

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΠΑΤΡΑΣ

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΘΕΜΑ:

**“ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΜΑΣΤΙΧΑ ΧΙΟΥ ΚΑΙ ΤΑ
ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΗΣ”**

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ: Κ. ΠΑΝΑΣ

ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ: ΤΣΟΥΤΣΑΣ ΑΝΤΩΝΗΣ (Πτυχίο Β")

ΝΤΑΡΔΑΣ ΝΙΚΟΣ (Πτυχίο Β')



ΠΑΤΡΑ, ΜΑΪΟΣ 1995

ΑΡΙΘΜΟΣ
ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ

1630



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

ΣΕΛ.

1

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ / ΓΕΝΙΚΑ

A. Η μαστίχα στην Οικονομική και Κοινωνική ζωή της Χίου	3
1. Παραγωγή Μαστίχας	4
2. Μορφές και χρήσεις φυσικής μαστίχας	4
3. Φορέας διαχείδησης Μαστίχας Χίου	8
 B. Η Μαστίχα Χίου και τα παράγωγά της	
1. Τσίχλα	9
2. Μαστιχέλαιο	10
3. Μοσχολίβανο	10
4. Γενικές παρατηρήσεις	10

II. ΜΕΡΟΣ Α: ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

I. ΧΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΟΡΕΙΑ ΤΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ

ΤΗΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ

1. Τσίχλα	14
2. Μαστιχέλαιο	15
3. Κολοφώνιο	17
4. Μοσχολίβανο	17

II. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΠΟΡΕΙΑΣ

ΤΗΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΤΗΣ

18

III. ΚΛΑΔΙΚΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ

1. Τσιχλοποιία	19
2. Ποτοποιία	20
3. Αρτοποιία / ζαχαροπλαστική	24
4. Φαρμακοβιομηχανία	25
5. Καταστήματα υγιεινής διατροφής	26

IV. ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

A. ΜΑΣΤΙΧΑ

1. Μέγεθος της αγοράς σε όγκο	28
2. Κατανομή πωλήσεων φυσικής μαστίχας	

κατά γεωγραφική ζώνη	33
3. Κατανομή πωλουμένων ποσοτήτων φυσικής μαστίχας και η χρήση (κατηγορίες πελατών) και ποιότητα	35
4. Μέγεθος αγοράς σε αξία	41
5. Υποκατηγορίες αγοράς	41
6. Τάσεις αγοράς	43
7. Ανταγωνισμός	46
8. Marketing Plan	47
9. Ο Καταναλωτής	48
10. Marketing Mix	48
11. Τιμολογιακή πολιτική	49
 B. ΤΣΙΧΛΑ	
1. Αγορά : Μέγεθος αγοράς σε όγκο	53
2. Μέγεθος αγοράς σε αξία	53
3. Υποκατηγορίες αγοράς	54
4. Τάσεις της αγοράς	56
5. Χαρακτηριστικά τσίχλας ELMΑ	56
6. Καθορισμός αγοράς - στόχου	57
7. Ο καταναλωτής	59
8. Συσκευασία	60
9. Διανομή και οργάνωση πωλήσεων	60
10. Κατανομή των πωλήσεων	61
11. Κατανομή πωλήσεων ανά περιφέρεια	61
12. Μερίδια αγοράς (%)	61
13. Τζίρος ανά κανάλι διανομής	62
14. Δίκτυο πωλήσεων	64
15. Διαφημιστική καμπάνια	66

ΜΕΡΟΣ Β: ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΓΟΡΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

I. ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΜΑΣΤΙΧΑΣ

I.1. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΕΙΤΣΗ ΕΞΑΓΩΓΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ E.M.X.

I.1.1. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ : ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΦΥΣΙΚΗΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ	68
I.1.2. ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΚΑΤΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΞΑΓΩΓΕΑ (ΔΙΚΤΥΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ)	74
I.1.3. ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΚΑΤΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΖΩΝΗ	77
I.1.4. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ, ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ	79

1.2. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΞΑΓΩΓΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΧΩΡΩΝ

1.2.1. ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΞΑΓΩΓΩΝ	83
1.2.2. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ	88
Γ. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ	96

ΠΡΟΔΟΓΟΣ

Ο Νομός Χίου βρίσκεται στο ανατολικό άκρο της χώρας και περιλαμβάνει τα νησιά Χίο, Ψαρά και Οινούσες.

Διαιρείται διοικητικά σε 4 Δήμους και 56 Κοινότητες.

Από τους 4 Δήμους οι 3 (Δ. Βρουτάδου, Δ. Καρδαμύλων και Δ. Χίου) ανήκουν στο νησί της Χίου και ο Τέταρτος στο νησί Οινούσες (Δ. Οινουσών). Από τις 56 κοινότητες οι 55 ανήκουν στο νησί της Χίου και η μία αποτελεί την κοινότητα των Ψαρών.

Το κλίμα του νομού ανήκει στο μεσογειακό τύπο και χαρακτηρίζεται από θερμό και ξηρό καλοκαίρι και ήπιο χειμώνα. Οι θερμοκρασίες σπάνια κατεβαίνουν κάτω από 0° C. Οι βροχοπτώσεις είναι πολύ λίγες και το χιόνι είναι σπάνιο εκτός από τα ορεινά του νησιού.

Τα μαστιχώρα εντοπίζονται μόνο στο νησί της Χίου και ειδικότερα στο νότιο τμήμα του. 24 από τις 60 κοινότητες του νομού, καλλιεργούν τη μαστίχα. Οι 17 από αυτές είναι πεδινές και μόνο 7 είναι ημιορεινές.

Η έρευνα καλύπτει τόσο την εσωτερική αγορά με ιδιαίτερο βάρος στην κατανάλωση της φυσικής μαστίχας από διάφορους χρήστες και μικρή αναφορά στην τσίχλα ELMA (παράγωγο της φυσικής μαστίχας).

Επίσης γίνεται μια εκτενής αναφορά και ανάλυση της εξωτερικής αγοράς ανά χώρα που εξάγεται ή που είχε εξαχθεί στο παρελθόν η φυσική μαστίχα και η τσίχλα ELMA.

Υπάρχουν πολλά στατιστικά στοιχεία από την Ενωση Μαστιχοπαραγωγών Χίου (Ε.Μ.Χ) που αφορούν την παραγωγή και πωλήσεις της Μαστίχας και των προϊόντων της.

Τέλος γίνεται περιληπτική αναφορά και προτάσεις για τα δίκτυα πωλήσεων της Ε.Μ.Χ και τις ανάγκες διαφήμισης.

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ / ΓΕΝΙΚΑ

A. Η μαστίχα στην Οικονομική και Κοινωνική ζωή της Χίου

Ο μαστιχοφόρος σχίνος, το γνωστό μαστιχόδεντρο, της Χίου, είναι μία ποικιλία σχίνου από τα 20 περίπου είδη του γένους αυτού.

Το μαστιχόδεντρο της Χίου αν και απαντάται αυτοφυές σ'ολόκληρο το νησί, εν τούτοις μόνο στο νότιο τμήμα του και σε συγκεκριμένη περιοχή που την απαρτίζουν 21 χωριά (τα γνωστά Μαστιχοχώρια) καλλιεργείται εντατικά και παράγει τη γνωστή από την αρχαιότητα μαστίχα της Χίου, μοναδική στον κόσμο για το ιδιαίτερο άρωμά της.

Αυτός είναι και ο μοναδικός λόγος συγράτησης του πληθυσμού στο νότιο τμήμα του νησιού.

Η μαστίχα λαμβάνεται σε φυσική μορφή από το κορμό του μαστιχόδεντρου είτε με εγκάρδσιες τομές του φλοιού, είτε με "πάστα" του Χημικού τύπου H^2SO^4 .

Η συνολική έκταση που καταλαμβάνουν τα μαστιχόδεντρα είναι 20.000 στρέμματα (το 12% περίπου της γεωργικής γης) και ο αριθμός τους φτάνει στα 200.000 δέντρα. Η ακαθάριστη αξία παραγωγής της μαστίχας είναι το 20-30% της συνολικής ακαθάριστης αξίας φυτικής παραγωγής της Χίου και η συμμετοχή της στο ΑΕΠ του πρωτογενή τομέα εκτιμάται ότι είναι της τάξης του 15-20%.¹

Αν υπολογισθεί ότι η πρωτογενής παραγωγή της μαστίχας είτε τυποποιείται, είτε ένα μέρος της μεταποιείται και διατίθεται στη κατανάλωση σαν τελικό ή ενδιάμεσο προϊόν του δευτερογενή τομέα, τότε ο ρόλος της μαστίχας σαν οικονομικό μέγεθος έχει ιδιαίτερη σημασία, αφού εκτιμάται ότι μόνο σαν πρωτογενής παραγωγή συμμετέχει στο συνολικό ΑΕΠ του Νομού κατά 4-5%.

- Εκτός όμως από την οικονομική σημασία της μαστίχας για την Χίο, ιδιαίτερο βάρος έχει για τον κοινωνικό ιστό της περιοχής αφού :
 - α) Με την καλλιέργεια του προϊόντος ασχολούνται 5.000 περίπου οικογένειες σ'ολόκληρο το νότιο τμήμα του νησιού.
 - β) Από το 1938 η καλλιέργεια, τυποποιήση και διάθεση της μαστίχας έγινε αφορμή να δημιουργηθεί ένας σημαντικός δευτεροβάθμιος συνεταιρισμός (η Ενώση Μαστιχοπαραγωγών Χίου) ο οποίος έχει δημιουργήσει ισχυρούς και κοινωνικούς δεσμούς μεταξύ των κατοίκων της περιοχής.

¹ "Ενέργειες υποστήριξης για την υλοποίηση μέτρων του PNIC Χίου που αφορούν στα προϊόντα της μαστίχας Χίου", Γιώργος Παυλάκης, OMAS Ε.Π.Ε., 1991.

γ) Η παγκόσμια μοναδικότητα του προϊόντος και η εξαγωγή του σ'όλες τις Ηπειρους, έχει κάνει παγκόσμια γνωστό το νησί της Χίου και το συναισθηματικό μέρος του θέματος είναι πολύ σημαντικός παράγοντας για τους κατοίκους της περιοχής που βοηθά την παραμονή τους στις καλλιέργειες των μαστιχόδεντρων.

1. Παραγωγή Μαστίχας

- Η ετήσια παραγωγή φυσικής μαστίχας κυμαίνεται από 130 έως 200 τόνους, μέσα στη δεκαετία 1981-1989 με μέσο όρο ετησίως 161 τόνους.

Τα τελευταία τρία χρόνια (1988-1990) η παραγωγή εμφανίζεται σημαντικά μειωμένη έναντι των προηγούμενων και για το επόμενο έτος η μείωση θα είναι δραματική.

Οι κύριοι λόγοι μείωσης της παραγωγής είναι δύο:

- α. Οι δυσμενείς καιρικές - κλιματολογικές συνθήκες, ιδιαίτερα η ξηρασία.
- β. Η εγκατάλειψη σημαντικού μέρους της καλλιέργειας από τους παραγωγούς, κυρίως από εκείνους που δεν είναι κατά κύριο επάγγελμα γεωργοί, επειδή δεν είναι πλέον συμφέρουσα γι'αυτούς η συγκεκριμένη καλλιέργεια.

2. Μοοφές και χρήσεις της φυσικής μαστίχας

- Οι κύριες κατηγορίες (μοοφές) φυσικής μαστίχας είναι οι εξής:

- α. Η "πίττα" που δημιουργείται όταν πέσουν πολλές σταγόνες μαστίχας, η μία πάνω στην άλλη.
- β. Η "χοντρή", η οποία είναι στερεοποιημένοι κόκκοι μεγάλου σχετικά μεγέθους.
- γ. Η "ψιλή" η οποία είναι στερεοποιημένοι κόκκοι μικρού μεγέθους και
- δ. Μία άλλη ακόμα κατηγορία είναι η "ψιλή Νο5" η οποία έχει τη μορφή μικρών κόκκων, είναι υποπροϊόν της αρχικής επεξεργασίας της μαστίχας και παρομοιάζει με σκόνη.

Η χρήση της μπορεί να είναι ευρεία στη οικιακή ζαχαροπλαστική και μόλις τώρα έχουν αρχίσει σκέψεις στην ΕΜΧ για εμπορική αξιοποίησή της.

Η "ψιλή" μαστίχα είναι περίπου το 55% της συνολικής ετήσιας παραγωγής και είναι η κατηγορία μαστίχας που έχει τη μεγαλύτερη ζήτηση στην αγορά.

- Οι χρήσεις της μαστίχας είναι οι εξής και αφορούν όλες τις μοοφές της.
 - Ανθρώπινη κατανάλωση στη φυσική της κατάσταση υπό μορφή κόκκων (κομματιών) για μάσημα αντί τσίχλας ή για την οικοκυρική ζαχαροπλαστική και μαγειρική.
 - Στα εργαστήρια ζαχαροπλαστικής & αρτοποιίας σα πρόσθετη ύλη για την παρασκευή γλυκισμάτων και αρτοσκευασμάτων.

- Στη βιομηχανία / βιοτεχνία ποτών και γλυκισμάτων σα πρόσθετη ύλη για ποτά, λουκούμια, καραμέλες κλπ.
 - Στη βιομηχανία σα πρώτη ύλη για την παραγωγή.
 - *Τσίχλας
 - *Μαστιχελαίου
 - *Μοσχολιβανού
 - *Κολοφωνίου
- Το μαστιχέλαιο σαν ενδιάμεσο προϊόν χρησιμοποιείται για παραγωγή προϊόντων όπως:
- *Ποτά
 - *Γλυκίσματα
 - *Καλυντικά
- Τέλος, η μαστίχα σε φυσική μορφή ή τα ενδιάμεσα βιομηχανικά προϊόντα της χρησιμοποιούνται για την παραγωγή :
 - *φαρμάκων
 - *βαφών

Πιο αναλυτικά οι χρήσεις της μαστίχας φαίνονται πιο κάτω όπου επιχειρείται μια ιστορική αναδρομή σ' αυτές και μια αναφορά στις σύγχρονες χρήσεις της σύμφωνα με την πρωτογενή διερεύνηση που έγινε για τους σκοπούς αυτής της μελέτης, αλλά και από εισηγήσεις ξένων αντιπροσώπων της Ε.Μ.Χ., καθηγητών παν/μίων και άλλων ειδικών κατά την πρόσφατη Διημερίδα που διοργάνωσε η Ε.Μ.Χ. στη Χίο την 12η και 13η/10/91.

2.1. Ιστορική αναφορά

Η μαστίχα είναι γνωστή από την αρχαιότητα. Ο Ιπποκράτης αναφέρεται σ' αυτήν και στις ιατρικές της χρήσεις ονομάζοντας τους κόκκους του μαστιχόδεντρου, σχινιδας.

- Ο Henry Vignaud, φιλόλογος αμερικάνος και διπλωμάτης, στο έργο του "Etudes critiques sur la vie de Colomb avant ses decouvertes, Paris 1905", αναφέρει ότι το δένδρο που παράγει το κόμμι (μαστίχα) είναι σπανιότατο, δεν ευρίσκεται παρά μόνο στην Ελλάδα και συγκεκριμένα στη Χίο και ότι η αριστοκρατεία της Γενεύης πωλούσε το τρόφιμο αυτό σε λιαν υψηλή τιμή.
- Ο Francesco Piacenza, καθηγητής στη Μοδένη της Ιταλίας στο έργο του για τα νησιά του Αιγαίου (1688) είναι περισσότερο αποκαλυπτικός αφού παραθέτει αναλυτικά στοιχεία για τα χαρακτηριστικά, την παραγωγή, το εμπόριο και τις χρήσεις της μαστίχας.
Οσον αφορά στις χρήσεις αναφέρει τα εξής:

- παντοιοτρόπως στην Ιατρική
 - μάσημα (λευκαίνει και ενισχύει τα δόντια, καθαρίζει και δυναμώνει τα ούλα, καθιστά ευχάριστη την αναπνοή).
 - καθαρισμός στομάχου
 - απομάκρυνση της καταρροής
 - διατροφή (αναμειγνύμενη με αλεύρι καθιστά το ψωμί εύγεστο και δυναμωτικόν και λειτουργεί ως ερεθιστικό αυξάνοντας τις αφροδισιες ορέξεις).
- Τέλος ο Olfert Dapper, Ολλανδός ιατρός και γεωγράφος στο έργο του "Description exacte des îles de l' Archipel et de quelques autres adjacentes.., 1703" ενισχύει τις παραπάνω απόψεις σχετικά με την παραγωγή και τη διάθεση της μαστίχας ενώ είναι περισσότερο συγκεκριμένος αναφορικά με την μοναδικότητα και τις χρήσεις της. Είναι ενδιαφέρον να σημειώσουμε στο σημείο αυτό συγκεκριμένες παρατηρήσεις του:
- Ο σχίνος που φύεται στη Χίο παράγει την καλύτερη μαστίχα στον κόσμο, διότι είναι λευκή, διαφανής, διαυγής, περισσότερο εύγεστη και αρωματική από κάθε άλλη, ενώ καμμιά ταραχή δεν προκαλεί σ' αυτόν που την χρησιμοποιεί και δεν αφήνει καμμιά δυσάρεστη γεύση. Για το λόγο αυτό οι ιατροί την προτιμούν και την παραγγέλνουν όταν πρόκειται να χρησιμοποιηθεί εσωτερικά.
 - Οι χρήσεις της μαστίχας προσδιορίζονται όπως στη συνέχεια:
 - Από την οιζά, τον κοομό και τα φύλλα του δένδρου παράγουν χυμό τον οποίο μεταχειρίζονται με επιτυχία όταν πυκνωθεί εναντίον της δυσεντερίας και της υπερβολικής ρύσεως των εμμήνων, δια τα κατάγματα της κνήμης, τα τραύματα και την πρόπτωση της μήτρας.
 - Από τους κόκκους της μαστίχας εξάγουν έλαιο, το οποίο ενδείκνυται για την καταπολέμηση:
 - της ψώρας
 - της αλωπεκίασης
 - της πτώσης των τριχών
 - της φλεγμονής της γλώσσας
 - Η μαστίχα αναμειγνένη με κατάλληλο σιρόπι χρησιμοποιείται εναντίον πολλών αδιαθεσιών όπως:
 - πόνοι στοματικής κοιλότητας
 - εμετικές τάσεις
 - ανορεξία
 - δυσπεψία
 - αδυναμία στομάχου
 - αιμοπτυσία

■ χρόνιος βήχας

2.2. Σύγχρονες χοήσεις

2.2.α. Οικιακή χοήση - Διατροφή

- Συμπληρωματικό σε διάφορα τρόφιμα και φαγητά
- Παρασκευή επιδορπίων και παγωτών
- Πρόσθετο στην παρασκευή καφέ
- Συμπληρωματικό στις χοήσεις του γάλακτος
- Θυμιάματα

Οι περισσότερες από τις παραπάνω χοήσεις συναντώνται στη Σαουδική Αραβία και στο Μαρόκο, αλλά και στις Αραβικές χώρες εν γένει, με κύριο σκοπό τη βελτίωση της γεύσης των τροφίμων αλλά και λόγω των αφροδισιακών ιδιοτήτων της μαστίχας.

2.2.β. Ιατοϊκή - Χειρουργική - Οδοντιατρική

- Εφαρμογές πρακτικής φύσεως
- Παρασκευή επουλωτικής αλοιφής
- Περίβρεξη ασήπου επιδέσμου
- Πρόσθετο σε δισκία φαρμάκων
- Παρασκευή οδοντόκρεμας

Όλες οι παραπάνω χοήσεις της μαστίχας οι οποίες ακόμα δεν έχουν τύχει μαζικής εμπορικής αξιοποίησης απορρέουν από τις παρακάτω πολλαπλές θεραπευτικές ιδιότητές της, όπως υποστηρίζουν Πανεπιστημιακοί ύστερα από πολύχρονες εργαστηριακές έρευνες:

- προκαλεί έκκριση σιέλου και γαστρικού υγρού
- τα συστατικά του αιθεραίου ελαίου έχουν αντισηπτική και βαλσαμική χοήση
- καλμάρει τους ρευματικούς πόνους
- επουλώνει το έλκος (μειώνει την ελκωτική δράση)
- μειώνει την πίεση του αιματος
- αυξάνει την αντίδραση του ανοσοποιητικού συστήματος του οργανισμού
- μειώνει τη χοληστερόλη και το διαβήτη
- βοηθά στη χώνεψη
- ελλατώνει το σάκχαρο στον ανθρώπινο οργανισμό

- βιοηθά στη μείωση της συχνότητας λήψης φαρμάκων από τον ασθενή και σταθεροποιεί την αναγκαία θεραπευτική συγκέντρωση φαρμάκου στο αίμα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.
- προσφέρει γενική βιοήθεια στην υγειεινή του στόματος
- δυναμώνει τα ούλα
- θεραπεύει τη στρέβλωση των όδοντων και
- τέλος προσφέρει λαμπερό χρώμα στα δόντια

2.2.γ. Αοωματοποιία

- χρησιμοποιείται σα βάση αρωμάτων
- για τη φροντίδα της ομορφιάς

2.2.δ. Ζαχαροπλαστική - Πυτοποιία

Χρησιμοποιείτε:

- σε διάφορα γλυκίσματα, κέικ κλπ
- στο ούζο
- στο λικέρ

2.2.ε. Άλλες χοήσεις

- βερνίκια (αεροπλάνων, μουσικών οργάνων)
- σταθεροποιητής χρωμάτων (ζωγραφική)
- υφαντουργία

3. Φορέας διαχείρισης της Μαστίχας Χίου

Οπως ήδη έχει αναφερθεί, φορέας διαχείρισης της μαστίχας (συγκέντρωση - τυποποίηση ή/και μεταποίηση - διάθεση) είναι η Ενωση Μαστιχοπαραγωγών Χίου (ΕΜΧ).

Η ΕΜΧ ιδρύθηκε το 1938 με τον αναγκαστικό νόμο 1939/1938 και περιλαμβάνει 20 Πρωτοβάθμιους Συνεταιρισμούς με 6.000 μέλη από αγροτικές οικογένειες.

Η κύρια δραστηριότητα της ΕΜΧ είναι η συλλογή, επεξεργασία, συσκευασία και διάθεση της μαστίχας Χίου και των προϊόντων της. Εχει όμως και άλλες δραστηριότητες όπως, διαχείριση ελαιουργείων, αλευρομύλων, παραγωγή και διαχείριση ζωοτροφών, διαχείριση λιπασμάτων, αντιπροσώπευση ασφαλειών, χρηματοπιστωτικές εργασίες, εκμετάλλευση SUPER MARKET και άλλες υπηρεσίες προς τους γεωργούς της περιοχής.

Η ΕΜΧ διοικείται από εννεαμελές Διοικητικό Συμβούλιο (τρία μόνιμα και έξι

εκλεγμένα μέλη). Τα μόνιμα είναι, ένας εκπρόσωπος του Υπ. Γεωργίας και δύο της Αγροτικής Τράπεζας της Ελλάδος (Τοπικών Υπηρεσιών).

- Το απασχολούμενο προσωπικό της ΕΜΧ σήμερα ανέρχεται σε 108 άτομα (24 Διοικητικοί και 84 Εργατοτεχνίτες).
- Ο ετήσιος προϋπολογισμός της ΕΜΧ είναι της τάξης των 1,2 Δις δρχ.
- Εκτός όμως από την οικονομική / διαχειριστική δραστηριότητα, η ΕΜΧ παίζει ένα πολύ σημαντικό ρόλο στην οικονομική και κοινωνική ζωή του τόπου με την οργανωτική / διαχειριστική βυθήσια και υποστήριξη των μελών της γεωργών και κυρίως των μαστιχοπαραγωγών.
- Όλες όμως οι παραπάνω δραστηριότητες σε συνδυασμό με τα προβλήματα / αδυναμίες που έχει η μαστίχα και τα προϊόντα της, δημιουργούν στην ΕΜΧ, έντονα οικονομικά προβλήματα τα οποία σε συνδυασμό με τη μορφή της και την επιχειρηματική οργάνωσή της την εμποδίζουν να δράσει αποτελεσματικά για την ανάπτυξη νέων μεθόδων καλλιέργειας, συλλογής, επεξεργασίας, μεταποίησης, τυποποίησης και εμπορίας της μαστίχας και των προϊόντων της.

B. Η ΜΑΣΤΙΧΑ ΧΙΟΥ ΚΑΙ ΤΑ ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΤΗΣ

1. Τσίχλα

Η τσίχλα της Ενωσης Μαστιχοπαραγωγών Χίου (ΕΜΧ) παράγεται στο ιδιόκτητο εργαστάσιο της ΕΜΧ με τήξη και ανάμιξη κυρίως μαστίχας, ζάχαρης, βουτύρου, κακάου και γλυκερίνης.

Κυκλοφορεί στην αγορά με το BRAND ELMIA με μορφή κουφέτου σε κουτιά των δύο (2) και δέκα (10) κουφέτων.

Η αναλογία της φυσικής μαστίχας στο τελικό προϊόν της τσίχλας είναι 17% και συνήθως χρησιμοποιείται η χονδρή μαστίχα ή η "πίττα" η οποία δεν είναι εμπορικός τύπος στην φυσική της μορφή.

Οπως φαίνεται από τον επόμενο πίνακα "Παραγωγή και αναλώσεις φυσικής μαστίχας κατά δραστηριότητα", ο μέσος ετήσιος όρος ανάλωσης φυσικής μαστίχας είναι το 16,4%¹ της παραγώμενης πυσότητας και απορροφώνται από 10 έως 38 τόννοι φυσικής μαστίχας ετησίως. Από τη συνολική πυσότητα αναλισκώμενης φυσικής μαστίχας απορροφά το 18,5% (Μέσος όρος στην 7ετία 1984 - 1990).

¹ Μέσος όρος της 7ετίας 1984 - 1990

2. Μαστιγέλαιο

Το μαστιχέλαιο παράγεται στο Εργυστάσιο της ΕΜΧ από απόσταξη της φυσικής μαστίχας συνήθως μη εμπορεύσιμου τύπου ("πίττα").

Συσκευάζεται σε φιάλες των 100, 200, 250 και 500 γραμμαρίων.

Η αναλογία της φυσικής μαστίχας στο τελικό προϊόν του μαστιχελαίου είναι 33 προς 1 (Δηλαδή για ένα κιλό μαστιχελαίου άπαιτουνται 33 κιλά μαστίχας).

3. Μοσχολίβανο

Το μοσχολίβανο παράγεται στο εργυστάσιο της ΕΜΧ από τα υποπροϊόντα της φυσικής μαστίχας και συσκευάζεται σε κουτιά των 100 γραμμαρίων.

Για την παραγωγή μοσχολίβανου αναλώνονται ετησίως 5 τόννοι υποπροϊόντων μαστίχας τα οποία είναι χωρίς εμπορική αξία.

4. Γενικές παραπρόσεις

Διαχρονικά η σχέση της φυσικής μαστίχας και των παραγώγων της, τα οποία επεξεργάζεται και εμπορεύεται η ΕΜΧ φαίνεται από τον πίνακα που ακολουθεί στην επόμενη σελίδα, με τίτλο "Παραγωγή και αναλώσεις φυσικής μαστίχας κατά δραστηριότητα".

Από τον πίνακα διαπιστώνεται ότι σε ετήσιους μέσους όρους στην 7ετία 1984 - 1990 οι πωλήσεις φυσικής μαστίχας αντιστοιχούν στο 68% της συνολικής παραγωγής, το 16,4% απευθύνεται στην παραγωγή της τσίχλας (όπως ήδη έχει αναφερθεί) καί μόνο το 4,3% της παραγωγής γίνεται μαστιχέλαιο.

Σα σύνολο δε ο ετήσιος μέσος όρος των αναλισκωμένων ποσοτήτων φυσικής μαστίχας υπολοιπεται της παραγωγής κατά 11 ποσοστιαίες μονάδες γεγονός το οποίο δημιουργεί τα μεγάλα αποθέματα φυσικής μαστίχας της ΕΜΧ.

Αν πάρουμε υπόψη μας ότι το σύνυλο της παραγόμενης φυσικής μαστίχας, το 55% είναι "ψιλή" και το υπόλοιπο 45% "χονδρή" τότε στην προαναφερόμενη 7ετία παρήχθησαν 636,2 τόννοι "ψιλής" μαστίχας και 520,5 τόννοι "χονδρής".

Αμέσως πιο κάτω και με τα δεδομένα του πίνακα "Παραγωγή και αναλώσεις μαστίχας κατά κατηγορία ποιότητας και δραστηριότητα" γίνεται συσχέτιση της παραγόμενης φυσικής μαστίχας κατά κατηγορία "ψιλή" και "χονδρή" με τις κατά κατηγορία αναλωθείσες ποσύτητες. ώστε να εξαχθούν κάποια συμπεράσματα αναφορικά με τη δημιουργία αποθεμάτων, ένα από τα πιο βασικά προβλήματα της ΕΜΧ.¹

¹Οι συσχετισμοί αυτοί γίνονται καθαρά για θεωρητικούς λόγους και έχουν ισχύ εφ' όσον τα στοιχεία που μας εδόθησαν από την Ε.Μ.Χ. αναφορικά με τις αναλογίες παραγωγής "χονδρής" και "ψιλής" μαστίχας, αλλά και τα ποσοστά συμμετοχής κάθε ποιότητας μαστίχας στις εξαγωγές και την εσωτερική αγορά είναι υπολογίσημα και ακριβή.

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΟΓΕΙΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

ΕΤΗ	ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΦΥΣΙΚΗΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ	ΑΝΑΛΟΓΗ ΤΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ									
		Πωλήσεις φυσικής μαστίχας	Παραγωγή Τσιχλας	Παραγωγή Μαστιχέλαιου	Παραγωγή Μοσχολιβάνου	Τόννοι	%	Τόννοι	%	Τόννοι	%
1984	164,0	142,8	87,1	37,9	23,1	6,3	3,8	0,9	0,5	187,9	114,5
1985	185,7	102,0	54,9	24,6	13,2	8,1	4,4	1,1	0,6	135,8	73,1
1986	205,2	96,6	47,1	35,5	17,3	9,5	4,6	0,5	0,2	142,1	69,2
1987	163,0	121,5	74,5	18,3	11,2	5,1	3,1	0,5	0,3	145,4	89,1
1988	154,8	110,5	71,4	10,4	6,7	7,8	5,0	0,6	0,4	129,3	83,5
1989	156,0	99,3	63,7	31,1	19,9	6,5	4,2	0,7	0,4	137,6	88,2
1990	128,0	112,4	87,8	32,0	25,0	6,5	5,1	0,6	0,5	51,5	118,4
ΣΥΝΟΛΟ	1.156,7	785,1	67,9	189,8	16,4	49,8	4,3	4,9	4,9	1.029,6	89,0

Από τον πίνακα που ακολουθεί διαπιστώνυνται τα εξής:

- Το σύνολο των εξαγωγών φυσικής μαστίχας στην 7ετία 1984 - 1990 ήταν 636,7 τόνοι. Με δεδομένο ότι το 14% περίπου της ποσότητας αυτής ήταν "χονδρή", η εξαχθείσα ποσότητα "χονδρής" μαστίχας ήταν 89 τόννοι περίπου.
- Οι πωλήσεις φυσικής μαστίχας στο εσωτερικό στην ίδια περίοδο ήταν 148,6 τόννοι. Με δεδομένο ότι το 90% περίπου της ποσότητας αυτής ήταν "χονδρή",¹ η πωληθείσα ποσότητα "χονδρής" μαστίχας στην εσωτερική αγορά ήταν 133,7 τόννοι.
- Επίσης με δεδομένο ότι στην παραγωγή τσίχλας, μαστιχέλαιο και μοσχολίβανου χρησιμοποιείται "χονδρή" μαστίχα, το σύνολο της χονδρής μαστίχας που αναλώθηκε για την παραγωγή των τριών παραπάνω προϊόντων, στην 7ετία 1984 - 1990, έφθασε στους 244,6 τόνους.

Το σύνολο της αναλωθείσας "χονδρής" μαστίχας στην 7ετία 1984 - 1990 ήταν 467,4, ήτοι 66,8 τόννοι το χρόνο (μέση ετήσια ποσότητα), ενώ η αντίστοιχη ποσότητα "ψιλής" μαστίχας έφθασε τους 562,5 τόνους (80,4 τόννοι μέση ετήσια ποσότητα).

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΟΣΕΙΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ ΚΑΤΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ (Για την περίοδο 1984 - 1990)

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΟΣΟ- ΤΗΤΕΣ ΑΝΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗ ΤΑ (τόνοι)	"ΨΙΛΗ"		"ΧΟΝΔΡΗ"		ΣΥΝΟΛΟ	
	Τόννοι	%	Τόννοι	%	Τόννοι	%
636,2	100,0		520,5	100,0	1.156,7	100,0
Εξαγωγές	547,6	86,1	89,1	17,1	636,7	55,1
Εσωτερικό	14,9	2,3	133,7	25,7	148,6	12,8
Τσίχλα	-	-	189,9	36,5	189,9	16,4
Μαστιχέλαιο	-	-	49,8	9,6	49,8	4,3
Μοσχολίβανο	-	-	4,9	0,9	4,9	0,4
ΣΥΝΟΛΟ	562,5	88,4	467,4	89,8	1.029,9	89,0
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ	73,7	11,6	53,1	10,2	126,8	11,0

Από τα προαναφερόμενα διαπιστώνονται τα εξής για την επταετία 1984 - 1990:

¹Από στοιχεία της ΕΜΧ

- α. Οι μέσες ετήσιες συνολικά πωλούμενες ποσότητες μαστίχας φθάνουν τους 147 τόννους.
- β. Οταν η μέση ετήσια παραγόμενη ποσότητα φυσικής μαστίχας είναι 165 τόννοι, δημιουργούνται αποθέματα 18 τόννων το χρόνο (μέση ετήσια ποσότητα).
- γ. Η "χονδρή" μαστίχα αντιπροσωπεύει το 45,4% των συνολικών πωλουμένων / αναλισκομένων ποσοτήτων είτε σαν τελικό προϊόν είτε σαν πρώτη ύλη στην κάθε είδους βιομηχανική χρήση από την Ε.Μ.Χ. Το υπόλοιπο 54,6% είναι "ψιλή" μαστίχα η οποία πωλείται από την Ε.Μ.Χ. στη φυσική της μορφή.
- δ. Τα αδιάθετα αποθέματα μαστίχας αφορούν και στις δύο ποιότητες "ψιλή" και "χονδρή" με μεγαλύτερο ποσοστό (11,6%) για την 7ετία 1984 - 1990, στην "ψιλή" μαστίχα, έναντι 10,2% στην "χονδρή".
- ε. Τα ποσοστά αναλισκόμενης μαστίχας κατά ποιότητα ("χονδρή" και "ψιλή") παρουσιάζουν την ίδια ακριβώς αντιστοιχία με τα ποσοστά παραγόμενης μαστίχας κατά ποιότητα.

Σημείωση

Από τις συζητήσεις μας με την Ε.Μ.Χ. έχει διαπιστωθεί ότι δεν υπάρχουν αποθέματα "ψιλής" μαστίχας και όλα τα υπάρχοντα αποθέματα αποτελούνται από "χονδρή" μαστίχα.

Αυτό σημαίνει ότι:

- α) Είτε τα ποσοστά παραγόμενων ποιοτήτων φυσικής μαστίχας δεν είναι 45% "χονδρή" και 55% "ψιλή" (μέσος ετήσιος όρος)
- β) Είτε οι αναλογίες πωλουμένων ποσοτήτων στο εσωτερικό δεν είναι 90% "χονδρή" και 10% "ψιλή" και στο εξωτερικό 14% "χονδρή" και 86% "ψιλή".

Παραπότηση

Η συγκεκριμενοποίηση των πωλουμένων ποσοτήτων φυσικής μαστίχας κατά ποιότητα στο εσωτερικό και εξωτερικό είναι σημαντικός παράγοντας για τη χάραξη πολιτικής marketing προκειμένου να απορροφηθούν τα αποθέματα "χονδρής" μαστίχας ή / και να μη δημιουργηθούν στο μέλλον τέτοια αποθέματα.

ΜΕΡΟΣ Α'

ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

I. ΧΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΟΡΕΙΑ ΤΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΤΗΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ

a) Τσίχλα

Η τσίχλα από μαστίχα παράγεται στο εργοστάσιο της Ε.Μ.Χ. με τήξη και ανάμιξη κυρίως μαστίχας, ζάχαρης, βουτύρου κακάου και γλυκερίνης. Κυκλοφορεί στην αγορά με το BRAND ELMA σε μορφή κουφέτου σε κουτιά των 2 και 10 κουφέτων.

Η αναλογία της φυσικής μαστίχας στο τέλικό προϊόν της τσίχλας είναι 17% και συνήθως χρησιμοποιείται η χονδρή μαστίχα ή η "πίττα", τύπος μη εμπορεύσιμος.

Οι πωλήσεις της τσίχλας κυμαίνονται σε σχετικά ψηλά επίπεδα ως προς το το σύνολο των αναλισκομένων ποσοτήτων φυσικής μαστίχας και απευθύνονται τόσο στην αγορά του εσωτερικού με μέσο ετήσιο όρο πωλήσεων για την δεκαετία 1979 - 1989 54.970,7 κιλά, όσο και στην αγορά του εξωτερικού και κυρίως στη Σαουδική Αραβία με μέσο ετήσιο όρο πωλήσεων 118.247,8 κιλά. Οι πωλήσεις του εξωτερικού σαφώς υπερτεύουν αυτών του εσωτερικού και κυμαίνονται για την ίδια δεκαετία στο 68,3% των συνολικών πωλήσεων. Από τον πίνακα μεταβολών των πωλήσεων τσίχλας φαίνεται η συνεχής πτωτική τάση των πωλήσεων του προϊόντος καθ' όλη τη δεκαετία με εξαίρεση το 1983 όπου παρατηρήθηκε μία αύξηση των συνολικών πωλήσεων κατά 26,6% (σαν ετος βάσης λαμβάνεται το 1979), που οφειλόταν στην μεγάλη αύξηση των πωλήσεων της τσίχλας στο εξωτερικό (58,9%).

Η πτώση των συνολικών πωλήσεων κυμαίνεται σε ποσοστό της τάξης του 45% - 55% παρουσιάζοντας ιδιαίτερη έξαρση το 1987 και 1988 με μείωση της τάξης του 68% ή 84% αντίστοιχα. Ιδιαίτερα παρατηρείται ότι τα έτη 1988-89 η πτώση των πωλήσεων ήταν πολύ μεγάλη αφού με την ετήσια μείωση των πωλήσεων στο εξωτερικό ξεπέψασε το 90%.

Το κόστος παραγωγής της τσίχλας για το 1990 ήταν 50 δολλάρια το χαρτοκιβώτιο, ενώ η τιμή πώλησης για το εξωτερικό είναι κάτω του κόστους στα 45 δολλάρια το χαρτοκιβώτιο¹ στο δε εσωτερικό είναι 80 δολλάρια το χαρτοκιβώτιο υπερκαλύπτωντας έτσι το κόστος παραγωγής.

¹ Συγκεκριμένα στην Σ. Αραβία όπου γίνονται και οι μεγαλύτερες πωλήσεις τσίχλας είναι μόλις 33 δολάρια το χαρτοκιβώτιο.

ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΤΣΙΧΛΑΣ

ΕΤΟΣ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ
	%	%	%
1979	100,0	100,0	100,0
1980	71,2	45,8	55,1
1981	43,0	81,0	67,1
1982	70,8	61,6	65,0
1983	70,7	158,9	126,6
1984	71,0	59,1	63,5
1985	26,3	59,1	47,1
1986	47,8	77,2	66,4
1987	33,3	32,5	32,8
1988	32,3	6,3	15,8
1989	43,0	75,5	63,6

β) Μαστιχέλαιο

Το μαστιχέλαιο παράγεται στο εργυστάσιο της ΕΜΧ από απόσταξη φυσικής μαστίχας συνήθως μη εμπορεύσιμου τύπου ("πίττα"). Οπως έχει πριοναφερθεί η αναλογία της φυσικής μαστίχας στο τελικό προϊόν του μαστιχελαίου είναι 33 προς 1. Το προϊόν συσκευάζεται σε φιάλες των 100, 200, 250 και 500 γραμμαριών.

