

ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ

Πτυχιακή εργασία

ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΤΗΣ
ΣΧΟΛΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟ
ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΒΑΛΙΔΑ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ
ΚΟΛΑΚΗ ΕΥΓΕΝΙΑ
ΛΕΒΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

Μεσολόγγι 2014

ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ

Πτυχιακή εργασία

ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΤΗΣ
ΣΧΟΛΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟ
ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΒΑΛΙΔΑ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ
ΚΟΛΑΚΗ ΕΥΓΕΝΙΑ
ΛΕΒΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

Επιβλέπων καθηγητής
Δημήτρης Σωτηρόπουλος

Μεσολόγγι 2014

Η έγκριση της πτυχιακής εργασίας από το Τμήμα Λογιστικής Χρηματοοικονομικής / Μεσολογίου του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Τμήματος.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Το θέμα της παρούσας ερευνητικής πτυχιακής εργασίας είναι η μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των φοιτητών της Σχολής Διοίκησης & Οικονομίας από το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον.

Αρχικά στην εισαγωγή παρατίθενται εισαγωγικές έννοιες σχετικά με το θέμα.

Στο 1^ο κεφάλαιο το «Τ.Ε.Ι Δυτικής Ελλάδος», δίνονται στοιχεία για την δημιουργία του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Ελλάδας (γεωγραφική διάρθρωση τμημάτων, εκπαιδευτική διάρθρωση), την Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας (τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (Μεσολόγγι), το τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (Πάτρα), το τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής (Μεσολόγγι), το τμήμα Διοίκησης, Οικονομίας και τέλος το τμήμα Επικοινωνίας Πολιτιστικών και τμήμα Τουριστικών Μονάδων (Πύργος).

Στο 2^ο κεφάλαιο επικεντρωνόμαστε στην Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας που είναι και το θέμα της πτυχιακής. Θα δοθούν στοιχεία για την διαδικασία εισαγωγής, εγγραφής και φοίτησης, οι φοιτητικές παροχές (στέγαση, σίτιση, ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη, δελτίο ειδικού εισιτηρίου, αθλητικό κέντρο), η Μονάδα Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας – (ΜΟ.Κ.Ε.), η διοίκηση & οργάνωση της σχολής (η γενική συνέλευση, το συμβούλιο, ο προϊστάμενος), η δομή απασχόλησης και σταδιοδρομίας (γραφείο διασύνδεσης και σταδιοδρομίας, πρακτική Άσκηση), και τέλος οι σχέσεις και συνεργασίες (δημόσιες σχέσεις, διεθνείς σχέσεις, πρόγραμμα Δια Βίου Μάθηση / Erasmus).

Το θέμα του 3^{ου} κεφαλαίου είναι τα «εργαλεία/βαθμός ικανοποίησης τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Παρουσιάζονται εισαγωγικές έννοιες, τα αποτελέσματα των αλλαγών στην ανώτατη εκπαίδευση και τέλος η προοπτική της ελληνικής ανώτατης εκπαίδευσης (αυτοδιοίκητη τριτοβάθμια εκπαίδευση, οργάνωση της μάθησης και των προγραμμάτων σπουδών, διεθνοποίηση της ανώτατης εκπαίδευσης).

Στο 4^ο κεφάλαιο παρατίθενται τα στοιχεία της έρευνας ικανοποίησης φοιτητών της Σχολής Διοίκησης & Οικονομίας από το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον. Για την πραγματοποίηση της έρευνας θα ακολουθηθούν οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας (Προγράμματα Σπουδών, Διδακτικό έργο, Ερευνητικό έργο, Σχέσεις με κοινωνικούς / πολιτιστικούς / παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς, Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης,

Διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές), ο καθορισμός ερευνητικού σκοπού, η μέθοδος έρευνας και τέλος τα προβλήματα έρευνας.

Το θέμα του 5^{ου} κεφαλαίου είναι η ανάλυση των στοιχείων/ερωτηματολογίων έρευνας. Θα παρατεθούν τα κοινωνικό-δημογραφικά στοιχεία δείγματος, τα στοιχεία σχετικά με το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον και το πρόγραμμα σπουδών, τα στοιχεία σχετικά με το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον και το διδακτικό έργο, τα στοιχεία σχετικά με το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον και το ερευνητικό έργο, τα στοιχεία σχετικά με το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον και τους κοινωνικούς / πολιτιστικούς / παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς, τα στοιχεία σχετικά με το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον και την στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης και τέλος τα παρεχόμενα εκπαιδευτικά περιβάλλον και το πρόγραμμα σπουδών για τις διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές.

Στο τελευταίο κεφάλαιο θα παρουσιαστούν τα συμπεράσματα/ αποτελέσματα μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των φοιτητών της Σχολής Διοίκησης & Οικονομίας από το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	iii
ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ	v
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ	x
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	xiii
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΙΚΟΝΩΝ	xvi
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	xvii
1 Τ.Ε.Ι ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ	1
1.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	1
1.2 ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ Τ.Ε.Ι. ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ.....	3
1.2.1 Γεωγραφική Διάρθρωση Τμημάτων.....	3
1.2.2 Εκπαιδευτική Διάρθρωση.....	4
1.3 ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ.....	6
1.3.1 Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (Μεσολόγγι).....	6
1.3.2 Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (Πάτρα).....	7
1.3.3 Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής (Μεσολόγγι)	10
1.3.4 Τμήμα Διοίκησης, Οικονομίας και Επικοινωνίας Πολιτιστικών και Τουριστικών Μονάδων (Πύργος)	12
2 ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ	13
2.1 ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ	13
2.2 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	14
2.3 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ.....	14
2.4 ΦΟΙΤΗΣΗ	15
2.5 ΦΟΙΤΗΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ.....	15

2.5.1	Στέγαση	15
2.5.2	Σίτιση.....	16
2.5.3	Ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη	16
2.5.4	Δελτίο Ειδικού Εισιτηρίου	17
2.5.5	Αθλητικό Κέντρο.....	17
2.6	ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ – (ΜΟ.Κ.Ε.)	17
2.7	ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΟΡΓΑΝΩΣΗ.....	18
2.7.1	Η γενική συνέλευση	18
2.7.2	Το συμβούλιο	19
2.7.3	Ο προϊστάμενος	20
2.8	ΔΟΜΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ.....	20
2.8.1	Γραφείο Διασύνδεσης και Σταδιοδρομίας.....	20
2.8.2	Πρακτική Άσκηση	22
2.9	ΣΧΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ.....	23
2.9.1	Δημόσιες σχέσεις.....	23
2.9.2	Διεθνείς σχέσεις.....	23
2.9.3	Πρόγραμμα Δια Βίου Μάθηση / Erasmus.....	24
3	ΕΡΓΑΛΕΙΑ /ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ.....	26
3.1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	26
3.2	ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΤΗΝ ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ .	27
3.3	Η ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	29
3.3.1	Αυτοδιοίκητη τριτοβάθμια εκπαίδευση	30
3.3.2	Οργάνωση της μάθησης και των προγραμμάτων σπουδών	42
3.3.3	Διεθνοποίηση της ανώτατης εκπαίδευσης.....	46

4	ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΤΗΣ ΣΧΟΛΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	50
4.1	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ.....	50
4.1.1	Προγράμματα Σπουδών.....	52
4.1.2	Διδακτικό έργο	52
4.1.3	Ερευνητικό έργο	53
4.1.4	Σχέσεις με κοινωνικούς / πολιτιστικούς / παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς.....	53
4.1.5	Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης	54
4.1.6	Διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές.....	54
4.2	ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ	54
4.3	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	57
4.4	ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ.....	59
5	ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ/ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ	60
5.1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	60
5.2	ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ-ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ	60
5.2.1	Φύλο	60
5.2.2	Ηλικία	61
5.2.3	Έτος Σπουδών	63
5.2.4	Κάτοχος και άλλου πτυχίου.....	64
5.2.5	Κάτοχος ξένης γλώσσας.....	65
5.2.6	Τόπος μόνιμης κατοικίας.....	67
5.2.7	Οικονομική κατάσταση των γονέων του ερωτώμενου/ης.....	69
5.3	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	70

5.3.1	Η σχέση του Προγράμματος Σπουδών με το Τμήμα και τις ανάγκες της κοινωνίας.....	70
5.3.2	Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Σπουδών	72
5.3.3	Το εξεταστικό σύστημα.....	74
5.3.4	Διεθνής διάσταση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών.....	75
5.3.5	Πρακτική άσκηση των φοιτητών.....	77
5.3.6	Αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).....	78
5.4	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΟ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ	81
5.4.1	Αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού.....	81
5.4.2	Ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας	83
5.4.3	Μέσα και υποδομές	85
5.4.4	Σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα	86
5.4.5	Εκπαιδευτικά βοηθήματα	88
5.4.6	Αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων και η μεταξύ τους συνεργασία.....	89
5.5	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΟ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ.....	91
5.5.1	Προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο της Σχολής.....	91
5.5.2	Ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στη Σχολή	92
5.5.3	Ερευνητικές συνεργασίες της Σχολής	94
5.5.4	Διακρίσεις και επιβράβευση ερευνητικού έργου που έχουν απονεμηθεί σε μέλη του Τμήματος	95
5.5.5	Συμμετοχή των φοιτητών στην έρευνα	97
5.6	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ / ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥΣ / ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΥΣ (ΚΠΠ) ΦΟΡΕΙΣ	98
5.6.1	Συνεργασίες του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς.....	98

5.6.2	Δραστηριότητες του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς	100
5.6.3	Συμβολή του τμήματος στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη	101
5.6.4	Δυναμική του Τμήματος για ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς.....	103
5.7	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ.....	104
5.7.1	Διαδικασία διαμόρφωσης συγκεκριμένου βραχύ-μεσοπρόθεσμου σχεδίου ανάπτυξης.....	104
5.7.2	Προσπάθειες του Τμήματος προκειμένου να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου	106
5.7.3	Συγκέντρωση και αξιοποίηση των απαιτούμενων για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής ανάπτυξης, στοιχείων και δεικτών.....	108
5.8	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	109
5.8.1	Αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών ανάπτυξης .	110
5.8.2	Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας.....	111
5.8.3	Υποδομές πάσης φύσεως που χρησιμοποιεί η Σχολή	113
5.8.4	Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες της Σχολής (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου).....	114
	ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ/ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ/ ΕΠΙΛΟΓΟΣ.....	117
	ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	127
	ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ	130

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 5.1: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με το φύλο.	61
Πίνακας 5.2: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με την ηλικία.	62
Πίνακας 5.3: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με το έτος σπουδών.	63
Πίνακας 5.4: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με την κατοχή δεύτερου πτυχίου.....	64
Πίνακας 5.5: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με την κατοχή ξένης γλώσσας.....	66
Πίνακας 5.6: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με τον τόπο μόνιμης κατοικίας.....	67
Πίνακας 5.7: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με την Οικονομική κατάσταση των γονέων του ερωτώμενου/ης.	69
Πίνακας 5.8: Βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση του Προγράμματος Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας.	71
Πίνακας 5.9: Βαθμός ικανοποίησης από την Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Σπουδών.	73
Πίνακας 5.10: Βαθμός ικανοποίησης από το εξεταστικό σύστημα.	74
Πίνακας 5.11: Βαθμός ικανοποίησης από την Διεθνή διάσταση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών.....	76
Πίνακας 5.12: Βαθμός ικανοποίησης από την Πρακτική άσκηση των φοιτητών.....	77
Πίνακας 5.13: Βαθμός ικανοποίησης από την Αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).	80
Πίνακας 5.14: Βαθμός ικανοποίησης από την Αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού.	82

Πίνακας 5.15: Βαθμός ικανοποίησης από την Ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας.....	84
Πίνακας 5.16: Βαθμός ικανοποίησης από τα Μέσα και τις υποδομές.....	85
Πίνακας 5.17: Βαθμός ικανοποίησης από την Σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα.....	87
Πίνακας 5.18: Βαθμός ικανοποίησης από τα Εκπαιδευτικά βοηθήματα.....	88
Πίνακας 5.19: Βαθμός ικανοποίησης από την αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων και η μεταξύ τους συνεργασία.....	90
Πίνακας 5.20: Βαθμός ικανοποίησης από την Προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο της Σχολής.....	91
Πίνακας 5.21: Βαθμός ικανοποίησης από τα Ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στη Σχολή.....	93
Πίνακας 5.22: Βαθμός ικανοποίησης από τις Ερευνητικές συνεργασίες της Σχολής.....	94
Πίνακας 5.23: Βαθμός ικανοποίησης από τις Διακρίσεις και βραβεία ερευνητικού έργου που έχουν απονεμηθεί σε μέλη του Τμήματος.....	96
Πίνακας 5.24: Βαθμός ικανοποίησης από την συμμετοχή των φοιτητών στην έρευνα.....	97
Πίνακας 5.25: Βαθμός ικανοποίησης από τις Συνεργασίες του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς... ..	99
Πίνακας 5.26: Βαθμός ικανοποίησης από τις Δραστηριότητες του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς.....	100
Πίνακας 5.27: Βαθμός ικανοποίησης από την Συμβολή του τμήματος στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη.....	102
Πίνακας 5.28: Βαθμός ικανοποίησης από την Δυναμική του Τμήματος για ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς.....	103
Πίνακας 5.29: Βαθμός ικανοποίησης από την Διαδικασία διαμόρφωσης συγκεκριμένου βραχύ-μεσοπρόθεσμου σχεδίου ανάπτυξης.....	105
Πίνακας 5.30: Βαθμός ικανοποίησης από τις προσπάθειες του Τμήματος προκειμένου να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου.....	107
Πίνακας 5.31: Βαθμός ικανοποίησης από τον απαιτούμενο για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής ανάπτυξης, στοιχείων και δεικτών.....	108

Πίνακας 5.32: Βαθμός ικανοποίησης από την αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών ανάπτυξης.	110
Πίνακας 5.33: Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας.	112
Πίνακας 5.34: Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές πάσης φύσεως που χρησιμοποιεί η Σχολή.	113
Πίνακας 5.35: Βαθμός ικανοποίησης από την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες της Σχολής (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου).....	115

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Διάγραμμα 5.1: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με το φύλο.	61
Διάγραμμα 5.2: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με το φύλο.	63
Διάγραμμα 5.3: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με το έτος σπουδών.	64
Διάγραμμα 5.4: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με την κατοχή δευτέρου πτυχίου.	65
Διάγραμμα 5.5: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με την κατοχή ξένης γλώσσας.	67
Διάγραμμα 5.6: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με τον τόπο μόνιμης κατοικίας.	69
Διάγραμμα 5.7: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με την Οικονομική κατάσταση των γονέων του ερωτώμενου/ης.	70
Διάγραμμα 5.8: Βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση του Προγράμματος Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας.	72
Διάγραμμα 5.9: Βαθμός ικανοποίησης από την Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Σπουδών.	74
Διάγραμμα 5.10: Βαθμός ικανοποίησης από την Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Σπουδών.	75
Διάγραμμα 5.11: Βαθμός ικανοποίησης από την Διεθνή διάσταση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών.	76
Διάγραμμα 5.12: Βαθμός ικανοποίησης από την Πρακτική άσκηση των φοιτητών.	78
Διάγραμμα 5.13: Βαθμός ικανοποίησης από την Αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).	81
Διάγραμμα 5.14: Βαθμός ικανοποίησης από την Αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού.	83

Διάγραμμα 5.15 Βαθμός ικανοποίησης από την Ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας.....	85
Διάγραμμα 5.16 Βαθμός ικανοποίησης από τα Μέσα και τις υποδομές.....	86
Διάγραμμα 5.17 Βαθμός ικανοποίησης από την Σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα. ..	87
Διάγραμμα 5.18: Βαθμός ικανοποίησης από τα Εκπαιδευτικά βοηθήματα.....	89
Διάγραμμα 5.19: Βαθμός ικανοποίησης από την αναλογία διδασκόντων/διδασκόμενων και η μεταξύ τους συνεργασία.....	91
Διάγραμμα 5.20: Βαθμός ικανοποίησης από την Προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο της Σχολής.	92
Διάγραμμα 5.21: Ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στη Σχολή.	93
Διάγραμμα 5.22: Βαθμός ικανοποίησης από τις Ερευνητικές συνεργασίες της Σχολής.	95
Διάγραμμα 5.23: Διακρίσεις και βραβεία ερευνητικού έργου που έχουν απονεμηθεί σε μέλη του Τμήματος.	97
Διάγραμμα 5.24: Διακρίσεις και βραβεία ερευνητικού έργου που έχουν απονεμηθεί σε μέλη του Τμήματος.	98
Διάγραμμα 5.25: Βαθμός ικανοποίησης από τις Συνεργασίες του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς.	100
Διάγραμμα 5.26: Βαθμός ικανοποίησης από τις Δραστηριότητες του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς.....	101
Διάγραμμα 5.27: Βαθμός ικανοποίησης από την Συμβολή του τμήματος στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη.	103
Διάγραμμα 5.28: Βαθμός ικανοποίησης από την Δυναμική του Τμήματος για ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς.....	104
Διάγραμμα 5.29: Βαθμός ικανοποίησης από την Διαδικασία διαμόρφωσης συγκεκριμένου βραχύ-μεσοπρόθεσμου σχεδίου ανάπτυξης.	106
Διάγραμμα 5.30: Βαθμός ικανοποίησης από τις προσπάθειες του Τμήματος προκειμένου να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου.	108

Διάγραμμα 5.31: Βαθμός ικανοποίησης από τον απαιτούμενο για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής ανάπτυξης, στοιχείων και δεικτών.....	109
Διάγραμμα 5.32: Βαθμός ικανοποίησης από την αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών ανάπτυξης.	111
Διάγραμμα 5.33: Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας.....	113
Διάγραμμα 5.34: Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές πάσης φύσεως που χρησιμοποιεί η Σχολή.....	114
Διάγραμμα 5.35: Βαθμός ικανοποίησης από την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες της Σχολής (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου).....	116

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΙΚΟΝΩΝ

Εικόνα 1.1: Λογότυπο του ΤΕΙ Μεσολογγίου.....	3
Εικόνα 1.2: Γεωγραφική Διάρθρωση Τμημάτων ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας.....	4
Εικόνα 1.3: Αμφιθέατρο χωρητικότητας οχτακοσίων ατόμων για τη διεξαγωγή συνεδρίων και εκδηλώσεων.	11
Εικόνα 1.4: Αίθουσα Τηλεκπαίδευσης και Τηλεδιάσκεψης.	11
Εικόνα 2.1: Το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Μεσολογγίου.	13
Εικόνα 2.2: Δίκλινα διαμερίσματα που βρίσκονται στο χώρο του Τ.Ε.Ι.	16
Εικόνα 2.3: Το εστιατόριο του ΤΕΙ.	16
Εικόνα 2.4: Αθλητικό Κέντρο Τ.Ε.Ι. Μεσολογγίου (Πρωτάθλημα Επιτραπέζιας 2011).	17

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Ελλάδα σήμερα καλείται να αντιμετωπίσει πρωτόγνωρες προκλήσεις. Πολλές αδυναμίες αναδείχθηκαν με οδυνηρό τρόπο εξαιτίας της οικονομικής κρίσης. Η πολλαπλότητα των προβλημάτων επιτάσσει συντεταγμένες και μακροπρόθεσμα δημιουργικές λύσεις. Υποχρέωση όλων των φορέων απέναντι στη χώρα και στις μελλοντικές γενιές είναι η αλλαγή (Γραφείο Στήριξης ΕΠΕΑΕΚ, 2014).

Σε διεθνές επίπεδο μια χώρα πρέπει να λειτουργεί ανταγωνιστικά όσον αφορά το αναπτυξιακό της πρότυπο αλλά και μακροπρόθεσμα βιώσιμο στην παγκόσμια, πλέον, οικονομία. Το χαμηλό κόστος εργασίας θα βοηθήσει στη μακροπρόθεσμη, σταθερή και διατηρήσιμη έξοδο από την κρίση, στην αποφασιστική βελτίωση της θέσης της χώρας στο παγκόσμιο σύστημα.

Η συνεχής διεύρυνση των πραγματικών ελευθεριών που απολαμβάνουν οι πολίτες συμβαδίζει με το νέο πρότυπο ανάπτυξης. Οι θεσμοί της πολιτείας, της κοινωνίας και της οικονομίας πρέπει να κινητοποιηθούν για να πετύχει το νέο πρότυπο ανάπτυξης. Σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο οφείλει να βασίζεται στην ενεργοποίηση μιας πολυδιάστατης διαδικασίας. Η διαδικασία αυτή πρέπει να βασίζεται ουσιαστικά σε ενημερωμένους πολίτες με μόρφωση, κατάρτιση και κριτική σκέψη. Επίσης, η τεχνολογία πρέπει να αξιοποιείται και να προωθείται συνεχώς η καινοτομία, να ενθαρρύνεται η ποιοτική επιχειρηματικότητα που βασίζεται στη γνώση και να αναπτύσσεται μια πολυπολιτισμική, ανοιχτή και ανεκτική κοινωνία. Είναι αναγκαίο η καινοτομία και η δημιουργικότητα να γίνουν τρόπος ζωής ώστε να οικοδομηθεί το νέο πρότυπο ανάπτυξης της χώρας. Το ανθρώπινο κεφάλαιο και το περιβάλλον δημιουργίας και καινοτομίας είναι οι απόλυτες προϋποθέσεις για την οικοδόμηση αυτή (Διαβούλευση για την Ανώτατη Εκπαίδευση: Διεθνοποίηση, 2010).

Η μαζική ανώτατη εκπαίδευση τις τελευταίες δεκαετίες ήταν ο στόχος, χωρίς ουσιαστικές διαφοροποιήσεις (Πανευθυμιτάκης, 2001). Σήμερα η Ελλάδα συγκαταλέγεται στις χώρες όπου δεν ολοκληρώνονται οι σπουδές στις σχολές ανώτατης εκπαίδευσης, με αποτέλεσμα οι θέσεις να παραμένουν κενές. Για την αποφυγή αυτού του φαινομένου θα πρέπει μετά τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση να υπάρχουν επιλογές σε ιδρύματα και προγράμματα με ποικιλία σε μορφή και στόχους και με προϋποθέσεις εισαγωγής διαφόρων ειδών. Κρίνεται απαραίτητο οι νέοι να έχουν τη δυνατότητα να μετακινούνται εσωτερικά στα

διάφορα ιδρύματα της εκπαίδευσης μετά το λύκειο και να έχουν δυνατότητα σύνδεσης των πτυχίων και των πρακτικών δεξιοτήτων. Στην τεχνική εκπαίδευση μελετώνται αλλαγές που συνδέονται με αυτούς τους στόχους αλλά και με τις αλλαγές που αφορούν στην οργάνωση της Δια Βίου Μάθησης (Διαβούλευση για την Ανώτατη Εκπαίδευση: Διεθνοποίηση, 2010).

1 Τ.Ε.Ι ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

1.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

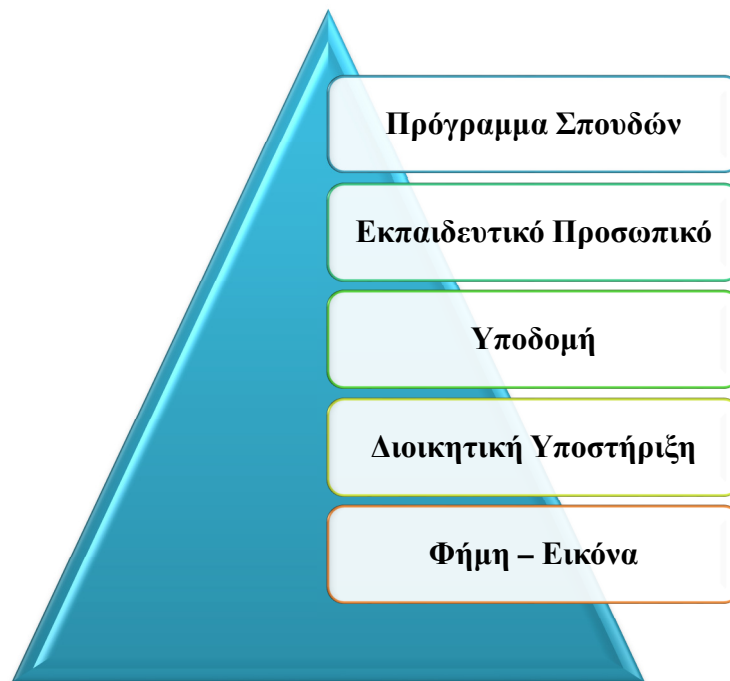
Τα Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Τ.Ε.Ι.) κρίνεται απαραίτητο να υιοθετήσουν μεθοδολογία μέτρησης της ικανοποίησης των φοιτητών από το εκπαιδευτικό έργο που τους παρέχεται και τις προσφερόμενες υπηρεσίες. Πρόκειται για μια πολύ σπουδαία διαδικασία, διότι συμβάλλει στη βελτίωση της ποιότητας, προωθεί την εσωτερική αναδιοργάνωση, και ενδυναμώνει την κοινωνική αναγνωσιμότητα του εκπαιδευτικού ιδρύματος. Η μέθοδος αυτή στοχεύει στη μέτρηση της ικανοποίησης του φοιτητή από τις παρεχόμενες εκπαιδευτικές υπηρεσίες του κάθε τμήματος.

Μέσω της μεθοδολογίας αυτής εξάγονται συμπεράσματα σχετικά με το πρόγραμμα σπουδών, τα ποιοτικά χαρακτηριστικά του εκπαιδευτικού Προσωπικού, την υποδομή, την διοικητική υποστήριξη, την κοινωνική αναγνωσιμότητα του τμήματος και προτείνει συγκεκριμένες μεθοδολογικές προσεγγίσεις σε ό, τι αφορά την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου των Τ.Ε.Ι.

Τέσσερις είναι κυρίως οι τάσεις οι οποίες διασφαλίζουν την αποστολή και το ρόλο των τεχνολογικών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων (Τ.Ε.Ι) (Βερέμης & Παπαζήσης, 2007):

1. Η απαίτηση των φοιτητών, η ακαδημαϊκή κοινότητα, η αγορά εργασίας και η ευρύτερη κοινωνία, για βελτίωση της ποιότητας στην παρεχόμενη Εκπαίδευση
2. Οι διαρκώς αυξανόμενοι πόροι-resources που διατίθενται για την εκπαίδευση
3. Οι δυνατότητες που προσφέρουν οι νέες τεχνολογίες πληροφορίας στη διδακτική διαδικασία σε ό, τι αφορά την επαφή διδάσκοντος-διδασκόμενου
4. Η δημοσιοποίηση στο κοινωνικό σύνολο με κάθε διαφάνεια όλων των δραστηριοτήτων τους.

Με τον όρο Διοίκηση «Ολικής Ποιότητας», ο οποίος χρησιμοποιείται στην τεχνολογική εκπαίδευση εννοείται, ένα σύνολο αρχών που αποτελούν τη βάση της συνεχούς βελτίωσης σε ό, τι αφορά, το Πρόγραμμα Σπουδών, το Εκπαιδευτικό Προσωπικό, την Υποδομή, την Διοικητική Υποστήριξη και την Φήμη – Εικόνα του Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος με σκοπό τις αποτελεσματικότερες ή ποιοτικά ανώτερες παρεχόμενες υπηρεσίες (σχήμα 1.1):



Σχήμα 1.1: Αρχές για την συνεχή βελτίωση του Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος.

Πηγή: Βερέμης, Θ., & Παπαζήσης, Β. (2007). Διάλογος για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση.

Οι υπηρεσίες που παρέχονται από το Τ.Ε.Ι. θα πρέπει να είναι προσανατολισμένες στην ικανοποίηση των φοιτητών του αφού θεωρούνται οι σημαντικότεροι πελάτες. Εκτός, όμως από τους φοιτητές, πελάτες μπορούν επίσης να θεωρηθούν η ακαδημαϊκή κοινότητα, η οικογένεια, η κοινωνία, η αγορά εργασίας, οι επιχειρήσεις, αφού και εκείνοι με τις προσδοκίες και τις παρεμβάσεις τους επηρεάζουν την λειτουργία του Τ.Ε.Ι..

Άρα, λοιπόν, κάθε τεχνολογικό ίδρυμα πρέπει να ικανοποιεί τις ανάγκες και τις προσδοκίες των φοιτητών αλλά και των άμεσα ενδιαφερόμενων ομάδων σταθμίζοντας τις δυνατότητες του και την σημαντικότητα των ομάδων αυτών.

Η ποιότητα ενός τεχνολογικού ιδρύματος έρχεται ως αποτέλεσμα της συνεχούς βελτίωσης της εκπαιδευτικής διαδικασίας, σε όλο το φάσμα της κοινωνικό-οικονομικής δράσης του τεχνολογικού ιδρύματος. Αν θεωρηθεί η ποιότητα ως έννοια που σχετίζεται με την ικανοποίηση του φοιτητή, τότε η ποιότητα στην εκπαίδευση σχετίζεται με την αντικειμενική αξιολόγηση από μέρους του φοιτητή των εκροών και των εμπειριών που συνδέονται με το τεχνολογικό εκπαιδευτικό ίδρυμα στο οποίο φοιτά. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα, η ικανοποίηση του φοιτητή να επηρεάζεται όχι μόνο από την ποιότητα της

παρεχόμενης διδασκαλίας και μάθησης, αλλά και από μία σειρά ποικίλων παροχών που λαμβάνει από το εκπαιδευτικό ίδρυμα.

Σύμφωνα με έρευνες (Σαΐτης, 2008), όταν ένας φοιτητής είναι ικανοποιημένος επιδρά θετικά στην υποκίνηση του, στην ελαχιστοποίηση του δείκτη αποχωρήσεων ή εγκατάλειψης σπουδών (student turnover ratio) στην κοινωνική αναγνωσιμότητα του ιδρύματος και στη συνεργασία του ιδρύματος με άλλους επιστημονικούς και επαγγελματικούς φορείς όπως Παν/μια, Επιμελητήρια, Ερευνητικά Κέντρα κ.ά..

1.2 ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ Τ.Ε.Ι. ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

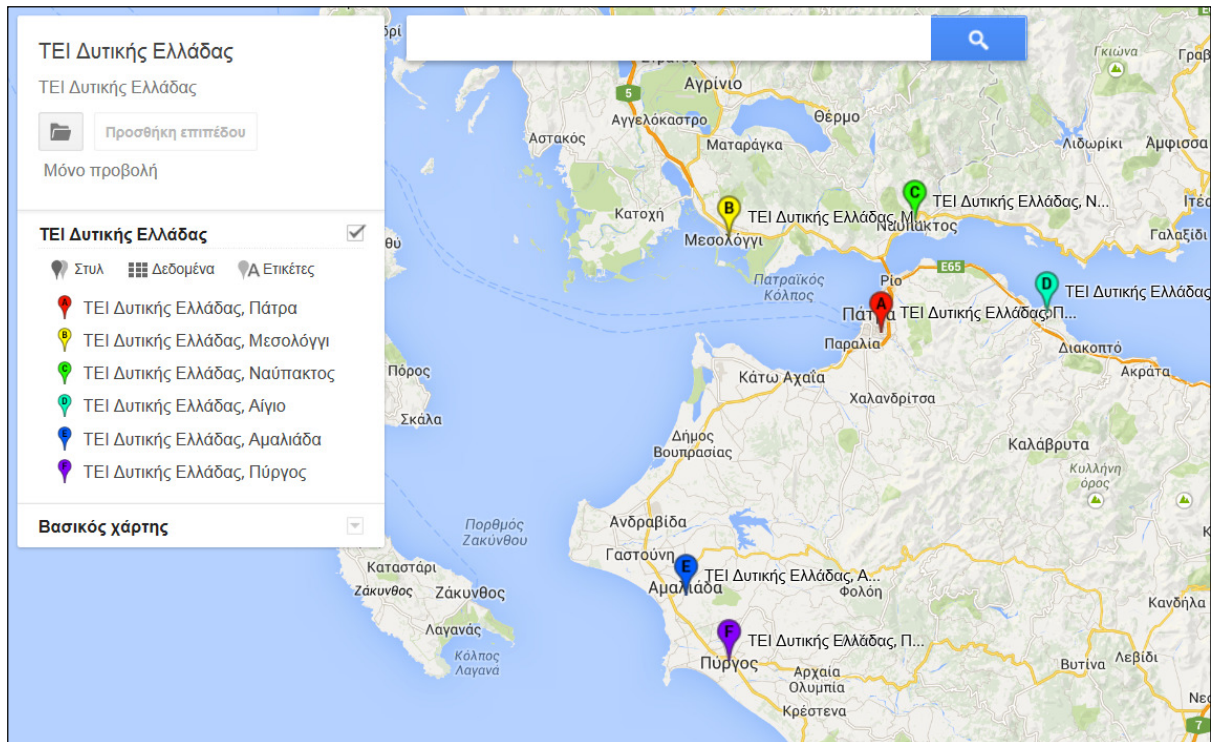
Το 2013 ιδρύθηκε το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Δυτικής Ελλάδας μετά από την συγχώνευση του Τ.Ε.Ι. Πάτρας και του Τ.Ε.Ι. Μεσολογγίου (Προεδρικό Διάταγμα, 2013). Η έδρα του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Ελλάδας είναι η Πάτρα και αποτελείται από τέσσερις (4) σχολές και δέκα τρία (13) τμήματα μοιρασμένα σε έξι (6) πόλεις τις περιφέρειας Δ. Ελλάδας. Από το 2001 (ν. 1268/1982, 1404/1983, 2817/2000, 2916/2001, 3549/2007, 4009/2011, 4071/2012, 4076/2012 κ.α.) τα ΤΕΙ έγιναν Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Α.Ε.Ι.). Οι κεντρικές εγκαταστάσεις του Τ.Ε.Ι. Δ. Ελλάδας στο Κουκούλι της Πάτρας περιστοιχίζονται από τις οδούς Μ. Αλεξάνδρου, Θεοτοκόπουλου, Νικ. Γκύζη, Εμμανουήλ Πανσέληνου και Καλαβρύτων.

1.2.1 Γεωγραφική Διάρθρωση Τμημάτων

Σε όλη την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας εκτείνεται η Γεωγραφική Διάρθρωση των Τμημάτων του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας και περιλαμβάνει τις πόλεις: Πάτρα, Μεσολόγγι, Πύργο, Ναύπακτο, Αίγιο και Αμαλιάδα (Τ.Ε.Ι. Δυτικής Ελλάδας, 2013).



Εικόνα 1.1: Λογότυπο του ΤΕΙ Μεσολογγίου.



Εικόνα 1.2: Γεωγραφική Διάρθρωση Τμημάτων ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας.

Πηγή: <http://www.teiwest.gr/index.php/el/structure-gr/regional-gr>

1.2.2 Εκπαιδευτική Διάρθρωση

Η Εκπαιδευτική Διάρθρωση του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας στη Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας αποτελείται από τις εξής Σχολές (ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας, 2013):

A. ΣΧΟΛΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΓΕΩΠΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ, με έδρα το Μεσολόγγι, η οποία συγκροτείται από τα εξής Τμήματα:

1. Τμήμα Τεχνολογίας Αλιείας – Υδατοκαλλιεργειών με έδρα το Μεσολόγγι
2. Τμήμα Τεχνολόγων Γεωπόνων με έδρα την Αμαλιάδα με κατευθύνσεις:
 - a) Φυτικής Παραγωγής
 - b) Ζωικής Παραγωγής
 - c) Αγροτικής Οικονομίας

B. ΣΧΟΛΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ, με έδρα την Πάτρα, η οποία συγκροτείται από τα εξής Τμήματα:

1. Τμήμα Λογοθεραπείας με έδρα την Πάτρα

2. Τμήμα Νοσηλευτικής με έδρα την Πάτρα
3. Τμήμα Φυσικοθεραπείας με έδρα το Αίγιο

C. ΣΧΟΛΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ, με έδρα την Πάτρα, η οποία συγκροτείται από τα εξής Τμήματα:

1. Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών Τ.Ε. με έδρα την Πάτρα
2. Τμήμα Μηχανολόγων Μηχανικών Τ.Ε. με έδρα την Πάτρα
3. Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών Τ.Ε. με έδρα την Πάτρα με κατευθύνσεις:
 - a) Μηχανικοί Υποδομών Τ.Ε.
 - b) Μηχανικοί Μορφολογίας και Αναστήλωσης Τ.Ε.
4. Τμήμα Μηχανικών Πληροφορικής Τ.Ε. με έδρα τη Ναύπακτο με κατευθύνσεις:
 - a) Μηχανικοί Δικτύων Τ.Ε.
 - b) Μηχανικοί Η/Υ Τ.Ε.
 - c) Μηχανικοί Λογισμικού Τ.Ε.

D. Η ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, με έδρα το Μεσολόγγι που αποτελεί και το πεδίο της έρευνας θα αναλυθεί παρακάτω.

Τα τμήματα με λειτουργία μέχρι 31 Οκτωβρίου 2018, λόγω του Προεδρικού Διατάγματος υπ' αριθμ. 94 «Συγχώνευση Τ.Ε.Ι. Πάτρας και Τ.Ε.Ι. Μεσολογγίου – Μετονομασία Σχολής και Τμημάτων – Συγχώνευση Τμημάτων – Κατάργηση Παραρτημάτων και Τμημάτων – Συγκρότηση Σχολών Τ.Ε.Ι. Δυτικής Ελλάδας» είναι τα εξής:

1. Τμήμα Μηχανολογίας και Υδάτινων Πόρων με έδρα το Μεσολόγγι
2. Τμήμα Πληροφορικής και Μέσων μαζικής Ενημέρωσης με έδρα το Πύργο
3. Τμήμα Λογιστικής με έδρα τη Πάτρα
4. Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας με έδρα τη Πάτρα
5. Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων με έδρα τη Πάτρα
6. Τμήμα Οπτικής και Οπτομετρίας με έδρα το Αίγιο

1.3 ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

Η Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας, με έδρα το Μεσολόγγι, η οποία συγκροτείται από τα εξής Τμήματα:

1. Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων με έδρα το Μεσολόγγι με κατευθύνσεις:

- a) Διοίκηση Επιχειρήσεων
- b) Διοίκηση Επιχειρήσεων Κοινωνικής Οικονομίας
- c) Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων

2. Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων με έδρα την Πάτρα με κατευθύνσεις:

- a) Διοίκηση Επιχειρήσεων
- b) Μάρκετινγκ
- c) Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων

3. Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής με έδρα το Μεσολόγγι

4. Τμήμα Διοίκησης, Οικονομίας και Επικοινωνίας Πολιτιστικών και Τουριστικών Μονάδων με έδρα τον Πύργο με κατευθύνσεις:

- a) Διοίκηση Πολιτιστικών Μονάδων και Επιχειρήσεων Φιλοξενίας
- b) Μουσειολογία
- c) Επικοινωνία Πολιτιστικών Μονάδων

1.3.1 Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (Μεσολόγγι)

Το Τμήμα Διοίκησης Κοινωνικών-Συνεταιριστικών Επιχειρήσεων και Οργανώσεων (ΔΙΚΣΕΟ) όταν δημιουργήθηκε λειτούργησε ως τμήμα Στελεχών Συνεταιριστικών Οργανώσεων και Εκμεταλλεύσεων (ΣΣΟΕ) για πρώτη φορά το 1985 με τους πρώτους φοιτητές την ακαδημαϊκή χρόνια 1985-1986 και αργότερα μετονομάστηκε σε τμήμα Διοίκησης Κοινωνικών - Συνεταιριστικών Επιχειρήσεων και Οργανώσεων (ΔΙΚΣΕΟ) με το ΦΕΚ Α 227/2006 (ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας, 2014).

Η έδρα του συγκεκριμένου τμήματος βρίσκεται στο ΤΕΙ Μεσολογγίου κοντά στην ομώνυμη πόλη. Το Τμήμα δημιουργήθηκε στην προσπάθεια του ελληνικού κράτους για την ίδρυση νέων τμημάτων στην ελληνική περιφέρεια με στόχο την προώθηση επιστημών ή

επιστημονικών μεθόδων και αναζητήσεων που δεν καλύπτονται από προϋπάρχοντα τμήματα ΤΕΙ. Επομένως, η δράση του Τμήματος είναι συμπληρωματική των αντίστοιχων τμημάτων στον ελλαδικό χώρο και σαφώς προσανατολισμένη στο χώρο των Ανθρωπιστικών-Κοινωνικών Επιστημών.

Το αντικείμενο των σπουδών του τμήματος χωρίζεται σε τρία επιστημονικά αντικείμενα: τη Διοίκηση Επιχειρήσεων, την Κοινωνιολογία και τα Οικονομικά. Η μεγαλύτερη έμφαση δίνεται σε Κοινωνικά/Νομικά θέματα και σε σύγχρονες εφαρμογές Πληροφορικής. Οι σπουδαστές του έχουν αρκετές δυνατότητες επιλογής. Ο νέος οδηγός σπουδών περιλαμβάνει μαθήματα που αφορούν σύγχρονες εφαρμογές της Πληροφορικής στην Ψηφιακή Οικονομία, τους νέους τρόπους Οργάνωσης και Διοίκησης των Επιχειρήσεων στην Ψηφιακή εποχή και τα νέα εργαλεία για την ανάλυση των οικονομικών παραμέτρων που τα τελευταία χρόνια αναδύθηκαν λόγω της Παγκοσμιοποίησης και τη μετάβαση προς την Κοινωνία της Πληροφορίας.

1.3.2 Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (Πάτρα)

Το συγκεκριμένο τμήμα στοχεύει στην εκπαίδευση και στην ανάπτυξη στελεχών ικανών να μετέχουν στην ομάδα λήψης αποφάσεων μιας επιχείρησης - οργανισμού με γνώσεις στα εργαλεία Μάνατζμεντ και Πληροφορικής / Πληροφοριακών Συστημάτων για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών, καθώς και στην παροχή - εφαρμογή νέων μεθοδολογιών και καινοτόμων τεχνολογιών υψηλής προστιθέμενης επιχειρηματικής αξίας.

Παρέχονται άριστες υποδομές και εξοπλισμός για την αποτελεσματική εκπαίδευση των σπουδαστών υποστηριζόμενη από υψηλού επιπέδου Εκπαιδευτικό και Διοικητικό Προσωπικό (ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας, 2011).

1.3.2.1 Η Ιστορία του Τμήματος

Το Τμήμα Επιχειρηματικού Σχεδιασμού και Πληροφοριακών Συστημάτων ιδρύθηκε το 1999 με το Προεδρικό Διάταγμα υπ' αριθμό 200 (ΦΕΚ 179 / 06-09-1999) και αποτελεί ένα από τα πιο σύγχρονα Τμήματα της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας του Τ.Ε.Ι. Πάτρας, με έναρξη λειτουργίας το Ακαδημαϊκό Έτος 1999-2000.

1.3.2.2 Αντικείμενο του Τμήματος

Στην παγκόσμια πλέον αγορά διαμορφώθηκε ένα εντελώς νέο πλαίσιο οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης λόγω των σύγχρονων εξελίξεων στην τεχνολογία και στις

διοικητικό-οικονομικές επιστήμες και στην εφαρμογή τους. Μερικοί από τους παράγοντες που κυριαρχούν στο νέο σκηνικό είναι η υπερεθνική κίνηση των κεφαλαίων και πληροφοριών, η αναδιάρθρωση του διεθνούς καταμερισμού εργασίας, η επιτάχυνση των διαδικασιών της οικονομικής ολοκλήρωσης, η παγκοσμιοποίηση των εθνικών οικονομιών. Έτσι, πολλές επιχειρήσεις – οικονομικές μονάδες είτε έχουν ήδη αναπτύξει είτε αναπτύσσουν διαδικασίες επιχειρησιακού προγραμματισμού που υποστηρίζονται από αντίστοιχες πληροφοριακές πολιτικές, ώστε να αντιμετωπίσουν την αυξημένη αβεβαιότητα που προκύπτει από τις παραπάνω μεταβολές.

Οι τέσσερις τομείς που καλύπτουν αυτές οι πληροφοριακές πολιτικές είναι:

- Η κεντρική διαχείριση των επιχειρησιακών δεδομένων.
- Η διακίνηση και επεξεργασία πληροφοριών marketing και πωλήσεων καθώς και πληροφοριών που αφορούν τις πολιτικές προβολής (promotion).
- Η ασφάλεια ως επιχειρησιακή πολιτική.
- Οι ολοκληρωμένες τράπεζες πληροφοριών.

Στο επιχειρησιακό περιβάλλον η τάση που αναπτύσσεται κινείται προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης των επιχειρησιακών πληροφοριακών πολιτικών πέρα από τον σημερινό έλεγχο ευαίσθητων πληροφοριών και περιλαμβάνει τις κατευθυντήριες γραμμές που χρειάζεται η επιχείρηση για το management των πόρων εκείνων που αφορούν σε τέσσερις τομείς - επιχειρησιακές λειτουργίες:

- ✓ Τον προγραμματισμό και τον έλεγχο της παραγωγικής διαδικασίας.
- ✓ Τον προγραμματισμό και τη διαχείριση των ανθρώπινων πόρων.
- ✓ Τον προγραμματισμό marketing και των πωλήσεων.
- ✓ Τον χρηματοοικονομικό προγραμματισμό.

Το πως γίνεται ο προγραμματισμός και όχι το τι θα προγραμματισθεί αφορά πια το μεγαλύτερο μέρος των κατευθυντήριων γραμμών του management. Περισσότερο αναγκαία τώρα είναι η μεθοδολογική επάρκεια, λόγω του ευρύτερου φάσματος πληροφοριών που διαχειρίζονται οι διαδικασίες προγραμματισμού.

