

Τ.Ε.Ι. ΠΑΤΡΑΣ

ΣΧΟΛΗ: ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ: ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Π Τ Υ Χ Ι Α Κ Η      Ε Ρ Γ Α Σ Ι Α

---

ΘΕΜΑ:

Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ & ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ: ΜΠΑΡΟΥΤΑΣ ΑΝΔΡΕΑΣ

ΨΕΥΤΗ      ΒΑΣΩ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ:

ΒΙΚΗ ΚΑΡΟΥΣΟΥ



Π ά τ ρ α :    1 9 9 2

ΑΡΙΘΜΟΣ  
ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ

1334

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α'

1. Έννοια της πληροφορίας (εισαγωγή).....
2. Μηχανογράφηση.....

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β'

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ

1. Η πληροφορική στην Ελλάδα.....
2. ΜΟΠ-πληροφορικής.....
3. ΘΑΛΗΣ-ΣΟΛΩΝ.....

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ'

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

1. ΑΘΗΝΑ.....
2. ΚΗΥΚΗ (φορείς που εξυπηρετεί).....
3. Πληροφοριακά συστήματα που αναπτύσσονται.....

## Κ Ε Φ Α Λ Α Ι Ο Α

## ΕΝΟΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Ε Ι Σ Α Γ Ω Γ Η :

Βασικό ρόλο, σε όλες τις εκδηλώσεις της ανθρώπινης δραστηριότητας παίζει η πληροφορία. Η πληροφορία έχει τόσες μορφές όσοι είναι και οι τομείς μελέτης της ανθρώπινης νόησης. Παίζει δε πάντοτε πρωτεύοντα ρόλο στην όλη εξέλιξη και ανάπτυξη του ανθρώπου και των επιχειρήσεων. Τούτο γίνεται διότι η συμπεριφορά και όλες οι ενέργειες του ανθρώπου είναι αποτέλεσμα ορθής ή μη ορθής επεξεργασίας πληροφοριών. Τα αποτελέσματα της επεξεργασίας και η συνέχεια των ενεργειών του ανθρώπου είναι ανάλογα με την ποιότητα και σωστή επεξεργασία των πληροφοριών.

Σε μια έρευνα που έγινε σε πλατύ και αντιπροσωπευτικό πληθυσμιακό δείγμα χωρών της Ευρωπαϊκής Κοινότητας, προέκυψε ότι σήμερα:

- 57,5% του πληθυσμού διαβάζει εφημερίδα κάθε μέρα.
- 91 % διαβάζουν τακτικά εβδομαδιαία-μηνιαία περιοδικά
- 75 % συμβουλευονται μια φορά στο τρίμηνο τουλάχιστον επαγγελματικούς οδηγούς. Το ποσοστό αυτό έφτασε το 86,7% για βιοτέχνες και εμπορευόμενους και 80,5% για ελεύθερους επαγγελματίες.
- 69 % απευθύνονται, τουλάχιστον μια φορά το μήνα στα κέντρα παροχής τηλεφωνικών πληροφοριών του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών.

Στην συνέχεια της έρευνας προέκυψε ότι το αντιπροσωπευτικό δείγμα ήθελε:

- 55,7% να είναι καλύτερα πληροφορημένο και με καλύτερη επικοινωνία προς τις πηγές, ώστε να ενεργεί πιο

σωστά και με λιγότερο κόπο και έξοδα.

- 32 % να κερδίζει χρόνο, να πετυχαίνει πιο γρήγορα ότι κάνει μέχρι τώρα.
- 20,6% Ένα σύγχρονο μέσο άμεσης προσπέλασης σε γνώση που μέχρι τώρα είναι διαθέσιμη σε μικρό κύκλο προνομιούχων.

Στην παραγωγική διαδικασία έχει σημαντική και καθοριστική σημασία η πληροφορία.

Οι αλλαγές στο χώρο και τον τρόπο της εργασίας είναι εμφανείς. Οι μηχανές δεν έχουν πια τόσο περιορισμένο πεδίο λειτουργίας, οι άνθρωποι έχουν ευρύτερες αρμοδιότητες και μεγαλύτερη δυνατότητα συμμετοχής στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Τα προϊόντα είναι πολυσύνθετα και οι αγορές πιο απαιτητικές, πιο ανταγωνιστικές και πιο διευνείς. Για τις επιχειρήσεις οργανισμούς, η γρήγορη προσαρμογή στις εναλλασσόμενες συνθήκες που διαμορφώνονται στην αγορά αποτελεί προϋπόθεση για την επιβίωσή τους μέσα στο σύγχρονο ανταγωνιστικό δυναμικό περιβάλλον και επιβάλλει τη δομική λειτουργική και τεχνολογική αναδιάρθρωση και αναμόρφωση.

Ο ρόλος της πληροφορίας στην παραγωγική διαδικασία έχει αναγνωρισθεί από τους επιστήμονες του χώρου της πληροφορικής και της Διοίκησης των επιχειρήσεων.

Η αναμόρφωση των επιχειρήσεων και η τροποποίηση των λειτουργικών διαδικασιών δεν αρκούν μόνο για την πλήρη προσαρμογή στις νέες συνθήκες που δημιουργούνται, αλλά θα πρέπει να συνοδεύονται και από ένα διευρυμένο πλαίσιο πληροφοριών σε όλους τους τομείς π.χ. οικονομικά, κοινωνιολογικά, ψυχαγωγία, Διοίκησης Επιχειρήσεων κ.λ.π.

Η πληροφορία συμπάλλει στη παραγωγική διαδικασία.

α.- Άμεσα διότι επιδρά:

- 1) Στο οργανωτικό πλαίσιο της παραγωγικής διαδικασίας

μέ την συμβολή στη λήψη αποφάσεων, στον συντονισμό και εναρμονισμό των ενεργειών και επίσης με τη μορφή γνώσεων KNOW-HOW.

2) Στην καθαυτή παραγωγική διαδικασία.

β.- Έμμεσα διότι:

1) Η απόφαση για επενδύσεις στον τομέα των επενδύσεων και σε μικροοικονομικό επίπεδο εξαρτάται από την ποσότητα και ποιότητα των πληροφοριών σχετικά με τις συγκεκριμένες δυνατότητες για επενδύσεις κλπ. ενώ σε μικροοικονομικό επίπεδο η πληροφόρηση σε θέματα επιστημονικής και τεχνολογικής προόδου αποτελεί κίνητρα για επενδύσεις και συντελεί στην αύξηση της ζήτησης για επενδύσεις κλπ.

2) Έχει αξία: η Αξία ενός αγαθού είναι έννοια ταυτόσημη με τη χρησιμότητα και απόδοτικότητα ενός αγαθού

Η αξία διακρίνεται:

1) Αξία χρήσης: Η αξία της πληροφορίας συνήθως ορίζεται σε συνδυασμό με τη λήψη αποφάσεων. Σε μια επιχείρηση η αξία της πληροφορίας αντανακλά θετικά.

- Στη μείωση του κόστους
- Στην καλύτερη χρησιμοποίηση των πόρων
- Στην αύξηση των πωλήσεων
- Στην αύξηση του κέρδους

2) Αξία ανταλλαγής: Η πληροφορία είναι είδος εμπορεύσιμο δηλ. πωλείται και αγοράζεται και συνεπάγεται κάποιο κέρδος για τον κάτοχό της.

Η πληροφορία ακολουθεί τους θεμελιώδεις νόμους της οικονομικής θεωρίας, που ακολουθούν την προσφορά και την ζήτηση των αγαθών και υπηρεσιών και συγκεκριμένα η ζητούμενη ποσότητα πληροφοριών είναι αντίστροφα ανάλογη με την τιμή, ενώ η προσφερόμενη ποσότητα είναι ευθέως ανάλογη με την τιμή.

Η κατανόηση της ιδιαίτερης οικονομικής φύσης της πληροφορίας μπορεί να συμβάλει στην υπερπήδηση των δυσκολιών που παρουσιάζει η εξακρίβωση της οικονομικής βιωσιμότητας (κόστος/όφελος) των πληροφοριακών συστημάτων, τόσο κατά τη φάση της μελέτης σκοπιμότητας όσο και κατά τη φάση της αξιολόγησης των αποτελεσμάτων. Χρειάζεται συστηματική μελέτη και έρευνα για να ξεπεραστούν τα εμπόδια που σήμερα υπάρχουν, διότι η οικονομική των πληροφοριών είναι θέμα ευρύ και πολυσύνθετο.

## Μ Η Χ Α Ν Ο Γ Ρ Α Φ Η Σ Η

Το νέο τμήμα που πρέπει να δημιουργηθεί στην επιχείρηση είναι το τμήμα μηχανογράφησης για να αντιμετωπίσει και να επεξεργαστεί σωστά και την κατάλληλη χρονική στιγμή το σύνολο των πληροφοριών και δεδομένων που κάθε φορά δημιουργείται.

Το τμήμα αυτό θα παραλαμβάνει όλες τις πρωτογενείς και λοιπές πληροφορίες από τα τμήματα που τις δημιουργούν, για να συνδυάζει, συσχετίζει και επεξεργάζεται, με σκοπό να δίνει στην Διεύθυνση και στο τμήμα προγραμματισμού, σωστές, ακριβείς και συγκεκριμένες πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τη λήψη σωστών και διορθωτικών αποφάσεων.

Οι πρωτογενείς αυτές πληροφορίες, συσχετίζονται κάθε φορά που χρειάζεται και με τις πληροφορίες που βρίσκονται αποθηκευμένες στα αρχεία του συστήματος.

Το τμήμα λοιπόν της μηχανογράφησης ή η μηχανογραφική υπηρεσία γενικότερα, γίνεται το νευραλγικότερο τμήμα της επιχείρησης. Ο βαθμός εξάρτησης της επιχείρησης από την μηχανογραφική υπηρεσία, θα είναι συνάρτηση του βαθμού εισχώρησης αυτής στα διάφορα τμήματα της επιχείρησης.

Τι είναι Μηχανογράφηση:

Μηχανογράφηση είναι ένα σύστημα που αποτελείται από ανθρώπους και μηχανές, το οποίο δέχεται στην είσοδό του, δεδομένα, τα επεξεργάζεται και δίνει στην συνέχεια στην έξοδο, τις πληροφορίες, που είναι αποτέλεσμα της επεξεργασίας των δεδομένων.



Οι κυριότερες μορφές επεξεργασίας των πληροφοριών-δεδομένων είναι:

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| - Η εισαγωγή   | - Ο έλεγχος      |
| - Η απόρριψη   | - Η αποδοχή      |
| - Η μετατροπή  | - Η διαλογή      |
| - Η κατάταξη   | - Η μεταφορά     |
| - Η ανάλυση    | - Η μεταβίβαση   |
| - Η σύνδεση    | - Η άθροιση      |
| - Η αποθήκευση | - Η Κωδικοποίηση |
| - Η σύγκριση   | - Η έκδοση.      |

Οι παραπάνω μορφές επεξεργασίας των δεδομένων καθορίζουν τις αρμοδιότητες και τους τομείς δράσης της μηχανογράφησης.

Οι πληροφορίες της Μηχανογράφικης υπηρεσίας δεν διοχετεύονται μόνο στη Διεύθυνση και στο τμήμα Προγραμματισμού, αλλά και σε όλα τα άλλα τμήματα της επιχείρησης, για να πάρουν σωστές αποφάσεις, όταν και όπου χρειάζονται.

Για τη Διοικητική ή Επιχειρησιακή δράση που όπως έχουμε αναφέρει, αποτελείται από την πρόβλεψη, σχεδίαση, οργάνωση, ηγεσία, συντονισμό και έλεγχο. Μια καλά οργανωμένη Μηχανογραφική υπηρεσία, γίνεται ο βασικός συντελεστής, που ρυθμίζει τους διάφορους παράγοντες, για την επίτευξη της βελτίωσης του συστήματος.

Μετά από τα παραπάνω προκύπτει ότι ο ρόλος της Μηχανογράφησης περιλαμβάνει:

- α) Επεξεργασία δεδομένων για την έγκαιρη προετοιμασία και παροχή πληροφοριών.
- β) Παρακολούθηση όλων των δραστηριοτήτων της επιχείρησης με δημιουργία εντολών διορθωτικής τακτικής.
- γ) Απλοποίηση επικοινωνίας, μεταξύ των διαφόρων φορέων.
- δ) Ενωμάτωση δραστηριοτήτων:
  - Γραφείου (WORD PROCESSING)

- Επεξεργασία δεδομένων (DATA PROCESSING)
- Επεξεργασία πληροφοριών (INFORMATION PROCESSING)

Η Μηχανογράφηση σαν μηχανισμός ελέγχου αποτελείται από:

- Τα μηχανήματα (HARWARE)
- Τα λειτουργικά (OPERATING SOFTWARE)
- Τα προγράμματα (APPLICATION SOFTWARE)
- Το Προσωπικό (LIVE WORE).

## Κ Ε Φ Α Λ Α Ι Ο Β

---

### ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

#### Η ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

---

Η σημασία της τεχνολογίας των ηλεκτρονικών Υπολογιστών (Η/Υ) για την ανάπτυξη μιας χώρας, γίνεται καθημερινά μεγαλύτερη. Ο αριθμός ανάπτυξης νέων προϊόντων πληροφορικής και η ταχύτητα διάδοσης της χρήσής τους σε όλες σχεδόν τις ανθρώπινες δραστηριότητες, έχουν πάρει εντυπωσιακές διαστάσεις.

Οι οικονομίες των περισσότερων ανεπτυγμένων χωρών εξαρτώνται όλο και περισσότερο από δραστηριότητες που έχουν σχέση με την παραγωγή, επεξεργασία και εμπόριο προϊόντων και υπηρεσιών σχετικών με την πληροφορική.

Στο σημείο αυτό πρέπει να σημειωθεί ότι η σημερινή κοινωνία χαρακτηρίζεται σαν μεταβιομηχανική κοινωνία. Ο καθηγητής του Πανεπιστημίου του HARVARD και θεωρητικός της μεταβιομηχανικής κοινωνίας Ντένιελ Μπελ τονίζει ότι τα χαρακτηριστικά αυτής είναι η προδικότητα των αλλαγών, και η σημασία της διανοητογενοῦς τεχνολογίας, με έμφαση στην πληροφορία και στη γνώση.

Ένα μεγάλο μέρος της βιομηχανικής δραστηριότητας είναι η επεξεργασία της πληροφορίας. Προγραμματισμός, σχεδιασμός, έλεγχος ποιότητας, μάρκετινγκ κλπ. Ακόμη και ένα μεγάλο μέρος της γεωργίας είναι επεξεργασία της πληροφορίας, επιστημονική έρευνα μάρκετινγκ κλπ.

Η πληροφορική άρχισε να διεισδύει, δειλά-δειλά και στην Ελλάδα, στη δεκαετία του 1950. Υπολογίζεται ότι το ύψος του Κεφαλαίου που επενδύθηκε μέχρι το 1980, για μηχανογραφικό εξοπλισμό, φθάνει τα 15,5 δισ. δραχμές.

Η ανάπτυξη και αξιοποίηση της πληροφορικής στην Ελλάδα

θεωρείται όχι ικανοποιητική. Μικρότερη ανάπτυξη παρατηρείται στο Δημόσιο Τομέα και μεγαλύτερη στον Ιδιωτικό τομέα.

Η ανάπτυξη της πληροφορικής στην Ελλάδα, η συμμετοχή της στον διεθνή καταμερισμό εργασίας στον τομέα της βιομηχανίας προϊόντων είναι αναπόφευκτη και αναγκαία.

Είναι αναπόφευκτη διότι η ένταξη της Ελλάδας στη διεθνή Κοινότητα και η διατήρηση ανοικτών εμπορικών συναλλαγών, ανοίγει το δρόμο για την εισαγωγή της τεχνολογίας των Η/Υ, αυτούσιας ή ενσωματωμένης σε άλλα προϊόντα.

Είναι αναγκαία διότι, στην πορεία της χώρας για την οικονομική και κοινωνική της ανάπτυξη, η τεχνολογία αυτή μπορεί να συμβάλει σημαντικά στην ανάπτυξη των παραγωγικών δυνάμεων και στον εκσυγχρονισμό βασικών κοινωνικών λειτουργιών.

Η ανάπτυξη και χρήση της πληροφορικής είναι μια κρίσιμη πρόκληση και έχει πάλι να αποτελεί ερώτημα.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΔΙΑΤΕΘΗΚΕ  
ΓΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΓΑΛΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Η/Υ το 1980.

A/A	Χ Ω Ρ Α	ΠΟΣΟΣΤΟ
1.	Δ. Γερμανία	1.3%
2.	ΓΑΛΛΙΑ	1.5%
3.	ΑΓΓΛΙΑ	1.8%
4.	ΙΤΑΛΛΙΑ	1.2%
5.	ΙΣΠΑΝΙΑ	0.7%
6.	ΙΡΛΑΝΔΙΑ	1.1%
7.	ΕΛΛΑΔΑ	0.2%
8.	Η Π Α	2.5%
9.	ΤΟΥΡΚΙΑ	1.0%
10.	ΙΑΠΩΝΙΑ	1.5%
11.	ΡΩΣΣΙΑ	1.5%
12.	ΓΙΟΥΓΚΟΣΛΑΒΙΑ	1.2%
13.	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	0.5%

Η πληροφορική αποτελεί τεχνολογία αιχμής μετόση μεγάλη σπουδαιότητα και επιπτώσεις στην Ελληνική οικονομία που πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη σημασία από όλους τους παράγοντες, ως επίσης και από το κράτος. Με την συνεχή τεχνολογική ανανέωση που παρουσιάζει ο τομέας αυτός, η επιδίωξη πρέπει να είναι όχι να βρεθεί και να εισαχθεί κάποια συγκεκριμένη τεχνολογία, αλλά να αποκατασταθεί συνεχής και σταθερή συνεργασία με πηγές τεχνολογίας, που διαθέτουν προωθημένη ενημέρωση και διασφαλίζουν συνεχή και επαρκή συνεργασία.