Οι βασικές χρήσεις του είναι στην αρωματοποιία (αρώματα, κρέμες προσώπου, βερνίκια νυχιών) και στην ποτοποιία. Σε πιο περιορισμένη έκταση χρησιμοποιείται και στη φαρμακοβιομηχανία, λιθογραφία, υφαντουργία και βαμβακουργία. Το μαστιχέλαιο πωλείται σε μικρές ποσότητες - μέσος ετήσιος όρος πωλήσεων για τη δεκαετία 1979 - 1989 ήταν 94,23 κιλά - κυρίως στην αγορά του εσωτερικού, ενώ κάποιες ακόμα μικρότερες ποσότητες - μέσος όρος πωλήσεων 37,63 κιλά - εξάγονται.

Οι πωλήσεις του εσωτερικού για τη δεκαετία 1979-89 αποτελούσαν το 71,44% των συνολικών πωλήσεων, παρουσιάζοντας καθ' όλη τη διάρκεια της δεκαετίας μια συνεχή μείωση. Αν ληφθεί το 1979 σαν έτος βάσης, παρατηρείται ότι η μείωση αυτή των πωλήσεων έφθασε τα ανώτατα όριά της το 1988 και 1989

με ποσοστά της τάξης του 66,5% και 64,5% αντίστοιχα. Οι λόγοι μείωσης των πωλουμένων προσοτήτων μαστιχέλαιου στην εσωτερική αγορά οφείλονται σε δύο κυρίως λόγους:

1. Επειδή ο κύριος όγκος του μαστιχέλαιου μέχρι πρότεινος χρησιμοποιείτο στην ποτοποιία, η αντικατάστασή του από τους ποτοποιούς με φυσική μαστίχα ή / και μη χρησιμοποιώντας ούτε φυσική μαστίχα, έριξαν την κατανάλωση του μαστιχέλαιου σε πολύ χαμηλά επίπεδα.
2. Πολλές φορές η ποιότητα του μαστιχέλαιου (ιδιαίτερα σε σχέση, με την τιμή του και με τη δυνατότητα υποκατάστασής του από φυσική μαστίχα) δεν είναι ικανοποιητική για τους πελάτες / χρήστες του.

Αντίθετα, οι πωλήσεις του εξωτερικού παρουσιάζουν μια συνεχή αύξηση που το 1988 έφθασε το 1.000%. Εξαιτίας όμως του μικρού ποσοστού που οι πωλήσεις εξωτερικού έχουν επί των συνολικών πωλήσεων (28,58%) η αύξηση αυτή που παρουσιάσαν δεν μπόρεσε να δώσει την αντίστοιχη ώθηση στις συνολικές πωλήσεις και να αντισταθμίσει πλήρως την μείωση των πωλήσεων στην αγορά του εσωτερικού. Το αποτέλεσμα είναι να παρατηρείται μια αυξομείωση των συνολικών πωλήσεων του μαστιχέλαιου της τάξης του 20% μέχρι το 1989, όπου και παρουσιάστηκε μια εντύπωσιακή μείωση των πωλήσεων κατά 50.6%.

Ενας ακόμη περιοριστικός παράγοντας αυξήσεως των πωλήσεων του μαστιχέλαιου μπορεί να θεωρηθεί η τιμή πώλησής του, που φθάνει τις 50.000 δρχ. ανά κιλό για το εσωτερικό και 500 δολλάρια ανά κιλό για το εξωτερικό. Οι τιμές διαμορφώθηκαν σε τόσο ψηλά επίπεδα εξαιτίας του ψηλού κόστους παραγωγής του μαστιχέλαιου, που με τη χρησιμοποίηση υποπροϊόντων αντί καθαρής μαστίχας φθάνει τις 40.000 δρχ. ανά κιλό. Στην περίπτωση χρησιμοποίησης μαστίχας το κόστος υπερβαίνει τις 60.000 δρχ. ανά κιλό.

ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΜΑΣΤΙΧΕΛΑΙΟΥ

ΕΤΟΣ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ %	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ %	ΣΥΝΟΛΟ %
1979	100,0	100,0	100,0
1980	100,5	144,2	103,8
1981	89,3	356,7	109,3
1982	93,1	357,0	115,0
1983	70,4	221,1	81,8
1984	75,3	98,0	77,1
1985	81,3	497,0	112,6
1986	76,8	240,0	89,1
1987	52,3	539,0	88,8
1988	33,5	1187,0	120,2
1989	35,5	221,0	49,4

γ) Κολοφώνιο

Το κολοφώνιο είναι υποπροϊόν της απόσταξης του μαστιχέλαιου. Χρησιμοποιείται στην χειρουργική, την παραγωγή συνθετικού καουτσούκ, ελαστικά πλαστικών, τεχνητών δερμάτων, λινελαίου, βερνικιών, χρωμάτων.

Εξάγεται στη Γαλλία σε περιορισμένες ποσότητες που δεν ξεπερνούν τα 2.000-4.000 κιλά ετησίως στην τιμή των 9,5 \$ ανά κιλό.

δ) Μοσχολιβανό

Το μοσχολιβανό παράγεται από μαστίχα δεύτερης ποιότητας και κολοφώνιο. Χρησιμοποιείται για θρησκευτικούς σκοπούς. Το κόστος παραγωγής του φθάνει τις 1.657 δρχ. το κιλό και η τιμή πώλησής του τις 2.000 δρχ. το κιλό. Το μοσχολιβανό πωλείται μόνο στην αγορά του εσωτερικού σε πολύ μικρές ποσότητες.

II. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΠΟΡΕΙΑΣ ΤΗΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΤΗΣ

Εξετάζοντας την πορεία τόσο της παραγωγής της φυσικής μαστίχας και των παραγώγων της όσο και των πωλήσεών τους, θα μπορούσαν να γίνουν μια σειρά από παρατηρήσεις.

Καταρχήν παρατηρείται ότι η παραγωγή της φυσικής μαστίχας κατά τη διάρκεια των ετών 1984 - 1990 αναλώνεται ποσοστιαία στις εξής δραστηριότητες: Το 67,9% της παραγωγής πωλείται σα φυσική μαστίχα, το 16,4% κατευθύνεται στην παραγωγή τσίχλας, το 4,3% στην παραγωγή μαστιχέλαιου και το 4,9% στην παραγωγή μοσχολίβανου.

Οσο αφορά στην πορεία παραγωγής της φυσικής μαστίχας, λαμβάνοντας το έτος 1984 σαν έτος βάσης, παρατηρείται ότι ενώ κατά τη διάρκεια του 1985 και 1986 υπήρξε μια αύξηση της παραγωγής της τάξης του 13% και 25% αντίστοιχα, στα μετέπειτα χρόνια υπήρξε μια σταθερή μείωσή του παρόλο που μέχρι και το 1989 δεν ξεπέρασε το 5%. Το 1990 η μείωση έφθασε το 27%. Οσο αφορά τις πωλήσεις της φυσικής μαστίχας παρατηρείται μια συνεχής μείωση καθόλη τη διάρκεια των εξεταζόμενων ετών που κυμαίνεται στο 15% - 32%. Ο μέσος ετήσιος όρος πωλήσεων της φυσικής μαστίχας είναι 113 τόνοι περίπου. Αν ληφθεί υπόψη ότι και οι πωλήσεις τσίχλας παρουσιάζουν μια ακόμα μεγαλύτερη ποσοστιαία πτώση, όπως έχει προαναφερθεί, ενώ οι πωλήσεις του μαστιχέλαιου παρουσιάζουν μικρές διακυμάνσεις (όμως το μαστιχέλαιο είναι μόλις το 4% της παραγωγής της φυσικής μαστίχας) είναι φυσικό να δημιουργούνται αποθέματα φυσικής μαστίχας.

Από τον προηγούμενο πίνακα "Παραγωγή και αναλώσεις μαστίχας κατά κατηγορία ποιότητας και δραστηριότητα", για τα έτη 1984 - 1990 παρατηρείται ότι η παραγωγή φυσικής μαστίχας ήταν 1.156.700 κιλά.

Οι πωλήσεις φυσικής μαστίχας, και η φυσική μαστίχα που περιεχόταν στην τσίχλα (17%) και στο μαστιχέλαιο (1 προς 33), και μοσχολίβανου, δεν ξεπέρασαν τα 1.029.000 κιλά. Το αποτέλεσμα ήταν ένα απόθεμα της τάξης των 127.100 κιλών για τα έτη 1984 - 1990, με μέσο ετήσιο όρο τα 18.157 κιλά.

Π. ΚΛΑΔΙΚΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ

I. Τσιγλοποιία

Ως γνωστό η τσίχλα ανήκει στην κατηγορία των ζαχαρωδών προϊόντων. Ακολουθούν στοιχεία που αφορούν την παραγωγή της τσιχλας για τα έτη 1983, 1984 και 1985, ανεξαρτήτως του αν η παραγωγή είναι από φυσική μαστίχα ή όχι.

ΕΤΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΖΑΧΑΡΩΔΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ	ΤΣΙΧΛΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΣΙΧΛΑΣ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
	ΤΟΝΝΟΙ	ΤΟΝΝΟΙ	%
1983	64.776	4.321	6,6
1984	58.692	4.513	7,6
1985	59.289	4.454	7,5
ΣΥΝΟΛΟ	182.757	13.288	7,2

Παρατηρείται ότι η συνολική παραγωγή ζαχαρωδών προϊόντων για την τριετία 1983-1985 παρουσιάσει μία μείωση της τάξης του 12 % και 8,5 % για τα έτη 1984 και 1985 αντίστοιχα.

Αντίθετα, παρατηρείται ότι η τσίχλα την ίδια περίοδο παρουσιάζει μια μικρή άνοδο της τάξης του 3 % περίπου.

Το ποσοστό που κατέχει η τσίχλα στο σύνολο της παραγωγής των ζαχαρωδών προϊόντων ήταν 6,6 %, 7,6 % ή 7,5 % για τα έτη 1983, 1984 και 1985 αντίστοιχα.

Παρατηρείται δηλαδή ότι το ποσοστό που κατέχει η τσίχλα στην συνολική παραγωγή ζαχαρωδών προϊόντων είναι σχετικά μικρό. Αν ληφθεί υπόψη το γεγονός ότι αυτό το ποσοστό αντιπροσωπεύει αρκετές μάρκες τσιχλας, τότε συμπερασματικά η θέση της τσιχλας που παράγεται από τη φυσική μαστίχα της Χίου είναι αρκετά δύσκολη.

Το σημαντικό γεγονός είναι το ότι η αγορά της τσιχλας είναι δεδομένη και καθορίζεται μέσα σε συγκεκριμένα πλαίσια παραγωγής.

Ορισμένα στοιχεία από την πρωτογενή δειγματολογική έρευνα σε 20 από τους μεγαλύτερους χονδρεμπόρους τσιχλας στην Αττική είναι χρήσιμα σαν ενδείξεις για τη χάραξη συγκεκριμένης πολιτικής της Ε.Μ.Χ. αλλά και του αντιπροσώπου της.

Οι έμποροι τσιχλας διακινούν κυρίως τσίχλα ΕΛΜΑ στη συσκευασία των πακέτων με 10 κουφέτα (ποσοστό 70 - 100%). Διατυπώθηκε μάλιστα η παρατήρηση ότι το πακέτο των 2 κουφέτων είναι παθητικό. Οι ποσότητες τσιχλας που αγοράζουν τα τελευταία χρόνια παρουσιάσει μια μείωση της τάξης του 35% - 40% περίπου. Στις πωλήσεις το ποσοστό του συνολικού τους τζίρου που αντιπροσωπεύει η τσιχλα για τους μεγάλους πελάτες είναι από 10% μέχρι 30% περίπου. Το ποσοστό μικτού κέρδους, όλων όσων ερωτήθηκαν για την τσιχλα ΕΛΜΑ είναι περίπου

της τάξης του 10%. Οσο αφορά τη γνώμη τους για την τσίχλα, όλοι συμφωνούν στο ότι μια διαφορετική συσκευασία της τσίχλας απ' την Ε.Μ.Χ. είναι απαραίτητη υπό τον όρο ότι συγχρόνως θα γίνει και κατάλληλη διαφήμιση για να τη γνωρίσει ο καταναλωτής.

Οσο αφορά τον προμηθευτή όσουι ερωτήθηκαν δηλώνουν ικανοποιημένοι και την τιμολογιακή πολιτική οι περισσότεροι τη βρίσκουν σωστή, αν και τονιστήκε από ορισμένους η ανάγκη να δίνονται ποσοστά έκπτωσης μια και ανταγωνιστές της τσίχλας ΕΛΜΑ, όπως η ADAMS και η PERFETTI, κάνουν έκπτωση της τάξης του 3 - 6% αν το πιοσό εξοφληθεί σε 7 ημέρες.

Για τις προοπτικές της τσίχλας όλοι δηλώνουν απαισιόδοξοι αφού η τσίχλα παρουσιάζει σταθερά φθίνουσα πορεία και δεν γίνεται η κατάλληλη διαφήμιση που θα μπορούσε να την προωθήσει στην αγορά. Όλοι όσοι ερωτήθηκαν πιστεύουν ότι θα έπρεπε να βγουν κάποια νέα είδη τσίχλας σε καλύτερη συσκευασία, να υπάρξει κατάλληλη προώθηση της τσίχλας στα μαγαζιά μέσω κινήτρων που θα μπορούσαν να δοθούν στους χονδρέμπορους (πχ αυξημένο ποσοστό κέρδους) και να δοθεί μεγάλη βαρύτητα στη διαφήμιση.

Επίσης τονιστήκε η ανάγκη ελέγχου της αγοράς της τσίχλας γιατί έχουν μπει "πειρατές" που κατεβάζουν τις τιμές της τσίχλας.

Οσο αφορά την ποιότητα της τσίχλας οι περισσότεροι έμποροι συμφωνούν ότι ενώ έχει καλή γεύση και άρωμα, είναι σκληρή και πολύ γλυκιά.

Τέλος, όσο αφορά τις τιμές αγοράς ή πώλησης στους τελικούς καταναλωτές, οι περισσότεροι τις βρίσκουν από φθηνές μέχρι λογικές. Τονίζουν όμως παράλληλα ότι η τιμή πώλησης στους τελικούς καταναλωτές είναι ασαφής επειδή δεν αναγράφεται πάνω στα πακέτα, μ' αποτέλεσμα σ' ορισμένα περίπτερα να την πουλάνε όσο θέλουν.

2. Ποτοποιία

Επίσης σημαντικός κλάδος είναι αυτός της ποτοποιίας. Στον πίνακα που ακολουθεί θα εξετάσουμε τη θέση του ποτού του ούζου ή του ποτού της μαστίχας στη συνολική παραγωγή οινοπνευματωδών ποτών.

ΠΑΡΑΓΩΓΗ

ΕΤΟΣ	ΟΥΖΟ		ΑΠΕΡΙΤΙΦ, ΡΟΥΜΙ ΜΑΣΤΙΧΑ ΚΛΠ		ΣΥΝΟΛΟ ΟΙΝΟΠΝΕΥ- ΜΑΤΩΔΩΝ ΠΟΤΩΝ
	ΤΟΝΝΟΙ	%	ΤΟΝΝΟΙ	%	
1982	18.816	-	-	-	-
1983	18.372	47,6	857	2,2	38.545
1984	18.372	45,6	1.089	2,7	40.256
1985	20.368	46,4	1.370	3,1	43.817
1986	22.437	-	-	-	-

ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

ΕΤΟΣ	ΟΥΖΟ		ΑΠΕΡΙΤΙΦ, ΡΟΥΜΙ ΜΑΣΤΙΧΑ ΚΛΠ	ΣΥΝΟΛΟ ΟΙΝΟΠΝ. ΠΟΤΩΝ
	%	%	%	%
1982	100,0	-	-	-
1983	97,6	100,0	100,0	100,0
1984	97,6	127,0	127,0	104,4
1985	108,2	159,8	159,8	113,6
1986	119,2	-	-	-

Εξετάζοντας καταρχήν την πορεία παραγωγής του συνόλου των οινοπνευματοδών ποτών για την τριετία 1983 - 1985, παρατηρούμε ότι υπήρχε μια συνεχής τάση αύξησης της παραγωγής που κυμαινόταν στα επίπεδα του 4 % και 13 % για τα έτη 1984 και 1985 αντίστοιχα λαμβάνοντας το 1983 σαν έτος βάσης. Την ίδια τάση

αύξησης παρόυσιάζει και η κατηγορία των απεριτίφ. μαστίχα κλπ., όπου τα ποσοστά αύξησης για τα έτη 1984 και 1985 - λαμβάνοντας και πάλι το 1983 σαν έτος βάσης - κυμαίνονται στα αρκετά εντυπωσιακά επίπεδα του 27 % και 60 %. Όσο αφορά το ούζο, για την πενταετία 1982 - 1986, λαμβάνοντας το 1982 σαν έτος βάσης, παρατηρείται μια ελαφριά πτώση της παραγωγής της τάξης του 2,4% για τα έτη 1983 και 1984, με μια μετέπειτα αύξηση της τάξης του 8,2 % και 19,2 % για τα έτη 1985 και 1986 αντίστοιχα.

Ενώ τα ποτά απεριτίφ, ρούμι, μαστίχα κλπ έχουν ένα πολύ μικρό ποσοστό συμμετοχής στο σύνολο των παραγόμενων οινοπνευματοδών ποτών, που δεν ξεπερνάει το 3 %, το ούζο έχει μια πολύ αξιόλογη συμμετοχή που κυμαίνεται περίπου στο 46 %. Αξίζει λοιπόν να γίνουν κάποιες συμπερασματικές παρατηρήσεις για το ποτό αυτό.

Σύμφωνα με πληροφορίες μας από παραγωγούς ούζου, η αναλογία της φυσικής μαστίχας στο ούζο είναι 0,03 % και οι παραγωγοί υποχρεούνται τόσο από την Ελληνική νομοθεσία (υπουργ. απόφαση 22801/4512, "Παραγωγή και διάθεση αλκοολούχων ποτών, 4/12/1986, άρθρο 5, "Ούζο") όσο και από την Κοινοτική (Κανονισμός ΕΟΚ 1576/89 "για την θέσπιση των γενικών κανόνων σχετικά με τον ορισμό, χαρακτηρισμό και την παραγόμενη των αλκοολούχων ποτών") να χρησιμοποιούν τη φυσική μαστίχα για την παραγωγή του ποτού του ούζου. Αν δεν χρησιμοποιείται η φυσική μαστίχα που παράγεται στη Χίο, το ποτό δεν μπορεί να λάβει την ονομασία του ούζου.

Λαμβάνοντας υπόψη λοιπόν την αναλογία του 0,03 % της φυσικής μαστίχας στο ούζο, η ποσότητα της μαστίχας που θα μπορούσε ή θα έπρεπε να είχε καταναλωθεί για την παραγωγή του ούζου κατά τη διάρκεια των ετών 1982 - 1986 είναι 29,5 τόνοι φυσικής μαστίχας.

ΕΤΟΣ	ΜΑΣΤΙΧΑ ΣΤΟ ΟΥΖΟ (σύμφωνα με αναλογία 0,03 %)
	ΤΟΝΝΟΙ
1982	5,64
1983	5,51
1984	5,51
1985	6,11

1986	6,73
ΣΥΝΟΛΟ	29,5

Τέλος, αναφορικά με τις πωλήσεις φυσικής μαστίχας στον κλάδο της ποτοποιίας κατά τα έτη 1989, 1990 και 1991, από τη δειγματοληπτική πρωτογενή έρευνα που έγινε για την περιοχή της Αττικής, όπως αναφέρεται στον πρόλογο, και σύμφωνα με τα δεδομένα του πίνακα που ακολουθεί ο οποίος είναι προϊόν της έρευνας αυτής, μπορούν να γίνουν οι παρακάτω παρατηρήσεις:

ΕΤΟΣ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΜΑΣΤΙΧΑΣ ΑΠΟ ΠΟΤΟΠΟΙΟΥΣ		ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ
	ΚΙΛΑ	(%) στο σύνολο των πωλουμένων ποσοτήτων	
1989	1.295	23,0	100,0
1990	1.030	14,9	79,5
1991	455	6,6	35,1
ΣΥΝΟΛΟ	2.780		

- Η κατανάλωση μαστίχα από τους ποτοποιούς κατά τη διάρκεια της εξεταζόμενης τριετίας, αλλά και σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια σύμφωνα με άποψη του αποκλειστικού αντιπροσώπου της Ε.Μ.Χ. στην Ελλάδα, παρουσιάζει μια συνεχή πτώση η οποία έφθασε στα ανώτατα επίπεδα της το έτος 1991 με ποσοστό 65% περίπου έναντι του 1989
- Οι συνολικές ποσότητες αναλισκόμενης φυσικής μαστίχας από τους ποτοποιούς είναι μικρές και δεν πρέπει να ξεπερνούν τους δύο τόννους (2.000 κιλά) ετησίως.
- Οι προοπτικές αύξησης των πωλήσεων φυσικής μαστίχας στον κλάδο της ποτοποιίας είναι σημαντικές, αν εφαρμοστεί από τους παραγωγούς ούζου η Ελληνική ή και η Κοινοτική νομοθεσία. Στην περίπτωση αυτή ο τετραπλασιασμός των πωλουμένων ποσοτήτων φυσικής μαστίχας στον κλάδο της ποτοποιίας είναι εφικτός στόχος¹ αν πάρουμε υπόψη μας τη συνεχή αύξηση παρα-

¹Με την προϋπόθεση ότι μπορεί να επιβληθεί η εφαρμοστή της Ελληνικής ή /και της Κοινοτικής νομοθεσίας περί ούζου.

γωγής ούζου και άλλων aperitives που περιέχουν μαστίχα.

3. Αρτοποιία / Ζαχαροπλαστική

Τόσο ο κλάδος της Αρτοποιίας όσο και της Ζαχαροπλαστικής είναι αρκετά αξιόλογοι στο σύνολο της Χώρας. Η κατανομή καταστημάτων Αρτοποιίας και Ζαχαροπλαστικής ανά Περιφέρεια, φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ	ΑΡΤΟΠΟΙΙΑΣ	ZAX/ΚΗΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Πρωτευούσης	1.738	1.060	2.798
Λοιπής Στερεάς & Ευβοίας	1.029	212	1.241
Πελοπονήσου	675	243	918
Ιονίων Νησιών	171	51	222
Ηπείρου	241	77	318
Θεσσαλίας	530	271	801
Μακεδονίας	1.522	779	2.301
Θράκης	169	93	262
Νήσων Αιγαίου	460	162	622
Κρήτης	396	132	528
ΣΥΝΟΛΟ	6.931	3.080	10.011

ΠΗΓΗ: "Απογραφή καταστημάτων βιομηχανίας - βιοτεχνίας, ΕΣΥΕ.

Από τον παραπάνω πίνακα παρατηρείται ότι η μεγαλύτερη συγκέντρωση καταστημάτων αρτοποιίας και ζαχαροπλαστικής εντοπίζεται στις περιφέρειες που υπάρχουν μεγάλα αστικά κέντρα, δηλαδή στις περιφέρειες Πρωτευούσης και Μακεδονίας. Το σύνολο καταστημάτων αρτοποιίας στη χώρα το 1984 ήταν 6.931 και ζαχαροπλαστικής 3.080. Αθροιζόμενα έφταναν τα 10.011 καταστήματα.

-Τα ιαρτοποιία χρησιμοποιούν τη φυσική μαστίχα κυρίως στην παραγωγή τσουρεκιών

και σε πολύ μικρότερες ποσότητες σε κουλυύρια και στους παραδοσιακούς άρτους που προσφέρονται για θρησκευτικούς σκοπούς στις εκκλησίες.

Η ποσότητα όμως της μαστίχας που χρησιμοποιείται ετήσια από κάθε αρτοποιείο δεν πρέπει να υπερβαίνει τα δύο (2) κιλά. Επίσης είναι βέβαιο ότι δεν χρησιμοποιεί μαστίχα το σύνολο των αρτοποιείων της Χώρας.

Αν λοιπόν εστιασθεί η προσοχή στα αρτοποιεία που βρίσκονται στα μεγάλα αστικά κέντρα της Χώρας και θεωρηθούν σα βάση τα δύο (2) κιλά ετήσιας κατανάλωσης μαστίχας ανά αρτοποιείο, η κατανάλωση φυσικής μαστίχας από τους αρτοποιούς θα μπορεί να υπερβεί τα 6.000 κιλά ετησίων.

Ο παραπάνω συλλογισμός δεν έχει μόνο θεωρητική αξία και περιγράφεται για να παρουσιασθούν οι δυνατότητες αύξησης των πωλήσεων της φυσικής μαστίχας, εφ' όσον λειτουργήσει ένα σωστό δίκτυο πωλήσεων.

Αν λοιπόν δημιουργηθούν τα κατάλληλα δίκτυα που περιγράφονται στη συνέχεια και τα οποία θα προμηθεύουν τους αρτοποιούς ανά τη χώρα με μαστίχα η εν δυνάμει κατανάλωσή της εκτιμάται ότι θα φθάσει σε ψηλά επίπεδα.

Οσο αφορά τα καταστήματα ζαχαροπλαστικής χρησιμοποιούν τη μαστίχα σαν πρώτη ύλη στην παραγωγή πολλών προϊόντων, τόσο γλυκισμάτων όσο και παγωτών. Τα καταστήματα ζαχαροπλαστικής προμηθεύονται τη μαστίχα από εμπόρους που εμπορεύονται τη μαστίχα σαν πρώτη ύλη για ζαχαροπλαστεία. Από την προαναφερόμενη δειγματοληψία, 17 καταστήματα ζαχαροπλαστικής της περιφέρειας πρωτευούστης προμηθεύονταν για τα έτη 1989 - 1990 και 1991 κατά μέσο όρο 35 κιλά μαστίχας ετησία. Αν υποτεθεί ότι το δείγμα των ζαχαροπλαστείων είναι αντιπροσωπευτικό του συνόλου των ζαχαροπλαστείων στην περιφέρεια πρωτευούστης, η εν δυνάμει κατανάλωση μαστίχας στην πρωτεύουσα ανέρχεται στα 2.180 κιλά ετησία. Με την υπόθεση ότι η μαστίχα χρησιμοποιείται κυρίως από μεγάλα καταστήματα ζαχαροπλαστικής, το μέγεθος των οποίων και η ποιότητα των προϊόντων τους έχει σχέση με το εισοδηματικό επίπεδο των κατοίκων της περιοχής, οι συνολικές ποσότητες μαστίχας που θα μπορούσαν να καταναλωθούν από ζαχαροπλαστεία στην υπόλοιπη Ελλάδα θα μπορούσαν να φθάσουν τα 3.327 κιλά ετησία (η ποσότητα που καταναλώνεται στην πρωτεύουσα μειωμένη κατά 20%).

Συμπερασματικά με ένα καλό marketiing και δίκτυα πωλήσεων πανελλαδικά ο κλάδος των ζαχαροπλαστείων θα μπορούσε να καταναλώνει 5.000 κιλά φυσικής μαστίχας ετησίως.

4. Φαρμακοβιομηχανία

Η χρήση της μαστίχας στη φαρμακοβιομηχανία είναι περιορισμένη και βασικά αφορά την παρασκευή επουλωτικών αλοιφών.

Η μαστίχα χρησιμοποιείται βασικά για τη μείωση της ορευστότητας της αλοιφής,

αλλά μετά από έρευνες υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις ότι έχει και επουλωτικές δυνατότητες.

Η μαστίχα αντιπροσωπεύει το 8% των πρώτων υλών που χρησιμοποιούνται στην παρασκευή μιας συγκεκριμένης αλοιφής και θα μπορούσε να χρησιμοποιείται και στην παρασκευή παρόμοιων αλοιφών, αν η φαρμακοβιομηχανία δεν αντιμετώπιζε πρόβλημα με την ποιότητα της μαστίχας που αγοράζει. Συγκεκριμένα, το εμπορικό δίκτυο της Ε.Μ.Χ. στην Αθήνα φαίνεται να μην ανταποκρίνεται στη ζήτηση της φαρμακοβιομηχανίας για αγορά καθαρής μαστίχας, δηλαδή αυτής που συλλέγεται απευθείας από το δένδρο και όχι αυτής που συλλέγεται από το έδαφος και είναι οξειδωμένη¹.

Διατυπώθηκε δε εκ μέρους της φαρμακοβιομηχανίας η επιθυμία αύξησης της κατανάλωσης της μαστίχας και χρήσης της και σε άλλα παρόμοια με την επουλωτική αλοιφή φάρμακα υπό τον όρο ότι η μαστίχα που θα προμηθεύεται θα είναι η καθαρή.

5. Καταστήματα ειδών υγιεινής διατροφής

Ο κλάδος των καταστημάτων ειδών υγιεινής διατροφής είναι κλάδος που αναπτύχθηκε τα τελευταία χρόνια και παρουσιάζει τη μεγαλύτερη του συγκέντρωση στην περιοχή της Αθήνας, όπως φαίνεται από τον παρακάτω πίνακα²

ΠΕΡΙΟΧΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΑΘΗΝΑ	69
ΠΕΙΡΑΙΑΣ	4
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	8
ΚΡΗΤΗ	4
ΛΟΙΠΗ ΕΛΛΑΣΑ	8
ΣΥΝΟΛΟ	93

ΠΗΓΗ: "Ένημερωτικό δελτίο Πανελλήνιου Συνδέσμου Καταστηματαρχών φυσικής διατροφής και διαβίωσης", 1991.

¹ Παρατήρηση δύο φαρμακοβιομηχανιών της Αττικής

² Ο πίνακας αφορά μόνο στα μέλη του "Πανελλήνιου Συνδέσμου Καταστηματαρχών φυσικής διατροφής και διαβίωσης".

Από στοιχεία του Πανελλήνιου Συνδέσμου καταστημάτων υγιεινής διατροφής παρατηρείται ότι ενώ το σύνολο των καταστημάτων / μελών του στη χώρα είναι 93, τα 69 βρίσκονται στην Αθήνα (ποσοστό 74%).

Από τη δειγματολογική πρωτογενή έρευνα στα καταστήματα υγιεινής διατροφής διαπιστώθηκε ότι σε ελάχιστα καταστήματα αυτού του είδους έχει τοποθετηθεί μαστίχα Χίου.

Αν υποτεθεί ότι η ποσότητα αυτή της μαστίχας θα μπορούσε να καταναλωθεί από όλα τα καταστήματα της περιοχής Αθήνας, τότε η κατανάλωση μαστίχας θα μπορούσε να φθάσει το 1.725 κιλά ετήσια. Αν γίνει κάποια μείωση της εν δυνάμει κατανάλωσης στις υπόλοιπες περιοχές της χώρας, με δεδομένη τη μείωση του εισοδηματικού επιπέδου, τα 2.000 κιλά μαστίχας ετήσια σε πανελλήνιο επίπεδο θα μπορούσε να θεωρηθεί εφικτός στόχος.

IV. ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

Η ανάλυση της σημερινής καστάσταση της αγοράς περιλαμβάνει το τμήμα εκείνο που αφορά την φυσική μαστίχα και το τμήμα που αφορά την τσίχλα, προϊόν της μαστίχας Χίου.

A. ΜΑΣΤΙΧΑ

1. Μέγεθος της αγοράς σε όγκο

Η μαστίχα της Χίου, με κύριο χαρακτηριστικό την φυσικότητα της, θεωρείται μοναδικό προϊόν του είδους του ανά τον κόσμο, άρα δεν αντιμετωπίζει προβλήματα ανταγωνισμού από όμοια προϊόντα.

Η χρήση της μαστίχας Χίου οφείλεται σε παραδοσιακά καταναλωτικά πρότυπα αφ' ενός, στη μοναδικότητά της και στα φυσικά της πλεονεκτήματα αφ' ετέρου. Ο ανταγωνισμός εμφανίζεται σε προϊόντα που έχουν την ίδια χρήση όπως θα δούμε στα επόμενα κεφάλαια.

1.1 ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΜΑΣΤΙΧΑΣ (1983 - 1990) ΤΟΝ.

1983 - 1984	135
1984 - 1985	164
1985 - 1986	189
1986 - 1987	208
1987 - 1988	155
1988 - 1989	156
1989 - 1990	128

(10.9.1990) Πηγή : Ε.Μ.Χ.

Ο ανωτέρω πίνακας που μας δείχνει την παραγωγή μαστίχας τα έτη 1983 - 1990 αποδεικνύει ότι :

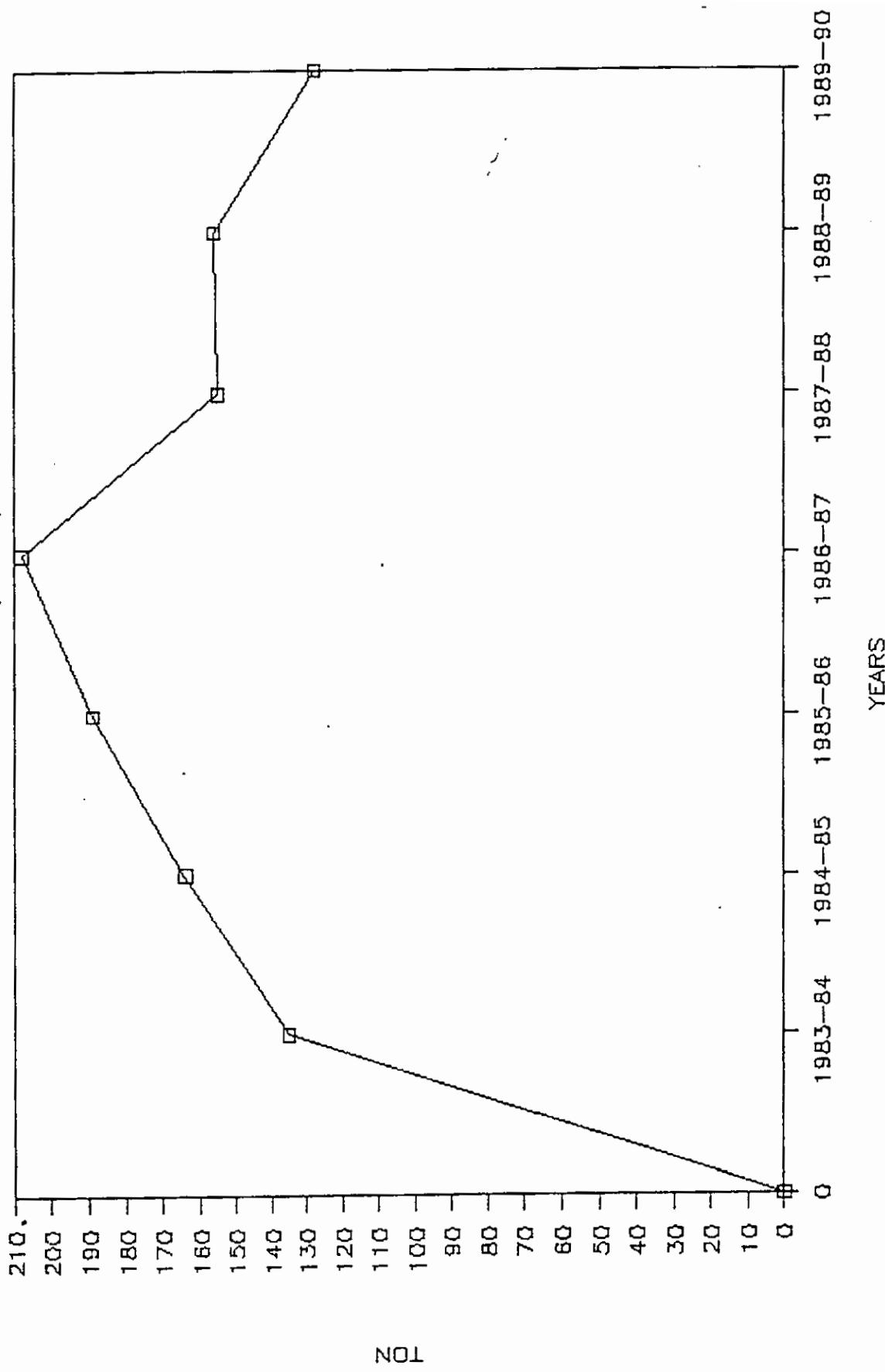
- α) Η παραγωγή της φυσικής μαστίχας ήταν αυξητική μέχρι το έτος 1987.
- β) Τα επόμενα χρόνια έχουμε κάμψη της παραγωγής.

Το ζητούμενο στην προκειμένη περίπτωση είναι να διαπιστώσουμε αν η μείωση της παραγωγής οφείλεται σε φυσικά αιτία (καιρικές συνθήκες κλπ.) ή στην μειωμένη προσφορά στην αγορά για άλλους λόγους. Η μειωμένη προσφορά εξαρτάται ή από την μειωμένη ζήτηση της αγοράς (σκληρός ανταγωνισμός) ή από το γεγονός ότι η αγορά δεν προσφέρει ικανοποιητικό εισόδημα στους παραγωγούς, άρα μειώνουν την παραγωγή τους.

Η εξέλιξη της παραγωγής λοιπόν παρουσιάζεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί από το οποίο φαίνεται η διακύμανσή της.

GUM PRODUCTION

PERIOD: 1983-1990 (TONNO)



Το διάγραμμα δείχνει την διακύμανση της παραγωγής μαστίχας την περίοδο 1983-1990. Είναι φανερό, ότι η παραγωγή μαστίχας στην ανωτέρω περίοδο παρουσιάζει σημαντική κάμψη, η οποία μετά το 1986-87 γίνεται συνεχής.

1.2 ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ (ΤΟΝ.)

1983 - 1984	187
1984 - 1985	135
1985 - 1986	144
1986 - 1987	147
1987 - 1988	120
1988 - 1989	137
1989 - 1990	100

(Μέχρι 10.9.1990)

Πηγή : Ε.Μ.Χ.

