

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΜΕΣΟΛΟΓΙΟΥ

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ



ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Το μηχανογραφικό Σύστημα Εμπορικής Διαχείρισης των
επιχειρήσεων

ΜΑΡΟΥΛΗ Ι. ΦΑΙΔΡΑ

ΚΡΟΜΠΑΣ Γ. ΙΩΑΝΝΗΣ

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ

ΚΟΥΣΟΥΛΑΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ

Μ Ε Σ Ο Λ Ο Γ Γ Ι 2 0 1 2

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΜΕΣΟΛΟΓΙΟΥ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Το μηχανογραφικό Σύστημα Εμπορικής Διαχείρισης των
επιχειρήσεων

ΜΑΡΟΥΛΗ Ι. ΦΑΙΔΡΑ (Α.Μ. 14639)

faidmaro@logistiki.teimes.gr

ΚΡΟΜΠΑΣ Γ. ΙΩΑΝΝΗΣ (Α.Μ. 14597)

ioankrob@logistiki.teimes.gr

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ

ΚΟΥΣΟΥΛΑΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ

Μ Ε Σ Ο Λ Ο Γ Γ Ι 2 0 1 2

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ.

Οι διαπιστώσεις, τα αποτελέσματα, τα συμπεράσματα και οι πιθανές προτάσεις της παρούσας πτυχιακής εργασίας –εκτός των αναφορών που σημαίνονται ως λήμματα- αποτελούν προσωπικές θεωρητικές ή εμπειρικές διαπιστώσεις του σπουδαστή (σπουδάστριας) ή της ομάδας των σπουδαστών που την επιμελήθηκαν και δεν απηχούν κατ' ανάγκη τη γνώμη του εισηγητή εκπαιδευτικού, του Εκπαιδευτικού Προσωπικού του Τμήματος Λογιστικής ή του Α.Τ.Ε.Ι. Μεσολογγίου.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η λογιστική αποτελεί ένα επάγγελμα που γεννήθηκε στην αρχαιότητα μέσα από την ανάγκη των ανθρώπων να καταμετρούν την περιουσία τους. Σήμερα, η ανάγκη αυτή έχει εξελιχθεί σε ανάγκη των εταιρειών να παρακολουθούν και να καταγράφουν τα οικονομικά μεγέθη της επιχείρησής τους, σε ανάγκη του κράτους να καταγράφει τα δικά του οικονομικά μεγέθη καθώς και να παρακολουθεί τα οικονομικά μεγέθη των νοικοκυριών και των επιχειρήσεων, σε ανάγκη των νοικοκυριών να έχουν ένα σύμβουλο σε κάθε επένδυση και δραστηριότητά τους. Ο λογιστής αποτελεί απαραίτητο εργαλείο στη σημερινή εποχή, είναι εκείνος που συμβουλεύει, δίνει λύσεις στα προβλήματα τα κρατικά, των επιχειρήσεων των νοικοκυριών και κρατάει σε ισορροπία τις επιχειρήσεις. Όμως, για να μπορεί να τα κάνει όλα αυτά πρέπει συνεχώς να εξελίσσεται καθώς το επάγγελμα του λογιστή δεν αποτελεί ένα στάσιμο επάγγελμα, αποτελεί ένα επάγγελμα που εξελίσσεται με ραγδαίους ρυθμούς, για αυτό ο λογιστής καλείται να ενημερώνεται και να εκπαιδεύεται συνεχώς. Όμως με τις ανάγκες της εξέλιξης του λογιστή καθώς ο όγκος των πληροφοριών πληθαίνουν δημιουργείτε και η ανάγκη της εξέλιξης των λογιστικών μεθόδων σύμφωνα με τις οποίες η παρακολούθηση-τήρηση των λογιστικών γεγονότων θα γινόταν με πιο γρήγορους μεθόδους, πιο σύγχρονους και πιο ξεκούραστους. Έτσι δημιουργήθηκε η ανάγκη για την δημιουργία ηλεκτρονικών μέσων τα οποία θα καταργούσαν τους χειρόγραφους τρόπους τήρησης. Έτσι είχαμε την δημιουργία λογιστικών φύλλων, αργότερα λογιστικών προγραμμάτων και την μηχανογραφημένη εν τέλει λογιστική η οποία καλείτε να λυτρώσει τον σύγχρονο λογιστή από πολύ κόπο, επίπονες διαδικασίες και σπατάλημα χρόνου. Τέλος, τα προγράμματα αυτά εξελίσσονται συνεχώς με αποτέλεσμα ο ανταγωνισμός ανάμεσα στις εταιρείες να μεγαλώνει και να βγαίνουν όλο και περισσότερα προγράμματα στην αγορά, έτσι είχαμε την μετάβαση από τα ντοσικά προγράμματα στα πιο σύγχρονα προγράμματα ERP και την συχνότερη χρησιμοποίηση των διαδικτυακών δρόμων.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η εισαγωγή των ηλεκτρονικών υπολογιστών σε όλους σχεδόν τους τομείς της ανθρώπινης δραστηριότητας, έχει καταστήσει απαραίτητη τη στοιχειώδη έστω γνώση της δομής και του τρόπου λειτουργίας ενός απλού υπολογιστή. Το μηχάνημα αυτό θα πρέπει, κάτω από ορισμένες προϋποθέσεις, να είναι σε θέση να ικανοποιεί πολλές και διαφορετικές απαιτήσεις αυτών που το χρησιμοποιούν.

Το πρόβλημα που αρχικά διαφαίνεται τόσο για τα επιμέρους τμήματα του υπολογιστή, όσο και για τους χρήστες που έχουν την επιθυμία να χρησιμοποιήσουν το μηχάνημα για κάποια υπολογιστική διαδικασία, είναι το θέμα της επικοινωνίας. Το πρόβλημα όμως αυτό, έρχεται να λυθεί, με την δημιουργία μιας σειράς ειδικών προγραμμάτων, που αποσκοπούν στον πλήρη συγχρονισμό των επιμέρους τμημάτων του υπολογιστή, τόσο μεταξύ τους, όσο και με τα διάφορα προγράμματα, γνωστά σαν software που χρησιμοποιούμε. Τα ειδικά αυτά προγράμματα που αναφέρονται συχνά ως λειτουργικά συστήματα, συνοδεύουν πάντα κάθε ηλεκτρονικό υπολογιστή και εξαρτώνται από τον τύπο του μηχανήματος στο οποίο αναφέρονται. Ειδικά οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές των λογιστικών γραφείων και των λογιστηρίων γενικότερα, θα πρέπει να έχουν μία ολόκληρη πλατφόρμα από λειτουργικά προγράμματα που θα συνδέονται, όπως θα δούμε αναλυτικά παρακάτω, μεταξύ τους, για την ομαλή λειτουργία και συμπλήρωση του ενός από το άλλο.

Η λογιστική πληροφορία και γενικότερα η λογιστική, έχει χαρακτηριστεί ως η «γλώσσα του εμπορίου»¹. Αποτελεί την γλώσσα μέσω της οποίας επικοινωνούν οι συγκεντρωθείσες επιχειρηματικές πληροφορίες, σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο και εξελισσόμενο οικονομικό περιβάλλον.

Η λογιστική πληροφορία μπορεί να οριστεί από δύο διαφορετικές οπτικές γωνίες: η πρώτη είναι αυτή η οποία δίνει έμφαση στην χρησιμοποίηση των πληροφοριών που παρέχει η λογιστική επιστήμη. Η δεύτερη δίνει έμφαση στις δραστηριότητες των ανθρώπων που εξάγουν την λογιστική πληροφορία, δηλ. τους λογιστές και τους οικονομολόγους.

Στην πρώτη περίπτωση η λογιστική έχει οριστεί σαν τον κλάδο που παρέχει χρήσιμες πληροφορίες για την αποτελεσματική λειτουργία και την εκτίμηση της αποδοτικότητας της επιχείρησης. επομένως αποτελεί εργαλείο δουλειάς για την λήψη βέλτιστων επιχειρηματικών

¹ Τσαγκλάκανος Α., (1994): Χρηματοοικονομική Λογιστική

αποφάσεων. Με τις πληροφορίες που μας δίνει η λογιστική ελαττώνεται σημαντικά η περίπτωση λήψης αποφάσεων σε συνθήκες αβεβαιότητας.

Γενικά θα μπορούσαμε να ορίσουμε την λογιστική πληροφορία, ως το αποτέλεσμα της συγκέντρωσης των ποσοτικών οικονομικών πληροφοριών όπως π.χ. τα στοιχεία των πωλήσεων, του κόστους αγορών και παραγωγής κ.τ.λ., μετά την ανάλυσή τους και την ταξινόμησή τους. Τα αποτελέσματα αυτά δίνονται στην διοίκηση για την λήψη αποφάσεων. Επομένως οι λογιστικές πληροφορίες βοηθούν στον καλύτερο προγραμματισμό, έλεγχο, στην λήψη αποφάσεων καθώς και στην καλύτερη διαχείριση των κεφαλαίων της επιχείρησης.

Επίσης η λογιστική ασχολείται με την σύνταξη και κατάρτιση των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων των επιχειρήσεων, όπως είναι ο Ισολογισμός, τα Αποτελέσματα Χρήσης κ.τ.λ. Οι καταστάσεις αυτές δημοσιεύονται κάθε χρόνο στον Τύπο, λόγω της δημοσιότητας που θα πρέπει να έχουν, με συνέπεια τις λογιστικές πληροφορίες αυτές να μπορούν να τις χρησιμοποιούν και άτομα πλην της διοίκησης. Τέτοια άτομα είναι οι διάφοροι επενδυτές που μπορεί να θέλουν να αγοράσουν μετοχές της συγκεκριμένης επιχείρησης, πιστωτές της επιχείρησης για να αξιολογήσουν τον πιστωτικό κίνδυνο που διατρέχει η χρηματοδότησή τους κ.α. Μεγάλης σημασίας, ειδικά στις μέρες μας αποτελεί η χρησιμοποίηση των λογιστικών πληροφοριών από την Εφορία, για τον προσδιορισμό του φόρου εισοδήματος.

Από την άποψη των ανθρώπων που ασχολούνται με την εξαγωγή της λογιστικής πληροφορίας, δουλειά τους αποτελεί η καταγραφή των καθημερινών συναλλαγών², να κρατηθούν σε αρχεία τα οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης, να συγκεντρώσουν, να αναλύσουν, ποσοτικοποιήσουν, ταξινομήσουν και τέλος να παρουσιάσουν περιληπτικά τις πληροφορίες αυτές στην διοίκηση για την λήψη των ενδεδειγμένων αποφάσεων. Επίσης θα πρέπει να ετοιμάσουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις οι οποίες θα δημοσιευθούν και καταστήσουν προσιτές τις πληροφορίες προς κάθε ενδιαφερόμενο.

Βέβαια εκτός της τυπικής και κύριας ενασχόλησης των «λογιστών», δηλαδή των ανθρώπων που ασχολούνται με την εξαγωγή της πληροφορίας, τα τελευταία χρόνια και λόγω της σημασίας που αποδίδεται από τις διοικήσεις των εταιριών, οι λογιστές δευτερευόντως ασχολούνται με την επεξήγηση των οικονομικών καταστάσεων που μεταδίδουν. Και αυτό γιατί αυτοί είναι οι ειδικοί και οι κάτοχοι των ειδικών γνώσεων που απαιτούνται για την κατανόηση των λογιστικών πληροφοριών που οι λογιστικές καταστάσεις μεταδίδουν.

Σύμφωνα με το Αμερικανικό Ινστιτούτο Ορκωτών Λογιστών³, η λογιστική πληροφορία

² Α. Τσαγκλάκανος(1994): Χρηματοοικονομική Λογιστική

³ Α. Τσαγκλάκανος(1994): Χρηματοοικονομική Λογιστική

είναι «το αποτέλεσμα της ανάλυσης και ερμηνείας της τέχνης της καταχωρήσεως, της συστηματικής ταξινομήσεως και κατατάξεως και της συνοπτικής απόδοσης των συναλλαγών και γεγονότων που μπορούν να εκφραστούν σε χρήμα και έχουν οικονομικό χαρακτήρα, ενώ χρησιμοποιούνται για την λήψη αποφάσεων». Ο Σύλλογος των Αμερικανών Λογιστών έχει ορίσει την λογιστική πληροφορία σαν το «αποτέλεσμα της διαδικασίας αναγνώρισεως, μετρήσεως και επικοινωνίας των οικονομικών πληροφοριών, μέσω του οποίου επιτρέπεται η πλήρη εκτίμηση καταστάσεων και η βέλτιστη λήψη αποφάσεων από αυτούς που την χρησιμοποιούν».

Βασικός στόχος της ανάλυσης των οικονομικών καταστάσεων είναι η διευκόλυνση της λήψης αποφάσεων οι οποίες αφορούν την αποτελεσματική κατανομή των οικονομικών πόρων που χρησιμοποιούνται από την επιχείρηση. Τέτοια παραδείγματα αποτελούν η χορήγηση πιστώσεων, η επιλογή επενδύσεων, η αμοιβή στελεχών και εργαζομένων. Η λεπτομερής γνώση χρηματοοικονομικής λογιστικής αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για έναν αναλυτή, γιατί η γνώση αυτή θα του επιτρέψει να αναγνωρίσει τις ελλείψεις των δημοσιευμένων λογιστικών καταστάσεων, να αναζητήσει πληροφορίες και να προσαρμόσει τα λογιστικά μεγέθη προκειμένου να αντεπεξέλθει στους σκοπούς της ανάλυσής του.

Σύμφωνα με τα παραπάνω γίνεται φανερό πως η λογιστική πληροφορία αποτελεί αποτέλεσμα της λογιστικής διαδικασίας, για αξιολόγηση και την λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων. Η λογιστική διαδικασία εκτελεί τις παρακάτω λειτουργίες⁴:

- καταχωρεί και καταγράφει τις οικονομικές συναλλαγές
- συστηματικά κατατάσσει και ταξινομεί τις συναλλαγές αυτές
- αποδίδει συνοπτικά και ανακεφαλαιωτικά τα οικονομικά στοιχεία
- διοχετεύει τα οικονομικά στοιχεία στα ενδιαφερόμενα μέρη
- αναλύει και ερμηνεύει τα στοιχεία αυτά
- προβλέπει τα μελλοντικά στοιχεία βάση των μέχρι τώρα στοιχείων
- λήψη αποφάσεων με την επιλογή της καλύτερης λύσης μεταξύ πολλών άλλων εναλλακτικών λύσεων

ενώ οι αντικειμενικοί στόχοι της διαδικασίας αυτής αποτελεί⁵:

- ο προσδιορισμός της περιουσιακής καταστάσεως της επιχείρησης, δηλ των στοιχείων της περιουσίας και του κεφαλαίου

⁴ Α. Τσαγκλάκανος(1994): Χρηματοοικονομική Λογιστική

⁵ Α.Τσαγκλάκανος(1994): Χρηματοοικονομική Λογιστική

- η παρακολούθηση των διαφόρων μεταβολών των περιουσιακών στοιχείων και του κεφαλαίου της επιχείρησης
- ο προσδιορισμός των οικονομικών αποτελεσμάτων από την δράση της επιχείρησης, δηλ. τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν από τον συσχετισμό των εσόδων και των δαπανών μιας χρονικής περιόδου
- ο έλεγχος της διαχειριστικής και διοικητικής ευθύνης
- η παροχή πληροφοριών για την λήψη αποφάσεων

Για την εξαγωγή της λογιστικής πληροφορίας θα πρέπει οι καθημερινές λειτουργίες και συναλλαγές της επιχείρησης να καταγράφονται συστηματικά με βάση το διπλογραφικό σύστημα της σύγχρονης λογιστικής, αντικειμενικά όσον αφορά την αξία των καταχωρούμενων μεγεθών. Οι διαδοχικές φάσεις είναι:

i. ΦΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ

- τα αντίστοιχα έγγραφα(παραστατικά) εμπορικών και εσωτερικών πράξεων συλλέγονται(ή εκδίδονται για λογιστικές πράξεις όπως ο υπολογισμός και η καταχώρηση των αποσβέσεων για παράδειγμα). Η τεκμηρίωση με παραστατικά αποτελεί την βάση για την αρχική καταγραφή κάθε συναλλαγής είτε εσωτερικής μεταβολής είτε συναλλαγής
- οι μεταβολές που προκαλούνται από τις πράξεις εγγράφονται με λογιστικές εγγραφές. Με βάση τα αντίστοιχα παραστατικά, οι έχουσες οικονομική σημασία και επίπτωση πράξεις αναλύονται, αναγνωρίζονται και εγγράφονται διπλογραφικά με τον τρόπο της ημερολογιακής εγγραφής και κατά χρονολογική σειρά, στο βιβλίο πρώτης εγγραφής, το Ημερολόγιο, λαμβάνοντας το όνομα του στοιχείου στο οποίο αναφέρονται. Επίσης οι πράξεις αυτές θα πρέπει να αναφέρονται ή να αναγνωρίζονται σύμφωνα με το συγκεκριμένο στοιχείο του ισολογισμού ή της κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσης, το οποίο επηρεάζουν
- όλες οι μεταβολές ομαδοποιούνται, με την έννοια ότι μετά την εγγραφή στο ημερολόγιο αυτές μεταφέρονται στους αναλυτικούς και συγκεντρωτικούς λογαριασμούς, που τηρούνται σε ειδικά λογιστικά βιβλία αναλυτικά και γενικά καθολικά. Η ομαδοποίηση αυτή εξυπηρετεί στην φάση της αναφοράς τον υπολογισμό του αποτελέσματος κέρδος ή ζημιά, συσχετίζοντας έσοδα με έξοδα, συγκεντρώνοντάς τα από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τους.

ii. ΦΑΣΗ ΤΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

- ένα ισοζύγιο των τηρούμενων στα καθολικά λογαριασμών(γενικών ή αναλυτικών), ετοιμάζεται όπου εμφανίζονται όλοι μαζί οι διάφοροι λογαριασμοί με την κατά περίοδο κίνησή τους και τα υπόλοιπά τους, σε δύο στήλες, χρεωστικά και πιστωτικά
- μετά τον πρώτο έλεγχο για την ακρίβεια των εγγραφών και μεταφορά τους στα καθολικά, όλες οι τελευταίες και μη καταχωρημένες πράξεις και εκκρεμότητες, εσωτερικές και εξωτερικές, που κρίνονται ότι ανήκουν στην οικονομική δραστηριότητα της περιόδου που θέλουμε να αναφερθούμε, καταχωρούνται και αυτές κανονικά στους αντίστοιχους λογαριασμούς. Στην φάση αυτή γίνονται και οι όποιες διορθώσεις και προσαρμογές που χρειάζεται να γίνουν.
- ένα οριστικό προσαρμοσμένο ισοζύγιο βγαίνει μετά τις διορθώσεις, με τους λογαριασμούς πλήρεις και διορθωμένους πλέον και με το περιεχόμενο των οποίων μπορεί να γίνει τώρα η κατάρτιση των γνωστών λογιστικών καταστάσεων
- η φάση της σύνταξης των λογιστικών καταστάσεων αρχίζει με την εξαγωγή του αποτελέσματος της περιόδου, λογιστικά πρώτα με τον κατάλληλο συνδυασμό των σχετικών λογαριασμών. Οι λογαριασμοί αυτοί, οι οποίοι περιέχουν τα μεγέθη που θα δώσουν το αποτέλεσμα της περιόδου μετά την εξαγωγή του και την μεταφορά του σε ειδικό λογαριασμό αποτελεσμάτων περιόδων(χρήσεων), μηδενίζονται για να δεχθούν τα ίδια στοιχεία μεν, αλλά της επόμενης περιόδου/ χρήσης. Πριν τον μηδενισμό τους συντάσσεται και η γνωστή κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης, όπου ο υπολογισμός του αποτελέσματος γίνεται αριθμητικά, έσοδα μείον έξοδα. Στην συνέχεια συντάσσεται ο πίνακας διάθεσης αποτελεσμάτων και καταχωρείται λογιστικά στους αντίστοιχους λογαριασμούς. Τέλος συντάσσεται ο ισολογισμός του τέλους της περιόδου. Όλοι οι λογαριασμοί στο τέλος της χρήσης κλείνουν με μια εγγραφή(εγγραφή απογραφής) και τα υπόλοιπα της απογραφής, μεταφέρονται στην επόμενη χρήση.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	- 4 -
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο.....	- 10 -
1.1 Η ΑΝΑΓΚΗ ΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ...	- 10 -
1.2 ΜΟΡΦΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ	- 12 -
1.3 ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΤΑΣΕΙΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ .	- 17 -
1.3.1 Ο σύγχρονος ρόλος και τα χαρακτηριστικά του λογιστή	- 19 -
1.3.2 Λειτουργία λογιστικής εταιρίας	- 20 -
2.1 ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ- ΠΕΡΑΣΜΑ ΑΠΟ ΤΑ ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΑ ΣΤΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΜΕΝΑ	- 22 -
2.3 ΟΙ ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΤΑΣΕΙΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ	- 30 -
2.4 ΠΟΙΑ ΤΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	- 33 -
2.5. ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΑ Ε.Ρ.Ρ (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING)	- 36 -
2.5.1 Ποιος ο στόχος των Ε.Ρ.Ρ	- 36 -
2.5.2 Τα σημαντικότερα οφέλη από ένα ERP σύστημα	- 37 -
2.6 ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ-	- 37 -
2.7 ΠΟΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ	- 41 -
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο	- 57 -
3.1. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ	- 57 -
3.1.1.Έλεγχος εσόδων και εξόδων κατά κλάδο εκμετάλλευσης	- 57 -
3.1.2.Έλεγχος αποθήκης αναλώσιμων αγαθών	- 57 -
3.1.3.Έλεγχος αποθήκης μη αναλώσιμων αγαθών	- 57 -
3.1.4.Έλεγχος αναλώσιμων αγαθών	- 58 -
3.2.ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	- 58 -
3.3.ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	- 58 -
3.4.Ο ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΑΓΟΡΩΝ.....	- 58 -
3.4.1.Η λειτουργία του λογαριασμού «Αγορές...»	- 59 -
3.4.2.Ο λογαριασμός «Αγορές...» Χρεώνεται:	- 59 -
3.4.3.Ο λογαριασμός «Αγορές...» Πιστώνεται:	- 59 -
3.5. Η ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ...	- 60 -
3.5.1.Η λειτουργία του λογαριασμού «Αποθέματα».....	- 60 -
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ	- 63 -
4.1.INNOVERA ERP.....	- 63 -
4.2.WINERA ERP	- 65 -
4.3.ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ	- 68 -
4.4.ΑΣΦΑΛΕΙΑ	- 70 -
4.5.BUSINESS ANALYSIS	- 77 -
4.5..DC RETAIL SYSTEM	- 78 -
4.6.ACADEMIA FINANCIALS ΈΣΟΔΑ-ΈΞΟΔΑ	- 82 -
4.7.ACADEMIA FINANCIALS ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ.....	- 83 -
4.8.ACADEMIA FINANCIALS ΑΥΤΟΕΛΕΓΧΟΣ Ν. 3842/2010	- 84 -
4.10.ΛΥΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΓΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ.....	- 87 -
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	- 89 -
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	- 95 -
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	- 101 -

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^Ο

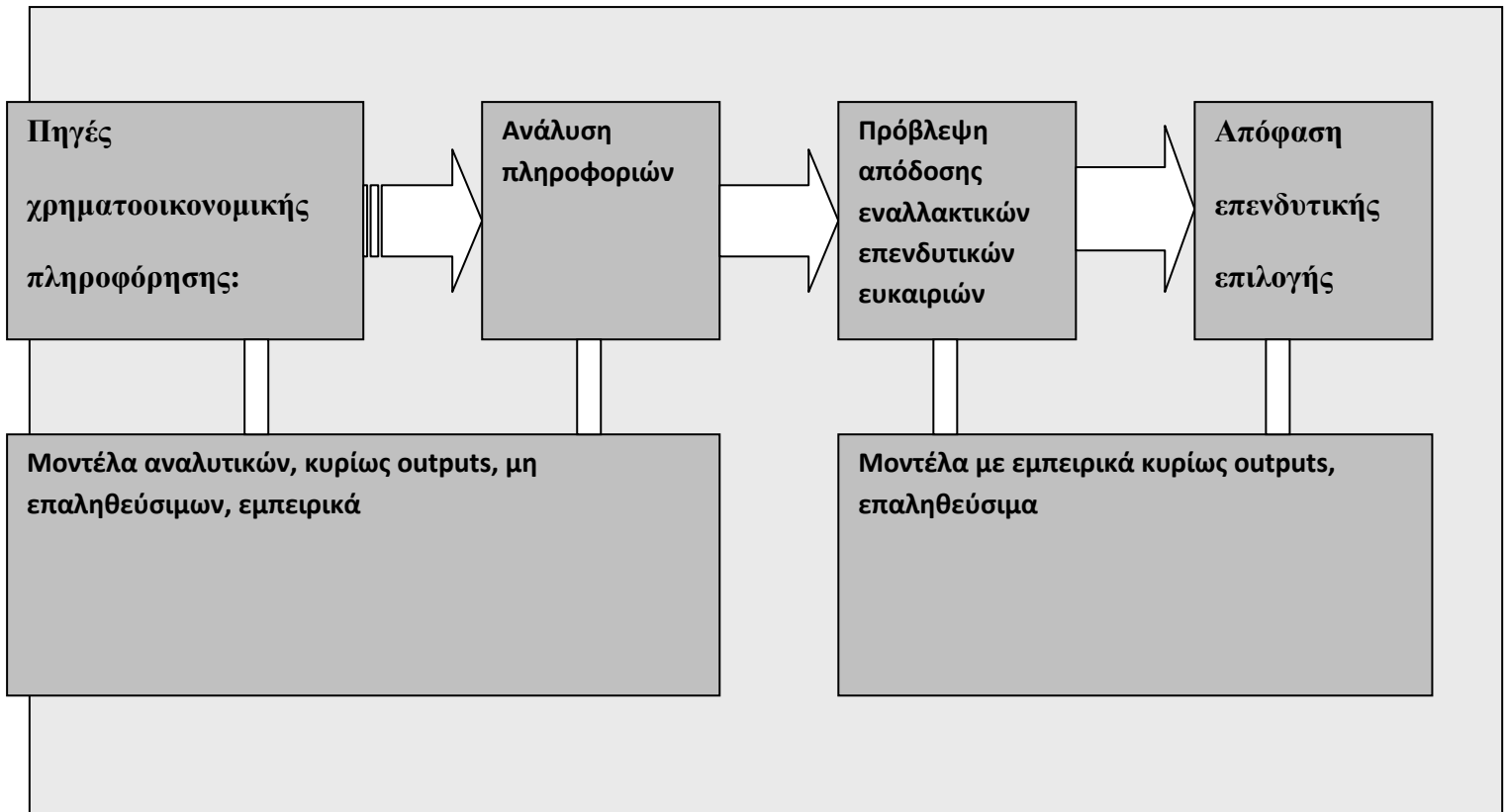
1.1 Η ΑΝΑΓΚΗ ΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Οι πληροφορίες που παρέχει η λογιστική είναι χρήσιμη για δύο κατηγορίες ανθρώπων, κατά πρώτον για τους ανθρώπους που είναι μέσα στην επιχείρηση και ενδιαφέρονται άμεσα για αυτή και κατά δεύτερον για ανθρώπους που είναι έξω από αυτή. Ειδικότερα οι τελευταίοι μπορεί να είναι μέτοχοι, πιστωτές, τράπεζες, προμηθευτές, επενδυτές και χρηματοδότες κα. Η χρησιμοποίηση των λογιστικών πληροφοριών μέσα στην επιχείρηση γίνεται από τον πρόεδρο αυτής, τους διευθυντές των διαφόρων τμημάτων και κάθε άλλο υπεύθυνο, για την λήψη ορθολογικών αποφάσεων. Οι αποφάσεις αυτές λαμβάνονται ώστε να επιτευχθούν οι αντικειμενικοί σκοποί της διοίκησης.

Ιδιαίτερα η λογιστική είναι αναγκαία προκειμένου να επιτευχθούν:

1. καλύτερος προγραμματισμός και έλεγχος της καθημερινής λειτουργίας της επιχείρησης
2. μακροχρόνιος προγραμματισμός των δραστηριοτήτων της επιχείρησης με την θέσπιση μακροχρόνιων στόχων και σχεδιασμός των επενδυτικών προγραμμάτων και της στρατηγικής δράσης, ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι που έχουν τεθεί, καθώς και ο απολογιστικός έλεγχος των προγραμμάτων αυτών
3. άσκηση εσωτερικού ελέγχου
4. άσκηση αποτελεσματικής διοίκησης
5. κοστολόγηση των παραγόμενων προϊόντων και παρεχόμενων υπηρεσιών, ώστε να ασκηθεί σωστή τιμολογιακή πολιτική
6. έλεγχος και ανάλυση του κόστους, ώστε να διερευνηθούν τα επί μέρους στοιχεία κόστους και να επιτευχθεί ο καλύτερος συνδυασμός των στοιχείων αυτών

Όλα τα παραπάνω, ειδικά στις μέρες μας, κάνουν την λογιστική εργασία πολύ σημαντική και απαραίτητη. Και αυτό καθώς όλες οι αποφάσεις που καλείται να πάρει μια διοίκηση οποιουδήποτε οικονομικού οργανισμού, γίνεται μέσω των λογιστικών πληροφοριών που η λογιστική επιστήμη παρέχει σ' αυτήν. Για να γίνει πιο κατανοητό το τελευταίο αναλύουμε την διαδικασία λήψης των αποφάσεων, ενός οργανισμού.



ΣΧΗΜΑ 1⁶: Η διαδικασία λήψης αποφάσεων

Από τα παραπάνω βλέπουμε πως οι πηγές για την χρηματοοικονομική πληροφόρηση, των ατόμων που ενδιαφέρονται για αυτή, παίρνονται μέσα από τις λογιστικές καταστάσεις των επιχειρήσεων, όπως είναι ο ισολογισμός, τα αποτελέσματα χρήσης, το προσάρτημα, οι τυχόν παρατηρήσεις των ορκωτών ελεγκτών κτλ. Ο σύγχρονος λογιστής καλείται, μέσα από τις καταστάσεις αυτές, να τις μελετήσει και να τις αναλύσει, ώστε να εξάγει χρήσιμες οικονομικές πληροφορίες. Τα στοιχεία αυτά δίνονται στην εκάστοτε διοίκηση, που σε συνδυασμό με την με την εξέταση των εναλλακτικών λύσεων, αποφασίζει την ορθή επενδυτική επιλογή, με βάση τα στοιχεία που έχουν τεθεί.

Η συνεχής διαδικασία αποφάσεων για την εύρεση των άριστων χρήσεων και πηγών κεφαλαίων, αντανακλάται σε συναλλαγές όπως οι αγορές μηχανημάτων, το άνοιγμα τραπεζικών λογαριασμών, η συσσώρευση αποθεμάτων κ.τ.λ. οι οποίες αντιπροσωπεύουν δεσμεύσεις κεφαλαίων. Οι επενδύσεις αυτές βασίζονται σε αποφάσεις να χρησιμοποιηθούν, στους τομείς αυτούς, κεφάλαια της επιχείρησης που θα μπορούσαν όμως να διατεθούν και κάπου αλλού. Αντίστροφα, η πώληση αποθεμάτων, τα κέρδη λειτουργίας, ο τραπεζικός δανεισμός, η παράταση της παρεχόμενης από τους προμηθευτές πίστωσης κ.τ.λ. αποτελούν

⁶ ΚΩΝ/ΝΟΣ ΚΑΝΤΖΟΣ(2000): Ανάλυση χρηματοοικονομικών καταστάσεων

πηγές κεφαλαίων, γιατί παρέχουν ή αυξάνουν τα μέσα για επένδυση. Όμως οι επενδύσεις και η εύρεση κεφαλαίων για επενδύσεις δεν αποτελούν τις μοναδικές δυνατές αποφάσεις κεφαλαίων. Συχνά οι αποφάσεις της Διοίκησης καταλήγουν σε μείωση περιουσιακών στοιχείων ή σε από-επενδύσεις, όπως είναι η πώληση οικοπέδων και κτιρίων, η μείωση των αποθεμάτων κ.α. που αντιπροσωπεύουν αποδέσμευση κεφαλαίων για άλλους σκοπούς.

Κάθε διοίκηση οποιασδήποτε επιχείρησης και ειδικότερα ο manager αυτής, ορίζει ποια κεφάλαια έχουν σημασία γι' αυτόν και σ' αυτά επικεντρώνεται προσοχή και ανάλυση. Ειδικότερα η διαδικασία της ανάλυσης για την λήψη των αποφάσεων πραγματώνονται με την σύγκριση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην αρχή και στο τέλος της χρήσης. Οι διάφοροι λογαριασμοί των δύο ισολογισμών αντιπροσωπεύουν τις διάφορες κεφαλαιακές ροές, ως αποτέλεσμα των αποφάσεων της διοίκησης στην περίοδο αυτή. Πρέπει να ανιχνευθούν και να ερμηνευθούν οι διάφορες αλλαγές των λογαριασμών.

1.2 ΜΟΡΦΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ

Όπως είπαμε παραπάνω, Λογιστική είναι η τεχνική εκείνη, που εκτελεί το σύνολο των πράξεων που απαιτούνται πάνω σε ένα ζήτημα, ώστε να εξαχθεί το ζητούμενο αποτέλεσμα. Με άλλα λόγια λογιστική είναι η επιστήμη των λογαριασμών, η τέχνη στο να καταστρώνει χρεωπιστωτικούς ή άλλους λογαριασμούς, που συνδεόμενοι μεταξύ τους δίνουν λογικό αποτέλεσμα. Η λογιστική χρησιμοποιεί διάφορους μεθόδους για την παρατήρηση των οικονομικών φαινομένων.

Ο φυσικός χώρος που διατίθεται από την επιχείρηση για να γίνουν όλες αυτές οι διεργασίες, είναι το λογιστήριο. Αυτός ο οικονομικός τομέας μιας επιχείρησης, ασχολείται με όλα τα στοιχεία που αφορούν την επιχείρηση, μετατρέποντάς τα αυτά σε οικονομικά στοιχεία. Τα οικονομικά στοιχεία επεξεργάζεται η λογιστική μέσω του λογισμού.

Η Λογιστική διακρίνεται, βασικά σε δύο κατηγορίες, στην Διοικητική Λογιστική (MANAGEMENT ACCOUNTING) και στην Χρηματοοικονομική ή Γενική Λογιστική (FINANCIAL OR GENERAL ACCOUNTING).

Η Χρηματοοικονομική Λογιστική προετοιμάζει τις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις, δηλαδή τον ισολογισμό, τα αποτελέσματα χρήσεως, κατάσταση πηγών και διαθέσεως κεφαλαίων κ.λ.π. καθώς και την δημοσίευσή τους, για να χρησιμοποιηθούν από ανθρώπους που βρίσκονται βασικά εκτός επιχείρησης π.χ. προμηθευτές, μέτοχοι, τράπεζες, δανειστές, επενδυτές, κυβερνητικές υπηρεσίες κ.λ.π.