Η πληροφορική με τη σημαντική μείωση του κόστους των Η/Υ και την ανάπτυξη της μικροηλεκτρονικής έχει υπεισέλθει σε όλους τους τομείς της ανθρώπινης δραστηριότητας. Βασίζεται σε μια από τις πιο σύγχρονες τεχνολογίες αιχμής, που η ανάπτυξη της εξασφαλίζει πέρα από τα άλλα και δυναμικό στήριγμα οικονομικού και κοινωνικού προβαδίσματος σε μια χώρα.

Η αξιοποίηση της πληροφορικής παρουσιάζει πολύ μεγάλο ενδιαφέρον. Οι σπουδαιότεροι λόγοι που προσδιορίζουν τη σημασία και το ενδιαφέρον της πληροφορικής σε μια χώρα είναι:

- α. Ότι αποτελεί τη βάση για την ανάπτυξη άλλων τεχνολογιών.
- β. Ότι αποτελεί σπουδαίο παράγοντα για την αύξηση της παραγωγικότητας και ανταγωνιστικότητας της οικονομίας.
- γ. Σύμφωνα με σοβαρές προβλέψεις, στα προσεχή χρόνια θα είναι μια από τις μεγαλύτερες βιομηχανίες.
- δ. Αποτελεί μέσο ελέγχου και δημιουργεί εξάρτηση.
- ε. Τα σύγχρονα οπλικά συστήματα στηρίζονται σ' αυτήν.
- στ. Επηρεάζει άμεσα την ατομική ζωή του πολίτη.
- ζ. Αλλάζει ριζικά την Εκπαίδευση και τους άλλους Κλάδους της κοινωνικής ζωής.

Από τα παραπάνω προκύπτει ότι το μέλλον ανήκει στην πληροφορική η οποία θα επηρεάσει την πορεία κάθε χώρας, αφού κάθε μέρα η χρήση της γίνεται μέρος της καθημερινής ζωής και κυριαρ-

χέει σε όλα τα συστήματα που αναφέρονται στην :

- Κοινωνική ανάπτυξη
- Οικονομική ανάπτυξη
- Επιστημονική και τεχνολογική ανάπτυξη
- Επιδιωκόμενη αυξημένη παραγωγικότητα
- Οργάνωση και Διοίκηση
- Εθνική άμυνα
- Εκπαίδευση
- Υγεία
- Κ. λ. π .

ΣΟΛΩΝ - ΘΑΛΗΣ

-----

Τα έργα αυτά τα έχει προγραμματίσει το Υπουργείο Προεδρίας με δική του πρωτοβουλία. Τα έργα αυτά δεν έχουν ενταχθεί σε συγκεκριμένο πρόγραμμα και είναι συνολικού ύψους 5 δις δρχ..

Τα προγράμματα αυτά θα προσφέρουν υπηρεσίες πληροφόρησης σε ζωτικούς τομείς του Δημόσιου τομέα και τα χειρίζεται το Υπουργείο Προεδρίας.

" Σ Ο Λ Ω Ν "

-----

ΣΤΟΧΟΙ:

Εφαρμογή στον Δημόσιο Τομέα σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων Διοίκησης:

- α) Για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων από την πολιτική ηγεσία.
- β) Για την αύξηση της παραγωγικότητας και την παροχή βελτιωμένων υπηρεσιών.
- γ) Σαν στρατηγικό εργαλείο για τις επιτελικές αρμοδιότητες της Ανώτατης Υπηρεσιακής Ιεραρχίας (Γεν. γραμματέας, Γενικοί Διευθυντές) και σαν τακτικό βοήθημα για την διεκπεραίωση των καθημερινών δραστηριοτήτων των μονάδων του Δημόσιου τομέα.
- δ) Για την υποστήριξη της Διοικητικής αποκέντρωσης.
- ε) Για την μείωση των δαπανών λειτουργίας της Δημόσιας Δ/σης.

ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ:

Η εφαρμογή του νέου πληροφοριακού συστήματος θα πρέπει να γίνει με την ελάχιστη δυνατή επίπτωση στην ομαλή λειτουργία των υπηρεσιών και με το χαμηλότερο δυνατό κόστος στο συντομότερο χρονικό διάστημα.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ:

"Πληροφοριακό σύστημα διοίκησης προσωπικού-μισθοδοσίας"

Σε κάθε οργανωμένη παραγωγική μονάδα υπάρχει ένα σύνολο δραστηριοτήτων που αφορά το προσωπικό της.

Δραστηριότητες όπως η μισθοδοσία, τα προσόντα, η εξέλιξη κλπ. αποτέλεσαν αντικείμενο αυτοματοποίησης από τα πρώτα χρόνια της πληροφορικής. Με την πάροδο του χρόνου αναπτύχθηκαν διεθνώς ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα Διοίκησης προσωπικού.

Στην Ελληνική Δημόσια Διοίκηση, αν και η πληροφορική έχει ήδη εισαχθεί από το 1970, δεν έχει αναπτυχθεί μέχρι σήμερα σε καμιά υπηρεσία ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα για το προσωπικό. Προσπάθειες έχουν γίνει ή γίνονται για την μηχανογράφηση ορισμένων δραστηριοτήτων που σε καμιά περίπτωση δεν αποτελούν πληροφοριακό σύστημα διοίκησης.

Η έννοια του Δημόσιου τομέα περιγράφεται στο Νόμο 1892/90/ΦΕΚ. 101/Α και περιλαμβάνει τις ακόλουθες ομάδες και αντίστοιχο αριθμό υπαλλήλων με στοιχεία μέχρι 31-12-1989.

<u>ΑΡΙΘΜΟΣ</u>	<u>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ</u>	<u>ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ</u>
20	ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ	220.000
1721	Ν.Π.Δ.Δ.	95.000
367	ΚΡΑΤΙΚΑ ΝΠΙΔ	216.000
667	Ο.Τ.Α.	32.000
	ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΟΙ κλπ	50.000
	ΔΙΚΑΣΤΙΚΟΙ/ΙΑΤΡΟΙ	
	ΙΕΡΕΙΣ	23.000
		-----
	ΣΥΝΟΛΟ	636.000

Τα Υπουργεία μαζί με τις Υπηρεσίες ανέρχονται σε 146. Στον προσδιορισμό των μελλοντικών απαιτήσεων θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι το πληροφοριακό σύστημα θα επεκταθεί για να συμπεριλάβει ολόκληρο το Δημόσιο Τομέα.



" Θ Α Λ Η Σ "ΣΤΟΧΟΙ:

Εφαρμογή στον Δημόσιο Τομέα σύγχρονων πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης:

- α) Για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων από την πολιτική ηγεσία.
- β) Για την αύξηση της παραγωγικότητας και την παροχή βελιωμένων υπηρεσιών
- γ) Σαν στρατηγικό εργαλείο για τις επιτελικές αρμοδιότητες της Ανώτατης Υπηρεσιακής Ιεραρχίας (Γεν.Γραμματέας, Γενικοί Διευθυντές) και σαν τακτικό βοήθημα για την διεκπεραίωση των καθημερινών δραστηριοτήτων των μονάδων του Δημοσίου τομέα.
- δ) Για την υποστήριξη της Διοικητικής αποκέντρωσης.
- ε) Για τη μείωση των δαπανών λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης.

ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ:

Η εφαρμογή του νέου πληροφοριακού συστήματος θα πρέπει να γίνει με την ελάχιστη δυνατή επίπτωση στην ομαλή λειτουργία των υπηρεσιών και με το χαμηλότερο δυνατό κόστος στο συντομότερο χρονικό διάστημα.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ:

"Πληροφοριακό σύστημα παρακολούθησης δαπανών του προϋπολογισμού".

Οι οργανισμοί του δημοσίου τομέα, προκειμένου να διαχειριστούν τα χρήματα που τους διατίθενται, χρησιμοποιούν ένα λογισμικό σύστημα με το οποίο συντάσσουν τον προϋπολογισμό και παρακολουθούν τις δαπάνες.

Κάθε δημόσια Υπηρεσία συντάσσει, κυρίως χειρόγραφα τον Προϋπολογισμό της τον οποίο στη συνέχεια στέλνει, μέσω της Υπηρεσίας Εντελλομένων Εξόδων, στο Γενικό Λογιστήριο του Κράτους. Εκεί γίνεται η επεξεργασία και συντάσσεται ο Προϋπολογισμός για όλες τις Υπηρεσίες.

Η σύνταξη και η υλοποίηση του Προϋπολογισμού είναι μια κατεξοχήν δυναμική δραστηριότητα. Κάθε Υπηρεσία συντάσσει τις προτάσεις της, οι οποίες όμως στη συνέχεια διαφοροποιούνται στο Γενικό Λογιστήριο. Έτσι άλλες δαπάνες δεν εγκρίνονται και άλλες μειώνονται. Ακόμη όμως και μετά την σύνταξη και αρχική έγκριση υπάρχουν περαιτέρω διαφοροποιήσεις, ιδιαίτερα στο στάδιο της υλοποίησης οι πραγματικές δαπάνες συχνά αποκλίνουν από εκείνες που έχουν ενταχθεί στον προϋπολογισμό έτσι παρατηρούνται συχνά αλλαγές και τροποποιήσεις του αρχικού Προϋπολογισμού.

ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ (ΜΟΠ) ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

-----

Το ΜΟΠ-Πληροφορικής χωρίστηκε σε δύο φάσεις με στόχο να προσφέρει τη δυνατότητα ελέγχου της εξέλιξης του προγράμματος.

Α' φάση (1986-1988) και Β' φάση (1989-1992)

Η Β' φάση έδινε την ευκαιρία αναθεώρησης και οριστικοποίησης του σχεδίου της Α' φάσης η οποία θα λήπρεπε να είχε ολοκληρωθεί στους πρώτους μήνες του 1989.

Το πρόγραμμα της Β' φάσης περιλαμβάνει 6 προγράμματα εκ των οποίων το πρόγραμμα 5 περιλαμβάνει ενέργειες για την προώθηση της εισαγωγής πληροφοριακών συστημάτων στις υπηρεσίες της Δημόσιας Διοίκησης, της Υγείας και της Κοινωνικής Ασφάλειας.

Το πρόγραμμα 5 αφορά κατά κύριο λόγο την πληροφοριακοποίηση δραστηριοτήτων του Δημόσιου Τομέα που δεν διακρίνονται για την ευέλικτη οργανωτική ιδομή τους και τη δυνατότητα τους να απορροφήσουν νέες τεχνολογίες.

Οι φορείς υλοποίησης των έργων του Υποπρογράμματος δεν έχουν στην πλειοψηφία τους την απαραίτητη υποδομή σε εξοπλισμό και ανθρώπινο δυναμικό, για να υλοποιήσουν ένα έργο πληροφορικής μεγάλης κλίμακας.

Οι φορείς υλοποίησης του Υποπρογράμματος δεν διαθέτουν ίδιες πηγές χρηματοδότησης.

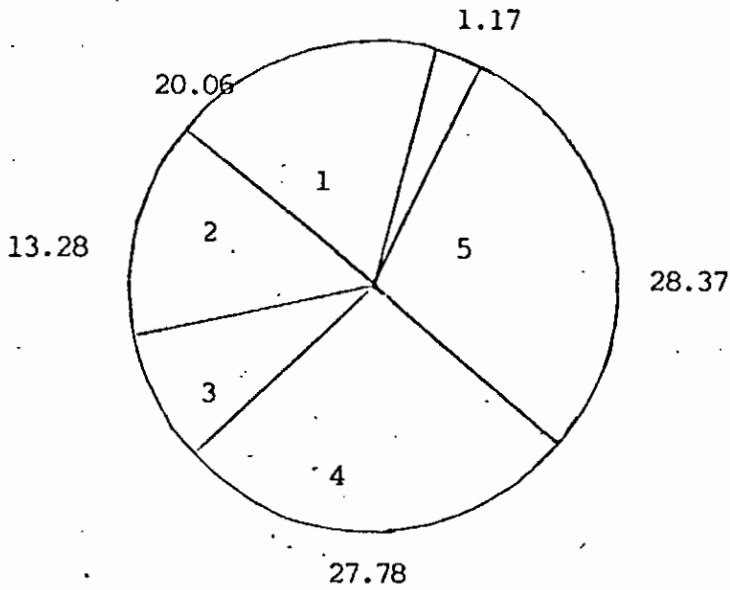
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ ΚΑΤΑ ΥΠΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑ (X 1000 ECU)

	Α' ΦΑΣΗ (1986-88)	Β' ΦΑΣΗ (1989-93)	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
1. ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΙΑΡΘΡΩΣΕΙΣ	2.568	24.884	18.165	20.06
2. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙ- ΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ	1.869	162886	18.165	13.28
3. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΒΙΟΜ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	1.107	11.668	12.775	9.34
4. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΟΥΣ ΚΥΡΙΟΥΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ	7.074	30.935	38.009	27.78
5. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	3.314	35.520	38.834	28.37
6. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	158	1.443	1.601	1.17
* Σ Υ Ν Ο Λ Ο	16.090	120.746	136.836	100.00

ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ (X 1000 ECU)ΚΟΙΝΟΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ- ΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΕΤΠΑ)	2.828	23.757	26.585	19.43
ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ (ΕΚΤ)	1.212	8.171	9.383	6.86
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ 551	6.069	46.715	52.784	38.57
Σ Υ Ν Ο Λ Ο	10.109	78.642	88.752	64.86
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΥΝΟΛΟ	5.981	42.103	48084	35.14
ΣΥΝΟΛΟ-ΜΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	16.090	120.103	136.836	100.00

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ ΚΑΤΑ ΥΠΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑ



1  
ΥΠ 1

4  
ΥΠ 4

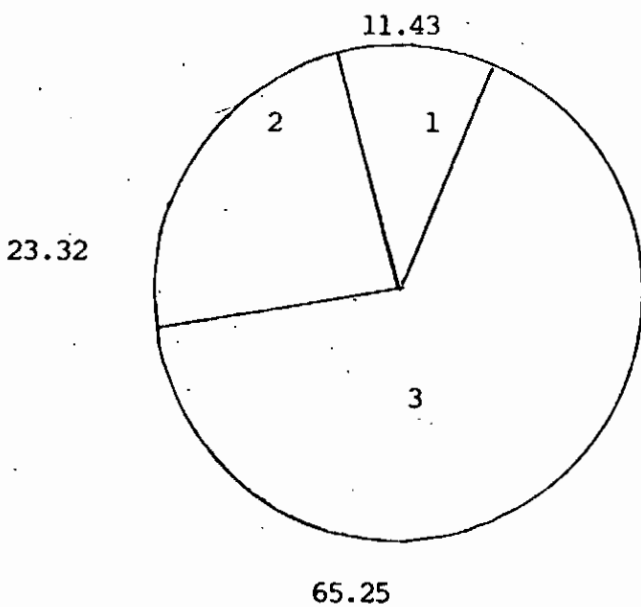
2  
ΥΠ 2

5  
ΥΠ . 5

3  
ΥΠ 3

6  
ΥΠ.6

ΠΟΡΕΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ



1

1. ΔΑΠΑΝΕΣ 86-88

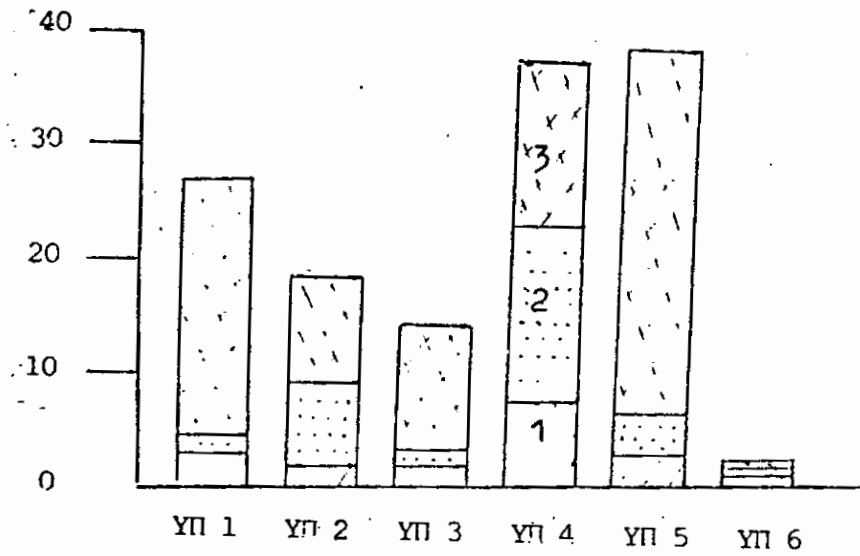
2

2. ΔΑΠΑΝΕΣ 89-9/90

3

3. ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

## ΕΞΕΛΙΞΗ ΑΝΑ ΥΠΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑ



1

1. ΔΑΠΑΝΕΣ 86-88

2

2. ΔΑΠΑΝΕΣ 89-9/90

3

3. ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΥΠΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ 5  
(σε χιλιάδες ECU )

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	Α' ΦΑΣΗ			Β' ΦΑΣΗ			ΣΥΝΟΛΟ		
	Επέν.	Εκπ.	Σύν.	Επέν.	Εκπ.	Σύν.	Επέν.	Εκπ.	Σύν.
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΗΜΩΝ	670	600	1270	2680	1730	4410	3350	2330	5680
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΝΟΜΑΡΧΙΩΝ	150	0	150	7520	1000	8520	7670	1000	8670
ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	3200	80	3280	1760	80	1840	4960	160	5120
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ	2690	50	2740	560	100	660	3250	150	3400
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	3200	80	3280	12800	590	13390	16000	670	16670
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΗΥΚΥ	2300	0	2300	0	0	0	2300	0	2300
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΙΚΑ	950	127	1077	2850	30	2880	3800	157	3957
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΓΑ	130	13	143	320	0	320	450	13	463
ΔΙΚΤΥΟ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ΟΑΕΔ	560	30	590	970	140	1110	1530	170	1700
Σ Υ Ν Ο Λ Ο	13850	980	14830	29460	3670	33130	43310	4650	47960

ΥΠΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑ 5

-----

Οι ενέργειες που περιλαμβάνονται στο υποπρόγραμμα αυτό αποβλέπουν στον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης μέσα στα πλαίσια της αποκέντρωσης.