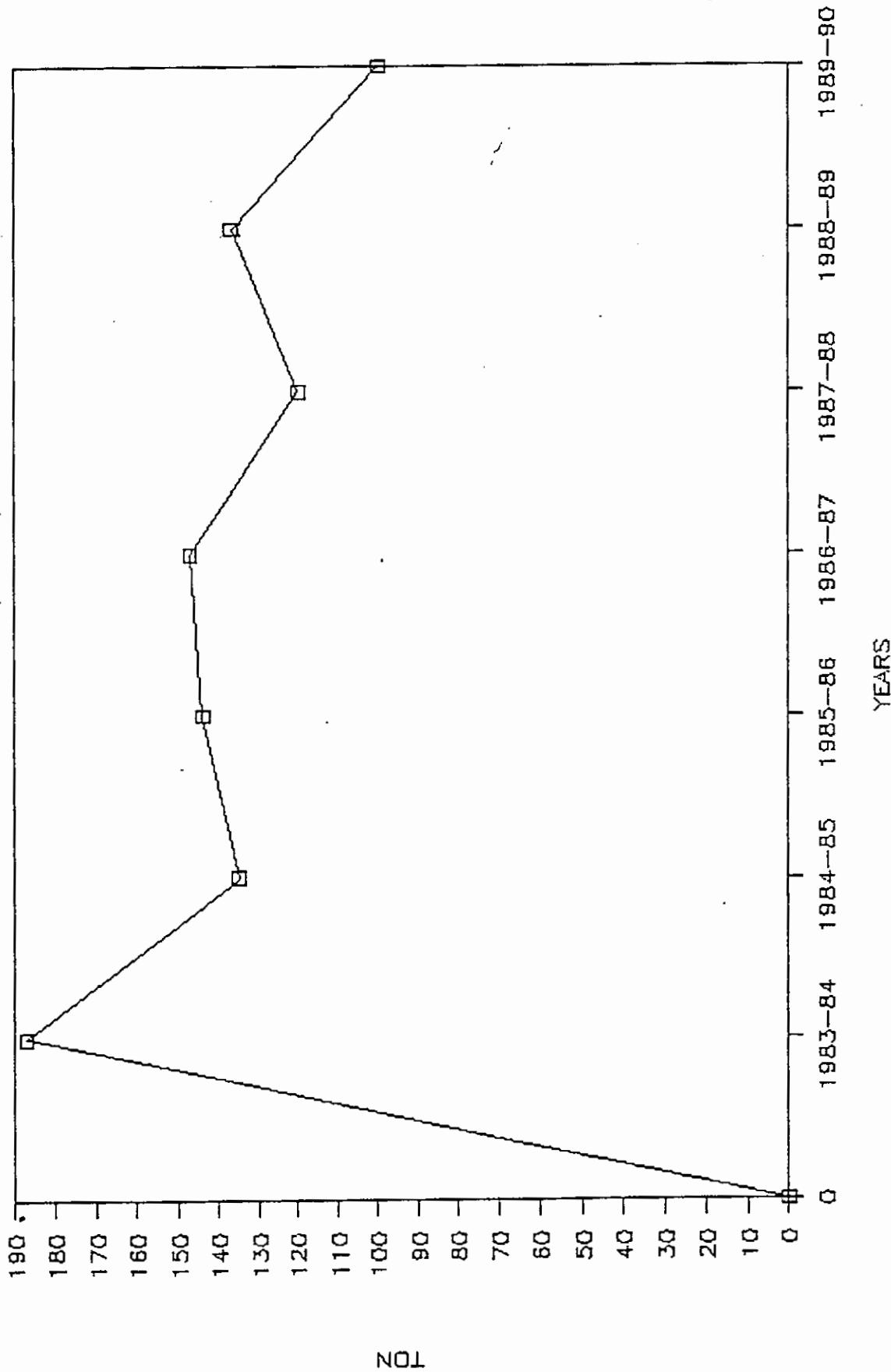
Παρατηρούμε από τον πίνακα των πωλήσεων ότι η διακύμανση τους στην αγορά είναι ικανοποιητική. Στα έτη που οι πωλήσεις είναι μεγαλύτερες της παραγωγής του έτους καλύπτονται από αποθέματα του προηγούμενου έτους. Το σημαντικό στην προκειμένη περίπτωση είναι να συγκρίνουμε την παραγωγή μαστίχας με τις πωλήσεις τα αντίστοιχα έτη.

Γραφικά το επόμενο διάγραμμα μας δείχνει τις διακυμάνσεις των πωλήσεων της μαστίχας.

Σ' ότι αφορά τις πωλήσεις μαστίχας σαφώς η διακύμανση ακολουθεί ακανόνιστη πορεία με πτωτικές αλλά και αυξητικές τάσεις. Σε καμμία περίπτωση όμως οι πωλήσεις δεν σταθεροποιούνται στα επίπεδα του 1983-84 όπου πλησιάζουν τους 190 τόνους.

GUM SALES

PERIOD: 1983-1990 (TONNOI)



1.3 ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ - ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΜΑΣΤΙΧΑΣ

<u>ΕΤΟΣ</u>	<u>ΠΑΡΑΓΩΓΗ</u>	<u>ΠΩΛΗΣΕΙΣ</u>
1979 - 80	181	163
1980 - 81	144	156
1981 - 82	178	166
1982 - 83	163	191
1983 - 84	135	187
1984 - 85	164	135
1985 - 86	180	144
1986 - 87	208	147
1987 - 88	155	129
1988 - 89	156	137
1989 - 90	128	100

Πηγή : Ε.Μ.Χ.

Από τον παραπάνω πίνακα ο οποίος δείχνει την σχέση παραγωγής και πωλήσεων θα μπορούσαμε να διακρίνουμε την υστέρηση των πωλήσεων της μαστίχας έναντι της παραγωγής. Χρησιμοποιώντας τις στατιστικές μεθόδους διαπιστώνουμε ότι η παραγωγή ακολουθεί ένα μέσο όρο 162,9 τόννους ανά έτος και οι πωλήσεις 150,4 τόννους ανά έτος. Αρα σε σχέση με την παραγωγή υπάρχει μία υστέρηση των πωλήσεων.

Η παρά πάνω σχέση που φαίνεται καθαρά από τον πίνακα παραγωγή - πωλήσεις των τελευταίων 12 ετών δημιουργεί και το πρόβλημα της απορρόφησης των παραγωμένων ποσοτήτων μαστίχας στην αγυρά όπως και των τρόπων αυτής της απορρόφησης.

Είναι φανερό ότι και η Μαστίχα της οποίας η παραγωγή εξαρτάται από τις καιρικές συνθήκες αλλά και τη γενικότερη αγροτική πολιτική, ακολουθεί το νόμο της παραγωγής αγροτικών προϊόντων, με αποτέλεσμα να μη καθίσταται δυνατή η ακριβής πρόβλεψη τόσο της παραγωγής όσο και των πωλήσεων.

Παρ' όλα αυτά θεωρούμε σκόπιμο να επιχειρήσουμε με επιστημονικό τρόπο και μέθοδο την πρόβλεψη των πωλήσεων για τα προσεχή χρόνια, σαν στοιχείο που θα στηριχθεί η Ε.Μ.Χ. για τον καθορισμό της στρατηγικής της για το συγκεκριμένο σκοπό.

2. Κατανομή πωλήσεων φυσικής μαστίχας κατά γεωγραφική ζώνη

	1985	1986	1987	1988	1989
ΑΘΗΝΑ	10,095	5,12	5,80	8,1	10,10
ΘΕΣΣΑΛ.	5,097	6,60	6,02	6,3	6,40
ΧΙΟΣ	4,100	2,77	4,60	4,6	4,37

Από τον παραπάνω πίνακα φαίνεται ότι οι πωλήσεις στην εσωτερική αγορά γίνονται κυρίως στα μεγάλα αστικά κέντρα και φυσικά στην Χίο όπου είναι η παραγωγός περιοχή.

Οι πωλήσεις στην εσωτερική αγορά και ειδικότερα σε κάθε περιοχή ακολουθούν τις πληθυσμιακές τάσεις των διαμερισμάτων (πλην εκείνων της Χίου). Αυτό φαίνεται ευκρινώς από τις πωλήσεις Αθήνας και Θεσσαλονίκης.

Στην περιοχή της Αθήνας οι πωλήσεις παρουσιάζουν μετά το 1986 μία κάμψη για να φθάσει το 1989 στα επίπεδα του 1985.

Η περιοχή Θεσσαλονίκης έχει μία σταθερή διαχρονική αυξητική τάση.

Οπως είναι γνωστό από το έτος 1985, ύστερα από διάφορες ή εναλλακτικές λύσεις και αναζητήσεις οι οποίες δημιούγησαν προβλήματα στα δίκτυα διανομής, η Ε.Μ.Χ. έχει παραχωρήσει την αποκλειστική αντιπροσώπευσή της σε πανελλαδικό επίπεδο σε ένα μόνο αντιπρόσωπο, ο οποίος έχει δίκτυο στη Θεσσαλονίκη και τώρα προσπαθεί να δημιουργήσει δίκτυο στην Κρήτη.

Με δεδομένα ότι:

α) Οι πωλήσεις στην Αθήνα διοχετεύονται στις περιοχές:

- Λοιπή Στερεά Ελλάδα
- Πελοπόννησο
- Ιόνια νησιά και
- Κρήτη

β) Οι πωλήσεις στη Θεσσαλονίκη διοχετεύονται στις περιοχές:

- Ηπειρο
- Θεσσαλία
- Μακεδονία
- Θράκη

γ) Οι πωλήσεις στη Χίο διοχετεύονται στην περιοχή του Αιγαίου και

δ) Ο πληθυσμός των παραπάνω περιοχών ύπας και του συνόλου της Χώρας λαμβάνεται όπως ήταν στην απογραφή του 1981,

διαμορφώνεται ο παρακάτω πίνακας ο οποίος δείχνει την κατά κεφαλή "κατανάλωση" φυσικής μαστίχας στις παραπάνω περιοχές, όπως και στο σύνολο της Χώρας.

Κατά κεφαλή "κατανάλωση" φυσικής μαστίχας κατά περιοχή

ΠΕΡΙΟΧΗ ΕΤΗ	ΑΘΗΝΑ	ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	ΧΙΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΑΣ
1984	5,0	-	11,5	2,0
1985	1,7	1,5	9,7	1,3
1986	0,9	1,9	5,3	1,5
1987	1,0	1,7	7,1	1,5
1988	1,4	1,8	10,8	2,0
1989	1,7	1,8	10,2	2,2

Σύμφωνα με τον πίνακα και όσον αφορά τις πωλήσεις φυσικής μαστίχας ανά περιοχή εντοπίζονται τα εξής:

1. Οι πωλήσεις στην Αθήνα πέρασαν μία περίοδο πτώσης (1986-1988) και από το 1989 έφθασαν στα επίπεδα του 1985.
2. Οι πωλήσεις στη Θεσσαλονίκη έχουν ένα σταθερό επίπεδο το οποίο παρουσιάζει μια τάση μικρής αλλά σταθερής αύξησης.
3. Οι πωλήσεις στη Χίο εκτός από μια χρονιά (1986) έντονης κάμψης, κρατάνε ένα σταθερό επίπεδο, το οποίο είναι πολύ υψηλό σε σχέση με τον πληθυσμό στον οποίο απευθύνονται.

Αναλύοντας τη χωρική κατανομή των πωλήσεων φυσικής μαστίχας και συγκεκριμένα στον παραπάνω πίνακα όπου παρουσιάζεται διαχρονικά η κατά κεφαλή κατανάλωση φυσικής μαστίχας στις προαναφερόμενες περιοχές, παρατηρούμε τα εξής:

- Η κατά κεφαλή κατανάλωση φυσικής μαστίχας στις περιοχές που καλύπτει το δίκτυο των Αθηνών είναι η μικρότερη από τις άλλες δύο περιοχές των υπαρχόντων δικτύων αλλά και από την κατά κεφαλή κατανάλωση σε επίπεδο Χώρας. Και αυτό παρά του ότι υπάρχει μεγάλη συγκέντρωση βιομηχανίας, Ζαχαροπλαστείων και Αρτοποιείας οι οποίοι είναι ή μπορούν να είναι από τους κύριους καταναλωτές φυσικής μαστίχας.

- Η κατά κεφαλή κατανάλωση μαστίχας στις περιοχές που καλύπτει το δίκτυο Θεσσαλονίκης είναι σημαντικά αυξημένη έναντι εκείνης της Αθήνας και μερότερη από την κατά κεφαλή κατανάλωση σε επίπεδο χώρας.

Αυτό μπορεί να σημαίνει δύο γεγονότα :

i) Είτε ότι είναι καλύτερα οργανωμένο το δίκτυο

ii) Είτε ο πληθυσμός είναι εθισμένος περισσότερο στην κατανάλωση μαστίχας.

- Τέλος η κατά κεφαλή κατανάλωση φυσικής μαστίχας στην περιοχή που καλύπτει το δίκτυο της Χίου φαίνεται σημαντικά ανωτερη από την κατακεφαλή κατανάλωση όλων των άλλων περιοχών και οπωσδήποτε πολύ μεγαλύτερη από εκείνη του συνόλου της Χώρας.

Το γεγονός αυτό μπορεί να οφείλεται στους εξής παραγόντες :

i) Στον εθισμό στην κατανάλωση μαστίχας των κατοίκων λόγω παράδοσης, αν και η αυτοκατανάλωση των καλλιεργειών θα μπορούσε να εξισορροπίσει τον παράγοντα αυτό.

ii) Η υπάρχουσα τοπική βιομηχανία / βιοτεχνία παραδοσιακών γλυκισμάτων και ποτών είναι ένας σημαντικός καταναλωτής φυσικής μαστίχας.

iii) Η τουριστική κατανάλωση (εσωτερικού και εξωτερικού τουρισμού) μαστίχας, λόγω παράδοσης και με την μορφή δώρων από κάθε επισκέπτη του νησιού.

iv) Η πιθανότητα λαθραίας εξαγωγής μαστίχας ιδιαίτερα προς την Τουρκία όπου είναι σχετικά εύκολη η πρόσβαση από τη Χίο.

Οι παραπάνω επισημάνσεις δίνουν την ευκαιρία εξαγωγής συμπερασμάτων ή στόχων αναφορικά με τη λειτουργία των δικτύων, ιδιαίτερα δε εκείνων της Αθήνας τα οποία φαίνεται να μην εξυπηρετούν ικανοποιητικά όλες τις περιοχές που καλύπτουν μέχρι σήμερα.

3. Κατανομή πωλουμένων ποσοτήτων φυσικής μαστίχας κατά χρήση (κατηγορίες πελατών) και ποιότητα

Οπως έχει αναφερθεί στον πρόλογο, για την εργασία αυτή έγινε πρωτογενής έρευνα στην Αττική με ερωτηματολόγια σε επιλεγμένο δείγμα τριάντα (30) σημαντικών από πλευράς ποσοτήτων πελατών της φυσικής μαστίχας για τα έτη 1989, 1990 και 1991 το οποίο δείγμα για τα μεν δύο πρώτα έτη αντιπροσωπεύει το 27% των συνολικών ετησίων πωλήσεων¹ και για το 1991 αντιπρο-

¹Συνολικές πωλήσεις πανελλαδικά

σωπεύει το 49% των συνολικών πωλήσεων μαστίχας μέχρι τον Αύγουστο 1991. (Η ανάλυση των στοιχείων της πρωτογενούς έρευνας φαίνεται στον πίνακα που ακολουθεί με τίτλο "Πωλήσεις μαστίχας κατά κατηγορία πελατών και ποιοτήτων προϊόντος", Σελίδα 40).

ΠΟΙΟΤΗΤΑ

- Οσο αφορά τη συνολική ποιοτική κατανόμη της μαστίχας, παρατηρείται ότι το μεγαλύτερο ποσοστό μαστίχας που καταναλώθηκε το κατέχει η ποιότητα της "χονδρής" μαστίχας, με ποσοστό της τάξης του 95%, 88,8% και 85,9% επί της συνολικής κατανάλωσης της μαστίχας για τα έτη 1989, 1990 και 1991 αντίστοιχα.

Η ποιότητα της "ψιλής" καταναλώνεται σε εντυπωσιακά μικρό ποσοστό που είναι της τάξης του 2,7%, 1,7% και 5,2% επί της συνολικής κατανάλωσης μαστίχας για τα έτη 1989, 1990 και 1991 αντίστοιχα.¹

Τέλος η κατανάλωση της μπομπονιέρας κυμαίνεται σε υψηλότερα επίπεδα από αυτά της "ψιλής" μαστίχας, τουλάχιστο για τα έτη 1990 και 1991, με ποσοστό της τάξης 2,2%, 9,5% και 8,8% επί της συνολικής κατανάλωσης μαστίχας για τα έτη 1989, 1990 και 1991 αντίστοιχα.

Αν υποτεθεί ότι οι μπομπονιέρες περιέχουν "χονδρή" μαστίχα, τότε η αναλογία κατανάλωσης "χονδρής" μαστίχας στο σύνολο των πωλουμένων ποσοτήτων είναι πολύ υψηλή και ο μέσος ύρος ετησίως για τα τρία τελευταία χρόνια (1989 - 1991) είναι 92,7%.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ

Οι πελάτες οι οποίοι αγοράζουν τη φυσική μαστίχα είναι οι εξής:

- Χονδρέμποροι ή λιανέμποροι μπαχαρικών και βιοτεχνίες συσκευασίας μπαχαρικών
- Ποτοποιοί
- Ζαχαροπλαστεία
- Κάβες ποτών και καταστήματα ζαχαρωδών προϊόντων
- Λοιποί έμποροι
- Φαρμακοβιομηχανίες
- Βιομηχανίες / βιοτεχνίες ζαχαρωδών
- Αρτοποιεία

Από τα στοιχεία της δειγματοληπτικής διερεύνησης κατά κατηγορία πελατών δεν είναι δυνατόν να βγούν ακριβή συμπεράσματα για τις καταναλισκόμενες

¹Τα ποσοστά πωλουμένων ποσοτήτων "ψιλής" μαστίχας φαίνονται στη δειγματοληπτική έρευνα πολύ μικρά επειδή ίσως αυτή την ποιότητα μαστίχας τη διακινούν μικρέμποροι οι οποίοι είναι εκτός δειγματος.

Ποσότητες της μαστίχας δεν την αγοράζουν άμεσα από τον αντιπρόσωπο αλλά από άλλα καταστήματα (χονδρέμπορους, super markets, μπαχαρικά κ.λπ). Έτσι οι ποσότητες και τα ποσοστά που αναφέρονται στα ζαχαροπλαστεία, αρτοποιεία και ίσως στους ποτοποιούς να είναι υποεκτιμημένα αφού πολλοί πελάτες αυτών των κατηγοριών αγοράζουν μαστίχα από χονδρέμπορους.

Αφού ληφθούν υπόψη οι παραπάνω παρατηρήσεις, είναι χρήσιμο να αναφερθούν ορισμένα στοιχεία ανά κατηγορία πελατών της φυσικής μαστίχας.

Ποτοποιοί

- Ο κλάδος της ποτοποιίας είναι ένας σημαντικός πελάτης / χρήστης της φυσικής μαστίχας² αφού σύμφωνα με τα στοιχεία του δείγματος η ετήσια κατανάλωση μαστίχα από τους ποτοποιούς φθάνει από 23% έως 6,6% των συνολικών πωλουμένων ποσοτήτων.

Στο σύνολο δε της τριετίας το ποσοστό πωλήσεων φυσικής μαστίχας στους ποτοποιούς είναι 14,3% στις συνολικές πωλήσεις φυσικής μαστίχας.

- Η ποιότητα φυσικής μαστίχα που καταναλώνει ο κλάδος είναι 100% "χονδρί".
- Η πορεία πωλουμένων ποσοτήτων φυσικής μαστίχα στους ποτοποιούς βαίνει συνεχώς μειούμενη αφού η πτώση της το 1990 ήταν 20% έναντι του 1989 και το 1991 έναντι του 1990 η πτώση έφθασε το 655.

Πιθανή αιτία της πτώσης των καταναλισκομένων ποσοτήτων φυσικής μαστίχας από τους ποτοποιούς είναι η μείωση της χρήσης της μαστίχας στο ούζο ύστερα από ελεύθερη και πιθανά λανθασμένη ερμηνεία του Κανονισμού (ΕΟΚ) 1576/89 περί χαρακτηρισμού ενός ποτού σαν ούζο και όσον αφορά στη χρήση της μαστίχας.

Αν για τα τρία χρόνια που αφορά η δειγματοληγία γίνει αναγωγή στο σύνολο των πωλουμένων ποσοτήτων φυσικής μαστίχας, οι ποσότητες φυσικής μαστίχας που αγοράζουν οι ποτοποιοί θα έπρεπε να ήταν οι εξής κατ'έτος:

- 4.796 για το 1989
- 3.815 για το 1990 και
- 928 για το 1991 (μέχρι τον Αύγουστο του 1991).

Αν και οι αναγωγές αυτές θα πρέπει να περιέχουν κάποιο σφάλμα, διότι για τη δημιουργία του δείγματος ελήφθησαν στοιχεία από τους μεγαλύτερους πελάτες (μεγαλύτερες μαστιχέλαιο μαστιχέλαιοσσότητες μαστίχας) και έτσι το δείγμα του 17% για τα έτη 1989 και 1990 και του 49% για το 1991 πρέπει να

²Σε προηγούμενα χρόνια κατανάλωναν μαστιχέλαιο, αλλά τα τελευταία πέντε χρόνια αντικατέστησαν το μαστιχέλαιο με μαστίχα.

περιλαμβάνονται τα μεγαλύτερα ποσοστά πωλήσεων στους ποτοποιούς.
Ετσι οι πραγματικές πωληθείσες ποσότητες φυσικής μαστίχας στους ποτοποιούς πρέπει να ήταν πολύ μικρότερες των 4.796 και 3.815 κιλών για τα έτη 1989 και 1990 αντίστοιχα.

Αναλυτικότερη όμως αναφορά για τον κλάδο της ποτοποιίας όσον αφορά στη χρήση της φυσικής μαστίχας, έχει γίνει σε προηγούμενο μέρος της εργασίας¹

Καταστήματα Ζαχαρωδών / κάβες ποτών

Το είδος αυτών των καταστημάτων είναι ένας σημαντικός πελάτης της φυσικής μαστίχας αφού απορροφά ένα σημαντικό ποσοστό των συνολικών πωλουμένων ποσοτήτων (11 - 40%).

Στην τριετία 1989 - 1991 απορροφήσαν το 28% των πωλήσεων της φυσικής μαστίχας και παρουσιάζει μια εντυπωσιακή άνοδο από το 1989 μέχρι το 1991 αφού η αύξηση το 1990 ήταν της τάξης του 122% έναντι του 1989 και το 1991 η αύξηση ήταν της τάξης του 41% έναντι του έτους 1990.

Η ποιότητα που απορροφάται από αυτή την κατηγορία των καταστημάτων είναι κυρίως "χονδρή" με ποσοστό συμμετοχής στο σύνολο των πωλουμένων ποσοτήτων σ' αυτά τα καταστήματα, 50 - 75%.

Τα καταστήματα δε αυτά είναι οι κύριοι "πελάτες" της μπομπονιέρας.

Εμπόροι και συσκευαστές μπαγανικών

Αυτό το είδος των καταστημάτων είναι οι πιο σημαντικοί πελάτες φυσικής μαστίχας αφού απορροφήσαν το 45% περίπου των συνολικών πωλουμένων ποσοτήτων φυσικής μαστίχας στα τρία χρόνια (1989 - 1991) και η πορεία των αγορών της βαίνει αυξανόμενη.

Και σ' αυτά τα καταστήματα κυριαρχεί η "χονδρή" μαστίχα με ελάχιστη συμμετοχή της "ψιλής" και μηδαμινή παρουσία της μπομπονιέρας.

Λόιποι έμποροι (χονδρέμποροι)

Ο κλάδος των εμπόρων επίσης απορροφά κυρίως την ποσότητα της "χονδρής" μαστίχας και σε πολύ μικρότερες ποσότητες την ποιότητα της "ψιλής" και μπομπονιέρες. Η κατανάλωση, λαμβάνοντας το 1989 σαν έτος βάσης, παρουσιάζει μείωση της τάξης του 30% για το έτος 1990 και μια μετέπειτα αύξηση της τάξης του 64% για το έτος 1991 (παρ' όλο που οι ποσότητες για το 1991 είναι μέχρι τον Αύγουστο)

Η κατηγορία αυτή των πελατών παρουσιάζεται να απορροφά το 12,6%, το 7,1% και 17,2% της συνολικής κατανάλωσης μαστίχας του δείγματος για τα

¹"ΚΛΑΔΙΚΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ"

έτη 1989, 1990 και 1991 αντίστοιχα.

Φαρμακοβιομηχανία

Ο κλάδος της φαρμακοβιομηχανίας καταναλώνει μόνο την ποιότητα της "ψιλής" μαστίχας. Εξετάζοντας την κατανάλωση του κλάδου για τα έτη 1990 και 1991 παρατηρείται αύξηση της κατά 68% αλλά η κατανάλωση αυτή δεν ξεπερνάει το πολύ μικρό ποσοστό του 0,3% και 0,5% της συνολικής κατανάλωσης μαστίχας του δειγματος για τα έτη 1990 και 1991 αντίστοιχα.

Βιομηχανίες Ζαχαρωδών

Για τον κλάδο της βιομηχανίας ζαχαρωδών υπάρχουν στοιχεία μόνο για το 1991, από τα οποία παρατηρείται κατανάλωση μόνο της ποιότητας της "ψιλής" μαστίχας και σε ποσοστό 1,4% επί της συνολικής κατανάλωσης μαστίχας του δειγματος για το 1991.

Αρτοποιεία

Τέλος στον κλάδο των αρτοποιείων επίσης υπάρχουν στοιχεία μόνο για το 1991, όπου παρατηρείται κατανάλωση μόνο της ποιότητας της "χονδρής" μαστίχας σε ποσοστό 0,6% επί της συνολικής κατανάλωσης μαστίχας του δειγματος για το 1991.

Σημείωση

Όλα τα παραπάνω ποσοτικά στοιχεία της δειγματοληπτικής διερεύνησης φαίνονται αναλυτικά στον πίνακα που ακολουθεί στην επόμενη σελίδα.

Πωλήσεις Μασίχας κατά κατηγορία πελάτων & ποιοτήτων προϊόντος

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ	1 0 8 9				1 9 9 0				1 9 9 1							
	ΧΟΝΔΡΗ	ΨΛΗ	ΜΠΟΜΠΟ- ΝΙΕΡΕΣ	ΣΥΓΚΟΔΟ	ΧΟΝΔΡΗ	ΨΛΗ	ΜΠΟΜΒΟ- ΝΙΕΡΕΣ	ΣΥΓΚΟΔΟ	ΧΟΝΔΡΗ	ΨΛΗ	ΜΠΟΜΒΟ- ΝΙΕΡΕΣ	ΣΥΓΚΟΔΟ				
ΧΑΡΟΠΛΑΣΤΕΙΑ	50	-	-	50	0,9	30	-	30	0,4	30	-	30	0,4			
ΣΤΟΠΟΙΟΙ	1.235	-	-	1.235	23,0	1.030	-	1.030	14,9	455	-	455	6,6			
ΒΑ/ΖΑΧΑΡΩΔΗ	486	-	126	612	10,9	1.321	-	651	1.972	28,6	2.253	-	534	2.787	40,4	
ΝΑΥΑΡΙΚΑ/ΣΥΣΚ.	2.806	-	55	-	2.961	52,6	3.359	-	3,5	3.362,5	48,7	2.113	105	54	2.272	32,9
ΑΠΟΡΟΙ	612	100	0,5	712,5	12,6	391	100	0,8	492	7,1	1.040	125	22	1.187	17,2	
ΥΡΜΑΚΟΒΙΟΜΗΚΑΝ	-	-	-	-	-	-	19	-	19	0,3	-	32	-	32	0,5	
ΟΜΖΑΧΑΡΙΚΩΝ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	1,4	
ΤΟΠΟΙΟΙ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40	-	-	40	0,6		
ΥΝΟΛΟ	%	85	2,75	2,25	-	100	88,8	1,7	9,5	-	100	85,9	5,2	8,8	-	100
	KΛΑ	5.349	155	126,5	5.630,5	-	6.131	119	655	6.905	-	5.931	362	610	6.903	-

ΠΗΓΗ: Επεξεργασία Ερωτηματολογίου

4. Μέγεθος της αγοράς σε αξία

Σημαντικό βιοηθητικό στοιχείο για την έρευνα αγοράς της μαστίχας Χίου είναι να εξετασθούν οι πωλήσεις διαχρονικά σε αξία τόσο στην εσωτερική όσο και στην εξωτερική αγορά.

Τα υπάρχοντα στοιχεία για τα τρία έτη 1986 - 1988 (πηγή Ε.Μ.Χ.) μας δίνουν τα εξής:

Πωλήσεις Μαστίχας σε αξία (εκατ. δοχ.) στην εσωτερική και εξωτερική αγορά

ΕΤΟΣ	Εσωτερική αγορά		Εξωτερική αγορά		ΣΥΝΟΛΟ	
	Αξία	%	Αξία	%	Αξία	%
1986	61.281.000	13,65	387.796.000	86,35	499.077.000	100
1987	65.170.000	11,86	484.392.000	88,14	549.562.000	100
1989	72.722.000	13,64	460.383.000	86,36	533.105.000	100

Παρατηρώντας τον ανωτέρω πίνακα εξάγουμε το συμπέρασμα ότι οι πωλήσεις της μαστίχας παρουσιάζουν μια αστάθεια, ο δε ο τζίρος που γίνεται για την Ε.Μ.Χ. από τις πωλήσεις στην εσωτερική αγορά είναι σημαντικός αλλά υπολλείπεται κατά πολύ του αντίστοιχου τζίρου της εξωτερικής αγοράς.

Σημαντικό ρόλο στον τζίρο της εσωτερικής αγοράς παίζει η τιμολογιακή πολιτική που θα εξετάσουμε στα επόμενα, όπως και μια σειρά άλλων παραγόντων που αφορούν τον ανταγωνισμό και τη διάρθρωση των δικτύων πωλήσεων, τα καταναλωτικά πρότυπα, την ποιότητα και συσκευασία του προϊόντος, τη διαφήμιση και την προβολή του.

Πολλοί από τους παραπάνω παραγόντες έχουν θιγεί στα προηγούμενα, άλλοι θα αναφερθούν στη συνέχεια, όλοι όμως οι παραγόντες πρέπει να αποτελέσουν για την Ε.Μ.Χ. σημεία αναφοράς και στόχους παρέμβασης για τη βελτίωση της θέσης του προϊόντος στην αγορά και την αύξηση των πωλήσεων και του τζίρου.

Ενα δεύτερο συμπέρασμα από την ανάλυση των παραπάνω στοιχείων είναι ότι η αύξηση του τζίρου μεταξύ 86 - 87 και 87 - 88 παρουσιάζει έντονες διακυμάνσεις, όπως προαναφέρθηκε, και δεν καλύπτει τις πληθωριστικές τάσεις.

5. Υποκατηγορίες αγοράς

Στον επόμενο πίνακα φαίνονται οι κατηγορίες πωλουμένων ποσοτήτων μαστίχας

κατά ποιότητα και παραγώγων της για τα έτη 1985 - 1989.

ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΕΤΗ ΚΑΙ ΑΝΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΜΑΣΤΙΧΑΣ (τον.)

ΕΤΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑ	1985	1986	1987	1988	1989
Χονδρή Νο1	13,30	11,40	10,70	10,70	12,07
Χονδρή Νο2	4,20	8,20	11,00	2,50	9,80
Χονδρή Νο4	1,80	1,20	5,60	10,60	10,00
Ψιλή Νο1	32,20	40,30	45,80	46,10	36,60
Ψιλή Νο3	26,80	29,80	43,60	37,60	27,50
Ψιλή Νο5	1,50	1,20			
EXTRA	1,00	1,80	0,80		
ΣΥΣ/ΜΕΝΗ	1,90	1,90	2,20	2,00	2,70
ΠΑΛ. ΕΣΟΔ	18,00	2,50	1,00		
ΥΠΟ/ΝΤΑ	0,48	0,40	0,50	0,73	0,455
ΤΣΙΧΛΑ	24,60	35,40	18,20	10,40	31,30
ΜΟΣΧ/ΝΟ	1,10	0,49	0,48	0,63	0,70
ΑΠΟΣΤΑΞΗ	8,00	9,50	5,00	7,60	6,50
ΣΥΝΟΛΟ	134,88	144,00	144,88	129,06	137,60

Είναι γνωστό ότι στα εξεταζόμενα έτη οι τιμές μένουν σταθερές. Άρα το συμπέρασμα που βγαίνει από τα παραπάνω είναι ότι οι συνυλικές πωλήσεις σε αξια ιδιαίτερα τα δύο τελευταία έτη είναι αποτέλεσμα της αύξησης του όγκου των πωλήσεων.

Είναι φανερό ότι οι μεγαλύτερες πωσύτητες, εκ των πωλουμένων, είναι οι ποιότητες χονδρή Νο1, ψιλή Νο1, ψιλή Νο3, καθώς επίσης και οι ποσότητες μαστίχας που χρησιμοποιούνται για την τσίχλα. Δεν θα πρέπει όμως να θεωρείται αμελητέα η άπορροφηση μαστίχας στην απόσταξη.

Με βάση τα δεδομένα του πίνακα θα πρέπει να καθοριστεί μια πολιτική που θα έχει σχέση τόσο με την στρατηγική στην αγορά, μια στρατηγική που θα καθορίζει τις ποσότητες ανά ποιότητα μαστίχας και ανά χρήση, όσο και την τιμολογια-

κτή πολιτική που θα εξετάσουμε παρακάτω.

6. Τάσεις αγοράς

ETH	Συνολικές πωλήσεις στην εσωτερική και εξωτερική αγορά ΚΙΛΑ	Πωλήσεις στην Εσωτ/κή αγορά	
		ΚΙΛΑ	%
1983	123.859	39.432	31,84
1984	142.774	33.767	23,65
1985	101.950	19.345	18,97
1986	96.559	14.591	15,11
1987	121.452	14.925	12,29
1988	110.531	19.105	17,28
1989	99.269	21.010	21,16
ΣΥΝΟΛΟ	796.394	162.175	20,36

ETH	Συνολικές πωλήσεις Εσωτ - Εξωτ (Κιλά)	ΕΞΑΓΩΓΕΣ	
		ΚΙΛΑ	%
1983	123.859	84.427	68,16
1984	142.774	109.007	76,35
1985	101.950	82.605	81,03
1986	96.559	81.968	84,89
1987	121.452	106.527	87,71
1988	110.531	91.426	82,72
1989	99.269	78.259	78,84
ΣΥΝΟΛΟ	796.394	634.219	79,64

Στα ίδια με τα παραπάνω συμπεράσματα, που αφορούν τόσο τις αγορές (εξωτερική και εσωτερική) όσο και τις πωλούμενες πόλιότητες, καταλήγουμε εξετάζοντας την πορεία του όγκου των πωλήσεων της μαστίχας όπως αυτή παρουσιάζεται στους δύο πίνακες που προηγούνται.

Σημειώνουμε δε ότι σε σχέση με τις ποσότητες (συνολικές) φαίνεται ότι η αγορά δεν μεγαλώνει σ' ότι αφορά την μαστίχα, αντίθετα μειώνεται χρόνο με το χρόνο με αποτέλεσμα να μην αποδροφάται η παραγωγή.

Φαίνεται ακόμη ότι η εξωτερική αγορά είναι η πιο σημαντική πηγή για την αύξηση του τέλους της Ε.Μ.Χ.

Πράγματι οι εξαγωγές της φυσικής μαστίχας κατέχουν ένα σημαντικό πόσοστό σε σχέση με τις συνολικές πωλήσεις, εκτός από τις περιόδους 1986 - 1987 και το 1987 - 1988 που έχουμε, ιδιαίτερα τη δεύτερη, δραματική πτώση των εξαγωγών, γεγονός που θα ερευνηθεί στο δεύτερο μέρος αυτής της εργασίας.

Φαίνεται τέλος ότι οι πωλήσεις σε όγκο στην εσωτερική αγορά καλύπτουν περίπου το 1/4 του συνόλου των πωλήσεων μαστίχας.

Τα ποσοστά των πωλήσεων στην εσωτερική αγορά, σε σχέση με τις συνολικές πωλήσεις έχουν ένα σταθερό ποσοστό στην επταετία που εξετάζουμε, γεγονός που δείχνει αφ' ενός τις δυνατότητες της εσωτερικής αγοράς και αφ' ετέρου την δυνατότητα των δικτύων διανομής της μαστίχας.

- Παρά το ότι έχει γίνει αναφορά σε προηγούμενο σημείο της εργασίας για τις αναλώσεις της φυσικής μαστίχας κατά δραστηριότητα, ο πίνακας που ακολουθεί μας δίνει τη δυνατότητα για εξαγωγή ορισμένων συμπερασμάτων αναφορικά με τις πωλήσεις της μαστίχας στις δύο αγορές (εσωτερική και εξωτερική) και κατά δραστηριότητα.

**ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ
ΠΟΣΟΣΤΙΑΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΜΑΣΤΙΧΑΣ ΚΑΤΑ
ΔΡΑΣΤΙΚΟΠΟΙΗΤΑ ΚΑΙ ΑΓΟΡΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΟΓΗ**

ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΕΤΟΣ	ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΣΕ ΤΟΝΝΟΥΣ	ΠΩΛΗΣΕΙΣ (%)		ΜΑΣΤΙΧΑ ΓΙΑ ΤΣΙΧΛΑ (%)	ΜΑΣΤΙΧΑ ΓΙΑ (%)	ΜΟΣΧ/ΝΟ (%)
		ΕΣ. ΑΓΟΡΑΣ	ΕΞ. ΑΓΟΡΑΣ			
1984 - 85	164	11,80	50,37	15,01	4,92	0,70
1985 - 86	180	8,11	45,54	19,71	5,30	0,27
1986 - 87	208	7,18	51,21	8,80	2,45	0,23
1987 - 88	155	12,33	58,98	6,74	5,05	0,41
1988 - 89	156	13,47	50,17	19,96	4,18	0,45
1989 - 90	128	20,18	67,65	25,02	5,10	0,44

Από τον προηγούμενο πίνακα και σε σχετικούς αριθμούς (ποσοστά) εξάγονται τα εξής συμπεράσματα:

- α. Η εσωτερική αγορά, η εξωτερική και η τσίχλα απορροφούν το μεγαλύτερο ποσοστό παραγόμενης μαστίχας σε όγκο.
- β. Το μαστιχέλαιο το μοσχολίβανο απωρροφούν μικρές πυσότητες σε όγκο, όπως και το κολοφώνιο το οποίο δεν παρουσιάζεται στον πίνακα, λόγω της πολύ μικρής συμμετοχής του.
- γ. Οι πωλήσεις στην εσωτερική αγορά παρουσιάζουν συβαρές αυξομειώσεις.
- δ. Οι πωλήσεις στην εξωτερική αγορά απορροφούν μεγάλες ποσοστιαίες αναλογίες με τάσεις βελτίωσης.
- ε. Το ποσοστό απορροφούμενης μαστίχας από την τσίχλα δεν είναι σταθερό και θα μπορούσαμε να πούμε ότι παρουσιάζει αυξητικές τάσεις, όχι λόγω αύξησης των πωλήσεων της τσίχλας στην αγορά, αλλά λόγω της πτώσης της παραγωγής τα τελευταία τρία χρόνια.

7. Ανταγωνισμός

α. Μεριδια αγοράς σε όγκο

Η μαστίχα σαν προϊόν μοναδικό, δεν έχει ανταγωνισμό από όμοια προϊόντα, αλλά από συμπληρωματικά, δηλαδή προϊόντα που διαφέρουν από τη μαστίχα έχουν όμως ίδια ή παραπλήσια χρήση. Σαφώς δεν είναι εφικτό να συγκριθεί το μερίδιο της μαστίχας στην αγορά με το μερίδιο προϊόντων που έχουν την ίδια χρήση. Είναι όμως εφικτό μέσα από μια καμπάνια, η μαστίχα να μπει και σε άλλες χρήσεις, γεγονός που θα αυξήσει το μεριδιό της στην αγορά.

β. Μερίδιο αγοράς σε αξία

Είναι γεγονός ότι στο συνολικό τζίρο που κάνουν τα συμπληρωματικά ή της ιδιας χρήσης προϊόντα με τη μαστίχα, το ποσοστό της μαστίχας εκτιμάται ότι είναι πολύ μικρό.

Ισχύει και σ' αυτή την περίπτωση ο ύψος ότι εάν αυξηθούν οι χρήσεις της μαστίχας θα αυξηθεί σαφώς και το μερίδιό της σε αξία στην αγορά.

γ. Αναγνωριστικότητα

Είναι γεγονός ότι η μαστίχα Χίου φημίζεται για τη μοναδικότητά της. Εκτός αυτού έχουμε τα εξής χαρακτηριστικά:

- Μοναδικό φυσικό προϊόν
- Σκληρή στο μάσημα
- Ευχάριστη στη γεύση

- Ιδιαίτερες ιδιότητες σε σχέση με τα συμπληρωματικά προϊόντα (ιδιότητες ρητίνης).
- Υγιεινό προϊόν
- Προϊόν χωρίς ζάχαρη και ζαχαρίνη

8. Marketing Plan

ΤΜΗΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΓΟΡΑΣ

Παρατηρώντας τους προηγούμενους πίνακες που έχουν σχέση με την γεωγραφική κατανομή των πωλήσεων και τις συνολικές ποσότητες που πωλούνται στην αγορά καταλήγουμε στα εξής συμπεράσματα :

- α) Οι πωλήσεις μαστίχας στην εσωτερική αγορά καλύπτουν ένα σημαντικό ποσοστό στο σύνολο των πωλήσεων.
- β) Οι μεγαλύτερες ποσότητες μαστίχας μπορεί να πωληθούν στις αστικές περιοχές της Ελλάδας.
- γ) Μεγάλες ποσότητες μαστίχας μπορούν να πωληθούν στην Περιφέρεια Θράκης όπου κατοικεί μουσουλμανικό στοιχείο.
- δ) Οι περιοχές της Αττικής και της Θεσσαλονίκης επίσης προσφέρονται για αυξημένες πωλήσεις μαστίχας, αφού και σήμερα απορροφούν σημαντικές ποσότητες, αλλά παρουσιάζουν και συγκέντρωση μεταποιητικών μονάδων (βιοτεχνιών - βιομηχανιών) οι οποίες είναι εν δυνάμει πελάτες της φυσικής μαστίχας.

