν οι επιχειρηματίες, άμεσα για την πορεία της επιχείρησης και της οικονομικής κατάστασης αυτής.

Προβλήματα από τον τρόπο αυτό τήρησης των στοιχείων δεν αναφέρθηκαν.

8.7.2 Επιχειρήσεις υποδημάτων που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ

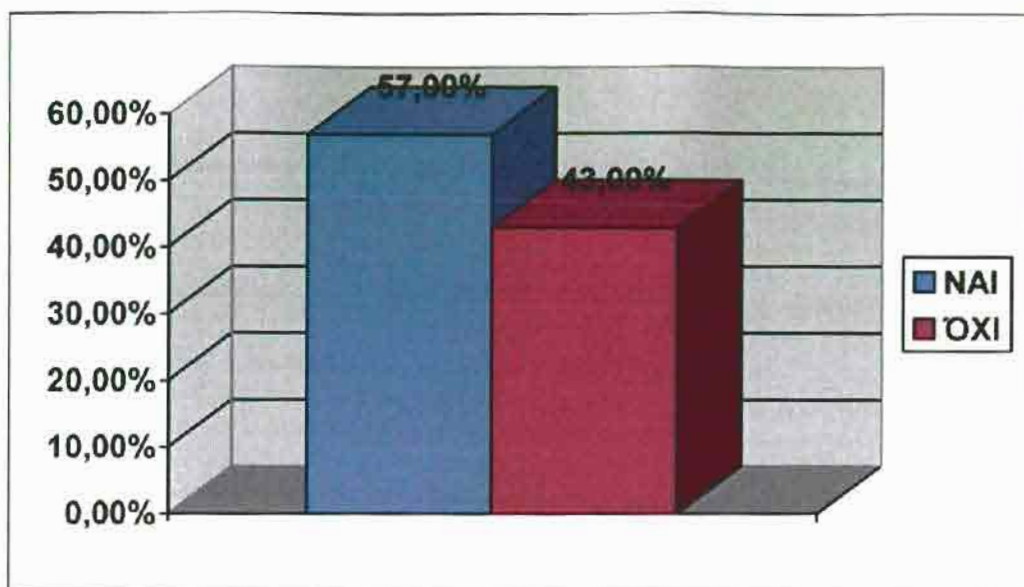
Όπως παρουσιάστηκε στο Γράφημα 56, το 70% από τις επιχειρήσεις υποδημάτων που συμμετείχαν στην έρευνά μας δεν διαθέτετε πρόγραμμα Η/Υ για την κράτηση των στοιχείων που αφορούν την επιχείρησή τους.

Στο γράφημα 61 παρουσιάζονται οι λόγοι γι αυτό, με το λόγω του ότι δεν τους εξυπηρετεί ο τρόπος αυτός τήρησης των στοιχείων να συγκεντρώνει το 62% των απαντήσεων που δόθηκαν. Όπως υποστηρίζουν οι επιχειρηματίες οι επιχειρήσεις υποδημάτων είναι κυρίως μικρές, οπότε και οι ίδιοι μπορούν να γνωρίζουν οτιδήποτε αφορά την επιχείρησή τους και με το παραδοσιακό τρόπο κράτησης στοιχείων.

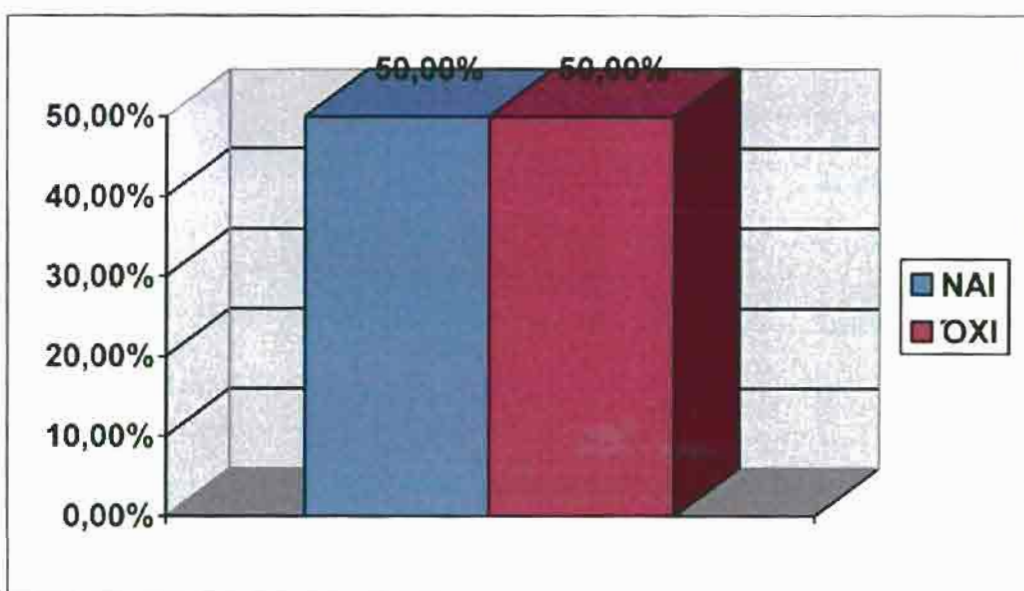


Γράφημα 61. Λόγοι μη χρησιμοποίησης προγράμματος Η/Υ από τις επιχειρήσεις υποδημάτων

Αναφορικά με την πρόθεση τους να χρησιμοποιήσουν στο μέλλον, όπως φαίνεται και στο Γράφημα 62, πολλές από αυτές προτίθενται να χρησιμοποιήσουν και μεταξύ αυτών συμπεριλαμβάνονται και επιχειρηματίες που είχαν δηλώσει ότι δεν τους είναι χρήσιμο ένα πρόγραμμα στην επιχείρησή τους. Υπάρχει η πρόθεση αυτή όμως διότι οι σύγχρονες επιχειρήσεις θέλουν να εκσυγχρονιστούν και στο θέμα της τήρησης των στοιχείων τους. Μάλιστα όπως παρουσιάζεται στο Γράφημα 63, το 50% των επιχειρηματιών που προτίθενται να χρησιμοποιήσουν πρόγραμμα σκοπεύει να το πραγματοποιήσει άμεσα.

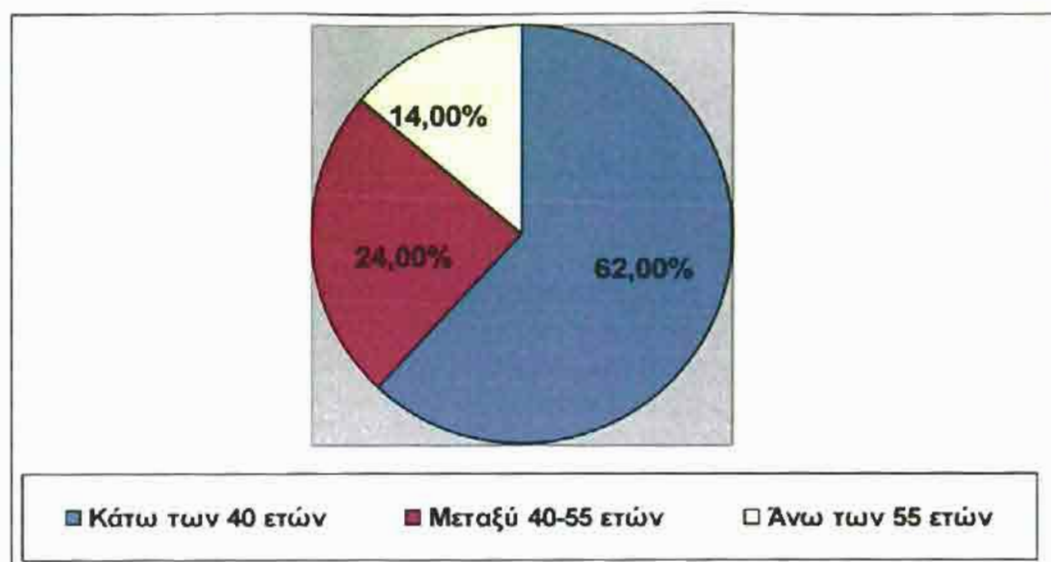


Γράφημα 62. Πρόθεση χρήσης προγράμματος Η/Υ από τις επιχειρήσεις με υποδήματα



Γράφημα 63. Πρόθεση άμεσης χρήσης προγράμματος Η/Υ

Όπως παρουσιάζεται και στο Γράφημα 64, οι περισσότεροι από τους επιχειρηματίες με υποδήματα που δεν διέθεταν πρόγραμμα Η/Υ στο κατάστημά τους είναι κυρίως άτομα νεαρής ηλικίας κάτω των 40 ετών, οι οποίοι θεωρούν κυρίως ότι είναι μη απαραίτητο στη δουλειά τους.



Γράφημα 64. Ηλικίες επιχειρηματιών με υποδήματα που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ

Τέλος, αναφορικά με την ερώτηση προς τους επιχειρηματίες που χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ, αν διαθέτουν και στο σπίτι τους είτε για τη δουλειά τους είτε για ψυχαγωγία, τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα.

Πίνακας 3. Χρήση Προγράμματος Η/Υ στο Σπίτι Από Επιχειρηματίες που Χρησιμοποιούν Πρόγραμμα Η/Υ και στην Επιχείρησή τους.

Κατηγορία επιχείρησης	Χρήση προγράμματος Η/Υ στην επιχείρηση	Χρήση προγράμματος Η/Υ και στο σπίτι
Κλιματισμός – Θέρμανση	80%	37,5%
Ηλεκτρικές συσκευές	77%	52%
Είδη υγιεινής	73%	50%
Πρατήρια υγρών καυσίμων	70%	24%
Έπιπλα	63%	31,5%
Ενδύματα	57%	41%
Υποδήματα	30%	33,5%

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Μετά τη θεωρητική εξέταση των βάσεων δεδομένων καθώς και της ερευνητικής διαδικασίας και ανάλυσης των δεδομένων που συλλέχθηκαν με τα ερωτηματολόγια, διαπιστώνεται ότι η τήρηση των στοιχείων των επιχειρήσεων σε μια βάση δεδομένων συμβάλει στην καλύτερη οργάνωση και ανάπτυξη αυτών.

Από το 1970 παρουσιάστηκε η ανάγκη για την ύπαρξη μιας υψηλού επιπέδου οργάνωσης των δεδομένων των επιχειρήσεων, καθώς ο όγκος των πληροφοριών που έπρεπε να διαχειριστούν αυξανόταν διαρκώς. Μια οργάνωση στην οποία τα δεδομένα θα μπορούν να χρησιμοποιούνται ταυτόχρονα από τις διάφορες εφαρμογές. Έτσι τη λύση έδωσαν οι βάσεις δεδομένων.

Οι βάσεις δεδομένων έδωσαν μεγάλη ανάσα στις επιχειρήσεις, καθώς δεν χρειάζεται να χρησιμοποιούν ογκώδεις φακέλους πλέον για την ταξινόμηση των δεδομένων και να δαπανούν αρκετό χρόνο για την ανεύρεση οποιασδήποτε πληροφορίας.

Αναμφίβολα, η χρήση τους στους διάφορους οργανισμούς και εταιρείες, όπως στις τράπεζες, Εφορείες, αεροπορικές εταιρείες διευκόλυναν την καθημερινή ζωή των πολιτών και των εργαζομένων σε αυτές. Η εξυπηρέτηση προς τους πολίτες είναι άμεση, καθώς η αναζήτηση των πληροφοριών που τους ενδιαφέρει πραγματοποιείται γρήγορα, υπάρχει διαθεσιμότητα ακριβών και ενημερωμένων πληροφοριών και επιτυγχάνεται μείωση των γραμμών αναμονής.

Επιπλέον, υπάρχει αύξηση της παραγωγικότητας του προσωπικού της επιχείρησης, καθώς υπάρχει οργάνωση όσον αφορά τα στοιχεία που διαχειρίζονται. Η εργασία τους γίνεται σε ένα περιβάλλον όπου

γνωρίζουν που πρέπει να αναζητηθεί κάθε πληροφορία και μάλιστα άμεσα.

Πολύ σημαντική είναι η διευκόλυνση που παρέχουν στις λογιστικές εργασίες των επιχειρήσεων. Και αυτό διότι στο χειρογραφικό σύστημα οι επιχειρήσεις έπρεπε να συγκεντρώνουν πληροφορίες από διάφορες καρτέλες, κάτι που απαιτούσε και κόπο και χρόνο, ενώ δεν είχαν τη δυνατότητα τήρησης πολλαπλών αναλυτικών λογαριασμών με τις αντίστοιχες υποδιαίρεσεις τους. Όταν όμως τα λογιστικά στοιχεία καταχωρούνται σε μια βάση δεδομένων, και ο έλεγχος για την ακρίβειά τους είναι άμεσος και κάθε επιχειρηματίας έχει στη διάθεσή του κάθε στιγμή επεξεργασμένες πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της επιχειρήσεώς του.

Επίσης, η χρησιμοποίηση τους από τους πωλητές μιας εταιρείας μπορεί να τους βοηθήσει να προωθήσουν τα προϊόντα της εταιρίας. Τηρώντας σε μια βάση δεδομένων στοιχεία που αφορούν επικείμενες παρουσιάσεις προϊόντων σε πελάτες της επιχείρησης, μπορούν να έχουν μια πλήρη εικόνα του τι βήματα θα ακολουθήσουν για την επίτευξη του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος, τι μπορούν να διορθώσουν για να πετύχουν την προώθηση αυτών. Είναι λοιπόν ένα χρήσιμο εργαλείο στο τμήμα Μάρκετινγκ μιας εταιρείας.

Επιπλέον, με τη δυνατότητα αναπαράστασης των δεδομένων με διάφορους γραφικούς τρόπους, παρέχεται στους υπεύθυνους μια πιο σαφής εικόνα για διάφορα θέματα. Με την αναπαράσταση για παράδειγμα σε γράφημα των πωλήσεων της επιχείρησης κάθε χρονιάς, οι υπεύθυνοι μπορούν να έχουν μια ολοκληρωμένη εικόνα, ώστε ανάλογα να ρυθμίζουν τις περαιτέρω ενέργειες τους για πιθανή μελλοντική αύξηση αυτών και για την αντιμετώπιση του ανταγωνισμού.

Υπάρχει λοιπόν άμεση αύξηση της ανταγωνιστικότητας μιας επιχείρησης που χρησιμοποιεί βάση δεδομένων σε σχέση με μια που δεν χρησιμοποιεί. Αυτό διότι όπως προαναφέρθηκε ο έλεγχος οποιουδήποτε θέματος, των εκκρεμοτήτων της με τρίτους είναι άμεσος, οπότε και οι οποιοσδήποτε αποφάσεις για τη μελλοντική της πορεία και επιβεβαίωση της στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον είναι έγκαιρες.

Πολύ σημαντικό είναι και το θέμα της ασφάλειας που παρέχεται στα δεδομένα των επιχειρήσεων, ιδιαίτερα σε περιπτώσεις συστημάτων πολλών χρηστών, αλλά και σε συστήματα ενός χρήστη. Με τον χειρόγραφο τρόπο είναι πολύ εύκολο και να χαθούν διάφορα σημαντικά στοιχεία κατά τη μεταφορά τους από φάκελο σε φάκελο και κάποιος τρίτος που δεν έχει αρμοδιότητα σε αυτά να τα αλλοιώσει. Όπως έχει αναφερθεί, τα δεδομένα κάθε επιχείρησης έχουν ζωτική σημασία για την καθημερινή της λειτουργία και οποιαδήποτε απώλεια ή αλλοίωση δυσχεραίνει την εύρυθμη λειτουργία της. Στην περίπτωση των βάσεων δεδομένων παρέχεται ασφάλεια σε αυτά από οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο χρήστη, καθώς και δυνατότητα τήρησης αντιγράφων των αρχείων που έχουν αποθηκευτεί τα δεδομένα σε διάφορα μαγνητικά μέσα όπως οι δισκέτες, με τρόπο εύκολο και γρήγορο.

Στην καλύτερη οργάνωση μιας επιχείρησης που χρησιμοποιεί βάση δεδομένων, συμβάλλουν και τα διάφορα προγράμματα Η/Υ που υπάρχουν στην αγορά, ανάλογα με τις ανάγκες κάθε μιας. Έτσι κάθε επιχείρηση έχει τη δυνατότητα επιλογής εκείνου που την καλύπτει περισσότερο ώστε το αποτέλεσμα από τη χρήση του να είναι ωφέλιμο για αυτή.

Επιπλέον, η δυνατότητα ταυτόχρονης χρήσης ενός αρχείου από διάφορους χρήστες που παρέχουν τα συστήματα βάσεων δεδομένων

αναμφισβήτητα είναι πολύ σπουδαία. Οι εργασίες των διαφόρων τμημάτων μιας εταιρίας μπορούν να πραγματοποιούνται, χρησιμοποιώντας τα ίδια δεδομένα ταυτόχρονα, και το κάθε τμήμα για το δικό του σκοπό. Έτσι δεν χρειάζεται κάθε εργαζόμενος να μετακινείται σε κάποιο άλλο τμήμα για να αναζητήσει τα δεδομένα που του είναι χρήσιμα καθυστερώντας έτσι την πραγματοποίηση της εργασίας του.

Μάλιστα, οι σύγχρονες επιχειρήσεις μπορούν να πραγματοποιούν τις παραγγελίες για τα είδη που διαχειρίζονται έγκαιρα μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κάτι που τα σύγχρονα προγράμματα υποστηρίζουν. Αυτό προσφέρει και οικονομία στην επιχείρηση μιας και το κόστος μεταφοράς της πληροφορίας είναι σχεδόν μηδενικό.

Αναφορικά με τις κατηγορίες των επιχειρήσεων που συμμετείχαν στο δείγμα μας, σε όλες παρατηρείται προσανατολισμός στη χρήση προγράμματος Η/Υ που να κρατά στοιχεία αυτών. Σε άλλες βέβαια κατηγορίες σε μεγαλύτερο βαθμό και σε άλλες σε μικρότερο όπως είδαμε.

Οι επιχειρηματίες που χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ, έχουν διαπιστώσει σημαντική διαφορά στην καθημερινή λειτουργία της επιχείρησης, καθώς όπως υποστήριξαν υπάρχει σημαντική εξοικονόμηση χρόνου και καλύτερη οργάνωση των στοιχείων που διαχειρίζονται. Επίσης υπάρχει αύξηση της απόδοσης και πλήρης οικονομική εικόνα των επιχειρήσεων τους.

Περισσότερο εξοικειωμένες, σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας, παρουσιάζονται οι επιχειρήσεις κλιματισμού – θέρμανσης, ηλεκτρικών συσκευών σε χρήση προγράμματος Η/Υ και λιγότερο οι επιχειρήσεις με υποδήματα. Ιδιαίτερα στην κατηγορία αυτή η χρήση

προγράμματος Η/Υ είναι αρκετά μικρή. Αυτό διότι πρόκειται κυρίως για μικρές επιχειρήσεις που πωλούν στη λιανική, και που κάθε επιχειρηματίας είναι σε θέση να γνωρίζει οτιδήποτε αφορά την επιχείρησή του.

Όσον αφορά τις ηλικίες των επιχειρηματιών που τηρούν στοιχεία της επιχειρήσεώς τους σε μια βάση δεδομένων, διαπιστώθηκε ότι από τις 7 κατηγορίες επιχειρήσεων του δείγματος, στις 4 οι επιχειρηματίες είναι κυρίως μεταξύ των 40-55 ετών. Ειδικότερα αυτό διαπιστώθηκε στις επιχειρήσεις κλιματισμού – θέρμανσης, ηλεκτρικών συσκευών, ειδών υγιεινής και επίπλων, ενώ στις υπόλοιπες κατηγορίες οι επιχειρηματίες είναι κάτω των 40 ετών.