1.- Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος Δήμων (ΥΠΕΕ-ΕΕΤΑΑ)

Η ενέργεια 1 αφορά το σύνολο της χώρας. Προβλέπεται η προμήθεια εξοπλισμού, η ανάπτυξη ειδικών εφαρμογών καθώς και παροχή κατάρτισης. Το όλο πρόγραμμα αναμένεται να βοηθήσει στην -ασκηση των εκτεταμένων αρμοδιοτήτων του Υπουργείου Εσωτερικών καθώς επίσης και στη διοικητική λειτουργία των ΟΤΑ. Υλοποιείται από το Υ.Ε.Ε. σε συνεργασία με την ΕΕΤΑΑ στόχος είναι η αναβάθμιση των διοικητικών υπηρεσιών του Δημοσίου και η καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των Δημοτών.

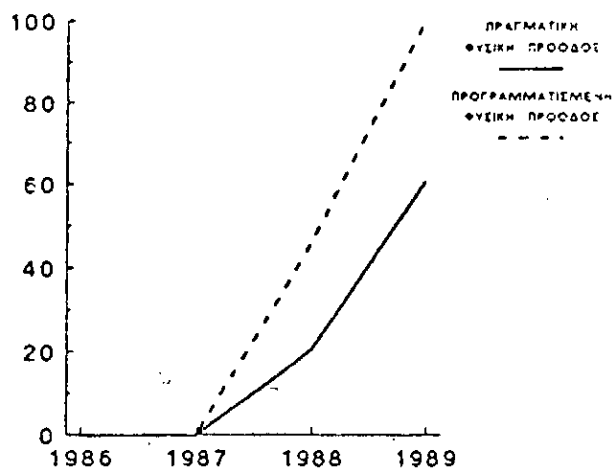
- Το έργο προβλέπεται να ολοκληρωθεί μέσα στο 1992.
- Το έργο είναι πιλοτικό
- Το έργο αναλύεται σε επιμέρους τμήματα, που βρίσκονται σε διαφορετικές μεταξύ τους φάσεις υλοποίησης.
- Η ΕΕΤΑΑ έχει τμήματα πληροφορικής και είναι στελεχομένη με άτομα που διαθέτουν γνώση και εμπειρία στον τομέα της πληροφορικής.
- Η οργάνωση και υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων για τους υπαλλήλους των ΟΤΑ παρουσιάζει προβλήματα εξαιτίας του τρόπου υλοποίησης όσο και λόγω του επιπέδου των χρηστών.
- Οι συνεχείς μετακινήσεις των εκπαιδευτών στους Δήμους της περιφέρειας αποτελούν πρόσθετο πρόβλημα στην υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

2.- Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος Νομαρχιών (ΥΠΕΣ)

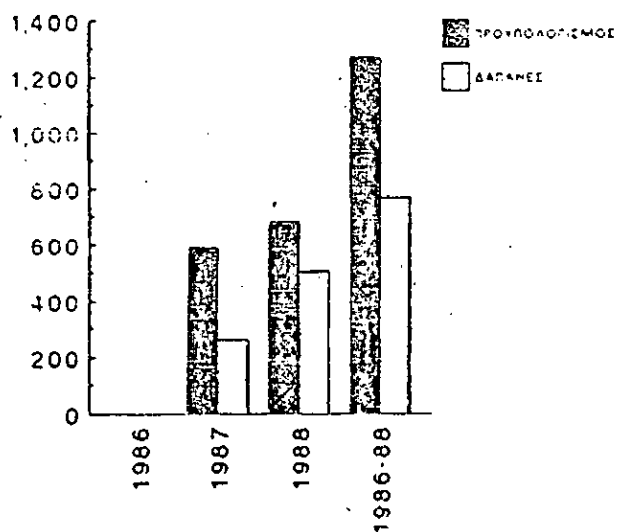
Η ενέργεια καλύπτει τις 13 περιφέρειες και αποσκοπεί



## ΦΥΣΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ

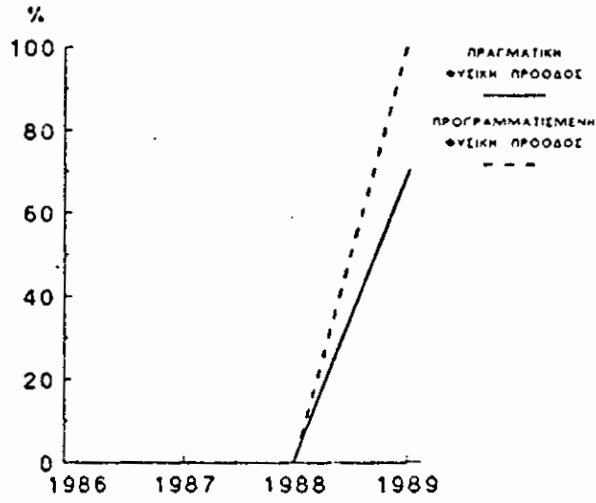


## ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΕΣ

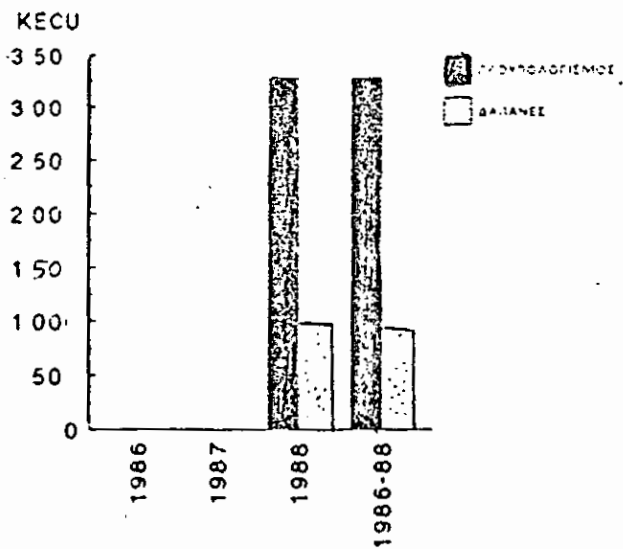


ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΗ ΠΡΟΟΔΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ 2

ΦΥΣΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ



ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΕΣ



στην εισαγωγή της πληροφορικής στις Νομαρχίες όλης της χώρας. Οι λειτουργικές ανάγκες των Νομαρχιών έχουν ήδη καθοριστεί από μελέτες σκοπιμότητας.

Το όλο πρόγραμμα έχει ξεκινήσει με βάση ένα σχήμα πιλότο για τη Νομαρχία της Αρκαδίας, όπως και στο προηγούμενο έργο προβλέπεται εκτεταμένη παροχή κατάρτισης. Στόχος του έργου είναι η αναβάθμιση των διοικητικών υπηρεσιών των Νομαρχιών και η ταχύτερη και καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, υλοποιείται από το Υπουργείο Εσωτερικών.

- Το έργο προβλέπεται να ολοκληρωθεί μέσα στο 1992.
- Το έργο είναι πιλοτικό.
- Εγινε ανάθεση με εξωτερικό σύμβουλο μελέτης για τη σύνταξη των προδιαγραφών του απαιτούμενου εξοπλισμού.
- Το Υπουργείο Εσωτερικών διαθέτει προσωπικό με εμπειρία στην υλοποίηση έργων πληροφορικής.
- Το Υπουργείο Εσωτερικών δεν έχει ίδιες πηγές χρηματοδότησης.

### 3. Σύστημα επεξεργασίας φορολογικών στοιχείων (ΚΕΠΥΟ/ΥΠΟΙΚ)

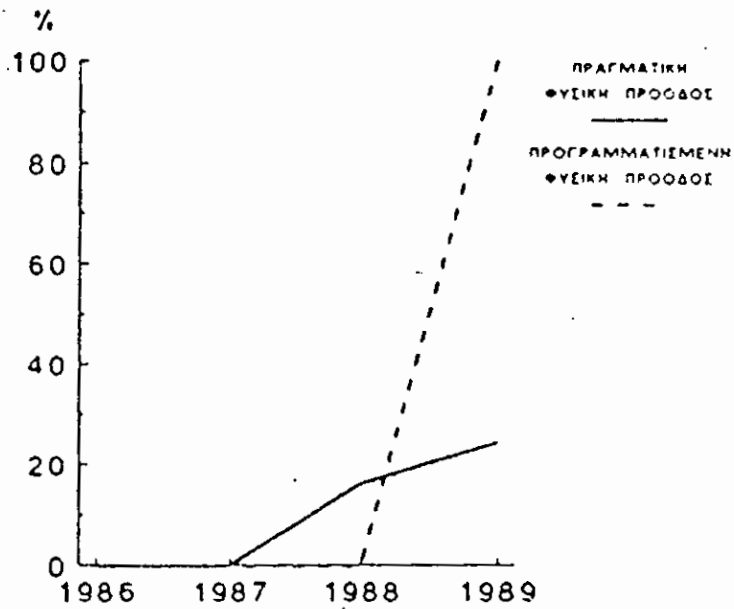
Προβλέπεται η δημιουργία ενός αποκεντρωμένου πληροφορικού συστήματος που καλύπτει τις 13 οικονομικές περιφέρειες της χώρας. Στην τελική τους μορφή τα συστήματα θα εγκατασταθούν σε 74 Εφορίες-κόμβους. Το όλο πρόγραμμα απαιτεί αυξημένη τεχνική βοήθεια και κατάρτιση.

Στόχος του έργου είναι η δημιουργία υποδομής που θα επιτρέψει τη δημοσιοοικονομική αποκέντρωση και αυτοδυναμία των περιφερειών. Υλοποιείται από το Υπουργείο Οικονομικών.

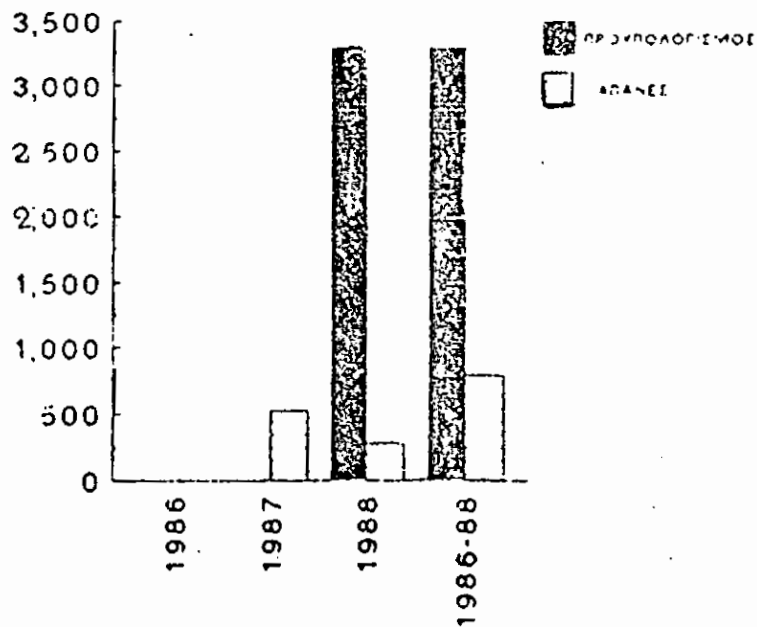
- Το έργο προβλέπεται να ολοκληρωθεί μέσα στο 1992.
- Το έργο αναλύεται σε επιμέρους τμήματα που βρίσκονται σε διαφορετικές μεταξύ τους φάσεις υλοποίησης.
- Το Υπουργείο Οικονομικών δεν έχει ίδιες πηγές χρηματοδότησης.

## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΗ ΠΡΟΟΔΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ 3

## ΦΥΣΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ



## ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΕΣ



- Το Υπουργείο Οικονομικών έχει τμήμα πληροφορικής και μηχανογράφησης (ΜΗΚΥΟ) και διαθέτει προσωπικό με γνώση και εμπειρία στην πληροφορική.

#### 4. Πληροφοριακό Σύστημα τελωνείων (ΚΕΠΥΟ/ΥΠΟΚ)

Δημιουργία ικανής υποδομής ώστε να αναπτυχθεί στην τελική του μορφή ένα πλήρες αποκεντρωμένο σύστημα εναρμονισμένο με την τελωνειακή πολιτική της Κοινότητας. Το σύστημα προβλέπεται να καλύψει 24 Τελωνειακές υπηρεσίες ανά την Ελλάδα. Απαιτείται τεχνική βοήθεια και κατάρτιση. Στόχος του έργου είναι η μείωση του λειτουργικού κόστους των Υπηρεσιών τελωνείου, η μείωση των καθυστερήσεων και ο εκσυγχρονισμός των διαδικασιών εισαγωγών-εξαγωγών. Υλοποιείται από το Υπουργείο Οικονομικών.

- Το έργο είναι πιλοτικό
- Το έργο προβλέπεται να ολοκληρωθεί μέσα στο 1992.

#### 5. Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος (ΟΑΕΔ)

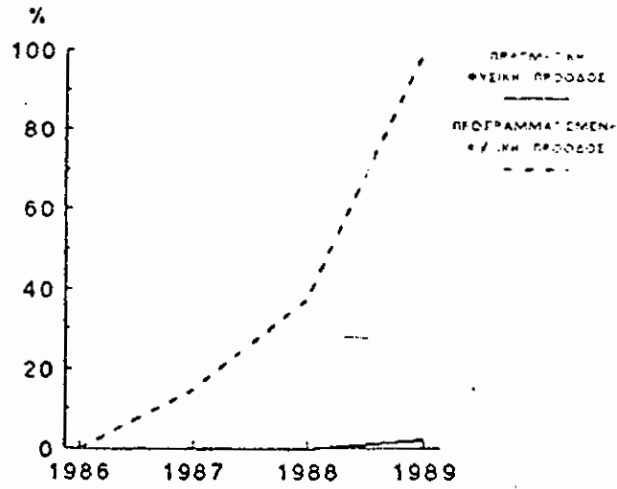
Βελτίωση των δραστηριοτήτων του ΟΑΕΔ στους τομείς της εξεύρεσης εργασίας σε ανέργους, της παραχής προγραμμάτων κατάρτισης, των επιδομάτων κ.λ.π.

Στόχος του έργου είναι η αναβάθμιση των διοικητικών υπηρεσιών του ΟΑΕΔ και η διατήρηση των αρχείων για την προσφορά και ζήτηση εργασίας στην Ελλάδα. Υλοποιείται από τον φορέα της.

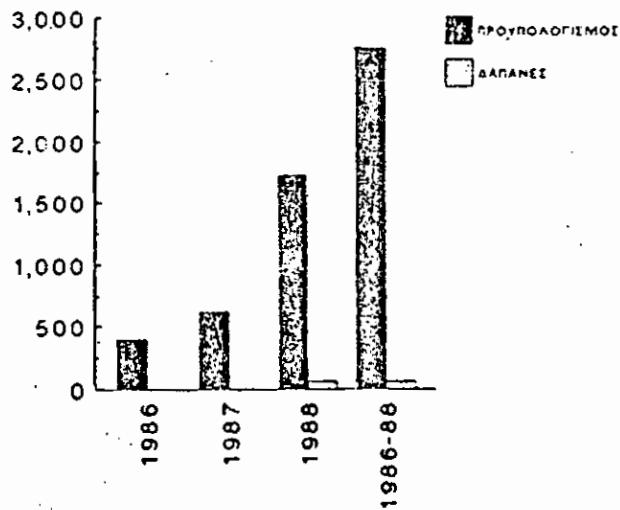
- Το έργο προβλέπεται να ολοκληρωθεί μέσα στο 1992
- Το έργο αναλύεται σε επιμέρους τμήματα που βρίσκονται σε διαφορετικές μεταξύ τους φάσεις υλοποίησης.
- Η μελέτη για την επέκταση του υπολογιστικού συστήματος των Αθηνών ολοκληρώθηκε μέσα στο 1989.
- Το έργο είναι σχετικά μικρό από άποψη προϋπολογισμού και αφορά κυρίως την προμήθεια εξοπλισμού (υλικού και λογισμικού) για την μηχανοργάνωση των δραστηριοτήτων του φορέα.
- Ο ΟΑΕΔ δεν έχει ίδιες πηγές χρηματοδότησης.

## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΗ ΠΡΟΟΔΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ 4

## ΦΥΣΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ

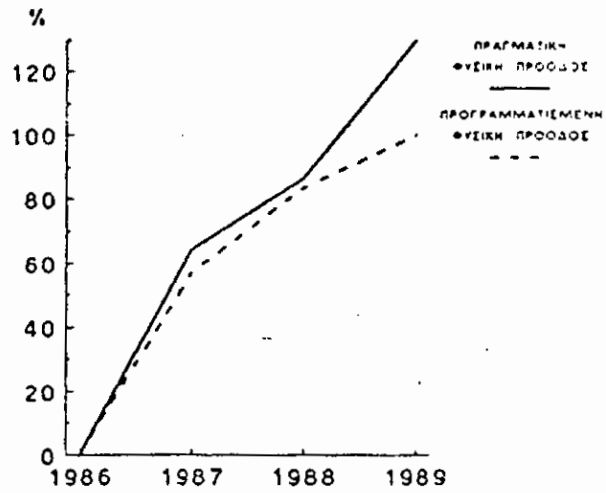


## ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΕΣ

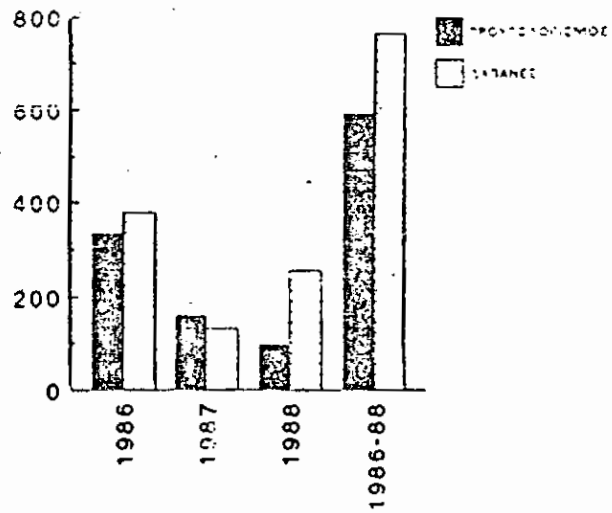


## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΗ ΠΡΟΟΔΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ 5.

## ΦΥΣΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ



## ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΕΣ



## Κ Ε Φ Α Λ Α Ι Ο Γ .

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ  
ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

## "ΑΘΗΝΑ"

Το Υπουργείο Προεδρίας με δική του πρωτοβουλία έχει προγραμματίσει το έργο αυτό το οποίο θα προσφέρει υπηρεσίες πληροφόρησης σε τομείς της υγείας και της Κοινωνικής Ασφάλισης.

ΕΚΟΠΟΕ :

Η βελτίωση της παρεχόμενης εξυπηρέτησης προς τους ασφαλισμένους και τους συνταξιούχους με την εφαρμογή μεθόδων οργάνωσης και την εισαγωγή της τεχνολογίας των Η/Υ και της πληροφορικής.

ΣΤΟΧΟΙ :

- α) Η μείωση του χρόνου απόφασης για την καταβολή παροχών.
- β) Η αύξηση της παραγωγικότητας και η μείωση του λειτουργικού κόστους των Ασφαλιστικών Οργανισμών.
- γ) Η σύνταξη και η παρακολούθηση των προϋπολογισμών και της πορείας των εσόδων και δαπανών των Ταμείων.
- δ) Η παροχή πληροφοριών για λήψη αποφάσεων στις Διοικήσεις των Οργανισμών και στην Πολιτική ηγεσία.

ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ :

Η εφαρμογή των νέων οργανωτικών και πληροφορητικών συστημάτων θα πρέπει να γίνει με την ελάχιστη δυνατή επίπτωση στην ομαλή λειτουργία των υπηρεσιών και με το χαμηλότερο



δυνατό κόστος στο συντομότερο χρονικό διάστημα.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ "ΑΘΗΝΑ" :

Η Κοινωνική Ασφάλιση στην Ελλάδα εξυπηρετείται από ένα μεγάλο αριθμό φορέων Δημοσίου και Ιδιωτικού Δικαίου.

Α.- Οι φορείς ανάλογα με το είδος των παροχών που χορηγούν διακρίνονται σε :

- α) Κυρίας Ασφάλισης που παρέχουν Κύρια Σύνταξη.
- β) Επικουρικής Ασφάλισης που παρέχουν Επικουρική Σύνταξη.
- γ) Ασθενείας που παρέχουν περίθαλψη.
- δ) Πρόνοιας που παρέχουν εφάπαξ βοηθήματα.
- ε) Αλληλοβοηθείας που παρέχουν συμπληρωματικές παροχές.

Το κριτήριο διάκρισης των φορέων αυτών στις παραπάνω κατηγορίες είναι σχετικό, δεδομένου ότι μερικοί από αυτούς ασφαλίζουν για σύνταξη, ασθένεια και εφάπαξ παροχή ή για δύο από τις παροχές αυτές. Επίσης μεγάλος αριθμός φορέων (150) είναι τοπικού χαρακτήρα και περιορίζεται σε παροχές πρόνοιας όπως τα Ταμεία Πρόνοιας Δικηγόρων και τα Κεφάλαια Αποζημίωσης Φορτοεκφορτωτών.

Β.- Από την άποψη Διοικητικής εξάρτησης διακρίνονται σε:

1) 219 ασφαλιστικούς φορείς αρμοδιότητας του Υπουργείου Υγείας Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων:

Από αυτούς οι 28 είναι Κύριας Ασφάλισης, οι 54 Επικουρικής Ασφάλισης, οι 18 Ασθενείας, 60 Πρόνοιας και οι 59 Ταμεία Αλληλοβοηθείας.

2) 5 Ασφαλιστικούς φορείς που υπάγονται στο Υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας.

3) 1 φορέας Κοινής Ωφέλειας (ΕΛ.Γ.Α.) που υπάγεται στο Υπουργείο Γεωργίας.

4) 1 ασφαλιστικό φορέα που υπάγεται στη Βουλή των Ελλήνων.

5) 1 Ασφαλιστικό φορέα που υπάγεται στο Υπουργείο Οικονομικών.

Γ.- Η προστασία του μεγαλύτερου μέρους του πληθυσμού επιτελείται από μικρό αριθμό φορέων, που ασφαλίζουν μεγάλες ομάδες. Τέτοιοι φορείς είναι (1) το ΙΚΑ -το ταμείο των μισθωτών του ιδιωτικού τομέα- η ασφαλιστική δραστηριότητα του οποίου επεκτείνεται σε ολόκληρη την επικράτεια και καλύπτει άμεσα και έμμεσα το 45% περίπου του πληθυσμού, (2) το ΟΓΑ -ο φορέας ασφάλισης του αγροτικού πληθυσμού- που καλύπτει το 32% περίπου του πληθυσμού και (3) το ΤΕΒΕ -το ταμείο Επαγγελματιών, Βιοτεχνών της χώρας- που καλύπτει το 9% του πληθυσμού.

Τα προβλήματα των βασικών αυτών φορέων, που καλύπτουν το 90% περίπου του πληθυσμού δεν αποτελούν αντικείμενο της μελέτης, οι επιπτώσεις τους όμως σε μια ολοκληρωμένη λύση πρέπει να ληφθούν υπόψη.

Δ.- Λόγω της ιδιομορφίας της δομής αυτής, παρατηρείται διαφοροποίηση των προϋποθέσεων ασφάλισης και του τύπου υπολογισμού των παροχών.

Αναλυτικότερα σχετικά με το είδος παροχών των φορέων κοινωνικής ασφάλισης αναφέρονται:

#### 1. κυρία ασφάλιση :

Το σύνολο σχεδόν του ενεργού πληθυσμού προστατεύεται από τους κοινωνικούς κινδύνους του γήρατος, της αναπηρίας και του θανάτου, εφόσον συντρέχουν οι απαιτούμενες κατά περίπτωση προϋποθέσεις ηλικίας και χρόνου ασφάλισης. Η ασφάλιση συναρτάται με τη συμμετοχή στην παραγωγική διαδικασία (άμεση κάλυψη) και επεκτείνεται στα μέλη της οικογένειας των άμεσα ασφαλισμένων (έμμεση κάλυψη).

Ενδεικτικά αναφέρεται:

1. Υπάρχει αριθμός ατόμων που δεν συγκεντρώνει τις προϋποθέσεις άμεσης ή έμμεσης κάλυψης. Η έκταση του προβλήματος δεν είναι γνωστή.
2. Ο τρόπος υπολογισμού του ποσού της σύνταξης κύριας ασφάλισης ποικίλλει ως προς τα μέγεθος των αποδοχών, που θεωρούνται συντάξιμες.
3. Με εξαίρεση τον ΟΓΑ, για τους συνταξιούχους του οποίου προβλέπονται πάγια ποσά συντάξεων, όλοι οι οργανισμοί απονέμουν αναλογικές συντάξεις. Η κατανομή όμως των συντάξεων δεν φαίνεται να είναι αντίστοιχη με την κατανομή των αμοιβών και του εισοδήματος. Παρατηρείται στους μεγάλους φορείς συγκέντρωση των συνταξιούχων στα κατώτερα όρια.
4. Υπάρχουν ευνοϊκές προϋποθέσεις προστασίας για τους ασφαλισμένους που υπάγονται στα βαρειά και ανθυγιεινά επαγγέλματα, καθόσον δίνεται δυνατότητα συνταξιοδότησης και 5 έτη νωρίτερα.
5. Επίσης προβλήματα παρουσιάζει ο θεσμός της διαδοχικής ασφάλισης εξαιτίας των διαφορετικών προϋποθέσεων που απαιτούνται για θεμελίωση δικαιώματος σε παροχή, των διαφορετικών εισφορών που καταβάλλονται, καθώς και των παροχών που προβλέπονται -ιδίως κατωτάτων ορίων- από Οργανισμό σε Οργανισμό. Η ποικιλία αυτή ασφαλιστικών προϋποθέσεων και δικαιωμάτων οδηγεί τελικά στη διαφοροποίηση της αξίας του ασφαλιστικού χρόνου, της προστασίας δηλαδή που είναι δυνατό να επιτευχθεί κυρίως μεταξύ οργανισμών μισθωτών και οργανισμών αυτοαπασχολουμένων.

## 2. ΠΡΟΣΘΕΤΗ (ή Επικουρική) ΑΣΦΑΛΙΣΗ:

Με το θεσμό αυτό δίνεται η δυνατότητα επιλογής του επιθυμητού επιπέδου προστασίας στις διάφορες ομάδες των εργαζο-

μένων και δημιουργούνται οι προϋποθέσεις για μια σχετική ελαστική κατανομή της επιβάρυνσης για προστασία, ανάμεσα στην κύρια και επικουρική ασφάλιση, στις οποίες ανατίθεται συγκεκριμένοι και σαφώς καθορισμένοι ρόλοι.

Η πρόσθετη αυτή προστασία παρέχεται από φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης οργανωμένους κατά επιχείρηση ή ομάδες επιχειρήσεων που λειτουργούν κατά βάση με το διανεμητικό σύστημα.

Η πολυδιάσπαση, χαρακτηριστικό γνώρισμα του συστήματός μας είναι ιδιαίτερα έντονη στο χώρο της πρόσθετης ασφάλισης.

#### α. Ασφάλιση μισθωτών του Ιδιωτικού Τομέα:

Η επικουρική ασφάλιση των μισθωτών στον ιδιωτικό τομέα έχει ολοκληρωθεί με την υπαγωγή στο ΙΚΑ-ΤΕΑΜ όλων των ανασφάλιστων για επικουρική σύνταξη μισθωτών. Οι φορείς της κατηγορίας αυτής των μισθωτών χρηματοδοτούνται από εισφορές ασφαλισμένων και αντίστοιχες συνεισφορές εργοδοτών. Έχουν θεσπισθεί για ορισμένους από τους φορείς αυτούς κοινωνικοί πόροι. Οι προϋποθέσεις για σύνταξη γήρατος, αναπηρίας, ή θανάτου είναι αντίστοιχες με τις προϋποθέσεις του ΙΚΑ. Σε ορισμένους φορείς παρατηρούνται αποκλίσεις ως προς την ηλικία και το χρόνο ασφάλισης.

#### β. Ασφάλιση μισθωτών του Δημόσιου Τομέα.

Το σύνολο σχεδόν των εργαζομένων στο Δημόσιο Τομέα καλύπτεται με επικουρική σύνταξη. Στο χώρο αυτό υπάγονται τα (10) Ταμεία αρωγής των δημοσίων υπαλλήλων (ΤΑΔΥ), ΤΕΑΠΟΚΑ και ορισμένα άλλα Ταμεία.

### 3. ΠΡΟΝΟΙΑΣ

Στις παροχές πρόνοιας περιλαμβάνονται βασικά τα εφάπαξ βοηθήματα που χορηγούνται κατά την έξοδο του ασφαλισμένου από

το επάγγελμά των το οποίο αποτελεί επέκταση της συνταξιοδοτικής προστασίας.

Το ποσό του εφάπαξ βοηθήματος που χορηγείται από τους φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης διαφέρει κατά Οργανισμό και εξαρτάται από τις ιδιαίτερες διατάξεις κάθε φορέα, το ύψος των αποδοχών των ασφαλισμένων, του χρόνου ασφάλισης κλπ.

Επίσης στις παροχές προνοίας συμπεριλαμβάνονται και ορισμένες άλλες παροχές όπως βοηθήματα κηδείας, αεροθεραπείας, και επιστροφές καταβολών.

Οι φορείς χρηματοδοτούνται κατά κύριο λόγο από τις εισφορές των ασφαλισμένων. Η χρηματοδότηση με κοινωνικούς πόρους είναι περιορισμένη.

Ο μεγαλύτερος φορέας από πλευράς κάλυψης, είναι το Ταμείο Προνοίας Δημοσίων Υπαλλήλων. Ο μεγάλος αριθμός φορέων (60) σφείλεται στη λειτουργία Ταμείων Προνοίας Δικηγόρων στους περισσότερους νομούς της χώρας, η νομοθεσία των οποίων παρουσιάζει διαφοροποίηση.

#### 4. ΑΣΘΕΝΕΙΑ:

Το σύνολο σχεδόν του πληθυσμού καλύπτεται για παροχές ασθένειας. Πολυδιάσπαση χαρακτηρίζει επίσης τον κλάδο ασθένειας. Για την περίθαλψη του πληθυσμού έχουν αρμοδιότητα 18 περίπου ασφαλιστικοί φορείς. Οι Οργανισμοί αυτοί λειτουργούν με διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια και εφαρμόζουν διαφορετικά συστήματα περίθαλψης, με συνέπεια να δυσχεραίνεται ο προγραμματισμός τους και η ορθολογιστική χρησιμοποίηση της υποδομής, του ιατρικού δυναμικού και των πόρων για την υγεία, που διατίθεται από τους ασφαλιστικούς οργανισμούς.

## Η ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ

## ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΗΜΕΡΑ

-----

Αρμόδια για την μηχανογράφηση των Ασφαλιστικών Οργανισμών είναι η Δ/νση Μηχανογραφικών Εφαρμογών της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων και το ΚΗΥΚΥ (Κέντρο Ηλεκτρονικών Υπολογιστών Κοινωνικών Υπηρεσιών).

Σήμερα το ΚΗΥΚΥ προσφέρει τις υπηρεσίες του:

- Στο Υπουργείο Υγείας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.
- Σε 40 περίπου φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης με 90 πληροφοριακά συστήματα.
- Σε 100 Νοσηλευτικά Ιδρύματα.

Τα είδη των υπηρεσιών πληροφορικής που προσφέρει το Κ.Η.Υ.Κ.Υ. είναι :

- Υπηρεσίες συμβούλου πληροφορικής προς το Υπουργείο και τους εξυπηρετούμενους φορείς.
- Κεντρική ανάπτυξη, συντήρηση και λειτουργία συστημάτων στους Υπολογιστές του ΚΗΥΚΥ.
- Κεντρική ανάπτυξη συστημάτων και λειτουργία αυτών σε υπολογιστές εγκατεστημένους στους διάφορους φορείς.

Η Γενική Γραμματεία Κοινωνικών Ασφαλίσεων προωθεί σήμερα ένα πρόγραμμα για την εισαγωγή της πληροφορικής στον χώρο της.

Σκοπός του προγράμματος αυτού είναι η ανάπτυξη και λειτουργία αυτοτελών πληροφορικών συστημάτων για Ασφαλιστικούς Οργανισμούς μικρού έως μεσαίου μεγέθους, οι οποίοι προμηθεύονται μηχανικό εξοπλισμό και παράλληλα ενισχύονται με εξειδικευμένο προσωπικό.

Τέτοια πληροφορικά συστήματα είναι :

- Το πληροφορικό σύστημα των "ΜΙΚΡΩΝ ΤΑΜΕΙΩΝ", στο οποίο έχουν ενταχθεί ή είναι υπό ένταξη 18 συνολικά Ασφαλ.Οργανισμοί και το οποίο σύστημα καλύπτει το σύνολο των βασικών δραστηριοτήτων (Μητρώα, Λογαριασμοί Εργοδοτών και Ασφαλισμένων, Λογιστήριο,

Δάνεια, Συντάξεις).

- Το πληροφορικό σύστημα "ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ" στο οποίο ήδη έχουν ενταχθεί 6 Ασφαλ/κοί Οργανισμοί.

- Τα πληροφορικά συστήματα των Ασφαλιστικών Οργανισμών ΤΣΑΥ, ΤΑΕ και ΕΤΕΜ. Σήμερα βρίσκονται στο στάδιο της μελέτης για την εύρεση της καταλληλότερης λύσης για την αντιμετώπιση των μηχανογραφικών αναγκών των, χωρίς να αποκλείεται τροποποίηση των λειτουργικών διαδικασιών των Οργανισμών.

ΦΟΡΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ  
ΥΓΕΙΑΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Ο Μ Α Δ Α Α: ΦΟΡΕΙΣ ΚΥΡΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:

Α/Α ΤΙΤΛΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΚΛΑΔΟΣ ΑΣΦ/ΣΗΣ ΑΡΙΘ.ΑΣΦ/ΜΕΝΩΝ ΑΡΙΘ.ΣΥΝ/ΧΩΝ

1.	Ι.Κ.Α.	Σύνταξη Ασθεν.	1.735.000	593.960
2.	Τσαμ.Συντ.Αυτ/στών	Σύνταξη	72.000	25.517
3.	Ταμ.Επικ.Ασφαλ.			
	Προσωπ.Γ.Συν.Οργ.	Σύνταξη	11.519	3.391
4.	Ταμείο Συντ/ων			
	προσ/κού ΥΕΑΠ	Σύνταξη	1.876	1.475
5.	Ταμ.Συντ.προσωπ.			
	θ/ρίου"ΕΥΑΓΓΕΛ/ΟΣ"	Ασθενείας	675	622
6.	Ταμ.Ασφαλ.Τυπο- γράφ.και Μισ/των			
	Γραφικών Τεχνών	Προνοίας	25.500	10.970
7.	Ταμ.Ασφ.Προ/κού	Σύν/ξη Προν.		
	Ασφ.Εταιρ."ΕΘΝΙΚΗ"	Ασθενείας	1.282	232
8.	Ταμ.Συντ.Πρόνοιας			
	ΕΘΝ.ΤΡΑΠ.ΕΛΛΑΔΟΣ	Σύνταξη	14.983	7.034
9.	Ταμ.Συντ.Προν.ΤΡΑΠ.			
	ΕΛ και ΚΤΗΜΑΤΙΚΗΣ	Σύνταξη	5.125	3.308
10.	Ταμ.Συντ/ξης Προ- σωπικού ΑΤΕ	Σύνταξη Πρόνοιας	6.720	5.279
11.	Ταμ.ασφ.προσ.Τραπ.	Σύνταξη		
	ΙΟΝΙΚΗΣ-ΛΑΪΚΗΣ	Προνοιας-Υγείας	3.159	1.148
12.	Ταμ.Ασφαλ.Προσω- πικού ΕΤΒΑ	Προν.-Υγείας Σύνταξης	752	221
13.	Ταμ.Ασφαλίσεως	Ασθενείας		
	Προσ/κού ΟΤΕ	Ειδ.Λ/σμού		



14.	Τ.Ε.Β.Ε.	Συντ.Ασθενείας	460.312	119.048
15.	Ταμ.Ασφ.Εμπόρων	Συντ.Υγείας	153.959	19.786
16.	Ταμ.Ασφαλ.Ναυτικών			
	Πρακτ.και Υπαλλ.	Σύνταξης	7.374	767
17.	Ταμ.Συντ.Εκτελων.	Σύνταξης	4.426	940
18.	Ταμ.Προν.Ξεν/χων	Σύνταξης	6.176	662
19.	Ταμείο Νομικών	Σύνταξης	38.104	13.226
20.	Ταμ.συντ.Αυτασφ. Υγειονομικών	Σύντ.Πρόνοιας περίθαλψης	56.558	10.798
21.	Ταμ.συντ.Μηχ/κών Εργολ.Δημ.Εργων	Σύνταξη Υγείας Τεχν.	56.127	6.085
22.	Ταμ.Συντ.Προσ. Εφημερ.Αθην.Θεσ.	Γεν.Λογ. Α.Ιδ Αθηνών	5.200 32	1.200 14
		Α.ιδ.Θεσ/νίκης	1	4
23.	Ταμ.Ασφ.Ιδιωτ.			
	Συντ. & Υπαλ.Τύπου	Σύνταξης	1.270	413
24.	Ταμ.Συντ.Εφημερι- δοπωλών Αθηνών	Σύνταξης Πρόνοιας Υγείας	1.292	673
25.	Ταμ.Συντ.Εφημ/λών & Υπαλ.Πρακτ.Θεσ.	Σύνταξη Πρόνοιας	106	70
26.	Ταμ.Ασφαλ.Τεχνικών -Τύπου Αθην-Θεσ/κης	Συντ.Επικ.Ασφαλ. Πρόνοιας,Ασθενείας	926 131	986 85
27.	Οεργ.Γεωργ.Ασφαλ.	Συντ.Ασθεν.Πρ.ασφαλ	1368000	749.000
28.	ΤαμΑσφ.Κληρ.Ελλαδ.	Συντ.Αρωγης,Ασθενείας	11000	4.477
29.	Ταμ.ασφ.Συμβ/φων	Πρόνοιας,Υγείας	2.603	1.154
30.	Ταμ.Αρωγ.Υπ.Π.Αερ.	Σύνταξης	3.060	510
31.	Επικ.Ταμ.Χωρ/κής	Σύνταξης	27.800	19.753
32.	Ταμ.Προν.Υπαλ.ΟΛΠ	Πρόνοιας,Αρωγής	1.584	1.448
33.	λογ.Φυμ.Προσ.ΤΤΤ	Σύνταξης		91
34.	Κλάδος Επικ.Ασφ. Δικηγόρων	Σύνταξης	22.800	4.846
35.	Ταμ.Επικ.Ασφαλ.ΕΚΠ. Ιδιωτ.Γεν.Εκπ/σης	Σύνταξης	6.247	247

36.	Κλ.Επικ.Ασφαλ.πρωσ.		
	Ταμ.Προν.Δικ.Αθην. Σύνταξης	54	54
37.	Ν.Α.Τ.	Σύνταξης	40.000
	Ν.Π.Ι.Δ.	Ασθενείας	53.000
38.	Λογ.Επικ.Προσ.		
	Εθνικής Τραπέζης Σύνταξης	14.983	6.975
39.	Ταμ.Επικ.Ασφ.Προσ.		
	Εμπορικής Τραπέζης Σύνταξης	7.178	2.539
40.	Ταμ.Αλληλ.Προσ.		
	τραπέζης Πίστεως Σύνταξης	3.263	590
41.	Ειδ.Λογ.Επικ.Μελών		
	Ταμ.Υγείας Προσ.		
	Α.Τ.Ε.	Σύνταξης	6.509
			4.908

ΦΟΡΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΓΕΙΑΣ  
ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Ο Μ Α Δ Α Β: ΦΟΡΕΙΣ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Α/Α	ΤΙΤΛΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΚΛΑΔΟΣ ΑΣΦ/ΛΙΣΗΣ	ΑΡΙΘ.ΑΣΦ/ΝΩΝ	ΑΡΙΘ.ΣΥΝ/ΧΩΝ
1.	Ταμ.Επικ.Ασφ.Προσ. Αεροπ.Επιχ/σεων	Σύνταξης	15.500	2.574
2.	Ταμ.Επικ.Ασφαλ.Ασφα- λιστών και προσ.Ασφα- λιστικών Επιχ/σεων	Σύνταξης	10.000	1.753
3.	Ταμ.Επικ.Ασφαλ. Εργ/των Δομ.& Ξυλ. Εργοστασίων	Σύνταξης	300.000	60.000
4.	Ταμ.Επικ.Ασφ.Υπαλ. Εργατ.Εμπ.Κατ/των	Σύνταξης Προνοίας	90.000	13.997
5.	Ταμ.Επικ.Ασφ.Εκπρο- σώπων & Υπαλ.Εργ. Επαγγελ.Οργανώσεων	Σύνταξης Πρόνοιας	2.456	4.474
6.	Ταμ.Ασφα.Ηλεκτροτ. Ελλάδος	Σύνταξης	1.450	1.005
7.	Ταμ.Επικ.Ασφ.προσ. Ελλην.Ερυθρού Σταυρ.	Σύνταξης	19.350	5.734
8.	Ταμ.Προν.& Επικ.- Ασφ.προσ.Ιπποδρόμων	Σύνταξης,Πρόν. Ασθενείας	1.630	305
9.	Επικ.Ταμ.Ασφ.Κρεωπ. & Εργ/λων Κρέατος	Σύνταξης	6.500	2.283
10.	Ταμ.Επικ.Ασφ.Προσ. Επιχ.Λιπασμάτων	Σύνταξης Πρόνοιας	4.566	2.060
11.	Επικ.Ταμ.Εργ/λων Μετάλλου	Σύνταξης	130.000	20.440

12.	Ταμ.Επικ.Ασφ.προσ. ΘΕΑΣ & ΥΓΚΤΙΛ.	Σύνταξης	9.800	6.805
13.	Ταμ.Επικ.Ασφ.προσ. Οινοποιίας-Ζυθοπ.	Σύνταξης	14.000	787
14.	Ταμ.Επικ.Ασφαλ. Προσ.Εταιρ.Πετρ/δών	Σύνταξης	4.000	2.586
15.	Ταμ.Επικ.Ασφαλ. Υπαλ.Εμπορ.Τροφίμων	Σύνταξης	10.000	1.209
16.	Ταμ.Επικ.Ασφ.προσ. εταιριών τσιμέντου	Σύνταξης Προνοίας	5.373	2.655
17.	Ταμ.Επικ.Ασφαλ. Προσ/κού ΕΥΔΑΠ	Σύνταξης	3.572	2.143
18.	Ταμ.Επικ.Ασφ.Εργ/ λων Δέρματος	Ελλαδ.Σύνταξης	26.200	5.686
19.	Ταμ.Επικ.Ασφ.Υπαλ. Φαρμ/κών εργασιών	Σύνταξης Προνοίας	21.195	2.796
20.	Ταμ.Εποκ.Ασφ.Χημ.	Σύνταξης	4.864	1.248
21.	Τ.Ε.Α.Π.Ο.Κ.Α.	Σύνταξης	26.000	3.169
22.	Ταμ.Ασφ.Δημ/κών και Κοιν.Υπαλλήλ.	Σύνταξης Πρόνοιας	26.000	15.265
23.	Ταμ.Επικ.Ασφ.Υπαλ. Εθν.ΟργανΚαπνού	Σύνταξης	867	454
24.	Ταμ.Προν.Προσ. Οργ.Λιμεν.Θεσ/κης	Σύνταξης Αρωγής	475	257
25.	Ταμ.Επικ.Ασφ.Προσ. Ταμείου Νομικών	Σύνταξης	88	115
26.	Ταμ.Επικ.Ασφ.Υπαλ. Ραδιοφ.& Τουρισμ.	Σύνταξης Πρόνοιας	3.623	1.391
27.	Ταμ.Επικ.Ασφ.& Προν.προσ.ΕΡΤ 2	Σύνταξης Προνοίας	925	65
28.	Ταμ.Επικ.Ασφ.Αρτο- ποιών	Σύνταξης		

ΦΟΡΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΓΕΙΑΣ  
ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Ο Μ Α Δ Α Γ : ΦΟΡΕΙΣ ΑΣΘΕΝΕΙΑΣ

A/A	ΤΙΤΛΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΚΛΑΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΑΜΕΣΑ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ	ΕΜΜΕΣΑ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ
1.	Ταμ. Ασφ. Ασθεν. & Προν. Λιμενεργατών Πειραιώς	Ασθενείας Πρόνοιας	3.739	4.830
2.	Ταμ. Ασφαλ. Ξεν/λων	Ασθένεια-Προν.	47.500	72.000
3.	Ταμ. Αλληλ. Προσ. Ηλεκτρ. Λεωφ. Αθη- νών-Περιχώρων	Ασθένειας	2.216	5.525
4.	Ταμ. Αλλ. Πρ. Ηλεκτρ.	Ασθένειας	3.300	8.380
5.	Ταμ. Υγείας Δημ. & Κοινοτ. Υπαλλήλων	Ασθένειας	26.890	36.500
6.	Ταμ. Ασφ. Προσ. Εμπο- ρικής Τραπεζής	Ασθέν-Πρόνοιας	9.144	11.784
7.	Ταμ. Αλλ. προσ. ΟΣΕ	Ασθένειας	24.200	39.900
8.	Ταμ. Υγείας Δικη- γών Επαρχιών	Ασθένειας	8.241	7.019
9.	Ταμ. Αλλ. Προσ. Εθν. Τυπογραφείου	Ασθένειας	573	897
10.	Ταμ. Προν. Προσ. Οργ. Εθν. Θεάτρου	Υγείας-Εξόδου	339	93
11.	Ταμ. προν. Δικηγ. Αθηνών	Ασθένειας	14.197	13.588
12.	Ταμ. Προν. Δικ. Πειρ.	Ασθεν-Πρόνοιας	1.010	1.050
13.	Ταμ. Προν. Δικ. Θεσ.	Ασθεν.-Πρόνοιας	3.411	2.348
14.	Ταμ. Ασφ. Ασθεν. Προσ. Τραπ. Πιστ. Γενικής & Αμέρ. Εξπρές	Ασθένειας	11.766	11.405

15. Κλάδ.Υγείας Υπαλλ.			
Αστυν.Πόλεων	Ασθένειας	19.800	40.000
16. Ταμ.Υγείας προσ.	Ασθένειας		
Αγροτ.Τραπέζης	Βοηθ/των		
Ελλάδος	Αποκ.τέκνων	10.554	16.893
17. Αλληλ.Ταμ.Ερθ.			
Συλλ.Υπαλ.Τραπέ-			
ζης Ελλάδος	Ασθένειας	8.419	12.613
18. Ενιαίος Δημοσ.			
Οργαν.Επικ.Ασφαλ.			
&Περιθάλψεως	Επικ.Συντ. Ασθένειας Πρόνοιας	2.057	40.000

ΦΟΡΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΓΕΙΑΣ  
ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Ο Μ Α Δ Α Δ : φορείς προνοίας.

A/A	ΤΙΤΛΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΚΛΑΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΑΡΙΘ.ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ
1.	Ταμ.Προν.Προσωπ.,ΑΣΟ	Πρόνοιας	160
2.	Ταμ.Προν.Εργατ.Κο- μιστ.Υπηρ.ΟΛΘ	Πρόνοιας	193
3.	Ταμ.Αυτασφ.Προσ.Εθν. τραπ.Ελλάδος	Πρόνοιας	15.100
4.	Ταμ.Προν.Προσ.ΟΣΕ	Πρόνοιας	16.000
5.	Ταμ.Επικ.Ασφ.Προν. & Κοιν.Διαν.πωλ.Βενζ.	Πρόνοιας	1.155
6.	Ταμ.Προν.Δικ.Επιμ.	Πρόνοιας	1.816
7.	Ταμ.προν.Εργολ.Δη- μοσ.Εργων	Πρόνοιας	14.100
8.	Ταμ.Προν.Δημοσ.Υπαλ.	Πρόνοιας	250.000
9.	Ταμ.Αρωγ.ΑΞ,Χωροφ.	Πρόνοιας	4.900
10.	Ταμ.Αρωγ.οπλ.Χωροφ.	Πρόνοιας	20.861
11.	Ταμ.Επικ.Ασφ.Υπαλλ. Αστυν.Πόλεως	Πρόνοιας	12.500
12.	Επικ.Ταμ.Υπαλ.Πυρο- σβεστικού Σώματος	Πρόνοιας	5.786
13.	Ταμ.Προν.προσ.Εμπορ. & Βιομ.Επαγγ.& Βιοτ. Επιμελ.του Κράτους	Πρόνοιας	610
14.	Ταμεία Προν.Δικηγόρ.	Πρόνοιας	
57.	Επαρχίας:		
58.	Ταμ.Πρόν.Υπαλ.Αγροφ.	Πρόνοιας	4.500

59. Ταμ.Προν.Προσωπ.

Ο.Υ.Θ.

Πρόνοιας

60. Ταμ.Αλληλ.προσ.

Γεν.Τραπέζης

Σύνταξης-Πρόνοιας



ΦΟΡΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ  
ΥΓΕΙΑΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Ο Μ Α Δ Α Ε : ΤΑΜΕΙΑ ΑΡΩΓΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ

A/A	ΤΙΤΛΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΚΛΑΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΩΝ
1.	Υπουργ.Βιομηχανίας	Σύνταξη	549	352
2.	" Γεωργίας	"	15.220	5.762
3.	" Δημοσ.Εργων	"	8.950	2.423
4.	" Δικαιοσύνης	"	7.500	4.950
5.	" Εμπορίου	"	1.573	1.324
6.	" Κοιν.Υπηρεσιών	"	57.000	12.168
7.	" Παιδείας	"	128.000	34.282
8.	" Προεδρ.-Εξωτ/κών"	"	14.000	1.525
9.	" Συγκοινωνιών	"	2.745	670
10.	Αρφύης & Υγείας Τελων. Υπαλλήλων	"	4.327	2.475
11.	" Οικον.Υπαλλ.	"	18.600	11.186
12.	" Υπαλλ.Αστ.Πόλεων	"	12.500	7.375
13.	" Υπαλλ.Πυροσβ. Σώματος	"	5.786	1.674

ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ

-----

- Σήμερα το Κ.Η.Υ.Κ.Υ. προσφέρει τις υπηρεσίες του σε:
- 20 φορείς Κοινωνικών Υπηρεσιών με 80 πληροφοριακά συστήματα που αποτελούνται από 2000 προγράμματα περίπου.
  - 120 Νοσηλευτικά Ιδρύματα και Ιδρύματα Κοινωνικής Πρόνοιας.
  - 10 φορείς Κοινωνικών Υπηρεσιών και άλλους περιστασιακούς χρήστες που με δικό τους προσωπικό χρησιμοποιούν τα στατιστικά πακέτα που διαθέτει.