Η Διοικητική Λογιστική ασχολείται με την εσωτερική αναδιάρθρωση, την χρησιμοποίηση των στοιχείων από τους MANAGERS και άλλους υπεύθυνους, με σκοπό την καλύτερη οργάνωση, τον σχεδιασμό και τον προγραμματισμό της επιχειρήσεως καθώς και τον απολογιστικό έλεγχο των διαφόρων δραστηριοτήτων.

Παράλληλα με αυτά τα στοιχεία κόστους, μας βοηθούν να καταρτίσουμε προβλέψεις για το μέλλον, του ίδιου του κόστους, αλλά και άλλων μεγεθών της επιχείρησης, τα οποία είναι απαραίτητα για την λήψη των επιχειρηματικών αποφάσεων (DECISION MAKING).

Η Διοικητική Λογιστική, που είναι μία σχετικά νέα επιχειρησιακή μεθοδολογία, έχει επιφορτισθεί με την παροχή λογιστικών πληροφοριών προς την διοίκηση της οικονομικής μονάδας. Την πληροφόρηση αυτή χρειάζονται τα στελέχη, προκειμένου να προγραμματίσουν την επιχειρηματική δράση, ελέγξουν τις δραστηριότητες και να αξιολογήσουν τις χρηματοοικονομικές συνέπειες των πράξεων που σχεδιάζουν. Η λειτουργία αυτής της Λογιστικής έγκειται στην παραγωγή πληροφοριών μέσα στην επιχείρηση, για την υποβοήθηση της λήψης αποφάσεων στα επίπεδα της παραγωγής, του MARKETING, της αξιολόγησης των επενδύσεων (INVESTMENT ANALYSIS) και της ανάληψης νέων δραστηριοτήτων. Παράλληλα μέρος της αποστολής της είναι και η σχεδίαση (PLANNING) αποτελεσματικών συστημάτων ελέγχου (CONTROL) σχετικά με την πορεία του προγραμματισμού και της γενικότερης απόδοσης της επιχείρησης.

Η λογιστική των λογαριασμών αναπτύσσεται μέσα στον χώρο του λογιστηρίου με τους 4 παρακάτω αναφερόμενους σκοπούς:

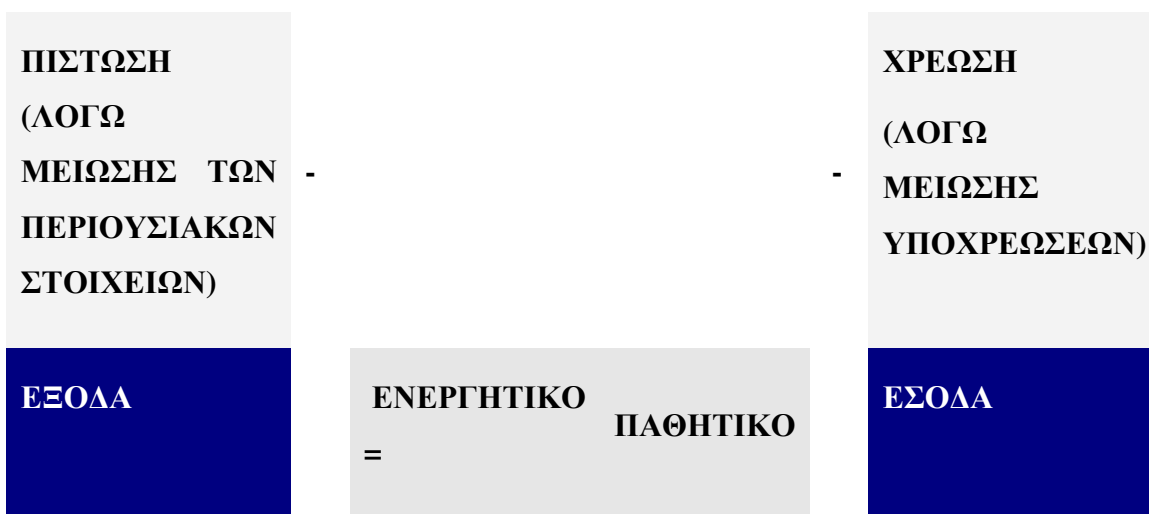
1. Ο προσδιορισμός της Περιουσιακής κατάστασης.
2. Η παρακολούθηση των οικονομικών σχέσεων με τρίτους.
3. Ο προσδιορισμός των αποτελεσμάτων.
4. Η άσκηση ελέγχου.

Η λογιστική των λογαριασμών είναι μία διεύθυνση του οικονομικού τομέα που έχει το δικό της οργανόγραμμα. Στο παρακάτω δείχνει την θέση της Λογιστικής μέσα στον οικονομικό χώρο.

ΘΕΣΗ ΣΤΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΧΩΡΟ

<u>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΛΟΓΙΣΜΟΣ</u>						
Επιστημονική Διοίκηση						
Των ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ μονάδων						
Προγραμματισμός		Λογιστική		Κοστολόγηση		Στατιστική
Επεξεργασία αριθμών και προγραμμάτων		Συγκέντρωση Κατάταξη Συσχέτιση των συναλλαγών		Λήψη αποφάσεων		Μεθοδική αξιοποίηση των αριθμητικών δεδομένων

Για να διακρίνουμε τους λογαριασμούς χρησιμοποιούμε τον Γενικό Κανόνα Κλειδί που μας δείχνει ποιοι λογαριασμοί ανήκουν στο ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ και ποίοι λογαριασμοί ανήκουν στο ΠΑΘΗΤΙΚΟ



**ΧΡΕΩΣΗ (ΛΟΓΩ
ΑΥΞΗΣΗΣ ΤΩΝ
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ
ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ)**

+

+

**ΠΙΣΤΩΣΗ (ΛΟΓΩ
ΑΥΞΗΣΗΣ
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ)**

Ο κανόνας της λογιστικής που δηλώνει ότι σε κάθε περίπτωση ισχύει ότι:

Κάθε λογαριασμός που λαμβάνει χρεώνεται ενώ κάθε λογαριασμός που δίνει πιστώνεται.

ΣΧΗΜΑ 2: Η Θέση της λογιστικής στον οικονομικό χώρο

- τρωση, την ταξινόμηση, την αξιολόγηση, την καταχώρηση, τον έλεγχο των λογιστικών πληροφοριών και την παρουσίαση αυτών με βάση τον ΚΒΣ. Με τον τρόπο αυτό κάθε οικονομικός οργανισμός, χρησιμοποιεί λογιστικά πληροφοριακά συστήματα, ώστε να συλλέγονται άμεσα και έγκαιρα οι οικονομικές πληροφορίες και να επεξεργάζονται.

Φορολογική λογιστική: ο κλάδος αυτός ασχολείται με την μελέτη των διατάξεων και των νόμων που αφορούν την φορολογία των φυσικών και των νομικών προσώπων, καθώς και τις επιπτώσεις από την εφαρμογή τους πάνω στις δραστηριότητες των οικονομικών μονάδων, είτε ως νομικά, είτε ως φυσικά πρόσωπα.

Στην συνέχεια θα παραθέσουμε μερικές ποιο εξειδικευμένες και σύγχρονες λογιστικές διακρίσεις, βάση των προσπαθειών που γίνονται για αποτελεσματική οργάνωση των επιχειρήσεων:

- **Λογιστική Κόστους:** είναι ο κλάδος που ασχολείται με τον προσδιορισμό, τον έλεγχο και την ανάλυση του κόστους, με σκοπό να ενημερώσει την διοίκηση και να υποβοηθήσει στον προγραμματισμό και στον έλεγχο των παραγωγικών δραστηριοτήτων της επιχείρησης.

Ανεξάρτητα από την φύση του οικονομικού οργανισμού, η Λογιστική κόστους ασχολείται με τις παρακάτω δραστηριότητες:

1. Την μέτρηση ή τον υπολογισμό και την εκτίμηση του κόστους των προϊόντων και υπηρεσιών που έχουν παραχθεί. Σήμερα προϋπολογίζουμε το κόστος, δηλαδή εκτιμούμε από πριν ποιο περίπου θα είναι το μελλοντικό κόστος (ΠΡΟΤΥΠΟ ΚΟΣΤΟΣ STANDARD COST).
2. Την ανάλυση του κόστους και τον προσδιορισμό των σχέσεων μεταξύ του κόστους και των διαφόρων παραγόντων που επιδρούν σε αυτό.

3. Την καταχώρηση του κόστους στα βιβλία, την ταξινόμηση και την κατανομή του στα διάφορα κέντρα κόστους.
 4. Την παρουσίαση του κόστους στους MANAGERS από την μία μεριά, για να πάρουν αποφάσεις και για την σωστή ερμηνεία όλων των στοιχείων κόστους.
- **Μηχανογραφημένη λογιστική:** ο κλάδος αυτός ασχολείται με την οργάνωση των υπηρεσιών του λογιστηρίου, που με την κλασική δομή τους, περιλαμβάνουν την συγκέν
 - **Λογιστική εταιριών:** ο κλάδος αυτός ασχολείται με την καταγραφή των νομικών και των οικονομικών γεγονότων, αφού οι λογιστικές εγγραφές που γίνονται αναφέρονται διαρκώς στις διατάξεις του γενικού ή του ειδικού για τις εταιρίες δικαίου, αλλά και στις ιδιαίτερες συμφωνίες που περιλαμβάνονται στο καταστατικό των εταιριών. Τα βασικά γεγονότα που συναντώνται στις εταιρίες, μεταξύ των άλλων, αφορούν, την σύσταση, τις πράξεις μεταξύ των μετόχων και της εταιρίας, την διάθεση των αποτελεσμάτων χρήσης, τις μεταβολές του μετοχικού κεφαλαίου των εταιριών, την λύση και την εκκαθάριση μιας εταιρίας.
 - **Λογιστική ανθρωπίνου δυναμικού**
 - **Λογιστική πληθωρισμού**
 - **Λογιστική ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων**
 - **Περιβαλλοντική λογιστική**
 - **Ελεγκτική:** αποτελεί στις μέρες μας, έναν από τους πιο σημαντικούς κλάδους της λογιστικής επιστήμης. Ασχολείται με την διατύπωση αρχών και κανόνων που αφορούν την ομαλή διεξαγωγή των οικονομικών ελέγχων. Έχει ως αντικείμενο τον ανεξάρτητο έλεγχο από ορκωτούς ελεγκτές- λογιστές, καθώς και τις διαδικασίες και τις μεθόδους που εφαρμόστηκαν στην διάρκεια ενός διαχειριστικού έτους, από μια οικονομική μονάδα. Ο ορισμός της ελεγκτικής, είναι: «αποτελεί μία ανεξάρτητη, αντικειμενική διαβεβαιωτική και συμβουλευτική δραστηριότητα, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις λειτουργίες του οργανισμού. Βοηθά έναν οργανισμό να επιτύχει τους αντικειμενικούς σκοπούς του, προσφέροντας μια συστηματική επιστημονική προσέγγιση για την αποτίμηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας της διαχείρισης κινδύνων, των εσωτερικών ελέγχων και των διαδικασιών διοίκησης(Πρότυπα για την επαγγελματική εφαρμογή εσωτερικού ελέγχου»: «(INSTITUTOYTO ESWTEPIKON ELEFKTON)». «ο όρος καθιερώθηκε από τους Αγγλοσάξονες ως Internal Auditing, αναφέρεται στην υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου και αποσκοπεί στην αξιολόγηση της επάρκειας λειτουργίας του Συστήματος Εσωτερικών Ελέγχων, δηλ. τις επιμέρους λειτουργίες και να

προτείνει βελτιώσεις, όπου διαπιστώνονται αδυναμίες(Πρότυπα για την επαγγελματική εφαρμογή εσωτερικού ελέγχου: «(ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ)»).

1.3 ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΤΑΣΕΙΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ

Σήμερα η λογιστική επιστήμη ανταποκρινόμενη στις σύγχρονες τάσεις, αντιμετωπίζει λογιστικά προβλήματα και αναζητεί λύσεις σε θέματα, όπως:

- Η μεταβολή της αγοραστικής αξίας της νομισματικής μονάδας, αλλά και των τιμών των επιμέρους στοιχείων που κατέχει μια επιχείρηση
- Η ίδρυση και η λειτουργία επιχειρήσεων σε διαφορετικά μέρη, που βρίσκονται όμως κάτω από ενιαία οικονομική διοίκηση-κατεύθυνση
- Η ύπαρξη ποιοτικών μεταβλητών, όπως το ηθικό και η εκπαίδευση των εργαζομένων, που δεν είναι δυνατόν να εκφραστούν με ποσοτικά κριτήρια
- Η υποκίνηση συμμετοχής των εργαζομένων
- Η ύπαρξη διαφορετικών ομάδων χρηστών των οικονομικών καταστάσεων με διαφορετικές πληροφοριακές ανάγκες, που δημιουργεί προβλήματα ως προς τον τρόπο ανταπόκρισης και ικανοποίησης από την επιχείρηση
- Η κοινωνική και περιβαλλοντική διάσταση της λογιστικής

Για την λειτουργία γραφείων παροχής λογιστικών και φοροτεχνικών υπηρεσιών απαιτείται άδεια⁷ η οποία χορηγείται από το Ο.Ε.Ε. με την προϋπόθεση ότι ο υπεύθυνος ή οι υπεύθυνοι του ως άνω γραφείου και τα μέλη αυτού είναι κάτοχοι αδειάς ασκήσεως επαγγέλματος λογιστή – φοροτεχνικού. Επί ανωνύμων εταιρειών απαιτείται η πλειοψηφία των μετόχων να είναι κάτοχοι αδειάς ασκήσεως επαγγέλματος λογιστή φοροτεχνικού.

Στο Ο.Ε.Ε. τηρείται μητρώο αδειών άσκησης επαγγέλματος κατά τάξεις και σε ιδιαίτερο τμήμα αυτού καταχωρούνται οι άδειες λειτουργίας γραφείων παροχής λογιστικών και φοροτεχνικών υπηρεσιών.

⁷ www.o-oe.gr

Οικονομολογικό επάγγελμα⁸ (σύμφωνα με το Π.Δ. 475/1991) συνιστούν οι κατ' επάγγελμα ασκούμενες δραστηριότητες, οι οποίες έχουν ως αντικείμενο την εφαρμογή των πορισμάτων της οικονομικής επιστήμης και πρακτικής στους διάφορους τομείς της εθνικής και διεθνούς οικονομικής δραστηριότητας ή και την ανάπτυξη της οικονομικής επιστήμης και σκέψης.

Ειδικότερα οι δραστηριότητες του οικονομολογικού επαγγέλματος είναι:

1. Η ανάλυση, επεξεργασία και ερμηνεία οικονομικών φαινομένων, η σύνταξη και η υποβολή μελετών και εκθέσεων προς τους φορείς της οικονομικής δραστηριότητας,
2. Η παροχή συμβουλών σε κάθε είδους οικονομικά θέματα προς τους φορείς της οικονομικής δραστηριότητας του ιδιωτικού και του δημόσιου φορέα,
3. Η παροχή υπηρεσιών οργάνωσης και διεύθυνσης των οικονομικών δραστηριοτήτων σε επιχειρήσεις και φορείς,
4. Η παροχή υπηρεσιών οργάνωσης, διεύθυνσης, εποπτείας, λογιστικών υπηρεσιών, ο σχεδιασμός, η κατάρτιση και η υπογραφή οικονομικών καταστάσεων,
5. Η παροχή φοροτεχνικών υπηρεσιών,
6. Η επεξεργασία, ανάλυση, ερμηνεία και αξιοποίηση στατιστικών στοιχείων στην οικονομία γενικότερα,
7. Ο έλεγχος της διαχείρισης των οικονομικών καταστάσεων, βιβλίων και στοιχείων φορέων οικονομικής δραστηριότητας του ιδιωτικού και δημοσίου τομέα,
8. Η διδασκαλία της οικονομικής επιστήμης σε εκπαιδευτικά ιδρύματα.

Στα μέλη του Ο.Ε.Ε. χορηγείται ειδική άδεια άσκησης του οικονομολογικού επαγγέλματος καθώς και δελτίο επαγγελματικής ταυτότητας από την Κεντρική Διοίκηση του Ο.Ε.Ε. ή τις Τοπικές Διοικήσεις του Ο.Ε.Ε.

Για τη λειτουργία γραφείων παροχής οικονομολογικών υπηρεσιών απαιτείται άδεια, η οποία χορηγείται από το Ο.Ε.Ε. Στο Ο.Ε.Ε. τηρείται μητρώο αδειών άσκησης οικονομολογικού επαγγέλματος και σε ιδιαίτερο τμήμα αυτού καταχωρούνται οι άδειες λειτουργίας των γραφείων παροχής οικονομολογικών υπηρεσιών.

⁸ www.e-oe.gr

1.3.1 Ο σύγχρονος ρόλος και τα χαρακτηριστικά του λογιστή

Συχνά αναφέρεται ότι το λογιστήριο είναι η καρδιά της επιχείρησης⁹. Η πραγματική πρόκληση όμως για τους λογιστές είναι να μετακομίσουν στο μυαλό της επιχείρησης. Να μην εκτελούν μηχανικά εγγραφές και υπολογισμούς, αλλά να βοηθήνε στην σωστή ανάπτυξη της εταιρείας ή του οργανισμού που ανήκουν, εξυπηρετώντας ταυτόχρονα το Δημόσιο συμφέρον. Το θέμα της δράσης σύμφωνα με το δημόσιο συμφέρον τίθεται σαν βασικός στόχος από την Διεθνή Ομοσπονδία Λογιστών.

Οι κύριες δραστηριότητες των σύγχρονων λογιστών θα μπορούσαν να συνοψιστούν στις εξής:

- Δημιουργία προστιθέμενης αξίας μέσω της αποτελεσματικής χρησιμοποίησης πόρων (οικονομικών ή μη)
- Ικανοποίηση των νομίμων ενδιαφερόντων των συναλλασσομένων με την επιχείρηση (μέτοχοι, εργαζόμενοι, προμηθευτές, Κράτος, πελάτες, τρίτοι)
- Ανάλυση και ερμηνεία πληροφοριών για την λήψη βραχυπρόθεσμων ή στρατηγικών αποφάσεων
- Προετοιμασία και επικοινωνία προς τρίτους οικονομικών αποτελεσμάτων με βάση λογιστικές αρχές (ΔΛΠ, φορολογικές, εθνικές)
- Έλεγχος κόστους μέσω μεθόδων κοστολόγησης, προϋπολογισμών και προβλέψεων
- Διαχείριση κινδύνων (risk management) και προστασία περιουσιακών στοιχείων
- Στα παραπάνω θα μπορούσαν να προστεθούν και άλλα κύρια αντικείμενα (π.χ. εξοικονόμηση πόρων μέσω ανάλυσης και βελτιστοποίησης διαδικασιών) ή διοικητικά καθήκοντα (HR, IT) τα οποία χρεώνονται σε πολλές περιπτώσεις στον λογιστή.

Ένα λογιστικό γραφείο ή μια λογιστική εταιρία, αποτελεί γραφείο και εταιρία παροχής υπηρεσιών, αντίστοιχα. Η μορφή του μπορεί να είναι είτε αυτή του επιτηδευματία, είτε του νομικού προσώπου, όπως πχ. της ανάωνμης εταιρίας ή της ΕΠΕ ή της ΟΕ. Η λειτουργία ενός τέτοιου γραφείου στηρίζεται στο ανθρώπινο δυναμικό του, το οποίο μέσα από τις εξειδικευμένες γνώσεις του και την πλούσια εμπειρία του, συνθέτει την υπηρεσιακή δομή του γραφείου.

Τα στελέχη ενός λογιστικού γραφείου, ειδικά τα τελευταία χρόνια εκμεταλλεύονται στο έπακρο τις τεχνολογικές μεταβολές και κατακτήσεις, καθώς κάνουν πιο εύκολη την δουλειά

⁹ www.epixeirisi.gr

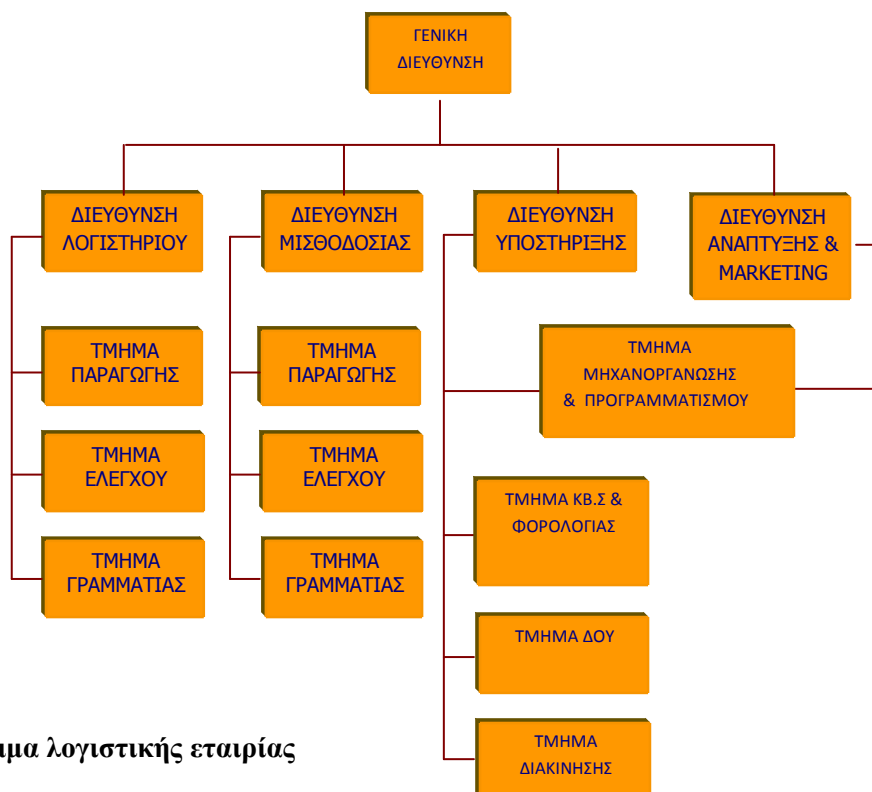
τους και κερδίζουν πολύτιμο χρόνο. Για παράδειγμα όταν η λογιστική επιστήμη πέρασε από την χειρόγραφη τήρηση των βιβλίων και στοιχείων των επιχειρήσεων, στην μηχανογραφημένη λογιστική τήρηση, αυτό είχε ως συνέπεια την αυτοματοποίηση των συναλλαγών, χωρίς την σπατάλη χρόνου για την εξαγωγή του αποτελέσματος.

1.3.2 Λειτουργία λογιστικής εταιρίας

Μια τυπική εταιρία που παρέχει όλες τις λογιστικές εργασίες, αποτελείται από τα εξής τμήματα:

- Εξυπηρέτηση πελατών ή marketing
- Λογιστική εκτέλεση εργασιών ή τμήμα παραγωγής
- Οικονομικές υπηρεσίες

Οργανόγραμμα της TAXIS ΑΕ¹⁰



ΣΧΗΜΑ 3: Οργανόγραμμα λογιστικής εταιρίας

¹⁰ το όνομα της εταιρίας είναι φανταστικό

Στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών συνήθως αποτελούν άτομα με ένα καλό θεωρητικό υπόβαθρο γνώσεων στην λογιστική. Είναι τα άτομα που έρχονται σε επαφή με τον πελάτη και αποτελούν τον συνδετικό κρίκο μεταξύ λογιστικής εταιρίας και πελάτη.

Το τμήμα της λογιστικής εκτέλεσης των εργασιών αποτελεί η ουσία των παρεχόμενων υπηρεσιών της εταιρίας. Είναι τα άτομα που ασχολούνται με την λογιστική ενημέρωση των φορολογικών υποχρεώσεων των πελατών τους. Συγκεντρώνουν, ταξινομούν, καταγράφουν και καταχωρούν τα παραστατικά των επιτηδευματιών και των επιχειρήσεων. Γενικότερα διεκπεραιώνουν όλες τις απαραίτητες λογιστικές εργασίες σύμφωνα με τον ΚΒΣ.

Στις οικονομικές υπηρεσίες ανήκει το λογιστήριο της εταιρίας, το οποίο ασχολείται με την λογιστική ενημέρωση των στοιχείων της εταιρίας.

Μπορεί να υπάρχει και ανεξάρτητο τμήμα διοίκησης, με τον τίτλο της γενικής διεύθυνσης, το οποίο θα ασκεί το management της εταιρίας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2ο

2.1 ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ¹¹ - ΠΕΡΑΣΜΑ ΑΠΟ ΤΑ ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΑ ΣΤΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΜΕΝΑ

παρακάτω αναφερόμενους σκοπούς:

5. Ο προσδιορισμός της Περιουσιακής κατάστασης.
6. Η παρακολούθηση των οικονομικών σχέσεων με τρίτους.

Ο προσδιορισμός των αποτελεσμάτων. Έχει διαπιστωθεί από ευρήματα που έχουν ανακαλυφθεί, ότι πολλοί αρχαίοι λαοί, είχαν συστηματοποιήσει την διαφύλαξη των συναλλακτικών γεγονότων, καταγράφοντάς τα, σε πέτρινες πλάκες, σε παπύρους, σε αγγεία κ.α. Παρά όμως από τα ευρήματα που βρέθηκαν, δεν μπορεί να υποστηριχθεί πως οι καταχωρήσεις αυτές αποτελούσαν τις λεγόμενες λογιστικές εγγραφές. Ένας πολύ σημαντικός λόγος που συνέβαλε σε αυτό, ήταν το μεγάλο κόστος των υλικών αυτών που χρησιμοποιούνταν για τις καταχωρήσεις αυτές.

Η ανάπτυξη της λογιστικής ξεκινάει με την οικονομική άνθηση και ακμή των σημαντικών ιταλικών και φλαμανδικών πόλεων και την ανάπτυξη του διεθνούς εμπορίου. Τότε αρχίζει η δημιουργία της λογιστικής θεωρίας και εμφανίζονται οι πρώτοι λογιστικοί κανόνες και γίνονται οι ανάλογες λογιστικές εγγραφές. Ακόμα γίνονται προσπάθειες συστηματοποιήσεώς τους για την παρακολούθηση της οικονομικής δραστηριότητας των τραπεζών και άλλων χρηματοοικονομικών ιδρυμάτων, των εμπορικών εταιριών που ιδρύθηκαν με άδεια των κυβερνήσεων της Μ. Βρετανίας και της Ολλανδίας, της δραστηριοποίησης της Καθολικής Εκκλησίας και των μοναστηριών, καθώς και του ιδιώτη επιχειρηματία. Η επινόηση της διπλογραφικής μεθόδου ενώ ήταν δημιούργημα της αναπτυσσόμενης οικονομικής δραστηριότητας, βοήθησε ακόμα περισσότερο παρέχοντας την δυνατότητα συστηματικής κατατάξεως των οικονομικών γεγονότων και υπολογισμού του αποτελέσματος της δραστηριότητας.

Στα μέσα του 14^{ου} αιώνα δημοσιεύεται στην Βενετία το έργο του μοναχού Fra Luca Paciolo με τίτλο 'Summa de Arithmetica, Geometria, Proportioni e Proportionalita', όπου για πρώτη φορά καταγράφονται οι αρχές της διπλογραφικής μεθόδου και οι βασικοί λογιστικοί κανόνες. Τα στοιχεία αυτής της περιόδου είναι ότι πρώτον, οι καταχωρούμενες στα λογιστικά βιβλία εγγραφές δεν αφορούσαν μόνο τις συναλλαγές που σχετίζονταν με την επιχείρηση,

¹¹ Δ.Γκινόγλου- Π.Ταχυνάκης- Σ.Μωυση(2005): Γενική Χρηματοοικονομική Λογιστική

αλλά περιελάμβαναν και συναλλαγές σχετικές με την εξωεπιχειρησιακή περιουσία του επιχειρηματία, δηλαδή υπήρχε ταύτιση μεταξύ των δραστηριοτήτων επιχειρηματία και επιχείρησης. δεύτερον η τήρηση των λογαριασμών ήταν κατά το μεγαλύτερο μέρος περιγραφική, λόγω της ανυπαρξίας ενιαίας νομισματικής μονάδας που να χρησιμοποιείται ως κοινό μέσο ανταλλαγής, καθώς και ως μέτρο για τον προσδιορισμό της αξίας των ανταλλασόμενων αγαθών. Τρίτον βαρύτητα δίδοταν στο τεχνικό μέρος της λογιστικής και λιγότερο στην προσπάθεια δημιουργίας θεωρίας και ενός συνόλου αρχών γενικής εφαρμογής.

Επόμενο βήμα αποτέλεσε η δημοσίευση του έργου του Edmondes Desgranges με τον τίτλο “ La tenue des livres rendue facile”, με το οποίο επινοείται ένα σύστημα παραλλαγής του διπλογραφικού συστήματος(ημερολόγιο-καθολικό) και προτείνει την χρησιμοποίηση πέντε λογαριασμών: ταμείο, εμπορεύματα, γραμμάτια εισπρακτέα και πληρωτέα, κέρδη και ζημιές. Το σύστημα αυτό δεχόταν ότι οι λογαριασμοί αντιπροσωπεύουν πρόσωπα συναλλασσόμενα με τον επιχειρηματία.

Αργότερα δημιουργήθηκαν οι λεγόμενες υλιστικές σχολές, που ασχολήθηκαν με την ανάπτυξη του μηχανισμού αυξομείωσης των περιουσιακών στοιχείων σε συσχέτιση προς τους λογαριασμούς αποτελεσμάτων και την διάκριση των λογαριασμών, βάση της σχέσης της επιχειρηματικής κυκλοφορίας: Ακαθάριστα έσοδα μείον Δαπάνες εκμετάλλευσης = Αποτέλεσμα περιόδου.

Το Excel ανήκει σε μια μεγάλη κατηγορία προγραμμάτων που ονομάζονται λογιστικά φύλλα (spreadsheets) επειδή αρχικά σχεδιάστηκαν, για να διευκολύνουν τις λογιστικές πράξεις σε πίνακες με αριθμητικά δεδομένα. Με το πέρασμα των χρόνων τα λογιστικά φύλλα εξελίχθηκαν και σήμερα επιτρέπουν τον αποτελεσματικό χειρισμό πινάκων με κάθε είδους δεδομένα.

Το πρώτο λογιστικό φύλλο ονομαζόταν VisiCalc και σχεδιάστηκε στις αρχές της δεκαετίας του 1970 από τους Dan Bricklin και Bob Frankston για τον υπολογιστή Apple II. Το VisiCalc αποτέλεσε επανάσταση για την εποχή του. Πολλές εταιρίες αγόρασαν τον υπολογιστή Apple II με μοναδικό σκοπό να συμπληρώνουν και να παρακολουθούν τα λογιστικά τους βιβλία με τη βοήθεια του VisiCalc.

Λίγα χρόνια μετά, στις αρχές της δεκαετίας του 1980, η εταιρία Lotus παρουσίασε τη δική της πρόταση στα λογιστικά φύλλα, το Lotus 1-2-3. Το πρόγραμμα αυτό ήταν το πρώτο ολοκληρωμένο λογιστικό φύλλο και παρά την τσουχερή του τιμή (κόστιζε \$495 την εποχή εκείνη) παρέμεινε για πολλά χρόνια το πρώτο πρόγραμμα σε πωλήσεις.

Το Excel παρουσιάστηκε από τη Microsoft για πρώτη φορά το 1985 για τους

υπολογιστές Macintosh. Το Νοέμβριο του 1987 παρουσιάστηκε η πρώτη έκδοση του Excel για τα Windows. Η μεγάλη δημοτικότητα των Windows βοήθησε στη διάδοση του Excel, το οποίο σήμερα είναι η πιο δημοφιλές πρόγραμμα λογιστικών φύλλων για τα Windows.

Το Excel περιλαμβάνεται στο πακέτο εφαρμογών γραφείου της Microsoft με τον τίτλο Office. Επομένως, για να χρησιμοποιήσουμε το Excel δεν αρκεί να έχουμε στον υπολογιστή μας τα Windows. Πρέπει να έχουμε αγοράσει χωριστά και να έχουμε εγκαταστήσει στον υπολογιστή μας το Excel.

Στις αρχές του 20^{ου} αιώνα η λογιστική επιστήμη εξελίχθηκε σημαντικά με την εμφάνιση της Επιστημονικής Διοίκησης των Οργανισμών και την διάδοση των αρχών της. Η εφαρμογή των αρχών της επιστημονικής διοίκησης στηριζόταν στην ύπαρξη οργανωμένου λογιστηρίου. Η ανάγκη για αξιόπιστες και ομοιογενείς οικονομικές πληροφορίες, προκειμένου να επιτευχθούν οι αντικειμενικοί σκοποί, οδήγησε σε πληρέστερη και συστηματική οργάνωση της λογιστικής επιστήμης. Τα λογιστήρια λειτουργούσαν με την μορφή πολλών υπαλλήλων που έγραφαν και καταχωρούσαν τα παραστατικά και τις εγγραφές στο χέρι με την χρήση τεραστίων βιβλίων και αριθμομηχανών. Βασικό στοιχείο αποτελούσαν οι άνθρωποι, οι οποίοι από τα χέρια τους περνούσε η λογιστική τέχνη. Οι εργαζόμενοι έχαναν τον χρόνο τους στο συνεχές γράψιμο και στην ενημέρωση των καταστάσεων, αλλά και στον υπολογισμό συνόλων για να τα μεταφέρουν σε άλλα βιβλία, σε άλλες καταστάσεις κοκ. Είναι δεδομένο σήμερα πως η εργασία αυτή σε σύγκριση με τα σημερινά δεδομένα και κοιτώντας τα από την απόσταση του χρόνου, ήταν και αντιπαραγωγικά, αλλά επιδρούσε και ανασταλτικά για την απόδοση των εργαζομένων.

Μέσα σε λίγα χρόνια όμως, έγινε τέτοια επανάσταση στον χώρο της λογιστικής επιστήμης, που όμοια δεν έχει προηγηθεί σε κανένα επάγγελμα κατά την άποψή μας. Και αυτό γιατί η αλματώδης ανάπτυξη της τεχνολογίας, επηρέασε σε μέγιστο βαθμό την λογιστική επιστήμη. Κάθε τεχνολογικό επίτευγμα έφερνε και νέες αλλαγές στα λογιστήρια των επιχειρήσεων, είτε με την περικοπή θέσεων, είτε με την κατάργηση καταστάσεων. Οι τεχνολογικές εξελίξεις που έφεραν επανάσταση ήταν κατά πρώτον η ανάπτυξη των υπολογιστών και κατά δεύτερον τα λογιστικά φύλλα που στην συνέχεια μετατράπηκαν σε λογιστικά προγράμματα.