Η επιχειρησιακή πολιτική λειτουργεί για τον προσδιορισμό των αλγορίθμων - μοντέλων επιχειρησιακού σχεδιασμού και των χαρακτηριστικών του απαιτούμενου

εξοπλισμού. Στην συνέχεια, πρέπει να αναπτυχθούν οι σχετικές διαδικασίες ώστε να κατευθύνεται η απασχόληση των προγραμματιστικών και πληροφοριακών πόρων σε δραστηριότητες σχετικές με τους στόχους της επιχείρησης.

Η πολιτική επιχειρησιακού προγραμματισμού και η πληροφοριακή πολιτική μιας επιχείρησης στην τελική της μορφή θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- ❖ Υποδομή σε μοντέλα επεξεργασίας πληροφοριών και επιχειρησιακού προγραμματισμού.
- ❖ Υποδομή πληροφοριακών πόρων.
- ❖ Διαδικασίες ροής πληροφοριών.
- ❖ Κατάλληλο ανθρώπινο δυναμικό.

Τα παραπάνω στοιχεία είναι οι απαραίτητες προϋποθέσεις που θα επιτρέψουν την ανάπτυξη και υλοποίηση των επιχειρησιακών σχεδίων σε μεσομακροπρόθεσμη βάση. Στα πλαίσια αυτά το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος περιλαμβάνει ενότητες που εντάσσονται:

- a) Στη Διοικητική Επιχειρήσεων, στον επιχειρησιακό σχεδιασμό, και στην οικονομική ανάλυση οικονομικών και επιχειρηματικών μεγεθών. Στην ενότητα αυτή ταυτοποιούνται και εκτιμώνται οι σχέσεις ανάμεσα στη δομή (structure), τη συμπεριφορά (conduct) και την απόδοση ανοικτών επιχειρησιακών συστημάτων.
- b) Στις Ποσοτικές Μεθόδους Διοίκησης και ανάλυσης όπου γίνεται ανάπτυξη και εφαρμογή των ποσοτικών προσεγγίσεων των σχέσεων που έχουν ταυτοποιηθεί στα πλαίσια της προηγούμενης ενότητας.
- c) Στα Πληροφοριακά και Επικοινωνιακά Συστήματα και στην Επιστήμη των Υπολογιστών όπου μελετώνται οι προσεγγίσεις με βάση τις οποίες τα Π.Σ. αποτελούν μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα που βάσει των λειτουργικών δεδομένων προσφέρουν στην διοικητική διαχείριση, την άμεση λήψη αποφάσεων και τον ορισμό μιας μακροχρόνιας στρατηγικής για την επιχείρηση. Η βάση αυτής της προσπάθειας είναι η εξαιρετική απόδοση των νέων τεχνολογιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών και η ολοκλήρωση των νέων επιχειρηματικών εννοιών και δεδομένων.

1.3.2.3 Δομή του Τμήματος

Ο Τομέας Σχεδιασμού και Λήψης Αποφάσεων και ο Τομέας Πληροφοριακών Συστημάτων αποτελούν τους δύο τομείς του τμήματος, οι οποίοι θεσπίστηκαν με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης του Τμήματος (αρ. πρ. 3, 12/11/2002). Με τη διάρθρωση αυτή εξυπηρετούνται οι βασικοί στόχοι του Προγράμματος Σπουδών και εξακολουθούν να ανταποκρίνονται στη σημερινή αντίληψη του Τμήματος για την αποστολή του, καθώς αντιστοιχούν στα επιμέρους γνωστικά αντικείμενα που διδάσκονται. Σε αυτούς τους δύο τομείς κατανέμονται τα μέλη του μόνιμου Εκπαιδευτικού Προσωπικού του Τμήματος, αλλά και τα αντίστοιχα του έκτακτου Εκπαιδευτικού Προσωπικού.

Η λειτουργία του Τμήματος διέπεται από τον Πρότυπο Γενικό Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας των Α.Ε.Ι. (Π.Δ. 160/08, ΦΕΚ 220/3-11-2008) και τον Κανονισμό Σπουδών ΤΕΙ Πάτρας (ΦΕΚ 1474/4-12-2000).

Εκτός από τα διοικητικά όργανα σε επίπεδο Τμήματος, υπάρχουν και ανάλογα μονοπρόσωπα και συλλογικά διοικητικά όργανα σε επίπεδο Σχολής.

Στη Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας ο Διευθυντής της Σχολής είναι μονοπρόσωπο διοικητικό όργανο, η εκλογή του οποίου γίνεται από τα μέλη Εκπαιδευτικού Προσωπικού, εκπροσώπους των σπουδαστών, αλλά και εκπροσώπους του υπόλοιπου προσωπικού της Σχολής, το οποίο δικαιούται κατά το νόμο να ψηφίζει.

Το Συμβούλιο της Σχολής είναι το συλλογικό όργανο διοίκησης, το οποίο απαρτίζεται από το Διευθυντή της Σχολής και τους Προϊσταμένους των Τμημάτων, ενώ σε ποσοστό 40% μετέχουν σε αυτό και οι σπουδαστές.

1.3.3 Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής (Μεσολόγι)

Στο νέο κτίριο της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας στεγάζεται το Τμήμα Λογιστικής (Σχολή Διοίκησης & Οικονομίας, 2014). Διαθέτει 5 αίθουσες διδασκαλίας χωρητικότητας 80 ατόμων για την υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας και ένα αμφιθέατρο χωρητικότητας οχτακοσίων ατόμων για τη διεξαγωγή συνεδρίων και εκδηλώσεων.



Εικόνα 1.3: Αμφιθέατρο χωρητικότητας οχτακοσίων ατόμων για τη διεξαγωγή συνεδρίων και εκδηλώσεων.

Για την παροχή υπηρεσιών απομακρυσμένης συνεργασίας στο ΤΕΙ λειτουργεί Αίθουσα Τηλεκπαίδευσης και Τηλεδιάσκεψης. Στην αίθουσα αυτή παρέχεται η δυνατότητα διεξαγωγής σεμιναρίων και συσκέψεων με συμμετέχοντες από οπουδήποτε στον κόσμο αρκεί οι απομακρυσμένοι συμμετέχοντες να διαθέτουν τον αναγκαίο εξοπλισμό. Στην αίθουσα υποστηρίζεται αμφίδρομη επικοινωνία (μετάδοση ήχου και video), σε πραγματικό χρόνο μέσω του Διαδικτύου (Internet) ή μέσω απευθείας επικοινωνίας μέσω τηλεφωνικής κλήσης. Επίσης, στην αίθουσα μπορούν να φιλοξενηθούν 1 ομιλητής, 10 ενεργοί συμμετέχοντες και 20 παρατηρητές οι οποίοι στα πλαίσια μιας τηλεδιάσκεψης μπορούν να συνεργάζονται πλήρως με τη χρήση οπτικοαουστικών μέσων τόσο μεταξύ τους όσο και με άλλα Ιδρύματα και φορείς. Επίσης έχουν την δυνατότητα να διαμοιράζονται εφαρμογές και δεδομένα με το απομακρυσμένο σημείο.



Εικόνα 1.4: Αίθουσα Τηλεκπαίδευσης και Τηλεδιάσκεψης.

Επίσης, στο ίδρυμα λειτουργεί οργανωμένη βιβλιοθήκη¹ και αναγνωστήριο το οποίο διαθέτει σήμερα περίπου 20.000 τόμους βιβλίων καθώς και σημαντικό αριθμό τρεχουσών συνδρομών περιοδικού τύπου και 1 βάση δεδομένων ηλεκτρονικών περιοδικών καθώς και οπτικοακουστικό υλικό: CD-ROMs, δισκέτες, βιντεοκασέτες. Το υλικό αυτό αποτελεί εργαλείο υποστήριξης της διδασκαλίας και της έρευνας αφού καλύπτει θεματικά όλες τις κατηγορίες της γνώσης και κυρίως τα αντικείμενα των σχολών του Ιδρύματος και βρίσκεται στη διάθεση των σπουδαστών και εκπαιδευτικών.

Η κάρτα σίτισης χορηγείται σε όλους σχεδόν τους σπουδαστές και προσφέρεται πρωινό, γεύμα και δείπνο στο εστιατόριο που λειτουργεί στο χώρο του Τ.Ε.Ι.. Το εστιατόριο έχει χωρητικότητα 400 θέσεων και είναι ικανό να σιτίζει 1500 σπουδαστές την ώρα. Επίσης, μπορούν να σιτίζονται και όσοι δεν δικαιούνται κάρτα σίτισης πληρώνοντας το αντίτιμο αυτής. Ταυτόχρονα στο ίδρυμα λειτουργούν κυλικεία.

Για την υποστήριξη των αθλητικών δραστηριοτήτων το ίδρυμα διαθέτει ανοιχτά γήπεδα μπάσκετ, βόλεϊ, τένις, στίβου και ποδοσφαίρου και κλειστό γήπεδο μπάσκετ.

1.3.4 Τμήμα Διοίκησης, Οικονομίας και Επικοινωνίας Πολιτιστικών και Τουριστικών Μονάδων (Πύργος)

Το Τμήμα Διοίκησης, Οικονομίας & Επικοινωνίας Πολιτιστικών & Τουριστικών Μονάδων του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Ελλάδας ανήκει στη Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας, εδρεύει στον Πύργο και έχει τις εξής κατευθύνσεις:

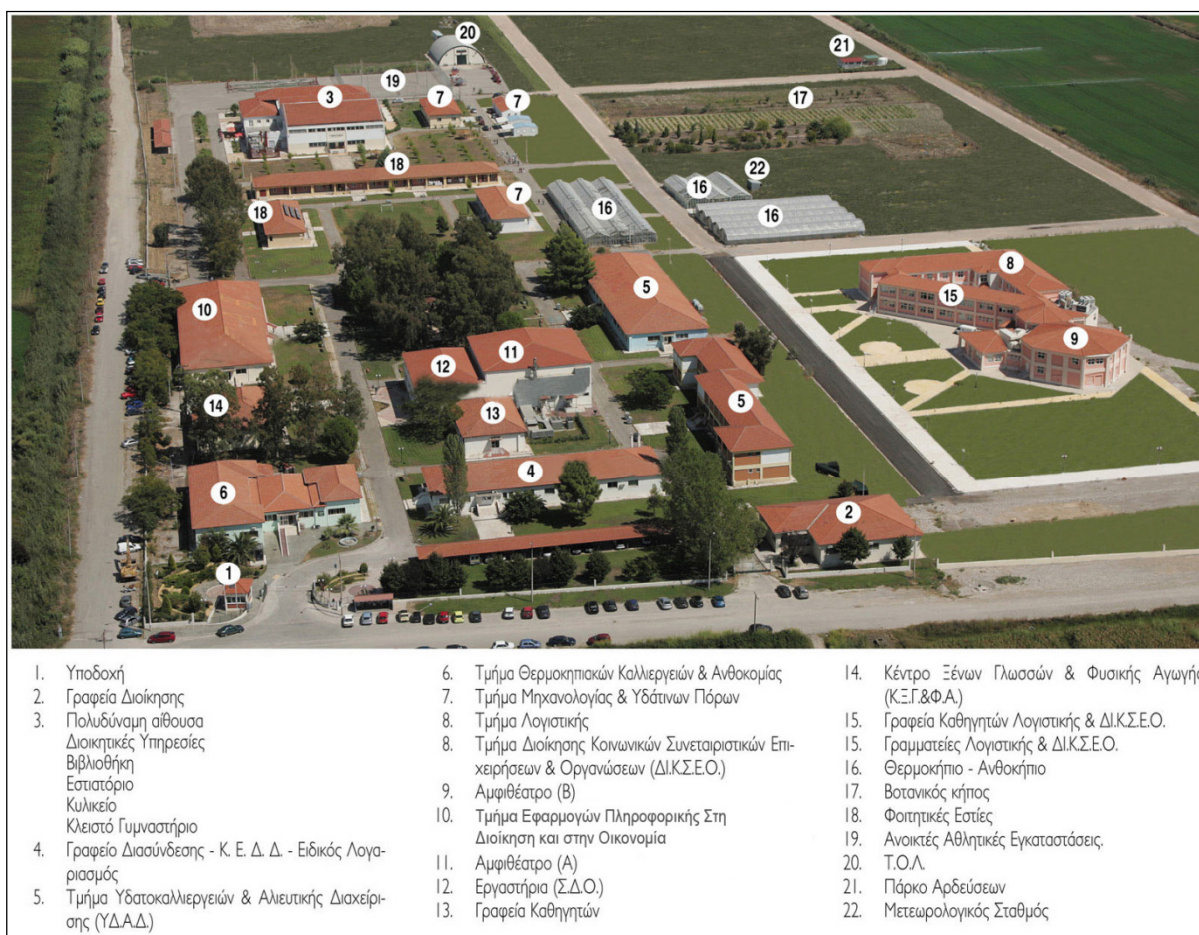
- a) Διοίκηση Πολιτιστικών Μονάδων & Επιχειρήσεων Φιλοξενίας
- b) Μουσειολογία
- c) Επικοινωνία Πολιτιστικών Μονάδων

¹ Η βιβλιοθήκη του Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Μεσολογγίου άρχισε να λειτουργεί το 1984. Στεγάζεται σε ιδιαίτερο, ανεξάρτητο χώρο του συγκροτήματος της πολυδύναμης αίθουσας και περιλαμβάνει αναγνωστήριο και υπολογιστικό κέντρο. Στους μελλοντικούς στόχους του Ιδρύματος εντάσσεται η δημιουργία νέας, σύγχρονης κτιριακής υποδομής

2 ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

2.1 ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

Το 1981 ιδρύθηκε το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Μεσολογγίου. Βρίσκεται σε μικρή απόσταση, περίπου 4 χιλιομέτρων από το κέντρο της πόλης του Μεσολογγίου, σε ιδιόκτητη έκταση 800 στρεμμάτων. Οι σπουδαστές του ιδρύματος είναι περίπου 5.000-6.000. Περιλαμβάνει τις Σχολές Διοίκησης - Οικονομίας και Τεχνολογίας - Γεωπονίας, που αποτελούνται από τρία τμήματα, ενώ από το 2004 υπάρχει τμήμα στο παράρτημα της Ναυπάκτου. Από τον Σεπτέμβριο του 2009 λειτουργεί το Τμήμα Αυτοματισμού που αποτελεί την Σχολή Σ.Τ.ΕΦ., και το 2013 μαζί με το ΤΕΙ Πάτρας συνενώθηκαν και δημιούργησαν το ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας (ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας, 2014).



Εικόνα 2.1: Το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Μεσολογγίου.

2.2 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ

Η εισαγωγή στον Τεχνολογικό Τομέα της Ανώτατης Εκπαίδευσης γίνεται βάσει του Νόμου 1351/1985/ΦΕΚ Α-56. Στη διαδικασία επιλογής για την εισαγωγή στα τμήματα των Τ.Ε.Ι., δικαίωμα συμμετοχής έχουν οι κάτοχοι απολυτήριου Λυκείου, οι οποίοι έχουν εξετασθεί στα απαιτούμενα προπαρασκευαστικά μαθήματα και η γλώσσα των εξετάσεων είναι η Ελληνική (Παπακωνσταντίνου, 2003).

Οι υποψήφιοι που έχουν εξεταστεί σε απαιτούμενα προπαρασκευαστικά μαθήματα αποτελούν τους εισαγομένους, των οποίων η εισαγωγή γίνεται με βάση την αίτηση δήλωση προτίμησης Τμημάτων Σχολών και τη συνολική βαθμολογία του υποψηφίου, για την οποία λαμβάνονται υπόψη οι γενικοί βαθμοί προαγωγής και απόλυσης στις τάξεις του Λυκείου και οι βαθμοί που έλαβε ο υποψήφιος στις γενικές εξετάσεις των απαιτούμενων προπαρασκευαστικών μαθημάτων.

Οι απόφοιτοι των Τεχνικών Επαγγελματικών Λυκείων που δεν έχουν εξεταστεί σε απαιτούμενα προπαρασκευαστικά μαθήματα, επιλέγονται με βάση την αίτηση δήλωση προτίμησης Τμημάτων Σχολών και τη συνολική βαθμολογία του υποψηφίου, η οποία προκύπτει από τους γενικούς βαθμούς προαγωγής και απόλυσης στις τάξεις του Λυκείου και από τους βαθμούς σε ορισμένα μαθήματα της τελευταίας τάξης Λυκείου, που ορίζονται με απόφαση του Υπουργού Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων.

Σε ειδικές κατηγορίες υποψηφίων ανήκουν οι Έλληνες του εξωτερικού, Κύπριοι, Ομογενείς, Αλλογενείς-Αλλοδαποί υπότροφοι και τα Άτομα με Ειδικές Ανάγκες και Αθλητές και εισάγονται στα Τ.Ε.Ι. μετά από εξετάσεις ή και χωρίς εξετάσεις με αποφάσεις του Υπουργού Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων.

Οι αλλοδαποί σπουδαστές εξετάζονται στην Ελληνική γλώσσα στα Πανεπιστήμια Θεσσαλονίκης και Αθηνών, προκειμένου να εγγραφούν στην συνέχεια σε Πανεπιστήμια ή Τ.Ε.Ι. της Ελλάδας.

2.3 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ

Ως σπουδαστές των Τ.Ε.Ι. θεωρούνται όσοι εγγράφονται σε αυτά μετά από εισαγωγή, μετεγγραφή ή κατάταξη σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις. Κατά το δεύτερο δεκαπενθήμερο του Σεπτεμβρίου συνήθως πραγματοποιούνται ετησίως οι εγγραφές των νέων σπουδαστών (Έργο, 2000).

Η ακριβής ημερομηνία ορίζεται με σχετική ανακοίνωση του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων και σύμφωνα με το ειδικότερο πρόγραμμα κάθε Τμήματος.

Όσοι δεν εγγραφούν στο οριζόμενο χρονικό διάστημα από το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων χάνουν οριστικά το δικαίωμα εγγραφής.

Σε περιπτώσεις όμως εξαιρετικής ανάγκης, όπως παρατεταμένη θεομηνία, σοβαρή ασθένεια, στράτευση ή απουσία στο εξωτερικό, ο σπουδαστής που καθυστέρησε να εγγραφεί μέσα στις παραπάνω προθεσμίες έχει τη δυνατότητα να εγγραφεί με αιτιολογημένη απόφαση του συμβουλίου του τμήματος, ύστερα από αίτηση του ενδιαφερομένου σπουδαστή η οποία υποβάλλεται σε αποκλειστική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από τη λήξη της προθεσμίας εγγραφής και στην οποία εκτίθενται και οι λόγοι της καθυστέρησης.

Σπουδαστής που δεν εγγράφηκε ούτε με την παραπάνω διαδικασία χάνει το δικαίωμα εγγραφής για το συγκεκριμένο ακαδημαϊκό έτος καθώς και για τα επόμενα έτη.

2.4 ΦΟΙΤΗΣΗ

Το Τ.Ε.Ι. Μεσολογγίου χορηγεί τους σπουδαστές τους (Φοιτητικές παροχές, 2014):

1. Δωρεάν βιβλία και διδακτικές σημειώσεις.
2. Υποτροφίες, με κριτήριο την επίδοσή τους στις σπουδές, σε συνδυασμό με την οικονομική τους κατάσταση.

2.5 ΦΟΙΤΗΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

Στους φοιτητές του ΤΕΙ Μεσολογγίου παρέχονται τα εξής:

2.5.1 Στέγαση

Οι σπουδαστές που είναι οικονομικά ασθενέστεροι φιλοξενούνται δωρεάν είτε στα δίκλινα διαμερίσματα που βρίσκονται στο χώρο του Τ.Ε.Ι., είτε σε δίκλινα δωμάτια ξενοδοχείων της πόλης του Μεσολογγίου. Επίσης, σε αρκετούς σπουδαστές παρέχεται οικονομική ενίσχυση (επιδότηση) για την κάλυψη του ενοικίου ή μέρους αυτού.



Εικόνα 2.2: Δίκλινα διαμερίσματα που βρίσκονται στο χώρο του Τ.Ε.Ι.

2.5.2 Σίτιση

Η κάρτα σίτισης χορηγείται σε όλους σχεδόν τους σπουδαστές και προσφέρεται πρωινό, γεύμα και δείπνο στο εστιατόριο που λειτουργεί στο χώρο του Τ.Ε.Ι.. Το εστιατόριο είναι χωρητικότητας 400 θέσεων και είναι ικανό να σιτίζει 1500 σπουδαστές την ώρα. Επίσης, στο εστιατόριο μπορούν να σιτίζονται και όσοι δεν δικαιούνται κάρτα σίτισης πληρώνοντας το αντίτιμο αυτής. Ταυτόχρονα στο ίδρυμα λειτουργούν κυλικεία.



Εικόνα 2.3: Το εστιατόριο του ΤΕΙ.

2.5.3 Ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη

Οι σπουδαστές του Τ.Ε.Ι. δικαιούνται πλήρη ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη εφ' όσον δεν είναι ασφαλισμένοι σε άλλα ασφαλιστικά ταμεία.

2.5.4 Δελτίο Ειδικού Εισιτηρίου

Μετά την εγγραφή χορηγείται στους σπουδαστές, από τη γραμματεία του τμήματος δελτίο (πάσο) που τους παρέχει μειωμένη τιμή εισιτηρίου στα μέσα μαζικής μεταφοράς.

2.5.5 Αθλητικό Κέντρο

Το Τ.Ε.Ι. Μεσολογγίου έχει επίσης Αθλητικό Κέντρο, το οποίο περιλαμβάνει ανοιχτά γήπεδα ποδοσφαίρου, μπάσκετ, βόλεϊ, τένις και στίβου. Παράλληλα διαθέτει κλειστό στάδιο μπάσκετ - βόλεϊ χωρητικότητας 800 θεατών όπου διεξάγονται αγώνες υπό την αιγίδα του Τ.Ε.Ι.. Επίσης, εντός του κλειστού σταδίου λειτουργούν γυμναστήρια ενόργανης και ρυθμικής γυμναστικής άρτια εξοπλισμένα για την άθληση των σπουδαστών υπό την επίβλεψη γυμναστών.



Εικόνα 2.4: Αθλητικό Κέντρο Τ.Ε.Ι. Μεσολογγίου (Πρωτάθλημα Επιτραπέζιας 2011).

2.6 ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ – (ΜΟ.Κ.Ε.)

Το ΤΕΙ Μεσολογγίου κατέχει τη «Μονάδα Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας – ΜΟ.Κ.Ε.» (Μονάδα Καινοτομίας & Επιχειρηματικότητας (ΜΟ.Κ.Ε.), 2014), η οποία στοχεύει στην καλλιέργεια επιχειρηματικού πνεύματος, στην ενθάρρυνση της καινοτομικής σκέψης, στην ανάπτυξη των θεμελιωδών ικανοτήτων και γνώσεων σε σχέση με την επιχειρηματικότητα καθώς και στην κατανόηση των απαιτήσεων για την οργάνωση νέων

καινοτόμων επιχειρηματικών προσπαθειών των τελειοφίτων και αποφοίτων του ΤΕΙ Μεσολογγίου.

Από την ΜΟ.Κ.Ε. προσφέρονται οι ακόλουθες υπηρεσίες:

1. Πληροφόρηση για διαδικασίες έναρξης επιχειρήσεων, χρηματοδοτήσεις, επιχειρήσεις franchising, κ.α.
2. Δικτύωση και ανάπτυξη μονίμων διαύλων επικοινωνίας με συλλογικούς φορείς των παραγωγικών τάξεων της ευρύτερης περιοχής, με επιχειρήσεις αλλά και με άλλες δομές στήριξης της επιχειρηματικότητας (mentoring, e-mentoring).
3. Σύνδεση των υποψηφίων επιχειρηματιών με επιμελητήρια, δημόσιους οργανισμούς, φορείς, επιχειρήσεις κ.α.
4. Δημιουργία εργαλείων επιχειρηματικού προσανατολισμού όπως Επιχειρηματικό Σχέδιο (Business Plan) κ.α.
5. Παροχή εκπαιδευτικής υποστήριξης και διοργάνωση επιστημονικών εκδηλώσεων και δράσεων (ημερίδες, συμπόσια, workshops, κ.α.) για την κατάρτιση και την ενημέρωση των φοιτητών και αποφοίτων αναφορικά με την αιχμή των εξελίξεων στα γνωστικά αντικείμενα των Τμημάτων του ΤΕΙ Μεσολογγίου.
6. Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών ενημέρωσης και καθοδήγησης μέσω του δικτυακού τόπου και του ηλεκτρονικού περιοδικού (newsletters, facebook, twitter, κ.α.).
7. Διοργάνωση εργαστηρίων επιχειρηματικότητας και καινοτομίας και συγκρότηση ομάδων προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης.
8. Παροχή εξατομικευμένων συνεδριών συμβουλευτικής επιχειρηματικότητας και καινοτομίας.

2.7 ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΟΡΓΑΝΩΣΗ

Η Γενική Συνέλευση, το Συμβούλιο και ο Προϊστάμενος είναι τα όργανα του Τμήματος (Διοίκηση & Οργάνωση, 2014).

2.7.1 Η γενική συνέλευση

Το Ε.Π. ή και το Ε.Ε.Π του τμήματος απαρτίζει τη Γενική Συνέλευση καθώς και εκπρόσωποι των σπουδαστών, σε αριθμό ίσο προς το 40% του αριθμού των μελών του Ε.Π.

ή και του Ε.Ε.Π. του τμήματος. Όλες οι αρμοδιότητες του τμήματος ανήκουν στη, οι οποίες προβλέπονται από το νόμο και τον εσωτερικό κανονισμό του Τ.Ε.Ι., εκτός από εκείνες που αναθέτονται σε άλλα όργανα. Η Γενική Συνέλευση συνέρχεται τακτικά δύο(2) φορές το εξάμηνο αλλά και έκτακτα, όταν τη συγκαλέσει ο προϊστάμενος του τμήματος ή ζητηθεί γραπτά από το ένα τρίτο (1/3) του συνόλου των μελών της, προκειμένου να αντιμετωπιστούν έκτακτα ή επείγοντα θέματα. Αν παρά το γραπτό αίτημα ο Προϊστάμενος του Τμήματος δεν συγκαλεί τη Γενική Συνέλευση, ο Πρόεδρος του Τ.Ε.Ι. ή ο Αντιπρόεδρος καταρτίζει την ημερήσια διάταξη και ενεργεί όλες τις σχετικές πράξεις που ανήκουν στην αρμοδιότητα του Προϊσταμένου.

Τα μέλη του Συμβουλίου είναι ο Προϊστάμενος του τμήματος, οι Υπεύθυνοι των Τομέων Μαθημάτων, ένας εκπρόσωπος των σπουδαστών, και ένας εκπρόσωπος της βαθμίδας ή των βαθμίδων Ε.Τ.Π., εφόσον συζητούνται θέματα που αφορούν μέλη του Ε.Τ.Π.

2.7.2 Το συμβούλιο

Ο ρόλος του συμβουλίου είναι:

1. Ο συντονισμός των εκπαιδευτικών και διοικητικών θεμάτων του τμήματος.
2. Οι αποφάσεις για την κατανομή των πιστώσεων στις διάφορες δραστηριότητες του Τμήματος και την κατανομή των κενών θέσεων Ε.Π., ή Ε.Ε.Π. κατά Τομείς μαθημάτων και κατά βαθμίδες Ε.Π., σύμφωνα με τις ανάγκες του Τμήματος. Κατά την κατανομή καθορίζονται τα γνωστικά αντικείμενα των κενών θέσεων, οι τίτλοι των μαθημάτων που ανήκουν σε αυτά, στο πλαίσιο πλήρους ωραρίου απασχόλησης του Ε.Π., καθώς και οι τίτλοι των λοιπών μαθημάτων της Ομάδας.
3. Η υποβολή, διαμέσου της σχολής, στο συμβούλιο του Τ.Ε.Ι. προτάσεων για δημιουργία νέων θέσεων Ε.Π., Ε.Ε.Π, ή Ε.Τ.Π.
4. Η πειθαρχική δικαιοδοσία, σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις.
5. Οι αποφάσεις για όλες τις ατομικές διοικητικές υποθέσεις των σπουδαστών ως και την τοποθέτηση του Ε.Τ.Π.
6. Η άσκηση όσων αρμοδιοτήτων της του αναθέτει η Γενική Συνέλευση με ειδική απόφασή της.
7. Η σύνταξη εκθέσεων κρίσης για όλα τα μέλη του Ε.Π. και Ε.Ε.Π. του τμήματος.

2.7.3 Ο προϊστάμενος

Στις αρμοδιότητες του προϊσταμένου περιλαμβάνεται:

1. Η κατάρτιση της ημερήσιας διάταξης της γενικής συνέλευσης και του Συμβουλίου, η σύγκληση των οργάνων αυτών και η προεδρία στις εργασίες τους, η εισήγηση των διάφορων θεμάτων και η μέριμνα για την εκτέλεση των αποφάσεων τους.
2. Η τήρηση μητρώων επιστημονικής και εκπαιδευτικής δραστηριότητας κάθε μέλους Ε.Π. και Ε.Ε.Π.
3. Η πειθαρχική δικαιοδοσία σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις.
4. Η συγκρότηση επιτροπών για τη μελέτη και διεκπεραίωση συγκεκριμένων θεμάτων και η επιτήρηση των υπηρεσιών του τμήματος. Ο Προϊστάμενος αναπληρώνεται στα καθήκοντα του από έναν υπεύθυνο Τομέα Μαθημάτων του τμήματος, που ορίζεται ως αναπληρωτής προϊστάμενος για ένα ακαδημαϊκό έτος από το συμβούλιο του Τμήματος.

2.8 ΔΟΜΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ

Στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» του ΕΣΠΑ (2007-2013) υλοποιείται η Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ) του ΤΕΙ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ.

Η ΔΑΣΤΑ στοχεύει στο να προσφέρει, με οργανωμένο και συντονισμένο τρόπο, στους φοιτητές και αποφοίτους, τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες, για την άμεση αναγνώριση και ποιοτική αξιολόγηση του περιβάλλοντος της μελλοντικής τους σταδιοδρομίας.

Η Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ) του ΤΕΙ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ συντονίζει τις δραστηριότητες και διασφαλίζει τη βιωσιμότητα των επιμέρους Δομών (Διοίκηση & Οργάνωση σχέσεων φορέων, 2014):

2.8.1 Γραφείο Διασύνδεσης και Σταδιοδρομίας

Το Γραφείο Διασύνδεσης² αποτελεί έναν ιδιαίτερο θεσμό, λειτουργεί στα πλαίσια του Τ.Ε.Ι. Μεσολογγίου και φιλοδοξεί να αποτελέσει ένα δίκτυο πληροφόρησης και

² <http://www.dasta.teimes.gr/web/career>

υποστήριξης σε εκπαιδευτικά και επαγγελματικά ζητήματα, αλλά και ένα δίαυλο επικοινωνίας ανάμεσα στο ΤΕΙ και την αγορά εργασίας.

Ο σκοπός του Γραφείου είναι να αποτελέσει ένα δίκτυο πληροφόρησης και υποστήριξης σε θέματα εκπαιδευτικά και επαγγελματικά. Κυρίως, απευθύνεται σε φοιτητές/τριες και αποφοίτους του ΤΕΙ Μεσολογγίου και όλων των Ανώτατων Ιδρυμάτων της χώρας, αλλά και σε κάθε ενδιαφερόμενο πολίτη.

Από το Γραφείο Διασύνδεσης παρέχονται δωρεάν υπηρεσίες πληροφόρησης και συμβουλευτικής υποστήριξης έτσι ώστε να διευκολυνθεί η προσαρμογή των νέων στο κοινωνικό και επαγγελματικό περιβάλλον.

Ειδικότερα οι υπηρεσίες που μπορούν να αξιοποιήσουν οι ενδιαφερόμενοι φοιτητές, απόφοιτοι αλλά και επιχειρήσεις είναι:

- ❖ Υπηρεσίες συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού. Επιπλέον, παρέχεται πληροφόρηση και καθοδήγηση των ενδιαφερομένων φοιτητών και αποφοίτων από συμβούλους σταδιοδρομίας, προκειμένου να διευκολυνθεί η επιλογή των καταλληλότερων γι' αυτούς επαγγελματικών και εκπαιδευτικών κατευθύνσεων
- ❖ Πληροφορίες για μεταπτυχιακά προγράμματα εσωτερικού και εξωτερικού
- ❖ Πληροφορίες για υποτροφίες, κληροδοτήματα και κάθε είδους χρηματικής χορηγίας
- ❖ Πληροφορίες για προγράμματα Συνεχιζόμενης Κατάρτισης και Εκπαίδευσης
- ❖ Πληροφορίες για προγράμματα Ανταγωνιστικότητας
- ❖ Παρακολούθηση της αγοράς εργασίας με συστηματικό τρόπο, καταγραφή κενών / νέων θέσεων απασχόλησης, πληροφόρηση των φοιτητών / αποφοίτων για τα απαιτούμενα εργασιακά προσόντα, καθώς και επαφή με εταιρίες για προσφορά θέσεων εργασίας
- ❖ Υποβοήθηση στο πρόγραμμα της Πρακτικής Άσκησης
- ❖ Εκδηλώσεις – Ημερίδες- Ημέρες Καριέρας- Ημέρες Ανοιχτών Θυρών
- ❖ Μελέτες – έρευνες για την αγορά εργασίας και την απορροφητικότητα των αποφοίτων στην αγορά εργασίας
- ❖ Συνεργασία με ερευνητικούς και εκπαιδευτικούς φορείς
- ❖ Συνεργασία με επαγγελματικές ενώσεις και συνδέσμους επαγγελματιών

Η εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων γίνεται με τους ακόλουθους τρόπους:

- Επίσκεψη στο Γραφείο Διασύνδεσης: το Γραφείο Διασύνδεσης έχει συμβούλους σταδιοδρομίας με τους οποίους ο ενδιαφερόμενος μπορεί να συνομιλήσει. Χρησιμοποιώντας τον εξοπλισμό του γραφείου, μπορεί επίσης να επισκεφθεί ηλεκτρονικούς τόπους που περιέχουν πληροφορίες για σπουδές και την αγορά εργασίας.
- Προσωπικό ραντεβού με τον σύμβουλο σταδιοδρομίας του Γραφείου, όπου προσφέρεται εξατομικευμένη παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής.
- Συμμετοχή στα εργαστήρια Συμβουλευτικής: Διοργανώνονται εργαστήρια Συμβουλευτικής (Workshops) με θέματα σχετικά με τις τεχνικές ανεύρεσης εργασίας (σύνταξη βιογραφικού σημειώματος, προετοιμασία για συνέντευξη, προκηρύξεις δημοσίου κ.α.) αλλά και σε σχέση με λήψη εκπαιδευτικών και επαγγελματικών αποφάσεων, ανάπτυξη δεξιοτήτων επικοινωνίας και διαπραγμάτευσης, ανάπτυξης επαγγελματικού πλάνου.
- Μέσω της ιστοσελίδας του Γραφείου Διασύνδεσης: Οι ιστοσελίδες του προσφέρουν εύκολη και γρήγορη πρόσβαση στις πληροφορίες που αναζητά ο ενδιαφερόμενος, αλλά και η δυνατότητα επικοινωνίας με το εξειδικευμένο προσωπικό του γραφείου.
- Συμμετοχή στις εκδηλώσεις που οργανώνει το Γραφείο Διασύνδεσης όπως Ημερίδες Μεταπτυχιακών, Ημέρες Καριέρας και Ημέρες Ανοιχτών Θυρών και Ημερίδες Ενημέρωσης.

2.8.2 Πρακτική Άσκηση

Στις σελίδες του Τ.Ε.Ι. Μεσολογγίου ο σπουδαστής μπορεί να ενημερώνεται για τις διαδικασίες της Πρακτικής Άσκησης, για τον σκοπό του προγράμματος, αλλά μπορεί και να βρίσκει τα απαραίτητα έγγραφα για την υλοποίηση της πρακτικής άσκησης.

Ο στόχος της προτεινόμενης πράξης είναι η βελτιστοποίηση του προγράμματος Πρακτικής Άσκησης του Ιδρύματος μέσω της υποστήριξης του θεσμού σε όλα τα στάδια εφαρμογής του. Η εφαρμογή του θεσμού είναι πολύπλοκη και απαιτεί δραστηριότητες ενίσχυσης από την οργάνωση και δημιουργία σύγχρονου μηχανισμού ανεύρεσης θέσεων, την αξιολόγηση και επιλογή ασκουμένων και φορέων, την εποπτεία και έλεγχο μέχρι και την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων και την προσαρμογή της εκπαίδευσης και των διαδικασιών για την βελτίωση του προγράμματος και σύνδεσης του με την παραγωγή. Για

αυτό το λόγο, λοιπόν, απαιτούνται πολλαπλές δραστηριότητες ενώ για κάθε μία απαιτείται η υλοποίηση πολλαπλών δράσεων.

2.9 ΣΧΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

2.9.1 Δημόσιες σχέσεις

Στις αρμοδιότητες του τμήματος Δημοσίων & Διεθνών Σχέσεων είναι η οργάνωση και προβολή των επίσημων μελετών και των εκδηλώσεων που διοργανώνονται από το Τ.Ε.Ι. Μεσολογγίου, η επιμέλεια της Αίθουσας Τελετών του Ιδρύματος και η σύνταξη του μηνιαίου προγράμματος εκδηλώσεων, η τήρηση και ενημέρωση του αρχείου διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού, η διακίνηση των περιοδικών εκδόσεων του Τ.Ε.Ι.

Επίσης, το τμήμα Δημοσίων & Διεθνών Σχέσεων συγκεντρώνει και κωδικοποιεί όλα τα στοιχεία και τις πληροφορίες που έχουν σχέση με τη λειτουργία και τις αρμοδιότητες των επιμέρους υπηρεσιών και σχολών, με τις εγγραφές, τις σπουδές, τις ειδικότητες, τα προγράμματα, με τους γενικότερους εκπαιδευτικούς και κοινωνικούς στόχους του Ιδρύματος. Επίσης, τυπώνει σχετικά πληροφοριακά φυλλάδια σε συνεργασία με τους προϊστάμενους τμημάτων, υπηρεσιών και σχολών, την ανώτατη ηγεσία του Ιδρύματος ή και λοιπούς εκπαιδευτικούς ή ειδικούς σε επί μέρους θέματα και τα κυκλοφορεί μεταξύ των σπουδαστών, των υπηρεσιών και σχολών του Ιδρύματος και τους ενδιαφερόμενους ιδιώτες, γονείς και μαθητές μέσης εκπαίδευσης.

Ακόμη, παρέχει οποιαδήποτε πληροφορία σε σπουδαστές και ιδιώτες που επισκέπτονται το Τ.Ε.Ι., φροντίζει για την επίλυση αιτημάτων που υποβάλλονται σε αυτό για τις διάφορες υπηρεσίες του Ιδρύματος, οργανώνει διάφορες ψυχαγωγικές, εορταστικές ή άλλες εκδηλώσεις για τα μέλη του Τ.Ε.Ι. ή την ευρύτερη κοινότητα της περιοχής όπου βρίσκεται η έδρα του Ιδρύματος.

Τέλος, χρησιμοποιεί τα μέσα μαζικής ενημέρωσης για την προβολή και ενημέρωση του κοινού σχετικά με το επιτελούμενο έργο και τους στόχους του εκπαιδευτικού Ιδρύματος (Διοίκηση & Οργάνωση σχέσεων φορέων, 2014).

2.9.2 Διεθνείς σχέσεις

Το Τ.Ε.Ι. Μεσολογγίου έχει ως στόχο να αναδειχθεί σ' ένα από τα πρωτοπόρα Ανώτατα Τεχνολογικά Ιδρύματα και αυτή η προσπάθεια περιλαμβάνει και την ανάπτυξη

ακαδημαϊκών σχέσεων σε διεθνές επίπεδο, μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και διμερών συμφωνιών επιστημονικής συνεργασίας.

Το Τ.Ε.Ι. Μεσολογγίου διατηρεί επαφή με ένα σημαντικό αριθμό πανεπιστημίων στην Ευρώπη στο πλαίσιο διμερών συμφωνιών, με στόχο την προώθηση της συνεργασίας και της ακαδημαϊκής επικοινωνίας μεταξύ διδακτικού προσωπικού αλλά και σπουδαστών σε ορισμένες περιπτώσεις, τόσο στο πεδίο της διδασκαλίας, όσο και της έρευνας.

Μέριμνα του Τ.Ε.Ι. επίσης αποτελεί η συγκέντρωση και διάχυση πληροφοριών σχετικών με προγράμματα επιστημονικών ανταλλαγών, όπως Erasmus, Leonardo Da Vinci, Grundtvig και την ενημέρωση όλων των μελών του Τ.Ε.Ι. για τις δυνατότητες που παρέχουν αυτά τα προγράμματα. Αλλά και η οργάνωση της υποδοχής και παραμονής των αλλοδαπών επιστημόνων, που καλούνται από το Ίδρυμα.

Τέλος, φροντίζει για την τήρηση της ξενόγλωσσης αλληλογραφίας, τη διενέργεια μεταφράσεων και διερμηνείας, όπου αυτές απαιτούνται.

2.9.3 Πρόγραμμα Δια Βίου Μάθηση / Erasmus

Το πρόγραμμα Δια Βίου Μάθηση / Erasmus (Lifelong Learning Program/ LLP)³, αποτελεί ένα Ευρωπαϊκό Εκπαιδευτικό πρόγραμμα το οποίο δίνει την ευκαιρία στους φοιτητές να πραγματοποιήσουν μέρος των σπουδών τους ή της πρακτικής τους άσκησης, σε ένα Ίδρυμα Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης της Ευρώπης, με πλήρη ακαδημαϊκή αναγνώριση. Επίσης, το πρόγραμμα αυτό τους δίνει τη δυνατότητα να ζήσουν στο εξωτερικό, να κάνουν νέους φίλους, να γνωρίσουν άλλους πολιτισμούς, ήθη και έθιμα, να βελτιώσουν τις ξένες γλώσσες που γνωρίζουν ή να μάθουν καινούργιες. Ακόμη να δημιουργήσουν νέες προοπτικές για τη συνέχεια των σπουδών τους και την επαγγελματική τους εξέλιξη.

Η χρηματοδότηση του προγράμματος Δια Βίου Μάθηση (LLP/ERASMUS) γίνεται από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω του Εθνικού φορέα Συντονισμού, του Ιδρύματος Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ). Το ποσό της μηνιαίας υποτροφίας ποικίλει ανάλογα με τη χώρα προορισμού και διαφέρει από έτος σε έτος.

³ https://www.teicrete.gr/iro/index.php?option=com_content&task=view&id=35&Itemid=36

Το Πρόγραμμα στοχεύει στη συμβολή, με τη δια βίου μάθηση, της ανάπτυξης της Κοινότητας. Αποσκοπεί ιδίως στην ενίσχυση των ανταλλαγών, της συνεργασίας και της κινητικότητας μεταξύ των συστημάτων εκπαίδευσης.

Στο Πρόγραμμα Δια Βίου Μάθηση / Erasmus (Lifelong Learning Program/ LLP), συμμετέχουν:

- ❖ τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Δημοκρατία της Τσεχίας, Δανία, Γερμανία, Εσθονία, Ελλάδα, Ισπανία, Γαλλία, Ιρλανδία, Ιταλία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Ουγγαρία, Μάλτα, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβενία, Δημοκρατία της Σλοβακίας, Φινλανδία, Σουηδία, Ηνωμένο Βασίλειο.
- ❖ Οι 4 χώρες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ΕΟΧ: Νορβηγία, Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Ελβετία
- ❖ και οι υπό ένταξη χώρες: Τουρκία, και Κροατία.

3 ΕΡΓΑΛΕΙΑ /ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

3.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι βιώσιμες λύσεις παίζουν πρωταγωνιστικό ρόλο στη δημόσια ανώτατη εκπαίδευση. Η ανώτατη εκπαίδευση είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την προοπτική της μακροπρόθεσμα σταθερής και βιώσιμης ανάπτυξης στην κοινωνία της γνώσης, με την προοπτική των πανεπιστημίων και των τεχνολογικών ιδρυμάτων. Τα προϋπάρχοντα θετικά στοιχεία σηματοδοτούν τις αλλαγές, αίρουν τα αρνητικά και προσθέτουν νέα θετικά στοιχεία (Γραφείο Στήριξης ΕΠΕΑΕΚ, 2014).

Τις τελευταίες δεκαετίες τόσο η πανεπιστημιακή δημόσια ανώτατη εκπαίδευση όσο και η τεχνολογική, έχουν διαγράψει μια θετική και ανοδική πορεία, η οποία έχει συμβάλλει αναμφισβήτητα στην ανάπτυξη και στη συνοχή της κοινωνίας. Όμως, σήμερα, η άνιση ανάπτυξη και οι σημαντικές ελλείψεις χαρακτηρίζουν την πορεία αυτή. Η παγίωση των έντονων εσωτερικών διαφορών απειλούν την ανοδική πορεία, επειδή συνυπάρχουν δυναμισμός και δομική δυσκινησία. Επίσης, η πορεία απειλείται από τα εσωτερικά και εξωτερικά στεγανά που αναπτύσσονται στη λειτουργία των ιδρυμάτων, με αποτέλεσμα την αναστολή ή την εξάντληση της προωθητικής δύναμης του θεσμού (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010).

