

**Τ.Ε.Ι. ΠΑΤΡΑΣ**

**ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

## **ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**

**ΘΕΜΑ :**

**ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ MANAGEMENT ΣΤΙΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ Η ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΝ  
ΣΤΟΝ ΣΥΓΧΡΟΝΟ MANAGER ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΕΓΕΘΩΝ**

*Ονόματα Σπουδαστριών :*

**ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΥ  
ΔΗΜΗΤΡΑ**

**ΧΑΤΟΥΠΗ ΜΑΡΙΑ**

*Υπεύθυνη Καθηγήτρια :*

**ΒΙΚΥ ΚΑΡΟΥΣΟΥ**

**ΠΑΤΡΑ ΜΑΪΟΣ 1993**



ΑΡΙΘΜΟΣ  
ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ

1287

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Αυτοματισμός Γραφείου .....	2
Εργασίες γραφείου .....	3
1. Επεξεργασία κειμένου .....	5
2. Υποστήριξη Διοίκησης .....	6
3. Τράπεζες Πληροφοριών .....	8
4. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, Υπηρεσίες Τηλεματικής και κατηγορίες συστημάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου .....	9
5. Συστήματα Επιτραπέζιων Εκδόσεων .....	14
Υπολογιστής και υπάλληλοι .....	18
Ποικιλία επιχειρηματικών καταστάσεων .....	20
Οι βασικοί παράγοντες της επιτυχίας .....	21
DEFACTO .....	22
SHOP .....	24
MIRAGE (εμπορική διαχείριση) .....	27
ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ .....	36
SALES FORCE .....	48
Λογιστικό Γραφείο .....	53
TAMEIO RESTAURANT .....	60
TAMEIO ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ .....	61
ΑΡΘΡΟ : ΠΟΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ SOFTWARE ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ .....	62
SINGULAR .....	63
EUROFASMA / BASE .....	63
MANAGER .....	68
FASMA - 2 .....	72
OPEN .....	75
ΛΟΓΙΣΤΗΣ .....	76
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ .....	80
ΕΠΙΛΟΓΟΣ .....	81
ΠΤΥΧΙΑΚΕΣ ΠΗΓΕΣ .....	82

# Αυτοματισμός Γραφείου

Ορίζουμε ως σύστημα Αυτοματισμού Γραφείου το πληροφοριακό σύστημα εκείνο που δίνει τη δυνατότητα διαχείρισης, μεταβίβασης και διανομής των πληροφοριών που είναι αναγκαίες για τη λειτουργία ενός οργανισμού σε μορφή αναγνωρίσιμη από τον άνθρωπο, δηλαδή κείμενο, φωνή, αριθμοί, σχέδια, εικόνες.

Η εξειδίκευση της Πληροφορικής στο χώρο του γραφείου δημιούργησε έναν ιδιαίτερο κλάδο που ονομάζεται Αυτοματισμός Γραφείου. Διάφοροι συγγραφείς πρότειναν επίσης τους όρους Γραφειακή και Πληρογραφική που όμως δεν επεκράτησαν.

Η ανάπτυξη του αυτοματισμού γραφείου οφείλεται όχι μόνο στις αυξανόμενες ανάγκες των επιχειρήσεων για αποτελεσματική διαχείριση του διαρκώς αυξανόμενου όγκου των πληροφοριών, αλλά και σε μία σειρά τεχνολογικών εξελίξεων. Οι εξελίξεις αυτές αφορούν κυρίως τις τεχνολογίες επεξεργασίας των πληροφοριών, των τηλεπικοινωνιών και των μηχανών γραφείου, καθώς και την όλο και περισσότερο αυξανόμενη προσέγγιση των τεχνολογιών μεταξύ τους.

Η κοινή βάση για την προσέγγιση των τεχνολογιών αυτών μεταξύ τους είναι η ψηφιακή τεχνολογία. Ιδιαίτερα ο κοινός τόπος που δημιουργείται από τις τρεις τεχνολογίες αυτές και αναφέρεται στο γραφείο του μέλλοντος, αναμένεται ότι θα καλυφθεί από ολοκληρωμένα συστήματα προϊόντων και υπηρεσιών για τον αυτοματισμό γραφείου στο μέλλον. Όπως κάθε πληροφοριακό σύστημα, έτσι και ένα σύστημα αυτοματισμού γραφείου επεξεργάζεται και διαχειρίζεται πληροφορίες με τη χρήση :

- υπολογιστικών συστημάτων, που αποτελούνται από εξοπλισμό και λογισμικό
- δικτύων επικοινωνιών
- διαδικασιών
- ανθρωπίνων ενεργειών και αποφάσεων.

Για να γίνει δυνατή η ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων αυτού του είδους, χρειάστηκε να αναπτυχθούν οι τεχνολογίες που τους δίνουν τη δυνατότητα διαχείρισης :

- α) αριθμών (και γενικότερα δομημένων πληροφοριών), όπως είναι η επεξεργασία δεδομένων,
- β) κειμένου λέξεων, όπως είναι η επεξεργασία κειμένου,
- γ) εικόνων,
- δ) ανθρώπινης φωνής,
- ε) επικοινωνιών.

# Εργασίες γραφείου

Οι εργασίες γραφείου έχουν σαν κύριο σκοπό την διοίκηση και τον έλεγχο της λειτουργίας μιας εταιρείας ή μιάς υπηρεσίας, με την παροχή πληροφοριών στα άτομα που την διευθύνουν, καθώς επίσης και την επικοινωνία με άλλους φορείς για παροχή ή για λήψη πληροφοριών. Οι εργασίες αυτές μπορεί να έχουν σχέση με :

- το είδος των πληροφοριών (κειμένα λέξεων, πίνακες, αριθμοί, εικόνες, σχέδια, γραφικές παραστάσεις κ.λπ.),
- τις εργασίες για την διαμόρφωση και την παρουσίαση τους (π.χ. δημιουργία, διορθώσεις ή τροποποιήσεις μιάς αναφοράς, ενός στατιστικού πίνακα, ενός κανονισμού, ενός εγχειριδίου οδηγιών, των πρακτικών ενός συμβουλίου, ενός συμβολαίου κ.λπ.),
- την αρχειοθέτηση και την αναζήτησή τους, όταν παρουσιάζεται η σχετική ανάγκη,
- την μεταβίβασή τους μέσα απο τα δίκτυα τηλεπικοινωνιών μιάς ή περισσοτέρων χώρων, στο χώρο που λειτουργεί ο φορέας τους.

Στην καθημερινή λειτουργία ενός γραφείου οι πιά πάνω εργασίες γίνονται χειρογραφικά και με την χρήση συμβατικών τεχνολογιών. Για την εκτέλεση των εργασιών ενός γραφείου με συμβατικούς τρόπους χρειάζεται πολύ προσωπικό, ο χρόνος πληροφόρησης είναι μεγάλος για τις σύγχρονες ανάγκες, ο έλεγχος είναι πολύ δύσκολος (και συχνά πρακτικά αδύνατος), ενώ το κόστος λειτουργίας είναι γενικά υψηλό. Τα συστήματα αυτοματισμού γραφείου εφαρμόζουν, στις εργασίες αυτές, τις μεθόδους και τα προϊόντα της πληροφορικής, ξεπερνώντας τους περιορισμούς που έχει ένα χειρογραφικό σύστημα.

Ιστορικά η πρώτη εφαρμογή γραφείου που εμφανίστηκε ήταν η επεξεργασία κειμένου και μάλιστα με τη βοήθεια ειδικευμένων μηχανών. Σήμερα πλέον μπορούμε να θεωρήσουμε ότι με την εισαγωγή των σταθμών εργασίας για χρήση απο τα στελέχη και όσους ονομάζουμε εργάτες-γνώσης, οδηγούμεθα σε ένα αυτοματοποιημένο περιβάλλον που, ίσως πολύ νωρίς, ονομάστηκε αυτοματοποιημένο γραφείο, ηλεκτρονικό γραφείο ή γραφείο του μέλλοντος.

Σε ένα τέτοιο περιβάλλον συνυπάρχουν όπως είδαμε επικοινωνίες, δεδομένα, φωνή, εικόνα, κείμενο, ανάκτηση πληροφοριών απο τράπεζες πληροφοριών, προετοιμασία κειμένου, εργαλεία υποστήριξης εργασιών γραφείου (ηλεκτρονικό ημερολόγιο, ταχυδρομείο κ.λπ.).

Με ένα μοντέλο ολοκληρωμένου συστήματος αυτόματισμού γραφείου, μπορούμε να ξεχωρίσουμε ορισμένες βασικές υπηρεσίες (τις οποίες θα παρουσιάσουμε αναλυτικότερα στη συνέχεια). Οι υπηρεσίες αυτές είναι :

- α) Επεξεργασία Κειμένου
- β) Υποστήριξη διοίκησης / διοικητικών στελεχών,

Ηλεκτρονικοί Πίνακες ή Φύλλα εργασίας,

Βάσεις Δεδομένων,

Γραφικά με Υπολογιστή,

Προγραμματισμός Δραστηριοτήτων.

γ) Αναζήτηση Πληροφοριών,

δ) Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο και Υπηρεσίες τηλεματικής / δίκτυα επικοινωνιών,

Υποστήριξη telex / teletext,

videotex / τηλεομοιοτυπία,

ε) Επιτραπέζια εκδοτικά συστήματα.

# 1. Επεξεργασία κειμένου

Με τον όρο επεξεργασία κειμένου αναφερόμαστε στην προετοιμασία εγγράφων με τη βοήθεια υπολογιστή ή, πιο γενικά, στην αυτοματοποίηση του μετασχηματισμού ιδεών και πληροφοριών σε μία αναγνώσιμη μορφή επικοινωνίας. Τα συστήματα επεξεργασίας κειμένου ή οι επεξεργαστές κειμένου επιτρέπουν την αποτελεσματικότερη προετοιμασία, διανομή, αποθήκευση και αντιγραφή τεκμηρίων / εγγράφων. Ο πρόγονος του επεξεργαστή κειμένων θεωρείται η γραφομηχανή IBM selectric, που χρησιμοποιούσε μαγνητική ταινία για να αποθηκεύσει ότι πληκτρολογήθηκε. Σταδιακά εμφανίστηκαν αυτόματες γραφομηχανές μέχρι τις ηλεκτρονικές, που κυριάρχησαν για πολλά χρόνια στην αγορά.

Στη συνέχεια παρουσιάστηκαν διάφορα συστήματα επεξεργασίας κειμένου, τα οποία πολύ γρήγορα παραχώρησαν τη θέση τους στους μικροϋπολογιστές, γιατί ένας οικιακός ή προσωπικός υπολογιστής ή ένα πλήρες μικροϋπολογιστικό σύστημα, μπορεί, εκτός των άλλων εργασιών, να λειτουργεί και ως επεξεργαστής κειμένου εφόσον φορτωθεί το αντίστοιχο πρόγραμμα.

Παρόλα αυτά, υπάρχουν σε μεγάλους ιδίως οργανισμούς, εξειδικευμένα συστήματα γραφείου που επιτρέπουν την ενδογραφειακή επικοινωνία για τη μετάδοση εγγράφων, που παράγονται σε ένα σταθμό εργασίας, σε επιλεγμένους άλλους. Τα συστήματα αυτά χωρίζονται σε :

- καταμερισμένης λογικής. Εξυπηρετούν πολυάριθμα τερματικά - γραφομηχανές, ελεγχόμενα συνήθως από ένα μίνι - υπολογιστή.
- κατανεμημένης επεξεργασίας. Οι σταθμοί εργασίας είναι ευφυή τερματικά και ένα μέρος ενός κατανεμημένου τοπικού δικτύου σε ένα μεγάλο κτίριο ή αντίστοιχο χώρο (π.χ. εργοστάσιο). Οι σταθμοί αυτοί είναι κυρίως μικροί μίνι - υπολογιστές που είναι μέρος ενός μεγαλύτερου δικτύου.
- καταμερισμού χρόνου. Οι χρήστες των συστημάτων χρησιμοποιούν χρησιμοποιούν τερματικά που συνδέονται και εξυπηρετώνται από έναν κεντρικό υπολογιστή στον οποίο υπάρχει και μεταξύ άλλων και ένα πακέτο επεξεργασίας κειμένου.

Συμπερασματικά αναφέρουμε ότι οι σύγχρονες τάσεις είναι να εκλείψουν τα αυτόνομα και εξειδικευμένα συστήματα και να ενοποιηθούν τα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων και κειμένου.

## *Λειτουργία Συστημάτων Επεξεργασίας Κειμένου*

Ένα κείμενο πρέπει να μπορεί να εισαχθεί σε ένα Σύστημα Επεξεργασίας Κειμένων, να τροποποιείται όποτε απαιτείται, να τυπώνεται όταν είναι επιθυμητό και τέλος να συνδυάζεται με μέρος ή ολόκληρα άλλα καταχωρημένα κείμενα.

Ένα Σύστημα Επεξεργασίας Κειμένου πραγματοποιεί τα προηγούμενα αλλά συγχρόνως

συνεργάζεται και με άλλα συστήματα αυτοματισμού γραφείου (κοινά αρχεία, συμβατότητα).

Οι εργασίες ενός επεξεργαστή κειμένου είναι οι εξής :

- προετοιμασία / σύνταξη κειμένου
- μαρφοποίηση κειμένου
- βοηθητικές εργασίες.

Οι εργασίες αυτές μπορεί να γίνονται είτε από ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα, είτε από επιμέρους προγράμματα κάτω από τον έλεγχο του λειτουργικού συστήματος.

## 2. Υποστήριξη Διοίκησης

Ο χώρος του γραφείου είναι το φυσικό καταφύγιο αυτών που αποφασίζουν. Είναι λογικό κατά συνέπεια να τους προσφέρονται εύχρηστα εργαλεία υποστήριξης της καθημερινής τους εργασίας για προγραμματισμό, έλεγχο κ.λπ..

Τα κοινότερα εργαλεία της κατηγορίας αυτής αφορούν πακέτα προγράμματα για μικροϋπολογιστές και είναι τα εξής :

- α. Ηλεκτρονικοί πίνακες / Φύλλα εργασίας
- β. Γραφικά με υπολογιστή
- γ. Βάσεις Δεδομένων.

### *Εφαρμογές της γραφικής με Η/Υ*

Η γραφική με Η/Υ χρησιμοποιεί σήμερα σε ένα πλήθος διαφορετικών πειοχών της βιομηχανίας, των επιχειρήσεων, του δημοσίου, της εκπαίδευσης και πιά τελευταία στο σπίτι. Ο κατάλογος των εφαρμογών είναι μεγάλος και συνεχώς αναπτύσσεται ραγδαία, αφού το κόστος του Η/Υ και των τερματικών οθονών μειώνεται. Ακολουθεί μιά παρουσίαση αντιπροσωπευτικών περιοχών όπου έχει βρεί εφαρμογή η γραφική με Η/Υ.

- \* **Επιχειρήσεις Έρευνας και Τεχνολογίας.** Η γραφική σήμερα χρησιμοποιείται ακόμα πολύ συχνά, για την αναπαράσταση σε δύο ή σε τρεις διαστάσεις διαφόρων γραφημάτων μαθηματικών μοντέλων, φυσικών, οικονομικών, με τη μορφή στατιστικών αναπαραστάσεων (π.χ. ιστογράμματα κ.λπ.).

Αυτό που επιτυγχάνεται είναι η αναπαράσταση δεδομένων με ένα τρόπο που είναι πλήρως αντιληπτός και συντομεύει άμεσα το χρόνο πρόσβασης στην πληροφορία και τον χρόνο απόφασης.

- \* **Χαρτογραφία.** Οι Η/Υ με τις περιφερειακές μονάδες γραφικής χρησιμοποιούνται για την παραγωγή γεωγραφικών και άλλων διαφόρων φυσικών φαινομένων χαρτών με υψηλή ακρίβεια. Οι χάρτες αυτοί καταχωρούνται σε μαγνητικά μέσα και τυπώνονται σε χαρτί ή και σε φιλμ. Πιθανοί χρήστες είναι : η Γεωγραφική



Υπηρεσία Στρατού, η Εταιρεία Πετρελαίων, το Υπουργείο Δημοσίων Έργων, ο Ο.Τ.Ε. κ.α..

\* **Σχεδίαση - Ανάπτυξη - Βιομηχανική Παραγωγή.** Σχεδιάζονται τα επιμέρους τμήματα (στοιχεία) ενός συστήματος μηχανικού, ηλεκτρικού, ηλεκτρομηχανικού και ηλεκτρονικού. Αυτά τα συστήματα συμπεριλαμβάνουν δομές όπως π.χ. κτίρια, εργοστάσια παραγωγής ηλεκτρικής ισχύος, πλαίσια αυτοκινήτων, κύριο σώμα αεροσκάφους ή πλοίου κ.α..

\* **Προσομοίωση και κίνηση στην εικόνα.** Η παραγωγή κινηματογραφικών ταινιών διαφόρων θεμάτων με τη βοήθεια Η/Υ έχει αναπτυχθεί πολύ, ιδιαίτερα στη δεκαετία του '80. Μπορούν να μελετηθούν μαθηματικά μοντέλα διαφόρων φυσικών φαινομένων, χημικές και πυρηνικές αντιδράσεις, μεταβολή της στατικής δομής αντικειμένων που βρίσκονται υπο πίεση κ.λπ.. Σχετικά νέα είναι η υψηλή τεχνολογία παραγωγής κινουμένων σχεδίων σε δύο ή τρεις διαστάσεις. Αυτή η τεχνική μας βοηθά στο να παράγουμε εικόνες υψηλής ποιότητας και χαμηλού κόστους χρησιμοποιώντας τη μοντέρνα τεχνολογία, τεχνολογία γραφικής με ηλεκτρονικούς υπολογιστές.

\* **Βιομηχανικός έλεγχος.** Η προσομοίωση και η σύνθεση εικόνας, με τη χρησιμοποίηση διαλογικών γραφικών, μας επιτρέπουν να επικοινωνούμε με τον κόσμο του Η/Υ που είναι τεχνητός. Υπάρχουν καταστάσεις που ο άνθρωπος μέσω του Η/Υ πρέπει να επικοινωνεί με πραγματικό περιβάλλον και μάλιστα σε βάση πραγματικού χρόνου.

Τέτοιες εγκαταστάσεις βρίσκονται σε περιβάλλον βιομηχανίας π.χ. εργοστάσια παραγωγής ηλεκτρικής και πυρηνικής ενέργειας, εργοστάσια επεξεργασίας χημικών προϊόντων και πετρελαιοειδών κ.λπ. Στις εγκαταστάσεις αυτές ο Η/Υ παρακολουθεί με ειδικούς ανιχνευτές τις διαδικασίες παραγωγής του προϊόντος σε όλες τις ενδιάμεσες φάσεις, όπως αυτές εξελίσσονται. Η πληροφόρηση στον άνθρωπο γίνεται με οπτική να παράσταση αυτών, υπο μορφή εικόνων και σχεδίων. Ο χειριστής ενεργεί κάτω από συνθήκες περιβάλλοντος που του δημιουργεί ο Η/Υ και σύμφωνα με το όλο σκεπτικό παρακολούθησης της εγκατάστασης.

Μεγάλη εφαρμογή επίσης έχει ο βιομηχανικός έλεγχος στις αμυντικές επιχειρήσεις και την πολεμική βιομηχανία όπου οι υπεύθυνοι των επιχειρήσεων παρατηρούν τις πληροφορίες που τους δίνονται με μορφή εικόνας σε ειδικές οθόνες και οργανώνουν αντίστοιχα την επιχειρησιακή τακτική που θα ακολουθήσουν.

\* **Τέχνες και εμπόριο.** Τελευταία αναπτύσσεται η γραφική με Η/Υ στον τομέα της τέχνης, της διαφήμισης και του τύπου με την παραγωγή εικόνων που έχουν σχεδιαστεί με αισθητικά κριτήρια. Στον εμπορικό τομέα εγκαθίστανται δίκτυα

πληροφόρησης του κοινού και των επιχειρήσεων, όπου η άντληση της πληροφορίας γίνεται από κεντρικές βάσεις δεδομένων και απεικονίζεται με μορφή κειμένου ή εικόνας ή με τον συνδυασμό και των δύο.

- \* **Αυτοματισμός γραφείου και φωτοσύνθεση.** Ο αριθμός των απλών τερματικών γραφικών παραστάσεων που εγκαθίστανται στα γραφεία και στα σπίτια αυξάνεται σημαντικά με την πάροδο του χρόνου. Τα παραδοσιακά και τα ηλεκτρονικά έγγραφα παράγονται σήμερα κατά τέτοιο τρόπο ώστε να περιλαμβάνουν κείμενο, πίνακες, γραφήματα και γενικά οποιοδήποτε σχέδιο δύο διαστάσεων. Η παραγωγή τέτοιων μεικτών κειμένων μας επιτρέπει την διαχείριση αυτών μέσω Η/Υ και την άμεση διασύνδεσή τους με αυτόματες μηχανές στοιχειοθεσίας και φωτοσύνθεσης.

### 3. Τράπεζες Πληροφοριών

Ανάμεσα στις καθημερινές δραστηριότητες πολλών στελεχών επιχειρήσεων και όλων όσων ασχολούνται γενικότερα με το χώρο του γραφείου, είναι η αναζήτηση εγγράφων ή τεκμηρίων και συγκεκριμένων κειμένων. Ειδικά συστήματα ανάκτησης πληροφοριών αναπτύχθηκαν για να κάνουν δυνατή την αναζήτηση κειμένων αρχειοθετημένων σε τράπεζες πληροφοριών / βάσεις δεδομένων, με βάση το περιεχόμενό τους.

Ο όρος Τράπεζα Πληροφοριών χρησιμοποιήθηκε αρχικά για να υποδηλώσει τη συλλογή στοιχείων (σε μηχαναγνώσιμα μέσα) που κυρίως περιλαμβάνουν δομημένες πληροφορίες (κείμενο) για ανάκτηση από κάθε ενδιαφερόμενο. Παράλληλα χρησιμοποιόταν ο όρος Βάση Δεδομένων για να χαρακτηρίσει τη νέα μορφή που έπειναν τα παραδοσιακά αρχεία με τον υψηλό βαθμό εσωτερικής οργάνωσης, ο οποίος επέτρεπε εύκολη ανάκτηση σε πολύπλοκες δομές με ταυτόχρονη εξασφάλιση της ακεραιότητας, της ανεξαρτησίας και της ολοκλήρωσης των δεδομένων. Έτσι οι Τράπεζες Πληροφοριών περιορίζονταν σε χώρους όπως βιβλιοθήκες, κάντρα τεκμηρίωσης κ.λπ.. Σταδιακά η τεχνολογία ενοποίησε τις διάφορες τάσεις και λειτούργησε σήμερα τα Συστήματα Διοίκησης / Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων καλύπτουν όλες τις όψεις. Με τον τρόπο αυτό οι όροι Βάση Δεδομένων, Τράπεζα Πληροφοριών είναι ταυτόσημοι και ισοδύναμοι. Κατά έθιμο μόνο συνηθίζεται να αποκαλούνται Τράπεζες Πληροφοριών οι συλλογές δεδομένων που είναι διαθέσιμες στο ευρύ κοινό για παροχή ηλεκτρονικών πληροφοριακών υπηρεσιών.

Ανάλογα με τη μέθοδο αρχειοθέτησης των εγγράφων ο τρόπος αναζήτησης μπορεί να ποικίλλει. Στις περισσότερες περιπτώσεις η αναζήτηση γίνεται δίνοντας στοιχεία από το ίδιο το κείμενο. Σε περιπτώσεις όμως που τα κείμενα βρίσκονται αρχειοθετημένα σε εξωτερική μονάδα, τότε το στοιχείο αναζήτησης είναι ένας αριθμός αναφοράς.

Η ανάκτηση επιτυγχάνεται δίνοντας στον υπολογιστή τον τίτλο του συγκεκριμένου

εγγράφου ή ορισμένες λέξεις / κλειδιά που περιέχονται σε αυτόν. Εκτός από τον τίτλο μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αναζήτηση η περίληψη της δημοσίευσης, ο συγγραφέας ή τέλος κάποιος ειδικός αριθμός αναφοράς.

Όσα λιγότερα στοιχεία γνωρίζει ο χρήστης για το αντικείμενο της αναζήτησής του, τόσο περισσότερες εγγραφές θα εντοπίζει το σύστημα. Συνδυάζοντας περισσότερους όρους αναζήτησης καταλήγουμε σταδιακά σε ολιγάριθμες εγγραφές οι οποίες μπορούν να επισκοπηθούν για να εντοπιστεί η / οι συγκεκριμένη / ες εγγραφές που ενδιαφέρουν.

Τα συστήματα ανάκτησης πληροφοριών επιτρέπουν την ανάκτηση πληροφοριών αποθηκευμένων σε μία τράπεζα πληροφοριών. Η καταχώρηση των πρωτογενών εγγραφών γίνεται με τη βοήθεια ειδικών προγραμμάτων και γλωσσών που υποβοηθούν στον ορισμό των λέξεων / κλειδιών, δημιουργούν ειδικά ευρετήρια για τον εύκολο εντοπισμό των εγγραφών σε σχέση με τις λέξεις / κλειδιά που περιέχουν, καθώς και λεξικό όπου απομνημονεύουν τις κωδικοποιημένες αναφορές σε όρους αναζήτησης.

Οι εφαρμογές των συστημάτων ανάκτησης πληροφοριών έχουν από πολύ καιρό ξεπεράσει τα όρια των μεγάλων βιβλιοθηκών και των κέντρων τεκμηρίωσης και έχουν περάσει στους χώρους των οργανισμών και επιχειρήσεων.

Ο αριθμός των βάσεων δεδομένων που προσφέρονται στην αγορά, διαρκώς μεγαλώνει και καλύπτει όλο το φάσμα δραστηριοτήτων (ιατρική, τεχνολογική έρευνα, οικονομική πληροφόρηση, πληροφορίες για επιχειρήσεις και προγράμματα, φαρμακοβιομηχανία κ.λπ.).

Ακόμα και η μικρότερη επιχείρηση ή μεμονωμένος ανεξάρτητος σύμβουλος επιχειρήσεων, μπορεί εύκολα να έχει πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων που βρίσκονται εγκατεστημένες σε διάφορους υπολογιστές διανομείς σε όλον το κόσμο. Για το σκοπό αυτό κι επειδή ένα άλλο τεμαχικό ή ένας προσωπικός υπολογιστής και η σύνδεση του μεμονωμένου χρήστη με τη βάση δεδομένων μπορεί να στοιχίζει ακριβά, έχουν αναπτυχθεί ειδικευμένες επιχειρήσεις που παρέχουν υπηρεσίες βάσεων δεδομένων και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για μεγάλο φάσμα επιχειρήσεων έναντι κάποιας συνδρομής και χρέωσης ανάλογα με το χρόνο χρήσης.

## **4. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, Υπηρεσίες Τηλεματικής και κατηγορίες συστημάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**

Η ίδια η φύση των εργασιών στο χώρο του γραφείου και κατά επέκταση σε μία επιχείρηση και οργανισμό, επιβάλλει την ενδοεπικοινωνία. Προς αυτή την κατεύθυνση αναπτύχθηκαν ειδικές εφαρμογές και υπηρεσίες που έχουν σαν σημείο αναφοράς το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

## α. Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο.

Είναι το αντιπροσωπευτικότερο παραδειγμα της χρήσιμοποίησης της επικοινωνίας δεδομένων και τερματικών ή υπολογιστών. Πρόκειται για μία τεχνική που συνίσταται στη μετάδοση αντιγράφων ενός εγγράφου ή μηνύματος σε μία ή περισσότερες τοποθεσίες σε ελάχιστο χρόνο.

Η γενική αρχή είναι η ακόλουθη :

Καθένας που χρησιμοποιεί το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο συνδέεται με ένα μίνι ή κεντρικό υπολογιστή ή ένα μικροϋπολογιστή που συνδέεται με άλλους μικροϋπολογιστές μέσω ενός τοπικού δικτύου

Η "διεύθυνση" του κάθε χρήστη, που είναι γνωστή στο σύστημα, αποτελεί το γραμματοκιβώτιό του.

Ενας οποιοσδήποτε συνδρομητής μπορεί να συντάξει το κείμενό του (μήνυμα, μνημόνιο, επιστολή κ.λπ.) και να προσδιορίσει τους παραλήπτες του εγγράφου αυτού. Απο τη στιγμή αυτή στο ιδεατό γραμματοκιβώτιο των παραληπτών υπάρχει η ένδειξη ότι έχει φθάσει ένα έγγραφο.

Ο παραλήπτης μπορεί να το αναζητήσει και να το συντάξει με την απάντησή του.

Ανάλογα με τα χρησιμοποιούμενα μέσα και υπηρεσίες, τα συστήματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μπορούν να καταταγούν στις εξής κατηγορίες :

- \* Συστήματα ανταλλαγής μηνυμάτων
  - Μέσα απο τον υπολογιστή ή το δίκτυο
  - Συστήματα επεξεργασίας κειμένου που επικοινωνούν
  - Δημόσια δίκτυα ανταλλαγής μηνυμάτων
- \* Συστήματα διαχείρισης μηνυμάτων
- \* Συστήματα telex ή teletext
- \* Συστήματα τηλεφωτοαντιγραφής.

## β. Οι Υπηρεσίες Τηλεματικής.

Η πρόοδος μίας σειράς τεχνολογιών και οι διαρκώς αυξανόμενες και διαφοροποιούμενες ανάγκες για επεξεργασία πληροφοριών και επικοινωνία στις βιομηχανικά προηγμένες χώρες, αποτελούν τις κύριες αιτίες για την δημιουργία μίας πληθώρας νέων υπηρεσιών και εξυπηρετήσεων που ονομάζονται υπηρεσίες τηλεματικής.

Για την ταξινόμηση των υπηρεσιών αυτών μπορούν να χρησιμοποιηθούν διάφορα κριτήρια όπως :

- Το απαιτούμενο εύρος φάσματος συχνοτήτων (υπηρεσίες στενού και ευρέως φάσματος)
- η μορφή της πληροφορίας (κείμενο, δεδομένα, εικόνα, ομιλία)

- η δομή του δικτύου (υπηρεσίες μεταγωγής ή διανομής)
- η δυνατότητα κίνησης του χρήστη (επεγγελματική, μή επγγελματική υπηρεσία)
- ο φορέας εξόδου (χαρτί, οθόνη κ.α.)

## **γ. Κατηγορίες συστημάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.**

Ο όρος "Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο" αρχικά χρησιμοποιήθηκε για τα συστήματα ανταλλαγής μηνυμάτων ανάμεσα στους χρήστες ενός υπολογιστή. Αργότερα επεκτάθηκε στους χρήστες ενός δικτύου υπολογιστή και τελικά έγινε προσιτό σε όλους τους χρήστες ενός τηλεπικοινωνιακού δικτύου.

Μια κατηγορία συστήματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι το σύστημα ανταλλαγής μηνυμάτων, το οποίο χωρίζεται στις εξής υποκατηγορίες :

### ***i. Συστήματα ανταλλαγής μηνυμάτων μέσα απο τον Υπολογιστή.***

Τα συστήματα αυτά λειτουργούν με τον υπολογιστή, τα τερματικά και τις τηλεπικοινωνιακές δυνατότητες που υπάρχουν και που χρησιμοποιούνται επίσης και για άλλες δραστηριότητες του φορέα. Μήνυμα μπορεί να στείλει ο κάθε χρήστης σε όποιον άλλο χρήστη επιθυμεί και το μήνυμα καταχωρείται αμέσως στο "ηλεκτρονικό γραμματοκιβώτιο" του παραλήπτη, έστω κι αν αυτός απουσιάζει. Για ένα τέτοιο σύστημα χρειάζεται ένα ειδικό πρόγραμμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το οποίο εκτελεί όλες τις αναγκαίες εργασίες.