Κυρίαρχα στοιχεία της παραπάνω περιόδου, είναι τα εξής:

- η ανάπτυξη και η εξάπλωση του θεσμού της ανώνυμης εταιρίας, ως μέσου άντλησης κεφαλαίων
- η ανάπτυξη των βιομηχανικών επιχειρήσεων

- η αύξηση της παραγωγικότητας και η μείωση του κόστους παραγωγής
- η συστηματοποίηση της φορολογίας εισοδήματος
- η επέκταση και η νομοθετική κατοχύρωση του θεσμού του εξωτερικού ορκωτού ελεγκτή
- η ανάπτυξη των χρηματιστηριακών συναλλαγών σε τίτλους ανώνυμης εταιρίας
- η δημοσίευση οικονομικών στοιχείων σε τακτική και επαναλαμβανόμενη βάση, ώστε να υπάρχει επαρκής πληροφόρηση του επενδυτικού κοινού.

Λογιστική είναι η τεχνική εκείνη, που εκτελεί το σύνολο των πράξεων που απαιτούνται πάνω σε ένα ζήτημα, ώστε να εξαχθεί το ζητούμενο αποτέλεσμα. Με άλλα λόγια λογιστική είναι η επιστήμη των λογαριασμών, η τέχνη στο να καταστρώνει χρεωπιστωτικούς ή άλλους λογαριασμούς, που συνδεόμενοι μεταξύ τους δίνουν λογικό αποτέλεσμα. Η λογιστική χρησιμοποιεί διάφορους μεθόδους για την παρατήρηση των οικονομικών φαινομένων.

Ο φυσικός χώρος που διατίθεται από την επιχείρηση για να γίνουν όλες αυτές οι διεργασίες, είναι το λογιστήριο. Αυτός ο οικονομικός τομέας μιας επιχείρησης, ασχολείται με όλα τα στοιχεία που αφορούν την επιχείρηση, μετατρέποντάς τα αυτά σε οικονομικά στοιχεία. Τα οικονομικά στοιχεία επεξεργάζεται η λογιστική μέσω του λογισμού.

7. Η λογιστική των λογαριασμών αναπτύσσεται μέσα στον χώρο του λογιστηρίου με τους 4

8. Η άσκηση ελέγχου.

Στην συνέχεια θα παραθέσουμε μερικές πιο εξειδικευμένες και σύγχρονες λογιστικές διακρίσεις, βάση των προσπαθειών που γίνονται για αποτελεσματική οργάνωση των επιχειρήσεων:

- **Λογιστική Κόστους:** είναι ο κλάδος που ασχολείται με τον προσδιορισμό, τον έλεγχο και την ανάλυση του κόστους, με σκοπό να ενημερώσει την διοίκηση και να υποβοηθήσει στον προγραμματισμό και στον έλεγχο των παραγωγικών δραστηριοτήτων της επιχείρησης.

Ανεξάρτητα από την φύση του οικονομικού οργανισμού, η Λογιστική κόστους ασχολείται με τις παρακάτω δραστηριότητες:

5. Την μέτρηση ή τον υπολογισμό και την εκτίμηση του κόστους των προϊόντων και υπηρεσιών που έχουν παραχθεί. Σήμερα προϋπολογίζουμε το κόστος, δηλαδή εκτιμούμε από πριν ποιο περίπου θα είναι το μελλοντικό κόστος (ΠΡΟΤΥΠΟ ΚΟΣΤΟΣ STANDARD COST).

6. Την ανάλυση του κόστους και τον προσδιορισμό των σχέσεων μεταξύ του κόστους και των διαφόρων παραγόντων που επιδρούν σε αυτό.
 7. Την καταχώρηση του κόστους στα βιβλία, την ταξινόμηση και την κατανομή του στα διάφορα κέντρα κόστους.
 8. Την παρουσίαση του κόστους στους MANAGERS από την μία μεριά, για να πάρουν αποφάσεις και για την σωστή ερμηνεία όλων των στοιχείων κόστους.,π.χ. έχουμε μία εταιρεία εισαγωγών-εξαγωγών μηχανών όταν ο έμπορος θα αγοράσει τη μηχανή για να την μεταπουλήσει μέσα στο κόστος της μηχανής θα πρέπει να συμπεριλάβει και τα έξοδα εισαγωγής της όπως έξοδα μεταφορικής ,έξοδα εκτελωνιστή ,ασφάλιστρα.
- **Μηχανογραφημένη λογιστική:** ο κλάδος αυτός ασχολείται με την οργάνωση των υπηρεσιών του λογιστηρίου, που με την κλασική δομή τους, περιλαμβάνουν την συγκέντρωση, την ταξινόμηση, την αξιολόγηση, την καταχώρηση, τον έλεγχο των λογιστικών πληροφοριών και την παρουσίαση αυτών με βάση τον ΚΒΣ. Με τον τρόπο αυτό κάθε οικονομικός οργανισμός, χρησιμοποιεί λογιστικά πληροφοριακά συστήματα, ώστε να συλλέγονται άμεσα και έγκαιρα οι οικονομικές πληροφορίες και να επεξεργάζονται.
 - **Φορολογική λογιστική:** ο κλάδος αυτός ασχολείται με την μελέτη των διατάξεων και των νόμων που αφορούν την φορολογία των φυσικών και των νομικών προσώπων, καθώς και τις επιπτώσεις από την εφαρμογή τους πάνω στις δραστηριότητες των οικονομικών μονάδων, είτε ως νομικά, είτε ως φυσικά πρόσωπα.
 - **Λογιστική εταιριών:** ο κλάδος αυτός ασχολείται με την καταγραφή των νομικών και των οικονομικών γεγονότων, αφού οι λογιστικές εγγραφές που γίνονται αναφέρονται διαρκώς στις διατάξεις του γενικού ή του ειδικού για τις εταιρίες δικαίου, αλλά και στις ιδιαίτερες συμφωνίες που περιλαμβάνονται στο καταστατικό των εταιριών. Τα βασικά γεγονότα που συναντώνται στις εταιρίες, μεταξύ των άλλων, αφορούν, την σύσταση, τις πράξεις μεταξύ των μετόχων και της εταιρίας, την διάθεση των αποτελεσμάτων χρήσης, τις μεταβολές του μετοχικού κεφαλαίου των εταιριών, την λύση και την εκκαθάριση μιας εταιρίας.
 - **Λογιστική ανθρωπίνου δυναμικού**
 - **Λογιστική πληθωρισμού**
 - **Λογιστική ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων**
 - **Περιβαλλοντική λογιστική**
 - **Ελεγκτική:** αποτελεί στις μέρες μας, έναν από τους πιο σημαντικούς κλάδους της λογιστικής επιστήμης. Ασχολείται με την διατύπωση αρχών και κανόνων που αφορούν την ομαλή διεξαγωγή των οικονομικών ελέγχων. Έχει ως αντικείμενο τον ανεξάρτητο έλεγχο από ορκωτούς ελεγκτές- λογιστές, καθώς και τις διαδικασίες και τις μεθόδους

που εφαρμόστηκαν στην διάρκεια ενός διαχειριστικού έτους, από μια οικονομική μονάδα. Ο ορισμός της ελεγκτικής, είναι: «αποτελεί μία ανεξάρτητη, αντικειμενική διαβεβαιωτική και συμβουλευτική δραστηριότητα, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις λειτουργίες του οργανισμού. Βοηθά έναν οργανισμό να επιτύχει τους αντικειμενικούς σκοπούς του, προσφέροντας μια συστηματική επιστημονική προσέγγιση για την αποτίμηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας της διαχείρισης κινδύνων, των εσωτερικών ελέγχων και των διαδικασιών διοίκησης «ο όρος καθιερώθηκε από τους Αγγλοσάξονες ως Internal Auditing, αναφέρεται στην υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου και αποσκοπεί στην αξιολόγηση της επάρκειας λειτουργίας του Συστήματος Εσωτερικών Ελέγχων, δηλ. τις επιμέρους λειτουργίες και να προτείνει βελτιώσεις, όπου διαπιστώνονται αδυναμίες.

Τα στελέχη ενός λογιστικού γραφείου, ειδικά τα τελευταία χρόνια εκμεταλλεύονται στο έπακρο τις τεχνολογικές μεταβολές και κατακτήσεις, καθώς κάνουν πιο εύκολη την δουλειά τους και κερδίζουν πολύτιμο χρόνο. Για παράδειγμα όταν η λογιστική επιστήμη πέρασε από την χειρόγραφη τήρηση των βιβλίων και στοιχείων των επιχειρήσεων, στην μηχανογραφημένη λογιστική τήρηση, αυτό είχε ως συνέπεια την αυτοματοποίηση των συναλλαγών, χωρίς την σπατάλη χρόνου για την εξαγωγή του αποτελέσματος.

Είναι λίγα τα επαγγέλματα που επηρεάστηκαν τόσο πολύ και τόσο γρήγορα, από την εφαρμογή της σύγχρονης ηλεκτρονικής τεχνολογίας και ειδικότερα μέσω των ηλεκτρονικών υπολογιστών(H/Y) και των συστημάτων μηχανογράφησης, όσο η λογιστική.

Σήμερα η ενημέρωση των χειρόγραφων βιβλίων αποτελεί πλέον ιστορία που διηγούνται συνταξιούχοι λογιστές. Τα μηχανογραφικά λογιστικά προγράμματα (που μετεξελίχθηκαν και σε ERP μετά την εισαγωγή των ξένων), αποτελούν κοινό τόπο. Τα λογιστικά φύλλα, που παρόλο τον τίτλο τους δεν χρησιμοποιούνται αποκλειστικά μόνο από λογιστές, είναι πανίσχυρα και μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε πλήθος εφαρμογές, από απλές αναφορές και παρουσιάσεις μέχρι τις σύνθετες εργασίες όπως προϋπολογισμούς ή αναλύσεις με πολύπλοκους μαθηματικούς ή χρηματοοικονομικούς τύπους.

Η τεχνολογία απελευθέρωσε τον λογιστή και έσπασε τις αλυσίδες, που φορούσε για εκατονταετίες, με αποτέλεσμα να μπορέσει να τρέξει μπροστά και να χρησιμοποιήσει τις γνώσεις και κυρίως τον χρόνο του σε ανώτερης αξίας δραστηριότητες. Παρότι δεν άλλαξε καθόλου την ουσία της λογιστικής τεχνικής, που παραμένει το διπλογραφικό σύστημα, κατήργησε χρονοβόρες διαδικασίες, όπως για παράδειγμα η περιβόητη συμφωνία ισοζυγίων – καθολικών, οδηγώντας τις στο μουσείο της λογιστικής ιστορίας.

Τέλος η διεύδυση του διαδικτύου(internet) ανέτρεψε και την καθημερινότητα. Είναι

πλέον απλή υπόθεση η ανεύρεση ενός νόμου ή μιας γνωμάτευσης. Η μεταφορά δεδομένων και αναφορών είναι πανεύκολη και φτηνή, ενώ και η επαφή με το Κράτος γίνεται όλο και περισσότερο ηλεκτρονικά (υποβολή δηλώσεων, στοιχείων κλπ. Μέσω του Taxisnet).

2.2. ΟΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ, ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ, ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ & ΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ

Οι συνθήκες για το λογιστικό επάγγελμα, παρ' όλο που το ίδιο δεν υπήρξε ποτέ οδηγός των εξελίξεων¹², τροποποιήθηκαν δραματικά τις τελευταίες δεκαετίες. Οι αλλαγές σήμερα συνεχίζονται, σε έναν κόσμο που εξελίσσεται ραγδαία, και δεν μπορούν να προβλεφθούν. Οι οικονομικές και πολιτικές ανατροπές, σε συνδυασμό με την τεχνολογία, κάνουν τα οικονομικά σύνορα (που είναι και τα πιο σημαντικά) όλο και πιο δυσδιάκριτα, με αποτέλεσμα ο σύγχρονος λογιστής να αντιμετωπίζει τελείως διαφορετικές προκλήσεις από τον συνάδελφο του μόλις μερικές δεκαετίες πριν.

A. Τεχνολογικές εξελίξεις

Είναι λίγα τα επαγγέλματα που επηρεάστηκαν τόσο πολύ και τόσο γρήγορα, από την εφαρμογή της σύγχρονης ηλεκτρονικής τεχνολογίας και ειδικότερα μέσω των ηλεκτρονικών υπολογιστών(H/Y) και των συστημάτων μηχανογράφησης, όσο η λογιστική.

Σήμερα η ενημέρωση των χειρόγραφων βιβλίων αποτελεί πλέον ιστορία που διηγούνται συνταξιούχοι λογιστές. Τα μηχανογραφικά λογιστικά προγράμματα (που μετεξελίχθηκαν και σε ERP μετά την εισαγωγή των ξένων), αποτελούν κοινό τόπο. Τα λογιστικά φύλλα, που παρόλο τον τίτλο τους δεν χρησιμοποιούνται αποκλειστικά μόνο από λογιστές, είναι πανίσχυρα και μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε πλήθος εφαρμογές, από απλές αναφορές και παρουσιάσεις μέχρι τις σύνθετες εργασίες όπως προϋπολογισμούς ή αναλύσεις με πολύπλοκους μαθηματικούς ή χρηματοοικονομικούς τύπους.

Η τεχνολογία απελευθέρωσε τον λογιστή και έσπασε τις αλυσίδες, που φορούσε για εκατονταετίες, με αποτέλεσμα να μπορέσει να τρέξει μπροστά και να χρησιμοποιήσει τις γνώσεις και κυρίως τον χρόνο του σε ανώτερης αξίας δραστηριότητες. Παρότι δεν άλλαξε καθόλου την ουσία της λογιστικής τεχνικής, που παραμένει το διπλογραφικό σύστημα, κατήργησε χρονοβόρες διαδικασίες, όπως για παράδειγμα η περιβόητη συμφωνία ισοζυγίων – καθολικών, οδηγώντας τις στο μουσείο της λογιστικής ιστορίας.

¹² www.epixeirisi.gr

Τέλος η διείσδυση του διαδικτύου(internet) ανέτρεψε και την καθημερινότητα. Είναι πλέον απλή υπόθεση η ανεύρεση ενός νόμου ή μιας γνωμάτευσης. Η μεταφορά δεδομένων και αναφορών είναι πανεύκολη και φτηνή, ενώ και η επαφή με το Κράτος γίνεται όλο και περισσότερο ηλεκτρονικά (υποβολή δηλώσεων, στοιχείων κλπ. Μέσω του Taxisnet).

B. Λογιστικό Σχέδιο και Λογιστικές Αρχές

Το ΕΓΛΣ¹³, καθιερώθηκε σταδιακά και μετά από αρκετές προσπάθειες. Συνοπτικά αναφέρουμε πως το 1954 συστάθηκε η πρώτη επιτροπή για την συγκρότηση του ΕΓΛΣ και μέχρι το 1976, όπου συστάθηκε η Πέμπτη και τελευταία επιτροπή, δεν είχε ολοκληρωθεί το έργο του ΕΓΛΣ. Σύμφωνα με το έργο της πέμπτης επιτροπής, εκδόθηκε το ΠΔ 1123/80, που παρουσιάζει τις γενικές αρχές του ΕΓΛΣ. Το Γενικό Λογιστικό Σχέδιο εισήχθη στην Ελλάδα με το άρθρο 47 του ν. 1041/1980. Με το άρθρο 49 παρ. 2 του ανωτέρω νόμου όπως αυτές τροποποιήθηκαν με το άρθρο 10 του Ν. 1819/1988 προβλέπεται ότι με Π.Δ. που εκδίδεται με πρόταση των Υπουργών Οικονομικών και Εμπορίου, ύστερα από γνώμη του Εθνικού Συμβουλίου Λογιστικής, θα καθορισθεί το περιεχόμενο των Κλαδικών Λογιστικών Σχεδίων.

Η εφαρμογή του Ενιαίου Γενικού Λογιστικού Σχεδίου (ΕΓΛΣ). Συνέπεσε χρονικά με τις προαναφερθείσες τεχνολογικές καινοτομίες, δημιουργώντας έτσι τις κατάλληλες συνθήκες για ριζικές ανατροπές. Η εφαρμογή του βοήθησε αρκετές επιχειρήσεις να κατανοήσουν ότι «η πρωταρχική αποστολή των Λογιστηρίων τους πρέπει να είναι η έγκαιρη, πλήρης και σωστή ενημέρωση των Διοικήσεων τους, η οποία συμβάλλει αποφασιστικά στη λήψη σωστών επιχειρηματικών αποφάσεων» και το λογιστήριο να σταματήσει να λειτουργεί μόνο για τις ανάγκες της εφορίας. Σήμερα, 25 χρόνια μετά την εφαρμογή του είναι εύκολο να διαβαστεί ένα ισοζύγιο ανεξαρτήτως επιχείρησης, ενώ με την καθιέρωση κοινής λογιστικής γλώσσας είναι συνηθισμένο φαινόμενο να συνομιλούν λογιστές για εγγραφές με κωδικούς. Χιλιάδες επαγγελματίες μελέτησαν και εφάρμοσαν πάνω από 300 γνωματεύσεις του ΕΣΥΛ.

Γ. Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα

Η πρόσφατη εισαγωγή των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΔΛΠ/ΔΠΧΠ) δημιουργεί προϋποθέσεις για σοβαρές αλλαγές στο λογιστικό επάγγελμα, τόσο στην χώρα μας, όσο και διεθνώς. Ο λόγος καθιέρωσης των διεθνών λογιστικών προτύπων, ήταν, διότι μέσω της διεθνοποίησης των συναλλαγών μέσω της παγκοσμιοποίησης, τα κεφάλαια προς επένδυση έπρεπε να βρούν ασφαλούς τρόπους αξιολόγησης των επενδύσεών τους. Οι διαφορετικές

13 Σ. ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ(2002): ΤΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ

λογιστικές και νομοθετικές καταστάσεις κάθε κράτους, αποτελούσε εμπόδιο στην σωστή αξιολόγηση, αφού τα μεγέθη των οικονομικών οργανισμών παρουσιάζονταν υποκειμενικά με βάση τις κείμενες διατάξεις κάθε κράτους, με αποτέλεσμα να απαιτούνται ειδικές γνώσεις της ειδικής κατάστασης του κάθε κράτους. Μέσω των διεθνών προτύπων χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, οι λογιστικές πληροφορίες έχουν την ίδια έννοια σε κάθε κράτος, με αποτέλεσμα να κάνουν πιο εύκολη και χρηστική την επεξεργασία των λογιστικών καταστάσεων, ενώ μπορούν να εξαχθούν ασφαλή συμπεράσματα για τα κεφάλαια τα οποία είναι διαθέσιμα προς επένδυση.

Τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα όμως, δεν αποτελούν τον αυτόματο πιλότο, που θα οδηγήσει από μόνος του σε σαρωτικές αλλαγές του λογιστικού επαγγέλματος, ιδιαίτερα όταν σήμερα αφορά την μικρή αριθμητικά μειοψηφία των επιχειρήσεων. Παρόλα αυτά όμως στο μέλλον αναμένεται να διαδραματίσουν σημαντικό παράγοντα στις οικονομικές και επιχειρηματικές εξελίξεις, τόσο της χώρας μας όσο και διεθνώς.

Κλείνοντας την παρούσα παράγραφο θα λέγαμε πως οι οικονομικές, κοινωνικές, τεχνολογικές και επιχειρηματικές εξελίξεις διαμορφώνουν μία νέα πραγματικότητα για το σύγχρονο λογιστικό γραφείο. Το παραδοσιακό λογιστικό - φοροτεχνικό γραφείο που μοναδική του απασχόληση ήταν η φοροτεχνική υποστήριξη του πελάτη δίνει τη θέση του σε μία εξελιγμένη επιχείρηση που εμφανίζεται με διευρυμένες απαιτήσεις και δεν θα ήταν υπερβολή να λέγαμε με σταδιακή διαφοροποίηση των αρμοδιοτήτων της. Ο σύγχρονος λογιστής όλο και συχνότερα καλείται να διαδραματίσει το ρόλο του οικονομοτεχνικού συμβούλου. Οι πελάτες του ζητούν να δώσει απαντήσεις σε ερωτήματα οικονομικού περιεχομένου, τα οποία όμως ξεφεύγουν σε μεγάλο βαθμό από το παραδοσιακό του αντικείμενο ως φοροτεχνικού.

2.3 ΟΙ ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΤΑΣΕΙΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ

Στο σύγχρονο και γεμάτο δυσκολίες επιχειρηματικό περιβάλλον, οι επιχειρήσεις καλούνται -ή ακριβέστερα είναι υποχρεωμένες- να βρουν τρόπους ώστε να ελαττώσουν τα λειτουργικά έξοδα και να βελτιώσουν τα οικονομικά τους μεγέθη. Στο πλαίσιο αυτό, εργασίες που δεν συνεισφέρουν έσοδα στην επιχείρηση είναι απαραίτητο να περιοριστούν στο ελάχιστο δυνατό, όσον αφορά στο κόστος που απαιτείται για την πραγματοποίησή τους. Ένα μέσο ελαχιστοποίησης εξόδων είναι η εναλλαγή του χειρόγραφου παραδοσιακού τρόπου τήρησης των λογιστικών βιβλίων στον σύγχρονο μηχανογραφικό τρόπο τήρησης των βιβλίων.

Τα προγράμματα Μηχανογραφημένης Λογιστικής και Εμπορικής Διαχείρισης (με τη συνεργασία και άλλων λογισμικών εφαρμογών) απλοποιούν τα πάντα και δίνουν τη δυνατότητα στην επιχείρηση να περιορίσει τα λειτουργικά έξοδα και να μειώσει στο ελάχιστο δυνατό το χρόνο και τον κόπο (ανθρωποώρες) που απαιτείται για την ολοκλήρωση των σχετικών εργασιών. Ωστόσο, οι εφαρμογές μηχανογραφημένης λογιστικής δεν σταματούν εκεί. Αξιοποιούν την εργασία που θεωρούνταν απαραίτητη αλλά μη χρήσιμη, προς όφελος της επιχείρησης, των πωλήσεων και του τζίρου. Συγκεντρώνουν αριθμούς και μεγέθη που μέχρι πρότινος θεωρούνταν "άχρηστα" και τα μετατρέπουν σε καθαρή, ατόφια γνώση, απαραίτητη για τη χάραξη εμπορικής πολιτικής, στρατηγικής και σχεδιασμού. Μόνο τυχαίο δεν είναι το ότι η συγκεκριμένη κατηγορία λογισμικού διεκδικεί -μαζί με τα προγράμματα αυτοματισμού γραφείου- τον τίτλο του πιο χρήσιμου λογισμικού για ΜΜΕ, γεγονός που αντικατοπτρίζεται και στο ότι 5 στις 10 ΜΜΕ στην Ελλάδα δηλώνουν (σε πρόσφατες έρευνες) ότι χρησιμοποιούν συστηματικά προγράμματα Μηχανογραφημένης Λογιστικής.

Τα προγράμματα Μηχανογραφημένης Λογιστικής, σε συνεργασία με τις εφαρμογές Εμπορικής Διαχείρισης, προσφέρουν ολοκληρωμένες λύσεις σε μια επιχείρηση, προκειμένου να αντεπεξέλθει με αξιοπιστία και ταχύτητα στις σύγχρονες λογιστικές, φορολογικές και εμπορικές απαιτήσεις. Ειδικότερα, μεταξύ άλλων, τα εν λόγω προγράμματα επιτρέπουν σε μια επιχείρηση να διαχειρίζεται ηλεκτρονικά:

1. Τα Βιβλία Α' κατηγορίας (αγορών)για όσους τα τηρούν ακόμα, Β' κατηγορίας (εσόδων - εξόδων), Γ' κατηγορίας (γενική και αναλυτική λογιστική, Λογιστικό Σχέδιο), ανάλογα φυσικά με την κατηγορία στην οποία ανήκει η επιχείρηση.
2. Όλες τις οικονομικές κινήσεις της (αγορές, δαπάνες, πάγια, έσοδα, αξιόγραφα, γραμμάτια, επιταγές, πιστωτικά σημειώματα), μέσα από μία και μόνο καταχώριση και την αυτόματη ταξινόμηση, επεξεργασία και διασταύρωσή τους.
3. Τις κινήσεις και την εποπτεία του ταμείου (εισπράξεις, πληρωμές, υπόλοιπο), ανά πάσα στιγμή.
4. Τον έλεγχο του ισοζυγίου, τη διαχείριση του ΦΠΑ (περιοδικής και εκκαθαριστικής δήλωσης), των καταστάσεων ΚΕΠΥΟ, την καταχώριση ειδικών φόρων (λ.χ. δημοτικών).
5. Τη δημιουργία και την εκτύπωση παραστατικών κάθε είδους, βιβλίων εσόδων - εξόδων, δηλώσεων ΦΠΑ, καταστάσεων ΚΕΠΥΟ, σύμφωνα με τις ανάγκες, τις ιδιαιτερότητες και τις επιθυμίες της κάθε εταιρίας.
6. Την αποθήκη, τους πελάτες και τους προμηθευτές με τρόπο λεπτομερή και αναλυτικό (σε συνεργασία με εφαρμογές Εμπορικής Διαχείρισης).

7. Τη δημιουργία ισολογισμού και το λογιστικό και εξωλογιστικό προσδιορισμό των καθαρών κερδών.
8. Τα στοιχεία της επιχείρησης (επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, ΑΦΜ, ΔΟΥ κλπ) μέσω μίας μόνο καταχώρισης, της αρχικής, η οποία μεταφέρεται άμεσα και αυτόματα σε όλες τις επόμενες εφαρμογές - ενέργειες, ενώ παράλληλα υπάρχει η δυνατότητα διαγραφής ή τροποποίησης των ίδιων στοιχείων.

Τα παραπάνω χαρακτηρίζονται γενικές εφαρμογές και περιέχονται στην πλειονότητα των προγραμμάτων Μηχανογραφημένης Λογιστικής. Υπάρχουν όμως και άλλες, πιο εξειδικευμένες λύσεις, που στόχο έχουν να καλύψουν τις ιδιαίτερες ανάγκες μιας επιχείρησης. Οι εφαρμογές αυτού του είδους δεν περιέχονται συνήθως στη βασική έκδοση του εκάστοτε προγράμματος, αλλά στις λεγόμενες "έξτρα" (ενισχυμένες) εκδόσεις. Τέτοιες εφαρμογές αφορούν στη δυνατότητα συναλλαγών σε ξένα νομίσματα, τον προγραμματισμός των εκροών και την πρόβλεψη των εισροών, τα αποτελέσματα χρήσης, την κοστολόγηση της παραγωγής, τη μαζική τιμολόγηση, τη διαχείριση εκπτώσεων και πολλά άλλα.

- Γεν. Λογιστική
- Έσοδα Έξοδα
- Αξιόγραφα
- Προϋπολογισμοί
- Φορολογία Εισοδήματος
- Φόρος Προστιθέμενης Αξίας
- Πάγια
- Διαχείριση Λογιστικού Γραφείου
- Παράλληλη Διαχείριση Δραχμής & Ευρώ με πραγματική ισοτιμία στο σύνολο των λειτουργιών.
- Απόλυτη ασφάλεια δεδομένων λόγω χρήσης Βάσης Δεδομένων RDBMS.
- Εύχρηστο γραφικό περιβάλλον με όλα τα χαρακτηριστικά και τα βοηθήματα των windows (on line help, combos, checks, drop down menus, ημερολόγιο, organizer, calculator, κλπ).
- Σύστημα αναζήτησης πλήρως παραμετρικό που δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να ανατρέξει σε όποιο αρχείο, κίνηση, λογαριασμό, κλπ επιθυμεί, ορίζοντας οποιαδήποτε από τα πεδία της εφαρμογής.

- Δυνατότητα δημιουργίας φορμών και εκτυπώσεων, για την πλήρη κάλυψη των αναγκών πληροφόρησης της διοίκησης κάθε επιχείρησης.
- Δημιουργία γραφικών παραστάσεων και διαγραμμάτων παραμετρικά, όπως επιθυμεί ο χρήστης.
- Δυνατότητα εκτύπωσης σε εκτυπωτές inkjet, laser και επιπλέον σε dot matrix με draft mode για ταχεία ολοκλήρωση των εκτυπωτικών εργασιών.
- Πλήρως σύννομο με την Ελληνική νομοθεσία.
- Ταχύτατη και ασφαλέστατη επεξεργασία και διαχείριση μεγάλου όγκου δεδομένων.
- Δυνατότητα διαχείρισης απεριόριστου αριθμού εταιριών.
- Λειτουργία on-line και real-time από όλες τις εφαρμογές (ταυτόχρονες ενημερώσεις παντού).
- Τήρηση ημερολογίων σχεδιασμένων παραμετρικά σύμφωνα με τις ανάγκες κάθε επιχείρησης/ πελάτη.
- Ανάπτυξη λογιστικού σχεδίου μέχρι το 10ο βαθμό.
- Παράλληλη τήρηση πολλαπλών χρήσεων.
- Δημιουργία reports όπως επιθυμεί ο χρήστης.
- Όλες οι εκτυπώσεις που απαιτούνται από τη νομοθεσία, απλά, γρήγορα και με απόλυτη ακρίβεια (Ημερολόγια, Ισοζύγια, κλπ).

2.4 ΠΟΙΑ ΤΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Η Έννοια της Πληροφορίας (ΑΝΑΓΚΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ)

Όσο η ανθρώπινη κοινωνία εξελίσσεται τόσο αυξάνουν οι ανάγκες που παρουσιάζονται για συστηματική και ταχύτατη πληροφόρηση, από τη μια και για την επεξεργασία των πληροφοριών, από την άλλη. Ο ηλεκτρονικός υπολογιστής παίζει καθοριστικό ρόλο στην επεξεργασία, στην διαχείριση και στην διάδοση των πληροφοριών.

Δεδομένα ονομάζουμε μια ομάδα από γεγονότα, σύμβολα, αριθμούς, λέξεις κ. ά. που περιγράφουν ή αντιπροσωπεύουν αντικείμενα, καταστάσεις, έννοιες, ποσότητες, ιδέες, λειτουργίες.

Όλα τα παραπάνω είναι στοιχεία που περιγράφουν την πραγματικότητα, τον κόσμο που μας περιβάλλει, και μπορούμε να τα συλλέξουμε από διάφορες πηγές και με πολλούς

τρόπους. Όσο αυτά τα στοιχεία δεν είναι κατάλληλα οργανωμένα, δε σημαίνουν κάτι. Αν όμως τα συσχετίσουμε κατάλληλα, αν τα επεξεργαστούμε, αποτελούν την πρώτη ύλη για την παραγωγή χρήσιμων και αξιοποιήσιμων πληροφοριών.

Επεξεργασία των δεδομένων είναι η διαδικασία με την οποία τροποποιούμε, οργανώνουμε, διαμορφώνουμε τα δεδομένα ή, ακόμα, εφαρμόζουμε αριθμητικές ή λογικές πράξεις, προκειμένου να παράγουμε κάποια πληροφορία.

Η πληροφορία, λοιπόν, προκύπτει σαν αποτέλεσμα της επεξεργασίας των δεδομένων και προσπαθούμε να την αντλήσουμε από αυτά, με σκοπό να αυξήσουμε τις γνώσεις μας, να πάρουμε κάποια απόφαση ή να λύσουμε κάποιο πρόβλημα.

Για να μας βοηθήσουν οι υπολογιστές στην επίλυση προβλημάτων ή να εκτελέσουν διάφορες εργασίες, πρέπει να μπορούν να δέχονται δεδομένα, να τα επεξεργάζονται, να τα αποθηκεύουν και να μας παρουσιάζουν τα αποτελέσματα της επεξεργασίας σε μορφές κατανοητές και χρήσιμες για μας.

Είναι γεγονός ότι η σχέση των επιχειρήσεων με την πληροφορική βασίζεται σε εφαρμογές, οι περισσότερες από τις οποίες λειτουργούν σε περιβάλλον DOS με αποτέλεσμα να μην μπορούν να εκμεταλλευθούν τις δυνατότητες που ένα σημερινό πληροφοριακό σύστημα, μπορεί να τους παρέχει.

Η επιχείρηση λειτουργεί σε ένα έντονο ανταγωνιστικό περιβάλλον, το οποίο έχει τα χαρακτηριστικά των μεγάλων επιχειρήσεων αλλά σε μικρότερη κλίμακα.

Σε ένα τέτοιο περιβάλλον από τα πρώτα ζητούμενα είναι η πληροφορία και η αξιοποίησή της και η αυξημένη παραγωγικότητα, σημεία που επιτυγχάνονται με τα σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα όπως είναι τα συστήματα ERP, τα οποία λειτουργούν σε περιβάλλον WINDOWS.

Σήμερα υπάρχουν στην αγορά πληροφορικής προϊόντα προσαρμοσμένα στην ανάγκη αυτή των μικρομεσαίων επιχειρήσεων που το βασικό τους χαρακτηριστικό είναι η εύκολη εγκατάσταση και η αφομοίωση των δυνατοτήτων τους πολύ γρήγορα. Με την εξέλιξη αυτή οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις ανταποκρίθηκαν θετικά και σε συνδυασμό με προγράμματα χρηματοδότησης που "τρέχουν" με διάφορες εκδοχές κατέστησαν τις επιχειρήσεις αυτές βασικούς αποδέκτες τέτοιων λύσεων.

Για μια σύγχρονη επιχείρηση, τα συστήματα ERP αποτελούν το βασικό εργαλείο υποδομής, ενώ παράλληλα τους επιτρέπουν να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις και τις προκλήσεις στο πλαίσιο της παγκοσμιοποίησης της αγοράς.

Στην ομάδα των προγραμμάτων μηχανογραφημένης λογιστικής σε περιβάλλον WINDOWS, υπάρχουν σήμερα στο εμπόριο πολλές λύσεις οι οποίες καλύπτουν βασικά:

A) **Εμπορική Διαχείριση** (παραστατικά αγορών και πωλήσεων, πληρωμές, εισπράξεις, γραμμάτια - επιταγές, καρτέλες, υπόλοιπα ειδών κ.τ.λ.),

B) **Λογιστική Διαχείριση Επιχειρήσεων με βιβλία Β κατηγορίας** (δημιουργία βιβλίου Εσόδων - Εξόδων),

Γ) **Λογιστική Διαχείριση Επιχειρήσεων με βιβλία Γ κατηγορίας** (δημιουργία βιβλίων Γενικής Λογιστικής (Ημερολόγιο, Γενικό Καθολικό) και

Δ) **Λογιστικά Φύλλα** (διαχείριση οικονομικών στοιχείων, γραφικές παραστάσεις, ανάλυση οικονομικών δεδομένων κ.τ.λ.).

Εκτός από τα παραπάνω, τα περισσότερα πακέτα μηχανογραφημένης λογιστικής περιλαμβάνουν και άλλες εφαρμογές που στόχο έχουν να καλύψουν **ειδικές ανάγκες και ιδιαιτερότητες**, όπως, για παράδειγμα, διαχείριση παγίων, χρηματοοικονομικό προγραμματισμό, συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, φάκελο εισαγωγών, μαζική τιμολόγηση, διαχείριση εντατικής λιανικής, διαχείριση παραγωγής, διαχείριση παρτίδων, διαχείριση serial numbers. Η χρήση τέτοιων πακέτων έχει πολλά πλεονεκτήματα γιατί:

- καλύπτει πλήρως όλο το φάσμα των εμπορικών συναλλαγών μιας επιχείρησης
- συνδυάζει και αξιοποιεί τις πληροφορίες, δίνοντας τη δυνατότητα στη διοίκηση να αποφασίζει σωστά και έγκαιρα
- μέσω της δυνατότητας παραμετροποίησης προσφέρει λύσεις σε εξειδικευμένες ανάγκες και δραστηριότητες.