Καθορισμός στόχου αγοράς

Η δειγματοληπτική έρευνα στην εσωτερική αγορά, και οι εκτιμήσεις μας για την εξωτερική αγορά, όπως θα αναφερθούν στα επόμενα, καθώς και η αναγκαία ανάλωση των αποθεμάτων της μαστίχας επιβάλλουν τη διαμόρφωση των ετήσιων συνολικών πωλήσεων στην επόμενη πενταετία όπως στον παρακάτω πίνακα.

ΕΤΟΣ	ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ
1991	160
1992	180
1993	210
1994	230
1995	245

Οι πωλήσεις αυτές δεν είναι δυνατό να συμπέσουν με τις προβλέψεις βάση της μεθόδου των ελαχίστων τετραγώνων. ($y = ax + b$, όπου y η παραγωγή και x οι πωλήσεις) βάσει της οποίας και σύμφωνα με τις διακυμάνσεις παραγωγής και πωλήσεων της περιόδου 1979 - 1990, εφικτός στόχος είναι η αύξηση των πωλήσεων φυσικής μαστίχας στην εσωτερική αγορά της τάξης του 5%.

Οσον αφορά δε τις πωλήσεις κατά γεωγραφικές ενότητες της Χώρας, οι στόχοι για τις πωλήσεις φυσικής μαστίχας θα πρέπει να προσδιορισθούν στα εξής επίπεδα:

■ ΑΘΗΝΑ	16 τόννοι
■ ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	11 τόννοι
■ ΧΙΟΣ	4 τόννοι
■ ΛΟΙΠΟΙ	6 τόννοι

9. Ο Καταναλωτής

Το αγοραστικό κοινό της μαστίχας Χίου ποικίλει ανάλογα με την χρήση.

Κατ' αρχήν θα πρέπει να εντοπίσουμε εκτός από το μάσημα τους εξής κύριους κλάδους χρήσης της μαστίχας:

- Ζαχαροπλαστική
- Ποτοποιία

Οι παραπάνω κλάδοι μπορούν να απορροφήσουν τις μεγαλύτερες ποσότητες μαστίχας Χίου.

Η ενημέρωση όμως για τις άλλες χρήσεις (που είναι πάρα πολλές) μπορεί να συντελέσει στο να αυξηθούν οι πωλήσεις στην εσωτερική αγορά ακόμα περισσότερο.

10. Marketing Mix

α. Το προϊόν

Σύμφωνα με την προηγούμενη ανάλυση, μπορεί να προταθεί μια νέα προοπτική για τη μαστίχα.

Το προϊόν θα πρέπει να αντιμετωπιστεί τόσο από την Ε.Μ.Χ. όσο και από τις κρατικές ή άλλες αρχές σαν ένα προϊόν που οι ιδιαίτερες φυσικές ιδιότητες και τα χαρακτηριστικά του προσφέρουν τη δυνατότητα να έχει μια ιδιαίτερη θέση στην εσωτερική και διεθνή αγυρά.

Οι χρήσεις του μπορούν να επεκταθούν σε πολλούς τομείς της παραγωγικής διαδικασίας, με αποτέλεσμα να γίνει βασικό ενδιάμεσο προϊόν σε κλάδους της βιο-

μηχανίας όπως ζαχαροπλαστική, ποτοποιία, φαρμακοβιομηχανία κλπ.

β. Συσκευασία

Η μικρής συσκευασίας μαστίχα σήμερα δεν πωλείται σε μεγάλες ποσότητες.

1986	1.934 kg
1987	2.289 kg
1988	2.077 kg
1989	2.714 kg

Πηγή : E.M.X.

Τα παραπάνω στοιχεία δείχνουν τις ποσότητες που πωλήθηκαν τα έτη 1986 - 1989. Αν λάβουμε υπ' όψη μας, τις υψηλές τιμές της συσκευασμένης μαστίχας μπορούμε να πούμε ότι δημιουργείται μία σημαντική αξία των πωλήσεων, γεγονός που προτρέπει για την χάραξη ορθολογικής πολιτικής για την προώθηση της μικρής συσκευασίας μαστίχας στην αγορά.

Η συσκευασία σήμερα είναι σε κουτιά των 500 γρ., των 100 γρ. και των 50 γρ. Επίσης δε μπορούμε 120 γρ. και φακελάκι των 10 γρ.

Θα πρέπει όμως να μελετηθεί περαιτερώ η συσκευασία της μαστίχας ώστε να ανταποκρίνεται στις νέες απαιτήσεις της αγοράς σήμερα, οι οποίες προσδιορίζουν κυρίως τις χρήσεις, το design και την τιμή του προϊόντος.

11. Τιμολογιακή πολιτική

Η τιμολογιακή πολιτική για την μαστίχα θα πρέπει να εξυπηρετεί τους κάτωθι στόχους:

1. Διατήρηση και αύξηση του μεριδίου της αγοράς
2. Παραπέρα γνωριμία με τους καταναλωτές
3. Ανταγωνιστική τιμή σε μια αγορά που αλλάζει μέρα με την ημέρα.
4. Σημαντική παρουσία του προϊόντος στα κανάλια διανομής
5. Υποβοήθηση του δικτύου διανομής για την προώθηση της μαστίχας στις επιμέρους αγορές.

Με βάση τους προηγούμενους στόχους τιμολογιακής πολιτικής, καθοριστικό στοιχείο της λειτουργίας της E.M.X. είναι η συμπίεση του κόστους παραγωγής σε χαμηλά επίπεδα.

Η συμπίεση του κόστους μπορεί να επιτευχθεί στα εξής τρία επίπεδα:

- α. Στην πρωτογενή παραγωγή
- β. Στην μεταποίηση της μαστίχας
- γ. Στη διάρθρωση των πωλήσεων

Η επίτευξη όμως των παραπάνω στόχων απαιτεί τινα εκσυγχρονισμό των μεθόδων παραγωγής (πρωτογενή και δευτερογενή) και τη σύγχρονη επιχειρηματική οργάνωση και λειτουργία της Ε.Μ.Χ..

ΤΙΜΕΣ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΜΑΣΤΙΧΑΣ / kgr

Με βάση τον προηγούμενο πίνακα που δείχνει τις τιμές της μαστίχας ανά ποιότητα, εξάγονται τα εξής συμπεριφάσματα:

Χονδρή No1: Η αύξηση της συγκεκριμένης ποιότητας από χρόνο σε χρόνο είναι μηδαμινή.

Χονδρή No3: Αύξηση της τιμής από χρόνο σε χρόνο της τάξης του 6 - 8%.

Χονδρή No4: Αύξηση της τιμής γύρω στα 4 - 6% κάθε χρόνο.

Ψιλή No1 : Αύξηση σημαντική το 1988 της τάξης του 5% και το 1989 της τάξης του 12%.

Ψιλή No3 : Αυξήσεις σημαντικές το 1988 και 1989.

Η τιμολογιακή πολιτική θα πρέπει να είναι ενταγμένη σε μία στρατηγική που θα έχει καθορισμένους άξονες και στόχους. Αν θέλουμε να εφαρμόσουμε την στρατηγική αύξησης μεριδίου στην αγορά θα πρέπει να έχουμε τιμές σταθερές και με μικρές αυξήσεις, πάντα όμως στα πλαίσια του κύστους παραγωγής με ένα μικρό ποσοστό κέρδους.

Το δεύτερο σημείο πολύ σημαντικό για την διείσδυση στις αγορές είναι η πολιτική των promotions ώστε να αξιωποιηθεί το δίκτυο διανομής της E.M.X.

Σημαντικό στοιχείο της τιμολογιακής πολιτικής είναι η πιστωτική πολιτική που θα ακολουθεί σε σχέση με τους πελάτες. Θα πρέπει η Δ/νση πωλήσεων σε συνεργασία με την οικονομική διεύθυνση να επεξεργαστούν ένα σύστημα πιστωτικής πολιτικής. Μια σωστή πολιτική με τους πελάτες θα διευκολύνει στην σημερινή περίοδο έλλειψης ρευστότητας και τον στρατηγικό στόχο για αύξηση των μεριδών στην αγορά.

Με βάση τα προηγούμενα, οι αυξήσεις των τιμών κάθε χρόνο δεν πρέπει να ξεπερνούν το ποσοστό του 4 - 5%.

Οι πελάτες θα πρέπει να ενημερώνονται εγκαίρως για την αλλαγή στις τιμές της μαστίχας.

Στις διάφορες περιοχές (αγορές) οι διευκολύνσεις στους αντιπροσώπους να είναι ενιαίες ώστε να μη δημιουργείται διαταραχή του δικτύου.

B. ΤΣΙΧΛΑ

Βασική χρήση της φυσικής μαστίχας Χίου είναι η παραγωγή απ' αυτής της ομώνυμης τσίχλας.

Σημαντικό μέρος της παραγωγής της μαστίχας απορροφάται για την παραγωγή τσίχλας.

Σκόπιμο, λοιπόν, είναι να εξετάσουμε την θέση της τσίχλας "ΕΛΜΑ" στην αγορά.

1. Αγορά : Μέγεθος αγοράς σε όγκο

ΕΤΟΣ	Πωλήσεις τσίχλας πανελλ.	Ετήσια μεταβολή
1984	5.907	-
1985	6.072	+ 2,8
1986	6.247	+ 2,9
1987	6.142	- 1,7
1988	2.071	-

Ο υπολογισμός γίνεται ανά 1.000 πακέτα 200 τεμαχίων

Φαίνεται από τον πίνακα ότι η αγορά της τσίχλας δεν παρουσιάζει μεγάλες μεταβολές τα τελευταία χρόνια.

2. Μέγεθος αγοράς σε αξία (πωλήσεις αξία)

1984	1.546.270	
1985	2.038.360	+ 31,8%
1986	2.814.260	+ 38,1%
1987	3.460.720	+ 23,0%
1988 (4 μήνες)	1.322.940	

Ο παραπάνω πίνακας δείχνει την αυξητική πορεία των πωλήσεων της τσίχλας σε αξία από το 1984 έως και το πρώτο τετράμηνο του 1988.

3. Υποκατηγορίες αγοράς

Η αγορά της τσίχλας χωρίζεται στις εξής υποκατηγορίες :

- α. Τσιχλόφουσκα
- β. Τσίχλα φυλλαράκι με ζάχαρη
- γ. Τσίχλα κουφετάκι
- δ. Τσίχλα χωρίς ζάχαρη

Μέσα στα παραπάνω δεδιούμενα θα πρέπει να εξετάσουμε τη θέση της τσίχλας ΕΛΜΑ, αλλά και την μελλοντική της πορεία.

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΛΙΑΦΟΡΩΝ ΚΛΙΠΠΟΡΙΩΝ ΤΣΙΧΛΑΣ

2 Κουφέτικια = 1 φυλλοφύλλια = 1 τριχλόφυλλα

	1984	1985	1986	1987
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΤΣΙΧΛΑΣ ΣΕ 1.000 ΕΛΑΚΕΤΑ ΤΕΜΑΧΙΩΝ	%	%	%	%
Τριχλόφυλλας	1.538	26,0	1.562	25,7
Τσιχλές χωρίς ζάχαρη	1.130	19,1	1.296,5	21,4
Φυλλαράκι με ζάχαρη	1.982	33,6	2.001,3	33,0
Κουφέτα	1.256	21,3	1.209,9	19,9

Αξιολογώντας τα παραπάνω στοιχεία :

- 1) Η τσίχλα χωρίς ζάχαρη παρουσιάζει συνεχή αύξηση
- 2) Οι τσιχλόφουσκες είναι στα ίδια επίπεδα
- 3) Το φυλλαράκι με ζάχαρη παρουσιάζει συνεχή μείωση
- 4) Η τσίχλα σε κουφέτα παρουσιάζει μικρή αύξηση.

4. Τάση της αγοράς

Τα στοιχεία δείχνουν ότι, η τάση της αγοράς είναι τσίχλα χωρίς ζάχαρη. Αυτό οφείλεται στην άνοδο του βιοτικού επιπέδου που επιτρέπει στους καταναλωτές να φροντίζουν περισσότερο την υγεία, την εμφάνιση και την κοινωνική τους εικόνα.

Οι τελευταίες κοινωνικές απαιτήσεις για την ποιότητα ζωής βοηθά τις πωλήσεις τσίχλας χωρίς ζάχαρη.

5. Χαρακτηριστικά τσίχλας ΕΛΜΑ

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ	ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ
ΥΓΙΕΙΝΗ ΑΓΝΟ ΦΥΣΙΚΟ ΠΡΟΙΟΝ	ΣΚΛΗΡΗ ΔΕΝ ΔΙΑΡΚΕΙ ΤΟ ΑΡΩΜΑ ΔΕΝ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΕΥΚΟΛΑ ΕΛΑΧΙΣΤΑ ΔΡΟΣΙΣΤΙΚΗ ΞΕΠΕΡΑΣΜΕΝΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΠΟΛΥ ΓΛΥΚΙΑ

Φαίνεται από τον παραπάνω πίνακα ότι :

- Η τσίχλα ΕΛΜΑ πρέπει να γίνει πιο μαλακή, άρα απαιτείται έρευνα σε σχέση μ' αυτό το πρόβλημα.
- Θα πρέπει να οργανωθεί δίκτυο πωλήσεων ώστε να πωλείται σε περισσότερα πόστα.
- Θα πρέπει να υπάρξει άλλη συσκευασία ώστε να γίνει ανταγωνιστική σε σχέση με τις άλλες τσίχλες.

6. Καθορισμός αγοράς - στόχου

Μεγάλες ηλικίες ▶ κουφετάκια

Μεσαίες ηλικίες ▶ φυλλαράκια

Τημηματοποίηση κατά ηλικία και γεωγραφική περιφέρεια

ΑΘΗΝΑ

<u>Ηλικίες</u>	<u>HEAVY USERS</u>	<u>LIGHT USERS</u>	<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>
15 - 19	64,0	23,5	88,0
20 - 24	32,0	25,1	57,1
25 - 35	42,0	33,2	76,0
35 - 45	23,0	27,5	50,7
45 +	34,4	22,2	56,6
ΣΥΝΟΛΟ	197,3	131,6	329,08

Από τον παραπάνω πίνακα που δείχνει τις πωλήσεις τσίχλας στην περιοχή ΑΘΗΝΑΣ διαπιστώνεται ότι :

- Οι συνήθεις καταναλωτές τσίχλας σε μεγαλύτερο ποσοστό είναι οι ηλικίες 15 - 19 ετών και μετά από 25 - 35 ετών.
- Στους υψηλότερους καταναλωτές της μεγαλύτερης τάσης για κατανάλωση έχουν όσοι είναι ηλικίας 25 - 35.

Τιμητικοποίηση κατά ηλικία και
γεωγραφική περιφέρεια

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

<u>Ηλικίες</u>	<u>HEAVY USERS</u>	<u>LIGHT USERS</u>	<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>
15 - 19	51,8	22,9	74,7
20 - 24	24,9	25,8	50,8
25 - 35	37,8	34,5	72,4
35 - 45	19,6	28,7	48,3
45 +	37,091	21,3	58,4
ΣΥΝΟΛΟ	171,3	133,4	304,7

<u>Τμήμα</u>	<u>15 - 20</u>	<u>20 - 25</u>	<u>25 - 35</u>	<u>35 - 45</u>	<u>45 +</u>
HEAVY	401,7	187,6	280,2	138,3	179,2
LIGHT	143,4	122,9	183,9	125,3	126,5
ΣΥΝΟΛΟ	545,1	310,6	464,2	263,7	305,8

ΠΡΟΤΙΜΗΣΕΙΣ

ΚΟΥΦΕΤΑΚΙ	145,5	68,6	155,5	61,9	82,2
ΦΥΛΛΑΡΑΚΙ	237,1	115,2	155,05	102,3	81,7
ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ					
ΠΡΟΤΙΜΗΣΗ	162,4	127,059	153,6	99,1	144,6

Σ'ότι αφορά την περιοχή Θεσσαλονίκης οι ηλικίες 15 - 20 ετών χρησιμοποιούν περισσότερο την τσίχλα στους Heavy Users ενώ στους Light Users είναι οι ηλικίες 25 - 35 ετών.

Αυτό φαίνεται από τους ανωτέρω πίνακες.

Επίσης από τους ανωτέρω πίνακες φαίνονται τα ποσοστά που προτιμούν κουφετάκι, φυλλαράκι και όσοι δεν έχουν προτιμήσεις.

Τιμηματοποίηση σε αστικές περιοχές (εκατ. κομμάτια)

<u>Ηλικίες</u>	<u>HEAVY USERS</u>	<u>LIGHT USERS</u>	<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>
15 - 19	64,3	20,0	84,3
20 - 24	34,2	23,0	57,2
25 - 35	42,5	31,0	73,5
35 - 45	23,0	25,0	48,0
45 +	38,0	20,0	58,0
ΣΥΝΟΛΟ	202,0	119,0	321,0

Από τον πίνακα που δείχνει την εξέλιξη της αγοράς στις αστικές περιοχές φαίνεται ότι στις ηλικίες 15 - 19 και 25 - 35 στους HEAVY USERS έχουμε τα μεγαλύτερα ποσοστά. Αντίστοιχα στους LIGHT USERS τα μεγαλύτερα ποσοστά είναι στις ηλικίες 35 - 45

7. Ο Καταναλωτής

Διαπιστώνουμε στην αγορά της τσίχλας ότι αυτή-ός που αγοράζει το "φυλλαράκι" είναι το ίδιο πρόσωπο με εκείνο που αγοράζει το κουφετάκι.

Σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία οι γυναίκες καταναλώνουν περισσότερη τσίχλα από τους άνδρες.

Πολλές φορές οι τσίχλες αγοράζονται από τους γονείς για τα παιδιά.

Σε σχέση με τα στοιχεία για την Ε.Μ.Χ. χρειάζεται η παραγωγή και σε φυλλαράκι και κουφετάκι. Προτείνεται κατ' αρχήν η παραγωγή σε φυλλαράκι και κουφετάκι:

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΤΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΤΗΣ ΤΣΙΧΛΑΣ ΧΙΟΥ

ΠΡΟΙΟΝ Α	ΠΡΟΙΟΝ Β
ΦΥΛΛΑΡΑΚΙ	ΚΟΥΦΕΤΑΚΙ
<ul style="list-style-type: none">- μοντέρνα νεανική τσίχλα- ωραια γεύση- γεύση διαρκείας- ωραιο άρωμα- φρεσκάρει την αναπνοή- προστατεύει τα δόντια- καθαρίζει τα δόντια- δεν κολλάει στα δόντια- έχει καλό μάσιμα- έχει ωραια συσκευασία	<ul style="list-style-type: none">- φυσικό προϊόν- γεύση που διαρκεί- έντονη γεύση- ωραιο άρωμα- φρεσκάρει την αναπνοή- καλό μάσιμα- δεν κολλάει στα δόντια- ωραια συσκευασία- βρίσκεται εύκολα- λογική τιμή

8.. Συσκευασία

Η συσκευασία της τσίχλας ΕΛΜΑ πρέπει να αλλάξει. Θα πρέπει να δείχνει την υψηλή ποιότητα του προϊόντος και να δείχνει πραγματικά την δυνατότητα των προϊόντων της Χιου.

Είναι ανάγκη ειδικής έρευνας για την συσκευασία της τσίχλας που θα χρειαστεί να ανταγωνιστεί μία σειρά τσιχλών στην αγορά, σ'ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον πολύ δύσκολο.

9. Διανομή και οργάνωση πωλήσεων

Η διανομή καθορίζει σε σημαντικό βαθμό τις πωλήσεις του προϊόντος. Εχοντας υπόψη ότι η ΕΛΜΑ βρίσκεται δύσκολα θα πρέπει να οργανωθούν έτσι οι πωλήσεις ώστε η τσίχλα να πωλείται παντού.

10. Κατανομή των πωλήσεων

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΤΣΙΧΛΩΝ

Πωλήσεις τσίχλας σε 1.000 πακέτα των 200 τεμ.	1984	1985	1986	1987
	5.907	6.072	6.247	6.142
ΨΙΛΙΚΑ	25,2%	26,7%	27,2%	26,9%
ΠΕΡΙΠΤΕΡΑ	74,8%	73,2%	72,8%	72,3%

Από τον προηγούμενο πίνακα φαίνεται ότι το μεγαλύτερο ποσοστό τσίχλας διακινείται σε περιπτερά φθάνει σχεδόν στο 75% των πωλήσεων. Το υπόλοιπο τμήμα είναι σε καταστήματα ψιλικών.

11. Κατανομή πωλήσεων ανά Περιφέρεια

	1984	1985	1986	1987
ΑΤΤΙΚΗ	27,3%	23,9%	24,5%	26,2%
ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	12,8%	13,4%	10,5%	9,4%
ΜΑΚ / ΘΡΑΚΗ	24,3%	26,1%	24,5%	24,6%
ΚΕΝΤΡ. ΕΛΛΑΔΑ	20,6%	20,5%	22,0%	20,1%
ΠΕΛ./ ΚΡΗΤΗ	14,6%	16,1%	18,5%	19,7%

Από τον πίνακα κατανομής των πωλήσεων φαίνεται ότι η Αττική, η Μακεδονία και η Θράκη έχουν την μεγαλύτερη κατανάλωση τσίχλας.

Δεν θα πρέπει βέβαια να υποτιμώνται και οι υπόλοιπες περιοχές της χώρας.

12. Μερίδια αγοράς (%)

	1984	1985	1986	1987	1988
BIG BABOL	8%	7,1%	8,6%	9%	8,5%

DENTINE	13%	10%	9%	10%	11%
TRIDENT	17%	19%	20%	22%	27,5%
ION	6%	6%	7%	7,5%	7,8%
STIMOROL	6%	6%	7%	7,1%	7%
ELMA					3,9%
ΑΛΛΕΣ ΜΑΡΚΕΣ					

Από τα μερίδια της αγοράς φαίνεται ότι η ΕΛΜΑ κατέχει μικρό τμήμα της αγοράς που μπορεί όμως να θεωρηθεί αξιόλογο αφού το τμήμα αυτό της αγοράς κατέχεται χωρίς καμμία διαφημιστική προσπάθεια.

13. Τζίρος ανά κανάλι διανομής

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΝΑΛΙΩΝ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ			ΤΖΙΡΟΣ ΑΝΑ ΚΑΝΑΛΙ (ΣΕ ΕΚΑΤ)	
ΚΑΝΑΛΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ	%	ΚΟΥΦΕΤΑΚΙ	ΦΥΛΛΑΡΑΚΙ
ΨΙΛΙΚΑ	5.540	51,5	53,5	70,04
ΠΕΡΙΠΤΕΡΑ	4.410	41	42,6	55,76
SUPER MARKETS	790	7,5	7,9	10,2
ΣΥΝΟΛΟ	10.740	100	104	136

Στον παραπάνω πίνακα φαίνεται ότι:

- Στα ψιλικά καταστήματα και περίπτερα σε σύνολο 10.740 σημείων διανομής (πωλήσεων) της τσίχλας διακινούνται διαφορετικές ποσότητες.
- Στα ψιλικά καταστήματα ο τζίρος σε κουφετάκι αλλά και σε φυλλαράκι είναι σαφώς μεγαλύτερες απ' ότι σε περίπτερα.
- Είναι φανερό όμως ότι στο σύνολο του τζίρου τα ψιλικά καταστήματα και τα περίπτερα κατέχουν την μερίδα του λέοντος.
- Θέλοντας να εξετάσουμε την απόδοση σε τζίρο κάθε σημείου πώλησης μπορούμε να πούμε ότι:

Τα ψιλικά καταστήματα: 9.660 δρχ σε τζίρο στο κουφετάκι και 12.640 δρχ στο φυλλαράκι

σε σχέση με τα περίπτερα που δίνουν: κουφετάκι 9.520 δρχ / σημείο πώλησης

φυλλαράκι: 12.500 δρχ / σημείο πώλησης.

14. Δίκτυο πωλήσεων

Θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί το ίδιο δίκτυο μ' αυτό της μαστίχας. Η διαφορά βρίσκεται στο ότι τα τελικά κανάλια διανομής της τσίχλας ποικίλουν σε σχέση με την μαστίχα. Ετσι θα πρέπει να δοθεί έμφαση στα περίπτερα και καταστήματα ψιλικών που είναι αρκετά σε αριθμό.

Η σημερινή κατάσταση που εμποδίζει την ύπαρξη σε πολλά περίπτερα ή ψιλικά καταστήματα της τσίχλας ΕΛΜΑ, δημιουργεί πρόβλημα στις πωλήσεις που απαιτεί άμεση λύση.

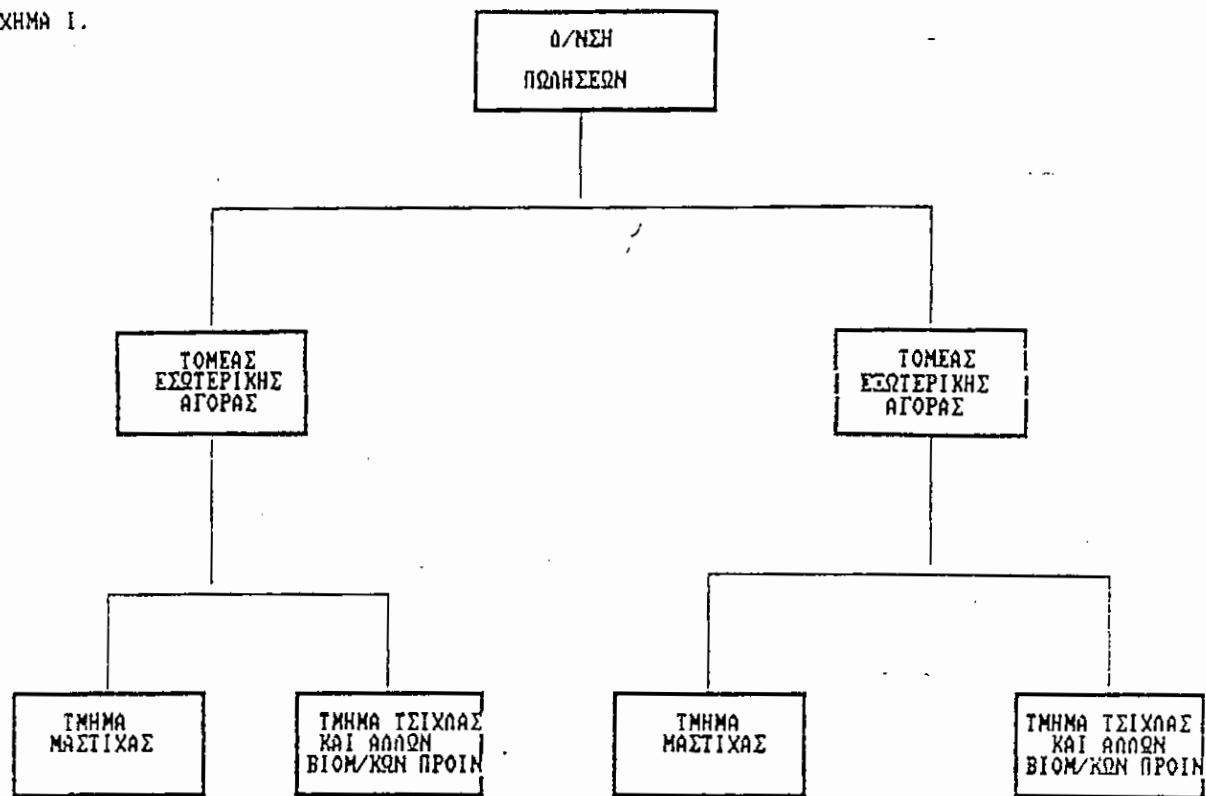
Προτείνεται μια διεύθυνση πωλήσεων ευέλικτη, η οποία θα παρακολουθεί, θα αναλύει και θα σχεδιάζει την παρέμβαση στην αγορά, εσωτερική και εξωτερική.

Η πρόταση που ακολουθεί με το σχήμα I είναι μια δυνατή λύση για την οργάνωση της διεύθυνσης των πωλήσεων.

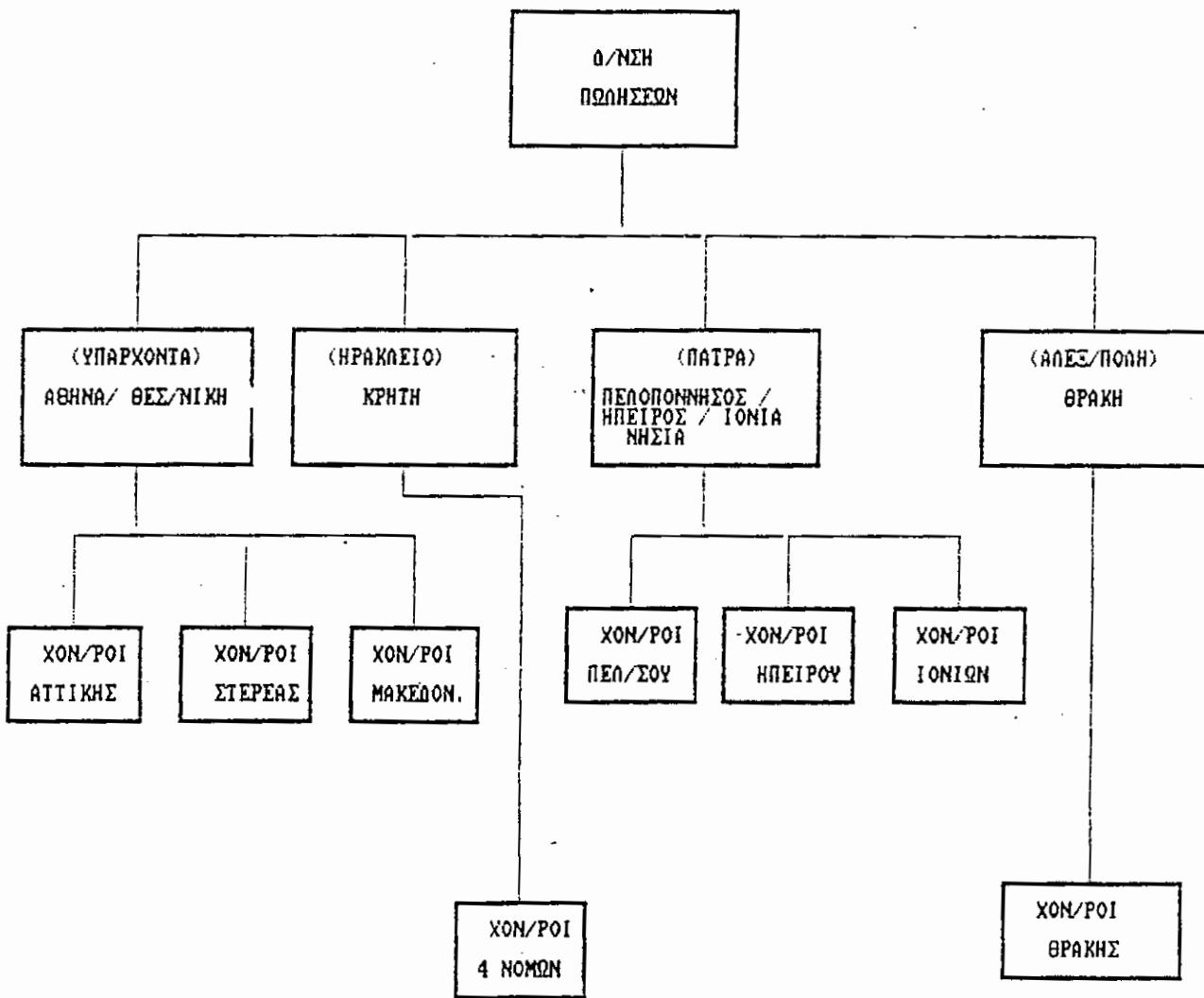
Παράλληλα προτείνεται η βελτίωση της οργάνωσης του δίκτυου πωλήσεων στην εσωτερική αγορά, ώστε να ξεπερασθεί η σημερινή κατάσταση η οποία περιορίζεται σ'ένα και μοναδικό αντιπρόσωπο πανελλαδικά με αποτέλεσμα την ανεπαρκή κάλυψη της αγοράς.

Το σχήμα II παρουσιάζει εφικτή πρόταση οργάνωσης δικτύων με περιφερειακούς αντιπροσώπους οι οποίοι θα απευθύνονται άμεσα στην διεύθυνση πωλήσεων της Ε.Μ.Χ..

ΣΧΗΜΑ I.



ΣΧΗΜΑ II.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ

ΣΕ ΠΑΡΕΝΘΕΣΗ ΟΙ ΕΩΡΕΣ

15. Διαφημιστική καμπάνια

Στις σημερινές συνθήκες της αγοράς η διαφημιστική καμπάνια είναι απαραίτητη για τη στήριξη των προϊόντων αλλά και του δικτύου διανομής τους.

Οι τρόποι προώθησης και διαφήμισης της μαστίχας αλλά και των άλλων προϊόντων της δεν είναι άλλοι από τους συνήθεις στην αγορά.

Στη συγκεκριμένη φάση προτείνουμε:

- α) *Prospectus*
- β) Δειγματοδιανομή
- γ) *Promotions*
- δ) Καταχώρηση στον Τύπο
- ε) Τηλεόραση

α) Prospectus

Το διαφημιστικό φυλλάδιο είναι εκείνο που θα μείνει στον καταναλωτή για αρκετό χρονικό διάστημα να το μελετήσει. Επίσης είναι εκείνο που θα δώσει τη δυνατότητα στον έμπορο της μαστίχας να πείσει τους μελλοντικούς αγόραστές.

Είναι ανάγκη λοιπόν να φτιαχτεί κάποιο φυλλάδιο (*prospectus*) με μεγάλη προσοχή.

β) Δειγματοδιανομή

Είναι ένας κλασσικός, αλλά αρκετά αποτελεσματικός τρόπος προώθησης του προϊόντος ή των προϊόντων τα οποία μας ενδιαφέρουν. Η δειγματοδιανομή θα πρέπει να γίνεται ανελλιπώς μέσω του δικτύου των πωλήσεων της μαστίχας. Ετσι υπάρχει και μία συνεχής ενημέρωση για το τι ζητάει η αγορά.

γ) Promotions

Ο σκληρός ανταγωνισμός δημιουργεί την ανάγκη να επεξεργαστεί η Δ/νση πωλήσεων μια πολιτική της προώθησης των προϊόντων μέσα από ευκαιρίες ή εκπτώσεις για τους αγοραστές. Οι *promotions* σήμερα είναι αποτελεσματικός τρόπος διείσδυσης σε νέες αγορές και αύξηση των πωλήσεων.

δ) Tύπος

Είναι ανάγκη οι καταχωρήσεις στον τύπο, αλλά και η επιλογή των καταχωρήσεων.

Στη συγκεκριμένη περίπτωση θα πρέπει να γίνει επιλογή των εντύπων μέσω των οποίων η διαφήμιση της μαστίχας θα είναι πιο αποτελεσματική.

Θα προτείνουμε έντυπα επαγγελματικού ενδιαφέροντος όπως έντυπα ζαχαροπλα-

στικής, αρτοποιίας, φαρμακευτικά κλπ.

ε) Τηλεόραση

Η τηλεόραση προσφέρεται για μια καμπάνια υπενθύμισης του προϊόντος. Στην τηλεόραση θα μπορέσει να προβληθεί η τσίχλα ΕΛΜΑ και η φυσική μαστίχα μ' όλα τα θετικά στοιχεία της.

Κόστος της καμπάνιας

Σχετικά με το κόστος της διαφημιστικής καμπάνιας δεν θα μπορεί να λεχθεί κάτι ακριβές, εφ' όσον ούτε λεπτομερώς μπορούμε να αναλύσουμε τη διαφημιστική καμπάνια, ούτε γνωρίζουμε τη χρονική στιγμή που θα γίνει και πόσο θα διαρκέσει.

Μπορούμε όμως να προτείνουμε το κόστος της διαφημιστικής καμπάνιας να είναι το 2% της συνολικής διαφήμισης στον κλάδο.

Τα στοιχεία των συνολικών ποσών της διαφήμισης είναι αντικείμενο ξεχωριστής έρευνας που θα γίνει από τη διαφημιστική εταιρεία που θα αναλάβει την καμπάνια.

ΜΕΡΟΣ Β'

**ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΓΟΡΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ
(ΠΕΡΙΟΔΟΣ 1980 - 1990)**

I. ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΜΑΣΤΙΧΑΣ

I.1. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΕΞΑΓΩΓΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ Ε.Μ.Χ.

I.1.1. Η Συνολική διάθεση της φυσικής μαστίχας Εισαγωγικές παραπομπές

Η φυσική μαστίχα, όπως προκύπτει από την επεξεργασία των στατιστικών στοιχείων του πίνακα 1 (παράρτημα 1), διατίθεται τόσο στο εμπόριο όσο και στη βιομηχανία της Ε.Μ.Χ.

Το εμπόριο, στην ενδεκαετία 1980 - 1990, απορρόφησε το 74,9% των συνολικών πωλήσεων ενώ η βιομηχανία της Ε.Μ.Χ. το υπόλοιπο 25,1%.

Το σημαντικότερο ποσοστό των πωλήσεων της φυσικής μαστίχας στο εμπόριο, απορροφά η εξωτερική αγορά. Ακολουθούν σε μεγάλη απόσταση οι "πωλήσεις" μαστίχας για παραγωγή μαστιχέλαιου και μοσχολίβανου.

Συγκεκριμένα στην προαναφερθείσα περίοδο η συνολική διάθεση της φυσικής μαστίχας (σε %) παρουσιάζει την εξής εικόνα :

ΔΙΑΘΕΣΗ ΦΥΣΙΚΗΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ

ΚΛΑΔΟΙ	ΠΩΛΗΣΕΙΣ	ΟΓΚΟΣ ΣΕ KG	%
Α. ΕΜΠΟΡΙΟ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ	966.430	56,6
	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	308.858	18,1
Β. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ Ε.Μ.Χ.	ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΤΣΙΧΛΑΣ	338.735	19,8
	ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΜΑΣΤΙΧΕΛΑΙΟΥ	83.415	4,9
ΣΥΝΟΛΟ	ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΜΟΣΧΟΛΙΒΑΝΟΥ	10.277	0,6
		1.707.715	100

Η παραπάνω διάρθρωση των πωλήσεων αντικατοπτρίζει τη συνολική δραστηριότητα της Ε.Μ.Χ. Μία δραστηριότητα εξωστρεφή εξαρτώμενη κύρια από τις διακυμάνσεις της εξωτερικής αγοράς, και παραδοσιακή, αφού το προϊόν, μετά από μικρή επεξεργασία καθαρισμού και τυποποίησης, εξάγεται ως πρώτη ύλη για τις χρήσεις της βιοτεχνίας, της βιομηχανίας και των καταναλωτών.