### ***ii. Συστήματα επεξεργασίας κειμένου που επικοινωνούν μεταξύ τους.***

Τα συστήματα αυτά μπορούν να λειτουργούν στον ίδιο υπολογιστή ή σε διαφορετικούς υπολογιστές που επικοινωνούν μεταξύ τους μέσα απο κάποιο δίκτυο.

### ***iii. Δημόσια δίκτυα ανταλλαγής μηνυμάτων.***

Τα δίκτυα αυτά ανήκουν στους τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς των χωρών στις οποίες βρίσκονται και λειτουργούν με ένα τρόπο αντίστοιχο με αυτό των ιδιωτικών δικτύων. Ενας νέος τρόπος εφαρμογής των δικτύων αυτών έχει δημιουργηθεί με την ενσωμάτωσή τους στα "Συστήματα Ευρείας Πληροφόρησης Κοινού" (τύπου Videotext), στα οποία, εκτός απο την παροχή πληροφοριών, υπάρχει και η δυνατότητα ανταλλαγής μηνυμάτων ανάμεσα στους συνδρομητές. (Για τα συστήματα Videotext όμως, θα μιλήσουμε αναλυτικότερα παρακάτω, μετά την παρουσίαση των κατηγοριών των συστημάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).

Άλλη κατηγορία συστήματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι αυτά της διαχείρισης μηνυμάτων. Στα συστήματα αυτά οδήγησε η επέκταση της διακίνησης, 'σε διεθνές επίπεδο, μηνυμάτων που αποτελούνται απο γράμματα και αριθμούς μόνο, σε μηνύματα που καλύπτουν την γενικότερη ανθρώπινη επικοινωνία. Τα συστήματα αυτά δίνουν την δυνατότητα ανταλλαγής

ή μεταβίβασης πληροφοριών κάθε είδους με ηλεκτρονικά μέσα. Οι πληροφορίες μπορεί να είναι γραπτά κείμενα, εικόνες ή σχέδια, γραφήματα απο υπολογιστή κ.α.

Μιά τρίτη κατηγορία είναι αυτή των συστημάτων υποστήριξης telex ή teletext. Στα πληροφοριακά συστήματα υποστήριξης του συστήματος telex ή teletext, ο υπολογιστής στην τηλεπικοινωνιακή γραμμή της συσκευής και αναλαμβάνει την μετάδοση και την λήψη των μηνυμάτων. Για την σύνδεση αυτή χρειάζεται κάποια μονάδα για την προσαρμογή στη γραμμή του telex ή του teletext και ένα πρόγραμμα εξομοίωσης της συσκευής telex.

Το σύστημα τελεξ λειτουργεί πάνω σε διεθνή πρότυπα και με ειδικό τρόπο. Στην περίπτωση που υπάρχει σύνδεση και με δίκτυο teletext, μπορεί να συνδεθεί και με τα δύο δίκτυα ταυτόχρονα. Φυσικά, στην περίπτωση αυτή, ο υπολογιστής αυτός πρέπει να υποστηρίζει ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα Αυτοματισμού Γραφείου με πολλούς χρήστες και σύνθετες λειτουργίες. Για την υποστήριξη του συστήματος telex μόνο, μπορεί να χρησιμοποιηθεί και ένας απλος προσωπικός μικροϋπολογιστής με τις κατάλληλες προσθήκες εξοπλισμού και λειτουργικών προγραμμάτων.

Η υποστήριξη του συστήματος teletext είναι σχετικά πιο απλή, γιατί τα πρότυπα των τηλεπικοινωνιών που εφαρμόζονται είναι τα ίδια με αυτά των υπολογιστών. Όπως και με το telex έτσι και εδώ μπορεί να χρησιμοποιηθεί σαν συσκευή teletext ο υπολογιστής ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Αυτοματισμού Γραφείου, ή ένας προσωπικός υπολογιστής εφοδιασμένος με τον εξοπλισμό και το λογισμικό που χρειάζεται.

Οι διαδικασίες προετοιμασίας των εξερχόμενων και επεξεργασίας των εισερχόμενων μηνυμάτων είναι, βασικά, ίδιες και για τα δύο συστήματα :

- \* **Μετάδοση μηνυμάτων.** Η μετάδοση των μηνυμάτων γίνεται σε δύο φάσεις. Πρώτα γίνεται προετοιμασία του μηνύματος και καταχώρησή του σε κάποια μονάδα μαγνητικών αρχείων. Στην συνέχεια γίνεται η μετάδοση του μηνύματος, μέσα απο το δίκτυο του telex και σύμφωνα με τον καθιερωμένο τρόπο, με μόνη διαφορά ότι αντί για συσκευή του telex χρησιμοποιείται ο υπολογιστής που έχει συνδεθεί στη γραμμή του. Η χρησιμοποίηση του υπολογιστή, για το σκοπό αυτό, προσφέρει πολλά και σημαντικά πλεονεκτήματα σε σύγκριση με την χρησιμοποίηση μίας κοινής συσκευής telex.

Πιο κάτω περιγράφονται τα κυριότερα απο αυτά.

- Η προετοιμασία του μηνύματος γίνεται με την βοήθεια του συστήματος επεξεργασίας κειμένου, με όλες τις διευκολύνσεις που παρέχει (διόρθωση λαθών, βιβλιοθήκη παραγράφων κ.λπ.).
- Η κάθε διεύθυνση μπορεί και προετοιμάζει τα telex της απο τα τερματικά της, αποφεύγοντας το συνωστισμό στο telex και τις καθυστερήσεις.
- Ο υπολογιστής μπορεί να προγραμματιστεί να στέλνει τα telex σε κάποια

ώρα που εξυπηρετεί καλύτερα ή υπάρχει φθηνότερο τιμολόγιο (π.χ. νυκτερινό).

- Η κοινοποίηση στις άλλες διευθύνσεις γίνεται με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του συστήματος, μειώνοντας έτσι τη διακίνηση εντύπων.

- Telex που φεύγουν αρχειοθετούνται αυτόματα, σε μαγνητικά αρχεία και μπορούν αργότερα να ανακληθούν. Στα αρχεία αυτά μπορεί επίσης να γίνουν αναζητήσεις με διάφορα κριτήρια επιλογής.

\* Λήψη των μηνυμάτων. Όπως η αποστολή έτσι και η λήψη των μηνυμάτων γίνεται από τον υπολογιστή, και τα εισερχόμενα telex καταχωρούνται σε κάποιο μαγνητικό αρχείο, για περαιτέρω επεξεργασία. Η χρησιμοποίηση του υπολογιστή παρέχει και εδώ πολλά πλεονεκτήματα, τα κυριότερα από τα οποία είναι τα εξής :

- Αυτόματη αρχειοθέτηση των telex μόλις αυτά λαμβάνονται.

- Αυτόματη αναμετάδοση των telex.

- Αυτόματη κοινοποίηση και εσωτερική διανομή των telex με τη βοήθεια του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

- Εκτύπωση των telex κατά θέμα, κατηγορία, παραλήπτη κ.λπ..

- Αναζήτηση εισερχόμενων telex με διάφορα κριτήρια επιλογής (θέμα, κατηγορία, ημερομηνία λήψης, αποστολέας κ.λπ.).

- Περισσότερος χρόνος διαθεσιμότητας της γραμμής, γιατί η προετοιμασία των εξερχόμενων και η εκτύπωση των εισερχόμενων γίνονται παράλληλα με τη μετάδοση και τη λήψη των telex.

- Ασφάλεια εμπιστευτικών πληροφοριών (Μόνο όσοι έχουν την κατάλληλη εξουσιοδότηση μπορούν να έχουν πρόσβαση στα αρχεία του υπολογιστή με τα telex).

Τέταρτη κατηγορία συστήματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι αυτό της Τηλεφωτοαντιγραφής. Η τηλεφωτοαντιγραφή είναι μία τεχνική για την φωτογράφιση, την μετάδοση και την αναπαραγωγή του περιεχομένου ενός εγγράφου, με τη χρησιμοποίηση ειδικών συσκευών και του τηλεφωνικού δικτύου. Για να αναμεταδοθεί ένα έγγραφο φωτογραφίζεται το περιεχόμενο του, μετατρέπεται σε ηλεκτρικά σήματα, μεταδίδεται μέσα από μία κοινή τηλεφωνική γραμμή, λαμβάνεται σε κάποιο άλλο μέρος και αναπαράγεται από μία άλλη μονάδα. Η μετάδοση και η αναπαραγωγή γίνονται με σάρωση σε γραμμές μεταβλητής φωτεινότητας όπως στην τηλεόραση.

Τα συστήματα τηλεφωτοαντιγραφής εξελίχθηκαν παράλληλα με τις τηλεπικοινωνίες και έχουν φθάσει στο επίπεδο των σημερινών συσκευών με την υψηλή διακριτικότητα και τη δυνατότητα αναπαραγωγής κάθε σχήματος με κάθε λεπτομέρεια.

Μιά πολύ γνωστή εφαρμογή της τηλεφωτοαντιγραφής στην Ελλάδα είναι η διανομή των θεμάτων στις Πανελλήνιες εξετάσεις για την εισαγωγή στα Α.Ε.Ι. και Τ.Ε.Ι..

Επειτα απο την παρουσίαση των κατηγοριών των συστημάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, θα αναφερθούμε και στα συστήματα VIDEOTEXT ή αλλιώς “Συστήματα Ευρείας Πληροφόρησης Κοινού”. Τα συστήματα αυτά χρησιμοποιούνται για την παροχή πληροφοριών γενικού ενδιαφέροντος, χωρίς να χρειάζεται ειδική εκπαίδευση για την χρήση τους. Οι πληροφορίες τηρούνται σε μία βάση Δεδομένων VIDEOTEXT, ενός κεντρικού υπολογιστή και η πρόσπελαση σε αυτόν γίνεται με ειδικά τερματικά τα οποία συνδέονται στην τηλεφωνική γραμμή παράλληλα με το τηλέφωνο. Οι πληροφορίες προβάλλονται στην οθόνη του τερματικού σαν εικόνες στις οποίες περιέχεται κι ένα κείμενο. Οι εικόνες αυτές είναι έγχρωμες και μπορεί να προβληθούν, επίσης και στην οθόνη μιάς τηλεόρασης η οποία έχει συνδεθεί σε σειρά με το τερματικό VIDEOTEXT. Οι εικόνες του VIDEOTEXT καλύπτουν μιά ολόκληρη οθόνη και ονομάζονται “Σελίδες”.

Στα τερματικά VIDEOTEXT υπάρχει ενσωματωμένο modem, τηλέφωνο και μιά σειρά πλήκτρων για όλες τις επιτρεπές λειτουργίες (π.χ. σύνδεση με τον υπολογιστή, διακοπή της επικοινωνίας, επαναφορά της προηγούμενης σελίδας, επόμενη σελίδα, κ.λπ.).

Η Βάση Δεδομένων VIDEOTEXT έχει μια δενδρική δομή και η αναζήτηση των πληροφοριών γίνεται μέσα απο ένα Menu που οδηγεί το χρήστη στο επιθυμητό θέμα, χωρίς να είναι αναγκαίες ειδικές γνώσεις, ή άλλη εκπαίδευση.

Τα συστήματα VIDEOTEXT εφαρμόζονται απο ιδιωτικούς φορείς, για διανομή και συλλογή πληροφοριών, καθώς και απο δημόσιους φορείς για δημόσια χρήση ή για γενική χρήση μιάς ομάδας συνδρομητών. Η επικοινωνία με τον υπολογιστή γίνεται πάντοτε με ένα κοινό τηλεφώνημα στο κέντρο πληροφόρησης, στο οποίο υπάρχουν ειδικές μονάδες απάντησης και σύνδεσης με τον υπολογιστή. Μια πρόσθετη δυνατότητα των συστημάτων VIDEOTEXT είναι η λειτουργία ενός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η οποία επιτρέπει την ανταλλαγή μηνυμάτων ανάμεσα σε ένα πολύ μεγάλο πλήθος συνδρομητών του συστήματος.

## 5. Συστήματα Επιτραπέζιων Εκδόσεων

Ενα σύστημα εκδόσεων γραφείου αυτοματοποιεί τις λειτουργίες που σχετίζονται με τη συγγραφή και τη διόρθωση των κειμένων και την κατασκευή των σελίδων, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα στους υπεύθυνους για την παραγωγή ενός εντύπου να έχουν υπο τον έλεγχό τους ολόκληρη την έκδοση, έτσι ώστε αυτή να βρίσκεται μέσα στα πλαίσια ενός συσγκεκριμένου χρονοδιαγράμματος.

Πρέπει να τονισθεί ότι τα νεότερα προγράμματα επεξεργασίας κειμένου έχουν πλέον εξελιχθεί σημαντικά, ώστε να προσφέρουν δυνατότητες όπως : δημιουργία στηλών κειμένου,



αυτόματος έλεγχος ορθογραφίας, ένταξη γραφικών στο κείμενο, κ.λπ..

Τα επιμέρους τμήματα ενός συστήματος κδόμενων γραφείου είναι : το πρόγραμμα, ο υπολογιστής, το λειτουργικό σύστημα, η οθόνη και οι μονάδες εισόδου - εξόδου.

### Εφαρμογές Υπολογιστών

Κάθε προσπάθεια εξαντλητικής παράθεσης των εφαρμογών των υπολογιστών είναι καταδικασμένη στην αποτυχία. Οση προσοχή κι αν καταβληθεί, σίγουρα κάποιοι τομείς θα παραλειφθούν. Αλλά κι αν ακόμα υποθεθεί ότι μπορεί να αποτυπωθεί η ακριβής παράθεση των εφαρμογών των υπολογιστών σε μία δεδομένη χρονική στιγμή, είναι βέβαιο ότι ή αποτύπωση αυτή θα αχρηστευθεί, αφού απο μέρα σε μέρα επινοούνται νέες εφαρμογές που μεταβάλλουν ριζικά την κατάσταση.

Παρά τους παραπάνω περιορισμούς, θα επιχειρηθεί παρακάτω μία σύντομη, έστ, εξέταση των κυριότερων τομέων που επηρεάστηκαν απο την εμφάνιση των υπολογιστών.

#### α. Τράπεζες

Είναι γνωστό ότι ο ρόλος των τραπεζών για την οικονομία ενός τόπου είναι σημαντικός. Μπορεί λοιπόν με ασφάλεια να δηλώσει κανείς ότι θα ήταν εντελώς αδύνατον για τις τράπεζες να προσφέρουν τις υπηρεσίες που προσφέρουν αν δεν είχαν επινοηθεί οι υπολογιστές.

Ας πάρουμε για παράδειγμα τη δυνατότητα on line. Η εφαρμογή αυτή βασίζεται στο απλό γεγονός ότι όλα, ή τουλάχιστον τα κυριότερα υποκαταστήματα μίας τράπεζας είναι σε μόνιμη επικοινωνία με τον κεντρικό υπολογιστή της τράπεζας μέσω ειδικών τερματικών σταθμών. Τα αποτελέσματα είναι πράγματι εντυπωσιακά, καθώς επιτρέπεται η ικανοποιητική εξυπηρέτηση των πελατών και εκμηδενίζονται παράγοντες, όπως η απόσταση και ο χρόνος, που καθιστούσαν πολύ δύσκολη την παροχή υπηρεσιών.

Η εφαρμογή αυτή όμως δεν είναι παρά ένα πολύ μικρό μέρος των δυνατοτήτων που έδωσαν στις τράπεζες τα υπολογιστικά συστήματα. Ενδεικτικά αναφέρουμε την αυτόματη εξόφληση λογαριασμών του καταθέτη (π.χ. ΔΕΗ, ΟΤΕ, ΕΥΔΑΠ) χωρίς την παραμικρή ενέργεια απο μέρους του, την εξαίπωση των συστημάτων πληρωμής (πιστωτικές κάρτες), την διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών απο το σπίτι κτλ..

#### β. Ναυτιλία

Η εμφάνιση των υπολογιστών διευκόλυνε και τις ναυτιλιακές δραστηριότητες. Μπορεί πλέον κανείς, μέσω ενός τερματικού, να πληροφορηθεί αμέσως όχι μόνο τις τιμές κάθε είδους εμπορεύματος παγκοσμίως, αλλά και όλες τις συμφωνίες που κλείστηκαν μέσα σε μια συγκεκριμένη μέρα σε παγκόσμιο επίπεδο. Έχουν, επίσης, επινοηθεί προγράμματα ικανα να εντοπίζουν αυτόματα πιθανές ευκαιρίες με βάση τις προτιμήσεις του χρήστη. Τα ίδια ισχύουν σε ότι αφορά τον ακιρό και τη χάραξη της β'ελτιστης πορείας. Έτσι ο κάθε πλοιοκτήτης μπορεί πλέον να έχει πολύ σαφέστερη εικόνα των οικονομικών παραμέτρων που παίρνουν μέρος στη

διαδικασία λήψης των όποιων αποφάσεων, με αποτέλεσμα η ναυτιλία να διεξάγεται στις μέρες μας με μεγαλύτερη ασφάλεια (φυσική ή οικονομική).

### **γ. Ασφάλεια**

Στον κλάδο αυτό οι υπολογιστές εξυπηρετούν δύο βασικούς τομείς. Απο την μία έχουμε τις στατιστικές και αναλογιστικές μελέτες και απο την άλλη μία σειρά εφαρμογών για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων, ανεξάρτητα αν πρόκειται για ασφαλιστικό οργανισμό (π.χ. ΙΚΑ) ή ασφαλιστική εταιρεία. Οσον αφορά τον πρώτο τομέα, είναι γεγονός ότι σήμερα κανενός είδους στατιστική επεξεργασία πληροφοριών δεν είναι λογικό να επιχειρήται χωρίς την χρήση υπολογιστικών συστημάτων. Κι αυτό γιατί η εφαρμογή πολύπλοκων μαθηματικών τύπων σε μεγάλο πλήθος αριθμητικών πληροφοριών είναι κουραστική για τον άνθρωπο και είναι σχεδόν βέβαιο ότι θα καταλήξει σε λανθασμένα αποτελέσματα, ενώ για τα υπολογιστικά συστήματα είναι "αστεία υπόθεση" και διεκπεριώνεται σε συγκριτικά ασήμαντο χρονικό διάστημα. Ετσι, οι ασφαλιστικοί οργανισμοί μπορούν να μελετούν καλύτερα την καθημερινή πραγματικότητα, όπως αυτή εμφανίζεται στα διάφορα στατιστικά δελτία και να καταλήγουν σε πιο αξιόπιστους συντελεστές, οι οποίοι να εξασφαλίζουν τόσο την ίδια την εταιρεία, όσο και τους ασφαλισμένους της και επιπλέον να προτείνουν νέες υπηρεσίες.

### **δ. Δημόσια Διοίκηση**

Δημόσια Διοίκηση ονομάζουμε τον κρατικό μηχανισμό. Κι ο τομέας αυτός είναι τόσο τεράστιος που το μόνο που μπορούμε να κάνουμε, είναι να σκιαγραφήσουμε τις εφαρμογές των υπολογιστών.

Τα παράπονα κατά της γραφειοκρατίας είναι γνωστά και ευρέως διαδεδομένα σε κάθε σχεδόν κράτος. Κάτι ο τεράστιος όγκος των δεδομένων που οφείλουν να επεξεργαστούν οι υπηρεσίες του δημοσίου, κάτι η συντηρητικότητα που διακατέχει παραδοσιακά τους υπεύθυνους, έχουν ως αποτέλεσμα η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών στον πολίτη να απέχει πολύ απο κάποιο ικανοποιητικό επίπεδο. Η κατάσταση αυτή μπορεί να αλλάξει. Και το μόνο ικανό εργαλείο για αυτή την αλλαγή είναι οι υπολογιστές.

Εφαρμογές της πληροφορικής στο δημόσιο τομέα συναντάμε σε όλες σχεδόν τις υπηρεσίες και υπουργεία, και τους δημόσιους οργανισμούς (ανεξάρτητα του αντικειμένου τους).

Μερικές από τις χρήσεις των υπολογιστών είναι και οι εξής : επεξεργασία φορολογικών δηλώσεων, πληρωμή συντάξεων, παρακολούθηση ενσήμων, παρακολούθηση τελωνείων, επιλογή προσληφθέντων στο Δημόσιο κ.α..

Τελικός στόχος της πληροφορικής είναι να απλουστευθούν οι διαδικασίες, να καταργηθούν οι πολλαπλές καταχωρήσεις των ιδίων στοιχείων και να προσφερθούν νέες και πιο αναβαθμισμένες υπηρεσίες στον πολίτη.

### **ε. Τοπική αυτοδιοίκηση.**

Τα πλεονεκτήματα της χρήσης των υπολογιστών στην δημόσια διοίκηση ισχύουν και στην περίπτωση της Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Μάλιστα στην Τοπική αυτοδιοίκηση τα πλεονεκτήματα αυτά είναι ωφελιμότερα, μιάς και οι εφαρμογές είναι πιό μικρής κλίμακας και έτσι είναι δυνατόν να εφαρμοσθούν ταχύτερα.

### **στ. Πολιτική**

Σήμερα ένας εκλογικός αγώνας είναι πλέον αδύνατος να διεξαχθεί χωρίς τη βοήθεια Η/Υ, μιάς και τόσο οι διάφορες δημοσκοπήσεις (γκάλοπ), όσο και η εκτίμηση της πορείας του εκλογικού αγώνα και η διαχείριση χρηματικών και ανθρωπίνων πόρων δεν μπορεί να γίνει αποδοτικά παρά μόνο με τη χρήση υπολογιστών.

### **ζ. Βιομηχανική παραγωγή.**

Οι εφαρμογές των υπολογιστών στη βιομηχανική παραγωγή έχουν τόσο σημαντικές αλλαγές, ώστε να έχουμε αρχίσει να μιλάμε για πλήρως αυτοματοποιημένα εργοστάσια.

### **η. Επιστήμη.**

Οι επιστημονικές εφαρμογές καλύπτουν πλέον τους πλέον ετερογενείς τομείς όπως π.χ. μετεωρολογία, αστρονομία, βιολογία κ.α..

### **θ. Άλλες εφαρμογές.**

Οι υπολογιστές προσφέρουν (ή μπορούν να προσφέρουν) βοήθεια και στην καθημερινή διαχείριση πολυάριθμων καταστάσεων, όπως αυτές που ανακύπτουν σε ένα νοσοκομείο (π.χ. ιστορικό ασθενών), σε μία δανειστική βιβλιοθήκη ή ένα βίντεο κλαμπ (π.χ. παρακολούθηση πελατών), σε μία εταιρεία (π.χ. λογιστήριο) ή μια βιομηχανία, καθώς επίσης και στις σύγχρονες επικοινωνίες (π.χ. ηλεκτρονικό ταχυδρομείο - που ήδη έχουμε εξετάσει).

# Υπολογιστής και υπάλληλοι

Μια καλά σχεδιασμένη εισαγωγή των υπολογιστών στην εταιρεία μπορεί να ισχυροποιήσει τη θέση της απέναντι σε άλλες. Με τη βοήθεια των υπολογιστών η επιχείρηση μπορεί να αντιδράσει πύο ευκίνητα, να λειτουργεί καλύτερα και οικονομικότερα, να αντιλαμβάνεται καλύτερα τις επιθυμίες των διάφορων πελατών, να προσαρμόζεται γρηγορότερα στις αλλαγές της αγοράς.

Τα πλεονεκτήματα αυτά θα χαθούν όμως αν ο υπολογιστής επιχειρηθεί να επιβληθεί με τη βία στους υπαλλήλους. Οι υπάλληλοι θα επιδείξουν απροθυμία, αποστροφή, θα χειροτερέψει το κλίμα μέσα στην επιχείρηση, θα παρατηρηθεί αργοπορία στο χρόνο εκμάθησης, θα σημειωθούν χρονοβόρες συζητήσεις για τις αδυναμίες και τα λάθη του υπολογιστή, θα αυξηθούν οι "ασθένειες", και μπορεί να υπάρξει ως και συγκεκαλυμένο ή ανοιχτό σαμποτάζ τού υπολογιστή. Όλα αυτά θα έχουν ως συνέπεια την καθυστέρηση των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων, την πτώση των επιδόσεων και την συχνότερη εμφάνιση λαθών. Στην περίπτωση αυτή λοιπόν, η εισαγωγή των υπολογιστών στην επιχείρηση επιφέρει ζημιές αντί για οφέλη.

Για να αποφευχθεί η αρνητική εμπειρία της εισαγωγής υπολογιστών στην επιχείρηση, πρέπει κατά την εισαγωγή να προσεχθούν ορισμένοι κανόνες :

α/ Όλοι οι υπάλληλοι πρέπει να ενημερώνονται έγκαιρα και με σαφήνεια.

Οι υπάλληλοι πρέπει να πληροφορούν για τους λόγους που οδήγησαν στην απόφαση εισαγωγής υπολογιστών, καθώς και το τί ακριβώς θα κάνουν οι υπολογιστές.

β/ Δεν μειώνονται οι θέσεις εργασίας.

Πρέπει εξ αρχής να ξεκαθαρισθεί στους υπαλλήλους ότι η επιδιωκόμενη ορθολογικοποίηση της οργάνωσης δεν θα επιτευχθεί εις βάρος των θέσεων εργασίας.

γ/ Οι υπάλληλοι πρέπει να συνεργάζονται στενά.

Σχετικές έρευνες έχουν αποδείξει ότι όσο μεγαλύτερη είναι η συμμετοχή των υπαλλήλων στη διαμόρφωση των θέσεων εργασίας για υπολογιστή, τόσο πύο δεδομένη είναι η συμφωνία τους με τη νέα τεχνολογία. Αν, αντιθέτως, δημιουργηθεί η αίσθηση ότι οι αποφάσεις έχουν προ πολλού ληφθεί εις βάρος τους και ότι οι σκέψεις, οι προτάσεις και οι φόβοι τους ακούγονται μόνο για τα προσχήματα, τότε ενισχύεται το μέτωπο της άρνησης και των προκαταλήψεων απέναντι στη νέα τεχνολογία.

δ/ Ο υπολογιστής πρέπει να προσαρμόζεται στους υπαλλήλους και όχι οι υπάλληλοι στους υπολογιστές.

Ενας υπάλληλος με σχετικά μεγάλο ανάστημα θα πρέπει να έχει έναν υπολογιστή με μία πιο ψηλά τοποθετούμενη οθόνη κι όχι να εργάζεται σκυφτός.

# Ποικιλία επιχειρηματικών καταστάσεων

Οι επιχειρήσεις μπορούν να καταταγούν σε κατηγορίες με πολλούς διαφορετικούς τρόπους. Τρεις μεγάλες κατηγορίες είναι : η κατασκευή, η κατανομή και η παροχή υπηρεσιών, αλλά μέσα σε κάθε μία από αυτές υπάρχουν εκατοντάδες διαφορετικοί τομείς. Μέσα σε κάθε τομέα υπάρχουν διαφορές στο μέγεθος των επιχειρήσεων, στον αριθμό των ττοποθεσιών που χρησιμοποιούν και στις μεθόδους παραγωγής. Επίσης υπάρχουν μεγάλες παραλλαγές στις ακριβείς υπηρεσίες που προσφέρονται στους πελάτες, διαφορές στην πολιτική προμηθειών και πωλήσεων και στην τιμολόγηση προϊόντων. Επιπλέον, υπάρχουν διάφοροι τρόποι διοικητικής προσεγγίσεως, δηλαδή, σε μία δεδομένη περίπτωση ένας μάνατζερ θα χρειάζεται μια συγκεκριμένη πληροφορία η οποία μπορεί να διαφέρει ουσιαστικά από την πληροφορία που απαιτεί η άποψη ενός άλλου μάνατζερ. Τέλος είναι το σημαντικό πρόβλημα του όγκου των πληροφοριών που θα "φορτωθεί" στον κομπιούτερ. Οι επιχειρήσεις διαφέρουν σημαντικά στον αριθμό προμηθευτών και πελατών, στον αριθμό των προϊόντων και σε πολλούς άλλους τομείς που είναι σημαντικοί στην τελική επιλογή ενός συστήματος κομπιούτερ.

Για την αντιμετώπιση αυτής της μεγάλης ποικιλίας επιχειρηματικών καταστάσεων υπάρχει ο κομπιούτερ, ένα μηχάνημα που θα κάνει ακριβώς ό,τι του προγραμματιστεί. Πριν όμως γραφθούν ή επιλεγούν τα προγράμματα, είναι απαραίτητο να καθορισθούν οι ανάγκες του στόχου και της οργάνωσης της επιχείρησης, καθώς επίσης και οι ανάγκες του όγκου των πληροφοριών που απαιτούνται από τις μεθόδους εφαρμογής.

# Οι βασικοί παράγοντες της επιτυχίας

Για την επιτυχημένη εγκατάσταση ενός κομπιούτερ επιχειρήσεως υπάρχουν τρεις βασικές προϋποθέσεις :

- α/ Πρέπει να προσδιορισθεί επαρκώς η εργασία που πρέπει να εκτελεί,
- β/ Πρέπει να υπολογιστεί και να αναγνωρισθεί το πλήρες κόστος,
- γ/ Πρέπει οι διευθυντές ή οι ιδιοκτήτες της επιχειρήσεως να προσεγγίσουν μεθοδικά τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν, και ένας τους πρέπει να μπορεί να διαθέσει σημαντικό χρόνο για να καθορίσει το σύστημα, να διαπραγματευτεί με τους προμηθευτές και να επιβλέπει την εφαρμογή του.

Η δέσμευση των μάντζερ ή των ιδιοκτητών γύρω απο την εγκατάσταση του κομπιούτερ μπορεί να φαίνεται αυτονόητη προϋπόθεση, αλλά με τις καθημερινές φροντίδες των πωλήσεων και της παραγωγής, πολλοί δεν έχουν τον χρόνο να ξεφύγουν απο τα άμεσα προβλήματα και να δούν μακροπρόθεσμα το θέμα. Μπορεί να μην αναγνωρίσουν τα προβλήματα καθορισμού ή να αντιμετωπίσουν το όλο θέμα σαν να επρόκειτο για κάτι λίγο περισσότερο απο μία γραφομηχανή.

Η σημασία που έχει η δέσμευση του διευθυντή ή ιδιοκτήτη στην εγκατάσταση του κομπιούτερ είναι ουσιαστική. Η επιτυχημένη εγκατάσταση απαιτεί χρόνο και μελέτη και ο βασικός λόγος για την μερική ή ολική αποτυχία στις μικρές επιχειρήσεις είναι πιθανό να οφείλεται στην έλλειψη αυτλης ακριβώς της δέσμευσης.

# DEFACTO

Είναι το πρόγραμμα εμπορικής διαχείρισης που σχεδίασε η COMPUTER LOGIC.

Είναι ο πρόδρομος μίας νέας πραγματικότητας στη συνεργασία σας με την πληροφορική. Με την απόδοση του αποδεικνύει στην πράξη ότι είναι δυνατόν να υπάρχουν τέτοια προγράμματα, πανίσχυρα και ευέλικτα, ενώ συγχρόνως να είναι απλά και εύκολα στη χρήση τους ακόμα και γι' αυτούς που έρχονται σε επαφή με την πληροφορική για πρώτη φορά.

Είναι το πλήρες "μεγάλο" πρόγραμμα που καλύπτει όλες τις ανάγκες μιας επιχείρησης, αυτές που θα υπάρξουν, ακόμα κι αυτές που τώρα δεν φαντάζεστε ότι θα υπάρξουν ποτέ. Είναι η απόδειξη για το πώς η σε βάθος ανάλυση των αναγκών μίας επιχείρησης και η λειτουργική παραμετροποίηση μπορεί να οδηγήσει σ' ένα πρόγραμμα που προωθεί την ανάπτυξη μίας επιχείρησης.