Σχετικά με τις υπόλοιπες ηλικίες αυτών που δεν τηρούν τα στοιχεία του καταστήματος τους σε μια βάση δεδομένων, εντύπωση μας προξένησε το γεγονός ότι στις 5 από τις 7 κατηγορίες του δείγματος, οι επιχειρηματίες είναι κάτω των 40 ετών. Ειδικότερα στις επιχειρήσεις κλιματισμού, ειδών υγιεινής, πρατηρίων υγρών καυσίμων, ενδυμάτων, υποδημάτων. Περιμέναμε ότι τα άτομα πιο νεαρής ηλικίας θα είναι πιο θετικά στη χρήση ενός προγράμματος Η/Υ στην επιχείρησή τους.

Σε όλες βέβαια τις κατηγορίες, από τους επιχειρηματίες που δεν χρησιμοποιούν πρόγραμμα Η/Υ, υπάρχει πρόθεση, από τους περισσότερους τουλάχιστον, να χρησιμοποιήσουν στο μέλλον. Ιδιαίτερα στις επιχειρήσεις κλιματισμού – θέρμανσης, ειδών υγιεινής, επίπλων, ενδυμάτων, υποδημάτων, η πλειοψηφία δήλωσε ότι θα το πραγματοποιήσει. Μάλιστα παρατηρήθηκε αυτή η πρόθεση και από επιχειρηματίες που υποστήριζαν ότι εξυπηρετούνται επί του παρόντος από τον παραδοσιακό τρόπο τήρησης στοιχείων και ότι ένα πρόγραμμα Η/Υ δεν θεωρούν ότι τους είναι χρήσιμο.

Υπάρχει λοιπόν τάση για χρήση προγράμματος Η/Υ από τις επιχειρήσεις που δεν χρησιμοποιούν, διότι γνωρίζουν ότι έτσι θα διευκολυνθούν στις καθημερινές συναλλαγές και θα επιτευχθεί καλύτερος συντονισμός και οργάνωση αυτών.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Ανακεφαλαιώνοντας, η μεγάλη πληροφοριακή έκρηξη των τελευταίων χρόνων αναγκάζει τη σύγχρονη επιχείρηση να απαιτεί συνεχώς περισσότερες και πιο καλά οργανωμένες πληροφορίες, προκειμένου να λειτουργεί εύρυθμα, και που θα μπορούν να αναζητηθούν άμεσα.

Η χρήση των βάσεων δεδομένων είναι γεγονός ότι έχει συντελέσει στην καλύτερη οργάνωση μιας σύγχρονης επιχείρησης, στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και στην περαιτέρω ανάπτυξή της.

Απετέλεσαν την ιδανική λύση για την τήρηση και διαχείριση του μεγάλου όγκου πληροφοριών που διαχειρίζονται τόσο οι μεγάλες επιχειρήσεις όσο και οι μικρότερες. Με τον τρόπο αυτό απαλλάχθηκαν οι εργαζόμενοι αλλά και οι επιχειρηματίες από τις χρονοβόρες διαδικασίες του χειρογραφικού συστήματος.

Η χρήση τους στις δημόσιες υπηρεσίες αλλά και εταιρίες που εξυπηρετούν πολλούς πολίτες, βελτίωσαν την καθημερινή ζωή και τις υπηρεσίες που παρέχονται σε αυτούς.

Για την επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων από τη χρήση βάσεων δεδομένων απαιτείται και η σωστή εκπαίδευση αυτών που χρησιμοποιούν ένα τέτοιο σύστημα, διότι οι βάσεις δεδομένων δεν αντικαθιστούν, ούτε υποκαθιστούν το προσωπικό μιας επιχείρησης.

Είναι εύλογο να ειπωθεί ότι οι βάσεις δεδομένων διαδραματίζουν και θα διαδραματίσουν κρίσιμο ρόλο στις περιοχές που χρησιμοποιούνται υπολογιστές, όχι μόνο στις επιχειρήσεις αλλά και στην εκπαίδευση, στην επιστήμη για να αναφέρουμε ενδεικτικά κάποιες από αυτές.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- 1) Αθανασίου Α. Δημήτριος, Μηχανοργάνωση – Μηχανογράφηση Επιχειρήσεων, εκδόσεις Α. Τζιόλα Ε., Θεσσαλονίκη 1997
- 2) Βασιλακόπουλος Γ. – Χρυσικόπουλος Β., Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης – Ανάλυση και Σχεδιασμός, εκδόσεις Α. Σταμούλης, Πειραιάς 1990
- 3) Δερβός Δ., Μαθήματα Βάσεων Δεδομένων, εκδόσεις Α. Τζιόλα Ε., Θεσσαλονίκη 1995
- 4) Κοίλιας Χρ., Δομές Δεδομένων και Οργανώσεις Αρχείων, εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα 1993
- 5) Κοίλιας Χρ. – Καλαφατούδης Στρ., Το Πρώτο Βιβλίο της Πληροφορικής, εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα 1997
- 6) Μπάμπας Α., Πρακτικές Εφαρμογές των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών – Στις Επιχειρήσεις, Στους Οργανισμούς, Στις Υπηρεσίες, Στη Μισθοδοσία, εκδόσεις Παρατηρητής, Θεσσαλονίκη 1987
- 7) Ρεβανόγλου Α. – Αθανασάκης Ραλ., Το Μηχανογραφημένο Λογιστήριο, εκδόσεις INTERBOOKS, Αθήνα 1995
- 8) Cowart Robert, Γνωρίστε την dBASE IV 1.1 (μετάφραση Δρεπανιώτης Παναγιώτης), εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα 1991
- 9) Date C.J., Εισαγωγή Στα Συστήματα Βάσεων Δεδομένων (μετάφραση Άλβας Τάκης), εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα 1996 (έτος πρωτότυπης έκδοσης 1995).
- 10) Elnasri Ranez – Navathe B. Shankant, Θεμελιώδεις Αρχές Συστημάτων Βάσεων Δεδομένων (μετάφραση – επιστημονική επιμέλεια

Χατζόπουλος Μιχάλης), εκδόσεις Δίαυλος, Αθήνα 1996 (έτος πρωτότυπης έκδοσης 1994).

11) Nicholson Matt, Επιτυχημένη Μηχανοργάνωση Γραφείου, (μετάφραση Φιλιππίδης Σωτήρης), εκδόσεις ANUBIS, 1996 (έτος πρωτότυπης έκδοσης, 1994)

12) Nossiter C. Joshua, Excel Για Windows 95 Βήμα προς Βήμα (μετάφραση Φιστούρης Κ. Δημοσθένης), Β. Γκιούρδας εκδοτική , Αθήνα 1996 (έτος πρωτότυπης έκδοσης 1995)

13) Preston n John – Ferret L. Robert, Ελληνική Access Για Windows 95 (Απόδοση Γκαγκάτσιου Ε.), Β. Γκιούρδας εκδοτική, Αθήνα 1996 (έτος πρωτότυπης έκδοσης 1996)

14) Viescas John, Ο Οδηγός της Microsoft Για Τη Microsoft Access 2000 (μετάφραση Δημήτρης Κωστάκης, Παναγιώτης Σταυρόπουλος), εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα 2001 (έτος πρωτότυπης έκδοσης 1999).

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ –
ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ**

Όνομασία Καταστήματος: "ΒΙΟ-ΤΗΕΡΜ" * ΛΑΓΑΡΟΣ Π. - ΘΕΜΟΠΟΥΛΟΣ Κ. Ο. Ε.

Παικία Επιχειρηματία: 37 @ 45

Τοποθεσία Καταστήματος: Τ. ΖΑΒΕΛΛΑ 78 - ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ Τ.Κ. 30300

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: ΕΝΑ (1)

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΕΜΠΕΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΝΑΙ για ΙΝΤΕΡΝΕΤ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ - ΑΠΟΔΕΙΞΕΙΣ, ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΡΟΣΦΕΡΣΕΩΝ - ΕΜΠΕΡ, ΜΕΛΕΤΕΣ - ΣΧΕΔΙΟ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΔΙΕΥΚΕΛΥΣΗ, ΚΕΡΑΣΕ ΧΡΟΝΟΥ (ΜΕΓΑΛΟ)

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΤΕΧΝΙΚΗ ΦΥΣΕΩΣ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΟΧΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικαίωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Α.Θ.Ι.Μ.Σ. Νεοκλασική
Ηλικία Επιχειρηματία: 40
Υποθεσία Καταστήματος: Θ. Νόβη, Νεοκλασική
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

Εμποριο Ηλεκτρονικών Υπολογιστών Υγιεινών

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

..... Professional write
..... Ρεταμείο

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

..... ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

..... Θέμα, λήψη, αρχεία κ.λπ., σαχίντλας

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

..... Τα προγράμματα τα έχω πιο παλιά (φοιτητής)

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

..... Ναι

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

Δεν αντιμετωπίζω προβλήματα

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

Όχι

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Ονομασία Καταστήματος: ΚΡΗΚΗΣ ΝΙΚ. ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ 44
 Ηλικία Επιχειρηματία: ΗΛΕΚΤΡΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΗΣ Τ.Σ. - ΕΔΕ
 Τοποθεσία Καταστήματος: ΗΛΕΚΤΡΟΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΑ ΥΛΙΚΑ
 Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: ΜΑΙΖΩΝΟΣ 142 - ΠΑΤΡΑ
 ΤΕΛ. 343.632
 Α.Φ.Μ. 041971819 - Δ.Ο.Υ. Β' ΠΑΤΡΩΝ

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΜΕΛΕΤΗΤΩ ΣΙΟ
ΑΥΧΙΣΤΙΩ ΣΙΟ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΝΑΙ ΣΙΟ ΣΙΟ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΑΥΧΙΣΤΙΩ
ΜΕΛΕΤΕΣ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΑΠΟΛΙΣΤΙΩ ΤΙΧΙΣΤΩ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

κοστος

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

οχι

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

Ναι

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: ΚΟΣΤΗΤ ΑΕ
Παικία Επιχειρηματία: Ζε Χε ΣΤ ΧΡΟΝ
Τοποθεσία Καταστήματος: η μ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 4

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΚΕΦΑΛΑΙΟ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησή σας;

Διαφοροποιεί στοιχεία

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΣΟΧΕ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοσή στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

αργία σε υπολογισμ
στο χείρα καθι χρόνο

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΡΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

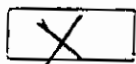
- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

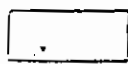
12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Θεόδωραναμος Μελέτης (Κληματαριός)
Ηλικία Επιχειρηματία: 29
Τοποθεσία Καταστήματος: Πανεπιστημίου 239
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Excel, word, και πρόγραμμα για μελέτες

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Περιοχή για προγράμματα, μελέτες

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ταχύτητα, εύκολες αλλαγές

6) Έχει αυξηθεί η απόδοσή στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ναι

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....υόβτος.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....να.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: ΜΠΟΥΓΑΣ ΑΝΔΡΕΑΣ
Ελικία Επιχειρηματία: 62
Τοποθεσία Καταστήματος: Μετκινιάδα 7, 6, Αθήναι
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 4

ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕΙ ΟΙ ΚΑΘΩΣ ΘΕΛΑΤΕ
ΕΚΛΙΠΑΣΙΣΜΟΣ
ΥΔΡΑΥΛΙΚΑ.

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Manager

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Για τον έλεγχο των δαπανών για αγορά

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Εύκολα

6) Έχει αυξηθεί η απόδοσή στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΟΧΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

Καμία

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

Οχι

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησής από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

Ναι

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Ε/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Θ. ΤΖΟΥΡΑΝΑΚΗΣ - Ε. ΧΑΤΖΗΣ Ο.Ε.

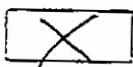
Ηλικία Επιχειρηματία: 40 - 55

Τοποθεσία Καταστήματος: ΠΑΤΡΕΩΣ 23

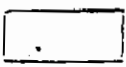
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 3

ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΑΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΕΙΔΗ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ & ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

CONTROL ως SINGULAR

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΝΑΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ

ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΧΡΟΝΟΥ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΝΕΝΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Τ.Γ. Α. Γιαάνης Σούφος Θέρμανση - Ο.Π. Ρααφ
Είδικα Επιχειρηματία: 328
Τοποθεσία Καταστήματος: Παντανάβης 79
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεστε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Ε/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ναι

.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεστε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

ναι

.....
.....

Όνομασία Καταστήματος:

Ηλικία Επιχειρηματία:

Τοποθεσία Καταστήματος:

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων:

TOP SERVICE
ΚΟΥΛΟΥΡΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ - ΣΤΡΑΤΗΓΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ Ο.Ε.
ΘΕΡΜΑΝΣΗ - ΚΑΥΣΑ ΓΙΣΜΟΣ
ΕΛΛΗΝ. ΣΤΡΑΤΗΓΟΥ 26 - 23 & ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ - ΠΑΤΡΑ - 262 23
Α.Φ.Μ.: 999908657 - Α' Δ.Ο.Υ. ΠΑΤΡΩΝ
ΤΗΛ.: 0610 - 434.399 - ΤΗΛ. & FAX: 9610 - 435.122

32

5

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΜΟΒΟΛΟΙ, ΑΥΤΟ CAD

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΟΥΛΕΙΑ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησή σας;

ΓΡΗΓΟΡΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ, ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟΣ ΘΥΚΟΣ ΜΕΝΕΤΩΝ ΓΡΗ
ΚΟΡΗ ΣΕΥΛΕΡΕΤΙΚΗ ΤΩΙ ΝΕΜΑΤΗ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΣΥΝΤΗΘΕΣ ΚΑΚΕΝΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεστε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Ε/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεστε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

νομασία Καταστήματος: ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΓΙΑΝΝΗΣ
ηλικία Επιχειρηματία: 42
υποθεσία Καταστήματος: ΑΓΙΟΦΙΛΙΑ 7
αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 4

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

4M

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

Ναι έχω για άλλους λόγους

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Ν.Α.Ι

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Δουλεύω πιο γρήγορα

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

Ν.Α.Ι

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΝΕΝΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Ε/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικαίωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΝΑΙ ΕΧΕ

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: ΥΙΟΙ Β. ΠΑΠΑΔΑΚΗ Ο.Ε.
Ηλικία Επιχειρηματία: ΤΟΙΩΝΤΑ ΠΕΝΤΕ ΕΤΩΝ
Τοποθεσία Καταστήματος: ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ 169
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: ΕΝΑ

ΕΙΔΗ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ - ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

Οχι

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Μανουφρούβου Λιλιθηρία... ηλιαυά - Θέρμανση -
Ηλικία Επιχειρηματία: 53 υγιεινός
Τοποθεσία Καταστήματος: Αμρωτηρίου 11 Πάτρα
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεστε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικαίωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
να
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεστε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
οχι
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: Σταυρόπουλος ΜΟΥΚΙΑΙ ΣΙΑ ΟΕ
Ηλικία Επιχειρηματία: 49
Τοποθεσία Καταστήματος: Αγ. Σοφίας 15 ΠΑΤΡΑ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

Χρέφα αυτοκινήτων
δέρματα -
υγιεινά είδη
Π.Ι. Ενέργει

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Windows

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησή σας;

τημολόγηση - παρακολούθηση - παραγωγή

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

-

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

τεχνικά

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεστε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

οχι

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ναί

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεστε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

νομασία Καταστήματος: ΤΡΟΡΙΚ ΑΙΡ ΙΝΣ "ΚΛΙΜΑΤΙΕΤΙΚΑ"
Δικία Επιχειρηματία: Υ.Σ.
οποθεσία Καταστήματος: ΝΑΥΠΑΚΤΟΕ
ριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ΝΑΙ	ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

MANAGER

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΝΑΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησή σας;

ΝΑΙ Τιμολόγια

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΝΕΝΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

νομασία Καταστήματος: ... Εξόμηση - κλιματισμό
λικία Επιχειρηματία: ... 35
οποθεσία Καταστήματος: ... Δεσφών 2 Ναιάκτας
ριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: ... 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ
ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Εμπορικό

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

για άλλους λόγους

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Παραστατικά πωλήσεων

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΟΧΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

Μανίνα

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

Οχι

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

Ναι Έχει

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Αλματρός - είδη θέρμανσης τα λαμαρίων
Ηλικία Επιχειρηματία: 48
Τοποθεσία Καταστήματος: Τριων Ραύχων 19
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1
Παρθένου

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

...ναί.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

...Οχι.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΦΟΗ ΑΝΔΡΙΑΝΑ (ΦΕΡΜΑΝΣΗ ΚΑΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ)
Ηλικία Επιχειρηματία: 36
Τοποθεσία Καταστήματος: ΡΗΓΑ ΦΕΡΑΙΟΥ 181
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 3

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

AUTOFINE AUTOCAD ΣΧΕΔΙΑΣΜΩ
ΛΟΓΙΣΜΩ
ΥΠ ΜΕΛΕΤΩΝ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΝΑΙ. ΔΕΝ ΨΗΧΗΜΟΛΟΓΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΟΜΕΙΑ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΑΝΑΓΩΓΙΑ Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΕΥΧΟΛΥΤΩ ΙΔΙΟ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΥΛΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) Δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

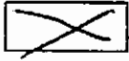
ΟΧΙ

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

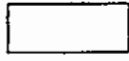
ΟΧΙ

Όνομασία Καταστήματος: Δ. ΣΧΟΛΗΓΙΣ (Θέρμανση - Αλφειοτιγρίδα)
Ηλικία Επιχειρηματία: 40
Τοποθεσία Καταστήματος: Ν. Μετατόφου 71 - Νάυαυη
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 6

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

..... Λογιστική
..... Επιδεικνύμετα κερφή
..... In tempo
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

..... ΟΧΙ/
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησή σας;

..... ΟΧΙ/
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

..... Καλύτερη λειτουργία
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

..... ΝΑΙ
.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

..... KΑΝΟΝΟ
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

..... ΟΧΙ
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..... ΝΑΙ
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

..... ~~ΝΑΙ~~
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

..... ~~ΝΑΙ~~
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: GRENIFOR Ο.Ε (ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΑ)

Ηλικία Επιχειρηματία: 38 ΕΤΩΝ

Τοποθεσία Καταστήματος: ΠΛΑΤΕΙΑ ΣΤΗΜΝΙΟΥ 16

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΕΜΠΟΡΙΚΟ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΝΑΙ ΔΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΡΗΘΟΡΟΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΜΑΣ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΥΠΑΡΧΗ ΜΕΣΑΛΥΤΕΡΗ ΠΡΟΦΑΡΟ ΣΤΗΝ ΔΟΥΛΕΙΑ ΜΑΣ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ ΑΡΚΕΤΑ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΝΕΝΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΑΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

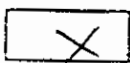
δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

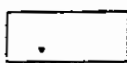
12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Γ. ΣΑΡΑΝΤΗΣ ΕΠΕ - ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΑ -
Ηλικία Επιχειρηματία: 53
Τοποθεσία Καταστήματος: ΗΛΙΖΟΠΟΣ 180
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 14

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΑΧ/ΣΗ MANAGER
WINDOWS

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ / ΠΕΛΑΤΕΣ / ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

① ΟΛΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΠΙΟ ΓΡΗΓΟΡΑ

② ΔΙΝΕΤΑΙ ΣΟΒΑΤΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧ/ΣΗΣ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΕΝ ΕΧΕΤ ΑΝΑΞΕΙ ΙΑΤΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΤΕΧΝΙΚΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΖΑΦΟΣ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

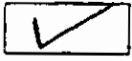
δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

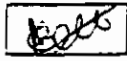
12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: DOMOPUS Ε.Π.Ε. (ΨΥΞΗ-ΘΕΡΜΑΝΣΗ)
Ηλικία Επιχειρηματία: 35
Τοποθεσία Καταστήματος: Γεωργίου ε' Παλατιού 62
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Windows

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΠΙΣΤΟΛΟΓΙΟ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Με έχει διευκολύνει έτσι ώστε να οργανώσω το πιστολόγιό μου

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΟΧΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΟΧΙ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΔΕΝ ΕΧΩ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Α. Ν. Ι. Κ. Α. Π. Α. Σ. Ε. Κ. Ε. Ι. Α. Ο. Γ.