Η πολιτεία ευθύνεται για τα αρνητικά της πορείας, επειδή ίδρυσε ιδρύματα και τμήματα χωρίς να διασφαλίσει και να διευρύνει τις εκπαιδευτικές και επαγγελματικές επιλογές των νέων, αλλά και επειδή τους αντιμετώπισε ομοιόμορφα ανεξάρτητα από τα επιτεύγματα και τις ανάγκες τους. Επιπλέον, περιόρισε την αυτοτέλεια των ιδρυμάτων, δεν προχώρησε σε αποτελεσματικούς γραφειοκρατικούς ελέγχους, και περιόρισε τα επαγγελματικά δικαιώματα των αποφοίτων (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010).

Το σημαντικότερο συγκριτικό πλεονέκτημα της Ελλάδας είναι το ανθρώπινο δυναμικό. Οι γνώσεις και οι ικανότητές του αναπτύσσονται λόγω της προοπτικής των δημόσιων ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων. Για το λόγο αυτό λοιπόν, τα δημόσια ιδρύματα ανώτατης εκπαίδευσης πρέπει να είναι εξωστρεφή, χωρίς εσωτερικά στεγανά και

σε συνεχή και δημιουργική αλληλεπίδραση με την κοινωνία και την οικονομία. Τα δημόσια ιδρύματα πρέπει να γίνουν χώροι δημιουργίας και προώθησης νέων ιδεών και προβληματισμών, αλλά πρέπει να γίνουν και το θεμέλιο για νέα ποιοτική απασχόληση και επιχειρηματικότητα με βάση τη γνώση, την τεχνολογία και την καινοτομία (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010).

Σε αυτή τη νέα προοπτική της ανώτατης εκπαίδευσης, το Νέο Σχολείο αποτελεί θεμέλιο για το νέο προσανατολισμό του συστήματος πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, αλλά και για την οργάνωση της εκπαίδευσης μετά το λύκειο. Βασική επιδίωξη είναι η πραγματική διεύρυνση των εκπαιδευτικών και επαγγελματικών επιλογών των νέων και είναι συνδεδεμένη με τη διεύρυνση των ευκαιριών για μάθηση σε όλη τη διάρκεια της ζωής (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010).

3.2 ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΤΗΝ ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Την ελληνική ανώτατη εκπαίδευση και όχι μόνο αφορούν οι προκλήσεις που αντιμετωπίζονται στη σύγχρονη εποχή και τα αποτελέσματα των αλλαγών, εκ των οποίων τα περισσότερα είναι παρόμοια με αυτά που αντιμετωπίζουν και οι άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Τις τελευταίες δεκαετίες το ευρωπαϊκό τοπίο της ανώτατης εκπαίδευσης αλλάζει σημαντικά (Διγγελίδης, 2014). Η Ελλάδα έχει τη δυνατότητα να παραδειγματιστεί τόσο από τις επιτυχίες όσο και τις αποτυχίες τους, δημιουργικά και με τρόπο προσαρμοσμένο στις ελληνικές καταστάσεις και ανάγκες. Κρίνεται απαραίτητο να δοθούν αποτελεσματικότερες λύσεις με βάση την αναγκαιότητα του της ανώτατης εκπαίδευσης στη δημιουργία του νέου προτύπου ανάπτυξης της χώρας, το οποίο βασίζεται στη γνώση. Τα αποτελέσματα των αλλαγών στην ανώτατη εκπαίδευση είναι τα εξής (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010):

- Στην Ελλάδα η ανώτατη εκπαίδευση συνεχίζει να αποτελεί- σε συνθήκες δύσκολων δημοσιονομικών περιορισμών- έναν θεσμό μαζικής ανώτατης εκπαίδευσης, απαραίτητης για την ανάπτυξη της οικονομίας και της κοινωνίας της γνώσης, βάση του νέου προτύπου ανάπτυξης της χώρας.

- Μεγάλα κοινωνικά στρώματα και φοιτητές διαφορετικής προέλευσης και ηλικίας θα συνεχίσουν να έχουν πρόσβαση στην ανώτατη εκπαίδευση και ταυτόχρονα θα αναπτύσσουν την ερευνητική αριστεία.
- Η εκπαιδευτική και ερευνητική αριστεία δεν θα εξουδετερώνεται από τη μαζικότητα της πρόσβασης, με αποτέλεσμα να είναι απαραίτητες για την παραγωγή και διάδοση της επιστημονικής γνώσης, την ανταγωνιστικότητα της ελληνικής οικονομίας σε διεθνές επίπεδο, τη βιώσιμη ανάπτυξη και την κοινωνική συνοχή.
- Η ανώτατη εκπαίδευση πρέπει να βρει τρόπο να διατηρήσει τη δυνατότητα να αποτελεί έναν θεσμό με αυτοτέλεια κριτικής θεώρησης της κοινωνίας και του κόσμου, έναν χωρίς όρια χώρο διακίνησης διαφορετικών ιδεών και προβληματισμών, υπεράσπισης των αξιών του διαφωτισμού και του ορθού λόγου, ένα χώρο όπου θα μπορεί να πειραματίζεται και να καινοτομεί και ταυτόχρονα να ετοιμάζει την επιτυχή επαγγελματική ένταξη και εξέλιξη των αποφοίτων.
- Η σύνθεση επιστημονικών και ερευνητικών περιοχών πρέπει να διατηρεί τον καθολικό χαρακτήρα της ανώτατης εκπαίδευσης με τη συνεχή ανανέωση της επιστημονικής γνώσης.
- Η ποιότητα της λειτουργίας των ιδρυμάτων και η αποτελεσματική τους διαχείριση πρέπει να βελτιώνεται συνεχώς, ταυτόχρονα με την ικανότητα θετικής ανταπόκρισης της ανώτατης εκπαίδευσης στις ανάγκες και προσδοκίες της κοινωνίας και της οικονομίας σε εθνικό, αλλά και τοπικό επίπεδο και της ανταγωνιστικής ποιότητας και παρουσίας σε διεθνές επίπεδο.
- Η πολιτεία και οι τοπικές κοινωνίες πρέπει να έχουν σχέσεις με τις σχολές ανώτατης εκπαίδευσης, ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα στις συνθήκες που διαρκώς μεταβάλλονται και στις απαιτήσεις της κοινωνίας και της οικονομίας για γνώση με αντίκρισμα.
- Η οικονομική στήριξη των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και η αξιολόγηση της λειτουργίας και των επιτευγμάτων τους θα εξασφαλιστεί με τη σωστότερη χρησιμοποίηση των δημοσίων πόρων και τη διαρκή καλυτέρευση της ποιότητάς τους, σε διεθνή επίπεδα ανταγωνισμού και αναγνώρισης, ιδιαίτερα στις σημερινές περιοριστικές συνθήκες.
- Η ενίσχυση της συμπληρωματικότητας και του διακριτού ρόλου των σχολών της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, τόσο του πανεπιστημιακού όσο και του τεχνολογικού τομέα

της ανώτατης εκπαίδευσης, παρέχοντας περισσότερες και εξίσου ποιοτικές και αποτελεσματικές εκπαιδευτικές επιλογές και επαγγελματικές προοπτικές στους νέους μετά το Λύκειο.

- Η πραγματοποίηση της υγιούς άμιλλας και της συνεργασίας μεταξύ των ιδρυμάτων της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, στο πλαίσιο της διακριτής τους αποστολής, με διάχυση της γνώσης, της ποιότητας και των καλών πρακτικών μεταξύ τους, χωρίς αναποτελεσματικούς ανταγωνισμούς και απομόνωση.
- Η εσωτερική οργάνωση και διοίκηση των ιδρυμάτων ανώτατης εκπαίδευσης θα ενισχύσει την αποτελεσματικότητα της δράσης και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητάς τους, με την ταυτόχρονη ισχυροποίηση της συλλογικής δημοκρατικής διακυβέρνησής τους.
- Η διασφάλιση της διεθνούς επιστημονικής αλληλεπίδρασης και αναγνώρισης του ερευνητικού και εκπαιδευτικού έργου του προσωπικού των ιδρυμάτων και η αφοσίωσή του στα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις που έχει απέναντι στα ιδρύματα και τις ανάγκες των φοιτητών και της κοινωνίας για διδασκαλία υψηλής ποιότητας και για παραγωγή νέας γνώσης.

3.3 Η ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Η ελληνική ανώτατη εκπαίδευση απαιτεί σωστά σχεδιασμένες αλλαγές που να δίνουν λύσεις στις πολύμορφες προκλήσεις και στα ζητήματα που τίθενται (Αθανασάκη – Μιχαηλίδου, 2012). Ο Εσωτερικός Κανονισμός λειτουργίας κάθε ιδρύματος καθορίζει την ιδιαίτερη φυσιογνωμία και την πορεία του προς την εκπαιδευτική, ακαδημαϊκή και ερευνητική του καταξίωση. Ο προσανατολισμός κάθε ιδρύματος πρέπει να αρθρώνεται σε τρεις κύριους άξονες (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010):

1. Ενίσχυση της αυτοδιοίκησης των ΑΕΙ και νέα ηγεσία για τη νέα ταυτότητα των ιδρυμάτων. Νέες βάσεις εμπιστοσύνης με την κοινωνία και την πολιτεία, δίνοντας λόγο και έχοντας ευθύνη.
2. Καινούρια οργάνωση της μάθησης και των προγραμμάτων σπουδών με σκοπό την κινητικότητα, την ενίσχυση της διεπιστημονικότητας με αποτέλεσμα την παροχή πτυχίων με αντίκρισμα.

3. Ολοκληρωμένη εθνική στρατηγική για τη διεθνοποίηση της ανώτατης εκπαίδευσης, ενισχύοντας το διεθνή χαρακτήρα και τη διεθνή παρουσία των ιδρυμάτων, με άμεση σύνδεση με το νέο πρότυπο ανάπτυξης της χώρας.

3.3.1 Αυτοδιοίκητη τριτοβάθμια εκπαίδευση

Τις τελευταίες δεκαετίες, επειδή αυξήθηκε ο συνολικός αριθμός των πανεπιστημίων και των τεχνολογικών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, των σχολών και των τμημάτων τους, αλλά και λόγω της γεωγραφικής τους κατανομής, υπάρχει δραματική διαφοροποίηση στις συνθήκες με τις οποίες αυτά λειτουργούν. Η αύξηση, όμως, ως προς την ποσότητα δε σηματοδότησε και ουσιαστικές ποιοτικές αλλαγές στον τρόπο που γίνεται η εποπτεία και διαχείριση των ιδρυμάτων από την πολιτεία, αλλά ούτε και στην εσωτερική οργάνωση και διοίκησή τους (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010).

Τα ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα ελέγχονται πρωταρχικά από μια ομοιόμορφη, και άκρως λεπτομερή νομοθεσία αλλά και από μακροσκελείς γραφειοκρατικούς ελέγχους. Την ίδια στιγμή δημιουργείται ένα στενό πλαίσιο λειτουργίας, το οποίο δεν παρέχει επαρκείς και αποτελεσματικούς μηχανισμούς κοινωνικής λογοδοσίας, δε φανερώνει τα διαφορετικά κατορθώματα και δεν ανταποκρίνεται στις διαφορετικού είδους ανάγκες των ιδρυμάτων. Επίσης, δεν εξασφαλίζουν οι σχολές την ανεξαρτησία τους, ώστε να αντιμετωπίζουν από μόνες τους τις διαφορετικές τους ανάγκες, βελτιώνοντας συνεχώς την ποιότητά τους (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010).

Λόγω του πλαισίου εποπτείας και διαχείρισης που υφίσταται ενοείται η αδιαφάνεια στη λειτουργία του κράτους και των ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, χωρίς να αποφεύγεται η ανάπτυξη σχέσεων πελατειακού χαρακτήρα. Ταυτόχρονα δεν επιτρέπει στις κεντρικές υπηρεσίες της πολιτείας να επιτελέσουν το ρόλο τους και τη βασική τους αποστολή για σχεδιασμό, προγραμματισμό και ανάπτυξη εθνικής στρατηγικής, με σταθερότητα και συνέπεια στην υλοποίησή της. Οι αρνητικές επιπτώσεις του πλαισίου φαίνονται στην αποτελεσματική λειτουργία και της πολιτείας και των ιδρυμάτων, γι' αυτό και είναι πλέον παρωχημένο και σε κάθε περίπτωση δυσλειτουργικό και αναποτελεσματικό. Εξαιτίας του πλαισίου ενοείται ο συνεχής κατακερματισμός των ιδρυμάτων, με τις ακαδημαϊκές προϋποθέσεις που είναι απαραίτητες για την ποιότητα της εκπαίδευσης, της αποτελεσματικής λειτουργίας και της εξυπηρέτησης των αναγκών της κοινωνίας και της οικονομίας να μη διασφαλίζονται (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010).

Ο τρόπος με τον οποίο χρηματοδοτούνται σήμερα τα ιδρύματα, αλλά και τα κριτήρια με τα οποία γίνεται η κατανομή της χρηματοδότησης δεν καταδεικνύει επαρκώς τις υπαρκτές διαφορές μεταξύ τους, τα διαφορετικά τους επιτεύγματα, και τις διαφορετικές τους ανάγκες. Άλλωστε, το μέγεθος της χρηματοδότησης αποτελεί το σημαντικότερο κριτήριο για την κατανομή του μεγαλύτερου μέρους της δημόσιας χρηματοδότησης μεταξύ των ιδρυμάτων, ανεξάρτητα από τα διαφορετικά επιτεύγματα ή ανάγκες (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010).

Ενδεικτικό παράδειγμα αποτελεί το γεγονός ότι, αν και αυξήθηκε σημαντικά η εθνική και ευρωπαϊκή δημόσια επένδυση στην ανώτατη εκπαίδευση τις τελευταίες δεκαετίες στην Ελλάδα (5^η στην Ευρώπη και 10^η στον κόσμο το 2011, ως ποσοστό του ΑΕΠ), και χωρίς να λαμβάνονται υπόψη όλες οι πηγές εσόδων των ιδρυμάτων, η συνολική απόδοση και αποδοτικότητα των δημόσιων πόρων, είναι από τις χαμηλότερες (24^η στην Ευρώπη) (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010).

Η ευελιξία των ιδρυμάτων, οι δυνατότητες πλήρους και ουσιαστικής αυτοδιοίκησής τους και η δυνατότά τους να διαμορφώνουν τους δικούς τους στόχους, στρατηγική και ιδιαίτερη ταυτότητα και φυσιογνωμία περιορίζουν το συνολικό πλαίσιο λειτουργίας. Επίσης, περιορίζεται η πρωτοβουλία, η ευθύνη και η δυνατότητα των ιδρυμάτων για βελτίωση της ποιότητάς τους και ενίσχυση της εσωστρέφειας στην ανάπτυξη των εκπαιδευτικών και ερευνητικών τους δραστηριοτήτων. Τέλος, περιορίζονται οι υπάρχουσες δυνατότητες των ιδρυμάτων για αποτελεσματική αντιμετώπιση των διαφοροποιημένων τους εσωτερικών αναγκών, για αποτελεσματική ανταπόκριση στις αυξημένες, διαφορετικές και υψηλές προσδοκίες της κοινωνίας, και στις ανάγκες της οικονομίας για εκπαίδευση και έρευνα υψηλής ποιότητας που αλλάζουν διαρκώς (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010).

Οι ελλείψεις στην εσωτερική οργάνωση και διοίκηση των ιδρυμάτων επιτείνουν τις αδυναμίες του σημερινού εξωτερικού πλαισίου λειτουργίας των ιδρυμάτων ανώτατης εκπαίδευσης. Επίσης, παρωχημένος είναι και ο τρόπος που οργανώνονται εσωτερικά και διοικούνται τα ιδρύματα, οι σχολές, τα τμήματα, οι διοικητικές τους υπηρεσίες και οι υπηρεσίες τους προς τους φοιτητές. Αναποτελεσματικές εξαρτήσεις και αδράνειες δημιουργούνται από τον τρόπο εκλογής των διοικητικών οργάνων των ιδρυμάτων, τον περιορισμό της λογοδοσίας τους σε αυτούς τους οποίους διοικούν (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010).

Στην πράξη δεν είναι διασφαλισμένες θεμελιώδεις και συνταγματικά κατοχυρωμένες ελευθερίες των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας. Οι καθηγητές και οι φοιτητές βρίσκονται σε κατάσταση ομηρίας και αδιεξόδου πολλές φορές. Δεν υπάρχει αποτελεσματική αποτροπή των φαινομένων βίας, κομματισμού και ευνοιοκρατίας, αποτελεσματική προστασία και αξιοποίηση της δημόσιας περιουσίας προς όφελος των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας και της κοινωνίας. Τέλος, συνεχώς περιορίζεται η ανταπόκριση των ιδρυμάτων στις ανάγκες και τις προσδοκίες της ευρύτερης κοινωνίας για μόρφωση, για εκπαίδευση και έρευνα με ποιότητα, όχι μόνο σε τοπικό αλλά και σε διεθνές επίπεδο.

Το κάθε ίδρυμα σε πολλές περιπτώσεις δεν επιλύει αποτελεσματικά τις διαφορές και τις συγκρούσεις που ενδεχομένως να παρουσιαστούν μεταξύ των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας ή μεταξύ των μελών και των οργάνων των ιδρυμάτων. Όταν παραπέμπονται στις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Παιδείας περιορίζεται η αυτοτέλεια των ιδρυμάτων και επιπλέον η δικαστική αντιμετώπιση είναι χρονοβόρα, με σημαντικό ψυχικό και οικονομικό κόστος για εκείνους που εμπλέκονται.

Οργανικό μέρος του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και Έρευνας αποτελούν τα ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας. Πολλά μέλη του εκπαιδευτικού προσωπικού των ιδρυμάτων διαπρέπουν σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο. Παρόλα αυτά, τα ιδρύματα με τη σημερινή τους μορφή δεν μπορούν να ανταποκριθούν αποτελεσματικά ως θεσμοί στις νέες προκλήσεις. Οι μεταξύ τους ποιοτικές διαφορές εντείνονται από το διαφορετικό βαθμό συμμετοχής και αξιοποίησης των εκπαιδευτικών και ερευνητικών ευκαιριών και δυνατοτήτων στα ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα.

Συχνά περιορίζεται η αλληλεπίδραση και η αλληλεξάρτηση των ιδρυμάτων με το ευρωπαϊκό και παγκόσμιο περιβάλλον. Σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο διαμορφώνονται άνισες δυνατότητες αξιοποίησης των ευκαιριών, οι οποίες δημιουργούνται λόγω των αδυναμιών του σημερινού πλαισίου εποπτείας των ιδρυμάτων, της περιορισμένης αυτοδιοίκησής τους, της εσωτερικής τους οργάνωσης και διοίκησης, και του κατακερματισμού των ιδρυμάτων.

Με την αλλαγή του τρόπου εποπτείας, οργάνωσης και διοίκησης των ιδρυμάτων επιδιώκεται να αντιμετωπιστούν και να αναστραφούν οι οργανωτικές και λειτουργικές αδυναμίες και να οικοδομηθεί η νέα ταυτότητα της ελληνικής ανώτατης εκπαίδευσης.

Η αποστολή του νέου δημόσιου Πανεπιστημίου, του νέου δημόσιου Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος που οικοδομείται πρέπει να είναι η εξυπηρέτηση του πολίτη, η ποιότητα, η αριστεία, το κύρος και ο σεβασμός στην Ευρώπη και στον κόσμο.

Τα ιδρύματα θα επιτύχουν νέα ταυτότητα με (Dynamic Onlinetool for Guidance (DYNOT) , 2013):

- Αποτελεσματικούς, δημόσια ελεγχόμενους Εσωτερικούς Κανονισμούς λειτουργίας των ιδρυμάτων και νέο απλό νομοθετικό πλαίσιο
- ενίσχυση της αυτοδιοίκησης των ιδρυμάτων,
- μηχανισμούς που θα λογοδοτούν αποτελεσματικά στην κοινωνία με στόχο την αριστεία στην εκπαίδευση και την έρευνα
- δυναμική ηγεσία των ιδρυμάτων εμπνέοντας εμπιστοσύνη στην κοινωνία και την πολιτεία, έχοντας δυνατότητα πρωτοβουλίας και σύνθεσης, αποτελεσματικότητα και αρμοδιότητες,
- αυτοτελή ιδρύματα ικανά να καθορίζει το καθένα τους στόχους του, τη δική του ιδιαίτερη εκπαιδευτική και ερευνητική φυσιογνωμία, δομή και λειτουργία
- συνεχή αξιολόγηση των ιδρυμάτων, και των αποτελεσμάτων της λειτουργίας τους, όπως έχουν καθοριστεί από το πλαίσιο των προγραμματικών συμφωνιών τους με την πολιτεία
- ιδρύματα που έχουν αποτελεσματική ανταπόκριση στους διεθνείς κανόνες ακαδημαϊκής δεοντολογίας
- προγράμματα σπουδών τα οποία έχουν ανανεωθεί, πιστοποιώντας την ποιότητάς τους από διεθνείς επιστημονικές επιτροπές
- ιδρύματα που έχουν αποτελεσματική αλληλεπίδραση με το εξωτερικό κοινωνικό τους περιβάλλον, τοπικό, εθνικό, ευρωπαϊκό και παγκόσμιο
- ιδρύματα που πρωταγωνιστούν σε διεθνή βάση στην ακαδημαϊκή τους ποιότητα και αριστεία
- ιδρύματα που είναι πρωταγωνιστές στην καινοτομία, στην τεχνολογία, στην κοινωνία και στην οικονομία.

3.3.1.1 Συμβούλιο του ιδρύματος και αυτοδιοίκηση

Η ισχυρή διοίκηση είναι απαραίτητη για την αποτελεσματική διακυβέρνηση κάθε οργανισμού, χωρίς να εξαρτάται από τον οργανισμό. Σε ένα ανεξάρτητο σώμα η διοίκηση πρέπει να ελέγχεται και να λογοδοτεί, με σκοπό να έχει την εμπιστοσύνη της ακαδημαϊκής κοινότητας, αλλά και των φορέων της πολιτείας.

Το Υπουργείο έχει αρμοδιότητες να ενισχύει την αυτοδιοίκηση των ιδρυμάτων, που πρόκειται για κεντρική στρατηγική επιλογή. Πρέπει να δημιουργηθούν οργανισμοί που θα λειτουργούν αποτελεσματικά, με διαφάνεια, και θα λογοδοτούν ουσιαστικά. Τα ιδρύματα οφείλουν να ενισχύσουν την αυτοδιοίκησή τους γεγονός που αποτελεί επιθυμία της ακαδημαϊκής κοινότητας και σκοπό έχει τη διαρκή βελτίωση της ποιότητας της ανώτατης εκπαίδευσης.

Η διοίκηση περιλαμβάνει δύο όργανα με διακριτή σύνθεση και αρμοδιότητες βάσει της ευρωπαϊκής αλλά και διεθνούς εμπειρίας. Όσον αφορά τα πανεπιστήμια τα όργανα αυτά είναι η Σύγκλητος και το Συμβούλιο, ενώ στα τεχνολογικά εκπαιδευτικά ιδρύματα τα ανάλογα όργανα είναι η Συνέλευση και το Συμβούλιο.

Η μεταβίβαση απαιτείται για την ενίσχυση της αυτοδιοίκησης των ιδρυμάτων, ώστε να λειτουργούν ποιοτικά, αποτελεσματικά και δημοκρατικά. Ο τρόπος συγκρότησης, η σύνθεση και οι αρμοδιότητες του Συμβουλίου σε κάθε ίδρυμα είναι ιδιαίτερα υπεύθυνα απόφαση για την επιτυχή αλλαγή της ανώτατης εκπαίδευσης. Για το Συμβούλιο κάθε ιδρύματος είναι απαραίτητο να υπάρχει εμπιστοσύνη μεταξύ όλης της ακαδημαϊκής κοινότητας του ιδρύματος, της πολιτείας και της κοινωνίας. Έτσι, λοιπόν, θα πρέπει να αποτελείται από εσωτερικά μέλη του ιδρύματος αλλά και από εξωτερικά.

Σε κάθε ίδρυμα πρέπει να προσδιορίζεται λεπτομερώς (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010):

- ❖ η σύνθεση,
- ❖ ο τρόπος που συγκροτείται, και
- ❖ η κατανομή αρμοδιοτήτων μεταξύ των οργάνων της νέας διοίκησης των ιδρυμάτων.

3.3.1.2 Οι αρμοδιότητες οργάνων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης

Στην αρμοδιότητα της Συγκλήτου/Συνέλευσης του ιδρύματος παραμένουν όλα τα ακαδημαϊκά ζητήματα του κάθε ιδρύματος (Σαΐτης, 2008). Το Συμβούλιο έχει την ευθύνη για (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010):

- ❖ Το πώς αναπτύσσεται το ίδρυμα (συνεργασίες κ.α.)
- ❖ Το πώς εγκρίνεται ο προϋπολογισμός
- ❖ Το πώς εγκρίνεται ο προγραμματισμός και η προγραμματική συμφωνία με την πολιτεία
- ❖ Το πώς εγκρίνεται ο απολογισμός λειτουργίας
- ❖ Το πώς αξιολογείται η περιουσία του ιδρύματος
- ❖ Το πώς τηρείται ο Εσωτερικός Κανονισμός λειτουργίας
- ❖ Το πώς εγκρίνεται και αναθεωρείται το πλαίσιο λειτουργίας του (Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας, οργανόγραμμα κ.α.)
- ❖ Το πώς επιλέγεται ο Πρύτανης/Πρόεδρος ΤΕΙ και πώς παύεται από τα καθκόντά του
- ❖ Το πώς εγκρίνεται η ευρωπαϊκή και διεθνής στρατηγική του ιδρύματος

3.3.1.3 Η σύνθεση του Συμβουλίου

Τα μέλη του Συμβουλίου απαρτίζεται από τα άμεσα αιρετά μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του ιδρύματος και από τα εξωτερικά μέλη, όπως διακεκριμένες προσωπικότητες σε διάφορους τομείς της επιστήμης, των γραμμάτων, των τεχνών και της ευρύτερης κοινωνίας αποτελούν τα εξωτερικά μέλη του Συμβουλίου (Dynamic Onlinetool for Guidance (DYNOT), 2013).

Επίσης, στο Συμβούλιο υπάρχει εκπροσώπηση από φοιτητές και από το λοιπό μη ακαδημαϊκό προσωπικό του ιδρύματος.

Η Σύγκλητος/Συνέλευση αποτελείται από τον Πρύτανη/Πρόεδρο ΤΕΙ, τους Κοσμήτορες/Διευθυντές Σχολών και εκπροσώπους των φοιτητών και των λοιπών κατηγοριών του προσωπικού (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010).

1. Πρόεδρος του ΤΕΙ

Ο Πρόεδρος και η Συνέλευση του ΤΕΙ έχουν την αποκλειστική ευθύνη της ακαδημαϊκής διοίκησης του ιδρύματος. Επίσης, ο Πρόεδρος του ΤΕΙ θα πρέπει να έχει

υψηλά ακαδημαϊκά προσόντα και να διδάσκει σε ΤΕΙ ή πανεπιστήμιο της Ελλάδας ή του εξωτερικού. Εάν για Πρόεδρος του ΤΕΙ εκλεγεί καθηγητής από άλλο ΤΕΙ, τότε έχει θέση καθηγητή στο γνωστικό του αντικείμενο, στο ίδρυμα στο οποίο εκλέγεται.

Το Συμβούλιο επιλέγει τον Πρόεδρο του ΤΕΙ μετά από εκδήλωση ενδιαφέροντος των υποψηφίων και τη γνώμη του ακαδημαϊκού προσωπικού του ιδρύματος. Η πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος συντάσσεται από το Συμβούλιο του ιδρύματος.

2. Ακαδημαϊκή Δεοντολογία

Για να αντιμετωπίζονται αμερόληπτα και γρήγορα οι διαφορές και οι συγκρούσεις μεταξύ μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας (διδασκτικό και διοικητικό προσωπικό και φοιτητές), για να διασφαλίζονται τα δικαιώματά τους, για να προστατεύονται έναντι αδικιών και για να τηρούνται οι κανόνες της νομιμότητας, έχουν διαμορφωθεί οι εξής δύο προτάσεις:

1. Θεσμοθέτηση του Ακαδημαϊκού Συνηγόρου, στο πλαίσιο του Συνηγόρου του Πολίτη, ως αρχής διευθέτησης των ενδοακαδημαϊκών διαφορών.
2. Συγκρότηση ανεξάρτητου εθνικού Συμβουλίου Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Δεοντολογίας.

3. Ζητήματα προσωπικού

Στο εκάστοτε ίδρυμα ανήκει το προσωπικό των πανεπιστημίων και των τεχνολογικών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και απαρτίζεται από το διδασκτικό και από το λοιπό προσωπικό (τεχνικό και διοικητικό).

Για το διδασκτικό προσωπικό των ΤΕΙ ισχύουν τα εξής:

- ❖ Οι βαθμίδες του διδασκτικού προσωπικού παραμένουν τέσσερις (Καθηγητές, Αναπληρωτές Καθηγητές, Επίκουροι Καθηγητές, Καθηγητές Εφαρμογών).
- ❖ Η εξέλιξη του διδασκτικού προσωπικού κρίνεται με κλειστή διαδικασία.
- ❖ Η μονιμότητα του διδασκτικού προσωπικού διασφαλίζεται στη βαθμίδα του Αναπληρωτή Καθηγητή.
- ❖ Τα χαρακτηριστικά του λοιπού προσωπικού των ΤΕΙ (π.χ. ΕΡΔΠ, ΕΤΠ, Διοικητικό κλπ.) εξειδικεύονται στον Εσωτερικό Κανονισμό λειτουργίας του ιδρύματος.

4. Προϋποθέσεις εκλογής

Τα μέλη του διδακτικού προσωπικού των ιδρυμάτων εκλέγονται με βάση την ταυτότητα κάθε ιδρύματος και τη διαδικασία διαμόρφωσης της στρατηγικής και της ιδιαίτερης φυσιογνωμίας του και αποτελούν στοιχείο της αξιολόγησής του από ανεξάρτητη αρχή.

Για τις προϋποθέσεις που είναι απαραίτητες για εκλογή σε θέση διδακτικού προσωπικού ισχύουν τα εξής (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010):

- ❖ το ίδρυμα στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας καθορίζει τα απαιτούμενα προσόντα,
- ❖ με βάση τις ανάγκες υλοποίησης των προγραμμάτων σπουδών προσδιορίζεται το γνωστικό αντικείμενο των θέσεων που προκηρύσσονται,
- ❖ τα σώματα που εκλέγουν είναι διεθνούς σύνθεσης,
- ❖ τα ιδρύματα συντάσσουν και δημοσιοποιούν καταλόγους εξωτερικών κριτών ανά γνωστικό πεδίο,
- ❖ σε περιοδική διαδικασία αξιολόγησης υπόκεινται οι μόνιμοι καθηγητές για το ερευνητικό τους έργο από επιτροπές κρίσης διεθνούς σύνθεσης,
- ❖ οι μόνιμοι καθηγητές αξιολογούνται μετά από αίτησή τους.

5. Ταυτόχρονη υπηρετήση σε ελληνικό και σε ΑΕΙ άλλης χώρας

Στα Πανεπιστήμια και τα ΤΕΙ έχει θεσμοθετηθεί η δυνατότητα να υπάρχουν καθηγητές, οι οποίοι ήδη υπηρετούν σε αναγνωρισμένα ιδρύματα του εξωτερικού, χωρίς να υποχρεούνται να παραιτηθούν από τη θέση τους στο εξωτερικό.

Οι καθηγητές που εκλέγονται με αυτόν τον τρόπο θα πρέπει να διδάσκουν στην Ελλάδα για ένα διάστημα τουλάχιστον τριών μηνών ανά έτος, με αντίστοιχες αποδοχές. Τα κριτήρια επιλογής των καθηγητών αυτών και η διαδικασία είναι ίδια με αυτά της επιλογής του λοιπού διδακτικού προσωπικού.

6. Θέσεις Διοικητικού και Τεχνικού Προσωπικού

Το διοικητικό και τεχνικό προσωπικό του Οργανισμού του κάθε ιδρύματος, προσδιορίζεται ανάλογα με τις ανάγκες του και τον διαθέσιμο προϋπολογισμό του. Η πρόσληψη αυτού του προσωπικού γίνεται μετά από δημόσια προκήρυξη και την ευθύνη των διαδικασιών πρόσληψης έχει ο Κοσμήτορας/Διευθυντής κάθε σχολής, την οποία εγκρίνει ο Πρύτανης/Πρόεδρος του ΤΕΙ και την επικυρώνει το Συμβούλιο του ιδρύματος. Οι

διοικητικοί υπάλληλοι που ήδη υπηρετούν και τα μέλη του τεχνικού προσωπικού εντάσσονται στις θέσεις που διαμορφώνονται. Όσοι από αυτούς δεν ικανοποιούνται από αυτή την τοποθέτηση έχουν το δικαίωμα μετάταξης σε άλλες υπηρεσίες του δημοσίου.

7. Οικονομική αυτοτέλεια

Η διαχείριση των οικονομικών των ιδρυμάτων και της μισθοδοσίας, γίνεται από τα ίδια τα ιδρύματα με σκοπό να ενδυναμωθεί η αποτελεσματικότητα της λειτουργίας των ιδρυμάτων και να περιοριστούν οι γραφειοκρατικές και χρονοβόρες διαδικασίες. Η πολιτεία καθορίζει το ύψος των μισθών του προσωπικού, ιδιαίτερα ως προς τα ελάχιστα όρια. Επίσης, χρηματοδοτεί το προσωπικό των ιδρυμάτων σύμφωνα με τις προγραμματικές συμφωνίες. Τα ιδρύματα έχουν τη δυνατότητα να διαμορφώνουν τη δική τους συμπληρωματική πολιτική για να ανταποκρίνεται στις ιδιαίτερες ακαδημαϊκές και επιστημονικές τους ανάγκες, έτσι ώστε να προσελκύουν επιστήμονες υψηλού κύρους ή/και για να παρέχουν πρόσθετα κίνητρα στο προσωπικό τους.

3.3.1.4 Διαμόρφωση στρατηγικής ανάπτυξης. Εκπαιδευτικής και ερευνητικής

Αποφασιστικό ρόλο αποκτούν τα ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα για τη διαμόρφωση της στρατηγικής ανάπτυξης και της εκπαιδευτικής και ερευνητικής ταυτότητά τους. Τη στρατηγική ανάπτυξής του κάθε ίδρυμα την αποφασίζει και την προγραμματίζει για να διαμορφώσει την ιδιαίτερη φυσιογνωμία και αποστολή του (ΑΛΦΑ ΕΚΔΟΤΙΚΗ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ, 2013). Η χρηματοδότηση των ιδρυμάτων γίνεται από την πολιτεία, βάσει –αμοιβαία δεσμευτικών- προγραμματικών συμφωνιών. Κάθε ίδρυμα στο πλαίσιο των προγραμματικών συμφωνιών του με την πολιτεία διαμορφώνει (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010):

- ❖ Την προσωπική ταυτότητά του στο πλαίσιο της αποστολής του
- ❖ τους σκοπούς του και τον τρόπο επίτευξής τους
- ❖ την εκπαιδευτική και ερευνητική του φυσιογνωμία, συμπεριλαμβανομένου και του αριθμού των εισακτέων φοιτητών
- ❖ τη στρατηγική ανάπτυξής του στο πλαίσιο της εθνικής στρατηγικής για την ανώτατη εκπαίδευση και έρευνα και του ευρωπαϊκού χώρου ανώτατης εκπαίδευσης και έρευνας.

3.3.1.5 Χρηματοδότηση

Η χρηματοδότηση κάθε Ιδρύματος της Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης έχει άμεση σχέση με την ποιότητα των παρεχόμενων εκπαιδευτικών και ερευνητικών υπηρεσιών, την κατάταξη της πραγματοποιηθείσας αξιολόγησης, της οικονομικής διαφάνειας, της λογοδοσίας και τέλος της αποτελεσματικότητας επίτευξης των στόχων. Πρόκειται για νέους κανόνες που εισήλθαν με έμφαση στα επιτεύγματα των ιδρυμάτων.

Για να επιτευχθούν οι στόχοι της εθνικής στρατηγικής για την ανώτατη εκπαίδευση και έρευνα, την ποιότητα και αριστεία των ιδρυμάτων στο νέο πλαίσιο αυτοδιοικούμενης λειτουργίας των ιδρυμάτων καθίστανται καθοριστικά στοιχεία η διαφάνεια της λειτουργίας της πολιτείας και των ιδρυμάτων, οι κανόνες χρηματοδότησης και ο έλεγχος επίτευξης των συμπεφωνημένων στόχων και αποτελεσμάτων.

Στα ιδρύματα κατανέμεται ένα μέρος της δημόσιας χρηματοδότησης των ιδρυμάτων από την πολιτεία στη βάση δεικτών ποιότητας και των επιτευγμάτων τους. Η μεταβολή των δεικτών αυτών γίνεται σταδιακά ώστε να επιτυγχάνονται οι στόχοι και οι προτεραιότητες της εθνικής στρατηγικής για την ανώτατη εκπαίδευση. Συγκεκριμένα κίνητρα χρησιμοποιούνται από τις διοικήσεις των ιδρυμάτων για να συμμετέχουν αποτελεσματικότερα στην υλοποίηση της εθνικής στρατηγικής και την ανάπτυξη της ιδιαίτερης ταυτότητάς τους. Τα ιδρύματα επιβραβεύονται για τα επιτεύγματά τους με συγκεκριμένο τρόπο. Από τους δείκτες αυτούς, ισχύουν ενδεικτικά, οι εξής (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010):

- ❖ αριθμός αποφοίτων/εισερχόμενοι φοιτητές
- ❖ αριθμός των φοιτητών, ανάλογα με το είδος της ειδίκευσής τους (ιατρική, πολυτεχνείο, οικονομικά, κ.λπ.)
- ❖ αριθμός αλλοδαπών φοιτητών
- ❖ αριθμός φοιτητών που προσελκύονται στο ίδρυμα μέσω των ευρωπαϊκών εκπαιδευτικών προγραμμάτων (Ερασμος κ.ά.)
- ❖ αριθμός φοιτητών που αποστέλλονται στο εξωτερικό μέσω ευρωπαϊκών εκπαιδευτικών προγραμμάτων (Ερασμος κ.ά.)
- ❖ προσφερόμενες υποτροφίες και βραβεία, ιδίως με προσέλκυση εξωτερικών πόρων και χορηγιών
- ❖ βαθμός αξιοποίησης πόρων του ιδρύματος

- ❖ αποδοτικότητα διαχείρισης επιπλέον εσόδων (π.χ. γενικά έξοδα ερευνητικών και αναπτυξιακών έργων)
- ❖ αριθμός απλών συμμετοχών σε διεθνή ανταγωνιστικά προγράμματα έρευνας της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- ❖ αριθμός συμμετοχών με συντονιστικό ρόλο σε ανταγωνιστικά προγράμματα έρευνας της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- ❖ αριθμός μελών του επιστημονικού προσωπικού με χρηματοδότηση από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Έρευνας
- ❖ αριθμός Κέντρων Αριστείας στην εκπαίδευση και την οργάνωση της μάθησης
- ❖ αριθμός Κέντρων Αριστείας στην έρευνα
- ❖ αριθμός φοιτητών σε προγράμματα δια βίου μάθησης
- ❖ αριθμός φοιτητών/αποφοίτων με αναπηρίες
- ❖ πορεία επαγγελματικής ένταξης των αποφοίτων
- ❖ αριθμός ανδρών/γυναικών στο επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό
- ❖ αριθμός διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού που κατέχει θέσεις στα κεντρικά όργανα διοίκησης διεθνών ακαδημαϊκών ή ερευνητικών οργανισμών, ή διεθνών επιστημονικών εταιρειών.
- ❖ αριθμός συμφωνιών συνεργασίας με άλλα ιδρύματα ανώτατης εκπαίδευσης της Ελλάδας ή του εξωτερικού.

3.3.1.6 Θεσμοί χρηματοδότησης

Μια ειδική υπηρεσία οργανώνεται από την πολιτεία, η οποία υποστηρίζεται από ειδικούς επιστήμονες και φορείς, αναλαμβάνει τη διαπραγμάτευση και την υπογραφή των προγραμματικών συμβάσεων με τα ιδρύματα, διαχειρίζεται και κατανέμει τη δημόσια χρηματοδότηση στα ιδρύματα, κοστολογεί τις υπηρεσίες, επεξεργάζεται τους σχετικούς δείκτες και πρότυπα, και συλλέγει τα απαραίτητα στοιχεία από τα επιμέρους ιδρύματα.

Η νέα υπηρεσία έχει σαν αποστολή την υλοποίηση της εθνικής στρατηγικής για την ανώτατη εκπαίδευση. Παράλληλα, υποστηρίζει το Υπουργείο Παιδείας στον επιτελικό του ρόλο που είναι η διαμόρφωση της εθνικής στρατηγικής για την ανώτατη εκπαίδευση.

Για την οργάνωση και τη δομή της υπηρεσίας αυτής έχουν διαμορφωθεί τρεις εναλλακτικές προτάσεις (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010):

1. Θεσμοθέτηση νέας ανεξάρτητης αρχής με αρμοδιότητα τη χρηματοδότηση της ανώτατης εκπαίδευσης.
2. Μετεξέλιξη της Ανεξάρτητης Αρχής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας της Ανώτατης Εκπαίδευσης (Α.ΔΙ.Π.) σε Ανεξάρτητη Αρχή Αξιολόγησης, Πιστοποίησης και Χρηματοδότησης της Ανώτατης Εκπαίδευσης.
3. Διαχείριση της χρηματοδότησης από ειδική υπηρεσία του Υπουργείου Παιδείας.

3.3.1.7 Υπηρεσίες υποστήριξης των φοιτητών

Για την υποστήριξη των φοιτητών παρέχονται κάποιες υπηρεσίες, όπως (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010):

- ❖ Έκδοση σύγχρονης ηλεκτρονικής κάρτας που εξασφαλίζει την πρόσβαση του φοιτητή σε όλες τις παρεχόμενες από τα ιδρύματα υπηρεσίες
- ❖ Παροχές σίτισης, στέγασης από τα ίδια τα ιδρύματα με σχήματα συνεργασίας δημόσιου και ιδιωτικού τομέα
- ❖ Το νέο σύστημα φοιτητικών υποτροφιών και δανείων, σε συνεννόηση με τον τραπεζικό τομέα για την περαιτέρω διευκόλυνση των ελληνικών οικογενειών.

3.3.1.8 Περιφερειακή στρατηγική και τοπική ανάπτυξη

Η συνεργασία και η ενεργός συμμετοχή των τοπικών και περιφερειακών δυνάμεων απαιτεί μια ισχυρή κοινωνία μάθησης και οικονομίας που βασίζεται στη γνώση, τη δημιουργικότητα και την καινοτομία. Η κινητοποίηση και συμμετοχή των τοπικών κοινωνιών αποτελούν απαραίτητες προϋποθέσεις για να διαμορφωθεί και να υλοποιηθεί η εθνική στρατηγική για την ανώτατη εκπαίδευση, την έρευνα και την καινοτομία.

Η σύσταση Περιφερειακών Συμβουλίων με επιστημονική και κοινωνική συμμετοχή είναι απαραίτητη για να ενδυναμωθεί ο ρόλος των ιδρυμάτων ανώτατης εκπαίδευσης στην τοπική ανάπτυξη, τη δημιουργική αλληλεπίδρασή τους με το εξωτερικό κοινωνικό και οικονομικό περιβάλλον, και για να αναδειχθούν σε τοπικά κέντρα παραγωγής και διάχυσης γνώσης, τεχνολογίας και καινοτομίας.

Ο ρόλος του Περιφερειακού Συμβουλίου είναι συμβουλευτικός για να διαμορφώσει την εθνική στρατηγική για την ανώτατη εκπαίδευση, την έρευνα, την τεχνολογική ανάπτυξη την καινοτομία, τη δια βίου μάθηση, καθώς και συντονιστικός για τη στρατηγική ανάπτυξης των ιδρυμάτων ανώτατης εκπαίδευσης και των ερευνητικών κέντρων σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010).

3.3.1.9 Χωροταξική και θεματική αναδιάρθρωση

Για τη διαμόρφωση της νέας ταυτότητας των ιδρυμάτων που επιδιώκεται, οι συνενώσεις εκπαιδευτικών και ερευνητικών ιδρυμάτων αποτελούν νέα δυνατότητα και ευκαιρία. Επιτρέπει τη στενή και αποτελεσματική συνεργασία των ιδρυμάτων στην παραγωγή νέας γνώσης και στη μετάδοσή της μέσω της οργάνωσης και προσφοράς νέων καινοτόμων προγραμμάτων σπουδών διεθνούς εμβέλειας.

Οι επιλογές των φοιτητών και η διεπιστημονικότητα στη μάθηση διευρύνονται χάρη στις συνενώσεις των ιδρυμάτων και των τμημάτων τους. Επιπλέον, τα περισσότερα ιδρύματα διευρύνουν τις δυνατότητες εξ ολοκλήρου αυτοδιοίκησης, τα περιθώρια πρωτοβουλίας και διαμόρφωσης της νέας ταυτότητάς τους. Ταυτόχρονα, οι συνενώσεις δίνουν τη δυνατότητα στα ιδρύματα να αξιοποιήσουν στο μέγιστο το διδακτικό και διοικητικό τους προσωπικό, την αξιοποίηση των υποδομών τους και τον περιορισμό των διοικητικών και διαχειριστικών δαπανών (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010).