Είναι έξυπνο και συνεργάσιμο, είναι επιχειρηματικός χάρτης και πυξίδα που υποστηρίζει τη λήψη κάθε απόφασης (Decision support TOOL) παραθέτοντας άμεσα όλες τις πληροφορίες που χρειάζεται ο manager και αυτό χάρις στο Management Information System M.I.S., το σύστημα παραγωγής, επιλογής και παρουσίασης πληροφοριών. Σ' αυτό που η COMPUTER LOGIC ονομάζει "εικόνα επιχείρησης" είναι κάθε στιγμή διαθέσιμες 2.992 διαφορετικές πληροφορίες που συγκεντρώνονται απο διάσπαρτα σημεία και προσφέρουν μια μοναδική αίσθηση ελέγχου και γνώσης όλων των μεγεθών της επιχείρησης.

Το DEFACTO παρουσιάστηκε και εξάγεται απο την COMPUTER LOGIC ταυτόχρονα σε οκτώ ευρωπαϊκές χώρες.

Ακόμα κι αν δεν έχετε χειρισθεί το DEFACTO είναι πανεύκολο στη χρήση και στην εκμάθηση. Η πιο σύγχρονη τεχνολογία στην πληροφορική αξιοποιείται πλήρως απο το DEFACTO. Ο υπολογιστής ή το δίκτυο των υπολογιστών σας αποδίδει το σύνολο των τεραστίων δυνατοτήτων του.

Το DEFACTO αξιοποιεί και εκμεταλλεύεται όλη τη διαθέσιμη μνήμη του υπολογιστή σας. Ακόμα αναγνωρίζει αυτόματα την έγχρωμη οθόνη και την ευκρίνεια που παρέχει και προσαρμόζεται σ' αυτήν.

Το DEFACTO είναι δομημένο σοφά και εργονομικά, με δυνατότητες λειτουργικά ορισμένες και την ευχέρεια υπερδιάστατης πρόσβασης σε κάθε αρχείο χωρίς στεγανά και προκαθορισμένες διαδικασίες.

Η χρήση του ποντικιού και των επάλληλων παραθύρων προσδιορίζονται απο το SAA/CVA, σας κάνουν κυρίαρχους της τεχνολογίας κυριολεκτικά με το πάτημα ενός πλήκτρου ή το κλικ του ποντικιού σας.

Το DEFACTO συνεργάζεται άριστα με οποιοδήποτε περιφερειακό (scanners, εκτυπωτές,



βιντεο, κάμερες), με data-banks, με άλλα προγράμματα και με οποιοδήποτε χρήστη.

Το DEFACTO είναι software αποτην COMPUTER LOGIC , γι' αυτό και είναι hyperware, υπερδιάστατο software.

Καλύπτει τις ανάγκες σας σε όλες του τις μορφές και ακόμα περισσότερες.

Υπερδιάστατο στον τρόπο σχεδιασμού, σε θέματα οργάνωσης, απόδοσης και αναζήτησης πληροφοριών, στον τρόπο επικοινωνίας με το χρήστη.

Είναι hyperware, γιατί έχει hyper χαρακτηριστικά, δηλαδή εξελιγμένες απο την COMPUTER LOGIC multi λειτουργίες.

- Multidepot** : Διαχείριση πολλών αποθηκευτικών χώρων.
- Multiquantity** : Διαχείριση πολλών μονάδων μέτρησης και συσκευασίας.
- Multiitem** : Δυνατότητα αναζήτησης και επιλογής εναλλακτικών ειδών (παρεμφερή) για κάθε είδος.
- Multicomponent** : Δυνατότητα σύνθεσης ή ψευδοσύνθεσης πολλών ειδών σ' ένα τίτλο με δυνατότητα αυτόματης εμφάνισης στο τιμολόγιο.
- Multiaddress** : Πώληση σε πελάτες που η παράδοση των εμπορευμάτων γίνεται σε πολλές και διαφορετικές διευθύνσεις.
- Multisupplier** : Αναζήτηση και επιλογή εναλλακτικών προμηθευτών για κάθε είδος.
- Multibudget** : Ανάλυση και σύγκριση εναλλακτικών προϋπολογισμών για είδη, πελάτες, προμηθευτές, πωλητές.
- Multicurrency** : Διαχείριση συναλλαγών σε πολλά διαφορετικά νομίσματα.
- Multilingual** : Δυνατότητα χειρισμού του προγράμματος και απεικόνιση των μηνυμάτων σε διαφορετικές γλώσσες.

Το DEFACTO είναι το υπερδιάστατο software, ένα πρόγραμμα εμπορικής διαχείρισης που είναι εξαιρετικό, όχι μόνο συνολικά, αλλά και κατά λειτουργία, δυνατότητα, χρήση. Αυτό σημαίνει ότι τα επιμέρους πραγματικά πλεονεκτήματα του το κάνουν να εκτελεί όχι απλά καλύτερα, αλλά άριστα κάθε συγκεκριμένη λειτουργία. Επίσης, είναι εφοδιασμένο να εκτελεί το ίδιο άριστα λειτουργίες που κανένα άλλο πρόγραμμα δεν έχει.

Πίσω απο κάθε ένα απο τα πλεονεκτήματά και τα σημεία υπεροχής του, πίσω απο τη συνολική του μοναδικότητα διαφαίνεται και το τελικό του πλεονέκτημα. Είναι hyperware, δηλαδή software απο την COMPUTER LOGIC και ακόμα, είναι κάτι περισσότερο απο αυτό.

# SHOP

Το πρόγραμμα SHOP απευθύνεται στα αναρίθμητα καταστήματα ειδών ένδυσης και υπόδησης. Με αυτό το πρόγραμμα είστε καλυμμένοι απέναντι στις διατάξεις του νόμου, βελτιώνετε σε εξαιρετικό βαθμό τα στάνταρς λειτουργίας της επιχείρησής σας.

Το ΤΑΜΕΙΟ ή το SHOP είναι ο πολύτιμος συνεργάτης για όλα τα καταστήματα λιανικών πωλήσεων. Ακριβώς για τις ανάγκες των συγκεκριμένων καταστημάτων, το πακέτο επιτρέπει την τήρηση μεγεθολογιών και χρηματολογιών για το κάθε είδος, έτσι ώστε η εικόνα της αποθήκης να είναι πάντα σάφης για την ποσότητα των κομματιών στο συγκεκριμένο χρώμα και μέγεθος. Η δυνατότητα αυτή του πακέτου είναι ιδιαίτερα ευπρόσδεκτη από τους υπεύθυνους αυτών των επιχειρήσεων, καθώς μέχρι σήμερα ο τομέας αυτός είχε παραμεληθεί στη σχεδίαση προγραμμάτων προσομοίωσης ταμειακής μηχανής. Το πρόγραμμα επιτρέπει την τήρηση πολλών διαφορετικών μεγεθολογιών και χρωματολογιών ώστε για το κάθε είδος να επιλέγεται το αντίστοιχο από αυτά. Το SHOP ανήκοντας και αυτό στη σειρά των προγραμμάτων προσομοίωσης ταμειακής μηχανής προσφέρει και αυτό όλα τα πλεονεκτήματα που προαναφέρθηκαν έτσι ώστε να αποτελεί την ιδανική επιλογή για τον επιχειρηματία, που εκτός από ταμειακή μηχανή θέλει να αγοράσει και επόπτη αποθήκης και βοηθό λογιστή.

Μπορείτε να καταχωρίσετε όλα τα είδη που διαθέσατε στην απόδειξη λιανικής, και να υπολογισθεί αυτόματα η αξία τους και το ποσοστό της έκπτωσης, αν υπάρχει οποιαδήποτε έκπτωση. Το πληρωτέο ποσό φαίνεται πολύ καθαρά και στην οθόνη, ενώ τα προγράμματα υπολογίζουν τα ρέστα που πρέπει να δώσετε, ενώ δέχονται και διαχειρίζονται πληρωμές με μετρητά, με επιταγές, με ξένο νόμισμα, με πιστωτικές κάρτες.

Το ΤΑΜΕΙΟ όπως και το SHOP μπορεί επίσης να εκτελέσει και άλλες εργασίες του ταμείου, που μία ταμειακή δεν μπορεί, όπως πληρωμές, δοσοληψίες, επιστροφές κ.α..

Σας δίνει τη δυνατότητα να έχετε κάθε στιγμή, ότι πληροφορίες θέλετε. Κατ' αρχήν έχετε άμεση πρόσβαση σε πίνακες με τη συνολική εικόνα της επιχείρησής σας και ακόμα μπορείτε να έχετε καταστάσεις σχετικά με το ταμείο. Απόδοση του ταμείου, κίνηση ξένου νομίσματος και ημερήσια και αναλυτική κατάσταση ταμείου. Επίσης υπάρχουν στη διάθεσή σας καταστάσεις πωλήσεων και αγορών. Εκτός από το ημερολόγιο, υπάρχει πληθώρα ομαδοποιημένων στοιχείων. Πωλήσεις κατά είδος, κατά πωλητή και κατά κατηγορία Φ.Π.Α. και τέλος καταστάσεις μικτού κέρδους, συγκεντρωτική πωλήσεων και αγορών.

Μία πολύ βασική λειτουργία των προγραμμάτων για κάθε επιχείρηση και υπεύθυνο είναι ότι ελέγχετε συνεχώς την αποθήκη σας. Η αποθήκη σας και η οργάνωσή της είναι πιά πανεύκολη υπόθεση. Το ΤΑΜΕΙΟ ή το SHOP είναι στη διάθεσή σας για να καταχωρείτε άμεσα είδη και κινήσεις της αποθήκης, να αναπροσαρμόζετε τις τιμές, να οργανώνετε τις αγορές και ακόμη

εκτυπώνει ευρετήρια ειδών, καταστάσεις ποσοτήτων και αξιών, λίστες παραγγελιών, και ετικέτες για τα είδη.

Βάζετε τους λογαριασμούς σε απόλυτη τάξη. Η διαχείριση των λογαριασμών (πελάτες, προμηθευτές, έξοδα) και των κινήσεων τους γίνεται πιά μιά ευκολη ρουτίνα που σας λύνει τα χέρια. Ακόμη οι εκτυπώσεις που προσφέρει είναι πραγματικά χρήσιμες. Μπορείτε να έχετε ευρετήρια πελατών και προμηθευτών με πλήρη στοιχεία, ετικέτες πελατών και, πολύ σημαντικό, τα υπόλοιπα των λογαριασμών ανά πάσα στιγμή.

Γνωρίζετε τα πάντα για τις επιταγές και τα γραμμάτια, γιατί όπως και να το κάνουμε αυτά είναι μπελάς.

Ποιός τα εξέδωσε, πότε, σε τί κατάσταση είναι, πότε λήγουν, ποσα είναι, ποιό είναι το συνολικό ποσό.

Σ' όλες τις ερωτήσεις το TAMEIO ή το SHOP έχει την πλήρη απάντηση. Αφήστε λοιπόν να διαχειριστεί τα αξιογραφέα και να σας "πει" τα πάντα.

Ο λογιστής σας έχει έναν άριστο βοηθό. Με το TAMEIO ή το SHOP και το πατημα ενός πλήκτρου εκτελούνται αλάνθαστα όλες οι περιοδικές εργασίες του ταμείου. Κλείσιμο ταμείου και κλείσιμο έτους, απογραφή ειδών, υπολογαριασμός εικόνας της επιχείρησης και των ποσών ταμείου, διαγραφές κινήσεων αποθήκης και λογαριασμών, σύμπτυξη κινήσεων αποθήκης. Και αν το θεωρείτε απαραίτητο μπορείτε να "ασφαλίσετε" από τρίτους αυτές ή όποιες άλλες πληροφορίες θέλετε. Υπάρχει πρόβλεψη για χρήση κωδικών αριθμών που απαγορεύουν την πρόσβαση στο αρχείο σε όσους δεν τους γνωρίζουν.

Τώρα ξέρετε τα πάντα για το TAMEIO και το SHOP.

Το ίδιο το πρόγραμμα σας βοηθά να το τροποποιήσετε ώστε να σας εξυπηρετεί ιδανικά. Δέχεται μεταβολές παραμέτρων σύμφωνα με τις ανάγκες σας. Πωλητές, τρόποι πληρωμής, ισοτιμία νομισμάτων, είδη παραστατικών, κατηγορίες έκπτωσης, κατηγορίες Φ.Π.Α., είδος και μέγεθος αρχείων και δεικτών, είναι οι μεταβλητές που οσείς ορίζετε και το πρόγραμμα χρησιμοποιεί.

Αυτή η λειτουργία είναι που κάνει το κάθε πρόγραμμα "καρδιά" της οργάνωσης της επιχείρησής σας.

Ειδικά για καταστήματα ρούχων, υποδημάτων, εσωρούχων, αθλητικών ειδών.

Το TAMEIO και το SHOP είναι σύο προγράμματα που ενώ μοιάζουν είναι διαφορετικά.

Η διαφορά τους όμως είναι συγκεκριμένη, και αυτή η διαφορά είναι ακόμα πλεονέκτημα για σας που έχετε κατάστημα ρούχων, υποδημάτων, εσωρούχων και αθλητικών ειδών και απαιτήσεις για λεπτομερέστερη πληροφόρηση.

Το SHOP κάνει τα πάντα, όλα όσα και το TAMEIO, και επιπλέον ελέγχει τα πάντα και ως προς το χρώμα και το μέγεθός τους.

Με SHOP!

- Μπορείτε να παρακολουθείτε τις ποσότητες στην αποθήκη με χρωματολογία και μεγεθολογία για απεριόριστα είδη.
- Η διαχείριση και παρακολούθηση των ποσοτήτων γίνεται κατά χρώμα και μέγεθος.
- Έχετε δυνατότητα καταγραφής της ποιότητας και της προέλευσης κάθε είδους.
- Έχετε πλήρη διαχωρισμό σε κατηγορίες για καλύτερη παρακολούθηση του συνόλου και των ειδών.

Το SHOP και το ΤΑΜΕΙΟ απευθύνονται στα καταστήματα λιανικής πώλησης και αποτελούν μια "διδυμη" λύση.

Κατά περίπτωση είναι το πρόγραμμα που χρειάζεστε.

# MIRAGE (εμπορική διαχείριση)

Ολοκληρωμένο πακέτο εμπορικής διαχείρισης, το οποίο έχει τις παρακάτω επιμέρους εφαρμογές :

## ΠΕΛΑΤΕΣ

- Κωδικός πελάτη απο 2 μέχρι 13 ψηφία (αριθμοί ή γράμματα). Η μορφή το μήκος και η ομαδοποίηση των ψηφίων του κωδικού καθορίζονται απο το χειριστή.
- Επωνυμία, Α.Φ.Μ. διεύθυνση.
- Ονομα υπευθύνου, τηλέφωνο, τελεξ.
- Ισοζύγια πελατών αλφαβητικά ή κατά κωδικό με πλήθος κριτηρίων για επιλογή ομάδων μέσα απο το πελατολόγιο. Τα ισοζύγια μπορεί να είναι ανακεφαλαιωτικά ή για το μήνα που τρέχει.
- Ημερολόγια κινήσεως για οποιαδήποτε ημερομηνία ή ημερομηνιακό διάστημα με ελευθερία επιλογής κατά παραστατικό ή ομάδα παραστατικών.
- Υπόλοιπα πελατών αλφαβητικά ή κατά κωδικό με δυνατότητα εξαίρεσης των πελατών που έχουν μηδενικό υπολοιπο.
- Αναλυτικές καρτέλες πελατών για οποιοδήποτε ημερομηνιακό διάστημα αλφαβητικά ή κατά κωδικό.
- Πλήθος πληροφοριακών εκτυπώσεων και αναφορών όπως : Ευρετήρια πελατών, κατάλογος πελατών κατά πωλητή, πελάτες που ξεπερασαν το όριο πίστωσης, πελάτες με μικρή κίνηση, πελάτες ταξινομημένοι με βάση τον τζίρο κ.λπ..
- Εκτύπωση αυτοκόλλητων ετικεττών (διευθυνσιογράφος).

Επίσης για κάθε πελάτη ή ομάδα πελατών είναι διαθέσιμες οι εξής πληροφορίες :

- Συνολικός τζίρος χρήσης περιόδου.
- Χρέωση και πίστωση χρήσης περιόδου.
- Αξια άληκτων αξιογράφων.
- Οριο πίστωσης.

Το πρόγραμμα προσφέρει, επιπλέον και ένα πλήρες σύστημα δημιουργίας στατιστικών προσφέροντας ουσιαστικά οποιαδήποτε πληροφορία επιθυμεί ο χειριστής.

## ΑΠΟΘΗΚΗ

- Κωδικός είδους απο 2 μέχρι 13 ψηφία (αριθμοί ή γράμματα). Η μορφή, το μήκος

και η ομαδοποίηση των ψηφίων του κωδικού καθορίζεται απο τον χρήστη.

- Περιγραφή (31 χαρακτήρες) και συμπληρωματική περιγραφή- παρατήρηση (47 χαρακτήρες).
- Ομάδα είδους, μονάδα μέτρησης.
- Τιμές πώλησης και δυνατότητα διαμόρφωσης τιμών με βάση εναλλακτικούς τιμοκαταλόγους.
- Τιμή αγοράς και μέση τιμή αγορών.
- Σύνολο αγορών και πωλήσεων κατά ποσότητα και αξία για την χρήση και την περίοδο.
- Μικτό κέρδος και συντελεστής μικτού κέρδους.

Για κάθε είδος υπάρχουν οι εξής πληροφορίες :

- Κατηγορία Φ.Π.Α. (δυνατότητα για 9 διαφορετικούς συντελεστές στο σύνολο των ειδών).
- Επίπεδο παραγγελίας.
- Τρέχον υπόλοιπο και αξία υπολοίπου.

Το πρόγραμμα προσφέρει επίσης πληθώρα οικονομικών και πληροφοριακών εκτυπώσεων όπως :

- Ισοζύγια αποθήκης, περιόδου χρήσης, κατά κωδικό, ή αλφαβητικά με υποαθροίσματα στις ομάδες και κατηγορίες ειδών.
- Ημερολόγιο κινήσεων αποθήκης με δυνατότητα διαχωρισμού των κινήσεων κατά είδος κίνησης : αγορές, πωλήσεις, επιστροφές κ.λπ..
- Αναλυτικές καρτέλες ειδών για οποιοδήποτε ημερομηνιακό διάστημα κατά κωδικό ή αλφαβητικά.
- Ευρετήριο ειδών.
- Κατάσταση ειδών προς παραγγελία.
- Τιμοκατάλογος αποθήκης.
- Κατάσταση υπολοίπων.
- Κατάσταση Φ.Π.Α. αγορών και πωλήσεων κατά κατηγορία.
- Εκτύπωση αυτοκόλλητων ετικετών (ετικετογράφος).

## **ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ / ΛΙΑΝΙΚΗ / ΕΚΔΟΣΗ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ**

Το πρόγραμμα έκδοσης και διαχείρισης παραστατικών σχεδιάστηκε ώστε να προσφέρει μία ταχύτατη, ευέλικτη, πλούσια σε δυνατότητες αλλά ταυτόχρονα απλή και σίγουρη διαδικασία

εκτύπωσης μηχανογραφημένων παραστατικών που χρειάζονται οι πωλήσεις και περιλαμβάνει τα εξής :

- Διαχείριση - έκδοση πολλαπλών παραστατικών π.χ. τιμολόγια, Δελτία αποστολής, Πιστωτικά, Δελτία Λιανικής πώλησης κ.λπ..
- Δυνατότητα καταχώρησης ελεύθερου κειμένου πάνω στο παραστατικό π.χ. για τιμολογια παροχής υπηρεσιών ή για παρατηρήσεις, σχόλια μηνύματα πάνω στο τιμολόγιο.
- Κάλυψη του Φ.Π.Α. σε όλες τις περιπτώσεις πωλήσεων : Χονδρική - λιανική με πολλαπλασιασμό ή εσωτερική ύφεση.
- Κάλυψη των περιπτώσεων χορήγησης εκπτώσεων κατά είδος ή κατά πελάτη.
- Άμεσος έλεγχος για το διαθέσιμο υπόλοιπο κατά τη στιγμή της τιμολόγησης με αυτόματη προειδοποίηση στην περίπτωση που η ζητούμενη ποσότητα δημιουργεί αρνητικό υπόλοιπο.
- Δυνατότητα καταχώρησης ενός νέου είδους ή ενός νέου πελάτη τη στιγμή της τιμολόγησης.
- Διαρκής παρακολούθηση του πλαφόν του πελάτη τη στιγμή της τιμολόγησης, ακόμη άμεσος έλεγχος και δυνατότητα μεταβολής των στοιχείων του.
- Εκτύπωση σε προεκτυπωμένο ή λευκό έντυπο με δυνατότητα προσαρμογής της γραμμογράφησης των εντύπων στις ανάγκες της κάθε επιχείρησης. Η φόρμα μπορεί να είναι διαφορετική ακόμα και κατά έντυπο π.χ. άλλη μορφή εκτύπωσης για τα τιμολόγια, άλλη για τα Δελτία Αποστολής και άλλη για τα Δελτία Λιανικής.
- Η ενημέρωση όλων των οικονομικών και στατιστικών στοιχείων στο αρχείο πελατών και αποθήκης γίνεται άμεσα και αυτόματα, χωρίς καμία πρόσθετη ενέργεια απο τον χειριστή, τη στιγμή της καταχώρησης ενός παραστατικού.
- Τα παραστατικά μπορούν να καταχωρηθούν και μετά να εκτυπωθούν μαζικά ή επιλεκτικά κάποια άλλη στιγμή, ή να εκτυπωθούν αμέσως μετά την καταχώρηση.
- Το πρόγραμμα προσφέρει επιπλέον και πλήθος βοηθητικές εκτυπώσεις όπως : Συγκεντρωτική κατάσταση κίνησης κατά παραστατικό, κατά ημερομηνία, κατά συντελεστή Φ.Π.Α., ευρετήριο παραστατικών κ.λπ..

## ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

- Κωδικός προμηθευτή απο 2 μέχρι 13 ψηφία (αριθμοί, ή γράμματα). Η μορφή, το μήκος και η ομαδοποίηση των ψηφίων του κωδικού καθορίζονται απο τον χειριστή.
- Επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, τέλεξ.
- Ισοζύγια προμηθευτών αλφαβητικά ή κατά κωδικό με πλήθος κριτηρίων για

επιλογή ομάδων. Τα ισοζύγια μπορεί να είναι ανακεφαλαιωτικά ή για τον μήνα που τρέχει.

- Ημερολόγια κινήσεων για οποιαδήποτε ημερομηνία ή ημερομηνιακό διάστημα με ελευθερία επιλογής κατά παραστατικό ή ομάδα παραστατικών.
- Υπόλοιπα προμηθευτών αλφαβητικά ή κατά κωδικό με δυνατότητα εξείρεσης των προμηθευτών που έχουν μηδενικό υπόλοιπο.
- Αναλυτικές καρτέλες προμηθευτών για οποιοδήποτε ημερομηνικό διάστημα αλφαβητικά ή κατά κωδικό.
- Ευρετήρια προμηθευτών.
- Εκτύπωση αυτοκόλλητων ετικετών (Διευθυνσιογράφος).

Επίσης για κάθε προμηθευτή ή ομάδα προμηθευτών είναι διαθέσιμες οι εξής πληροφορίες :

- Συνολικός τζίρος χρήσης περιόδου.
- Χρέωση και πίστωση χρήσης περιόδου.
- Αξία άληκτων αξιογράφων.

## ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ / ΕΚΔΟΣΗ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ / ΑΓΟΡΕΣ

Το πρόγραμμα διαχείρισης των συναλλαγών με τους προμηθευτές σχεδιάστηκε ώστε να προσφέρει μια ταχύτατη, πλούσια σε δυνατότητες, αλλά ταυτόχρονα απλή και σίγουρη διαδικασία ελέγχου και παρακολούθησης του κυκλώματος των αγορών.

Περιλαμβάνει :

- Διαχείριση - έκδοση πολλαπλών παραστατικών π.χ. τιμολόγια αγορών, Δελτία παραλαβής, πιστωτικά κ.λπ..
- Δυνατότητα καταχώρησης ελεύθερου κειμένου πάνω στο παραστατικό π.χ. για παρατηρήσεις, σχόλια, μηνύματα πάνω στο τιμολόγιο.
- Αυτόματος υπολογισμός Φ.Π.Α. αγορών.
- Δυνατότητα καταχώρησης ενός νέου είδους ή ενός νέου προμηθευτή την στιγμή της καταχώρησης ενός Δελτίου παραλαβής ή ενός τιμολογίου.
- Εκτύπωση σε προεκτυπωμένο ή λευκό έντυπο με δυνατότητα προσαρμογής της γραμμογράφησης των εντύπων στις ανάγκες της κάθε επιχείρησης, π.χ. άλλη μορφή εκτύπωσης για τα τιμολόγια, άλλη για τα Δελτία Αποστολής κ.λπ.
- Η ενημέρωση όλων των οικονομικών και στατιστικών στοιχείων στο αρχείο προμηθευτών και αποθήκης γίνεται άμεσα και αυτόματα, χωρίς καμιά πρόσθετη ενέργεια απο το χειριστή, την στιγμή της καταχώρησης ενός παραστατικού.



- Τα παραστατικά μπορούν να καταχωρηθούν και μετά να εκτυπωθούν μαζικά ή επιλεκτικά κάποια άλλη στιγμή ή να εκτυπωθούν αμέσως μετά την καταχώρηση.
- Το πρόγραμμα προσφέρει επιπλέον και πλήθος βοηθητικών εκτυπώσεων όπως : Συγκεντρωτική κατάσταση παραστατικών, κατάσταση κίνησης κατά παραστατικό, ημερομηνία κίνησης κατά συντελεστή Φ.Π.Α., ευρετήριο παραστατικών κ.λπ..

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΞΙΟΓΡΑΦΩΝ

Το πακέτο προσφέρει δυνατότητες για την διαχείριση όλων των τύπων αξιογράφων :

- Γραμμάτια εισπρακτέα, Γραμμάτια πληρωτέα, επιταγές πληρωτέες.
- Για κάθε αξιόγραφο το πρόγραμμα παρακολουθεί :
- Ονοματεπώνυμο ή επωνυμία.
- Ημερομηνία Λήξης.
- Ημερομηνία καταχώρησης.
- Το πακέτο επιπλέον προσφέρει μεγάλο πλήθος απο πληροφοριακές καταστάσεις που περιλαμβάνουν :
- Ληξιάρια κατά ημερομηνία ή για ένα ημερομηνικό διάστημα.
- Ημερομηνία κίνησης αξιογράφων με πολλαπλά κριτήρια επιλογής και ταξινόμησης, π.χ. κατά πελάτη ή ομάδα πελατών, εξοφλημένα ή όχι.

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

Ένα ευέλικτο και πρωτότυπο σύστημα παρακολούθησης λογαριασμών είναι ενσωματωμένο στο πακέτο MIRAGE. Σ' ένα απλουστευμένο σύστημα λογιστικής, ο χειριστής μπορεί να παρακολουθεί την κίνηση όλων των λογαριασμών που τον ενδιαφέρουν π.χ. έξοδα, τράπεζες, μισθοί, ενοίκια, ταμείο, πάγια κ.λπ.. Ο χειριστής μπορεί να τυπώσει οποιαδήποτε στιγμή διάφορες καταστάσεις με τα υπόλοιπα (ισοζύγια) και την αναλυτική ημερήσια κίνηση των λογαριασμών (καρτέλλες).

## PERSONNEL ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Το PERSONNEL λύνει οριστικά και τελεσιδικά κάθε πρόβλημα μισθοδοσίας μαθαίνοντας τους καβόνες υπολογισμού απο το χρήστη, ενώ παράλληλα προσφέρει, για πρώτη φορά σε μικροϋπολογιστές, Διαχείριση προσωπικού.

Σε ποιους απευθύνεται και τί προσφέρει :

- Για κάθε επιχείρηση, Οργανισμο, Δημόσια Υπηρεσία. Το PERSONNEL μπορεί να

αξιοποιηθεί για να καλύψει τις ανάγκες σε κάθε επιχείρηση βιομηχανική ή εμπορική, εισαγωγική ή εξαγωγική, κατασκευαστική, Παροχής υπηρεσιών, Ναυτιλιακή, σε Τράπεζες και Ν.Π.Δ.Δ., σε κάθε οργανισμό, Υπηρεσία ή επιχείρηση του Δημοσίου δηλ. σε κάθε εργοδότη.

- Για κάθε σχέση εργασίας. Προσφέρει στο χρήστη τη δυνατότητα να υπολογίσει αμοιβές για κάθε σχέση εργασίας όπως μισθωτοί, ημερομίσθιοι, ωρομίσθιοι, έκτακτοι, εποχιακοί, επί συμβάσει, κατ' αποκοπή, μερικής ή ολικής απασχόλησης.
- Για κάθε σύστημα αμοιβής. Η επιχείρηση μπορεί να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε σύστημα αμοιβής και παροχών για μεμονωμένους εργαζόμενους ή ομάδες εργαζομένων, όπως ποσοστά (πωλητών επι του τζίρου, μεταφορέων επι του βάρους του φορτίου, βιομηχανικών εργατών επι των κομματιών), σύνδεση αμοιβής με παραγωγικότητα (ποσοστιαία ή κλιμακωτά ή ομαδικά, μέ ή χωρίς πλαφόν), ειδικά επιδόματα που υπολογίζονται αυτόματα (πολυετιών, ισολογισμού) και κάθε είδους ειδικές παροχές.
- Για Σήμερα και για Αύριο. Είναι ένα πρόγραμμα μοναδικό σε σύλληψη και υλοποίηση. Το πρώτο στο είδος του που χρησιμοποιεί τις αρχές της Τεχνητής Νοημοσύνης. Το PERSONNEL μαθαίνει τους κανόνες υπολογισμού μισθοδοσίας, απο τον ίδιο το χρήστη. Είναι ο πονοκέφαλος των φορολογικών μεταρρυθμίσεων, των αναδρομικών, των ειδικών συνθηκών στα επιδόματα και τις κρατήσεις, αλλά και οποιαδήποτε μελλοντικής ιδιορρυθμίας και του πύο ευφάνταστου νομοθέτη, γίνεται ευχάριστη απασχόληση στα χέρια του χειριστή.
- Για κάθε χρήστη. Είναι ένα πρόγραμμα που καταλαβαίνει ελληνικά. Όπως το χρησιμοποιούμε στην καθημερινή μας ζωή, χωρίς απαίτηση για αξιδικευμένη γνώση σε μαθηματικά, computers ή προγραμματισμό. Η διδασκαλία των κανόνων και των μεθόδων υπολογισμού γίνεται σε απλά ελληνικά. Το PERSONNEL είναι ένα πρόγραμμα απεριόριστων δυνατοτήτων αλλά απόλυτα φιλικό και απλό για κάθε χρήστη.
- Για Μισθοδοσία και Διαχείριση Προσωπικού. Είναι ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης προσωπικού. Το πρώτο για μικροϋπολογιστές. Υποστηρίζεται απο μία πανίσχυρη Βάση Δεδομένων που διαχειρίζεται εκατοντάδες πληροφορίες για κάθε εργαζόμενο, όπως προσωπικά στοιχεία, ιστορικό μισθολογικής και ιεραρχικής εξέλιξης, άδειες, απουσίες, δάνεια, σχόλια και αξιολογήσεις προϊσταμένων, ειδικά στοιχεία κ.λπ..
- Ακόμη το PERSONNEL προσφέρει δυνατότητες όπως :
  - Εκτύπωση αποδείξεων πληρωμής που εμφανίζουν μόνο τα μισθοδοτικά στοιχεία κάθε συγκεκριμένου εργαζόμενου.

- Εκτύπωση επιταγών με το ποσό ολογράφως.
- Μηχάνογραφημένο ΙΚΑ, αρχεία σε δισκέτες.
- Υπολογισμός αναδρομικών.