Οι δύο πιο σημαντικές εταιρείες που προσφέρουν τέτοιες λύσεις σήμερα στην ελληνική αγορά είναι ο όμιλος εταιρειών Delta Singular (www.deltasingular.gr) και η Unisoft (www.unisoft.gr). Η Delta Singular έχει δημιουργήσει το **ΚΕΦΑΛΑΙΟ**, ένα ελληνικό πρόγραμμα μηχανογράφησης για εμπορικές και παραγωγικές επιχειρήσεις, το MARKET PLUS για την επιχειρηματική οργάνωση και μηχανογράφηση μικρομεσαίων επιχειρήσεων και άλλα επίσης σημαντικά προγράμματα. Η Unisoft έχει δημιουργήσει αντίστοιχα το **Eurofasma**, το οποίο είναι ανάλογο του ΚΕΦΑΛΑΙΟ, καθώς και άλλες συμπληρωματικές εφαρμογές για επιχειρήσεις. Από την άλλη όμως θα ήταν παράλειψη να μην αναφέρουμε πως ειδικά στις μέρες μας, υπάρχουν στην αγορά πολλές επιχειρήσεις λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων, οι οποίες προσφέρουν λογιστικά προγράμματα «στημένα» στις ανάγκες κάθε επιχείρησης και κάθε λογιστηρίου.

2.5. ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΑ Ε.Ρ.Ρ (Enterprise Resource Planning)

Τα συστήματα ERP αποτελούν μία σημαντική εξέλιξη που σημαδεύει τις επιχειρήσεις. Τα συστήματα αυτά αποτελούν μία μετεξέλιξη των παλαιότερων συστημάτων MRP I και MRP II (Manufacturing Resource Planning) και αποτελούν ουσιαστικά ένα de facto πρότυπο στη σημερινή βιομηχανία. Μέχρι σήμερα οι δύο σημαντικές εξελίξεις φαίνεται να αναπτύσσονται ανεξάρτητα. Ένα σύστημα ERP είναι ένα αναλυτικό και πλήρες σύστημα διαχείρισης συναλλαγών που ενοποιεί πολλά είδη διαδικασιών επεξεργασίας πληροφοριών και τοποθετεί τα στοιχεία σε μία βάση πληροφοριών. Προ των συστημάτων ERP οι επιχειρήσεις διέθεταν μεμονωμένα συστήματα και βάσεις πληροφοριών για τις προμήθειες, το λογιστήριο, την παραγγελιοληψία και τους ανθρώπινους πόρους με αποτέλεσμα η ροή των πληροφοριών μεταξύ των τμημάτων να καθυστερεί και να παραμορφώνεται. Η κατάτμηση των πληροφοριακών συστημάτων κατά μήκος των δικτύων εφοδιασμού δημιουργεί το γνωστό φαινόμενο Bullwhip. Ένα σύστημα ERP καταργεί τα επιμέρους συστήματα, αυξάνει τη διαφάνεια και μειώνει τις καθυστερήσεις και τις παραμορφώσεις κατά την ροή πληροφοριών στο δίκτυο εφοδιασμού. Ένα σύστημα ERP συνεισφέρει στην ορθολογική διαχείριση των ανθρώπινων, υλικών και οικονομικών πόρων μίας επιχείρησης μέσω:

- 1.** Μηχανής επεξεργασίας συναλλαγών που επιτρέπει την ενοποιημένη διαχείριση των πληροφοριών μέσα σε μία επιχείρηση.
- 2.** Λειτουργιών διαχείρισης της ροής των εργασιών που επιτρέπει έλεγχο των πολλών επαναλαμβανόμενων διαδικασιών σε μία επιχείρηση (διαδικασία αγορών, παραγγελιών).
- 3.** Λειτουργιών λήψης αποφάσεων που υποβοηθούν στην κατάρτιση προγραμμάτων (π.χ. πρόγραμμα παραγωγής και παραγγελιών) ή αποδοχή μίας παραγγελίας με προσδιορισμό ακριβούς ημερομηνίας παράδοσής της.

2.5.1 Ποιος ο στόχος των Ε.Ρ.Ρ

Στόχος του ERP δεν είναι η εξυπηρέτηση των απαιτήσεων ενός τομέα επιχείρησης, όπως λ.χ. του λογιστηρίου, της παραγωγής, των πωλήσεων κ.λ.π., αλλά η εξυπηρέτηση των διαδικασιών μέσα στην επιχείρηση, στις οποίες διαδικασίες εμπλέκονται οι διάφοροι τομείς, έτσι ώστε να μπορεί αυτή να διεκπεραιώνει τις κύριες επιχειρηματικές δραστηριότητές της (core businesses).

Από τη στιγμή που τα δεδομένα εισαχθούν σε κάποια μονάδα (module) του ERP, αυτά είναι διαθέσιμα σε οποιαδήποτε μονάδα του ERP τα χρειαστεί. Με τον τρόπο αυτό, επιτυγχάνεται μία λογική ενοποίηση των διαδικασιών μεταξύ των τμημάτων της επιχείρησης.

2.5.2 Τα σημαντικότερα οφέλη από ένα ERP σύστημα

- Πληροφορία σε πραγματικό χρόνο: Δημιουργεί συνθήκες εύκολης διάχυσης της πληροφορίας και αποφυγής ανεπιθύμητων καταστάσεων. Η έλλειψη άμεσης και έγκυρης πληροφορίας στο γρήγορα μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον που ζούμε ίσως μεταφράζεται και σε δυσκολία επιβίωσης.
- Μείωση χρόνου καταχωρήσεων των δεδομένων: Η πληροφορία εισέρχεται μία φορά και χρησιμοποιείται από ολόκληρη την εταιρία.
- Βελτίωση στις διαδικασίες ενοποίησης (consolidation): Αναφέρεται στις πολυεθνικές επιχειρήσεις ή / και στους ομίλους επιχειρήσεων. Η ενοποίηση των πληροφοριών θα πρέπει να είναι (σε μεγάλο βαθμό) αυτόματη, με τις κατάλληλες μετατροπές στο νόμισμα, τα λογιστικά πρότυπα και τις όποιες άλλες ιδιαιτερότητες.
- Ευκολότερη συμμόρφωση σε υποχρεωτικά ή προαιρετικά πρότυπα: Είναι συνηθισμένο φαινόμενο η αδυναμία υιοθέτησης από την επιχείρηση ποικίλων προτύπων, όπως των προτύπων διασφάλισης ποιότητας ISO 9002, IAS κ.λπ. Τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (IAS) είναι υποχρεωτικά για την Ελλάδα καθώς και για όλη την Ευρώπη. Ένα καλό ERP σύστημα, μέσα από τις δυνατότητες μοντελοποίησης, κάνει τη μετάβαση εύκολη και σίγουρη.
- Αύξηση της ικανοποίησης του πελάτη: Αποτελεί ένα πρόβλημα του οποίου η λύση είναι επιτακτική όσο και δαπανηρή. Συχνά απαιτεί αλλαγή σε πλήθος άυλων παραγόντων, όπως στη συμπεριφορά των εργαζομένων. Το λογισμικό ERP βελτιώνει την ικανοποίηση των πελατών με τη βελτίωση άλλων παραμέτρων, όπως την ταχύτερη εκτέλεση των παραγγελιών κ.λ.π.
- Μείωση λαθών: Ένας παράγοντας που θεωρείται σχετικά εύκολα μετρήσιμος, έχει άμεση ανταπόκριση σε πλήθος άλλων, όπως στην ικανοποίηση των πελατών και των εργαζομένων, στη μείωση των λειτουργικών εξόδων, στη μείωση των διαφυγόντων κερδών, κ.λ.π.

2.6 ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Οι κυριότερες λογιστικές και φοροτεχνικές εργασίες που κάθε ελεύθερος επαγγελματίας λογιστής και κάθε λογιστική εταιρία, προσφέρουν στους πελάτες τους, αναλύονται στις εξής κατηγορίες:

⇒ **Λογιστικές εργασίες**

Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει ουσιαστικά το στήσιμο της λογιστικής οργάνωσης κάθε επιχείρησης και οργανισμού. Ουσιαστικά παρέχεται η υπηρεσία της λογιστικής

μηχανογράφησης και της ενημέρωσης των λογιστικών βιβλίων της επιχείρησης. Επίσης αναλαμβάνεται η μηνιαία ενημέρωση της διοίκησης, όσον αφορά τα οικονομικά μεγέθη και την πορεία της επιχείρησης.

⇒

⇒ **Φορολογικές εργασίες**

Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει την φορολογική ενημερότητα της επιχείρησης. γίνονται όλες οι εργασίες που απαιτούνται όσον αφορά τον υπολογισμό και την καταβολή των φόρων προς το δημόσιο και τους οργανισμούς, που σύμφωνα με την φορολογική νομοθεσία η επιχείρηση θα πρέπει να καταβάλει, ως συνέπεια της δράσης της. Οι κυριότερες ενασχολήσεις σ' αυτήν την κατηγορία είναι:

- **Φορολογία εισοδήματος φυσικών και νομικών προσώπων**
- **Φόρος προστιθέμενης αξίας**
- **Φορολογία μεταβίβασης αυτοκινήτων και ακινήτων**
- **Φορολογία κεφαλαίου**
- **Φορολογία μεγάλης ακίνητης περιουσίας**
- **Διάφορες ειδικές κατά περίπτωση φορολογίες**

⇒ **Εργατικές εργασίες**

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται οι διάφορες εργασίες που έχουν σχέση με την ασφαλιστική ενημερότητα μιας επιχείρησης. γίνονται όλες οι εργασίες που απαιτούνται ως προς την πρόσληψη και απόλυση των υπαλλήλων μιας επιχείρησης, την τήρηση της μηνιαίας μισθοδοσίας, τον υπολογισμό και την καταβολή των εισφορών της επιχείρησης στο ΙΚΑ, ή σε οποιοδήποτε ασφαλιστικό οργανισμό, και γενικότερα την εφαρμογή ουσιαστικά των κείμενων διατάξεων της εργατικής νομοθεσίας. Ειδικότερα οι κύριες ενασχολήσεις είναι, του επαγγελματία ή της εταιρίας, είναι οι εξής:

- **Τήρηση μηχανογραφημένης μισθοδοσίας**
- **Προσλήψεις- απολύσεις-αποχωρήσεις**
- **Συμβάσεις**
- **Υπάλληλοι, εργάτες, ωρομίσθια**
- **Καταστάσεις προσωπικού**

- **ΙΚΑ-ΤΣΑΥ-ΤΕΑΥΕΚ-ΤΣΜΕΔΕ κτλ.**
- **Προγράμματα ΟΑΕΔ**

⇒ **Εταιρικές εργασίες**

Ουσιαστικά η συγκεκριμένη κατηγορία περιλαμβάνει τις ιδρύσεις και τις μετατροπές των εταιριών ή των ελεύθερων επαγγελματιών. Το λογιστικό γραφείο ή η λογιστική εταιρία, αναλαμβάνει την ίδρυση της εταιρίας ή την έναρξη του επιτηδεύματος. Μελετά και προτείνει την νομική μορφή του πελάτη. Γενικότερα γίνονται όλες οι νομικές διατυπώσεις και οι εργασίες που ο ΚΒΣ και η νομοθεσία των εταιριών αυτών, ορίζει. Ειδικότερα οι κυριότερες ενασχολήσεις στην κατηγορία αυτή, είναι:

- **Ατομικές επιχειρήσεις**
- **Ομόρρυθμες εταιρίες**
- **Ετερόρρυθμες εταιρίες**
- **Εταιρίες περιορισμένης ευθύνης**
- **Ανώνυμες εταιρίες**
- **Κοινοπραξίες**

Ο λογιστής βρίσκεται μεταξύ διαφόρων δυνάμεων, διαδικασιών και νόμων και πρέπει να ισορροπεί ανάμεσά τους, ικανοποιώντας συμφέροντα που συχνά είναι και αντίθετα (τουλάχιστον φαινομενικά). Τηρεί την φορολογική νομοθεσία, υπολογίζει και αποδίδει φόρους στο Κράτος, αλλά ταυτόχρονα προσπαθεί να ελαχιστοποιήσει την φορολογική υποχρέωση της επιχείρησης την οποία υπηρετεί, εκμεταλλευόμενος κίνητρα και εναλλακτικές λογιστικές πολιτικές. Παρέχει πληροφορίες σε τρίτους, διαταράσσοντας την εμπιστευτικότητα, αλλά δεν αποκαλύπτει μυστικά (γιατί όλες οι επιχειρήσεις έχουν τέτοια να κρύψουν) που η θέση του δίνει το προνόμιο να κατέχει. Υπολογίζει και προτείνει το μέρος προς διανομή ικανοποιώντας τους μετόχους, προφυλάσσοντας ταυτόχρονα την εταιρεία από την ταμειακή εξάντληση. Βοηθάει στην στρατηγική ανάπτυξη της εταιρείας προστατεύοντας την ταυτόχρονα από κινδύνους.

Οι βασικές ικανότητες πηγάζουν από την βαθιά επιστημονική γνώση του αντικειμένου του λογιστή, το οποίο διευρύνεται συνεχώς και γίνεται εξαιρετικά απαιτητικό. Οι γνώσεις πλέον δεν περιορίζονται στην παραδοσιακή λογιστική και τα φορολογικά, αλλά επεκτείνονται και σε άλλα εξειδικευμένα αντικείμενα. Ο λογιστής δεν καταγράφει πλέον

έπιπλα και σκεύη σε κάποιο μητρώο, αλλά ασχολείται όλο και περισσότερο με την εφαρμογή χρηματοοικονομικών τεχνικών καθώς και με νέα πεδία της πάντα εξελισσόμενης λογιστικής (π.χ. λογιστική αντιστάθμισης κινδύνων, νέες μεθοδολογίες αποτίμησης). Για να ανταποκριθεί επαρκώς στα προηγούμενα χρειάζεται διαρκή εκπαίδευση, που δεν θα περιορίζεται στην ενημέρωση των αλλαγών του νέου φορολογικού νομοθετήματος και της ατελείωτης περιπτώσιολογίας του ΚΒΣ, αλλά θα αποκτάται μέσα από νέες εκπαιδευτικές διαδικασίες και -γιατί όχι- και σε ξένους εκπαιδευτικούς οργανισμούς. Ο έμπειρος λογιστής, παρότι έχει ταυτιστεί με την εικόνα του ανθρώπου που ξέρει πολλά και ακατανόητα στους αμύητους που ανατρέχουν σε αυτόν για βοήθεια όταν έχουν συναλλαγές με την εφορία, πρέπει να συμβιβαστεί με την ιδέα ότι δεν τα ξέρει όλα και πρέπει να εκπαιδεύεται δια βίου. Το περιεχόμενο της εργασίας του γίνεται όλο και λιγότερο μοναχικό. Δεν είναι ο μοναδικός συμβαλλόμενος ακόμη σε απλές διαδικασίες, αλλά επιτυγχάνει στόχους μέσω της χρησιμοποίησης άλλων, άρα πρέπει να διαθέτει, πέρα από γνώσεις και σοβαρές διοικητικές και οργανωτικές δεξιότητες.

Ανιχνεύοντας και κάποιες καινούργιες ικανότητες, που όλο και περισσότερο θα αποτελούν την διαχωριστική γραμμή της επιτυχίας για τον λογιστή, θα προσθέταμε τα παρακάτω.

Παραδοσιακά οι λογιστές μιλούσαν μια ακατανόητη στο ευρύ κοινό, επαγγελματική αργκό με επιτηδευμένο λεξιλόγιο, διανθισμένο με πολλούς αριθμούς και περίεργες έννοιες. Σήμερα όλο και περισσότερο οι λογιστές εμφανίζονται σε αίθουσες συσκέψεων και παρουσιάσεων και λιγότερο σε μίζερα μέρη γεμάτα χαρτιά και κλασέρ. Κατά συνέπεια ο λογιστής πρέπει να διαθέτει ικανότητες παρουσίασης, που όσες και αν έχει έμφυτες θα οφείλει συνέχεια να καλλιεργεί. Δεν είναι απαραίτητο να διδάσκει διαρκώς τις έννοιες της χρέωσης και της πίστωσης, όμως πρέπει να μπορεί να εξηγήσει τι κρύβεται πίσω από τα κονδύλια του Ισολογισμού, σε ένα κοινό που μπορεί να θεωρεί θαύμα τον ισοσκελισμό ενεργητικού και παθητικού.

Μία από τις προκλήσεις για το λογιστικό επάγγελμα είναι η επαφή του με την επιχειρηματική πραγματικότητα. Οι λογιστές παραδοσιακά ασχολούνται με τους αριθμούς, όμως η πραγματική προστιθέμενη αξία βρίσκεται στην ερμηνεία τους. Στην πραγματικότητα ο λογιστής είναι και αυτός πωλητής, έχοντας μάλιστα στην ευθύνη του και δύσκολα άυλα «προϊόντα» όπως αριθμούς, αναλύσεις ή αξιοπιστία. Δεν έχει μέλλον ο σύγχρονος λογιστής αν εξακολουθεί να εκπέμπει παλιές εικόνες συντήρησης και αποξένωσης από την πρώτη γραμμή του επιχειρηματικού πεδίου. Χρειάζεται πλήρη και συνεχή επαφή με τις πωλήσεις, το

marketing, την παραγωγή, για να έχει άποψη και κυρίως συμβολή στην στρατηγική των επιχειρήσεων.

2.7 ΠΟΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ

Για να αποτελέσει κάποιο γεγονός λογιστική πληροφορία και να ενδιαφέρει άμεσα την διοίκηση για την λήψη ορθολογικής απόφασης, θα πρέπει να τηρούνται οι κάτωθι προϋποθέσεις:

Κέντρα δημιουργίας κόστους: Ορίζεται ως «κέντρο κόστους» (cost center) κάθε αυτοτελής, και συνήθως στο κατώτερο επίπεδο ή ελάχιστο μέγεθος, τμήμα δραστηριότητας ή περιοχής ευθύνης, το οποίο δημιουργεί κόστος, δηλαδή ανάλωση χρημάτων ή άλλων πόρων του οργανισμού ή της επιχείρησης. Η λογιστική και ελεγκτική αξία αυτού του προσδιορισμού του «κέντρου κόστους» συνίσταται στη δυνατότητα, που παρέχει, για ευέλικτη και ανάλογη με τις διοικητικές επιλογές κατάταξη, σύνθεση και αξιολόγηση του κάθε στοιχείου κόστους, όπως αναφέρεται και στην επόμενη παράγραφο. Μετά την ανάλυση όλων των ειδών και κατηγοριών κέντρων κόστους (στην κατώτατη και λεπτομερειακή βαθμίδα), αρχίζει η σύνθεσή τους ανά:

- α. Υπηρεσιακή Μονάδα
- β. Επαναλαμβανόμενη διαδικασία
- γ. Επαναλαμβανόμενη εργασία
- δ. Επαναλαμβανόμενη αυτοματοποιημένη επικοινωνία ή «μηχανική επαφή»
- ε. Νομική υποχρέωση
- στ. Οικονομική υποχρέωση
- ζ. Παράλειψη ή καθυστέρηση ενέργειας
- η. Περιορισμένη αξιοποίηση πόρων (idle capacity)

Πρέπει εκ προοιμίου να σημειωθεί ότι η ως άνω ομαδοποίηση των διαφόρων στοιχείων κόστους αποσκοπεί στην παρακολούθηση και αξιολόγησή τους με βάση τη χρηματοοικονομική διοικητική¹⁴ (financial management). Δεν αφορά καθόλου στη λογιστική λειτουργία, που ακολουθεί τους ισχύοντες κανόνες διαμόρφωσης των λογαριασμών αποτελεσμάτων, αλλά, παρά ταύτα, πρέπει να λαμβάνεται πρόνοια κατά την κωδικοποίηση (αριθμητικά) των λογαριασμών, κάτω του τρίτου επιπέδου, να περιέχεται αρίθμηση (μέρος του κωδικού αριθμού του λογαριασμού), που να προσδιορίζει και την υπαγωγή των στοιχείων στην προαναφερόμενη κατηγοριοποίηση.

¹⁴ Β.Ν.Σαρσέντης(1993): Λογισμός Επιχειρηματικής Δραστηριότητας

Όπως είναι φυσικό και κατανοητό, κάθε οικονομικός φορέας (οργανισμός ή επιχείρηση) έχει λειτουργικές δαπάνες, προερχόμενες από διάφορες αιτίες, οι οποίες, εκτός από την κατάταξή τους σύμφωνα με τη λογιστική και λειτουργική υφή τους (ως επόμενη παράγραφο), ενδιαφέρει να διαχωριστούν και κατηγοριοποιηθούν σύμφωνα με τη διοικητική και υπηρεσιακή δομή του οργανισμού ή της επιχείρησης, κατά Διεύθυνση, Τομέα-Τμήμα, Υπηρεσία-Γραφείο, Συνεργείο-Εργαστήριο, που θεωρούνται ότι αποτελούν διοικητικά «κέντρα κόστους», με σκοπό την αποτελεσματική διοικητική εποπτεία, από οικονομικής πλευράς, των υπηρεσιακών μονάδων του φορέα.

Οι δαπάνες για προμήθειες, μεταφορές, χρήση εξοπλισμού και άλλων μέσων, παροχή υπηρεσιών, συντήρηση εξοπλισμού & μέσων και άλλα (γενικά) λειτουργικά έξοδα, πρέπει στη συνέχεια να προσδιορίζονται από ποία εργασία, διαδικασία, ή άλλη λειτουργική ενέργεια προέρχονται, για να είναι δυνατόν οι έλεγχοι, να διερευνούν τη σκοπιμότητα και τη δικαιολόγηση αυτών των δαπανών, ανάλογα με τις ισχύουσες εγκρίσεις και σχετικές επιλογές της Διοίκησης του φορέα.

Από την άλλη πλευρά, ένα συγκεκριμένο ποσό που καταβλήθηκε, ως οικονομική και λογιστική πληροφορία μπορεί να φαίνεται ότι είναι συνήθης και φυσική, αλλά για τη χρηματο-οικονομική διοικητική μπορεί να έχει ουσιώδη σημασία. Οι οικονομικές υποχρεώσεις (π.χ. οφειλές-χρέη, έντοκες παρατάσεις εξόφλησής τους κλπ.) δημιουργούν κόστος, πολλές φορές σημαντικό αφού συναρτάται από το κόστος χρήματος (επιτόκιο) και το χρόνο, και δεν πρέπει να διαφεύγουν από τον έλεγχο (οικονομικό, λογιστικό κλπ.). Ιδίως πρέπει να δίνεται προσοχή στις «άδηλες», όπως είναι οι παρεχόμενες εκπτώσεις στις αμοιβές παρεχόμενων υπηρεσιών, αξία πωλούμενων αγαθών κλπ, ή σε άλλα εισπραττόμενα από το φορέα ποσά. Ανάλογα με το ποσοστό τους επί του συνόλου των δαπανών, μπορούν να ζημιώσουν σημαντικά το φορέα, εφόσον αυτές οι «ελλειπείς» εισπράξεις δημιουργήσουν σχετικά οικονομικά ελλείμματα.

Άλλα ζητήματα ή προβλήματα, όπως π.χ. κενά κοστολόγησης, ή ελλιπής-λανθασμένη κοστολόγηση παρεχόμενων υπηρεσιών δημιουργούν κόστη.

Κέντρα δημιουργίας εσόδων (κερδών, στοιχείων αυτο-χρηματοδότησης κλπ.): Με την ίδια λογική μεθόδευση του ορισμού του «κέντρου κόστους», ορίζεται ως «κέντρο εσόδων» (revenue-profit center) κάθε αυτοτελές, και συνήθως στο κατώτερο επίπεδο ή ελάχιστο μέγεθος, τμήμα δραστηριότητας ή περιοχής ευθύνης, το οποίο δημιουργεί έσοδα, δηλαδή απόκτηση χρηματικών ή άλλων οικονομικά αξιοποιήσιμων πόρων από το φορέα (οργανισμό ή επιχείρηση). Και πάλι, η λογιστική και ελεγκτική αξία αυτού του προσδιορισμού του «κέντρου εσόδων» (πρακτικά συγκεκριμένης προσόδου) συνίσταται στη δυνατότητα, που

παρέχει, για ευέλικτη και ανάλογη με τις διοικητικές επιλογές κατάταξη, σύνθεση και αξιολόγηση του κάθε στοιχείου των εσόδων, όπως αναφέρεται στην επόμενη παράγραφο. Μετά την ανάλυση όλων των ειδών και κατηγοριών κέντρων εσόδων (στην κατώτατη και λεπτομερειακή βαθμίδα), αρχίζει η σύνθεσή τους ανάλογα με τη προέλευση (υπηρεσιακή ή διαδικαστική):

- α. Υπηρεσιακή Μονάδα
- β. Παρεχόμενες υπηρεσίες
- γ. Χρησιμοποιούμενα μέσα και υλικά
- δ. Χρηματο-οικονομικά (επενδυτικά) έσοδα
- ε. Δικαιώματα & οικονομικές απαιτήσεις, από συναλλαγές & ενοχικές σχέσεις
- στ. Υποχρεώσεις τρίτων (Νομικής ή άλλης θεσμικής προέλευσης)
- ζ. Ανατίμηση περιουσιακών στοιχείων
- η. Κρατική επιχορήγηση.

Όπως έχει περιγράψει και για τα «κέντρα κόστους», ο φορέας έχει έσοδα, προερχόμενα από διάφορες αιτίες, οι οποίες, εκτός από την κατάταξή τους σύμφωνα με τη λογιστική και λειτουργική υφή τους, ενδιαφέρει να διαχωριστούν και κατηγοριοποιηθούν σύμφωνα με τη διοικητική και υπηρεσιακή δομή του φορέα, κατά Διεύθυνση, Τομέα-Τμήμα, Υπηρεσία-Γραφείο, Συνεργείο-Εργαστήριο, που θεωρούνται ότι αποτελούν διοικητικά «κέντρα εσόδων», με σκοπό την αποτελεσματική διοικητική αξιολόγηση, από χρηματο-οικονομικής πλευράς, των υπηρεσιακών μονάδων του φορέα.

Επίσης, είναι δυνατόν πολλές φορές, να υπάρχουν στο φορέα διάφορα έσοδα, τα οποία από οικονομικής και λογιστικής πλευράς φαίνονται να είναι συνήθη ή έκτακτα, αλλά για τη χρηματο-οικονομική διοικητική έχει ουσιώδη σημασία η εξέτασή τους. Τέτοια έσοδα είναι τα προερχόμενα από: ανατίμηση περιουσιακών στοιχείων, ή επενδυτικά (χρηματο-οικονομικά) προγράμματα, ή είσπραξη επισφαλών-καθυστερημένων απαιτήσεων, ή Κρατική επιχορήγηση. Γι' αυτό για τέτοιας προέλευσης έσοδα, πρέπει για το καθένα να τηρείται πληροφορικά ειδικό «κέντρο προσόδου».

Στοιχεία και αρχεία των οικονομικών συναλλαγών: Τα δικαιολογητικά στοιχεία των οικονομικών συναλλαγών και των οικείων λογιστικών εγγραφών είναι αυτά που αποδεικνύουν την ύπαρξη μιας συναλλαγής, ή άλλης οικονομικής πράξης, την αξία της και τους συμμετέχοντες (δικαιούχους ή υπόχρεους). Αυτός ο γενικός ορισμός φυσικά ισχύει για τις συναλλαγές και του Δημοσίου και του Ιδιωτικού Τομέα. Από την υπηρεσιακή εμπειρία είναι γνωστό ότι τα συνήθη και κυριότερα στοιχεία αυτής της κατηγορίας είναι τα εξής:

- α. Παραστατικά συναλλαγών (τιμολόγια & δελτία αποστολής, ή γραμμάτια & εντάλματα,

συμψηφιστικά δελτία κλπ.)

β. Λογαριασμοί & ομάδες λογαριασμών

γ. Αναλυτικά καθολικά: Χρεωστών, πιστωτών & εξόδων - εσόδων

δ. Αναλυτικά καθολικά άλλων λογαριασμών και οικονομικών μεγεθών

ε. Αναλυτικές καταστάσεις: Εισπράξεων & Πληρωμών

στ. Αναλυτικές καταστάσεις: Διαφόρων Πράξεων

ζ. Καρτέλες λογαριασμών

η. Συγκεντρωτικό Ημερολόγιο

θ. Γενικό Καθολικό & Γενικό Ισοζύγιο

ι. Ισολογισμός & προϋπολογισμός

ια. Βιβλίο αποθήκης & άλλα βοηθητικά βιβλία.

Για κάθε κατηγορία στοιχείου τηρούνται, φυσικά, τα αντίστοιχα αρχεία, που σήμερα είναι μηχανογραφικά, δηλαδή τηρούμενα σε συνθήκες αυτοματισμού, με τη χρήση πληροφορικών συστημάτων και λογισμικού σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές. Αυτά τα οικονομικά και λογιστικά αρχεία αποτελούν μέρη «βάσεων δεδομένων». Με τις «βάσεις δεδομένων» διευκολύνεται σημαντικά η αναζήτηση στοιχείων και η πληροφόρηση των διοικητικών στελεχών (οικονομικών και μη) του φορέα, ώστε να διοικούν πιο αποτελεσματικά, όντας πληρέστερα ενημερωμένοι.

Από την άλλη πλευρά, οι έλεγχοι που έχουν υιοθετηθεί, πρέπει να εξασφαλίζουν την παρακολούθηση της διαχρονικής τήρησης των αποφασισμένων από τη Διοίκηση μοντέλων οργάνωσης, λειτουργιών και διαδικασιών.

Στα πλαίσια αυτά παρακολουθούνται:

- η ροή των αποθεμάτων του φορέα (κάθε είδους & κατηγορίας πόρων), - η ροή της χρηματοδότησης της λειτουργίας του,
- η αύξηση του κόστους (κατά κατηγορία και στο σύνολο),
- ο έλεγχος και περιορισμός των αιτιών σπατάλης πόρων,
- οι καθυστερήσεις κάθε αιτιολογίας. Ο κατάλογος δεν είναι περιοριστικός και κάθε διοικητικό στέλεχος μπορεί να προσθέσει και άλλους δικούς του στόχους.

Επισημαίνεται, εν τέλει, ότι τα απαραίτητα για την ανάπτυξη των ως άνω μεθόδων στοιχεία παρέχονται κυρίως από τη λογιστική, που γι' αυτό το σκοπό πρέπει να υποστηρίζεται από την πληροφορική (με στοιχεία από βάσεις πληροφοριών – data bases).

Οι κυριότερες λογιστικές και φοροτεχνικές υπηρεσίες που προσφέρονται στις επιχειρήσεις, αναλύονται στις εξής κατηγορίες:

⇒ **Λογιστικές εργασίες**

Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει ουσιαστικά το στήσιμο της λογιστικής οργάνωσης κάθε επιχείρησης και οργανισμού. Ουσιαστικά παρέχεται η υπηρεσία της λογιστικής μηχανογράφησης και της ενημέρωσης των λογιστικών βιβλίων της επιχείρησης. Επίσης αναλαμβάνεται η μηνιαία ενημέρωση της διοίκησης, όσον αφορά τα οικονομικά μεγέθη και την πορεία της επιχείρησης.

⇒ **Φορολογικές εργασίες**

Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει την φορολογική ενημερότητα της επιχείρησης. γίνονται όλες οι εργασίες που απαιτούνται όσον αφορά τον υπολογισμό και την καταβολή των φόρων προς το δημόσιο και τους οργανισμούς, που σύμφωνα με την φορολογική νομοθεσία η επιχείρηση θα πρέπει να καταβάλει, ως συνέπεια της δράσης της. Οι κυριότερες ενασχολήσεις σ' αυτήν την κατηγορία είναι:

- Φορολογία εισοδήματος φυσικών και νομικών προσώπων
- Φόρος προστιθέμενης αξίας
- Φορολογία μεταβίβασης αυτοκινήτων και ακινήτων
- Φορολογία κεφαλαίου
- Φορολογία μεγάλης ακίνητης περιουσίας
- Διάφορες ειδικές κατά περίπτωση φορολογίες

⇒ **Εργατικές εργασίες**

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται οι διάφορες εργασίες που έχουν σχέση με την ασφαλιστική ενημερότητα μιας επιχείρησης. γίνονται όλες οι εργασίες που απαιτούνται ως προς την πρόσληψη και απόλυση των υπαλλήλων μιας επιχείρησης, την τήρηση της μηνιαίας μισθοδοσίας, τον υπολογισμό και την καταβολή των εισφορών της επιχείρησης στο ΙΚΑ, ή σε οποιοδήποτε ασφαλιστικό οργανισμό, και γενικότερα την εφαρμογή ουσιαστικά των κείμενων διατάξεων της εργατικής νομοθεσίας. Ειδικότερα οι κύριες ενασχολήσεις είναι, του επαγγελματία ή της εταιρίας, είναι οι εξής:

- Τήρηση μηχανογραφημένης μισθοδοσίας
- Προσλήψεις- απολύσεις-αποχωρήσεις
- Συμβάσεις
- Υπάλληλοι, εργάτες, ωρομίσθια

- Καταστάσεις προσωπικού
- ΙΚΑ-ΤΣΑΥ-ΤΕΑΥΕΚ-ΤΣΜΕΔΕ κτλ.
- Προγράμματα ΟΑΕΔ

Μισθοδοσία

Δίνουν τις ακόλουθες δυνατότητες

- Πλήρες παραθυρικό περιβάλλον (windows 32 bit)
- Ενσωμάτωση των Πινάκων των Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας στις δυνατότητες των προγραμμάτων
- Αυτόματη ενσωμάτωση των αναβαθμίσεων των προγραμμάτων με updates μέσω Internet από την ίδια εφαρμογή χωρίς να χρειάζεται οποιαδήποτε παραμετροποίηση από τον χρήστη
- Αυτόματη και συνεχής ενημέρωση μέσω Internet, τόσο για τις νέες Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας και των πινάκων τους όσο και για όλες τις αναβαθμίσεις (updates) των προγραμμάτων.
- Δυνατότητες πολλαπλών αναζητήσεων σε όλες τις φόρμες των προγραμμάτων. Σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της Εργατικής Νομοθεσίας και τις ισχύουσες Σ.Σ.Ε.
- Διαχωρισμός υπολογισμού αποδοχών και υπολογισμού ασφαλιστικών ημερών για κάθε εργαζόμενο
- Δυνατότητα αυτόματου υπολογισμού μισθού και ασφαλιστικών εισφορών μαζικά για όλους τους εργαζόμενους ανεξαρτήτως εταιρίας

Αγορών, εσόδων - εξόδων

Γενικά Χαρακτηριστικά

- Πλήρες παραθυρικό περιβάλλον (windows 32 bit).
- Ταυτόχρονη χρήση των προγραμμάτων από περισσότερους του ενός χρηστών (multi-user).
- Πλήρης διαχείριση Εσόδων-Εξόδων, Φ.Π.Α., Παγίων, Φορολογίας Εισοδήματος, Συναλλασσόμενων, Εγγράφων, Λογαριασμών.
- Αυτόματη, άμεση και γρήγορη ενημέρωση των προγραμμάτων με νεότερες εκδόσεις

μέσω internet.