Ηλικία Επιχειρηματία: 35 ετών

Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΟΡΙΝΘΟΥΣ 42

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2 Κ. Δ. Ι. Κ. Α. Τ. Ι. Σ. Μ. Ο. Σ.

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

..... ΟΧΙ
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία. —

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος... Έλειψαν... χρόνου...

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

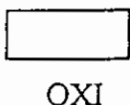
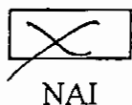
Ναι στο αμέσως μέλλον γιατί είναι
χρήσιμο να συναρτάει με το
Internet.

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Ναι. —
.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: CLIKMA CENTER
Ηλικία Επιχειρηματία: 48
Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΙΑΥΗΙΑΚΣΙ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

..... ΟΡΙΖΩΝΙΚΕ - Ν.Ο

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

..... ΝΑΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

..... ΝΑΙ
..... ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ
..... ΤΗ ΕΜΠΟΡΙΣΤΙΚΗ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

..... ΤΕΡΑΖΙΝΑ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

..... ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΟΧΙ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΠΝΗΡΗΤ.

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

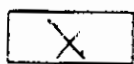
- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

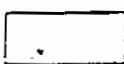
12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: ΚΑΛΗΑΤΙΣΤΙΚΗ "ΚΑΣΤΟΡΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ"
Ηλικία Επιχειρηματία: 44
Τοποθεσία Καταστήματος: (ΚΡΗΜΣ 18) ΚΑΛΛΙΝΑΤΙΑ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 3

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΕΜΠΟΡΙΚΟ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

αποθήκη - αποδείξεις - τιμολόγια

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

εξοικονόμηση χρόνου - ευκολία

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΜΑΝΕ ΑΔΙΕΝΤΙΚΑ, ΔΕΝ ΔΕΙΝΑ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

..... τεχνικά... κυρίως... προβλήματα
..... η ο εξωγη...
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

..... ΟΧΙ
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..... ΝΑΙ
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΑ "ΑΝΑΡΙΑΝΟΣ"

Ηλικία Επιχειρηματία: 43

Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΑΛΛΙΘΑΤΑ

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 3

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

MANAGER - WORD - EXCELL

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Πολλές εργασίες λόγω των προγραμμάτων που έχουμε αλλά κυρίως αποθήκη - τιμολόγια

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Εξοικονομηση χρόνου

6) Έχει αυξηθεί ή απόδοσή στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΝΕΝΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: ΒΕΤΟΥΛΑΚΗΣ Ι^η ΨΑΙΜΑΤΙΣΤΙΚΑ
Ηλικία Επιχειρηματία: 44
Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΑΛΑΜΑΤΑ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 3

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

MANAGER

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Τιλολόγια - κλεβήκη

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

συμμόρφωση εξοπλισμού κλείσει

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΝΕΝΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΝΑΙ

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: ΕΙΔΗ ΘΕΡΜΑΝΩΣΗΣ - ΚΑΙΦΑΥΦΑΙ ΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ Σ.

Ηλικία Επιχειρηματία: 46

Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΑΛΑΜΑΤΑ

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 4

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ Logic

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

αληθική - τιμολόγια

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Ευκολία - εξοικονόμηση χρόνου

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

Ναι

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΝΕΝΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΟΧΙ

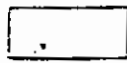
12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: ΕΙΛΗ ΘΕΡΜΑΝΩΣΗ/ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ
Ηλικία Επιχειρηματία: 45
Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΑΛΑΜΑΤΑ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 9

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΕΜΠΟΡΙΚΟ - ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΓΙΑ ΚΟΠΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ/ΑΠΟΔΕΙΞΕΩΝ ΚΑΙ

ΓΙΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΟΙΚΟΝ.

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΤΑΧΥΤΗΤΑ - ΕΥΚΟΛΙΑ -

ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

(ΤΕΧΝΙΚΑ) ΠΧ. Ο ΕΣΤΥΛΟΤΗΣ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΟΧΙ

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Γ. ΑΛΛΗΛΟΠΟΥΛΟΣ Α. "ΨΥΚΤΙΚΟΣ-ΕΙΔΗ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΨΥΞΗΣ"

Ηλικία Επιχειρηματία: 43

Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΑΡΔΙΑΤΑ

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΟΜΙΛΩΝΤΙΚΟ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Κυρίως για αποθήκευση κτιμολογία

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Αμεσότητα - Ευκολία - Εξοικονόμηση Κόστους

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΝΕΝΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Ε/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΕ
ΗΛΕΚΤΡΙΚΑ ΕΙΔΗ**

Όνομασία Καταστήματος: ΒΕΡΓΙΝΑΔΗΣ "ΕΜΠΟΡΙΟ ΗΛ. ΕΙΔΩΝ"
Ηλικία Επιχειρηματία: 45
Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 3

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΕΜΠΟΡΙΚΟ λογιστικό (Singular)

Εμπορικές Σημειώσεις

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Για τιμολόγια και αλληλεξιστάσεις κυρίως

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Μεγαλύτερη ευκολία

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΛΑΝΕΡΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Κυβερνίου Τερέζα " Εμποριο Ηλ συσκευών "
Ηλικία Επιχειρηματία: 39
Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΑΛΑΜΑΤΙΑ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ
ΣΥΝΔΥΛΑΞ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησή σας;

Αποθήκη τιμολογίων - κωδικούς

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Οικονομία

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

Τεχνικών, κυρίως

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Α. ΡΙΓΟΥΡΑΚΗΣ Ι. " ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΑΥΤΟΚΕΥΕΣ "

Ηλικία Επιχειρηματία: 38

Τοποθεσία Καταστήματος: ΛΙΣΙΔΟΝΤΟΣ ΣΤ. ΕΛΛΑΔΑ

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 3

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Singular Ορισμικές πράξεις

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Κυρίως για μισή αποθήκευση/εφοδιασμό και για τμήση αρχείου μέσω του Η/Υ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Μεγαλύτερη ευκολία εξαικονόλησης αρχικών

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

..... κΑΙΧΕΙΧΗ.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

..... ΟΧΙ.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..... ΝΑΙ.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

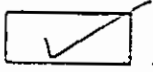
Όνομασία Καταστήματος: ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ

Ηλικία Επιχειρηματία: 19

Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΑΛΑΜΑΤΑ

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΕΥΡΟΦΑΣΜΑ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΓΙΑ ΑΛΛΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΝΑΙ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΕΥΚΟΛΙΑ ΣΤΗΝ ΔΟΥΛΕΙΑ ΜΑΣ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΤΙΠΟΤΑ ΤΟ ΙΔΙΑΙΤΕΡΟ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Ε/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΝΑΙ

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

ΝΑΙ

Όνομασία Καταστήματος: ΚΟΥΜΑΝΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ

Ηλικία Επιχειρηματία: 34

Τοποθεσία Καταστήματος: ΝΕΔΟΝΤΟΣ & ΔΑΜΟΦΩΝΤΟΣ 31 ΚΑΛΑΜΑΤΑ

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 4 ΚΟΥΜΑΝΗΣ ΚΩΝ. ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ

ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ
ΝΕΔΟΝΤΟΣ & ΔΑΜΟΦΩΝΤΟΣ 31 - ΚΑΛΑΜΑΤΑ
ΤΗΛ. - FAX. 89293
~~ΔΟΥ ΚΑΛΑΜΑΤΑ~~

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

EURO FASMA MANAGER

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΑΓΟΡΕΙ - ΠΡΟΗΓΙΣ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΤΗ ΧΡΟΝΟΥ - ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΕΙ

ΕΥΗΜΕΡΕΥΑ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΠΟΛΥ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΤΙΝΟΤΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: ΚΑΤΣΑΡΟΣ "ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ"

Ηλικία Επιχειρηματία: 43

Τοποθεσία Καταστήματος: Κεφαλονιά

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 4

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΕΜΠΟΡΙΚΟ-ΠΟΡΕΥΤΙΚΟ

(singular) εμπορική δράσεις

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

αποθήκη τιμολόγων-αποδείξεις

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

εξοικονόμηση χρόνου-ευκολία

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΝΕΝΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΟΧΙ

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος:

Ηλικία Επιχειρηματία: 55

Τοποθεσία Καταστήματος:

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 4

ΑΦΟΙ ΚΟΡΟΜΗΛΑ Ο.Ε.
ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ
Αρτέμιδος 108, Καλαμάτα
ΤΗΛ. (07210) 22357
ΑΦΜ. 081500969 • ΔΟΥ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΝΑΙ.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

ΑΜΕΣΑ.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ...ΚΑΛΑΜΑΡΗΣ... "ΗΛ. ΚΙΑΗ"... ΕΜΠΟΡΙΟ ΗΛ. ΞΥΚΕΝΩΣ

Ηλικία Επιχειρηματία: ...39.....

Γοποθεσία Καταστήματος: ...ΚΑΛΑΜΑΤΑ.....

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: ...3.....

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΚΡΥΜΑΘΗΣ "ΗΛ. ΕΙΑΚ" ΕΜΠΡΙΟ ΗΛ. ΣΥΣΚΕ

Ηλικία Επιχειρηματία: 39

Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΑΛΑΜΑΤΑ

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 3

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

Όνομασία Καταστήματος:

Ηλικία Επιχειρηματία: 54

Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΑΛΑΜΑΤΑ

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

ΔΗΜ. ΑΦΕΝΤΑΚΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.
ΕΜΠΟΡΙΟ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ
ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ 103 - ΚΑΛΑΜΑΤΑ
ΤΗΛ. (0721) 24698
Α.Φ.Μ. 01560877 - ΔΟΥ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ 2711

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Σίγνιλαί ΦΑ. ΠΕΡΑΞΕΙΣ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΝΑΙ, για άλλους λόγους

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

για ασφαλείας τμάρια

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Ευκολία

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΟΧΙ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

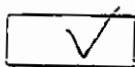
δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

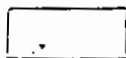
12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Καθολικός κ. και Υιοχ. Ο.Ε. (ηλεκτρικές
βυβλιότητες)
Ηλικία Επιχειρηματία: 51
Τοποθεσία Καταστήματος: Πλατεία Φάρμακη Ναύπακτος
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Singular

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ναι για άλλους λόγους

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησή σας;

για καλύτερη οργάνωση με τους πελάτες, με τα προϊόντα

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

είναι πιο εύκολη, πιο καλή η οργάνωση

6) Έχει αυξηθεί η απόδοσή στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

οχι

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

Τεχνικά κυρίως

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεστε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

οχι διότι δεν είναι βαρύνοντα

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

οχι

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Ε/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

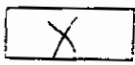
δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

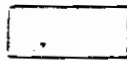
12) Αν ναι, σκέφθεστε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Διαμαντοπούλας Παύλου (ηλεκτρικές
Γυαυές)
Ηλικία Επιχειρηματία: 59
Τοποθεσία Καταστήματος: Τζαβέλλα 104 Μαύνακτος
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Μελλον (εμπορικό πακέτο)

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

για ημερίδες, τήρηση ηρωικών,
ηρωικών, αποθήκη

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

πιο καλή οργάνωση

6) Έχει αυξηθεί η απόδοσή στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

οχι δεν αντιμετωπίζουμε

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ναί

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Ε/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

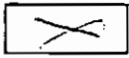
11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

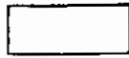
Ονομασία Καταστήματος: **ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ***
 Ηλικία Επιχειρηματία: **51**
 Τοποθεσία Καταστήματος: **ΠΑΠΑΒΑΣΙΛΕΙΟΥ 1 Α. Π. Π. Ο. Ε.**
 Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: **Τρία άτομα**

ΚΑΝΤΟΝΙΟΝ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
 ΚΑΤΑΡΤΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
 Τηλ 26540 0740 Φαξ 26540 26636
 ΑΣΤΗ 15 232077 Δ.Α. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 1544

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

..... **εμπορικό**

.....

.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

..... **Ναι για άλλους λόγους**

.....

.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

..... **Μείωση χρόνου - ταχύτητα**

.....

.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

..... **Πιο γρήγορη πρόσβαση στο ηλεκτρονικό αρχείο - Αποθήκευση κ.λπ.**

.....

.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

..... **Ναι**

.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

..... Οχι.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..... ΔΕΝ... ΕΧΩ... ΕΠΗΛΟΓΙΣΕΙ.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος:

Ηλικία Επιχειρηματία: 50

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΖΑΜΠΑΚΑ & ΣΙΑ Ο.Ε.
ΗΛΕΚΤΡΙΚΑ - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ
ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ 71-ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ
☎ 28827-ΑΦΜ 082671001
ΔΟΥ ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ 1541

Τοποθεσία Καταστήματος:

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: ΚΑΝΕΙΣ

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

MANAGER ΓΕΝ. ΛΟΓ. ΕΜΠΟ. ΔΙΑΧ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΝΑΙ ΓΕΝΙΚΑ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΓΙΑ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Πιο ΚΑΛΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοσή στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΟΧΙ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεστε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεστε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Singer κ.λ. είδη.....
Ηλικία Επιχειρηματία: 350.....
Τοποθεσία Καταστήματος: Πατρέως 63-65 ΠΑΤΡΑ.....
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2.....

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;
για βυναρραφίς με ταινία

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;
ναι

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησή σας;
ρόλο για τον τραπεζα

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;
μεγαλη ταχυτητα

6) Έχει αυξηθεί η απόδοσή στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;
Οχι

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

..... οχι !

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..... οχι !

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

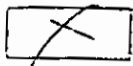
Όνομασία Καταστήματος: ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ ΤΑΚΗΣ (ΗΛ. ΕΙΔΗ)

Ηλικία Επιχειρηματία: 58

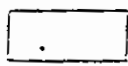
Τοποθεσία Καταστήματος: ΠΑΝΤΑΝΑΣΗΣ 25

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

WINDOWS

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΝΑΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Πηχτοποίηση, Γραφειάκια

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΟΧΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΝΕΝΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεστε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΟΧΙ ΑΝΟΜΑ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεστε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Π.ετρί.ν.η. Μαρία η/θεατρικά είδη
Ηλικία Επιχειρηματία: 63
Τοποθεσία Καταστήματος: Γούναρη 188
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

Οχι

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Οχι

Όνομασία Καταστήματος: ΗΛΕΚΤΡΑΓΟΡΑ ΠΑΤΡΩΝ
Ηλικία Επιχειρηματία: 28 Η. ΚΑΡΑΘΑΝΑΣΗΣ Ε.Ε.
Τοποθεσία Καταστήματος: ΠΛ. (061) 221434
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1 Δ.Μ. 084934888 Β. Δ.ΟΥ. ΠΑΤΡΩΝ.....

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ΝΑΙ	ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΕΜΠΟΡΙΚΟ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησή σας;

- 1. ΑΠΟΘΗΚΗ
- 2. ΠΕΛΑΤΕΣ
- 3. ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοσή στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεστε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
ΝΑΙ
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Ε/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεστε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΠΑΣΒΑΝΤΙΑΗΣ ΓΑΜΑΛΟΥΧΗ
Ηλικία Επιχειρηματία: 31 ετών
Τοποθεσία Καταστήματος: Ρίμα Φερραία 3η ΠΑΤΡΑ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 60Α

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Προγράμματα για συναλλαγές με Τράπεζα.

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Δεω το χρησιμοποιο για αποθηκευση στοιχειων

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Δευκόλυση στις Τραπεζικές υπηρεσίες

6) Έχει αυξηθεί η απόδοσή στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΟΧΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..... *οχι*

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ
 Ηλικία Επιχειρηματία: S2529 ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ Α. ΦΩΤΟΥ
 Τοποθεσία Καταστήματος: ΜΑΙΖΩΝΟΣ, 177. (ΕΝΑΝΤΙ ΠΙΚΠΑ)
 Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: ΑΥΟ
 τηλ. (061) 338479 & 320574
 Α.Φ.Μ. 020439901 Δ.Ο.Υ. Β' ΠΑΤΡΩΝ

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΕΥΡΩΦΩΝΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΔΕΥ ΕΧΕ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησή σας;

ΓΙΑ ΕΥΚΛΙΒΕΡΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ
 ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΥΚΛΙΒΕΡΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΣ
 ΠΕΛΑΤΩΝ - ΠΡΟΑΓΩΓΕΥΤΕΣ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΒΑΛΥΤΕΡΗ Η ΣΟΙΟ ΤΕΧΝΟΡΗ ΕΥΚΛΙΒΕΡΕΣ
 ΓΙΑ ΟΠΟΙΔΗΠΩΤΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοσή στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΟΧΙ ΓΙΑΤΙ ΔΕΥ ΕΧΕΙ ΟΧΙ ΟΧΙ
 ΜΕ ΤΟ ΝΟΥΚΑΤΙ ΣΑΡΑΤΣΕΛΗ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

~~ΠΟΙΘΑΥΑ~~ ~~ΛΑΘΟΥ~~ ~~ΠΟΥ~~ ~~Γ.ΦΟΥΤΟΥΣΑΥ~~
~~Η~~ ~~ΠΑΡΑΛΗΨΕ~~ ~~ΠΟΥ~~ ~~ΕΥΦΑΝΙΖΟΥΤΑΙ~~
~~ΑΡΕΣΟΤΕΡΑ~~ ~~ΔΕΥ~~ ~~ΥΠΑΡΧΟΥΝ~~ ~~ΑΡΘΡΑΚΙΑΤΑ~~

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεστε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

~~ΔΕΥ~~ ~~ΥΠΑΡΧΕΙ~~
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Ε/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεστε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΜΟΥΓΚΟΓΙΑΝΝΗΣ ΑΕΕ

Ελικία Επιχειρηματία: 53

Τοποθεσία Καταστήματος: ΑΡΑΤΟΥ 9

Αριθμός Απασχολούμεσων Ατόμων: 6

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Β.Μ.Σ. ΕΜΠΟΡΙΚΟ - ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τόν χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΓΙΑ ~~ΑΔΕΣΧΗ~~ ΕΚΔΟΣΗ ΑΛΩΔ

ΠΕΙΛΟΛΟΓΟ - ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΕΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοσή στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρήση/μόρφωση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΝΕΝΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεστε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησής από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Ε/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

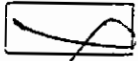
δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

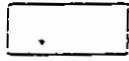
12) Αν ναι, σκέφθεστε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Ιωάνη Παπαμπασιούρη & Υιός ΟΕ
Ελικία Επιχειρηματία: 40
Τοποθεσία Καταστήματος: Αιγυπτιώτου 58 ΠΑΤΡΑ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 10

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Εμπορικό - λογιστικό Εγκατάσταση
Συντακτική

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΝΑΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Για καλύτερη διαχείριση των δα支ρίων
των εδών αρθροκων - ημερών - πρακτικων
αποφορμων ημερησιων

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

- Δεν υπάρχει βαρύνει ειωνος για τη δέση
της διαχείρισης - χατα κωδικοποιη εδών ε
ημερησιων

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΝΘΥΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

Όχι

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

Έχουμε ανά πάσα στιγμή άκρια για την οικονομική κατάσταση της επιχείρησής μας

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

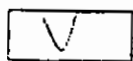
δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

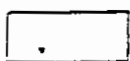
12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΣΩΤΗΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ - ΗΛΕΚΤΡΙΚ
ΣΥΣΚΕΥΕΣ
Ηλικία Επιχειρηματία: 48
Τοποθεσία Καταστήματος: ΠΑΤΡΑ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΚΕΦΑΛΑΙΟ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

για εύκολη Τιμολογική Χηροδότηση

κ.τ.λ.