Το μικρό ποσοστό της μαστίχας (25,1%) που απορροφά η οικεία μεταποιητική μονάδα,

- Λειτουργεί περιοριστικά για το μέγεθος της παραγόμενης τοπικά προστιθέμενης αξίας
- Θεωρείται λύση επιβαλλόμενη από την "ευκολία" των εξαγωγών και τη δυσκολία δημιουργίας και διάθεσης σύγχρονων και επώνυμων προϊόντων από μία πρώτη ύλη μοναδική σε παγκόσμιο επίπεδο και
- Προκαλεί και προτρέπει για τη χάραξη νέας αναπτυξιακής στρατηγικής

Αν και δεν αποτελεί αντικέιμενο αυτής της μελέτης ο καθορισμός αναπτυξιακών στόχων, τόσο η αγορά όσο και ο τρόπος διάθεσης της φυσικής μαστίχας επιβάλλουν να παρατηρήσουμε ότι ο βασικός προσανατολισμός της Ε.Μ.Χ. πρέπει να είναι η ανάπτυξη της παραγωγής και των εξαγωγών των βιομηχανικών προϊόντων της, ιδίως εκείνων της τσίχλας και του μαστιχελαίου, και η μείωση της εξάρτησής της από την διάθεση του φυσικού προϊόντος στην εξωτερική αγορά.

Οπως σημειώσαμε ήδη στην προκαταρκτική μελέτη, ο στόχος αυτός είναι μακροπρόθεσμος, δεν αναιρεί δηλαδή σ' αυτή τη φάση την αύξηση των πωλήσεων της φυσικής μαστίχας στην εξωτερική αγορά, και προϋποθέτει:

- i) Την βελτίωση του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων,
- ii) Την ανάπτυξη της έρευνας για παραγωγή νέων προϊόντων και τη βελτίωση των υπαρχόντων,
- iii) Την κατάκτηση με κάθε μέσο της εσωτερικής αγοράς της τσίχλας,
- iv) Την κρατική στήριξη
- v) Την αξιοποίηση όλων των δυνατοτήτων που προσφέρει η Ευρωπαϊκή ολοκλήρωση όπως και την προφύλαξη από τις έμμεσες δυσμενείς επιπτώσεις της.

Έχουμε την αίσθηση ότι η Ε.Μ.Χ. έχει την δυνατότητα να εξελιχθεί σταδιακά σε μία σύγχρονη μεταποιητική και εξαγωγική μονάδα που θα κατέχει μία εξέχουσα θέση στο διεθνές εμπόριο με την παραγωγή υγιεινών προϊόντων λόγω της μοναδικότητας της πρώτης ύλης που διαθέτει.

- Ο στρατηγικός αυτός στόχος ενισχύεται από τρείς σημαντικούς παράγοντες:
 - i) Η ποιότητα των αποθεμάτων, που δημιουργήθηκαν στην διάρκεια των τελευταίων ετών, υποβαθμιζεται στο πέρασμα του χρόνου και καθίσταται εμπορικά μη εκμεταλλεύσιμη, αφού μεταξύ άλλων περιλαμβάνει τις αποκαλούμενες "σκουριές" και "σκόνη", προερχόμενες από τον καθαρισμό των εμπορικών

ποιοτήτων, ιδιαίτερα δε της μαστίχας ψιλή Νο 1.

- ii) Η παραγόμενη ποσότητα μαστίχας, σύμφωνα με τα στοιχεία της Ε.Μ.Χ., περιλαμβάνει κατά 55% ψιλή και κατά 45% χονδρή ποιότητα. Με δεδομένο δε ότι τα στοιχεία της εξωτερικής αγοράς δείχνουν ότι οι καταναλωτές προτιμούν την ψιλή μαστίχα, η οποία και διατίθεται στις αρχές κάθε έτους, σε σημείο που η Ενωση να μην μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της, το ύψος των αποθεμάτων (200 τόνοι σήμερα) διαμορφώνεται ουσιαστικά από τις χονδρές ποιότητες μαστίχας και την πίττα.

Οι παραπάνω ποιότητες όμως είναι αυτές που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή των βιομηχανικών προϊόντων της Ε.Μ.Χ. (τσίχλα, μαστιχέλαιο, μοσχολίβανο).

Καθίσταται εμφανές ότι κάθε αύξηση της παραγωγής αυτών των προϊόντων θα έχει ως συνέπεια την μεγαλύτερη απορρόφηση χονδρών ποσοτήτων και στη σταδιακή μείωση των αποθεμάτων.

Συμπερασματικά, θα λέγαμε λοιπόν ότι η διάσταση που παρατηρείται μεταξύ ζήτησης καταναλωτών εξωτερικού για την ψιλή μαστίχα και δυνατοτήτων παραγωγής αυτής της ποιότητας, είναι αμφίβολο εάν μπορεί να επιλυθεί μέσω του μηχανισμού των τιμών για την μεταστροφή της αγοράς προς τις χονδρές ποιότητες, αφού η ζήτηση ψιλής μαστίχας Νο 1 αντιστοιχεί σε συγκεκριμένες προτιμήσεις των καταναλωτών επιβαλλόμενες από αντίστοιχες ειδικές χρήσεις, για τις οποίες υπάρχουν ενδείξεις ότι εντοπίζονται σε υψηλής τεχνολογίας βιομηχανίες ενδιάμεσων και καταναλωτικών αγαθών όπως φαρμακοβιομηχανίες, βιομηχανίες καλλυντικών, χημικές βιομηχανίες.

Επίσης είναι αμφίβολο εάν η επίλυση του παραπάνω προβλήματος μπορεί να προέλθει από την αύξηση των τιμών στην εσωτερική αγορά χωρίς παράλληλες ενέργειες στον τομέα της προβολής και της ποιοτικής βελτίωσης του προϊόντος. Σ'αντίθετη βεβαίως περίπτωση αυξάνονται οι πιθανότητες απώλειας τιμήματος και της εσωτερικής αγοράς.

Εάν η παραπάνω θέση ταυτίζεται και με τις παρατηρήσεις της Ε.Μ.Χ. για την πορεία της αγοράς είναι σχεδόν βέβαιο ότι η λύση εξαρτάται από δύο παράγοντες :

1. από την δυνατότητα περαιτέρω ανάπτυξης του βιομηχανικού τιμήματος σε συνδυασμό με τον εκσυγχρονισμό της παραγωγικής διαδικασίας, και
2. από τη βελτίωση του τρόπου και του χρόνου συλλογής της φυσικής μαστίχας ώστε να αυξηθούν οι ποσότητες της ψιλής μαστίχας και να μειωθούν αντίστοιχα εκείνες της χονδρής μαστίχας και της πίττας.

Με βάση τα παραπάνω και εφόσον η μαστίχα χρησιμοποιείται ως ενδιάμεσο προϊόν στη βιομηχανία αλλά και ως τελικό προϊόν (διατροφή κ.λ.π.) άμεσος στόχος της Ε.Μ.Χ. πρέπει να είναι η κάλυψη των αναγκών της υπάρχουσας ζήτησης μέσω της προσφοράς, αφού δεν μπορεί να παρέμβει αποφασιστικά

στη διαμόρφωση της ζήτησης.

iii). Η παραγωγή μαστίχας τα τελευταία 12 χρόνια, αν και έχει σημαντικές διακυμάνσεις και την τριετία 88 - 90 είναι σε πτώση, παρουσιάζει μία σταθερότητα με μικρές αυξητικές τάσεις. Για παράδειγμα η παραγωγή μαστίχας στην Σετία 1981 - 1985 είναι, της τάξης των 157.054 κιλών (μέση ετήσια παραγωγή) ενώ στην Σετία (1986 - 1990) ανέρχεται στις 165.293 κιλά (Πίνακας που ακολουθεί).

ΠΙΝΑΚΑΣ

ΜΕΣΗ ΕΤΗΣΙΑ ΕΞΑΛΙΞΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΦΥΣΙΚΗΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ

Σε kg

ΠΕΡΙΟΔΟΙ	ΠΑΡΑΓΩΓΗ	ΠΩΛΗΣΕΙΣ
1981 - 1985	157.054	167.565
1986 - 1990	165.531	141.191
1981 - 1990	161.293	152.451

Όμως οι πωλήσεις φυσικής μαστίχας παρουσιάζουν σημαντική πτώση. Ο μέσος ετήσιος ρυθμός των πωλήσεων που ήταν 167.565 κιλά στην Σετία 1981 - 1985 κατέρχεται στις 141.191 κιλά στην Σετία 1986 - 1990.

Τέλος ως προς τα αποθέματα ενώ η περίοδος 1981 - 1985 παρουσιάζει αρνητικό υπόλοιπο ύψους - 75.417 κιλών, η περίοδος 1985 - 1990 παρουσιάζει θετικό υπόλοιπο της τάξης των + 169.910 κιλών.

Τα σημερινά λοιπόν αποθέματα είναι κυρίως αποτελέσματα της αύξησης της παραγωγής και κυρίως της πτώσης των πωλήσεων της περιόδου 1984 - 1990.

Οι παραπάνω διαπιστώσεις επιβαλλουν τις εξής παρατηρήσεις :

1ο Ως προς την παραγωγή φυσικής μαστίχας οι διακυμάνσεις της παραγωγής από έτος σε έτος μπορούν να εξηγηθούν από δύο ουσιαστικά αιτίες : τις καιρικές συνθήκες και το ύψος των προκαταβολών στους παραγωγούς που λειτουργούν ως θετικό ή αρνητικό κίνητρο ανάλογα με το ύψος τους.

Εάν για τις καιρικές συνθήκες δεν υπάρχουν τρόποι, προς το παρόν, επηρεασμού τους, οι προκαταβολές προς τους παραγωγούς αποτελούν ισχυρό μέσο πολιτικής για την επίδραση της παραγωγής εφ' όσον βεβαίως έχουν προεκτιμηθεί οι πωλήσεις του επόμενου έτους (προϋπολογισμός πωλήσεων).

Εάν ακόμη η πτώση της παραγωγής φυσικής μαστίχας τα τελευταία

τρία χρόνια δεν οφείλεται στις καιρικές συνθήκες αλλά σε κάποια εγκατάλειψη της παραγωγής θα πρέπει τα αίτια να αναζητηθούν αφ' ενός στην πορεία των πωλήσεων και αφ' ετέρου στις τιμές που απολαμβάνουν οι παραγωγοί μαστίχας.

Είναι πιθανόν οι παραγωγοί να μην απολαμβάνουν τιμές παραγωγής, τιμές δηλαδή που περιλαμβάνουν ποσοστό κέρδους αλλά τιμές κόστους ή κάτω του κόστους. Τρεις ενδείξεις ενισχύουν την παραπάνω άποψη:

i) Οι τιμές μαστίχας για παραγωγή τσίχλας στο εργοστάσιο της Ε.Μ.Χ. ακολουθούν πτωτική τάση όπως δείχνουν τα παρακάτω στοιχεία.

<u>Έτη</u>	<u>Τιμή πώλησης μαστίχας για παραγωγή τσίχλας</u>
1984	2.950 δρχ.
1985	2.700 δρχ.
1986	2.500 δρχ.
1987	2.500 δρχ.
1988	2.500 δρχ.

ii) Η τσίχλα παρ' όλα αυτά πωλείται σε τιμές κάτω του κόστους στην εξωτερική αγορά.

iii) Οι μέσες ετήσιες τιμές της μαστίχας στο εμπόριο σε δολλάρια Η.Π.Α. μεταξύ 1985 και 1989 δεν παρουσιάζουν σημαντικές τάσεις ανόδου.

Οι χαμηλές αυτές τιμές οφείλονται κατά κύριο λόγο στην σημερινή διάρθρωση της αγοράς της μαστίχας και των προϊόντων της αλλά και στην διάρθρωση και την οργάνωση της παραγωγής στον πρωτογενή τομέα και στο εργοστάσιο της Ε.Μ.Χ. (χαμηλή παραγωγικότητα και ανταγωνιστικότητα).

Από την μία μεριά δηλαδή οι εξαγωγές πρώτης ύλης, ιδίως μαστίχας ψιλής No 1, ενώ έχουν υψηλό κόστος παραγωγής και επεξεργασίας αφού απαιτούνται 1.300 κιλά παραγωγής ψιλής μαστίχας για εξαγωγή 1.000 κιλών, δεν εξασφαλίζουν το απαραίτητο επίπεδο τιμών αφού η Ε.Μ.Χ., παρά τη μοναδικότητα των προϊόντων της, δεν μπορεί να αυξήσει τις τιμές τους σε επιθυμητά επίπεδα, λόγω του ανταγωνισμού των υποκατάστατων της μαστίχας προϊόντων και της ελλειπούς ενημέρωσης των καταναλωτών για την ποιοτική ανωτερότητα και την μοναδικότητα της μαστίχας και των προϊόντων της, ώστε να την προτιμούν ακόμη και σε υψηλές τιμές.

Από την άλλη μεριά ο τεχνολογικός εξοπλισμός του εργοστασίου της E.M.X. και η οργάνωση της παραγωγής του και του Management δεν εξασφαλίζουν φαίνεται την απαραίτητη παραγωγικότητα και ευελιξία για την διαμόρφωση ανταγωνιστικών τιμών σε χαμηλά επίπεδα και υψηλών κερδών.

- 2o Ως προς τα αποθέματα και τις πωλήσεις στο εξωτερικό, είναι πλέον βέβαιο ότι η πτώση των πωλήσεων ιδίως μετά το 1985 δημιουργησε τα σημερινά αποθέματα.

Οπως δείχνει ο πίνακας που ακολουθεί η πτώση αυτή των πωλήσεων φυσικής μαστίχας οφείλεται κυρίως στην κάμψη της βιομηχανικής παραγωγής της E.M.X. και των πωλήσεων της εσωτερικής αγοράς.

Οι πωλήσεις εξωτερικού ακολουθούν μικρή μεν αλλά ανοδική πορεία παρά την απώλεια μεγάλων και σημαντικών αγορών όπως η Λιβύη. Φαίνεται λοιπόν ότι η πτώση των συνολικών πωλήσεων είναι συνδεδεμένη με την πτώση της εσωτερικής αγοράς και την αδυναμία της E.M.X να επιβάλλει στην αγορά τα βιομηχανικά της προϊόντα πράγμα που συναντά τις εισαγωγικές μας παρατηρήσεις για την ανάγκη ανάπτυξης και εκσυγχρονισμού εγκαταστάσεων και προϊόντων.

Βέβαια η απώλεια αγορών εξωτερικού για λόγους που δεν σχετίζονται με ιδιαίτερες πολιτικοοικονομικές συγκυρίες αποκαλύπτει μια ακόμη αδυναμία της E.M.X. αναφορικά με τη στάση της απέναντι στην αγορά, την πρόβλεψη και τον επηρεασμό των μελλοντικών τάσεων.

Είναι δε βέβαιο ότι εάν η απώλεια συγκεκριμένων αγορών εξωτερικού είχε αποφευχθεί, τα σημερινά αποθέματα δεν θα είχαν δημιουργηθεί, παρά τη μείωση της κατανάλωσης μαστίχας από τη βιομηχανία της E.M.X. και την πτώση της εσωτερικής αγοράς.

ΠΙΝΑΚΑΣ

Μέσες ετήσιες πωλήσεις μαστίχας κατά κατηγορία κατανάλωσης. Σε κιλά

Περίοδοι	Πωλήσεις	Πωλήσεις	Παραγωγή	Παραγωγή	Παραγ.	Συνολικές
	Εξωτερικού	Εσωτερικού	τσίγλας	μαστιχέλ.	Μοσχολ.	Πωλήσεις
1981-1985	85.819	35.700	37.622	7.209	1214	167.565
1986-1990	88.959	19.092	25.475	7.092	574	141.191
1981-1990	87.387	27.396	31.548	7.151	894	152.451
1981-1985	+3.136	-16.608	-12.147	-117	-640	-26.374
1986-1990	+3,6%	-46%	-32,3%	-1,6%	-52,7%	-15,7%

I.1.2. ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΚΑΤΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΞΑΓΩΓΕΑ (ΔΙΚΤΥΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ)

- Οι πωλήσεις εξωτερικού, όπως ήδη σημειώσαμε, κατά τη διάρκεια της ενδεκαετίας 1980 - 1990, αντιστοιχούν στο 56,6% της συνολικής διάθεσης της φυσικής μαστίχας.

Το ποσοστό αυτό αντιστοιχεί σε 966.430 κιλά σε σύνολο 1.707.715 κιλών που απορροφήθηκαν από το εμπόριο και τη βιομηχανία της Ε.Μ.Χ.

Η διαχρονική εξέλιξη των πωλήσεων στην εξωτερική αγορά παρουσιάζει έντονες διακυμάνσεις.

Σε σχετικούς αριθμούς το ποσοστό των πωλήσεων εξωτερικού στο σύνολο των πωλήσεων κυμαίνεται από 41,1% το 1983 έως 73,3% το 1987.

Ο δε όγκος των πωλήσεων από 74.716 κιλά το 1982 έως 109.007 κιλά το 1984.

Στο σύνολο των 11 χρόνων παρατηρούμε έξι εναλλαγές στην εξέλιξη των πωλήσεων εξωτερικού. Από το 1980 έως το 1982 οι τάσεις είναι καθοδικές, το 1983 και το 1984 ανοδικές. Το 1985 και το 1986 έχουμε ξανά πτώση της εξαγωγικής δραστηριότητας η οποία και συνεχίζεται μέχρι το 1989 με εξαίρεση το έτος 1987 όπου παρατηρείται άνοδος των πωλήσεων.

Τέλος το 1990 παρατηρείται μικρή αύξηση της τάξης του 4,3% σε σχέση με το 1989.

Σε συνέχεια αυτής της εξέλιξης παρατηρούμε ότι οι εξαγωγές φυσικής μαστίχας του έτους 1990 ευρίσκονται στο ύψος του 88,18% των εξαγωγών του έτους 1980 και στο 74,87% των εξαγωγών του έτους 1984 που είναι και το έτος με το μεγαλύτερο όγκο των εξαγωγών κατά τη διάρκεια της περιόδου 1980 - 1990. (Βλέπε Πίνακα 1 και διαγράμματα I και II του πρώτου παραρτήματος).

Εξετάζοντας όμως την εξέλιξη των μέσων ετήσιων πωλήσεων των περιόδων 1981 - 1985 και 1986 - 1990, το συμπέρασμα είναι ότι οι πωλήσεις εξωτερικού ακολουθούν αυξητικές τάσεις (βλέπε πίνακα προηγούμενης σελίδας), που όμως δεν είναι αρκετές για να καλύψουν την απώλεια που προέρχεται από την πτώση της εσωτερικής αγοράς και την παραγωγή του βιομηχανικού συγκροτήματος της Ε.Μ.Χ.

Οι πωλήσεις μαστίχας στο εξωτερικό πραγματοποιούνται μέσω τριών διαφορετικών καναλιών. Την ίδια της Ε.Μ.Χ., τον Θηριανό και διάφορους άλλους μικροεξαγωγείς.

• Η σημασία και η εξέλιξη των πωλήσεων κάθε καναλιού δίδεται από τους πίνακες 2 - 5 και τα διαγράμματα III και IV του παραρτήματος 1.

Παρατηρούμε ότι :

• Η απ'ευθείας εξαγωγική δραστηριότητα της Ε.Μ.Χ. διαμορφώνει το 77,2% του όγκου των πωλήσεων στο εξωτερικό στην περίοδο 1980 - 1989.

- Ο Θηριανός το 15,7%
- και οι υπόλοιποι εξαγωγείς το 7,1%

Ως προς την αξία των εξαγωγών τα αντίστοιχα ποσοστά των τριών καναλιών, και για την πενταετία 1985 - 1989, διαμορφώνονται ως εξής :

- | | |
|------------|-------|
| ■ E.M.X. | 77,0% |
| ■ Θηριανός | 15,4% |
| ■ Διάφοροι | 7,6% |

Οι μέσοι αυτοί όροι του όγκου και της αξίας των πωλήσεων στην εξωτερική αγορά των τριών δικτύων, δεν παρουσιάζουν βεβαίως τις σημαντικές ετήσιες διακυμάνσεις όπως και τις αυξομειώσεις της σημασίας εκάστου δικτύου στο σύνολο των πωλήσεων εξωτερικού.

Αναλύοντας τα στοιχεία των προαναφερόμενων πινάκων παρατηρούμε ότι το ποσοστό της E.M.X. με κατώτατο επίπεδο το 58,0% το 1985 ανέρχεται στο 90,0% το 1989. Από το 1980 ως το 1985 το μερίδιο της E.M.X. συρρικνώνεται σε ετήσια βάση, με εξαίρεση το 1983, για να επανέλθει μετά το 1985 στα επίπεδα του 1980.

Αντίστροφη βεβαίως είναι η εξέλιξη των άλλων δύο δικτύων. Είναι χαρακτηριστικό ότι ενώ το 1985 ο Θηριανός και οι διάφοροι εξαγωγείς αντιπροσωπεύουν το 42% του όγκου των εξαγωγών, με αντίστοιχα ποσοστά 29,0% και 13,0%, το 1989 αντιπροσωπεύουν μόνο το 10%.

Συγκρίνοντας τέλος τον όγκο και την αξία των εξαγωγών κάθε δικτύου (Πίνακας 4, Παράρτημα 1) παρατηρούμε ότι η E.M.X. ακολουθεί διαφορετική τιμολογιακή πολιτική έναντι των δικών της πελατών στο εξωτερικό και το Θηριανό, απ' ότι έναντι των διάφορων εξαγωγέων.

Για παράδειγμα, την πενταετία 1985 - 1989 ενώ το ποσοστό της αξίας των εξαγωγών είναι ανώτερο ή ίσο με το ποσοστό του όγκου των εξαγωγών για την E.M.X. και το Θηριανό, είναι σταθερά κατώτερο για τους διάφορους.

Το γεγονός αυτό μας οδήγησε στην συγκεκριμένοποίηση του μεγέθους της παραπάνω διαφοράς.

Ο Πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει λοιπόν την εξέλιξη της μέσης τιμής ανά κιλό και για τα τρία δίκτυα την πενταετία 1985 - 1989 σε δολ. H.P.A.

Πίνακας

ΕΞΕΛΙΞΗ ΜΕΣΗΣ ΤΙΜΗΣ ΑΝΑ ΚΙΛΟ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΟ ΕΞΑΓΩΓΩΝ
ΣΕ \$ H.P.A

ΜΕΣΗ ΤΙΜΗ / Kg ETH	E. M. X.	ΘΗΡΙΑΝΟΣ	ΔΙΑΦΟΡΟΙ
1985	34,23	33,56	27,16

1986	33,29	33,27	32,57
1987	34,28	35,47	32,95
1988	35,76	35,58	29,62
1989	34,50	35,48	33,78

Πηγή Ε.Μ.Χ.: Επεξεργασία στοιχείων

Με την επιφύλαξη ότι οι πωλούμενες ποσότητες μαστίχας από τα τρία δίκτυα αναφέρονται και σε ίδιες ή περίπου ίδιες ποιότητες, παρατηρούμε ότι οι διάφοροι απολαμβάνουν καλύτερες (χαμηλότερες) τιμές από την Ε.Μ.Χ. σε σχέση με το Θηριανό και τους απ'ευθείας πελάτες της στο εξωτερικό. Η παρατήρηση αυτή ισχύει για όλη τη διάρκεια της πενταετίας και παρά τη σημαντική αύξησης της μέσης τιμής ανά κιλό από 27,16 δολ. το 1985 σε 33,78 δολλάρια Η.Π.Α. το 1989.

Τα παραπάνω στοιχεία, σε συνδυασμό με τα στοιχεία των πινάκων 2 - 5 του πρώτου παραρτήματος, οδηγούν στα εξής συμπεράσματα :

- Μέχρι το έτος 1985 τα δίκτυα εξαγωγών λειτουργούν σχετικά συμπληρωματικά
- Μετά το 1986 και μέχρι σήμερα τα δίκτυα λειτουργούν ανεξάρτητα ενώ παρατηρείται πτώση του θηριανού και των Τρίτων
- Το έτος 1990 η Ε.Μ.Χ μονοπωλεί την εξαγωγική δραστηριότητα, αφού όπως ήδη σημειώσαμε, εξάγει από μόνη της το 90% των συνολικών ποσοτήτων.
- Η τιμολογιακή πολιτική της Ε.Μ.Χ. έναντι των τριών δικτύων και με την υπόθεση ότι κλείνονται συμβόλαια αρκετούς μήνες πριν την πώληση, φαίνεται να ακολουθεί με σχετική χρονική υστέρηση τις διακυμάνσεις της τιμής του δολλαρίου. Η σχετική αυτή μη ευελιξία δημιουργεί την εντύπωση ότι η τιμολογιακή πολιτική της Ε.Μ.Χ. στηρίζεται κατά το μεγαλύτερο ποσοστό στην ισοτιμία του δολλαρίου έναντι της δραχμής, γεγονός που υποβαθμίζει τη σημασία και άλλων παραγόντων όπως :
 - i) Αγορά (ζήτηση, ανταγωνισμός)
 - ii) Τιμή δολλαρίου έναντι του νομίσματος της χώρας εξαγωγής
 - iii) Επιδοτήσεις εξαγωγής και
 - iv) Εξαγωγική πολιτική του παραγωγικού φορέα.

I.1.3. ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΚΑΤΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΖΩΝΗ¹

Η εξέλιξη των εξαγωγών κατά γεωγραφική ζώνη παρουσιάζει ιδιαίτερο ενδιαφέρον.

Τρεις είναι οι γεωγραφικές ενότητες με κοινά, μεταξύ των χωρών που τις απαρτίζουν, οικονομικά, κοινωνικά, πολιτιστικά και εθνικά στοιχεία, στις οποίες γίνονται εξαγωγές φυσικής μαστίχας

- Οι Ευρωπαϊκές κατ' αρχήν χώρες

Η ενότητα αυτή περιλαμβάνει 13 χώρες μέλη ή μη της Ευρωπαϊκής Κοινότητας.

- Οι Μουσουλμανικές χώρες, 19 συνολικά χώρες της Ασίας και της Αφρικής

• Και οι χώρες του Ειρηνικού. Στην ζώνη αυτή περιλαμβάνονται 4 χώρες.

Οι χώρες που απαρτίζουν τις τρεις αυτές γεωγραφικές ζώνες διδούνται στον πίνακα 6 του πρώτου παραρτήματος.

Εκτός των ευρωπαϊκών και μουσουλμανικών χωρών, που ήδη είναι γνωστές στην Ε.Μ.Χ., παρατηρούμε ότι στη ζώνη του Ειρηνικού εντάσσονται, η Αυστραλία, οι Ηνωμένες Πολιτείες, ο Καναδάς και η Σιγκαπούρη.

Οι χώρες αυτές, μαζί με άλλες όπως Ιαπωνία, Κορέα, Ταϊβάν κλπ, όπου δεν γίνονται προς το παρόν εξαγωγές φυσικής μαστίχας, σχηματίζουν μια ομάδα χωρών με έντονη ανάπτυξη και παρουσία στο σύγχρονο κόσμο.

Πολλοί οικονομολόγοι τοποθετούν εκεί το κέντρο της παρούσας αλλά και της μελλοντικής οικονομικής ανάπτυξης.

Το γεγονός αυτό, σε συνδυασμό με τότε η Ε.Μ.Χ. είναι ήδη παρούσα σε μερικές από τις παραπάνω αγορές, που παρουσιάζουν όπως θα δούμε στη συνέχεια ανοδικές τάσεις, και με τ' ότι η μαστίχα δεν έχει πλέον μόνο την παραδοσιακή χρήση της αλλά κατά σημαντικό ποσοστό απευθύνεται στη βιομηχανία, απαιτεί ιδιαίτερη προσοχή και προσδιορίζει νέους στόχους για την Ε.Μ.Χ. που προσεγγίζονται στη συνέχεια.

Οι εξαγωγές μαστίχας κατά γεωγραφική ζώνη στην περίοδο 1980-1990 παρουσιάζουν την εξής πορεία:

Οι Ευρωπαϊκές χώρες απορροφούν το 44,5 % του όγκου των εξαγωγών της προαναφερόμενης περιόδου. Σ' ετήσια βάση το ποσοστό αυτό κυμαίνεται από 32,2 % (1984) έως 66,5 % (1983).

Οι Μουσουλμανικές χώρες απορροφούν το 50,2 %, με ετήσιες διακυμάνσεις από 30,5 % έως 64 %, ενώ οι χώρες του Ειρηνικού το 5,3 %.

• Από την ανάπτυξη των πινάκων 1-4 και των διαγραμμάτων I και II του δεύτερου παραρτήματος προκύπτουν τα εξής:

¹ Η ανάλυση που ακολουθεί αφορά μόνο τις απ' ευθείας εξαγωγές της Ε.Μ.Χ. και όχι εκείνες των άλλων δικτύων

- Οι εξαγωγές μαστίχας τόσο στις Ευρωπαϊκές όσο και στις Μουσουλμανικές χώρες παρουσιάζουν έντονες διακυμάνσεις, ενώ ακολουθούν όπως δείχνουν και τα σχετικά διαγράμματα παράλληλη πορεία.

Με εξαίρεση τα έτη 1983, για τις Ευρωπαϊκές χώρες, και 1984, για τις Μουσουλμανικές, όπου η μεγάλη αύξηση των εξαγωγών οφείλεται στις μεγάλες εισαγωγές μαστίχας από τη Γαλλία και τη Λιβύη αντίστοιχα, δεν παρατηρούνται ιδιαίτερα μεγάλες αυξητικές τάσεις.

Το 1990 δε, οι συνολικές πωλήσεις προς τις δύο αυτές ζώνες είναι κατώτερες των αντίστοιχων πωλήσεων του έτους 1980.

Παρ' όλα αυτά θα πρέπει να τονισθεί ότι οι μέσες ετήσιες πωλήσεις μαστίχας στις δύο προαναφερόμενες ζώνες, όπως και στη ζώνη του Ειρηνικού, την περίοδο 1986 - 1990 είναι ανώτερες των μέσων ετήσιων πωλήσεων της περιόδου 1981 - 1985 (Βλέπε πίνακα που ακολουθεί).

Πίνακας

ΜΕΣΕΣ ΕΤΗΣΙΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ ΚΑΤΑ ΓΕΟΓΡΑΦΙΚΗ ΖΩΝΗ

ΣΕ Kg

ΠΕΡΙΟΔΟΙ ΖΩΝΕΣ	1981 - 1985	1986 - 1990	1981 - 1990
ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΧΩΡΕΣ	29.928	30.350	30.139
ΜΟΥΣΟΥΛΜΑΝΙΚΕΣ ΧΩΡΕΣ	31.809	38.092	34.950
ΕΙΡΗΝΙΚΟΥ	2.458	5.513	3.986

Κατά τη διάρκεια της περιόδου 1980-1985 οι Ευρωπαϊκές και οι Μουσουλμανικές χώρες εναλλάσσονται στην πρώτη θέση, από άποψη εισαγωγών μαστίχας, εξαιτίας των διακυμάνσεων των αγορών των 30 περίπου χωρών που τις απαρτίζουν και ιδιαίτερα λόγω των αυξομειώσεων των αγορών των δύο χωρών, της Γαλλίας και της Σαουδικής Αραβίας. Οι χώρες αυτές μονοπωλούν σχεδόν το ενδιαφέρον αφού αποδροφούν το 58,3 % και το 51,04 %

αντίστοιχα των συνολικών ποσοτήτων της μαστίχας που εξάγεται προς τις δύο αυτές ζώνες.

Από το 1986 έως το 1990 οι Μουσουλμανικές χώρες υπερτερούν σταθερά σε απόλυτους και σχετικούς αριθμούς. Το 1990 αντιπροσωπεύουν το 54,5% των συνολικών εξαγωγών φυσικής μαστίχας έναντι 47,1% το 1980. Τα αντί-

στοιχα ποσοστά για τις Ευρωπαϊκές χώρες είναι το 1990 35,6% και το 1980 51,4%.

Η εξέλιξη μετά το 1986 καθορίζεται ουσιαστικά, όπως θα δούμε αναλυτικά στη συνέχεια, από τη μεγάλη αύξηση των εξαγωγών στη Σαουδική Αραβία και τη μικρή αύξηση εκείνων στη Γαλλία.

- Διαφορετική βεβαίως είναι η εξέλιξη στις χώρες του Ειρηνικού.

Δύο είναι τα κύρια στοιχεία που χαρακτηρίζουν τις εξαγωγές μαστίχας στις παραπάνω χώρες.

Πρώτο. Οι ετήσιες πωλήσεις δεν ακολουθούν τις διακυμάνσεις των ετήσιων πωλήσεων στις δύο άλλες ζώνες.

Δεύτερο. Οι εξαγωγές στις χώρες αυτές ακολουθούν με σταθερούς ρυθμούς ανοδική πορεία.

Σε απόλυτους αριθμούς παρατηρούμε ότι οι εξαγωγές από 1.261 κιλά το 1980 ανήλθαν στα 3.450 κατά το 1984, στα 5.555 το 1988 και στα 8.070 κιλά το 1990.

Σε σχετικούς αριθμούς το ποσοστό των χωρών αυτών από 1,5% το 1980 γίνεται 6,0% το 1985 και 9,9% το 1990.

Τα παραπάνω μεγέθη ευρίσκονται βεβαίως πολύ μακριά από τα αντίστοιχα των Ευρωπαϊκών και των Μουσουλμανικών χωρών δεν παύουν όμως να σηματοδοτούν μια τάση και μια προοπτική της οποίας η σημασία δεν πρέπει να υποτιμηθεί.

Τέλος σημειώνουμε ότι η ζώνη του Ειρηνικού έχει σε σχετικούς αριθμούς τη μεγαλύτερη ανάπτυξη των μέσων ετήσιων πωλήσεων την περίοδο 1986 - 1990 (+ 124%) έναντι 19,7% για τις Μουσουλμανικές και 1,4% για τις Ευρωπαϊκές χώρες.

I.1.4. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ

Τα βασικά συμπεράσματα από τη μέχρι τώρα ανάλυση της εξαγωγικής δραστηριότητας της Ε.Μ.Χ. αναφορικά με την φυσική μαστίχα μπορούν να συνοψισθούν ως εξής:

- i) Ως προς τη συνολική διάθεση της φυσικής μαστίχας, παρατηρούμε την υπέρομετρη εξάρτησή της από το εξωτερικό εμπόριο, όπως και μια διάσταση μεταξύ ζητούμενων και προσφερόμενων ποιοτήτων.

Η εξωτερική ζήτηση για μαστίχα ψιλή No1 έχει επιβάλλει στην Ε.Μ.Χ. εξωστρεφή "ανάπτυξη", με εξειδίκευση στην εξαγωγή "πρώτης ύλης".

- Η εξειδίκευση αυτή τείνει να ενισχυθεί στο μέλλον σύμφωνα με τα μηνύματα της αγοράς εξ αιτίας της ανάπτυξης των χρήσεων της φυσικής μαστίχας ιδίως από τη βιομηχανία αλλά και τους ιδιώτες καταναλωτές.

Οι πιέσεις της εξωτερικής, ιδίως, αγοράς και όχι μόνο έχουν λοιπόν περιορίσει και διατηρήσει σε χαμηλά επίπεδα τη μεταποιητική δραστηριότητα

της Ε.Μ.Χ. που με τη σειρά της περιορίζει το συνολικό κύκλο εργασιών της ένωσης.

Η συνέχιση αυτής της πορείας σημαίνει παθητική αποδοχή των επιπτώσεων του καταμερισμού της εργασίας στον κλάδο σε διεθνές επίπεδο. Είναι δε μια προοπτική που έχουμε τη γνώμη ότι πρέπει να αποφευχθεί αφού μέχρι σήμερα η κατεύθυνση αυτή έχει δημιουργήσει αδιέξοδα και δεν φαίνεται να επιλύει ούτε τα προβλήματα της πρωτογενούς παραγωγής της φυσικής μαστίχας (εγκατάλειψη καλλιεργειών, πτώση παραγωγής) ούτε εκείνα των αποθεμάτων και της ρευστότητας της ίδιας της Ε.Μ.Χ.

Ακόμη και στην περίπτωση που οι πωλήσεις φυσικής μαστίχας στο εξωτερικό διπλασιασθούν, ο κύκλος εργασιών της Ε.Μ.Χ. θα είναι, για παράδειγμα, κάτω του μισού του κύκλου εργασιών της "Γουόρνερ Λάμπερτ Α.Ε. Ανταμις τσίχλας", στην Ελλάδα που ήταν το 1990 5,2 δις δρχ και απέφερε στην εταιρία 820 εκατ. δρχ καθαρά κέρδη.²

Το παραπάνω παράδειγμα δείχνει την υστέρηση της κατάκτησης της διεθνούς αγοράς με φυσικό προϊόν σε σχέση με την κατάκτηση μόνο της εσωτερικής αγοράς με βιομηχανικά προϊόντα (τσίχλα) και συναντά τις εισαγωγικές παρατηρήσεις μας αναφορικά με τις προοπτικές και τους μεσομακροπρόθεσμους στόχους της Ε.Μ.Χ.

ii). Σχετικά με τα κανάλια διανομής, βασικό στοιχείο της εξεταζόμενης περιόδου είναι η συρρίκνωση του δικτύου του Θηριανού και των άλλων εξαγωγέων και η μονοπώληση σχεδόν της εξαγωγικής δραστηριότητας από την Ε.Μ.Χ.

Επειδή κατά τη διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου οι διάφοροι εξαγωγείς παρ' ότι απολαμβάνουν καλύτερες τιμές, δεν κατορθώνουν να αυξήσουν τις πωλήσεις τους και επειδή τα έτη που παρατηρείται πτώση της απ'ευθείας εξαγωγικής δραστηριότητας της Ε.Μ.Χ., τα δίκτυα παρουσιάζουν ανοδικές τάσεις, συνάγεται το συμπέρασμα ότι τα δίκτυα διανομής λειτουργούν με χώρες και πελάτες της Ε.Μ.Χ.. Λειτουργούν δηλαδή ανταγωνιστικά στην εξαγωγική δραστηριότητα της Ε.Μ.Χ. παρά τη φαινομενική συμπληρωματικότητά τους.

Η αύξηση λοιπόν των τιμών πώλησης φυσικής μαστίχας από την Ε.Μ.Χ. στα δύο άλλα δίκτυα, που παρατηρείται μετά το 1986 και που οδήγησε στη μείωση της εξαγωγικής τους δραστηριότητας, φαίνεται να ήταν προς τη σωστή κατεύθυνση.

Με βάση τα παραπάνω μια διαφοροποιημένη τιμολογιακή πολιτική απέναντι στα δύο αυτά δίκτυα διανομής θα είχε σημασία μόνο στην περίπτωση που

² Εφημερίδα "Βήμα" 12-9-1991 σελ. Δ4.

μπορεί αυτή να συνδυασθεί με την στροφή των δικτύων αυτών σε νέες αγορές εξωτερικού και νέους πελάτες.

Είναι ένα θέμα που πρέπει να απασχολήσει σοβαρά την Ενωση Μαστιχοπαραγωγών Χίου στην προσπάθειά της να αυξήσει τις πωλήσεις της στην εξωτερική αγορά.

iii) Όσον αφορά τέλος τις γεωγραφικές ζώνες εξαγωγικής δραστηριότητας της Ε.Μ.Χ. σημειώνουμε τα ακόλουθα:

- Η ζώνη των χωρών του Ειρηνικού παρουσιάζει τα στοιχεία και τις τάσεις νέας αγοράς. Οι πωλήσεις είναι μικρές σε όγκο και αξία. Η εξέλιξή τους όμως ανοδική. Μια σειρά μεγάλων χωρών της περιοχής, όπως για παράδειγμα η Ιαπωνία, δεν γνωρίζουν ακόμη το προϊόν και τις χρήσεις του. Η αύξηση των εξαγωγών μαστίχας στην περιοχή οφείλεται ουσιαστικά στις αγορές της Σιγκαπούρης και των Η.Π.Α.

Κατά συνέπεια και με δεδομένα:

■ Τις χρήσεις της φυσικής μαστίχας στη βιομηχανία και την ιδιωτική κατανάλωση.

■ Την ανάπτυξη των ενδιάμεσων και καταναλωτικών βιομηχανιών (χημική βιομηχανία, βιομηχανία τροφίμων, βιομηχανία καλλυντικών) στις χώρες που απαρτίζουν τη ζώνη του Ειρηνικού και ιδίως στην Ιαπωνία, στις Η.Π.Α., στην Κορέα, στην Ταϊβάν, στην Σιγκαπούρη, στην Αυστραλία και στον Καναδά.