- Αυτόματη σύνδεση με τα προγράμματα άλλων λειτουργιών όπως πχ. μισθοδοσία κτλ
- Παρακολούθηση απεριόριστου αριθμού εταιριών και απεριόριστες χρήσεις σε κάθε εταιρία
- Κοινό ενιαίο αρχείο συναλλασσομένων (πελατών/ προμηθευτών) με δυνατότητα αυτόματου ελέγχου διπλοκαταχωρήσεων.
- Δυνατότητα χρήσης διπλογραφικού συστήματος.
- Αυτόματη δημιουργία λογιστικών άρθρων.
- Ενσωματωμένο πλήρες Γενικό Λογιστικό Σχέδιο και δυνατότητα χρήσης 2ου Γ.Λ.Σ. με επιλεγμένους λογαριασμούς για διευκόλυνση του χρήστη.
- Δηλώσεις Intrastat και Listing.
- Μητρώο Παγίων.
- Πολλαπλές εκτυπώσεις για την εύκολη παρακολούθηση των οικονομικών μεγεθών κάθε επιχείρησης.
- Πίνακες κερδοζημιών - Νεκρού Σημείου
- Δυνατότητα υπολογισμού και εκτυπώσεων σεναρίων Αυτοελέγχου.
- Εξωλογιστικός και Λογιστικός προσδιορισμός των καθαρών κερδών.
- Δυνατότητα Back up – Restore των στοιχείων τόσο μεμονωμένης εταιρίας όσο και όλης της εφαρμογής.

Πλεονεκτήματα

- **Πλήρης διαχείριση Βιβλίου Αγορών και Βιβλίου Εσόδων-Εξόδων**
- **Online ενημέρωση για όλες τις αποφάσεις-εγκυκλίους που σχετίζονται με την τήρηση βιβλίων Α' και Β' κατηγορίας**
- **Online Ημερολόγιο Φορολογικών Υποχρεώσεων**
- **Αναβαθμίσεις μέσω Internet**

Γενική λογιστική

Γενικά Χαρακτηριστικά

- Πλήρες παραθυρικό περιβάλλον (windows 32 bit).
- Πλήρης διαχείριση βιβλίων Γ' κατηγορίας.
- Online σύνδεση μέσω των προγραμμάτων με τις υπηρεσίες του Taxis Net και αυτόματη αποστολή όλων των απαραίτητων αρχείων.
- Online ενημέρωση για όλες τις αποφάσεις - εγκυκλίους που σχετίζονται με την τήρηση βιβλίων Γ' κατηγορίας.
- Online Ημερολόγιο Φορολογικών Υποχρεώσεων.
- Αυτόματη ενημέρωση των νέων εκδόσεων μέσω Internet.
- Παρουσίαση όλων των σχετικών με τους λογαριασμούς του Ε.Γ.Λ.Σ. γνωματεύσεων του Ε.Σ.Υ.Λ.
- Παρουσίαση των βημάτων για το κλείσιμο των λογαριασμών.
- Εύκολος τρόπος καταχώρησης με την χρησιμοποίηση ετοιμού, απόλυτα ενημερωμένου Λογιστικού Σχεδίου.
- Ταχύτατες διαδικασίες back up – restore των δεδομένων.
- Ταυτόχρονη χρήση των προγραμμάτων από πολλούς χρήστες
- Παρακολούθηση απεριόριστου αριθμού εταιρειών και απεριόριστες χρήσεις σε κάθε εταιρεία.
- Ενιαίο αρχείο εταιριών που περιέχει τους πελάτες του λογιστικού γραφείου με όλα τα βασικά τους στοιχεία.
- Ενιαίο αρχείο συναλλασσομένων (πελατών - προμηθευτών) με δυνατότητα παρακολούθησης των υπολοίπων τους.
- Ενσωματωμένο πλήρες Γενικό Λογιστικό Σχέδιο.
- Μητρώο Παγίων.
- Δηλώσεις Intrastat και Listing.
- Δυνατότητα μαζικής καταχώρησης συγκεντρωτικών εγγραφών για άμεση ενημέρωση εντύπων Φ.Π.Α. (Περιοδικής-Εκκαθαριστικής Δήλωσης), εντύπων Φορολογίας Εισοδήματος και συγκεντρωτικών καταστάσεων ΚΕΠΥΟ.
- Δυνατότητα μαζικού υπολογισμού και μαζικής εκτύπωσης περιοδικών δηλώσεων Φ.Π.Α.
- Όλοι οι Κωδικοί Αρίθμησης Δραστηριότητας. Δυνατότητα ανεύρεσης είτε βάσει του

αριθμού ΚΑΔ, είτε βάσει της περιγραφής του επαγγέλματος.

- Αυτόματος έλεγχος διπλοκαταχωρήσεων και λανθασμένων Α.Φ.Μ.
- Πολλαπλές εκτυπώσεις σύμφωνες με το Κ.Β.Σ. και το Ε.Γ.Λ.Σ.
- Πίνακες κερδοζημιών – Νεκρού Σημείου.
- Δυνατότητα υπολογισμού και εκτυπώσεων σεναρίων Αυτοελέγχου.
- Αυτόματη σύνδεση με τα προγράμματα άλλων λειτουργιών, μισθοδοσίας κτλ
- Έλεγχος με παρελθόντα έτη.
- Στατιστικά στοιχεία και διαγράμματα.

Πλεονεκτήματα

- Πλήρης διαχείριση βιβλίων Γ' κατηγορίας
- Online σύνδεση μέσω του προγράμματος με τις υπηρεσίες του Taxis Net και αυτόματη αποστολή όλων των απαραίτητων αρχείων
- Online ενημέρωση για όλες τις αποφάσεις - εγκυκλίους που σχετίζονται με την τήρηση βιβλίων Γ' κατηγορίας
- Online Ημερολόγιο Φορολογικών Υποχρεώσεων
- Αναβαθμίσεις μέσω Internet

Ολοκληρωμένος τρόπος τήρησης βιβλίων Α', Β' και Γ' κατηγορίας

Γενικά Χαρακτηριστικά

- Πλήρες παραθυρικό περιβάλλον (windows 32 bit).
- Πλήρης διαχείριση Βιβλίου Αγορών, Εσόδων-Εξόδων, Βιβλίων Γ' Κατηγορίας, Φ.Π.Α.,
- Μητρώου Παγίων, Συναλλασσομένων, Εγγράφων, Λογαριασμών
- Online σύνδεση μέσω των προγραμμάτων με τις υπηρεσίες του Taxis Net και αυτόματη αποστολή όλων των απαραίτητων αρχείων
- Online ενημέρωση για όλες τις αποφάσεις-εγκυκλίους που σχετίζονται με την τήρηση βιβλίων Α', Β' και Γ' κατηγορίας.
- Online Ημερολόγιο Φορολογικών Υποχρεώσεων.
- Παρακολούθηση απεριόριστου αριθμού εταιριών και απεριορίστων χρήσεων σε κάθε εταιρία.

- Κοινό ενιαίο αρχείο συναλλασσομένων (πελατών/ προμηθευτών) με δυνατότητα αυτόματου ελέγχου διπλοκαταχωρήσεων
- Δυνατότητα μαζικής καταχώρησης συγκεντρωτικών εγγραφών για άμεση ενημέρωση εντύπων Φ.Π.Α. (Περιοδικής - Εκκαθαριστικής Δήλωσης), εντύπων Φορολογίας Εισοδήματος και συγκεντρωτικών καταστάσεων ΚΕΠΥΟ.
- Δηλώσεις Intrastat και Listing
- Μητρώο Παγίων
- Πίνακες κερδοζημιών - Νεκρού Σημείου - Εξωλογιστικός και Λογιστικός προσδιορισμός των καθαρών κερδών – Προϋπολογισμός εσόδων.
- Δυνατότητα υπολογισμού και εκτυπώσεων σεναρίων Αυτοελέγχου.
- Δυνατότητα εκτύπωσης πλήθους πληροφοριακών καταστάσεων και καταστάσεων ελέγχου.
- Δυνατότητα Backup – Restore τόσο μεμονωμένης εταιρίας όσο και όλης της εφαρμογής.
- Αυτόματη σύνδεση με προγράμματα άλλων λειτουργιών.
- Αυτόματες αναβαθμίσεις μέσω Internet
- Δυνατότητα εύκολης καταχώρησης των κινήσεων με την χρήση πρότυπων άρθρων.
- Δυνατότητα μαζικού υπολογισμού και μαζική εκτύπωση Περιοδικών δηλώσεων Φ.Π.Α.
- Πλήρη διαχείριση και εκτύπωση όλων των εντύπων(E1, E2, E3, E5, E9, Φ10 και ακόμα έντυπα Φ.Π.Α. Φ1, Φ2, Φ3 , Intrastat, VIES, έντυπα Μητρώου M1, M2 κλπ., καθώς και Έντυπα θεώρησης Βιβλίων και Στοιχείων)

Βασικά χαρακτηριστικά των εκτυπώσεων:

- Ταχύτητα στη διαχείριση και επεξεργασία όλων των φορολογικών εντύπων
- Δυνατότητα παρακολούθησης απεριόριστου αριθμού υπόχρεων
- Δυνατότητα παρακολούθησης των υπόχρεων και των φορολογικών εντύπων τους διαχρονικά κατ' έτος
- Αυτόματη συμπλήρωση και αποστολή της περιοδικής και εκκαθαριστικής δήλωσης ΦΠΑ στο Taxisnet μέσω Internet μέσα από την ίδια την εφαρμογή
- Αυτόματη συμπλήρωση και αποστολή των δηλώσεων E1, E9, E2 και E3 στο Taxisnet μέσω Internet μέσα από την ίδια την εφαρμογή

- Πλήρης διαχείριση των εντύπων Φορολογίας Εισοδήματος (E1, E2, E3, E5, Φ10, Φ12)
- Πλήρης διαχείριση του αυτοελέγχου και εκτύπωση του E3 και του ειδικού σημειώματος περαίωσης ΦΠΑ
- Αυτόματος υπολογισμός εκκαθάρισης φόρου εισοδήματος και δυνατότητα εκτύπωσης εκκαθαριστικού σημειώματος σύμφωνα με το Κ.Ε.Π.Υ.Ο.
- Πλήρης διαχείριση των δηλώσεων στοιχείων ακινήτων E9
- Αυτόματη μεταφορά των ακινήτων από το E9 στο E2 ανάλογα με τον υπόχρεο ή την σύζυγο
- Πλήρης διαχείριση των εντύπων Φ.Π.Α. (Φ1, Φ2, Φ3, Φ4, Φ5)
- Πλήρης διαχείριση δηλώσεων Intrastat αποστολής και άφιξης
- Πλήρης διαχείριση των εντύπων μητρώου (M1, M2, M3 κλπ).
- Πλήρης διαχείριση των εντύπων θεώρησης Ββλίων και Στοιχείων (B1, B2)
- Εκτύπωση των εντύπων σε μηχανογραφικό συνεχές έντυπο χαρτί
- Εκτύπωση σε λευκό χαρτί του συμπληρωμένου γραμμογραφημένου εντύπου
- Εκτύπωση σε προτυπωμένο χαρτί της εφορίας
- Ιστορικότητα των δηλώσεων ανά χρήστη
- Δυνατότητα μαζικής καταχώρησης στοιχείων στους κωδικούς των δηλώσεων
- Αυτόματη ενημέρωση όλων των αναβαθμίσεων μέσω Internet μέσα από την ίδια την εφαρμογή
- Αυτόματη μεταφορά δεδομένων μεταξύ των εντύπων π.χ. από E3 σε E1, E3 σε E5, E3 σε Φ10, E9 σε E2, E2 σε E1, E5, Φ10 και Φ12.
- Σύνδεση με άλλα προγράμματα όπως Λογιστική Διαχείριση, Γενική Λογιστική, Έσοδα - Έξοδα και αυτόματη άντληση των δεδομένων.
- Μαζική εκτύπωση κάθε εντύπου για όλους τους πελάτες των λογιστικών γραφείων.
- Εκτυπώσεις πληροφοριακών καταστάσεων που εξυπηρετούν τις ανάγκες κάθε λογιστή
- Δυνατότητα παραμετροποίησης, ταξινόμησης και ομαδοποίησης όλων των φορμών (λίστες) της εφαρμογής ως πρότυπες και εξαγωγή τους σε εκτυπώσιμη μορφή και σε όλα τα αρχεία του Microsoft Office (Word, Excel κλπ).
- Δυνατότητα επισύναψης και αποθήκευσης εγγράφων μέσα στην εφαρμογή για κάθε

πελάτη του λογιστικού γραφείου

- Παρακολούθηση των γεωργικών πινάκων μέσα από την εφαρμογή και αυτόματος υπολογισμός και μεταφορά των αποτελεσμάτων (γεωργικά εισοδήματα) στις δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος.

Φορολογία εισοδήματος: Υπολογισμός και Εκκαθάριση Φόρου

Βασικά χαρακτηριστικά:

- Επιχείρησης (καταχρήσεις, συγκαλύψεις υπεξαίρέσεων, βιομηχανικός Υπολογισμός και εκκαθάριση φόρου με βάση τα στοιχεία που ήδη καταχωρήθηκαν στο Ε1
- Δυνατότητα άμεσης εισαγωγής των δεδομένων για το Ε1
- Δυνατότητα παρακολούθησης της εκκαθάρισης των έντυπων Ε1 για απεριόριστο αριθμό υπόχρεων
- Απόλυτα ενημερωμένο με όλες τις ισχύουσες διατάξεις για τη φορολογία εισοδήματος
- Εκτύπωση εκκαθαριστικού σημειώματος σύμφωνα με την Κ.Ε.Π.Υ.Ο.
- Μαζική εκτύπωση των εκκαθαριστικών σημειωμάτων για όλους τους πελάτες των λογιστικών γραφείων ταυτόχρονα

Αυτοέλεγχος- περαίωση

Βασικά χαρακτηριστικά:

- Αυτόματος υπολογισμός του αυτοελέγχου των επιχειρήσεων και ελεύθερων επαγγελματιών, όλων των κατηγοριών βιβλίων του Κ.Β.Σ.
- Υπολογισμός των επιπλέον ακαθάριστων εσόδων και καθαρών κερδών του αυτοελέγχου με βάση τις ισχύουσες διατάξεις (Ν.3296/2004).
- Αυτόματη ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων στα έντυπα Ε3, Ε5 και Φ10.
- Αυτόματος υπολογισμός επιπλέον διαφορών στο Φ.Π.Α. των επιχειρήσεων και ελεύθερων επαγγελματιών όλων των κατηγοριών βιβλίων του Κ.Β.Σ.
- Αυτόματη συμπλήρωση και υπολογισμός του ειδικού σημειώματος της περαίωσης Φ.Π.Α. (Ν.3296/2004) με τα στοιχεία του εντύπου Ε3.
- Αυτόματη εκτύπωση του ειδικού σημειώματος της περαίωσης Φ.Π.Α. (Ν.3296/2004).
- Σύνδεση με τα άλλα προγράμματα και αυτόματη άντληση των δεδομένων του υπολογισμού

Δημιουργία και Διαχείριση πρακτικών Διοικητικού

Συμβουλίου και Γενικής Συνέλευσης Α.Ε. και Ε.Π.Ε.

- Πλήρες παραθυρικό περιβάλλον (windows 32 bit)
- Αυτόματη άντληση των σταθερών στοιχείων για κάθε εταιρία και δημιουργία πρακτικών με χρήση έτοιμων υποδειγμάτων
- Πρακτικά έτοιμα για δημοσίευση και επίσημη εκτύπωση
- Έτοιμα Υποδείγματα Πρακτικών Διοικητικού Συμβουλίου και Γενικών Συνελεύσεων
- Έτοιμα Υποδείγματα Πρόσκλησης σε Γενική Συνέλευση
- Έτοιμα Υποδείγματα σύμβασης σύστασης (καταστατικό) Α.Ε. και Ε.Π.Ε.
- Έτοιμο Υπόδειγμα προσαρτήματος Ισολογισμού
- Παρακολούθηση των μετόχων-εταίρων, μελών του Δ.Σ. και των ελεγκτών για κάθε επιχείρηση
- Αυτόματη δημιουργία εκθέσεων Ανωνύμων Εταιριών με τη χρησιμοποίηση των έτοιμων υποδειγμάτων
- Δυνατότητα δημιουργίας υποδειγμάτων από τον ίδιο χρήστη και χρησιμοποίησής τους για όλες τις εταιρίες
- Παρακολούθηση του μετοχολογίου των επιχειρήσεων
- Εκτύπωση σε θεωρημένο αρχείο
- Παρακολούθηση πολλών επιχειρήσεων
- Δημιουργία αρχείου εγγράφων (Πρακτικών) ανά επιχείρηση και πολλές άλλες δυνατότητες

Πρόγραμμα διαχείρισης εργασιών και παρακολούθηση φορολογικών και εργατικών υποχρεώσεων των πελατών του Λογιστικού Γραφείου

- Διαχείριση του συνόλου των πελατών του λογιστή κάτω από μια ενιαία πλατφόρμα
- Πλήρες ημερολόγιο υποχρεώσεων φορολογικής και εργατικής νομοθεσίας με δυνατότητα παραμετροποίησης του από τον χρήστη είτε σε επίπεδο μεμονωμένου πελάτη είτε συνολικά για όλους τους πελάτες του λογιστικού γραφείου
- Παρακολούθηση των υπολοίπων των πελατών του λογιστικού γραφείου, των ποσών που εισπράχθηκαν από αυτούς καθώς και των ποσών που τιμολογήθηκαν

- Ολοκληρωμένη διαχείριση των υποχρεώσεων των πελατών προς τρίτους
- Πληθώρα εκτυπώσεων που παρέχουν άμεση πληροφόρηση για τα υπόλοιπα προς είσπραξη και για την τιμολογιακή πολιτική που εφαρμόζεται στους πελάτες του λογιστικού γραφείου
- Παρακολούθηση μέσω ειδικού κυκλώματος των ποσών που αφορούν δαπάνες του λογιστικού γραφείου
- Μεταφορά χρημάτων από έναν ή περισσότερους τραπεζικούς λογαριασμούς σε κάποιον άλλο
- Εξασφάλιση και προστασία των δεδομένων είτε ΜΟΝΟ της διαχείρισης ταμείου είτε επί του συνόλου των δεδομένων της εφαρμογής μέσω:
 - α. Εξαγωγής και αποθήκευσης των δεδομένων σε κινητό αποθηκευτικό μέσο (usb stick, φορητό σκληρό δίσκο). Επιπλέον παρέχονται δυνατότητες παραμονής των δεδομένων στη βάση μετά την εξαγωγή ή με επιλογή οριστικής εξαγωγής από τη βάση δεδομένων
 - β. Με επιλογή του χρήστη, ταυτόχρονη αποστολή των δεδομένων σε κάποιο λογαριασμό e-mail για μεγαλύτερη ασφάλεια
 - γ. Με επιλογή του χρήστη, ταυτόχρονη μεταφορά των δεδομένων σε οποιοδήποτε σημείο του δικτύου για μεγαλύτερη ασφάλεια
- Δυνατότητα έκδοσης παραστατικών για την αμοιβή του λογιστικού γραφείου έναντι του των πελατών του
- Πλήρης παρακολούθηση των υπολοίπων των πελατών του λογιστικού γραφείου

Χαρακτηριστικά Λειτουργίας

- Διαχείριση του συνόλου των πελατών του λογιστή κάτω από μια ενιαία πλατφόρμα
- Παρακολούθηση του συνόλου των φορολογικών υποχρεώσεων των πελατών του λογιστικού γραφείου σε ενιαίο περιβάλλον
- Πλήρες ημερολόγιο υποχρεώσεων φορολογικής και εργατικής νομοθεσίας με δυνατότητα παραμετροποίησης του από τον χρήστη είτε σε επίπεδο μεμονωμένου πελάτη είτε συνολικά για όλους τους πελάτες του λογιστικού γραφείου
- Δυνατότητα δημιουργίας από τον χρήστη υπενθυμίσεων για όλες τις υποχρεώσεις της φορολογικής και εργατικής νομοθεσίας που αφορούν τους πελάτες του λογιστικού γραφείου. Το σύστημα με βάση αυτές τις υπενθυμίσεις θα ενημερώνει τον χρήστη με κατάλληλα μηνύματα στον χρόνο που ο ίδιος στον χρόνο που ο ίδιος έχει επιλέξει

- Πλήρης παρακολούθηση των επικοινωνιών του λογιστικού γραφείου με τους πελάτες του. Δυνατότητα παρακολούθησης με ιστορικότητα των επαφών που έχει κάνει ο λογιστής με τους πελάτες του και δυνατότητα ταυτόχρονης καταχώρησης αυτών είτε ως νέα υποχρέωση του λογιστικού γραφείου έναντι των πελατών του είτε ως ένα ολοκληρωμένο γεγονός που πραγματοποιήθηκε για λογαριασμό του πελάτη του
- Δυνατότητα παρακολούθησης του χρόνου που δαπανήθηκε από το λογιστικό γραφείο για κάποιον πελάτη του είτε αυτός αφορά εργασίες του λογιστή σε κάποια από τις εφαρμογές, είτε αφορά χρόνο επικοινωνίας ή αφορά άλλες ενέργειες
- Δυνατότητα έκδοσης παραστατικών για την αμοιβή του λογιστικού γραφείου έναντι των πελατών του
- Πλήρης παρακολούθηση των υπολοίπων των πελατών του λογιστικού γραφείου
- Δυνατότητα διαχείρισης των χρημάτων που διακινούνται μέσω του λογιστικού γραφείου για λογαριασμό των πελατών του
- Πληθώρα εκτυπώσεων ανά πελάτη ή του συνόλου των πελατών του λογιστικού γραφείου
- Δυνατότητα παραμετροποίησης, ταξινόμησης και ομαδοποίησης όλων των φορμών (λίστες) της εφαρμογής ως πρότυπες και εξαγωγή τους σε εκτυπώσιμη μορφή και σε όλα τα αρχεία του Microsoft Office (Word, Excel κλπ)
- Δυνατότητα αρχειοθέτησης εγγράφων, προσφορών κλπ
- Σύνδεση με on line φορολογικό ημερολόγιο
- Παρακολούθηση ενεργειών ανά εργαζόμενο
- On Line ενημέρωση των καταληκτικών ημερομηνιών ανά υποχρέωση και ενημέρωση για τυχόν μεταβολές σε καταχωρημένες υποχρεώσεις
- Εκτύπωση απόδειξης είσπραξης για παραλαβή χρημάτων για υποχρέωση του πελάτη

Οι πολλαπλές απαιτήσεις για την συγγραφή έντυπου υλικού υψηλής ποιότητας, που θα μπορούσε να υποστεί συνεχής και έντονης μορφής βελτιώσεις και αλλαγές, πριν πάει για εκτύπωση, απετέλεσαν την ουσιαστική αιτία δημιουργίας μιας κατηγορίας εφαρμογών, προγραμμάτων δηλαδή τα οποία επιτρέπουν όχι μόνο την απλή συγγραφή του κειμένου, αλλά και την πλέον λεπτομερειακή και εξελιγμένη επεξεργασία του.

Η κατηγορία αυτών των προγραμμάτων είναι σήμερα γνωστή με το όνομα επεξεργαστές κειμένου. Στην θέση αυτή θα περιγραφούν συνοπτικά οι δυνατότητες και ο

τρόπος λειτουργίας του γνωστού προγράμματος WORD της MICROSOFT. Σημειώνεται λοιπόν πως το WORD είναι ένα από τα καλύτερα προγράμματα της κατηγορίας του και επιτρέπει πολλές δυνατότητες που συνδέονται αποκλειστικά με επεξεργασία κειμένου.

Ίσως θα ήταν σκόπιμο να αναφέρουμε πως με τον όρο επεξεργασία κειμένου εννοούμε κατά βάση, όλες εκείνες τις παρεμβάσεις που μπορούν να γίνουν σε ένα κείμενο με σκοπό την βελτίωση της εμφάνισής του. Οι κυριότερες λοιπόν από τις δυνατότητες που μας παρέχονται από ένα κατάλληλο πρόγραμμα επεξεργασίας κειμένου και οι οποίες μπορούν να συντελέσουν αποτελεσματικά στην βελτίωση της εμφάνισης του κειμένου που μας ενδιαφέρει, θα μπορούσαν να συνοψισθούν στα εξής:

1. η δυνατότητα αλλαγής της εμφάνισης των σελίδων(περιθώρια, επικεφαλίδες, κεφαλίδες βάσης, υποσημειώσεις, τρόπος αρίθμησης κτλ) και της μορφής του κειμένου(κεντραρισμένο, ευθυγραμμισμένο από αριστερά ή προς τα δεξιά. Επίσης μπορούμε να ρυθμίσουμε την εκτύπωση, ανάλογα με το μέγεθος του χαρτιού που θα χρησιμοποιήσουμε δηλαδή A4 Ή A5 κτλ.
2. η δυνατότητα της χρησιμοποίησης όλων των πλεονεκτημάτων που χαρακτηρίζουν τους σύγχρονους εκτυπωτές. Έτσι μπορούμε μεταξύ άλλων, να αλλάξουμε πολύ εύκολα την εμφάνιση των γραμμμάτων(πλάγια, έντονα, εκθέτες, υπογραμμισμένα κτλ.) ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες
3. η δυνατότητα χρησιμοποίησης των χαρακτηριστικών ιδιοτήτων που αναφέρονται στον σωστό χωρισμό κάποιας λέξης μεταξύ δύο σειρών, στον έλεγχο της ορθογραφίας του κειμένου κα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο

3.1.ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ

Σε κάθε επιχείρηση πρέπει να γίνεται εσωτερικός έλεγχος. Ο έλεγχος γίνεται από τους υπαλλήλους της.

Η βασική αρχή του εσωτερικού ελέγχου είναι η εξής : " Καμία διαχειριστική πράξη και λογιστική καταχώρηση δεν επιτρέπεται να ολοκληρώνεται από ένα μόνο υπάλληλο, αλλά η εργασία κάθε υπαλλήλου πρέπει να συμπληρώνει την εργασία τουλάχιστον ενός άλλου και να ελέγχεται από κάποιον τρίτο ". Ο έλεγχος που γίνεται μπορεί να έχει προληπτικό ή κατασταλτικό χαρακτήρα. Ο προληπτικός έλεγχος γίνεται για αποφυγή λαθών και παραλείψεων, ενώ ο κατασταλτικός γίνεται για διόρθωση λαθών και καταλογισμό ευθυνών στους υπεύθυνους.

Ο βασικός σκοπός του εσωτερικού ελέγχου είναι η προώθηση της αποτελεσματικής λειτουργίας μιας οργάνωσης και η διασφάλιση ότι όλα λειτουργούν, όπως προβλέπεται.

Τα χαρακτηριστικά ελέγχου εξαρτώνται από ορισμένους παράγοντες, όπως είναι το μέγεθος, η οργανωτική και λογιστική διάρθρωση και η εκπαίδευση του προσωπικού.

3.1.1.Έλεγχος εσόδων και εξόδων κατά κλάδο εκμετάλλευσης

Γίνεται έλεγχος των εσόδων και εξόδων της επιχείρησης. Συγκεκριμένα ελέγχονται τα προϊόντα που πωλήθηκαν, τα ποσά που εισπράχθηκαν, λάθη στις χρεοπιστώσεις κλπ.

Κατά τον έλεγχο των εσόδων και εξόδων ελέγχονται τα δελτία παραγγελίας με τις πωλήσεις, εάν έχουν καταχωρηθεί οι πωλήσεις με μετρητά κλπ.

3.1.2.Έλεγχος αποθήκης αναλώσιμων αγαθών

Ελέγχονται τα αγαθά που προορίζονται να αναλωθούν, με βάση τα δελτία εισαγωγής και εξαγωγής και με αντιπαραβολή και έλεγχο των πραγματικών ποσοτήτων με τα στοιχεία των καρτελών. Σκοπός του είναι η παρακολούθηση της κίνησης των αγαθών. Ελέγχεται ακόμη η ποιότητα, η ποσότητα και η τιμή των αγαθών.

3.1.3.Έλεγχος αποθήκης μη αναλώσιμων αγαθών

Ελέγχονται τα μη αναλώσιμα υλικά με βάση τα δελτία εισαγωγής και εξαγωγής.

3.1.4. Έλεγχος αναλώσιμων αγαθών

Ελέγχεται η σωστή χρησιμοποίηση των αγαθών προς κατανάλωση και προσδιορίζεται η κυκλοφοριακή ταχύτητα κάθε είδους¹⁵.

3.2. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η υπηρεσία διαχείρισης ασχολείται με την προμήθεια διαφόρων ειδών, με την παραλαβή αυτών, την διακίνηση τους και την διάθεση τους από τους διάφορους κλάδους εκμετάλλευσης.

Τα τμήματα από τα οποία αποτελείται η υπηρεσία διαχείρισης είναι τα εξής:

Τμήμα Προμηθειών : Έχει σαν έργο του την αγορά αγαθών που είναι απαραίτητα για την λειτουργία της επιχείρησης.

Τμήμα Παραλαβών : Έχει σαν έργο του την παραλαβή των αγαθών από το τμήμα προμηθειών, τον ποιοτικό και ποσοτικό έλεγχο με βάση τον διαγωνισμό και την παράδοση τους στις αποθήκες της επιχείρησης.

Τμήμα Αποθήκης Αναλώσιμων Αγαθών : Έργο του είναι η αποθήκευση όλων των αναλώσιμων αγαθών βάσει δελτίων εισαγωγής, όπως τρόφιμα, ποτά, αναψυκτικά, είδη καθαριότητας κ.α.

3.3. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

Το μέγεθος του τμήματος αυτού και η διάσπασή του σε ξεχωριστό τμήμα εξαρτάται από το μέγεθος και τους κλάδους εκμετάλλευσης της επιχείρησης. Στις ΜΜΕ επιχειρήσεις ο υπεύθυνος του καταστήματος είναι η δύναμη των πωλήσεων. Οι πωλήσεις γίνονται ταχυδρομικώς, τηλεφωνικώς, με fax, με προσωπική επαφή και με σύμβαση χρονομετρικής μίσθωσης.

3.4. Ο ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΑΓΟΡΩΝ

Ο τρόπος διακανονισμού των αγορών και συγκεκριμένα οι πληρωμές των εκκρεμών τιμολογίων και των ληξιπρόθεσμων επιχειρησιακών υποχρεώσεων ενεργούνται με εντάλματα πληρωμής που εκδίδονται από το λογιστήριο και απευθύνονται στο κεντρικό ταμείο της επιχείρησης.

Ο ταμίας με βάση τα εντάλματα αυτά ενεργεί τις πληρωμές του, πιστώνοντας άλλοτε τα «Αναλυτικά ημερολόγια ταμείου,» άλλοτε τις «Καταστάσεις πληρωμών» κ.ά., τα οποία ποικίλλουν από επιχείρηση σε επιχείρηση, ανάλογα με τις εσωτερικές υπηρεσιακές ανάγκες.

¹⁵ Καρδαράκη Κ– Μέντη Γ.,(2004),Λογιστικές και φορολογικές εφαρμογές Ι, εκδόσεις Ίων

Μετά το τέλος των ημερήσιων πληρωμών του, ο ταμίας αποστέλλει αντίγραφο «*A.H. Ταμείου*» ή άλλων καταστάσεων του στο λογιστήριο, το οποίο με βάση αυτά, με κύρωση τους από τον αρμόδιο προϊστάμενο (διευθυντή, διαχειριστή κ.λπ.), καταχωρεί τις εγγραφές του στα λογιστικά βιβλία. Η καταχώριση σ' αυτά, θα πρέπει να τονιστεί, γίνεται με βάση τις καταστάσεις του ταμείου και όχι από το στέλεχος των ενταλμάτων πληρωμής που εκδόθηκαν, γιατί έτσι αποφεύγονται τυχόν ασυμφωνίες μεταξύ λογιστικής και ταμειακής υπηρεσίας, λόγω της άκαιρης, καταχώρισης εντολών οι οποίες εκδόθηκαν αλλά δεν εκτελέστηκαν.

3.4.1. Η λειτουργία του λογαριασμού «Αγορές...»

Οι λογαριασμοί που λειτουργούν για τα *αναλώσιμα υλικά* (για μεταπώληση, επεξεργασία, κ.λπ.) είναι οργανωμένοι, με βάση το σχέδιο λογαριασμών, σε πρωτοβάθμιους, δευτεροβάθμιους, τριτοβάθμιους κ.λπ., ανάλογα με τις ανάγκες της επιχείρησης.

Πάντως, τουλάχιστο για κάθε κατηγορία αναλώσιμων, πρέπει να κινούνται οι εξής λογαριασμοί: «Εμπορεύματα» «Ειδικά έξοδα αγορών», «Εκπτώσεις επί αγορών», «Επιστροφές αγορών» κ.λπ.

3.4.2. Ο λογαριασμός «Αγορές...» Χρεώνεται:

α. Με την αξία των τιμολογίων αγοράς, στην οποία πολλές φορές περιλαμβάνονται και τα ειδικά έξοδα.

β. Με τα ειδικά έξοδα των αγορών, στην περίπτωση κατά την οποία έγιναν αυτά και δεν συμπεριλήφθηκαν στο τιμολόγιο, και σε *πίστωση* του λογαριασμού «Ειδικά έξοδα αγορών», εφόσον και μόνο ο τελευταίος αυτός λογαριασμός χρεώθηκε σε προηγούμενη εγγραφή για τη συγκεκριμένη αγορά.

3.4.3. Ο λογαριασμός «Αγορές...» Πιστώνεται:

α. Με τις τυχόν επιστροφές αναλώσιμων που είχαν αγοραστεί προηγούμενα (συνήθως όταν θεωρούνται ακατάλληλα για χρήση) ή απευθείας, ή με την αντίστοιχη χρέωση του λογαριασμού «*Επιστροφές Αγορών*» που είχε πιστωθεί προηγούμενα.

β. Με τις χορηγούμενες από τους προμηθευτές εκπτώσεις για λογαριασμό της επιχείρησης ή απευθείας, ή με την αντίστοιχη χρέωση του λογαριασμού «*Εκπτώσεις επί αγορών*», που είχε πιστωθεί προηγούμενα.

Στην τελευταία αυτή περίπτωση, η έκπτωση θεωρείται αφαιρετικό στοιχείο ή κονδύλι του κόστους των αγορών και όχι ως ανόργανο έσοδο της επιχείρησης.