και αποθήκη

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

πιο εύκολα και καλύτερα

εξοχως - βραχυπρόθεσμα

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

Αν ναι νομίζω

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

μαρικής φόρας κάποια τεχνικά προβλήματα

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

Οχι

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

Ναι

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: (Λη. Θεραπευτικές Γνωσεις) Φιλιαρκάκης
Ηλικία Επιχειρηματία: 39 Ανοσολογός
Τοποθεσία Καταστήματος: Φιλοπαιμίας 4
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων:

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

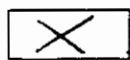
~~οχι~~ οχι
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

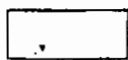
~~οχι~~ οχι
.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ^{Εως.} Καίβεριανός (Αρτοποιίες Ευσευεές)
Ηλικία Επιχειρηματία: 37
Τοποθεσία Καταστήματος: Μαγείνιος 92 Νάτσα.
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 4

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

EUROFASFA της Singular,

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

Ναι για δουλειά

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

e-mail για παραγγελίες, συνεργασία με τραπεζές για έλεγχο συμμόρφωσης πελατών, για λογιστική χρήση, όχι τόσο για επαρκήσση λόγος επικοινωνίας προσωπικού.

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

είναι πιο καλό γιατί εξυπηρετεί όπως είπαμε για email, τραπεζές.

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΟΧΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

..... ζεαίνια

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

Αν... γίνεται... αλλαγή... προγράμματος... θα... έσωσα... αλλά... υπάρχει... ασυμβατότητα... στο... πρόγραμμα... που... χρησιμοποιώ... και... σε... αυτό... που... δουλεύει... ο λογιστής

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..... Όχι

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....

Όνομασία Καταστήματος: Π. ΑΛΑΓΓΕΡΓΙΩΝ ΜΑΡΙΑ " ΗΛ ΣΥΣΚΕΥΕΣ"
Ηλικία Επιχειρηματία: 40
Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΑΠΑΜΑΤΑ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΟΧΙ
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ...Τεσσαρλίας... η Δευτεράς... Ουρανούς.
Ηλικία Επιχειρηματία: 55
Τοποθεσία Καταστήματος: ...Ναύπαιος.....
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων:..... 1.....

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

..ναι.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

..ναι από ξεπέρβριο.....
.....
.....

ομασία Καταστήματος: Δημόσιος Διμενής Ηλεκτρική Ηλεκτρική ΕΙΣ
κία Επιχειρηματία: 42
ποθεσία Καταστήματος: Αθηνών 73 Νείσοι
ιθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

✓ γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

Δεν.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Ονομασία Καταστήματος: ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ ΠΕΛΟΠΙΔΑΣ Α.Ε.
 Ηλικία Επιχειρηματία: 54
 Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ 25
 Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 24

Expert
 ΠΕΛΟΠΙΔΑΣ ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε.
 ΕΜΠΟΡΙΚΟΝ ΚΑΙ ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΟΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΝ
 ΣΜΥΝΕΤΕΡΟΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝ
 ΚΑΘ' ΟΜΟΛΟΓΗΜΕΝΟΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΝ
 ΤΗΛ. 270.000 & 270.019
 Α.Φ.Μ. 094135096 - Δ.Ο.Υ. Α' ΠΑΤΡΩΝ

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

UNISFOR (επίσης προεπιφορτισμένο
πρόγραμμα για Ανταρτήσεις κτλ)

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

Ναι για την δουλειά μου

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Γενική χρήση των επιχειρηματικών

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Γενικό Marketing

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

~~Ναι~~ Μαθησιακό (παιδαγωγικό)

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

Παροχές ποιότητας σε χρήση ρ. Διατήρηση

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

Ναι αλλά δεν βρίσκω καμία λύση
Εναλλακτικά όχι

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

Ναι ημερησίως

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

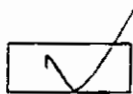
δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

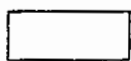
12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

ομασία Καταστήματος: Δούβρος ΑΕΕΕ
ικία Επιχειρηματία:
ποθεσία Καταστήματος: Μαζωνος 54-56
ιθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 32

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΕΥΡΩΦΑΣΜΑ (λογισμικό)

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

Ναι @ χρησιμοποιείται για την δουλειά @ για ψυχαγωγία DVD - ΦΕΤΟ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Γρηγοράτη ανάλυση, ένα αρχείο με ταυτόχρονη χρήση από πολλούς χρήστες

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

α) χρόνος β) έλεγχος καλύτερης χρησιμοποιησιμότητας των παραγγελιών

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

Ναι @ έχουν μειωθεί κατά πολύ τα έξοδα λειτουργικών, αποκλιμακωμένα

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

..... Εκπαίδευση προσωπικού, απαιτήσεις
..... ναση εφαρμογών Η/Υ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

..... ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..... ΟΧΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

ομασία Καταστήματος: ΖΕΡΕΤΗΣ Ε' Σ.ΙΑ (ΗΛΕΚΤΡΙΚΑ ΕΙΔΗ)
κία Επιχειρηματία: 26
ποθεσία Καταστήματος: ΕΡΜΟΥ 55
ριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 8

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

EUROASMA

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΝΑΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΟΡΓΑΝΩΣΗ - ΕΡΕΓΧΟΣ - ΤΑ ΠΑΝΤΑ ΜΕΧΕ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΤΟ ΕΧΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΧΗ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΒΕΒΑΙΩΣ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

..... Τεχνικά.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

..... ΟΧΙ.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..... ΤΟ 95% ΚΑΝΟΥΣΤΕΙ.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΕ
ΥΠΟΔΗΜΑΤΑ**

Όνομασία Καταστήματος:
Ηλικία Επιχειρηματία: 37
Τοποθεσία Καταστήματος: ΜΑΝΤΙΝΙΑ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 4
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
ΜΑΙΖΩΝΟΣ ΣΠΟΡΙΑΤΡΑ
Α.ΔΟΥ.ΠΑΤΡΩΝ

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό; ΜΑΝΤΙΝΙΑ (SINGULAR)

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους; ΝΑΙ (ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ)

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας; ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ - ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ

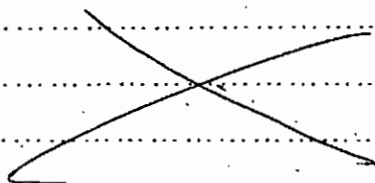
5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή; ΑΜΜΟΙ & ΕΝΙΣΧΥΣΗ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοσή στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος; ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΝΟΝΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;



9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΟΧΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: ...ΕΝΤΡΟ ΔΕΡΜΑΤΙΝΑ ΑΞΕΣΟΥΑΡ ΚΑΙ ΥΠΟΔΗΜΑΤΑ.
Κωδικία Επιχειρηματία: 46
Ποσοστό Καταστήματος: ...ΜΑΙΖΟΝΟΣ... 89
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 5

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

..... ΝΑΙ

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

..... ΝΑΙ

Όνομασία Καταστήματος: *Scelta Παπαιτ.α.α.*
Κιβική Επιχειρηματία: *62*
Υποθεσία Καταστήματος: *Μαγείας 107*
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: *1*

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησή σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

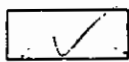
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

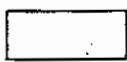
.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: JB ΜΠΟΥΡΝΑΔΟΣ
Ηλικία Επιχειρηματία: (50) ΚΑΤ/ΜΑ ΝΗΣΟΔΗΜ/ΤΕΝ
Τοποθεσία Καταστήματος: ΕΡΜΟΥ 66
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 5

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

WINDOWS

~~ΑΙΩΝ~~

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΑΠΟΘΗΚΗ ΤΙΜΑΤΕΣ

ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ

ΠΩΛΗΣΕΙΣ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΜΑΣ ΕΧΕΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΗ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΕΞΗΓΕΡΕΤΗ

ΕΜΑΣ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

Ο.Χ.Ι

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

Ν.Α.

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

νομασία Καταστήματος:

λικία Επιχειρηματία: 53.....

ποθεσία Καταστήματος:

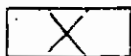
ριθμός Απασχολούμενων Ατόμων:

4 ΑΤΟΜΑ

MOCASSINO

Γ. ΚΑΖΑΚΟΥ - Α. ΠΑΙΚΟΠΟΥΛΟΣ Ο.Ε.
ΥΠΟΔΗΜΑΤΑ - ΤΣΑΦΙΤΕΣ - ΕΝΔΥΜΑΤΑ
ΜΑΪΖΩΝΟΣ 91-93 ΤΗΛ. 620991 - ΠΑΤΡΑ
Α.Φ.Μ. 82469787. Α.Δ.Σ.Υ. ΠΑΤΡΩΝ

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΑΠΟΘΗΚΗ - ΠΛΗΡΑΤΕΕ - ΑΠΟΡΡΕΕ - ΠΩΛΗΣΕΙΣ
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΕΠΕΓΧΟΕ - ΟΡΓΑΝΩΣΗ
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

..... *ΟΧΙ*

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

..... *ΝΑΙ*

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..... *ΝΑΙ*

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

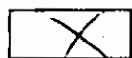
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....

Όνομασία Καταστήματος: ... ΣΙΑΣ ΡΕ
Ηλικία Επιχειρηματία: ... 55
Τοποθεσία Καταστήματος: ... Ναύπλιο
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: ... 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Dreama 2000 version

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ναι για άλλους λόγους

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

βοήθεια, σε αποθήκη, λογιστικά, εδά, ευδρα, εφαρμογές

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

τα μίτσα, εύκολο ο γρήγορο του

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ναι

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

..Μ.Α.Υ.Ε.Κ.Α.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..Θεβαιώς.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

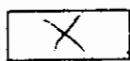
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

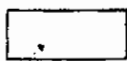
.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΦΛΥΟ (υποδήματα)
Ηλικία Επιχειρηματία: 30 Α. ΚΑΜΑΡΑΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.
Τοποθεσία Καταστήματος: ΜΑΙΖΩΝΟΣ 74 ΠΑΤΡΑ
ΕΜΠΟΡΟΣ
ΤΗΛ: 226-762
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: ΑΦΜ 081180318 Α' ΔΟΥ ΠΑΤΡΩΝ 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Unishoft

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Έκδοση τιμοκαταλόγων, αποδείξεις

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Διευκόλυνση στην αποδείξεις

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΟΧΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

...ΤΕΧΝΙΩΑ.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

...ΟΧΙ.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

...ΝΑΙ.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

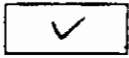
Όνομασία Καταστήματος: ΑΡΤ Β. ΚΑΥΙΑΤΗΣ (ΕΜΠΟΡΙΟ ΥΠΟΔΗΜΑΤΩΝ)

Ηλικία Επιχειρηματία: ΤΡΙΑΝΙΑ

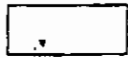
Τοποθεσία Καταστήματος: ΒΑΡΑΙΣΚΑΚΗ 121 ΠΑΤΡΑ

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων:

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

WINDOWS 98

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΕΒΔΟΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΕΩΝ ΛΙΑΝΙΚΗΣ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΒΑΝΙΑ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΟΧΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΒΛΑΒΕΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΝΑΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

~~ΟΧΙ~~ ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ:
ΗΛΙΚΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ: 35
ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ:
ΑΡ.ΑΠΑΣΧ.ΑΤΟΜΩΝ:

“ΜΟΥΓΕΡ”
ΚΑΡΟΥΜΠΑ ΑΝΤ. ΕΛΕΝΗ
Παιδικά Υποδήματα
Αριστοτέλους 73 · Καλαμάτα
ΑΦΜ: 064955179 · ΔΟΥ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
Τηλ. (07210) 28883

1. Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2. Τι πρόγραμμα είναι αυτό; SINGULAR

■ Έχετε Η/Υ στο σπίτι σας και αν ναι το χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους; ΟΧΙ

3. Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύετε στοιχεία της επιχείρησής σας; ΝΑΙ

4. Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα σε σχέση με πιο παλιά που δεν το είχατε σε εφαρμογή; ΠΩΡΙΣΤΕ ΑΜΕΣΑ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΙΚΟΝΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

5. Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος; ΟΧΙ

6. Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από την χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού; ΚΑΝΕΝΑ

7. Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφτεστε την διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

8. Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού; ΝΑΙ

9. Αν δεν χρησιμοποιείτε κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά

δ) άλλος λόγος

11. Σκέφτεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

12. ΑΝ ΝΑΙ σκέφτεστε να το πραγματοποιήσετε άμεσα;

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ: Μιραδα (Κατάστημα Υποδημάτων)
ΗΛΙΚΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ: 39
ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ: Καθαμάτα
ΑΡ.ΑΠΑΣΧ.ΑΤΟΜΩΝ: 4

1. Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2. Τι πρόγραμμα είναι αυτό; -

■ Έχετε Η/Υ στο σπίτι σας και αν ναι το χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους; Έχω Η/Υ και τον χρησιμοποιώ όχι μόνο για τη δουλειά μου αλλά και για άλλους λόγους

3. Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύετε στοιχεία της επιχείρησής σας; Χρησιμοποιώ πρόγραμμα για την αποθήκευση και καταχώρηση παραγγελιών, και πελατών/παρατηρητών

4. Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα σε σχέση με πιο παλιά που δεν το είχατε σε εφαρμογή; Ελαχιστοποίηση των λαθών και του χρόνου διεξαγωγής μιας παραγγελίας μέσω του (διαδικτύου) Η/Υ

5. Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος; Αρκετά να έλεγα.

6. Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από την χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού; Για τη συγκεκριμένη περίπτωση που χρησιμοποιώ το πρόγραμμα, δεν αντιμετωπίζω ιδιαίτερα προβλήματα

7. Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφτεστε την διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

8. Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού; Βεβαίως

9. Αν δεν χρησιμοποιείτε κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά

δ) άλλος λόγος

11. Σκέφτεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας; ΟΧΙ

12. ΑΝ ΝΑΙ σκέφτεστε να το πραγματοποιήσετε άμεσα;

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ: Shoe Center
ΗΛΙΚΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ: 40
ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ: Καλαμάτα
ΑΡ.ΑΠΑΣΧ.ΑΤΟΜΩΝ: 5

1. Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2. Τι πρόγραμμα είναι αυτό; -

■ Έχετε Η/Υ στο σπίτι σας και αν ναι το χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους; Δεν έχω

3. Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύετε στοιχεία της επιχείρησής σας; Για να αποφυγω τα λάθη

4. Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα σε σχέση με πιο παλιά που δεν το είχατε σε εφαρμογή; Ευκολία εκμάθησης της λειτουργίας του προγράμματος

5. Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος; Βεβαίως

6. Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από την χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού; Κανένα

7. Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφτεστε την διακοπή της χρήσης του προγράμματος; Όχι

8. Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού; Ναι

9. Αν δεν χρησιμοποιείτε κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά

δ) άλλος λόγος

11. Σκέφτεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

12. ΑΝ ΝΑΙ σκέφτεστε να το πραγματοποιήσετε άμεσα;

νομασία Καταστήματος:
 ηλικία Επιχειρηματία: 31 Ετών
 προθεσμία Καταστήματος: Αθηνών 26
 αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: Δύο (2)

ΕΘΝΙΚΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΕΣ Ο.Ε.
 ΥΠΟΔΗΜΑΤΑ - ΕΝΔΥΜΑΤΑ
 ΚΑΡΑΥΜΑΝΙΩΤΗ ΟΔΟΣ 17
 ΠΛΑΤΕΙΑ ΤΙΜΑΚΗ 26
 ΑΙΣΩΝΟΣ ΟΔΟΣ 24057
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΔΟΥ ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ 1501

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος..... Δεν..... φραζάβε..... αραθ..... ψ.κ.γ..... προς το παρόν

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

..... *Ναι*

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

..... *Ναι*

Όνομασία Καταστήματος: Υπόδημα
Ηλικία Επιχειρηματία: 50
Τοποθεσία Καταστήματος: Λεωνοπόλη - Πάληαιος
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

ναί.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

οχι.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος:

Ηλικία Επιχειρηματία: 38

Υποθεσία Καταστήματος: Ναύστατος

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΠΟΔΕΙΜΑΤΩΝ
 ΔΕΛΦΙΝΑ ΚΑΥΣΑΛΤΟΣ
 ΤΗΛ. 24.000 Α.Φ.Μ. 052294369
 Δ.Θ.Υ. ΚΑΠΙΤΑΡΙΟΥ 1541

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

..ναί.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

..ναί.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: Επιχειρηματίας Α.Ο. Πρωτοκτύπια & Αξελούφ
Τελική Επιχειρηματία: 21 αρ.
Διεύθυνση Καταστήματος: Ναυπακτίας
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2 άτομα

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

✓ Όχι
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Ⓟ
.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: Σιμότος Ιωάννης Συναδέλφιατα
Ηλικία Επιχειρηματία: 49
Τοποθεσία Καταστήματος: Εραού 71
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

Ναι
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Οχι
.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ...Κ.Χ. Τζιμλινς (Λογιστήρια)
Ηλικία Επιχειρηματία:35.....
Τοποθεσία Καταστήματος: ...Ερμού 69 Πάτρα.....
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων:.....3.....

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΟΧΙ.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ...Τριανταφυλλιάς (μπαζιλας)
Ηλικία Επιχειρηματία: ...58
Τοποθεσία Καταστήματος: ...Καρίνθου 305
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: ...2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος... δεν... ενδιαφέρον.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

16ης
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

οχι
.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: Πανδινά... οσληνούτσια... ΕΙΣΑΚΙ
Ηλικία Επιχειρηματία: 59
Τοποθεσία Καταστήματος: Μαγιάνας... 100
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 3

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: Trace (υποδύματα)
Ηλικία Επιχειρηματία: 55
Τοποθεσία Καταστήματος: Κορινθίου 224
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΝΑΙ.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

ΝΑΙ.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΠΑΙΣΙΟΥ ΑΦΘΙ (ΥΠΟΔΗΜΑΤΑ)

Ηλικία Επιχειρηματία: 37

Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΟΡΩΣΟΥ 220

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

(οχι)
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

οχι
.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: Αποκτήσει Μαρίκινα (υποδέρματα)
Ηλικία Επιχειρηματία: 23
Τοποθεσία Καταστήματος: Καρίνθου 186 Πάτρα
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 4

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος... είναι... γρήγη... επιχείρηση...