#### Υπολογισμός ΑΤΑ.

- Αντίστροφος υπολογισμός μισθών, μικτών απο καθαρά.
- Τήρηση των μισθοδοτικών στοιχείων όλων των περιόδων ταυτόχρονα, αναλυτικά και συγκεντρωτικά καά εργαζόμενο (καρτέλλα εργαζομένου).
- Αυτόματα ενημέρωση τρης Γενικής Λογιστικής ή της Αναλυτικής Λογιστικής εκμετάλλευσης με το άρθρο μισθοδοσίας περιόδου.
- Κλείσιμο περιόδου και έτους με επιπλέον δυνατότητα μηδενισμού περιοδικών στοιχείων με επιλογή εργαζομένων για τις περιπτώσεις δοκιμών.
- Άμεσος υπολογισμός μισθοδοσίας κάθε περιόδου για έναν, για ομάδα ή για όλους τους εργαζόμενους.
- Δυνατότητα "ανταλλαγής" στοιχείων και κανόνων υπολογισμού απο εταιρεία σε εταιρεία.
- Δυνατότητα ορισμού ή αλλαγής ακόμη και του ονόματος πεδίων που αντιστοιχούν σε επιδόματα, ημερομηνίες, σχόλια, στατιστικά στοιχεία κ.λπ..
- Ανάλυση ενσήμων ανα τομείς.
- Ανάλυση νομισμάτων για τήρηση στις πληρωμές μετρητοίς.
- Ατομικές βεβαιώσεις φόρου.
- Οργανογράμματα εταιρείας.

Επιπλέον στο PERSONNEL είναι ενσωματωμένη η νέα πανίσχυρη ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ - Report Generator της COMPUTER LOGIC. Ένα πρόγραμμα διαχείρισης, συνδιασμού, ταξινόμησης και εκμετάλλευσης πληροφοριών με πολλαπλές και ποικίλες δυνατότητες διαμόρφωσης των εκτυπώσεων. Η νέα αυτή ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ - Report Generator, οριοθετεί μία πραγματικά νέα εποχή στην ολοκληρωμένη επεξεργασία και αξιοποίηση πληροφοριών και στατιστικών στοιχείων.

Μερικές απο τις εκτυπώσεις είναι οι εξής :

- Τριμηνιαίες καταστάσεις εισφορών κατά τομέα και κλάδο ασφάλισης, ταξινομημένες και εκλεγμένες με οποιονδήποτε τρόπο.
- Συγκεντρωτικές ή αναλυτικές καταστάσεις αποδοχών ή κρατήσεων μηνός, περιόδων, έτους κατά τμήμα ή ειδικότητα ή στο σύνολο κ.λπ..
- Κατάσταση μισθών ή καθαρών αποδοχών ταξινομημένη με οποιοδήποτε τρόπο με υπολογισμό του μεσου όρου μισθών κατά τμήμα ή τομές ή διεύθυνση ή ειδικότητα.

- Κατάσταση ελέγχου μεταβλητών στοιχείων περιόδου.
- Συγκεντρωτικές καταστάσεις τέλους έτους, επιλεγμένες και ταξινομημένες με οποιαδήποτε κλειδιά με αθροίσματα ή μεσους όρους σε οποιαδήποτε στήλη, με επιλογή για π.χ. των δέκα καλύτερα αμοιβομένων εργαζομένων στο σύνολο της εταιρείας ή κατά τμήμα ή κατά ειδικότητα.

Ακόμη στο τομέα της Διαχείρισης του Προσωπικού το PERSONNEL με βάση τα στοιχεία που αποθηκεύει και σε συνδυασμό με την πανίσχυρη ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ - Report Generator μπορεί να δώσει πληροφορίες για την εξέλιξη, την ιεραρχία, την ιστορία των εργαζομένων, τη σύνθεση των τμημάτων, την εργασιακή θέση. Μπορεί να δώσει οποιαδήποτε πληροφορία ή συνδυασμό πληροφοριών που εξαρτάται από :

Επώνυμο, όνομα, πατρώνυμο, μητρώνυμο, όνομα συζύγου, στοιχεία ταυτότητας, διεύθυνση τράπεζας, επαγγελματικά στοιχεία, τμήμα, θέση, ειδικότητα, εργασιακή σχέση, προϊστάμενος, κέντρα κόστους και ποσοστά ανάλυσης σ' αυτά, ασφαλιστικά ταμεία, ωράριο, προϋπηρεσία, γνώσεις, μετεκπαίδευση, επιμόρφωση, στοιχεία πρόσληψης, οικογενειακά στοιχεία, προστατευόμενα μέλη, στοιχεία αδειών, ασθενειών, δανείων.

Οι δυνατότητες πληροφόρησης στο PERSONNEL είναι ανεξάντλητες και γίνονται ακόμη πιο εντυπωσιακές και ενδιαφέρουσες αν προσθέσει κανείς σ' όλα τα παραπάνω και 134 πεδία των οποίων το όνομα και το περιεχόμενο καθορίζονται από το χειριστή ή αλλάζουν δυναμικά με βάση τους κανόνες που ο ίδιος ο χειριστής διδάσκει.

Οι μεγάλες ιδέες είναι απλές.

Η αρχή λειτουργίας του PERSONNEL είναι απλούστατη. Καρδιά του PERSONNEL είναι η πορισματική μηχανή (inference Machine), όπου εφαρμόζει τους κανόνες υπολογισμού που έχει μάθει σε απλή γλώσσα από το χρήστη χρησιμοποιώντας στοιχεία που παίρνει είτε από το Αρχείο Εργαζομένων είτε με ρωτήσεις προς το χρήστη τη στιγμή του υπολογισμού και παράγει αποτελέσματα και πληροφορίες που είτε ενημερώνουν το Αρχείο Εργαζομένων, είτε εκτυπώνονται σε αποδείξεις. Παράλληλα, με την ενσωματωμένη στο πρόγραμμα ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ - Report Generator, ο χρήστης αξιοποιεί στοιχεία του Αρχείου Εργαζομένων και παράγει εκτυπώσεις και Στατιστικές.

## ΒΟΗΘΗΜΑΤΑ, USER INTERFACE

Το PERSONNEL στην επικοινωνία με το χρήστη χρησιμοποιεί :

- Ιεραρχικά pull-down menus.
- Πλήρη αξιοποίηση και χρήση του ποντικιού (αν υπάρχει).
- On line βοήθεια σε κάθε σημείο.
- Μηνύματα και οθόνες κατατοπιστικές για την συνέχεια σε κάθε βήμα.

- Ποικιλία χρωμάτων.
- Παράθυρα και δυνατότητα zoom στα πεδία.
- Απεικόνιση όλων των εκτυπώσεων και στην οθόνη με δυνατότητα για οριζόντιο ή κάθετο scroll.

Προσφέρει ακόμη βοηθήματα όπως :

- Αριθμομηχανή.
- Ημερολόγιο.
- Επεξεργασία Κειμένου.
- Αυτόματη τηλεφωνική κλήση.

## ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

- Κωδικός εργαζομένου μέχρι 13 ψηφία με μορφή και ομαδοποίηση που ορίζεται από τον χειριστή και με δυνατότητα αυτόματης γένεσης από το πρόγραμμα.
- Αυτόματη αναγνώριση έγχρωμης κάρτας ή μονόχρωμης κάρτας με δυνατότητα εμφάνισης 20 διαφορετικών χρωμάτων σε κάθε παράθυρο.
- Απεριόριστο πλήθος εργαζομένων στο Αρχείο Εργαζομένων.
- 6 Περιφερειακά των οποίων το όνομα και τη συμπεριφορά καθορίζει ο χειριστής (εκτυπωτές απλοί, αρχεία, οθόνη).
- Χειρισμός 999 διαφορετικών εταιρειών με διαφορετικά αρχεία και στοιχεία εργαζομένων και κανόνες υπολογισμού κατά εταιρεία.
- 100 συμβάσεις ανά εταιρεία με 45 όρους ανά σύμβαση και 2000 μεταβλητές που αξιοποιούνται από τους κανόνες υπολογισμού.
- 99 κέντρα κόστους.
- 30 Ασφαλιστικά ταμεία.
- 18 μισθοδοτικές περίοδοι κατ' έτος.
- Το πρόγραμμα λειτουργεί σε όλους του I.B.M. συμβατούς υπολογιστές με ελάχιστη σύνθεση 640 KB μνήμη, 10 MB σκληρό δίσκο, έγχρωμη ή μονόχρωμη οθόνη οποιουδήποτε τύπου και με λειτουργικό σύστημα MS-DOS.

Προσφέρει ακόμη και σε multiuser έκδοση για δίκτυα μικροϋπολογιστών. Οι εκτυπωτές θα πρέπει να μπορούν να τυπώσουν τουλάχιστον 132 χαρακτήρες ανά γραμμή.

# ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ

Η COMPUTER LOGIC κυκλοφορεί την οικογένεια ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ την πρώτη real time εμπορική εφαρμογή που λειτουργεί με παράθυρα σ' ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον.

Το πακέτο ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ / ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ είναι ένα ολοκληρωμένο σύστημα πληροφόρησης και προσφέρει ενημερωμένα μέχρι και το τελευταίο λεπτό στοιχεία για τα λογιστικά μεγέθη, τη χρηματοοικονομική διαχείριση, τα αξιόγραφα, τον προϋπολογισμό καθώς και για την κατανομή και την ανάλυση των εξόδων και των εσόδων σε κέντρα κόστους και κέντρα κέρδους.

Ακόμη αυτό το πακέτο είναι πρώτο σε πωλήσεις στη Γαλλία απο όλα τα πακέτα λογιστικής που κυκλοφορούν. Η ολοκληρωμένη τεχνολογία και η συνολική ποιότητα COMPUTER LOGIC κυριαρχούν πιά στη Γαλλική αγορά.

## ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ

Το Λογιστήριο είναι η καρδιά της επιχείρησης. Είναι η πηγή των πληροφοριών. Η Γενική Λογιστική είναι ο πυρήνας ενός μηχανογραφημένου Λογιστηρίου. Η COMPUTER LOGIC ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της εποχής μας, έβαλε ολόκληρη την πείρα της, χρησιμοποίησε την πιο σύγχρονη τεχνολογία της Οικογένειας ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ και ανέπτυξε το πακέτο ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ/ ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ. Ένα πακέτο με μοντέρνα και πρωτότυπη σχεδίαση, πρωτόγνωρα χαρακτηριστικά και πολύ ενδιαφέρουσες δυνατότητες. Το πακέτο αυτό είναι ένα σύγχρονο εργαλείο πληροφόρησης, το οποίο παρέχει ενημερωμένα μέχρι το τελευταίο λεπτό λογιστικά και χρηματοοικονομικά στοιχεία.

**Χαρακτηριστικές δυνατότητες του πακέτου.**

### *Ισολογισμός*

Εμφανίζεται στην οθόνη ή τυπώνεται οποιοδήποτε στιγμή και μπορεί να αφορά οποιαδήποτε περίοδο. Ο υπολογισμός γίνεται αυτόματα και είναι απόλυτα παραμετρικός, δηλ. οι ομάδες των λογαριασμών που σχηματίζουν τον ισολογισμό καθορίζονται απο τον χρήστη.

### *Οικονομική πορεία - Αριθμοδείκτες*

Σε δευτερόλεπτα όλα τα κρίσιμα οικονομικά μεγέθη και οι αριθμοδείκτες που ενδιαφέρουν την επιχείρηση εμφανίζονται στην οθόνη ή τυπώνονται στον εκτυπωτή, οποιαδήποτε ημερομηνία ή περίοδο κι αν αφορούν. Η ανάλυση των αριθμοδεικτών και ο καθορισμός των ποσών που ενδιαφέρουν, είναι παραμετρικά.

### *Αυτόματο κλείσιμο χρήσης - Νέα χρήση*

Το κλεισιμο χρήσης και η μεταφορά των στοιχείων απογραφής στη νέα χρήση γίνονται

αυτόματα, χωρίς καμιά απασχόληση ή παρέμβαση του χειριστή. Ακόμη το πρόγραμμα μπορεί να λειτουργήσει σε σε δύο χρήσεις ταυτόχρονα. Αυτό σημαίνει ότι το πρόγραμμα δίνει την δυνατότητα να καταχωρούνται εγγραφές στην τρέχουσα και στην προηγούμενη χρήση, μέχρι το οριστικό κλείσιμο της προηγούμενης, την αυτόματη δημιουργία εγγραφών κλεισίματος και την αυτόματη μεταφορά εγγραφών απογραφής στη νέα χρήση.

### ***Ισοζύγια***

Εμφανίζονται στην οθόνη ή τυπώνονται στον εκτυπωτή οποιαδήποτε στιγμή το ζητήσει ο χειριστής και μπορεί να αφορούν οποιαδήποτε προηγούμενη ημέρα ή περίοδο (π.χ. εκτύπωση του ισοζυγίου της 15ης Μαΐου, ενώ ήδη έχουν καταχωρηθεί εγγραφές Ιουνίου και Ιουλίου και μόλις προηγουμένως έχει τυπωθεί το ισοζύγιο Ιουλίου). Τα ισοζύγια μπορεί να τυπωθούν για μία βαθμίδα λογαριασμών ή για όλους τους λογαριασμούς του λογιστικού σχεδίου. Ακόμη ο χειριστής μπορεί να διαλέξει να τυπωθούν μόνο οι λογαριασμοί που κινήθηκαν μέσα στη χρήση ή μέσα στη ζητούμενη περίοδο ή μόνο οι λογαριασμοί που εμφανίζουν υπόλοιπο. Υπάρχει ακόμη η δυνατότητα τα ισοζύγια των πελατών και των προμηθευτών να τυπωθούν και αλφαβητικά, ανεξάρτητα δηλ. από τον κωδικό τους στο Λογιστικό σχέδιο.

### ***Δήλωση Φ.Π.Α.***

Ο υπολογισμός και η εκτύπωση όλων των στοιχείων, όπως ακριβώς ζητούνται στη δήλωση, γίνονται αυτόματα οποιαδήποτε στιγμή το ζητήσει ο χειριστής και για οποιαδήποτε περίοδο.

### ***Ημερολόγια***

Μέχρι 45 διαφορετικά ημερολόγια μπορεί να οδηγήσει ο χειριστής σύμφωνα με τις ανάγκες του, π.χ. Ημερολόγιο Αγορών, Ημερολόγιο πωλήσεων, Ημερολόγιο Ταμείου, Ημερολόγιο διαφόρων πράξεων, Ημερολόγιο εγγραφών ενάρξεως κ.α. Τα ημερολόγια (Αναλυτικό, Γενικό και συγκεντρωτικό) μπορούν να εμφανιστούν στην οθόνη ή να τυπωθούν στον εκτυπωτή οσοδήποτε φορές, για οποιοδήποτε ημερολογιακό διάστημα, ανα πάσα στιγμή.

### ***Αναλυτικά Καθολικά (καρτέλλες)***

Καρτέλλες για όλους, για ομάδα ή για έναν λογαριασμό, οποιαδήποτε στιγμή, για οποιαδήποτε χρονική περίοδο, στην οθόνη ή στον εκτυπωτή με αυτόματη ή όχι αλλαγή σελίδας κατά λογαριασμό.

### ***Εγγραφές - Λογιστικά Άρθρα***

Όλες οι εγγραφές γίνονται στο διπλογραφικό σύστημα με τη μορφή άρθρων και το πρόγραμμα φροντίζει αυτόματα και παρακολουθεί το άθροισμα των χρεώσεων και των πιστώσεων ώστε τη στιγμή της καταχώρησης, το άρθρο να συμφωνεί. Αυτό σημαίνει αποφυγή λαθών και μονίμως ισοσκελισμένα ισοζύγια.

## **Γενικό Καθολικό**

Μπορεί να εμφανιστεί στην οθόνη ή να τυπωθεί στον εκτυπωτή οποιαδήποτε περίοδο. Είναι απόλυτα σύμφωνο με το Κ.Φ.Σ. και εμφανίζει σε κάθε λογαριασμό τις εγγραφές της περιόδου συγκεντρωτικά κατά ημερολόγιο, τις εκ μεταφοράς χρεοπιστώσεις, τα ανακεφαλαιωτικά αθροίσματα και τα υπόλοιπα (χρεωστικό και πιστωτικό) των λογαριασμών στη λήξη της περιόδου.

## **Προβλέψεις εισροών - εκροών Χρηματοροή**

Εκτύπωση ή εμφάνιση στην οθόνη των προβλεπομένων εισπράξεων και πληρωμών με ανάλυση σε διαστήματα που ορίζει ο χειριστής π.χ. προβλέψεις για την επόμενη εβδομάδα, δεκαπενθήμερο, δίμηνο. Με τον ίδιο τρόπο δίνεται και η πιθανή διακύμανση των διαθεσίμων της επιχείρησης.

## **Συγκεντρωτική κατάσταση Τιμολογίων (Μ.Υ.Φ.)**

Εκτύπωση της συγκεντρωτικής κατάστασης τιμολογίων γίνεται οποιαδήποτε στιγμή το ζητήσει ο χειριστής.

Ακόμη το πακέτο ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ / ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ προσφέρει :

- Αλφαβητικό ευρετήριο λογιστικού σχεδίου στην οθόνη και στον εκτυπωτή.
- Δυνατότητα καταχώρησης λογαριασμών στο λογιστικό σχέδιο τη στιγμή καταχώρησης εγγραφών άρθρων.
- Αυτόματη επανάληψη στην καταχώρηση εγγραφών - άρθρων οποιαδήποτε πληροφορίας : ημερομηνία, παραστατικό, αιτιολογία.
- Αυτόματη κίνηση του λογαριασμού του Ταμείου ή οποιουδήποτε άλλου αντιμεταβαλλόμενου ζητήσει ο χειριστής να κινηθεί μέσα σ' ένα άρθρο.
- Προστασία των πληροφοριών με συνθηματικούς κωδικούς κατά χειριστή, εργασία ή λογαριασμό.
- Ταυτόχρονη διαχείριση μέχρι 1000 εταιρείες με ίδιο ή διαφορετικό λογιστικό σχέδιο.
- Δυνατότητα αντιγραφής του λογιστικού σχεδίου απο μιά εταιρεία σε άλλη.
- Δυνατότητα προσαρμογής και λειτουργίας σε οποιοδήποτε λογιστικό σχέδιο με ιδανική συμπεριφορά στο Ενιαίο Λογιστικό Σχέδιο, σε συνδυασμό με τη δυνατότητα αυτόματης προετοιμασίας όλων των πληροφοριών για την απόδοση Φ.Π.Α..



## ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ - ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

- Ενημερώσεις πραγματικού χρόνου (real time). Δεν υπάρχουν προσωρινά αρχεία που χρειάζονται εκ των υστέρων ενημέρωση. Δηλαδή αν ο χειριστής καταχωρήσει μία εγγραφή και την επόμενη στιγμή τυπώσει το Ισοζύγιο, έναν ισολογισμό ή μία καρτέλλα, θα δείξει την εγγραφή που μόλις έκανε. Φυσικά, υπάρχει και η δυνατότητα ακύρωσης, διαγραφής ή τροποποίησης μίας εγγραφής.
- Οι αξίες που μπορεί να διαχειρίζεται το πακέτο είναι μέχρι 99 τρισεκατομμύρια.
- Μήκος κωδικού έως 13 ψηφία.

Τέλος, το πακέτο συνοδεύεται από ένα λεπτομερές βιβλίο οδηγιών με 267 σελίδες, δωρεάν τεχνική υποστήριξη και την εγγύηση COMPUTER LOGIC.

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ - ΠΕΛΑΤΕΣ

- Κωδικός πελάτη από 2 έως 13 ψηφία (αριθμοί ή γράμματα). Η μορφή, το μήκος και η ομαδοποίηση των ψηφίων του κωδικού καθορίζονται από το χειριστή.
- Επωνυμία, Α.Φ.Μ., διαύθυνση αποστολής εμπορευμάτων και διεύθυνση λογιστηρίου.
- Ονομα υπευθύνου, τηλέφωνα, τέλεξ και πλήρη στοιχεία τραπεζής.
- Ισοζύγια πελατών αλφαβητικά ή κατά κωδικό με πλήθος κριτηρίων για επιλογή ομάδων μέσα από το πελατολόγιο. Τα ισοζύγια μπορεί να είναι ανακεφαλαιωτικά ή για τον μήνα που τρέχει ή ακόμη και για προηγούμενες ημερομηνίες.
- Ημερολόγια κινήσεως για οποιαδήποτε ημερομηνία ή ημερομηνιακό διάστημα με ελευθερία επιλογής κατά παραστατικό ή ομάδα παραστατικών.
- Υπόλοιπα πελατών αλφαβητικά ή κατά κωδικό με πλήθος κριτηρίων για επιλογή ομάδων μέσα από το πελατολόγιο. Τα ισοζύγια μπορεί να είναι ανακεφαλαιωτικά ή για τον μήνα που τρέχει ή ακόμη και για προηγούμενες ημερομηνίες.
- Ημερολόγια κινήσεως για οποιαδήποτε ημερομηνία, ημερομηνιακό διάστημα με ελευθερία επιλογής κατά παραστατικό ή ομάδα παραστατικών.
- Υπόλοιπα πελατών αλφαβητικά ή κατά κωδικό με δυνατότητα εξαίρεσης των πελατών με μηδενικό υπόλοιπο, καθώς και με δυνατότητα ανάλυσης της ηλικίας των υπολοίπων σε διαστήματα που ορίζει ο χειριστής με κινητή ημερομηνία αναφοράς και διάκριση των υποχρεώσεων του πελάτη σε μετρητά και αξιόγραφα. Το πρόγραμμα προσφέρει επιπλέον την δυνατότητα για αυτόματη ή επιλεκτική αντιστοίχιση χρεώσεων - πιστώσεων (open item).
- Αναλυτικές καρτέλλες πελατών για οποιοδήποτε ημερομηνιακό διάστημα αλφαβητικά ή κατά κωδικό.
- Πλήθος πληροφοριακών εκτυπώσεων και αναφορών, όπως : Ευρετήρια πελατών,

κατάλογο πελατών κατα πωλητή, πελάτες που ξεπερνούν το όριο πίστωσης, πελάτες με μικρή κίνηση, πελάτες ταξινομημένοι με βάση τον τζίρο κ.λπ..

- Αυτόματη προετοιμασία και εκτύπωση υπενθυμιστικών επιστολών στους πελάτες που έχουν εκκρεμότητα με δυνατότητα διαμόρφωσης του κειμένου της επιστολής από το χειριστή.
- Εκτύπωση αυτοκόλλητων ετικετών (διευθυνσιογράφος).

Επίσης για κάθε πελάτη ή ομάδα πελατών είναι διαθέσιμες οι εξής πληροφορίες :

- Συνολικός τζίρος χρήσης περιόδου.
- Χρέωση και πίστωση χρήσης περιόδου και προηγούμενων μηνών κατά μήνα.
- Αξία άληκτων αξιογράφων.
- Υψος διαμαρτυρημένων αξιογράφων και ληξιπρόθεσμων οφειλών.
- Συνολικό άνοιγμα (ρίσκο).
- Όριο πίστωσης και πλαφόν.
- Μικτό κέρδος κατά πελάτη.
- Συντελεστής χρηματοδότησης.

Το πρόγραμμα προσφέρει επιπλέον και ένα πλήρες σύστημα παρακολούθησης πωλητών με πληροφορίες για το τζίρο, τις προμήθειες και την απόδοσή τους.

## ΑΠΟΘΗΚΗ

- Κωδικός είδους από 2 μέχρι 13 ψηφία (αριθμοί ή γράμματα). Η μορφή, το μήκος και η ομαδοποίηση των ψηφίων του κωδικού καθορίζονται από το χειριστή.
- Περιγραφή (31 χαρακτήρες) και συμπληρωματική περιγραφή παρατήρηση (47 χαρακτήρες).
- Ομάδα και κατηγορία είδους, μονάδα μέτρησης, θέση στην αποθήκη, προμηθευτής και κωδικοποίησή προμηθευτού.
- Τιμές πώλησης και δυνατότητα διαμόρφωσης τιμών με βάση εναλλακτικούς τιμοκαταλόγους ανάλογα με την ποσότητα και τον πελάτη.
- Τιμή αγοράς, μέση τιμή αγοράς και μέση σταθμική τιμή αγοράς.
- σύνολο αγορών και πωλήσεων κατά ποσότητα και αξία για την χρήση και την περίοδο.
- Ποσότητες αγορών, πωλήσεων και υπόλοιπα για τους προηγούμενους μήνες κατά μήνα.
- Μικτό κέρδος και συντελεστής μικτού κέρδους.
- Συντελεστής κάλυψης κόστους αγορών.

Ακόμη για κάθε είδος υπάρχουν οι εξής πληροφορίες :

- Κατηγορία Φ.Π.Α. (δυνατότητα για 9 διαφορετικούς συντελεστές στο σύνολο των ειδών.
- Επίπεδο επαναπαραγγελίας και ημέρες παράδοσης.
- Ημερομηνία τελευταίας αγοράς, τελευταίας πώλησης.
- Τρέχον υπόλοιπο και αξία υπολοίπου.
- Ποσότητες παραγγελθέντων, δεσμευμένων και αναμενόμενων.

Το πρόγραμμα προσφέρει επίσης πληθώρα οικονομικών, πληροφοριακών και στατιστικών εκτυπώσεων, όπως :

- Ισοζύγια αποθήκης, περιόδου, χρήσης και προηγούμενων μηνών, κτά κωδικό ή αλφαβητικά με υποαθροίσματα στις ομάδες και κατηγορίες ειδών.
- Ημερολόγια κινήσεως αποθήκης με δυνατότητα διαχωρισμού των κινήσεων, κατά είδος κίνησης : αγορές, πωλήσεις, επιστροφές κ.λπ..
- Αναλυτικές καρτέλλες ειδών για οποιοδήποτε ημερομηνικό διάστημα κατά κωδικό ή αλφαβητικά.
- Ευρετήριο ειδών, κατάσταση ειδών προς παραγγελία, κατάσταση ειδών με μικρή κίνηση, συντελεστές.
- Τιμοκατάλογος αποθήκης.
- Κατάλογος ειδών κατά προμηθευτή.
- Κατάσταση υπολοίπων.
- Κατάσταση Φ.Π.Α. αγορών και πωλήσεων κατά κατηγορία.
- Εκτύπωση αυτοκόλλητων ετικετών (ετικετογράφος).

Το πακέτο προσφέρει ακόμη μοναδικές επιλογές για καταχώρηση απογραφής, αυτόματο κλεισιμο χρήσης και δυνατότητα παράλληλης λειτουργίας δύο χρήσεων μ'εχρι την καταχώρηση της νέας απογραφής και την εκτύπωση της κατάστασης διαφορών.

## **ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ / ΛΙΑΝΙΚΗ / ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ / ΕΚΔΟΣΗ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ**

Το πρόγραμμα έκδοσης και διαχείρισης παραστατικών σχεδιάστηκε ώστε να προσφέρει μια ταχύτατη, ευέλικτη, πλούσια σε δυνατότητες αλλά ταυτόχρονα απλή και σίγουρη διαδικασία εκτύπωσης μηχανογραφημένων παραστατικών που χρειάζονται οι πωλήσεις και περιλαμβάνει τα εξής :

- Διαχείριση- έκδοση πολλαπλών παραστατικών, π.χ. Τιμολόγια, Δελτία Αποστολής, Παραγγελίες, Πιστωτικά, Δελτία Λιανικής, Προτιμολόγια, Προσφορές κ.λπ..

- Αυτόματος μετασχηματισμός ενός παραστατικού σ' ένα άλλο π.χ. απο Δελτίο Αποστολής σε Τιμολόγιο ή απο Παραγγελία σε Τιμολόγιο κ.λπ..

Επιπλέον πολλά Παραστατικά μπορούν να μετασχηματιστούν σ' ένα συγκεντρωτικό. πχ. όλα τα Δελτία Αποστολής μιας εβδομάδας ή ενός μήνα να συγκεντρωθούν σ' ένα Τιμολόγιο κατά πελάτη.

- Δυνατότητα καταχώρησης ελεύθερου κειμένου πάνω στο Παραστατικό πχ'για Τιμολόγια Παροχής Υπηρεσιών ή για παρατηρήσεις, σχόλια, μηνύματα πάνω στην Παραγγελία ή το Τιμολόγιο.
- Κάλυψη του Φ.Π.Α. σε όλες τις περιπτώσεις πωλήσεων : χονδρικής, λιανικής με ή χωρίς επιβαρύνσεις και πρόσθετους φόρους.
- Κάλυψη όλων των περιπτώσεων χορήγησης εκπτώσεων πχ. κατ' είδος σε συνάρτηση ή όχι με την πωλούμενη ποσότητα και ανάλογα με την κατηγορία του πελάτη ή ακόμη και δυνατότητα για εξατομικευμένες εκπτώσεις για κάθε πελάτη χωριστά.
- Δυνατότητα να τιμολογηθούν είδη που δεν υπάρχουν στο αρχίο αποθήκης, όπως μικροαντικείμενα κ.λπ..
- Δυνατότητα καταχώρησης ενός νέου είδους ή ενός νέου πελάτη τη στιγμή της τιμολόγησης ή της παραγγελίας.
- Το πρόγραμμα προσφέρει επιπλέον και πλήθος βοηθητικών εκτυπώσεων όπως : Συγκεντρωτική κατάσταση, φορτώσεων, κατάσταση κίνησης και ημερομηνία κίνησης κατά συντελεστή Φ.Π.Α., ευρετήριο Παραστατικών κ.λπ..

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΓΟΡΩΝ / ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

- Κωδικός προμηθευτή απο 2 έως 13 ψηφία (αριθμοί ή γράμματα). Η μορφή, το μήκος και η ομαδοποίηση των ψηφίων του κωδικού καθορίζονται απο το χειριστή.
- Επωνυμία, διεύθυνση.
- Ονομα υπευθύνου, τηλέφωνα, τέλεξ καθώς και πλήρη στοιχεία τραπεζής.
- Ισοζύγια προμηθευτών αλφαβητικά ή κατά κωδικό με πλήθος κριτηρίων για επιλογή ομάδων μέσα απο το προμηθευτολόγιο. Τα ισοζύγια μπορεί να είναι ανακεφαλαιωτικά ή για τον μήνα που τρέχει ή ακόμη και για προηγούμενες ημερομηνίες.
- Ημερολόγια ή προμηθευτών αλφαβητικά ή κατα κωδικό με δυνατότητα εξαίρεσης των προμηθευτών με μηδενικό υπόλοιπο, καθώς και με δυνατότητα ανάλυσης της ηλικίας των υπολοίπων σε διαστήματα που ορίζει ο χειριστής με κινητή

ημερομηνία αναφοράς και διάκριση των υποχρεώσεων του προμηθευτή σε μετρητά και αξιόγραφα. Το πρόγραμμα προσφέρει επιπλέον την δυνατότητα για αυτόματη ή επιλεκτική αντιστοίχιση χρεώσεων - πιστώσεων (open item).

- Αναλυτικές καρτέλλες προμηθευτών για οποιοδήποτε ημερομηνιακό διάστημα αλφαβητικά ή κατά κωδικό.
- Ευρετήρια προμηθευτών.
- Εκτύπωση αυτοκόλλητων ετικετών (διευθυνσιογράφος).

Επίσης για κάθε προμηθευτή ή ομάδα προμηθευτών είναι διαθέσιμες οι εξής πληροφορίες :

- Συνολικός τζίρος χρήσης περιόδου.
- Χρέωση και πίστωση χρήσης περιόδου και προηγούμενων μηνών κατά μήνα.
- Αξία άληκτων αξιογράφων.

## **ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ / ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ / ΕΚΔΟΣΗ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ / ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΑΓΟΡΩΝ**

Το πρόγραμμα διαχείρισης των συναλλαγών με τους προμηθευτές σχεδιάστηκε ώστε να προσφέρει μια ταχύτατη, ευέλικτη, πλούσια σε δυνατότητες αλλά ταυτόχρονα απλή και σίγουρη διαδικασία ελέγχου και παρακολούθησης του κυκλώματος των αγορών.