■ Τον δυναμισμό των παραπάνω αγορών και το μέγεθός τους [επισημαίνεται ότι η ζώνη του Ειρηνικού έχει πληθυσμό 650 περίπου εκατομμυρίων κατοίκων, όσο δηλαδή και η Ευρωπαϊκή ζώνη και διπλάσιο της ζώνης των Μουσουλμανικών χωρών. Επειδή δε παρατηρείται ύπαρξη Μουσουλμανικού πληθυσμού και ιδιαίτερες καταναλωτικές συνήθειες στις περισσοτέρες χώρες της περιοχής (ιδιαίτερες συνήθειες διατροφής, ιδιόμορφη κουζίνα, ποικιλία γεύσεων, χρήση μπαχαρικών και φυσικών ουσιών) είναι ένα επιπλέον στοιχείο που πρέπει να ληφθεί σοβαρά υπ'όψη. Ούτως ή άλλως οι εξαγωγές μαστίχας την περίοδο 1980-1990 στις χώρες αυτές, που αντιστοιχούν μόνο στο 11% των εξαγωγών προς τις ευρωπαϊκές ή τις μουσουλμανικές χώρες, δεν ανταποκρίνονται στα γνωρίσματα, το δυναμισμό και τις ιδιαιτερότητες της παραπάνω αγοράς].

■ Το έκδηλο πλέον ενδιαφέρον σίκων της Ιαπωνίας για αγορά φυσικής μαστίχας και

■ την ιδιάζουσα θέση της Σιγκαπούρης στο διεθνές διαμετακομιστικό εμπό-

ριο,

οι προοπτικές αύξησης των πωλήσεων με τη δημιουργία νέων αγορών και και την επέκταση των υπαρχόντων είναι μεγάλες.

Η ζώνη των χωρών του Ειρηνικού πρέπει λοιπόν να αντιμετωπισθεί από την Ε.Μ.Χ. με ιδιαίτερη προσοχή και μέγαλο ενδιαφέρον. Μακροπρόθεσμος στόχος πρέπει να είναι η δημιουργία στην περιοχή μιας αγοράς με τα αντίστοιχα ποιοτικά και ποσοτικά χαρακτηριστικά των δύο άλλων μεγάλων αγορών των Ευρωπαϊκών και Μουσουλμανικών χωρών.

Προς αυτή την κατεύθυνση επισημαίνεται ο ρόλος τον οποίο μπορεί να παιξει η Σιγκαπούρη, λόγω θέσης και ειδίκευσης στο διεθνές εμπόριο, ως "πλατφόρμα" εξαγωγών και προώθησης των πωλήσεων της φυσικής μαστίχας προς τις υπόλοιπες χώρες της περιοχής, σε περίπτωση βεβαίως που η απ'ευθείας πώληση σ' αυτές συναντά δυσχέρειες.

Η ορθολογική λοιπόν επιλογή αντιπροσώπου και η αποφυγή της πολυδιάσπασης των προσπαθειών και του εμπορικού δικτύου, με δεδομένα τα μικρά περιθώρια εμπορικού κέρδους, που συνεπάγεται η διακίνηση της φυσικής μαστίχας, θεωρούνται μέτρα απαραίτητα σ' αυτό το στάδιο της ανάπτυξης των εξαγωγών στην παραπάνω γεωγραφική ζώνη.

• Οι χώρες της Ευρωπαϊκής και Μουσουλμανικής ζώνης παρουσιάζουν όπως ήδη σημειώθηκε τάσεις αύξησης των εξαγωγών.

Η γενική όμως αυτή διαπίστωση αποκρύπτει σημαντικές διαφοροποιήσεις στις δύο ξώνες. Η μικρή αύξηση των μέσων ετήσιων πωλήσεων στην Ευρωπαϊκή ζώνη την περίοδο 1986 - 1990 διαμορφώνεται από την απώλεια της αγοράς της Σοβιετικής Ένωσης, τη μικρή πρόοδο της αγοράς της Γαλλίας, τις διακυμάνσεις της αγοράς της Βουλγαρίας και την μικρή αύξηση των αγορών των άλλων Ευρωπαϊκών χωρών (Αγγλία, Ιταλία, Γερμανία).

Η αύξηση του μέσου ετήσιου όγκου των πωλήσεων στη δεύτερη περίοδο στις Μουσουλμανικές και Αραβικές χώρες, παρά την απώλεια σημαντικών αγορών των χωρών αυτών, όπως Λιβύη, Συρία, Ιράκ και τις διακυμάνσεις των αγορών άλλων χωρών, όπως για παράδειγμα Τουρκία ή Μαρόκο, οφείλεται ουσιαστικά στην αύξηση των πωλήσεων στη Σαουδική Αραβία.

Με βάση τα παραπάνω οι στόχοι για την Ε.Μ.Χ. για τις δύο αυτές γεωγραφικές ζώνες μπορούν να συνοψισθούν ως εξής:

- Αντιστροφή της πτωτικής τάσης των εξαγωγών σε μερικές χώρες της Ευρωπαϊκής ζώνης και σταθεροποίηση της αγοράς σε ανώτερα επίπεδα πωλήσεων.
- Διατήρηση της αύξησης των εξαγωγών προς τις Μουσουλμανικές χώρες

και επέκταση της αγοράς με την ανάκτηση των απωλεσθέντων αγορών και την αύξηση των πωλήσεων σε μουσουλμανικές χώρες που γίνονται ήδη εξαγωγές σε μικρές ποσότητες. Οι μουσουλμανικές χώρες που δεν γίνονται καθόλου εξαγωγές δεν παρουσιάζουν ενδιαφέρον. Οι χώρες όμως με μικρές εξαγωγές είναι αρκετές, όπως θα δούμε στη συνέχεια, και παρουσιάζουν προοπτικές.

Η σωστή εκμετάλλευσή τους προϋποθέτει βεβαίως την έντονη δραστηριοποίηση της διεύθυνσης των πωλήσεων προς αυτή την κατεύθυνση.

I.2 ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΕΞΑΓΩΓΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ Σ'ΕΠΙΠΕΔΟ ΧΩΡΩΝ

I2.1 ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΞΑΓΩΓΩΝ

Οι απ'ευθείας εξαγωγές φυσικής μαστίχας από την Ε.Μ.Χ. πραγματοποιήθηκαν την περίοδο 1980-1990 σε 35 συνολικά χώρες.

Η εξέλιξή τους, η οποία παρουσιάζεται στους πίνακες 1-7 του τρίτου παραρτήματος, επιτρέπει τις εξής διαπιστώσεις και παρατηρήσεις:

-Δύο χώρες, η Σαουδική Αραβία και η Γαλλία, απορρόφησαν την περίοδο αυτή το 51,56% του συνολικού όγκου των εξαγωγών. Το ποσοστό κάθε χώρας είναι αντίστοιχα 25,92% και 25,64%.

-Οι πρώτες 5 χώρες διαμορφώνουν το 66,77% των εξαγωγών, ενώ οι πρώτες 10 χώρες το 80,26%. Τέλος 25 ακόμη χώρες συμμετέχουν με ποσοστό 19,74%.

-Με εξαίρεση τη Σαουδική Αραβία και τη Γαλλία καμιά άλλη χώρα δεν έχει ποσοστό στο συνολικό όγκο των εξαγωγών ανώτερο από 6,19% (Βουλγαρία).

-Η κατάταξη των χωρών σύμφωνα με την συμμετοχή τους στον όγκο των εξαγωγών δίδει τις εξής έξη (6) κατηγορίες:

- Δύο χώρες (Σαουδική Αραβία, Γαλλία) ευρίσκονται στο επίπεδο του 26%.
- Δύο χώρες (Βουλγαρία, Λιβύη) μεταξύ 5,5 και 7%.
- Δύο χώρες (Γερμανία, Κανάρια Νήσια) μεταξύ 3% και 4%.
- Επτά χώρες (Η.Π.Α., Τουρκία, Κουβέιτ, Σιγκαπούρη, Μαρόκο, Ήν. Αραβ. Εμιράτα και Κύπρος) από 2% ως 3%.
- Εξι χώρες (Λιβανος, Σοβιετική Ενωση, Αίγυπτος, Πακιστάν, Ινδία και Αγγλία) από 1% έως 2%.
- Δεκαέξι χώρες (Ιταλία, Ιορδανία, Τυνησία, Συρία, Μαυριτανία, Ελβετία, Ελγερία, Αφγανιστάν, Αυστραλία, Τζιμπούτι, Ιράκ, Ρουμανία, Δανία, Ν. Αφρική, Καναδάς και Βέλγιο) κάτω του 1%.

Στις περισσότερες από τις τελευταίες χώρες, που διαμορφώνουν την πολυπληθέστερη κατηγορία, οι εξαγωγές μαστίχας, όπως παρουσιάζουν τα στοιχεία

των πινάκων 1 και 2 του τρίτου παραρτήματος, δεν έχον συνέχεια, είναι αποσπαματικές και "τυχαίες".

-Εξη χώρες σταμάτησαν τις εξαγωγές φυσικής μαστίχας στη διάρκεια των 11 χρόνων που εξετάζουμε. Οι χώρες αυτές είναι :

- Η Λιβύη το 1984
- Η Σοβιετική Ενωση το 1986
- Η Συρία το 1981, αν και για τη χώρα αυτή παρατηρείται μικρή εξαγωγική δραστηριότητα το έτος 1987.
- Το Αφγανιστάν, το Τσιμπουτί και ο Καναδάς μετά το 1985.

Η απώλεια των αγορών των παραπάνω χωρών θεωρείται σημαντική, ιδιαίτερα δε εκείνη της αγοράς της Λιβύης, αφού η χώρα αυτή, με αγορές μαστίχας μόνο για μία τριετία σε σύνολο 11 ετών, κατατάσσεται 4η μεταξύ 35 χωρών σχετικά με τον όγκο των εξαγωγών που αυτές απορρόφησαν.

Επίσης σημαντική κρίνεται η απώλεια της αγοράς της Σοβιετικής Ενωσης όπως και εκείνη της Συρίας και του Αφγανιστάν, ενώ σε υποδεέστερη θέση ευρίσκονται ο Καναδάς και το Τσιμπουτί, χώρες προς τις οποίες δεν πραγματοποιήθηκαν ποτέ αξιόλογες εξαγωγές μαστίχας.

Είναι απαραίτητο να τονισθεί στο σημείο αυτό, για να γίνει κατανοητή η σημασία της απώλειας των παραπάνω αγορών, ότι :

Λαμβάνοντας υπ'όψη τις μέσες επήσιες πωλήσεις της περιόδου που πραγματοποιήθηκαν εξαγωγές μαστίχας προς τρεις μόνο από τις παραπάνω χώρες, δηλαδή τη Λιβύη, τη Σοβιετική Ενωση και τη Συρία, και προβάλλοντάς τες στην περίοδο της εξαγωγικής απραξίας προς κάθε χώρα, οι απώλειες για την Ε.Μ.Χ. μεταφράζονται σε 112.135 κιλά μαστίχας, όγκος που αντιστοιχεί στο 56% περίπου των σημερινών συνολικών αποθεμάτων και στο 100% και πλέον των αποθεμάτων της περιόδου 1980 - 1990.

Είναι λοιπόν η απώλεια συγκεκριμένων και μεγάλων αγορών του εξωτερικού που εξηγεί κατά ένα μεγάλο μέρος την διαμόρφωση του σημερινού επιπέδου των αποθεμάτων.

Το γεγονός δε ότι οι απώλειες των αγορών αυτών, όπως και εκείνης του Ιράκ την δεκαετία του 1970, δεν εξηγούνται με εξαιρεση τη Σοβιετική Ενωση, από σημαντικές αλλαγές στην οικονομική, κοινωνική και πολιτική δομή των χωρών αυτών, πρέπει να προβληματίσει ιδιαίτερα την διοίκηση της Ε.Μ.Χ. αναφορικά με την πολιτική των εξαγωγών που ακολουθεί και την στρατηγική Marketing που χαράσσει.

Ωστον μας αφορά τονίζουμε με έμφαση ότι η διατήρηση και η ανάπτυξη των δεδομένων αγορών του εξωτερικού, όπως βεβαίως και η δημιουργία νέων, εξαρτάται από πολλούς παράγοντες μεταξύ των οποίων ιδιάζουσα θέση έχει η πολιτική του εξαγωγικού φορέα σε σχέση με τη διαμόρφωση και διατήρηση της ζήτησης σε κάθε αγορά. Αυτό με τη σειρά του προϋποθέτει κινητικότητα,

ευελιξία, ποιότητα, εξυπηρέτηση, πρόβλεψη, σχεδιασμό και διαμόρφωση, στο μέτρο που είναι δυνατόν, των μελλοντικών τάσεων.

Ολα τα παραπάνω επιβάλλουν αυξημένες υποχρεώσεις στην διεύθυνση των πωλήσεων, ορθολογική οργάνωση και ανάπτυξη των υπηρεσιών του Marketing.

-Η παρατήρηση της εξέλιξης του όγκου των μέσων ετήσιων πωλήσεων της Ε.Μ.Χ., στις βασικότερες χώρες, στις περιόδους 1981 - 1985 και 1986 - 1990, που καταγράφεται στον πίνακα που ακολουθεί, παρουσιάζει ιδιαίτερο ενδιαφέρον.

Η σύγκριση των δύο περιόδων αναδεικνύει αλλαγές και διαφοροποιήσεις στις αγορές των εξεταζόμενων χωρών κατά τη διάρκεια της ενδεκαετίας 1980 - 1990.

Πίνακας

Α. ΧΩΡΕΣ ΜΕ ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΟΓΚΟΥ ΤΩΝ ΜΕΣΩΝ ΕΤΗΣΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ		
	1981 - 1985	1986 - 1990
1. Σαουδική Αραβία	13.085	23.082
2. Γαλλία	16.525	18.630
3. Γερμανία	1.977	3.400
4. Η.Π.Α.	1.693	2.571
5. Κουβέιτ	1.110	1.792
6. Σιγκαπούρη	713	2.858
7. Ην. Αραβ. Εμιράτα	864	2.451
8. Κύπρος	1.182	1.851
9. Αίγυπτος	482	2.348
10. Πακιστάν	989	1.238
11. Ινδία	698,8	700
12. Αγγλία	579	817
13. Ιταλία	514	599
14. Ιορδανία	386	650
15. Τυνησία	320	650
Β. ΧΩΡΕΣ ΜΕ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΟΡΙΟΥ ΤΩΝ ΜΕΣΩΝ ΕΤΗΣΙΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ		

1. Βουλγαρία	5.320	2.840
2. Λιβύη	7.500	-
3. Κανάρια Νήσια	1.940	1.760
4. Τουρκία	2.720	1.681
5. Μαρόκο	1.568	1.445
6. Λιβανός	1.215	951
7. Ε.Σ.Σ.Δ.	1.880	420
8. Συρία	400	60
Γ. ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΩΝ		
35. Χώρες	64.196	73.955
ΠΗΓΗ : Ε.Μ.Χ. Επεξεργασία στοιχείων		

Ως προς το σύνολο των εξαγωγών κατ' αρχήν, παρατηρούμε ότι την περίοδο 1986 - 1990 οι μέσες ετήσιες πωλήσεις αυξήθηκαν σε 73.955 κιλά από 64.196 κιλά που ήταν την περίοδο 1981 - 1985. Η αύξηση αυτή είναι βεβαίως μικρή και συνάρτηση της αύξησης των μέσων ετήσιων πωλήσεων σε 15 χώρες και της μείωσης τους σε άλλες 8 χώρες.

Διαμορφώνονται με τον τρόπο αυτό δύο μεγάλες κατηγορίες αγορών :

Η πρώτη κατηγορία παρουσιάζει ένα δυναμισμό, μετρούμενο βεβαίως με τις αυξητικές τάσεις των πωλήσεων και περιλαμβάνει τρεις ομάδες χωρών.

Στην πρώτη ομάδα κατατάσσονται οι χώρες εκείνες που αγοράζουν σημαντικές ποσότητες μαστίχας καθ' όλη τη διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου, όπως κυρίως η Σαουδική Αραβία και η Γαλλία και δευτερευόντως η Γερμανία, η Η.Π.Α. και το Κουβέιτ. Μεταξύ των χωρών αυτών ιδιαίτερη είναι η θέση της Σαουδικής Αραβίας προς την οποία οι μέσες ετήσιες πωλήσεις μαστίχας αυξήθηκαν την περίοδο 1986 - 1990 κατά 64% σε σχέση με την περίοδο 1981 - 1985.

Στην δεύτερη ομάδα συγκαταλέγονται χώρες, όπως η Σιγκαπούρη, τα Ήνωμένα Αραβικά Εμιράτα, η Κύπρος και το Πακιστάν, των οποίων οι αγορές παρουσιάζουν ραγδαϊκή αύξηση στην περίοδο 1986 - 1990.

Στην τρίτη ομάδα περιλαμβάνονται 5 χώρες, δύο της Ευρωπαϊκής ζώνης, Αγγλία και Ιταλία, και τρεις της Μουσουλμανικής, Ιορδανία, Τυνησία και Ινδία, των οποίων οι αγορές παρουσιάζουν στασιαστή πολύ μικρή αύξηση.

Οι μέσες ετήσιες πωλήσεις προς αυτές τις χώρες παραμένουν σε πολύ χαμηλά επίπεδα (κάτω των 1.000 κιλών). σ' όλη τη διάρκεια της περιόδου 1981 -

1990.

Η δεύτερη κατηγορία αγορών, περιλαμβάνει οκτώ χώρες και χαρακτηρίζεται από την μείωση της εξαγωγικής δραστηριότητας της Ε.Μ.Χ. Την περίοδο 1986 - 1990 παρατηρείται στις χώρες αυτές φθίνουσα πορεία των μέσων ετήσιων πωλήσεων.

Στην κατηγορία αυτή κατατάσσονται αξιόλογες αγορές, που είτε απωλέσθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου 1986 - 1990 (Λιβύη, Ε.Σ.Σ.Δ., Συρία) είτε μείωσαν σημαντικά τις εισαγωγές τους (Βουλγαρία, Κανάρια Νησιά, Τουρκία, Μαρόκο και Λίβανος).

Μεγάλη πτώση των μέσων ετήσιων πωλήσεων παρουσιάζει η αγορά της Βουλγαρίας. Από 5.320 κιλά την περίοδο 1981 - 1985 οι μέσες ετήσιες πωλήσεις κατέρχονται σε 2.840 κιλά την περίοδο 1986 - 1990. Η πτώση αυτή εξηγείται από την μη πραγματοποίηση εξαγωγών μαστίχας προς την χ'ώρα αυτή τα έτη 1986 και 1989. Η εξήγηση αυτή ισχύει λιγότερο για την Τουρκία και τα Κανάρια Νησιά, όπου δεν πραγματοποιήθηκαν εξαγωγές τα έτη 1989 και 1986 αντίστοιχα, και καθόλου για το Λίβανο και το Μαρόκο, όπου οι πωλήσεις ακολουθούν πτωτική τάση.

Τέλος μία τοίτη κατηγορία αγορών διαμορφώνεται από 12 χώρες οι οποίες δεν περιλαμβάνονται στον παραπάνω πίνακα επειδή οι μικρές και αποσπαστικές αγορές μαστίχας που πραγματοποιούν δεν επιτρέπουν την σύγκριση των δύο περιόδων. Οι χώρες αυτές είναι : Μαυριτανία, Ελβετία, Αλγερία, Αφγανιστάν, Αυστραλία, Τσιμπουτί, Ιράκ, Ρουμανία, Δανία, Νότιος Αφρική, Καναδάς και Βέλγιο.

-Η εξέλιξη της αξίας των πωλήσεων κατά χώρα σε απόλυτους και σχετικούς αριθμούς δίδεται από τους πίνακες 4, 5 και 6 του τρίτου παραδρήματος για τα έτη 1985 - 1990.

Παρατηρούμε ότι το 1/3 (32,87%) της συνολικής αξίας των εξαγωγών της περιόδου 1985 - 1990 πραγματοποιείται από την Σαουδική Αραβία, το 25% περίπου από τη Γαλλία, 31% από τις δέκα επόμενες χώρες, ενώ 22 χώρες συμμετέχουν μόνο με 11% περίπου.

Οι συγκρίσιες όγκου και αξίας εξαγωγών ανά χώρα (Πίνακας 6) δεν παρουσιάζουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον. Οι χώρες που έχουν μεγαλύτερο ποσοστό αξίας από το ποσοστό του όγκου των εξαγωγών εισάγουν καλύτερη ποιότητα μαστίχας, συνήθως ψιλή No1. Αξίζει όμως να σημειωθεί η περίπτωση της Σαουδικής Αραβίας η οποία μετά το 1988 με ποσοστό όγκου εξαγωγών 35% περίπου συμμετέχει με πλέον του 37% στη διαμόρφωση της συνολικής αξίας των πωλήσεων.

Η ίδια παρατήρηση ισχύει και για τις διακυμάνσεις της μέσης τιμής ανά κιλό

και ανά χώρα (Πίνακας 7)

Οφειλούμε όμως στο σημείο αυτό να σημειώσουμε ότι δύο χώρες, η Τουρκία και η Κύπρος, παρουσιάζουν ιδιαίτερα τα τελευταία χρόνια σημαντικές διαφοροποιήσεις μεταξύ ποσοστού όγκου και αξίας εξαγωγών όπως και ιδιαίτερα χαμηλές μέσες τιμές ανά κιλό που δεν εξηγούνται από τις εξαγόμενες σ' αυτές τις χώρες ποιότητες. Εάν τα στοιχεία της Ε.Μ.Χ. αναφορικά με τον όγκο και την αξία των εξαγωγών στις χώρες αυτές είναι ακριβή θα πρέπει να αναζητηθούν τα αίτια που διαμορφώνουν την παραπάνω κατάσταση.

I.2.2. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ

-Η εξαγωγική δραστηριότητα της Ε.Μ.Χ. αναφορικά με τη μαστίχα, παρά τον μεγάλο αριθμό των χωρών που συμμετέχουν σ' αυτήν, παρουσιάζεται ουσιαστικά περιορισμένη (συγκεντρωμένη) σε 10 χώρες οι οποίες και απορροφούν το 80% των εξαγωγών:

Μεταξύ αυτών δύο χώρες η Σαουδική Αραβία και η Γαλλία, όπως ήδη σημειώθηκε, συγκεντρώνουν το 52% περίπου.

Το γεγονός ότι οι δύο αυτές χώρες ευρίσκονται σε διαφορετικές γεωπολιτικές, οικονομικές και πολιτιστικές σφαίρες σε συνδυασμό με άλλους παράγοντες όπως μεγάλες εξαγωγές ρητινοδών ουσιών και τσίχλας³, μικρές εξαγωγές μαστίχας της Ε.Μ.Χ. προς γειτονικές προς αυτές χώρες, αποτελεί ένδειξη τόσο των διαφορετικών χρήσεων της φυσικής μαστίχας όσο και των μερικών χρήσεων την εσωτερική αγορά.

Οι δύο αυτές χώρες κατά συνέπεια εξάγουν φυσική μαστίχα, η προϊόντα που την εμπεριέχουν και λειτουργούν έτσι περιοριστικά ως προς τον έλεγχο της αγοράς εξωτερικού από την Ε.Μ.Χ. (διαμόρφωση τιμών, δίκτυα διανομής).

Ο προσδιορισμός των χρήσεων της φυσικής μαστίχας που έγινε στο πρώτο τμήμα αυτής της μελέτης, όπως επίσης και η αύξηση των πωλήσεων της Ε.Μ.Χ. σε άλλες χώρες, αποτελούν βασικούς παράγοντες υπέρβασης αυτής της κατάστασης.

Με βάση αυτούς, η Ε.Μ.Χ., έχουμε τη γνώμη, ότι πρέπει να προχωρήσει στην χάραξη μίας νέας επιθετικής εξαγωγικής πολιτικής μέσω :

1ο της απόκτησης σοβαρών και μεγάλων πελατών ανά χώρα όπως αυτοί προσδιορίζονται από τις αντίστοιχες χρήσεις της φυσικής μαστίχας.

2ο της ορθολογικοποίησης του δικτύου διανομής των προϊόντων της με την σωστή επιλογή αντιπροσώπων και διανομέων.

Οπως ήδη τονίσθηκε το μέγεθος (όγκος) των διακινουμένων ποσοτήτων δεν

³ Ευρωπαϊκή οικονομική Κοινότητα : Στατιστικές εξωτερικού Εμπορίου - Ετη 1988, 1989, 1990.
- Γραφείο Αθηνών

επιτρέπει την πολυδιάσπαση του εμπορικού δικτύου αφού κάτι τέτοιο σημαίνει την μείωση των εμπορικών κερδών εκάστου παράγοντα που με τη σειρά του επιδρά αρνητικά στο ενδιαφέρον του για το προϊόν.

Με δεδομένο δε ότι η δημιουργία ιδίου δικτύου (εμπορικού) στο εξωτερικό εκτός του μεγάλου λειτουργικού κόστους παρουσιάζει σοβαρούς κινδύνους απώλειας της αγοράς (υπάρχουν αρνητικές εμπειρίες στον εθνικό και διεθνή χώρο), η παραπάνω πρόταση, αν δεν είναι και η μοναδική ενισχύεται σημαντικά.

Τέλος το γεγονός ότι η Ε.Μ.Χ. ελέγχει τα τελευταία έτη το 90% των καταγραμμένων εξαγωγών από την Ελλάδα περιορίζοντας τα άλλα δίκτυα, προσφέρει σ' αυτήν την απαραίτητη ευελιξία και αποτελεί πρόκληση για την χάραξη επιθετικής εξαγωγικής πολιτικής.

-Η παρατήρηση της εξέλιξης των εξαγωγών στο σύνολο των χωρών, η κατηγοριοποίηση των χωρών σύμφωνα με την πορεία των αγορών τους σε δυναμικές, φθίνουσες και αποσπασματικές, όπως και οι προοπτικές ανάπτυξης νέων αγορών και απόκτησης των απωλεσθέντων, επιτρέπουν τον προσδιορισμό στόχων που θα προσπαθήσουμε να περιγράψουμε στη συνέχεια.

Προς το παρόν είναι απαραίτητο να διευκρινησθούν τα παρακάτω :

10. Σε σγέση με τις νέες αγοραίς :

Η έρευνα 135 και πλέον χωρών ως προς το βιοτικό επίπεδο, την οικονομική ανάπτυξη, τον πληθυσμό και τις ιδιαιτερες καταναλωτικές συνήθειες των λαών τους έδειξε, όσον αναφορά κατ'αρχήν τις μουσουλμανικές γώρες, ότι :

Οι χώρες με μουσουλμανικό στοιχείο ανέρχονται σε 70 περίπου. Απ' αυτές, στις 20 χώρες γίνονται ήδη ή έγιναν αποσπασματικά εξαγωγές μαστίχας. Από τις άλλες 50 χώρες, με βάση τα παραπάνω στοιχεία, παρουσιάζουν κατ' αρχήν ενδιαφέρον μόνο 8 χώρες :

- Το Κατάρ και το Μπαχρέϊν στον Περσικό Κόλπο
- Η Γκάνα και η Νιγηρία στη Δυτική Αφρική
- Το Ιράν
- Η Ινδονησία, η Μαλαισία και οι Φιλιπίνες στη ζώνη του Ειρηνικού Όλες οι παραπάνω χώρες παρουσιάζουν όμως, μέσα από μία προσεκτικότερη προσσέγγιση, προβλήματα, αφού είτε δεν συνδυάζουν όλα τα παραπάνω κριτήρια είτε εξωγενείς παράγοντες δημιουργούν αρνητικές επιδράσεις. Συγκεκριμένα :

- Το Κατάρ και το Μπαχρέϊν έχουν μουσουλμανικό πληθυσμό, υψηλό βιοτικό επίπεδο αλλά μικρό αριθμό κατοίκων και το σπουδαιότερο συνορεύον με τη Σαουδική Αραβία πρώτη χώρα στη εισαγωγή μαστίχας.
- Η Γκάνα και η Νιγηρία στη Δυτική Αφρική με υψηλό βιοτικό επίπεδο η πρώτη, μεγάλο πληθυσμό η δεύτερη και μουσουλμανικό στοιχείο αμφότερες,

ευρίσκονται σε μία δύσκολη εμπορική ζώνη με αυξημένους κινδύνους.

- Το Ιράν, ισλαμική χώρα με 40 περίπου εκατομμύρια πληθυσμό λόγω του πολέμου της με το Ιράκ, τις προσπάθειες ανασυγκρότησής της και την αστάθεια της περιοχής δεν παρουσιάζει άμεσο τουλάχιστον ενδιαφέρον.
- Τέλος οι τρεις χώρες της ζώνης του Ειρηνικού, αν και έχουν μεγάλο πληθυσμό, ικανοποιητικό μουσουλμανικό στοιχείο και ιδιαίτερες συνήθειες διατροφής, έχουν χαμηλό βιοτικό επίπεδο και ευρίσκονται εντός της ζώνης της εξαγωγικής δραστηριότητας της Σιγκαπούρης.

Ως τελικό συμπέρασμα, σε σχέση με την ύπαρξη νέων αγορών στη ζώνη των μουσουλμανικών χωρών, σημειώνουμε ότι η προοπτική αυτή είναι μάλλον περιορισμένη αν όχι αρνητική. Το γενονός αυτό ενισχύει την προηγουμένη θέση μας αναφορικά με την αύξηση των πωλήσεων στις μουσουλμανικές χώρες που ήδη αποτελούν αγορές μικρές ή μεγάλες για την Ε.Μ.Χ.

Σχετικά με τις ευρωπαϊκές χώρες είναι ενδιαφέρον να σημειωθεί ότι οι εξαγωγές μαστίχας δεν γίνονται στην Ολλανδία, στις χώρες της Ιβηρικής χερσονήσου (Ισπανία, Πορτογαλία), της κεντρικής Ευρώπης (Αυστρία, Ουγγαρία, Τσεχοσλοβακία) και της Σκανδιναβίας (Σουηδία, Νορβηγία, Φιλανδία).

Επίσης παρατηρείται ότι οι μεγάλες ευρωπαϊκές χώρες, που συνορεύουν ή ευρίσκονται πλησίον της Γαλλίας, όπως Γερμανία, Ιταλία, Αγγλία και Ελβετία, αν και αποτελούν ήδη αγορές για την Ε.Μ.Χ. και παρουσιάζουν, κατά τη διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου αυξητικές τάσεις των αγορών τους, ο όγκος των εξαγωγών προς αυτές παραμένει σε χαμηλά επίπεδα.

Το γεγονός ότι οι χώρες αυτές με εξαίρεση την Ελβετία αγοράζουν ανελλειπώς και σε ετήσια βάση μαστίχα, συνδυαζόμενο με την παρουσία σ' αυτές μουσουλμανικού στοιχείου (Γερμανία, Αγγλία) και την ανάπτυξη των βιομηχανιών τροφίμων και ποτών, των φαρμακευτικών και χημικών βιομηχανιών όπως επίσης και των καλλυντικών, επιτρέπει την εξαγωγή θετικών συμπερασμάτων ως προς τις προοπτικές διεύρυνσης των αγορών αυτών.

Η ίδια παρατήρηση με εξαίρεση βεβαίως του μουσουλμανικού στοιχείου ισχύει και για τις χώρες της Σκανδιναβίας, της Ιβηρικής χερσονήσου και της κεντρικής Ευρώπης.

Οι χώρες αυτές μπορούν να αποτελέσουν νέες αγορές για την Ε.Μ.Χ. με προηγραμματισμένη προώθηση του προϊόντος για βιομηχανική χρήση.

Τέλος, αναφορικά με τις χώρες του Ειρηνικού αποτελούν πρόκληση ως νέες αγορές, η Ιαπωνία, η Νότια Κορέα και η Taiwan, όπως επίσης η Ινδονησία, η Μαλαισία και οι Φιλιππίνες. Μεταξύ των δύο αυτών ομάδων χωρών, η πρώτη έχει υψηλό βιοτικό επίπεδο και βιομηχανική ανάπτυξη και η δεύτερη μικρή ανάπτυξη, χαμηλό βιοτικό επίπεδο αλλά παρουσία ικανοποιητικού αριθμού μουσουλμάνων.

Η δεύτερη ομάδα χωρών ευρίσκεται επίσης πλησίον της Σιγκαπούρης η οποία όπως θα δούμε και στη συνέχεια, έχει μεν μικρό ποσοστό μουσουλμανικού

πληθυσμού αλλά παρουσιάζει ιδιαίτερο εμπορικό ενδιαφέρον και μπορεί να εξυπηρετήσει τη ζώνη αυτή αν δεν το κάνει ήδη.

2ο Σε σχέση με τις αγορές που σταμάτησε η εξαγωγική προσπάθεια της Ε.Μ.Χ. :

Από τις αγορές αυτές, που είναι όπως είδαμε επτά στον αριθμό, μόνο τρεις μπορούν να αποτελέσουν αντίκειμενο άμεσης εξαγωγικής επαναδραστηριοποίησης.

Η Λιβύη με την οποία γίνονται ήδη οι σχετικές επαφές, η Συρία προς την οποία εξάγονται ήδη ποσότητες μαστίχας από άλλα δίκτυα και, με σχετική επιφυλακτικότητα το Αφγανιστάν.

Από τις άλλες τέσσερεις χώρες αυτής της κατηγορίας η Σοβιετική Ένωση και το Ιράκ μάλλον δεν μπορούν να αποτελέσουν, λόγω των ιδιαίτερων προβλημάτων τους, εξαγωγικό στόχο, ενώ το Τσιμπούτι και ο Καναδάς απορροφούν αμέλητες ποσότητες.

Με βάση τα παραπάνω παρουσιάζουμε στη συνέχεια δύο σενάρια ανέξησης των εξαγωγών της μαστίχας όσο το δυνατό περισσότερο ρεαλιστικά και σε συνδυασμό με τις εξαγωγικές τάσεις της περιόδου 1980 - 1990 και τις νέες προοπτικές :

Σενάριο Ι. ΕΞΩΣΤΡΕΦΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΠΟΛΗΣΕΩΝ (1992 - 1996)

Στηριζεται στις εξής υποθέσεις :

- i) Μέση ετήσια παραγωγή μαστίχας για την πενταετία 1992 -1996, 165.000 κιλά.
- ii) Εξαγόμενη ποσότητα ετησίως 65% ή 78.000 κιλά.
- iii) Ποσοστό μαστίχας ψιλής ποιότητας στις εξαγωγές 86% ή 67.000 κιλά και χονδρής 14% ή 11.000 κιλά.
- iv) Σταθερή αγορά της ψιλής Νο 1 μαστίχας.
- v) Μη συμμετοχή της εσωτερικής αγοράς στην απορρόφηση των αποθεμάτων.
- vi) Παραγωγή εργοστασίου Ε.Μ.Χ. σταθερή, όπως δηλαδή την περίοδο 1986 - 1990.

Στόχος : Απορρόφηση 100.000 κιλών χονδρής μαστίχας στην πενταετία.

Με βάση τα παραπάνω και με την προϋπόθεση ότι τα αποθέματα είναι εμπορικώς εκμεταλλεύσιμα, η απορρόφηση των 100.000 κιλών την επόμενη πενταετία σημαίνει αύξηση των ετήσιων πωλήσεων μαστίχας χονδρής ποιότητας στην εξωτερική αγορά από 9.500 κιλά που ήταν το 1989 σε 35.000 κιλά / έτος την επόμενη πενταετία. Πράγμα που σημαίνει ότι οι συνολικές πωλήσεις μαστίχας στο εξωτερικό, θα φθάσουν στο ύψος των 127.000 κιλών.

Με δεδομένη όμως την αγορά των 9 χώρων που απορροφούν χονδρής ποσότητας μαστίχα (πίνακας που ακολουθεί) σύμφωνα με τα στοιχεία του έτους 1989, η αύξηση αυτή θεωρείται ακατόρθωτη αφού οι μέσες ετήσιες πωλήσεις προς τις χώρες αυτές σημείωσαν αύξηση την πενταετία 86 - 90 της τάξης

ΕΞΑΓΩΓΕΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ ΚΑΤΑ ΧΩΡΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ. ΕΤΟΣ:1989 ΜΕΓΕΘΟΣ:ΚΛΑ

ΠΟΙΟΤΗΤΕΣ	Α. ΨΙΛΗ				Β. ΧΟΝΔΡΗ				
	ΧΩΡΕΣ	Ψ. №1	Ψ. №3	ΣΥΝΟΛΟ	% ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΣΤΗ ΧΩΡΑ	Χ. №3	Χ. №4	ΣΥΝΟΛΟ	% ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΣΤΗ ΧΩΡΑ
Σ. ΑΡΑΒΙΑ	24400	-	24440	100	-	-	-	-	0
ΓΑΛΛΙΑ	-	19000	19000	95	525	-	525	5	5
ΓΕΡΜΑΝΙΑ	1200	-	1200	28,6	3000	-	3000	71,4	71,4
ΚΑΝΑΡΙΑ ΝΗΣΙΑ	-	1000	1000	100	-	-	-	-	0
Η.Π.Α.	1800	250	2050	100	-	-	-	-	0
ΚΟΥΒΕΙΤ	2030	-	2030	100	-	-	-	-	0
ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ	-	2440	2440	100	-	-	-	-	0
ΜΑΡΟΚΟ	-	1450	1450	100	-	-	-	-	0
ΑΡΑΒΙΚΑ ΕΜΙΡΑΤΑ	2030	1100	3130	100	-	-	-	-	0
ΚΥΠΡΟΣ	25	200	225	10,2	-	1975	1975	89,8	89,8
ΛΙΒΑΝΟΣ	625	125	750	90,9	75	-	75	8,1	8,1
ΑΙΓΑΙΟΤΟΣ	-	-	0	0	3000	-	3000	100	100
ΠΑΚΙΣΤΑΝ	-	-	0	0	-	500	500	100	100
ΙΝΔΙΑ	-	400	400	100	-	-	-	-	0
ΑΙΤΤΛΙΑ	-	-	0	0	149,2	/	149,2	100	100
ΙΤΑΛΙΑ	500	-	500	100	-	-	-	0	0
ΙΟΡΔΑΝΙΑ	650	100	750	100	-	-	-	0	0
ΕΛΒΕΤΙΑ	-	840	840	80,6	-	200	200	19,2	19,2
ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ	-	-	-	0	100	-	100	100	100
ΒΕΛΓΙΟ	20	-	-	100	-	-	-	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	60185		86,3					9542,2	13,7

του 27% περίπου, ενώ απαιτείται για την νέα πενταετία αύξηση 226,3%. Είναι λοιπόν ρεαλιστικότερο, με βάση τις αυξητικές τάσεις των κυριώτερων χωρών αγοράς μαστίχας χονδρής ποιότητας, (Γερμανία + 66%, Αίγυπτος 485,5% και Κύπρος + 77,3%) για την περιόδο 86 - 90 και τον μη κορεσμό των αγορών αυτών, να επιδιωχθεί μία αύξηση των μέσων ετήσιων πωλήσεων της τάξης του 100% δηλαδή από 9.500 σε 19.000 κιλά γία την πενταετία 92 - 96.

Οι δε υπόλοιπες ποσότητες να προωθηθούν σε νέες αγορές όπως η Λιβύη και η Συρία των οποίων, οι μέσες ετήσιες πωλήσεις των ετών που πραγματοποιήθηκαν εξαγωγές προς αυτές, φθάνουν στο ύψος των 12.600 κιλών, ποσότητα που, προστιθέμενη στις εξαγωγές προς τις άλλες 9 χώρες (19.000 κιλά/έτος) καλύπτει σχεδόν τον στόχο των 31.000 κιλών / έτος.