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΟΧΙ.
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ ΥΠΟΔΕΙΞΕΙΣ - ΔΕΡΜΑΤΙΝΑ
Ηλικία Επιχειρηματία: 27
Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΟΡΙΝΘΟΥ 200
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 3

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

..... ΝΑΙ

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

..... ΝΑΙ

Όνομασία Καταστήματος: Δαγμαλαχανάς (καταδόμενα)

Ηλικία Επιχειρηματία: 34

Τοποθεσία Καταστήματος: Γούρνη 141

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

..... ΟΧΙ.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΧΡΥΜΑΣ ΥΠΟΔΗΜΑΤΑ

Ηλικία Επιχειρηματία: 23

Τοποθεσία Καταστήματος: ΓΟΥΝΑΡΗ

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

οχι

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: L.F. (υποδότηματα)
Ηλικία Επιχειρηματία: 33
Τοποθεσία Καταστήματος: Ρηγα Φερραίου 104
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

..... ΟΧΙ
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

..... ΟΧΙ
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: **"CHANGE"**
ΙΩΑΝΝΑ ΝΙΚ. ΜΑΧΑΪΡΑ
Ηλικία Επιχειρηματία: ΔΕΡΜΑΤΙΝΑ. ΕΙΔΗ. ΥΠΟΔΗΜΑΤΑ 33
ΠΑΤΡΩΣ 17 & Ρ. ΦΕΡΡΑΙΟΥ - ΠΑΤΡΑ - 262 21
Τοποθεσία Καταστήματος: Α.Φ.Μ.: 052614554 - Ε.Δ.Ο.Υ. ΠΑΤΡΩΝ
ΤΗΛ: 2610 - 221.138 & FAX: 2610 - 273.357
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεστε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΟΧΙ
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεστε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΑΦΟΙ ΑΥΤΟΝΟΜΟΥΛΟΙ (υποδήματα)

Ελικία Επιχειρηματία: 30

Τοποθεσία Καταστήματος: Μικρού 2

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: -

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοσή στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Ε/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΟΧΙ.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

ΟΧΙ.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: Παπαίου Παλαμώτα
Ηλικία Επιχειρηματία: 45
Τοποθεσία Καταστήματος: Μαζιώτος 115
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικαίωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

..... *να*

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

..... *Οχι*

Όνομασία Καταστήματος: ΧΡΗΣΤΟΜΟΥΛΑΣ ΘΕΜΖΕΡΟ ΥΠΟΒΗΜ.
Ηλικία Επιχειρηματία: 34
Τοποθεσία Καταστήματος: Κ.Α.Ν.Α.ΚΑΡΔΗ 132
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: ~~ΕΝΑ~~

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΟΧΙ
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

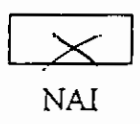
.....
.....
.....

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΕ

ΕΝΔΥΜΑΤΑ

νομασία Καταστήματος: ESPRIT γυναικεία-παιδικά-αυρική
λικία Επιχειρηματία: 37
υποθεσία Καταστήματος: Μαιζύνος 61-63 Πατρα
αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 6

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

..... Επιλοπασμα

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

..... Ναι, το χρησιμοποιώ και για δουλειά και για προσωπική ευχαρίστηση

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

..... Αποθήκευση - προγραμματισμός της επιχείρησής

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

..... το ελαφτε γίνετα

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

..... Κιρίως για μας και όχι για τους πελάτες
..... πχ βελτιωτικά βιωχεία ανα ηάβα επιβίω
η επιτόκεια υψώρει στο κατάστημα,
εργαχός του επιτοκίου,

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

Οχι.
.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

Βεβαίως!
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

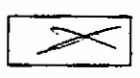
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

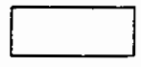
.....
.....
.....

νομασία Καταστήματος: ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΑΝΟΥΡΓΙΔΗΣ * ΣΙΑ ΕΕ
λικία Επιχειρηματία: 33
υποθεσία Καταστήματος: Ν. Μπότσαρη 89
ριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

..... ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ LOGIC DIS

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

..... ΝΑΙ για άλλους λόγους

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

..... ΟΧΙ - για αποδείξεις λιανικής

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

..... Είχα το πρόγραμμα από πριν αρχι-
ων λειτουργία του καταστήματός

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

..... ΟΧΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
OXI.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
NAI.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: Sact-Shop
Ελικία Επιχειρηματία: 28
Όποθεσία Καταστήματος: ΠΑΠΑ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΚΕΦΑΛΑΙΟ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΤΑ ΠΑΝΤΑ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΠΙΟ ΕΞΕΛΙΞΜΕΝΟ
ΤΑΧΥΤΗΤΑ + ΕΥΚΟΛΙΑ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΑΡΙΣΤΑ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

..... Οχι
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..... ΑΡΚΕΤΑ
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

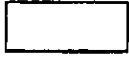
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΚΚΑ ΠΑΙΣΙΟΣ ΟΕ
Ηλικία Επιχειρηματία: 36
Τοποθεσία Καταστήματος: ΝΑΥΠΑΚΩΣ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 4

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

..... *ΝΑΙ*

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

..... *ΙΣΟΥΣ*

Όνομασία Καταστήματος: Annais Stone (Επιχείρηση χειροποίητων ρούχων (εξωρούχων))
Ηλικία Επιχειρηματία: 41
Τοποθεσία Καταστήματος: Καλαμάρας
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

Οχι!.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΡΟΣΤΟ ΣΡΟΧΤΙΝΟ → ΡΟΪΧΑ
Ηλικία Επιχειρηματία: 29
Τοποθεσία Καταστήματος: ΝΑΪ ΠΑΚΙΣ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 3

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

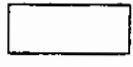
Δεν το έχω σκεφτεί.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

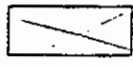
Όχι.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: Σταράς
Ηλικία Επιχειρηματία: 40
Τοποθεσία Καταστήματος: Οχαλακτός
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

... Ναι
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

... Ναι
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: Lingerie - Ξεωφουδας.....
Ηλικία Επιχειρηματία: 29.....
Τοποθεσία Καταστήματος: Τσαβέζα 106.....
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1.....

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

Εκείνο ναι.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

ναι.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΕΡΩΟΥ
Ηλικία Επιχειρηματία: 35
Τοποθεσία Καταστήματος: Κ. ΜΑΝΦΕΣΙΑ 1Θ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1
.....

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ:

ΗΛΙΚΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ:

ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ:

ΑΡ.ΑΠΑΣΧ.ΑΤΟΜΩΝ:

ROYLY - POLY S.P.A.
ΕΜΠΟΡΙΑ ΡΟΥΧΩΝ "ΠΟΛΥ"
ΚΕΝΤΡΙΚΟ: ΚΥΡΙΑΣ 48 ΑΓ.ΑΝ. ΔΜ Δ
ΚΗΦΙΣΙΑ - ΤΗΛ. 80 80 801
1ο ΥΠ/ΜΑ. ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ 17 - ΠΕΛΛΗΝΑΣ
2ο ΥΠ/ΜΑ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 6 - ΜΕΜΛΙΤ
3ο ΥΠ/ΜΑ. ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΩΝ 28 - ΣΤΑΥΡΟΣ - ΥΠΕΛΩ
Τ.Φ.Μ. 95504103 - ΔΟΥΚ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ

1. Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2. Τι πρόγραμμα είναι αυτό; OFFICE

■ Έχετε Η/Υ στο σπίτι σας και αν ναι το χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους; ΟΧΙ

3. Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύετε στοιχεία της επιχείρησής σας; ΑΠΟΔΕΙΞΕΙΣ

4. Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα σε σχέση με πιο παλιά που δεν το είχατε σε εφαρμογή; ΝΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΩ

5. Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος; ΓΙΑ ΙΔΙΑ ΕΠΙΛΕΞΑ

6. Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από την χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού; ΚΑΝΕΝΑ

7. Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφτεστε την διακοπή της χρήσης του προγράμματος; ΟΧΙ

8. Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού; ΝΑΙ

9. Αν δεν χρησιμοποιείτε κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά

δ) άλλος λόγος

11. Σκέφτεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας; ΟΧΙ

12. ΑΝ ΝΑΙ σκέφτεστε να το πραγματοποιήσετε άμεσα;

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ: ΑΝΟΝΙΜΑ "ΚΑΤΙΜΑ ΕΝΔΥΜΑΤΩΝ"
ΗΛΙΚΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ: 35
ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ: ΚΑΘΑΜΑΤΑ
ΑΡ.ΑΠΑΣΧ.ΑΤΟΜΩΝ: 3

1. Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2. Τι πρόγραμμα είναι αυτό; WINDOWS 2000, OFFICE

■ Έχετε Η/Υ στο σπίτι σας και αν ναι το χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους; ΟΧΙ

3. Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύετε στοιχεία της επιχείρησής σας; ΓΙΑ ΚΑΤΑΧΕΡΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

4. Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα σε σχέση με πιο παλιά που δεν το είχατε σε εφαρμογή; ΜΕΙΩΣΗ ΚΑΙ ΓΕΝΙΟΤΕΡΑ ΑΘΡΑΓΜΑ ΛΑΘΩΝ

5. Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος; ΑΡΚΕΤΑ

6. Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από την χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού; ΚΑΝΕΝΑ

7. Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφτεστε την διακοπή της χρήσης του προγράμματος; ΟΧΙ

8. Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού; ΝΑΙ

9. Αν δεν χρησιμοποιείτε κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά

δ) άλλος λόγος

11. Σκέφτεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας; ΟΧΙ

12. ΑΝ ΝΑΙ σκέφτεστε να το πραγματοποιήσετε άμεσα;

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ: "ΡΑΛΑΤΙΝΟ" ΚΑΤΙΜΑ ΕΤΟΙΜΩΝ ΕΝΔΙΤΕ
ΗΛΙΚΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ: 35
ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ: ΚΑΛΛΗΜΑΤΑ
ΑΡ.ΑΠΑΣΧ.ΑΤΟΜΩΝ: 2

1. Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2. Τι πρόγραμμα είναι αυτό; ΜΑΝΑΘΕΡ

■ Έχετε Η/Υ στο σπίτι σας και αν ναι το χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους; ΟΧΙ

3. Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύετε στοιχεία της επιχείρησής σας; ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ - ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

4. Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα σε σχέση με πιο παλιά που δεν το είχατε σε εφαρμογή; ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ
2 ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

5. Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος; ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΒΑΘΜΟ

6. Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από την χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού; ΚΑΝΕΝΑ ΜΕΧΡΙ ΤΕΡΑ

7. Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφτεστε την διακοπή της χρήσης του προγράμματος; ΟΧΙ

8. Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού; ΝΑΙ

9. Αν δεν χρησιμοποιείτε κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ ποιος είναι ο λόγος;
α) για οικονομικούς λόγους
β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία
γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά
δ) άλλος λόγος

11. Σκέφτεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας; ΟΧΙ

12. ΑΝ ΝΑΙ σκέφτεστε να το πραγματοποιήσετε άμεσα;

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ: Υsatis (ΚΑΤΙΜΑ ΕΠΙΣΤΗΜΑΤΩΝ)
ΗΛΙΚΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ: 45
ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ: ΚΑΛΑΜΑΤΑ
ΑΡ.ΑΠΑΣΧ.ΑΤΟΜΩΝ: -5-

1. Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2. Τι πρόγραμμα είναι αυτό; ΣΙΝΘΥΛΑΡ

■ Έχετε Η/Υ στο σπίτι σας και αν ναι το χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους; ΟΧΙ

3. Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύετε στοιχεία της επιχείρησής σας; Εξοικονόμηση κέρδους

4. Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα σε σχέση με πιο παλιά που δεν το είχατε σε εφαρμογή; Το προηγούμενο πρόγραμμα δεν διευκόλυνε τόσο πολύ όσο το βιτέρινα

5. Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος; ΝΑΙ

6. Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από την χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού; ΚΑΡΕΝΑ

7. Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφτεστε την διακοπή της χρήσης του προγράμματος; ΟΧΙ

8. Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού; ΝΑΙ

9. Αν δεν χρησιμοποιείτε κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά
- δ) άλλος λόγος

11. Σκέφτεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας; ΟΧΙ

12. ΑΝ ΝΑΙ σκέφτεστε να το πραγματοποιήσετε άμεσα;

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ: Νίκη (Κατασκευή Έτοιμων Ενδυμάτων)
ΗΛΙΚΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ: 37
ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ: Καλαμάτα
ΑΡ.ΑΠΑΣΧ.ΑΤΟΜΩΝ: 2

1. Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2. Τι πρόγραμμα είναι αυτό; ΧΡ

■ Έχετε Η/Υ στο σπίτι σας και αν ναι το χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους; Όχι

3. Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύετε στοιχεία της επιχείρησής σας; Κοπή αποδείξεων και τιμολογίων.

4. Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα σε σχέση με πιο παλιά που δεν το είχατε σε εφαρμογή; Δεν έχω ιδιαίτερα προβλήματα σε σχέση με το λαθι

5. Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος; Ασφαλώς ναι.

6. Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από την χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού; Επειδή το πρόγραμμα είναι βε πρόσφατα εφαρμογή, υπάρχουν μερικά προβλήματα στην κατά

7. Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφτεστε την διακοπή της χρήσης του προγράμματος; Όχι

8. Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού; Ναι

9. Αν δεν χρησιμοποιείτε κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά

δ) άλλος λόγος

11. Σκέφτεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας; Όχι

12. ΑΝ ΝΑΙ σκέφτεστε να το πραγματοποιήσετε άμεσα;

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ: "ALMA SPORT" - Εμπορία Αθλητικών Ειδών -
ΗΛΙΚΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ: 45
ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ: Καλαμάτα
ΑΡ.ΑΠΑΣΧ.ΑΤΟΜΩΝ: - 5 -

1. Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2. Τι πρόγραμμα είναι αυτό; Singular

■ Έχετε Η/Υ στο σπίτι σας και αν ναι το χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους; Όχι

3. Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύετε στοιχεία της επιχείρησής σας; αβελή κενή - κοπή αποδείξεων, τιμολογίων

4. Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα σε σχέση με πιο παλιά που δεν το είχατε σε εφαρμογή; αύξηση αβελόδοσης

5. Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος; Ναι

6. Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από την χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού; Κωένα

7. Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφτεστε την διακοπή της χρήσης του προγράμματος; Όχι

8. Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού; Ναι.

9. Αν δεν χρησιμοποιείτε κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά

δ) άλλος λόγος

11. Σκέφτεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας; Ναι

12. ΑΝ ΝΑΙ σκέφτεστε να το πραγματοποιήσετε άμεσα;

Ναι

Όχι

Όνομασία Καταστήματος:
Ηλικία Επιχειρηματία: 25
Τοποθεσία Καταστήματος:
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων:

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΕΣΣΑ Ο.Ε.
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ ΕΝΔΕΥΣΕΩΝ
ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΣΑ Ο.Ε. ΠΑΡΕΧΟΥΣΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
Α.Φ.Μ. 092716925 Ε.Π.Δ.Υ. ΠΑΡΩΝ

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΤΑΜΙΑΚΟ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΝΑΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΑΓΟΡΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΑΠΟΘΗΚΗ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Εξοικονόμηση κόστους καταθέσεων

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

Οχι

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

Ναι

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος:

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

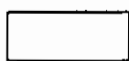
12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: ΒΡΕΦΙΛΙΑ ΕΠΙΔΙΗ.....
Ηλικία Επιχειρηματία: 40 ετών.....
Όποθεσία Καταστήματος: ΜΑΙΖΟΥΝΟΣ 39-41.....
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 4 ΑΤΟΜΑ.....

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

..... ΕΥΡΟΦΑΣΜΑ.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

..... ΝΑΙ.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

..... ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ Κ' ΤΗΝ.....
..... ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΡΧΙΟΘΕΤΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ.....
..... Κ' ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΩΝ & ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

..... ΥΠΗΡΧΕ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΤΟ.....
..... ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

..... ΕΙΝΑΙ ΣΧΕΤΙΚΩ.....
.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΤΕΧΝΙΚΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

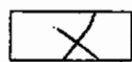
δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

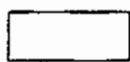
12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: ΤΗΛΙΚΑΛΩΔΑ ΛΑΜΠΡΑ ΑΘΛΗΤΙΚΑ ΕΙΔΗ
Ελικία Επιχειρηματία: 59
Υποθεσία Καταστήματος: Τζαβέλλα 39
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

MANAGEMENT

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΝΑΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΑΠΟΘΗΚΗ - ΒΙΒΛΙΟ ΕΣΟΔΩΝ ΕΞΟΔΩΝ -
ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΤΑΧΥΤΗΤΑ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΟΧΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

...ΚΑΝΕΝΑ.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: OFF JEANS (ρολχα)
Ηλικία Επιχειρηματία: 19
Τοποθεσία Καταστήματος: ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Windows XP

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

Για άλλους λόγους.

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Βοήθεια Εμπ.ορ.ε.μ.ά.τ.ω.ν.

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Μέχρι στιγμής καμία διαφορά.

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

Α.Κό.μη Ο.Χ.Ι.

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

... ΟΧΙ.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

... ΟΧΙ... ΔΙΩΤΙ... ΕΙΝΑΙ... ΠΡΟΣΦΑΤΗ... Η... ΧΡΗΣΗ... ΤΟΥ
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

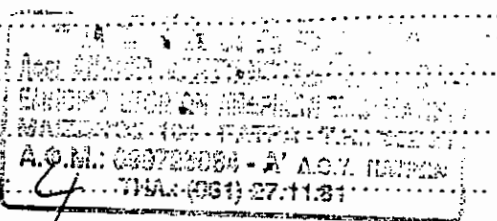
.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος:

Ηλικία Επιχειρηματία: 28

Τοποθεσία Καταστήματος:

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 4



1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοσή στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεστε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΟΧΙ
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεστε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

ΟΧΙ
.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: BODY TALK
Ηλικία Επιχειρηματία: 35
Τοποθεσία Καταστήματος: Φιλοσοφίας 56-42
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

PLEXIS

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΑΠΟΘΗΚΗ - ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

6) Έχει αυξηθεί η απόδοσή στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΟΧΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΟΧΙ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΟΧΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: ΝΙΑ ΚΟΝΔΑΤΤΙ Συναμειβία Ρούχα
Ηλικία Επιχειρηματία: 33
Τοποθεσία Καταστήματος: Φιλοποιμένος 49
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοσή στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά

δ) άλλος λόγος

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

... Οχι

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

... Οχι

Όνομασία Καταστήματος: ΜΑΔ

Ηλικία Επιχειρηματία: 26

Τοποθεσία Καταστήματος: ΑΠΟΚΑΥΚΟΥ 22

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: -

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμά, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος... *δεν ενδιαφέρει προς το παρόν,*

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

..... *ναι*

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

..... *οχι*

νομασία Καταστήματος: ΕΡΟΙΟΡΙΖΙΛΙΟ..... ΕΚΔΥΜΑΤΑ & ΥΠΟΔΗΜΑΤΑ
λικία Επιχειρηματία: 34
ποθεσία Καταστήματος: ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ
ριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 9

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

..... Αν εο Προσείνει
..... η εξαίρια.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

..... Οχι.....
.....
.....