3.3.2 Οργάνωση της μάθησης και των προγραμμάτων σπουδών

Στα ιδρύματα ανώτατης εκπαίδευσης η ακαδημαϊκή οργάνωση των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών σπουδών συνδέεται στενά με την εσωτερική διοικητική οργάνωση των ιδρυμάτων, με επίκεντρο το Τμήμα, όπου πραγματοποιείται η εισαγωγή των νέων φοιτητών.

Συχνά η είσοδος σε κάποιο Τμήμα γίνεται τυχαία ή είναι αποτέλεσμα μερικών βαθμολογικών μορίων. Επίσης, πολλές φορές, η άστοχη επιλογή στενών επιστημονικών εξειδικεύσεων, δυσκολεύει τις εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προοπτικές και την επιτυχή επαγγελματική ένταξη των αποφοίτων χωρίς να παρέχει τα απαραίτητα εφόδια για δυνατότητες προσαρμογής στην παγκοσμιοποιημένη αγορά εργασίας.

Πολλές φορές οι εκπαιδευτικοί στόχοι, τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα της μάθησης και τα προσόντα που αναπτύσσονται με την επιτυχή ολοκλήρωση των προγραμμάτων

σπουδών και των μαθημάτων δεν είναι πάντα αποσαφηνισμένα και εκ των προτέρων γνωστά, στους φοιτητές, τη διοίκηση των ιδρυμάτων και την κοινωνία (Διγγελίδης, 2014).

Είναι απαραίτητο να υποστηριχθούν ενεργά από τα εκπαιδευτικά ιδρύματα οι κατάλληλες πρακτικές διδασκαλίας και οργάνωσης της μάθησης, με σύνδεση με τη σύγχρονη έρευνα και τις επιστημονικές εξελίξεις. Η ανάδειξή τους από τα ιδρύματα και η οριζόντια μετάδοσή τους στις σχολές και τα ιδρύματα της χώρας αποτελεί προτεραιότητα για την πολιτεία. Οι υπάρχουσες αναλογίες διδασκόντων και φοιτητών, δυσχεραίνουν την καλύτερη οργάνωση της μάθησης.

Πολλές φορές, τα προγράμματα σπουδών στη βάση ακαδημαϊκών κριτηρίων δεν παρέχουν επαρκή περιθώρια επιλογών για τους φοιτητές,. Δεν διευκολύνεται κινητικότητα των φοιτητών στη διάρκεια των σπουδών τους, η συμμετοχή τους σε διεθνή προγράμματα εκπαιδευτικών ανταλλαγών και η αναγνώριση των περιόδων σπουδών σε άλλα ιδρύματα. Τα νέα σύγχρονα εκπαιδευτικά εφόδια, γνώσεις και ικανότητες που απαιτούνται είναι η επιτυχής ένταξη στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς εργασίας, οι απαιτήσεις της σύγχρονης εποχής και οι προκλήσεις της παγκόσμιας κοινωνίας.

Η ποιότητα των σπουδών και της μάθησης πρέπει να βελτιωθούν, για να επιδιώκουν οι φοιτητές την ποιότητα διεθνούς εμβέλειας στις σπουδές και τη μάθηση, με αντίκρισμα στη σύγχρονη αγορά εργασίας. Για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των σπουδών και της μάθησης επιδιώκεται η οικοδόμηση ιδρυμάτων (Οι Προτάσεις για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, 2010):

- που αυτοδιοικούνται, έχοντας την πλήρη ευθύνη για τη διαμόρφωση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και των διαδικασιών μάθησης που οργανώνουν, καθώς και τη στήριξη της πολιτείας
- που αξιολογούνται και η ποιότητά τους πιστοποιείται από Ανεξάρτητη Αρχή και επιτροπές επιστημόνων με διεθνή σύνθεση
- με σύγχρονα προγράμματα σπουδών, τα οποία βασίζονται στην αιχμή των σύγχρονων επιστημονικών εξελίξεων και εξασφαλίζονται με την εισαγωγή διαδικασιών πιστοποίησής τους από διεθνείς επιτροπές επιστημόνων
- με διδακτικό προσωπικό με διεθνώς αναγνωρισμένο και αφιερωμένο στα καθήκοντά του
- με εμπλουτισμένες ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες, με ψηφιοποίηση των διδακτικών συγγραμμάτων, που θα είναι συνδεδεμένες μεταξύ τους, με την - ψηφιοποιημένη -

Εθνική Βιβλιοθήκη και διεθνείς βάσεις δεδομένων και περιοδικών, που αποτελούν κέντρα μάθησης και μελέτης δίνοντας πρόσβαση στην επιστημονική γνώση στην ευρύτερη κοινωνία.

3.3.2.1 Ακαδημαϊκή οργάνωση και οργάνωση σπουδών

Σχετικά με τις αλλαγές στην ακαδημαϊκή οργάνωση των ιδρυμάτων ισχύουν τα εξής (Διγγελίδης, 2014):

- ❖ Η Σχολή που ευθύνεται για τα προγράμματα σπουδών που προσφέρει, απονέμει πτυχία και μπορεί να αποτελείται από Τμήματα με συγγενή επιστημονικά πεδία λέγεται Βασική Ακαδημαϊκή Μονάδα. Η οργάνωση και η προσφορά των διαφορετικών και ευέλικτα δομημένων προγραμμάτων σπουδών ανατίθεται στα Τμήματα από τη Σχολή. Τα Τμήματα ευθύνονται για την οργάνωση της διδασκαλίας και για τη συνεχή βελτίωση της μάθησης σε αυτά.
- ❖ Τα βασικά κριτήρια κάθε Σχολής είναι το κατά πόσο είναι συναφές το επιστημονικό αντικείμενο των Τμημάτων, το μέγεθός τους και τη γεωγραφική τους εγγύτητα
- ❖ Η Σχολή ευθύνεται για την ανάπτυξη του ενιαίου προγράμματος σπουδών του πρώτου ακαδημαϊκού έτους (απαιτήσεις, κατανομή της ύλης σε γενικής διδασκαλίας μαθήματα, κ.λπ.)
- ❖ Οι νέοι φοιτητές εισάγονται σε Σχολή ή στο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα (πανεπιστήμιο ή τεχνολογικό ίδρυμα)
- ❖ Οι φοιτητές εντάσσονται στα επιμέρους προγράμματα σπουδών της Σχολής, μετά από το τέλος του πρώτου έτους, ανάλογα με τις επιδόσεις και τις προτιμήσεις τους
- ❖ Ο Εσωτερικός Κανονισμός του Ιδρύματος είναι υποχρεωμένος να ορίσει και να δημοσιοποιήσει τις λεπτομερείς απαιτήσεις και διαδικασίες για την ένταξη των φοιτητών σε προγράμματα σπουδών, την αλλαγή προγράμματος σπουδών και την εγγραφή φοιτητών με μεταφορά πιστωτικών μονάδων, μετά το πρώτο ακαδημαϊκό έτος.
- ❖ Το Συμβούλιο του ιδρύματος υποχρεώνει σε τακτικούς ελέγχους τις διαδικασίες ένταξης φοιτητών στα προγράμματα σπουδών, τις διαδικασίες εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης, και πιστοποίησής τους. Υπόκειται, επίσης, σε δειγματοληπτικό έλεγχο από την πολιτεία ή την αρμόδια ανεξάρτητη αρχή.

- ❖ Σε κάθε πανεπιστήμιο θεσμοθετούνται σχολές Μεταπτυχιακών Σπουδών που οργανώνουν μεταπτυχιακά προγράμματα ειδίκευσης, οργανωμένα προγράμματα διδακτορικών σπουδών και απονέμουν μεταπτυχιακούς τίτλους σπουδών. Στα ΤΕΙ τα μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών οργανώνονται με ανάλογο τρόπο σε επίπεδο Σχολής. Επίσης, ενθαρρύνεται και χρηματοδοτείται η δημιουργία μεταπτυχιακών προγραμμάτων μέσω συμπράξεων ΑΕΙ και Ερευνητικών Κέντρων, στα οποία Ερευνητές των Ερευνητικών Κέντρων συμμετέχουν με πλήρη δικαιώματα.
- ❖ Την οργάνωση των σπουδών και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητάς τους, με τη στήριξη της πολιτείας έχουν την ευθύνη τα πλήρως αυτοδιοικούμενα ιδρύματα.
- ❖ Θεσμοθετούνται κίνητρα για να δημιουργηθούν προγράμματα με αποτελεσματική σύνδεση με την αγορά εργασίας και την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας.
- ❖ Το Ευρωπαϊκό Σύστημα Πιστωτικών Μονάδων εφαρμόζεται πλήρως, με τη σχετική κλίμακα βαθμολογίας, η οποία διευκολύνει την αναγνώριση των σπουδών και την κινητικότητα των φοιτητών μεταξύ των προγραμμάτων σπουδών (της Σχολής, του ιδρύματος και άλλων ιδρυμάτων της χώρας και του εξωτερικού).
- ❖ Ως εργαλείο διαφάνειας των διαδικασιών μάθησης και των αποτελεσμάτων στα προγράμματα σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης θεσμοθετείται το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.
- ❖ Γίνονται πιο ουσιαστικές οι διαδικασίες εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης με τις διαδικασίες πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών.
- ❖ Τα Κέντρα Αριστείας στη διδασκαλία και την οργάνωση της μάθησης θεσμοθετούνται και ενισχύονται. Η ανεξάρτητη αρχή αναπτύσσει τα κριτήρια και τις διαδικασίες επιλογής και ανάδειξης των Κέντρων Αριστείας.

3.3.2.2 Δια βίου μάθηση στα ιδρύματα ανώτατης εκπαίδευσης

Σε παγκόσμιο επίπεδο η παραγωγή νέας γνώσης και τεχνολογίας και η ταχύτατη διάδοσή τους δημιουργούν νέες προκλήσεις για την ανώτατη εκπαίδευση. Απαιτείται η συχνή ανανέωση των γνώσεων και των δεξιοτήτων. Μέρος της νέας διευρυμένης αποστολής τους αποτελεί η ανάπτυξη προγραμμάτων δια βίου μάθησης, αλλά και η εξωστρεφής ταυτότητα των ιδρυμάτων. Τα νέα ιδρύματα οργανώνονται εσωτερικά και συντονίζουν την

ανταπόκρισή τους στη ζήτηση για ανανέωση γνώσεων και ικανοτήτων, για την παροχή εξειδικευμένων και ευέλικτων εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Μέσω της Εθνικής Στρατηγικής Δια Βίου Μάθησης τα ΑΕΙ προσφέρουν προγράμματα δια βίου μάθησης που παρέχονται είτε στους χώρους του ιδρύματος, είτε εκτός του ιδρύματος είτε εξ αποστάσεως (Σαΐτης, 2008).

3.3.2.3 Εκπαίδευση και έρευνα

Βασική παράμετρος της ανάπτυξης των ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και της ποιότητας που προσφέρουν είναι η έρευνα και η παραγωγή νέας γνώσης αιχμής. Για το σκοπό αυτό ορίζονται τρόποι που ενδυναμώνουν την επιστημονική και τεχνολογική έρευνα στην Ελλάδα, την αναδιάρθρωση και δημιουργία ενιαίου ερευνητικού ιστού της χώρας, καθώς και τη στενότερη σύνδεση δημόσιας έρευνας, παιδείας και οικονομίας με στόχο τη δημιουργία ενός σύγχρονου θεσμικού πλαισίου που να ανταποκρίνεται στις προκλήσεις της εποχής μας.

3.3.3 Διεθνοποίηση της ανώτατης εκπαίδευσης

«Σε ολόκληρη την ιστορία της η Ελλάδα αποτέλεσε χώρα εξαγωγής μεγάλου αριθμού φοιτητών, επειδή το ελληνικό κράτος αδυνατούσε να ανταποκριθεί στη μεγάλη ζήτηση για ανώτατη εκπαίδευση. Σήμερα, όμως η ελληνική ανώτατη εκπαίδευση αποτελεί ένα από τα πλέον εκτεταμένα και ανοικτά συστήματα ανώτατης εκπαίδευσης στον κόσμο, αφού επιτρέπει την πρόσβαση στην ανώτατη εκπαίδευση σε περισσότερο από 2 στους 3 νέους κάθε γενιάς. Πιο πρόσφατα, προσφερόμενες θέσεις εισαγωγής στην ανώτατη εκπαίδευση παρέμειναν κενές, ενώ χρηματοδοτούνται, καθώς δεν ανταποκρίνονται στις προτιμήσεις και επιδιώξεις των Ελλήνων φοιτητών» (Διαβούλευση για την Ανώτατη Εκπαίδευση: Διεθνοποίηση, 2010).

Αποτέλεσμα της μεγάλης ανάπτυξης της ανώτατης εκπαίδευσης τις τελευταίες δεκαετίες είναι η μείωση του αριθμού των Ελλήνων φοιτητών που σπουδάζουν στο εξωτερικό σε προπτυχιακό επίπεδο. Η ζήτηση, πλέον, για σπουδές στο εξωτερικό αφορά τις μεταπτυχιακές σπουδές. Αυτές οι γνώσεις και δεξιότητες αφορούν τη σύγχρονη αγορά εργασίας, την οικονομία και τη διοίκηση.

Την ίδια στιγμή, οι δυνατότητες για διεθνείς σπουδές και για την ανάπτυξη διαπολιτισμικών γνώσεων και δεξιοτήτων επικοινωνίας και συνεργασίας που προσφέρουν τα ευρωπαϊκά προγράμματα ανταλλαγών φοιτητών δεν αξιοποιούνται επαρκώς και εξίσου από

όλα τα ελληνικά ιδρύματα, τα τμήματα, και τους φοιτητές τους. Τις τελευταίες δύο δεκαετίες, παρά τα σημαντικά βήματα που έχουν γίνει από τα εκπαιδευτικά ιδρύματα (π.χ. ίδρυση και λειτουργία Γραφείων Διεθνών Σχέσεων κ.ά.), παραμένει συνολικά χαμηλός ο βαθμός συμμετοχής των ελληνικών ανώτατων ιδρυμάτων και φοιτητών στα ευρωπαϊκά και διεθνή εκπαιδευτικά προγράμματα συνεργασίας και ανταλλαγών εκπαιδευτικού προσωπικού και φοιτητών.

Επιπλέον, τις τελευταίες δύο δεκαετίες, αυξάνεται με ραγδαίο ρυθμό η διεθνής κινητικότητα φοιτητών και επιστημόνων, όχι μόνο σε ευρωπαϊκό αλλά και σε παγκόσμιο επίπεδο. Παρόλα αυτά, τα ελληνικά ιδρύματα προσελκύουν πολύ μικρό αριθμό φοιτητών και επιστημόνων από άλλες χώρες. Σε αντίθεση με τους Έλληνες επιστήμονες που επιλέγουν πανεπιστήμια και ερευνητικά κέντρα άλλων χωρών. Τα ελληνικά ιδρύματα, η οικονομία και η διοίκηση δεν έχουν τις πολύτιμες γνώσεις και ικανότητες επιστημονικού δυναμικού με διεθνείς γνώσεις και δεξιότητες, γεγονός που εντείνεται στην τρέχουσα δυσχερή οικονομική συγκυρία.

Τα ελληνικά ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα έχουν σημαντικές δυνατότητες ώστε να μεταβάλουν την Ελλάδα από χώρα που εξάγει φοιτητές σε χώρα που εισάγει υψηλής ποιότητας επιστήμονες από άλλες χώρες. Το άνοιγμα των ελληνικών ιδρυμάτων στον κόσμο θα αποφέρει σημαντικά εκπαιδευτικά και αναπτυξιακά οφέλη για τα ιδρύματα, το προσωπικό τους, τους φοιτητές και την ελληνική οικονομία σε τοπικό και εθνικό επίπεδο. Θα ενισχυθούν ακόμη περισσότερο η διεθνής εμβέλεια και ο σεβασμός του επιστημονικού προσωπικού της χώρας. Επίσης, θα διευρυνθούν οι δυνατότητές τους για διεθνή δικτύωση και ανάπτυξη εκπαιδευτικών και ερευνητικών συνεργασιών.

Σήμερα δεν είναι ικανοποιητική η διεθνής παρουσία των ελληνικών ιδρυμάτων και αντανακλάται στις θέσεις που καταλαμβάνουν στα διεθνή συστήματα κατάταξης των ιδρυμάτων ανώτατης εκπαίδευσης.

Σε παγκόσμιο επίπεδο είναι αναμφισβήτητη η διάδοση και η επιρροή αυτών των συστημάτων κατάταξης. Όμως, παρουσιάζουν και ουσιαστικές αδυναμίες ως αξιόπιστοι δείκτες ακαδημαϊκής ποιότητας, αφού ελλοχεύουν κίνδυνοι από την άκριτη χρήση τους. Κάποιες από τις υπάρχουσες αδυναμίες αναμένεται να περιοριστούν από το σύστημα κατάταξης του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Η διαμόρφωση μιας ολοκληρωμένης και συνεκτικής στρατηγικής για τη διεθνοποίηση της ανώτατης εκπαίδευσης απαιτείται ως κεντρικός άξονας της εθνικής στρατηγικής για την ανώτατη εκπαίδευση. Με τη στρατηγική αυτή επιδιώκεται η οικοδόμηση ιδρυμάτων (Διαβούλευση για την Ανώτατη Εκπαίδευση: Διεθνοποίηση, 2010):

- ❖ εξωστρεφή, με πρωταγωνιστικό χαρακτήρα και διεθνή παρουσία, στη βάση της ακαδημαϊκής αριστείας
- ❖ με αναγνωρισμένα και πιστοποιημένα προγράμματα σπουδών διεθνώς, ικανά να προσελκύουν φοιτητές και προσωπικό από άλλες χώρες

Για την υλοποίηση της στρατηγικής διεθνοποίησης ισχύουν τα εξής (Διαβούλευση για την Ανώτατη Εκπαίδευση: Διεθνοποίηση, 2010):

- *«Ενίσχυση της αυτοδιοίκησης των ιδρυμάτων και της δυνατότητάς τους να προχωρούν σε πρωτοβουλίες και εκπαιδευτικές και ερευνητικές συνεργασίες στο διεθνή χώρο*
- *Ενθάρρυνση συνενώσεων μεταξύ εκπαιδευτικών και ερευνητικών ιδρυμάτων με στόχο την ενίσχυση της διεθνούς παρουσίας τους*
- *Υιοθέτηση και πλήρης εφαρμογή του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων και αντιστοίχησή του με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων Δια Βίου Εκπαίδευσης και το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, ως εργαλείου για τη διεθνή διαφάνεια, κατανόηση, αναγνώριση και προβολή των σπουδών στα ελληνικά ιδρύματα*
- *Ολοκληρωμένη εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πιστωτικών Μονάδων στα ιδρύματα για τη διευκόλυνση της αναγνώρισης των σπουδών σε διεθνές επίπεδο*
- *Χρηματοδότηση προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών, με διεθνή χαρακτήρα και εμβέλεια, και σε άλλη γλώσσα, ώστε να προσελκύουν φοιτητές και προσωπικό από άλλες χώρες*
- *Χρηματοδότηση κοινών μεταπτυχιακών προγραμμάτων με κορυφαία πανεπιστήμια και ερευνητικά κέντρα του εξωτερικού σε τομείς στους οποίους η Ελλάδα διαθέτει σημαντικά πλεονεκτήματα και την αναγκαία κρίσιμη μάζα*
- *Πιστοποίηση από διεθνείς επιτροπές επιστημόνων των προγραμμάτων σπουδών των ελληνικών ιδρυμάτων, ώστε η ποιότητά τους να γίνεται γνωστή στην παγκόσμια επιστημονική κοινότητα*
- *Στήριξη της ίδρυσης παραρτημάτων των ελληνικών ιδρυμάτων σε άλλες χώρες*

- *Εκλογή των μελών του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού από εκλεκτορικά σώματα με ισχυρή διεθνή παρουσία για την ενίσχυση του κύρους, της φήμης και της αναγνωρισιμότητάς τους σε διεθνές επίπεδο*
- *Δυνατότητα ταυτόχρονης κατοχής θέσης διδακτικού προσωπικού σε ελληνικό ίδρυμα και σε ίδρυμα του εξωτερικού*
- *Διεύρυνση και στήριξη του θεσμού του Επισκέπτη Καθηγητή/Ερευνητή*
- *Θεσμοθέτηση της δυνατότητας χορηγίας Εδρών, με βάση προδιαγραφές που θέτει το ίδρυμα*
- *Ενίσχυση της διεθνούς προβολής των ελληνικών ιδρυμάτων και των προγραμμάτων τους στο εξωτερικό, σε συνεργασία με το Υπουργείο Εξωτερικών και το Συμβούλιο Απόδημου Ελληνισμού*
- *Θεσμοθέτηση βραβείων με στόχο την ανάδειξη του προτύπου του Έλληνα επιστήμονα με διεθνή αναγνώριση και προβολή».*

4 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΤΗΣ ΣΧΟΛΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

4.1 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (Α.ΔΙ.Π.) στοχεύει στη διαμόρφωση και να εφαρμογή ενός ενιαίου συστήματος διασφάλισης ποιότητας ως σύστημα αναφοράς για τα επιτεύγματα και το έργο που επιτελούν τα Ιδρύματα Ανώτατης Εκπαίδευσης. Επίσης, σκοπός της είναι η συγκέντρωση και να κωδικοποίηση των κρίσιμων εκείνων πληροφοριών που θα καθοδηγήσουν την Πολιτεία στην αποτελεσματική ενίσχυση της Ανώτατης Εκπαίδευσης της χώρας (Εφημερίδα κυβερνήσεως, 2005).

Η Α.ΔΙ.Π. δεν ελέγχει ούτε παρεμβαίνει στη λειτουργία, την αποστολή ή τη φυσιογνωμία της Ανώτατης Εκπαίδευσης. Έτσι, για να επιτύχει τους σκοπούς της, η Α.ΔΙ.Π. συνεργάζεται και στηρίζει τις προσπάθειες των Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης για να βελτιωθεί η ποιότητα της παρεχόμενης εκπαίδευσης, με στόχο να διασφαλισθεί η εμπιστοσύνη της ελληνικής κοινωνίας προς το σύστημα της Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Εξ ορισμού πρόκειται για ένα πολυμελές ανεξάρτητο θεσμικό όργανο, το οποίο απαρτίζεται από ανώτατους δημόσιους λειτουργούς, οι οποίοι προτείνονται από τα ίδια τα Ιδρύματα Ανώτατης Εκπαίδευσης και καλύπτουν ολόκληρο το φάσμα των επιστημών που συνθέτουν την Ανώτατη Εκπαίδευση της χώρας. Οι διαδικασίες αξιολόγησης, ο κανονισμός λειτουργίας καθώς και η διαδικασία διασφάλισης ποιότητας της λειτουργίας της ίδιας της Αρχής είναι διαφανείς και ανοικτές σε δημόσιο έλεγχο. Η παρακάτω έρευνα μετρά και αποτυπώνει το βαθμό Ικανοποίησης των φοιτητών/τριων από το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της σχολής ΣΔΟ. Τα αποτελέσματα των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας αναφέρονται σε τέσσερις ομάδες κριτηρίων (Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση. Ανάλυση Κριτηρίων Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Μονάδων, 2011):



Σχήμα 4.1: Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.

Πηγή: (Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση. Ανάλυση Κριτηρίων Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Μονάδων, 2011).

Στον Ν.3374/2005, Άρθρο 3, §3 αναλύονται οι επί μέρους δείκτες κάθε ομάδας κριτηρίων. Η ΑΔΠ με την έκδοση διευκρινίσεων, κατευθύνσεων και προτύπων τυποποιεί, συμπληρώνει και εξειδικεύει τα κριτήρια και τους δείκτες.

Η ανάλυση των κριτηρίων περιλαμβάνει όλα τα σημεία που περιέχει μια πλήρης αποτίμηση του έργου ενός Τμήματος, όπως αυτά οριοθετούνται γενικά από τα τέσσερα βασικά κριτήρια του νόμου 3374/2005. Το προσχέδιο του κειμένου αυτού είχε σταλεί το Φεβρουάριο 2007 στα Ιδρύματα Ακαδημαϊκής Εκπαίδευσης για να χρησιμεύσει ως βάση δημιουργικού διαλόγου. Οι παρατηρήσεις και τα σχόλια που διατυπώθηκαν από ορισμένα Τμήματα αξιοποιήθηκαν από την ΑΔΠ στην οριστική του διαμόρφωση αλλά και στη σύνταξη των νέων συμπληρωματικών οδηγιών που επισυνάπτονται⁴ (Διασφάλιση Ποιότητας

⁴ Οι δείκτες και τα κριτήρια που αναλύονται παρακάτω ανταποκρίνονται μόνο στη μέγιστη κοινή ταυτότητα/βάση όλων των Ακαδημαϊκών Μονάδων (Τμημάτων/Σχολών) της Ανώτατης Εκπαίδευσης. Δεν περιλαμβάνονται ειδικά ερωτήματα ή κριτήρια, τα οποία αφορούν ουσιαστικά και κρίσιμα στοιχεία συγκεκριμένων γνωστικών περιοχών ή της λειτουργίας συγκεκριμένων Ακαδημαϊκών Μονάδων (λ.χ. Ιατρικές

στην Ανώτατη Εκπαίδευση. Ανάλυση Κριτηρίων Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Μονάδων, 2011).

Ο βαθμός ικανοποίησης των φοιτητών της σχολής Διοίκησης & Οικονομίας του ΤΕΙ Μεσολογγίου από το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον, μπορεί να σκιαγραφηθεί από τα παρακάτω (Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση. Ανάλυση Κριτηρίων Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Μονάδων, 2011):

4.1.1 Προγράμματα Σπουδών

1. Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών

- Σύνδεση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας.
- Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών.
- Το εξεταστικό σύστημα.
- Διεθνής διάσταση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών.
- Πρακτική άσκηση των φοιτητών.

2. Πρόγραμμα μεταπτυχιακών Σπουδών

- Τίτλος του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών
- Τμήματα και Ιδρύματα που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών.
- Σύνδεση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας.
- Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών.
- Το εξεταστικό σύστημα.
- Επιλογή των μεταπτυχιακών φοιτητών.
- Χρηματοδότηση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών.
- Διεθνής διάσταση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών.

4.1.2 Διδακτικό έργο

- Αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού
- Ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας

Σχολές, Σχολές Καλών Τεχνών, Θεατρολογικά Τμήματα κ.ά.). Επίσης, κάποια κριτήρια είναι ενδεχόμενο να έχουν μεγαλύτερη βαρύτητα για κάποιες Ακαδημαϊκές Μονάδες και μικρότερη για άλλες.

- Οργάνωση και εφαρμογή του διδακτικού έργου.
- Εκπαιδευτικά βοηθήματα.
- Μέσα και υποδομές.
- Αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).
- Αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων και η μεταξύ τους συνεργασία.
- Σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα.
- Σύνδεση με εκπαιδευτικά κέντρα του εσωτερικού και του εξωτερικού και με το κοινωνικό σύνολο.
- Κινητικότητα του διδακτικού προσωπικού και των φοιτητών.

4.1.3 Ερευνητικό έργο

- Προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο του Τμήματος.
- Ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στο Τμήμα.
- Ερευνητικές υποδομές.
- Επιστημονικές δημοσιεύσεις των μελών ΔΕΠ/ΕΠ του Τμήματος κατά την τελευταία πενταετία.
- Αναγνώριση της έρευνας που γίνεται στο Τμήμα από τρίτους.
- Ερευνητικές συνεργασίες του Τμήματος.
- Διακρίσεις και βραβεία ερευνητικού έργου που έχουν απονεμηθεί σε μέλη του Τμήματος.
- Συμμετοχή των φοιτητών στην έρευνα.

4.1.4 Σχέσεις με κοινωνικούς / πολιτιστικούς / παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς

- Συνεργασίες του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς.
- Δυναμική του Τμήματος για ανάπτυξη συνεργασιών με κοινωνικούς / πολιτιστικούς / παραγωγικούς φορείς.
- Δραστηριότητες του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς.
- Σύνδεση της συνεργασίας με ΚΠΠ φορείς με την εκπαιδευτική διαδικασία.
- Συμβολή του τμήματος στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη.

4.1.5 Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης

- Διαδικασία διαμόρφωσης συγκεκριμένου βραχυ-μεσοπρόθεσμου (λ.χ. 5ετούς) σχεδίου ανάπτυξης.
- Συγκέντρωση και αξιοποίηση των απαιτούμενων για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής ανάπτυξης, στοιχείων και δεικτών.
- Προσπάθειες του Τμήματος προκειμένου να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου.

4.1.6 Διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές

- Αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών.
- Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας.
- Υποδομές πάσης φύσεως που χρησιμοποιεί το Τμήμα.
- Διαφάνεια και αποτελεσματικότητα στη χρήση υποδομών και εξοπλισμού.
- Διαφάνεια και αποτελεσματικότητα στη διαχείριση οικονομικών πόρων.

4.2 ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ

Στις καθημερινές εκφράσεις ο όρος έρευνα χρησιμοποιείται σε πολλά αντικείμενα εφαρμογής. Πιο πολύ όμως χρησιμοποιείται με μια εξειδικευμένη σημασία τη συστηματική, αντικειμενική και εξακριβωμένη αναζήτηση πληροφοριών προς επίλυση κάποιου προβλήματος.

Για την πραγματοποίηση του σκοπού της παρούσας έρευνας αξιοποιήθηκαν τα δεδομένα που προέκυψαν από την καταγραφή των απόψεων των φοιτητών -μέσω ερωτηματολογίου- για το βαθμό ικανοποίησής τους από το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον, της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας (Μεσολογγίου).

Σήμερα η ανάγκη για στατιστική πληροφόρηση και ποιοτικές αναλύσεις γίνεται επιτακτικότερη καθώς η ανθρώπινη δραστηριότητα καθίσταται συνεχώς και πιο σύνθετη και πολύπλοκη, αλλά υπόκειται και σε συνεχείς και ταχύτατες αλλαγές, η παρακολούθηση και η πρόβλεψη των οποίων απαιτεί όλο και πιο ανεπτυγμένα μοντέλα ανάλυσης. Γι' αυτό τον λόγο πραγματοποιήθηκε εμπειρική έρευνα με πληθυσμό τους φοιτητές της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας (Μεσολογγίου).

Το δείγμα της έρευνας προέκυψε με βάση τον αριθμό των εγγεγραμμένων φοιτητών/τριών σε κάθε τυπικό εξάμηνο σπουδών αλλά και από τον χρόνο της διεξαγωγής της, και ανήλθε στα 100 άτομα (που θεωρείται ένα ικανό ποσοτικό δείγμα για την έκδοση ασφαλών συμπερασμάτων).

Για τη συγκεκριμένη έρευνα οι στόχοι προσδιορίστηκαν στους εξής:

a) Κοινωνικό - Δημογραφικά στοιχεία:

- Φύλο
- Ηλικία
- Έτος Σπουδών
- Κάτοχος άλλου πτυχίου
- Κάτοχος ξένης γλώσσας
- Τόπος μόνιμης κατοικίας
- Οικονομική κατάσταση των γονέων του ερωτώμενου/ης

b) Στοιχεία του βαθμού ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με το Πρόγραμμα Σπουδών:

- Ανταπόκριση του Προγράμματος Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας
- Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Σπουδών
- Το εξεταστικό σύστημα
- Διεθνής διάσταση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
- Πρακτική άσκηση των φοιτητών
- Αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)

c) Στοιχεία του βαθμού ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με το Διδακτικό έργο:

- Αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού
- Ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας
- Μέσα και υποδομές
- Σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα
- Εκπαιδευτικά βοηθήματα
- Αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων και η μεταξύ τους συνεργασία

d) Στοιχεία του βαθμού ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με το Ερευνητικό έργο:

- Προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο της Σχολής

- Ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στη Σχολή
 - Ερευνητικές συνεργασίες της Σχολής
 - Διακρίσεις και επιβραβεύσεις ερευνητικού έργου που έχουν απονεμηθεί σε μέλη του Τμήματος
 - Συμμετοχή των φοιτητών στην έρευνα
- e) Στοιχεία του βαθμού ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με κοινωνικούς / πολιτιστικούς / παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς:**
- Σύνδεση του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς
 - Σύνδεση του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς
 - Συμβολή του τμήματος στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη
 - Δυναμική του Τμήματος για ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς
- f) Στοιχεία του βαθμού ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με την Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης:**
- Διαδικασία διαμόρφωσης συγκεκριμένου βραχυ-μεσοπρόθεσμου (λ.χ. 5ετούς) σχεδίου ανάπτυξης
 - Προσπάθειες του Τμήματος προκειμένου να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου
 - Συγκέντρωση και αξιοποίηση των απαιτούμενων για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής ανάπτυξης, στοιχείων και δεικτών
- g) Στοιχεία του βαθμού ικανοποίησης για τις Διοικητικές Υπηρεσίες και Υποδομές:**
- Αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών ανάπτυξης
 - Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας
 - Υποδομές πάσης φύσεως που χρησιμοποιεί η Σχολή
 - Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες της Σχολής (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου)

Οι παραπάνω στόχοι θα εξεταστούν ανάλογα με τα κοινωνικά και δημογραφικά στοιχεία των φοιτητών/τριών, καθώς και με το βαθμό ικανοποίησης από το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με τους προαναφερθέντες δείκτες (Πρόγραμμα Σπουδών, Διδακτικό έργο, Ερευνητικό έργο, κοινωνικούς / πολιτιστικούς / παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς, Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης, Διοικητικές Υπηρεσίες και Υποδομές), της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας (Μεσολογγίου).

Για τη συλλογή δεδομένων χρησιμοποιήθηκε ειδικά διαμορφωμένο ερωτηματολόγιο, 35 ερωτήσεων, το οποίο, με βάση τη θεωρητική ανάλυση που προηγήθηκε, περιέχει ερωτήσεις σχετικές με τα δημογραφικά χαρακτηριστικά των ερωτηθέντων (ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, διχοτόμησης, ονομαστικές ερωτήσεις και ερωτήσεις τύπου Likert)⁵. Στις ερωτήσεις αυτού του τύπου που συμπεριελήφθησαν στο ερωτηματολόγιο αναζητείται ο βαθμός ικανοποίησής των φοιτητών από το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον, της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας (Μεσολογγίου).

Το ερωτηματολόγιο, αρχικά σχεδιάστηκε/διαμορφώθηκε και δόθηκε πιλοτικά σε 20 φοιτητές της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας, για έλεγχο αξιοπιστίας καθώς και για τον υπολογισμό του χρόνου που απαιτείται για τη συμπλήρωσή του. Κατά την κύρια φάση της έρευνας, έγινε διανομή και άμεση συγκέντρωση του ερωτηματολογίου στους φοιτητές-υποκείμενα της έρευνας με έντυπα ερωτηματολόγια αλλά και σε e-ηλεκτρονική⁶ μορφή με μέσα κοινωνικής δικτύωσης όπως το email, το Facebook και το Twitter.

4.3 ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Αρχικά πραγματοποιήθηκε συλλογή δεδομένων μέσω της διαρκούς παρακολούθησης και καταγραφής των απαντήσεων από τα ερωτηματολόγια.

Τα πλεονεκτήματα των ερωτηματολογίων είναι πολλά, όπως:

- Μπορεί να λαμβάνονται οι απόψεις μεγάλου αριθμού ανθρώπων
- Έχουν δομημένη μορφή
- Δίνονται συγκεκριμένες και σαφείς απαντήσεις
- Επιτυγχάνεται ουδετερότητα και Αντικειμενικότητα στις απαντήσεις
- Χρησιμοποιούνται στατιστικές μέθοδοι για την ανάλυσης των δεδομένων

Οι ερωτήσεις σχεδιάστηκαν έτσι ώστε να ενσωματώνουν τις διαστάσεις ικανοποίησης ή τα κριτήρια ποιότητας που καθορίστηκαν σύμφωνα με τις αρχές που

⁵Διότι αυτού του τύπου οι ερωτήσεις αφορούν στην εκτίμηση ενός ατόμου για την πιθανότητα και το βαθμό αλήθειας μιας πρότασης. Ο ερωτώμενος καλείται να τοποθετηθεί επιλέγοντας μία από τις διαβαθμισμένες απαντήσεις, μισές θετικές, μισές αρνητικές και μία ενδιάμεση ή ουδέτερη.

⁶<https://docs.google.com/forms/d/1txYpfUEvy1MG2y1lkhW-1bnjShwlZ5E3M7DKbD3dNM0/viewform>

διατυπώνονται στο ικανοποιητικό παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας (Μεσολόγγι). Η ιεραρχική δομή των κριτηρίων ικανοποίησης ποιότητας είναι:

1. **Πρόγραμμα Σπουδών** (π.χ. ποικιλία μαθημάτων, αλληλουχία μαθημάτων, αριθμός μαθημάτων ανά εξάμηνο, συνάφεια των μαθημάτων με το επάγγελμα, ανταπόκριση της ύλης στις σύγχρονες ανάγκες).
2. **Εκπαιδευτικό Προσωπικό** (πληρότητα ενημέρωσης, μετάδοση της γνώσης, μεθόδους διδασκαλίας, αντικειμενικότητα μετάδοσης, προσβασιμότητα και συνεργασιμότητα σπουδαστών- καθηγητή).
3. **Υποδομή** (εγκαταστάσεις, αίθουσες διδασκαλίας, εργαστήρια, βιβλιοθήκη κ.ά. στην επάρκεια του ωραρίου λειτουργίας τους, στο έντυπο υλικό-σημειώσεις, μελέτες περιπτώσεων που διανέμονται, καθώς και στον εξοπλισμό που διαθέτεται και βρίσκεται σε λειτουργία στους χώρους του ΤΔΕ όπως ηλεκτρονικοί υπολογιστές, λογισμικό, μέσα παρουσιάσεων, φωτοτυπικά μηχανήματα κ.ά.).
4. **Διοικητική Υποστήριξη** (γνώση και ικανότητα του προσωπικού⁷ των υποστηρικτικών υπηρεσιών να παρέχει με ευγένεια, ταχύτητα και προθυμία την αναμενόμενη από τον φοιτητή/τρια υπηρεσία).
5. **Φήμη - Εικόνα Σχολής:** (αξιοπιστία, κύρος και κοινωνική αναγνωρισιμότητα του ΤΔΕ καθώς και στις διαδικασίες προβολής και διασύνδεσής του με την αγορά εργασίας, τα πανεπιστήμια, τα ερευνητικά κέντρα κ.ά.).

Σε όλα τα παραπάνω στηρίχτηκε η μέθοδος της διερευνητικής έρευνας, που είναι η συλλογή στοιχείων σχετικά με τη γενική φύση του ερευνητικού προβλήματος, δηλαδή το βαθμό ικανοποίησης του παρεχόμενου εκπαιδευτικού περιβάλλοντος της ΣΔΟ του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας (Μεσολόγγι), και συλλέχθηκαν πληροφορίες για τον ορισμό εννοιών, για την αποσαφήνιση του προβλήματος και των υποθέσεων και τέλος για τον καθορισμό των ερευνητικών προτεραιοτήτων.

Η μορφή αυτή σχεδιασμού υιοθετήθηκε για τη μελέτη της σημασίας του βαθμού ικανοποίησης με στόχο να περιγράψει το υπό εξέταση φαινόμενο (απαντώντας συνήθως στα ερωτήματα ποιος, τι, που, πότε, πως, γιατί) καθώς και τις συσχετίσεις των συστατικών

⁷ Ως προσωπικό νοούνται όλοι οι εργαζόμενοι του τεχνολογικού ιδρύματος που έρχονται σε επαφή με τον φοιτητή/τρια και του παρέχουν υποστηρικτικές υπηρεσίες.

στοιχείων της αξιολόγησης. Αυτού του είδους σχεδιασμός υιοθετήθηκε επίσης, για τη διεξαγωγή αυτής της έρευνας, εφόσον τα στοιχεία είναι προκαθορισμένα για τη συλλογή πληροφοριών-στοιχείων.

Ο στόχος της πειραματικής έρευνας είναι ο έλεγχος της ορθότητας των υποθέσεων. Δηλαδή, με την έρευνα αυτή ελέγχεται αν μεταξύ δύο μεταβλητών υπάρχει συστηματική σχέση, π.χ. ελέγχεται αν:

- ⇒ η μια μεταβλητή εμφανίζεται πάντα με κάποια άλλη,
- ⇒ οι μεταβολές μιας μεταβλητής συνοδεύονται από μεταβολές μιας άλλης.
- ⇒ οι πειραματικές έρευνες στηρίζονται στο πείραμα: φυσικό ή τεχνικό, μέσω του οποίου ο ερευνητής ελέγχει το παραδεκτό μιας υπόθεσης.

Όλες οι παρατηρήσεις που συλλέγονται από την καταγραφή των ερωτηματολογίων αποτελούν τα στατιστικά στοιχεία ή δεδομένα (data) που επεξεργαστήσαμε με την στατιστική μέθοδο ανάλυσης Microsoft Excel 2007⁸, για να καταλήξουμε σε συμπεράσματα.

4.4 ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Οι περιορισμοί της έρευνας στην ουσία είναι οι επιδράσεις που δεν μπορούν να ελεγχθούν ή οι αδυναμίες λόγω των οριοθετήσεων που τέθηκαν και είναι οι εξής:

- ⇒ Πολλές φορές δεν ήταν δυνατόν να συμπληρωθούν ερωτηματολόγια με προσωπική συνέντευξη πολλών φοιτητών, λόγω έλλειψης χρόνου.
- ⇒ Ο αριθμός των ερωτηθέντων μπορούσε να ήταν και μεγαλύτερο, αλλά λόγω έλλειψης χρόνου και πόρων δε θα μπορούσε στην προκειμένη περίπτωση, να πραγματοποιηθεί μεγαλύτερη έρευνα.

Ανεξάρτητα από τους παραπάνω περιορισμούς/αδυναμίες, κατορθώθηκε η διεξαγωγή συμπερασμάτων για τον βαθμό ικανοποίησης του παρεχόμενου εκπαιδευτικού περιβάλλοντος του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας (Μεσολόγγι).

⁸ Το οποίο περιλαμβάνει νέα εργαλεία ανάλυσης και αναπαράστασης δεδομένων, και αποτελεί ένα αξιόπιστο και δημοφιλές εργαλείο στατιστικής μελέτης στις κοινωνικές επιστήμες.

5 ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ/ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ

5.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο παρόν κεφάλαιο θα παρουσιαστούν τα αποτελέσματα της ποσοτικής έρευνας που διενεργήθηκε μεταξύ των φοιτητών της ΣΔΟ του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας (Μεσολογγίου). Για τη διεξαγωγή της έρευνας πραγματοποιήθηκε χρήση ερωτηματολογίων (35 ερωτήσεων)⁹. Τώρα θα παρουσιαστούν αναλυτικά τα αποτελέσματα των 100 ερωτηματολογίων που έχουν απαντηθεί κατά τη διάρκεια της ποσοτικής έρευνας. Η ανάλυση θα είναι ποσοστιαία.

5.2 ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ-ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Στην ενότητα αυτή θα παρουσιαστούν τα κοινωνικό-δημογραφικά χαρακτηριστικά των ερωτηθέντων φοιτητών/τριών που πήραν μέρος στην έρευνα (φύλο, ηλικία, έτος σπουδών, κάτοχος άλλου πτυχίου, κάτοχος ξένης γλώσσας, τόπος μόνιμης κατοικίας και οικονομική κατάσταση των γονέων του ερωτώμενου/ης).

5.2.1 Φύλο

Η κοινωνιολογία του φύλου είναι ένας σημαντικός τομέας της κοινωνιολογίας. Το φύλο ενός ατόμου είναι σύνθετο, περιλαμβάνει αμέτρητα χαρακτηριστικά της εμφάνισης, του λόγου, της κίνησης και άλλους παράγοντες που δεν περιορίζονται αποκλειστικά στο βιολογικό φύλο. Άρα δεν θα μπορούσε να είναι ανεξάρτητο και του βαθμού ικανοποίησης του παρεχόμενου εκπαιδευτικού περιβάλλοντος που εξετάζεται. Για λόγους ισότητας επιλέχτηκε ίσο δείγμα αντρών – γυναικών.