γ. Με τις διαπιστώσεις τυχόν διαφορών μεταξύ τιμολογίου ή ζυγολογίου και των ποσοτήτων που παραλαμβάνονται από μέρους της επιτροπής παραλαβών. Η εγγραφή αυτή στηρίζεται στο *πρακτικό* που συντάσσει η εν λόγω επιτροπή, και

δ. Με το σχηματιζόμενο υπόλοιπο του, αυτού που αποτελεί το αρχικό κόστος αγορών, σε χρέωση του αντίστοιχου λογαριασμού «Αποθέματα».

Στις μεγάλες επιχειρήσεις, η όλη διαδικασία που αφορά το λογαριασμό «Αγορές» μπορεί να ολοκληρώνεται κατά μήνα. Στην περίπτωση, όμως, αυτή επιβάλλεται να γίνεται τακτική και χωρίς χρονικά χάσματα η κίνηση του παραπάνω λογαριασμού, γιατί μόνο έτσι παρέχεται η ευχέρεια ποσοτικού ελέγχου των αποθηκών σε κανονικά διαστήματα - απαραίτητου στις επιχειρήσεις- με παραλληλισμό των υπόλοιπων του λογαριασμού «Αποθέματα», και των καρτελών που τηρούν στις αποθήκες.

3.5. Η ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ

Όταν αναφερόμαστε στην έννοια των «αποθεμάτων», εννοούμε το «στοκ» σε αναλώσιμα και λοιπά υλικά που διαθέτει -κάθε στιγμή- η επιχείρηση.

Μια ορισμένη ποσότητα αποθεμάτων είναι συνήθως αναγκαία για την αποτελεσματική λειτουργία κάθε δραστηριότητας της επιχείρησης, που σημαίνει ότι:

$$\text{Απόθεμα} = (\text{μένοντα προηγούμενης χρήσης} + \text{αγορές}) - \text{διάθεση (πώληση)}$$

Η παραπάνω σχέση νοείται πως περιλαμβάνει τις αγορές και πωλήσεις της νέας χρήσης.

Τα αποθέματα δεν αναφέρονται σε αξία, γιατί υπόκεινται -κάθε στιγμή-σε υπερτιμήσεις ή υποτιμήσεις, όσον αφορά την αξία τους αυτή.

Τα αποθέματα της επιχείρησης αποτελούν τη φυσική ποσότητα των προϊόντων-υλικών «στοκ» που διατηρεί μια επιχείρηση στην κατοχή της, για να εξασφαλίσει την ομαλή, κανονική και αποτελεσματική λειτουργία της.

3.5.1. Η λειτουργία του λογαριασμού «Αποθέματα»

Από λογιστική άποψη ο λογαριασμός «Αποθέματα» κινείται ως εξής:

Χρεώνεται:

α. Με την αγοραστική απογραφή, δηλαδή με τα υπάρχοντα κατά την έναρξη της χρήσης, συμπεριλαμβανόμενων και των «στοκ» των διάφορων τμημάτων.

β. Με τις αγορές στο αρχικό τους κόστος.

γ. Με την αξία των αποθεμάτων που υπάρχουν στα τμήματα κατά το τέλος της χρήσης.

δ. Με το ποσοστό των έμμεσων δαπανών στο τέλος των χρήσεων, το οποίο δεν μπορεί να επιβαρύνει τους λογαριασμούς εκμετάλλευσης της κλειόμενης χρήσης και που δεν αφορά τα αναλωθέντα, αλλά τα μένοντα στις αποθήκες γενικά. Το ποσοστό αυτό αυξάνει πραγματικά το κόστος των αποθεμάτων (μενόντων ή αδιάθετων) για την επόμενη χρήση και αποβαίνει σε βάρος των μελλοντικών εκμεταλλεύσεων.

Πιστώνεται:

α. Με την αξία των αποθεμάτων που εισάγονται στην κεντρική αποθήκη από τα τμήματα στην αρχή της χρήσης και που αφορούν αποθέματα της προηγούμενης χρήσης, με βάση τα δελτία εξαγωγής. Πρόκειται στην πραγματικότητα για αντιλογισμό της γ' περίπτωσης χρέωσης του εν λόγω λογαριασμού, η οποία καταχωρήθηκε κατά το προηγούμενο έτος, αλλά σε αυξημένη πλέον τιμή.

β. Με τα αναλώσιμα υλικά που διακινούνται (εξάγονται) στα διάφορα τμήματα.

γ. Με την αξία των «μενόντων» (αδιάθετων) στο τέλος της χρήσης, για εξίσωση του στην τιμή που σχηματίζεται με την πρόσθεση και του ποσοστού των γενικών εξόδων.

Τα αποθέματα αποτελούν ενεργητικό περιουσιακό στοιχείο της επιχείρησης, γι' αυτό και εμφανίζονται στον ισολογισμό της.

Από χρηματοοικονομική άποψη τα αποθέματα αντιπροσωπεύουν επένδυση κεφαλαίου, για το λόγο αυτό το μέγεθος τους παίζει σημαντικό ρόλο στο περιορισμένο ή όχι κεφάλαιο της επιχείρησης.

Στις επιχειρήσεις, η διοίκηση των αποθεμάτων επηρεάζει άμεσα το θέμα εξυπηρέτησης των πελατών τους. Γι' αυτό, σωστή και αποτελεσματική διαχείριση των αναλώσιμων υλικών είναι δυνατό να σημαίνει περισσότερα πλεονεκτήματα για την επιχείρηση από άποψη κόστους, εξυπηρέτησης, ελέγχου των διάφορων κλάδων της κ.λπ.

Τα αποθέματα κάθε επιχείρησης πρέπει να είναι κανονικά και μετρημένα, γιατί αν διατηρούνται σε υπέρμετρα μεγέθη, τότε κοστίζουν πολύ στην επιχείρηση (φθορές, υποτίμηση κ.ά.) και αν είναι λιγότερα από τα κανονικά μεγέθη, τότε μπορούν να συμβούν απρόβλεπτες ζημιές (ανατιμήσεις, κακή εξυπηρέτηση των πελατών κ.ά.).

Επομένως, οι ποσότητες παραγγελίας των αναλώσιμων και υπόλοιπων υλικών θα πρέπει να είναι αρκετές και καλά προγραμματισμένες. Το «άριστο» ύψος των αναγκαίων, για

την επιχείρηση, αποθεμάτων καθορίζεται με βάση τη μελέτη του κόστους και κέρδους που προκύπτουν από την αποθήκευση μιας πρόσθετης μονάδας υλικών (προϊόντων).

Τα αποθέματα κάθε επιχείρησης, μικρής ή μεγάλης, μπορεί ν' αναφέρονται σ' όλα τα τμήματα που λειτουργούν σ' αυτή.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ

4.1. INNOVERA ERP

Το πρώτο ERP στην Ελλάδα, Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη με την ανώτατη πιστοποίηση Certified for Microsoft Dynamics. Το InnovEra αποτελεί την πρόταση της Data Communication στα συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων για τις αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις. Βασισμένο στην Ελληνική Έκδοση του Microsoft Dynamics™ NAV (έκδοση Business Essentials) και στην πολυετή εμπειρία της Data Communication, παρέχει όλη την απαραίτητη λειτουργικότητα, ώστε να καλύψετε τις υποχρεώσεις που επιβάλλει η Ελληνική νομοθεσία, αλλά και να διευθύνετε αποδοτικά την επιχείρησή σας όπως το επιβάλλει το συνεχώς μεταβαλλόμενο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον. Το InnovEra είναι το πρώτο ERP στην Ελλάδα, Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη που έλαβε από τη Microsoft την ανώτατη πιστοποίηση Certified for Microsoft Dynamics.

Η διάκριση αυτή χορηγείται σε περιορισμένο αριθμό λύσεων αναπτυγμένων από Certified Gold Partners, που καλύπτουν τις αυστηρές προδιαγραφές και τα υψηλά κριτήρια της Microsoft Dynamics και διαθέτουν, απαραίτητα, εγκατεστημένη βάση ικανοποιημένων πελατών.

Το InnovEra ERP αναπτύχθηκε από την Data Communication πάνω στο Microsoft Dynamics NAV (πρώην Navision), για να καλύψει τις ιδιαίτερες ανάγκες των ελληνικών αναπτυσσόμενων επιχειρήσεων.

Βασισμένο στο Microsoft Dynamics NAV, που χρησιμοποιείται από 50.000 επιχειρήσεις παγκοσμίως και τον Microsoft® SQL Server™, το InnovEra ERP αποτελεί ένα αξιόπιστο εργαλείο για τη διαχείριση και την παρακολούθηση των οικονομικών, των σχέσεων με τους πελάτες και της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Η μακροχρόνια εξασφάλιση της επένδυσης στο InnovEra ERP είναι διπλά εγγυημένη. Η Microsoft εγγυάται τη συνεχή τεχνολογική και λειτουργική αναβάθμιση της πλατφόρμας Microsoft Dynamics NAV στην οποία βασίζεται το InnovEra ERP. Η Data Communication

την άμεση προσαρμογή του σε οποιαδήποτε μεταβολή της νομοθεσίας ή των συνθηκών λειτουργίας των ελληνικών αναπτυσσόμενων επιχειρήσεων.

Το InnoVera ERP περιέχει λειτουργικότητα για όλες τις αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις. Διαθέτει πρότυπες λειτουργίες που μπορούν άμεσα να καλύψουν τις τυπικές ανάγκες των επιχειρήσεων, ιδιαίτερα αυτών που δραστηριοποιούνται στους κλάδους εμπορίου και παροχής υπηρεσιών, χωρίς να απαιτείται χρονοβόρα παραμετροποίηση του συστήματος.

Το κόστος κτήσης, η ταχύτατη εγκατάσταση, παραμετροποίηση και εκπαίδευση των χρηστών καθώς, και η δυνατότητα μεταφοράς δεδομένων από άλλες εφαρμογές, καθιστούν το InnoVera ERP ιδιαίτερα προσιτό σε όλες τις Ελληνικές επιχειρήσεις. Η δυνατότητα αυτόματης ενημέρωσης του InnoVera ERP με τις νέες εκδόσεις με live update, μέσω του Internet, διαμορφώνει ιδιαίτερα χαμηλό κόστος συντήρησης της εφαρμογής. Η Data Communication για να κάνει το InnoVera ERP απόλυτα προσιτό ακόμη και σε επιχειρήσεις με περιορισμένες οικονομικές δυνατότητες προσφέρει, μέσω της Τράπεζας Κύπρου, ένα ιδιαίτερα ευνοϊκό σχήμα χρηματοδότησης με τη μέθοδο leasing.

Για την εξασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας του InnoVera ERP, η Data Communication και το Πανελλαδικό Δίκτυο Συνεργατών της είναι κοντά στον πελάτη οπουδήποτε και αν βρίσκεται η επιχείρησή του, για να καλύψουν με υπηρεσίες ποιότητας οποιαδήποτε ανάγκη του.

Βασικές Λειτουργικές Ενότητες

Οικονομική Διαχείριση

- Γενική Λογιστική
- Διαχείριση δηλώσεων φορολογίας
- Εισπράξεις
- Πληρωμές

Εμπορική Διαχείριση

- Πωλήσεις
- Αγορές

Αποθήκη

- Πολλαπλές αποθήκες

- Συνταγές
- Παρτίδες – Σειριακοί Αριθμοί

Διαχείριση Σχέσεων με τους Πελάτες

- Διαχείριση Επαφών
- Διαχείριση Εργασιών

Αναλύσεις

- Business Analysis OLAP - cubes
- Οικονομικές καταστάσεις
- Ανάλυση με Διαστάσεις

Ανάπτυξη Εφαρμογής

- Σχεδιαστής Εκτυπώσεων
- Σχεδιαστής Φορμών

Πρόσθετες Εφαρμογές

- Αναλυτική Λογιστική
- Σύνδεση με τη μισθοδοσία Premium HRM
- Επί πλέον γλώσσες

4.2.WINERA ERP

Σε μια εποχή προκλήσεων, κινδύνων, αλλά και ευκαιριών, όταν οι νέες τεχνολογίες αλλάζουν ριζικά τον τρόπο λειτουργίας των επιχειρήσεων και ο ανταγωνισμός κορυφώνεται σε παγκόσμιο και εθνικό επίπεδο, αισθάνεστε την ανάγκη να βελτιώσετε την ανταγωνιστικότητα της επιχείρησής σας, να την προσαρμόσετε στις νέες συνθήκες, να προβλέψετε τους κινδύνους, να εντοπίσετε τις νέες ευκαιρίες.

Τώρα, περισσότερο από κάθε άλλη φορά, χρειάζεστε ένα σύγχρονης τεχνολογίας λογισμικό επιχειρησιακής διαχείρισης για να ελέγξετε τη λειτουργία της επιχείρησής σας, να εκμεταλλευτείτε ολοκληρωμένα τα ανταγωνιστικά της πλεονεκτήματα και να βελτιώσετε την παραγωγικότητά της.

Το λογισμικό διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων WinEra δημιουργήθηκε για να προσφέρει στον επιχειρηματία ένα αξιόπιστο ολοκληρωμένο, ευέλικτο και αποτελεσματικό

πληροφοριακό σύστημα, ώστε να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις από το διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον, να εξασφαλίσει την ανοδική πορεία της επιχείρησής του και να ενισχύσει το ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα.

Το WinEra σχεδιασμένο με την τεχνογνωσία και την πολυετή εμπειρία της Data Communication, μιας από τις μεγαλύτερες εταιρίες ανάπτυξης λογισμικού για επιχειρήσεις και λογιστικά γραφεία στην Ελλάδα, μπορεί να αποτελέσει το νευρικό σύστημα της επιχείρησής σας και να σας προσφέρει όλη την πληροφόρηση που χρειάζεστε, ώστε να πάρετε τις σωστές αποφάσεις, να διοικήσετε αποτελεσματικά και να σχεδιάσετε το μέλλον.

Το WinEra απευθύνεται στις επιχειρήσεις μεσαίου και μικρού μεγέθους των κλάδων εμπορίας, μεταποίησης και παροχής υπηρεσιών του ιδιωτικού τομέα. Διακρίνεται για την προηγμένη τεχνολογία του και τη δυνατότητα να προσαρμόζεται πλήρως στις ανάγκες κάθε επιχείρησης. Λειτουργεί άμεσα, προσφέροντας πλούσια πληροφόρηση και διαθέτει πληθώρα υποσυστημάτων που μπορούν να καλύψουν ολοκληρωμένα κάθε επιχειρησιακή ανάγκη σημερινή ή μελλοντική.

Εκμεταλλευτείτε την προηγμένη Τεχνολογία

Η Data Communication είναι από τις πρώτες εταιρίες ανάπτυξης λογισμικού στην Ελλάδα που δημιούργησαν, ήδη από το 1998, λύσεις σύγχρονης τεχνολογίας. Πιστοποιημένη ως Gold Certified Partner της Microsoft έχει προνομιακή πρόσβαση στις νέες τεχνολογίες που αναπτύσσει η μεγαλύτερη εταιρία λογισμικού του πλανήτη, τις οποίες χρησιμοποιεί και ενσωματώνει αμέσως στις δικές της εφαρμογές.

Σύγχρονη τεχνολογία

Το WinEra έχει δομηθεί με αρχιτεκτονική client server και λειτουργεί σε γραφικό περιβάλλον (graphical user interface - GUI). Η μεθοδολογία σχεδιασμού είναι αντικειμενοστραφής (object oriented), ενώ τα αναπτυσσόμενα αντικείμενα έχουν απόλυτα συγκεκριμένους ρόλους, ώστε να μπορούν να συνεργάζονται αρμονικά μεταξύ τους. Η ανάλυση, ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη του λογισμικού και ο έλεγχός του έγινε με χρήση της πιστοποιημένης με ISO 9001 μεθοδολογίας της Data Communication.

Πλήρης αξιοποίηση των τεχνολογιών Microsoft και του Internet

Το WinEra λειτουργεί σε όλες τις καθιερωμένες πλατφόρμες (Windows NT, XP, Vista, Windows Server 2000, 2003, 2008). Έχει αμφίδρομη επικοινωνία με όλες τις εφαρμογές

Windows (Word, Excel, Access κλπ) και αξιοποιεί πλήρως τις δυνατότητές τους. Επικοινωνεί άμεσα με το Internet και εκμεταλλεύεται ολοκληρωμένα τις δυνατότητες που αυτό παρέχει.

Επιπλέον, το WinEra επιτρέπει τη σύνδεση κεντρικού και υποκαταστημάτων μέσω του Internet χωρίς τη χρήση μισθωμένων γραμμών, καθώς και την απευθείας, αυτόματη, χωρίς πληκτρολόγηση αποστολή των δηλώσεων στο E-Taxis και Eurostat.

Για την απόλυτη ασφάλεια των δεδομένων και την αξιόπιστη διαχείριση μεγάλου όγκου πληροφοριών, το WinEra χρησιμοποιεί τη σχεσιακή βάση δεδομένων Microsoft SQL Server.

Λειτουργικές Ενότητες - Δομή του WinEra ERP

Το WinEra ERP είναι δομημένο σε επί μέρους λειτουργικές ενότητες και καλύπτει ολοκληρωμένα τις ανάγκες των επιχειρήσεων. Η δομή σε ενότητες το καθιστά ιδανική λύση τόσο για επιχειρήσεις με σύνθετη δομή, εξειδικευμένες διαδικασίες και ειδικές μηχανογραφικές απαιτήσεις που επιθυμούν να διαθέτουν τη δυνατότητα να προσαρμόσουν την εφαρμογή στις δικές τους επιμέρους λειτουργικές ανάγκες, όσο και για επιχειρήσεις με τυποποιημένες λειτουργικές ανάγκες και απαιτήσεις. Οι ενότητες διατίθενται στην αγορά μεμονωμένα ή ως πρότυποι συνδυασμοί, με ειδική τιμολογιακή πολιτική. Η δομή της εφαρμογής σε ενότητες (modules) είναι σημαντικό πλεονέκτημα που προσφέρει στο σύστημα διάρκεια, συνέχεια και τη δυνατότητα να αναπτύσσεται παράλληλα με την πορεία της επιχείρησης που το έχει εγκαταστήσει. Η επιχείρηση που χρησιμοποιεί το **WinEra ERP** και διαπιστώνει ότι οι ανάγκες της έχουν μεγαλώσει ή έχουν διαφοροποιηθεί μπορεί, όποτε επιθυμήσει, να επεκτείνει το συνδυασμό που έχει προμηθευτεί αγοράζοντας πρόσθετες ενότητες για να καλύψει ολοκληρωμένα τις εξελισσόμενες ανάγκες της.

WinEra ERP

Διαχείριση επιχειρησιακών πόρων για την ελληνική επιχείρηση μεσαίου και μεγάλου μεγέθους. Απευθύνεται σε επιχειρήσεις με σύνθετη δομή και εξειδικευμένες ανάγκες που επιθυμούν να καλύψουν ολοκληρωμένα και να παρακολουθούν το σύνολο των λειτουργιών και διαδικασιών τους. Συνοδεύεται από εργαλεία reporting, customization και στατιστικής ανάλυσης ώστε να προσφέρει απεριόριστες δυνατότητες προσαρμογής και ανάλυσης των λειτουργικών στοιχείων της επιχείρησης.

WinEra Integral

Απευθύνεται σε επιχειρήσεις μεσαίου και μικρού μεγέθους με εξειδικευμένες λειτουργίες που επιθυμούν να έχουν τη δυνατότητα προσαρμογής της εφαρμογής στις επιμέρους ανάγκες τους. Ο συνδυασμός ενοτήτων που περιλαμβάνεται στο **WinEra Integral** καλύπτει τις ανάγκες για προχωρημένη εμπορική διαχείριση και μπορεί να επεκταθεί απεριόριστα, κατά την επιθυμία του πελάτη, με τις υπόλοιπες ενότητες του WinEra ERP.

WinEra Standard

Απευθύνεται σε επιχειρήσεις μεσαίου και μικρού μεγέθους με τυποποιημένες μηχανογραφικές απαιτήσεις που επιθυμούν μία εφαρμογή εμπορικής διαχείρισης η οποία θα λειτουργήσει άμεσα καλύπτοντας τις ανάγκες τους χωρίς παραμετροποιήσεις και ειδικές προσαρμογές του λογισμικού. Το **WinEra Standard** μπορεί να επεκταθεί απεριόριστα, σύμφωνα με την εξελικτική πορεία της επιχείρησης, με τις υπόλοιπες ενότητες του WinEra ERP.

WinEra Essential

Απευθύνεται σε πολύ μικρές επιχειρήσεις που ξεκινούν τη μηχανοργάνωσή τους και επιθυμούν να καλύψουν αμέσως, απλά και με χαμηλό κόστος τις βασικές ανάγκες εμπορικής διαχείρισης. Μπορεί να επεκταθεί ανάλογα με την εξέλιξη των επιχειρηματικών αναγκών.

4.3.Ανταγωνιστικά Πλεονεκτήματα

Αμεσότητα Λειτουργίας: Το WinEra ERP εγκαθίσταται αμέσως, οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της χρήσης, με μεταφορά των δεδομένων και των κινήσεων από το αποσυρόμενο λογισμικό χάρη στα ειδικά εργαλεία data migration που έχει αναπτύξει η Data Communication. Την εφαρμογή συνοδεύουν έτοιμα σενάρια χρήσης και προ-παραμετροποιημένες λειτουργίες (έτοιμο προς χρήση Λογιστικό Σχέδιο, έτοιμα σενάρια χρήσης του συστήματος που αφορούν Πωλήσεις, Αγορές, Απογραφές, Προσφορές, Παραγγελίες, Διακινήσεις, Λιανική, Εισπράξεις, Πληρωμές, Αξιόγραφα, Αυτόματη Ενημέρωση της Οικονομικής Διαχείρισης, Έτοιμες Εκτυπώσεις).

Πληρότητα της Εφαρμογής: Το **WinEra ERP** μπορεί να διαχειριστεί απεριόριστο αριθμό επιχειρήσεων, υποκαταστημάτων και αποθηκών. Έχει τη δυνατότητα παρακολούθησης

πολλαπλών χρήσεων και τηρεί ιστορικότητα των στοιχείων (πρόσβαση σε παλιές χρήσεις). Η εφαρμογή διαθέτει πληθώρα υποσυστημάτων (modules) τα οποία μπορούν να καλύψουν ακόμη και την πιο εξειδικευμένη απαίτηση. Παράλληλα, σε όλα τα βασικά αρχεία του συστήματος έχουν ενσωματωθεί οριζόμενα και υπολογιζόμενα πεδία στα οποία ο χρήστης μπορεί να προσδώσει τις ιδιότητες που επιθυμεί για να καλύψει τις ειδικές ανάγκες της επιχείρησης. Για ταχύτητα και ασφάλεια η εφαρμογή λειτουργεί on line και real time με άμεσες ενημερώσεις όλων των ενοτήτων της από μία καταχώρηση στοιχείων.

Ευελιξία και Προσαρμοστικότητα: Τα υποσυστήματα του **WinEra ERP** προσαρμόζονται απόλυτα στις διαδικασίες και τον τρόπο λειτουργίας των επιχειρήσεων. Η μορφή των φορμών καταχώρησης των κινήσεων (τα διαθέσιμα προς συμπλήρωση πεδία, η ονομασία τους, οι ιδιότητες τους, η σειρά εμφάνισής τους), το επίπεδο πρόσβασης, ο τρόπος και οι παράμετροι αναζήτησης των πληροφοριών, μπορούν να οριστούν από το χρήστη σύμφωνα με τις απαιτήσεις της επιχείρησης. Η συμπεριφορά των κινήσεων καθορίζεται πλήρως από το χρήστη μέσω των παραμέτρων των παραστατικών και των ιδιοτήτων των φορμών καταχώρησης.

Επιπλέον, το **WinEra ERP** χρησιμοποιεί πρωτοποριακή μέθοδο μετασχηματισμού παραστατικών, με την οποία κάθε παραστατικό μπορεί να μετασχηματιστεί στο σύνολό του ή εν μέρει σε ένα ή πολλά άλλα παραστατικά (μερικός μετασχηματισμός). Με τον τρόπο αυτό προσδίδεται στο σύστημα μεγάλη ευελιξία και επιτυγχάνεται υψηλή ταχύτητα διεκπεραίωσης των εταιρικών διαδικασιών. Προσφέρεται επίσης η δυνατότητα μαζικού μετασχηματισμού παραστατικών βάσει πολλαπλών κριτηρίων, λειτουργία ιδιαίτερα χρήσιμη για επιχειρήσεις με μεγάλο αριθμό παραστατικών προς μετασχηματισμό.

Πολυεπίπεδη Διαχείριση: Το **WinEra ERP** παρέχει στο χρήστη πληθώρα δυνατοτήτων διαχείρισης των εταιρικών λειτουργιών: Ενδοδιακινήσεις, Πολλαπλοί Τιμοκατάλογοι, Εναλλακτικά Είδη, Σετ Ειδών, Εναλλακτικοί Προμηθευτές, Σειριακοί Αριθμοί, Παρτίδες, Συνταγές, Barcodes, Εναλλακτικές Διευθύνσεις Παράδοσης, Πολλαπλοί Τιμοκατάλογοι & Τιμολογιακές Πολιτικές, Τριγωνικές Συναλλαγές, Επιβαρύνσεις, Φόρος Ανακύκλωσης, Φορητή Παραγγελιοληψία & Τιμολόγηση, Πιστωτικές Πολιτικές, Συμψηφισμοί, Εξωλογιστικοί Λογαριασμοί, Συμφωνίες-Open Items, Πωλητές - Εισπράκτορες- Managers, Προϋπολογισμοί, Κέντρα Κόστους, Κοστολόγηση, Οικοδομικά Έργα, Εντατική Λιανική, κ.α.

Επικοινωνία Απομακρυσμένων Σημείων: Το **WinEra ERP** καινοτομεί σε θέματα επικοινωνίας απομακρυσμένων σημείων της επιχείρησης (υποκαταστημάτων, αποθηκών κλπ) διαθέτοντας τη δυνατότητα αμφίδρομης επικοινωνίας και ανταλλαγής στοιχείων μεταξύ των απομακρυσμένων σημείων και του κεντρικού μέσω του Internet χωρίς ειδικό εξοπλισμό και με εξαιρετικό χαμηλό κόστος. Η συχνότητα επικοινωνίας και ενημέρωσης των στοιχείων ορίζεται από τον χρήστη.

Αναφορές – Εκτυπώσεις – Στατιστική Ανάλυση: Το **WinEra ERP** προσφέρει στον επιχειρηματία πολυδιάστατη και αξιόπιστη πληροφόρηση με απώτερο σκοπό την ταχύτερη λήψη των ενδεδειγμένων επιχειρηματικών αποφάσεων. Η εφαρμογή διαθέτει πληθώρα έτοιμων εκτυπώσεων και αναφορών, ενώ ενσωματώνει ισχυρά εργαλεία δημιουργίας και μορφοποίησης ειδικών εκτυπώσεων και reports (report generator). Για τη στατιστική ανάλυση των στοιχείων ο χρήστης έχει τη δυνατότητα με τη μέθοδο των «κύβων» (OLAP cubes) να αντλήσει, να απεικονίσει και να επεξεργασθεί τα στοιχεία που επιθυμεί βάσει πολλαπλών κριτηρίων και μεθόδων ώστε να προκύψουν οι ζητούμενες πληροφορίες για τη λήψη των εταιρικών αποφάσεων.

Office, Document & Contact Management: Το **WinEra ERP** προσφέρει στο χρήστη τη δυνατότητα διαχείρισης επαφών (ημερολόγιο, διαχείριση εκκρεμοτήτων), ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων και λοιπών στοιχείων σε οποιαδήποτε μορφή (JPEG, BMP, MP3 κλπ). Ακόμη, επικοινωνεί άμεσα με τις όλες τις εφαρμογές του Microsoft Office (Word, Excel, Power Point κλπ).

4.4.Ασφάλεια

Το **WinEra ERP** διαθέτει ισχυρό και πολυεπίπεδο σύστημα ασφάλειας των δεδομένων με ορισμό των δικαιωμάτων πρόσβασης κάθε χρήστη ή ομάδων χρηστών στις επιμέρους λειτουργίες (επίπεδο menu), στα πεδία των οθονών καταχώρησης, στους πίνακες της εφαρμογής, ακόμη και σε επίπεδο ενεργειών των χρηστών.

Σύγχρονη Τεχνολογία

Το **WinEra ERP** λειτουργεί σε γραφικό περιβάλλον GUI (Windows) και χρησιμοποιεί τη σχεσιακή βάση δεδομένων **Microsoft SQL Server** για απόλυτη ασφάλεια και διαχείριση

μεγάλου όγκου δεδομένων με υψηλή ταχύτητα λειτουργίας. Η εφαρμογή είναι σχεδιασμένη με αντικειμενοστραφή μεθοδολογία και δομημένη με αρχιτεκτονική client server. Επικοινωνεί άμεσα με το Internet υποστηρίζοντας τις διαδικτυακές επιχειρηματικές διαδικασίες και παρέχοντας τη δυνατότητα αυτόματης ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων στους δημόσιους οργανισμούς. Η απόκτηση των νέων εκδόσεων της εφαρμογής είναι δυνατή μέσω του Internet με Live Update.

Σύγχρονο, Φιλικό & Εύχρηστο Περιβάλλον Εργασίας: Εργονομικό menu εργασιών και εργονομικές οθόνες διαχείρισης με απόλυτη προσαρμογή στις ανάγκες κάθε χρήστη. Απόλυτη ομοιογένεια χειρισμών. Πλήρης αυτοματοποίηση ενεργειών και λειτουργιών με χρήση του toolbar και των function keys. Πρωτοποριακό, εύχρηστο και γρήγορο σύστημα αναζήτησης σε πολλαπλά επίπεδα. Πλήρης λειτουργία της εφαρμογής με χρήση του πληκτρολογίου εναλλακτικά με το mouse, χάρη σε ειδική τεχνολογία που έχει αναπτύξει η Data Communication. Δυνατότητα εκτύπωσης σε όλους τους τύπους εκτυπωτών (laser, ink jet, dot matrix) καθώς και σε χαρτί A3. Σύστημα προστασίας από εσφαλμένους χειρισμούς με αυτόματη επισήμανση εσφαλμένων χειρισμών σε 2 επίπεδα, με ταυτόχρονη ενημέρωση του χρήστη. Η εφαρμογή διακρίνεται για την ταχύτητα διεκπεραίωσης της τιμολόγησης, τη δυνατότητα αυτόματων επαναλαμβανόμενων εγγραφών, την ύπαρξη συσχετιζόμενων μενού και τη δυνατότητα επαναληπτικού drill down.

Υποστήριξη – Συντήρηση – Εγγύηση αξιοπιστίας: Το WinEra ERP συνοδεύεται από την εγγύηση αξιοπιστίας που προσφέρει η Data Communication, η οποία από το 1987 διακρίνεται για την άμεση ανταπόκρισή της στις απαιτήσεις που δημιουργούν οι μεταβολές της νομοθεσίας και για τις συνεχείς αναβαθμίσεις των εφαρμογών σύμφωνα με τις προτάσεις των πελατών της. Παράλληλα, έχοντας συνάψει στρατηγική συνεργασία με τη Microsoft σε επίπεδο Gold Partner, η Data Communication ενσωματώνει στις εφαρμογές της τις πλέον σύγχρονες τεχνολογικές καινοτομίες της διεθνούς αγοράς λογισμικού.

Οι νέες εκδόσεις είναι άμεσα διαθέσιμες στους χρήστες μέσω του Internet με αυτόματο Live Update των εφαρμογών. Η εξασφάλιση της συνεχούς ικανοποίησης του πελάτη επιτυγχάνεται με την άποψη και διαρκή υποστήριξή του σε όλα τα επίπεδα. Έμπειρα και εξειδικευμένα στελέχη παρέχουν υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και στηρίζουν τον πελάτη σε οποιοδήποτε θέμα τον απασχολεί. Το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης Πελατών της Data Communication λειτουργεί επί 10ωρο καθημερινά, καθώς και τα Σάββατα. Η επικοινωνία με

το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης Πελατών γίνεται μέσω ειδικού τηλεφωνικού κέντρου με κόστος αστικής μονάδας χρέωσης.

Η Data Communication χαρακτηρίζεται από σταθερά ανοδική πορεία από το ξεκίνημά της το 1987. Σταθερή στις επιδιώξεις της, πιστή στην εξυπηρέτηση των πελατών της, με απόλυτη γνώση της νέας τεχνολογίας, με συνεχή αναβάθμιση των προϊόντων της, πιστοποιημένη ως Gold Partner της Microsoft, με ιδιαίτερα θετικά οικονομικά αποτελέσματα και, πάνω από όλα, με σεβασμό στον πελάτη. Η 20χρονη συνέπεια της στην αγορά αποτελεί την καλύτερη εγγύηση για το μέλλον και προσφέρει απόλυτη σιγουριά στον πελάτη.