νομασία Καταστήματος: Καθώς Μπαρ (Συν. Εξώρυγα)
λικία Επιχειρηματία: 55
οποθεσία Καταστήματος: Μαυλιώνος 147
ριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 3

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

...οχι.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ: *SPRINTER*

ΗΛΙΚΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ: *52*

ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ: *ΚΑΛΑΜΑΤΑ*

ΑΡ.ΑΠΑΣΧ.ΑΤΟΜΩΝ: *12*

1. Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2. Τι πρόγραμμα είναι αυτό; *ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ*

■ Έχετε Η/Υ στο σπίτι σας και αν ναι το χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους; *ΟΧΙ*

3. Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύετε στοιχεία της επιχείρησής σας; *Κοπή τιμολογίων και αφοδηξίων*

4. Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα σε σχέση με πιο παλιά που δεν το είχατε σε εφαρμογή; *Ελαχιστοποίηση χρόνου, μεγαλύτερη αξιοθιότητα*

5. Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος; *Αρκετά*

6. Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από την χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού; *ΚΑΝΕΝΑ*

7. Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφτεστε την διακοπή της χρήσης του προγράμματος; *ΟΧΙ*

8. Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού; *ΝΑΙ*

9. Αν δεν χρησιμοποιείτε κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά

δ) άλλος λόγος

11. Σκέφτεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας; *ΟΧΙ*

12. ΑΝ ΝΑΙ σκέφτεστε να το πραγματοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Tom & Jerry παιδικά ρούχα
Ηλικία Επιχειρηματία: 35
Τοποθεσία Καταστήματος: Μαύρακας
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

..... *οχι*..... *αυτη*..... *τη*..... *επιγρα*.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

..... *οχι*.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: Παιδαγωγική Έκθεση Αθλητικά είδη
Ηλικία Επιχειρηματία: 50
Τοποθεσία Καταστήματος: Νάουσα
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος... Δεν εξυπηρετεί... έχω ασυμμετρία με τους κωδικούς των αθλητικών ειδών.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

..... οχι.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

..... οχι.....
.....
.....

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ: ΡΑΡΑΝΟΙΑ
ΗΛΙΚΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ: 43
ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ: ΚΑΛΑΜΑΤΑ
ΑΡ.ΑΠΑΣΧ.ΑΤΟΜΩΝ: 4

1. Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2. Τι πρόγραμμα είναι αυτό; ΕΜΠΟΡΙΚΟ

■ Έχετε Η/Υ στο σπίτι σας και αν ναι το χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους; ΟΧΙ

3. Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύετε στοιχεία της επιχείρησής σας; ΤΑ ΧΥΤΗΤΑ - ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΠΕΚΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΩΝ

4. Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα σε σχέση με πιο παλιά που δεν το είχατε σε εφαρμογή; Η ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ Η ΕΚΤΗΛΕΣΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΥΛΟΘΕΤΟΥΝΤΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ.

5. Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος; ΣΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΒΑΘΜΟ

6. Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από την χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού; ΚΑΝΕΝΑ

7. Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφτεστε την διακοπή της χρήσης του προγράμματος; ΟΧΙ

8. Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησής από τη χρήση του προγράμματος αυτού; ΝΑΙ

9. Αν δεν χρησιμοποιείτε κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά

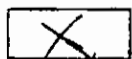
δ) άλλος λόγος

11. Σκέφτεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας; ΟΧΙ

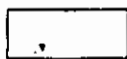
12. ΑΝ ΝΑΙ σκέφτεστε να το πραγματοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Anna Riska (Ρούχα)
Ηλικία Επιχειρηματία: 52
Τοποθεσία Καταστήματος: Ρηγοί Φερταίου 103
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 3

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Εμπορικό

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

Ναι για δουλειά

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Αποθήκευση για ασφαλή χρήση

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Πιο καλή οργάνωση

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΟΧΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

..... Οχι.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..... ναι.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΕΠΙΛΩΝ

Όνομασία Καταστήματος: Κ.Δ.Σ. ΡΙΤΣΙΚΑΣ (Επιπλο Κουζίνας
Ντούτ Γκρος.)
Ηλικία Επιχειρηματία: 438
Τοποθεσία Καταστήματος: Νοσοκόμα 14
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ΝΑΙ	ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΕΓΧΙΛ: Eversoft (Εμπορικό)

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

Ναι (για δουλειά)

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Σχεδιασμό
δοσολογία

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Μεγάλη διευκόλυνση
Αισθητική (βαν παραδείσει κουζίνα-ντούτ)

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

Ναι

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

Όχι

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεστε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

Ναι

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεστε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: KITCHEN DESIGN SHOP (ΕΠΙΠΛΑ, ΜΟΥΦΙΝΑΣ)
Ηλικία Επιχειρηματία: 22
Τοποθεσία Καταστήματος: Γεωρ. Παπανδρέου 85
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεστε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

..... Ν.Αι.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεστε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

..... Οχι.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: Παναγιωταρίδου Ρουφός (έπιπλα)
Ηλικία Επιχειρηματία: 56
Τοποθεσία Καταστήματος: Γεωρ. Παναγιωταρίου 83
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: Γεωργιός Μιχαήλ και Δία Ο.Ε. (Έπιπλα)
Ηλικία Επιχειρηματία: 56
Τοποθεσία Καταστήματος: Αερο Γεωρ. Παπαγιάννη 86
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ναί.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

ναί.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΕΠΙΘΛΑ ROMCO
Ηλικία Επιχειρηματία: 50
Τοποθεσία Καταστήματος: Κορινθία 2 Πάτρα
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

...να.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

...οχι.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΝΥΦΟΝΑ CASA MODERNA ΕΠΙΠΛΑ ΚΟΥΖΙΝΑΣ
ΕΙΔΗ ΥΓΕΙΝΗΣ,
Ηλικία Επιχειρηματία: 45
Τοποθεσία Καταστήματος: Ν. Ε. Ο. ΠΑΤΡΩΝ - ΑΘΗΝΩΝ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 6

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΑΠΟΘΗΚΗ - ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ - ΣΧΕΔΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ (ΠΡΟΣΦΟ
+ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΧΡΩΝΟΣ - ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεστε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

οχι
.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ
.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεστε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΕΜΕΛΥΧ (εμπορία φωτιστικών - επίσημ.)
Ηλικία Επιχειρηματία: 50 ετών
Τοποθεσία Καταστήματος: Ν.Ε.Ο ΠΑΤΡΩΝ - ΑΘΗΝΩΝ 1.
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

WINDOWS 98

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Για αποθήκευση αρχικών από προμηθευτές, για αποθήκευση διαφόρων στοιχείων σταματημένων και για την εύρεση παραστατικών.

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Μας έχει διευκολύνει

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΟΧΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

κυρίως βών τειριθμο' ιδιαίτερα μετά την εγκατάσταση ειδικού γοροζ μηχαν

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Επι. Παροδοκαζου και Ζια Ο.Ε. (Επίσημα)

Ηλικία Επιχειρηματία: 39

Τοποθεσία Καταστήματος: Γεωρ. Παπανδρέου 94 ΠΑΤΡΑ

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 3

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, πώς είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

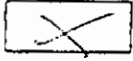
ναί.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

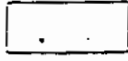
ναί.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΑΦΟΙ ΒΑΖΙΛΕΙΟΥ (Γεωτεχνικά Ξέλιμα)
Ηλικία Επιχειρηματία: 45
Τοποθεσία Καταστήματος: Αιτωφίου 85
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Εμπορικό

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Υποβολή - αποθήκη

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Εξοικονόμηση χρόνου

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

εξ. χνιμα

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

οχι

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ναι

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Στεφανίδα Ζωηροάρα (έπιπλα)
Ηλικία Επιχειρηματία: 55
Τοποθεσία Καταστήματος: Μιαούλη 48 Πάτρα
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

να
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

οχι
.....
.....
.....

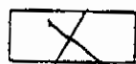
Όνομασία Καταστήματος: ΕΠΙΘΛΑ ΓΕΩΡΓΙΟΠΟΥΛΟΣ

Ηλικία Επιχειρηματία: 27 ΕΤΩΝ

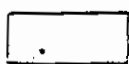
Τοποθεσία Καταστήματος: ΠΑΤΡΩΝ - ΑΘΗΝΩΝ Μ

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 5 ΑΤΟΜΑ

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

SINGULAR CONTROL "ΕΜΠΟΡΙΚΟ"

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ ΔΕΝ ΕΧΩ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΤΙΜΟΛΟΓΗΚΗ - ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ -

ΑΓΟΡΩΝ, ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ - ΠΕΠΑΤΕΣ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΤΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ,

ΕΥΚΟΛΙΑ, ΓΑΧΥΛΗΤΑ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΔΕΝ ΘΑ ΕΛΕΓΑ Η ΑΠΟΔΟΣΗ ΟΣΟ

Ο ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΠΟΙΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Η ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΧΑΝΕΝΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΒΕΒΑΙΩΣ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

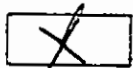
Όνομασία Καταστήματος: COCO-MAT (έντομα + σφύρατα)

Ηλικία Επιχειρηματία: 45

Τοποθεσία Καταστήματος: Μαυρώνας 235 Πάτρα

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΚΕΦΑΛΑΙΟ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ναι ναι για τα δυο

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

επιπλέον παραγγελίες, αποδείξεις, όλα τα λογιστικά

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Πως εξεικονώνει παρα πολλά

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

..... τεχνικά.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

..... όχι.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..... ΝΑΙ.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΕΠΙΠΛΑ (ΛΟΥΚΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΑ)
Ηλικία Επιχειρηματία: 23
Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ 157
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος. ΘΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕΙ Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΙΟΤΙ ΘΑ ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΑΛΛΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΟΧΙ
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

ΟΧΙ
.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: Σωτηρακοπούλου Βιβλικά (Επίπλα)
Ηλικία Επιχειρηματία: 60 ετών
Τοποθεσία Καταστήματος: Α. Καραϊσκάκη 151
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

E-MARKET εμπορικό

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

Οχι

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

για διευκόλυνση με συναλλαγές στην τράπεζα

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

έχει αυξηθεί η πελατεία

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ναι

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

Οχι

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

Οχι

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, πώς είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Γνωρχία Βαβυλων (έπιπλα)
Ηλικία Επιχειρηματία: 55 ετών
Τοποθεσία Καταστήματος: Καρσιζιάμι 57
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

..... ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ LOGIC

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

..... ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

..... Για Σημωθή Φορολογικών Εγχειριδίων

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

..... Μεγαλύτερη Εύκολοτητα

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

..... ναι

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

Υψηλός κόστος

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΝΑΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: ... ΚΕΤΣΗ ΟΥΡΑΝΙΑ Α.Ε. ...
Ηλικία Επιχειρηματία: ... 45 ...
Τοποθεσία Καταστήματος: ... Λορίνου 383 ...
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: ... 1 ...

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Γραφιστικό

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΓΙΑ ΣΧΕΔΙΟ - ΠΡΟΣΛΟΒΑ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΣΑΜΕΛΑ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΟΧΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....ΥΑΙ ΤΕΧΝΙΚΑ.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....ΟΧΙ.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....ΟΧΙ.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

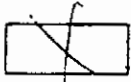
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

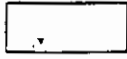
.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: Επιμελ. Κολλιαποικίας
Ηλικία Επιχειρηματία: 39 χρονών
Τοποθεσία Καταστήματος: Ροίνια 21-23
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2 άτομα

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Εμπορική εφαρμογή, Defacto

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Εύκολη παρακολούθηση παραγγελιών χρημάτων

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

καλύτερη πληροφορία

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

Ναι

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

..... Προβλήματα με το hardware

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

..... Όχι

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..... Ναι

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: Αχαυρίδα (Επίπλα)
Ηλικία Επιχειρηματία: 54
Τοποθεσία Καταστήματος: Ρομα Φεραια 119
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΟΧΙ
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

ΟΧΙ
.....
.....
.....

"ΤΕΧΝΟΜΕΤΑΛ"

Ι. ΧΡΥΣΑΦΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.

Όνομασία Καταστήματος: ΜΕΤΑΛΛΙΚΑ ΕΠΙΠΛΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ

Ηλικία Επιχειρηματία: ΚΕΝΤΡΙΚΟ: Ρ. ΦΕΡΑΙΟΥ 124 36

Τοποθεσία Καταστήματος: ΑΠΟΘΗΚΗ: ΠΑΡΕΛΛΗΛΟΝ 22

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: ΠΑΤΡΑ - ΤΗΛ. 278.590 - FAX: 0x1
Α.Φ.Μ. 093667075 - Σ.Ο.Υ. Β' ΠΑΤΡΩΝ

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Ε/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

..... ΝΑΙ

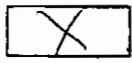
12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

..... ΟΧΙ

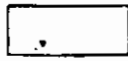
Όνομασία Καταστήματος:
Ηλικία Επιχειρηματία: 47
Τοποθεσία Καταστήματος:
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

ΤΝΑΚ INTERIORS
ΕΜΠΟΡΙΑ ΕΙΔΩΝ ΣΠΙΤΙΟΥ
Ν. ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ - Κ. ΦΩΤΟΠΟΥΛΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε.
Ρ. ΦΕΡΑΙΟΥ 115 Σ.Κ. 26221 - ΠΑΤΡΑ
ΤΗΛ. 10611 625211
Α.Φ.Μ. 084265159 Β' Δ.Ο.Υ. ΠΑΤΡΩΝ

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Windows

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

email για παραγγελίες, σχέδια για πελάτες, χρέια, internet

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

μείωση δεικνόμενων βτα δουλειά

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΟΧΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

Τεχνικά

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

Οχι

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

Οχι

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Studia ΕΘ.Ι.Ο.Σ.

Ηλικία Επιχειρηματία: 40

Τοποθεσία Καταστήματος: Πατρα Γαίναρη 166

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμά είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....
.....

Οχι

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Οχι

Όνομασία Καταστήματος: Media Stream
Ηλικία Επιχειρηματία: 25
Τοποθεσία Καταστήματος: Γουναρ.μ. 100
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

Εμποριο Επισκεψών & Στεωμάτων

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Σμικροαίμα Control

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

Οχι

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Τιμολογία, ηεξάριθμο

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Πρακτικό & πιο εύκολο σε εφαρμογή

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

Ναι

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

Κανένα πρόβλημα

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

Ναι

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

ΕΝΤΕΧΝΟΝ
ΕΠΙΠΛΑ, ΦΩΤΙΣΤΙΚΑ, ΦΥΣΙΤΑ ΓΥΑΛΙ, ΕΙΔΗ ΔΩΡΩΝ
ΓΙΑΝΝΗΣ ΣΤΡΕΚΛΑΣ ΤΟΥ ΙΩΑΝ.
ΡΗΓΑ ΦΕΡΑΙΟΥ 93 - 97 - ΠΑΤΡΑ - Τ.Κ.: 262 21.
Α.Φ.Μ.: 015940660 - Τ. Δ.Ο.Υ. ΠΑΤΡΩΝ
ΤΗΛ.: 0610 - 226.399

Όνομασία Καταστήματος:
Ηλικία Επιχειρηματία: (44)
Τοποθεσία Καταστήματος:
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

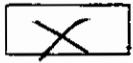
..... ΟΧΙ.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

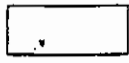
..... ΟΧΙ.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ... ΕΜΠΟΡΙΟ ΕΠΙΠΛΟΥ - ΧΑΛΙΩΝ
Ηλικία Επιχειρηματία: ... 42
Τοποθεσία Καταστήματος: ... ΠΑΤΡΑ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: ... —

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

... ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΠΑΚΕΤΟ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

... ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

... ΕΚΔΟΣΗ ΦΙΛΟΛΟΓΙΩΝ

... ΑΠΟΘΗΚΗ

... ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

... ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

... ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΤΕΧΝΙΚΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΝΑΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος:ελίτ.α.η.....(έπιπλα...μαρμίνα)
Ηλικία Επιχειρηματία:41.....
Τοποθεσία Καταστήματος:.....Κ.ω. Π.ω.γ.....82.....Πάτρα
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων:.....1.....

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....επιχειρηματικό.....επιχειρηματικό.....μαρμίνα.....μαρμίνα

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....Ναι, αλλά τον χρησιμοποιώ μόνο για να δω τις

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....για να διαχειριστώ την επιχείρησή μου.....
.....απλά για να

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....φύλαξη.....οι πληροφορίες.....απλά για να

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....ναί.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

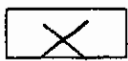
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: Γερμανισμός Επίπλα υαφίνας ΑΛΜΟ
Ηλικία Επιχειρηματία: 46
Τοποθεσία Καταστήματος: Πάτρα Κορίνθου 165
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Word,

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

Ναι ναι για τα δυο

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

για σχεδιασμό επίπλων, για έυδοση τιμολογίων

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Το είχαμε από την αρχή

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

Πιο ευκολία

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....Ο.Κ.Ι.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....Ο.Κ.Ι.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....
.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....
.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....
.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....
.....
.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....
.....
.....
.....