ΣΕΝΑΡΙΟ ΙΙ. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΤΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ Ε.Μ.Χ., ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΤΗΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ

Το σενάριο στηρίζεται στις παρακάτω υποθέσεις και δεδομένα:

i) Μέση ετήσια παραγωγή περιόδου 1992 - 1996 165.000 κιλά μαστίχας εκ των οποίων

ψιλή : 165.000 κιλά X 55 % = 90.750 κιλά / έτος

χονδρή : 165.000 κιλά X 45 % = 74.250 κιλά / έτος

ii) Διάρρηση συνολικής διάθεσης (πωλήσεων) φυσικής μαστίχας (σε ποσοστό ετησίως) περιόδου 1980 - 1990

57 % εξωτερική αγορά

17 % εσωτερική αγορά

20 % παραγωγή τσίχλας

5 % παραγωγή μαστιχέλαιου

1 % παραγωγή μοσχολιβανου

iii) Ποιότητες μαστίχας κατά χρήση περιόδου 1980 - 1990 σε ποσοστό:

εξωτερική αγορά : 86 % ψιλή 14 % χονδρή ποιότητα

εσωτερική αγορά : 10 % ψιλή 90 % χονδρή ποιότητα

παραγωγή εργοστασίου Ε.Μ.Χ. : 100 % χονδρή ποιότητα.

και θέτει ως στόχο την απορρόφηση της ετήσιας παραγωγής και 200.000 κιλών αποθεμάτων χονδρής ποιότητας την πενταετία 92 - 96, κυρίως μέσα από την ανάπτυξη των βιομηχανικών προϊόντων (τσίχλα) και την ανάπτυξη της εσωτερικής και εξωτερικής αγοράς. Το σενάριο απαιτεί για την υλοποίησή του στόχου τον διπλασιασμό της παραγόμενης ποσότητας τσίχλας και των πωλήσεων της μαστίχας χονδρής ποιότητας στην εσωτερική και εξωτερική αγορά.

Με βάση τα παραπάνω η μέση ετήσια διάθεση φυσικής μαστίχας για την πενταετία 1992 - 1996 πρέπει να ανέλθει στο ύψος των 205.000 κιλών (165.000 κιλά ετήσια παραγωγή και 40.000 κιλά αποθέματα).

Η μέση ετήσια διάθεση της μαστίχας της περιόδου 1986 - 1990 ήταν της τάξης των 141.745 κιλών και η διάφορωσή της αυτή που ακολουθεί:

- εξαγωγές : 89.495 κιλά / έτος
- εσωτερική αγορά : 19.106 κιλά
- παραγωγή τσίχλας : 25.476 κιλά
- παραγωγή μαστιχέλαιου : 7.093 κιλά
- παραγωγή μοσχολίβανου : 575 κιλά

Άρα στη νέα περίοδο (1992 - 1996) πρέπει να απορροφούνται 63.255 κιλά ετησίως επιπλέον σε σχέση με την περίοδο 1985 - 1990 (205.000 - 141.745 κιλά).

Τέλος οι ποιότητες μαστίχας που πρέπει να διετίθενται ετησίως στην περίοδο 1992 - 1996 διαμορφώνονται ως εξής:

- α) 114.250 κιλά χονδρής ποιότητας (40.000 κιλά αποθέματα και 74.250 κιλά από ετήσια παραγωγή)
- β) 90.750 κιλά ψιλής ποιότητας (165.000 κιλά παραγωγή X 55 %)

Με βάση τα παραπάνω στοιχεία κατά ποιότητα παραγόμενης μαστίχας, ο στόχος για την πενταετία 1992 - 1996 διαμορφώνεται ως εξής:

i. Διάθεση χονδρής ποιότητας. Μέσες ετήσιες πωλήσεις περιόδου 1992 - 1996.

- παραγωγή μαστιχέλαιου και μοσχολίβανου (σταθερή)..... 7.668 κιλά
- παραγωγή τσίχλας: (25.476 X 2)..... 50.950 κιλά
- εσωτερική αγορά : (19.106 X 90 % X 2)..... 34.389 κιλά
- εξωτερική αγορά : (έτος 1989 X 2,2)..... 21.243 κιλά

Σύνολο 114.250 κιλά

ii. Διάθεση ψιλής ποιότητας. Μέσες ετήσιες πωλήσεις περιόδου 1992 - 1996.

- εσωτερική αγορά : (19.105 X 10 % X 2) 3.821 κιλά
- εξωτερική αγορά : (90.750 - 3.821) 86.929 κιλά

Με βάση το μέσο ετήσιο όρο των εξαγωγών ψιλής ποιότητας της περιόδου 1986 - 1990 που είναι:

89.495 κιλά εξαγωγών (ΕΜΧ + δίκτυα) X 86% ψιλή = 76.966 κιλά, οι εξαγωγές, εάν επαληθευτεί το σενάριο αυτό, θα απαιτήσουν επιπλέον ποσότητες ψιλής

μαστίχας κατά $86.929 - 76.966 = 9.963$ κιλά / έτος, χωρίς να υπολογιζεται βεβαίως περαιτέρω αύξηση της ζήτησης ψιλής μαστίχας.

Η παραπάνω ποσότητα μπορεί να καλυφθεί είτε με αύξηση των παραγόμενων ποσοτήτων ψιλής μαστίχας με την βελτίωση των μεθόδων παραγωγής και τυποποίησης είτε με μικρή μεταστροφή των αγορών σε χονδρές ποιότητες. Με βάση τους ποσοτικούς στόχους του σεναρίου η διάρθρωση της μέσης έτησιας διάθεσης της μαστίχας την περίοδο 1992 - 1996 παρουσιάζεται ως εξής:

ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ	ΠΕΡΙΟΔΟΣ 1986 - 1990		ΠΕΡΙΟΔΟΣ 1992 - 1996	
	ΟΓΚΟΣ	%	ΟΓΚΟΣ	%
ΕΞΑΓΩΓΕΣ	89.495	63,1	108.172	52,8
ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ	19.106	13,5	38.210	18,6
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΤΣΙΧΛΑΣ	25.476	18,0	50.950	24,8
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΜΑΣΤΙΧΕΛΑΙΟΥ & ΜΟΣΧΟΛΙΒΑΝΟΥ	7.668	5,4	7.668	3,8
ΣΥΝΟΛΟ	141.745	100	205.000	100

Η επίτευξη των στόχων του σεναρίου εξαρτάται βεβαίως από πολλούς παραγοντες μεταξύ των οποίων ιδιάζουσα θέση κατέχουν:

- Η σωστή προβολή και διαφήμιση της μαστίχας και ιδίως της τσίχλας στην εσωτερική και εξωτερική αγορά.
- Η δημιουργία περιφερειακού δικτύου πωλήσεων στην εσωτερική αγορά.
- Η επιλεκτική δημιουργία δικτύου αντιπροσώπων σε σχέση με το υπάρχον δικτυο μεμονωμένων πελατών.
- Η χάραξη ορθολογικής και ευέλικτης τιμολογιακής πολιτικής.
- Η ποιοτική βελτίωση των προϊόντων.
- Η ενημέρωση του καταναλωτικού κοινού για τις χρήσεις και τα ιδιαίτερα ποιοτικά χαρακτηριστικά της μαστίχας.
- Η αξιοποίηση των βιομηχανικών χρήσεων της μαστίχας στην εσωτερική και διεθνή αγορά.
- Η αποτελεσματική οργάνωση και λειτουργία του τμήματος των πωλήσεων.

Γ. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Από τα στοιχεία της αγοράς, που προέκυψαν στη διάρκεια αυτής της μελέτης, και από την ανάλυση που προηγήθηκε μπορούν να εξαχθούν βασικά συμπεράσματα αναφορικά με την προειδία της Ε.Μ.Χ. και των προϊόντων της.

Τα βασικά αυτά συμπεράσματα παραθέτουμε στη συνέχεια με μοναδικό σκοπό και στόχο να διευκολύνουμε στο μέτρο των δυνατοτήτων μας το διάλογο και τον προβληματισμό γύρω από το μέλλον της μαστίχας όπως επίσης και τη λήψη ορθολογικών αποφάσεων από το Δ.Σ. της Ε.Μ.Χ.

Η σπουδαιότητα του προϊόντος για την οικονομία και την εργασία των κατοίκων του νησιού, την προβολή της Χίου ανά τον κόσμο και την ισόρροπη ανάπτυξη τουμέων και κλάδων, επιβάλλουν να ειδωθεί το όλο πλαίσιο των απαιτούμενων διαρθρωτικών παρεμβάσεων με τη δέουσα σοβαρότητα.

Το περιεχόμενο της λέξης "σοβαρότητα" είναι τρισδιάστατο και περιλαμβάνει:

- Ταχύτητα στις αποφάσεις και ρυθμούς τέτοιους που προσδιορίζονται από τον ανταγωνισμό.
- Εκσυγχρονιστικές αλλαγές στην παραγωγή, τα προϊόντα, τις πωλήσεις και την διοικηση αυτών.
- Την συστρόφευση όλων των ιδιωτικών, κοινωνικών και κρατικών παραγόντων (παραγώγων, στελεχών και Διοίκηση της Ε.Μ.Χ., Κράτους) για την επίτευξη στόχων που θα οδηγήσουν την Ε.Μ.Χ. σε ανώτερα επίπεδα ανάπτυξης και θα βελτιώσουν τη θέση των προϊόντων της στην Ελληνική και διεθνή αγορά.

Κατ' αρχήν από τη διάρθρωση και την εξέλιξη των πωλήσεων της φυσικής μαστίχας προκύπτει αβίαστα το συμπέρασμα ότι η δραστηριότητα της Ε.Μ.Χ. είναι στην ουσία εξωστρέφης και παραδοσιακή.

Η εξωστρέφεια υποδηλώνει τη μεγάλη εξάρτηση από τις διακυμάνσεις της εξωτερικής αγοράς (κάθε απώλεια χώρας δημιουργεί τεράστια προβλήματα στις πωλήσεις) ενώ ο παραδοσιακός γαρακτήρας της όλης δραστηριότητας αναδεικνύει απλές εργασίες καθαρισμού και τυποποίησης και την εξαγωγή του μεγαλύτερου μέρους της μαστίχας στη φυσική της μορφή, ως πρώτη ύλη, για τις χρήσεις της βιοτεχνίας, της βιομηχανίας και των καταναλωτών.

Τέλος και οι δύο παραπάνω χαρακτηρισμοί (εξωστρέφης και παραδοσιακή δραστηριότητα) οριοθετούν το μέγεθος της παραγόμενης τοπικά προστιθέμενης αξίας. Η αξία αυτή είναι μικρή, αφού το προϊόν μαστίχα δεν ενσωματώνει επιπλέον βιομηχανική εργασία και τα άλλα βιομηχανικά προϊόντα της Ε.Μ.Χ. δεν έχουν επαρκώς αναπτυχθεί. Ωστε να απορροφούν μεγάλες ποσότητες φυσικής μαστίχας.

Εχει ήδη αναφερθεί ότι ο περιοριστικός αυτός παράγοντας για το μέγεθος των χρηματικών ροών προς τη Χίο, πρέπει να αρθεί με τη σταδιακή ανάπτυξη των βιομηχανικών δραστηριοτήτων (τοιχλα, μαστιχέλαιο).

Ο νέος αυτός προσανατολισμός προϋποθέτει βεβαιώς σημαντικές εκσυγχρονιστικές αλλαγές και όχι μόνο δεν αναμένεται άλλα έχει ανάγκη, σ' αυτή τη φάση, την αύξηση

των πωλήσεων της φυσικής μαστίχας και των προϊόντων της, ιδίως της τσίχλας στην εσωτερική και εξωτερική αγορά.

Η ζητούμενη κατ' ανάγκη αύξηση των πωλήσεων φυσικής μαστίχας και η με μεγαλύτερες ρυθμούς αύξηση των πωλήσεων τσίχλας, ώστε η ζήτηση μαστίχας από το εργοστάσιο της Ε.Μ.Χ. να αυξηθεί μειώνοντας σταδιακά την εξάρτηση από τις εξαγωγές πρώτης ύλης, αποτελούν στόχους που μπορούν να υλοποιηθούν με παράλληλες παρεμβάσεις σε πολλά επίπεδα.

Τα επίπεδα αυτά, κατά τη γνώμη μας και σύμφωνα με τα στοιχεία της αγοράς είναι:

1. Αναδιυονάνωση της Δ/νσης των πωλήσεων.

Η διεύθυνση των πωλήσεων είναι ανελλειπώς οργανωμένη και προπάντων έχει έλλειψη ανθρώπινού δυναμικού.

Πιστεύεται ότι η αναδιογάνωσή της κατά προϊόν (φυσική μαστίχα, τσίχλα και βιομηχανικά προϊόντα) ή αγορά (εσωτερική αγορά, εξωτερική αγορά), η κατάλληλη στελέχωσή της και η λειτουργία της σύμφωνα με επιστημονικά δεδομένα (κατάρτιση προϋπολογισμού πωλήσεων, marketing, παρακολούθηση αγοράς, τιμολογιακή πολιτική, οργάνωση δικτύων, διαφημιστικά προγράμματα) αποτελεί την πρώτη και κύρια παρέμβαση της Διοίκησης της Ε.Μ.Χ.

Απ' αυτήν εξαρτάται στην κυριολεξία η επιτυχία όλων των άλλων ενεργειών που ακολουθούν.

2. Η βελτίωση της συσκευασίας και της ποιότητας των βιομηχανικών προϊόντων και κυρίως της τσίχλας

Τρεις είναι οι αναγκαίες παρεμβάσεις σ' αυτό το επίπεδο. Η βελτίωση του κουτιού της τσίχλας ΕΛΜΑ, η δημιουργία νέου κουφέτου τσίχλας, που θα διατηρεί όλα τα στοιχεία του υπάρχοντος κουφέτου εκτός της σκληρότητάς του, και η ανάπτυξη νέων προϊόντων τσίχλας που επιβάλλονται από τις συνήθειες των καταναλωτών και των ανταγωνισμό (φιλαράκι, τσίχλα χωρίς ζάχαρη)

3. Η βελτίωση των δικτύων πώλησης στην εσωτερική και εξωτερική αγορά

Οπως έχει ήδη σημειωθεί το εσωτερικό δίκτυο είναι ανεπαρκώς αναπτυγμένο και μονοπωλείται. Επιβάλλεται λοιπόν η δημιουργία περιφερειακών δικτύων για την προώθηση των προϊόντων σ' όλες τις περιφέρειες της Χώρας.

Η εξωτερική αγορά με δεδουλεύουσα την κυριαρχία δύο χωρών, της Γαλλίας και της Σαουδικής Αραβίας, απαιτεί ιδιαίτερη προσοχή και φροντίδα. Η σταδιακή ανάπτυξη νέων αγορών (πχ Σιγκαπούρη) δεν πρέπει να οδηγήσει στη μείωση του ενδιαφέροντος για τις δύο μεγάλες και σταθερές αγορές της Ε.Μ.Χ., ούτε η διαπίστωση ότι οι χώρες αυτές επανεξάγουν μαστίχα σε γειτονικές χώρες πρέπει να οδηγήσει σε βεβιασμένες και λανθασμένες κινήσεις. Εω' όσον η Ε.Μ.Χ. δεν μπορεί να επιβληθεί με την τιμολογιακή πολιτική της στις αγορές των χωρών που προμηθεύονται από Γαλλία και Σαουδική Αραβία, είναι προτιμότερο να μην επιδιωχθεί με

άλλους τρόπους η αλλαγή της σημερινής κατάστασης.

Τέλος ως προς την εξωτερική αγορά οφείλουμε να σημειώσουμε ακόμη ότι η ανάπτυξη εμπορικών δικτύων στις ανατολικές χώρες (Ουγγαρία, Τσεχοσλαβακία) και σε βιομηχανικές χώρες της Δυτικής Ευρώπης (Ιταλία, Γερμανία, Αγγλία) όπως και η άριστη αξιοποίηση της θέσης της Σιγκαπούρης στο διεθνές εμπόριο θεωρούνται απαραίτητες ενέργειες για την προώθηση των εξαγωγών.

Πέραν των ανωτέρω μια συνολική προσέγγιση της εξωτερικής αγοράς από την άποψη του προσδιορισμού των χωρών στόχων στα πλαίσια της προώθησης της μαστίχας και των προϊόντων της, διαμορφώνει την εικόνα που ακολουθεί:

- Ως πρώτος στόχος από την Ε.Μ.Χ. πρέπει να τεθεί η επαναδραστηριοποίηση των σημαντικών αγορών που απωλέσθηκαν την τελευταία δεκαετία είτε για οικονομικοπολιτικούς λόγους είτε από λάθη της ίδιας της διοίκησης της Ε.Μ.Χ.

Οι χώρες αυτές είναι στην ουσία μόνο η Λιβύη και η Συρία αφού το Κουβέιτ, το Ιράκ και η Σοβιετική Ένωση, λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών που αντιμετωπίζουν, δεν παρουσιάζουν άμεσες προοπτικές.

- Δεύτερο, επιβάλλεται η συνέχιση των προσπαθειών για:

α) Τη διατήρηση των αυξητικών τάσεων των πωλήσεων σε 13 χώρες που είναι: Σαουδική Αραβία, Γαλλία, Γερμανία, Η.Π.Α., Σιγκαπούρη, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Κύπρος, Αίγυπτος, Πακιστάν, Αγγλία, Ιταλία, Ιορδανία και Τυνησία.

β) Την αντιστροφή των πτωτικών τάσεων στις αγορές των χωρών που ακολουθούν: Βουλγαρία, Κανάρια Νήσια, Τουρκία, Μαρόκο και Λιβανος.

- Τέλος, ο τρίτος στόχος για την Ε.Μ.Χ. πρέπει να είναι η διεύρυνση των αγορών της μαστίχας και των προϊόντων της με αναζήτηση νέων αγορών.

Ως χώρες που μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο γι' αυτή την προσπάθεια αναφέρονται: η Ιαπωνία, οι ανατολικές χώρες και ιδίως η Τσεχοσλοβακία και οι χώρες της Σκανδιναβικής και της Ιβηρικής Χερσονήσου.

4. Η αναζήτηση μεγάλων πελατών απ' ευθείας από την Ε.Μ.Χ. σύμφωνα με τις χοήσεις της Μαστίχας

Παράλληλα με τη δημιουργία και οργάνωση εμπορικών δικτύων στην Ελλάδα και το εξωτερικό, η αναζήτηση μεγάλων πελατών σύμφωνα με τις κλαδικές χρήσεις της φυσικής μαστίχας είναι πολιτική επιβαλλόμενη από πολλούς παράγοντες που σχετίζονται τόσο με τη διεύρυνση της σχετικής αυτονομίας της Ε.Μ.Χ. από δίκτυα και αγορές όσο και με την αύξηση των πωλήσεων και την ποιοτική βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων προς τους πελάτες, λόγω αμεσότητας.

Ιδιαίτερα σημειώνουμε τους βιομηχανικούς κλάδους των εργοφίλων και ποτών και λιγότερο των χημικών και φαρμακευτικών προϊόντων, όπως επίσης και τα μεγάλα πολυκαταστήματα και Super Market.

5. Η διεφόριση και προβολή της μαστίχας και των προϊόντων της

Ιδιαίτερη σημασία για τη μέχρι τώρα πόρεια των πωλήσεων έχει το γεγονός της

άγνοιας του καταναλωτικού κοινού για την ύπαρξη, στην κυριολεξία, της μαστίχας Χίου και των προϊόντων της όπως και των ιδιαιτερών ποιοτικών τους χαρακτηριστικών.

Η κατάσταση αυτή δεν μπορεί βεβαίως να συνεχισθεί αφού σταδιακά τορπιλίζει τα οικονομικά αποτελέσματα και σε τελική ανάλυση την επιβίωση και ανάπτυξη της Ε.Μ.Χ.

Τοιχοντας για άλλη μια φορά ότι τα έξοδα διαφήμισης δεν είναι σπατάλη αλλά "επένδυση", είναι δηλαδή παραγωγικά και ότι το προσφορότερο μέσο για αυτό το σκοπό είναι η τηλεόραση, σημειώνουμε τα ακόλουθα:

- Η διαφήμιση σχετίζεται με την ποιότητα του προϊόντος, την κατάλληλη συσκευασία και τυποποίηση, αφού ο καλύτερος διαφημιστής είναι ο τελικός αποδέκτης αυτού (καταναλωτής).
- Η διαφήμιση δεν εξαντλείται με ένα ή δύο διαφημιστικά μηνύματα από την τηλεόραση αλλά απαιτεί συνεχόμενη και συντονισμένη προσπάθεια με χρήση όλων των σύγχρονων μέσων (ραδιόφωνο, ημερήσιος και περιοδικός τύπος) και αξιοποίηση όλων των σύγχρονων μεθόδων προβολής (εκθέσεις, ημερίδες, ταξιδια, ενημέρωση κλπ) των προϊόντων και την ανάπτυξη δημοσίων σχέσεων.
- Τέλος η διαφήμιση απαιτεί προγραμματισμό, προϋπολογισμό και δραστηριοποίηση του τμήματος πωλήσεων σε ετήσια βάση.

6. Η ανάπτυξη της έρευνας για νέα προϊόντα και νέες γοήσεις της μαστίχας

Η προρεία της μαστίχας στην αγορά όσον αφορά την ανάπτυξη των βιομηχανικών χρήσεών της θα εξαρτηθεί κύρια από την πρόοδο των ερευνητικών εργασιών στους κλάδους που αυτή καταναλώνεται και την Πανεπιστημιακή έρευνα.

Το γεγονός αυτό δεν πρέπει να οδηγήσει την Ε.Μ.Χ. στην αδράνεια και τον εφησυχασμό.

Η ανάπτυξη της ενδοεργοστασιακής έρευνας της Ε.Μ.Χ. είναι απαραίτητο στοιχείο κατάκτησης της αγοράς αφού είναι αυτή που καθορίζει τον ρυθμό προούδου των νέων και καινοτόμων προϊόντων, τη φόρμα, τη μορφή και το περιεχόμενο αυτών, κατά συνέπεια, είναι αυτή που καθορίζει το μέγεθος της αντίστασης στον ανταγωνισμό των άλλων.

7. Η τιμολογιακή πολιτική

Η τιμολογιακή πολιτική τόσο της μαστίχας όσο και της τσίχλας θα πρέπει να λαμβάνει υπ' όψη:

- Το κόστος παραγωγής
- Τις συγκεκριμένες οικονομικές συνθήκες (έλλειψη ζευστότητας κλπ)
- Τη στήριξη του δικτύου διανομής
- Τον ανταγωνισμό που συνέχεια γίνεται πιο σκληρός

Επίσης είναι απαραίτητο να σημειωθεί ότι η τιμολογιακή πολιτική οφείλει να τεί-

νει προς τη σχετική εξισορρόπιση των τιμών εσωτερικού και εξωτερικού για την αποφυγή δυσλειτουργιών στην αγορά όπως για παράδειγμα ανάπτυξη εξαγωγικής δραστηριότητας εκτός καναλιού Ε.Μ.Χ.

8. Η Κρατική στήριξη και η αξιοποίηση των προνοαναμάτων ΕΟΚ

Τέλος για την επιτυχή προσεία της μαστίχας και των προϊόντων της στην εσωτερική και εξωτερική αγορά απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί τόσο η κρατική στήριξη όσο και η αξιοποίηση των προγραμμάτων της ΕΟΚ.

Προγράμματα προώθησης των εξαγωγών, εκσυγχρονισμού των εγκαταστάσεων και τεχνολογικού εξοπλισμού, επιμόρφωσης, έρευνας και τεχνολογίας, ενίσχυσης της πρωτογενούς παραγωγής της μαστίχας κλπ., μπορούν, όπως δείχνει και η πρόσφατη εμπειρία της Ε.Μ.Χ. να συνεισφέρουν αποφασιστικά στην ανάπτυξη προϊόντων και δραστηριοτήτων αρκεί να αξιοποιηθούν προς τη σωστή κατεύθυνση.

Επιθυμούμε κλείνοντας να σημειώσουμε ότι η ανάπτυξη δεν εξαρτάται από τον τόπο που κατοικούμε και δραστηριοποιούμεθα ούτε από τα προϊόντα με τα οποία η φύση προίκησε κατ' αποκλειστικότητα τα εδάφη μας.

Η ανάπτυξη εξαρτάται από τον τρόπο με τον οποίο αξιοποιούμε τους παραπάνω παράγοντες.

Το τι μηχανευόμαστε στο βίο μας και με ποιο τρόπο, ποιες δηλαδή μεθόδους και μέσα χρησιμοποιούμε για την παραγωγή και τι τελικά παράγουμε, είναι αυτά για τα οποία μας αμοιβούν οι άλλοι.

Η αμοιβή γι' αυτά τα προϊόντα είναι υψηλή όταν μεταξύ άλλων ενσωματώνουν υψηλά ποσοστά προστιθέμενης αξίας και φαιάς ουσίας. Είναι δηλαδή "έξυπνα προϊόντα".

Τα προϊόντα της σκέψης και της εργασίας μας κάνουν τελικά γνωστούς και όχι το ψυσικό περιβάλλον. Αυτό όμως δεν είναι αρκετό. Η πραγματοποίηση της αξίας (του κέρδους) γίνεται στην αγορά η οποία δεν έχει ιδιοκτησία και δεν μονοπωλείται σήμερα ούτε από προϊόντα μονοπωλιακού χαρακτήρα σαν τη μαστίχα.

Το γεγονός αυτό επιβάλλει τη χάραξη μιας επιθετικής πολιτικής προώθησης της μαστίχας και των προϊόντων της με βάση τα στοιχεία και άξονες που παραθέσαμε.

Η αναμονή, η παθητική στάση, η αντίληψη ότι οι άλλοι θα μας ανακαλύψουν και θα μας αμοιψουν για τον κόπο που κάναμε να παράγουμε προϊόντα τα οποία δεν γνωρίζουν, δεν αρμόζουν στις σημερινές συνθήκες της αγοράς που όλα κινούνται μετακινούνται και αλλάζουν με γρήγορους ρυθμούς.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

**ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΦΥΣΙΚΗΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ
ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΚΑΤΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΞΑΓΩΓΕΑ**

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

ΔΙΑΘΕΣΗ ΦΥΣΙΚΗΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ ΣΤΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΙ ΤΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΤΗΣ Ε.Μ.Χ.
ΜΕΓΕΘΟΣ: ΟΓΚΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΚΙΛΑ. ΠΕΡΙΟΔΟΣ 1980-1990

ΧΡΗΣΕΙΣ	ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ		ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΣΤΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΤΗΣ Ε.Μ.Χ. ΠΑ				ΣΥΝΟΛΟ	
	ΚΙΛΑ	%	ΚΙΛΑ	%	ΚΙΛΑ	%	ΚΙΛΑ	%
1980	92.557	56,4	34.897	21,3	11.904	7,3	1.330	0,8
1981	78.340	50,2	35.667	22,8	8.505	5,4	1.960	1,2
1982	74.716	44,8	50.289	30,1	8.304	4,9	1.057	0,6
1983	84.427	41,1	39.432	20,6	4.855	2,5	994	0,5
1984	109.007	58,0	33.767	17,9	6.312	3,4	921	0,4
1985	82.605	60,8	19.345	14,2	8.071	6,0	1.141	0,8
1986	81.968	57,7	14.591	10,3	9.510	6,6	497	0,3
1987	106.527	73,3	14.925	10,3	5.091	3,5	480	0,3
1988	91.426	70,6	19.105	14,8	7.842	6,0	630	0,4
1989	78.259	56,8	21.010	15,2	6.514	4,7	707	0,5
1990	86.598	57,1	25.830	17,0	6.507	4,3	560	0,4
1980-90	966.430	56,6	308.858	18,1	83.415	4,9	10.277	0,6
							338.735	19,8
							1.707.715	100

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΞΑΓΩΓΕΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ ΚΑΤΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΜΕΓΘΟΣ: ΟΓΚΟΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΣΕ ΚΙΛΑ.

ΠΙΝΑΚΑΣ 3

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΞΑΓΩΓΕΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ ΚΑΤΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΞΑΓΩΓΕΑ
ΜΕΓΕΘΗ: ΑΞΙΑ ΠΟΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΔΟΛ. Η.Π.Α. ΚΑΙ % - ΠΕΡΙΟΔΟΣ: 1985 - 1989

ΕΞΑΓΩΓΕΣ	1985		1986		1987		1988		1989	
	ΑΞΙΑ	ΑΞΙΑ %								
ΕΝΟΣΗ ΜΑΣΤΙΧΩΝ ΧΙΟΥ	1.642.194	60,01	1.974.644	72,52	2.818.396	77,02	2.727.725	84,31	2.427.749	89,87
ΕΗΡΑΝΟΣ	803.840	29,37	472.855	17,34	553.392	15,12	350.426	10,83	140.150	5,18
ΔΙΑΦΟΡΑ	290.165	10,62	275.576	10,12	287.241	7,85	156.991	4,86	133.445	4,95
ΣΥΝΟΛΟ	2.736.199	100	2.722.576	100	3.659.029	100	3.235.142	100	2.701.344	100

ΠΙΝΑΚΑΣ 4

**ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΞΑΓΩΓΕΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ ΚΑΤΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΞΑΓΟΓΕΑ
ΜΕΓΕΘΟΥΣ: ΟΓΚΟΣ ΚΑΙ ΑΞΙΑ ΠΟΛΗΣΕΩΝ ΣΕ % - ΠΕΡΙΟΔΟΣ: 1985 - 1989**

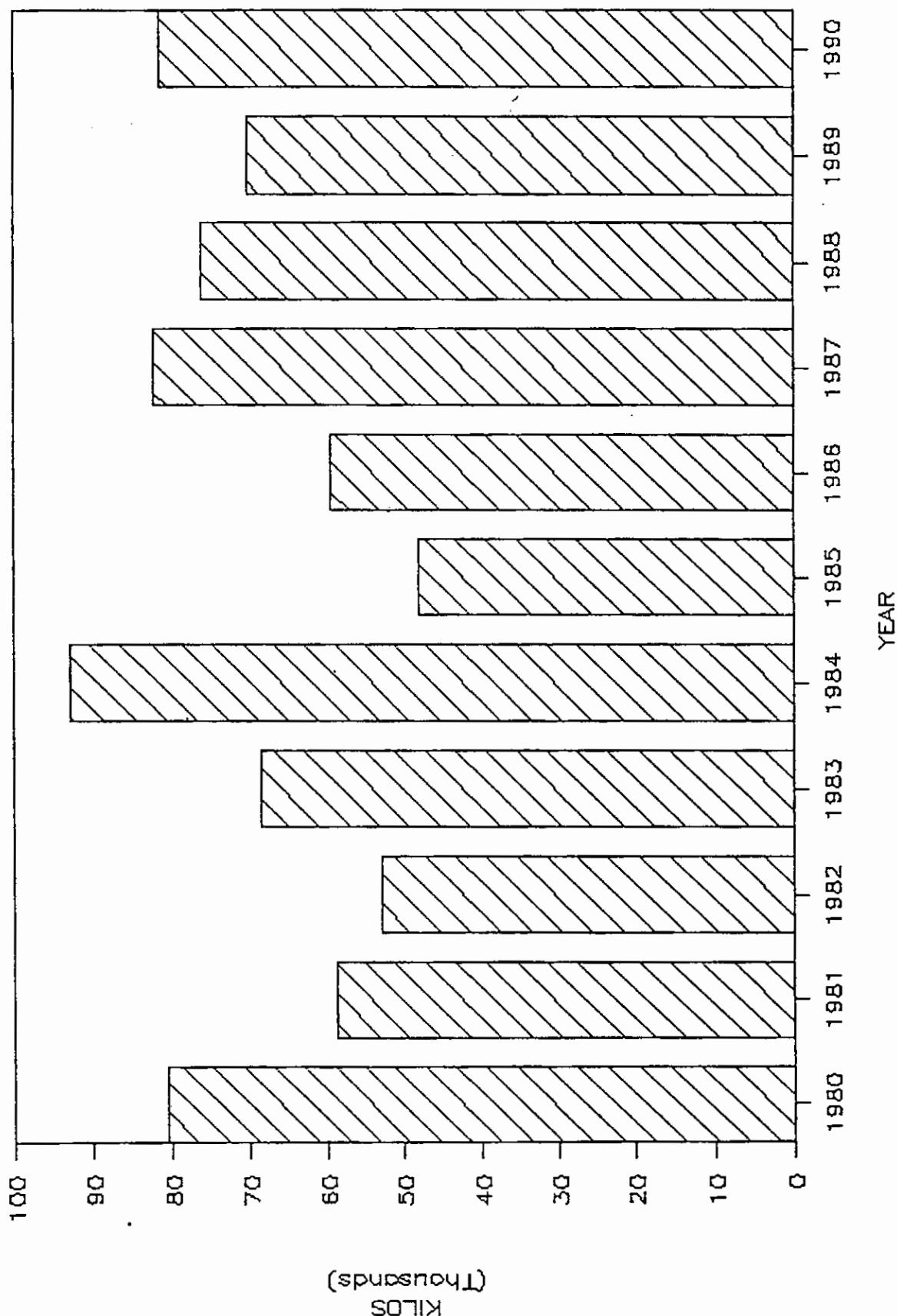
ΠΙΝΑΚΑΣ 5

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΞΑΓΩΓΕΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ ΚΑΤΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΞΑΓΩΓΕΑ
ΠΟΣΟΣΤΙΑ (%) ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΟΓΚΟΥ ΤΩΝ ΕΞΑΓΩΓΩΝ
ΠΕΡΙΟΔΟΣ 1980-1990

% ΑΥΞΗΣΗ ΟΓΚΟΥ ΕΞΑΓΩΓΩΝ	80-81	81-82	82-83	83-84	84-85	85-86	86-87	87-88	88-89	89-90
ΕΞΑΓΩΓΕΙΣ										
ΕΝΟΣΗ ΜΑΣΤΙΧΟΠΑΡΑΓ. ΧΙΟΥ	-26,86	-11,49	+28,13	+35,34	-48,35	+23,64	+38,60	-7,21	-7,75	+16,00
ΘΗΡΙΑΝΟΣ	+81,36	+18,36	-27,48	-34,64	+139,5	-40,73	+9,89	-36,86	-59,89	
ΔΙΑΦΟΡΟΙ	-	-	+787,5	+5155,9	-59,10	-20,80	+3,01	-39,18	-25,47	
ΣΥΝΟΛΟ	-15,36	-4,62	+12,80	+53,05	-35,96	-0,76	+29,96	-14,17	-14,40	

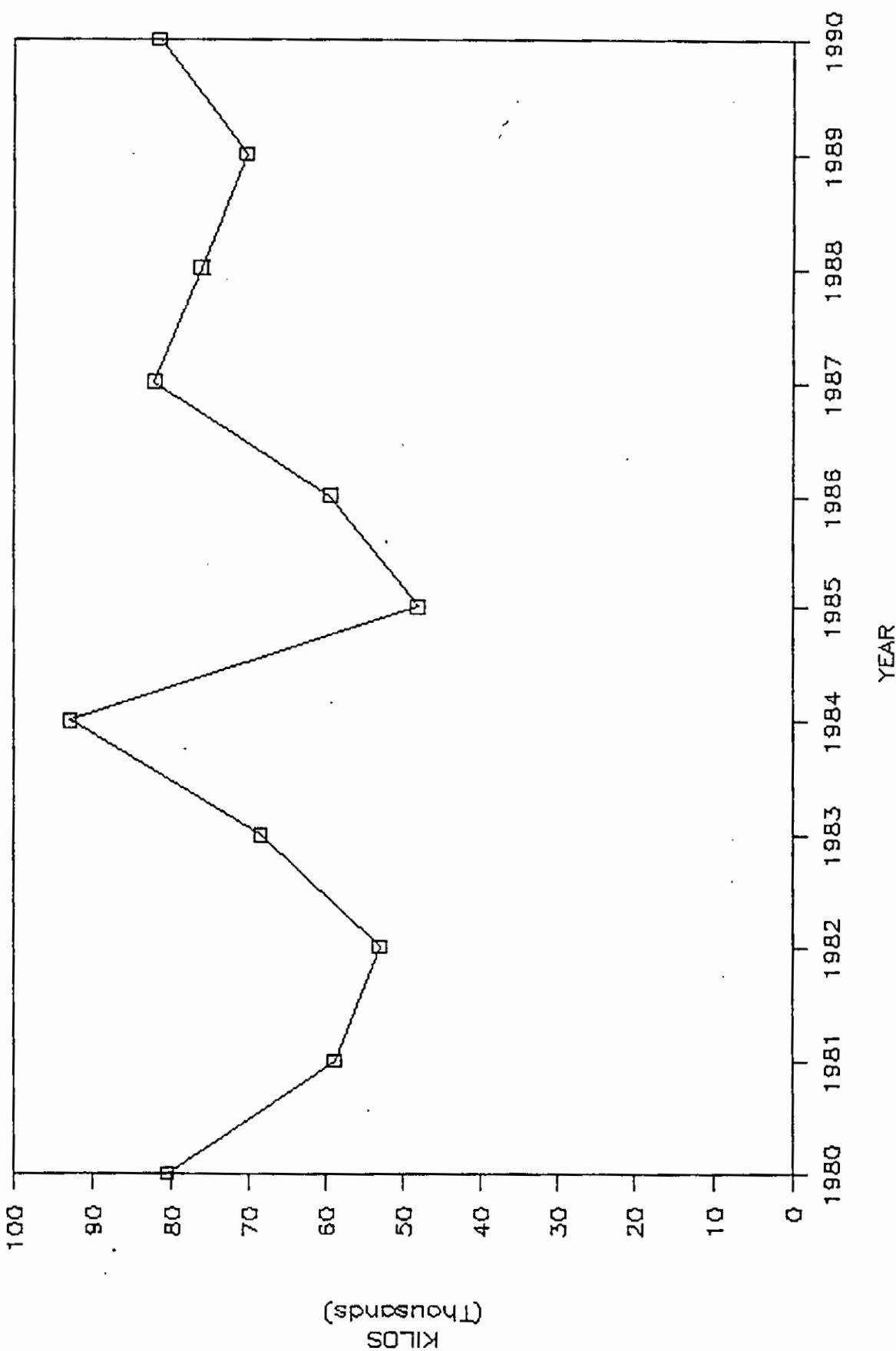
ANNUAL EXPORTS

PERIOD: 1980-1990



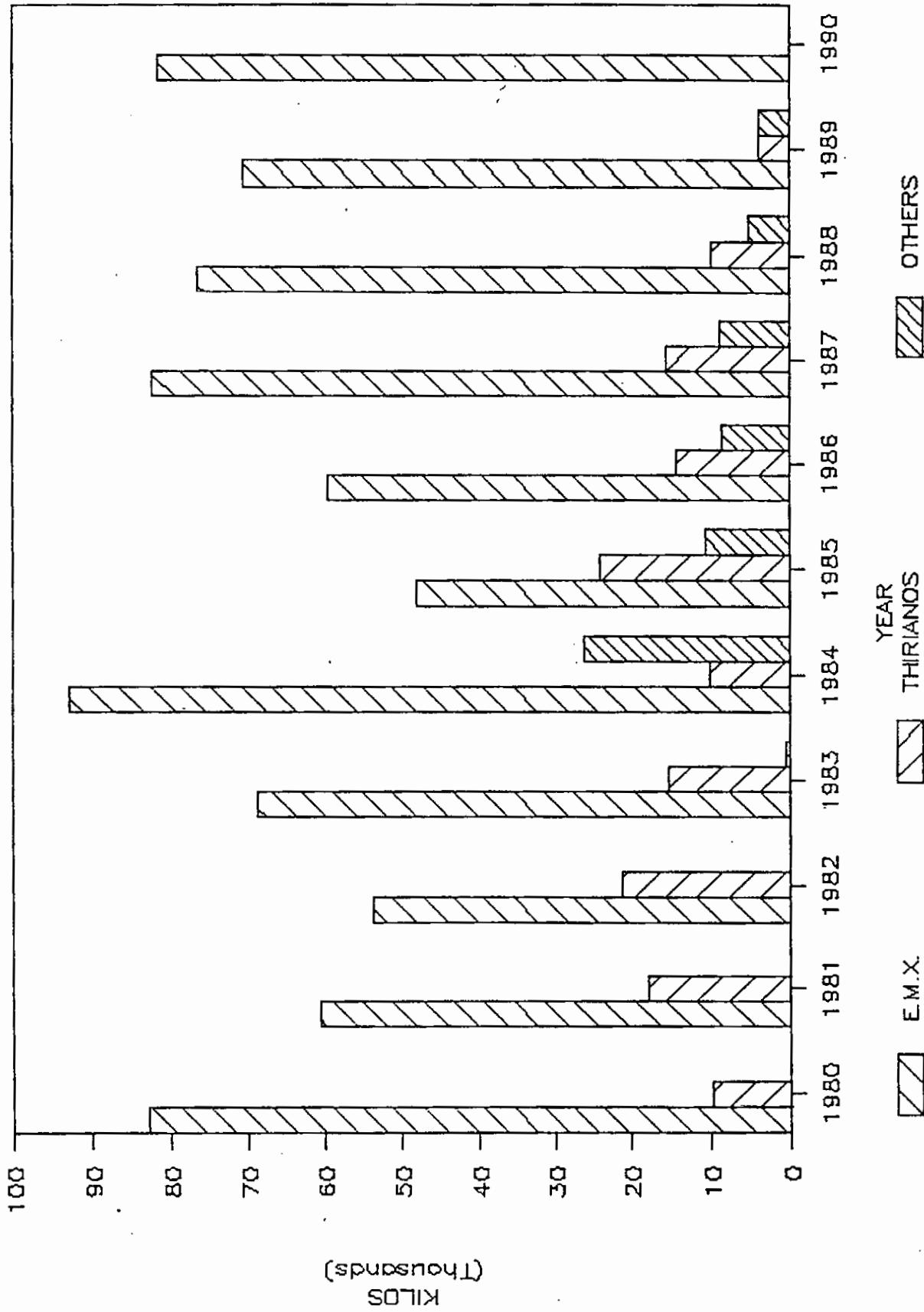
TOTAL EXPORTS

PERIOD: 1980—1990



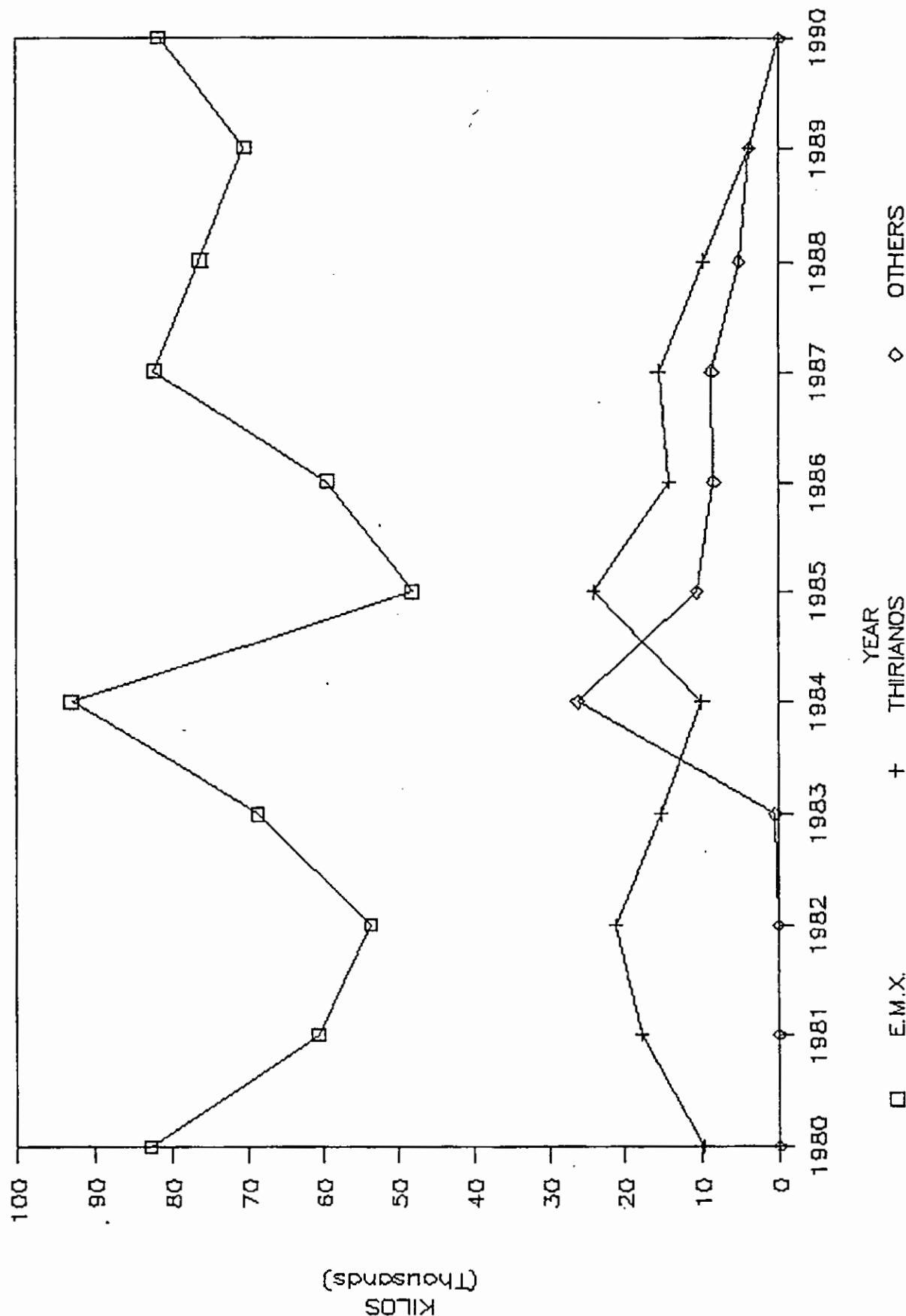
ANNUAL EXPORTS

PERIOD: 1980-1990



TOTAL EXPORTS

PERIOD: 1980-1990



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΦΥΣΙΚΗΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ
ΚΑΤΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΖΩΝΗ

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΕΣ ΖΩΝΕΣ ΕΞΑΓΩΓΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ Ε.Μ.Χ.
ΠΡΟΙΟΝ: ΜΑΣΤΙΧΑ - ΠΕΡΙΟΔΟΣ: 1980 - 1990 - ΜΕΓΕΘΟΣ: ΟΓΚΟΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ

ΕΤΗ ΑΠΟΓΕΙΣ	1980	1981	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1980 - 1990
ΣΥΝΔΙΚΑΛΕΣ ΣΕΣ ¹												
κιλά	41.336	23.430	27.745	45.554	29.885	23.028	26.283	34.919	33.382	28.134	29.036	342.732
%	51,4	40,0	52,5	66,5	32,2	48,0	44,3	42,5	43,8	40,0	35,6	44,5
ΣΥΓΚΛΟΝΙΚΕΣ ΣΕΣ ²												
κιλά	37.925	33.281	23.205	20.928	59.550	22.082	28.176	42.793	37.340	37.635	44.512	387.427
%	47,1	56,6	43,9	30,5	64,1	46,0	47,5	52,0	48,9	53,5	54,5	50,2
ΣΥΝΔΙΚΟΥΣ ΧΩΡΕΣ ³												
κιλά	1.261	2.065	1.910	2.008	3.450	2.860	4.855	4.499	5.555	4.590	8.070	41.123
%	1,5	3,4	3,6	3,0	3,7	6,0	8,2	5,5	7,3	6,5	9,9	5,3
ΙΩΝΟΣ												
κιλά	80.522	58.776	52.860	68.490	92.885	47.970	59.314	82.211	76.277	70.359	81.618	771.282
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

¹ ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΧΩΡΕΣ: Αγγλία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Ιταλία, Κανάρια Νήσια, Κύπρος, Ρουμανία, Σορίετηκή Ενωση.

² ΜΟΥΣΟΥΛΜΑΝΙΚΕΣ ΧΩΡΕΣ: Αιγυπτος, Αλγερία, Αφγανιστάν, Ενωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ινδία, Ιορδανία, Ιράκ, Κουβέντη, Λιβανός, Λιβύη, Μαρόκο, Μαυριτανία, Νότιος Αφρική, Πακιστάν, Σαουδική Αραβία, Συρία, Τζηνούτι, Τουρκία, Τυνησία.

³ ΧΩΡΕΣ ΕΙΡΗΝΙΚΟΥ: Αυστραλία, Ενωμένες Πολιτείες Αμερικής, Καναδάς, Σιγκαπούρη.

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

ΕΞΑΓΩΓΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΕΝΩΣΗΣ ΜΑΣΤΙΧΟΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΧΙΟΥ
ΠΟΣΟΣΤΙΑ ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΟΓΚΟΥ ΤΩΝ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΚΑΤΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΖΩΝΗ
ΠΕΡΙΟΔΟΣ 1980-1990

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΕΣ ΖΩΝΕΣ	80-81	81-82	82-83	83-84	84-85	85-86	86-87	87-88	88-89	89-90
ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΧΩΡΕΣ	-43,31	+18,41	+64,18	-34,39	-22,94	+14,13	+32,85	-4,40	-15,72	+3,20
ΜΟΥΣΟΥΛΜΑΝΙΚΕΣ ΧΩΡΕΣ	-12,24	-30,27	-9,81	+184,5	-62,91	+27,59	+51,87	-12,74	+0,79	+18,27
ΧΩΡΕΣ ΕΙΡΗΝΙΚΟΥ	+63,75	-7,50	+5,13	+71,81	-17,10	+69,75	-7,33	+23,47	-17,37	+75,81
ΣΥΝΟΛΟ	-27,00	-10,06	+29,56	+35,61	-48,35	+23,64	+38,60	-7,21	-7,75	+16,00

ΠΙΝΑΚΑΣ 3

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΕΣ ΖΩΝΕΣ ΕΞΑΓΩΓΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ Ε.Μ.Χ.

ΠΡΟΙΟΝ: ΜΑΣΤΙΧΑ - ΜΕΓΕΘΟΣ: ΑΞΙΑ ΠΟΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΔΟΛ. Η.Π.Α. - ΠΕΡΙΟΔΟΣ: 1985 - 1990

ΑΞΙΑ	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1985 - 1990
ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΕΣ ΖΩΝΕΣ ¹							
ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΧΩΡΕΣ	ΑΞΙΑ 777.563 % 47,34	824.799 42,68	1.172.016 41,58	1.129.063 41,39	905.309 37,29	962.059 34,01	5.788.809 40,14
ΜΟΥΣΤΟΥΛ/ΝΙΚΕΣ ΧΩΡΕΣ	ΑΞΙΑ 763.054 % 46,46	973.586 49,30	1.486.261 52,73	1.401.068 51,36	1.357.784 55,92	1.586.691 56,09	7.568.444 52,48
ΕΙΡΗΝΙΚΟΥ ΧΩΡΕΣ	ΑΞΙΑ 101.577 % 6,20	158.259 8,02	160.119 5,64	197.594 7,25	164.656 6,79	279.910 9,90	1.062.115 7,38
ΣΥΝΟΛΟ	ΑΞΙΑ 1.642.194 % 100	2.818.396 100	2.727.725 100	2.427.749 100	2.828.660 100	14.419.368 100	

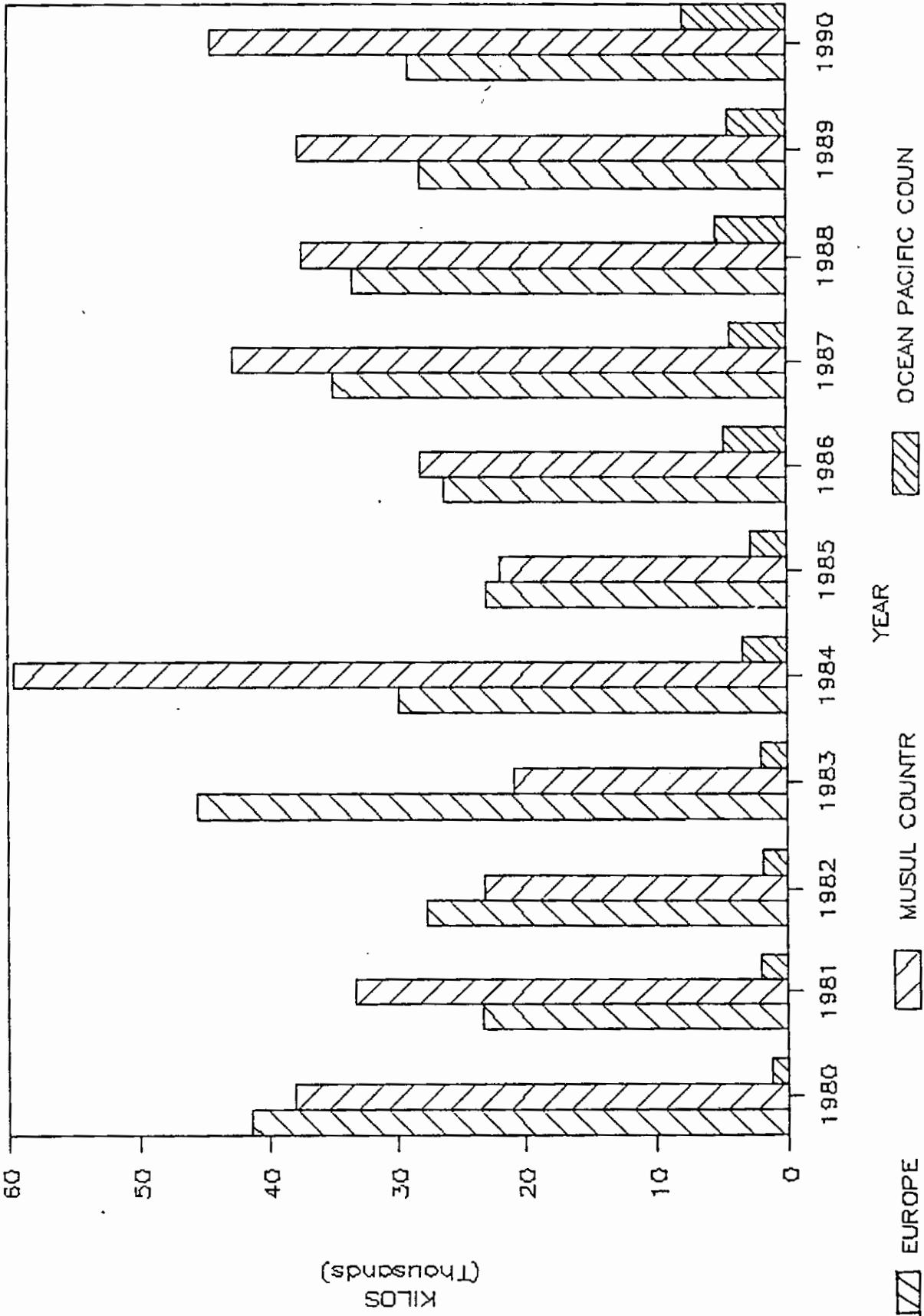
¹ Για τις χώρες που απαριζούνται γεωγραφικές ζώνες, βλέπε σημειώσεις Πίνακα Νο 1

ΠΙΝΑΚΑΣ 4

ΠΡΟΪΟΝ: ΜΑΣΤΙΧΑ - ΜΕΓΕΘΗ: ΟΓΚΟΣ ΚΑΙ ΑΞΙΑ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΕ % - ΠΕΡΙΟΔΟΣ 1985 - 1990
ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΕΣ ΖΩΝΕΣ ΕΞΑΓΩΓΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ Ε.Μ.Χ.

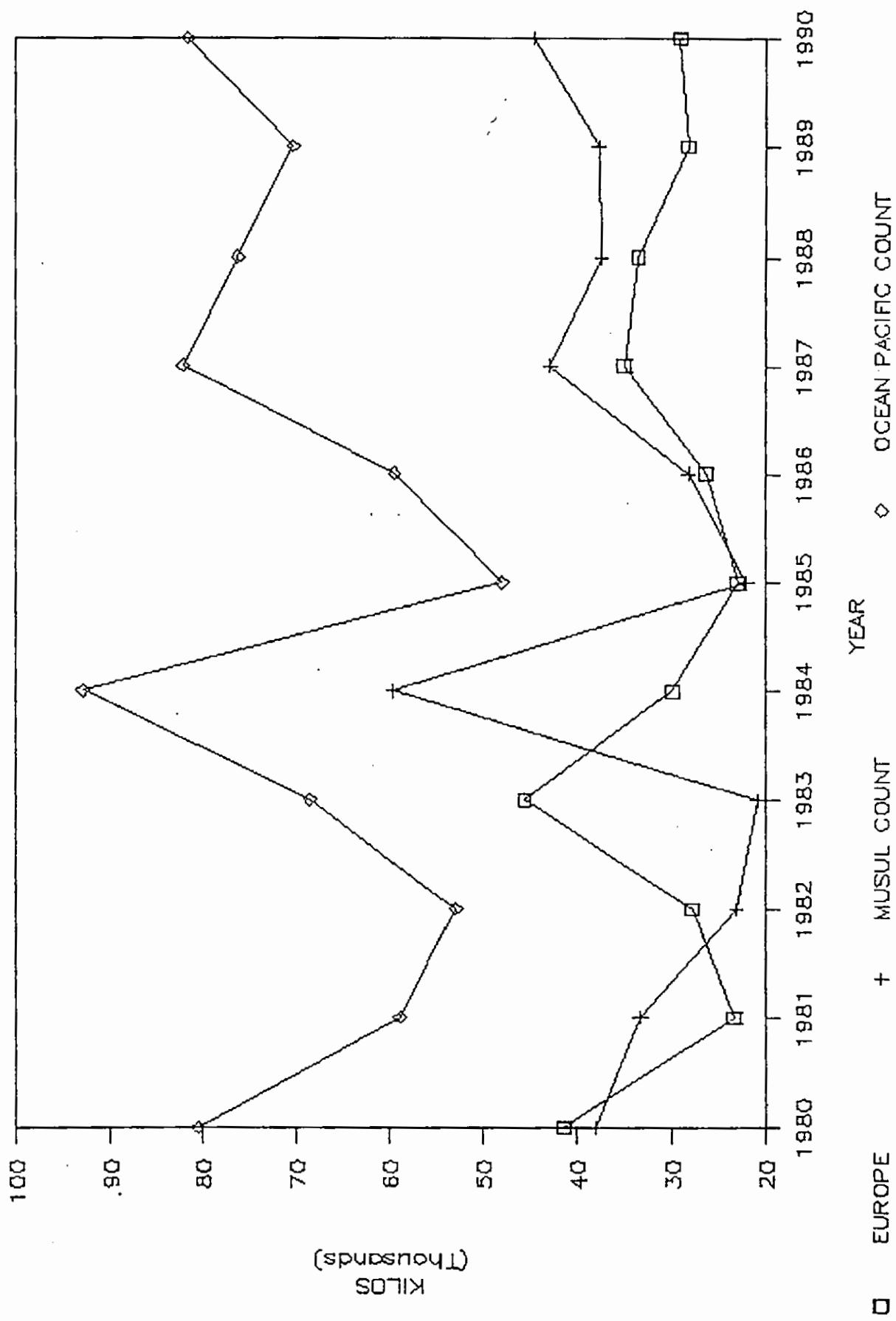
TOTAL EXPORTS

PERIOD: 1980-1990



TOTAL EXPORTS

PERIOD: 1980-1990



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3

ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΦΥΣΙΚΗΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ
ΚΑΤΑ ΧΩΡΑ

ΠΙΝΑΚΑΣ 1
 ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΞΑΓΩΓΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ Ε.Μ.Χ.
 ΚΑΙ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΓΚΟ ΤΩΝ ΕΞΑΓΩΓΩΝ
 ΠΡΟΙΟΝ: ΜΑΣΤΙΧΑ. ΠΕΡΙΟΔΟΣ: 1980 - 1990

· ΣΕ ΚΙΛΑ ·

ΕΘΝΙΚΗ ΟΡΕΧ	1980	1981	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1980-1990
ΑΙΟΥΔ. ΑΡΑΒΙΑ	19.150	10.350	16.200	11.300	16.625	10.950	12.455	22.760	26.799	24.900	28.500	199.980
ΑΙΓΑΙΑ	22.000	6.800	13.475	27.100	20.800	14.450	18.000	22.850	18.775	19.025	14.500	197.775
ΑΙΓΑΙΟΝ	7.000	7.200	5.540	5.760	5.100	3.000	-	2.200	6.800	-	5.200	47.800
ΑΙΓΑΙΟΝ	2.500	17.500	-	-	20.000	-	-	-	-	-	-	40.000
ΑΙΓΑΙΟΝ	2.400	2.500	1.600	3.275	1.510	1.000	3.000	6.500	2.500	4.200	1.200	29.685
ΑΙΓΑΙΟΝ ΝΗΣΙΑ	4.750	1.000	3.700	5.000	-	-	-	2.000	2.500	1.000	3.500	23.450
ΑΙΓΑΙΟΝ ΝΗΣΙΑ	1.007	1.557	1.910	1.500	1.900	1.600	2.275	1.989	2.295	2.050	4.250	22.333
ΑΙΓΑΙΟΝ	-	-	-	-	13.000	600	5.300	1.031	725	-	1.350	22.006
ΑΙΓΑΙΟΝ	3.840	1.000	1.250	800	2.000	500	1.900	1.940	1.540	2.030	1.550	18.350
ΑΙΓΑΙΟΝ	254	508	-	508	1.550	1.000	2.530	2.400	3.200	2.440	3.720	18.110
ΑΙΓΑΙΟΝ	1.770	-	1.400	2.510	2.010	1.920	2.400	175	800	2.100	1.750	16.835
ΑΙΓΑΙΟΝ	150	-	1.100	750	1.320	1.150	2.276	1.900	3.050	3.130	1.900	16.726
ΑΙΓΑΙΟΝ	350	1.820	50	919	2.125	1.000	1.650	1.757	1.450	2.200	2.200	15.521
ΑΙΓΑΙΟΝ	4.000	603	1.585	1.990	1.600	300	600	450	1.570	825	1.311	14.834
ΑΙΓΑΙΟΝ	3.000	3.000	2.000	2.000	-	2.400	2.400	-	-	-	-	14.800
ΑΙΓΑΙΟΝ	-	-	-	250	500	1.660	-	7.100	-	3.000	1.638	14.148
ΑΙΓΑΙΟΝ	930	1.168	762	508	1.016	1.491	1.200	2.000	1.000	500	1.492	12.067
ΑΙΓΑΙΟΝ	2.336	660	508	1.520	254	552	1.100	700	800	400	500	9.330
ΑΙΓΑΙΟΝ	1.366	710	880	600	100	* 608	763	1.325	537	149	1.311	8.369
ΑΙΓΑΙΟΝ	450	400	500	900	200	570	470	475	750	500	800	6.015
ΑΙΓΑΙΟΝ	600	-	300	-	725	905	945	900	656	750	-	5.781
ΑΙΓΑΙΟΝ	-	-	100	1.300	200	-	-	1.260	400	-	2.000	5.260
ΑΙΓΑΙΟΝ	2.649	2.000	-	-	-	-	-	300	-	-	-	4.949
ΑΙΓΑΙΟΝ	-	-	-	-	-	550	-	-	-	-	1.500	2.050
ΑΙΓΑΙΟΝ	-	-	-	-	-	-	-	-	20	1.040	-	1.060
ΑΙΓΑΙΟΝ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.021	1.021
ΑΙΓΑΙΟΝ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.000
ΑΙΓΑΙΟΝ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.000
ΑΙΓΑΙΟΝ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	510
ΑΙΓΑΙΟΝ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	294
ΑΙΓΑΙΟΝ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	275
ΑΙΓΑΙΟΝ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	275
ΑΙΓΑΙΟΝ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	150
ΑΙΓΑΙΟΝ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77
ΑΙΓΑΙΟΝ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60
ΑΙΓΑΙΟΝ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32
ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ	80.522	58.776	52.860	68.490	92.885	47.970	59.314	82.211	76.277	70.359	81.618	771.282

ΠΙΝΑΚΑΣ 2
ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΞΑΓΩΓΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ Ε.Μ.Χ.
ΠΟΣΟΤΗΤΑΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΘΕ ΧΩΡΑΣ ΣΤΟΝ ΟΓΚΟ ΤΩΝ ΕΞΑΓΩΓΩΝ
ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΜΑΣΤΙΧΑ, ΠΕΡΙΟΔΟΣ: 1980 - 1990

ΠΙΝΑΚΑΣ 3

ΕΞΑΓΩΓΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ Ε.Μ.Χ. ΠΟΣΟΣΤΙΑ ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΟΓΚΟΥ ΤΩΝ
ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΑΝΑ ΧΩΡΑ. ΠΡΟΙΟΝ:ΜΑΣΤΙΧΑ. ΠΕΡΙΟΔΟΣ 1980-1990

· ΣΕ ΚΙΛΑ ·

ΧΩΡΕΣ	ΕΤΗ	80-81	81-82	82-83	83-84	84-85	85-86	86-87	87-88	88-89	89-90
ΣΑΟΥΔ. ΑΡΑΒΙΑ	-	49,95	+56,52	-30,24	+47,12	-34,13	+13,74	+82,73	+17,74	-07,08	+14,45
ΓΑΛΛΙΑ	-	69,09	+98,16	+101,11	-23,24	-30,52	+24,56	+26,94	-17,83	+1,33	-23,78
ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	+	2,85	-23,05	+3,95	-11,45	-41,17	-	-	+209,09	-	-
ΛΙΒΥΗ		+600,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ΓΕΡΜΑΝΙΑ	+	4,16	-36,00	+104,68	-53,98	-33,77	+200,0	+116,66	-61,53	+68,00	-71,42
ΚΑΝΑΡΙΑ ΝΗΣΙΑ	-	78,94	+27,00	+35,13	-	-	-	-	+25,00	-60,00	+25,00
Η.Π.Α.	+	54,61	+22,67	-21,46	+26,66	-15,78	+42,18	-12,57	+15,38	-10,67	+107,31
ΤΟΥΡΚΙΑ	-	-	-	-	-	-95,38	+783,33	-80,54	-29,67	-	-
ΚΟΥΒΕΙΤ	-	73,95	+25,00	-36,00	+150,0	-75,00	+280,0	+2,10	-20,61	+31,81	-23,64
ΣΙΓΡΑΠΟΥΡΗ	+100,0	-	-	+205,11	-35,48	+153,0	-05,13	+33,33	-23,75	+52,45	-
ΜΑΡΟΚΟ	-	-	+79,28	-19,92	-4,47	+25,00	-92,70	+357,14	+162,50	-16,66	-
ΗΝ.ΑΡ.ΕΜΙΡΑΤΑ	-	-	-31,80	+76,00	-12,87	+97,91	-16,52	+60,52	+2,62	-39,29	-
ΚΥΠΡΟΣ	+420,0	-97,20	+1738,0	+131,22	-52,94	+65,00	+6,48	-17,47	+51,72	0,00	-
ΛΙΒΑΝΟΣ	-	84,92	+162,85	+25,55	-19,59	-81,25	+100,00	-25,00	+248,88	-47,45	+58,90
ΣΟΒ.ΕΝΟΣΗ	0,00	-33,33	0,00	-	-	0,00	-	-	-	-	-
ΑΙΓΑΙΟΠΟΣ	-	-	-	+100,00	+232,0	-	-	-	-	-	+45,40
ΠΑΚΙΣΤΑΝ	+	25,59	-34,76	-33,33	+100,00	+46,75	-19,51	+66,66	-50,00	+198,40	-
ΙΝΔΙΑ	-	71,74	-23,03	+199,21	-83,28	+117,32	+99,27	-36,36	+14,28	-50,00	+25,00
ΑΓΓΛΙΑ	-	48,77	+23,94	-31,81	-83,33	+508,0	+25,49	+73,65	-59,47	-72,25	+779,86
ΙΤΑΛΙΑ	-	11,11	+25,00	+80,00	-77,77	+185,0	-17,54	+1,06	+57,89	-33,33	+60,00
ΙΟΡΔΑΝΙΑ	-	-	-	-	+24,82	+4,41	-4,76	-27,11	+14,32	-	-
ΤΥΝΗΣΙΑ	-	-	+1200,0	-84,61	-	-	-	-68,25	-	-	-
ΣΥΝΟΛΟ ΕΞΑΓΩΓΩΝ Ε.Μ.Χ.	-	27,00	-10,06	+29,56	+35,61	-48,35	+23,64	+38,60	-7,21	-7,75	+16,00

ΠΙΝΑΚΑΣ 4

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΞΑΓΩΓΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ Ε.Μ.Χ.
ΠΡΟΙΟΝ: ΜΑΣΤΙΧΑ - ΜΕΓΕΘΟΣ: ΑΞΙΑ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΔΟΛ. Η.Π.Α.
ΠΕΡΙΟΔΟΣ: 1895 - 1990

ΧΩΡΕΣ	ΕΤΗ	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1985-1990
ΣΑΟΥΔ. ΑΡΑΒΙΑ		398.800	460.199	884.848	1.019.152	917.080	1.060.550	4.740.629
ΓΑΛΛΙΑ		478.322	565.990	734.068	628.233	645.072	502.800	3.554.485
ΓΕΡΜΑΝΙΑ		37.200	104.600	188.800	93.000	129.400	45.350	598.350
ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ		100.200	-	69.080	227.120	-	176.800	573.200
Η.Π.Α.		58.685	79.480	71.475	83.904	75.460	161.262	530.266
ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ		34.000	86.653	84.884	111.230	86.376	114.788	517.931
ΗΝ.ΑΡ.ΕΜΙΡΑΤΑ		41.820	85.666	60.929	117.888	117.660	75.140	499.103
ΑΙΓΥΠΤΟΣ		40.670	-	238.370	-	84.000	47.095	410.135
ΚΟΥΒΕΙΤ		13.950	71.530	76.495	60.420	79.890	60.475	362.760
ΚΑΝΑΡΙΑ ΝΗΣΙΑ		-	-	69.800	88.600	35.500	128.900	322.800
ΜΑΡΟΚΟ		64.143	75.280	4.910	27.500	71.700	63.225	306.758
ΠΑΚΙΣΤΑΝ		51.612	39.180	60.000	30.000	15.000	44.760	240.552
ΤΟΥΡΚΙΑ		17.390	139.010	30.450	22.112	-	17.490	226.452
ΚΥΠΡΟΣ		30.195	44.381	51.010	41.312	36.450	15.062	218.410
ΣΟΒ.ΕΝΩΣΗ		89.400	84.000	-	-	-	-	173.400
ΑΓΓΛΙΑ		21.450	27.339	41.797	19.910	4.880	51.720	167.096
ΛΙΒΑΝΟΣ		10.440	18.840	15.374	55.875	30.174	29.558	160.261
ΙΟΡΔΑΝΙΑ		32.960	36.390	36.185	24.720	27.880	-	158.135
ΙΝΔΙΑ		19.967	37.717	24.615	29.200	14.400	18.800	144.699
ΙΤΑΛΙΑ		20.796	16.489	17.074	28.312	18.875	31.130	132.676
ΤΥΝΗΣΙΑ		-	-	40.975	14.200	-	71.200	126.375
ΜΑΥΡΥΤΑΝΙΑ		17.677	-	-	-	-	58.400	76.077
ΑΛΓΕΡΙΑ		-	-	-	-	-	39.997	39.997
ΑΦΓΑΝΙΣΤΑΝ		36.650	-	-	-	-	-	36.650
ΕΛΒΕΤΙΑ		-	-	-	716	34.432	-	35.148
ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ		6.660	1.900	3.760	2.460	2.820	3.860	21.460
ΙΡΑΚ		11.294	-	-	-	-	-	11.294
ΣΥΡΙΑ		-	-	10.560	-	-	-	10.560
ΡΟΥΜΑΝΙΑ		-	-	-	-	-	8.387	8.387
ΤΖΙΠΟΥΤΙ		5.680	-	-	-	-	-	5.680
ΔΑΝΙΑ		-	-	-	1.860	-	1.910	3.770
Ν.ΑΦΡΙΚΗ		-	-	2.520	-	-	-	2.520
ΚΑΝΑΔΑΣ		2.232	-	-	-	-	-	2.232
ΒΕΛΓΙΟ		-	-	387	-	700	-	1.087
ΣΥΝΟΛΟ		1.642.194	1.974.644	2.818.396	2.727.725	2.427.749	2.828.660	14.412.369

ΠΙΝΑΚΑΣ 6

**ΕΞΑΓΩΓΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ Ε.Μ.Χ. ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΚΑΘΕ ΧΩΡΑΣ
ΣΤΟΝ ΟΓΚΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΞΙΑ ΤΩΝ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΤΟΝ ΟΓΚΟ ΤΩΝ ΕΞΑΓΩΓΩΝ
ΠΡΟΙΟΝ : ΜΑΣΤΙΧΑ. ΠΕΡΙΟΔΟΣ: 1985 - 1990**

ΠΙΝΑΚΑΣ 5

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΞΑΓΩΓΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ Ε.Μ.Χ.
ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΚΑΘΕ ΧΩΡΑΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ
ΠΡΟΙΟΝ: ΜΑΣΤΙΧΑ - ΠΕΡΙΟΔΟΣ: 1895 - 1990

ΧΩΡΕΣ	ΕΤΗ	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1985-1990
ΣΑΟΥΔ. ΑΡΑΒΙΑ		24,29	23,30	31,39	37,36	37,77	37,49	32,87
ΓΑΛΛΙΑ		29,13	28,66	26,04	23,03	26,57	17,77	24,65
ΓΕΡΜΑΝΙΑ		2,26	5,29	6,69	3,40	5,33	1,60	4,15
ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ		6,10	-	2,45	8,32	-	6,25	3,97
Η.Π.Α.		3,57	4,02	2,54	3,07	3,10	5,70	3,67
ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ		2,07	4,39	3,01	4,07	3,55	4,05	3,59
ΗΝ.ΑΡΑΒ.ΕΜΙΡΑΤΑ		2,54	4,84	2,16	4,32	4,84	2,65	3,46
ΑΙΓΥΠΤΟΣ		2,48	-	8,45	-	3,45	1,66	2,84
ΚΟΥΒΕΙΤ		0,85	3,62	2,71	2,21	3,29	2,13	2,51
ΚΑΝΑΡΙΑ ΝΗΣΙΑ		-	-	2,47	3,24	1,46	4,55	2,23
ΜΑΡΟΚΟ		3,90	3,81	0,17	1,00	2,95	2,23	2,12
ΠΑΚΙΣΤΑΝ		3,14	1,98	2,12	1,09	0,61	1,58	1,66
ΤΟΥΡΚΙΑ		1,06	7,04	.1,08	0,81	-	0,61	1,57
ΚΥΠΡΟΣ		1,84	2,24	1,80	1,51	1,50	0,53	1,51
ΣΟΒ.ΕΝΩΣΗ		5,44	4,25	-	-	-	-	1,20
ΑΓΓΛΙΑ		1,30	1,38	1,48	0,72	0,20	1,82	1,15
ΛΙΒΑΝΟΣ		0,63	0,95	0,54	2,04	1,24	1,04	1,11
ΙΟΡΔΑΝΙΑ		2,00	1,84	1,28	0,90	1,14	-	1,09
ΙΝΔΙΑ		1,21	1,91	0,87	1,07	0,59	0,66	1,00
ΙΤΑΛΙΑ		1,27	0,83	0,60	1,03	0,77	1,10	0,92
ΤΥΝΗΣΙΑ		-	-	1,14	0,52	-	2,51	0,87
ΜΑΥΡΥΤΑΝΙΑ		1,08	-	-	-	-	2,06	0,52
ΑΛΓΕΡΙΑ		-	-	-	-	-	1,41	0,27
ΑΦΓΑΝΙΣΤΑΝ		2,23	-	-	-	-	-	0,25
ΕΛΒΕΤΙΑ		-	-	-	0,02	1,41	-	0,24
ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ		0,40	0,09	0,13	0,09	0,11	0,14	0,14
ΙΡΑΚ		0,69	-	-	-	-	-	0,07
ΣΥΡΙΑ		-	-	0,37	-	-	-	0,07
ΡΟΥΜΑΝΙΑ		-	-	-	-	-	0,29	0,05
ΤΖΙΠΟΥΤΙ		0,34	-	-	-	-	-	0,03
ΔΑΝΙΑ		-	-	-	0,06	-	0,06	0,03
Ν.ΑΦΡΙΚΗ		-	-	0,08	-	-	-	0,02
ΚΑΝΑΔΑΣ		0,13	-	-	-	-	-	0,01
ΒΕΛΓΙΟ		-	-	0,01	-	0,02	-	0,00
ΣΥΝΟΛΟ		100	100	100	100	100	100	100

ΠΙΝΑΚΑΣ 7

ΕΞΑΓΩΓΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ Ε.Μ.Χ. - ΠΡΟΙΟΝ ΜΑΣΤΙΧΑ
ΜΕΓΕΘΟΣ: ΜΕΣΗ ΤΙΜΗ ΑΝΑ ΚΙΛΟ ΣΕ \$ Η.Π.Α. - ΠΕΡΙΟΔΟΣ 1985-1990

ΜΕΣΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΕΣ	1985	1986	1987	1988	1989	1990
Σ.ΑΡΑΒΙΑ	36,42	36,94	38,87	38,02	36,83	37,21
ΓΑΛΛΙΑ	33,10	31,44	33,12	33,46	33,90	34,67
ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	33,40	---	31,40	33,40	---	34,00
ΓΕΡΜΑΝΙΑ	37,20	34,86	29,04	37,20	30,80	37,79
ΚΑΝΑΡΙΑ Ν.	---	---	34,90	35,44	35,50	36,82
Η.Π.Α.	36,67	34,93	35,91	36,55	36,80	37,94
ΤΟΥΡΚΙΑ	28,98	26,22	29,53	30,50	---	12,95
ΚΟΥΒΕΙΤ	27,90	37,64	39,43	39,23	39,35	39,01
ΣΥΓΚΑΠΟΥΡΗ	34,00	34,25	35,36	34,75	35,40	30,85
ΜΑΡΟΚΟ	33,40	31,36	28,05	34,37	34,14	36,12
ΗΝ.ΑΡΑΒΙΚΑ ΕΜΙΡ.	36,36	37,63	32,06	38,65	37,59	39,50
ΚΥΠΡΟΣ	30,19	26,89	29,03	28,49	16,56	6,84
ΛΙΒΑΝΟΣ	34,80	31,40	34,16	35,58	36,57	22,54
Σ.ΕΝΩΣΗ	37,25	35,00	---	---	---	---
ΑΙΓΥΠΤΟΣ	24,50	---	33,57	---	28,00	28,75
ΠΑΚΙΣΤΑΝ	34,60	32,65	30,00	30,00	30,00	30,00
ΙΝΔΙΑ	36,14	34,28	35,16	36,50	36,00	37,60
ΑΓΓΛΙΑ	35,27	35,83	31,52	37,03	32,70	39,44
ΙΤΑΛΙΑ	36,46	35,08	35,94	37,75	37,75	38,91
ΙΟΡΔΑΝΙΑ	36,41	38,50	40,20	37,68	37,17	---
ΤΥΝΗΣΙΑ	---	---	32,52	35,50	---	35,60
ΣΥΡΙΑ	---	---	35,20	---	---	---
ΜΑΥΡΙΤΑΝΙΑ	32,14	---	---	---	---	38,93
ΕΛΒΕΤΙΑ	---	---	---	35,80	33,10	---
ΑΛΓΕΡΙΑ	---	---	---	---	---	39,17
ΑΦΓΑΝΙΣΤΑΝ	36,85	---	---	---	---	---
ΤΖΙΠΟΥΤΙ	27,05	---	---	---	---	---
ΙΡΑΚ	38,34	---	---	---	---	---
ΡΟΥΜΑΝΙΑ	---	---	---	---	---	30,50
ΔΑΝΙΑ	---	---	---	37,20	---	38,20
Ν.ΑΦΡΙΚΗ	---	---	32,64	---	---	---
ΚΑΝΑΔΑΣ	37,20	---	---	---	---	---
ΒΕΛΓΙΟ	---	---	32,26	---	35,00	---
ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ	33,90	38,00	34,18	41,00	28,20	38,60