Πίνακας Λειτουργικών Ενοτήτων του WinEra ERP

Λειτουργικές Ενότητες	WinEra ERP	WinEra Integral	WinEra Standard	WinEra Essential
Εμπορική Διαχείριση				
Αποθέματα				
Αποθήκη – Αποθέματα	✓	✓	✓	✓
Πολλαπλοί Αποθηκευτικοί Χώροι	✓	✓	✓	–
Ενδοδιακινήσεις	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πολλαπλές Μονάδες Μέτρησης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εναλλακτικά Είδη & Είδη Συσχέτισης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Σετ Ειδών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πρότυπα Παραστατικά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εναλλακτικοί Προμηθευτές	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Φυσική Απογραφή	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Σειριακοί Αριθμοί	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Παρτίδες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Σύνθεση – Αποσύνθεση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ειδικά Χαρακτηριστικά (χρώμα – μέγεθος)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bar Codes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Συναλλασσόμενοι				
Πελάτες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αυτοκίνητα Πελατών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εναλλακτικές Διευθύνσεις Παράδοσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Προμηθευτές	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Εμπορικές Συναλλαγές				
Πωλήσεις	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Παραγγελιοληψία	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-
Προσομοίωση Ταμειακής Μηχανής	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Αγορές	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Παραγγελιοδοσία	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-
Μαζικός Μετασχηματισμός Παραστατικών	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-
Πολλαπλοί Τιμοκατάλογοι – Πολιτικές Εκπτώσεων Πωλήσεων & Αγορών	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-
Τριγωνικές Συναλλαγές	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-
Επιβαρύνσεις – Ελαφρύνσεις	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-
Εντατική Λιανική	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ειδικός Φόρος Ανακύκλωσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Φορητή Τιμολόγηση - Παραγγελιοληψία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Χρηματοοικονομικές Συναλλαγές				
Εισπράξεις	✓	✓	✓	✓
Πληρωμές	✓	✓	✓	✓
Αξιόγραφα	✓	✓	✓	✓
Πιστωτικές Κάρτες	✓	✓	✓	✓
Πιστωτικές Πολιτικές Πελατών / Προμηθευτών	✓	✓	✓	-
Συμφηφισμοί Πελατών / Προμηθευτών	✓	✓	✓	-
Λοιποί Λογαριασμοί	✓	✓	✓	-
Open Items – Συμφωνίες Πελατών / Προμηθευτών	✓	✓	•	-
Οργάνωση Επιχείρησης				
Επισυναπτόμενα Έγγραφα	✓	✓	✓	-
Πωλητές (Βασικά)	✓	✓	✓	-
Πωλητές (Advanced)	✓	✓	✓	-
Πωλητές – Managers	✓	•	•	-
Office Management	✓	✓	✓	✓
Προϋπολογισμοί	•	•	•	-
Διαχείριση Έργων	•	•	•	-
Remote Επικοινωνίες	•	•	•	-
Διεθνείς Συναλλαγές				
Κοστολόγηση Εισαγωγών & Εξαγωγών	•	•	•	-
Παραγωγή				
Διαχείριση Παραγωγής	•	•	•	-

Βιομηχανική Κοστολόγηση	•	•	•	-
Οικονομική Διαχείριση				
Εσοδα – Έξοδα				
Εσοδα - Έξοδα	✓	•	•	•
Γενική Λογιστική				
Γενική Λογιστική	✓	•	•	•
Αναλυτική Λογιστική				
Αναλυτική Λογιστική	✓	•	•	-
Ισολογισμός - Αριθμοδείκτες				
Αυτόματο Κλείσιμο Ισολογισμού	✓	✓	✓	-
Ισολογισμός	✓	•	•	-
Αριθμοδείκτες	✓	•	•	-
Πάγια				
Πάγια (Βασικά)	✓	•	•	•
Πάγια (Advanced)	✓	•	•	-
Εντυπα				
Εντυπα ΦΠΑ	✓	•	•	•
Εντυπα Φορολογίας Εισοδήματος	✓	•	•	-
Εντυπα Taxis	✓	•	•	-
Intrastat	✓	•	•	-
Internet				
Ηλεκτρονικές Υποβολές Δηλώσεων	✓	•	•	•

Bank Link	✓	•	•	-
Customization Tools				
Οριζόμενα Πεδία	✓	✓	✓	-
Αθροιστές	✓	✓	✓	-
Φόρμες Καταχώρησης/Σχεδιασμός Οθονών	✓	✓	✓	-
Ενημέρωση Λογιστικής από Ascii	•	•	•	-
Ενημέρωση Ειδών από Ascii	✓	✓	✓	-
Import – Export Utility	✓	•	•	-
Transformation Utility	✓	•	•	-
Security – Χρήστες & Δικαιώματα	✓	✓	✓	✓
Security – Πεδία και Λειτουργίες	✓	✓	✓	✓
Security – Περιεχόμενα Πινάκων	✓	✓	✓	✓
Πολλαπλές Αναζητήσεις	✓	✓	✓	-
Μαζικές Αλλαγές και Διαγραφές	✓	✓	✓	-
Διαχείριση Λαθών – Μηνήματα Εφαρμογής	✓	✓	✓	✓
Reporting Tools				
Report Generator (Βασικός)	✓	✓	•	•
Report Generator (Templates)	✓	•	•	-
Report Generator (Οικονομικές Αναφορές)	✓	•	•	•
Item Generator	✓	✓	✓	✓

4.5.BUSINESS ANALYSIS

Πάρτε με σιγουριά έξυπνες επιχειρηματικές αποφάσεις! Το σύστημα Business Analysis αποκαλύπτει όλο τον κρυμμένο πλούτο των πληροφοριών της επιχείρησής σας! Τώρα, απλά και γρήγορα, μπορείτε να έχετε τις απαραίτητες πληροφορίες για να προβλέψετε τη ζήτηση για τα προϊόντα σας, να βελτιστοποιήσετε την τιμολογιακή σας πολιτική, να δημιουργήσετε σύνθετες αναφορές, να αναλύσετε τις συνθήκες λειτουργίας της επιχείρησης, να μετρήσετε την απόδοση των διαφημιστικών σας ενεργειών, να μετρήσετε την αποδοτικότητα της επιχείρησής σας και πολλά άλλα.

Το σύστημα Business Analysis ανήκει στην κατηγορία εφαρμογών επιχειρηματικής ευφυΐας (Business Intelligence Systems). Απευθύνεται σε όλες τις επιχειρήσεις και μπορεί να μετατρέψει, απλά και γρήγορα, τα δεδομένα της επιχείρησής σας σε πληροφορίες χρήσιμες για τη λήψη διοικητικών αποφάσεων.

Σας βοηθά να αποκτήσετε σε βάθος γνώση της επιχείρησής σας και να λαμβάνετε καλύτερες αποφάσεις συνδυάζοντας όλο τον πλούτο των στοιχείων που βρίσκονται στις εφαρμογές λογισμικού που χρησιμοποιεί η επιχείρηση. Μπορείτε να δημιουργήσετε κάθε είδους στατιστικές αναλύσεις και αναφορές, καθώς και να κατασκευάσετε εκτυπώσεις και γραφήματα.

Το σύστημα Business Analysis μπορεί να συνδεθεί και να αντλήσει πληροφορίες από εφαρμογές ERP, CRM, HRM όπως: InnovEra ERP, WinEra ERP, Premium HRM, Microsoft Dynamics CRM.

Οι πληροφορίες δομούνται σε “κύβους” OLAP (Online Analytical Processing Cubes) και εμφανίζονται στην επιφάνεια εργασίας σας προκειμένου να τις επεξεργαστείτε χρησιμοποιώντας το Microsoft Excel, ή κάποιο άλλο εργαλείο στατιστικής ανάλυσης. Το Business Analysis διαθέτει προκατασκευασμένους πολυδιάστατους κύβους, ώστε να μπορείτε:

- Να λάβετε άμεσα χρήσιμα στοιχεία και εκτυπώσεις
- Να δημιουργήσετε απλά και γρήγορα νέους κύβους προσαρμόζοντας ή τροποποιώντας τους υπάρχοντες
- Να καθορίσετε νέους κύβους που να περιέχουν τα δεδομένα που επιθυμείτε να επεξεργαστείτε
- Να αποθηκεύσετε τους κύβους με σκοπό να τους ξαναχρησιμοποιήσετε

Το Business Analysis είναι ολοκληρωμένο εργαλείο business intelligence και σας παρέχει τη δυνατότητα να δημιουργείτε νέους κύβους επιλέγοντας πληροφορίες από όλη τη βάση δεδομένων και να διαμορφώνετε απλά ή σύνθετα ερωτήματα που επιτρέπουν τη αυτόματη την επεξεργασία των δεδομένων σύμφωνα με τις ανάγκες και επιθυμίες σας. Η χρήση του Business Analysis είναι απλή και δεν απαιτεί γνώσεις πληροφορικής.

4.5..DC RETAIL SYSTEM

Το DC Retail System της Data Communication είναι ένα σύγχρονης τεχνολογίας σύστημα Διαχείρισης Λιανικών Πωλήσεων που μπορεί να προσαρμοστεί απόλυτα στις λειτουργικές ανάγκες κάθε επιχείρησής και να μεγιστοποιήσει την παραγωγικότητά της. Καλύπτει απόλυτα τις ανάγκες:

- όλων των επιχειρήσεων λιανικής πώλησης (από περίπτερο ως supermarket)
- όλα τα αντικείμενα εμπορικής δραστηριότητας (ένδυση, υπόδηση, τρόφιμα κλπ) και
- όλους τους τρόπους λειτουργίας (μεμονωμένο κατάστημα, πολυκατάστημα, αλυσίδα καταστημάτων, franchise κλπ).

Με το DC Retail System θα διαχειριστείτε καλύτερα το κατάστημά σας, θα βελτιώσετε την εξυπηρέτηση των πελατών, θα περιορίσετε το κόστος λειτουργίας, θα αυξήσετε τα κέρδη και θα κάνετε την επιχείρησή σας πιο ανταγωνιστική. Παράλληλα, το DC Retail System, θα σας βοηθήσει να προσελκύσετε πελάτες και να δημιουργήσετε νέα δυνατότητες πώλησης.

Το DC Retail System διαθέτει απεριόριστες δυνατότητες επικοινωνίας. Μπορεί να λειτουργήσει on line ή off line, όπως επιθυμεί η επιχείρηση, προσφέροντας χαμηλό κόστος λειτουργίας και ασφάλεια συναλλαγών ακόμα και σε περίπτωση πτώσης της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης. Υλοποιεί την αυτόματη αποστολή δεδομένων, τιμοκαταλόγων και λοιπών πληροφοριών μεταξύ κεντρικού και υποκαταστημάτων ή μελών δικτύου franchising ενώ ελέγχει αυτόματα την πληρότητα διαβίβασης των στοιχείων.

Μοναδικά Λειτουργικά Χαρακτηριστικά

Το DC Retail System προσφέρει μοναδικά λειτουργικά χαρακτηριστικά όπως:

- Διαχείριση πολλαπλών εταιριών, υποκαταστημάτων, franchise
- Λειτουργία με όλους τους τύπους υπολογιστών (pc), POS και οθόνες αφής (touch screen).

- Σύνδεση με περιφερειακές συσκευές όπως: φορητά τερματικά, φορολογικοί μηχανισμοί και εκτυπωτές, barcode scanners, ζυγιστικά συστήματα, ελεγκτές τιμών (price checkers), ηλεκτρονικές ετικέτες τιμών, οθόνες ενημέρωσης πελάτη, συρτάρια ταμείου κλπ
- Διαχείριση πολλαπλών τρόπων πληρωμής (μετρητά, πιστωτικές κάρτες, διατακτικές, αξιόγραφα, ξένο νόμισμα)
- Bar codes
- Διαμόρφωση της οθόνης πωλήσεων από το χρήστη
- Εισαγωγή νέου πελάτη – είδους τη στιγμή της συναλλαγής
- Επιστρεφόμενα είδη
- Κενές συσκευασίες
- "Κρατήσεις" προϊόντων
- Ταυτόχρονη εξυπηρέτηση πολλών πελατών με «αναμονή»
- Τιμοκατάλογοι και πιστωτικές πολιτικές
- Πολιτικές προώθησης πωλήσεων (δωροεπιταγές, λίστες κλπ)
- Κάρτες πελάτη (Loyalty Cards)
- Παρακολούθηση των αγοραστικών συνηθειών των πελατών
- Προτάσεις παραγγελίας αγορών
- Χρώμα – Μέγεθος
- Ταμειακό έλεγχο (ανά βάρδια, ημέρα, θέση εργασίας κλπ)
- Έκδοση παραστατικών και συγκεντρωτική λογιστικοποίηση

Δυνατότητες Σύνδεσης με άλλα συστήματα λογισμικού

Το DC Retail System μπορεί να συνδέεται και να επικοινωνεί αμφίδρομα με το InnovEra ERP και το WinEra ERP της Data Communication καθώς επίσης και με συστήματα εμπορικής διαχείρισης άλλων γνωστών κατασκευαστών της αγοράς. Με τον τρόπο αυτό μεταφέρονται από τα ERP προγράμματα είδη και τιμές ενώ από το DC Retail System πωλήσεις και πελάτες. Το DC Retail System μπορεί επίσης να μεταφέρει στοιχεία στις εφαρμογές για λογιστικά γραφεία Academia Financials Έσοδα-Έξοδα και Academia Financials Γενική Λογιστική.

Πρωτοποριακές Πρόσθετες Λειτουργίες

Το DC Retail System διαθέτει μία σειρά πρόσθετων εφαρμογών με δυνατότητες οι οποίες μπορούν να «απογειώσουν» εμπορικά μία επιχείρηση λιανικών πωλήσεων:

Portable Terminals : Εφαρμογή διαχείρισης Φορητών Τερματικών. Καλύπτει: Απογραφή, Παραλαβές, Επιστροφές, Ελλείψεις – Παραγγελίες, Προετοιμασία εκτύπωσης ετικετών, Ελεγκτής τιμών

Advertisement : Εφαρμογή Προβολής Προωθητικών Μηνυμάτων - Διαφημίσεων, Πληροφοριών (πρόβλεψη καιρού, εορτολόγιο κλπ). Διαχειρίζεται τα στοιχεία συναλλαγής προς τον πελάτη. Έχει τη δυνατότητα προβολής αρχείων συμβατών με Windows Media Player v10 ή v11 (video, εικόνες και ήχος) και διαχειρίζεται κεντρικά την αποστολή αρχείων και playlist (έκδοση enterprise)

Κάρτα Προσωπικού: Εφαρμογή απλής διαχείρισης ωρομέτρησης παρουσίας προσωπικού με χρήση Κάρτας για είσοδο-έξοδο. Εξάγει αρχείο για ενημέρωση εφαρμογών Διαχείρισης Προσωπικού-Μισθοδοσίας και παρακολουθεί την ιδιοκατανάλωση του προσωπικού με ειδικές τιμές ή αυτοπαραδόσεις

Retail CRM: Εφαρμογή διαχείρισης του πελατολογίου της επιχείρησης. Προσφέρει τη δυνατότητα καταγραφής πρόσθετων δημογραφικών στοιχείων του πελάτη και των επιθυμητών τρόπων επικοινωνίας με αυτόν. Διαχειρίζεται το Ιστορικό του Πελάτη με ημερομηνίες πωλήσεων, είδη που αγόρασε, τζίρο που έχει κάνει έως τώρα, πότε επικοινωνήσαμε μαζί του και με ποιό τρόπο, αποδόσεις δώρων - παροχών κλπ. Συνεργάζεται με την εφαρμογή Loyalty Card. Αποστέλλει στοιχεία σε εταιρικά συστήματα CRM για περαιτέρω επεξεργασία με μαζικές καμπάνιες (πχ Microsoft CRM)

SMS & email: Διαχειρίζεται την αυτοματοποιημένη αποστολή SMS και email με πολλαπλά κριτήρια. Έχει τη δυνατότητα μεμονωμένης αποστολής SMS και email μέσα από την εφαρμογή.

Business Intelligence: Εφαρμογή αναβαθμισμένης πληροφόρησης που συνδυάζει στοιχεία από διάφορες εφαρμογές και τις παρουσιάζει με ενιαίο και δυναμικό τρόπο. Βασίζεται στα εργαλεία Business Intelligence του SQL Server της Microsoft ενώ μπορεί ταυτόχρονα να αντλεί στοιχεία και από άλλες βάσεις δεδομένων

Συγχρονιστής

Εφαρμογή που υλοποιεί την ανταλλαγή δεδομένων και αρχείων μεταξύ κεντρικού και καταστημάτων. Διαθέτει επιλογή πινάκων συγχρονισμού

Ελεγκτής Τιμών και κάρτας πελάτη (Price & Loyalty Checker)

Εφαρμογή για υποστήριξη συσκευής Price Checker. Ενημερώνει τον πελάτη για την τιμή ενός είδους πριν μεταβεί στο ταμείο. Επίσης μπορεί να τον ενημερώσει και για τα προνόμια που συλλέξει με την κάρτα loyalty

Ηλεκτρονικές ετικέτες τιμών (Electronic Shelf Labels)

Εφαρμογή που διαχειρίζεται την ενημέρωση ηλεκτρονικών ετικετών τιμών.

e-Shop λειτουργικότητα (για διασύνδεση με e-shop τρίτων)

Εφαρμογή που διαχειρίζεται : αρχεία ειδών, τιμοκαταλόγους, φωτογραφίες, οικογένειες ειδών, πολιτικές διαθεσιμότητας, εισαγωγή παραγγελιών και λοιπά χαρακτηριστικά που είναι απαραίτητα για σύνδεση του DC Retail System με e-shop

e-Shop

Δημιουργία δυναμικού εταιρικού e-shop με δυνατότητα ολοκληρωμένης διαχείρισης μέσα από το περιβάλλον του DC Retail System.

Προσφέρει:

Εταιρική παρουσίαση, Έτοιμο εικαστικό με δυνατότητα επιλογής χρωμάτων και λογότυπου, Υποστήριξη πολλαπλών γλωσσικών εκδόσεων, Δυναμική Αναζήτηση μέσα στο e-shop/site, Υπηρεσίες Βελτιστοποίησης στις Μηχανές Αναζήτησης (Search Engine Optimization-SEO), Πλήρης Στατιστική Παρακολούθηση Επισκέψεων μέσω Google Analytics, Λογαριασμός Χρήστη, Καλάθι Αγορών, Λίστα Αγαπημένων (Wish List), Διαχείριση χώρων προώθησης και προβολής προϊόντων (Banner Management), Αυτόματη Ενημέρωση Προϊόντων από το iQiosk, προϊόντα, κατηγορίες, προσφορές, Νέα Προϊόντα, Τιμή e-shop, Υποστήριξη για Χρώμα-Μέγεθος, Διαχείριση Βιτρίνας e-shop, Υποστήριξη Διαθεσιμότητας Προϊόντων, Παραμετροποίηση Τρόπων Αποστολής (π.χ. Courier, ΕΛΤΑ), Παραμετροποίηση Τρόπων Πληρωμής (π.χ. PayPal, Αντικαταβολή, Πληρωμή στο φυσικό κατάστημα), Ενημέρωση για τους πόντους της Loyalty Card, Ιστορικό Παραγγελιών από το e-shop, Εγγραφή στο Newsletter της εταιρείας, Αυτόματη Καταχώρηση των παραγγελιών στο DC Retail System, Στατιστικά Πωλήσεων μέσα από το DC Retail System. Η εφαρμογή περιλαμβάνει την «e-shop λειτουργικότητα»

Επίσης περιλαμβάνονται: Φιλοξενία 200MB και Συντήρηση για 1 έτος, Καταχώρηση ονόματος χώρου (domain name) στο .gr για 2 έτη, 5 λογαριασμοί ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail accounts)

Ενιαία Διαχείριση πιστωτικών καρτών: Σύστημα ενιαίας διαχείρισης πιστωτικών καρτών που αυξάνει την ταχύτητα εξυπηρέτησης του πελάτη, μειώνει τα λάθη και τη γραφειοκρατία εκκαθάρισης και συμφωνιών.

People Counting: Διασύνδεση με ειδικό λογισμικό από κάμερες που καταμετρούν τους επισκέπτες βιτρίνας, τους πελάτες που μπαίνουν στο κατάστημα και πελάτες που παρακολουθούν μία προωθητική ενέργεια. Τα στοιχεία αυτά συγκεντρώνονται ανά 15' στο DC Retail System

4.6.ACADEMIA FINANCIALS ΈΣΟΔΑ-ΈΞΟΔΑ

Από το 1987 η μηχανογράφηση των λογιστικών γραφείων είναι συνώνυμη με την **Data Communication**. Είμαστε η εταιρία πληροφορικής που εμπιστεύεται η μεγαλύτερη μερίδα των λογιστών της χώρας. Με τις καινοτομίες μας αλλάξαμε ριζικά τον τρόπο λειτουργίας των λογιστικών γραφείων και με τα λογιστικά μας προγράμματα ‘τηρούμε’ τα βιβλία περισσότερων από 300 000 ελληνικών επιχειρήσεων. Σήμερα, εξακολουθούμε να στηρίζουμε με τον ίδιο ενθουσιασμό τον Έλληνα λογιστή και πρωτοπορούμε πάλι θέτοντας στη διάθεσή του τη σειρά **Academia Financials**, την πιο ολοκληρωμένη και τεχνολογικά προηγμένη σειρά Οικονομικών και Λογιστικών εφαρμογών που κυκλοφορεί στην ελληνική αγορά.

Σχεδιασμένη με την υψηλή τεχνογνωσία και την πολύχρονη εμπειρία της Data Communication στην αγορά των λογιστικών γραφείων, η σειρά **Academia Financials** δημιουργήθηκε για να καλύψει τις ανάγκες του σύγχρονου λογιστή που επιθυμεί να ανταποκριθεί στις ολοένα διευρυνόμενες ανάγκες της αγοράς, που θέλει να εξυπηρετεί άψογα και ολοκληρωμένα τους πελάτες του, αλλά και να διαχειρίζεται με επιτυχία τη δική του επιχείρηση, μεγιστοποιώντας την παραγωγικότητα και ελαχιστοποιώντας το κόστος λειτουργίας του λογιστικού του γραφείου.

Η εφαρμογή **Academia Financials Έσοδα-Έξοδα**, διαχείριση βιβλίων Α' & Β' Κατηγορίας, έχει χαρακτηριστεί ως το καλύτερο πρόγραμμα του είδους του στην ελληνική αγορά (Συγκριτικό τεστ περιοδικού [RAM 2005](#)). Ιδανική λύση για το μικρό αλλά και για το οργανωμένο λογιστικό γραφείο, το **Academia Financials Έσοδα-Έξοδα** χαρακτηρίζεται από μοναδικές δυνατότητες (αυτόματη καταχώρηση με μία κίνηση, τήρηση κοινού αρχείου συναλλασσομένων, μαζική καταχώρηση παραστατικών, παρακολούθηση ιστορικότητας εντύπων, αυτόματη ηλεκτρονική αποστολή των δηλώσεων στο Taxis Net κλπ) και ενσωματώνει τις ακόλουθες λειτουργίες:

4.7.ACADEMIA FINANCIALS ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

Διαχείριση Αξιογράφων

- Intrastat
- Διαχείριση Παγίων
- Απογραφή Αποθήκης
- Διαχείριση Προϋπολογισμών
- Διαχείριση Λογιστικού Γραφείου (ηλεκτρονική οργάνωση γραφείου, κοστολόγηση πελατών, έκδοση παραστατικών παροχής υπηρεσιών).

Πρόσθετες Εφαρμογές:

- Φορολογία Εισοδήματος
- Περαιώση
- Αυτοέλεγχος
- Διαχείριση Οικοδομικών Έργων
- Ιδιοκατοίκηση

Εκτυπώνει άμεσα, αυτόματα και απόλυτα αξιόπιστα πάνω στα έντυπα της Εφορίας, ή σε συνεχή μηχανογραφικά έντυπα, ακόμα και σε λευκό χαρτί, σαν έγχρωμο πιστό αντίγραφο, χωρίς να απαιτεί τον καθορισμό παραμέτρων τα:

- Δήλωση Φορολογίας Εισοδήματος (E1) με ταυτόχρονο υπολογισμό και εκτύπωση του Εκκαθαριστικού Σημειώματος.
- Δήλωση για Μισθώματα Ακινήτων (E2).
- Αναλυτικά Στοιχεία Φορολογίας Εισοδήματος (E3).
- Δήλωση Αποτελεσμάτων (E5).
- Δήλωση Στοιχείων Ακινήτων (E9).
- Υπολογίζει αυτόματα:
 - Περαιώση.
 - Αυτοέλεγχο.

4.8.ACADEMIA FINANCIALS ΑΥΤΟΕΛΕΓΧΟΣ Ν. 3842/2010

Η Data Communication έχει την έγκυρη λύση για όλα τα λογιστικά γραφεία. Ο Νόμος 3842/2010 δίνει τη δυνατότητα, σε όσους φορολογούμενους επιθυμούν, να αυτοελεγχθούν όσον αφορά τον καταβλητέο ΦΠΑ υποβάλλοντας δήλωση Αυτοελέγχου. Η δυνατότητα αυτή των φορολογουμένων δημιουργεί μία πρόσθετη υποχρέωση για τα λογιστικά γραφεία που θα πρέπει να ενημερώσουν τους πελάτες τους έγκαιρα και έγκυρα προκειμένου να αποφασίσουν αν θα υποβάλουν τις αντίστοιχες δηλώσεις.

Η Data Communication για να καλύψει ολοκληρωμένα τις ανάγκες των λογιστών για υπολογισμό των στοιχείων που απαιτούνται δημιούργησε τις εφαρμογές:

- Academia Financials ΑΥΤΟΕΛΕΓΧΟΣ (τεχνολογία Windows)
- Meridian ΑΥΤΟΕΛΕΓΧΟΣ (τεχνολογία DOS)

Το πρόγραμμα ΑΥΤΟΕΛΕΓΧΟΣ της Data Communication:

- Υπολογίζει τον καταβλητέο ΦΠΑ για τον Αυτοέλεγχο βάσει του Νόμου 3842/2010
- Καλύπτει όλες τις Επιχειρήσεις (εμπορικές, παροχής υπηρεσιών) και τους Ελεύθερους Επαγγελματίες
- Υπολογίζει τυχόν μετακύλιση συντελεστών ΦΠΑ.

Ο υπολογισμός και η συμπλήρωση του Εντύπου Ε3 όσον αφορά το φορολογητέο εισόδημα, γίνεται αυτόματα από τα προγράμματα της Data Communication: Academia Financials - Δηλώσεις Εισοδήματος (τεχνολογία Windows) ή Meridian – Φοροτεχνικό (τεχνολογία DOS), είτε αυτά λειτουργούν αυτόνομα, είτε σε συνδυασμό με τα αντίστοιχα προγράμματα Β' κατηγορίας. Το πρόγραμμα ΑΥΤΟΕΛΕΓΧΟΣ συνδέεται με τις παραπάνω εφαρμογές, υπολογίζει αυτόματα τον καταβλητέο ΦΠΑ και εκτυπώνει τη δήλωση σε λευκό χαρτί ή στο επίσημο έντυπο του Υπουργείου Οικονομικών

xLINE Payroll

Αν για σας, η οικονομική επιτυχία περνάει μέσα από το δρόμο της έρευνας και της τεχνογνωσίας, η ALTEC σας προσφέρει ό,τι καλύτερο στη μηχανοργάνωση της μισθοδοσίας. Το xLINE Payroll, είναι ένα πανίσχυρο εργαλείο υπολογισμού και έκδοσης της μισθοδοσίας για επιχειρήσεις και λογιστικά - φοροτεχνικά γραφεία κάθε μεγέθους που αντιμετωπίζει ταχύτητα και αξιόπιστα οποιαδήποτε μισθοδοτική περίπτωση.

Ευέλικτος & Δυναμικός Σχεδιασμός

Το xLINE Payroll, είναι ένα πραγματικά αξιόπιστο και φιλικό πρόγραμμα μισθοδοσίας. Όπως όλες οι εφαρμογές της ALTEC, έτσι και το xLINE Payroll είναι ανεπτυγμένο σε γραφικό περιβάλλον και εκμεταλλεύεται όλες τις δυνατότητες των σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS). Περιλαμβάνει έτοιμα σενάρια μισθοδοσίας που επιτρέπουν την άμεση λειτουργία του προγράμματος, καταρρίπτοντας το μύθο της δυσκολίας που δημιούργησε ο χειρισμός παρόμοιων εφαρμογών.

Ολοκληρωμένη πληροφόρηση

Χάρη στις δυνατότητες προσαρμογής του προγράμματος σε οποιοδήποτε σύστημα αμοιβής και οποιαδήποτε εργασιακή σχέση, το xLINE Payroll είναι κατάλληλο για κάθε είδους επιχείρηση. Το xLINE Payroll είναι σύμφωνο με τις απαιτήσεις της Ελληνικής Νομοθεσίας και απόλυτα συμβατό με το μηχανογραφικό σύστημα του ΙΚΑ. Επιπλέον, μπορεί να συνδεθεί άμεσα με το xLINE ERP για τη δημιουργία μιας ενιαίας μηχανογραφικής λύσης.

Αυτοματοποίηση εργασιών

Το xLINE Payroll, εκτελεί αυτόματα όλους τους απαραίτητους υπολογισμούς για κάθε εργαζόμενο, απαλλάσσοντας έτσι τον υπεύθυνο μισθοδοσίας από τα σύνθετα βήματα επαναληπτικής εκτέλεσης των ίδιων εργασιών για κάθε περίπτωση ξεχωριστά μειώνοντας ταυτόχρονα την πιθανότητα λαθών.

Ασφάλεια & Αξιοπιστία

Το xLINE Payroll, προσφέρει μοναδική προστασία των δεδομένων σας, αφού τα επίπεδα προσπέλασης σε πληροφορίες είναι πολλά και η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο με χρήση κλειδιών (passwords).

Η λειτουργία του προγράμματος υποστηρίζεται από την επαγγελματική υποδομή της ALTEC. Οργανωμένα τμήματα εκπαίδευσης, τηλεφωνικής υποστήριξης και συμβουλευτικών υπηρεσιών είναι στη διάθεση των πελατών για οποιαδήποτε θέμα σχετίζεται με τη χρήση της εφαρμογής.

4.9. ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Το πλέον ολοκληρωμένο ελληνικό πρόγραμμα διαχείρισης εμπορικών και οικονομικών συναλλαγών.

Το μηχανογραφικό σύστημα κάθε επιχείρησης αποτελεί τη βάση για τη διαχείριση του συνόλου των καθημερινών εργασιών. Σε ένα περιβάλλον που συνεχώς εξελίσσεται, γίνεται επιτακτική η ανάγκη ύπαρξης λογισμικού που θα προσφέρει υψηλή ποιότητα, αποδεδειγμένη αξιοπιστία και εξαιρετική ευχρηστία.

Το ΚΕΦΑΛΑΙΟ είναι το πρόγραμμα που δημιούργησε η Altec με επίκεντρο τη δική σας επιχείρηση. Αναπτύσσεται παράλληλα με αυτή και χαρακτηρίζεται από τεχνογνωσία και εξειδίκευση πάνω σε θέματα ολοκληρωμένων μηχανογραφικών λύσεων.

Λειτουργικά πλεονεκτήματα

Το ΚΕΦΑΛΑΙΟ αξιοποιεί πλήρως όλες τις δυνατότητες των σύγχρονων υπολογιστών και λειτουργικών συστημάτων εξασφαλίζοντας αξιοπιστία και ταχύτητα, ενώ χρησιμοποιεί πολλές και διαφορετικές τεχνολογίες αιχμής για να δώσει τις βέλτιστες λύσεις στα πιο σύνθετα προβλήματα.

Ενσωματώνει πλήρως την τεχνολογία Client/Server, παρέχοντας τη δυνατότητα on-line σύνδεσης των υποκαταστημάτων και των απομακρυσμένων σταθμών εργασίας.

Χαρακτηρίζεται από την ευέλικτη και ανοικτή αρχιτεκτονική του, παρέχοντας δυνατότητες σύνδεσης με πλήθος εφαρμογών λογισμικού και εφαρμογών γραφείου (Microsoft Office).

Υποστηρίζει την on-line διασύνδεση με τη μεγαλύτερη γκάμα ταμειακών μηχανών και συστημάτων από οποιαδήποτε άλλη εφαρμογή.

Υποστηρίζει το σχεδιασμό και εκτέλεση σεναρίων με σκοπό την ανταλλαγή δεδομένων ανάμεσα στο ΚΕΦΑΛΑΙΟ και σε βάσεις δεδομένων (Microsoft MSDE ή SQL Server και Oracle).

Υποστηρίζει την αυτόματη διαδικασία μεταφοράς δεδομένων (Data Migration) είτε από άλλες εφαρμογές είτε προς τα ERP xLINE και ATLANTIS.

Παρέχει διαρκή επικοινωνία και υποστήριξη στους χρήστες μέσω πρωτοποριακών διαδικτυακών (Internet) υπηρεσιών (e-Services, e-Support, Live Update).

Business Reports - Εργαλείο Πληροφόρησης και Ανάπτυξης

Τα Business Reports είναι το νέο module του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ που δημιουργήθηκε με σκοπό να ικανοποιήσει τις ανάγκες της σύγχρονης εποχής για γρήγορη, αποδοτική και συνεπή διαχείριση πληροφοριών από την πλευρά των επιχειρήσεων. Αποτελεί χρήσιμο εργαλείο για την επεξεργασία και την εμφάνιση της πληροφορίας που είναι αποθηκευμένη στο ΚΕΦΑΛΑΙΟ.

Τα Business Reports μετατρέπουν τα λειτουργικά δεδομένα σας σε συνεπή και αξιόπιστη πληροφορία με την παραγωγή **Στατιστικών Αναφορών (Reports), Δυναμικών Αναφορών (Dynamic Reports), Γραφημάτων (Charts), Κύβων (Olap Cubes)** και **Πολυδιάστατων Αναφορών**, που παρουσιάζουν την εικόνα της επιχείρησής σας με άμεσο και κατανοητό τρόπο.

Παράλληλα, με τα Business Reports είναι δυνατή η παρουσίαση συγκεντρωτικής εικόνας της επιχείρησής σας σε επίπεδο πωλήσεων ή εισπράξεων, παρέχοντας όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τη διαχείριση των καθημερινών εργασιών.

Μπορείτε πλέον εύκολα και γρήγορα να κάνετε συγκρίσεις ανάμεσα σε διάφορες ομάδες δεδομένων, να μελετήσετε τις επικρατέστερες τάσεις, αλλά και να απαντήσετε σε ερωτήσεις μεγάλης βαρύτητας για τη λήψη αποφάσεων σε κάθε σας δραστηριότητα.

4.10.ΛΥΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΓΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ

Academia Financials: Οικογένεια εφαρμογών τήρησης λογιστικών βιβλίων ειδικά κατασκευασμένη για Λογιστικά Γραφεία:

- **Academia Financials Έσοδα-Έξοδα** (Τήρηση βιβλίων Α' & Β' Κατηγορίας)
- **Academia Financials Γενική Λογιστική** (Τήρηση βιβλίων Γ' Κατηγορίας & Έκδοση Ισολογισμών)
- **Academia Financials Δηλώσεις Εισοδήματος** (Διαχείριση Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος Φυσικών και Νομικών Προσώπων)

- Academia Financials Διαχείριση Οικοδομικών Έργων (Διαχείριση Οικονομικών Στοιχείων Οικοδομικών Έργων)

Premium HRM – Μισθοδοσία: Διαχείριση Μισθοδοσίας για Λογιστικά Γραφεία

Η μισθοδοσία με τις περισσότερες εγκαταστάσεις σε λογιστικά γραφεία

Καλύπτει όλες τις ανάγκες των λογιστικών γραφείων, περιλαμβάνει Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας και διαθέτει απεριόριστες δυνατότητες παραμετροποίησης για κάλυψη των πλέον εξειδικευμένων αναγκών. Διατίθεται και η έκδοση Base για κάλυψη τυποποιημένων αναγκών, χωρίς δυνατότητα παραμετροποίησης.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Τα σημαντικότερα οφέλη από ένα υπολογιστικό σύστημα¹⁶, είναι:

- Μείωση χρόνου καταχωρήσεων των δεδομένων: Η πληροφορία εισέρχεται μία φορά και χρησιμοποιείται από ολόκληρη την εταιρία.
- Βελτίωση στις διαδικασίες ενοποίησης (consolidation): Αναφέρεται στις πολυεθνικές επιχειρήσεις ή / και στους ομίλους επιχειρήσεων. Η ενοποίηση των πληροφοριών θα πρέπει να είναι (σε μεγάλο βαθμό) αυτόματη, με τις κατάλληλες μετατροπές στο νόμισμα, τα λογιστικά πρότυπα και τις όποιες άλλες ιδιαιτερότητες.
- Ευκολότερη συμμόρφωση σε υποχρεωτικά ή προαιρετικά πρότυπα: Είναι συνηθισμένο φαινόμενο η αδυναμία υιοθέτησης από την επιχείρηση ποικίλων προτύπων, όπως των προτύπων διασφάλισης ποιότητας ISO 9002, IAS κλπ. Τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (IAS) είναι υποχρεωτικά για την Ελλάδα καθώς και για όλη την Ευρώπη. Ένα καλό σύστημα, μέσα από τις δυνατότητες μοντελοποίησης, κάνει τη μετάβαση εύκολη και σίγουρη.
- Αύξηση της ικανοποίησης του πελάτη: Αποτελεί ένα πρόβλημα του οποίου η λύση είναι επιτακτική όσο και δαπανηρή. Συχνά απαιτεί αλλαγή σε πλήθος άυλων παραγόντων, όπως στη συμπεριφορά των εργαζομένων. Το λογισμικό βελτιώνει την ικανοποίηση των πελατών με τη βελτίωση άλλων παραμέτρων, όπως την ταχύτερη εκτέλεση των παραγγελιών κ.λ.π.
- Μείωση λαθών: Ένας παράγοντας που θεωρείται σχετικά εύκολα μετρήσιμος, έχει άμεση ανταπόκριση σε πλήθος άλλων, όπως στην ικανοποίηση των πελατών και των εργαζομένων, στη μείωση των λειτουργικών εξόδων, στη μείωση των διαφυγόντων κερδών, κ.λ.π.