Περιλαμβάνει :

- Διαχείριση - εκδοση πολλαπλών παραστατικών, π.χ. Τιμολόγια Αγορών, Δελτία Παραλαβής.
- Αυτόματος μετασχηματισμός ενός παραστατικού σ' ένα άλλο π.χ. απο Παραγγελία σε Τιμολόγιο κ.λπ..
- Δυνατότητα καταχώρησης ελεύθερου κειμένου πάνω στο Παραστατικό πχ. σχόλια, μηνύματα πάνω στην Παραγγελία.
- Αυτόματος υπολογισμός του Φ.Π.Α. αγορών.
- Δυνατότητα να τιμολογηθούν είδη που δεν υπάρχουν στο αρχείο αποθήκης, όπως μικροαντικείμενα κ.λπ..
- Δυνατότητα καταχώρησης ενός νέου είδους ή ενός νέου προμηθευτή τη στιγμή της καταχώρησης ενός Δελτίου Παραλαβής ή μιάς Παραγγελίας.
- Εκτύπωση σε προτυπωμένο ή λευκό έντυπο με δυνατότητα προσαρμογής της γραμμογράφησης των εντύπων στις ανάγκες της κάθε επιχείρησης. Η φόρμα μπορεί να είναι διαφορετική ακόμη και κατά έντυπο, π.χ. άλλη μορφή εκτύπωσης για τα Τιμολόγια, άλλη για Δελτία Αποστολής κ.λπ..

- Η ενημέρωση όλων των οικονομικών και στατιστικών στοιχείων στο αρχείο προμηθευτών κατ'αποθήκης γίνεται άμεσα και αυτόματα χωρίς καμιά πρόσθετη ενέργεια από το χειριστή τη στιγμή της καταχώρησης ενός παραστατικού.
- Τα παραστατικά μπορούν να καταχωρηθούν και μετά να εκτυπωθούν μαζικά ή επιλεκτικά κάποια άλλη στιγμή ή να εκτυπωθούν αμέσως μετά την καταχώρηση.
- Το πρόγραμμα προσφέρει επιπλέον και πλήθος βοηθητικών εκτυπώσεων όπως : Συγκεντρωτική κατάσταση παραστατικών, κατάσταση κίνησης κατά Παραστατικό, ημερομηνία κίνησης κατά συντελεστή Φ.Π.Α..

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΞΙΟΓΡΑΦΩΝ

Το πακέτο προσφέρει δυνατότητες για τη διαχείριση όλων των τύπων αξιογράφων : Γραμμάτια εισπρακτέα, πληρωτέα, Επιταγές εισπρακτέες, πληρωτέες.

Για κάθε αξιόγραφο, τηρούνται λεπτομερή στοιχεία που περιλαμβάνουν :

- Ονοματεπώνυμο ή επωνυμία, διεύθυνση τηλέφωνο εκδότη, αποδέκτη, κομιστή, παραλήπτη.
- Ημερομηνία λήξης, καταχώρησης.
- Στοιχεία τραπεζής.

Για κάθε αξιόγραφο παρακολουθείται η κατάστασή τους και η ιστορία των μεταβολών του, π.χ. χαρτόφυλάκειο προς είσπραξη, εγγύηση σε τράπεζα.

Το πακέτο επιπλέον προσφέρει :

- Επικοινωνία με τα αρχεία πελατών και προμηθευτών από τα οποία αντλεί στοιχεία και για τα οποία δημιουργεί αυτόματα τις ημερήσιες εγγραφές, που μπορούν ανάλογα με την επιθυμία του χειριστή να δημιουργηθούν για κατ' ευθείαν ενημέρωση της Γενικής Λογιστικής.

Το πακέτο προσφέρει μεγάλο πλήθος από πληροφοριακές καταστάσεις που περιλαμβάνουν :

- Ληξιάρια κατά αξιόγραφο ή κατηγορία αξιογράφων για μία ημερομηνία ή για ένα ημερομηνιακό διάστημα.
- Ημερολόγια κίνησης αξιογράφων.
- Βιβλίο συναλλαγματικών εισπρακτέων και πληρωτέων.
- Πίνακα παραλαβής και εκχώρησης αξιογράφων.
- Ευρετήρια αξιογράφων με πολλαπλά κριτήρια επιλογής και ταξινόμησης, π.χ. κατά τράπεζα, πελάτη.

Ακόμη προσφέρει διάφορες διευκολύνσεις στο χειριστή όπως μαζική καταχώρηση, εξόφληση κ.λπ..

# ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ

Μ' αυτό το πακέτο ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ / ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ η επιχείρηση αποκτά ένα απο τα πιο σύγχρονα εργαλεία εκμετάλευσης και συνδιασμού πληροφοριών. Μπορεί να δώσει μ' ένα πολύ απλό τρόπο απεριόριστο πλήθος και ποικιλία πληροφοριών.

Δίνει μία απάντηση σε καίρια ερωτήματα όπως : Είδη κατά πελάτη, Περιοχή, Πελάτες κατ' είδος.

Κατάταξη ειδών με βάση τις πωλήσεις, ανεύρεση ζημιογόνων ειδών, εκκρεμείς παραγγελίες κατά είδος και ομάδα ειδών, κατάταξη ειδών με βάση την κυκλοφοριακή ταχύτητα, ύψος ρευστοποίησης αποθεμάτων, μέση ημερήσια κίνηση ειδών. Κατάταξη πελατών με β' αση το τζίρο ή το μικτό κέρδος ή τον δείκτη χρηματοδότησης ή το υπόλοιπο ή το σύνολο άληκτων αξιογράφων.

Επιπλέον :

Αξιόγραφα κατά πελάτη, ληξιάριο αξιογράφων για οποιαδήποτε περίοδο, εισπράξεις μετρητών κατά περιοχή, Αξιολόγηση πελατολογίου, Πελάτες με μεγάλο υπόλοιπο και μικρό τζίρο, Μέσος όρος υπολοίπων πελατών κατά περιοχή ή πόλη ή πωλητή. Τζίρος, υπόλοιπα, άληκτα αξιόγραφα, μικτά κέρδη ή συντελεστές πελατών κατά πωλητή ή πόλη ή επάγγελμα. Τιμολόγια και καθαρές αξίες κατά πωλητή, πόλη ή πελάτη.

Αυτό είναι ένα μικρό δείγμα απο τις άπειρες στατιστικές πληροφορίες που μπορεί να σας προσφέρει το πακέτο αυτό.

## ΣΥΝΤΑΓΕΣ

Αυτό το πακέτο προσφέρει δυνατότητες για γρήγορη και αποτελεσματική παρακολούθηση αυτής της διαδικασίας. Με βάση το αρχείο συνταγών που περιλαμβάνει τις απαιτούμενες ποσότητες και τα στοιχεία κόστους για κάθε συνταγή, το πρόγραμμα προσφέρει τη δυνατότητα σύνθεσης ειδών με ταυτόχρονη δημιουργία των αντιστοιχων εγγραφών στην αποθήκη ή όχι. Επιπλέον υπάρχει η δυνατότητα για αναστροφή της διαδικασίας. Ένα είδος, δηλαδή, να αποσυνδεθεί σε αυτά που το αποτελούν.

Ο χειριστής μπορεί απο την οθόνη του να πληροφορηθεί αν έχει επαρκή ποσότητα για κάθε είδος που χρειάζεται προκειμένου να παραχθεί με βάση τη συνταγή το ζητούμενο είδος.

Το πακέτο προσφέρει πλήθος πληροφοριακών εκτυπώσεων, όπως:

- Κατάσταση ειδών με ανεπαρκές απόθεμα.
- Ευρετήριο συνταγών με πλήρη στοιχεία για κάθε συνταγή.
- Ημερολόγιο κινήσεων.

Ακόμη προσφέρει όλες τις λειτουργίες για τη διαχείριση των συνταγών, δηλ. καταχώρηση νέας συνταγής, τροποποίηση συνταγής, διαγραφή συνταγής.

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ

Το πακέτο προσφέρει μοναδικές δυνατότητες για τη σωστή παρακολούθηση και τη διαχείριση παγίων στοιχείων μιάς επιχείρησης.

Παρέχει πληθώρα στοιχείων που ενδιαφέρουν την επιχείρηση και παρακολουθεί για κάθε Πάγιο τα εξής :

- Αποσβέσεις : Τακτικές, πρόσθετες, συνολικές περιόδου και χρήσεως.
- Αναπόσβεστη αξία.
- Αξία Φ.Π.Α. κτήσης και αξίας αναπροσαρμογής.
- Ημερομηνία κτήσης και λήξης αποσβέσεων.
- Αξία συντήρησης και ασφάλισης.
- Αξία, ημερομηνία και παραστατικό πώλησης.

Ακόμη για κάθε πάγιο πρόγραμμα προβλέπεται :

- Κωδικός απο 2 μέχρι 13 ψηφία (αριθμοί ή γράμματα).
- Η μορφή το μήκος και η ομαδοποίηση των ψηφίων του κωδικού καθορίζονται απο τον χειριστή.
- Περιγραφή (τίτλος).
- Αριθμός μητρώου.
- Τύπος και κατηγορία.
- Υπηρεσία τμήμα και θέση Παγίου.
- Αξία Φ.Π.Α., ημερομηνία και παραστατικό προσθηκών και επεκτάσεων.

Το πακέτο προσφέρει πλήθος εκτυπώσεων όπως :

- Ευρετήριο παγίων
- Βιβλιάριο Παγίων
- Κατάσταση αποσβέσεων περιόδου χρήσης.
- Ετικέτες παγίων.

Το πακέτο συνδέεται με τη ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ / ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ ή την Αναλυτική Λογιστική Εκμετάλλευσης και δημιουργεί αυτόματα τις λογιστικές εγγραφές (άρθρα) αποσβέσεων για κάθε μήνα ή περίοδο ή χρόνο σύμφωνα με την επιθυμία του χειριστή. Στο πακέτο είναι ενσωματωμένη μιά πανίσχυρη Στατιστική που μπορεί να δώσει πληροφορίες με οποιοδήποτε κριτήριο και σε οποιαδήποτε μορφή επιθυμεί ο χειριστής, είτε στην οθόνη, είτε στο χαρτί, είτε με μορφή ASCII αρχείου για επικοινωνία με άλλα προγράμματα.

Με τον τρόπο αυτό το πακέτο ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ / Διαχείριση Παγίων επικοινωνεί και με οποιοδήποτε άλλο πρόγραμμα Λογιστικής ώστε να το τροφοδοτεί αυτόματα με τις εγγραφές αποσβέσεων.



# ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ

Μπορείτε να δημιουργήσετε απεριόριστο αριθμό λογαριασμών για να περιγράψετε τη δομή της επιχείρησης, σε τμήματα, υποκαταστήματα, εργοστάσια, μονάδες παραγωγής, προϊόντα,

Μπορείτε να ορίσετε την αρχή και το τέλος της οικονομικής χρήσης καθώς και το πλήθος των προηγούμενων χρήσεων για συγκρίσεις και στατιστικές. Φυσικά υπάρχει απόλυτη ελευθερία στην επιλογή του Λογιστικού Σχεδίου.

Η κατανομή στους λογαριασμούς Αναλυτικής Λογιστικής μπορεί να γίνεται αυτόματα με βάση προκαθορισμένα ποσοστά ή επιλεκτικά στην τιμή της καταχώρησης των εγγραφών με βάση ποσοστά ή δραχμικά ποσά.

Υπάρχει η δυνατότητα η κατανομή ν' αλλάζει οποτεδήποτε ακόμη και την στιγμή της καταχώρησης εγγραφών. Μπορούν να προστεθούν λογαριασμοί στους οποίους αμέσως να γίνει κατανομή.

Η Αναλυτική Λογιστική λειτουργεί σε συνεργασία με τη Γενική Λογιστική ενώ παράλληλα διατηρεί την αυτονομία της ως προς όλες τις εκτυπώσεις (ισοζύγια, καρτέλλες).

Σ' όλες τις εκτυπώσεις αποτελεσμάτων υπάρχει η δυνατότητα ανακατανομής των λογαριασμών με αντιμετάθεση των ψηφίων του κωδικού.

Ο προϋπολογισμός καταχωρείται ανεξάρτητα σε κάθε λογαριασμό και παρακολουθείται έναντι των πραγματικών με δυνατότητα εκτύπωσης καταστάσεων με τις αποκλίσεις και τα ποσοστά των αποκλίσεων. Οι καταστάσεις συγκρίσεων δίνονται και για κάθε περίοδο και ανακεφαλαιωτικά για τα μέχρι στιγμής αποτελέσματα.

Οι καταστάσεις συνοδεύονται και απο γραφικές παραστάσεις που κάνουν πολύ πιο κατανοητές τις συγκρίσεις με μία γρήγορη ματιά. Αξίζει να σημειωθεί ότι εφ' όσον ένας λογαριασμός κατανέμεται σε λογαριασμούς Αναλυτικής Λογιστικής με βάση κάποια ποσοστά ο Προϋπολογισμός κατανέμεται αυτόματα στην Αναλυτική Λογιστική με τα ίδια ποσοστά.

# SALES FORCE

## ΟΡΓΑΝΩΣΗ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ MARKETING

Το SALES FORCE απευθύνεται σε όλα τα τμήματα Μ και πωλήσεων όλων των ελληνικών, ευρωπαϊκών και πολυεθνικών επιχειρήσεων, ανεξαρτήτως μεγέθους. Στους Managers που έχουν την πείρα, το ένστικτο, τη διορατικότητα αλλά και που ταυτόχρονα αναγνωρίζουν την αξία της πληροφορίας για την επίτευξη των στόχων τους. Στα στελέχη που ξέρουν να αξιοποιούν τις δυνατότητές τους με οργάνωση και προγραμματισμό.

### Ευέλικτη Οργάνωση και Αποτελεσματικός Προγραμματισμός.

Το SALES FORCE προσαρμόζεται σε οποιοδήποτε οργανωτικό / διοικητικό μοντέλο και συμβάλλει στην παραπέρα αξιοποίηση του. Παράλληλα προτείνει νέα σχήματα που μπορούν να ενσωματωθούν δημιουργικά στα υπάρχοντα. Επίσης εξυπηρετεί τον προγραμματισμό της δραστηριότητας κάθε στελέχους και του τμήματος συνολικά. Τέλος, προσφέρει μία δομή που διευκολύνει αναδιοργανώσεις, χαρακτηριστικές και απαραίτητες σε δυναμικά αναπτυσσόμενες εταιρείες.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το SALES FORCE δεν προϋποθέτει εμπειρία και υποδομή σε μηχανοργάνωση. Ολοκληρώνει και βελτιώνει το πληροφοριακό σύστημα της σύγχρονης επιχείρησης, αλλά επίσης ανοίγει το δρόμο της πληροφορικής στις εταιρείες που δεν τον έχουν ακόμη ακολουθήσει.

### Δυναμική και ουσιαστική πληροφόρηση.

Τα τμήματα πωλήσεων και Μ έχουν συνήθως στη διάθεσή τους πληθώρα πληροφοριών. Συχνά οι πληροφορίες αυτές απαιτούν πολύ χρόνο για να οργανωθούν και να συστηματοποιηθούν, με αποτέλεσμα να είναι επίπονο να αναλυθούν και ως εκτούτου πολύ δύσκολο να αξιοποιηθούν πλήρως για τη βελτίωση της θέσης της εταιρείας. Το SALES FORCE αποτελεί δυναμική και ολοκληρωμένη λύση σ' αυτό το πρόβλημα συλλογής, καταγραφής, οργάνωσης, ανάλυσης και αξιοποίησης πληροφοριών.

### Υποστήριξη των Αποφάσεων για την Επίτευξη των Στόχων.

Με συνδιασμό, επεξεργασία και ανάλυση στοιχείων, το SALES FORCE παρέχει ανεκτίμητες πληροφορίες για την υποστήριξη τακτικών και στρατηγικών αποφάσεων που αφορούν κυρίως τα τμήματα Πωλήσεων και Μ και που επηρεάζουν την παραγωγικότητα και αποτελεσματικότητα της επιχείρησης συνολικά.

## SALES FORCE : Software για κέρδη.

Το SALES FORCE θα αποδειχτεί ο ανεκτίμητος σύμβουλος του SALES Manager, του Marketing Manager, του Γενικού Διευθυντή της ίδιας της επιχείρησης. Προσφέροντας ευέλικτη οργάνωση και αποτελεσματικό προγραμματισμό, δυναμική και ουσιαστική πληροφόρηση και υποστήριξη των αποφάσεων που οδηγούν σε αύξηση των πωλήσεων με ταυτόχρονη μείωση των εξόδων, με το SALES FORCE η COMPUTER LOGIC πετυχαίνει το δικό της στόχο : να δώσει στην επιχείρηση software για κέρδη.

Ενδεικτικά το SALES FORCE προσφέρει πληροφορίες όπως :

- Στόχοι ανα πελάτη, πωλητή, διαδρομή, μήνα, πόλη κ.λπ. και σύγκριση με πραγματικά ή αντίστοιχα μεγέθη της προηγούμενης χρονιάς.
- Λεπτομερή καταγραφή και ταξινόμηση των ενεργειών που έγιναν ή είναι προγραμματισμένες να γίνουν, κατά πωλητή, κατά ημερομηνία, κατά θέμα, κατά είδος ενέργειας (τηλεφώνημα, επίσκεψη, παρουσίαση, προσφορά κ.λπ.), κατά στάδιο εξέλιξης, καθώς επίσης για οποιοδήποτε συνδυασμό των παραπάνω.
- Στοιχεία για τη διάρκεια, το συνομιλητή (απο πλευράς πελάτη), το κόστος κάθε ενέργειας, καθώς και παρατηρήσεις του πωλητή.
- Διάκριση ενεργειών σε προβλεπόμενες, προγραμματισμένες και πραγματοποιημένες.
- Ατζέντα ενεργειών κατά πωλητή.
- Ατζέντα ημερολόγιο και εβδομαδιαία ατζέντα.
- Διάγραμμα κατανομής και δράσης τμήματος κατά πωλητή και ημέρα.
- Δυνατότητα άμεσης αναθεώρησης του πλάνου δράσης, κατά πωλητή, ημέρα, διάρκεια κ.λπ..
- Πελάτες ανα πωλητή, περιοχή, διαδρομή, κατηγορία, βαθμό αξιολόγησης, αντικείμενο ενδιαφέροντος (θέμα), μέγεθος, υποδομή κ.λπ..
- Προβλέψεις πωλήσεων με βάση τις εκκρεμείς υποθέσεις και του εκτιμώμενου βαθμού επίτευξης του στόχου - τζίρου ανα υπόθεση.
- Συγκρίσεις προβλέψεων ως προς το κόστος ή την ημερομηνία εκτέλεσης μίας ενέργειας.
- Εκτύπωση υπέρβασης ημερομηνιών.
- Αναλυτική εκτύπωση και γραφική απεικόνιση της εξέλιξης των υποθέσεων με πλήθος ή ποσοστά ανά στάδιο, (π.χ. επίσκεψη, παρουσίαση, προσφορά, έγκριση, παραγγελία, παράδοση).
- Εκτύπωσή και γραφική απεικόνιση των στόχων ανά πελάτη και μήνα, καθώς και των αντίστοιχων συγκρίσεων με πραγματικά αποτελέσματα ή περασμένης

χρονιάς.

- Πλήρης διαχείριση εξόδων κατά πωλητή, ενέργεια κ.λπ. με δυνατότητα σύγκρισης για υπέρβαση εξόδων καθώς και με δυνατότητα σύνδεσης με πρόγραμμα μισθοδοσίας (PERSONNEL) ή λογιστικής (ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ).
- Ποσοτική και ποσοστιαία ανάλυση του χρόνου απασχόλησης για κάθε ενέργεια σε μία περίοδο, ή σε ένα πελάτη ή σε μία ομάδα πελατών κ.λπ. ή και για συνδιασμό των παραπάνω.
- Πλήθος επισκέψεων ανα πελάτη, ανα μήνα ανα θέμα, ανα πωλητή κ.λπ. και ποσοστιαία ανάλυση στο σύνολο των επισκέψεων. Ανάλογη πληροφόρηση μπορεί να υπάρξει και για οποιοδήποτε άλλο είδος ενέργειας (όπως τηλέφωνο, επέδειξη, προσφορά, σύμβαση αγοραπωλησίας κ.λπ.).
- Δυνατότητα για direct telephone marketing, με αυτόματα τηλεφωνική επιλογή - κλήση μέσω του υπολογιστή.
- Δυνατότητα καταγραφής και εκτύπωσης λεπτομερούς υπομνήματος (δελτίο αναφοράς) για μία ενέργεια σε φόρμα που καθορίζεται από το χρήστη με τον ενσωματωμένο επεξεργαστή κειμένου.
- Δυνατότητα επιλογής και επεξεργασίας των ενεργειών κατά πελάτη, υπόθεση, πωλητή, συνομιλητή και ημερομηνία.
- Ευρετήριο πελατών, συνομιλητών, πωλητών, πελατών ανα πωλητή και συνομιλητών ανα πελάτη.
- Δυνατότητα για αυτοματοποιημένο προγραμματισμό ενεργειών για το σύνολο ή σε μία ομάδα πελατών με βάση τυπικά μοντέλα (π.χ. προετοιμασία και διανομή πληροφοριακού και διαφημιστικού υλικού στο λανσάρισμα του προϊόντος).
- Νέοι πελάτες ανα μήνα, πωλητή, πόλη, περιοχή, δρομολόγιο και κατηγορία.
- Αλληλογραφία, mail merge, ετικέτες που μπορούν να επιλεγούν με πολλά κριτήρια.

**Το Σ παρέχει επίσης :**

### ***Για τους Πελάτες***

Κωδικό, επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνα, TELEX, FAX, πωλητής, θέματα (αντικείμενα ενδιαφέροντος, προϊόντα, υπηρεσίες), στόχος ανα μήνα, τζίρος ανα μήνα για την τρέχουσα χρήση, συνομιλητές (υπεύθυνοι), καθώς και ημερολογιακή ανάλυση όλων των ενεργειών που έγιναν μέχρι την τρέχουσα στιγμή στον πελάτη αλλά και όλων όσων είναι προγραμματισμένες να γίνουν και όσων προβλέπεται να γίνουν.

Για κάθε πελάτη υπάρχουν επίσης 18 ακόμη πεδία των οποίων όχι μόνο το περιεχόμενο αλλά και τον τίτλο μπορεί να αλλάξει ο χρήστης. Έτσι μπορεί να καταχωρήσει και να εκμεταλλευθεί

πληροφορίες που θεωρεί χρήσιμες για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα της επιχείρησης του (όπως στοιχεία για το μέγεθος, την υποδομή, την οικονομική επιφάνεια, το επίπεδο συνεργασίας, το βαθμό ικανοποίησης, το ρυθμό ανάπτυξης, τη θέση του ανταγωνισμού, την ημερομηνία της πρώτης επαφής κ.α.).

Τέλος αξίζει να σημειωθεί η δυνατότητα σύνδεσης SALES FORCE και ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ / ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ για ανταλλαγή στοιχείων και πληροφοριών.

### *Για τους συνομιλητές*

Κωδικός, ονοματεπώνυμο, προσφώνηση, θέση, τμήμα, διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνα, εσωτερικό τηλέφωνο, παρατηρήσεις καθώς και 12 ακόμη των οποίων το όνομα και το περιεχόμενο μπορεί να ορίσει ο χρήστης. Στα πεδία αυτά μπορούν να καταχωρηθούν για κάθε συνομιλητή πληροφορίες για την οικογενειακή κατάσταση, το βαθμό γνωριμίας, τα χόμπις, τις σπουδές καθώς και σημαντικές ημερομηνίες π.χ. γιάρτης, γενεθλίων, επετείων κ.λπ..

### *Για τους πωλητές*

Κωδικός, ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνα, γεωγραφική ζώνη (περιοχή ευθύνης), τμήμα (υποκατάστημα), θέση, αρμοδιότητες και αναρμοδιότητες, ημερομηνία πρόσληψης, επίπεδο δικαιοδοσίας εξόδων καθώς και 10 ακόμη επίπεδα των οποίων το όνομα και το περιεχόμενο μπορεί να ορίσει ο χρήστης, π.χ. ετήσιος στόχος, πωλήσεις προηγούμενου έτους, ημερομηνία γενεθλίων, σπουδές, προυπηρεσία, βαθμός γνώσης των προϊόντων κ.α..

## **ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ / Report Generator**

Στο SALES FORCE είναι ενσωματωμένη η νέα πανίσχυρη ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ / Report Generator της COMPUTER LOGIC, που εκμεταλλεύεται όλα τα πεδία όλων των αρχείων με δυνατότητα διασύνδεσης τους. Στις εκτυπώσεις έχουν ενσωματωθεί δυνατότητες υπολογισμού αθροισμάτων, μέσω των όρων, μέγιστου, ελάχιστου, συνολο επι του αθροίσματος, ποσοστό επι του συνόλου του αθροίσματος, ομαδοποίηση, αύξουσα ή φθίνουσα ταξινόμηση. Υπάρχει επιπλέον η δυνατότητα ο ίδιος ο χρήστης να δημιουργήσει δικές του πληροφορίες που προκύπτουν από τις ήδη υπάρχουσες, μέσα από κάποια φόρμουλα υπολογισμών. Αξιοσημείωτο είναι ότι οι νέες αυτές πληροφορίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν σαν κριτήρια επιλογής και ταξινόμησης.

## **ΒΟΗΘΗΜΑΤΑ, USER INTERFACE**

Το SALES FORCE στην επικοινωνία με το χρήστη χρησιμοποιεί :

- Ιεραρχικά pull down menus.
- Πλήρη αξιοποίηση και χρήση του ποντικιού (ανα υπάρχει).
- On line βοήθεια σε κάθε σημείο.
- Μηνύματα και οθόνες κατατοπιστικές για την συνέχεια σε κάθε βήμα.

- Ποικιλία χρωμάτων.
- Γραφικές παραστάσεις υψηλής ευκρίνειας.
- Παράθυρα και δυνατότητα zoom στα πεδία.
- Απεικόνιση όλων των εκτυπώσεων και στην οθόνη με δυνατότητα για οριζόντιο και κάθετο scroll.

Προσφέρει ακόμη βοηθήματα όπως :

- Αριθμομηχανή.
- Ημερολόγιο.
- Επεξεργασία κειμένου.
- Αυτόματη τηλεφωνική κλήση.
- Πολυεντολές
- Αποθήκευση οθόνης σε αρχείο.
- Διαθέσιμη ελεύθερη μνήμη ανα πάσα στιγμή.
- Αναζήτηση πληροφοριών (πελάτες, πωλητές, συνομιλητές) όχι μόνο με τον κωδικό αλλά και με οποιοδήποτε τμήμα του κωδικού ή με το επώνυμο ή με τμήμα της αρχής του Επωνύμου.
- Ομαδική επεξεργασία - εμφάνιση πληροφοριών σε κάθε αρχείο με δυνατότητα άμεσης καταχώρησης πληροφοριών ή τροποποίησης, διαγραφής ή προβολής των υπαρχουσών που μπορούν να αναζητηθούν με πολλά κριτήρια.

## ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Κωδικοί μέχρι 13 ψηφία με μορφή και ομαδοποίηση που ορίζεται απο το χειριστή και με δυνατότητα αυτόματης γέννησης απο το πρόγραμμα.

- Αυτόματη αναγνώριση έγχρωμης κάρτας ή μονόχρωμης κάρτας με δυνατότητα εμφάνισης 20 διαφορετικών χρωμάτων σε κάθε παράθυρο.
- 6 Περιφερειακά των οποίων το όνομα και τη συμπεριφορά καθορίζει ο χειριστής.
- Απεριόριστο πλήθος και μέγεθος στα αρχεία πελατών, συνομιλητών, πωλητών, ενεργειών κ.λπ..

Το πρόγραμμα λειτουργεί σε όλους τους IBM συμβατους υπολογιστές με ελάχιστη σύνθεση 640 KB μνήμη, 10 MB σκληρό δίσκο, έγχρωμη ή μονόχρωμη οθόνη οποιουδήποτε τύπου και με λειτουργικό σύστημα MS - DOS.

# Λογιστικό Γραφείο

## ΕΙΔΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΕΣ

Το Λογιστικό Γραφείο είναι μία σύνθεση απο ειδικά φροντισμένες επαγγελματικές εκδόσεις των καλύτερων Λογιστικών προγραμμάτων της COMPUTER LOGIC, που λειτουργούν σε ένα ενιαίο περιβάλλον σχεδιασμένο για Λογιστικά Γραφεία και επαγγελματίες που τηρούν βιβλία Α', Β', Γ' κατηγορίας. Προορίζεται για χρήση απο επαγγελματίες που ζητούν :

- Διευκόλυνση στον καθημερινό φόρτο των καταχωρήσεων.
- Ταχύτητα στην επεξεργασία των πληροφοριών και στις κευπώσεις των καταστάσεων και των εντύπων.
- Ακρίβεια στα οικονομικά στοιχεία.
- Αξιόπιστη και ομαλή λειτουργία χωρίς προβλήματα.
- Ευκολία στο χειρισμό.
- Ελάχιστο χρόνο εκμάθησης.
- Διαρκή φροντίδα, άμεση υποστήριξη και έγκαιρη πληροφόρηση.
- Νομιμότητα ως προς τον Κ.Β.Σ..

### ΕΚΔΟΣΕΙΣ

ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ I	ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ II	ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ III	ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ IV	ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ V	ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ VI
PROFESSIONAL /ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ / ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ / FAST ENTRY	PROFESSIONAL / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ / ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ /FAST ENTRY ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ	PROFESSIONAL / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ / ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ /FAST ENTRY PROFESSIONAL / ΕΣΟΔΑ - ΕΞΟΔΑ	PROFESSIONAL / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ / ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ /FAST ENTRY PROFESSIONAL / ΕΣΟΔΑ - ΕΞΟΔΑ ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ	PROFESSIONAL / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ / ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ /FAST ENTRY PROFESSIONAL / ΕΣΟΔΑ - ΕΞΟΔΑ ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ	PROFESSIONAL / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ / ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ /FAST ENTRY PROFESSIONAL / ΕΣΟΔΑ - ΕΞΟΔΑ ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ PERSONNEL

## PROFESSIONAL / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ανεση και παραγωγικότητα

Το PROFESSIONAL / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ είναι ένα απο τα προγράμματα που συνυπάρχουν στο Λογιστικό Γραφείο.

Μια απο τις σημαντικότερες λειτουργίες που ενσωματώνει είναι η διαχείριση των εταιρειών - πελατών.

Για κάθε μία τηρεί χωριστό φάκελο με όλες τις πληροφορίες (Επωνυμία, Διεύθυνση, τηλέφωνο, Υπεύθυνος), καθώς και ιστορικό μ' όλες τις ενέργειες που έγιναν π.χ. κατάθεση Φ.Π.Α., ή πρέπει να γίνουν (προγραμματισμός ενεργειών).

Μπορεί επίσης να καταγράψει και τις οικονομικές δοσοληψίες με τους πελάτες καθώς και τις ενέργειες κάθε χειριστή κατά εταιρεία.

Προσφέρει μοναδική ευκολία στην ομαδοποίηση εργασιών που αφορούν διαφορετικές εταιρείες - πελάτες. Έτσι μπορεί να τυπώσει με μία κίνηση την περιοδική Φ.Π.Α. ή τα ισοζύγια ή τα υπόλοιπα για όλες τις εταιρείες, για κάποιες ή για μία απ' αυτές.

Μέσα απο το PROFESSIONAL / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ προσφέρεται εύκολη πρόσβαση σ' όλα τα άλλα προγράμματα που είναι εγκατεστημένα στον computer και στα αρχεία των επιχειρήσεων - πελατών. Επίσης είναι ενσωματωμένος ένας κειμενογράφος (σημειωματάριο), ένα ημερολόγιο και πολλά ακόμη βοηθήματα. Δημιουργεί τις συνθήκες και το περιβάλλον για μία άνετη εύκολη και ευχάριστη λειτουργία, που αυξάνει την απόδοση και την παραγωγικότητα.

Είναι ένα πρόγραμμα ειδικά σχεδιασμένο για το Λογιστικό Γραφείο.