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ: ΝΕΟΣΕΤ.
ΗΛΙΚΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ: 54
ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ: ΚΑΛΑΜΑΤΑ
ΑΡ.ΑΠΑΣΧ.ΑΤΟΜΩΝ: 4

1. Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2. Τι πρόγραμμα είναι αυτό; De Facto (Εμπορική Διαχείριση).
■ Έχετε Η/Υ στο σπίτι σας και αν ναι το χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους; Ναι, τον χρησιμοποιώ για άλλους λόγους.
4 για τη δουλειά μου.
3. Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύετε στοιχεία της επιχείρησής σας; Για να κόβουμε, αποδείξεις, τιμολόγια, αποδείξεις εισπραχών, αποθήκη κτλ, να στεγνώνουμε.
4. Τη διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα σε σχέση με πιο παλιά που δεν το είχατε σε εφαρμογή; Πιο εύκολη ή χρήσιμη πρόσβαση, καλύτερη ενημέρωση, στατιστικά στοιχεία κτλ.
5. Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος; Από άποψη ταχύτητας ή ευνηρέτησης, ναι.
6. Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από την χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού; Ότι χρειάζεται ειδικές γνώσεις, ή όταν παθαίνει κάποια ζημία ο Η/Υ.
7. Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφτεστε την διακοπή της χρήσης του προγράμματος; ΟΧΙ
8. Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησής από τη χρήση του προγράμματος αυτού; ΝΑΙ
9. Αν δεν χρησιμοποιείτε κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ ποιος είναι ο λόγος;
- α) για οικονομικούς λόγους
 - β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία
 - γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά
 - δ) άλλος λόγος
11. Σκέφτεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;
12. ΑΝ ΝΑΙ σκέφτεστε να το πραγματοποιήσετε άμεσα;

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ: ΝΕΟ ΚΑΤΟΙΚΕΙΝ

ΗΛΙΚΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ: 41

ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ: ΑΝΑΓΝΩΣΤΑΡΑ 29 ΚΑΛΑΜΑΤΑ

ΑΡ.ΑΠΑΣΧ.ΑΤΟΜΩΝ: 2

1. Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2. Τι πρόγραμμα είναι αυτό; DEFACTO - MANAGER

■ Έχετε Η/Υ στο σπίτι σας και αν ναι το χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους; ΟΧΙ

3. Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύετε στοιχεία της επιχείρησής σας; ΕΥΚΟΛΙΑ ΑΝΕΥΡΕΣΗΣ ΣΠΙΣΑΣΔΗΤΟΤΕ ΠΛΗΘΟΣΦΟΡΙΑΣ

4. Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα σε σχέση με πιο παλιά που δεν το είχατε σε εφαρμογή; ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑ / ΠΙΟ ΚΑΘΑΡΗ ΕΙΚΟΝΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

5. Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος; ΟΧΙ

6. Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από την χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού; ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΕΞΟΙΚΙΩΣΗΣ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

7. Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφτεστε την διακοπή της χρήσης του προγράμματος; ΟΧΙ

8. Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού; ΝΑΙ

9. Αν δεν χρησιμοποιείτε κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά

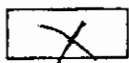
δ) άλλος λόγος

11. Σκέφτεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας; ΟΧΙ

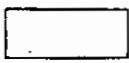
12. ΑΝ ΝΑΙ σκέφτεστε να το πραγματοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Ζυαλοτεχνική πραγμ. ουσιαστικής χρήσης
Ηλικία Επιχειρηματία: 50 έλληνας
Τοποθεσία Καταστήματος: Κορίνθου 10 Πάτρα
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 3

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Λογισμικό

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ναι για ψυχαγωγία

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

τα για λογιστική εργασία, ισοζύγιο

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

πιο γρήγορη εξυπηρέτηση

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

οχι

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

..... Οχι

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..... Ναι

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΕ
ΕΙΔΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ**

Όνομασία Καταστήματος: ΛΦΟΙ ΛΑΓΑΜΑΚΕΣ ΕΙΔΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ - ΠΛΑΣΤΙΚΙΑ

Ηλικία Επιχειρηματία: 39

Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΑΛΑΜΑΤΑ

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 3

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΕΜΠΟΡΙΚΟ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΑΠΟΘΗΚΗ Κ. ΓΙΑ ΑΠΟΦΑΣΙΣ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΕΥΚΟΛΙΑ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΝΕΝΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΝΑΙ

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: ΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ " ΠΛΑΚΑΚΙΑ ΠΥΡΟΣΑΝΙΔΕΣ
ΕΙΔΗ ΣΠΕΙΝΗΣ "

Ηλικία Επιχειρηματία: 40

Τοποθεσία Καταστήματος: ΝΕΑ ΕΙΣΟΔΟΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑ

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 3

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΕΜΠΟΡΙΚΟ - ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ (ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ)

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Τιμολογιακά δεδομένα

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Εξοικονόμηση χρόνου

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΘΕΝΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Ε/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΟΧΙ

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: ... ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Γ. ΝΙΚΟΛΑΪΔΗΣ ... ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΚΑΤΑ
Ηλικία Επιχειρηματία: ... 37 ...
Τοποθεσία Καταστήματος: ... ΛΑΡΝΑΚΑ ...
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: ... 4 ...

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

X	.
ΝΑΙ	ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

..... ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ (MANAGER)

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

..... ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

..... ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΡΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΚΑΙ ΕΙΚΟΝΕΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

..... ΚΥΡΙΩΣ ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΕΜΑΤΩΝ ΧΡΟΝΟΥ ΚΑΙ ΟΥΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

..... ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

..... Τεχνικά

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

..... Όχι

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..... Ναι

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Ε/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

..... Όχι

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....

Όνομασία Καταστήματος: Senso inTerra S.A. Είσα Ψικιούης Πλαταιά
Ηλικία Επιχειρηματία: -40-
Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΑΛΑΜΑΤΑ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 4

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΕΜΠΟΡΙΚΟ - ΠΡΟΓΙΣΤΙΚΟ
(ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ)

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΑΠΟΘΗΚΗ - ΑΠΟΔΕΙΞΕΙΣ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΕΥΚΟΛΙΑ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΝΕΝΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΟΧΙ

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: ΔΟΜΗ ΑΕΕ... ΕΙΔΗ ΥΓΙΕΙΝΩΝ ΠΡΟΒΙΑΚΙΑ

Ηλικία Επιχειρηματία: 43

Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΑΛΑΜΑΤΑ

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 6

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Μ.Ε.Μ.Π.Ο.Κ.Ο. - ΛΟΓ/ΚΟ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΚΥΡΙΩΣ ΓΙΑ ΠΛΗΡΕΣ ΟΙΚ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ/ΕΙΚΟΝΑ ΜΕΣΩ

ΤΟΥ Η/Υ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

- ΕΥΚΕΛΙΑ -

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΧΕΡΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Ε/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΟΧΙ

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

ΧΟΧΩΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ του ΓΕΩΡΓ.

Όνομασία Καταστήματος: ... ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ - ΕΜΠΟΡΙΟ ΠΛΑΚΙΔΙΩΝ

Ηλικία Επιχειρηματία: .. ΣΟΦΙΑ ΔΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ, ΤΗΛ. 27210-84944

Τοποθεσία Καταστήματος: ... ΝΕΑ ΕΙΣΟΔΟΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: ... 6

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΕΜΠΟΡ-ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΝΑΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΓΙΑ ΕΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΙΚΟΝΑ - ΔΙΑΧ. ΕΙΚΟΝΑ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΕΞ. ΧΡΟΝΟΥ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

..... ΜΙΚΡΕΣ... ΒΛΑΒΕΣ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

..... ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..... ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Ε/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

..... ΟΧΙ

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....

Όνομασία Καταστήματος: ΗΡΑΚΛΕΟΠΟΥΛΟΣ "ΠΛΑΚΑΚΙΑ - ΕΙΔΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ"

Ηλικία Επιχειρηματία: 41

Τοποθεσία Καταστήματος: ΝΕΑ ΕΙΣΟΔΟΣ - ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 3

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
ΝΑΙ
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

..... **ΠΟΛΥ ΣΥΝΙΟΜΑ, ΚΑΙ ΚΥΡΙΩΣ ΓΙΑ ΕΞΟΙΚΕΩΣΗ**
..... **ΧΡΕΩΣΗ**

Όνομασία Καταστήματος: ... Αλβανικής Χρυσός (είδη υγιεινής) ...
Ηλικία Επιχειρηματία: ... 39 ...
Τοποθεσία Καταστήματος: ... Βουναρο 19 ...
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: ... 1 ...

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεστε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος... λόγω έλλειψης προσωπικού.....

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

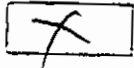
να.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεστε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

οχι.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΚΟΜΜΗΛΟΣ Α.Ε. (ΠΛΑΣΤΙΔΙΑ - ΕΠΙΔΡΑΗ ΚΟΥΖΙΝΑΣ)
Είδικα Επιχειρηματία: 31
Τοποθεσία Καταστήματος: ΒΟΤΣΗ 66
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 5

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΣΧΕΔΙΑΣΤΙΚΟ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΝΑΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΓΙΑ ΑΡΧΙΒΟ ΜΕ ΕΠΙΧ/ΣΗΜΕ ΚΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΕΠΙΠΛΟΝ ΚΟΥΖΙΝΑΣ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΟΧΙ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΟΧΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Γεωργιάδης Ν. - Αραβαντινός Α. Ο.Ε.
Ηλικία Επιχειρηματία: (357)
Τοποθεσία Καταστήματος: Θεσσαλονίκης 36 - Πλαζα
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: (8)

"ΙΟΝΙΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ"
Ν. ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ - Η. ΑΡΑΒΑΝΤΙΝΟΣ Ο.Ε.
ΕΜΠΟΡΙΟ ΠΛΑΚΙΣΙΩΝ - ΠΟΛΙΤΕΣ - ΣΤΟΚΟΙ Κ.Α.Π.
ΑΝΤΙΛΕΪΣ ΕΜΠΟΡΙΣΜΩΝ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΟΙΚΩΝ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 25 Τ.Κ. 55441 - ΠΛΑΖΑ
τηλ. 56811427, 404 425, 971 fax: 427, 404
Α.Ο.Μ. 984228207 Α' Δ.Ο.Υ. ΠΑΤΡΩΝ

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Ορίδοντες (Εμπορικό πρόγραμμα)

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

Ναι

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Για χρηστική και σωστή διαχείριση, και εδωξη
στα κωδικών συμπαραλήτων

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Χρησιμοποιώ μόνο υπολογιστή από την αρχή
μεταφοράς της επιχείρησής μου

6) Έχει αυξηθεί η απόδοσή στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

Μόλις

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

Οι συνεχείς αναβαθμίσεις που είναι απαραίτητες μόνο διαφόρων πακέτων.

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεστε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

Όχι.

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

Μόλις.

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Ε/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεστε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Σηολιωτάραδας..... είδη υγιεινής τροφίμων
Ηλικία Επιχειρηματία: 46
Τοποθεσία Καταστήματος: Πανεπιστημίου 193 Πάτρα
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 12

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

λογισμικό

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ναι για γυμναστική

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Πελατολόγιο, τιμολόγιο, έργοδιαβρόσ ειδών

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ναι

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

..... ΟΧΙ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..... ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος:

Ηλικία Επιχειρηματία: 50

Τοποθεσία Καταστήματος:

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 19

ΑΦΟΙ ΚΟΤΣΙΡΗ Ο.Ε.
ΕΙΔΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ - ΠΛΑΚΙΔΙΑ - ΥΔΡΑΥΛΙΚΑ
ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ 169 - ΠΑΤΡΑ - Τ.Κ. 263 34
Α.Φ.Μ. 82726274 - Γ' ΔΟΥ ΠΑΤΡΩΝ
ΤΗΛ. (061) 320050 & FAX (061) 320058

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΕΥΚΟΦΑΣΜΑ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Εμπορικό Διαχείριση και Λογισμικό

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Μεγαλύτερη Διεύθυνση

6) Έχει αυξηθεί η απόδοσή στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΟΧΙ ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....ΟΧΙ.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....ΝΑΙ.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

νομολογία Καταστήματος:

λικία Επιχειρηματία: 65

υποθεσία Καταστήματος:

αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 0

"ΘΩΜΑΡΚΟ" Ε.Π.Ε.
ΕΙΔΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ
ΕΘΝ. ΟΔΟΣ ΠΑΤΡΩΝ-ΑΘΗΝΩΝ 159
ΚΑΙ ΙΛΙΣΟΥ - ΠΡΟΑΣΤΕΙΟ
ΤΗΛ 436.627 & 651.974 - FAX
Α.Φ.Μ. 095089429 Α Δ.Ο.Υ. ΠΑΤΡΩΝ

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Ευνο Ροζ Μπ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΟΥΛΕΙΑ ΜΟΥ ΚΑΙ ΓΙΑ ΑΛΛΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ
ΛΟΓΩΣ ΔΗΛΩΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΞΗ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ
ΜΟΥ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΓΡΗΓΟΡΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΕΧΟΥΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ
ΝΑ ΑΧΕΙΡΩΣΟΥΝ ΤΥΧΕ ΤΡΙΤΟΥΣ, ΝΑ
ΕΧΟΥΝ ΑΜΕΣΗ ΚΑΙ ΓΡΗΓΟΡΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΠΟΛΥ ΠΟΛΥ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΛΟΚΚΑΛΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ - ΕΙΔΗ ΠΑΛΕΤΙΔΩΝ
Ηλικία Επιχειρηματία: 50
Τοποθεσία Καταστήματος: ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 435
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 4

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΕΥΡΟΦΑΣΜΑ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

ΓΡΗΓΟΡΗ

ΠΡΟΞΕΒΛΕΞΗ

ΕΤΟΥΣ

ΠΕΛΑΤΕΣ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΣΥΝΤΟΜΙΑ

ΧΡΟΝΟΥ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΠΡΕΣΥΩΝΤΙ ΠΙΟ ΕΥΧΟΛΗ ΘΑ ΠΡΟΙΩΝΤΑ
ΠΟΥ ΛΕΙΠΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ
ΜΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΣΤΟΥ ΑΠΟΘΗΚΕΙΟ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Ομασία Καταστήματος: ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΣ & ΥΙΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ
 Πρώτη Επικοινωνία: 60 ΧΡΟΝΙΑ
 Διεύθυνση Καταστήματος: ΕΡΕΣΙΑΣ
 Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: —

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ
 ΕΙΔΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ
 ΠΛΑΣΤΙΚΗΣ

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

MANAGEMENT (ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ)

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΝΑΙ - ΓΙΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ
 - ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΣΤΙΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΣ ΠΡΟΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΠΛΗΡΗ ΕΙΚΟΝΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΟΧΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΥΣΙΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

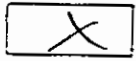
11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

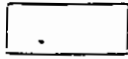
Όνομασία Καταστήματος:
Είδικα Επιχειρηματία: 46
Τοποθεσία Καταστήματος:
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 6

ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ ΣΥΨΑΣ
Ε.Μ.Π.Ο.Ρ.Ο.Σ
ΕΙΔΗ ΟΙΚΟΔΟΜΩΝ - ΧΡΩΜΑΤΑ
ΣΙΔΗΡΙΚΑ - ΕΙΔΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ - ΠΛΑΚΑΚΙΑ
ΑΘΗΝΩΝ 26 - ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ ☎ 29406 - FAX 23394
Α.Φ.Μ. 021146954 - Δ.Ο.Υ. ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ 1541

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

SINGULAR (EUROFASMA)

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΝΑΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Τιμολογία - Αποδοχές
Λογισμικό

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

(Εξοικονόμηση - αποδοτικότερη δουλειά σε πιθανοφαινοί)

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΟΧΙ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

νομασία Καταστήματος:

ηλικία Επιχειρηματία: 41 ετών

υποθεσία Καταστήματος:

αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 3

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Μακροαγγελ (Γηπορσίμης Πράττα)

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

Για άλλους λόγους

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Για Τιμολόγια

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Βελτίωση

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΟΧΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

..... οτι θα είναι παραπάνω υπαλληλοι

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεστε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

..... Οχι

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..... Μερικη

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Ε/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

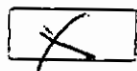
δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

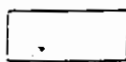
12) Αν ναι, σκέφθεστε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: ^{LFA} ACASA Αγγελιοφόρος (είδη υγιεινής)
Ηλικία Επιχειρηματία: 43
Τοποθεσία Καταστήματος: Αυλίδος 43
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 15

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

EUROFASMA

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

αποθήκη - αποδείξεις

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

6) Έχει αυξηθεί η απόδοσή στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ναί

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

υδρότις

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ναι

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

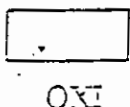
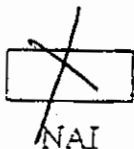
δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Ρ.Σ.Ε.Β.Τ.: Ν. ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ
Ηλικία Επιχειρηματία: 60 ετών Π. ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε.Β.Ε.
Τοποθεσία Καταστήματος: ΠΗΛ. 061-432.793 - 431.355 Α.Φ.Μ. 94173758
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: ΥΠΟΜΑ' ΠΑΤΡΩΝ, ΠΑΤΡΩΝ ΑΘΗΝΩΝ 15

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΕΥΡΩΦΑΣΜΑ / FTX SYSTEM (ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΟ)

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Ασφάλισή, Αρχιτεκτονική, σχεδίαση
Χρηματοοικονομική

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Το βελτιώνει πάρα πολύ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

Service, Phys. Control

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

OXI

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

NAI

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Υδραυλικά - είδη υγιεινής Μιμοσάπουλος
Ηλικία Επιχειρηματία: 30
Τοποθεσία Καταστήματος: Μαιζμένος - 116 Νάυρα
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
ΟΧΙ
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
ΟΧΙ
.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: Φωτεινός Πανεπιστήμιος υδραυλικό-ξέρτα
Ηλικία Επιχειρηματία: 51 ΕΙΔΗ ΥΠΕΙΝΗΣ - ΜΗΤΡΑ
Τοποθεσία Καταστήματος: Ναυαρίνου 26 ΚΗΦΙΣΙΑ ΕΤΟΣ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 3 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ - ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Επιχειρησιακό

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Προβλέψεις - ωφέλειες - αμοδιότητες

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΕΙΧΑ ΨΕΥΔΟ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

Ναι

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....ΚΑΝΕΝΑ.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....ΟΧΙ.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....ΝΑΙ.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....
.....
.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

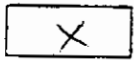
Όνομασία Καταστήματος: ΨΑΡΑΒΕΛΛΗΣ ΕΥΣΤΡΑΤΙΑ Ο.Ε

Ηλικία Επιχειρηματία: 43 ΕΜΠΟΡΙΟ ΕΙΣΩΝ ΥΠΙΣΤΗΡΗ

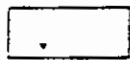
Τοποθεσία Καταστήματος: ΑΣ ΣΟΦΙΑΣ 64

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΕΜΠΟΡΙΟ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΝΑΙ ΤΑ ΔΥΟ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΤΙΜΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ - ΑΠΟΘΗΚΗ

ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ - ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΜΕΤΡΟ ΕΡΕΥΡΗΣ ΔΟΥΛΕΙΑ ΝΑΙ

ΜΕΤΡΟ ΣΥΣΤΗ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΟΣΤΟΣ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗ ΝΑΙ ΤΗ

ΔΙΑΚΟΠΕΙ ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Δ ΤΣΟΝΗΣ Κ. ΥΠΟΣ ΕΕ
Ηλικία Επιχειρηματία: 59 ΕΙΔΗ ΥΠΕΙΝΗΣ
Τοποθεσία Καταστήματος: ΑΥΤΟΝΟΣ 2
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 3

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά
- δ) άλλος λόγος

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΝΑΙ
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

ΑΠΕΝΑ
.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: Παναγολαίτου Αθήνα (είδη υγιεινής)
Ηλικία Επιχειρηματία: 32
Τοποθεσία Καταστήματος: Αμρωτηρία 2η Πάτρα
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος... ΔΕΝ ΜΑΣ ΑΡΑΒΟΠΟΙΗΣΕ ΤΟ ΘΕΜΑ
ΡΕΛΡΕ ΖΩΡΑ

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

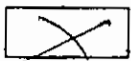
Ναι
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

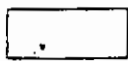
ναι
.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΠΡΟΜΗΘΕΥΣ Α Ε (ΕΙΔΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ - ΥΔΡΑΥΛΙΚΑ)
Ηλικία Επιχειρηματία: 42
Τοποθεσία Καταστήματος: ΓΟΥΜΑΡΗ 22 - ΠΑΤΡΑ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 4

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

MANAGER - ΓΕΩΠΟΡΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΝΑΙ - ΟΧΙ ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΤΙΜΟΛΟΓΗΕΑ - ΠΕΙΛΙΕΣ - ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ - ΔΙΑΧ. ΑΠΟΘΗΚΗΣ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΕΙΚΟΝΟΜΕΝΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΚΑΙ

ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΟΧΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΝΕΙΣ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: ΣΤΕΦΑΝΟΣ - ΠΑΤΟΥΧΑ ΔΕΜΗΤΡΑ
Ηλικία Επιχειρηματία: 43 ΥΔΡΑΥΛΙΚΑ - ΕΙΔΗ
Τοποθεσία Καταστήματος: ΙΝΤΖΕ Α - ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 0

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΝΑΙ
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

100%
.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: Κόγμος (αδελφική υγειονομική - υδραυλική)
Ηλικία Επιχειρηματία: 50
Τοποθεσία Καταστήματος: Αθηνών 28 - Μαύλακτος
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: -

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

να

12) Αν ναί, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

οχι

ΠΑΝ. Ι. ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε.
ΜΕΡΑΛΙΝΑ ΣΤΕΜΝΙΑ
ΕΙΔΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΠΡΑΚΤΗΣ
ΝΟΤΙΑ ΚΑΤΑΡΤΗΣΙΑΣ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ
ΤΗΛ. & FAX 28.004 201 2211478
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ 1571341

Όνομασία Καταστήματος:
Ηλικία Επιχειρηματία: 43
Τοποθεσία Καταστήματος:
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

MANAGER

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΝΑΙ. ΓΙΑ ΑΛΛΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΧΡΗΣΕΙΣ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΝΕΝΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΤΑ 80% ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

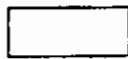
12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Λυμπερήσ μακρυνά - χρώματα - είδη υγιεινής
Ηλικία Επιχειρηματία: κατηγορία 45-55
Τοποθεσία Καταστήματος: Ναυπαιτίας
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

λογιστική Singular Manager

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

για διάφορους λόγους

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

για έσοδα τιμολογίων, έσοδα τιμολογίων, λογιστικά

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Ταχύτερα, αναζητείται στοιχεία

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΝΕΝ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΟΧΙ

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Γριντζέλας είδη υγιεινής
Ηλικία Επιχειρηματία: 38
Τοποθεσία Καταστήματος: Πατρέως 22
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων:

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεστε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Ε/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος;

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

Ναι
.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεστε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όχι!
.....
.....
.....