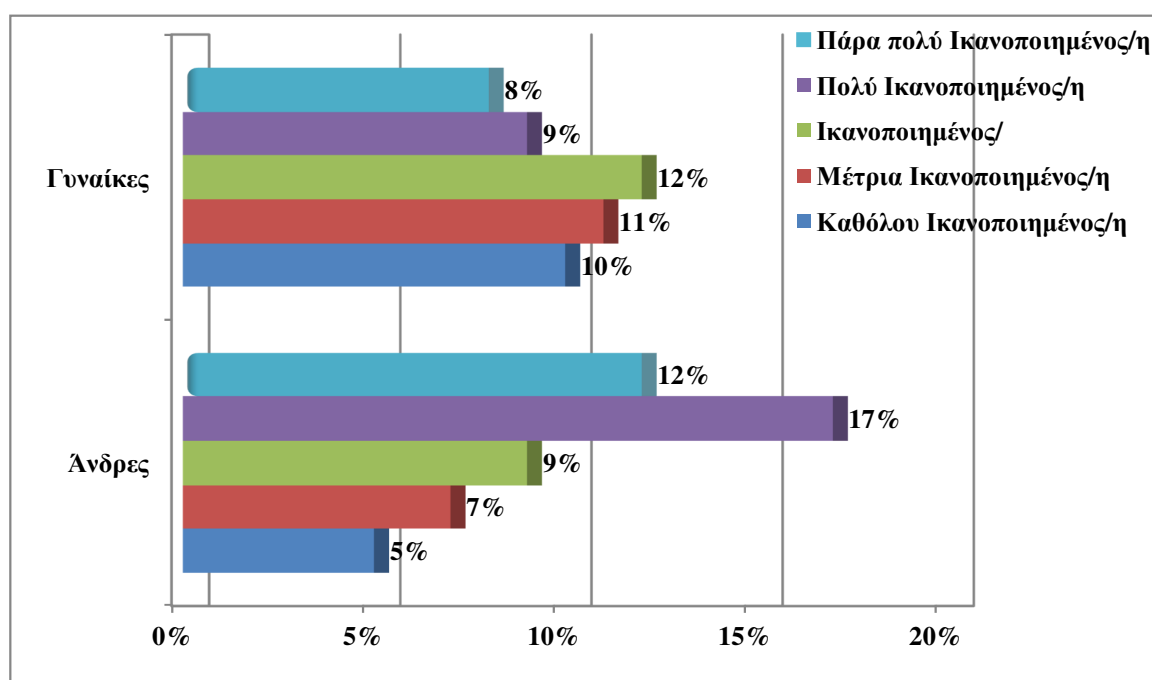
Οι απαντήσεις του 1^{ου} ερωτήματος σχετικά με το φύλο αλλά και την συσχέτισή του με τον βαθμό ικανοποίησης, φαίνονται στο παρακάτω πίνακα 5.1 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.1. Παρατηρείται ότι οι Άντρες έχουν μεγαλύτερο βαθμό ικανοποίησης (το 58% σε σχέση με το φύλο και το 29% στο σύνολο του δείγματος απάντησαν τις επιλογές «Πολύ Ικανοποιημένος/η» «Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η») ενώ από το δείγμα των γυναικών μόλις το 34% σε σχέση με το φύλο και το 17% στο σύνολο του δείγματος απάντησαν τις ίδιες επιλογές.

⁹ Το ερωτηματολόγιο βρίσκεται στο Παράρτημα.

Πίνακας 5.1: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με το φύλο.

Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με το φύλο						
Φύλο / Βαθμός ικανοποίησης	Καθόλου Ικανοποιημένος/η	Μέτρια Ικανοποιημένος/η	Ικανοποιημένος/η	Πολύ Ικανοποιημένος/η	Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	Συνολικό ποσοστό ανά φύλο
Άνδρες	5%	7%	9%	17%	12%	50%
Γυναίκες	10%	11%	12%	9%	8%	50%
Συνολικό ποσοστό ανά Βαθμό ικανοποίησης	15%	18%	21%	26%	20%	100%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.1: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με το φύλο.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.2.2 Ηλικία

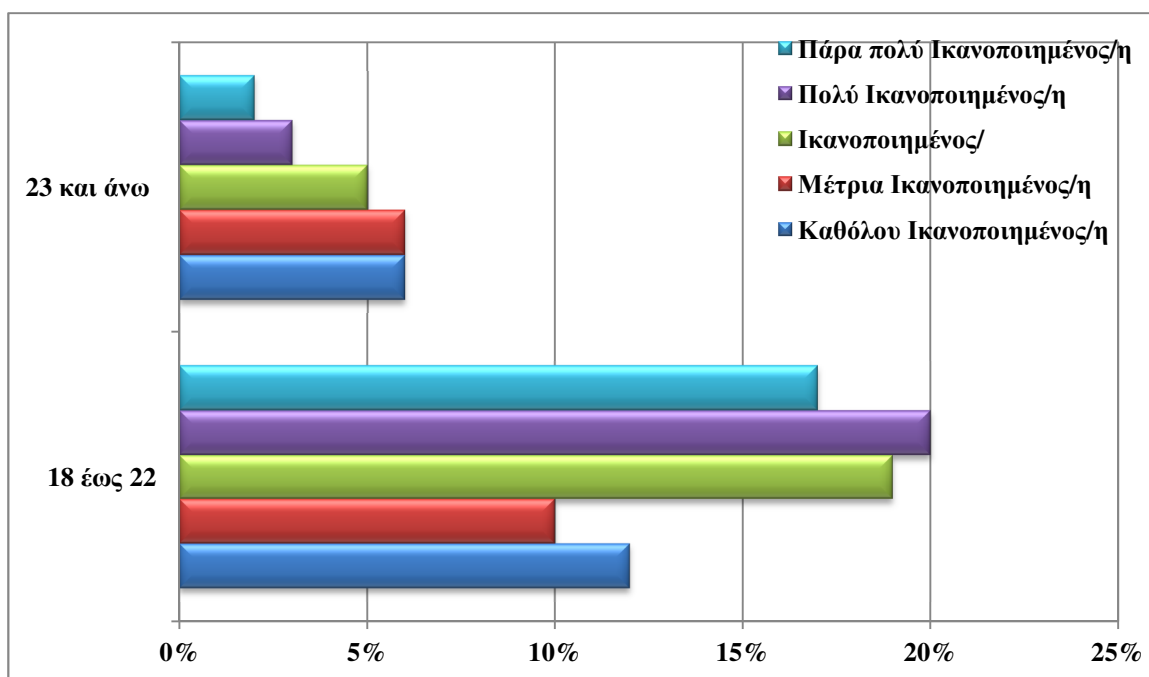
Η ηλικία των συμμετεχόντων φοιτητών/τριών της έρευνας παίζει καταλυτικό ρόλο στον βαθμό ικανοποίησης από το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον. Συγκεκριμένα

από τον πίνακα 5.2 και το αντίστοιχο διάγραμμα φάνηκε ότι είναι περισσότερο ικανοποιημένες οι ηλικίες «18-22 ετών». Αντίθετα, μικρά ποσοστά εμφάνισης έχουν στην ηλικιακή ομάδα 23 ετών και άνω.

Πίνακας 5.2: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με την ηλικία.

Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με την ηλικία						
Ηλικία/ Βαθμός ικανοποίησης	Καθόλου Ικανοποιημένος/η	Μέτρια Ικανοποιημένος/η	Ικανοποιημένος/η	Πολύ Ικανοποιημένος/η	Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	Συνολικό ποσοστό ανά ηλικία
18 έως 22	12%	10%	19%	20%	17%	78%
23 και άνω	6%	6%	5%	3%	2%	22%
Συνολικό ποσοστό ανά Βαθμό ικανοποίηση	15%	18%	21%	26%	20%	100%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.2: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με το φύλο.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.2.3 Έτος Σπουδών

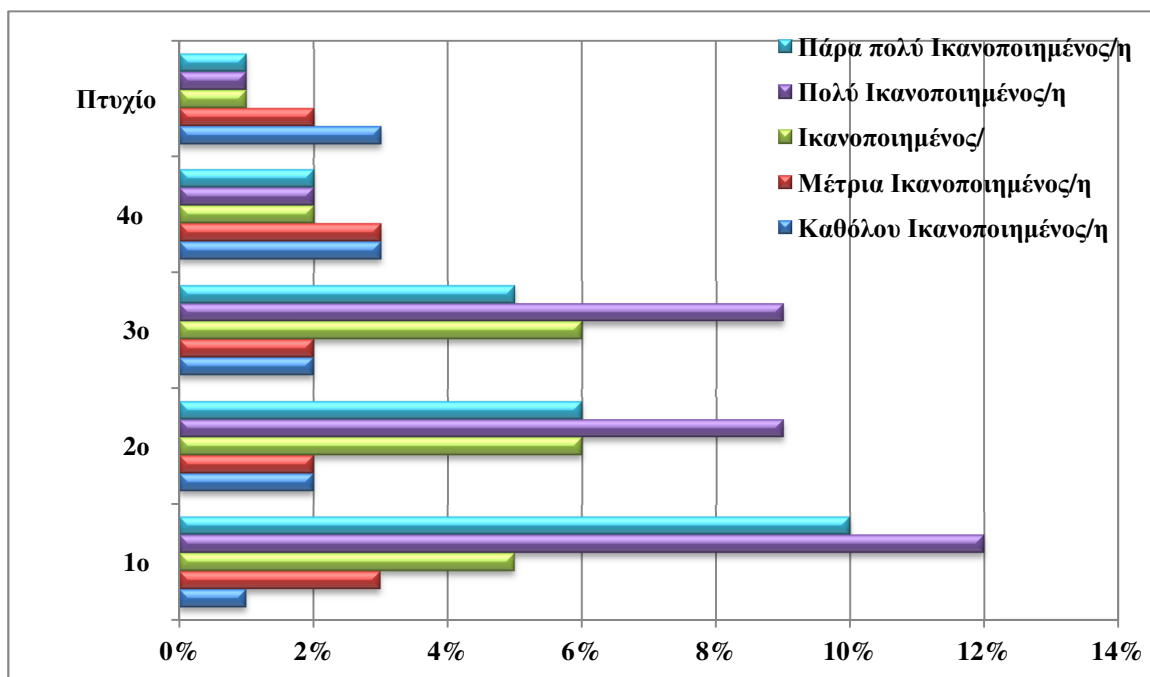
Το έτος σπουδών του φοιτητή/τριας αντικατοπτρίζει το βαθμό ικανοποίησης από το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα 5.3 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.3.

Το 31% του δείγματος (31 άτομα) είναι πρωτοετής φοιτητές και φαίνεται ότι το μεγαλύτερο ποσοστό (27% επί του συνολικού δείγματος) των ερωτηθέντων φοιτητών είναι Πολύ ή Πάρα πολύ ικανοποιημένο, και έπονται όλες οι άλλες επιλογές. Γενικά η πλειονότητα του δείγματος με ποσοστό 77% έχει θετικό βαθμό ικανοποίησης. Αρνητικό βαθμό ικανοποίησης έχουν οι φοιτητές/τριες επί τω πτυχίο αλλά είναι πολύ μικρό το δείγμα (μόλις 8% του συνόλου) και δεν λαμβάνεται υπόψη.

Πίνακας 5.3: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με το έτος σπουδών.

Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με το έτος σπουδών						
Έτος σπουδών / Βαθμός ικανοποίησης	Καθόλου Ικανοποιημένος/η	Μέτρια Ικανοποιημένος/η	Ικανοποιημένος/η	Πολύ Ικανοποιημένος/η	Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	Συνολικό ποσοστό ανά έτος σπουδών
1^ο	1%	3%	5%	12%	10%	31%
2^ο	2%	2%	6%	9%	6%	25%
3^ο	2%	2%	6%	9%	5%	24%
4^ο	3%	3%	2%	2%	2%	12%
Πτυχίο	3%	2%	1%	1%	1%	8%
Συνολικό ποσοστό ανά Βαθμό ικανοποίηση	11%	12%	20%	33%	24%	100%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.3: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με το έτος σπουδών.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.2.4 Κάτοχος και άλλου πτυχίου

Η 4^η ερώτηση ερευνά την συσχέτιση της κατοχής δευτέρου πτυχίου με τον βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον στη ΣΔΟ (πίνακα 5.4 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.4).

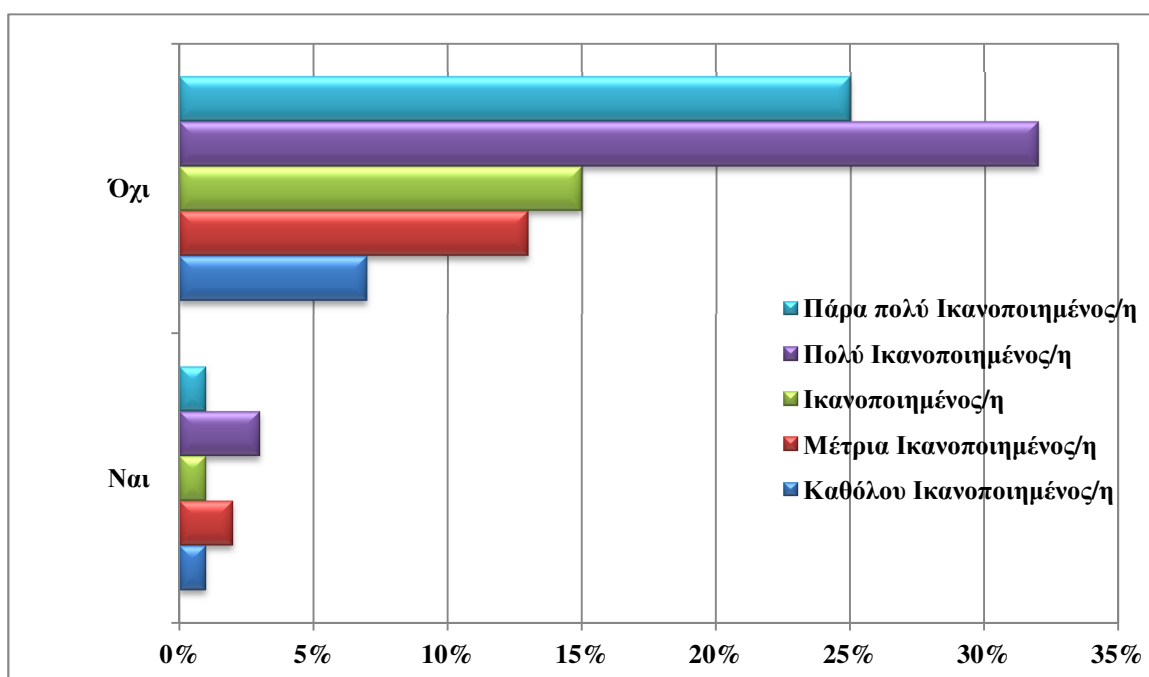
Μόνο το 8% του δείγματος 8 άτομα έχει δεύτερο πτυχίο άρα δεν βγαίνουν ασφαλή συμπεράσματα για την παραπάνω συσχέτιση. Τα αποτελέσματα που προέκυψαν δείχνουν ένα σταθερό, θετικό βαθμό ικανοποίησης της τάξης του 77%. Ενώ αρνητικό βαθμός ικανοποίησης έχουν 23 φοιτητές/τριες (23%).

Πίνακας 5.4: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με την κατοχή δευτέρου πτυχίου.

Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με την κατοχή δευτέρου πτυχίου

Κατοχή δευτέρου πτυχίου / Βαθμός ικανοποίησης	Καθόλου Ικανοποιημένος/η	Μέτρια Ικανοποιημένος/η	Ικανοποιημένος/η	Πολύ Ικανοποιημένος/η	Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	Συνολικό ποσοστό ανά κατοχή δευτέρου πτυχίου
Ναι	1%	2%	1%	3%	1%	8%
Όχι	7%	13%	15%	32%	25%	92%
Συνολικό ποσοστό ανά Βαθμό ικανοποίησης	8%	15%	16%	35%	26%	100%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.4: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με την κατοχή δευτέρου πτυχίου.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.2.5 Κάτοχος ξένης γλώσσας

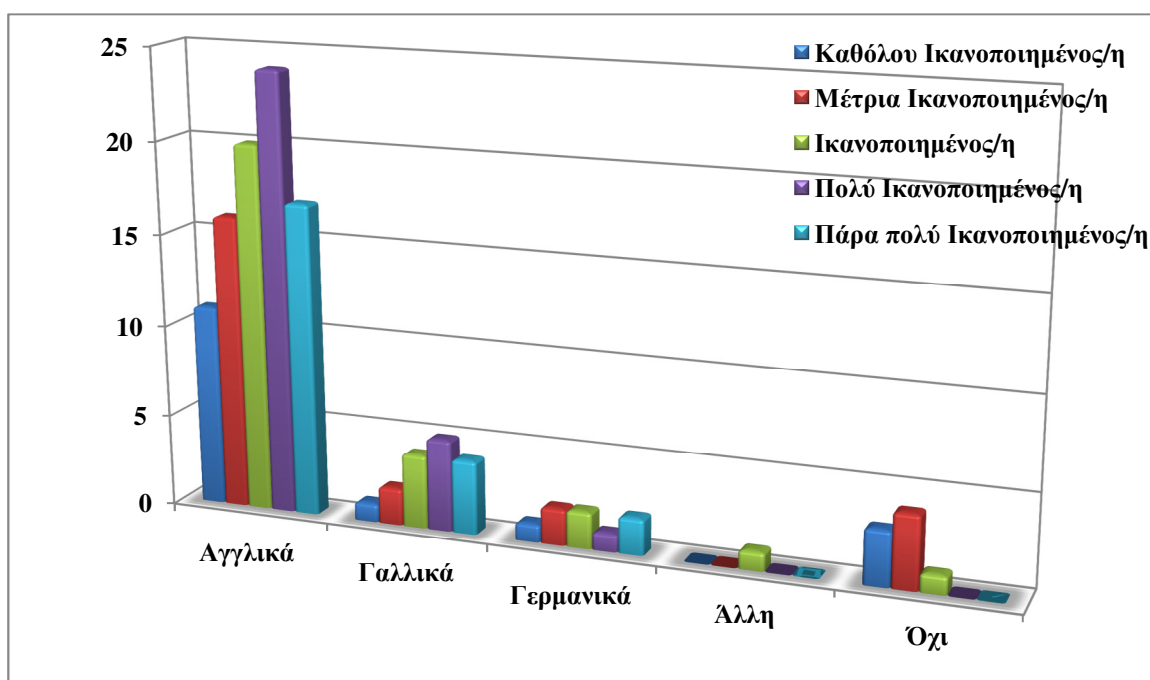
Από την 5^η ερώτηση προκύπτει μια μικρή σχέση μεταξύ γλωσσομάθειας με τον βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον στη ΣΔΟ (πίνακα 5.5 και

το αντίστοιχο διάγραμμα 5.5). Όσοι φοιτητές/τριες δεν γνωρίζουν ξένη γλώσσα έχουν αρνητικό βαθμό ικανοποίησης (βέβαια το δείγμα είναι πολύ μικρό και δεν λαμβάνεται υπόψη ως ξεχωριστή μεταβλητή). Και σε αυτή την ερώτηση παρατηρείται θετικός βαθμός ικανοποίησης με ποσοστό 65%, στις τρεις θετικές επιλογές.

Πίνακας 5.5: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με την κατοχή ξένης γλώσσας.

Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με την κατοχή ξένης γλώσσας						
Κατοχή ξένης γλώσσας / Βαθμός ικανοποίησης	Καθόλου Ικανοποιημένος/η	Μέτρια Ικανοποιημένος/η	Ικανοποιημένος/η	Πολύ Ικανοποιημένος/η	Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	
Αγγλικά	11	16	20	24	17	
Γαλλικά	1	2	4	5	4	
Γερμανικά	1	2	2	1	2	
Άλλη	-	-	1	-	-	
Όχι	3	4	1	0	0	
Συνολικές επιλογές ανά Βαθμό ικανοποίηση	14	21	22	25	18	100

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.5: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με την κατοχή ξένης γλώσσας.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο

5.2.6 Τόπος μόνιμης κατοικίας

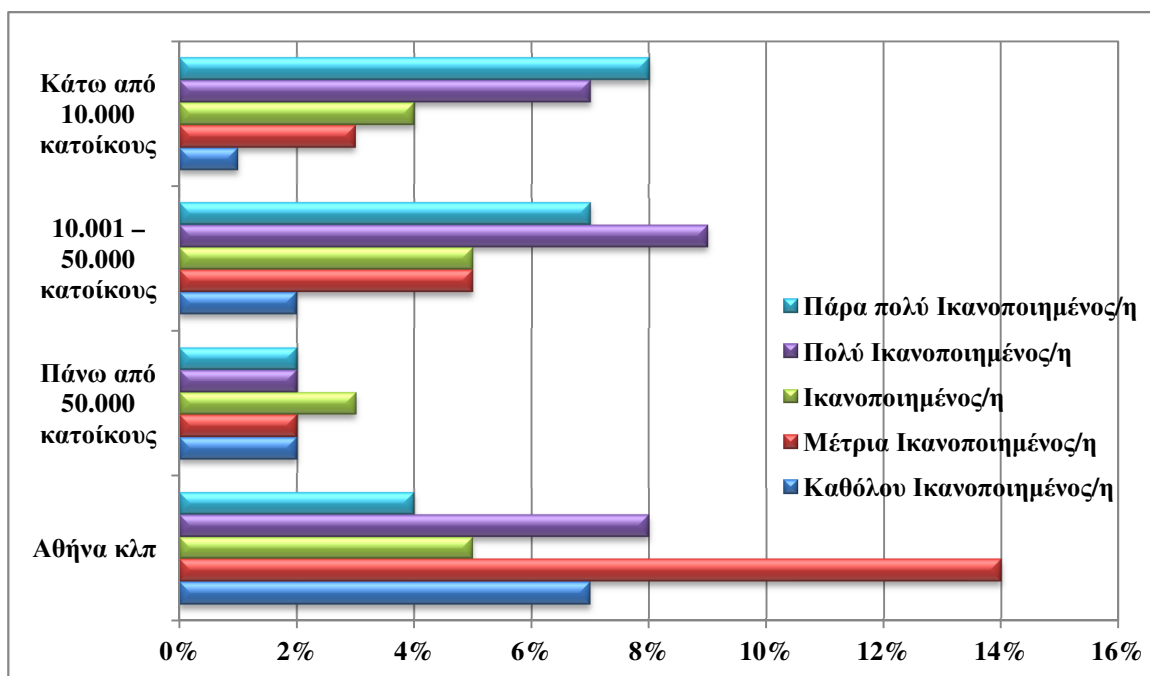
Το θέμα της 6^{ης} ερώτησης είναι ο τόπος μόνιμης κατοικίας του δείγματος. Συνολικά παρατηρείται θετικός βαθμός ικανοποίησης (το 64% του δείγματος έχει θετική άποψη). Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζουν τα αποτελέσματα του δείγματος που μένει μόνιμα Αθήνα/ Πειραιάς/Θεσσαλονίκη (38%), το οποίο δεν είναι ικανοποιημένο από το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον στη ΣΔΟ στο μεγαλύτερο ποσοστό του (πίνακα 5.6 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.6). Στους φοιτητές/τριες των Αστικών κέντρων πάνω από 50.000 κατοίκους ο βαθμός ικανοποίησης είναι μοιρασμένος. Αντίθετα στις δύο άλλες κατηγορίες του δείγματος (Αστικό κέντρο με 10.001 – 50.000 κατοίκους και Χωριό/Κωμόπολη κάτω από 10.000), οι φοιτητές/τριες έχουν μεγάλο βαθμό ικανοποίησης.

Πίνακας 5.6: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με τον τόπο μόνιμης κατοικίας.

**Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον
σε σχέση με τον τόπο μόνιμης κατοικίας**

Τύπος μόνιμης κατοικίας / Βαθμός ικανοποίησης	Καθόλου Ικανοποιημένος/η	Μέτρια Ικανοποιημένος/η	Ικανοποιημένος/η	Πολύ Ικανοποιημένος/η	Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	Συνολικό ποσοστό
Αθήνα/ Πειραιάς/Θεσσαλονίκη	7%	14%	5%	8%	4%	38%
Αστικό κέντρο πάνω από 50.000 κατοίκους	2%	2%	3%	2%	2%	11%
Αστικό κέντρο με 10.001 – 50.000 κατοίκους	2%	5%	5%	9%	7%	28%
Χωριό/Κωμόπολη κάτω από 10.000 κατοίκους	1%	3%	4%	7%	8%	23%
Συνολικό ποσοστό ανά Βαθμό ικανοποίηση	12%	24%	17%	26%	21%	100%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.6: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με τον τόπο μόνιμης κατοικίας.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

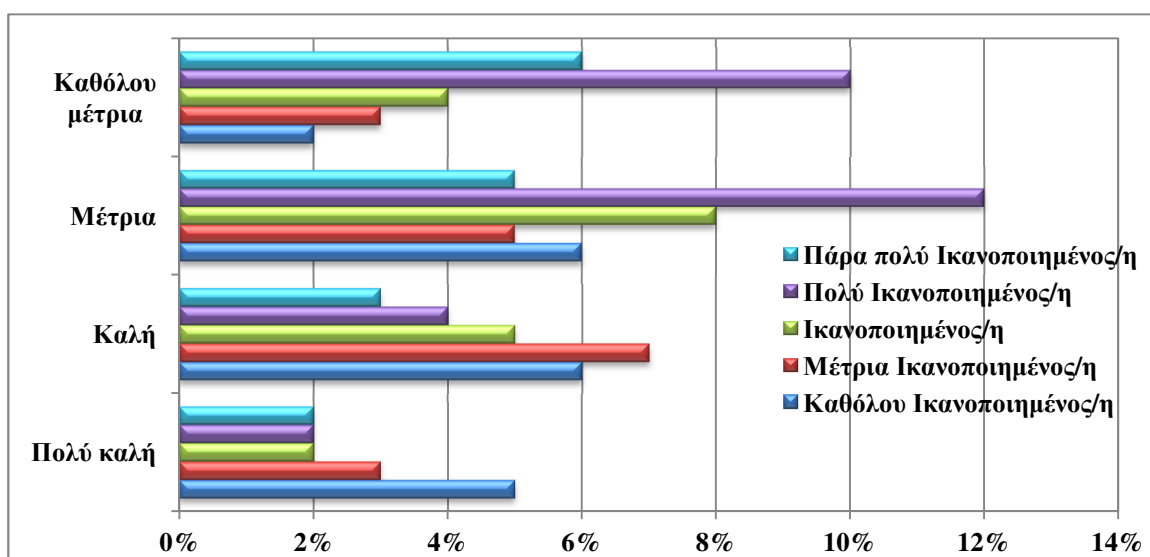
5.2.7 Οικονομική κατάσταση των γονέων του ερωτώμενου/ης

Η «Οικονομική κατάσταση των γονέων του ερωτώμενου/ης», είναι η 7^η ερώτηση του ερωτηματολογίου. Από τον πίνακα 5.7 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.7, σκιαγραφείται ο αρνητικός βαθμός ικανοποίησης των φοιτητών/τριών με «Πολύ καλή» και «Καλή» Οικονομική κατάσταση των γονέων τους. Αντίθετα στις δύο άλλες κατηγορίες του δείγματος («Μέτρια» και «Καθόλου μέτρια» Οικονομική κατάσταση των γονέων του ερωτώμενου/ης), οι φοιτητές/τριες έχουν μεγάλο βαθμό ικανοποίησης. Συγκεντρωτικά το 64% του δείγματος έχει θετική άποψη.

Πίνακας 5.7: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με την Οικονομική κατάσταση των γονέων του ερωτώμενου/ης.

Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με την Οικονομική κατάσταση των γονέων του ερωτώμενου/ης						
Οικονομική κατάσταση των γονέων του ερωτώμενου/ης / Βαθμός ικανοποίησης	Καθόλου Ικανοποιημένος/η	Μέτρια Ικανοποιημένος/η	Ικανοποιημένος/η	Πολύ Ικανοποιημένος/η	Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	Συνολικό ποσοστό
Πολύ καλή	5%	3%	2%	2%	2%	14%
Καλή	6%	7%	5%	4%	3%	25%
Μέτρια	6%	5%	8%	12%	5%	36%
Καθόλου μέτρια	2%	3%	4%	10%	6%	25%
Συνολικό ποσοστό ανά Βαθμό ικανοποίηση	12%	24%	17%	26%	21%	100%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.7: Βαθμός ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με την Οικονομική κατάσταση των γονέων του ερωτώμενου/ης.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.3 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Παρακάτω παρατίθενται στοιχεία του βαθμού ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με το Πρόγραμμα Σπουδών:

5.3.1 Η σχέση του Προγράμματος Σπουδών με το Τμήμα και τις ανάγκες της κοινωνίας

Το Πρόγραμμα Σπουδών είναι η ποικιλία και αλληλουχία μαθημάτων, ο αριθμός μαθημάτων ανά εξάμηνο, η συνάφεια των μαθημάτων με το επάγγελμα, η ανταπόκριση της ύλης στις σύγχρονες ανάγκες και άλλα πολλά.

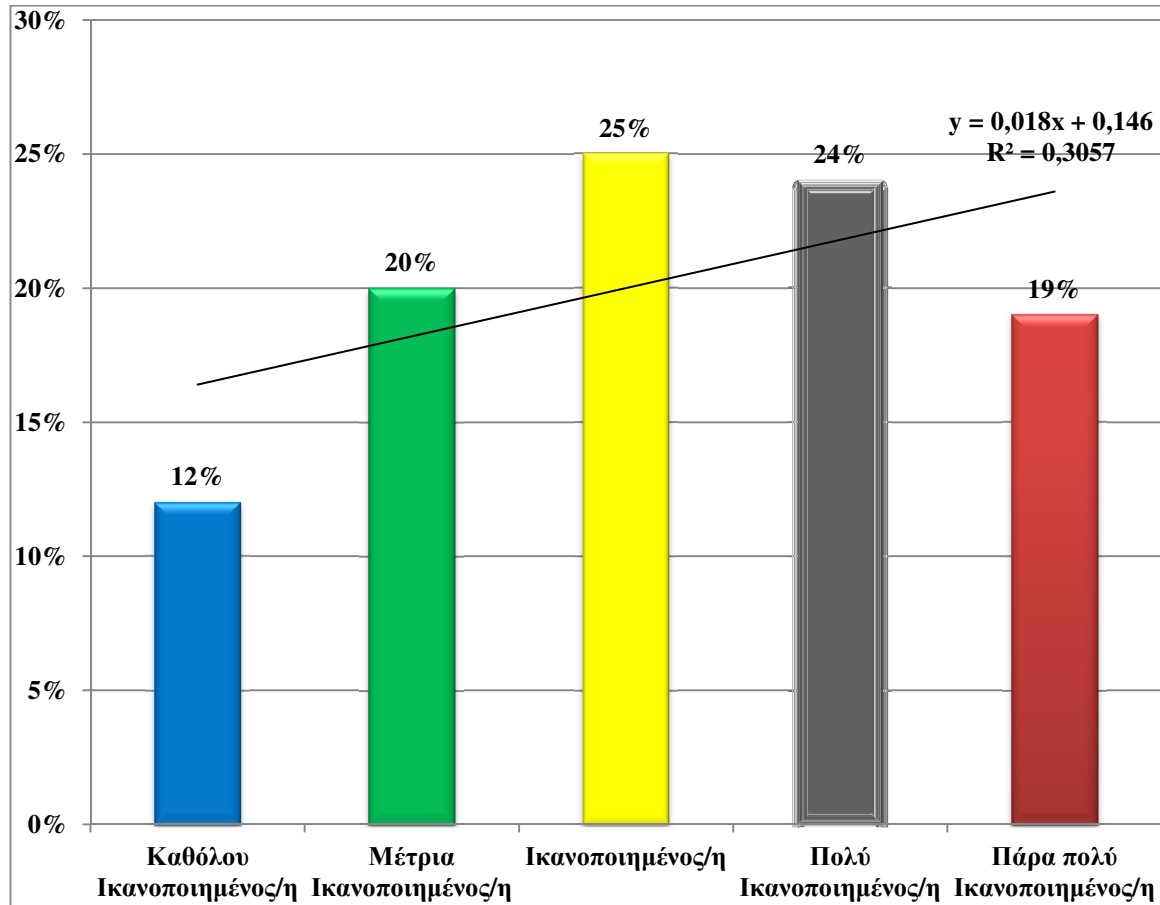
Το θέμα του 8.1. ερωτήματος είναι η «Ανταπόκριση του Προγράμματος Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας». Η γραμμή τάσης που προκύπτει από το διάγραμμα 5.8, αποδεικνύει τον ανοδικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον (η πλειονότητα του δείγματος με ποσοστό 68% έχει θετικό βαθμό ικανοποίησης). Ακόμη από τον Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού R^2 ($R^2 = 0,3057$), απορρέει ότι μόνο το 30% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της

εξίσωσης ($y = 0,018x + 0,146$), δηλαδή σε δοσμένες μεταβλητές ενώ το 70% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Πίνακας 5.8: Βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση του Προγράμματος Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας.

Ανταπόκριση του Προγράμματος Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	12	12%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	20	20%
Ικανοποιημένος/η	25	25%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	24	24%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	19	19%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.8: Βαθμός ικανοποίησης από την ανταπόκριση του Προγράμματος Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

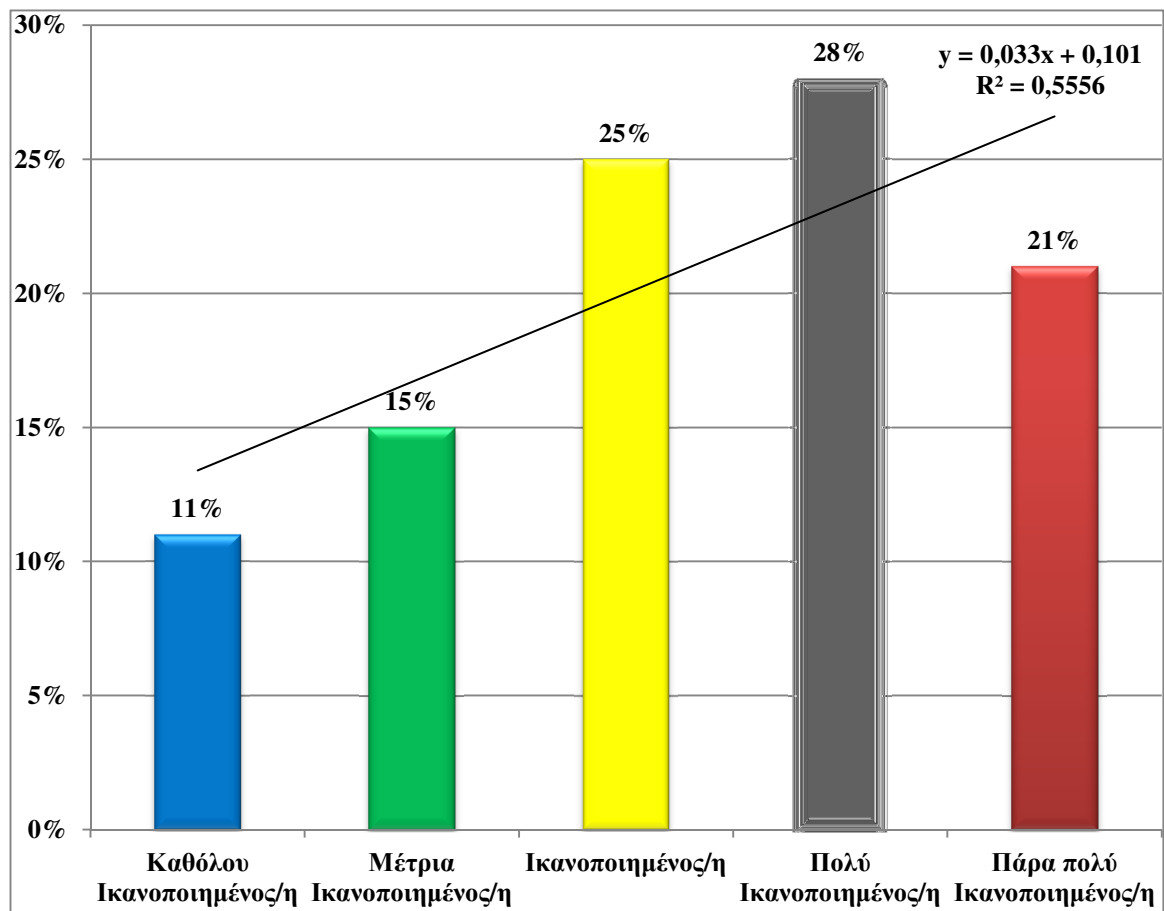
5.3.2 Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Σπουδών

Η «Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Σπουδών» είναι η ερώτηση 8.2. Από τον πίνακα 5.9 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.9 φαίνεται η γραμμική τάση με μεγαλύτερη ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (η πλειονότητα του δείγματος με ποσοστό 74% έχει θετικό βαθμό ικανοποίησης). Ο Συντελεστής πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,5556$, άρα μόνο το 55% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,033x + 0,101$), δηλαδή σε δοσμένες μεταβλητές ενώ το 45% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Πίνακας 5.9: Βαθμός ικανοποίησης από την Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Σπουδών.

Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Σπουδών	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	11	11%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	15	15%
Ικανοποιημένος/η	25	25%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	28	28%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	21	21%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.9: Βαθμός ικανοποίησης από την Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Σπουδών.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

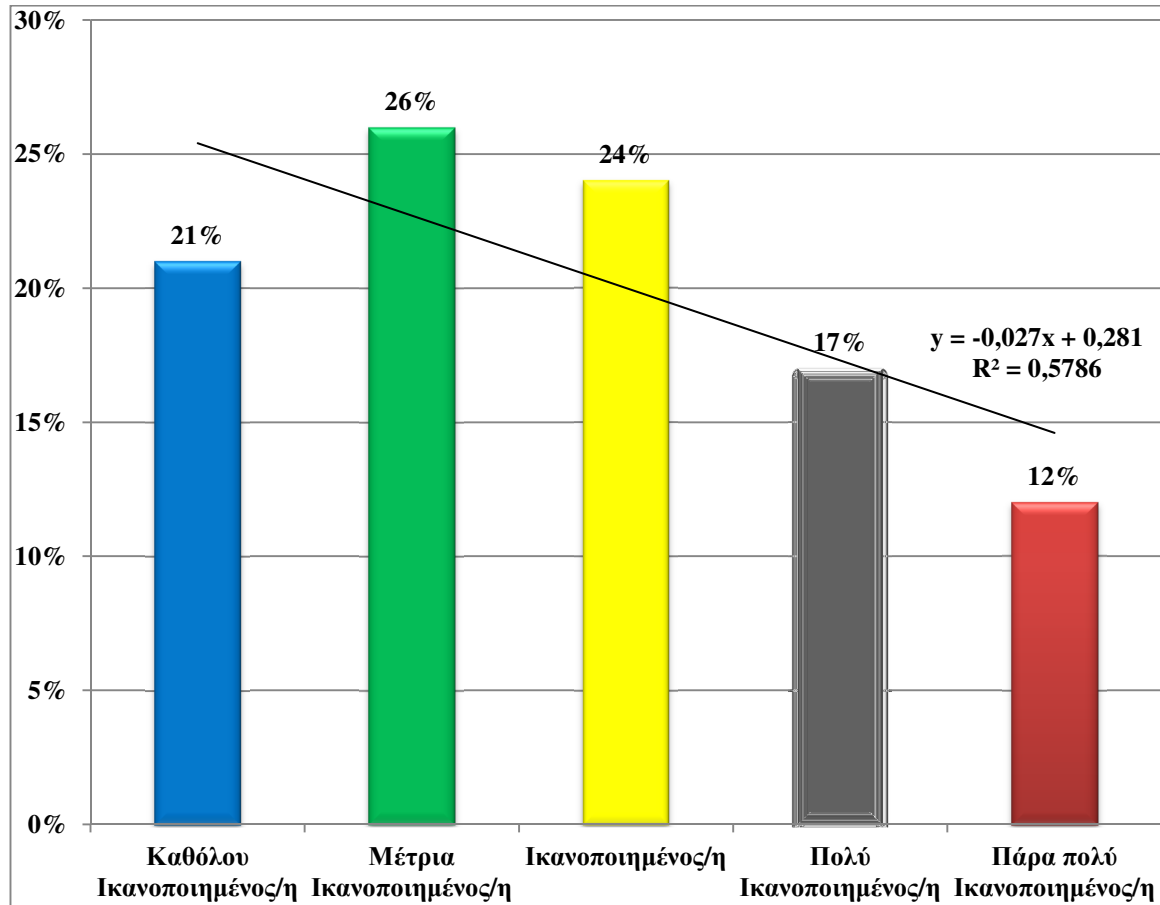
5.3.3 Το εξεταστικό σύστημα

Το θέμα της 8.3 ερώτησης είναι «Το εξεταστικό σύστημα», και τα αποτελέσματα φαίνονται στον πίνακα 5.10 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.10 φαίνεται η γραμμή τάσης με αρνητική κλίση ως προς τον βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ. Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,5786$, άρα μόνο το 57% του δείγματος εξαρτάται από τον παράγοντα «x» της εξίσωσης ($y = -0,027x + 0,281$), δηλαδή σε δοσμένες μεταβλητές ενώ το 43% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι αρνητικός διότι ακολουθεί την τιμή $-0,027$ της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι αρνητικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.10: Βαθμός ικανοποίησης από το εξεταστικό σύστημα.

Το εξεταστικό σύστημα	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	21	21%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	26	26%
Ικανοποιημένος/η	24	24%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	17	17%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	12	12%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.10: Βαθμός ικανοποίησης από την Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Σπουδών.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.3.4 Διεθνής διάσταση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών

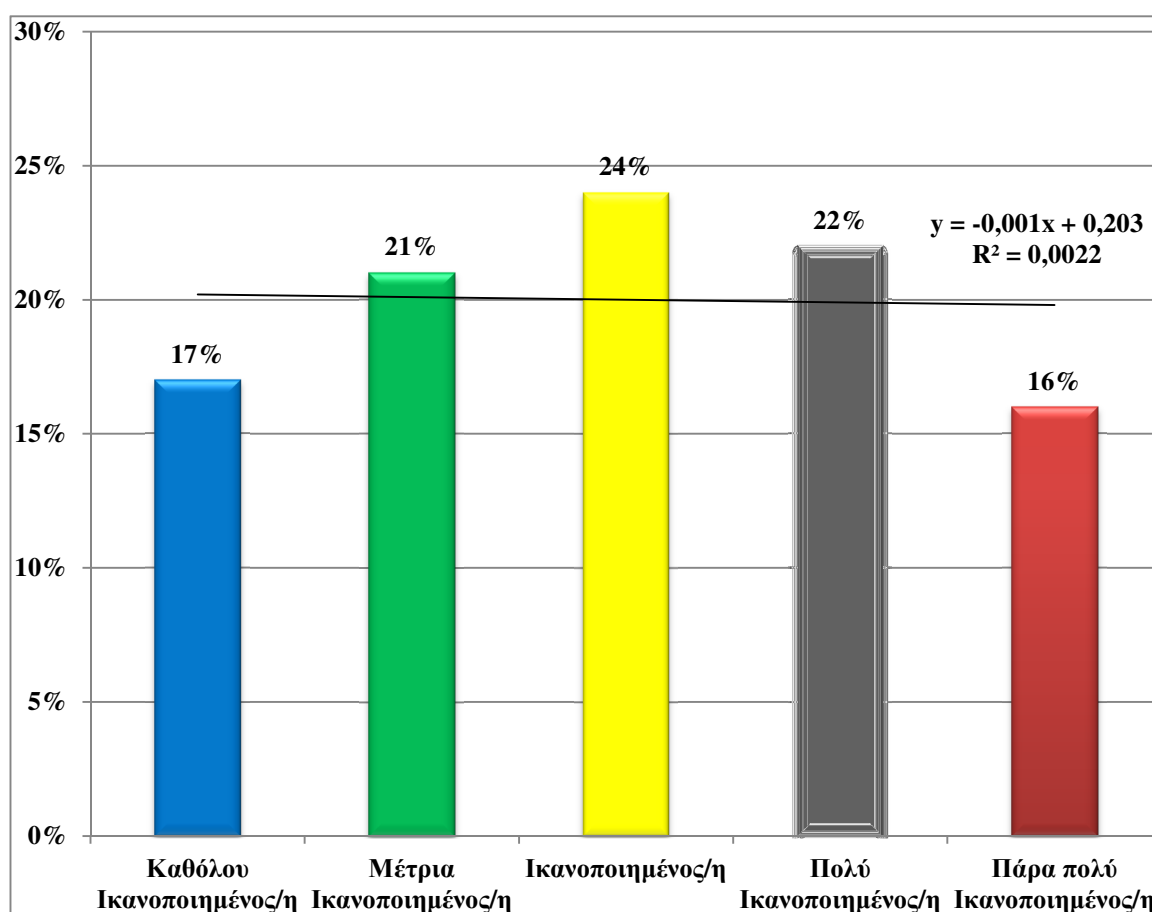
Η «Διεθνής διάσταση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών», είναι η ερώτηση 8.4. Από τον πίνακα 5.11 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.11 φαίνεται η γραμμή τάσης με σχεδόν μηδενική καθοδική κλίση στον αρνητικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ. Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,0022$, άρα σχεδόν όλο το δείγμα δεν εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = -0,001x + 0,203$), αλλά σε αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι αρνητικός διότι ακολουθεί την τιμή $-0,001$ της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι αρνητικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.11: Βαθμός ικανοποίησης από την Διεθνή διάσταση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών.

Διεθνής διάσταση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	17	17%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	21	21%
Ικανοποιημένος/η	24	24%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	22	22%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	16	16%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.11: Βαθμός ικανοποίησης από την Διεθνή διάσταση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.3.5 Πρακτική άσκηση των φοιτητών

Η πρακτική άσκηση¹⁰ των φοιτητών αποτελεί μέρος του προγράμματος σπουδών (8^ο εξάμηνο) της ΣΔΟ. Η Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης της σχολής συγκέντρωσε σε ένα αναλυτικό οδηγό τα απαραίτητα βήματα που πρέπει να ακολουθηθούν προκειμένου κάποιος να αρχίσει την πρακτική άσκησή του.