Οι φορείς που εξυπηρετούνται σήμερα από το Κ.Η.Υ.Κ.Υ. κατά τομέα αρμοδιότητας του Υπουργείου Υγείας Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων είναι:

Για τον τομέα της Κοινωνικής Ασφάλισης:

20 Ασφαλιστικά Ταμεία. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- |                                       |              |
|---------------------------------------|--------------|
| * Ιδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων        | Ι.Κ.Α.       |
| * Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων     | Ο.Γ.Α.       |
| * Ταμείο Επαγ/τών & Βιοτεχνών Ελλάδος | Τ.Ε.Β.Ε.     |
| * Ταμείο Εμπόρων                      | Τ.Α.Ε.       |
| * Επικουρικό Ταμείο Μετάλλου          | Ε.Τ.Ε.Μ.     |
| * Ταμείο Συντάξεων Μηχ/κών ΕΔΕ        | Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. |
| * Ταμείο Ξενοδοχοϋπαλλήλων            | Τ.Α.Ξ.Υ.     |
| * Τ.Ε.Α.Δ.Ε.Ξ.Ε. κλπ.                 |              |

Στον τομέα της Κοινωνικής Ασφάλισης μπορούν να αναφερθούν ορισμένα μεγάθη εξυπηρέτησης του κοινωνικού συνόλου κατά κατηγορία:

- Πληρωμή συντάξεων κάθε μήνα με επιταγή μέσω ΕΛΤΑ
- ⊗ 830 χιλ. αγροτών του Ο.Γ.Α.
- \* 720 χιλ. Συνταξιούχων λοιπών Ασφαλιστικών Ταμείων κύριας και επικουρικής σύνταξης όπως ΙΚΑ.ΤΑΕ κλπ.
- Αποζημίωση Ζημιών γεωργικής παραγωγής.

- 250 χιλ. αγροτών συνολικά κατά μέσο όρο το έτος
- Νοσηλεία περίθαλψης κάθε μήνα  
50 χιλ. υπαλλήλων (ΙΚΑ. ΤΕΒΕ. ΤΑΕ. Υπουργείων)
- Μισθοδοσία 40 χιλ. υπαλλήλων Υπουργείων. Οργανισμών κλπ.
- Πρόσθετη ασφάλιση αγροτών αφορά 1.000.000 ασφαλισμένους αγρότες.

Για τον τομέα της Υγείας:

- 105 Νοσηλευτικά Ιδρύματα και πλέον των 100 Κέντρων Υγείας.

Στον τομέα της Υγείας ορισμένα μεγέθη προσδιοριστικά της εξυπηρέτησης είναι:

- Πληρωμή μισθών υπαλλήλων 105 Νοσηλευτικών Ιδρυμάτων όλης της χώρας με 60 χιλ. προσωπικό (Δ/κό & Ιατρικό)
- Εξυπηρέτηση 3.000 νεφροπαθών μέσω της Υπηρεσίας ελέγχου μεταμοσχεύσεων
- Εξυπηρέτηση 20 χιλ. περίπου ασθενών κατά μέσο όρο του Νοσοκομείου Ασκληπιείο Βούλας (διακίνηση ασθενών. λίστα αναμονής. έκτακτα περιστατικά).
- Επιλογή γιατρών μετά την εφαρμογή του θεσμού του Ε.Σ.Υ.
- Ανάπτυξη του πληροφοριακού συστήματος των Νοσοκομείων του ΕΣΥ (πρώτη φάση εγκατάσταση σε 15 Ν/μεία).

Για τον Τομέα Πρόνοιας:

- Πληρωμή οικογενειακών επιδομάτων σε πολύτεκνους (250) περίπου.
- Διάφορες στατιστικές αναλύσεις (ατυχήματα κλπ).

Μέσω των φορέων που αναφέρθηκαν συνολικά εξυπηρετούνται:

Περίπου: 3.500.000 ασφαλισμένοι (εκτός αγροτών)

1.550.000 συνταξιούχοι

250.000 επιδοματούχοι

100.000 Μισθοδοτούμενοι Υπουργείων. Ασφαλιστικών  
Ταμείων. Νοσοκομείων κλπ.

1.000.000 Ασφαλισμένοι αγρότες.

Όμως το Κ.Η.Υ.Κ.Υ. εξυπηρετεί και άλλους φορείς του ευρύτερου  
Δημόσιου τομέα.

Κάθε χρόνο το Κ.Η.Υ.Κ.Υ. αναλαμβάνει το υπεύθυνο έργο  
της προετοιμασίας των στοιχείων της βαθμολογίας των Πανελληνί-  
ων Εξετάσεων για την εισαγωγή στα Α.Ε.Ι. και Τ.Ε.Ι.

Επίσης φέτος έχει αναλάβει την προετοιμασία των στοι-  
χείων για το σύστημα προσλήψεων με τα μόρια (Υπ. Προεδρίας)

Παράλληλα με έντονο ρυθμό υλοποιείται η ανάπτυξη νέων  
πληροφοριακών συστημάτων για την κάλυψη πρόσθετων αναγκών και  
την εξυπηρέτηση νέων φορέων.

ΑΜΕΣΟΙ ΚΑΙ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ Κ.Η.Υ.Κ.Υ

---

Με δεδομένο το μέγεθος και την σημασία του ευρύτερου Δημόσιου Τομέα, είναι προφανής η κρισιμότητα και η αναγκαιότητα για την χάραξη μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής για την Εισαγωγή και την Ανάπτυξη της πληροφορικής στη Δημόσια Διοίκηση.

Προφανείς είναι επίσης και οι θετικές επιπτώσεις από την συστηματική και συνεπή τήρηση της στρατηγικής αυτής και την υλοποίηση των συγκεκριμένων έργων της.

Ο Δημόσιος Τομέας σύμφωνα με στοιχεία απογραφής του 1984 πέρα από τα Υπουργεία περιλαμβάνει 36.643 νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου.

Η αξιοποίηση των δυνατοτήτων της πληροφορικής σε ολόκληρο το Δημόσιο Τομέα στο πλαίσιο μιας ενιαίας, συνολικής και προγραμματισμένης κυβερνητικής πολιτικής στοχεύει στην υποβοήθηση της δομικής αλλαγής στη Δημόσια Διοίκηση στην κατεύθυνση:

- ⊗ Της ουσιαστικής αποκέντρωσης
- \* της δραστηκής περιστολής της γραφειοκρατίας
- \* της κατοχύρωσης του Κοινωνικού Ελέγχου
- \* της αναβάθμισης των σχέσεων Κράτους-πολίτη
- \* της επιτάχυνσης του αναγκαίου εκσυγχρονισμού
- \* της αύξησης της παραγωγικότητας
- \* της αύξησης της αποτελεσματικότητας
- \* της βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών

Η επιτυχία μιας τέτοιας προσπάθειας τροφοδοτεί αντίστοιχες εξελίξεις και σε άλλους σημαντικούς τομείς όπως της Παιδείας, της Έρευνας και τεχνολογίας, της Απασχόλησης του Ισοζυγίου Πληρωμών κλπ.

Ήδη έχουν παρθεί όλα τα απαραίτητα θεσμικά μέτρα για την λειτουργία των Επιτελικών Κέντρων του Προγραμματισμού, σχεδιασμού και συντονισμού των επιμέρους πολιτικών για την ολο-

κληρωμένη ανάπτυξη της πληροφορικής σε όλους το τομείς και τα επίπεδα.

Κάθε όργανο ή φορέας που με οποιοδήποτε τρόπο εμπλέκεται στην προσπάθεια της ανάπτυξης της πληροφορικής στον Δημόσιο Τομέα, θα πρέπει, για να εκπληρώσει το συγκεκριμένο ρόλο του να εξειδικεύσει τους άμεσους και τους μακροπρόθεσμους στόχους του και να προγραμματίσει την εξασφάλιση επάρκειας της υποδομής (προσωπικό-εξοπλισμός-εγκαταστάσεις).

Το Κ.Η.Υ.Κ.Υ. αναμφισβήτητα κατέχει νευραλγική θέση και από την σωστή λειτουργία και τον προγραμματισμό του εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό η επιτυχία της ανάπτυξης της πληροφορικής στο χώρο των Κοινωνικών Ασφαλίσεων, της Υγείας και της Πρόνοιας.

Οι ανάγκες του χώρου των Κοινωνικών Υπηρεσιών είναι τεράστιες.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι φορείς των Κοινωνικών υπηρεσιών της χώρας.

- Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης : 327 ασφαλιστικά Ταμεία εκ των οποίων οι 155 είναι Ταμεία Πρόνοιας.

- Φορείς Υγείας : 129 Νοσοκομεία χωρίς να περιλαμβάνονται τα Κέντρα Υγείας και οι λοιπές μονάδες περίθαλψης.

- Φορείς Πρόνοιας: 1.620.

Για την ορθολογική κάλυψη των αναγκών αυτών των φορέων είναι απαραίτητη η ύπαρξη συγκεκριμένης πολιτικής και η εφαρμογή ενός μακρόχρονου προγραμματισμού.

Οποσδήποτε πρέπει να επιταχυνθεί και να ενισχυθεί ακόμη περισσότερο η προσπάθεια εισαγωγής και η αξιοποίηση της νέας τεχνολογίας στον τομέα της Υγείας και της Πρόνοιας.

Καθοριστικός παράγοντας στη διαμόρφωση οποιασδήποτε πολιτικής στους τομείς αυτούς, είναι το γεγονός, αφενός ότι στον τομέα Υγείας υπάρχει σήμερα στη χώρα μας ΕΣΥ και αφετέρου ότι στον τομέα της Πρόνοιας υπάρχει ομαδοποίηση αναγκών (όπως προ-

στασία αναπήρων. υπερηλίκων. δημόσια αντίληψη. παιδική προστασία κ.λ.π.).

Το παραπάνω χαρακτηριστικό της ενιαίας αντιμετώπισης των αναγκών. επιβάλλει την τυποποίηση των διαφόρων μονάδων περιθαμψής και Πρόνοιας.

Η προηγούμενη εμπειρία και η διεθνής πρακτική συνηγορεί στην ανάγκη να προηγηθούν της πληροφορικής. όλες εκείνες οι απαραίτητες εργασίες αναδομής. όπως τυποποίηση διαδικασιών και εντύπων. κωδικοποίηση πληροφοριών κ.λ.π.

Στόχος στα επόμενα χρόνια είναι. σε πρώτη φάση η ανάπτυξη όλων εκείνων των αναγκαίων έργων για τα οποία και η τεχνολογία υπάρχει και η απαραίτητη υποδομή μπορεί να συγκροτηθεί.

Είναι ανάγκη για μια σειρά ετών ακόμη. τα συστήματα που θα σχεδιάζονται να στοχεύουν αφενός στην υποστήριξη της διαχείρισης των διαφόρων φορέων για την καλύτερη και αποδοτικότερη λειτουργία τους και αφετέρου στην εξασφάλιση αμεσότερη και ποιοτικά αναβαθμισμένης εξυπηρέτησης του Κοινωνικού συνόλου. Σε τομείς όμως όπως της Υγείας και της Πρόνοιας θα γίνει παράλληλα προσπάθεια για την πληροφορική υποστήριξη εξειδικευμένων αναγκών. με την ανάπτυξη προγραμμάτων τα οποία να στοχεύουν στην εξυπηρέτηση καθαρά επαγγελματικών λειτουργιών. όπως διάγνωση. συμβουλευτική. θεραπεία κ.λ.π.

Το Κ.Η.Υ.Κ.Υ. τα τελευταία χρόνια προσανατολίζεται στην ανάπτυξη πληροφορικών συστημάτων για την υλοποίηση της αποκέντρωσης. της επεξεργασίας των πληροφοριών και την επέκταση της χρήσης της πληροφορικής σε νέους τομείς καθώς επίσης και στην υλοποίηση έργων που θα επιτρέψουν την βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών.

Για την υλοποίηση των στόχων αυτών κρίθηκε απαραίτητη μια μεθόδευση πρακτικής εξής κατευθύνσεις:

1.- Σποκέντρωση της επεξεργασίας των πληροφοριών.

Με την εξέλιξη που είχε η τεχνολογία των υπολογιστών τα

τελευταία χρόνια. τα παρεχόμενα μέσα σε προϊόντα πληροφορικής και οι δυνατότητες εξυπηρέτησης είναι πολλαπλές. Δίνεται έτσι η δυνατότητα για επέκταση και αποκέντρωση στη χρήση της πληροφορικής που εξασφαλίζει:

- \* ταχύτερη επεξεργασία με την κατάργηση της μεταφοράς των πληροφοριών από την πηγή τους.
- \* Εγκυρη παραγωγή της απαραίτητης πληροφορίας με αποτέλεσμα της αμεσότερης και καλύτερης εξυπηρέτησης του κοινωνικού συνόλου.

Η αναγνώριση της ανάγκης της αποκέντρωσης αυτής στον χώρο των κοινωνικών Υπηρεσιών έχει γίνει από την Πολιτεία και έχει αρχίσει η υλοποίηση των αναγκαίων έργων στους μεγάλους ασφαλιστικούς Οργανισμούς φορέων.

#### 2.- Λειτουργική ανεξαρτησία φορέων.

Το Κ.Η.Υ.Κ.Υ. έχει ξεκινήσει την υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων που θα εγκατασταθούν και θα λειτουργήσουν στους διάφορους φορείς. Παράδειγμα το πληροφοριακό σύστημα μικρών Ασφαλιστικών Ταμείων, το πληροφοριακό σύστημα Νοσοκομείων κ.λ.π.

#### 3.- Κάλυψη τοπικών αναγκών φορέων πανελλήνια άρθρωση.

Η βελτίωση της λειτουργικότητας τέτοιων φορέων, μπορεί να προέλθει από την αντίστοιχη βελτίωση της απόδοσης των περιφερειακών μονάδων τους, οι οποίες:

- \* δημιουργούν και δέχονται πρωτογενείς πληροφορίες χρήσιμες στο σύνολο του διοικητικού μηχανισμού των φορέων.
- \* Έρχονται σε άμεση επαφή με τον ασφαλισμένο, τον ασθενή, τον συνταξιούχο κλπ. και βελτιώνουν τον βαθμό εξυπηρέτησής τους.

Τα μικροσυστήματα της σύγχρονης τεχνολογίας, διευκολύνουν την εφαρμογή τέτοιων προγραμμάτων.

#### 4.- Αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών και πληρ.εστερη υποστήριξη όλων των επιπέδων διοίκησης.



Η εξυπηρέτηση της κατεύθυνσης αυτής θα ολοκληρωθεί με την ανάπτυξη και λειτουργία ενός εθνικού Μητρώου Ασφαλισμένων. Οι άμεσοι και μεσοπρόθεσμοι στόχοι του Κ.Η.Υ.Κ.Υ. είναι σαφώς αποτυπωμένοι στο τριετές πρόγραμμα του Κ.Η.Υ.Κ.Υ. για την εισαγωγή και ανάπτυξη της πληροφορικής που πρόσφατα μαζί με αντίστοιχα τριετή προγράμματα εγκρίθηκε από το Κ.Υ.Ε.Υ.Π. Στο πρόγραμμα έχουν αποτυπωθεί οι στόχοι, τα συγκεκριμένα έργα και οι προγραμματισμένες ανάγκες σε ανθρώπινο δυναμικό και μέσα.

Εύκολα από τη μελέτη του Παραρτήματος 1. με τα έργα που είναι σε εξέλιξη, προκύπτει, ότι γίνονται συγκεκριμένα βήματα στις κατευθύνσεις που αναφέρθηκαν προηγουμένα.

Στην υγεία αναπτύσσεται η πρώτη φάση του πληροφορικού συστήματος για τα Νοσοκομεία του Ε.Σ.Υ.

Στην Κοινωνική Ασφάλιση αναπτύσσεται το πληροφοριακό σύστημα με αποκεντρωμένη επεξεργασία πληροφοριών (ΙΚΑ) το πληροφοριακό σύστημα των τοπικών εφαρμογών για Υποκαταστήματα (ΙΚΑ) ολοκληρώθηκε το πληροφοριακό σύστημα των μικρών ταμείων (σταδιακά θα εγκατασταθεί σε 40 ταμεία) αναπτύσσεται το πληροφοριακό σύστημα του ΤΣΜΕΔΕ κ.λ.π.

Υπάρχει λοιπόν πρόοδος προς όλους τους σημαντικούς στόχους και έργο που έχει αρχίσει να αποδίδει.

Οι στόχοι είναι ξεκάθαρα και βρισκόμαστε πλέον στο στάδιο της υλοποίησης. Τα χρονοδιαγράμματα είναι συγκεκριμένα και πιεστικά, εκτός των άλλων και επειδή πολλά από τα έργα και τις δραστηριότητες, περιλαμβάνονται στα ΜΟΠ πληροφορικής. Η προσπάθεια του Κ.Η.Υ.Κ.Υ. σ' αυτή τη φάση συγκεντρώνεται στην έγκαιρη κάλυψη εξασφάλιση της απαιτούμενης επάρκειας μέσων και προϋποθέσεων για την επιτυχή υλοποίηση των έργων του και την ανταπόκριση στις υποχρεώσεις του (προσωπικό, εκπαίδευση, τεχνογνωσία, εξοπολισμός, εγκαταστάσεις).

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ Κ.Η.Υ.Κ.Υ.  
-----

Τα σημαντικότερα έργα πληροφορικής που η ανάπτυξη τους βρίσκεται σήμερα σε εξέλιξη είναι:

1. Πληροφοριακό σύστημα Νοσοκομείων Ε.Σ.Υ.
2. Πληροφοριακό σύστημα Εσόδων-Ασφάλισης Ι.Κ.Α.
3. Τοπικές εφαρμογές Υποκαταστημάτων Ι.Κ.Α.
4. Πληροφοριακό σύστημα για την πρόσθετη ασφάλιση του Ο.Γ.Α.
5. Πληροφοριακό σύστημα για αποζημιώσεις αγροτών (κάλυψη νέων αιτιών ζημίας).
6. Πληροφοριακό σύστημα Ταμείου Συντάξεως Μηχανικών και Εργοληπτών Δημοσίων Έργων (ΤΣΜΕΔΕ).
7. Πληροφοριακό σύστημα Εσόδων-Ασφάλισης Επικούριου Ταμείου Εργατών Μετάλλου (ΕΤΕΜ).
8. Πληροφοριακό σύστημα Μεσσίων Ασφαλιστικών Ταμείων (ΤΕΒΕ και ΤΑΕ).
9. Πληροφοριακό σύστημα Μικρών Ασφαλιστικών Ταμείων.
10. Σύστημα ελέγχου συνταγογραφίας για φορείς του Δημοσίου (Ι.Κ.Α.).

ΣΥΝΟΠΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΕΡΓΟ

---

1. Πληροφορικό σύστημα (Π.Σ.) Νοσοκομείων Ε.Σ.Υ.

Η ανάπτυξη του σημαντικού αυτού έργου ανατέθηκε στο ΚΗΥΚΥ τον Απρίλιο του 1988.

Το Π.Σ. για την υγεία και ειδικότερα η πληροφορική εξυπηρέτηση των αναγκών των Νοσοκομείων, διακρίνεται στο μέρος που καλύπτει τις διοικητικές και οικονομικές λειτουργίες ενός Νοσοκομείου και στο μέρος που καλύπτει εφαρμογές ιατρικού χαρακτήρα.

Στο πρώτο μέρος διακρίνονται οι παρακάτω διαχειριστικές Εφαρμογές.

- \* Γραμματεία Εξωτερικών Ιατειών
- \* Γραφείο Κίνησης
- \* Γραφείο Υλικού
- \* Φαρμακείο
- \* Τροφοδοσία-διαιτολόγιο
- \* Βιοιατρική τεχνολογία
- \* Κλινικό τμήμα
- \* Εργαστηριακό τμήμα
- \* Αιμοδοσία
- \* Προσωπικό
- \* Λογιστήριο
- \* Λογιστήριο
- \* Νοσηλεία
- \* Μισθοδοσία
- \* Μ.Ι.Σ Πληροφοριακό Σύστημα Διοίκησης
- \* Διάσφαλιση συστήματος.

Μέχρι σήμερα το ΚΗΥΚΥ ως πρώτο βήμα έχει αναπτύξει βασικές εφαρμογές του πρώτου μέρους όπως προγραμματισμός των επισκέψεων στα εξωτερικά Ιατρεία, λειτουργία της Γραμματείας των εξωτερικών Ιατειών και λειτουργία του Γραφείου Κίνησης.

Η πρώτη φάση της εγκατάστασης του Π.Σ. περιλαμβάνει την λειτουργία του σε 15 μεγάλα Νοσοκομεία των περιοχών Αττικής. περιλαμβάνει την εγκατάσταση σε άλλα 25 Νοσοκομεία και την επέκτασή του στα Κέντρα Υγείας που υπάγονται σ'αυτά.

Το όλο πρόγραμμα (ανάπτυξη εφαρμογών και προμήθεια εξοπλισμού) είναι ενταγμένο στο ΜΟΠ πληροφορικής.

Τα αναμενόμενα αποτελέσματα είναι:

#### Για το Υπουργείο:

- \* Η παροχή πληροφοριών που θα επιτρέπουν τον σχεδιασμό και την αξιολόγηση συστημάτων Υγείας σε περιφερειακό και Εθνικό επίπεδο.
- \* Η υποστήριξη των διοικητικών και οικονομικών υπηρεσιών.
- \* Η διευκόλυνση στη λήψη αποφάσεων.

#### Για τα Νοσοκομεία:

- \* Η υποστήριξη της διαχείρισης του Νοσοκομείου με την κάλυψη των διαδικασιών όπως εισαγωγής των ασθενών, προγραμματισμού των επισκέψεων, παρακολούθηση της διακίνησης των υλικών κ.λ.π.
- \* Η υποστήριξη της λειτουργίας των διαφόρων τομέων όπως ιατρικών, παιδιατρικών, εκτάκτων περιστατικών κλπ.
- \* Η υποστήριξη της λειτουργίας των διαφόρων βοηθητικών μονάδων όπως κλινικών, εργαστηρίων, φαρμακείου κλπ.
- \* Η τήρηση ιατρικών πληροφοριών και η παροχή βοηθημάτων για τη λήψη κλινικών αποφάσεων..

#### Για τον ασθενή :

- \* Καλύτερη και αποτελεσματικότερη παροχή υπηρεσιών περίθαλψης.

## 2.- Πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ.) Εσόδων-Ασφάλισης ΙΚΑ.

Το Π.Σ. Εσόδων-Ασφάλισης αφορά ένα πρότυπο σύστημα που

σχεδιάζεται έτσι ώστε να εξυπηρετήσει την αποκεντρωμένη λειτουργία των μεγάλων ασφαλιστικών φορέων και Οργανισμών.

Το νέο πληροφοριακό σύστημα θα καλύπτει αρχικά την ασφάλιση των κοινών και οικοδομικών επιχειρήσεων του ΙΚΑ.

Σε πρώτη φάση θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει σε (2) περιφέρειες (Πάτρα-Ιωάννινα).

Έχει ξεκινήσει η διαδικασία για την προμήθεια του εξοπλισμού ανάπτυξης για το ΚΗΥΚΥ και του εξοπλισμού λειτουργίας της Α φάσης για το ΙΚΑ.

Οι εφαρμογές του πληροφοριακού συστήματος είναι:

- \* Μητρώο ασφαλισμένων
- \* Εσοδα κοινών επιχειρήσεων
- \* Εσοδα οικοδομικών επιχειρήσεων
- \* Τήρηση ατομικών λογαριασμών ασφαλισμένων
- \* Πληρωμή δώρου οικοδόμων.

Η χρηματοδότηση για την προμήθεια του εξοπλισμού και την εκπαίδευση του προσωπικού έχει ενταχθεί στα ΜΟΠ πληροφορικής. Το Π.Σ. στηρίζεται στην αρχή της περιφερειακής αποκέντρωσης της επεξεργασίας των πληροφοριών.

Σύμφωνα με την αρχή της αποκέντρωσης, η περιοχή ασφάλισης του ΙΚΑ χωρίζεται σε έναν αριθμό περιφερειών, σε κάθε μια των οποίων θα δημιουργηθεί περιφεριακό κέντρο πληροφορικής, που θα αναλάβει την εξυπηρέτηση των υποκαταστημάτων της περιφέρειας.

Για το σκοπό αυτό τα υποκαταστήματα κάθε περιφέρειας θα είναι εφοδιασμένα με σταθμούς εργασίας συνδεδεμένους τηλεπικοινωνιακά με τον τοπικό υπολογιστή.

Για την μείωση της μετακίνησης των πληροφοριών προβλέπεται η λειτουργία κεντρικού υπολογιστικού κέντρου, με το οποίο επικοινωνούν όλα τα περιφερειακά.

Η ανάπτυξη του δικτύου στην πλήρη του μορφή θα περιλαμβάνει 12 περιφερειακά υπολογιστικά κέντρα, που με 300 περίπου σταθμούς εργασίας, θα καλύπτει τις ανάγκες των υποκαταστημάτων του

Ιδρύματος όλης της χώρας.

Η ανάπτυξη και ο σχεδιασμός του συστήματος γίνεται με την χρήση και αξιοποίηση προηγμένων μεθόδων και μέσων. Είναι πράγματι ένα σημαντικό έργο πληροφορικής, με έμφαση στον τομέα των επικοινωνιών, των βάσεων δεδομένων, με προηγμένες απαιτήσεις εμπάθυνας σε θέματα τεχνολογίας και με πολλαπλή οφελιμότητα.

Η σημασία του πληροφοριακού αυτού συστήματος είναι προφανής. Το έργο αυτό είναι ο βασικός κορμός του προγραμματισμού του Υπουργείου Υγείας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων για την πληροφορική εξυπηρέτηση του τομέα των Κοινωνικών Ασφαλίσεων για την επόμενη δεκαετία.

Τα αναμενόμενα αποτελέσματα είναι:

Για το Ι.Κ.Α.:

- \* Κατάργηση της διαδικασίας προσμέτρησης των ενσήμων σε περιπτώσεις παροχών ασφαλισμένου ή ανακεφαλαίωσης του βιβλιαρίου ενσήμων.
- \* Περιορισμός του εξωτερικού ελέγχου. Ο ουσιαστικός έλεγχος θα περιορισθεί στους ασυνεπείς εργοδότες.
- \* Κατάργηση του ελέγχου προϋποθέσεων σε πολλές κατηγορίες παροχών.
- \* Περιορισμός απασχόλησης για καταγγελίες, απώλειες βιβλιαρίων, διαπιστώσεις.
- \* Κατάργηση της διαδικασίας ελέγχου των κοινών επιχειρήσεων και σύνταξης πράξεων επιβολής εισφορών σε πολλές περιπτώσεις.
- \* Κατάργηση της διαδικασίας προσμέτρησης των δωροσήμων και του υπολογισμού του δικαιούμενου δώρου των οικοδόμων.
- \* Περιορισμός των καθυστερούμενων εισφορών και της εισφοροδιαφυγής.
- \* Δυνατότητα ελέγχου του τηρούμενου λογαριασμού στις Τράπεζες.

- \* Εξασφάλιση τήρησης ενημερωμένου λογαριασμού των εργοδοτών και καταγραφής της ασφαλιστικής ιστορίας των ασφαλισμένων.
- \* Έγκαιρη λήψη πληροφοριών που σήμερα είναι ελλειπής ή αδύνατη.

#### Για τον ασφαλισμένο:

- \* Για κάθε ασφαλισμένο γνωστοποιείται ο ατομικός ασφαλιστικός λογαριασμός του με ειδικό μηχανογραφικό δελτίο. Τουλάχιστον δύο (2) φορές το χρόνο. Τα ειδικά αυτά δελτία χρησιμοποιούνται για το δικαίωμα των παροχών.
- \* Αποφεύγεται η ταλαιπωρία της αναζήτησης του εργοδότη για την επικόλληση των ενσήμων/δωροσήμων.
- \* Χορηγούνται παροχές ανεξάρτητα της πληρωμής των υποχρεώσεων του εργοδότη.
- \* Αποφεύγεται η ταλαιπωρία της σφράγισης του βιβλιαρίου ασθενείας.
- \* Δεν υπάρχει κίνδυνος να χαθούν τα ημερομίσθια του ασφαλισμένου από ενδεχόμενη απώλεια του ειδικού βιβλιαρίου απασχόλησης. γιατί τηρούνται και σε αρχεία του Ιδρύματος.

#### Για τον Εργοδότη:

- \* Ο εργοδότης απαλλάσσεται από την ταλαιπωρία αγοράς των ενσήμων/δωροσήμων και την διαδικασία επικόλλησης.
- \* Ο εργοδότης διευκολύνεται με το δικαίωμα της μερικής καταβολής των εισφορών.

#### ΤΟΠΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ Ι.Κ.Α.

Αντικείμενο του έργου είναι η εισαγωγή της πληροφορικής στα υποκαταστήματα του ΙΚΑ για την κάλυψη των δραστηριοτήτων των Διοικητικών και Υγειονομικών Υπηρεσιών τους. Το σύστημα που αναπτύσσεται θα εγκατασταθεί αρχικά σε ένα υποκατάστημα και με-

τά από την σύντομη αξιολόγηση των αποτελεσμάτων. θα γενικευθεί η χρήση του σταδιακά σε όλα τα Υποκαταστήματα του ΙΚΑ (πλέον των 100 Υποκατ/των σε όλη τη χώρα).

Η λειτουργία του συγκεκριμένου πληροφοριακού συστήματος θα έχει ως αποτελέσματα:

1. Τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών του υποκαταστήματος.
2. Την βελτίωση των παρεχόμενων υγειονομικών υπηρεσιών προς τον πολίτη.
3. Την ύπαρξη της απαραίτητης πληροφόρησης για την λήψη αποφάσεων.

Οι εφαρμογές που πρόκειται να αναπτυχθούν είναι:

- \* παροχές ασφαλισμένου
- \* Προσωπικό υποκαταστήματος
- \* Οικογενειακοί γιατροί-ασφαλισμένοι
- \* Ραντεβού Ιατρείου
- \* Διαχείριση αναλώσιμου ιατρικού υλικού.
- \* Διακίνηση συνταγολογίων-αδενολογίων
- \* Πρωτόκολλο-Ταχυδρομείο
- \* Λογιστήριο
- \* Στατιστικά.

Σπουδαιότητα του πληροφοριακού συστήματος:

Ο σημερινός τρόπος λειτουργίας των υποκ/των παρουσιάζει σοβαρά προβλήματα.

Πέρα από την γνωστή περίπλοκη ασφαλιστική νομοθεσία, ένα μεγάλο μέρος των προβλημάτων οφείλεται στην αδυναμία του υποκαταστήματος για εκμετάλλευση των πληροφοριών που έχει στη διάθεσή του λόγω της πρωτογενούς καταχώρησής τους σε χειρογραφικά αρχεία.

Για την εξυπηρέτηση των λειτουργικών αναγκών του εξαναγκάζεται σήμερα να τηρεί πολλαπλές φορές τις ίδιες πληροφορίες με σκοπό συνακόλουθα τη μείωση της αξιοπιστίας και την κατασπατά-



ληση πολύτιμου ανθρώπινου δυναμικού.

Αυτά βέβαια έχουν επιπτώσεις στην εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου που ταλαιπωρείται σε οποιαδήποτε συναλλαγή του με το ΙΚΑ. Το έργο αυτό εκτιμάται ότι αφενός μεν θα αναβαθμίσει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών του ΙΚΑ προς τον πολίτη, αφετέρου θα συμβάλλει στον εκσυγχρονισμό του Ιδρύματος, καθώς επίσης θα υποβοηθήσει τον υπάλληλο βάσης στην καθημερινή δουλειά του.

Επί πλέον θα υπάρχει δυνατότητα έγκαιρης και με αξιόπιστο τρόπο πληροφόρησης της Διοίκησης για τη λήψη αποφάσεων. Εκτός όμως των υπηρεσιών που το έργο αυτό θα παρέχει στο ΙΚΑ, ο τρόπος ανάπτυξης του λογισμικού έχει μεγάλη σημασία με δεδομένη την αναγκαιότητα μεταφερτότητας των εφαρμογών.

Η ανάπτυξη γίνεται με σύγχρονες μεθόδους και χρήση προηγμένων λογισμικών εργαλείων.

Με δεδομένη τη διάθεση για αποδέσμευση των εφαρμογών λογισμικού από τις κατασκευάστριες εταιρίες Ηλ.Υπολογιστών η μεθοδολογία ανάπτυξης του λογισμικού παρουσιάζει ιδιαίτερο ενδιαφέρον στους χώρους του Δημόσιου Τομέα που ασχολούνται με το αντικείμενο αυτό.

#### Πληροφοριακό Σύστημα για την πρόσθετη Ασφάλιση των αγροτών Ο.Γ.Α.

Αντικείμενο του έργου είναι η υλοποίηση του Νόμου για την πρόσθετη Ασφάλιση των αγροτών.

Το Π.Σ. θα βοηθήσει τον ΟΓΑ στη βελτίωση των υπηρεσιών και των παροχών που προσφέρει στους αγρότες στον τομέα της Κοινωνικής Ασφάλισης. Επίσης το Π.Σ. θα εξυπηρετήσει την είσπραξη εισφορών από Αγρότες και θα καλύψει την απονομή και πληρωμή της πρόσθετης Σύνταξης.

Οι εφαρμογές του Π.Σ. που αναπτύσσεται είναι:

- \* Τήρηση μητρώου ασφαλισμένων
- \* Επεξεργασία στοιχείων τραπεζών (κίνηση-εισπράξεις).
- \* καταγραφή ατομικών λογαριασμών ασφαλισμένων.
- \* Απονομή πρόσθετης Σύνταξης

\* Συσχέτιση με υπάρχον σύστημα πληρωμών συντάξεων ΟΓΑ.

Οι κύριες φάσεις του έργου είναι :

- \* Απογραφή αγροτών
- \* Δημιουργία μητρώου αγροτών
- \* καταγραφή εισπράξεων-Εσοδα.
- \* Απονομή συντάξεων.

Από 1-1-1989 άρχισε να καταβάλλεται η πρόσθετη σύνταξη στους δικαιούχους αγρότες.

#### Σπουδαιότητα του πληροφοριακού συστήματος :

Η σημασία του έργου για το χώρο των Κοινωνικών Ασφαλίσεων είναι μεγάλη. Είναι η πρώτη φορά που οι αγρότες εξομοιώνονται ασφαλιστικά με τους υπόλοιπους εργαζόμενους της χώρας και θα τύχουν σύνταξης έναντι καταβολής εισφοράς, όπως συμβαίνει με όλα τα Ασφαλιστικά Ταμεία.

Οι αυτοματοποιημένες διαδικασίες που είναι στόχος του πληροφοριακού συστήματος, όχι απλώς θα βοηθήσουν τον ΟΓΑ να δέξει σε πέρας και να παρακολουθεί το δύσκολο αυτό έργο, αλλά είναι και η μόνη λύση, διότι η με άλλο τρόπο παρακολούθηση την επεξεργασία τέτοιων έγκων πληροφοριών θα ήταν αδύνατη.

Υπάρχουν όμως και μακροπρόθεσμα οφέλη για τον Οργανισμό Γεωργικών Ασφαλίσεων, που θα προκύψουν από το σύστημα Επικουρικής Ασφάλισης και για τις υπόλοιπες παραχές του προς τους αγρότες: όπως π.χ., στον τομέα της Περίθαλψης όπου θα μπορεί να παρακολουθείται συστηματικά η απονομή και ανανέωση των βιβλιαρίων ασθένειας των ασφαλισμένων. Επίσης θα μπορούν να εξαγονται έγκυρα συστατικά στοιχεία για όλο τον αγροτικό πληθυσμό της χώρας, ασφαλισμένους ή συνταξιούχους.