## PROFESSIONAL / ΕΣΟΔΑ - ΕΞΟΔΑ

Απλούστατο, ταχύτατο και επαγγελματικό.

### ΑΠΛΟΥΣΤΑΤΟ

Είναι ειδική επαγγελματική έκδοση και δημιουργήθηκε με στόχο να προσφέρει αυτά ακριβώς που επιθυμεί κάθε επαγγελματίας λογιστής, που τηρεί βιβλία Α' και Β' κατηγορίας. Ο χειρισμός είναι πανευκολος και ο χειριστής μπορεί να μάθει και να καταχωρίσει τα πρώτα του παραστατικά σε λιγότερα απο 5 λεπτά. Σε λιγότερο απο δύο λεπτά μπορεί να μάθει και να τυπώσει τη δήλωση Φ.Π.Α.. Αυτό επιτυγχάνεται χάρη στην ιδιαίτερα προσεγμένη εφαρμογή της πιο δημοφιλούς και αναγνωρισμένης μεθόδου επικρινωνίας του computer με τον άνθρωπο.

### ΤΑΧΥΤΑΤΟ

Η καταχώρηση παραστατικών με τη βοήθεια του ενσωματωμένου FAST ENTRY γίνεται τόσο απλά και γρήγορα που μοιάζει απίστευτα εύκολη.

Με τα προσχεδιασμένα μοντέλα καταχώρησης, που ο ίδιος ο χειριστής ετοιμάζει, αποφεύγονται τα λάθη και οι περιττές κινήσεις. Έτσι μπορεί να αντιμετωπισθεί μεγάλος φόρτος



καταχώρησης παραστατικών σε πολύ μικρό χρόνο για την ενημέρωση και τήρηση των βιβλίων πολλών εταιρειών κάθε μέρα. Το βιβλίο εσόδων - εξόδων, τα υπόλοιπα λογαριασμών, οι αναλυτικές καταστάσεις, ο Φ.Π.Α., η συγκεντρωτική τιμολογίων, καθώς και όλες οι άλλες λίστες, τυπώνονται ταχύτατα και μάλιστα σε στενό χαρτί (A4). Αυτό σημαίνει οικονομία, εύκολη αρχειοθέτηση και απλότητα. Σημαίνει συνοπτική απεικόνιση με δυνατότητα ανάλυσης και πλούσια οικονομική εικόνα με δυνατότητα συμπύκνωσης.

### **ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ**

Η διαχείριση και η πληροφόρηση μπορούν να γίνουν είτε με τον κλασσικό τρόπο τήρησης του βιβλίου εσόδων - εξόδων, είτε με την τήρηση ενός σχεδίου λογαριασμών (Λογιστικό Σχέδιο). Στην περίπτωση αυτή οι κατάλληλοι κωδικοί των λογαριασμών, προτείνονται στον χειριστή ανάλογα με το παραστατικό που έχει να καταχωρίσει. Έτσι επιτυγχάνεται αφ' ενός ταχύτητα και διευκόλυνση στην καταχώρηση, αφ' ετέρου διεξοδική πληροφόρηση και ευελιξία στην οργάνωση. Αυτό σημαίνει επίσης ότι ικανοποιούνται αυτόματα και απόλυτα όλες οι απαιτήσεις της φορολογίας εισοδήματος καθώς και του νέου Κ.Β.Σ. (άρθρο 6 : αγορές παγίων, έσοδα ή έξοδα για λογαριασμό τρίτων, δάνεια). Είναι αυτονόητο ότι καλύπτονται οι μοναδικοί συντελεστές καθαρού κέρδους, καθώς και ο συντελεστής PRORATA.

### **ΠΛΗΡΕΣ**

Το PROFESSIONAL / ΕΣΟΔΑ - ΕΞΟΔΑ επιπλέον προσφέρει πολλές βοηθητικές πληροφορίες και συμπληρωματικά στοιχεία, όπως : Καρτέλλα συναλλασόμενων (πελάτες, προμηθευτές) με πλήρη στοιχεία Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ., χρεωπιστώσεις, υπόλοιπο. Λογαριασμό ταμείου με δυνατότητα άμεσης ενημέρωσης με εγγραφές που προκύπτουν αυτόματα από ανάλογα παραστατικά, π.χ. Δελτία λιανικών πωλήσεων μετρητοίς.

Αυτά συνθέτουν την εικόνα της επιχείρησης. Το πλήθος και η ποικιλία των πληροφοριών, καθώς και ο τρόπος με τον οποίο είναι οργανωμένες, προσφέρουν πλεονέκτημα στον λογιστή να έχει για κάθε επιχείρηση από την συνοπτική εικόνα επιχείρησης μέχρι την πιο απίθανη ανάλυση οποιασδήποτε οικονομικής πληροφορίας.

Η πληροφορία είναι πλούσια και εύπλαστη. Σε συνδιασμό μάλιστα με τον ενσωματωμένο report generator (γεννήτρια στατιστικών και ειδικών εκτυπώσεων) γίνεται αναξάντλητη. Αυτό σημαίνει κάλυψη ακόμη και των πιο ασυνήθιστων περιπτώσεων και ευκαιρίες για απόκτηση νέων πελατών.

### **ΑΞΕΠΕΡΑΣΤΟ**

Η COMPUTER LOGIC με την πολύχρονη εμπειρία της δημιούργησε ένα μοναδικό εργαλείο δουλειάς, ειδικά σχεδιασμένο για επαγγελματίες. Το διακρίνει η άψογη ποιότητα κατασκευής, τα κατανοητά βιβλία οδηγιών, τα ενσωματωμένα παραδείγματα, το κατατοπιστικό hyperhelp (οδηγίες χειρισμού στην οθόνη) και δυνατότητα σύνδεσης - επικοινωνίας με άλλα προγράμματα.

## **ΕΥΕΛΙΚΤΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ**

Είναι αυτονόητο ότι το PROFESSIONAL / ΕΣΟΔΑ - ΕΞΟΔΑ είναι απόλυτα σύμφωνο με όλες τις προδιαγράφες που απορρέουν από το νέο Κ.Β.Σ. ενώ ταυτόχρονα προσφέρει στον επαγγελματία παραπάνω δυνατότητες και βοηθήματα που εξασφαλίζουν την αναγκαία ευελιξία και λειτουργικότητα. Το συνοδεύει η υψηλού επιπέδου άμεση τεχνική υποστήριξη, η ειδικά προετοιμασμένη εκπαίδευση και η διαρκή εξέλιξη και βελτίωση. Ακόμη η φιλική εξυπηρέτηση και παροχή πρόσθετων υπηρεσιών όπως η προετοιμασία σχεδίων διαφορετικών δηλώσεων Φ.Π.Α. κατά κατηγορία επιχείρησης, ή γραμμογράφηση ειδικών εντύπων.

Το PROFESSIONAL / ΕΣΟΔΑ - ΕΞΟΔΑ σε συνεργασία με το PROFESSIONAL / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ αποτελούν ένα εξεπέραστο συνδυασμό απλότητας, ταχύτητας, δύναμης και επαγγελματικής πληρότητας.

## **ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ / ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ**

### **Η αποθέωση της Λογιστικής.**

Το Λογιστικό Γραφείο περιλαμβάνει στη σύνθεσή του και το δημοφιλέστερο πρόγραμμα γενικής Λογιστικής στην Ελλάδα. Το πρόγραμμα που άλλαξε τον τρόπο που οι λογιστές αντιμετωπίζουν την μηχανογραφημένη Λογιστική : ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ / ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ.

Ειδικά φροντισμένο για επαγγελματίες λογιστές και Λογιστικά γραφεία. Η αξιοπιστία του είναι κάτι το μοναδικό. Εμπνέει μιά τέτοια σιγουριά και ασφάλεια στο χειριστή, με αποτέλεσμα να γίνεται παραγωγικός.

## **ΑΠΛΟΥΣΤΑΤΟ ΚΑΙ ΤΑΧΥΤΑΤΟ**

Τρεις μοναδικές καινοτομίες συνοδεύουν το πακέτο αυτό.

1) Το FAST ENTRY για εύκολη και γρήγορη καταχώρηση παραστατικών.

Είναι εύρημα της COMPUTER LOGIC, που σε πολλές περιπτώσεις, υποδεκαπλασιάζει το χρόνο της καταχώρησης λογιστικών άρθρων.

2) Το EASY VIEW προσφέρει στο λογιστή έναν πολύ εύχρηστο τρόπο αναζήτησης πληροφοριών και ελέγχου οικονομικών στοιχείων καθώς οδηγεί το χειριστή βήμα βήμα σε όλο και μεγαλύτερη λεπτομέρεια, σε όλο και διεξοδικότερη πληροφόρηση.

Το EASY VIEW είναι μιά αναστροφή διαδικασίας ενημέρωσης των λογαριασμών καθώς αρχίζοντας από τον πρωτοβάθμιο, οδηγεί επιλεκτικά στον δευτεροβάθμιο, τριτοβάθμιο μέχρι και την αναλυτική εγγραφή του επιθυμητού λογιστικού άρθρου.

3) Η ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΠΥΞΙΔΑ όπου είναι μιά ανάλυση του Ε.Γ.Λ.Σ. με την κωδικοποίησή του, τις επεξηγήσεις του και την συνδεσμολογία των λογαριασμών που είναι διαθέσιμο στην οθόνη του computer ανα πάσα στιγμή σε μορφή hypertext.

Αυρό σημαίνει ότι ο χειριστής μπορεί να οδηγηθεί πολύ εύκολα στην επεξήγηση που

αναζητά, χρησιμοποιώντας σαν ίχνος λέξεις - κλειδιά, που είναι υπερφωτισμένες πάνω στην οθόνη του. Με την υποχρεωτική εφαρμογή του Ε.Γ.Λ.Σ. απο την 1/1/ 1993 σε όλα τα λογιστήρια Γ' κατηγορίας η βοήθεια που προσφέρει η ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΠΥΞΙΔΑ είναι απαραίτητη.

### **ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ**

Το πρόγραμμα ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ / ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ προσφέρει όλα όσα χρειάζεται ο λογιστής και πολύ περισσότερα. Εύκολη εκτύπωση δήλωσης Φ.Π.Α., αυτόματη εκτύπωση ισολογισμού, ισοζύγια και υπόλοιπα πελατών - προμηθευτών, αλφαβητικά. Συγκεντρωτική τιμολογίων, καρτέλλες, ημερολόγια, Γενικό Καθολικό. Τα πάντα.

### **ΕΥΕΛΙΚΤΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ**

Ικανοποιεί όλες τις προδιαγραφές του Κ.Β.Σ. και ταυτόχρονα προσφέρει τη μοναδική ευέλικτη και λειτουργική νομιμότητα της COMPUTER LOGIC.

### **ΠΛΗΡΕΣ**

Ουσιαστικό και πολύ χρήσιμο βοήθημα για το Λογιστικό γραφείο είναι το πρόγραμμα ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ που συνεργάζεται με τους ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ / ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ. Έτσι ο υπολογισμός των αποσβέσεων γίνεται άμεσα, σωστά και ταχύτατα. Το μητρώο Παγίων είναι έτοιμο για εκτύπωση ανα πάσα στιγμή. Όλες οι πληροφορίες που αφορούν τα Πάγια, είναι διαθέσιμες.

Το ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ προετοιμάζει αυτόματα τις κατάλληλες εγγραφές (λογιστικά άρθρα) για την γενική Λογιστική και αυτό σημαίνει ευκολία, ταχύτητα και δυνατότητα έκδοσης σωστού ισολογισμού, οποτεδήποτε ζητηθεί.

### **PERSONNEL**

Το πρόγραμμα που μαθαίνει.

Για τα λογιστικά γραφεία, που αναλαμβάνουν τον υπολογισμό και την έκδοση μισθοδοσίας για λογαριασμό των πελατών τους, υπάρχει το PERSONNEL. Το πρόγραμμα που μαθαίνει. Το καλύτερο και απλούστερο πρόγραμμα μισθοδοσίας στην Ελλάδα. Είναι το δημοφιλέστερο σήμερα πακέτο μισθοδοσίας και έχει επανειλημμένα βραβευτεί ως το καλύτερο Ελληνικό software.

### **ΑΠΛΟΥΣΤΑΤΟ**

Το PERSONNEL είναι ένα πολύτως προσαρμοσμένο και ευέλικτο πρόγραμμα, γιατί ο χειριστής μπορεί να του διδάξει τους κανόνες υπολογισμού της μισθοδοσίας για έναν ή για μία ομάδα εργαζομένων. Είναι προφανές ότι έτσι καλύπτει κάθε περίπτωση οσοδήποτε ασυνήθιστη και αν είναι. Καλύπτει φυσικά και οποιαδήποτε τροποποίηση της νομοθεσίας και αν γίνει (φορολογία, εισφορές). Ακόμη και οι πιο ριζικές αλλαγές των νόμων αφήνουν το PERSONNEL

ανεπηρέαστο.

## **ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ**

Το PERSONNEL χρησιμοποιεί τις βασικές αρχές της Τεχνητής νοημοσύνης και έτσι συνδιάζει την απλότητα με την κάλυψη των αναγκών κάθε επιχείρησης, κάθε σχέσης εργασίας, συστήματος αμοιβής.

Το PERSONNEL είναι πλήρες, ολοκληρωμένο, επαγγελματικό και κατάλληλο για κάθε λογιστικό γραφείο. Συνεργάζεται και επικοινωνεί με το ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ / ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ. Τυπώνει αποδείξεις πληρωμής και επιταγές, υπολογίζει αναδρομικά, πρίμ και ΑΤΑ, υπολογίζει μεικτά απο καθαρά και προετοιμάζει μηχανογραφικά ΙΚΑ σε δισκέττα.

Ακόμη τυπώνει ανάλυση ενσήμων και νομισμάτων, ατομικές βεβαιώσεις φόρου, τριμηνιαίες καταστάσεις εισροών, συγκεντρωτικές καταστάσεις τέλους έτους, αναλυτικές καρτέλλες εργαζομένων.

Την ειδική επαγγελματική έκδοση του PERSONNEL συνοδεύουν έτοιμοι κανόνες υπολογισμού πολλών περιπτώσεων, αναλυτικό βιβλίο οδηγιών χειρισμού, ειδικό σεμινάριο εκμάθησης και η διαρκή τεχνική υποστήριξη της COMPUTER LOGIC.

## **TAMEIO**

### **Το Πολυμορφικό εργαλείο.**

Το προϊόν αυτό απευθύνεται σε κάθε κατάσταση που είναι υποχρεωμένο απο το νόμο να χρησιμοποιήσει ταμιακή μηχανή και δεν έχει ειδικές απαιτήσεις που να καλύπτονται απο τα άλλα προγράμματα της σειράς. Προσφέρει μία σειρά απο πλεονεκτήματα που κανένα άλλο πρόγραμμα δεν διαθέτει.

Ανάμεσα σ' αυτά πρέπει να τονιστεί η δυνατότητα πλήρους προσομοίωσης ταμιακής μηχανής η οποία διαθέτει :

Πολλαπλούς τρόπους πληρωμής, αυτόματη ενημέρωση της αποθήκης και των λογαριασμών συναλλασσόμενων, υποστήριξη πιστωτικών καρτών και πληρωμών σε συνάλλαγμα.

Κύριο χαρακτηριστικό του TAMEIOY είναι η ευκολία χρήσης και, ακόμα η πληθώρα των εκτυπώσεων που παρέχει. Η κίνηση της αποθήκης, η κατάσταση των λογαριασμών, η εικόνα της επιχείρησης και ευρετήρια ειδών είναι στη διάθεση του χρήστη ανα πάσα στιγμή και μάλιστα πολλά στοιχεία μπορούν να παρασταθούν γραφικά με ραβδογράμματα και "πίττες". Ένα χαρακτηριστικό του πακέτου είναι η ιδιαίτερα εύκολη αναπαράσταση των τιμών των ειδών η οποία μπορεί να γίνει αυτόματα με τις παραμέτρους που θα εισάγει ο χρήστης. Ακόμα πιο σημαντική είναι η ικανότητα του TAMEIOY να εξάγει τα στοιχεία των καθημερινών συναλλαγών σε άλλα προγράμματα της COMPUTER LOGIC όπως Ορίζοντες / Γενική Λογιστική ή Ορίζοντες / Εμπορική Διαχείριση, έτσι ώστε αν ο χρήστης κάποια στιγμή επιθυμεί να διευρύνει την

μηχανογράφηση της επιχείρησής του, οι λύσεις της COMPUTER LOGIC να του είναι προσιτές χωρίς να καταργούνται εκ βάθρων οι προηγούμενες επιλογές του. Το πρόγραμμα ΤΑΜΕΙΟ αποτελεί την ιδανική λύση για κάθε επιχείρηση που οι απαιτήσεις της για οργάνωση είναι αυξημένες ανεξάρτητα από το μέγεθός της.

# TAMEIO RESTAURANT

## *Το Αναντικατάστατο εργαλείο.*

Το πακέτο αυτό έχει σχεδιαστεί να αποτελέσει την ιδανική λύση για τις ιδιαιτερότητες που αντιμετωπίζουν τα καταστήματα εστίασης και αναψυχής και συγκεκριμένα την υποχρέωση να αναγράφουν στις αποδείξεις που εκδίδουν, το τραπέζι που εξυπηρετήθηκε την συγκεκριμένη στιγμή. Χάρη σε αυτή τη συγκεκριμένη ιδιότητα το πακέτο αυτό είναι κυριολεκτικά αναντικατάστατο απο οποιαδήποτε ταμειακή μηχανή που κυκλοφορεί. Το πρόγραμμα είναι σε θέση να διαχειριστεί ταυτόχρονα τις αποδείξεις πληρωμής πολλών τραπεζιών και να προσθέτει στην κάθε μία νέα είδη καθώς αυτά θα παραγγέλονται. Ακόμα είναι σε θέση να τηρήσει τους απαιτούμενους τιμοκατάλογους της κάθε ημέρας και να περάσει εύκολα στοιχεία απο τον ένα στον άλλο.

Ενα επιπλέον χαρακτηριστικό είναι η τήρηση αρχείου σερβιτόρων και η δυνατότητα παρακολούθησης παραγγελιών φαγητού που προσφέρεται εκτός καταστήματος. Τα χαρακτηριστικά του πακέτου TAMEIO υπάρχουν και σε αυτό το προϊόν, δηλαδή η ευκολία χρήσης, η πληθώρα των ενημερωτικών εκτυπώσεων, οι γραφικές παραστάσεις της εξέλιξης των πωλήσεων και οι δυνατότητες πολλαπλών τρόπων πληρωμής, ακόμα και με συνάλλαγμα ή πιστωτικές κάρτες. Ηδη οι πωλήσεις του πακέτου αυτού έχουν ξεπεράσει κάθε προσδοκία. Αυτό το γεγονός αποδεικνύει τις πραγματικές αναντικατάστατες ιδιότητες που προσφέρει το συγκεκριμένο προϊόν.

# ΤΑΜΕΙΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ

## *Το εξειδικευμένο εργαλείο.*

Αν και τα φαρμακεία υποχρεούνται και αυτά από το νόμο να διαθέτουν ταμειακή μηχανή οι διαδικασίες συναλλαγής τους είναι αρκετά διαφορετική από τις άλλες επιχειρήσεις καθώς σε αυτήν εμπλέκονται οι συνταγές και τα ασφαλιστικά ταμεία. Οι δυνατότητες του συγκεκριμένου πακέτου είναι πραγματικά κάτι το ιδιαίτερο για το συγκεκριμένο χώρο. Πιο αναλυτικά, το πακέτο έχει τη δυνατότητα πλήρους παρακολούθησης των ταμείων και των συνταγών. Αυτό εκτός όλων των άλλων σημαίνει ότι παρακολουθούνται τα ταμεία και οι οφειλές τους καθώς και η συμμετοχή των ασφαλισμένων στις συνταγές.

Παράλληλα το πρόγραμμα μπορεί να παρακολουθεί τα όρια θεώρησης των συνταγών καθώς και τις συνταγές που πρέπει να φυλάσσονται από τον φαρμακοποιό για επιβεβαίωσή τους. Ακόμα το πρόγραμμα είναι σε θέση να παρακολουθεί τα φάρμακα με βάση τον κωδικό Ε.Ο.Φ., την μορφή, τη συσκευασία, τη μονάδα μέτρησης. Στην παρακολούθηση της αποθήκης το πακέτο είναι ιδιαίτερα εξειδικευμένο, καθώς είναι σε θέση να παρακολουθεί το στόκ βάσει ημερομηνίας λήξης, να μπορεί να βρίσκει τα εναλλακτικά φάρμακα με την ίδια δραστική ουσία, καθώς και να δημιουργεί αυτόματα παραγγελίες ειδών, είτε από τις κινήσεις των πωλήσεων, είτε από τη διαφορά του επιπέδου παραγγελίας. Παράλληλα, οι βασικές δυνατότητες της σειράς των υπόλοιπων προϊόντων εξακολουθούν να υπάρχουν με κύριο μέλημα τις εκτυπώσεις, όπου εκτός από τις αντίστοιχες που προαναφέρθηκαν και για τα υπόλοιπα πακέτα υπάρχουν και οι ειδικές, όπως καταστάσεις Ι.Κ.Α., Ο.Γ.Α., εκτύπωση βιβλίου Ι.Κ.Α., καταστάσεις συνταγών για τα ταμεία που καλύπτονται από το Φαρμακευτικό Σύλλογο, ημερολόγια ναρκωτικών ουσιών. Από όλα αυτά γίνεται φανερό ότι το πρόγραμμα ΤΑΜΕΙΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ του φαρμακοποιού, οι οποίες είναι τόσο εξειδικευμένες που καμμία άλλη λύση ή ημίμετρο με την μορφή απλής ταμειακής μηχανής δεν θα μπορούσε να καλύψει.

# ΑΡΘΡΟ : ΠΟΡΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ SOFTWARE ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ

## *Πρώτη και στην Ελβετία.*

Η COMPUTER LOGIC δεν αρκέστηκε ποτέ στις επιτυχίες και τις πρωτιές εντός των συνόρων της Ελλάδας και από την αρχή της λειτουργίας της προσανατολίστηκε στην αγορά της Ευρώπης. Η συνεργασία της με τη Γαλλική εταιρεία SAARI SA και τα υψηλά νούμερα πώλησης των πακέτων της στην τοπική αγορά είναι γνωστά στον Τύπο και γενικότερα στο χώρο της Πληροφορικής. Λιγότερο γνωστή αλλά και περισσότερο πρόσφατη είναι η διείσδυση της Εταιρείας στην Γερμανική Αγορά με την ίδρυση στην ενωμένη πιά Γερμανία της εταιρείας COMPUTER LOGIC GmbH. Αυτό όμως το οποίο αποτελεί είδηση είναι ότι η COMPUTER LOGIC αντιπροσωπεύεται πλέον έπ'αξια και στην Ελβετία και ελπίζει σε μία ισχυρή παρουσία στην τοπική αγορά πολύ άμεσα. Η παρουσία της εταιρείας στην Ελβετία οφείλεται στην σύμβαση συνεργασίας που υπέγραψε με την Ελβετική εταιρεία SELBAG AG. Σύμφωνα με τη σύμβαση αυτή η SELBAG AG αναλαμβάνει την πώληση, διανομή και τεχνική υποστήριξη των προγραμμάτων της COMPUTER LOGIC σ' όλη τη Γερμανόφωνη Ελβετία. Στα πλαίσια αυτής συμφωνίας υπάρχει ήδη η πρώτη παραγγελία ύψους 200.000 ελβετικών φράγκων (24.000.000 δραχμές). Η παραγγελία αυτή φορτώνεται για τη Ζυρίχη και αφορά 100 πακέτα της Γερμανικής έκδοσης του SALES FORCE. Ως γνωστόν το πακέτο SALES FORCE κατασκευάστηκε εξ αρχής σαν διαθνήδες προϊόν και ήταν επόμενο να σημειώσει ακόμα μία επιτυχία στη διεθνή αγορά.

Αξίζει να σημειωθεί ότι : είναι η πρώτη φορά που Ελληνική εταιρεία επιτυγχάνει εξαγωγές προγραμμάτων (software) για μικροϋπολογιστές στην δύσκολη και απαιτητική για ποιότητα αγορά της Ελβετίας και αυτό αποτελεί ακόμα μία διεθνή επιτυχία και αναγνώριση της COMPUTER LOGIC.

Τέλος, πρέπει να αναφερθεί οποσδήποτε ότι η COMPUTER LOGIC στη συγκεκριμένη συμφωνία έχει μεγιστοποιήσει την Ελληνική προστιθέμενη αξία ανεβάζοντάς την σε ποσοστό ρεκόρ για εξαγόμενα προϊόντα υψηλής τεχνολογίας. Στο SALES FORCE που ταξιδεύει για την Ελβετία η ανάπτυξη, η ανάλυση και οι δοκιμές έγιναν στην Ελλάδα από Έλληνες. Η μετάφραση, η κετύπωση και τα εγχειρίδια χρήσης έγιναν στην Ελλάδα από Έλληνες. Τα κουτιά και το υλικό συσκευασίας κατασκευάστηκαν στην Ελλάδα. Η παραγωγή - αντιγραφή των δισκετών έγιναν στην Ελλάδα καθώς και η τελική συσκευασία και ο έλεγχος. Τέλος, στην Ελλάδα έγινε η σχεδίαση και το δημιουργικό της συσκευασίας και του διαφημιστικού υλικού. Ελληνική προστιθέμενη αξία 100%.



# SINGULAR

## EUROFASMA / BASE

Τα βασικά προγράμματα είναι τα εξής :

- 1) Εμπορική διαχείριση.
- 2) Γενική Λογιστική.
- 3) Αναλυτική Λογιστική.

Η Εμπορική διαχείριση στο πρόγραμμά της περιλαμβάνει :

Διαχείριση πωλήσεων, αγορών, αποθήκης, λοιπών λογαριασμών, αξιόγραφων με τιμή 350.000 δρχ..

Εναρμονισμένο με τις πρόσφατες φορολογικές ρυθμίσεις το πρόγραμμα Εμπορικής Διαχείρισης EUROFASMA, διαθέτει 32 πλήρως οριζόμενους μηνιαίους / ετησίους αθροιστές εικόνας επιχείρησης με αντίστοιχους προϋπολογισμούς και παρακολουθεί παράλληλα δύο αυτόνομες χρήσεις με αυτόματη μεταφορά στοιχείων και συγκρίσεις μεγεθών για 12 οριζόμενες περιόδους.

Υποστηρίζει 24 επιπλέον οριζόμενα πεδία καθώς και 16 πλήρως οριζόμενους αθροιστές ανα πελάτη, προμηθευτή, λογαριασμό και είδος.

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

Παρακολουθεί αναλυτικά και συγκεντρωτικά τους πελάτες καθώς και τους τζίρους και τις προμήθειες των πωλητών, των εισπρακτόρων και των προϊσταμένων τους.

Υποστηρίζει 12μηνους προϋπολογισμούς τζίρων. Υπολογίζει αυτόματα τον Φ.Π.Α. ανάλογα με πελάτη και είδος και ελέγχει την γνησιότητα του Α.Φ.Μ.. Παρακολουθεί την πώληση και στα 4 στάδια (προσφορά, παραγγελία, Δελτίο Αποστολής, Τιμολόγιο) και εκδίδει μαζικά ή γκισέ όλα τα απαιτούμενα παραστατικά. Εκδίδει αυτόματα 5 συσσωρευτικές εκτυπώσεις στην τιμολόγηση (έκπτωση είδους, έκπτωση ποσότητας, έκπτωση πελάτη, έκπτωση τρόπου πληρωμής και εκδίδει δραχμική έκπτωση).

Καταχωρεί ειδικές συμφωνίες ποσοτικών εκπτώσεων για πελάτες, είδη ή αντίστοιχες ομάδες καθώς και συμφωνίες για την είσπραξη των υπολοίπων.

Τιμολογεί την Παροχή Υπηρεσιών, σε σύνδεση με ειδικό αρχείο Πληροφόρησης.

Ελέγχει την πιστωτική πολιτική των πελατών είτε έναντι υπολοίπου είτε με on line αντιστοιχίσεις εισπράξεων και πιστωτικών με ανεξόφλητα τιμολόγια (open item).

Εκτελεί on line έλεγχο, στόκ ανα είδος και αποθηκευτικό χώρο (για δύο μετρήσεις ποσότητας), έλεγχο υπέρβασης του πλαφόν του πελάτη και έλεγχο των μέγιστων επιτρεπτών

εκτυπώσεων ανα είδος. Εκτελεί αυτόματα συγκεντρωτική ή αναλυτική τιμολόγηση για ομάδες ειδών και συγκεντρώνει απεριόριστα εκκρεμή δελτία αποστολής σε ένα τιμολόγιο.

## **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΓΟΡΩΝ**

Παρακολουθεί τους προμηθευτές αναλυτικά και συγκεντρωτικά καθώς και την πιστωτική πολιτική και τις ειδικές συμφωνίες ποσοτικών εκπτώσεων όμοια με τους πελάτες. Επιμερίζει αυτόματα τις επιβαρύνσεις των ειδών ανα προμηθευτή για διαμόρφωση νέων τιμών κόστους και υπολογίζει νέες τιμές πώλησης με βάση τα ποσοστά markup. Με βάση τα στοιχεία της τελευταίας αγοράς, ενημερώνει αυτόματα το βασικό αρχείο.

## **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΗΚΗΣ**

Παρακολουθεί 99 αποθηκευτικούς χώρους με δυνατότητα 2 μετρήσεων ποσότητας ανα είδος με ή χωρίς σταθερή σχέση και υποστηρίζει 12μηνους προϋπολογισμούς εισαγωγών / εξαγωγών σε ποσότητα και αξία ανα είδος και αποθηκευτικό χώρο. Ομαδοποιεί εναλλακτικά είδη ένα προς ένα ή προς περισσότερα.

Υποστηρίζει και διαφορετικές τιμές κόστους (τελευταία, μέση τυπική, F.I.F.O., και ξένο νόμισμα), 8 τρόπους αυτόματου προσδιορισμού των τιμών πώλησης και δίνει τη δυνατότητα εισαγωγής νέων τιμών απο οριζόμενο αρχείο ASCII. Εκδίδει μαζικά ή γκισέ παραστατικά μαζικών ενδοδιακινήσεων και εκτελεί αυτόματα τη φυσική απογραφή.

Εκτυπώνει 99 διαφορετικά ισοζύγια με πλήρως οριζόμενες στήλες και παρακολουθεί πωλήσεις και προμήθειες παρακαταθήκης. Διαθέτει ετικετογράφο με δυνατότητα barcode και 5 τρόπους υπολογισμού αριθμού ετικετών ανα είδος.

## **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΟΙΠΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ**

Παρακολουθεί την κίνηση 97 οριζόμενων κατηγοριών λοιπών λογαριασμών (τραπεζών, τρίτων) παρόμοια με την παρακολούθηση πελατών και προμηθευτών.

## **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΞΙΟΓΡΑΦΩΝ**

Παρακολουθεί τα αξιόγραφα σε όλα τους τα στάδια με αυτόματη δημιουργία κινήσεων σε πελάτες, προμηθευτές, τράπεζες κ.λπ.) και παρέχει πληροφορίες για τον έλεγχο των μελλοντικών εισπράξεω και πληρωμών της επιχείρησης.

Εαν στο πρόγραμμα της Εμπορικής Διαχείρισης προστεθούν ο ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΟΙΠΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΞΙΟΓΡΑΦΩΝ και ON LINE ΣΥΝΔΕΣΗ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΜΕΣΩ MODEM (SINGULAR REMOTE CONNECTION) η τιμή ανεβαίνει στις 550.000 δραχμές.

Τα EXTRA προγράμματα είναι τα εξής :

**ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ** τιμή 100.000 δραχμές.

**(Απαιτεί τη Γενική Λογιστική)**

Παρακολουθεί τα Πάγια και τις Αποσβέσεις, ενημερώνει αυτόματα τα αρχεία της Γενικής Λογιστικής και εκτυπώνει το μητρώο Παγίων.

**ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ** τιμή 100.000 δραχμές.

Προϋπολογίζει αυτόματα νέους στόχους για είδη, λογαριασμούς και πωλητές με βάση τα στοιχεία της προηγούμενης χρήσης. Υπολογίζει τις αποκλίσεις μεταξύ στόχων και πωλήσεων και για τις δύο χρήσεις. Κάνει πρόβλεψη cash flow με βάση τα αξιόγραφα, τους στόχους, τους συμφωνηθέντες τρόπους πληρωμής και τους τρόπους πληρωμής των ανοιχτών παραστατικών. Προσφέρει πολλαπλούς υπολογισμούς και εκτυπώσεις με παρακολούθηση open item των τόκων εξοφλημένων ή ανεξοφλητων παραστατικών, των μέσων χρόνων αποπληρωμής και των ενηλικιώσεων εισπράξεων και πληρωμών.

**ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ** τιμή 100.000 δραχμές.

Διαχειρίζεται σε ξένο νόμισμα όλες τις κινήσεις εισαγωγών / εξαγωγών, εισπράξεων. Παρακολουθεί τις παραγγελίες και τις αγορές σε ξένο νόμισμα και επιμερίζει τις εκτελωνιστικές, εργατικές, ασφαλιστικές επιβαρύνσεις που δεν αφορούν τον προμηθευτή.

Μετά τον επιμερισμό των επιβαρύνσεων υπολογίζει αυτόματα την ουσιαστική ισοτιμία ξένου νομίσματος στην εικόνα του κάθε είδους.

**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ** τιμή 80.000 δραχμες.

Τηρεί πλήρες αρχείο εναλλακτικών προμηθειών βάση στοιχείων κόστους, τρόπου και χρόνου παράδοσης, τρόπου πληρωμής και εκπτώσεων ποσότητας, είδους και προμηθευτή. Αξιολογεί με βάση τα διαθέσιμα στοιχεία (υπολοίπων, ορίων ασφαλείας, στόκ ανα αποθήκη, εκκρεμών παραγγελιών αγορών / πωλήσεων, εναλλακτικών ή αντιστοιχων ειδών, εναλλακτικών προμηθευτών με διαφορετικές ποσοτικές εκπτώσεις, χρόνων παράδοσης, τρόπων πληρωμής, ισοτιμίας ξένου νομίσματος κ.λπ.) για επιλογή προμηθευτών και ανάθεση παραγγελιών.

**ΜΑΖΙΚΗ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ** τιμή 80.000 δραχμες.

Εκδίδει μαζικά τιμολόγια ομοίων ειδών σε επιλεγμένους πελάτες και προσφέρει αυτόματη περιοδική τιμολόγηση.

### **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ** τιμή 100.000 δραχμες.

Παρακολουθεί μέχρι και 99 ταμεία με πλήρεις λειτουργίες (υπόλοιπα, καταθέσεις, αναλήψεις) και πολλαπλούς τρόπους πληρωμής.

### **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ** τιμή 150.000 δραχμες.

Αρχειοθετεί αναλυτικά και παρακολουθεί τις συνταγές . προδιαγραφές παραγωγής. Παρακολουθεί τις αναλώσεις πρώτων υλών και συγκρίνει θεωρητικές με πραγματοποιηθείσες αναλώσεις. Δίνει εντολές παραγωγής μέσω οθόνης ή αυτόματα μέσω παραγγελιών ή κινήσεων αποθήκης και κάνει προβλέψεις για ελλείψεις σε πρώτες ύλες. Μετατρέπει τις εντολές στις ανλογες συνταγές και υπολογίζει αυτόματα τις απαραίτητες πρώτες ύλες. Ενημερώνει αυτόματα την αποθήκη και εκτυπώνει θεωρημένα βιβλία παραγωγής και κοστολόγησης. Υπολογίζει αυτόματα νέες τιμές πώλησης ετοιμών προϊόντων με βάση το κόστος των πρώτων υλών, τη συνταγή παραγωγής και τα απαιτούμενα markup.

### **Τα βοηθητικά προγράμματα τα UTILITIES είναι :**

#### **SINGULAR REPORT GENERATOR (S.R.E.)** τιμή 100.000 δραχμες.

Παράγει εκτυπώσεις και οικονομικές αναφορές απο όλα τα αρχεία εφαρμογών EUROFASMA, σύμφωνα με τον τύπο υπολογισμού, την ταξινόμηση, τη γραμμογράφιση, τα υποσύνολα και τα φίλτρα που ορίζει ο χρήστης. Εξάγει στοιχεία σε ASCII, LOTUS, DBASE και DELIMITED. Εκτελεί πιτελικές και μαζικές μεταβολές πεδίων στα αρχεία και εκτυπώνει επιστολές και ετικέτες.

#### **DECISION MAKING TOOL (D.M.T.)** τιμή 100.000 δραχμες.

Βασικό εργαλείο λήψεως αποφάσεων το D.M.T. αντλεί αυτόματα όλα τα αναλυτικά και συγκεντρωτικά στοιχεία που επιλέγει ο χρήστης απο τα αρχεία Εμπορικής Διαχείρισης και Λογιστικής EUROFASMA και τα αξιοποιεί μέσα απο τη δημιουργία οικονομετρικών μοντέλων και στατιστικών. Είναι απαραίτητο για τις πολυεθνικές εταιρείες που στέλνουν reports στα κεντρικά.

#### **CONSOLIDATION (C.L.D.)** τιμή 100.000 δραχμες.

Προσφέρει αυτόματα, επιλεκτικά ή μαζικά τη μεταφορά εγγράφων των βασικών αρχείων κινήσεων της εμπορικής Διαχείρισης και της Γενικής Λογιστικής EUROFASMA απο διάφορες εταιρείες σε άλλες με παρόμοια ή και διαφορετική βασική κωδικοποίηση.

#### **CASHIER LINK (C.L.)** τιμή 80.000 δραχμες.

Συνδέει την ταμειακή μηχανή με τον ηλεκτρονικό υπολογιστή για την άμεση ανεύρεση των τιμών και την αυτόατη ενημέρωση της αποθήκης με βάση τις λιανικές πωλήσεις.

#### **SINGULAR REMOTE CONNECTION (S.R.C.)** τιμή 30.000 δραχμες.

ON LINE σύνδεση μέσω MODEM.

## ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ

Διαθέτει πλήρως οριζόμενο 12ψήφιο αλφαριθμητικό κωδικό λογαριασμών με δυνατότητα ανάλυσης μέχρι και σε βαθμό 7. Εξασφαλίζει on line έλεγχο κινήσεων και δυνατότητα ορισμού προκατασκευασμένων λογιστικών άρθρων και αυτόματης ανάκλησής τους κατά την εισαγωγή. Υποστηρίζει κινήσεις επιμερισμού με batch και on line αυτόματες διαδικασίες. Παρέχει τη δυνατότητα εισαγωγής 2 σεναρίων προϋπολογισμού του Λογιστικού Σχεδίου με επίπεδο ανάλυσης που ορίζεται από το χρήστη και μπορεί να διαφέρει από λογαριασμό σε λογαριασμό. Υποστηρίζει ξεχωριστό αρχείο σταθερών (π.χ. ισοτιμίες ξένων νομισμάτων) και παρέχει τη δυνατότητα υπολογισμού περίπλοκων αριθμοδεικτών και συναρτήσεων. Διαθέτει 16 οριζόμενα ημερολόγια για αυτόματη τήρηση των μεταφορών και 32 οριζόμενα παραστατικά κινήσεων. Παρέχει πλήρη σειρά εκτυπώσεων (Λογιστικού Σχεδίου, Πελατολογίου, γενικών και αναλυτικών καθολικών, ισοζυγίων) με επιλεγμένα χρονικά όρια και τρόπο ταξινόμησης.

Παρέχει 3 διαμορφωμένες αναφορές (ισολογισμός, δήλωση Φ.Π.Α. και οικονομική πορεία / αριθμοδίκτες), λοιπές οικονομικές αναφορές πραγματοποιηθέντων προϋπολογισμένων αποτελεσμάτων για οποιαδήποτε περίοδο και 99 αναφορές πλήρως οριζόμενες από το χρήστη.

## ΓΕΝΙΚΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ

Περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες της Γενικής Λογιστικής. Παρέχει πλήρη υποστήριξη των λογαριασμών της ομάδας 9 του Ενιαίου Λογιστικού Σχεδίου και δυνατότητα αντικρύσματος λογαριασμών στο επίπεδο που επιθυμεί ο χρήστης καθώς και διαφορετικό κωδικό για γενικούς και αναλυτικούς λογαριασμούς. Διαθέτει 5 διαφορετικούς τρόπους επιμερισμών / αναμερισμών / καταλογισμών. Με σταθερά ποσοστά, με ποσοστά συμμετοχής στο σύνολο, με ζυγισμένα ποσοστά συμμετοχής στο σύνολο με ποσοστά ελεύθερα κατά τη στιγμή της καταχώρησης και με μεταβλητά ποσοστά που υπολογίζονται αυτόματα από το σύστημα.

Παρακολουθεί όλα τα στάδια των διαδοχικών επιμερισμών (από γενικούς λογαριασμούς μέσω της ομάδας 90 στην ομάδα 92, ακολουθώντας στην ομάδα 93 κ.λπ.).

# MANAGER

Η οικογένεια προγραμμάτων MANAGER της Singular είναι το πιο πολύτιμο εργαλείο διαχείρισης και οργάνωσης της σημερινής εμπορικής επιχείρησης γιατί δίνει την πιο ξεκάθαρη εικόνα της.

Μιά φωτογραφία της επιχείρησής σας βασίζεται στις τελευταίες τεχνολογικές κατακτήσεις του διαχειριστικού software με :

- Pull down menus οριζόμενα από το χρήστη.
- Κινητά επικαλυπτόμενα παράθυρα.
- Χρήση mouse.
- Ηλεκτρονικά ημερολόγια και memos.
- Ενημερώσεις on line.
- Δυνατότητα παρεμβολών χωρίς να επηρεάζεται η ροή της αρχικής εργασίας.
- Χρήση macros για αυτοματοποιημένες ενέργειες ρουτίνας.
- Εξελιγμένη γεννήτρια εκτυπώσεων για πλήρη στατιστική πληροφόρηση.
- Εξασφαλίζει την υποστήριξη πολλών χρηστών (multi user) και καλύπτει τις επιχειρήσεις που διαθέτουν αλυσίδα καταστημάτων ή όμιλο εταιρειών.

Τέλος παράγει όλες τις εκτυπώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κώδικα Φορολογικών στοιχείων (Κ.Φ.Σ.) για επιχειρήσεις που τηρούν βιβλία Α', Β' Γ' κατηγορίας καθώς και επιχειρήσεις που υπόκεινται στον έλεγχο Ορκωτών Λογιστών και επιχειρήσεις που υποχρεούνται σε τήρηση θεωρημένης αποθήκης, έλεγχος του Α.Φ.Μ.. Για όλα τα παραπάνω χαρακτηριστικά, για τη φιλικότητα, την ευχρηστία και τη σωστή σχέση κόστους / απόδοσης που προσφέρει η οικογένεια προγραμμάτων MANAGER της Singular, βραβεύτηκε από το κοινό και τους ειδικούς, σαν το καλύτερο εμπορικό πακέτο της αγοράς.

**MANAGER / ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ** τιμή 185.000 δραχμές.

Το πρόγραμμα αυτό απευθύνεται στις εμπορικές επιχειρήσεις και τους επαγγελματίες, που αποφασίζουν για πρώτη φορά να αξιοποιήσουν τις δυνατότητες της μηχανογράφησης, απασχολούν 3 έως 10 άτομα, έχουν τζίρο έως 150 εκατομμύρια και ασχολούνται με την παραγωγή και πώληση αγαθών, τυποποίηση, διακίνηση προϊόντων και παροχή υπηρεσιών.

Με το πρόγραμμα MANAGER / ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ...

- Παρακολουθούν αποτελεσματικά τους πελάτες, τους προμηθευτές και την πασθήκη τους.
- Διαχειρίζονται λογιστικά την όλη τους δραστηριότητα.
- Ελέγχουν τις αγορές τους και κοστολογούν τα εμπορεύματά τους.

- Αποδίδουν τον Φ.Π.Α..
- Παρακολουθούν τα αξιόγραφα.
- Εκδίδουν τιμολόγια και δελτία λιανικής.
- Ενημερώνουν αυτόματα με το πάτημα ενός πλήκτρου τη Γενική Λογιστική ή το βιβλίο Εσόδων - Εξόδων τους.

#### **MANAGER / ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ τιμή 285.000 δραχμές.**

Αυτό το πρόγραμμα απευθύνεται σε επιχειρήσεις που απασχολούν απο 7 άτομα και πάνω και έχουν τζίρο πάνω απο 100 εκατομμύρια, ασχολούνται με την παραγωγή και τη διακίνηση προϊόντων, με τις εισαγωγές, το εμπόριο (χονδρική, λιανική) και την παροχή υπηρεσιών.

Το πρόγραμμα MANAGER / ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ προσφέρει όλες τις δυνατότητες του και όχι μόνο γιατί εξασφαλίζει :

- Διαχείριση των πελατών με προσφορές, παραγγελίες και πωλήσεις.
- Διαχείριση προμηθευτών (εσωτερικού, εξωτερικού) και διαχείριση αποθήκης.
- Τη γενική εικόνα της επιχείρησης σε επίπεδο μήνα και χρήσης με αντίστοιχα ραβδογράμματα.
- Τήρηση αποθήκης, θεωρημένης.
- Αποτίμηση στοκ με μέση τιμή κόστους, FIFO, κ.λπ..
- Παρακολούθηση των διαφορετικών χρήσεων.
- Αναλυτική καρτέλλα πελάτη με τα είδη που αγόρασε.
- Αναλυτική παρακολούθηση των πωλητών και υπολογισμό των προμηθειών τους.
- Συγκεντρωτική εικόνα και καρτέλλα ομίλου εταιρειών ή αλυσίδας καταστημάτων.

#### **MANAGER / ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ τιμή 130.000 δραχμές.**

Το πρόγραμμα αυτό χαράζει μία νέα κατεύθυνση στο Λογιστικό Software, σαν το απόλυτο εργαλείο οργάνωσης και προγραμματισμού για τις εμπορικές επιχειρήσεις που διατηρούν βιβλία Τρίτης κατηγορίας. Σε πλήρη συμφωνία με το Ελληνικό Ενιαίο Λογιστικό Σχέδιο, εκτός των άλλων προσφέρει :

- Πλήρως οριζόμενη μορφή 12ψήφιου αλφαριθμητικού κωδικού και ανάλυση λογαριασμών μέχρι και σε επταβάθμιο επίπεδο.
- Γρήγορες αναυρέσεις λογαριασμών με μάσκα κωδικού ή ρίζα περιγραφής σε όλα τα σημεία του προγράμματος.
- Πλήρως οριζόμενη χρονική διάρκεια χρήσης και των 12 περιόδων της.
- 16 οριζόμενα ημερολόγια, εκτός του Γενικού, με αυτόματη τήρηση των μεταφορών.
- 32 οριζόμενα παραστατικά κινήσεων.

- Πλήρη on line έλεγχο των λογαριασμών.
- 3 Οικονομικές αναφορές (Ισολογισμός, Οικονομική Πορεία και Δήλωση Φ.Π.Α.) με ελεύθερη διαμόρφωση κειμένου.
- Αυτόματη σύνδεση με το κύκλωμα Εμπορικής Διαχείρισης με αναλυτική και συμψηφιστική ενημέρωση.
- Αυτόματα ανοίγματα και κλεισίματα χρήσεων.
- Δυνατότητα εργασίας σε δύο χρήσεις και αυτόματη μεταφορά υπολοίπων απο την παλιά στη νέα.
- Αυτόματη δημιουργία κινήσεων αποτελεσμάτων.
- Αυτόματη σύνδεση με το πρόγραμμα εκτύπωσης των δηλώσεων και ταχυπληρωμών του Φ.Π.Α. στο χαρτί της Εφορίας.

**MANAGER / ΕΣΟΔΑ - ΕΞΟΔΑ** τιμή 40.000 δραχμές.

Απευθύνεται στις επιχειρήσεις που διατηρούν βιβλία Δεύτερης κατηγορίας και είναι το μοναδικό πρόγραμμα στην αγορά που επιτρέπει σύνδεση με εμπορικά διαχειριστικά προγράμματα.

Μεταξύ άλλων παρέχει :

- Εως 99 διαφορετικά παραστατικά κίνησης πλήρως οριζόμενα απο το χρήστη.
- Υποστήριξη έως 10 κατηγοριών Φ.Π.Α. καθώς και ειδικών φόρων.
- Πλήρης παρακολούθηση και εκτύπωση πολλαπλών βιβλίων α - Β κατηγορίας.
- 3 Οικονομικές Αναφορές (εικόνα επιχείρησης, Οικονομική πορεία και Δήλωση Φ.Π.Α.).
- Πλήρη δυνατότητα ανάκλησης, επεξεργασίας και εμφάνισης ποσών και συνόλων κινήσεων.
- Ξεχωριστό αρχείο αριθμοδεικτών με πλήρη υποστήριξη σύνθετων τύπων υπολογισμού.
- Πλήρεις εκτυπώσεις ελέγχου κινήσεων, εκκαθάρισης φόρων Φ.Π.Α., αριθμοδεικτών κ.λπ..
- Αυτόματη σύνδεση με αναλυτική και συμψηφιστική ενημέρωση.
- Αυτόματη σύνδεση με το πρόγραμμα εκτύπωσης των Δηλώσεων και ταχυπληρωμών του Φ.Π.Α. στο χαρτί της Εφορίας.

## EXTRA

**MANAGER / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ** τιμή 65.000 δραχμές.

(Απαιτεί τη Γενική Λογιστική)

Παρακολούθηση παγίων και αποσβέσεων.



Ενημερώνει αυτόματα τα αρχεία της Γενικής Λογιστικής. Εκτυπώνει το Μητρώο Παγίων.

**MANAGER / ΤΑΜΕΙΑΚΗ** τιμή 125.000 δραχμές.

Πρόγραμμα εμπορικής διαχείρισης για επιχειρήσεις με εντατική λιανική.

**MANAGER / ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ** τιμή 40.000 δραχμές.

Χρηματοοικονομική παρακολούθηση πελατών.

Παρακολούθηση open item των τόκων εξοφλημένων ή ανεξόφλητων παραστατικών, των μέσων χρόνων αποπληρωμής και των ενηλικιώσεων εισπράξεων.

**MANAGER / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ** τιμή 80.000 δραχμές.

Πρόγραμμα, προσομοίωσης ταμειακής μηχανής που συνοδεύεται με το **MANAGER / ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ** και **MANAGER / ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ**.

### **ΒΟΗΘΗΤΙΚΑ MANAGER UTILITIES**

**SINGULAR REPORT GENERATOR (S.R.G.)** τιμή 80.000 δραχμές.

Γεννήτρια εκτυπώσεων στατιστικής πληροφόρησης με στοιχεία από όλα τα αρχεία εμπορικής και Λογιστικής Διαχείρισης και Λογιστικής.

**DECISION MAKING TOOL (D.M.T.)** τιμή 80.000 δραχμές.

Γεννήτρια οικονομετρικών και στατιστικών μοντέλων που υποστηρίζει το M.I.S. μιας επιχείρησης με πλήρη ανάλυση, στοιχεία από όλα τα αρχεία εμπορικής και λογιστικής διαχείρισης και γραφικές παραστάσεις.

**BRIDGE** τιμή 80.000 δραχμές.

Για σύνδεση αρχείων εταιρειών ομίλου ή υποκαταστημάτων.

**CASHIER LINK** τιμή 80.000 δραχμές.

On line σύνδεση του μηχανογραφικού συστήματος με ταμειακές μηχανές.

**SINGULAR REMOTE CONNECTION** τιμή 30.000 δραχμές.

On line σύνδεση μέσω MODEM.

# FASMA - 2

Επιμέρους βασικά προγράμματα :

FASMA - 2 / ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ LII τιμή 150.000 δραχμές.

FASMA - 2 / ΠΑΓΙΑ τιμή 65.000 δραχμές.

(Απαιτεί το FASMA - 2 / ΓΕΝΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ LII)

FASMA - 2 / ΠΕΛΑΤΕΣ τιμή 65.000 δραχμές.

FASMA - 2 / ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ τιμή 65.000 δραχμές.

FASMA - 2 / ΑΠΟΘΗΚΗ τιμή 65.000 δραχμές.

FASMA - 2 / ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ τιμή 65.000 δραχμές.

(Απαιτεί τις εφαρμογές FASMA - 2 / ΑΠΟΘΗΚΗ και ΠΕΛΑΤΕΣ)

FASMA - 2 / ΑΓΟΡΕΣ ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ τιμή 65.000 δραχμές.

(Απαιτεί τις εφαρμογές FASMA - 2 / ΑΠΟΘΗΚΗ και ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ)

FASMA - 2 / ΓΡΑΜΜΑΤΙΑ ΕΠΙΤΑΓΕΣ τιμή 65.000 δραχμές.

FASMA - 2 / ΛΙΑΝΙΚΗ τιμή 65.000 δραχμές.

(Απαιτεί την εφαρμογή FASMA - 2 / ΑΠΟΘΗΚΗ)

FASMA - 2 / ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ τιμή 65.000 δραχμές.

FASMA - 2 / ΠΑΡΑΓΩΓΗ τιμή 100.000 δραχμές.

(Απαιτεί την εφαρμογή FASMA - 2 / ΑΠΟΘΗΚΗ)

## ΒΟΗΘΗΤΙΚΑ

### FASMA - 2 / UTILITIES

SINGULAR REPORT GENERATOR (S.R.G.) τιμή 50.000 δραχμές.

BRIDGE τιμή 50.000 δραχμές.

Για σύνδεση αρχείων εταιρειών ομίλου ή υποκαταστημάτων.

FASMA - 2 / ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ και SINGULAR REPORT GENERATOR (S.R.G.) και ΜΗΜ.

ΕΝΣΗΜΑ Ι.Κ.Α. τιμή 150.000 δραχμές.

Εξειδικευμένες εφαρμογές του FASMA - 2 / ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ

FASMA - 2 / ΑΝΑΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ τιμή 350.000 δραχμές.

ΑΠΟΘΗΚΗ

ΠΕΛΑΤΕΣ

ΤΙΜΟΛ. - ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

ΑΓΟΡΕΣ - ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ

ΛΙΑΝΙΚΗ

ΓΡΑΜΜ. - ΕΠΙΤΑΓΕΣ

FASMA - 2 / ΑΠΟΘΗΚΗ τιμή 65.000 δραχμές.

FASMA - 2 / ΠΕΛΑΤΕΣ τιμή 65.000 δραχμές.

FASMA - 2 / ΤΙΜΟΛ. - ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ τιμή 65.000 δραχμές.

FASMA - 2 / ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ τιμή 65.000 δραχμές.

FASMA - 2 / ΑΓΟΡΕΣ - ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ τιμή 65.000 δραχμές.

FASMA - 2 / ΛΙΑΝΙΚΗ τιμή 65.000 δραχμές.

FASMA - 2 / ΓΡΑΜΜ. - ΕΠΙΤΑΓΕΣ τιμή 65.000 δραχμές.

FASMA - 2 / ΠΑΡΑΓΩΓΗ τιμή 100.000 δραχμές.

FASMA - 2 / SINGULAR REPORT GENERATOR (S.R.G.) τιμή 50.000 δραχμές.

FASMA - 2 / RESTAURANT

FASMA - 2 / RESTAURANT I τιμή 115.000 δραχμές.

Κύκλωμα Πωλήσεων

FASMA - 2 / RESTAURANT II τιμή 160.000 δραχμές.

Κύκλωμα Πωλήσεων - Αποθήκη

FASMA - 2 / RESTAURANT III τιμή 300.000 δραχμές.

Κύκλωμα Πωλήσεων

ΑΠΟΘΗΚΗ

ΠΕΛΑΤΕΣ

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

ΑΓΟΡΕΣ - ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΙΜΟΛ. - ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ

ΓΡΑΜΜ. - ΕΠΙΤΑΓΕΣ

FASMA - 2 / ΑΠΟΘΗΚΗ τιμή 65.000 δραχμές.

FASMA - 2 / ΠΕΛΑΤΕΣ τιμή 65.000 δραχμές.

FASMA - 2 / ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ τιμή 65.000 δραχμές.

FASMA - 2 / ΑΓΟΡΕΣ - ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ τιμή 65.000 δραχμές.

FASMA - 2 / ΤΙΜΟΛ. - ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ τιμή 65.000 δραχμές.

FASMA - 2 / ΓΡΑΜΜ. - ΕΠΙΤΑΓΕΣ τιμή 65.000 δραχμές.

FASMA - 2 / ΠΑΡΑΓΩΓΗ τιμή 100.000 δραχμές.

FASMA - 2 / SINGULAR REPORT GENERATOR (S.R.G.) τιμή 50.000 δραχμές.

# OPEN

OPEN CONTROL με τιμή 350.000 δραχμές.

SINGULAR REPORT GENERATOR (S.R.G.) και DECISION MAKING TOOL (D.M.T.)

Το OPEN CONTROL είναι το απόλυτο εργαλείο του Management που προγραμματίζει και ελέγχει όλη τη δραστηριότητα μιάς επιχείρησης.

OPEN STUFF όπου θεωρείται το πιά εξελιγμένο πρόγραμμα για τη διαχείριση προσωπικού.

OPEN TRADE όπου δίνει νέα διάσταση στην εμπορική διαχείριση.

OPEN INDEX τιμή 190.000 δραχμές.

Είναι αυτό που για πρώτη φορά δίνει μηχανογραφική λύση στην αρχειοθέτηση. Κάνει διαχείριση αλληλογραφίας, πρωτοκόλλου και με πολλές άλλες μελλοντικές εφαρμογές.

Μια οικογένεια προγραμμάτων υψηλής τεχνολογίας που στοχεύει στην παραδειγματική διαχείριση όλων των τομέων μιάς επιχείρησης και στην άμεση αύξηση των επιχειρηματικών κερδών.

## EXTRA

Η Α' έκδοση περιλαμβάνει το OPEN SALES MENAGEMENT τιμή 60.000 δραχμές.

Εφαρμογή διαχείρισης πωλήσεων για επιχειρήσεις, εμπορικές, βιομηχανικές και Υπηρεσιών.

Η Β' έκδοση περιλαμβάνει το βασικό πρόγραμμα OPEN SALES MENAGEMENT II τιμή 160.000 δραχμές, και τα προγράμματα OPEN CONTROL, OPEN SALES MENAGEMENT I.

Η Γ' έκδοση περιλαμβάνει το βασικό πρόγραμμα OPEN SALES MENAGEMENT III και τα προγράμματα OPEN CONTROL με SINGULAR REPORT GENERATOR (S.R.G.), OPEN SALES MENAGEMENT I.

## Εξειδικευμένες εφαρμογές

### Εφαρμογές για Δήμους

Δημοτολόγιο τιμή 100.000 δραχμές.

Υδρευση τιμή 100.000 δραχμές.

# ΛΟΓΙΣΤΗΣ

Η οικογένεια προγραμμάτων ΛΟΓΙΣΤΗΣ της SINGULAR απευθύνεται στον επαγγελματία λογιστή και στα λογιστικά και φοροτεχνικά γραφεία. Είναι ο καλύτερος συνεργάτης του σύγχρονου λογιστή. Ένας συνεργάτης που γνωρίζει καλά τη φορολογική και φορολογιστική νομοθεσία, τον νέο κώδικα βιβλίων και στοιχείων και έχει τον τρόπο να προσφέρει γρήγορα και εύκολα ότι χρειάζεται να διεκπεραιώσει ο λογιστής για λογαριασμό του πελάτη του.

Τα προγράμματα ΛΟΓΙΣΤΗΣ της SINGULAR θα γίνουν ο καλύτερος συνεργάτης σας, μιά και στηρίζονται στην απaráμιλλη τεχνολογία, την τεράστια εμπειρία και την μεγάλη παράδοση στα Λογιστικά πακέτα της μεγαλύτερης εταιρείας software στην Ελλάδα, της SINGULAR.

Το πακέτο αυτό προσφέρεται στους παρακάτω συνδυασμούς :

## ΕΚΔΟΣΕΙΣ

	ΝΕΟΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ	ΛΟΓΙΣΤΗΣ I	ΛΟΓΙΣΤΗΣ II	ΛΟΓΙΣΤΗΣ III
ΓΡΑΦΕΙΟ	X	X	X	X
ΕΜΠΟΡΙΚΟ				X
ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ			X	X
ΓΕΝ. ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ		X	X	X
ΕΣΟΔΑ - ΕΞΟΔΑ	X	X	X	X
ΔΗΛΩΣΗ Φ.Π.Α.	X	X	X	X

Τώρα με το πρόγραμμα αυτό μπορείτε να καταργήσετε τη χρονοβόρα, χειρόγραφη δουλειά και να αποκτήσετε την ευκαιρία να αυξήσετε ουσιαστικά το πελατολόγιό σας.

## Το Γραφείο.

Το πρόγραμμα ΛΟΓΙΣΤΗΣ / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ απευθύνεται στα Λογιστικά Γραφεία κάθε μεγέθους και στον επαγγελματία Λογιστή. Εξασφαλίζει την εποπτεία των εργασιών του λογιστικού Γραφείου καθώς και τη δυνατότητα καλύτερης οργάνωσης της δουλειάς, προσφέροντας :

- Χρεωπιστώσεις πελατών.
- Υποχρεώσεις που καλύπτει το Λογιστικό Γραφείο για λογαριασμό των πελατών του.
- Αυτόματες χρεώσεις πελατών με βάση τη χρήση των υπολοίπων εφαρμογών που χρησιμοποιεί (Εμπορικό, Λογιστή κ.λπ.).
- Στατιστικά στοιχεία για πελάτες εργασίες και προσωπικό.
- Κοστολόγηση εργασιών.

- Προγραμματισμό και έλεγχο εργασιών και ραντεβού.
- Ενιαία και αναλυτική παρακολούθηση των στοιχείων των πελατών και των εταιρειών τους.
- Συγκριτικά στοιχεία με βάση την προηγούμενη χρήση.

## Τα έσοδα - εξοδα.

Αυτό το πρόγραμμα είναι πλήρως εναρμονισμένο με τον νέο Κ.Β.Σ. και εκτός από την παρακολούθηση βιβλίων Α' και Β' κατηγορίας, δίνει συγκεκριμένες και αναλυτικές πληροφορίες για τις συναλλαγές με τους πελάτες και τους προμηθευτές.

- Για την φορολογιστική παρακολούθηση προσφέρει :
- Ανάπτυξη αναλύσεων μέχρι 250 στηλών και ομαδοποίηση πληροφοριών όπως : ξεχωριστή παρακολούθηση κατά συντελεστή φόρου των πωλήσεων, εμπορευμάτων, πρώτων υλών κ.λπ..
- Ένα πλήρες Λογιστικό Σχέδιο και έναν έτιμο Πίνακα μοναδικών συντελεστών καθαρού κέρδους.
- Αναλυτική παροχή όλων των πληροφοριών για τη σύνταξη των δηλώσεων Φ.Π.Α., της φορολογίας εισοδήματος και των καταστάσεων για το ΚΕΠΥΟ.
- Παρακολούθηση 10 βιβλίων για κάθε εταιρεία.
- Έλεγχο ορθότητας Α.Φ.Μ. και πολλαπλό έλεγχο για αποφυγή λαθών.
- Για τους πελάτες και προμηθευτές προσφέρει :
- Ξεχωριστό αρχείο πελατών και προμηθευτών όπου καταχωρούνται και παρακολουθούνται τα σταθερά και χρηματοοικονομικά στοιχεία τους.
- Καταστάσεις χρεωπιστώσεων πελατών/προμηθευτών και καταστάσεις υπολοίπων και ανεξόφλητων τιμολογίων.
- Την εικόνα της επιχείρησης και οικονομικές αναφορές όπως σύγκριση εσόδων - εξόδων, Φ.Π.Α. εισροών - εκροών.