Η «πρακτική άσκηση των φοιτητών», είναι η ερώτηση 8.5. Από τον πίνακα 5.12 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.12 φαίνεται η γραμμή τάσης με μικρή ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (η πλειονότητα του δείγματος με ποσοστό 66% έχει θετικό βαθμό ικανοποίησης). Ο Συντελεστής πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,6231$, άρα το 62% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,018x + 0,146$), και το υπόλοιπο 38% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

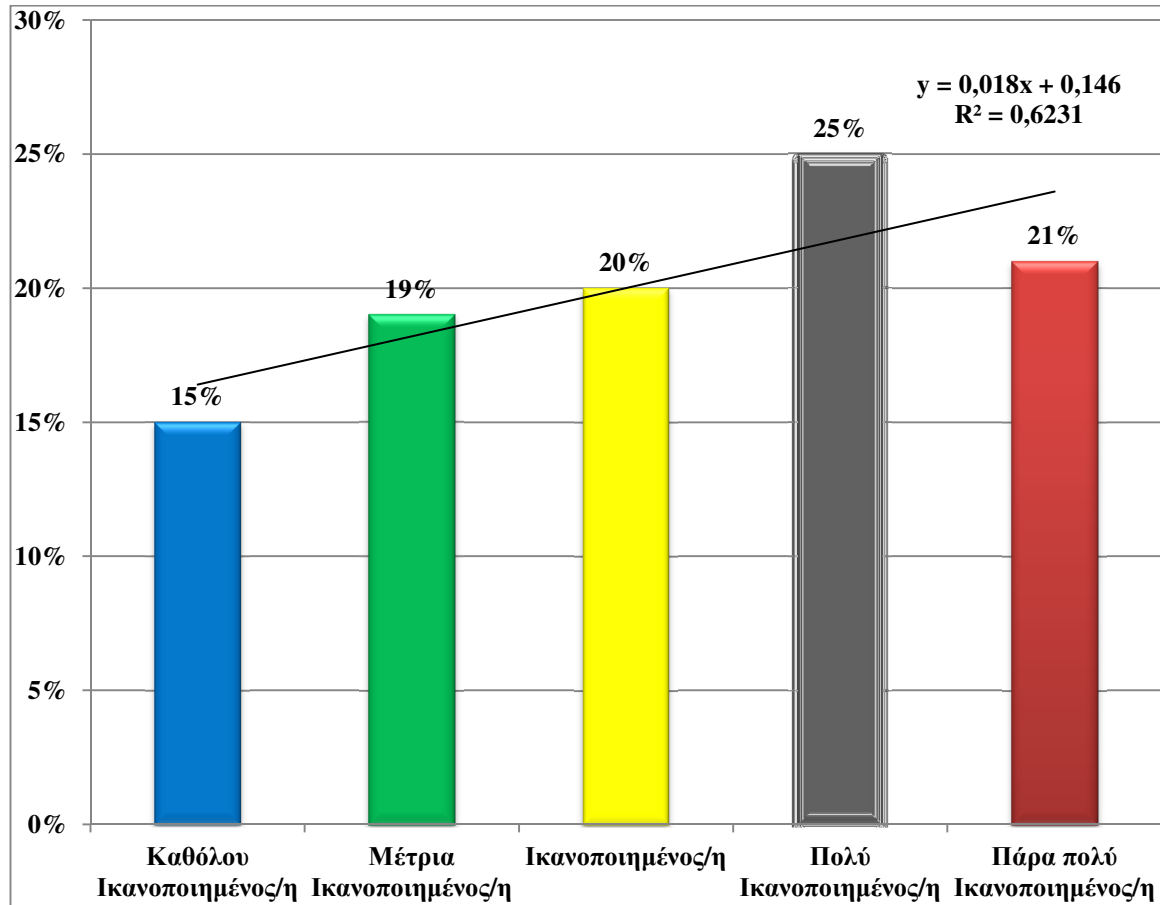
Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,018 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.12: Βαθμός ικανοποίησης από την Πρακτική άσκηση των φοιτητών.

Πρακτική άσκηση των φοιτητών	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	15	15%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	19	19%
Ικανοποιημένος/η	20	20%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	25	25%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	21	21%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

¹⁰ <http://www.logistiki.teimes.gr/images/stories/odigosPA.pdf>



Διάγραμμα 5.12: Βαθμός ικανοποίησης από την Πρακτική άσκηση των φοιτητών.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.3.6 Αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)

Για την αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στο ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας (Μεσολογγίου) βοηθά το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων (ΚΕΔΔ) που είναι υπεύθυνο για την ομαλή λειτουργία, διαχείριση και εγκατάσταση του δικτύου δεδομένων του οργανισμού και την εξασφάλιση της αδιάλειπτης διασύνδεσης των χρηστών του δικτύου με τα ελληνικά και διεθνή δίκτυα και γενικότερα το διαδίκτυο (Internet).

1. Σύγχρονη Τηλεκπαίδευσης

Το ΚΕΔΔ παρέχει στην ακαδημαϊκή κοινότητα του ΤΕΙ Μεσολογγίου προηγμένες υπηρεσίες Σύγχρονης Τηλεκπαίδευσης. Η ενσωμάτωση μεθόδων τηλεκπαίδευσης στη μαθησιακή διαδικασία του Τ.Ε.Ι. Μεσολογγίου υποστηρίζει και ενισχύει τη διδασκαλία και την πρόσβαση στη γνώση. Η τηλεκπαίδευση παρέχει συνδυασμούς νέων μεθόδων για τη συμπλήρωση των παραδοσιακών τρόπων διδασκαλίας. Οι μέθοδοι

σύγχρονης τηλεκπαίδευσης επιτρέπουν στους συμμετέχοντες να επικοινωνούν από απόσταση σε πραγματικό χρόνο.

2. Ασύγχρονη Τηλεκπαίδευση

Με την Ασύγχρονη Τηλεκπαίδευση έχουμε νέες δυνατότητες, προσφέροντας ένα μέσο αλληλεπίδρασης και συνεχούς επικοινωνίας εκπαιδευτή-εκπαιδευόμενου, υποστηρίζοντας την ηλεκτρονική οργάνωση, αποθήκευση και παρουσίαση του εκπαιδευτικού υλικού, ανεξάρτητα από τους περιοριστικούς παράγοντες του χώρου και του χρόνου της κλασικής διδασκαλίας.

3. e-Class

Το e-Class είναι η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης, που παρέχει το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου (ΚΕΔΔ) του ΤΕΙ Μεσολογγίου. Δημιουργήθηκε και υποστηρίζεται από το Ακαδημαϊκό Διαδίκτυο GUnet για την υποστήριξη των υπηρεσιών Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Βασίζεται στη φιλοσοφία του λογισμικού ανοιχτού κώδικα. Μερικά από τα χαρακτηριστικά της πλατφόρμας είναι η προσαρμοστικότητα στις απαιτήσεις καθώς και η ευκολία χρήσης τόσο από τους καθηγητές όσο και από τους φοιτητές.

4. Live Streaming Ψηφιοποίηση Εκπαιδευτικού Υλικού

Στη μονόδρομη επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο (Live Streaming) μεταδίδεται οπτικοακουστικό υλικό από τον κύριο χώρο (αίθουσα) τηλεκπαίδευσης προς τους απομακρυσμένους χρήστες, οι οποίοι παρακολουθούν τη διάλεξη σε προσωπικό Η/Υ συνδεδεμένο στο διαδίκτυο χωρίς να έχουν την δυνατότητα άμεσης αλληλεπίδρασης με τον καθηγητή¹¹.

Η «αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)», είναι η ερώτηση 8.6. Από τον πίνακα 5.13 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.13 φαίνεται η γραμμική τάση με μεγάλη ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (η πλειονότητα του δείγματος με ποσοστό 82% έχει

¹¹ Για την μετάδοση της εικόνας από την αίθουσα στο Διαδίκτυο το ΚΕΔΔ διαθέτει τον HELIX Server 11 Unlimited Education της REAL NETWORKS ο οποίος έχει την δυνατότητα να υποστηρίξει έως και 250 ταυτόχρονα συνδεδεμένους χρήστες. Ο HELIX Server μεταδίδει εκπαιδευτικό υλικό σε μορφή εικόνας είτε σε πραγματικό χρόνο (On line) είτε κατά απαίτηση (On demand).

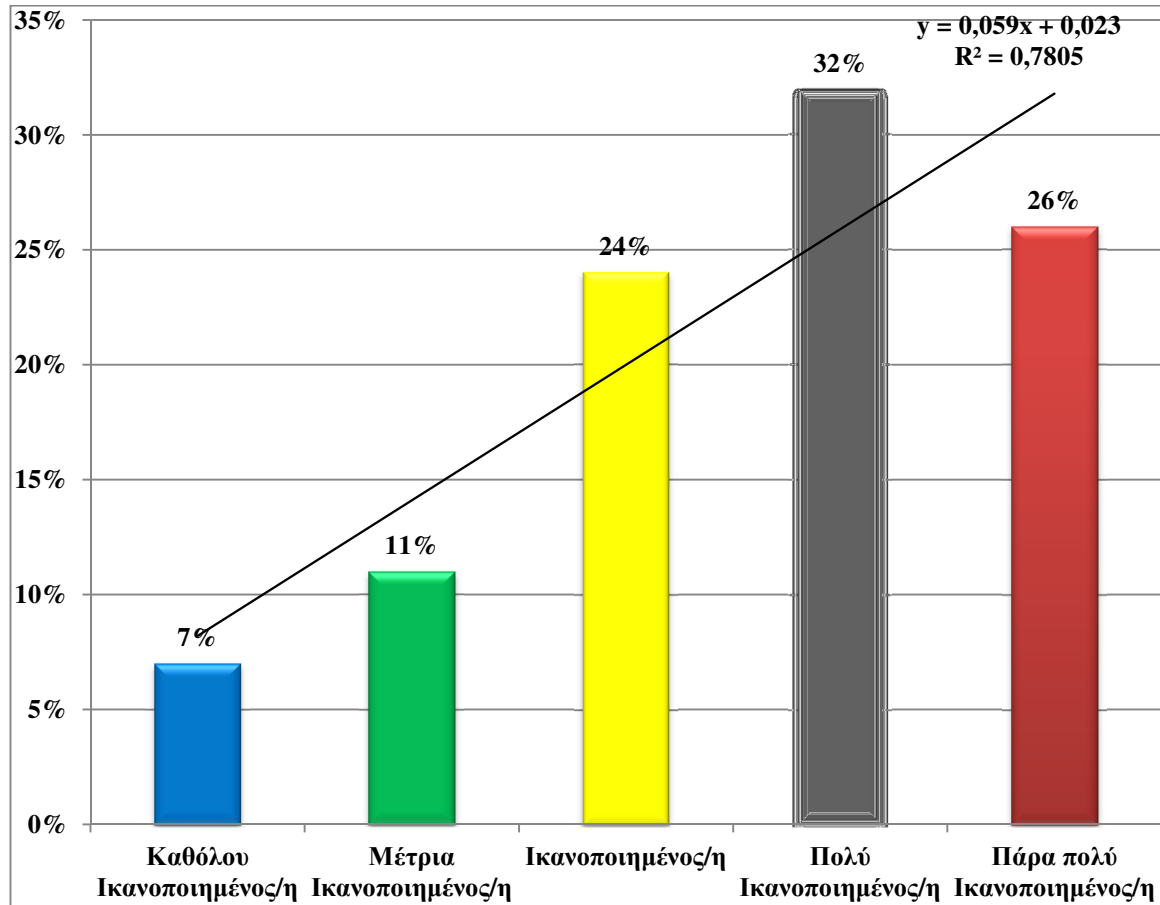
θετικό βαθμό ικανοποίησης). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,7805$, άρα το 78% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,059x + 0,023$), και το υπόλοιπο 22% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,059 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.13: Βαθμός ικανοποίησης από την Αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).

Αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	7	7%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	11	11%
Ικανοποιημένος/η	24	24%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	32	32%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	26	26%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.13: Βαθμός ικανοποίησης από την Αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.4 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΟ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

Παρακάτω παρατίθενται στοιχεία του βαθμού ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με το Διδακτικό έργο:

5.4.1 Αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού

Το διδακτικό προσωπικό επιτελεί έργο υψηλής κοινωνικής ευθύνης. Στο έργο του περιλαμβάνεται η διδασκαλία, η εκπαίδευση και η διαπαιδαγώγηση των σπουδαστών/τριών. Η πρόοδος, η οικονομική ανάπτυξη, ο πολιτισμός και η συνοχή της κοινωνίας εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από την ποιότητα της εκπαίδευσης και κατ' επέκταση από τη συμβολή και την προσπάθεια των εκπαιδευτικών. Τα καθήκοντα και οι αρμοδιότητες των εκπαιδευτικών οφείλουν να εναρμονίζονται με τους στόχους αυτούς

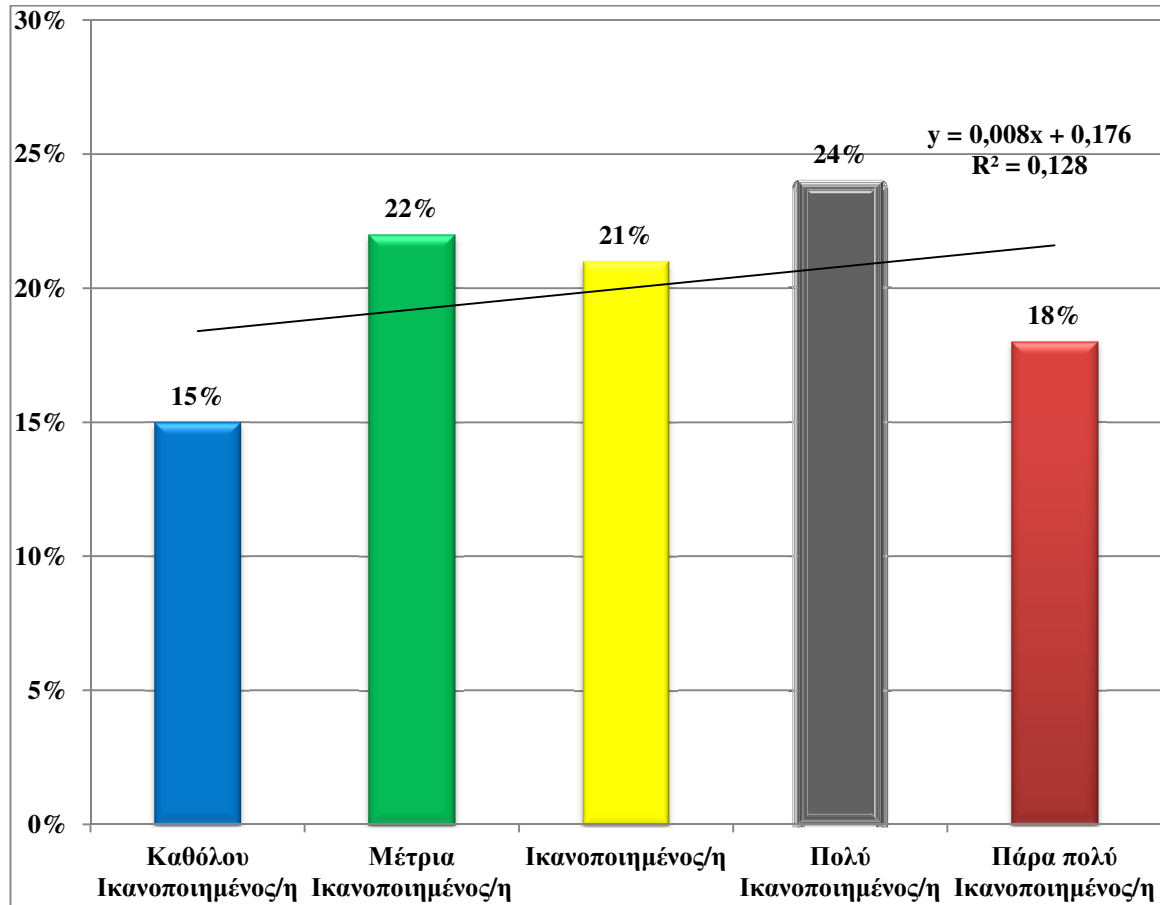
Η «Αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού», είναι το θέμα του ερωτήματος 9.1. Από τον πίνακα 5.14 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.14 φαίνεται η γραμμή τάσης με μικρή ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (η πλειονότητα του δείγματος με ποσοστό 63% έχει θετικό βαθμό ικανοποίησης). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,128$ άρα το 12% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,008x + 0,176$), και το υπόλοιπο 88% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,008 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.14: Βαθμός ικανοποίησης από την Αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού.

Αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	15	15%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	22	22%
Ικανοποιημένος/η	21	21%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	24	24%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	18	18%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.14: Βαθμός ικανοποίησης από την Αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.4.2 Ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας

Η αποτελεσματική διδασκαλία στο μικροεπίπεδο έχει συνδεθεί με τη διαδικασία επίτευξης «κατάλληλων» στόχων για όλους τους φοιτητές/τριες. Επίσης, έχει συνδεθεί με τη δασκαλομαθητική επικοινωνία, η οποία οδηγεί στη γνωστική και στην ακαδημαϊκή ανάπτυξη του φοιτητή/τριας, καθώς και σε αντίστοιχα αποτελέσματα και επιδόσεις.

Η ερώτηση 9.2 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας». Παρόλο που στην προηγούμενη ερώτηση για την Αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού, το δείγμα είχε θετικό βαθμό ικανοποίησης, στην παρούσα ερώτηση για την αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας φαίνεται από την γραμμή τάσης μια μικρή καθοδική κλίση στον αρνητικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (η πλειονότητα του δείγματος με ποσοστό 63% έχει θετικό βαθμό ικανοποίησης) (πίνακας 5.14 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.14). Ο Συντελεστής πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,3682$ άρα το 36%

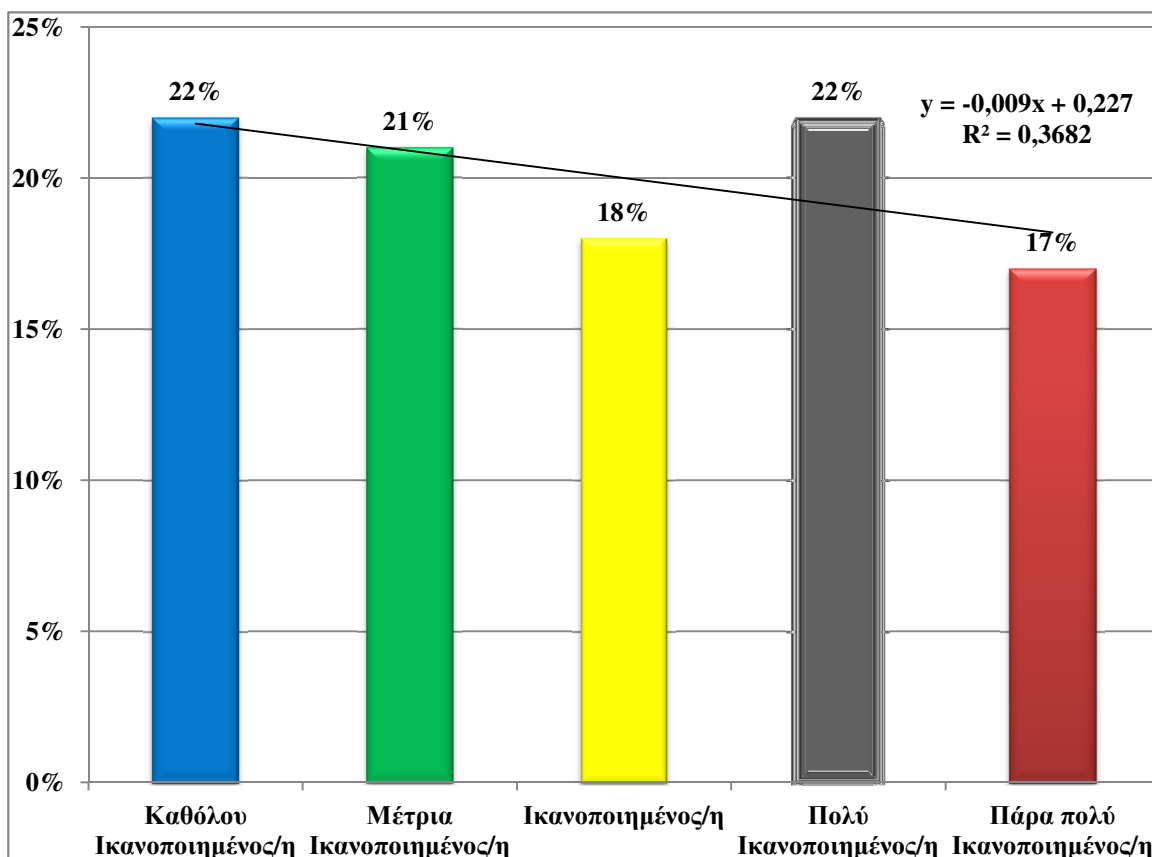
του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = -0,009x + 0,227$), και το υπόλοιπο 64% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι αρνητικός διότι ακολουθεί την τιμή -0,009 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι αρνητικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.15: Βαθμός ικανοποίησης από την Ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας.

Ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	22	22%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	21	21%
Ικανοποιημένος/η	18	18%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	22	22%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	17	17%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.15 Βαθμός ικανοποίησης από την Ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.4.3 Μέσα και υποδομές

Τα μέσα και οι υποδομές αναφέρονται στις εγκαταστάσεις, τις αίθουσες διδασκαλίας, τα εργαστήρια, την βιβλιοθήκη κ.ά. στην επάρκεια του ωραρίου λειτουργίας τους, στο έντυπο υλικό-σημειώσεις, τις μελέτες περιπτώσεων που διανέμονται, καθώς και στον εξοπλισμό που διαθέτεται και βρίσκεται σε λειτουργία στους χώρους του ΤΔΕ όπως ηλεκτρονικοί υπολογιστές, λογισμικό, μέσα παρουσιάσεων, φωτοτυπικά μηχανήματα κ.ά.

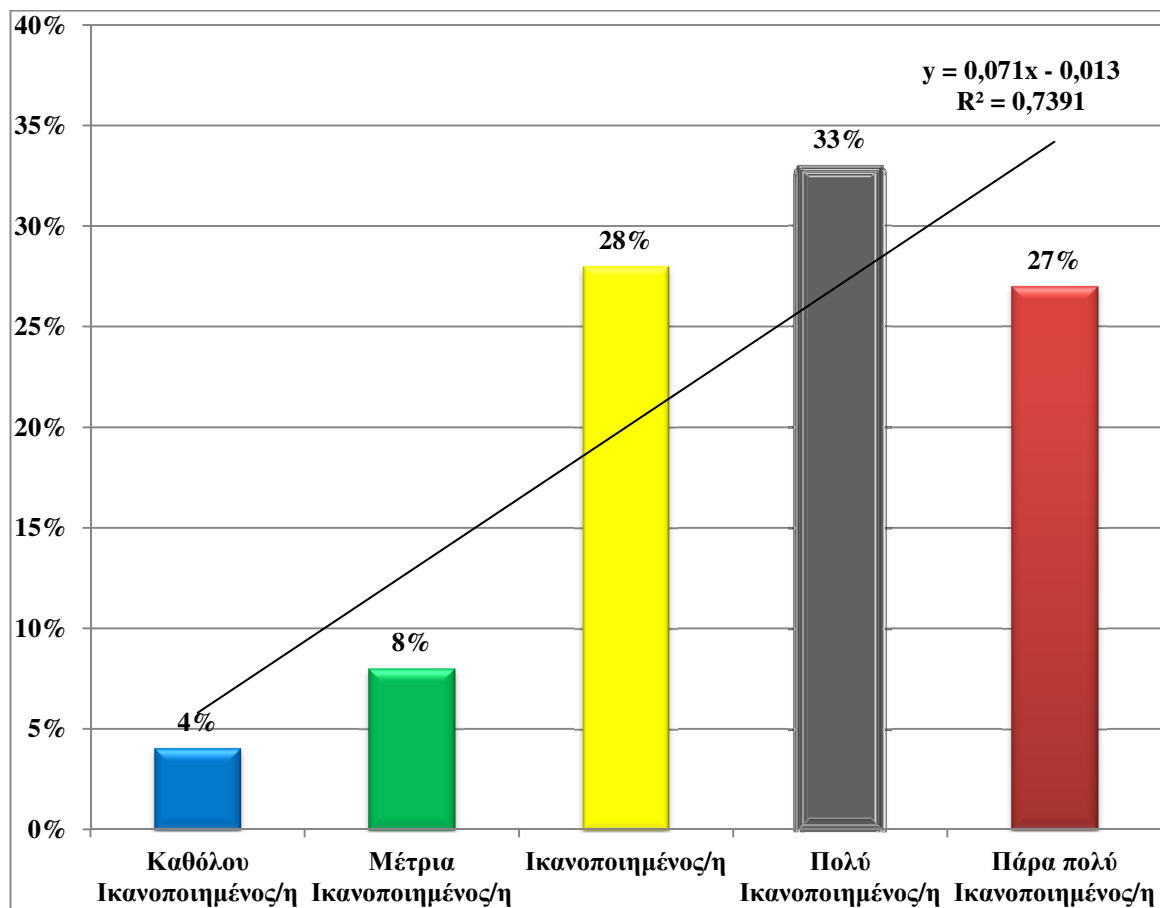
Η ερώτηση 9.3 του ερωτηματολογίου έχει θέμα τα «Μέσα και τις υποδομές» της ΣΔΟ. Το δείγμα είχε συντριπτικά θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μεγάλη ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 88%, πίνακας 5.16 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.16). Ο Συντελεστής πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,7391$ άρα το 74% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,071x - 0,013$), και το υπόλοιπο 26% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,071 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.16: Βαθμός ικανοποίησης από τα Μέσα και τις υποδομές.

Μέσα και υποδομές	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	4	4%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	8	8%
Ικανοποιημένος/η	28	28%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	33	33%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	27	27%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.16 Βαθμός ικανοποίησης από τα Μέσα και τις υποδομές.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.4.4 Σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα

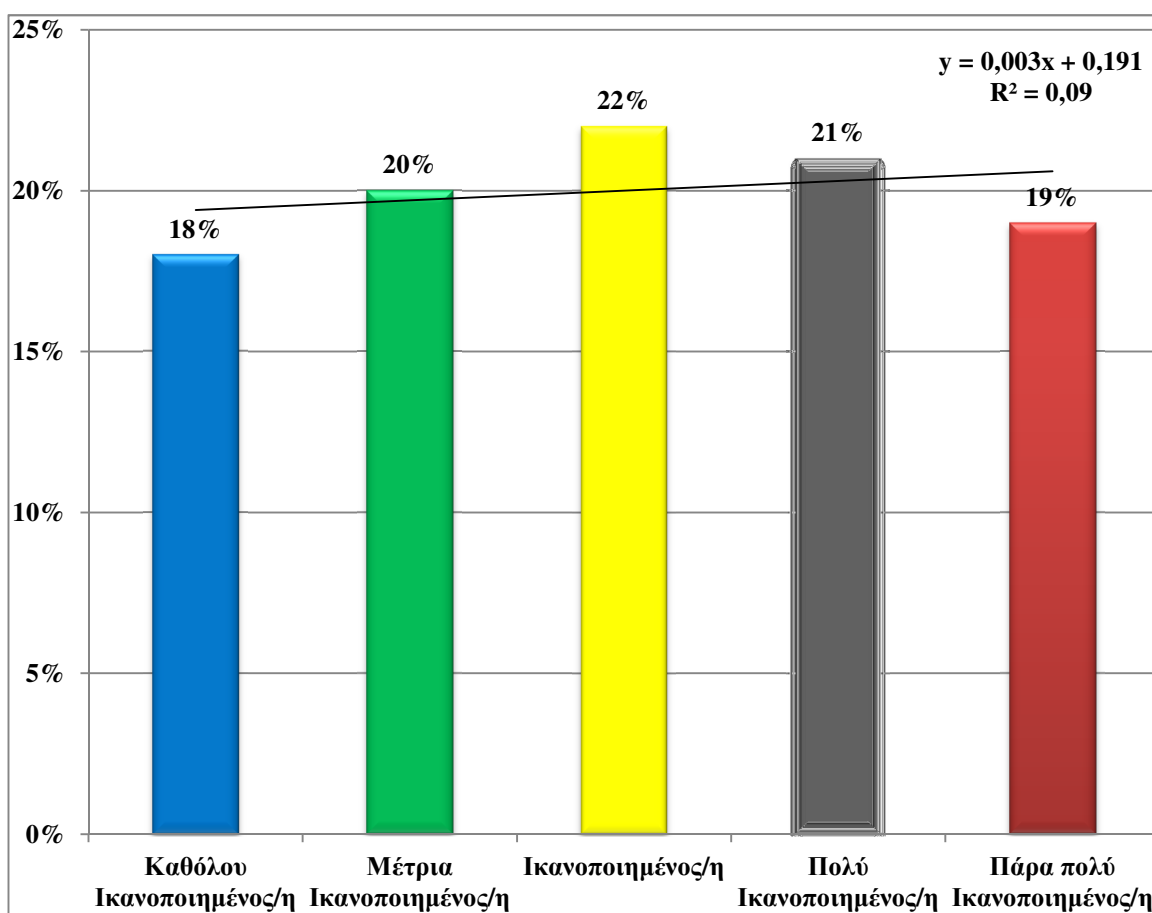
Η ερώτηση 9.4 του ερωτηματολογίου έχει θέμα τα «Σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα» της ΣΔΟ. Το δείγμα είχε θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μικρή ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 62%, πίνακας 5.17 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.17). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,09$ άρα το 9% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,003x + 0,191$), και το υπόλοιπο 91% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,003 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.17: Βαθμός ικανοποίησης από την Σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα.

Σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	18	18%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	20	20%
Ικανοποιημένος/η	22	22%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	21	21%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	19	19%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.17 Βαθμός ικανοποίησης από την Σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.4.5 Εκπαιδευτικά βοηθήματα

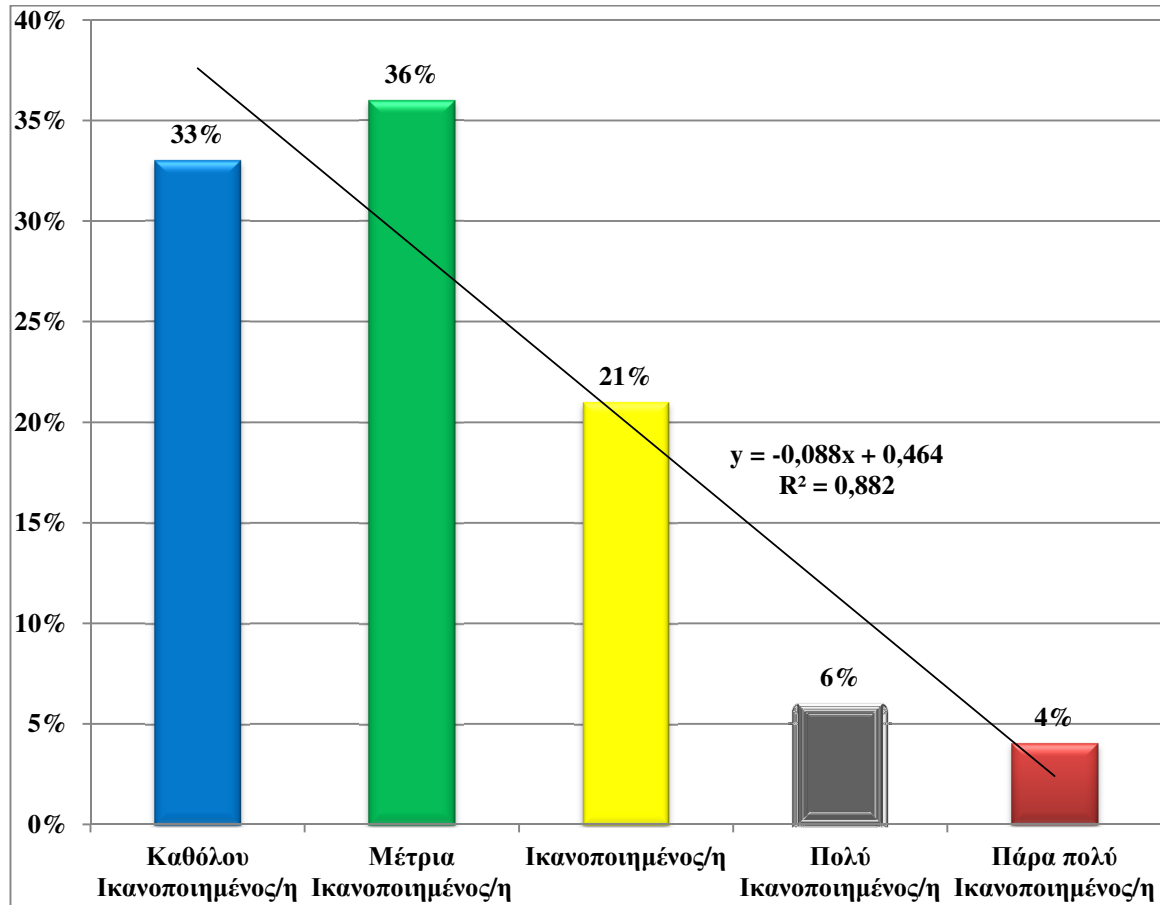
Η ερώτηση 9.5 του ερωτηματολογίου έχει θέμα τα «Εκπαιδευτικά βοηθήματα» που παρέχονται στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε συντριπτικά αρνητικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μεγάλη καθοδική κλίση στον αρνητικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 69%, πίνακας 5.18 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.18). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,882$ άρα το 88% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = -0,088x + 0,464$), και το υπόλοιπο 12% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι αρνητικός διότι ακολουθεί την τιμή -0,088 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι αρνητικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.18: Βαθμός ικανοποίησης από τα Εκπαιδευτικά βοηθήματα.

Εκπαιδευτικά βοηθήματα	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	33	33%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	36	36%
Ικανοποιημένος/η	21	21%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	6	6%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	4	4%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.18: Βαθμός ικανοποίησης από τα Εκπαιδευτικά βοηθήματα.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.4.6 Αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων και η μεταξύ τους συνεργασία

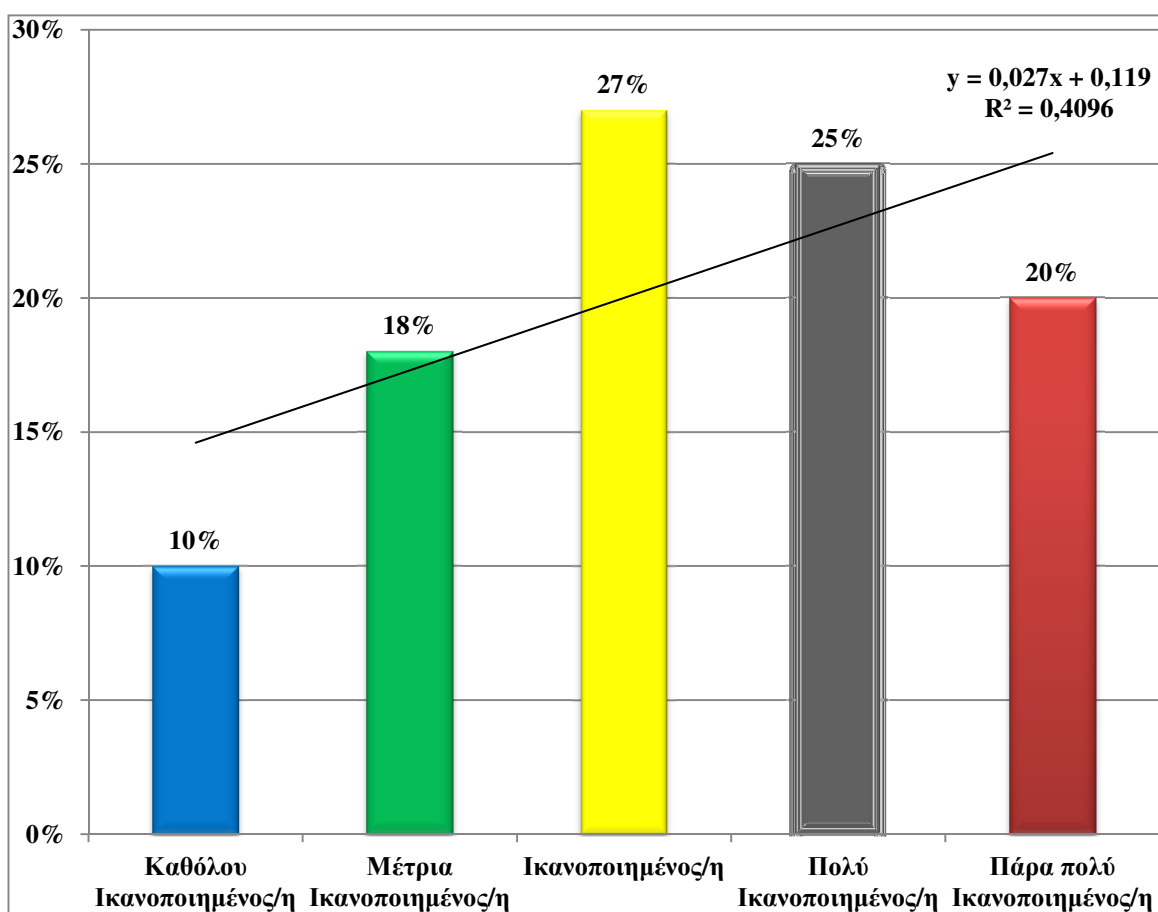
Η ερώτηση 9.6 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων και η μεταξύ τους συνεργασία» στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 72%, πίνακας 5.19 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.19). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,4096$ άρα το 41% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,027x + 0,119$), και το υπόλοιπο 59% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,027 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.19: Βαθμός ικανοποίησης από την αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων και η μεταξύ τους συνεργασία.

Αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων και η μεταξύ τους συνεργασία	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	10	10%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	18	18%
Ικανοποιημένος/η	27	27%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	25	25%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	20	20%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.19: Βαθμός ικανοποίησης από την αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων και η μεταξύ τους συνεργασία.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.5 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΟ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

Παρακάτω παρατίθενται στοιχεία του βαθμού ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με το Ερευνητικό έργο:

5.5.1 Προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο της Σχολής

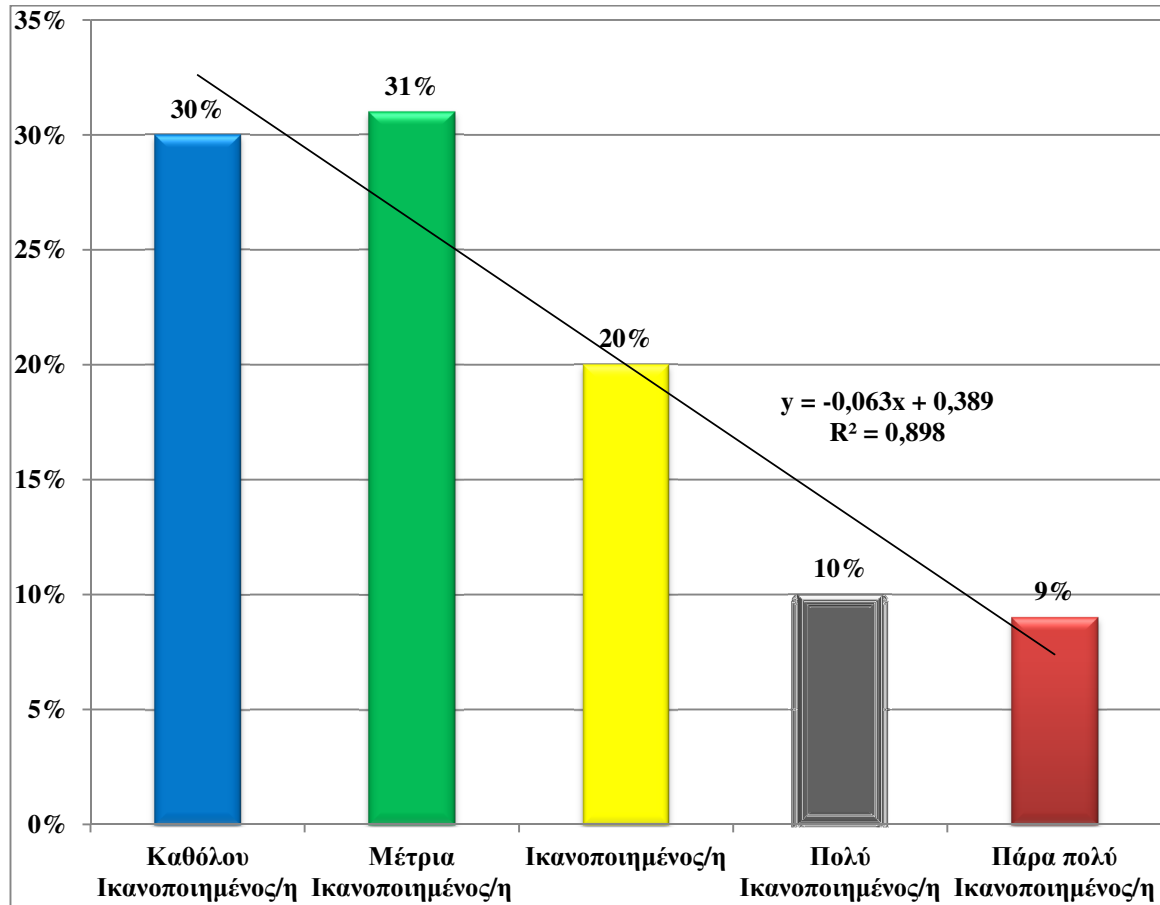
Η ερώτηση 10.1 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο της Σχολής» στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε αρνητικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με καθοδική κλίση στον αρνητικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 61%, πίνακας 5.20 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.20). Ο Συντελεστής πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,898$ άρα το 90% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = -0,063x + 0,389$), και το υπόλοιπο 10% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson « r » είναι αρνητικός διότι ακολουθεί την τιμή $-0,063$ της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι αρνητικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.20: Βαθμός ικανοποίησης από την Προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο της Σχολής.

Προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο της Σχολής	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	30	30%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	31	31%
Ικανοποιημένος/η	20	20%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	10	10%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	9	9%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.20: Βαθμός ικανοποίησης από την Προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο της Σχολής.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.5.2 Ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στη Σχολή

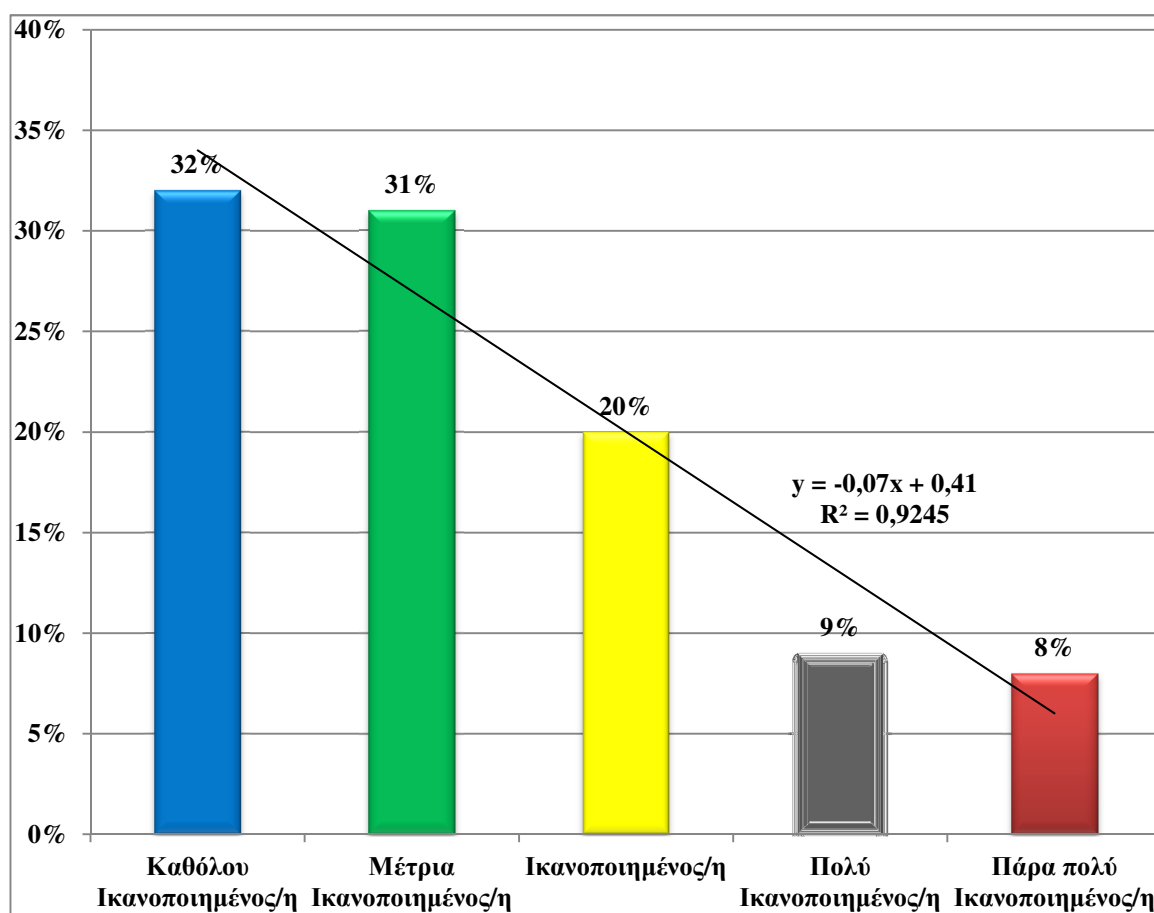
Η ερώτηση 10.2 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στη Σχολή» που πραγματοποιούνται στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε αρνητικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με καθοδική κλίση στον αρνητικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 63%, πίνακας 5.21 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.21). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,9245$ άρα το 92% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = -0,07x + 0,41$), και το υπόλοιπο 8% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι αρνητικός διότι ακολουθεί την τιμή -0,07 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι αρνητικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.21: Βαθμός ικανοποίησης από τα Ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στη Σχολή.

Ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στη Σχολή	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	32	32%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	31	31%
Ικανοποιημένος/η	20	20%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	9	9%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	8	8%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.21: Ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στη Σχολή.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.5.3 Ερευνητικές συνεργασίες της Σχολής

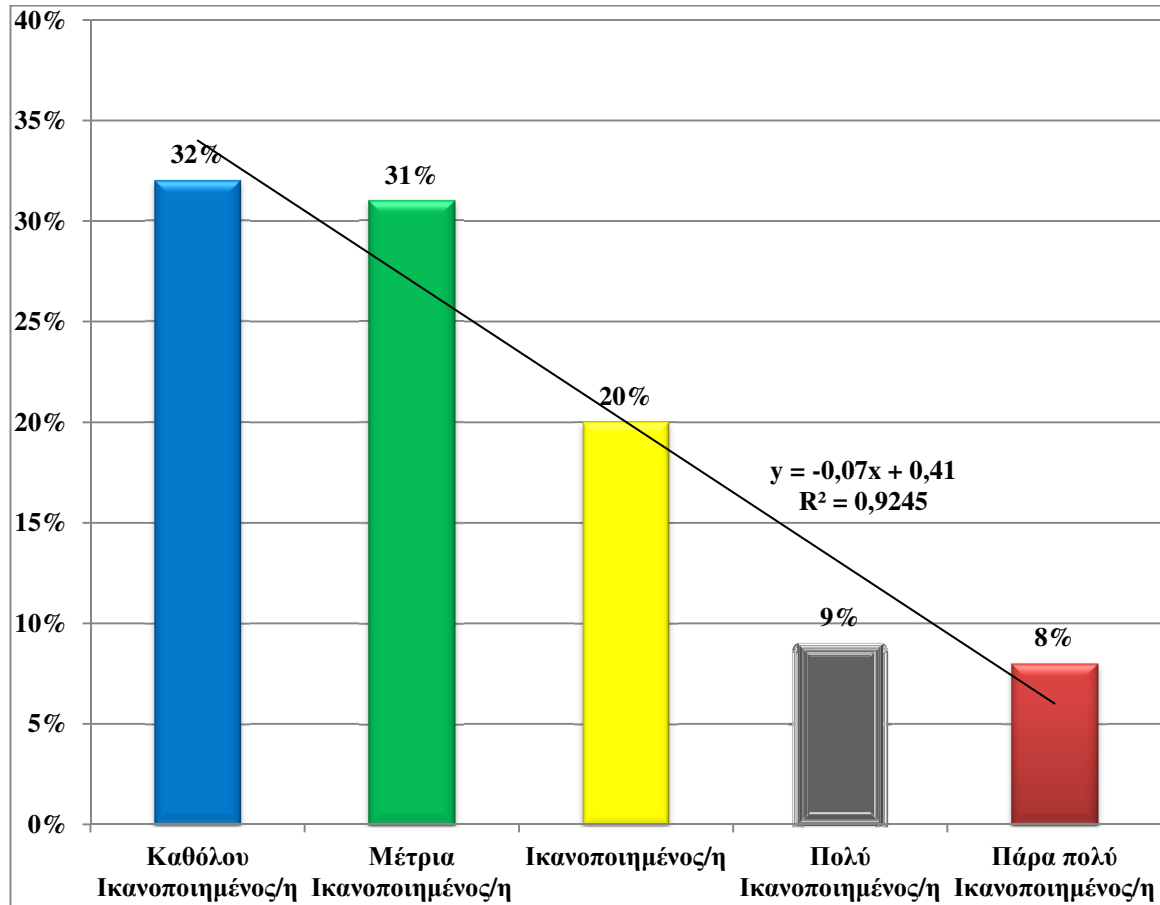
Η ερώτηση 10.3 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Ερευνητικές συνεργασίες της Σχολής» που υφίστανται στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε τον ίδιο αρνητικό βαθμό ικανοποίησης με την παραπάνω ερώτηση 10.2, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με καθοδική κλίση στον αρνητικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 63%, πίνακας 5.22 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.22). Ο Συντελεστής πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,9245$ άρα το 92% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = -0,07x + 0,41$), και το υπόλοιπο 8% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι αρνητικός διότι ακολουθεί την τιμή -0,07 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι αρνητικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.22: Βαθμός ικανοποίησης από τις Ερευνητικές συνεργασίες της Σχολής.

Ερευνητικές συνεργασίες της Σχολής	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	32	32%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	31	31%
Ικανοποιημένος/η	20	20%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	9	9%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	8	8%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.22: Βαθμός ικανοποίησης από τις Ερευνητικές συνεργασίες της Σχολής.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.5.4 Διακρίσεις και επιβράβευση ερευνητικού έργου που έχουν απονεμηθεί σε μέλη του Τμήματος

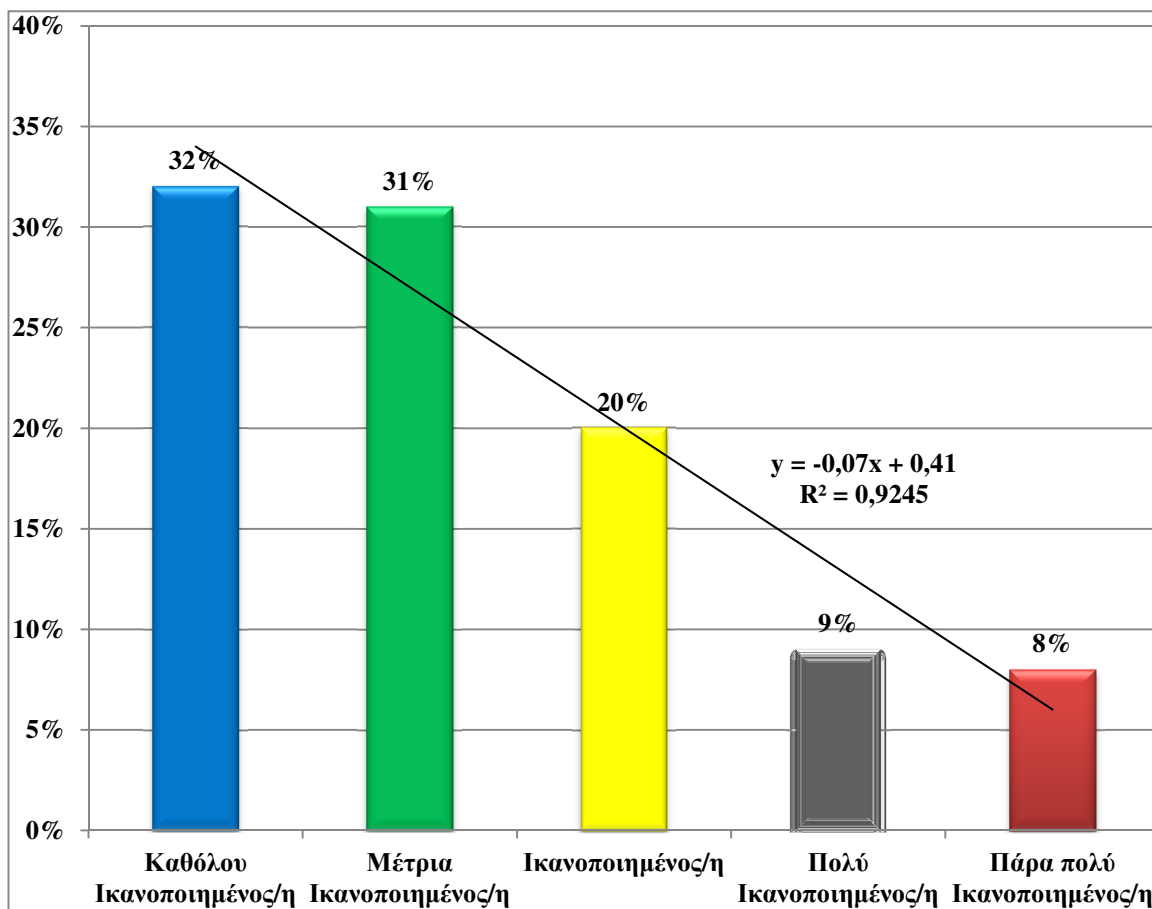
Η ερώτηση 10.4 του ερωτηματολογίου έχει θέμα τις «Διακρίσεις και βραβεία ερευνητικού έργου που έχουν απονεμηθεί σε μέλη του Τμήματος» στην ΣΔΟ. Το δείγμα έχει αρνητικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με καθοδική κλίση στον αρνητικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 63%, πίνακας 5.23 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.23). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,9245$ άρα το 92% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = -0,07x + 0,41$), και το υπόλοιπο 8% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι αρνητικός διότι ακολουθεί την τιμή -0,07 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι αρνητικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.23: Βαθμός ικανοποίησης από τις Διακρίσεις και βραβεία ερευνητικού έργου που έχουν απονεμηθεί σε μέλη του Τμήματος.

Διακρίσεις και βραβεία ερευνητικού έργου που έχουν απονεμηθεί σε μέλη του Τμήματος	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	32	32%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	31	31%
Ικανοποιημένος/η	20	20%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	9	9%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	8	8%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.23: Διακρίσεις και βραβεία ερευνητικού έργου που έχουν απονεμηθεί σε μέλη του Τμήματος.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.5.5 Συμμετοχή των φοιτητών στην έρευνα

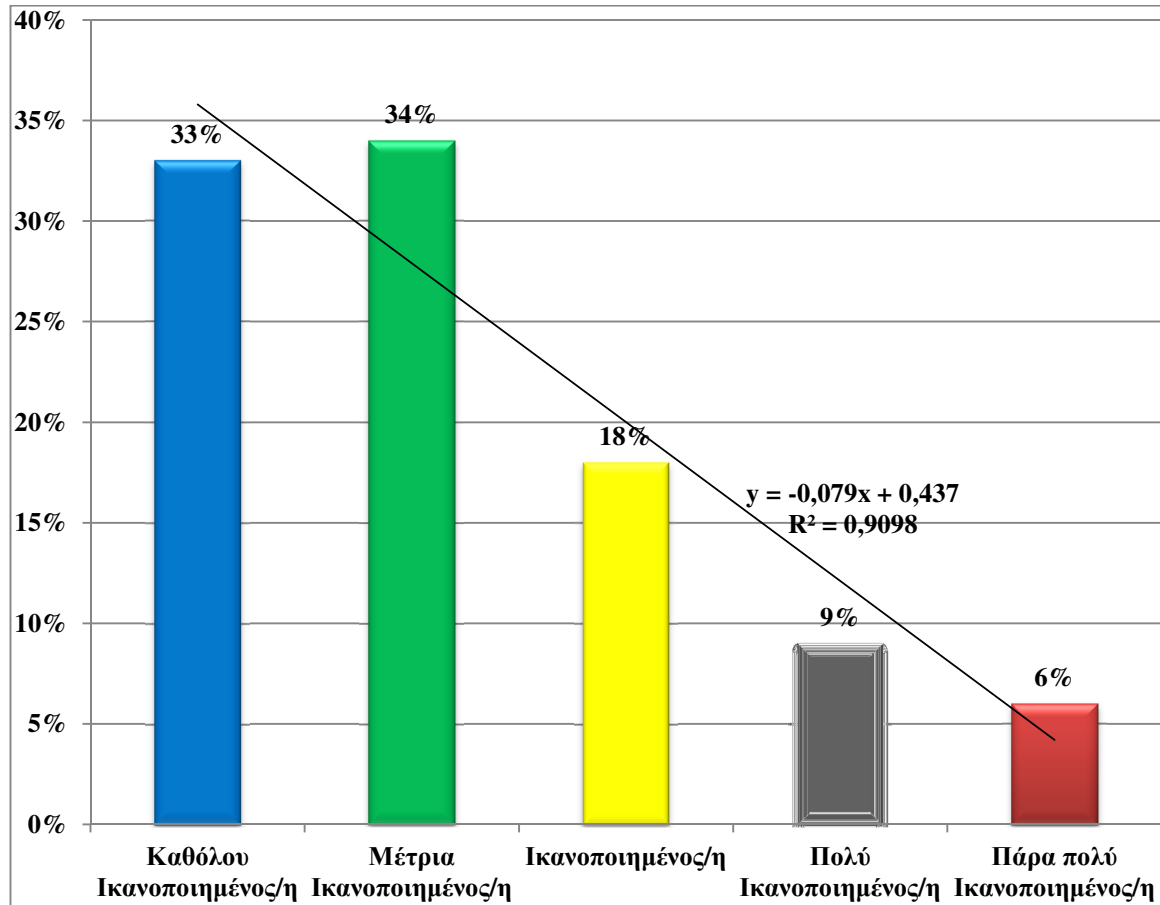
Η ερώτηση 10.5 του ερωτηματολογίου έχει θέμα τις «Συμμετοχή των φοιτητών στην έρευνα» στην ΣΔΟ. Το δείγμα έχει αρνητικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμική τάση με καθοδική κλίση στον αρνητικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 67%, πίνακας 5.24 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.24). Ο Συντελεστής πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,9098$ άρα το 91% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = -0,07x + 0,437$), και το υπόλοιπο 9% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι αρνητικός διότι ακολουθεί την τιμή -0,07 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι αρνητικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.24: Βαθμός ικανοποίησης από την συμμετοχή των φοιτητών στην έρευνα.

Συμμετοχή των φοιτητών στην έρευνα	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	33	33%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	34	34%
Ικανοποιημένος/η	18	18%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	9	9%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	6	6%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.24: Διακρίσεις και βραβεία ερευνητικού έργου που έχουν απονεμηθεί σε μέλη του Τμήματος.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.6 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ / ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥΣ / ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΥΣ (ΚΠΠ) ΦΟΡΕΙΣ

Παρακάτω παρατίθενται στοιχεία του βαθμού ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με κοινωνικούς / πολιτιστικούς / παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς:

5.6.1 Συνεργασίες του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς

Η ερώτηση 11.1 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Συνεργασίες του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς» στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μικρή ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 62%, πίνακας 5.25 και το

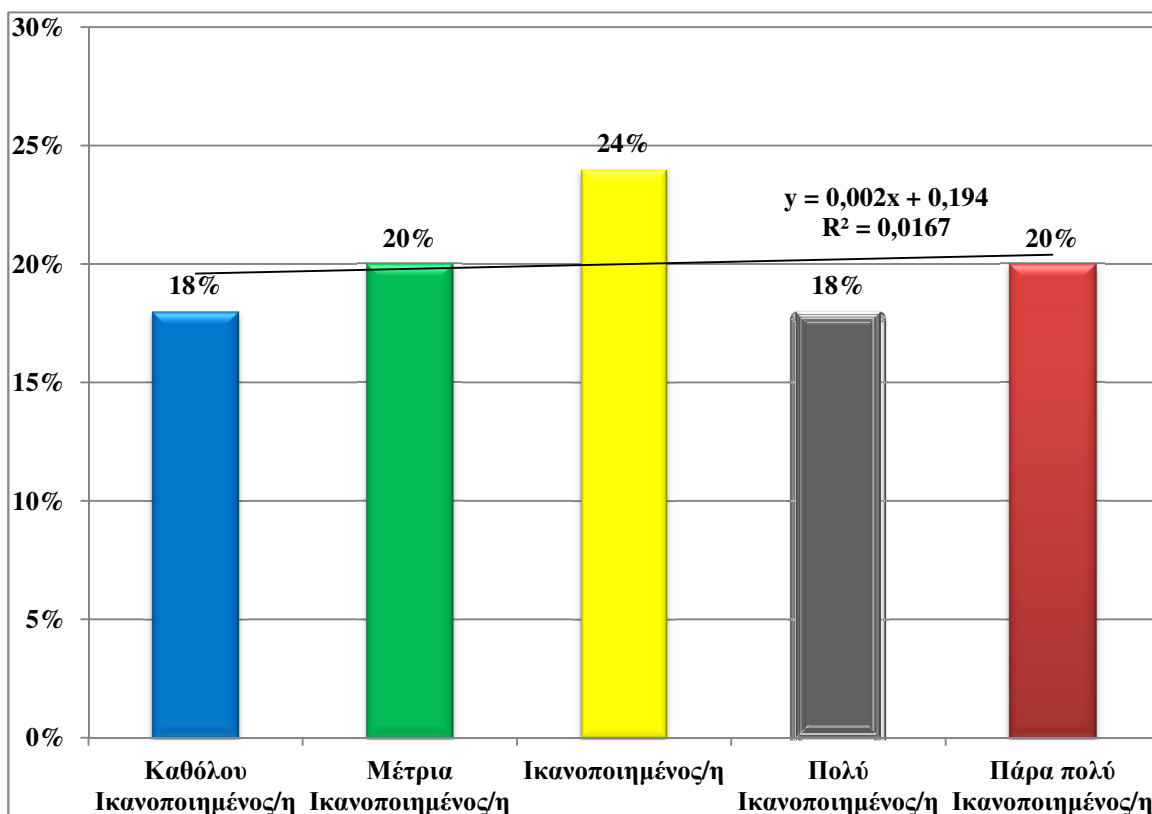
αντίστοιχο διάγραμμα 5.25). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,0167$ άρα το 2% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,002x + 0,194$), και το υπόλοιπο 98% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,002 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.25: Βαθμός ικανοποίησης από τις Συνεργασίες του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς.

Συνεργασίες του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	18	18%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	20	20%
Ικανοποιημένος/η	24	24%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	18	18%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	20	20%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.25: Βαθμός ικανοποίησης από τις Συνεργασίες του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.6.2 Δραστηριότητες του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς

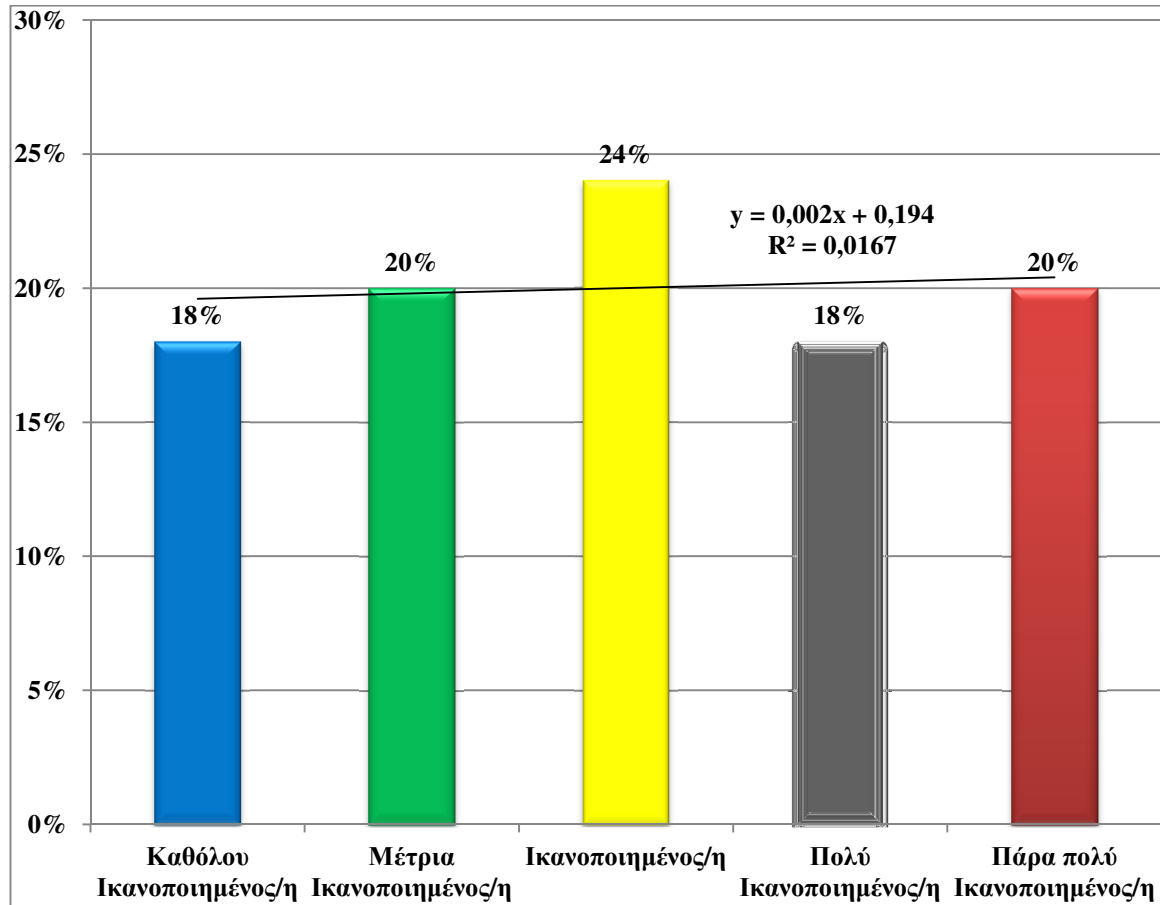
Η ερώτηση 11.2 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Δραστηριότητες του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς» στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε τον ίδιο θετικό βαθμό ικανοποίησης με την προηγούμενη ερώτηση, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μικρή ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 62%, πίνακας 5.26 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.26). Ο Συντελεστής πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,0167$ άρα το 2% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,002x + 0,194$), και το υπόλοιπο 98% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,002 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.26: Βαθμός ικανοποίησης από τις Δραστηριότητες του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς.

Δραστηριότητες του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	18	18%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	20	20%
Ικανοποιημένος/η	24	24%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	18	18%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	20	20%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.26: Βαθμός ικανοποίησης από τις Δραστηριότητες του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με ΚΙΠΠ φορείς.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.6.3 Συμβολή του τμήματος στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη

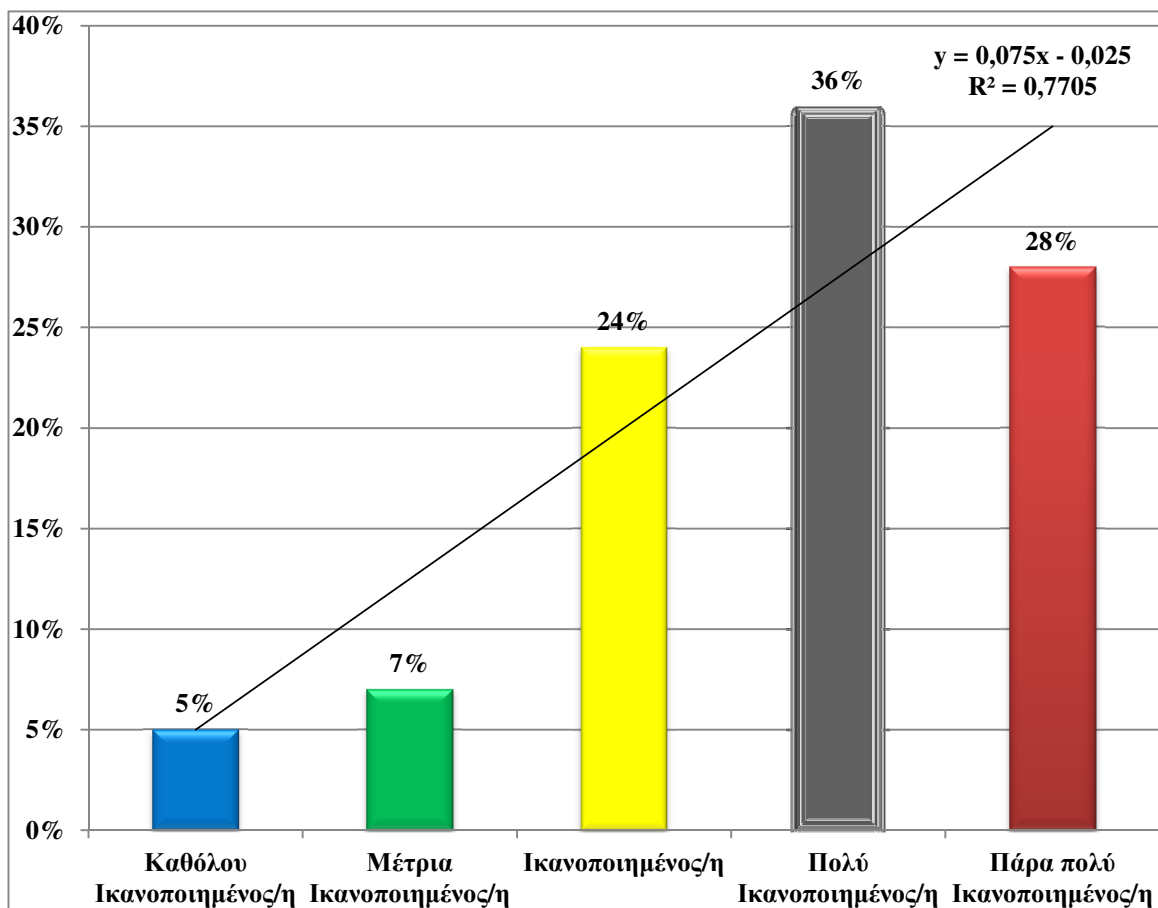
Η ερώτηση 11.3 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Συμβολή του τμήματος στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη» στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε πολύ μεγάλο θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μεγάλη ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 88%, πίνακας 5.27 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.27). Ο Συντελεστής πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,7705$ άρα το 77% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,075x - 0,025$), και το υπόλοιπο 23% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,075 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.27: Βαθμός ικανοποίησης από την Συμβολή του τμήματος στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη.

Συμβολή του τμήματος στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	5	5%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	7	7%
Ικανοποιημένος/η	24	24%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	36	36%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	28	28%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.27: Βαθμός ικανοποίησης από την Συμβολή του τμήματος στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.6.4 Δυναμική του Τμήματος για ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς

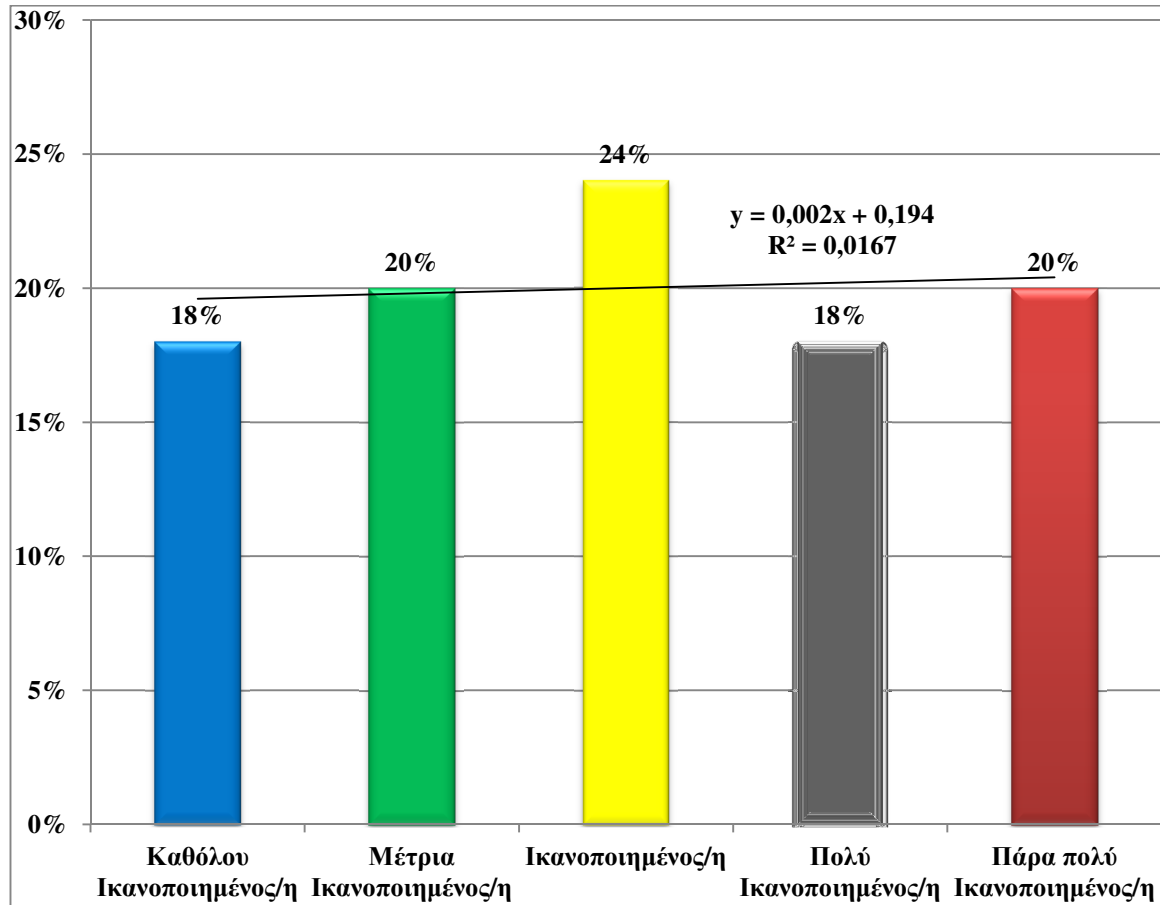
Η ερώτηση 11.4 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Δυναμική του Τμήματος για ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς» στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε τον ίδιο θετικό βαθμό ικανοποίησης με την προηγούμενη ερώτηση, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μικρή ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 62%, πίνακας 5.28 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.28). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,0167$ άρα το 2% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,002x + 0,194$), και το υπόλοιπο 98% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,002 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.28: Βαθμός ικανοποίησης από την Δυναμική του Τμήματος για ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς.

Δυναμική του Τμήματος για ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	18	18%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	20	20%
Ικανοποιημένος/η	24	24%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	18	18%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	20	20%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.28: Βαθμός ικανοποίησης από την Δυναμική του Τμήματος για ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.7 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Παρακάτω παρατίθενται στοιχεία του βαθμού ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με την Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης:

5.7.1 Διαδικασία διαμόρφωσης συγκεκριμένου βραχύ-μεσοπρόθεσμου σχεδίου ανάπτυξης

Η ερώτηση 12.1 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Διαδικασία διαμόρφωσης συγκεκριμένου βραχύ-μεσοπρόθεσμου σχεδίου ανάπτυξης» στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε πολύ μεγάλο θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μεγάλη ανοδική

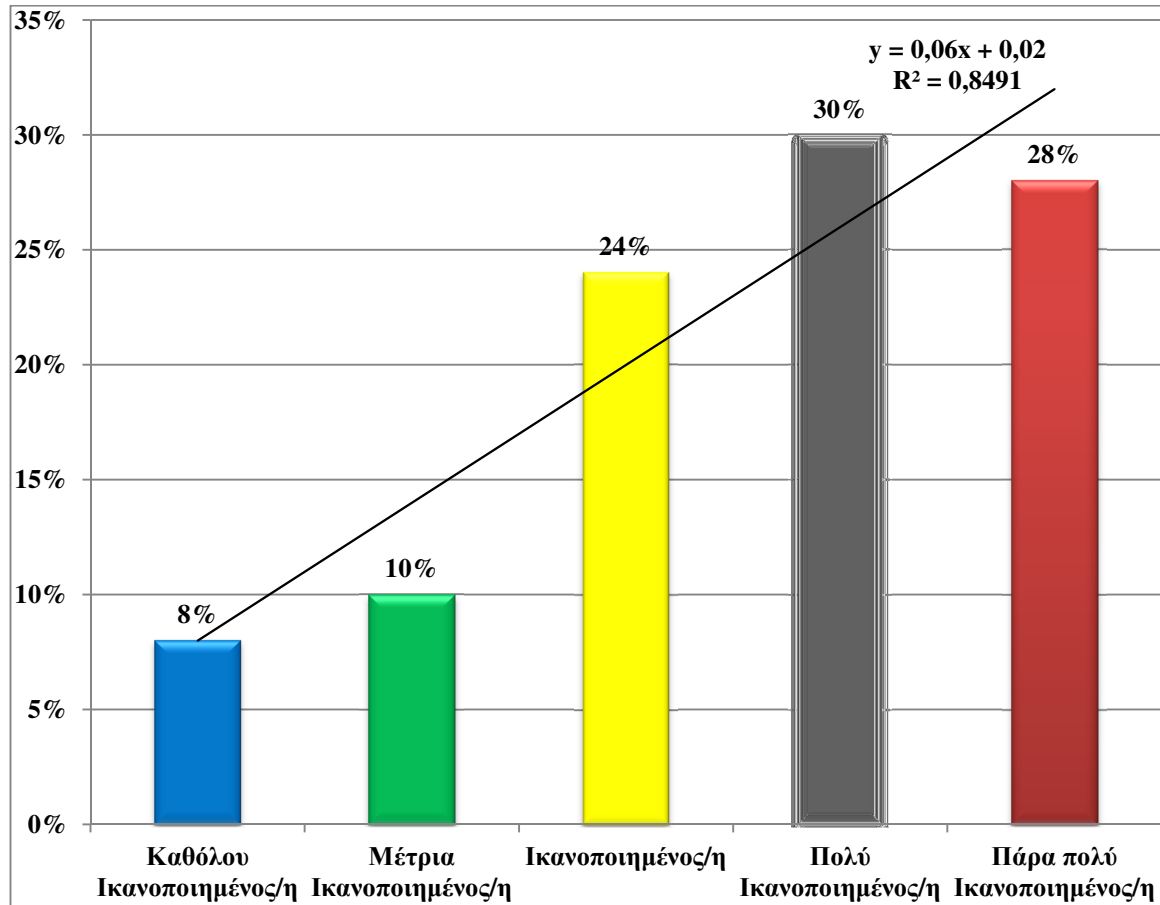
κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 82%, πίνακας 5.29 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.29). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,8491$ άρα το 85% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,06x + 0,02$), και το υπόλοιπο 15% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,06 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.29: Βαθμός ικανοποίησης από την Διαδικασία διαμόρφωσης συγκεκριμένου βραχύ-μεσοπρόθεσμου σχεδίου ανάπτυξης.

Διαδικασία διαμόρφωσης συγκεκριμένου βραχύ-μεσοπρόθεσμου σχεδίου ανάπτυξης	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	8	8%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	10	10%
Ικανοποιημένος/η	24	24%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	30	30%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	28	28%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.29: Βαθμός ικανοποίησης από την Διαδικασία διαμόρφωσης συγκεκριμένου βραχύ-μεσοπρόθεσμου σχεδίου ανάπτυξης.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.7.2 Προσπάθειες του Τμήματος προκειμένου να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου

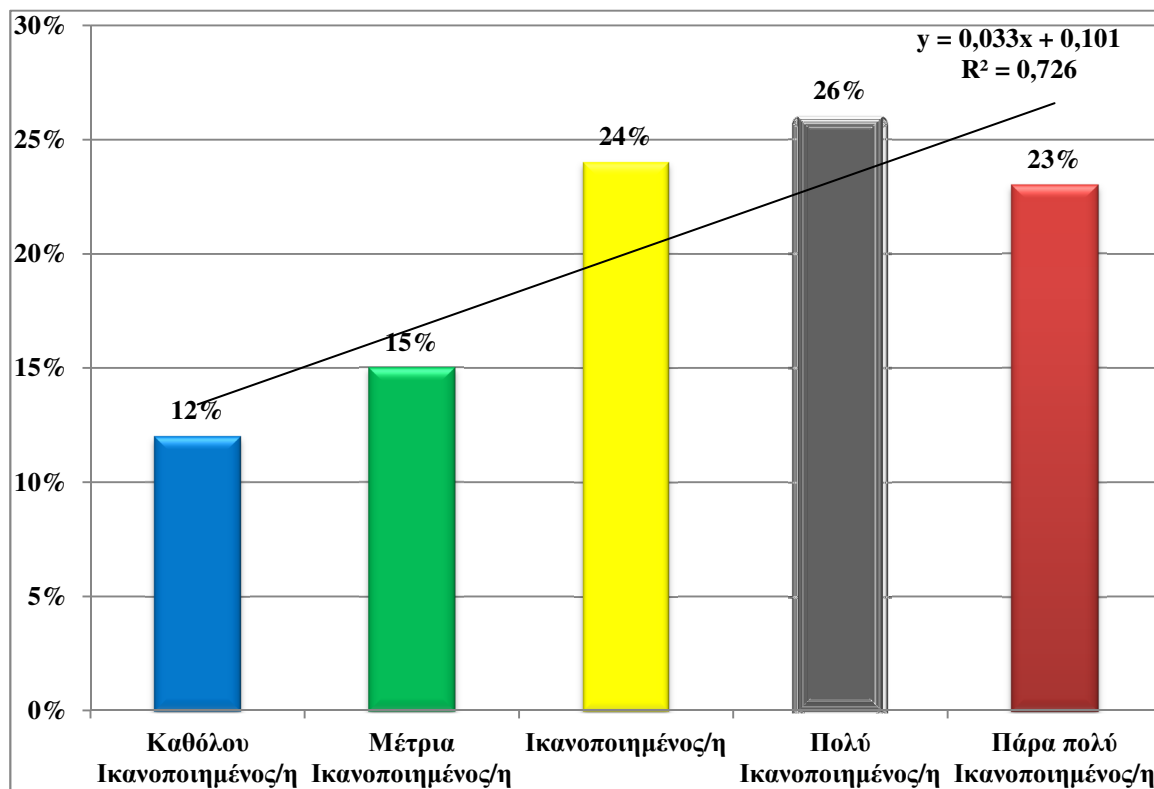
Η ερώτηση 12.2 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Προσπάθειες του Τμήματος προκειμένου να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου» στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε μεγάλο θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμική τάση με μεγάλη ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 73%, πίνακας 5.30 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.30). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,726$ άρα το 72% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,033x + 0,101$), και το υπόλοιπο 28% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,033 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.30: Βαθμός ικανοποίησης από τις προσπάθειες του Τμήματος προκειμένου να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου.

Προσπάθειες του Τμήματος προκειμένου να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	12%	12%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	15%	15%
Ικανοποιημένος/η	24%	24%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	26%	26%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	23%	23%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.30: Βαθμός ικανοποίησης από τις προσπάθειες του Τμήματος προκειμένου να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.7.3 Συγκέντρωση και αξιοποίηση των απαιτούμενων για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής ανάπτυξης, στοιχείων και δεικτών

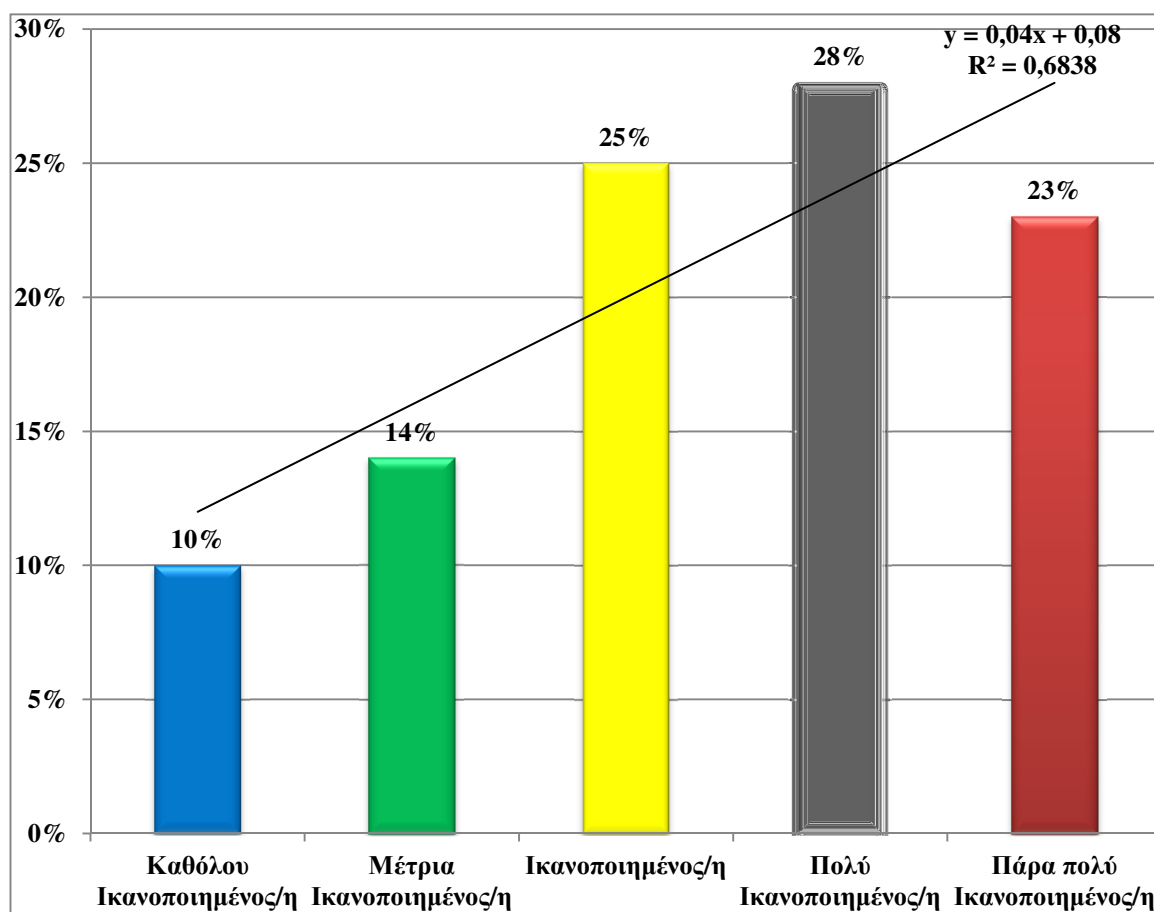
Η ερώτηση 12.3 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Συγκέντρωση και αξιοποίηση των απαιτούμενων για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής ανάπτυξης, στοιχείων και δεικτών» στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε μεγάλο θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μεγάλη ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 76%, πίνακας 5.31 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.31). Ο Συντελεστής πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,6838$ άρα το 68% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,04x + 0,08$), και το υπόλοιπο 32% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,04 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.31: Βαθμός ικανοποίησης από τον απαιτούμενο για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής ανάπτυξης, στοιχείων και δεικτών.

Συγκέντρωση και αξιοποίηση των απαιτούμενων για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής ανάπτυξης, στοιχείων και δεικτών	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	10	10%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	14	14%
Ικανοποιημένος/η	25	25%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	28	28%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	23	23%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.31: Βαθμός ικανοποίησης από τον απαιτούμενο για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής ανάπτυξης, στοιχείων και δεικτών.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.8 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Η Διοικητική Υποστήριξη εστιάζεται στη γνώση και στην ικανότητα του προσωπικού των υποστηρικτικών υπηρεσιών να παρέχει με ευγένεια, ταχύτητα και προθυμία την αναμενόμενη από τον φοιτητή/τρια υπηρεσία. Ως προσωπικό νοούνται όλοι οι εργαζόμενοι του τεχνολογικού ιδρύματος που έρχονται σε επαφή με τον φοιτητή/τρια και του παρέχουν υποστηρικτικές υπηρεσίες. Υποστηρικτικές υπηρεσίες παρέχονται στους φοιτητές/τριες στη βιβλιοθήκη, στα εργαστήρια Η/Υ, στις γραμματείες των Τμημάτων, στην φοιτητική εστία, στο συμβουλευτικό κέντρο, στο γραφείο φοιτητικής μέριμνας, διεθνών

σχέσεων και διανομής συγγραμμάτων. Βασικό ρόλο διαδραματίζουν οι υπηρεσίες διαδικτύου στην εκπαιδευτική διαδικασία είτε αφορά υπηρεσίες ηλεκτρονικής γραμματείας-εγγραφές, δήλωση μαθημάτων κ.ά. είτε αφορά ηλεκτρονική ενημέρωση φοιτητών μέσω e-mail, ιστολόγια-blogs, εκπαιδευτικά αρχεία με άρθρα, σημειώσεις, ηλεκτρονικές ανακοινώσεις-newsletter κ.ά.