ΠΡΑΤΗΡΙΑ
ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ

Όνομασία Καταστήματος:

Είδη Επιχειρηματία:

Τοποθεσία Καταστήματος:

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων:

ΚΩΝ/ΝΑ ΠΡΟ-ΣΥΝΑ
ΠΡΑΤΗΡΙΟ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ
Ε.Ο ΠΑΤΡΩΝ ΑΘΗΝΩΝ 179 ΤΗΛ. 429 142
Α.Φ.Μ. 047627682 - ΣΟΥ Α ΠΑΤΡΩΝ

23

7

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΤΟ ΤΟ V I N Τ Ο Ο Υ Σ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

Δια την δουλειά

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησή σας;

Συντήρηση των στοιχείων της επιχείρησής μου που θα είναι ασφαλισμένα και ασφαλισμένα

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

Υψηλά Κόστος

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεστε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

Οχι!

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

Ναι

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεστε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Παναγροπούλα Χριστίνα (συγγράμα υαύδιμα)
Ηλικία Επιχειρηματία: 46
Τοποθεσία Καταστήματος: Πανεπιστημίου 462
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Εμπόριο

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

απολογία - αποθήκη

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Διευκόλυνση

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΟΧΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

...ΖΕΧΥΙΩ.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

...ΟΧΙ.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

...ΝΑΙ.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος:.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

νομασία Καταστήματος: ΧΡΥΣΗ ΜΕΘΟΔΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

λικία Επιχειρηματία: 58

οποθεσία Καταστήματος: ΠΑΡΑΡΤΗΡΙΑ

ριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 0

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Manager

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΝΑΙ ΓΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΜΑΡΚΟ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΘΕΛΩ ΧΡΟΝΟ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΟΧΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΝΕΝΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

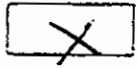
δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

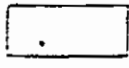
12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

νομασία Καταστήματος: Γεωργίου Ανδρέας (ΥΠΡΑ ΚΑΥΧΙΜΑ)
λικία Επιχειρηματία: 49
οποθεσία Καταστήματος: ΑΝΤΙΡΡΙΟ
ριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 4

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

DATA

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ, ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΑ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΕΥΚΟΛΙΑ, ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΧΡΕΩΣ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΟΧΙ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά

δ) άλλος λόγος

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Καθαυρουζίωτα Αγγελιωτή (υγρά
καύσιμα)
Ηλικία Επιχειρηματία: 63
Υποθεσία Καταστήματος: Ακτίριο ΠΑΥΝΑΚΤΟΣ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ
ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΟΧΙ

.....
.....
.....

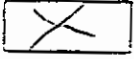
12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

ΟΧΙ

.....
.....
.....

ομασία Καταστήματος: Μαστραπιάς Αναστασία (υγρά καύσιμα)
λικία Επιχειρηματία: 36
ποθεσία Καταστήματος: Α.Χ.Α. Αντιρρίου - Τριωννένων
αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 4

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Μάνατζερ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Τιμολογια Πωλητολογια

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

κοστού υψώο

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

οχι

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Σούρος Παυσαδής και ΣΙΑ Ο.Ε
Ηλικία Επιχειρηματία: 38
Τοποθεσία Καταστήματος: Αυρωπύριου 22 ΠΑΤΡΑ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 4

(συμφα
δαύδρα)

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

εργασιακό

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ναι οχι για δουλειά

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

προστασία, έλεγκος μαυθίμων

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ταχύτητα, μηδενική εργασία

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

οχι

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ναί
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

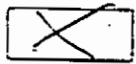
Όνομασία Καταστήματος: ΕΡΜΗΣ (υψηλά μαύκιφο.)

Ηλικία Επιχειρηματία: 36

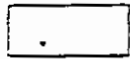
Τοποθεσία Καταστήματος: ~~Καλαμάρας~~ ΝΕΟ Καλαβρύτων 89

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 9

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

~~ΚΕΡΑΤΕΣ~~ (επιχειρηματικά)

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουριά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησή σας;

αποθήκη - τιμολόγια

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ευκολία

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

..... Ζεχνισιά
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..... ναι
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος:
Ηλικία Επιχειρηματία: 33 ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ-ΜΟΣΧΟΥ Ο.Ε.
Τοποθεσία Καταστήματος: ΠΡΑΤΗΡΙΟ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ...
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ
(Διανομή κατ'οίκον).
ΤΗΛ. (061) 454.515
Ν.Ε.Ο. ΠΑΤΡΩΝ, ΑΘΗΝΩΝ. 6.6

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Singular

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

υπολογιστή, ειλημεραση λογιστικών
αποθήκευση

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ευκολία η εργασία

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

Ναι

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

..... τεχνικά

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..... ναι

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΒΟΥΜΕΛΩΤΟΣ Κ. ΚΑΙ ΖΙΑΣΕ (υγρά μαύριμα)
Ηλικία Επιχειρηματία: 44
Τοποθεσία Καταστήματος: Πανεπιστημίου 117 Πάτρα
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

MANAGER

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

αποθήκευση στοιχείων

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

οικονομία χρόνου

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ναι

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....οχι.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....ναι.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: Μοεχόπουλος Μάλλιος Ο.Ε. (γράψαμε)

Ηλικία Επιχειρηματία: 40

Τοποθεσία Καταστήματος: Ν.Ε.Ο. ΠΑΤΡΩΝ ΑΘΗΝΩΝ

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 4

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Sigma plus Εμπορικό

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Παραβασια, αποθηκευμένα υποβιβίων

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Ευκολία πρόσβασης

αργάνωση, παρακολούθηση

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΟΧΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

Τεχνικά, αναβάσεις προγραμμάτων

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

Οχι

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Ξένος Εργ. Έξτρας (χωρ. μαύδιρα)
Ηλικία Επιχειρηματία: 63
Τοποθεσία Καταστήματος: Πανεπιστημίου 102
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

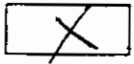
να

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

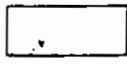
οχι

Όνομασία Καταστήματος: Αναστασιάδης Αντίκρης (συγγράμματα)
Ηλικία Επιχειρηματία: 24
Τοποθεσία Καταστήματος: Γούναρη 226 Πάτρα
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 6

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

MANAGER

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

εύρεση εφαρμογών, για αποθήκη

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

οικονομία χρόνου, αύξηση πελατείας

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

Ναι

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

..... τεχνικά.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

..... Οχι.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..... ~~οχι~~ ναι.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: Αθανασοπούλου Ελένη & Υιός Shell
Ηλικία Επιχειρηματία: 36 Shell
Τοποθεσία Καταστήματος: Γούναρη 201 Shell
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2 Shell

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος είναι να γιατί που το θεωρούσατε δόσα μέχρι τώρα εξυπηρετούσα με τα μηχανήματα

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

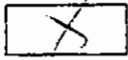
..ναι.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

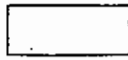
..οχι.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΑΙΚ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑΚΗ Κ ΣΙΑ ΕΕ ΥΓΡΑ ΚΑΥΣΙΜΑ
Ηλικία Επιχειρηματία: 42
Τοποθεσία Καταστήματος: ΠΑΤΡΑ ΚΟΡΙΝΘΩ 12Φ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 9 (ΕΡΜΕΑ)

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

MANAGER

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΕΧΩ ΣΑΝ ΑΡΧΙΚΟ ΤΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΩΝ ΕΞΟΔΩΝ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

- 1) ΓΙΑ ΝΑ ΤΑ ΕΧΩ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΑΝΑ ΠΑΣΑ ΣΤΙΣΜΗ
- 2) ΓΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ΜΙΑ ΔΕΞΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΧΡΩΝΟΣ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΤΕΡΑΣΤΙΑ ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΑΠΟ ΤΩΝ ΚΕΡΔΙΣΜΕΝΩ ΧΡΩΝΩ ΤΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΦΟΡΕΣ ΛΟΓΩ ΔΙΑΚΟΠΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ
Η ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεστε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΑΝΑ ΠΑΣΑ ΣΤΙΓΜΗ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεστε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: Αλ. Εξόπουλος Παιδικές υφρά υαύερα
Ηλικία Επιχειρηματία: 33
Τοποθεσία Καταστήματος: Ναύπακτος
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Εμπνησιακή διαχείριση

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

Ο.Κ.

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

μαζύτρη... εξυπηρέτηση, εύραση... τιμολογίωι
για... παραγγελίες

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

η.ο. μαζύτρη... εξυπηρέτηση

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ναι

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

τεχνικά

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

Οχι

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

να

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

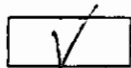
δ) άλλος λόγος

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

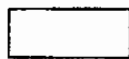
12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομα Καταστήματος: Φούρμας Παντίδας Γραστήριο μαυρίων
Κατηγορία Επιχειρηματία: 47
Κατηγορία Καταστήματος: Ναύρακτες
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 1

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

data

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

οχι

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

επιστρέφει χρόνο, χώρο, εύκολη επεξεργασία, έλεγχος δεδομένων, εγγραφή αρχείων-αποδείξεων

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

επιστρέφει, διαβάζονται, ετοιμεία

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

οχι

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

οχι

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

εξέρχεται η αναβολή να βίμω

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

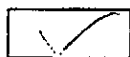
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

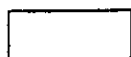
.....

Όνομασία Καταστήματος: Γενικά Παιδιά Πρατήρια υγρών υαυδίων
Ηλικία Επιχειρηματία: 40-45
Τοποθεσία Καταστήματος: Ναύπαιος
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων:

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

..... Ειδιμό για Πρατήρια (ν.σ. ΙΟ) Manager.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

..... Οχι.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησή σας;

..... για διευκόλυνση στον εργαζομένο.....
..... να βρούμε πληροφορίες εταιρεία χρονιάς.....
..... αγοράς παρτίδων παιχνιδιών.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

..... πιο εύκολο χρόνο για τον εργαζομένο.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

..... ναι έχει αυξηθεί και η παραγωγή.....
.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

οχι.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

οχι...αρεστη...οιμιανα.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΒΑΣΙΛΕΥΣ Χ. ΣΤΑΙΚΟΥΣ - ΥΓΡΑ. ΕΛΛΑΣ
Ηλικία Επιχειρηματία: 25 χρόνια
Τοποθεσία Καταστήματος: ΜΑΚΕΔΟΝΕΣ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 2

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΝΑΙ

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

ΝΑΙ

Όνομασία Καταστήματος: ΜΕΔΟΙΛ..... φούντ. φα. φας..... Πρατήριο
Ηλικία Επιχειρηματία: 50..... υφρών
Τοποθεσία Καταστήματος:..... Ναύπαιος..... επιχειρών
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων:..... 1.....

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

Ο.Χ.Ι.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

...Ο.Χ.Ι.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΒΑΡΕΛΑΣ ΣΤΑΥΡΟΣ
Ηλικία Επιχειρηματία: 37
Τοποθεσία Καταστήματος: ΠΑΛΑΙΟΠΑΝΑΓΙΑ ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 3

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεστε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος. Ακριβή η απόκτηση λογισμικού σε σχέση με την απόκτηση

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

Όχι γιατί η φύση της επιχειρήσεως δεν καθι-
βτά απαραίτητη την παρακίνηση ενέργεια

12) Αν ναι, σκέφθεστε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

~~Μαθισα για και για κέρδος κέρδους~~
Οχι

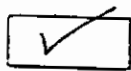
Όνομασία Καταστήματος: ΚΟΧΛΙΕΡΗΣ ΑΡΑΣΤΑΣΙΟΣ Π.ΡΑΙΗΡΙΟ.ΥΓΡΩΝ ΛΑΥΣΙΜΩΝ

Ηλικία Επιχειρηματία: 34

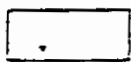
Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΑΛΑΜΑΤΑ

Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 7

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;



ΝΑΙ



ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Εμπορικό (singular)

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Αποδομή και αποδοτικές κυρίως

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Ευκολία

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....ΚΥΡΙΩΣ ΜΕ ΤΟΝ ΕΚΤΥΠΩΤΗ, ΤΕΧΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....ΟΧΙ.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....ΝΑΙ.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Ε/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....ΟΧΙ.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: ΠΡΑΚΤΗΡΙΟ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ (ΕΚΣ)
Ηλικία Επιχειρηματία: 33 ετών
Τοποθεσία Καταστήματος: ΝΕΙΣΟΔΟΣ ΑΓΓΑΜΑΤΑ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 7 (ΕΠΤΑ)

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΜΑΘΑΘΕΡ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Απόδοση στοιχείων γρήγορα

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Μεγαλύτερη ευκολία στη δουλειά

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ ΧΡΕΙΑ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΤΕΧΝΙΚΑ ΚΥΡΙΑΣ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

ΟΧΙ

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΟΧΙ

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: ΑΦΡΟΙ ΚΑΤΣΑΡΔΟΥ // ΠΡΟΫΓΕΣΣΩ ΚΑΥΣΙ ΚΑΘΟΥ
Ηλικία Επιχειρηματία: 39
Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΑΛΑΜΑΤΑ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 6

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΜΑΡΑΓΕΡ (ελεγκτής)

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησή σας;

αποθήκευση στοιχείων πελατών
τιμολογιακή - αποδείξεις

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

ευκολία

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΝΕΝΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΟΧΙ

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος:
Ηλικία Επιχειρηματία: 43
Τοποθεσία Καταστήματος:
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 3

ΕΛΕΝΗ ΓΑΥΗ Ε.Ε.
ΚΑΥΤΗΛΙΑ ΠΑΝΤΙΚΑ
ΑΝΤΑΡΚΤΙΚΑ ΛΑΡΝΙΤ
ΚΟΔΟΚΟΜΠΕΣ ΚΑΛΥΤΑ
ΑΦΜ. 93543113 ΔΟΥ ΚΑΛΙΤΑΣ

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

Singulav

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΝΑΙ

Προσωπικούς

ή τη δουλειά

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

για Πλήρη λογ. συστήμα

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Εξοικονομεί Χ.ΡΩΝΑ

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

..... ΟΧΙ
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

..... ΟΧΙ
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

..... ΝΑΙ
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΔΑΡΡΑΛΙ ΣΟΛΩΝΙΔΑ "ΠΡΑΙΜΠΡΙΟ ΥΓΡΟΝ ΚΑΥΣΙΜΟΝ"
Ηλικία Επιχειρηματία: 37
Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΑΛΑΜΑΤΑ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 6

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

..... ΟΧΙ.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: Κ. ΔΡΑΜΗΛΙΔΟΥ... ΣΙΔΗΡΑΧΩ... ΠΡΩΤΗΡΙΟ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ
Ηλικία Επιχειρηματία: 34
Τοποθεσία Καταστήματος: Ν. ΕΙΣΟΔΟΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: (7)

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεστέ να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

.....ΟΧΙ.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΚΑΡΤΟΒΙΛΙΟΤΗΣ ΣΤΑΝΩΔΗΣ ² ΠΡΑΤ. ΥΓΡΟΥ ΚΑΥΣΙΜΩΝ
Ηλικία Επιχειρηματία: 40
Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΑΡΤΟΒΙΛΙΟ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 5

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

.....
.....
.....

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

.....
.....
.....

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

.....
.....
.....

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

.....
.....
.....

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

.....
.....
.....

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

.....
.....
.....

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

.....
.....
.....

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.....

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΟΧΙ.....
.....
.....

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

.....
.....
.....

Όνομασία Καταστήματος: ΚΑΡΛΑΥΤΗΣ ΠΡΑΤ ΥΓΡΟ ΛΑΥΕΙ ΜΟΝ
Ηλικία Επιχειρηματία: 35
Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΑΛΑΜΑΤΑ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: (1)

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

MANAGER

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείται για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΟΧΙ

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

Αποδοτική φερόδωξη/αποδοξίση

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Εξοικονόμηση

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΝΕΝΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

α) για οικονομικούς λόγους.

β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.

γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.

δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεσθε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

ΟΧΙ

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

Όνομασία Καταστήματος: 2ΑΦΕΙΡΗΣ ΣΤ. ΠΡΑΤΗΡΙΟ ΥΓΡΩΝ ΚΛΥΣΙΜΩΝ
Ηλικία Επιχειρηματία: 34
Τοποθεσία Καταστήματος: ΚΑΛΑΜΑΤΑ
Αριθμός Απασχολούμενων Ατόμων: 5

1) Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2) Τι πρόγραμμα είναι αυτό;

ΕΜΠΟΡΙΚΟ - ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ

3) Έχετε υπολογιστή στο σπίτι σας και αν ναι, τον χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας ή για άλλους λόγους;

ΝΑΙ, για άλλους λόγους

4) Ποιος ο λόγος που χρησιμοποιείτε πρόγραμμα σε Η/Υ για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία της επιχείρησής σας;

αποθήκευση στοιχείων - αποδοχές

5) Τι διαφορά υπάρχει τώρα που χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα, σε σχέση με πιο παλιά που δεν το έχετε σε εφαρμογή;

Μεγαλύτερη ευκολία

6) Έχει αυξηθεί η απόδοση στην επιχείρησή σας με τη χρήση αυτού του προγράμματος;

ΝΑΙ

7) Τι προβλήματα αντιμετωπίζετε από τη χρησιμοποίηση του προγράμματος αυτού;

ΚΑΝΕΝΑ

8) Σας έχουν κάνει τα προβλήματα αυτά να σκέφθεσθε τη διακοπή της χρήσης του προγράμματος;

9) Έχετε άμεση οικονομική εικόνα της επιχείρησης από τη χρήση του προγράμματος αυτού;

ΝΑΙ

10) Αν δεν χρησιμοποιείται κάποιο πρόγραμμα σε Η/Υ, ποιος είναι ο λόγος;

- α) για οικονομικούς λόγους.
- β) μη εξοικείωση με την τεχνολογία.
- γ) δεν εξυπηρετεί στη συγκεκριμένη δουλειά.
- δ) άλλος λόγος.

11) Σκέφθεστε να μεταβείτε στη χρησιμοποίηση κάποιου προγράμματος που να κρατάει στοιχεία της επιχείρησης σας;

12) Αν ναι, σκέφθεσθε να το χρησιμοποιήσετε άμεσα;