Ένας άλλος σημαντικός τομέας που θα μπορεί να παρακολουθείται επακριβώς είναι και η διαδοχική ασφάλιση, η οποία ισχύει για τα κράτη-μέλη της ΕΟΚ (εφαρμόζεται ήδη για συνταξιούχους αγρότες, οι οποίοι πληρώνονται το τμήμα της σύνταξης που τους

αναλογεί από τον ΟΓΑ, σε άλλη χώρα της ΕΟΚ.).

Αλλά είναι βέβαιο πως και μέσα στην Ελλάδα θα αρχίσει να εφαρμόζεται διαδοχική ασφάλιση, μεταξύ όλων των ασφαλιστικών ταμείων της χώρας και η χρήση από τον ΟΓΑ του προτεινόμενου συστήματος Επικουρικής Ασφάλισης θα είναι η άνετη λύση στον προσδιορισμό των απαραίτητων στοιχείων που αφορούν διαδοχική ασφάλιση.

Σήμερα ο ΟΓΑ απονέμει κύρια σύνταξη άνευ εισφοράς σε 850 χιλ. αγρότες μέσω νηχανογραφικού συστήματος εγκατεστημένου στο ΚΗΥΚΥ. Σ' αυτούς ο νόμος προβλέπει την απονομή και κάποιας ελάχιστης επικουρικής σύνταξης από 1-1-89 χωρίς καμία εισφορά.

Το υπό ανάπτυξη έργο πέρα από την παραγωγή ενός νέου συστήματος προγραμμάτων για την παρακολούθηση των ασφαλιστικών καταβολών, προβλέπει τροποποίηση και βελτίωση του υπάρχοντος συστήματος απονομής κύριας σύνταξης, ώστε η πληρωμή να γίνεται ενιαία και για τις δύο συντάξεις.

Το πρώτο Μητρώο ασφαλισμένων υπολογίζεται ότι θα συμπεριλάβει 1.000.000 αγρότες.

#### Πληροφοριακό σύστημα για αποζημιώσεις αγροτών (νέες αιτίες ζημιών)

Το έργο αυτό αφορά την πληροφορική υποστήριξη της καταβολής αποζημιώσεων στους αγρότες για καταστροφή της παραγωγής τους από καιρικά φαινόμενα (π.χ. έντονες βροχοπτώσεις, καύσωνας κλπ.) Παράλληλα με την καταβολή των αποζημιώσεων συλλέγονται χρήσιμες πληροφορίες για τις κλιματολογικές διακυμάνσεις, την επίδραση τους στις διάφορες ποικιλίες, ώστε να είναι δυνατή η χάραξη πολιτικής για εγγειοβελτιωτικά έργα, αναδιάρθρωση και αξιολόγηση των καλλιεργειών κλπ.

Το σύστημα παρουσιάζει μεγάλη σπουδαιότητα και για τον Οργανισμό Αποζημιώσεων (ΟΓΑ-ΕΛΓΑ) και για εκατοντάδες χιλιάδες καλλιεργητές.

Το σύστημα προβλέπεται να λειτουργήσει <sup>από</sup> στα μέσα του 1989 και εκτιμάται ότι θα καλύπτει περίπου 150.000 περιπτώσεις ετησίως.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΑΜΕΙΟΥ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ  
ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (ΤΣΜΕΔΕ)

----

Το Π.Σ. που αναπτύσσεται αυτοματοποιεί τις διαδικασίες.

- \* Τήρηση Μητρώου Ασφαλισμένων και Εργοδοτών
- \* Παρακολούθηση των λογαριασμών ασφαλισμένων και εργοδοτών, εργοδοτών.
- \* Λογιστηρίου
- \* Παρακολούθησης Νοσηλείων ασφαλισμένων
- \* Εγγυητικών Επιστολών

Οι εφαρμογές που αναπτύσσονται στον εξοπλισμό του Ταμείου είναι:

- \* Εσοδα-Ασφάλιση
- \* παρακολούθηση λογαριασμών νοσηλείων
- \* Προσωπικό-Μισθοδοσία
- \* Λογιστήριο
- \* Πληρωμή συντάξεων
- \* Εγγυητικές επιστολές

Όλες οι πιο πάνω εφαρμογές θα αποτελούν το ενιαίο πληροφοριακό σύστημα του ταμείου. Η ανάπτυξη του στηρίζεται σε σύστημα Διαχείρισης βάσης δεδομένων που θα δημιουργηθεί και θα είναι εγκατεστημένησε Κεντρική Μονάδα Η/Υ στο κτίριο του ΤΣΜΕΔΕ.

Η επεξεργασία θα γίνεται μέσω σταθμών ενοικίας ώστε ο χρήστης να μπορεί να επικοινωνεί σε διαλογική μορφή με τον Η/Υ και να εκτελεί μέσω επιλογών (MENU) την εργασία που θέλει. Οι σταθμοί εργασίας θα είναι εγκατεστημένοι τόσο στο κεντρικό υποκατάστημα στην Αθήνα όσο και στα Περιφερειακά Υποκαταστήματα της επαρχίας.

Σκοπός του ΤΣΜΕΔΕ είναι η παροχή σύνταξης, η παροχή υγειονομικής περίθαλψης (γιατρός-φάρμακα-νοσοκομεία) και η χορήγηση εγγυητικών επιστολών.

Στον κλάδο συντάξεων περιλαμβάνονται 60.500 ασφαλισμένοι

εκ των οποίων οι 6.500 είναι ήδη συνταξιούχοι.

Στον κλάδο υγείας περιλαμβάνονται 100.000 περίπου άτομα. Ξέδρα του Ταμείου είναι στην Αθήνα. Σταδιακά δημιουργήθηκαν τμήματα ή γραφεία στην Περιφέρεια.

Για την επόμενη πενταετία η αύξηση των ασφαλισμένων υπολογίζεται ότι θα ξεπεράσει το 30%.

Παράλληλος βασικός στόχος του ταμείου είναι η όσο το δυνατό καλύτερη αξιοποίηση της περιουσίας και των αποθεματικών του.

Για το λόγο αυτό επιδιώκεται η επέκταση των δραστηριοτήτων του Ταμείου σε πεδία τραπεζικής φύσης.

#### Σπουδαιότητα του πληροφοριακού συστήματος:

Το έργο αυτό έχει μεγάλη σημασία για την σωστή λειτουργία του Ταμείου.

Με την ολοκλήρωση του θα υπάρξει αποτελεσματικότερη λειτουργία του ταμείου, Παρακολούθηση και έλεγχος των εσόδων του, που προέρχονται από εισφορές των ασφαλισμένων-εργοδοτών..

Βελτίωση της παρεχόμενης εξυπηρέτησης προς τους ασφαλισμένους και πληροφόρηση της Διοίκησης.

Σήμερα η λειτουργία του Ταμείου παρουσιάζει σημαντικά προβλήματα. Χαρακτηριστικά αναφέρονται:

- α) Οι τρείς κλάδοι ασφάλισης του Ταμείου διατηρούν ξεχωριστά Μητρώα των ασφαλισμένων τους και μάλιστα με διαφορετικούς αριθμούς Μητρώου.
- β) Η παρακολούθηση των λογαριασμών των ασφαλισμένων και εργοδοτών είναι ανεπαρκής.. Ένας από τους λόγους είναι η ανυπαρξία Μητρώου εργοδοτών. Συνάπεια αυτών είναι η απώλεια εσόδων πολλών εκατομμυρίων.
- γ) Δεν υπάρχει δυνατότητα για έγκαιρη και σωστή πληροφόρηση της Διοίκησης. Όλα αυτά τα προβλήματα αντιμετωπίζονται με το αναπτυσσόμενο πληροφοριακό σύστημα.

Η σπουδαιότητα του έργου γίνεται προφανής αφού το Ταμείο, λόγω αδυναμίας παρακολούθησης των λογαριασμών ασφαλισμένων και ερ-

γοδοτών, χάνει καθημερινά έσοδα ύψους 1.000.000 δρχ. περίπου, σύμφωνα με εκτιμήσεις στελεχών του.

Τέλος δυνατότητα σύνδεσης των κυριότερων υποκαταστημάτων του ΤΣΜΕΔΕ με τον κεντρικό υπολογιστή του ταμείου θα δώσει νέες προοπτικές ανάπτυξης στο Ταμείο και καλύτερη εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου (αποκέντρωση αρμοδιοτήτων, αυτοδυναμία των υποκαταστημάτων).

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΣΟΔΩΝ-ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ  
ΕΡΓΑΤΩΝ ΜΕΤΑΛΛΟΥ (Ε.Τ.Ε.Μ)

-----

Το πληροφοριακό αυτό σύστημα θα καλύψει την ασφάλιση 250.000 χιλ. ασφαλισμένων του ΕΤΕΜ και 70.000 ασφαλισμένων του ΤΕΑΥΕΚ αντίστοιχα.

Οι εφαρμογές του πληροφοριακού συστήματος είναι:

- Μητρώο Ασφαλισμένων και Εεγοδοτών
- Έσοδα Ταμείου από Εργοδότες
- Τήρηση ατομικών Λογαριασμών Ασφαλισμένων.

Η ανάπτυξη του πληροφοριακού συστήματος ξεκίνησε για το ΕΤΕΜ με στόχο κατ'αρχήν την κάλυψη των αναγκών του Λεκανοπεδίου και στη συνέχεια την επέκτασή του πανελλαδικά.

Από το 1988 τέθηκε σε λειτουργία το πρώτο μέρος του συστήματος. Με τέλος του 1988 θα έχει ολοκληρωθεί η ανάπτυξη, η εγκατάσταση και η λειτουργία του συστήματος για το ΕΤΕΜ

Τα αναμενόμενα αποτελέσματα είναι:

Για το Ταμείο:

- Εξασφάλιση τήρηση ενημερωτικού λογαριασμού των εργοδοτών και κατάργηση της ασφαλιστικής ιστορίας των ασφαλισμένων.
- Έγκαιρη λήψη πληροφοριών που σήμερα είναι ελλειπής ή αδύνατη.
- Περιορισμός των καθυστερούμενων εισφορών και της εισμ.

φοροδιαφυγής.

- Δυνατότητα ελέγχου του τηρούμενου λογαριασμού στις Τράπεζες.

- Περιορισμός του εξωτερικού ελέγχου. Ο ουσιαστικός έλεγχος θα περιορισθεί στους ασυνεπείς εργοδότες.

- Κατάργηση του ελέγχου προϋποθέσεων σε πολλές περιπτώσεις συνταξιοδότησης.

Για τον ασφαλισμένο:

- Σε κάθε ασφαλισμένα γνωστοποιείται ο ατομικός ασφαλιστικός λογαριασμός του με ειδικό μηχανογραφικό δελτίο.

Τα ειδικά αυτά δελτία χρησιμοποιούνται για το δικαίωμα των παροχών.

- Δεν υπάρχει κίνδυνος να χαθούν τα ημερομίσθια του ασφαλισμένου από ενδεχόμενη απώλεια του ειδικού βιβλιαρίου απασχόλησης γιατί τηρούνται και σε αρχεία του ταμείου.

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΣΑΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΤΑΜΕΙΩΝ

( ΤΕΒΕ και ΤΑΕ )

-----

Σήμερα η εξυπηρέτηση των μεσαίων Ταμείων ΤΕΒΕ και ΤΑΕ γίνεται με κεντρικές εφαρμογές που λειτουργούν στο ΚΗΥΚΥ.

Οι φορείς αυτοί παρουσιάζουν σημαντικές ελλείψεις στις υπηρεσίες υποστήριξης των υπάρχοντων συστημάτων και βρίσκονται στη φάση των οργανωτικών αναδιαρθρώσεων.

Τα νέα πληροφοριακά συστήματα θα βασίζονται στην αποκεντρωμένη εισαγωγή και μερική τοπική επεξεργασία των δεδομένων.

Η συγκέντρωση των τοπικών πληροφοριών θα γίνεται στον υπολογιστή του κάθε Ταμείου. Ο κεντρικός αυτός εξοπλισμός θα συνδέεται με τον εξοπλισμό του ΚΗΥΚΥ όπου θα συγκεντρώνεται μέρος των πληροφοριών προς επεξεργασία.

Οι εφαρμογές του πληροφοριακού συστήματος που πρόκειται να αναπτυχθεί είναι:

- Ασφάλιση και έσοδα από εισφορές.
- Πληρωμή συντάξεων.
- Παρακολούθηση λογαριασμών νοσηλείων
- Προσωπικό-Μισθοδοσία
- Λογιστήριο.

Τα αναμενόμενα αποτελέσματα είναι:

- Εξασφάλιση ποιοτικά αναβαθμισμένης εξυπηρέτησης ασφαλ.
- Κατάργηση του συστήματος επικόλλησης των ενσήμων.
- Διασφάλιση των εσόδων του Ταμείου
- Εγκαιρη και ακριβέστερη κατάργηση των ατομικών λογαριασμών των ασφαλισμένων.
- ποιοτική αναβάθμιση της δουλειάς των υπαλλήλων.



ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΙΚΡΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΤΑΜΕΙΩΝ

-----

Το πληροφοριακό σύστημα για την εξυπηρέτηση των μικρών Ασφαλιστικών Ταμείων, καλύπτει πλήρως όλες τις λειτουργικές ανάγκες των Ταμείων αυτών.

Το σύστημα προβλέπεται να εγκατασταθεί σε 40 περίπου μικρά και μεσαία Ασφαλιστικά ταμεία.

Αναπτύσσεται σε περιβάλλον μικροϋπολογιστών πολλαπλών χρηστών, με την χρησιμοποίηση προηγμένων εργαλείων ανάπτυξης, λειτουργικών συστημάτων και γλωσσών.

Το σύστημα έχει σημαντικότερες δυνατότητες και είναι απόλυτα φιλικό προς την χρήση.

Οι εφαρμογές που έχουν αναπτυχθεί είναι:

- Έσοδα-Ασφάλιση
- Δάνεια
- Λογιστήριο
- Συντάξεις

Οι παραπάνω εφαρμογές εγκαταστάθηκαν στα ταμεία ΤΑΚΕ, ΤΕΥΔΑΠ, ΤΕΑΠΟΚΑ και το ΤΑΥΣΟ..

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΙΑΣ ΓΙΑ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ (ΙΚΑ)

-----

Στο σύστημα είναι ενταγμένα περίπου 2.100 φαρμακεία της περιοχής Αθήνας-Πειραιά (από τα 4.000 περίπου της χώρας).

Οι εφαρμογές του συστήματος είναι:

- Έλεγχος και τιμολόγηση συνταγών
- Τήρηση βασικών στοιχείων (φαρμάκων, γιατρών κλπ.)
- Εκκαθάριση λογαριασμού φαρμακείων
- Στατιστικά στοιχεία κλπ.

Με την εκσυγχρονισμένη μορφή το σύστημα γίνεται αρκετά

εύχρηστο, αξιόπιστο και επεκτάσιμο.

Θα είναι πλέον πολύ εύκολο να επεκταθεί το σύστημα σε άλλες περιοχές της χώρας, αλλά και να χρησιμοποιηθεί και από άλλους φορείς.

Η λειτουργία του συστήματος είναι απαραίτητη για την δραστική περιστολή της σπατάλης στον τομέα των φαρμάκων, την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων για την χάραξη πολιτικής για τα φάρμακα, για επιστημονικές μελέτες κλπ.



ΜΟΠ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ .....  
 .....  
 ΥΠ.ΕΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ .....  
 .....  
 ΥΕΕ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΝΤΕΛΛΟΜΕΝΩΝ ΕΞΟΔΩΝ .....  
 .....  
 ΥΠ.ΟΙΚ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ .....  
 .....  
 ΟΑΕΔ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΙΣΕΩΣ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ .....  
 .....  
 ΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ .....  
 .....  
 ΟΓΑ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΓΕΩΡΓΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ .....  
 .....  
 ΤΕΒΕ ΤΑΜΕΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛ/ΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΤΕΧΝΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ .....  
 .....  
 ΚΗΥΚΥ ΚΕΝΤΡΟ ΗΛ.ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ .....  
 .....  
 ΤΣΑΥ ΤΑΜΕΙΟ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ .....  
 .....  
 ΤΑΕ ΤΑΜΕΙΟ ΕΜΠΟΡΩΝ .....  
 .....  
 ΕΤΕΜ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΡΓΑΤΩΝ ΜΕΤΑΛΟΥ .....  
 .....  
 ΤΑΣΥ ΤΑΜΕΙΟ ΚΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ .....  
 .....  
 ΤΕΑΔΕΞΕ ΤΑΜΕΙΟ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦ.ΕΡΓΑΤΩΝ ΔΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΥΛΟΥ-  
 ΡΓΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ/.....  
 ΕΛΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ .....  
 .....  
 ΕΣΥ ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΝΑ ΥΓΕΙΑΣ .....  
 .....  
 ΤΣΜΕΔΕ ΤΑΜΕΙΟ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ .....  
 .....

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ Μ. ΚΑΚΟΥΡΗ --- ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ .....
- .....
2. (XELLNEWS) ΕΞΗΡΕΣ .....
- .....
3. ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΕΔΡΙΑΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ .....
- .....
4. ΥΠΟΥΡΓΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ .....
- .....
5. ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ .....
- .....
6. ΚΕΝΤΡΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ .....
- .....
7. ΡΛΑΥΕΤ--ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΜΟΠ\_ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ .....
- .....