Παρακάτω παρατίθενται στοιχεία του βαθμού ικανοποίησης για τις Διοικητικές Υπηρεσίες και Υποδομές:

5.8.1 Αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών ανάπτυξης

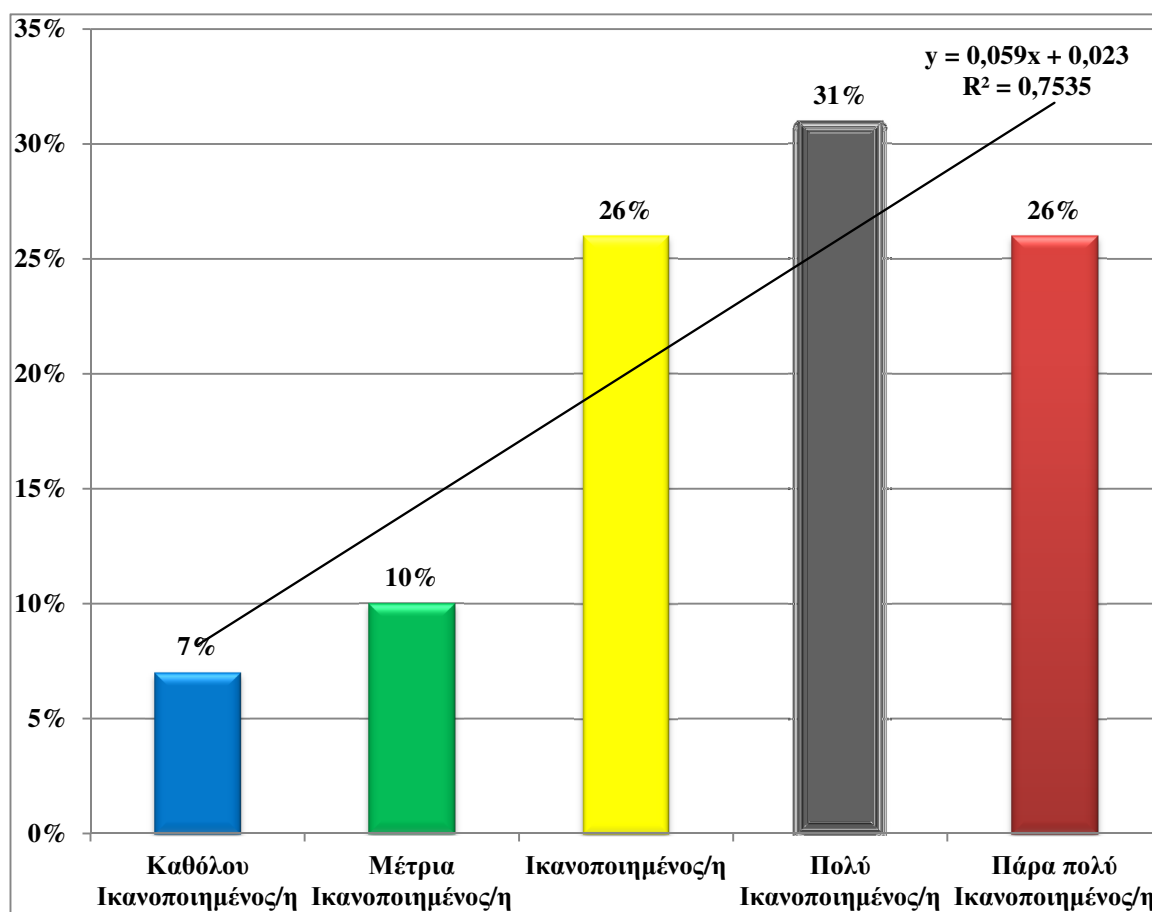
Η ερώτηση 13.1 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών ανάπτυξης» στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε μεγάλο θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μεγάλη ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 83%, πίνακας 5.32 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.32). Ο Συντελεστής πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,7535$ άρα το 75% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,059x + 0,023$), και το υπόλοιπο 25% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,059 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.32: Βαθμός ικανοποίησης από την αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών ανάπτυξης.

Αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών ανάπτυξης	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	7	7%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	10	10%
Ικανοποιημένος/η	26	26%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	31	31%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	26	26%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.32: Βαθμός ικανοποίησης από την αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών ανάπτυξης.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.8.2 Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας

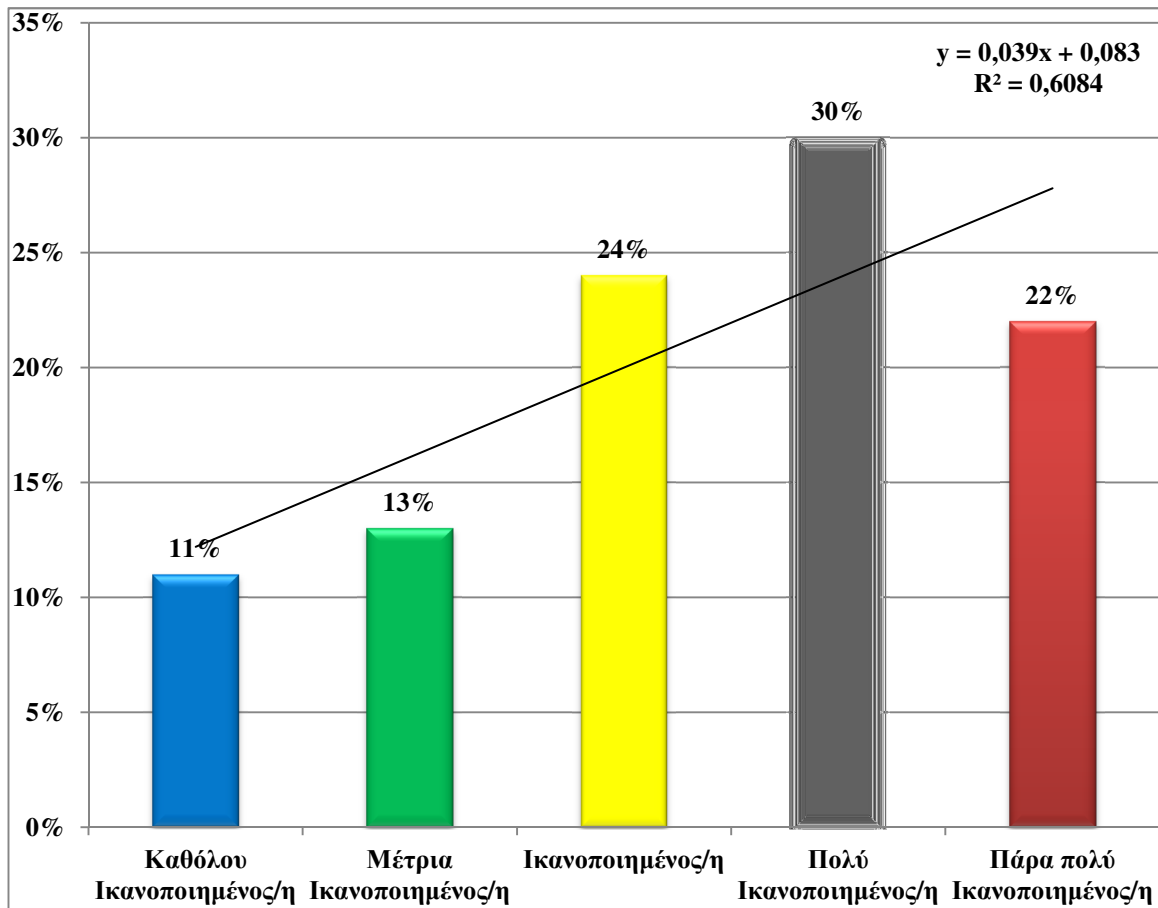
Η ερώτηση 13.2 του ερωτηματολογίου έχει θέμα τις «Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας» στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε μεγάλο θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μεγάλη ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 76%, πίνακας 5.33 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.33). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,6084$ άρα το 60% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,039x + 0,083$), και το υπόλοιπο 40% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,039 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.33: Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας.

Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	11	11%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	13	13%
Ικανοποιημένος/η	24	24%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	30	30%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	22	22%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.33: Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.8.3 Υποδομές πάσης φύσεως που χρησιμοποιεί η Σχολή

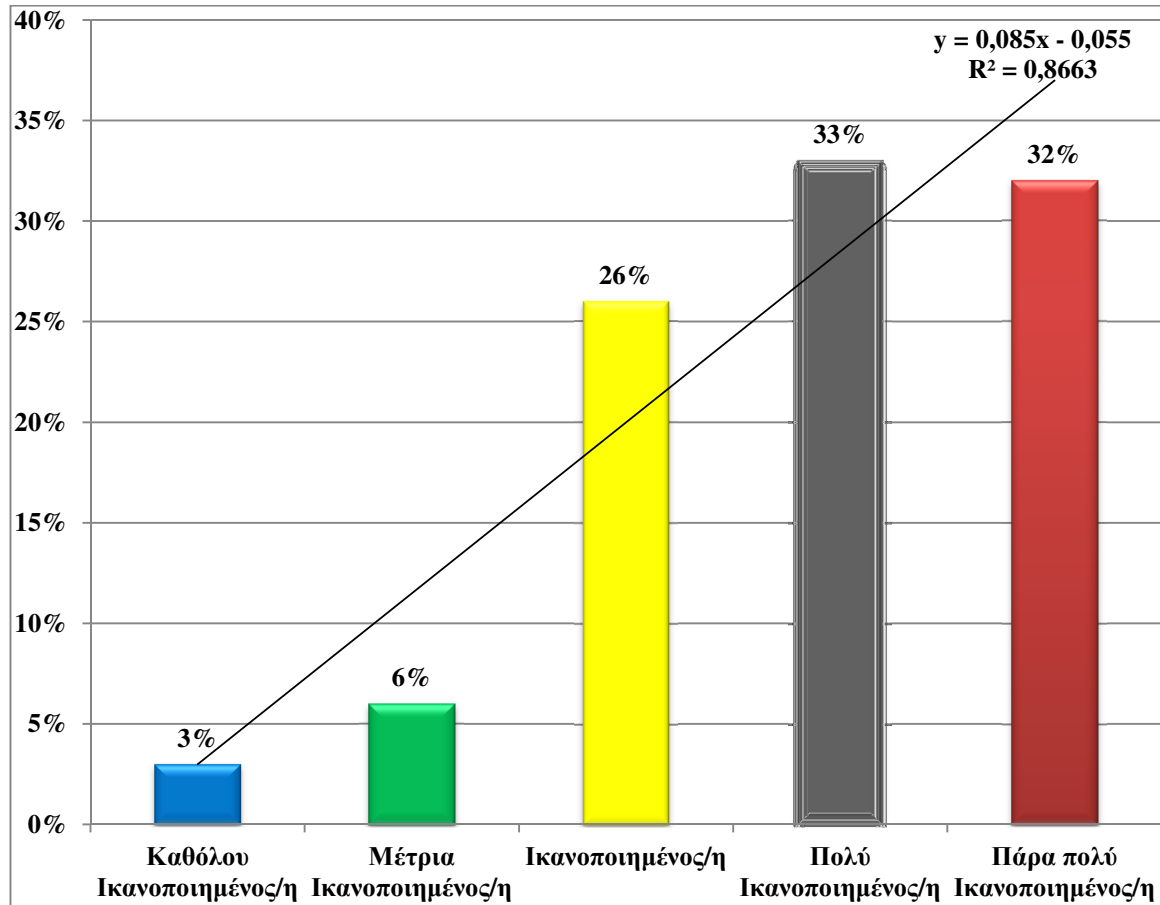
Η ερώτηση 13.3 του ερωτηματολογίου έχει θέμα τις «Υποδομές πάσης φύσεως που χρησιμοποιεί η Σχολή». Το δείγμα είχε μεγάλο θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μεγάλη ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 91%, πίνακας 5.34 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.34). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,8663$ άρα το 86% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,085x - 0,055$), και το υπόλοιπο 14% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,085 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.34: Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές πάσης φύσεως που χρησιμοποιεί η Σχολή.

Υποδομές πάσης φύσεως που χρησιμοποιεί η Σχολή	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	3	3%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	6	6%
Ικανοποιημένος/η	26	26%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	33	33%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	32	32%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.34: Βαθμός ικανοποίησης από τις υποδομές πάσης φύσεως που χρησιμοποιεί η Σχολή.

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

5.8.4 Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες της Σχολής (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου)

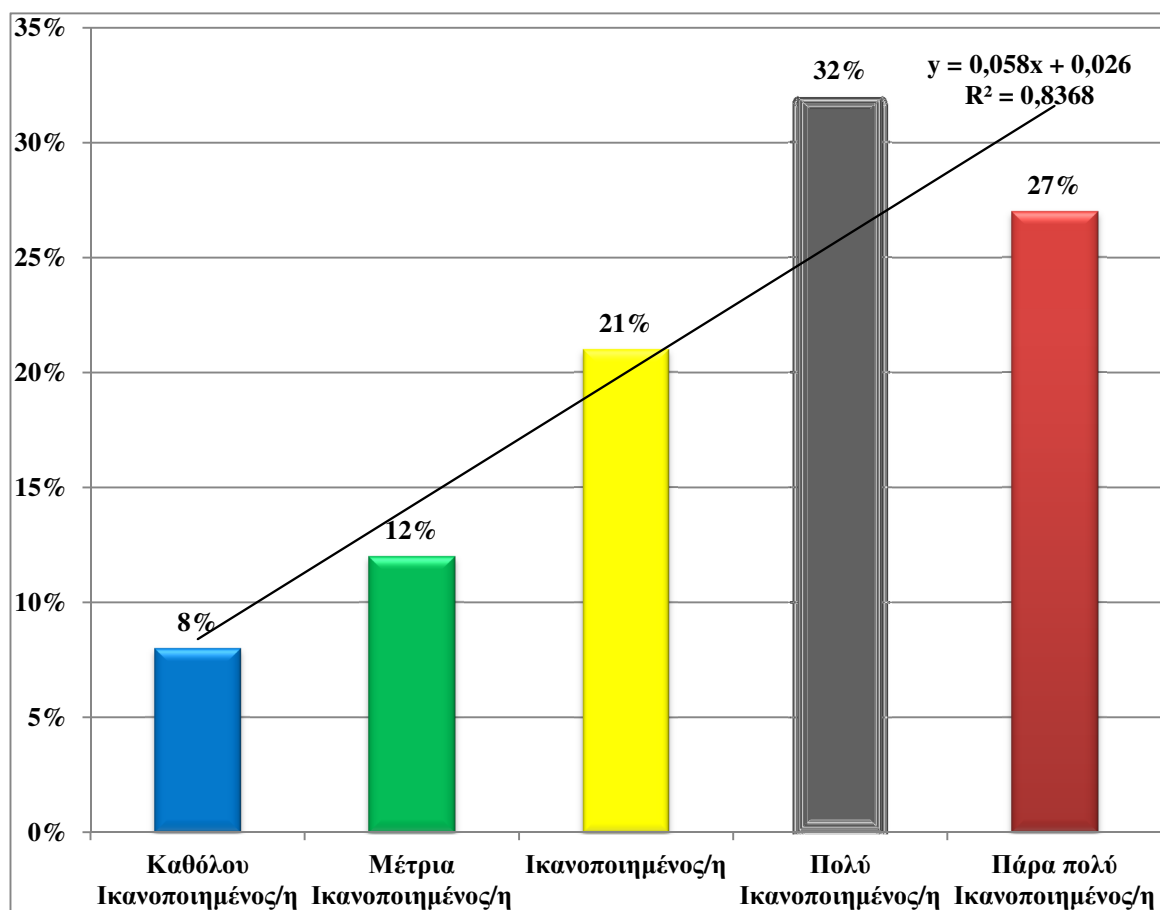
Η ερώτηση 13.4 του ερωτηματολογίου έχει θέμα τις «Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες της Σχολής». Το δείγμα είχε μεγάλο θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μεγάλη ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 80%, πίνακας 5.35 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.35). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,8368$ άρα το 83% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,058x + 0,026$), και το υπόλοιπο 17% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,085 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Πίνακας 5.35: Βαθμός ικανοποίησης από την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες της Σχολής (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου).

Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες της Σχολής	Άτομα	Ποσοστό
Καθόλου Ικανοποιημένος/η	8	8%
Μέτρια Ικανοποιημένος/η	12	12%
Ικανοποιημένος/η	21	21%
Πολύ Ικανοποιημένος/η	32	32%
Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η	27	27%

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.



Διάγραμμα 5.35: Βαθμός ικανοποίησης από την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες της Σχολής (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου).

Πηγή: Ερωτηματολόγιο.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ/ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ/ ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Τα συμπεράσματα που απορρέουν από τα αποτελέσματα της έρευνας αλλά και από τις βιβλιογραφικές αναφορές έχουν ως εξής:

1. ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ-ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Οι απαντήσεις του 1^{ου} ερωτήματος σχετικά με το φύλο αλλά και την συσχέτισή του με τον βαθμό ικανοποίησης, δείχνουν ότι οι Άντρες έχουν μεγαλύτερο βαθμό ικανοποίησης (στο 58% σε σχέση με το φύλο και 29% στο σύνολο του δείγματος, απάντησαν τις επιλογές «Πολύ Ικανοποιημένος/η» «Πάρα πολύ Ικανοποιημένος/η»), ενώ από το δείγμα των γυναικών μόλις το 34% σε σχέση με το φύλο και το 17% στο σύνολο του δείγματος απάντησαν τις ίδιες επιλογές.

Η ηλικία των συμμετεχόντων φοιτητών/τριών της έρευνας παίζει καταλυτικό ρόλο στον βαθμό ικανοποίησης από το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον. Συγκεκριμένα φάνηκε ότι είναι περισσότερο ικανοποιημένες είναι οι ηλικίες «18-22 ετών». Αντίθετα, μικρά ποσοστά εμφάνισης της ικανοποίησης έχουμε στην ηλικιακή ομάδα 23 ετών και άνω.

Το 31% του δείγματος (31 άτομα) είναι πρωτοετής φοιτητές και φαίνεται ότι το μεγαλύτερο ποσοστό (27% επί του συνολικού δείγματος) των ερωτηθέντων φοιτητών είναι Πολύ ή Πάρα πολύ ικανοποιημένο, και έπονται όλες οι άλλες επιλογές. Γενικά η πλειονότητα του δείγματος με ποσοστό 77% έχει θετικό βαθμό ικανοποίησης. Αρνητικό βαθμό ικανοποίησης έχουν οι φοιτητές/τριες επί τω πτυχίο αλλά είναι πολύ μικρό το δείγμα (μόλις 8% του συνόλου) και δεν λαμβάνεται υπόψη.

Η 4^η ερώτηση ερευνά την συσχέτιση της κατοχής δεύτερου πτυχίου με τον βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον στη ΣΔΟ. Μόνο το 8% του δείγματος 8 άτομα έχει δεύτερο πτυχίο άρα δεν βγαίνουν ασφαλή συμπεράσματα για την παραπάνω συσχέτιση. Τα αποτελέσματα που προέκυψαν δείχνουν ένα σταθερό, θετικό βαθμό ικανοποίησης της τάξης του 77%. Ενώ αρνητικό βαθμός ικανοποίησης έχουν 23 φοιτητές/τριες (23%).

Από την 5^η ερώτηση προκύπτει μια μικρή σχέση μεταξύ γλωσσομάθειας με τον βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον στη ΣΔΟ. Όσοι φοιτητές/τριες δεν γνωρίζουν ξένη γλώσσα έχουν αρνητικό βαθμό ικανοποίησης (βέβαια το δείγμα είναι πολύ μικρό και δεν λαμβάνεται υπόψη ως ξεχωριστή μεταβλητή). Και σε αυτή

την ερώτηση παρατηρείται θετικός βαθμός ικανοποίησης με ποσοστό 65%, στις τρεις θετικές επιλογές.

Το θέμα της 6^{ης} ερώτησης είναι ο τόπος μόνιμης κατοικίας του δείγματος. Συνολικά παρατηρείται θετικός βαθμός ικανοποίησης (το 64% του δείγματος έχει θετική άποψη). Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζουν τα αποτελέσματα του δείγματος που μένει μόνιμα Αθήνα/ Πειραιάς/Θεσσαλονίκη (38%), το οποίο δεν είναι ικανοποιημένο από το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον στη ΣΔΟ στο μεγαλύτερο ποσοστό του. Στους φοιτητές/τριες των Αστικών κέντρων πάνω από 50.000 κατοίκους ο βαθμός ικανοποίησης είναι μοιρασμένος. Αντίθετα στις δύο άλλες κατηγορίες του δείγματος (Αστικό κέντρο με 10.001 – 50.000 κατοίκους και Χωριό/Κωμόπολη κάτω από 10.000), οι φοιτητές/τριες έχουν μεγάλο βαθμό ικανοποίησης.

Η «Οικονομική κατάσταση των γονέων του ερωτώμενου/ης», είναι η 7^η ερώτηση του ερωτηματολογίου. Σκιαγραφείται αρνητικός βαθμός ικανοποίησης των φοιτητών/τριών με «Πολύ καλή» και «Καλή» Οικονομική κατάσταση των γονέων τους. Αντίθετα στις δύο άλλες κατηγορίες του δείγματος («Μέτρια» και «Καθόλου μέτρια» Οικονομική κατάσταση των γονέων του ερωτώμενου/ης), οι φοιτητές/τριες έχουν μεγάλο βαθμό ικανοποίησης. Συγκεντρωτικά το 64% του δείγματος έχει θετική άποψη.

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Το θέμα του 8.1. ερωτήματος είναι η «Ανταπόκριση του Προγράμματος Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας». Η γραμμή τάσης που προκύπτει από το διάγραμμα 5.8, αποδεικνύει τον ανοδικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον (η πλειονότητα του δείγματος με ποσοστό 68% έχει θετικό βαθμό ικανοποίησης). Ακόμη από τον Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού R^2 ($R^2 = 0,3057$), απορρέει ότι μόνο το 30% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,018x + 0,146$), δηλαδή σε δοσμένες μεταβλητές ενώ το 70% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Η «Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Σπουδών» είναι η ερώτηση 8.2. Από τον πίνακα 5.9 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.9 φαίνεται η γραμμή τάσης με μεγαλύτερη ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (η πλειονότητα του δείγματος με ποσοστό 74% έχει

θετικό βαθμό ικανοποίησης). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,5556$, άρα μόνο το 55% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,033x + 0,101$), δηλαδή σε δοσμένες μεταβλητές ενώ το 45% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες.

Το θέμα της 8.3 ερώτησης είναι «Το εξεταστικό σύστημα», και τα αποτελέσματα φαίνονται στον πίνακα 5.10 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.10 φαίνεται η γραμμή τάσης με αρνητική κλίση ως προς τον βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ. Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,5786$, άρα μόνο το 57% του δείγματος εξαρτάται από τον παράγοντα «x» της εξίσωσης ($y = -0,027x + 0,281$), δηλαδή σε δοσμένες μεταβλητές ενώ το 43% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι αρνητικός διότι ακολουθεί την τιμή $-0,027$ της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι αρνητικά γραμμικά συσχετισμένες.

Η «Διεθνής διάσταση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών», είναι η ερώτηση 8.4. Από τον πίνακα 5.11 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.11 φαίνεται η γραμμή τάσης με σχεδόν μηδενική καθοδική κλίση στον αρνητικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ. Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,0022$, άρα σχεδόν όλο το δείγμα δεν εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = -0,001x + 0,203$), αλλά σε αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι αρνητικός διότι ακολουθεί την τιμή $-0,001$ της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι αρνητικά γραμμικά συσχετισμένες.

Η «πρακτική άσκηση των φοιτητών», είναι η ερώτηση 8.5. Από τον πίνακα 5.12 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.12 φαίνεται η γραμμή τάσης με μικρή ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (η πλειονότητα του δείγματος με ποσοστό 66% έχει θετικό βαθμό ικανοποίησης). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,6231$, άρα το 62% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,018x + 0,146$), και το υπόλοιπο 38% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή $0,018$ της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Η «αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)», είναι η ερώτηση 8.6. Από τον πίνακα 5.13 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.13 φαίνεται η γραμμή τάσης με μεγάλη ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (η πλειονότητα του δείγματος με ποσοστό 82% έχει

θετικό βαθμό ικανοποίησης). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,7805$, άρα το 78% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,059x + 0,023$), και το υπόλοιπο 22% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,059 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

3. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΟ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

Η «Αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού», είναι το θέμα του ερωτήματος 9.1. Από τον πίνακα 5.14 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.14 φαίνεται η γραμμή τάσης με μικρή ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (η πλειονότητα του δείγματος με ποσοστό 63% έχει θετικό βαθμό ικανοποίησης). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,128$ άρα το 12% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,008x + 0,176$), και το υπόλοιπο 88% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,008 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Η ερώτηση 9.2 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας». Παρόλο που στην προηγούμενη ερώτηση για την Αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού, το δείγμα είχε θετικό βαθμό ικανοποίησης, στην παρούσα ερώτηση για την αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας φαίνεται από την γραμμή τάσης μια μικρή καθοδική κλίση στον αρνητικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (η πλειονότητα του δείγματος με ποσοστό 63% έχει θετικό βαθμό ικανοποίησης) (πίνακας 5.14 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.14). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,3682$ άρα το 36% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = -0,009x + 0,227$), και το υπόλοιπο 64% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι αρνητικός διότι ακολουθεί την τιμή -0,009 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι αρνητικά γραμμικά συσχετισμένες.

Η ερώτηση 9.3 του ερωτηματολογίου έχει θέμα τα «Μέσα και τις υποδομές» της ΣΔΟ. Το δείγμα είχε συντριπτικά θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μεγάλη ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 88%, πίνακας 5.16 και το αντίστοιχο

διάγραμμα 5.16). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,7391$ άρα το 74% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,071x - 0,013$), και το υπόλοιπο 26% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,071 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Η ερώτηση 9.4 του ερωτηματολογίου έχει θέμα τα «Σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα» της ΣΔΟ. Το δείγμα είχε θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μικρή ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 62%, πίνακας 5.17 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.17). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,09$ άρα το 9% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,003x + 0,191$), και το υπόλοιπο 91% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,003 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Η ερώτηση 9.5 του ερωτηματολογίου έχει θέμα τα «Εκπαιδευτικά βοηθήματα» που παρέχονται στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε συντριπτικά αρνητικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μεγάλη καθοδική κλίση στον αρνητικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 69%, πίνακας 5.18 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.18). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,882$ άρα το 88% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = -0,088x + 0,464$), και το υπόλοιπο 12% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι αρνητικός διότι ακολουθεί την τιμή -0,088 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι αρνητικά γραμμικά συσχετισμένες.

Η ερώτηση 9.6 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Αναλογία διδασκόντων/διδασκόμενων και η μεταξύ τους συνεργασία» στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 72%, πίνακας 5.19 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.19). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,4096$ άρα το 41% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,027x + 0,119$), και το υπόλοιπο 59% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,027 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

4. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Η ερώτηση 10.1 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο της Σχολής» στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε αρνητικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με καθοδική κλίση στον αρνητικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 61%, πίνακας 5.20 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.20). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,898$ άρα το 90% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = -0,063x + 0,389$), και το υπόλοιπο 10% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson « r » είναι αρνητικός διότι ακολουθεί την τιμή $-0,063$ της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι αρνητικά γραμμικά συσχετισμένες.

Η ερώτηση 10.2 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στη Σχολή» που πραγματοποιούνται στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε αρνητικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με καθοδική κλίση στον αρνητικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 63%, πίνακας 5.21 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.21). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,9245$ άρα το 92% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = -0,07x + 0,41$), και το υπόλοιπο 8% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson « r » είναι αρνητικός διότι ακολουθεί την τιμή $-0,07$ της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι αρνητικά γραμμικά συσχετισμένες.

Η ερώτηση 10.3 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Ερευνητικές συνεργασίες της Σχολής» που υφίστανται στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε τον ίδιο αρνητικό βαθμό ικανοποίησης με την παραπάνω ερώτηση 10.2, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με καθοδική κλίση στον αρνητικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 63%, πίνακας 5.22 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.22). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,9245$ άρα το 92% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = -0,07x + 0,41$), και το υπόλοιπο 8% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson « r » είναι αρνητικός διότι ακολουθεί την τιμή $-0,07$ της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι αρνητικά γραμμικά συσχετισμένες.

Η ερώτηση 10.4 του ερωτηματολογίου έχει θέμα τις «Διακρίσεις και βραβεία ερευνητικού έργου που έχουν απονεμηθεί σε μέλη του Τμήματος» στην ΣΔΟ. Το δείγμα έχει

αρνητικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με καθοδική κλίση στον αρνητικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 63%, πίνακας 5.23 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.23). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,9245$ άρα το 92% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = -0,07x + 0,41$), και το υπόλοιπο 8% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι αρνητικός διότι ακολουθεί την τιμή -0,07 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι αρνητικά γραμμικά συσχετισμένες.

Η ερώτηση 10.5 του ερωτηματολογίου έχει θέμα τις «Συμμετοχή των φοιτητών στην έρευνα» στην ΣΔΟ. Το δείγμα έχει αρνητικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με καθοδική κλίση στον αρνητικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 67%, πίνακας 5.24 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.24). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,9098$ άρα το 91% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = -0,07x + 0,437$), και το υπόλοιπο 9% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι αρνητικός διότι ακολουθεί την τιμή -0,07 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι αρνητικά γραμμικά συσχετισμένες.

5. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΟ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

Η ερώτηση 11.1 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Συνεργασίες του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς» στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μικρή ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 62%, πίνακας 5.25 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.25). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,0167$ άρα το 2% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,002x + 0,194$), και το υπόλοιπο 98% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,002 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Η ερώτηση 11.2 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Δραστηριότητες του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς» στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε τον ίδιο θετικό βαθμό ικανοποίησης με την προηγούμενη ερώτηση, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μικρή ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 62%,

πίνακας 5.26 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.26). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,0167$ άρα το 2% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,002x + 0,194$), και το υπόλοιπο 98% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,002 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Η ερώτηση 11.3 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Συμβολή του τμήματος στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη» στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε πολύ μεγάλο θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μεγάλη ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 88%, πίνακας 5.27 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.27). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,7705$ άρα το 77% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,075x - 0,025$), και το υπόλοιπο 23% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,075 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Η ερώτηση 11.4 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Δυναμική του Τμήματος για ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς» στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε τον ίδιο θετικό βαθμό ικανοποίησης με την προηγούμενη ερώτηση, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μικρή ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 62%, πίνακας 5.28 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.28). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,0167$ άρα το 2% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,002x + 0,194$), και το υπόλοιπο 98% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,002 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

6. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Η ερώτηση 12.1 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Διαδικασία διαμόρφωσης συγκεκριμένου βραχύ-μεσοπρόθεσμου σχεδίου ανάπτυξης» στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε πολύ μεγάλο θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μεγάλη ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 82%, πίνακας 5.29 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.29). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,8491$ άρα το 85% του δείγματος εξαρτάται από

παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,06x + 0,02$), και το υπόλοιπο 15% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson « r » είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,06 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Η ερώτηση 12.2 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Προσπάθειες του Τμήματος προκειμένου να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου» στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε μεγάλο θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μεγάλη ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 73%, πίνακας 5.30 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.30). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,726$ άρα το 72% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,033x + 0,101$), και το υπόλοιπο 28% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson « r » είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,033 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Η ερώτηση 12.3 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Συγκέντρωση και αξιοποίηση των απαιτούμενων για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής ανάπτυξης, στοιχείων και δεικτών» στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε μεγάλο θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μεγάλη ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 76%, πίνακας 5.31 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.31). Ο Συντελεστή πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,6838$ άρα το 68% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,04x + 0,08$), και το υπόλοιπο 32% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson « r » είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,04 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

7. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Η ερώτηση 13.1 του ερωτηματολογίου έχει θέμα την «Αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών ανάπτυξης» στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε μεγάλο θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μεγάλη ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 83%, πίνακας 5.32 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.32). Ο Συντελεστή πολλαπλού

Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,7535$ άρα το 75% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,059x + 0,023$), και το υπόλοιπο 25% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,059 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Η ερώτηση 13.2 του ερωτηματολογίου έχει θέμα τις «Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας» στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε μεγάλο θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μεγάλη ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 76%, πίνακας 5.33 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.33). Ο Συντελεστής πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,6084$ άρα το 60% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,039x + 0,083$), και το υπόλοιπο 40% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,039 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Η ερώτηση 13.2 του ερωτηματολογίου έχει θέμα τις «Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας» στην ΣΔΟ. Το δείγμα είχε μεγάλο θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μεγάλη ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 76%, πίνακας 5.33 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.33). Ο Συντελεστής πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,6084$ άρα το 60% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,039x + 0,083$), και το υπόλοιπο 40% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,039 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

Η ερώτηση 13.4 του ερωτηματολογίου έχει θέμα τις «Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες της Σχολής». Το δείγμα είχε μεγάλο θετικό βαθμό ικανοποίησης, φαίνεται και από την γραμμή τάσης με μεγάλη ανοδική κλίση στον θετικό βαθμό ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον της ΣΔΟ (με ποσοστό 80%, πίνακας 5.35 και το αντίστοιχο διάγραμμα 5.35). Ο Συντελεστής πολλαπλού Προσδιορισμού είναι $R^2 = 0,8368$ άρα το 83% του δείγματος εξαρτάται από παράγοντες της εξίσωσης ($y = 0,058x + 0,026$), και το υπόλοιπο 17% σε άλλους αστάθμητους παράγοντες. Ο συντελεστής γραμμικής παλινδρόμησης του Pearson «r» είναι θετικός διότι ακολουθεί την τιμή 0,085 της εξίσωσης, άρα οι μεταβλητές είναι θετικά γραμμικά συσχετισμένες.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Dynamic Onlinetool for Guidance (DYNOT) . (2013). *Το Ελληνικό Εκπαιδευτικό Σύστημα*. Ανάκτηση 5 2, 2014, από Dynamic Onlinetool for Guidance (DYNOT) : http://www.dynot.net/index.php?option=com_content&task=view&id=45&Itemid=79

Αθανασάκη – Μιχαλίδου, Χ. (2012). *Η Παιδαγωγική Έρευνα για την Ανώτατη Εκπαίδευση στην Ελλάδα και η Επίδραση των Νέων Τεχνολογιών*. Ανάκτηση 5 6, 2014, από ΤΕΙ Κρήτης: <http://www.clab.edc.uoc.gr/aestit/3rd/contributions/550.pdf>

ΑΛΦΑ ΕΚΔΟΤΙΚΗ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ. (2013). *Τριτοβάθμια εκπαίδευση*. Ανάκτηση 5 3, 2014, από ΑΛΦΑ ΕΚΔΟΤΙΚΗ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ: <http://www.alpha-ed.gr/files/dialego3.pdf>

Βερέμης, Θ., & Παπαζήσης, Β. (2007). *Διάλογος για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση*. Αθήνα: Παπαζήσης.

Γραφείο Στήριξης ΕΠΕΑΕΚ. (2014). *Τριτοβάθμια Εκπαίδευση*. Ανάκτηση 5 2, 2014, από Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων: <http://www.uoi.gr/services/epeaek/ypoprogram3.html>

Διαβούλευση για την Ανώτατη Εκπαίδευση: Διεθνοποίηση. (2010). Ανάκτηση 5 16, 2014, από Greek University Reform: <http://www.gurforum.org/2010/10/24/%CE%B4%CE%B9%CE%B1%CE%B2%CE%BF%CF%8D%CE%BB%CE%B5%CF%85%CF%83%CE%B7-%CE%B3%CE%B9%CE%B1-%CF%84%CE%B7%CE%BD-%CE%B1%CE%BD%CF%8E%CF%84%CE%B1%CF%84%CE%B7-%CE%B5%CE%BA%CF%80%CE%B1%CE%AF%CE%B4%CE%B5%CF%85-3/>

Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση. Ανάλυση Κριτηρίων Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Μονάδων. (2011, 10). Ανάκτηση 5 17, 2014, από http://www.google.gr/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CB0QFjAA&url=http%3A%2F%2Fmodip.uom.gr%2Findex.php%2Fxisima%2Fesoteriki%2Fdoc_download%2F28-----3-word&ei=XIK5U8PHNcr74QTVsYCYAw&usg=AFQjCNGZvHaMA8xmi38Nu05wyWjbI3Z8OA&sig2=JeDY2zjaysw

- Διγγελίδης, Ν. (2014). *ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ, ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΗ ΣΤΗΝ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ*. Ανάκτηση 5 12, 2014, από Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, ΤΕΦΑΑ: http://www.uth.gr/static/miscdocs/Axiologisi_Mathimatwn.pdf
- Διοίκηση & Οργάνωση σχέσεων φορέων. (2014). *Τ.Ε.Ι. Μεσολογγίου*. Ανάκτηση 5 29, 2014, από Τ.Ε.Ι. Δυτικής Ελλάδας : <http://www.teimes.gr/wwwgr/index.php/dioikisi-organosi/2013-03-16-22-31-16>
- Διοίκηση & Οργάνωση. (2014). *ΤΕΙ Μεσολογγίου* . Ανάκτηση 5 28, 2014, από ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας : <http://www.teimes.gr/wwwgr/index.php/dioikisi-organosi/2013-03-16-22-30-12>
- Έργο, Σ. (2000). *ΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΣΤΟΝ 21ο ΑΙΩΝΑ*. Αθήνα: Παπαζήσης.
- Εφημερίδα κυβερνήσεως. (2005, 8 2). *Διασφάλιση της Ποιότητας στην Εκπαίδευση*. Ανάκτηση 4 22, 2014, από Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: <http://www.hqaa.gr/linksoct2009/001.pdf>
- Μονάδα Καινοτομίας & Επιχειρηματικότητας (ΜΟ.Κ.Ε.). (2014). *Τ.Ε.Ι. Μεσολογγίου*. Ανάκτηση 5 27, 2014, από Τ.Ε.Ι. Δυτικής Ελλάδας : <http://www.moke.teimes.gr/>
- Πανευθυμιτάκης, Ι. Α. (2001). *Το ζήτημα της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης ΑΕΙ/ΤΕΙ*. Αθήνα: Gutenberg.
- Παπακωνσταντίνου, Γ. (2003). *Προσφορά και ζήτηση Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης*. Αθήνα: Μεταίχμιο.
- Προεδρικό Διάταγμα. (2013, 6 5). *ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ*. Ανάκτηση 5 4, 2014, από ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ: http://www.myp.teimes.gr/wp-content/uploads/2013/06/PD_TEI_DYT_ELLADOS.pdf
- Σαΐτης, Χ. (2008). *Οργάνωση & Διοίκηση Δομών Εκπαίδευσης*. Αθήνα: Πανεπιστήμιο Αθηνών.
- Σχολή Διοίκησης & Οικονομίας. (2014). *Τμήμα Λογιστικής - Χρηματοοικονομικής*. Ανάκτηση 5 22, 2014, από Σχολή Διοίκησης & Οικονομίας: <http://www.logistiki.teimes.gr/index.php/home/background>
- Τ.Ε.Ι. Δυτικής Ελλάδας. (2013). *Γεωγραφική Διάρθρωση Τμημάτων ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας στη Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας*. Ανάκτηση 5 12, 2014, από Τ.Ε.Ι. Δυτικής Ελλάδας: <http://www.teiwest.gr/index.php/el/structure-gr/regional-gr>

ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας. (2014). *Γενικές πληροφορίες*. Ανάκτηση 5 21, 2014 , από Τ.Ε.Ι. Μεσολογγίου : <http://www.teimes.gr/wwwgr/index.php/genikes-plirofories/to-t-e-i>

ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας. (2013). *Εκπαιδευτική Διάρθρωση ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας στη Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας*. Ανάκτηση 5 15, 2014, από ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας: <http://www.teiwest.gr/index.php/el/structure-gr/educational-gr>

ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας. (2014). *Τμήμα Διοίκησης Κοινωνικών-Συνεταιριστικών Επιχειρήσεων και Οργανώσεων (ΔΙΚΣΕΟ)*. Ανάκτηση 5 20, 2014, από ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας: <http://www.demes.teimes.gr/?q=node/25>

ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας. (2011, 8 8). *Τμήμα Επιχειρηματικού Σχεδιασμού και Πληροφοριακών Συστημάτων*. Ανάκτηση 5 22, 2014, από ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας: http://bpis.teipat.gr/bpis/index.php?option=com_content&view=article&id=106&Itemid=61

Φοιτητικές παροχές. (2014). *Τ.Ε.Ι. Μεσολογγίου*. Ανάκτηση 5 26, 2014, από Τ.Ε.Ι. Δυτικής Ελλάδας: <http://www.teimes.gr/wwwgr/index.php/foitisi/2013-03-16-22-20-20>

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Ερωτηματολόγιο απόψεων φοιτητών/τριών της Σχολής Διοίκησης & Οικονομίας του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον.

(Το παρόν ερωτηματολόγιο αποτελεί μέρος πτυχιακής εργασίας «Έρευνα ικανοποίησης των φοιτητών της Σχολής Διοίκησης & Οικονομίας από το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον», των φοιτητών/τριών: Βαλίδας Σταυρούλας, Κολάκη Ευγενία και Λέβα Δημήτριου).

A. Κοινωνικό - Δημογραφικά στοιχεία:

1.Φύλο

- Αγόρι
- Κορίτσι

2.Ηλικία

- 18 έως 22
- 23 και άνω

3.Έτος Σπουδών

- 1^ο
- 2^ο
- 3^ο
- 4^ο
- Πτυχίο

4.Κάτοχος άλλου πτυχίου

- Ναι
- Όχι

5.Κάτοχος ξένης γλώσσας

(Μπορείτε να επιλέξετε πάνω από μια πρόταση)

- Αγγλικά
- Γαλλικά
- Γερμανικά
- Άλλη
- Όχι

6. Τόπος μόνιμης κατοικίας

- Αθήνα/ Πειραιάς/Θεσσαλονίκη
- Αστικό κέντρο πάνω από 50.000 κατοίκους
- Αστικό κέντρο με 10.001 – 50.000 κατοίκους
- Χωριό/Κωμόπολη κάτω από 10.000 κατοίκους

7.Οικονομική κατάσταση των γονέων του ερωτώμενου/ης:

- Πολύ καλή
- Καλή
- Μέτρια
- Καθόλου μέτρια

B. Στοιχεία του βαθμού ικανοποίησης για το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον:

8.Όσον αφορά το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με το Πρόγραμμα Σπουδών, πόσο ικανοποιημένος/η είστε από κάθε ένα από τα πιο κάτω:

	Καθόλου Ικανοποιημ	Μέτρια Ικανοποιημ ένος/η	Ικανοποιημ ένος/	Πολύ Ικανοποιημ	Πάρα πολύ Ικανοποιημ
8.1.Ανταπόκριση του Προγράμματος Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8.2.Λομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Σπουδών	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8.3.Το εξεταστικό σύστημα	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8.4.Διεθνής διάσταση του Προγράμματος Προπτυχιακών	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Σπουδών					
8.5.Πρακτική άσκηση των φοιτητών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.6.Αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9.Όσον αφορά το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με το Διδακτικό έργο, πόσο ικανοποιημένος/η είστε από κάθε ένα από τα πιο κάτω:

	Καθόλου Ικανοποιημ	Μέτρια Ικανοποιημ ένος/η	Ικανοποιημ ένος/ η	Πολύ Ικανοποιημ	Πάρα πολύ Ικανοποιημ
9.1. Αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.2. Ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.3. Μέσα και υποδομές	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.4. Σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.5. Εκπαιδευτικά βοηθήματα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.6. Αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων και η μεταξύ τους συνεργασία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10.Όσον αφορά το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον σε σχέση με το Ερευνητικό έργο, πόσο ικανοποιημένος/η είστε από κάθε ένα από τα πιο κάτω:

	Καθόλου Ικανοποιημ	Μέτρια Ικανοποιημ ένος/η	Ικανοποιημ ένος/ η	Πολύ Ικανοποιημ	Πάρα πολύ Ικανοποιημ
10.1. Προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο της Σχολής	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.2. Ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στη Σχολή	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.3. Ερευνητικές συνεργασίες της Σχολής	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10.4. Διακρίσεις και βραβεία ερευνητικού έργου που έχουν απονεμηθεί σε μέλη του Τμήματος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.5. Συμμετοχή των φοιτητών στην έρευνα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11.Όσον αφορά το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον και την σχέση με κοινωνικούς / πολιτιστικούς / παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς, πόσο ικανοποιημένος/η είστε από κάθε ένα από τα πιο κάτω:

	Καθόλου Ικανοποιημ	Μέτρια Ικανοποιημ ένος/η	Ικανοποιημ ένος/η	Πολύ Ικανοποιημ	Πάρα πολύ Ικανοποιημ
11.1. Συνεργασίες του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.2. Δραστηριότητες του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.3. Συμβολή του τμήματος στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.4. Δυναμική του Τμήματος για ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12.Όσον αφορά το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον και την σχέση με την Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης, πόσο ικανοποιημένος/η είστε από κάθε ένα από τα πιο κάτω:

	Καθόλου Ικανοποιημ	Μέτρια Ικανοποιημ ένος/η	Ικανοποιημ ένος/η	Πολύ Ικανοποιημ	Πάρα πολύ Ικανοποιημ
12.1. Διαδικασία διαμόρφωσης συγκεκριμένου βραχυ-μεσοπρόθεσμου (λ.χ. 5ετούς) σχεδίου ανάπτυξης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.2. Προσπάθειες του Τμήματος προκειμένου να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.3. Συγκέντρωση και αξιοποίηση των απαιτούμενων για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής ανάπτυξης, στοιχείων και δεικτών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13.Όσον αφορά το παρεχόμενο εκπαιδευτικό περιβάλλον και την σχέση με την Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης, πόσο ικανοποιημένος/η είστε από κάθε ένα από τα πιο κάτω:

	Καθόλου Ικανοποιημ	Μέτρια Ικανοποιημ ένος/η	Ικανοποιημ ένος/η	Πολύ Ικανοποιημ	Πάρα πολύ Ικανοποιημ
13.1. Αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών ανάπτυξης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.2. Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.3. Υποδομές πάσης φύσεως που χρησιμοποιεί η Σχολή	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.4. Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες της Σχολής (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου)					

Ευχαριστούμε πάρα πολύ για την συνεργασία!!!

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Δηλώνω ρητά ότι, σύμφωνα με το άρθρο 8 του Ν. 1599/1988 και τα άρθρα 2,4,6 παρ. 3 του Ν. 1256/1982, η παρούσα εργασία αποτελεί αποκλειστικά προϊόν προσωπικής εργασίας και δεν προσβάλλει κάθε μορφής πνευματικά δικαιώματα τρίτων και δεν είναι προϊόν μερικής ή ολικής αντιγραφής, οι πηγές δε που χρησιμοποιήθηκαν περιορίζονται στις βιβλιογραφικές αναφορές και μόνον.

Βαλίδα Σταυρούλα, 2014

Κολάκη Ευγενία, 2014

Λέβας Δημήτριος, 2014