Τα παραπάνω είναι τα σημαντικότερα οφέλη που μπορεί να έχει μία εταιρία από ένα υπολογιστικό σύστημα. Χρειάζεται όμως ιδιαίτερη προσοχή στην επιλογή του. Μια λανθασμένη επιλογή όχι μόνο θα κάνει το ROI ένα όνειρο αλλά μπορεί να αποβεί και καταστροφικό για την εταιρία.

Η εξεύρεση του ROI αποτελεί, από μόνη της, ιδιαίτερα επίπονη και δύσκολη εργασία. Όλοι γνωρίζουμε πολλές εταιρίες που έχουν αρχίσει υλοποίηση υπολογιστικού συστήματος και

¹⁶ www.go-online.gr/ebusiness/specials/article.html?article_id=151

μετά από πολλούς μήνες, ή και χρόνια, συνεχίζουν να την πληρώνουν. Στο διεθνή χώρο έχουμε ακόμη και παραδείγματα εταιριών όπου η λανθασμένη επιλογή οδήγησε σε χρεοκοπία.

Βασικά πλεονεκτήματα του υπολογιστικού συστήματος είναι:

- **Πλήρης εικόνα των οικονομικών στοιχείων**

Τα χρηματοοικονομικά δεδομένα και οι σχετικές πληροφορίες μπαίνουν στο σύστημα από όλα τα τμήματα της επιχείρησης. Τα δεδομένα αυτά συγκεντρώνονται και διαχειρίζονται σαν μια ξεχωριστή ενιαία μονάδα και δίνουν άμεσα πληροφορίες στους χρήστες που έχουν δυνατότητα πρόσβασης σε τέτοιου είδους πληροφορίες.

Είναι ανεκτίμητο εργαλείο πληροφόρησης και βοήθημα στην λήψη αποφάσεων για τα στελέχη και τον επιχειρηματία. (R . O . I ., προϋπολογισμοί, προμηθευτές)

- **Οργάνωση στις διαδικασίες και λειτουργίες**

Το υπολογιστικό σύστημα είναι ο σκελετός λειτουργίας της επιχείρησης και βασίζεται στην αυτοματοποίηση των διαδικασιών και λειτουργιών. Οι διαδικασίες απλοποιούνται, γίνονται επίσημες, είναι ξεκάθαρες και σταθερές για κάθε τμήμα της επιχείρησης και για κάθε στέλεχος. Με αυτό τον τρόπο, οι πληροφορίες για την κατάσταση των παραγγελιών, της αποθήκης είναι άμεσες και προσβάσιμες από τους χρήστες μεγιστοποιώντας την ποιότητα εξυπηρέτησης προς τους πελάτες.

- **Οργάνωση και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού**

Η οργάνωση και η αυτοματοποίηση των διαδικασιών, η άμεση και εύστοχη παροχή πληροφοριών είναι βασικά θεμέλια για την αποτελεσματικότερη επικοινωνία και συνεννόηση ανάμεσα σε όλα τα στελέχη μιας εταιρίας. Ιδιαίτερα μεγάλη είναι η ανάγκη χρήσης ολοκληρωμένων πληροφορικών συστημάτων σε επιχειρήσεις που διατηρούν μεγάλο αριθμό τμημάτων και στελεχών καθώς και επιχειρήσεις που έχουν τμήματα σε διαφορετικά γεωγραφικά σημεία.

Οι βασικοί λόγοι που έφεραν την άνοδο και την εξάπλωση των υπολογιστικών συστημάτων αφορούν κυρίως:

- ⇒ τη μείωση του κόστους στο προσωπικό μίας επιχείρησης, δεδομένου ότι οι διαδικασίες τόσο εντός όσο και εκτός της επιχείρησης σε όλο το εύρος τους είναι κοινές
- ⇒ τη μείωση του κόστους των αποθεμάτων, λόγω της βελτίωσης της αποδοτικότητας των

επιχειρησιακών διαδικασιών

- ⇒ τη μείωση του χρόνου κλεισίματος των οικονομικών κύκλων, εξαιτίας της καλυτέρευσης της αποδοτικότητας των επιχειρησιακών διαδικασιών
- ⇒ τη διάχυση της πληροφορίας με άμεση πρόσβαση σε ενοποιημένα ενημερωμένα δεδομένα βάση εξουσιοδοτήσεων από την επιχείρηση
- ⇒ τη βελτίωση της διαχείρισης και την ικανοποίηση των πελατών
- ⇒ την ανάλυση των οικονομικών μεγεθών, των δεικτών κερδοφορίας και των μοντέλων κοστολόγησης
- ⇒ την αυτοματοποίηση και την ενοποίηση των επιχειρηματικών διαδικασιών σε ένα αποδοτικότερο περιβάλλον εργασίας με σκοπό την αύξηση της παραγωγικότητας της επιχείρησης.

Γενικότερα, για τις σύγχρονες επιχειρήσεις τα υπολογιστικά συστήματα, αποτελούν το βασικό εργαλείο υποδομής, ενώ παράλληλα τους επιτρέπουν να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις και τις προκλήσεις στο πλαίσιο της παγκοσμιοποίησης της αγοράς.

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ -Εταιρικά Οφέλη¹⁷

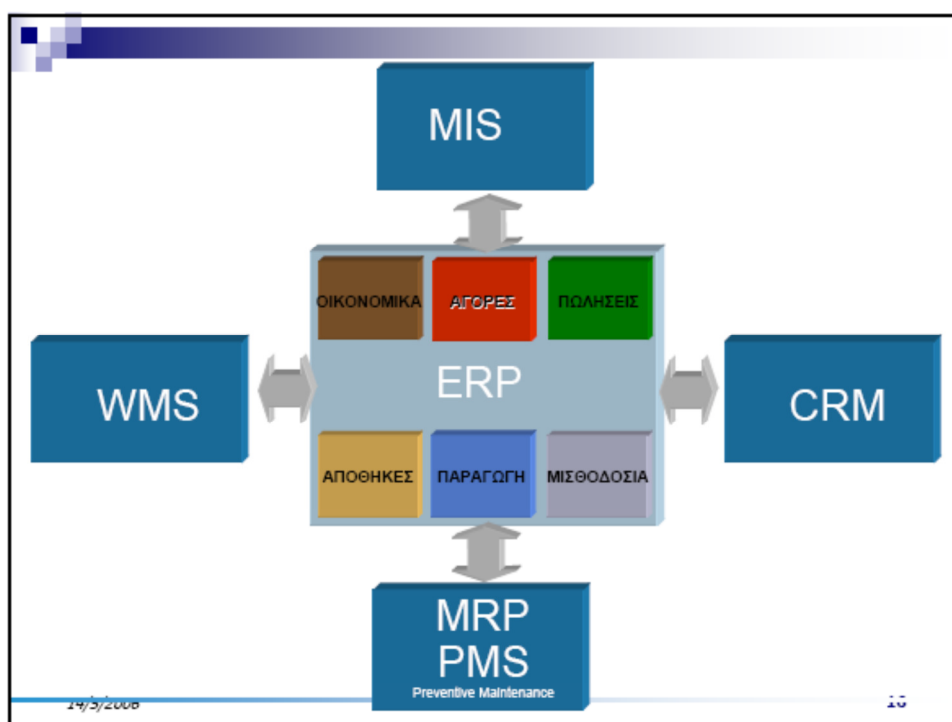
- ❖ Αποσαφήνιση της επιχειρησιακής δομής προκειμένου να επιτευχθεί η εταιρική στοχοθέτηση με σαφείς αρμοδιότητες ανά διαδικασία βάση του νέου λογισμικού συστήματος (**Process Reengineering**)
- ❖ Αξιοποίηση των συστημάτων για ευελιξία , λειτουργικότητα και αποδοτικότητα των εταιρικών διαδικασιών (**Change Management**)

Εταιρικά οφέλη

- ❖ Μείωση των κοστών διαχείρισης πελατών προμηθευτών και συνεργατών (Supply Chain Management, Sales Chain Management)
- ❖ Βελτίωση των σχέσεων συνεργασίας με πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες (Customer Relationship Management) Ενοποιημένη διαδικασία προμηθειών (E-procurement)

¹⁷ Σπύρογλου Οδυσσέας, M.Sc., Υπ. Δρ. ΑΠΘ Μηχανικός – Αναλυτής Πληροφοριακών Συστημάτων

- ❖ Ενοποιημένη εμπορική διαχείριση
- ❖ Ακρίβεια και αξιοπιστία στην Διοικητική πληροφόρηση (Management Information Systems)
- ❖ Δημιουργία των βέλτιστων υποδομών για την τεχνολογική και επιχειρηματική ανάπτυξη της εταιρίας και συνεπώς την βέλτιστη διαχείριση της εταιρικής τεχνογνωσίας (**Knowledge Management Intranets**)
- ❖ Προετοιμασία και δημιουργία υποδομής για νέες στρατηγικές συνεργασίες λόγω αποθήκευσης σημαντικών πληροφοριών αγοράς(**Data Warehouse, Data Mining**)



Επιπλέον:

- ❖ Διαχειρίζεται αξιόπιστα απεριόριστο όγκο δεδομένων και πληροφοριών, ανεξάρτητα από την πηγή τους.
- ❖ Αντικατοπτρίζει την πραγματική εικόνα της επιχείρησης, με τις λεπτομέρειες και τις ιδιαιτερότητές της, την πραγματική διάρθρωση, την οργανωτική δομή και τις προοπτικές της.
- ❖ Αποτελεί ένα δυνατό μηχανισμό πληροφόρησης που οδηγεί σε σωστές αποφάσεις σε κάθε επίπεδο και βοηθά στην εκτέλεσή τους.
- ❖ Αποτελεί εργαλείο δημιουργίας διαδικασιών που υποστηρίζουν τις συνολικές λειτουργίες της επιχείρησης.

Διαχείριση Δεδομένων & Ασφάλεια

Η οικογένεια εφαρμογών σε Windows διαχειρίζεται με ασφάλεια απεριόριστο όγκο δεδομένων και υποστηρίζει την ταυτόχρονη λειτουργία απεριόριστου αριθμού χρηστών. Παράλληλα, διαθέτει ένα ισχυρό σύστημα ασφάλειας για απόλυτο έλεγχο πρόσβασης σε αρχεία δεδομένων, λειτουργικές εργασίες, βοηθητικές εφαρμογές και περιφερειακά. Η επιχείρηση είναι πλέον σε θέση να εμπιστευθεί το πληροφοριακό της σύστημα, εισάγοντας οποιαδήποτε πληροφορία χωρίς κανένα κίνδυνο διαρροής.

Τεχνολογία αιχμής & Συνεργασία

Βασισμένα στην προηγμένη τεχνολογία τα λογιστικά υπολογιστικά συστήματα είναι συστήματα ανοικτής αρχιτεκτονικής που αξιοποιούν πλήρως τις δυνατότητες των πιο αξιόπιστων σχεσιακών βάσεων δεδομένων και μπορούν να λειτουργήσουν στις δημοφιλέστερες πλατφόρμες.

Ενσωματώνουν τις τελευταίες καινοτομίες στην τεχνολογία ανάπτυξης λογισμικού και εκμεταλλεύονται όλες τις σύγχρονες μεθόδους σχεδιασμού, ανάλυσης και οργάνωσης των λειτουργιών, των δυνατοτήτων και των διαδικασιών ενός ανοικτού πληροφοριακού συστήματος.

Καλύπτουν ολοκληρωμένα την επικοινωνία της επιχείρησης με όλα τα συνεργαζόμενα μέρη και επιτρέπουν την ασφαλή ανταλλαγή δεδομένων με άλλες εφαρμογές. Παράλληλα, διαθέτουν ενσωματωμένες δυνατότητες για απ' ευθείας σύνδεση με εφαρμογές του MS Office.

Συνδέονται και συνεργάζονται ομαλά, με όλα τα προηγμένα τεχνολογικά προϊόντα πληροφορικής ή τηλεπικοινωνιών (περιφερειακές εφαρμογές και συστήματα δημιουργίας δεδομένων - ταμειακές μηχανές, συστήματα αυτοματισμού και ελέγχου, barcode κ.λ.π.). Έτσι, αξιοποιείται και ενισχύεται η αποδοτικότητα κάθε βοηθητικού πληροφοριακού συστήματος που χρησιμοποιείται στην επιχείρηση.

Ευελιξία στην εφαρμογή

Η χρήση τυποποιημένων μοντέλων βέλτιστων πρακτικών παραμετροποίησης (Best Practices Models), επιτρέπουν την προσαρμογή της εφαρμογής στις εξειδικευμένες απαιτήσεις του κάθε πελάτη.

Λειτουργικότητα στη χρήση

Τα λογιστικά υπολογιστικά συστήματα, προσομοιώνουν πλήρως τις ιδιαίτερες, οργανωτικές και λειτουργικές ανάγκες της επιχείρησης, χάρη στην ανοικτή αρχιτεκτονική και στις εξαιρετικές δυνατότητες παραμετροποίησης τους.

Προσφέρουν στην επιχείρηση ευελιξία για την κάλυψη διαφοροποιημένων απαιτήσεων, ανάλογα με τις αγορές που απευθύνονται και δυνατότητα προσαρμογής τους στις μεταβαλλόμενες συνθήκες ανταγωνισμού.

Οι ενότητες των προγραμμάτων έχουν δυνατότητες συνεχούς επέκτασης, ώστε να καλύπτουν ευέλικτα, λειτουργικά και σύννομα τις ισχύουσες φοροτεχνικές ρυθμίσεις.

Με δυνατότητες δυναμικής σχεδίασης της πληροφορίας, αξιοποιούν κάθε μορφή ανάλυσης στοιχείων, όπως απαιτείται από τον τομέα δραστηριότητας του συγκεκριμένου χειριστή. Έτσι εξασφαλίζει στην επιχείρηση ουσιαστικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, κατά τη διαχείριση κρίσιμων διαδικασιών.

Ακόμη, επιτρέπει σε κάθε επιχείρηση να συνθέσει το portfolio των διαδικασιών που επιθυμεί να υλοποιήσει μέσα από το υπολογιστικό σύστημα. Επιπλέον, παρέχει τη δυνατότητα σύνθεσης διαδικασιών ενδοεπιχειρησιακής συνεργασίας μεταξύ των επιμέρους τμημάτων, όσο και διεπιχειρησιακών λειτουργιών με πελάτες - προμηθευτές.

Επέκταση

Τα προγράμματα λογιστικής διαχείρισης, αποτελούν μοναδικό εργαλείο για τη συνεχή ανάπτυξη κάθε επιχείρησης. Οι διαδικασίες προσθήκης επιπλέον ενοτήτων, όταν αυτό καταστεί αναγκαίο, επιτρέπουν την παράλληλη εξέλιξη του μηχανογραφικού συστήματος, σύμφωνα με τις ανάγκες της επιχείρησης σας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Παρακάτω παραθέτουμε άρθρα από τον Τύπο όσον αφορά τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα.

Α) Αναγκαία αναπτυξιακή επένδυση τα υπολογιστικά συστήματα¹⁸

Αναπτυξιακή χαρακτηρίζεται η πορεία των ολοκληρωμένων συστημάτων διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων στην Ελλάδα. Στελέχη του κλάδου εκτιμούν ότι ολοένα και περισσότερες επιχειρήσεις στρέφονται στη χρήση συστημάτων που λειτουργούν σε περιβάλλον Windows, ενώ παράλληλα πιστεύουν ότι ο αριθμός των επιχειρήσεων που θα χρησιμοποιήσουν τα εν λόγω συστήματα θα εξακολουθήσει να μεγαλώνει μέσα στα επόμενα πέντε χρόνια.

Οι βασικοί λόγοι που έφεραν την άνοδο και την εξάπλωση των υπολογιστικών συστημάτων αφορούν κυρίως:

- τη μείωση του κόστους στο προσωπικό μίας επιχείρησης, δεδομένου ότι οι διαδικασίες τόσο εντός όσο και εκτός της επιχείρησης σε όλο το εύρος τους είναι κοινές
- τη μείωση του κόστους των αποθεμάτων, λόγω της βελτίωσης της αποδοτικότητας των επιχειρησιακών διαδικασιών
- τη μείωση του χρόνου κλεισίματος των οικονομικών κύκλων, εξαιτίας της καλυτέρευσης της αποδοτικότητας των επιχειρησιακών διαδικασιών
- τη διάχυση της πληροφορίας με άμεση πρόσβαση σε ενοποιημένα ενημερωμένα δεδομένα βάση εξουσιοδοτήσεων από την επιχείρηση
- τη βελτίωση της διαχείρισης και την ικανοποίηση των πελατών
- την ανάλυση των οικονομικών μεγεθών, των δεικτών κερδοφορίας και των μοντέλων κοστολόγησης
- την αυτοματοποίηση και την ενοποίηση των επιχειρηματικών διαδικασιών σε ένα αποδοτικότερο περιβάλλον εργασίας με σκοπό την αύξηση της παραγωγικότητας της επιχείρησης.

Γενικότερα, για τις σύγχρονες επιχειρήσεις τα υπολογιστικά συστήματα αποτελούν το βασικό εργαλείο υποδομής, ενώ παράλληλα τους επιτρέπουν να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις και τις προκλήσεις στο πλαίσιο της παγκοσμιοποίησης της αγοράς.

¹⁸ [_www.express.gr](http://www.express.gr)

Ζήτηση και από τις μικρομεσαίες

Στο πλαίσιο της ανοιχτής αγοράς εμπορίου και του έντονου ανταγωνιστικού περιβάλλοντος που έχει διαμορφωθεί, οι αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις προσπαθούν να κρατήσουν τα ανταγωνιστικά τους πλεονεκτήματα, όπως το χαμηλό λειτουργικό κόστος, η ταχύτητα και η ανάπτυξη ισχυρών δεσμών με πελάτες. Προκειμένου να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της σημερινής αγοράς επιβάλλεται τάχιστα η υιοθέτηση καινοτομιών και η ανάπτυξη μιας ισχυρής πληροφοριακής υποδομής. Τα υπολογιστικά συστήματα έχουν συμβάλει σε μεγάλο βαθμό στη βελτίωση των δεικτών της οικονομίας και στην αύξηση της παραγωγικότητας με εμφανή αποτελέσματα στην αύξηση του τζίρου και των κερδών των επιχειρήσεων.

«Η σχέση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων με την πληροφορική βασίζεται σε εφαρμογές, οι περισσότερες από τις οποίες λειτουργούν σε περιβάλλον DOS με αποτέλεσμα να μην μπορούν να εκμεταλλευθούν τις πολλές δυνατότητες ενός υπολογιστικού συστήματος. Η μικρομεσαία επιχείρηση όμως λειτουργεί και αυτή σε ένα έντονο ανταγωνιστικό περιβάλλον, το οποίο έχει τα χαρακτηριστικά των μεγάλων επιχειρήσεων αλλά σε μικρότερη κλίμακα», αναφέρει ο Κωνσταντίνος Ζησιμόπουλος διευθυντής πωλήσεων της Quality & Reliability S.A. «Σε ένα τέτοιο περιβάλλον το πρώτο ζητούμενο είναι η αυξημένη παραγωγικότητα η οποία επιτυγχάνεται με τα σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα. Στην ανάγκη αυτή των μικρομεσαίων επιχειρήσεων ανταποκρίθηκαν οι εταιρίες πληροφορικής και προσάρμοσαν τα προϊόντα τους για το μέγεθος των εταιριών αυτών που το βασικό τους χαρακτηριστικό είναι η εύκολη εγκατάσταση και η αφομοίωση των δυνατοτήτων τους πολύ γρήγορα. Με την εξέλιξη αυτή οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις ανταποκρίθηκαν θετικά και σε συνδυασμό με προγράμματα χρηματοδότησης που "τρέχουν" με διάφορες εκδοχές κατέστησαν τις επιχειρήσεις αυτές βασικούς αποδέκτες τέτοιων λύσεων».

Η εγκατάσταση ενός τέτοιου συστήματος στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις έχει υψηλό κόστος προμήθειας και υποστήριξης, το οποίο πολλές από αυτές δεν ήταν σε θέση να το σηκώσουν και φυσικά δεν είχαν και την αντίστοιχη στελέχωση. Βασισμένη σε όλα αυτά, η project manager της ACE HELLAS, κα Μαρίνα Πιλάλη σημειώνει ότι «οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις συνιστούν το μεγαλύτερο ποσοστό των επιχειρήσεων στη Ελλάδα. Κατά συνέπεια σε αυτόν τον χώρο υπάρχει και η μεγαλύτερη δυνατότητα εγκαταστάσεων υπολογιστικών συστημάτων και προσεγγίζουν τον χώρο με λύσεις για μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Ωστόσο, η συγκεκριμένη κατηγορία επιχειρήσεων δεν χρησιμοποιεί σε μεγάλο βαθμό τα υπολογιστικά συστήματα. Αρκούνται ακόμη σε εμπορολογιστικές εφαρμογές DOS, για τις τυπικές τους διαδικασίες και δεν κάνουν εύκολα τη μετάβαση σε συστήματα που βασίζονται σε Windows». Και συνεχίζοντας τονίζει ότι «ο βασικός λόγος είναι το κόστος αυτών των

συστημάτων και το γεγονός ότι οι περισσότερες μικρομεσαίες εταιρίες δεν είναι ώριμες σε θέματα οργάνωσης, συγκρότησης και ροής διαδικασιών, ώστε να δεχθούν της εφαρμογή ενός συστήματος».

Νέες απαιτήσεις και προκλήσεις

Σύμφωνα με στοιχεία του Economist, τα επόμενα πέντε χρόνια το επιχειρηματικό μοντέλο που θα ακολουθεί μία επιχείρηση είναι εκείνο που θα αναδειχθεί ως το βασικό στοιχείο διαφοροποίησης της καθεμίας επιχείρησης από τον ανταγωνισμό. Οι νέες προκλήσεις και οι ολοένα και αυξανόμενες τάσεις της σύγχρονης αγοράς, θα αναγκάσουν όλες τις επιχειρήσεις να ανταποκριθούν στις εξελίξεις και να προσανατολιστούν προς την ομογενοποίηση των πληροφοριακών τους συστημάτων σε μία φόρμα για χαμηλότερο κόστος λειτουργίας και ευκολότερη διαχείριση.

Βάσει όλων αυτών, η κα Πιλάλη υποστηρίζει ότι «οι μεγάλοι κατασκευαστές πληροφοριακών συστημάτων έχουν αποδείξει ότι αντεπεξέρχονται με ικανοποίηση στις προκλήσεις και στις μεταβαλλόμενες απαιτήσεις της αγοράς. Παρακολουθούν και προσαρμόζουν τα συστήματά τους στις διαρκώς αυξανόμενες νέες τεχνολογίες και στα νέα μοντέλα υπηρεσιών. Τα τελευταία χρόνια τα υπολογιστικά συστήματα έχουν ωριμάσει αρκετά, γεγονός που οφείλεται στον αυξημένο ανταγωνισμό τόσο των μικρομεσαίων επιχειρήσεων που προβάλλουν ανάγκες μεγάλων εταιριών, όσο και των εταιριών πληροφορικής που αναπτύσσουν συστήματα και θέλουν να έχουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα».

Ομοίως και ο κ. Ζησιμόπουλος αναφέρει ότι «με τα υπολογιστικά συστήματα οι επιχειρήσεις έχουν γίνει περισσότερο ευέλικτες στη λήψη αποφάσεων και σε συνδυασμό με τη στελέχωση που υπάρχει σήμερα η χρήση των πολλών δυνατοτήτων των υπολογιστικών συστημάτων έχει γίνει πλέον καθημερινότητα στη λειτουργία των επιχειρήσεων». Συνεχίζοντας συμπληρώνει ότι «πλέον οι επιχειρήσεις δεν βλέπουν αναγκαίο κακό την ύπαρξη πληροφοριακού συστήματος για την έκδοση τιμολογίων και ισοζυγίων, αλλά ως επένδυση που θα βοηθήσει την επιχείρηση να αντεπεξέλθει στις απαιτήσεις των καιρών. Οι επιχειρήσεις πλέον πιστεύουν ότι ένα υπολογιστικό σύστημα είναι το εργαλείο που θα τους βοηθήσει να ανταγωνιστούν δυναμικά στον χώρο της νέας οικονομίας».

B) Αρκετά χαμηλό παραμένει το ποσοστό αποδοχής των υπολογιστικών συστημάτων στις ελληνικές επιχειρήσεις¹⁹

Τη διαπίστωση ότι το ποσοστό αποδοχής των υπολογιστικών συστημάτων στις μικρομεσαίες

¹⁹ www.plant-management.gr

και μεγάλες επιχειρήσεις είναι αρκετά χαμηλό, της τάξης του 15%, εκφράζουν οι σύμβουλοι της εταιρίας Grant Thornton, σε πρόσφατη έκθεση της εταιρίας (business messenger - Ανοιξη 2004). Όπως επισημαίνουν σχετικά η εγκατάσταση ενός υπολογιστικού συστήματος είναι προς όφελος της επιχείρησης γι' αυτό και είναι στρατηγικής σημασίας η απόφαση για την εφαρμογή του. Κατά συνέπεια, για να είναι αποτελεσματική η εφαρμογή του απαιτείται η τελική απόφαση να έχει ωριμάσει εντός της επιχείρησης και κυρίως να έχει εξασφαλισθεί η υποδομή και η οργάνωση ενός τέτοιου συστήματος.

Πλεονεκτήματα - Μειονεκτήματα και Προϋποθέσεις Εγκατάστασης υπολογιστικού Συστήματος

Τα Συστήματα Διαχείρισης των Επιχειρησιακών Πόρων μετρούν ήδη κάποια χρόνια λειτουργίας στην ελληνική αγορά. Μάλιστα κάποια, με διεθνείς διακρίσεις, έχουν προσαρμοστεί επαρκώς στην όχι και τόσο εύκολη ελληνική πραγματικότητα με τις πολλές γραφειοκρατικές απαιτήσεις και τις ακαμψίες του Κ.Β.Σ. Αλλά πάλι, προερχόμενα από το εξωτερικό, κυρίως την Ευρώπη, βρίσκονται στη φάση της δύσκολης προσαρμογής. Βεβαίως, υπάρχουν και αρκετά εγχώρια προέλευσης που είναι εκ κατασκευής «προσαρμοσμένα». Ανεξάρτητα όμως από τη χώρα προέλευσης του συστήματος Διαχείρισης, ας δούμε επιγραμματικά τα «συν» και τα «πλην», ή καλύτερα τι πρέπει να έχει υπόψη της η επιχείρηση όταν θα αναζητήσει την εγκατάσταση ενός υπολογιστικού συστήματος.

Πλεονεκτήματα

- Προσφέρεται αυξημένος έλεγχος στους απολογισμούς και στην επεξεργασία οικονομικών δεδομένων.
- Μειώνεται η εκτύπωση εγγράφων για λόγους απλής πληροφόρησης.
- Προσφέρεται μεγαλύτερη ακρίβεια και ταχύτητα στις πληροφορίες.
- Επιτρέπεται η ταχύτερη αλλαγή των επιχειρησιακών διαδικασιών.
- Βελτιώνεται η παρακολούθηση Π διασύνδεση με παραρτήματα που βρίσκονται σε μακρινές αποστάσεις.
- Παρέχονται λύσεις για άλλου τύπου μηχανογραφικά - λογιστικά προβλήματα.
- Γενικότερα, παρέχεται μια ενοποιημένη βάση δεδομένων, η οποία αυξάνει την αποδοτικότητα.

Όλα τα παραπάνω, όμως, είναι στοιχεία τα οποία προκύπτουν από διεθνείς πηγές και μεγάλες παγκοσμίως επιχειρήσεις. Τι συμβαίνει όμως με την ελληνική αγορά; Στη χώρα μας υπολογίζεται ότι περίπου το 15% των μικρομεσαίων και μεγάλων επιχειρήσεων έχουν

εγκαταστήσει ένα τέτοιο πρόγραμμα, ποσοστό αρκετά χαμηλό για να γίνει διάχυση της γνώσης γύρω από το θέμα. Αυτό μαρτυρά επίσης, από την άλλη πλευρά, και τη σχετικά μικρή εμπειρία των εταιριών που προωθούν και εγκαθιστούν προγράμματα.

Μειονεκτήματα

Στην πραγματικότητα τα προβλήματα ενός συστήματος που μπορεί να αντιμετωπίσει μία επιχείρηση είναι αρκετά, γι' αυτό θα σταθούμε ιδιαίτερα σε αυτά. Σημαντικό ρόλο θα παίξει βέβαια και η ετοιμότητα της επιχείρησης και συγκεκριμένα το επίπεδο της εσωτερικής οργάνωσης, τα στελέχη και το προσωπικό που θα πρέπει να είναι έτοιμα κατ' αρχάς να προσαρμοστούν και στη συνέχεια να απορροφήσουν ένα τέτοιο πρόγραμμα. Πιο συγκεκριμένα:

- Το πρώτο θέμα, όπως προαναφέραμε, είναι η έλλειψη εμπειρίας των εταιριών πώλησης τέτοιων συστημάτων. Γίνεται φανερό, λοιπόν, ότι θέματα που μπορεί να προκύψουν κατά την προσαρμογή μπορεί να μην είναι άμεσα αντιμετωπίσιμα από τις εταιρίες, δεδομένου ότι κάθε πελάτης γι' αυτές είναι κάτι καινούργιο και πρωτόγνωρο όσον αφορά στο «στήσιμο» του συστήματος.

- Άλλο μειονέκτημα είναι επίσης το υψηλό κόστος κατ'αρχάς αγοράς και προσαρμογής - εκπαίδευσης του προσωπικού (με τα δεδομένα μιας μεσαίας σε μέγεθος επιχείρησης υπολογίζεται σε 60 - 90 χιλιάδες ευρώ). Να επισημανθεί και η ανάγκη αντίστοιχου εξοπλισμού hardware, όπου στις περισσότερες των περιπτώσεων χρειάζονται αναβαθμίσεις, με το ανάλογο κόστος.

- Μεγάλο επίσης είναι και το κόστος συντήρησης - υποστήριξης. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι μία τέτοια χρέωση μπορεί να φτάσει τα 60 -120 ευρώ/ώρα.

- Τέλος, ο χρόνος εγκατάστασης και τελειοποίησης της λειτουργίας μιας εφαρμογής κρίνεται μεγάλος. Στατιστικά έχει υπολογισθεί ένας μέσος όρος ενός έτους. Αντίστοιχα είναι σίγουρο ότι θα επιβραδυνθούν οι καθημερινές εργασίες της επιχείρησης για προφανείς λόγους.

Ανάλογα πάντα με τη δομή και το επίπεδο της εσωτερικής οργάνωσης της επιχείρησης και το επίπεδο του στελεχικού - υπαλληλικού της προσωπικού, μπορεί να αντιμετωπισθεί ευκολότερα ή δυσκολότερα και μια σειρά άλλων προβλημάτων. Η ουσία τέτοιων προβλημάτων πρέπει να αναζητηθεί στα θεμελιώδη προβλήματα της επιχείρησης.

Συμπεράσματα

Ένα σύστημα πρέπει να αξιοποιεί τις υφιστάμενες υποδομές της επιχείρησης. Λογικό είναι ότι για να εκμεταλλευτεί τις πληροφορίες και δυνατότητες που παρέχει ένα πρόγραμμα,

πρέπει να έχει πολύ καλή εσωτερική οργάνωση και διασύνδεση μεταξύ των τμημάτων, δεδομένων των ιδιαιτεροτήτων και των περιορισμών που απαιτεί αυτό. Επίσης, αναγκαία είναι η ύπαρξη ενδιαφέροντος, δηλαδή συνεργασίας και διάθεσης συνεχούς εκπαίδευσης από το ίδιο το προσωπικό της εταιρίας. Ιδιαίτερο ενδιαφέρον θα πρέπει να δείξουν οι προϊστάμενοι των τμημάτων, οι οποίοι θα πρέπει να έχουν πρωταγωνιστικό ρόλο. Ως τελικό συμπέρασμα μπορούμε να πούμε ότι η εγκατάσταση ενός προγράμματος είναι προς το συμφέρον της επιχείρησης. Επειδή όμως θεωρείται και είναι απόφαση στρατηγικής σημασίας (μην ξεχνάμε ότι υπάρχουν παραδείγματα αρκετών εταιριών που πήραν τέτοια απόφαση, σπατάλησαν χρόνο και χρήματα και στο τέλος είτε την ανέβαλαν είτε την κατήγγειλαν), γνώμη μας είναι ότι θα πρέπει να ωριμάσει ως απόφαση και κυρίως να έχει εξασφαλιστεί η υποδομή και η οργάνωση υποδοχής ενός τέτοιου συστήματος.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Α.Τσαγκλάκανος(1994): Χρηματοοικονομική Λογιστική
2. Β.Ν.Σαρσέντης(1993): Λογισμός Επιχειρηματικής Δραστηριότητας
3. Δ.Γκινόγλου- Π.Ταχυνάκης- Σ.Μουσή(2005): Γενική Χρηματοοικονομική Λογιστική
4. Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων
5. ΚΩΝ/ΝΟΣ ΚΑΝΤΖΟΣ(2000): Ανάλυση χρηματοοικονομικών καταστάσεων
6. Σ. ΚΑΡΑΓΙΑΛΑΝΗΣ(2002): ΤΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ
7. Σπύρογλου Οδυσσέας, M.Sc., Υπ. Δρ. ΑΠΘ Μηχανικός – Αναλυτής Πληροφοριακών Συστημάτων
8. www.express.gr
9. www.go-online.gr/ebusiness/specials/article.html?article_id=151
10. www.o-oe.gr
11. www.plant-management.gr