## Η Γενική Λογιστική.

Το πακέτο αυτό είναι το απόλυτο εργαλείο οργάνωσης και προγραμματισμού για τις επιχειρήσεις που τηρούν βιβλία Γ' κατηγορίας. Απόλυτα εναρμονισμένο με τον νέο Κ.Β.Σ. και το Ελληνικό Ενιαίο Λογιστικό Σχέδιο, εκτός των άλλων προσφέρει :

- Πλήρως ορισμένη μορφή 12ψήφιου αλφαριθμητικού κωδικού και ανάλυση λογαριασμών μέχρι και σε επταβάθμιο επίπεδο.
- Πλήρως οριζόμενη χρονική διάρκεια χρήσης και των 12 περιόδων της, καθώς και παρακολούθηση υποδεκάμηνης χρήσης.

- 16 ορισμένα ημερολόγια με αυτόματη τήρηση των μεταφορών και ιδιαίτερη αύξουσα αρίθμηση σε κάθε ένα απο αυτά.
- 3 Οικονομικές Αναφορές (Ισολογισμός, Οικονομική Πορεία και Δήλωση Φ.Π.Α.) με ελεύθερη διαμόρφωση κειμένου.
- Αυτόματη σύνδεση με το κύκλωμα Εμπορικής Διαχείρισης με αναλυτική και συμψηφιστική ενημέρωση.
- Δυνατότητα εργασίας σε δύο χρήσεις και αυτόματη μεταφορά υπολοίπων απο την παλιά στη νέα.
- Αυτόματη δημιουργία κινήσεων αποτελεσμάτων.
- Αυτόματη σύνδεση με το πρόγραμμα εκτύπωσης των δηλώσεων και ταχυπληρωμών του Φ.Π.Α. στο χαρτί της Εφορίας.
- Παρακολούθηση των Παγίων και των Αποσβέσεων και αυτόματη ενημέρωση των αρχείων.

## Η Δήλωση Φ.Π.Α.

Καλύπτει, όσον αφορά την περιοδική και εκκαθαριστική δήλωση Φ.Π.Α., κάθε εταιρεία που τηρεί βιβλία Β' και Γ' κατηγορίας.

Λειτουργεί, είτε ανεξάρτητα, είτε σε συνεργασία με τη Γενική Λογιστική και με τα Εσοδα - Εξοδα απο όπου αντλεί τα απαραίτητα στοιχεία. Στόχος του είναι η εκτύπωση της περιοδικής, της εκκαθαριστικής Δήλωσης και ταχυπληρωμής.

Επιπλέον παρέχει :

- Δυνατότητα εκτύπωσης Συμπληρωματικών Δηλώσεων Φ.Π.Α..
- Κρατά 12 περιοδικές Δηλώσεις για κάθε εταιρεία, έτσι ώστε να μπορεί να βγαίνει αυτόματα η εκκαθάριση στο τέλος του χρόνου.
- Η εκτύπωση των Δηλώσεων γίνεται σε ειδικό Μηχανογραφικό χαρτί SINGULAR (με έγκριση του Υπουργείου Οικονομικών, Κωδ. Εντύπου : ΜΠ Φ.Π.Α. / 91), είτε ανα εταιρεία, είτε μαζικά. Έτσι οι προμηθευτές ειδικών εντύπων Φ.Π.Α., οι χρονοβόρες χειρόγραφες δηλώσεις και γενικά όλα τα προβλήματα σχετικά με την εκτύπωση της Δήλωσης Φ.Π.Α. παίρνουν τέλος για Λογιστές και Φοροτεχνικούς.

## Το Εμπορικό.

Το πρόγραμμα ΛΟΓΙΣΤΗΣ / ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ παρακολουθεί κάθε εμπορική πράξη των εταιρειών / πελατών του λογιστικού γραφείου και εξασφαλίζει :

- Διαχείριση πελατών με προσφορές, παραγγελίες ακι πωλήσεις.
- Διαχείριση προμηθευτών (εσωτερικού, εξωτερικού) και διαχείριση αποθήκης.



- Τη γενική εικόνα της επιχείρησης σε επίπεδο μήνα και χρήσης με αντίστοιχα ραβδογράμματα.
- Τήρηση θεωρημένης αποθήκης.
- Αποτίμηση στόκ με μέση τιμή κόστους, F.I.F.O., κ.λπ..
- Παρακολούθηση δύο διαφορετικών χρήσεων.
- Αναλυτική καρτέλλα πελάτη με τα είδη που αγόρασε.
- Αναλυτική παρακολούθηση των πωλητών και υπολογισμό των προμηθειών τους.
- Συγκεντρωτική εικόνα και καρτέλλα ομίλου εταιρειών ή αλυσίδας καταστημάτων.
- Συγκέντρωση πολλών δελτίων αποστολής σε ένα τιμολόγιο.

## Οι Μισθοί.

Το πρόγραμμα ΛΟΓΙΣΤΗΣ / ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ αντιμετωπίζει αποτελεσματικά το ευαίσθητο θέμα των αμοιβών κάθε επιχείρησης. Ο λογιστής έχει όλα τα στοιχεία που αφορούν τη μισθοδοσία σε ειδικούς πίνακες και μπορεί να κάνει τις μεταβολές που απαιτούν οι ιδιόμορφες της εταιρείας / πελάτη του. Έτσι :

- Διαθέτει μέχρι 99 διαφορετικές αποδοχές, 99 ταμεία και 99 εισφορές / κρατήσεις.
- Παρακολουθεί όλα τα στοιχεία κάθε εργαζόμενου και υπολογίζει αυτόματα τακτικές αποδοχές, υπερωρίες, αποδοχές δώρων, ασθένειας, αδειάς και επιδόματος αδειάς. Επίσης μπορεί να παρακολουθεί πολλές δόσεις πληρωμής ανα μήνα, άδειες, ασθένειες, πολυετίες, απουσίες, οφειλές στην επιχείρηση και τα ένσημά του Ι.Κ.Α..
- Παρακολουθεί ξεχωριστά τον ίδιο εργαζόμενο σε διαφορετικά κέντρα κόστους με δυνατότητα συνολικής ετήσιας φορολογικής εκκαθάρισης.
- Καλύπτει το νέο τρόπο παρακράτησης του φόρου σύμφωνα με τον Ν. 2019 /1992. Τέλος, ο Λογιστής με το πρόγραμμα μισθοδοσίας έχει τη δυνατότητα πολλαπλών εκτυπώσεων, γενικών και ειδικών μισθολογικών καταστάσεων στη μορφή που εξυπηρετεί την εταιρεία / πελάτη.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Η μηχανογράφηση έλυσε το πληροφοριακό πρόβλημα της επιχείρησης;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2. Λειτουργεί χωριστό τμήμα μηχανογράφησης στην επιχείρηση;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

3. Χρησιμοποιούν α) έτοιμο software η β) κάποιο πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους;

Α

Β

4. Εάν χρησιμοποιούν κάποιο έτοιμο πακέτο management, ποιά είναι αυτό; Τι προβλήματα έχει παρουσιάσει η χρήση του. Ποιά προβλήματα έλυσε;

(Όσοι απαντήσουν Α στην ερώτηση 3)

5) Εάν χρησιμοποιούν πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους. Γιατί επέλεξαν αυτή τη λύση και όχι έτοιμο software; Απέδωσε η επένδυσή τους;

(Όσοι απαντήσουν Β στην ερώτηση 3)

6) Η χρήση του Η/Υ περιορίζεται σε γραφειοκρατικές λειτουργίες ή το πακέτο που χρησιμοποιούν τους βοηθά και στην λήψη αποφάσεων;

7) Γιατί το πρόγραμμα που ερευνάται καλύτερι όλων περισσότερο από ένα πρόγραμμα SOFTWARE.

8) Και ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΚΑΙ ΠΗΧΗ ΑΡΧΙΒΕΙΩΣΗ.

ΑΣΟΙ ΚΟΜΠΟΥΤΣΙΑΡΗ Α.Ε.  
ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΙΣ - ΚΕΝΤΡΑΤΟΡΙΑ  
ΤΟΥΡΚΕΣ ΟΔΟΙ ΛΥΜΠΕΡΙΩΝ  
Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.Α.  
ΝΕΩΜΕΝΑ Α.Ε.Κ. ΠΑΤΡΩΝ - ΚΟΥΚΟΥΝΙ  
Α.Φ.Μ. 94130305

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Η μηχανογράφηση έλυσε το πληροφοριακό πρόβλημα της επιχείρησης;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2. Λειτουργεί χωριστό τμήμα μηχανογράφησης στην επιχείρηση;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

3. Χρησιμοποιούν α) έτοιμο software η β) κάποιο πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους;

A

B

4. Εάν χρησιμοποιούν κάποιο έτοιμο πακέτο management, ποιό είναι αυτό; Τι προβλήματα έχει παρουσιάσει η χρήση του. Ποιά προβλήματα έλυσε;

(Όσοι απαντήσουν A στην ερώτηση 3)

5. Εάν χρησιμοποιούν πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους. Γιατί επέλεξαν αυτή τη λύση και όχι έτοιμο software; Απόδωσε η επένδυσή τους;

(Όσοι απαντήσουν B στην ερώτηση 3)

*Γιατί προτιμάει*

5. Η χρήση του Η/Υ περιορίζεται σε γραφειοκρατικές λειτουργίες ή το πακέτο που χρησιμοποιούν τους βοηθά και στην λήψη αποφάσεων;

ΞΕΝΩΝ "ΚΟΥΚΟΣ"  
ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΟΥΚΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 1  
ΚΟΥΚΟΥΣ ΠΑΤΡΑ  
ΤΗΛΕΦ. 321-520  
Α.Τ.Μ. 92725495

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Η μηχανογράφηση έλυσε το πληροφοριακό πρόβλημα της επιχείρησης:

ΝΑΙ ✓

ΟΧΙ

2. Λειτουργεί χωριστό τμήμα μηχανογράφησης στην επιχείρηση:

ΝΑΙ ✓

ΟΧΙ

3. Χρησιμοποιούν α) έτοιμο software ή β) κάποιο πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους;

A

B ✓

4. Εάν χρησιμοποιούν κάποιο έτοιμο πακέτο management, ποιά είναι αυτό; Τι προβλήματα έχει παρουσιάσει η χρήση του. Ποιά προβλήματα έλυσε;

(Όσοι απαντήσουν A στην ερώτηση 3)

5. Εάν χρησιμοποιούν πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους. Γιατί επέλεξαν αυτή τη λύση και όχι έτοιμο software: Απέδωσε η επένδυσή τους; ΝΑΙ

(Όσοι απαντήσουν B στην ερώτηση 3)

6. Η χρήση του Η/Υ περιορίζεται σε γραφειοκρατικές λειτουργίες ή το πακέτο που χρησιμοποιούν τους βοηθά και στην λήψη αποφάσεων;

**ΧΡΩΜΑΤΑ**  
**ΛΟΝΤΟΣ**  
ΑΝΔΡΕΑΣ Σ. ΛΟΝΤΟΣ  
ΕΡΕΥΝΑ 37 - ΑΘΗΝΑΣ 11528

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Η μηχανογράφηση έλυσε το πληροφοριακό πρόβλημα της επιχείρησης:

ΝΑΙ ✓

ΟΧΙ

2. Λειτουργεί χωριστό τμήμα μηχανογράφησης στην επιχείρηση:

ΝΑΙ ..

ΟΧΙ ✓

3. Χρησιμοποιούν α) έτοιμο software η β) κάποιο πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους;

Α

Β ✓

4. Εάν χρησιμοποιούν κάποιο έτοιμο πακέτο management, ποιό είναι αυτό; Τι προβλήματα έχει παρουσιάσει η χρήση του. Ποιά προβλήματα έλυσε;

(Όσοι απαντήσουν Α στην ερώτηση 3)

5. Εάν χρησιμοποιούν πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους. Γιατί επέλεξαν αυτή τη λύση και όχι έτοιμο software; Απέδωσε η επένδυσή τους;

(Όσοι απαντήσουν Β στην ερώτηση 3)

*Πιο απλά, βασ. εξοπλισμ. περιβάλλον.*

6. Η χρήση του Η/Υ περιορίζεται σε γραφειοκρατικές λειτουργίες ή το πακέτο που χρησιμοποιούν τους βοηθά και στην λήψη αποφάσεων;

*Όχι, για δ/ο.*

ΟΠΤΙΚΑ - ΦΑΚΕΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ  
ΚΩΣΤΑΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ  
ΔΙΑΔΙΚΑΣΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ  
ΚΑ. ΤΕΡΣΙΟΥ  
ΤΗΛ. 222/272 - ΠΑΤΡΑ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Η μηχανογράφηση έλυσε το πληροφοριακό πρόβλημα της επιχείρησης:

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2. Λειτουργεί χωριστό τμήμα μηχανογράφησης στην επιχείρηση:

ΝΑΙ

ΟΧΙ

3. Χρησιμοποιούν α) έτοιμο software η β) κάποιο πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους:

Α

Β

4. Εάν χρησιμοποιούν κάποιο έτοιμο πακέτο management, ποιό είναι αυτό; Τι προβλήματα έχει παρουσιάσει η χρήση του. Ποιά προβλήματα έλυσε;

(Όσοι απαντήσουν Α στην ερώτηση 3)

*Δεν υπάρχει πρόβλημα*

5. Εάν χρησιμοποιούν πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους. Γιατί επέλεξαν αυτή τη λύση και όχι έτοιμο software; Απέδωσε η επένδυσή τους;

(Όσοι απαντήσουν Β στην ερώτηση 3)

6. Η χρήση του Η/Υ περιορίζεται σε γραφειοκρατικές λειτουργίες ή το πακέτο που χρησιμοποιούν τους βοηθά και στην λήψη αποφάσεων;

*οχι*

ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ  
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΑΝΔΡ. ΧΑΤΖΗΣ  
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ - ΠΑΤΡΑ  
ΤΗΛΕΦ. 025-077  
Α.Φ.Μ. 10991974 Δ.Ο.Υ. Β' ΠΑΤΡΩΝ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Η μηχανογράφηση έλυσε το πληροφοριακό πρόβλημα της επιχείρησης:

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2. Λειτουργεί χωριστό τμήμα μηχανογράφησης στην επιχείρηση:

ΝΑΙ

ΟΧΙ

3. Χρησιμοποιούν α) έτοιμο software η β) κάποιο πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους;

A

B

4. Εάν χρησιμοποιούν κάποιο έτοιμο πακέτο management, ποιά είναι αυτό; Τι προβλήματα έχει παρουσιάσει η χρήση του. Ποιά προβλήματα έλυσε;

(Όσοι απαντήσουν Α στην ερώτηση 3)

5. Εάν χρησιμοποιούν πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους. Γιατί επέλεξαν αυτή τη λύση και όχι έτοιμο software; Απέδωσε η επένδυσή τους;

(Όσοι απαντήσουν Β στην ερώτηση 3)

ΝΑΙ

*Πόσω ιδιοφυώς  
τις εργασίαι μου*

6. Η χρήση του Η/Υ περιορίζεται σε γραφειοκρατικές λειτουργίες ή το πακέτο που χρησιμοποιούν τους βοηθά και στην λήψη αποφάσεων;

ΝΑΙ

ΣΥΣΤΕΓΑΣΜΕΝΑ ΦΑΝΧΙΣΙΑ  
ΑΝΔΡΕΟΥ Κ. ΚΑΛΛΙΒΟΚΑ  
ΜΑΡΙΑΣ Α. ΚΑΛΛΙΒΟΚΑ - ΠΛΑΚΟΓΙΑΝΝΑΚΗ Ο.Ε  
ΚΟΡΙΝΘΟΥ 204-206 - ΠΑΤΡΑ  
ΤΗΛ. 277.162 - 276.886  
Α.Φ.Μ. 82627850

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Η μηχανογράφηση έλυσε το πληροφοριακό πρόβλημα της επιχείρησης:

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2. Λειτουργεί χωριστό τμήμα μηχανογράφησης στην επιχείρηση:

ΝΑΙ

ΟΧΙ

3. Χρησιμοποιούν α) έτοιμο software η β) κάποιο πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους;

Α

Β

4. Εάν χρησιμοποιούν κάποιο έτοιμο πακέτο management, ποιό είναι αυτό; Τι προβλήματα έχει παρουσιάσει η χρήση του. Ποιά προβλήματα έλυσε;

(Όσοι απαντήσουν Α στην ερώτηση 3)

5. Εάν χρησιμοποιούν πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους. Γιατί επέλεξαν αυτή τη λύση και όχι έτοιμο software; Απέδωσε η επένδυσή τους;

(Όσοι απαντήσουν Β στην ερώτηση 3)

*Ναι διότι δημιουργήθηκε κατ'απολύτως ανάγκη και*

6. Η χρήση του Η/Υ περιορίζεται σε γραφειοκρατικές λειτουργίες ή το πακέτο που χρησιμοποιούν τους βοηθά και στην λήψη αποφάσεων:

**ΡΑΔΙΟ ΠΑΤΡΑΙ**

ΔΙΣΚΟΙ - ΚΑΣΕΤΕΣ

ΓΡΑΚΛΗΣ Α. ΒΑΚΡΟΠΟΥΛΟΣ

ΚΡΗΝΟΥ 236Β - ΤΗΛ. 274-321

ΠΑΤΡΑΙ

Α.Φ.Μ. 15548594



## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Η μηχανογράφηση έλυσε το πληροφοριακό πρόβλημα της επιχείρησης:

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2. Λειτουργεί χωριστό τμήμα μηχανογράφησης στην επιχείρηση;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

3. Χρησιμοποιούν α) έτοιμο software η β) κάποιο πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους;

Α

Β

4. Εάν χρησιμοποιούν κάποιο έτοιμο πακέτο management, ποιό είναι αυτό; Τι προβλήματα έχει παρουσιάσει η χρήση του. Ποιά προβλήματα έλυσε;

(Όσοι απαντήσουν Α στην ερώτηση 3)

5. Εάν χρησιμοποιούν πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους. Γιατί επέλεξαν αυτή τη λύση και όχι έτοιμο software; Απέδωσε η επένδυσή τους;

(Όσοι απαντήσουν Β στην ερώτηση 3)

6. Η χρήση του Η/Υ περιορίζεται σε γραφειοκρατικές λειτουργίες ή το πακέτο που χρησιμοποιούν τους βοηθά και στην λήψη αποφάσεων;

Κ.Τ.Ε.Α.  
ΝΟΜΟΥ ΑΧΑΪΑΣ  
ΕΔΡΑ ΠΑΤΡΑ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Η μηχανογράφηση έλυσε το πληροφοριακό πρόβλημα της επι-  
χείρησης;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2. Λειτουργεί χωριστό τμήμα μηχανογράφησης στην επιχείρηση;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

3. Χρησιμοποιούν α) έτοιμο software η β) κάποιο πρόγραμμα που  
δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους;

Α

Β

4. Εάν χρησιμοποιούν κάποιο έτοιμο πακέτο management, ποιά  
είναι αυτό; Τι προβλήματα έχει παρουσιάσει η χρήση του. Ποιά  
προβλήματα έλυσε;

(Όσοι απαντήσουν Α στην ερώτηση 3)

5. Εάν χρησιμοποιούν πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για  
την επιχείρησή τους. Γιατί επέλεξαν αυτή τη λύση και όχι  
έτοιμο software; Απέδωσε η επένδυσή τους;

(Όσοι απαντήσουν Β στην ερώτηση 3) *Γιατί υπάρχει.*

6. Η χρήση του Η/Υ περιορίζεται σε γραφειοκρατικές λειτουρ-  
γίες ή το πακέτο που χρησιμοποιούν τους βοηθά και στην λήψη  
αποφάσεων;

ΠΟΛΥΚΑΤΑΣΤΗΜΑ  
ΜΟΥΣΤΑΚΗΣ Α.Ε.Ε.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ 72 - ΠΑΤΡΑ - Α.Φ.Μ.: 94016882

☎ 274.918 - 277.989 \* FAX: 278243

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Η μηχανογράφηση έλυσε το πληροφοριακό πρόβλημα της επιχείρησης:

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2. Λειτουργεί χωριστό τμήμα μηχανογράφησης στην επιχείρηση:

ΝΑΙ

ΟΧΙ

3. Χρησιμοποιούν α) έτοιμο software η β) κάποιο πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους;

Α

Β

4. Εάν χρησιμοποιούν κάποιο έτοιμο πακέτο management, ποιά είναι αυτό; Τι προβλήματα έχει παρουσιάσει η χρήση του. Ποιά προβλήματα έλυσε;

(Όσοι απαντήσουν Α στην ερώτηση 3)

5. Εάν χρησιμοποιούν πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους, Γιατί επέλεξαν αυτή τη λύση και όχι έτοιμο software; Απέδωσε η επένδυσή τους;

(Όσοι απαντήσουν Β στην ερώτηση 3)

6. Η χρήση του Η/Υ περιορίζεται σε γραφειοκρατικές λειτουργίες ή το πακέτο που χρησιμοποιούν τους βοηθά και στην λήψη αποφάσεων;

ΜΑΣ ΒΟΗΘΑ ΚΑΙ ΣΤΙΣ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

ΔΟΥΡΗΣ  
ΑΧΑΪΚΗ ΕΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ Ε.Π.Ε.  
ΕΜΠΟΡΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ  
ΜΑΙΖΩΝΟΣ 54 - ΤΗΛ. 226.620  
ΠΑΤΡΑ  
Α.Φ.Μ. 95310061 Α.Μ. 263 Ε.Π.Ε. 30

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Η μηχανογράφηση έλυσε το πληροφοριακό πρόβλημα της επιχείρησης;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2. Λειτουργεί χωριστό τμήμα μηχανογράφησης στην επιχείρηση;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

3. Χρησιμοποιούν α) έτοιμο software η β) κάποιο πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους;

Α

Β

4. Εάν χρησιμοποιούν κάποιο έτοιμο πακέτο management, ποιό είναι αυτό; Τι προβλήματα έχει παρουσιάσει η χρήση του. Ποιά προβλήματα έλυσε;

(Όσοι απαντήσουν Α στην ερώτηση 3)

5. Εάν χρησιμοποιούν πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους. Γιατί επέλεξαν αυτή τη λύση και όχι έτοιμο software; Απόδωσε η επένδυσή τους;

(Όσοι απαντήσουν Β στην ερώτηση 3)

*ΓΙΑΤΙ ΤΑ ΕΤΟΙΜΑ ΠΑΚΕΤΑ ΔΕΝ ΔΙΝΟΥΝ ΚΡΙΘΟΝΤΩΝ  
2715 ΑΝΑΓΕΦΕΙΣ ΜΑΣ*

6. Η χρήση του Η/Υ περιορίζεται σε γραφειοκρατικές λειτουργίες ή το πακέτο που χρησιμοποιούν τους βοηθά και στην λήψη αποφάσεων:..

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ  
ΕΣΟΔΟΛΟΓΙΑ  
ΧΡ. & ΕΙΣΗ. ΚΑΚΙΔΗ Ο.Ε.  
ΚΟΡΝΟΥ 349 - ΤΗΛ. 279472  
282 01 ΠΑΤΡΑ  
Α.Ο.Μ. 92431480

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Η μηχανογράφηση έλυσε το πληροφοριακό πρόβλημα της επιχείρησης:

ΝΑΙ

ΟΧΙ

2. Λειτουργεί χωριστό τμήμα μηχανογράφησης στην επιχείρηση;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

3. Χρησιμοποιούν α) έτοιμο software η β) κάποιο πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους;

Α

Β

4. Εάν χρησιμοποιούν κάποιο έτοιμο πακέτο management, ποιό είναι αυτό; Τι προβλήματα έχει παρουσιάσει η χρήση του. Ποιά προβλήματα έλυσε;

(Όσοι απαντήσουν Α στην ερώτηση 3)

5. Εάν χρησιμοποιούν πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους. Γιατί επέλεξαν αυτή τη λύση και όχι έτοιμο software; Απέδωσε η επένδυσή τους;

(Όσοι απαντήσουν Β στην ερώτηση 3)

*Γιατί είναι καλύτερο.*

6. Η χρήση του Η/Υ περιορίζεται σε γραφειοκρατικές λειτουργίες ή το πακέτο που χρησιμοποιούν τους βοηθά και στην λήψη αποφάσεων:

ΠΑΤΡΗΡΙΟ 13 : ΠΛ. ΓΕΩΡΓΙΟΥ 28 ΠΑΤΡΑ ΤΗΛ. (06) 623,123

ΠΑΤΡΗΡΙΟ 13 : ΠΛ. ΓΕΩΡΓΙΟΥ 28 ΠΑΤΡΑ ΤΗΛ. (06) 623,123

### ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Η μηχανογράφηση έλυσε το πληρόφοριακό πρόβλημα της επιχείρησης;

ΝΑΙ ✓

ΟΧΙ

2. Λειτουργεί χωριστό τμήμα μηχανογράφησης στην επιχείρηση;

ΝΑΙ ✓

ΟΧΙ

3. Χρησιμοποιούν α) έτοιμο software η β) κάποιο πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους;

A

B ✓

4. Εάν χρησιμοποιούν κάποιο έτοιμο πακέτο management, ποιό είναι αυτό; Τι προβλήματα έχει παρουσιάσει η χρήση του. Ποιά προβλήματα έλυσε;

(Όσοι απαντήσουν Α στην ερώτηση 3)

5. Εάν χρησιμοποιούν πρόγραμμα που δημιουργήθηκε ειδικά για την επιχείρησή τους. Γιατί επέλεξαν αυτή τη λύση και όχι έτοιμο software; Απόδωσε η επένδυσή τους;

(Όσοι απαντήσουν Β στην ερώτηση 3)

*Γιατί συν δεινότερα κερδίζουν*

6. Η χρήση του Η/Υ περιορίζεται σε γραφειοκρατικές λειτουργίες ή το πακέτο που χρησιμοποιούν τους βοηθά και στην λήψη αποφάσεων;

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΔΙΔΑΚΤΙΚΩΝ ΒΙΒΛΙΩΝ  
ΙΤΥΤΑΚ  
ΛΕΩΝΕΙΟΝ ΣΟΦΙΑΣ 157 01  
ΑΘΗΝΑ

# ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Για να ολοκληρώσουμε την εργασία μας αποφασίσαμε να σχεδίσουμε κάποιο ερωτηματολόγιο προκειμένου να συγκεντρώσουμε πληροφορίες, για το αν η λύση της μηχανογράφησης προτιμάται από τις ελληνικές, κυρίως μικρομεσαίες επιχειρήσεις, αν οι χρήστες είναι ευχαριστημένοι από το προσφερόμενο software, εάν ικανοποιήθηκαν οι προσδοκίες τους.

Δυστυχώς, η συνεργασία των επιχειρήσεων στις οποίες απευθυνθήκαμε δεν ήταν η αναμενόμενη και αυτό μας δυσκόλεψε αρκετά στην εξαγωγή σαφών συμπερασμάτων. Οι απαντήσεις τους ήταν ιδιαίτερα λακωνικές και σχεδόν καθόλου διαφωτιστικές για το θέμα μας.

Παρόλα αυτά θα επιχειρήσουμε μία, όσο το δυνατόν διεξοδική ανάλυση των απαντηθέντων ερωτηματολογίων. Οι επιχειρήσεις καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα μικρομεσαίων επιχειρήσεων : είδη ενδύσεως, πολυκαταστήματα, εστιατόριο, ξενοδοχείο, φαρμακείο, ΚΤΕΛ Ν. Αχαΐας.

Συνολικά απευθυνθήκαμε σε 13 επιχειρήσεις.

Από αυτές οι 12 δήλωσαν ότι η μηχανογράφηση έλυσε το πληροφοριακό τους πρόβλημα, ενώ η μία (ΚΤΕΛ Νομού Αχαΐας) απάντησε αρνητικά στην ερώτηση. Στις 7 λειτουργεί διαφορετικό τμήμα μηχανογράφησης, ενώ στις 6 όχι. Αυτές που έχουν διαφορετικό τμήμα είναι κυρίως πολυκαταστήματα, εστιατόρια, ξενοδοχεία. Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι οι 12 από τις 13 επιχειρήσεις χρησιμοποιούν κάποιο πρόγραμμα ειδικά "γραμμένο" για τις ανάγκες της επιχείρησής τους και όχι κάποιο από τα έτοιμα πακέτα που κυκλοφορούν στην αγορά.

Δυστυχώς, δεν αιτιολόγησαν την πρότιμήσή τους αυτή, αλλά από δικές μας εκτιμήσεις πιστεύουμε ότι αυτή οφείλεται στο ότι τα "κατα παραγγελία" προγράμματα είναι "κομμένα και ραμμένα" στα μέτρα της εκάστοτε επιχείρησης, που σημαίνει ότι εξυπηρετούν καλύτερα τις ανάγκες της. Στην ερώτηση για το αν η μηχανογράφηση περιορίζεται μόνο σε γραφειοκρατικές λειτουργίες (λογιστικές εργασίες κ.λπ.) ή τους βοηθά επιπλέον στη λήψη αποφάσεων οι απαντήσεις ήταν μοιρασμένες. Όμως πιστεύουμε ότι στην πραγματικότητα η χρήση του Η/Υ από τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις περιορίζεται προς το παρόν στη λύση γραφειοκρατικών προβλημάτων.

Αυτό οφείλεται άλλωστε και στην έλλειψη ειδικευμένου προσωπικού (κυρίως στις μεγαλύτερες από αυτές, που θα μπορούσε να απαντήσει με μεγαλύτερη σαφήνεια στις ερωτήσεις μας.

# ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Ολοκληρώνοντας αυτή τη μελέτη θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε θερμά όλους όσους συνεργάστηκαν μαζί μας. Την εταιρεία LOGIC, SINGULAR, την COMPUTER PRACTICA, το Εστιατόριο Αφοί Καρματσιάρη, το Ξενοδοχείο ΚΟΥΚΟΣ, το χρωματοπωλείο Ανδρέα Λόντου, τα οπτικά Κώστα Παπαδάκη, το Λογιστικό Γραφείο Δημητρίου Χατζή, το φαρμακείο Ανδρέα Καλλιβωκά, το ΡΑΔΙΟ - ΠΑΤΡΑΙ - κασέτες, Ηρακλής Βακρόπουλος, το Κ.Τ.Ε.Λ. Ν. Αχαΐας, τα πολυκαταστήματα Μουστάκης και Δούβρης και της επιχειρήσεις ετοιμών ενδυμάτων Χρ. & Βιβής Χαλκίδη και Μ & Μ Μαντά.

Τέλος, ένα μεγάλο ευχαριστώ στην κ. Βίκυ Καρούσου, υπεύθυνη καθηγήτρια του θέματος, για την άριστη συνεργασία της και την σημαντική βοήθεια που μας πρόσφερε.



# ΠΤΥΧΙΑΚΕΣ ΠΗΓΕΣ

1. "Ο ΚΟΜΠΙΟΥΤΕΡ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ", εκδόσεις Γαλαίος.
2. "ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ : ΜΙΑ ΠΡΩΤΗ ΓΝΩΡΙΜΙΑ", εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών Ε.Π.Ε.
3. "Η ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ", εκδόσεις Κλειδάριθμος.
4. " ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ", του Βασίλη Λαοπόδη.
5. Εταιρεία LOGIC (Κορίνθου 301 -303, Πάτρα).
6. Εταιρεία SINGULAR (Πλατεία Γεωργίου, Πάτρα).
7. COMPUTER PRACTICA (Ερμού & Αγίου Ανδρέου, Πάτρα).

Επίσης : Επιχειρήσεις με είδη ένδυσης, πολυκαταστήματα, Εστιατόριο, Λογιστικό Γραφείο, Ξενοδοχείο, Φαρμακείο, Κ.Τ.Ε.Λ. Νομού Αχαΐας.

